



Statistics						
Q2 LLOC DE RESIDENCIA						
Valid		600				
Missing		0				
Q2 LLOC DE RESIDENCIA						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 Barcelona	424	70,7	70,7	70,7		
2 Girona	42	7,0	7,0	77,7		
3 Lleida	48	8,0	8,0	85,7		
4 Tarragona	86	14,3	14,3	100,0		
Total	600	100,0	100,0			
Statistics						
Q3 TIPUS DE REGIM						
Valid		600				
Missing		0				
Q3 TIPUS DE REGIM						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 ADJUDICATARI // ADJUDICATARIO	6	1,0	1,0	1,0		
2 CONTRACTE LLOGUER // CONTRATO ALQUILER	594	99,0	99,0	100,0		
Total	600	100,0	100,0			
Statistics						
Q4 CARTA I/O AJUTS						
Valid		600				
Missing		0				
Q4 CARTA I/O AJUTS						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 CARTA SI / AJUTS no	366	61,1	61,1	61,1		
2 CARTA no / AJUTS si	6	1,0	1,0	62,0		
3 CARTA no / AJUTS no	166	27,6	27,6	89,6		
4 CARTA si / AJUTS si	62	10,4	10,4	100,0		
Total	600	100,0	100,0			
Statistics						
Q5 MANTENIMENT						
Valid		600				
Missing		0				
Q5 MANTENIMENT						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 MANTENIMENT si	289	48,2	48,2	48,2		
2 MANTENIMENT no	311	51,8	51,8	100,0		
Total	600	100,0	100,0			
Statistics						
Q6 tipus						
Valid		600				
Missing		0				
Q6 tipus						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 Finalista	66	10,8	10,8	10,8		
2 No Finalista	393	65,5	65,5	76,3		
3 Joves	142	23,7	23,7	100,0		
Total	600	100,0	100,0			
Statistics						
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?						
Valid		535				
Missing		65				
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?						
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent		
1 Per Internet (web) // Por Internet (web)	31	5,1	5,7	5,7		
2 Per veïns // Por vecinos	3	0,5	0,6	6,3		
3 Oficina d'ADIGSA // Oficina de ADIGSA	35	5,8	6,6	12,9		
4 Oficina d'Habitatge // Oficina de la Vivienda	56	9,3	10,4	23,3		
5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) // Oficina de Atención	10	1,6	1,8	25,1		
6 Per obligació (endemic, remodelació, canvi de vivenda) // P	8	1,3	1,4	26,5		
7 Ajuntament // Ayuntamiento	111	20,5	21,9	58,4		
8 Amics/veïns/coneguts // Amigos/vecinos/conocidos	94	15,6	17,5	75,9		
9 Associacions de veïns // Asociaciones de vecinos	3	0,5	0,6	76,5		
10 Familiars // Familiares	25	4,2	4,7	81,2		
11 Assistent/Benestar/Serveis socials // Asistentes/Bienestar/	22	3,6	4,0	85,3		
12 Premsa (anunci, article) // Prensa (anuncio, artículo)	49	8,2	9,2	94,5		
98 Altres (especificar)	7	1,1	1,3	95,8		
99 NS/NC	23	3,8	4,2	100,0		
Total	535	89,2	100,0			
Missing	System	65	10,8			
Total	600	100,0				
Case Processing Summary						
		Cases		Total		
		Valid	Missing	N	Percent	Total
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * \$1_1 Sexe		535 (89,2%)	64 (10,8%)	600	100,0%	600
* Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.						
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * \$1_1 Sexe Crosstabulation						
		1 HOME		2 DONA		Total
		Count	Percent	Count	Percent	Total
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		14	45,2%	17	54,8%	31
		% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?				100,0%

	% within S1_1 Sexe	5.3%	6.3%	5.8%
	% of Total	2.8%	3.2%	5.8%
2 Per telèfon // Por teléfono	Count	3	1	4
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	75.0%	25.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	1.1%	0.4%	0.7%
	% of Total	0.6%	0.2%	0.7%
3 Oficina d'ADIGSA // Oficina de ADIGSA	Count	18	35	53
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	51.4%	48.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	6.8%	6.3%	6.5%
	% of Total	3.4%	3.2%	6.5%
4 Oficina de Habitatge // Oficina de la Vivienda	Count	25	55	80
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	45.0%	54.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	9.4%	11.1%	10.3%
	% of Total	4.7%	5.6%	10.3%
5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) // Oficina de Atención	Count	8	1	9
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	88.9%	11.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	3.0%	0.4%	1.7%
	% of Total	1.5%	0.2%	1.7%
6 Per obligació (enderroc, remodelació, canvi de vivenda) // P	Count	4	4	8
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	50.0%	50.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	1.5%	1.5%	1.5%
	% of Total	0.7%	0.7%	1.5%
7 Ajuntament // Ayuntamiento	Count	85	86	171
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	49.7%	50.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	31.7%	31.7%	31.9%
	% of Total	15.9%	16.0%	31.9%
8 Amics/veïns/col·legats // Amigos/vecinos/conocidos	Count	48	46	94
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	51.1%	48.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	18.1%	17.2%	17.5%
	% of Total	9.0%	8.6%	17.5%
9 Associacions de veïns // Asociaciones de vecinos	Count	2	1	3
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	66.7%	33.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	0.8%	0.4%	0.6%
	% of Total	0.4%	0.2%	0.6%
10 Familiars // Familiares	Count	9	17	26
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	34.6%	65.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	3.4%	6.3%	4.9%
	% of Total	1.7%	3.2%	4.9%
11 Assistents/Benesar/Serveis socials // Asistentes/Bienestar/	Count	3	18	21
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	14.3%	85.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	1.1%	6.6%	3.9%
	% of Total	0.6%	3.4%	3.9%
12 Premsa (anunci, article) // Prensa (anuncio, artículo)	Count	29	50	79
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	58.0%	42.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	10.9%	7.7%	9.3%
	% of Total	5.4%	3.9%	9.3%
98 Altres (especificar)	Count	5	5	10
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	83.3%	16.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	1.9%	0.4%	1.1%
	% of Total	0.9%	0.2%	1.1%
99 NSNC	Count	12	23	35
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	52.2%	47.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	4.5%	4.1%	4.3%
	% of Total	2.2%	2.1%	4.3%
Total	Count	265	271	536
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	49.4%	50.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	49.4%	50.6%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * EDAT Interval Edat	636,378(a)	89.2%	64,622	10.8%	600	100.0%		

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * EDAT Interval Edat Cross-tabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 - 18 - 30	2 - 31 - 65	3 - Més de 65		
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1 Per internet (web) // Por internet (web)	Count	11	19	0	30
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		36.7%	62.3%	0.0%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		6.8%	6.6%	0.0%	5.6%
	% of Total		2.1%	3.6%	0.0%	5.6%
	Count	0	2	1	3	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		0.0%	0.7%	1.2%	0.6%
	% of Total		0.0%	0.4%	0.2%	0.6%
	Count	4	28	5	35	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		11.4%	74.3%	14.9%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		2.5%	2.0%	6.1%	6.0%
	% of Total		0.8%	4.9%	0.9%	6.6%
	Count	25	25	6	56	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		44.6%	44.6%	10.7%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		15.4%	8.7%	7.3%	10.5%
	% of Total		4.7%	4.7%	1.1%	10.5%
	Count	5	2	3	10	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		50.0%	20.0%	30.0%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		3.1%	0.7%	3.7%	1.9%
	% of Total		0.9%	0.4%	0.6%	1.9%
	Count	0	5	2	7	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		0.0%	71.4%	28.6%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		0.0%	1.7%	2.4%	1.3%
	% of Total		0.0%	0.9%	0.4%	1.3%
	Count	43	101	27	171	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		25.1%	59.1%	15.8%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		26.5%	34.9%	32.9%	32.1%
	% of Total		8.1%	18.9%	5.1%	32.1%

	Count	35	44	14	93
8 Amics/veïns/coneguts // Amigos/vecinos/conocidos	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	37.0%	47.3%	15.1%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	21.6%	16.2%	17.1%	17.4%
	% of Total	6.6%	8.3%	2.6%	17.4%
9 Associacions de veïns // Asociaciones de vecinos	Count	1	1	1	3
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	0.0%	0.3%	1.2%	0.6%
	% of Total	0.2%	0.2%	0.2%	0.6%
10 Familiars // Familiares	Count	11	11	3	25
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	44.0%	44.0%	12.0%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	6.8%	3.8%	3.7%	4.7%
	% of Total	2.1%	2.1%	0.6%	4.7%
11 Assistents/Benestar/Serveis socials // Asistentes/Bienestar/	Count	2	13	7	22
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	9.1%	59.1%	31.8%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	1.2%	4.5%	8.5%	4.1%
	% of Total	0.4%	2.4%	1.9%	4.1%
12 Premsa (anunci, article) // Prensa (anuncio, artículo)	Count	16	28	5	49
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	32.7%	57.1%	10.2%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	9.9%	9.7%	6.1%	9.2%
	% of Total	3.0%	5.3%	0.9%	9.2%
98 Altres (especificar)	Count	1	3	3	7
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	14.3%	42.9%	42.9%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	0.6%	1.0%	3.7%	1.3%
	% of Total	0.2%	0.6%	0.6%	1.3%
99 NSINC	Count	8	9	5	22
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	36.4%	40.9%	22.7%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	4.0%	3.1%	6.1%	4.1%
	% of Total	1.5%	1.7%	0.9%	4.1%
Total	Count	82	82	62	226
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	30.4%	54.2%	15.4%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	30.4%	54.2%	15.4%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	535.378(a)	89.2%	64.622	10.8%	600	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1 Per Internet (web) // Por Internet (web)	Count	30	0	1	0	31
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		96.8%	0.0%	3.2%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		8.1%	0.0%	2.1%	0.0%	5.8%
	% of Total		5.6%	0.0%	0.2%	0.0%	5.8%
	Count	0	0	3	1	4	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		0.8%	0.0%	2.1%	0.0%	0.7%
	% of Total		0.6%	0.0%	0.2%	0.0%	0.7%
	Count	16	1	3	15	35	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		45.7%	2.6%	8.6%	42.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		4.3%	2.6%	6.3%	18.8%	6.5%
	% of Total		3.0%	0.2%	0.6%	2.8%	6.5%
	Count	46	2	5	3	56	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		82.1%	3.6%	8.9%	5.4%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		12.4%	5.1%	10.4%	3.8%	10.4%
	% of Total		8.6%	0.4%	0.9%	0.6%	10.4%
	Count	7	0	0	3	10	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		1.9%	0.0%	0.0%	3.8%	1.9%
	% of Total		1.3%	0.0%	0.0%	0.6%	1.9%
	Count	7	0	0	1	8	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		1.9%	0.0%	0.0%	1.3%	1.5%
	% of Total		1.3%	0.0%	0.0%	0.2%	1.5%
	Count	113	23	18	17	171	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		66.1%	13.5%	10.9%	9.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		30.5%	59.0%	37.6%	21.3%	31.8%
	% of Total		21.0%	4.3%	3.3%	3.2%	31.8%
	Count	65	4	11	14	94	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		69.1%	4.3%	11.7%	14.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		17.5%	10.3%	22.9%	17.5%	17.5%
	% of Total		12.1%	0.7%	2.0%	2.6%	17.5%
	Count	1	0	1	1	3	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		0.3%	0.0%	2.1%	1.3%	0.6%
	% of Total		0.2%	0.0%	0.2%	0.6%	0.6%
	Count	12	1	2	10	25	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		48.0%	4.0%	8.0%	40.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		3.2%	2.6%	4.2%	12.5%	4.6%
	% of Total		2.2%	0.2%	0.4%	1.9%	4.6%
	Count	5	8	3	6	22	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		36.4%	22.7%	13.6%	27.3%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		2.2%	12.8%	6.3%	7.5%	4.1%
	% of Total		1.5%	0.9%	0.6%	1.1%	4.1%
	Count	42	2	2	10	56	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		86.0%	4.0%	4.0%	6.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		11.6%	5.1%	4.2%	3.8%	9.3%
	% of Total		8.0%	0.4%	0.4%	0.6%	9.3%
	Count	7	0	0	0	7	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
	% of Total		1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
	Count	13	1	1	7	22	
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?		58.1%	4.5%	4.5%	31.8%	100.0%

	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.5%	2.6%	2.1%	8.8%	4.1%
Total	% of Total	2.4%	0.2%	0.2%	1.3%	4.1%
	Count	371	39	48	80	538
	% within P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	69.0%	7.2%	8.9%	14.9%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	69.0%	7.2%	8.9%	14.9%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid	Percent	N	Missing	Percent	Total
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * S1_1 Sexe	535 (97.6%)	89.2%	64 622		10.8%	600

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	1 Va ser tan bo com esperava / Fui tan bueno como esperaba	Count	193	181	374
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		51.6%	48.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		72.2%	67.2%	69.9%
	% of Total	36.1%	33.8%	69.9%	
2 Va ser tan dolent com esperava / Fui tan malo como esperaba	Count	3	13	16	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		18.8%	81.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		1.1%	4.8%	3.0%
	% of Total	0.6%	2.4%	3.0%	
3 Va ser millor del que esperava / Fui mejor de lo que espera	Count	25	19	44	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		56.8%	43.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		9.4%	7.0%	8.2%
	% of Total	4.7%	3.6%	8.2%	
4 Va ser pitjor del que esperava / Fui peor de lo que esperaba	Count	24	23	47	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		51.1%	48.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		9.1%	8.5%	8.8%
	% of Total	4.5%	4.3%	8.8%	
99	Count	30	34	64	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		37.0%	63.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		7.5%	12.6%	10.1%
	% of Total	3.7%	6.4%	10.1%	
Total	Count	265	270	535	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		49.5%	50.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		49.5%	50.5%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid	Percent	N	Missing	Percent	Total
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * EDAT Interval Edat	535 (97.6%)	89.2%	64 622		10.8%	600

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * EDAT Interval Edat Crosstabulation

		EDAT Interval Edat			Total	
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Mes de 55		
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	1 Va ser tan bo com esperava / Fui tan bueno como esperaba	Count	110	202	62	374
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		29.4%	54.0%	16.6%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		67.9%	69.0%	74.7%	70.0%
	% of Total	20.6%	37.8%	11.6%	70.0%	
2 Va ser tan dolent com esperava / Fui tan malo como esperaba	Count	6	8	1	15	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		40.0%	53.3%	6.7%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		3.7%	2.8%	1.2%	2.8%
	% of Total	1.1%	1.5%	0.2%	2.8%	
3 Va ser millor del que esperava / Fui mejor de lo que espera	Count	13	22	9	44	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		29.5%	50.0%	20.6%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		8.0%	7.6%	10.8%	8.2%
	% of Total	2.4%	4.1%	1.7%	8.2%	
4 Va ser pitjor del que esperava / Fui peor de lo que esperaba	Count	17	26	4	47	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		36.2%	56.3%	8.0%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		10.0%	9.0%	4.8%	8.8%
	% of Total	3.2%	4.9%	0.7%	8.8%	
99	Count	16	31	7	54	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		29.6%	57.4%	13.0%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		9.9%	10.7%	8.4%	10.1%
	% of Total	3.0%	5.8%	1.3%	10.1%	
Total	Count	162	289	83	534	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		30.3%	54.1%	15.6%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		30.3%	54.1%	15.6%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid	Percent	N	Missing	Percent	Total
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	535 (97.6%)	89.2%	64 622		10.8%	600

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA. * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	1 Va ser tan bo com esperava / Fui tan bueno como esperaba	Count	252	24	36	64	375
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		67.2%	6.4%	9.3%	17.1%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		68.1%	62.4%	72.9%	86.0%	70.0%
	% of Total	47.0%	4.5%	6.5%	11.0%	70.0%	
2 Va ser tan dolent com esperava / Fui tan malo como esperaba	Count	12	0	1	2	15	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		80.0%	0.0%	6.7%	13.3%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		3.2%	0.0%	2.1%	2.8%	2.8%
	% of Total	2.2%	0.0%	0.2%	0.4%	2.8%	
3 Va ser millor del que esperava / Fui mejor de lo que espera	Count	32	5	4	3	44	
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.		72.7%	11.4%	9.1%	6.8%	100.0%

		% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	8.6%	13.2%	8.3%	3.8%	8.2%
4 Va ser pitjor del que esperava / Fue peor de lo que esperaba	% of Total	6.0%	0.9%	0.7%	0.6%	0.7%	0.6%	8.2%
	Count	36	3	4	2	4	2	47
	% within P2	El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	76.6%	6.4%	12.8%	4.3%	100.0%	100.0%
	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	9.7%	7.9%	12.6%	2.6%	8.8%	8.8%
	% of Total	6.7%	0.6%	1.1%	0.4%	8.8%	8.8%	8.8%
	Count	38	4	2	9	55	55	55
	% within P2	El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	69.1%	10.9%	3.6%	16.4%	100.0%	100.0%
	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	10.3%	15.8%	4.2%	11.3%	10.3%	10.3%
	% of Total	7.1%	1.1%	0.4%	1.7%	10.3%	10.3%	10.3%
	Count	370	38	48	80	536	536	536
Total	% within P2	El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	69.0%	7.1%	9.0%	14.9%	100.0%	100.0%
	% within Q2	LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	69.0%	7.1%	9.0%	14.9%	100.0%	100.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P3_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	470.165(a)	78.4%	129.831	21.6%	600	100.0%
P3_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe	469.309(a)	78.2%	130.691	21.8%	600	100.0%
P3_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	467.963(a)	78.0%	132.037	22.0%	600	100.0%
P3_4E Coneixement dels temes * S1_1 Sexe	465.230(a)	77.0%	134.770	22.5%	600	100.0%
P3_5E Capacitat d'aplicació * S1_1 Sexe	464.897(a)	77.0%	135.103	22.5%	600	100.0%
P3_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe	464.897(a)	77.0%	135.103	22.5%	600	100.0%
P3_7E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe	465.716(a)	77.6%	134.284	22.4%	600	100.0%
PAE Feti una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	462.766(a)	77.1%	137.234	22.9%	600	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P3_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	31	53	84
		% within P3_1E Amabilitat del personal	36.9%	63.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	13.2%	22.6%	17.9%	
	% of Total	6.6%	11.3%	17.9%	
	2 Bastant satisfet	Count	30	52	82
		% within P3_1E Amabilitat del personal	57.7%	42.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	12.8%	9.4%	11.1%	
	% of Total	6.4%	4.7%	11.1%	
	3 Satisfet	Count	58	66	124
		% within P3_1E Amabilitat del personal	46.8%	53.2%	100.0%
% within S1_1 Sexe	24.7%	28.2%	26.4%		
% of Total	12.4%	14.1%	26.4%		
4 Acceptable	Count	105	85	190	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	55.3%	44.7%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	44.7%	36.3%	40.5%		
% of Total	22.4%	18.1%	40.5%		
5 Insatisfet	Count	9	3	12	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	75.0%	25.0%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	3.8%	1.5%	2.6%		
% of Total	1.9%	0.6%	2.6%		
6 Bastant insatisfet	Count	1	4	5	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	20.0%	80.0%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	0.4%	1.7%	1.1%		
% of Total	0.2%	0.9%	1.1%		
7 Molt insatisfet	Count	1	1	2	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	50.0%	50.0%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	0.4%	0.4%	0.4%		
% of Total	0.2%	0.2%	0.4%		
Total	Count	235	234	469	
% within P3_1E Amabilitat del personal	50.1%	49.9%	100.0%		
% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	50.1%	49.9%	100.0%		

P3_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P3_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	25	48	73
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	34.2%	65.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	10.6%	20.5%	15.6%	
	% of Total	5.3%	10.2%	15.6%	
	2 Bastant satisfet	Count	30	55	85
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	54.0%	46.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	12.8%	10.7%	11.7%	
	% of Total	6.4%	5.3%	11.7%	
	3 Satisfet	Count	57	67	124
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	46.0%	54.0%	100.0%
% within S1_1 Sexe	24.3%	28.6%	26.4%		
% of Total	12.2%	14.3%	26.4%		
4 Acceptable	Count	107	82	189	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	55.6%	44.4%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	45.5%	35.0%	40.3%		
% of Total	22.8%	17.5%	40.3%		
5 Insatisfet	Count	7	7	14	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	50.0%	50.0%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	3.0%	3.0%	3.0%		
% of Total	1.5%	1.5%	3.0%		
6 Bastant insatisfet	Count	5	4	9	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	55.6%	44.4%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	2.1%	1.7%	1.9%		
% of Total	1.1%	0.9%	1.9%		
7 Molt insatisfet	Count	4	1	5	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	80.0%	20.0%	100.0%	
% within S1_1 Sexe	1.7%	0.4%	1.1%		
% of Total	0.9%	0.2%	1.1%		

Total	Count	235	234	469
	% within P3_3E: Creu d'atenció del personal	50.1%	49.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	50.1%	49.9%	100.0%

P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	24	48	72
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	33.3%	66.7%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	20.3%	20.3%	15.4%
		% of Total	5.1%	10.2%	15.4%
	2 Bastant satisfet	Count	21	21	42
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.0%	50.0%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	9.0%	8.9%	9.0%
		% of Total	4.5%	4.5%	9.0%
	3 Satisfet	Count	54	56	110
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	49.1%	50.9%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	23.2%	23.7%	23.9%
		% of Total	11.5%	11.9%	23.5%
4 Acceptable	Count	108	91	199	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	54.3%	45.7%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	46.4%	38.6%	42.4%	
	% of Total	23.0%	19.4%	42.4%	
5 Insatisfet	Count	18	6	24	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	75.0%	25.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	7.7%	2.5%	5.1%	
	% of Total	3.8%	1.3%	5.1%	
6 Bastant insatisfet	Count	5	9	14	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	35.7%	64.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	2.1%	3.8%	3.0%	
	% of Total	1.1%	1.9%	3.0%	
7 Molt insatisfet	Count	3	5	8	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	37.5%	62.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.3%	2.1%	1.7%	
	% of Total	0.6%	1.1%	1.7%	
Total	Count	233	236	469	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	49.7%	50.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	49.7%	50.3%	100.0%	

P3_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P3_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	20	52	72
		% within P3_4E Coneixements dels temes	27.8%	72.2%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	8.7%	22.2%	15.5%
		% of Total	4.3%	11.2%	15.5%
	2 Bastant satisfet	Count	22	21	43
		% within P3_4E Coneixements dels temes	51.2%	48.8%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	9.5%	9.0%	9.2%
		% of Total	4.7%	4.5%	9.2%
	3 Satisfet	Count	58	58	116
		% within P3_4E Coneixements dels temes	50.0%	50.0%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	25.1%	24.8%	24.9%
		% of Total	12.5%	12.5%	24.9%
4 Acceptable	Count	115	83	198	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	58.1%	41.9%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	49.8%	35.5%	42.6%	
	% of Total	24.7%	17.8%	42.6%	
5 Insatisfet	Count	12	11	23	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	52.2%	47.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	5.2%	4.7%	4.9%	
	% of Total	2.6%	2.4%	4.9%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	8	9	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	11.1%	88.9%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	0.4%	3.4%	1.9%	
	% of Total	0.2%	1.7%	1.9%	
7 Molt insatisfet	Count	3	1	4	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	75.0%	25.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.3%	0.4%	0.9%	
	% of Total	0.6%	0.2%	0.9%	
Total	Count	231	234	465	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	49.7%	50.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	49.7%	50.3%	100.0%	

P3_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P3_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	22	56	78
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	28.2%	71.8%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	9.4%	24.1%	16.7%
		% of Total	4.7%	12.0%	16.7%
	2 Bastant satisfet	Count	25	25	50
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	50.0%	50.0%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	10.7%	10.7%	10.7%
		% of Total	5.4%	5.4%	10.7%
	3 Satisfet	Count	55	55	110
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	50.0%	50.0%	100.0%
		% within S1_1 Sexe	23.5%	23.7%	23.6%
		% of Total	11.8%	11.8%	23.6%
4 Acceptable	Count	114	84	198	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	57.6%	42.4%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	48.7%	36.2%	42.5%	
	% of Total	24.5%	18.0%	42.5%	
5 Insatisfet	Count	10	6	16	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	62.5%	37.5%	100.0%	

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total	
6 Bastant insatisfet	Count	5	5	10	
	% within P3_SE Capacitat d'explicació	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	2.1%	2.2%	2.1%	
7 Molt insatisfet	Count	3	1	4	
	% within P3_SE Capacitat d'explicació	75.0%	25.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.3%	0.4%	0.9%	
Total	Count	234	234	468	
	% within P3_SE Capacitat d'explicació	50.2%	49.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%	

P3_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total	
P3_6E Agilitat en la resolució	Count	21	43	64	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	32.3%	67.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	9.1%	18.4%	13.8%	
1 Molt satisfet	Count	4	2	6	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	19.0%	46.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.7%	0.8%	1.3%	
2 Bastant satisfet	Count	18	24	42	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	42.9%	55.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	7.7%	10.3%	9.0%	
3 Satisfet	Count	38	42	80	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	47.5%	52.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	16.5%	17.2%	17.2%	
4 Acceptable	Count	109	88	197	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	55.3%	44.7%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	47.2%	37.6%	42.4%	
5 Insatisfet	Count	23	19	42	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	23.0%	18.9%	42.4%	
	% within S1_1 Sexe	9.9%	8.2%	9.0%	
6 Bastant insatisfet	Count	12	14	26	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	46.2%	53.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	5.2%	6.0%	5.6%	
7 Molt insatisfet	Count	6	8	14	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	42.9%	57.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	2.6%	3.4%	3.0%	
Total	Count	231	234	465	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	49.7%	50.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%	

P3_7E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total	
P3_7E Claredat de la informació rebuda	Count	25	59	84	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	29.8%	70.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	10.7%	25.2%	18.0%	
1 Molt satisfet	Count	5	3	8	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	20.0%	37.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	2.0%	1.2%	1.6%	
2 Bastant satisfet	Count	27	36	63	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	42.9%	57.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	11.6%	15.4%	13.5%	
3 Satisfet	Count	51	51	102	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	21.9%	21.8%	21.8%	
4 Acceptable	Count	110	72	182	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	60.4%	39.6%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	47.2%	30.8%	39.0%	
5 Insatisfet	Count	23	10	33	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	23.0%	16.4%	39.0%	
	% within S1_1 Sexe	9.9%	4.3%	7.1%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	5	9	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	44.4%	55.6%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.7%	2.1%	1.9%	
7 Molt insatisfet	Count	3	1	4	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	75.0%	25.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.3%	0.4%	0.9%	
Total	Count	233	234	467	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	49.9%	50.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	100.0%	100.0%	100.0%	

P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe Crosstabulation

		S1_1 Sexe			
		1 HOME	2 DONA	Total	
P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	Count	20	45	65	
	% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	30.8%	69.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	8.6%	19.5%	14.0%	
1 Molt satisfet	Count	4	2	6	
	% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	20.0%	33.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	1.7%	0.8%	1.3%	
2 Bastant satisfet	Count	28	27	55	
	% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	40.0%	48.9%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe	11.9%	11.7%	11.8%	

		% within P4E	% within P4E	% within P4E
3 Satisfet	% within P4E	50.9%	49.1%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	12.1%	11.7%	11.9%
	% of Total	6.0%	5.8%	11.9%
	Count	50	63	113
4 Acceptable	% within P4E	44.2%	55.8%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	21.6%	27.3%	24.4%
	% of Total	10.8%	13.6%	24.4%
	Count	121	80	201
5 Insatisfet	% within P4E	60.2%	39.8%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	52.2%	34.6%	43.4%
	% of Total	26.1%	17.3%	43.4%
	Count	11	12	23
6 Bastant insatisfet	% within P4E	47.8%	52.2%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	4.7%	5.2%	5.0%
	% of Total	2.4%	2.6%	5.0%
	Count	0	4	4
7 Molt insatisfet	% within P4E	0.0%	100.0%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	0.0%	1.7%	0.9%
	% of Total	0.0%	0.9%	0.9%
	Count	2	0	2
Total	% within P4E	100.0%	0.0%	100.0%
	d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet			
	% within S1_1 Sexe	0.9%	0.0%	0.4%
	% of Total	0.4%	0.0%	0.4%
	Count	232	231	463

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Included	Percent	Excluded	Percent	N	Percent
P1_1 Amabilitat del personal * S1_1 Sexe	470	78.4%	130	21.6%	600	100.0%
P3_2 Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe	469	78.2%	131	21.8%	600	100.0%
P3_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe	468	78.0%	132	22.0%	600	100.0%
P3_4 Coneixements dels temes * S1_1 Sexe	466	77.6%	135	22.5%	600	100.0%
P3_5 Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe	465	77.5%	135	22.5%	600	100.0%
P3_6 Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe	465	77.5%	135	22.5%	600	100.0%
P3_7 Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe	465	77.5%	134	22.4%	600	100.0%
P4 Feti una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet * S1_1 Sexe	463	77.1%	137	22.9%	600	100.0%

Report

S1_1 Sexe	Mean	P3_1 Amabilitat del personal	P3_2 Grau d'atenció del personal	P3_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	P3_4 Coneixements dels temes	P3_5 Capacitat d'explicació	P3_6 Agilitat en la resolució	P3_7 Claredat de la informació rebuda	P4 Feti una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet
1 HOME	N	235	235	234	234	232	232	232	232
	Std. Deviation	1.709	1.621	2.049	1.828	1.892	2.375	1.880	1.693
	Mean	7.73	7.67	7.31	7.47	7.64	6.87	7.72	7.61
2 DONA	N	228	228	224	224	232	233	233	231
	Std. Deviation	1.872	1.875	2.268	2.148	2.033	2.608	2.121	1.887
	Mean	7.59	7.44	7.26	7.38	7.59	6.59	7.39	7.42
Total	N	470	469	468	465	465	465	466	463
	Std. Deviation	1.795	1.909	2.167	2.005	1.979	2.508	2.076	1.800

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P3_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	470,169(a)	78.4%	129,831	21.6%	600	100.0%
P3_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Interval Edat	469,309(a)	78.2%	130,691	21.8%	600	100.0%
P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	467,963(a)	78.0%	132,037	22.0%	600	100.0%
P3_4E Coneixements dels temes * EDAT Interval Edat	465,230(a)	77.5%	134,770	22.5%	600	100.0%
P3_5E Capacitat d'explicació * EDAT Interval Edat	464,897(a)	77.8%	135,103	22.5%	600	100.0%
P3_6E Agilitat en la resolució * EDAT Interval Edat	464,897(a)	77.8%	135,103	22.5%	600	100.0%
P3_7E Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat	465,716(a)	77.8%	134,284	22.4%	600	100.0%
P4E Feti una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	462,766(a)	77.1%	137,234	22.9%	600	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat Crosstabulation

P3_1E Amabilitat del personal	EDAT Interval Edat	Total			
		1 18 - 30	2 31 - 45	3 Més de 55	
1 Molt satisfet	Count	14	40	30	84
	% within P3_1E Amabilitat del personal	16.7%	47.6%	35.7%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	9.4%	16.0%	42.3%	17.9%
	% of Total	3.0%	8.5%	6.4%	17.9%
	Count	16	24	13	53
2 Bastant satisfet	% within P3_1E Amabilitat del personal	30.2%	45.3%	24.5%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	10.7%	9.6%	18.3%	11.3%
	% of Total	3.4%	5.1%	2.8%	11.3%
	Count	46	66	12	124
	% within P3_1E Amabilitat del personal	37.1%	53.2%	9.7%	100.0%
3 Satisfet	% within EDAT Interval Edat	30.9%	26.4%	16.9%	26.4%
	% of Total	9.8%	14.0%	2.6%	26.4%
	Count	70	108	14	190
	% within P3_1E Amabilitat del personal	36.8%	58.8%	7.4%	100.0%
	% within EDAT Interval Edat	42.6%	47.0%	10.7%	40.4%
4 Acceptable	% of Total	14.9%	22.6%	3.0%	40.4%
	Count	2	8	2	12

		EDAT Interval Edat				Total	
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55			
6 Bastant insatisfet	% within P3_1E Amabilitat del personal	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%		
	% within EDAT Interval Edat	1,3%	3,2%	2,9%	2,6%		
	% of Total	0,4%	1,7%	0,4%	2,6%		
	Count	0	5	0	5		
	7 Molt insatisfet	% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
		% within EDAT Interval Edat	0,0%	2,0%	0,0%	1,1%	
		% of Total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%	
		Count	1	1	0	2	
		Total	% within P3_1E Amabilitat del personal	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
			% within EDAT Interval Edat	0,7%	0,4%	0,0%	0,4%
			% of Total	0,2%	0,2%	0,0%	0,4%
			Count	149	250	71	470
% within P3_1E Amabilitat del personal			31,7%	53,2%	15,1%	100,0%	
% within EDAT Interval Edat			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% of Total			31,7%	53,2%	15,1%	100,0%	

P3_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Interval Edat Crosstabulation									
		EDAT Interval Edat				Total			
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55					
P3_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	11	34	29	74			
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	14,9%	45,9%	39,2%	100,0%			
		% within EDAT Interval Edat	7,4%	13,6%	41,4%	15,8%			
	2 Bastant satisfet	Count	17	53	15	55			
			% within P3_2E Grau d'atenció del personal	30,9%	41,8%	27,3%	100,0%		
			% within EDAT Interval Edat	11,5%	9,2%	21,4%	11,8%		
		3 Satisfet	Count	41	71	12	124		
				% within P3_2E Grau d'atenció del personal	33,1%	57,3%	9,7%	100,0%	
				% within EDAT Interval Edat	27,7%	28,4%	17,1%	26,5%	
			4 Acceptable	Count	74	103	13	190	
					% within P3_2E Grau d'atenció del personal	38,9%	54,2%	6,8%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	50,0%	41,2%	18,8%	40,6%
5 Insatisfet				Count	3	10	0	13	
					% within P3_2E Grau d'atenció del personal	23,1%	76,9%	0,0%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	2,0%	4,0%	0,0%	2,8%
	6 Bastant insatisfet			Count	2	7	0	9	
					% within P3_2E Grau d'atenció del personal	22,2%	77,8%	0,0%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	1,4%	2,8%	0,0%	1,9%
		7 Molt insatisfet		Count	0	2	1	3	
					% within P3_2E Grau d'atenció del personal	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	0,0%	0,8%	1,4%	0,6%
			Total	Count	148	250	70	468	
					% within P3_2E Grau d'atenció del personal	31,6%	53,4%	15,0%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total				31,6%	53,4%	15,0%	100,0%		

P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat Crosstabulation									
		EDAT Interval Edat				Total			
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55					
P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	13	34	27	74			
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	16,4%	46,6%	37,0%	100,0%			
		% within EDAT Interval Edat	8,1%	13,6%	38,6%	15,6%			
	2 Bastant satisfet	Count	15	19	8	42			
			% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	35,7%	45,2%	19,0%	100,0%		
			% within EDAT Interval Edat	10,1%	7,6%	11,4%	9,0%		
		3 Satisfet	Count	36	57	17	110		
				% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	32,7%	51,8%	15,5%	100,0%	
				% within EDAT Interval Edat	24,2%	22,8%	24,3%	23,5%	
			4 Acceptable	Count	72	112	16	200	
					% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	36,0%	56,0%	8,0%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	48,3%	44,8%	22,8%	42,6%
5 Insatisfet				Count	12	11	1	24	
					% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50,0%	45,8%	4,2%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	8,1%	4,4%	1,4%	6,1%
	6 Bastant insatisfet			Count	2	11	0	13	
					% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	15,4%	84,6%	0,0%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	1,3%	4,4%	0,0%	2,8%
		7 Molt insatisfet		Count	0	6	1	7	
					% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	0,0%	85,7%	14,3%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	0,0%	2,4%	1,4%	1,5%
			Total	Count	149	250	70	469	
					% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	31,8%	53,3%	14,9%	100,0%
					% within EDAT Interval Edat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total				31,8%	53,3%	14,9%	100,0%		

P3_4E Coneixements dels temes * EDAT Interval Edat Crosstabulation							
		EDAT Interval Edat				Total	
		1 18 - 30	2 31 - 55	3 Més de 55			
P3_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	12	35	26	73	
		% within P3_4E Coneixements dels temes	16,4%	47,9%	35,6%	100,0%	
		% within EDAT Interval Edat	8,2%	14,2%	36,6%	15,7%	
	2 Bastant satisfet	Count	11	30	12	43	
			% within P3_4E Coneixements dels temes	25,6%	46,6%	27,9%	100,0%
			% within EDAT Interval Edat	7,5%	8,1%	16,9%	9,2%

		% of Total	2,4%	4,3%	2,6%	9,2%
3 Satisfet	Count	38	42	38	18	116
	% within P3_4E Coneixements dels temes		32,8%	53,4%	13,8%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		25,9%	25,1%	22,5%	24,9%
4 Acceptable	Count	73	110	15	108	299
	% within P3_4E Coneixements dels temes		36,9%	55,6%	7,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		49,7%	44,5%	21,1%	42,6%
5 Insatisfet	Count	11	11	1	23	46
	% within P3_4E Coneixements dels temes		47,8%	47,8%	4,3%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		7,5%	4,5%	1,4%	4,9%
6 Bastant insatisfet	Count	2	7	0	9	18
	% within P3_4E Coneixements dels temes		22,2%	77,8%	0,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		1,4%	2,8%	0,0%	1,9%
7 Molt insatisfet	Count	0	2	1	3	6
	% within P3_4E Coneixements dels temes		0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		0,0%	0,0%	1,4%	0,6%
Total	Count	147	247	71	465	870
	% within P3_4E Coneixements dels temes		31,6%	53,1%	15,3%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	31,6%	53,1%	15,3%	100,0%	

P3_5E Capacitat d'explicació * EDAT Interval Edat Crosstabulation						
		EDAT Interval Edat			Total	
		1 18 - 30	2 31 - 65	3 Més de 65		
P3_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	12	38	29	79
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		15,2%	48,1%	36,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		8,1%	15,5%	40,3%	17,0%
2 Bastant satisfet	Count	15	23	12	50	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		30,0%	46,0%	24,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		10,1%	9,4%	16,7%	10,7%
3 Satisfet	Count	36	59	15	110	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		32,7%	53,6%	13,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		24,2%	24,1%	20,8%	23,6%
4 Acceptable	Count	76	109	13	198	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		38,4%	55,1%	6,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		51,0%	44,5%	18,1%	42,5%
5 Insatisfet	Count	7	9	0	16	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		43,8%	56,3%	0,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		4,7%	3,7%	0,0%	3,4%
6 Bastant insatisfet	Count	3	6	1	10	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		30,0%	60,0%	10,0%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		2,0%	2,4%	1,4%	2,1%
7 Molt insatisfet	Count	0	1	2	3	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		0,0%	0,4%	2,8%	0,6%
Total	Count	149	245	72	466	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació		32,0%	52,6%	15,5%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	32,0%	52,6%	15,5%	100,0%	

P3_6E Agilitat en la resolució * EDAT Interval Edat Crosstabulation						
		EDAT Interval Edat			Total	
		1 18 - 30	2 31 - 65	3 Més de 65		
P3_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	8	29	27	64
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		12,5%	45,3%	42,2%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		5,4%	11,7%	37,5%	13,7%
2 Bastant satisfet	Count	14	18	11	43	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		32,6%	41,9%	25,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		9,5%	7,3%	15,3%	9,2%
3 Satisfet	Count	28	37	15	80	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		35,0%	46,3%	18,8%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		18,9%	15,0%	20,8%	17,1%
4 Acceptable	Count	63	121	13	197	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		32,0%	81,4%	6,6%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		42,6%	49,0%	18,1%	42,2%
5 Insatisfet	Count	20	21	2	43	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		46,5%	48,6%	4,7%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		13,5%	8,5%	2,8%	9,2%
6 Bastant insatisfet	Count	11	14	1	26	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		42,3%	53,8%	3,9%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		7,4%	5,7%	1,4%	5,6%
7 Molt insatisfet	Count	4	7	3	14	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		28,6%	50,0%	21,4%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		0,9%	1,5%	4,2%	3,0%
Total	Count	148	247	72	467	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució		31,7%	52,9%	15,4%	100,0%
	% within EDAT Interval Edat		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	31,7%	52,9%	15,4%	100,0%	

P3_7E Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat Crosstabulation						
		1 18 - 30	EDAT Interval Edat		3 Més de 65	Total
			2 31 - 65			
P3_7E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	15	43	26	84
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	17.0%	51.2%	31.0%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	10.1%	17.5%	36.1%	18.0%
	2 Bastant satisfet	Count	21	31	12	64
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	32.8%	48.4%	18.8%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	14.1%	12.6%	16.7%	13.7%
	3 Satisfet	Count	31	52	19	102
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	30.4%	51.0%	18.6%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	20.8%	21.1%	26.4%	21.8%
	4 Acceptable	Count	68	102	12	182
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	37.4%	66.0%	6.6%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	45.6%	41.5%	16.7%	39.0%
	5 Insatisfet	Count	11	11	0	22
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	7.4%	4.5%	0.0%	4.7%
6 Bastant insatisfet	Count	3	5	1	9	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	33.3%	55.6%	11.1%	100.0%	
	% within EDAT Interval Edat	2.0%	2.0%	1.4%	1.9%	
7 Molt insatisfet	Count	0	2	2	4	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	0.0%	1.1%	0.2%	1.9%	
	% within EDAT Interval Edat	0.0%	0.8%	2.8%	0.9%	
Total	Count	149	246	72	467	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	31.9%	52.7%	15.4%	100.0%	
	% within EDAT Interval Edat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	31.9%	52.7%	15.4%	100.0%	

PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat Crosstabulation						
		1 18 - 30	EDAT Interval Edat		3 Més de 65	Total
			2 31 - 65			
PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	8	29	29	66
		% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	12.1%	43.9%	43.9%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	5.4%	11.9%	40.3%	14.3%
	2 Bastant satisfet	Count	21	23	11	55
		% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	38.2%	41.8%	20.0%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	14.2%	9.4%	15.3%	11.9%
	3 Satisfet	Count	36	61	15	112
		% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	32.1%	54.5%	13.4%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	24.5%	25.0%	20.8%	24.2%
	4 Acceptable	Count	73	113	15	201
		% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	36.3%	56.2%	7.5%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	49.7%	46.3%	20.8%	43.4%
	5 Insatisfet	Count	9	13	1	23
		% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	39.1%	56.5%	4.3%	100.0%
		% within EDAT Interval Edat	6.1%	5.3%	1.4%	5.0%
6 Bastant insatisfet	Count	0	4	0	4	
	% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within EDAT Interval Edat	0.0%	1.6%	0.0%	0.9%	
7 Molt insatisfet	Count	0	1	1	2	
	% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within EDAT Interval Edat	0.0%	0.4%	1.4%	0.4%	
Total	Count	147	244	72	463	
	% within PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	31.7%	52.7%	15.6%	100.0%	
	% within EDAT Interval Edat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	31.7%	52.7%	15.6%	100.0%	

Case Processing Summary						
	N	Cases		Total		
		Included	Percent	Excluded	Percent	
P3_1 Amabilitat del personal * EDAT Interval Edat	470	78.4%	130	21.6%	600	
P3_2 Grau d'atenció del personal * EDAT Interval Edat	469	78.2%	131	21.8%	600	
P3_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Interval Edat	468	78.0%	132	22.0%	600	
P3_4 Coneixements dels temes * EDAT Interval Edat	466	77.6%	135	22.5%	600	
P3_5 Capacitat d'explicació * EDAT Interval Edat	466	77.6%	135	22.5%	600	
P3_6 Agilitat en la resolució * EDAT Interval Edat	466	77.6%	135	22.5%	600	
P3_7 Claredat de la informació rebuda * EDAT Interval Edat	466	77.6%	135	22.4%	600	
PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Interval Edat	463	77.1%	137	22.9%	600	

Report								
EDAT Interval Edat	P3_1 Amabilitat del personal	P3_2 Grau d'atenció del personal	P3_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	P3_4 Coneixements dels temes	P3_5 Capacitat d'explicació	P3_6 Agilitat en la resolució	P3_7 Claredat de la informació rebuda	PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet

	Mean	7.33	7.20	6.89	6.84	7.03	6.08	6.08	7.16
1 18-30	N	140	149	149	147	148	148	148	148
	Std. Deviation	1.638	1.609	1.874	1.865	1.778	2.383	1.994	1.604
2 31-55	Mean	7.46	7.27	6.95	7.20	7.29	6.46	7.36	7.27
	N	250	250	250	247	245	246	244	244
	Std. Deviation	1.838	1.977	2.280	2.012	1.980	2.449	2.059	1.798
3 Més de 55	Mean	8.03	8.56	8.58	8.36	8.43	8.34	8.51	8.51
	N	71	71	71	71	71	71	71	71
	Std. Deviation	1.616	1.883	1.989	1.903	2.053	2.430	2.026	1.825
Total	Mean	7.59	7.44	7.13	7.26	7.38	6.59	7.39	7.42
	N	470	489	485	485	485	485	483	483
	Std. Deviation	1.795	1.909	2.167	2.005	1.979	2.508	2.076	1.820

Case Processing Summary									
	Valid			Missing			Total		
	N	Percent		N	Percent		N	Percent	
P3_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	470,169(a)	78.4%	129,831	21.6%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_2E Grau d'atenció del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	469,309(a)	78.2%	130,691	21.8%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_3E Volumari resolució (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	467,963(a)	78.0%	132,037	22.0%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_4E Conocimiento de la familia * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	465,230(a)	77.5%	134,770	22.5%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_5E Capacitat d'ajustament * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	464,897(a)	77.5%	135,103	22.5%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_6E Agilitat en la resolució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	464,897(a)	77.5%	135,103	22.5%	600	100.0%	600	100.0%	
P3_7E Claredat de la informació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	465,716(a)	77.6%	134,284	22.4%	600	100.0%	600	100.0%	
PAE Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADESSA i sobre el 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA	462,766(a)	77.1%	137,234	22.9%	600	100.0%	600	100.0%	

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation									
		Q2 LLOC DE RESIDENCIA							
		1 BarCELONA	2 Girona	3 Lleida	4 TARRAGONA	Total			
P3_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	48	9	12	18	87		
		% within P3_1E Amabilitat del personal	54.1%	10.6%	14.1%	21.2%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	14.0%	31.0%	27.3%	26.5%	18.1%		
	2 Bastant satisfet	Count	36	7	5	8	53		
		% within P3_1E Amabilitat del personal	67.9%	7.8%	6.4%	15.1%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10.9%	13.8%	11.4%	11.8%	11.3%		
	3 Satisfet	Count	87	7	9	21	124		
		% within P3_1E Amabilitat del personal	70.2%	5.6%	7.3%	16.9%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	26.4%	24.1%	20.5%	30.9%	26.4%		
	4 Acceptable	Count	151	9	13	17	190		
		% within P3_1E Amabilitat del personal	79.5%	4.7%	6.8%	8.9%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	45.9%	31.0%	29.6%	25.0%	40.4%		
	5 Insatisfet	Count	5	0	4	2	11		
		% within P3_1E Amabilitat del personal	45.0%	0.0%	36.4%	18.2%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.5%	0.0%	3.1%	2.9%	2.3%		
6 Bastant insatisfet	Count	4	0	0	1	5			
	% within P3_1E Amabilitat del personal	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%			
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	0.0%	0.0%	1.5%	1.1%			
7 Molt insatisfet	Count	0	0	1	1	2			
	% within P3_1E Amabilitat del personal	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%			
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	0.0%	2.3%	1.5%	0.4%			
Total	Count	329	29	44	68	470			
	% within P3_1E Amabilitat del personal	70.0%	6.2%	9.4%	14.5%	100.0%			
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
	% of Total	70.0%	6.2%	9.4%	14.5%	100.0%			

P3_2E Grau d'atenció del personal * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation									
		Q2 LLOC DE RESIDENCIA							
		1 BarCELONA	2 Girona	3 Lleida	4 TARRAGONA	Total			
P3_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	38	9	10	16	73		
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	52.1%	12.3%	13.7%	21.9%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11.5%	31.0%	22.7%	24.2%	15.6%		
	2 Bastant satisfet	Count	35	4	6	10	55		
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	63.6%	7.3%	10.0%	18.2%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10.6%	13.6%	13.6%	15.2%	11.7%		
	3 Satisfet	Count	94	7	7	21	128		
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	75.9%	5.6%	5.6%	12.9%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	28.5%	24.1%	15.9%	24.2%	26.4%		
	4 Acceptable	Count	144	9	16	21	190		
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	79.8%	4.7%	6.8%	8.9%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	43.6%	31.0%	36.4%	31.8%	40.5%		
	5 Insatisfet	Count	11	0	2	1	14		
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	78.6%	0.0%	14.3%	7.1%	100.0%		
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.3%	0.0%	4.5%	1.5%	3.0%		
6 Bastant insatisfet	Count	7	0	1	1	9			
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	77.8%	0.0%	11.1%	11.1%	100.0%			
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.1%	0.0%	2.3%	1.5%	1.9%			
7 Molt insatisfet	Count	1	0	2	1	4			
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	100.0%			
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.3%	0.0%	4.5%	1.5%	0.9%			
Total	Count	330	29	44	66	469			
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	70.4%	6.2%	9.4%	14.1%	100.0%			

% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	70.4%	6.2%	8.4%	14.1%	100.0%	100.0%

P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	1 Mot satisfet	Count	35	9	9	19	72
		% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	48.6%	12.5%	12.5%	26.4%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	10.7%	31.0%	20.5%	28.4%	15.4%
		% of Total	7.5%	1.9%	1.9%	4.1%	15.4%
	2 Bastant satisfet	Count	27	3	4	7	41
		% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	65.9%	7.3%	9.8%	17.1%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8.2%	10.3%	9.1%	10.4%	8.8%
		% of Total	5.8%	0.6%	0.9%	1.5%	8.8%
	3 Satisfet	Count	77	6	10	17	110
		% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	70.0%	5.5%	9.1%	15.5%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	23.5%	20.7%	22.7%	25.4%	23.5%	
	% of Total	16.5%	1.3%	2.1%	3.6%	23.5%	
4 Acceptable	Count	158	10	15	18	199	
	% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	78.4%	5.0%	7.5%	9.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	47.6%	34.5%	34.1%	26.9%	42.5%	
	% of Total	33.3%	2.1%	3.2%	3.8%	42.5%	
5 Insatisfet	Count	20	0	2	2	24	
	% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	83.3%	0.0%	6.3%	8.3%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6.1%	0.0%	4.5%	3.0%	5.1%	
	% of Total	4.3%	0.0%	0.4%	0.4%	5.1%	
6 Bastant insatisfet	Count	9	0	2	3	14	
	% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	64.3%	0.0%	14.3%	21.4%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.7%	0.0%	4.5%	4.5%	3.0%	
	% of Total	1.9%	0.0%	0.4%	0.6%	3.0%	
7 Mot insatisfet	Count	4	1	2	1	8	
	% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	3.4%	4.5%	1.7%	1.7%	
	% of Total	0.9%	0.2%	0.4%	0.2%	1.7%	
Total	Count	328	29	44	67	468	
	% within P3_3E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc)	70.1%	6.2%	9.4%	14.3%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	70.1%	6.2%	9.4%	14.3%	100.0%	

P3_4E Coneixements dels temes * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P3_4E Coneixements dels temes	1 Mot satisfet	Count	36	9	10	17	72
		% within P3_4E Coneixements dels temes	50.0%	12.5%	13.9%	23.6%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11.0%	31.0%	23.3%	25.8%	15.5%
		% of Total	7.7%	1.9%	2.2%	3.7%	15.5%
	2 Bastant satisfet	Count	27	3	5	8	43
		% within P3_4E Coneixements dels temes	62.8%	7.0%	11.6%	18.6%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	8.3%	10.3%	11.6%	12.1%	9.2%
		% of Total	5.8%	0.6%	1.1%	1.7%	9.2%
	3 Satisfet	Count	81	7	9	11	110
		% within P3_4E Coneixements dels temes	69.8%	6.0%	7.8%	16.4%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	24.8%	24.1%	20.9%	28.8%	24.9%	
	% of Total	17.4%	1.5%	1.9%	4.1%	24.9%	
4 Acceptable	Count	158	9	13	19	197	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	79.2%	4.6%	6.8%	9.6%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	47.7%	31.0%	30.2%	28.8%	42.4%	
	% of Total	33.5%	1.9%	2.8%	4.1%	42.4%	
5 Insatisfet	Count	19	1	3	1	24	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	79.2%	4.2%	15.5%	4.2%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	5.8%	3.4%	7.0%	1.5%	5.2%	
	% of Total	4.1%	0.2%	0.6%	0.2%	5.2%	
6 Bastant insatisfet	Count	7	0	1	1	9	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	77.8%	0.0%	11.1%	11.1%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.1%	0.0%	2.3%	1.5%	1.9%	
	% of Total	1.5%	0.0%	0.2%	0.2%	1.9%	
7 Mot insatisfet	Count	1	0	2	1	4	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.3%	0.0%	4.7%	1.5%	0.9%	
	% of Total	0.2%	0.0%	0.4%	0.2%	0.9%	
Total	Count	327	29	43	66	465	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	70.3%	6.2%	9.2%	14.2%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	70.3%	6.2%	9.2%	14.2%	100.0%	

P3_5E Capacitat d'explicació * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P3_5E Capacitat d'explicació	1 Mot satisfet	Count	40	9	13	15	77
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	51.9%	11.7%	16.9%	19.5%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	12.3%	30.0%	29.5%	23.4%	16.6%
		% of Total	8.6%	1.9%	2.8%	3.2%	16.6%
	2 Bastant satisfet	Count	32	2	4	11	49
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	65.3%	4.1%	8.2%	22.4%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	9.8%	6.7%	9.1%	17.2%	10.6%
		% of Total	6.9%	0.4%	0.9%	2.4%	10.6%
	3 Satisfet	Count	82	7	8	13	110
		% within P3_5E Capacitat d'explicació	74.5%	6.4%	7.3%	11.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	25.2%	23.3%	18.2%	20.3%	23.7%	
	% of Total	17.7%	1.5%	1.7%	2.8%	23.7%	
4 Acceptable	Count	153	9	13	22	197	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	77.7%	4.6%	6.8%	11.2%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	46.9%	30.0%	29.5%	34.4%	42.5%	
	% of Total	33.0%	1.9%	2.8%	4.7%	42.5%	
5 Insatisfet	Count	11	1	4	1	17	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	64.7%	5.9%	23.5%	5.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	3.4%	3.3%	9.1%	1.6%	3.7%	
	% of Total	2.4%	0.2%	0.9%	0.2%	3.7%	

		Count	8	1	1	0	10
6 Bastant insatisfet	% within P3_6E Capacitat d'explicació		80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		2.0%	3.3%	2.3%	2.2%	
	% of Total		1.7%	0.2%	0.2%	0.0%	2.2%
7 Molt insatisfet	Count	0	1	1	2	4	
	% within P3_6E Capacitat d'explicació		0.0%	20.0%	20.0%	50.0%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		0.0%	3.3%	2.3%	3.1%	0.0%
Total	Count	326	30	44	64	464	
	% within P3_6E Capacitat d'explicació		70.3%	6.5%	9.5%	13.8%	100.0%
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total		70.3%	6.5%	9.5%	13.8%	100.0%

P3_6E Agilitat en la resolució * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P3_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	30	9	8	17	64
		% within P3_6E Agilitat en la resolució	46.0%	14.1%	12.5%	26.6%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	9.1%	30.0%	19.0%	26.6%	13.8%
2 Bastant satisfet	Count	26	3	4	9	42	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	61.0%	7.1%	9.5%	21.4%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	7.0%	10.0%	9.5%	14.1%	9.1%	
3 Satisfet	Count	57	7	7	9	80	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	71.3%	8.8%	8.8%	11.3%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	17.4%	23.3%	16.7%	14.1%	17.2%	
4 Acceptable	Count	153	7	14	22	196	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	78.1%	3.6%	7.1%	11.2%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	46.6%	23.3%	33.3%	34.4%	42.2%	
5 Insatisfet	Count	32	3	5	2	42	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	33.0%	1.5%	3.0%	4.7%	42.2%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	76.2%	7.1%	11.0%	4.8%	100.0%	
6 Bastant insatisfet	Count	22	0	2	2	26	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	6.7%	0.0%	4.8%	3.1%	5.6%	
7 Molt insatisfet	Count	4	0	0	0	4	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	
Total	Count	328	30	42	64	464	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	70.3%	6.5%	9.1%	13.8%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total		70.3%	6.5%	9.1%	13.8%	100.0%

P3_7E Claredat de la informació rebuda * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P3_7E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	43	10	13	18	84
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	51.2%	11.9%	15.0%	21.4%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	13.1%	33.3%	29.5%	27.7%	18.0%
2 Bastant satisfet	Count	40	3	5	15	63	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	63.0%	4.8%	7.9%	23.8%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	12.2%	10.0%	11.4%	23.1%	13.5%	
3 Satisfet	Count	79	7	5	10	101	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	78.2%	6.9%	5.0%	9.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	24.1%	23.3%	11.4%	15.4%	21.8%	
4 Acceptable	Count	143	7	13	20	183	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	16.0%	1.5%	1.1%	2.1%	21.8%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	43.6%	23.3%	29.5%	30.8%	39.2%	
5 Insatisfet	Count	16	2	4	0	22	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	30.6%	1.5%	2.8%	4.3%	39.2%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	100.0%	
6 Bastant insatisfet	Count	7	0	2	0	9	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	77.8%	0.0%	22.2%	0.0%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	2.1%	0.0%	4.5%	0.0%	1.9%	
7 Molt insatisfet	Count	0	1	2	2	5	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	5.6%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	3.3%	4.5%	3.1%	1.1%	
Total	Count	328	30	44	64	464	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	70.3%	6.4%	9.4%	13.9%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total		70.3%	6.4%	9.4%	13.9%	100.0%

P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 LLOC DE RESIDENCIA Crosstabulation

		Q2 LLOC DE RESIDENCIA					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	32	9	10	15	66
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	48.5%	13.6%	15.2%	22.7%	100.0%
		% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	9.8%	29.0%	23.3%	23.8%	14.3%
2 Bastant satisfet	Count	36	3	6	9	54	
	% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	66.7%	5.6%	11.1%	16.7%	100.0%	
	% within Q2 LLOC DE RESIDENCIA	11.0%	9.7%	14.0%	14.3%	11.7%	

	% of Total	7.8%	0.6%	1.3%	1.9%	11.7%
3 Satisfet	Count	78	9	8	17	112
	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	69.6%	8.0%	7.1%	15.2%	100.0%
	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	23.0%	29.0%	18.6%	27.0%	24.2%
4 Aceptable	% of Total	16.6%	1.9%	1.7%	3.7%	24.2%
	Count	160	8	13	20	201
	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	79.6%	4.0%	6.5%	10.0%	100.0%
5 Insatisfet	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	49.1%	25.8%	30.2%	31.7%	43.4%
	% of Total	34.6%	1.7%	2.8%	4.3%	43.4%
	Count	16	1	5	1	23
6 Bastant insatisfet	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	69.6%	4.3%	21.7%	4.3%	100.0%
	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	4.9%	3.2%	11.6%	1.6%	5.0%
	% of Total	3.5%	0.2%	1.1%	0.2%	5.0%
7 Molt insatisfet	Count	4	0	0	0	4
	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
Total	% of Total	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
	Count	0	1	1	1	3
	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
Total	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	0.0%	3.2%	1.6%	2.3%	0.6%
	% of Total	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.6%
	Count	206	31	43	63	463
Total	% within P4E: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	70.4%	6.7%	9.3%	13.6%	100.0%
	% within Q2: LLOC DE RESIDENCIA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	70.4%	6.7%	9.3%	13.6%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P3_1: Amplitud del personal * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	470	78.4%	130	21.6%	600	100.0%
P3_2: Grau d'atenció del personal * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	469	78.2%	131	21.8%	600	100.0%
P3_3: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	468	78.0%	132	22.0%	600	100.0%
P3_4: Coneixements dels temes * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	465	77.5%	135	22.5%	600	100.0%
P3_5: Capacitat d'aplicació * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	465	77.5%	135	22.5%	600	100.0%
P3_6: Agilitat en la resolució * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	465	77.5%	135	22.5%	600	100.0%
P3_7: Claredat de la informació rebuda * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	466	77.6%	134	22.4%	600	100.0%
P4: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2: LLOC DE RESIDENCIA	463	77.1%	137	22.9%	600	100.0%

Report

Q2: LLOC DE RESIDENCIA		Report									
		P3_1: Amplitud del personal	P3_2: Grau d'atenció del personal	P3_3: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	P3_4: Coneixements dels temes	P3_5: Capacitat d'aplicació	P3_6: Agilitat en la resolució	P3_7: Claredat de la informació rebuda	P4: Facci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		
1 Barcelona	Mean	7.49	7.31	6.93	7.06	7.24	6.30	7.24	7.25		
	N	330	330	327	327	327	327	327	327		
	Std. Deviation	1.655	1.798	2.053	1.901	1.832	2.407	1.920	1.682		
2 Girona	Mean	7.83	7.79	7.81	7.87	7.68	7.47	7.84	7.83		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30		
	Std. Deviation	1.987	1.995	2.247	2.147	2.439	2.598	2.287	2.287		
3 Lleida	Mean	7.50	7.35	7.12	7.23	7.49	6.78	7.28	7.46		
	N	43	43	43	43	43	43	43	43		
	Std. Deviation	2.398	2.485	2.651	2.559	2.495	2.773	2.755	2.318		
4 Tarragona	Mean	8.03	7.94	7.79	8.00	7.87	7.49	8.03	8.11		
	N	67	66	66	66	66	66	66	63		
	Std. Deviation	1.881	1.896	2.187	1.857	2.031	2.520	2.075	1.614		
Total	Mean	7.59	7.44	7.13	7.26	7.38	6.59	7.39	7.42		
	N	470	469	468	465	465	465	463	463		
	Std. Deviation	1.795	1.909	2.187	2.006	1.979	2.508	2.076	1.800		