



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS GIRONA



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Juny 2010

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Girona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	21,9%	37,2%	
	Varies vegades	78,1%	62,8%	
N=269 NS/NC=0				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	84,3%	85,5%	
	La infermera	6,5%	4,0%	
	L'administratiu	1,1%	1,6%	
	El farmacèutic	4,2%	5,5%	
	Altres	3,8%	3,4%	
N=261 NS/NC=8				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	83,3%	82,1%	
	No	16,7%	17,9%	
N=257 NS/NC=12				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	15,0%	18,7%	
	No	85,0%	81,3%	
N=234 NS/NC=35				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	52,0%	55,7%	
	A vegades	22,3%	22,7%	
	Si	25,7%	21,6%	
N=269 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	16,4%	16,0%	
	Molt bé	28,4%	26,8%	
	Bé	42,5%	43,7%	
	Regular	9,7%	9,9%	
	Malament	3,0%	3,6%	
N=268 NS/NC=1				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	21,5%	21,0%	
	Molt bé	33,7%	28,7%	
	Bé	38,3%	44,4%	
	Regular	4,6%	4,5%	
	Malament	1,9%	1,3%	
N=261 NS/NC=2 NO FARMÀCIA=6				

Enunciat pregunta	Categories	Girona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	87,2%	87,2%	
	Gairebé sempre	8,9%	9,3%	
	Sovint	1,2%	1,6%	
	Poques vegades	1,9%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,8%	0,6%	
N=257 NS/NC=6 NO FARMÀCIA=6				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	86,7%	88,1%	
	Poques vegades	10,2%	8,8%	
	Sovint	1,2%	1,0%	
	Gairebé sempre	0,8%	1,2%	
	Sempre	1,2%	0,9%	
N=255 NS/NC=8 NO FARMÀCIA=6				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	88,1%	89,5%	
	Poques vegades	8,3%	6,6%	
	Sovint	1,6%	1,2%	
	Gairebé sempre	1,2%	0,5%	
	Sempre	0,8%	2,2%	
N=252 NS/NC=11 NO FARMÀCIA=6				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	54,4%	57,1%	
	No	45,6%	42,9%	
N=263 NS/NC=6				
P11.1 És pràctica?	Sí	93,0%	89,9%	
	Igual	2,1%	2,8%	
	No	4,9%	7,2%	
N=142 NS/NC=1 NO CANVI=126				
P11.2 És còmoda?	Sí	95,8%	91,1%	
	Igual	1,4%	2,7%	
	No	2,8%	6,1%	
N=142 NS/NC=1 NO CANVI=126				
P11.3 És complicada?	No	92,3%	91,0%	
	Igual	2,8%	1,6%	
	Sí	4,9%	7,3%	
N=142 NS/NC=1 NO CANVI=126				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	15,8%	19,0%	
	Molt bé	22,6%	19,0%	
	Bé	57,7%	57,0%	
	Regular	3,4%	4,0%	
	Malament	0,4%	1,0%	
N=265 NS/NC=4				

Enunciat pregunta	Categories	Girona	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	93,8%	95,3%	
	Ha canviat	6,2%	4,7%	
N=260 NS/NC=9				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	45,5%	55,1%	
	Ha empitjorat	54,5%	44,9%	
N=11 NS/NC=5 NO CANVI=253				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	4,8%	2,7%	
	No	95,2%	97,3%	
N=269 NS/NC=0				
P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	92,3%	90,0%	
	No	7,7%	10,0%	
N=13 NS/NC=0 NO CONTACTE=256				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,73	8,52	
	desv. Standard= +/-	1,60	1,79	
N=269 NS/NC=0				

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Girona
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	83,3%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	15,0%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	52,0%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	87,3%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	93,5%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	97,3%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	96,9%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	96,4%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	54,4%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	93,0%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	95,8%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	92,3%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	96,2%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	93,8%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	95,2%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,73

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.