



Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? * S1_1 Sexe de l'entrevistat	732,499(a)	97,7%	17,501	2,3%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? \* S1\_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat			Total
		1 HOME	2 DONA		
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	1 SI	Count	289	303	592
		% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	48,8%	51,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	82,6%	79,1%	80,8%
	% of Total	39,4%	41,3%	80,8%	
2 No	Count	49	64	113	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	43,4%	56,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,0%	16,7%	15,4%	
	% of Total	6,7%	8,7%	15,4%	
99 Ns/Nc	Count	12	16	28	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	42,9%	57,1%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,4%	4,2%	3,8%	
	% of Total	1,6%	2,2%	3,8%	
Total	Count	350	383	733	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	47,7%	52,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	47,7%	52,3%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? * EDAT	732,499(a)	97,7%	17,501	2,3%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? \* EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	1 SI	Count	39	304	249	592
		% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	6,6%	51,4%	42,1%	100,0%
		% within EDAT	88,6%	77,0%	84,7%	80,8%
	% of Total	5,3%	41,5%	34,0%	80,8%	
2 No	Count	4	75	34	113	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	3,5%	66,4%	30,1%	100,0%	
	% within EDAT	9,1%	19,0%	11,6%	15,4%	
	% of Total	0,5%	10,2%	4,6%	15,4%	
99 Ns/Nc	Count	1	16	11	28	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	3,6%	57,1%	39,3%	100,0%	
	% within EDAT	2,3%	4,1%	3,7%	3,8%	
	% of Total	0,1%	2,2%	1,5%	3,8%	
Total	Count	44	395	294	733	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	6,0%	53,9%	40,1%	100,0%	
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	6,0%	53,9%	40,1%	100,0%	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	732,499(a)	97,7%	17,501	2,3%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

**P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge? \* Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation**

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	1 Si	Count	456	35	44	56	591
		% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	77,2%	5,9%	7,4%	9,5%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	79,7%	83,3%	89,8%	82,4%	80,8%
		% of Total	62,4%	4,8%	6,0%	7,7%	80,8%
	2 No	Count	93	6	4	9	112
		% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	83,0%	5,4%	3,6%	8,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	16,3%	14,3%	8,2%	13,2%	15,3%
		% of Total	12,7%	0,8%	0,5%	1,2%	15,3%
	99 Ns/Nc	Count	23	1	1	3	28
		% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	82,1%	3,6%	3,6%	10,7%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	4,0%	2,4%	2,0%	4,4%	3,8%
		% of Total	3,1%	0,1%	0,1%	0,4%	3,8%
Total	Count	572	42	49	68	731	
	% within P20 Es va complir amb la data establerta per l'entrega de claus del seu habitatge?	78,2%	5,7%	6,7%	9,3%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	78,2%	5,7%	6,7%	9,3%	100,0%	

**Case Processing Summary**

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	703,041(a)	93,7%	46,959	6,3%	750,000	100,0%
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * S1_1 Sexe de l'entrevistat	713,664(a)	95,2%	36,336	4,8%	750,000	100,0%
P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	711,156(a)	94,8%	38,844	5,2%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

**P21\_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) \* S1\_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation**

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	1 Molt satisfet	Count	57	63	120
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	47,5%	52,5%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	17,0%	17,2%	17,1%
		% of Total	8,1%	9,0%	17,1%
	2 Bastant satisfet	Count	48	60	108
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	44,4%	55,6%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,3%	16,3%	15,4%
		% of Total	6,8%	8,5%	15,4%
	3 Satisfet	Count	84	103	187
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	44,9%	55,1%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	25,1%	28,1%	26,6%
		% of Total	12,0%	14,7%	26,6%
4 Acceptable	Count	125	122	247	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	50,6%	49,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	37,3%	33,2%	35,2%	
	% of Total	17,8%	17,4%	35,2%	
5 Insatisfet	Count	11	6	17	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	64,7%	35,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,3%	1,6%	2,4%	
	% of Total	1,6%	0,9%	2,4%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	2	6	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	66,7%	33,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,2%	0,5%	0,9%	

		% of Total	0,6%	0,3%	0,9%
	7 Molt insatisfet	Count	6	11	17
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	35,3%	64,7%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,8%	3,0%	2,4%
		% of Total	0,9%	1,6%	2,4%
Total		Count	335	367	702
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	47,7%	52,3%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	47,7%	52,3%	100,0%

**P21\_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega \* S1\_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation**

		S1_1 Sexe de l'entrevistat			Total
		1 HOME	2 DONA		
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	1 Molt satisfet	Count	44	44	88
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	50,0%	50,0%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12,9%	11,8%	12,3%
		% of Total	6,2%	6,2%	12,3%
	2 Bastant satisfet	Count	29	39	68
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	42,6%	57,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	8,5%	10,5%	9,5%
		% of Total	4,1%	5,5%	9,5%
	3 Satisfet	Count	60	77	137
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	43,8%	56,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	17,6%	20,7%	19,2%
		% of Total	8,4%	10,8%	19,2%
	4 Acceptable	Count	131	146	277
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	47,3%	52,7%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	38,4%	39,2%	38,8%
		% of Total	18,4%	20,5%	38,8%
	5 Insatisfet	Count	39	32	71
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	54,9%	45,1%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11,4%	8,6%	10,0%
		% of Total	5,5%	4,5%	10,0%
	6 Bastant insatisfet	Count	19	14	33
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	57,6%	42,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5,6%	3,8%	4,6%
		% of Total	2,7%	2,0%	4,6%
	7 Molt insatisfet	Count	19	20	39
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	48,7%	51,3%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5,6%	5,4%	5,5%
		% of Total	2,7%	2,8%	5,5%
Total		Count	341	372	713
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	47,8%	52,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	47,8%	52,2%	100,0%

**P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet \* S1\_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation**

		S1_1 Sexe de l'entrevistat			Total
		1 HOME	2 DONA		
P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	48	55	103
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	46,6%	53,4%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,1%	14,8%	14,5%
		% of Total	6,7%	7,7%	14,5%
	2 Bastant satisfet	Count	28	51	79
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	35,4%	64,6%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	8,2%	13,7%	11,1%
		% of Total	3,9%	7,2%	11,1%
	3 Satisfet	Count	102	95	197
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	51,8%	48,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30,0%	25,5%	27,7%
		% of Total	14,3%	13,3%	27,7%

		Count			
4 Acceptable	Count	143		147	290
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	49,3%		50,7%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	42,1%		39,5%	40,7%
	% of Total	20,1%		20,6%	40,7%
5 Insatisfet	Count	11		9	20
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	55,0%		45,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,2%		2,4%	2,8%
	% of Total	1,5%		1,3%	2,8%
6 Bastant insatisfet	Count	4		9	13
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	30,8%		69,2%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,2%		2,4%	1,8%
	% of Total	0,6%		1,3%	1,8%
7 Molt insatisfet	Count	4		6	10
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	40,0%		60,0%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,2%		1,6%	1,4%
	% of Total	0,6%		0,8%	1,4%
Total	Count	340		372	712
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	47,8%		52,2%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%		100,0%	100,0%
	% of Total	47,8%		52,2%	100,0%

**Case Processing Summary**

	Cases						
	Included			Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	703	93,7%	47	6,3%	750	100,0%	
P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * S1_1 Sexe de l'entrevistat	714	95,2%	36	4,8%	750	100,0%	
P22 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	711	94,8%	39	5,2%	750	100,0%	

**Report**

		P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)		P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega		P22 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	
		Mean	N	Mean	N	Mean	N
1 HOME	Mean	7,48		6,39		7,41	
	N	335		342		339	
	Std. Deviation	2,058		2,724		1,834	
2 DONA	Mean	7,67		6,57		7,42	
	N	368		372		372	
	Std. Deviation	2,017		2,600		2,060	
Total	Mean	7,58		6,48		7,42	
	N	703		714		711	
	Std. Deviation	2,037		2,660		1,954	

**Case Processing Summary**

	Cases						
	Valid			Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * EDAT	703,041(a)	93,7%	46,959	6,3%	750,000	100,0%	
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * EDAT	713,664(a)	95,2%	36,336	4,8%	750,000	100,0%	
P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	711,156(a)	94,8%	38,844	5,2%	750,000	100,0%	

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

**P21\_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) \* EDAT Crosstabulation**

		EDAT				Total
		1 De 18 a 30 anys		2 De 31 a 55 anys		
		Count	Percent	Count	Percent	
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	1 Molt satisfet	Count	4	56	61	121
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)		3,3%	46,3%	50,4%	100,0%
	% within EDAT		9,8%	14,6%	21,8%	17,2%
	% of Total		0,6%	8,0%	8,7%	17,2%
2 Bastant satisfet	Count	5	53	50	108	

	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	4,6%	49,1%	46,3%	100,0%
	% within EDAT	12,2%	13,8%	17,9%	15,3%
	% of Total	0,7%	7,5%	7,1%	15,3%
3 Satisfet	Count	11	96	80	187
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	5,9%	51,3%	42,8%	100,0%
	% within EDAT	26,8%	25,1%	28,6%	26,6%
	% of Total	1,6%	13,6%	11,4%	26,6%
4 Acceptable	Count	20	144	84	248
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	8,1%	58,1%	33,9%	100,0%
	% within EDAT	48,8%	37,6%	30,0%	35,2%
	% of Total	2,8%	20,5%	11,9%	35,2%
5 Insatisfet	Count	1	15	1	17
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	5,9%	88,2%	5,9%	100,0%
	% within EDAT	2,4%	3,9%	0,4%	2,4%
	% of Total	0,1%	2,1%	0,1%	2,4%
6 Bastant insatisfet	Count	0	5	1	6
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	0,0%	83,3%	16,7%	100,0%
	% within EDAT	0,0%	1,3%	0,4%	0,9%
	% of Total	0,0%	0,7%	0,1%	0,9%
7 Molt insatisfet	Count	0	14	3	17
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	0,0%	82,4%	17,6%	100,0%
	% within EDAT	0,0%	3,7%	1,1%	2,4%
	% of Total	0,0%	2,0%	0,4%	2,4%
Total	Count	41	383	280	704
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	5,8%	54,4%	39,8%	100,0%
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	5,8%	54,4%	39,8%	100,0%

**P21\_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega \* EDAT Crosstabulation**

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	1 Molt satisfet	Count	1	36	51	88
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	1,1%	40,9%	58,0%	100,0%	
	% within EDAT	2,4%	9,3%	17,9%	12,3%	
	% of Total	0,1%	5,0%	7,2%	12,3%	
	Count	0	33	35	68	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	0,0%	48,5%	51,5%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	8,5%	12,3%	9,5%	
	% of Total	0,0%	4,6%	4,9%	9,5%	
	Count	7	64	66	137	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	5,1%	46,7%	48,2%	100,0%	
	% within EDAT	16,7%	16,6%	23,2%	19,2%	
	% of Total	1,0%	9,0%	9,3%	19,2%	
	Count	25	164	89	278	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	9,0%	59,0%	32,0%	100,0%	
	% within EDAT	59,5%	42,5%	31,2%	39,0%	
	% of Total	3,5%	23,0%	12,5%	39,0%	
	Count	5	50	15	70	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	7,1%	71,4%	21,4%	100,0%	
	% within EDAT	11,9%	13,0%	5,3%	9,8%	
	% of Total	0,7%	7,0%	2,1%	9,8%	
	Count	2	18	13	33	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	6,1%	54,5%	39,4%	100,0%	
	% within EDAT	4,8%	4,7%	4,6%	4,6%	
	% of Total	0,3%	2,5%	1,8%	4,6%	
	Count	2	21	16	39	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	5,1%	53,8%	41,0%	100,0%	
	% within EDAT	4,8%	5,4%	5,6%	5,5%	
	% of Total	0,3%	2,9%	2,2%	5,5%	
Total	Count	42	386	285	713	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	5,9%	54,1%	40,0%	100,0%	

% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% of Total	5,9%	54,1%	40,0%	100,0%

**P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet \* EDAT Crosstabulation**

		EDAT				Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	2	48	52	102
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	2,0%	47,1%	51,0%	100,0%
		% within EDAT	5,0%	12,5%	18,4%	14,4%
		% of Total	0,3%	6,8%	7,4%	14,4%
	2 Bastant satisfet	Count	1	38	39	78
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1,3%	48,7%	50,0%	100,0%
		% within EDAT	2,5%	9,9%	13,8%	11,0%
		% of Total	0,1%	5,4%	5,5%	11,0%
	3 Satisfet	Count	11	102	83	196
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	5,6%	52,0%	42,3%	100,0%
		% within EDAT	27,5%	26,6%	29,3%	27,7%
		% of Total	1,6%	14,4%	11,7%	27,7%
	4 Acceptable	Count	25	164	100	289
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	8,7%	56,7%	34,6%	100,0%
		% within EDAT	62,5%	42,7%	35,3%	40,9%
		% of Total	3,5%	23,2%	14,1%	40,9%
	5 Insatisfet	Count	1	15	3	19
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	5,3%	78,9%	15,8%	100,0%
		% within EDAT	2,5%	3,9%	1,1%	2,7%
		% of Total	0,1%	2,1%	0,4%	2,7%
	6 Bastant insatisfet	Count	0	8	6	14
		% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0,0%	57,1%	42,9%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	2,1%	2,1%	2,0%
		% of Total	0,0%	1,1%	0,8%	2,0%
7 Molt insatisfet	Count	0	9	0	9	
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	2,3%	0,0%	1,3%	
	% of Total	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	
Total	Count	40	384	283	707	
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	5,7%	54,3%	40,0%	100,0%	
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	5,7%	54,3%	40,0%	100,0%	

**Case Processing Summary**

	Cases				Total	
	Included	Percent	Excluded	Percent	N	Percent
P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * EDAT	703	93,7%	47	6,3%	750	100,0%
P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * EDAT	714	95,2%	36	4,8%	750	100,0%
P22 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	711	94,8%	39	5,2%	750	100,0%

**Report**

EDAT	P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	P22 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1 De 18 a 30 anys	Mean	7,28	5,70
	N	42	43
	Std. Deviation	1,680	2,261
2 De 31 a 55 anys	Mean	7,29	6,16
	N	381	385
	Std. Deviation	2,238	2,603
3 Més de 55 anys	Mean	8,02	7,03
	N	280	286
	Std. Deviation	1,699	2,699
Total	Mean	7,58	6,48

N	703	714	711
Std. Deviation	2,037	2,660	1,954

**Case Processing Summary**

	Cases							
	Valid		Missing		Total			
	N	Percent	N	Percent	N	Percent		
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	703,041(a)	93,7%	46,959	6,3%	750,000	100,0%		
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	713,664(a)	95,2%	36,336	4,8%	750,000	100,0%		
P22E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	711,156(a)	94,8%	38,844	5,2%	750,000	100,0%		

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

**P21\_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) \* Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation**

			Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
			1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	1 Molt satisfet	Count	97	7	9	7	120
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	80,8%	5,8%	7,5%	5,8%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	17,7%	16,7%	18,8%	10,9%	17,1%
	% of Total		13,8%	1,0%	1,3%	1,0%	17,1%
	2 Bastant satisfet	Count	84	6	5	13	108
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	77,8%	5,6%	4,6%	12,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	15,3%	14,3%	10,4%	20,3%	15,4%
	% of Total		12,0%	0,9%	0,7%	1,9%	15,4%
	3 Satisfet	Count	138	14	13	21	186
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	74,2%	7,5%	7,0%	11,3%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	25,2%	33,3%	27,1%	32,8%	26,5%
	% of Total		19,7%	2,0%	1,9%	3,0%	26,5%
	4 Acceptable	Count	202	9	18	19	248
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	81,5%	3,6%	7,3%	7,7%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	36,9%	21,4%	37,5%	29,7%	35,3%
	% of Total		28,8%	1,3%	2,6%	2,7%	35,3%
	5 Insatisfet	Count	10	3	2	2	17
		% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	58,8%	17,6%	11,8%	11,8%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,8%	7,1%	4,2%	3,1%	2,4%
% of Total		1,4%	0,4%	0,3%	0,3%	2,4%	
6 Bastant insatisfet	Count	4	1	0	1	6	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	66,7%	16,7%	0,0%	16,7%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	0,7%	2,4%	0,0%	1,6%	0,9%	
% of Total		0,6%	0,1%	0,0%	0,1%	0,9%	
7 Molt insatisfet	Count	13	2	1	1	17	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	76,5%	11,8%	5,9%	5,9%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,4%	4,8%	2,1%	1,6%	2,4%	
% of Total		1,9%	0,3%	0,1%	0,1%	2,4%	
Total	Count	548	42	48	64	702	
	% within P21_1E Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)	78,1%	6,0%	6,8%	9,1%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	78,1%	6,0%	6,8%	9,1%	100,0%	

**P21\_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega \* Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation**

			Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
			1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	1 Molt satisfet	Count	72	5	7	5	89
		% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	80,9%	5,6%	7,9%	5,6%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,9%	12,5%	14,6%	7,4%	12,5%
	% of Total		10,1%	0,7%	1,0%	0,7%	12,5%
2 Bastant satisfet	Count	54	2	5	7	68	
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	79,4%	2,9%	7,4%	10,3%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	9,7%	5,0%	10,4%	10,3%	9,5%	

3 Satisfet	% of Total	7,6%	0,3%	0,7%	1,0%	9,5%
	Count	109	6	10	13	138
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	79,0%	4,3%	7,2%	9,4%	100,0%
4 Acceptable	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	19,5%	15,0%	20,8%	19,1%	19,3%
	% of Total	15,3%	0,8%	1,4%	1,8%	19,3%
	Count	208	19	20	30	277
5 Insatisfet	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	75,1%	6,9%	7,2%	10,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	37,3%	47,5%	41,7%	44,1%	38,8%
	% of Total	29,1%	2,7%	2,8%	4,2%	38,8%
6 Bastant insatisfet	Count	54	5	4	8	71
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	76,1%	7,0%	5,6%	11,3%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	9,7%	12,5%	8,3%	11,8%	9,9%
7 Molt insatisfet	% of Total	7,6%	0,7%	0,6%	1,1%	9,9%
	Count	26	2	1	3	32
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	81,3%	6,3%	3,1%	9,4%	100,0%
Total	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	4,7%	5,0%	2,1%	4,4%	4,5%
	% of Total	3,6%	0,3%	0,1%	0,4%	4,5%
	Count	35	1	1	2	39
Total	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	89,7%	2,6%	2,6%	5,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	6,3%	2,5%	2,1%	2,9%	5,5%
	% of Total	4,9%	0,1%	0,1%	0,3%	5,5%
Total	Count	558	40	48	68	714
	% within P21_2E Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega	78,2%	5,6%	6,7%	9,5%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total	% of Total	78,2%	5,6%	6,7%	9,5%	100,0%

**P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet \* Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation**

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	84	5	8	6	103
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		81,6%	4,9%	7,8%	5,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		15,2%	11,9%	16,7%	8,8%	14,5%
2 Bastant satisfet	% of Total		11,8%	0,7%	1,1%	0,8%	14,5%
	Count		59	5	5	10	79
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		74,7%	6,3%	6,3%	12,7%	100,0%
3 Satisfet	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		10,6%	11,9%	10,4%	14,7%	11,1%
	% of Total		8,3%	0,7%	0,7%	1,4%	11,1%
	Count		157	9	14	16	196
4 Acceptable	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		80,1%	4,6%	7,1%	8,2%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		28,3%	21,4%	29,2%	23,5%	27,5%
	% of Total		22,1%	1,3%	2,0%	2,2%	27,5%
5 Insatisfet	Count		220	19	19	32	290
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		75,9%	6,6%	6,6%	11,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		39,7%	45,2%	39,6%	47,1%	40,7%
6 Bastant insatisfet	% of Total		30,9%	2,7%	2,7%	4,5%	40,7%
	Count		13	2	2	3	20
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		65,0%	10,0%	10,0%	15,0%	100,0%
7 Molt insatisfet	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		2,3%	4,8%	4,2%	4,4%	2,8%
	% of Total		1,8%	0,3%	0,3%	0,4%	2,8%
	Count		13	1	0	0	14
Total	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		92,9%	7,1%	0,0%	0,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		2,3%	2,4%	0,0%	0,0%	2,0%
	% of Total		1,8%	0,1%	0,0%	0,0%	2,0%
Total	Count		8	1	0	1	10
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		80,0%	10,0%	0,0%	10,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		1,4%	2,4%	0,0%	1,5%	1,4%
Total	% of Total		1,1%	0,1%	0,0%	0,1%	1,4%
	Count		554	42	48	68	712
	% within P22E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		77,8%	5,9%	6,7%	9,6%	100,0%
Total	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



% of Total 77.8% 5.9% 6.7% 9.6% 100.0%

**Case Processing Summary**

	Cases				Total	
	Included		Excluded		N	Percent
	N	Percent	N	Percent		
P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	703	93.7%	47	6.3%	750	100.0%
P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	714	95.2%	36	4.8%	750	100.0%
P22. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	711	94.8%	39	5.2%	750	100.0%

**Report**

		P21_1 Claredat de la documentació rebuda (manual de l'habitatge, memòria de qualitats, etc.)		P21_2 Estat de l'habitatge en el moment de l'entrega		P22. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el procés d'entrega de claus essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	
		Mean	N	Mean	N	Mean	N
1 Barcelona	Mean	7.59		6.47		7.42	
	N	548		556		554	
	Std. Deviation	2.032		2.733		1.991	
2 Girona	Mean	7.44		6.31		7.23	
	N	41		41		42	
	Std. Deviation	2.401		2.487		2.088	
3 Lleida	Mean	7.66		6.88		7.72	
	N	48		49		49	
	Std. Deviation	1.906		2.350		1.655	
4 Tarragona	Mean	7.57		6.38		7.29	
	N	65		67		67	
	Std. Deviation	1.970		2.369		1.765	
Total	Mean	7.58		6.48		7.42	
	N	703		714		711	
	Std. Deviation	2.037		2.660		1.954	