



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català  
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA  
2010**

**RESULTATS CATALUNYA CENTRAL**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**Setembre 2010**

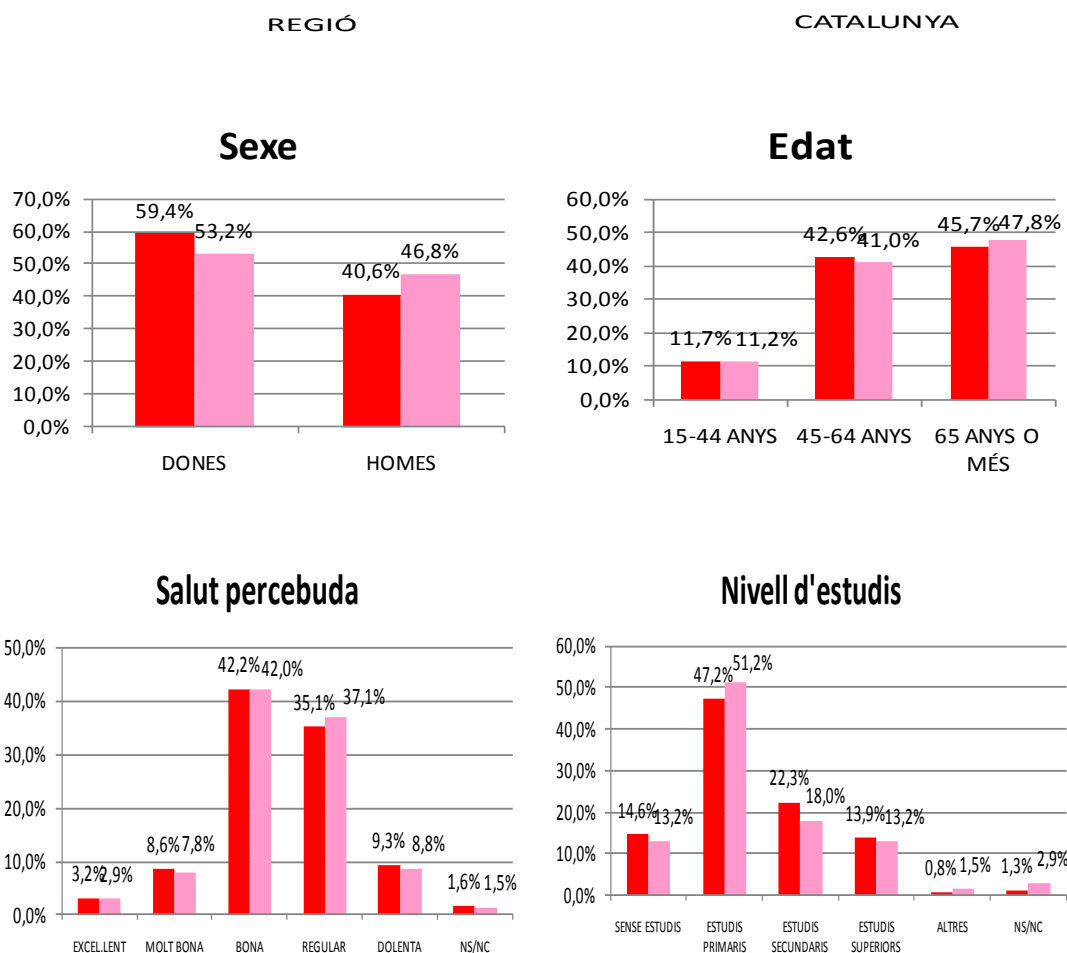
## CATALUNYA CENTRAL

### A.1. Descripció de la població enquestada

La mostra representativa dels assegurats que han utilitzat la recepta electrònica està formada per 2288 individus.

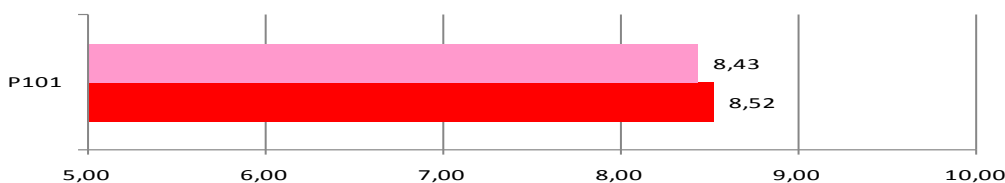
	nombre enquestes	regió	%
Cat Central	205		9,0%
Catalunya	2288		100,00%

#### A.1.1. Distribució percentual del nombre de casos a la mostra de la regió, segons sexe, edat, salut percebuda i nivell d'estudis



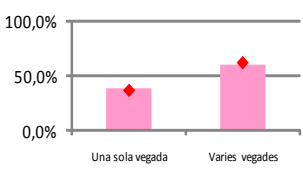
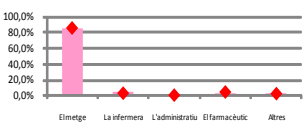
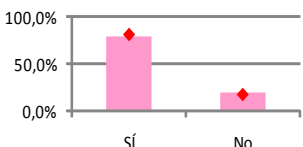
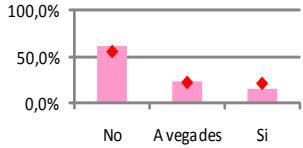
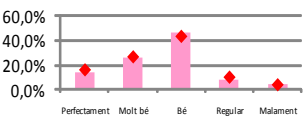
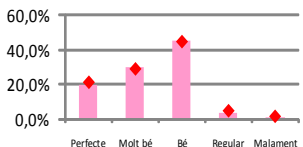
### A.2. Anàlisi de Satisfacció Global

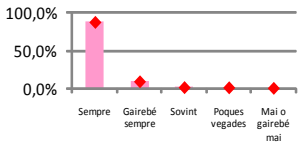
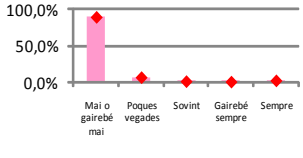
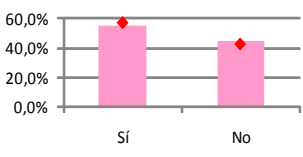
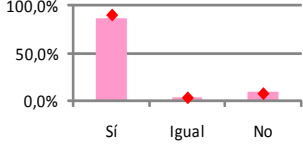
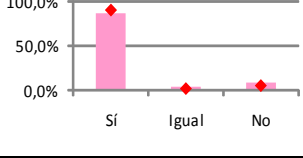
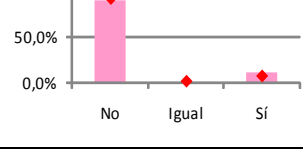
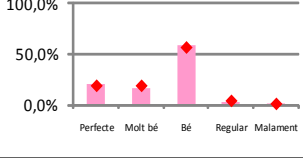
#### Grau de satisfacció



Nota: valori de 0 a 10 el seu grau satisfacció global amb la recepta electrònica

**A. Distribució de les categories de resposta per pregunta**

Enunciat pregunta	Categories	Cat Central	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	39,0%	37,2%	
	Varies vegades	61,0%	62,8%	
N=205 NS/NC=0				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	84,8%	85,5%	
	La infermera	5,6%	4,0%	
	L'administratiu	1,5%	1,6%	
	El farmacèutic	4,0%	5,5%	
	Altres	4,0%	3,4%	
N=198 NS/NC=7				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	79,5%	82,1%	
	No	20,5%	17,9%	
N=200 NS/NC=5				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	22,5%	18,7%	
	No	77,5%	81,3%	
N=182 NS/NC=23				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	61,0%	55,7%	
	A vegades	22,9%	22,7%	
	Si	16,1%	21,6%	
N=205 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	13,8%	16,0%	
	Molt bé	26,6%	26,8%	
	Bé	46,8%	43,7%	
	Regular	8,4%	9,9%	
	Malament	4,4%	3,6%	
N=203 NS/NC=2				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	20,1%	21,0%	
	Molt bé	30,2%	28,7%	
	Bé	45,2%	44,4%	
	Regular	3,5%	4,5%	
	Malament	1,0%	1,3%	
N=199 NS/NC=3 NO FARMÀCIA=3				

Enunciat pregunta	Categories	Cat Central	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	89,1%	87,2%	
	Gairebé sempre	9,8%	9,3%	
	Sovint	1,0%	1,6%	
	Poques vegades	0,0%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	0,6%	
N=193 NS/NC=9 NO FARMÀCIA=3				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	86,4%	88,1%	
	Poques vegades	10,1%	8,8%	
	Sovint	1,0%	1,0%	
	Gairebé sempre	1,0%	1,2%	
	Sempre	1,5%	0,9%	
N=198 NS/NC=4 NO FARMÀCIA=3				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	89,4%	89,5%	
	Poques vegades	7,6%	6,6%	
	Sovint	1,5%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,5%	0,5%	
	Sempre	1,0%	2,2%	
N=198 NS/NC=4 NO FARMÀCIA=3				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	55,0%	57,1%	
	No	45,0%	42,9%	
N=202 NS/NC=3				
P11.1 És pràctica?	Sí	86,4%	89,9%	
	Igual	3,6%	2,8%	
	No	10,0%	7,2%	
N=110 NS/NC=1 NO CANVI=94				
P11.2 És còmoda?	Sí	87,3%	91,1%	
	Igual	3,6%	2,7%	
	No	9,1%	6,1%	
N=110 NS/NC=1 NO CANVI=94				
P11.3 És complicada?	No	89,2%	91,0%	
	Igual	0,0%	1,6%	
	Sí	10,8%	7,3%	
N=111 NS/NC=0 NO CANVI=94				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	21,1%	19,0%	
	Molt bé	16,2%	19,0%	
	Bé	58,8%	57,0%	
	Regular	3,4%	4,0%	
	Malament	0,5%	1,0%	
N=204 NS/NC=1				

Enunciat pregunta	Categories	Cat Central	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	93,4%	95,3%	
	Ha canviat	6,6%	4,7%	
N=197 NS/NC=8				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	72,7%	55,1%	
	Ha empitjorat	27,3%	44,9%	
N=11 NS/NC=2 NO CANVI=192				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	2,5%	2,7%	
	No	97,5%	97,3%	
N=204 NS/NC=1				
P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	100,0%	90,0%	
	No	0,0%	10,0%	
N=5 NS/NC=0 NO CONTACTE=200				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,43	8,52	
	desv. Standard= +/-	1,73	1,79	
N=205 NS/NC=0				

## B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Cat Central
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	79,5%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	22,5%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	61,0%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	87,2%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	95,5%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	100,0%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	96,5%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	97,0%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	55,0%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	86,4%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	87,3%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	89,2%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	96,1%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	93,4%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	97,5%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,43

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.