



Case Processing Summary								
			Cases		Total			
			N	Missing	N	Percent		
			N	Percent	N	Percent		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? - S1_1 Sexe de l'entrevistat			732.499(a)	97,7%	17.501	2,3%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation						
			S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
			1 HOME	2 DONA		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	1 Si	Count	285	307	592	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	48,1%	51,9%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	81,7%	80,2%	80,9%	
		% of Total	38,9%	41,9%	80,9%	
	2 No	Count	32	37	69	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	48,4%	53,6%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9,2%	9,7%	9,4%	
		% of Total	4,4%	5,1%	9,4%	
	99 NaN:	Count	32	39	71	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	45,1%	54,9%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9,2%	10,2%	9,7%	
		% of Total	4,4%	5,3%	9,7%	
Total		Count	349	383	732	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	47,7%	62,3%	100,0%	
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
		% of Total	47,7%	62,3%	100,0%	

Case Processing Summary								
			Cases		Total			
			N	Missing	N	Percent		
			N	Percent	N	Percent		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? - EDAT			732.499(a)	97,7%	17.501	2,3%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? * EDAT Crosstabulation							
			EDAT			Total	
			1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	1 Si	Count	37	308	250	595	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	6,2%	51,6%	42,2%	100,0%	
		% within EDAT	82,2%	77,7%	80,0%	80,9%	
		% of Total	5,0%	41,7%	34,1%	80,9%	
	2 No	Count	7	50	12	69	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	10,1%	72,5%	17,4%	100,0%	
		% within EDAT	15,8%	12,7%	4,1%	9,4%	
		% of Total	1,0%	6,8%	1,6%	9,4%	
	99 NaN:	Count	1	38	32	71	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	1,4%	53,5%	45,1%	100,0%	
		% within EDAT	2,2%	9,6%	10,9%	9,7%	
		% of Total	0,1%	5,2%	4,4%	9,7%	
Total		Count	45	394	45	732	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	6,1%	53,6%	40,1%	100,0%	
		% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		% of Total	6,1%	53,6%	40,1%	100,0%	

Case Processing Summary								
			Cases		Total			
			N	Missing	N	Percent		
			N	Percent	N	Percent		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? - Q2: Quin és el seu lloc de residència?			732.499(a)	97,7%	17.501	2,3%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor? * Q2: Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation								
			Q2: Quin és el seu lloc de residència?				Total	
			1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	1 Si	Count	460	38	44	52	594	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	77,7%	6,1%	7,4%	8,8%	100,0%	
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	80,3%	85,7%	89,8%	76,5%	80,9%	
		% of Total	62,8%	4,9%	6,0%	7,1%	80,9%	
	2 No	Count	5	5	5	9	24	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	72,5%	7,2%	7,2%	13,0%	100,0%	
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	8,7%	11,9%	10,2%	13,2%	9,4%	
		% of Total	0,8%	0,7%	0,7%	1,2%	9,4%	
	99 NaN:	Count	43	1	0	7	51	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	89,7%	1,4%	0,0%	9,9%	100,0%	
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	11,0%	2,4%	0,0%	13,3%	9,7%	
		% of Total	5,8%	0,1%	0,0%	1,0%	9,7%	
Total		Count	573	42	49	68	732	
		% within P16: Es va complir amb la data establerta per la signatura de l'escriptor?	78,3%	5,7%	6,7%	9,3%	100,0%	
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		% of Total	78,3%	5,7%	6,7%	9,3%	100,0%	

Case Processing Summary								
			Cases		Total			
			N	Missing	N	Percent		
			N	Percent	N	Percent		
P16_1E: Assessorament sobre el procés d'escriptura * S1_1 Sexe de l'entrevistat			660.222(a)	88,0%	89.778	12,0%	750.000	100,0%
P16_2E: Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca) * S1_1 Sexe de l'entrevistat			541.151(a)	72,2%	208.849	27,8%	750.000	100,0%
P17_1E: Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat			670.359(a)	89,4%	79.641	10,6%	750.000	100,0%
P17_2E: Clima laboral del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat			671.020(a)	89,5%	78.980	10,5%	750.000	100,0%
P17_3E: Clima laboral del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat			661.470(a)	88,2%	88.530	11,8%	750.000	100,0%
P17_4E: Voluntat resoltores d'obres, consultes, etc * S1_1 Sexe de l'entrevistat			661.526(a)	88,2%	88.474	11,8%	750.000	100,0%
P17_5E: Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat			660.792(a)	88,1%	89.208	11,9%	750.000	100,0%
P17_6E: Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat			661.325(a)	88,2%	88.675	11,8%	750.000	100,0%
P18E: Fasi una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat			676.046(a)	90,0%	74.954	10,0%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	1 Molt satisfet	Count	47	50	97
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	48.5%	51.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14.6%	14.7%	14.7%
		% of Total	7.1%	7.6%	14.7%
	2 Bastant satisfet	Count	25	48	74
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	33.8%	66.2%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	7.8%	14.5%	11.2%
		% of Total	3.8%	7.4%	11.2%
	3 Satisfet	Count	98	78	174
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	58.3%	43.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30.4%	22.4%	26.3%	
	% of Total	14.8%	11.5%	26.3%	
4 Acceptable	Count	115	152	267	
	% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	47.9%	52.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	35.7%	36.9%	36.3%	
	% of Total	17.4%	18.9%	36.3%	
5 Insatisfet	Count	18	13	31	
	% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	58.1%	41.9%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5.6%	3.6%	4.7%	
	% of Total	2.7%	2.0%	4.7%	
6 Bastant insatisfet	Count	7	6	13	
	% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	53.8%	46.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.2%	1.6%	2.0%	
	% of Total	1.1%	0.9%	2.0%	
7 Molt insatisfet	Count	12	20	32	
	% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	37.5%	62.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3.7%	5.9%	4.8%	
	% of Total	1.8%	3.0%	4.8%	
Total	Count	322	339	661	
	% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	48.7%	51.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	48.7%	51.3%	100.0%	

P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca) * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	1 Molt satisfet	Count	41	46	87
		% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	47.1%	52.9%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.5%	16.7%	16.1%
		% of Total	7.9%	8.5%	16.1%
	2 Bastant satisfet	Count	24	40	64
		% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	37.5%	62.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9.1%	14.5%	11.8%
		% of Total	4.4%	7.4%	11.8%
	3 Satisfet	Count	62	58	119
		% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	52.5%	47.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	23.4%	20.3%	21.8%	
	% of Total	11.5%	10.4%	21.8%	
4 Acceptable	Count	103	101	204	
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	50.5%	49.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	36.9%	36.6%	37.7%	
	% of Total	15.0%	15.7%	37.7%	
5 Insatisfet	Count	13	10	23	
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	56.5%	43.5%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.9%	3.6%	4.3%	
	% of Total	2.4%	1.8%	4.3%	
6 Bastant insatisfet	Count	7	6	13	
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	53.8%	46.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.6%	2.2%	2.4%	
	% of Total	1.3%	1.1%	2.4%	
7 Molt insatisfet	Count	15	17	32	
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	46.9%	53.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5.7%	6.2%	5.9%	
	% of Total	2.8%	3.1%	5.9%	
Total	Count	265	278	541	
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	49.0%	51.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	49.0%	51.0%	100.0%	

P17_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P17_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	49	70	119
		% within P17_1E Amabilitat del personal	41.2%	58.8%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.4%	19.9%	17.7%
		% of Total	7.3%	10.4%	17.7%
	2 Bastant satisfet	Count	38	46	81
		% within P17_1E Amabilitat del personal	44.4%	55.6%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11.3%	12.8%	12.1%
		% of Total	5.4%	6.7%	12.1%
	3 Satisfet	Count	117	112	229
		% within P17_1E Amabilitat del personal	51.1%	48.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	36.7%	31.8%	34.1%	
	% of Total	17.4%	16.7%	34.1%	
4 Acceptable	Count	96	113	209	
	% within P17_1E Amabilitat del personal	45.9%	54.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30.1%	32.1%	31.1%	
	% of Total	14.3%	16.8%	31.1%	
5 Insatisfet	Count	11	5	16	
	% within P17_1E Amabilitat del personal	68.8%	31.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3.4%	1.4%	2.4%	
	% of Total	1.6%	0.7%	2.4%	
6 Bastant insatisfet	Count	3	3	6	
	% within P17_1E Amabilitat del personal	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0.9%	0.9%	0.9%	

		% of Total	0.4%	0.4%	0.9%
	7	Count	7	4	11
		% within P17_1E Amabilitat del personal	63.6%	36.4%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.2%	1.1%	1.6%
		% of Total	1.0%	0.6%	1.6%
Total		Count	319	352	671
		% within P17_1E Amabilitat del personal	47.5%	52.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	47.5%	52.5%	100.0%

P17_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P17_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	47	68	115
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	40.9%	59.1%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14.7%	19.3%	17.1%
		% of Total	7.0%	10.1%	17.1%
	2 Bastant satisfet	Count	40	48	88
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	45.5%	54.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12.5%	13.6%	13.1%
		% of Total	6.0%	7.1%	12.9%
	3 Satisfet	Count	109	108	215
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	50.7%	49.3%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34.1%	30.1%	32.0%
		% of Total	16.2%	15.8%	32.0%
	4 Acceptable	Count	105	118	223
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	47.1%	52.9%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	32.8%	35.6%	33.2%
		% of Total	15.6%	17.6%	33.2%
	5 Insatisfet	Count	6	5	11
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	54.5%	45.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	1.4%	1.6%
		% of Total	0.9%	0.7%	1.6%
	6 Bastant insatisfet	Count	6	3	9
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	66.7%	33.3%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	0.9%	1.9%
		% of Total	0.9%	0.4%	1.3%
	7 Molt insatisfet	Count	7	4	11
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	63.6%	36.4%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.2%	1.1%	1.6%
		% of Total	1.0%	0.6%	1.6%
Total		Count	320	352	672
		% within P17_2E Grau d'atenció del personal	47.8%	52.4%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	47.8%	52.4%	100.0%

P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	48	63	111
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	43.2%	58.6%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.2%	18.3%	16.8%
		% of Total	7.3%	9.5%	16.8%
	2 Bastant satisfet	Count	35	43	78
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	44.9%	55.1%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11.1%	12.5%	11.8%
		% of Total	5.3%	6.5%	11.8%
	3 Satisfet	Count	101	103	204
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	49.5%	50.5%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	32.0%	29.9%	30.9%
		% of Total	15.3%	15.6%	30.9%
	4 Acceptable	Count	111	116	227
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	49.9%	51.1%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	35.1%	33.7%	34.4%
		% of Total	16.8%	17.6%	34.4%
	5 Insatisfet	Count	11	7	18
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	38.9%	61.1%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.2%	3.2%	2.7%
		% of Total	1.1%	1.7%	2.7%
	6 Bastant insatisfet	Count	4	3	7
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	57.1%	42.9%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.3%	0.9%	1.1%
		% of Total	0.6%	0.5%	1.1%
	7 Molt insatisfet	Count	10	5	15
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	66.7%	33.3%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3.2%	1.5%	2.3%
		% of Total	1.5%	0.8%	2.3%
Total		Count	318	344	660
		% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	47.9%	52.1%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	47.9%	52.1%	100.0%

P17_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P17_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	48	62	110
		% within P17_4E Coneixements dels temes	43.6%	56.4%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.2%	17.6%	16.8%
		% of Total	7.2%	9.4%	16.6%
	2 Bastant satisfet	Count	32	38	70
		% within P17_4E Coneixements dels temes	45.7%	54.3%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.2%	10.9%	10.6%
		% of Total	4.8%	5.7%	10.6%
	3 Satisfet	Count	108	108	212
		% within P17_4E Coneixements dels temes	50.0%	50.0%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	33.7%	30.6%	32.0%
		% of Total	16.0%	16.0%	32.0%
	4 Acceptable	Count	107	122	229
		% within P17_4E Coneixements dels temes	48.7%	53.3%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34.0%	35.1%	34.5%
		% of Total	16.1%	18.4%	34.5%
	5 Insatisfet	Count	9	10	19
		% within P17_4E Coneixements dels temes	47.4%	52.6%	100.0%

		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2,9%	2,9%	2,9%
6 Bastant insatisfet	% of Total		1,4%	1,4%	2,9%
	Count		7	3	10
	% within P17_4E Conocements dels temes		70,0%	30,0%	100,0%
7 Molt insatisfet	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		2,2%	0,9%	1,5%
	% of Total		1,1%	0,9%	1,5%
	Count		6	7	13
Total	% within P17_4E Conocements dels temes		48,2%	53,8%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		1,9%	2,6%	2,9%
	% of Total		0,9%	1,1%	2,9%
	Count		315	348	663
	% within P17_4E Conocements dels temes		47,5%	52,5%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		47,5%	52,5%	100,0%

P17_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P17_5E Capacitat d'explicació		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
1 Molt satisfet	Count	50	86	136	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	43,1%	56,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15,8%	19,0%	17,5%	
	% of Total	7,5%	10,0%	17,5%	
2 Bastant satisfet	Count	35	38	71	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	49,3%	50,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11,1%	10,4%	10,7%	
	% of Total	5,3%	5,4%	10,7%	
3 Satisfet	Count	102	105	207	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	49,3%	50,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	32,3%	30,3%	31,2%	
	% of Total	15,4%	15,8%	31,2%	
4 Acceptable	Count	103	118	221	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	46,6%	53,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	32,6%	34,0%	33,3%	
	% of Total	15,6%	17,8%	33,3%	
5 Insatisfet	Count	9	8	17	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	52,9%	47,1%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2,8%	2,3%	2,6%	
	% of Total	1,4%	1,2%	2,6%	
6 Bastant insatisfet	Count	6	5	11	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	54,5%	45,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,9%	1,4%	1,7%	
	% of Total	0,9%	0,8%	1,7%	
7 Molt insatisfet	Count	11	9	20	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	55,0%	45,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,5%	2,6%	3,0%	
	% of Total	1,7%	1,4%	3,0%	
Total	Count	318	347	663	
	% within P17_5E Capacitat d'explicació	47,7%	52,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	47,7%	52,3%	100,0%	

P17_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P17_6E Agilitat en la resolució		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
1 Molt satisfet	Count	49	60	109	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	45,0%	55,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15,6%	17,3%	16,5%	
	% of Total	7,4%	9,1%	16,5%	
2 Bastant satisfet	Count	36	45	81	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	44,4%	55,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11,4%	13,0%	12,2%	
	% of Total	5,4%	6,8%	12,2%	
3 Satisfet	Count	95	90	185	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	51,4%	48,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30,2%	25,9%	27,9%	
	% of Total	14,4%	13,6%	27,9%	
4 Acceptable	Count	100	128	228	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	48,0%	54,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34,6%	36,9%	35,8%	
	% of Total	16,0%	19,3%	35,8%	
5 Insatisfet	Count	9	11	20	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	45,0%	55,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2,9%	3,2%	3,0%	
	% of Total	1,4%	1,7%	3,0%	
6 Bastant insatisfet	Count	6	5	11	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	54,5%	45,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,9%	1,4%	1,7%	
	% of Total	0,9%	0,8%	1,7%	
7 Molt insatisfet	Count	11	8	19	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	57,9%	42,1%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,5%	2,3%	2,9%	
	% of Total	1,7%	1,2%	2,9%	
Total	Count	315	347	662	
	% within P17_6E Agilitat en la resolució	47,6%	52,4%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	47,6%	52,4%	100,0%	

P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
1 Molt satisfet	Count	49	61	110	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	44,5%	55,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15,1%	17,2%	16,2%	
	% of Total	7,2%	9,0%	16,2%	
2 Bastant satisfet	Count	42	45	87	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	48,3%	51,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13,0%	12,7%	12,8%	
	% of Total	6,2%	6,6%	12,8%	
3 Satisfet	Count	103	107	210	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	49,0%	51,0%	100,0%	

4 Acceptable	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	31.8%	30.2%	31.0%	
	% of Total	15.2%	15.8%	31.0%	
	Count	110	108	238	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	46.6%	53.4%	100.0%	
5 Insatisfet	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34.0%	35.6%	34.8%	
	% of Total	16.2%	18.6%	34.8%	
	Count	7	6	13	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	53.8%	46.2%	100.0%	
6 Bastant insatisfet	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.2%	1.7%	1.9%	
	% of Total	1.0%	0.9%	1.9%	
	Count	4	3	7	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	57.1%	42.9%	100.0%	
7 Molt insatisfet	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.2%	0.8%	1.0%	
	% of Total	0.6%	0.4%	1.0%	
	Count	3	2	5	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	60.0%	40.0%	100.0%	
Total	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.8%	1.7%	2.2%	
	% of Total	1.3%	0.9%	2.2%	
	Count	324	354	678	
	% within P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	47.8%	52.2%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	47.8%	52.2%	100.0%	

Case Processing Summary							
	Included		Excluded		Total		Percent
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P15_1 Assessorament sobre el procés d'escriptura * S1_1 Sexe de l'entrevistat	660	88.0%	90	12.0%	750		100.0%
P16_2 Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	541	72.2%	209	27.8%	750		100.0%
P17_1 Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	670	89.4%	80	10.6%	750		100.0%
P17_2 Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	671	89.5%	79	10.5%	750		100.0%
P17_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	661	88.2%	89	11.8%	750		100.0%
P17_4 Coneixements dels termes * S1_1 Sexe de l'entrevistat	662	88.2%	88	11.8%	750		100.0%
P17_5 Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat	661	88.1%	89	11.9%	750		100.0%
P17_6 Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat	661	88.2%	89	11.8%	750		100.0%
P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	675	90.0%	75	10.0%	750		100.0%

Report																			
		P15_1 Assessorament sobre el procés d'escriptura		P16_2 Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		P17_1 Amabilitat del personal		P17_2 Grau d'atenció del personal		P17_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		P17_4 Coneixements dels termes		P17_5 Capacitat d'explicació		P17_6 Agilitat en la resolució		P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	
S1_1 Sexe de l'entrevistat	Mean	7.00	6.92	7.00	6.92	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
1 HOME	N	322	265	319	265	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319
	Std. Deviation	2.296	2.551	1.961	2.003	2.113	2.023	2.113	2.023	2.113	2.023	2.113	2.023	2.113	2.023	2.113	2.023	2.113	2.023
2 DONA	Mean	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
	N	338	276	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351
	Std. Deviation	2.539	2.625	1.774	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958	1.979	1.958
Total	Mean	7.00	6.98	7.00	6.98	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
	N	660	541	670	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671	671
	Std. Deviation	2.422	2.587	1.888	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033	1.999	2.033

Case Processing Summary							
	Valid		Missing		Total		Percent
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura * EDAT	660.322(a)		88.0%	88.778	12.0%	750.000	100.0%
P16_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca) * EDAT	541.151(a)		72.2%	208.849	27.8%	750.000	100.0%
P17_1E Amabilitat del personal * EDAT	670.359(a)		89.4%	79.641	10.6%	750.000	100.0%
P17_2E Grau d'atenció del personal * EDAT	671.020(a)		89.5%	78.980	10.5%	750.000	100.0%
P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	661.410(a)		88.2%	88.590	11.8%	750.000	100.0%
P17_4E Coneixements dels termes * EDAT	661.536(a)		88.2%	88.464	11.8%	750.000	100.0%
P17_5E Capacitat d'explicació * EDAT	660.792(a)		88.1%	89.208	11.9%	750.000	100.0%
P17_6E Agilitat en la resolució * EDAT	661.325(a)		88.2%	88.675	11.8%	750.000	100.0%
P18E Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	675.046(a)		90.0%	74.954	10.0%	750.000	100.0%

a. Number of cells with a count less than the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura * EDAT Crosstabulation						
		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	1 Molt satisfet	Count	4	42	51	97
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	4.1%	43.3%	52.6%	100.0%
		% within EDAT	9.8%	11.7%	16.6%	38.1%
		% of Total	0.6%	6.4%	7.7%	14.7%
2 Bastant satisfet	2	Count	2	38	34	72
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	2.0%	38.0%	47.2%	100.0%
		% within EDAT	4.9%	10.1%	13.1%	28.0%
		% of Total	0.3%	5.0%	5.2%	10.9%
3 Satisfet	10	Count	97	67	67	174
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	57.1%	55.7%	38.5%	100.0%
		% within EDAT	24.4%	27.1%	25.8%	36.4%
		% of Total	1.5%	14.7%	10.2%	26.4%
4 Acceptable	20	Count	20	129	91	240
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	8.3%	53.8%	37.9%	100.0%
		% within EDAT	48.8%	36.0%	35.0%	36.4%
		% of Total	3.0%	19.6%	12.1%	34.7%
5 Insatisfet	21	Count	1	9	9	31
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	0.5%	4.3%	13.7%	100.0%
		% within EDAT	0.2%	0.7%	0.7%	1.6%
		% of Total	0.0%	0.3%	0.3%	0.7%
6 Bastant insatisfet	7	Count	2	4	4	13
		% within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	14.3%	53.8%	30.9%	100.0%
		% within EDAT	4.9%	2.0%	1.5%	2.0%
		% of Total	0.3%	1.1%	0.6%	2.0%
7 Molt insatisfet	2	Count	2	28	4	32

	% within P15_1E - Assessorament sobre el procés d'inscripció	6.3%	81.3%	12.9%	100.0%
	% within EDAT	4.9%	7.3%	1.6%	4.9%
	% of Total	0.3%	3.9%	0.6%	4.9%
Total	Count	41	368	260	669
	% within P15_1E - Assessorament sobre el procés d'inscripció	6.2%	54.3%	39.5%	100.0%
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.2%	54.3%	39.5%	100.0%

P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca) * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	
P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	1 Molt satisfet	Count	1	38	48
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		1.1%	43.7%	55.2%
	% within EDAT		2.8%	12.8%	16.0%
	% of Total		0.2%	7.0%	8.8%
	Count	4	37	24	65
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		6.2%	56.9%	36.9%
	% within EDAT		11.1%	12.5%	11.3%
	% of Total		0.7%	6.8%	4.4%
	Count	6	70	41	117
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		6.7%	58.8%	34.5%
	% within EDAT		22.2%	23.6%	19.3%
	% of Total		1.5%	12.8%	21.8%
	Count	16	106	63	205
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		7.8%	51.7%	40.5%
	% within EDAT		44.4%	35.7%	39.2%
	% of Total		2.9%	19.4%	15.2%
	Count	3	13	7	23
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		13.0%	56.5%	30.4%
	% within EDAT		6.3%	4.4%	3.3%
	% of Total		0.6%	2.4%	1.3%
	Count	1	11	1	13
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		7.7%	84.6%	7.7%
	% within EDAT		2.8%	3.7%	0.5%
	% of Total		0.2%	2.0%	0.2%
	Count	8	22	8	38
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		9.1%	66.7%	24.2%
	% within EDAT		8.3%	7.4%	3.8%
	% of Total		0.6%	4.0%	1.5%
Total	Count	36	297	36	369
	% within P15_2E Assessorament en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)		6.6%	54.6%	38.9%
	% within EDAT		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		6.6%	54.6%	38.9%

P17_1E Amabilitat del personal * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	
P17_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	4	55	61
	% within P17_1E Amabilitat del personal		4.9%	23.3%	50.0%
	% within EDAT		9.5%	15.2%	22.8%
	% of Total		0.6%	8.2%	9.1%
	Count	1	39	41	81
	% within P17_1E Amabilitat del personal		1.2%	48.1%	50.0%
	% within EDAT		2.4%	10.8%	15.4%
	% of Total		0.1%	5.8%	6.1%
	Count	20	113	98	231
	% within P17_1E Amabilitat del personal		37.7%	49.3%	41.9%
	% within EDAT		47.6%	31.2%	36.0%
	% of Total		3.0%	16.8%	14.3%
	Count	16	131	63	210
	% within P17_1E Amabilitat del personal		7.8%	62.4%	30.0%
	% within EDAT		38.1%	36.2%	23.6%
	% of Total		2.4%	19.5%	9.4%
	Count	1	10	5	16
	% within P17_1E Amabilitat del personal		6.3%	62.5%	31.3%
	% within EDAT		2.4%	2.8%	1.9%
	% of Total		0.1%	1.5%	0.7%
	Count	0	5	0	5
	% within P17_1E Amabilitat del personal		0.0%	100.0%	0.0%
	% within EDAT		0.0%	1.4%	0.0%
	% of Total		0.0%	0.7%	0.0%
	Count	0	9	1	10
	% within P17_1E Amabilitat del personal		0.0%	90.0%	10.0%
	% within EDAT		0.0%	2.5%	0.4%
	% of Total		0.0%	1.3%	0.1%
Total	Count	42	262	42	346
	% within P17_1E Amabilitat del personal		6.3%	53.9%	39.8%
	% within EDAT		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		6.3%	53.9%	39.8%

P17_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	
P17_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	3	54	58
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal		2.6%	47.0%	50.4%
	% within EDAT		7.3%	15.0%	21.9%
	% of Total		0.4%	8.1%	17.2%
	Count	2	41	45	88
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal		2.3%	46.6%	51.1%
	% within EDAT		4.9%	11.4%	16.8%
	% of Total		0.3%	6.1%	6.7%
	Count	19	99	56	214
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal		8.9%	46.3%	44.9%
	% within EDAT		46.3%	27.4%	36.9%
	% of Total		2.8%	14.8%	14.9%
	Count	16	144	63	223
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal		7.2%	64.8%	28.3%
	% within EDAT		39.0%	39.9%	23.9%
	% of Total		2.4%	21.5%	13.3%
	Count	1	8	3	12

	% within P17_2E	Grau d'atenció del personal	8,3%	66,7%	25,0%
	% within EDAT		2,4%	2,2%	1,1%
	% of Total		0,1%	1,2%	0,4%
6 Bastant insatisfet	Count		0	8	0
	% within P17_2E	Grau d'atenció del personal	0,0%	100,0%	0,0%
	% within EDAT		0,0%	0,2%	0,0%
	% of Total		0,0%	1,2%	0,0%
7 Molt insatisfet	Count		0	7	3
	% within P17_2E	Grau d'atenció del personal	0,0%	70,0%	30,0%
	% within EDAT		0,0%	1,9%	1,5%
	% of Total		0,0%	1,0%	0,4%
Total	Count		41	361	268
	% within P17_2E	Grau d'atenció del personal	6,1%	53,9%	40,0%
	% within EDAT		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		8,1%	53,9%	40,0%

P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Cross-tabulation

		EDAT			Total
		1. De 18 a 30 anys	2. De 31 a 55 anys	3. Més de 55 anys	
P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	4	49	58
		% within P17_3E	3,0%	44,1%	52,3%
		% within EDAT	10,0%	13,8%	21,9%
		% of Total	0,8%	7,4%	8,8%
	2 Bastant satisfet	Count	2	39	38
		% within P17_3E	2,0%	48,4%	48,1%
		% within EDAT	5,0%	11,0%	14,3%
		% of Total	0,3%	5,9%	5,7%
	3 Satisfet	Count	14	103	87
		% within P17_3E	8,0%	50,5%	42,6%
		% within EDAT	36,0%	28,9%	32,8%
		% of Total	2,1%	15,6%	13,2%
	4 Acceptable	Count	18	138	156
		% within P17_3E	7,8%	59,9%	32,2%
		% within EDAT	45,0%	38,2%	27,5%
		% of Total	2,7%	20,6%	11,0%
	5 Insatisfet	Count	2	10	8
		% within P17_3E	11,1%	55,6%	33,3%
		% within EDAT	5,0%	2,8%	2,3%
		% of Total	0,3%	1,5%	0,9%
	6 Bastant insatisfet	Count	0	8	0
		% within P17_3E	0,0%	100,0%	0,0%
		% within EDAT	0,0%	2,2%	0,0%
		% of Total	0,0%	1,2%	0,0%
	7 Molt insatisfet	Count	0	11	0
		% within P17_3E	0,0%	78,6%	21,4%
		% within EDAT	0,0%	3,1%	1,1%
		% of Total	0,0%	1,7%	0,5%
Total	Count		40	265	365
	% within P17_3E	Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	6,1%	53,9%	40,1%
	% within EDAT		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		8,1%	53,9%	40,1%

P17_4E Coneixements dels temes * EDAT Cross-tabulation

		EDAT			Total
		1. De 18 a 30 anys	2. De 31 a 55 anys	3. Més de 55 anys	
P17_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	4	49	58
		% within P17_4E	3,7%	45,0%	51,4%
		% within EDAT	9,5%	13,8%	21,3%
		% of Total	0,8%	7,4%	8,5%
	2 Bastant satisfet	Count	3	34	34
		% within P17_4E	4,2%	47,9%	47,9%
		% within EDAT	7,1%	9,6%	12,9%
		% of Total	0,5%	5,2%	5,9%
	3 Satisfet	Count	13	109	90
		% within P17_4E	6,1%	51,4%	42,5%
		% within EDAT	31,0%	30,7%	34,2%
		% of Total	2,0%	16,5%	13,8%
	4 Acceptable	Count	20	135	135
		% within P17_4E	8,7%	59,0%	32,3%
		% within EDAT	47,0%	38,0%	28,1%
		% of Total	3,0%	20,5%	11,2%
	5 Insatisfet	Count	2	10	6
		% within P17_4E	11,1%	55,6%	33,3%
		% within EDAT	4,8%	2,8%	2,3%
		% of Total	0,3%	1,5%	0,9%
	6 Bastant insatisfet	Count	0	9	0
		% within P17_4E	0,0%	100,0%	0,0%
		% within EDAT	0,0%	2,5%	0,0%
		% of Total	0,0%	1,4%	0,0%
	7 Molt insatisfet	Count	0	9	0
		% within P17_4E	0,0%	75,0%	25,0%
		% within EDAT	0,0%	2,9%	1,1%
		% of Total	0,0%	1,4%	0,5%
Total	Count		42	355	263
	% within P17_4E	Coneixements dels temes	6,4%	53,8%	39,8%
	% within EDAT		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		8,4%	53,8%	39,8%

P17_5E Capacitat d'explicació * EDAT Cross-tabulation

		EDAT			Total
		1. De 18 a 30 anys	2. De 31 a 55 anys	3. Més de 55 anys	
P17_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	4	53	58
		% within P17_5E	3,0%	48,1%	50,0%
		% within EDAT	9,8%	14,9%	22,1%
		% of Total	0,8%	8,1%	8,8%
	2 Bastant satisfet	Count	3	33	36
		% within P17_5E	4,2%	46,6%	40,3%
		% within EDAT	7,3%	9,3%	13,4%
		% of Total	0,5%	5,0%	5,3%
	3 Satisfet	Count	13	108	87
		% within P17_5E	8,3%	51,5%	42,2%
		% within EDAT	31,7%	29,9%	33,2%
		% of Total	2,0%	16,1%	13,2%

		Count	20	134	67	221
4 Acceptable	% within P17_SE Capacitat d'explicació		48.8%	37.7%	25.6%	33.6%
	% of Total		3.0%	20.4%	10.2%	33.6%
	Count	1	7	8	16	
5 Insatisfet	% within P17_SE Capacitat d'explicació		0.2%	2.0%	3.1%	2.4%
	% of Total		0.0%	1.1%	1.2%	2.4%
	Count	0	9	1	10	
6 Bastant insatisfet	% within P17_SE Capacitat d'explicació		0.0%	0.0%	0.4%	1.5%
	% of Total		0.0%	1.4%	0.2%	1.5%
	Count	0	13	6	19	
7 Molt insatisfet	% within P17_SE Capacitat d'explicació		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	% of Total		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Count	0	0	0	0	
Total	% within P17_SE Capacitat d'explicació		6.2%	54.0%	39.8%	100.0%
	% of Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Count	41	355	262	658	

P17_SE Agilitat en la resolució * EDAT Crosstabulation

		Count	EDAT			Total
			1. De 18 a 30 anys	2. De 31 a 55 anys	3. Més de 55 anys	
P17_SE Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	4	48	58	102	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		3.7%	45.0%	51.4%	100.0%
	% of Total		9.8%	13.8%	21.2%	16.5%
2 Bastant satisfet	Count	4	38	81	123	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		4.9%	46.9%	48.1%	100.0%
	% of Total		9.8%	10.7%	14.8%	12.3%
3 Satisfet	Count	12	78	184	274	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		6.5%	51.1%	42.4%	100.0%
	% of Total		29.3%	26.4%	29.5%	27.8%
4 Acceptable	Count	19	138	238	295	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		8.0%	58.0%	34.0%	100.0%
	% of Total		46.3%	38.8%	30.7%	38.0%
5 Insatisfet	Count	1	14	4	19	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		5.3%	73.7%	21.1%	100.0%
	% of Total		2.4%	3.9%	1.5%	2.9%
6 Bastant insatisfet	Count	1	8	3	12	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		8.3%	66.7%	25.0%	100.0%
	% of Total		2.4%	2.2%	1.1%	1.8%
7 Molt insatisfet	Count	0	15	3	18	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		0.0%	83.3%	16.7%	100.0%
	% of Total		0.0%	4.2%	1.1%	2.7%
Total	Count	41	358	264	661	
	% within P17_SE Agilitat en la resolució		6.2%	53.9%	39.9%	100.0%
	% of Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Crosstabulation

		Count	EDAT			Total
			1. De 18 a 30 anys	2. De 31 a 55 anys	3. Més de 55 anys	
P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	3	49	57	109	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		2.8%	45.0%	52.3%	100.0%
	% of Total		7.3%	13.4%	21.3%	16.2%
2 Bastant satisfet	Count	4	43	39	86	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		4.7%	50.0%	45.3%	100.0%
	% of Total		9.8%	11.8%	14.6%	12.8%
3 Satisfet	Count	14	108	88	210	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		6.7%	51.4%	41.9%	100.0%
	% of Total		34.1%	29.6%	32.8%	31.2%
4 Acceptable	Count	19	138	81	238	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		8.1%	57.6%	34.3%	100.0%
	% of Total		46.3%	37.3%	30.2%	35.0%
5 Insatisfet	Count	1	9	2	12	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		8.3%	75.0%	16.7%	100.0%
	% of Total		0.1%	1.3%	0.3%	1.8%
6 Bastant insatisfet	Count	0	7	0	7	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% of Total		0.0%	1.9%	0.0%	1.0%
7 Molt insatisfet	Count	0	13	1	14	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		0.0%	92.9%	7.1%	100.0%
	% of Total		0.0%	3.6%	0.4%	2.1%
Total	Count	41	365	268	674	
	% within P18E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		6.1%	54.2%	39.8%	100.0%
	% of Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P15_1 Assessorament sobre el procés d'escriptura * EDAT	660	88,0%	90	12,0%	750	100,0%
P15_2 Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) * EDAT	541	72,2%	209	27,8%	750	100,0%
P17_1 Amabilitat del personal * EDAT	670	89,4%	80	10,6%	750	100,0%
P17_2 Grau d'atenció del personal * EDAT	671	89,5%	79	10,5%	750	100,0%
P17_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	661	88,2%	89	11,8%	750	100,0%
P17_4 Coneixement dels temes * EDAT	662	88,2%	88	11,8%	750	100,0%
P17_5 Capacitat d'explicació * EDAT	661	88,1%	89	11,9%	750	100,0%
P17_6 Agilitat en la resolució * EDAT	661	88,2%	89	11,8%	750	100,0%
P18 Feti una valoració del 0 a 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	675	90,0%	75	10,0%	750	100,0%

Report

EDAT	P15_1 Assessorament sobre el procés d'escriptura	P15_2 Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca)	P17_1 Amabilitat del personal	P17_2 Grau d'atenció del personal	P17_3 Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	P17_4 Coneixement dels temes	P17_5 Capacitat d'explicació	P17_6 Agilitat en la resolució	P18 Feti una valoració del 0 a 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1 De 18 a 30 anys	Mean Std. Deviation N	6,60 2,334 41	6,26 2,526 54	7,48 1,498 42	7,44 1,479 42	7,30 1,694 42	7,32 1,714 41	7,28 1,792 41	7,28 1,536 42
2 De 31 a 55 anys	Mean Std. Deviation N	6,72 3,59 359	6,70 2,526 296	7,44 1,498 361	7,44 1,479 362	7,25 1,714 358	7,27 1,727 358	7,09 1,927 358	7,29 1,536 358
3 Mes de 55 anys	Mean Std. Deviation N	7,62 1,977 261	7,48 2,263 211	8,14 1,549 267	8,13 1,608 267	7,56 1,760 265	7,56 1,779 262	7,84 1,972 264	8,00 1,480 268
Total	Mean Std. Deviation N	7,08 2,422 660	7,08 2,587 541	7,72 1,868 670	7,68 1,892 671	7,50 2,033 662	7,50 2,141 661	7,50 2,170 661	7,50 1,958 675

Case Processing Summary

	Included		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	660,222(a)	88,0%	89,778	12,0%	750,000	100,0%
P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	541,151(a)	72,2%	208,849	27,8%	750,000	100,0%
P17_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	670,359(a)	89,4%	79,641	10,6%	750,000	100,0%
P17_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	671,020(a)	89,5%	78,980	10,5%	750,000	100,0%
P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661,410(a)	88,2%	88,590	11,8%	750,000	100,0%
P17_4E Coneixement dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661,536(a)	88,2%	88,464	11,8%	750,000	100,0%
P17_5E Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	660,792(a)	88,1%	89,208	11,9%	750,000	100,0%
P17_6E Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661,325(a)	88,2%	88,675	11,8%	750,000	100,0%
P18 Feti una valoració del 0 a 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	675,046(a)	90,0%	74,954	10,0%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total cases in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2. Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura	1 Molt satisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	74 16,3% 14,5% 11,2%	8 1,7% 2,0% 1,2%	8 1,7% 10,8% 1,4%	97 100,0% 14,7% 14,7%
	2 Bastant satisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	59 13,0% 11,6% 8,9%	4 0,9% 10,0% 0,8%	5 5,6% 10,6% 0,8%	73 100,0% 7,3% 11,0%
	3 Satisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	41 8,9% 7,2% 26,7%	5 1,1% 13,9% 25,0%	17 18,7% 38,2% 23,4%	174 100,0% 18,6% 26,3%
	4 Aceptable	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	162 35,2% 27,5% 20,5%	14 3,1% 15,7% 10,9%	17 18,7% 38,2% 23,4%	241 100,0% 24,9% 36,4%
5 Insatisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	23 5,0% 3,5% 3,5%	3 0,7% 3,4% 2,1%	3 3,3% 3,7% 2,6%	31 100,0% 3,2% 4,2%	
	6 Bastant insatisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	12 2,6% 1,8% 1,3%	0 0,0% 0,0% 0,0%	1 1,1% 1,1% 0,8%	14 100,0% 1,5% 2,1%
	7 Molt insatisfet	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	2 0,4% 0,3% 0,4%	2 0,4% 2,3% 1,6%	2 2,2% 2,3% 1,7%	6 100,0% 0,6% 0,8%
	Total	Count % within P15_1E Assessorament sobre el procés d'escriptura % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	510 77,0% 100,0% 77,0%	47 6,0% 100,0% 6,0%	65 7,1% 100,0% 7,1%	682 100,0% 9,1% 100,0%

P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2. Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca)	1 Molt satisfet	Count % within P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	69 80,2% 16,8% 12,8%	7 8,1% 19,4% 1,3%	6 7,0% 14,6% 1,1%	86 100,0% 15,9% 15,9%
	2 Bastant satisfet	Count % within P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	51 12,4% 9,4% 3,9%	3 3,5% 7,7% 0,8%	4 4,7% 11,1% 0,7%	58 100,0% 6,7% 11,8%
	3 Satisfet	Count % within P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	87 73,7% 12,4% 21,2%	7 5,9% 19,4% 1,3%	9 7,8% 22,0% 1,7%	118 100,0% 27,8% 21,8%
	4 Aceptable	Count % within P15_2E Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipoteca) % within Q2 Quin és el seu lloc de residència? % of Total	151 18,1% 2,9% 1,3%	13 1,5% 3,1% 2,3%	18 2,1% 4,8% 3,6%	204 100,0% 23,9% 21,8%

	% within P15_2E Assessment en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	74,0%	6,4%	8,8%	10,8%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	38,8%	36,1%	43,9%	40,7%		37,7%
	% of Total	27,3%	2,4%	3,3%	4,1%		37,7%
5 Insatisfet	Count	15	1	2	5		23
	% within P15_2E Assessment en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	65,2%	4,3%	6,7%	21,7%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,7%	2,8%	4,9%	9,3%		4,3%
	% of Total	2,8%	0,2%	0,4%	0,9%		4,3%
6 Bastant insatisfet	Count	2	10	0	1		13
	% within P15_2E Assessment en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	76,9%	15,4%	0,0%	7,7%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,4%	5,6%	0,0%	1,9%		2,4%
	% of Total	1,8%	0,4%	0,0%	0,2%		2,4%
7 Molt insatisfet	Count	27	3	2	1		33
	% within P15_2E Assessment en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	81,8%	9,1%	6,1%	3,0%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	6,6%	8,3%	4,9%	1,9%		6,1%
	% of Total	5,0%	0,6%	0,4%	0,2%		6,1%
Total	Count	410	38	41	54		541
	% within P15_2E Assessment en condicions hipotecaries (si han subrogat hipoteca)	75,8%	6,7%	7,6%	10,0%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	75,8%	6,7%	7,6%	10,0%		100,0%

P17_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P17_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	97	8	8	7	120
	% within P17_1E Amabilitat del personal	80,8%	6,7%	6,7%	5,8%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	18,7%	20,6%	17,0%	10,9%		17,9%
	% of Total	14,5%	1,3%	1,9%	1,7%		17,9%
	Count	61	4	5	11		81
	% within P17_1E Amabilitat del personal	75,3%	4,9%	6,2%	13,6%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	11,7%	10,3%	10,6%	17,2%		12,1%
	% of Total	8,1%	0,6%	0,7%	1,6%		12,1%
	Count	182	14	17	23		239
	% within P17_1E Amabilitat del personal	79,1%	6,1%	7,4%	7,4%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	35,0%	35,0%	36,2%	36,8%		34,3%
	% of Total	27,2%	2,1%	2,6%	2,5%		34,3%
	Count	153	12	17	28		208
	% within P17_1E Amabilitat del personal	73,8%	5,8%	8,2%	12,5%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	29,4%	30,6%	30,2%	40,6%		31,0%
	% of Total	22,8%	1,8%	2,5%	3,9%		31,0%
	Count	13	0	0	3		16
	% within P17_1E Amabilitat del personal	81,3%	0,0%	0,0%	18,9%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,5%	0,0%	0,0%	4,7%		2,4%
	% of Total	1,9%	0,0%	0,0%	0,4%		2,4%
	Count	5	0	0	0		5
	% within P17_1E Amabilitat del personal	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,7%
	% of Total	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%		0,7%
	Count	9	1	0	0		10
	% within P17_1E Amabilitat del personal	90,9%	10,0%	0,0%	0,0%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,8%	1,7%	0,0%	0,0%		1,5%
	% of Total	1,3%	0,1%	0,0%	0,0%		1,5%
Total	Count	520	39	47	64		670
	% within P17_1E Amabilitat del personal	77,0%	5,8%	7,0%	9,6%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	77,8%	6,8%	7,0%	9,6%		100,0%

P17_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P17_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	93	8	7	7	115
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	80,9%	7,0%	6,1%	6,1%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	17,9%	20,0%	15,2%	10,9%		17,2%
	% of Total	13,9%	1,2%	1,0%	1,0%		17,2%
	Count	49	5	5	9		68
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	74,8%	5,7%	5,7%	10,2%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13,3%	12,0%	10,9%	14,1%		13,1%
	% of Total	10,3%	0,7%	0,7%	1,3%		13,1%
	Count	168	14	17	24		224
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	77,8%	6,5%	7,9%	7,9%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	31,9%	35,0%	37,0%	26,6%		31,9%
	% of Total	24,8%	2,1%	2,5%	2,5%		31,9%
	Count	168	12	17	28		223
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	74,4%	5,4%	7,6%	12,6%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	31,9%	30,0%	37,0%	43,8%		33,3%
	% of Total	24,8%	1,8%	2,5%	4,2%		33,3%
	Count	9	0	0	2		11
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	81,8%	0,0%	0,0%	18,2%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,7%	0,0%	0,0%	3,1%		1,6%
	% of Total	1,3%	0,0%	0,0%	0,3%		1,6%
	Count	8	0	0	1		9
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	88,9%	0,0%	0,0%	11,1%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,5%	0,0%	0,0%	1,6%		1,3%
	% of Total	1,2%	0,0%	0,0%	0,1%		1,3%
	Count	1	0	0	0		1
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,7%	2,5%	0,0%	0,0%		1,6%
	% of Total	1,3%	0,1%	0,0%	0,0%		1,6%
Total	Count	520	40	48	64		670
	% within P17_2E Grau d'atenció del personal	77,6%	6,0%	6,9%	9,6%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%
	% of Total	77,8%	6,0%	6,9%	9,6%		100,0%

P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	89	8	7	6	110
	% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	80,9%	7,3%	6,4%	5,5%		100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	17,4%	20,0%	15,2%	9,5%		16,7%
	% of Total	13,0%	1,3%	1,1%	0,9%		16,7%
	Count	61	3	4	10		78
	% within P17_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	78,2%	3,8%	5,1%	12,8%		100,0%

		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total
3 Satisfet	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	11,9%	7,5%	8,7%	15,9%	11,8%
	% of Total	62%	6,6%	1,5%	0,6%	11,8%
	Count	160	13	16	16	205
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	78,0%	6,3%	7,8%	7,8%	100,0%
4 Acceptable	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	31,3%	32,5%	34,8%	25,4%	31,1%
	% of Total	24,2%	2,9%	2,4%	2,4%	31,1%
	Count	170	14	17	28	227
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	74,9%	6,2%	7,5%	11,5%	100,0%
5 Insatisfet	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	33,3%	35,0%	37,0%	41,3%	34,4%
	% of Total	25,8%	2,1%	2,9%	3,9%	34,4%
	Count	13	1	1	3	18
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	72,2%	5,8%	5,8%	16,7%	100,0%
6 Bastant insatisfet	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,5%	2,5%	2,2%	4,8%	2,7%
	% of Total	0,9%	0,2%	0,0%	0,5%	2,7%
	Count	6	0	0	1	7
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100,0%
7 Molt insatisfet	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
	% of Total	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,1%
	Count	0	0	0	1	1
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,3%	2,5%	2,2%	2,2%	2,3%
	% of Total	0,9%	0,2%	0,2%	0,2%	2,3%
	Count	511	40	48	63	660
	% within P17_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	77,4%	6,1%	7,0%	9,5%	100,0%
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% of Total	77,4%	6,1%	7,0%	9,5%	100,0%	

P17_4E Coneixements dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total
1 Molt satisfet	Count	87	8	7	7	109
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	79,6%	7,3%	6,4%	6,4%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	17,0%	20,0%	15,2%	15,2%	16,5%
	% of Total	13,1%	1,2%	1,1%	1,1%	16,5%
2 Bastant satisfet	Count	55	3	4	9	71
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	77,5%	4,2%	5,8%	12,7%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	10,7%	7,5%	8,7%	14,1%	10,7%
	% of Total	8,3%	0,5%	0,6%	1,4%	10,7%
3 Satisfet	Count	184	12	15	22	233
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	77,0%	5,8%	7,9%	10,3%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	32,0%	30,0%	32,6%	34,4%	32,2%
	% of Total	24,8%	1,8%	2,3%	3,3%	32,2%
4 Acceptable	Count	173	15	18	23	229
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	75,5%	6,8%	7,8%	10,0%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	33,8%	37,5%	39,1%	35,9%	34,6%
	% of Total	26,1%	2,3%	2,7%	3,5%	34,6%
5 Insatisfet	Count	15	1	1	2	19
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	78,8%	5,3%	5,3%	10,5%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,9%	2,5%	2,2%	3,1%	2,9%
	% of Total	2,3%	0,2%	0,2%	0,3%	2,9%
6 Bastant insatisfet	Count	0	0	0	0	0
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
	% of Total	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
7 Molt insatisfet	Count	9	1	9	1	20
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	75,0%	8,3%	8,3%	8,3%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1,8%	2,5%	2,2%	1,6%	1,8%
	% of Total	1,4%	0,2%	0,2%	0,2%	1,8%
Total	Count	512	40	48	64	660
	% within P17_4E: Coneixements dels temes	77,3%	6,0%	6,9%	9,7%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	77,3%	6,0%	6,9%	9,7%	100,0%

P17_5E Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total
1 Molt satisfet	Count	92	9	7	7	115
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	80,0%	7,8%	6,1%	6,1%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	18,0%	22,5%	15,2%	10,9%	17,4%
	% of Total	13,9%	1,4%	1,1%	1,1%	17,4%
2 Bastant satisfet	Count	54	3	5	9	71
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	78,1%	4,2%	7,0%	12,7%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	10,8%	7,5%	10,9%	14,1%	10,7%
	% of Total	8,2%	0,5%	0,6%	1,4%	10,7%
3 Satisfet	Count	160	13	15	20	208
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	78,9%	6,3%	7,2%	9,6%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	31,3%	32,5%	32,6%	31,3%	31,5%
	% of Total	24,2%	2,0%	2,3%	3,0%	31,5%
4 Acceptable	Count	167	12	18	23	220
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	75,9%	5,0%	8,2%	10,5%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	32,7%	30,0%	39,1%	35,9%	33,3%
	% of Total	25,3%	1,8%	2,7%	3,5%	33,3%
5 Insatisfet	Count	12	1	0	3	16
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	75,0%	6,3%	0,0%	18,8%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,5%	2,5%	0,0%	4,7%	2,4%
	% of Total	1,8%	0,2%	0,0%	0,5%	2,4%
6 Bastant insatisfet	Count	9	1	0	1	11
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	81,8%	9,1%	0,0%	9,1%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	0,0%	2,5%	0,0%	1,6%	1,7%
	% of Total	1,4%	0,2%	0,0%	0,2%	1,7%
7 Molt insatisfet	Count	17	1	1	1	20
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	85,0%	5,0%	5,0%	5,0%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	3,3%	2,5%	2,3%	1,6%	3,0%
	% of Total	2,6%	0,2%	0,2%	0,2%	3,0%
Total	Count	511	40	48	64	660
	% within P17_5E: Capacitat d'explicació	77,3%	6,1%	7,0%	9,7%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	77,3%	6,1%	7,0%	9,7%	100,0%

P17_6E Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total
P17_6E Agilitat en la resolució	Count	88	9	8	5	110

	% within P17_EE Agilitat en la resolució	80.0%	8.2%	7.3%	4.5%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	11.1%	22.0%	17.0%	8.1%	16.6%				
	% of Total	13.3%	1.4%	1.2%	0.8%	16.6%				
2 Bastant satisfet	Count	63	3	5	11	82				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	76.8%	3.7%	6.1%	13.4%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13.3%	7.3%	10.6%	17.7%	12.3%				
	% of Total	9.5%	0.5%	0.8%	1.7%	12.3%				
3 Satisfet	Count	143	12	15	15	185				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	77.2%	6.5%	8.1%	8.1%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	27.8%	29.3%	31.8%	34.2%	27.9%				
	% of Total	21.5%	1.8%	2.3%	2.3%	27.9%				
4 Acceptable	Count	180	15	17	24	238				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	76.3%	6.4%	7.2%	10.2%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	36.6%	36.0%	38.2%	38.7%	35.5%				
	% of Total	27.1%	2.3%	2.6%	3.6%	35.5%				
5 Insatisfet	Count	17	1	1	2	21				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	89.0%	4.8%	4.8%	8.0%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3.3%	2.4%	2.1%	3.2%	3.2%				
	% of Total	2.6%	0.2%	0.2%	0.3%	3.2%				
6 Bastant insatisfet	Count	9	0	0	2	11				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	81.5%	0.0%	0.0%	18.2%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	1.7%				
	% of Total	1.4%	0.0%	0.0%	0.3%	1.7%				
7 Molt insatisfet	Count	14	1	1	3	19				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	73.7%	5.3%	5.3%	15.8%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2.7%	2.4%	2.1%	4.8%	2.9%				
	% of Total	2.1%	0.2%	0.2%	0.9%	2.9%				
Total	Count	514	41	47	62	664				
	% within P17_EE Agilitat en la resolució	77.4%	6.2%	7.1%	9.3%	100.0%				
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%				
	% of Total	77.4%	6.2%	7.1%	9.3%	100.0%				

P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	Count	87	7	8	7	109
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	79.8%	6.4%	7.3%	6.4%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	18.7%	17.5%	17.0%	10.6%	16.1%
	% of Total	12.9%	1.0%	1.0%	1.0%	16.1%
2 Bastant satisfet	Count	88	3	5	3	99
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	79.1%	3.5%	5.8%	11.6%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13.0%	7.0%	10.8%	16.2%	15.7%
	% of Total	10.1%	0.4%	0.7%	1.5%	12.7%
3 Satisfet	Count	167	11	13	18	209
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	79.9%	5.3%	6.2%	8.6%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	32.0%	27.5%	27.7%	27.3%	31.0%
	% of Total	24.7%	1.6%	1.9%	2.7%	31.0%
4 Acceptable	Count	174	17	19	28	238
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	73.7%	7.2%	8.1%	11.0%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	33.3%	42.5%	40.4%	39.4%	35.0%
	% of Total	25.8%	2.5%	2.8%	3.9%	35.0%
5 Insatisfet	Count	8	0	2	3	13
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	61.5%	0.0%	15.4%	23.1%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1.5%	0.0%	4.3%	4.5%	1.9%
	% of Total	1.2%	0.0%	0.3%	0.4%	1.9%
6 Bastant insatisfet	Count	6	0	0	1	7
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1.1%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%
	% of Total	0.9%	0.0%	0.0%	0.1%	1.0%
7 Molt insatisfet	Count	12	2	0	1	15
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2.3%	5.0%	0.0%	1.5%	2.2%
	% of Total	1.8%	0.3%	0.0%	0.1%	2.2%
Total	Count	522	40	47	66	675
	% within P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	77.3%	5.9%	7.0%	9.8%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	77.3%	5.9%	7.0%	9.8%	100.0%

Case Processing Summary

	N	Cases		N	Percent	N	Percent
		Included	Excluded				
P15_1 Assessorament sobre el procedi d'escriptura * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	660		93	88.0%	12.0%	750	100.0%
P15_2 Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipotecari) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	541		209	72.2%	27.8%	750	100.0%
P17_1 Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	670		80	89.4%	10.6%	750	100.0%
P17_2 Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	671		79	89.5%	10.5%	750	100.0%
P17_3 Voluntat resoluciva (subtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661		89	88.2%	11.8%	750	100.0%
P17_4 Coneixement dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	662		88	88.2%	11.8%	750	100.0%
P17_5 Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661		89	88.1%	11.9%	750	100.0%
P17_6 Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	661		89	88.2%	11.8%	750	100.0%
P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	675		75	90.0%	10.0%	750	100.0%

Report

Q2 Quin és el seu lloc de residència?	Mean	P15_1 Assessorament sobre el procedi d'escriptura	P15_2 Assessorament en condicions hipotecàries (si han subrogat hipotecari)	P17_1 Amabilitat del personal	P17_2 Grau d'atenció del personal	P17_3 Voluntat resoluciva (subtes, consultes, etc)	P17_4 Coneixement dels temes	P17_5 Capacitat d'explicació	P17_6 Agilitat en la resolució	P18 Facci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut durant la signatura de l'escriptura essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1 Barcelona	Mean	7.00	6.09	7.73	7.69	7.56	7.02	7.49	7.41	7.84
	N	509	410	511	511	511	511	510	510	522
	Std. Deviation	2.428	2.684	1.921	1.944	2.050	2.028	2.204	2.187	1.980
2 Girona	Mean	7.38	6.85	7.84	7.84	7.61	7.61	7.62	7.62	7.45
	N	40	35	40	40	40	39	40	40	41

3 Lúda	Std. Deviation	2,319	2,849	1,901	1,913	2,011	1,981	1,906	2,037	2,222
	Mean	7,08	6,93	7,79	7,74	7,57	7,53	7,62	7,61	7,68
	N	47	43	47	47	47	47	47	47	48
4 Taragona	Std. Deviation	2,451	2,431	1,629	1,578	1,909	1,893	1,873	1,923	1,754
	Mean	6,79	7,55	6,98	7,47	7,22	7,45	7,36	7,07	7,52
	N	65	53	63	64	63	64	64	61	65
Total	Std. Deviation	2,440	2,000	1,580	1,676	2,022	1,893	1,975	2,293	1,771
	Mean	7,08	6,98	7,72	7,68	7,53	7,52	7,50	7,40	7,62
	N	660	541	670	671	661	662	661	661	675
	Std. Deviation	2,422	2,057	1,668	1,692	2,033	1,999	2,141	2,170	1,956