



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS BARCELONA CSB



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2010

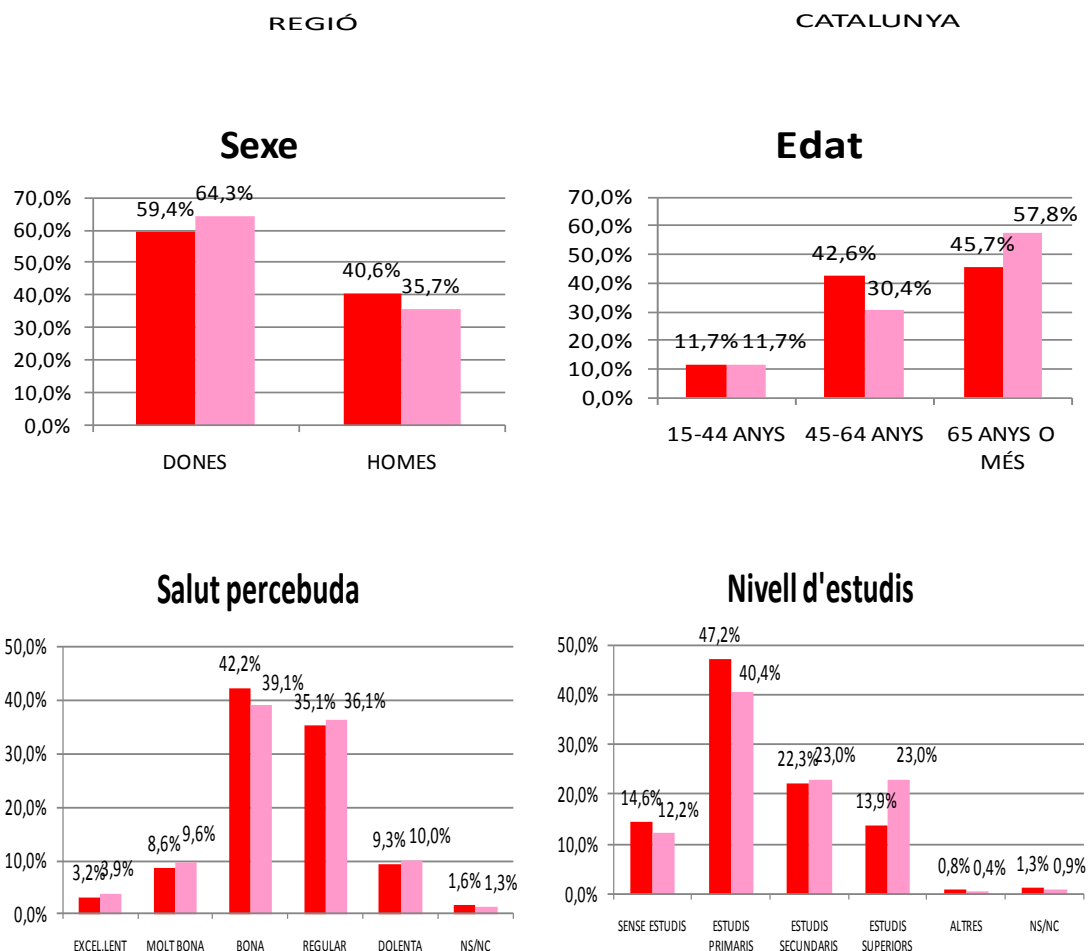
BARCELONA CSB

A.1. Descripció de la població enquestada

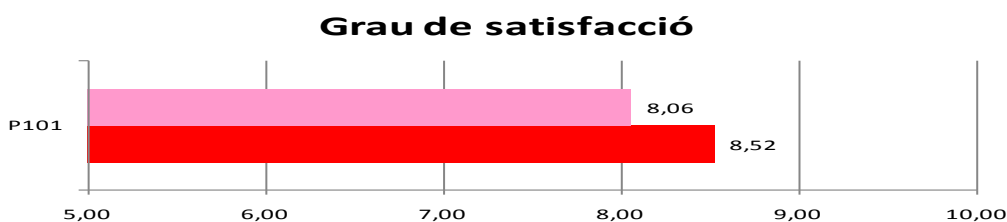
La mostra representativa dels assegurats que han utilitzat la recepta electrònica està formada per 2288 individus.

	nombre enquestes regió	%
Barcelona CSB	230	10,1%
Catalunya	2288	100,00%

A.1.1. Distribució percentual del nombre de casos a la mostra de la regió, segons sexe, edat, salut percebuda i nivell d'estudis



A.2. Anàlisi de Satisfacció Global

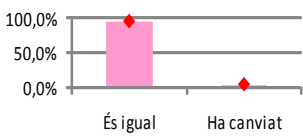
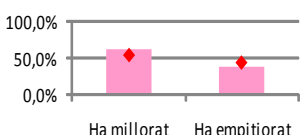
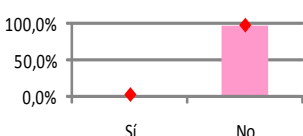
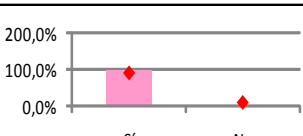
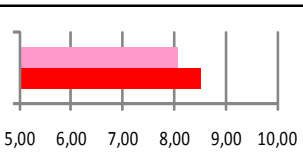


Nota: valori de 0 a 10 el seu grau satisfacció global amb la recepta electrònica

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona Centre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	51,1%	37,2%	
	Varies vegades	48,9%	62,8%	
N=227 NS/NC=3				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	83,6%	85,5%	
	La infermera	2,2%	4,0%	
	L'administratiu	0,9%	1,6%	
	El farmacèutic	8,4%	5,5%	
	Altres	4,9%	3,4%	
N=226 NS/NC=4				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	84,0%	82,1%	
	No	16,0%	17,9%	
N=225 NS/NC=5				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	14,2%	18,7%	
	No	85,8%	81,3%	
N=211 NS/NC=19				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	67,0%	55,7%	
	A vegades	15,2%	22,7%	
	Si	17,8%	21,6%	
N=230 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	15,2%	16,0%	
	Molt bé	25,0%	26,8%	
	Bé	42,4%	43,7%	
	Regular	11,2%	9,9%	
	Malament	6,3%	3,6%	
N=224 NS/NC=6				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	24,3%	21,0%	
	Molt bé	29,2%	28,7%	
	Bé	40,7%	44,4%	
	Regular	4,9%	4,5%	
	Malament	0,9%	1,3%	
N=226 NS/NC=1 NO FARMÀCIA=3				

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona Centre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	91,9%	87,2%	
	Gairebé sempre	4,5%	9,3%	
	Sovint	1,3%	1,6%	
	Poques vegades	0,9%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	0,6%	
N=223 NS/NC=4 NO FARMÀCIA=3				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	90,0%	88,1%	
	Poques vegades	8,6%	8,8%	
	Sovint	0,0%	1,0%	
	Gairebé sempre	0,5%	1,2%	
	Sempre	0,9%	0,9%	
N=221 NS/NC=6 NO FARMÀCIA=3				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	88,3%	89,5%	
	Poques vegades	7,0%	6,6%	
	Sovint	0,9%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,5%	0,5%	
	Sempre	3,3%	2,2%	
N=214 NS/NC=13 NO FARMÀCIA=3				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	59,0%	57,1%	
	No	41,0%	42,9%	
N=227 NS/NC=3				
P11.1 És pràctica?	Sí	84,2%	89,9%	
	Igual	2,3%	2,8%	
	No	13,5%	7,2%	
N=133 NS/NC=1 NO CANVI=96				
P11.2 És còmoda?	Sí	85,0%	91,1%	
	Igual	4,5%	2,7%	
	No	10,5%	6,1%	
N=133 NS/NC=1 NO CANVI=96				
P11.3 És complicada?	No	84,3%	91,0%	
	Igual	1,5%	1,6%	
	Sí	14,2%	7,3%	
N=134 NS/NC=0 NO CANVI=96				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	17,6%	19,0%	
	Molt bé	17,6%	19,0%	
	Bé	55,2%	57,0%	
	Regular	6,3%	4,0%	
	Malament	3,2%	1,0%	
N=221 NS/NC=9				

Enunciat pregunta	Categories	Barcelona Centre	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...	És igual	95,8%	95,3%	
	Ha canviat	4,2%	4,7%	
N=214 NS/NC=16				
P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	62,5%	55,1%	
	Ha empitjorat	37,5%	44,9%	
N=8 NS/NC=1 NO CANVI=221				
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?	Sí	2,2%	2,7%	
	No	97,8%	97,3%	
N=226 NS/NC=4				
P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	100,0%	90,0%	
	No	0,0%	10,0%	
N=5 NS/NC=0 NO CONTACTE=225				
P101 Grau de Satisfacció	Puntuació (0-10)	8,06	8,52	
	desv. Standard= +/-	2,12	1,79	
N=230 NS/NC=0				

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Barcelona Centre
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	84,0%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	14,2%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	67,0%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	82,6%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	94,2%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	97,8%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	98,6%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	95,3%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	59,0%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	84,2%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	85,0%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	84,3%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	90,5%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	95,8%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	97,8%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,06

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.