

# **Pla d'enquestes de satisfacció de les persones assegurades del CatSalut**

## **Qüestionari procés embaràs part puerperi 2010**

## ***Qüestionari en català***

## QÜESTIONARI PER AL PROCÉS EMBARAS – PART - PUERPERI

Bon dia / bona tarda, truco de part del Servei Català de la Salut que és l'organització que s'ocupa de l'assistència sanitària a Catalunya. (Departament de Salut) (El que abans era la Seguretat Social).

- *En el cas que parli en castellà, s'ha de preguntar si no li fa res que se li faci l'enquesta en català. Si la resposta és afirmativa, s'ha de continuar l'enquesta en català.*
- *En cas contrari, s'ha de continuar la presentació (argumentari) en castellà, i s'ha de fer l'enquesta en castellà.*

Voldria parlar amb el Sr./Sra.....

**VOSTE HA parit / ha estat mare / ha tingut un fill – filla / durant els últims 4/ 5 mesos o al últim any a L'HOSPITAL .....**

Si la resposta és NO: acomiadament

Si la resposta és SÍ: Verificarem que no es tracta d'un familiar

El Servei Català de la Salut voldria fer-li unes preguntes per conèixer la seva opinió sobre el desenvolupament de l'embaràs part i puerperi (*post part*). Trigarem només uns 5 minuts i les seves respostes seran totalment confidencials, el centre no coneixerà les seves respostes, només el resultat general de totes les enquestes.

Li podem fer l'enquesta?

**NO:** Acomiadament.

Si li sembla, podem començar.

Jo li faré les preguntes i vostè haurà de triar la resposta que més d'acord estigui amb la seva opinió. No ha de contestar totes les preguntes si no vol o no té una opinió clara.

P 1. Es el **primer cop** que ha parit, ha estat mare?

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

*Per l'entrevistador.*

**IMPORTANT:** *En el cas que no sigui el primer cop cal comentar li: Tingui en compte que les preguntes es refereixen a l'últim part i no als anteriors parts.*

P2. L'embaràs **va estar considerat de risc**

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

### **Ara parlarem del seguiment de l'embaràs**

P 3. **On es va visitar** un cop va saber que estava embarassada?

- 1.- En un centre Atenció Primària ( *ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
- 2.- En un hospital
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 4. **Qui la va visitar habitualment** durant l'embaràs?

- 1.- Llevadora
- 2.- Ginecòleg
- 3.- Metge de família del CAP
- 4.- la infermera del CAP
- 5.- Unes vegades la llevadora i unes altres el ginecòleg
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 5. Com valora **les instal·lacions del centre** on es visitava ? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 6. **Les proves** que li van realitzar durant l'embaràs. **A on els hi van fer?**

- 1.- En un centre Atenció Primària ( *ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
- 2.- En un hospital
- 3.- Algunes a l'hospital i altres en un centre Atenció Primària ( *ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 7. Com considera que va ser **la informació que li varen donar sobre el seguiment** del seu embaràs ?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
8. No em van donar informació
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 8. **Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?** ( *no inclou vistes d'urgència, sols visites programades, proves complementaries com pot ser una ecografia o analítica*)

2. Sí, una vegada
3. Sí, més d'una vegada
1. No (mai)
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

### **Ara ens situem en el part i l'estada a l'hospital**

P 9. Creu que **va tenir la informació que necessitava per anar a parir?**

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P10. Algun dels seus acompanyants va **poder estar amb vostè** ?

3. Sí, tota l'estona
2. Sí, algunes estones
1. No
8. No tenia acompanyants
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P11. Va **poder triar la persona que volia que l'acompanyés** en el part ?

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P12. Com **considera que va ser l'estada a l'hospital?**

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P13. Com creu que es va respectar la seva **intimitat?** .

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P14. Com considera que es va **realitzar el seguiment del seu fill / filla durant l'estada a l'hospital?**

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P15. La van **ajudar a controlar o disminuir el dolor**

**al part**

1. SI
2. NO
8. No calia
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**i postpart?**

1. SI
2. NO
8. No calia
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P16. Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
8. No em van donar informació
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

### **Un cop va sortir de l'hospital**

P17. Com considera que va ser el seguiment del puerperi (*postpart*),

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Dolent
8. No vaig fer cap tipus de control o seguiment
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P18. Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/filla?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P19. Com s'entenen les explicacions que li van donar? (*Explicacions de paraula*)

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**Parlem dels professionals que la van atendre durant tot el procés**PA20 Va tenir la sensació d'estar en **bones mans**?20.a. Durant l'**embaràs**

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

20.b. **Durant el part i l'estada a l'hospital**

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

20.c. **Durant els seguiment puerperi (post-part)**

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que tenien amb vostè?

P21. Les infermeres

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P22. Els metges

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)



## P23. Les llevadores

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P24. Considera que **els criteris dels professionals** varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill? (*inclou embaràs, part i post-part*)

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P25. Com valora el **seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés** fins després del naixement del seu fill? (*inclou embaràs, part i post-part*)

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

PA26. Hagués volgut **més informació** sobre

26.a.Embaràs	SI	NO	NS/NC ( <i>inclou no se'n recorda</i> )
26.b.Proves que li varen fer	SI	NO	NS/NC ( <i>inclou no se'n recorda</i> )
26.c.Part	SI	NO	NS/NC ( <i>inclou no se'n recorda</i> )
26.d.Post part	SI	NO	NS/NC ( <i>inclou no se'n recorda</i> )

**Satisfacció general**

- P 101 I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el procés embaràs / part / puerperi. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P 102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquests mateixos serveis ?

3. Sí
1. No
2. No n'estic segur
9. NS /NC

**V. Independents**

P 104 Quina **edat** té: .....

P 106 Quins estudis ha fet?

1. Sense estudis o sap llegir i escriure
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
3. Estudis secundaris (batxillerat, comerç, BUP, FP, COU)
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
5. Altres
9. NS/NC

## ***Qüestionari en castellà***

**CUESTIONARIO SOBRE EL EMBARAZO – PARTO – PUERPERIO (postparto)**

Buenos días/ Buenas tardes, llamo del Servei Català de la Salut, que es la organización que se ocupa de la asistencia sanitaria en Catalunya (Departamento de Salud o lo que antes era la Seguridad Social).

- *Si habla en castellano se ha de preguntar sino le importa que se le haga la encuesta en catalán. Si la respuesta es afirmativa continua la encuesta en catalán*
- *En el caso contrario continúe la presentación en castellano y haga la encuesta también en castellano.*

Querría hablar con la Sra. ....

Usted ha parido / ha sido madre / ha tenido un hijo – hija / durante los últimos 4/5 meses o en el último año en el HOSPITAL .....

Si la respuesta es **NO**: despedida

Si la respuesta es **SÍ**: Comprobaremos que no se trata de un familiar

El Servei Català de la Salut querría hacerle unas preguntas para conocer su opinión sobre el desarrollo del embarazo parto y postparto. Tardaremos sólo unos 5 minutos y sus respuestas serán totalmente confidenciales, el centro no conocerá sus respuestas sólo el resultado general de todas las encuestas.

Le podemos hacer la encuesta?

**NO**: Despedida

**SI**: Si le parece podemos empezar

Yo le haré las preguntas y usted tendrá que elegir la respuesta que esté más de acuerdo con su opinión. No tiene de contestar todas las preguntas si no quiere o no tiene una opinión clara.

P 1. ¿Es la **primera vez** que ha parido, ha sido madre?

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

*Para el entrevistador.*

**IMPORTANTE:** *En el caso que no sea la primera vez, hay que comentarle: Tenga en cuenta que las preguntas se refieren al último parto y no a los anteriores partos.*

P 2. ¿El embarazo fue **considerado de riesgo**?

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

### **Ahora hablaremos del seguimiento del embarazo**

P 3. ¿Dónde se visitó una vez supo que estaba embarazada?

1. En un centro de Atención Primaria (*ASSIR asistencia sexual y reproductiva o en un CAP / ambulatorio*)
2. En un hospital
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 4. ¿Quién la visitó habitualmente durante el embarazo?

1. Comadrona
2. Ginecólogo
3. Médico de familia del CAP
4. La enfermera del CAP
- ~~5. Unas veces la comadrona y otras el ginecologo~~
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 5. ¿Cómo valora **las instalaciones del centro** donde se visitaba? (sala de espera, sillas, ruido, cantidad de gente, etc)

5. Perfectas
4. Muy buenas
3. Buenas
2. Regulares
1. Malas
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 6. **Las pruebas** que le realizaron durante el embarazo. **¿Dónde se las realizaron?**

1. En un centro de Atención Primaria (*ASSIR asistencia sexual y reproductiva o en un CAP / ambulatorio*)
2. En un hospital
3. Algunas en el hospital y otras en un centro de Atención Primaria (*ASSIR asistencia sexual y reproductiva o en un CAP / ambulatorio*)
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 7. ¿Cómo considera que fue **la información que le dieron sobre el seguimiento** de su embarazo?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
8. No me dieron información
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 8. ¿**Durante el embarazo tuvo que ir al hospital para hacer el seguimiento?** (no incluye visitas de urgencia sólo visitas programadas, pruebas complementarias , ecografía analítica )

2. Sí, una vez
3. Sí, más de una vez
1. No (nunca)
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

### **Ahora nos situaremos en el parto y la estancia en el hospital**

P 9. ¿Cree que **tuvo la información que necesitaba para ir a parir?**

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P10. ¿Alguno de sus acompañantes **pudo estar con usted?**

3. Sí, todo el rato
2. Sí, algunos ratos
1. No
8. No tenía acompañantes
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P11. ¿**Pudo elegir la persona que quería que la acompañara** en el parto?

1. SI
2. NO
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P12. ¿Cómo **considera que fue su estancia en el hospital?**

5. Perfecta
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P13. ¿Cómo cree que fue respetada su **intimidad?**

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P14. ¿Cómo considera que se **realizó el seguimiento de su hijo / hija durante su estancia en el hospital?**

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P15. ¿Le **ayudaron a controlar o disminuir el dolor?**

Al parto

1. SI
2. NO
8. No fue necesario
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

Al postparto

1. SI
2. NO
8. No fue necesario
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P16. ¿Cómo considera que fue la información que le dieron en el hospital para cuando fuera a su casa después del parto?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
8. No me dieron información
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

### **Una vez salió del hospital**

P17. ¿Cómo considera que fue el seguimiento del postparto?

5. Perfecto
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
8. No tuve ningún tipo de control o seguimiento
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P18. ¿Cómo valora la información que recibió usted para adaptarse y tener cuidado de su hijo / hija?

5. Perfecta
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
8. No me dieron información
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P19. ¿Cómo se entendían las explicaciones que le dieron? (*Explicaciones de palabra*)

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

### **Hablemos de los profesionales que le atendieron durante el proceso**



PA20. ¿Tuvo sensación de estas **en buenas manos**?

20. a. Durante **el embarazo**

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

20. b. Durante **el parto y la estancia en el hospital**

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

20. c. Durante **el seguimiento en el postparto**

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

¿Cómo valora el **trato personal** (amabilidad) que tenían con usted?

P 21. Las enfermeras

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 22. Los médicos

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

## P 23. Las comadronas

5. Perfecto
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

P 24 ¿Considera que **los criterios de los profesionales** fueron los mismos durante todo el proceso hasta después del nacimiento de su hijo / hija?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca / Casi nunca
9. NS / NC (*incluye no se acuerda*)

P25. ¿Cómo valora el **seguimiento y control que le han realizado durante todo** el proceso hasta después del nacimiento de su hijo / hija?

5. Perfecto
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)

PA26. ¿Hubiera querido **más información** sobre?

26.a. Embarazo	SI	NO	NS/NC
26.b. Pruebas que le hicieron	SI	NO	NS/NC
26.c. Parto	SI	NO	NS/NC
26.d. Postparto	SI	NO	NS/NC

**Satisfacción general**

- P 101 Y ahora para acabar valore del 0 al 10 su grado de satisfacción con el proceso del embarazo / parto / puerperio. ¿Sí tuviera de poner una nota una nota del 0 al 10, que nota le pondría? (Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecha y 10 muy satisfecha)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P 102 Si pudiera elegir, ¿volvería a ir a estos mismos servicios?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No estoy segura
- 9. NS /NC

## V. Independientes

P 104 ¿Qué **edad** tiene: .....

P 106 ¿Qué estudios tiene?

- 1. Sin estudios o sabe leer o escribir
- 2. Estudios primarios (primaria, EGB, las cuatro reglas)
- 3. Estudios secundarios (bachillerato, comercio, BUP, FP, COU)
- 4. Estudios superiores (universitarios, licenciatura, diplomatura, escuelas técnicas)
- 5. Otros
- 9. NS/NC (*incluye no se acuerda*)