



Case Processing Summary							
Valid		Cases		Missing		Total	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * S1 - Sexe de l'entrevistat	738,584(6)	98.5%	11,418	1.5%		750,000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * S1 - Sexe de l'entrevistat Crosstabulation							
		1 HOME		2 DONA		Total	
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	1 Si	Count	246	274		520	
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	47.3%	52.7%		100.0%	
	2 No	Count	66	67		133	
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	33.3%	37.1%		70.4%	
	99 No/NC	Count	38	48		86	
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within S1 - Sexe de l'entrevistat	18.9%	17.2%		18.0%	
Total	Count	350	389		739		
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	47.4%	52.6%		100.0%	
	% of Total	% of Total	47.4%	52.6%		100.0%	

Case Processing Summary							
Valid		Cases		Missing		Total	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * EDAT	738,584(6)	98.5%	11,418	1.5%		750,000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * EDAT Crosstabulation							
		EDAT			Total		
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys			
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	1 Si	Count	35	271	213		519
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	6.7%	52.2%	41.0%		100.0%
	2 No	Count	7	92	34		133
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	4.7%	36.7%	28.9%		70.3%
	99 No/NC	Count	4	39	46		89
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within EDAT	0.9%	12.5%	4.8%		18.0%
Total	Count	46	399	293		738	
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within EDAT	6.2%	54.1%	39.7%		100.0%
	% of Total	% of Total	6.2%	54.1%	39.7%		100.0%

Case Processing Summary							
Valid		Cases		Missing		Total	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * Q2 - Quin és el seu lloc de residència?	738,584(6)	98.5%	11,418	1.5%		750,000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda? * Q2 - Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation							
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	1 Si	Count	404	31	40	46	520
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	77.7%	6.0%	7.7%	8.7%	100.0%
	2 No	Count	93	14	7	18	132
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	54.7%	4.2%	5.4%	6.1%	70.4%
	99 No/NC	Count	77	2	3	5	87
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	14.5%	0.4%	1.3%	1.4%	11.6%
Total	Count	574	47	50	61	732	
	% within P10 Es va complir amb la data establerta per la signatura de la compravenda?	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	77.7%	6.4%	6.8%	8.3%	100.0%
	% of Total	% of Total	77.7%	6.4%	6.8%	8.3%	100.0%

Case Processing Summary							
Valid		Cases		Missing		Total	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA... * S1 - Sexe de l'entrevistat	738,584(6)	98.5%	11,418	1.5%		750,000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA... * S1 - Sexe de l'entrevistat Crosstabulation							
		1 HOME		2 DONA		Total	
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA...	1 Va ser tan bona com esperava / Fui tan buena como esperaba	Count	238	252		490	
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA...	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA...	48.6%	51.4%		100.0%	

	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	68.0%	64.9%	66.4%
2 Va ser tan dolenta com esperava / Fue tan mala como esperaba	% of Total	32.2%	34.1%	33.6%
	Count	10	12	22
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	45.6%	54.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.9%	3.1%	3.0%
	% of Total	1.4%	1.6%	3.0%
3 Va ser millor del que esperava / Fue mejor de lo que espera	Count	22	24	46
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	47.8%	52.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	6.3%	6.2%	6.2%
	% of Total	3.0%	3.3%	6.2%
4 Va ser pitjor del que esperava / Fue peor de lo que esperaba	Count	38	49	87
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	43.7%	56.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.9%	12.6%	11.8%
	% of Total	5.1%	6.6%	11.8%
99	Count	42	51	93
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	45.2%	54.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12.0%	13.1%	12.6%
	% of Total	5.7%	6.9%	12.6%
Total	Count	350	388	738
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	47.4%	52.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	47.4%	52.6%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA.. * EDAT	738.584(4)	98.6%	11.416	1.5%	750.000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA.. * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 45 anys	3 Més de 45 anys	
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	1 Va ser tan bona com esperava / Fue tan buena como esperaba	Count 30	268	302	490
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	61.1%	52.7%	41.2%	100.0%
	% within EDAT	66.7%	64.8%	68.5%	66.4%
	% of Total	4.1%	36.0%	27.4%	66.4%
	Count	1	13	8	22
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	4.5%	59.1%	36.4%	100.0%
	% within EDAT	2.2%	3.8%	2.7%	3.0%
	% of Total	0.1%	1.8%	1.1%	3.0%
2 Va ser tan dolenta com esperava / Fue tan mala como esperaba	Count	4	22	20	46
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	8.7%	47.8%	43.5%	100.0%
	% within EDAT	8.9%	5.5%	6.8%	6.2%
	% of Total	0.5%	3.0%	2.7%	6.2%
	Count	5	59	23	87
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	57.7%	67.9%	26.4%	100.0%
	% within EDAT	11.1%	14.6%	7.8%	11.8%
	% of Total	0.7%	8.0%	3.1%	11.8%
99	Count	5	46	42	93
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	5.4%	49.5%	45.2%	100.0%
	% within EDAT	11.1%	11.6%	14.2%	12.6%
	% of Total	0.7%	6.2%	5.7%	12.6%
Total	Count	45	366	295	738
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	6.1%	53.9%	40.0%	100.0%
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.1%	53.9%	40.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases				Total	
	Valid	Percent	Missing	Percent	N	Percent
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA.. * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	738.584(4)	98.6%	11.416	1.5%	750.000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA.. * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	1 Va ser tan bona com esperava / Fue tan buena como esperaba	Count 375	33	36	47	491
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	76.4%	6.7%	7.3%	9.6%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	65.2%	70.2%	75.0%	69.1%	66.5%
	% of Total	50.8%	4.5%	4.9%	6.4%	66.5%
	Count	19	2	1	0	22
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	86.4%	9.1%	4.5%	0.0%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3.3%	4.3%	2.1%	0.0%	3.0%
	% of Total	2.6%	0.3%	0.1%	0.0%	3.0%
3 Va ser millor del que esperava / Fue mejor de lo que espera	Count	36	2	3	5	46
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	78.3%	4.3%	6.5%	10.9%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	6.3%	4.3%	6.3%	7.4%	6.2%
	% of Total	4.9%	0.3%	0.4%	0.6%	6.2%
4 Va ser pitjor del que esperava / Fue peor de lo que esperaba	Count	63	7	6	11	87
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	72.4%	8.0%	6.9%	12.6%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	11.0%	14.9%	12.5%	16.2%	11.8%
	% of Total	8.5%	0.9%	0.8%	1.5%	11.8%
99	Count	82	3	2	5	92
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	89.1%	3.3%	2.2%	5.4%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	14.3%	6.4%	4.2%	7.4%	12.5%
	% of Total	11.1%	0.4%	0.3%	0.7%	12.5%
Total	Count	575	47	48	68	738
	% within P12 La primera visita a la promoció del seu habitatge amb el personal d'ADIGSA..	77.9%	6.4%	6.5%	9.2%	100.0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	77.9%	6.4%	6.5%	9.2%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	657.578(a)	87,7%	92.422	12,3%	750.000	100,0%
P11_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658.856(a)	87,8%	91.144	12,2%	750.000	100,0%
P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	655.765(a)	87,4%	94.235	12,6%	750.000	100,0%
P11_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat	657.578(a)	87,7%	92.422	12,3%	750.000	100,0%
P11_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658.856(a)	87,8%	91.144	12,2%	750.000	100,0%
P11_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658.371(a)	87,8%	91.629	12,2%	750.000	100,0%
P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat	650.482(a)	86,7%	99.518	13,3%	750.000	100,0%
P11_8E Facilita una valoració del 9 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	664.151(a)	88,6%	85.849	11,4%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P11_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P11_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	46	68	112
		% within P11_1E Amabilitat del personal	41,1%	58,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,8%	19,0%	17,0%
		% of Total	7,0%	10,0%	17,0%
	2 Bastant satisfet	Count	39	52	91
		% within P11_1E Amabilitat del personal	42,9%	57,1%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12,8%	15,0%	13,9%
		% of Total	5,9%	7,9%	13,9%
	3 Satisfet	Count	108	105	213
		% within P11_1E Amabilitat del personal	50,7%	49,3%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34,8%	30,3%	32,4%	
	% of Total	16,4%	16,0%	32,4%	
4 Acceptable	Count	98	110	208	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	47,1%	52,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	31,6%	31,7%	31,7%	
	% of Total	14,9%	16,7%	31,7%	
5 Insatisfet	Count	8	5	13	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	61,5%	38,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2,6%	1,4%	2,0%	
	% of Total	1,2%	0,8%	2,0%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	5	6	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	16,7%	83,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0,3%	1,4%	0,9%	
	% of Total	0,2%	0,8%	0,9%	
7 Molt insatisfet	Count	10	4	14	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	71,4%	28,6%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,2%	1,2%	2,1%	
	% of Total	1,5%	0,6%	2,1%	
Total	Count	310	347	657	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	47,2%	52,8%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	47,2%	52,8%	100,0%	

P11_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P11_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	44	64	108
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	40,7%	59,3%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,2%	18,0%	16,0%
		% of Total	6,7%	9,8%	16,0%
	2 Bastant satisfet	Count	33	56	89
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	37,1%	62,9%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10,7%	16,1%	13,0%
		% of Total	5,0%	8,0%	13,0%
	3 Satisfet	Count	97	93	190
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	51,1%	48,9%	100,0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	31,4%	26,8%	29,0%	
	% of Total	14,8%	14,2%	29,0%	
4 Acceptable	Count	114	120	234	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	48,7%	51,3%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	36,9%	34,6%	36,7%	
	% of Total	17,4%	18,3%	36,7%	
5 Insatisfet	Count	10	6	16	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	62,5%	37,5%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,2%	1,7%	2,4%	
	% of Total	1,5%	0,9%	2,4%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	6	7	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	14,3%	85,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0,3%	1,7%	1,1%	
	% of Total	0,2%	0,9%	1,1%	
7 Molt insatisfet	Count	10	2	12	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	83,3%	16,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3,2%	0,6%	1,8%	
	% of Total	1,5%	0,3%	1,8%	
Total	Count	309	347	656	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	47,1%	52,9%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	47,1%	52,9%	100,0%	

P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	46	55	101
		% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	45,5%	54,5%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	14,8%	16,1%	15,5%
		% of Total	7,0%	8,4%	15,5%
	2 Bastant satisfet	Count	29	52	81
		% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	35,8%	64,2%	100,0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9,3%	15,2%	12,4%
		% of Total	4,4%	8,0%	12,4%

		Count	83	178
3 Satisfet	Count	95	83	178
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	83.4%	48.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30.5%	24.3%	27.3%
4 Acceptable	Count	109	129	238
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	48.2%	54.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	35.0%	37.7%	36.4%
5 Insatisfet	Count	17	9	26
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	66.4%	34.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5.5%	2.6%	4.0%
6 Bastant insatisfet	Count	4	6	10
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	40.0%	60.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.3%	1.8%	1.5%
7 Molt insatisfet	Count	11	8	19
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	57.9%	42.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	3.5%	2.3%	2.9%
Total	Count	176	178	354
	% within P11_3E Voluntat resoludiva (dubtes, consultes, etc)	47.8%	52.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	47.6%	52.4%	100.0%

P11_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		1 HOME	S1_1 Sexe de l'entrevistat	2 DONA	Total
P11_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	41	57	98
		% within P11_4E Coneixements dels temes	41.8%	58.2%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13.2%	16.4%	14.9%
2 Bastant satisfet	Count	38	46	84	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	45.2%	54.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12.3%	13.3%	12.8%	
3 Satisfet	Count	93	94	187	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	49.7%	50.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30.0%	27.1%	28.5%	
4 Acceptable	Count	112	128	240	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	46.7%	53.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	35.1%	36.3%	36.0%	
5 Insatisfet	Count	14	10	24	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	58.3%	41.7%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.5%	4.9%	3.7%	
6 Bastant insatisfet	Count	6	3	9	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	66.7%	33.3%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	0.9%	1.4%	
7 Molt insatisfet	Count	6	9	15	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	40.0%	60.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	2.6%	2.3%	
Total	Count	310	347	657	
	% within P11_4E Coneixements dels temes	47.2%	52.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	47.2%	52.8%	100.0%	

P11_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		1 HOME	S1_1 Sexe de l'entrevistat	2 DONA	Total
P11_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	47	55	102
		% within P11_5E Capacitat d'explicació	46.1%	53.9%	100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.0%	15.9%	15.5%
2 Bastant satisfet	Count	35	48	83	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	43.2%	56.8%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11.2%	13.3%	12.3%	
3 Satisfet	Count	97	91	188	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	51.6%	48.4%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	31.0%	26.2%	28.5%	
4 Acceptable	Count	106	129	235	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	45.1%	54.9%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	33.9%	37.2%	35.6%	
5 Insatisfet	Count	9	13	22	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	40.9%	59.1%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.9%	3.7%	3.3%	
6 Bastant insatisfet	Count	5	2	7	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	71.4%	28.6%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.6%	0.6%	1.1%	
7 Molt insatisfet	Count	14	11	25	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	56.0%	44.0%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.5%	3.2%	3.8%	
Total	Count	313	347	660	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	47.4%	52.6%	100.0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	47.4%	52.6%	100.0%	

P11_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		1 HOME	S1_1 Sexe de l'entrevistat	2 DONA	Total
--	--	--------	----------------------------	--------	-------

P11_6E Agilitat en la resolució		Count	42	55	97
1 Molt satisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	43.3%	58.7%	100.0%
	% of Total		13.5%	15.9%	14.7%
	Count		6,4%	8,3%	14,7%
2 Bastant satisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	31	51	82
	% of Total		39.8%	69.2%	100.0%
	Count		9.9%	14.7%	12.4%
3 Satisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	89	82	171
	% of Total		52.0%	48.0%	100.0%
	Count		28.5%	28.5%	25.9%
4 Acceptable	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	115	130	245
	% of Total		46.9%	53.1%	100.0%
	Count		36.9%	37.5%	37.2%
5 Insatisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13	14	27
	% of Total		48.1%	51.9%	100.0%
	Count		4.2%	4.0%	4.1%
6 Bastant insatisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	7	6	13
	% of Total		2.0%	2.1%	4.1%
	Count		1.1%	0.9%	2.0%
7 Molt insatisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15	9	24
	% of Total		62.5%	37.5%	100.0%
	Count		4.8%	2.8%	3.6%
Total	% within P11_6E Agilitat en la resolució	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.3%	1.4%	3.6%
	% of Total		47.3%	52.7%	100.0%
	Count		100.0%	100.0%	100.0%

P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda		1 HOME	S1_1 Sexe de l'entrevistat	2 DONA	Total
1 Molt satisfet	Count	57	60	117	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	48.7%	51.3%	100.0%	
	% of Total	18.4%	17.6%	18.0%	
2 Bastant satisfet	Count	32	52	84	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	38.1%	61.9%	100.0%	
	% of Total	10.4%	15.3%	12.9%	
3 Satisfet	Count	89	93	182	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	48.9%	51.1%	100.0%	
	% of Total	27.4%	28.0%	28.0%	
4 Acceptable	Count	108	118	224	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	47.3%	52.7%	100.0%	
	% of Total	34.3%	34.7%	34.5%	
5 Insatisfet	Count	13	10	23	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	56.5%	43.5%	100.0%	
	% of Total	4.2%	2.9%	3.5%	
6 Bastant insatisfet	Count	2	4	6	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	33.3%	66.7%	100.0%	
	% of Total	0.6%	1.2%	0.9%	
7 Molt insatisfet	Count	10	3	13	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	76.9%	23.1%	100.0%	
	% of Total	3.2%	0.9%	2.0%	
Total	Count	193	193	386	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	47.6%	52.4%	100.0%	
	% of Total	100.0%	100.0%	100.0%	

P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		1 HOME	S1_1 Sexe de l'entrevistat	2 DONA	Total
1 Molt satisfet	Count	37	54	91	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	40.7%	59.3%	100.0%	
	% of Total	11.8%	15.4%	13.7%	
2 Bastant satisfet	Count	36	50	86	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	41.9%	58.1%	100.0%	
	% of Total	11.5%	14.3%	13.0%	
3 Satisfet	Count	98	78	176	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	55.7%	44.3%	100.0%	
	% of Total	31.2%	22.3%	26.5%	
4 Acceptable	Count	119	150	269	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	44.2%	55.8%	100.0%	
	% of Total	37.9%	42.9%	40.5%	
5 Insatisfet	Count	13	7	20	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	65.0%	35.0%	100.0%	
	% of Total	4.1%	2.0%	3.0%	

		% of Total				
6 Bastant insatisfet	Count	2,0%	6	1,1%	3,0%	
	% within P13E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	50,0%	6	50,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,9%	6	1,7%	1,8%	
	% of Total	0,9%	6	0,9%	1,8%	
7 Molt insatisfet	Count	6	6	1,0%	1,0%	
	% within P13E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	50,0%	6	50,0%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1,8%	6	1,4%	1,5%	
	% of Total	0,8%	6	0,8%	1,5%	
Total	Count	314	350	664		
	% within P13E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	47,2%	350	52,7%	100,0%	
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100,0%	350	100,0%	100,0%	
	% of Total	67,9%	350	67,9%	100,0%	

Case Processing Summary									
	Included		Excluded		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P11_1 Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658	87,7%	92	12,3%	750	100,0%			
P11_2 Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	659	87,8%	91	12,2%	750	100,0%			
P11_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658	87,8%	92	12,2%	750	100,0%			
P11_4 Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658	87,7%	92	12,3%	750	100,0%			
P11_5 Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat	659	87,8%	91	12,2%	750	100,0%			
P11_6 Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat	658	87,8%	92	12,2%	750	100,0%			
P11_7 Claredat de del contracte de compra-venta i documentació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat	650	86,7%	100	13,3%	750	100,0%			
P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	664	88,6%	86	11,4%	750	100,0%			

Report											
S1_1 Sexe de l'entrevistat		P11_1 Amabilitat del personal	P11_2 Grau d'atenció del personal	P11_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	P11_4 Coneixements dels temes	P11_5 Capacitat d'explicació	P11_6 Agilitat en la resolució	P11_7 Claredat de del contracte de compra-venta i documentació rebuda	P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet		
1 HOME	Mean	7,55	7,41	7,25	7,26	7,24	7,23	7,10	7,44	7,40	7,40
	N	311	311	312	312	312	312	309	309	313	313
	Std. Deviation	2,053	2,075	2,245	2,094	2,312	2,401	2,194	1,922	1,924	1,924
	Mean	7,81	7,75	7,45	7,48	7,40	7,36	7,66	7,54	7,54	7,54
2 DONA	N	347	347	347	347	347	347	341	341	341	341
	Std. Deviation	1,835	1,823	2,109	2,287	2,140	2,169	1,881	1,883	1,883	1,883
	Mean	7,88	7,85	7,41	7,34	7,23	7,55	7,47	7,47	7,47	7,47
	N	658	659	656	658	659	658	650	654	654	654
Std. Deviation	1,944	1,922	2,079	2,176	2,222	2,283	2,037	1,901	1,901	1,901	

Case Processing Summary									
	Valid		Missing		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
P11_1E Amabilitat del personal * EDAT	657,579(a)	87,7%	92,422	12,3%	750,000	100,0%			
P11_2E Grau d'atenció del personal * EDAT	658,856(a)	87,8%	91,144	12,2%	750,000	100,0%			
P11_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	655,759(a)	87,4%	94,241	12,6%	750,000	100,0%			
P11_4E Coneixements dels temes * EDAT	657,579(a)	87,7%	92,422	12,3%	750,000	100,0%			
P11_5E Capacitat d'explicació * EDAT	658,856(a)	87,8%	91,144	12,2%	750,000	100,0%			
P11_6E Agilitat en la resolució * EDAT	658,371(a)	87,8%	91,629	12,2%	750,000	100,0%			
P11_7E Claredat de del contracte de compra-venta i documentació rebuda * EDAT	650,482(a)	86,7%	99,518	13,3%	750,000	100,0%			
P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compra-venta essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	664,151(a)	88,6%	85,849	11,4%	750,000	100,0%			

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P11_1E Amabilitat del personal * EDAT Crosstabulation									
		EDAT			Total				
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys					
P11_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	4	57	51				
	% within P11_1E Amabilitat del personal	3,6%	50,9%	45,9%	100,0%				
	% within EDAT	9,1%	16,8%	20,2%	17,0%				
	% of Total	0,6%	7,6%	9,3%	17,0%				
2 Bastant satisfet	Count	4	43	44					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	4,4%	47,3%	48,4%	100,0%				
	% within EDAT	9,1%	11,9%	17,4%	13,9%				
	% of Total	0,6%	5,8%	8,7%	13,9%				
3 Satisfet	Count	16	105	93					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	7,5%	49,1%	43,5%	100,0%				
	% within EDAT	36,4%	29,2%	36,8%	32,6%				
	% of Total	2,4%	14,0%	14,2%	32,6%				
4 Aceptable	Count	18	132	58					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	8,7%	63,5%	27,9%	100,0%				
	% within EDAT	40,9%	36,7%	22,9%	31,7%				
	% of Total	2,7%	20,1%	8,8%	31,7%				
5 Insatisfet	Count	2	6	3					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	15,4%	61,5%	23,1%	100,0%				
	% within EDAT	4,5%	2,2%	1,2%	2,0%				
	% of Total	0,3%	1,2%	0,5%	2,0%				
6 Bastant insatisfet	Count	0	6	6					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%				
	% within EDAT	0,0%	1,7%	0,0%	0,9%				
	% of Total	0,0%	0,9%	0,0%	0,9%				
7 Molt insatisfet	Count	0	9	4					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	0,0%	69,2%	30,8%	100,0%				
	% within EDAT	0,0%	2,5%	1,6%	2,0%				
	% of Total	0,0%	1,4%	0,6%	2,0%				
Total	Count	44	360	607					
	% within P11_1E Amabilitat del personal	6,7%	54,8%	38,5%	100,0%				
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
	% of Total	6,7%	54,8%	38,5%	100,0%				

P11_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Crosstabulation									
		EDAT			Total				
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys					

P11_2E Grau d'atenció del personal		Count	3	50	51	100
1 Molt satisfet	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		2,8%	48,8%	48,8%	100,0%
	% within EDAT		7,0%	15,2%	20,2%	16,6%
	% of Total		0,5%	8,4%	7,8%	16,6%
2 Bastant satisfet	Count		5	41	44	90
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		5,6%	45,6%	48,9%	100,0%
	% within EDAT		11,6%	11,3%	17,0%	13,7%
3 Satisfet	Count		14	98	78	190
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		7,4%	57,4%	41,1%	74,0%
	% within EDAT		32,4%	27,1%	31,0%	29,9%
4 Acceptable	Count		20	139	75	234
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		8,5%	58,4%	32,1%	100,0%
	% within EDAT		46,5%	38,4%	29,8%	35,6%
5 Insatisfet	Count		0	16	0	16
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	% within EDAT		0,0%	4,4%	0,0%	2,4%
6 Bastant insatisfet	Count		1	6	0	7
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		14,3%	65,7%	0,0%	100,0%
	% within EDAT		2,3%	1,7%	0,0%	1,1%
7 Molt insatisfet	Count		0	7	4	11
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		0,0%	63,8%	36,4%	100,0%
	% within EDAT		0,0%	1,9%	1,6%	1,7%
Total	Count		43	362	252	657
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal		8,5%	55,1%	38,4%	100,0%
	% within EDAT		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		6,5%	55,1%	38,4%	100,0%

P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Crosstabulation		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	4	48	50	102
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		3,9%	47,1%	49,0%	100,0%
	% within EDAT		15,1%	13,3%	19,8%	15,5%
2 Bastant satisfet	Count		5	39	38	82
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		6,1%	47,8%	46,3%	100,0%
	% within EDAT		11,4%	10,8%	15,1%	12,9%
3 Satisfet	Count		14	91	74	179
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		7,8%	59,8%	41,3%	100,0%
	% within EDAT		39,8%	25,2%	29,4%	27,2%
4 Acceptable	Count		19	139	80	238
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		8,0%	58,4%	33,6%	100,0%
	% within EDAT		43,2%	35,2%	31,7%	36,2%
5 Insatisfet	Count		1	22	4	27
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		3,7%	81,5%	14,8%	100,0%
	% within EDAT		2,3%	6,1%	1,6%	4,1%
6 Bastant insatisfet	Count		1	8	1	10
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		10,0%	80,0%	10,0%	100,0%
	% within EDAT		2,3%	2,2%	0,4%	1,9%
7 Molt insatisfet	Count		0	14	5	19
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		0,0%	73,7%	26,3%	100,0%
	% within EDAT		0,0%	3,9%	2,0%	2,9%
Total	Count		44	361	252	657
	% within P11_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		6,7%	54,9%	38,4%	100,0%
	% within EDAT		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		6,7%	54,9%	38,4%	100,0%

P11_4E Coneixements dels temes * EDAT Crosstabulation		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P11_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	4	48	47	99
	% within P11_4E Coneixements dels temes		4,0%	48,5%	47,5%	100,0%
	% within EDAT		9,1%	13,3%	18,8%	15,0%
2 Bastant satisfet	Count		5	40	39	84
	% within P11_4E Coneixements dels temes		6,0%	47,6%	46,4%	100,0%
	% within EDAT		11,4%	11,1%	15,4%	12,8%
3 Satisfet	Count		12	97	78	187
	% within P11_4E Coneixements dels temes		6,4%	51,9%	41,7%	100,0%
	% within EDAT		27,3%	26,9%	30,8%	28,4%
4 Acceptable	Count		21	141	78	240
	% within P11_4E Coneixements dels temes		8,8%	58,8%	32,5%	100,0%
	% within EDAT		47,7%	39,1%	30,8%	36,5%
5 Insatisfet	Count		1	17	7	25
	% within P11_4E Coneixements dels temes		4,0%	68,0%	28,0%	100,0%
	% within EDAT		2,3%	4,7%	2,8%	3,8%
6 Bastant insatisfet	Count		1	7	1	9
	% within P11_4E Coneixements dels temes		11,1%	77,8%	11,1%	100,0%
	% within EDAT		2,3%	1,9%	0,4%	1,4%
7 Molt insatisfet	Count		0	11	3	14
	% within P11_4E Coneixements dels temes		0,0%	78,6%	21,4%	100,0%
	% within EDAT		0,0%	3,0%	1,2%	2,1%
	% of Total		0,0%	1,7%	0,5%	2,1%

Total	Count	44	361	253	668
	% within P11_4E Coneixements dels temes	6.7%	6.7%	38.4%	100.0%
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.7%	64.9%	38.4%	100.0%

P11_5E Capacitat d'explicació * EDAT Crosstabulation

		EDAT				
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	Total	
P11_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	4	48	50	102
		% within P11_5E Capacitat d'explicació	9.1%	47.1%	46.0%	100.0%
		% within EDAT	8.8%	13.3%	19.8%	15.5%
		% of Total	0.6%	7.3%	7.6%	15.5%
	2 Bastant satisfet	Count	4	39	37	80
		% within P11_5E Capacitat d'explicació	5.0%	48.8%	46.3%	100.0%
		% within EDAT	8.9%	10.8%	14.6%	12.1%
		% of Total	0.6%	5.9%	5.6%	12.1%
	3 Satisfet	Count	14	98	78	188
		% within P11_5E Capacitat d'explicació	7.4%	52.1%	40.4%	100.0%
		% within EDAT	31.1%	27.1%	30.0%	28.5%
		% of Total	2.1%	14.9%	11.5%	28.5%
	4 Acceptable	Count	20	143	73	238
		% within P11_5E Capacitat d'explicació	8.5%	60.6%	30.9%	100.0%
		% within EDAT	44.4%	39.8%	28.3%	35.8%
% of Total		3.0%	21.7%	11.1%	35.8%	
5 Insatisfet	Count	1	15	6	22	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	4.5%	68.2%	27.3%	100.0%	
	% within EDAT	2.2%	4.2%	2.4%	3.8%	
	% of Total	0.2%	2.3%	0.9%	3.3%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	2	4	6	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	0.6%	1.6%	0.9%	
	% of Total	0.0%	0.3%	0.6%	0.9%	
7 Molt insatisfet	Count	2	16	7	25	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	8.0%	64.0%	28.0%	100.0%	
	% within EDAT	4.4%	4.4%	2.8%	3.8%	
	% of Total	0.3%	2.4%	1.1%	3.8%	
Total	Count	45	361	253	669	
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	6.8%	54.8%	38.4%	100.0%	
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	6.8%	54.8%	38.4%	100.0%	

P11_6E Agilitat en la resolució * EDAT Crosstabulation

		EDAT				
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	Total	
P11_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	4	44	50	98
		% within P11_6E Agilitat en la resolució	4.1%	44.9%	51.0%	100.0%
		% within EDAT	5.1%	12.1%	19.8%	14.8%
		% of Total	0.6%	6.7%	7.6%	14.8%
	2 Bastant satisfet	Count	3	41	38	82
		% within P11_6E Agilitat en la resolució	3.7%	50.0%	46.3%	100.0%
		% within EDAT	6.8%	11.3%	15.0%	12.4%
		% of Total	0.5%	6.2%	5.6%	12.4%
	3 Satisfet	Count	9	93	69	171
		% within P11_6E Agilitat en la resolució	5.3%	54.4%	40.4%	100.0%
		% within EDAT	20.5%	25.6%	27.3%	25.9%
		% of Total	1.4%	14.1%	10.5%	26.9%
	4 Acceptable	Count	24	140	81	245
		% within P11_6E Agilitat en la resolució	9.8%	57.1%	33.1%	100.0%
		% within EDAT	54.5%	38.8%	32.0%	37.1%
% of Total		3.6%	21.2%	12.3%	37.1%	
5 Insatisfet	Count	2	19	6	27	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	7.4%	70.4%	22.2%	100.0%	
	% within EDAT	4.5%	5.2%	2.4%	4.1%	
	% of Total	0.3%	2.9%	0.9%	4.1%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	11	1	13	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	7.7%	84.6%	7.7%	100.0%	
	% within EDAT	2.3%	3.0%	0.4%	2.6%	
	% of Total	0.2%	1.7%	0.2%	2.0%	
7 Molt insatisfet	Count	1	15	8	24	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	4.2%	62.5%	33.3%	100.0%	
	% within EDAT	2.3%	4.1%	3.2%	3.6%	
	% of Total	0.2%	2.3%	1.2%	3.6%	
Total	Count	44	363	253	660	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	6.7%	55.0%	38.3%	100.0%	
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	6.7%	55.0%	38.3%	100.0%	

P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * EDAT Crosstabulation

		EDAT				
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys	Total	
P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	1 Molt satisfet	Count	3	63	51	117
		% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	2.6%	53.8%	43.6%	100.0%
		% within EDAT	7.0%	17.5%	20.5%	18.0%
		% of Total	0.5%	9.7%	7.8%	18.0%
	2 Bastant satisfet	Count	4	41	39	84
		% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	4.6%	48.8%	46.4%	100.0%
		% within EDAT	9.3%	11.4%	15.7%	12.9%
		% of Total	0.6%	6.3%	6.0%	12.9%
	3 Satisfet	Count	11	88	82	181
		% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	6.1%	48.6%	45.3%	100.0%
		% within EDAT	26.6%	24.5%	32.9%	27.8%
		% of Total	1.7%	13.5%	12.6%	27.8%
	4 Acceptable	Count	24	138	63	225
		% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	10.7%	61.3%	28.0%	100.0%
		% within EDAT	55.8%	38.4%	25.3%	34.6%
% of Total		3.7%	21.2%	9.7%	34.6%	
5 Insatisfet	Count	0	16	8	24	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	

	% within EDAT	0.0%	4.9%	3.2%	3.7%
	% of Total	0.0%	2.9%	1.2%	3.7%
	Count	0	7	0	7
6 Bastant insatisfet	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% within EDAT	0.0%	1.9%	0.0%	1.1%
	% of Total	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%
	Count	1	6	6	13
7 Molt insatisfet	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
	% within EDAT	2.3%	1.7%	3.4%	2.0%
	% of Total	0.2%	0.9%	0.9%	2.0%
	Count	43	359	249	651
Total	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	6.6%	55.1%	38.2%	100.0%
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.6%	55.1%	38.2%	100.0%

P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Crosstabulation

		EDAT				Total
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	2	47	41	90
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	2.2%	52.2%	45.6%	100.0%
		% within EDAT	4.9%	13.1%	15.8%	13.6%
		% of Total	0.3%	7.7%	6.2%	13.6%
	2 Bastant satisfet	Count	5	38	45	86
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	5.8%	41.9%	52.3%	100.0%
		% within EDAT	11.4%	10.0%	17.2%	13.0%
		% of Total	0.8%	5.4%	6.8%	13.0%
	3 Satisfet	Count	14	99	63	176
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	8.0%	58.3%	35.8%	100.0%
		% within EDAT	31.8%	27.5%	24.2%	26.5%
		% of Total	2.1%	14.9%	9.5%	26.5%
	4 Acceptable	Count	21	148	101	270
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	7.8%	54.8%	37.4%	100.0%
		% within EDAT	47.7%	41.1%	38.8%	40.7%
		% of Total	3.2%	22.3%	15.2%	40.7%
	5 Insatisfet	Count	2	10	8	20
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	10.0%	50.0%	40.0%	100.0%
		% within EDAT	4.5%	2.8%	3.1%	3.0%
		% of Total	0.3%	1.5%	1.2%	3.0%
	6 Bastant insatisfet	Count	0	11	1	12
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	91.7%	8.3%	100.0%
		% within EDAT	0.0%	3.1%	0.4%	1.8%
		% of Total	0.0%	1.7%	0.2%	1.8%
	7 Molt insatisfet	Count	0	9	1	10
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	90.0%	10.0%	100.0%
		% within EDAT	0.0%	0.2%	0.4%	1.5%
		% of Total	0.0%	0.2%	0.2%	1.5%
Total		Count	44	360	360	664
		% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	6.6%	54.2%	39.2%	100.0%
		% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	6.6%	54.2%	39.2%	100.0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1 Amabilitat del personal * EDAT	658	87.7%	92	12.3%	750	100.0%
P11_2 Grau d'atenció del personal * EDAT	659	87.8%	91	12.2%	750	100.0%
P11_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	656	87.4%	94	12.6%	750	100.0%
P11_4 Coneixements dels temes * EDAT	658	87.7%	92	12.3%	750	100.0%
P11_5 Capacitat d'explicació * EDAT	659	87.8%	91	12.2%	750	100.0%
P11_6 Agilitat en la resolució * EDAT	658	87.8%	92	12.2%	750	100.0%
P11_7 Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * EDAT	650	86.7%	100	13.3%	750	100.0%
P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	664	88.6%	88	11.4%	750	100.0%

Report

EDAT		P11_1 Amabilitat del personal	P11_2 Grau d'atenció del personal	P11_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	P11_4 Coneixements dels temes	P11_5 Capacitat d'explicació	P11_6 Agilitat en la resolució	P11_7 Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1 De 18 a 30 anys	Mean	7.44	7.38	7.32	7.34	7.22	6.92	7.21	7.34
	N	44	44	44	44	44	44	44	44
	Std. Deviation	1.616	1.616	1.774	1.808	1.716	2.013	1.721	1.539
2 De 31 a 55 anys	Mean	7.47	7.39	7.06	7.18	7.16	6.99	7.39	7.24
	N	360	360	360	360	360	360	360	360
	Std. Deviation	2.083	2.058	2.202	2.337	2.274	2.390	2.104	2.110
3 Més de 55 anys	Mean	8.04	7.91	7.78	7.78	7.63	7.64	7.86	7.82
	N	253	253	252	252	253	253	249	260
	Std. Deviation	1.734	1.800	1.922	1.861	2.167	2.115	1.968	1.578
Total	Mean	7.48	7.59	7.35	7.41	7.34	7.23	7.55	7.47
	N	658	659	656	658	658	658	650	664
	Std. Deviation	1.944	1.952	2.178	2.079	2.222	2.283	2.037	1.801

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	657.576(a)	87.7%	92.422	12.3%	750.000	100.0%
P11_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658.856(a)	87.8%	91.144	12.2%	750.000	100.0%
P11_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	655.765(a)	87.4%	94.235	12.6%	750.000	100.0%

P11_4E. Constatemets dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	657,578(a)	87,7%	92,422	12,3%	750,000	100,0%
P11_5E. Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658,856(a)	87,8%	91,144	12,2%	750,000	100,0%
P11_6E. Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658,371(a)	87,8%	91,629	12,2%	750,000	100,0%
P11_7E. Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	650,482(a)	86,7%	99,518	13,3%	750,000	100,0%
P13E. Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda: essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	664,151(a)	88,6%	85,849	11,4%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

		P11_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P11_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	88	9	7	8	112
		% within P11_1E Amabilitat del personal	78,6%	8,0%	6,3%	7,1%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	17,5%	20,0%	14,9%	12,2%	17,0%
		% of Total	13,4%	1,4%	1,1%	1,2%	17,0%
2 Bastant satisfet	Count	72	5	7	7	91	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	79,1%	5,5%	7,7%	7,7%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	14,3%	11,7%	14,9%	11,1%	13,9%
		% of Total	11,0%	0,8%	1,1%	1,1%	13,9%
3 Satisfet	Count	165	14	17	17	213	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	77,5%	6,6%	8,0%	8,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	33,0%	31,1%	36,2%	27,0%	32,4%
		% of Total	25,1%	2,1%	2,6%	2,6%	32,4%
4 Acceptable	Count	152	15	14	28	209	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	72,7%	7,2%	6,7%	13,4%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	30,3%	33,3%	29,8%	44,4%	31,8%
		% of Total	23,1%	2,3%	2,1%	4,3%	31,8%
5 Insatisfet	Count	9	1	2	1	13	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	69,2%	7,7%	15,4%	7,7%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,8%	2,2%	4,3%	1,6%	2,0%
		% of Total	1,4%	0,2%	0,3%	0,2%	2,0%
6 Bastant insatisfet	Count	6	0	0	0	6	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
		% of Total	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
7 Molt insatisfet	Count	10	1	0	2	13	
		% within P11_1E Amabilitat del personal	76,9%	7,7%	0,0%	15,4%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,0%	2,2%	0,0%	3,2%	2,0%
		% of Total	1,5%	0,2%	0,0%	0,3%	2,0%
Total	Count	502	45	47	63	657	
	% within P11_1E Amabilitat del personal	76,4%	6,8%	7,2%	9,6%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	76,4%	6,8%	7,2%	9,6%	100,0%	

		P11_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P11_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	87	7	7	7	108
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	80,6%	6,5%	6,5%	6,5%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	17,3%	14,6%	11,6%	11,6%	16,4%
		% of Total	13,2%	1,1%	1,1%	1,1%	16,4%
2 Bastant satisfet	Count	68	5	7	9	89	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	76,4%	5,6%	7,9%	10,1%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13,5%	11,6%	14,6%	14,6%	13,5%
		% of Total	10,4%	0,8%	1,1%	1,4%	13,5%
3 Satisfet	Count	143	15	17	16	191	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	74,9%	7,9%	8,9%	8,4%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	28,4%	34,9%	35,4%	25,8%	29,1%
		% of Total	21,9%	2,3%	2,6%	2,4%	29,1%
4 Acceptable	Count	179	14	16	28	235	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	76,2%	6,0%	6,8%	11,1%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	35,5%	32,6%	33,3%	41,9%	35,8%
		% of Total	27,2%	2,1%	2,4%	4,0%	35,8%
5 Insatisfet	Count	10	1	1	3	15	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	66,7%	6,7%	6,7%	20,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,0%	2,3%	2,1%	4,8%	2,3%
		% of Total	1,5%	0,2%	0,2%	0,5%	2,3%
6 Bastant insatisfet	Count	8	0	0	0	8	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
		% of Total	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
7 Molt insatisfet	Count	9	0	1	1	11	
		% within P11_2E Grau d'atenció del personal	81,8%	0,0%	9,1%	9,1%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,8%	2,3%	0,0%	1,6%	1,7%
		% of Total	1,4%	0,2%	0,0%	0,2%	1,7%
Total	Count	504	45	48	62	659	
	% within P11_2E Grau d'atenció del personal	76,7%	6,5%	7,3%	9,4%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	76,7%	6,5%	7,3%	9,4%	100,0%	

		P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	81	7	7	7	102
		% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	79,4%	6,9%	6,9%	6,9%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	16,1%	15,9%	14,6%	11,9%	15,5%
		% of Total	12,3%	1,1%	1,1%	1,1%	15,5%
2 Bastant satisfet	Count	63	5	5	8	81	
		% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	77,8%	6,2%	6,2%	9,9%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,5%	11,4%	10,4%	12,5%	12,3%
		% of Total	9,6%	0,8%	0,8%	1,2%	12,3%
3 Satisfet	Count	136	11	16	16	179	
		% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	76,0%	6,1%	8,9%	8,9%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	27,1%	25,0%	33,3%	25,0%	27,2%
		% of Total	20,7%	1,7%	2,4%	2,4%	27,2%
4 Acceptable	Count	180	15	16	16	227	
		% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)	75,6%	7,1%	6,7%	10,6%	100,0%
		% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	35,9%	38,6%	33,3%	39,1%	36,2%
		% of Total	27,6%	2,3%	2,4%	3,2%	36,2%

			27,4%	2,6%	2,4%	3,8%	36,2%
5 Insatisfet	Count	4	19	2	4	27	
	% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)		70,4%	7,4%	7,4%	14,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		3,8%	4,5%	4,2%	6,3%	4,1%
6 Bastant insatisfet	Count	1	9	1	9	11	
	% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)		81,8%	0,0%	9,1%	9,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		1,8%	0,0%	2,1%	1,6%	1,7%
7 Molt insatisfet	Count	3	14	3	14	3	
	% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)		70,0%	10,0%	5,0%	15,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		2,8%	4,5%	2,1%	4,7%	3,0%
Total	Count		502	44	48	84	688
	% within P11_3E Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc)		76,3%	6,7%	7,3%	9,7%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		76,3%	6,7%	7,3%	9,7%	100,0%

P11_4E Coneixements dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P11_4E Coneixements dels temes	Count	78	7	7	7	99
	% within P11_4E Coneixements dels temes	78,8%	7,1%	7,1%	7,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	15,9%	14,9%	14,9%	15,1%	15,1%
2 Bastant satisfet	Count	84	6	7	8	84
	% within P11_4E Coneixements dels temes	78,2%	6,0%	6,3%	8,9%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,7%	11,4%	14,9%	12,6%	12,8%
3 Satisfet	Count	143	13	14	17	187
	% within P11_4E Coneixements dels temes	76,5%	7,0%	7,5%	9,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	28,5%	29,5%	29,8%	26,6%	28,5%
4 Aceptable	Count	180	15	18	28	239
	% within P11_4E Coneixements dels temes	75,3%	7,0%	7,5%	10,9%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	35,9%	34,1%	38,3%	40,6%	36,4%
5 Insatisfet	Count	19	2	0	0	24
	% within P11_4E Coneixements dels temes	79,2%	6,2%	0,0%	0,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
6 Bastant insatisfet	Count	6	1	0	1	8
	% within P11_4E Coneixements dels temes	75,0%	12,5%	0,0%	12,5%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,2%	2,3%	0,0%	1,6%	1,2%
7 Molt insatisfet	Count	12	1	1	2	16
	% within P11_4E Coneixements dels temes	75,0%	6,3%	6,3%	12,5%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,4%	2,3%	2,1%	3,1%	2,4%
Total	Count	502	44	47	64	687
	% within P11_4E Coneixements dels temes	76,4%	6,7%	7,2%	9,7%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	76,4%	6,7%	7,2%	9,7%	100,0%

P11_5E Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P11_5E Capacitat d'explicació	Count	82	7	6	7	102
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	80,4%	6,9%	5,9%	6,9%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	16,2%	15,9%	12,9%	11,1%	15,5%
2 Bastant satisfet	Count	63	5	6	7	81
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	77,8%	6,2%	7,4%	8,6%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,9%	11,4%	12,9%	11,1%	12,3%
3 Satisfet	Count	141	13	15	19	188
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	75,0%	6,9%	8,0%	10,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	27,9%	27,9%	31,3%	30,2%	28,5%
4 Aceptable	Count	174	17	19	28	238
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	73,7%	7,2%	8,1%	11,6%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	34,5%	34,5%	39,6%	41,3%	35,8%
5 Insatisfet	Count	18	1	2	2	23
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	78,3%	4,3%	8,7%	8,7%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,7%	0,2%	0,3%	0,3%	3,5%
6 Bastant insatisfet	Count	5	0	0	1	6
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	83,3%	0,0%	0,0%	16,7%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,9%
7 Molt insatisfet	Count	22	1	0	1	24
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	91,7%	4,2%	0,0%	4,2%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,3%	0,2%	0,0%	0,2%	3,6%
Total	Count	505	44	48	63	660
	% within P11_5E Capacitat d'explicació	76,5%	6,7%	7,3%	9,5%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	76,5%	6,7%	7,3%	9,5%	100,0%

P11_6E Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
P11_6E Agilitat en la resolució	Count	77	7	7	6	97
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	79,4%	7,2%	7,2%	6,2%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	15,3%	15,9%	14,9%	9,5%	14,7%
2 Bastant satisfet	Count	64	4	6	7	81
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	79,0%	4,9%	7,4%	8,6%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,7%	9,1%	12,8%	11,1%	12,3%

3 Satisfet	% of Total	9,7%	0,6%	0,9%	1,1%	12,3%	
	Count	133	13	13	17	171	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	76,0%	7,6%	7,6%	8,8%	100,0%	
4 Acceptable	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	26,8%	26,5%	27,7%	23,8%	26,0%	
	% of Total	19,8%	2,0%	2,0%	2,9%	26,0%	
	Count	183	17	19	28	244	
5 Insatisfet	% within P11_6E Agilitat en la resolució	73,8%	7,0%	7,8%	11,5%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	35,7%	38,6%	40,4%	44,4%	37,1%	
	% of Total	27,4%	2,6%	2,9%	4,3%	37,1%	
6 Bastant insatisfet	Count	23	1	1	27	14	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	85,2%	3,7%	3,7%	7,4%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	4,6%	2,3%	2,1%	3,2%	4,1%	
7 Molt insatisfet	% of Total	3,5%	0,2%	0,2%	0,3%	4,1%	
	Count	12	0	0	1	14	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	85,7%	7,1%	0,0%	7,1%	100,0%	
Total	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,4%	2,3%	1,6%	2,1%	2,1%	
	% of Total	1,8%	0,2%	0,0%	0,2%	2,1%	
	Count	18	1	1	4	24	
Total	% within P11_6E Agilitat en la resolució	75,0%	4,2%	4,2%	16,7%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,6%	2,3%	2,1%	6,3%	3,6%	
	% of Total	2,7%	0,2%	0,2%	0,6%	3,6%	
Total	Count	504	44	47	83	688	
	% within P11_6E Agilitat en la resolució	76,6%	6,7%	7,1%	9,6%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	76,6%	6,7%	7,1%	9,6%	100,0%	

P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	1 Molt satisfet	Count	92	9	9	7	117
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	78,6%	7,7%	7,7%	6,0%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	18,5%	20,0%	19,1%	11,7%	18,0%	
2 Bastant satisfet	% of Total	14,2%	1,4%	1,4%	1,1%	18,0%	
	Count	66	6	3	8	83	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	79,0%	7,2%	3,6%	9,6%	100,0%	
3 Satisfet	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13,3%	13,3%	6,4%	13,3%	12,8%	
	% of Total	10,2%	0,9%	0,5%	1,2%	12,8%	
	Count	138	12	14	18	182	
4 Acceptable	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	75,8%	6,6%	7,7%	9,9%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	27,8%	26,7%	29,8%	30,0%	28,0%	
	% of Total	21,3%	1,8%	2,2%	2,8%	28,0%	
5 Insatisfet	Count	169	15	17	24	225	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	75,1%	6,7%	7,6%	10,7%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	34,0%	33,3%	36,2%	40,9%	34,7%	
6 Bastant insatisfet	% of Total	26,0%	2,3%	2,6%	3,7%	34,7%	
	Count	17	2	3	2	24	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	70,8%	8,3%	12,5%	8,3%	100,0%	
7 Molt insatisfet	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,4%	4,4%	3,4%	3,4%	3,7%	
	% of Total	2,6%	0,3%	0,5%	0,3%	3,7%	
	Count	5	0	1	0	6	
Total	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,9%	
	% of Total	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,9%	
Total	Count	10	1	0	1	12	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	83,3%	8,3%	0,0%	8,3%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,0%	2,2%	0,0%	1,7%	1,8%	
Total	% of Total	1,5%	0,2%	0,0%	0,2%	1,8%	
	Count	497	45	47	60	649	
	% within P11_7E Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	76,6%	6,9%	7,2%	9,2%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	76,6%	6,9%	7,2%	9,2%	100,0%	

P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total	
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona		
P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	72	7	8	5	92
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	78,3%	7,6%	8,7%	5,4%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	14,1%	15,6%	17,8%	7,9%	13,9%	
2 Bastant satisfet	% of Total	10,9%	1,1%	1,2%	0,6%	13,9%	
	Count	66	6	6	8	86	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	77,6%	5,9%	7,1%	9,4%	100,0%	
3 Satisfet	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,9%	11,1%	13,3%	12,7%	12,8%	
	% of Total	13,0	17	13	16	176	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	73,9%	9,7%	7,4%	9,1%	100,0%	
4 Acceptable	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	25,5%	27,8%	28,0%	25,4%	26,5%	
	% of Total	19,6%	2,6%	2,0%	2,4%	26,5%	
	Count	208	14	17	30	269	
5 Insatisfet	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	77,3%	5,2%	6,3%	11,2%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	40,8%	31,1%	37,8%	47,6%	40,8%	
	% of Total	31,4%	2,1%	2,6%	4,5%	40,6%	
6 Bastant insatisfet	Count	14	1	1	3	19	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	73,7%	5,3%	5,3%	15,8%	100,0%	
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,7%	2,2%	2,2%	4,8%	2,9%	
7 Molt insatisfet	% of Total	2,1%	0,2%	0,2%	0,5%	2,9%	
	Count	12	0	0	0	12	
	% within P13E Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Total	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	
	% of Total	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	
	Count	8	1	0	1	10	

	% within P13E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	80,0%	10,0%	0,0%	10,0%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1,6%	2,2%	0,0%	1,6%	1,5%
	% of Total	1,2%	0,2%	0,0%	0,2%	1,5%
Total	Count	510	45	45	63	663
	% within P13E: Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	76,9%	6,8%	6,8%	9,5%	100,0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	76,9%	6,8%	6,8%	9,5%	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P11_1 Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658	87,7%	92	12,3%	750	100,0%
P11_2 Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	659	87,8%	91	12,2%	750	100,0%
P11_3 Voluntat resoltiva (abstes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	656	87,4%	94	12,6%	750	100,0%
P11_4 Coneixements dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658	87,7%	92	12,3%	750	100,0%
P11_5 Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	659	87,8%	91	12,2%	750	100,0%
P11_6 Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	658	87,8%	92	12,2%	750	100,0%
P11_7 Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	650	86,7%	100	13,3%	750	100,0%
P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	664	88,6%	86	11,4%	750	100,0%

Report

Q2 Quin és el seu lloc de residència?	P13 Faci una valoració del 0 al 10 sobre el tracte general rebut en el procés de signatura del contracte de compravenda essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet													
	P11_1 Amabilitat del personal		P11_2 Grau d'atenció del personal		P11_3 Voluntat resoltiva (abstes, consultes, etc)		P11_4 Coneixements dels temes		P11_5 Capacitat d'explicació		P11_6 Agilitat en la resolució		P11_7 Claredat de del contracte de compravenda i documentació rebuda	
1 Barcelona	Mean	7,71	7,58	7,37	7,42	7,24	7,58	7,24	7,32	7,24	7,58	7,45	7,58	7,45
	N	502	504	501	502	504	504	504	504	504	504	497	510	510
	Std. Deviation	1,966	1,966	2,185	2,093	2,313	2,047	2,314	2,313	2,047	2,314	2,047	1,945	1,945
2 Girona	Mean	7,82	7,76	7,48	7,52	7,60	7,46	7,61	7,60	7,46	7,61	7,46	7,77	7,77
	N	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	45	45
	Std. Deviation	1,825	1,843	2,133	1,988	2,073	2,058	1,802	2,073	2,058	1,802	2,058	1,802	1,802
3 Lleida	Mean	7,79	7,77	7,42	7,54	7,48	7,41	7,39	7,48	7,41	7,39	7,67	7,67	7,67
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	47	47	47
	Std. Deviation	1,725	1,830	2,047	1,902	1,761	1,988	2,120	1,761	1,988	2,120	1,762	1,762	1,762
4 Tarragona	Mean	7,33	7,39	7,07	7,16	7,27	7,43	7,30	7,27	7,43	7,30	7,30	7,30	7,30
	N	63	63	63	63	63	61	63	63	63	63	61	62	62
	Std. Deviation	2,013	1,914	2,253	2,196	1,996	2,411	1,911	2,411	1,911	2,411	1,911	1,888	1,888
Total	Mean	7,68	7,58	7,25	7,41	7,34	7,23	7,45	7,34	7,23	7,45	7,27	7,45	7,45
	N	658	659	656	658	659	664	664	658	658	664	664	664	664
	Std. Deviation	1,944	1,952	2,175	2,073	2,222	2,283	2,037	2,222	2,283	2,037	2,037	1,901	1,901