



Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * S1_1 Sexe	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			Total
		1 HOME	2 DONA		
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	1 Si	Count	181	208	389
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	43,6%	56,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	56,3%	67,5%	62,1%
		% of Total	27,1%	35,0%	62,1%
		Count	125	100	225
	2 No	% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	55,6%	44,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	43,7%	32,5%	37,9%
		% of Total	21,0%	16,8%	37,9%
		Count	398	308	594
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	48,1%	51,9%	100,0%
Total	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	48,1%	51,9%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * EDAT Interval Edat	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	1 Si	Count	100	208	61
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	27,1%	56,4%	16,5%
		% within EDAT Interval Edat	58,1%	64,6%	61,0%
		% of Total	16,8%	35,0%	10,3%
		Count	72	114	39
	2 No	% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	32,0%	50,7%	17,3%
		% within EDAT Interval Edat	41,9%	35,4%	39,0%
		% of Total	12,1%	19,2%	6,6%
		Count	172	322	100
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	29,0%	54,2%	16,8%
Total	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,0%	54,2%	16,8%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	1 Si	Count	265	24	33	47
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	71,8%	6,5%	8,9%	12,7%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	63,1%	57,1%	68,8%	55,3%
		% of Total	44,5%	4,0%	5,5%	7,9%
		Count	155	18	15	38
	2 No	% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	68,6%	8,0%	6,8%	16,8%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	36,9%	42,9%	31,3%	44,7%
		% of Total	26,1%	3,0%	2,5%	6,4%
		Count	420	42	48	85
		% within P28 Ha rebut alguna carta sobre ajudes al lloguer per part d'ADIGSA ?	70,6%	7,1%	8,1%	14,3%
Total	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	70,6%	7,1%	8,1%	14,3%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * S1_1 Sexe	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * S1_1 Sexe Crosstabulation

	S1_1 Sexe	
	1 HOME	2 DONA
Count	181	208
% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * S1_1 Sexe	43,6%	56,4%
% within S1_1 Sexe	56,3%	67,5%
% of Total	27,1%	35,0%
Count	125	100
% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * S1_1 Sexe	55,6%	44,4%
% within S1_1 Sexe	43,7%	32,5%
% of Total	21,0%	16,8%
Count	398	308
% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * S1_1 Sexe	48,1%	51,9%
% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%
% of Total	48,1%	51,9%

		1 HOME		2 DONA		Total	
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	1 SI	Count	68	107		175	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	38,9%	61,1%		100,0%	
		% within S1_1 Sexe	23,8%	34,9%		29,5%	
		% of Total	11,5%	18,0%		29,5%	
		% of Total	218	200		418	
	2 No	Count	52,2%	47,8%		100,0%	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	76,2%	65,1%		70,5%	
		% within S1_1 Sexe	36,8%	33,7%		70,5%	
		% of Total	286	307		593	
		% of Total	48,2%	51,8%		100,0%	
Total	Count	100,0%	100,0%		100,0%		
	% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	48,2%	51,8%		100,0%		
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%		100,0%		
	% of Total	48,2%	51,8%		100,0%		
	% of Total	48,2%	51,8%		100,0%		

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * EDAT Interval Edat	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total		
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55			
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	1 SI	Count	44	104	28	176	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	25,0%	59,1%	15,9%	100,0%	
		% within EDAT Interval Edat	25,7%	32,3%	27,7%	29,6%	
		% of Total	7,4%	17,5%	4,7%	29,6%	
		% of Total	127	218	73	418	
	2 No	Count	30,4%	52,2%	17,5%	100,0%	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	74,3%	67,7%	72,3%	70,4%	
		% within EDAT Interval Edat	21,4%	36,7%	12,3%	70,4%	
		% of Total	171	322	101	594	
		% of Total	28,8%	54,2%	17,0%	100,0%	
Total	Count	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% within EDAT Interval Edat	28,8%	54,2%	17,0%	100,0%		
	% of Total	28,8%	54,2%	17,0%	100,0%		
	% of Total	28,8%	54,2%	17,0%	100,0%		

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	594,163(a)	99,0%	5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona			
P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	1 SI	Count	120	13	18	27	178	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	68,2%	7,4%	9,1%	15,3%	100,0%	
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	28,6%	31,0%	34,0%	31,8%	29,6%	
		% of Total	20,2%	2,2%	2,7%	4,5%	29,6%	
		% of Total	300	29	31	58	418	
	2 No	Count	71,8%	6,9%	7,4%	13,9%	100,0%	
		% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	71,4%	69,0%	66,0%	68,2%	70,4%	
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	50,5%	4,9%	5,2%	9,8%	70,4%	
		% of Total	420	42	47	85	594	
		% of Total	70,7%	7,1%	7,9%	14,3%	100,0%	
Total	Count	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% within P30 Ha contactat amb ADIGSA per informar-se sobre els ajuts al lloguer?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% of Total	70,7%	7,1%	7,9%	14,3%	100,0%		
	% of Total	70,7%	7,1%	7,9%	14,3%	100,0%		

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P29_1E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe	361,385(a)	60,2%	238,615	39,8%	600	100,0%
P29_2E Adequació dels ajuts oferts * S1_1 Sexe	358,193(a)	59,7%	241,807	40,3%	600	100,0%
P31_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	173,367(a)	28,9%	426,633	71,1%	600	100,0%
P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	173,367(a)	28,9%	426,633	71,1%	600	100,0%
P31_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe	170,875(a)	28,4%	429,325	71,6%	600	100,0%
P31_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe	169,288(a)	28,2%	430,712	71,8%	600	100,0%
P32E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	172,507(a)	28,8%	427,493	71,2%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P29_1E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	20	37	57
		% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	35,1%	64,9%	100,0%

		% within S1_1 Sexe	12,9%	18,0%	15,8%
2 Bastant satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	5,5%	10,2%	15,8%
	% of Total	Count	17	26	43
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	39,5%	60,5%	100,0%
3 Satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	11,0%	12,6%	11,9%
	% of Total	Count	4,7%	7,2%	11,9%
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	44,2%	55,8%	100,0%
4 Acceptable	% within S1_1 Sexe	Count	24,5%	23,3%	23,8%
	% of Total	Count	10,5%	13,3%	23,8%
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	48,9%	53,1%	100,0%
5 Insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	44,5%	37,9%	40,7%
	% of Total	Count	19,1%	21,6%	40,7%
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	40,0%	60,0%	100,0%
6 Bastant insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	5,2%	5,8%	5,5%
	% of Total	Count	2,2%	3,3%	5,5%
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	0,0%	100,0%	100,0%
7 Molt insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	0,0%	1,0%	0,6%
	% of Total	Count	0,0%	0,6%	0,6%
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	50,0%	50,0%	100,0%
Total	% within S1_1 Sexe	Count	1,9%	1,5%	1,7%
	% of Total	Count	0,8%	1,7%	3,61
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	% within S1_1 Sexe	42,9%	57,1%	100,0%
	% within S1_1 Sexe	Count	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	Count	42,9%	57,1%	100,0%

P29_2E Adequació dels ajuts oferts * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P29_2E Adequació dels ajuts oferts	1 Molt satisfet	Count	14	32	46
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	30,4%	69,6%	100,0%
	% of Total	Count	9,0%	15,9%	12,9%
2 Bastant satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	3,9%	9,0%	12,9%
	% of Total	Count	15	16	31
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	48,4%	51,6%	100,0%
3 Satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	9,6%	8,0%	8,7%
	% of Total	Count	4,2%	4,5%	8,7%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	41,7%	58,3%	100,0%
4 Acceptable	% within S1_1 Sexe	Count	16,0%	17,4%	16,8%
	% of Total	Count	7,0%	9,8%	16,8%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	80	86	166
5 Insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	48,2%	51,8%	100,0%
	% of Total	Count	51,3%	42,8%	46,5%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	22,4%	24,1%	46,5%
6 Bastant insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	18	17	35
	% of Total	Count	51,4%	48,6%	100,0%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	11,5%	8,5%	9,8%
7 Molt insatisfet	% within S1_1 Sexe	Count	5,0%	4,8%	9,8%
	% of Total	Count	0	6	6
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	0,0%	100,0%	100,0%
Total	% within S1_1 Sexe	Count	0,0%	3,0%	1,7%
	% of Total	Count	0,0%	1,7%	1,7%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	% within S1_1 Sexe	4	9	13
	% within S1_1 Sexe	Count	30,8%	69,2%	100,0%
	% within S1_1 Sexe	Count	2,6%	4,5%	3,6%
	% of Total	Count	1,1%	2,5%	3,6%
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	Count	156	201	357
	% within S1_1 Sexe	% within S1_1 Sexe	43,7%	56,3%	100,0%
	% of Total	Count	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	Count	43,7%	56,3%	100,0%

P31_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P31_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	13	22	35
	% within P31_1E Amabilitat del personal	% within S1_1 Sexe	37,1%	62,9%	100,0%
	% of Total	Count	19,7%	20,8%	20,3%
2 Bastant satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	7,6%	12,8%	20,3%
	% of Total	Count	7	19	26
	% within P31_1E Amabilitat del personal	% within S1_1 Sexe	26,9%	73,1%	100,0%
3 Satisfet	% within S1_1 Sexe	Count	10,6%	17,9%	15,1%
	% of Total	Count	4,1%	11,0%	15,1%
	% within P31_1E Amabilitat del personal	% within S1_1 Sexe	19	31	50
4 Acceptable	% within S1_1 Sexe	Count	38,0%	62,0%	100,0%
	% of Total	Count	28,8%	29,2%	29,1%
	% within P31_1E Amabilitat del personal	% within S1_1 Sexe	11,0%	18,0%	29,1%
	Count	24	24	48	

		% within P31_1E Amabilitat del personal	50,0%	50,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		36,4%	22,6%	27,9%
	% of Total		14,0%	14,0%	27,9%
	Count		1	5	6
5 Insatisfet	% within P31_1E Amabilitat del personal		16,7%	83,3%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		1,5%	4,7%	3,5%
	% of Total		0,6%	2,9%	3,5%
	Count		2	0	2
6 Bastant insatisfet	% within P31_1E Amabilitat del personal		100,0%	0,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		3,0%	0,0%	1,2%
	% of Total		1,2%	0,0%	1,2%
	Count		0	5	5
7 Molt insatisfet	% within P31_1E Amabilitat del personal		0,0%	100,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		0,0%	4,7%	2,9%
	% of Total		0,0%	2,9%	2,9%
	Count		66	106	172
Total	% within P31_1E Amabilitat del personal		38,4%	61,6%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		38,4%	61,6%	100,0%

P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	10	22	32
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		31,3%	68,8%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		14,9%	21,0%	18,6%
	% of Total		5,8%	12,8%	18,6%
	Count		9	18	27
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		33,3%	66,7%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		13,4%	17,1%	15,7%
	% of Total		5,2%	10,5%	15,7%
	Count		18	18	36
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		50,0%	50,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		26,9%	17,1%	20,9%
	% of Total		10,5%	10,5%	20,9%
	Count		26	35	61
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		42,6%	57,4%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		38,8%	33,3%	35,5%
	% of Total		15,1%	20,3%	35,5%
	Count		0	8	8
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		0,0%	100,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		0,0%	7,6%	4,7%
	% of Total		0,0%	4,7%	4,7%
	Count		2	0	2
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		100,0%	0,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		3,0%	0,0%	1,2%
	% of Total		1,2%	0,0%	1,2%
	Count		2	4	6
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		33,3%	66,7%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		3,0%	3,8%	3,5%
	% of Total		1,2%	2,3%	3,5%
	Count		67	105	172
Total	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		39,0%	61,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		39,0%	61,0%	100,0%

P31_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P31_3E Agilitat en la solució	1 Molt satisfet	Count	10	18	28
	% within P31_3E Agilitat en la solució		35,7%	64,3%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		14,7%	17,5%	16,4%
	% of Total		5,8%	10,5%	16,4%
	Count		8	14	22
	% within P31_3E Agilitat en la solució		36,4%	63,6%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		11,8%	13,6%	12,9%
	% of Total		4,7%	8,2%	12,9%
	Count		17	19	36
	% within P31_3E Agilitat en la solució		47,2%	52,6%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		25,0%	18,4%	21,1%
	% of Total		9,9%	11,1%	21,1%
	Count		23	36	59
	% within P31_3E Agilitat en la solució		39,0%	61,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		33,8%	35,0%	34,5%
	% of Total		13,5%	21,1%	34,5%
	Count		5	10	15
	% within P31_3E Agilitat en la solució		33,3%	66,7%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		7,4%	9,7%	8,8%
	% of Total		2,9%	5,8%	8,8%
	Count		1	0	1
	% within P31_3E Agilitat en la solució		100,0%	0,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe		1,5%	0,0%	0,8%
	% of Total		0,6%	0,0%	0,8%

		Count	4	6	10
Total	7 Molt insatisfet	Count			
		% within P31_3E Agilitat en la solució	40,0%	60,0%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	5,9%	5,8%	5,8%
		% of Total	2,9%	3,9%	5,8%
		Count	68	103	171
		% within P31_3E Agilitat en la solució	39,8%	60,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	39,8%	60,2%	100,0%	

P31_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe Crosstabulation

			S1_1 Sexe		Total	
			1 HOME	2 DONA		
Total	P31_4E Eficàcia en la solució	1 Molt satisfet	Count	9	19	28
			% within P31_4E Eficàcia en la solució	32,1%	67,9%	100,0%
			% within S1_1 Sexe	13,8%	16,8%	16,8%
		% of Total	5,4%	11,4%	16,8%	
		2 Bastant satisfet	Count	9	13	22
		% within P31_4E Eficàcia en la solució	40,9%	59,1%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	13,8%	12,7%	13,2%	
		% of Total	5,4%	7,8%	13,2%	
		3 Satisfet	Count	15	19	34
		% within P31_4E Eficàcia en la solució	44,1%	55,9%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	23,1%	18,6%	20,4%	
		% of Total	9,0%	11,4%	20,4%	
		4 Acceptable	Count	23	36	59
		% within P31_4E Eficàcia en la solució	39,0%	61,0%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	35,4%	35,9%	35,3%	
		% of Total	13,8%	21,6%	35,3%	
		5 Insatisfet	Count	5	8	13
		% within P31_4E Eficàcia en la solució	38,5%	61,5%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	7,7%	7,8%	7,8%	
		% of Total	3,0%	4,8%	7,8%	
		6 Bastant insatisfet	Count	0	2	2
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	0,0%	100,0%	100,0%		
	% within S1_1 Sexe	0,0%	2,0%	1,2%		
	% of Total	0,0%	1,2%	1,2%		
	7 Molt insatisfet	Count	4	5	9	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	44,4%	55,6%	100,0%		
	% within S1_1 Sexe	6,2%	4,9%	5,4%		
	% of Total	2,4%	3,0%	5,4%		
	Count	65	102	167		
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	38,9%	61,1%	100,0%		
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%		
	% of Total	38,9%	61,1%	100,0%		

P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe Crosstabulation

			S1_1 Sexe		Total	
			1 HOME	2 DONA		
Total	P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	12	17	29
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	41,4%	58,6%	100,0%
			% within S1_1 Sexe	17,9%	16,0%	16,8%
		% of Total	6,9%	9,8%	16,8%	
		2 Bastant satisfet	Count	5	16	21
		% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	23,8%	76,2%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	7,5%	15,1%	12,1%	
		% of Total	2,9%	9,2%	12,1%	
		3 Satisfet	Count	14	20	34
		% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	41,2%	58,8%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	20,9%	18,9%	19,7%	
		% of Total	8,1%	11,6%	19,7%	
		4 Acceptable	Count	28	39	67
		% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	41,8%	58,2%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	41,8%	36,8%	38,7%	
		% of Total	16,2%	22,5%	38,7%	
		5 Insatisfet	Count	6	6	12
		% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	50,0%	50,0%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	9,0%	5,7%	6,9%	
		% of Total	3,5%	3,5%	6,9%	
		6 Bastant insatisfet	Count	0	0	0
	% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	.	.	0,0%		
	% within S1_1 Sexe	0,0%	0,0%	0,0%		
	% of Total	0,0%	0,0%	0,0%		
	7 Molt insatisfet	Count	2	8	10	
	% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	20,0%	80,0%	100,0%		
	% within S1_1 Sexe	3,0%	7,5%	5,8%		
	% of Total	1,2%	4,6%	5,8%		

Total	Count	% within P32E	% within P32E	% within P32E
	67	106	173	
		% within P32E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	38,7%	61,3%
		% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%
		% of Total	38,7%	61,3%

Case Processing Summary

	Cases				Total	Percent
	Included	Excluded	N	Percent		
P29_1 Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe	361	239	600	60,2%	39,8%	100,0%
P29_2 Adequació dels ajuts oferts * S1_1 Sexe	358	242	600	59,7%	40,3%	100,0%
P31_1 Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	173	427	600	28,9%	71,1%	100,0%
P31_2 Voluntat resolutiva (dúbtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	173	427	600	28,9%	71,1%	100,0%
P31_3 Agilitat en la solució * S1_1 Sexe	171	429	600	28,4%	71,6%	100,0%
P31_4 Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe	169	431	600	28,2%	71,8%	100,0%
P32: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	173	427	600	28,8%	71,2%	100,0%

Report

S1_1 Sexe	P29_1 Claredat de la informació rebuda	P29_2 Adequació dels ajuts oferts	P31_1 Amabilitat del personal	P31_2 Voluntat resolutiva (dúbtes, consultes, etc)	P31_3 Agilitat en la solució	P31_4 Eficàcia en la solució	P32: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1. HOME	Mean: 7,25	6,62	7,64	7,41	6,97	6,99	7,23
	N: 156	156	67	67	66	66	67
	Std. Deviation: 1,967	2,110	1,937	2,124	2,553	2,547	2,210
2. DONA	Mean: 7,48	6,73	7,64	7,41	6,99	6,97	6,99
	N: 206	202	106	106	103	103	105
	Std. Deviation: 2,013	2,545	2,414	2,435	2,616	2,631	2,650
Total	Mean: 7,38	6,68	7,64	7,41	6,98	6,98	7,08
	N: 361	361	173	173	169	169	173
	Std. Deviation: 1,994	2,363	2,235	2,313	2,583	2,591	2,483

Case Processing Summary

	Cases				Total	Percent
	Valid	Missing	N	Percent		
P29_1E Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat	361,385(a)		600	60,2%	39,8%	100,0%
P29_2E Adequació dels ajuts oferts * EDAT Interval Edat	358,193(a)		600	59,7%	40,3%	100,0%
P31_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	173,367(a)		600	28,9%	71,1%	100,0%
P31_2E Voluntat resolutiva (dúbtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	173,367(a)		600	28,9%	71,1%	100,0%
P31_3E Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat	170,675(a)		600	28,4%	71,6%	100,0%
P31_4E Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat	169,288(a)		600	28,2%	71,8%	100,0%
P32E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	172,507(a)		600	28,8%	71,2%	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat Crosstabulation

P29_1E Claredat de la informació rebuda		Count	EDAT Interval Edat			Total
			1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55	
1 Molt satisfet	Count	12	20	17	58	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	20,7%	50,0%	29,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	12,0%	14,4%	29,3%	16,1%	
	% of Total	3,3%	8,1%	4,7%	16,1%	
2 Bastant satisfet	Count	9	26	8	43	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	20,9%	60,5%	18,6%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	9,0%	12,9%	13,8%	11,9%	
	% of Total	2,5%	7,2%	2,2%	11,9%	
3 Satisfet	Count	31	44	10	85	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	38,5%	51,8%	11,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	31,0%	21,8%	17,2%	23,6%	
	% of Total	8,6%	12,2%	2,8%	23,6%	
4 Acceptable	Count	39	87	20	148	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	28,7%	59,6%	13,7%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	39,0%	43,1%	34,6%	40,6%	
	% of Total	10,8%	24,2%	5,8%	40,6%	
5 Insatisfet	Count	8	9	3	20	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	40,0%	45,0%	15,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	8,0%	4,8%	5,2%	6,6%	
	% of Total	2,2%	2,5%	0,8%	5,6%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	2	0	2	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	1,0%	0,0%	0,6%	
	% of Total	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	
7 Molt insatisfet	Count	1	5	0	6	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,0%	2,5%	0,0%	1,7%	
	% of Total	0,3%	1,4%	0,0%	1,7%	
Total	Count	100	202	360	660	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	27,8%	56,1%	16,1%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	27,8%	56,1%	16,1%	100,0%	

P29_2E Adequació dels ajuts oferts * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P29_2E Adequació dels ajuts oferts	1 Molt satisfet	Count	8	24	15	47
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	17,0%	51,1%	31,9%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	8,1%	11,9%	25,9%	13,1%
		% of Total	2,2%	6,7%	4,2%	13,1%
	2 Bastant satisfet	Count	6	20	5	31
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	19,4%	64,5%	16,1%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	6,1%	9,9%	8,6%	8,6%
		% of Total	1,7%	5,6%	1,4%	8,6%
	3 Satisfet	Count	19	35	7	61
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	31,1%	57,4%	11,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	19,2%	17,3%	12,1%	17,0%
		% of Total	5,3%	9,7%	1,9%	17,0%
	4 Acceptable	Count	49	95	21	165
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	29,7%	57,6%	12,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	49,5%	47,0%	36,2%	46,0%
		% of Total	13,6%	26,5%	5,8%	46,0%
	5 Insatisfet	Count	12	17	6	35
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	34,3%	48,6%	17,1%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	12,1%	8,4%	10,3%	9,7%
		% of Total	3,3%	4,7%	1,7%	9,7%
	6 Bastant insatisfet	Count	1	4	1	6
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	1,0%	2,0%	1,7%	1,7%
		% of Total	0,3%	1,1%	0,3%	1,7%
7 Molt insatisfet	Count	4	7	3	14	
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	28,6%	50,0%	21,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	4,0%	3,5%	5,2%	3,9%	
	% of Total	1,1%	1,9%	0,8%	3,9%	
Total	Count	99	202	58	359	
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	27,6%	56,3%	16,2%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	27,6%	56,3%	16,2%	100,0%	

P31_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P31_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	9	20	7	36
		% within P31_1E Amabilitat del personal	25,0%	55,6%	19,4%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	20,9%	19,2%	26,9%	20,8%
		% of Total	5,2%	11,6%	4,0%	20,8%
	2 Bastant satisfet	Count	2	16	7	25
		% within P31_1E Amabilitat del personal	8,0%	64,0%	28,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	4,7%	15,4%	26,9%	14,5%
		% of Total	1,2%	9,2%	4,0%	14,5%
	3 Satisfet	Count	11	35	4	50
		% within P31_1E Amabilitat del personal	22,0%	70,0%	8,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	25,6%	33,7%	15,4%	28,9%
		% of Total	6,4%	20,2%	2,3%	28,9%
	4 Acceptable	Count	16	25	7	48
		% within P31_1E Amabilitat del personal	33,3%	52,1%	14,6%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	37,2%	24,0%	26,9%	27,7%
		% of Total	9,2%	14,5%	4,0%	27,7%
	5 Insatisfet	Count	2	3	1	6
		% within P31_1E Amabilitat del personal	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	4,7%	2,9%	3,8%	3,5%
		% of Total	1,2%	1,7%	0,6%	3,5%
	6 Bastant insatisfet	Count	1	1	0	2
		% within P31_1E Amabilitat del personal	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	2,3%	1,0%	0,0%	1,2%
		% of Total	0,6%	0,6%	0,0%	1,2%
7 Molt insatisfet	Count	2	4	0	6	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	4,7%	3,8%	0,0%	3,5%	
	% of Total	1,2%	2,3%	0,0%	3,5%	
Total	Count	43	104	26	173	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	24,9%	60,1%	15,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	24,9%	60,1%	15,0%	100,0%	

P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	9	16	7	32
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	28,1%	50,0%	21,9%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	20,5%	15,7%	25,9%	18,5%
		% of Total	5,2%	9,2%	4,0%	18,5%
	2 Bastant satisfet	Count	3	19	5	27
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	11,1%	70,4%	18,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	6,8%	18,6%	18,5%	15,6%
		% of Total	1,7%	11,0%	2,9%	15,6%
	3 Satisfet	Count	5	26	6	37

		% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	13,5%	70,3%	16,2%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	11,4%	25,5%	22,2%	21,4%	
	% of Total		2,9%	15,0%	3,5%	21,4%	
4	Acceptable	Count	21	34	6	61	
	% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	34,4%	55,7%	9,8%	100,0%	
	% within EDAT	Interval Edat	47,7%	33,3%	22,2%	35,3%	
	% of Total		12,1%	19,7%	3,5%	35,3%	
5	Insatisfet	Count	3	2	2	7	
	% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	42,9%	28,6%	28,6%	100,0%	
	% within EDAT	Interval Edat	6,8%	2,0%	7,4%	4,0%	
	% of Total		1,7%	1,2%	1,2%	4,0%	
6	Bastant insatisfet	Count	2	1	0	3	
	% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT	Interval Edat	4,5%	1,0%	0,0%	1,7%	
	% of Total		1,2%	0,6%	0,0%	1,7%	
7	Molt insatisfet	Count	1	4	1	6	
	% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%	
	% within EDAT	Interval Edat	2,3%	3,9%	3,7%	3,5%	
	% of Total		0,6%	2,3%	0,6%	3,5%	
Total	Count		44	102	27	173	
	% within P31_2E	Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	25,4%	59,0%	15,6%	100,0%	
	% within EDAT	Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total		25,4%	59,0%	15,6%	100,0%	

P31_3E Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55		
P31_3E	Agilitat en la solució					
1	Molt satisfet	Count	7	14	6	27
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	25,9%	51,9%	22,2%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	16,3%	14,0%	22,2%	15,9%
	% of Total		4,1%	8,2%	3,5%	15,9%
2	Bastant satisfet	Count	1	15	6	22
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	4,5%	68,2%	27,3%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	2,3%	15,0%	22,2%	12,9%
	% of Total		0,6%	8,8%	3,5%	12,9%
3	Satisfet	Count	9	23	4	36
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	25,0%	63,9%	11,1%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	20,9%	23,0%	14,8%	21,2%
	% of Total		5,3%	13,5%	2,4%	21,2%
4	Acceptable	Count	18	35	5	58
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	31,0%	60,3%	8,6%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	41,9%	35,0%	18,5%	34,1%
	% of Total		10,6%	20,6%	2,9%	34,1%
5	Insatisfet	Count	5	5	5	15
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	11,6%	5,0%	18,5%	8,8%
	% of Total		2,9%	2,9%	2,9%	8,8%
6	Bastant insatisfet	Count	0	1	0	1
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	0,0%	1,0%	0,0%	0,6%
	% of Total		0,0%	0,6%	0,0%	0,6%
7	Molt insatisfet	Count	3	7	1	11
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	27,3%	63,6%	9,1%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	7,0%	7,0%	3,7%	6,5%
	% of Total		1,8%	4,1%	0,6%	6,5%
Total	Count		43	100	27	170
	% within P31_3E	Agilitat en la solució	25,3%	58,8%	15,9%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		25,3%	58,8%	15,9%	100,0%

P31_4E Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55		
P31_4E	Eficàcia en la solució					
1	Molt satisfet	Count	8	14	7	29
	% within P31_4E	Eficàcia en la solució	27,6%	48,3%	24,1%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	18,6%	13,9%	28,9%	17,1%
	% of Total		4,7%	8,2%	4,1%	17,1%
2	Bastant satisfet	Count	3	16	4	23
	% within P31_4E	Eficàcia en la solució	13,0%	69,0%	17,4%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	7,0%	15,9%	15,4%	13,5%
	% of Total		1,8%	9,4%	2,4%	13,5%
3	Satisfet	Count	5	26	3	34
	% within P31_4E	Eficàcia en la solució	14,7%	76,5%	8,8%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	11,6%	25,7%	11,5%	20,0%
	% of Total		2,9%	15,3%	1,8%	20,0%
4	Acceptable	Count	21	33	5	59
	% within P31_4E	Eficàcia en la solució	35,6%	55,9%	8,5%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	48,8%	32,7%	19,2%	34,7%
	% of Total		12,4%	19,4%	2,9%	34,7%
5	Insatisfet	Count	5	4	5	14
	% within P31_4E	Eficàcia en la solució	35,7%	28,6%	35,7%	100,0%
	% within EDAT	Interval Edat	11,6%	4,0%	19,2%	8,2%
	% of Total		2,9%	2,4%	2,9%	8,2%

6 Bastant insatisfet	Count	0	1	1	2		
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%		
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	1,0%	3,8%	1,2%		
	% of Total	0,0%	0,6%	0,6%	1,2%		
	7 Molt insatisfet	Count	1	7	1	9	
		% within P31_4E Eficàcia en la solució	11,1%	77,8%	11,1%	100,0%	
		% within EDAT Interval Edat	2,3%	6,9%	3,8%	5,3%	
		% of Total	0,6%	4,1%	0,6%	5,3%	
		Total	Count	43	101	28	170
			% within P31_4E Eficàcia en la solució	25,3%	59,4%	15,3%	100,0%
% within EDAT Interval Edat			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% of Total			25,3%	59,4%	15,3%	100,0%	

P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total		
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55			
P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	8	15	6	29	
	% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		27,6%	51,7%	20,7%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat		17,8%	14,7%	24,0%	16,9%	
	% of Total		4,7%	8,7%	3,5%	16,9%	
	2 Bastant satisfet	Count	4	13	4	21	
		% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		19,0%	61,9%	19,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat		8,9%	12,7%	16,0%	12,2%
		% of Total		2,3%	7,6%	2,3%	12,2%
		3 Satisfet	Count	7	28	0	33
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		21,2%	78,8%	0,0%
% within EDAT Interval Edat				15,6%	25,5%	0,0%	19,2%
% of Total				4,1%	15,1%	0,0%	19,2%
4 Acceptable			Count	17	39	12	68
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		25,0%	57,4%	17,6%
	% within EDAT Interval Edat			37,8%	38,2%	48,0%	39,5%
	% of Total			9,9%	22,7%	7,0%	39,5%
	5 Insatisfet		Count	6	5	1	12
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		50,0%	41,7%	8,3%
		% within EDAT Interval Edat		13,3%	4,9%	4,0%	7,0%
		% of Total		3,5%	2,9%	0,6%	7,0%
		6 Bastant insatisfet	Count	0	0	0	0
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		-	-	-
% within EDAT Interval Edat				0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
% of Total				0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7 Molt insatisfet			Count	3	4	2	9
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		33,3%	44,4%	22,2%
	% within EDAT Interval Edat			6,7%	3,9%	8,0%	5,2%
	% of Total			1,7%	2,3%	1,2%	5,2%
	Total		Count	45	102	25	172
			% within P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		26,2%	59,3%	14,5%
		% within EDAT Interval Edat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total		26,2%	59,3%	14,5%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P29_1 Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat	361	60,2%	239	39,8%	600	100,0%
P29_2 Adequació dels ajuts ofertats * EDAT Interval Edat	358	59,7%	242	40,3%	600	100,0%
P31_1 Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	173	28,9%	427	71,1%	600	100,0%
P31_2 Voluntat resoluciva (dúbtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	173	28,9%	427	71,1%	600	100,0%
P31_3 Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat	171	28,4%	429	71,6%	600	100,0%
P31_4 Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat	169	28,2%	431	71,8%	600	100,0%
P32E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	173	28,8%	427	71,2%	600	100,0%

Report

EDAT Interval Edat	Mean	P29_1 Claredat de la informació rebuda		P29_2 Adequació dels ajuts ofertats		P31_1 Amabilitat del personal		P31_2 Voluntat resoluciva (dúbtes, consultes, etc)		P31_3 Agilitat en la solució		P31_4 Eficàcia en la solució	
		Mean	Std. Deviation	Mean	Std. Deviation	Mean	Std. Deviation	Mean	Std. Deviation	Mean	Std. Deviation	Mean	Std. Deviation
1 18 - 30	Mean	7,32	6,45	7,14	7,02	6,32	6,77	7,02	6,32	6,77	6,77	6,77	6,77
	N	100	99	44	44	43	44	43	43	44	43	44	
	Std. Deviation	1,803	2,258	2,391	2,586	2,391	2,586	2,391	2,586	2,391	2,586	2,391	2,586
2 31 - 55	Mean	7,24	6,70	7,70	7,49	7,05	7,21	7,05	7,06	7,21	7,06	7,21	
	N	203	202	102	102	101	102	101	102	101	102	102	
	Std. Deviation	2,119	2,315	2,195	2,260	2,579	2,611	2,579	2,611	2,579	2,611	2,579	
3 Més de 55	Mean	7,98	7,03	8,24	7,73	7,15	7,11	7,15	6,78	7,11	6,78	7,11	
	N	58	57	27	27	27	26	27	26	27	26	26	
	Std. Deviation	1,761	2,685	1,663	2,387	2,662	2,987	2,662	2,987	2,662	2,987	2,662	

Total	Mean	7,38	6,68	7,64	7,41	6,98	6,98	7,08
	N	361	358	173	173	169	169	173
	Std. Deviation	1,994	2,363	2,236	2,313	2,583	2,591	2,483

Case Processing Summary

	Valid			Missing			Total	Percent
	N	Percent		N	Percent			
P29_1E Claredat de la informació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	361,385(a)	60,2%		238,615	39,8%		600	100,0%
P29_2E Adequació dels ajuts oferts * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	358,193(a)	59,7%		241,807	40,3%		600	100,0%
P31_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	173,367(a)	28,9%		426,633	71,1%		600	100,0%
P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	173,367(a)	28,9%		426,633	71,1%		600	100,0%
P31_3E Agilitat en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	170,675(a)	28,4%		429,325	71,6%		600	100,0%
P31_4E Eficàcia en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	169,288(a)	28,2%		430,712	71,8%		600	100,0%
P32E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADMISSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	172,507(a)	28,8%		427,493	71,2%		600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Claredat de la informació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P29_1E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	35	8	6	9	58
		% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	60,3%	13,8%	10,3%	15,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	13,6%	36,4%	18,2%	18,8%	16,1%
		% of Total	9,7%	2,2%	1,7%	2,5%	16,1%
	2 Bastant satisfet	Count	27	2	4	9	42
		% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	64,3%	4,8%	9,5%	21,4%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10,5%	9,1%	12,1%	18,8%	11,8%
		% of Total	7,5%	0,6%	1,1%	2,5%	11,8%
	3 Satisfet	Count	65	7	8	7	87
		% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	74,7%	8,0%	9,2%	8,0%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	25,2%	31,8%	24,2%	14,6%	24,1%
		% of Total	18,0%	1,9%	2,2%	1,9%	24,1%
4 Acceptable	Count	110	5	13	18	146	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	75,3%	3,4%	8,9%	12,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	42,6%	22,7%	39,4%	37,5%	40,4%	
	% of Total	30,5%	1,4%	3,6%	5,0%	40,4%	
5 Insatisfet	Count	16	0	1	3	20	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	80,0%	0,0%	5,0%	15,0%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6,2%	0,0%	3,0%	6,3%	5,5%	
	% of Total	4,4%	0,0%	0,3%	0,8%	5,5%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0,4%	0,0%	3,0%	0,0%	0,6%	
	% of Total	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,6%	
7 Molt insatisfet	Count	4	0	0	2	6	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1,6%	0,0%	0,0%	4,2%	1,7%	
	% of Total	1,1%	0,0%	0,0%	0,6%	1,7%	
Total	Count	258	22	33	48	361	
	% within P29_1E Claredat de la informació rebuda	71,5%	6,1%	9,1%	13,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	71,5%	6,1%	9,1%	13,3%	100,0%	

P29_2E Adequació dels ajuts oferts * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P29_2E Adequació dels ajuts oferts	1 Molt satisfet	Count	30	5	5	7	47
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	63,8%	10,6%	10,6%	14,9%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11,5%	22,7%	16,1%	15,2%	13,1%
		% of Total	8,4%	1,4%	1,4%	1,9%	13,1%
	2 Bastant satisfet	Count	20	2	3	5	30
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	66,7%	6,7%	10,0%	16,7%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	7,7%	9,1%	9,7%	10,9%	8,4%
		% of Total	5,6%	0,6%	0,8%	1,4%	8,4%
	3 Satisfet	Count	46	4	5	6	61
		% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	75,4%	6,6%	8,2%	9,8%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17,7%	18,2%	16,1%	13,0%	17,0%
		% of Total	12,8%	1,1%	1,4%	1,7%	17,0%
4 Acceptable	Count	124	9	12	21	166	
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	74,7%	5,4%	7,2%	12,7%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	47,7%	40,9%	38,7%	45,7%	46,2%	
	% of Total	34,5%	2,5%	3,3%	5,6%	46,2%	
5 Insatisfet	Count	28	0	5	2	35	
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	80,0%	0,0%	14,3%	5,7%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10,8%	0,0%	16,1%	4,3%	9,7%	
	% of Total	7,8%	0,0%	1,4%	0,6%	9,7%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	1	0	2	7	
	% within P29_2E Adequació dels ajuts oferts	57,1%	14,3%	0,0%	28,6%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1,5%	4,5%	0,0%	4,3%	1,9%	
	% of Total	1,1%	0,3%	0,0%	0,6%	1,9%	
7 Molt insatisfet	Count	8	1	1	3	13	

	% within P29_2E Adequació dels ajuts ofertats	61.6%	7.7%	7.7%	23.1%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.1%	4.6%	3.2%	6.5%	3.6%
	% of Total	2.2%	0.3%	0.3%	0.8%	3.6%
Total	Count	260	22	31	46	359
	% within P29_2E Adequació dels ajuts ofertats	72.4%	6.1%	8.6%	12.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	72.4%	6.1%	8.6%	12.8%	100.0%

P31_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P31_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	23	4	3	6	36
		% within P31_1E Amabilitat del personal	63.9%	11.1%	8.3%	16.7%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	19.7%	30.8%	16.7%	24.0%	20.8%
	% of Total	13.3%	2.3%	1.7%	3.5%	20.8%	
	2 Bastant satisfet	Count	17	3	2	4	26
		% within P31_1E Amabilitat del personal	65.4%	11.5%	7.7%	15.4%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.5%	23.1%	11.1%	16.0%	15.0%
	% of Total	9.8%	1.7%	1.2%	2.3%	15.0%	
	3 Satisfet	Count	40	2	4	3	49
		% within P31_1E Amabilitat del personal	81.6%	4.1%	8.2%	6.1%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	34.2%	15.4%	22.2%	12.0%	28.3%
	% of Total	23.1%	1.2%	2.3%	1.7%	28.3%	
	4 Acceptable	Count	32	4	6	6	48
		% within P31_1E Amabilitat del personal	66.7%	8.3%	12.5%	12.5%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	27.4%	30.8%	33.3%	24.0%	27.7%
% of Total	18.5%	2.3%	3.5%	3.5%	27.7%		
5 Insatisfet	Count	3	0	1	3	7	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	42.9%	0.0%	14.3%	42.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.6%	0.0%	5.6%	12.0%	4.0%	
% of Total	1.7%	0.0%	0.6%	1.7%	4.0%		
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.9%	0.0%	5.6%	0.0%	1.2%	
% of Total	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%		
7 Molt insatisfet	Count	1	0	1	1	5	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.9%	0.0%	5.6%	12.0%	2.9%	
% of Total	0.6%	0.0%	0.6%	1.7%	2.9%		
Total	Count	117	13	18	25	173	
	% within P31_1E Amabilitat del personal	67.6%	7.5%	10.4%	14.5%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	67.6%	7.6%	10.4%	14.5%	100.0%	

P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	20	3	3	5	31
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	64.5%	9.7%	9.7%	16.1%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17.1%	25.0%	16.7%	20.0%	18.0%
	% of Total	11.6%	1.7%	1.7%	2.9%	18.0%	
	2 Bastant satisfet	Count	19	3	3	3	28
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	67.9%	10.7%	10.7%	10.7%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	16.2%	25.0%	16.7%	12.0%	16.3%
	% of Total	11.0%	1.7%	1.7%	1.7%	16.3%	
	3 Satisfet	Count	27	3	3	4	37
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	73.0%	8.1%	8.1%	10.8%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	23.1%	25.0%	16.7%	16.0%	21.5%
	% of Total	15.7%	1.7%	1.7%	2.3%	21.5%	
	4 Acceptable	Count	44	3	6	7	60
		% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	73.3%	5.0%	10.0%	11.7%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	37.6%	25.0%	33.3%	28.0%	34.9%
% of Total	25.6%	1.7%	3.5%	4.1%	34.9%		
5 Insatisfet	Count	5	0	1	2	8	
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	4.3%	0.0%	5.6%	8.0%	4.7%	
% of Total	2.9%	0.0%	0.6%	1.2%	4.7%		
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2	
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.9%	0.0%	5.6%	0.0%	1.2%	
% of Total	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%		
7 Molt insatisfet	Count	1	0	1	4	6	
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	16.7%	0.0%	16.7%	66.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.9%	0.0%	5.6%	16.0%	3.5%	
% of Total	0.6%	0.0%	0.6%	2.3%	3.5%		
Total	Count	117	12	18	25	172	
	% within P31_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	68.0%	7.0%	10.5%	14.5%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	68.0%	7.0%	10.5%	14.5%	100.0%	

P31_3E Agilitat en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	

P31_3E Agilitat en la solució		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
1 Molt satisfet	Count	17	2	3	4	26	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	65.4%	7.7%	11.5%	15.4%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.7%	18.2%	17.6%	15.4%	15.3%	
2 Bastant satisfet	Count	15	2	2	3	22	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	68.2%	9.1%	9.1%	13.6%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	12.9%	18.2%	11.8%	11.5%	12.9%	
3 Satisfet	Count	27	3	3	3	36	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	75.0%	8.3%	8.3%	8.3%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	23.3%	27.3%	17.6%	11.5%	21.2%	
4 Acceptable	Count	42	3	6	8	59	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	71.2%	5.1%	10.2%	13.6%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	36.2%	27.3%	35.3%	34.7%	34.7%	
5 Insatisfet	Count	11	1	1	3	16	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	68.8%	6.3%	6.3%	18.8%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	9.5%	9.1%	5.9%	11.5%	9.4%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	0	1	0	1	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.6%	
7 Molt insatisfet	Count	4	0	0	1	10	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	40.0%	0.0%	10.0%	50.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.4%	0.0%	5.9%	19.2%	5.9%	
Total	Count	2.4%	0.0%	0.6%	2.9%	5.9%	
	Count	116	11	17	26	170	
	% within P31_3E Agilitat en la solució	68.2%	6.6%	10.0%	15.3%	100.0%	
% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	68.2%	6.6%	10.0%	15.3%	100.0%		

P31_4E Eficàcia en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

P31_4E Eficàcia en la solució		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
1 Molt satisfet	Count	17	2	3	5	27	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	63.0%	7.4%	11.1%	18.5%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.8%	16.7%	17.6%	20.0%	16.0%	
2 Bastant satisfet	Count	16	2	3	2	23	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	69.6%	8.7%	13.0%	8.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	13.9%	16.7%	17.6%	8.0%	13.6%	
3 Satisfet	Count	27	2	2	3	34	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	79.4%	5.9%	5.9%	8.8%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	23.5%	16.7%	11.8%	12.0%	20.1%	
4 Acceptable	Count	42	3	7	7	59	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	71.2%	5.1%	11.9%	11.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	36.5%	25.0%	41.2%	28.0%	34.9%	
5 Insatisfet	Count	9	1	1	3	14	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	64.3%	7.1%	7.1%	21.4%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	7.8%	8.3%	5.9%	12.0%	8.3%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	1	0	0	2	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.9%	8.3%	0.0%	0.0%	1.2%	
7 Molt insatisfet	Count	3	1	1	5	10	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	30.0%	10.0%	10.0%	50.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.6%	8.3%	5.9%	20.0%	5.9%	
Total	Count	1.8%	0.6%	0.6%	3.0%	5.9%	
	Count	115	12	17	25	169	
	% within P31_4E Eficàcia en la solució	68.0%	7.1%	10.1%	14.8%	100.0%	
% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	68.0%	7.1%	10.1%	14.8%	100.0%		

P32E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

P32E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
1 Molt satisfet	Count	19	2	4	4	29	
	% within P32E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	65.5%	6.9%	13.8%	13.8%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	16.0%	18.2%	23.5%	16.0%	16.9%	
2 Bastant satisfet	Count	13	3	2	3	21	
	% within P32E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	61.9%	14.3%	9.5%	14.3%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10.9%	27.3%	11.8%	12.0%	12.2%	
3 Satisfet	Count	26	2	2	3	33	
	% within P32E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	78.6%	1.7%	1.2%	1.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.7%	1.7%	1.2%	1.7%	12.2%	

		% within P32E	Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	% of Total	Count	% within P32E	Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	% of Total	Count	% within P32E	Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	% of Total	Count	% within P32E	Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	% of Total	Count		
4	Acceptable	% within P32E	78,8%	6,1%		6,1%	9,1%	100,0%																			
		% within Q2	21,8%	18,2%		11,8%	12,0%	19,2%																			
		% of Total	15,1%	1,2%		1,2%	1,7%	19,2%																			
		Count	50	4		6	7	67																			
5	Insatisfet	% within P32E	74,6%	6,0%		9,0%	10,4%	100,0%																			
		% within Q2	42,0%	36,4%		35,3%	28,0%	39,0%																			
		% of Total	29,1%	2,3%		3,5%	4,1%	39,0%																			
		Count	8	0		2	2	12																			
6	Bastant insatisfet	% within P32E	68,7%	0,0%		16,7%	16,7%	100,0%																			
		% within Q2	6,7%	0,0%		11,8%	8,0%	7,0%																			
		% of Total	4,7%	0,0%		1,2%	1,2%	7,0%																			
		Count	0	0		0	0	0																			
7	Molt insatisfet	% within P32E	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%																			
		% within Q2	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%																			
		% of Total	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%																			
		Count	3	0		1	6	10																			
Total		% within P32E	30,0%	0,0%		10,0%	60,0%	100,0%																			
		% within Q2	2,5%	0,0%		5,9%	24,0%	5,8%																			
		% of Total	1,7%	0,0%		0,6%	3,5%	5,8%																			
		Count	119	11		17	25	172																			
		% within P32E	69,2%	6,4%		9,9%	14,5%	100,0%																			
		% within Q2	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%																			
		% of Total	69,2%	6,4%		9,9%	14,5%	100,0%																			
		Count																									

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P29_1 Claredat de la informació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	361	60,2%	239	39,8%	600	100,0%
P29_2 Adequació dels ajuts oferts * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	358	59,7%	242	40,3%	600	100,0%
P31_1 Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	173	28,9%	427	71,1%	600	100,0%
P31_2 Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	173	28,9%	427	71,1%	600	100,0%
P31_3 Agilitat en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	171	28,4%	429	71,6%	600	100,0%
P31_4 Eficàcia en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	169	28,2%	431	71,8%	600	100,0%
P32 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	173	28,8%	427	71,2%	600	100,0%

Report

Q2 LLOC DE RESIDENCIA		P32 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA sobre el tema d'ajuts essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet										
		P29_1 Claredat de la informació rebuda	P29_2 Adequació dels ajuts oferts	P31_1 Amabilitat del personal	P31_2 Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	P31_3 Agilitat en la solució	P31_4 Eficàcia en la solució					
1 Barcelona	Mean	7,24	6,62	7,83	7,67	7,20	7,20	7,28				
	N	258	260	118	118	116	116	118				
	Std. Deviation	1,952	2,275	1,856	1,949	2,260	2,219	2,076				
2 Girona	Mean	8,11	7,24	8,03	8,03	7,29	6,90	7,65				
	N	23	22	13	13	13	13	13				
	Std. Deviation	2,146	2,537	2,237	1,988	2,714	3,089	2,191				
3 Lleida	Mean	7,66	6,91	7,35	7,42	7,10	7,33	7,35				
	N	32	31	16	16	16	16	16				
	Std. Deviation	1,820	2,345	2,453	2,484	2,600	2,421	2,467				
4 Tarragona	Mean	7,60	6,58	6,77	6,37	5,76	5,76	5,66				
	N	47	46	26	26	26	25	25				
	Std. Deviation	2,194	2,781	3,349	3,469	3,540	3,662	3,774				
Total	Mean	7,38	6,68	7,64	7,41	6,98	6,98	7,08				
	N	361	358	173	173	171	169	173				
	Std. Deviation	1,994	2,363	2,236	2,313	2,583	2,591	2,483				