



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS TERRES DE L'EBRE



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2010

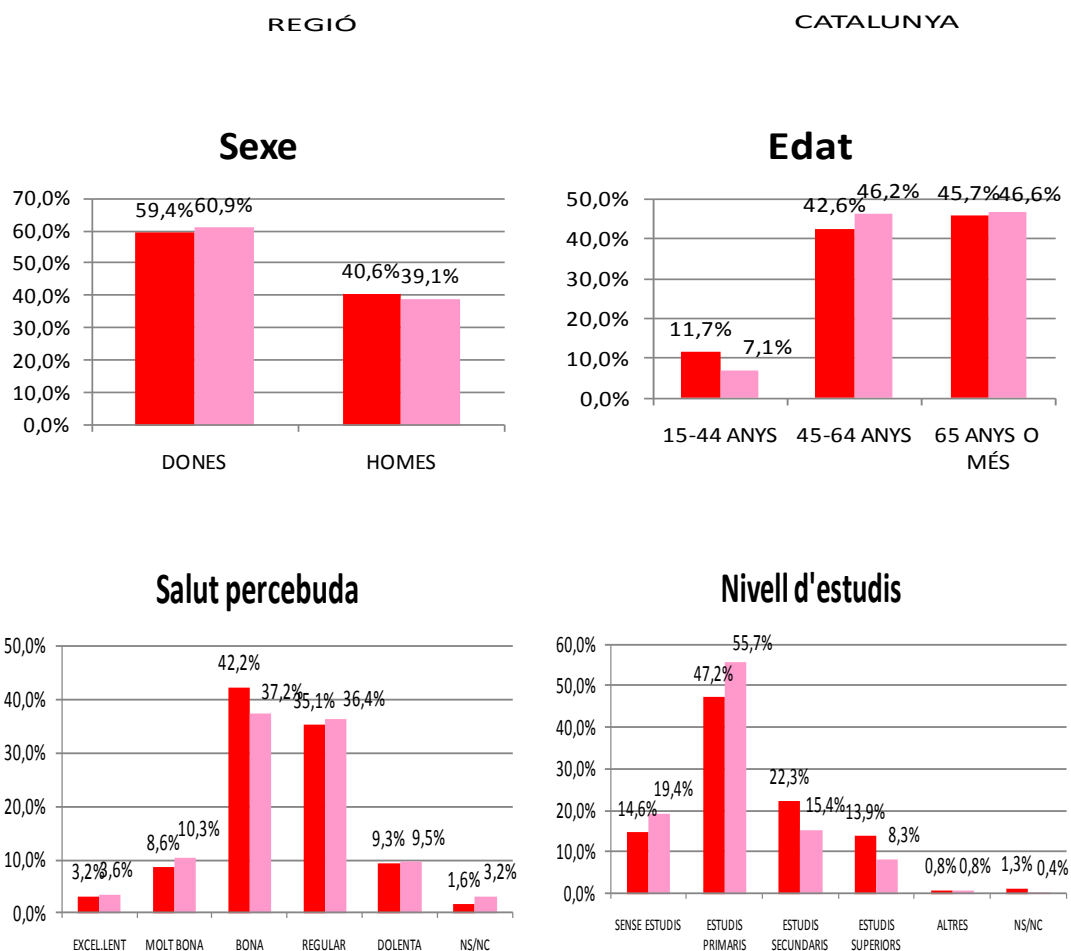
TERRES DE L'EBRE

A.1. Descripció de la població enquestada

La mostra representativa dels assegurats que han utilitzat la recepta electrònica està formada per 2288 individus.

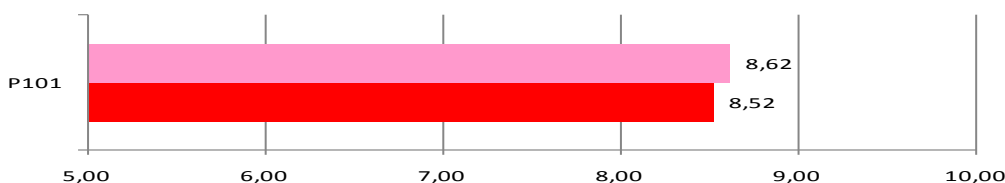
	nombre enquestes regió	%
Terres de l'Ebre	253	11,1%
Catalunya	2288	100,00%

A.1.1. Distribució percentual del nombre de casos a la mostra de la regió, segons sexe, edat, salut percebuda i nivell d'estudis



A.2. Anàlisi de Satisfacció Global

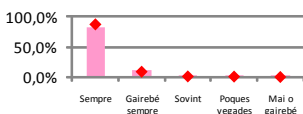
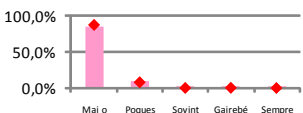
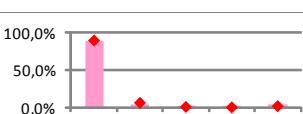
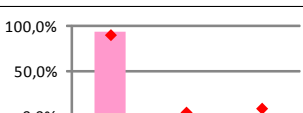
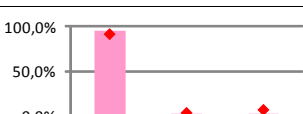
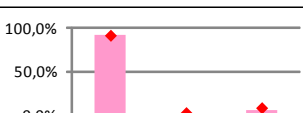
Grau de satisfacció

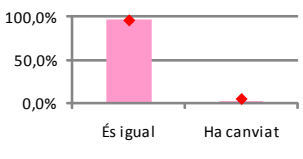
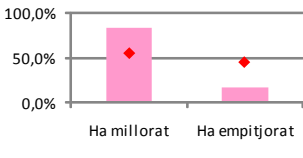
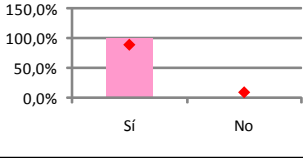
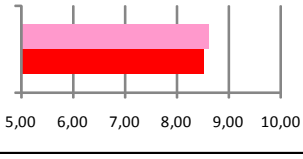


Nota: valori de 0 a 10 el seu grau satisfacció global amb la recepta electrònica

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Terres de l'Ebre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	20,4%	37,2%	
	Varies vegades	79,6%	62,8%	
N=250 NS/NC=3				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	88,0%	85,5%	
	La infermera	1,2%	4,0%	
	L'administratiu	1,6%	1,6%	
	El farmacèutic	6,4%	5,5%	
	Altres	2,8%	3,4%	
N=249 NS/NC=4				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	78,2%	82,1%	
	No	21,8%	17,9%	
N=238 NS/NC=15				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	17,7%	18,7%	
	No	82,3%	81,3%	
N=220 NS/NC=33				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	51,4%	55,7%	
	A vegades	26,9%	22,7%	
	Si	21,7%	21,6%	
N=253 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	14,7%	16,0%	
	Molt bé	30,2%	26,8%	
	Bé	44,8%	43,7%	
	Regular	7,9%	9,9%	
	Malament	2,4%	3,6%	
N=252 NS/NC=1				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	20,1%	21,0%	
	Molt bé	27,6%	28,7%	
	Bé	44,8%	44,4%	
	Regular	5,9%	4,5%	
	Malament	1,7%	1,3%	
N=239 NS/NC=4 NO FARMÀCIA=10				

Enunciat pregunta	Categories	Terres de l'Ebre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	82,7%	87,2%	
	Gairebé sempre	11,5%	9,3%	
	Sovint	2,7%	1,6%	
	Poques vegades	2,7%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,4%	0,6%	
N=226 NS/NC=17 NO FARMÀCIA=10				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	85,4%	88,1%	
	Poques vegades	9,9%	8,8%	
	Sovint	2,1%	1,0%	
	Gairebé sempre	0,4%	1,2%	
	Sempre	2,1%	0,9%	
N=233 NS/NC=10 NO FARMÀCIA=10				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	89,0%	89,5%	
	Poques vegades	4,8%	6,6%	
	Sovint	0,9%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,9%	0,5%	
	Sempre	4,4%	2,2%	
N=227 NS/NC=16 NO FARMÀCIA=10				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	59,0%	57,1%	
	No	41,0%	42,9%	
N=244 NS/NC=9				
P11.1 És pràctica?	Sí	94,2%	89,9%	
	Igual	2,9%	2,8%	
	No	2,9%	7,2%	
N=137 NS/NC=7 NO CANVI=109				
P11.2 És còmoda?	Sí	95,0%	91,1%	
	Igual	2,8%	2,7%	
	No	2,1%	6,1%	
N=141 NS/NC=3 NO CANVI=109				
P11.3 És complicada?	No	92,4%	91,0%	
	Igual	1,4%	1,6%	
	Sí	6,3%	7,3%	
N=144 NS/NC=0 NO CANVI=109				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	21,5%	19,0%	
	Molt bé	17,8%	19,0%	
	Bé	56,7%	57,0%	
	Regular	3,2%	4,0%	
	Malament	0,8%	1,0%	
N=247 NS/NC=6				

Enunciat pregunta	Categories	Terres de l'Ebre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	96,7%	95,3%	
	Ha canviat	3,3%	4,7%	
N=245 NS/NC=8				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	83,3%	55,1%	
	Ha empitjorat	16,7%	44,9%	
N=6 NS/NC=2 NO CANVI=245				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	2,4%	2,7%	
	No	97,6%	97,3%	
N=251 NS/NC=2				
P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	100,0%	90,0%	
	No	0,0%	10,0%	
N=6 NS/NC=0 NO CONTACTE=247				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,62	8,52	
	desv. Standard= +/-	1,87	1,79	
N=253 NS/NC=0				

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Terres de l'Ebre
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	78,2%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	17,7%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	51,4%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	89,7%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	92,5%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	96,9%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	95,3%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	93,8%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	59,0%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	94,2%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	95,0%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	92,4%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	96,0%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	96,7%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	97,6%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,62

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.