



Case Processing Summary							
Cases							
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - S1_1 Sexe		594 (100%)	99.0%	5,937	1.0%	600	100.0%
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.							
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - S1_1 Sexe Crosstabulation							
		1 HOME		2 DONA		Total	
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	1 SI	Count	233	298		501	
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	46.0%	53.9%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	81.0%	87.3%		84.5%	
	% of Total	39.3%	45.2%		44.8%		
2 No	Count	41	33		74		
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	55.4%	44.6%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	10.7%	12.3%		12.5%	
	% of Total	6.9%	5.6%		6.8%		
99 No/No	Count	12	6		18		
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	88.7%	33.3%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	4.2%	2.0%		3.0%	
	% of Total	2.0%	1.0%		2.0%		
Total	Count	286	307		593		
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	48.2%	51.8%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%		100.0%	
	% of Total	48.2%	51.8%		100.0%		

Case Processing Summary							
Cases							
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - EDAT Interval Edat		594 (100%)	99.0%	5,937	1.0%	600	100.0%
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.							
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - EDAT Interval Edat Crosstabulation							
		EDAT Interval Edat			Total		
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	1 SI	Count	139	214	89		502
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	27.7%	54.6%	17.7%		100.0%
		% within EDAT Interval Edat	80.8%	85.1%	89.0%		84.5%
	% of Total	23.4%	46.1%	15.0%		84.5%	
2 No	Count	31	34		74		
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	41.9%	45.9%	12.2%		100.0%
		% within EDAT Interval Edat	18.0%	10.6%	9.0%		12.5%
	% of Total	5.2%	5.7%	1.5%		12.5%	
99 No/No	Count	2	4		18		
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	11.1%	77.8%	11.1%		100.0%
		% within EDAT Interval Edat	1.2%	4.3%	2.0%		3.0%
	% of Total	0.3%	2.4%	3.0%		3.0%	
Total	Count	172	192	100		504	
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	29.0%	54.2%	16.8%		100.0%
		% within EDAT Interval Edat	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%
	% of Total	29.0%	54.2%	16.8%		100.0%	

Case Processing Summary							
Cases							
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - Q2 LLOC DE RESIDENCIA		594 (100%)	99.0%	5,937	1.0%	600	100.0%
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.							
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer* - Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation							
		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	1 SI	Count	350	34	42		502
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	69.7%	6.8%	8.4%		100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	85.3%	81.8%	89.3%		84.5%
	% of Total	58.8%	5.7%	7.1%		84.4%	
2 No	Count	58	6	5		74	
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	78.4%	8.1%	6.8%		100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.3%	14.3%	6.0%		12.4%
	% of Total	9.7%	1.0%	0.8%		12.4%	
99 No/No	Count	12	2	1		19	
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	63.2%	10.0%	5.3%		100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.9%	4.8%	2.1%		3.2%
	% of Total	2.0%	0.3%	0.2%		3.2%	
Total	Count	420	42	48		508	
		% within P12 Es va complir amb la data establerta per la signatura del contracte de lloguer?	70.6%	7.1%	8.1%		100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%
	% of Total	70.6%	7.1%	8.1%		100.0%	

Case Processing Summary							
Cases							
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer - S1_1 Sexe		587 (100%)	94.5%	32,843	5.5%	600	100.0%
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.							
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer - S1_1 Sexe Crosstabulation							
		1 HOME		2 DONA		Total	
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer?	1 SI	Count	34	80		94	
		% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer?	36.2%	63.8%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	12.2%	16.5%		16.5%	
	% of Total	6.0%	10.6%		16.5%		

Case Processing Summary							
Cases							
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer - S1_1 Sexe		587 (100%)	94.5%	32,843	5.5%	600	100.0%
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.							
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer - S1_1 Sexe Crosstabulation							
		1 HOME		2 DONA		Total	
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer?	1 SI	Count	34	80		94	
		% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer?	36.2%	63.8%		100.0%	
		% within S1_1 Sexe	12.2%	16.5%		16.5%	
	% of Total	6.0%	10.6%		16.5%		

2	Bastant satisfet	Count	29	40	69	
		% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	42.0%	58.0%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	10.4%	13.6%	12.1%	
	3	Satisfet	Count	73	59	132
			% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	55.2%	44.7%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	26.3%	20.3%	23.2%
	4	Acceptable	Count	115	104	219
			% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	53.5%	47.5%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	41.4%	35.9%	38.6%
	5	Insatisfet	Count	16	13	29
			% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	5.8%	4.5%	5.1%
			% within S1_1 Sexe	2.8%	2.3%	5.1%
6	Bastant insatisfet	Count	1	6	7	
		% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	14.3%	85.7%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	0.4%	2.1%	1.2%	
7	Molt insatisfet	Count	0	8	8	
		% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	0.0%	1.1%	1.2%	
		% within S1_1 Sexe	0.0%	1.0%	1.8%	
Total	Count	278	280	558		
	% within P11_1E Assessment sobre las condiciones económicas del hogar	48.6%	51.1%	100.0%		
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	48.9%	51.1%	100.0%		
	P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler * S1_1 Sexe Crosstabulation					
			S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total		

P11_2E	Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	Count	32	67	99	
		% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	32.3%	67.7%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	11.6%	23.1%	17.5%	
	2	Bastant satisfet	Count	29	42	71
			% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	40.8%	59.2%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	10.0%	14.5%	12.5%
	3	Satisfet	Count	78	58	136
			% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	57.4%	42.6%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	28.2%	20.0%	24.0%
	4	Acceptable	Count	114	109	223
			% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	51.1%	48.9%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	41.2%	37.6%	38.3%
5	Insatisfet	Count	13	5	18	
		% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	20.1%	19.2%	20.3%	
		% within S1_1 Sexe	4.7%	1.7%	3.2%	
6	Bastant insatisfet	Count	6	7	13	
		% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	46.2%	53.8%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	2.2%	2.4%	2.3%	
7	Molt insatisfet	Count	5	2	7	
		% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	71.4%	28.6%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	1.8%	0.7%	1.2%	
Total	Count	277	290	567		
	% within P11_2E Assessment sobre la signatura del contrato de alquiler	48.0%	51.1%	100.0%		
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	48.9%	51.1%	100.0%		
	P13_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation					
			S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total		

P13_1E	Amabilitat del personal	Count	50	88	138	
		% within P13_1E Amabilitat del personal	36.2%	63.8%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	17.7%	29.1%	23.6%	
	2	Bastant satisfet	Count	45	57	102
			% within P13_1E Amabilitat del personal	46.4%	53.6%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	15.0%	17.2%	16.6%
	3	Satisfet	Count	88	80	168
			% within P13_1E Amabilitat del personal	52.4%	47.6%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	31.1%	26.5%	28.1%
	4	Acceptable	Count	93	79	172
			% within P13_1E Amabilitat del personal	54.1%	45.9%	100.0%
			% within S1_1 Sexe	32.0%	28.2%	29.4%
5	Insatisfet	Count	5	2	7	
		% within P13_1E Amabilitat del personal	71.4%	28.6%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	1.8%	0.7%	1.2%	
6	Bastant insatisfet	Count	1	1	2	
		% within P13_1E Amabilitat del personal	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within S1_1 Sexe	0.4%	0.3%	0.3%	
7	Molt insatisfet	Count	1	0	1	
		% within P13_1E Amabilitat del personal	0.0%	0.0%	0.0%	
		% within S1_1 Sexe	0.4%	0.0%	0.2%	
Total	Count	283	302	585		
	% within P13_1E Amabilitat del personal	48.4%	51.6%	100.0%		
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	48.4%	51.6%	100.0%		
	P13_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation					
			S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total		

P13_2E	Grau d'atenció del personal	Count	49	77	126
		% within P13_2E Grau d'atenció del personal	38.9%	61.1%	100.0%

		% within S1_1 Sexe			
2 Bastant satisfet	Count	17,4%	25,7%	21,7%	
	% of Total	8,4%	13,2%	21,7%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	45,0%	54,4%	100,0%	
3 Satisfet	Count	41	49	90	
	% of Total	7,1%	6,4%	15,5%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	87	88	175	
4 Acceptable	Count	38	81	119	
	% of Total	15,0%	15,1%	30,1%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	54,7%	45,3%	100,0%	
5 Insatisfet	Count	4	4	8	
	% of Total	16,0%	13,9%	30,8%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	50,0%	50,0%	100,0%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	1	2	
	% of Total	0,7%	0,7%	1,4%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	50,0%	50,0%	100,0%	
7 Molt insatisfet	Count	1	0	1	
	% of Total	0,7%	0,2%	0,3%	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	100,0%	0,0%	100,0%	
Total	Count	5,2%	0,9%	0,2%	
	% of Total	281	300	581	
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	48,4%	51,6%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	
		% of Total	48,4%	51,6%	100,0%

P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)* S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	39	77	116
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	33,0%	66,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	13,9%	25,9%	20,1%	
2 Bastant satisfet	Count	42	62	104	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	51,2%	48,8%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	14,9%	13,5%	14,2%	
3 Satisfet	Count	77	82	159	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	48,4%	51,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	27,4%	27,6%	27,5%	
4 Acceptable	Count	108	88	194	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	54,6%	48,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	37,7%	29,6%	33,6%	
5 Insatisfet	Count	12	9	21	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	70,0%	29,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	4,3%	1,7%	2,9%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	4	8	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	50,0%	50,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	1,4%	1,4%	1,4%	
7 Molt insatisfet	Count	1	1	2	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	50,0%	50,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	0,4%	0,3%	0,3%	
Total	Count	281	297	578	
	% within P13_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	48,6%	51,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
		% of Total	48,6%	51,4%	100,0%

P13_4E Coneixements dels temes* S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P13_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	44	75	119
	% within P13_4E Coneixements dels temes	37,0%	63,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	15,7%	24,6%	20,5%	
2 Bastant satisfet	Count	39	37	76	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	51,3%	48,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	13,9%	12,3%	13,1%	
3 Satisfet	Count	82	74	156	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	46,8%	53,2%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	23,2%	24,6%	23,9%	
4 Acceptable	Count	117	102	219	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	53,4%	46,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	41,8%	33,8%	37,7%	
5 Insatisfet	Count	8	6	14	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	57,1%	42,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	2,9%	2,0%	2,4%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	4	8	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	44,4%	55,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	1,4%	1,7%	1,5%	
7 Molt insatisfet	Count	2	2	4	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	60,0%	40,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	0,7%	0,7%	0,9%	
Total	Count	280	301	581	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	48,2%	51,8%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%	
		% of Total	48,2%	51,8%	100,0%

P13_5E Capacitat d'explicació* S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P13_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	44	77	121
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	36,4%	63,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe	15,7%	25,7%	20,8%	
2 Bastant satisfet	Count	37	39	76	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	48,7%	51,3%	100,0%	

		% within S1_1 Sexe	13.2%	13.0%	13.1%
3 Satisfet	Count	% of Total	64%	6.2%	13.1%
	Count	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	73	78	151
	% within S1_1 Sexe	% of Total	48.3%	51.7%	100.0%
4 Acceptable	Count	% within S1_1 Sexe	26.0%	26.0%	26.0%
	Count	% of Total	12.6%	13.4%	26.0%
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% within S1_1 Sexe	112	80	204
5 Insatisfet	Count	% within S1_1 Sexe	54.6%	45.1%	100.0%
	Count	% of Total	39.9%	30.7%	35.1%
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% of Total	19.3%	15.8%	35.1%
6 Bastant insatisfet	Count	% within S1_1 Sexe	9	7	16
	Count	% of Total	56.3%	43.8%	100.0%
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% within S1_1 Sexe	3.2%	2.3%	2.8%
7 Molt insatisfet	Count	% within S1_1 Sexe	1.0%	1.0%	1.0%
	Count	% of Total	5	5	10
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% within S1_1 Sexe	50.0%	50.0%	100.0%
7 Molt insatisfet	Count	% within S1_1 Sexe	1	2	3
	Count	% of Total	33.3%	66.7%	100.0%
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% within S1_1 Sexe	0.4%	0.7%	0.5%
Total	Count	% of Total	0.2%	0.3%	0.5%
	Count	% within S1_1 Sexe	281	300	581
	% within P13_5E Capçalat d'aplicació	% within S1_1 Sexe	48.4%	51.6%	100.0%
	% of Total	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	48.4%	51.6%	100.0%	

P13_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe Crossstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P13_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	43	75	118
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	36.4%	63.6%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	19.4%	25.0%	20.4%
2 Bastant satisfet	Count	36	38	75	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	48.0%	52.0%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	6.2%	6.7%	13.0%
3 Satisfet	Count	85	71	157	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	48.2%	51.8%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	23.7%	23.7%	23.7%
4 Acceptable	Count	114	97	211	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	54.0%	46.0%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	40.0%	32.3%	36.4%
5 Insatisfet	Count	11	8	19	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	57.0%	42.1%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	3.0%	2.7%	3.3%
6 Bastant insatisfet	Count	5	9	14	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	40.0%	60.0%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	2.2%	3.0%	2.6%
7 Molt insatisfet	Count	3	1	4	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	75.0%	25.0%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	1.1%	0.3%	0.7%
Total	Count	279	300	579	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe	48.2%	48.2%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	48.2%	51.8%	100.0%	

P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda * S1_1 Sexe Crossstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	1 Molt satisfet	Count	50	81	131
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	38.2%	61.8%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	17.8%	26.9%	22.9%
2 Bastant satisfet	Count	46	48	94	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	48.9%	51.1%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	16.4%	15.9%	16.2%
3 Satisfet	Count	83	82	165	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	50.3%	49.7%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	29.0%	27.2%	28.4%
4 Acceptable	Count	85	80	165	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	51.5%	48.5%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	30.2%	26.6%	28.4%
5 Insatisfet	Count	9	7	16	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	56.3%	43.8%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	3.2%	2.3%	2.7%
6 Bastant insatisfet	Count	5	3	8	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	62.5%	37.5%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	1.8%	1.4%	1.4%
7 Molt insatisfet	Count	3	0	3	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	100.0%	0.0%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	1.1%	0.0%	0.5%
Total	Count	281	301	582	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	% within S1_1 Sexe	48.3%	51.7%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	48.3%	51.7%	100.0%	

P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe Crossstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	Count	43	76	119	
	% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within S1_1 Sexe	36.1%	63.9%	100.0%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	15.3%	25.4%	20.9%
2 Bastant satisfet	Count	36	48	84	
	% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	% within S1_1 Sexe	7.4%	13.1%	20.9%
	% of Total	% within S1_1 Sexe	14.6%	16.2%	15.4%

		% within P14E	% within P14E	% within P14E
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	44.2%	55.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	13.5%	16.1%	14.8%
	% of Total	6.0%	8.3%	14.8%
3 Satisfet	Count	79	86	165
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	47.0%	52.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	28.1%	38.6%	28.4%
	% of Total	13.6%	14.8%	28.4%
4 Acceptable	Count	108	82	190
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	56.8%	43.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	38.4%	27.4%	32.8%
	% of Total	18.0%	14.1%	32.8%
5 Insatisfet	Count	7	3	10
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	53.8%	46.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	2.5%	2.0%	2.2%
	% of Total	1.2%	1.0%	2.2%
6 Bastant insatisfet	Count	1	1	2
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	50.0%	50.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	0.4%	0.3%	0.3%
	% of Total	0.2%	0.2%	0.3%
7 Molt insatisfet	Count	6	0	6
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	100.0%	0.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	1.8%	0.0%	0.8%
	% of Total	0.9%	0.0%	0.9%
Total	Count	281	299	580
	% within P14E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	48.4%	51.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	48.4%	51.6%	100.0%

Case Processing Summary									
	Included		Excluded		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent		Percent	
P11_1 Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer * S1_1 Sexe	567	94.5%	33	5.5%	600				100.0%
P11_2 Assessorament sobre la signatura del contracte de lloguer * S1_1 Sexe	568	94.8%	32	5.4%	600				100.0%
P13_1 Anivellat del personal * S1_1 Sexe	584	97.3%	16	2.7%	600				100.0%
P13_2 Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe	582	97.0%	18	3.0%	600				100.0%
P13_3 Volumar resoluciva (dàltes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	578	96.4%	22	3.6%	600				100.0%
P13_4 Coneixement dels temes * S1_1 Sexe	580	96.7%	20	3.4%	600				100.0%
P13_5 Capacitat d'aplicació * S1_1 Sexe	581	96.8%	19	3.2%	600				100.0%
P13_6 Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe	579	96.5%	21	3.5%	600				100.0%
P13_7 Claredat de del contracte de lloguer (documentació rebuda) * S1_1 Sexe	582	97.1%	18	2.9%	600				100.0%
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	580	96.7%	20	3.4%	600				100.0%

Report											
S1_1 Sexe	P11_1 Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	P11_2 Assessorament sobre la signatura del contracte de lloguer	P13_1 Anivellat del personal	P13_2 Grau d'atenció del personal	P13_3 Volumar resoluciva (dàltes, consultes, etc)	P13_4 Coneixement dels temes	P13_5 Capacitat d'aplicació	P13_6 Agilitat en la resolució	P13_7 Claredat de del contracte de lloguer (documentació rebuda)	P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	
1 HOME	Mean	7.59	7.23	7.80	7.80	7.59	7.51	7.54	7.40	7.72	7.61
	N	277	277	281	281	281	281	281	278	281	285
	Std. Deviation	2.185	1.984	1.573	1.632	1.759	1.895	1.833	2.005	1.825	1.830
2 DONA	Mean	7.35	7.70	8.29	8.15	7.39	7.63	7.60	7.82	8.14	8.15
	N	280	280	301	301	300	299	300	300	301	299
	Std. Deviation	2.327	1.986	1.514	1.571	1.781	1.891	1.884	1.957	1.868	1.873
Total	Mean	7.22	7.47	8.10	7.98	7.49	7.67	7.57	7.61	7.94	7.89
	N	567	568	584	582	580	580	581	579	581	584
	Std. Deviation	2.281	1.997	1.555	1.611	1.781	1.888	1.866	1.950	1.823	1.822

Case Processing Summary									
	Valid		Missing		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent		Percent	
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer * EDAT Interval Eilat	567.157(4)	94.5%	32.843	5.5%	600				100.0%
P11_2E Assessorament sobre la signatura del contracte de lloguer * EDAT Interval Eilat	567.522(4)	94.8%	32.478	5.4%	600				100.0%
P13_1E Anivellat del personal * EDAT Interval Eilat	584.062(4)	97.3%	15.938	2.7%	600				100.0%
P13_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Interval Eilat	581.850(4)	97.0%	18.144	3.0%	600				100.0%
P13_3E Volumar resoluciva (dàltes, consultes, etc) * EDAT Interval Eilat	578.349(4)	96.4%	21.651	3.6%	600				100.0%
P13_4E Coneixement dels temes * EDAT Interval Eilat	579.870(4)	96.8%	20.130	3.4%	600				100.0%
P13_5E Capacitat d'aplicació * EDAT Interval Eilat	580.510(4)	96.8%	19.490	3.2%	600				100.0%
P13_6E Agilitat en la resolució * EDAT Interval Eilat	578.164(4)	96.5%	20.836	3.5%	600				100.0%
P13_7E Claredat de del contracte de lloguer (documentació rebuda) * EDAT Interval Eilat	582.342(4)	97.1%	17.658	2.9%	600				100.0%
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Eilat	579.645(4)	96.8%	20.355	3.4%	600				100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the tabulation table because the cell counts have been rounded.

P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer * EDAT Interval Eilat Crosstabulation									
		EDAT Interval Eilat		Total					
		1 - 18_30	2 - 27_50						
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	Count	16	46	60	94				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	19.1%	48.0%	31.9%	100.0%				
	% within EDAT Interval Eilat	10.7%	15.0%	16.3%					
	% of Total	8.1%	5.3%	16.5%					
2 Bastant satisfet	Count	20	26	46	69				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	29.0%	50.7%	20.3%	100.0%				
	% within EDAT Interval Eilat	11.9%	11.4%	15.1%	12.1%				
	% of Total	6.2%	2.5%	12.1%					
3 Satisfet	Count	42	75	117	132				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	31.8%	56.8%	11.4%	100.0%				
	% within EDAT Interval Eilat	25.0%	24.4%	16.1%	23.2%				
	% of Total	7.4%	12.2%	20.3%					
4 Acceptable	Count	76	117	193	219				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	34.7%	53.4%	11.9%	100.0%				
	% within EDAT Interval Eilat	45.2%	38.1%	28.0%	38.8%				
	% of Total	13.4%	19.6%	38.8%					
5 Insatisfet	Count	7	16	23	29				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	24.1%	55.2%	20.7%	100.0%				
	% within EDAT Interval Eilat	4.2%	5.2%	6.5%	5.1%				
	% of Total	1.2%	1.1%	2.3%					
6 Bastant insatisfet	Count	0	6	6	7				
	% within P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del lloguer	0.0%	85.7%	14.3%	100.0%				

		EDAT Interval Edat				
		1. 18 - 30	2. 31 - 55	3. Més de 55	Total	
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	2,0%	1,1%		1,2%
	% of Total	0,0%	1,1%	0,2%		1,3%
7 Molt insatisfet	Count	5	12	1		18
	% within P11_1E: Assessment sobre les condicions econòmiques del lloguer	27,8%	66,7%	5,6%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	3,0%	3,9%	1,1%		8,2%
	% of Total	0,3%	2,1%	0,2%		2,6%
Total	Count	168	307	93		568
	% within P11_1E: Assessment sobre les condicions econòmiques del lloguer	29,6%	54,0%	16,4%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	29,6%	54,0%	16,4%		100,0%

P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer * EDAT Interval Edat Cross-tabulation

		EDAT Interval Edat				
		1. 18 - 30	2. 31 - 55	3. Més de 55	Total	
P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	1 Molt satisfet	Count	19	48	32	99
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	19,2%	48,5%	32,3%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	11,3%	15,5%	34,8%		17,4%
	% of Total	3,3%	8,4%	5,6%		17,4%
2 Bastant satisfet	Count	21	36	14	71	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	20,6%	40,7%	10,7%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	12,5%	11,7%	16,2%		12,5%
	% of Total	3,7%	6,3%	2,5%		12,5%
3 Satisfet	Count	38	83	16	136	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	27,9%	61,0%	11,0%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	22,6%	26,9%	16,3%		23,9%
	% of Total	6,7%	14,6%	2,6%		23,9%
4 Acceptable	Count	79	131	26	236	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	38,1%	53,8%	11,1%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	47,0%	39,2%	27,2%		39,5%
	% of Total	13,9%	21,3%	4,4%		39,5%
5 Insatisfet	Count	4	11	4	19	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	21,1%	17,9%	21,1%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	2,4%	3,4%	3,3%		9,2%
	% of Total	0,7%	1,9%	0,7%		3,3%
6 Bastant insatisfet	Count	4	7	1	12	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	33,3%	58,3%	8,3%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	2,4%	2,3%	1,1%		5,8%
	% of Total	0,7%	1,2%	0,2%		2,1%
7 Molt insatisfet	Count	3	3	1	7	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	43,8%	42,9%	14,3%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	1,8%	1,0%	1,1%		3,9%
	% of Total	0,5%	0,5%	0,2%		1,2%
Total	Count	168	307	93	568	
	% within P11_2E: Assessment sobre la signatura del contracte de lloguer	29,5%	54,3%	16,2%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	29,5%	54,3%	16,2%		100,0%

P13_1E: Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat Cross-tabulation

		EDAT Interval Edat				
		1. 18 - 30	2. 31 - 55	3. Més de 55	Total	
P13_1E: Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	27	74	37	138
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	19,6%	53,0%	26,8%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	38,0%	23,3%	23,9%		23,9%
	% of Total	4,6%	12,7%	6,3%		23,9%
2 Bastant satisfet	Count	31	46	21	97	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	32,0%	46,4%	21,6%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	18,2%	14,2%	21,9%		16,6%
	% of Total	5,3%	7,7%	3,6%		16,6%
3 Satisfet	Count	47	160	21	168	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	27,6%	89,5%	12,6%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	27,6%	31,4%	21,9%		28,8%
	% of Total	8,0%	17,1%	3,6%		28,8%
4 Acceptable	Count	84	82	84	170	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	37,2%	53,5%	9,3%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	37,6%	28,9%	16,7%		29,3%
	% of Total	11,0%	16,8%	2,7%		29,3%
5 Insatisfet	Count	1	5	1	7	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	14,3%	71,4%	14,3%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	0,6%	1,6%	1,0%		3,2%
	% of Total	0,2%	0,9%	0,2%		1,2%
6 Bastant insatisfet	Count	0	2	0	2	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	0,0%	100,0%	0,0%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	0,6%	0,0%		0,6%
	% of Total	0,0%	0,3%	0,0%		0,3%
7 Molt insatisfet	Count	0	0	0	0	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	-	-	-		-
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
	% of Total	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Total	Count	170	318	96	564	
	% within P13_1E: Amabilitat del personal	29,1%	54,5%	16,4%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	29,1%	54,5%	16,4%		100,0%

P13_2E: Grau d'atenció del personal * EDAT Interval Edat Cross-tabulation

		EDAT Interval Edat				
		1. 18 - 30	2. 31 - 55	3. Més de 55	Total	
P13_2E: Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	24	64	30	118
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	19,0%	50,8%	30,2%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	14,2%	20,2%	40,0%		21,7%
	% of Total	4,1%	11,0%	5,3%		21,7%
2 Bastant satisfet	Count	27	44	18	89	
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	30,3%	49,4%	20,2%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	16,0%	13,9%	16,0%		15,2%
	% of Total	4,6%	7,6%	3,1%		15,2%
3 Satisfet	Count	54	99	23	176	
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	30,7%	56,3%	13,1%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	32,0%	31,2%	24,2%		30,3%
	% of Total	9,3%	17,0%	4,0%		30,3%
4 Acceptable	Count	62	161	6	179	
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	34,8%	56,7%	8,4%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	36,7%	31,9%	15,8%		30,6%
	% of Total	10,7%	17,4%	2,6%		30,6%
5 Insatisfet	Count	1	6	1	8	
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	12,5%	75,0%	12,5%		100,0%
	% within EDAT Interval Edat	0,6%	1,9%	1,1%		3,4%
	% of Total	0,2%	1,0%	0,2%		1,4%
6 Bastant insatisfet	Count	1	2	0	3	
	% within P13_2E: Grau d'atenció del personal	33,3%	66,7%	0,0%		100,0%

			0,6%	0,6%	0,0%	0,0%
	% within EDAT Interval Edat		0,6%	0,6%	0,0%	0,0%
	% of Total		0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
	Count		0	1	0	1
	% within P13_3E Grau d'assessió del personal		0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		0,2%	0,2%	0,0%	0,2%
	% of Total		0,0%	0,2%	0,0%	0,2%
	Count		189	317	95	581
	% within P13_3E Grau d'assessió del personal		28,1%	54,6%	18,4%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		28,1%	54,6%	18,4%	100,0%

P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18_30	2 - 31_55	3 - Més de 55		
P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	22	98	37	117
		% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	18,8%	49,6%	31,6%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	12,0%	18,5%	20,0%	20,2%
		% of Total	3,8%	10,0%	6,4%	20,2%
		Count	19	47	16	82
		% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	23,2%	57,3%	19,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	11,2%	15,0%	16,8%	14,2%
		% of Total	3,3%	8,1%	2,8%	14,2%
		Count	49	80	23	152
		% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	31,0%	54,4%	14,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	28,8%	27,5%	24,2%	27,3%	
	% of Total	8,5%	14,9%	4,0%	27,3%	
	Count	72	103	19	194	
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	37,1%	53,1%	9,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	42,4%	32,9%	20,0%	33,8%	
	% of Total	12,5%	17,8%	3,3%	33,8%	
	Count	4	12	0	16	
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	2,4%	3,8%	0,0%	2,8%	
	% of Total	0,7%	2,1%	0,0%	2,8%	
	Count	2	6	0	8	
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	1,9%	0,0%	1,4%	
	% of Total	0,3%	1,0%	0,0%	1,4%	
	Count	2	1	0	3	
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	0,3%	0,0%	0,5%	
	% of Total	0,2%	0,2%	0,0%	0,5%	
	Count	170	313	95	578	
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	29,4%	54,2%	18,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	28,4%	54,2%	18,4%	100,0%	

P13_4E Coneixements dels temes * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18_30	2 - 31_55	3 - Més de 55		
P13_4E Coneixements dels temes	1 Molt satiscut	Count	24	80	30	119
		% within P13_4E Coneixements dels temes	20,2%	50,4%	29,4%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	14,2%	19,0%	20,5%	20,5%
		% of Total	4,1%	10,3%	6,4%	20,5%
		Count	21	41	14	76
		% within P13_4E Coneixements dels temes	27,6%	53,3%	18,4%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	12,4%	14,7%	13,1%	13,1%
		% of Total	3,6%	7,1%	2,4%	13,1%
		Count	44	78	19	139
		% within P13_4E Coneixements dels temes	31,7%	54,7%	13,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	26,0%	24,1%	20,0%	24,0%	
	% of Total	7,6%	13,1%	3,3%	24,0%	
	Count	73	101	29	219	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	33,3%	55,3%	11,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	43,2%	38,3%	26,3%	37,8%	
	% of Total	12,6%	20,9%	4,3%	37,8%	
	Count	4	8	2	14	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	28,6%	57,1%	14,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	2,4%	2,9%	2,1%	2,4%	
	% of Total	0,7%	1,4%	0,3%	2,4%	
	Count	0	8	0	8	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	2,9%	0,0%	1,4%	
	% of Total	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%	
	Count	3	2	0	5	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,8%	0,6%	0,0%	0,9%	
	% of Total	0,5%	0,3%	0,0%	0,9%	
	Count	180	218	95	500	
	% within P13_4E Coneixements dels temes	28,1%	54,5%	16,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	28,1%	54,5%	16,4%	100,0%	

P13_5E Capacitat d'aplicació * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18_30	2 - 31_55	3 - Més de 55		
P13_5E Capacitat d'aplicació	1 Molt satisfet	Count	24	80	37	121
		% within P13_5E Capacitat d'aplicació	19,8%	48,8%	30,6%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	14,1%	19,1%	20,5%	20,9%
		% of Total	4,1%	10,3%	6,4%	20,9%
		Count	19	43	14	76
		% within P13_5E Capacitat d'aplicació	25,0%	56,6%	18,4%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	11,2%	13,7%	14,6%	13,1%
		% of Total	3,3%	7,4%	2,4%	13,1%
		Count	48	65	17	130
		% within P13_5E Capacitat d'aplicació	32,0%	56,7%	11,3%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	28,2%	17,7%	17,7%	25,0%	
	% of Total	8,3%	14,7%	2,5%	25,0%	
	Count	75	104	25	204	
	% within P13_5E Capacitat d'aplicació	36,8%	51,9%	12,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	44,1%	33,1%	26,0%	35,2%	
	% of Total	12,9%	17,5%	4,3%	35,2%	
	Count	2	11	2	15	
	% within P13_5E Capacitat d'aplicació	12,5%	68,8%	18,8%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	3,5%	3,1%	2,8%	
	% of Total	0,3%	1,9%	0,5%	2,8%	
	Count	0	10	0	10	
	% within P13_5E Capacitat d'aplicació	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	0,0%	3,2%	0,0%	1,7%	
	% of Total	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%	
	Count	2	1	0	3	
	% within P13_5E Capacitat d'aplicació	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%	

	% within EDAT Interval Edat	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%
	% of Total	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	Count	170	314	96	580
	% within P13_SE Capacitat d'implantació	29,3%	54,1%	16,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	29,3%	54,1%	16,6%	100,0%

P13_6E Agilitat en la resolució * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				Total
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55		
P13_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	26	80	33	139
		% within P13_6E Agilitat en la resolució	21,8%	50,4%	27,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	15,1%	19,0%	34,4%	20,4%
		% of Total	4,0%	10,3%	5,1%	20,4%
	2 Bastant satisfet	Count	22	38	16	76
		% within P13_6E Agilitat en la resolució	28,9%	50,0%	21,1%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	12,9%	16,7%	12,1%	13,0%
		% of Total	2,8%	6,5%	2,7%	13,0%
	3 Satisfet	Count	38	80	20	138
		% within P13_6E Agilitat en la resolució	27,5%	58,8%	14,6%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	22,1%	25,4%	20,8%	23,7%
		% of Total	6,5%	13,7%	3,4%	23,7%
	4 Acceptable	Count	76	150	25	251
		% within P13_6E Agilitat en la resolució	36,0%	52,1%	11,8%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	44,2%	34,9%	26,0%	36,2%
	% of Total	13,0%	18,9%	4,3%	36,2%	
5 Insatisfet	Count	5	12	2	19	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	26,3%	63,2%	10,5%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	2,9%	3,8%	2,1%	3,3%	
	% of Total	0,9%	2,1%	0,3%	3,3%	
6 Bastant insatisfet	Count	3	12	0	15	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,7%	3,8%	0,0%	2,8%	
	% of Total	0,5%	2,1%	0,0%	2,8%	
7 Molt insatisfet	Count	2	3	0	5	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	1,0%	0,0%	0,9%	
	% of Total	0,3%	0,5%	0,0%	0,9%	
Total	Count	172	315	96	583	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	29,5%	54,0%	16,5%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,5%	54,0%	16,5%	100,0%	

P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				Total
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55		
P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	1 Molt satisfet	Count	29	86	36	151
		% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	22,1%	50,4%	27,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	11,2%	17,8%	22,8%	22,6%
		% of Total	5,0%	11,4%	6,2%	22,6%
	2 Bastant satisfet	Count	29	49	16	94
		% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	30,9%	52,1%	17,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	11,2%	15,5%	16,8%	16,2%
		% of Total	5,0%	8,4%	2,8%	16,2%
	3 Satisfet	Count	49	94	21	164
		% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	29,0%	57,3%	12,8%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	29,0%	29,7%	22,1%	28,2%
		% of Total	8,4%	16,2%	3,6%	28,2%
	4 Acceptable	Count	57	89	20	166
		% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	34,2%	43,8%	12,0%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	33,7%	28,2%	21,1%	28,6%
	% of Total	9,8%	15,3%	3,4%	28,6%	
5 Insatisfet	Count	2	11	2	15	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	13,3%	73,3%	13,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	3,5%	2,1%	2,8%	
	% of Total	0,3%	1,9%	0,3%	2,8%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	6	0	7	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	14,3%	85,7%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	0,6%	1,9%	0,0%	1,2%	
	% of Total	0,2%	1,0%	0,0%	1,2%	
7 Molt insatisfet	Count	2	1	0	3	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	1,2%	0,3%	0,0%	0,9%	
	% of Total	0,3%	0,2%	0,0%	0,9%	
Total	Count	169	318	96	583	
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	29,1%	54,5%	16,4%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	29,1%	54,5%	16,4%	100,0%	

P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat				Total
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 55	3 - Més de 55		
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	23	64	32	119
		% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	19,3%	53,8%	26,9%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	13,7%	20,4%	33,7%	20,8%
		% of Total	4,0%	11,1%	5,5%	20,8%
	2 Bastant satisfet	Count	22	41	22	85
		% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	25,0%	48,2%	25,9%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	13,1%	13,1%	23,2%	14,7%
		% of Total	3,8%	7,1%	14,7%	20,8%
	3 Satisfet	Count	54	96	14	164
		% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	33,0%	56,5%	8,5%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	32,1%	30,6%	14,7%	28,4%
		% of Total	9,4%	16,6%	2,4%	28,4%
	4 Acceptable	Count	63	101	26	190
		% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	33,2%	53,2%	13,7%	100,0%
		% within EDAT Interval Edat	37,0%	32,2%	27,4%	32,9%
	% of Total	10,7%	17,5%	4,5%	32,9%	
5 Insatisfet	Count	4	7	1	12	
	% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	33,3%	58,3%	8,3%	100,0%	
	% within EDAT Interval Edat	2,4%	2,2%	1,1%	2,1%	
	% of Total	0,7%	1,2%	0,2%	2,1%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	2	0	2	

		% within P14E	Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet						
7 Molt insatisfet	% within P14E	0,0%	100,0%	0,0%		100,0%			
	% of Total	0,0%	0,0%	0,0%		0,3%			
	Count	2	3	0		5			
	% of Total	40,0%	60,0%	0,0%		100,0%			
Total	% within P14E	1,2%	1,0%	0,0%		0,9%			
	% of Total	6,3%	0,5%	0,0%		6,3%			
	Count	168	314	95		577			
	% of Total	29,1%	54,4%	16,5%		100,0%			

Case Processing Summary									
Individual					Cases				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	Total
P11_1 Assessorament sobre les condicions econòmiques del llogar * EDAT Internat Edat	567	94,5%	33	5,5%	600		600	100,0%	
P11_2 Assessorament sobre la signatura del contracte de llogar * EDAT Internat Edat	568	94,6%	32	5,4%	600		600	100,0%	
P13_1 Anàlisi del personal * EDAT Internat Edat	584	97,3%	16	2,7%	600		600	100,0%	
P13_2 Grau d'atenció del personal * EDAT Internat Edat	582	97,0%	18	3,0%	600		600	100,0%	
P13_3 Voluntat resolutiva (dàltex, consultes, etc) * EDAT Internat Edat	578	96,4%	22	3,6%	600		600	100,0%	
P13_4 Coneixement dels temes * EDAT Internat Edat	580	96,7%	20	3,4%	600		600	100,0%	
P13_5 Capacitat d'evolució * EDAT Internat Edat	581	96,8%	19	3,2%	600		600	100,0%	
P13_6 Agilitat en la resolució * EDAT Internat Edat	579	96,5%	21	3,5%	600		600	100,0%	
P13_7 Claredat de del contracte de llogar i documentació rebuda * EDAT Internat Edat	582	97,1%	18	2,9%	600		600	100,0%	
P14 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Internat Edat	580	96,6%	20	3,4%	600		600	100,0%	

Report														
EDAT Internat Edat			P11_1 Assessorament sobre les condicions econòmiques del llogar	P11_2 Assessorament sobre la signatura del contracte de llogar	P13_1 Anàlisi del personal	P13_2 Grau d'atenció del personal	P13_3 Voluntat resolutiva (dàltex, consultes, etc)	P13_4 Coneixement dels temes	P13_5 Capacitat d'evolució	P13_6 Agilitat en la resolució	P13_7 Claredat de del contracte de llogar i documentació rebuda	P14 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		
Mean	N	Std. Deviation	Mean	N	Std. Deviation	Mean	N	Std. Deviation	Mean	N	Std. Deviation	Mean	N	Std. Deviation
1 - 10	567	2,26	7,26	33	7,16	7,26	7,72	7,48	7,46	7,54	7,40	7,26	567	1,69
2 - 31 - 55	584	2,08	7,44	16	1,97	1,97	1,97	1,97	1,97	1,97	1,97	1,97	584	1,67
3 Més de 55	578	2,30	7,85	22	8,85	8,85	8,85	8,85	8,85	8,85	8,85	8,85	578	1,94
Total	1729	2,22	7,22	71	7,22	7,22	7,22	7,22	7,22	7,22	7,22	7,22	1729	1,82

Case Processing Summary									
Valid					Missing				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	Total
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del llogar * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	567,157(4)	94,5%	32,843	5,5%	600		600	100,0%	
P11_2E Assessorament sobre la signatura del contracte de llogar * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	567,522(4)	94,6%	32,478	5,4%	600		600	100,0%	
P13_1E Anàlisi del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	584,000(4)	97,3%	16,000	2,7%	600		600	100,0%	
P13_2E Grau d'atenció del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	582,850(4)	97,0%	17,150	2,9%	600		600	100,0%	
P13_3E Voluntat resolutiva (dàltex, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	578,324(4)	96,4%	21,676	3,6%	600		600	100,0%	
P13_4E Coneixement dels temes * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	579,650(4)	96,7%	20,350	3,4%	600		600	100,0%	
P13_5E Capacitat d'evolució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	580,510(4)	96,8%	19,490	3,2%	600		600	100,0%	
P13_6E Agilitat en la resolució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	579,164(4)	96,5%	20,836	3,5%	600		600	100,0%	
P13_7E Claredat de del contracte de llogar i documentació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	582,342(4)	97,1%	17,658	2,9%	600		600	100,0%	
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	579,643(4)	96,6%	20,357	3,4%	600		600	100,0%	

* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the null counts have been rounded.

P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del llogar * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation														
		Q2 LLOC DE RESIDENCIA												
		1 Barcelona			2 Girona			3 Lleida			4 Tarragona			Total
P11_1E Assessorament sobre les condicions econòmiques del llogar	1 Molt satisfet	Count	54	9	10	21	94							
		% within P11_1E	57,4%	8,6%	10,6%	22,3%	100,0%							
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	13,4%	23,1%	21,3%	28,9%	16,6%							
		% of Total	9,5%	1,6%	1,8%	3,7%	16,6%							
2 Bastant satisfet	Count	48	6	4	10	68								
	% within P11_1E	50,0%	6,3%	4,3%	14,7%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11,9%	15,4%	8,5%	12,8%	12,0%								
	% of Total	8,5%	1,1%	0,7%	1,8%	12,0%								
3 Satisfet	Count	101	7	6	17	131								
	% within P11_1E	104,0%	7,3%	6,3%	17,6%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	25,1%	15,4%	14,9%	21,8%	23,1%								
	% of Total	17,8%	1,1%	1,2%	3,0%	23,1%								
4 Acceptable	Count	160	14	20	29	223								
	% within P11_1E	164,0%	14,6%	20,6%	29,1%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	39,7%	35,0%	42,6%	32,1%	38,6%								
	% of Total	28,2%	2,5%	3,5%	4,4%	38,6%								
5 Insatisfet	Count	24	1	2	2	29								
	% within P11_1E	24,5%	1,0%	2,0%	2,0%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6,0%	2,6%	4,3%	2,8%	5,1%								
	% of Total	4,2%	0,2%	0,4%	0,4%	5,1%								
6 Bastant insatisfet	Count	5	2	0	0	7								
	% within P11_1E	5,1%	2,0%	0,0%	0,0%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1,2%	5,1%	0,0%	0,0%	1,2%								
	% of Total	0,9%	0,4%	0,0%	0,0%	1,2%								
7 Molt insatisfet	Count	1	1	4	3	9								
	% within P11_1E	1,0%	1,0%	4,0%	3,0%	100,0%								
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0,2%	2,6%	8,5%	3,8%	3,4%								
	% of Total	0,2%	0,2%	0,7%	0,5%	3,4%								
Total	Count	403	47	47	76	577								
% within P11_1E	71,1%	8,5%	8,3%	13,8%	100,0%									
% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%									
% of Total	71,1%	8,5%	8,3%	13,8%	100,0%									

P11_2E Assessorament sobre la signatura del contracte de llogar * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation														
		Q2 LLOC DE RESIDENCIA												
		1 Barcelona			2 Girona			3 Lleida			4 Tarragona			Total
P11_2E Assessorament sobre la signatura del contracte de llogar	1 Molt satisfet	Count	57	11	10	22	100							
		% within P11_2E	57,0%	11,0%	10,0%	22,0%	100,0%							

	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.0%	27.0%	21.7%	28.6%	17.6%	
	% of Total	10.0%	1.9%	1.8%	3.3%	17.6%	
2 Bastant satisfet	Count	51	5	5	10	71	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	71.8%	7.0%	7.0%	14.1%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	12.6%	12.6%	10.9%	12.6%	12.2%	
	% of Total	9.0%	0.9%	0.9%	1.8%	12.2%	
3 Satisfet	Count	101	8	10	17	136	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	74.3%	5.9%	7.4%	12.5%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	24.0%	20.0%	21.7%	22.1%	23.9%	
	% of Total	12.8%	1.4%	1.8%	3.0%	23.9%	
4 Acceptable	Count	172	12	16	24	204	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	76.8%	5.4%	7.1%	10.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	42.4%	30.0%	24.8%	31.2%	39.4%	
	% of Total	30.2%	2.1%	2.8%	4.2%	39.4%	
5 Insatisfet	Count	16	1	1	0	18	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	88.9%	5.6%	5.6%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.9%	2.5%	2.5%	0.0%	3.2%	
	% of Total	2.0%	0.2%	0.2%	0.0%	3.2%	
6 Bastant insatisfet	Count	8	2	2	1	13	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	61.0%	15.4%	15.4%	7.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.0%	0.9%	4.3%	1.3%	2.3%	
	% of Total	1.4%	0.4%	0.4%	0.2%	2.3%	
7 Molt insatisfet	Count	1	1	2	3	7	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	2.3%	4.2%	4.2%	1.2%	
	% of Total	0.2%	0.2%	0.4%	0.5%	1.2%	
Total	Count	406	46	46	77	569	
	% within P13_2E Assessment sobre la signatura del contracte de llogar	71.4%	7.0%	8.1%	13.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	71.4%	7.0%	8.1%	13.0%	100.0%	

P13_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P13_1E Amabilitat del personal	Count	73	37	57	28	197
	% within P13_1E Amabilitat del personal	57.7%	12.4%	9.5%	20.4%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	19.0%	41.5%	27.7%	34.8%	23.5%
	% of Total	13.0%	2.9%	2.5%	4.8%	23.5%
2 Bastant satisfet	Count	9	5	8	11	37
	% within P13_1E Amabilitat del personal	75.3%	5.2%	6.2%	11.3%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17.6%	12.2%	17.9%	13.8%	16.6%
	% of Total	12.2%	0.9%	1.4%	1.9%	16.6%
3 Satisfet	Count	129	7	13	20	169
	% within P13_1E Amabilitat del personal	76.3%	4.1%	7.7%	11.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	31.1%	11.1%	27.7%	24.7%	28.5%
	% of Total	22.1%	1.2%	2.2%	3.4%	28.9%
4 Acceptable	Count	228	11	11	22	272
	% within P13_1E Amabilitat del personal	74.4%	6.4%	8.4%	12.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	30.8%	26.8%	23.4%	27.2%	29.5%
	% of Total	21.9%	1.9%	1.9%	3.8%	29.5%
5 Insatisfet	Count	5	0	0	0	5
	% within P13_1E Amabilitat del personal	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	0.0%	2.1%	0.0%	1.6%
	% of Total	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2
	% within P13_1E Amabilitat del personal	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	0.0%	2.1%	0.0%	0.3%
	% of Total	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%
7 Molt insatisfet	Count	0	0	0	0	0
	% within P13_1E Amabilitat del personal	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.2%
	% of Total	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%
Total	Count	416	41	47	81	584
	% within P13_1E Amabilitat del personal	71.1%	7.0%	8.0%	13.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	71.1%	3.8%	8.0%	13.9%	100.0%

P13_2E Grau d'atenció del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P13_2E Grau d'atenció del personal	Count	74	13	12	25	128
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	58.7%	11.3%	9.0%	19.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17.9%	36.5%	20.0%	30.9%	21.7%
	% of Total	12.7%	2.6%	2.1%	4.3%	21.7%
2 Bastant satisfet	Count	83	9	9	12	117
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	70.8%	6.6%	10.1%	13.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	15.3%	12.8%	18.8%	14.8%	15.3%
	% of Total	10.8%	0.9%	1.5%	2.1%	15.3%
3 Satisfet	Count	141	9	12	14	176
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	80.1%	5.1%	6.8%	8.6%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	34.1%	23.1%	20.0%	17.3%	30.3%
	% of Total	24.3%	1.9%	2.1%	2.4%	30.3%
4 Acceptable	Count	129	9	13	28	179
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	72.1%	5.0%	7.3%	19.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	31.2%	23.1%	27.1%	34.8%	30.3%
	% of Total	22.2%	1.5%	2.2%	4.8%	30.8%
5 Insatisfet	Count	5	0	1	2	8
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	0.0%	2.1%	2.5%	1.4%
	% of Total	0.9%	0.0%	0.2%	0.3%	1.4%
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	0.0%	2.1%	0.0%	0.3%
	% of Total	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%
7 Molt insatisfet	Count	0	1	0	0	1
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.2%
	% of Total	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%
Total	Count	413	39	48	81	581
	% within P13_2E Grau d'atenció del personal	71.1%	6.7%	8.3%	13.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	71.1%	6.7%	8.3%	13.9%	100.0%

P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	Count	66	13	12	26	117
	% within P13_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	56.4%	11.1%	10.3%	22.2%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	16.1%	33.3%	20.0%	30.9%	20.3%
	% of Total	11.4%	2.3%	2.1%	4.5%	20.3%

2 Bastant satisfet	Cover	58	5	6	11	82			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	70,7%	6,1%	8,8%	13,4%	100,0%			
3 Satisfet	Cover	130	9	8	16	164			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	78,1%	5,7%	5,1%	10,1%	100,0%			
4 Acceptable	Cover	148	12	16	21	194			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	74,7%	6,2%	8,2%	10,8%	100,0%			
5 Insatisfet	Cover	11	0	1	4	16			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	88,8%	0,0%	0,3%	25,0%	100,0%			
6 Bastant insatisfet	Cover	5	0	1	8	14			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	63,5%	0,0%	25,0%	12,5%	100,0%			
7 Molt insatisfet	Cover	1	1	0	2	4			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%			
Total	Cover	411	40	47	79	577			
	% within P13_3E Volumat resolutive (dubtes, consultes, etc)	71,2%	6,9%	8,1%	13,7%	100,0%			
	% of Total	71,2%	6,9%	8,1%	13,7%	100,0%			

P13_4E Conèxions dels temes * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crossstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P13_4E Conèxions dels temes	1 Molt satisfet	Cover	71	12	12	24	119
	% within P13_4E Conèxions dels temes	59,7%	10,1%	10,1%	20,2%	100,0%	
2 Bastant satisfet	Cover	82	6	7	10	75	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	89,3%	8,0%	9,3%	13,3%	100,0%	
3 Satisfet	Cover	104	9	10	15	138	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	79,4%	6,5%	7,2%	19,3%	100,0%	
4 Acceptable	Cover	167	14	14	38	233	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	75,9%	5,0%	6,4%	12,7%	100,0%	
5 Insatisfet	Cover	9	0	2	2	13	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	69,2%	0,0%	14,6%	15,4%	100,0%	
6 Bastant insatisfet	Cover	7	0	1	0	8	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	87,5%	0,0%	12,5%	0,0%	100,0%	
7 Molt insatisfet	Cover	3	2	0	0	5	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%	100,0%	
Total	Cover	413	40	47	79	579	
	% within P13_4E Conèxions dels temes	71,3%	6,9%	8,1%	13,6%	100,0%	
	% of Total	71,3%	6,9%	8,1%	13,6%	100,0%	

P13_5E Capacitat d'explicació * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crossstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P13_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Cover	71	13	14	23	121
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	58,7%	10,7%	11,6%	18,9%	100,0%	
2 Bastant satisfet	Cover	84	5	5	11	75	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	71,1%	6,6%	7,9%	14,5%	100,0%	
3 Satisfet	Cover	114	8	11	17	150	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	76,0%	5,3%	7,3%	11,3%	100,0%	
4 Acceptable	Cover	155	12	12	25	204	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	76,0%	5,9%	5,9%	12,3%	100,0%	
5 Insatisfet	Cover	11	0	3	3	17	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	64,7%	0,0%	17,6%	17,6%	100,0%	
6 Bastant insatisfet	Cover	7	0	2	1	10	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	70,0%	0,0%	20,0%	10,0%	100,0%	
7 Molt insatisfet	Cover	1	2	0	0	3	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100,0%	
Total	Cover	413	40	47	79	579	
	% within P13_5E Capacitat d'explicació	71,1%	6,9%	8,3%	13,6%	100,0%	
	% of Total	71,1%	6,9%	8,3%	13,6%	100,0%	

P13_6E Agilitat en la resolució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crossstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P13_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Cover	71	12	13	22	118
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	60,2%	10,2%	11,0%	18,6%	100,0%	
2 Bastant satisfet	Cover	48	5	7	15	75	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	64,0%	6,7%	9,3%	20,0%	100,0%	
Total	Cover	413	40	47	79	579	
	% within P13_6E Agilitat en la resolució	71,3%	6,9%	8,1%	13,7%	100,0%	

3 Satisfet	Count	104	9	30	15	138		
	% within P13_EE Agilitat en la resolució	79.4%	6.5%	7.2%	10.3%	100.0%		
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	25.3%	21.1%	20.8%	18.3%	23.8%		
	% of Total	17.9%	1.6%	1.7%	2.8%	23.8%		
	4 Acceptable	Count	162	8	14	26	211	
		% within P13_EE Agilitat en la resolució	76.8%	4.3%	6.7%	12.3%	100.0%	
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	38.4%	21.1%	28.2%	31.7%	36.4%	
		% of Total	27.9%	1.6%	2.4%	4.5%	36.4%	
		5 Insatisfet	Count	13	2	2	2	19
			% within P13_EE Agilitat en la resolució	68.4%	10.0%	10.0%	18.8%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.2%	5.1%	4.2%	2.4%	3.3%
			% of Total	2.2%	0.3%	0.3%	0.3%	3.3%
6 Bastant insatisfet			Count	12	0	2	1	15
			% within P13_EE Agilitat en la resolució	80.0%	0.0%	13.3%	6.7%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	0.0%	4.2%	1.2%	2.8%
			% of Total	2.1%	0.0%	0.3%	0.2%	2.8%
	7 Molt insatisfet		Count	1	2	0	1	4
			% within P13_EE Agilitat en la resolució	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	5.1%	0.0%	1.2%	0.7%
			% of Total	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%	0.7%
		Total	Count	411	30	48	82	580
			% within P13_EE Agilitat en la resolució	70.9%	6.7%	8.3%	14.1%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	70.9%	6.7%	8.3%	14.1%	100.0%

P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Cross-tabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona			
P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda 1 Molt satisfet	Count	82	12	13	24	131		
	% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	63.7%	9.2%	9.9%	18.2%	100.0%		
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	19.8%	29.3%	27.1%	30.4%	22.5%		
	% of Total	14.1%	2.1%	2.3%	4.1%	22.5%		
	2 Bastant satisfet	Count	61	8	11	19	99	
		% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	64.2%	8.4%	11.6%	19.8%	100.0%	
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.7%	19.0%	22.9%	19.0%	16.3%	
		% of Total	10.5%	1.4%	1.9%	2.8%	16.3%	
		3 Satisfet	Count	122	4	16	18	160
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	80.0%	4.8%	5.5%	9.7%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	31.8%	19.0%	18.8%	20.3%	28.3%
			% of Total	22.6%	1.4%	1.5%	2.7%	28.3%
4 Acceptable			Count	122	9	11	22	164
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	74.4%	5.5%	6.7%	13.4%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	28.4%	22.0%	22.9%	27.8%	28.1%
			% of Total	20.9%	1.5%	1.9%	3.8%	28.1%
	5 Insatisfet		Count	12	1	2	1	16
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	75.0%	6.3%	12.5%	6.3%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.9%	2.4%	4.2%	1.3%	2.7%
			% of Total	2.1%	0.2%	0.3%	0.2%	2.7%
		6 Bastant insatisfet	Count	5	1	1	1	8
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	2.4%	2.1%	1.3%	1.4%
			% of Total	0.9%	0.2%	0.2%	0.2%	1.4%
7 Molt insatisfet			Count	1	2	1	0	4
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	4.9%	2.1%	0.0%	0.7%
			% of Total	0.2%	0.3%	0.2%	0.0%	0.7%
	Total		Count	412	41	48	79	580
			% within P13_7E Claredat de del contracte de lloguer i documentació rebuda	71.2%	7.0%	8.2%	13.6%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	71.2%	7.0%	8.2%	13.6%	100.0%

P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Cross-tabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona			
P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	Count	71	12	13	22	118		
	% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	60.2%	10.2%	11.0%	18.6%	100.0%		
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17.1%	31.6%	28.3%	27.8%	20.5%		
	% of Total	12.3%	2.1%	2.3%	3.8%	20.5%		
	2 Bastant satisfet	Count	55	8	6	16	85	
		% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	64.7%	9.4%	7.1%	18.8%	100.0%	
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	13.3%	21.1%	13.0%	20.3%	14.7%	
		% of Total	9.5%	1.4%	1.0%	2.8%	14.7%	
		3 Satisfet	Count	138	8	9	13	168
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	81.8%	4.8%	5.5%	7.9%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	32.6%	21.1%	19.6%	16.5%	28.6%
			% of Total	23.4%	1.4%	1.6%	2.3%	28.6%
4 Acceptable			Count	140	9	14	27	190
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	75.7%	4.7%	7.4%	14.2%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	33.8%	23.7%	20.4%	34.2%	32.9%
			% of Total	24.2%	1.6%	2.4%	4.7%	32.9%
	5 Insatisfet		Count	9	0	2	1	12
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	75.0%	0.0%	16.7%	8.3%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.2%	0.0%	4.3%	1.2%	2.1%
			% of Total	1.6%	0.0%	0.3%	0.2%	2.1%
		6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	0	2
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.2%	0.0%	2.2%	0.0%	0.3%
			% of Total	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%
7 Molt insatisfet			Count	3	1	1	0	5
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.7%	2.6%	2.2%	0.0%	0.9%
			% of Total	0.5%	0.2%	0.2%	0.0%	0.9%
	Total		Count	414	48	48	79	589
			% within P14E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de lloguer essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	71.8%	6.6%	8.0%	13.7%	100.0%
			% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	71.8%	6.6%	8.0%	13.7%	100.0%

Case Processing Summary

	Included	Excluded	Total
Cases			

	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1 Assaonament sobre les condicions econòmiques del llogar "Q2 LLOC DE RESIDENCIA	587	94.5%	33	5.5%	600	100.0%		
P11_2 Assaonament sobre la signatura del contracte de llogar " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	588	94.5%	32	5.4%	600	100.0%		
P13_1 Anàlisi del personal " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	584	97.3%	16	2.7%	600	100.0%		
P13_2 Grau d'atenció del personal " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	582	97.0%	18	3.0%	600	100.0%		
P13_3 Valorar resolució (dàltes, consultes, etc) " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	578	96.4%	22	3.6%	600	100.0%		
P13_4 Conenement dels temes " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	580	96.6%	20	3.4%	600	100.0%		
P13_5 Capacitat d'aplicació " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	581	96.8%	19	3.2%	600	100.0%		
P13_6 Agilitat en la resolució " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	579	96.5%	21	3.5%	600	100.0%		
P13_7 Claredat de del contracte de llogar i documentació rebuda " Q2 LLOC DE RESIDENCIA	582	97.1%	18	2.9%	600	100.0%		
P14 "Per a cada càrrec del 0 al 10 sobre el treball general realitzat en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt mala i 10 molt bona" Q2 LLOC DE RESIDENCIA	580	96.6%	20	3.4%	600	100.0%		

Report

Q2 LLOC DE RESIDENCIA		P11_1 Assaonament sobre les condicions econòmiques del llogar	P11_2 Assaonament sobre la signatura del contracte de llogar	P13_1 Anàlisi del personal	P13_2 Grau d'atenció del personal	P13_3 Valorar resolució (dàltes, consultes, etc)	P13_4 Conenement dels temes	P13_5 Capacitat d'aplicació	P13_6 Agilitat en la resolució	P13_7 Claredat de del contracte de llogar i documentació rebuda	P14 "Per a cada càrrec del 0 al 10 sobre el treball general realitzat en el procés de signatura del contracte de llogar essent 0 molt mala i 10 molt bona"
1 Barcelona	Mean	7.13	7.20	8.00	7.50	7.72	7.57	7.85	7.51	7.87	7.80
	N	426	407	415	415	412	413	412	415	415	415
	Std. Deviation	1.181	1.031	1.502	1.501	1.611	1.644	1.778	1.928	1.723	1.642
2 Girona	Mean	7.36	7.53	8.29	8.13	7.83	7.81	7.81	7.72	7.49	8.14
	N	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	2.473	2.071	2.126	2.249	2.279	2.383	2.415	2.546	2.467	2.191
3 Lleida	Mean	6.59	7.41	8.25	8.03	7.87	7.81	7.85	7.81	7.73	7.73
	N	46	45	47	47	47	47	47	47	47	46
	Std. Deviation	2.737	2.484	1.834	1.834	1.859	2.099	2.167	2.110	2.011	2.254
4 Tarragona	Mean	7.78	7.89	8.47	8.16	8.11	8.00	8.02	8.00	8.06	8.33
	N	77	77	81	81	79	80	79	80	79	79
	Std. Deviation	2.204	2.179	1.413	1.658	1.932	1.715	1.813	1.886	1.678	1.439
Total	Mean	7.22	7.47	8.10	7.98	7.80	7.67	7.73	7.61	7.94	7.89
	N	587	588	584	583	578	580	581	579	582	580
	Std. Deviation	2.281	1.997	1.935	1.911	1.781	1.868	1.966	1.950	1.803	1.722