



Case Processing Summary

	Cases				Total	Percent
	Valid	Missing	N	Percent		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * S1_1 Sexe	594,163(a)		5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			Total
		1 HOME	2 DONA		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	1 Si	Count	211	246	457
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	46,2%	53,8%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	73,5%	79,9%	76,8%
	2 No	% of Total	35,5%	41,3%	76,8%
		Count	76	62	138
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	55,1%	44,9%	100,0%
	Total	% within S1_1 Sexe	26,5%	20,1%	23,2%
		% of Total	12,8%	10,4%	23,2%
		Count	287	308	595
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	48,2%	51,8%	100,0%
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	48,2%	51,8%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases				Total	Percent
	Valid	Missing	N	Percent		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * EDAT Interval Edat	594,163(a)		5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	1 Si	Count	132	260	64	456
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	28,9%	57,0%	14,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	76,7%	80,7%	64,0%	76,8%
	2 No	% of Total	22,2%	43,8%	10,8%	76,8%
		Count	40	62	36	138
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	29,0%	44,9%	26,1%	100,0%
	Total	% within EDAT Interval Edat	23,3%	19,3%	36,0%	23,2%
		% of Total	6,7%	10,4%	6,1%	23,2%
		Count	172	322	100	594
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	29,0%	54,2%	16,8%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,0%	54,2%	16,8%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases				Total	Percent
	Valid	Missing	N	Percent		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	594,163(a)		5,837	1,0%	600	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	1 Si	Count	318	28	42	69	457
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	69,6%	6,1%	9,2%	15,1%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	75,7%	68,3%	87,5%	81,2%	76,9%
	2 No	% of Total	53,5%	4,7%	7,1%	11,6%	76,9%
		Count	102	13	6	16	137
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	74,5%	9,5%	4,4%	11,7%	100,0%
	Total	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	24,3%	31,7%	12,5%	18,8%	23,1%
		% of Total	17,2%	2,2%	1,0%	2,7%	23,1%
		Count	420	41	48	85	594
		% within P23 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge?	70,7%	6,9%	8,1%	14,3%	100,0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	70,7%	6,9%	8,1%	14,3%	100,0%	

Case Summary(b)

	Cases							
	Valid				Missing			
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SP24(a)	457	76.1%	143	23.9%	600	100.0%		

a. Dichotomy group tabulated at value 1.
b. Fractional values were found. They are truncated to integers.

SP24 Frequencies

SP24(a)	Responses	Percent of Cases		
		N	Percent	Percent of Cases
P24_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc)	69	12.8%	15.1%	
P24_2 Avis de desperfectes (per reparacions)	332	61.6%	72.8%	
P24_3 Temes relacionats amb les condicions econòmiques	41	7.7%	9.1%	
P24_4 Informació sobre ajuts	36	6.7%	7.9%	
P24_5 Altres (especificar)	54	10.1%	11.9%	
P24_6 Ns/Nc	7	1.2%	1.4%	
Total	540	100.0%	118.3%	

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Summary(a)

	Cases							
	Valid				Missing			
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SP24*S1_1	457	76.1%	143	23.9%	600	100.0%		

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

SP24*S1_1 Crosstabulation

SP24(a)	P24_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc)	Count	S1_1 Sexe			Total
			1 HOME	2 DONA		
		69	38	31	69	
	% within SP24		55.7%	44.3%		
	% within S1_1		18.2%	12.4%		
	% of Total		8.4%	6.7%	15.1%	
	Count	332	155	178	332	
	% within SP24		46.5%	53.5%		
	% within S1_1		73.3%	72.4%		
	% of Total		33.9%	39.0%	72.8%	
	Count	41	19	22	41	
	% within SP24		46.2%	53.8%		
	% within S1_1		9.1%	9.1%		
	% of Total		4.2%	4.9%	9.1%	
	Count	36	19	18	36	
	% within SP24		51.3%	48.7%		
	% within S1_1		8.8%	7.2%		
	% of Total		4.1%	3.9%	7.9%	
	Count	54	22	32	54	
	% within SP24		40.7%	59.3%		
	% within S1_1		10.5%	13.1%		
	% of Total		4.8%	7.1%	11.9%	
	Count	7	4	2	7	
	% within SP24		66.3%	33.7%		
	% within S1_1		2.1%	0.9%		
	% of Total		1.0%	0.5%	1.4%	
Total	Count	540	211	246	457	
	% of Total		46.2%	53.8%	100.0%	

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Summary(a)

	Cases							
	Valid				Missing			
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SP24*EDAT	457	76.1%	143	23.9%	600	100.0%		

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

SP24*EDAT Crosstabulation

SP24(a)	P24_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc)	Count	EDAT Interval Edat			Total
			1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	
		69	12	50	7	
	% within SP24		17.5%	72.1%	10.4%	
	% within EDAT		9.1%	19.1%	11.2%	
	% of Total		2.6%	10.6%	1.6%	
	Count	332	102	186	44	
	% within SP24		30.6%	56.1%	13.3%	
	% within EDAT		77.1%	71.7%	68.7%	

	% of Total	22.3%	40.8%	9.7%	72.8%
P24_3 Temes relacionats amb les condicions econòmiques	Count	14	16	12	41
	% within SP24	34.0%	38.0%	28.0%	
	% within EDAT	10.7%	6.1%	18.0%	
	% of Total	3.1%	3.5%	2.5%	9.1%
P24_4 Informació sobre ajuts	Count	8	25	4	36
	% within SP24	21.2%	69.0%	9.8%	
	% within EDAT	5.8%	9.6%	5.5%	
	% of Total	1.7%	5.5%	0.8%	7.9%
P24_5 Altres (especificar)	Count	13	32	9	54
	% within SP24	24.4%	58.5%	17.1%	
	% within EDAT	10.1%	12.2%	14.4%	
	% of Total	2.9%	7.0%	2.0%	11.9%
P24_6 Na/Nc	Count	2	3	2	7
	% within SP24	26.3%	40.0%	33.7%	
	% within EDAT	1.3%	1.0%	3.4%	
	% of Total	0.4%	0.6%	0.5%	1.4%
Total	Count	132	260	64	457
	% of Total	28.9%	57.0%	14.1%	100.0%

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Summary(a)

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
SP24*Q2	457	76.1%	143	23.9%	600	100.0%

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

SP24*Q2 Crosstabulation

		Q2: LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
SP24(a)	P24_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc)	Count	46	3	9	9	69
		% within SP24	70.3%	4.2%	13.0%	12.5%	
		% within Q2	15.3%	10.1%	21.5%	12.5%	
		% of Total	10.6%	0.6%	2.0%	1.9%	15.1%
	P24_2 Avis de desperfectes (per reparacions)	Count	238	22	24	48	332
		% within SP24	71.7%	6.6%	7.3%	14.5%	
		% within Q2	75.0%	76.8%	58.2%	70.0%	
		% of Total	52.2%	4.8%	5.3%	10.5%	72.8%
	P24_3 Temes relacionats amb les condicions econòmiques	Count	28	2	4	7	41
		% within SP24	68.2%	5.0%	10.2%	16.6%	
		% within Q2	8.9%	7.2%	10.1%	10.0%	
		% of Total	6.2%	0.5%	0.9%	1.5%	9.1%
	P24_4 Informació sobre ajuts	Count	26	3	5	3	36
		% within SP24	70.7%	9.1%	13.1%	7.1%	
		% within Q2	8.1%	11.6%	11.4%	3.8%	
		% of Total	5.6%	0.7%	1.0%	0.6%	7.9%
	P24_5 Altres (especificar)	Count	35	5	6	8	54
		% within SP24	64.3%	9.8%	11.6%	14.2%	
		% within Q2	11.0%	18.8%	15.2%	11.3%	
		% of Total	7.7%	1.2%	1.4%	1.7%	11.9%
	P24_6 Na/Nc	Count	3	0	0	3	7
		% within SP24	41.1%	6.3%	0.0%	52.6%	
		% within Q2	0.8%	1.4%	0.0%	5.0%	
		% of Total	0.6%	0.1%	0.0%	0.8%	1.4%
Total	Count	318	28	42	69	457	
	% of Total	69.6%	6.2%	9.1%	15.1%	100.0%	

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P25_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	449,964(a)	75.0%	150,036	25.0%	600	100.0%
P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	450,824(a)	75.1%	149,176	24.9%	600	100.0%
P25_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe	451,684(a)	75.3%	148,316	24.7%	600	100.0%
P25_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe	448,206(a)	74.7%	151,794	25.3%	600	100.0%
P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és logater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	453,442(a)	75.6%	146,558	24.4%	600	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P25_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation

S1_1 Sexe

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P25_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	27	42	69
		% within P25_1E Amabilitat del personal	39,1%	60,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	13,0%	17,4%	15,4%
		% of Total	6,0%	9,4%	15,4%
	2 Bastant satisfet	Count	27	22	49
		% within P25_1E Amabilitat del personal	55,1%	44,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	13,0%	9,1%	10,9%
		% of Total	6,0%	4,9%	10,9%
	3 Satisfet	Count	45	67	112
		% within P25_1E Amabilitat del personal	40,2%	59,8%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	21,7%	27,7%	24,9%
		% of Total	10,0%	14,9%	24,9%
	4 Acceptable	Count	90	81	171
		% within P25_1E Amabilitat del personal	52,6%	47,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	43,5%	33,5%	38,1%
		% of Total	20,0%	18,0%	38,1%
	5 Insatisfet	Count	11	16	27
		% within P25_1E Amabilitat del personal	40,7%	59,3%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	5,3%	6,6%	6,0%
		% of Total	2,4%	3,6%	6,0%
6 Bastant insatisfet	Count	3	8	11	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	27,3%	72,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	1,4%	3,3%	2,4%	
	% of Total	0,7%	1,8%	2,4%	
7 Molt insatisfet	Count	4	6	10	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	40,0%	60,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	1,9%	2,5%	2,2%	
	% of Total	0,9%	1,3%	2,2%	
Total	Count	207	242	449	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	46,1%	53,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	46,1%	53,9%	100,0%	

P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	24	39	63
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	38,1%	61,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	11,5%	16,0%	13,9%
		% of Total	5,3%	8,6%	13,9%
	2 Bastant satisfet	Count	25	23	48
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	52,1%	47,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	12,0%	9,4%	10,6%
		% of Total	5,5%	5,1%	10,6%
	3 Satisfet	Count	35	52	87
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	40,2%	59,8%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	16,8%	21,3%	19,2%
		% of Total	7,7%	11,5%	19,2%
	4 Acceptable	Count	91	81	172
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	52,9%	47,1%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	43,8%	33,2%	38,1%
		% of Total	20,1%	17,9%	38,1%
	5 Insatisfet	Count	16	25	41
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	39,0%	61,0%	100,0%
		% within S1_1 Sexe	7,7%	10,2%	9,1%
		% of Total	3,5%	5,5%	9,1%
6 Bastant insatisfet	Count	9	13	22	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	40,9%	59,1%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	4,3%	5,3%	4,9%	
	% of Total	2,0%	2,9%	4,9%	
7 Molt insatisfet	Count	8	11	19	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	42,1%	57,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	3,8%	4,5%	4,2%	
	% of Total	1,8%	2,4%	4,2%	
Total	Count	208	244	452	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	46,0%	54,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	46,0%	54,0%	100,0%	

P25_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P25_3E Agilitat en la solució	1 Molt satisfet	Count	18	30	48
		% within P25_3E Agilitat en la solució	37,5%	62,5%	100,0%

		% within S1_1 Sexe	8,6%	12,4%	10,6%
		% of Total	4,0%	6,7%	10,6%
2 Bastant satisfet	Count	13	24	37	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	35,1%	64,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	6,2%	9,9%	8,2%	
	% of Total	2,9%	5,3%	8,2%	
3 Satisfet	Count	32	42	74	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	43,2%	56,8%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	15,3%	17,4%	16,4%	
	% of Total	7,1%	9,3%	16,4%	
4 Acceptable	Count	79	75	154	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	51,3%	48,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	37,8%	31,0%	34,1%	
	% of Total	17,5%	16,6%	34,1%	
5 Insatisfet	Count	41	30	71	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	57,7%	42,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	19,6%	12,4%	15,7%	
	% of Total	9,1%	6,7%	15,7%	
6 Bastant insatisfet	Count	8	20	28	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	28,6%	71,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	3,8%	8,3%	6,2%	
	% of Total	1,8%	4,4%	6,2%	
7 Molt insatisfet	Count	18	21	39	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	46,2%	53,8%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	8,6%	8,7%	8,6%	
	% of Total	4,0%	4,7%	8,6%	
Total	Count	209	242	451	
	% within P25_3E Agilitat en la solució	46,3%	53,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	46,3%	53,7%	100,0%	

P25_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA		Total
P25_4E Eficàcia en la solució	1 Molt satisfet	Count	16	32	48
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	33,3%	66,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	7,8%	13,2%	10,7%	
	% of Total	3,6%	7,1%	10,7%	
	Count	16	24	40	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	40,0%	60,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	7,8%	9,9%	8,9%	
	% of Total	3,6%	5,4%	8,9%	
	Count	40	46	86	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	46,5%	53,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	19,5%	18,9%	19,2%	
	% of Total	8,9%	10,3%	19,2%	
	Count	63	73	136	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	46,3%	53,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	30,7%	30,0%	30,4%	
	% of Total	14,1%	16,3%	30,4%	
	Count	38	31	69	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	55,1%	44,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	18,5%	12,8%	15,4%	
	% of Total	8,5%	6,9%	15,4%	
	Count	15	21	36	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	41,7%	58,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	7,3%	8,6%	8,0%	
	% of Total	3,3%	4,7%	8,0%	
	Count	17	16	33	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	51,5%	48,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	8,3%	6,6%	7,4%	
	% of Total	3,8%	3,6%	7,4%	
Total	Count	205	243	448	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	45,8%	54,2%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	45,8%	54,2%	100,0%	

P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA		Total
P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	20	43	63
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	31,7%	68,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	9,5%	17,6%	13,8%	
	% of Total	4,4%	9,5%	13,8%	

Response	Count	% within P26E	% within P26E	% within P26E
2 Bastant satisfet	19	45.2%	54.8%	100.0%
		9.0%	9.4%	9.2%
		4.2%	5.1%	9.2%
3 Satisfet	40	50.0%	50.0%	100.0%
		19.0%	16.4%	17.6%
		8.8%	8.8%	17.6%
4 Acceptable	83	47.7%	52.3%	100.0%
		39.3%	37.3%	38.2%
		18.2%	20.0%	38.2%
5 Insatisfet	36	63.2%	36.8%	100.0%
		17.1%	8.6%	12.5%
		7.0%	4.6%	12.5%
6 Bastant insatisfet	7	28.0%	72.0%	100.0%
		3.3%	7.4%	5.5%
		1.5%	4.0%	5.5%
7 Molt insatisfet	6	42.9%	57.1%	100.0%
		2.8%	3.3%	3.1%
		1.3%	1.8%	3.1%
Total	211	46.4%	53.6%	100.0%
		100.0%	100.0%	100.0%
		46.4%	53.6%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Included	Percent	Excluded	Percent	N	Percent
P25_1 Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	450	75.0%	150	25.0%	600	100.0%
P25_2 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	451	75.1%	149	24.9%	600	100.0%
P25_3 Agilitat en la solució * S1_1 Sexe	452	75.3%	148	24.7%	600	100.0%
P25_4 Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe	448	74.7%	152	25.3%	600	100.0%
P26 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	453	75.6%	147	24.4%	600	100.0%

Report

S1_1 Sexe		P26 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet			
		P25_1 Amabilitat del personal	P25_2 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	P25_3 Agilitat en la solució	P25_4 Eficàcia en la solució
1 HOME	Mean	7.19	6.67	5.70	5.89
	N	207	208	209	206
	Std. Deviation	2.081	2.467	2.796	2.914
2 DONA	Mean	7.16	6.67	6.02	6.17
	N	243	243	243	244
	Std. Deviation	2.357	2.734	3.042	2.978
Total	Mean	7.17	6.67	5.87	5.95
	N	450	451	452	448
	Std. Deviation	2.232	2.612	2.932	2.955

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P25_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	449,964(a)	75.0%	150,036	25.0%	600	100.0%
P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	450,824(a)	75.1%	149,176	24.9%	600	100.0%
P25_3E Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat	451,684(a)	75.3%	148,316	24.7%	600	100.0%
P25_4E Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat	448,206(a)	74.7%	151,794	25.3%	600	100.0%
P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	453,442(a)	75.6%	146,558	24.4%	600	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P25_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P25_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	18	37	14	69
		% within P25_1E Amabilitat del personal	26,1%	53,6%	20,3%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	13,7%	14,5%	21,9%	15,3%
		% of Total	4,0%	8,2%	3,1%	15,3%
	2 Bastant satisfet	Count	12	24	13	49
		% within P25_1E Amabilitat del personal	24,5%	49,0%	26,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	9,2%	9,4%	20,3%	10,9%
		% of Total	2,7%	5,3%	2,9%	10,9%
	3 Satisfet	Count	26	69	17	112
		% within P25_1E Amabilitat del personal	23,2%	61,6%	15,2%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	19,8%	27,1%	26,6%	24,9%
		% of Total	5,8%	15,3%	3,8%	24,9%
	4 Acceptable	Count	56	105	11	172
		% within P25_1E Amabilitat del personal	32,6%	61,0%	6,4%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	42,7%	41,2%	17,2%	38,2%
		% of Total	12,4%	23,3%	2,4%	38,2%
	5 Insatisfet	Count	14	9	4	27
		% within P25_1E Amabilitat del personal	51,9%	33,3%	14,8%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	10,7%	3,5%	6,3%	6,0%
		% of Total	3,1%	2,0%	0,9%	6,0%
	6 Bastant insatisfet	Count	4	5	2	11
		% within P25_1E Amabilitat del personal	36,4%	45,5%	18,2%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	3,1%	2,0%	3,1%	2,4%
		% of Total	0,9%	1,1%	0,4%	2,4%
7 Molt insatisfet	Count	1	6	3	10	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	10,0%	60,0%	30,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	0,8%	2,4%	4,7%	2,2%	
	% of Total	0,2%	1,3%	0,7%	2,2%	
Total	Count	131	255	64	450	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	29,1%	56,7%	14,2%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,1%	56,7%	14,2%	100,0%	

P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	16	34	13	63
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	25,4%	54,0%	20,6%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	12,3%	13,3%	20,0%	14,0%
		% of Total	3,5%	7,5%	2,9%	14,0%
	2 Bastant satisfet	Count	11	25	12	48
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	22,9%	52,1%	25,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	8,5%	9,8%	18,5%	10,6%
		% of Total	2,4%	5,5%	2,7%	10,6%
	3 Satisfet	Count	19	53	15	87
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	21,8%	60,9%	17,2%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	14,6%	20,7%	23,1%	19,3%
		% of Total	4,2%	11,8%	3,3%	19,3%
	4 Acceptable	Count	54	103	15	172
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	31,4%	59,9%	8,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	41,5%	40,2%	23,1%	38,1%
		% of Total	12,0%	22,8%	3,3%	38,1%
	5 Insatisfet	Count	15	22	4	41
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	36,6%	53,7%	9,8%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	11,5%	8,6%	6,2%	9,1%
		% of Total	3,3%	4,9%	0,9%	9,1%
	6 Bastant insatisfet	Count	13	7	2	22
		% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	59,1%	31,8%	9,1%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	10,0%	2,7%	3,1%	4,9%
		% of Total	2,9%	1,6%	0,4%	4,9%
7 Molt insatisfet	Count	2	12	4	18	
	% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	11,1%	66,7%	22,2%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,5%	4,7%	6,2%	4,0%	
	% of Total	0,4%	2,7%	0,9%	4,0%	
Total	Count	130	256	65	451	
	% within P25_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	28,8%	56,8%	14,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	28,8%	56,8%	14,4%	100,0%	

P25_3E Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P25_3E Agilitat en la solució	1 Molt satisfet	Count	12	24	13	49

	% within P25_3E Agilitat en la solució	24,5%	49,0%	26,5%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	9,2%	9,3%	20,0%	10,8%
	% of Total	2,6%	5,3%	2,9%	10,8%
2 Bastant satisfet	Count	6	23	8	37
	% within P25_3E Agilitat en la solució	16,2%	62,2%	21,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	4,6%	8,9%	12,3%	8,2%
	% of Total	1,3%	5,1%	1,8%	8,2%
3 Satisfet	Count	19	43	11	73
	% within P25_3E Agilitat en la solució	26,0%	58,9%	15,1%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	14,5%	16,7%	16,9%	16,1%
	% of Total	4,2%	9,5%	2,4%	16,1%
4 Acceptable	Count	43	95	16	154
	% within P25_3E Agilitat en la solució	27,9%	61,7%	10,4%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	32,8%	37,0%	24,6%	34,0%
	% of Total	9,5%	21,0%	3,5%	34,0%
5 Insatisfet	Count	26	37	9	72
	% within P25_3E Agilitat en la solució	36,1%	51,4%	12,5%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	19,8%	14,4%	13,8%	15,9%
	% of Total	5,7%	8,2%	2,0%	15,9%
6 Bastant insatisfet	Count	11	14	3	28
	% within P25_3E Agilitat en la solució	39,3%	50,0%	10,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	8,4%	5,4%	4,6%	6,2%
	% of Total	2,4%	3,1%	0,7%	6,2%
7 Molt insatisfet	Count	14	21	5	40
	% within P25_3E Agilitat en la solució	35,0%	52,5%	12,5%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	10,7%	8,2%	7,7%	8,8%
	% of Total	3,1%	4,6%	1,1%	8,8%
Total	Count	131	257	65	453
	% within P25_3E Agilitat en la solució	28,9%	56,7%	14,3%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	28,9%	56,7%	14,3%	100,0%

P25_4E Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P25_4E Eficàcia en la solució	1 Molt satisfet	Count	15	23	11	49
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	30,6%	46,9%	22,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	11,5%	9,0%	17,7%	10,9%	
	% of Total	3,3%	5,1%	2,5%	10,9%	
	Count	9	24	7	40	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	22,5%	60,0%	17,5%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	6,9%	9,4%	11,3%	8,9%	
	% of Total	2,0%	5,4%	1,6%	8,9%	
3 Satisfet	Count	18	54	13	85	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	21,2%	63,5%	15,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	13,7%	21,2%	21,0%	19,0%	
	% of Total	4,0%	12,1%	2,9%	19,0%	
4 Acceptable	Count	41	81	14	136	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	30,1%	59,6%	10,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	31,3%	31,8%	22,6%	30,4%	
	% of Total	9,2%	18,1%	3,1%	30,4%	
5 Insatisfet	Count	26	34	8	68	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	38,2%	50,0%	11,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	19,8%	13,3%	12,9%	15,2%	
	% of Total	5,8%	7,6%	1,8%	15,2%	
6 Bastant insatisfet	Count	14	19	4	37	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	37,8%	51,4%	10,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	10,7%	7,5%	6,5%	8,3%	
	% of Total	3,1%	4,2%	0,9%	8,3%	
7 Molt insatisfet	Count	8	20	5	33	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	24,2%	60,6%	15,2%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	6,1%	7,8%	8,1%	7,4%	
	% of Total	1,8%	4,5%	1,1%	7,4%	
Total	Count	131	255	62	448	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	29,2%	56,9%	13,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,2%	56,9%	13,8%	100,0%	

P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55	Total	
P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	14	33	15	62
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	22,6%	53,2%	24,2%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	10,5%	12,7%	23,4%	13,6%	

		% of Total	3,1%	7,2%	3,3%	13,6%
2 Bastant satisfet	Count		13	21	8	42
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	31,0%		50,0%	10,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	9,8%	8,1%	12,5%		9,2%
3 Satisfet	Count		17	49	15	81
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	21,0%		60,5%	18,5%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	12,8%	18,9%	23,4%		17,8%
4 Acceptable	Count		52	106	16	174
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	29,9%		60,9%	9,2%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	39,1%	40,9%	25,0%		38,2%
5 Insatisfet	Count		20	34	4	58
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	34,5%		58,6%	6,9%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	15,0%	13,1%	6,3%		12,7%
6 Bastant insatisfet	Count		16	8	1	25
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	64,0%		32,0%	4,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	12,0%	3,1%	1,6%		5,5%
7 Molt insatisfet	Count		1	8	5	14
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	7,1%		57,1%	35,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	0,8%	3,1%	7,8%		3,1%
Total	Count		133	259	64	456
	% within P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	29,2%		56,8%	14,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total		29,2%	56,8%	14,0%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P25_1 Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	450	75,0%	150	25,0%	600	100,0%
P25_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	451	75,1%	149	24,9%	600	100,0%
P25_3 Agilitat en la solució * EDAT Interval Edat	452	75,3%	148	24,7%	600	100,0%
P25_4 Eficàcia en la solució * EDAT Interval Edat	448	74,7%	152	25,3%	600	100,0%
P26 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	453	75,6%	147	24,4%	600	100,0%

Report

EDAT Interval Edat		P25_1 Amabilitat del personal						P25_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)						P25_3 Agilitat en la solució						P25_4 Eficàcia en la solució					
		P25_1 Amabilitat del personal		P25_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)		P25_3 Agilitat en la solució		P25_4 Eficàcia en la solució		P25_1 Amabilitat del personal		P25_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)		P25_3 Agilitat en la solució		P25_4 Eficàcia en la solució		P25_1 Amabilitat del personal		P25_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)		P25_3 Agilitat en la solució		P25_4 Eficàcia en la solució	
1 18 - 30	Mean	6,93		6,31		5,36		5,72		6,13		6,13		6,13		6,13		6,13		6,13		6,13		6,13	
	N	130		130		131		131		131		131		131		131		131		131		131		131	
	Std. Deviation	2,153		2,589		2,981		2,931		2,612		2,612		2,612		2,612		2,612		2,612		2,612		2,612	
2 31 - 55	Mean	7,22		6,73		5,97		5,98		6,61		6,61		6,61		6,61		6,61		6,61		6,61		6,61	
	N	255		256		255		255		257		257		257		257		257		257		257		257	
	Std. Deviation	2,136		2,530		2,834		2,913		2,449		2,449		2,449		2,449		2,449		2,449		2,449		2,449	
3 Més de 55	Mean	7,51		7,13		6,54		6,32		7,04		7,04		7,04		7,04		7,04		7,04		7,04		7,04	
	N	64		64		64		63		64		64		64		64		64		64		64		64	
	Std. Deviation	2,701		2,914		3,087		3,175		2,988		2,988		2,988		2,988		2,988		2,988		2,988		2,988	
Total	Mean	7,17		6,67		5,87		5,95		6,53		6,53		6,53		6,53		6,53		6,53		6,53		6,53	
	N	450		451		452		448		453		453		453		453		453		453		453		453	
	Std. Deviation	2,232		2,612		2,932		2,955		2,590		2,590		2,590		2,590		2,590		2,590		2,590		2,590	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P25_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	449,964(a)	75,0%	150,036	25,0%	600	100,0%
P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	450,824(a)	75,1%	149,176	24,9%	600	100,0%
P25_3E Agilitat en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	451,684(a)	75,3%	148,316	24,7%	600	100,0%
P25_4E Eficàcia en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	448,206(a)	74,7%	151,794	25,3%	600	100,0%

P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA, des de que és llegatier essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA

453,442(a)

75.6%

146,558

24.4%

600

100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P25_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P25_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	38	7	9	15	69
		% within P25_1E Amabilitat del personal	55,1%	10,1%	13,0%	21,7%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	12,1%	25,9%	21,4%	22,7%	15,3%
		% of Total	8,4%	1,6%	2,0%	3,3%	15,3%
	2 Bastant satisfet	Count	34	4	4	8	50
		% within P25_1E Amabilitat del personal	68,0%	8,0%	8,0%	16,0%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10,8%	14,8%	9,5%	12,1%	11,1%
		% of Total	7,6%	0,9%	0,9%	1,8%	11,1%
	3 Satisfet	Count	81	7	9	15	112
		% within P25_1E Amabilitat del personal	72,3%	6,3%	8,0%	13,4%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	25,7%	25,9%	21,4%	22,7%	24,9%
		% of Total	18,0%	1,6%	2,0%	3,3%	24,9%
	4 Acceptable	Count	131	7	16	17	171
		% within P25_1E Amabilitat del personal	76,6%	4,1%	9,4%	9,9%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	41,6%	25,9%	38,1%	25,8%	38,0%
		% of Total	29,1%	1,6%	3,6%	3,8%	38,0%
	5 Insatisfet	Count	22	0	1	4	27
		% within P25_1E Amabilitat del personal	81,5%	0,0%	3,7%	14,8%	100,0%
% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		7,0%	0,0%	2,4%	6,1%	6,0%	
	% of Total	4,9%	0,0%	0,2%	0,9%	6,0%	
6 Bastant insatisfet	Count	5	1	2	3	11	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	45,5%	9,1%	18,2%	27,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1,6%	3,7%	4,8%	4,5%	2,4%	
	% of Total	1,1%	0,2%	0,4%	0,7%	2,4%	
7 Molt insatisfet	Count	4	1	1	4	10	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	40,0%	10,0%	10,0%	40,0%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1,3%	3,7%	2,4%	6,1%	2,2%	
	% of Total	0,9%	0,2%	0,2%	0,9%	2,2%	
Total	Count	315	27	42	66	450	
	% within P25_1E Amabilitat del personal	70,0%	6,0%	9,3%	14,7%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	70,0%	6,0%	9,3%	14,7%	100,0%	

P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	35	5	8	15	63
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	55,6%	7,9%	12,7%	23,8%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11,1%	17,9%	19,0%	21,7%	13,9%
		% of Total	7,7%	1,1%	1,8%	3,3%	13,9%
	2 Bastant satisfet	Count	34	3	4	7	48
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	70,8%	6,3%	8,3%	14,6%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10,8%	10,7%	9,5%	10,1%	10,6%
		% of Total	7,5%	0,7%	0,9%	1,5%	10,6%
	3 Satisfet	Count	65	5	9	9	88
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	73,9%	5,7%	10,2%	10,2%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	20,7%	17,9%	21,4%	13,0%	19,4%
		% of Total	14,3%	1,1%	2,0%	2,0%	19,4%
	4 Acceptable	Count	120	10	17	25	172
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	69,8%	5,8%	9,9%	14,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	38,2%	35,7%	40,5%	36,2%	38,0%
		% of Total	26,5%	2,2%	3,8%	5,5%	38,0%
	5 Insatisfet	Count	32	2	1	6	41
		% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	78,0%	4,9%	2,4%	14,6%	100,0%
% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		10,2%	7,1%	2,4%	8,7%	9,1%	
	% of Total	7,1%	0,4%	0,2%	1,3%	9,1%	
6 Bastant insatisfet	Count	17	1	2	2	22	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	77,3%	4,5%	9,1%	9,1%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	5,4%	3,6%	4,8%	2,9%	4,9%	
	% of Total	3,8%	0,2%	0,4%	0,4%	4,9%	
7 Molt insatisfet	Count	11	2	1	5	19	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	57,9%	10,9%	5,3%	26,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3,5%	7,1%	2,4%	7,2%	4,2%	
	% of Total	2,4%	0,4%	0,2%	1,1%	4,2%	
Total	Count	314	28	42	69	453	
	% within P25_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	69,3%	6,2%	9,3%	15,2%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	69,3%	6,2%	9,3%	15,2%	100,0%	

P25_3E Agilitat en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P25_3E Agilitat en la solució	1 Molt satisfet	Count	22	5	8	14	49
		% within P25_3E Agilitat en la solució	44,9%	10,2%	16,3%	28,6%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	7,0%	18,5%	19,5%	20,3%	10,8%
	2 Bastant satisfet	Count	4	2	4	6	38
		% within P25_3E Agilitat en la solució	68,4%	5,3%	10,5%	15,8%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8,2%	7,4%	9,8%	8,7%	8,4%
	3 Satisfet	Count	5	4	7	6	74
		% within P25_3E Agilitat en la solució	77,0%	5,4%	9,5%	8,1%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	18,0%	14,8%	17,1%	8,7%	16,3%
	4 Acceptable	Count	12	7	14	22	155
		% within P25_3E Agilitat en la solució	72,3%	4,5%	9,0%	14,2%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	35,4%	25,9%	34,1%	31,9%	34,2%
	5 Insatisfet	Count	5	5	3	9	71
		% within P25_3E Agilitat en la solució	76,1%	7,0%	4,2%	12,7%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17,1%	18,5%	7,3%	13,0%	15,7%
	6 Bastant insatisfet	Count	2	2	2	4	27
		% within P25_3E Agilitat en la solució	70,4%	7,4%	7,4%	14,8%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6,0%	7,4%	4,9%	5,8%	6,0%
	7 Molt insatisfet	Count	2	2	3	8	39
		% within P25_3E Agilitat en la solució	66,7%	5,1%	7,7%	20,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8,2%	7,4%	7,3%	11,6%	8,6%
	Total	Count	316	27	41	69	453
		% within P25_3E Agilitat en la solució	69,8%	6,0%	9,1%	15,2%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total		69,8%	6,0%	9,1%	15,2%	100,0%	

P25_4E Eficàcia en la solució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P25_4E Eficàcia en la solució	1 Molt satisfet	Count	23	5	8	13	49
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	46,9%	10,2%	16,3%	26,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	7,3%	17,9%	19,0%	19,7%	10,9%
	2 Bastant satisfet	Count	5	3	4	5	40
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	70,0%	7,5%	10,0%	12,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8,9%	10,7%	9,5%	7,6%	8,9%
	3 Satisfet	Count	6	5	7	8	86
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	76,7%	5,8%	8,1%	9,3%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	21,1%	17,9%	16,7%	12,1%	19,2%
	4 Acceptable	Count	14	6	13	16	135
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	74,1%	4,4%	9,6%	11,9%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	31,9%	21,4%	31,0%	24,2%	30,1%
	5 Insatisfet	Count	2	3	2	3	30,1%
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	22,3%	1,3%	2,9%	3,6%	30,1%
		% of Total	5,0%	5,0%	4,0%	10,0%	6,9%
	6 Bastant insatisfet	Count	5	5	4	10	69
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	72,5%	7,2%	5,8%	14,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	16,0%	17,9%	9,5%	15,2%	15,4%
	7 Molt insatisfet	Count	11	1	0,9%	2,2%	15,4%
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	11,1%	1,1%	0,9%	2,2%	15,4%
		% of Total	27	2	3	5	37
	8 Bastant insatisfet	Count	27	2	3	5	37
		% within P25_4E Eficàcia en la solució	73,0%	5,4%	8,1%	13,5%	100,0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8,6%	7,1%	7,1%	7,6%	8,2%
9 Molt insatisfet	Count	6	0,4%	0,7%	1,1%	8,2%	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	6,0%	0,4%	0,7%	1,1%	8,2%	
	% of Total	19	2	3	9	33	
10 Bastant insatisfet	Count	57,6%	6,1%	9,1%	27,3%	100,0%	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	57,6%	6,1%	9,1%	27,3%	100,0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6,1%	7,1%	7,1%	13,6%	7,3%	
Total	Count	4,2%	0,4%	0,7%	2,0%	7,3%	
	% within P25_4E Eficàcia en la solució	4,2%	0,4%	0,7%	2,0%	7,3%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	31,3%	28	42	66	449	
	% of Total	69,7%	6,2%	9,4%	14,7%	100,0%	

P26E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció per part d'ADIGSA des de que és llogater essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

Q2 LLOC DE RESIDENCIA

