



Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | Percent |
|--|------------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Missing | N | Percent | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 732,499(a) | 17,501 | 750,000 | 97,7% | 2,3% | 100,0% |

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | | Total |
|---|------------|--|--------|--------|--------|
| | | 1 HOME | 2 DONA | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 1 Si | Count | 233 | 239 | 472 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 49,4% | 50,6% | 100,0% |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 66,6% | 62,4% | 64,4% |
| | | % of Total | 31,8% | 32,6% | 64,4% |
| | 2 No | Count | 117 | 144 | 261 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 44,8% | 55,2% | 100,0% |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 33,4% | 37,6% | 35,6% |
| | | % of Total | 16,0% | 19,6% | 35,6% |
| | | Count | 350 | 383 | 733 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 47,7% | 52,3% | 100,0% |
| Total | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 47,7% | 52,3% | 100,0% | |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | Percent |
|--|------------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Missing | N | Percent | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * EDAT | 732,499(a) | 17,501 | 750,000 | 97,7% | 2,3% | 100,0% |

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | Total | |
|---|------------|--|-------------------|------------------|--------|--------|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 1 Si | Count | 29 | 277 | 168 | 473 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 5,9% | 58,6% | 35,5% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 62,2% | 70,3% | 57,1% | 64,5% |
| | | % of Total | 3,8% | 37,8% | 22,9% | 64,5% |
| | 2 No | Count | 17 | 117 | 126 | 260 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 6,5% | 45,0% | 48,5% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 37,8% | 29,7% | 42,9% | 35,5% |
| | | % of Total | 2,3% | 16,0% | 17,2% | 35,5% |
| | | Count | 45 | 394 | 294 | 733 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 6,1% | 53,8% | 40,1% | 100,0% |
| Total | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| | % of Total | 6,1% | 53,8% | 40,1% | 100,0% | |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | Percent |
|---|------------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Missing | N | Percent | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 732,499(a) | 17,501 | 750,000 | 97,7% | 2,3% | 100,0% |

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | Total | |
|---|------------|--|----------|----------|-------------|--------|--------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | | |
| P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 1 Si | Count | 372 | 26 | 29 | 45 | 472 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 78,8% | 5,5% | 6,1% | 9,5% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 64,9% | 61,9% | 58,0% | 66,2% | 64,4% |
| | | % of Total | 50,8% | 3,5% | 4,0% | 6,1% | 64,4% |
| | 2 No | Count | 201 | 16 | 21 | 23 | 261 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 77,0% | 6,1% | 8,0% | 8,8% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 35,1% | 38,1% | 42,0% | 33,8% | 35,6% |
| | | % of Total | 27,4% | 2,2% | 2,9% | 3,1% | 35,6% |
| | | Count | 573 | 42 | 50 | 68 | 733 |
| | | % within P27 Ha contactat amb ADIGSA des de l'entrega de claus de l'habitatge? | 78,2% | 5,7% | 6,8% | 9,3% | 100,0% |
| Total | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| | % of Total | 78,2% | 5,7% | 6,8% | 9,3% | 100,0% | |

Case Summary(b)

| | Cases | | | | Total | |
|---------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| SP28(a) | 472 | 62.9% | 278 | 37.1% | 750 | 100.0% |

a. Dichotomy group tabulated at value 1.
b. Fractional values were found. They are truncated to integers.

| SP28(a) | Responses | Percent of Cases | | |
|---|-----------|------------------|---------|------------------|
| | | N | Percent | Percent of Cases |
| P28_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc) | 72 | 14.0% | 15.3% | |
| P28_2 Avis de desperfectes (per reparacions) | 354 | 68.5% | 75.0% | |
| P28_3 Temes relacionats amb les condicions hipotecaries | 31 | 6.1% | 6.6% | |
| P28_4 Informació sobre ajuts | 11 | 2.1% | 2.3% | |
| P28_98 Altres (especificar) | 45 | 8.8% | 9.6% | |
| P28_99 Na/Nc | 3 | 0.6% | 0.7% | |
| Total | 516 | 100.0% | 109.3% | |

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

| SP28*S1_1 | Cases | | | | Total | |
|-----------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| SP28*S1_1 | 472 | 62.9% | 278 | 37.1% | 750 | 100.0% |

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

| SP28(a) | P28_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc) | Count | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | | Total |
|---------|---|---------------|----------------------------|--------|--------|-------|
| | | | 1 HOME | 2 DONA | | |
| | | | | | | |
| | | | 31 | 41 | 72 | |
| | | % within SP28 | 42.6% | 57.4% | | |
| | | % within S1_1 | 13.2% | 17.3% | | |
| | | % of Total | 6.5% | 8.8% | 15.3% | |
| | P28_2 Avis de desperfectes (per reparacions) | Count | 175 | 178 | 354 | |
| | | % within SP28 | 49.5% | 50.5% | | |
| | | % within S1_1 | 75.2% | 74.7% | | |
| | | % of Total | 37.1% | 37.8% | 75.0% | |
| | P28_3 Temes relacionats amb les condicions hipotecaries | Count | 15 | 16 | 31 | |
| | | % within SP28 | 48.9% | 51.1% | | |
| | | % within S1_1 | 6.6% | 6.7% | | |
| | | % of Total | 3.2% | 3.4% | 6.6% | |
| | P28_4 Informació sobre ajuts | Count | 6 | 5 | 11 | |
| | | % within SP28 | 53.1% | 46.9% | | |
| | | % within S1_1 | 2.4% | 2.1% | | |
| | | % of Total | 1.2% | 1.1% | 2.3% | |
| | P28_98 Altres (especificar) | Count | 22 | 23 | 45 | |
| | | % within SP28 | 48.1% | 51.9% | | |
| | | % within S1_1 | 9.3% | 9.8% | | |
| | | % of Total | 4.6% | 5.0% | 9.6% | |
| | P28_99 Na/Nc | Count | 1 | 2 | 3 | |
| | | % within SP28 | 41.4% | 58.6% | | |
| | | % within S1_1 | 0.5% | 0.8% | | |
| | | % of Total | 0.3% | 0.4% | 0.7% | |
| Total | | Count | 233 | 239 | 472 | |
| | | % of Total | 49.3% | 50.7% | 100.0% | |

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

| SP28*EDAT | Cases | | | | Total | |
|-----------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| SP28*EDAT | 472 | 62.9% | 278 | 37.1% | 750 | 100.0% |

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

| SP28(a) | P28_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc) | Count | EDAT | | | Total |
|---------|---|---------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
| | | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | |
| | | | | | | |
| | | | 6 | 30 | 36 | |
| | | % within SP28 | 8.7% | 41.9% | 49.4% | |
| | | % within EDAT | 22.7% | 10.9% | 21.2% | |
| | | % of Total | 1.3% | 6.4% | 7.5% | |
| | P28_2 Avis de desperfectes (per reparacions) | Count | 19 | 222 | 113 | |
| | | % within SP28 | 5.3% | 62.8% | 31.9% | |
| | | % within EDAT | 67.8% | 80.4% | 67.2% | |

| | % of Total | 4,0% | 47,1% | 23,9% | 75,0% |
|---|---------------|-------|-------|-------|--------|
| P28_3 Temes relacionats amb les condicions hipotecaries | Count | 3 | 15 | 14 | 31 |
| | % within SP28 | 8,2% | 47,7% | 44,1% | |
| | % within EDAT | 9,3% | 5,4% | 8,2% | |
| | % of Total | 0,5% | 3,2% | 2,9% | 6,6% |
| P28_4 Informació sobre ajuts | Count | 0 | 5 | 5 | 11 |
| | % within SP28 | 0,0% | 49,8% | 50,2% | |
| | % within EDAT | 0,0% | 1,9% | 3,2% | |
| | % of Total | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 2,3% |
| P28_98 Altres (especificar) | Count | 4 | 25 | 16 | 45 |
| | % within SP28 | 8,7% | 55,8% | 35,5% | |
| | % within EDAT | 14,2% | 9,1% | 9,6% | |
| | % of Total | 0,8% | 5,3% | 3,4% | 9,6% |
| P28_99 Na/Nc | Count | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | % within SP28 | 0,0% | 58,6% | 41,4% | |
| | % within EDAT | 0,0% | 0,7% | 0,8% | |
| | % of Total | 0,0% | 0,4% | 0,3% | 0,7% |
| Total | Count | 28 | 277 | 168 | 472 |
| | % of Total | 5,8% | 58,6% | 35,5% | 100,0% |

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Summary(a)

| | Cases | | | | Total | |
|---------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| SP28*Q2 | 472 | 62,9% | 278 | 37,1% | 750 | 100,0% |

a. Fractional values were found. They are truncated to integers.

SP28*Q2 Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | Total | |
|---------|---|---------------------------------------|----------|----------|-------------|--------|-------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | | |
| SP28(a) | P28_1 Resolució de tràmits (documentació sol·licitada, etc) | Count | 59 | 2 | 4 | 7 | 72 |
| | | % within SP28 | 81,6% | 2,2% | 6,1% | 10,1% | |
| | | % within Q2 | 15,8% | 6,1% | 15,3% | 16,2% | |
| | | % of Total | 12,5% | 0,9% | 0,9% | 1,5% | 15,3% |
| | P28_2 Avis de desperfectes (per reparacions) | Count | 274 | 23 | 21 | 36 | 354 |
| | | % within SP28 | 77,4% | 6,5% | 6,0% | 10,1% | |
| | | % within Q2 | 73,5% | 87,8% | 74,6% | 79,4% | |
| | | % of Total | 58,0% | 4,9% | 4,5% | 7,6% | 75,0% |
| | P28_3 Temes relacionats amb les condicions hipotecaries | Count | 28 | 1 | 1 | 1 | 31 |
| | | % within SP28 | 89,8% | 3,4% | 4,7% | 2,1% | |
| | | % within Q2 | 7,6% | 4,1% | 5,1% | 1,5% | |
| | | % of Total | 6,0% | 0,2% | 0,3% | 0,1% | 6,6% |
| | P28_4 Informació sobre ajuts | Count | 8 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| | | % within SP28 | 72,1% | 5,0% | 22,8% | 0,0% | |
| | | % within Q2 | 2,1% | 2,0% | 8,5% | 0,0% | |
| | | % of Total | 1,6% | 0,1% | 0,5% | 0,0% | 2,3% |
| | P28_98 Altres (especificar) | Count | 36 | 0 | 1 | 8 | 45 |
| | | % within SP28 | 79,2% | 0,0% | 3,2% | 17,5% | |
| | | % within Q2 | 9,6% | 0,0% | 5,1% | 17,6% | |
| | | % of Total | 7,6% | 0,0% | 0,3% | 1,7% | 9,6% |
| | P28_99 Na/Nc | Count | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | | % within SP28 | 82,7% | 17,3% | 0,0% | 0,0% | |
| | | % within Q2 | 0,7% | 2,0% | 0,0% | 0,0% | |
| | | % of Total | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,7% |
| Total | Count | 372 | 26 | 29 | 45 | 472 | |
| | % of Total | 78,9% | 5,5% | 6,1% | 9,5% | 100,0% | |

Percentages and totals are based on respondents.

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | |
|--|------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| P29_1E Amabilitat / cortesia * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 460,874(a) | 61,4% | 289,126 | 38,6% | 750,000 | 100,0% |
| P29_2E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 462,771(a) | 61,7% | 287,229 | 38,3% | 750,000 | 100,0% |
| P29_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 462,153(a) | 61,6% | 287,847 | 38,4% | 750,000 | 100,0% |
| P29_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 459,243(a) | 61,2% | 290,757 | 38,8% | 750,000 | 100,0% |
| P30E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADINGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 463,432(a) | 61,8% | 286,568 | 38,2% | 750,000 | 100,0% |

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Amabilitat / cortesia * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

S1_1 Sexe de l'entrevistat

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | Total | | |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------|--------|-------|
| | | 1 HOME | 2 DONA | | | |
| P29_1E Amabilitat / cortesia | 1 Molt satisfet | Count | 27 | 26 | 53 | |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 50,9% | 49,1% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 11,8% | 11,2% | 11,5% | |
| | | | % of Total | 5,9% | 5,6% | 11,5% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 19 | 22 | 41 | |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 46,3% | 53,7% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 8,3% | 9,4% | 8,9% | |
| | | | % of Total | 4,1% | 4,8% | 8,9% |
| | 3 Satisfet | Count | 58 | 56 | 114 | |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 50,9% | 49,1% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 25,4% | 24,0% | 24,7% | |
| | | | % of Total | 12,6% | 12,1% | 24,7% |
| | 4 Acceptable | Count | 85 | 91 | 176 | |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 48,3% | 51,7% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 37,3% | 39,1% | 38,2% | |
| | | % of Total | 18,4% | 19,7% | 38,2% | |
| 5 Insatisfet | Count | 8 | 9 | 17 | | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 47,1% | 52,9% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 3,5% | 3,9% | 3,7% | | |
| | | % of Total | 1,7% | 2,0% | 3,7% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 6 | 4 | 10 | | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 60,0% | 40,0% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 2,6% | 1,7% | 2,2% | | |
| | | % of Total | 1,3% | 0,9% | 2,2% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 25 | 25 | 50 | | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 50,0% | 50,0% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 11,0% | 10,7% | 10,8% | | |
| | | % of Total | 5,4% | 5,4% | 10,8% | |
| Total | Count | 228 | 233 | 461 | | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 49,5% | 50,5% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| | % of Total | 49,5% | 50,5% | 100,0% | | |

P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | Total | | |
|---|--|--|------------|--------|--------|-------|
| | | 1 HOME | 2 DONA | | | |
| P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 1 Molt satisfet | Count | 21 | 21 | 42 | |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 50,0% | 50,0% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 9,2% | 8,9% | 9,1% | |
| | | | % of Total | 4,5% | 4,5% | 9,1% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 21 | 24 | 45 | |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 46,7% | 53,3% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 9,2% | 10,2% | 9,7% | |
| | | | % of Total | 4,5% | 5,2% | 9,7% |
| | 3 Satisfet | Count | 38 | 46 | 84 | |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 45,2% | 54,8% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 16,6% | 19,6% | 18,1% | |
| | | | % of Total | 8,2% | 9,9% | 18,1% |
| | 4 Acceptable | Count | 91 | 81 | 172 | |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 52,9% | 47,1% | 100,0% | |
| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 39,7% | 34,5% | 37,1% | |
| | | % of Total | 19,6% | 17,5% | 37,1% | |
| 5 Insatisfet | Count | 17 | 17 | 34 | | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 50,0% | 50,0% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 7,4% | 7,2% | 7,3% | | |
| | | % of Total | 3,7% | 3,7% | 7,3% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 7 | 12 | 19 | | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 36,8% | 63,2% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 3,1% | 5,1% | 4,1% | | |
| | | % of Total | 1,5% | 2,6% | 4,1% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 34 | 34 | 68 | | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 50,0% | 50,0% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 14,8% | 14,5% | 14,7% | | |
| | | % of Total | 7,3% | 7,3% | 14,7% | |
| Total | Count | 229 | 235 | 464 | | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 49,4% | 50,6% | 100,0% | | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| | % of Total | 49,4% | 50,6% | 100,0% | | |

P29_3E Agilitat en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | Total | |
|-------------------------------|-----------------|--|--------|-------|--------|
| | | 1 HOME | 2 DONA | | |
| P29_3E Agilitat en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 18 | 14 | 32 |
| | | % within P29_3E Agilitat en la solució | 56,3% | 43,8% | 100,0% |

| | | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 7,9% | 6,0% | 6,9% |
|----------------------|--|-------------------------------------|--------|--------|------|
| | | % of Total | 3,9% | 3,0% | 6,9% |
| 2 Bastant satisfet | Count | 16 | 20 | 36 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 44,4% | 55,6% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 7,0% | 8,5% | 7,8% | |
| | % of Total | 3,5% | 4,3% | 7,8% | |
| 3 Satisfet | Count | 23 | 37 | 60 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 38,3% | 61,7% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 10,1% | 15,8% | 13,0% | |
| | % of Total | 5,0% | 8,0% | 13,0% | |
| 4 Acceptable | Count | 82 | 75 | 157 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 52,2% | 47,8% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 36,1% | 32,1% | 34,1% | |
| | % of Total | 17,8% | 16,3% | 34,1% | |
| 5 Insatisfet | Count | 19 | 21 | 40 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 47,5% | 52,5% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 8,4% | 9,0% | 8,7% | |
| | % of Total | 4,1% | 4,6% | 8,7% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 16 | 19 | 35 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 45,7% | 54,3% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 7,0% | 8,1% | 7,6% | |
| | % of Total | 3,5% | 4,1% | 7,6% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 53 | 48 | 101 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 52,5% | 47,5% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 23,3% | 20,5% | 21,9% | |
| | % of Total | 11,5% | 10,4% | 21,9% | |
| Total | Count | 227 | 234 | 461 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 49,2% | 50,8% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 49,2% | 50,8% | 100,0% | |

P29_4E Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | | |
|-------------------------------|--|----------------------------|--------|--------|-----|
| | | 1 HOME | 2 DONA | Total | |
| P29_4E Eficàcia en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 21 | 20 | 41 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 51,2% | 48,8% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 9,3% | 8,6% | 9,0% | |
| | % of Total | 4,6% | 4,4% | 9,0% | |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 15 | 18 | 33 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 45,5% | 54,5% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 6,6% | 7,8% | 7,2% | |
| | % of Total | 3,3% | 3,9% | 7,2% | |
| | 3 Satisfet | Count | 28 | 34 | 62 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 45,2% | 54,8% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 12,4% | 14,7% | 13,5% | |
| | % of Total | 6,1% | 7,4% | 13,5% | |
| | 4 Acceptable | Count | 71 | 59 | 130 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 54,6% | 45,4% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 31,4% | 25,4% | 28,4% | |
| | % of Total | 15,5% | 12,9% | 28,4% | |
| | 5 Insatisfet | Count | 18 | 25 | 43 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 41,9% | 58,1% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 8,0% | 10,8% | 9,4% | |
| | % of Total | 3,9% | 5,5% | 9,4% | |
| | 6 Bastant insatisfet | Count | 17 | 18 | 35 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 48,6% | 51,4% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 7,5% | 7,8% | 7,6% | |
| | % of Total | 3,7% | 3,9% | 7,6% | |
| | 7 Molt insatisfet | Count | 56 | 58 | 114 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 49,1% | 50,9% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 24,8% | 25,0% | 24,9% | |
| | % of Total | 12,2% | 12,7% | 24,9% | |
| Total | Count | 226 | 232 | 458 | |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 49,3% | 50,7% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 49,3% | 50,7% | 100,0% | |

P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

| | | S1_1 Sexe de l'entrevistat | | | |
|---|--|----------------------------|--------|--------|----|
| | | 1 HOME | 2 DONA | Total | |
| P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 1 Molt satisfet | Count | 23 | 15 | 38 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 60,5% | 39,5% | 100,0% | |
| | % within S1_1 Sexe de l'entrevistat | 10,0% | 6,4% | 8,2% | |
| | % of Total | 5,0% | 3,2% | 8,2% | |

| Level | Count | % within P30E | % within P30E | % within P30E |
|----------------------|---------------|--|---------------|---------------|
| 2 Bastant satisfet | 15 | 18 | 33 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 45,5% | 54,5% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 6,5% | 7,1% |
| | % of Total | | 3,2% | 7,1% |
| 3 Satisfet | 33 | 41 | 74 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 44,6% | 55,4% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 14,3% | 17,6% |
| | % of Total | | 7,1% | 16,0% |
| 4 Acceptable | 89 | 87 | 176 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 50,6% | 49,4% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 38,7% | 37,3% |
| | % of Total | | 19,2% | 18,8% |
| 5 Insatisfet | 24 | 23 | 47 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 51,1% | 48,9% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 10,4% | 9,9% |
| | % of Total | | 5,2% | 5,0% |
| 6 Bastant insatisfet | 11 | 14 | 25 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 44,0% | 56,0% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 4,8% | 6,0% |
| | % of Total | | 2,4% | 3,0% |
| 7 Molt insatisfet | 35 | 35 | 70 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 50,0% | 50,0% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 15,2% | 15,0% |
| | % of Total | | 7,6% | 7,6% |
| Total | 230 | 233 | 463 | |
| | % within P30E | Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 49,7% | 50,3% |
| | % within S1_1 | Sexe de l'entrevistat | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | | 48,7% | 50,3% |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | |
|---|----------|---------|----------|---------|-------|---------|
| | Included | Percent | Excluded | Percent | N | Percent |
| P29_1 Amabilitat / cortesia * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 461 | 61,4% | 289 | 38,6% | 750 | 100,0% |
| P29_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 463 | 61,7% | 287 | 38,3% | 750 | 100,0% |
| P29_3 Agilitat en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 462 | 61,6% | 288 | 38,4% | 750 | 100,0% |
| P29_4 Eficàcia en la solució * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 459 | 61,2% | 291 | 38,8% | 750 | 100,0% |
| P30 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat | 463 | 61,8% | 287 | 38,2% | 750 | 100,0% |

Report

| | | Cases | | | | Total | |
|--------|----------------|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|-------|---------|
| | | P29_1 Amabilitat / cortesia | P29_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | P29_3 Agilitat en la solució | P29_4 Eficàcia en la solució | N | Percent |
| 1 HOME | Mean | 6,48 | 5,84 | 4,87 | 4,86 | 5,58 | |
| | N | 228 | 229 | 228 | 226 | 230 | |
| | Std. Deviation | 2,893 | 3,119 | 3,400 | 3,535 | 3,156 | |
| 2 DONA | Mean | 6,53 | 5,86 | 4,96 | 4,75 | 5,50 | |
| | N | 233 | 234 | 234 | 233 | 233 | |
| | Std. Deviation | 2,847 | 3,169 | 3,329 | 3,529 | 3,107 | |
| Total | Mean | 6,50 | 5,85 | 4,92 | 4,81 | 5,54 | |
| | N | 461 | 463 | 462 | 459 | 463 | |
| | Std. Deviation | 2,867 | 3,141 | 3,361 | 3,529 | 3,128 | |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | Total | |
|--|------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Valid | Percent | Missing | Percent | N | Percent |
| P29_1E Amabilitat / cortesia * EDAT | 460,874(a) | 61,4% | 289,126 | 38,6% | 750,000 | 100,0% |
| P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * EDAT | 462,771(a) | 61,7% | 287,229 | 38,3% | 750,000 | 100,0% |
| P29_3E Agilitat en la solució * EDAT | 462,153(a) | 61,6% | 287,847 | 38,4% | 750,000 | 100,0% |
| P29_4E Eficàcia en la solució * EDAT | 459,243(a) | 61,2% | 290,757 | 38,8% | 750,000 | 100,0% |
| P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT | 463,432(a) | 61,8% | 286,568 | 38,2% | 750,000 | 100,0% |

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Amabilitat / cortesia * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------|--------|--------|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | Total | |
| P29_1E Amabilitat / cortesia | 1 Molt satisfet | Count | 1 | 20 | 33 | 54 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 1,9% | 37,0% | 61,1% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 3,7% | 7,5% | 20,0% | 11,7% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 3 | 18 | 20 | 41 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 7,3% | 43,9% | 48,8% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 6,7% | 12,1% | 8,9% |
| | 3 Satisfet | Count | 6 | 67 | 41 | 114 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 5,3% | 58,8% | 36,0% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 22,2% | 25,0% | 24,8% | 24,8% |
| | 4 Acceptable | Count | 10 | 109 | 56 | 175 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 5,7% | 62,3% | 32,0% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 37,0% | 40,7% | 33,9% | 38,0% |
| | 5 Insatisfet | Count | 3 | 13 | 1 | 17 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 17,6% | 76,5% | 5,9% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 4,9% | 0,6% | 3,7% |
| | 6 Bastant insatisfet | Count | 1 | 8 | 1 | 10 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 10,0% | 80,0% | 10,0% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 3,7% | 3,0% | 0,6% | 2,2% |
| | 7 Molt insatisfet | Count | 3 | 33 | 13 | 49 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 6,1% | 67,3% | 26,5% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 12,3% | 7,9% | 10,7% |
| Total | Count | 27 | 268 | 165 | 460 | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 5,9% | 58,3% | 35,9% | 100,0% | |
| | % within EDAT | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 5,9% | 58,3% | 35,9% | 100,0% | |

P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | | |
|---|--|--|-------------------|------------------|--------|--------|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | Total | |
| P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 1 Molt satisfet | Count | 1 | 15 | 26 | 42 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 2,4% | 35,7% | 61,9% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 3,7% | 5,5% | 15,6% | 9,0% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 3 | 19 | 23 | 45 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 6,7% | 42,2% | 51,1% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 7,0% | 13,8% | 9,7% |
| | 3 Satisfet | Count | 5 | 50 | 30 | 85 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 5,9% | 58,8% | 35,3% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 18,5% | 18,5% | 18,0% | 18,3% |
| | 4 Acceptable | Count | 6 | 104 | 62 | 172 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 3,5% | 60,5% | 36,0% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 22,2% | 38,4% | 37,1% | 37,0% |
| | 5 Insatisfet | Count | 6 | 22 | 6 | 34 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 17,6% | 64,7% | 17,6% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 22,2% | 8,1% | 3,6% | 7,3% |
| | 6 Bastant insatisfet | Count | 3 | 12 | 3 | 18 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 16,7% | 66,7% | 16,7% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 4,4% | 1,8% | 3,9% |
| | 7 Molt insatisfet | Count | 3 | 49 | 17 | 69 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 4,3% | 71,0% | 24,6% | 100,0% |
| | | % within EDAT | 11,1% | 18,1% | 10,2% | 14,8% |
| Total | Count | 27 | 271 | 167 | 465 | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | 5,8% | 58,3% | 35,9% | 100,0% | |
| | % within EDAT | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 5,8% | 58,3% | 35,9% | 100,0% | |

P29_3E Agilitat en la solució * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|----|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | Total | |
| P29_3E Agilitat en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 0 | 9 | 23 | 32 |

| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 0,0% | 28,1% | 71,9% | 100,0% |
|----------------------|--|--------|--------|--------|--------|
| | % within EDAT | 0,0% | 3,3% | 13,9% | 6,9% |
| | % of Total | 0,0% | 1,9% | 5,0% | 6,9% |
| 2 Bastant satisfet | Count | 3 | 17 | 16 | 36 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 8,3% | 47,2% | 44,4% | 100,0% |
| | % within EDAT | 11,5% | 6,3% | 9,6% | 7,8% |
| | % of Total | 0,6% | 3,7% | 3,5% | 7,8% |
| 3 Satisfet | Count | 4 | 29 | 27 | 60 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 6,7% | 48,3% | 45,0% | 100,0% |
| | % within EDAT | 15,4% | 10,7% | 16,3% | 13,0% |
| | % of Total | 0,9% | 6,3% | 5,8% | 13,0% |
| 4 Acceptable | Count | 5 | 97 | 56 | 158 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 3,2% | 61,4% | 35,4% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 35,9% | 33,7% | 34,2% |
| | % of Total | 1,1% | 21,0% | 12,1% | 34,2% |
| 5 Insatisfet | Count | 6 | 29 | 6 | 41 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 14,6% | 70,7% | 14,6% | 100,0% |
| | % within EDAT | 23,1% | 10,7% | 3,6% | 8,9% |
| | % of Total | 1,3% | 6,3% | 1,3% | 8,9% |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 5 | 26 | 4 | 35 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 14,3% | 74,3% | 11,4% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 9,6% | 2,4% | 7,6% |
| | % of Total | 1,1% | 5,6% | 0,9% | 7,6% |
| 7 Molt insatisfet | Count | 3 | 63 | 34 | 100 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 3,0% | 63,0% | 34,0% | 100,0% |
| | % within EDAT | 11,5% | 23,3% | 20,5% | 21,6% |
| | % of Total | 0,6% | 13,6% | 7,4% | 21,6% |
| Total | Count | 26 | 270 | 166 | 462 |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 5,6% | 58,4% | 35,9% | 100,0% |
| | % within EDAT | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 5,6% | 58,4% | 35,9% | 100,0% |

P29_4E Eficàcia en la solució * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | |
|-------------------------------|--|-------------------|-------------------|------------------|--------|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | Total |
| P29_4E Eficàcia en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 0 | 16 | 24 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 0,0% | 40,0% | 60,0% | 100,0% |
| | % within EDAT | 0,0% | 6,0% | 14,5% | 8,7% |
| | % of Total | 0,0% | 3,5% | 5,2% | 8,7% |
| | Count | 3 | 15 | 16 | 34 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 8,8% | 44,1% | 47,1% | 100,0% |
| | % within EDAT | 11,5% | 5,6% | 9,7% | 7,4% |
| | % of Total | 0,7% | 3,3% | 3,5% | 7,4% |
| | Count | 5 | 28 | 29 | 62 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 8,1% | 45,2% | 46,8% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 10,4% | 17,6% | 13,5% |
| | % of Total | 1,1% | 6,1% | 6,3% | 13,5% |
| | Count | 5 | 81 | 44 | 130 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 3,8% | 62,3% | 33,8% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 30,2% | 26,7% | 28,3% |
| | % of Total | 1,1% | 17,6% | 9,6% | 28,3% |
| | Count | 5 | 28 | 10 | 43 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 11,6% | 65,1% | 23,3% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 10,4% | 6,1% | 9,4% |
| | % of Total | 1,1% | 6,1% | 2,2% | 9,4% |
| | Count | 3 | 25 | 7 | 35 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 8,6% | 71,4% | 20,0% | 100,0% |
| | % within EDAT | 11,5% | 9,3% | 4,2% | 7,6% |
| | % of Total | 0,7% | 5,4% | 1,5% | 7,6% |
| | Count | 5 | 75 | 35 | 115 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 4,3% | 65,2% | 30,4% | 100,0% |
| | % within EDAT | 19,2% | 28,0% | 21,2% | 25,1% |
| | % of Total | 1,1% | 16,3% | 7,6% | 25,1% |
| Total | Count | 26 | 268 | 165 | 459 |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 5,7% | 58,4% | 35,9% | 100,0% |
| | % within EDAT | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 5,7% | 58,4% | 35,9% | 100,0% |

P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Crosstabulation

| | | EDAT | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|------------------|--------|
| | | 1 De 18 a 30 anys | 2 De 31 a 55 anys | 3 Més de 55 anys | Total |
| P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 1 Molt satisfet | Count | 0 | 13 | 24 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 0,0% | 35,1% | 64,9% | 100,0% |
| | % within EDAT | 0,0% | 4,8% | 14,4% | 8,0% |

| | % of Total | 0,0% | 2,8% | 5,2% | 8,0% |
|----------------------|--|--------|--------|--------|--------|
| 2 Bastant satisfet | Count | 1 | 16 | 15 | 32 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 3,1% | 50,0% | 46,9% | 100,0% |
| | % within EDAT | 4,0% | 5,9% | 9,0% | 6,9% |
| 3 Satisfet | Count | 4 | 41 | 29 | 74 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 5,4% | 55,4% | 39,2% | 100,0% |
| | % within EDAT | 16,0% | 15,2% | 17,4% | 16,0% |
| | % of Total | 0,9% | 8,9% | 6,3% | 16,0% |
| 4 Acceptable | Count | 10 | 103 | 63 | 176 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 5,7% | 58,5% | 35,8% | 100,0% |
| | % within EDAT | 40,0% | 38,1% | 37,7% | 38,1% |
| | % of Total | 2,2% | 22,3% | 13,6% | 38,1% |
| 5 Insatisfet | Count | 6 | 30 | 11 | 47 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 12,8% | 63,8% | 23,4% | 100,0% |
| | % within EDAT | 24,0% | 11,1% | 6,6% | 10,2% |
| | % of Total | 1,3% | 6,5% | 2,4% | 10,2% |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 1 | 16 | 8 | 25 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 4,0% | 64,0% | 32,0% | 100,0% |
| | % within EDAT | 4,0% | 5,9% | 4,8% | 5,4% |
| | % of Total | 0,2% | 3,5% | 1,7% | 5,4% |
| 7 Molt insatisfet | Count | 3 | 51 | 17 | 71 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 4,2% | 71,8% | 23,9% | 100,0% |
| | % within EDAT | 12,0% | 18,9% | 10,2% | 15,4% |
| | % of Total | 0,6% | 11,0% | 3,7% | 15,4% |
| Total | Count | 25 | 270 | 167 | 462 |
| | % within P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | 5,4% | 58,4% | 36,1% | 100,0% |
| | % within EDAT | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 5,4% | 58,4% | 36,1% | 100,0% |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | | | |
|---|----------|---------|-----|---------|----------|---------|-------|--|
| | Included | | | | Excluded | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent | | |
| P29_1 Amabilitat / cortesia * EDAT | 461 | 61,4% | 289 | 38,6% | 750 | 100,0% | | |
| P29_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * EDAT | 463 | 61,7% | 287 | 38,3% | 750 | 100,0% | | |
| P29_3 Agilitat en la solució * EDAT | 462 | 61,6% | 288 | 38,4% | 750 | 100,0% | | |
| P29_4 Eficàcia en la solució * EDAT | 459 | 61,2% | 291 | 38,8% | 750 | 100,0% | | |
| P30 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT | 463 | 61,8% | 287 | 38,2% | 750 | 100,0% | | |

Report

| EDAT | | P30 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet | | | | |
|-------------------|----------------|--|--|------------------------------|------------------------------|-------|
| | | P29_1 Amabilitat / cortesia | P29_2 Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) | P29_3 Agilitat en la solució | P29_4 Eficàcia en la solució | |
| 1 De 18 a 30 anys | Mean | 5,85 | 5,14 | 4,57 | 4,61 | 5,09 |
| | N | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| | Std. Deviation | 2,949 | 3,187 | 3,186 | 3,312 | 2,780 |
| 2 De 31 a 55 anys | Mean | 6,09 | 5,37 | 4,45 | 4,30 | 5,09 |
| | N | 268 | 270 | 269 | 268 | 270 |
| | Std. Deviation | 2,902 | 3,159 | 3,215 | 3,426 | 3,145 |
| 3 Més de 55 anys | Mean | 7,27 | 6,74 | 5,73 | 5,66 | 6,34 |
| | N | 166 | 166 | 165 | 165 | 167 |
| | Std. Deviation | 2,643 | 2,917 | 3,480 | 3,582 | 3,009 |
| Total | Mean | 6,50 | 5,85 | 4,92 | 4,81 | 5,54 |
| | N | 461 | 463 | 462 | 459 | 463 |
| | Std. Deviation | 2,967 | 3,141 | 3,361 | 3,529 | 3,128 |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | | | |
|---|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--|
| | Valid | | | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent | | |
| P29_1E Amabilitat / cortesia * Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 460,874(a) | 61,4% | 289,126 | 38,6% | 750,000 | 100,0% | | |
| P29_2E Voluntat resolutive (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 462,771(a) | 61,7% | 287,229 | 38,3% | 750,000 | 100,0% | | |
| P29_3E Agilitat en la solució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 462,153(a) | 61,6% | 287,847 | 38,4% | 750,000 | 100,0% | | |
| P29_4E Eficàcia en la solució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 459,243(a) | 61,2% | 290,757 | 38,8% | 750,000 | 100,0% | | |

P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció
positivada per part d'ADGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt
satisfet. Q2: Quin és el seu lloc de residència?

463,432(a)

61,8%

286,568

38,2%

750,000

100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P29_1E Amabilitat / cortesia * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | Total | |
|------------------------------|--|--|----------|----------|-------------|--------|--------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | | |
| P29_1E Amabilitat / cortesia | 1 Molt satisfet | Count | 43 | 2 | 4 | 4 | 53 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 81,1% | 3,8% | 7,5% | 7,5% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 11,9% | 7,1% | 13,8% | 9,3% | 11,5% |
| | | % of Total | 9,3% | 0,4% | 0,9% | 0,9% | 11,5% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 36 | 2 | 0 | 3 | 41 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 87,8% | 4,9% | 0,0% | 7,3% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 10,0% | 7,1% | 0,0% | 7,0% | 8,9% |
| | | % of Total | 7,8% | 0,4% | 0,0% | 0,7% | 8,9% |
| | 3 Satisfet | Count | 91 | 6 | 8 | 10 | 115 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 79,1% | 5,2% | 7,0% | 8,7% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 25,2% | 21,4% | 27,6% | 23,3% | 24,9% |
| | | % of Total | 19,7% | 1,3% | 1,7% | 2,2% | 24,9% |
| | 4 Acceptable | Count | 134 | 10 | 14 | 18 | 176 |
| | | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 76,1% | 5,7% | 8,0% | 10,2% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 37,1% | 35,7% | 48,3% | 41,9% | 38,2% |
| | | % of Total | 29,1% | 2,2% | 3,0% | 3,9% | 38,2% |
| 5 Insatisfet | Count | 10 | 2 | 1 | 3 | 16 | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 62,5% | 12,5% | 6,3% | 18,8% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 2,8% | 7,1% | 3,4% | 7,0% | 3,5% | |
| | % of Total | 2,2% | 0,4% | 0,2% | 0,7% | 3,5% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 6 | 2 | 1 | 1 | 10 | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 60,0% | 20,0% | 10,0% | 10,0% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 1,7% | 7,1% | 3,4% | 2,3% | 2,2% | |
| | % of Total | 1,3% | 0,4% | 0,2% | 0,2% | 2,2% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 41 | 4 | 1 | 4 | 50 | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 82,0% | 8,0% | 2,0% | 8,0% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 11,4% | 14,3% | 3,4% | 9,3% | 10,8% | |
| | % of Total | 8,9% | 0,9% | 0,2% | 0,9% | 10,8% | |
| Total | Count | 361 | 28 | 29 | 43 | 461 | |
| | % within P29_1E Amabilitat / cortesia | 78,3% | 6,1% | 6,3% | 9,3% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 78,3% | 6,1% | 6,3% | 9,3% | 100,0% | |

P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | Total | |
|---|--|--|----------|----------|-------------|--------|--------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | | |
| P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 1 Molt satisfet | Count | 33 | 1 | 3 | 5 | 42 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 78,6% | 2,4% | 7,1% | 11,9% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 9,1% | 3,8% | 11,1% | 11,4% | 9,1% |
| | | % of Total | 7,2% | 0,2% | 0,7% | 1,1% | 9,1% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 40 | 1 | 1 | 3 | 45 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 88,9% | 2,2% | 2,2% | 6,7% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 11,0% | 3,8% | 3,7% | 6,8% | 9,8% |
| | | % of Total | 8,7% | 0,2% | 0,2% | 0,7% | 9,8% |
| | 3 Satisfet | Count | 69 | 4 | 5 | 6 | 84 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 82,1% | 4,8% | 6,0% | 7,1% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 19,0% | 15,4% | 18,5% | 13,6% | 18,2% |
| | | % of Total | 15,0% | 0,9% | 1,1% | 1,3% | 18,2% |
| | 4 Acceptable | Count | 136 | 9 | 13 | 15 | 173 |
| | | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 78,6% | 5,2% | 7,5% | 8,7% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 37,4% | 34,6% | 48,1% | 34,1% | 37,5% |
| | | % of Total | 29,5% | 2,0% | 2,8% | 3,3% | 37,5% |
| 5 Insatisfet | Count | 24 | 4 | 1 | 4 | 33 | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 72,7% | 12,1% | 3,0% | 12,1% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 6,6% | 15,4% | 3,7% | 9,1% | 7,2% | |
| | % of Total | 5,2% | 0,9% | 0,2% | 0,9% | 7,2% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 10 | 3 | 1 | 3 | 17 | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 58,8% | 17,6% | 5,9% | 17,6% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 2,7% | 11,5% | 3,7% | 6,8% | 3,7% | |
| | % of Total | 2,2% | 0,7% | 0,2% | 0,7% | 3,7% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 52 | 4 | 3 | 8 | 67 | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 77,6% | 6,0% | 4,5% | 11,9% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 14,3% | 15,4% | 11,1% | 18,2% | 14,5% | |
| | % of Total | 11,3% | 0,9% | 0,7% | 1,7% | 14,5% | |
| Total | Count | 364 | 28 | 27 | 44 | 461 | |
| | % within P29_2E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) | 79,0% | 5,9% | 5,9% | 9,5% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 79,0% | 5,9% | 5,9% | 9,5% | 100,0% | |

P29_3E Agilitat en la solució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | | |
|--|--|--|----------|----------|-------------|--------|--------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | Total | |
| P29_3E Agilitat en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 28 | 1 | 2 | 1 | 32 |
| | | % within P29_3E Agilitat en la solució | 87,5% | 3,1% | 6,3% | 3,1% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 7,7% | 3,6% | 7,1% | 2,3% | 6,9% |
| | | % of Total | 6,0% | 0,2% | 0,4% | 0,2% | 6,9% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 31 | 1 | 1 | 3 | 36 |
| | | % within P29_3E Agilitat en la solució | 86,1% | 2,8% | 2,8% | 8,3% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 8,5% | 3,6% | 3,6% | 6,8% | 7,8% |
| | | % of Total | 6,7% | 0,2% | 0,2% | 0,6% | 7,8% |
| | 3 Satisfet | Count | 50 | 2 | 3 | 5 | 60 |
| | | % within P29_3E Agilitat en la solució | 83,3% | 3,3% | 5,0% | 8,3% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 13,8% | 7,1% | 10,7% | 11,4% | 13,0% |
| | | % of Total | 10,8% | 0,4% | 0,6% | 1,1% | 13,0% |
| | 4 Acceptable | Count | 124 | 10 | 11 | 13 | 158 |
| | | % within P29_3E Agilitat en la solució | 78,5% | 6,3% | 7,0% | 8,2% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 34,2% | 35,7% | 39,3% | 29,5% | 34,1% |
| | | % of Total | 26,8% | 2,2% | 2,4% | 2,8% | 34,1% |
| | 5 Insatisfet | Count | 27 | 5 | 3 | 6 | 41 |
| % within P29_3E Agilitat en la solució | | 65,9% | 12,2% | 7,3% | 14,6% | 100,0% | |
| % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | 7,4% | 17,9% | 10,7% | 13,6% | 8,9% | |
| % of Total | | 5,8% | 1,1% | 0,6% | 1,3% | 8,9% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 24 | 3 | 2 | 6 | 35 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 68,6% | 8,6% | 5,7% | 17,1% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 6,6% | 10,7% | 7,1% | 13,6% | 7,6% | |
| | % of Total | 5,2% | 0,4% | 0,4% | 1,3% | 7,6% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 79 | 6 | 6 | 10 | 101 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 78,2% | 5,9% | 5,9% | 9,9% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 21,8% | 21,4% | 21,4% | 22,7% | 21,8% | |
| | % of Total | 17,1% | 1,3% | 1,3% | 2,2% | 21,8% | |
| Total | Count | 363 | 28 | 28 | 44 | 463 | |
| | % within P29_3E Agilitat en la solució | 78,4% | 6,0% | 6,0% | 9,5% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 78,4% | 6,0% | 6,0% | 9,5% | 100,0% | |

P29_4E Eficàcia en la solució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

| | | Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | | | | |
|--|--|--|----------|----------|-------------|--------|--------|
| | | 1 Barcelona | 2 Girona | 3 Lleida | 4 Tarragona | Total | |
| P29_4E Eficàcia en la solució | 1 Molt satisfet | Count | 35 | 1 | 2 | 3 | 41 |
| | | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 85,4% | 2,4% | 4,9% | 7,3% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 9,6% | 3,7% | 7,4% | 6,8% | 8,9% |
| | | % of Total | 7,6% | 0,2% | 0,4% | 0,7% | 8,9% |
| | 2 Bastant satisfet | Count | 28 | 1 | 1 | 3 | 33 |
| | | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 84,8% | 3,0% | 3,0% | 9,1% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 7,7% | 3,7% | 3,7% | 6,8% | 7,2% |
| | | % of Total | 6,1% | 0,2% | 0,2% | 0,7% | 7,2% |
| | 3 Satisfet | Count | 54 | 3 | 2 | 4 | 63 |
| | | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 85,7% | 4,8% | 3,2% | 6,3% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 14,9% | 11,1% | 7,4% | 9,1% | 13,7% |
| | | % of Total | 11,7% | 0,7% | 0,4% | 0,9% | 13,7% |
| | 4 Acceptable | Count | 102 | 6 | 10 | 12 | 130 |
| | | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 78,5% | 4,6% | 7,7% | 9,2% | 100,0% |
| | | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 28,1% | 22,2% | 37,0% | 27,3% | 28,2% |
| | | % of Total | 22,1% | 1,3% | 2,2% | 2,6% | 28,2% |
| | 5 Insatisfet | Count | 31 | 4 | 3 | 6 | 44 |
| % within P29_4E Eficàcia en la solució | | 70,5% | 9,1% | 6,8% | 13,6% | 100,0% | |
| % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | | 8,5% | 14,8% | 11,1% | 13,6% | 9,5% | |
| % of Total | | 6,7% | 0,9% | 0,7% | 1,3% | 9,5% | |
| 6 Bastant insatisfet | Count | 26 | 4 | 3 | 3 | 36 | |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 72,2% | 11,1% | 8,3% | 8,3% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 7,2% | 14,8% | 11,1% | 6,8% | 7,8% | |
| | % of Total | 5,6% | 0,9% | 0,7% | 0,7% | 7,8% | |
| 7 Molt insatisfet | Count | 87 | 8 | 6 | 13 | 114 | |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 76,3% | 7,0% | 5,3% | 11,4% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 24,0% | 29,6% | 22,2% | 29,5% | 24,7% | |
| | % of Total | 18,9% | 1,7% | 1,3% | 2,8% | 24,7% | |
| Total | Count | 363 | 27 | 27 | 44 | 461 | |
| | % within P29_4E Eficàcia en la solució | 78,7% | 5,9% | 5,9% | 9,5% | 100,0% | |
| | % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 78,7% | 5,9% | 5,9% | 9,5% | 100,0% | |

P30E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'atenció postvenda per part d'ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

Q2 Quin és el seu lloc de residència?

