



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS TARRAGONA

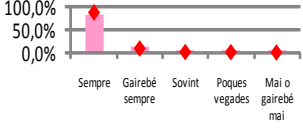
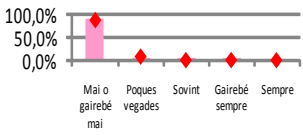
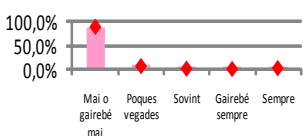
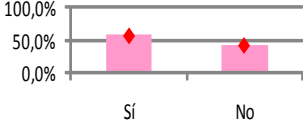
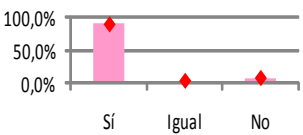
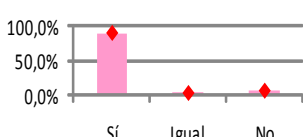
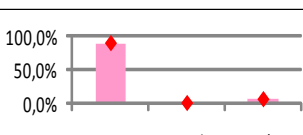



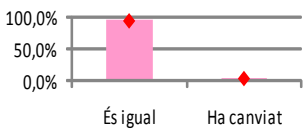
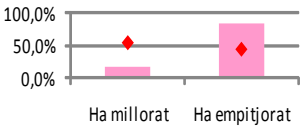
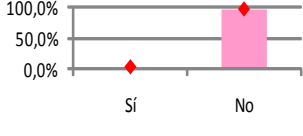
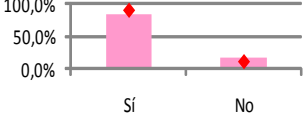
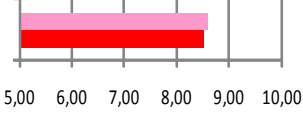
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2010

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Tarragona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	31,5%	37,2%	
	Varies vegades	68,5%	62,8%	
N=289 NS/NC=2				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	81,1%	85,5%	
	La infermera	4,6%	4,0%	
	L'administratiu	1,8%	1,6%	
	El farmacèutic	10,0%	5,5%	
	Altres	2,5%	3,4%	
N=280 NS/NC=11				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	82,7%	82,1%	
	No	17,3%	17,9%	
N=284 NS/NC=7				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	16,4%	18,7%	
	No	83,6%	81,3%	
N=269 NS/NC=22				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	49,5%	55,7%	
	A vegades	25,8%	22,7%	
	Si	24,7%	21,6%	
N=291 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	14,5%	16,0%	
	Molt bé	26,2%	26,8%	
	Bé	45,5%	43,7%	
	Regular	10,3%	9,9%	
	Malament	3,4%	3,6%	
N=290 NS/NC=1				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	20,8%	21,0%	
	Molt bé	28,0%	28,7%	
	Bé	45,7%	44,4%	
	Regular	4,2%	4,5%	
	Malament	1,4%	1,3%	
N=289 NS/NC=0 NO FARMÀCIA=2				

Enunciat pregunta	Categories	Tarragona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	84,0%	87,2%	
	Gairebé sempre	12,4%	9,3%	
	Sovint	2,1%	1,6%	
	Poques vegades	0,7%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,7%	0,6%	
N=282 NS/NC=7 NO FARMÀCIA=2				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	89,8%	88,1%	
	Poques vegades	7,7%	8,8%	
	Sovint	0,7%	1,0%	
	Gairebé sempre	1,8%	1,2%	
	Sempre	0,0%	0,9%	
N=285 NS/NC=4 NO FARMÀCIA=2				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	87,6%	89,5%	
	Poques vegades	8,0%	6,6%	
	Sovint	1,1%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,4%	0,5%	
	Sempre	2,9%	2,2%	
N=275 NS/NC=14 NO FARMÀCIA=2				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	58,7%	57,1%	
	No	41,3%	42,9%	
N=286 NS/NC=5				
P11.1 És pràctica?	Sí	90,4%	89,9%	
	Igual	2,4%	2,8%	
	No	7,2%	7,2%	
N=167 NS/NC=1 NO CANVI=123				
P11.2 És còmoda?	Sí	90,4%	91,1%	
	Igual	3,6%	2,7%	
	No	6,0%	6,1%	
N=167 NS/NC=1 NO CANVI=123				
P11.3 És complicada?	No	89,8%	91,0%	
	Igual	2,4%	1,6%	
	Sí	7,8%	7,3%	
N=167 NS/NC=1 NO CANVI=123				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	18,0%	19,0%	
	Molt bé	18,7%	19,0%	
	Bé	58,1%	57,0%	
	Regular	4,6%	4,0%	
	Malament	0,7%	1,0%	
N=284 NS/NC=7				

Enunciat pregunta	Categories	Tarragona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	96,5%	95,3%	
	Ha canviat	3,5%	4,7%	
N=284 NS/NC=7				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	16,7%	55,1%	
	Ha empitjorat	83,3%	44,9%	
N=6 NS/NC=4 NO CANVI=281				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	2,1%	2,7%	
	No	97,9%	97,3%	
N=290 NS/NC=1				
P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	83,3%	90,0%	
	No	16,7%	10,0%	
N=6 NS/NC=0 NO CONTACTE=285				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,58	8,52	
	desv. Standard= +/-	1,77	1,79	
N=291 NS/NC=0				

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Tarragona
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	82,7%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	16,4%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	49,5%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	86,2%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	94,5%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	98,6%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	97,5%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	95,6%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	58,7%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	90,4%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	90,4%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	89,8%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	94,7%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	96,5%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	97,9%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,58

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.