



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS BARCELONA NORD



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2010

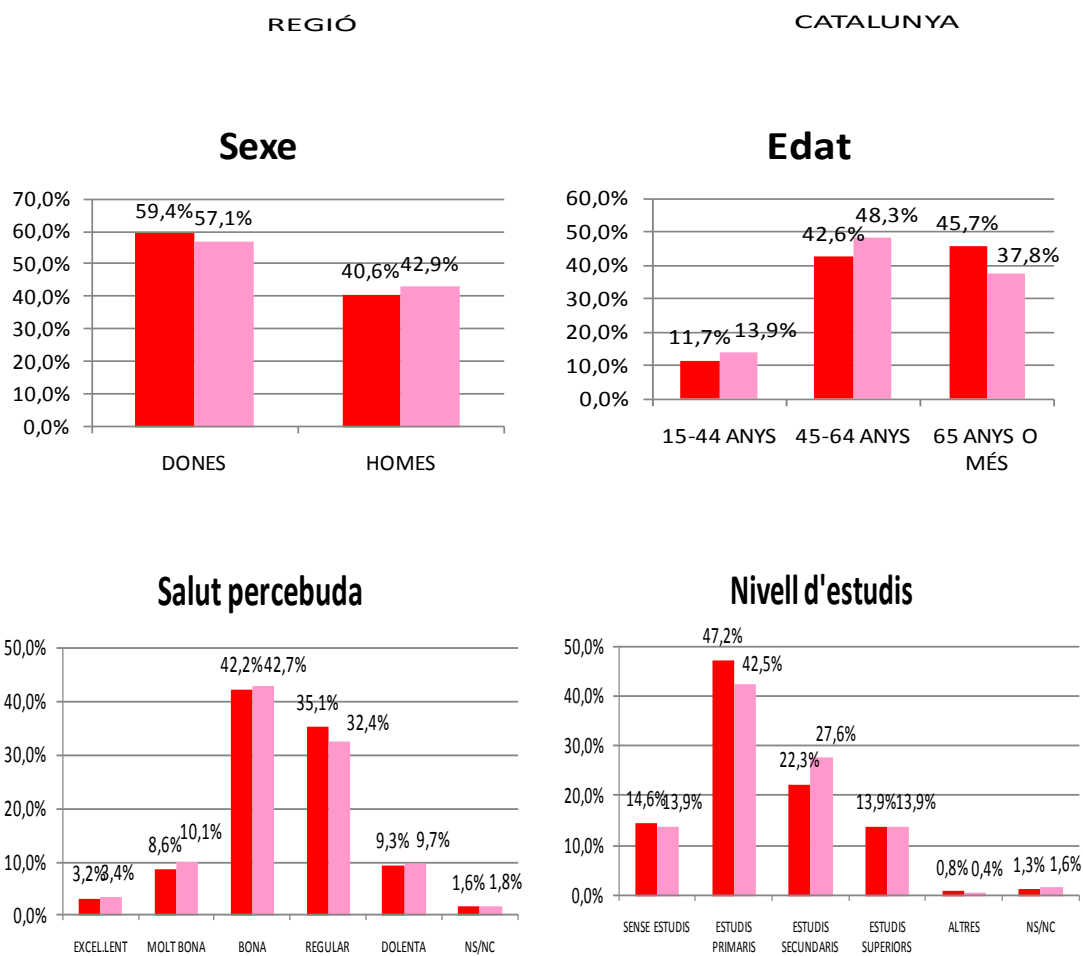
BARCELONA NORD

A.1. Descripció de la població enquestada

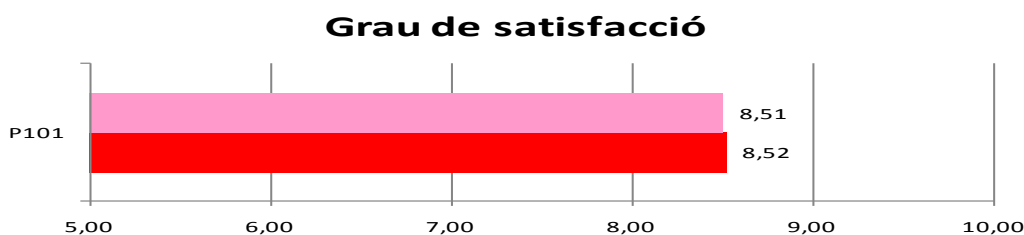
La mostra representativa dels assegurats que han utilitzat la recepta electrònica està formada per 2288 individus.

	nombre enquestes regió	%
Barcelona Nord	445	19,4%
Catalunya	2288	100,00%

A.1.1. Distribució percentual del nombre de casos a la mostra de la regió, segons sexe, edat, salut percebuda i nivell d'estudis



A.2. Anàlisi de Satisfacció Global

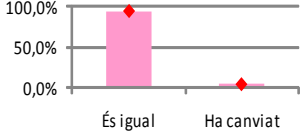
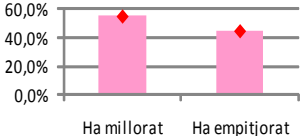
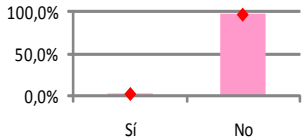
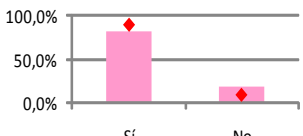
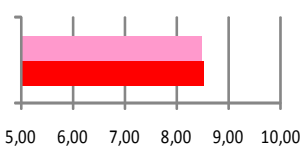


Nota: valori de 0 a 10 el seu grau satisfacció global amb la recepta electrònica

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona nord	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	52,6%	37,2%	
	Varies vegades	47,4%	62,8%	
N=443 NS/NC=2				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	85,2%	85,5%	
	La infermera	3,7%	4,0%	
	L'administratiu	2,1%	1,6%	
	El farmacèutic	4,4%	5,5%	
	Altres	4,4%	3,4%	
N=427 NS/NC=18				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	82,6%	82,1%	
	No	17,4%	17,9%	
N=431 NS/NC=14				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	18,5%	18,7%	
	No	81,5%	81,3%	
N=405 NS/NC=40				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	60,7%	55,7%	
	A vegades	21,1%	22,7%	
	Si	18,2%	21,6%	
N=445 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	16,8%	16,0%	
	Molt bé	24,3%	26,8%	
	Bé	43,9%	43,7%	
	Regular	10,7%	9,9%	
	Malament	4,3%	3,6%	
N=440 NS/NC=5				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	22,0%	21,0%	
	Molt bé	22,7%	28,7%	
	Bé	48,4%	44,4%	
	Regular	4,9%	4,5%	
	Malament	2,1%	1,3%	
N=432 NS/NC=6 NO FARMÀCIA=7				

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona nord	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	85,1%	87,2%	
	Gairebé sempre	10,2%	9,3%	
	Sovint	2,6%	1,6%	
	Poques vegades	1,9%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,2%	0,6%	
N=423 NS/NC=15 NO FARMÀCIA=7				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	87,6%	88,1%	
	Poques vegades	8,2%	8,8%	
	Sovint	2,1%	1,0%	
	Gairebé sempre	1,6%	1,2%	
	Sempre	0,5%	0,9%	
N=429 NS/NC=9 NO FARMÀCIA=7				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	93,2%	89,5%	
	Poques vegades	4,9%	6,6%	
	Sovint	0,7%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,2%	0,5%	
	Sempre	0,9%	2,2%	
N=425 NS/NC=13 NO FARMÀCIA=7				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	58,2%	57,1%	
	No	41,8%	42,9%	
N=438 NS/NC=7				
P11.1 És pràctica?	Sí	87,3%	89,9%	
	Igual	3,6%	2,8%	
	No	9,1%	7,2%	
N=252 NS/NC=3 NO CANVI=190				
P11.2 És còmoda?	Sí	89,0%	91,1%	
	Igual	1,6%	2,7%	
	No	9,4%	6,1%	
N=255 NS/NC=0 NO CANVI=190				
P11.3 És complicada?	No	91,3%	91,0%	
	Igual	2,4%	1,6%	
	Sí	6,3%	7,3%	
N=254 NS/NC=1 NO CANVI=190				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	23,6%	19,0%	
	Molt bé	18,3%	19,0%	
	Bé	53,1%	57,0%	
	Regular	3,2%	4,0%	
	Malament	1,8%	1,0%	
N=437 NS/NC=8				

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona nord	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	94,1%	95,3%	
	Ha canviat	5,9%	4,7%	
N=426 NS/NC=19				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	55,0%	55,1%	
	Ha empitjorat	45,0%	44,9%	
N=20 NS/NC=5 NO CANVI=420				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	2,5%	2,7%	
	No	97,5%	97,3%	
N=443 NS/NC=2				
P14.1L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	81,8%	90,0%	
	No	18,2%	10,0%	
N=11 NS/NC=0 NO CONTACTE=434				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,51	8,52	
	desv. Standard= +/-	1,81	1,79	
N=445 NS/NC=0				

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Barcelona Nord
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	82,6%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	18,5%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	60,7%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	85,0%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	93,1%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	97,9%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	95,8%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	98,1%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	58,2%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	87,3%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	89,0%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	91,3%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	95,0%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	94,1%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	97,5%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,51

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.