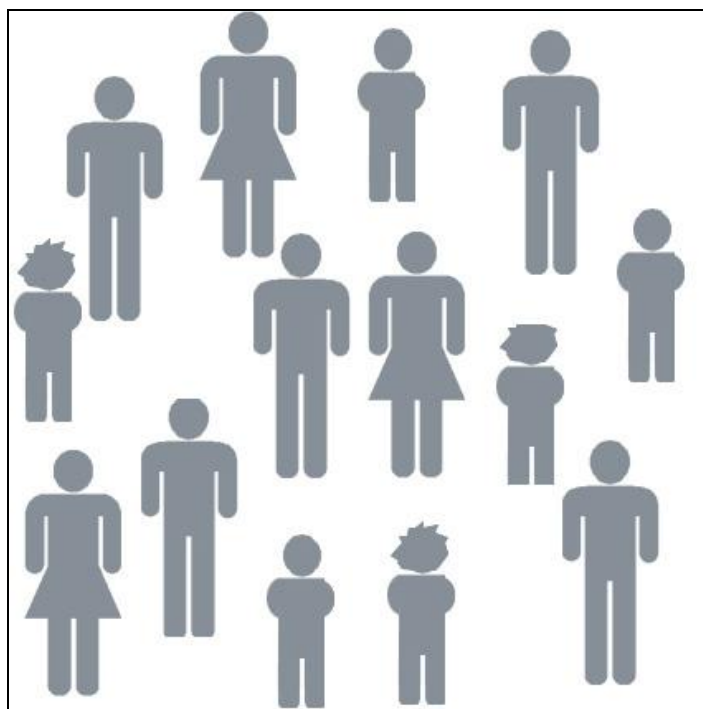


Enquesta sobre Ètica i Valors a l'Administració de la Generalitat de Catalunya

FaO núm. 650

Data 22 de juny de 2011

Departament de Governació i
Administracions Públiques



**Generalitat
de Catalunya**

Enquesta sobre Ètica i valors a l'administració

DADES PERSONALS

Sexe

Home 1
Dona 2

Any de naixement: 19 __

Estudis més alts finalitzats

Estudis primaris 1
Batxillerat elemental, EGB, FP1, ESO, graduat escolar 2
Batxillerat superior, BUP, COU, FP2, batxillerat reforma..... 3
Estudis universitaris de primer cicle..... 4
Estudis universitaris de segon o tercer cicle..... 5
Altres 6

Especifiqueu-los: _____

Quant de temps fa que va accedir a la Generalitat? (Si heu treballat en períodes intermitents, feu referència a la primera vegada)

Menys de 5 anys 1
De 5 a 9 anys 2
De 10 a 15 anys 3
15 anys o més 4
NC 9

Quant fa que treballeu a l'actual departament?

Menys d'1 any 1
De 2 a 4 anys 2
De 5 a 9 anys 3
De 10 a 14 anys 4
15 anys o més 5
NC 9

A quin departament treballeu?

Departament de la Presidència 1
Departament de la Vicepresidència 2
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació 3
Departament d'Economia i Finances 4
Departament de Governació i Administracions Públiques 5
Departament de Política Territorial i Obres Públiques 6
Departament de Justícia 7
Departament d'Educació 8
Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació 9
Departament de Salut 10
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural..... 11
Departament de Treball..... 12
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa 13
Departament d'Acció Social i Ciutadania 14
Departament de Medi Ambient i Habitatge 15

Si treballeu en un dels departaments que se citen a continuació, indiqueu si ho feu en el mateix departament o en un centre operatiu:

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, Departament de Justícia, Departament d'Educació, Departament de Salut

Departament..... 1
 Centre operatiu (centre docent, de salut, penitenciari, tribunal...) 2

Especifiqueu la vinculació que teniu actualment.

| | |
|--|---|
| Funcionari/ària | 1 |
| Interí/ina | 2 |
| Laboral temporal | 3 |
| Laboral indefinit/ida | 4 |
| Eventual (assessors, responsables de programa, etc.) | 5 |
| Altres | 6 |

A quin grup pertany la vostra plaça?

| | |
|-----------------|---|
| A1 o equivalent | 1 |
| A2 o equivalent | 2 |
| C1 o equivalent | 3 |
| C2 o equivalent | 4 |
| E o equivalent | 5 |

Ocupeu algun lloc de responsabilitat o comandament?

| | |
|---|---|
| Sí, ocupo un lloc classificat com de responsable..... | 1 |
| Sí, cap de negociat o equivalent..... | 2 |
| Sí, cap de secció o equivalent..... | 3 |
| Sí, cap de servei o equivalent..... | 4 |
| Sí, subdirector/a o equivalent..... | 5 |
| No..... | 7 |

SATISFACCIÓ I PREFERÈNCIES LABORALS

0. Indiqueu el grau de satisfacció en el vostre lloc de treball actual

Utilitzeu una escala de 0 (gens satisfet) a 10 (totalment satisfet)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

1. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

M'agradaria poder triar les meves hores de treball, tenir un horari flexible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Guanyar diners és el que més em motiva a la feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Jo vull fer una feina que m'apassioni, encara que hagi de renunciar a tenir temps per dedicar a mi mateix/a o a la meva família

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Busco sentir-me realitzat/da amb la meva feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agrada ajudar els/les altres empleats/ades, encara que no els conegui

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Per mi és important fer progressar el país i millorar el benestar de la gent

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agrada sentir-me part d'un equip de treball

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

És important per mi que els meus companys i superiors reconeguin la meva feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Sóc metòdic/a, prefereixo fer les coses sempre de la mateixa manera

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

A la feina provo sempre de ser cordial i educat/ada sense importar la persona o situació

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agraden els reptes a la feina i endegar nous projectes

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agrada seguir les regles i els procediments de treball

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Em motiva la idea de dirigir persones

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les decisions es prenen millor en grup que individualment

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agradaria participar més a la presa de decisions relatives a la feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La responsabilitat per la qualitat dels serveis hauria de correspondre tant al personal com als comandaments

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Encara que no t'agradi la teva feina, l'has de fer el millor possible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Si vols que una cosa surti bé, fes-la tu mateix/a

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

L'administració hauria de conèixer millor les opinions de la ciutadania sobre la qualitat dels serveis públics

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les activitats de l'administració haurien de ser més transparents, llevat de casos excepcionals

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

VISIÓ DE L'ÈTICA

2. Què enteneu per ÈTICA?

De les següents afirmacions que us presentem, amb quina d'elles hi esteu *més d'acord*?
I en segon lloc?

Marqueu només una resposta de cada columna

| | D'acord en primer lloc | D'acord en segon lloc |
|---|------------------------|-----------------------|
| Ètica és respectar la dignitat de l'ésser humà i actuar de manera coherent amb aquest fet | 1 | 1 |
| Ètica és complir amb la llei | 2 | 2 |
| Ètica és buscar el benestar de la majoria encara que sigui en detriment de la minoria | 3 | 3 |
| Ètica és virtut, ser una persona virtuosa i tenir un caràcter incorruptible | 4 | 4 |
| NS/NC | 9 | 9 |

3. Amb quina de les següents afirmacions esteu més d'acord?

Posicioneu-vos en una escala de 0 a 10

“Els éssers humans tenim sentiments morals i som normalment solidaris”

“Els éssers humans som essencialment dolents i l'ètica no és més que maquillatge de la realitat”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

4. D'on us venen els principis ètics que considereu més importants?

De les següents possibilitats que us presentem, indiqueu quines ocupen els dos primers llocs

Marqueu només una resposta a cada columna

| | En primer lloc | En segon lloc |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| Dels meus pares i avis | 1 | 1 |
| De l'escola | 2 | 2 |
| De la religió | 3 | 3 |
| Del meu entorn de treball | 4 | 4 |
| Del carrer, de la meva experiència | 5 | 5 |
| Dels mitjans de comunicació | 6 | 6 |
| Dels meus amics i amigues | 7 | 7 |
| Altres Especifiqueu-los | 8 | 8 |
| NS/NC | 99 | 99 |

SISTEMA DE VALORS

5. Amb quina de les següents afirmacions hi esteu més d'acord?

- Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit positiu 1
- Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit negatiu..... 2
- Els valors de l'Administració catalana no han canviat en els darrers 6 anys 3

A continuació trobareu una llista de valors que haurien de guiar l'actuació dels empleats públics. Llegiu-los detingudament i a continuació responeu les preguntes 6 i 7.

- 1.LEGALITAT: respectar l'ordenament jurídic
- 2.OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT: realitzar tasques sense preferències subjectives, i sense influència externa.
- 3.CONFIDENCIALITAT: no donar a conèixer la informació reservada.
- 4.TRANSPARÈNCIA: aportar informació oportuna i de confiança sobre el servei públic.
- 5.EXEMPLARITAT: treballar de manera dedicada i professional.
- 6.DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC : Complir els compromisos i els deures del servei públic.
- 7.EFICÀCIA i DILIGÈNCIA: aconseguir els objectius definits treballant amb cura i immediatesa.
- 8.AUSTERITAT i EFICIÈNCIA: aconseguir els objectius amb el menor cost possible.
- 9.PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL
- 10.RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES
- 11.ALTRES (si creieu que hi ha altres valors no enunciats que siguin rellevants, especifiqueu-los)

1.1 Altres 1: _____

1.2 Altres 2: _____

6. Escolliu els 3 valors que penseu que haurien de ser els prioritaris per als/a les empleats/ades de l'Administració pública catalana.

Indiqueu el número de la llista segons l'ordre d'importància

Valor 1: _____

Valor 2: _____

Valor 3: _____

7. Escolliu els 3 valors que penseu que en la vida real són els prioritaris per als/a les empleats/ades de l'Administració pública catalana.

Indiqueu el número del llistat segons l'ordre d'importància

Valor 1: _____

Valor 2: _____

Valor 3: _____

8. Dins de cadascun dels parells de valors següents, quin faríeu prevaler?

Posicioneu-vos en una escala de 0 a 10

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|----|---------|---------|--|
| EFICÀCIA | | | | | | LEGALITAT | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) | NC (99) | |
| <i>Aconseguir els objectius definits</i> | | | | | | <i>Respectar l'ordenament jurídic</i> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|----|---------|---------|--|
| EFICÀCIA | | | | | | AUSTERITAT | | | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) | NC (99) | |
| <i>Aconseguir els objectius definits</i> | | | | | | <i>Aconseguir objectius amb el menor cost possible</i> | | | | | | | |

9.a Coneixeu l'existència dels principis ètics i de conducta de l'Estatut bàsic de l'empleat públic?

| | |
|------------|------------------|
| Sí..... | 1 (pregunta 8.b) |
| No..... | 2 (pregunta 10) |
| Ns/Nc..... | 9 (pregunta 10) |

9.b Indiqueu el vostre grau de coneixement d'aquests

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Els conec força bé..... | 1 (pregunta 9) |
| Els conec més o menys bé..... | 2 (pregunta 9) |
| Els conec poc..... | 3 (pregunta 10) |

10. Fins a quin punt esteu d'acord o en desacord amb la següent afirmació?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

“L'Estatut bàsic de l'empleat públic és clar i defineix bé els nostres deures”

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC (99) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|

11. Fins a quin punt esteu d'acord o en desacord amb les següents afirmacions?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

“Els codis ètics són útils i necessaris en l'Administració”

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC (99) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|

“Els empleats públics coneixen bé els seus deures ètics”

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC (99) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|

“Els problemes ètics haurien de ser debatuts en l'organització mitjançant reunions, seminaris, fòrums, xats, etc.”

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC (99) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|

12. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents, relatives a la Generalitat?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

La política de personal a la Generalitat s'ajusta a la legalitat

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Las decisions en matèria de personal són clares i estan ben fonamentades

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha una bona planificació dels recursos humans

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha una bona organització de llocs de treball i tasques, sabem el que hem de fer

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La selecció de personal s'ajusta als principis d'igualtat i mèrit

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos s'ajusten als principis d'igualtat i mèrit

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos es basen en vincles polítics i sindicals, llevat d'excepcions

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos estan molt influïts per vincles personals

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Es transmeten bé als nous treballadors els valors del servei públic

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les decisions en matèria de personal són arbitràries, no hi ha criteris seriosos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha massa canvis de llocs de treball cada cop que hi ha un canvi polític, inclús dins del mateix govern

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Seria positiva la creació d'un grup de directius professionals que no canviés quan canvia el Govern

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

13. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

Les possibilitats de formació i millora de competències són bones

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les normes i procediments són excessius per poder complir objectius

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

El meu rendiment és mesurat i recompensat adequadament pels meus superiors

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Puc exposar les meves idees i propostes i aquestes es tenen en consideració: m'escolten

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha un nivell de supervisió excessiu per part dels superiors, manca autonomia

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Tots tenim clar que hem de satisfer les expectatives de la ciutadania sobre la qualitat i justícia dels serveis públics

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La motivació a la meua unitat és alta

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els canals oficials d'informació als empleats són suficients

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha incentius per prendre iniciatives i millorar el servei

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

CONSIDERACIONS FINALS

14. Si una persona externa a l'Administració us pregunta on treballeu, què acostumeu a respondre?

15. Per acabar, recomanaríeu la Generalitat de Catalunya a un amic/ga o familiar com un bon lloc de treball?

Sí ⇒ passar a pregunta 16

No ⇒ passar a pregunta 17

16. De les raons citades següents, per quines recomanaríeu la Generalitat de Catalunya com un bon lloc de treball? (màxim tres respostes)

Pel bon clima de treball

Per la seva funció social, de servei públic

Pel seu horari

Per la remuneració

Per la motivació / realització en la feina

Per les possibilitats de promoció

Per l'estabilitat i seguretat en el treball

Per la bona organització

Per les possibilitats de conciliació de la vida personal i laboral

Per les condicions de treball en general

Altres

Quins? _____

17. De les raons següents que us citarem, per quines no recomanaríeu la Generalitat de Catalunya com un bon lloc de treball? (màxim tres respostes)

- Pel clima de treball
 - Pel seu horari
 - Per la remuneració
 - Per la motivació / realització en la feina
 - Per la manca de possibilitats de promoció
 - Per la monotonia i la rutina
 - Per la mala organització
 - Per les possibilitats de conciliació de la vida personal i laboral
 - Per les condicions de treball en general
 - Altres
- Quins? _____

En aquest espai podeu fer algun comentari o aclariment addicional

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!