

# **AVALUACIÓ DEL PROGRAMA VOLUNTARIS PER LA LLENGUA 2004**

*Octubre 2006*

**RPEO núm. 362**

**Registre Públic d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 1/2005, d'11 de gener**



## Fitxa tècnica del Registre públic d'estudis d'opinió, n.<sup>1</sup>

**Denominació**<sup>2</sup>: Avaluació del programa "Voluntaris per la llengua 2004"

**Tema objecte d'estudi**<sup>3</sup>:

**A)** Avaluació dels resultats del programa "Voluntaris per la llengua" destinat a la consecució de parelles lingüístiques que practiquin el català en un àmbit informal, i el grau de satisfacció dels participants.

Obtenir dades sobre el perfil sociolingüístic dels participants en el programa (tant els voluntaris com els aprenents)

**B)** Explotació específica de les dades i elaboració de l'informe global d'avaluació.

**Objectius / motivacions**<sup>4</sup> :

1-Conèixer les característiques sociodemogràfiques i sociolingüístiques dels participants al programa.

2-Conèixer el grau de satisfacció dels participants al programa.

3-Conèixer les condicions organitzatives de les sessions de conversa.

4-Conèixer la utilització dels materials i altres recursos didàctics.

5-Conèixer el grau subjectiu d'aprenentatge de català dels aprenents.

**Unitat promotora**<sup>5</sup> : Departament de la Presidència, Secretaria de Política Lingüística

**Entitat / empresa executora**<sup>6</sup>:

**A)** Estudi quantitatiu: Centro Informático de Estadísticas y Sondeos, S.A. (CIES)

**B)** Explotació específica i informe global: Institut de Sociolingüística Catalana de la Secretaria de Política Lingüística.

**Condicions de contractació**<sup>7</sup>: Contracte menor i elaboració pròpia

**Partida pressupostària** : D/226.08.09.00/4554

**Cost**<sup>8</sup> : 11.924,80 EUR

**Àmbit geogràfic**<sup>9</sup>: Catalunya

**Univers**<sup>10</sup>: 4.016 individus participants al programa de voluntaris per la llengua (voluntaris i aprenents).

**Mostra**<sup>11</sup> : 1.300 individus

**Error mostral**<sup>12</sup> : +/- 2.24

**Dates de treball de camp**<sup>13</sup> : 22 de setembre 2004-30 de novembre 2004

**Tipus de mostreig**<sup>14</sup> :



A)- Metodologia: mitjançant enquesta telefònica

- Mètode de recollida:

B)- Entrevista personal a una voluntària i a un aprenent.

**Text del qüestionari<sup>15</sup>** : Vegeu annex

**Calendari del projecte<sup>16</sup>**:

A) setembre 2004-desembre 2004

B) març 2005

---

<sup>1</sup> El Decret 334/2002, de 3 de desembre, pel qual es dona una nova regulació al Registre públic d'enquestes i estudis d'opinió de la Generalitat de Catalunya, es pot consultar a: [http://www10.gencat.net/pls/sac/p92.lli\\_par?usu=DP&pas=&via=3&cap=&parc=enquestes](http://www10.gencat.net/pls/sac/p92.lli_par?usu=DP&pas=&via=3&cap=&parc=enquestes)

<sup>2</sup> Títol previsible. Els punts, parèntesis i salts tipogràfics se substitueixen per dos punts [ : ] i es fa començar la frase següent amb minúscules, llevat que sigui un nom propi. Vgr : *Evolució de X : un enfocament psicosocial : març 2004-desembre 2004* (A100).

<sup>3</sup> Temàtica de la que tracta l'estudi, a redactar entre 20 i 50 paraules. S'ha de distingir dels aspectes motivacionals, que s'indiquen en el camp *Objectius / motivacions*, i dels metodològics, que s'indiquen en el camp *Metodologia*. (A100).

<sup>4</sup> Causa o finalitat que menen a realitzar l'estudi, a redactar entre 10 i 40 paraules (A100).

<sup>5</sup> Unitat administrativa impulsora i sufragadora de l'estudi. Ordeneu les unitats de major a menor rang, separant els nivells amb punts. Vgr : DG X. SubDG X. Servei X (A100).

<sup>6</sup> Empresa o entitat executora del disseny, el treball de camp, l'explotació estadística i la redacció de l'estudi. Pot ser una o múltiple. Pot ser externa o coincident amb la unitat administrativa impulsora de l'estudi.

<sup>7</sup> Són considerades vàlides les respostes següents : Concurs obert / Concurs restringit / Procediment negociat / Contracte menor / Conveni de col·laboració / Elaboració pròpia / Subvenció.

<sup>8</sup> Desglosseu el preu i l'IVA (si està exclòs d'IVA, indiqueu-ho.)

<sup>9</sup> Redacteu un text preferint els enunciats enumeratius als conceptuals. Vgr : és preferible "Noguera, Pla d'Urgell, Segrià..." que no pas "Àrea d'influència de Lleida" (A100).

<sup>10</sup> Redacteu un text preferint els enunciats conceptuals als enumeratius. Vgr : és preferible "Residents a ciutats d'entre 100.000 i 200.000" que no pas "Residents a Lleida, Tarragona..." (A100).

<sup>11</sup> Nombre absolut de la mostra. Vgr : N=4.500.

<sup>12</sup> Error causat per la variabilitat de la mostra (A50).

<sup>13</sup> Indiqueu dates previstes d'origen i final.

<sup>14</sup> Metodologia: enfocament i tècnica del conjunt de l'estudi.(A100)

Mètode de recollida: sistema utilitzat per obtenir la informació: telèfon (CATI), entrevista presencial, postal, internet, etc.

<sup>15</sup> Reproducció textual del qüestionari que fa servir l'entrevistador / enquestador.

<sup>16</sup> Indiqueu dates previstes d'origen i final.

<b>Voluntaris per la llengua: Qüestionari de satisfacció de les trobades</b>	Num. Qües.
--	------------

Bon dia / tarda, podem parlar amb **[...NOM / COGNOMS ENQUESTAT ...]** ? El meu nom és **[...Enquestador...]** i truco en nom del **Programa de voluntaris per la llengua**. Seria tan amable de dedicar-nos uns minuts a respondre unes breus preguntes sobre el programa? - MOLTES GRÀCIES-

DATA ENTREVISTA	HORA ENTREVISTA	TELÈFON	NOM I COGNOMS
: :			

**VALIDACIÓ DE DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES: Apareixeran en pantalla per defecte**

Sexe: Home  Dona

La ciutat o població on ha fet vostè les trobades és.....	.....
El servei local, centre de normalització lingüística o entitat que ha promogut les trobades ha estat....	.....
Vostè va néixer l'any...	.....
A la localitat de....	.....
I va arribar a Catalunya l'any...	.....

**P1. Actualment, quina és la seva situació laboral?**

- Ocupat (treball remunerat)
- Desocupat que busca feina
- Feines a la llar
- Estudiant (que no treballa)
- Altres situacions laborals (anoteu-les) .....

**P2. Quina és la ocupació que té o ha tingut darrerament? [ANOTAR DETALLADAMENT](#)**

**P3. Quin és el seu nivell de formació acadèmica? És a dir, el seu nivell màxim d'estudis acabats**

- Sense Estudis
- Estudis Elementals / Primaris
- Batx. Elemental/EGB /ESO/FP1 /Mòdul 2/Cic.Forma.mitjà /Grad. Escolar
- Batx. Sup./BUP /FP2 /Batx.-LOGSE
- COU/Cic. Forma. sup./Mòdul 3/ Univ. 1er.Cicle (Diplomatura)
- Universitari 2n. Cicle (Llicenciatura /Doctorat)

**P4. Valori de 0 a 10 els seus coneixements de català (on 0= gens i 10= tot)**

<b>Entendre català</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Saber parlar català</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Saber llegir català</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Saber escriure català</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P5. Quines altres llengües sap parlar?**

- Castellà o espanyol
- Anglès
- Francès
- Altres llengües (anoteu-les) .....



	Parella 1 [...nom..]	Parella 2 [...nom..]	Parella 3: [...nom..]
<b>P14. Quina durada té o tenia cada trobada?</b> RESPOSTA ESPONTÀNIA	Menys d'una hora Una hora Entre 1 i 2 hores Més de 2 hores	Menys d'una hora Una hora Entre 1 i 2 hores Més de 2 hores	Menys d'una hora Una hora Entre 1 i 2 hores Més de 2 hores

	Parella 1 [...nom..]	Parella 2 [...nom..]	Parella 3: [...nom..]
<b>P15. Durant les trobades, en quin percentatge de temps ha parlat en català?</b> RESPOSTA ESPONTÀNIA	..... % Tot el temps Bastant Meitat i meitat Poc Gens	..... % Tot el temps Bastant Meitat i meitat Poc Gens	..... % Tot el temps Bastant Meitat i meitat Poc Gens

	Parella 1 [...nom..]	Parella 2 [...nom..]	Parella 3: [...nom..]
<b>P16. Quins recursos ha utilitzat per mantenir la conversa en català?. Insistiu: Alguna més?</b> RESPOSTA ESPONTÀNIA	Parlar a poc a poc Repetir les frases Trobar altres maneres de dir les coses Gesticular o dibuixar Altres: especificar .....	Parlar a poc a poc Repetir les frases Trobar altres maneres de dir les coses Gesticular o dibuixar Altres: especificar .....	Parlar a poc a poc Repetir les frases Trobar altres maneres de dir les coses Gesticular o dibuixar Altres: especificar .....

**P17. Valori entre 0 i 10 el seu grau de satisfacció dels aspectes següents (on 0= gens satisfet i 10= totalment satisfet)**

	Parella 1 [...nom..]										Parella 2 [...nom..]										Parella 3: [...nom..]												
<b>17.1 El lloc on s'han trobat habitualment per parlar amb...</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>17.2 La comunicació amb...</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>17.3 La compatibilitat horària amb...</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**PREGUNTES 17.4 i 17.5 SOLS PER APRENENTS**

	Parella 1 [...nom..]										Parella 2 [...nom..]										Parella 3: [...nom..]												
<b>17.4 L'aprenentatge de nou vocabulari amb...</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>17.5 L'adquisició de seguretat i de fluïdesa al parlar en català amb...</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**PREGUNTES PER A TOTHOM**

**P18. I a nivell general, com valora entre 0 i 10 el seu grau de satisfacció amb... (on 0= gens satisfet i 10= totalment satisfet)**

<b>18.1 El material de suport "Començar a parlar " i "Viure a Catalunya" que li han lliurat</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>18.2 Les recomanacions de la sessió inicial o de presentació de voluntaris</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>18.3 L'atenció organitzativa que ha rebut de la Generalitat i del Centre de Normalització Lingüística (CNL)</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P19. Com valoraria entre 0 i 10 la utilitat que ha tingut per a vostè aquesta experiència**

<b>Utilitat</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**P20. També entre 0 i 10 quina és la valoració global que fa vostè de la seva experiència en *Voluntaris per la llengua?***

<b>Valoració global</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**BLOC EXCLUSSIU PER A APRENENTS**

**P21. Amb relació a abans de l'experiència, valori els dos aspectes següents:**

<b>21.1 LA SEVA CAPACITAT PER PARLAR EN CATALÀ</b>	<b>21.2 LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ ARA PARLA EN CATALÀ</b>
Molt més capaç que abans	Molta més freqüència que abans
Bastant més capaç que abans	Bastant més freqüència que abans
Una mica més capaç que abans	Una mica més freqüència que abans
Igual de capaç que abans	Igual freqüència que abans
Menys capaç que abans	Menys freqüència que abans

**P22. Quins aspectes positius remarcaria d'aquesta experiència? (Anoteu el primer i el segon per ordre d'importància)**

**Insistiu: Algun més?**

**RESPOSTA ESPONTÀNIA**

	1r. aspecte (una sola resposta)	2n. aspecte (una sola resposta)	Altres aspectes
He fet noves amistats / He conegut persones interessants			
He conegut millor la cultura i la societat catalanes / he conegut llocs interessants			
He pogut parlar en català			
He millorat la meva fluïdesa al parlar en català			
Ara parlo millor el català			
Ara parlo català en més ocasions			
He perdut la vergonya de parlar en català			
Altres (anoteu-los)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

**P23. Quins aspectes creu que es poden millorar? (Anoteu el primer i el segon per ordre d'importància)**

**Insistiu: Algun més?**

**RESPOSTA ESPONTÀNIA**

	1r. aspecte (una sola resposta)	2n. aspecte (una sola resposta)	Altres aspectes
Augmentar el nombre de trobades			
Trobar una altra persona més compatible			
Disposar de materials de suport			
Fer sortides amb altres voluntaris			
Altres (anoteu-los)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

**BLOC EXCLUSSIU PER A VOLUNTARIS**

**P24. Quins aspectes positius remarcaria d'aquesta experiència? (Anoteu el primer i el segon per ordre d'importància)**

**Insistiu: Algun més?**

**RESPOSTA ESPONTÀNIA**

	1r. aspecte (una sola resposta)	2n aspecte (una sola resposta)	Altres aspectes
He fet noves amistats / He conegut persones interessants			
He conegut noves formes culturals (enriquiment cultural)			
He col laborat en la normalització del català			
He col laborat a que més gent parli català			
He pogut ajudar a les persones immigrades			
Altres (anoteu-los)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

**P25. Quins aspectes creu que es poden millorar? (Anoteu el primer i en segon per ordre d'importància)**

**Insistiu: Algun més?**

**RESPOSTA ESPONTÀNIA**

	1r. aspecte (una sola resposta)	2n aspecte (una sola resposta)	Altres aspectes
Trobar-nos més vegades			
Trobar-nos amb més freqüència (més sovint)			
Trobar una altra persona més compatible			
Disposar de materials de suport			
Fer altres activitats complementàries			
Altres (anoteu-los)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

**PER A TOTS ELS ENTREVISTATS**

**P26. Si us plau, quines observacions o crítiques pot fer-nos per millorar el programa "Voluntaris per la Llengua".**

---



---



---



---



**Estudi:**  
*VOLUNTARIS PER  
LA LLENGUA*

INFORME TÈCNIC

Barcelona, desembre de 2004

<b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJECTIUS .....</b>	<b>5</b>
<b>3. METODOLOGIA UTILITZADA .....</b>	<b>6</b>
3.1    CREACIÓ DE LES BASES DE DADES .....	6
3.2    REALITZACIÓ DE L' ENQUESTA TELEFÒNICA.....	6
<b>4. REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP: ESTADÍSTIQUES .....</b>	<b>9</b>
4.1    MOSTRA REALITZADA.....	9
4.2    TRUCADES REALITZADES .....	9
4.3    DURADA DE LES ENTREVISTES.....	10
4.4    INDIVIDUS CONTACTATS .....	10
<b>5. TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ.....</b>	<b>11</b>
5.1    LES PREGUNTES OBERTES.....	11
5.2    LA TABULACIÓ DE LES DADES .....	11
5.3    LA GENERACIÓ DELS QUADRES ESTADÍSTICS .....	13
<b>6. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS PARTICIPANTS.....</b>	<b>14</b>
6.1    TIPUS: VOLUNTARI APRENENT .....	14
6.2    SEXE DEL PARTICIPANTS.....	14
6.3    EDAT DELS PARTICIPANTS .....	16
6.4    RELACIÓ SEXE/EDAT DELS PARTICIPANTS PER TIPUS .....	17
6.5    LLOC DE NAIXEMENT.....	18
6.6    ANY D'ARRIBADA A CATALUNYA .....	25
6.7    ENTITAT QUE HA PROMOGUT LES TROBADES.....	27
6.8    LOCALITAT ON HA FET LES TROBADES .....	29
6.9    SITUACIÓ LABORAL .....	31
6.10   OCUPACIÓ DELS PARTICIPANTS.....	34
6.11   FORMACIÓ ACADÈMICA .....	38
<b>7. DADES SOCIOLINGÜÍSTIQUES I ASSISTÈNCIA ALS CURSOS DE CATALÀ.....</b>	<b>43</b>
7.1    EL CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA.....	43
7.2    ALTRES LLENGÜES SAP PARLAR .....	49
7.3    PRIMERA LLENGUA VA PARLAR A CASA .....	52
7.4    LLENGUA HABITUAL .....	55
7.5    ASSOCIACIONISME.....	57
7.6    ASSISTÈNCIA A CURSOS DE CATALÀ .....	63

<b>8. VALORACIÓ DEL PROGRAMA.....</b>	<b>68</b>
8.1 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL AMB EL PROGRAMA .....	68
8.2 VALORACIÓ DE LA UTILITAT GLOBAL DEL PROGRAMA.....	71
8.3 SATISFACCIÓ VERSUS UTILITAT .....	74
8.4 SATISFACCIÓ AMB EL SUPORT REBUT.....	75
8.5 ASPECTES POSITIUS DEL PROGRAMA SEGONS ELS APRENENTS .....	82
8.6 ASPECTES POSITIUS DEL PROGRAMA SEGONS ELS VOLUNTARIS.....	85
8.7 ASPECTES QUE ES PODEN MILLORAR SEGONS ELS APRENENTS .....	88
8.8 ASPECTES QUE ES PODEN MILLORAR SEGONS ELS VOLUNTARIS.....	91
8.9 INCIDÈNCIA DEL PROGRAMA EN L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS APRENENTS .....	95
<b>9. ORGANITZACIÓ I VALORACIÓ DE LES TROBADES .....</b>	<b>102</b>
9.1 HA FET ALGUNA TROBADA .....	102
9.2 ANÀLISI DE LES TROBADES FETES .....	103
9.3 NOMBRE DE TROBADES FETES .....	104
9.4 DURADA DE LES TROBADES .....	105
9.5 L'ÚS DEL CATALÀ EN LES TROBADES.....	106
9.6 RECURSOS UTILITZATS PER A MANTENIR LA CONVERSA EN CATALÀ .....	109
9.7 GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES TROBADES.....	111
<b>10. CONCLUSIONS .....</b>	<b>119</b>
10.1 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DELS APRENENTS.....	119
10.2 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DELS VOLUNTARIS .....	120
10.3 VALORACIÓ DEL PROGRAMA EN L'ÚS DEL CATALÀ .....	122
10.4 SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA: .....	123
10.5 ASPECTES DEL PROGRAMA QUE ES PODEN MILLORAR.....	125
<b>11. ANNEX 1: QÜESTIONARI UTILITZAT.....</b>	<b>127</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

**Centro Informático de Estadísticas y Sondeos, S.A.** dissenya i redacta el següent informe per tal de presentar els resultats obtinguts en l'estudi realitzat envers el programa **VOLUNTARIS PER LA LLENGUA**.

El programa **Voluntaris per la llengua**, que promou la *Secretaria de Política Lingüística* i el *Consorti per a la Normalització*, facilita el contacte entre voluntaris catalanoparlants i aprenents no catalanoparlants que vulguin parlar en català almenys durant 10 hores i que constitueixen el que s'anomena *parelles lingüístiques*. També permet que els voluntaris s'acostumin a mantenir una conversa en català amb persones d'origen no catalanoparlant i facilita un espai setmanal que permeti als aprenents poder parlar en català.

L'estudi que presentem a continuació es basa en la **realització d'una enquesta telefònica a 1.300 participants en el programa, 650 voluntaris i 650 aprenents**, que tenia com a finalitat principal recollir un seguit d'informació referida a la participació en el programa.

En les següents pàgines presentem detalladament els **objectius de l'estudi, la metodologia emprada i els resultats finals obtinguts**.

Barcelona, desembre de 2004

## 2. OBJECTIUS

Els objectius de l'estudi han estat:

1. Conèixer les característiques sociodemogràfiques:
  - a) **Voluntaris:** nom i cognoms, població, lloc de naixement, telèfon, edat, sexe, ocupació, coneixements de català, llengua primera, pertinença a una entitat, temps d'estada a Catalunya, etc.
  - b) **Aprenents:** nom i cognoms, població, lloc de naixement, telèfon, edat, sexe, temps d'estada a Catalunya, ocupació, coneixements de català, coneixements d'altres llengües, assistència a curs de català per a adults, tipus de curs, etc.
2. Conèixer el grau de satisfacció dels voluntaris i dels aprenents
3. Conèixer les condicions organitzatives de les sessions de conversa
4. Conèixer la utilització dels materials i altres recursos didàctics recomanats per la SPL i el CPNL
5. Conèixer el grau subjectiu d'aprenentatge de català dels aprenents
6. Conèixer l'interès per continuar les sessions de conversa

## 3. METODOLOGIA UTILITZADA

### 3.1 CREACIÓ DE LES BASES DE DADES

En primer lloc, es va recollir i processar les dades sociodemogràfiques dels participants en el programa -voluntaris i aprenents- a partir de les diverses bases de dades existents.

En segon lloc, i analitzades les dades facilitades per la Secretaria de Política Lingüística i el Consorci per a la Normalització es van dur a terme el processos pertinents de:

- Depuració de dades
- Deduplicació de dades (registres repetits)
- Verificació de dades
- Recerca de dades en blanc.

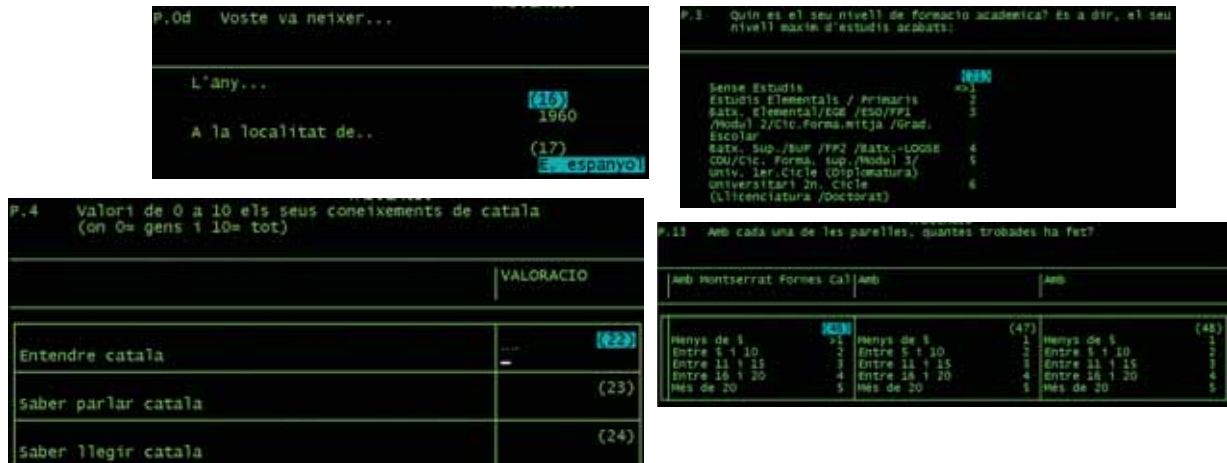
### 3.2 REALITZACIÓ DE L' ENQUESTA TELEFÒNICA

Disseny i desenvolupament **d'una enquesta telefònica entre el col·lectiu d'aprenents i voluntaris participants en el programa**. L'estructura de l'enquesta telefònica va estar la següent

1. **DISSENY DEL QÜESTIONARI**: El qüestionari es va elaborar entre un grup de treball de tècnics del Consorci i de la Secretaria de Política Lingüística a partir de l'experiència de diversos centres de NL (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Manresa i Cornellà, entre altres).
2. **PILOTATGE DEL QÜESTIONARI**: Un cop acabat de definir el model inicial de qüestionari aquest es va pilotar amb la finalitat de detectar possibles errades o incoherències de forma o contingut que poguessin provocar la pèrdua d'informació. La prova pilot es va dur a terme reproduint l'esquema del treball de camp i analitzant la comprensió de les preguntes tant a nivell de com estaven formulades com de què era el que s'estava preguntant.

### 3. **IMPLEMENTACIÓ DEL QÜESTIONARI DEFINITIU EN SUPORT MAGNÈTIC:**

L'entrevista telefònica es va realitzar emprant el sistema **CATI** (*Computer Assisted Telephone Interview*) que permet la gestió informàtica rigorosa i àgil del procés de recollida de la informació: el sistema interrelacions de forma automàtica els registres telefònics a on trucar (base de dades) i l'enquesta o qüestionari a realitzar. Això vol dir que el qüestionari apareix a l'ordinador igual que en suport paper:



The screenshots show the following questionnaire items:

- P.0d** Voste va néixer...  
L'any... (15) 1960  
A la localitat de... (17) Espanyol
- P.3** Quin es el seu nivell de formació acadèmica? És a dir, el seu nivell més d'estudis acabats:  
Sense Estudis -> 1  
Estudis Elementals / Primaris 2  
Batx. elemental/EGE /ESO/FP1 3  
(Modul) 2/Cic. Form. mitja /Grad. Escolar 4  
Batx. Sup./BUP /FP2 /Batx.-LOOSE 4  
COU/Cic. Form. sup. (Modul) 3/ 5  
Univ. 2ar. Cicla (Diplomatura) 5  
Universitat 2n. Cicla (Llicenciatura /Doctorat) 6
- P.4** Valori de 0 a 10 els seus coneixements de català (on 0= gens i 10= tot)  
VALORACIÓ  
Entendre català (23)  
Saber parlar català (23)  
Saber llegir català (24)
- P.13** Amb cada una de les parelles, quantes trobades ha fet?  
Amb Montserrat Formes Cal Amb Amb  
Menys de 5 1 Menys de 5 (47) Menys de 5 (48)  
Entre 5 i 10 2 Entre 5 i 10 2 Entre 5 i 10 2  
Entre 11 i 15 3 Entre 11 i 15 3 Entre 11 i 15 3  
Entre 16 i 20 4 Entre 16 i 20 4 Entre 16 i 20 4  
Més de 20 5 Més de 20 5 Més de 20 5

Val a dir que en el moment de desenvolupar el qüestionari es tenen en compte i s'incorporen de forma automàtica els salts, filtres, rotacions i quotes necessaris amb la qual cosa el/la teleenquestador/a sols ha de seguir la seqüència del que apareix en pantalla. En el moment en que finalitza l'enquesta aquesta queda enregistrada en una nova base de dades llesta per a processar-la.

- 4. DISSENY DE LA MOSTRA:** La **mostra teòrica** fixada en iniciar l'estudi va ser: **realitzar 1.300 entrevistes**, 650 voluntaris i 650 aprenents. Finalitzat el procés d'unificació i depuració de les bases disposàvem d'un **univers d'estudi de 4.016 individus** participants en el programa: 1.927 voluntaris i 2.089 aprenents.
- 5. IMPLEMENTACIÓ DE L'AGENDA AMB ELS REGISTRES TELEFÒNICS:** Parametritzar les bases amb els registres telefònics i interconnectar-la amb el qüestionari.
- 6. REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP:** Un cop parametrizada, la base telefònica es connecta amb el qüestionari per tal d'iniciar el treball de camp que aquest s'articula en tres fases seqüencials:
  1. Redacció de les indicacions de treball per l'equip de camp (briefing)
  2. Formació de l'equip de camp a partir del briefing de l'enquesta
  3. Realització de les entrevistes telefòniques. Per a realitzar l'entrevista es va fer un màxim de 5 intents per registre.

7. **CONTROL DEL TREBALL DE CAMP:** El mòdul **CATI del sistema SOFT-TIER** ens ha permès un exhaustiu i immediat **control del treball de camp:**
1. **GESTIÓ DELS NO CONTESTA / CONTESTADOR:** reprogramació automàtica per trucar en 28 hores.
  2. **GESTIÓ DELS COMUNICA:** reprogramació automàtica per trucar en 2 hores.
  3. **GESTIÓ D'ABSENTS:**
    - 3.1. L'agenda telefònica. El sistema permet reprogramar trucades amb dia i hora concreta per poder localitzar la persona indicada.
    - 3.2. Nou telèfon. El sistema permet introduir un nou telèfon per aquells contactes que, per la raó que sigui, no estan localitzables en el telèfon facilitat.
  4. **CONTROL DE SITUACIONS:** Totes les situacions resultants després de fer una trucada telefònica queden enregistrades al sistema. El control pot fer-se a nivell individu registrat a la base o bé a nivell de trucades fetes. Per a cada registre disposem d'una variable oberta per a recollir situacions/observacions de caràcter particular.
8. **GENERACIÓ DEL FITXER AMB LES DADES DE L'ENQUESTA:** Donat que la recollida de la informació es dur a terme de forma instantània en el moment de la trucada telefònica, un cop finalitzada l'entrevista aquesta està llesta per a ser tractada.
9. **DEPURACIÓ DE LA INFORMACIÓ:** Amb la finalitat de detectar si existeix alguna incoherència i, si és així, localitzar l'origen de les mateixes i aplicar els processos de validació corresponents.



## 4. REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP: ESTADÍSTIQUES

### 4.1 MOSTRA REALITZADA

UNIVERS D'ESTUDI		MOSTRA TEÒRICA		MOSTRA REAL	
4.016 individus		1.300 enquestes		1.300 enquestes	
Voluntaris	Aprenents	Voluntaris	Aprenents	Voluntaris	Aprenents
1.927	2.089	650	650	650	650

**Error de la mostra:** Per un univers de 4.016 individus i una mostra de 1.300 l'error és de **±2.24** (càlcul universos finits i on  $p=q=50$  i marge confiança 95%)

### 4.2 TRUCADES REALITZADES

Per tal de fer les **1.300** entrevistes s'han fet un total de **4.750 trucades telefòniques** distribuïdes de la forma següent:

	voluntaris		aprenents		TOTAL	
	Nombre de trucades	% s/total	Nombre de trucades	% s/total	Nombre de trucades	% s/total
Comunica	39	1,73%	39	1,56%	<b>78</b>	<b>1,6%</b>
No Contesta	496	22,03%	567	22,69%	<b>1063</b>	<b>22,4%</b>
Ausent	437	19,41%	524	20,97%	<b>961</b>	<b>20,2%</b>
Incorrecte	26	1,16%	49	1,96%	<b>75</b>	<b>1,6%</b>
Contestador	479	21,28%	575	23,01%	<b>1054</b>	<b>22,2%</b>
llocalizable	12	0,53%	18	0,72%	<b>30</b>	<b>0,6%</b>
No interessat en respondre	92	4,09%	59	2,36%	<b>151</b>	<b>3,2%</b>
<b>Si interessat</b>	<b>650</b>	<b>28,88%</b>	<b>650</b>	<b>26,01%</b>	<b>1.300</b>	<b>27,4%</b>
Nou telèfono	20	0,89%	18	0,72%	<b>38</b>	<b>0,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.251</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.499</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.750</b>	<b>100,0%</b>
No despenjen	535	21,631%	606	19,76%	1.141	20,69%
<b>DESPENJEN</b>	<b>1.716</b>	<b>78,369%</b>	<b>1.893</b>	<b>80,24%</b>	<b>3.609</b>	<b>79,31%</b>

La mitja de trucades per a fer una entrevista ha estat de 3,7 trucades.

### 4.3 DURADA DE LES ENTREVISTES

La **durada** de les entrevistes ha estat:

Entrevistes a voluntaris: 9' 01"

Entrevistes a aprenents: 11' 51"

Data inici treball de camp: 22 de setembre de 2004

Data fi treball de camp: 30 de novembre de 2004

### 4.4 INDIVIDUS CONTACTATS

Finalitzat el treball de camp el detall a nivell d'individus és el que mostrem en el quadre següent:

	voluntaris		aprenents		TOTAL	
	Nombre de individus	% s/total	Nombre de individus	% s/total	Nombre de individus	% s/total
Comunica	4	0,18%	11	0,44%	15	0,3%
No Contesta	122	5,42%	144	5,76%	266	5,6%
Ausent	107	4,75%	115	4,60%	222	4,7%
Incorrecte	26	1,16%	49	1,96%	75	1,6%
Contestador	98	4,35%	117	4,68%	215	4,5%
llocalizable	12	0,53%	18	0,72%	30	0,6%
No interessat en respondre	92	4,09%	59	2,36%	151	3,2%
<b>Si interessat</b>	<b>650</b>	<b>28,88%</b>	<b>650</b>	<b>26,01%</b>	<b>1.300</b>	<b>27,4%</b>
Nou telèfono	3	0,13%	4	0,16%	7	0,1%
No tocats	813	36,12%	922	36,89%	1735	36,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.927</b>	<b>85,61%</b>	<b>2.089</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.016</b>	<b>100,0%</b>

## 5. TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ

### 5.1 LES PREGUNTES OBERTES

Correspon al tractament d'aquelles preguntes que, per necessitats del qüestionari han estat dissenyades per recollir la informació de forma literal.

Inicialment es fa un primer procés d'ASSOCIACIÓ FORMAL, associant totes aquelles respostes que signifiquen el mateix. En una segona etapa es realitza un procés d'ASSOCIACIÓ CONCEPTUAL en funció de les necessitats d'informació previstes en els objectius de l'estudi. El resultat d'ambdós processos és un seguit de VARIABLES TANCADES formades per respostes ja CODIFICADES.

Afegir que les respostes originals no es perden, raó per la qual es disposa d'interessants verbatimings de respostes i l'anàlisi de les mateixes ens permet afegir un valor qualitatiu a l'estudi

### 5.2 LA TABULACIÓ DE LES DADES

**Definició del Pla de Tabulació:** On es recull de forma esquemàtica QUINA informació volem i COM volem que aquesta aparegui en els quadres sempre en funció dels objectius i necessitats d'informació de l'estudi.

En el nostre cas es van definir dues capçaleres per les quals crear tota la informació recollida en les enquestes:

#### 1<sup>a</sup> capçalera: Dades d'identificació del individu

TOTAL	Voluntaris	Aprenents	VOLUNTARIS				APRENENTS							
			Sexe		Edat									
			Home	Dona	Fins a 30 anys	31-40 anys	41-55 anys	Més de 55 anys	Home	Dona	Fins a 30 anys	31-40 anys	41-55 anys	Més de 55 anys

**2ª capçalera: creació de 13 demarcacions territorials**

Creada pels responsables de l'estudi en el Institut de Sociolingüística Catalana a partir del CNL que va promoure les trobades. La relació final de demarcacions ha estat feta en funció dels criteris següents:

- a) Nombre mínim d'enquestes per demarcació ha de ser superior a 80 (equival al 2% del total)
- b) Comarques o agrupació comarcal (Catalunya central)
- c) Capitals de província
- d) L'Hospitalet

TOTAL	Barcelona	L'Hospitalet	Resta Barcelonès	Baix Llobregat	Maresme	Alt Penedès - Garraf	Vallès Occidental	Vallès Oriental	Catalunya Central	Reus	Tarragona	Girona	Lleida

- Barcelona
- L'Hospitalet
- Resta Barcelonès: Badalona-Sant Adrià , Santa Coloma de Gramenet-l'Heura
- Baix Llobregat: Cornellà, Molins de Rei- Ca n'Ametller, El Prat , Castelldefels, CNL-Roses (St. Feliu, St. Joan Despí, Esplugues)
- Maresme
- Alt Penedès-Garraf: Vilanova i la Geltrú, Sitges, Sant Pere de Ribes-les Roquetes, Sant Sadurní
- Vallès Occidental: CNL-Vallès Occidental-3, Terrassa-Rubí, Sabadell, Sant Quirze del Vallès, Castellar, Palau Solità , Polinyà , Santa Perpetua
- Vallès Oriental
- Catalunya Central: Osona, Igualada, Manresa CNL- Montserrat
- Reus
- Tarragona
- Girona
- Lleida: Lleida i Pla d'Urgell

### 5.3 LA GENERACIÓ DELS QUADRES ESTADÍSTICS

*Centro Informático de Estadísticas y Sondeos, S.A.* presenta per a cada quadre un total de quatre pàgines diferents:

**1ª Pàgina: FREQUÈNCIES ABSOLUTES** o NOMBRE TOTAL DE CASOS pera cada una de les variables.

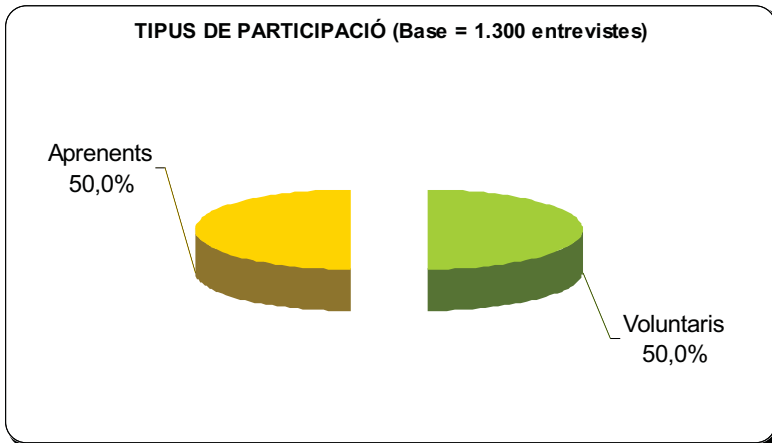
**2ª Pàgina: PERCENTATGES VERTICALS:** Amb l'aplicació d'un TEST ESTADÍSTIC de TXI<sup>2</sup> pot determinar-se si és o no significativa la diferència del percentatge de la columna del total respecte a qualsevol altre percentatge de cada columna d'estratificació.

**3ª Pàgina: PERCENTATGES HORIZONTALS:** Indica el percentatge que representa cada submostra col·locada en capçaleres sobre el total de respostes que apareixen en files.

**4ª Pàgina: ORDENACIÓ DEL TEST DE TXI QUADRAT:** En aquesta darrera pàgina apareixen les significacions detectades en el quadre de percentatges verticals un cop aplicat el TEST DE TXI QUADRAT i es descriuen en ORDRE DESCENDENT, és a dir, de MAJOR A MENOR SIGNIFICACIÓ.

## 6. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS PARTICIPANTS

### 6.1 TIPUS: VOLUNTARI APRENT



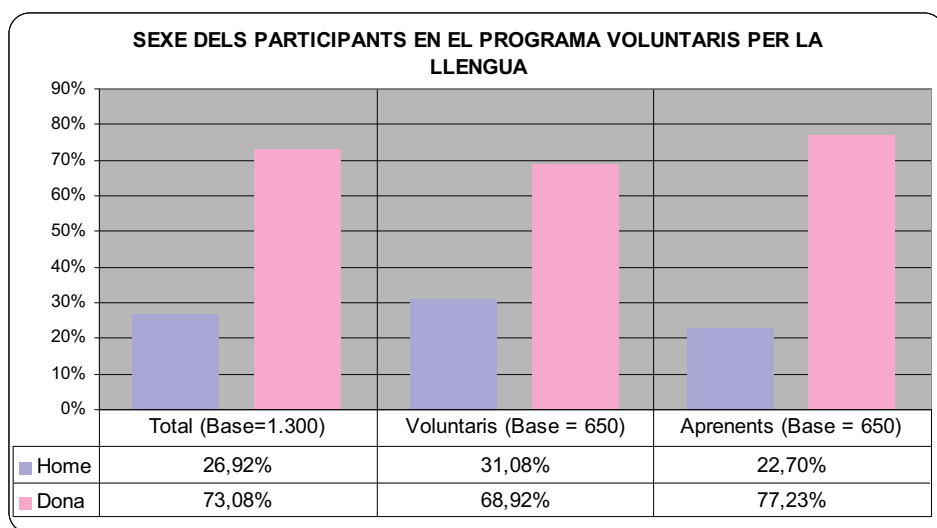
Tal i com hem indicat en els capítols anteriors la distribució d'enquestats segons el tipus de participació en el programa ha estat: **650 voluntaris i 650 aprenents.**

Pel que fa a la distribució segons **tipus de participació i demarcacions territorials** no s'observen diferències significatives tal i com mostra el següent quadre:

TOTAL	DEMARCACIONS TERRITORIALS													
	BARCELONA	L'HOSPITALET	RESTA BARCELONÈS	BAIX LLOBREGAT	MARESME	ALT PENEDES-GARRAF	VALLÈS OCCIDENTAL	VALLÈS ORIENTAL	CATALUNYA CENTRAL	REUS	TARRAGONA	GRONA	LLEIDA	
TOTAL	1.300	383	44	39	153	74	70	242	27	87	52	49	49	31
TIPUS (Voluntari/Aprent)														
Voluntari	50,00%	51,96%	56,82%	46,15%	52,29%	50,00%	42,86%	47,11%	44,44%	48,28%	51,92%	51,02%	46,94%	58,06%
Aprent	50,00%	48,04%	43,18%	53,85%	47,71%	50,00%	57,14%	52,89%	55,56%	51,72%	48,08%	48,98%	53,06%	41,94%

### 6.2 SEXE DEL PARTICIPANTS

La distribució per sexe ens indica una **major participació en el programa de les dones** que dels homes: així el **73.08% són dones** mentre el **26.92%** dels participants són **homes**.



Si analitzem aquesta dada segons el tipus de participació observem que l'esquema es repeteix: major participació de les dones.

Pel que fa a l'anàlisi segons voluntaris i aprenents destacar que:

❖ **ENTRE VOLUNTARIS:**

- ✓ La **participació dels homes (31.08%) és significativament superior al percentatge de participació global dels homes (26.92%)** mentre la **participació de les dones (68.92%) és significativament inferior a la participació global de dones (73.08%).**

❖ **ENTRE APRENENTS:**

- ✓ La **participació dels homes (22.77%) és significativament inferior al percentatge de participació global dels homes (26.92%)** mentre la **participació de les dones (77.23%) és significativament superior a la participació global de dones (73.08%).**

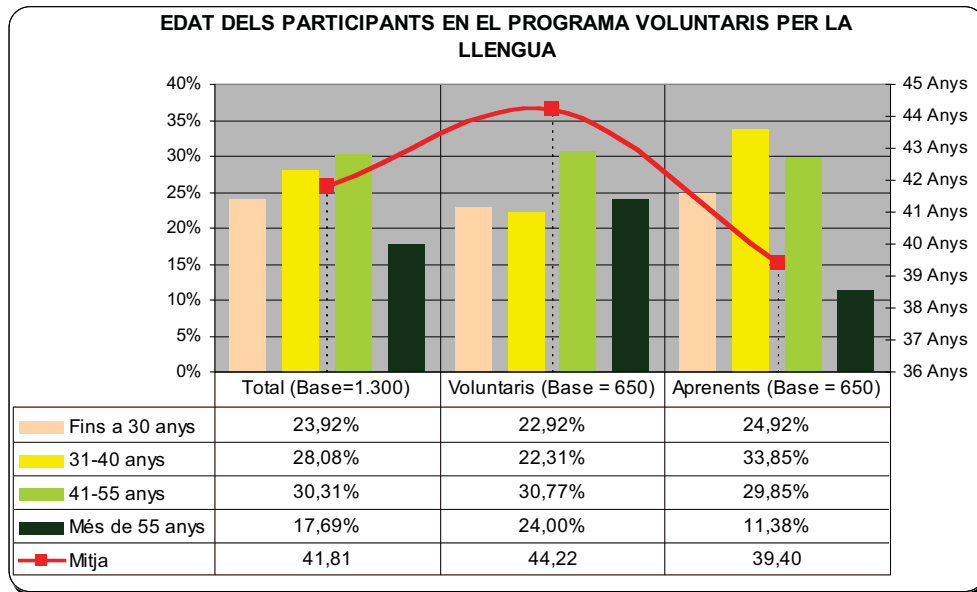
I l'anàlisi segons **demarcacions territorials** en permet detectar les següents diferències significatives:

- ✓ Participació **d'homes significativament superior** a la mitja global entre els participants a la demarcació de **Barcelona (35.51%)**.
- ✓ Participació **de dones significativament superior** a la mitja global entre els participants a les demarcacions del **Maresme (85.14%), Alt Penedès-Garraf (84.29%) i Tarragona (85.71%)**.

	TOTAL	DEMARCACIONS TERRITORIALS												
		BARCELONA	L'HOSPITALET	RESTA BARCELONÈS	BAIX LLOBREGAT	MARESME	ALT PENEDÈS - GARRAF	VALLÈS OCCIDENTAL	VALLÈS ORIENTAL	CATALUNYA CENTRAL	REUS	TARRAGONA	GRONA	LLEIDA
	1.300	383	44	39	153	74	70	242	27	87	52	49	49	3
Home	26,92%	35,51%	34,09%	23,08%	21,57%	14,86%	15,71%	23,55%	33,33%	27,59%	32,69%	14,29%	28,57%	22,58%
Dona	73,08%	64,49%	65,91%	76,92%	78,43%	85,14%	84,29%	76,45%	66,67%	72,41%	67,31%	85,71%	71,43%	77,42%

### 6.3 EDAT DELS PARTICIPANTS

La mitja d'edat dels participants es xifra en **42 anys** (41.81) amb un **valor mínim de 17 anys i un valor màxim de 84 anys**.



Pel que fa al grup de **voluntaris** la mitja d'edat és de **44 anys** (amb un valor mínim de 18 anys i un valor màxim de 84 anys) mentre entre els **aprenents la mitja d'edat és significativament més baixa: 39 anys** amb un valor mínim de 17 anys i un valor màxim de 78 anys).

Si analitzem l'edat en funció de grans grups podem afirmar que:

❖ **ENTRE VOLUNTARIS:**

- ✓ **Participació** de persones de **més de 55 anys (24.0%)** significativament superior al percentatge de participació global d'aquest grup (17.69%).
- ✓ **Participació** de persones de **31-40 anys (22.31%)** significativament inferior al percentatge de participació global d'aquest grup (28.08%).

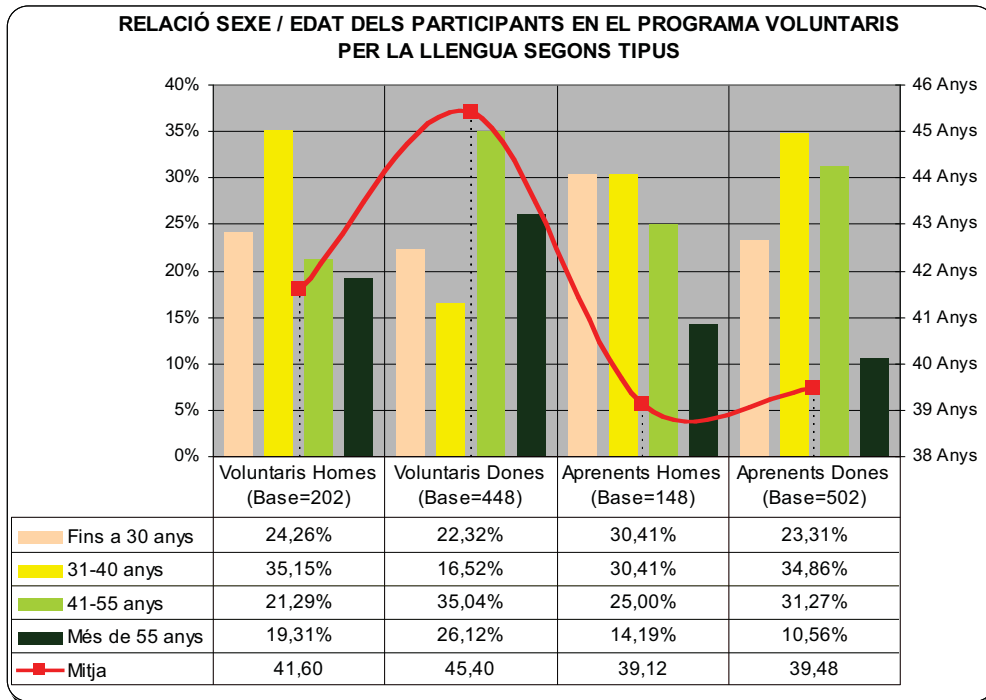
❖ **ENTRE APRENENTS:**

Passa a la inversa:

- ✓ **Participació** de persones de **més de 55 anys (11.38%)** significativament inferior al percentatge de participació global d'aquest grup (17.69%).
- ✓ **Participació** de persones de **31-40 anys (33.85%)** significativament superior al percentatge de participació global d'aquest grup (28.08%).



## 6.4 RELACIÓ SEXE/EDAT DELS PARTICIPANTS PER TIPUS



### ❖ **ENTRE VOLUNTARIS:**

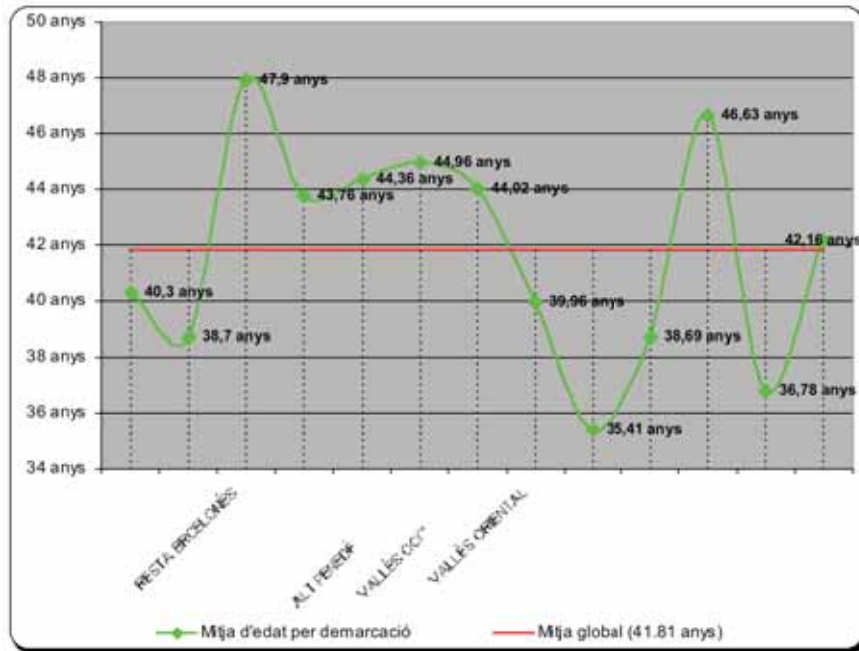
- ✓ La mitja d'edat és significativament superior entre les dones (45.4 anys) que entre els homes (41.6 anys).
- ✓ Major participació d'homes de 31-40 anys (35.15%) que de dones (16.52%).
- ✓ Entre les voluntàries destaca la participació de dones de 41-55 anys (35.04%) i de més de 55 anys (26.12%).

### ❖ **ENTRE APRENENTS:**

- ✓ La mitja d'edat és pràcticament igual entre dones i homes
- ✓ Entre les dones aprenents destaca la participació de dones de 31-40 anys (34.86%) mentre és significativament inferior la participació com a aprenents de dones de Més de 55 anys (10.56%).

L'anàlisi per demarcacions ens permet observar que:

- ✓ La mitja d'edat més alta la trobem entre els participants de les demarcacions de **RESTA DE BARCELONÈS (47.9 anys)** i **TARRAGONA (46.63 anys)**. En el cas dels participants a la demarcació **RESTA DE BARCELONÈS** això és degut a la major participació de voluntaris i aprenents majors de 55 anys. En el cas de **TARRAGONA** és degut a la inferior participació de voluntaris i aprenents menors de 30 anys i a la major participació de persones de 41-55 anys.

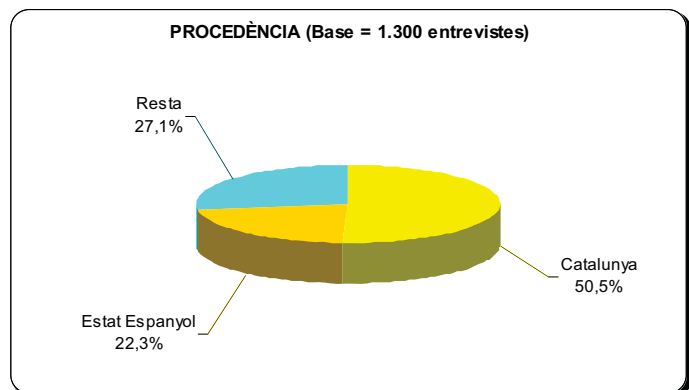


- ✓ La **mitja d'edat més alta** la trobem entre els participants de les demarcacions de la **CATALUNYA CENTRAL (35.41 anys) i GIRONA (36.78 anys)**. En el cas dels participants a la demarcació **CATALUNYA CENTRAL** això és degut a la major participació de voluntaris i aprenents de menys de 41 anys i la menor participació dels qui tenen més de 40 anys. En el cas de **GIRONA** és degut a la major participació de voluntaris i aprenents de fins a 30 anys i la inferior participació de voluntaris i aprenents majors de 55 anys i a la major.

## 6.5 LLOC DE NAIXEMENT

Analitzant en primer lloc la procedència de la totalitat de participants observem **que un de cada dos (50.54%) són nascuts a Catalunya**. Un **22.3% a l'Estat Espanyol** i un **27.1% a la resta del món**.

	Total (Base=1.300)
Catalunya	50,54%
Estat Espanyol	22,31%
Resta continent americà	20,15%
Europa (CEE)	2,69%
Resta Europa	1,54%
Nord d'Àfrica	1,15%
Resta d'Àfrica	0,69%
Asia/Oceània	0,69%
Estats Units Amèrica	0,23%



### 6.5.1 LLOC DE NAIXEMENT DELS VOLUNTARIS

	Voluntaris (Base = 650)
Catalunya	92,15%
Estat Espanyol	6,15%
Resta continent americà	0,31%
Europa (CEE)	0,46%
Resta Europa	0,46%
Nord d'Àfrica	0,15%
Resta d'Àfrica	0,15%
Àsia/Oceània	0,15%
Estats Units Amèrica	0,00%

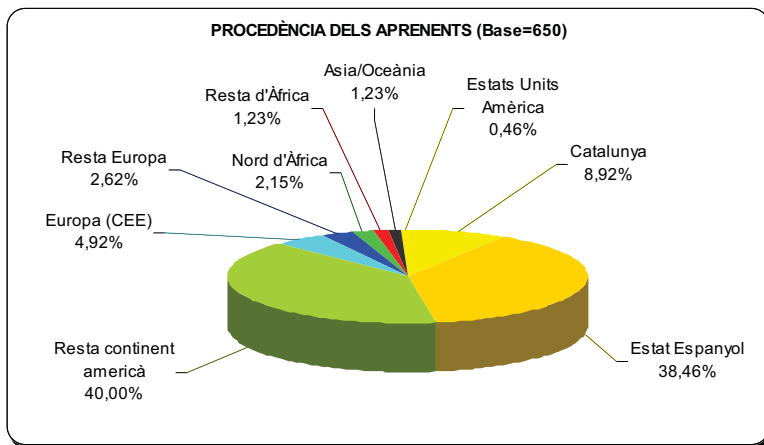
Pel que fa al lloc de naixement dels voluntaris, el **92.15%** són nascuts a **Catalunya** mentre un **6.15%** só nascuts a **l'Estat Espanyol**.

Entre els voluntaris nascuts a Catalunya, el **42.9%** són nascuts a la localitat de **Barcelona**. En segon lloc apareixen les localitats de **Reus, Sabadell i Terrassa amb percentatges de participació inferiors al 5%**.

Podem observar que es dóna el cas de voluntaris nascuts fora de Catalunya i de l'Estat Espanyol, que representen un 1,68%, i que corresponen a persones que porten bastants anys a Catalunya o bé a persones que van participar com a aprenent i després han volgut col·laborar com a voluntaris.

	Voluntaris Nascuts a Catalunya (Base = 599)
Barcelona	42,90%
Reus	4,34%
Sabadell	4,17%
Terrassa	4,01%
Vic	3,84%
Lleida	3,67%
Girona	3,01%
Manresa	2,17%
Tarragona	1,84%
Hospitalet de Llobregat	1,67%
Mataró	1,50%
Vilanova i la Geltrú	1,50%
Granollers	1,34%
Sta.Coloma de Gramanet	1,34%
Igualada	1,34%
Cornellà de Llobregat	1,17%
Sta.Perpetua de la Mogoda	1,17%
Badalona	0,83%
Premià de Mar	0,83%
Esplugues de Llobregat	0,83%
Montcada i Reixac	0,67%
Vendrell	0,67%
Ripollet	0,50%
Cerdanyola del Vallès	0,50%
Sitges	0,50%
Teià	0,33%
Calafell	0,33%
Masnou el	0,33%
Castelldefels	0,33%
Monistrol de Montserrat	0,33%
Osor	0,33%
Prat de Llobregat	0,33%
Sant Feliu de Llobregat	0,33%
Sant Just Desvern	0,33%
Tordera	0,33%
Balaguer	0,33%
Esparraguera	0,17%
Besalú	0,17%
Angles	0,17%
Avinyó	0,17%
Banyoles	0,17%
Alcanar	0,17%
Arbúcies	0,17%
Marbelleres	0,17%
Maslorenç	0,17%
Banyeres del Penedès	0,17%
Molló	0,17%
Calella	0,17%
Montblanc	0,17%
Montbrío	0,17%
Barbens	0,17%
Montmeló	0,17%
Morell	0,17%
Mollerusa	0,17%
Omells de na Gaia	0,17%
Camarrassa	0,17%
Porrbou	0,17%
Cercs	0,17%
Palau d'Anglesola	0,17%
Puigvert Lleida	0,17%
Sant Feliu de Guixols	0,17%
Sant Llorenç de Moruny	0,17%
Sant Pere Pescador	0,17%
Sant Quirze de Vallès	0,17%
Sant Sadurni d'Anoia	0,17%
Sant Cugat del Vallès	0,17%
Cardedeu	0,17%
Constantí	0,17%
Seu d'Urgell	0,17%
Tarroja de Segarra	0,17%

## 6.5.2 LLOC DE NAIXEMENT DELS APRENENTS



	Aprenents (Base = 650)
Catalunya	8,92%
Estat Espanyol	38,46%
Resta continent americà	40,00%
Europa (CEE)	4,92%
Resta Europa	2,62%
Nord d'Àfrica	2,15%
Resta d'Àfrica	1,23%
Àsia/Oceània	1,23%
Estats Units Amèrica	0,46%

Els dos col·lectius amb més presència entre els aprenents són els nascuts al **continent americà** (centre Amèrica i Sud Amèrica) entre els que destaquen els aprenents nascuts a l'**Argentina** (11.08%), **Colòmbia** (6.0%), **Ecuador** (4.62%) i **Perú** (3.69%).

Un **4.92%** dels aprenents són nascuts a països de la **Comunitat Econòmica Europea**, bàsicament nascuts a **França** (1.85%).

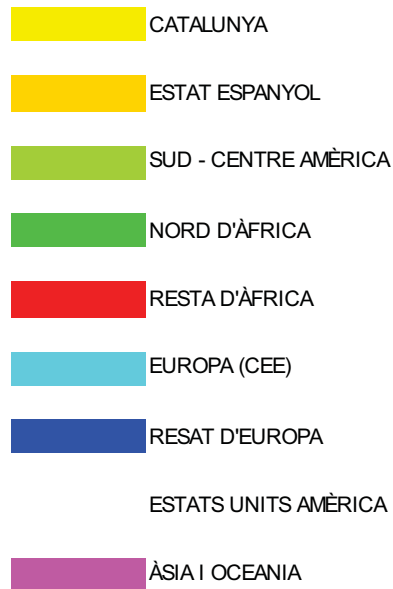
Un **2.62%** dels aprenents són nascuts a països de la resta d'Europa, bàsicament nascuts a **Rússia** (**0.77%**).

La totalitat d'aprenents nascuts al Nord d'Àfrica són originaris del **Marroc** i representen un **2.15%** del col·lectiu d'aprenents.

Pel que fa als nascuts a la resta del continent africà apareixen en primer lloc els nascuts a **Egipte** (**0.31%**).

Adjuntem en la pàgina següent una taula resum on s'observa el percentatge d'aprenents originaris dels diferents països:

Catalunya	8,92%
Estat Espanyol	38,46%
Argentina	11,08%
Colòmbia	6,00%
Equador	4,62%
Perú	3,69%
Uruguai	2,77%
Mèxic	2,77%
Marroc	2,15%
Cuba	2,15%
França	1,85%
Veneçuela	1,69%
Brasil	1,23%
Xile	1,23%
Itàlia	0,92%
Gran Bretanya	0,77%
Rússia	0,77%
Bolivia	0,77%
Països Baixos	0,62%
Estats Units d'Amèrica	0,46%
Senegal	0,46%
Japo	0,46%
Polònia	0,46%
República Dominicana	0,46%
Alemania	0,46%
Guatemala	0,31%
Portugal	0,31%
Paraguai	0,31%
Romania	0,31%
Egipte	0,31%
Nicaragua	0,31%
Bèlgica	0,15%
Eslovènia	0,15%
India	0,15%
Guinea Bissau	0,15%
República de Corea	0,15%
República de Sudàfrica	0,15%
Suècia	0,15%
Eslovàquia	0,15%
Salvador el	0,15%
Costa Rica	0,15%
Canadà	0,15%
Ucraïna	0,15%
Taiwan	0,15%
República Txeca	0,15%
Mauritània	0,15%
Iran	0,15%
Georgia	0,15%
Israel	0,15%
Panamà	0,15%



Pel que fa als **aprenents nascuts a Catalunya**, que representen un **8.92% del total**, un **53.45%** són nascuts a la localitat o municipi de **Barcelona** i la resta a:

Barcelona	53,45%
Badalona	6,90%
Sabadell	5,17%
Lleida	3,45%
Girona	3,45%
Granollers	3,45%
Reus	1,72%
Terrassa	1,72%
Tarragona	1,72%
Hospitalet de Llobregat	1,72%
Mataró	1,72%
Vilanova i la Geltrú	1,72%
Sta.Coloma de Gramanet	1,72%
Premià de Mar	1,72%
Ripollet	1,72%
Mollet del Vallés	1,72%
Palma d'Ebre	1,72%
Barberà del Vallés	1,72%
Artés	1,72%
Vilaller	1,72%

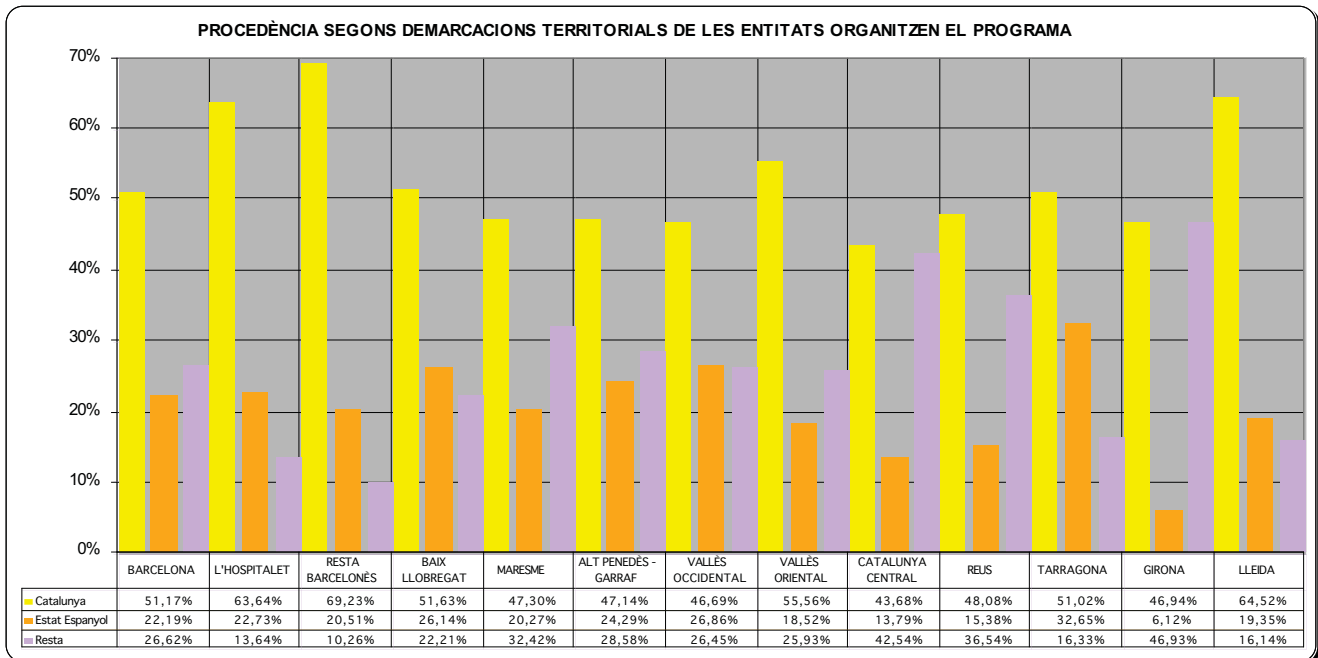
Respecte a les **diferències significatives envers el total segons el sexe i edat** dels aprenents i la procedència observem que:

Homes aprenents	Dones aprenentes
<b>+</b>	<b>+</b>
Nascuts a païssos CEE	Nascudes a païssos Centre i Sud Amèrica
Nascuts a païssos Nord d'Àfrica	Nascudes a l'Estat Espanyol
Nascuts a païssos resta d'Àfrica	Nascudes a païssos Europa no CEE
Nascut als EUA	

Aprenents fins a 30 anys	Aprenents 31-40 anys	Aprenents 41-55 anys	Aprenents 31-40 anys
<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
Nascuts a païssos Centre i Sud Amèrica	Nascuts a païssos Centre i Sud Amèrica	Nascuts a l'Estat Espanyol	Nascuts a l'Estat Espanyol
Nascuts a païssos CEE	Nascuts a païssos CEE	Nascuts a païssos Centre i Sud Amèrica	
Nascudes a païssos Europa no CEE	Nascuts a païssos Nord d'Àfrica		
Nascuts a païssos Nord d'Àfrica			

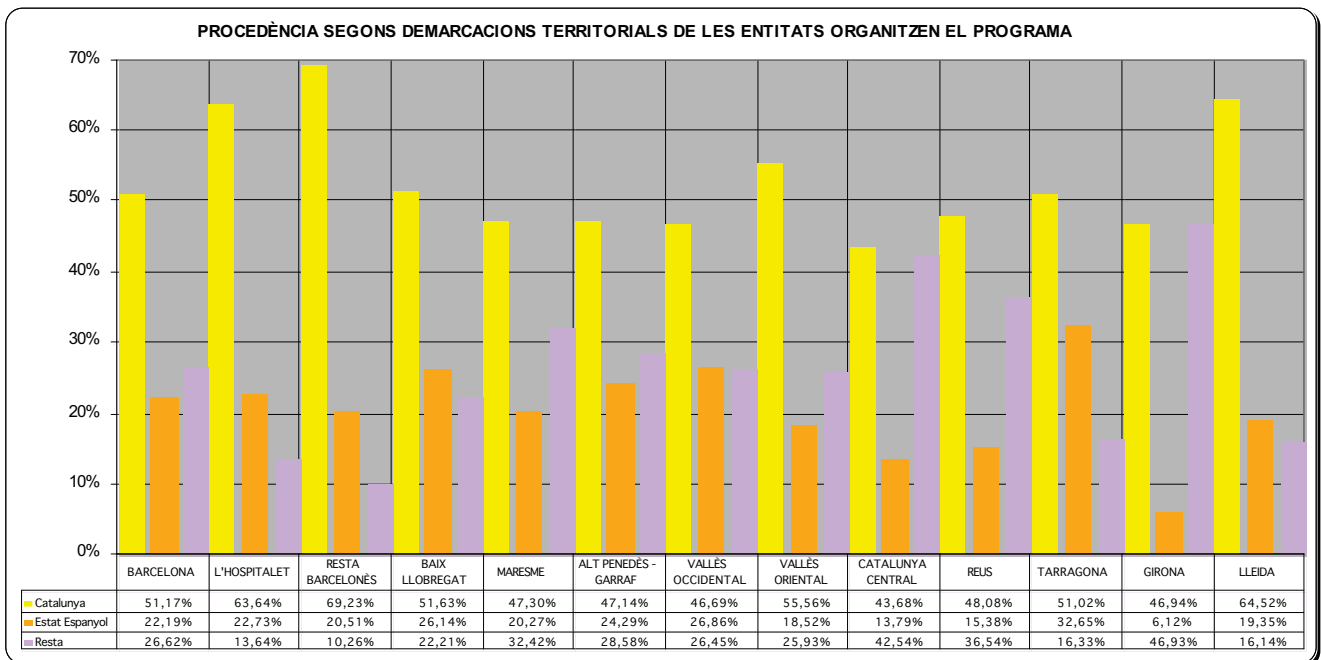
### 6.5.3 ZONA DE PROCEDÈNCIA SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS

Segons les **demarcacions territorials** on s'inclou l'entitat que organitza les trobades s'observen les següents diferències significatives pel que fa a zona i país de procedència **respecte al total** participants:



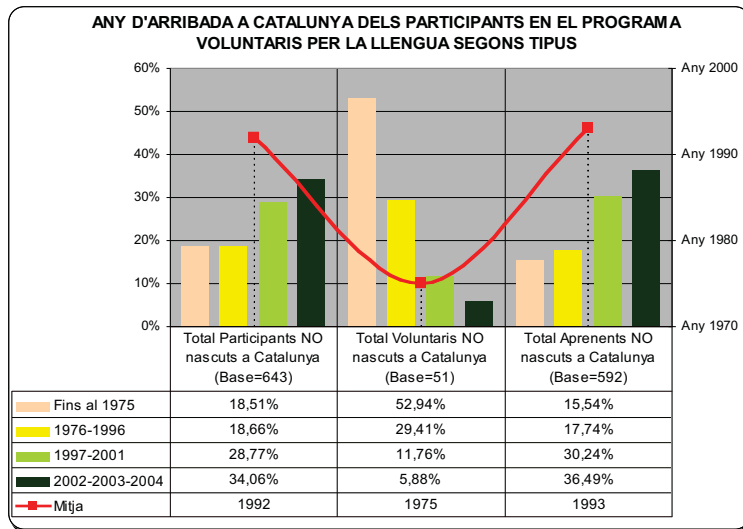
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA**: Destaca significativament la presència de participants **nascuts a Països de la CEE (4.7%)**, concretament els nascuts a **França**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT** destaca significativament la presència de participants **nascuts a l'Argentina**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació **RESTA DE BARCELONÈS** destaca significativament la presència de participants **nascuts a Catalunya (69.23%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT** destaca significativament la presència de participants **nascuts a Mèxic (3.27%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **MARESME** destaca significativament la presència de participants **nascuts a l'Argentina (10.81%) i a Rússia (2.7%)**.

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **VALLÈS ORIENTAL**: Destaca significativament la presència de participants **nascuts al Nord d'Àfrica (7.41%)**, concretament nascuts al **Marroc**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de la **CATALUNYA CENTRAL** destaca significativament la presència de participants **nascuts al Nord d'Àfrica (7.41%)** - concretament nascuts al **Marroc**-, dels nascuts a la **RESTA D'ÀFRICA (4.6%)** - concretament al **Senegal i Guinea Bissau**- i finalment dels nascuts a **Xile**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **TARRAGONA** destaca significativament la presència de participants **nascuts a l'Argentina (12.24%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **GIRONA** destaca significativament la presència de participants **nascuts a CENTRE I SUD AMÈRICA (34.69%)**, concretament a **Colòmbia, Uruguai, Cuba i Veneçuela**.
- ✓ Finalment entre els participants adscrits a la demarcació del **LLEIDA** destaca significativament la presència de participants **nascuts a Rússia (3.23%)**.





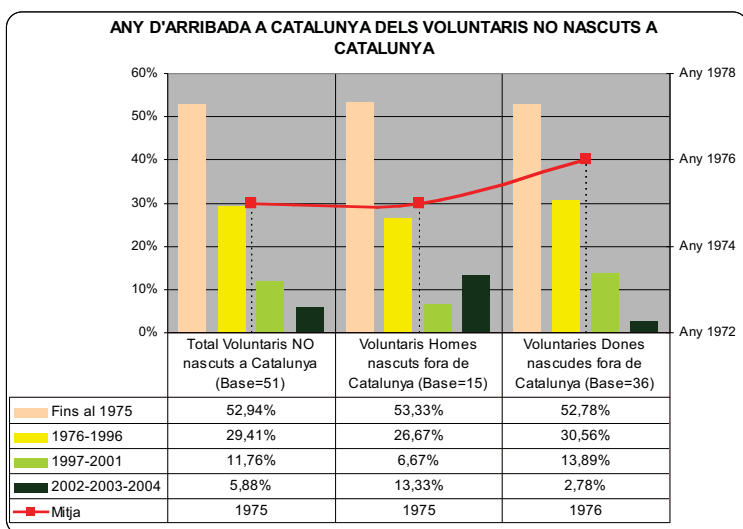
## 6.6 ANY D'ARRIBADA A CATALUNYA



Analitzant el total de participants al programa **Voluntaris per la llengua no nascuts a Catalunya** observem que un **34.06%** son arribats en els darrers tres anys mentre un **28.77%** va arribar entre l'any 1997 i l'any 2001. Aquests percentatges són **significativament inferior** entre els **voluntaris nascuts fora de Catalunya (5.88% i 11.76% respectivament).**

Un **18.66%** del total de participants al programa Voluntaris per la llengua no nascuts a Catalunya son arribats entre 1976 i 1996 mentre un **18.51%** va arribar abans del 1976. Aquests percentatges són **significativament superior** entre els **voluntaris nascuts fora de Catalunya (29.51% i 11.76% respectivament).**

### 6.6.1 ANY D'ARRIBADA A CATALUNYA: VOLUNTARIS NASCUTS FORA DE CATALUNYA

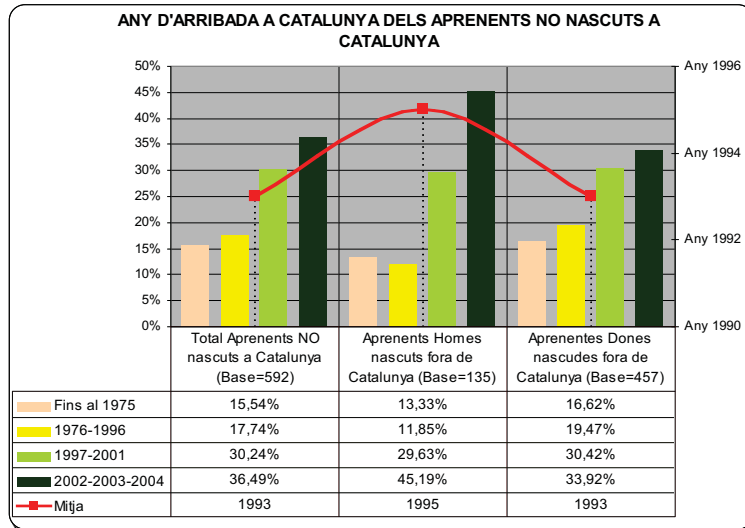


L'any mitja d'arribada dels **voluntaris NO nascuts a Catalunya és al 1975**, amb un valor mínim xifrat en l'any 1931 i un valor màxim xifrat en l'any 2003.

El **52.94%** dels voluntaris nascuts fora de Catalunya porten quasi 30 anys i un 29.41% quasi vint anys. Pel que fa als **voluntaris d'arribada més recent – 2002, 2003 i 2004- destaquen els homes (13.33%).**

## 6.6.2 ANY D'ARRIBADA A CATALUNYA: APRENENTS NASCUTS FORA DE CATALUNYA

L'any mitja d'arribada dels **aprenents NO nascuts a Catalunya és al 1993**, amb un valor mínim xifrat en l'any 1939 i un valor màxim xifrat en l'any 2004.



Si aquesta dada l'anàlitzem per procedència observem que entre els aprenents **nascuts a l'Estat Espanyol** la mitja d'any d'arribada a Catalunya és l'any **1985** mentre aquells aprenents que venen de **fora de l'Estat Espanyol** la mitja d'any d'arribada és l'any **2000**.

Pel que fa a l'anàlisi segons sexe dels **aprenents nascuts fora de Catalunya** es pot observar que el **percentatge d'homes arribats en els darrers tres anys -2002-2003-2004- (45.19%) és significativament superior** al percentatge de dones arribades en aquest mateix període. Per contra el **percentatge d'homes aprenents arribats de fóra de Catalunya entre els anys 1976-1996 és significativament inferior** al de les dones arribades en aquest mateix interval.

## 6.7 ENTITAT QUE HA PROMOGUT LES TROBADES

El **29.46%** dels participants afirmen que l'entitat o CNL que ha promogut les trobades ha estat el **CNL de Barcelona**. Un **8.54%** afirma haver-se apuntat al **CNL Vallès Occidental-3** i un **5.69%** al **CNL Maresme–Mataró**. En el quadre següent es pot apreciar la distribució de la mostra per CNL així com la distribució del univers d'estudi.

Entitat ha promogut les trobades	MOSTRA		UNIVERS	
	% s/total	Individus	% s/total	Individus
Barcelona	29,46%	383	31,32%	1258
CNL Valles Occidental 3	8,54%	111	8,09%	325
CNL Maresme-Mataró	5,69%	74	5,58%	224
CNL area Reus-Miquel Ventura	4,00%	52	2,79%	112
CNL Terrassa-Rubi	4,00%	52	4,08%	164
CNL Osona	3,92%	51	3,88%	156
CNL Roses	3,85%	50	3,88%	156
CNL Girona	3,77%	49	3,71%	149
CNL Tarragona	3,77%	49	3,36%	135
CNL Sabadell	3,46%	45	3,44%	138
CNL l'Hospitalet de Llobregat	3,38%	44	3,39%	136
CNL l'Heura	2,85%	37	2,64%	106
SLC de Vilanova i la Geltru	2,69%	35	2,64%	106
SLC de Castelldefels	2,62%	34	3,59%	144
CNL Comella de Llobregat	2,31%	30	1,64%	66
CNL Ca n'Ametller	2,23%	29	2,47%	99
CNL Montserrat	2,08%	27	1,97%	79
CNL Valles Oriental	2,08%	27	2,04%	82
CNL Lleida	1,92%	25	2,14%	86
SLC Santa Perpetua de Mogoda	1,23%	16	1,20%	48
OC Sitges	1,00%	13	0,67%	27
SLC Sant Pere de Ribes	0,92%	12	0,75%	30
CNL El Prat de Llobregat	0,77%	10	0,62%	25
SLC Igualada	0,69%	9	0,82%	33
OC Sant Quirze del Valles	0,54%	7	0,50%	20
Les Roquetes	0,46%	6	0,65%	26
SCC del Pla d'Urgell	0,46%	6	0,55%	22
Castellar del Valles	0,38%	5	0,30%	12
OC Sant Sadurni d'Anoia	0,31%	4	0,40%	16
Palau-solita i Plegamans	0,31%	4	0,55%	22
CNL Badalona-Sant Adria	0,15%	2	0,10%	4
Polinya	0,15%	2	0,25%	10

Pel que fa a les diferències significatives destacar que:

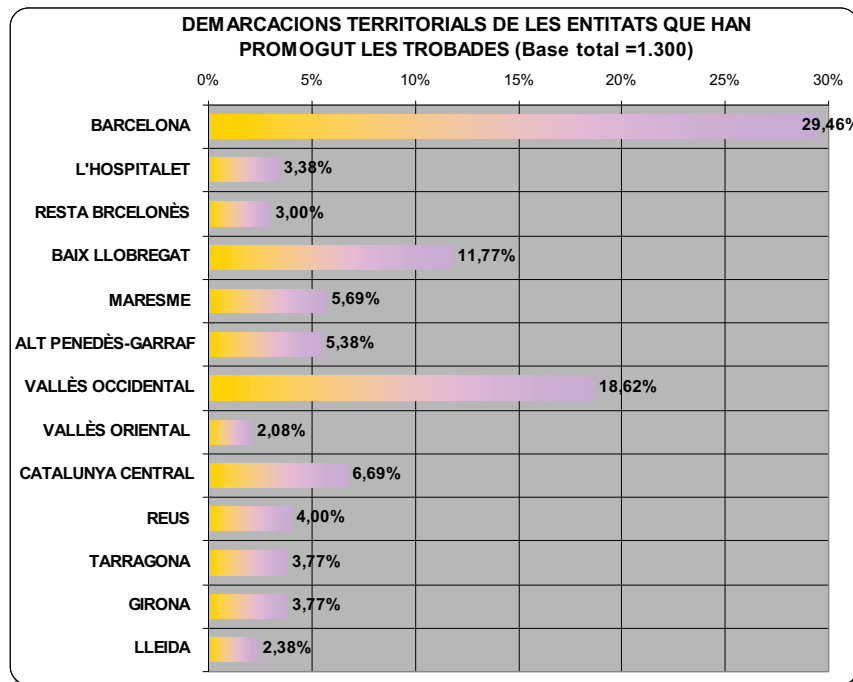
❖ **ENTRE VOLUNTARIS:**

- ✓ Entre els **voluntaris homes** el percentatge dels que afirmen que el **CNL Barcelona** ha organitzat les trobades (**31.12%**) és **significativament superior** al 29.46% que aquesta resposta assoleix a nivell global.

- ✓ Entre els **voluntaris de fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Barcelona (42.95%)**, el **CNL Terrassa-Rubi (7.38%)** i el **CNL Hospitalet de Llobregat (8.05%)**. Per contra entre aquest grup és **significativament inferior a la mitja global** el percentatge d'enquestats que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Vallès Occidental-3 (1.34%)** i el **CNL-Tarragona (0.67%)**.
  - ✓ Entre els **voluntaris de 31-40 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Montserrat (5.52%)**.
  - ✓ Entre els **voluntaris de 41-55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **SCL Castelldefels (5.00%)** mentre és **significativament inferior a la mitja global** el percentatge d'enquestats que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Barcelona (22.0%)**.
  - ✓ I entre els **voluntaris de més de 55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Roses (7.69%)**, el **CNL Cornellà de Llobregat (5.13%)** i el **SCL Santa Perpètua de la Mogoda (4.49%)** i **CNL El Prat de Llobregat (2.59%)**.
- ❖ **ENTRE APRENENTS:**
- ✓ Entre els **aprenents homes** el percentatge dels que afirmen que el **CNL Barcelona** ha organitzat les trobades (**39.86%**) és **significativament superior** al 29.46% que aquesta resposta assoleix a nivell global. Per contra entre aquest grup és **significativament inferior a la mitja global** el percentatge d'enquestats que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL-Tarragona (0.68%)**.
  - ✓ Entre les **aprenentes dones** el percentatge dels que afirmen que el **CNL Barcelona** ha organitzat les trobades (**24.9%**) és **significativament inferior** al 29.46% que aquesta resposta assoleix a nivell global.
  - ✓ Entre els **aprenents de fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Reus (8.02%)**, el **CNL Osona (7.41%)** i el **CNL Girona (8.02%)**.
  - ✓ Finalment entre els **aprenents de més de 55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen que les trobades les va organitzar el **CNL Vallès Occidental-3 (18.92%)**, **CNL l'Heura (6.76%)**, el **CNL Cornellà de Llobregat (5.13%)** i el **CNL Les Roquetes (2.7%)**.

### 6.7.1 ENTITAT QUE HA PROMOGUT LES TROBADES : DEMARCACIONS TERRITORIALS

Per tal de crear la segona capçalera es van agrupar en **13 demarcacions territorials** les diferents entitats que han promogut les trobades. La distribució final ha estat la següent:



Les demarcacions territorials amb més presència són:

- 1. BARCELONA (29.46%)**
- 2. VALLÈS OCCIDENTAL (18.62%):** CNL-Vallès Occidental-3, Terrassa-Rubí, Sabadell, Sant Quirze del Vallès, Castellar, Palau Solità , Polinyà , Santa Perpetua
- 3. BAIX LLOBREGAT (11.77%):** Cornellà, Molins de Rei- Ca n'Ametller, El Prat , Castelldefels, CNL-Roses (Sant Feliu, Sant Joan Despí i Esplugues).

### 6.8 LOCALITAT ON HA FET LES TROBADES

El **29.23%** dels enquestats afirma haver fet les trobades a la ciutat de **Barcelona**. Aquesta resposta assoleix percentatges **significativament superiors** a la mitja global entre:

- ✓ Voluntaris Homes (37.62%)
- ✓ Voluntaris fins a 30 anys (44.30%)
- ✓ Aprenents Homes (39.86%)

Per contra aquesta resposta és **significativament inferior** a la mitja global el percentatge entre:

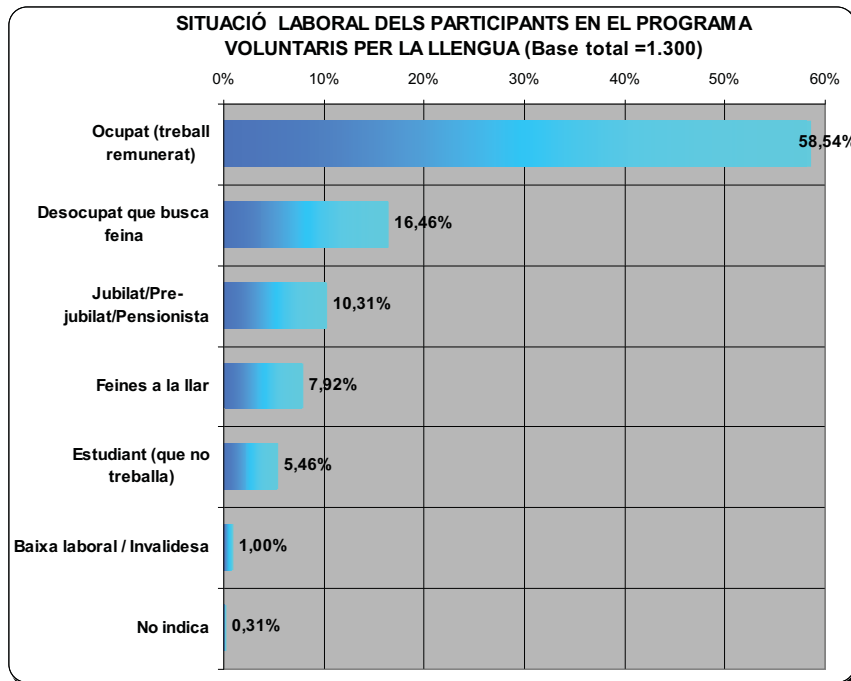
- ✓ Voluntaris fins a 41-55 anys (21.50%)
- ✓ Aprenents Dones (24.30%)
- ✓ Aprenents de més de 55 anys (17.57%)

Pel que fa a la resta de localitats on s'han fet les trobades adjuntem el següent quadre amb el desglossament corresponent:

Barcelona	29,23%
Reus	4,00%
Girona	3,69%
Vic	3,69%
Sabadell	3,46%
Terrassa	3,15%
Sta.Coloma de Gramanet	2,69%
Vilanova i la Geltrú	2,46%
Castelldefels	2,15%
Hospitalet de Llobregat	2,08%
Granollers	2,00%
Manresa	2,00%
Esparraguera	1,85%
Cerdanyola del Vallés	1,77%
Ripolllet	1,69%
Lleida	1,54%
Comellà de Llobregat	1,46%
Tarragona	1,46%
Barberà del Vallés	1,38%
Premià de Mar	1,31%
Sant Cugat del Vallés	1,23%
Sta.Perpetua de la Mogoda	1,23%
Vendrell	1,23%
Sitges	1,23%
Mataró	1,15%
Montcada i Reixac	1,15%
Sant Feliu de Llobregat	1,15%
Esplugues de Llobregat	1,00%
Sant Just Desvern	0,92%
Tordera	0,85%
Sant Pere de Ribes	0,77%
Masnou el	0,69%
Igualada	0,69%
Prat de Llobregat	0,62%
Calafell	0,46%
Mollerusa	0,46%
Sant Quirze de Vallés	0,46%
Premià de Dalt	0,46%
Castellar del Vallés	0,38%
Molins de Rei	0,38%
Palau Solità i Plegamans	0,31%
Sant Sadurn d'Anoia	0,23%
Abella de la Conca	0,23%
Roquetes	0,23%
Vilassar de Mar	0,23%
Badalona	0,15%
Cubelles	0,15%
Constantí	0,15%
Polinyà	0,15%
Rubi	0,15%
Vilassar de Dalt	0,15%
Teià	0,15%
Bàdia del Vallés	0,15%
Cardedeu	0,08%
Ribes de Freser	0,08%
Cunit	0,08%
Sant Salvador de Guardiola	0,08%
Pineda de Mar	0,08%
Sant Julià de Vilatorrada	0,08%

## 6.9 SITUACIÓ LABORAL

Analitzats el total participants observem que el **58.54%** afirma que actualment està **OCUPAT (TREBALL REMUNERAT)**. Un **16.46%** diu que està **DESOCUPAT I BUSCANT FEINA**.

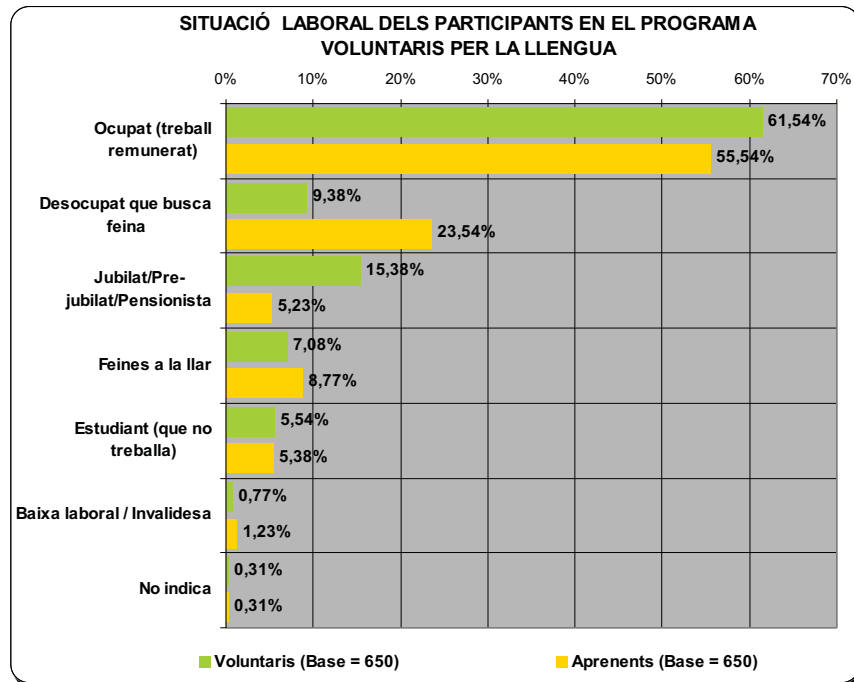


Un **10.31%** és **PENSIONISTA o ESTÀ JUBILAT**, un **7.92%** té per ocupació les **FEINES DE LA LLAR** i, finalment, un **5.46%** és **ESTUDIANT**.

Analitzant l'ocupació **segons el tipus de participació** comentar que:

### ❖ **ENTRE ELS VOLUNTARIS**

- ✓ És **significativament inferior** a la mitja global el percentatge de voluntaris que afirmen estar **DESOCUPATS BUSCANT FEINA (9.38%)**.
- ✓ És **significativament superior** a la mitja global el percentatge de voluntaris que afirmen estar **JUBILAT/PRE-JUBILAT (15.38%)**
- ✓ Segons el **sexe del voluntari**, a més de repetir-se tant entre homes com entre dones les diferències enunciades pel col·lectiu de voluntaris, comentar que entre els **homes voluntaris** el percentatge dels qui afirmen estar **OCUPATS (71.29%)** és significativament superior al que aquesta resposta assoleix a nivell global.
- ✓ Entre els voluntaris de **fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui estan **ESTUDIANT (21.48%)** i el percentatge dels qui afirmen estar **OCUPATS (67.79%)**. Per contra, la resta d'ocupacions assoleixen percentatges de resposta per sota de la mitja general.



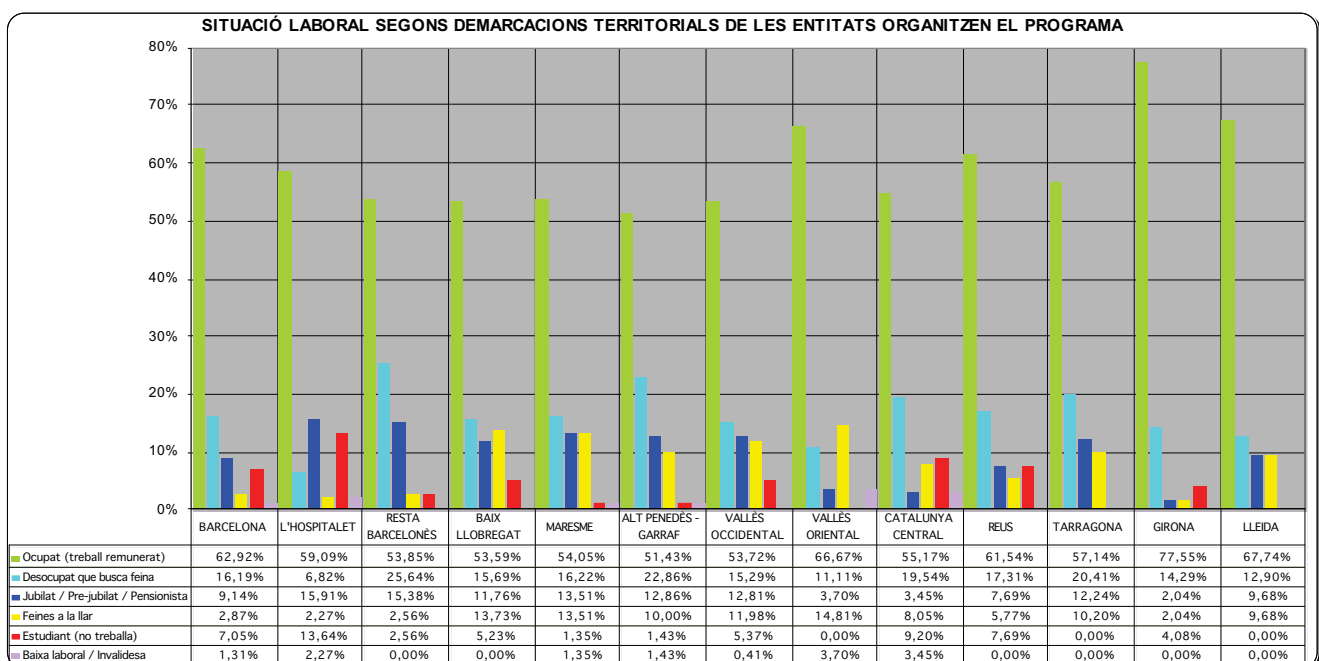
- ✓ Entre els **voluntaris de 31-40 anys** és **significativament superior** a la mitja el percentatge dels qui afirmen estar **OCUPATS (67.79%)** i el percentatge dels qui ara estan de **BAIXA LABORAL / INVALIDESA (2.76%)**. Per contra, la resta d'ocupacions assoleixen percentatges de resposta per sota de la mitja general.
- ✓ Entre els **voluntaris de 41-55 anys** és significativament superior a la mitja el percentatge dels qui afirmen estar **OCUPATS (70.50%)**. Per contra és **significativament inferior** a la mitja el percentatge dels qui estan **ESTUDIANT (1.5%)**, **JUBILATS / PRE-JUBILATS (4.0%)** i de **BAIXA LABORAL / INVALIDESA (0.0%)**.
- ✓ Finalment entre els **voluntaris de més de 55 anys** és **significativament superior** a la mitja el percentatge dels qui estan **JUBILATS / PRE-JUBILATS (57.69%)** i dedicats/des a les **FEINES DE LA LLAR (16.03%)**. Per contra, la resta d'ocupacions assoleixen percentatges de resposta per sota de la mitja general.
- ❖ **ENTRE ELS APRENENTS**
  - ✓ És **significativament inferior** a la mitja global el percentatge de aprenents que afirmen estar **JUBILATS / PRE-JUBILATS (5.23%)**.
  - ✓ És **significativament superior** a la mitja global el percentatge de voluntaris que afirmen estar **DESOCUPATS BUSCANT FEINA (23.54%)**.



- ✓ Entre els **homes aprenents** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui estan **ESTUDIANT (10.81%)**.
- ✓ Entre les dones aprenentes és **significativament superior** a la mitja global el percentatge de les que afirmen estar **DESOCUPADES BUSCANT FEINA (26.10%)** i dedicats/des a les **FEINES DE LA LLAR (11.35%)**. Per contra el percentatge de **dones aprenents** que diuen estar **OCUPADES (52.99%)** és **significativament inferior** a la mitja global.
- ✓ Entre els **aprenents de fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui estan **ESTUDIANT (16.05%)**. Per contra el percentatge de joves que es dediquen a **FEINES DE LA LLAR (11.35%)** és **significativament inferior** a la mitja global.
- ✓ Entre els **aprenents de 31-40 anys** destaca significativament per sobre de la mitja el percentatge dels qui afirmen estar **DESOCUPATS BUSCANT FEINA (25.91%)**.
- ✓ Finalment entre els **aprenents de més de 55 anys** és **significativament superior** a la mitja el percentatge dels qui estan **JUBILATS / PRE-JUBILATS (41.89%)** i dedicats/des a les **FEINES DE LA LLAR (16.22%)**. Per contra, el percentatge dels **OCUPATS (27.03%)** és **significativament inferior** a la mitja global.

Pel que fa als resultats de la **situació laboral segons demarcacions territorials** destacar que:

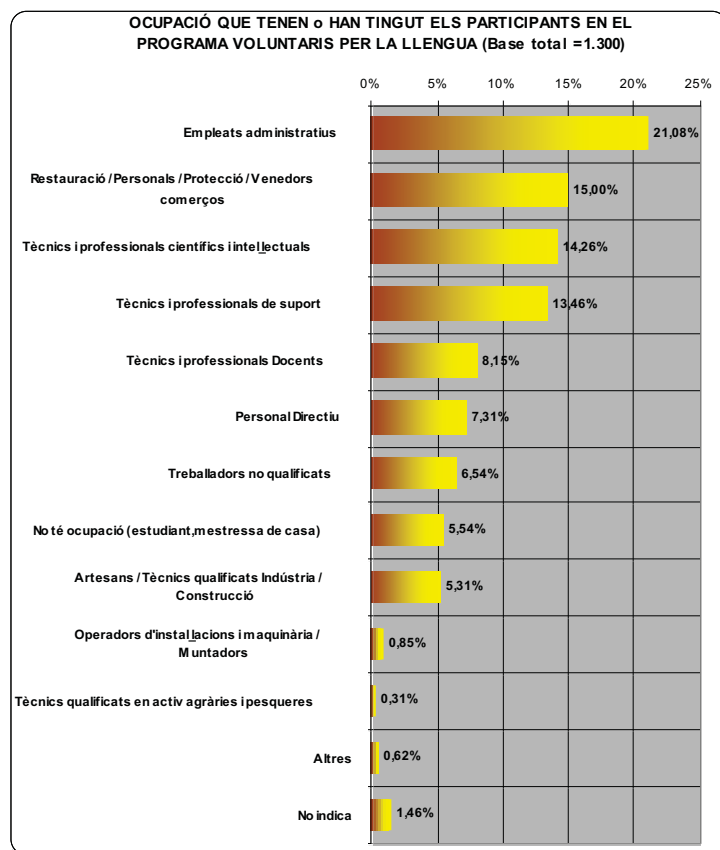
- ✓ El percentatge d'**OCUPATS** entre els participants al programa en la demarcació de **GIRONA (77.55%)** és **significativament superior** a la mitja global.



- ✓ El percentatge de **JUBILATS / PRE-JUBILATS** entre els participants al programa en la demarcació de **CATALUNYA CENTRAL (3.45%)** és **significativament inferior** a la mitja global.
- ✓ El percentatge del persones dedicades a les **FEINES DE LA LLAR** entre els participants al programa en les demarcacions de **BAIX LLOBREGAT (13.73%)** i **VALLÈS OCCIDENTAL (11.98%)** és **significativament superior** a la mitja global. Per contra aquesta mateixa ocupació assoleix percentatge de resposta **significativament inferior** entre els participants de **BARCELONA (2.87%)**.
- ✓ El percentatge d'**ESTUDIANTS** entre els participants al programa en la demarcació de **l'HOSPITALET DE LLOBREGAT (13.64%)** és **significativament inferior** a la mitja global.
- ✓ I finalment, el percentatge del persones de **BAIXA LABORAL/INVALIDESA** entre els participants al programa en la demarcació de la **CATALUNYA CENTRAL (3.45%)** és **significativament superior** a la mitja global.
- ✓

## 6.10 OCUPACIÓ DELS PARTICIPANTS

Per tal d'agrupar les nombroses respostes obertes que es van recollir en preguntar l'**ocupació** que el participant tenia o havia tingut s'ha fet servir, seguint les indicacions dels responsables de l' Institut de Sociolingüística Catalana, la **Classificació catalana d'Ocupacions** emprada per l'**Idescat** (*Institut d'Estadística de Catalunya*). Així doncs i partint dels grans grups principals els resultats han estat els següents:



Comentar en primer lloc que un **5.54%** afirma **no tenir ni haver tingut ocupació**, dada que es correspon bàsicament amb aquells participants que són **encara estudiants** i amb les persones que **sempre s'han dedicat a les feines de la llar**.

Pel que fa als qui si han tingut o tenen ocupació el **21.08%** dels participants desenvolupa tasques com a **EMPLEAT ADMINISTRATIU**.

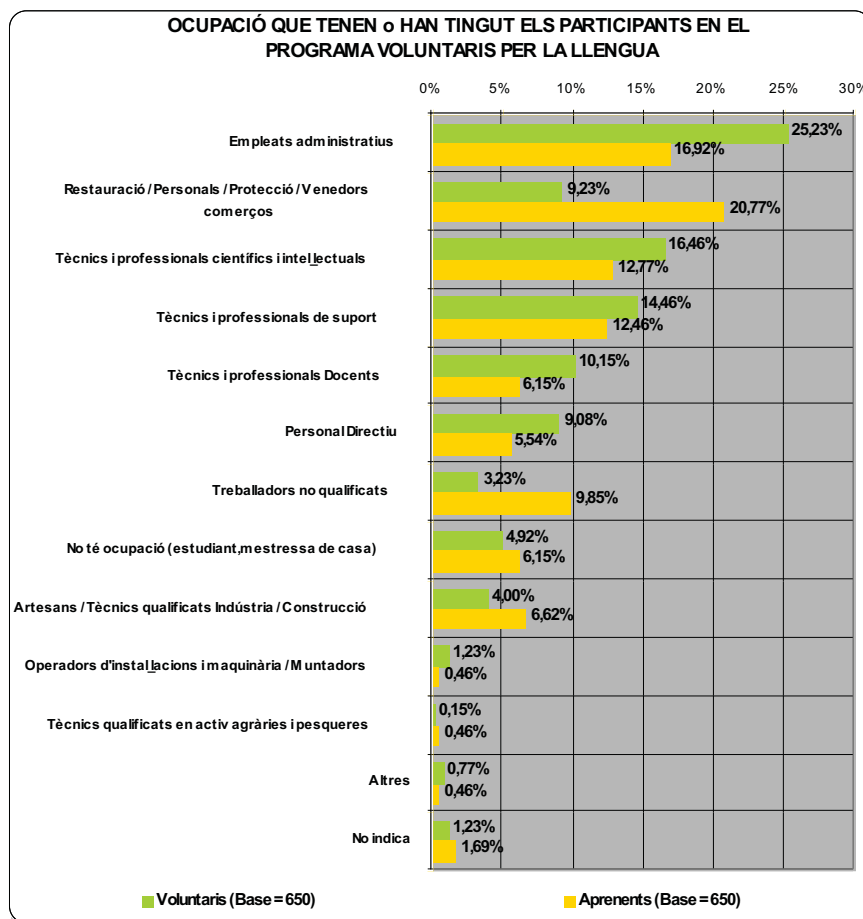
Un **15.00%** afirma estar o haver estat ocupat en **SERVEIS DE RESTAURACIÓ/PERSONALS/PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS**. Un **14.2%** afirma estar o haver estat ocupat com a **TÈCNIC I PROFESSIONAL CIENTÍFIC I INTEL·LECTUAL** mentre un **13.46%** diu haver-ho fet com a **TÈCNIC I PROFESSIONAL DE SUPORT**.

Un **8.15%** es dedica o s'ha dedicat a la **DOCÈNCIA**, un **7.31%** exerceix o ha exercit com a **PERSONAL DIRECTIU** i un **6.54%** com a **TREBALLADOR NO QUALIFICAT**.

Analitzant l'ocupació segons el **tipus de participació** comentar que:

❖ **ENTRE ELS VOLUNTARIS**

- ✓ Entre els voluntaris participants al programa és significativament superior a la mitja global el percentatge dels desenvolupen tasques com a **EMPLEAT ADMINISTRATIU (25.3%)**



- ✓ Entre els voluntaris participants al programa és **significativament inferior a la mitja** global el percentatge dels desenvolupen tasques com a **SERVEIS DE RESTAURACIÓ/PERSONALS/PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (9.23%)** i com a **TREBALLADORS NO QUALIFICATS (3.23%)**.
- ✓ Segons el **sex** del voluntari comentar que entre els homes el percentatge dels qui afirmen TREBALLAR COM A **TÈCNIC i PROFESSIONAL CIENTÍFIC i INTEL·LECTUAL (21.78%)** i com a **OPERADOR D'INSTAL·LACIONS I MAQUINÀRIA (2.97%)** són significativament superior al que aquestes respostes assolixen a nivell global.
- ✓ Entre els voluntaris de **fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar com a **TÈCNIC i PROFESSIONAL CIENTÍFIC i INTEL·LECTUAL (20.81%)** i del qui **NO TENEN OCUPACIÓ (11.41%)**. Per contra el percentatge de **TREBALLADORS NO QUALIFICATS** està **significativament per sota** de la mitja global.
- ✓ Entre els voluntaris de **31-40 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar com a **TÈCNIC i PROFESSIONAL CIENTÍFIC i INTEL·LECTUAL (21.38%)** i com a **TÈCNICS I PROFESSIONALS DE SUPORT(23.45%)**. Per contra el percentatge de **TREBALLADORS NO TENEN OCUPACIÓ (0.69%)** està **significativament per sota** de la mitja global.
- ✓ Entre els voluntaris de **41-55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar com **EMPLEATS ADMINISTRATIUS (36.50%)** i com a **DOCENTS (12.00%)**. Per contra el percentatge de **TREBALLADORS NO TENEN OCUPACIÓ (2.00%)** està **significativament per sota** de la mitja global.
- ✓ Finalment entre els voluntaris de **més de 55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar com a **PERSONAL DIRECTIU (14.74%)**. Per contra el percentatge dels treballen com a **TÈCNICS i PROFESSIONALS CIENTÍFIC i INTEL·LECTUAL (7.69%)** està **significativament per sota** de la mitja global.

### ❖ **ENTRE ELS APRENENTS**

- ✓ És **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels desenvolupen tasques com a **SERVEIS DE RESTAURACIÓ/PERSONALS/PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (20.77%)** i com a **TREBALLADORS NO QUALIFICATS (9.85%)**.
- ✓ És **significativament inferior** a la mitja global el percentatge dels desenvolupen tasques com a **EMPLEAT ADMINISTRATIU (16.92%)**
- ✓ Entre els aprenents de **fins a 30 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar en **SERVEIS DE RESTAURACIÓ / PERSONALS/ PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (25.93%)** i del qui **NO TENEN OCUPACIÓ (11.73%)**. Per contra el percentatge de **PERSONAL DIRECTIU (2.47%)** està **significativament per sota** de la mitja global.
- ✓ Entre els aprenents de **31-40 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen ser **TREBALLADORS NO QUALIFICATS (11.36%)**. Per contra el percentatge de **TREBALLADORS NO TENEN OCUPACIÓ (2.27%)** està **significativament per sota** de la mitja global.
- ✓ Entre els aprenents de **41-55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen treballar en **SERVEIS DE RESTAURACIÓ / PERSONALS/ PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (22.16%)**.
- ✓ Finalment entre els aprenents de **més de 55 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen ser **TREBALLADORS NO QUALIFICATS (14.86%)**, treballar com **ARTESANS / TÈCNICS QUALIFICATS INDÚSTRIA / CONSTRUCCIÓ (10.81%)** i dels qui **NO TENEN OCUPACIÓ (10.81%)**. Per contra el percentatge dels treballen com a **TÈCNICS I PROFESSIONALS DE SUPORT (5.41%)** i com a **EMPLEATS ADMINISTRATIUS (10.81%)** està **significativament per sota** de la mitja global.

Pel que fa a les **diferències significatives segons demarcacions territorials** comentar que:

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA** destaquen aquells que afirmen treballar com a **TÈCNIC I PROFESSIONAL CIENTÍFIC I INTEL·LECTUAL (20.37%)** i com a **TÈCNICS I PROFESSIONALS DE SUPORT (18.02%)**. Per contra el percentatge de **TREBALLADORS NO QUALIFICATS (2.87%)** i dels qui afirmen treballar en **SERVEIS DE RESTAURACIÓ / PERSONALS/ PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (9.92%)** està **significativament per sota** de la mitja global.

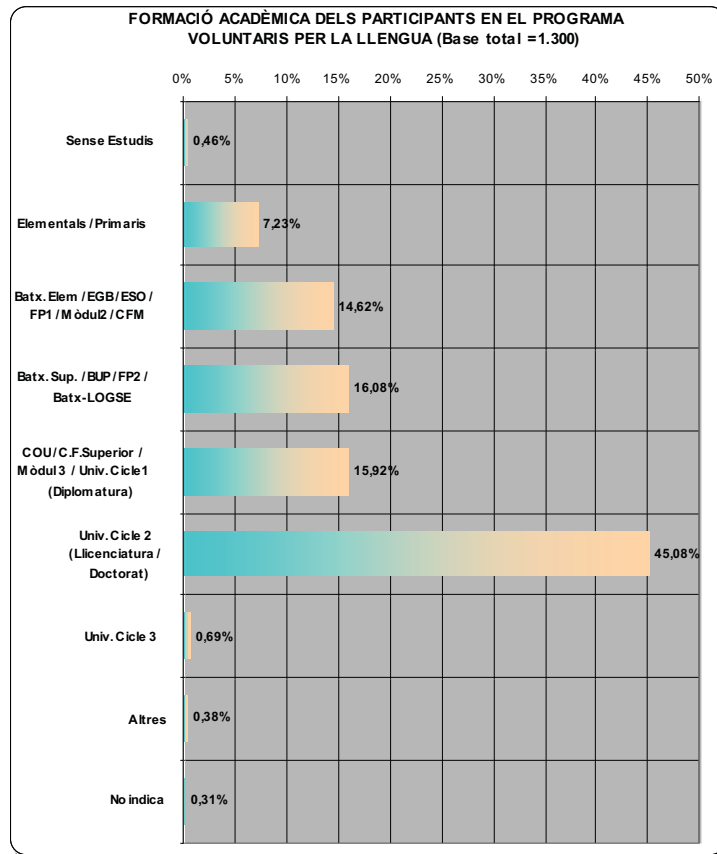
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de l'**HOSPITALET** destaquen aquells que afirmen treballar com **OPERADORS D'INSTAL·LACIONS I MAQUINÀRIA (4.55%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions del **BAIX LLOBREGAT** i **VALLÈS OCCIDENTAL** destaquen aquells que afirmen treballar com **ARTESANS / TÈCNICS QUALIFICATS INDÚSTRIA / CONSTRUCCIÓ**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **CATALUNYA CENTRAL** destaquen aquells que afirmen treballar en **SERVEIS DE RESTAURACIÓ / PERSONALS/ PROTECCIÓ I VENEDORS DE COMERÇOS (25.29%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **REUS** destaquen aquells que afirmen **NO TENIR OCUPACIÓ (13.46%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **TARRAGONA** destaquen aquells que afirmen treballar com **EMPLEATS ADMINISTRATIUS (38.78%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **GIRONA** destaquen aquells que afirmen treballar com **TÈCNIC i PROFESSIONAL CIENTÍFIC i INTEL·LECTUAL (26.53%)**.
- ✓ I finalment entre els participants adscrits a la demarcació de **LLEIDA** destaquen aquells que afirmen treballar com a **DOCENTS (22.58%)**.

## **6.11 FORMACIÓ ACADÈMICA**

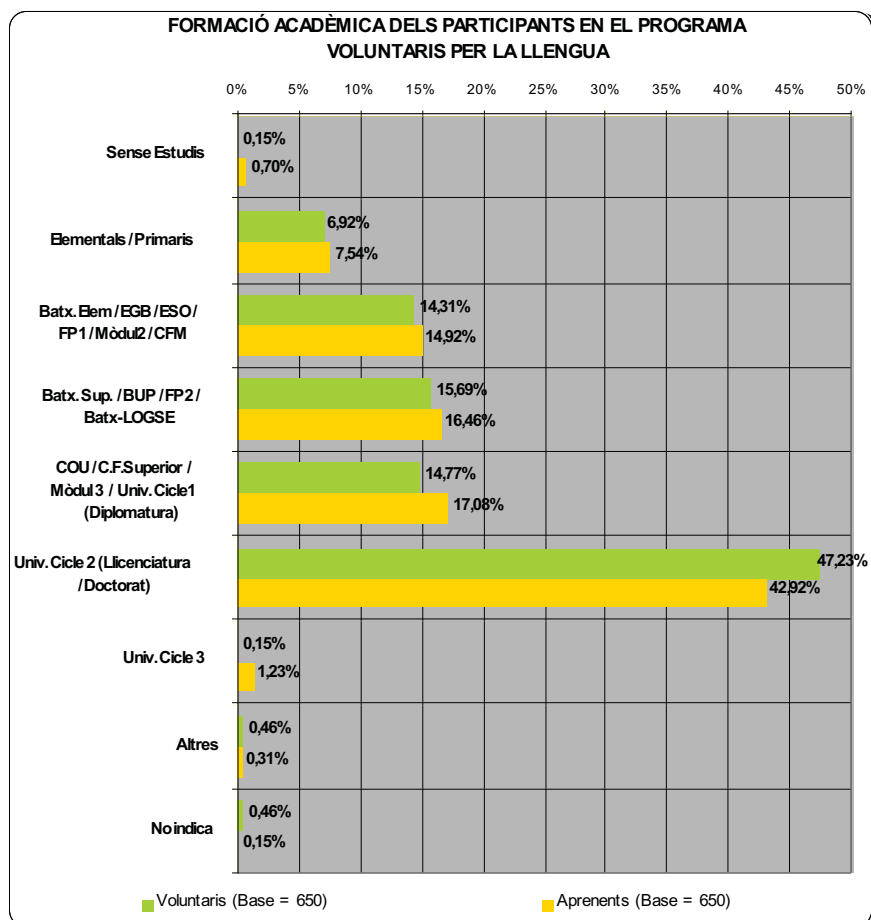
El gran gruix dels participants en el programa de Voluntaris, un **45.08%**, afirma tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE**.

En un segon bloc observem com un **16.08%** diu tenir estudis de **Batxillerat Superior / BUP / FP2/Batxillerat-LOGSE)**, un **15.92%** afirma que el seu grau de formació correspon a **COU / Cicle Formatiu Superior / Mòdul 3 /Universitari Cicle 1 (Diplomatura)** i un **14.62%** té el **Batxillerat Elemental/EGB/ESO/FP1/Mòdul2/CFM**.

Un **7.23%** diu tenir **ESTUDIS PRIMARIS** i un **0.46%** **NO TÉ ESTUDIS**.



L'anàlisi per tipus de participació ens indica que **no hi han diferències significatives respecte al total general entre aprenents i voluntaris:**



Analitzant **dins de cada segment i per les característiques de sexe i edat** si trobem algunes diferències significatives:

❖ **ENTRE VOLUNTARIS**

- ✓ Entre els **voluntaris homes** s'observa un percentatge de resposta afirmant **tenir ESTUDIS ELEMENTALS / PRIMARIS (3.47%)** **significativament inferior a la mitja** global d'aquesta resposta.
- ✓ Entre els voluntaris de fins a **30 anys (73.15%)** i de **31 a 40 anys (57.24%)** és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE**.
- ✓ Entre els voluntaris de **més de 55 anys (21.15%)** és **significativament inferior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE**. Per contra entre aquests mateixos participants és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS ELEMENTALS / PRIMARIS (21.79%)** i el percentatge del qui afirmen que el seu grau de formació correspon a **Batxillerat Elemental/EGB/ESO/FP1/Mòdul2/CFM (24.36%)**.

❖ **ENTRE APRENENTS**

- ✓ Entre els **aprenents homes** s'observa un percentatge de resposta afirmant **tenir ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE (53.38%)** **significativament superior a la mitja** global d'aquesta resposta.
- ✓ Mentre entre les **dones aprenents passa a la inversa:** s'observa un percentatge de resposta afirmant **tenir ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE (39.84%)** **significativament inferior a la mitja** global d'aquesta resposta.
- ✓ Entre els **aprenents de 31-40 anys** s'observa un percentatge de resposta afirmant **tenir ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE (53.64%)** i **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE TERCER CICLE (2.70%)** **significativament superior a la mitja** global d'aquesta resposta.
- ✓ Entre els aprenents de **més de 41-55 anys** és **significativament inferior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE (36.08%)**. Per contra entre aquests mateixos participants és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen que el seu grau de formació correspon a **Batxillerat Elemental/EGB/ESO/FP1/Mòdul2/CFM (20.10%)**.

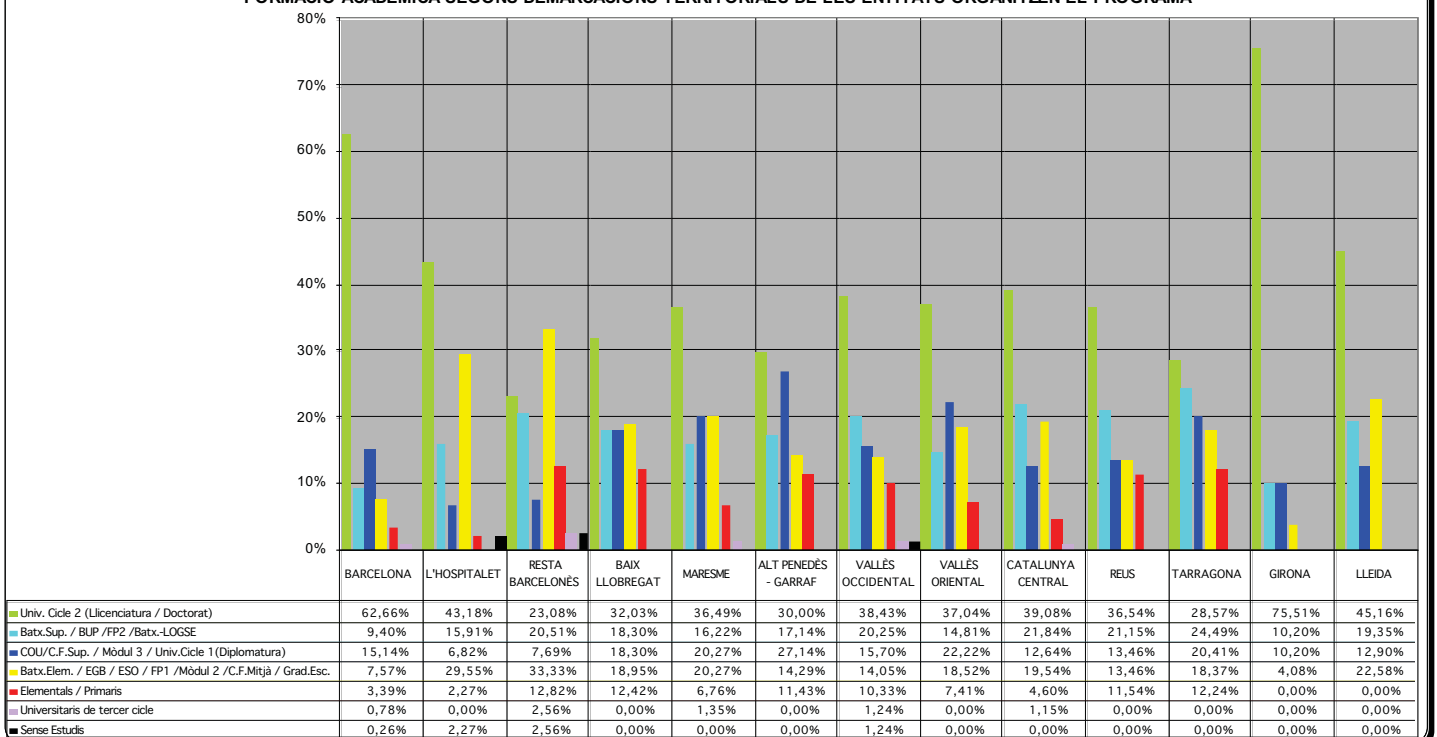


- ✓ Finalment entre els aprenents de **més de 55 anys és significativament inferior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE (16.22%)**. Per contra entre aquests mateixos participants és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui afirmen tenir **ESTUDIS ELEMENTALS / PRIMARIS (35.14%)** i el percentatge del qui afirmen **NO TENIR ESTUDIS (6.76%)**.

Pel que fa a les **diferències significatives que s'observem segons demarcacions territorials:**

- ✓ Percentatge de resposta **significativament superior** d'enquestats que diuen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE** entre els participants adscrits a les demarcacions de **BARCELONA (62.66%) i GIRONA (75.51%)**.
- ✓ **Per contra,** percentatge de resposta **significativament inferior** d'enquestats que diuen tenir **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE** entre els participants adscrits a les demarcacions de **RESTA BARCELONÈS (23.08%), BAIX LLOBREGAT (32.03%), ALT PENEDEÈS-GARRAF (30.0%), VALLÈS OCCIDENTAL (38.43%) i TARRAGONA (28.57%)**.

FORMACIÓ ACADÈMICA SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS DE LES ENTITATS ORGANITZEN EL PROGRAMA



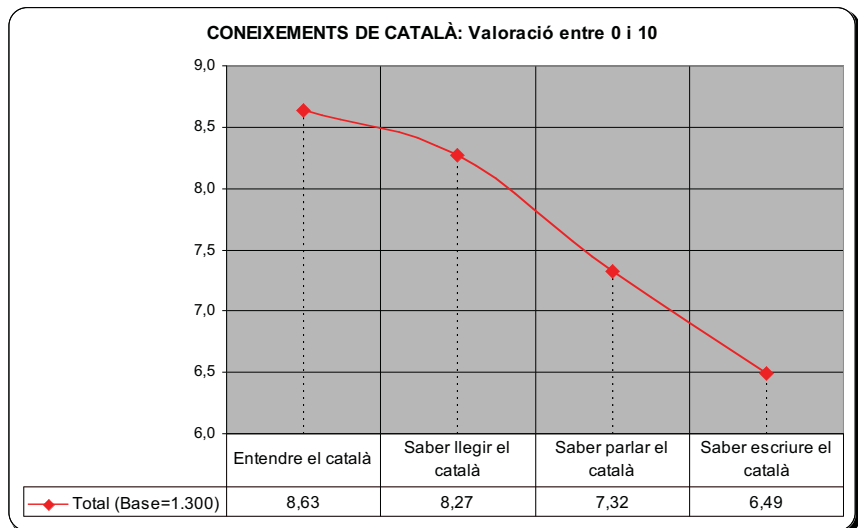
- ✓ Percentatge de resposta **significativament inferior** d'enquestats que diuen tenir **Batxillerat Superior / BUP / FP2/Batxillerat-LOGSE)** entre els participants adscrits a la demarcació **RESTA BARCELONÈS (9.4%)**.

- ✓ Percentatge de resposta **significativament superior** d'enquestats que afirmen que el seu grau de formació correspon a **COU / Cicle Formatiu Superior / Mòdul 3 /Universitari Cicle 1 (Diplomatura)** entre els participants adscrits a la demarcació de **l'ALT PENEDÈS-GARRAF (27.14%)**.
- ✓ Percentatge de resposta **significativament superior** d'enquestats que diuen tenir **Batxillerat Elemental/EGB/ESO/FP1/Mòdul2/CFM** entre els participants adscrits a les demarcacions de **RESTA BARCELONÈS (33.33%) i l'HOSPITALET (29.55%)**.
- ✓ **Per contra**, percentatge de resposta **significativament inferior** d'enquestats que diuen tenir **Batxillerat Elemental/EGB/ESO/FP1/Mòdul2/CFM** entre els participants adscrits a les demarcacions de **BARCELONA (7.57%) i GIRONA (4.08%)**.
- ✓ Percentatge de resposta **significativament inferior** d'enquestats que diuen tenir **ESTUDIS ELEMENTALS/PRIMARIS** entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA (3.39%)**.
- ✓ Finalment, per contra, percentatge de resposta **significativament superior** d'enquestats que diuen tenir **ESTUDIS ELEMENTALS/PRIMARIS** entre els participants adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT (12.42%)**.

## 7. DADES SOCIOLINGÜÍSTIQUES I ASSISTÈNCIA ALS CURSOS DE CATALÀ

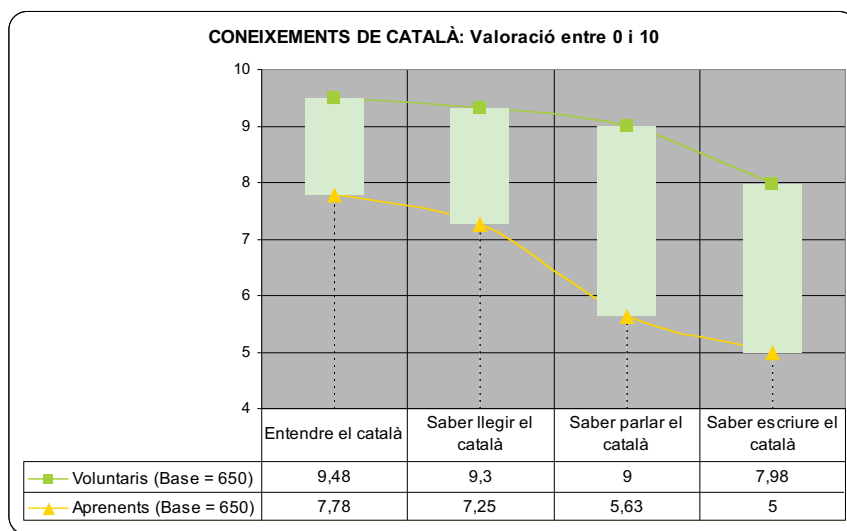
### 7.1 EL CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA

Pel que fa a l'apreciació subjectiva que els participants fan dels seus coneixements de català comentar, en primer lloc, que l'aptitud en la que **mostren més capacitat és en ENTENDRE el català**, seguit de LLEGIR EL CATALÀ i PARLAR EL CATALÀ. Per contra l'aptitud que assoleix una **valoració més baixa és ESCRIURE EL CATALÀ**.



Val a dir que la diferència de mitja entre els quatre valors analitzats i que apareixen en el gràfic anterior si són significatives a nivell estadístic.

En observar la mateixa gràfica segons el tipus de participant s'observa que aquest esquema es repeteix: el que consideren fan millor és entendre i llegir mentre el més fluix és l'escriptura.

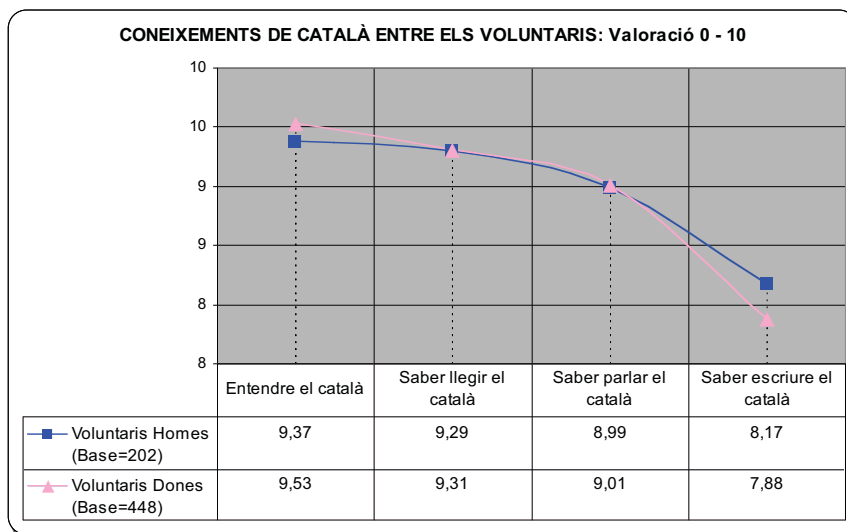


Les diferències que s'aprecien entre voluntaris i aprenents són, en els quatre casos, significatives a nivell estadístic.

### 7.1.1 EL CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA ENTRE ELS VOLUNTARIS

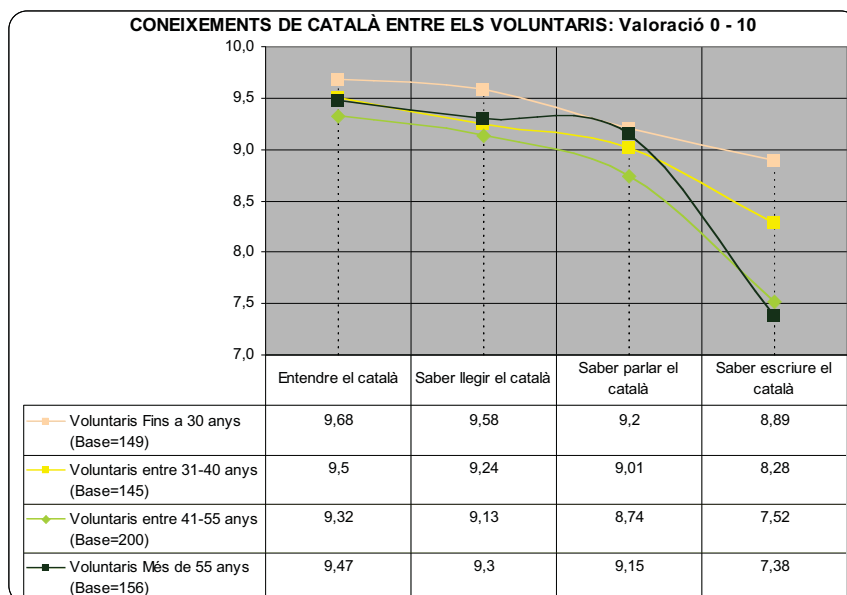
L'anàlisi **segons el sexe** del voluntari ens permet observar que:

- ✓ Entre les **dones** la mitja assolida en la variable **entendre el català és més alta** que entre els homes
- ✓ Entre els **homes** la mitja assolida en la variable **escriure el català és més alta** que entre les dones



L'anàlisi **segons l'edat** del voluntari ens permet observar que:

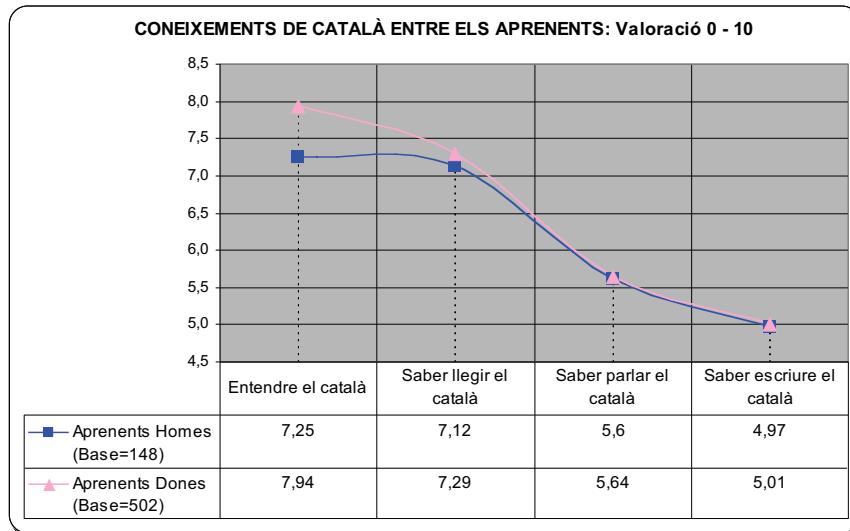
- ✓ Els voluntaris de **menys de 30 anys** són els que consideren tenir un millor coneixement de la llengua catalana en les quatre actituds valorades, destacant sobretot en la valoració que fan de la seva capacitat per escriure català significativament superior a la feta per la resta de voluntaris.



## 7.1.2 EL CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA ENTRE ELS APRENENTS

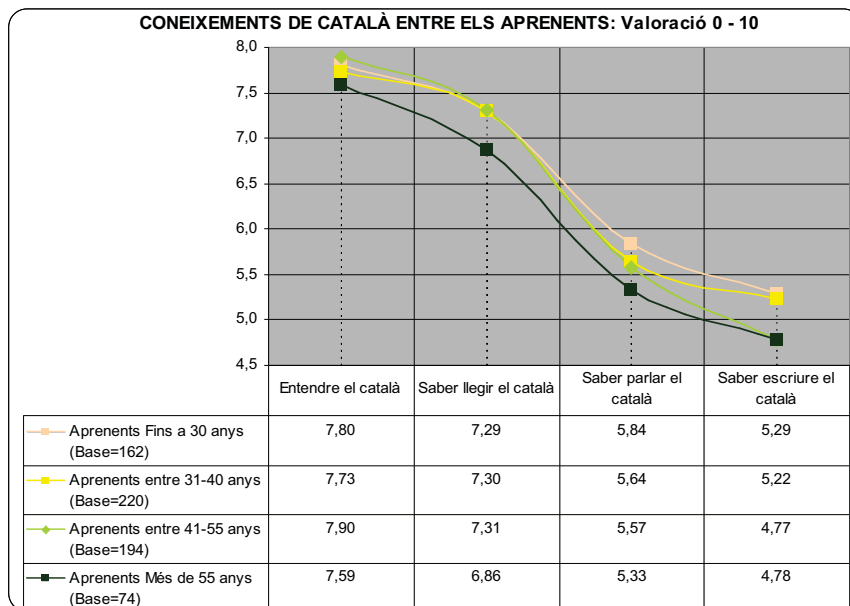
L'anàlisi **segons el sexe** de l'aprenent ens permet observar que:

- ✓ Entre les **dones** la mitja assolida en la variable **entendre el català és més alta** que entre els homes

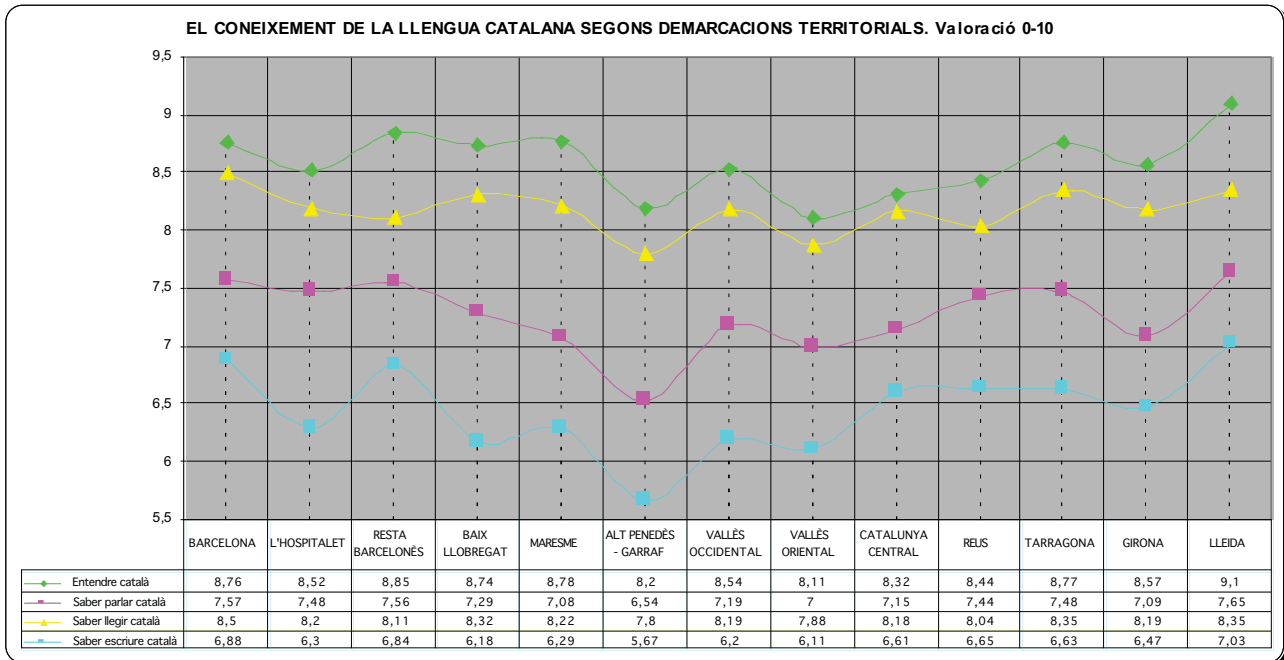


L'anàlisi **segons l'edat** de l'aprenent ens permet observar que:

- ✓ Els aprenents de **més de 55 anys** són els que consideren tenir un pitjor coneixement de la llengua catalana en les quatre actituds valorades.



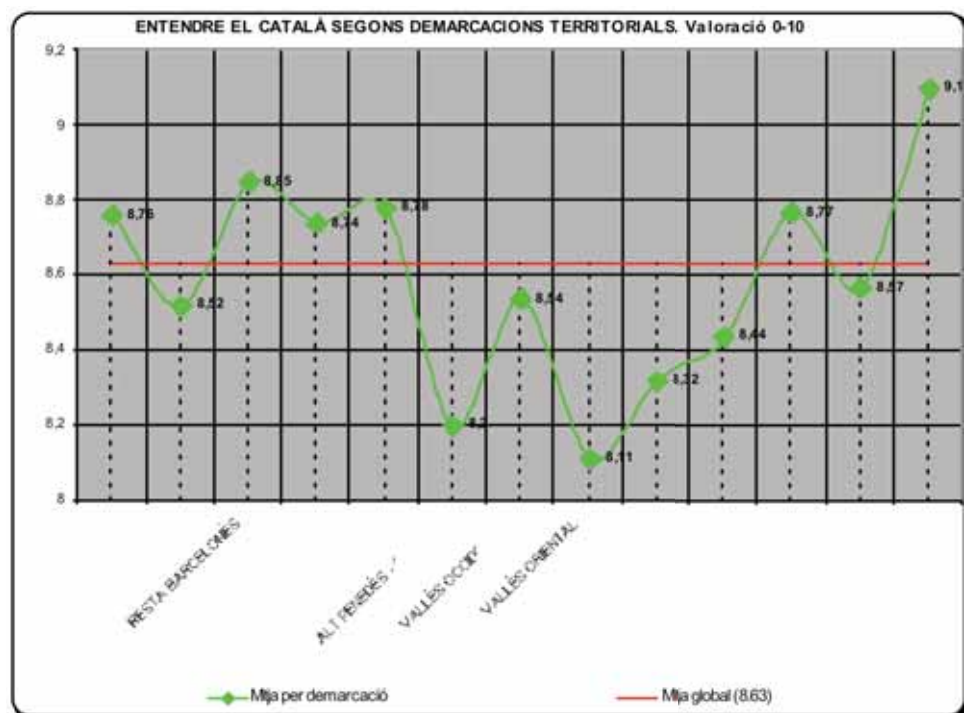
### 7.1.3 EL CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS



Tal i com es pot veure en el gràfic anterior i pel que fa a l'apreciació subjectiva que els participants fan dels seus coneixements de català comentar que es repeteix la tendència global: l'aptitud en la que **mostren més capacitat és ENTENDRE el català**, seguit de LLEGIR EL CATALÀ i PARLAR EL CATALÀ. Per contra l'aptitud que assoleix una **valoració més baixa és ESCRIURE EL CATALÀ**.

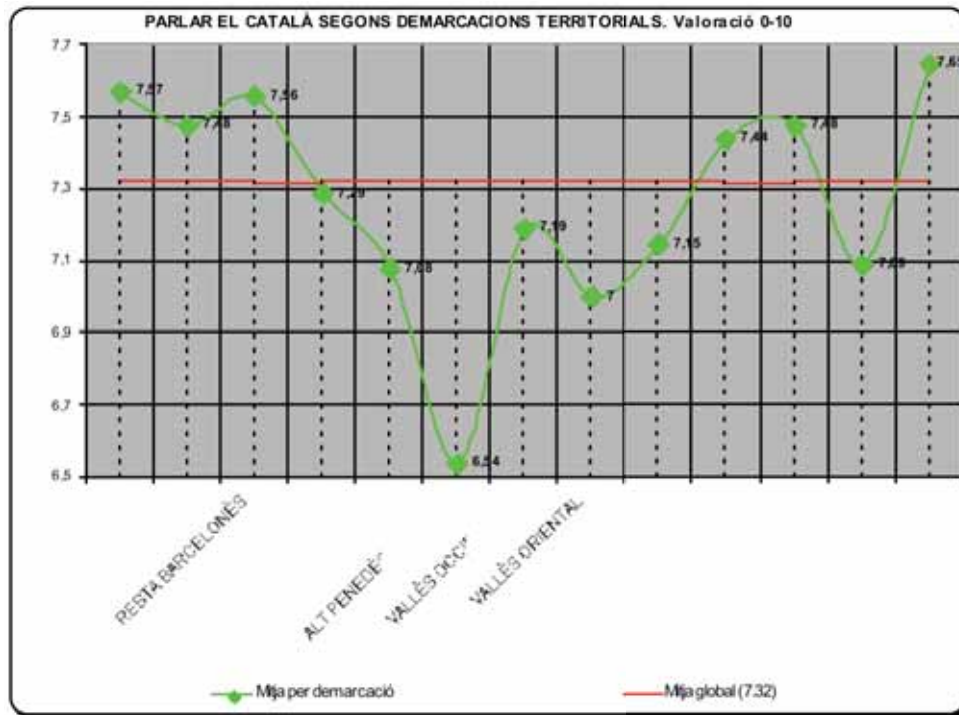
#### ENTENDRE CATALÀ:

La demarcació on els participants en el programa consideren i afirmen tenir un major nivell **entenent el català és LLEIDA (9.1)**. Per contra les demarcacions on els participants s'atorguen una **nota mitja més baixa són el VALLÈS ORIENTAL (8.11) i l'ALT PENEDES-GARRAF (8.2)**.

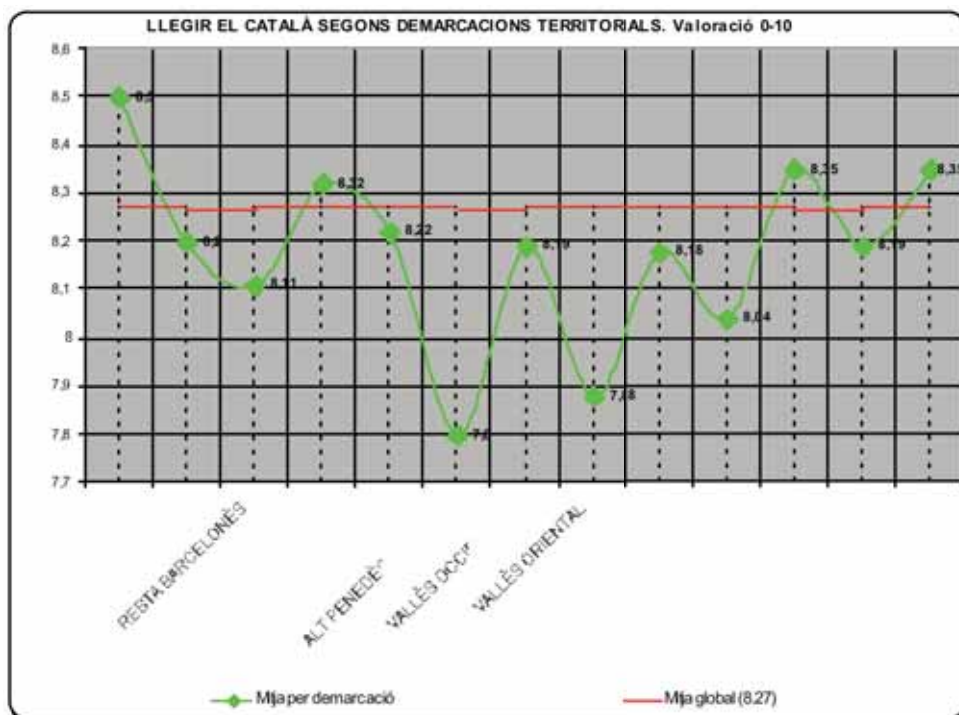


**PARLAR EL CATALÀ:**

La demarcació on els participants en el programa consideren i afirmen tenir un major nivell parlant el català torna a ser **LLEIDA (7.65)**. Novament la demarcació on els participants s'atorguen una **nota mitja més baixa** és **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF (6.54)**.

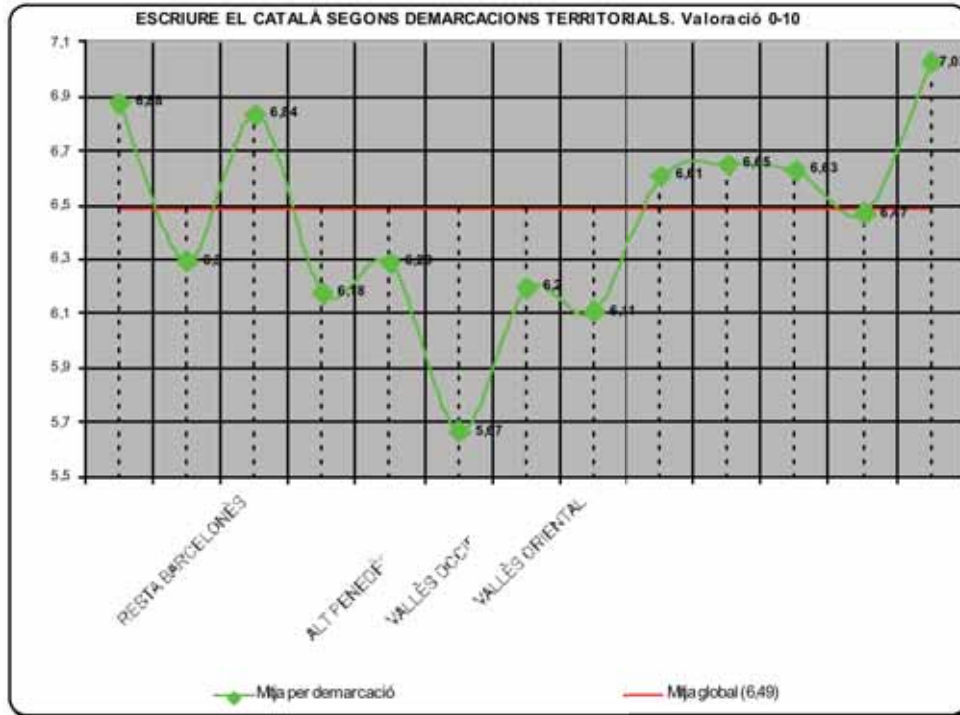
**LLEGIR EL CATALÀ:**

La demarcació on els participants **millor nota** s'atorguen en l'apartat de **lectura del català** és **Barcelona (8.5)** mentre, novament és a la demarcació de **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF (7.8)** on s'observa la mitja **més baixa**.

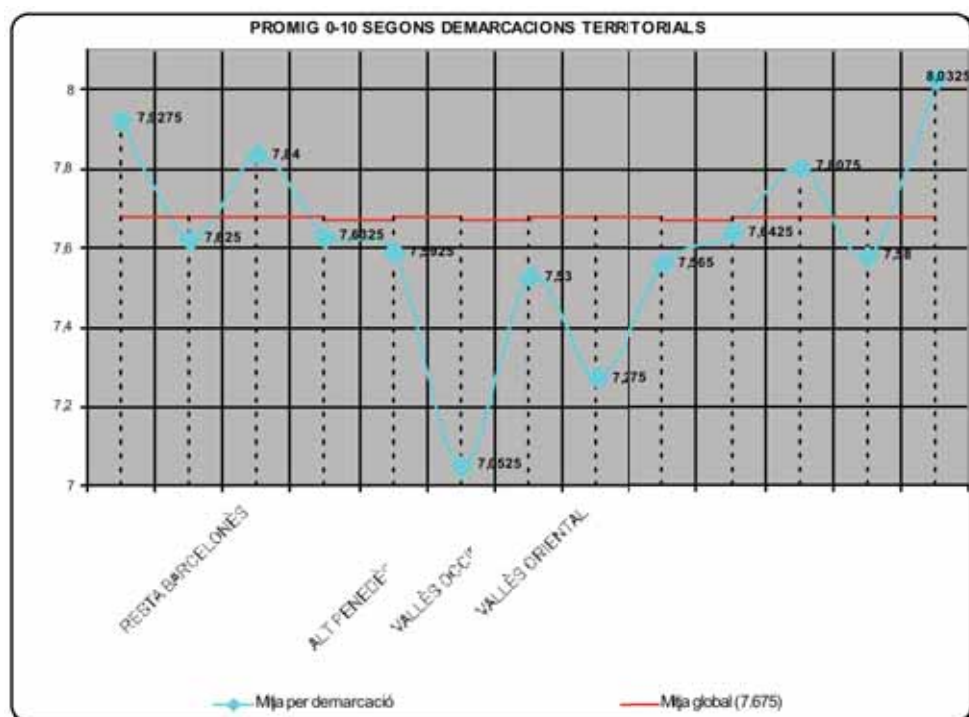


**ESCRIBRE EL CATALÀ:**

La demarcació on els participants en el programa consideren i afirmen tenir un major nivell **escrivint el català torna a ser LLEIDA (7.03)** i novament la demarcació on els participants s'atorguen una **nota mitja més baixa és l'ALT PENEDEÈS-GARRAF (5.67).**



A modus orientatiu i realitzant un promig de mitges per a cada demarcació s'observa que els qui consideren tenir un major nivell de coneixements de la llengua catalana són els participants de les demarcacions de **LLEIDA i BARCELONA** mentre on els participants assoleixen un nivell més **baix** són **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF** i el **VALLÈS ORIENTAL**:

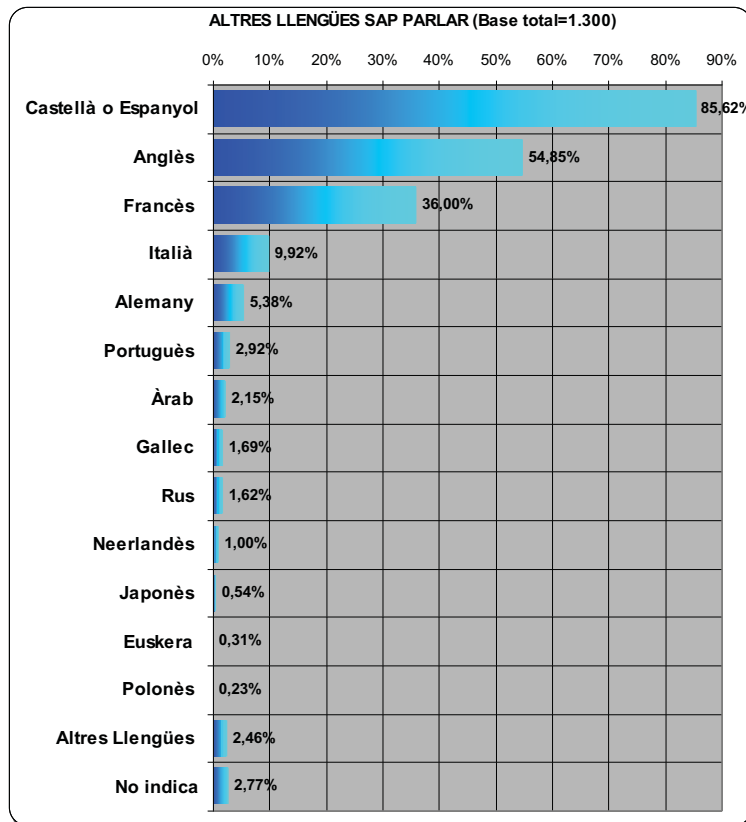




## 7.2 ALTRES LLENGÜES SAP PARLAR

Les **tres llengües**, a més del català, que parla un major percentatge dels participants en el programa són:

1. **CASTELLÀ O ESPANYOL (85.62%)**
2. **ANGLÈS (54.85%)**
3. **FRANCÈS (36.00%)**

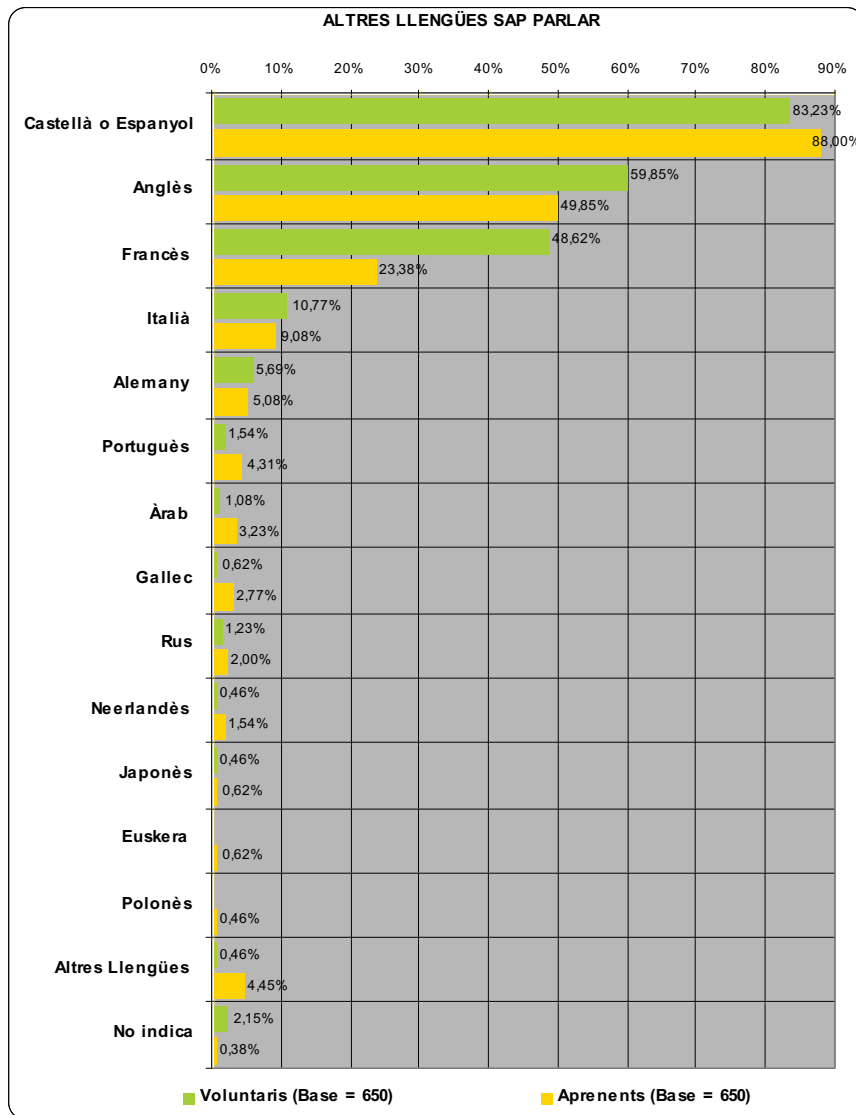


Pel que fa a les diferències significatives segons el tipus de participació destacar:

### ❖ **ENTRE ELS VOLUNTARIS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen parlar **ANGLÈS (59.85%)** i **FRANCÈS (48.62%)** són **significativament superiors** al percentatge de total participants que parlen aquestes llengües.
- ✓ El percentatge dels qui afirmen parlar **PORTUGUÈS (1.54%)**, **GALLEC (0.62%)** i **ALTRES LLENGÜES (0.46%)** són **significativament inferiors** al percentatge de total participants que parlen aquestes llengües.

- ✓ El coneixement de l'**ANGLÈS** és significativament superior entre els **HOMES VOLUNTARIS (68.81%)**



- ✓ Entre els voluntaris de **fins a 30 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement del **CASTELLÀ (91.28%)**, l'**ANGLÈS (90.6%)**, l'**ITALIÀ (19.46%)** i l'**ALEMANY (12.08%)**.
- ✓ Entre els voluntaris de **31-40 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement de l'**ANGLÈS (76.55%)** i el **FRANCÈS (44.83%)**.
- ✓ Entre els voluntaris de **41-55 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement del **FRANCÈS (62.0%)**.
- ✓ I entre els voluntaris de **més de 55 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement del **FRANCÈS (44.23%)** mentre és significativament inferior a la mitja global el coneixement de l'**ANGLÈS (28.21%)** i l'**ITALIÀ (4.49%)**.

### ❖ **ENTRE ELS APRENENTS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen parlar **ANGLÈS (49.85%) i FRANCÈS (23.38%)** són **significativament inferiors** al percentatge de total participants que parlen aquestes llengües.
- ✓ El percentatge dels qui afirmen parlar **PORTUGUÈS (4.31%), GALLEC (2.7%) i ALTRES LLENGÜES (4.31%)** són **significativament superiors** al percentatge de total participants que parlen aquestes llengües.
  
- ✓ Entre els **HOMES APRENENTS** destaca respecte al conjunt el coneixement de l'**ANGLÈS (64.86%)**, del **PORTUGUÈS (9.46%)**, de l'**ÀRAB (9.46%)** i del **NEERLANDÈS (2.7%)**.
- ✓ Entre les **DONES APRENENTS** és significativament superior a la mitja global el coneixement del **GALLEC (3.19%)** i d'**ALTRES LLENGÜES (4.38%)**. Per contra s'observa un percentatge de coneixement **significativament inferior** a la mitja de l'**ANGLÈS (45.42%)** i del **FRANCÈS (19.52%)**.
  
- ✓ Entre els aprenents de **fins a 30 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement de l'**ÀRAB (9.46%)**, del **NEERLANDÈS (2.7%)**, del **RUS (4.32%)**, de l'**EUSKERA (1.23%)**, del **POLONÈS (1.23%)** i d'**ALTRES LLENGÜES (6.17%)**. Per contra s'observa un percentatge de coneixement **significativament inferior** a la mitja del **FRANCÈS (24.69%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **31-40 anys** destaca, per sobre de la mitja, el coneixement del **PORTUGUÈS (6.36%)**, de l'**ÀRAB (4.09%)**, del **GALLEC (4.55%)** i d'**ALTRES LLENGÜES (6.17%)**. Novament s'observa un percentatge de coneixement **significativament inferior** a la mitja del **FRANCÈS (22.73%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **41-55 anys** és significativament inferior a la mitja el coneixement del **FRANCÈS (23.20%)** i de l'**ANGLÈS (36.6%)**.
- ✓ El mateix passa entre els aprenents de **més de 55 anys**: és significativament inferior a la mitja el coneixement del **FRANCÈS (22.97%)** i de l'**ANGLÈS (28.38%)**.

Pel que fa a l'anàlisi per demarcacions territorials destacar les següents **diferències significatives**:

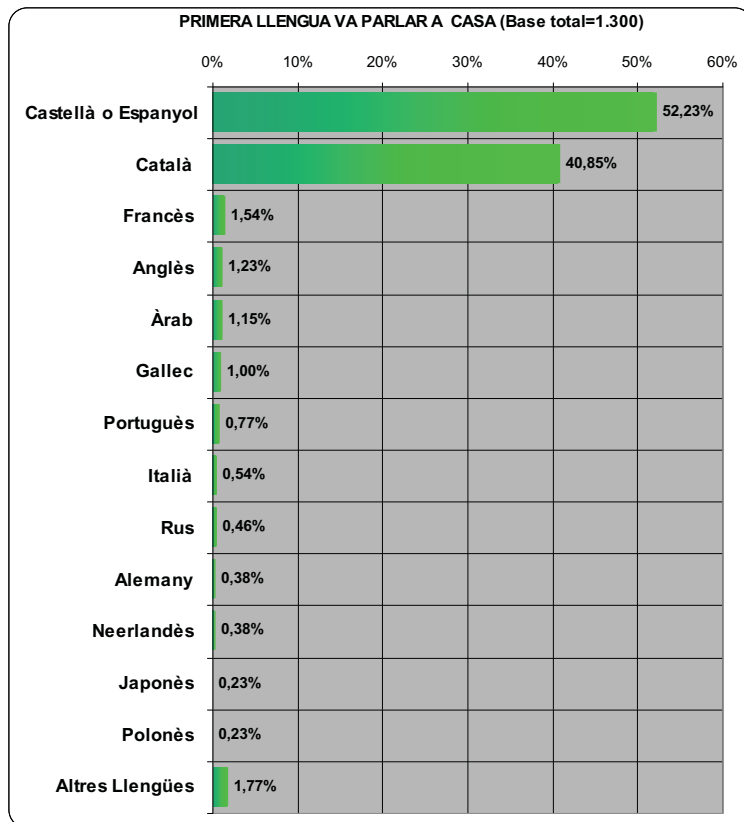
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA** el coneixement **significativament superior** a la mitja global dels idiomes comunitaris: l'**ANGLÈS, FRANCÈS, ITALIÀ i ALEMANY**.
- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions **RESTA BARCELONÈS, BAIX LLOBREGAT i TARRAGONA** el coneixement **significativament inferior** a la mitja de l'**ANGLÈS**.

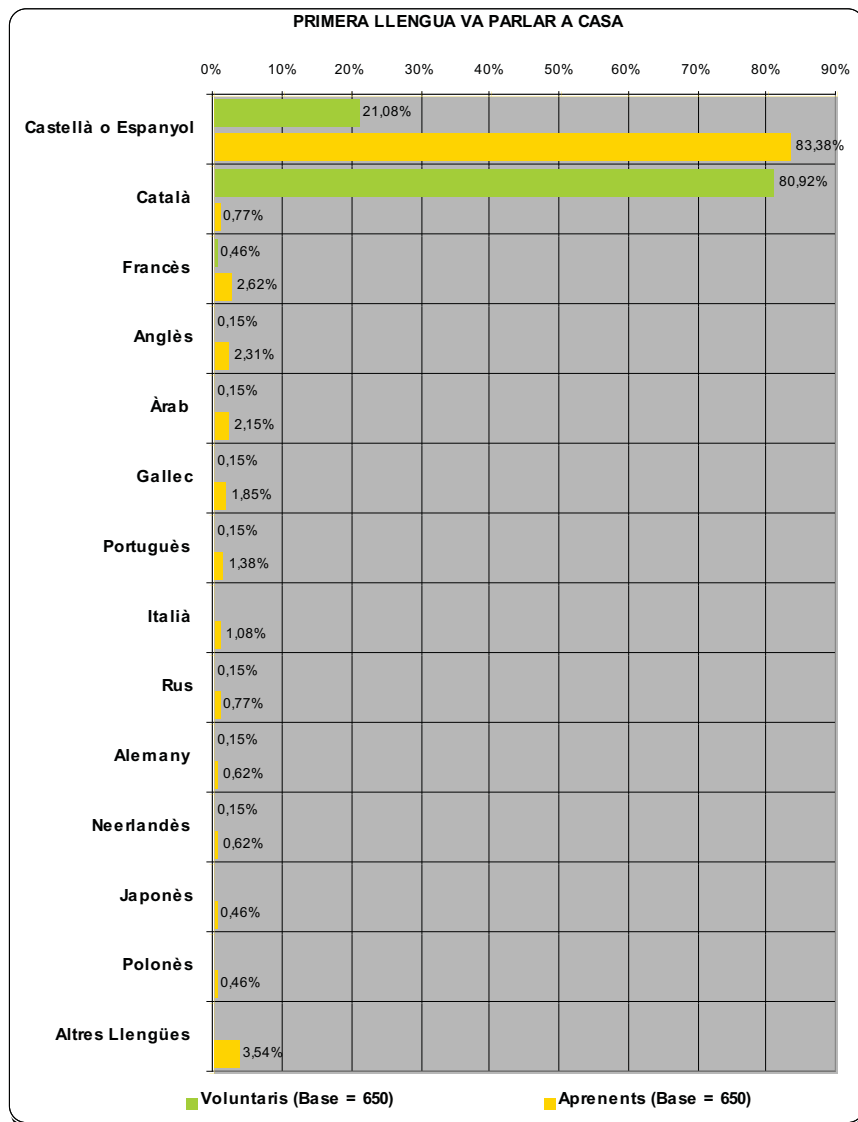
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de l'**ALT PENEDEÈS-GARRAF** el coneixement **significativament inferior** a la mitja del **FRANCÈS**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació **CATALUNYA CENTRAL** el coneixement **significativament superior** a la mitja de l'**ÀRAB**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **REUS** el coneixement **significativament superior** a la mitja del **RUS**.
- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions de **REUS i TARRAGONA** el coneixement **significativament superior** a la mitja de l'**EUSKERA**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació de **GIRONA** el coneixement **significativament superior** a la mitja global de l'**ANGLÈS**.

### 7.3 PRIMERA LLENGUA VA PARLAR A CASA

Pel que fa a la **primera llengua** que els participants afirmen van parlar a casa destaca:

1. **CASTELLÀ O ESPANYOL (52.23%)**
2. **CATALÀ (40.85%)**





Pel que fa a les diferències significatives segons el **tipus de participació** destacar:

❖ **ENTRE ELS VOLUNTARIS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen tenir com a primera llengua el **CATALÀ (80.91%)** és **significativament superior** al percentatge de total participants que han donat aquesta resposta. Per contra el percentatge de voluntaris que afirmen haver tingut com a primera llengua el **CASTELLÀ (21.08%)** és **significativament inferior** al percentatge de total participants que han donat aquesta resposta.
- ✓ L'anàlisi segons sexe i segons edat del voluntari no indica cap altre diferència significativa que no sigui **les mateixes que afecten al total voluntaris: percentatge superior del català com a primera llengua i percentatges inferiors de resposta del castellà com a primera llengua.**

### ❖ **ENTRE ELS APRENENTS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen haver parlat **CASTELLÀ COM A PRIMERA LLENGUA (83.38%)** és **significativament superior** al percentatge de total participants que donen aquesta resposta.
- ✓ El percentatge d'aprenents qui afirmen haver parlat com a llengua materna el **FRANCÈS (2.62%), ANGLÈS (2.31%), ÀRAB (2.15%), GALLEC (1.85%) i ALTRES LLENGÜES (3.54%)** són **significativament superiors** al percentatge de total participants que afirmen haver parlat en primera instància aquestes llengües.
- ✓ Entre els **HOMES APRENENTS** –i al marge del pes significatiu del castellà- **destaca** respecte al conjunt com a primera llengua el **FRANCÈS (4.73%), l'ANGLÈS (6.76%), l'ÀRAB (7.43%), l'ITALIÀ (3.38%)** i les **ALTRES LLENGÜES (4.73%)**.
- ✓ Entre les **DONES APRENENTS** és **significativament superior a la mitja** global –al marge del castellà- el percentatge de qui afirma que va tenir com a primera llengua el **GALLEC (2.19%) i ALTRES LLENGÜES (3.19%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **fins a 30 anys** destaca per sobre de la mitja i com a primera llengua el **FRANCÈS (4.32%), l'ÀRAB (4.32%), RUS (3.09%), POLONÈS (1.23%) i d'ALTRES LLENGÜES (5.56%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **31-40 anys** destaca per sobre de la mitja i com a primera llengua el **FRANCÈS (3.18%), el PORTUGUÈS (2.73%), el NEERLANDÈS (1.36%), l'ALEMANY (1.36%), el JAPONÈS (0.91%)** i les **ALTRES LLENGÜES (3.64%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **41-55 anys** és significativament superior a la mitja el percentatge dels que van tenir com a primera llengua **l'ANGLÈS (3.09%)**.
- ✓ El mateix passa entre els aprenents de **més de 55 anys**: és significativament superior a la mitja el percentatge dels que van tenir com a primera llengua **l'ANGLÈS (4.05%)**.

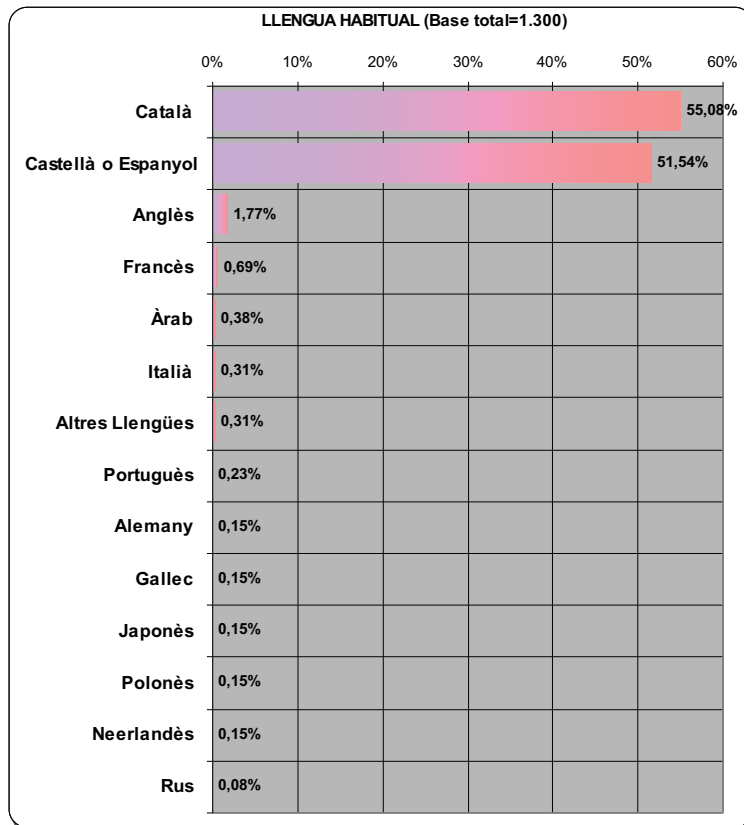
Pel que fa a l'anàlisi per **demarcacions territorials** destacar les següents **diferències significatives**:

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA** és significativament **inferior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen que van tenir com a primera llengua el **CASTELLÀ**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació **CATALUNYA CENTRAL** i al **VALLÈS ORIENTAL** és significativament **superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen que van tenir com a primera llengua **l'ÀRAB**.

## 7.4 LLENGUA HABITUAL

Pel que fa a la **llengua habitual** que els participants en el programa afirmen parlar destaquen:

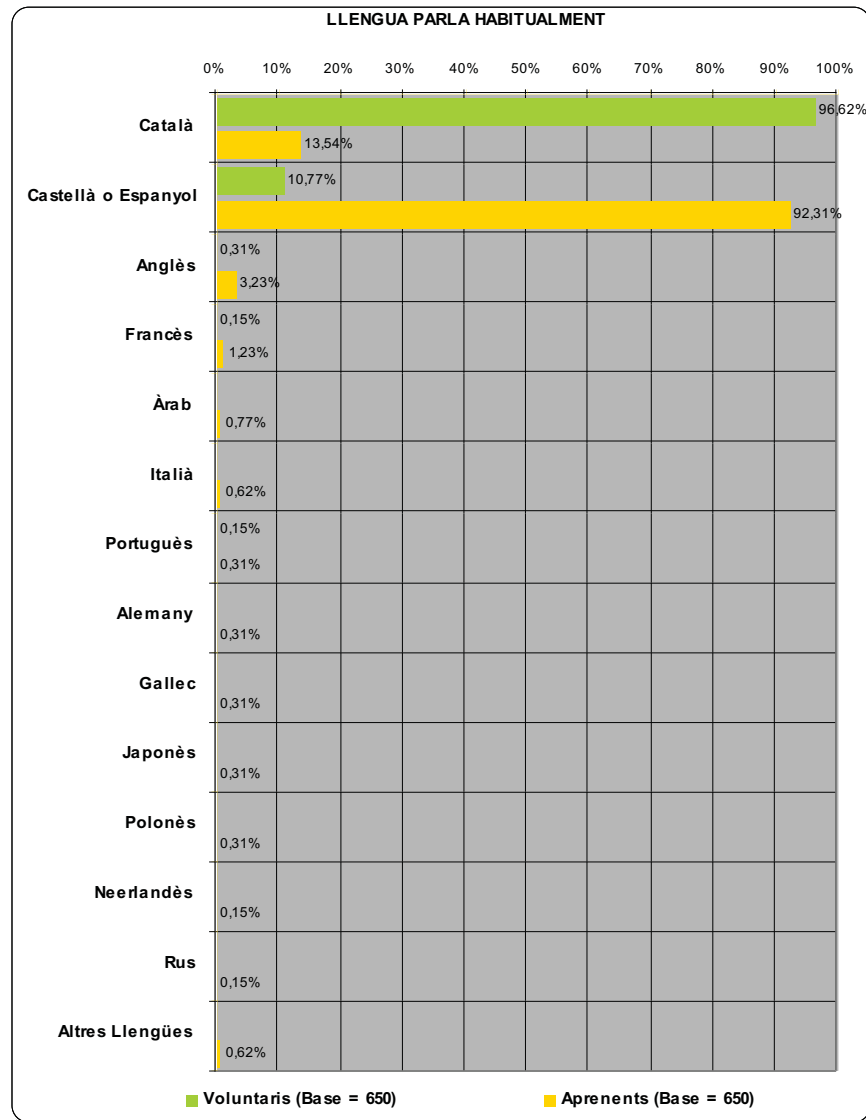
1. **CASTELLÀ O ESPANYOL (55.08%)**
2. **CATALÀ (51.54%)**



Pel que fa a les diferències significatives segons el **tipus de participació** destacar:

### ❖ **ENTRE ELS VOLUNTARIS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen que la seva llengua habitual és el **CATALÀ (96.62%)** és **significativament superior** al percentatge de total participants que han donat aquesta resposta. Per contra el percentatge de voluntaris que afirmen parlar habitualment el **CASTELLÀ (10.77%)** és **significativament inferior** al percentatge de total participants que han donat aquesta resposta.
- ✓ L'anàlisi **segons sexe i segons edat del voluntari no indica cap altre diferència significativa** que no sigui **les mateixes que afecten al total voluntaris: percentatge superior del català com a llengua habitual i percentatges inferiors de resposta del castellà com a llengua habitual.**



#### ❖ **ENTRE ELS APRENENTS**

- ✓ El percentatge dels qui afirmen parla habitualment **CASTELLÀ (92.31%)** i **ANGLÈS (3.23%)** és **significativament superior** al percentatge de total participants que donen aquesta resposta.
- ✓ Entre els **HOMES APRENENTS** –i al marge del pes significatiu del castellà- **destaca** respecte al conjunt el percentatge del qui afirmen que la seva **llengua habitual** és **L'ANGLÈS (5.41%), l'ÀRAB (2.03%)** i **l'ITALIÀ (1.35%)**.
- ✓ Entre els aprenents de **fins a 30 anys** destaca per sobre de la mitja el percentatge dels qui afirmen parlar habitualment **RUS (0.62%), POLONÈS (1.23%)** i **d'ALTRES LLENGÜES (1.23%)**.

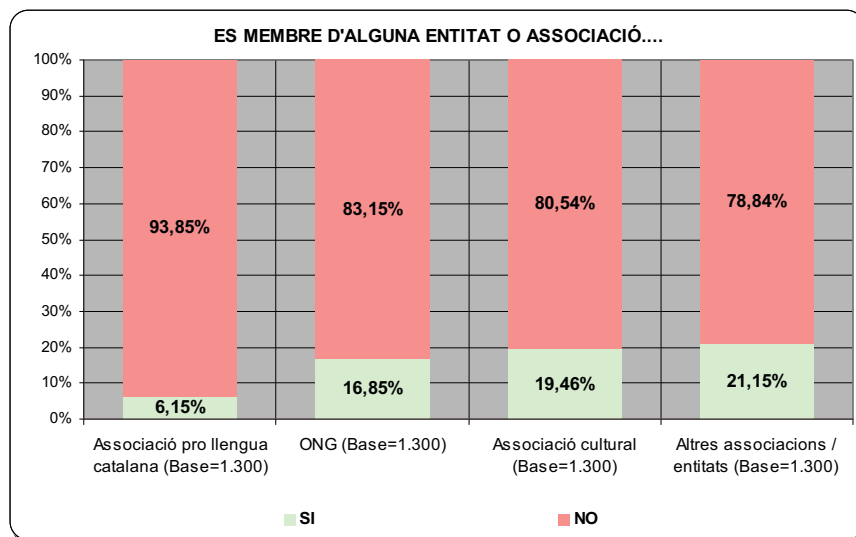


- ✓ Entre els aprenents de **31-40 anys** destaca per sobre de la mitja el percentatge dels qui afirmen parlar habitualment **l'ANGLÈS (5.0%)**, el **FRANCÈS (1.82%)** i **l'ÀRAB (1.36%)**.
- ✓ Finalment entre els aprenents de **més de 55 anys** és significativament superior a la mitja el percentatge dels que afirmen parlar habitualment **l'ANGLÈS (6.76%)**.

Pel que fa a l'anàlisi per **demarcacions territorials** destacar les següents **diferències significatives**:

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **MARESME** és significativament **superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen parlar habitualment el **FRANCÈS** i el **PORTUGUÈS**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF** és significativament **superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen parlar habitualment **l'ANGLÈS**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació del **VALLÈS ORIENTAL** és significativament **superior a la mitja** el percentatge dels qui afirmen parlar habitualment **l'ÀRAB** el **PORTUGUÈS**.

## 7.5 ASSOCIACIONISME



Tal i com es pot observar en el gràfic anterior un **6.15%** del enquestats afirma ser membre d'alguna **ASSOCIACIÓ PRO LLENGUA CATALANA**. Prenent com a base aquests 80 enquestats direm que:

- ✓ un **57.5%** és soci **d'Òmnium Cultural**.
- ✓ un **16.25%** està associat a **la CAL (Coordinadora d'Associacions per la llengua)**
- ✓ un **8.75%** enuncia el **Centre de Normalització Lingüística**
- ✓ finalment un **23.75%** és soci *d'altres associacions pro llengua catalana*.

El percentatge de participants que són **socis d'alguna ONG** es xifra en un **16.85%** del total. D'entre aquests **219 enquestats** que afirmen ser **soci d'alguna ONG** destaquem les principals entitats amb nom propi:

- ✓ un **22.37%** és soci **d'Intermon**
- ✓ un **17.81%** és soci **de la Creu Roja**
- ✓ un **13.33%** és soci **de Greenpeace**
- ✓ un **12.33%** és soci **de Metges sense Fronteres**
- ✓ un **5.94%** és soci **d'Amnistia Internacional**

Finalment comentar que un **15.53%** dels qui són socis d'alguna ONG diuen **estar associats a entitats relacionades amb la immigració**.

En tercer lloc observem que un **19.46%** dels participants afirma ser **soci d'alguna entitat cultural**. Donada la gran quantitat d'associacions o entitats que han aparegut enunciades el que s'ha fet és associar-les en grans grups genèrics. Així entre els **253 participants** que afirmen ser soci d'alguna entitat cultural destaca:

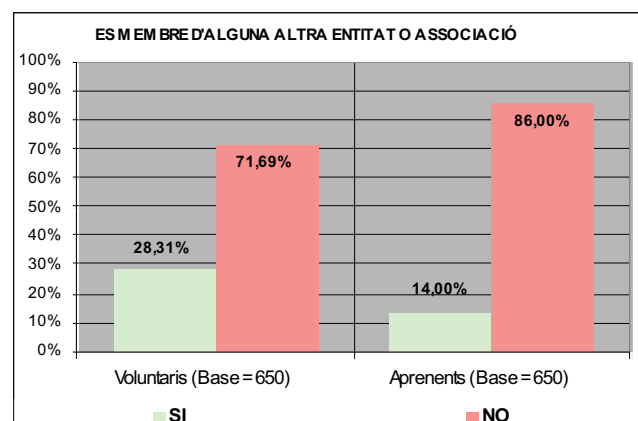
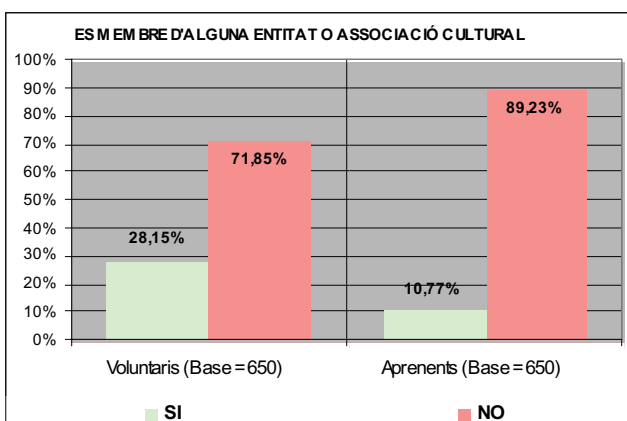
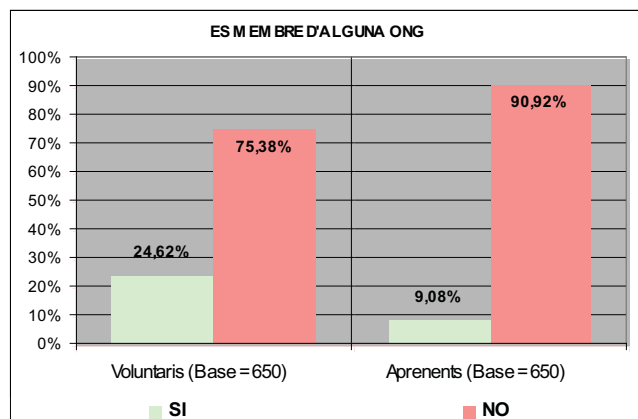
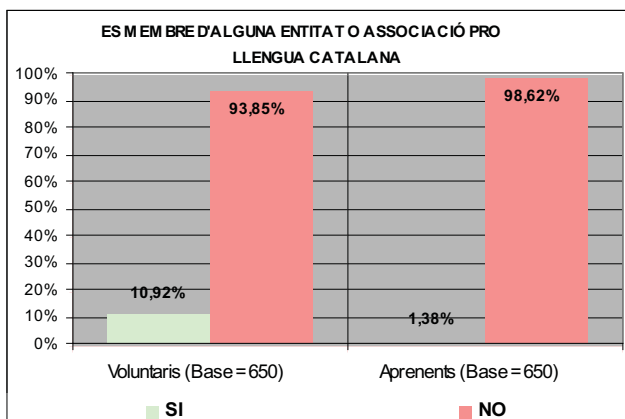
- ✓ un **21.34%** està associat a **Centres Cívics o Parroquials**
- ✓ un **16.21%** està associat a entitats de **Cultura Popular Catalana**
- ✓ un **13.83%** està associat a entitats **Musicals i Corals**
- ✓ un **12.25%** està associat a **Ateneus i Centres d'estudis**
- ✓ un **11.46%** està associat a **Biblioteques i centres de Lectura**
- ✓ un **11.46%** està associat a entitats **d'Excursionisme**
- ✓ i un **4.35%** està associat a entitats relacionades amb el **Teatre**.

I per acabar un **21.15%** dels enquestats afirma estar **associat a altres tipus d'entitats**. Igual que passava amb les associacions culturals i donada la gran quantitat d'associacions o entitats que han aparegut enunciades el que s'ha fet és associar-les en grans grups genèrics exceptuant el **Futbol Club Barcelona** que compta amb freqüència suficient (3.27%) per deixar-la independent.

Així entre els **275 participants** que afirmen ser soci d'alguna entitat cultural destaca:

- ✓ un **22.91%** està associat a diferents **Entitats Esportives**
- ✓ un **17.09%** està associat a **Associacions de veïns / de pares / de dones**
- ✓ un **10.91%** està associat a **Partits polítics / Sindicats**
- ✓ un **8.0%** està participa en **Associacions d'Investigació /ajuda als malalts**
- ✓ i un **6.55%** és membre **d'Associacions Professionals**

### 7.5.1 ASSOCIACIONISME SEGONS VOLUNTARIS I APRENENTS



El primer que podem dir és que la **major participació** en els quatre tipus d'entitats o associacions per part **dels voluntaris és significativa a nivell estadístic**.

**ASSOCIACIONS PRO LLENGUA CATALANA:**

- ✓ Entre els voluntaris i analitzant el comportament per **sexe** és significatiu el **major percentatge d'associats entre els voluntaris homes (16.83%)**.
- ✓ Analitzant el comportament per edat és significatiu el **major percentatge d'associats** entre els voluntaris de **fins a 30 anys (12.08%)** i **entre els majors de 55 anys (15.38%)**.
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge d'associats a la CAL (Coordinadora d'Associacions per la llengua)** entre els voluntaris de **fins a 30 anys (44.44%)**.
  
- ✓ Entre els aprenents i analitzant el comportament per **sexe** és significatiu el **major percentatge de NO associats entre les dones (99.20%)**.
- ✓ Analitzant el comportament per edat és significatiu el **major percentatge de NO associats** entre els voluntaris de **menys de 55 anys**.

**ONG:**

- ✓ Analitzant el comportament per edat és significatiu el **major percentatge d'associats** entre els voluntaris de **més de 30 anys**.
  
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge d'associats a CÀRITAS** entre els voluntaris de més de **55 anys (12.82%)**.
  
- ✓ Entre els aprenents i analitzant el comportament per edat és significatiu el **major percentatge de NO associats** entre els voluntaris de **menys de 55 anys**.
  
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge d'associades a CREU ROJA** que s'obté entre les dones aprenents que afirmen estar associades a una **ONG (36.96%)** i **entre els aprenents menors de 40 anys**.

**ASSOCIACIONS CULTURALS:**

- ✓ Analitzant el comportament per edat dels voluntaris és significatiu el **major percentatge d'associats** entre els voluntaris de **41-55 anys (30.0%)** i **entre els majors de 55 anys (32.69%)**.

- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge d'associats a entitats EXCURSIONISTES** entre els voluntaris **homes (24.59%)**.
- ✓ I entre els voluntaris de **41-55 anys és significativament superior** al conjunt el percentatge dels qui afirmen ser membres **d'associacions de cultura popular catalana (30.0%)**.
- ✓ Entre els aprenents i analitzant el comportament per **sexe** és significatiu el **major percentatge de NO associats entre les dones (90.84%)**.
- ✓ Analitzant el comportament per edat és significatiu el **major percentatge de NO associats** entre els voluntaris de **menys de 55 anys**.
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge d'associades a BIBLIOTEQUES i CENTRES DE LECTURA REU ROJA** que s'obté entre les dones aprenents que afirmen estar associades a una entitat cultural **(34.09%) i entre els aprenents menors de 30 anys**.
- ✓ Finalment destacar que entre els aprenents de **més de 55 anys és significatiu per sobre de la mitja** l'índex dels qui afirmen ser socis **d'entitats parroquials o centres cívics (61.54%)**.

#### **ALTRES ASSOCIACIONS:**

- ✓ Entre els voluntaris i analitzant el comportament per **edat** és significatiu el **major percentatge d'associats a altres entitats entre els majors de 31 anys**.
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge de socis del Futbol Club Barcelona** entre homes **(12.12%) i entre aquells que tenen entre 31-40 anys (9.3%)**.
- ✓ Entre els aprenents i analitzant el comportament per **sexe** és significatiu el **major percentatge de NO associats entre les dones (86.45%)**.
- ✓ Pel que fa a les entitats concretes direm que és significatiu **el major percentatge de socis d'Associacions Professionals** entre el més joves **(20.00%)**.
- ✓ I entre aquells que tenen **entre 31-40 anys** destaca per **sobre de la mitja** el percentatge del qui afirmen estar associats a **ENTITATS ESPORTIVES (44.83%)**.

Pel que fa a l'anàlisi de **l'associacionisme en ONG segons demarcacions territorials** comentar:

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT** observem un **percentatge significativament inferior a la mitja de participants associats a alguna ONG (4.55%)**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcacions de **BARCELONA i RESTA DE BARCELONÈS QUE A MÉS COL·LABOREN AMB ALGUNA ONG** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a AMNISTIA INTERNACIONAL**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT QUE A MÉS COL·LABOREN AMB ALGUNA ONG** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a ENTITATS RELACIONADES AMB LA IMMIGRACIÓ**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcacions de **ALT PENEDEÈS i REUS QUE A MÉS COL·LABOREN AMB ALGUNA ONG** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a INTERVIDA**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcacions **CATALUNYA CENTRAL i TARRAGONA QUE A MÉS COL·LABOREN AMB ALGUNA ONG** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a ALDEAS INFANTILES**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació de **GIRONA QUE A MÉS COL·LABOREN AMB ALGUNA ONG** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a CÀRITAS**.

Pel que fa a l'anàlisi de **l'associacionisme en ENTITATS CULTURALS segons demarcacions territorials** comentar que:

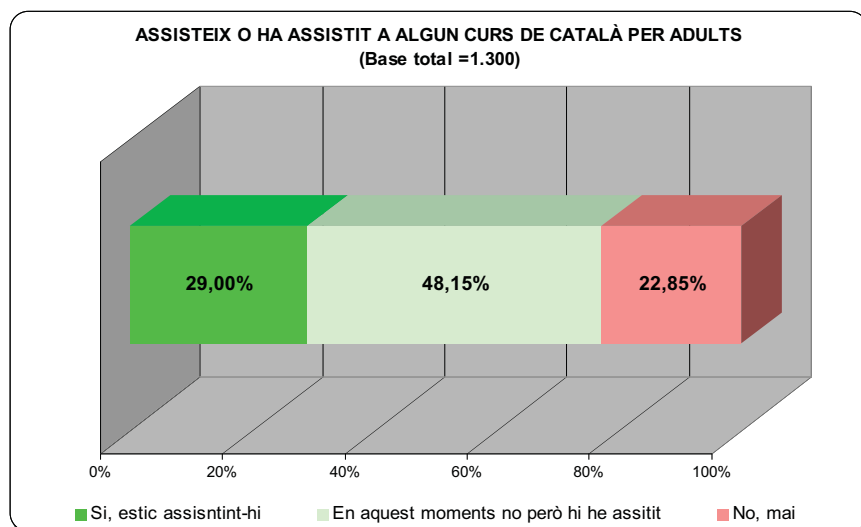
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació **RESTA BARCELONÈS QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ENTITAT CULTURAL** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a CENTRES EXCURSIONISTES**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **REUS QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ENTITAT CULTURAL** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a BIBLIOTEQUES i CENTRES DE LECTURA**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **TARRAGONA QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ENTITAT CULTURAL** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a CENTRES DE CULTURA POPULAR CATALANA**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació de **LLEIDA QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ENTITAT CULTURAL** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d' associats a ENTITATS DE MÚSICA I CORALS i A ATENEUS I CENTRES D'ESTUDIS**.

Finalment pel que fa a l'anàlisi de **l'associacionisme en qualsevol altre ENTITAT segons demarcacions territorials** comentar que:

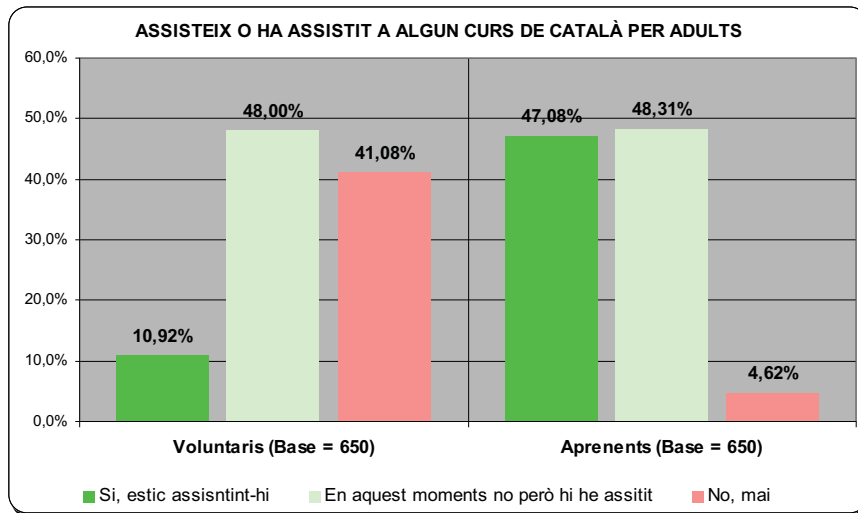
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ALTRE TIPUS D'ENTITAT** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d'associats a ENTITATS PROFESSIONALS**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ALTRE TIPUS D'ENTITAT** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d'associats a PARTITS POLÍTICS i SINDICATS**.
- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació del **VALLÈS OCCIDENTAL QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ALTRE TIPUS D'ENTITAT** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d'associats a ENTITATS EN DEFENSA DELS ANIMALS**.
- ✓ I finalment entre els participants adscrits a les demarcacions de **TARRAGONA i LLEIDA QUE A MÉS ESTAN EN ALGUNA ALTRE TIPUS D'ENTITAT** observem un **percentatge significativament superior a la mitja d'associats a ASSOCIACIONS DE VEÏNS / DE PARES / DE DONES**.

## 7.6 ASSISTÈNCIA A CURSOS DE CATALÀ

Un **29.0%** del total de participants en el programa afirma **ESTAR ASSISTINT EN AQUESTS MOMENTS A UN CURS DE CATALÀ PER ADULTS**. Un **48.15%** **HA ASSISTIT EN EL PASSAT** i un **22.85%** diu **NO HAVER ASSISTIT MAI**.



Quan observem les dades segons el tipus de participació podem afirmar que entre els **APRENENTS EL PERCENTATGE DELS QUE AFIRMEN ESTAR FENT UN CURS DE CATALÀ PER ADULTS (47.08%) ÉS SIGNIFICATIVAMENT SUPERIOR A LA MITJA GLOBAL.**



Per contra entre els **VOLUNTARIS EL PERCENTATGE DELS QUE AFIRMEN NO HAVER FET MAI UN CURS DE CATALÀ PER ADULTS (41.08%) ÉS SIGNIFICATIVAMENT SUPERIOR A LA MITJA GLOBAL.**

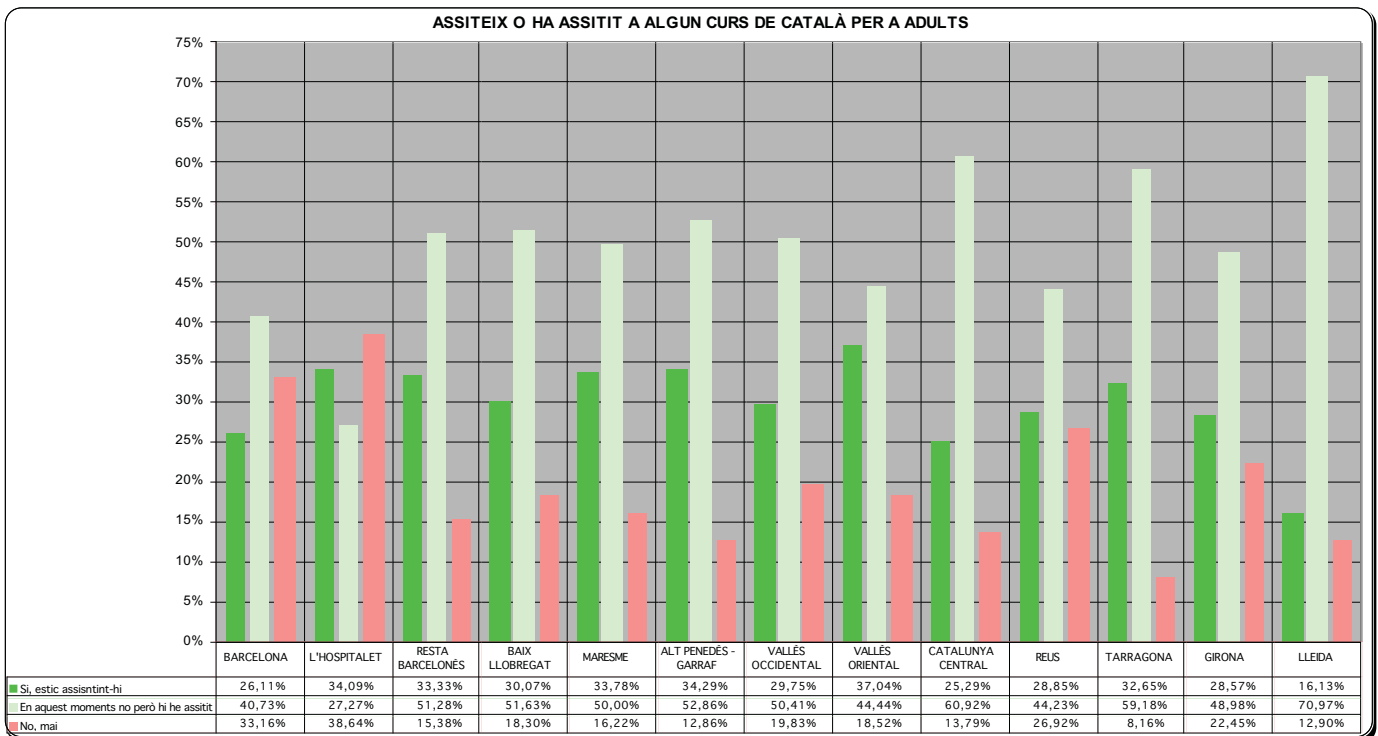
#### ❖ **ENTRE VOLUNTARIS**

- ✓ Analitzant la resposta segons el **sexe dels voluntaris** comentar que entre les **dones** és significativament superior a la mitja global el percentatge de les que afirmen **HAVER ASSISTIT A CURSOS DE CATALÀ PER ADULTS MALGRAT ARA NO HO ESTAN FENT (52.90%)**.
- ✓ Segons l'**edat** observem que el percentatge de les que afirmen **HAVER ASSISTIT A CURSOS DE CATALÀ PER ADULTS MALGRAT ARA NO HO ESTAN FENT** és **significativament superior a la mitja** entre els voluntaris **majors de 40 anys**.
- ✓ Per contra entre els voluntaris de **menys de 41 anys** és **significativament superior a la mitja** el percentatge dels que afirmen **NO HAVER ASSISTIT MAI**.

I pel que fa a les diferències en l'assistència a cursos de català per adults **segons demarcacions territorials destacar que:**

- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions de **BARCELONA** i de **l'HOSPITALET DE LLOBREGAT** és **significativament superior a la mitja global** el percentatge dels que afirmen **NO HAVER ASSISTIT MAI**.





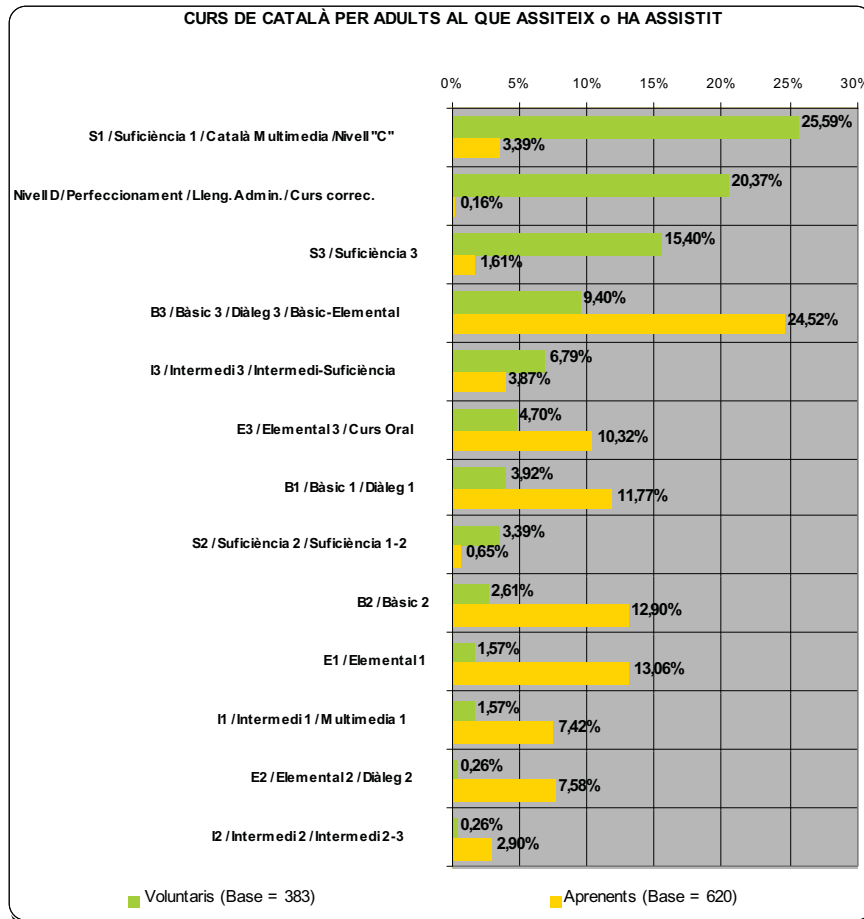
- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions de **l'ALT PENEDEÈS, CATALUNYA CENTRAL i TARRAGONA** el percentatge dels qui afirmen **NO HAVER ASSISTIT MAI** és significativament inferior a la mitja global que assoleix aquesta resposta.
- ✓ Finalment entre els participants adscrits a les demarcacions de la **CATALUNYA CENTRAL i LLEIDA** el percentatge dels qui afirmen **HAVER ASSISTIT PERÒ ARA NO** és significativament inferior a la mitja global que assoleix aquesta resposta.

### 7.6.1 NIVELL DE CURS DE CATALÀ PER ADULTS QUE FA O HA FET

El que fa al nivell de curs de català per adults realitzat entre els participants al programa direm que:

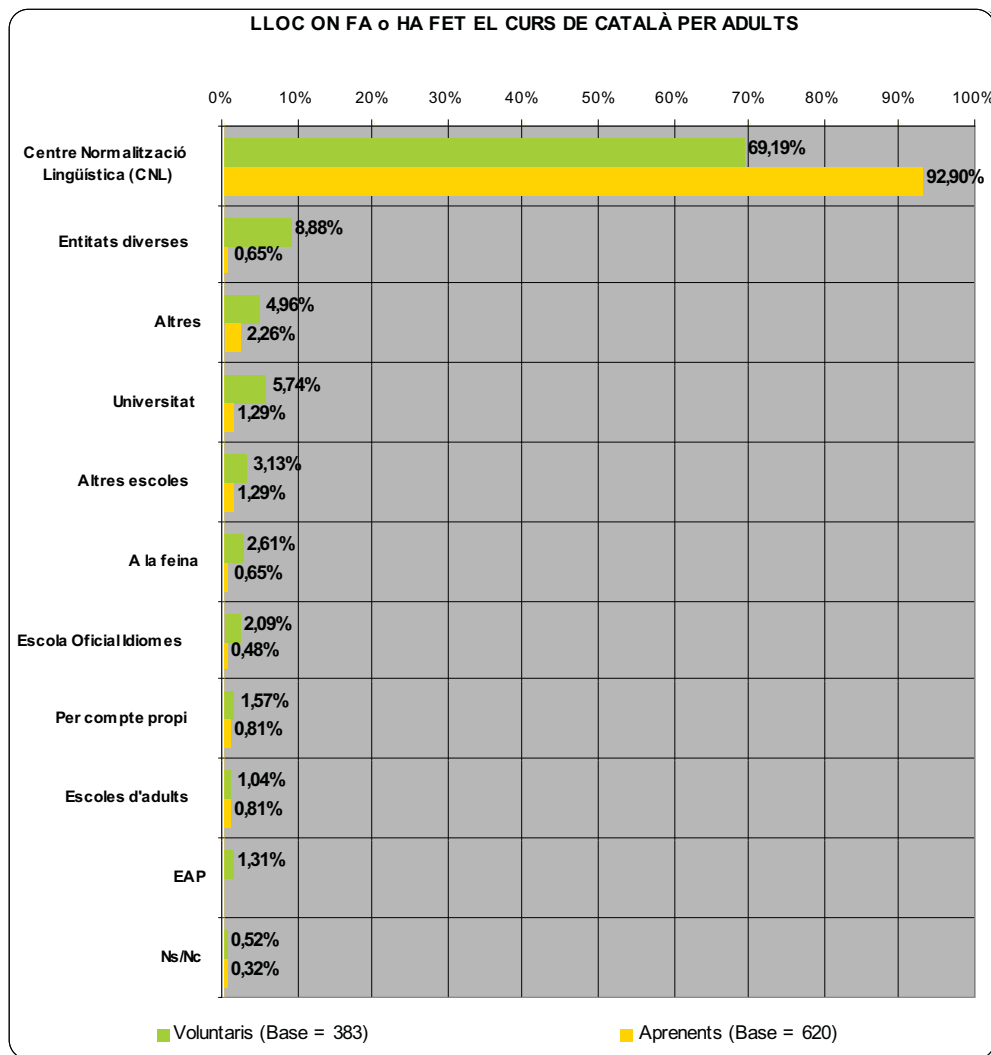
- ✓ Entre els **VOLUNTARIS** destaca la realització dels cursos **S1 / Suficiència 1 / NIVELL "C" (25.59%)**, **NIVELL "D" / Perfeccionament / Llenguatge administratiu (20.37%)**, **S3/Suficiència 3 (15.4%)** i **S2/Suficiència 2 (3.39%)**.

- ✓ D'altra banda entre els **APRENENTS** destaca la realització de cursos de més baix nivell: **B3 / Bàsic 3 /Bàsic Elemental (24.52%)**, **E1 / Elemental 1 (13.06%)**, **B2 / Bàsic 2 (12.9%)**, **B1 / Bàsic 1 / Diàleg 1 (11.77%)**, **E2 / Elemental 2 /Diàleg 2 (7.58%)** i **I1 / Intermedi 1 /Multimèdia 1 (7.42%)**.



Pel que fa al **LLOC** on han realitzat aquests cursos destaca que el **83.85%** diu haver-los fet al **Centre de Normalització Lingüística (CNL)**. Aquesta resposta assoleix un percentatge **significativament superior** a la mitja entre els **APRENENTS (92.9%)** mentre assoleix un **percentatge significativament inferior** entre els **VOLUNTARIS (69.19%)**.

Entre els **voluntaris**, per contra, assoleix un **percentatge de resposta significativament superior a la mitja** les afirmacions **HE FET ELS CURSOS A LA UNIVERSITAT (5.74%)**, **HE FET ELS CURSOS A LA FEINA (2.61%)**, **HE FET ELS CURSOS A L'EAP (1.31%)** i **HE FET ELS CURSOS A ENTITATS DIVERSES (8.88%)**.

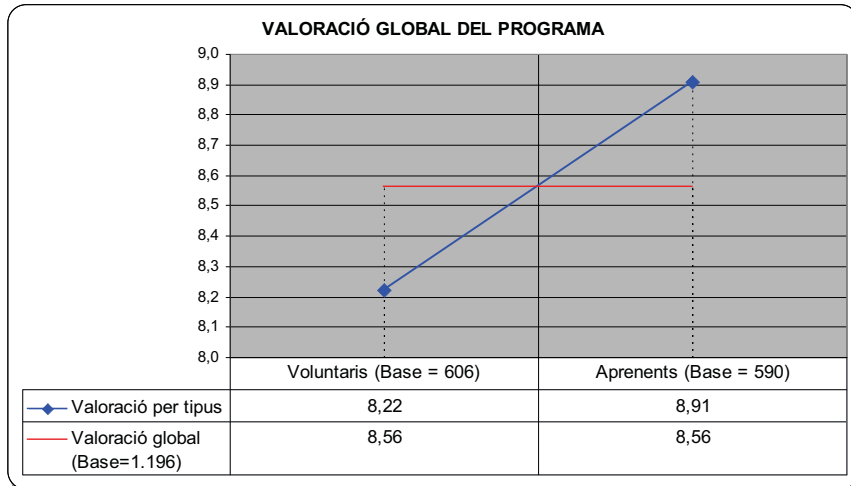


Si analitzem el LLOC ON HA FET ELS CURSOS segons demarcacions territorials destacar:

- ✓ Entre els participants adscrits a la demarcació de **l'ALT PENEDES** destaca el percentatge dels qui afirmen haver fet els cursos al **Centre de Normalització Lingüística /CNL (95.08%)**. Per contra aquesta mateixa resposta assoleix un **percentatge significativament inferior a la mitja global** entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA (76.95%)**.
- ✓ I entre els participants adscrits a la demarcació de **TARRAGONA** destaca el percentatge dels qui afirmen haver fet els cursos a la **UNIVERSITAT (8.89%)**.

## 8. VALORACIÓ DEL PROGRAMA

### 8.1 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL AMB EL PROGRAMA

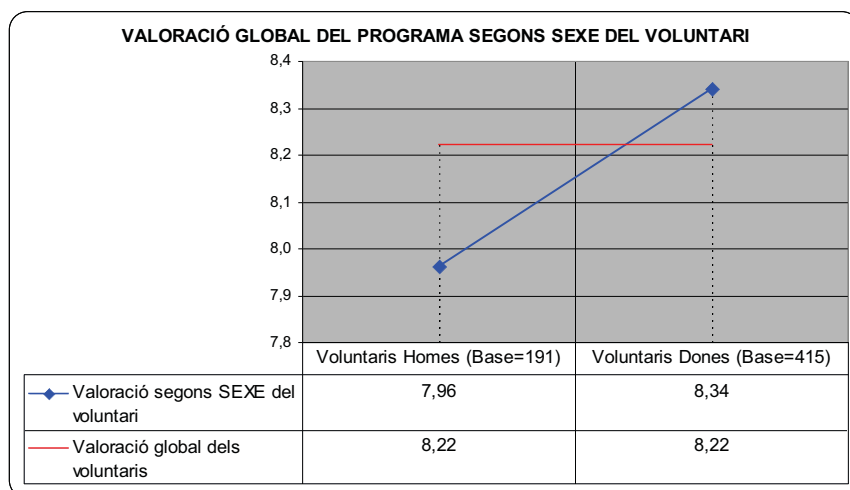


El grau de satisfacció global amb el programa, emprant una escala entre 0 i 10, es xifra entre aquells que van fer alguna trobada, en un **8.56**, valoració que podem qualificar com de "notable alt".

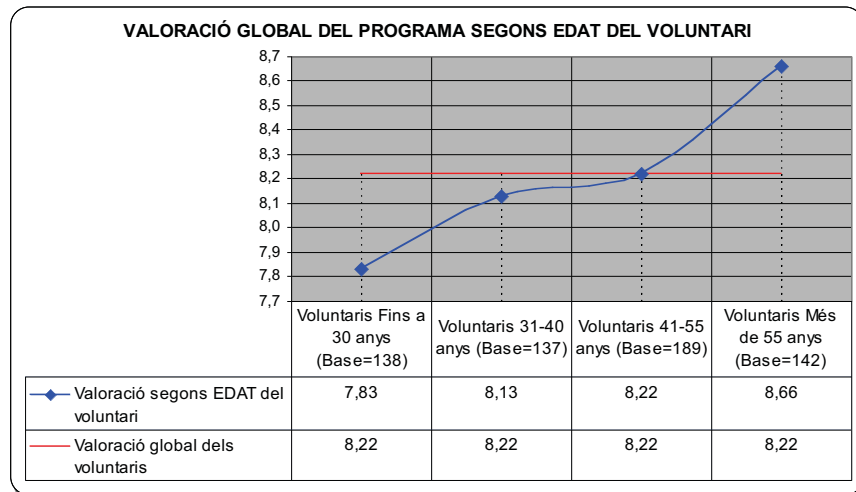
Analitzant la resposta per tipus observem que **el nivell de satisfacció entre els aprenents (8.91) és més alt que entre els voluntaris (8.22)**. Aplicant el test estadístic de **diferència** de mitges podem afirmar que la diferència entre ambdós valors **és significativa**.

#### 8.1.1 GRAU DE VALORACIÓ GENERAL AMB EL PROGRAMA ENTRE ELS VOLUNTARIS

- ✓ L'anàlisi **segons el sexe** del voluntari ens permet observar un **major grau de satisfacció entre les dones (8.34) que entre els homes (7.96)**. Aplicant el test estadístic de **diferència** de mitges podem afirmar que la diferència entre ambdós valors **és significativa**

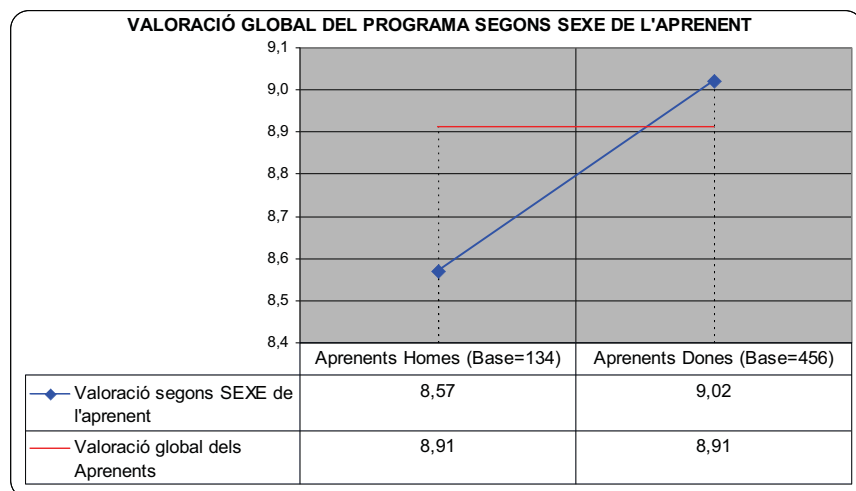


- ✓ L'anàlisi **segons l'edat** del voluntari que ha participat en alguna trobada ens permet observar que el **nivell de satisfacció global augmenta proporcionalment amb l'edat**: així els que quantifiquen amb una **nota significativament més alta** la seva satisfacció són els voluntaris majors de **55 anys (8.66)** mentre els qui atorguen una nota més baixa són els voluntaris de fins a 30 anys (7.83).



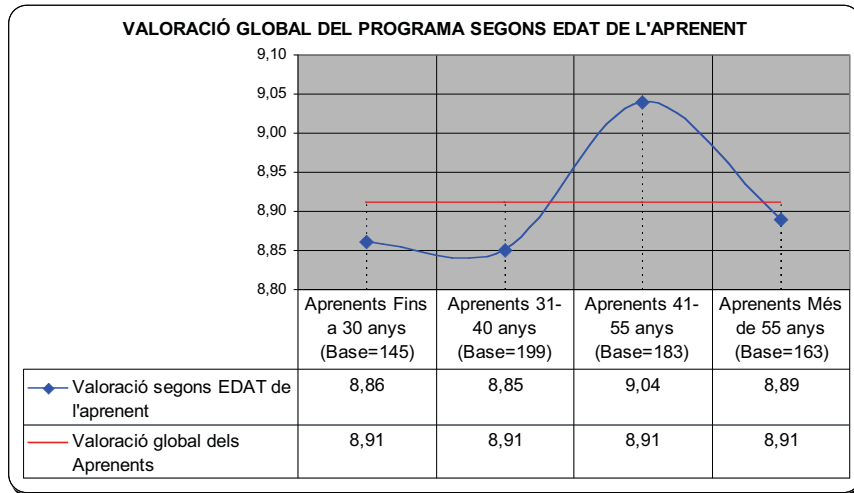
### 8.1.2 GRAU DE VALORACIÓ GENERAL AMB EL PROGRAMA ENTRE ELS APRENENTS

- ✓ L'anàlisi **segons el sexe** de l'aprenent ens permet observar, igual que entre els voluntaris, un **major grau de satisfacció entre les dones (9.02) que entre els homes (8.57)**. Aplicant el test estadístic de **diferència** de mitges podem afirmar que la diferència entre ambdós valors és significativa.



D'altra banda l'anàlisi **segons l'edat** de l'aprenent que ha participat en alguna trobada ens permet observar que:

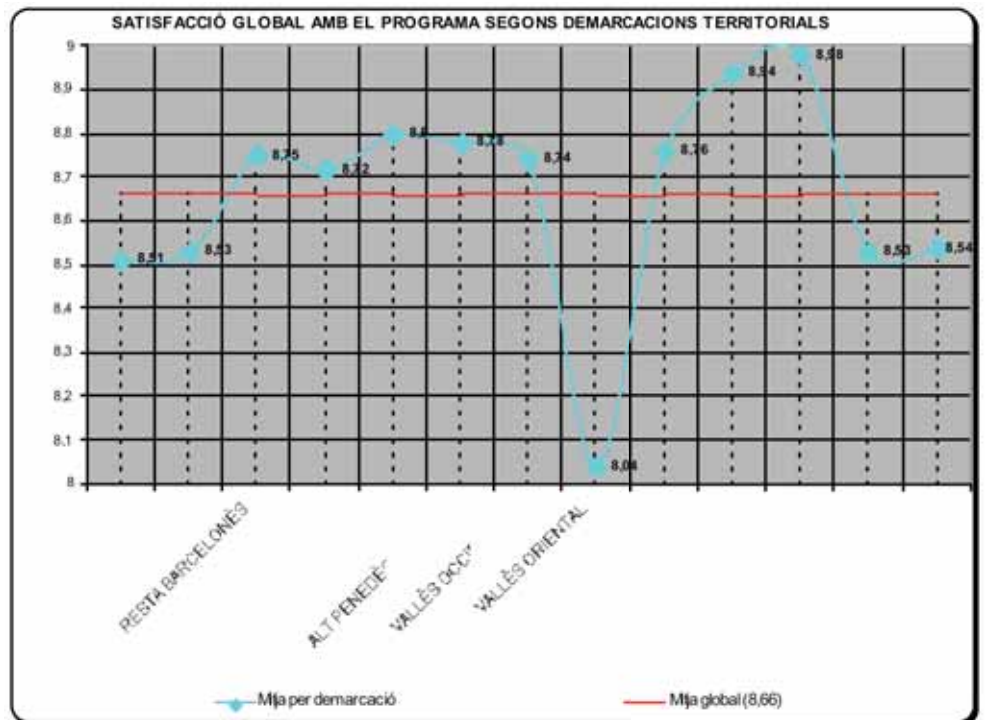
- ✓ La diferència entre els diferents grups d'edat analitzats és molt petita.
- ✓ Tendencialment trobem el nivell de satisfacció més alt entre els aprenents de **41-55 anys (9.04)**.



### 8.1.3 GRAU DE VALORACIÓ GENERAL AMB EL PROGRAMA SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS

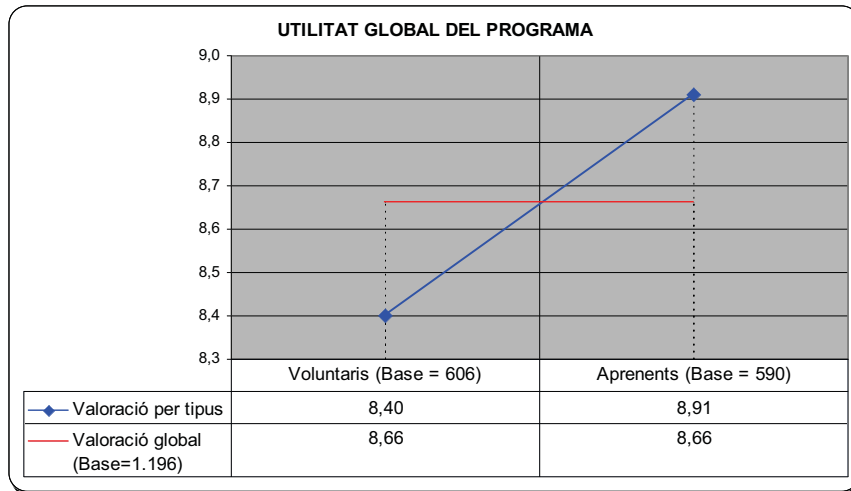
L'anàlisi per demarcacions territorials ens permet observar que entre els participants de les demarcacions de **TARRAGONA (8.98) i REUS (8.94)** és on s'obté una mitja de valoració més alta.

Per contra la **satisfacció més baixa** la trobem entre els participants adscrits a la demarcació **VALLÈS ORIENTAL (8.04)**.



## 8.2 VALORACIÓ DE LA UTILITAT GLOBAL DEL PROGRAMA

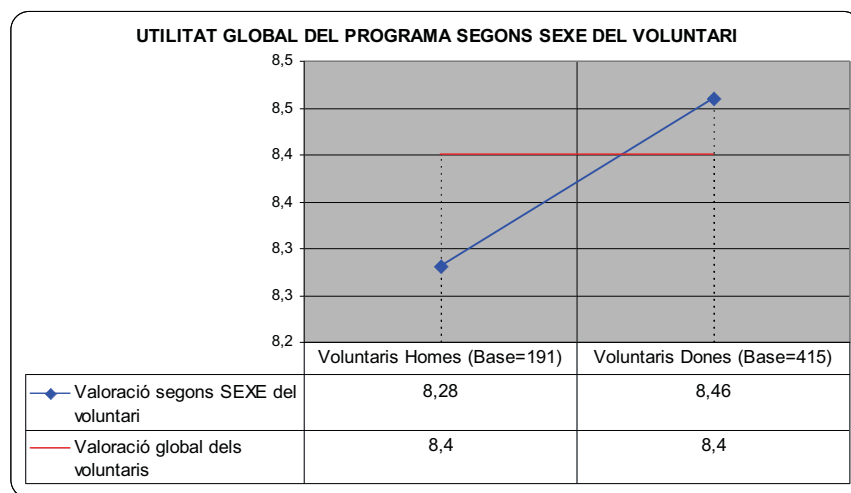
La mitja d'utilitat del programa, emprant una escala entre 0 i 10, es xifra entre aquells que van fer alguna trobada, en un **8.66**, valoració que, al igual que la satisfacció, podem qualificar com de **"notable alt"**.



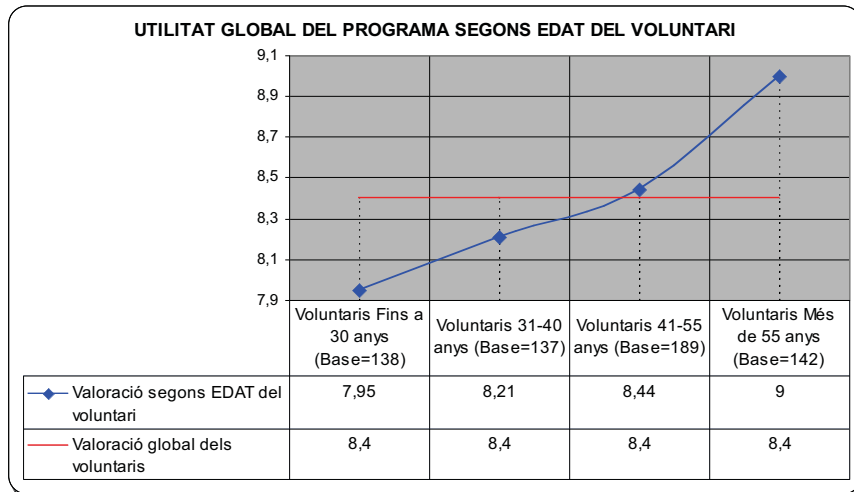
Analitzant la resposta per tipus observem que la valoració de la **utilitat del programa** entre els **aprenents (8.91) és més alta que entre els voluntaris (8.4)**. Aplicant el test estadístic de **diferència de mitges** podem afirmar que la diferència entre ambdós valors **és significativa**.

### 8.2.1 UTILITAT GLOBAL DEL PROGRAMA SEGONS ELS VOLUNTARIS

- ✓ L'anàlisi **segons el sexe** del voluntari ens permet observar com **entre les dones (8.46)** se li dóna una **major utilitat al programa que entre els homes (8.28)**. Val a dir que aquesta diferència **no és significativa** a nivell estadístic.

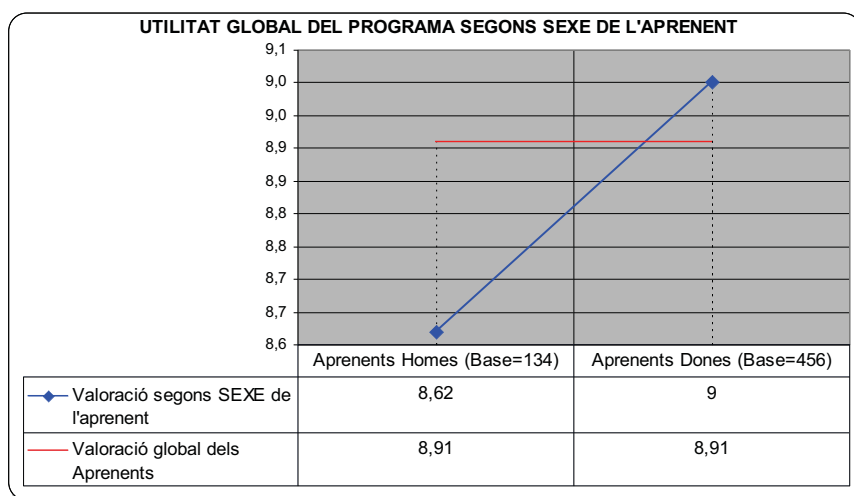


✓ D'altra banda, i tal i com passava en valorar la satisfacció global amb el programa, l'anàlisi **segons l'edat** del voluntari que ha participat en alguna trobada ens permet observar que el **nivell de satisfacció global augmenta proporcionalment amb l'edat**: així els que quantifiquen amb una **nota significativament més alta** la seva satisfacció són els voluntaris majors de **55 anys (9.00)** mentre els qui atorguen una nota més baixa són els voluntaris de fins a 30 anys (7.95).



## 8.2.2 UTILITAT GLOBAL DEL PROGRAMA SEGONS ELS APRENTS

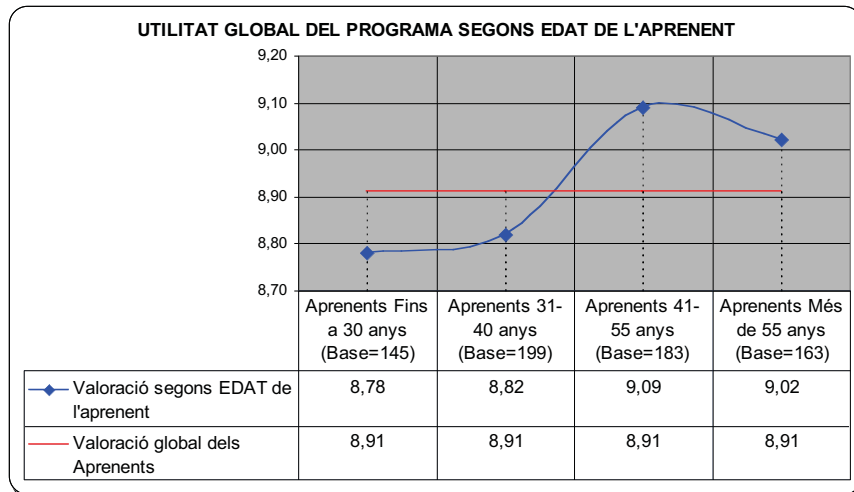
✓ L'anàlisi **segons el sexe** de l'aprenent ens permet observar, igual que entre els voluntaris, un **major grau de satisfacció entre les dones (9.0)** que entre els **homes (8.62)**. Aplicant el test estadístic de **diferència** de mitges podem afirmar que la diferència entre ambdós valors és significativa.



D'altra banda l'anàlisi **segons l'edat** de l'aprenent que ha participat en alguna trobada ens permet observar el mateix que passava en valorar la satisfacció global amb el programa:

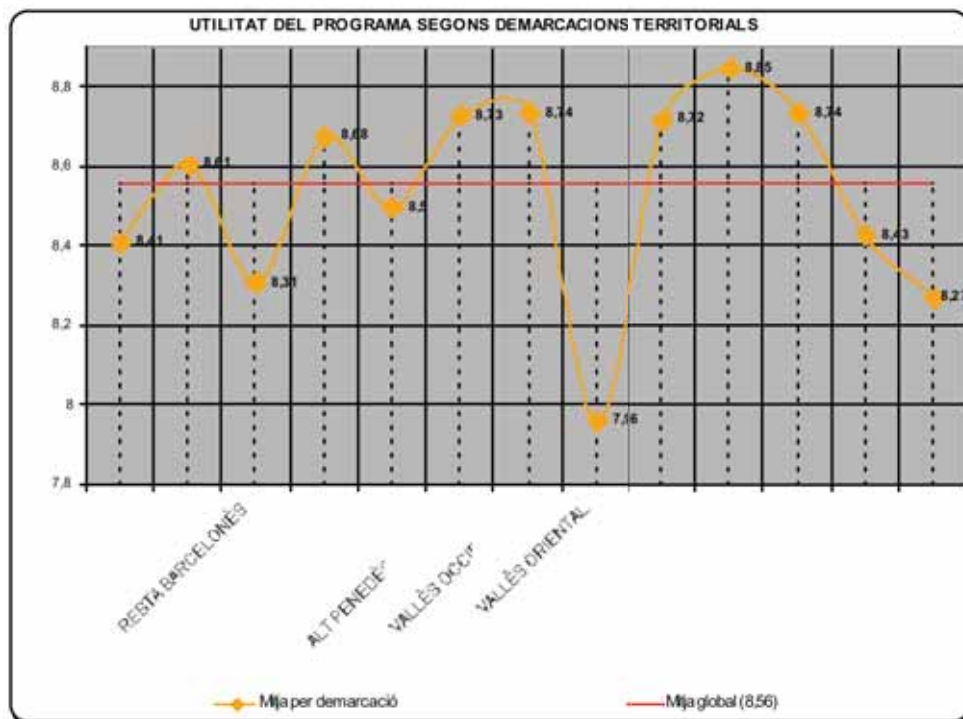


- ✓ La diferència entre els diferents grups d'edat analitzats és molt petita.
- ✓ Trobem el nivell **d'utilitat més alt** entre els aprenents de **41-55 anys (9.09)**. Aquesta mitja és significativament superior a l'obtinguda entre els menors de 30 anys i entre els aprenents de 31-40 anys.



### 8.2.3 UTILITAT DEL PROGRAMA SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS

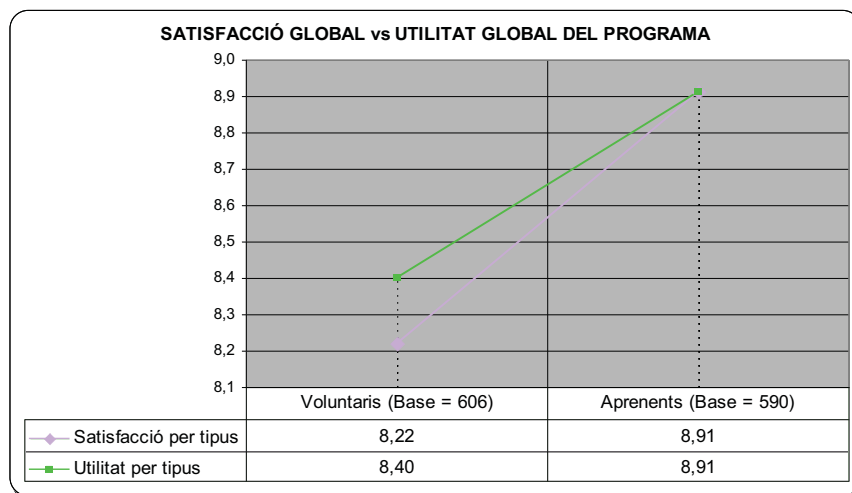
L'anàlisi per demarcacions territorials de la utilitat del programa torna a mostrar el que veiem en observar la satisfacció: entre els participants de la demarcació de **REUS (8.85)** és on s'obté una mitja de valoració més alta mentre la puntuació **més baixa** la tornem a trobar entre els participants adscrits a la demarcació **VALLÈS ORIENTAL (7.96)**.



### 8.3 SATISFACCIÓ VERSUS UTILITAT

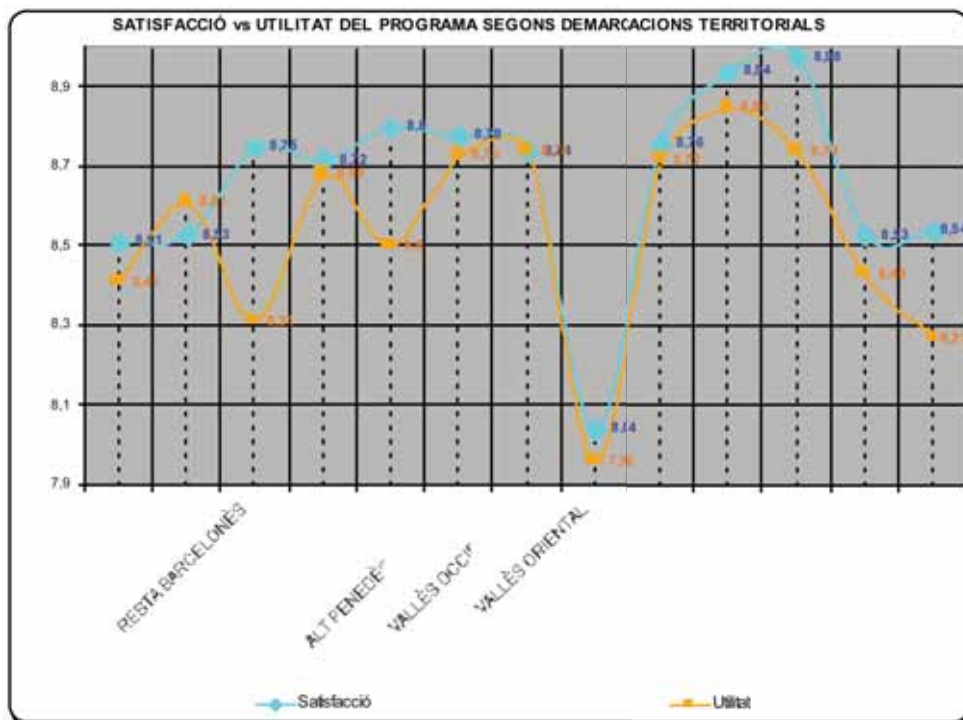
Observem que la **mitja de utilitat (8.66)** atorgada per la totalitat de participants que han fet alguna trobada és un xic més alta que la mitja obtinguda al valorar la **satisfacció global (8.56)** amb el programa.

Entre els voluntaris es segueix aquesta tendència mentre entre els aprenents s'observa una valoració idèntica de les dues variables:



En analitzar les dades per **demarcacions territorials** s'observa que:

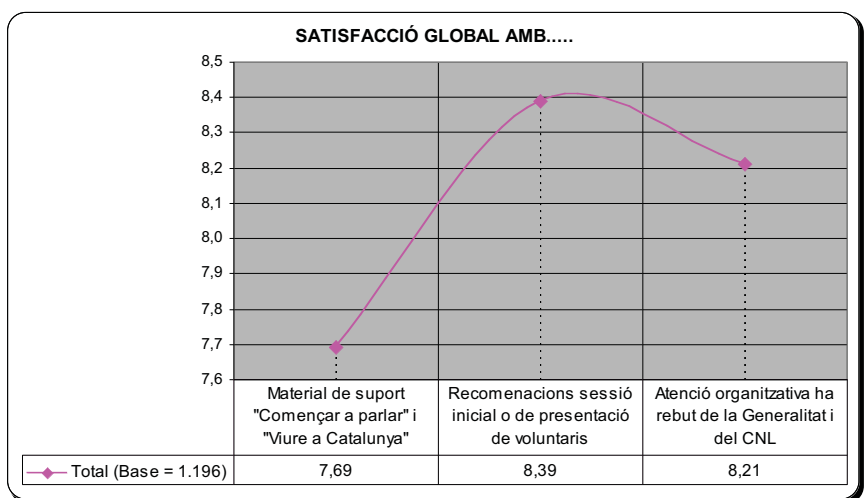
- ✓ Únicament entre els participants adscrits a la demarcació de l'**HOSPITALET** i que han fet alguna trobada es valora per sobre la utilitat del programa versus la satisfacció.



- ✓ Entre els participants adscrits a les demarcacions de **VALLÈS OCCIDENTAL, CATALUNYA CENTRAL, VALLÈS ORIENTAL, ALT PENEDÈS-GARRAF i BAIX LLOBREGAT** i que han fet alguna trobada es valora **pràcticament igual la utilitat i la satisfacció**.
- ✓ Finalment comentar que entre els participants adscrits a les demarcacions de **MARESME, RESTA DE BARCELONÈS i TARRAGONA** i que han fet alguna trobada es on trobem una diferència un xic més alta en favor de **la satisfacció**.

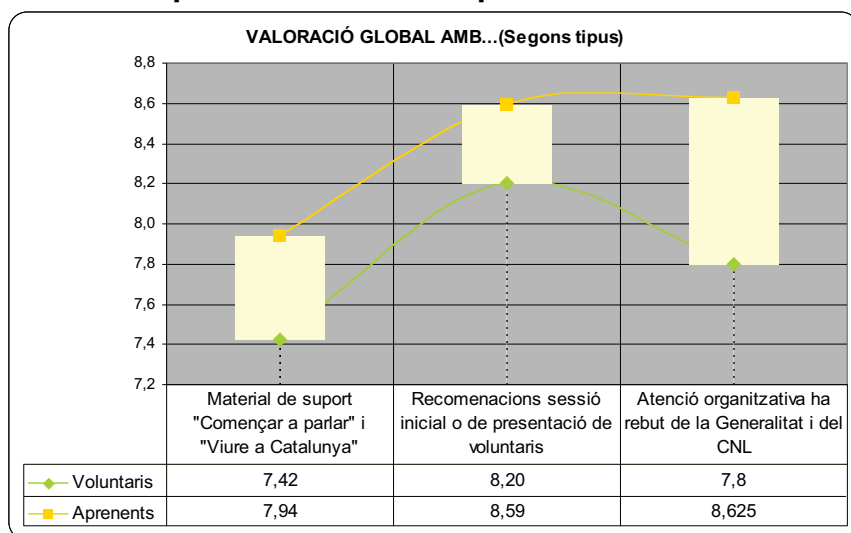
### 8.4 SATISFACCIÓ AMB EL SUPORT REBUT

Entre les tres variables analitzades en aquest capítol podem observar que el que assoleix una valoració més baixa és la satisfacció amb el **material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya" (7.69)** mentre el **millor valorat són les Recomanacions de la sessió inicial o de presentació de voluntaris (8.39)**. Val a dir que les diferències de mitges que s'observem en el gràfic següent si són significatives a nivell estadístic.



Analitzant els aspectes valorats **segons el tipus de participació**, el primer que s'observa és que:

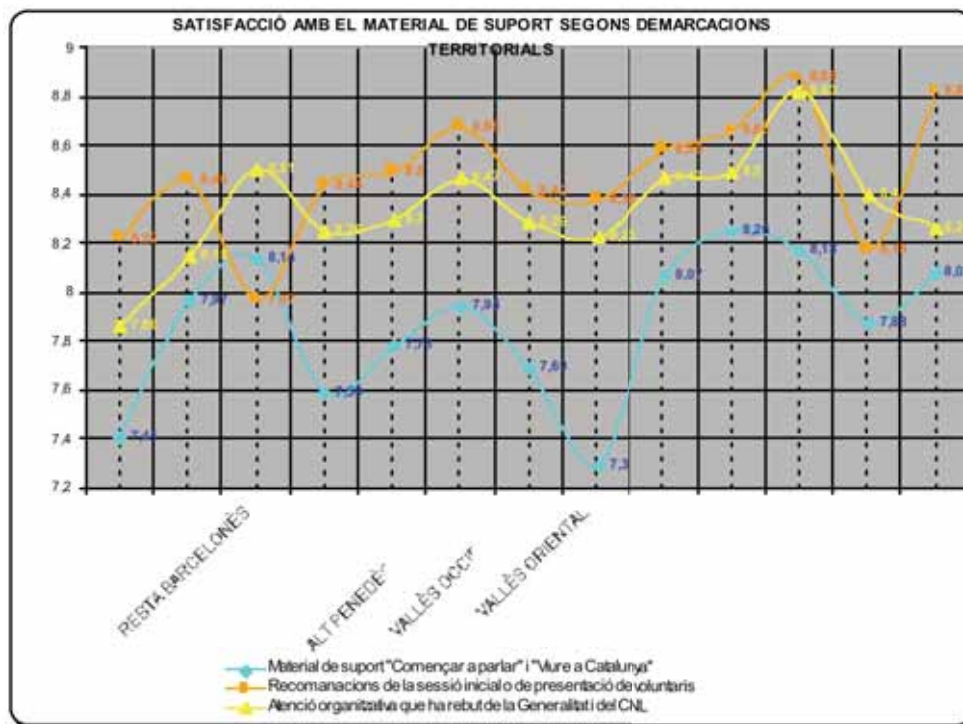
- ✓ Tant entre voluntaris com entre aprenents el que assoleix una valoració més baixa és la satisfacció amb el **material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya"** mentre el **millor valorat** és entre els **voluntaris les Recomanacions de la sessió inicial o de presentació** i entre els **aprenents l'Atenció rebuda**.



- ✓ Els **aprenents atorguen notes més altes en totes les seves valoracions que els voluntaris**. En les variables analitzades les diferències entre aprenents i voluntaris si són significatives a nivell estadístic.

Pel que fa a l'anàlisi **segons la demarcació territorial** observem que:

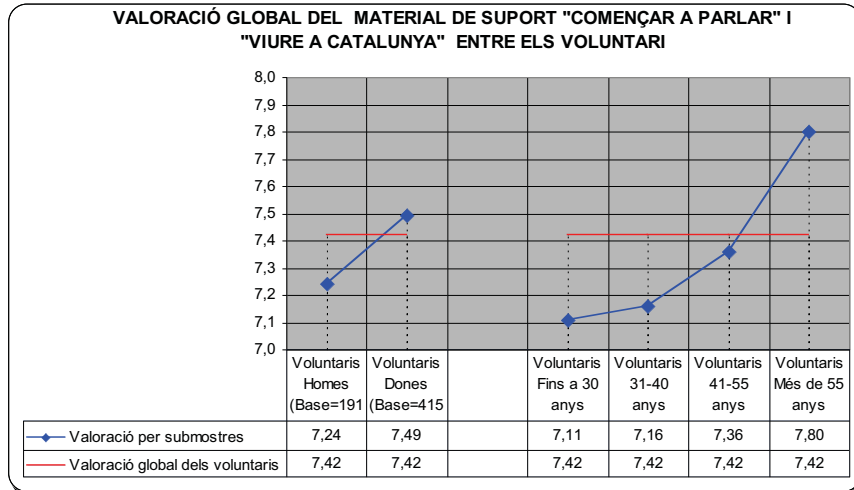
- ✓ Exceptuant la demarcació RESTA DE BARCELONÈS, en **totes** les altres demarcacions el material que assoleix una valoració més baixa és **material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya"**



- ✓ Exceptuant la demarcació RESTA DE BARCELONÈS i GIRONA en **totes** les altres demarcacions el que assoleix una valoració més alta és **l'Atenció rebuda**.

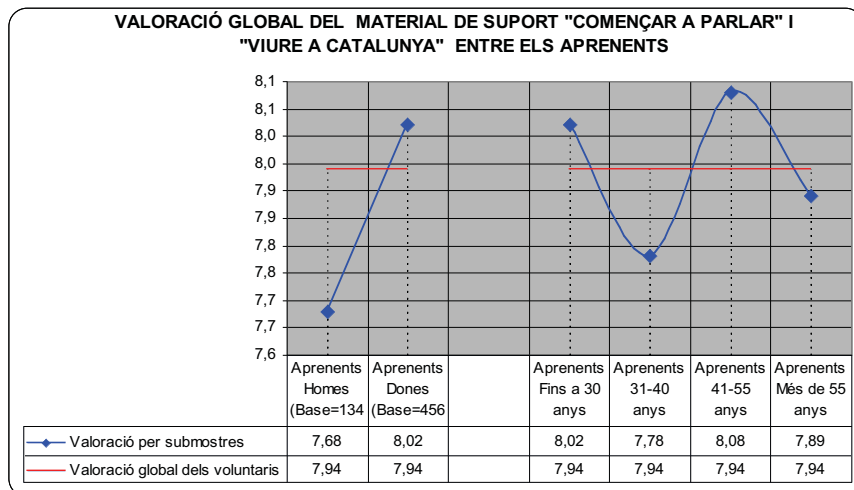
#### 8.4.1 SATISFACCIÓ AMB EL MATERIAL DE SUPORT "COMENÇAR A PARLAR" I "VIURE A CATALUNYA" ENTRE ELS VOLUNTARIS:

- ✓ Continuant amb la tònica d'anteriors valoracions, l'anàlisi **segons el sexe** del voluntari ens permet observar com **entre les dones (7.49) s'obté una mitja de satisfacció més alta amb el material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya"** que entre els **homes (7.24)**. Val a dir que aquesta diferència **no és significativa** a nivell estadístic.



- ✓ D'altra banda l'anàlisi **segons l'edat** del voluntari que ha participat en alguna trobada ens permet observar que el **nivell de satisfacció amb el material de suport augmenta proporcionalment amb l'edat**: així els que quantifiquen amb una **nota significativament més alta** la seva satisfacció són els voluntaris majors de **55 anys (7.80)** mentre els qui atorguen una **nota més baixa** són els voluntaris de fins a **30 anys (7.11)**.

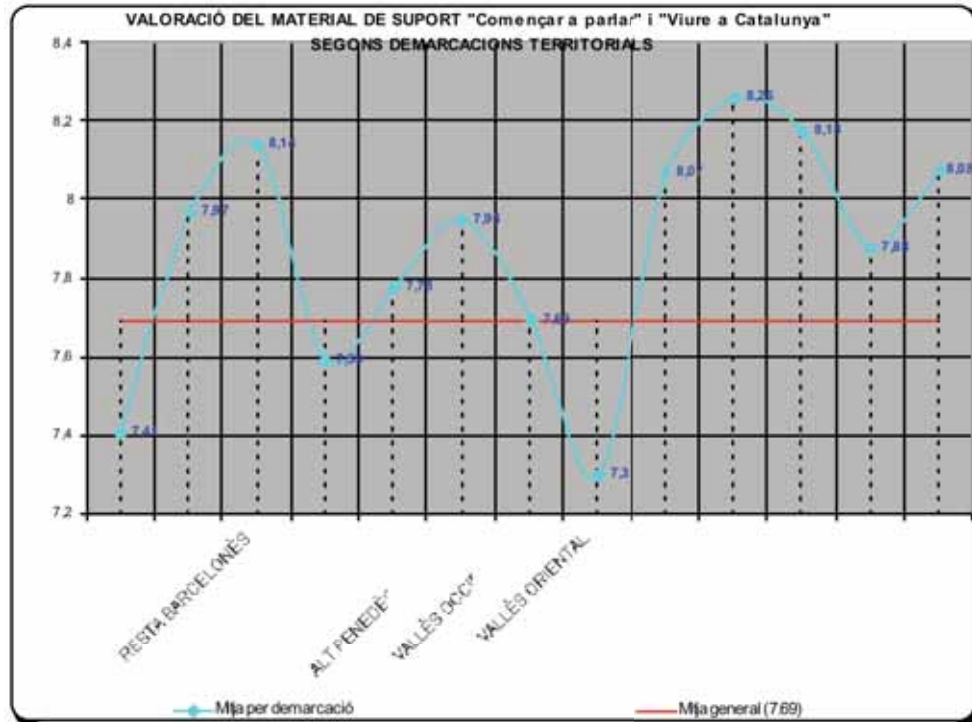
#### 8.4.2 SATISFACCIÓ AMB EL MATERIAL DE SUPORT "COMENÇAR A PARLAR" I "VIURE A CATALUNYA" ENTRE ELS APRENENTS:



- ✓ Tal i com es pot veure en el gràfic anterior les **dones aprenents valoren millor (8.02)** que els **homes (7.68)** el material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya" .
- ✓ Per edats són **novament els aprenents de 41-55 anys els qui atorguen un millor nota (8.08) junt amb els més joves (8.02)** mentre els que es mostren més crítics són els aprenents de **31-40 anys (7.78)**.

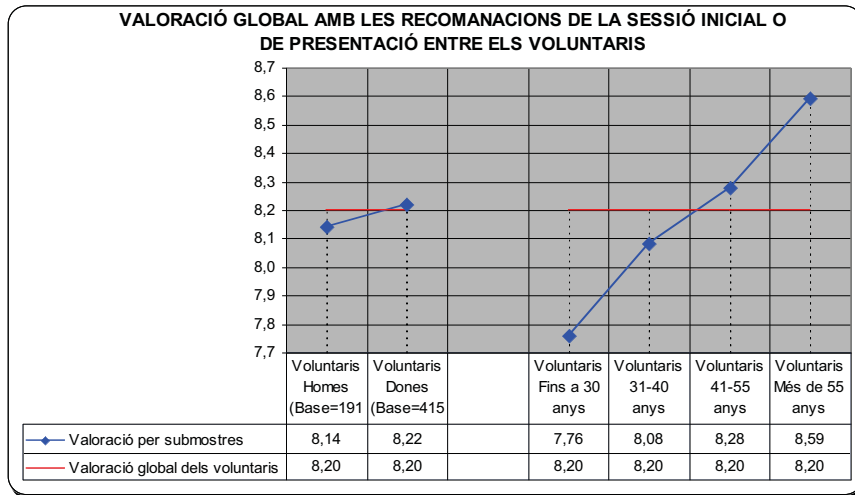
### 8.4.3 SATISFACCIÓ AMB EL MATERIAL DE SUPORT "COMENÇAR A PARLAR" I "VIURE A CATALUNYA" SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS

L'anàlisi per demarcacions territorials ens permet observar que entre els participants de les demarcacions de **REUS (8.26)** i **TARRAGONA (8.18)** és on s'obté una mitja de valoració més alta del material de suport "COMENÇAR A PARLAR" I "VIURE A CATALUNYA" Per contra la **satisfacció més baixa** la trobem entre els participants adscrits a la demarcació **VALLÈS ORIENTAL (7.3)** i **BARCELONA (7.41)**.

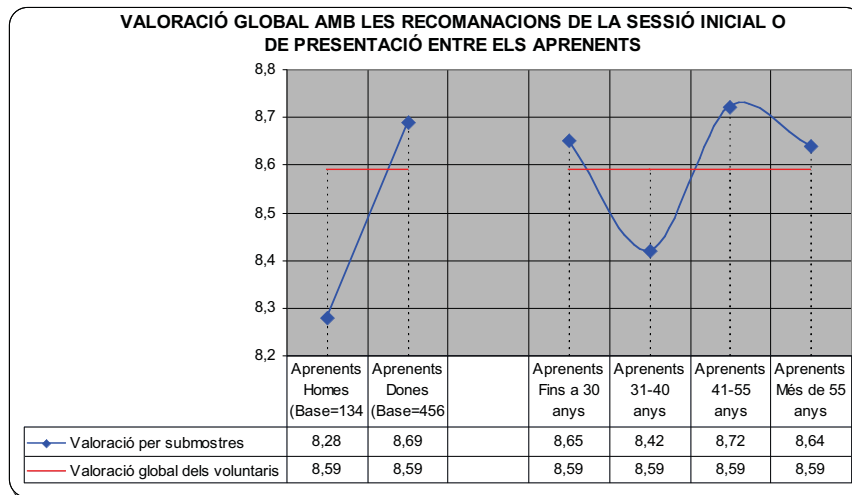


### 8.4.4 SATISFACCIÓ AMB LES RECOMANACIONS DE LA SESSIÓ INICIAL O DE PRESENTACIÓ ENTRE ELS VOLUNTARIS:

- ✓ Són les **dones (8.22)** qui valoren lleugerament per sobre als homes (**8.14**) les recomanacions rebudes en la sessió inicial o de presentació.
- ✓ Per edats tornes a observar com entre els voluntaris la tendència és a que **la valoració augmenti proporcionalment amb l'augment de l'edat**. Així els qui **millor valoren** les recomanacions rebudes en la sessió inicial o de presentació són **els majors de 55 anys (8.59)** i els qui **atorguen una nota més baixa** els voluntaris de fins a 30 anys (**7.76**).



#### 8.4.5 SATISFACCIÓ AMB LES RECOMANACIONS DE LA SESSIÓ INICIAL O DE PRESENTACIÓ ENTRE ELS APRENENTS:



- ✓ Tal i com es pot veure en el gràfic anterior les **dones aprenents valoren millor (8.69)** que els **homes (8.28)** les **recomanacions rebudes en la sessió inicial o de presentació.**
- ✓ Per edats són **novament els aprenents de 41-55 anys els qui atorguen un millor nota (8.72)** mentre els que es **mostren més crítics són els aprenents de 31-40 anys (8.42)**

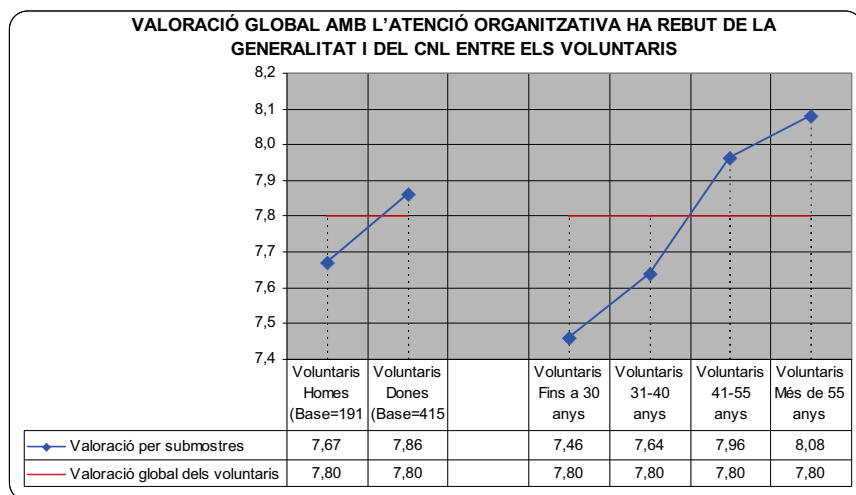
### 8.4.6 SATISFACCIÓ AMB LES RECOMANACIONS DE LA SESSIÓ INICIAL O DE PRESENTACIÓ SEGONS DEMARCACIONS TERRITORIALS



L'anàlisi per demarcacions territorials ens permet observar que torna a ser entre els participants de la demarcació de **TARRAGONA (8.88)** on s'obté una mitja de valoració **més alta** en referència les Recomanacions fetes en la sessió inicial o presentació. Per contra la **satisfacció més baixa** la trobem entre els participants adscrits a les demarcació **RESTA DE BARCELONÈS (7.97)**.

### 8.4.7 SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ ORGANITZATIVA HA REBUT DE LA GENERALITAT I DEL CNL ENTRE ELS VOLUNTARIS:

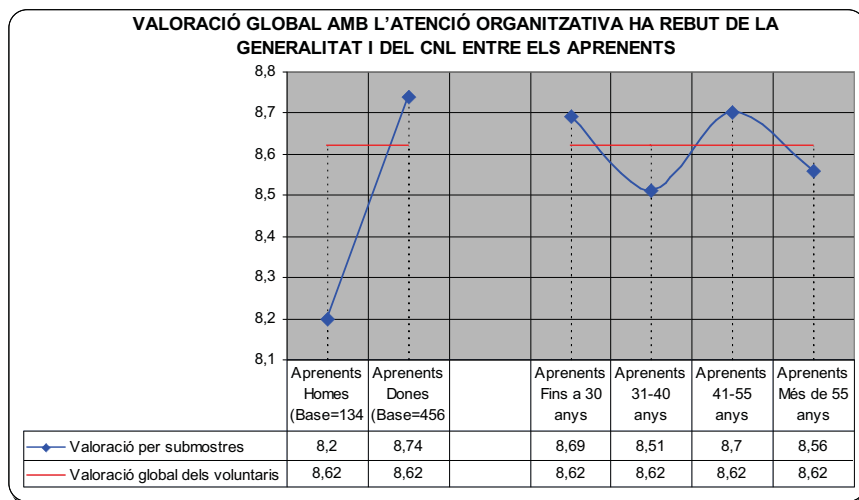
- ✓ Són les **dones (7.86)** qui valoren per sobre als homes (**7.67**) l'atenció organitzativa ha rebut de la Generalitat i del CNL.





- ✓ Per edats la tendència a que **la valoració augmenti proporcionalment amb l'augment de l'edat torna a ser la tònica**: Així els qui **millor valoren** l'atenció organitzativa ha rebut de la Generalitat i del CNL són **els majors de 55 anys (8.08)** i els qui **atorguen una nota més baixa** els voluntaris de fins a 30 anys (7.46).

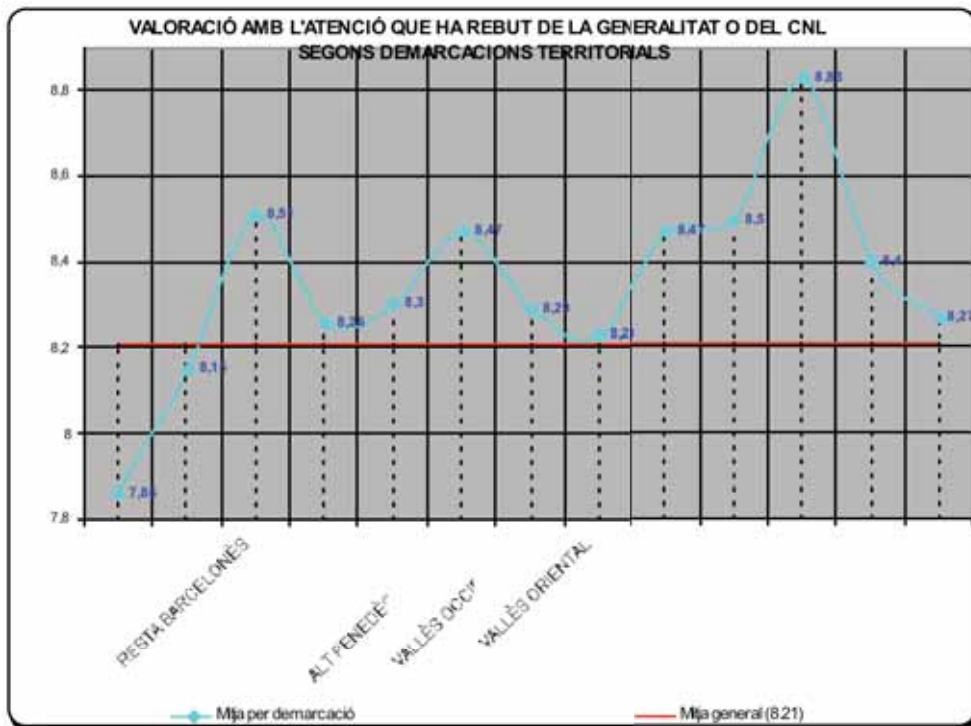
#### 8.4.8 SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ ORGANITZATIVA HA REBUT DE LA GENERALITAT I DEL CNL ENTRE ELS APRENENTS:



Novament observem que:

- ✓ les **dones aprenents valoren millor (8.74)** que els **homes (8.2)** l'atenció organitzativa ha rebut de la Generalitat i del CNL
- ✓ Per edats són **novament els aprenents de 41-55 anys (8.7)** i els **més joves (8.69)** els qui **atorguen un millor nota** mentre els que es **mostren més crítics són els aprenents de 31-40 anys (8.51)**

#### 8.4.9 SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ ORGANITZATIVA HA REBUT DE LA GENERALITAT I DEL CNL SEGONS DEMARCCACIONS TERRITORIALS

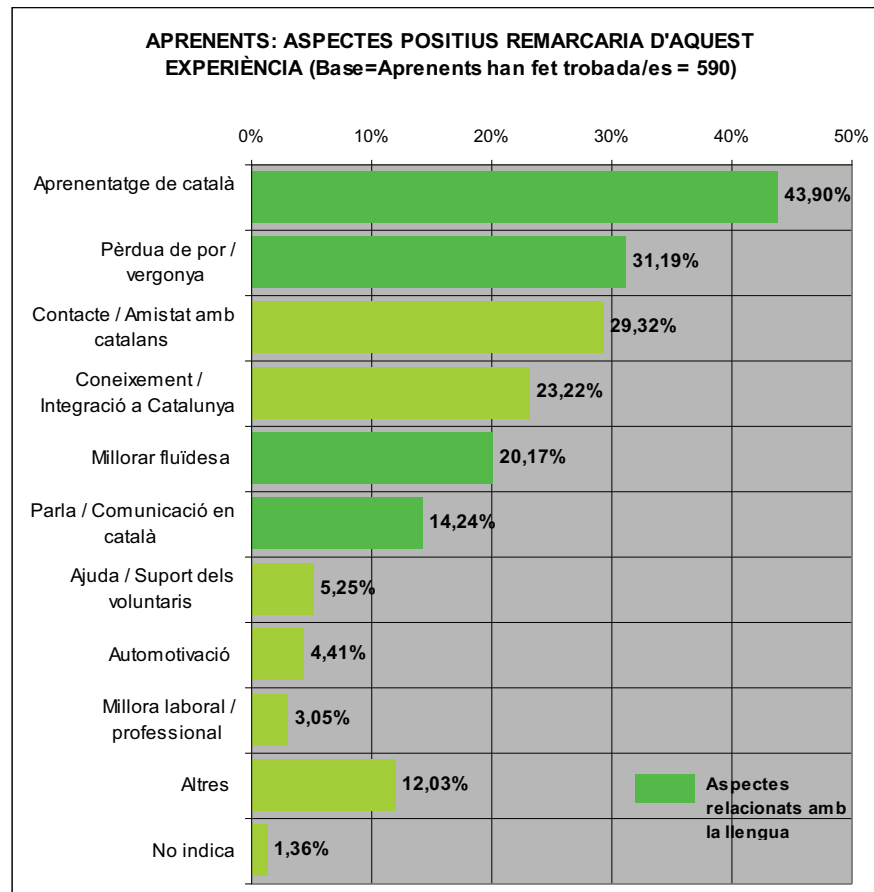


L'anàlisi per demarcacions territorials ens permet observar que torna a ser entre els participants de la demarcació de **TARRAGONA (8.88)** on s'obté una mitja de valoració **més alta** de l'atenció rebuda de la Generalitat o del CNL Per contra la **satisfacció més baixa** la trobem entre els participants adscrits a la demarcació de **BARCELONA (7.86)**.

#### 8.5 ASPECTES POSITIUS DEL PROGRAMA SEGONS ELS APRENENTS

Prenent com a base els **aprenents que afirmen haver fet alguna trobada** observem que entre els set principals aspectes positius quatre estan relacionats amb l'ús de la llengua catalana: així un **43.9%** enuncia com a aspecte positiu del programa **L'APRENENTATGE DEL CATALÀ**. Un **31.19%** diu que li ha suposat **PERDRE LA POR / VERGONYA DE PARLAR CATALÀ**. Un **20.15%** **HA MILLORAT LA SEVA FLUÏDESA** i un **14.24%** afirma que ha estat positiu el **PODER PARLAR / COMUNICAR-SE EN CATALÀ**.

Pel que fa a altres tipus de factors positius observem un segon gran bloc relacionat amb els aspectes que podríem **definir com a "socials"**: un **29.32%** afirma que ha estat positiu per que ha pogut tenir **CONTACTE / AMISTAT AMB CATALANS** i un **23.22%** afirma que ha estat positiu pel que els hi aportat en relació al **CONEIXEMENT / INTEGRACIÓ A CATALUNYA**.



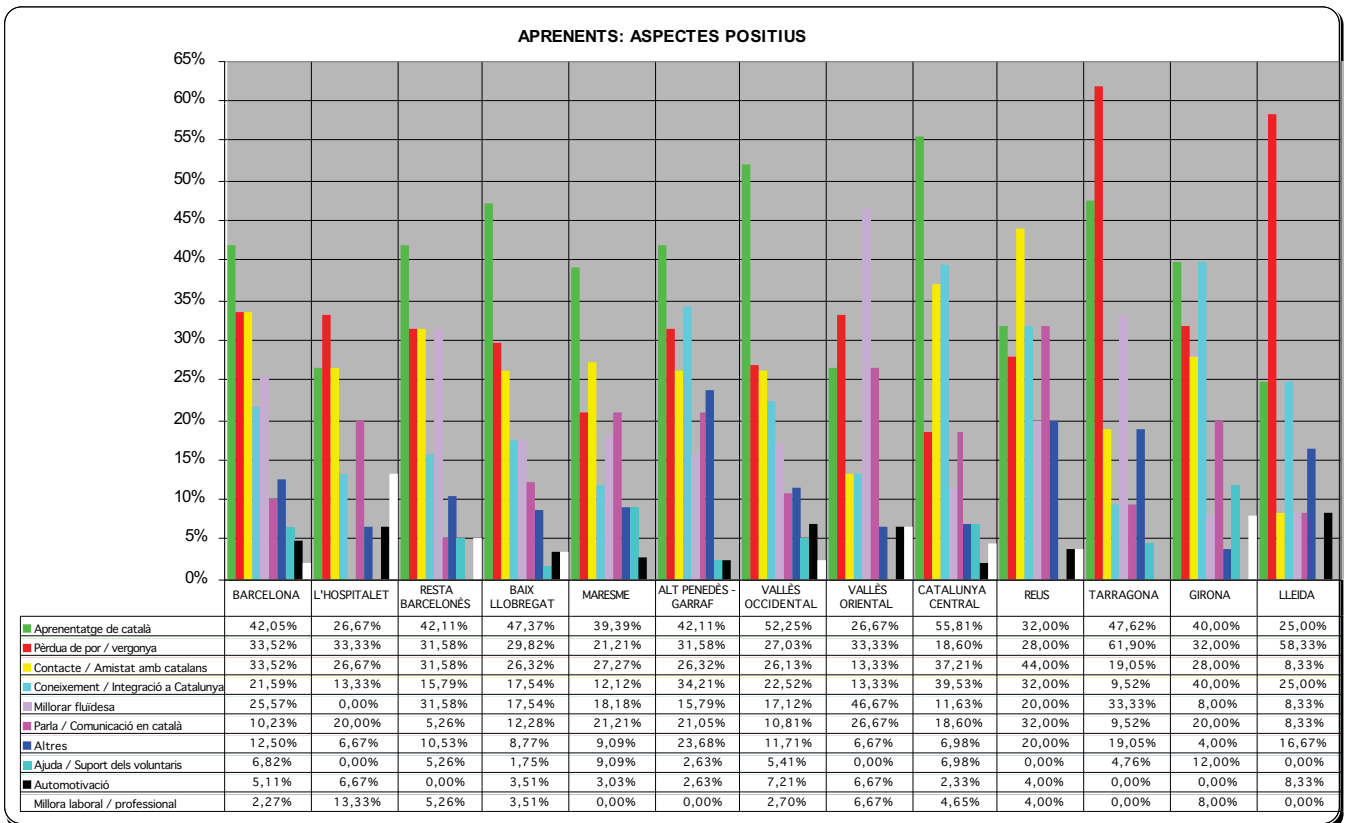
Altres aspectes positius que enuncien els aprenents són: **l'AJUDA REBUDA DELS VOLUNTARIS, l'AUTOMOTIVACIÓ** entesa com una forma d'esforç o repte personal i la possibilitat d'assolir una **MILLORA LABORAL o PROFESSIONAL**.

Analitzant les respostes segons les característiques sociodemogràfiques dels aprenents sols s'observem dues diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els aprenents de **Més de 55 anys és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **l'APRENTATGE DE LA LLENGUA (58.73%)**.
- ✓ D'altra banda entre aquest mateix subgrup és **significativament inferior a la mitja global** el percentatge dels qui afirmen que ha estat positiu pel que ha suposat **d'INTEGRACIÓ / CONEIXEMENT DE CATALUNYA (9.52%)**.

Pel que fa a l'anàlisi per demarcació territorial on estan adscrits els aprenents que han fet trobada les diferències significatives que s'observem són:

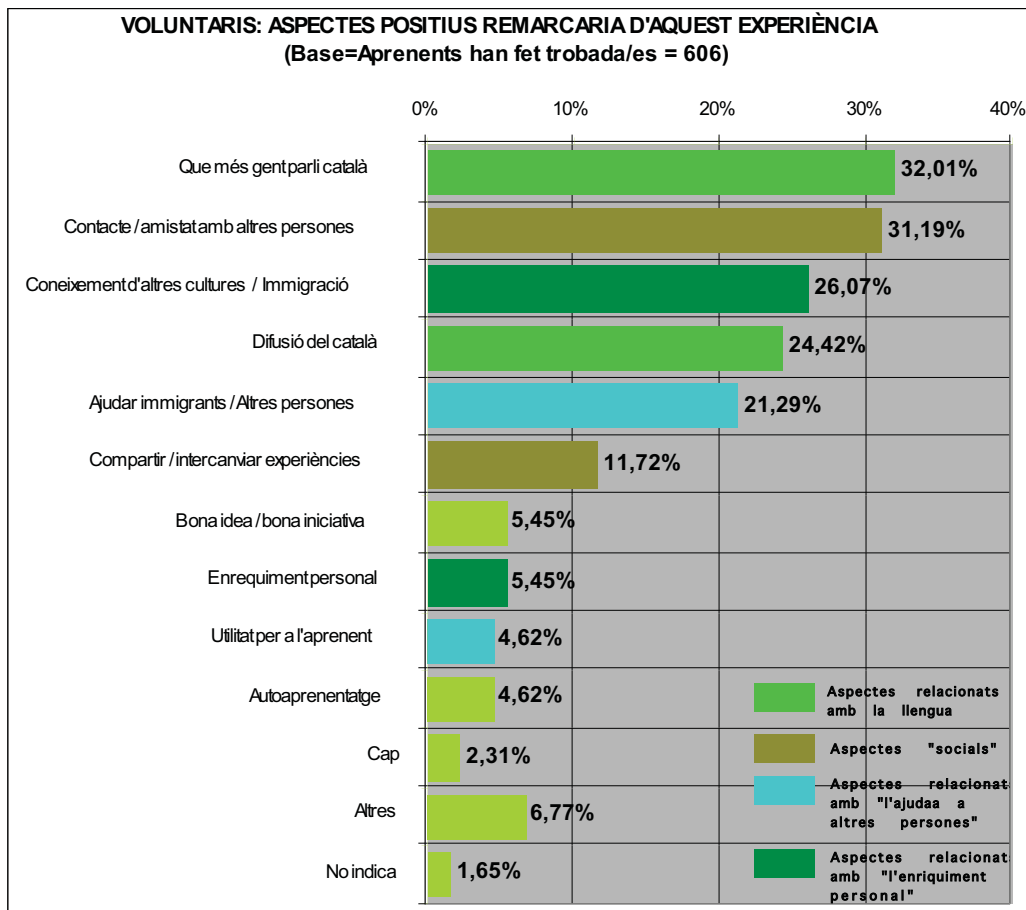
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de **l'HOSPITALET DE LLOBREGAT és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **la MILLORA PROFESSIONAL / LABORAL (13.33%)**.



- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del **VALLÈS ORIENTAL** és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu la **MILLORA DE LA FLUÏDESA (46.67%)**.
- ✓ Entre els aprenents adscrits a les demarcacions de la **CATALUNYA CENTRAL i GIRONA** és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu el **CONEIXEMENT / INTEGRACIÓ A CATALUNYA**.
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de **REUS** és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu la **POSSIBILITAT DE PARLAR / COMUNICAR-SE EN CATALÀ (32.0%)**.
- ✓ I entre els aprenents adscrits a les demarcacions de la **TARRAGONA i LLEIDA** és **significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu la **PÈRDUA DE POR / DE VERGONYA en parlar català**.

## 8.6 ASPECTES POSITIUS DEL PROGRAMA SEGONS ELS VOLUNTARIS

Prenent com a base els **voluntaris que afirmen haver fet alguna trobada** observem que entre els sis principals aspectes positius dos estan relacionats amb **l'ús de la llengua catalana**: així un **32.01%** enuncia com a aspecte positiu del programa **que MÉS GENT PARLI CATALÀ** i un **24.42%** diu que suposa la **DIFUSIÓ DEL CATALÀ**.



En segon lloc parlem dels aspectes que podríem **definir com a "socials"**: un **31.19%** afirma que ha estat positiu per que ha pogut tenir **CONTACTE / AMISTAT AMB ALTRES PERSONES** i un **11.72%** afirma que ha estat positiu perquè ha pogut **INTERCANVIAR / COMPARTIR EXPERIÈNCIES**.

En un tercer bloc podríem parlar d'aspectes relacionats amb **"l'ajuda a altres persones"**: un **21.29%** creu que ha estat positiu perquè ha pogut **AJUDAR A ALTRES PERSONES / IMMIGRANTS** i un **4.62%** diu que el programa és positiu per la **UTILITAT QUE TÉ PELS APRENENTS**.

Finalment podem observar un quart capítol relacionat amb el que el programa li ha **"aportat com a persona"** al voluntari participant: un **26.07%** destaca que **HA CONEGUT ALTRES CULTURES** i un **5.45%** parla d'**ENRIQUIMENT PERSONAL**.

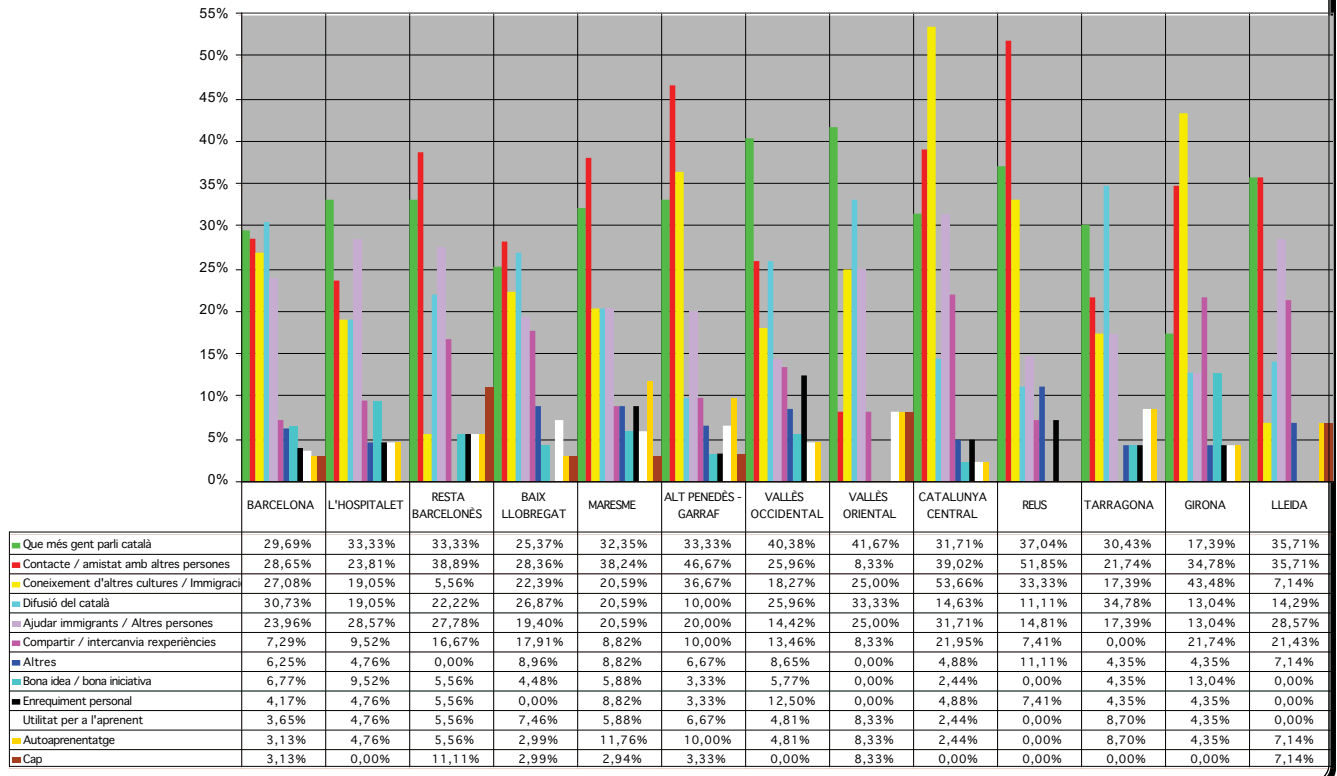
Analitzant les respostes segons les **característiques sociodemogràfiques** dels voluntaris s'observen les següents diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els homes voluntaris **és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **el PODER HAVER AJUDAT A ALTRES PERSONES (28.8%)**.
- ✓ D'altra banda entre els homes voluntaris **és significativament inferior a la mitja global** el percentatge dels qui afirmen que ha estat positiu pel que ha suposat **com a forma d'AUTOAPRENTATGE (4.62%)**.
- ✓ Entre els voluntaris més joves, **Fins a 30 anys, és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **la DIFUSIÓ DEL CATALÀ (34.06%)**.
- ✓ D'altra banda entre aquest mateix subgrup **és significativament inferior a la mitja global** el percentatge dels qui afirmen que ha estat positiu pel que ha suposat **com a forma d'AUTOAPRENTATGE (1.57%)**.
- ✓ Entre els voluntaris de **31-40 anys, és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **el CONEIXEMENT D'ALTRES CULTURES (38.69%)**.
- ✓ Entre els voluntaris més joves, de **40-55 anys, és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **l'AUTOAPRENTATGE (8.47%)**
- ✓ I entre els voluntaris més grans, Més de 55 anys, **és significativament inferior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspectes positius **el CONEIXEMENT D'ALTRES CULTURES (17.61%) i l'AJUDA A ALTRES PERSONES / IMMIGRANTS (14.08%)**.

Pel que fa a l'anàlisi per **demarcació territorial** on estan adscrits els voluntaris que han fet trobada les diferències significatives que s'observem són:

- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **BARCELONA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **la DIFUSIÓ DEL CATALÀ (30.73%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació **RESTA DE BARCELONÈS és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen **NO HAVER TROBAT CAP ASPECTE POSITIU (11.11%)**.

VOLUNTARIS: ASPECTES POSITIU

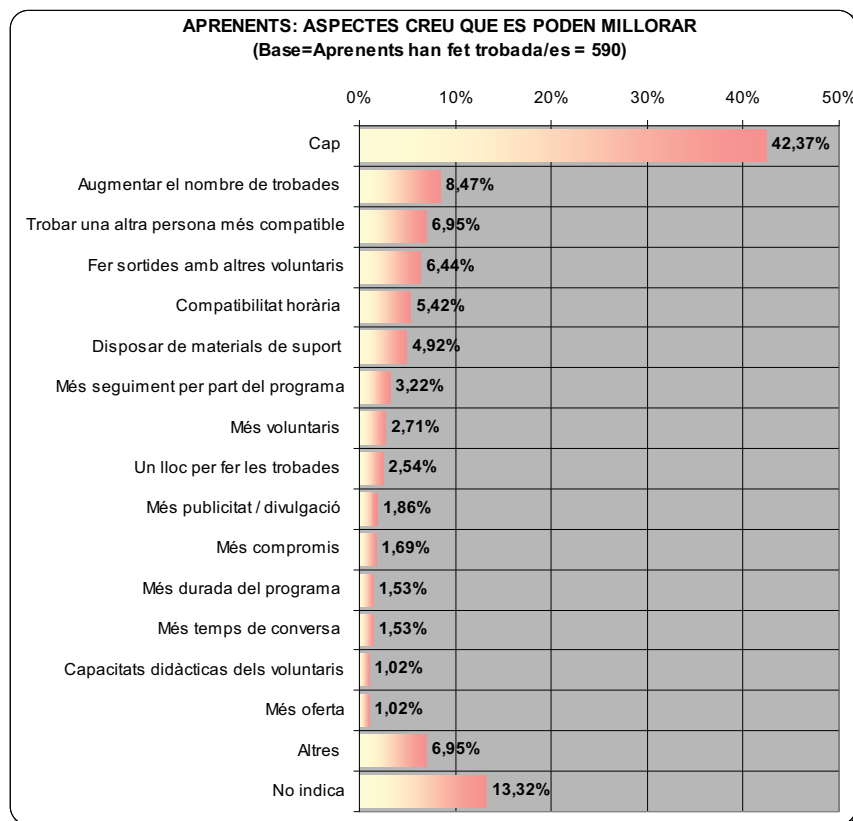


- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació del **MARESME és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen com aspecte positiu **l'AUTOAPRENENTATGE (11.76%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació del **VALLÈS OCCIDENTAL és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que ha estat positiu per **l'ENRIQUIMENT PERSONAL (12.50%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **CATALUNYA CENTRAL BARCELONA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels afirmen que ha estat positiu pel **CONEIXEMENT D'ALTRES CULTURES (53.66%) i per haver pogut COMPARTIR / INTERCANVIAR EXPERIÈNCIES (21.95%)**.
- ✓ Finalment entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **REUS és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui verbalitzen que ha estat positiu perquè ha pogut **TENIR CONTACTE / AMISTAT AMB ALTRES PERSONES (11.11%)**.

## 8.7 ASPECTES QUE ES PODEN MILLORAR SEGONS ELS APRENENTS

En primer lloc destacar que el **42.37%** dels aprenents que han fet alguna trobada afirmen literalment que **NO HI HA CAP ASPECTE A MILLORAR**.

Com a primer aspecte a millorar podem parlar de la **compatibilitat amb la parella**: un **8.5%** parla de **TROBAR UNA PARELLA MÉS COMPATIBLE** i un **5.42%** parla de **COMPATIBILITAT HORÀRIA**.



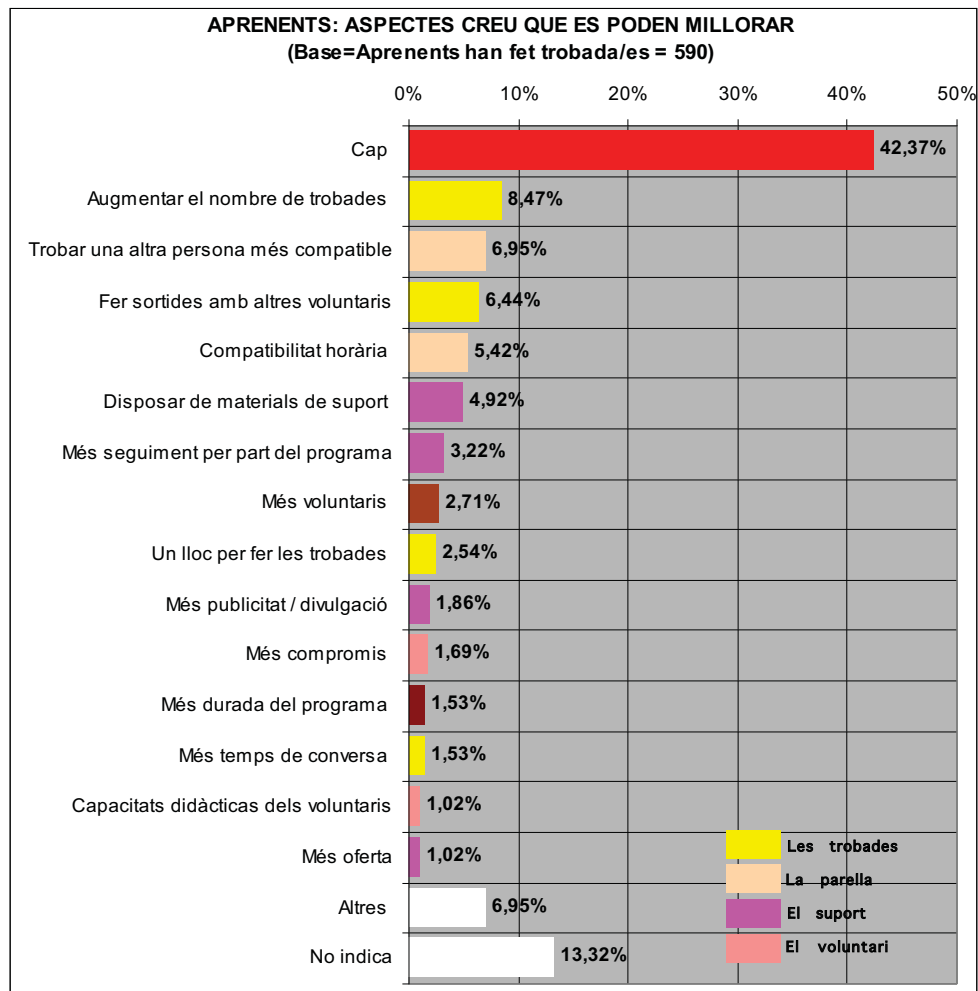
Pel que fa als aspectes centrats en el **desenvolupament de les trobades** observem que: un **8.47%** creu que en el programa s'haurien **d'INCREMENTAR EL NOMBRE DE TROBADES**, un **6.44%** parla de fer **SORTIDES AMB ALTRES VOLUNTARIS** –val a dir que alguns ja ho feien així i es trobaven en petits grupets-, un **2.54%** considera que s'hauria de **FACILITAR UN LLOC PER FER LES TROBADES** i un **1.53%** creu que les trobades haurien de se més llargues i tenir **MÉS TEMPS DE CONVERSA**.

Pel que fa al **recolzament o suport al programa per part dels organitzadors** veiem com un **4.92%** afirma explícitament que **VOLDRIA DISPOSAR DEL MATERIAL DE SUPORT** afirmació que es correspon amb el fet que alguns dels participants no ven rebre el material lliurat; un **3.22%** creu que s'hauria de fer **MÉS SEGUIMENT DE COM VAN ANANT LES TROBADES**.



Respecte al **programa en sí** un **2.71%** considera que haurien d'haver **MÉS VOLUNTARIS**, un **1.86%** creu que s'hauria de **FER MÉS PUBLICITAT / DIVULGACIÓ** del programa, un **1.53%** creu que **HAURIA DE DURAR MÉS** i un **1.02%** creu que **s'HAURIA D'AMPLIAR L'OFERTA**.

Finalment pel que als aspectes a millorar relacionats amb els **VOLUNTARIS** direm que un **1.69%** dels aprenents participants comenten que hauria **MILLORAR EL COMPROMÍS** i un **1.02%** parla de **MILLORAR LA CAPACITAT DIDÀCTICA DELS VOLUNTARIS**.

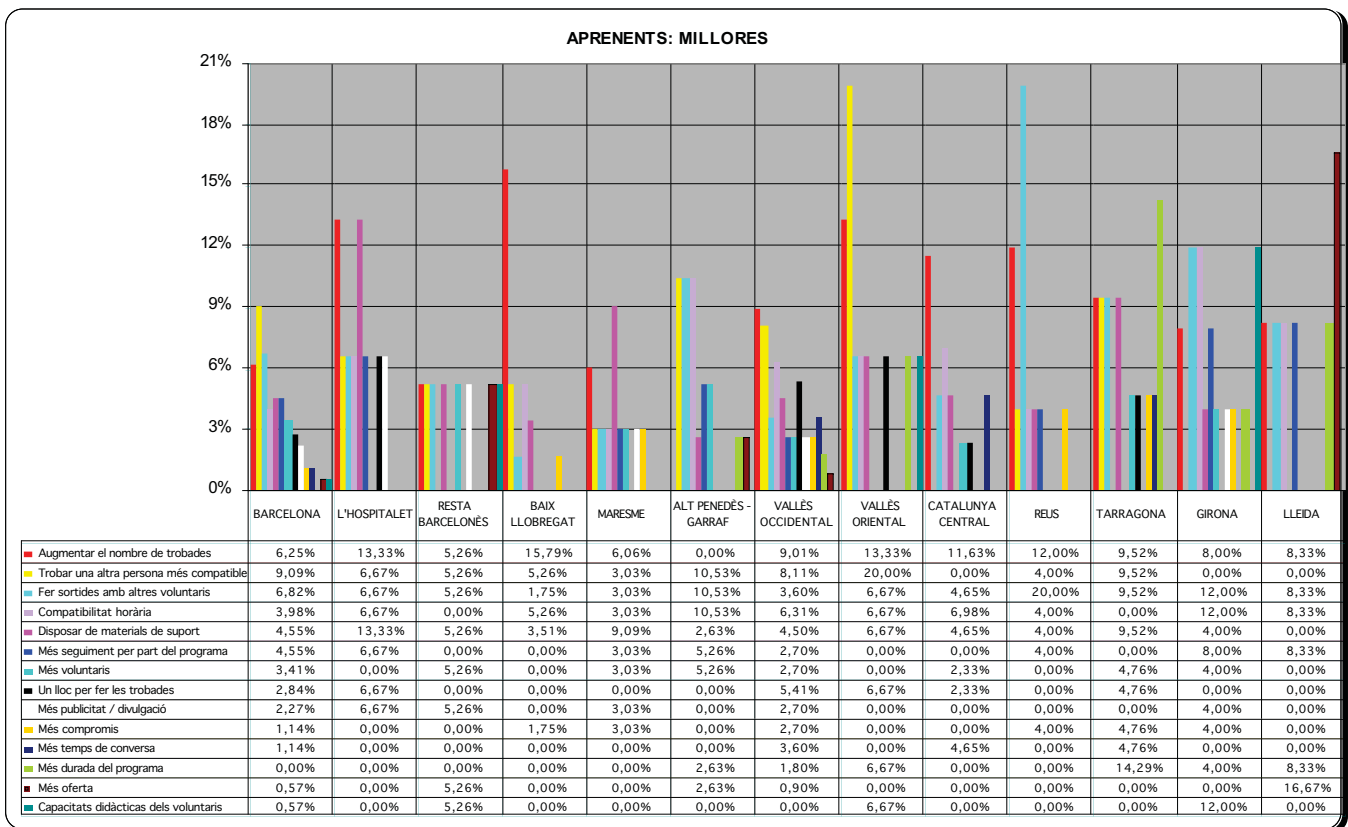


Analitzant les respostes segons les **característiques sociodemogràfiques** dels aprenents sols s'observen dues següents diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els aprenents de **41-55 anys** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIA DE FACILITAR UN LLOC PER A FER LES TROBADES (4.92%)**.
- ✓ I entre els aprenents de **més de 55 anys** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIA D'INCREMENTAR EL TEMPS DE CONVERSA (4.76%)**.

Pel que fa a l'anàlisi per **demarcació territorial** on estan adscrits els aprenents que han fet trobada les diferències significatives que s'observen envers les potencials MILLORES són:

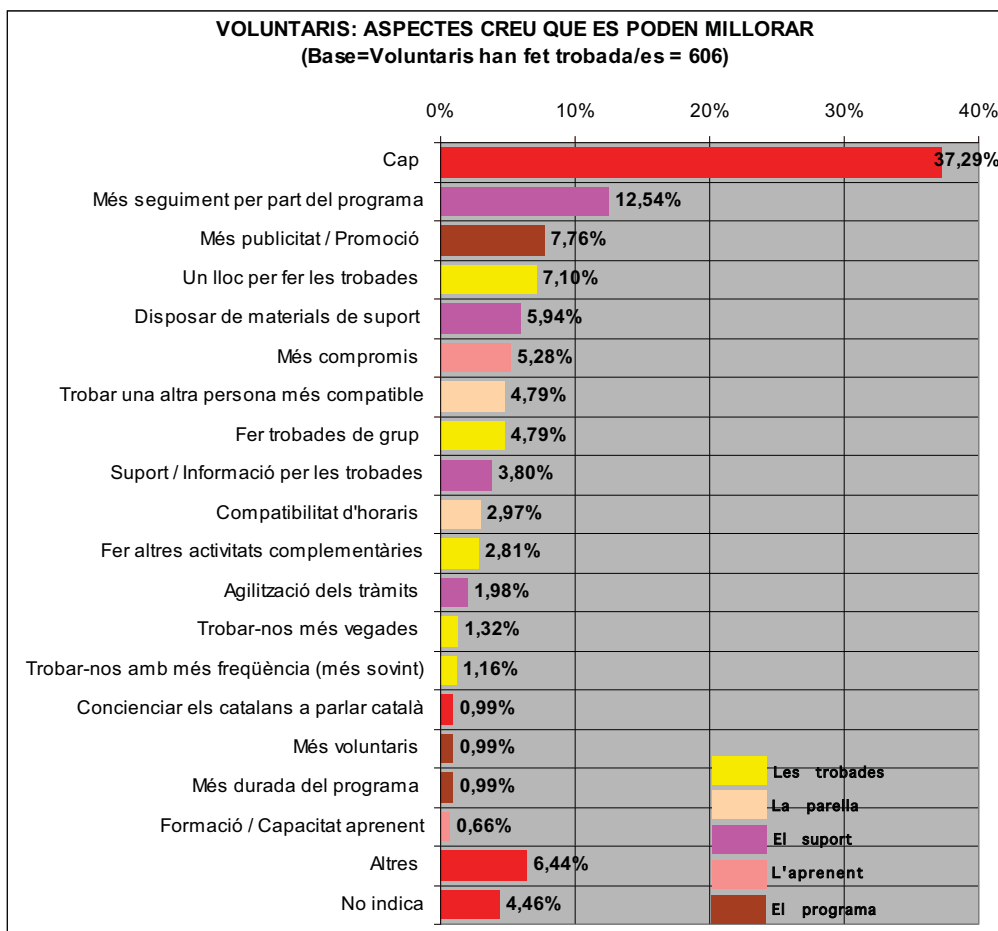
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIEN D'AUGMENTAR EL NOMBRE DE TROBADES (15.79%)**.
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del **VALLÈS ORIENTAL és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIEN DE TROBAR UNA ALTRA PERSONA MÉS COMPATIBLE (20.00%)** i els que diuen que **HAURIA DE MILLORAR LA CAPACITAT DIDÀCTICA DELS VOLUNTARIS (6.67%)**.



- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de la **CATALUNYA CENTRAL és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **NO CAL MILLORAR RES (58.14%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **REUS és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui volen **FER SORTIDES AMB ALTRES VOLUNTARIS (20.00%)**.

- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **TARRAGONA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui volen que el PROGRAMA DURI MÉS **(14.29%)**.
- ✓ I entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **GIRONA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui **CREUEN QUE HA DE MILLORAR LA CAPACITAT DIDÀCTICA DELS VOLUNTARIS(20.00%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **REUS és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui volen FER SORTIDES AMB ALTRES VOLUNTARIS **(20.00%)**.

### 8.8 ASPECTES QUE ES PODEN MILLORAR SEGONS ELS VOLUNTARIS



En primer lloc comentar que el **37.29%** dels voluntaris participants afirmen que **NO HI CAP ASPECTE A MILLORAR**.

Val a dir que la diferència respecte al percentatge que aquesta resposta assolida entre els aprenents **(37.29%) no és significativa a nivell estadístic.**

Analitzem ara les millores que proposen els voluntaris: Com a primer aspecte a millorar podem parlar del **suport** que consideren haurien de rebre dels organitzadors: un **12.54%** parla de **MILLORAR EL SEGUIMENT DEL PROGRAMA**, un **5.94%** parla de **DISPOSAR DE MATERIAL DE SUPORT** i un **1.98%** **D'AGILITZAR ELS TRÀMITS DE PARTICIPACIÓ.**

Pel que fa als aspectes centrats en el **desenvolupament de les trobades** observem que: un **7.10%** considera que s'hauria de **FACILITAR UN LLOC PER FER LES TROBADES**, un **4.79%** parla de fer **SORTIDES EN GRUP AMB ALTRES VOLUNTARIS**, un **2.81%** proposa que en el programa **S'INCORPORIN ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES** i un **1.32%** creu que en el programa s'haurien **d'INCREMENTAR EL NOMBRE DE TROBADES.**

Pel que fa a la **parella** un **4.79%** parla de **TROBAR UNA PARELLA MÉS COMPATIBLE** i un **2.97%** parla de **COMPATIBILITAT HORÀRIA.**

Respecte al **programa** un **7.76%** creu que s'hauria de **FER MÉS PUBLICITAT / DIVULGACIÓ** del programa, un **0.99%** considera que haurien d'haver **MÉS VOLUNTARIS** i un **0.99%** creu que **HAURIA DE DURAR MÉS.**

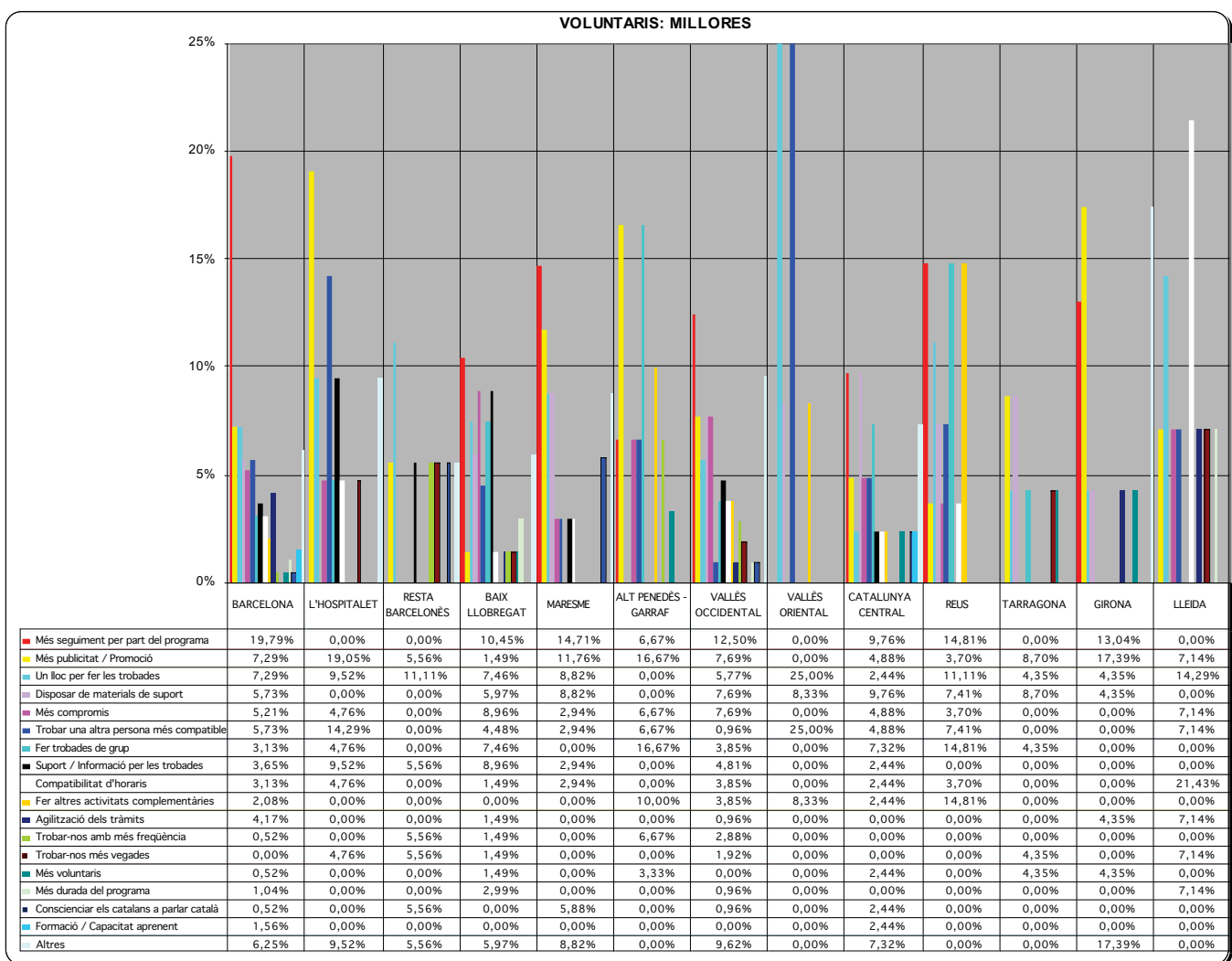
Finalment pel que fa a l'**aprenent**, un **5.28%** dels voluntaris afirmen que aquests **HAURIEN DE MILLORAR EL COMPROMÍS** i un **0.66%** comenten que **HAURIA DE MILLORAR LA FORMACIÓ / CAPACITAT DE L'APRENENT.**

Analitzant les respostes segons les **característiques sociodemogràfiques** dels voluntaris sols s'observen les següents diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els voluntaris **homes** i també entre els voluntaris de **31-40 anys** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIEN D'AGILITZAR ELS TRÀMITS.**
- ✓ I entre els voluntaris de **més de 55 anys** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels qui consideren que **s'HAURIA D'INCREMENTAR EL NUMERO DE TROBADES (3.52%).**

Pel que respecta a les diferències segons les demarcacions territorials on estan adscrits el voluntaris direm que:

- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **BARCELONA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que cal millorar el **SEGUIMENT PER PART DEL PROGRAMA (19.79%)** i dels qui creuen que cal **AGILITZAR ELS TRÀMITS (4.17%)**.
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui creuen que s'ha de **BUSCAR PERSONES MÉS COMPATIBLES (14.29%)**.



- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del **BAIX LLOBREGAT és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren que cal millorar el **SUPORT / INFORMACIÓ QUE S'OFEREIX DE LES TROBADES (58.14%)**.

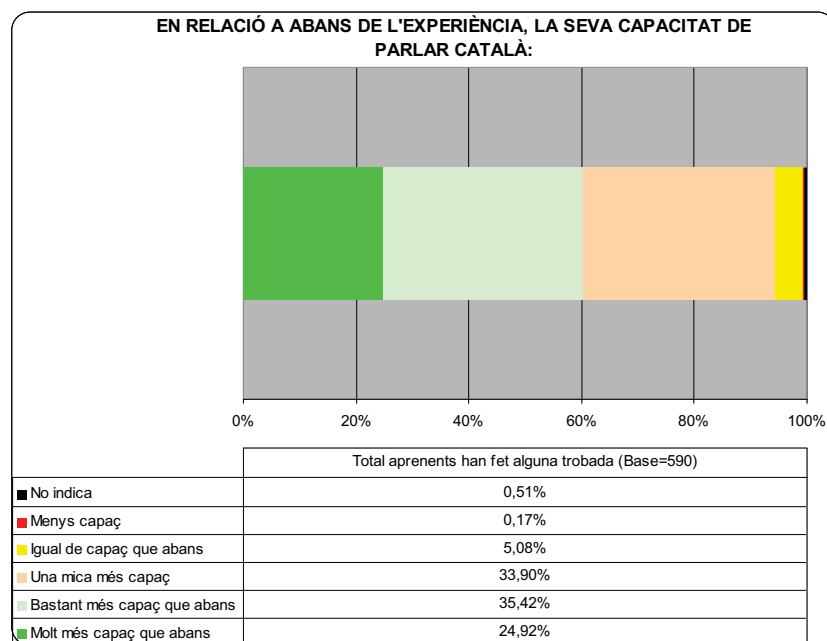
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació del **MARESME és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels creuen que una millora en el programa consistiria en **CONSCIENCIAR ALS CATALANS A PARLAR EL CATALÀ (5.84%)**.
  
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **l'ALT PENEDÈS-GARRAF és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui consideren **que S'HAURIEN DE FER TROBADES EN GRUP (16.67%)**, dels qui diuen que **S'HAURIEN DE FER ALTRES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES (10.0%)** i dels qui creuen que **TROBAR-SE MÉS VEGADES (6.67%)** suposaria una millora.
  
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació del **VALLÈS ORIENTAL és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui creuen que s'hauria de **DISPOSAR D'UN LLOC PER FER LES TROBADES (25.0%)** i dels que afirmen que s'hauria de **BUSCAR PERSONES MÉS COMPATIBLES (25.0%)**.
  
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **REUS és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui creuen que s'hauria de fer **TROBADES EN GRUP (14.81%)** i dels que afirmen que s'haurien de **FER ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES (14.81%)**.
  
- ✓ Entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **LLEIDA és significativament superior** a la mitja global el percentatge dels qui creuen que s'hauria de millorar la **COMPATIBILITAT HORÀRIA (21.43%)**, **AUGMENTAR EL NOMBRE DE TROBADES (7.14%)** i dels que afirmen que **EL PROGRAMA HAURIA DE TENIR UNA MAJOR DURADA (7.14%)**.

## 8.9 INCIDÈNCIA DEL PROGRAMA EN L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS APRENENTS

L'objectiu d'aquest apartat era determinar la incidència del programa entre els aprenents i per això es va determinar mesurar dos variables relacionades amb l'ús del català: la **CAPACITAT PER PARLAR CATALÀ** i la **FREQÜÈNCIA AMB LA QUE ARA PARLA CATALÀ**.

### 8.9.1 LA CAPACITAT PER PARLAR EL CATALÀ

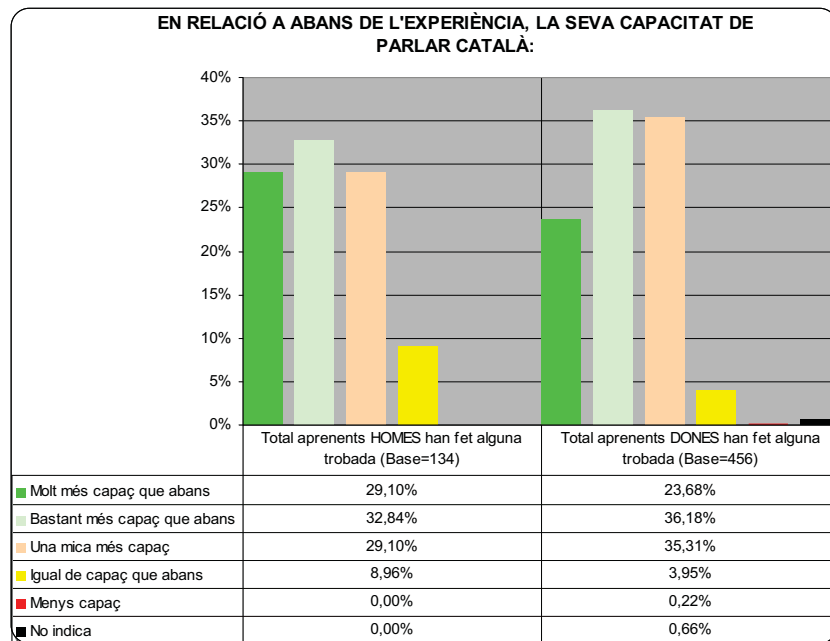
Quasi el **95%** dels aprenents que han participat en les trobades afirmen sentir-se **més capaços** de parlar català: un **24,92%** diu sentir-se **MOLT MÉS CAPAÇ**, un **35,42%** es sent **BASTANT MÉS CAPAÇ** i un **33,9%** **UNA MICA MÉS CAPAÇ**.



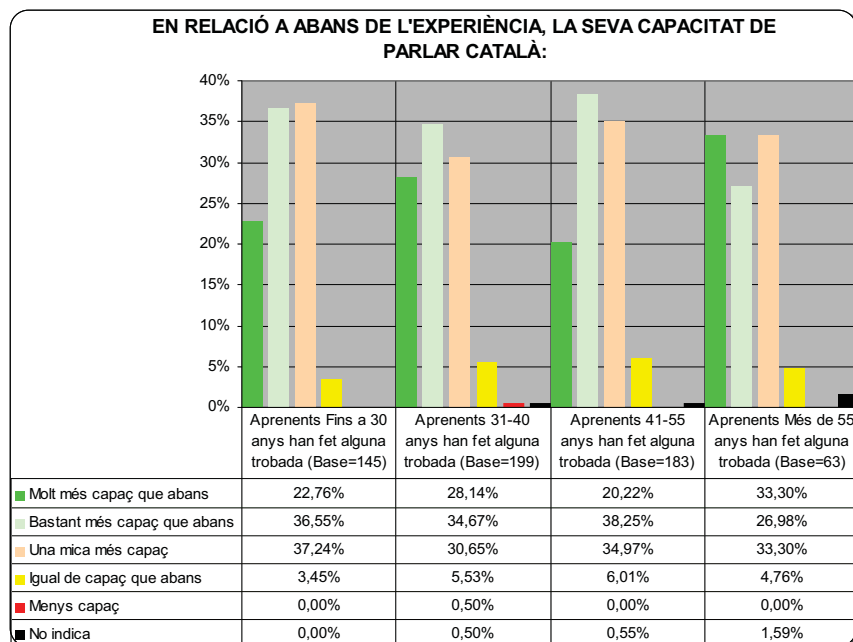
Un **5.08%** afirma que es sent **IGUAL DE CAPAÇ** que abans de participar en el programa mentre sols un aprenent afirma sentir-se **MENYS CAPAÇ**.

Analitzant aquesta resposta **segons el SEXE** de l'aprenent podem observar una sola diferència significativa: el **percentatge entre els homes que afirmen ser IGUAL DE CAPAÇ QUE ABANS (8.96%) és significativament superior al percentatge que aquesta resposta assoleix a nivell global (5.08%)**.

D'altra banda, i sense ser significativament estadístic, entre els homes la resposta **HEM SENTO MOLT MÉS CAPAÇ (29.1%)** és un xic més alta que entre les dones (23.68%).



Pel que fa a l'anàlisi segons l'EDAT dels aprenents direm en primer lloc que **no apareixen diferències significatives entre les respostes obtingudes en els quatre subgrups.**



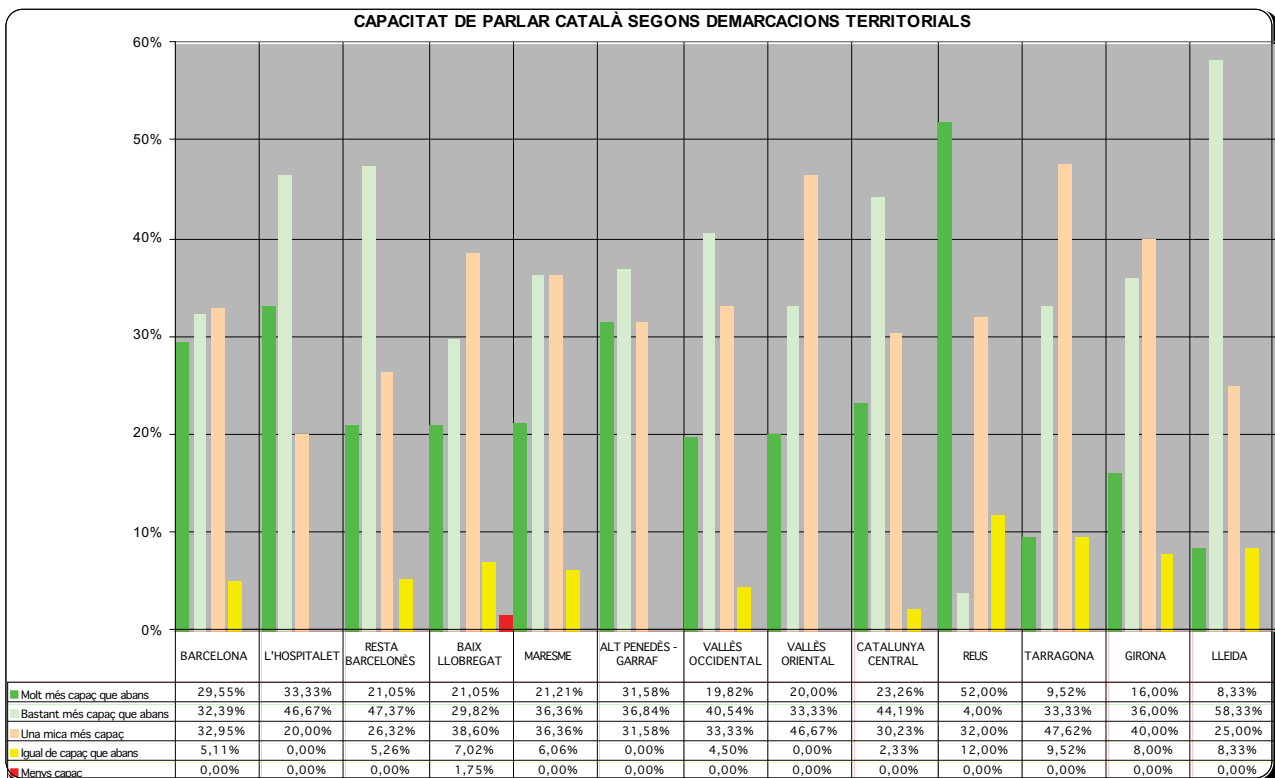
Tendencialment podem observar que és entre els majors de 55 anys on apareix un major percentatge d'aprenents que afirmen sentir-se **MOLT MÉS CAPAÇOS DE PARLAR ARA EL CATALÀ.**

Tendencialment també observem que entre els aprenents de 31-55 anys és on trobem major índex de resposta afirmant sentir-se **IGUAL DE CAPAÇ.**



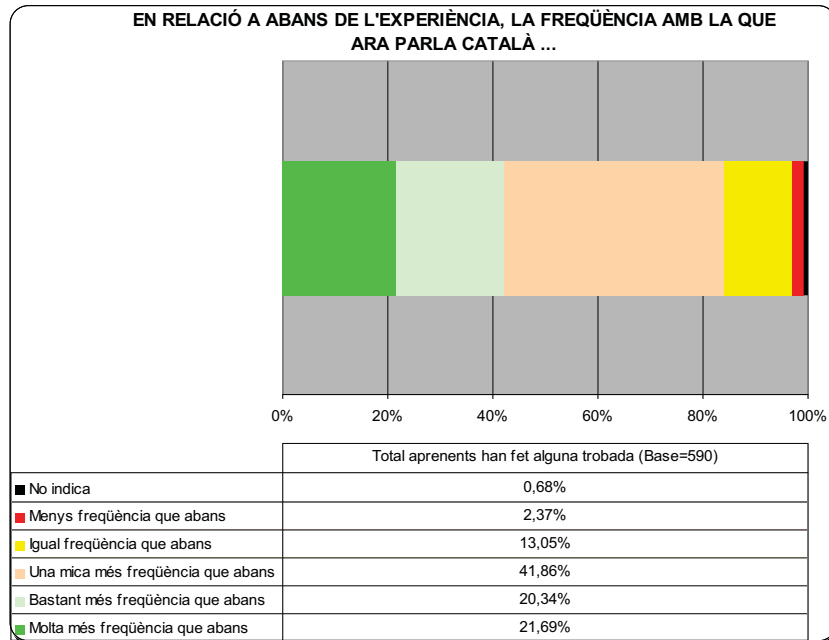
L'anàlisi segons **demarcació territorial** indica sols dues diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de **REUS** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels que afirmen ser **MOLT MÉS CAPAÇOS DE PARLAR CATALÀ QUE ABANS (52.0%)**.
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del BAIX LLOBREGAT és significativament superior a la mitja global el percentatge dels que afirmen ser **MENYS CAPAÇOS DE PARLAR CATALÀ QUE ABANS (1.75%)**.



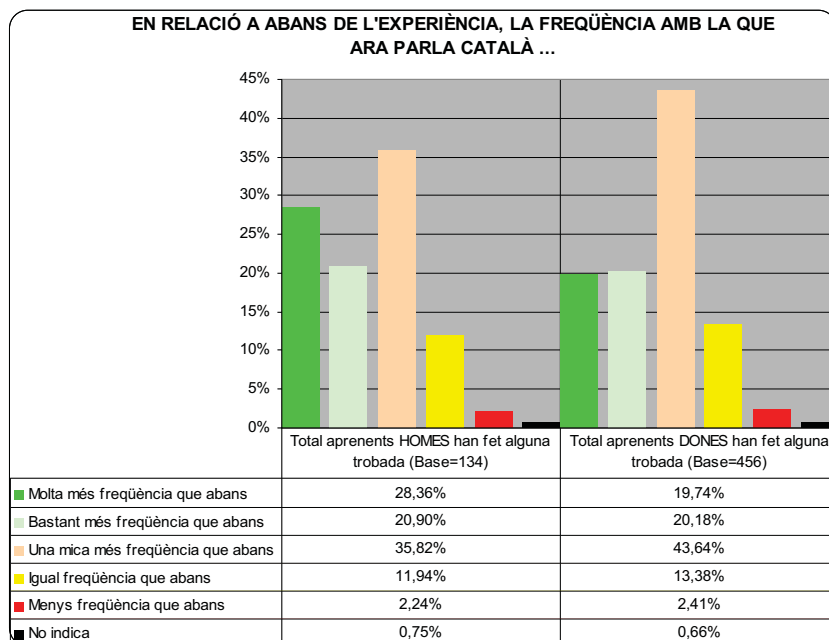
### 8.9.2 FREQUÈNCIA AMB LA QUE ARA PARLA CATALÀ

Quasi el **84%** dels aprenents que han participat en les trobades afirmen emprar més el català ara que abans de fer el programa: un **21,69%** diu fer-ho amb **MOLTA MÉS FREQUÈNCIA**, un **20,34%** amb **BASTANT MÉS FREQUÈNCIA** i un **41,86%** amb **UNA MICA MÉS DE FREQUÈNCIA**.



Un **13.05%** afirma emprar català amb la **MATEIXA FREQUÈNCIA QUE ABANS** mentre sols un **2.37%** (14 casos) diu **EMPRAR-LO MENYS**.

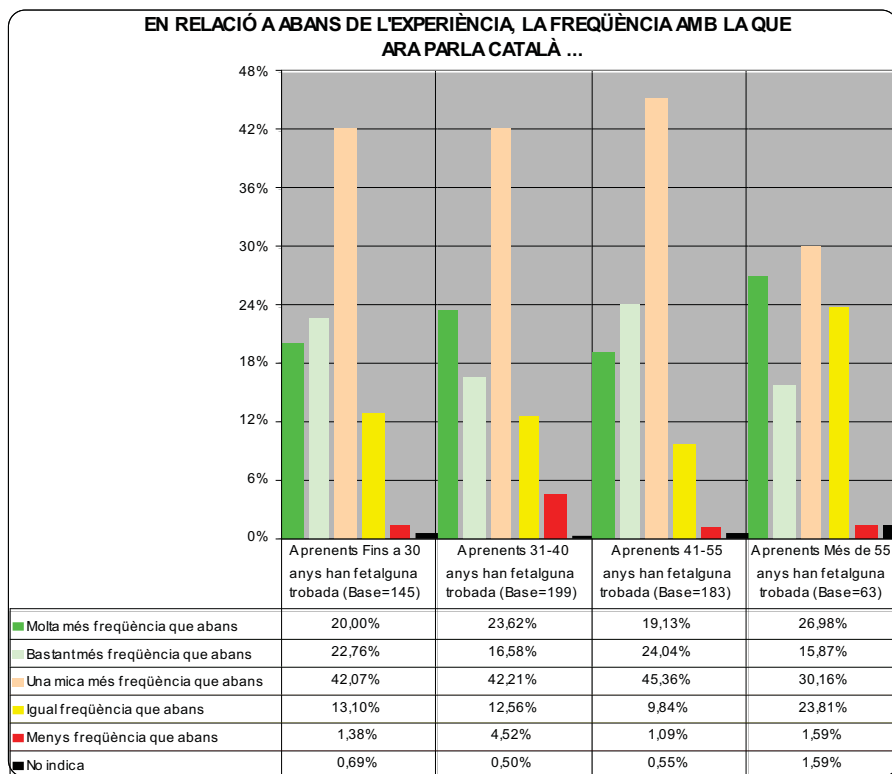
Analitzant aquesta resposta **segons el SEXE** de l'aprenent no s'observem diferències significatives. Tendencialment el que s'observa és que entre els **homes la resposta parlo català amb MOLTA MÉS FREQUÈNCIA (28.36%) és més alta que entre les dones (19.74%)**.



D'altra banda, i també de manera tendencial, s'observa que entre les dones la resposta **AMB UNA MICA MÉS DE FREQÜÈNCIA** (43.64%) assoleix un percentatge superior al que aquesta resposta obté entre els homes (35.82%).

Pel que fa a l'anàlisi **segons l'EDAT** de l'aprenent s'observem dues diferències significatives a nivell estadístic:

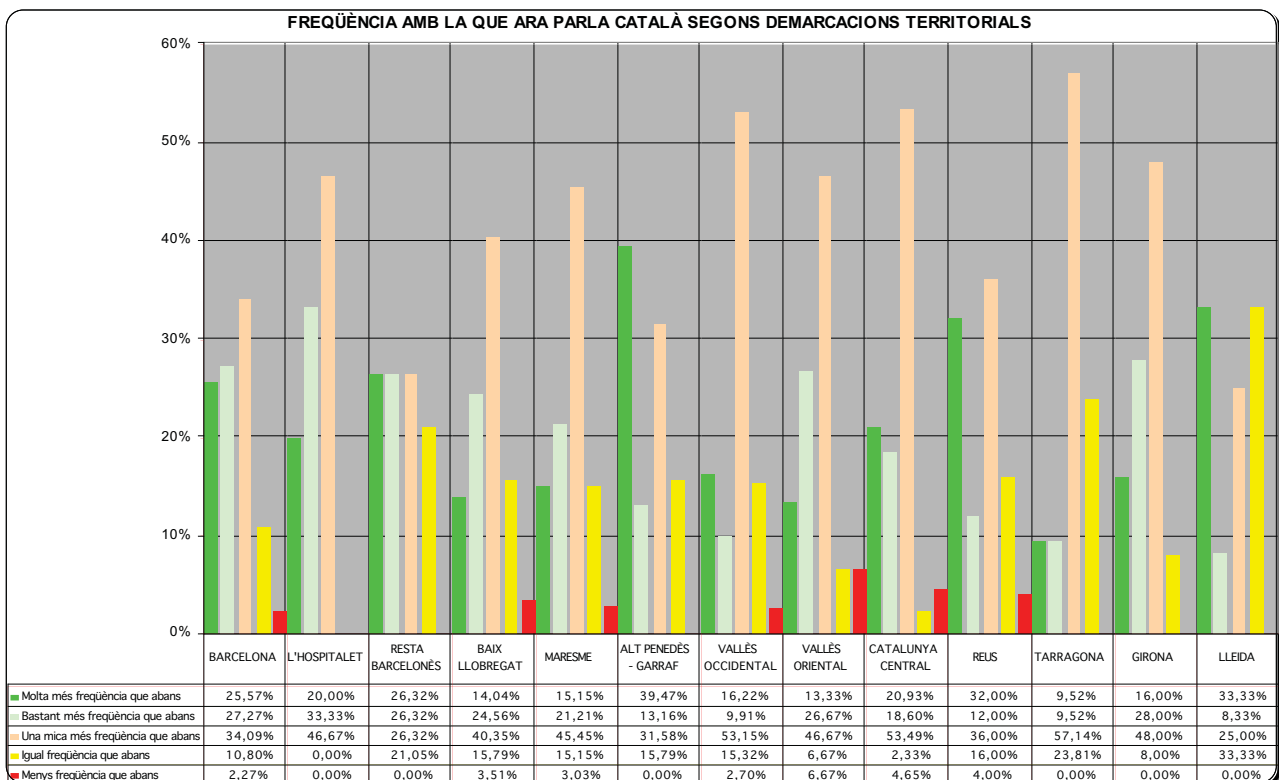
- ✓ Entre els aprenents de **31-40 anys** el percentatge que assoleix la resposta **AMB MENYS FREQÜÈNCIA QUE ABANS (4.52%)** és **significativament superior** a la mitja global (2.37%).
- ✓ Entre els aprenents de **Més de 55 anys** el percentatge que assoleix la resposta **AMB IGUAL FREQÜÈNCIA QUE ABANS (23.81%)** és **significativament superior** a la mitja global (13.05%).



L'anàlisi de la **FREQÜÈNCIA AMB LA QUE ARA PARLA CATALÀ** segons **demarcació territorial** indica les següents diferències significatives a nivell estadístic:

- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de **BARCELONA** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels que afirmen parlar català amb **BASTANT MÉS FREQÜÈNCIA QUE ABANS (27.27%)**.

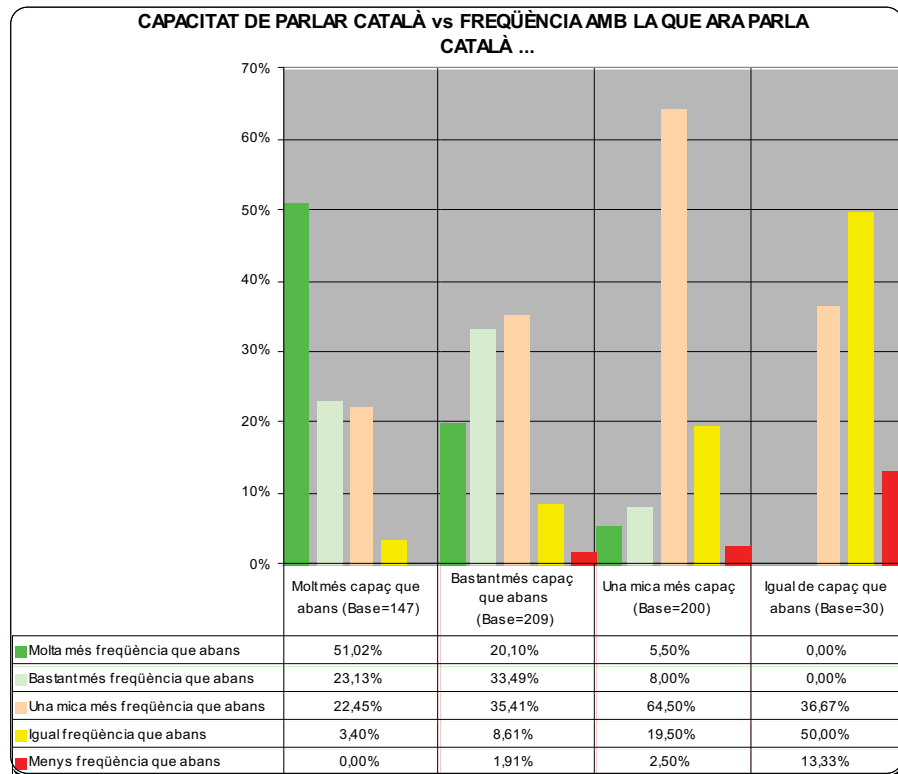
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació de **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels que afirmen parlar català amb **MOLTA MÉS FREQUÈNCIA QUE ABANS (39.47%)**.
- ✓ Entre els aprenents adscrits a la demarcació del **VALLÈS OCCIDENTAL** és significativament superior a la mitja global el percentatge dels que afirmen parlar català amb **UNA MICA MÉS FREQUÈNCIA QUE ABANS (53.15%)**.



### 8.9.3 RELACIÓ ENTRE LA CAPACITAT I LA FREQUÈNCIA

Existeix una relació directa entre l'apreciació que l'aprenent fa de la seva capacitat per parlar en català i la teòrica freqüència amb la que considera que ara parla català: a major capacitat es creu haver obtingut major freqüència d'ús.

- ✓ Entre els qui afirmen sentir-se **MOLT MÉS CAPAÇOS** de parlar català és significativament superior a la mitja global els qui **afirmen PARLAR-HO AMB MOLTA MÉS FREQUÈNCIA (51.02%)**

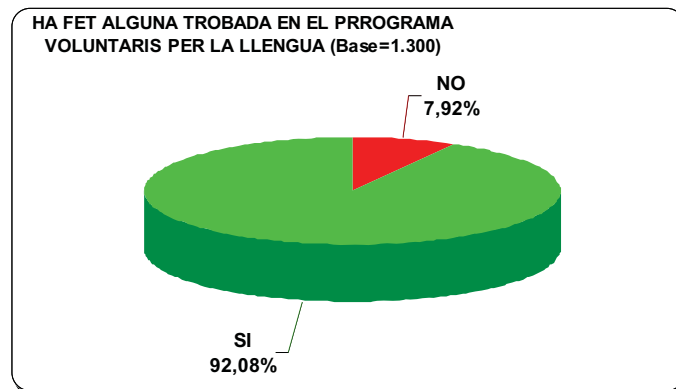


- ✓ Per contra, entre els qui afirmen sentir-se **MOLT MÉS CAPAÇOS** de parlar català és significativament inferior a la mitja global els qui afirmen **PARLAR-HO AMB UNA MICA MÉS DE FREQUÈNCIA (22.45%)** i els qui afirmen **PARLAR-HO AMB LA MATEIXA FREQUÈNCIA (3.4%)**.
- ✓ Entre els qui afirmen sentir-se **BASTANT MÉS CAPAÇOS** de parlar català és significativament superior a la mitja global els qui afirmen **PARLAR-HO AMB BASTANT MÉS DE FREQUÈNCIA (33.49%)**.
- ✓ Entre els qui afirmen sentir-se **UNA MICA MÉS CAPAÇOS** de parlar català és significativament superior a la mitja global els qui afirmen **PARLAR-HO AMB UNA MICA MÉS DE FREQUÈNCIA (64.5%)** i els qui afirmen **PARLAR-HO AMB LA MATEIXA FREQUÈNCIA (19.5%)**. Per contra entre aquest mateix grup és significativament inferior a la mitja global el percentatge dels qui diuen **PARLAR-HO AMB MOLTA MÉS DE FREQUÈNCIA (5.5%)** i els qui afirmen **PARLAR-HO AMB BASTANT MÉS DE FREQUÈNCIA (8.0%)**.
- ✓ Entre els qui afirmen sentir-se **IGUAL DE CAPAÇ QUE ABANS** és significativament superior a la mitja global els qui afirmen **PARLAR-HO AMB MENYS FREQUÈNCIA (13.33%)** i els qui afirmen **PARLAR-HO AMB LA MATEIXA FREQUÈNCIA (50%)**.

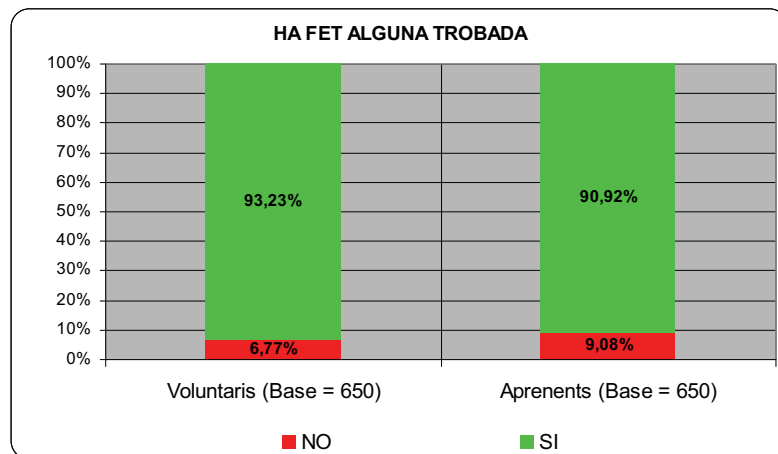
## 9. ORGANITZACIÓ I VALORACIÓ DE LES TROBADES

### 9.1 HA FET ALGUNA TROBADA

En iniciar la recollida d'informació va detectar que hi havien persones que, malgrat estar apuntades al programa i tenir assignada la corresponent parella, afirmaven **no haver fet encara cap trobada**. En total un **7.92%** dels participants al programa **NO HAVIEN FET ENCARA CAP TROBADA**.

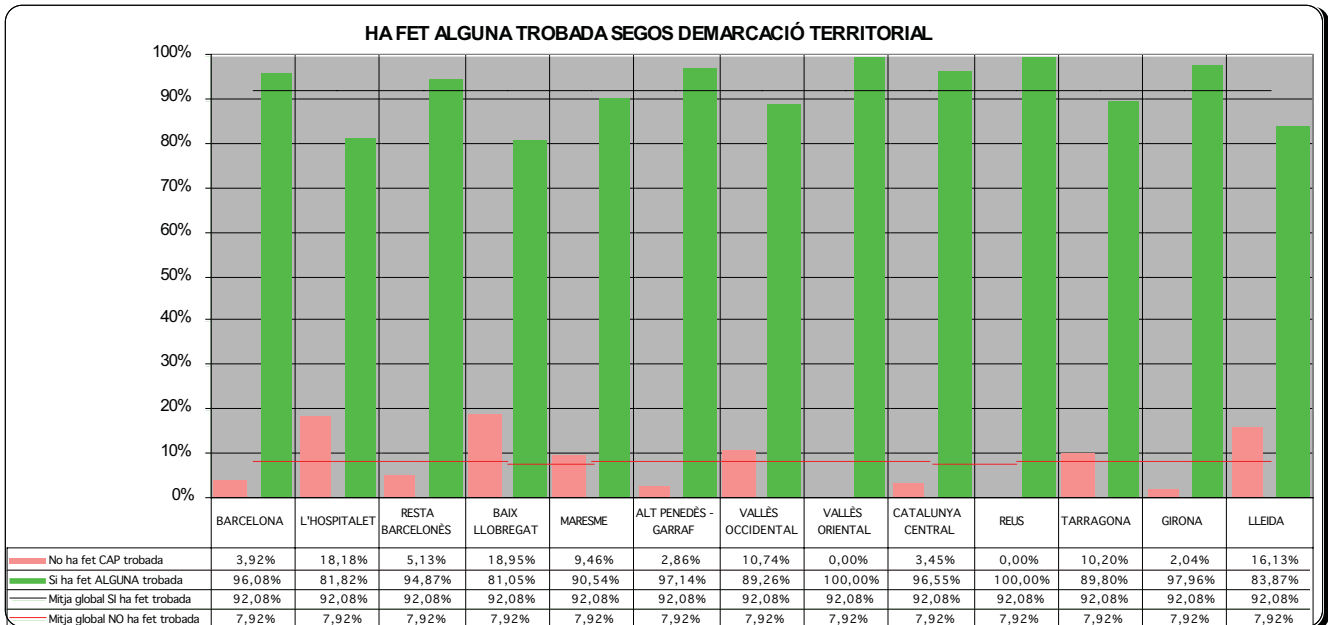


Pel que fa a la **distribució segons tipus de participació** de les persones que diuen **no haver fet encara cap trobada** observem que entre els **voluntaris és un 6.77%** i entre els **aprenents un 9.08%**:



Observant el comportament **segons dades sociodemogràfiques** dels participants destacar únicament que entre els aprenents de **més de 55 anys** participants en el programa el percentatge dels que afirmen **NO HAVER FET TROBADA (14.86%)** és significativament superior a la mitja que aquesta resposta assoleix a nivell global.

Pel que fa a l'anàlisi de **la participació segons demarcacions territorials** destacar que entre els participants adscrits a les demarcacions de **L'HOSPITALET (18.18%)** i **BAIX LLOBREGAT (18.95%)** l'índex percentual afirmant **NO HAVER FET ENCARA CAP TROBADA** és significativament superior a la mitja global:



D'altra banda entre els participants adscrits a les demarcacions de **BARCELONA (96.08%), VALLÈS ORIENTAL (100.00%)** i **REUS (100.00%)** l'índex percentual afirmant **HAVER FET ALGUNA TROBADA** és significativament superior a la mitja global.

## 9.2 ANÀLISI DE LES TROBADES FETES

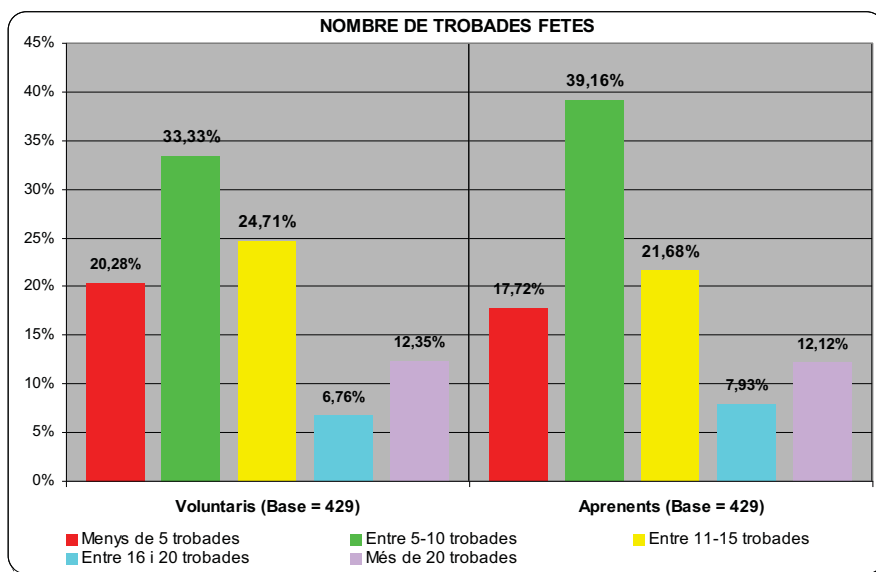
En total s'han computat un **1.312 persones** que han tingut i valorat **com a mínim una parella**:

- **690 VOLUNTARIS QUE FORMAVEN PART D'ALGUNA PARELLA** tenint en comte que el voluntari que ha participat en més d'una parella està computat tantes vegades com parelles. **Si computem individus correspon a 412 voluntaris.**
- **622 APRENENTS QUE FORMAVEN PART D'ALGUNA PARELLA** tenint en comte que l'aprenent que ha participat en més d'una parella està computat tantes vegades com parelles. **Si computem individus correspon a 426 aprenents.**

D'aquestes 1.312 persones un total de **858 formen parella el que vol dir que hi han 429 parelles a les que s'ha enquestat els dos membres**. La resta ( $1.312 - 858 = 453$ ) són participants en trobades però que no s'ha pogut localitzar cap de les seves parelles corresponents.

Donat que el tipus de dades que s'analitzen en aquest capítol són **dades aparellades (que vol dir que la valoració o mesura d'un mateix element o ítem es fa per part de diversos observadors)** hem limitat l'anàlisi a les **429 parelles completes** o el que és el mateix als 858 participants que tenen enquestada alguna de les seves parelles.

### 9.3 NOMBRE DE TROBADES FETES



Pel que fa al nombre de trobades fetes s'observa que, malgrat ser dades aparellades, l'apreciació que voluntari i aprenent fan de la mateixa cosa és un xic diferent. Observant però l'histograma de barres anterior s'observa que la **línia de tendència és la mateixa** entre uns i altres.

#### ❖ **TROBADES FETES SEGONS ELS VOLUNTARIS:**

- ✓ El **20.28% dels voluntaris** afirma que va dura a terme **menys de 5 trobades**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els **voluntaris homes (27.14%)** i també entre els **voluntaris de 31-40 anys (32.65%)**.
- ✓ **Un de cada tres voluntaris (33.33%)** afirma que va dur a terme **entre 5-10 trobades**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris adscrits a la demarcació territorial de **REUS (55.5%)**.
- ✓ Un **24.71%** creu recordar que **va fer entre 11-15 trobades** mentre un **6.76%** diu que va ser **entre 16-20 trobades**, resposta aquesta última que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris adscrits a les demarcacions territorials del **MARESME (20.0%)** i de **GIRONA (22.2%)**.



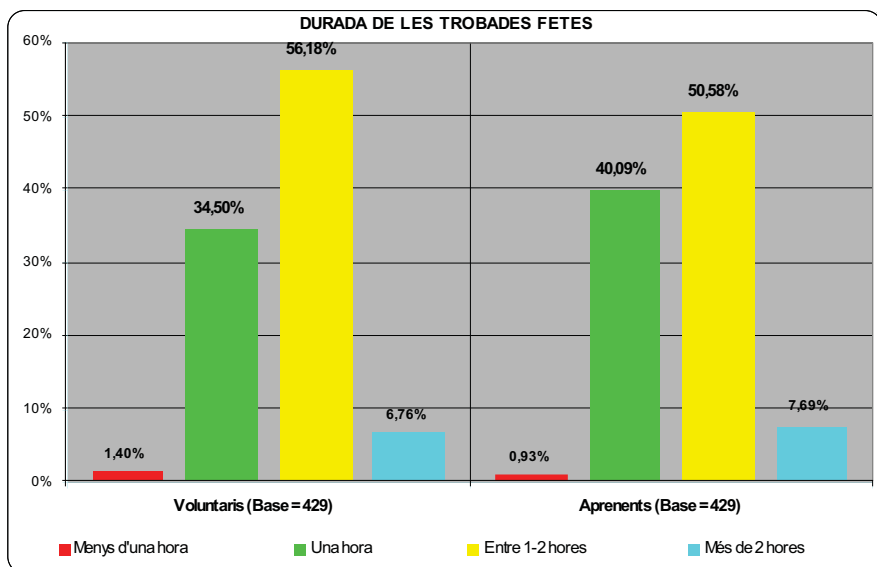
- ✓ Finalment, un **12.35%** dels voluntaris afirma que es va trobar amb la seva parella **Més de 20 vegades**, resposta que assoleix un percentatge **significativament superior** a la mitja global entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **TARRAGONA (38.89%)**. Per contra, aquesta resposta **és significativament inferior entre els homes voluntaris (6.43%)**.

❖ **TROBADES FETES SEGONS ELS APRENENTS:**

- ✓ El **17.72%** dels aprenents afirma que va dura a terme **menys de 5 trobades**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els **aprenents adscrits a la demarcació territorial del VALLÈS ORIENTAL (44.44%)**.
- ✓ Un **39.16%** afirma que va dur a terme **entre 5-10 trobades**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **BAIX LLOBREGAT (57.50%)**.
- ✓ Un **21.68%** creu recordar que **va fer entre 11-15 trobades** mentre un **7.93%** diu que va ser **entre 16-20 trobades**.
- ✓ Finalment, un **12.12%** dels aprenents afirma que es va trobar amb la seva parella **Més de 20 vegades**, resposta que assoleix un percentatge **significativament superior** a la mitja global entre els aprenents adscrits a la demarcació de l'**ALT PENEDEÈS-GARRAF (31.82%)**. Per contra, aquesta resposta **és significativament inferior entre els aprenents de Fins a 30 anys (5.00%)**.

## 9.4 DURADA DE LES TROBADES

En mesurar la **durada de les trobades** torna a observar-se el mateix que en la variable anterior: malgrat ser dades aparellades, l'apreciació que voluntari i aprenent fan de la mateixa cosa és un xic diferent. Observant però l'histograma de barres següent s'observa que la **línia de tendència és la mateixa**:



#### ❖ DURADA DE LES TROBADES SEGONS ELS VOLUNTARIS:

- ✓ El **1.4% dels voluntaris** afirma que les trobades amb la seva parella **duraven menys d'una hora**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris de **41-55 anys (3.76%)**.
- ✓ **Un de cada tres voluntaris (34.5%)** afirma que duraven **una hora**, resposta que assoleix un **percentatge significativament inferior** entre els voluntaris de **fins a 30 anys (24.21%)** i entre els voluntaris adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (11.1%)**.
- ✓ El gran gruix, un **56.18%** creu recordar que **duraven entre 1-2 hores** i, finalment, un **6.76%** diu que van durar més de 2 **hores**, resposta aquesta última que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris de **Fins a 30 anys (13.68%)**.

#### ❖ DURADA DE LES TROBADES SEGONS ELS APRENENTS:

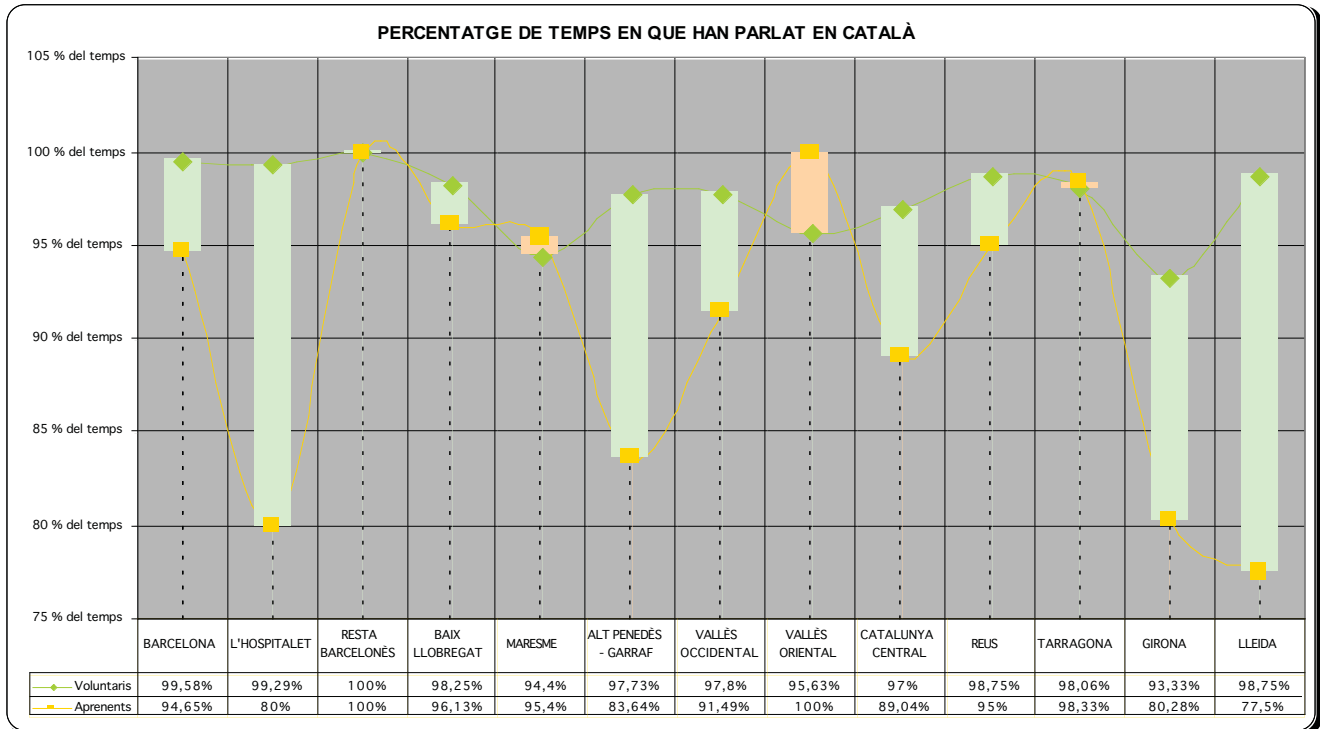
- ✓ El **0.93% dels aprenents** afirma que les trobades amb la seva parella **duraven menys d'una hora**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (7.69%)**.
- ✓ **Un 40.09%** afirma que duraven **una hora**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior a la mitja** entre els aprenents **Majors de 41 anys** i entre els aprenents adscrits a les demarcacions territorials de **MARESME (64.0%)** i **RESTA DE BARCELONÈS (73.33%)**.
- ✓ **Un de cada dos aprenents (50.58%)** creu recordar que **duraven entre 1-2 hores** resposta que assoleix un **percentatge significativament superior a la mitja** entre els aprenents **de 31-40 anys (61.11%)**.
- ✓ I finalment, un **7.69%** diu que van durar **més de 2 hores**, resposta aquesta última que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (22.22%)**.

## 9.5 L'ÚS DEL CATALÀ EN LES TROBADES

Com a primera dada direm que la **immensa majoria del temps que duraven les trobades aprenents i voluntaris parlaven en català**.

En el moment de quantificar aquesta dada, els **voluntaris** afirmen –de mitja- que en un **98.1% del temps es parlava català** mentre entre els **aprenents** aquesta mitja es xifra en un **92.41%**. Aplicant el test de diferència de mitges podem afirmar que aquesta diferència és significativa: els voluntaris creuen que en les trobades s'ha parlat més temps en català que el que creuen els aprenents.

Analitzant **segons demarcació territorial** observem on es produeix una major discrepància en l'apreciació que voluntaris i aprenents fan del temps en que s'ha parlat en català:

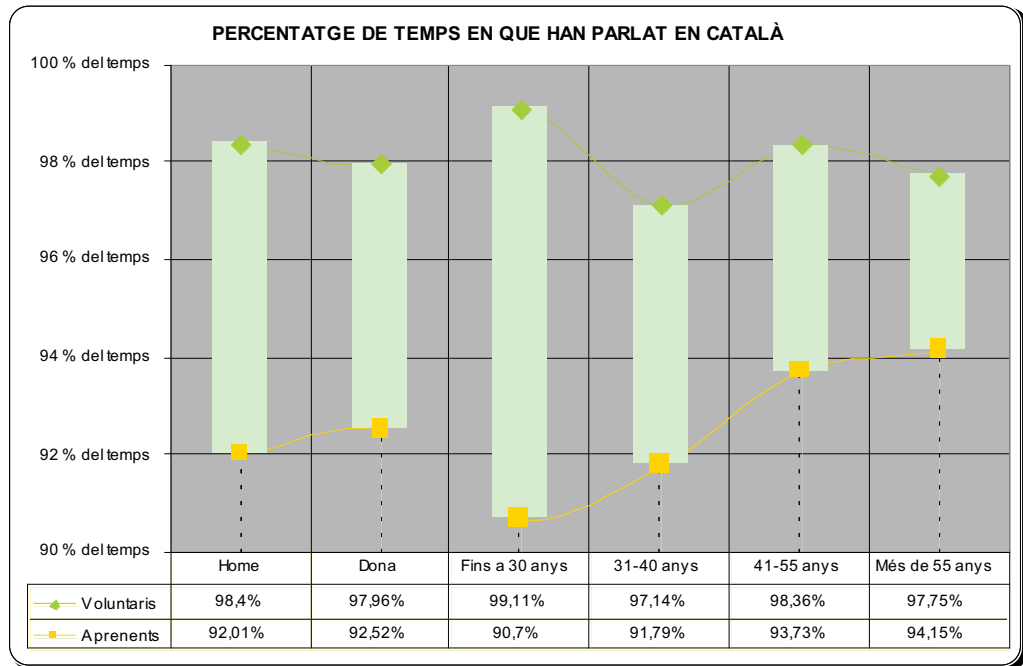


Són significatives **estadísticament parlant les diferències d'apreciació entre voluntaris i aprenents** que s'observen en les demarcacions de:

- HOSPITALET LLOBREGAT
- ALT PENEDEÈS-GARRAF
- VALLÈS OCCIDENTAL
- BARCELONA

Pel que fa a l'anàlisi segons les **característiques sociodemogràfiques** observem les següents diferències:

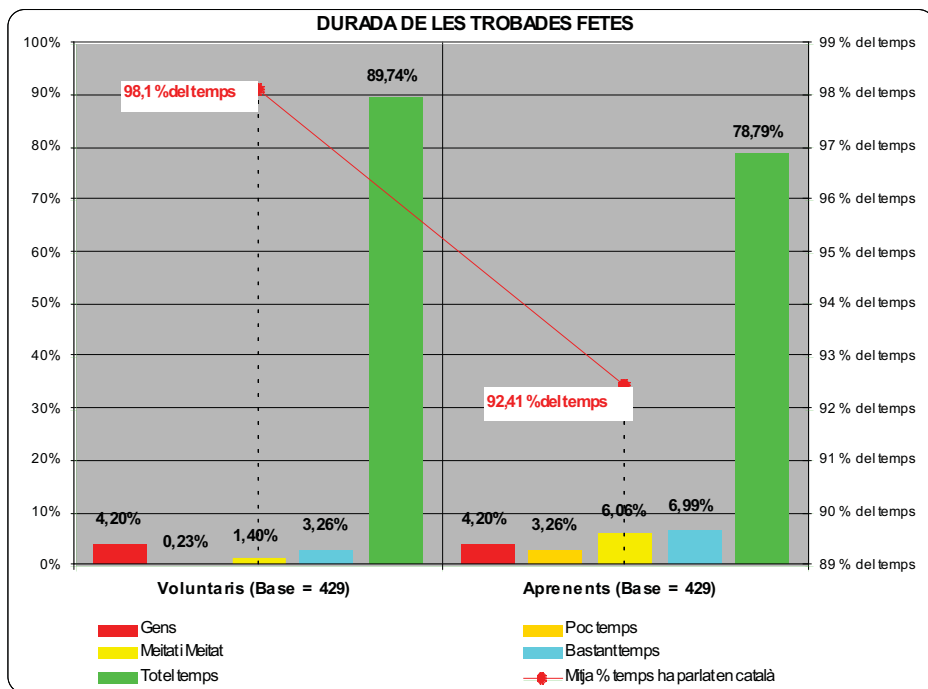
- Les diferències **entre homes voluntaris i homes aprenents SI són significatives**
- Les diferències **entre dones voluntàries i dones aprenents SI són significatives**



Respecte a l'anàlisi segons l'EDAT direm que:

- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de fins a 30 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 31-40 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 41-55 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de més de 55 anys NO són significatives.**

Pel que fa a **L'APRECIACIÓ SUBJECTIVA QUE ES FA DEL QUE HA SUPOSAT EL TEMPS EN QUE S'HA PARLAT EN CATALÀ**, la gran majoria tant d'aprenents com de voluntaris **CONSIDEREN QUE VAN PARLAR EN CATALÀ TOT EL TEMPS.**



#### ❖ **TEMPS EN QUE VAN PARLAR EN CATALÀ DURANT LES TROBADES SEGONS ELS VOLUNTARIS:**

- ✓ El **89.74%** dels voluntaris afirma que **VAN PARLAR CATALÀ DURANT TOT EL TEMPS**, resposta que assoleix un **percentatge significativament inferior** a la mitja entre els voluntaris adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (72.22%)**.
- ✓ Un **3.26%** **CONSIDERA QUE VAN PARLAR EN CATALÀ BASTANT TEMPS** mentre un **1.40%** diu que **VAN PARLAR CATALÀ LA MEITAT DEL TEMPS**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (11.1%)**.
- ✓ Un **0.23%** creu **VAN PARLAR POC TEMPS EN CATALÀ** i, finalment, un **4.20%** diu que **NO VAN PARLAR GENS EN CATALÀ**, resposta aquesta última que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els voluntaris homes (**7.86%**).

#### ❖ **TEMPS EN QUE VAN PARLAR EN CATALÀ DURANT LES TROBADES SEGONS ELS APRENENTS:**

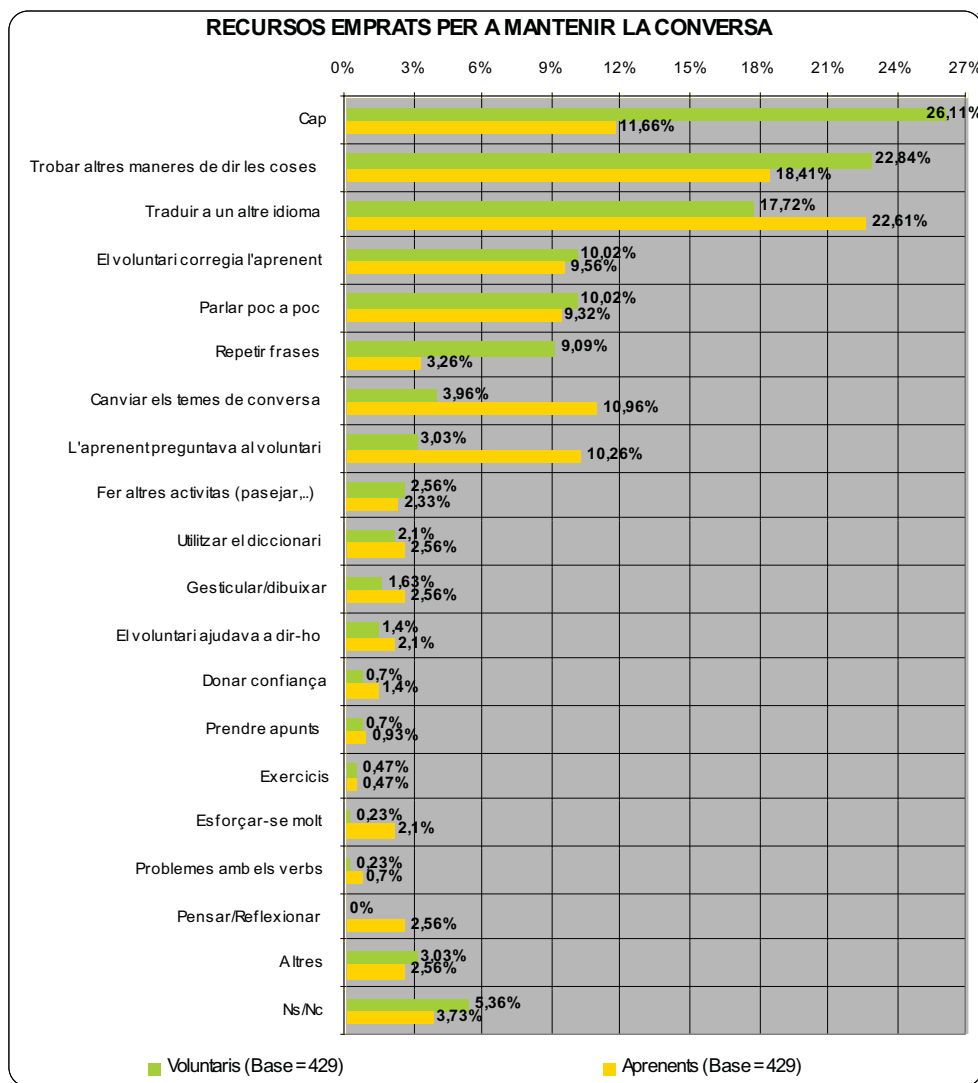
- ✓ El **78.79%** dels aprenents afirma que **VAN PARLAR CATALÀ DURANT TOT EL TEMPS**, resposta que assoleix un **percentatge significativament inferior** a la mitja entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (50.0%)**.
- ✓ Un **6.99%** **CONSIDERA QUE VAN PARLAR EN CATALÀ BASTANT TEMPS**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** a la mitja entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **GIRONA (22.2%)**.
- ✓ Un **6.06%** diu que **VAN PARLAR CATALÀ LA MEITAT DEL TEMPS**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** entre els aprenents adscrits a les demarcacions de **l'ALT PENEDEÈS-GARRAF (27.27%)** i **LLEIDA (25.0%)**.
- ✓ Un **3.26%** creu **VAN PARLAR POC TEMPS EN CATALÀ**, resposta que assoleix un **percentatge significativament superior** a la mitja entre els aprenents adscrits a la demarcació territorial de **l'HOSPITALET DE LLOBREGAT (15.38%)**.
- ✓ I finalment, un **4.20%** diu que **NO VAN PARLAR GENS EN CATALÀ**.

## **9.6 RECURSOS UTILITZATS PER A MANTENIR LA CONVERSA EN CATALÀ**

En primer lloc comentar que **un de cada quatre voluntaris (26.11%) afirma que no va ser necessari emprar CAP ALTRE RECURS PER A MANTENIR LA CONVERSA EN CATALÀ**, resposta que assoleix un índex percentual significativament **superior a la mitja** entre els voluntaris adscrits a la demarcació de **BARCELONA (35.34%)**.

Analitzant ara les respostes d'aquells voluntaris que si van emprar altres recursos, els **principals recursos emprats per a mantenir la conversa en català** van ser:

1. Trobar altres maneres de dir les coses (22.84%)
2. Traduir a un altre idioma (17.72%)
3. El voluntari corregia l'aprenent (10.02%)
4. Parlar poc a poc (10.02%)
5. Repetir frases (9.09%)



Analitzant les diferències significatives entre el grup de voluntaris comentar que:

- ✓ Entre els **voluntaris de Fins a 30 anys** destaca **significativament per sobre de la mitja** l'ús que feien dels recursos **GESTICULAR / DIBUIXAR (6.32%)**, **L'APRENENT PREGUNTAVA AL VOLUNTARI (8.32%)** i **PRENDRE APUNTS (3.16%)**.

- ✓ I entre els **voluntaris de Més de 55 anys** destaca significativament per sobre de la mitja el percentatge que assoleix la resposta **CANVIAR ELS TEMES DE CONVERSA (7.77%)**.

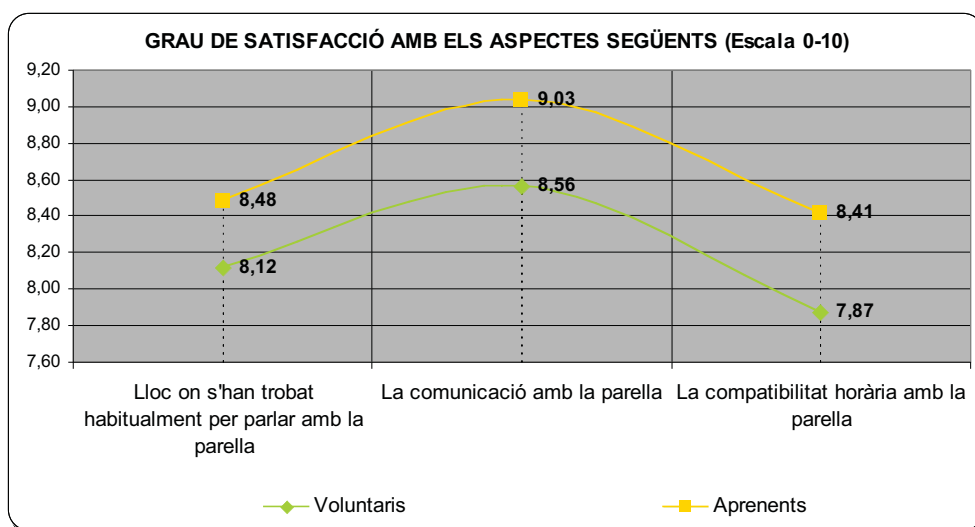
Pel que fa als APRENENTS, en primer lloc comentar que **un 11.66% afirma que no va ser necessari emprar CAP ALTRE RECURS PER A MANTENIR LA CONVERSA EN CATALÀ**.

Analitzant ara les respostes d'aquells aprenents que si van emprar altres recursos, els **principals recursos emprats per a mantenir la conversa en català** van ser:

1. Traduir a un altre idioma (22.61%)
2. Trobar altres maneres de dir les coses (18.41%)
3. Canviar els temes de conversa (10.96%)
4. Preguntar al voluntari (10.26%)
5. El voluntari corregia l'aprenent (9.56%)
6. Parlar poc a poc (9.32%)

## 9.7 GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES TROBADES

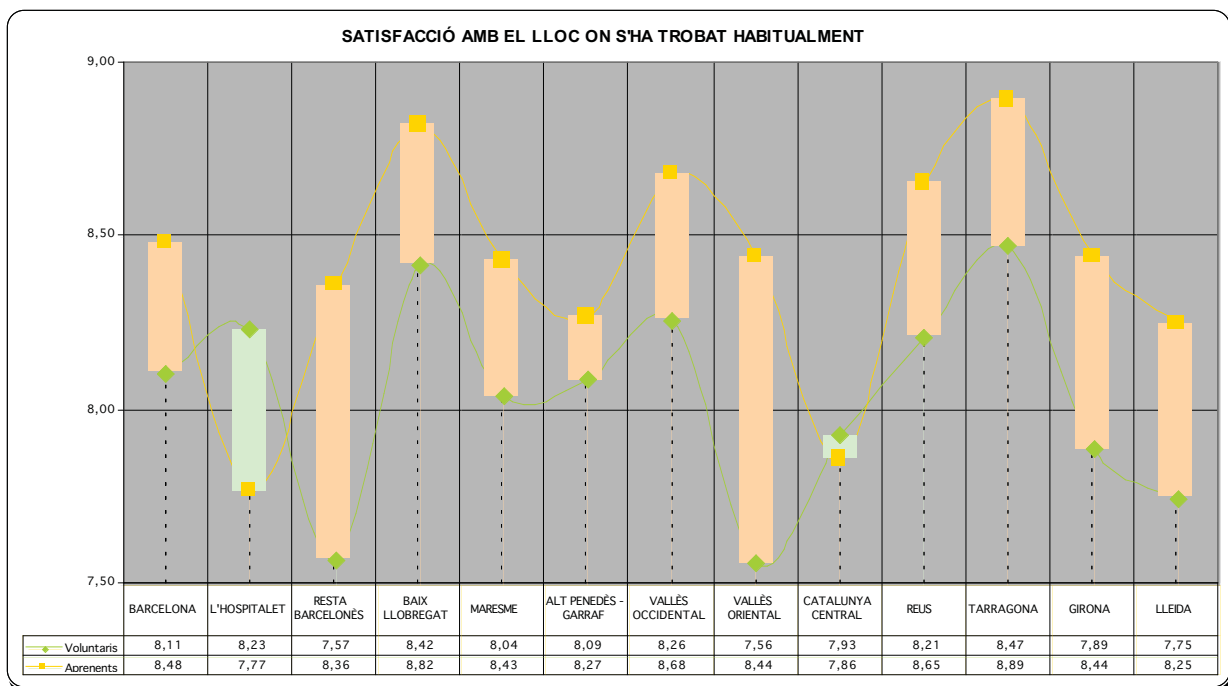
Els tres aspectes valorats en relació a les trobades assoleixen una valoració que pot qualificar-se de notable, sent l'aspecte **millor valorat**, tant entre voluntaris com entre aprenents, la **COMUNICACIÓ AMB LA PARELLA** i el que assoleix una **nota més baixa la COMPATIBILITAT HORÀRIA AMB LA PARELLA**.



En mesurar els tres aspectes es torna a observar-se que malgrat ser dades aparellades, l'apreciació que voluntari i aprenent fan de la mateixa cosa és un xic diferent: els aprenents mostren un nivell de satisfacció més alt que els voluntaris en els tres aspectes. Aplicant el test de diferència de mitges podem dir que aquestes diferències són significatives a nivell estadístic.

### 9.7.1 SATISFACCIÓ AMB EL LLOC ON S'HA TROBAT HABITUALMENT PER PARLAR

Pel que fa a la **satisfacció amb el LLOC ON S'HAN TROBAT** analitzada per demarcacions territorials dir, en primer lloc, que la **tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a totes les demarcacions excepte** entre els participants de **l'HOSPITALET i la CATALUNYA CENTRAL**.

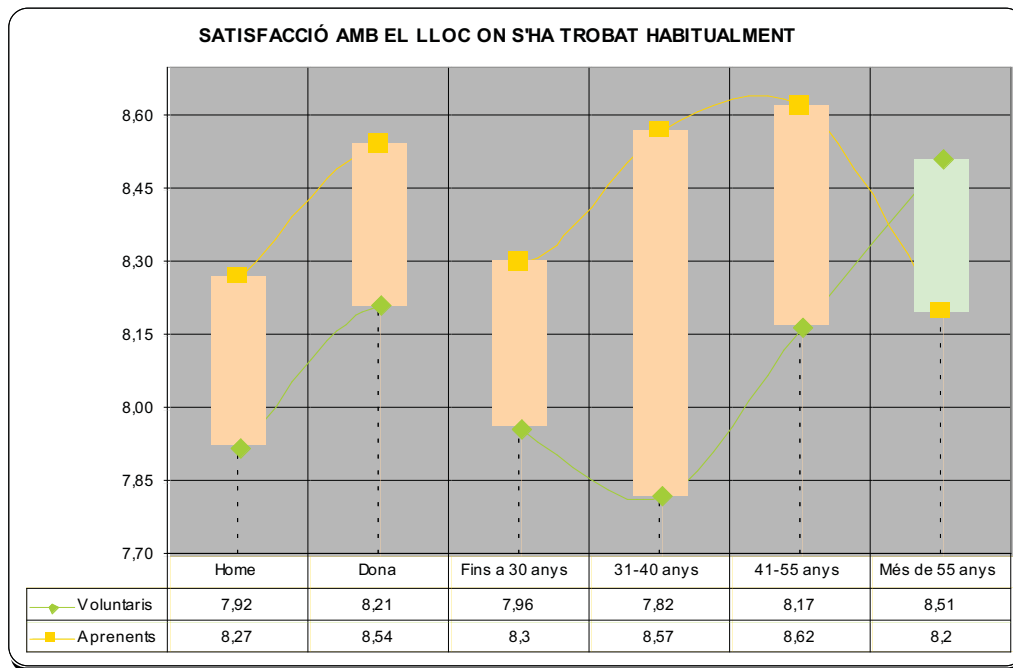


Observem que és entre voluntaris i aprenents de **TARRAGONA i BAIX LLOBREGAT** on s'obté una **satisfacció una mica més alta amb el lloc on s'han fet les trobades**. Pel que fa al **nivell menys alt de satisfacció** aquest es troba entre **els aprenents de l'HOSPITALET i la CATALUNYA CENTRAL** i entre els **voluntaris del VALLÈS ORIENTAL i de la RESTA BARCELONÈS**.

Pel que fa a l'anàlisi segons les **característiques sociodemogràfiques** observem les següents diferències:

- Les diferències **entre homes voluntaris i homes aprenents NO són significatives**
- Les diferències **entre dones voluntàries i dones aprenents SI són significatives**





Respecte a l'anàlisi segons l'EDAT direm que **la tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a tots els grups d'edat excepte entre els participants de més de 55 anys.**

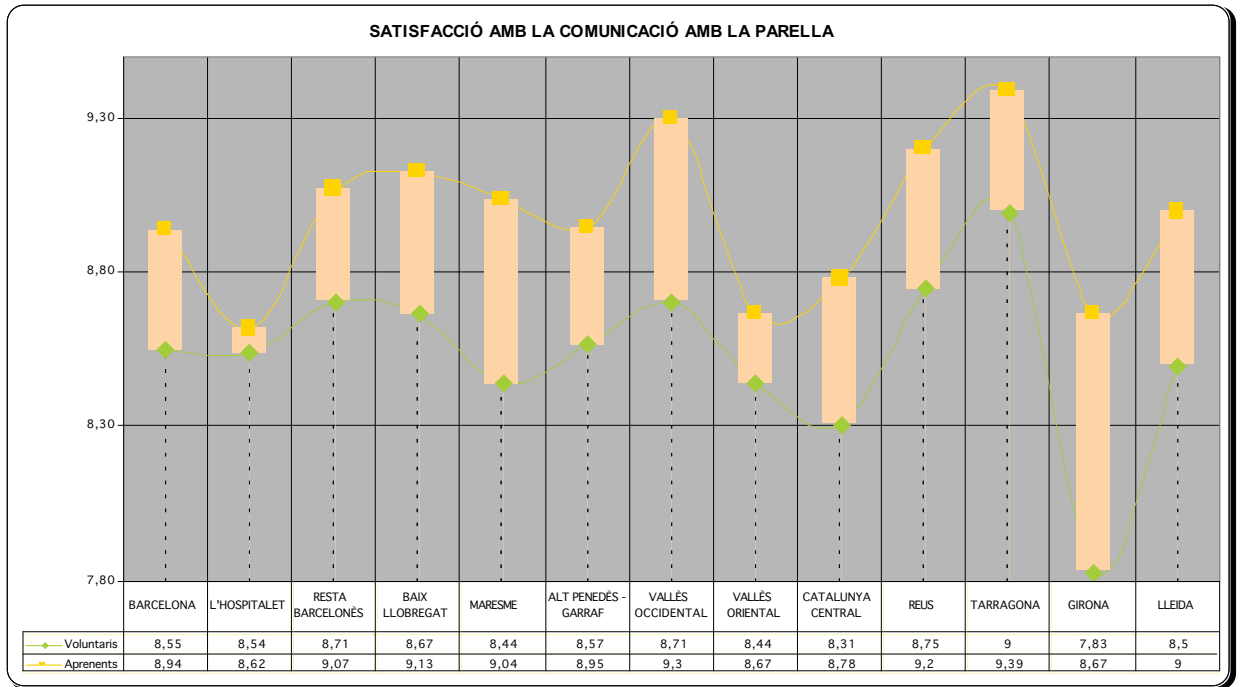
I afegir que:

- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de fins a 30 anys NO són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 31-40 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 41-55 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de més de 55 anys NO són significatives.**

### 9.7.2 SATISFACCIÓ AMB LA COMUNICACIÓ AMB LA PARELLA

Pel que fa a la **satisfacció amb la COMUNICACIÓ AMB LA PARELLA** analitzada per demarcacions territorials dir, en primer lloc, que **la tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a totes les demarcacions.**

Observem que és entre voluntaris i aprenents de **TARRAGONA, REUS i VALLÈS OCCIDENTAL** on s'obté una **satisfacció una mica més alta amb la comunicació amb la parella.** Pel que fa al **nivell menys alt de satisfacció** aquest es troba entre **els aprenents de l'HOSPITALET i GIRONA** i entre els **voluntaris de la CATALUNYA CENTRAL i de GIRONA.**

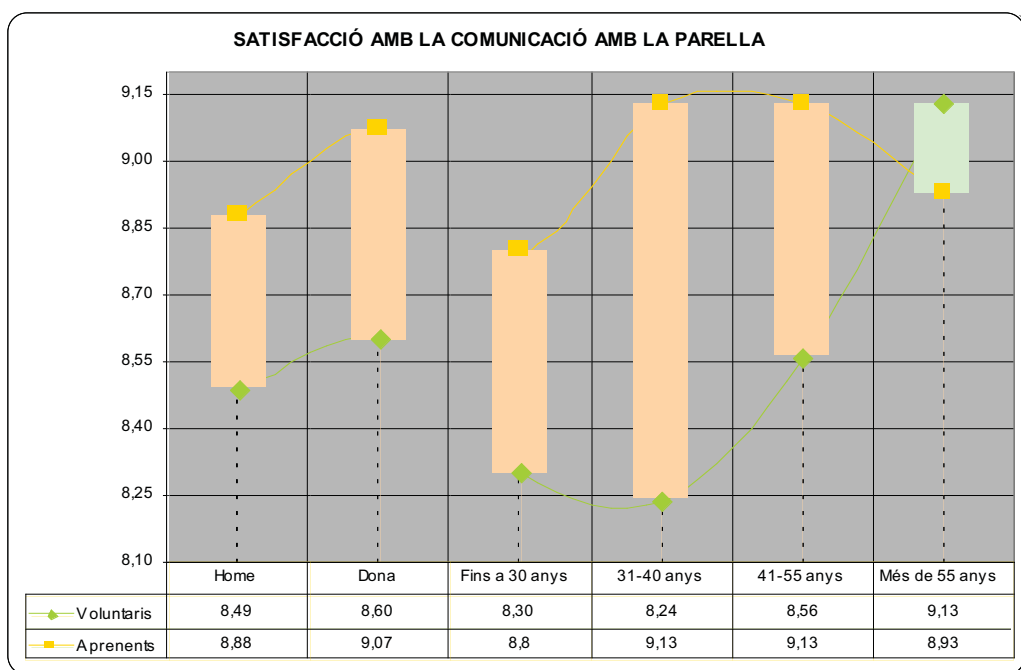


Analitzada demarcació per demarcació podem afirmar que són **significatives estadísticament les diferències envers el nivell de satisfacció de voluntaris i d'aprenents** que s'observen en les demarcacions de:

- VALLÈS OCCIDENTAL
- BARCELONA

Pel que fa a l'anàlisi segons les **característiques sociodemogràfiques** observem les següents diferències:

- Les diferències **entre homes voluntaris i homes aprenents SI són significatives**
- Les diferències **entre dones voluntàries i dones aprenents SI són significatives**



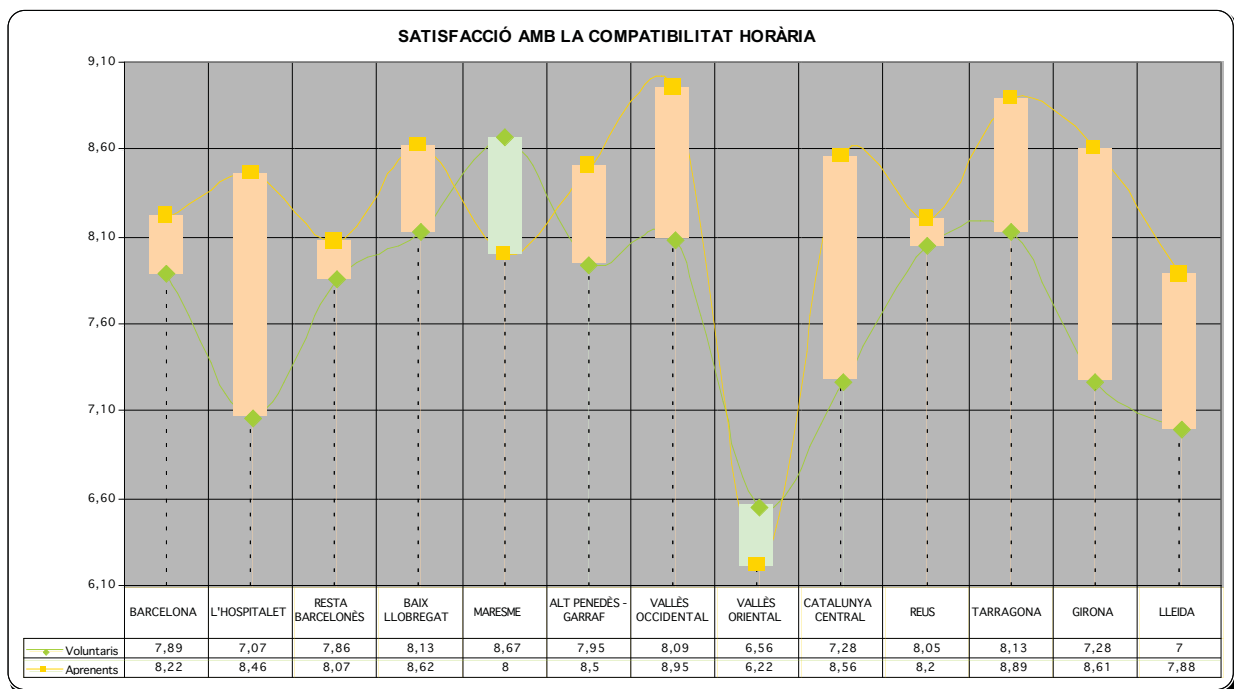
Respecte a l'anàlisi segons l'EDAT direm que **la tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a tots els grups d'edat excepte entre els participants de més de 55 anys.**

I afegir que:

- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de fins a 30 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 31-40 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 41-55 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de més de 55 anys NO són significatives.**

### 9.7.3 SATISFACCIÓ AMB LA COMPATIBILITAT HORÀRIA

Pel que fa a la **satisfacció amb la COMPATIBILITAT HORÀRIA** analitzada per demarcacions territorials dir, en primer lloc, que la **tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a totes les demarcacions excepte** entre els participants del **MARESME** i del **VALLÈS ORIENTAL**.



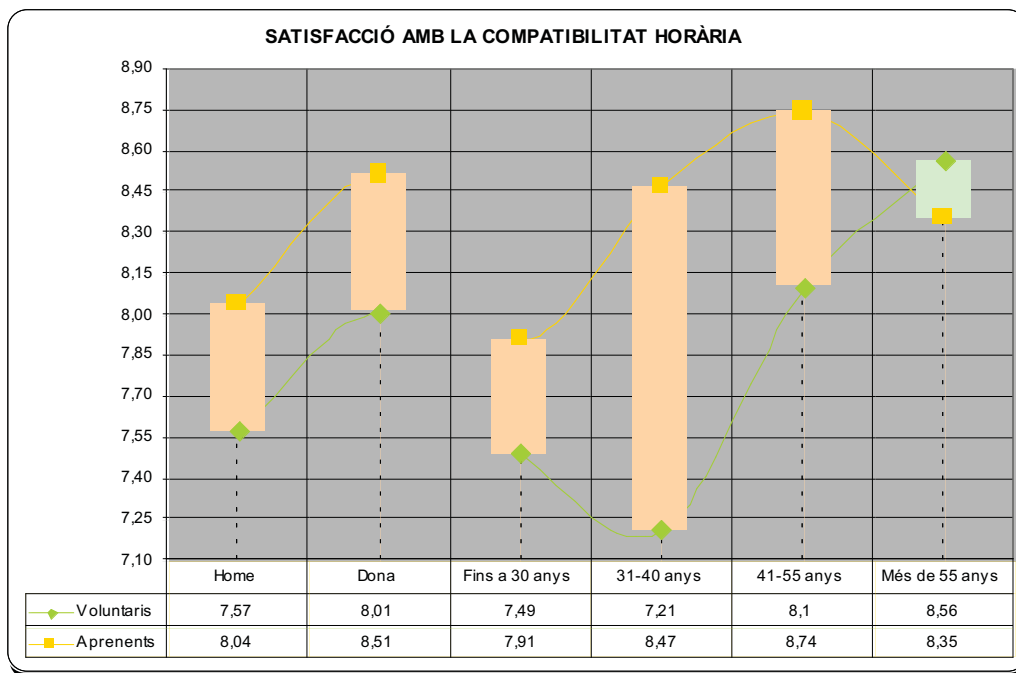
Observem que és entre **voluntaris MARESME, BAIX LLOBREGAT i TARRAGONA** i entre els aprenents de **TARRAGONA i VALLÈS OCCIDENTAL** on s'obté una **satisfacció una mica més alta amb la compatibilitat horària amb la parella**. Pel que fa al **nivell menys alt de satisfacció** aquest es troba entre **els aprenents i voluntaris del VALLÈS ORIENTAL i, en segon terme, LLEIDA**.

Analitzada demarcació per demarcació podem afirmar que són **significatives estadísticament les diferències envers el nivell de satisfacció de voluntaris i d'aprenents** que s'observen en les demarcacions de:

- VALLÈS OCCIDENTAL
- CATALUNYA CENTRAL
- GIRONA

Pel que fa a l'anàlisi segons les **característiques sociodemogràfiques** observem les següents diferències:

- Les diferències **entre homes voluntaris i homes aprenents NO són significatives**
- Les diferències **entre dones voluntàries i dones aprenents SI són significatives**



Respecte a l'anàlisi segons l'EDAT direm que **la tendència a estar més satisfets els aprenents que els voluntaris es repeteix a tots els grups d'edat excepte entre els participants de més de 55 anys.**

I afegir que:

- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de fins a 30 anys NO són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 31-40 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de 41-55 anys SI són significatives.**
- Les diferències **entre voluntaris i aprenents de més de 55 anys NO són significatives**

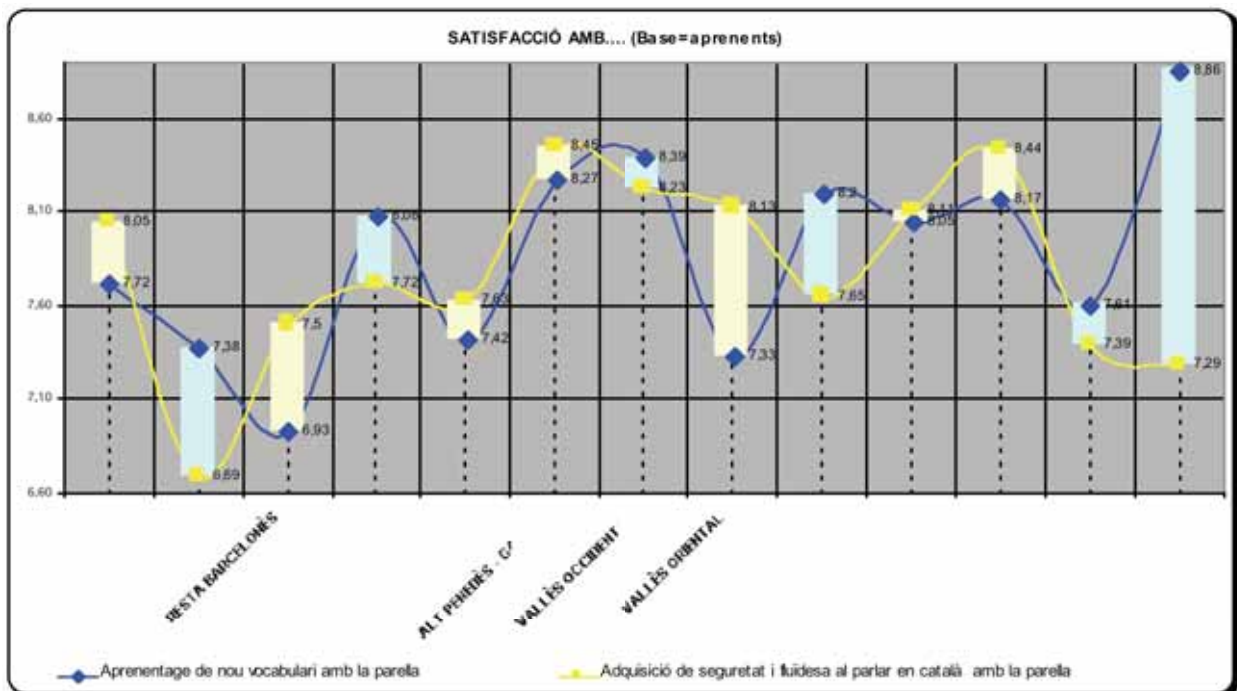
#### 9.7.4 SATISFACCIÓ AMB L'APRENTATGE DE NOU VOCABULARI I AMB L'ADQUISICIÓ DE SEGURETAT I FLUÏDESA AL PARLAR EN CATALÀ AMB LA PARELLA

Aquestes dues variables sols han estat mesurades entre els aprenents. Direm , en primer lloc que ambdues assoleix una mitja de satisfacció pràcticament idèntica i que es pot qualificar **com de "notable"**:

- Aprenentatge de nou vocabulari amb la parella: **7.92**
- Adquisició de seguretat i fluïdesa al parlar en català amb la parella: **7.94**

Tal i com s'observa en el gràfic següent, les **demarcacions territorials on s'observa una mitja de satisfacció superior en l'aprenentatge de nou vocabulari** són:

1. LLEIDA
2. L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
3. LA CATALUNYA CENTRAL
4. EL BAIX LLOBREGAT
5. VALLÈS OCCIDENTAL
6. GIRONA



D'altra banda, les demarcacions **on s'observa una mitja de satisfacció superior en l'adquisició de seguretat i fluïdesa al parlar en català amb la parella** són:

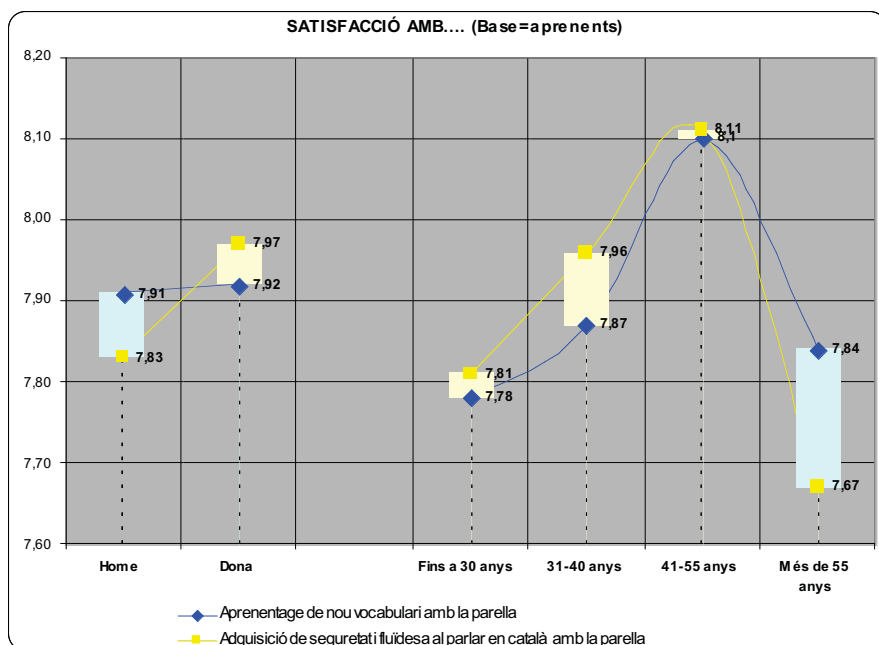
1. VALLÈS ORIENTAL
2. RESTA DE BARCELONÈS
3. BARCELONA
4. TARRAGONA
5. MARESME
6. ALT PENEDÈS-GARRAF

L'anàlisi de cada un dels aspecte valorats ens permet veure que:

- ✓ On s'assoleix un nivell de **satisfacció més alt** amb l' **aprenentatge de nou vocabulari** és entre els aprenents adscrits a la demarcació de **LLEIDA**. Per contra, el nivell de **satisfacció menys alt** s'observa entre els aprenents adscrits a la demarcació de **RESTA BARCELONÈS**.
- ✓ On s'assoleix un nivell de **satisfacció més alt** amb l' **adquisició de seguretat i fluïdesa al parlar en català** és entre els aprenents adscrits a les demarcacions de **TARRAGONA I ALT PENEDEÈS-GARRAF**. Per contra, el nivell de **satisfacció menys alt** s'observa entre els aprenents adscrits a la demarcació de **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**.

Pel que fa a l'**anàlisi segons les característiques sociodemogràfiques** dels aprenents direm que:

- Entre els homes s'obté un nivell de **satisfacció lleugerament més elevat** amb l' **aprenentatge de nou vocabulari que** entre les dones.
- Entre les dones s'obté un nivell de **satisfacció significativament més elevat** amb l' **adquisició de seguretat i fluïdesa al parlar en català**



Respecte a l'anàlisi segons l'EDAT direm que **entre els més joves la tendència a estar més satisfets amb l'adquisició de seguretat i fluïdesa** mentre entre els **aprenents de més de 55 anys** mostren una **satisfacció un xic més alta amb l'adquisició de nou vocabulari**.

## 10. CONCLUSIONS

### 10.1 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DELS APRENENTS

✎ El **77.23%** dels adscrits com a aprenents en el programa Voluntaris per la llengua són **dones** mentre sols un **22.7% són homes**.

✎ La **mitja d'edat** del col·lectiu d'aprenents es xifra en **39 anys**, destacant la **menor participació com a aprenents de persones de més de 55 anys**.

✎ Pel que fa a la **procedència dels aprenents** el **40%** són nascuts a països **llatinoamericans, entre els que destaquen l' Argentina, Colòmbia, Equador i Perú**. Un **38.46%** dels aprenents són nascuts a **l'Estat Espanyol i són bàsicament dones de més de 41 anys**. Comentar que hi ha un **8.92%** d'aprenents que són **nascuts a Catalunya**, bàsicament a la ciutat de Barcelona i que són **dones de 31 a 40 anys**.

✎ Entre els **aprenents nascuts a l'Estat Espanyol la mitja d'any d'arribada a Catalunya és l'any 1985** mentre aquells aprenents que venen de fora de l'Estat Espanyol la mitja d'any d'arribada és l'any 2000.

✎ Pel que fa a l'**ocupació** el **55.54% dels aprenents** adscrits en el programa Voluntaris per la llengua afirma estar **ocupat**: val a dir que el **nivell d'ocupació és més alt entre els homes (64.19%) que entre les dones (52.99%)**. Pel que fa a les feines que desenvolupen aquestes es centre en els sectors **de la Restauració/Personals/Protecció/Venedors de comerços (20.77%)**.

✎ El nivell de **desocupació** entre els aprenents és del **23.54%** -percentatge significativament per sobre del que s'obté entre els voluntaris-, sent **superior entre les dones (26.10%) respecte als homes (14.86%)**.

✎ Pel que fa a la formació acadèmica el **42.92%** afirma que té **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE**, sent aquesta resposta significativament **més alta entre els homes (53.38%) que entre les dones (39.84%)**.

✍ Respecte al **coneixement que tenen de la llengua catalana** el que **consideren fan millor és entendre i llegir mentre el més fluix és l'escriptura**. Qualifiquen la seva aptitud en **entendre el català i en llegir el català com a NOTABLE** mentre l'aptitud per **parlar el català i escriure'l la podem qualificar de SUFICIENT**. Destacar que entre les dones la mitja assolida en la variable entendre el català és més alta que entre els homes i que els aprenents de més de 55 anys són els que consideren tenir un pitjor coneixement de la llengua catalana en les quatre aptituds valorades.

✍ Pel que fa al **domini de les llengües** entre els aprenents el **88.0% parla castellà o espanyol a més del català**, el **49.85% parla anglès** i el **23.3% parla francès**.

✍ Com a **primera llengua** el col·lectiu d'aprenents té el **castellà o espanyol en el 83.38%** del casos.

✍ I com a **llengua habitual el 92.3% té el castellà o espanyol**. Comentar que un 13.54% afirma que habitualment parla en català.

✍ Pel que fa a l'assistència a cursos de català, **la immensa majoria dels aprenents assisteixen o han assistit a algun curs de català per adults: un 47.08% estava assistint en el moment de l'entrevista i un 48.31% havia assistit amb anterioritat**. Sols un **4.62%** diu **no haver anat mai**.

✍ Entre els **APRENENTS** destaca la realització de cursos de més baix nivell: **B3 / Bàsic 3 / Bàsic Elemental (24.52%)**, **E1 / Elemental 1 (13.06%)** i **B2 / Bàsic 2 (12.9%)**, **B1 / Bàsic 1 / Diàleg 1 (11.77%)**.

## 10.2 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DELS VOLUNTARIS

✍ El **68.92%** dels adscrits com a **voluntaris** en el programa *Voluntaris per la Llengua* són **dones** mentre sols un **31.08% són homes**.

✍ La **mitja d'edat** del col·lectiu de voluntaris es xifra en **44 anys**, destacant entre els **homes** el grup conformat pels qui tenen entre **31-40 anys** i entre les **dones** el grup de **41-55 anys**.

✍ Pel que fa a la **procedència dels voluntaris** el **92.15%** són nascuts a **Catalunya**, concretament a la ciutat de Barcelona, mentre un **6.15%** só nascuts a **l'Estat Espanyol**.



✍ Pel que fa a l'ocupació el **61.54% dels voluntaris** afirma estar **ocupat**: val a dir que el **nivell d'ocupació és més alt entre els homes (71.29%) que entre les dones (57.14%)**. Pel que fa a l'ocupació concreta destaquen els **tècnics** (científics, intel·lectuals, de suport i docents) i els **empleats administratius**.

✍ El nivell de **desocupació** entre els voluntaris és del **9.38%** -percentatge significativament per sota del que s'obté entre els aprenents-, sent **superior entre les dones (11.83%) respecte als homes (3.96%)**.

✍ Pel que fa a la **formació acadèmica** el **47.23%** afirma que té **ESTUDIS UNIVERSITARIS DE SEGON CICLE**, sent aquesta resposta tendencialment **més alta entre els homes (51.49%) que entre les dones (45.31%)**.

✍ Respecte al **coneixement que tenen de la llengua catalana** el que consideren fan **millor**, igual que els aprenents, és **entendre i llegir** mentre el **més fluix és l'escriptura**. Qualifiquen la seva aptitud en **entendre, llegir i parlar** el català com a **EXCEL·LENT** mentre l'aptitud per **escriure'l** la podem qualificar de **NOTABLE**. Destacar que entre les **dones la mitja assolida en la variable entendre el català és més alta que entre els homes** mentre entre els **homes la mitja assolida en la variable escriure el català és més alta que entre les dones**. Comentar també que els voluntaris de **menys de 30 anys** són els que consideren tenir un **millor coneixement de la llengua catalana** en les quatre actituds valorades, destacant sobretot en la valoració que fan de la seva capacitat per escriure català significativament superior a la feta per la resta de voluntaris.

✍ Pel que fa al **domini de les llengües** entre els voluntaris el **83.23%** afirma que també parla **castellà o espanyol** a més del català, el **59.85%** parla **anglès** i el **48.62%** parla **francès**.

✍ Com a primera llengua els col·lectiu de voluntaris té el **català** en el **80.92%** del casos.

✍ I com a llengua habitual el **96.62%** té el **català**.

✍ Pel que fa a l'assistència a cursos de català entre els voluntaris és més baixa que entre els aprenents: un 41.08% diu **no haver assistit mai**, resposta que assoleix valors percentuals per sobre de la mitja entre els voluntaris menors de 41 anys. Un **19.92% estava assistint en el moment de l'entrevista** i un **48.00% havia assistit amb anterioritat**.

✍ Entre els **voluntaris** que han assistit a cursos de català per a adults destaca la realització dels cursos **S1 / Suficiència 1 /NIVELL "C" (25.59%)**, **NIVELL "D" / Perfeccionament /Llenguatge administratiu (20.37%)** I **S3/Suficiència 3 (15.4%)**.

### 10.3 VALORACIÓ DEL PROGRAMA EN L'ÚS DEL CATALÀ

✎ La **mitja d'utilitat del programa**, emprant una escala entre 0 i 10, es xifra entre aquells que van fer alguna trobada, en un **8.66**, valoració que podem qualificar com de **"notable alt"**. Analitzant la resposta per tipus observem que la valoració de la **utilitat del programa** entre els **aprenents (8.91) és SIGNIFICATIVAMENT més alta que entre els voluntaris (8.4)**.

✎ Tan entre voluntaris com entre aprenents la valoració de la utilitat que fan **les dones és lleugerament superior a la que fan els homes**.

✎ Pel que fa a les edats, els **voluntaris que puntuen més alta la utilitat del programa són els majors de 55 anys** mentre entre els **aprenents son els de 41-55 anys** els qui millor puntuen.

✎ L'anàlisi per **demarcacions territorials** mostra que entre els participants de la demarcació de **REUS (8.85)** és on s'obté una mitja de valoració més alta mentre la puntuació **més baixa** la trobem entre els participants adscrits a la demarcació **VALLÈS ORIENTAL (7.96)**

#### EN QUANT A LA INCIDÈNCIA DEL PROGRAMA EN L'ÚS DEL CATALÀ ENTRE ELS APRENENTS QUE HAN FET ALGUNA TROBADA DIREM QUE:

✎ **El 95% dels aprenents** que han participat en les trobades afirmen sentir-se **més capaços de parlar català**: un **24,92%** diu sentir-se **molt més capaç**, un **35.42%** es sent **bastant més capaç** i un **33.9%** **una mica més capaç**

✎ **El 84%** dels aprenents que han participat en les trobades afirmen **emprar més el català ara que abans de fer el programa**: un **21,69%** diu fer-ho amb **molta més freqüència**, un **20.34%** amb **bastant més freqüència** i un **41.86%** amb **una mica més de freqüència**.

✎ Finalment comentar **que existeix una relació directa entre l'apreciació que l'aprenent fa de la seva capacitat per parlar en català i la teòrica freqüència amb la que considera que ara parla català: a major capacitat es creu haver obtingut major freqüència d'ús**.

## 10.4 SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA:

✍ El **grau de satisfacció global** amb el programa, emprant una escala entre 0 i 10, es xifra entre aquells que van fer alguna trobada, en un **8.56**, valoració que podem qualificar com de "**notable alt**". Analitzant la resposta per tipus observem que **el nivell de satisfacció entre els aprenents (8.91) és significativament més alt que entre els voluntaris** .

✍ Al igual que passava en valorar la utilitat del programa quan parlem de satisfacció s'observa, tant entre voluntaris com entre aprenents, **una satisfacció més alta entre dones que entre homes**.

✍ També observem, al igual que en la utilitat, que pel que fa a les edats, els **voluntaris que puntuen més alta la utilitat del programa són els majors de 55 anys** mentre entre els **aprenents son els de 41-55 anys** els qui millor puntuen.

✍ L'anàlisi per demarcacions territorials ens permet observar que entre els participants de les demarcacions de **Tarragona (8.98) i Reus (8.94)** és on s'obté una mitja de valoració més alta. per contra la **satisfacció més baixa** la trobem entre els participants adscrits a la demarcació **Vallès Oriental (8.04)**

### SATISFACCIÓ AMB EL MATERIAL DE SUPORT:

✍ Entre les tres variables analitzades en aquest capítol podem observar que el que assoleix una valoració més baixa és la satisfacció amb el **material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya" (7.69)** mentre el **millor valorat són les recomanacions de la sessió inicial o de presentació de voluntaris (8.39)**. Val a dir que les diferències entre ambdues mitges si són significatives a nivell estadístic.

✍ Analitzant els aspectes valorats **segons el tipus de participació**, el primer que s'observa és que tant entre voluntaris com entre aprenents el que assoleix una valoració més baixa és la satisfacció amb el **material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya"**.

	Total	Voluntaris	Aprenents
Recomenacions sessió inicial o de presentació de voluntaris	8,39	8,20	8,59
Atenció organitzativa ha rebut de la Generalitat i del CNL	8,21	7,8	8,625
Material de suport "Començar a parlar" i "Viure a Catalunya"	7,69	7,42	7,94

✎ Mentre el **millor valorat** és entre els **voluntaris** les **recomanacions de la sessió inicial o de presentació** i entre els **aprenents** **l'atenció rebuda**.

✎ Per finalitzar anotem que els **aprenents atorguen notes significativament més altes en totes les seves valoracions que els voluntaris**.

#### **ASPECTES POSITIVUS DEL PROGRAMA ENTRE ELS APRENENTS:**

✎ Entre els set principals aspectes positius enunciats obertament pels aprenents quatre estan relacionats amb **L'ÚS DE LA LLENGUA CATALANA**: així un **43.9%** enuncia com a aspecte positiu del programa **l'aprenentatge del català**, un **31.19%** diu que li ha suposat **perdre la por / vergonya de parlar català**, un **20.15%** ha millorat la seva **fluïdesa** i un **14.24%** afirma que ha estat positiu el **poder parlar / comunicar-se en català**.

✎ Pel que fa a altres tipus de factors positius observem un segon gran bloc relacionat amb els aspectes que podríem **definir com a "SOCIALS"**: un **29.32%** afirma que ha estat positiu per que ha pogut tenir **contacte / amistat amb catalans** i un **23.22%** afirma que ha estat positiu pel que els hi aportat en relació al **coneixement / integració a Catalunya**.

✎ Altres aspectes positius que enuncien els aprenents són: **l'ajuda rebuda dels voluntaris**, **l'automotivació** entesa com una forma d'esforç o repte personal i la possibilitat d'assolir una **millora laboral o professional**.

#### **ASPECTES POSITIVUS DEL PROGRAMA ENTRE ELS VOLUNTARIS**

✎ Prenent com a base els **voluntaris que afirmen haver fet alguna trobada** observem que entre els sis principals aspectes positius dos estan relacionats amb **L'ÚS DE LA LLENGUA CATALANA**: així un **32.01%** enuncia com a aspecte positiu del programa **que més gent parli català** i un **24.42%** diu que suposa la **difusió del català**.

✎ En segon lloc parlem dels aspectes que podríem **definir com a "SOCIALS"**: un **31.19%** afirma que ha estat positiu per que ha pogut tenir **contacte / amistat amb altres persones** i un **11.72%** afirma que ha estat positiu perquè ha pogut **intercanviar / compartir experiències**.

✎ En un tercer bloc podríem parlar d'aspectes relacionats amb "**L'AJUDA A ALTRES PERSONES**": un **21.29%** creu que ha estat positiu perquè ha pogut **ajudar a altres persones / immigrants** i un **4.62%** diu que el programa és positiu per la **utilitat que té pels aprenents**.

✎ Finalment podem observar un quart capítol relacionat amb el que el programa li ha "**aportat com a persona**" al voluntari participant: un **26.07%** destaca que **ha conegut altres cultures** i un **5.45%** parla d'**enriquiment personal**.

## 10.5 ASPECTES DEL PROGRAMA QUE ES PODEN MILLORAR

### SEGONS ELS APRENENTS:

✎ El **42.37%** dels aprenents que han fet alguna trobada afirmen literalment que **NO HI HA CAP ASPECTE A MILLORAR**.

✎ Com a primer aspecte a millorar podem parlar de la **compatibilitat amb la parella**:

- a. un **8.5%** parla de **trobar una parella més compatible**
- b. un **5.42%** parla de **compatibilitat horària**

✎ Aspectes centrats en el **desenvolupament de les trobades**:

- a. un **8.47%** creu que en el programa s'haurien d'**incrementar el nombre de trobades**
- b. un **6.44%** parla de fer **sortides amb altres voluntaris** –val a dir que alguns ja ho feien així i es trobaven en petits grupets-
- c. un **2.54%** considera que s'hauria de **facilitar un lloc per fer les trobades**
- d. un **1.53%** creu que les trobades haurien de se més llargues i tenir **més temps de conversa**.

✎ Pel que fa al **recolzament o suport al programa per part dels organitzadors** veiem com:

- a. un **4.92%** afirma explícitament que **voldria disposar del material de suport** afirmació que es correspon amb el fet que alguns dels participants no ven rebre el material lliurat
- b. un **3.22%** creu que s'hauria de fer **més seguiment de com van anant les trobades**.

✎ Respecte al **programa en sí**:

- a. un **2.71%** considera que haurien d'haver **més voluntaris**
- b. un **1.86%** creu que s'hauria de **fer més publicitat / divulgació** del programa
- c. un **1.53%** creu que **hauria de durar més**
- d. un **1.02%** creu que **s'hauria d'ampliar l'oferta**.

✎ Finalment pel que als aspectes a millorar relacionats amb els **VOLUNTARIS:**

- a. un **1.69%** dels aprenents participants comenten que hauria **millorar el compromís**
- b. un **1.02%** parla de **millorar la capacitat didàctica dels voluntaris.**

### **SEGONS ELS VOLUNTARIS:**

En primer lloc comentar que el **37.29%** dels voluntaris participants afirmen que **NO HI CAP ASPECTE A MILLORAR.**

✎ Com a primer aspecte a millorar podem parlar del **suport** que consideren haurien de rebre dels organitzadors:

- a. un **12.54%** parla de **millorar el seguiment del programa**
- b. un **5.94%** parla de **disposar de material de suport**
- c. un **1.98%** d'**agilitzar els tràmits de participació.**

✎ Aspectes centrats en el **desenvolupament de les trobades:**

- a. un **7.10%** considera que s'hauria de **facilitar un lloc per fer les trobades**
- b. un **4.79%** parla de fer **sortides en grup amb altres voluntaris**
- c. un **2.81%** proposa que en el programa **s'incorporin activitats complementàries**
- d. un **1.32%** creu que en el programa s'haurien **d'incrementar el nombre de trobades.**

✎ Pel que fa a la **parella:**

- a. un **4.79%** parla de **trobar una parella més compatible**
- b. un **2.97%** parla de **compatibilitat horària.**

✎ Respecte al **programa:**

- a. un **7.76%** creu que s'hauria de **fer més publicitat / divulgació** del programa
- b. un **0.99%** considera que haurien d'haver **més voluntaris**
- c. un **0.99%** creu que **hauria de durar més.**

✎ Finalment pel que fa a l'**aprenent:**

- a. un **5.28%** dels voluntaris afirmen que aquests **haurien de millorar el compromís**
- b. un **0.66%** comenten que **hauria de millorar la formació / capacitat de l'aprenent.**

## **11. ANNEX 1: QÜESTIONARI UTILITZAT**

# El programa d'integració lingüística en català "Voluntaris per la llengua": dades per a l'avaluació

per Joan Solé Camardons, Jonatan Castaño i Agustí Díaz

## Resum

Aquest article estudia el programa "Voluntaris per la llengua", triangulant l'anàlisi estadística quantitativa i l'anàlisi qualitativa de contingut d'entrevistes personals. Així, en primer lloc se situa el programa en un context general per després crear una tipologia de voluntaris i d'aprenents del programa, i es proposa un model explicatiu sobre els factors que afavoreixen l'aprofitament lingüístic de l'experiència entesa com la integració de la capacitat per parlar català i l'ús lingüístic subjectiu. D'altra banda, s'indaga en la influència del programa sobre la integració social de l'aprenent. Finalment, es donen algunes orientacions per establir millores en el programa tenint en compte aquestes anàlisis.

## Sumari

1. Moviments que tracten el fenomen migratori
2. En què consisteix el programa "Voluntaris per la llengua"?
3. Com són els voluntaris per la llengua?
4. Com són els aprenents de català del programa?
5. El discurs i les motivacions dels aprenents
6. Factors que condicionen l'èxit del programa
7. Conclusions i orientacions
8. Bibliografia

### 1. Moviments que tracten el fenomen migratori

Actualment, a la nostra societat podem distingir dos tipus de dinàmiques relacionades amb el fenomen migratori<sup>1</sup> (Casey, 1997:16):

- La dinàmica dels moviments de les persones immigrades.
- La dinàmica dels moviments de la societat receptora.

Per altra banda, el col·lectiu IOE (Colectivo IOE, 1987) distingeix entre associacions creades *per immigrants* i les creades *per a immigrants*. Aquesta distinció també la podem estendre als moviments menys institucionalitzats. Casey encara porta més lluny aquesta distinció separant en dues les associacions creades a la societat receptora o *per a immigrants*. Així, per a aquest autor, a la societat civil hi ha tres tipus d'associacions que ofereixen serveis als immigrants:

- *Associacions ètniques*: creades pels mateixos immigrants, solen representar els interessos d'un sol grup ètnic, tot i que "poden incloure coordinadores formades majoritàriament per associacions ètniques" (Casey, 1997:16).
- *Associacions generalistes de la societat receptora*: els seus serveis no estan adreçats exclusivament a la població immigrada, tot i que també hi destinen part dels seus recursos.
- *Associacions especialistes de la societat receptora*: es dediquen exclusivament a la integració de la immigració, tot i que els seus membres no solen ser-ho. També inclouen les associacions d'estudi i difusió del fenomen migratori.

Aquesta distinció de les associacions, que un cop més també es pot estendre als moviments, no remarca la distinció entre les dedicades a l'acció social seguint un model "assistencialista", que donen resposta a necessitats d'habitatge, feina o papers, i les centrades més en la reivindicació de drets seguint un model més transformador o *antisistèmic*, que lluiten per aconseguir drets no reconeguts o per millorar els ja reconeguts als immigrants. A més, també hi ha un altre tipus d'accions: les culturals, que oferirien uns serveis més postmaterialistes, que és el que les distingeix de les assistencialistes, que ofereixen serveis més materialistes.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Utilitzem el terme *fenomen migratori* per referir-nos tant als immigrants, acabats d'arribar o que porten poc temps, com també als ciutadans nascuts a l'estranger que ja s'han incorporat a la societat catalana.

<sup>2</sup> La distinció entre materialista i postmaterialista està feta seguint el sentit que li dona Inglehart (1991).



Amb tot aquest panorama, creuant el *tipus d'accions principals* amb el *tipus de dinàmica* de com es van crear, podem fer una tipologia d'organitzacions, moviments i programes públics relacionats amb el fenomen migratori (vegeu la taula 1).

D'acord amb aquesta tipologia, podem caracteritzar el programa "Voluntaris per la llengua", d'una banda, com un moviment generalista i cultural, és a dir, el seus serveis no estan adreçats exclusivament a la població immigrada, i tenen un caràcter lingüístic i cultural; i per altra banda, com un servei públic i cultural pel seu vessant de programa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

**Taula 1. Tipus d'organitzacions, moviments i programes públics relacionats amb el fenomen migratori.**

	<b>Assistencial</b>	<b>Culturals<sup>3</sup></b>	<b>Reivindicatives</b>
<b>Ètniques (i coordinadores)</b>	Ètnicoassistencial	Ètnicocultural	Ètnicoreivindicativa
<b>Especialistes de la societat receptora</b>	Especialista i assistencial	Especialista cultural	Especialista reivindicativa
<b>Generalistes de la societat receptora</b>	Generalista i assistencial	Generalista i cultural	Generalista reivindicativa
<b>Administració pública</b>	Pública i assistencial	Pública i cultural	

## 2. En què consisteix el programa "Voluntaris per la llengua"?

El programa "Voluntaris per la llengua" <<http://www6.gencat.net/llengcat/voluntaris/index.htm>> va néixer com una iniciativa local de diversos centres de normalització lingüística i de l'impuls d'entitats culturals, com ara Òmnium Cultural <<http://www.omniumcultural.org/>>, amb la finalitat de poder atendre els alumnes no catalanoparlants dels cursos de català per a adults. Posteriorment, aquesta iniciativa va ser recollida i impulsada per la Secretaria de Política Lingüística <<http://www6.gencat.net/llengcat/index.htm>> i pel mateix Consorci per a la Normalització Lingüística <<http://www.cpln.org/index.htm>> i es va estendre a tot Catalunya. Aquesta experiència recollia també altres experiències anteriors de voluntariat lingüístic dels estudiants universitaris per a estudiants estrangers Erasmus i altres.<sup>4</sup>

Actualment, l'objectiu principal del programa "Voluntaris per la llengua" és l'aprenentatge del català, el foment del seu ús i la integració de les persones nouvingudes. Així, aquest programa consisteix en la coordinació de parelles lingüístiques, en què un parlant del català i un aprenent no catalanoparlant comparteixen un mínim de 10 hores de conversa. Aquesta iniciativa, que es va articular inicialment, tal com dèiem més amunt, mitjançant un conveni entre el Consorci per a la Normalització Lingüística i entitats culturals com ara Òmnium Cultural, ha anat a més, i en aquests moments està impulsat per la Secretaria de Política Lingüística, l'Institut Català del Voluntariat, la Secretaria per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya i el Consorci per a la Normalització Lingüística, vehicula les iniciatives de les entitats culturals i de voluntariat en la creació de parelles lingüístiques i aplega moltes entitats de voluntariat arreu de Catalunya <<http://www.xarxanet.org/>>.

Quant al tipus de relacions entre el programa "Voluntaris per la llengua" i altres entitats i institucions, destaquem la vinculació amb la mateixa administració pública. També es mantenen relacions amb entitats assistencials o culturals de caràcter ètnic, amb entitats de tipus especialista i generalista, i amb entitats reivindicatives de caràcter generalista com poden ser els sindicats (vegeu la taula 2).

<sup>3</sup> Estan inclosos també els moviments i associacions folklòriques.

<sup>4</sup> En aquest sentit, vegeu l'article de David Casals (2002: 43-48): "L'acolliment lingüístic dels participants en programes d'intercanvi universitaris".

**Taula 2. Relacions de "Voluntaris per la llengua" amb els diferents tipus d'organitzacions, moviments i programes vinculats amb la immigració**

Tipus d'entitat	Assistencialistes	Culturals	Reivindicatives
Ètniques (i coordinadores)	No	No	No
Especialistes de la societat receptora	Sí	Sí	No
Generalistes de la societat receptora	Sí	Sí	Sí
Administració pública	Sí	Sí	

Probablement el fet que "Voluntaris per la llengua" gairebé no mantingui relacions amb les associacions ètniques és un punt feble del programa. Aquestes entitats podrien ser una bossa molt important d'aprenents, als quals és difícil arribar d'altres formes indirectes ja que actualment són molt fragmentades ja sigui per factors externs del país d'origen, socials, religiosos, ètnics o de procedència, o interns com els efectes de les lleis i polítiques migratòries.<sup>5</sup> També seria convenient tenir en compte el reviscolament que últimament estan tenint les federacions d'entitats d'immigrants. Aquestes entitats de segon grau poden ser en un futur proper una bona via d'accés d'aprenents immigrants d'ètnies que ara són poc presents entre els cursos de català i en el programa "Voluntaris per la Llengua".

Si bé és cert que cal tenir un coneixement mínim de català oral per poder seguir el programa de voluntaris com a aprenent, el fet que a la pràctica els alumnes provenen majoritàriament dels cursos de català per a adults<sup>6</sup> pot deixar de banda una part de la immigració nouvinguda que, per exemple, no té la suficient formació.

L'any 2004, la Secretaria de Política Lingüística ha promogut una enquesta sociolingüística <<http://www6.gencat.net/llengcat/voluntaris/index.htm>> a 1.300 participants del programa per mitjà d'entrevistes telefòniques a 650 voluntaris i 650 aprenents, d'un univers de 4.016 individus amb l'objectiu d'avaluar el programa "Voluntaris per la Llengua". El treball de camp l'ha fet la consultora CIES sota la direcció tècnica de l'Institut de Sociolingüística Catalana de la Secretaria de Política Lingüística.

### 3. Com són els voluntaris per la llengua?<sup>7</sup>

#### Associacionisme

Pel que fa al grau d'associacionisme dels voluntaris hem de destacar que és força superior al dels aprenents en els quatre tipus d'entitats (lingüística, ONG, cultural i altres). Gairebé l'11% dels voluntaris pertanyen a una entitat pro llengua catalana. Les més citades són Òmnium Cultural i la Coordinadora d'Associacions per la Llengua (CAL). El 24,6% de voluntaris i el 9% d'aprenents són membres d'una ONG, entre les quals destaquen: Intermón, Creu Roja, Greenpeace, Metges Sense Frontera i Amnistia Internacional.

Per altra banda, el 28% dels voluntaris i el 10,8% d'aprenents estan afiliats a entitats locals o nacionals com ara centres cívics o parroquials, cultura popular, entitats musicals, corals, ateneus, centres d'estudi i entitats excursionistes. Finalment, el 28,3% de voluntaris i el 14% d'aprenents estan associats a clubs esportius, associacions de veïns, AMPA, partits i sindicats i entitats de suport a malalts.

En general, s'observa una escassa presència de voluntaris afiliats a *entitats per a immigrants* i encara menys d'aprenents afiliats a *entitats d'immigrants*.

<sup>5</sup> Per veure els efectes de les lleis i la política migratòria en la fragmentació de l'associacionisme dels nouvinguts, vegeu Alegre 2000.

<sup>6</sup> Tot i que el programa està obert a tothom, sigui o no alumne dels cursos de català, observem que a la pràctica gairebé tots els alumnes participen en cursos de català públics per a adults; i tan sols un 4% no ha participat mai en un curs de català.

<sup>7</sup> Vegeu l'apartat 3 "Perfil sociodemogràfic dels aprenents" de l'estudi d'avaluació del programa durant el 2004: <<http://www6.gencat.net/llengcat/voluntaris/docs/aval2004.pdf>>.

### Entrevista personal a una voluntària

Per completar els resultats de l'enquesta s'ha fet una entrevista semidirigida a una voluntària amb la finalitat de tenir informació qualitativa sobre el tipus de discurs dels voluntaris. A continuació destaquem alguns aspectes d'aquesta entrevista.

Quant a la capacitat de parlar, la voluntària creu que la capacitat de parlar de l'aprenent ha augmentat molt:

*"He vist com avançava a nivell de la llengua. O sigui, de principi que no tenia cap soltura a ara, ara..., bueno ell veus que té facilitat"*.

També respecte l'ús del català, la voluntària manifesta que després de seguir el programa, l'aprenent usa més el català que abans en l'àmbit quotidià:

- Pregunta: *Bé, aleshores, quant a la capacitat de parlar, de parlar, tu creus que el teu aprenent és més capaç de parlar català ara que abans?*

- Resposta: *I tant, sí, sí i a més, és que és molt curiós això, perquè a mi m'ha fet pensar molt tot això... lo típic, no? "Els catalans que no canvien mai de llengua". T'has d'aguantar sempre quan et diuen això. I ell <l'aprenent> diu "Jo començo a parlar el català i la gent quan veu que jo tinc dificultats, canvia al castellà i no puc parlar amb ningú en català. Tu ets l'única persona que puc parlar en català". I en canvi ara em diu "Ara ja puc tenir més converses, amb el forner, amb el de no sé quantos... perquè tinc més fluïdesa i la gent ho nota i la gent ara sí que continua"*.

L'entrevistada manté des de l'inici fins al final un discurs humanista i vitalista, cosa que potser no és aliena al tipus de tasca del programa de voluntariat lingüístic i probablement a altres tipus de voluntaris. Aquest discurs, però, no exclou una autoreflexió tant pel que fa al tema de les normes d'ús lingüístic com globalment al tema de la immigració. En el primer cas, l'entrevistada s'autoproposa una nova norma d'ús lingüístic: "no canviar de llengua davant de persones immigrades que tinguin alguna dificultat per parlar català":

*M'ha fet pensar molt, això que canviem de llengua i ara per exemple jo ara no canvio. Abans quan la gent em contestava en castellà jo també canviava al castellà, no? I ara he dit no!*

Quant al tema global de la immigració conclou que el coneixement implica fugir dels estereotips:

*"Jo crec que el problema dels immigrants és un problema de desconeixement. I que la gent quan no coneixes doncs dius "els no sé quantos són..." "els no sé quantos són..." i llavors el fet de trobar-los almenys ja pots saber que el "Pepito no és..."*

Finalment, cal recordar que la persona entrevistada no s'havia preguntat sobre els aspectes millorables de l'experiència, però formula el seu punt de vista quan se li demana que hi faci observacions. Proposa que hi hagi un seguiment del programa per les institucions promotores:

*...és per exemple que un cop que coneixes la parella ja et pots quedar molt deslligat de vosaltres <institucions que promouen el programa>, no? I això, potser, seria si hagués de trobar una pega, seria aquesta, no? No tenir al cap de mig any, un any, dos mesos, no sé... donar com una continuïtat, no?... Sí tenir la sensació d'estar més lligat a algú, perquè sinó sembla que també hagi conegut algú a les Rambles. <riu>*

## 4. Com són els aprenents de català del programa?<sup>8</sup>

### 4.1 Tipologia d'aprenents

En el qüestionari administrat als aprenents se'ls demanava que valoressin la seva capacitat per parlar català després de les trobades i també la freqüència d'ús del català després de les trobades. Per valorar el que hem anomenat èxit o fracàs sociolingüístic individual de l'experiència s'han considerat aquestes dues variables:

<sup>8</sup> Pel que fa al perfil sociodemogràfic dels aprenents, podeu consultar l'apartat 2 del resum de l'estudi d'avaluació del programa durant el 2004: <<http://www6.gencat.net/llengcat/voluntaris/docs/aval2004.pdf>>.

- Augment de la capacitat de parlar català després de l'experiència.
- Augment de la freqüència amb què parla català després de l'experiència.

La definició establerta sobre el grau d'èxit i fracàs per a cada variable és la següent:

- Èxit (E): respon *molt o bastant* més que abans
- Sense canvis significatius (S): respon *una mica més que abans*.
- Fracàs (F): respon *igual o menys* que abans.

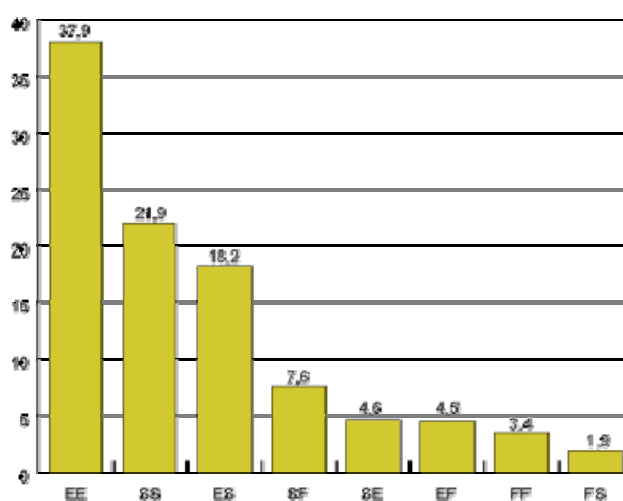
A partir del creuament d'aquestes dues variables (capacitat de parlar i ús del català) i del grau d'èxit (E, S, F) s'elabora la tipologia teòrica, que es pot veure en la taula següent:

**Taula 3. Tipologia teòrica d'aprenents sobre capacitat i ús de català<sup>9</sup>**

Augment de l'ús del català	Capacitat de parlar en català		
	Èxit (E)	Sense canvis significatius (S)	Fracàs (F)
Èxit (E)	EE	SE	FE
Sense canvis significatius (S)	ES	SS	FS
Fracàs (F)	EF	SF	FF

D'aquesta combinatòria teòrica de 9 tipus d'aprenents sorgeixen a la pràctica els 8 tipus d'aprenents, atès que no hi ha cap enquestat situat en la categoria FE, és a dir que fracassi en l'augment de capacitat de parlar català però parli més que abans del programa. D'acord amb l'enquesta, la distribució percentual dels aprenents és la següent:

**Gràfic 1. Grups d'aprenents**

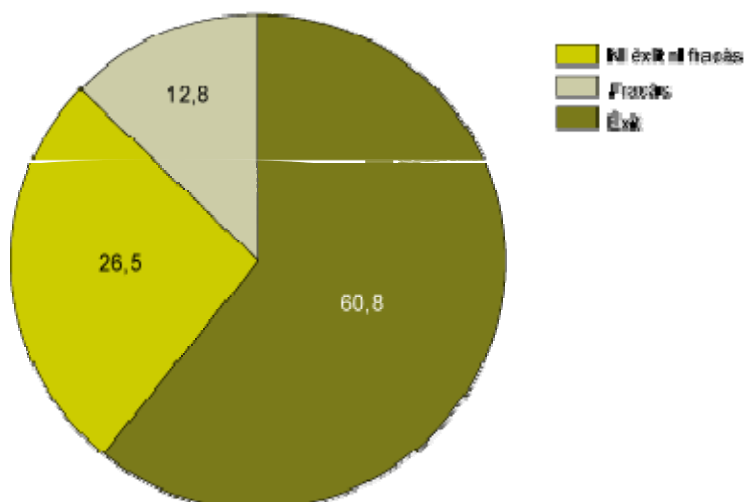


Com es marca al gràfic 1 trobem tres grups d'aprenents classificats com a "èxit" (EE, ES i SE), dos grups que definim com a "ni èxit ni fracàs" (SS, EF) i dos grups com a "fracàs" (SF, FF i FS).

Finalment, si agrupem els grups per afinitats d'èxit i fracàs, tenim la distribució següent: el 60,8% d'aprenents ha augmentat molt o bastant la capacitat de parlar i/o l'ús efectiu ("aprenents amb èxit"); el 26,5% han augmentat una mica la capacitat i l'ús del català, és a dir, podem classificar-los com "ni èxit, ni fracàs"; i el 12,8% no ha augmentat ni la seva capacitat ni l'ús del català (aprenents amb "fracàs").

<sup>9</sup> La primera lletra començant per l'esquerra fa referència a la "capacitat de parlar català" i la segona lletra a la "freqüència amb què parla català després de l'experiència". Per exemple ES vol dir que un aprenent ha augmentat molt o bastant la seva capacitat de parlar català i no hi ha hagut canvis significatius en la freqüència d'ús en aquesta llengua.

**Gràfic 2. Tipologia d'aprenents en funció de l'èxit o fracàs**



#### 4.2 Recerca de les variables que condicionen l'èxit

Per conèixer els factors que condicionen l'èxit s'ha utilitzat una tècnica anomenada C&RT,<sup>10</sup> que consisteix en trobar les principals variables que expliquen l'èxit o el fracàs. Aquest mètode selecciona de forma jeràrquica les variables auxiliars que ens expliquen millor la variable principal. En aquest cas s'han fet dos arbres de segmentació que han servit per discriminar d'una forma exploratòria quines són aquestes variables.

En l'arbre de segmentació 1 (annex 1) s'han tingut en compte les variables<sup>11</sup> següents :

- Sexe
- Situació laboral
- Percentatge de temps que parlava català en cada trobada
- Saber parlar català inicialment
- Nombre de llengües que parla
- Assistència a cursos de català per a adults
- Nombre de trobades realitzades en el programa "Voluntaris per la llengua"

En l'arbre de segmentació 2 (annex 2) s'han tingut en compte les mateixes variables, excepte la més influent de l'arbre 1 (saber parlar català) i la llengua habitual, per tal de discriminar quines de la resta de variables influeixen més en l'èxit o fracàs lingüístic del programa.

Si analitzem els dos arbres des d'una perspectiva conjunta observem el fet que tenir uns coneixements mínims de català és la variable que més condiciona l'èxit o el fracàs, seguida del nombre de trobades o d'hores que es dedica al programa.

En segon terme veiem que també tenen influència la variable situació laboral i el fet d'haver assistit a un curs o no de català per a adults. Aquestes dues variables i el nombre d'hores fetes, ens remetent totes al concepte de temps disponible per al programa i a la llengua habitual com el conjunt de variables que expliquen l'èxit.

<sup>10</sup> El mètode C&RT de classificació també anomenat CART (Classification And Regression Trees) és una tècnica d'exploració de les relacions entre una variable dependent i una sèrie de variables discriminants o criteri. Aquest mètode crea arbres de regressió i classificació i consisteix en la minimització de les mesures d'impuresa del model segons la variable discriminant triada d'una forma òptima. C&RT genera arbres binaris (cada divisió dona exactament dos nodes secundaris o fills) segons el següent criteri: considera l'estadístic khi-quadrat per a les variables criteri categòriques i l'estadístic de Fisher per a les variables contínues.

<sup>11</sup> S'han fet servir les variables que tenen un pes substantiu des d'un punt de vista sociològic

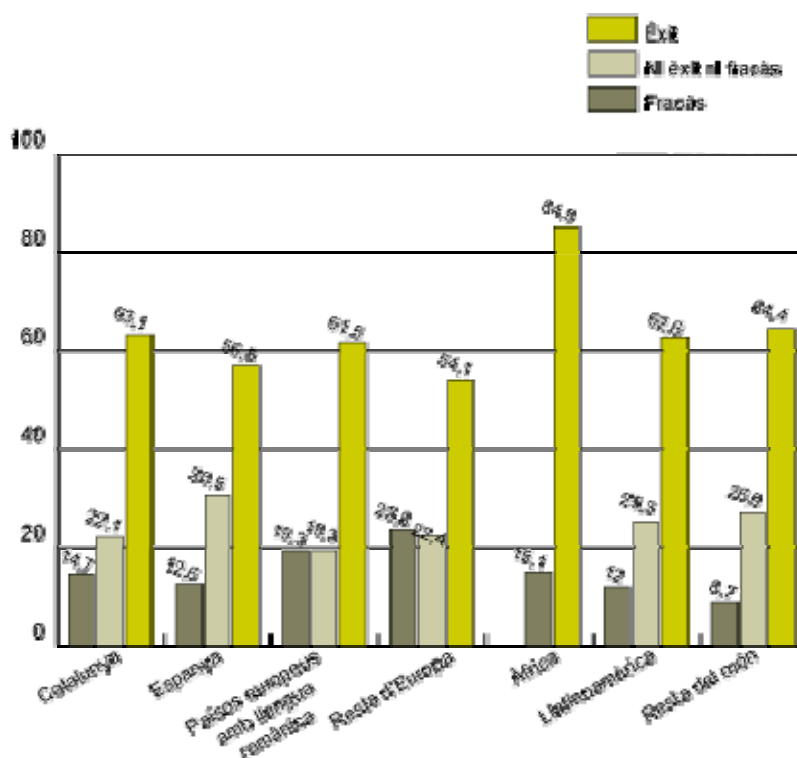
### 4.3 Característiques dels grups d'aprenents

A continuació veurem les característiques d'aquest tres grups en funció de set variables o factors que condicionen l'èxit o fracàs: tres variables sociodemogràfiques (el lloc de naixement, l'edat i la situació laboral), dues variables sociolingüístiques (inicialment saben parlar català o no, i la llengua habitual) i dues variables relatives al programa (nombre d'hores i assistència als cursos).

#### Lloc de naixement

Quant al lloc de naixement destaca el fet que els aprenents d'origen africà és el grup amb més percentatge d'èxit (85%), el grup dels nascuts a la resta d'Espanya té el percentatge més alt dels "ni èxit, ni fracàs" amb un 30,5%. El grup dels nascuts a Llatinoamèrica té dues dècimes més que la mitjana (62,8%) i els nascuts a la resta d'Europa és el grup amb un percentatge més baix d'èxit amb un 54,1%.

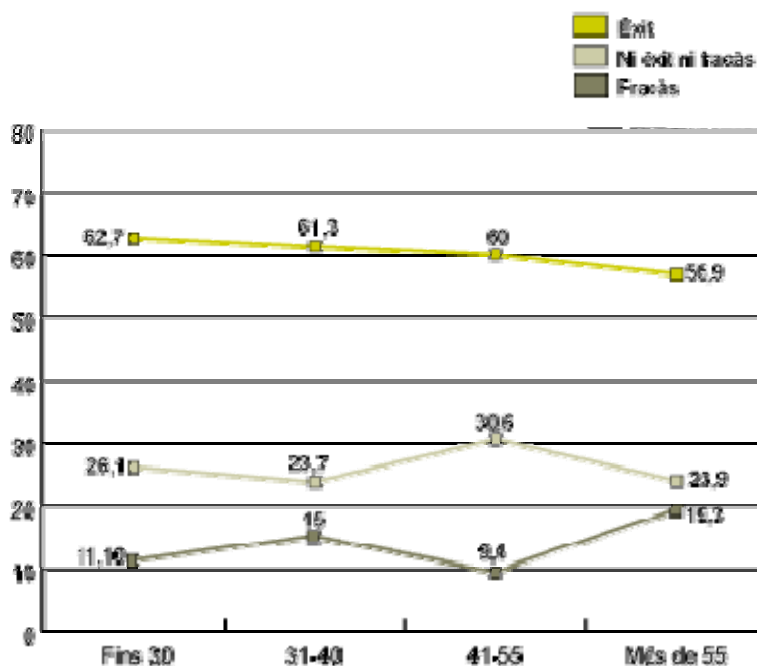
Gràfic 3. Lloc de naixement i tipologia d'aprenents



#### Grups d'edat

Quant a la relació entre grup d'edat i el tipus d'aprenent, s'observa un diferència de menys de 6 punts entre el grup menor de 30 anys i el grup major de 55 anys. Pel que fa a la probabilitat de tenir "èxit", pot afirmar-se que els més joves tenen un lleuger avantatge respecte dels més grans. Aquesta tendència no és tan clara amb els grups de "fracàs", ni els de "ni èxit, ni fracàs". El grup de 41 a 55 anys té proporcionalment menys percentatge de fracàs i en canvi té més percentatge de pertànyer al grup intermedi.

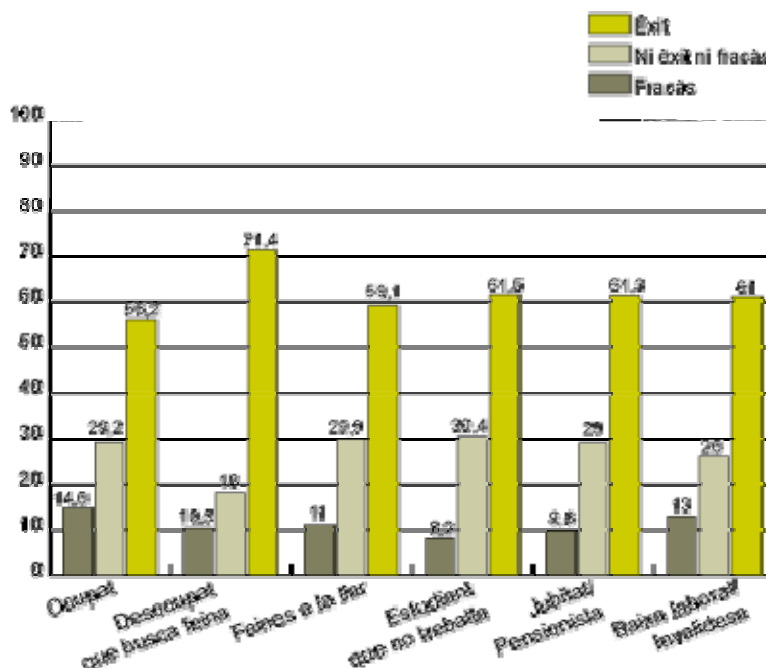
**Gràfic 4. Tipologia d'aprenents per grups d'edat**



*Situació laboral*

Quant a la situació laboral, els aturats que busquen feina són els que més èxit tenen en el programa, mentre que els *ocupats* i les *persones dedicades a les feines de la llar* són els dos grups que menys percentatge d'èxit tenen. Això es podria explicar per dues raons: per una banda, veiem que els grups que menys temps lliure tenen són els que menys èxit aconsegueixen; per altra banda, els desocupats que busquen feina a més de tenir més temps lliure aconsegueixen l'èxit per una motivació instrumental, atès que saber parlar català els obrirà més portes en el mercat laboral.

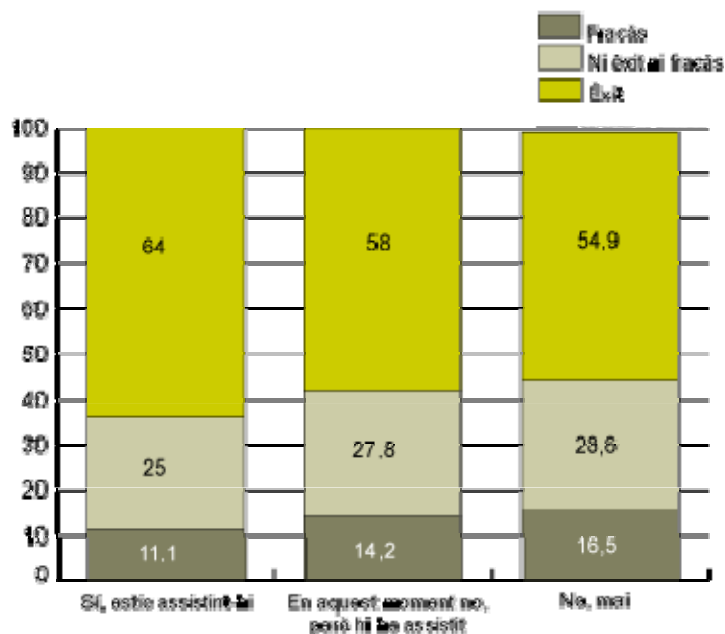
**Gràfic 5. Situació laboral i tipologia d'aprenents**



### Assistència als cursos

Quant a la relació entre el tipus d'aprenent i l'assistència a cursos de català, s'observa una relació directa entre el grau d'èxit i el fet d'assistir actualment al cursos. Els alumnes dels cursos tenen una diferència de 9 punts en relació amb es qui no han assistit mai als cursos. A mig camí es troben els exalumnes dels cursos.

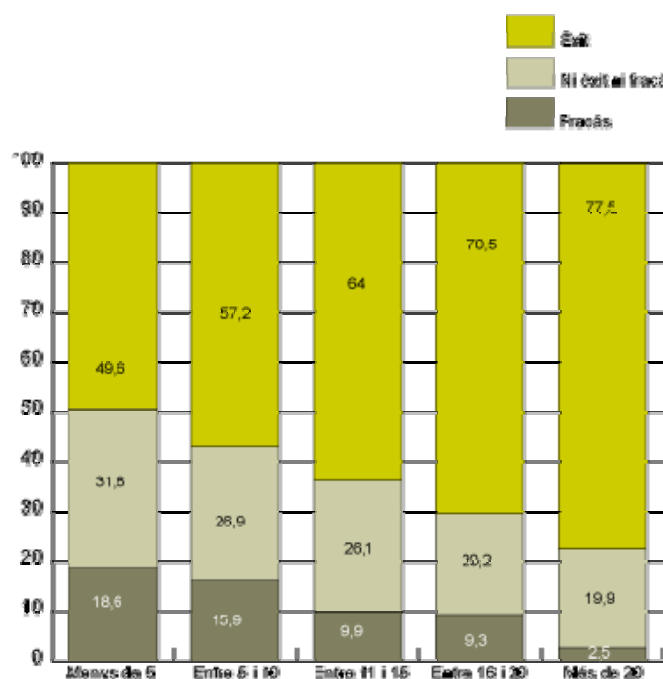
**Gràfic 6. Tipologia d'aprenents per assistència a cursos**



### Nombre d'hores

De totes les variables analitzades, el nombre d'hores és la més significativa. Dels aprenents que han fet més de 20 hores, el 77,5% pertanyen al grup d'èxit. Mentre que el percentatge baixa a un 64% per als qui han fet entre 11 i 15 hores. S'observa una alta correlació entre nombre d'hores dedicades al programa i l'èxit aconseguit.

**Gràfic 7. Nombre total d'hores dedicades al programa i tipologia d'aprenents**

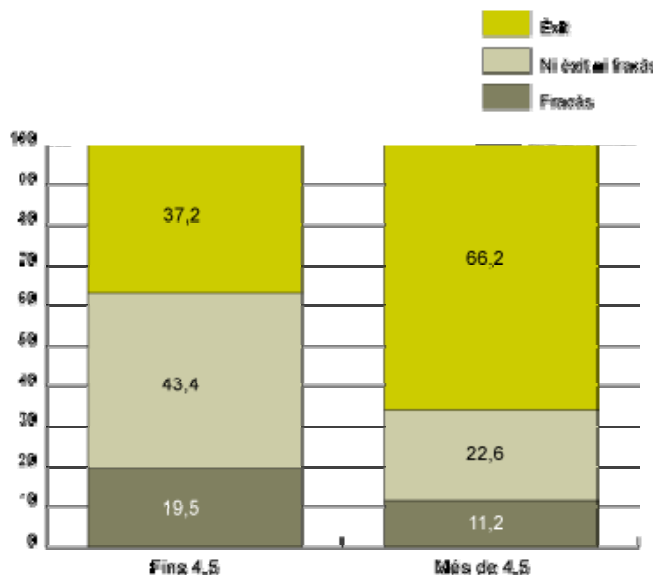




### Coneixement inicial de català

S'ha fet una divisió en dos grups respecte la variable que mesura la capacitat de parlar català que té l'aprenent en iniciar el programa (amb una escala de 0 a 10), agafant com a punt de tall el 4,5 establert a l'arbre de segmentació 1, que és el punt que més discrimina entre èxit i fracàs. S'observa que els que tenen una capacitat de més de 4,5 tenen un percentatge més gran d'èxit (66,2%) que els que en tenen menys (37,2%). Aquest fet ens remet al fet que cal un mínim coneixement de català per poder-se comunicar amb el voluntari i per tant poder seguir el programa satisfactòriament.

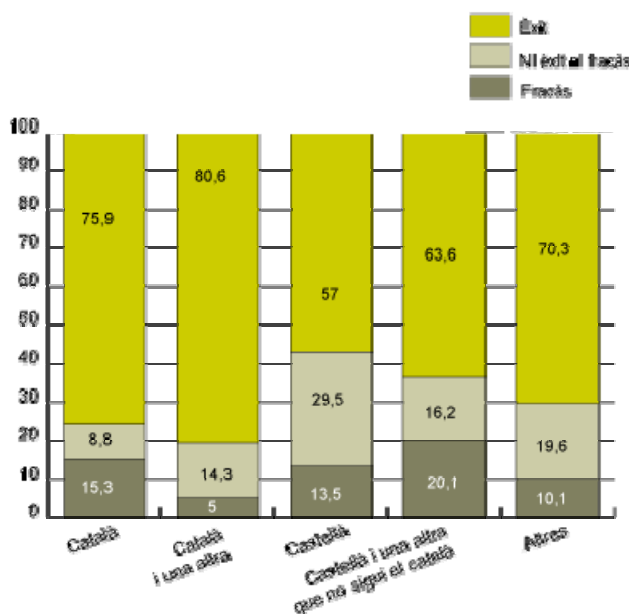
**Gràfic 8. Coneixement inicial de català**



### Llengua habitual

Els aprenents que tenen un major èxit són aquells que declaren tenir com a *llengua habitual el català i una altra*, i en part això es deu al fet que tenen el suficient coneixement de català com per poder seguir el programa i el suficient poc català com perquè els sigui fàcil augmentar-lo. Els qui menys èxit tenen són els que només parlen castellà; una explicació plausible per a aquest fenomen és que tot i que millorin la seva capacitat per parlar català, les seves xarxes continuen sent castellanoparlants i per tant no incrementen la freqüència d'ús.

**Gràfic 9. Llengua habitual i tipologia d'aprenents**



## 5. El discurs i les motivacions dels aprenents

En aquesta part qualitativa de l'article s'ha fet una anàlisi de continguts d'entrevistes en profunditat personals a aprenents. Els entrevistats han estat escollits seguint com a criteri la tipologia d'èxit o fracàs presentada al punt 4.2. S'ha fet una entrevista de tipus èxit i una de tipus fracàs per comparar-les entre elles. Les principals conclusions de l'anàlisi de continguts es mostren a continuació:

Tema	Entrevista d'èxit	Entrevista de fracàs i després èxit
Valoració global	El programa és una bona experiència.	El programa és una bona idea, però fan falta alguns requisits per seguir-lo bé.
Coneixement del programa	Coneixement del programa als cursos de català.	Coneixement per mitjà de la família
Relació amb els voluntaris	Molt bona relació amb el voluntari, fins i tot són amics.	La relació amb el primer voluntari és pitjor que amb el segon, tot i que les dues són bones. Admira en general els voluntaris.
Motivacions generals	Els aprenents s'inscriuen sobretot per trobar i millorar la feina.	S'inscriuen per millorar la llengua i les relacions socials i condicions laborals
Motivacions individuals	Va aprendre català perquè és a Catalunya i l'aprenentatge de la llengua no és funcional sinó que demostra interès pel país i la seva cultura.	Les persones que tenen pensat quedar-s'hi aprenen més català que les que són de "passada" a Catalunya.
Coneixement inicial de català	Parlava "una mica" de català en començar el programa.	Amb el primer voluntari no parlava català (fracàs) i després amb el segon sí (èxit).
Temps dedicat al programa	Ha fet moltes hores de programa i es continua veient amb la voluntària i parlant per telèfon com amigues, no com a part del programa (en català).	El primer cop no va haver-hi regularitat ni va completar les hores del programa. A més, per qüestions de feina no ho ha pogut reprendre fins ara.
Xarxa sociolingüística inicial	És una bona oportunitat per parlar català ja que les xarxes que tenia eren castellanoparlants. Molts cops, la gent no li parla català perquè veuen que és estrangera. Ajuda a llançar-s'hi.	Des del començament té xarxes catalanoparlants. No sap parlar castellà, fet que li va dificultar la comunicació en el primer programa (fracàs) ja que no coneixia ni el castellà ni el català.
Xarxa social	Importància per la possibilitat de conèixer gent i ampliar les xarxes. Ajuda a integrar-se.	Importància per la possibilitat de conèixer gent i ampliar les xarxes. La seva motivació és instrumental.
Predisposició inicial cap a les llengües	Bona predisposició inicial cap a les llengües en general.	Bona predisposició inicial cap a les llengües en general.
Facilitat d'estudiar català	És fàcil estudiar català però més car del que li agradaria.	Troba moltes més facilitats per estudiar català que castellà.
Recomanacions	Sí que cal un coneixement inicial de català, però no cal que sigui molt alt. No caldria un curs de català per apuntar-se al programa.	Ampliar el nombre de hores, exigiria un nivell mínim de català i donaria la possibilitat de canviar més sovint de parella lingüística.

## 6. Factors que condicionen l'èxit

Seguint un disseny multimètode de triangulació entre tècniques<sup>12</sup> hem emprat dues orientacions (quantitativa i qualitativa) per al coneixement d'un mateix aspecte de la realitat social: l'èxit o fracàs del programa "Voluntaris per la llengua".

A continuació, resumim en una taula els factors que condicionen l'èxit o el fracàs dels aprenents del programa "Voluntaris per la llengua". Els factors comuns a les dues metodologies utilitzades són els següents:

- Coneixement mínim inicial de català
- Nombre mínim d'hores
- Situació laboral de l'aprenent

L'aspecte de la pertinença o ampliació de les xarxes socials només s'ha pogut tractar en l'anàlisi qualitativa. Aquest aspecte afavoreix tant l'èxit sociolingüístic (aprenentatge i ús) com l'èxit en la integració social.

<sup>12</sup> Per aprofundir en les estratègies d'integració entre els mètodes quantitius i qualitatius, vegeu Bericat 1998.

**Taula 5. Factors i contextos que condicionen l'èxit o el fracàs dels aprenents del programa "Voluntaris per la llengua"**

	<b>Dades quantitatives</b>	<b>Dades qualitatives</b>
<b>Factors d'èxit</b>	<p>Inicialment ja tenen un cert coneixement català.</p> <p>Un nombre mínim de trobades o d'hores dedicades al programa.</p> <p>Han fet més de 15 hores de conversa.</p> <p>Els aturats que busquen feina tenen més probabilitats.</p>	<p>Parlava "una mica" de català abans de començar.</p> <p>"Ha fet moltes hores".</p> <p>Encara es continua veient amb el voluntari. Té molt bona relació personal amb la parella lingüística: manté una relació amistosa.</p> <p>Tenen o construeixen una xarxa de coneguts o amics catalanoparlants.</p> <p>La majoria dels aprenents s'inscriuen per raons instrumentals vinculades al mercat laboral.</p>
<b>Factors de fracàs</b>	<p>No saben parlar català.</p> <p>Han fet menys de 15 hores de conversa.</p> <p>Els ocupats disposen de menys temps.</p>	<p>No té coneixements de català.</p> <p>No té coneixements de castellà.</p> <p>Per manca de regularitat no va completar el programa.</p> <p>Per qüestions de feina va haver d'abandonar el programa.</p>

## 7. Conclusions i orientacions

El programa "Voluntaris per la llengua" ha mostrat que més del 60% dels aprenents ha après a parlar en català i ha augmentat molt o bastant l'ús d'aquesta llengua en la seva vida quotidiana per mitjà de la creació de nous contextos lingüístics i l'aparició incipient de noves normes d'ús lingüístic.

Aquest programa té una gran potencialitat per a la consolidació de noves normes lingüístiques que potenciïn l'ús interpersonal de la llengua catalana tant entre els aprenents no catalanoparlants com entre voluntaris catalanoparlants. Entre aquestes normes destaquem: "parla en català a persones no catalanoparlants" o "parla en català sense vergonya", situacions vinculades a alguns dels eslògans de la campanya "Dóna corda al català": <<http://www6.gencat.net/llengcat/corda/index.htm>>.

El programa té una bona acollida entre la immigració recent, però cal tenir present que hi ha alguns col·lectius poc o gens representats entre els aprenents. Caldria millorar la difusió del programa entre les entitats ètniques o d'immigrants més representatives de cada col·lectiu o bé entre les federacions d'entitats que cada vegada tenen un paper més rellevant.

Cada parella lingüística fa un mínim de 10 hores de conversa. Aquest temps és clarament insuficient per a adquirir uns coneixements bàsics. Els aprenents amb més èxit sociolingüístic han fet més de 20 hores de conversa. Recomanem augmentar el nombre mínim d'hores o almenys informar els aprenents i voluntaris sobre la conveniència i l'adequació d'establir un nombre mínim de 20 d'hores.

Atès que els aprenents *aturats que busquen feina* és el grup que té més probabilitats d'augmentar el coneixement i l'ús del català, recomanem difondre el programa entre institucions i entitats dedicades a l'ocupació laboral (Servei d'Ocupació de Catalunya i oficines de col·locació).

El fet de tenir uns coneixements mínims de català i d'assistir a cursos de llengua són dos factors que multipliquen l'èxit d'aquests tipus d'aprenents. Tot i això, el fet de no assistir a un curs de català no ha de ser una condició per inscriure's al programa, potser just al contrari, per a moltes persones novingudes pot ser un primer contacte amb la realitat lingüística i poden esdevenir alumnes dels cursos.

El programa permet als aprenents crear vincles afectius amb persones voluntàries i els ajuda a crear o ampliar les seves xarxes socials que en molts casos eren exclusivament castellanoparlants. Per als voluntaris, el programa ajuda a ampliar i renovar encara més la seva cosmovisió i situa d'una manera pràctica el paper de la llengua catalana en relació amb la immigració.

Quant a les motivacions d'inscripció al programa, inicialment són de tipus instrumental, però poc a poc adquireix un caràcter també emocional o d'amistat entre aprenents i voluntaris i, per extensió, a tota la realitat catalana. Alguns voluntaris i aprenents proposen organitzar una agenda real i virtual d'activitats culturals complementàries, visites guiades i altres sistemes de participació.

## 8. Bibliografia

Alegre Canosa M.A, "Las políticas inmigratorias", a *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, Adelantado J. (coord.): Barcelona, 2000, p. 379-412.

Bericat, E. *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida*, Ariel Sociología, 1998.

Centro Informático de Estadísticas y Sondeos (CIES), *Estudi: Voluntaris per la llengua*. Generalitat de Catalunya, Departament de la Presidència, 2004.

Carrasco C. y Ruiz B. "Movimiento social: ¿transformador?" *Web del 4t congrés sobre la immigració a Espanya, ciutadania i participació*, 2004. <[http://www.udg.es/congres\\_immigracio/ESP/](http://www.udg.es/congres_immigracio/ESP/)>

Casey John, "Les associacions i la integració d'immigrants estrangers", *Revista Catalana de Sociologia*, núm. 6, 1997.  
<[http://www.iec.es/institucio/societats/ACSociologia/Publicacions/PDF/numero6\\_1998/casey.pdf](http://www.iec.es/institucio/societats/ACSociologia/Publicacions/PDF/numero6_1998/casey.pdf)>

Castaño, J. Solé Camardons, J. *Triangulació quantitativa i qualitativa aplicada al l'avaluació del programa de Voluntaris per la Llengua. Un disseny multimètode.*, Treball de Màster Tècniques d'Investigació Social Aplicada (TISA), UB-UAB, 2005.

Colectivo IOE, 1987, "Los inmigrantes en España", *Documentació social*, núm. 66, Càritas. Madrid. Citat per Casey 1997.

Fundació Jaume Bofill, "La immigració a debat: Diversitat i participació." *Debats*, núm. 4, <<http://www.fbofill.org/php/publicacions/pdf/384.pdf>>, 2004

Fundació Jaume Bofill, <<http://www.fbofill.org/php/publicacions/pdf/370.pdf>> "Participació i immigració en contextos pluricultural, la situació del casc antic de Barcelona", *Finestra oberta*, núm. 33, Setembre 2003.

Inglehart, R. *El cambio cultural en las sociedades avanzadas*, CIS, Madrid, 1991.

Joan Solé Camardons  
joansole@gencat.net

Jonatan Castaño  
jcastanom@gencat.net

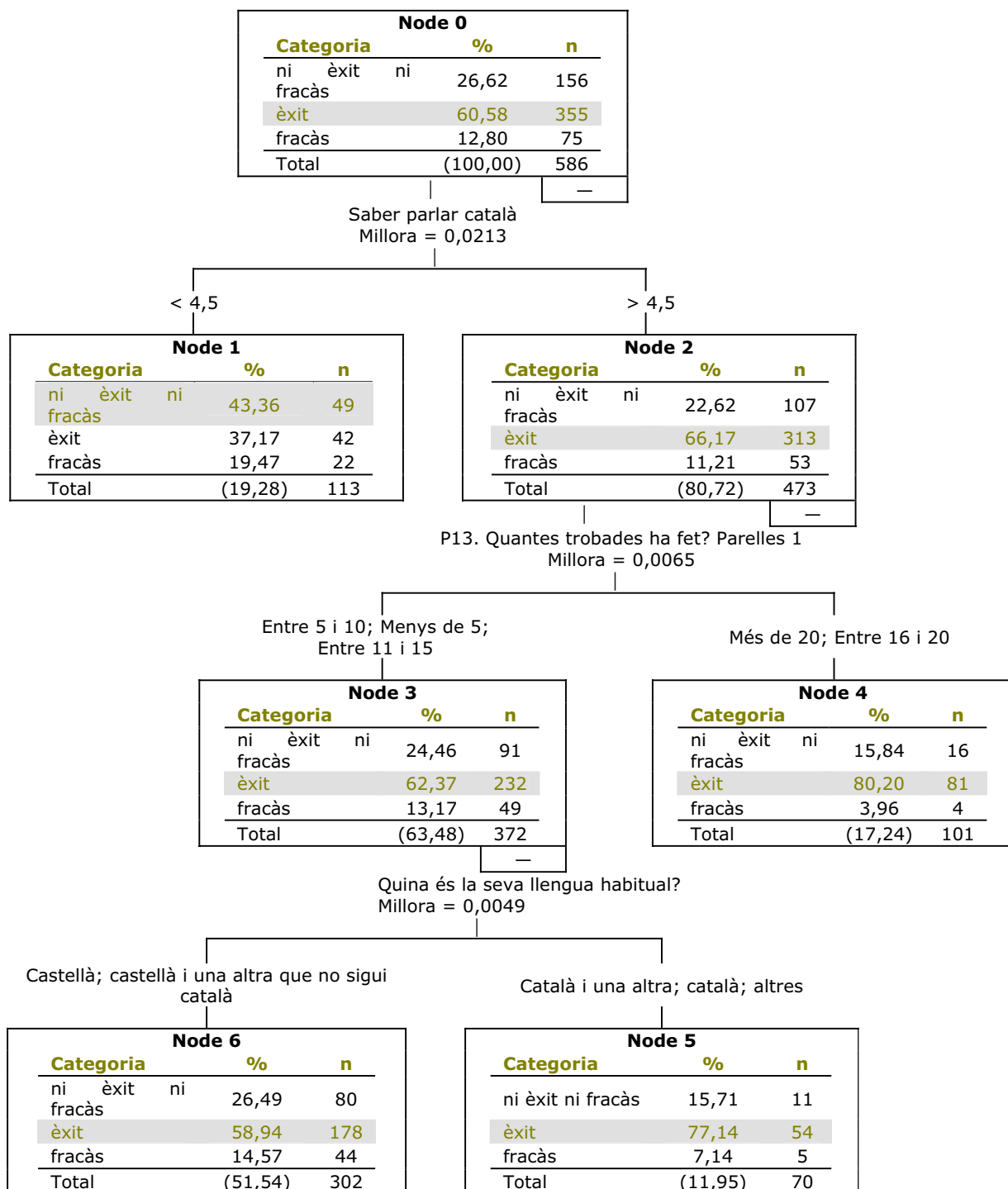
Agustí Díaz  
agustidiaz@gencat.net

**Institut de Sociolingüística Catalana**

**Annex 1**

**Arbre 1**

3 grups



## Annex 2

### Arbre- 2

3 grups

Node 0		
Categoria	%	n
fracàs	12,80	75
ni èxit ni fracàs	26,62	156
<b>èxit</b>	<b>60,58</b>	<b>355</b>
Total	(100,00)	586

P13 Quantes trobades ha fet? Parella 1  
Millora = 0.0077

Entre 5 i 10; menys de 5

Node 1		
Categoria	%	n
fracàs	16,15	57
ni èxit ni fracàs	28,90	102
<b>èxit</b>	<b>54,96</b>	<b>194</b>
Total	(60,24)	353

P1: Quina és la seva situació laboral?  
Millora = 0.0035

Ocupat (treball remunerat), jubilat/prejubilat/pensionista,  
estudiant (que no treballa), feines a la llar

Desocupat que busca feina; baixa  
laboral/invalidesa

Node 3		
Categoria	%	n
fracàs	17,22	47
ni èxit ni fracàs	31,14	85
<b>èxit</b>	<b>51,65</b>	<b>141</b>
Total	(46,59)	273

Node 4		
Categoria	%	n
fracàs	12,50	10
ni èxit ni fracàs	21,25	17
<b>èxit</b>	<b>66,25</b>	<b>53</b>
Total	(13,65)	80

Entre 11 i 15; més de 20; entre 16 i 20

Node 2		
Categoria	%	n
fracàs	7,73	18
ni èxit ni fracàs	23,18	54
<b>èxit</b>	<b>69,10</b>	<b>161</b>
Total	(39,76)	233

P1: Quina és la seva situació laboral?  
Millora = 0.0066

Ocupat (treball remunerat); baixa laboral/invalidesa

Ocupat (treball remunerat),  
jubilat/prejubilat/pensionista, estudiant (que no  
treballa), feines a la llar

Node 6		
Categoria	%	n
fracàs	9,02	11
ni èxit ni fracàs	31,15	38
<b>èxit</b>	<b>59,84</b>	<b>73</b>
Total	(20,82)	122

Node 5		
Categoria	%	n
fracàs	6,31	7
ni èxit ni fracàs	14,41	16
<b>èxit</b>	<b>79,28</b>	<b>88</b>
Total	(18,94)	111

P9: Assisteix o ha assistit en alguna ocasió  
a un curs de català per a adults  
Millora = 0.0024

En aquest moment no, però hi he assistit

Sí, estic assistint-hi; no mai

Node 7		
Categoria	%	n
fracàs	14,06	9
ni èxit ni fracàs	34,38	22
<b>èxit</b>	<b>51,56</b>	<b>33</b>
Total	(10,92)	64

Node 8		
Categoria	%	n
fracàs	3,45	2
ni èxit ni fracàs	27,59	16
<b>èxit</b>	<b>68,97</b>	<b>40</b>
Total	(9,90)	58