



**CONSULTA SOBRE ASPECTES  
RELACIONATS AMB LA PERCEPCIÓ DE  
RISC I LA PROTECCIÓ CIVIL EN EL MARC DE  
L'ÒMNIBUS CATALUNYA**

**Informe de resultats**

Presentat a:



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
**Direcció General de Protecció Civil**

Octubre, 2010



# Protecció civil

## Índex

1	Introducció al producte .....	4
2	Descripció de la mostra .....	5
2.1	Descripció de les variables sociodemogràfiques .....	5
3	Percepció de risc .....	12
3.1	Riscos derivats dels fenòmens naturals .....	12
4	Organismes encarregats de la protecció .....	17
5	Política informativa .....	20
5.1	Informació sobre alguna tipologia de risc .....	20
6	Coneixement del Pla Infocat .....	28
7	Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles .....	36
8	Coneixement del PlaseQcat .....	44
9	Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals .....	52
9.1	Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos .....	52
9.2	Confiança en els plans d'emergències .....	57
9.3	Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència .....	59
9.4	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya .....	61
10	Confiança i col·laboració ciutadana .....	64
11	Conclusions .....	76
11.1	Percepció de risc .....	76
11.2	Organismes encarregats de la protecció .....	76
11.3	Política informativa .....	76
11.4	Coneixement del Pla Infocat .....	77
11.5	Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles ..	77
11.6	Altres riscos dels què han rebut informació .....	77
11.7	Confiança en els plans d'emergències .....	78
11.8	Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència .....	78
11.9	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya .....	78
11.10	Confiança i col·laboració ciutadana .....	79
12	Fitxa tècnica .....	80

## 1 Introducció al producte

---

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi **OmCat** realitzat pel Gabinet Ceres. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquesta telefònica a persones de 16 o més anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada i particularitzada per a cada client, en funció dels temes que es tractin.

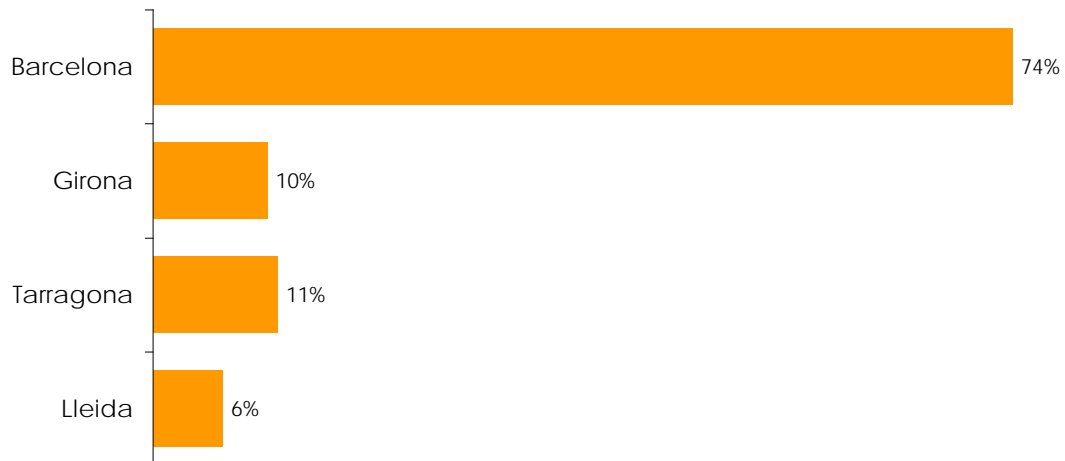
L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds, opinions de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** d'informació i/o sensibilització
- ▶ Obtenció de quotes de mercat
- ▶ Altres

## 2 Descripció de la mostra

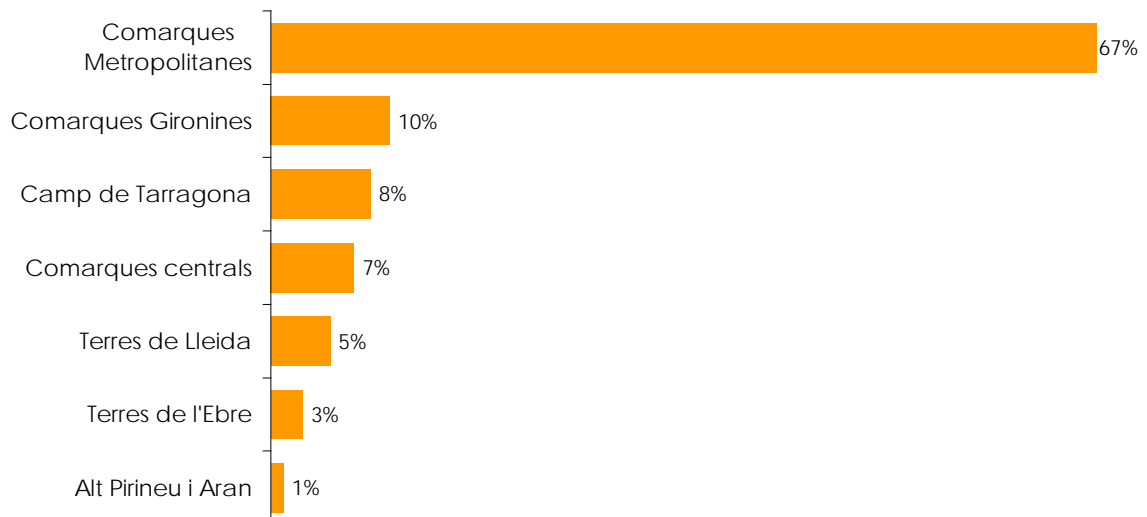
### 2.1 Descripció de les variables sociodemogràfiques

▣ **Figura 2.1 Descripció de la mostra segons la Província / demarcació territorial de residència de les persones consultades**



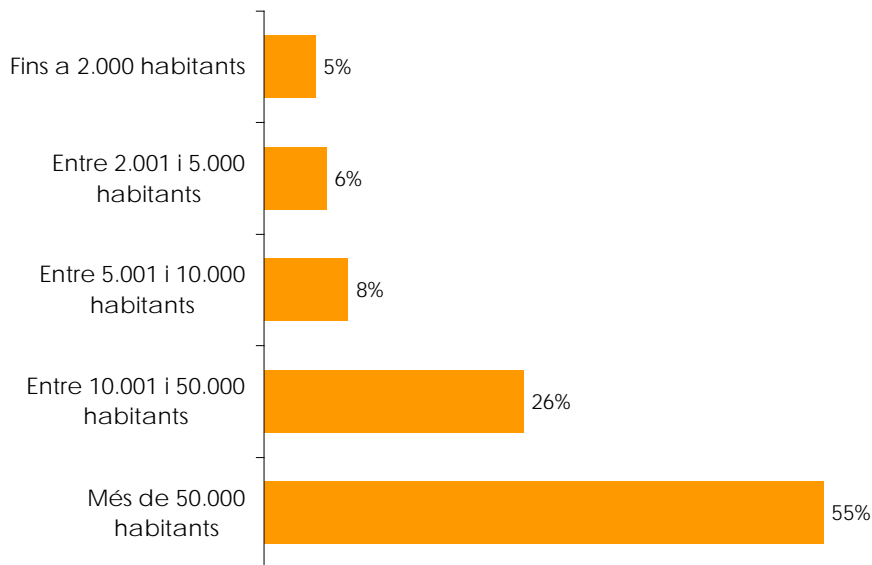
Font: Ceres, 2010

▣ **Figura 2.2 Descripció de la mostra segons l'àmbit territorial de les persones consultades**



Font: Ceres, 2010

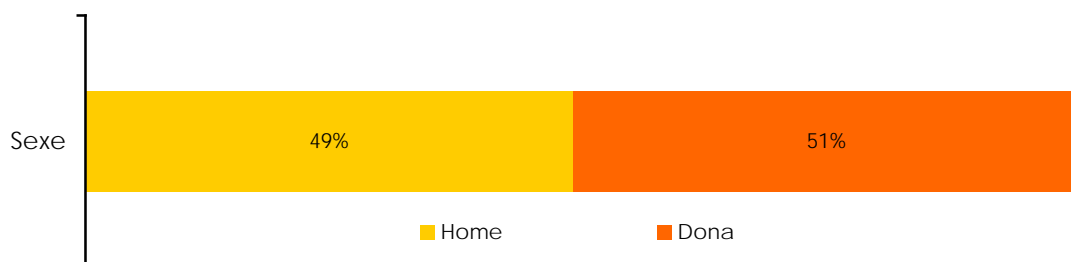
**Figura 2.3** Descripció de la mostra segons la grandària del municipi on viuen les persones consultades



Font: Ceres, 2010

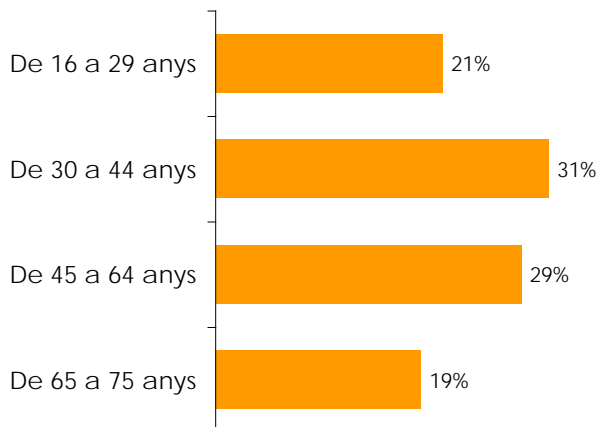
A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

**Figura 2.4** Descripció de la mostra segons el sexe dels consultats



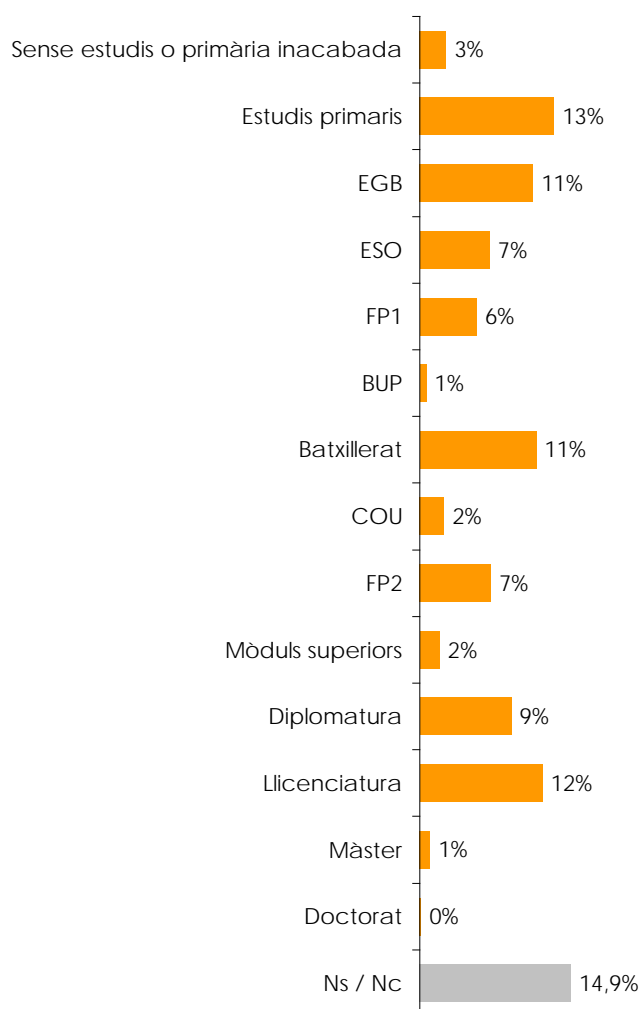
Font: Ceres, 2010

**Figura 2.5** Descripció de la mostra segons l'edat de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

Figura 2.6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis de les persones consultades

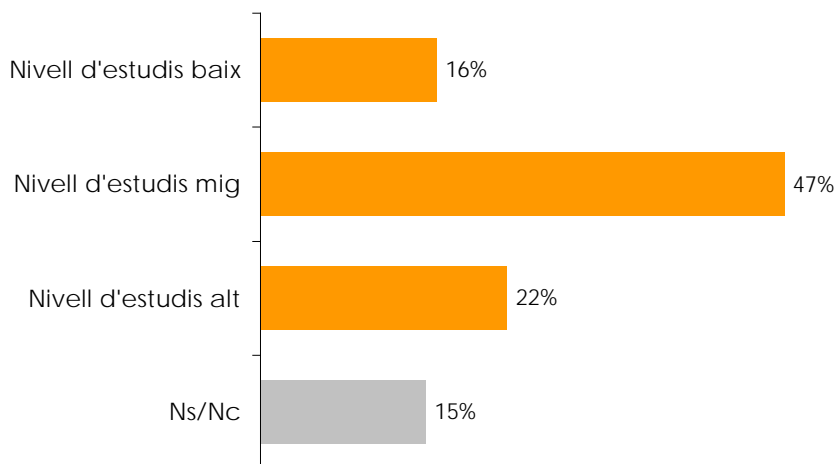


Font: Ceres, 2010

Per obtenir una millor representativitat, agruparem el nivell d'estudis segons:

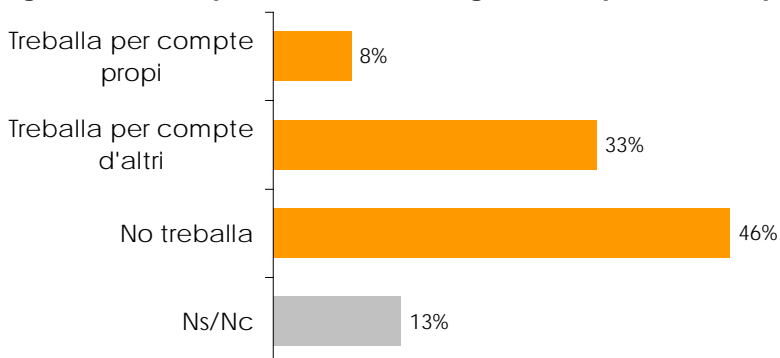
- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2.7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

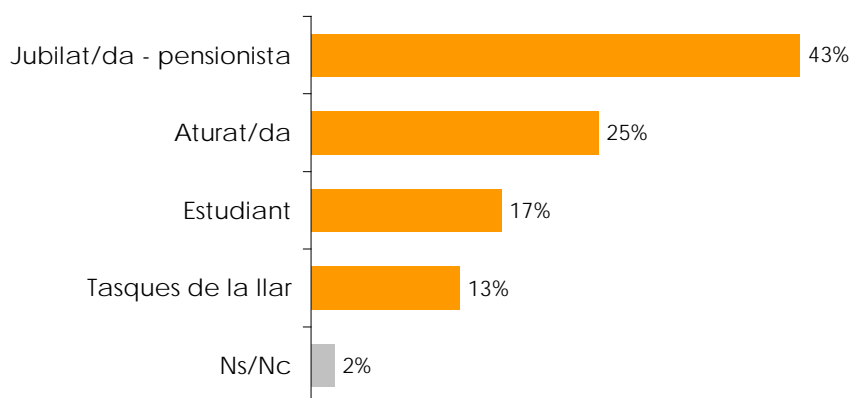
Figura 2.8 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

Figura 2.9 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones que no treballen

(Base: 46% dels consultats que no treballen)



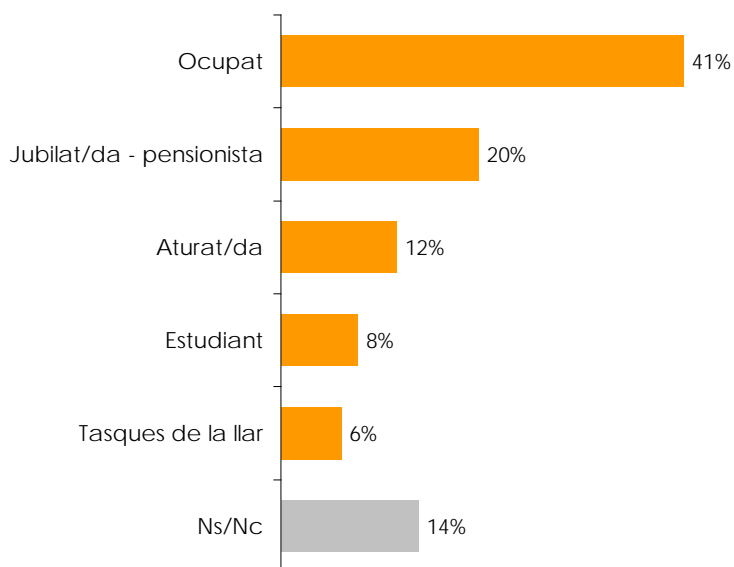


Font: Ceres, 2010

Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació de les persones consultades:

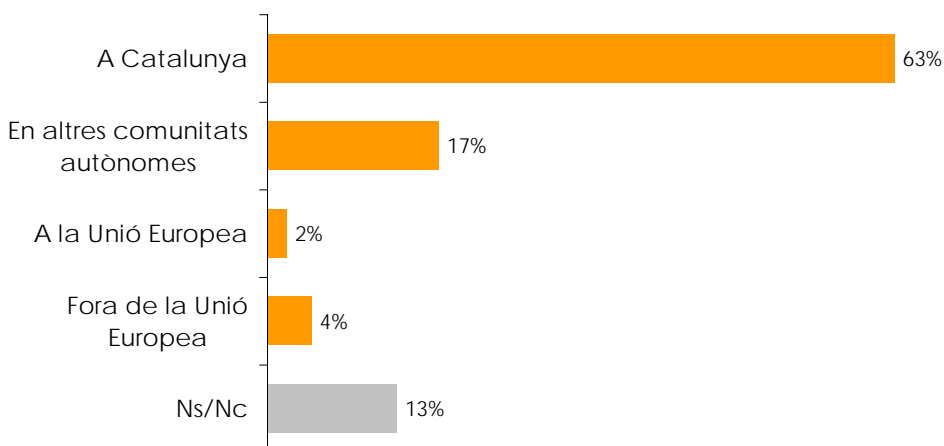
- **Ocupats:** Persones consultades que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2.10 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada de les persones consultades



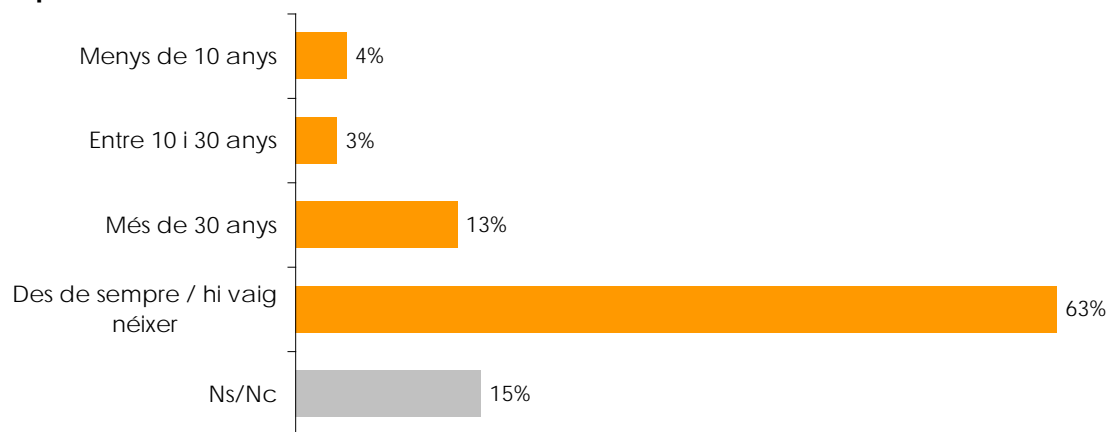
Font: Ceres, 2010

Figura 2.11 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement de les persones consultades



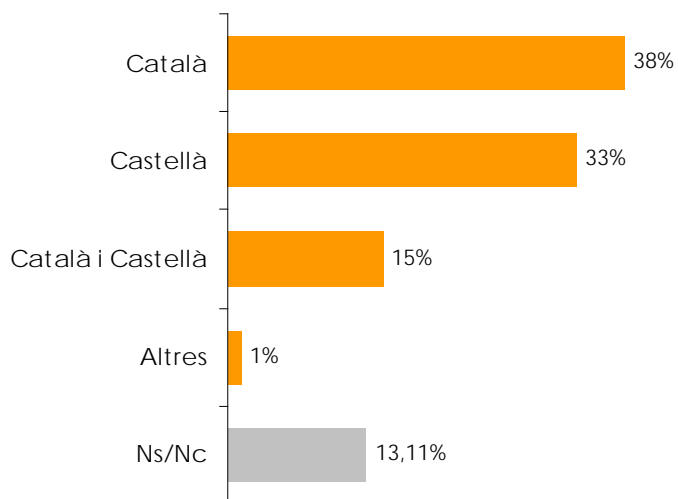
Font: Ceres, 2010

**Figura 2.12** Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya la persona consultada



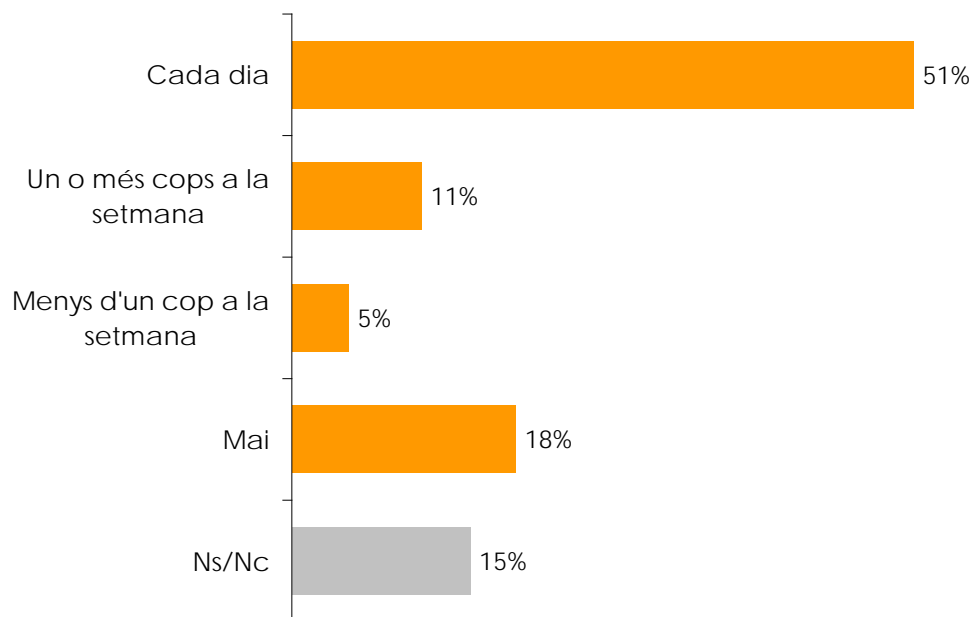
Font: Ceres, 2010

**Figura 2.13** Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa la persona consultada



Font: Ceres, 2010

Figura 2.14 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet de la persona consultada



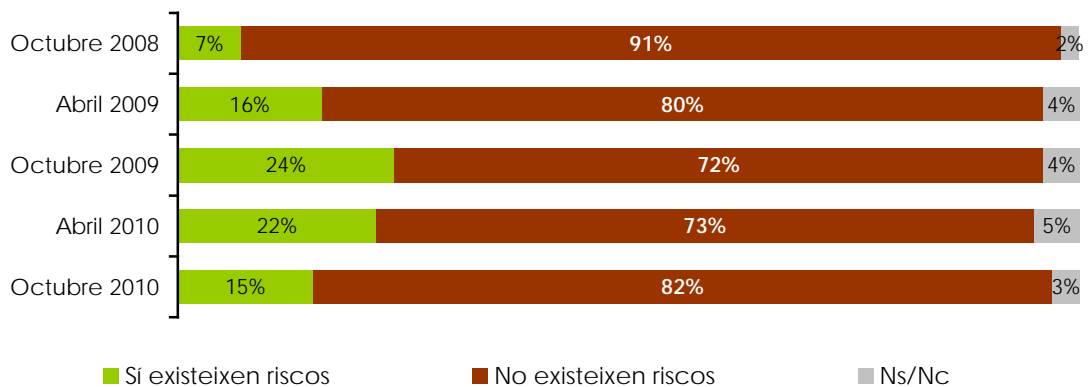
Font: Ceres, 2010

### 3 Percepció de risc

En aquest capítol s'analitzen diferents aspectes referents a la percepció de riscos naturals per part de les persones consultades: existència de riscos en la seva zona i tipologia dels mateixos.

#### 3.1 Riscos derivats dels fenòmens naturals

Figura 3.1 Creu que a la seva zona existeix algun tipus de fenomen natural que pugui suposar un risc per a la població?



Font: Ceres, 2010

Figura 3.2 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Pensa vostè que a la zona de Catalunya on viu, existeix algun tipus de fenomen NATURAL que pugui suposar un risc per a la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	14%	83%	3%
	Girona	17%	80%	4%
	Lleida	9%	86%	5%
	Tarragona	27%	71%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2000	10%	90%	0%
	De 2001 a 5000	24%	74%	2%
	De 5001 a 10000	11%	88%	1%
	De 10001 a 50000	16%	81%	2%
	Més de 50000	15%	81%	4%
Total		15%	82%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.3 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons els col·lectius consultats

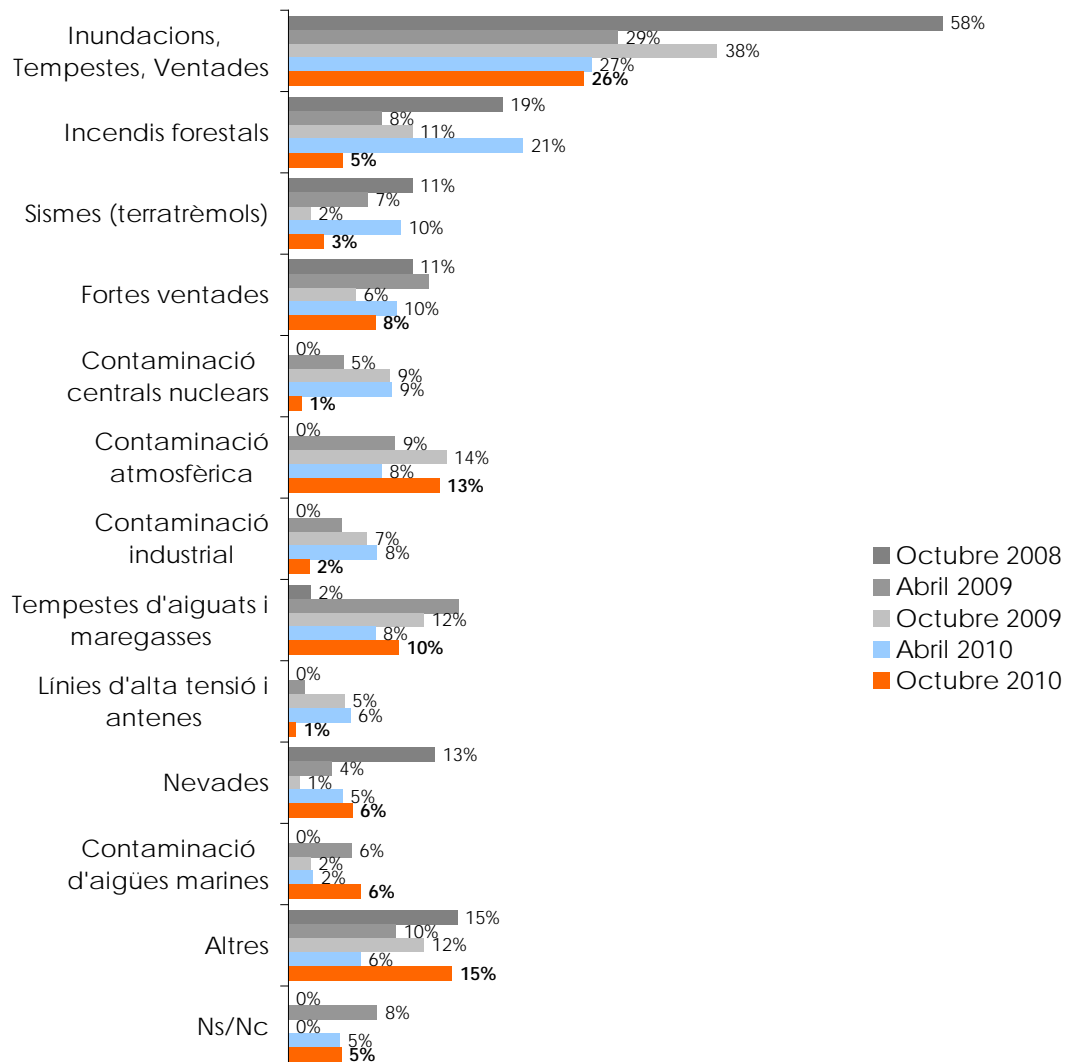
		Pensa vostè que a la zona de Catalunya on viu, existeix algun tipus de fenomen NATURAL que pugui suposar un risc per a la població?		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	15%	82%	3%
	Dona	16%	81%	3%
Edat agrupada	De 16 a 29	18%	81%	1%
	De 30 a 44	17%	80%	3%
	De 45 a 64	12%	85%	3%
	De 65 a 75	15%	82%	4%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	11%	85%	4%
	Nivell mig	14%	82%	3%
	Nivell alt	20%	79%	0%
Situació laboral agrupada	Ocupat	14%	85%	1%
	Jubilat/da - pensionista	15%	81%	4%
	Aturat/da	23%	74%	3%
	Estudiant	20%	78%	3%
	Tasques de la llar	9%	84%	7%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	20%	76%	4%
	De 10 a 30 anys	3%	93%	4%
	Més de 30 anys	15%	82%	3%
	Des de sempre, hi va néixer	16%	82%	2%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	17%	80%	3%
	Castellà	12%	86%	2%
	Català i castellà	19%	77%	3%
	Altres	19%	70%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	17%	81%	1%
	Un o més cops a la setmana	12%	87%	1%
	Menys d'un cop per setmana	21%	71%	8%
	Mai	10%	84%	6%
Total		15%	82%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En aquest apartat també es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per a la població que especifiquessin quins són aquests riscos. Per tant, l'anàlisi es realitza sobre aquest **15% del global de la mostra**.

**Figura 3.4 Quin/s és/són aquest/s risc/os?**  
 (Base: 15% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 3.5 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc												
		Nevades	Inundacions, Tempestes, Ventades	Tempestes d'aiguats i maregasses	Fortes ventades	Incendis forestals	Sismes (terratremols)	Contaminació d'aigües marines	Contaminació central nuclear	Contaminació atmosfèrica	Contaminació industrial	Linies d'alta tensió i antenes	Altres (especificueu)	Ns/Nc
Sexe	Home	4%	36%	15%	6%	6%	6%	11%	1%	10%	2%	13%	4%	
	Dona	9%	25%	8%	12%	5%	2%	4%	2%	20%	3%	1%	20%	7%
Edat agrupada	De 16 a 29	6%	26%	5%	7%	7%		9%		28%	6%	15%	2%	
	De 30 a 44	6%	38%	14%	8%		4%	4%		11%		28%	3%	
	De 45 a 64	10%	29%	15%	8%	12%	8%	8%		11%	3%	3%	10%	3%
	De 65 a 75	5%	26%	11%	16%	6%	2%	11%	8%	13%			8%	17%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix		16%		10%	9%		24%	12%	24%		11%	10%	
	Nivell mig	5%	28%	6%	10%	10%	3%	2%		18%	3%	1%	15%	8%
	Nivell alt	10%	40%	25%	9%	1%	7%	3%		8%	2%		23%	
Situació laboral agrupada	Ocupat	11%	33%	15%	5%	10%	5%	2%		12%	3%	2%	18%	3%
	Jubilat/da - pensionista	5%	28%	16%	22%	5%	7%	11%	7%	7%			8%	16%
	Aturat/da	2%	33%	13%	3%	2%		10%		18%	2%		18%	5%
	Estudiant		12%		14%	3%				45%	3%		23%	
	Tasques de la llar		41%							19%	11%		29%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	30%	68%	13%	6%	6%	19%						46%	
	De 10 a 30 anys		100%		50%									
	Més de 30 anys		30%	12%	11%	16%	11%	19%		6%			15%	4%
	Des de sempre, hi va néixer	6%	28%	14%	8%	3%	2%	2%	1%	19%	3%	1%	16%	7%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	8%	26%	17%	9%	3%	3%	3%	1%	18%	3%	1%	13%	9%
	Castellà	5%	30%	3%	9%	16%	8%	4%	4%	18%	3%		21%	3%
	Català i castellà	5%	33%	16%	10%	2%	2%	14%		11%		2%	19%	5%
	Altres		100%											
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	8%	33%	16%	7%	7%	4%	2%		17%	2%	1%	18%	3%
	Un o més cops a la setmana		35%	8%	13%		13%			15%			24%	5%
	Menys d'un cop per setmana		5%	7%	6%	6%		17%		15%	6%		31%	7%
	Mai		26%		4%	9%		19%	12%	16%	3%	3%	3%	23%
Total		7%	31%	11%	9%	6%	4%	7%	1%	16%	2%	1%	17%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.6 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Tipologia de risc												
		Nevades	Inundacions, Tempestes, Ventades	Tempestes d'alguats i maregasses	Fortes ventades	Incendis forestals	Sismes (terratrèmols)	Contaminació d'aigües marines	Contaminació centrals nuclears	Contaminació atmosfèrica	Contaminació industrial	Linies d'alta tensió i antenes	Altres (especificueu)	Ns/Nc
Província	Barcelona	7%	30%	13%	7%	6%	3%	9%	2%	19%			18%	3%
	Girona	<b>18%</b>	28%	14%	13%	10%	<b>12%</b>	3%		7%		4%	21%	3%
	Lleida	6%	52%		4%		10%			6%			24%	11%
	Tarragona		31%	8%	15%	2%		7%	2%	12%	<b>12%</b>	2%	10%	15%
Grandària del municipi	Fins a 2000	15%	45%	17%	15%		11%			14%				
	De 2001 a 5000	19%	45%		17%	4%		6%		15%	4%	4%	9%	5%
	De 5001 a 10000	2%			8%	19%		16%		20%			7%	30%
	De 10001 a 50000	4%	32%	15%	3%	2%	5%	5%		17%	2%		19%	8%
	Més de 50000	6%	30%	13%	11%	6%	4%	8%	3%	15%	3%	1%	19%	2%
<b>Total</b>		7%	31%	11%	9%	6%	4%	7%	1%	16%	2%	1%	17%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

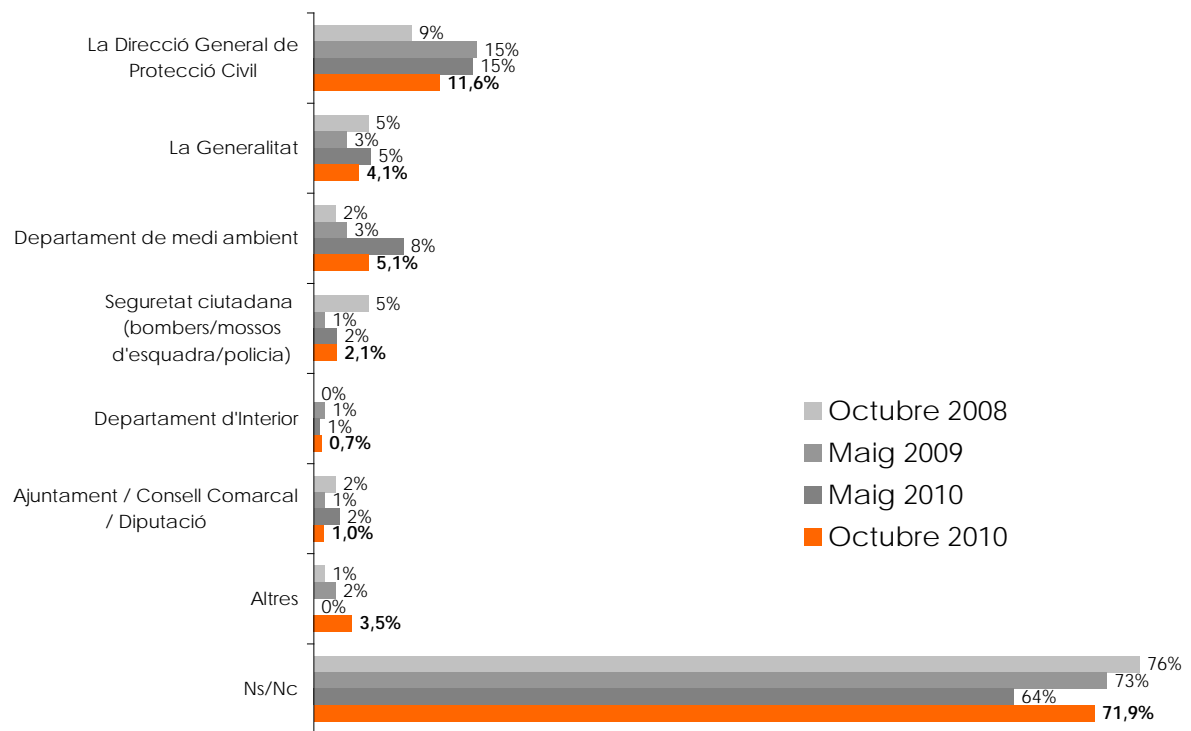


## 4 Organismes encarregats de la protecció

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers l'organisme encarregat de la Protecció a Catalunya en cas de riscos naturals.

A totes les persones consultades se'ls demanava que indiquessin quin creuen que és l'organisme que s'encarrega d'informar i vetllar per la protecció de les persones en situacions de risc natural. La resposta era espontània.

**Figura 4.1 Vostè sap quin és l'organisme encarregat de la Protecció i d'Informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals?**



Font: Ceres, 2010

Dins la categoria “altres” s’han inclòs les següents respostes:

- Serveis meteorològics (6 esments)
- El 112 (3 esments)
- Agents forestals (2 Esments)
- Es verds (2 esments)
- Assistents socials
- Creu roja
- Emergències
- Gestió portuària
- Govern
- Institut del Medi Ambient
- Mitjans de comunicació
- Riscos laborals
- N'hi ha diversos
- Servei de voluntaris

Figura 4.2 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		Quin és l'organisme encarregat de la protecció i d'informar i vetllar per la protecció de les persones de Catalunya en cas de riscos naturals		
		La Direcció General de Protecció Civil	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	16%	17%	67%
	Dona	7%	16%	77%
Edat agrupada	De 16 a 29	6%	16%	79%
	De 30 a 44	13%	16%	70%
	De 45 a 64	16%	18%	66%
	De 65 a 75	9%	16%	76%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	5%	15%	80%
	Nivell mig	9%	17%	73%
	Nivell alt	21%	17%	62%
Situació laboral agrupada	Ocupat	15%	19%	66%
	Jubilat/da - pensionista	11%	17%	72%
	Aturat/da	9%	17%	74%
	Estudiant	4%	9%	87%
	Tasques de la llar	7%	14%	79%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	8%	12%	81%
	De 10 a 30 anys	12%	21%	66%
	Més de 30 anys	12%	15%	73%
	Des de sempre, hi va néixer	12%	18%	70%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	14%	17%	69%
	Castellà	8%	14%	78%
	Català i castellà	11%	25%	64%
	Altres	16%	12%	72%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	15%	18%	67%
	Un o més cops a la setmana	6%	20%	73%
	Menys d'un cop per setmana	11%	13%	76%
	Mai	7%	14%	79%
	Total	12%	17%	72%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 4.3 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Quin és l'organisme encarregat de la protecció i d'informar i vetllar per la protecció de les persones de Catalunya en cas de riscos naturals		
		La Direcció General de Protecció Civil	Altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	11%	17%	73%
	Girona	12%	20%	68%
	Lleida	12%	14%	75%
	Tarragona	16%	15%	69%
Grandària del municipi	Fins a 2000	20%	18%	62%
	De 2001 a 5000	9%	21%	69%
	De 5001 a 10000	8%	15%	77%
	De 10001 a 50000	9%	15%	75%
	Més de 50000	13%	17%	71%
Total		12%	17%	72%

Font: Ceres, 2010

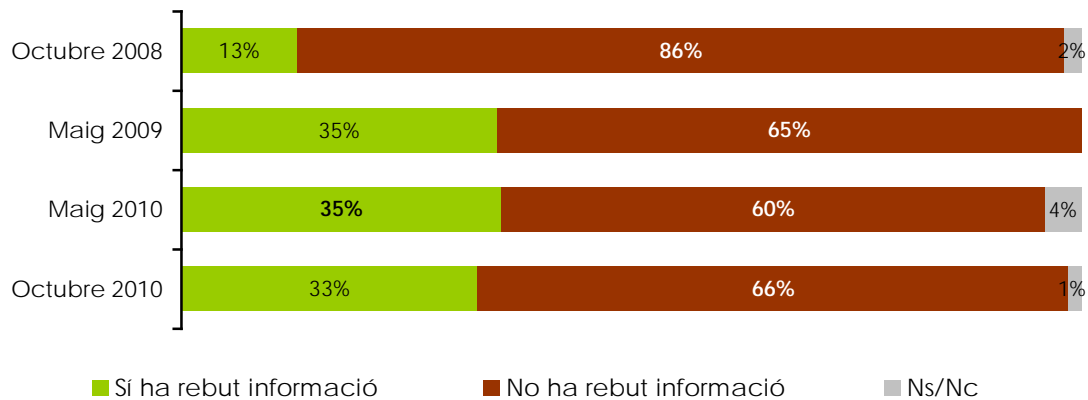
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 5 Política informativa

### 5.1 Informació sobre alguna tipologia de risc

Per començar aquest apartat, es preguntava a totes les persones consultades si recordaven haver rebut informació sobre algun tipus de risc.

Figura 5.1 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?



Font: Ceres, 2010

Figura 5.2 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recorda haver rebut, escoltat, vist... alguna informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?		
		Sí	No	Ns/Nc
Provincia	Barcelona	32%	67%	2%
	Girona	40%	60%	0%
	Lleida	30%	69%	1%
	Tarragona	38%	61%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2000	31%	69%	0%
	De 2001 a 5000	37%	62%	2%
	De 5001 a 10000	39%	59%	2%
	De 10001 a 50000	32%	67%	1%
	Més de 50000	32%	66%	2%
Total		33%	65%	1%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 5.3 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons els col·lectius consultats**

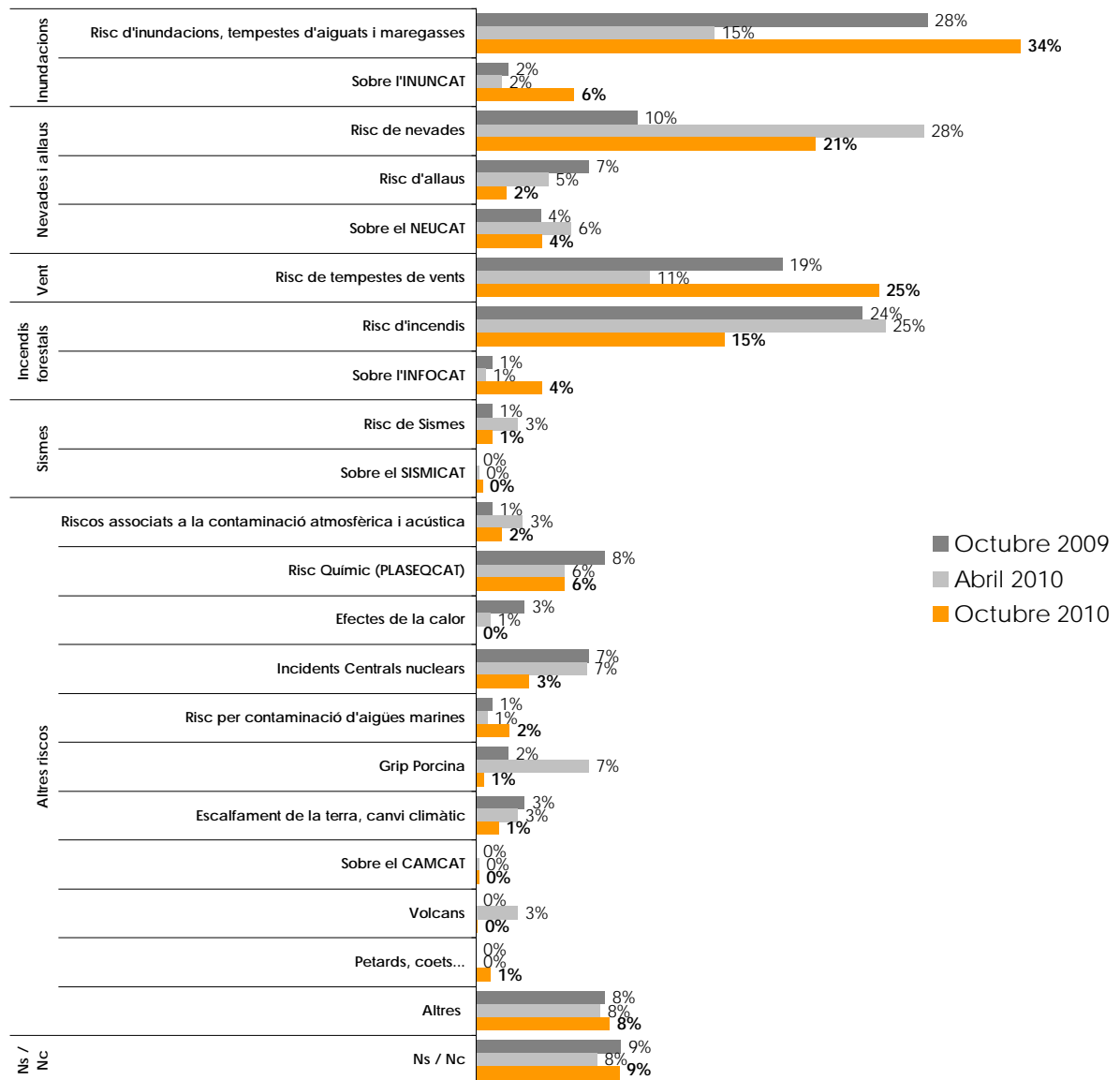
		Recorda haver rebut, escoltat, vist... alguna informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	35%	64%	1%
	Dona	31%	67%	<b>2%</b>
Edat agrupada	De 16 a 29	33%	65%	1%
	De 30 a 44	35%	64%	1%
	De 45 a 64	34%	63%	2%
	De 65 a 75	27%	<b>71%</b>	2%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	25%	<b>72%</b>	3%
	Nivell mig	32%	66%	2%
	Nivell alt	<b>42%</b>	57%	0%
Situació laboral agrupada	Ocupat	<b>38%</b>	62%	1%
	Jubilat/da - pensionista	29%	68%	3%
	Aturat/da	25%	71%	4%
	Estudiant	39%	61%	
	Tasques de la llar	23%	<b>75%</b>	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	26%	<b>71%</b>	4%
	De 10 a 30 anys	25%	75%	
	Més de 30 anys	32%	64%	4%
	Des de sempre, hi va néixer	35%	64%	1%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	<b>37%</b>	61%	1%
	Castellà	30%	68%	2%
	Català i castellà	32%	68%	
	Altres	9%	79%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>36%</b>	62%	1%
	Un o més cops a la setmana	42%	58%	
	Menys d'un cop per setmana	24%	76%	
	Mai	23%	<b>74%</b>	4%
<b>Total</b>		<b>33%</b>	65%	1%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir d'aquí, es demanava a les persones consultades que recordaven haver rebut algun tipus d'informació que indiquessin de quins riscos se'ls havia informat. La resposta era espontània. Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **33% del global de la mostra**.

**Figura 5.4 Sobre quin risc o riscos ha rebut informació?**  
(Base: 33% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Dins la categoria “altres riscos” s'han inclòs les següents respostes:

- Sobre residus (2 esments)
- Sobre les antenes (2 esments)
- Sobre una fuga de gas tòxic (3 esments)
- Sobre una figa de partícules
- Sobre l'abocador
- Sobre les ratlles blanques dels avions

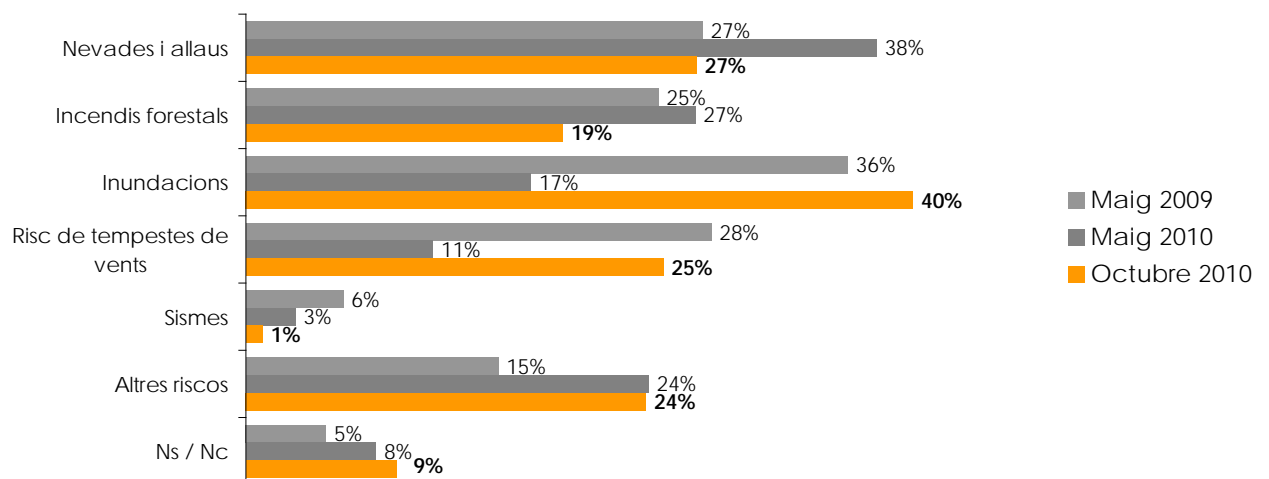
## Protecció civil

- Sobre pluges a Galícia
- Sobre la capa d'ozó
- Sobre la Legionel·losi
- Sobre una mina de sal que s'anava a enfonsar
- Sobre el petroli
- Sobre el Pla d'Emergència de la Zona Franca
- Sobre pluges àcides
- Sobre els animals en perill d'extinció
- Sobre el perill a la muntanya per pluja
- Sobre risc de contaminació de l'aigua potable
- Sobre pràctiques agràries
- Sobre una central elèctrica

La figura anterior es refereix al percentatge de tots els esments/respostes que han estat expressats per un mateix individu independentment de la categoria o tipus de risc en el què es podrien classificar. Una persona consultada pot haver dit que ha rebut informació tant sobre incendis com referir-se a l'INFOCAT específicament (riscos que s'agruparien a la categoria incendis forestals)

La següent figura mostra el percentatge de persones consultades que han esmentat cadascun dels diferents riscos agrupats segons grans categories.

**Figura 5.5 Sobre quin risc o riscos s'informava? (agrupat per tipus de risc)**  
(Base: 33% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.6 Riscos sobre els què recorda haver rebut informació, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc						
		Risc de nevades	Risc d'incendis	Risc d'inundacions	Risc de tempestes	Risc de sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Sexe	Home	30%	21%	40%	27%	0%	25%	7%
	Dona	23%	17%	39%	23%	3%	22%	11%
Edat agrupada	De 16 a 29	23%	15%	27%	14%	1%	30%	10%
	De 30 a 44	32%	18%	43%	35%	2%	20%	6%
	De 45 a 64	24%	21%	42%	26%	1%	25%	9%
	De 65 a 75	25%	21%	43%	17%	3%	20%	14%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	7%	19%	21%	7%	3%	43%	23%
	Nivell mig	21%	18%	35%	19%	1%	29%	10%
	Nivell alt	42%	17%	55%	45%	2%	10%	2%
Situació laboral agrupada	Ocupat	33%	18%	42%	35%	2%	22%	5%
	Jubilat/da - pensionista	22%	14%	45%	25%	2%	23%	13%
	Aturat/da	13%	26%	40%	16%		14%	16%
	Estudiant	21%	15%	25%	2%	3%	38%	10%
	Tasques de la llar	11%	16%	29%	11%	2%	38%	38%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	58%	18%	48%				20%
	De 10 a 30 anys	30%	8%	72%	6%		22%	19%
	Més de 30 anys	14%	16%	39%	16%	2%	32%	8%
	Des de sempre, hi va néixer	27%	19%	40%	31%	2%	25%	6%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	31%	17%	48%	33%	2%	18%	5%
	Castellà	19%	17%	32%	13%	1%	35%	15%
	Català i castellà	26%	20%	31%	32%	1%	22%	11%
	Altres	24%		100%	41%			
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	33%	16%	46%	33%	1%	20%	5%
	Un o més cops a la setmana	18%	21%	34%	19%	1%	27%	11%
	Menys d'un cop per setmana	5%	18%	19%	14%		39%	20%
	Mai	7%	22%	27%	6%	5%	33%	26%
Total		27%	19%	39%	25%	1%	24%	9%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



**Figura 5. Riscos sobre els què recorda haver rebut informació, segons el lloc de residència dels consultats**

		Tipologia de risc						Ns / Nc
		Risc de nevades	Risc d'incendis	Risc d'inundacions	Risc de tempestes	Risc de sismes	Altres riscos	
Província	Barcelona	26%	19%	39%	21%	1%	24%	10%
	Girona	43%	21%	45%	42%	3%	11%	5%
	Lleida	29%	18%	36%	29%	4%	27%	2%
	Tarragona	17%	17%	36%	28%	4%	31%	7%
Grandària del municipi	Fins a 2000	20%	19%	39%	26%	4%	15%	5%
	De 2001 a 5000	28%	22%	45%	33%		12%	4%
	De 5001 a 10000	24%	17%	36%	14%	2%	40%	6%
	De 10001 a 50000	30%	23%	43%	32%	1%	9%	10%
	Més de 50000	26%	17%	37%	23%	1%	29%	10%
<b>Total</b>		27%	19%	39%	25%	1%	24%	9%

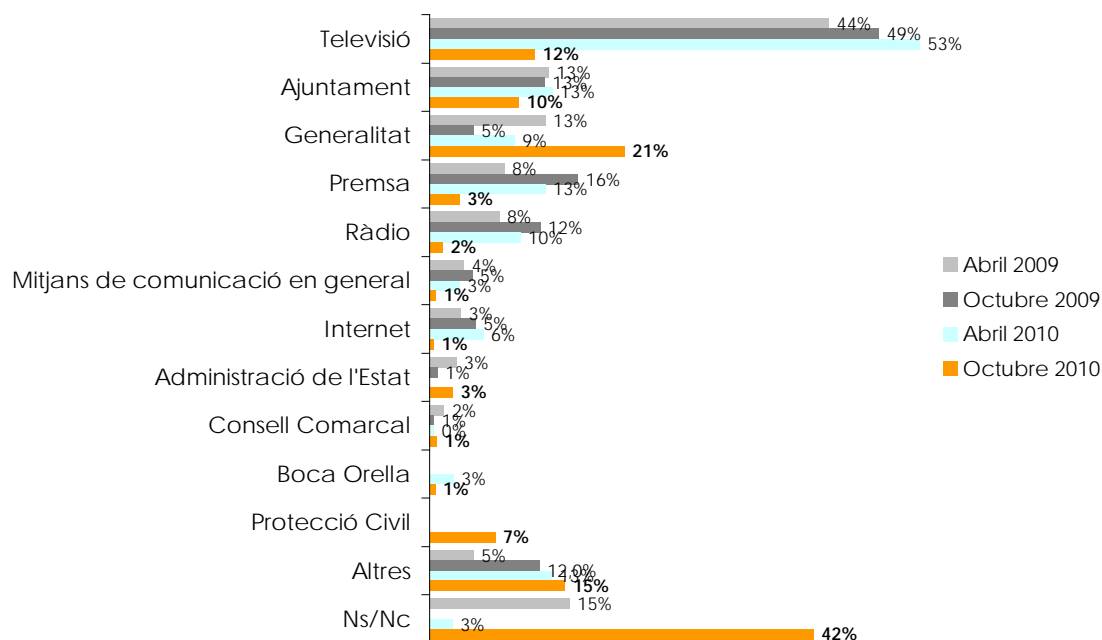
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Es va preguntar a les persones que van dir que havien rebut o escoltat algun tipus d'informació sobre riscos a Catalunya, sobre l'organisme a través del qual l'havien rebut.

**Figura 5.7 Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos**  
(Base: 33% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

**Figura 5.8 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons els col·lectius consultats**

		Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos												
		Ajuntament	Consell Comarcal	Generalitat	Administració de l'Estat	Televisió	Prensa	Ràdio	Mijans de comunicació en general	Internet	Boca orella	Protecció Civil	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	11%	2%	21%	<b>4%</b>	8%	<b>5%</b>	1%	1%		1%	9%	16%	40%
	Dona	8%		22%	1%	<b>16%</b>	1%	2%		1%	0%	6%	14%	44%
Edat agrupada	De 16 a 29	10%		20%	4%	16%				2%	0%		12%	48%
	De 30 a 44	5%	1%	26%	1%	14%	2%	1%	2%		1%	9%	13%	40%
	De 45 a 64	<b>19%</b>	2%	19%	5%	9%	4%	<b>4%</b>	1%			12%	18%	33%
	De 65 a 75	4%		18%	1%	7%	9%				3%	4%	17%	55%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	19%		12%	4%	8%	8%					3%	21%	47%
	Nivell mig	8%	2%	18%	3%	13%	1%			1%	1%	8%	15%	50%
	Nivell alt	11%		<b>36%</b>	2%	11%	1%	2%	<b>2%</b>			10%	10%	28%
Situació laboral agrupada	Ocupat	7%	2%	24%	3%	13%	0%		1%		0%	12%	15%	40%
	Jubilat/da - pensionista	9%		22%	3%	2%	<b>6%</b>	3%	1%			7%	20%	48%
	Aturat/da	20%		16%	3%	8%	6%	<b>5%</b>				2%	9%	42%
	Estudiant	17%		27%		17%				5%	1%		16%	33%
	Tasques de la llar	13%		11%		11%							13%	65%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	5%				<b>41%</b>							15%	53%
	De 10 a 30 anys			11%		7%						56%		26%
	Més de 30 anys	13%	<b>5%</b>	22%	4%	5%						7%	17%	53%
	Des de sempre, hi va néixer	10%	0%	25%	2%	12%	2%	1%	1%	1%	0%	7%	16%	41%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	11%	0%	25%	1%	12%	3%	1%	2%	1%		9%	18%	35%
	Castellà	9%	2%	18%	2%	10%	1%	1%			<b>1%</b>	9%	13%	52%
	Català i castellà	10%		<b>27%</b>	10%	11%	3%					5%	13%	40%
	Altres					41%							24%	59%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	10%	1%	25%	3%	13%	1%	2%	1%	1%	0%	10%	14%	36%
	Un o més cops a la setmana	11%		<b>30%</b>		12%					1%	7%	15%	39%
	Menys d'un cop per setmana	5%		17%			14%		<b>5%</b>				28%	59%
	Mai	11%		6%	4%	6%	7%					5%	17%	61%
Total		10%	1%	21%	3%	12%	3%	1%	1%	0%	1%	7%	15%	42%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.9 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons el lloc de residència dels consultats

		Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos												
		Ajuntament	Consell Comarcal	Generalitat	Administració de l'Estat	Televisió	Prensa	Radio	Mitjans de comunicació en general	Internet	Boca orella	Protecció Civil	Altres	Ns / NC
Província	Barcelona	10%	1%	18%	3%	14%	4%	2%	1%	1%	1%	8%	15%	42%
	Girona	5%	1%	32%	2%	5%			2%		2%	6%	13%	46%
	Lleida	9%	3%	24%		6%	3%					6%	20%	51%
	Tarragona	13%		26%	3%	12%	3%	1%				7%	13%	34%
Grandària del municipi	Fins a 2000	16%		11%		17%	4%					3%	32%	49%
	De 2001 a 5000	17%		21%	4%	18%		6%					28%	35%
	De 5001 a 10000	12%	5%	36%		11%						14%	18%	33%
	De 10001 a 50000	11%		24%	5%	2%	4%	2%	1%	2%	1%	5%	17%	45%
	Més de 50000	8%	1%	18%	2%	15%	4%	1%	1%		1%	8%	10%	43%
Total		10%	1%	21%	3%	12%	3%	1%	1%	0%	1%	7%	15%	42%

Font: Ceres, 2010

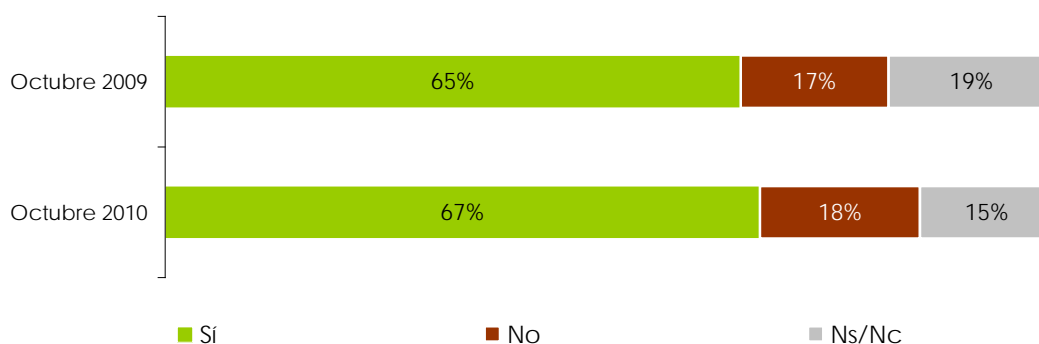
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## 6 Coneixement del Pla Infocat

En aquest apartat es descriu el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas d'incendis forestals.

Figura 6.1 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals?



Font: Ceres, 2010

Figura 6.2 Coneixement si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació per prevenir els incendis forestals?		
		Sí	No	No ho sé
Provincia	Barcelona	68%	17%	15%
	Girona	65%	18%	17%
	Lleida	67%	20%	14%
	Tarragona	63%	21%	16%
Grandària del municipi	Fins a 2000	65%	16%	19%
	De 2001 a 5000	75%	8%	17%
	De 5001 a 10000	61%	24%	15%
	De 10001 a 50000	71%	16%	13%
	Més de 50000	65%	19%	16%
Total		67%	18%	15%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals, segons es persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació per prevenir els incendis forestals?		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	69%	19%	12%
	Dona	65%	17%	<b>19%</b>
Edat agrupada	De 16 a 29	57%	<b>25%</b>	18%
	De 30 a 44	<b>72%</b>	16%	12%
	De 45 a 64	<b>72%</b>	15%	13%
	De 65 a 75	60%	17%	<b>22%</b>
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	59%	17%	<b>24%</b>
	Nivell mig	63%	<b>21%</b>	16%
	Nivell alt	<b>81%</b>	11%	8%
Situació laboral agrupada	Ocupat	<b>73%</b>	15%	12%
	Jubilat/da - pensionista	65%	15%	19%
	Aturat/da	72%	14%	13%
	Estudiant	45%	<b>36%</b>	19%
	Tasques de la llar	52%	23%	<b>25%</b>
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	37%	30%	<b>33%</b>
	De 10 a 30 anys	61%	20%	19%
	Més de 30 anys	71%	12%	17%
	Des de sempre, hi va néixer	<b>69%</b>	18%	13%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	<b>76%</b>	12%	11%
	Castellà	60%	<b>21%</b>	<b>19%</b>
	Català i castellà	61%	22%	17%
	Altres	45%	17%	38%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>73%</b>	16%	11%
	Un o més cops a la setmana	60%	22%	19%
	Menys d'un cop per setmana	58%	27%	15%
	Mai	56%	18%	26%
Total		67%	18%	15%

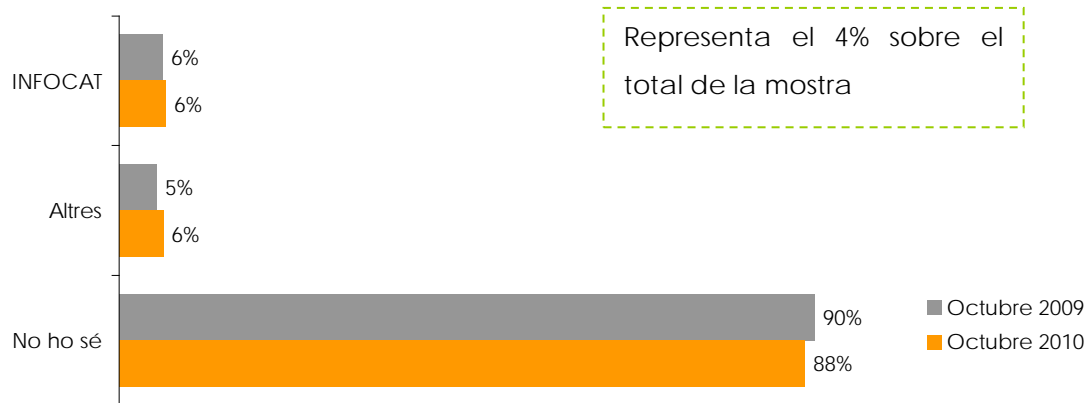
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas d'incendis forestals (**67% del global de la mostra**) , se'ls va demanar pel nom del mateix.

**Figura 6.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas d'incendis**

(Base: 67% del global de la mostra)



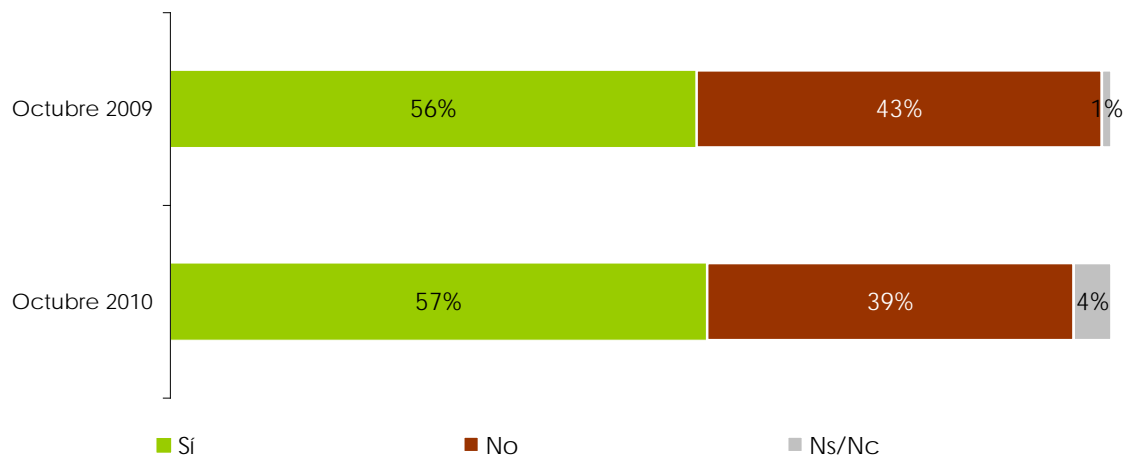
Font: Ceres, 2010

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- **Alguna cosa relacionada amb cat, diferents noms (12 esments)**
- Pla de prevenció d'incendis (6 esments)
- Bombers (5 esments)
- Pla Neucat (2 esments)
- Adefa forestal
- Ads
- Guardabosc
- Icona
- Pla de la tallada
- Protecció civil
- Radio
- Zona taronja

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el Pla d'Emergències en cas d'incendis forestals, INFOCAT. En cas afirmatiu, aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 6.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el pla Infocat



Font: Ceres, 2010

Figura 6.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Infocat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Vostè recorda haver rebut informació sobre l'INFOCAT?		
		Sí	No	Ns/Nc
Provincia	Barcelona	46%	51%	3%
	Girona	49%	48%	4%
	Lleida	49%	45%	7%
	Tarragona	52%	45%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2000	50%	46%	4%
	De 2001 a 5000	45%	48%	6%
	De 5001 a 10000	47%	49%	5%
	De 10001 a 50000	53%	45%	2%
	Més de 50000	43%	53%	4%
Total		47%	50%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Infocat, segons el perfil de les persones consultades

		Vostè recorda haver rebut informació sobre l'INFOCAT?		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	50%	47%	3%
	Dona	43%	52%	4%
Edat agrupada	De 16 a 29	39%	<b>60%</b>	1%
	De 30 a 44	<b>50%</b>	46%	3%
	De 45 a 64	51%	43%	5%
	De 65 a 75	43%	54%	4%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	38%	<b>58%</b>	4%
	Nivell mig	47%	50%	4%
	Nivell alt	<b>58%</b>	39%	3%
Situació laboral agrupada	Ocupat	50%	48%	2%
	Jubilat/da - pensionista	44%	51%	5%
	Aturat/da	53%	44%	4%
	Estudiant	48%	50%	3%
	Tasques de la llar	40%	53%	7%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	25%	<b>73%</b>	2%
	De 10 a 30 anys	56%	39%	4%
	Més de 30 anys	41%	52%	6%
	Des de sempre, hi va néixer	<b>51%</b>	46%	3%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	<b>60%</b>	38%	3%
	Castellà	39%	<b>57%</b>	4%
	Català i castellà	41%	<b>56%</b>	3%
	Altres	30%	58%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>52%</b>	44%	4%
	Un o més cops a la setmana	44%	52%	4%
	Menys d'un cop per setmana	39%	61%	
	Mai	42%	<b>54%</b>	4%
Total		47%	50%	4%

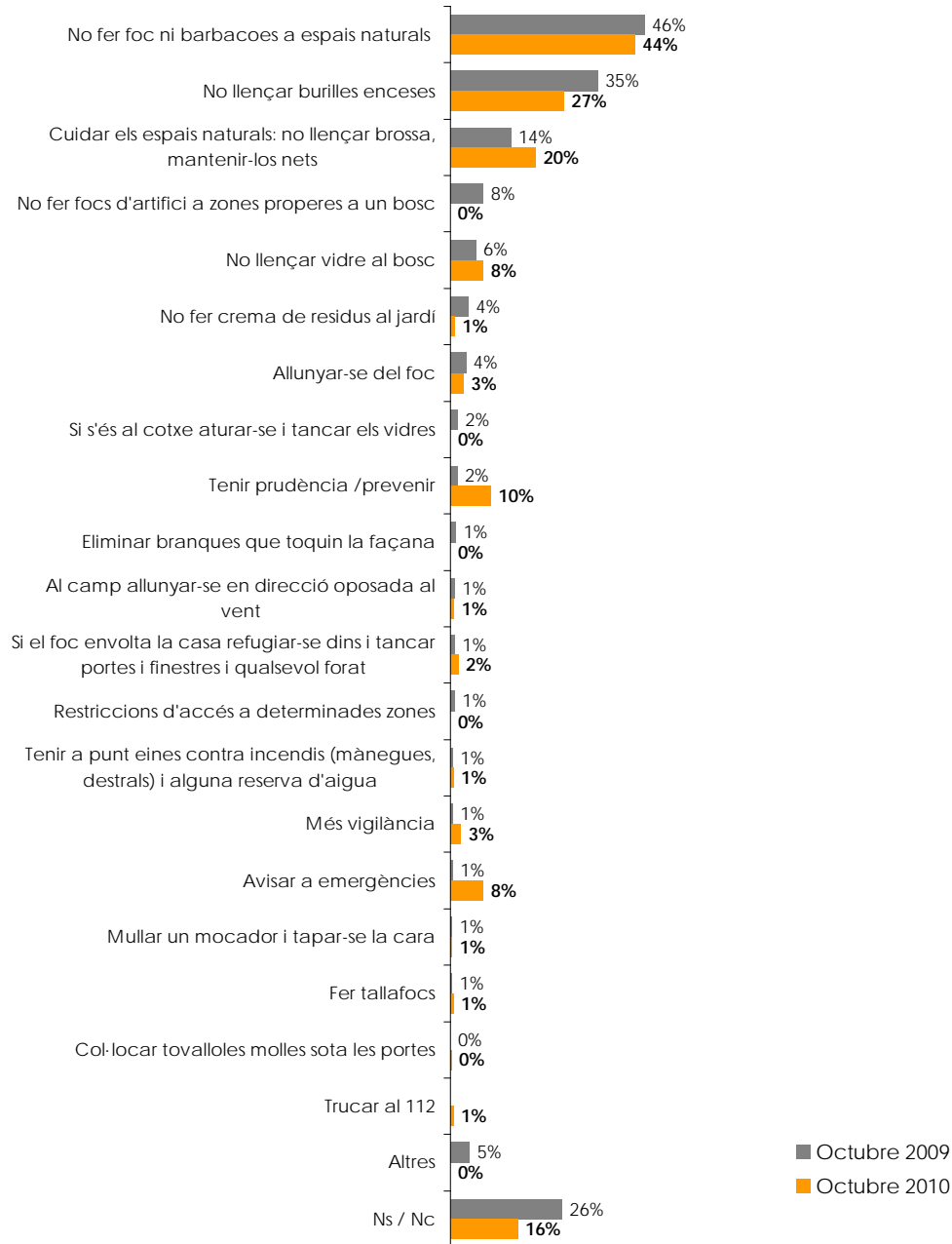
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions del INFOCAT recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan en el mateix.

**Figura 6.8 Coneixement de les recomanacions de l'INFOCAT**



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.9 Coneixement recomanacions Infocat , segons els perfils consultats

		Recomanacions del pla INFOCAT							
		No fer foc no barbacoes a espais naturals	No llençar burilles enceses	Tenir cura els espais naturals: no llençar brossa, mantenir-los	No fer crema de residus al jardí	Tenir prudència/prevenir	Avisar a emergències, bombers	Altres recomanacions	Ns/Nc
Sexe	Home	44%	25%	18%	1%	9%	8%	19%	26%
	Dona	44%	29%	22%	1%	10%	7%	21%	23%
Edat agrupada	De 16 a 29	40%	31%	23%		9%	11%	20%	22%
	De 30 a 44	47%	27%	18%	0%	13%	6%	19%	24%
	De 45 a 64	45%	22%	21%	2%	9%	6%	19%	26%
	De 65 a 75	41%	29%	21%	2%	7%	10%	22%	25%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	39%	18%	17%	2%	4%	8%	11%	37%
	Nivell mig	45%	27%	20%	1%	10%	9%	19%	25%
	Nivell alt	55%	33%	21%	1%	11%	4%	23%	17%
Situació laboral agrupada	Ocupat	48%	28%	18%	1%	11%	6%	20%	23%
	Jubilat/da - pensionista	47%	29%	24%	2%	5%	8%	23%	25%
	Aturat/da	40%	25%	21%		11%	4%	16%	29%
	Estudiant	42%	30%	22%		7%	7%	18%	30%
	Tasques de la llar	47%	21%	16%	4%	9%	21%	10%	30%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	46%	26%	9%		17%	14%	10%	16%
	De 10 a 30 anys	52%	38%	23%		6%	2%	14%	29%
	Més de 30 anys	49%	30%	20%	2%	4%	3%	17%	27%
	Des de sempre, hi va néixer	47%	27%	21%	1%	10%	8%	21%	24%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	47%	23%	22%	1%	9%	8%	21%	23%
	Castellà	43%	28%	16%	0%	9%	5%	16%	31%
	Català i castellà	49%	33%	22%	2%	9%	7%	21%	20%
	Altres	56%	60%	27%		13%	29%	12%	15%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	49%	28%	23%	1%	8%	7%	21%	21%
	Un o més cops a la setmana	58%	23%	16%	1%	17%	11%	14%	22%
	Menys d'un cop per setmana	36%	25%	21%	1%	7%	4%	31%	35%
	Mai	33%	24%	15%	2%	7%	9%	15%	36%
Total		44%	44%	27%	20%	1%	10%	8%	20%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

**Figura 6.10 Coneixement recomanacions Infocat , segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Recomanacions del pla INFOCAT							
		No fer foc no barbacoes a espais naturals	No llençar burilles enceses	Cuidar els espais naturals: no llençar brossa, mantenir-los	No fer crema de residus al jardí	Tenir prudència/prevenir	Avisar a emergències, bombers	Altres recomanacions	Ns/Nc
Província	Barcelona	43%	28%	21%	1%	10%	8%	19%	24%
	Girona	42%	22%	17%	2%	8%	8%	24%	26%
	Lleida	44%	21%	14%	1%	7%	10%	21%	30%
	Tarragona	48%	24%	21%	1%	7%	5%	23%	25%
Grandària del municipi	Fins a 2000	49%	26%	21%	2%	6%	5%	16%	29%
	De 2001 a 5000	35%	22%	24%	0%	12%	7%	21%	28%
	De 5001 a 10000	34%	21%	22%		6%	10%	26%	27%
	De 10001 a 50000	42%	21%	23%	0%	10%	10%	17%	23%
	Més de 50000	46%	31%	19%	1%	10%	7%	20%	24%
<b>Total</b>		44%	27%	20%	1%	10%	8%	20%	24%

Font: Ceres, 2010

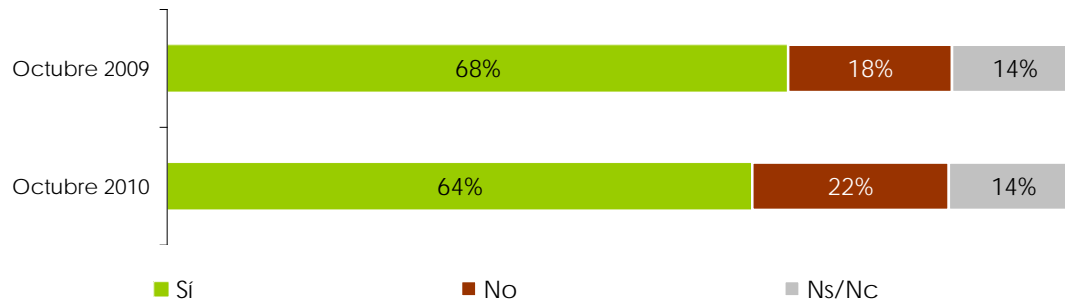
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## 7 Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles

En aquest apartat es pretén analitzar el coneixement concret que tenen les persones consultades envers la campanya duta a terme per la Generalitat per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles.

**Figura 7.1 Vostè coneix si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?**



Font: Ceres, 2010

**Figura 7.2 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles, segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Vostè coneix si la Generalitat fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?		
		Sí	No	No ho sé
Província	Barcelona	63%	22%	15%
	Girona	68%	21%	10%
	Lleida	69%	19%	13%
	Tarragona	67%	23%	10%
Grandària del municipi	Fins a 2000	73%	18%	10%
	De 2001 a 5000	70%	16%	14%
	De 5001 a 10000	63%	22%	15%
	De 10001 a 50000	68%	21%	11%
	Més de 50000	61%	23%	16%
<b>Total</b>		<b>64%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 7.3 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles, segons les persones consultades**

		Vostè coneix si la Generalitat fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	62%	24%	14%
	Dona	66%	20%	14%
Edat agrupada	De 16 a 29	54%	30%	16%
	De 30 a 44	63%	24%	13%
	De 45 a 64	74%	15%	10%
	De 65 a 75	62%	18%	20%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	57%	23%	20%
	Nivell mig	67%	21%	12%
	Nivell alt	75%	16%	9%
Situació laboral agrupada	Ocupat	71%	19%	11%
	Jubilat/da - pensionista	68%	17%	15%
	Aturat/da	70%	23%	7%
	Estudiant	54%	27%	18%
	Tasques de la llar	54%	22%	23%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	38%	44%	18%
	De 10 a 30 anys	54%	28%	18%
	Més de 30 anys	61%	22%	17%
	Des de sempre, hi va néixer	72%	18%	11%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	80%	11%	10%
	Castellà	53%	31%	16%
	Català i castellà	68%	18%	13%
	Altres	47%	41%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	70%	18%	11%
	Un o més cops a la setmana	63%	29%	8%
	Menys d'un cop per setmana	57%	30%	13%
	Mai	62%	19%	19%
Total		64%	22%	14%

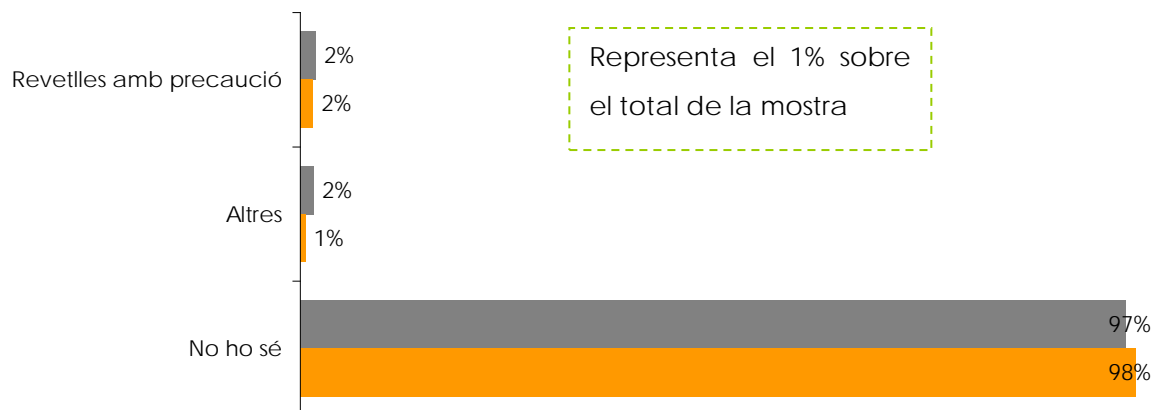
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien que la Generalitat fa campanyes per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles (**64% del global de la mostra**), se'ls va demanar si recordaven l'eslògan o eslògans de les mateixes.

**Figura 7.4 Nom de la campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles**

(Base: 68% del global de la mostra)



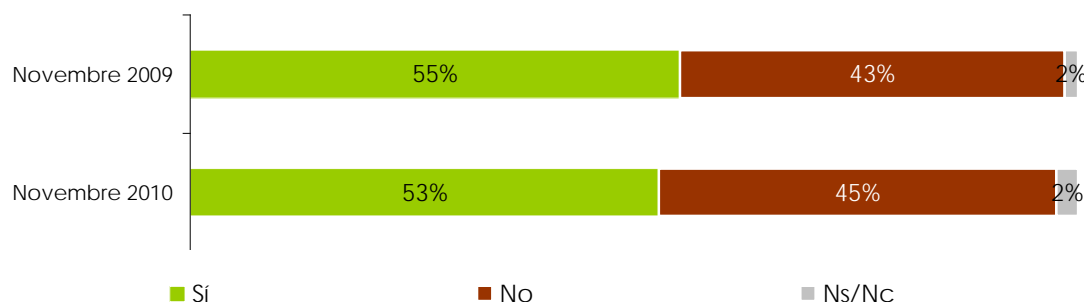
Font: Ceres, 2010

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Assistència primària
- Per una revetlla segura
- revetlles...
- Servei de prevenció d'incendis
- Talla incendis

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre la campanya "Revetlles amb precaució", en cas afirmatiu aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

**Figura 7.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya "Revetlles amb precaució"**



Font: Ceres, 2010

Figura 7.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució, segons les persones consultades

		Vostè recorda haver rebut informació sobre les revetlles amb precaució?		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	53%	46%	1%
	Dona	53%	43%	<b>4%</b>
Edat agrupada	De 16 a 29	44%	54%	2%
	De 30 a 44	51%	48%	2%
	De 45 a 64	<b>62%</b>	36%	3%
	De 65 a 75	52%	43%	5%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	51%	47%	2%
	Nivell mig	53%	45%	3%
	Nivell alt	<b>59%</b>	39%	2%
Situació laboral agrupada	Ocupat	<b>56%</b>	41%	3%
	Jubilat/da - pensionista	54%	42%	4%
	Aturat/da	56%	43%	1%
	Estudiant	43%	<b>57%</b>	0%
	Tasques de la llar	51%	46%	3%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	39%	<b>58%</b>	3%
	De 10 a 30 anys	31%	<b>69%</b>	
	Més de 30 anys	55%	42%	3%
	Des de sempre, hi va néixer	<b>57%</b>	41%	3%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	<b>64%</b>	34%	3%
	Castellà	41%	<b>57%</b>	2%
	Català i castellà	60%	36%	4%
	Altres	29%	<b>69%</b>	2%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>59%</b>	40%	1%
	Un o més cops a la setmana	46%	48%	6%
	Menys d'un cop per setmana	40%	<b>57%</b>	3%
	Mai	48%	47%	<b>5%</b>
Total		53%	45%	2%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Vostè recorda haver rebut informació sobre les revetlles amb precaució?		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	52%	45%	3%
	Girona	55%	43%	1%
	Lleida	59%	39%	2%
	Tarragona	55%	45%	0%
Grandària del municipi	Fins a 2000	61%	33%	6%
	De 2001 a 5000	54%	46%	1%
	De 5001 a 10000	52%	46%	2%
	De 10001 a 50000	56%	42%	2%
	Més de 50000	50%	47%	3%
Total		53%	45%	2%

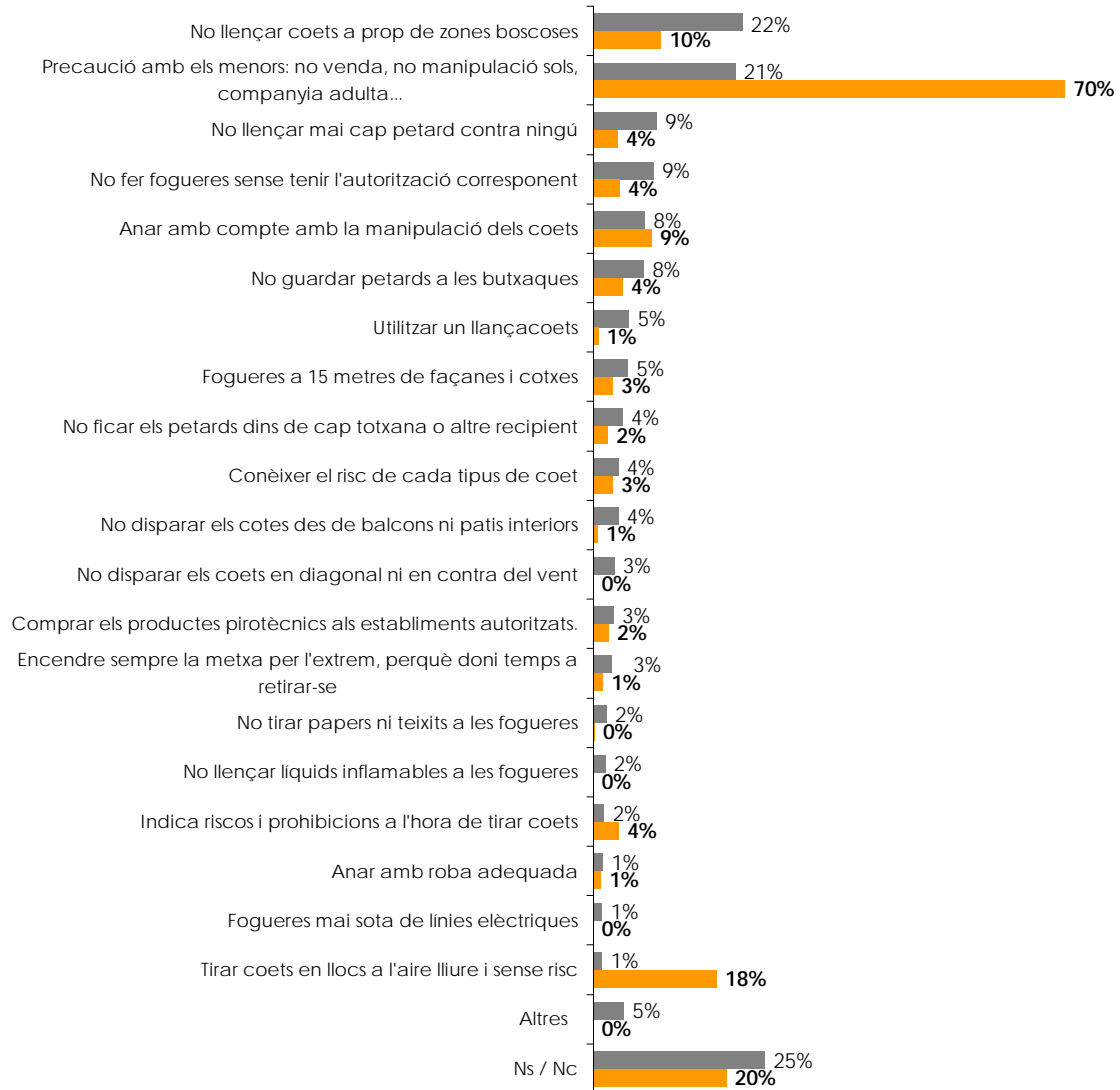
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions de la campanya recordaven, i en cas de no conèixer-la, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan al mateixa.

**Figura 7.8 Coneixement de les recomanacions de la campanya Revetlles amb precaució**



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.9 Coneixement recomanacions campanya Revetlles amb precaució, segons les persones consultades

		Recomanacions de Revetlles amb precaució							
		No llençar coets a prop de les zones boscoses	Precaució, amb els menors: no manipulació sols	Anar amb compte amb la manipulació dels coets	No tirar papers ni teixits a les fogueres	Indicar riscos, informació i prohibicions a l'hora de tirar	Tirar coets en llocs a l'aire lliure i sense risc	Altres recomanacions	Ns / Nc
Sexe	Home	9%	67%	10%		5%	18%	24%	22%
	Dona	11%	73%	7%	0%	3%	19%	28%	17%
Edat agrupada	De 16 a 29	12%	61%	11%		4%	23%	24%	17%
	De 30 a 44	11%	75%	8%	1%	5%	18%	23%	19%
	De 45 a 64	10%	73%	9%		4%	18%	30%	18%
	De 65 a 75	8%	67%	7%		2%	14%	26%	26%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	7%	65%	4%		2%	8%	22%	28%
	Nivell mig	13%	65%	11%	0%	3%	19%	27%	19%
	Nivell alt	9%	<b>84%</b>	10%		7%	23%	29%	14%
Situació laboral agrupada	Ocupat	11%	71%	12%	0%	5%	21%	28%	16%
	Jubilat/da - pensionista	10%	67%	7%		1%	17%	25%	26%
	Aturat/da	11%	80%	5%		4%	13%	28%	17%
	Estudiant	17%	59%	11%		4%	22%	30%	20%
	Tasques de la llar	7%	64%	6%		3%	14%	18%	25%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	11%	61%	4%		2%	18%	13%	25%
	De 10 a 30 anys	5%	54%	1%		1%	12%	29%	43%
	Més de 30 anys	9%	72%	3%	1%	2%	18%	23%	26%
	Des de sempre, hi va néixer	12%	71%	11%		4%	19%	29%	17%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	14%	69%	13%		5%	19%	30%	17%
	Castellà	7%	65%	5%		3%	17%	22%	25%
	Català i castellà	11%	81%	10%	1%	3%	21%	31%	13%
	Altres	12%	70%	4%			22%	15%	30%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	13%	75%	11%	0%	5%	21%	30%	15%
	Un o més cops a la setmana	11%	60%	12%		3%	16%	25%	22%
	Menys d'un cop per setmana	3%	66%	5%		0%	30%	18%	26%
	Mai	7%	61%	6%		3%	10%	20%	30%
Total		10%	10%	70%	9%	0%	4%	18%	26%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.10 Coneixement recomanacions campanya Revetlles amb precaució, segons el lloc de residència dels consultats

		Recomanacions de revetlles amb precaució							
Provincia		No llençar coets a prop de les zones boscoses	Precaució, amb els menors: no venda, no manipulació sols	Anar amb compte amb la manipulació dels coets	No tirar papers ni teixits a les fogueres	Indicar riscos, informació i prohibicions a l'hora de tirar	Tirar coets en llocs a l'aire lliure i sense risc	Altres recomanacions	Ns / Nc
Provincia	Barcelona	10%	70%	8%	0%	3%	20%	26%	19%
	Girona	11%	67%	7%		6%	13%	32%	19%
	Lleida	7%	61%	12%		5%	13%	26%	25%
	Tarragona	11%	75%	11%		3%	15%	23%	24%
Grandària del municipi	Fins a 2000	12%	66%	12%		7%	11%	26%	19%
	De 2001 a 5000	13%	69%	7%		0%	12%	34%	22%
	De 5001 a 10000	9%	71%	8%		4%	21%	15%	21%
	De 10001 a 50000	13%	73%	6%		3%	16%	24%	18%
	Més de 50000	8%	69%	10%	0%	4%	20%	28%	20%
Total		10%	70%	9%	0%	4%	18%	26%	20%

Font: Ceres, 2010

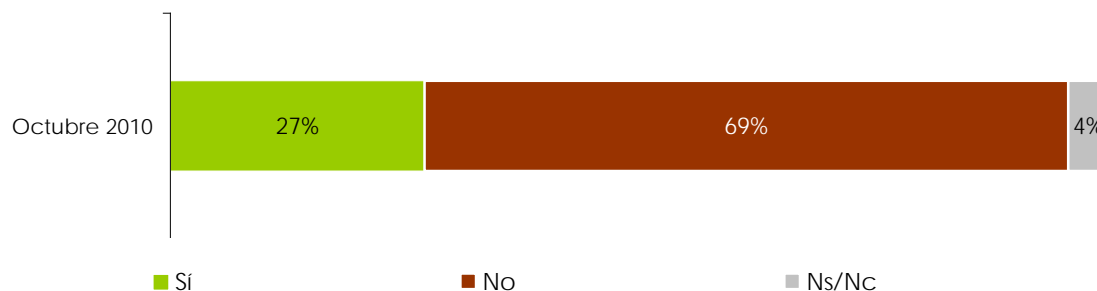
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## 8 Coneixement del PlaseQcat

En aquest apartat es pretén analitzar el coneixement concret que tenen les persones consultades envers la campanya duta a terme per la Generalitat per informar sobre el risc Químic.

**Figura 8.1 Pensant en Catalunya, creu que hi ha alguna instal·lació que pugui suposar un risc per a la població?**



Font: Ceres, 2010

**Figura 8.2 Identificació d'instal·lacions instal·lacions que puguis suposar un risc per a la població segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Pensant en Catalunya, creu que hi ha alguna instal·lació que pugui suposar un risc per a la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	24%	<b>71%</b>	5%
	Girona	18%	<b>80%</b>	3%
	Lleida	18%	<b>76%</b>	6%
	Tarragona	<b>61%</b>	37%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2000	22%	74%	3%
	De 2001 a 5000	29%	67%	4%
	De 5001 a 10000	20%	76%	4%
	De 10001 a 50000	33%	64%	3%
	Més de 50000	26%	69%	5%
Total		27%	69%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.3 Identificació d'instal·lacions que puguin suposar un risc per a la població segons el perfil de les persones consultades

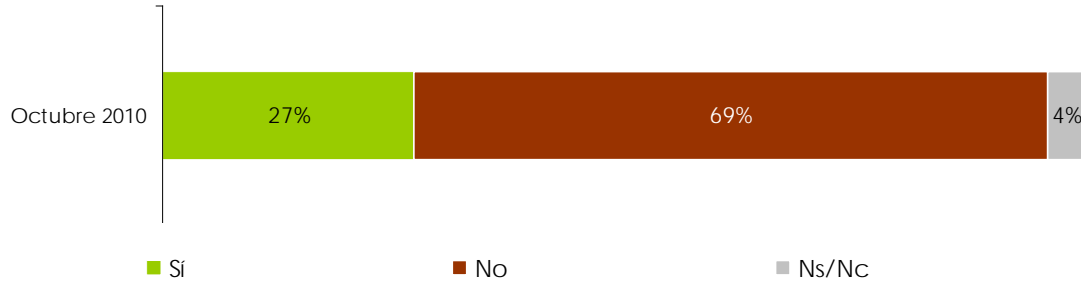
		Pensant en Catalunya, creu que hi ha alguna instal·lació que pugui suposar un risc per a la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	29%	67%	4%
	Dona	25%	70%	5%
Edat agrupada	De 16 a 29	21%	<b>74%</b>	5%
	De 30 a 44	29%	67%	4%
	De 45 a 64	31%	68%	1%
	De 65 a 75	24%	67%	8%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	23%	69%	8%
	Nivell mig	28%	69%	3%
	Nivell alt	<b>36%</b>	62%	3%
Situació laboral agrupada	Ocupat	<b>31%</b>	67%	2%
	Jubilat/da - pensionista	25%	69%	<b>7%</b>
	Aturat/da	29%	68%	3%
	Estudiant	30%	67%	3%
	Tasques de la llar	30%	64%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	32%	63%	5%
	De 10 a 30 anys	27%	70%	4%
	Més de 30 anys	26%	70%	4%
	Des de sempre, hi va néixer	30%	67%	3%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	32%	65%	3%
	Castellà	25%	71%	4%
	Català i castellà	29%	67%	3%
	Altres	<b>64%</b>	21%	<b>15%</b>
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>34%</b>	64%	2%
	Un o més cops a la setmana	14%	84%	2%
	Menys d'un cop per setmana	28%	68%	4%
	Mai	27%	67%	<b>6%</b>
Total		27%	69%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A continuació es demanava pel coneixement d'algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic

**Figura 8.4 Coneixement d'algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic**



Font: Ceres, 2010

**Figura 8.5 Identificació Coneixement d'algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic segons el perfil de les persones consultades**

		Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	45%	31%	24%
	Dona	30%	34%	36%
Edat agrupada	De 16 a 29	29%	36%	34%
	De 30 a 44	43%	30%	27%
	De 45 a 64	44%	30%	26%
	De 65 a 75	28%	35%	37%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	23%	37%	40%
	Nivell mig	38%	31%	31%
	Nivell alt	52%	27%	21%
Situació laboral agrupada	Ocupat	47%	29%	25%
	Jubilat/da - pensionista	36%	31%	33%
	Aturat/da	39%	31%	30%
	Estudiant	26%	41%	33%
	Tasques de la llar	10%	38%	52%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	26%	35%	39%
	De 10 a 30 anys	37%	31%	32%
	Més de 30 anys	29%	39%	32%
	Des de sempre, hi va néixer	42%	29%	29%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	46%	30%	23%
	Castellà	32%	33%	35%
	Català i castellà	34%	29%	37%
	Altres	8%	38%	54%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	45%	29%	26%
	Un o més cops a la setmana	38%	28%	34%
	Menys d'un cop per setmana	32%	31%	37%
	Mai	22%	40%	39%
<b>Total</b>		<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>30%</b>

Font: Ceres, 2010

**Figura 8.6 Identificació Coneixement d'algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació per prevenir els riscos de tipus químic		
		Si	No	No ho sé
Província	Barcelona	35%	32%	33%
	Girona	34%	38%	28%
	Lleida	35%	40%	25%
	Tarragona	57%	23%	19%
Grandària del municipi	Fins a 2000	39%	30%	32%
	De 2001 a 5000	39%	30%	32%
	De 5001 a 10000	32%	40%	28%
	De 10001 a 50000	42%	37%	21%
	Més de 50000	36%	30%	35%
Total		37%	32%	30%

Font: Ceres, 2010

**Figura 8.7 Nom de la campanya per prevenir els riscos de tipus químic**



Font: Ceres, 2010

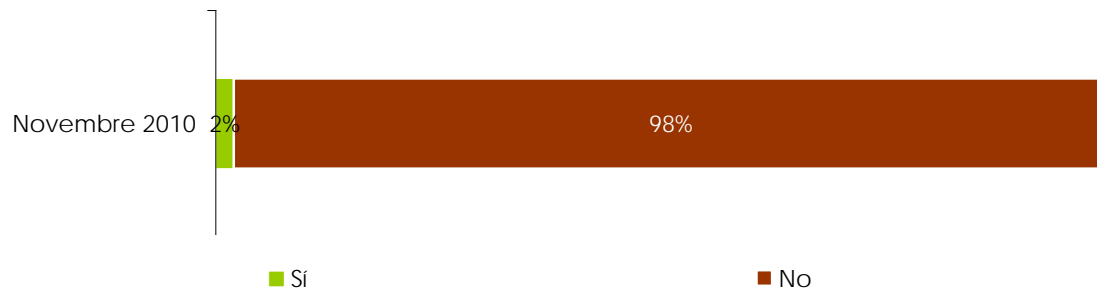
Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- septa (3 esments)
- Plapenta (2 esments)
- Alguna cosa de cat
- Enar
- Pla d'indústries químiques
- Pla químic i pla nuclear
- Pla sobre un escap químic
- Pla d'emergència de la zona franca
- Quimiocat
- Agència Catalana de Residus

- Zona verda

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre la campanya "Revetlles amb precaució", en cas afirmatiu aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

▣ **Figura 8.8 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el PlaseQcat?**



Font: Ceres, 2010

La dada sobre si la persona consultada ha rebut informació del PlasQcat es mostra sobre tota la població. Si s'analitza la informació a partir de les persones que reconeixen el pla i l'anomenen correctament (que representen el 6% del conjunt de la mostra) el 83,9% recorda haver rebut informació sobre el pla.



Figura 8.9 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el PlaseQcat, segons el perfil de les persones consultades

		Recorda haver rebut informació sobre aquest pla?		
		Sí	No	No reconeix el pla
Sexe	Home	3%	0%	97%
	Dona	1%	0%	98%
Edat agrupada	De 16 a 29	1%	1%	98%
	De 30 a 44	3%	1%	96%
	De 45 a 64	2%		98%
	De 65 a 75	2%		98%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	0%		100%
	Nivell mig	2%	1%	97%
	Nivell alt	4%	0%	96%
Situació laboral agrupada	Ocupat	3%	1%	96%
	Jubilat/da - pensionista	2%		98%
	Aturat/da	2%		98%
	Estudiant	2%		98%
	Tasques de la llar			100%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys			100%
	De 10 a 30 anys	2%		98%
	Més de 30 anys	1%		99%
	Des de sempre, hi va néixer	3%	1%	97%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	3%	1%	96%
	Castellà	1%	0%	99%
	Català i castellà	3%		97%
	Altres			100%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	3%	1%	97%
	Un o més cops a la setmana	3%		97%
	Menys d'un cop per setmana	3%		97%
	Mai	1%		99%
	Total	2%	0%	98%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 8.10 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el PlaseQcat, segons el lloc de residència de les persones consultades**

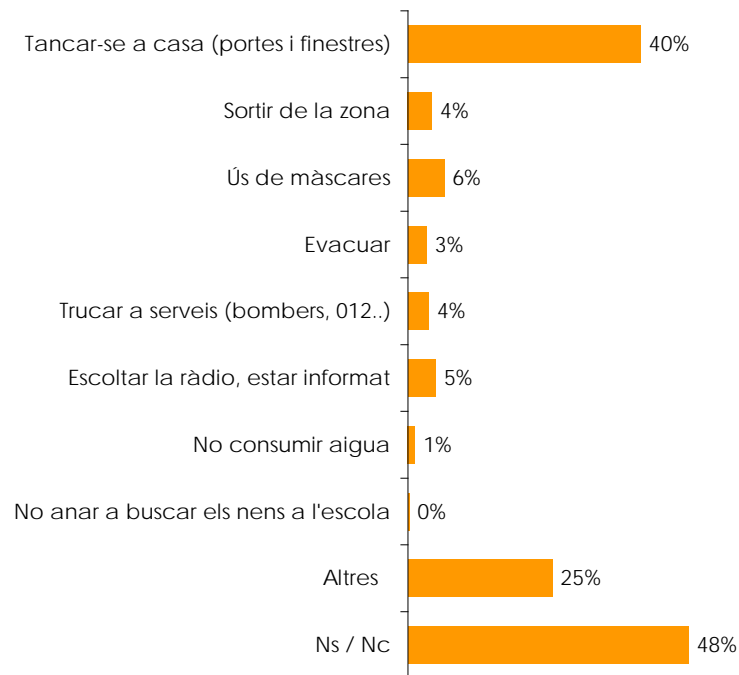
		Recorda haver rebut informació sobre aquest pla?		
		Si	No	No reconeix el pla
Província	Barcelona	1%	0%	99%
	Girona	1%		99%
	Lleida	1%	1%	98%
	Tarragona	13%	1%	86%
Grandària del municipi	Fins a 2000	1%		99%
	De 2001 a 5000	2%	2%	96%
	De 5001 a 10000	1%		99%
	De 10001 a 50000	1%	0%	99%
	Més de 50000	3%	0%	97%
Total		2%	0%	98%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions de la campanya recordaven, i en cas de no conèixer-la, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan al mateixa.

Figura 8.11 Coneixement de les recomanacions de la campanya Revetlles amb precaució



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

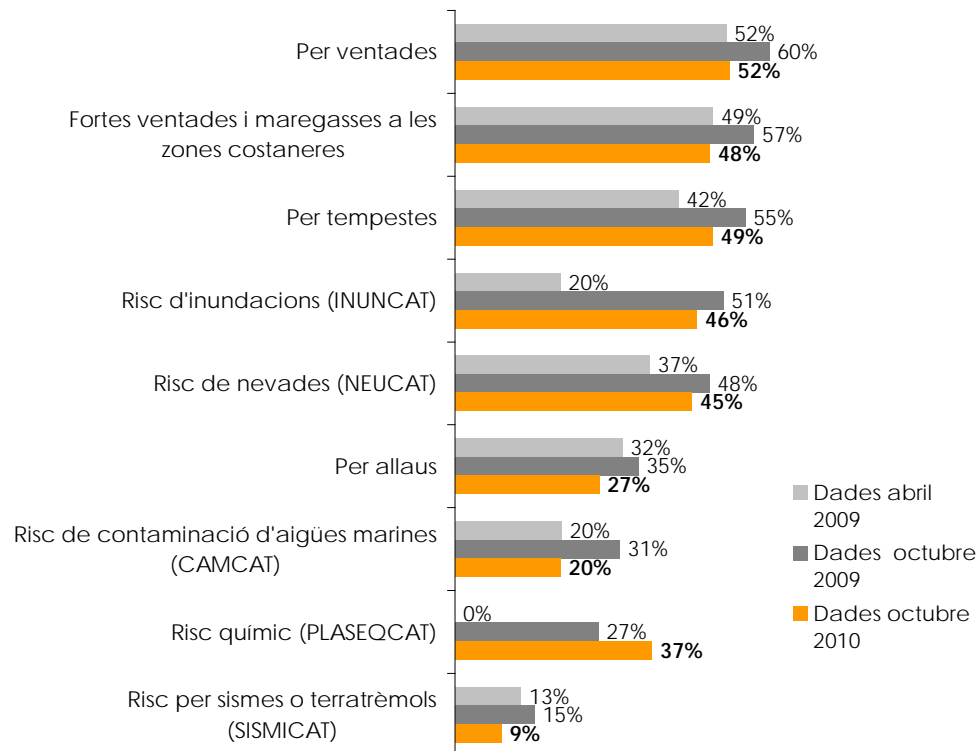
## 9 Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals

### 9.1 Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos

En aquest apartat s'analitzarà si les persones consultades han rebut, escoltat o vist informació sobre els següent plans o riscos:

- ▶ Risc de nevades (NEUCAT)
- ▶ Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)
- ▶ Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
- ▶ Per ventades
- ▶ Per tempestes
- ▶ Per allaus
- ▶ Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
- ▶ Risc d'inundacions (INUNCAT)
- ▶ Risc químic (PLASEQCAT)

▣ **Figura 9.1 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (Es plantejava la pregunta de forma suggerida)**



Font: Ceres, 2010

Figura 9.2 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació, segons les persones consultades

		Organisme/s a través del/s qual/s ha rebut informació sobre riscos								
		Risc de Nevades (NEUCAT)	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)	Per ventades	Per tempestes	Per allaus	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres	Risc d'inundacions (INUNCAT)	Riscos de tipus químic
Sexe	Home	60%	25%	9%	67%	63%	38%	60%	59%	56%
	Dona	52%	25%	13%	63%	60%	31%	60%	56%	38%
Edat agrupada	De 16 a 29	37%	23%	9%	47%	47%	21%	51%	49%	38%
	De 30 a 44	58%	18%	9%	64%	61%	36%	59%	54%	51%
	De 45 a 64	65%	27%	11%	72%	67%	37%	65%	65%	54%
	De 65 a 75	60%	38%	17%	77%	69%	41%	66%	60%	38%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	47%	44%	25%	73%	70%	37%	62%	60%	33%
	Nivell mig	53%	22%	11%	64%	58%	30%	59%	56%	47%
	Nivell alt	69%	20%	8%	65%	68%	44%	67%	61%	60%
Situació laboral agrupada	Ocupat	60%	18%	8%	63%	63%	38%	61%	60%	55%
	Jubilat/da - pensionista	61%	35%	16%	77%	71%	40%	66%	58%	45%
	Aturat/da	49%	22%	9%	65%	54%	24%	57%	56%	50%
	Estudiant	38%	29%	21%	46%	45%	18%	53%	54%	35%
	Tasques de la llar	55%	42%	20%	70%	65%	36%	70%	62%	15%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	38%	19%	11%	39%	33%	11%	50%	46%	36%
	De 10 a 30 anys	44%	39%	16%	69%	50%	33%	80%	52%	54%
	Més de 30 anys	45%	33%	19%	77%	68%	36%	64%	64%	39%
	Des de sempre, hi va néixer	60%	23%	10%	65%	64%	36%	61%	59%	51%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	70%	26%	14%	71%	69%	45%	67%	63%	52%
	Castellà	44%	25%	11%	59%	55%	26%	60%	56%	45%
	Català i castellà	44%	20%	5%	64%	59%	27%	49%	50%	46%
	Altres	45%	44%	42%	72%	40%	23%	61%	56%	11%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	60%	20%	9%	65%	62%	35%	60%	60%	53%
	Un o més cops a la setmana	58%	18%	11%	63%	58%	33%	65%	55%	51%
	Menys d'un cop per setmana	39%	36%	7%	62%	61%	30%	62%	46%	47%
	Mai	49%	42%	27%	69%	67%	38%	66%	63%	31%
Total		56%	25%	11%	65%	61%	34%	60%	57%	47%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.3 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Tipologia de risc								
		Risc de Nevades (NEUCAT)	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)	Per ventades	Per tempestes	Per allaus	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres	Risc d'inundacions (INUNCAT)	Riscos de tipus químic
Província	Barcelona	55%	25%	10%	65%	61%	33%	60%	57%	45%
	Girona	63%	25%	13%	65%	61%	37%	67%	57%	41%
	Lleida	72%	20%	14%	60%	60%	48%	53%	57%	41%
	Tarragona	50%	28%	12%	69%	64%	30%	62%	58%	64%
Grandària del municipi	Fins a 2000	76%	28%	22%	63%	67%	38%	62%	71%	49%
	De 2001 a 5000	60%	22%	12%	73%	68%	38%	61%	54%	42%
	De 5001 a 10000	58%	18%	11%	57%	54%	22%	58%	46%	40%
	De 10001 a 50000	56%	25%	10%	67%	61%	30%	60%	59%	50%
	Més de 50000	54%	26%	10%	65%	61%	37%	61%	57%	47%
Total		56%	25%	11%	65%	61%	34%	60%	57%	47%

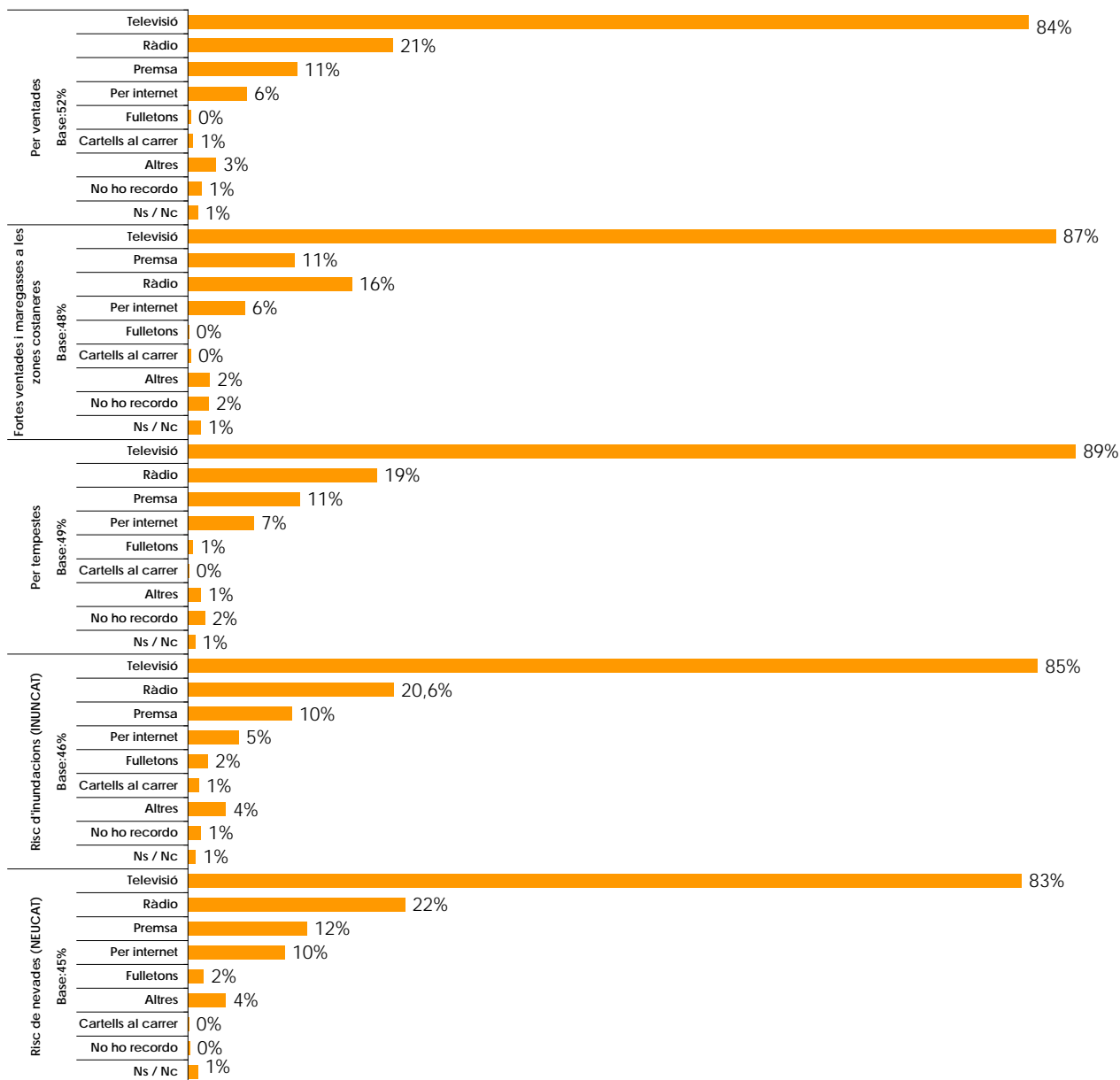
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A més s'aprofundeix en els canals o vies a través dels quals s'ha conegut la informació dels diferents riscos analitzats.

**Figura 9.4 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (I)**

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)

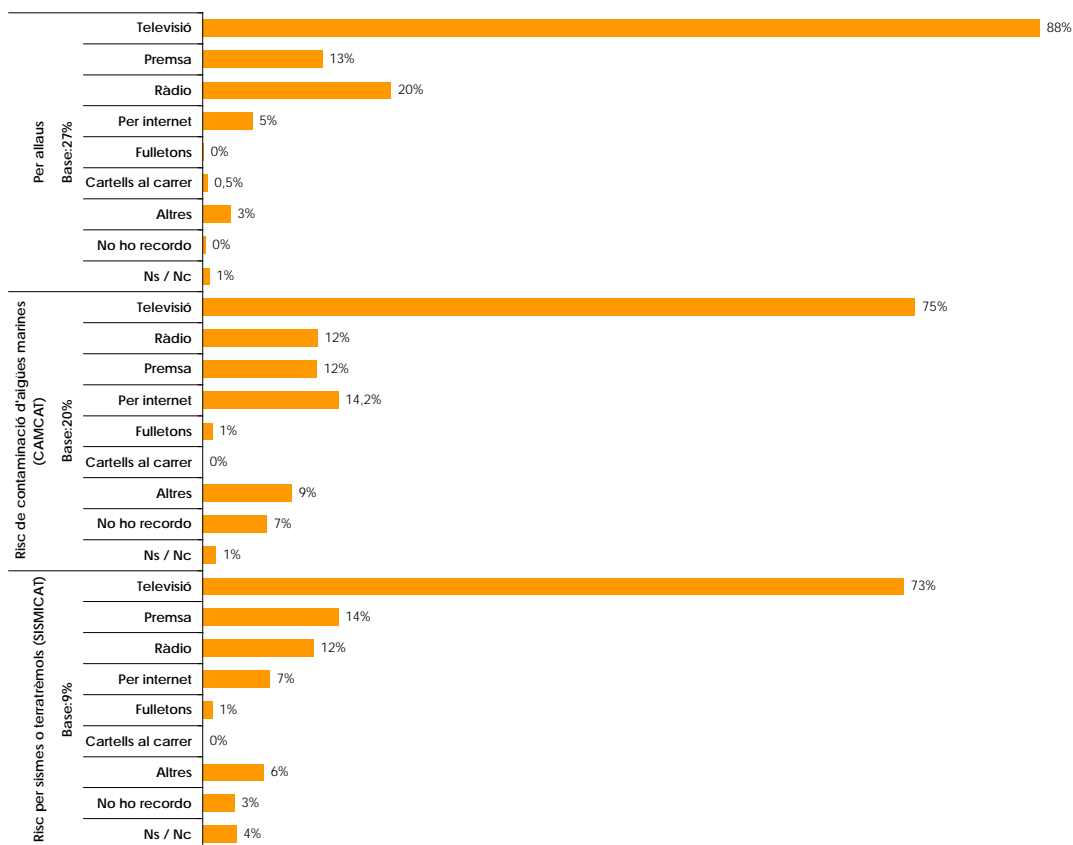


Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

**Figura 9.5 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (II)**

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)



Font: Ceres, 2010

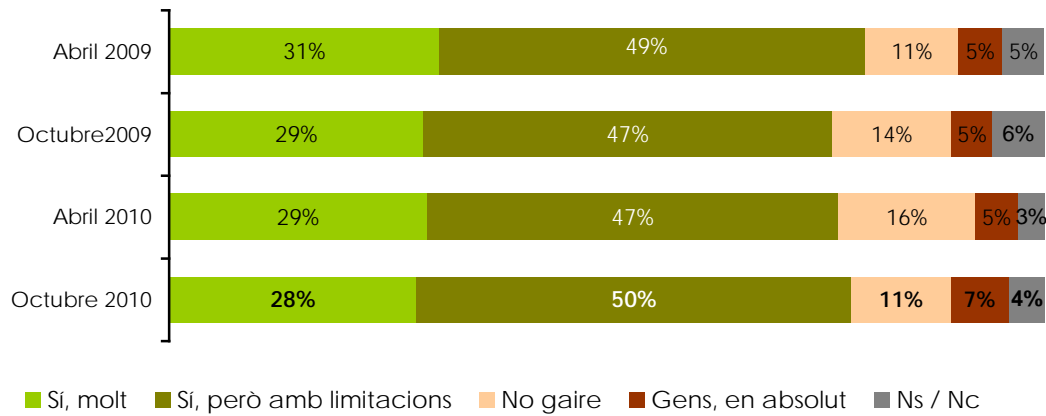
Nota: els percentatges en cada cas no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



## 9.2 Confiança en els plans d'emergències

En aquest apartat es copsa l'opinió de les persones consultades sobre els plans d'emergència que elabora la Generalitat, analitzant fins a quin punt aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població.

**Figura 9.6 Vostè confia en que aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població?**



Font: Ceres, 2010

**Figura 9.7 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons el lloc de residència de les persones consultades**

		2.17 La Generalitat elabora plans d'emergència per combatre aquests riscos naturals. Vostè confia en que aquests plans poden ajudar				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Provincia	Barcelona	29%	50%	10%	7%	5%
	Girona	30%	47%	16%	6%	1%
	Lleida	28%	52%	13%	4%	3%
	Tarragona	23%	51%	15%	7%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2000	28%	49%	16%	6%	2%
	De 2001 a 5000	28%	54%	13%	2%	3%
	De 5001 a 10000	30%	43%	20%	5%	1%
	De 10001 a 50000	31%	48%	11%	6%	5%
	Més de 50000	27%	51%	10%	8%	4%
Total		28%	50%	11%	7%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.8 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons les persones consultades

		2.17 La Generalitat elabora plans d'emergència per combatre aquests riscos naturals. Vostè confia en que aquests plans poden ajudar				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Sexe	Home	25%	52%	10%	8%	4%
	Dona	31%	47%	13%	5%	4%
Edat agrupada	De 16 a 29	23%	<b>59%</b>	10%	7%	1%
	De 30 a 44	31%	51%	10%	4%	4%
	De 45 a 64	31%	48%	12%	6%	4%
	De 65 a 75	26%	39%	<b>15%</b>	<b>11%</b>	9%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	24%	45%	17%	6%	<b>8%</b>
	Nivell mig	26%	51%	11%	8%	4%
	Nivell alt	35%	52%	7%	4%	3%
Situació laboral agrupada	Ocupat	29%	52%	10%	6%	3%
	Jubilat/da - pensionista	27%	43%	<b>15%</b>	9%	6%
	Aturat/da	27%	54%	9%	5%	5%
	Estudiant	26%	57%	10%	6%	2%
	Tasques de la llar	35%	41%	7%	7%	9%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	<b>46%</b>	43%	3%	5%	3%
	De 10 a 30 anys	28%	29%	22%	13%	8%
	Més de 30 anys	29%	51%	6%	9%	5%
	Des de sempre, hi va néixer	27%	52%	12%	6%	4%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	30%	51%	11%	4%	2%
	Castellà	26%	49%	12%	8%	6%
	Català i castellà	24%	52%	9%	8%	6%
	Altres	<b>61%</b>	35%	5%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	29%	<b>55%</b>	9%	5%	2%
	Un o més cops a la setmana	36%	43%	12%	7%	3%
	Menys d'un cop per setmana	26%	45%	10%	<b>13%</b>	6%
	Mai	22%	43%	16%	8%	<b>10%</b>
Total		28%	50%	11%	7%	4%

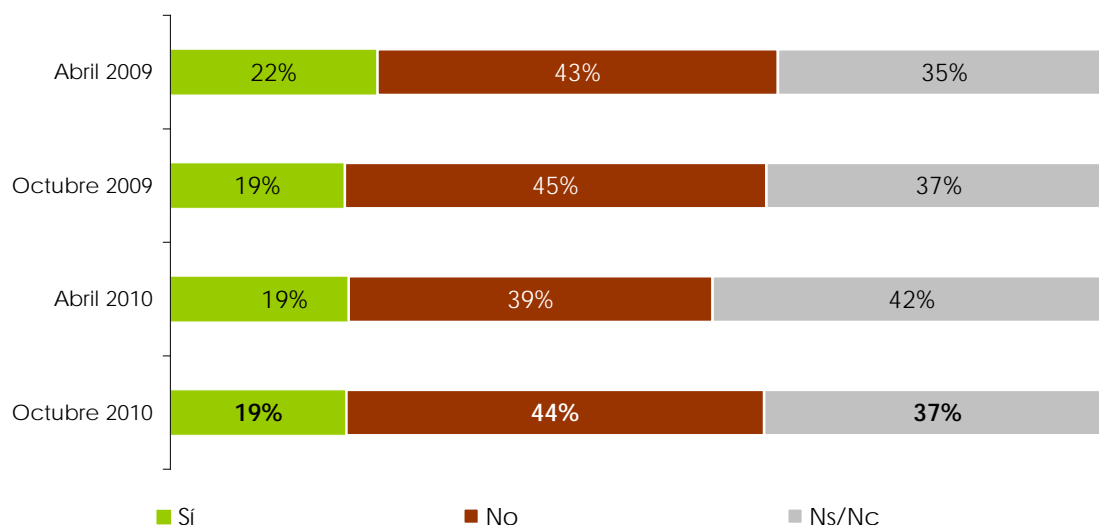
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

### 9.3 Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència

A continuació s'analitza el coneixement que tenen les persones consultades sobre l'existència de plans específics municipals per combatre els riscos naturals.

**Figura 9.9 Vostè coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals?**



Font: Ceres, 2010

**Figura 9.10 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades**

		I sap si el seu municipi compta amb algun pla?		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	18%	42%	<b>39%</b>
	Girona	18%	52%	30%
	Lleida	15%	<b>54%</b>	31%
	Tarragona	<b>22%</b>	48%	29%
Grandària del municipi	Fins a 2000	10%	57%	33%
	De 2001 a 5000	19%	47%	34%
	De 5001 a 10000	16%	<b>68%</b>	16%
	De 10001 a 50000	22%	46%	32%
	Més de 50000	18%	39%	<b>43%</b>
Total		19%	44%	37%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.11 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons les persones consultades

		I sap si el seu municipi compta amb algun pla?		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	21%	46%	33%
	Dona	16%	43%	41%
Edat agrupada	De 16 a 29	15%	48%	37%
	De 30 a 44	22%	40%	39%
	De 45 a 64	19%	43%	37%
	De 65 a 75	17%	50%	33%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	12%	50%	37%
	Nivell mig	20%	45%	36%
	Nivell alt	27%	36%	38%
Situació laboral agrupada	Ocupat	25%	39%	36%
	Jubilat/da - pensionista	16%	47%	36%
	Aturat/da	18%	49%	33%
	Estudiant	14%	53%	33%
	Tasques de la llar	8%	45%	48%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	9%	39%	51%
	De 10 a 30 anys	18%	48%	34%
	Més de 30 anys	12%	41%	47%
	Des de sempre, hi va néixer	23%	44%	33%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	24%	44%	32%
	Castellà	16%	44%	40%
	Català i castellà	18%	44%	39%
	Altres	16%	31%	52%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	24%	41%	34%
	Un o més cops a la setmana	16%	42%	41%
	Menys d'un cop per setmana	8%	60%	32%
	Mai	14%	47%	39%
	Total	19%	44%	37%

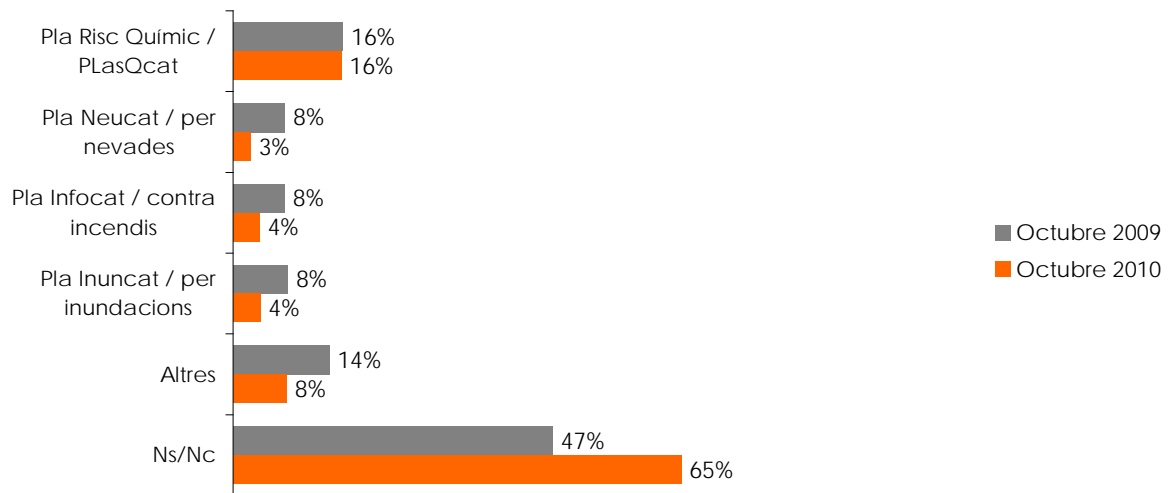
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades que van dir que coneixien l'existència d'algun pla d'emergències davant riscos naturals al seu municipi (**19% de la mostra**) van haver d'especificar-ne quin. La majoria de la mostra consultada no va saber especificar-ho.

**Figura 9.12** Quin/s són aquests plans?

(Base: 19% del global de la mostra)

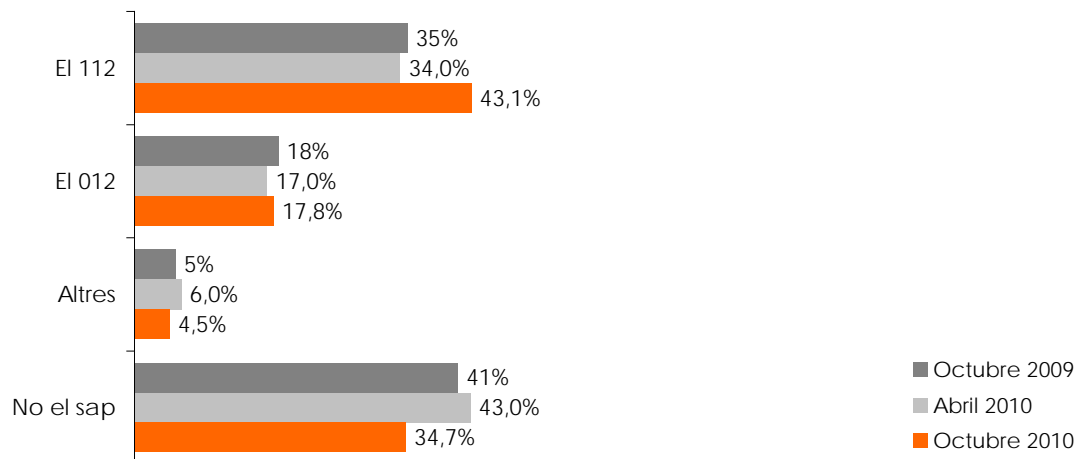


Font: Ceres, 2010

## 9.4 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

A continuació s'analitza el coneixement per part de les persones consultades del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya.

**Figura 9.13** Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?



Font: Ceres, 2010

Figura 9.14 Coneix el número de telèfon d’Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Vostè Sabria dir-nos quin és el número de telèfon d’Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		Sí, és el 112	Sí, és el 012	Altres (especifiqueu)	No el sé / no el recordo / Ns / Nc
Provincia	Barcelona	40%	18%	5%	37%
	Girona	39%	19%	7%	35%
	Lleida	51%	15%	6%	27%
	Tarragona	63%	16%	1%	21%
Grandària del municipi	Fins a 2000	48%	25%	4%	23%
	De 2001 a 5000	53%	21%	2%	24%
	De 5001 a 10000	36%	18%	8%	38%
	De 10001 a 50000	42%	19%	5%	33%
	Més de 50000	43%	16%	4%	37%
Total		43%	18%	4%	35%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s’han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.15 Coneix el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Vostè Sabria dir-nos quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		Sí, és el 112	Sí, és el 012	Altres	No el sé / no el recordo / Ns / Nc
Sexe	Home	50%	13%	7%	30%
	Dona	37%	23%	2%	39%
Edat agrupada	De 16 a 29	51%	13%	4%	32%
	De 30 a 44	48%	18%	5%	29%
	De 45 a 64	40%	19%	5%	36%
	De 65 a 75	31%	20%	3%	46%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	24%	16%	4%	56%
	Nivell mig	47%	15%	4%	34%
	Nivell alt	49%	27%	5%	19%
Situació laboral agrupada	Ocupat	51%	18%	4%	27%
	Jubilat/da - pensionista	36%	22%	4%	39%
	Aturat/da	43%	19%	5%	33%
	Estudiant	52%	12%	3%	33%
	Tasques de la llar	15%	19%	4%	63%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	30%	13%	5%	52%
	De 10 a 30 anys	26%	13%	10%	51%
	Més de 30 anys	33%	17%	3%	48%
	Des de sempre, hi va néixer	48%	20%	4%	28%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	50%	23%	6%	21%
	Castellà	38%	12%	3%	47%
	Català i castellà	41%	21%	1%	37%
	Altres	8%	29%	17%	45%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	50%	19%	5%	27%
	Un o més cops a la setmana	43%	18%	4%	34%
	Menys d'un cop per setmana	41%	19%		40%
	Mai	27%	17%	3%	53%
Total		43%	18%	4%	35%

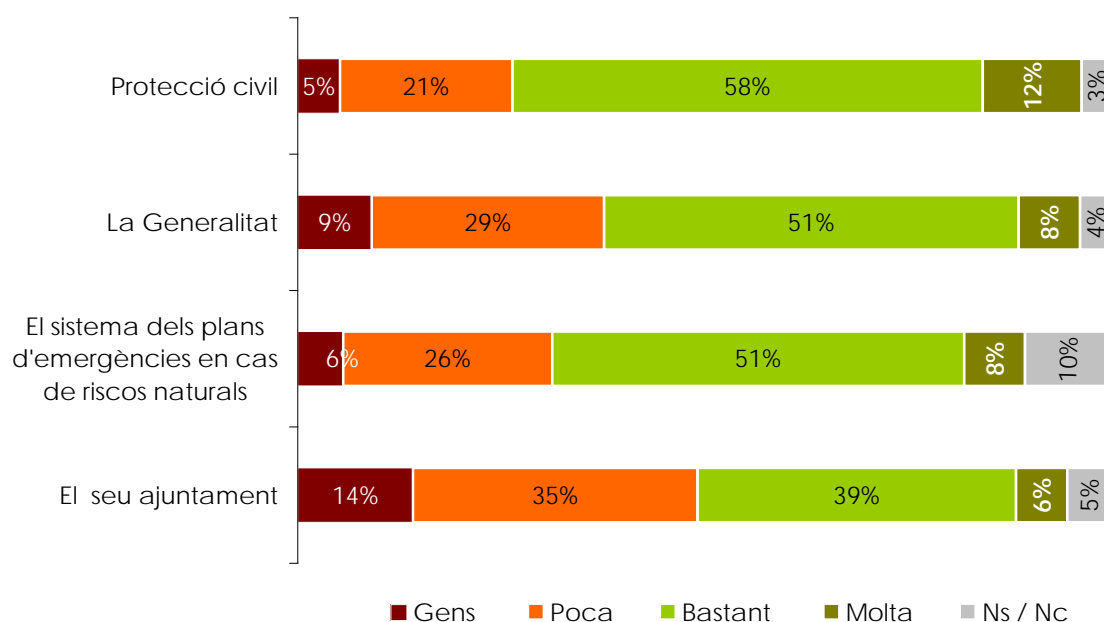
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 10 Confiança i col·laboració ciutadana

En aquest capítol s'aprofundeix en la percepció existent sobre el grau de col·laboració de la ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, a més s'analitza el grau de confiança envers els diferents sistemes o organismes que existeixen en el camp de la seguretat sobre riscos naturals.

**Figura 10.1** Grau de confiança en el treball que fan els següents sistemes o organismes en el camp de la seguretat sobre riscos naturals



Font: Ceres, 2010



Figura 10.2 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Confiança en el sistema de plans d'emergències		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Província	Barcelona	31%	57%	11%
	Girona	32%	60%	7%
	Lleida	26%	63%	10%
	Tarragona	33%	60%	7%
Grandària del municipi	Fins a 2000	35%	56%	8%
	De 2001 a 5000	32%	57%	12%
	De 5001 a 10000	29%	61%	10%
	De 10001 a 50000	32%	61%	6%
	Més de 50000	31%	57%	12%
Total		31%	58%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 10.3 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Confiança en el seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Província	Barcelona	50%	45%	5%
	Girona	49%	47%	4%
	Lleida	39%	59%	2%
	Tarragona	53%	42%	5%
Grandària del municipi	Fins a 2000	45%	47%	9%
	De 2001 a 5000	42%	52%	6%
	De 5001 a 10000	45%	51%	4%
	De 10001 a 50000	53%	44%	4%
	Més de 50000	50%	45%	5%
Total		49%	46%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 10.4 Grau de confiança en la Generalitat, segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Confiança en la Generalitat		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Província	Barcelona	37%	59%	3%
	Girona	43%	52%	4%
	Lleida	33%	66%	2%
	Tarragona	38%	58%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2000	38%	62%	
	De 2001 a 5000	41%	54%	5%
	De 5001 a 10000	39%	56%	5%
	De 10001 a 50000	35%	62%	3%
	Més de 50000	38%	58%	4%
Total		38%	59%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 10.5 Grau de confiança en Protecció Civil, segons el lloc de residència de les persones consultades**

		Confiança en Protecció Civil		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Província	Barcelona	26%	70%	3%
	Girona	26%	71%	3%
	Lleida	25%	70%	5%
	Tarragona	28%	69%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2000	26%	72%	2%
	De 2001 a 5000	25%	71%	4%
	De 5001 a 10000	28%	70%	2%
	De 10001 a 50000	24%	73%	3%
	Més de 50000	28%	69%	4%
Total		26%	70%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 10.6 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons les persones consultades

		Confiança en el sistema de plans d'emergències		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Sexe	Home	32%	56%	12%
	Dona	31%	60%	9%
Edat agrupada	De 16 a 29	34%	60%	7%
	De 30 a 44	26%	63%	11%
	De 45 a 64	36%	55%	9%
	De 65 a 75	31%	53%	15%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	36%	51%	14%
	Nivell mig	32%	59%	9%
	Nivell alt	26%	62%	12%
Situació laboral agrupada	Ocupat	30%	59%	11%
	Jubilat/da - pensionista	29%	54%	17%
	Aturat/da	37%	57%	7%
	Estudiant	30%	68%	2%
	Tasques de la llar	36%	60%	4%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	33%	65%	2%
	De 10 a 30 anys	49%	47%	4%
	Més de 30 anys	32%	52%	16%
	Des de sempre, hi va néixer	29%	60%	10%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	24%	67%	10%
	Castellà	39%	50%	11%
	Català i castellà	32%	55%	13%
	Altres	24%	76%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	30%	61%	9%
	Un o més cops a la setmana	33%	59%	8%
	Menys d'un cop per setmana	39%	54%	7%
	Mai	33%	52%	14%
Total		31%	58%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 10.7 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons les persones consultades

		Confiança en el seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Sexe	Home	54%	41%	5%
	Dona	45%	50%	5%
Edat agrupada	De 16 a 29	59%	39%	3%
	De 30 a 44	50%	45%	4%
	De 45 a 64	44%	49%	8%
	De 65 a 75	46%	49%	5%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	44%	50%	5%
	Nivell mig	51%	44%	6%
	Nivell alt	48%	47%	5%
Situació laboral agrupada	Ocupat	50%	44%	6%
	Jubilat/da - pensionista	45%	49%	6%
	Aturat/da	57%	40%	3%
	Estudiant	49%	50%	1%
	Tasques de la llar	38%	53%	9%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	51%	49%	
	De 10 a 30 anys	64%	27%	9%
	Més de 30 anys	45%	47%	8%
	Des de sempre, hi va néixer	49%	46%	5%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	43%	52%	5%
	Castellà	54%	38%	7%
	Català i castellà	52%	46%	2%
	Altres	51%	49%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	51%	44%	5%
	Un o més cops a la setmana	40%	55%	5%
	Menys d'un cop per setmana	60%	34%	6%
	Mai	44%	49%	7%
	Total	49%	46%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 10.8 Grau de confiança en la Generalitat, segons les persones consultades

		Confiança en la Generalitat		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Sexe	Home	40%	57%	3%
	Dona	36%	60%	4%
Edat agrupada	De 16 a 29	43%	56%	1%
	De 30 a 44	34%	64%	2%
	De 45 a 64	39%	55%	6%
	De 65 a 75	36%	58%	6%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	38%	52%	10%
	Nivell mig	42%	56%	3%
	Nivell alt	31%	68%	1%
Situació laboral agrupada	Ocupat	37%	61%	3%
	Jubilat/da - pensionista	39%	56%	6%
	Aturat/da	45%	53%	2%
	Estudiant	37%	62%	1%
	Tasques de la llar	38%	52%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	42%	54%	4%
	De 10 a 30 anys	48%	48%	4%
	Més de 30 anys	43%	51%	6%
	Des de sempre, hi va néixer	36%	61%	3%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	31%	66%	3%
	Castellà	45%	50%	5%
	Català i castellà	42%	56%	2%
	Altres	36%	64%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	38%	59%	2%
	Un o més cops a la setmana	31%	67%	2%
	Menys d'un cop per setmana	48%	46%	7%
	Mai	41%	51%	7%
Total		38%	59%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

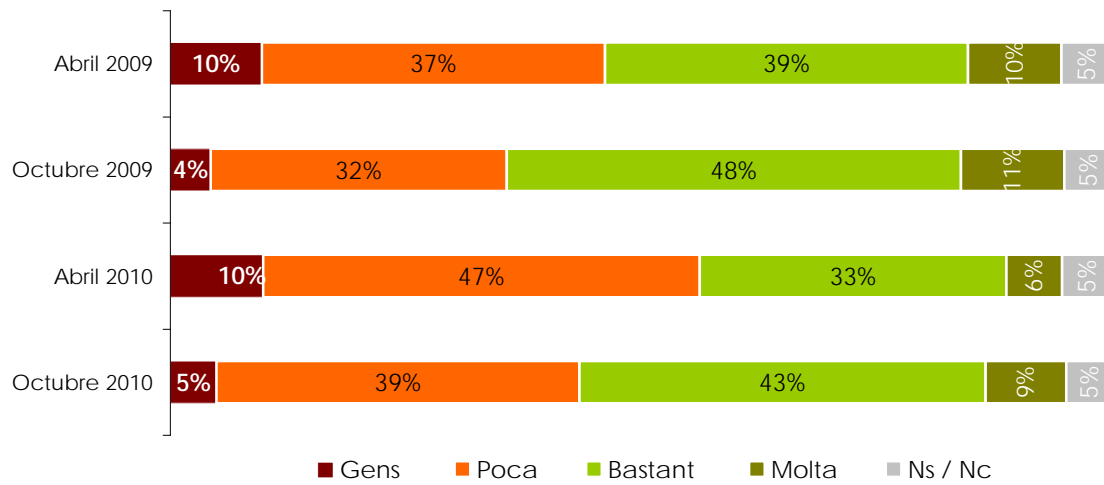
Figura 10.9 Grau de confiança en Protecció Civil, segons les persones consultades

		Confiança en Protecció Civil		
		Gens o poca confiança	Bastant o molta confiança	Ns / Nc
Sexe	Home	26%	71%	3%
	Dona	27%	69%	3%
Edat agrupada	De 16 a 29	27%	71%	2%
	De 30 a 44	23%	75%	2%
	De 45 a 64	26%	70%	4%
	De 65 a 75	32%	63%	5%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	32%	63%	5%
	Nivell mig	27%	69%	4%
	Nivell alt	20%	76%	4%
Situació laboral agrupada	Ocupat	25%	71%	4%
	Jubilat/da - pensionista	32%	63%	5%
	Aturat/da	24%	72%	3%
	Estudiant	22%	78%	0%
	Tasques de la llar	31%	62%	7%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	25%	72%	4%
	De 10 a 30 anys	26%	69%	4%
	Més de 30 anys	33%	63%	4%
	Des de sempre, hi va néixer	25%	71%	4%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	23%	74%	4%
	Castellà	33%	63%	4%
	Català i castellà	26%	71%	3%
	Altres	5%	95%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	24%	73%	2%
	Un o més cops a la setmana	28%	67%	4%
	Menys d'un cop per setmana	37%	59%	4%
	Mai	30%	63%	7%
	Total	26%	70%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 10.10** Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans



Font: Ceres, 2010

**Figura 10.11** Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Pensa que la població col·labora a l'hora de seguir les recomanacions que fan aquests plans? Molt, bastant, poc o gens?				
		Si, col·labora molt	Si, col·labora bastant	No, col·labora poc	No hi col·labora gens	Ns / Nc
Província	Barcelona	4%	38%	44%	9%	4%
	Girona	8%	41%	37%	8%	6%
	Lleida	9%	41%	43%	3%	5%
	Tarragona	4%	43%	42%	7%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2000	5%	43%	40%	4%	8%
	De 2001 a 5000	8%	51%	33%	1%	7%
	De 5001 a 10000	8%	38%	41%	11%	3%
	De 10001 a 50000	4%	43%	40%	10%	4%
	Més de 50000	5%	35%	47%	9%	5%
Total		5%	39%	43%	9%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 10.12 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons les persones consultades

		Pensa que la població col·labora a l'hora de seguir les recomanacions que fan aquests plans? Molt, bastant, poc o gens?				Ns / Nc
		Sí, col·labora molt	Sí, col·labora bastant	No, col·labora poc	No hi col·labora gens	
Sexe	Home	4%	39%	43%	9%	5%
	Dona	5%	38%	44%	8%	4%
Edat agrupada	De 16 a 29	2%	35%	<b>51%</b>	10%	2%
	De 30 a 44	7%	36%	42%	10%	5%
	De 45 a 64	4%	<b>44%</b>	42%	8%	2%
	De 65 a 75	6%	40%	38%	6%	<b>9%</b>
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	8%	38%	35%	10%	<b>9%</b>
	Nivell mig	4%	36%	46%	11%	4%
	Nivell alt	5%	<b>44%</b>	42%	5%	4%
Situació laboral agrupada	Ocupat	4%	40%	42%	10%	4%
	Jubilat/da - pensionista	5%	43%	39%	6%	<b>6%</b>
	Aturat/da	5%	36%	46%	9%	4%
	Estudiant	2%	37%	51%	7%	2%
	Tasques de la llar	10%	28%	43%	8%	11%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	<b>18%</b>	26%	50%	5%	
	De 10 a 30 anys	7%	33%	39%	12%	10%
	Més de 30 anys	5%	40%	37%	13%	5%
	Des de sempre, hi va néixer	4%	40%	44%	8%	5%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	4%	46%	38%	7%	5%
	Castellà	5%	33%	47%	<b>10%</b>	5%
	Català i castellà	5%	36%	45%	12%	2%
	Altres	25%	33%	40%		2%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	5%	41%	43%	9%	3%
	Un o més cops a la setmana	3%	41%	50%	4%	2%
	Menys d'un cop per setmana	2%	31%	49%	15%	4%
	Mai	5%	35%	38%	11%	<b>11%</b>
Total		5%	39%	43%	9%	4%

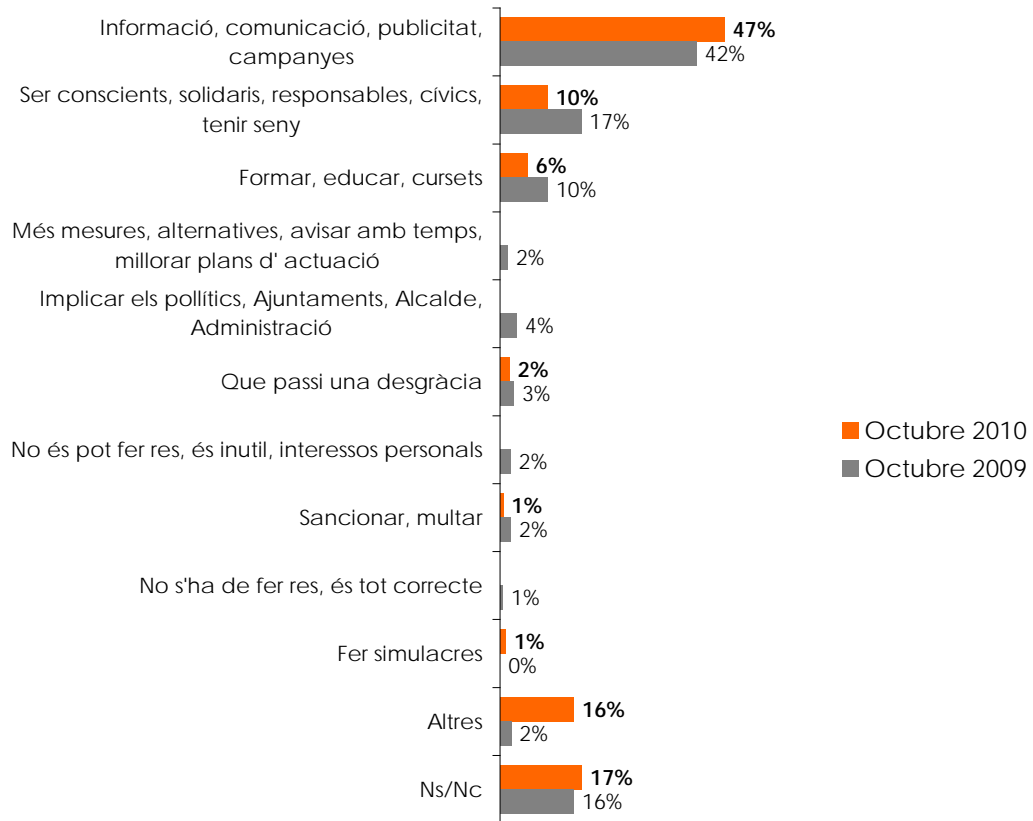
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades van haver de dir el què creien que s'havia de fer per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans.



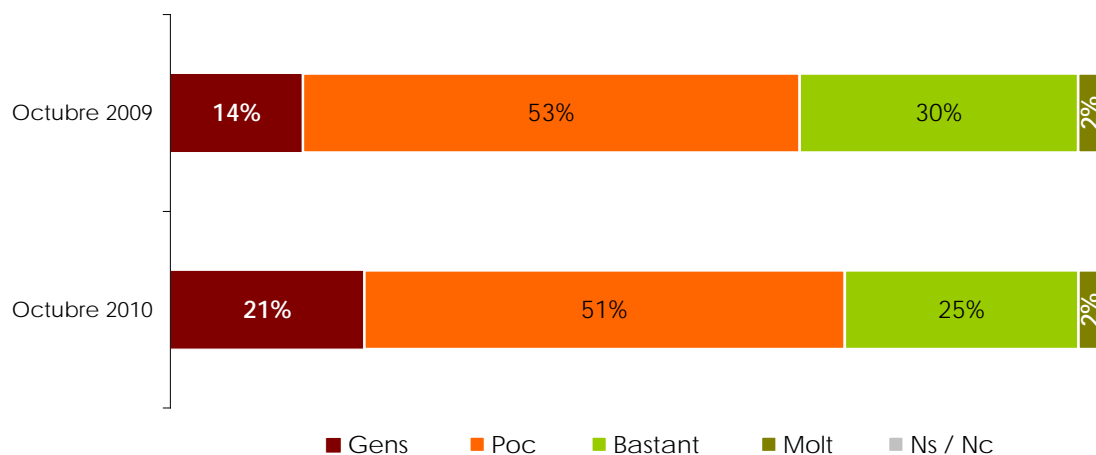
**Figura 10.13 Què s'hauria de fer per implicar a la població**



Font: Ceres, 2010

Per finalitzar es va demanar a les persones consultades que diguessin si es senten molt, bastant, poc o gens informats sobre els plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic.

Figura 10.14 Vostè se sent molt, bastant, poc o gens informat sobre aquests plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic?



Font: Ceres, 2010

Figura 10.15 Grau d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Vostè se sent molt, bastant, poc o gens informat sobre aquests plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic?				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns / Nc
Província	Barcelona	21%	51%	24%	2%	1%
	Girona	22%	47%	26%	4%	0%
	Lleida	14%	56%	26%	3%	1%
	Tarragona	17%	51%	26%	4%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2000	18%	46%	31%	3%	1%
	De 2001 a 5000	20%	42%	34%	3%	2%
	De 5001 a 10000	22%	48%	25%	3%	2%
	De 10001 a 50000	18%	54%	25%	2%	1%
	Més de 50000	22%	52%	23%	2%	1%
Total		21%	51%	25%	2%	1%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 10.16 Gra d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents, segons les persones consultades**

		Vostè se sent molt, bastant, poc o gens informat sobre aquests plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic?				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns / Nc
Sexe	Home	18%	51%	27%	2%	1%
	Dona	23%	52%	22%	2%	1%
Edat agrupada	De 16 a 29	23%	<b>61%</b>	14%	2%	
	De 30 a 44	21%	54%	23%	1%	1%
	De 45 a 64	19%	47%	<b>32%</b>	2%	1%
	De 65 a 75	20%	42%	<b>31%</b>	<b>5%</b>	3%
Nivell d'estudis agrupat	Nivell baix	<b>29%</b>	41%	22%	5%	<b>3%</b>
	Nivell mig	21%	51%	26%	2%	0%
	Nivell alt	13%	55%	30%	1%	1%
Situació laboral agrupada	Ocupat	19%	52%	26%	2%	0%
	Jubilat/da - pensionista	17%	44%	<b>32%</b>	5%	2%
	Aturat/da	26%	45%	28%	0%	1%
	Estudiant	18%	<b>67%</b>	13%	2%	
	Tasques de la llar	25%	51%	22%		2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	24%	<b>64%</b>	9%	3%	
	De 10 a 30 anys	33%	41%	24%	1%	
	Més de 30 anys	27%	45%	22%	3%	3%
	Des de sempre, hi va néixer	18%	50%	<b>29%</b>	2%	0%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	13%	47%	<b>36%</b>	2%	1%
	Castellà	27%	53%	17%	2%	1%
	Català i castellà	21%	51%	21%	5%	1%
	Altres	17%	53%	30%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	17%	<b>55%</b>	26%	2%	0%
	Un o més cops a la setmana	22%	49%	27%	2%	
	Menys d'un cop per setmana	25%	46%	30%		
	Mai	<b>28%</b>	42%	23%	4%	<b>3%</b>
	Total	21%	51%	25%	2%	1%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 11 Conclusions

---

### 11.1 Percepció de risc

- ▶ El 15% de les persones consultades consideren que a la seva zona existeixen riscos derivats dels fenòmens naturals, frenant-se lleugerament el descens iniciat a l'onada d'abril de 2010, tot i que encara no es remunta. La província de Tarragona i els municipi més petits es consoliden com els segments geogràfics que tenen una major percepció del risc.
- ▶ Inundacions, Maregasses, vents i nevades són els fenòmens meteorològics percebuts com a més perillosos. Els incendis forestals se situen en un segon bloc en quant a preocupació i, a més, es redueix la preocupació de la ciutadania en aquest sentit tot i que s'augmenta la notorietat del nom de pla, infocat, respecte d'onades anteriors.

### 11.2 Organismes encarregats de la protecció

- ▶ S'ha produït un petit descens en el coneixement que té la població de la Direcció General de Protecció Civil com a organisme encarregat de la protecció en cas de risc. Tot i així, aquest descens (passant d'un 15% a un 12%) tot i que ha de comptar amb un seguiment, no és, ara per ara, rellevant.
- ▶ Les dones, les persones joves i aquelles que tenen un nivell d'estudis més baix són les que mostren un menor coneixement d'aquest aspecte en tots els sentits. Cal pensar, doncs en campanyes i accions adreçades específicament a aquests col·lectius.

### 11.3 Política informativa

- ▶ La sensació de rebre informació s'estabilitza i se situa al voltant del 30% – 35%. Si es vol ampliar aquest sostre que s'ha anar establint al llarg de les diferents medicions caldrà plantejar noves estratègies de comunicació.
- ▶ Les persones amb un nivell d'estudis alt i aquelles que es connecten cada dia a Internet són les que tenen una major sensació d'estar informades, el que reforça la idea que cal trobar noves vies per a aquells segments de més difícil accés.

- ▶ La televisió segueix sent el canal prioritari a l'hora de rebre la informació i probablement el que tingui un major impacte.

## 11.4 Coneixement del Pla Infocat

- ▶ Augmenta el percentatge de persones que identifiquen o recorden l'infocat (sigui pel nom del pla o per una altra denominació).
- ▶ Es manté el 6% de persones que saben que la Generalitat de Catalunya té establert un pla d'actuació en cas d'incendis forestals i que l'identifiquen específicament amb el nom (INFOCAT) del pla en qüestió, el que suposa un 4% sobre el conjunt de la població.
- ▶ Les recomanacions que fa l'Infocat més esmentades són *no fer foc ni barbacoes, no llençar burilles enceses i cuidar els espais naturals (no llençar brossa i mantenir-los nets)*.

## 11.5 Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles

- ▶ Petit descens en el coneixement de la campanya informativa Revetlles amb Precaució, que passe del 68% al 64% de les persones consultades.
- ▶ Es manté el 2% de persones que identifiquen el pla d'actuació per informar el perill dels petards i coets a les revetlles. Aquestes persones identifiquen l'eslògan de la campanya correctament (Revetlles amb precaució).
- ▶ Les recomanacions més esmentades sobre la campanya són *no llençar coets a prop de zones boscoses i tenir precaució amb els menors (sempre en companyia d'un adult, no manipulació sols, no venda....)*

## 11.6 Altres riscos dels que han rebut informació

- ▶ Excepte en el cas del PlaseQcat, que augment el seu grau de coneixement entre la ciutadania, la resta de plans o accions noten un petit descens respecte de l'onada

d'octubre de 2009. Tot i això, podem parlar de nivells similars de coneixement amb molt petites variacions.

## 11.7 Confiança en els plans d'emergències

- ▶ Es produeix un augment de la confiança moderada en els plans d'emergència en detriment de la desconfiança parcial (aquelles persones que no confien gaire en els plans), mentre que els més crítics, aquells que no hi confien gens, es mantenen en un nivell similar.

## 11.8 Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència

- ▶ El 19% de les persones consultades afirmen que en el seu municipi existeix algun tipus de pla de prevenció en cas de risc degut a fenòmens naturals. De nou, quan es demana per quins són aquests plans, les persones consultades manifesten un elevat desconeixement al respecte. Després de quatre onades, es manté una fluctuació d'aquesta dada entre el 22% i el 19% de coneixement.

## 11.9 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

- ▶ El 112 obté el nivell de coneixement més alt de totes les consultes realitzades fins el moment. A més, es denota un augment molt significatiu, passant del 34% al 43% de coneixement per part de la ciutadania.
- ▶ Entre les persones consultades que coneixen el 112 destaquen de nou els següents col·lectius: els homes, els que tenen entre 16 i 29 anys, les persones amb un nivell d'estudis mig o alt, els ocupats, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment a casa català i els que es connecten cada dia a Internet.

### 11.10 Confiança i col·laboració ciutadana

- ▶ Es produeix una polarització de la ciutadania que es va mantenint onada rere onada amb variacions molt petites.
- ▶ Les persones consultades que tenen entre 45 i 64 anys, els homes, aquells que tenen un nivell d'estudis alt i els catalanoparlants continuen sent els perfils que consideren en major mesura que la resta de grups que no es col·labora. Per contra, destaquen per indicar que es col·labora molt o bastant els joves, els estudiants i les persones que tenen un nivell d'estudis mig.

## 12 Fitxa tècnica

---

### Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la percepció de risc i la protecció civil.

### Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és conèixer la percepció de risc i seguretat, el coneixement vers la manera d'actuar davant situacions d'emergència en cas de nevades i inundacions, entre altres fenòmens, el grau de record sobre la recepció d'informació referent als riscos en el territori i als Plans de Protecció Civil i la percepció de col·laboració per part de la població en aquests plans.

### Unitat promotora

Direcció General de Protecció Civil

### Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

### Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

### Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

### Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.027 individus, seleccionats proporcionalment a la població de cada comarca, a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.



Figura 12.1 Mostra seleccionada segons la província de residència del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Valid	Barcelona	493	48,0	48,0	48,0
	Girona	184	17,9	17,9	65,9
	Lleida	159	15,5	15,5	81,4
	Tarragona	191	18,6	18,6	100,0
	Total	1027	100,0	100,0	

Figura 12.2 Mostra seleccionada segons la grandària del municipi de residència del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Valid	Fins a 2000	107	10,4	10,4	10,4
	De 2001 a 5000	109	10,6	10,6	21,0
	De 5001 a 10000	106	10,3	10,3	31,4
	De 10001 a 50000	279	27,2	27,2	58,5
	Més de 50000	426	41,5	41,5	100,0
	Total	1027	100,0	100,0	

### Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,1 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe: Homes: +/- 4,4 %  
Dones: +/- 4,4 %
- Edat: De 16 a 29 anys: +/- 5,5 %  
De 30 a 44 anys: +/- 5,2 %  
De 45 a 64 anys: +/- 5,3 %  
De 65 a 74 anys: +/- 5,6 %
- Nivell d'estudis: Nivell d'estudis baix: +/- 5,6 %  
Nivell d'estudis mig: +/- 4,1 %  
Nivell d'estudis alt: +/- 5,5 %
- Situació laboral: Ocupat: +/- 4,3 %

Aturat: +/- 5,9 %

Tasques de la llar: +/- 6,1 %

Estudiant: +/- 6,0 %

Jubilat: +/- 5,5 %

- Província :  
de residència

Barcelona: +/- 4,5 %  
Girona: +/- 5,7 %  
Lleida: +/- 5,7 %  
Tarragona: +/- 5,2 %

- Grandària :  
del municipi

Fins a 2.000 habitants: +/- 6,0 %  
De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 6,0 %  
De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 5,9 %  
De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 5,2 %  
Més de 50.000 habitants: +/- 4,7 %

## Dates del treball de camp

El treball de camp ha estat realitzat entre el 25 d'octubre i el 3 de novembre de 2010.

## Metodologia

La metodologia que s'ha utilitzat per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant l'aplicació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistat telefònic dels diferents municipis.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya.

L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra variable però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se n'extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.