

BON DIA / TARDA, SOC _____, DE L' INSTITUT CERDÀ, UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER A L'INCASÒL SOBRE LA SATISFACCIÓ DE LES EMPRESES USUÀRIES DE POLÍGONS INDUSTRIALS A CATALUNYA. (EMPRESSES DEL LLISTAT DE L'INCASÒL) PODRIEM PARLAR AMB EL PROPIETARI, EL DIRECTOR, EL GERENT O EL RESPONSABLE DE LES INSTAL·LACIONS QUE L'EMPRESA TÉ AL POLÍGON DE _____ (LLEGIR POLÍGON I MUNICIPI)? NOMÉS SERÁN UNS MINUTS D'ENTREVISTA. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

(RESTA D'EMPRESSES) PODRIEM PARLAR AMB EL PROPIETARI, EL DIRECTOR, EL GERENT O EL DIRECTOR D'ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA? NOMÉS SERAN UNS MINUTS D'ENTREVISTA. MOLTES GRACIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

PERFIL DE LES EMPRESSES

1. CONFIRMACIÓ DEL CONTACTE. Vostè és....

- Propietari1
- Director2
- Gerent3
- Director d'administració.....4
- Responsable de les instal·lacions5
- Altres6 **Fi de l'entrevista**

P2 a P4 Només per a les empreses que NO PROVENEN DEL LLISTAT DE L'INCASÒL.

2. La seva empresa està situada en un polígon de Catalunya?

- Sí1
- No2 **Fi d'entrevista**
- Ns/NS (no llegir)9 **Fi d'entrevista**

3. Em podria dir quin es el nom del polígon on es troba la seva empresa? (Enquestador: Si estan establerts en més d'un polígon, demanar pel polígon al qual estem trucant)

4. En quina província es troba aquest polígon?

_____ (CODI DE LA PROVINCIA)

(nota al programador: Incloure missatge de confirmació de província)

PER A TOTS

5. A quin sector pertany l'empresa?

- Extractiva1
- Alimentació, begudes, tabac2
- Textil i de la confecció3
- Cuir i calçat4
- Fusta i suro5
- Paper i arts gràfiques6
- Química - farmàcia.....7
- Productes minerals no metàl·lics (vidre, ceràmica, ciment).....8
- Metal·lúrgica9
- Construcció de maquinària i equip mecànic10
- Material i equip elèctric, electrònic i òptic11
- Fabricació de material de transport (vehicles, motos)12
- Producció i distribució d'energia.....13
- Construcció14
- Comerç15
- Hosteleria16
- Transport, emmagatzemament i comunicacions17
- Intermediació financera.....18
- Activitats immobiliàries i de lloguer / serveis empresarials (consultoria, jurídic, oficina)19
- Activitats sanitàries, serveis socials20
- Serveis personals21
- Altres22 (anotar)

6. Quantes persones treballen en l'empresa ubicada en el polígon del que estem parlant?

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

 treballadors

NS/NC (no llegir)..... 9

7. En quines de les següents franges se situa la facturació anual de l'empresa ubicada en aquest polígon?

- Menys de 3 milions d'euros anuals 1
- Entre 3 i 10 milions d'euros anuals..... 2
- Entre 10 i 25 milions d'euros anuals..... 3
- Entre 25 i 50 milions d'euros anuals..... 4
- Més de 50 milions d'euros anuals 5
- NS/NC (no llegir)..... 9

8. Quants metres quadrats té de parcel·la/parcel·les? (Enquestador: Si té més d'una parcel·la, anotar metres quadrats de la suma total de parcel·les)

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

 Metres quadrats

NS/NC (no llegir)..... 9

9. Quants metres quadrats de sostre té la nau / la suma de totes les seves naus al polígon? (Enquestador: Si té més d'una nau, anotar els metres quadrats de sostre de la suma de totes les naus)

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

 m2 de sostre

NS/NC (no llegir)..... 9

10. En quin règim de tinença té la parcel·la/les i la nau/s? (llegir opcions i resposta múltiple)

- Parcel·la i naus de propietat..... 1
- Lloguer de parcel·la (dret de superfície)..... 2
- Lloguer de nau/local..... 3
- NS/NC (no llegir)..... 9

VALORACIÓ D'ELEMENTS DEL POLÍGON

(Enquestador: es valoren els elements del polígon al qual s'està trucant)

11. De les infraestructures que li llegiré a continuació, digui'm les 2 del seu polígon amb les que està més satisfet. (Enquestador: llegir opcions)
12. I d'aquestes mateixes infraestructures, quines són les 2 que considera més importants per al seu polígon? (ROTAR OPCIONS Enquestador: llegir opcions)

| | P11 | P12 |
|--|-------------|-------------|
| | Satisfacció | Importància |
| Estat dels espais públics | 1 | 1 |
| Accessos al polígon | 2 | 2 |
| Vialitat, senyalització i aparcament interior | 3 | 3 |
| Enllumenat públic | 4 | 4 |
| Seguretat | 5 | 5 |
| Xarxes de serveis (aigua, electricitat, telecom,...) | 6 | 6 |

VALORACIÓ DE SERVEIS

13. a 17. Ara li parlaré d'una sèrie d'equipaments de serveis a les persones. Digui'm si el polígon disposa o no de cadascun d'ells. (Enquestador: llegir opcions)
18. D'aquests, quins considera que són els 2 equipaments més importants per al polígon? (ROTAR OPCIONS. Enquestador: llegir opcions)

| | P13 a P17 | | | P18 |
|---|-----------|----|-------------------|-------------|
| | Sí | No | NS/NC (No llegir) | Importància |
| P13 Transport públic | 1 | 2 | 9 | 1 |
| P14 Assistència sanitària | 1 | 2 | 9 | 2 |
| P15 Llar d'infants | 1 | 2 | 9 | 3 |
| P16 Equipaments esportius | 1 | 2 | 9 | 4 |
| P17 Serveis de restauració i Hosteleria (bars, restaurants, hotels, etc.) | 1 | 2 | 9 | 5 |

- 19 a 24. Digui'm si el polígon disposa o no dels següents serveis a les empreses. (Enquestador: Llegir opcions)
25. D'aquests, quins considera que són els 2 serveis més importants per a un polígon? (ROTAR OPCIONS. Enquestador: Llegir opcions)

| | | P19 a P24 | | | P25 |
|-----|---|-----------|----|-------------------|-------------|
| | | Sí | No | NS/NC (No llegir) | Importància |
| P19 | Entitats financeres | 1 | 2 | 9 | 1 |
| P20 | Assessories, consultories, enginyeries | 1 | 2 | 9 | 2 |
| P21 | Serveis de missatgeria i paqueteria | 1 | 2 | 9 | 3 |
| P22 | Formació conjunta per a les empreses | 1 | 2 | 9 | 4 |
| P23 | Serveis de reprografia, publicitat, etc. | 1 | 2 | 9 | 5 |
| P24 | Centre de serveis de vehicles (Truck Center): benzina, aparcament | 1 | 2 | 9 | 6 |

MODEL DE GESTIÓ

26. Existeix algun organisme gestor del polígon? (Enquestador: llegir opcions)

Comunitat de propietaris 1
 Entitat de conservació 2
 Associació voluntària d'empresaris 3
 Altres 4 (especificar)
 Cap (no llegir) 5
 Ns/Nc (no llegir) 9

(SI P26 = 1, 2, 3 o 4).

27. En una escala del 0 al 10, on el 0 és la valoració més negativa i el 10 la més positiva, com valora vostè la tasca desenvolupada per l'actual organisme gestor d'aquest polígon?

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

(SI P26 = 1, 2, 3 o 4).

28. Vostè és membre d'aquest òrgan de gestió del polígon?

Sí 1
 No 2

29. a 35. Ara li llegiré una sèrie de serveis que es poden prestar de forma conjunta a través d'un òrgan de gestió del polígon. Digui'm si en aquest polígon s'estan prestant de forma conjunta els següents serveis. (Enquestador: llegir opcions)

36. D'aquests, quins considera que són els 3 serveis que és o seria més important que es prestessin de forma conjunta en el polígon? (ROTAR OPCIONS. Enquestador: Llegir opcions)

| | | P29 a P35 | | | P36 |
|-----|--|-----------|----|-------------------|-------------|
| | | Sí | No | NS/NC (No llegir) | Importància |
| P29 | Recollida conjunta de residus | 1 | 2 | 9 | 1 |
| P30 | Vigilància | 1 | 2 | 9 | 2 |
| P31 | Serveis personals: guarderia, assistència mèdica, lleure, esport... | 1 | 2 | 9 | 3 |
| P32 | Central de compres per a les empreses: material oficina, matèries primes, servei de transport i logística..... | 1 | 2 | 9 | 4 |
| P33 | Neteja-manteniment del polígon | 1 | 2 | 9 | 5 |
| P34 | Gestió de la mobilitat | 1 | 2 | 9 | 6 |
| P35 | Centre de serveis empresarials: administració, recursos d'oficina, espais d'ús comunitaris, sales de reunió, aules | 1 | 2 | 9 | 7 |

DADES DE CLASSIFICACIÓ
Nom de l'entrevistat

Nom de l'entrevistador

- 37. A continuació li llegiré una sèrie de funcions que podria desenvolupar un organisme gestor del polígon. Ordeni-les segons el grau de prioritat que tindrien per a vostè, sent 1 la funció prioritària i 3 la menys prioritària.**

| | Prioritat |
|--|-----------|
| Manteniment bàsic dels espais públics i comuns | |
| Prestació conjunta de serveis | |
| Interlocució amb l'administració | |

- 38. La seva empresa estaria disposada a participar en l'activitat d'un organisme de gestió del polígon? (Enquestador: llegir opcions 1 i 2. Resposta múltiple per a opcions 1 i 2)**

Econòmicament 1
 En l'activitat pròpia de l'entitat de gestió (administrativa, organitzativa, participativa, ...)..... 2
 No estaria disposada a participar. 3 (no llegir)

- 39. Estaria d'acord en què a tots els polígons es preveïés des de l'inici l'existència d'un organisme de gestió?**

Sí.....1
 No.....2
 Ns/Nc (no llegir)9

- 40. I estaria d'acord en què a tots els polígons fos obligatòria la participació de les empreses en aquest organisme de gestió?**

Sí.....1
 No.....2
 Ns/Nc (no llegir)9