



# **Enquesta Serveis d'Informació Generalitat**

**Abril 2005**

**Resultats verticals**

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix	Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P1-A. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS SERVEIS DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI: VEURE LA TELEVISIÓ																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	88.6	90.2	87.2	85.0	86.4	90.3	92.3	91.9	88.7	81.8	66.7	82.8	92.0	88.9	93.3	90.2	86.2	84.5
Algunes vegades a la setmana	8.6	7.5	9.7	9.8	10.9	8.6	5.4	5.8	8.2	15.1	33.3	14.2	5.7	8.1	5.5	8.1	10.7	10.4
Algunes vegades al mes	1.0	.5	1.4	2.3	1.4	-	.5	1.2	1.0	.6	-	1.2	.8	1.1	.6	.7	1.3	1.6
Menor freqüència	.6	.5	.7	1.7	.5	-	.5	-	1.4	.6	-	.6	.8	.5	-	.7	.6	1.0
Mai	1.0	1.0	1.0	1.2	.9	1.1	.9	1.2	.7	1.3	-	.6	.8	1.4	.6	.4	.6	2.6
No sap	.1	.3	-	-	-	-	.5	-	-	.6	-	.6	-	-	-	-	.6	-
P1-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	57.0	63.2	51.2	53.8	57.9	61.1	55.2	52.9	57.9	64.8	33.3	67.5	55.9	53.0	54.6	59.6	53.5	58.0
Algunes vegades a la setmana	20.4	18.9	21.7	24.3	23.5	17.8	16.3	18.5	23.6	17.6	66.7	15.4	25.7	18.9	25.2	19.3	18.2	19.7
Algunes vegades al mes	6.3	6.0	6.5	9.2	1.4	6.5	8.6	10.1	4.5	1.3	-	3.0	4.2	9.2	5.5	5.3	10.1	5.2
Menor freqüència	7.3	6.7	7.7	8.1	9.0	5.4	6.3	6.9	7.2	8.2	-	7.7	6.9	7.3	9.2	4.2	7.5	9.8
Mai	9.1	5.2	12.8	4.6	8.1	9.2	13.6	11.6	6.8	8.2	-	6.5	7.3	11.6	5.5	11.6	10.7	7.3
P1-C. LLEGIR LA PREMSA																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	41.6	52.3	31.6	42.8	37.1	52.4	36.2	31.5	46.2	55.3	33.3	52.7	49.4	31.1	31.3	37.5	44.0	54.4
Algunes vegades a la setmana	33.9	30.8	36.7	34.7	44.3	27.6	28.1	32.1	36.0	34.0	33.3	36.7	33.0	33.2	35.6	37.5	30.8	29.5
Algunes vegades al mes	5.9	4.9	6.8	9.8	2.7	8.1	4.1	6.4	6.5	3.8	-	3.6	5.4	7.3	6.1	6.3	6.9	4.1
Menor freqüència	4.6	4.4	4.8	4.6	4.1	2.2	7.2	6.6	3.8	1.9	-	3.0	3.8	5.9	6.1	5.3	3.1	3.6
Mai	14.0	7.5	20.0	8.1	11.8	9.7	24.4	23.4	7.5	5.0	33.3	4.1	8.4	22.4	20.9	13.3	15.1	8.3
P1-D. USAR EL CORREU ELECTRÒNIC																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	27.0	31.9	22.5	54.3	36.2	19.5	2.7	6.1	33.2	61.6	-	55.0	31.8	10.8	21.5	27.4	18.9	37.8
Algunes vegades a la setmana	11.1	13.0	9.4	22.5	11.8	9.2	3.2	3.8	15.8	18.9	-	16.0	14.2	6.8	12.9	9.5	15.7	8.3
Algunes vegades al mes	3.1	3.4	2.9	3.5	5.0	3.8	.5	1.4	4.5	4.4	-	4.7	4.6	1.4	4.3	3.9	2.5	1.6
Menor freqüència	1.6	1.3	1.9	2.3	2.3	1.6	.5	1.7	1.0	2.5	-	1.8	1.9	1.4	1.2	.7	1.3	3.6
Mai	56.9	50.0	63.3	17.3	44.8	65.4	92.8	87.0	45.2	11.9	100.0	21.9	47.1	79.7	60.1	58.2	61.0	48.7
No sap	.3	.5	-	-	-	.5	.5	-	.3	.6	-	.6	.4	-	-	.4	.6	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P1-E. ACCEDIR A INTERNET																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	29.4	36.3	22.9	65.9	34.4	20.5	3.2	8.1	38.4	59.7	-	52.7	36.8	13.5	25.8	29.8	23.3	36.8
Algunes vegades a la setmana	10.6	11.9	9.4	16.8	14.9	9.2	2.7	2.9	12.7	23.9	-	18.3	11.5	6.5	13.5	8.8	11.9	9.8
Algunes vegades al mes	3.4	5.2	1.7	2.3	7.2	3.8	-	1.7	6.2	1.9	-	5.3	5.4	1.1	4.3	4.9	1.9	1.6
Menor freqüència	2.4	2.1	2.7	2.9	4.5	1.6	.5	1.7	2.4	3.8	-	4.1	1.9	1.9	.6	2.1	3.8	3.1
Mai	54.1	44.3	63.3	12.1	38.9	64.9	93.2	85.5	40.4	10.1	100.0	18.9	44.4	77.0	55.8	54.4	58.5	48.7
No sap	.1	.3	-	-	-	-	.5	-	-	.6	-	.6	-	-	-	-	.6	-
P1-F. PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	47.1	51.8	42.8	68.2	56.1	51.4	18.1	33.5	55.8	61.0	33.3	60.9	57.5	33.5	38.0	49.1	50.9	48.7
Algunes vegades a la setmana	26.5	26.2	26.8	26.6	29.0	25.4	24.9	23.7	27.4	30.8	33.3	29.0	23.0	27.8	31.3	26.0	25.8	23.8
Algunes vegades al mes	4.3	3.9	4.6	2.9	2.3	3.8	7.7	6.6	3.4	.6	-	1.2	5.0	5.1	3.1	2.5	5.7	6.7
Menor freqüència	4.3	4.7	3.9	.6	2.7	5.4	7.7	4.6	4.8	2.5	-	4.1	5.0	3.8	3.7	3.2	4.4	6.2
Mai	17.9	13.5	22.0	1.7	10.0	14.1	41.6	31.5	8.6	5.0	33.3	4.7	9.6	29.7	23.9	19.3	13.2	14.5
P1-G. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MOBIL																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Diàriament	19.1	18.4	19.8	54.3	19.0	7.0	1.8	11.3	24.0	27.7	-	24.9	22.6	14.1	12.9	23.9	17.0	19.2
Algunes vegades a la setmana	18.5	18.7	18.4	27.2	28.1	16.8	3.6	10.4	24.3	25.8	-	27.8	20.7	12.7	18.4	14.7	22.6	20.7
Algunes vegades al mes	6.8	8.5	5.1	9.8	10.0	5.9	1.8	2.3	11.0	8.8	-	5.9	10.7	4.3	8.0	4.2	8.2	8.3
Menor freqüència	5.6	6.2	5.1	3.5	10.9	6.5	1.4	2.3	8.6	7.5	-	10.1	7.3	2.4	4.9	7.0	5.7	4.1
Mai	50.0	48.2	51.7	5.2	32.1	63.8	91.4	73.7	32.2	30.2	100.0	31.4	38.7	66.5	55.8	50.2	46.5	47.7

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	60 i més anys											
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P2. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ? (ENS REFERIM A QUALSEVOL SERVEI ON VOSTÈ PUGUI DIRIGIR-SE QUAN NECESSITA ALGUNA COSA)																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
012	11.3	11.9	10.6	12.1	13.1	15.1	5.4	6.4	12.3	20.1	-	20.1	13.0	5.9	16.0	11.9	3.8	12.4
010	12.4	11.9	12.8	8.7	16.3	15.1	9.0	5.2	15.4	22.6	-	21.3	16.9	5.1	1.8	5.6	8.2	34.7
1004	2.4	3.1	1.7	2.3	4.1	3.2	-	2.3	2.4	2.5	-	2.4	1.5	3.0	1.8	2.5	3.8	1.6
112	2.9	3.6	2.2	1.7	5.0	2.7	1.8	2.3	3.1	3.8	-	4.1	2.7	2.4	4.3	1.8	3.8	2.6
Telèfons d'informació (118...)	7.3	8.5	6.0	9.2	10.0	8.6	1.8	4.9	7.2	12.6	-	10.7	7.3	5.7	6.1	9.5	6.3	5.7
Telefònica	4.5	3.9	5.1	2.3	8.6	4.9	1.8	4.6	5.5	2.5	-	2.4	5.7	4.6	3.1	7.4	5.0	1.0
Pàgines Amarillas	2.0	2.3	1.7	1.7	4.1	2.2	-	.9	2.4	3.8	-	3.0	3.1	.8	.6	2.1	4.4	1.0
Ajuntament	4.0	4.1	3.9	4.0	5.0	3.8	3.2	3.5	3.8	5.7	-	4.1	5.0	3.2	3.7	5.3	3.8	2.6
Generalitat	.8	.8	.7	.6	1.4	-	.9	.6	.7	1.3	-	1.2	1.1	.3	.6	.7	1.3	.5
Gencat.net	1.4	1.3	1.4	3.5	1.8	.5	-	-	1.4	4.4	-	2.4	1.1	1.1	.6	1.4	-	3.1
Atenció al client	1.0	.5	1.4	2.3	1.4	.5	-	1.2	1.0	.6	-	.6	.8	1.4	.6	1.4	1.3	.5
Atenció al ciutadà	1.1	.5	1.7	1.7	1.8	1.1	-	.3	1.0	3.1	-	2.4	.8	.8	.6	1.1	1.9	1.0
Atenció al consumidor	1.9	1.8	1.9	3.5	2.7	.5	.9	.6	3.4	1.9	-	1.8	1.9	1.9	3.1	2.8	.6	.5
Internet	4.0	5.7	2.4	9.8	3.6	3.8	-	.9	4.8	9.4	-	9.5	3.1	2.2	3.7	4.2	3.1	4.7
Urgències / 061	2.8	2.6	2.9	-	1.8	3.8	5.0	4.0	1.4	2.5	-	1.8	3.4	2.7	3.1	1.1	3.1	4.7
Seguretat ciutadana (091, 092, 062)	1.1	1.6	.7	-	.5	2.2	1.8	1.7	.7	.6	-	.6	1.1	1.4	1.2	.7	1.9	1.0
Guies telefòniques	.6	.8	.5	1.7	-	1.1	-	.3	1.0	.6	-	.6	.8	.5	-	-	3.1	-
Altres	6.6	5.7	7.5	6.4	7.7	5.9	6.3	5.8	8.2	5.7	-	5.9	7.7	6.2	4.9	6.3	9.4	6.2
No sap	47.0	45.9	48.1	39.3	33.5	44.3	68.8	63.0	38.4	27.0	100.0	29.0	41.4	59.2	53.4	48.1	50.3	37.3
P3. CONCRETAMENT, EM SABRIA DIR SI CONEIX ALGUN SERVEI D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE OFEREIXI LA GENERALITAT? QUIN O QUINS?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
012	17.8	18.9	16.7	20.2	25.8	16.8	8.6	9.2	19.9	32.7	-	30.2	22.2	8.9	24.5	15.8	9.4	21.8
Gencat.net	6.1	8.8	3.6	12.1	6.3	7.6	-	1.2	6.8	15.7	-	14.8	5.0	3.0	3.7	7.4	4.4	7.8
Revista	.9	.5	1.2	.6	.9	1.1	.9	1.2	.7	.6	-	.6	1.1	.8	1.2	1.4	.6	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.1	.8	1.4	1.2	.9	1.6	.9	.9	1.4	1.3	-	1.2	.4	1.6	.6	1.8	.6	1.0
010	2.3	2.3	2.2	1.7	4.1	2.7	.5	1.4	2.1	4.4	-	3.0	3.8	.8	1.8	1.4	1.3	4.7
112	1.5	2.1	1.0	2.3	1.8	1.6	.5	.3	3.1	1.3	-	3.0	2.3	.3	1.8	.7	2.5	1.6
Benestar social, serveis socials	1.5	1.8	1.2	1.2	2.7	1.1	.9	.6	1.4	3.8	-	2.4	1.9	.8	.6	1.1	2.5	2.1
Informació telefònica	.8	.8	.7	1.2	-	.5	1.4	.9	1.0	-	-	-	1.1	.8	1.2	.7	-	1.0
Ajuntament	.3	.3	.2	.6	.5	-	-	-	.7	-	-	-	.4	.3	-	.4	.6	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.1	1.8	2.4	1.7	4.1	2.7	-	1.7	2.1	3.1	-	3.6	3.1	.8	2.5	1.1	2.5	3.1
Altres	3.8	3.6	3.9	4.0	2.7	4.9	3.6	3.2	5.5	1.9	-	2.4	6.1	2.7	2.5	3.2	5.0	4.7
No coneix cap	37.9	37.3	38.4	34.7	29.4	41.1	46.2	47.4	35.6	20.8	66.7	23.7	33.0	47.8	31.3	40.4	43.4	35.2
No sap	27.9	25.1	30.4	22.5	25.8	22.7	38.5	34.1	24.0	21.4	33.3	18.9	26.1	33.2	30.7	28.1	29.6	23.8

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	més anys											
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P4. L'ÚLTIMA VEGADA QUE S'HA DIRIGIT A ALGUN SERVEI D'ATENCIÓ DE LA GENERALITAT PER QUIN MOTIU HA ESTAT?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Ajudes per fills	1.8	1.3	2.2	.6	5.0	.5	.5	1.2	1.7	3.1	-	2.4	2.3	1.1	1.8	2.1	1.9	1.0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2.5	2.1	2.9	2.3	2.3	4.3	1.4	2.6	1.7	3.8	-	3.0	1.5	3.0	3.1	.7	3.1	4.1
Cursos	1.6	1.0	2.2	2.3	.9	2.2	1.4	.6	1.7	3.8	-	3.6	2.3	.3	2.5	1.4	-	2.6
Informació cànon de l'aigua	.5	.8	.2	-	.5	1.6	-	-	1.0	.6	-	1.2	.8	-	-	.7	.6	.5
Estudis, beques	2.4	2.1	2.7	8.1	1.8	.5	-	.6	4.1	3.1	-	3.6	2.7	1.6	2.5	2.8	1.9	2.1
Ocupació	1.3	2.1	.5	1.2	2.3	1.1	.5	1.4	.7	1.9	-	1.8	.4	1.6	1.2	1.8	.6	1.0
Adreces i núm. telèfon	2.5	3.4	1.7	3.5	3.6	2.7	.5	.3	3.4	5.7	-	5.9	3.1	.5	1.8	2.5	1.9	3.6
Benestar social (pensions, ajudes...)	5.0	3.6	6.3	1.7	8.1	3.8	5.4	4.9	4.5	6.3	-	7.1	5.0	4.1	4.9	5.3	4.4	5.2
Certificats (empadronament, permisos...)	2.5	2.6	2.4	1.2	4.1	2.7	1.8	2.3	2.1	3.8	-	4.1	3.1	1.4	3.1	2.1	1.9	3.1
Reclamacions, queixes, denúncies	2.9	3.1	2.7	4.0	4.5	2.7	.5	2.6	3.1	3.1	-	3.0	3.8	2.2	.6	2.8	5.0	3.1
Temes mèdics	1.1	1.0	1.2	.6	.9	1.1	1.8	.9	1.4	1.3	-	1.2	1.1	1.1	.6	1.1	2.5	.5
Informació carreters	1.4	1.6	1.2	.6	2.3	2.2	.5	.6	2.1	1.9	-	2.4	2.3	.3	4.3	1.1	-	.5
Demandar informació (no s'especifica quina)	1.6	2.1	1.2	2.3	.9	2.7	.9	1.2	1.4	3.1	-	3.0	.8	1.6	1.2	1.4	1.3	2.6
Recollida de mobles	.5	.3	.7	-	.9	1.1	-	.3	.3	1.3	-	1.2	.4	.3	-	-	-	2.1
Altres	2.9	2.8	2.9	4.0	3.6	3.2	.9	.9	3.8	5.7	-	5.3	3.1	1.6	1.8	3.2	5.0	1.6
No recorda el motiu	2.3	1.8	2.7	1.2	2.3	3.2	2.3	1.7	1.4	4.4	33.3	5.3	1.1	1.6	4.3	2.1	-	2.6
No s'hi ha dirigit mai	61.0	63.5	58.7	57.8	51.1	60.0	74.2	70.8	59.2	42.8	66.7	42.0	62.1	68.9	57.7	64.2	64.8	56.0
No sap	6.3	4.9	7.5	8.7	5.0	4.3	7.2	7.2	6.5	3.8	-	4.1	4.2	8.6	8.6	4.6	5.0	7.8
No contesta	.1	-	.2	-	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-	.4	-	-
P5. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR A LA GENERALITAT PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	141	171	73	108	74	57	101	119	91	1	98	99	115	69	102	56	85
Els últims 15 dies	18.9	22.7	15.8	26.0	22.2	18.9	3.5	11.9	19.3	26.4	-	23.5	20.2	13.9	18.8	20.6	21.4	15.3
Entre 15 dies i un mes	7.4	9.9	5.3	11.0	2.8	12.2	5.3	4.0	8.4	9.9	-	9.2	8.1	5.2	4.3	9.8	8.9	5.9
Entre 1 mes i 3 mesos	13.5	13.5	13.5	11.0	17.6	13.5	8.8	7.9	14.3	18.7	-	19.4	14.1	7.8	11.6	11.8	12.5	17.6
Entre 3 mesos i 6 mesos	12.8	14.2	11.7	16.4	13.9	9.5	10.5	13.9	14.3	9.9	-	13.3	13.1	12.2	5.8	13.7	8.9	20.0
Entre 6 mesos i 12 mesos	11.5	10.6	12.3	5.5	16.7	9.5	12.3	10.9	9.2	14.3	100.0	12.2	10.1	12.2	17.4	8.8	8.9	11.8
Més de 12 mesos	26.0	19.9	31.0	26.0	23.1	27.0	29.8	32.7	28.6	15.4	-	17.3	29.3	30.4	27.5	24.5	32.1	22.4
No sap/ No recorda	9.6	9.2	9.9	4.1	3.7	9.5	28.1	18.8	5.9	4.4	-	5.1	5.1	17.4	14.5	9.8	7.1	7.1
No contesta	.3	-	.6	-	-	-	1.8	-	-	1.1	-	-	-	.9	-	1.0	-	-

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	60 i més anys											
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P6. I EM PODRIA DIR ON ES VA DIRIGIR PER SOL·LICITAR AQUESTA INFORMACIÓ O FER AQUESTA GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	141	171	73	108	74	57	101	119	91	1	98	99	115	69	102	56	85
012	19.2	17.0	21.1	20.5	23.1	16.2	14.0	8.9	23.5	25.3	-	28.6	21.2	9.6	23.2	14.7	14.3	24.7
Gencat.net	14.4	21.3	8.8	24.7	14.8	14.9	-	1.0	17.6	25.3	-	22.4	11.1	10.4	10.1	20.6	10.7	12.9
Les oficines de la Generalitat	19.2	18.4	19.9	15.1	21.3	18.9	21.1	26.7	18.5	12.1	-	11.2	23.2	22.6	11.6	19.6	26.8	20.0
010	2.2	2.1	2.3	5.5	.9	2.7	-	4.0	1.7	1.1	-	3.1	1.0	2.6	-	2.9	-	4.7
112	1.3	1.4	1.2	-	.9	2.7	1.8	1.0	2.5	-	-	2.0	1.0	.9	1.4	1.0	3.6	-
Ajuntament	2.9	3.5	2.3	2.7	1.9	4.1	3.5	4.0	2.5	2.2	-	3.1	2.0	3.5	1.4	2.9	1.8	4.7
Benestar Social	2.9	2.8	2.9	1.4	4.6	2.7	1.8	2.0	2.5	4.4	-	3.1	5.1	.9	-	2.9	8.9	1.2
Cat365.net	.6	-	1.2	1.4	.9	-	-	-	-	2.2	-	1.0	1.0	-	1.4	1.0	-	-
Va trucar per telèfon (no al 012)	2.6	-	4.7	4.1	.9	4.1	1.8	1.0	4.2	2.2	-	2.0	3.0	2.6	2.9	3.9	1.8	1.2
Oficines consumidor, punts d'informació	1.6	1.4	1.8	1.4	1.9	2.7	-	3.0	.8	1.1	-	1.0	2.0	1.7	1.4	-	5.4	1.2
Altres oficines i departaments (Seg. Social, OTG...)	8.3	8.5	8.2	4.1	11.1	6.8	10.5	8.9	5.0	12.1	-	9.2	6.1	9.6	10.1	9.8	5.4	7.1
Altres	7.4	7.1	7.6	5.5	5.6	9.5	10.5	8.9	8.4	4.4	-	5.1	10.1	7.0	10.1	8.8	7.1	3.5
No sap / No recorda	17.0	15.6	18.1	13.7	12.0	14.9	33.3	29.7	12.6	7.7	100.0	8.2	13.1	27.8	24.6	11.8	14.3	18.8
No contesta	.3	.7	-	-	-	-	1.8	1.0	-	-	-	-	-	.9	1.4	-	-	-

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	més anys											
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P7. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	141	171	73	108	74	57	101	119	91	1	98	99	115	69	102	56	85
Sí	78.5	80.1	77.2	82.2	87.0	78.4	57.9	70.3	82.4	83.5	-	89.8	85.9	62.6	65.2	84.3	80.4	81.2
No	13.8	12.8	14.6	12.3	11.1	13.5	21.1	13.9	12.6	14.3	100.0	8.2	11.1	20.9	26.1	8.8	16.1	8.2
No sap	6.4	5.7	7.0	5.5	1.9	5.4	17.5	13.9	3.4	2.2	-	2.0	2.0	13.9	5.8	5.9	3.6	9.4
No contesta	1.3	1.4	1.2	-	-	2.7	3.5	2.0	1.7	-	-	-	1.0	2.6	2.9	1.0	-	1.2
P7.1. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	45	19	26	10	12	10	13	15	16	13	1	9	11	25	19	10	9	7
Em van dir que no tenien la informació	24.4	26.3	23.1	40.0	16.7	40.0	7.7	13.3	25.0	38.5	-	22.2	18.2	28.0	26.3	20.0	11.1	42.9
Informació errònia	4.4	5.3	3.8	-	-	20.0	-	-	6.3	7.7	-	11.1	9.1	-	5.3	10.0	-	-
Molt temps d'espera	6.7	-	11.5	-	16.7	-	7.7	-	12.5	7.7	-	11.1	18.2	-	10.5	-	-	14.3
Encara no li han contestat	8.9	5.3	11.5	10.0	8.3	-	15.4	13.3	12.5	-	-	-	-	16.0	5.3	-	33.3	-
El van remetre a un altre servei	4.4	5.3	3.8	-	8.3	10.0	-	6.7	-	7.7	-	11.1	-	4.0	-	-	11.1	14.3
No complia els requisits	15.6	21.1	11.5	20.0	16.7	-	23.1	26.7	6.3	15.4	-	33.3	-	16.0	10.5	30.0	11.1	14.3
Altres	15.6	15.8	15.4	30.0	16.7	20.0	-	6.7	31.3	7.7	-	-	36.4	12.0	10.5	30.0	22.2	-
No sap	17.8	21.1	15.4	-	16.7	10.0	38.5	33.3	6.3	7.7	100.0	11.1	18.2	20.0	31.6	-	11.1	14.3
No contesta	2.2	-	3.8	-	-	-	7.7	-	-	7.7	-	-	-	4.0	-	10.0	-	-
P7.2. EM POT DIR QUINA ERA LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	46	19	27	10	12	11	13	16	16	13	1	9	11	26	19	10	10	7
Ajudes per fills	4.3	-	7.4	-	16.7	-	-	-	6.3	7.7	-	11.1	9.1	-	5.3	10.0	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	15.2	10.5	18.5	10.0	25.0	18.2	7.7	12.5	25.0	7.7	-	22.2	9.1	15.4	15.8	-	20.0	28.6
Informació cànon de l'aigua	4.3	10.5	-	-	-	18.2	-	-	6.3	7.7	-	11.1	9.1	-	-	10.0	-	14.3
Estudis, beques	4.3	5.3	3.7	10.0	-	9.1	-	6.3	-	7.7	-	-	-	7.7	-	10.0	10.0	-
Ocupació	8.7	15.8	3.7	20.0	8.3	-	7.7	12.5	6.3	7.7	-	-	-	15.4	10.5	10.0	10.0	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	10.9	10.5	11.1	-	-	-	38.5	25.0	-	7.7	-	-	9.1	15.4	10.5	10.0	10.0	14.3
Certificats (empadronament, permisos...)	4.3	-	7.4	-	16.7	-	-	-	6.3	7.7	-	11.1	-	3.8	5.3	-	-	14.3
Reclamacions, queixes, denúncies	10.9	10.5	11.1	30.0	-	18.2	-	6.3	18.8	7.7	-	-	27.3	7.7	-	10.0	40.0	-
Altres informacions	8.7	-	14.8	10.0	16.7	9.1	-	-	12.5	15.4	-	22.2	9.1	3.8	15.8	-	-	14.3
Altres	6.5	10.5	3.7	20.0	-	9.1	-	6.3	12.5	-	-	-	9.1	7.7	-	30.0	-	-
No sap	19.6	26.3	14.8	-	16.7	18.2	38.5	31.3	6.3	15.4	100.0	22.2	18.2	19.2	36.8	-	10.0	14.3
No contesta	2.2	-	3.7	-	-	-	7.7	-	-	7.7	-	-	-	3.8	-	10.0	-	-

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P8. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																		
Base: Encara no ha esmentat el 012	650	310	340	137	160	152	201	311	231	105	3	114	202	334	121	238	143	148
Sí, ho sap i cita el 012	4.2	4.8	3.5	7.3	3.8	3.3	3.0	2.9	6.1	3.8	-	1.8	6.9	3.3	3.3	4.6	3.5	4.7
Sí, ho sap pero diu altres números (especificar quins números)	2.3	2.3	2.4	.7	3.1	3.9	1.5	1.0	3.9	2.9	-	5.3	2.5	1.2	1.7	1.7	2.8	3.4
Sí, ho sap però no recorda el número	43.8	44.8	42.9	45.3	46.9	50.0	35.8	38.3	51.9	41.9	66.7	49.1	52.0	37.1	43.0	39.9	45.5	49.3
No, no ho sap	49.7	48.1	51.2	46.7	46.3	42.8	59.7	57.9	38.1	51.4	33.3	43.9	38.6	58.4	52.1	53.8	48.3	42.6
P9. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																		
Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	738	348	390	146	201	170	221	342	266	127	3	137	244	357	154	258	149	177
Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.NET	22.1	26.1	18.5	48.6	29.4	14.1	4.1	3.8	29.3	56.7	-	46.0	30.3	7.3	23.4	17.4	21.5	28.2
Sí, ho sap però diu altres noms (especificar quins noms)	.4	.6	.3	-	1.5	-	-	.3	.4	.8	-	.7	.4	.3	-	.4	.7	.6
Sí, ho sap pero no recorda el nom	31.7	31.9	31.5	22.6	36.3	45.3	23.1	30.7	38.0	22.0	-	29.2	39.8	27.2	29.9	33.7	30.2	31.6
No, no ho sap	45.8	41.4	49.7	28.8	32.8	40.6	72.9	65.2	32.3	20.5	100.0	24.1	29.5	65.3	46.8	48.4	47.7	39.5
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																		
Base: Encara no ha esmentat~	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Sí, ho sap i cita INFOCATALUNYA	2.6	2.8	2.4	3.5	4.5	1.1	1.4	1.7	3.4	3.1	-	3.0	3.1	2.2	2.5	3.9	1.9	1.6
Sí, ho sap pero diu altres noms (especificar quins noms)	2.5	2.8	2.2	4.0	2.7	2.2	1.4	2.0	3.4	1.9	-	2.4	3.1	2.2	4.3	1.4	4.4	1.0
Sí, ho sap pero no recorda el nom	31.4	33.9	29.0	28.3	29.0	34.1	33.9	30.3	32.2	32.7	-	36.7	34.1	27.0	32.5	30.9	28.9	33.2
No, no ho sap	63.5	60.4	66.4	64.2	63.8	62.7	63.3	65.9	61.0	62.3	100.0	58.0	59.8	68.6	60.7	63.9	64.8	64.2
P11. VOSTÈ CONEIX EL 012?																		
Base: Encara no ha esmentat el 012	623	295	328	127	154	147	195	302	217	101	3	112	188	323	117	227	138	141
Sí	41.9	40.7	43.0	50.4	40.3	48.3	32.8	35.8	48.8	43.6	100.0	45.5	44.7	39.0	56.4	34.4	42.0	41.8
No	56.2	58.6	54.0	48.0	56.5	49.7	66.2	62.6	48.8	54.5	-	51.8	53.7	59.1	41.9	63.4	55.1	57.4
No sap	1.9	.7	3.0	1.6	3.2	2.0	1.0	1.7	2.3	2.0	-	2.7	1.6	1.9	1.7	2.2	2.9	.7



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Baix	Mig-Baix	Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P11.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ EL 012?																		
Base: Coneix el 012	438	211	227	110	129	109	90	152	181	102	3	108	157	173	112	136	79	111
Familiar o amic	16.7	16.1	17.2	20.0	17.1	14.7	14.4	17.8	16.6	15.7	-	20.4	14.6	16.2	17.9	12.5	12.7	23.4
Internet	1.4	1.9	.9	1.8	2.3	.9	-	-	1.7	2.9	-	1.9	1.3	1.2	1.8	2.2	1.3	-
Per la televisió	42.7	41.2	44.1	54.5	40.3	34.9	41.1	43.4	45.9	35.3	66.7	36.1	45.9	43.9	45.5	54.4	41.8	26.1
Per la ràdio	3.9	3.8	4.0	1.8	8.5	2.8	1.1	2.6	2.8	7.8	-	6.5	3.2	2.9	4.5	2.9	2.5	5.4
A la premsa	12.1	16.1	8.4	3.6	10.9	15.6	20.0	12.5	11.6	12.7	-	13.9	13.4	9.8	9.8	8.1	16.5	16.2
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	5.3	3.8	6.6	2.7	7.0	5.5	5.6	6.6	3.9	5.9	-	6.5	3.2	6.4	3.6	4.4	7.6	6.3
Pàgines grogues	1.8	.5	3.1	.9	.8	2.8	3.3	3.3	1.7	-	-	-	1.3	3.5	-	-	1.3	6.3
Algún altre servei telefònic	2.5	.5	4.4	1.8	1.6	5.5	1.1	2.6	2.2	2.9	-	.9	1.9	4.0	1.8	3.7	2.5	1.8
Altres	5.0	6.6	3.5	5.5	2.3	9.2	3.3	3.9	7.2	2.9	-	3.7	6.4	4.6	7.1	3.7	6.3	3.6
No sap	8.7	9.5	7.9	7.3	9.3	8.3	10.0	7.2	6.6	13.7	33.3	10.2	8.9	7.5	8.0	8.1	7.6	10.8
P11.2. QUANTES VEGADES HI HA TRUCAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix el 012	438	211	227	110	129	109	90	152	181	102	3	108	157	173	112	136	79	111
No hi ha trucat mai	69.6	73.9	65.6	71.8	54.3	75.2	82.2	80.3	69.6	52.9	100.0	56.5	65.0	82.1	72.3	70.6	65.8	68.5
1 o 2 vegades	19.6	16.1	22.9	19.1	29.5	14.7	12.2	13.8	20.4	27.5	-	25.9	22.9	12.7	15.2	16.9	25.3	23.4
Entre 3 i 5 vegades	6.2	5.2	7.0	4.5	10.9	5.5	2.2	3.9	6.1	9.8	-	9.3	6.4	4.0	5.4	8.1	6.3	4.5
Entre 6 i 10 vegades	1.6	1.9	1.3	1.8	3.1	-	1.1	.7	1.1	3.9	-	2.8	2.5	-	3.6	.7	-	1.8
Entre 11 i 20 vegades	.7	1.4	-	.9	-	-	2.2	-	1.1	1.0	-	1.9	.6	-	-	1.5	-	.9
Més de 20 vegades	.9	.5	1.3	-	.8	2.8	-	-	.6	2.9	-	1.9	.6	.6	.9	.7	1.3	.9
No sap	1.4	.9	1.8	1.8	1.6	1.8	-	1.3	1.1	2.0	-	1.9	1.9	.6	2.7	1.5	1.3	-
P11.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI 012?																		
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	53	74	29	57	25	16	28	53	46	0	45	52	30	28	38	26	35
Molt satisfet	26.8	26.4	27.0	27.6	24.6	28.0	31.3	25.0	30.2	23.9	-	24.4	26.9	30.0	17.9	36.8	15.4	31.4
Bastant satisfet	55.9	64.2	50.0	48.3	59.6	48.0	68.8	60.7	47.2	63.0	-	60.0	55.8	50.0	53.6	50.0	65.4	57.1
Regular / Normal	9.4	7.5	10.8	6.9	12.3	12.0	-	14.3	5.7	10.9	-	11.1	9.6	6.7	21.4	7.9	11.5	-
Poc satisfet	3.9	1.9	5.4	10.3	1.8	4.0	-	-	9.4	-	-	-	5.8	6.7	3.6	2.6	7.7	2.9
No sap	3.9	-	6.8	6.9	1.8	8.0	-	-	7.5	2.2	-	4.4	1.9	6.7	3.6	2.6	-	8.6
P11.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																		
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	53	74	29	57	25	16	28	53	46	0	45	52	30	28	38	26	35
Base:	123	53	70	27	56	24	16	27	50	46	0	45	51	27	27	37	25	34
Mitjana:	7.54	7.68	7.44	7.44	7.79	7.38	7.13	7.56	7.52	7.57	.00	7.40	7.71	7.48	7.41	7.65	7.32	7.71
Desv. Típica:	1.39	1.24	1.49	1.22	1.50	1.41	1.11	1.25	1.61	1.22	.00	1.03	1.35	1.91	1.74	1.23	1.38	1.27

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-	Mig-Baix/	Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
1	.8	-	1.4	-	1.8	-	-	-	1.9	-	-	-	-	3.3	3.6	-	-	-
4	.8	-	1.4	3.4	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-	3.3	-	-	3.8	-
5	4.7	3.8	5.4	3.4	1.8	8.0	12.5	3.6	3.8	6.5	-	6.7	5.8	-	3.6	5.3	3.8	5.7
6	9.4	9.4	9.5	3.4	7.0	20.0	12.5	17.9	7.5	6.5	-	6.7	9.6	13.3	7.1	7.9	15.4	8.6
7	30.7	34.0	28.4	37.9	29.8	24.0	31.3	25.0	26.4	39.1	-	40.0	30.8	16.7	35.7	31.6	30.8	25.7
8	29.1	32.1	27.0	31.0	28.1	24.0	37.5	25.0	34.0	26.1	-	33.3	25.0	30.0	25.0	31.6	23.1	34.3
9	14.2	9.4	17.6	10.3	19.3	12.0	6.3	21.4	9.4	15.2	-	13.3	15.4	13.3	14.3	13.2	15.4	14.3
10	7.1	11.3	4.1	3.4	10.5	8.0	-	3.6	9.4	6.5	-	-	11.5	10.0	7.1	7.9	3.8	8.6
NS	3.1	-	5.4	6.9	1.8	4.0	-	3.6	5.7	-	-	-	1.9	10.0	3.6	2.6	3.8	2.9

## P11.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?

Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	53	74	29	57	25	16	28	53	46	0	45	52	30	28	38	26	35
Més informació	2.4	-	4.1	-	3.5	4.0	-	3.6	1.9	2.2	-	2.2	1.9	3.3	3.6	-	-	5.7
Números equivocats	.8	-	1.4	-	1.8	-	-	-	-	2.2	-	2.2	-	-	-	-	-	2.9
Solució dels problemes	1.6	1.9	1.4	3.4	-	4.0	-	-	3.8	-	-	2.2	1.9	-	-	-	3.8	2.9
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	16.5	13.2	18.9	17.2	15.8	12.0	25.0	17.9	13.2	19.6	-	11.1	19.2	20.0	14.3	15.8	19.2	17.1
Preu (gratuït)	3.9	3.8	4.1	3.4	7.0	-	-	-	1.9	8.7	-	11.1	-	-	-	10.5	-	2.9
Altres	5.5	1.9	8.1	10.3	5.3	4.0	-	10.7	5.7	2.2	-	4.4	3.8	10.0	7.1	7.9	3.8	2.9
En res	31.5	39.6	25.7	20.7	31.6	36.0	43.8	35.7	32.1	28.3	-	26.7	42.3	20.0	35.7	34.2	26.9	28.6
No sap	36.2	35.8	36.5	44.8	35.1	36.0	25.0	32.1	39.6	34.8	-	37.8	28.8	46.7	39.3	31.6	42.3	34.3
No contesta	1.6	3.8	-	-	-	4.0	6.3	-	1.9	2.2	-	2.2	1.9	-	-	-	3.8	2.9

## P12. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB DE LA GENERALITAT "GENCAT.NET"?

Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	575	257	318	75	142	146	212	329	188	55	3	74	170	331	118	213	117	127
Sí	17.9	22.6	14.2	45.3	31.7	11.6	3.3	7.6	28.7	43.6	-	35.1	28.2	8.8	18.6	21.1	12.0	17.3
No	80.9	76.7	84.3	54.7	67.6	87.0	94.8	90.6	70.7	56.4	100.0	64.9	70.6	89.7	79.7	77.9	86.3	81.9
No sap	.9	.4	1.3	-	-	.7	1.9	1.2	.5	-	-	-	1.2	.9	.8	.9	.9	.8
No contesta	.3	.4	.3	-	.7	.7	-	.6	-	-	-	-	-	.6	.8	-	.9	-

## P12.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ LA PÀGINA "GENCAT.NET"?

Base: Coneix GENCAT.NET	328	187	141	132	124	56	16	42	158	128	0	121	139	68	67	117	56	88
Familiar o amic	30.5	24.1	39.0	35.6	29.8	23.2	18.8	19.0	31.0	33.6	-	42.1	22.3	26.5	34.3	27.4	35.7	28.4
Buscador internet	29.3	29.4	29.1	31.1	29.0	28.6	18.8	19.0	29.1	32.8	-	27.3	32.4	26.5	26.9	30.8	21.4	34.1
Per la televisió	13.4	18.2	7.1	16.7	13.7	7.1	6.3	23.8	16.5	6.3	-	4.1	16.5	23.5	16.4	17.1	10.7	8.0
Per la ràdio	2.7	3.2	2.1	-	3.2	7.1	6.3	4.8	2.5	2.3	-	2.5	3.6	1.5	-	2.6	3.6	4.5
Per la premsa	5.5	4.8	6.4	4.5	3.2	8.9	18.8	7.1	4.4	6.3	-	5.8	5.8	4.4	4.5	5.1	5.4	6.8
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	3.4	3.7	2.8	2.3	3.2	5.4	6.3	4.8	3.2	3.1	-	3.3	2.2	5.9	3.0	2.6	3.6	4.5
Pàgines grogues	.6	-	1.4	-	.8	-	6.3	2.4	-	.8	-	.8	.7	-	-	-	1.8	1.1
Trucant al 012	.3	-	.7	-	.8	-	-	-	.6	-	-	-	.7	-	-	-	1.8	-
Altres	6.7	8.0	5.0	3.0	9.7	8.9	6.3	9.5	6.3	6.3	-	6.6	7.2	5.9	9.0	7.7	1.8	6.8
No sap	7.6	8.6	6.4	6.8	6.5	10.7	12.5	9.5	6.3	8.6	-	7.4	8.6	5.9	6.0	6.8	14.3	5.7

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig- Baix/ Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	60 i més anys											
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P12.2. QUANTES VEGADES L'HA VISITAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix GENCAT.NET	328	187	141	132	124	56	16	42	158	128	0	121	139	68	67	117	56	88
No l'ha visitat mai	25.9	25.7	26.2	17.4	29.0	30.4	56.3	52.4	27.8	14.8	-	21.5	25.9	33.8	28.4	22.2	33.9	23.9
1 o 2 vegades	19.8	19.3	20.6	24.2	20.2	10.7	12.5	21.4	19.6	19.5	-	19.0	20.9	19.1	17.9	24.8	14.3	18.2
Entre 3 i 5 vegades	18.6	20.3	16.3	22.7	15.3	17.9	12.5	11.9	20.3	18.8	-	15.7	22.3	16.2	14.9	17.9	16.1	23.9
Entre 6 i 10 vegades	9.8	11.2	7.8	11.4	8.1	10.7	6.3	7.1	12.0	7.8	-	9.1	9.4	11.8	11.9	7.7	14.3	8.0
Entre 11 i 20 vegades	6.7	7.0	6.4	9.1	6.5	3.6	-	2.4	6.3	8.6	-	9.1	5.8	4.4	6.0	6.0	5.4	9.1
Mes de 20 vegades	16.5	15.0	18.4	11.4	19.4	23.2	12.5	4.8	12.0	25.8	-	23.1	12.9	11.8	20.9	18.8	10.7	13.6
No sap	2.7	1.6	4.3	3.8	1.6	3.6	-	-	1.9	4.7	-	2.5	2.9	2.9	-	2.6	5.4	3.4
P12.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI "GENCAT.NET"?																		
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entart	234	136	98	104	86	37	7	20	111	103	0	92	99	43	48	88	34	64
Molt satisfet	16.7	15.4	18.4	15.4	17.4	16.2	28.6	30.0	11.7	19.4	-	18.5	16.2	14.0	16.7	14.8	23.5	15.6
Bastant satisfet	57.3	58.1	56.1	58.7	58.1	51.4	57.1	50.0	58.6	57.3	-	57.6	58.6	53.5	58.3	59.1	50.0	57.8
Regular / Normal	15.4	16.9	13.3	14.4	11.6	27.0	14.3	15.0	18.0	12.6	-	10.9	20.2	14.0	10.4	14.8	14.7	20.3
Poc satisfet	6.4	6.6	6.1	6.7	7.0	5.4	-	5.0	4.5	8.7	-	9.8	2.0	9.3	8.3	5.7	5.9	6.3
Gens satisfet	.9	.7	1.0	1.0	1.2	-	-	-	.9	1.0	-	2.2	-	-	-	1.1	2.9	-
No sap	3.0	1.5	5.1	3.8	3.5	-	-	-	5.4	1.0	-	1.1	3.0	7.0	6.3	3.4	2.9	-
No contesta	.4	.7	-	-	1.2	-	-	-	.9	-	-	-	-	2.3	-	1.1	-	-

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193

P12.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB "GENCAT.NET"?  
(On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)

Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	136	98	104	86	37	7	20	111	103	0	92	99	43	48	88	34	64
Base:	223	131	92	98	83	35	7	20	102	101	0	88	94	41	44	84	32	63
Mitjana:	7.06	7.09	7.01	6.92	7.17	7.06	7.71	7.45	6.98	7.06	.00	7.11	7.06	6.93	7.45	6.86	6.97	7.10
Desv.Típica:	1.40	1.38	1.42	1.25	1.36	1.81	1.28	1.36	1.31	1.48	.00	1.43	1.32	1.51	1.13	1.61	1.31	1.25
0	.4	.7	-	-	-	2.7	-	-	.9	-	-	-	1.0	-	-	1.1	-	-
3	.9	-	2.0	1.0	1.2	-	-	-	-	1.9	-	1.1	-	2.3	-	2.3	-	-
4	2.6	2.2	3.1	1.9	2.3	5.4	-	5.0	.9	3.9	-	3.3	1.0	4.7	-	2.3	2.9	4.7
5	7.7	7.4	8.2	11.5	7.0	-	-	-	7.2	9.7	-	9.8	5.1	9.3	6.3	10.2	8.8	4.7
6	15.8	14.7	17.3	12.5	18.6	18.9	14.3	15.0	18.9	12.6	-	14.1	17.2	16.3	8.3	17.0	20.6	17.2
7	30.3	36.0	22.4	37.5	20.9	29.7	42.9	30.0	30.6	30.1	-	26.1	37.4	23.3	31.3	27.3	29.4	34.4
8	26.1	22.8	30.6	23.1	34.9	16.2	14.3	30.0	27.0	24.3	-	25.0	25.3	30.2	31.3	25.0	23.5	25.0
9	9.8	10.3	9.2	5.8	9.3	21.6	14.3	15.0	5.4	13.6	-	15.2	6.1	7.0	12.5	8.0	5.9	12.5
10	1.7	2.2	1.0	1.0	2.3	-	14.3	5.0	.9	1.9	-	1.1	2.0	2.3	2.1	2.3	2.9	-
NS	4.7	3.7	6.1	5.8	3.5	5.4	-	-	8.1	1.9	-	4.3	5.1	4.7	8.3	4.5	5.9	1.6

P12.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA "GENCAT.NET" PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?

Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	136	98	104	86	37	7	20	111	103	0	92	99	43	48	88	34	64
Difícil trobar informació, millorar el buscador	5.6	5.1	6.1	1.9	9.3	8.1	-	-	3.6	8.7	-	8.7	4.0	2.3	4.2	2.3	5.9	10.9
Més clara, més senzilla	5.6	5.1	6.1	8.7	3.5	2.7	-	10.0	6.3	3.9	-	4.3	5.1	9.3	-	5.7	8.8	7.8
Accessos directes a la informació	1.3	2.2	-	1.0	2.3	-	-	-	-	2.9	-	3.3	-	-	2.1	1.1	-	1.6
Estructura: classificació per temes, índex	2.6	2.2	3.1	4.8	1.2	-	-	-	1.8	3.9	-	1.1	3.0	4.7	2.1	3.4	-	3.1
Links	1.7	2.9	-	1.9	2.3	-	-	-	1.8	1.9	-	1.1	2.0	2.3	2.1	1.1	2.9	1.6
Més informació	9.0	9.6	8.2	8.7	8.1	13.5	-	15.0	9.9	6.8	-	7.6	12.1	4.7	6.3	12.5	8.8	6.3
Més àgil	2.1	.7	4.1	2.9	2.3	-	-	-	1.8	2.9	-	2.2	3.0	-	6.3	2.3	-	-
En castellà	.9	.7	1.0	1.0	1.2	-	-	-	.9	1.0	-	-	1.0	2.3	2.1	-	2.9	-
Altres	3.4	2.9	4.1	3.8	3.5	2.7	-	-	2.7	4.9	-	4.3	4.0	-	4.2	4.5	2.9	1.6
En res	26.9	24.3	30.6	25.0	25.6	35.1	28.6	15.0	26.1	30.1	-	34.8	24.2	16.3	18.8	29.5	23.5	31.3
No sap	41.0	44.1	36.7	40.4	40.7	37.8	71.4	60.0	45.0	33.0	-	32.6	41.4	58.1	52.1	37.5	44.1	35.9

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/	Mig-	Menys	De 10	De	Més	
				a 29	a 44	a 59	més					Mig-	Baix/		de 10	a 100	1 M	de 1
			anys	anys	anys	anys						Alt	Mig	Baix	mil	mil	1 M	M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P13. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA DE LA GENERALITAT "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Encara no ha esmentat InfoCatalunya	779	375	404	167	211	183	218	340	282	154	3	164	253	362	159	274	156	190
Sí	31.7	32.0	31.4	20.4	37.4	41.0	27.1	27.9	34.0	36.4	-	36.0	35.6	27.1	34.6	30.7	29.5	32.6
No	65.6	66.1	65.1	76.6	60.7	56.8	69.3	69.1	63.8	60.4	100.0	61.0	61.3	70.7	62.3	66.1	67.3	66.3
No sap	2.7	1.9	3.5	3.0	1.9	2.2	3.7	2.9	2.1	3.2	-	3.0	3.2	2.2	3.1	3.3	3.2	1.1
P13.1. COM VA CONÈIXER LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Coneix InfoCatalunya	268	131	137	40	89	77	62	101	106	61	0	64	98	106	59	95	49	65
La rep al seu domicili	67.9	66.4	69.3	60.0	66.3	66.2	77.4	74.3	67.0	59.0	-	62.5	70.4	68.9	67.8	67.4	71.4	66.2
Familiar o amic	12.7	13.0	12.4	17.5	15.7	9.1	9.7	9.9	13.2	16.4	-	14.1	12.2	12.3	15.3	11.6	6.1	16.9
Internet	1.1	2.3	-	-	2.2	1.3	-	1.0	.9	1.6	-	1.6	2.0	-	1.7	1.1	2.0	-
Per la televisió	1.5	.8	2.2	-	1.1	1.3	3.2	2.0	1.9	-	-	3.1	1.0	.9	1.7	1.1	-	3.1
Per la ràdio	1.1	1.5	.7	-	-	3.9	-	2.0	-	1.6	-	1.6	-	1.9	1.7	1.1	-	1.5
Per la premsa	.4	-	.7	-	-	1.3	-	-	-	1.6	-	1.6	-	-	-	-	-	1.5
Altres	6.3	7.6	5.1	10.0	4.5	9.1	3.2	1.0	7.5	13.1	-	12.5	5.1	3.8	1.7	8.4	10.2	4.6
No sap	9.0	8.4	9.5	12.5	10.1	7.8	6.5	9.9	9.4	6.6	-	3.1	9.2	12.3	10.2	9.5	10.2	6.2
P13.1-B. LA REP AL SEU DOMICILI?																		
Base: Coneix InfoCatalunya i no ha dit que la rebi a casa	86	44	42	16	30	26	14	26	35	25	0	24	29	33	19	31	14	22
Sí	19.8	22.7	16.7	12.5	10.0	26.9	35.7	23.1	11.4	28.0	-	29.2	6.9	24.2	21.1	9.7	21.4	31.8
No	73.3	72.7	73.8	81.3	80.0	65.4	64.3	69.2	80.0	68.0	-	70.8	86.2	63.6	78.9	83.9	71.4	54.5
No sap	5.8	2.3	9.5	6.3	10.0	3.8	-	3.8	8.6	4.0	-	-	6.9	9.1	-	6.5	7.1	9.1
No contesta	1.2	2.3	-	-	-	3.8	-	3.8	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-	4.5
P13.2. QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIT O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix InfoCatalunya	268	131	137	40	89	77	62	101	106	61	0	64	98	106	59	95	49	65
1 vegada	17.5	20.6	14.6	17.5	18.0	18.2	16.1	13.9	20.8	18.0	-	15.6	23.5	13.2	11.9	20.0	18.4	18.5
2 vegades	23.9	25.2	22.6	25.0	24.7	22.1	24.2	22.8	24.5	24.6	-	28.1	21.4	23.6	22.0	28.4	26.5	16.9
3 vegades	9.7	10.7	8.8	10.0	6.7	15.6	6.5	10.9	9.4	8.2	-	9.4	7.1	12.3	13.6	7.4	8.2	10.8
4 vegades	3.7	2.3	5.1	-	2.2	5.2	6.5	6.9	.9	3.3	-	3.1	1.0	6.6	5.1	1.1	8.2	3.1
5 o més vegades	22.4	21.4	23.4	27.5	23.6	19.5	21.0	17.8	23.6	27.9	-	25.0	23.5	19.8	20.3	21.1	18.4	29.2
No l'ha vist mai	13.4	12.2	14.6	17.5	14.6	11.7	11.3	15.8	13.2	9.8	-	10.9	14.3	14.2	16.9	8.4	14.3	16.9
No sap	9.3	7.6	10.9	2.5	10.1	7.8	14.5	11.9	7.5	8.2	-	7.8	9.2	10.4	10.2	13.7	6.1	4.6

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/	Mig-	Menys	De 10	De	Més	
				a 29	a 44	a 59	més					Mig-	Baix/		de 10	a 100	100 a	de 1
anys	anys	anys	anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt	Mig	Baix	de 10	a 100	100 a	de 1	M	M		
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P13.3. VOSTÈ ESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	105	102	32	67	62	46	73	84	50	0	52	75	80	43	74	39	51
Molt satisfet	3.9	3.8	3.9	-	4.5	4.8	4.3	8.2	1.2	2.0	-	1.9	1.3	7.5	14.0	1.4	2.6	-
Bastant satisfet	47.8	40.0	55.9	37.5	43.3	48.4	60.9	52.1	52.4	34.0	-	38.5	54.7	47.5	39.5	40.5	61.5	54.9
Regular / Normal	23.7	22.9	24.5	31.3	26.9	17.7	21.7	19.2	25.0	28.0	-	25.0	21.3	25.0	30.2	24.3	25.6	15.7
Poc satisfet	13.0	21.0	4.9	25.0	11.9	12.9	6.5	9.6	13.1	18.0	-	17.3	13.3	10.0	9.3	18.9	5.1	13.7
No sap	11.1	11.4	10.8	6.3	13.4	16.1	4.3	11.0	7.1	18.0	-	17.3	8.0	10.0	7.0	14.9	5.1	13.7
No contesta	.5	1.0	-	-	-	-	2.2	-	1.2	-	-	-	1.3	-	-	-	-	2.0
P13.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																		
(On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																		
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	105	102	32	67	62	46	73	84	50	0	52	75	80	43	74	39	51
Base:	183	92	91	28	60	53	42	65	74	44	0	45	68	70	41	61	36	45
Mitjana:	6.38	6.20	6.56	5.89	6.25	6.53	6.69	6.52	6.54	5.89	.00	6.13	6.46	6.46	6.63	6.00	6.83	6.29
Desv.Típica:	1.82	2.09	1.48	1.73	1.47	1.84	2.25	1.80	1.78	1.87	.00	1.90	1.61	1.97	1.92	2.12	1.13	1.66
0	1.0	1.9	-	-	-	-	4.3	1.4	1.2	-	-	-	-	2.5	2.3	1.4	-	-
2	1.9	2.9	1.0	3.1	-	4.8	-	-	2.4	4.0	-	3.8	1.3	1.3	-	4.1	-	2.0
3	3.9	5.7	2.0	6.3	4.5	1.6	4.3	2.7	1.2	10.0	-	7.7	2.7	2.5	4.7	5.4	-	3.9
4	1.9	1.9	2.0	3.1	1.5	3.2	-	1.4	2.4	2.0	-	1.9	4.0	-	-	2.7	-	3.9
5	17.9	19.0	16.7	25.0	25.4	12.9	8.7	19.2	15.5	20.0	-	19.2	18.7	16.3	16.3	20.3	12.8	19.6
6	15.5	12.4	18.6	15.6	16.4	11.3	19.6	19.2	13.1	14.0	-	9.6	14.7	20.0	14.0	14.9	20.5	13.7
7	23.7	21.9	25.5	21.9	25.4	25.8	19.6	21.9	26.2	22.0	-	23.1	26.7	21.3	27.9	16.2	33.3	23.5
8	15.5	12.4	18.6	9.4	11.9	16.1	23.9	13.7	19.0	12.0	-	15.4	16.0	15.0	18.6	8.1	23.1	17.6
9	3.4	4.8	2.0	-	3.0	8.1	-	2.7	4.8	2.0	-	3.8	4.0	2.5	7.0	4.1	-	2.0
10	3.9	4.8	2.9	3.1	1.5	1.6	10.9	6.8	2.4	2.0	-	1.9	2.7	6.3	4.7	5.4	2.6	2.0
NS	11.1	11.4	10.8	12.5	9.0	14.5	8.7	11.0	10.7	12.0	-	13.5	8.0	12.5	4.7	17.6	5.1	11.8
NC	.5	1.0	-	-	1.5	-	-	-	1.2	-	-	-	1.3	-	-	-	2.6	-

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P14. DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Trucar per telèfon	45.9	41.5	50.0	35.3	52.9	51.4	42.5	46.5	47.3	42.1	33.3	44.4	47.5	45.4	49.1	44.9	42.1	47.7
Accedir per internet	19.9	26.2	14.0	47.4	22.6	13.0	1.4	4.3	27.7	39.6	-	34.3	24.9	9.7	16.6	18.6	18.2	25.9
Anar a una oficina d'atenció personal	29.4	28.2	30.4	16.8	23.1	32.4	43.0	42.2	22.3	15.1	-	18.9	24.1	37.8	25.8	31.9	37.7	21.8
Altres	2.0	1.0	2.9	-	.9	2.2	4.5	3.5	.3	1.9	-	1.8	.8	3.0	4.3	2.1	-	1.6
No sap	2.8	2.8	2.7	.6	.5	1.1	8.1	3.2	2.4	1.3	66.7	.6	2.7	3.8	3.7	2.5	1.9	3.1
No contesta	.1	.3	-	-	-	-	.5	.3	-	-	-	-	-	.3	.6	-	-	-
P14.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX EL TELÈFON?																		
Base: Prefereix trucar per telèfon	367	160	207	61	117	95	94	161	138	67	1	75	124	168	80	128	67	92
Estalvio temps	19.3	20.0	18.8	23.0	17.9	26.3	11.7	19.3	19.6	19.4	-	20.0	22.6	16.7	20.0	17.2	20.9	20.7
És més barat	.3	.6	-	-	.9	-	-	-	-	1.5	-	1.3	-	-	-	-	-	1.1
Obtinc més informació	4.1	4.4	3.9	8.2	2.6	4.2	3.2	4.3	4.3	3.0	-	5.3	3.2	4.2	1.3	5.5	7.5	2.2
Obtinc millor atenció	6.8	6.3	7.2	11.5	9.4	4.2	3.2	2.5	10.1	10.4	-	10.7	9.7	3.0	11.3	4.7	1.5	9.8
Hí tinc accés en qualsevol moment	20.4	20.6	20.3	19.7	19.7	18.9	23.4	21.1	19.6	20.9	-	18.7	16.9	23.8	30.0	16.4	22.4	16.3
És més fàcil	5.4	7.5	3.9	1.6	5.1	5.3	8.5	5.6	3.6	9.0	-	9.3	2.4	6.0	3.8	5.5	9.0	4.3
És més segur	.5	1.3	-	-	-	2.1	-	.6	.7	-	-	-	.8	.6	-	1.6	-	-
Tinc més ajuda	1.6	1.9	1.4	1.6	.9	3.2	1.1	.6	2.9	1.5	-	1.3	2.4	1.2	2.5	1.6	1.5	1.1
És més còmode	35.7	30.6	39.6	32.8	36.8	31.6	40.4	39.8	33.3	29.9	100.0	29.3	33.9	39.9	26.3	40.6	31.3	40.2
Altres	3.3	5.6	1.4	1.6	4.3	3.2	3.2	3.1	3.6	3.0	-	1.3	6.5	1.8	2.5	3.9	1.5	4.3
No sap	2.5	1.3	3.4	-	2.6	1.1	5.3	3.1	2.2	1.5	-	2.7	1.6	3.0	2.5	3.1	4.5	-
P14.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX INTERNET?																		
Base: Prefereix accedir per internet	159	101	58	82	50	24	3	15	81	63	0	58	65	36	27	53	29	50
Estalvio temps	32.1	33.7	29.3	36.6	34.0	16.7	-	26.7	34.6	30.2	-	39.7	24.6	33.3	44.4	35.8	10.3	34.0
És més barat	2.5	4.0	-	2.4	2.0	4.2	-	6.7	2.5	1.6	-	1.7	3.1	2.8	3.7	1.9	3.4	2.0
Obtinc més informació	5.7	5.0	6.9	6.1	4.0	8.3	-	6.7	6.2	4.8	-	3.4	7.7	5.6	-	3.8	6.9	10.0
Hí tinc accés en qualsevol moment	19.5	17.8	22.4	12.2	28.0	20.8	66.7	6.7	17.3	25.4	-	20.7	20.0	16.7	22.2	15.1	24.1	20.0
És més fàcil	8.2	8.9	6.9	7.3	12.0	4.2	-	26.7	3.7	9.5	-	10.3	6.2	8.3	3.7	5.7	17.2	8.0
Tinc més ajuda	1.9	2.0	1.7	-	2.0	8.3	-	-	3.7	-	-	1.7	3.1	-	-	1.9	3.4	2.0
És més còmode	25.2	22.8	29.3	34.1	10.0	25.0	33.3	26.7	27.2	22.2	-	15.5	29.2	33.3	22.2	26.4	34.5	20.0
Altres	3.1	4.0	1.7	-	8.0	4.2	-	-	2.5	4.8	-	5.2	3.1	-	3.7	5.7	-	2.0
No sap	1.9	2.0	1.7	1.2	-	8.3	-	-	2.5	1.6	-	1.7	3.1	-	-	3.8	-	2.0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/	Mig-	Menys	De 10	De	Més	
				a 29	a 44	a 59	més					Mig-	Baix/		de 10	a 100	100	a de 1
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P14.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																		
Base: Prefereix anar-hi personalment	235	109	126	29	51	60	95	146	65	24	0	32	63	140	42	91	60	42
Estalvio temps	4.3	4.6	4.0	-	5.9	3.3	5.3	5.5	1.5	4.2	-	3.1	3.2	5.0	7.1	1.1	5.0	7.1
És més barat	1.3	-	2.4	-	2.0	-	2.1	2.1	-	-	-	-	-	2.1	-	-	3.3	2.4
Obtinc més informació	14.5	15.6	13.5	6.9	15.7	10.0	18.9	15.8	12.3	12.5	-	6.3	14.3	16.4	14.3	14.3	15.0	14.3
Obtinc millor atenció	57.0	57.8	56.3	72.4	58.8	61.7	48.4	54.8	64.6	50.0	-	56.3	61.9	55.0	61.9	57.1	51.7	59.5
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.3	.9	1.6	-	2.0	1.7	1.1	.7	1.5	4.2	-	3.1	1.6	.7	-	2.2	1.7	-
És més fàcil	2.1	2.8	1.6	3.4	2.0	1.7	2.1	2.1	3.1	-	-	-	3.2	2.1	-	3.3	3.3	-
És més segur	3.0	5.5	.8	6.9	2.0	1.7	3.2	3.4	3.1	-	-	3.1	1.6	3.6	2.4	2.2	6.7	-
Tinc més ajuda	7.2	6.4	7.9	10.3	5.9	10.0	5.3	5.5	7.7	16.7	-	18.8	7.9	4.3	4.8	9.9	5.0	7.1
És més còmode	1.3	.9	1.6	-	2.0	1.7	1.1	1.4	1.5	-	-	-	1.6	1.4	2.4	1.1	1.7	-
Altres	6.4	3.7	8.7	-	2.0	6.7	10.5	7.5	3.1	8.3	-	9.4	3.2	7.1	7.1	5.5	6.7	7.1
No sap	1.7	1.8	1.6	-	2.0	1.7	2.1	1.4	1.5	4.2	-	-	1.6	2.1	-	3.3	-	2.4



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix	Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
SEXE DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Home	48.3	100.0	-	50.9	50.2	49.2	43.4	42.5	53.8	50.9	33.3	52.1	51.3	44.3	50.3	48.8	48.4	45.6
Dona	51.8	-	100.0	49.1	49.8	50.8	56.6	57.5	46.2	49.1	66.7	47.9	48.7	55.7	49.7	51.2	51.6	54.4
EDAT																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
De 18 a 29	21.6	22.8	20.5	100.0	-	-	-	8.4	33.9	28.3	-	21.9	25.7	18.6	20.2	23.5	23.3	18.7
De 30 a 44	27.6	28.8	26.6	-	100.0	-	-	17.6	32.2	41.5	-	40.2	32.2	18.6	28.2	29.5	27.0	24.9
De 45 a 59	23.1	23.6	22.7	-	-	100.0	-	25.1	21.6	22.0	-	27.8	25.3	19.5	22.7	23.2	23.3	23.3
60 i més	27.6	24.9	30.2	-	-	-	100.0	48.8	12.3	8.2	100.0	10.1	16.9	43.2	28.8	23.9	26.4	33.2
P17. ON VA NÉIXER VOSTÈ?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Catalunya	67.9	71.2	64.7	88.4	75.1	60.0	51.1	53.2	79.5	78.6	66.7	77.5	72.4	60.3	81.6	68.4	59.7	62.2
Resta d'Espanya	28.1	24.1	31.9	7.5	18.1	36.8	47.1	45.7	15.1	13.8	33.3	17.2	21.5	37.8	16.6	29.1	35.2	30.6
Estranger	4.0	4.7	3.4	4.0	6.8	3.2	1.8	1.2	5.5	7.5	-	5.3	6.1	1.9	1.8	2.5	5.0	7.3
P18. QUINA LLENGUA FA SERVIR VOSTÈ DE FORMA HABITUAL?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Català	45.1	47.4	43.0	39.9	45.7	47.0	47.1	34.4	52.4	54.7	66.7	58.6	48.7	36.5	66.3	43.2	28.9	43.5
Castellà	49.6	47.9	51.2	56.1	49.3	46.5	47.5	61.6	42.5	37.7	-	34.3	47.1	58.4	30.1	51.2	67.9	48.7
Ambdues per igual	4.9	4.7	5.1	3.5	5.0	6.5	4.5	3.8	4.8	7.5	-	7.1	3.8	4.6	3.7	5.6	2.5	6.7
Altres	.3	-	.5	.6	-	-	.5	.3	.3	-	-	-	.4	.3	-	-	-	1.0
No contesta	.1	-	.2	-	-	-	.5	-	-	-	33.3	-	-	.3	-	-	.6	-
P19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Sense estudis	8.9	6.5	11.1	-	1.4	7.0	24.9	20.5	-	-	-	1.2	.8	18.1	8.0	10.9	9.4	6.2
Acabats als 14/15 anys	34.4	31.6	37.0	16.8	26.2	40.0	51.6	79.5	-	-	-	5.3	17.2	59.7	40.5	32.3	41.5	26.4
Acabats als 16/19 anys	36.5	40.7	32.6	57.2	42.5	34.1	16.3	-	100.0	-	-	27.2	71.6	15.9	38.0	36.5	35.2	36.3
Universitaris	19.9	21.0	18.8	26.0	29.9	18.9	5.9	-	-	100.0	-	66.3	10.3	5.4	12.9	20.4	13.2	30.6
No contesta	.4	.3	.5	-	-	-	1.4	-	-	-	100.0	-	-	.8	.6	-	.6	.5

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P20. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Pagès petita explotació Autònom o empresari (5 empleats o menys)	.6	1.3	-	-	1.4	1.1	-	1.2	.3	-	-	-	-	1.4	3.1	-	-	-
Empresari (6 empleats o més) Professionals	6.4	10.4	2.7	4.0	7.2	13.5	1.4	6.1	8.9	2.5	-	3.6	9.2	5.7	4.9	6.7	6.3	7.3
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	.6	1.0	.2	-	.5	2.2	-	.3	.3	1.9	-	2.4	-	.3	-	.7	.6	1.0
Membre de direcció (6 subordinats o més)	6.5	7.0	6.0	6.9	12.7	5.9	.5	-	.3	32.1	-	25.4	1.1	1.6	4.9	7.0	3.8	9.3
Càrrecs intermitjos	.5	.8	.2	1.2	.5	.5	-	-	.3	1.9	-	1.8	.4	-	1.2	.4	-	.5
Altres empleats treball d'oficina	.9	1.8	-	-	.5	3.2	-	-	.3	3.8	-	4.1	-	-	1.2	1.4	.6	-
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	3.4	2.6	4.1	1.2	6.8	4.3	.9	.3	.3	15.7	-	13.6	.8	.5	1.8	3.9	3.1	4.1
Treballadors manuals no qualificats	8.4	6.5	10.1	12.1	13.6	6.5	1.8	1.2	16.1	10.1	-	10.1	16.1	2.2	8.6	7.7	5.7	11.4
Jubilats, pensionistes	23.9	31.6	16.7	31.8	38.0	25.9	1.8	24.6	32.2	7.5	-	10.7	29.9	25.7	22.7	25.6	33.3	14.5
Aturats	2.1	1.3	2.9	1.2	1.8	5.4	.5	4.3	.7	-	-	1.8	.8	3.2	3.7	1.4	2.5	1.6
Mestresses de casa	21.8	24.6	19.1	-	.9	7.0	71.9	36.4	12.3	7.5	-	7.7	14.2	33.5	23.3	18.9	20.8	25.4
Estudiants	4.3	4.4	4.1	7.5	5.4	3.8	.9	3.5	5.5	3.8	-	.6	5.7	4.9	4.9	4.2	4.4	3.6
No contesta	13.5	-	26.1	2.9	10.4	20.5	19.0	20.8	10.3	3.8	-	9.5	13.0	15.7	13.5	14.7	13.2	11.9
	6.8	6.5	7.0	31.2	-	-	-	1.4	12.0	8.8	-	8.9	8.8	4.3	5.5	7.0	5.0	8.8
	.5	.3	.7	-	.5	-	1.4	-	-	.6	100.0	-	-	1.1	.6	.4	.6	.5
P21. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Sense estudis	8.4	6.5	10.1	5.2	1.8	5.9	19.5	17.3	1.7	1.3	-	-	.4	17.8	7.4	11.9	7.5	4.7
Acabats als 14/15 anys	36.5	35.0	37.9	34.7	26.7	33.5	50.2	66.2	16.1	10.1	-	.6	6.5	74.1	44.8	35.8	42.8	25.4
Acabats als 16/19 anys	30.8	35.0	26.8	34.1	37.1	34.6	18.6	10.1	67.1	9.4	-	8.9	86.6	1.4	28.2	29.5	33.3	32.6
Universitaris	21.6	22.5	20.8	22.0	33.0	24.9	7.2	3.5	12.3	78.6	-	90.5	6.5	.8	16.0	20.7	13.8	34.2
No sap	1.3	.5	1.9	2.9	.5	.5	1.4	1.4	1.4	.6	-	-	-	2.7	1.8	1.1	.6	1.6
No contesta	1.5	.5	2.4	1.2	.9	.5	3.2	1.4	1.4	-	100.0	-	-	3.2	1.8	1.1	1.9	1.6

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI				
	TOTAL	Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/	Mig-	Menys	De 10	De	Més	
				a 29	a 44	a 59	més					Alt	Baix/					de 10
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
P22. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Pagès petita explotació	1.4	2.3	.5	-	1.4	1.6	2.3	2.6	.7	-	-	-	-	3.0	6.7	-	-	-
Pagès gran explotació	.1	.3	-	-	.5	-	-	-	-	.6	-	.6	-	-	.6	-	-	-
Autònom o empresari (5 empleats o menys)	13.4	14.0	12.8	15.6	11.3	15.7	11.8	13.3	16.1	8.8	-	3.6	16.1	15.9	11.0	14.0	13.8	14.0
Empresari (6 empleats o més)	1.5	1.0	1.9	2.3	1.8	2.2	-	-	2.1	3.8	-	6.5	.4	-	.6	2.5	.6	1.6
Professionals	8.5	7.8	9.2	8.1	12.7	9.2	4.1	2.0	4.8	29.6	-	40.2	-	-	4.3	7.7	5.7	15.5
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	1.3	2.3	.2	1.7	.9	1.6	.9	-	2.1	2.5	-	5.9	-	-	2.5	.7	1.3	1.0
Membre de direcció (6 subordinats o més)	2.6	2.8	2.4	2.9	1.8	4.9	1.4	.6	3.4	5.7	-	11.2	.4	.3	3.7	3.2	-	3.1
Càrrecs intermitjos	5.1	5.4	4.8	5.2	7.7	6.5	1.4	.6	3.8	17.6	-	21.3	1.9	-	3.7	6.0	4.4	5.7
Altres empleats treball d'oficina	10.4	10.6	10.1	15.6	9.5	9.2	8.1	4.6	18.2	8.8	-	10.7	24.5	.3	8.0	7.0	8.8	18.7
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	50.6	50.0	51.2	42.8	49.3	44.9	62.9	70.2	45.2	18.9	-	-	56.7	69.5	54.6	53.0	60.4	35.8
Treballadors manuals no qualificats	2.6	2.3	2.9	3.5	1.4	3.2	2.7	4.3	1.7	.6	-	-	-	5.7	1.2	3.5	2.5	2.6
No contesta	2.5	1.0	3.9	2.3	1.8	1.1	4.5	1.7	2.1	3.1	100.0	-	-	5.4	3.1	2.5	2.5	2.1
CONEIXEMENT 012																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Espontani 1	18.8	19.7	17.9	20.8	27.6	17.8	9.0	10.1	20.9	34.0	-	32.5	22.6	9.7	25.8	16.5	10.1	23.3
Espontani 2	3.4	3.9	2.9	5.8	2.7	2.7	2.7	2.6	4.8	2.5	-	1.2	5.4	3.0	2.5	3.9	3.1	3.6
Suggerit	32.6	31.1	34.1	37.0	28.1	38.4	29.0	31.2	36.3	27.7	100.0	30.2	32.2	34.1	40.5	27.4	36.5	30.6
No coneix	45.3	45.3	45.2	36.4	41.6	41.1	59.3	56.1	38.0	35.8	-	36.1	39.8	53.2	31.3	52.3	50.3	42.5
CONEIXEMENT "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Espontani 1	7.8	9.8	5.8	15.6	9.0	8.1	-	1.2	8.9	20.1	-	18.9	6.5	3.5	5.5	9.5	6.3	8.3
Espontani 2	20.4	23.6	17.4	41.0	26.7	13.0	4.1	3.8	26.7	45.3	-	37.3	28.4	7.0	22.1	15.8	20.1	25.9
Suggerit	12.9	15.0	10.9	19.7	20.4	9.2	3.2	7.2	18.5	15.1	-	15.4	18.4	7.8	13.5	15.8	8.8	11.4
No coneix	59.0	51.6	65.9	23.7	43.9	69.7	92.8	87.9	45.9	19.5	100.0	28.4	46.7	81.6	58.9	58.9	64.8	54.4
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Espontani 2	2.6	2.8	2.4	3.5	4.5	1.1	1.4	1.7	3.4	3.1	-	3.0	3.1	2.2	2.5	3.9	1.9	1.6
Suggerit	30.9	31.1	30.7	19.7	35.7	40.5	26.7	27.5	32.9	35.2	-	34.9	34.5	26.5	33.7	29.5	28.9	32.1
No coneix	66.5	66.1	66.9	76.9	59.7	58.4	71.9	70.8	63.7	61.6	100.0	62.1	62.5	71.4	63.8	66.7	69.2	66.3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix	Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
TOTAL CONEIXEMENT 012 I "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Coneix espontani 012 i Gencat	12.9	15.3	10.6	22.5	19.9	8.1	2.3	2.9	15.8	29.6	-	24.3	18.0	4.1	15.3	12.3	8.8	15.0
Coneix espontani 012 i suggerit Gencat	2.8	2.8	2.7	1.7	5.4	2.2	1.4	2.3	3.4	2.5	-	3.6	4.2	1.4	3.7	3.5	1.3	2.1
Coneix suggerit 012 i espontani Gencat	8.6	9.6	7.7	21.4	6.8	8.6	.5	1.7	11.3	18.9	-	17.2	7.3	5.7	11.0	7.4	8.2	8.8
Coneix suggerit 012 i Gencat	4.5	5.4	3.6	7.5	6.8	3.8	.5	2.0	8.2	3.1	-	4.1	6.9	3.0	6.1	4.6	2.5	4.7
Coneix 012 i no coneix Gencat	26.0	21.5	30.2	10.4	19.5	36.2	36.2	35.0	23.3	10.1	100.0	14.8	23.8	32.7	32.5	20.0	28.9	26.9
Coneix Gencat i no coneix 012	12.3	15.3	9.4	23.1	17.2	7.6	2.7	3.2	15.4	26.4	-	22.5	16.9	4.3	4.9	13.3	14.5	15.0
No coneix	33.0	30.1	35.7	13.3	24.4	33.5	56.6	52.9	22.6	9.4	-	13.6	23.0	48.9	26.4	38.9	35.8	27.5
CONEIXEMENT I US DEL 012																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Coneix i usa el 012	15.9	13.7	17.9	16.8	25.8	13.5	7.2	8.1	18.2	28.9	-	26.6	19.9	8.1	17.2	13.3	16.4	18.1
Coneix i no usa el 012	38.9	40.9	37.0	46.8	32.6	45.4	33.5	35.8	43.8	35.2	100.0	37.3	40.2	38.6	51.5	34.4	33.3	39.4
No coneix i no usa	45.3	45.3	45.2	36.4	41.6	41.1	59.3	56.1	38.0	35.8	-	36.1	39.8	53.2	31.3	52.3	50.3	42.5
CONEIXEMENT I US DE "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Coneix i usa Gencat	29.3	35.2	23.7	60.1	38.9	20.0	3.2	5.8	38.0	64.8	-	54.4	37.9	11.6	29.4	30.9	21.4	33.2
Coneix i no usa Gencat	11.8	13.2	10.4	16.2	17.2	10.3	4.1	6.4	16.1	15.7	-	17.2	15.3	6.8	11.7	10.2	13.8	12.4
No coneix i no usa	59.0	51.6	65.9	23.7	43.9	69.7	92.8	87.9	45.9	19.5	100.0	28.4	46.7	81.6	58.9	58.9	64.8	54.4
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Coneix i usa InfoCatalunya	24.5	24.4	24.6	18.5	29.0	30.8	19.5	21.7	26.0	28.3	-	29.0	25.3	21.9	28.2	22.1	23.3	25.9
Coneix i no usa InfoCatalunya	9.0	9.6	8.5	4.6	11.3	10.8	8.6	7.5	10.3	10.1	-	8.9	12.3	6.8	8.0	11.2	7.5	7.8
No coneix i no usa	66.5	66.1	66.9	76.9	59.7	58.4	71.9	70.8	63.7	61.6	100.0	62.1	62.5	71.4	63.8	66.7	69.2	66.3
NIVELL D'ESTUDIS																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Baix	43.3	38.1	48.1	16.8	27.6	47.0	76.5	100.0	-	-	-	6.5	18.0	77.8	48.5	43.2	50.9	32.6
Mitjà	36.5	40.7	32.6	57.2	42.5	34.1	16.3	-	100.0	-	-	27.2	71.6	15.9	38.0	36.5	35.2	36.3
Alt	19.9	21.0	18.8	26.0	29.9	18.9	5.9	-	-	100.0	-	66.3	10.3	5.4	12.9	20.4	13.2	30.6
NC	.4	.3	.5	-	-	-	1.4	-	-	-	100.0	-	-	.8	.6	-	.6	.5

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix	Mig-Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
DIMENSIO DE MUNICIPI																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Menys de 10 mil	20.4	21.2	19.6	19.1	20.8	20.0	21.3	22.8	21.2	13.2	33.3	15.4	16.9	25.1	100.0	-	-	-
De 10 a 100 mil	35.6	36.0	35.3	38.7	38.0	35.7	30.8	35.5	35.6	36.5	-	36.1	32.2	37.8	-	100.0	-	-
De 100 a 1 M	19.9	19.9	19.8	21.4	19.5	20.0	19.0	23.4	19.2	13.2	33.3	11.8	22.2	21.9	-	-	100.0	-
Més de 1 M	24.1	22.8	25.4	20.8	21.7	24.3	29.0	18.2	24.0	37.1	33.3	36.7	28.7	15.1	-	-	-	100.0
PROFESSIO ENTREVISTAT																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
PER COMPTE PROPIA	14.1	19.7	8.9	11.0	21.7	22.7	1.8	7.5	9.9	36.5	-	31.4	10.3	8.9	12.9	14.4	10.7	17.6
PER COMPTE ALTRI (TREBALL OFICINA)	13.1	11.7	14.5	14.5	21.3	14.6	2.7	1.4	17.1	31.4	-	29.6	17.2	2.7	12.9	13.3	9.4	16.1
PER COMPTE ALTRI (TREBALL NO OFICINA)	26.0	32.9	19.6	32.9	39.8	31.4	2.3	28.9	32.9	7.5	-	12.4	30.7	28.9	26.4	27.0	35.8	16.1
JUBILATS	21.8	24.6	19.1	-	.9	7.0	71.9	36.4	12.3	7.5	-	7.7	14.2	33.5	23.3	18.9	20.8	25.4
MESTRESSES DE CASA	13.5	-	26.1	2.9	10.4	20.5	19.0	20.8	10.3	3.8	-	9.5	13.0	15.7	13.5	14.7	13.2	11.9
ATURATS	4.3	4.4	4.1	7.5	5.4	3.8	.9	3.5	5.5	3.8	-	.6	5.7	4.9	4.9	4.2	4.4	3.6
ESTUDIANTS	6.8	6.5	7.0	31.2	-	-	-	1.4	12.0	8.8	-	8.9	8.8	4.3	5.5	7.0	5.0	8.8
NC	.5	.3	.7	-	.5	-	1.4	-	-	.6	100.0	-	-	1.1	.6	.4	.6	.5
LLENGUA HABITUAL																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
CATA-LA	45.1	47.4	43.0	39.9	45.7	47.0	47.1	34.4	52.4	54.7	66.7	58.6	48.7	36.5	66.3	43.2	28.9	43.5
CAS-TELLA	49.6	47.9	51.2	56.1	49.3	46.5	47.5	61.6	42.5	37.7	-	34.3	47.1	58.4	30.1	51.2	67.9	48.7
AMB-DUES	4.9	4.7	5.1	3.5	5.0	6.5	4.5	3.8	4.8	7.5	-	7.1	3.8	4.6	3.7	5.6	2.5	6.7
AL-TRES	.3	-	.5	.6	-	-	.5	.3	.3	-	-	-	.4	.3	-	-	-	1.0
NC	.1	-	.2	-	-	-	.5	-	-	-	33.3	-	-	.3	-	-	.6	-
LLOC DE NAIXEMENT																		
Base: Total	800	386	414	173	221	185	221	346	292	159	3	169	261	370	163	285	159	193
Catalunya	67.9	71.2	64.7	88.4	75.1	60.0	51.1	53.2	79.5	78.6	66.7	77.5	72.4	60.3	81.6	68.4	59.7	62.2
Resta d'Espanya	28.1	24.1	31.9	7.5	18.1	36.8	47.1	45.7	15.1	13.8	33.3	17.2	21.5	37.8	16.6	29.1	35.2	30.6
Estranger	4.0	4.7	3.4	4.0	6.8	3.2	1.8	1.2	5.5	7.5	-	5.3	6.1	1.9	1.8	2.5	5.0	7.3

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P1-A. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS SERVEIS DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI: VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	88.6	85.0	91.4	84.6	94.3	90.7	91.2	83.3	75.0	88.6	88.4	90.6	90.9	86.9	87.2	50.0	100.0
Algunes vegades a la setmana	8.6	12.4	6.7	12.0	3.4	8.3	8.8	7.4	25.0	8.3	9.3	9.4	6.4	10.1	12.8	50.0	-
Algunes vegades al mes	1.0	.9	1.9	1.4	.6	-	-	1.9	-	1.3	.4	-	1.1	1.0	-	-	-
Menor freqüència	.6	.9	-	.5	.6	-	-	3.7	-	.9	-	-	.6	.8	-	-	-
Mai	1.0	.9	-	1.4	.6	.9	-	3.7	-	.7	1.8	-	.8	1.3	-	-	-
No sap	.1	-	-	-	.6	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-
P1-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	57.0	73.5	60.0	58.2	55.7	49.1	47.1	40.7	25.0	58.9	54.7	40.6	61.8	51.4	69.2	50.0	100.0
Algunes vegades a la setmana	20.4	12.4	21.0	23.1	17.2	22.2	26.5	25.9	50.0	20.8	18.7	25.0	20.5	21.7	7.7	-	-
Algunes vegades al mes	6.3	2.7	3.8	5.8	8.0	6.5	5.9	14.8	-	5.7	7.1	9.4	3.9	8.8	2.6	-	-
Menor freqüència	7.3	5.3	7.6	7.7	6.3	7.4	8.8	11.1	-	6.8	6.7	18.8	5.8	8.3	7.7	50.0	-
Mai	9.1	6.2	7.6	5.3	12.6	14.8	11.8	7.4	25.0	7.7	12.9	6.3	8.0	9.8	12.8	-	-
P1-C. LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	41.6	54.0	56.2	41.3	37.9	26.9	26.5	38.9	50.0	43.8	36.4	40.6	48.5	35.0	46.2	-	100.0
Algunes vegades a la setmana	33.9	32.7	38.1	31.7	27.6	36.1	55.9	38.9	25.0	34.6	32.4	31.3	33.8	33.2	43.6	-	-
Algunes vegades al mes	5.9	2.7	2.9	7.7	5.7	6.5	8.8	9.3	-	5.5	5.8	12.5	3.9	7.8	2.6	50.0	-
Menor freqüència	4.6	3.5	1.9	4.3	5.7	8.3	-	5.6	-	4.1	6.2	3.1	4.2	5.0	2.6	50.0	-
Mai	14.0	7.1	1.0	14.9	23.0	22.2	8.8	7.4	25.0	12.0	19.1	12.5	9.7	18.9	5.1	-	-
P1-D. USAR EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	27.0	44.2	56.2	25.0	1.7	7.4	29.4	61.1	25.0	32.4	12.0	40.6	29.4	23.7	38.5	50.0	-
Algunes vegades a la setmana	11.1	16.8	15.2	13.5	2.9	3.7	14.7	22.2	-	12.7	5.8	21.9	13.0	9.8	7.7	-	-
Algunes vegades al mes	3.1	.9	5.7	4.8	.6	3.7	-	5.6	-	3.7	1.8	3.1	3.6	2.5	5.1	-	-
Menor freqüència	1.6	1.8	2.9	1.0	.6	1.9	5.9	1.9	-	1.8	.4	6.3	1.7	1.5	2.6	-	-
Mai	56.9	36.3	20.0	55.3	93.7	83.3	50.0	9.3	75.0	49.0	80.0	28.1	51.8	62.5	46.2	50.0	100.0
No sap	.3	-	-	.5	.6	-	-	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE-		ESTUDI-		NC	Resta			CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
		COMPTA PROPIA	TREB. OFICINA	TREB.NO OFICINA	JUBILAT	SSA CASA	ATURAT		ANT	Cata- lunya	d'Es- panya						Estr- anger
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P1-E. ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	29.4	44.2	54.3	27.9	4.0	6.5	32.4	83.3	-	35.9	12.0	40.6	32.4	26.4	30.8	50.0	-
Algunes vegades a la setmana	10.6	19.5	18.1	10.1	2.3	4.6	20.6	11.1	25.0	11.8	6.2	21.9	12.2	8.8	15.4	-	-
Algunes vegades al mes	3.4	5.3	4.8	6.3	-	1.9	-	1.9	-	4.2	1.3	3.1	4.4	2.3	5.1	-	-
Menor freqüència	2.4	.9	4.8	4.3	-	2.8	2.9	-	-	2.6	1.3	6.3	1.9	2.8	2.6	-	-
Mai	54.1	30.1	18.1	51.4	93.1	84.3	44.1	3.7	75.0	45.3	79.1	28.1	48.8	59.7	46.2	50.0	100.0
No sap	.1	-	-	-	.6	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-
P1-F. PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	47.1	62.8	55.2	61.1	19.5	33.3	52.9	57.4	50.0	49.9	39.6	53.1	45.2	47.9	59.0	-	100.0
Algunes vegades a la setmana	26.5	25.7	29.5	23.6	25.3	26.9	29.4	35.2	25.0	27.4	24.0	28.1	28.3	25.9	17.9	-	-
Algunes vegades al mes	4.3	1.8	2.9	3.4	6.3	7.4	2.9	3.7	-	3.9	4.9	6.3	4.7	3.5	5.1	50.0	-
Menor freqüència	4.3	2.7	4.8	2.4	9.2	2.8	2.9	1.9	-	3.9	4.9	6.3	3.9	4.5	5.1	-	-
Mai	17.9	7.1	7.6	9.6	39.7	29.6	11.8	1.9	25.0	14.9	26.7	6.3	18.0	18.1	12.8	50.0	-
P1-G. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MOBIL																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Diàriament	19.1	22.1	21.9	24.5	1.7	10.2	35.3	51.9	-	22.8	10.2	18.8	15.8	22.4	17.9	-	-
Algunes vegades a la setmana	18.5	21.2	30.5	23.6	4.6	11.1	14.7	33.3	-	21.4	11.1	21.9	19.7	17.4	20.5	-	-
Algunes vegades al mes	6.8	9.7	9.5	8.7	2.3	4.6	11.8	3.7	-	7.7	4.0	9.4	6.9	6.3	7.7	50.0	-
Menor freqüència	5.6	7.1	11.4	4.3	2.3	5.6	8.8	5.6	-	6.6	1.8	15.6	7.5	3.8	7.7	-	-
Mai	50.0	39.8	26.7	38.9	89.1	68.5	29.4	5.6	100.0	41.4	72.9	34.4	50.1	50.1	46.2	50.0	100.0

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	MESTRE- CASA	ATURAT	NC	Resta			CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA						TREB.NO OFICINA	JUBILAT	Cata- lunya						d'Es- panya
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P2. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ? (ENS REFERIM A QUALSEVOL SERVEI ON VOSTÈ PUGUI DIRIGIR-SE QUAN NECESSITA ALGUNA COSA)																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
012	11.3	17.7	21.9	7.7	5.7	8.3	20.6	9.3	-	14.5	4.9	-	18.0	4.5	17.9	-	-
010	12.4	17.7	27.6	6.3	9.8	8.3	14.7	9.3	25.0	13.3	9.8	15.6	13.9	9.6	25.6	50.0	-
1004	2.4	1.8	1.9	4.3	.6	2.8	-	3.7	-	2.8	1.8	-	2.2	2.8	-	-	-
112	2.9	4.4	3.8	2.9	2.3	.9	5.9	1.9	-	3.1	2.7	-	3.6	2.3	2.6	-	-
Telèfons d'informació (118...)	7.3	12.4	12.4	5.8	1.7	6.5	8.8	11.1	-	8.5	5.3	-	7.8	7.6	-	-	-
Telefònica	4.5	5.3	6.7	7.2	1.1	2.8	2.9	3.7	-	4.4	4.9	3.1	4.2	5.0	2.6	-	-
Pàginas Amarillas	2.0	4.4	2.9	3.8	-	-	-	-	-	2.0	2.2	-	1.7	2.3	2.6	-	-
Ajuntament	4.0	6.2	2.9	4.3	2.9	3.7	5.9	3.7	-	4.6	3.1	-	5.3	3.0	2.6	-	-
Generalitat	.8	2.7	-	-	1.1	-	-	1.9	-	.7	.9	-	.6	1.0	-	-	-
Gencat.net	1.4	4.4	1.9	1.4	-	-	-	1.9	-	1.8	.4	-	2.5	.5	-	-	-
Atenció al client	1.0	.9	-	1.9	-	.9	-	3.7	-	1.3	-	3.1	.3	1.3	5.1	-	-
Atenció al ciutadà	1.1	2.7	-	1.4	-	.9	2.9	1.9	-	1.3	.9	-	.6	1.3	5.1	-	-
Atenció al consumidor	1.9	3.5	1.9	2.4	1.1	-	2.9	1.9	-	2.8	-	-	1.1	2.8	-	-	-
Internet	4.0	3.5	9.5	5.3	-	.9	8.8	5.6	-	4.8	1.8	6.3	4.2	3.8	5.1	-	-
Urgències / 061	2.8	-	3.8	1.4	4.6	4.6	5.9	-	-	2.2	4.4	-	2.8	2.5	5.1	-	-
Seguretat ciutadana (091, 092, 062)	1.1	.9	1.0	1.0	2.3	.9	-	-	-	.7	2.2	-	.8	1.0	5.1	-	-
Guies telefòniques	.6	-	1.0	1.4	-	.9	-	-	-	.7	.4	-	.6	.8	-	-	-
Altres	6.6	3.5	6.7	6.7	5.7	12.0	2.9	7.4	-	6.3	7.1	9.4	5.5	7.6	5.1	50.0	-
No sap	47.0	36.3	24.8	46.2	67.8	54.6	29.4	42.6	75.0	41.3	58.2	65.6	42.1	51.9	41.0	50.0	100.0
P3. CONCRETAMENT, EM SABRIA DIR SI CONEIX ALGUN SERVEI D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE OFEREIXI LA GENERALITAT? QUIN O QUINS?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
012	17.8	28.3	38.1	12.5	9.2	9.3	29.4	14.8	-	23.0	6.7	6.3	27.4	8.3	25.6	-	-
Gencat.net	6.1	10.6	18.1	5.8	-	-	-	11.1	-	7.7	2.2	6.3	8.0	4.3	7.7	-	-
Revista	.9	-	1.0	1.0	-	3.7	-	-	-	.7	1.3	-	.6	1.3	-	-	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.1	1.8	-	.5	1.1	1.9	2.9	1.9	-	1.5	.4	-	1.7	.5	2.6	-	-
010	2.3	.9	1.9	3.4	1.7	2.8	2.9	1.9	-	2.4	2.2	-	2.5	1.5	7.7	-	-
112	1.5	1.8	3.8	1.4	.6	-	-	3.7	-	2.0	.4	-	2.8	.5	-	-	-
Benestar social, serveis socials	1.5	1.8	1.9	1.9	1.1	-	2.9	1.9	-	1.5	1.3	3.1	.8	1.8	5.1	-	-
Informació telefònica	.8	-	-	1.4	1.1	.9	-	-	-	.6	.9	3.1	1.1	.5	-	-	-
Ajuntament	.3	-	-	1.0	-	-	-	-	-	.2	-	3.1	-	.5	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.1	2.7	1.9	3.8	-	.9	2.9	3.7	-	1.8	3.1	-	1.4	2.5	5.1	-	-
Altres	3.8	3.5	3.8	4.8	2.9	3.7	5.9	1.9	-	3.5	4.4	3.1	4.2	3.8	-	-	-
No coneix cap	37.9	25.7	21.0	40.4	49.4	40.7	44.1	38.9	50.0	33.3	48.4	40.6	28.5	48.1	17.9	50.0	100.0
No sap	27.9	24.8	19.0	27.4	33.9	38.0	11.8	22.2	50.0	26.0	31.1	37.5	26.0	28.7	35.9	50.0	-



	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE-	ESTUDI-	NC	Resta		Cata-	d'Es-	Estr-	CATA-	CAS-	AMB-	AL-	NC	
		COMPTE	TREB.				TREB.NO	SSA									ESTUDI-
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P4. L'ÚLTIMA VEGADA QUE S'HA DIRIGIT A ALGUN SERVEI D'ATENCIÓ DE LA GENERALITAT PER QUIN MOTIU HA ESTAT?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Ajudes per fills	1.8	1.8	4.8	1.0	.6	2.8	2.9	-	-	2.2	.9	-	1.7	2.0	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2.5	-	4.8	3.4	2.3	2.8	2.9	-	-	2.4	3.1	-	1.9	2.8	5.1	-	-
Cursos	1.6	1.8	2.9	1.4	.6	2.8	2.9	-	-	1.1	2.2	6.3	1.7	1.8	-	-	-
Informació cànon de l'aigua	.5	1.8	1.9	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.1	-	-	-	-
Estudis, beques	2.4	2.7	3.8	1.9	-	.9	-	13.0	-	3.1	.9	-	3.0	1.8	2.6	-	-
Ocupació	1.3	3.5	-	1.4	.6	-	2.9	1.9	-	.9	2.2	-	1.1	1.5	-	-	-
Adreces i núm. telèfon	2.5	6.2	2.9	3.4	.6	-	2.9	1.9	-	2.9	1.3	3.1	4.7	.8	-	-	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	5.0	5.3	3.8	2.4	6.9	10.2	2.9	1.9	-	5.5	4.0	3.1	6.1	4.0	5.1	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	2.5	4.4	1.9	2.9	1.7	2.8	-	1.9	-	2.0	2.2	12.5	2.5	2.5	2.6	-	-
Reclamacions, queixes, denúncies	2.9	3.5	2.9	4.8	1.1	-	5.9	3.7	-	2.9	2.7	3.1	3.3	2.8	-	-	-
Temes mèdics	1.1	-	2.9	1.0	2.3	-	-	-	-	1.1	1.3	-	1.7	.8	-	-	-
Informació carreters	1.4	1.8	3.8	1.9	-	.9	-	-	-	1.8	.4	-	2.5	.5	-	-	-
Demandar informació (no s'especifica quina)	1.6	2.7	2.9	1.4	1.1	-	-	3.7	-	2.0	.9	-	1.7	1.5	2.6	-	-
Recollida de mobles	.5	-	1.0	1.0	-	.9	-	-	-	-	1.3	3.1	.6	.5	-	-	-
Altres	2.9	1.8	8.6	2.4	.6	.9	5.9	5.6	-	3.7	.9	3.1	2.5	2.5	10.3	-	-
No recorda el motiu	2.3	6.2	2.9	1.0	1.7	1.9	-	-	25.0	2.6	1.3	3.1	3.0	1.5	2.6	-	-
No s'hi ha dirigit mai	61.0	50.4	45.7	63.5	73.6	63.0	55.9	61.1	75.0	58.9	66.7	56.3	55.4	66.2	56.4	100.0	100.0
No sap	6.3	6.2	2.9	5.3	5.7	10.2	14.7	5.6	-	5.9	7.1	6.3	5.5	6.5	10.3	-	-
No contesta	.1	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	2.6	-	-
P5. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR A LA GENERALITAT PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	56	57	76	46	40	15	21	1	223	75	14	161	134	17	0	0
Els últims 15 dies	18.9	21.4	33.3	17.1	6.5	10.0	13.3	28.6	-	22.9	9.3	7.1	22.4	14.9	17.6	-	-
Entre 15 dies i un mes	7.4	7.1	10.5	5.3	8.7	5.0	6.7	9.5	-	6.3	12.0	-	7.5	8.2	-	-	-
Entre 1 mes i 3 mesos	13.5	21.4	17.5	11.8	6.5	10.0	6.7	14.3	-	13.0	16.0	7.1	13.7	14.2	5.9	-	-
Entre 3 mesos i 6 mesos	12.8	19.6	12.3	11.8	10.9	10.0	6.7	14.3	-	12.1	13.3	21.4	13.0	13.4	5.9	-	-
Entre 6 mesos i 12 mesos	11.5	7.1	12.3	10.5	15.2	12.5	13.3	9.5	100.0	12.1	9.3	14.3	12.4	10.4	11.8	-	-
Més de 12 mesos	26.0	14.3	12.3	38.2	26.1	35.0	40.0	23.8	-	24.2	26.7	50.0	21.7	29.9	35.3	-	-
No sap/ No recorda	9.6	8.9	1.8	5.3	23.9	17.5	13.3	-	-	9.4	12.0	-	9.3	9.0	17.6	-	-
No contesta	.3	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	5.9	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P6. I EM PODRIA DIR ON ES VA DIRIGIR PER SOL·LICITAR AQUESTA INFORMACIÓ O FER AQUESTA GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	56	57	76	46	40	15	21	1	223	75	14	161	134	17	0	0
012	19.2	21.4	24.6	18.4	13.0	15.0	26.7	19.0	-	22.4	10.7	14.3	25.5	12.7	11.8	-	-
Gencat.net	14.4	23.2	31.6	7.9	-	2.5	6.7	28.6	-	17.9	4.0	14.3	19.9	9.0	5.9	-	-
Les oficines de la Generalitat	19.2	17.9	10.5	23.7	19.6	32.5	-	19.0	-	14.8	30.7	28.6	11.8	28.4	17.6	-	-
010	2.2	-	1.8	6.6	-	-	-	4.8	-	2.2	2.7	-	2.5	2.2	-	-	-
112	1.3	-	-	3.9	2.2	-	-	-	-	1.3	1.3	-	1.9	.7	-	-	-
Ajuntament	2.9	-	3.5	2.6	4.3	5.0	-	4.8	-	1.3	6.7	7.1	1.2	4.5	5.9	-	-
Benestar Social	2.9	5.4	1.8	3.9	2.2	-	6.7	-	-	3.1	2.7	-	2.5	3.0	5.9	-	-
Cat365.net	.6	1.8	1.8	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	.6	.7	-	-	-
Va trucar per telèfon (no al 012)	2.6	1.8	3.5	1.3	2.2	7.5	-	-	-	3.1	1.3	-	2.5	3.0	-	-	-
Oficines consumidor, punts d'informació	1.6	1.8	1.8	2.6	2.2	-	-	-	-	.9	4.0	-	1.2	2.2	-	-	-
Altres oficines i departaments (Seg. Social, OTG...)	8.3	10.7	7.0	6.6	13.0	7.5	13.3	-	-	8.5	8.0	7.1	8.7	6.0	23.5	-	-
Altres	7.4	5.4	5.3	7.9	15.2	2.5	13.3	4.8	-	6.7	9.3	7.1	8.7	6.7	-	-	-
No sap / No recorda	17.0	10.7	7.0	14.5	23.9	27.5	33.3	19.0	100.0	16.6	17.3	21.4	13.0	20.1	29.4	-	-
No contesta	.3	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-	1.3	-	-	.7	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta		Cata- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT									CASA
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P7. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	56	57	76	46	40	15	21	1	223	75	14	161	134	17	0	0
Sí	78.5	76.8	93.0	86.8	58.7	72.5	66.7	81.0	-	79.8	74.7	78.6	80.7	76.9	70.6	-	-
No	13.8	16.1	7.0	9.2	28.3	7.5	20.0	14.3	100.0	13.9	13.3	14.3	13.7	14.2	11.8	-	-
No sap	6.4	7.1	-	2.6	13.0	15.0	6.7	4.8	-	4.5	12.0	7.1	4.3	8.2	11.8	-	-
No contesta	1.3	-	-	1.3	-	5.0	6.7	-	-	1.8	-	-	1.2	.7	5.9	-	-
P7.1. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	45	9	4	8	14	3	3	3	1	32	11	2	22	21	2	0	0
Em van dir que no tenien la informació	24.4	22.2	25.0	25.0	7.1	66.7	-	100.0	-	25.0	18.2	50.0	27.3	23.8	-	-	-
Informació errònia	4.4	11.1	25.0	-	-	-	-	-	-	6.3	-	-	4.5	-	50.0	-	-
Molt temps d'espera	6.7	11.1	25.0	-	7.1	-	-	-	-	6.3	-	50.0	4.5	9.5	-	-	-
Encara no li han contestat	8.9	-	-	12.5	14.3	-	33.3	-	-	6.3	18.2	-	9.1	9.5	-	-	-
El van remetre a un altre servei	4.4	-	25.0	-	7.1	-	-	-	-	3.1	9.1	-	4.5	4.8	-	-	-
No complia els requisits	15.6	11.1	-	25.0	21.4	33.3	-	-	-	15.6	18.2	-	9.1	23.8	-	-	-
Altres	15.6	22.2	-	25.0	7.1	-	66.7	-	-	18.8	9.1	-	22.7	9.5	-	-	-
No sap	17.8	22.2	-	12.5	28.6	-	-	-	100.0	18.8	18.2	-	18.2	19.0	-	-	-
No contesta	2.2	-	-	-	7.1	-	-	-	-	-	9.1	-	-	-	50.0	-	-
P7.2. EM POT DIR QUINA ERA LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	46	9	4	9	14	3	3	3	1	32	12	2	22	22	2	0	0
Ajudes per fills	4.3	11.1	25.0	-	-	-	-	-	-	6.3	-	-	4.5	4.5	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	15.2	-	-	44.4	7.1	-	66.7	-	-	15.6	16.7	-	9.1	22.7	-	-	-
Informació cànon de l'aigua	4.3	22.2	-	-	-	-	-	-	-	6.3	-	-	9.1	-	-	-	-
Estudis, beques	4.3	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	6.3	-	-	4.5	4.5	-	-	-
Ocupació	8.7	-	-	11.1	7.1	-	33.3	33.3	-	9.4	8.3	-	9.1	9.1	-	-	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	10.9	-	-	-	35.7	-	-	-	-	6.3	25.0	-	13.6	9.1	-	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	4.3	11.1	-	-	-	33.3	-	-	-	3.1	-	50.0	4.5	4.5	-	-	-
Reclamacions, queixes, denúncies	10.9	11.1	-	22.2	14.3	-	-	-	-	9.4	16.7	-	9.1	13.6	-	-	-
Altres informacions	8.7	-	50.0	-	-	33.3	-	33.3	-	9.4	8.3	-	9.1	4.5	50.0	-	-
Altres	6.5	11.1	-	-	-	33.3	-	33.3	-	9.4	-	-	4.5	9.1	-	-	-
No sap	19.6	22.2	25.0	11.1	28.6	-	-	-	100.0	18.8	16.7	50.0	22.7	18.2	-	-	-
No contesta	2.2	-	-	-	7.1	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-	50.0	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P8. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Encara no ha esmentat el 012	650	80	64	179	158	96	23	46	4	413	207	30	257	361	29	2	1
Sí, ho sap i cita el 012	4.2	5.0	1.6	6.1	3.8	1.0	8.7	4.3	-	4.8	3.4	-	5.8	2.8	6.9	-	-
Sí, ho sap pero diu altres números (especificar quins números)	2.3	5.0	3.1	2.2	1.9	1.0	-	2.2	-	2.7	1.9	-	3.1	1.4	6.9	-	-
Sí, ho sap però no recorda el número	43.8	52.5	48.4	43.0	36.7	47.9	30.4	47.8	50.0	46.5	40.1	33.3	45.5	42.7	37.9	100.0	100.0
No, no ho sap	49.7	37.5	46.9	48.6	57.6	50.0	60.9	45.7	50.0	46.0	54.6	66.7	45.5	53.2	48.3	-	-
P9. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	738	98	80	195	174	107	34	46	4	489	219	30	322	377	36	2	1
Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.NET	22.1	36.7	52.5	19.5	2.9	2.8	29.4	63.0	-	29.7	7.3	6.7	29.2	14.9	33.3	50.0	-
Sí, ho sap però diu altres noms (especificar quins noms)	.4	1.0	-	.5	-	-	2.9	-	-	-	.5	6.7	-	.8	-	-	-
Sí, ho sap pero no recorda el nom	31.7	32.7	30.0	38.5	24.7	41.1	23.5	17.4	-	29.7	35.6	36.7	30.4	32.6	33.3	50.0	-
No, no ho sap	45.8	29.6	17.5	41.5	72.4	56.1	44.1	19.6	100.0	40.7	56.6	50.0	40.4	51.7	33.3	-	100.0
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																	
Base: Encara no ha esmentat~	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Sí, ho sap i cita INFOCATALUNYA	2.6	4.4	4.8	1.9	2.3	1.9	2.9	-	-	3.1	1.3	3.1	3.0	2.0	5.1	-	-
Sí, ho sap pero diu altres noms (especificar quins noms)	2.5	1.8	4.8	2.9	1.1	1.9	2.9	3.7	-	2.4	2.7	3.1	2.5	2.8	-	-	-
Sí, ho sap pero no recorda el nom	31.4	31.9	33.3	28.4	34.5	32.4	23.5	33.3	-	33.1	28.0	25.0	34.3	27.7	41.0	50.0	-
No, no ho sap	63.5	61.9	57.1	66.8	62.1	63.9	70.6	63.0	100.0	61.3	68.0	68.8	60.1	67.5	53.8	50.0	100.0
P11. VOSTÈ CONEIX EL 012?																	
Base: Encara no ha esmentat el 012	623	76	63	168	152	95	21	44	4	393	200	30	242	351	27	2	1
Sí	41.9	40.8	49.2	47.0	36.2	33.7	33.3	52.3	75.0	48.3	31.0	30.0	54.1	33.3	40.7	50.0	100.0
No	56.2	53.9	49.2	50.6	63.2	64.2	66.7	47.7	25.0	50.1	66.5	66.7	45.0	63.8	59.3	50.0	-
No sap	1.9	5.3	1.6	2.4	.7	2.1	-	-	-	1.5	2.5	3.3	.8	2.8	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P11.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ EL 012?																	
Base: Coneix el 012	438	68	73	119	77	45	20	33	3	340	87	11	250	163	23	1	1
Familiar o amic	16.7	14.7	19.2	18.5	11.7	20.0	10.0	21.2	-	14.4	23.0	36.4	12.8	23.9	4.3	100.0	-
Internet	1.4	2.9	1.4	1.7	-	-	5.0	-	-	1.5	1.1	-	.8	2.5	-	-	-
Per la televisió	42.7	39.7	41.1	41.2	42.9	40.0	50.0	54.5	66.7	46.5	31.0	18.2	49.2	33.7	34.8	-	100.0
Per la ràdio	3.9	8.8	6.8	2.5	1.3	2.2	5.0	-	-	4.1	3.4	-	4.4	3.1	4.3	-	-
A la premsa	12.1	16.2	13.7	11.8	19.5	6.7	-	-	-	11.2	14.9	18.2	11.6	11.7	21.7	-	-
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	5.3	1.5	5.5	8.4	7.8	2.2	5.0	-	-	4.4	8.0	9.1	4.0	6.7	8.7	-	-
Pàgines grogues	1.8	-	-	1.7	2.6	4.4	5.0	3.0	-	1.2	4.6	-	.8	3.7	-	-	-
Algún altre servei telefònic	2.5	4.4	1.4	2.5	-	6.7	-	3.0	-	2.6	2.3	-	2.4	3.1	-	-	-
Altres	5.0	4.4	2.7	3.4	5.2	8.9	5.0	12.1	-	5.0	5.7	-	4.0	6.1	8.7	-	-
No sap	8.7	7.4	8.2	8.4	9.1	8.9	15.0	6.1	33.3	9.1	5.7	18.2	10.0	5.5	17.4	-	-
P11.2. QUANTES VEGADES HI HA TRUCAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix el 012	438	68	73	119	77	45	20	33	3	340	87	11	250	163	23	1	1
No hi ha trucat mai	69.6	55.9	58.9	68.1	80.5	82.2	70.0	81.8	100.0	68.2	74.7	72.7	66.0	74.2	73.9	100.0	100.0
1 o 2 vegades	19.6	27.9	26.0	21.0	13.0	8.9	20.0	15.2	-	19.4	19.5	27.3	21.2	18.4	13.0	-	-
Entre 3 i 5 vegades	6.2	7.4	8.2	7.6	1.3	8.9	10.0	-	-	6.8	4.6	-	7.2	4.9	4.3	-	-
Entre 6 i 10 vegades	1.6	2.9	2.7	1.7	1.3	-	-	-	-	2.1	-	-	1.6	1.8	-	-	-
Entre 11 i 20 vegades	.7	-	-	.8	2.6	-	-	-	-	.9	-	-	1.2	-	-	-	-
Més de 20 vegades	.9	4.4	1.4	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	1.6	-	-	-	-
No sap	1.4	1.5	2.7	.8	1.3	-	-	3.0	-	1.5	1.1	-	1.2	.6	8.7	-	-
P11.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI 012?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	29	28	37	14	8	6	5	0	103	21	3	82	41	4	0	0
Molt satisfet	26.8	17.2	28.6	32.4	21.4	37.5	16.7	40.0	-	27.2	23.8	33.3	30.5	22.0	-	-	-
Bastant satisfet	55.9	62.1	64.3	48.6	71.4	37.5	66.7	-	-	56.3	57.1	33.3	56.1	53.7	75.0	-	-
Regular / Normal	9.4	13.8	3.6	13.5	7.1	12.5	-	-	-	8.7	9.5	33.3	9.8	9.8	-	-	-
Poc satisfet	3.9	3.4	-	2.7	-	-	16.7	40.0	-	3.9	4.8	-	2.4	7.3	-	-	-
No sap	3.9	3.4	3.6	2.7	-	12.5	-	20.0	-	3.9	4.8	-	1.2	7.3	25.0	-	-
P11.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	29	28	37	14	8	6	5	0	103	21	3	82	41	4	0	0
Base:	123	29	27	35	14	8	6	4	0	101	19	3	82	38	3	0	0
Mitjana:	7.54	7.24	8.19	7.63	7.14	7.75	7.00	6.50	.00	7.59	7.37	7.00	7.76	7.13	7.00	.00	.00
Desv.Típica:	1.39	1.21	.88	1.46	1.12	.97	2.83	1.12	.00	1.42	1.21	1.41	1.16	1.74	.82	.00	.00

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X COMPTE	X ALTRI TRES.	ALTRI TRES.NO	MESTRE-		ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
		PROPIA	OFICINA	OFICINA	JUBILAT	SSA			CASA	ATURAT	Cata- lunya						d'Es- panya
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
1	.8	-	-	-	-	-	16.7	-	-	1.0	-	-	-	2.4	-	-	-
4	.8	-	-	2.7	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	2.4	-	-	-
5	4.7	6.9	-	2.7	14.3	-	-	20.0	-	4.9	4.8	-	3.7	7.3	-	-	-
6	9.4	17.2	-	10.8	7.1	12.5	-	20.0	-	6.8	14.3	66.7	6.1	14.6	25.0	-	-
7	30.7	37.9	21.4	35.1	35.7	25.0	16.7	20.0	-	31.1	33.3	-	32.9	26.8	25.0	-	-
8	29.1	27.6	42.9	13.5	35.7	37.5	50.0	20.0	-	31.1	23.8	-	34.1	19.5	25.0	-	-
9	14.2	3.4	25.0	18.9	7.1	25.0	-	-	-	14.6	9.5	33.3	14.6	14.6	-	-	-
10	7.1	6.9	7.1	10.8	-	-	16.7	-	-	7.8	4.8	-	8.5	4.9	-	-	-
NS	3.1	-	3.6	5.4	-	-	-	20.0	-	1.9	9.5	-	-	7.3	25.0	-	-
P11.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	29	28	37	14	8	6	5	0	103	21	3	82	41	4	0	0
Més informació	2.4	3.4	3.6	2.7	-	-	-	-	-	1.0	4.8	33.3	1.2	4.9	-	-	-
Números equivocats	.8	-	3.6	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	1.2	-	-	-	-
Solució dels problemes	1.6	-	-	-	-	12.5	-	20.0	-	1.9	-	-	1.2	2.4	-	-	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	16.5	10.3	21.4	13.5	21.4	12.5	16.7	40.0	-	16.5	14.3	33.3	15.9	19.5	-	-	-
Preu (gratuït)	3.9	10.3	3.6	2.7	-	-	-	-	-	4.9	-	-	6.1	-	-	-	-
Altres	5.5	10.3	-	5.4	-	-	16.7	20.0	-	5.8	4.8	-	4.9	7.3	-	-	-
En res	31.5	24.1	25.0	43.2	50.0	25.0	16.7	-	-	31.1	38.1	-	29.3	34.1	50.0	-	-
No sap	36.2	37.9	42.9	32.4	21.4	50.0	50.0	20.0	-	35.9	38.1	33.3	37.8	31.7	50.0	-	-
No contesta	1.6	3.4	-	-	7.1	-	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	-
P12. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB DE LA GENERALITAT "GENCAT.NET"?																	
Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	575	62	38	157	169	104	24	17	4	344	203	28	228	321	24	1	1
Sí	17.9	27.4	39.5	21.7	4.7	10.6	29.2	64.7	-	22.1	10.3	21.4	19.7	16.2	25.0	-	-
No	80.9	71.0	60.5	77.7	93.5	87.5	70.8	35.3	100.0	76.7	88.2	78.6	78.9	82.6	75.0	100.0	100.0
No sap	.9	-	-	-	1.8	1.9	-	-	-	.9	1.0	-	.9	.9	-	-	-
No contesta	.3	1.6	-	.6	-	-	-	-	-	.3	.5	-	.4	.3	-	-	-
P12.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ LA PÀGINA "GENCAT.NET"?																	
Base: Coneix GENCAT.NET	328	68	82	85	13	15	17	48	0	275	43	10	178	128	21	1	0
Familiar o amic	30.5	20.6	36.6	22.4	23.1	20.0	23.5	56.3	-	29.5	34.9	40.0	28.7	35.2	19.0	-	-
Buscador internet	29.3	32.4	35.4	28.2	15.4	20.0	29.4	22.9	-	29.1	32.6	20.0	27.5	29.7	38.1	100.0	-
Per la televisió	13.4	10.3	7.3	24.7	-	26.7	11.8	8.3	-	15.3	4.7	-	18.0	6.3	19.0	-	-
Per la ràdio	2.7	2.9	3.7	3.5	7.7	-	-	-	-	2.2	7.0	-	2.8	1.6	9.5	-	-
Per la premsa	5.5	10.3	8.5	2.4	7.7	6.7	-	-	-	6.2	2.3	-	5.6	5.5	4.8	-	-
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	3.4	1.5	1.2	5.9	15.4	6.7	-	2.1	-	2.9	4.7	10.0	3.4	3.9	-	-	-
Pàgines grogues	.6	-	-	1.2	-	6.7	-	-	-	-	4.7	-	-	1.6	-	-	-
Trucant al 012	.3	-	1.2	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	-
Altres	6.7	10.3	6.1	5.9	-	6.7	11.8	4.2	-	6.2	4.7	30.0	6.2	7.0	9.5	-	-
No sap	7.6	11.8	-	5.9	30.8	6.7	23.5	6.3	-	8.4	4.7	-	7.3	9.4	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P12.2. QUANTES VEGADES L'HA VISITAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix GENCAT.NET	328	68	82	85	13	15	17	48	0	275	43	10	178	128	21	1	0
No l'ha visitat mai	25.9	23.5	15.9	34.1	69.2	53.3	35.3	8.3	-	25.1	30.2	30.0	24.7	25.8	38.1	-	-
1 o 2 vegades	19.8	19.1	17.1	22.4	7.7	20.0	23.5	22.9	-	18.5	25.6	30.0	19.1	21.1	19.0	-	-
Entre 3 i 5 vegades	18.6	17.6	24.4	11.8	7.7	6.7	23.5	27.1	-	18.9	14.0	30.0	16.9	20.3	19.0	100.0	-
Entre 6 i 10 vegades	9.8	10.3	6.1	10.6	7.7	6.7	5.9	16.7	-	10.5	4.7	10.0	8.4	12.5	4.8	-	-
Entre 11 i 20 vegades	6.7	7.4	6.1	7.1	-	-	-	12.5	-	7.3	4.7	-	6.7	7.0	4.8	-	-
Mes de 20 vegades	16.5	17.6	29.3	12.9	7.7	6.7	11.8	6.3	-	17.1	16.3	-	21.3	10.2	14.3	-	-
No sap	2.7	4.4	1.2	1.2	-	6.7	-	6.3	-	2.5	4.7	-	2.8	3.1	-	-	-
P12.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI "GENCAT.NET"?																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entart	234	49	68	55	4	6	11	41	0	199	28	7	129	91	13	1	0
Molt satisfet	16.7	20.4	16.2	18.2	25.0	-	18.2	12.2	-	17.1	14.3	14.3	18.6	16.5	-	-	-
Bastant satisfet	57.3	44.9	63.2	61.8	75.0	50.0	54.5	56.1	-	58.8	53.6	28.6	58.1	52.7	76.9	100.0	-
Regular / Normal	15.4	20.4	14.7	14.5	-	16.7	9.1	14.6	-	13.6	25.0	28.6	14.0	17.6	15.4	-	-
Poc satisfet	6.4	10.2	4.4	3.6	-	16.7	-	9.8	-	6.0	3.6	28.6	5.4	8.8	-	-	-
Gens satisfet	.9	2.0	-	-	-	-	-	2.4	-	1.0	-	-	.8	1.1	-	-	-
No sap	3.0	2.0	1.5	1.8	-	16.7	9.1	4.9	-	3.0	3.6	-	2.3	3.3	7.7	-	-
No contesta	.4	-	-	-	-	-	9.1	-	-	.5	-	-	.8	-	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P12.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB "GENCAT.NET"?																	
(On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	49	68	55	4	6	11	41	0	199	28	7	129	91	13	1	0
Base:	223	48	66	53	4	4	11	37	0	190	27	6	122	87	13	1	0
Mitjana:	7.06	6.63	7.41	7.13	8.75	7.25	6.91	6.73	.00	7.04	7.33	6.33	7.22	6.85	6.92	7.00	.00
Desv.Típica:	1.40	1.85	1.19	1.14	1.30	1.09	1.00	1.24	.00	1.38	1.44	1.37	1.33	1.48	1.33	.00	.00
0	.4	2.0	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.8	-	-	-	-
3	.9	4.1	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	2.2	-	-	-
4	2.6	8.2	1.5	-	-	-	-	2.4	-	2.0	3.6	14.3	.8	5.5	-	-	-
5	7.7	4.1	5.9	7.3	-	-	9.1	17.1	-	7.5	10.7	-	6.2	8.8	15.4	-	-
6	15.8	16.3	10.3	23.6	-	16.7	27.3	12.2	-	15.6	10.7	42.9	13.2	17.6	30.8	-	-
7	30.3	32.7	32.4	23.6	25.0	33.3	27.3	34.1	-	33.2	17.9	-	34.1	26.4	15.4	100.0	-
8	26.1	20.4	27.9	34.5	25.0	-	36.4	19.5	-	25.1	32.1	28.6	26.4	26.4	23.1	-	-
9	9.8	8.2	19.1	5.5	-	16.7	-	4.9	-	8.5	21.4	-	11.6	6.6	15.4	-	-
10	1.7	2.0	-	1.8	50.0	-	-	-	-	2.0	-	-	1.6	2.2	-	-	-
NS	4.7	2.0	2.9	3.6	-	33.3	-	9.8	-	4.5	3.6	14.3	5.4	4.4	-	-	-
P12.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA "GENCAT.NET" PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	49	68	55	4	6	11	41	0	199	28	7	129	91	13	1	0
Difícil trobar informació, millorar el buscador	5.6	10.2	5.9	3.6	-	-	-	4.9	-	5.0	10.7	-	6.2	3.3	15.4	-	-
Més clara, més senzilla	5.6	4.1	7.4	7.3	-	-	9.1	2.4	-	6.5	-	-	3.9	7.7	-	100.0	-
Accessos directes a la informació	1.3	4.1	-	-	-	-	-	2.4	-	1.0	3.6	-	1.6	1.1	-	-	-
Estructura: classificació per temes, índex	2.6	-	1.5	3.6	-	-	-	7.3	-	3.0	-	-	3.1	1.1	7.7	-	-
Links	1.7	2.0	-	3.6	-	-	-	2.4	-	1.5	3.6	-	2.3	1.1	-	-	-
Més informació	9.0	12.2	5.9	5.5	-	16.7	9.1	14.6	-	10.1	-	14.3	10.9	6.6	7.7	-	-
Més àgil	2.1	4.1	1.5	1.8	-	-	-	2.4	-	2.0	3.6	-	2.3	2.2	-	-	-
En castellà	.9	2.0	-	-	-	16.7	-	-	-	.5	3.6	-	-	2.2	-	-	-
Altres	3.4	6.1	4.4	1.8	-	-	-	2.4	-	3.5	-	14.3	2.3	5.5	-	-	-
En res	26.9	24.5	35.3	20.0	50.0	16.7	27.3	24.4	-	24.6	42.9	28.6	27.9	28.6	7.7	-	-
No sap	41.0	30.6	38.2	52.7	50.0	50.0	54.5	36.6	-	42.2	32.1	42.9	39.5	40.7	61.5	-	-



	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P13. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA DE LA GENERALITAT "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Encara no ha esmentat InfoCatalunya	779	108	100	204	170	106	33	54	4	526	222	31	350	389	37	2	1
Sí	31.7	32.4	39.0	30.4	30.0	38.7	30.3	16.7	-	34.6	25.7	25.8	38.9	24.9	37.8	-	-
No	65.6	67.6	54.0	67.2	68.2	55.7	69.7	83.3	100.0	62.4	73.0	67.7	57.4	73.3	59.5	100.0	100.0
No sap	2.7	-	7.0	2.5	1.8	5.7	-	-	-	3.0	1.4	6.5	3.7	1.8	2.7	-	-
P13.1. COM VA CONÈIXER LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	268	40	44	66	55	43	11	9	0	199	60	9	147	105	16	0	0
La rep al seu domicili	67.9	67.5	70.5	62.1	81.8	72.1	45.5	22.2	-	68.3	70.0	44.4	73.5	62.9	50.0	-	-
Familiar o amic	12.7	10.0	9.1	15.2	7.3	16.3	18.2	33.3	-	10.6	15.0	44.4	9.5	16.2	18.8	-	-
Internet	1.1	-	4.5	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-	-	.7	1.9	-	-	-
Per la televisió	1.5	-	-	1.5	1.8	4.7	-	-	-	1.5	1.7	-	1.4	1.9	-	-	-
Per la ràdio	1.1	-	2.3	1.5	-	-	9.1	-	-	1.0	1.7	-	.7	-	12.5	-	-
Per la premsa	.4	2.5	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.7	-	-	-	-
Altres	6.3	12.5	6.8	4.5	1.8	4.7	-	33.3	-	7.0	3.3	11.1	6.8	5.7	6.3	-	-
No sap	9.0	7.5	6.8	13.6	7.3	2.3	27.3	11.1	-	9.5	8.3	-	6.8	11.4	12.5	-	-
P13.1-B. LA REP AL SEU DOMICILI?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i no ha dit que la rebi a casa	86	13	13	25	10	12	6	7	0	63	18	5	39	39	8	0	0
Sí	19.8	7.7	38.5	8.0	50.0	25.0	-	14.3	-	20.6	16.7	20.0	20.5	17.9	25.0	-	-
No	73.3	84.6	61.5	80.0	50.0	75.0	66.7	85.7	-	71.4	77.8	80.0	74.4	71.8	75.0	-	-
No sap	5.8	7.7	-	8.0	-	-	33.3	-	-	7.9	-	-	5.1	7.7	-	-	-
No contesta	1.2	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	5.6	-	-	2.6	-	-	-
P13.2. QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIT O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	268	40	44	66	55	43	11	9	0	199	60	9	147	105	16	0	0
1 vegada	17.5	15.0	25.0	13.6	16.4	16.3	27.3	22.2	-	18.6	11.7	33.3	17.7	16.2	25.0	-	-
2 vegades	23.9	27.5	18.2	24.2	25.5	25.6	27.3	11.1	-	22.1	30.0	22.2	24.5	24.8	12.5	-	-
3 vegades	9.7	15.0	9.1	10.6	10.9	4.7	9.1	-	-	10.6	8.3	-	10.2	8.6	12.5	-	-
4 vegades	3.7	2.5	2.3	3.0	7.3	4.7	-	-	-	3.0	6.7	-	2.7	4.8	6.3	-	-
5 o més vegades	22.4	22.5	25.0	18.2	21.8	23.3	27.3	33.3	-	22.6	21.7	22.2	24.5	21.9	6.3	-	-
No l'ha vist mai	13.4	17.5	11.4	18.2	5.5	11.6	9.1	33.3	-	12.6	16.7	11.1	10.9	14.3	31.3	-	-
No sap	9.3	-	9.1	12.1	12.7	14.0	-	-	-	10.6	5.0	11.1	9.5	9.5	6.3	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta		CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT									CASA
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P13.3. VOSTÈ ESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	33	35	46	45	32	10	6	0	153	47	7	117	80	10	0	0
Molt satisfet	3.9	6.1	-	4.3	2.2	6.3	10.0	-	-	5.2	-	-	5.1	1.3	10.0	-	-
Bastant satisfet	47.8	24.2	54.3	47.8	62.2	56.3	30.0	16.7	-	45.1	57.4	42.9	43.6	53.8	50.0	-	-
Regular / Normal	23.7	33.3	14.3	26.1	22.2	18.8	50.0	-	-	25.5	19.1	14.3	27.4	20.0	10.0	-	-
Poc satisfet	13.0	21.2	14.3	13.0	8.9	3.1	-	66.7	-	13.1	8.5	42.9	10.3	16.3	20.0	-	-
No sap	11.1	15.2	17.1	8.7	2.2	15.6	10.0	16.7	-	10.5	14.9	-	12.8	8.8	10.0	-	-
No contesta	.5	-	-	-	2.2	-	-	-	-	.7	-	-	.9	-	-	-	-
P13.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
(On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	33	35	46	45	32	10	6	0	153	47	7	117	80	10	0	0
Base:	183	30	30	40	41	28	9	5	0	138	39	6	105	70	8	0	0
Mitjana:	6.38	5.60	6.53	6.25	6.95	6.57	7.00	4.20	.00	6.43	6.23	6.17	6.44	6.26	6.63	.00	.00
Desv.Típica:	1.82	1.96	1.33	1.37	2.26	1.48	1.89	1.47	.00	1.87	1.72	1.21	1.91	1.62	2.23	.00	.00
0	1.0	-	-	-	4.4	-	-	-	-	.7	2.1	-	.9	1.3	-	-	-
2	1.9	6.1	2.9	-	-	-	-	16.7	-	2.0	2.1	-	1.7	1.3	10.0	-	-
3	3.9	12.1	-	2.2	2.2	3.1	-	16.7	-	5.2	-	-	6.8	-	-	-	-
4	1.9	6.1	-	4.3	-	-	-	-	-	2.0	-	14.3	.9	3.8	-	-	-
5	17.9	21.2	14.3	21.7	8.9	18.8	30.0	33.3	-	18.3	17.0	14.3	16.2	21.3	10.0	-	-
6	15.5	6.1	17.1	19.6	15.6	18.8	10.0	16.7	-	13.1	25.5	-	12.0	21.3	10.0	-	-
7	23.7	24.2	31.4	23.9	20.0	25.0	20.0	-	-	22.9	21.3	57.1	25.6	21.3	20.0	-	-
8	15.5	12.1	20.0	10.9	22.2	15.6	10.0	-	-	17.6	10.6	-	17.9	11.3	20.0	-	-
9	3.4	3.0	-	4.3	6.7	3.1	-	-	-	3.9	2.1	-	2.6	5.0	-	-	-
10	3.9	-	-	-	11.1	3.1	20.0	-	-	4.6	2.1	-	5.1	1.3	10.0	-	-
NS	11.1	9.1	14.3	10.9	8.9	12.5	10.0	16.7	-	9.2	17.0	14.3	9.4	12.5	20.0	-	-
NC	.5	-	-	2.2	-	-	-	-	-	.7	-	-	.9	-	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P14. DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Trucar per telèfon	45.9	47.8	48.6	49.0	45.4	46.3	41.2	27.8	50.0	47.0	43.1	46.9	48.5	45.1	30.8	50.0	-
Accedir per internet	19.9	27.4	37.1	19.2	1.7	4.6	23.5	61.1	-	24.1	8.4	28.1	21.6	17.1	30.8	50.0	-
Anar a una oficina d'atenció personal	29.4	22.1	12.4	30.3	42.0	40.7	32.4	11.1	-	24.9	41.3	21.9	25.5	33.0	30.8	-	-
Altres	2.0	1.8	1.0	.5	3.4	4.6	2.9	-	-	1.7	3.1	-	1.9	1.8	5.1	-	-
No sap	2.8	.9	1.0	1.0	6.9	3.7	-	-	50.0	2.2	4.0	3.1	2.2	3.0	2.6	-	100.0
No contesta	.1	-	-	-	.6	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-
P14.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX EL TELÈFON?																	
Base: Prefereix trucar per telèfon	367	54	51	102	79	50	14	15	2	255	97	15	175	179	12	1	0
Estalvio temps	19.3	18.5	27.5	22.5	11.4	16.0	21.4	26.7	-	17.3	22.7	33.3	18.3	19.6	33.3	-	-
És més barat	.3	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	8.3	-	-
Obtinc més informació	4.1	-	5.9	4.9	5.1	4.0	-	6.7	-	4.7	3.1	-	4.6	3.9	-	-	-
Obtinc millor atenció	6.8	13.0	11.8	6.9	1.3	4.0	-	13.3	-	7.8	5.2	-	6.3	7.8	-	-	-
Hí tinc accés en qualsevol moment	20.4	16.7	21.6	17.6	26.6	18.0	28.6	20.0	-	22.4	16.5	13.3	22.9	19.6	-	-	-
És més fàcil	5.4	7.4	5.9	3.9	8.9	4.0	-	-	-	3.1	11.3	6.7	4.0	6.7	8.3	-	-
És más segur	.5	-	-	2.0	-	-	-	-	-	.4	1.0	-	.6	.6	-	-	-
Tinc més ajuda	1.6	1.9	2.0	1.0	1.3	2.0	7.1	-	-	1.6	1.0	6.7	1.7	1.7	-	-	-
És més còmode	35.7	33.3	19.6	36.3	39.2	44.0	42.9	33.3	100.0	35.7	35.1	40.0	34.9	35.8	41.7	100.0	-
Altres	3.3	5.6	3.9	2.9	5.1	-	-	-	-	4.7	-	-	4.6	2.2	-	-	-
No sap	2.5	1.9	2.0	2.0	1.3	8.0	-	-	-	2.0	4.1	-	2.3	2.2	8.3	-	-
P14.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX INTERNET?																	
Base: Prefereix accedir per internet	159	31	39	40	3	5	8	33	0	131	19	9	78	68	12	1	0
Estalvio temps	32.1	29.0	25.6	37.5	-	40.0	37.5	36.4	-	32.8	31.6	22.2	37.2	26.5	33.3	-	-
És més barat	2.5	-	2.6	5.0	-	-	-	3.0	-	1.5	10.5	-	1.3	1.5	16.7	-	-
Obtinc més informació	5.7	6.5	-	10.0	-	-	-	9.1	-	3.1	21.1	11.1	2.6	10.3	-	-	-
Hí tinc accés en qualsevol moment	19.5	25.8	28.2	15.0	33.3	20.0	12.5	9.1	-	19.8	15.8	22.2	19.2	20.6	8.3	100.0	-
És més fàcil	8.2	6.5	10.3	7.5	-	-	12.5	9.1	-	8.4	5.3	11.1	10.3	7.4	-	-	-
Tinc més ajuda	1.9	-	2.6	2.5	-	20.0	-	-	-	1.5	-	11.1	2.6	1.5	-	-	-
És més còmode	25.2	25.8	25.6	12.5	66.7	20.0	37.5	33.3	-	26.7	15.8	22.2	19.2	30.9	33.3	-	-
Altres	3.1	6.5	5.1	2.5	-	-	-	-	-	3.8	-	-	3.8	1.5	8.3	-	-
No sap	1.9	-	-	7.5	-	-	-	-	-	2.3	-	-	3.8	-	-	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P14.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Prefereix anar-hi personalment	235	25	13	63	73	44	11	6	0	135	93	7	92	131	12	0	0
Estalvio temps	4.3	-	7.7	6.3	6.8	-	-	-	-	3.7	5.4	-	3.3	5.3	-	-	-
És més barat	1.3	-	-	1.6	2.7	-	-	-	-	1.5	1.1	-	1.1	1.5	-	-	-
Obtinc més informació	14.5	8.0	-	6.3	21.9	15.9	27.3	33.3	-	9.6	20.4	28.6	8.7	19.1	8.3	-	-
Obtinc millor atenció	57.0	60.0	84.6	74.6	41.1	52.3	63.6	16.7	-	63.7	48.4	42.9	66.3	51.1	50.0	-	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.3	-	-	-	1.4	4.5	-	-	-	1.5	-	14.3	2.2	.8	-	-	-
És més fàcil	2.1	4.0	7.7	3.2	1.4	-	-	-	-	2.2	2.2	-	1.1	2.3	8.3	-	-
És més segur	3.0	-	-	1.6	4.1	2.3	9.1	16.7	-	3.7	2.2	-	2.2	3.8	-	-	-
Tinc més ajuda	7.2	12.0	-	4.8	6.8	9.1	-	33.3	-	6.7	7.5	14.3	5.4	6.9	25.0	-	-
És més còmode	1.3	4.0	-	-	1.4	2.3	-	-	-	2.2	-	-	3.3	-	-	-	-
Altres	6.4	12.0	-	-	9.6	11.4	-	-	-	4.4	9.7	-	6.5	6.9	-	-	-
No sap	1.7	-	-	1.6	2.7	2.3	-	-	-	.7	3.2	-	-	2.3	8.3	-	-

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Home	48.3	67.3	42.9	61.1	54.6	-	50.0	46.3	25.0	50.6	41.3	56.3	50.7	46.6	46.2	-	-
Dona	51.8	32.7	57.1	38.9	45.4	100.0	50.0	53.7	75.0	49.4	58.7	43.8	49.3	53.4	53.8	100.0	100.0
EDAT																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
De 18 a 29	21.6	16.8	23.8	27.4	-	4.6	38.2	100.0	-	28.2	5.8	21.9	19.1	24.4	15.4	50.0	-
De 30 a 44	27.6	42.5	44.8	42.3	1.1	21.3	35.3	-	25.0	30.6	17.8	46.9	28.0	27.5	28.2	-	-
De 45 a 59	23.1	37.2	25.7	27.9	7.5	35.2	20.6	-	-	20.4	30.2	18.8	24.1	21.7	30.8	-	-
60 i més	27.6	3.5	5.7	2.4	91.4	38.9	5.9	-	75.0	20.8	46.2	12.5	28.8	26.4	25.6	50.0	100.0
P17. ON VA NÉIXER VOSTÈ?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Catalunya	67.9	79.6	83.8	66.3	52.3	52.8	76.5	92.6	75.0	100.0	-	-	92.5	45.6	69.2	50.0	-
Resta d'Espanya	28.1	15.0	13.3	28.4	46.0	43.5	11.8	5.6	25.0	-	100.0	-	6.4	47.6	28.2	50.0	100.0
Estranger	4.0	5.3	2.9	5.3	1.7	3.7	11.8	1.9	-	-	-	100.0	1.1	6.8	2.6	-	-
P18. QUINA LLENGUA FA SERVIR VOSTÈ DE FORMA HABITUAL?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Català	45.1	58.4	61.0	33.2	48.3	36.1	35.3	46.3	50.0	61.5	10.2	12.5	100.0	-	-	-	-
Castellà	49.6	35.4	32.4	62.0	47.1	60.2	61.8	48.1	-	33.3	84.0	84.4	-	100.0	-	-	-
Ambdues per igual	4.9	6.2	5.7	4.8	4.6	2.8	2.9	5.6	25.0	5.0	4.9	3.1	-	-	100.0	-	-
Altres	.3	-	1.0	-	-	.9	-	-	-	.2	.4	-	-	-	-	100.0	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	.4	-	-	-	-	-	100.0
P19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Sense estudis	8.9	4.4	-	2.4	23.6	18.5	-	-	-	3.5	22.2	6.3	4.7	13.4	2.6	-	-
Acabats als 14/15 anys	34.4	18.6	4.8	45.7	48.9	48.1	35.3	9.3	-	30.4	48.0	6.3	28.3	40.3	30.8	50.0	-
Acabats als 16/19 anys	36.5	25.7	47.6	46.2	20.7	27.8	47.1	64.8	-	42.7	19.6	50.0	42.4	31.2	35.9	50.0	-
Universitaris	19.9	51.3	47.6	5.8	6.9	5.6	17.6	25.9	25.0	23.0	9.8	37.5	24.1	15.1	30.8	-	-
No contesta	.4	-	-	-	-	-	-	-	75.0	.4	.4	-	.6	-	-	-	100.0

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P20. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Pagès petita explotació	.6	4.4	-	-	-	-	-	-	-	.7	.4	-	1.4	-	-	-	-
Autònom o empresari (5 empleats o menys)	6.4	45.1	-	-	-	-	-	-	-	7.4	4.0	6.3	8.3	4.5	7.7	-	-
Empresari (6 empleats o més)	.6	4.4	-	-	-	-	-	-	-	.6	.9	-	.8	.5	-	-	-
Professionals	6.5	46.0	-	-	-	-	-	-	-	7.9	2.2	12.5	7.8	5.0	10.3	-	-
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	.5	-	3.8	-	-	-	-	-	-	.4	.4	3.1	.8	.3	-	-	-
Membre de direcció (6 subordinats o més)	.9	-	6.7	-	-	-	-	-	-	1.1	.4	-	.8	.8	2.6	-	-
Càrrecs intermitjos	3.4	-	25.7	-	-	-	-	-	-	4.1	1.8	3.1	4.7	1.8	7.7	-	-
Altres empleats treball d'oficina	8.4	-	63.8	-	-	-	-	-	-	10.7	3.6	3.1	11.4	5.8	5.1	50.0	-
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	23.9	-	-	91.8	-	-	-	-	-	24.1	22.2	31.3	18.6	29.5	17.9	-	-
Treballadors manuals no qualificats	2.1	-	-	8.2	-	-	-	-	-	1.3	4.0	3.1	.6	3.0	7.7	-	-
Jubilats, pensionistes	21.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-	16.8	35.6	9.4	23.3	20.7	20.5	-	-
Aturats	4.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	4.8	1.8	12.5	3.3	5.3	2.6	-	-
Mestresses de casa	13.5	-	-	-	-	100.0	-	-	-	10.5	20.9	12.5	10.8	16.4	7.7	50.0	-
Estudiants	6.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	9.2	1.3	3.1	6.9	6.5	7.7	-	-
No contesta	.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	.6	.4	-	.6	-	2.6	-	100.0
P21. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Sense estudis	8.4	3.5	-	4.8	21.3	11.1	2.9	5.6	-	4.6	17.8	6.3	4.4	12.6	2.6	-	-
Acabats als 14/15 anys	36.5	24.8	10.5	44.7	47.7	42.6	52.9	24.1	-	35.4	42.7	12.5	32.1	41.3	28.2	50.0	-
Acabats als 16/19 anys	30.8	25.7	42.9	36.5	20.1	27.8	32.4	37.0	-	33.5	23.6	34.4	34.9	27.0	30.8	50.0	-
Universitaris	21.6	46.0	45.7	12.0	7.5	15.7	8.8	25.9	25.0	23.9	13.3	40.6	26.0	16.6	33.3	-	-
No sap	1.3	-	1.0	1.0	1.7	.9	-	5.6	-	1.1	1.3	3.1	1.1	1.0	5.1	-	-
No contesta	1.5	-	-	1.0	1.7	1.9	2.9	1.9	75.0	1.5	1.3	3.1	1.4	1.5	-	-	100.0

	PROFESSIO ENTREVISTAT									LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
	TOTAL	X X ALTRI	X ALTRI	MESTRE- SSA	ESTUDI- ANT	NC	Resta			CATA- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
		COMPTE PROPIA	TREB. OFICINA				TREB.NO OFICINA	JUBILAT	CASA								
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
P22. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Pagès petita explotació	1.4	4.4	-	.5	2.9	-	-	-	-	1.8	.4	-	2.8	-	2.6	-	-
Pagès gran explotació	.1	.9	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-
Autònom o empresari (5 empleats o menys)	13.4	40.7	8.6	5.8	11.5	8.3	2.9	18.5	-	14.7	10.2	12.5	15.5	11.3	15.4	-	-
Empresari (6 empleats o més)	1.5	3.5	-	1.4	-	.9	-	7.4	-	1.7	1.3	-	2.2	1.0	-	-	-
Professionals	8.5	31.0	7.6	2.9	4.0	6.5	-	9.3	-	9.6	5.3	12.5	10.0	7.3	7.7	-	-
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	1.3	-	3.8	1.4	1.1	-	2.9	-	-	1.3	.9	3.1	1.9	.3	5.1	-	-
Membre de direcció (6 subordinats o més)	2.6	.9	8.6	1.0	1.1	4.6	-	3.7	-	2.9	1.8	3.1	3.3	2.3	-	-	-
Càrrecs intermitjos	5.1	5.3	23.8	2.4	1.1	.9	-	3.7	-	6.4	1.3	9.4	6.6	3.0	12.8	-	-
Altres empleats treball d'oficina	10.4	2.7	32.4	2.4	8.0	7.4	14.7	25.9	-	12.9	4.9	6.3	12.7	7.6	15.4	50.0	-
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	50.6	8.8	14.3	75.5	63.8	69.4	67.6	25.9	-	43.8	67.6	46.9	41.8	60.7	30.8	50.0	-
Treballadors manuals no qualificats	2.6	.9	-	4.8	2.9	-	11.8	1.9	-	2.0	4.0	3.1	.6	4.3	5.1	-	-
No contesta	2.5	.9	1.0	1.9	3.4	1.9	-	3.7	100.0	2.6	2.2	3.1	2.2	2.3	5.1	-	100.0
CONEIXEMENT 012																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Espontani 1	18.8	29.2	39.0	13.9	9.2	11.1	32.4	14.8	-	23.9	8.0	6.3	28.8	9.1	25.6	-	-
Espontani 2	3.4	3.5	1.0	5.3	3.4	.9	5.9	3.7	-	3.7	3.1	-	4.2	2.5	5.1	-	-
Suggerit	32.6	27.4	29.5	38.0	31.6	29.6	20.6	42.6	75.0	35.0	27.6	28.1	36.3	29.5	28.2	50.0	100.0
No coneix	45.3	39.8	30.5	42.8	55.7	58.3	41.2	38.9	25.0	37.4	61.3	65.6	30.7	58.9	41.0	50.0	-
CONEIXEMENT "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Espontani 1	7.8	13.3	23.8	6.3	-	.9	-	14.8	-	9.9	2.7	6.3	10.8	5.0	7.7	-	-
Espontani 2	20.4	31.9	40.0	18.3	2.9	2.8	29.4	53.7	-	26.7	7.1	6.3	26.0	14.1	30.8	50.0	-
Suggerit	12.9	15.0	14.3	16.3	4.6	10.2	20.6	20.4	-	14.0	9.3	18.8	12.5	13.1	15.4	-	-
No coneix	59.0	39.8	21.9	59.1	92.5	86.1	50.0	11.1	100.0	49.4	80.9	68.8	50.7	67.8	46.2	50.0	100.0
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Espontani 2	2.6	4.4	4.8	1.9	2.3	1.9	2.9	-	-	3.1	1.3	3.1	3.0	2.0	5.1	-	-
Suggerit	30.9	31.0	37.1	29.8	29.3	38.0	29.4	16.7	-	33.5	25.3	25.0	37.7	24.4	35.9	-	-
No coneix	66.5	64.6	58.1	68.3	68.4	60.2	67.6	83.3	100.0	63.4	73.3	71.9	59.3	73.6	59.0	100.0	100.0

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X X ALTRI COMPTE PROPIA	ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB.NO OFICINA	MESTRE- SSA JUBILAT	ESTUDI- CASA ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Reste Cata- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC	
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
TOTAL CONEIXEMENT 012 I "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Coneix espontani 012 i Gencat	12.9	22.1	31.4	11.5	.6	1.9	23.5	18.5	-	17.1	4.4	-	20.5	5.0	23.1	-	-
Coneix espontani 012 i suggerit Gencat	2.8	2.7	4.8	3.8	1.7	2.8	-	-	-	3.5	.9	3.1	3.9	1.5	5.1	-	-
Coneix suggerit 012 i espontani Gencat	8.6	13.3	19.0	7.2	1.1	-	2.9	29.6	-	11.2	2.7	6.3	10.2	7.1	7.7	50.0	-
Coneix suggerit 012 i Gencat	4.5	4.4	2.9	6.7	1.7	1.9	14.7	7.4	-	4.6	4.0	6.3	4.2	4.3	10.3	-	-
Coneix 012 i no coneix Gencat	26.0	17.7	11.4	27.9	39.1	35.2	17.6	5.6	75.0	26.2	26.7	18.8	30.5	23.2	12.8	-	100.0
Coneix Gencat i no coneix 012	12.3	17.7	20.0	11.5	2.3	7.4	8.8	33.3	-	14.2	7.1	15.6	10.5	14.4	7.7	-	-
No coneix	33.0	22.1	10.5	31.3	53.4	50.9	32.4	5.6	25.0	23.2	54.2	50.0	20.2	44.6	33.3	50.0	-
CONEIXEMENT I US DEL 012																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Coneix i usa el 012	15.9	25.7	26.7	17.8	8.0	7.4	17.6	9.3	-	19.0	9.3	9.4	22.7	10.3	10.3	-	-
Coneix i no usa el 012	38.9	34.5	42.9	39.4	36.2	34.3	41.2	51.9	75.0	43.6	29.3	25.0	46.5	30.7	48.7	50.0	100.0
No coneix i no usa	45.3	39.8	30.5	42.8	55.7	58.3	41.2	38.9	25.0	37.4	61.3	65.6	30.7	58.9	41.0	50.0	-
CONEIXEMENT I US DE "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Coneix i usa Gencat	29.3	43.4	64.8	26.4	2.3	5.6	32.4	75.9	-	36.6	12.4	21.9	35.7	22.9	33.3	50.0	-
Coneix i no usa Gencat	11.8	16.8	13.3	14.4	5.2	8.3	17.6	13.0	-	14.0	6.7	9.4	13.6	9.3	20.5	-	-
No coneix i no usa	59.0	39.8	21.9	59.1	92.5	86.1	50.0	11.1	100.0	49.4	80.9	68.8	50.7	67.8	46.2	50.0	100.0
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Coneix i usa InfoCatalunya	24.5	30.1	27.6	23.6	22.4	27.8	23.5	13.0	-	26.0	22.2	15.6	29.6	19.6	28.2	-	-
Coneix i no usa InfoCatalunya	9.0	5.3	14.3	8.2	9.2	12.0	8.8	3.7	-	10.7	4.4	12.5	11.1	6.8	12.8	-	-
No coneix i no usa	66.5	64.6	58.1	68.3	68.4	60.2	67.6	83.3	100.0	63.4	73.3	71.9	59.3	73.6	59.0	100.0	100.0
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Baix	43.3	23.0	4.8	48.1	72.4	66.7	35.3	9.3	-	33.9	70.2	12.5	33.0	53.7	33.3	50.0	-
Mitjà	36.5	25.7	47.6	46.2	20.7	27.8	47.1	64.8	-	42.7	19.6	50.0	42.4	31.2	35.9	50.0	-
Alt	19.9	51.3	47.6	5.8	6.9	5.6	17.6	25.9	25.0	23.0	9.8	37.5	24.1	15.1	30.8	-	-
NC	.4	-	-	-	-	-	-	-	75.0	.4	.4	-	.6	-	-	-	100.0



	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	MESTRE- SSA JUBILAT	ESTUDI- ANT	NC	Reste Cata- lunya	d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC		
TOTAL	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
DIMENSIO DE MUNICIPI																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Menys de 10 mil	20.4	18.6	20.0	20.7	21.8	20.4	23.5	16.7	25.0	24.5	12.0	9.4	29.9	12.3	15.4	-	-
De 10 a 100 mil	35.6	36.3	36.2	37.0	31.0	38.9	35.3	37.0	25.0	35.9	36.9	21.9	34.1	36.8	41.0	-	-
De 100 a 1 M	19.9	15.0	14.3	27.4	19.0	19.4	20.6	14.8	25.0	17.5	24.9	25.0	12.7	27.2	10.3	-	100.0
Més de 1 M	24.1	30.1	29.5	14.9	28.2	21.3	20.6	31.5	25.0	22.1	26.2	43.8	23.3	23.7	33.3	100.0	-
PROFESSIO ENTREVISTAT																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
PER COMPTE PROPIA	14.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	16.6	7.6	18.8	18.3	10.1	17.9	-	-
PER COMPTE ALTRI (TREBALL OFICINA)	13.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	16.2	6.2	9.4	17.7	8.6	15.4	50.0	-
PER COMPTE ALTRI (TREBALL NO OFICINA)	26.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	25.4	26.2	34.4	19.1	32.5	25.6	-	-
JUBILATS	21.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-	16.8	35.6	9.4	23.3	20.7	20.5	-	-
MESTRESSES DE CASA	13.5	-	-	-	-	100.0	-	-	-	10.5	20.9	12.5	10.8	16.4	7.7	50.0	-
ATURATS	4.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	4.8	1.8	12.5	3.3	5.3	2.6	-	-
ESTUDIANTS	6.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	9.2	1.3	3.1	6.9	6.5	7.7	-	-
NC	.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	.6	.4	-	.6	-	2.6	-	100.0
LLENGUA HABITUAL																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
CATA-LA	45.1	58.4	61.0	33.2	48.3	36.1	35.3	46.3	50.0	61.5	10.2	12.5	100.0	-	-	-	-
CAS-TELLA	49.6	35.4	32.4	62.0	47.1	60.2	61.8	48.1	-	33.3	84.0	84.4	-	100.0	-	-	-
AMB-DUES	4.9	6.2	5.7	4.8	4.6	2.8	2.9	5.6	25.0	5.0	4.9	3.1	-	-	100.0	-	-
AL-TRES	.3	-	1.0	-	-	.9	-	-	-	.2	.4	-	-	-	-	100.0	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	.4	-	-	-	-	-	100.0
LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	800	113	105	208	174	108	34	54	4	543	225	32	361	397	39	2	1
Catalunya	67.9	79.6	83.8	66.3	52.3	52.8	76.5	92.6	75.0	100.0	-	-	92.5	45.6	69.2	50.0	-
Reste d'Espanya	28.1	15.0	13.3	28.4	46.0	43.5	11.8	5.6	25.0	-	100.0	-	6.4	47.6	28.2	50.0	100.0
Estranger	4.0	5.3	2.9	5.3	1.7	3.7	11.8	1.9	-	-	-	100.0	1.1	6.8	2.6	-	-