



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional** per emissió de vistiplau
 Definitiva per incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis de la recepta electrònica 2010
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la recepta electrònica, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals, regions sanitàries i el conjunt de Catalunya.
Pla anual:	Sí

A) Dades tècniques:

Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal
 Telefònica
 Internet / on-line

A.1.1) Durada del qüestionari:	
A.1.2) Grandària mostra:	De 1501 a 2500 entrevistes N= 2.288
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres (especifiqueu):
A.1.5) Tipus de mostreig	Quotes

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

A.2.1) Núm. grups	
A.2.2) Àmbit geogràfic:	
A.2.2) Univers a entrevistar:	

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors



Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat:	Unitat de Qualitat
Direcció:	Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut
Departament:	Departament de salut
Altres:	

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		Sanitat Respon (empresa pública del CatSalut)

B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		--- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		No consta perquè es troba Inclòs en el conveni

C) Calendari:

C.1) Dades provisional: previsió d'execució dels treballs				
Treball de camp:	inici	Març 2010	final	Juny 2010
Lliurament de resultats:	Juny/juliol 2010			
Presentació de resultats:	Setembre 2010			

C.2) Dades definitives: calendari final d'execució dels treballs				
Treball de camp:	inici	14/06/2010	final	25/06/2010
Lliurament de resultats^(*):	Juliol 2010			
Presentació de resultats:	Setembre 2010			

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	Taules estadístiques i informe de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).