



Statistics					
Q2 Quin és el teu lloc de residència?					
N	Valid	750			
	Missing	0			
Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1 Barcelona	583	77.7	77.7	77.7
	2 Girona	47	6.3	8.3	84.0
	3 Lleida	50	6.7	6.7	90.7
	4 Tarragona	70	9.3	9.3	100.0
	Total	750	100.0	100.0	

Statistics					
Q3 TIPUS DE RÈGIM SEGONS TIPUS DE PROCÉS?					
N	Valid	750			
	Missing	0			
Q3 TIPUS DE RÈGIM SEGONS TIPUS DE PROCÉS?					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1 ADJUDICATARI / ADJUDICATARIO	11	1.5	1.5	1.5
	2 COMPRAVENDA / COMPRAVENTA	6	0.8	0.8	2.3
	3 ESCRITURA / ESCRITURA	732	97.7	97.7	100.0
	Total	750	100.0	100.0	

Statistics					
Q4 ORIGEN CLIENT					
N	Valid	750			
	Missing	0			
Q4 ORIGEN CLIENT					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1 Finalista	453	60.5	60.5	60.5
	2 No Finalista	297	39.5	39.5	100.0
	Total	750	100.0	100.0	

Statistics					
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?					
N	Valid	297			
	Missing	453			

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1 Per Internet (web) / Por Internet (web)	5	0.7	1.8	1.8
	3 Oficina d'ADGSA / Oficina de ADGSA	12	1.6	3.9	5.7
	4 Oficina de Habitatge / Oficina de la Vivienda	10	1.4	3.4	9.2
	5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) / Oficina de Atención	2	0.2	0.8	9.8
	6 Per obligació (venderoc, remodelació, canvi de vivenda) / P	10	1.4	3.4	13.2
	7 Ajuntament / Ayuntamiento	154	20.5	51.4	55.1
	8 Amics/veïns/conneguts / Amigos/vecinos/conocidos	44	5.3	14.7	79.8
	9 Associacions de veïns / Asociaciones de vecinos	5	0.7	1.7	81.5
	10 Famílies / Familias	7	0.9	2.3	83.8
	11 Associacions/Banques/Entitats socials / Asociaciones/Bancos/Entidades	12	1.6	4.1	87.9
	12 Premsa (peric, article) / Prensa (peric, artículo)	14	1.9	4.8	92.7
	98 Altres (especificar)	6	0.8	2.1	94.7
	99 NS/ NC	16	2.1	5.3	100.0
	Total	297	39.5	100.0	
Missing	System	453	60.5		
	Total	750	100.0		

Case Processing Summary							
Cases							
	N	Valid	Percent	N	Missing	Percent	Total
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * S1_1 Sexe		298 (53.0%)	39.7%		453 (60.3%)	60.3%	750 (100.0%)

*. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation							
		S1_1 Sexe de l'entrevistat				Total	
		1 HOME	2 DONA				
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1 Per Internet (web) / Por Internet (web)	Count	2	4			5
		% within P1	40.0%	80.0%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.3%	2.2%			1.7%
		% of Total	0.7%	1.0%			1.7%
	3 Oficina d'ADGSA / Oficina de ADGSA	Count	8	4			12
		% within P1	66.7%	33.3%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5.1%	2.9%			4.1%
		% of Total	2.7%	1.4%			4.1%
	4 Oficina de Habitatge / Oficina de la Vivienda	Count	4	6			10
		% within P1	40.0%	60.0%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	2.6%	4.3%			3.4%
		% of Total	1.4%	2.0%			3.4%
	5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) / Oficina de Atención	Count	1	0			1
		% within P1	100.0%	0.0%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0.6%	0.0%			0.3%
		% of Total	0.3%	0.0%			0.3%
	6 Per obligació (venderoc, remodelació, canvi de vivenda) / P	Count	10	0			10
		% within P1	100.0%	0.0%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	6.4%	0.0%			3.4%
		% of Total	3.4%	0.0%			3.4%
	7 Ajuntament / Ayuntamiento	Count	24	80			104
		% within P1	48.1%	51.9%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	47.4%	58.0%			52.4%
		% of Total	25.2%	27.2%			26.4%
	8 Amics/veïns/conneguts / Amigos/vecinos/conocidos	Count	24	19			43
		% within P1	55.8%	44.2%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	15.4%	13.8%			14.6%
		% of Total	8.2%	6.9%			14.6%
	9 Associacions de veïns / Asociaciones de vecinos	Count	3	2			5
		% within P1	60.0%	40.0%			100.0%
		% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	1.4%			1.7%
		% of Total	1.0%	0.7%			1.7%
	10 Famílies / Familias	Count	2	5			7
		% within P1	28.6%	71.4%			100.0%

		% within S1_1	% of Total	% within P1	% within S1_1	% of Total
11 Assistentes/Bienestar/Serveis socials // Assistentes/Bienestar/	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	1.3%	3.6%	2.4%		
	% of Total	0.7%	1.7%	2.4%		
	Count	7	6	12		
12 Premis (anunci, article) // Premis (anuncio, artículo)	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	58.3%	41.7%	100.0%		
	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	4.5%	3.6%	4.1%		
	% of Total	2.4%	1.7%	4.1%		
98 Altres (especificar)	Count	8	6	14		
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	57.1%	42.9%	100.0%		
	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	5.1%	4.3%	4.8%		
99 NS / NC	% of Total	2.7%	2.0%	4.8%		
	Count	6	0	6		
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	100.0%	0.0%	100.0%		
99 NS / NC	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	3.8%	3.0%	2.0%		
	% of Total	2.0%	0.9%	2.0%		
	Count	7	8	15		
Total	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	46.7%	53.3%	100.0%		
	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	4.5%	5.1%	5.1%		
	% of Total	2.4%	2.7%	5.1%		
Total	Count	158	138	294		
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	53.1%	46.9%	100.0%		
	% within S1_1: Sexe de l'intervistat	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	53.1%	46.9%	100.0%			

Case Processing Summary									
Cases									
	Valid		Missing		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	100.0%
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * EDAT	296.553(a)	99.5%	453.407	60.5%	750.000	100.0%			100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * EDAT Cross-tabulation									
		EDAT						Total	
		1 De 18 a 30 anys		2 De 31 a 55 anys		3 Més de 55 anys			
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1 Per Internet (web) // Por Internet (web)	Count	1	5	0	6			
		% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	16.7%	83.3%	0.0%	100.0%			
		% within EDAT	2.5%	2.4%	0.0%	2.0%			
3 Oficina d'ADIGSA // Oficina de ADIGSA	Count	1	6	5	12				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	8.3%	50.0%	41.7%	100.0%				
	% within EDAT	2.5%	2.9%	9.4%	4.0%				
4 Oficina de Habitatge // Oficina de la Vivienda	Count	0	3	0	3				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	0.0%	70.0%	30.0%	100.0%				
	% within EDAT	0.0%	3.4%	5.7%	3.4%				
5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) // Oficina de Atención	Count	2	0	0	2				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%				
	% within EDAT	5.0%	0.0%	0.0%	0.7%				
6 Per obligació (arrendos, remodelació, canvi de vivienda) // P	Count	0	5	0	5				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%				
	% within EDAT	0.0%	2.4%	9.4%	3.4%				
7 Ajuntament // Ayuntamiento	Count	22	112	20	154				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	14.3%	72.7%	13.0%	100.0%				
	% within EDAT	55.0%	54.6%	37.7%	51.7%				
8 Amics/veïns/conneguts // Amigos/vecinos/conocidos	Count	6	29	9	44				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	13.8%	65.9%	20.5%	100.0%				
	% within EDAT	15.0%	14.1%	17.0%	14.8%				
9 Associacions de veïns // Asociaciones de vecinos	Count	0	5	0	5				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%				
	% within EDAT	0.0%	2.4%	0.0%	1.7%				
10 Famílies // Familias	Count	1	5	1	7				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	14.3%	71.4%	14.3%	100.0%				
	% within EDAT	2.5%	2.4%	1.9%	2.3%				
11 Assistentes/Bienestar/Serveis socials // Assistentes/Bienestar/	Count	1	7	4	12				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	8.3%	58.3%	33.3%	100.0%				
	% within EDAT	2.5%	3.4%	7.5%	4.0%				
12 Premis (anunci, article) // Premis (anuncio, artículo)	Count	3	9	2	14				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	21.4%	64.3%	14.3%	100.0%				
	% within EDAT	7.5%	4.4%	3.8%	4.7%				
98 Altres (especificar)	Count	3	4	0	7				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1.0%	3.0%	0.0%	4.0%				
	% within EDAT	42.9%	57.1%	0.0%	100.0%				
99 NS / NC	Count	0	11	4	15				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	0.0%	73.3%	26.7%	100.0%				
	% within EDAT	0.0%	5.4%	7.5%	5.0%				
Total	Count	40	260	53	293				
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	13.4%	68.6%	17.8%	100.0%				
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%				
% of Total	13.4%	68.6%	17.8%	100.0%					

Case Processing Summary									
Cases									
	Valid		Missing		Total				
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	100.0%
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	296.553(a)	99.5%	453.407	60.5%	750.000	100.0%			100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge? * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Cross-tabulation									
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total			
		1 BarCELONA		2 Girona		3 Lleida		4 Tarragona	
P1 Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	1 Per Internet (web) // Por Internet (web)	Count	3	1	0	4			
		% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%			
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1.9%	2.0%	2.3%	2.1%			
% of Total	1.0%	0.3%	0.3%	0.3%					

3 Oficina d'ADGSA // Oficina de ADGSA	Count	6	1	3	1	11
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	54.5%	9.1%	27.3%	9.1%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	3.8%	2.0%	6.8%	2.1%	3.7%
	% of Total	2.0%	0.3%	1.0%	0.3%	3.7%
4 Oficina de l'Habitatge // Oficina de la Vivienda	Count	8	1	1	1	10
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	5.1%	2.0%	2.3%	0.0%	3.4%
	% of Total	2.7%	0.3%	0.3%	0.0%	3.4%
5 Oficina d'Atenció al Ciutadà (DAC) // Oficina de Atención	Count	1	0	0	1	1
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
	% of Total	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
6 Per obligació (rentador, remodelació, canvi de vivenda) // P	Count	10	0	0	0	10
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
	% of Total	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
7 Ajuntament // Ayuntamiento	Count	69	30	26	29	154
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	44.8%	19.5%	16.9%	18.8%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	43.9%	61.2%	59.1%	61.7%	51.3%
	% of Total	23.2%	10.1%	8.8%	9.6%	51.3%
8 Amics/veïns/col·legats // Amigos/vecinos/compadres	Count	22	9	5	9	45
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	48.9%	20.0%	11.1%	20.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	14.0%	18.4%	11.4%	19.1%	15.2%
	% of Total	7.4%	3.0%	1.7%	3.0%	15.2%
9 Associacions de veïns // Asociaciones de vecinos	Count	4	0	0	1	5
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	2.9%	0.0%	0.0%	2.1%	1.7%
	% of Total	1.3%	0.0%	0.0%	0.3%	1.7%
10 Famílies // Familias	Count	5	0	0	1	6
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	3.2%	0.0%	0.0%	2.1%	2.0%
	% of Total	1.7%	0.0%	0.0%	0.3%	2.0%
11 Assistentes/Benestar/Serveis Socials // Asistentes/Bienestar	Count	8	2	1	1	12
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	5.1%	4.1%	2.3%	2.1%	4.0%
	% of Total	2.7%	0.7%	0.3%	0.3%	4.0%
12 Premis (anunci, article) // Premios (anuncio, artículo)	Count	4	3	4	3	14
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	26.8%	21.4%	26.8%	21.4%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	2.9%	6.1%	6.4%	4.7%	4.7%
	% of Total	1.3%	1.0%	1.3%	1.0%	4.7%
98 Altres (especificar)	Count	5	1	0	0	6
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	3.2%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
	% of Total	1.7%	0.3%	0.0%	0.0%	2.0%
99 NS/ NC	Count	12	1	3	1	17
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	70.8%	5.9%	17.6%	5.9%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	7.6%	2.0%	6.8%	2.1%	5.7%
	% of Total	4.0%	0.3%	1.0%	0.3%	5.7%
Total	Count	157	49	44	47	207
	% within P1: Com es va informar per sol·licitar el seu habitatge?	52.9%	16.5%	14.8%	15.8%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu tipus de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	52.9%	16.5%	14.8%	15.8%	100.0%

Statistics

PIA_Altres PIA	
N	Valid
	Missing

PIA_Altres PIA					
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
	urgència	744	99.2	99.2	99.2
	banco caixa	1	0.2	0.2	99.4
	obravament aïns plans en construcció	1	0.2	0.2	99.5
	immobilitat	0	0.1	0.1	99.6
	li va arribar un paper de la Caixa	1	0.2	0.2	99.8
	ralen del poble	1	0.2	0.2	99.9
	Total	750	100.0	100.0	100.0

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA. - S1_1 Sexe de l'entrevistat	296,503(a)	39.5%	453,497	60.5%	750,000	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA. - S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total	
		1 HOME	2 DONA		
P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.	1 Va ser tan bo com esperava // fue tan bueno como esperaba	Count	59	73	132
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		57.6%	42.4%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		52.3%	52.5%	57.7%
	% of Total		33.2%	34.5%	57.7%
	Count	6	2	8	
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		75.0%	25.0%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		3.8%	1.4%	2.7%
	% of Total		2.0%	0.7%	2.7%
	Count	3	6	9	
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		33.3%	66.7%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		1.9%	4.3%	3.0%
	% of Total		1.0%	2.0%	3.0%
	Count	13	12	25	
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		52.0%	48.0%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		8.2%	8.0%	8.4%
	% of Total		4.4%	4.0%	8.4%
	Count	38	46	84	
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		45.2%	54.8%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		23.8%	23.1%	26.2%
	% of Total		12.8%	15.4%	28.2%
Total	Count	159	139	298	
	% within P2: El servei informatiu inicial rebut d'ADGSA.		53.4%	46.6%	100.0%
	% within S1_1: Sexe de l'entrevistat		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		53.4%	46.6%	100.0%

Case Processing Summary							
Valid				Missing			
Cases		Cases		Cases		Cases	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA - EDAT	296.593(a)	39.0%	453.427	60.9%	750.000	100.0%	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA - EDAT Crosstabulation							
		EDAT					
		1 De 18 a 30 anys		2 De 31 a 55 anys		3 Més de 55 anys	
		Count	% of Total	Count	% of Total	Count	% of Total
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	1 Va ser tan bo com esperava / fue tan bueno como esperaba	18	10.4%	121	69.9%	34	19.7%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	40.2%	59.8%	59.8%	40.2%	59.8%	40.2%
	% of Total	6.1%	41.0%	41.0%	11.5%	11.5%	58.6%
2 Va ser tan dolent com esperava / fue tan malo como esperaba	Count	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%
	% of Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	2.4%
3 Va ser millor del que esperava / fue mejor de lo que esperaba	Count	1	0.5%	6	3.0%	1	0.5%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	12.5%	12.5%	75.0%	12.5%	12.5%	100.0%
	% of Total	2.6%	3.0%	3.0%	1.9%	2.7%	2.7%
4 Va ser pitjor del que esperava / fue peor de lo que esperaba	Count	4	2.1%	18	9.0%	4	2.1%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	16.7%	66.7%	16.7%	16.7%	100.0%	100.0%
	% of Total	10.3%	7.9%	7.9%	7.5%	8.1%	8.1%
99 No/No	Count	1	0.5%	54	26.4%	13	6.8%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	41.0%	26.6%	24.5%	28.1%	28.1%	28.1%
	% of Total	5.4%	18.3%	4.4%	4.4%	28.1%	28.1%
Total	Count	20	10.0%	203	100.0%	53	26.5%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within EDAT	13.2%	68.8%	18.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	13.2%	68.8%	18.0%	18.0%	100.0%	100.0%

Case Processing Summary							
Valid				Missing			
Cases		Cases		Cases		Cases	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA - Q2 Quin és el seu lloc de residència?	296.593(a)	39.0%	453.427	60.9%	750.000	100.0%	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA - Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation							
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 BarCELONA		2 Girona		3 Lleida	
		4 Tarragona		Total			
		Count	% of Total	Count	% of Total	Count	% of Total
P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.	1 Va ser tan bo com esperava / fue tan bueno como esperaba	57	19.2%	25	14.5%	32	18.6%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	50.3%	53.2%	68.1%	10.8%	58.2%	58.2%
	% of Total	20.3%	8.4%	1	0.5%	8	2.7%
2 Va ser tan dolent com esperava / fue tan malo como esperaba	Count	1	0.3%	2	1.1%	2	1.1%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	100.0%	100.0%
	% of Total	2.6%	2.1%	4.3%	2.1%	2.7%	2.7%
3 Va ser millor del que esperava / fue mejor de lo que esperaba	Count	5	1.7%	1	0.3%	1	0.3%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	100.0%	100.0%
	% of Total	3.2%	2.1%	2.1%	2.1%	2.7%	2.7%
4 Va ser pitjor del que esperava / fue peor de lo que esperaba	Count	14	4.4%	1	0.3%	4	2.1%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	9.0%	10.6%	2.1%	3.3%	8.1%	8.1%
	% of Total	4.7%	1.7%	0.3%	1.3%	8.1%	8.1%
99 No/No	Count	48	15.5%	15	8.1%	11	6.1%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	54.8%	17.9%	13.1%	25.9%	28.3%	28.3%
	% of Total	15.6%	5.1%	3.7%	4.9%	23.3%	23.3%
Total	Count	158	47.7%	47	26.5%	47	26.5%
	% within P2 El servei informatiu inicial rebut d'ADIGSA.						
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	52.5%	15.8%	15.8%	15.8%	100.0%	100.0%
	% of Total	52.5%	15.8%	15.8%	15.8%	100.0%	100.0%

Case Processing Summary							
Valid				Missing			
Cases		Cases		Cases		Cases	
N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P3_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	552.623	73.7%	750.000	100.0%	100.0%
P3_2E Grau d'opinió del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P3_3E Voluntat resolutiva (obstaculada, conflictes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P3_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P3_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P3_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P3_7E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197.377(a)	26.3%	558.623	74.4%	750.000	100.0%	100.0%
P4E Facció una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent o molt insatisfet / 10 most satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	200.329(a)	26.7%	549.671	73.3%	750.000	100.0%	100.0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation							
		S1_1 Sexe de l'entrevistat					
		1 HOME		2 DONA		Total	
		Count	% of Total	Count	% of Total	Count	% of Total
P3_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	12	6.0%	12	6.0%	24	12.0%
	% within P3_1E Amabilitat del personal						
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.9%	13.5%	6.0%	12.1%	12.1%	12.1%
	% of Total	6.0%	6.0%	6.0%	12.1%	12.1%	12.1%
2 Bastant satisfet	Count	11	5.5%	11	5.5%	22	11.0%
	% within P3_1E Amabilitat del personal						
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.0%	12.4%	12.4%	11.1%	11.1%	11.1%
	% of Total	5.5%	5.5%	5.5%	11.1%	11.1%	11.1%
3 Satisfet	Count	38	19.0%	19	9.5%	57	28.5%
	% within P3_1E Amabilitat del personal						
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	34.5%	42.4%	21.3%	27.6%	27.6%	27.6%
	% of Total	18.1%	18.1%	9.5%	27.6%	27.6%	27.6%
4 Acceptable	Count	48	24.0%	41	20.5%	89	44.5%
	% within P3_1E Amabilitat del personal						
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	43.6%	53.6%	47.1%	50.0%	50.0%	50.0%
	% of Total	24.0%	24.0%	20.5%	44.5%	44.5%	44.5%

		% of Total	23.1%	20.6%	43.7%
5 Insatisfet	Count	2	2	5	
	% within P3_1E Amabilitat del personal		40.0%	60.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		1.8%	3.4%	2.5%
6 Bastant insatisfet	Count	1	1	1	
	% within P3_1E Amabilitat del personal		100.0%	0.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		0.9%	0.0%	0.5%
7 Molt insatisfet	Count	2	2	5	
	% within P3_1E Amabilitat del personal		40.0%	60.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		1.8%	3.4%	2.5%
Total	Count	110	89	199	
	% within P3_1E Amabilitat del personal		55.3%	44.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat		100.0%	100.0%	100.0%

P3_2E Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_2E Grau d'atenció del personal		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	13	11	24
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	54.2%	45.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12.2%	12.9%	12.6%
2 Bastant satisfet	Count	10	11	21
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	47.6%	52.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9.4%	12.9%	11.0%
3 Satisfet	Count	32	16	48
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	60.7%	33.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	30.2%	18.8%	25.1%
4 Acceptable	Count	44	39	83
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	53.0%	47.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	41.5%	45.9%	43.5%
5 Insatisfet	Count	4	5	9
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	23.0%	20.4%	43.5%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.4%	5.6%	4.7%
6 Bastant insatisfet	Count	1	3	4
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	33.3%	66.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0.9%	2.4%	1.6%
7 Molt insatisfet	Count	2	3	5
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	66.7%	33.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	1.2%	1.6%
Total	Count	108	85	191
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	55.5%	44.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%

P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	12	13	25
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	48.0%	52.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11.3%	15.1%	13.0%
2 Bastant satisfet	Count	12	9	21
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	57.1%	42.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	11.3%	10.5%	10.9%
3 Satisfet	Count	25	21	46
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	54.3%	45.7%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	23.6%	24.4%	24.0%
4 Acceptable	Count	43	33	76
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	56.8%	43.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	40.6%	38.4%	39.6%
5 Insatisfet	Count	8	5	13
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	61.5%	38.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	7.5%	5.8%	6.8%
6 Bastant insatisfet	Count	1	3	4
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	25.0%	75.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	0.9%	3.5%	2.1%
7 Molt insatisfet	Count	5	7	12
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	71.4%	28.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.7%	2.3%	3.6%
Total	Count	108	85	191
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	55.2%	44.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%

P3_4E Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_4E Coneixements dels temes		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	11	10	21
	% within P3_4E Coneixements dels temes	52.4%	47.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.9%	11.4%	10.9%
2 Bastant satisfet	Count	11	7	18
	% within P3_4E Coneixements dels temes	61.1%	38.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	10.9%	8.0%	9.3%
3 Satisfet	Count	28	24	50
	% within P3_4E Coneixements dels temes	52.0%	48.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	24.8%	27.7%	25.9%
Total	Count	58	50	108
	% within P3_4E Coneixements dels temes	52.2%	47.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%

		Count	% of Total	% within P3_4E	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat
4 Acceptable	Count	27	41.8%	41.8%	88.0%
	% within P3_4E	53.6%	44.8%	46.6%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	24.4%	21.2%	45.6%	45.6%
	% of Total	5	3	8	8
5 Insatisfet	Count	5	7.5%	7.5%	22.0%
	% within P3_4E	9.5%	8.0%	16.7%	16.7%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.8%	4.2%	9.6%	9.6%
	% of Total	2	1.6%	4.1%	4.1%
6 Bastant insatisfet	Count	2	3.0%	3.0%	9.0%
	% within P3_4E	3.7%	3.1%	6.5%	6.5%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.0%	0.9%	2.1%	2.1%
	% of Total	3	2.3%	5.9%	5.9%
7 Molt insatisfet	Count	3	4.5%	4.5%	13.5%
	% within P3_4E	5.5%	4.7%	9.8%	9.8%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.5%	1.3%	3.1%	3.1%
	% of Total	1.0%	0.8%	2.0%	2.0%
Total	Count	105	100.0%	100.0%	100.0%
	% within P3_4E	54.4%	45.6%	100.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	54.6%	45.6%	100.0%	100.0%

P3_5E Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_5E Capacitat d'explicació		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	14	12	26
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	53.8%	46.2%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13.2%	13.6%	13.4%
	% of Total	7.2%	6.2%	13.4%
2 Bastant satisfet	Count	14	9	23
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	60.9%	39.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13.2%	10.2%	11.9%
	% of Total	7.2%	4.6%	11.9%
3 Satisfet	Count	31	21	52
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	59.6%	40.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	29.2%	22.9%	26.8%
	% of Total	16.0%	10.8%	26.8%
4 Acceptable	Count	38	37	75
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	50.7%	49.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	36.6%	42.0%	38.7%
	% of Total	19.6%	19.1%	38.7%
5 Insatisfet	Count	5	6	11
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	45.5%	54.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.7%	6.8%	5.7%
	% of Total	2.6%	3.1%	5.7%
6 Bastant insatisfet	Count	2	1	3
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	66.7%	33.3%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	1.1%	1.5%
	% of Total	1.0%	0.5%	1.5%
7 Molt insatisfet	Count	2	2	4
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	50.0%	50.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	1.9%	2.3%	2.1%
	% of Total	1.0%	1.0%	2.1%
Total	Count	100	80	184
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	54.6%	45.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	54.6%	45.4%	100.0%

P3_6E Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_6E Agilitat en la resolució		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	8	9	17
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	47.1%	52.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	7.7%	10.2%	8.9%
	% of Total	4.2%	4.7%	8.9%
2 Bastant satisfet	Count	13	8	21
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	61.9%	38.1%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	12.9%	9.1%	10.9%
	% of Total	6.8%	4.2%	10.9%
3 Satisfet	Count	28	21	49
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	57.1%	42.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	26.9%	23.9%	25.3%
	% of Total	14.6%	10.9%	25.3%
4 Acceptable	Count	37	34	71
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	52.1%	47.9%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	36.6%	38.6%	37.0%
	% of Total	19.3%	17.7%	37.0%
5 Insatisfet	Count	6	7	13
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	46.2%	53.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	5.8%	8.6%	6.8%
	% of Total	3.1%	3.6%	6.8%
6 Bastant insatisfet	Count	7	1	8
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	87.5%	12.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	6.7%	1.1%	4.2%
	% of Total	3.6%	0.5%	4.2%
7 Molt insatisfet	Count	5	8	13
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	38.5%	61.5%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	4.8%	9.1%	6.8%
	% of Total	2.6%	4.2%	6.8%
Total	Count	104	80	184
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	54.2%	45.8%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	54.2%	45.8%	100.0%

P3_7E Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

P3_7E Claredat de la informació rebuda		S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	Count	14	11	25
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	56.0%	44.0%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	13.3%	12.8%	13.1%
	% of Total	7.3%	5.8%	13.1%
2 Bastant satisfet	Count	10	11	21
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	47.6%	52.4%	100.0%
	% within S1_1 Sexe de l'entrevistat	9.5%	12.8%	11.0%
	% of Total	5.3%	5.9%	11.0%
3 Satisfet	Count	27	19	46

	% within P3_7E	Count	% within S1_1	Count	% of Total
4 Acceptable	% within P3_7E	39	52.0%	30	75
	% within S1_1	39	37.1%	30	39.3%
	% of Total	39	20.4%	8	13
5 Insatisfet	% within P3_7E	8	61.5%	5	13
	% within S1_1	8	7.6%	5	6.8%
	% of Total	8	4.2%	3	4
6 Bastant insatisfet	% within P3_7E	3	75.0%	1	4
	% within S1_1	3	2.9%	1	2.1%
	% of Total	3	1.6%	3	7
7 Molt insatisfet	% within P3_7E	4	57.1%	3	7
	% within S1_1	4	3.8%	3	3.7%
	% of Total	4	2.1%	6	191
Total		155	55.0%	96	100.0%

PAE. Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat Crosstabulation

	Count	S1_1 Sexe de l'entrevistat		Total
		1 HOME	2 DONA	
1 Molt satisfet	% within P4E	9	12	21
	% within S1_1	42.9%	57.1%	100.0%
	% of Total	6.1%	13.3%	10.4%
2 Bastant satisfet	% within P4E	13	10	23
	% within S1_1	56.5%	43.5%	100.0%
	% of Total	11.7%	11.1%	11.4%
3 Satisfet	% within P4E	30	20	50
	% within S1_1	60.0%	40.0%	100.0%
	% of Total	27.0%	22.2%	24.9%
4 Acceptable	% within P4E	48	39	87
	% within S1_1	55.2%	44.8%	100.0%
	% of Total	43.2%	43.3%	43.3%
5 Insatisfet	% within P4E	4	6	10
	% within S1_1	40.0%	60.0%	100.0%
	% of Total	2.6%	6.7%	5.6%
6 Bastant insatisfet	% within P4E	3	0	3
	% within S1_1	100.0%	0.0%	100.0%
	% of Total	2.7%	0.0%	1.5%
7 Molt insatisfet	% within P4E	4	3	7
	% within S1_1	57.1%	42.9%	100.0%
	% of Total	3.6%	3.3%	3.5%
Total		111	90	201

Case Processing Summary

	Included	Cases		Total
		N	Percent	
P3_1 Anàlisi del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	197	26.3%	553	750
P3_2 Grau d'atenció del personal * S1_1 Sexe de l'entrevistat	192	26.6%	528	750
P3_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * S1_1 Sexe de l'entrevistat	193	25.9%	557	750
P3_4 Coneixements dels temes * S1_1 Sexe de l'entrevistat	193	25.7%	557	750
P3_5 Capacitat d'explicació * S1_1 Sexe de l'entrevistat	194	25.9%	566	750
P3_6 Agilitat en la resolució * S1_1 Sexe de l'entrevistat	193	25.7%	557	750
P3_7 Claredat de la informació rebuda * S1_1 Sexe de l'entrevistat	190	25.4%	560	750
P4. Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * S1_1 Sexe de l'entrevistat	200	26.7%	550	750

Report

S1_1 Sexe de l'entrevistat	Mean	Std. Deviation	P3_1 Anàlisi del personal		P3_2 Grau d'atenció del personal		P3_3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)		P3_4 Coneixements dels temes		P3_5 Capacitat d'explicació		P3_6 Agilitat en la resolució		P3_7 Claredat de la informació rebuda		P4. Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	
			N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent	N	Percent
1 HOME	109	1.821	7.33	1.939	7.33	7.08	6.50	106	6.34	7.30	107	6.54	104	6.83	111	6.95	104	6.95
2 DONA	88	1.821	7.33	1.939	7.33	7.08	6.50	106	6.34	7.30	107	6.54	104	6.83	111	6.95	104	6.95
Total	197	1.821	7.33	1.939	7.33	7.08	6.50	212	6.34	7.30	214	6.54	208	6.83	222	6.95	208	6.95

Case Processing Summary

	Valid	Cases		Total
		N	Percent	
P3_1E Anàlisi del personal * EDAT	191,079(a)	25.6%	552,023	750,000
P3_2E Grau d'atenció del personal * EDAT	191,813(a)	25.6%	554,187	750,000
P3_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	193,140(a)	25.8%	556,860	750,000
P3_4E Coneixements dels temes * EDAT	193,007(a)	25.7%	556,993	750,000

P3_2E Capacitat d'especificació * EDAT	194.286(a)	26,9%	558.714	74,1%	750.000	100,0%
P3_2E Agilitat en la resolució * EDAT	193.007(a)	25,7%	656.063	74,3%	750.000	100,0%
P3_7E Claredat de la informació rebuda * EDAT	190.450(a)	25,4%	559.550	74,6%	750.000	100,0%
PAE Fari una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADQSA segons 0 most insatisfet i 10 most satisfet * EDAT	200.329(a)	26,7%	549.671	73,3%	750.000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_1E Amabilitat del personal	1 Molt satisfet	Count	0	15	8	23
		% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	65,2%	34,8%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	11,7%	21,1%	11,8%
		% of Total	0,0%	7,7%	4,1%	11,8%
	2 Bastant satisfet	Count	0	15	6	21
		% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	71,4%	28,6%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	11,7%	15,8%	10,8%
		% of Total	0,0%	7,7%	3,1%	10,8%
	3 Satisfet	Count	6	36	14	56
		% within P3_1E Amabilitat del personal	10,7%	64,3%	25,0%	100,0%
		% within EDAT	27,3%	26,7%	36,8%	28,7%
		% of Total	3,1%	18,5%	7,2%	28,7%
4 Acceptable	Count	15	62	9	86	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	17,4%	72,1%	10,5%	100,0%	
	% within EDAT	68,2%	45,9%	23,7%	44,1%	
	% of Total	7,7%	31,8%	4,6%	44,1%	
5 Insatisfet	Count	1	3	0	4	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT	4,5%	2,2%	0,0%	2,1%	
	% of Total	0,5%	1,5%	0,0%	2,1%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	1	0	1	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	0,7%	0,0%	0,5%	
	% of Total	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	
7 Molt insatisfet	Count	0	1	4	5	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	2,2%	2,6%	2,1%	
	% of Total	0,0%	1,5%	0,5%	2,1%	
Total	Count	22	138	38	198	
	% within P3_1E Amabilitat del personal	11,3%	69,2%	19,5%	100,0%	
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	11,3%	69,2%	19,5%	100,0%	

P3_2E Grau d'atenció del personal * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_2E Grau d'atenció del personal	1 Molt satisfet	Count	0	15	8	23
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	0,0%	65,2%	34,8%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	11,5%	21,6%	12,2%
		% of Total	0,0%	7,9%	4,2%	12,2%
	2 Bastant satisfet	Count	0	14	7	21
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	0,0%	68,7%	33,3%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	10,8%	19,9%	11,1%
		% of Total	0,0%	7,4%	3,7%	11,1%
	3 Satisfet	Count	7	33	8	48
		% within P3_2E Grau d'atenció del personal	14,8%	68,8%	16,7%	100,0%
		% within EDAT	21,8%	25,4%	21,8%	24,4%
		% of Total	3,7%	17,5%	4,2%	24,4%
4 Acceptable	Count	13	58	12	83	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	15,7%	69,9%	14,5%	100,0%	
	% within EDAT	59,1%	44,6%	32,4%	43,9%	
	% of Total	6,9%	30,7%	6,3%	43,9%	
5 Insatisfet	Count	2	5	1	8	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	25,0%	62,5%	12,5%	100,0%	
	% within EDAT	9,1%	3,8%	2,7%	4,2%	
	% of Total	1,1%	2,6%	0,5%	4,2%	
6 Bastant insatisfet	Count	0	3	0	3	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	2,3%	0,0%	1,6%	
	% of Total	0,0%	1,6%	0,0%	1,6%	
7 Molt insatisfet	Count	0	2	1	3	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	1,5%	2,7%	1,6%	
	% of Total	0,0%	1,1%	0,5%	1,6%	
Total	Count	22	138	57	197	
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	11,6%	69,8%	19,6%	100,0%	
	% within EDAT	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	11,6%	69,8%	19,6%	100,0%	

P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	0	17	8	25
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	0,0%	68,0%	32,0%	100,0%
		% within EDAT	0,0%	12,8%	21,1%	13,0%
		% of Total	0,0%	8,9%	4,1%	13,0%
	2 Bastant satisfet	Count	2	12	7	21
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	9,5%	57,1%	33,3%	100,0%
		% within EDAT	9,1%	9,0%	18,4%	10,9%
		% of Total	1,0%	6,2%	3,6%	10,9%
	3 Satisfet	Count	5	34	8	47
		% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	10,8%	72,3%	17,0%	100,0%
		% within EDAT	22,7%	25,6%	21,1%	24,4%
		% of Total	2,6%	17,6%	4,1%	24,4%
4 Acceptable	Count	13	50	13	76	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	17,1%	65,8%	17,1%	100,0%	
	% within EDAT	59,1%	37,8%	34,2%	39,4%	
	% of Total	6,7%	25,9%	6,7%	39,4%	
5 Insatisfet	Count	0	12	1	13	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	0,0%	62,5%	7,7%	100,0%	
	% within EDAT	0,0%	9,0%	2,8%	6,7%	
	% of Total	0,0%	6,2%	0,5%	6,7%	
6 Bastant insatisfet	Count	1	3	0	4	
	% within P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%	

		4.5%	2.3%	0.0%	2.1%
7 Molt insatisfet	% within EDAT	4.5%	2.3%	0.0%	2.1%
	% of Total	0.5%	1.6%	0.0%	2.1%
	Count	1	5	1	7
	% within P3_3E Voluntat resoluciva (dúbitas, consultes, etc)	14.3%	71.4%	14.3%	100.0%
	% within EDAT	4.5%	3.8%	2.6%	3.6%
	% of Total	0.5%	2.6%	0.5%	3.6%
	Count	22	133	38	193
% within P3_3E Voluntat resoluciva (dúbitas, consultes, etc)	11.4%	68.9%	19.7%	100.0%	
% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
% of Total	11.4%	68.9%	19.7%	100.0%	

P3_4E Coneixements dels temes * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	0	13	8	21
	% within P3_4E Coneixements dels temes	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	9.9%	21.1%	10.9%	
	% of Total	0.0%	6.8%	4.2%	10.9%	
	Count	2	10	6	18	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	11.1%	55.0%	33.3%	100.0%	
	% within EDAT	8.7%	7.8%	15.6%	9.4%	
	% of Total	1.0%	5.2%	3.1%	9.4%	
	Count	5	34	10	49	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	10.2%	68.4%	20.4%	100.0%	
	% within EDAT	21.7%	26.0%	26.3%	25.5%	
	% of Total	2.6%	17.7%	5.2%	25.5%	
	Count	15	61	12	88	
	% within P3_4E Coneixements dels temes	17.0%	69.3%	13.6%	100.0%	
	% within EDAT	65.2%	46.6%	31.6%	45.8%	
% of Total	7.8%	31.8%	6.3%	45.8%		
Count	0	0	0	0		
% within P3_4E Coneixements dels temes	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%		
% within EDAT	0.0%	6.1%	0.0%	4.2%		
% of Total	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%		
Count	1	0	0	1		
% within P3_4E Coneixements dels temes	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%		
% within EDAT	4.3%	0.8%	0.0%	5.0%		
% of Total	0.5%	0.5%	0.0%	1.0%		
Count	0	4	2	6		
% within P3_4E Coneixements dels temes	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%		
% within EDAT	0.0%	3.1%	5.3%	3.1%		
% of Total	0.0%	2.1%	1.0%	3.1%		
Count	23	131	38	192		
% within P3_4E Coneixements dels temes	12.0%	68.2%	19.8%	100.0%		
% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	12.0%	68.2%	19.8%	100.0%		

P3_5E Capacitat d'explicació * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	0	19	8	27
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	0.0%	70.4%	29.6%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	14.4%	20.5%	13.8%	
	% of Total	0.0%	9.7%	4.1%	13.8%	
	Count	3	14	6	23	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	13.0%	60.9%	26.1%	100.0%	
	% within EDAT	12.8%	10.6%	16.4%	11.8%	
	% of Total	1.5%	7.2%	3.1%	11.8%	
	Count	6	34	12	52	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	11.8%	45.4%	23.1%	100.0%	
	% within EDAT	25.0%	25.8%	30.6%	26.7%	
	% of Total	3.1%	17.4%	6.2%	26.7%	
	Count	13	53	9	75	
	% within P3_5E Capacitat d'explicació	17.3%	70.7%	12.0%	100.0%	
	% within EDAT	54.2%	40.2%	23.1%	38.5%	
% of Total	6.7%	27.2%	4.6%	38.5%		
Count	1	8	2	11		
% within P3_5E Capacitat d'explicació	9.1%	72.7%	18.2%	100.0%		
% within EDAT	4.2%	6.1%	5.1%	5.4%		
% of Total	0.5%	4.1%	1.0%	5.6%		
Count	1	0	0	1		
% within P3_5E Capacitat d'explicació	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%		
% within EDAT	4.2%	1.5%	0.0%	5.7%		
% of Total	0.5%	1.0%	0.0%	1.5%		
Count	0	2	2	4		
% within P3_5E Capacitat d'explicació	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%		
% within EDAT	0.0%	1.5%	5.1%	2.1%		
% of Total	0.0%	1.0%	1.0%	2.1%		
Count	24	132	39	195		
% within P3_5E Capacitat d'explicació	12.3%	67.7%	20.0%	100.0%		
% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
% of Total	12.3%	67.7%	20.0%	100.0%		

P3_6E Agilitat en la resolució * EDAT Crosstabulation

		EDAT			Total	
		1 De 18 a 30 anys	2 De 31 a 55 anys	3 Més de 55 anys		
P3_6E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	0	10	9	18
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	0.0%	55.6%	44.4%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	7.6%	21.1%	9.3%	
	% of Total	0.0%	5.2%	4.1%	9.3%	
	Count	2	11	8	21	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	9.5%	52.4%	38.1%	100.0%	
	% within EDAT	8.3%	6.3%	21.1%	10.8%	
	% of Total	1.0%	5.7%	4.1%	10.8%	
	Count	4	37	8	49	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	8.2%	75.5%	16.3%	100.0%	
	% within EDAT	16.7%	28.0%	21.1%	25.3%	
	% of Total	2.1%	19.1%	4.1%	25.3%	
	Count	13	50	9	72	
	% within P3_6E Agilitat en la resolució	18.1%	68.4%	12.5%	100.0%	
	% within EDAT	54.2%	37.0%	23.7%	37.1%	
% of Total	6.7%	25.8%	4.6%	37.1%		
Count	3	8	2	13		
% within P3_6E Agilitat en la resolució	23.1%	61.5%	15.4%	100.0%		
% within EDAT	12.5%	6.1%	5.3%	6.7%		

		% of Total	1.5%	4.1%	1.0%	6.7%
6 Bastant insatisfet	Count	% of Total	1.5%	4.1%	1.0%	6.7%
	% within P3_7E	Count	0	0	0	0
	% within P3_7E Agilitat en la resolució	% of Total	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
7 Molt insatisfet	Count	% of Total	0.0%	6.1%	0.0%	4.1%
	% within P3_7E	Count	2	3	3	13
	% within P3_7E Agilitat en la resolució	% of Total	15.4%	61.5%	23.1%	100.0%
Total	Count	% of Total	8.3%	6.1%	7.9%	6.7%
	% within P3_7E	Count	1.9%	4.1%	1.5%	6.7%
	% within P3_7E Agilitat en la resolució	Count	24	132	38	194
	% within P3_7E	% of Total	12.4%	68.0%	19.6%	100.0%
	% within EDAT	% of Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	% of Total	12.4%	68.0%	19.6%	100.0%

P3_7E Claredat de la informació rebuda * EDAT Crosstabulation						
		EDAT			Total	
		1. De 16 a 30 anys	2. De 31 a 45 anys	3. Més de 45 anys		
P3_7E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	0	17	8	25
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	0.0%	68.0%	32.0%	100.0%
		% within EDAT	0.0%	13.0%	21.8%	13.2%
	2 Bastant satisfet	Count	2	11	8	21
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	9.5%	52.4%	38.1%	100.0%
		% within EDAT	9.1%	8.4%	27.6%	11.1%
	3 Satisfet	Count	3	35	7	45
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	4.7%	77.8%	16.8%	100.0%
		% within EDAT	13.6%	29.7%	18.5%	23.7%
	4 Acceptable	Count	15	51	9	75
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	20.0%	60.0%	12.0%	100.0%
		% within EDAT	68.2%	38.9%	24.3%	39.5%
	5 Insatisfet	Count	2	9	2	13
		% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	7.9%	20.8%	4.7%	39.5%
		% within EDAT	15.4%	62.3%	15.4%	100.0%
6 Bastant insatisfet	Count	0	4	0	4	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	1.1%	4.7%	1.1%	6.8%	
	% within EDAT	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%	
7 Molt insatisfet	Count	0	3	0	3	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	0.0%	3.1%	0.0%	2.1%	
	% within EDAT	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	
Total	Count	22	131	37	190	
	% within P3_7E Claredat de la informació rebuda	11.6%	68.9%	19.5%	100.0%	
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	11.6%	68.9%	19.5%	100.0%	

P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT Crosstabulation						
		EDAT			Total	
		1. De 16 a 30 anys	2. De 31 a 45 anys	3. Més de 45 anys		
P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	0	13	8	21
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%
		% within EDAT	0.0%	9.4%	20.5%	10.8%
	2 Bastant satisfet	Count	2	17	4	23
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	8.7%	73.9%	17.4%	100.0%
		% within EDAT	8.7%	12.3%	10.3%	11.9%
	3 Satisfet	Count	4	35	11	50
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	8.0%	70.0%	22.0%	100.0%
		% within EDAT	17.4%	25.4%	28.2%	25.0%
	4 Acceptable	Count	18	59	12	89
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	18.4%	67.8%	13.8%	100.0%
		% within EDAT	69.6%	42.8%	30.8%	43.5%
	5 Insatisfet	Count	1	6	3	10
		% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	8.0%	29.9%	6.0%	43.5%
		% within EDAT	10.0%	60.0%	30.0%	100.0%
6 Bastant insatisfet	Count	0	3	0	3	
	% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	2.2%	0.0%	1.5%	
7 Molt insatisfet	Count	0	5	1	6	
	% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	0.0%	63.9%	16.7%	100.0%	
	% within EDAT	0.0%	3.6%	2.6%	3.9%	
Total	Count	23	138	39	200	
	% within P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	11.5%	69.0%	19.5%	100.0%	
	% within EDAT	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	11.5%	69.0%	19.5%	100.0%	

Case Processing Summary							
	Cases				Total		
	Included	Percent	N	Excluded	Percent	N	Percent
P3_1 Amplitud del personal * EDAT	197	26.3%	583	73	73.7%	750	100.0%
P3_2 Grau d'atenció del personal * EDAT	192	25.8%	568	58	74.4%	750	100.0%
P3_3 Voluntat resoluciva (dubtes, consultes, etc) * EDAT	193	25.8%	567	57	74.2%	750	100.0%
P3_4 Coneixement dels terminis * EDAT	193	25.7%	567	57	74.3%	750	100.0%
P3_5 Capacitat d'explicació * EDAT	194	25.9%	568	56	74.1%	750	100.0%
P3_6 Agilitat en la resolució * EDAT	193	25.7%	567	57	74.3%	750	100.0%

P3_7 Claredat de la informació rebuda * EDAT	190	26.4%	560	74.6%	750	100.0%
P4 Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * EDAT	200	26.7%	550	73.3%	750	100.0%

Report

EDAT		P3.1 Amabilitat del personal	P3.2 Grau d'atenció del personal	P3.3 Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc)	P3.4 Coneixement dels temes	P3.5 Capacitat d'aplicació	P3.6 Agilitat en la resolució	P3.7 Claredat de la informació rebuda	P4 Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet
1 Menys de 30 anys	Mean	6.80	6.83	6.31	6.50	6.88	6.87	6.57	6.61
	N	23	23	22	23	23	23	23	24
	Std. Deviation	1.306	1.685	2.353	1.685	1.545	2.338	1.483	1.313
2 De 31 a 55 anys	Mean	7.26	7.15	6.88	6.85	7.21	6.38	6.91	6.95
	N	138	138	133	132	132	132	132	138
	Std. Deviation	1.942	2.058	2.410	2.174	2.130	2.661	2.375	2.303
3 Més de 55 anys	Mean	8.07	7.83	7.77	7.72	7.46	7.46	7.39	7.61
	N	38	38	38	38	38	38	38	38
	Std. Deviation	1.888	2.152	2.155	2.253	2.349	2.719	2.850	2.217
Total	Mean	7.38	7.25	6.99	6.99	7.25	6.53	7.06	7.06
	N	197	192	193	193	194	193	193	200
	Std. Deviation	1.988	2.022	2.392	2.160	2.116	2.589	2.388	2.291

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P3_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	197,377(a)	26,3%	562,623	73,7%	750,000	100,0%
P3_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	191,813(a)	25,6%	558,187	74,4%	750,000	100,0%
P3_3E Voluntat resoltiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	193,140(a)	25,6%	556,860	74,2%	750,000	100,0%
P3_4E Coneixement dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	193,007(a)	25,7%	556,993	74,3%	750,000	100,0%
P3_5E Capacitat d'aplicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	194,286(a)	25,9%	555,714	74,1%	750,000	100,0%
P3_6E Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	193,007(a)	25,7%	556,993	74,3%	750,000	100,0%
P3_7E Claredat de la informació rebuda * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	190,450(a)	25,4%	559,550	74,6%	750,000	100,0%
P4E Faci una valoració de 10 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADGISA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència?	200,359(a)	26,7%	549,641	73,3%	750,000	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the cross-tabulation table because the cell counts have been rounded.

P3_1E Amabilitat del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

P3_1E Amabilitat del personal		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
1 Molt satisfet	Count	13	3	4	3	23
	% within P3_1E Amabilitat del personal	56,5%	13,0%	17,4%	13,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,8%	10,0%	12,1%	8,1%	11,7%
	% of Total	6,6%	1,5%	2,0%	1,5%	11,7%
2 Bastant satisfet	Count	14	4	1	2	21
	% within P3_1E Amabilitat del personal	68,7%	19,0%	4,8%	9,9%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13,8%	13,3%	3,0%	6,1%	15,7%
	% of Total	7,1%	2,0%	0,5%	1,0%	10,7%
3 Satisfet	Count	24	7	13	11	55
	% within P3_1E Amabilitat del personal	43,6%	12,7%	23,6%	20,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	23,8%	23,3%	38,4%	33,3%	27,9%
	% of Total	12,2%	3,6%	6,6%	5,6%	27,9%
4 Acceptable	Count	43	13	15	15	86
	% within P3_1E Amabilitat del personal	50,0%	15,1%	17,4%	17,4%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	42,6%	43,3%	45,1%	45,1%	43,7%
	% of Total	21,8%	6,6%	7,6%	7,6%	43,7%
5 Insatisfet	Count	3	1	0	1	5
	% within P3_1E Amabilitat del personal	60,0%	20,0%	0,0%	20,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,0%	3,3%	0,0%	3,0%	2,5%
	% of Total	1,5%	0,5%	0,0%	0,5%	2,5%
6 Bastant insatisfet	Count	0	1	0	1	2
	% within P3_1E Amabilitat del personal	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	0,0%	3,3%	0,0%	3,0%	1,0%
	% of Total	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	1,0%
7 Molt insatisfet	Count	4	0	0	0	4
	% within P3_1E Amabilitat del personal	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	4,0%	3,3%	0,0%	0,0%	2,5%
	% of Total	2,0%	0,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Total	Count	101	30	33	33	197
	% within P3_1E Amabilitat del personal	51,3%	15,2%	16,8%	16,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	51,3%	15,2%	16,8%	16,8%	100,0%

P3_2E Grau d'atenció del personal * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

P3_2E Grau d'atenció del personal		Q2 Quin és el seu lloc de residència?				Total
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	
1 Molt satisfet	Count	12	4	4	3	23
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	52,2%	17,4%	17,4%	13,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	12,2%	14,9%	12,1%	9,7%	12,1%
	% of Total	6,3%	2,1%	2,1%	1,6%	12,1%
2 Bastant satisfet	Count	13	4	3	1	21
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	61,9%	19,0%	14,3%	4,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	13,3%	14,3%	9,1%	3,5%	11,1%
	% of Total	6,6%	2,1%	1,6%	0,5%	11,1%
3 Satisfet	Count	23	6	10	9	48
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	47,9%	12,5%	20,8%	18,8%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	23,5%	23,3%	31,4%	30,3%	25,3%
	% of Total	12,1%	3,2%	5,3%	4,7%	25,3%
4 Acceptable	Count	41	11	16	15	83
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	49,4%	13,5%	19,3%	18,1%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	41,8%	39,3%	48,5%	48,5%	43,7%
	% of Total	21,8%	5,8%	8,4%	7,9%	43,7%
5 Insatisfet	Count	5	2	0	1	8
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	62,5%	25,0%	0,0%	12,5%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	5,1%	7,1%	0,0%	3,2%	4,2%
	% of Total	2,6%	1,1%	0,0%	0,5%	4,2%
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	0	2	3
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	1,0%	0,0%	0,0%	6,5%	1,6%
	% of Total	0,5%	0,0%	0,0%	1,1%	1,6%
7 Molt insatisfet	Count	3	1	0	4	8
	% within P3_2E Grau d'atenció del personal	75,0%	25,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% within Q2 Quin és el seu lloc de residència?	3,1%	3,6%	0,0%	0,0%	2,1%
	% of Total	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	2,1%

Total	Count	98	29	33	31	190
	% within P3_3E: Gènere d'atenció del personal	51.6%	14.7%	17.4%	16.3%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	51.6%	14.7%	17.4%	16.3%	100.0%

		P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc) * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P3_3E Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	1 Molt satisfet	Count	13	4	4	5	26
		% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.0%	15.4%	15.4%	19.2%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	13.3%	13.8%	11.8%	15.2%	13.4%	
	% of Total	6.7%	2.1%	2.1%	2.6%	13.4%	
	2 Bastant satisfet	Count	14	3	3	1	21
		% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	63.6%	18.2%	13.6%	4.5%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	14.3%	13.8%	8.8%	3.0%	11.3%	
	% of Total	7.2%	2.1%	1.5%	0.5%	11.3%	
	3 Satisfet	Count	23	4	10	9	46
		% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.0%	8.7%	21.7%	19.6%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	23.5%	13.9%	29.4%	27.3%	23.7%	
	% of Total	11.9%	2.1%	5.2%	4.6%	23.7%	
	4 Acceptable	Count	18	12	13	13	56
		% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.0%	15.8%	17.1%	17.1%	100.0%
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	38.8%	41.4%	38.2%	39.4%	39.2%		
% of Total	19.6%	6.2%	6.7%	6.7%	39.2%		
5 Insatisfet	Count	5	4	2	2	13	
	% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	38.5%	30.8%	15.4%	15.4%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	5.1%	13.8%	5.9%	6.1%	6.7%		
% of Total	2.6%	2.1%	1.0%	0.7%	6.7%		
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	1	2	4	
	% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	20.0%	0.0%	20.0%	50.0%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1.0%	0.0%	2.9%	6.1%	2.1%		
% of Total	0.5%	0.0%	0.5%	1.0%	2.1%		
7 Molt insatisfet	Count	4	1	1	1	7	
	% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	4.1%	3.9%	2.9%	3.9%	3.8%		
% of Total	2.1%	0.5%	0.5%	0.5%	3.8%		
Total	Count	98	29	34	33	194	
	% within P3_3E: Voluntat resolutiva (dubtes, consultes, etc)	50.5%	14.9%	17.5%	17.0%	100.0%	
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.5%	14.9%	17.5%	17.0%	100.0%	

		P3_4E Coneixements dels temes * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P3_4E Coneixements dels temes	1 Molt satisfet	Count	110	3	4	4	121
		% within P3_4E: Coneixements dels temes	47.6%	14.3%	10.0%	19.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	10.2%	10.3%	12.5%	12.1%	10.9%	
	% of Total	5.2%	1.6%	2.1%	2.1%	10.9%	
	2 Bastant satisfet	Count	12	2	2	0	16
		% within P3_4E: Coneixements dels temes	63.2%	29.3%	10.5%	0.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	12.2%	17.2%	6.3%	0.0%	9.9%	
	% of Total	6.3%	2.6%	1.0%	0.0%	9.9%	
	3 Satisfet	Count	23	13	2	11	49
		% within P3_4E: Coneixements dels temes	46.9%	4.1%	26.5%	22.4%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	23.5%	6.9%	40.6%	33.3%	25.9%	
	% of Total	12.0%	1.0%	6.8%	5.7%	25.9%	
	4 Acceptable	Count	45	16	12	15	88
		% within P3_4E: Coneixements dels temes	51.1%	18.2%	13.6%	17.0%	100.0%
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	45.9%	55.2%	37.5%	45.8%	45.8%		
% of Total	23.4%	8.3%	6.3%	7.8%	45.8%		
5 Insatisfet	Count	4	0	0	1	5	
	% within P3_4E: Coneixements dels temes	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	4.1%	6.9%	0.0%	3.0%	3.8%		
% of Total	2.1%	1.0%	0.0%	0.5%	3.8%		
6 Bastant insatisfet	Count	1	0	0	1	2	
	% within P3_4E: Coneixements dels temes	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1.0%	0.0%	0.0%	3.0%	1.0%		
% of Total	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	1.0%		
7 Molt insatisfet	Count	3	1	1	1	6	
	% within P3_4E: Coneixements dels temes	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%		
% of Total	1.6%	0.5%	0.5%	0.5%	3.1%		
Total	Count	98	29	30	33	190	
	% within P3_4E: Coneixements dels temes	51.0%	15.1%	16.7%	17.2%	100.0%	
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	51.0%	15.1%	16.7%	17.2%	100.0%	

		P3_5E Capacitat d'explicació * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation					
		Q2 Quin és el seu lloc de residència?					
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total	
P3_5E Capacitat d'explicació	1 Molt satisfet	Count	14	4	5	3	26
		% within P3_5E: Capacitat d'explicació	53.8%	16.4%	19.2%	11.6%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	14.3%	13.8%	15.2%	9.1%	13.5%	
	% of Total	7.3%	2.1%	2.6%	1.6%	13.5%	
	2 Bastant satisfet	Count	14	4	3	1	22
		% within P3_5E: Capacitat d'explicació	63.6%	18.2%	13.6%	4.5%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	14.3%	13.8%	9.1%	3.0%	11.4%	
	% of Total	7.3%	2.1%	1.6%	0.5%	11.4%	
	3 Satisfet	Count	24	4	11	13	52
		% within P3_5E: Capacitat d'explicació	46.2%	7.7%	21.2%	25.0%	100.0%
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	24.5%	13.8%	33.3%	39.4%	26.9%	
	% of Total	12.4%	2.1%	5.7%	6.7%	26.9%	
	4 Acceptable	Count	58	12	12	12	75
		% within P3_5E: Capacitat d'explicació	50.7%	17.2%	16.0%	16.0%	100.0%
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	38.8%	44.8%	36.4%	36.4%	38.9%		
% of Total	19.7%	6.7%	6.2%	6.2%	38.9%		
5 Insatisfet	Count	5	2	2	1	11	
	% within P3_5E: Capacitat d'explicació	45.5%	18.2%	18.2%	18.2%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	5.1%	6.9%	6.1%	6.1%	5.7%		
% of Total	2.6%	1.0%	1.0%	1.0%	5.7%		
6 Bastant insatisfet	Count	0	0	1	2	3	
	% within P3_5E: Capacitat d'explicació	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	0.0%	3.4%	0.0%	6.1%	1.8%		
% of Total	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.8%		
7 Molt insatisfet	Count	3	1	0	0	4	
	% within P3_5E: Capacitat d'explicació	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	3.1%		
% of Total	1.6%	0.5%	0.0%	0.0%	3.1%		

		P3_0E Casos/total d'aplicació		P3_0E Casos/total d'aplicació		P3_0E Casos/total d'aplicació		P3_0E Casos/total d'aplicació	
		% within P3_0E	75,0%	% within P3_0E	25,0%	% within P3_0E	0,0%	% within P3_0E	0,0%
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,1%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	3,4%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	0,0%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	2,1%
		% of Total	1,6%	% of Total	0,9%	% of Total	0,0%	% of Total	2,1%
		Count	98	Count	29	Count	33	Count	193
		% within P3_0E Casos/total d'aplicació	50,8%	% within P3_0E Casos/total d'aplicació	15,0%	% within P3_0E Casos/total d'aplicació	17,1%	% within P3_0E Casos/total d'aplicació	100,0%
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%
		% of Total	50,8%	% of Total	15,0%	% of Total	17,1%	% of Total	100,0%

P3_0E Agilitat en la resolució * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total						
P3_0E Agilitat en la resolució	1 Molt satisfet	Count	8	3	4	2	17					
		% within P3_0E Agilitat en la resolució	47,1%	17,6%	23,5%	11,8%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	8,2%	10,3%	12,1%	6,1%	8,8%					
	2 Bastant satisfet	Count	4	1	2	3	20					
		% within P3_0E Agilitat en la resolució	4,1%	1,6%	2,1%	1,0%	8,8%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	10,0%	25,0%	10,0%	15,0%	100,0%					
	3 Satisfet	Count	23	4	7	9	43					
		% within P3_0E Agilitat en la resolució	59,2%	8,2%	14,3%	18,4%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	29,8%	21,2%	27,3%	25,4%	25,4%					
	4 Acceptable	Count	31	13	17	14	75					
		% within P3_0E Agilitat en la resolució	42,5%	15,1%	23,3%	19,2%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	31,6%	37,9%	51,5%	42,4%	37,8%					
5 Insatisfet	Count	8	1	1	3	13						
	% within P3_0E Agilitat en la resolució	16,1%	5,7%	8,8%	7,3%	37,8%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	61,5%	7,7%	7,7%	23,1%	100,0%						
6 Bastant insatisfet	Count	4	3	0	1	8						
	% within P3_0E Agilitat en la resolució	50,0%	37,5%	0,0%	12,5%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	4,1%	10,3%	0,0%	3,0%	4,1%						
7 Molt insatisfet	Count	8	2	2	1	13						
	% within P3_0E Agilitat en la resolució	61,5%	15,4%	15,4%	7,7%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	8,2%	6,9%	6,1%	3,0%	6,7%						
Total	Count	98	29	33	33	193						
	% within P3_0E Agilitat en la resolució	50,8%	15,0%	17,1%	17,1%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						

P3_0E Claredat de la informació rebuda * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total						
P3_0E Claredat de la informació rebuda	1 Molt satisfet	Count	14	3	5	3	25					
		% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	50,0%	10,0%	20,0%	12,0%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	14,9%	10,3%	15,2%	8,8%	13,2%					
	2 Bastant satisfet	Count	13	4	1	3	21					
		% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	47,1%	13,3%	4,0%	14,3%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	13,8%	13,8%	3,0%	8,8%	11,1%					
	3 Satisfet	Count	19	5	9	12	45					
		% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	65,2%	16,7%	30,0%	50,0%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	20,2%	17,2%	27,3%	35,3%	23,7%					
	4 Acceptable	Count	36	11	18	13	78					
		% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	47,4%	14,6%	21,1%	17,1%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	38,3%	37,9%	48,5%	38,2%	40,0%					
5 Insatisfet	Count	6	1	1	1	12						
	% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	50,0%	33,3%	8,3%	8,3%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	6,4%	13,8%	3,0%	2,9%	6,3%						
6 Bastant insatisfet	Count	3	2	0	0	5						
	% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	1,1%	3,4%	3,0%	2,9%	2,1%						
7 Molt insatisfet	Count	5	0	0	1	6						
	% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	71,4%	14,3%	0,0%	14,3%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	5,3%	3,4%	0,0%	2,9%	3,7%						
Total	Count	94	29	33	34	190						
	% within P3_0E Claredat de la informació rebuda	49,5%	15,3%	17,4%	17,9%	100,0%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%						

P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet * Q2 Quin és el seu lloc de residència? Crosstabulation

		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		Q2 Quin és el seu lloc de residència?		
		1 Barcelona	2 Girona	3 Lleida	4 Tarragona	Total						
P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	1 Molt satisfet	Count	30	3	5	3	41					
		% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	47,6%	14,3%	23,8%	14,3%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	9,9%	10,3%	14,7%	8,6%	10,8%					
	2 Bastant satisfet	Count	14	6	2	1	23					
		% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	60,9%	26,1%	8,7%	4,3%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	13,9%	20,7%	5,9%	2,9%	11,8%					
	3 Satisfet	Count	23	3	9	12	47					
		% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	44,5%	12,0%	20,0%	24,0%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	21,9%	20,7%	29,4%	34,3%	26,1%					
	4 Acceptable	Count	42	12	17	15	86					
		% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	48,8%	14,0%	19,8%	17,4%	100,0%					
		% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	41,6%	41,4%	50,0%	42,9%	43,2%					
5 Insatisfet	Count	5	1	0	3	9						
	% within P4E Faci una valoració de l'0 al 10 sobre el procés d'informació inicial amb ADIGSA essent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet	21,1%	6,0%	8,5%	7,5%	43,2%						
	% within Q2: Quin és el seu lloc de residència?	5,3%	3,4%	0,0%	2,9%	3,7%						

