

# **OPINIÓ DE LA CIUTADANIA SOBRE LA FUNCIO PÚBLICA CATALANA**

*Juliol 2005*

**RPEO núm 294**

**Registre Públic d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 1/2005, d'11 de gener**

**SONDEIG. OPINIÓ DE LA CIUTADANIA  
SOBRE LA FUNCIO PÚBLICA CATALANA**

*ANNEXOS*

*Juny 2005*

## QÜESTIONARI

*Bon dia / bona tarda. Sóc entrevistador/a de [empresa]. Estem realitzant una enquesta per a la Generalitat sobre els funcionaris públics de Catalunya. Sol·licitem la seva col·laboració i li garantim que les seves respostes restaran totalment anònimes i mai no seran utilitzades individualment. No hi ha respostes correctes o incorrectes. Només estem interessats en conèixer les seves opinions sobre algunes qüestions.*

1. Per començar, voldria que em digués quin grau de confiança (molta, bastant, poca o gens) té vostè en els següents professionals públics de Catalunya.  
(LLEGIR)

	(Regular)						
	NO						
	Molta	Bastant	LLEGIR	Poca	Gens	NS	NC
<b>a</b> Mossos d'esquadra	1	2	3	4	5	8	9
<b>b</b> Guàrdia urbana	1	2	3	4	5	8	9
<b>c</b> Bombers i personal de protecció civil	1	2	3	4	5	8	9
<b>d</b> Assistents socials	1	2	3	4	5	8	9
<b>e</b> Metges	1	2	3	4	5	8	9
<b>f</b> Altre personal sanitari	1	2	3	4	5	8	9
<b>g</b> Mestres d'escola i professors d'institut	1	2	3	4	5		
<b>h</b> Professors d'universitat	1	2	3	4	5	8	9
<b>i</b> Personal de l'Administració de Justícia	1	2	3	4	5	8	9
<b>j</b> Funcionaris de presons	1	2	3	4	5	8	9
<b>k</b> Agents rurals	1	2	3	4	5	8	9
<b>l</b> Personal d'atenció al públic	1	2	3	4	5	8	9
<b>m</b> Funcionaris en general	1	2	3	4	5	8	9

2. Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre els funcionaris i treballadors públics. Digui'm si, en general, li semblen molt, bastant, poc o gens... (LLEGIR)

	(Regular)						
	NO						
	Molt	Bastant	LLEGIR	Poc	Gens	NS	NC
<b>a</b> Eficços en el seu treball	1	2	3	4	5	8	9
<b>b</b> Autoritaris amb el ciutadà	1	2	3	4	5	8	9
<b>c</b> Lents fent el seu treball	1	2	3	4	5	8	9
<b>d</b> Desitjosos de servir als ciutadans	1	2	3	4	5	8	9
<b>e</b> Responsables	1	2	3	4	5	8	9
<b>f</b> Estrictes en el compliment de les normes administratives	1	2	3	4	5	8	9
<b>g</b> Ben preparats	1	2	3	4	5	8	9

3. En línies generals, creu vostè que treballar a l'administració se sol valorar millor, igual o pitjor que treballar a l'empresa privada?

Millor.....	1
Igual .....	2
Pitjor .....	3
NS .....	8
NC .....	9

4. Si un fill seu li demanés la seva opinió sobre el seu futur professional, què li aconsellaria: treballar en una empresa privada, treballar per compte propi, o treballar com funcionari en un organisme públic?

(ENTREVISTADOR: evidentment es tracta d'una situació hipotètica; si l'entrevistat no té fills i no s'ho pot imaginar, que pensi en algú molt proper pel futur del qual es preocupi)

Treballar en una empresa privada .....	1	Anar a P5
Treballar per compte propi .....	2	Anar a P5
Treballar com funcionari en un organisme públic ...	3	
NS .....	8	Anar a P5
NC .....	9	Anar a P5

4a. Per quines raons, principalment, l'aconsellaria treballar com a funcionari?  
(PREGUNTA OBERTA) **RESPOSTA MÚLTIPLE**

Per la seguretat en la feina .....	01,
Per les condicions de treball (horari, etc.) .....	02,
Pel prestigi social .....	03,
Per l'interès de la feina .....	04,
Per la retribució .....	05,
Per vocació de servei públic .....	06,
Per les possibilitats de mobilitat .....	07,
Per les possibilitats de promoció .....	08,
Per l'objectivitat del sistema d'ingrés .....	09,
Per les condicions assistencials .....	10,
Per conciliar la vida familiar i laboral .....	11,
Altres .....	95,
NS .....	98
NC .....	99

5. Ara m'agradaria parlar específicament sobre l'administració pública a Catalunya. Diria que, en general, les seves oficines d'atenció al públic funcionen molt bé, bé, regular, malament, o molt malament?

Molt bé .....	1
Bé .....	2
Regular .....	3
Malament .....	4
Molt malament .....	5
NS .....	8
NC .....	9

6. Em pot dir quant temps fa que va anar per darrer cop a una oficina de l'administració pública? (RESPOSTA ESPONTÀNIA: CODIFICAR SEGONS LA RESPOSTA)

Menys de 3 mesos .....	01	
Entre 3 i (menys de) 6 mesos .....	02	
Entre 6 mesos i (menys de) un any .....	03	
Entre 1 i (menys de) 2 anys .....	04	
Entre 2 i (menys de) 3 anys .....	05	
Entre 3 i (menys de) 5 anys .....	06	
5 anys o més .....	07	
Mai no ha anat .....	08	Anar a P9
No recorda .....	98	Anar a P9
NC .....	99	Anar a P9

7. I, en conjunt, va sortir molt, bastant, poc o gens satisfet de com el van atendre?

Molt satisfet.....	1
Bastant satisfet.....	2
Poc satisfet.....	3
Gens satisfet.....	4
No recorda.....	8
NC.....	9

8. Alguna vegada, durant els darrers cinc anys, ha sentit que un funcionari el tractava de forma injusta o abusiva? (NO LLEGIR)

Sí.....	1
No.....	2
No ho recorda.....	8
NC.....	9

9. Ha realitzat mai alguna gestió amb l'administració pública a través d'Internet?

Sí.....	1
No.....	2 Anar a P10
No ho recorda.....	8 Anar a P10
NC.....	9 Anar a P10

9a. I, en conjunt, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet del procediment?

Molt satisfet.....	1
Bastant satisfet.....	2
Poc satisfet.....	3
Gens satisfet.....	4
No recorda.....	8
NC.....	9

10. En general, i sempre que fos possible escollir, preferiria fer els tràmits administratius a través d'Internet o s'estima més desplaçar-se en persona a l'oficina corresponent?

Per Internet.....	1
En persona a l'oficina corresponent.....	2
NS.....	8
NC.....	9

11 Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre els funcionaris de Catalunya. Si us plau, digui'm si està vostè molt d'acord, bastant d'acord, poc d'acord o gens d'acord amb cadascuna d'elles. **ROTAR**<sup>1</sup> (LLEGIR)

	Molt	Bastant	(Regular) NO LLEGIR	Poc	Gens	NS	NC
<b>a</b> Hi ha més funcionaris dels que calen	1	2	3	4	5	8	9
<b>b</b> L'horari actual d'atenció als ciutadans és el més adient	1	2	3	4	5	8	9
<b>c</b> Els funcionaris es preocupen més de la paperassa i dels tràmits que no pas de resoldre els problemes del ciutadà	1	2	3	4	5	8	9

<sup>1</sup> Les afirmacions es presenten en un ordre aleatori a cada entrevistat.

<b>d</b> Els funcionaris s'esforcen per tal d'utilitzar un llenguatge clar i comprensible per al ciutadà	1	2	3	4	5	8	9
<b>e</b> Els funcionaris faciliten l'accés als seus superiors quan els ciutadans els ho sol·liciten	1	2	3	4	5	8	9
<b>f</b> A vegades, l'administració no és capaç de motivar i treure el millor partit dels seus funcionaris	1	2	3	4	5	8	9
<b>g</b> En termes generals, els funcionaris estan ben pagats	1	2	3	4	5	8	9
<b>h</b> Sovint el tracte que els funcionaris donen al ciutadà respon a les directrius dels seus caps polítics	1	2	3	4	5	8	9
<b>i</b> Els funcionaris han de tenir garantit el seu lloc de treball per no dependre dels canvis polítics al capdavant de l'Administració	1	2	3	4	5	8	9
<b>j</b> Els funcionaris tenen les eines necessàries per prestar de manera correcta els serveis que tenen encomanats	1	2	3	4	5	8	9
<b>k</b> El sistema de selecció dels treballadors públics és just i garanteix la igualtat d'oportunitats	1	2	3	4	5	8	9

**12.** En general, vostè creu que els funcionaris han de prendre part en les decisions de l'Administració o que s'han de limitar a aplicar-les?

Han de prendre part .....	1
S'han de limitar a aplicar-les .....	2
NS .....	8
NC .....	9

**13.** Vostè diria que, en comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan més, igual o menys...? (LLEGIR)

	Més	Igual	Menys	NS	NC
<b>a</b> Preocupats per donar un servei de qualitat	1	2	4	8	9
<b>b</b> Motivats per a fer bé la seva feina	1	2	4	8	9
<b>c</b> Satisfets amb la seva feina	1	2	4	8	9
<b>d</b> Preparats per a fer la seva feina	1	2	4	8	9

**14.** Vostè treballa o ha treballat mai a l'administració pública?

Sí, hi treballa actualment.....	1	
Sí, hi vaig treballar en el passat.....	3	
No, mai no ha treballat.....	3	Anar a P15
NC .....	9	Anar a P15

**14a.** A quina? (RESPOSTA ESPONTÀNIA: CODIFICAR SEGONS LA RESPOSTA) **RESPOSTA MÚLTIPLE**

Administració General de l'Estat .....	01
Generalitat de Catalunya .....	02
Diputació.....	03
Ajuntament .....	04
Consell Comarcal .....	05
Entitat Metropolitana.....	06
Mancomunitat.....	07
ConSORCI .....	08
Parlament de Catalunya (Sindicatura de Comptes, Síndic de Greuges, Consell de l'Audiovisual).....	09
Universitat.....	10
Altres .....	97
NC .....	99

**15.** Algun dels seus familiars més propers treballa o ha treballat a l'administració pública?

(ENTREVISTADOR: per familiars propers s'entén, per exemple, pares, germans, parella i fills, o qualsevol persona que visqui a casa de l'entrevistat)

Sí.....	1
No.....	2
NS .....	8
NC .....	9

**16.** Amb quina de les següents frases se sent més identificat? (LLEGIR)

Em sento únicament espanyol .....	1
Em sento més espanyol que català .....	2
Em sento tant espanyol com català .....	3
Em sento més català que espanyol .....	4
Em sento únicament català.....	5
NS .....	8
NC .....	9

**17.** Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 10, essent 1 extrema esquerra i 10 extrema dreta, en quin punt se situaria vostè?

1 (extrema esquerra).....	01
2.....	02
3.....	03
4.....	04
5.....	05
6.....	06
7.....	07
8.....	08
9.....	09
10 (extrema dreta).....	10
NS.....	98
NC .....	99

**18. SEXE**

Home.....	1
Dona.....	2

**19. EDAT**

ESCRIURE L'EDAT: \_\_\_ \_\_\_  
 98 anys o més.....98  
 NC .....99

**20. Em podria dir on va néixer vostè?**

Catalunya..... 1  
 Resta d'Espanya ..... 2  
 A l'estranger ..... 3  
 NC ..... 9

**21. Em podria dir en quina llengua parla habitualment?**

Principalment en català..... 1  
 Principalment en castellà ..... 2  
 Ambdues ..... 3  
 Altres ..... 4  
 NC ..... 9

**22. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment? (LLEGIR)**

Treballa ..... 01  
 Jubilat o pensionista (abans ha treballat)..... 02  
 Pensionista (no ha treballat mai)..... 03 *Anar a P23*  
 Parat i ha treballat abans ..... 04  
 Parat i busca el seu primer treball..... 05 *Anar a P23*  
 Estudiant ..... 06 *Anar a P23*  
 Mestressa de casa ..... 07 *Anar a P23*  
 Incapacitat o invalidesa permanent..... 08 *Anar a P23*  
 Altra situació (NO LLEGIR) ..... 09 *Anar a P23*  
 NS ..... 98 *Anar a P23*  
 NC ..... 99 *Anar a P23*

**22a. Per a qui treballa/va? (LLEGIR)**

Compte propi..... 1  
 Assalariat/da indefinit..... 2 *Anar a P23*  
 Assalariat/da temporal ..... 3 *Anar a P23*  
 Membre de cooperativa ..... 4 *Anar a P23*  
 Ajut familiar ..... 5 *Anar a P23*  
 NS ..... 8 *Anar a P23*  
 NC ..... 9 *Anar a P23*

**22b. I quants assalariats té/tenia? (LLEGIR)**

Menys de 5..... 1  
 5 o més ..... 2  
 Autònom/a (cap treballador)..... 3  
 NS ..... 8  
 NC ..... 9

**23. Quin és el nivell d'estudis més alt que ha cursat i acabat? (LLEGIR)**

Sense estudis..... 1  
 Acabats 14-15 anys ..... 2  
 Acabats 16-19 anys ..... 3  
 Estudis universitaris ..... 4  
 Altres estudis..... 5  
 NS ..... 8  
 NC ..... 9



**24.** I, per acabar, em podria dir qui viu a casa seva, a més de vostè? (RESPOSTA MÚLTIPLE: MARCAR TOTES LES QUE MENCIONI)

Parella / marit / muller .....	1,
Fills/es (siguin seus o de la parella) .....	2,
Pares / sogres .....	3,
Germans/es.....	4,
Altres persones amb relació de parentiu.....	5,
Altres persones sense relació de parentiu .....	6,
Ningú més, viu sol/a.....	7
NC .....	9

**25.** Habitat:

Menys de 5000.....	1
5001-10000 .....	2
10.001 a 100000 .....	3
100001 1.000.000 .....	4
+1.000.000 .....	5

**CREUAMENTS**  
*de les preguntes del sondeig*  
*amb les principals variables sociodemogràfiques*

		1a - Confiança en els mossos d'esquadra						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	20	51	10	12	4	3	1000
SEXE	Home	22	47	9	15	5	3	488
	Dona	19	55	10	9	3	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	15	49	11	20	6	0	220
	De 30 a 44 anys	22	51	10	12	4	2	293
	De 45 a 59 anys	20	54	9	9	2	6	229
	60 anys o més	24	50	9	9	3	5	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	41	14	9	3	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	21	48	12	10	4	5	349
	Acabats als 16 / 19 anys	18	51	8	16	4	2	373
	Universitaris	22	58	8	10	2	0	219
	NS/NC	0	0	0	0	100	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	20	51	10	13	3	2	558
	Jubilat o pensionista	25	51	9	8	2	5	216
	Desocupat	14	55	8	14	6	3	64
	Estudiant	11	49	11	24	5	0	55
	Feines de la llar	20	48	11	7	4	9	99
	Incapacitat o invalidesa	29	71	0	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	100	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	26	51	5	11	2	5	94
	Hi va treballar	28	54	6	11	1	0	72
	Mai no hi ha treballat	19	51	11	12	4	3	833
	NC	0	0	0	0	100	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	25	50	7	11	4	4	244
	AMB	20	54	11	8	4	5	218
	Resta província BCN	19	51	11	12	4	2	291
	Girona	21	46	13	16	2	2	92
	Lleida	17	47	5	26	3	2	58
	Tarragona	15	56	10	11	2	5	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	17	43	15	13	5	7	110
	De 5.001 a 10.000	18	49	10	11	7	3	87
	De 10.001 a 100.000	18	54	9	13	3	2	365
	De 100.001 a 1 milió	21	53	10	11	2	4	194
	Més d'1 milió	25	50	7	11	4	4	244
LLAR	Viu sol/a	19	63	1	7	6	3	67
	En parella sense fills	23	49	9	11	4	4	294
	Amb fills	20	51	11	12	2	3	461
	Amb els pares/altres	17	49	11	18	5	2	177
	NC	0	0	0	0	100	0	1
ORIGEN	Catalunya	21	49	10	13	4	2	689
	Resta d'Espanya	18	53	9	10	3	6	274
	A l'estranger	14	69	11	6	0	0	36
	NC	0	0	0	0	100	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	23	51	9	13	2	2	462
	Principalment castellà	18	50	11	12	5	5	446
	Ambdues	19	54	11	10	3	2	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	100	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	14	59	11	11	3	3	102
	Centre-esquerra	20	55	8	12	5	1	251
	Centre	23	49	10	13	3	2	410
	Centre-dreta	19	49	9	14	6	4	80
	Dreta	15	46	8	15	8	8	13
	NS/NC	19	47	11	10	2	11	144

(cont.)

(cont.)

		1a - Confiança en els mossos d'esquadra						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	10	48	12	16	7	7	82
	Més espanyol que català	17	46	9	18	8	1	76
	Tan espanyol com català	20	54	10	9	3	3	436
	Més català que espanyol	22	50	7	16	2	3	240
	Únicament català	24	48	9	13	4	1	140
NS/NC		23	42	23	0	4	8	26

		1b - Confiança en la guàrdia urbana						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	14	42	13	21	8	2	1000
SEXE	Home	14	40	12	24	10	1	488
	Dona	14	44	14	18	6	3	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	39	13	25	13	0	220
	De 30 a 44 anys	15	41	13	23	7	1	293
	De 45 a 59 anys	14	40	14	24	6	3	229
	60 anys o més	16	48	13	12	7	4	258
ESTUDIS	Sense estudis	19	40	12	14	9	7	58
	Acabats als 14 / 15 anys	17	42	17	13	8	3	349
	Acabats als 16 / 19 anys	11	40	12	25	10	2	373
	Universitaris	13	46	10	27	4	0	219
	NS/NC	0	0	0	0	100	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	14	40	13	25	7	1	558
	Jubilat o pensionista	18	46	13	14	6	4	216
	Desocupat	8	44	9	22	16	2	64
	Estudiant	5	44	5	25	20	0	55
	Feines de la llar	12	46	18	11	4	8	99
	Incapacitat o invalidesa	29	29	29	0	14	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	100	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	22	40	10	26	1	1	94
	Hi va treballar	14	54	6	21	4	1	72
	Mai no hi ha treballat	13	41	14	20	9	2	833
	NC	0	0	0	0	100	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	17	40	11	25	7	1	244
	AMB	15	47	12	17	7	1	218
	Resta província BCN	12	42	14	18	11	2	291
	Girona	11	39	17	21	8	4	92
	Lleida	7	48	16	19	5	5	58
	Tarragona	14	34	12	29	7	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	9	37	18	23	6	6	110
	De 5.001 a 10.000	11	33	18	24	9	3	87
	De 10.001 a 100.000	14	42	14	20	10	1	365
	De 100.001 a 1 milió	14	51	10	16	8	2	194
	Més d'1 milió	17	40	11	25	7	1	244
LLAR	Viu sol/a	12	51	15	13	6	3	67
	En parella sense fills	18	42	11	19	8	3	294
	Amb fills	13	41	14	22	7	2	461
	Amb els pares/altres	10	41	13	24	11	1	177
	NC	0	0	0	0	100	0	1

(cont.)

(cont.)

		1b - Confiança en la guàrdia urbana						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	13	41	13	22	9	2	689
	Resta d'Espanya	15	45	14	17	7	3	274
	A l'estranger	14	42	11	33	0	0	36
	NC	0	0	0	0	100	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	13	44	13	20	8	3	462
	Principalment castellà	14	40	15	21	8	1	446
	Ambdues	17	44	8	21	8	2	89
	Altres	0	0	0	50	50	0	2
	NC	0	0	0	0	100	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	11	47	11	21	8	3	102
	Centre-esquerra	11	45	13	20	10	1	251
	Centre	16	40	14	21	8	1	410
	Centre-dreta	19	30	13	31	5	3	80
	Dreta	15	23	15	38	8	0	13
	NS/NC	12	47	13	16	6	6	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	7	46	12	18	12	4	82
	Més espanyol que català	12	37	12	22	17	0	76
	Tan espanyol com català	16	43	14	20	5	2	436
	Més català que espanyol	13	43	12	23	8	3	240
	Únicament català	14	39	14	21	11	1	140
	NS/NC	12	42	15	19	12	0	26

		1c - Confiança en els bombers i personal de protecció civil						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	42	50	3	2	1	2	1000
SEXE	Home	45	48	3	2	1	1	488
	Dona	39	52	3	3	0	3	512
EDAT	De 18 a 29 anys	36	53	5	4	2	1	220
	De 30 a 44 anys	47	49	1	2	0	1	293
	De 45 a 59 anys	42	51	3	1	0	3	229
	60 anys o més	43	49	3	2	0	3	258
ESTUDIS	Sense estudis	36	52	5	2	0	5	58
	Acabats als 14 / 15 anys	40	52	3	3	0	2	349
	Acabats als 16 / 19 anys	45	47	3	2	1	2	373
	Universitaris	44	53	1	1	0	1	219
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	44	50	3	2	1	1	558
	Jubilat o pensionista	45	48	3	2	0	2	216
	Desocupat	33	59	2	2	0	5	64
	Estudiant	33	51	7	5	2	2	55
	Feines de la llar	37	53	2	3	0	5	99
	Incapacitat o invalidesa	43	57	0	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	51	46	2	0	0	1	94
	Hi va treballar	49	49	1	0	0	1	72
	Mai no hi ha treballat	41	51	3	2	1	2	833
	NC	0	0	0	100	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		1c - Confiança en els bombers i personal de protecció civil						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	49	44	2	2	0	2	244
	AMB	42	52	2	1	0	3	218
	Resta província BCN	40	51	4	2	1	2	291
	Girona	39	52	2	7	0	0	92
	Lleida	40	53	3	0	0	3	58
	Tarragona	38	55	2	1	1	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	41	50	5	4	1	0	110
	De 5.001 a 10.000	45	49	3	2	0	0	87
	De 10.001 a 100.000	43	50	2	2	1	2	365
	De 100.001 a 1 milió	32	58	3	1	1	5	194
	Més d'1 milió	49	44	2	2	0	2	244
LLAR	Viu sol/a	39	55	1	1	1	1	67
	En parella sense fills	41	49	4	2	0	3	294
	Amb fills	44	50	2	2	0	2	461
	Amb els pares/altres	40	50	5	2	1	2	177
	NC	0	0	0	100	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	44	49	3	2	1	2	689
	Resta d'Espanya	39	54	2	2	0	3	274
	A l'estranger	39	53	3	6	0	0	36
	NC	0	0	0	100	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	44	50	3	1	0	1	462
	Principalment castellà	40	51	3	3	0	2	446
	Ambdues	45	47	3	0	1	3	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	100	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	42	51	3	2	0	2	102
	Centre-esquerra	44	49	4	1	0	2	251
	Centre	43	51	2	2	1	1	410
	Centre-dreta	44	49	3	4	0	1	80
	Dreta	46	31	15	8	0	0	13
	NS/NC	37	53	2	2	1	6	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	27	60	4	6	0	4	82
	Més espanyol que català	28	64	1	5	1	0	76
	Tan espanyol com català	46	47	3	2	1	3	436
	Més català que espanyol	45	50	3	0	0	1	240
	Únicament català	42	51	4	1	1	1	140
	NS/NC	58	31	4	8	0	0	26

		1d - Confiança en els assistents socials						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	43	10	12	5	14	1000
SEXE	Home	17	43	9	10	5	16	488
	Dona	16	43	10	13	5	12	512
EDAT	De 18 a 29 anys	15	41	10	19	6	9	220
	De 30 a 44 anys	17	45	7	13	5	13	293
	De 45 a 59 anys	15	42	10	10	4	18	229
	60 anys o més	21	43	12	5	5	14	258

(cont.)

(cont.)

		1d - Confiança en els assistents socials						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	21	40	16	7	12	5	58
	Acabats als 14 / 15 anys	19	40	11	10	5	14	349
	Acabats als 16 / 19 anys	14	42	10	13	4	16	373
	Universitaris	17	49	5	13	4	12	219
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	17	44	8	13	5	14	558
	Jubilat o pensionista	22	44	12	5	3	15	216
	Desocupat	9	39	11	20	11	9	64
	Estudiant	11	42	9	22	7	9	55
	Feines de la llar	14	39	15	11	5	15	99
	Incapacitat o invalidesa	29	71	0	0	0	0	7
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	19	50	5	15	4	6	94
	Hi va treballar	24	49	8	7	3	10	72
	Mai no hi ha treballat	16	42	10	12	5	15	833
	NC	0	100	0	0	0	0	1
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	17	43	12	9	5	14	244
	AMB	17	44	7	13	6	13	218
	Resta província BCN	16	42	11	13	5	12	291
	Girona	16	40	9	12	4	18	92
	Lleida	12	41	9	17	5	16	58
	Tarragona	22	48	8	6	2	13	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	15	44	12	11	5	13	110
	De 5.001 a 10.000	17	43	8	15	3	14	87
	De 10.001 a 100.000	16	44	8	13	5	14	365
	De 100.001 a 1 milió	19	42	9	12	6	12	194
	Més d'1 milió	17	43	12	9	5	14	244
LLAR	Viu sol/a	15	55	9	7	4	9	67
	En parella sense fills	19	41	11	8	5	16	294
	Amb fills	15	43	8	12	5	16	461
	Amb els pares/altres	18	42	11	18	6	6	177
	NC	0	100	0	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	19	43	9	11	4	14	689
	Resta d'Espanya	12	44	12	12	7	12	274
	A l'estranger	8	39	11	19	3	19	36
	NC	0	100	0	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	18	46	9	10	2	15	462
	Principalment castellà	15	41	11	13	8	12	446
	Ambdues	18	37	10	15	4	16	89
	Altres	0	50	0	0	0	50	2
	NC	0	100	0	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	19	45	7	14	5	11	102
	Centre-esquerra	16	48	6	11	6	13	251
	Centre	17	41	13	11	4	13	410
	Centre-dreta	21	39	8	11	3	19	80
	Dreta	8	31	15	31	15	0	13
	NS/NC	15	42	10	10	6	17	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	6	54	9	12	6	13	82
	Més espanyol que català	16	32	18	14	11	9	76
	Tan espanyol com català	17	41	11	11	6	14	436
	Més català que espanyol	19	43	7	12	2	16	240
	Únicament català	20	51	6	11	3	9	140
	NS/NC	12	42	12	8	8	19	26

		1e - Confiança en els metges						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	26	48	11	12	3	0	1000
SEXE	Home	28	47	11	11	3	0	488
	Dona	24	48	12	13	3	0	512
EDAT	De 18 a 29 anys	20	51	10	16	3	0	220
	De 30 a 44 anys	24	52	10	12	2	0	293
	De 45 a 59 anys	23	47	14	11	4	1	229
	60 anys o més	36	40	13	9	2	0	258
ESTUDIS	Sense estudis	29	38	21	9	3	0	58
	Acabats als 14 / 15 anys	27	47	13	9	4	0	349
	Acabats als 16 / 19 anys	24	49	10	13	3	1	373
	Universitaris	27	49	9	15	0	0	219
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	22	49	11	14	3	0	558
	Jubilat o pensionista	37	43	11	8	1	0	216
	Desocupat	20	50	8	17	5	0	64
	Estudiant	31	47	5	15	2	0	55
	Feines de la llar	25	46	19	3	4	2	99
	Incapacitat o invalidesa	29	57	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	33	41	9	12	4	1	94
	Hi va treballar	33	44	8	11	3	0	72
	Mai no hi ha treballat	24	49	12	12	3	0	833
	NC	0	100	0	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	26	50	11	11	2	0	244
	AMB	27	47	11	12	3	0	218
	Resta província BCN	24	45	14	14	3	0	291
	Girona	33	47	9	9	3	0	92
	Lleida	28	40	9	17	5	2	58
	Tarragona	23	56	12	7	2	0	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	25	54	11	9	1	0	110
	De 5.001 a 10.000	33	41	11	14	0	0	87
	De 10.001 a 100.000	25	47	12	12	4	1	365
	De 100.001 a 1 milió	25	46	12	13	4	0	194
	Més d'1 milió	26	50	11	11	2	0	244
LLAR	Viu sol/a	27	49	10	10	3	0	67
	En parella sense fills	31	46	10	10	3	0	294
	Amb fills	25	47	13	12	3	1	461
	Amb els pares/altres	21	51	10	16	2	0	177
	NC	0	100	0	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	26	49	10	12	2	0	689
	Resta d'Espanya	26	45	15	9	4	0	274
	A l'estranger	31	42	6	19	3	0	36
	NC	0	100	0	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	28	50	9	11	1	0	462
	Principalment castellà	24	46	14	12	5	0	446
	Ambdues	25	46	12	16	1	0	89
	Altres	100	0	0	0	0	0	2
	NC	0	100	0	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	28	40	14	15	3	0	102
	Centre-esquerra	24	52	8	13	2	0	251
	Centre	27	46	13	12	2	0	410
	Centre-dreta	30	50	9	9	3	0	80
	Dreta	31	46	8	0	15	0	13
	NS/NC	22	48	14	11	4	1	144

(cont.)



(cont.)

		1e - Confiança en els metges						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	21	49	15	11	5	0	82
	Més espanyol que català	14	49	14	16	5	1	76
	Tan espanyol com català	26	47	13	11	3	0	436
	Més català que espanyol	29	46	8	14	3	0	240
	Únicament català	28	52	9	11	0	0	140
	NS/NC	31	42	19	4	4	0	26

		1f - Confiança en altre personal sanitari						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	22	55	11	9	2	2	1000
SEXE	Home	23	58	9	7	2	1	488
	Dona	21	52	13	11	2	2	512
EDAT	De 18 a 29 anys	18	54	11	15	2	0	220
	De 30 a 44 anys	21	60	9	8	2	0	293
	De 45 a 59 anys	19	57	13	7	2	2	229
	60 anys o més	29	48	12	7	2	3	258
ESTUDIS	Sense estudis	28	43	12	9	5	3	58
	Acabats als 14 / 15 anys	21	53	14	7	3	2	349
	Acabats als 16 / 19 anys	21	56	9	12	2	1	373
	Universitaris	22	59	9	8	0	1	219
	NS/NC	100	0	0	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	59	11	9	2	1	558
	Jubilat o pensionista	32	50	9	6	1	2	216
	Desocupat	16	47	9	22	5	2	64
	Estudiant	29	55	4	9	2	2	55
	Feines de la llar	20	47	20	6	1	5	99
	Incapacitat o invalidesa	29	57	14	0	0	0	7
	NS/NC	100	0	0	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	23	54	10	11	0	2	94
	Hi va treballar	26	60	3	7	4	0	72
	Mai no hi ha treballat	21	54	12	9	2	2	833
	NC	100	0	0	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	20	57	9	11	1	2	244
	AMB	23	57	9	7	2	1	218
	Resta província BCN	22	51	13	10	3	1	291
	Girona	22	55	11	9	2	1	92
	Lleida	24	53	14	5	3	0	58
	Tarragona	20	54	12	10	1	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	25	55	12	6	0	1	110
	De 5.001 a 10.000	24	52	9	11	2	1	87
	De 10.001 a 100.000	22	53	12	9	3	1	365
	De 100.001 a 1 milió	20	55	12	8	3	2	194
	Més d'1 milió	20	57	9	11	1	2	244
LLAR	Viu sol/a	22	61	7	4	3	1	67
	En parella sense fills	26	52	11	7	2	2	294
	Amb fills	19	57	12	9	2	1	461
	Amb els pares/altres	23	51	10	14	1	2	177
	NC	100	0	0	0	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		1f - Confiança en altre personal sanitari						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	22	55	10	10	2	1	689
	Resta d'Espanya	20	54	14	7	2	3	274
	A l'estranger	25	58	6	11	0	0	36
	NC	100	0	0	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	24	56	7	9	2	1	462
	Principalment castellà	18	54	14	9	3	2	446
	Ambdues	24	53	16	7	0	1	89
	Altres	100	0	0	0	0	0	2
	NC	100	0	0	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	29	48	8	13	1	1	102
	Centre-esquerra	19	63	7	8	2	1	251
	Centre	22	52	14	9	1	1	410
	Centre-dreta	25	60	8	8	0	0	80
	Dreta	0	69	8	8	15	0	13
	NS/NC	20	49	13	9	3	6	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	16	52	15	12	2	2	82
	Més espanyol que català	11	50	18	12	7	3	76
	Tan espanyol com català	22	56	12	7	2	1	436
	Més català que espanyol	22	54	8	14	2	1	240
	Únicament català	26	60	7	5	0	2	140
	NS/NC	46	38	12	4	0	0	26

		1g - Confiança en els mestres d'escola i professors d'institut						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	50	11	11	2	10	1000
SEXE	Home	16	50	10	13	3	9	488
	Dona	18	49	12	9	2	10	512
EDAT	De 18 a 29 anys	16	48	11	19	3	2	220
	De 30 a 44 anys	21	54	10	9	3	4	293
	De 45 a 59 anys	11	52	15	10	1	10	229
	60 anys o més	19	44	8	5	2	22	258
ESTUDIS	Sense estudis	17	48	7	2	2	24	58
	Acabats als 14 / 15 anys	14	48	12	9	2	14	349
	Acabats als 16 / 19 anys	17	48	12	14	2	6	373
	Universitaris	21	55	8	9	3	4	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	51	12	12	2	5	558
	Jubilat o pensionista	17	46	7	7	2	20	216
	Desocupat	8	55	11	16	2	9	64
	Estudiant	22	44	9	18	5	2	55
	Feines de la llar	16	47	12	4	2	18	99
	Incapacitat o invalidesa	0	86	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	28	52	12	7	0	1	94
	Hi va treballar	21	54	10	8	4	3	72
	Mai no hi ha treballat	15	49	11	11	2	11	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		1g - Confiança en els mestres d'escola i professors d'institut						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	14	51	10	12	2	11	244
	AMB	16	52	10	11	3	8	218
	Resta província BCN	16	49	12	11	4	8	291
	Girona	23	40	11	9	1	16	92
	Lleida	16	60	5	9	0	10	58
	Tarragona	25	44	16	6	0	8	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	18	49	14	10	2	7	110
	De 5.001 a 10.000	18	44	9	13	2	14	87
	De 10.001 a 100.000	16	52	12	9	3	7	365
	De 100.001 a 1 milió	20	46	9	11	3	12	194
	Més d'1 milió	14	51	10	12	2	11	244
LLAR	Viu sol/a	9	55	7	6	1	21	67
	En parella sense fills	19	43	11	9	2	16	294
	Amb fills	17	53	11	9	3	6	461
	Amb els pares/altres	16	50	10	19	2	3	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	17	52	11	11	2	7	689
	Resta d'Espanya	18	44	10	9	4	15	274
	A l'estranger	14	47	11	17	0	11	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	18	54	10	8	2	9	462
	Principalment castellà	15	45	12	15	3	11	446
	Ambdues	18	54	13	6	2	7	89
	Altres	0	0	0	0	0	100	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	24	50	7	8	3	9	102
	Centre-esquerra	19	51	9	9	2	10	251
	Centre	16	51	13	10	2	7	410
	Centre-dreta	15	49	9	19	4	5	80
	Dreta	15	46	8	15	8	8	13
	NS/NC	13	43	13	11	1	19	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	9	41	11	21	4	15	82
	Més espanyol que català	9	42	11	16	8	14	76
	Tan espanyol com català	18	51	11	10	2	8	436
	Més català que espanyol	21	51	9	8	1	10	240
	Únicament català	17	51	13	9	2	8	140
	NS/NC	19	54	15	0	0	12	26

		1h - Confiança en els professors d'universitat						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	12	43	7	9	2	26	1000
SEXE	Home	11	43	7	11	3	24	488
	Dona	13	44	7	7	2	28	512
EDAT	De 18 a 29 anys	12	45	6	14	5	19	220
	De 30 a 44 anys	12	50	5	10	2	22	293
	De 45 a 59 anys	10	39	10	11	1	29	229
	60 anys o més	15	38	8	2	2	35	258

(cont.)

(cont.)

		1h - Confiança en els professors d'universitat						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	17	36	5	3	2	36	58
	Acabats als 14 / 15 anys	9	40	7	5	1	38	349
	Acabats als 16 / 19 anys	11	43	7	11	3	25	373
	Universitaris	18	51	9	14	3	5	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	12	44	8	11	2	23	558
	Jubilat o pensionista	14	40	6	5	2	33	216
	Desocupat	8	50	6	5	5	27	64
	Estudiant	16	49	0	15	9	11	55
	Feines de la llar	10	36	10	5	1	37	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	0	14	0	29	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	16	59	11	4	0	11	94
	Hi va treballar	13	53	8	11	1	14	72
	Mai no hi ha treballat	12	41	7	9	3	29	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	14	42	7	12	2	23	244
	AMB	11	44	9	6	3	28	218
	Resta província BCN	12	44	5	10	3	26	291
	Girona	13	39	8	8	3	29	92
	Lleida	9	47	7	9	0	29	58
	Tarragona	11	43	8	9	1	27	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	15	47	6	5	2	25	110
	De 5.001 a 10.000	8	47	7	10	2	25	87
	De 10.001 a 100.000	10	45	7	8	3	26	365
	De 100.001 a 1 milió	14	37	7	9	2	31	194
	Més d'1 milió	14	42	7	12	2	23	244
LLAR	Viu sol/a	12	42	4	9	1	31	67
	En parella sense fills	14	38	10	6	2	30	294
	Amb fills	9	46	7	9	2	27	461
	Amb els pares/altres	16	44	5	14	4	17	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	12	46	7	10	2	23	689
	Resta d'Espanya	11	37	8	6	2	35	274
	A l'estranger	17	47	6	8	3	19	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	13	45	6	10	2	24	462
	Principalment castellà	11	42	7	8	3	29	446
	Ambdues	12	42	9	11	1	25	89
	Altres	0	0	0	0	0	100	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	15	39	4	8	4	30	102
	Centre-esquerra	11	48	6	11	1	23	251
	Centre	14	40	8	9	2	27	410
	Centre-dreta	11	54	8	9	3	16	80
	Dreta	8	38	15	15	8	15	13
	NS/NC	9	40	7	8	2	33	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	7	46	9	12	1	24	82
	Més espanyol que català	4	43	1	7	4	41	76
	Tan espanyol com català	14	39	9	8	3	27	436
	Més català que espanyol	13	47	4	8	2	26	240
	Únicament català	11	47	9	13	3	17	140
	NS/NC	8	42	12	8	0	31	26

		1i - Confiança en el personal de l'Administració de Justícia						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	6	28	12	29	11	14	1000
SEXE	Home	6	27	10	31	12	13	488
	Dona	6	29	14	28	9	14	512
EDAT	De 18 a 29 anys	7	29	11	33	8	12	220
	De 30 a 44 anys	5	33	11	31	10	10	293
	De 45 a 59 anys	6	23	14	28	12	18	229
	60 anys o més	5	26	14	26	13	16	258
ESTUDIS	Sense estudis	10	26	7	28	7	22	58
	Acabats als 14 / 15 anys	5	29	15	23	13	16	349
	Acabats als 16 / 19 anys	5	28	10	32	12	13	373
	Universitaris	7	27	14	36	6	9	219
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	6	29	11	32	9	12	558
	Jubilat o pensionista	5	27	13	28	13	14	216
	Desocupat	6	27	17	23	14	13	64
	Estudiant	5	36	5	31	11	11	55
	Feines de la llar	6	23	18	19	10	23	99
	Incapacitat o invalidesa	0	43	43	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	34	11	27	10	9	94
	Hi va treballar	4	31	14	33	7	11	72
	Mai no hi ha treballat	6	27	12	29	11	14	833
	NC	0	0	0	100	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	5	30	13	32	10	11	244
	AMB	8	28	12	26	12	14	218
	Resta província BCN	4	25	13	32	10	15	291
	Girona	8	36	9	24	8	16	92
	Lleida	3	24	14	31	14	14	58
	Tarragona	9	29	11	27	10	13	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	11	24	12	31	8	15	110
	De 5.001 a 10.000	8	28	13	32	8	11	87
	De 10.001 a 100.000	5	28	13	28	12	15	365
	De 100.001 a 1 milió	6	28	12	27	12	14	194
	Més d'1 milió	5	30	13	32	10	11	244
LLAR	Viu sol/a	3	24	18	31	12	12	67
	En parella sense fills	5	27	14	27	13	14	294
	Amb fills	5	30	11	28	10	16	461
	Amb els pares/altres	10	27	11	36	9	7	177
	NC	0	0	0	100	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	6	28	13	30	11	12	689
	Resta d'Espanya	7	28	12	25	11	18	274
	A l'estranger	6	28	3	39	8	17	36
	NC	0	0	0	100	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	5	27	12	33	11	13	462
	Principalment castellà	7	30	12	26	11	14	446
	Ambdues	9	28	15	26	8	15	89
	Altres	0	0	0	50	50	0	2
	NC	0	0	0	100	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	5	34	9	29	7	16	102
	Centre-esquerra	4	29	7	34	11	14	251
	Centre	7	27	16	29	10	11	410
	Centre-dreta	6	25	14	35	9	11	80
	Dreta	8	15	23	31	15	8	13
	NS/NC	8	27	12	19	15	20	144

(cont.)

(cont.)

		1i - Confiança en el personal de l'Administració de Justícia						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	4	28	12	27	15	15	82
	Més espanyol que català	7	28	9	32	13	12	76
	Tan espanyol com català	7	31	12	26	11	14	436
	Més català que espanyol	5	30	12	36	6	12	240
	Únicament català	6	19	15	31	14	15	140
	NS/NC	12	23	15	23	12	15	26

		1j - Confiança en els funcionaris de presons						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	5	31	7	13	5	40	1000
SEXE	Home	6	33	6	11	4	40	488
	Dona	5	30	7	14	5	39	512
EDAT	De 18 a 29 anys	6	37	6	19	6	26	220
	De 30 a 44 anys	7	38	7	12	4	32	293
	De 45 a 59 anys	3	23	7	11	5	51	229
	60 anys o més	4	27	7	10	3	50	258
ESTUDIS	Sense estudis	9	21	7	10	7	47	58
	Acabats als 14 / 15 anys	4	30	7	7	5	48	349
	Acabats als 16 / 19 anys	5	34	5	15	5	36	373
	Universitaris	8	34	8	17	3	30	219
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	6	32	7	15	5	35	558
	Jubilat o pensionista	4	28	6	11	3	48	216
	Desocupat	6	38	8	9	3	36	64
	Estudiant	4	45	2	20	5	24	55
	Feines de la llar	3	23	7	5	4	58	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	0	0	0	43	7
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	7	37	4	17	2	32	94
	Hi va treballar	6	36	10	15	0	33	72
	Mai no hi ha treballat	5	30	6	12	5	41	833
	NC	0	0	0	100	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	7	35	6	12	5	36	244
	AMB	6	28	8	10	6	44	218
	Resta província BCN	4	34	5	15	5	37	291
	Girona	4	24	9	12	2	49	92
	Lleida	2	36	12	12	5	33	58
	Tarragona	7	29	5	14	1	43	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	5	28	7	15	4	41	110
	De 5.001 a 10.000	3	30	5	11	5	46	87
	De 10.001 a 100.000	4	32	7	14	5	38	365
	De 100.001 a 1 milió	7	28	7	11	3	44	194
	Més d'1 milió	7	35	6	12	5	36	244
LLAR	Viu sol/a	3	33	6	12	4	42	67
	En parella sense fills	6	28	7	11	4	44	294
	Amb fills	6	30	7	10	4	44	461
	Amb els pares/altres	5	41	6	23	7	19	177
	NC	0	0	0	100	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		1j - Confiança en els funcionaris de presons						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	6	32	7	13	4	37	689
	Resta d'Espanya	4	30	7	8	4	46	274
	A l'estranger	3	31	0	28	11	28	36
	NC	0	0	0	100	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	5	31	7	15	3	40	462
	Principalment castellà	5	32	5	11	7	39	446
	Ambdues	9	30	9	9	2	40	89
	Altres	0	0	0	0	0	100	2
	NC	0	0	0	100	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	6	28	5	17	6	38	102
	Centre-esquerra	4	30	6	16	3	42	251
	Centre	6	32	9	12	5	36	410
	Centre-dreta	5	41	4	14	6	30	80
	Dreta	8	31	8	23	8	23	13
	NS/NC	5	28	5	6	5	52	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	4	37	2	6	6	45	82
	Més espanyol que català	4	32	4	11	13	37	76
	Tan espanyol com català	7	32	7	13	3	38	436
	Més català que espanyol	3	32	8	15	3	40	240
	Únicament català	6	24	8	14	6	43	140
	NS/NC	4	38	8	15	4	31	26

		1k - Confiança en els agents rurals						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	15	50	7	7	2	19	1000
SEXE	Home	15	51	8	7	3	16	488
	Dona	14	50	7	7	1	21	512
EDAT	De 18 a 29 anys	14	55	8	9	3	11	220
	De 30 a 44 anys	17	55	5	6	1	16	293
	De 45 a 59 anys	12	50	7	4	2	24	229
	60 anys o més	16	42	9	8	3	22	258
ESTUDIS	Sense estudis	16	40	16	14	3	12	58
	Acabats als 14 / 15 anys	11	50	8	6	3	22	349
	Acabats als 16 / 19 anys	18	49	6	7	1	18	373
	Universitaris	14	57	6	6	2	15	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	15	55	7	6	3	15	558
	Jubilat o pensionista	16	44	7	10	2	21	216
	Desocupat	11	47	5	9	0	28	64
	Estudiant	20	45	9	15	2	9	55
	Feines de la llar	12	44	6	3	1	33	99
	Incapacitat o invalidesa	0	86	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	21	50	3	5	2	18	94
	Hi va treballar	14	60	7	3	1	15	72
	Mai no hi ha treballat	14	50	8	7	2	19	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		1k - Confiança en els agents rurals						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	13	48	6	6	1	26	244
	AMB	15	54	6	5	1	19	218
	Resta província BCN	16	52	7	9	2	15	291
	Girona	17	45	15	8	3	12	92
	Lleida	14	53	3	5	3	21	58
	Tarragona	14	47	9	10	5	13	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	16	50	8	9	4	13	110
	De 5.001 a 10.000	16	54	6	5	1	18	87
	De 10.001 a 100.000	16	53	8	8	3	13	365
	De 100.001 a 1 milió	14	47	9	6	2	22	194
	Més d'1 milió	13	48	6	6	1	26	244
LLAR	Viu sol/a	13	57	0	3	3	24	67
	En parella sense fills	16	45	9	8	2	20	294
	Amb fills	14	53	6	6	1	19	461
	Amb els pares/altres	16	50	9	9	4	12	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	16	51	7	7	2	17	689
	Resta d'Espanya	13	50	8	5	2	23	274
	A l'estranger	11	44	3	19	6	17	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	16	52	6	8	2	16	462
	Principalment castellà	12	49	9	6	3	22	446
	Ambdues	26	48	8	3	0	15	89
	Altres	0	50	0	0	0	50	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	18	51	5	11	2	14	102
	Centre-esquerra	16	51	7	5	2	20	251
	Centre	15	49	8	8	3	17	410
	Centre-dreta	16	58	8	6	0	13	80
	Dreta	8	54	0	15	15	8	13
	NS/NC	10	49	7	6	0	29	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	6	57	4	7	1	24	82
	Més espanyol que català	7	51	13	11	3	16	76
	Tan espanyol com català	17	48	8	5	3	19	436
	Més català que espanyol	13	54	8	7	1	17	240
	Únicament català	21	49	3	11	1	16	140
	NS/NC	12	38	15	4	8	23	26

		1l - Confiança en el personal d'atenció al públic						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	8	44	19	22	4	3	1000
SEXE	Home	8	48	17	22	4	2	488
	Dona	9	40	21	22	4	3	512
EDAT	De 18 a 29 anys	6	49	16	25	4	0	220
	De 30 a 44 anys	7	41	18	28	4	2	293
	De 45 a 59 anys	7	41	24	20	4	4	229
	60 anys o més	14	45	19	14	4	4	258

(cont.)



(cont.)

		11 - Confiança en el personal d'atenció al públic						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	12	41	26	9	3	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	10	44	23	16	4	4	349
	Acabats als 16 / 19 anys	7	47	16	24	5	1	373
	Universitaris	8	39	16	31	3	3	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	7	43	19	25	4	2	558
	Jubilat o pensionista	15	44	15	17	5	5	216
	Desocupat	5	50	17	23	5	0	64
	Estudiant	2	53	15	25	5	0	55
	Feines de la llar	8	36	32	15	3	5	99
	Incapacitat o invalidesa	14	57	29	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	13	51	17	14	2	3	94
	Hi va treballar	11	43	18	26	1	0	72
	Mai no hi ha treballat	8	43	19	23	5	3	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	9	47	18	18	5	3	244
	AMB	8	43	18	26	4	1	218
	Resta província BCN	9	45	18	24	3	1	291
	Girona	10	36	20	23	8	4	92
	Lleida	9	34	29	21	2	5	58
	Tarragona	5	46	21	16	4	7	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	6	45	22	22	0	5	110
	De 5.001 a 10.000	8	34	23	26	3	5	87
	De 10.001 a 100.000	10	43	16	25	5	2	365
	De 100.001 a 1 milió	7	44	23	19	5	3	194
	Més d'1 milió	9	47	18	18	5	3	244
LLAR	Viu sol/a	12	54	13	15	1	4	67
	En parella sense fills	10	44	22	18	4	2	294
	Amb fills	7	39	21	24	6	4	461
	Amb els pares/altres	8	51	11	27	2	1	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	8	43	19	23	4	3	689
	Resta d'Espanya	9	45	21	17	4	3	274
	A l'estranger	3	47	11	33	6	0	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	10	40	19	23	4	3	462
	Principalment castellà	7	47	19	21	4	3	446
	Ambdues	7	49	20	20	2	1	89
	Altres	0	50	0	50	0	0	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	20	35	18	20	4	4	102
	Centre-esquerra	6	43	21	25	4	2	251
	Centre	7	43	18	25	4	2	410
	Centre-dreta	11	45	21	18	4	1	80
	Dreta	0	38	23	23	8	8	13
	NS/NC	8	51	19	13	4	5	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	7	49	12	22	7	2	82
	Més espanyol que català	8	49	18	14	7	4	76
	Tan espanyol com català	8	44	20	21	4	3	436
	Més català que espanyol	5	43	20	27	2	3	240
	Únicament català	16	34	19	21	6	3	140
	NS/NC	4	54	15	27	0	0	26

		1m - Confiança en els funcionaris en general						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	6	50	21	20	3	1	1000
SEXE	Home	6	51	20	20	3	0	488
	Dona	6	49	22	19	3	1	512
EDAT	De 18 a 29 anys	5	51	16	26	2	0	220
	De 30 a 44 anys	7	48	21	20	3	1	293
	De 45 a 59 anys	3	51	26	18	2	1	229
	60 anys o més	8	51	21	15	3	1	258
ESTUDIS	Sense estudis	10	47	24	12	5	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	7	50	24	15	3	1	349
	Acabats als 16 / 19 anys	3	52	18	23	3	0	373
	Universitaris	6	48	20	23	2	1	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	6	50	21	21	3	0	558
	Jubilat o pensionista	8	52	19	15	4	1	216
	Desocupat	3	42	27	25	2	2	64
	Estudiant	2	58	9	27	4	0	55
	Feines de la llar	5	47	29	15	1	2	99
	Incapacitat o invalidesa	0	71	14	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	12	59	15	12	1	2	94
	Hi va treballar	10	57	19	10	4	0	72
	Mai no hi ha treballat	5	49	22	21	3	1	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	8	53	18	17	3	0	244
	AMB	6	49	21	19	3	1	218
	Resta província BCN	4	51	20	21	3	1	291
	Girona	5	45	24	25	0	1	92
	Lleida	3	41	33	19	3	0	58
	Tarragona	6	52	24	15	2	1	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	5	55	19	19	1	1	110
	De 5.001 a 10.000	10	38	26	21	5	0	87
	De 10.001 a 100.000	4	48	21	24	2	1	365
	De 100.001 a 1 milió	5	52	24	14	3	1	194
	Més d'1 milió	8	53	18	17	3	0	244
LLAR	Viu sol/a	7	61	15	13	3	0	67
	En parella sense fills	6	49	22	17	4	1	294
	Amb fills	6	48	24	19	3	1	461
	Amb els pares/altres	5	54	15	26	1	0	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	5	51	20	21	3	0	689
	Resta d'Espanya	7	50	23	16	3	1	274
	A l'estranger	11	39	25	25	0	0	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	5	51	19	20	3	0	462
	Principalment castellà	6	48	23	19	3	1	446
	Ambdues	8	57	19	16	0	0	89
	Altres	0	0	50	50	0	0	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	8	47	17	25	3	0	102
	Centre-esquerra	4	55	20	19	2	0	251
	Centre	6	48	22	20	3	0	410
	Centre-dreta	4	66	18	10	1	1	80
	Dreta	15	38	23	15	8	0	13
	NS/NC	8	40	26	20	3	3	144

(cont.)

(cont.)

		1m - Confiança en els funcionaris en general						
		Molta	Bastant	Regular	Poca	Gens	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	4	57	15	20	4	1	82
	Més espanyol que català	4	47	22	21	5	0	76
	Tan espanyol com català	7	52	21	17	2	1	436
	Més català que espanyol	5	51	21	21	2	0	240
	Únicament català	6	42	22	23	4	2	140
	NS/NC	8	38	35	19	0	0	26

		2a - Els funcionaris li semblen... eficaços en el seu treball						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	7	48	17	23	3	2	1000
SEXE	Home	6	47	17	24	4	2	488
	Dona	8	48	16	23	3	2	512
EDAT	De 18 a 29 anys	6	46	12	32	3	0	220
	De 30 a 44 anys	6	54	14	23	3	1	293
	De 45 a 59 anys	7	43	20	24	4	1	229
	60 anys o més	10	46	20	16	4	4	258
ESTUDIS	Sense estudis	14	43	19	16	5	3	58
	Acabats als 14 / 15 anys	8	44	21	19	4	3	349
	Acabats als 16 / 19 anys	7	47	14	28	3	2	373
	Universitaris	5	55	12	25	4	0	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	6	49	15	26	3	1	558
	Jubilat o pensionista	11	49	19	14	4	3	216
	Desocupat	3	44	17	30	2	5	64
	Estudiant	4	47	15	31	2	2	55
	Feines de la llar	10	40	22	21	4	2	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	29	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	70	10	9	0	1	94
	Hi va treballar	8	56	13	19	4	0	72
	Mai no hi ha treballat	7	44	18	25	4	2	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	9	45	18	23	2	2	244
	AMB	8	50	17	19	5	2	218
	Resta província BCN	7	48	16	24	4	2	291
	Girona	8	48	18	22	2	2	92
	Lleida	3	47	14	29	7	0	58
	Tarragona	6	51	14	28	1	0	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	10	50	15	21	1	3	110
	De 5.001 a 10.000	7	48	21	18	5	1	87
	De 10.001 a 100.000	6	47	13	28	5	2	365
	De 100.001 a 1 milió	6	52	21	19	3	1	194
	Més d'1 milió	9	45	18	23	2	2	244
LLAR	Viu sol/a	7	54	21	15	1	1	67
	En parella sense fills	7	48	17	20	5	4	294
	Amb fills	7	48	18	23	3	1	461
	Amb els pares/altres	7	45	12	33	2	1	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		2a - Els funcionaris li semblen... eficaços en el seu treball						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	7	47	17	24	3	2	689
	Resta d'Espanya	8	49	17	20	4	2	274
	A l'estranger	11	44	8	31	3	3	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	7	45	18	25	3	2	462
	Principalment castellà	7	49	15	23	4	2	446
	Ambdues	6	57	17	18	2	0	89
	Altres	50	0	50	0	0	0	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	8	46	19	24	3	1	102
	Centre-esquerra	5	51	16	26	1	1	251
	Centre	7	46	17	23	5	2	410
	Centre-dreta	14	49	13	18	5	3	80
	Dreta	8	38	15	38	0	0	13
	NS/NC	7	47	18	22	3	3	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	5	43	16	29	5	2	82
	Més espanyol que català	8	43	21	22	4	1	76
	Tan espanyol com català	8	49	17	22	3	1	436
	Més català que espanyol	7	48	16	25	2	2	240
	Únicament català	6	46	14	25	6	2	140
	NS/NC	12	54	23	4	4	4	26

		2b - Els funcionaris li semblen... autoritaris amb el ciutadà						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	11	42	9	29	5	3	1000
SEXE	Home	10	45	8	29	6	2	488
	Dona	12	39	10	28	5	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	45	6	34	3	2	220
	De 30 a 44 anys	15	44	8	23	6	4	293
	De 45 a 59 anys	13	41	11	29	4	3	229
	60 anys o més	7	39	12	29	8	5	258
ESTUDIS	Sense estudis	5	41	21	21	9	3	58
	Acabats als 14 / 15 anys	12	41	12	25	7	4	349
	Acabats als 16 / 19 anys	11	44	8	28	5	3	373
	Universitaris	13	41	5	37	2	2	219
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	14	43	8	28	5	3	558
	Jubilat o pensionista	7	37	11	31	9	5	216
	Desocupat	6	38	16	27	8	6	64
	Estudiant	13	45	4	36	2	0	55
	Feines de la llar	7	48	15	23	3	3	99
	Incapacitat o invalidesa	14	57	14	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	9	33	7	40	5	5	94
	Hi va treballar	8	43	8	28	11	1	72
	Mai no hi ha treballat	12	43	10	27	5	3	833
	NC	0	0	0	100	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		2b - Els funcionaris li semblen... autoritaris amb el ciutadà						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	11	41	9	30	5	3	244
	AMB	11	39	14	24	7	4	218
	Resta província BCN	13	47	7	29	2	2	291
	Girona	7	34	10	38	8	4	92
	Lleida	10	47	5	24	10	3	58
	Tarragona	9	40	10	30	6	4	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	11	37	7	32	8	5	110
	De 5.001 a 10.000	16	36	16	26	3	2	87
	De 10.001 a 100.000	10	41	10	29	5	4	365
	De 100.001 a 1 milió	11	50	7	25	5	2	194
	Més d'1 milió	11	41	9	30	5	3	244
LLAR	Viu sol/a	9	48	6	28	4	4	67
	En parella sense fills	11	37	11	29	8	4	294
	Amb fills	12	43	9	28	5	3	461
	Amb els pares/altres	10	45	10	31	2	3	177
	NC	0	0	0	100	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	12	41	9	30	6	3	689
	Resta d'Espanya	9	45	11	25	5	4	274
	A l'estranger	19	42	3	33	3	0	36
	NC	0	0	0	100	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	12	38	9	30	6	4	462
	Principalment castellà	11	45	10	26	5	3	446
	Ambdues	7	47	7	34	6	0	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	100	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	12	55	6	19	7	2	102
	Centre-esquerra	9	41	8	37	2	3	251
	Centre	13	42	11	26	6	3	410
	Centre-dreta	13	34	11	29	11	3	80
	Dreta	0	46	8	38	8	0	13
	NS/NC	10	39	10	28	6	8	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	17	50	4	22	2	5	82
	Més espanyol que català	13	41	11	28	7	1	76
	Tan espanyol com català	10	44	9	28	5	3	436
	Més català que espanyol	10	38	9	33	6	5	240
	Únicament català	12	40	11	26	7	3	140
	NS/NC	15	31	15	35	0	4	26

		2c - Els funcionaris li semblen... lents fent el seu treball						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	39	14	21	5	4	1000
SEXE	Home	17	39	16	21	4	3	488
	Dona	18	39	12	22	6	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	25	41	10	20	2	2	220
	De 30 a 44 anys	18	38	12	23	6	3	293
	De 45 a 59 anys	18	40	17	19	3	2	229
	60 anys o més	10	36	16	23	8	7	258

(cont.)

(cont.)

		2c - Els funcionaris li semblen... lents fent el seu treball						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	10	41	19	19	9	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	15	34	17	23	6	5	349
	Acabats als 16 / 19 anys	20	40	12	20	5	4	373
	Universitaris	20	43	11	22	3	2	219
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	20	40	12	21	4	3	558
	Jubilat o pensionista	11	34	16	25	8	6	216
	Desocupat	17	34	20	25	3	0	64
	Estudiant	25	49	4	16	2	4	55
	Feines de la llar	13	37	19	17	6	7	99
	Incapacitat o invalidesa	14	43	43	0	0	0	7
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	5	32	9	43	9	3	94
	Hi va treballar	17	35	24	17	6	3	72
	Mai no hi ha treballat	19	40	13	19	5	4	833
	NC	0	100	0	0	0	0	1
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	19	38	13	23	3	4	244
	AMB	13	40	14	23	7	2	218
	Resta província BCN	21	36	15	21	4	4	291
	Girona	17	41	11	23	5	2	92
	Lleida	16	40	14	17	7	7	58
	Tarragona	14	43	13	19	6	4	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	21	36	8	22	7	5	110
	De 5.001 a 10.000	14	43	15	21	7	1	87
	De 10.001 a 100.000	18	38	16	20	4	4	365
	De 100.001 a 1 milió	13	41	14	22	6	4	194
	Més d'1 milió	19	38	13	23	3	4	244
LLAR	Viu sol/a	18	40	16	21	3	1	67
	En parella sense fills	16	38	12	23	5	5	294
	Amb fills	17	38	15	21	6	4	461
	Amb els pares/altres	20	42	11	20	3	3	177
	NC	0	100	0	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	19	39	12	21	5	4	689
	Resta d'Espanya	14	37	18	23	5	3	274
	A l'estranger	22	44	6	19	6	3	36
	NC	0	100	0	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	18	41	12	19	5	5	462
	Principalment castellà	16	38	15	23	5	3	446
	Ambdues	18	35	17	24	4	2	89
	Altres	0	0	0	50	50	0	2
	NC	0	100	0	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	23	42	13	19	4	0	102
	Centre-esquerra	18	42	13	20	4	4	251
	Centre	19	39	14	21	4	3	410
	Centre-dreta	13	41	10	24	11	1	80
	Dreta	8	31	15	31	8	8	13
	NS/NC	14	30	16	24	6	10	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	17	34	16	23	7	2	82
	Més espanyol que català	20	41	9	22	5	3	76
	Tan espanyol com català	16	38	16	22	5	3	436
	Més català que espanyol	16	43	12	21	3	4	240
	Únicament català	21	36	13	18	6	6	140
	NS/NC	23	31	12	15	8	12	26

## 2d - Els funcionaris li semblen... desitjosos de servir als ciutadans

		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	6	32	15	37	8	2	1000
SEXE	Home	5	34	14	37	9	2	488
	Dona	7	30	17	36	7	3	512
EDAT	De 18 a 29 anys	3	29	14	43	11	0	220
	De 30 a 44 anys	4	29	14	43	8	3	293
	De 45 a 59 anys	6	27	17	38	9	3	229
	60 anys o més	10	43	16	22	5	3	258
ESTUDIS	Sense estudis	12	38	16	29	3	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	8	34	17	28	9	4	349
	Acabats als 16 / 19 anys	3	31	15	40	8	2	373
	Universitaris	5	29	11	46	8	2	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	4	30	15	39	10	1	558
	Jubilat o pensionista	12	44	14	22	5	3	216
	Desocupat	5	20	19	48	6	2	64
	Estudiant	2	20	13	60	5	0	55
	Feines de la llar	5	31	17	34	3	9	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	14	14	14	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	6	46	13	28	3	4	94
	Hi va treballar	4	36	18	35	7	0	72
	Mai no hi ha treballat	6	30	15	38	9	2	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	6	34	16	35	8	1	244
	AMB	6	36	13	34	9	1	218
	Resta província BCN	5	29	16	38	9	4	291
	Girona	9	30	13	37	8	3	92
	Lleida	5	29	16	40	5	5	58
	Tarragona	6	31	14	41	5	2	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	4	28	19	39	7	3	110
	De 5.001 a 10.000	5	36	14	34	10	1	87
	De 10.001 a 100.000	6	30	14	37	8	4	365
	De 100.001 a 1 milió	8	32	14	37	7	1	194
	Més d'1 milió	6	34	16	35	8	1	244
LLAR	Viu sol/a	9	48	12	25	4	1	67
	En parella sense fills	7	36	17	30	8	3	294
	Amb fills	5	29	15	40	9	3	461
	Amb els pares/altres	6	27	14	45	7	1	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	6	30	15	38	9	2	689
	Resta d'Espanya	4	38	16	32	7	4	274
	A l'estranger	11	28	11	44	6	0	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	7	29	15	40	7	2	462
	Principalment castellà	5	35	14	34	9	3	446
	Ambdues	6	33	19	35	7	1	89
	Altres	50	0	50	0	0	0	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	2	38	13	38	6	3	102
	Centre-esquerra	5	26	14	47	6	2	251
	Centre	5	32	16	34	10	2	410
	Centre-dreta	11	36	13	33	8	0	80
	Dreta	8	38	15	15	23	0	13
	NS/NC	9	32	18	30	6	6	144

(cont.)

(cont.)

		2d - Els funcionaris li semblen... desitjosos de servir als ciutadans						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	6	39	13	24	13	4	82
	Més espanyol que català	4	39	13	36	8	0	76
	Tan espanyol com català	6	32	15	36	8	2	436
	Més català que espanyol	5	29	15	41	6	3	240
	Únicament català	6	28	16	41	6	3	140
	NS/NC	12	23	27	27	12	0	26

		2e - Els funcionaris li semblen... responsables						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	10	49	14	20	4	2	1000
SEXE	Home	10	49	12	22	5	2	488
	Dona	11	48	16	19	3	3	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	52	9	22	4	3	220
	De 30 a 44 anys	10	51	16	20	3	1	293
	De 45 a 59 anys	10	46	14	25	4	1	229
	60 anys o més	12	47	17	15	5	4	258
ESTUDIS	Sense estudis	16	40	22	14	7	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	10	51	16	14	5	3	349
	Acabats als 16 / 19 anys	11	46	14	23	3	2	373
	Universitaris	8	53	9	27	2	1	219
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	9	50	12	22	4	2	558
	Jubilat o pensionista	12	48	17	17	4	3	216
	Desocupat	9	45	20	23	2	0	64
	Estudiant	13	51	13	18	2	4	55
	Feines de la llar	13	46	17	17	2	4	99
	Incapacitat o invalidesa	14	57	14	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	18	62	11	7	0	2	94
	Hi va treballar	18	47	17	14	3	1	72
	Mai no hi ha treballat	9	48	14	22	4	3	833
	NC	0	0	0	100	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	11	50	15	18	4	2	244
	AMB	12	45	15	22	4	2	218
	Resta província BCN	9	51	14	19	3	3	291
	Girona	10	48	10	22	7	4	92
	Lleida	9	45	14	24	7	2	58
	Tarragona	7	52	14	24	1	2	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	5	48	19	20	4	4	110
	De 5.001 a 10.000	9	57	10	21	2	0	87
	De 10.001 a 100.000	11	44	13	25	4	3	365
	De 100.001 a 1 milió	11	54	14	14	4	3	194
	Més d'1 milió	11	50	15	18	4	2	244
LLAR	Viu sol/a	15	49	16	16	1	1	67
	En parella sense fills	12	48	16	16	5	3	294
	Amb fills	9	49	14	23	3	2	461
	Amb els pares/altres	10	49	11	23	3	4	177
	NC	0	0	0	100	0	0	1

(cont.)



(cont.)

		2e - Els funcionaris li semblen... responsables						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	10	51	12	21	4	2	689
	Resta d'Espanya	10	46	20	17	4	3	274
	A l'estranger	14	44	6	36	0	0	36
	NC	0	0	0	100	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	10	49	14	22	3	2	462
	Principalment castellà	11	48	15	20	5	2	446
	Ambdues	11	55	13	15	2	3	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	100	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	11	48	13	21	6	2	102
	Centre-esquerra	10	54	11	21	2	2	251
	Centre	11	47	13	22	5	2	410
	Centre-dreta	9	53	16	20	1	1	80
	Dreta	15	46	15	23	0	0	13
	NS/NC	9	44	22	14	5	6	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	13	38	20	20	4	6	82
	Més espanyol que català	12	43	12	21	8	4	76
	Tan espanyol com català	12	47	15	19	4	2	436
	Més català que espanyol	7	58	11	20	2	2	240
	Únicament català	6	48	14	27	4	0	140
	NS/NC	15	50	15	12	0	8	26

		2f - Els funcionaris li semblen... estrictes en el compliment de les normes administratives						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	21	49	8	14	2	6	1000
SEXE	Home	23	48	8	14	1	6	488
	Dona	18	49	9	13	3	7	512
EDAT	De 18 a 29 anys	27	48	6	13	1	5	220
	De 30 a 44 anys	22	50	7	15	1	5	293
	De 45 a 59 anys	22	48	7	15	6	3	229
	60 anys o més	14	48	12	11	2	13	258
ESTUDIS	Sense estudis	17	36	17	17	3	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	19	52	8	10	4	8	349
	Acabats als 16 / 19 anys	21	46	9	16	2	6	373
	Universitaris	24	51	5	16	0	5	219
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	24	49	6	15	2	3	558
	Jubilat o pensionista	14	48	11	12	3	13	216
	Desocupat	23	47	11	11	2	6	64
	Estudiant	22	49	4	15	2	9	55
	Feines de la llar	14	45	13	11	4	12	99
	Incapacitat o invalidesa	14	71	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	100	0	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	33	48	4	13	0	2	94
	Hi va treballar	18	58	8	4	1	10	72
	Mai no hi ha treballat	20	48	9	15	3	7	833
	NC	0	100	0	0	0	0	1

(cont.)

(cont.)

		2f - Els funcionaris li semblen... estrictes en el compliment de les normes administratives						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	22	50	9	11	2	6	244
	AMB	22	47	11	12	2	6	218
	Resta província BCN	20	50	7	16	3	5	291
	Girona	18	48	10	13	3	8	92
	Lleida	19	43	3	16	3	16	58
	Tarragona	22	49	7	14	1	6	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	15	46	9	19	5	5	110
	De 5.001 a 10.000	25	46	8	15	1	5	87
	De 10.001 a 100.000	21	51	7	13	3	6	365
	De 100.001 a 1 milió	20	46	10	13	2	9	194
	Més d'1 milió	22	50	9	11	2	6	244
LLAR	Viu sol/a	10	57	6	10	3	13	67
	En parella sense fills	21	44	11	12	2	10	294
	Amb fills	21	49	8	15	3	4	461
	Amb els pares/altres	24	50	6	14	1	5	177
	NC	0	100	0	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	22	48	8	15	2	6	689
	Resta d'Espanya	18	52	10	10	3	7	274
	A l'estranger	22	39	8	22	3	6	36
	NC	0	100	0	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	21	45	8	16	3	7	462
	Principalment castellà	21	50	9	11	2	7	446
	Ambdues	21	61	6	11	0	1	89
	Altres	0	0	50	0	0	50	2
	NC	0	100	0	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	22	47	13	12	0	7	102
	Centre-esquerra	23	52	6	13	1	5	251
	Centre	21	48	8	15	4	5	410
	Centre-dreta	23	48	13	11	1	5	80
	Dreta	23	38	8	23	8	0	13
	NS/NC	16	47	8	13	2	14	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	20	50	10	13	1	6	82
	Més espanyol que català	16	47	11	16	5	5	76
	Tan espanyol com català	23	50	9	11	2	5	436
	Més català que espanyol	21	45	6	16	2	9	240
	Únicament català	18	47	5	19	4	7	140
	NS/NC	19	54	19	4	0	4	26

		2g - Els funcionaris li semblen... ben preparats						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
TOTAL	Total	11	51	13	19	3	4	1000
SEXE	Home	10	53	11	20	2	4	488
	Dona	12	49	15	17	4	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	12	52	10	19	4	3	220
	De 30 a 44 anys	8	52	13	22	2	3	293
	De 45 a 59 anys	8	51	14	21	4	3	229
	60 anys o més	16	50	14	12	2	7	258

(cont.)

(cont.)

		2g - Els funcionaris li semblen... ben preparats						
		Molt	Bastant	Regular	Poc	Gens	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	26	40	17	9	2	7	58
	Acabats als 14 / 15 anys	11	50	14	16	3	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	9	52	13	20	4	3	373
	Universitaris	9	54	10	24	2	2	219
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	9	52	12	21	4	3	558
	Jubilat o pensionista	14	53	12	13	2	6	216
	Desocupat	11	42	16	23	2	6	64
	Estudiant	16	53	9	15	2	5	55
	Feines de la llar	12	45	19	17	2	4	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	29	0	14	0	7
	NS/NC	0	0	100	0	0	0	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	14	54	7	20	2	2	94
	Hi va treballar	11	61	8	17	1	1	72
	Mai no hi ha treballat	10	50	14	18	3	5	833
	NC	0	0	100	0	0	0	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	8	55	13	17	3	5	244
	AMB	13	54	13	15	2	3	218
	Resta província BCN	9	48	13	22	3	4	291
	Girona	14	50	13	15	2	5	92
	Lleida	14	43	19	21	3	0	58
	Tarragona	10	49	6	23	4	7	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	13	46	19	14	4	5	110
	De 5.001 a 10.000	10	51	15	22	1	1	87
	De 10.001 a 100.000	9	49	12	21	3	5	365
	De 100.001 a 1 milió	16	53	9	18	2	3	194
	Més d'1 milió	8	55	13	17	3	5	244
LLAR	Viu sol/a	15	57	10	10	3	4	67
	En parella sense fills	13	51	13	16	3	3	294
	Amb fills	8	51	13	21	3	5	461
	Amb els pares/altres	14	49	11	19	2	5	177
	NC	0	0	100	0	0	0	1
ORIGEN	Catalunya	10	51	13	20	3	3	689
	Resta d'Espanya	12	54	14	12	2	6	274
	A l'estranger	14	42	6	33	3	3	36
	NC	0	0	100	0	0	0	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	10	50	13	21	3	3	462
	Principalment castellà	11	50	13	17	3	5	446
	Ambdues	10	63	9	15	1	2	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	100	0	0	0	1
IDEOLOGIA	Esquerra	12	56	8	19	4	2	102
	Centre-esquerra	9	54	12	19	1	5	251
	Centre	11	47	14	22	4	2	410
	Centre-dreta	9	58	14	15	4	1	80
	Dreta	15	31	8	31	0	15	13
	NS/NC	13	51	15	10	2	10	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	7	40	17	24	2	9	82
	Més espanyol que català	14	51	9	14	7	4	76
	Tan espanyol com català	12	50	15	17	3	4	436
	Més català que espanyol	10	57	10	18	1	4	240
	Únicament català	6	51	11	24	5	4	140
	NS/NC	23	58	8	8	0	4	26

3 - En línies generals, creu vostè que treballar a l'administració pública se sol valorar millor, igual o pitjor que treballar a l'empresa privada?

		Millor	Igual	Pitjor	NS/NC	N
TOTAL	Total	39	26	31	5	1000
SEXE	Home	36	27	34	3	488
	Dona	42	25	27	6	512
EDAT	De 18 a 29 anys	44	25	28	3	220
	De 30 a 44 anys	40	25	33	3	293
	De 45 a 59 anys	39	23	36	3	229
	60 anys o més	36	30	25	9	258
ESTUDIS	Sense estudis	31	38	17	14	58
	Acabats als 14 / 15 anys	43	25	25	7	349
	Acabats als 16 / 19 anys	40	27	31	2	373
	Universitaris	34	22	42	2	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	41	25	32	2	558
	Jubilat o pensionista	34	30	29	7	216
	Desocupat	44	19	31	6	64
	Estudiant	49	25	22	4	55
	Feines de la llar	34	28	28	9	99
	Incapacitat o invalidesa	43	29	29	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	30	17	50	3	94
	Hi va treballar	39	22	38	1	72
	Mai no hi ha treballat	40	27	28	5	833
	NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	33	23	42	2	244
	AMB	44	28	23	5	218
	Resta província BCN	43	24	28	5	291
	Girona	38	29	29	3	92
	Lleida	43	24	24	9	58
	Tarragona	35	29	30	6	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	44	31	23	3	110
	De 5.001 a 10.000	48	21	23	8	87
	De 10.001 a 100.000	41	28	27	4	365
	De 100.001 a 1 milió	38	25	30	7	194
	Més d'1 milió	33	23	42	2	244
LLAR	Viu sol/a	27	37	31	4	67
	En parella sense fills	40	25	29	7	294
	Amb fills	39	25	33	3	461
	Amb els pares/altres	45	24	28	3	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	38	26	33	4	689
	Resta d'Espanya	42	24	27	7	274
	A l'estranger	42	39	19	0	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	38	23	35	5	462
	Principalment castellà	40	29	26	4	446
	Ambdues	43	26	29	2	89
	Altres	50	0	50	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	42	25	29	3	102
	Centre-esquerra	37	26	33	4	251
	Centre	42	24	30	4	410
	Centre-dreta	36	26	36	1	80
	Dreta	31	38	31	0	13
	NS/NC	35	29	24	12	144

(cont.)

(cont.)

		3 - En línies generals, creu vostè que treballar a l'administració pública se sol valorar millor, igual o pitjor que treballar a l'empresa privada?				
		Millor	Igual	Pitjor	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	45	27	23	5	82
	Més espanyol que català	50	24	24	3	76
	Tan espanyol com català	39	28	30	3	436
	Més català que espanyol	37	24	34	5	240
	Únicament català	36	21	36	6	140
	NS/NC	31	35	27	8	26

		4 - Si un fill seu li demanès la seva opinió sobre el seu futur professional, què li aconsellaria?				
		Treballar a una empresa privada	Treballar per compte propi	Treballar com funcionari a un organisme públic	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	28	46	8	1000
SEXE	Home	19	32	41	8	488
	Dona	16	24	52	8	512
EDAT	De 18 a 29 anys	18	26	50	6	220
	De 30 a 44 anys	16	26	48	9	293
	De 45 a 59 anys	19	29	42	10	229
	60 anys o més	17	31	44	8	258
ESTUDIS	Sense estudis	19	34	38	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	16	27	49	7	349
	Acabats als 16 / 19 anys	20	26	47	8	373
	Universitaris	15	32	42	11	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	28	45	9	558
	Jubilat o pensionista	18	34	39	9	216
	Desocupat	19	25	52	5	64
	Estudiant	20	15	58	7	55
	Feines de la llar	12	24	57	7	99
	Incapacitat o invalidesa	29	14	43	14	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	29	51	10	94
	Hi va treballar	17	31	44	8	72
	Mai no hi ha treballat	18	28	46	8	833
	NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	22	28	43	7	244
	AMB	11	28	54	8	218
	Resta província BCN	20	27	43	9	291
	Girona	12	36	46	7	92
	Lleida	19	28	43	10	58
	Tarragona	18	25	49	8	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	15	25	50	10	110
	De 5.001 a 10.000	13	25	52	10	87
	De 10.001 a 100.000	18	31	43	8	365
	De 100.001 a 1 milió	14	26	52	8	194
	Més d'1 milió	22	28	43	7	244

(cont.)

(cont.)

		4 - Si un fill seu li demanès la seva opinió sobre el seu futur professional, què li aconsellaria?				
		Treballar a una empresa privada	Treballar per compte propi	Treballar com funcionari a un organisme públic	NS/NC	N
LLAR	Viu sol/a	28	25	37	9	67
	En parella sense fills	15	29	50	7	294
	Amb fills	17	28	45	10	461
	Amb els pares/altres	18	29	47	6	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	19	27	45	9	689
	Resta d'Espanya	14	28	50	8	274
	A l'estranger	14	44	42	0	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	19	27	43	10	462
	Principalment castellà	16	30	49	5	446
	Ambdues	15	25	49	11	89
	Altres	0	50	50	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	16	25	47	13	102
	Centre-esquerra	16	30	45	9	251
	Centre	20	30	43	7	410
	Centre-dreta	16	29	49	6	80
	Dreta	23	23	54	0	13
	NS/NC	13	22	54	10	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	18	24	55	2	82
	Més espanyol que català	16	32	46	7	76
	Tan espanyol com català	17	28	47	8	436
	Més català que espanyol	20	24	48	8	240
	Únicament català	18	34	38	11	140
NS/NC	8	38	35	19	26	

## 4a - Per quines raons, principalment, l'aconsellaria treballar com a funcionari?

		Seguretat en la feina	Condicions de treball	Prestigi social	Retribució	Vocació de servei públic	Possibilitats de mobilitat	Possibilitats de promoció	Condicions assistencials	Conciliar vida familiar i laboral	Es treballa poc	N
TOTAL	Total	79	15	2	16	2	0	2	2	1	7	447
SEXE	Home	82	12	2	14	3	1	3	2	1	6	195
	Dona	78	18	2	18	1	0	1	2	2	8	252
EDAT	De 18 a 29 anys	75	17	1	20	2	0	2	4	5	6	109
	De 30 a 44 anys	84	21	0	17	1	0	2	2	1	8	137
	De 45 a 59 anys	82	8	4	13	2	0	3	0	0	8	93
	60 anys o més	76	13	5	14	2	1	1	1	0	7	108
ESTUDIS	Sense estudis	95	10	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	Acabats als 14 / 15 anys	76	14	4	19	2	1	1	2	0	10	166
	Acabats als 16 / 19 anys	75	18	2	19	2	0	3	3	2	8	171
	Universitaris	90	16	0	8	1	0	3	0	3	2	90
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	80	15	2	17	2	0	2	3	2	7	247
	Jubilat o pensionista	80	11	4	10	4	1	1	1	0	5	82
	Desocupat	84	25	0	13	0	0	0	0	0	9	32
	Estudiant	87	10	0	19	0	0	6	0	6	3	31
	Feines de la llar	69	17	4	25	0	0	0	0	0	12	52
	Incapacitat o invalidesa	33	67	33	0	0	0	0	0	0	0	3
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	91	11	0	6	4	0	6	0	0	2	47
	Hi va treballar	88	22	0	9	3	0	3	0	0	0	32
	Mai no hi ha treballat	77	15	3	18	1	0	1	2	2	8	368
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	83	20	1	9	0	0	0	2	0	6	101
	AMB	83	15	1	10	3	1	3	2	1	7	115
	Reste de província BCN	78	13	4	22	2	0	3	2	3	7	122
	Girona	80	20	2	22	0	0	2	0	2	5	41
	Lleida	60	12	8	36	0	0	0	0	0	24	25
	Tarragona	77	12	0	16	5	0	2	5	0	5	43
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	70	13	2	13	4	2	4	2	0	11	53
	De 5.001 a 10.000	84	16	2	18	2	0	5	2	0	7	44
	De 10.001 a 100.000	81	17	3	20	1	0	3	2	3	6	152
	De 100.001 a 1 milió	76	9	3	18	3	0	1	1	2	8	97
	Més d'1 milió	83	20	1	9	0	0	0	2	0	6	101
LLAR	Viu sol/a	80	20	4	16	0	0	0	0	0	4	25
	En parella sense fills	83	13	3	13	2	0	2	4	1	4	140
	Amb fills	79	17	2	17	1	0	2	1	0	8	201
	Amb els pares/altres	74	15	0	19	2	0	2	0	5	11	81
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIGEN	Catalunya	80	17	1	17	1	0	2	1	2	7	301
	Reste d'Espanya	79	11	5	15	2	1	1	2	0	8	131
	A l'estranger	60	20	0	13	7	0	7	20	0	0	15
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	80	15	1	15	2	0	3	2	2	9	193
	Principalment castellà	77	15	2	19	2	0	1	2	0	7	210
	Ambdues	86	19	7	12	0	0	2	2	5	2	43
	Altres	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IDEOLOGIA	Esquerra	77	11	6	13	4	0	0	2	0	2	47
	Centre-esquerra	86	13	1	17	2	0	4	3	3	9	111
	Centre	77	20	3	17	2	0	2	2	1	7	175
	Centre-dreta	82	5	0	21	0	0	3	0	3	8	39
	Dreta	86	14	0	29	14	0	14	0	0	14	7
	NS/NC	76	18	1	12	0	1	0	1	1	6	68
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	79	9	2	19	0	0	2	0	0	9	43
	Més espanyol que català	69	20	0	20	9	0	0	0	3	6	35
	Tan espanyol com català	80	17	3	19	1	1	1	2	1	5	196
	Més català que espanyol	81	16	2	14	1	0	4	2	3	6	113
	Únicament català	80	14	4	4	4	0	2	2	0	14	51
	NS/NC	89	0	0	22	0	0	0	11	0	22	9

## 5 - Com diria que funcionen en general les oficines d'atenció al públic de l'administració pública de Catalunya?

		Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC	N
TOTAL	Total	6	50	35	4	2	4	1000
SEXE	Home	5	50	35	5	2	3	488
	Dona	6	50	35	4	2	5	512
EDAT	De 18 a 29 anys	4	46	38	7	2	3	220
	De 30 a 44 anys	4	56	33	4	1	1	293
	De 45 a 59 anys	8	45	38	4	1	3	229
	60 anys o més	6	50	31	3	2	8	258
ESTUDIS	Sense estudis	7	47	28	7	3	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	6	48	34	4	2	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	5	54	32	6	1	2	373
	Universitaris	5	46	43	2	1	2	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

## 5 - Com diria que funcionen en general les oficines d'atenció al públic de l'administració pública de Catalunya?

		Molt bé	Bé	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC	N
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	6	52	35	5	1	1	558
	Jubilat o pensionista	6	49	33	3	2	7	216
	Desocupat	3	47	39	6	5	0	64
	Estudiant	0	47	38	5	2	7	55
	Feines de la llar	6	44	33	4	2	10	99
	Incapacitat o invalidesa	14	14	71	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	5	54	34	3	1	2	94
	Hi va treballar	4	54	33	3	1	4	72
	Mai no hi ha treballat	6	49	35	5	2	4	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	7	51	33	6	2	2	244
	AMB	6	48	34	3	2	6	218
	Resta província BCN	3	48	38	5	2	3	291
	Girona	7	53	34	1	1	4	92
	Lleida	5	43	38	7	0	7	58
	Tarragona	7	56	33	1	0	3	97
	NC	0	0	0	0	0	100	1
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	6	48	38	3	0	5	110
	De 5.001 a 10.000	5	45	40	2	1	7	87
	De 10.001 a 100.000	4	50	37	5	2	3	365
	De 100.001 a 1 milió	7	52	30	4	2	6	194
	Més d'1 milió	7	51	33	6	2	2	244
LLAR	Viu sol/a	9	49	30	3	3	6	67
	En parella sense fills	6	53	31	2	2	5	294
	Amb fills	5	50	36	5	2	2	461
	Amb els pares/altres	5	45	41	6	1	3	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	5	49	37	4	1	3	689
	Resta d'Espanya	6	49	31	6	3	5	274
	A l'estranger	11	58	25	3	0	3	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	6	51	37	3	1	3	462
	Principalment castellà	5	48	34	6	3	5	446
	Ambdues	8	53	33	7	0	0	89
	Altres	0	0	100	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	12	46	37	1	2	2	102
	Centre-esquerra	5	54	34	3	1	2	251
	Centre	4	47	37	6	2	4	410
	Centre-dreta	6	55	34	1	0	4	80
	Dreta	8	38	31	8	8	8	13
	NS/NC	6	51	29	6	2	6	144
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	5	41	34	7	6	6	82
	Més espanyol que català	5	47	29	7	4	8	76
	Tan espanyol com català	6	52	33	5	1	3	436
	Més català que espanyol	5	50	42	0	0	3	240
	Únicament català	6	50	34	6	1	3	140
	NS/NC	12	50	31	4	0	4	26



		6 - Quant de temps fa que va anar per darrer cop a una oficina de l'administració pública?									
		Menys de 3 mesos	Entre 3 i (menys de) 6 mesos	Entre 6 i (menys de) un any	Entre 1 i (menys de) 2 anys	Entre 2 i (menys de) 3 anys	Entre 3 i (menys de) 5 anys	5 i més anys	Mai no ha anat	NS/NC	N
TOTAL	Total	45	15	12	10	4	3	5	5	2	1000
SEXE	Home	51	14	11	9	3	2	3	4	2	488
	Dona	40	15	12	10	5	4	6	6	2	512
EDAT	De 18 a 29 anys	47	17	13	8	5	2	0	6	2	220
	De 30 a 44 anys	55	15	12	10	2	2	2	1	1	293
	De 45 a 59 anys	46	15	11	10	4	4	3	3	2	229
	60 anys o més	32	12	11	11	5	4	12	11	2	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	9	16	14	5	3	14	12	3	58
	Acabats als 14 / 15 anys	34	13	13	12	6	5	7	8	2	349
	Acabats als 16 / 19 anys	50	16	11	9	3	3	3	3	2	373
	Universitaris	61	17	9	6	2	0	1	2	1	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	52	16	12	8	3	2	2	3	2	558
	Jubilat o pensionista	36	12	11	11	5	5	11	9	2	216
	Desocupat	50	19	8	14	3	2	3	2	0	64
	Estudiant	47	18	11	4	5	2	0	9	4	55
	Feines de la llar	26	8	12	16	7	6	10	13	1	99
	Incapacitat o invalidesa	14	14	43	14	0	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	68	12	7	2	3	0	4	0	3	94
	Hi va treballar	63	10	13	7	0	0	6	3	0	72
	Mai no hi ha treballat	41	15	12	11	4	4	5	6	2	833
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	45	18	10	10	4	3	6	4	1	244
	AMB	47	14	10	9	5	3	3	6	2	218
	Resta província BCN	42	15	13	10	3	4	4	6	2	291
	Girona	49	14	12	9	5	0	4	5	1	92
	Lleida	40	3	17	12	5	7	7	9	0	58
	Tarragona	51	11	11	10	3	1	6	3	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	49	12	8	12	5	4	4	5	3	110
	De 5.001 a 10.000	52	14	11	5	5	3	1	7	2	87
	De 10.001 a 100.000	42	15	12	12	4	3	4	5	2	365
	De 100.001 a 1 milió	47	12	14	7	3	4	6	7	1	194
	Més d'1 milió	45	18	10	10	4	3	6	4	1	244
LLAR	Viu sol/a	40	12	10	12	1	1	13	6	3	67
	En parella sense fills	42	14	13	8	3	4	7	8	1	294
	Amb fills	48	14	12	11	4	3	3	3	2	461
	Amb els pares/altres	46	19	10	8	5	2	1	6	3	177
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	47	15	12	10	3	2	4	5	2	689
	Resta d'Espanya	39	14	11	10	5	5	8	6	2	274
	A l'estranger	53	17	14	8	3	3	0	0	3	36
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	49	15	11	9	2	3	4	5	2	462
	Principalment castellà	40	14	12	10	7	4	6	6	2	446
	Ambdues	53	17	11	13	0	1	3	1	0	89
	Altres	0	0	50	0	0	50	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	52	14	10	9	4	2	4	5	1	102
	Centre-esquerra	51	15	13	7	4	3	2	2	2	251
	Centre	44	15	12	11	4	3	6	4	1	410
	Centre-dreta	50	10	11	10	4	4	4	8	0	80
	Dreta	31	23	0	31	8	0	0	0	8	13
	NS/NC	31	15	11	10	3	6	7	12	5	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	38	9	12	16	2	6	6	9	2	82
	Més espanyol que català	38	16	13	9	4	4	3	11	3	76
	Tan espanyol com català	44	16	12	10	5	2	5	4	1	436
	Més català que espanyol	50	15	10	8	4	2	5	4	2	240
	Únicament català	46	14	11	9	2	4	4	9	2	140
	NS/NC	58	0	15	4	0	15	4	0	4	26

		7 - I, en conjunt, va sortir molt, bastant, poc o gens satisfet de com el van atendre?					
		Molt satisfet	Bastant satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet	NS/NC	N
TOTAL	Total	18	57	19	6	0	929
SEXE	Home	17	60	16	7	0	458
	Dona	19	54	21	6	0	471
EDAT	De 18 a 29 anys	14	56	22	7	0	202
	De 30 a 44 anys	16	56	20	7	1	288
	De 45 a 59 anys	15	59	20	6	0	216
	60 anys o més	25	57	13	5	0	223
ESTUDIS	Sense estudis	29	53	8	8	2	49
	Acabats als 14 / 15 anys	22	55	16	7	0	312
	Acabats als 16 / 19 anys	15	58	20	6	1	355
	Universitaris	14	60	22	5	0	213
	NS/NC	0	0	0	0	0	0
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	15	57	21	6	0	534
	Jubilat o pensionista	26	58	12	4	1	192
	Desocupat	14	56	17	13	0	63
	Estudiant	8	63	21	6	2	48
	Feines de la llar	22	47	20	11	0	85
	Incapacitat o invalidesa	0	86	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	23	60	12	3	1	91
	Hi va treballar	30	50	14	4	1	70
	Mai no hi ha treballat	16	57	20	7	0	768
	NC	0	0	0	0	0	0
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	17	57	21	5	0	232
	AMB	20	54	17	10	1	200
	Resta província BCN	15	59	20	6	1	267
	Girona	24	58	13	5	0	86
	Lleida	15	53	23	8	2	53
	Tarragona	20	59	18	3	0	91
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	16	61	15	8	1	102
	De 5.001 a 10.000	15	56	19	10	0	79
	De 10.001 a 100.000	17	56	18	7	1	338
	De 100.001 a 1 milió	21	57	19	3	0	178
	Més d'1 milió	17	57	21	5	0	232
LLAR	Viu sol/a	16	64	11	7	2	61
	En parella sense fills	19	58	18	4	0	267
	Amb fills	16	56	19	8	0	439
	Amb els pares/altres	19	54	20	6	1	162
	NC	0	0	0	0	0	0
ORIGEN	Catalunya	18	56	19	7	1	642
	Resta d'Espanya	17	60	17	6	0	252
	A l'estranger	20	57	23	0	0	35
	NC	0	0	0	0	0	0
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	21	57	18	5	0	428
	Principalment castellà	15	55	22	8	1	411
	Ambdues	14	67	10	8	1	88
	Altres	0	100	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	0
IDEOLOGIA	Esquerra	16	64	15	6	0	96
	Centre-esquerra	18	58	18	5	0	240
	Centre	19	53	20	7	1	387
	Centre-dreta	15	62	19	4	0	74
	Dreta	8	33	42	17	0	12
	NS/NC	17	62	14	7	1	120

(cont.)

(cont.)

		7 - I, en conjunt, va sortir molt, bastant, poc o gens satisfet de com el van atendre?					
		Molt satisfet	Bastant satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	11	58	22	10	0	73
	Més espanyol que català	24	47	18	11	0	66
	Tan espanyol com català	18	57	18	7	1	414
	Més català que espanyol	19	60	19	2	0	226
	Únicament català	15	55	20	10	0	125
	NS/NC	20	64	8	8	0	25

		8 - Alguna vegada, durant els darrers cinc anys, ha sentit que un funcionari el tractava de forma injusta o abusiva?			
		Sí	No	NS/NC	N
TOTAL	Total	25	74	1	929
SEXE	Home	28	72	0	458
	Dona	22	77	1	471
EDAT	De 18 a 29 anys	29	71	0	202
	De 30 a 44 anys	30	69	1	288
	De 45 a 59 anys	28	71	0	216
	60 anys o més	13	87	0	223
ESTUDIS	Sense estudis	14	86	0	49
	Acabats als 14 / 15 anys	22	78	0	312
	Acabats als 16 / 19 anys	26	74	1	355
	Universitaris	31	68	1	213
	NS/NC	0	0	0	0
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	31	69	0	534
	Jubilat o pensionista	14	86	0	192
	Desocupat	27	68	5	63
	Estudiant	19	81	0	48
	Feines de la llar	16	84	0	85
	Incapacitat o invalidesa	14	86	0	7
	NS/NC	0	0	0	0
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	24	74	2	91
	Hi va treballar	31	66	3	70
	Mai no hi ha treballat	25	75	0	768
	NC	0	0	0	0
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	25	75	0	232
	AMB	26	73	1	200
	Resta província BCN	25	75	0	267
	Girona	29	70	1	86
	Lleida	19	81	0	53
	Tarragona	24	76	0	91
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	25	75	1	102
	De 5.001 a 10.000	37	63	0	79
	De 10.001 a 100.000	25	74	1	338
	De 100.001 a 1 milió	21	79	0	178
	Més d'1 milió	25	75	0	232
LLAR	Viu sol/a	18	82	0	61
	En parella sense fills	17	82	1	267
	Amb fills	31	69	0	439
	Amb els pares/altres	25	74	1	162
	NC	0	0	0	0

(cont.)

(cont.)

		8 - Alguna vegada, durant els darrers cinc anys, ha sentit que un funcionari el tractava de forma injusta o abusiva?			
		Sí	No	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	26	74	1	642
	Resta d'Espanya	24	76	0	252
	A l'estranger	23	77	0	35
	NC	0	0	0	0
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	27	73	0	428
	Principalment castellà	23	76	1	411
	Ambdues	26	74	0	88
	Altres	0	100	0	2
	NC	0	0	0	0
IDEOLOGIA	Esquerra	24	75	1	96
	Centre-esquerra	25	75	0	240
	Centre	28	71	1	387
	Centre-dreta	31	69	0	74
	Dreta	8	92	0	12
	NS/NC	16	84	0	120
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	30	70	0	73
	Més espanyol que català	27	73	0	66
	Tan espanyol com català	23	77	1	414
	Més català que espanyol	26	73	1	226
	Únicament català	26	74	0	125
	NS/NC	36	64	0	25

		9 - Ha realitzat mai alguna gestió amb l'administració pública a través d'Internet?			
		Sí	No	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	83	0	1000
SEXE	Home	20	80	0	488
	Dona	14	86	0	512
EDAT	De 18 a 29 anys	20	80	0	220
	De 30 a 44 anys	26	74	0	293
	De 45 a 59 anys	16	84	0	229
	60 anys o més	4	96	0	258
ESTUDIS	Sense estudis	2	98	0	58
	Acabats als 14 / 15 anys	4	96	0	349
	Acabats als 16 / 19 anys	19	81	0	373
	Universitaris	37	63	0	219
	NS/NC	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	25	75	0	558
	Jubilat o pensionista	5	95	0	216
	Desocupat	13	88	0	64
	Estudiant	13	87	0	55
	Feines de la llar	4	96	0	99
	Incapacitat o invalidesa	14	86	0	7
	NS/NC	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	29	71	0	94
	Hi va treballar	26	74	0	72
	Mai no hi ha treballat	15	85	0	833
	NC	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		9 - Ha realitzat mai alguna gestió amb l'administració pública a través d'Internet?			
		Sí	No	NS/NC	N
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	20	80	0	244
	AMB	14	86	0	218
	Resta província BCN	16	84	0	291
	Girona	12	88	0	92
	Lleida	16	84	0	58
	Tarragona	25	74	1	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	22	77	1	110
	De 5.001 a 10.000	14	85	1	87
	De 10.001 a 100.000	14	86	0	365
	De 100.001 a 1 milió	16	84	0	194
	Més d'1 milió	20	80	0	244
LLAR	Viu sol/a	6	94	0	67
	En parella sense fills	12	88	0	294
	Amb fills	22	78	0	461
	Amb els pares/altres	15	84	1	177
	NC	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	20	80	0	689
	Resta d'Espanya	8	92	0	274
	A l'estranger	22	78	0	36
	NC	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	21	79	0	462
	Principalment castellà	13	87	0	446
	Ambdues	17	83	0	89
	Altres	0	100	0	2
	NC	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	19	81	0	102
	Centre-esquerra	23	77	0	251
	Centre	16	84	0	410
	Centre-dreta	20	80	0	80
	Dreta	15	85	0	13
	NS/NC	6	93	1	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	4	96	0	82
	Més espanyol que català	8	92	0	76
	Tan espanyol com català	18	82	0	436
	Més català que espanyol	19	81	0	240
	Únicament català	21	79	0	140
	NS/NC	15	81	4	26

		9a - I, en conjunt, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet del procediment?				
		Molt satisfet	Bastant satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet	N
TOTAL	Total	26	55	15	4	168
SEXE	Home	24	55	16	5	97
	Dona	28	56	13	3	71
EDAT	De 18 a 29 anys	36	50	14	0	44
	De 30 a 44 anys	21	57	14	8	77
	De 45 a 59 anys	27	51	22	0	37
	60 anys o més	10	80	0	10	10

(cont.)

(cont.)

		9a - I, en conjunt, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet del procediment?				
		Molt satisfet	Bastant satisfet	Poc satisfet	Gens satisfet	N
ESTUDIS	Sense estudis	0	0	0	100	1
	Acabats als 14 / 15 anys	14	71	14	0	14
	Acabats als 16 / 19 anys	32	50	11	7	72
	Universitaris	22	58	19	1	81
	NS/NC	0	0	0	0	0
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	25	54	17	4	137
	Jubilat o pensionista	36	55	0	9	11
	Desocupat	38	63	0	0	8
	Estudiant	29	43	29	0	7
	Feines de la llar	0	100	0	0	4
	Incapacitat o invalidesa	0	100	0	0	1
	NS/NC	0	0	0	0	0
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	22	59	15	4	27
	Hi va treballar	32	42	21	5	19
	Mai no hi ha treballat	25	57	14	4	122
	NC	0	0	0	0	0
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	21	58	17	4	48
	AMB	17	60	23	0	30
	Resta província BCN	33	50	11	7	46
	Girona	45	45	9	0	11
	Lleida	33	44	11	11	9
	Tarragona	21	63	13	4	24
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	29	50	21	0	24
	De 5.001 a 10.000	17	67	17	0	12
	De 10.001 a 100.000	25	52	15	8	52
	De 100.001 a 1 milió	34	56	6	3	32
	Més d'1 milió	21	58	17	4	48
LLAR	Viu sol/a	0	50	25	25	4
	En parella sense fills	33	56	8	3	36
	Amb fills	23	55	17	5	101
	Amb els pares/altres	30	56	15	0	27
	NC	0	0	0	0	0
ORIGEN	Catalunya	25	58	14	3	139
	Resta d'Espanya	24	48	19	10	21
	A l'estranger	38	38	13	13	8
	NC	0	0	0	0	0
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	28	52	16	4	96
	Principalment castellà	26	56	12	5	57
	Ambdues	7	73	20	0	15
	Altres	0	0	0	0	0
	NC	0	0	0	0	0
IDEOLOGIA	Esquerra	47	42	5	5	19
	Centre-esquerra	25	58	11	7	57
	Centre	20	58	20	2	65
	Centre-dreta	25	50	25	0	16
	Dreta	0	50	50	0	2
	NS/NC	33	56	0	11	9
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	67	33	0	0	3
	Més espanyol que català	33	50	17	0	6
	Tan espanyol com català	28	51	15	6	79
	Més català que espanyol	20	72	9	0	46
	Únicament català	27	43	23	7	30
	NS/NC	0	75	25	0	4

10 - En general, i sempre que fos possible escollir, preferiria fer els tràmits administratius a través d'Internet o s'estima més desplaçar-se en persona a l'oficina corresponent?

		Per Internet	En persona a l'oficina corresponent	NS/NC	N
TOTAL	Total	26	74	1	1000
SEXE	Home	30	69	1	488
	Dona	21	78	1	512
EDAT	De 18 a 29 anys	39	60	1	220
	De 30 a 44 anys	37	62	1	293
	De 45 a 59 anys	23	76	0	229
	60 anys o més	4	96	0	258
ESTUDIS	Sense estudis	0	100	0	58
	Acabats als 14 / 15 anys	8	91	0	349
	Acabats als 16 / 19 anys	33	66	1	373
	Universitaris	47	52	1	219
	NS/NC	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	35	64	1	558
	Jubilat o pensionista	5	94	0	216
	Desocupat	27	73	0	64
	Estudiant	49	49	2	55
	Feines de la llar	5	94	1	99
	Incapacitat o invalidesa	0	100	0	7
	NS/NC	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	36	63	1	94
	Hi va treballar	38	61	1	72
	Mai no hi ha treballat	24	76	1	833
	NC	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	26	73	1	244
	AMB	27	72	1	218
	Resta província BCN	28	72	0	291
	Girona	16	83	1	92
	Lleida	21	78	2	58
	Tarragona	28	71	1	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	30	69	1	110
	De 5.001 a 10.000	25	74	1	87
	De 10.001 a 100.000	25	74	0	365
	De 100.001 a 1 milió	24	75	2	194
	Més d'1 milió	26	73	1	244
LLAR	Viu sol/a	10	90	0	67
	En parella sense fills	19	81	1	294
	Amb fills	29	71	1	461
	Amb els pares/altres	36	63	1	177
	NC	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	31	68	1	689
	Resta d'Espanya	12	88	0	274
	A l'estranger	33	67	0	36
	NC	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	29	70	1	462
	Principalment castellà	20	80	0	446
	Ambdues	38	60	2	89
	Altres	0	100	0	2
	NC	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

10 - En general, i sempre que fos possible escollir, preferiria fer els tràmits administratius a través d'Internet o s'estima més desplaçar-se en persona a l'oficina corresponent?

		Per Internet	En persona a l'oficina corresponent	NS/NC	N
IDEOLOGIA	Esquerra	32	67	1	102
	Centre-esquerra	41	58	1	251
	Centre	22	77	1	410
	Centre-dreta	24	76	0	80
	Dreta	8	92	0	13
	NS/NC	8	92	1	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	10	90	0	82
	Més espanyol que català	13	87	0	76
	Tan espanyol com català	25	75	0	436
	Més català que espanyol	38	62	0	240
	Únicament català	26	72	2	140
	NS/NC	19	65	15	26

		11a - Hi ha més funcionaris dels que calen						N
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	
TOTAL	Total	10	24	5	31	19	11	1000
SEXE	Home	11	23	5	30	21	10	488
	Dona	9	26	4	32	17	12	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	20	2	34	22	12	220
	De 30 a 44 anys	9	22	4	36	22	7	293
	De 45 a 59 anys	12	28	5	24	19	12	229
	60 anys o més	9	28	8	27	14	14	258
ESTUDIS	Sense estudis	7	22	9	31	14	17	58
	Acabats als 14 / 15 anys	12	23	5	30	19	10	349
	Acabats als 16 / 19 anys	7	25	4	30	21	12	373
	Universitaris	14	26	4	32	16	8	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	13	23	4	30	20	9	558
	Jubilat o pensionista	7	28	7	29	15	13	216
	Desocupat	3	17	3	33	31	13	64
	Estudiant	5	15	7	42	18	13	55
	Feines de la llar	7	33	5	26	13	15	99
	Incapacitat o invalidesa	0	0	0	71	29	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	15	6	35	27	6	94
	Hi va treballar	14	26	4	36	14	6	72
	Mai no hi ha treballat	10	25	5	30	19	12	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	9	27	6	33	16	10	244
	AMB	11	17	6	33	24	9	218
	Resta província BCN	11	25	3	30	16	14	291
	Girona	12	32	7	26	14	10	92
	Lleida	9	36	7	24	17	7	58
	Tarragona	8	19	2	32	28	11	97

(cont.)



(cont.)

		11a - Hi ha més funcionaris dels que calen						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	7	30	6	22	22	13	110
	De 5.001 a 10.000	8	25	7	25	20	15	87
	De 10.001 a 100.000	13	23	3	33	17	11	365
	De 100.001 a 1 milió	10	21	5	31	24	9	194
	Més d'1 milió	9	27	6	33	16	10	244
LLAR	Viu sol/a	7	25	7	33	10	16	67
	En parella sense fills	11	24	5	32	16	13	294
	Amb fills	11	26	6	27	22	8	461
	Amb els pares/altres	8	20	2	38	20	12	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	11	25	4	29	20	11	689
	Resta d'Espanya	8	23	7	34	16	11	274
	A l'estranger	3	28	3	31	28	8	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	12	27	5	29	16	11	462
	Principalment castellà	8	22	4	33	22	11	446
	Ambdues	12	22	6	28	24	8	89
	Altres	0	50	0	0	50	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	15	24	6	27	21	8	102
	Centre-esquerra	9	24	2	34	19	12	251
	Centre	10	25	7	30	19	9	410
	Centre-dreta	11	25	4	28	23	10	80
	Dreta	15	15	0	38	31	0	13
	NS/NC	8	25	4	31	16	17	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	13	26	4	29	20	9	82
	Més espanyol que català	11	24	3	33	20	11	76
	Tan espanyol com català	8	25	6	32	20	9	436
	Més català que espanyol	11	23	2	28	19	16	240
	Únicament català	14	26	7	29	14	9	140
	NS/NC	8	15	15	31	19	12	26

		11b - L'horari actual d'atenció als ciutadans és el més adient						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	10	37	5	27	16	4	1000
SEXE	Home	10	35	4	26	20	4	488
	Dona	10	39	6	28	12	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	32	4	31	19	5	220
	De 30 a 44 anys	8	29	3	32	25	3	293
	De 45 a 59 anys	9	34	7	32	15	3	229
	60 anys o més	14	53	7	15	6	5	258
ESTUDIS	Sense estudis	16	53	7	17	3	3	58
	Acabats als 14 / 15 anys	12	41	6	23	13	4	349
	Acabats als 16 / 19 anys	8	38	2	28	19	5	373
	Universitaris	9	25	7	35	21	4	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		11b - L'horari actual d'atenció als ciutadans és el més adient						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	9	30	4	33	21	3	558
	Jubilat o pensionista	14	55	7	13	6	6	216
	Desocupat	8	31	5	34	22	0	64
	Estudiant	9	38	2	22	20	9	55
	Feines de la llar	9	44	7	28	6	5	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	29	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	34	5	31	14	5	94
	Hi va treballar	10	36	7	29	15	3	72
	Mai no hi ha treballat	10	38	5	27	17	4	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	9	39	6	30	14	3	244
	AMB	11	35	5	29	15	5	218
	Resta província BCN	11	36	3	25	20	4	291
	Girona	13	38	3	29	16	0	92
	Lleida	7	36	14	28	9	7	58
	Tarragona	7	42	4	21	19	7	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	6	52	5	16	16	5	110
	De 5.001 a 10.000	5	38	3	30	17	7	87
	De 10.001 a 100.000	14	32	4	30	19	2	365
	De 100.001 a 1 milió	10	38	8	24	14	7	194
	Més d'1 milió	9	39	6	30	14	3	244
LLAR	Viu sol/a	10	48	7	22	9	3	67
	En parella sense fills	13	41	5	23	14	4	294
	Amb fills	9	34	5	30	19	4	461
	Amb els pares/altres	9	36	4	29	16	6	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	10	34	4	28	18	4	689
	Resta d'Espanya	9	46	6	23	12	4	274
	A l'estranger	8	25	6	39	19	3	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	11	35	5	29	16	5	462
	Principalment castellà	10	39	5	25	17	3	446
	Ambdues	6	38	2	31	16	7	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	14	38	7	19	18	5	102
	Centre-esquerra	8	33	4	32	19	4	251
	Centre	10	35	4	29	19	3	410
	Centre-dreta	15	36	6	30	9	4	80
	Dreta	8	54	8	8	23	0	13
	NS/NC	10	49	7	20	6	8	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	10	41	9	21	17	2	82
	Més espanyol que català	11	38	8	26	16	1	76
	Tan espanyol com català	10	40	3	28	16	4	436
	Més català que espanyol	10	32	5	31	15	6	240
	Únicament català	11	35	6	26	19	4	140
	NS/NC	12	38	0	23	19	8	26

11c - Els funcionaris es preocupen més de la paperassa i dels tràmits que no pas de resoldre els problemes del ciutadà

		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	24	45	7	16	6	4	1000
SEXE	Home	24	44	5	17	6	4	488
	Dona	23	46	8	14	6	4	512
EDAT	De 18 a 29 anys	26	44	5	17	5	3	220
	De 30 a 44 anys	24	45	4	15	9	2	293
	De 45 a 59 anys	25	50	5	12	5	3	229
	60 anys o més	20	41	11	18	4	6	258
ESTUDIS	Sense estudis	17	43	10	16	9	5	58
	Acabats als 14 / 15 anys	25	44	7	15	5	3	349
	Acabats als 16 / 19 anys	21	47	5	17	6	4	373
	Universitaris	27	42	7	15	7	2	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	27	42	4	17	6	3	558
	Jubilat o pensionista	20	42	11	17	6	5	216
	Desocupat	19	53	11	9	5	3	64
	Estudiant	18	53	2	20	4	4	55
	Feines de la llar	17	56	7	8	7	5	99
	Incapacitat o invalidesa	0	86	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	15	36	5	30	12	2	94
	Hi va treballar	22	49	8	15	3	3	72
	Mai no hi ha treballat	25	46	6	14	6	4	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	24	44	8	15	5	3	244
	AMB	22	43	7	18	7	3	218
	Resta província BCN	25	44	6	15	6	4	291
	Girona	22	49	3	12	7	8	92
	Lleida	26	52	5	7	5	5	58
	Tarragona	22	45	6	21	5	1	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	18	52	6	16	4	4	110
	De 5.001 a 10.000	22	47	7	14	7	3	87
	De 10.001 a 100.000	27	43	4	16	5	5	365
	De 100.001 a 1 milió	20	44	8	15	10	3	194
	Més d'1 milió	24	44	8	15	5	3	244
LLAR	Viu sol/a	19	54	9	13	1	3	67
	En parella sense fills	23	41	8	16	6	5	294
	Amb fills	24	47	6	15	7	3	461
	Amb els pares/altres	25	44	5	18	6	2	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	25	44	6	16	6	3	689
	Resta d'Espanya	19	49	8	15	6	4	274
	A l'estranger	31	39	3	14	8	6	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	23	45	8	15	4	5	462
	Principalment castellà	24	45	6	16	7	2	446
	Ambdues	20	45	4	16	10	4	89
	Altres	0	50	0	0	0	50	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	24	37	13	16	6	5	102
	Centre-esquerra	22	49	4	16	6	3	251
	Centre	23	44	8	16	6	4	410
	Centre-dreta	28	50	6	13	3	1	80
	Dreta	46	23	8	15	8	0	13
	NS/NC	24	46	2	15	8	6	144

(cont.)

(cont.)

		11c - Els funcionaris es preocupen més de la paperassa i dels tràmits que no pas de resoldre els problemes del ciutadà						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	24	49	2	21	4	0	82
	Més espanyol que català	28	45	9	14	3	1	76
	Tan espanyol com català	23	45	7	14	8	4	436
	Més català que espanyol	20	45	6	19	5	4	240
	Únicament català	31	42	6	14	4	4	140
	NS/NC	8	38	12	15	8	19	26
		11d - Els funcionaris s'esforcen per tal d'utilitzar un llenguatge clar i comprensible per al ciutadà						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	14	45	8	23	9	1	1000
SEXE	Home	12	48	6	24	9	0	488
	Dona	15	43	10	22	9	1	512
EDAT	De 18 a 29 anys	14	44	5	27	9	0	220
	De 30 a 44 anys	13	45	7	23	12	0	293
	De 45 a 59 anys	13	44	10	26	7	0	229
	60 anys o més	15	48	10	18	7	2	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	34	16	17	7	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	14	50	9	17	9	1	349
	Acabats als 16 / 19 anys	13	46	6	25	10	1	373
	Universitaris	12	41	7	32	7	0	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	14	43	8	26	9	0	558
	Jubilat o pensionista	15	50	9	18	6	1	216
	Desocupat	13	42	8	22	14	2	64
	Estudiant	11	47	2	25	15	0	55
	Feines de la llar	12	46	13	18	7	3	99
	Incapacitat o invalidesa	14	71	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	21	48	9	21	1	0	94
	Hi va treballar	17	42	6	28	8	0	72
	Mai no hi ha treballat	13	45	8	23	10	1	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	12	47	10	25	7	0	244
	AMB	13	47	7	21	11	1	218
	Resta província BCN	16	42	5	25	11	1	291
	Girona	18	41	11	23	7	0	92
	Lleida	10	50	16	19	3	2	58
	Tarragona	11	49	9	22	5	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	10	45	13	24	7	1	110
	De 5.001 a 10.000	13	51	5	25	5	2	87
	De 10.001 a 100.000	15	41	9	23	12	1	365
	De 100.001 a 1 milió	16	49	4	21	9	1	194
	Més d'1 milió	12	47	10	25	7	0	244
LLAR	Viu sol/a	10	46	12	19	9	3	67
	En parella sense fills	16	48	9	20	6	1	294
	Amb fills	13	43	8	25	10	1	461
	Amb els pares/altres	14	48	5	24	10	0	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		11d - Els funcionaris s'esforcen per tal d'utilitzar un llenguatge clar i comprensible per al ciutadà						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	14	44	7	24	10	0	689
	Resta d'Espanya	12	51	10	19	6	2	274
	A l'estranger	17	33	11	31	8	0	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	13	44	9	24	9	0	462
	Principalment castellà	14	46	7	24	8	1	446
	Ambdues	15	53	8	12	11	1	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	19	45	8	20	9	0	102
	Centre-esquerra	12	48	9	25	6	0	251
	Centre	15	42	8	25	10	1	410
	Centre-dreta	13	44	10	26	6	1	80
	Dreta	8	54	15	8	15	0	13
	NS/NC	13	51	8	17	10	2	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	6	52	7	23	11	0	82
	Més espanyol que català	14	41	8	24	13	0	76
	Tan espanyol com català	15	46	7	22	8	1	436
	Més català que espanyol	14	48	7	25	5	1	240
	Únicament català	11	36	14	24	14	1	140
	NS/NC	15	54	12	15	0	4	26

		11e - Els funcionaris faciliten l'accés als seus superiors quan els ciutadans els ho sol·liciten						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	7	31	7	27	17	12	1000
SEXE	Home	5	33	5	28	17	11	488
	Dona	9	28	8	27	16	12	512
EDAT	De 18 a 29 anys	6	27	5	35	18	9	220
	De 30 a 44 anys	9	30	5	27	19	10	293
	De 45 a 59 anys	7	33	8	24	19	9	229
	60 anys o més	7	33	9	24	10	17	258
ESTUDIS	Sense estudis	7	34	10	17	5	26	58
	Acabats als 14 / 15 anys	8	33	8	22	17	13	349
	Acabats als 16 / 19 anys	5	31	5	29	19	10	373
	Universitaris	10	26	7	35	15	8	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	8	29	5	30	20	8	558
	Jubilat o pensionista	6	36	10	24	9	14	216
	Desocupat	9	22	8	27	23	11	64
	Estudiant	0	29	4	38	16	13	55
	Feines de la llar	6	31	9	15	14	24	99
	Incapacitat o invalidesa	0	71	0	29	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	17	33	9	28	10	4	94
	Hi va treballar	7	31	8	29	21	4	72
	Mai no hi ha treballat	6	30	6	27	17	13	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		11e - Els funcionaris faciliten l'accés als seus superiors quan els ciutadans els ho sol·liciten						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	7	27	7	29	22	9	244
	AMB	8	30	6	25	17	13	218
	Resta província BCN	7	32	5	27	19	11	291
	Girona	9	34	9	28	8	13	92
	Lleida	5	38	9	28	10	10	58
	Tarragona	8	31	9	27	8	16	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	5	37	5	28	12	14	110
	De 5.001 a 10.000	8	33	10	29	11	8	87
	De 10.001 a 100.000	8	29	5	28	18	12	365
	De 100.001 a 1 milió	8	34	8	23	13	15	194
	Més d'1 milió	7	27	7	29	22	9	244
LLAR	Viu sol/a	4	46	1	24	9	15	67
	En parella sense fills	8	30	8	26	15	13	294
	Amb fills	8	28	8	26	19	11	461
	Amb els pares/altres	5	32	4	34	18	8	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	8	29	6	30	17	10	689
	Resta d'Espanya	5	37	8	20	15	15	274
	A l'estranger	11	14	6	33	31	6	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	8	32	7	30	13	10	462
	Principalment castellà	6	28	7	26	20	13	446
	Ambdues	6	35	6	19	19	16	89
	Altres	50	0	0	0	50	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	8	31	8	29	14	10	102
	Centre-esquerra	7	28	5	30	19	11	251
	Centre	8	30	7	26	18	10	410
	Centre-dreta	3	38	6	30	16	8	80
	Dreta	8	15	0	31	31	15	13
	NS/NC	8	33	9	22	10	19	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	6	37	6	17	13	21	82
	Més espanyol que català	7	34	4	26	20	9	76
	Tan espanyol com català	7	29	7	26	20	11	436
	Més català que espanyol	9	29	7	31	13	11	240
	Únicament català	5	34	6	31	14	9	140
	NS/NC	12	23	8	23	15	19	26

		11f - A vegades, l'administració no és capaç de motivar i treure el millor partit dels seus funcionaris						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	24	45	4	14	5	8	1000
SEXE	Home	28	45	3	11	5	7	488
	Dona	21	45	5	17	5	8	512
EDAT	De 18 a 29 anys	19	52	3	17	5	4	220
	De 30 a 44 anys	32	39	3	12	6	7	293
	De 45 a 59 anys	30	45	5	11	3	7	229
	60 anys o més	15	46	5	16	6	12	258

(cont.)

(cont.)

		11f - A vegades, l'administració no és capaç de motivar i treure el millor partit dels seus funcionaris						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	16	47	3	10	9	16	58
	Acabats als 14 / 15 anys	15	46	6	16	6	10	349
	Acabats als 16 / 19 anys	25	46	3	16	4	6	373
	Universitaris	41	41	2	8	5	4	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	31	45	3	13	4	5	558
	Jubilat o pensionista	15	45	5	17	6	13	216
	Desocupat	17	48	3	16	11	5	64
	Estudiant	18	55	0	20	4	4	55
	Feines de la llar	17	37	9	13	7	16	99
	Incapacitat o invalidesa	14	71	14	0	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	52	28	1	11	4	4	94
	Hi va treballar	29	44	6	10	7	4	72
	Mai no hi ha treballat	21	47	4	15	5	8	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	29	45	5	12	5	5	244
	AMB	21	47	2	13	7	10	218
	Resta província BCN	24	43	4	17	5	7	291
	Girona	22	46	4	14	5	9	92
	Lleida	21	47	9	10	3	10	58
	Tarragona	28	45	3	13	3	7	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	24	46	5	13	4	9	110
	De 5.001 a 10.000	18	47	7	16	5	7	87
	De 10.001 a 100.000	22	46	2	14	7	9	365
	De 100.001 a 1 milió	26	41	6	16	4	7	194
	Més d'1 milió	29	45	5	12	5	5	244
LLAR	Viu sol/a	9	61	1	15	1	12	67
	En parella sense fills	22	46	5	13	6	7	294
	Amb fills	30	39	5	13	5	8	461
	Amb els pares/altres	20	53	3	16	3	5	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	27	44	3	14	4	6	689
	Resta d'Espanya	19	47	5	14	5	10	274
	A l'estranger	11	42	6	14	19	8	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	28	45	4	12	3	7	462
	Principalment castellà	19	45	4	17	7	8	446
	Ambdues	33	40	4	10	4	8	89
	Altres	0	50	50	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	25	47	6	11	3	9	102
	Centre-esquerra	28	48	3	13	3	5	251
	Centre	24	43	4	17	6	5	410
	Centre-dreta	26	45	1	13	5	10	80
	Dreta	15	46	0	0	23	15	13
	NS/NC	18	42	6	12	6	16	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	16	40	9	16	7	12	82
	Més espanyol que català	18	49	1	16	9	7	76
	Tan espanyol com català	26	44	4	15	5	7	436
	Més català que espanyol	25	48	3	13	4	8	240
	Únicament català	29	47	5	11	4	5	140
	NS/NC	23	35	12	12	8	12	26

## 11g - En termes generals, els funcionaris estan ben pagats

		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	17	41	5	14	6	16	1000
SEXE	Home	17	39	6	15	6	17	488
	Dona	17	44	4	13	6	16	512
EDAT	De 18 a 29 anys	22	51	4	13	2	8	220
	De 30 a 44 anys	17	42	4	13	8	15	293
	De 45 a 59 anys	13	38	5	17	8	19	229
	60 anys o més	16	35	7	15	5	22	258
ESTUDIS	Sense estudis	19	33	9	14	3	22	58
	Acabats als 14 / 15 anys	20	37	4	12	7	20	349
	Acabats als 16 / 19 anys	14	46	5	13	6	16	373
	Universitaris	16	43	5	20	6	9	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	42	5	15	7	13	558
	Jubilat o pensionista	16	38	5	13	6	22	216
	Desocupat	11	44	6	9	5	25	64
	Estudiant	20	58	4	11	0	7	55
	Feines de la llar	14	35	7	15	6	22	99
	Incapacitat o invalidesa	0	71	0	14	0	14	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	11	32	4	29	20	4	94
	Hi va treballar	10	43	7	19	11	10	72
	Mai no hi ha treballat	18	42	5	12	4	18	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	15	41	6	16	7	15	244
	AMB	16	34	7	15	8	19	218
	Resta província BCN	18	44	5	13	4	16	291
	Girona	28	43	1	7	8	13	92
	Lleida	16	50	5	9	3	17	58
	Tarragona	12	46	2	21	3	15	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	14	49	2	15	7	14	110
	De 5.001 a 10.000	14	37	2	17	8	22	87
	De 10.001 a 100.000	21	43	5	13	5	14	365
	De 100.001 a 1 milió	16	37	8	13	4	22	194
	Més d'1 milió	15	41	6	16	7	15	244
LLAR	Viu sol/a	16	43	4	22	1	12	67
	En parella sense fills	18	40	5	12	5	20	294
	Amb fills	16	38	5	15	9	16	461
	Amb els pares/altres	17	51	4	13	3	12	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	18	44	4	14	6	14	689
	Resta d'Espanya	13	35	8	16	8	21	274
	A l'estranger	22	39	6	17	3	14	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	18	44	4	15	5	15	462
	Principalment castellà	17	39	6	15	6	17	446
	Ambdues	12	44	6	8	12	18	89
	Altres	0	0	50	0	0	50	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	17	45	5	12	8	14	102
	Centre-esquerra	14	46	5	14	5	16	251
	Centre	18	40	6	15	7	14	410
	Centre-dreta	14	46	3	19	6	13	80
	Dreta	31	23	8	23	0	15	13
	NS/NC	20	34	6	10	4	26	144

(cont.)



(cont.)

		11g - En termes generals, els funcionaris estan ben pagats						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	17	38	7	20	4	15	82
	Més espanyol que català	24	36	3	13	3	22	76
	Tan espanyol com català	17	39	7	13	8	16	436
	Més català que espanyol	14	46	3	16	5	15	240
	Únicament català	19	46	4	14	4	14	140
	NS/NC	8	42	8	12	4	27	26

		11h - Sovint el tracte que els funcionaris donen al ciutadà respon a les directrius dels seus caps polítics						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	16	39	5	20	10	11	1000
SEXE	Home	18	40	4	19	11	8	488
	Dona	13	39	6	21	9	13	512
EDAT	De 18 a 29 anys	19	41	3	20	8	9	220
	De 30 a 44 anys	15	38	4	22	12	9	293
	De 45 a 59 anys	17	36	5	21	10	10	229
	60 anys o més	13	41	8	15	8	15	258
ESTUDIS	Sense estudis	16	33	10	14	9	19	58
	Acabats als 14 / 15 anys	16	39	8	16	8	13	349
	Acabats als 16 / 19 anys	16	41	3	21	11	9	373
	Universitaris	17	38	3	24	11	7	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	38	4	22	10	8	558
	Jubilat o pensionista	14	43	6	13	8	15	216
	Desocupat	11	34	6	20	14	14	64
	Estudiant	15	47	0	16	15	7	55
	Feines de la llar	14	35	11	18	5	16	99
	Incapacitat o invalidesa	0	71	0	29	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	22	39	2	21	13	2	94
	Hi va treballar	21	35	3	19	11	11	72
	Mai no hi ha treballat	15	39	6	19	9	11	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	17	40	4	19	10	10	244
	AMB	17	37	6	21	7	11	218
	Resta província BCN	15	37	3	20	12	12	291
	Girona	18	46	5	14	10	7	92
	Lleida	14	41	10	17	9	9	58
	Tarragona	9	41	7	23	8	11	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	12	45	5	19	5	14	110
	De 5.001 a 10.000	20	46	6	17	6	6	87
	De 10.001 a 100.000	16	37	6	20	11	10	365
	De 100.001 a 1 milió	15	36	5	22	11	11	194
	Més d'1 milió	17	40	4	19	10	10	244
LLAR	Viu sol/a	9	42	9	15	9	16	67
	En parella sense fills	18	39	5	19	8	10	294
	Amb fills	16	38	4	21	11	10	461
	Amb els pares/altres	14	42	6	20	9	10	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		11h - Sovint el tracte que els funcionaris donen al ciutadà respon a les directrius dels seus caps polítics						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	17	40	5	19	11	10	689
	Resta d'Espanya	15	37	7	23	7	12	274
	A l'estranger	8	39	3	17	17	17	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	16	41	5	19	9	10	462
	Principalment castellà	17	36	5	21	11	11	446
	Ambdues	11	45	8	18	9	9	89
	Altres	0	50	0	0	0	50	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	21	46	6	13	8	7	102
	Centre-esquerra	15	42	4	24	8	7	251
	Centre	17	36	4	21	12	10	410
	Centre-dreta	16	46	6	15	10	6	80
	Dreta	8	46	0	15	15	15	13
	NS/NC	13	34	8	15	7	24	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	7	46	7	20	9	11	82
	Més espanyol que català	22	33	4	20	9	12	76
	Tan espanyol com català	16	38	6	21	11	9	436
	Més català que espanyol	17	40	3	18	8	13	240
	Únicament català	19	41	5	20	9	7	140
	NS/NC	4	38	8	8	23	19	26

		11i - Els funcionaris han de tenir garantit el seu lloc de treball per no dependre dels canvis polítics al capdavant de l'Administració						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	35	43	2	8	7	4	1000
SEXE	Home	36	42	2	7	9	2	488
	Dona	34	45	1	9	5	6	512
EDAT	De 18 a 29 anys	30	44	2	10	10	4	220
	De 30 a 44 anys	36	41	2	10	8	3	293
	De 45 a 59 anys	38	42	1	7	7	5	229
	60 anys o més	37	47	0	6	4	5	258
ESTUDIS	Sense estudis	36	48	0	7	2	7	58
	Acabats als 14 / 15 anys	35	46	1	6	7	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	34	45	2	8	8	3	373
	Universitaris	39	37	1	13	8	2	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	38	39	2	10	8	3	558
	Jubilat o pensionista	36	48	1	6	4	6	216
	Desocupat	25	55	0	6	11	3	64
	Estudiant	27	42	5	9	9	7	55
	Feines de la llar	32	52	1	4	6	5	99
	Incapacitat o invalidesa	29	57	0	14	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	63	26	0	5	2	4	94
	Hi va treballar	38	47	0	8	7	0	72
	Mai no hi ha treballat	32	45	2	9	8	5	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		11i - Els funcionaris han de tenir garantit el seu lloc de treball per no dependre dels canvis polítics al capdavant de l'Administració						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	35	46	2	8	7	2	244
	AMB	38	41	0	9	7	5	218
	Resta província BCN	33	42	2	8	9	5	291
	Girona	27	50	3	12	5	2	92
	Lleida	38	40	2	9	5	7	58
	Tarragona	45	42	0	4	3	5	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	29	47	0	12	5	6	110
	De 5.001 a 10.000	36	47	1	8	2	6	87
	De 10.001 a 100.000	35	41	2	10	9	3	365
	De 100.001 a 1 milió	41	41	1	4	7	7	194
	Més d'1 milió	35	46	2	8	7	2	244
LLAR	Viu sol/a	39	45	0	7	6	3	67
	En parella sense fills	37	45	3	7	5	3	294
	Amb fills	34	43	1	10	8	5	461
	Amb els pares/altres	34	42	2	8	7	6	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	35	42	2	9	8	4	689
	Resta d'Espanya	33	49	0	8	5	4	274
	A l'estranger	53	36	0	3	8	0	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	38	41	2	10	7	4	462
	Principalment castellà	33	46	1	7	8	5	446
	Ambdues	37	42	3	9	7	2	89
	Altres	50	50	0	0	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	41	38	2	9	5	5	102
	Centre-esquerra	33	48	2	10	6	1	251
	Centre	38	40	1	8	9	4	410
	Centre-dreta	34	49	1	8	8	1	80
	Dreta	46	46	0	0	8	0	13
	NS/NC	28	45	1	8	6	12	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	27	55	1	5	7	5	82
	Més espanyol que català	36	33	1	11	14	5	76
	Tan espanyol com català	36	44	2	8	5	4	436
	Més català que espanyol	33	48	1	8	6	5	240
	Únicament català	42	33	2	11	9	3	140
	NS/NC	38	42	4	0	12	4	26

11j - Els funcionaris tenen les eines necessàries per prestar de manera correcta els serveis que tenen encomanats

		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	15	43	5	23	8	6	1000
SEXE	Home	14	44	5	24	8	6	488
	Dona	17	43	5	22	7	6	512
EDAT	De 18 a 29 anys	16	48	4	21	7	3	220
	De 30 a 44 anys	16	41	5	25	10	4	293
	De 45 a 59 anys	13	45	6	20	10	7	229
	60 anys o més	17	40	3	24	5	11	258

(cont.)

(cont.)

		11j - Els funcionaris tenen les eines necessàries per prestar de manera correcta els serveis que tenen encomanats						
		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	22	28	7	17	9	17	58
	Acabats als 14 / 15 anys	17	47	4	17	7	7	349
	Acabats als 16 / 19 anys	13	46	6	22	8	5	373
	Universitaris	14	37	4	33	8	3	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	15	42	5	25	8	4	558
	Jubilat o pensionista	16	42	3	24	5	10	216
	Desocupat	13	53	5	11	11	8	64
	Estudiant	15	45	5	22	9	4	55
	Feines de la llar	17	46	8	12	7	9	99
	Incapacitat o invalidesa	14	43	0	43	0	0	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	15	22	3	44	14	2	94
	Hi va treballar	11	43	3	35	4	4	72
	Mai no hi ha treballat	16	46	5	19	7	7	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	15	37	6	27	8	7	244
	AMB	19	43	2	21	9	6	218
	Resta província BCN	14	44	4	24	8	5	291
	Girona	12	58	4	15	8	3	92
	Lleida	16	41	10	17	7	9	58
	Tarragona	14	46	4	24	3	8	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	15	47	6	17	3	12	110
	De 5.001 a 10.000	11	52	5	18	8	6	87
	De 10.001 a 100.000	16	45	4	24	7	4	365
	De 100.001 a 1 milió	16	43	4	19	10	7	194
	Més d'1 milió	15	37	6	27	8	7	244
LLAR	Viu sol/a	18	43	3	24	6	6	67
	En parella sense fills	14	42	4	24	7	8	294
	Amb fills	16	42	5	22	8	6	461
	Amb els pares/altres	14	48	6	21	10	2	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	16	44	5	22	8	5	689
	Resta d'Espanya	13	41	5	25	7	9	274
	A l'estranger	14	56	0	22	6	3	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	15	43	5	23	7	6	462
	Principalment castellà	16	43	4	22	8	6	446
	Ambdues	11	48	6	20	10	4	89
	Altres	0	50	0	50	0	0	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	13	46	7	23	8	4	102
	Centre-esquerra	14	41	5	27	9	4	251
	Centre	18	43	5	22	6	6	410
	Centre-dreta	10	48	5	18	10	10	80
	Dreta	15	46	0	0	23	15	13
	NS/NC	15	44	3	22	6	10	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	13	41	6	22	9	9	82
	Més espanyol que català	20	50	3	18	5	4	76
	Tan espanyol com català	16	43	4	23	9	5	436
	Més català que espanyol	14	45	5	23	5	8	240
	Únicament català	14	41	5	24	9	7	140
	NS/NC	12	27	15	23	12	12	26

11k - El sistema de selecció dels treballadors públics és just i garanteix la igualtat d'oportunitats

		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
TOTAL	Total	10	33	4	25	17	11	1000
SEXE	Home	11	34	4	23	15	13	488
	Dona	10	32	4	27	18	9	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	36	1	29	17	7	220
	De 30 a 44 anys	10	32	3	28	17	9	293
	De 45 a 59 anys	13	30	7	18	19	14	229
	60 anys o més	9	34	5	24	14	14	258
ESTUDIS	Sense estudis	7	36	7	28	9	14	58
	Acabats als 14 / 15 anys	13	30	5	19	18	15	349
	Acabats als 16 / 19 anys	10	36	2	27	17	8	373
	Universitaris	8	31	5	31	16	9	219
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	11	32	4	26	18	10	558
	Jubilat o pensionista	10	36	6	22	12	14	216
	Desocupat	5	31	5	33	19	8	64
	Estudiant	15	40	2	25	15	4	55
	Feines de la llar	11	31	3	21	18	15	99
	Incapacitat o invalidesa	0	29	0	43	14	14	7
	NS/NC	0	0	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	14	37	3	28	16	2	94
	Hi va treballar	10	42	3	21	22	3	72
	Mai no hi ha treballat	10	32	4	25	16	12	833
	NC	0	0	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	8	34	5	25	16	12	244
	AMB	11	34	6	25	15	9	218
	Resta província BCN	10	29	3	27	20	11	291
	Girona	14	36	2	20	17	11	92
	Lleida	12	36	5	26	17	3	58
	Tarragona	10	37	3	23	10	16	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	5	37	4	26	15	13	110
	De 5.001 a 10.000	11	30	6	32	10	10	87
	De 10.001 a 100.000	11	31	3	25	21	10	365
	De 100.001 a 1 milió	15	34	4	21	14	11	194
	Més d'1 milió	8	34	5	25	16	12	244
LLAR	Viu sol/a	6	42	1	27	9	15	67
	En parella sense fills	11	36	3	21	16	13	294
	Amb fills	11	30	6	24	19	10	461
	Amb els pares/altres	10	32	2	32	16	8	177
	NC	0	0	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	10	33	3	26	17	11	689
	Resta d'Espanya	12	33	7	22	16	10	274
	A l'estranger	6	31	3	31	19	11	36
	NC	0	0	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	10	34	3	25	16	12	462
	Principalment castellà	11	32	5	25	17	11	446
	Ambdues	10	36	4	24	21	4	89
	Altres	0	0	0	0	50	50	2
	NC	0	0	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	11	35	4	32	8	10	102
	Centre-esquerra	12	33	3	26	16	10	251
	Centre	11	30	4	24	19	10	410
	Centre-dreta	6	44	3	21	16	10	80
	Dreta	0	31	0	46	23	0	13
	NS/NC	7	34	7	19	17	15	144

(cont.)

(cont.)

11k - El sistema de selecció dels treballadors públics és just i garanteix la igualtat d'oportunitats

		Molt d'acord	Bastant d'acord	Regular	Poc d'acord	Gens d'acord	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	9	38	9	17	17	11	82
	Més espanyol que català	9	30	1	25	22	12	76
	Tan espanyol com català	13	31	5	26	18	9	436
	Més català que espanyol	7	40	3	25	14	12	240
	Únicament català	13	28	3	27	16	13	140
	NS/NC	4	35	12	19	12	19	26

12 - En general, vostè creu que els funcionaris han de prendre part en les decisions de l'Administració o que s'han de limitar a aplicar-les?

		Han de prendre part	S'han de limitar a aplicar-les	NS/NC	N
TOTAL	Total	46	47	7	1000
SEXE	Home	45	51	4	488
	Dona	47	43	10	512
EDAT	De 18 a 29 anys	54	44	3	220
	De 30 a 44 anys	52	45	3	293
	De 45 a 59 anys	43	52	5	229
	60 anys o més	36	47	16	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	53	22	58
	Acabats als 14 / 15 anys	43	47	11	349
	Acabats als 16 / 19 anys	46	50	3	373
	Universitaris	57	40	3	219
	NS/NC	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	51	46	3	558
	Jubilat o pensionista	38	48	14	216
	Desocupat	33	66	2	64
	Estudiant	60	38	2	55
	Feines de la llar	34	47	18	99
	Incapacitat o invalidesa	57	29	14	7
	NS/NC	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	56	40	3	94
	Hi va treballar	68	31	1	72
	Mai no hi ha treballat	43	49	8	833
	NC	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	48	45	7	244
	AMB	41	50	9	218
	Resta província BCN	49	45	6	291
	Girona	43	51	5	92
	Lleida	48	45	7	58
	Tarragona	45	45	9	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	42	51	7	110
	De 5.001 a 10.000	53	39	8	87
	De 10.001 a 100.000	47	47	7	365
	De 100.001 a 1 milió	42	50	8	194
	Més d'1 milió	48	45	7	244

(cont.)

(cont.)

		12 - En general, vostè creu que els funcionaris han de prendre part en les decisions de l'Administració o que s'han de limitar a aplicar-les?			
		Han de prendre part	S'han de limitar a aplicar-les	NS/NC	N
LLAR	Viu sol/a	49	42	9	67
	En parella sense fills	45	46	9	294
	Amb fills	43	50	6	461
	Amb els pares/altres	54	42	4	177
	NC	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	48	47	5	689
	Resta d'Espanya	39	49	13	274
	A l'estranger	67	31	3	36
	NC	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	45	49	5	462
	Principalment castellà	48	44	8	446
	Ambdues	44	48	8	89
	Altres	0	50	50	2
	NC	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	53	41	6	102
	Centre-esquerra	49	46	5	251
	Centre	46	48	6	410
	Centre-dreta	48	46	6	80
	Dreta	23	69	8	13
	NS/NC	37	49	15	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	38	49	13	82
	Més espanyol que català	42	55	3	76
	Tan espanyol com català	48	46	6	436
	Més català que espanyol	45	49	6	240
	Únicament català	49	44	6	140
	NS/NC	50	31	19	26

		13a - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... preocupats per donar un servei de qualitat				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
TOTAL	Total	15	33	47	5	1000
SEXE	Home	15	33	49	3	488
	Dona	15	34	45	6	512
EDAT	De 18 a 29 anys	11	34	53	2	220
	De 30 a 44 anys	11	37	48	4	293
	De 45 a 59 anys	14	30	52	3	229
	60 anys o més	22	33	36	9	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	38	24	14	58
	Acabats als 14 / 15 anys	21	32	41	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	10	36	51	3	373
	Universitaris	10	31	57	3	219
	NS/NC	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		13a - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... preocupats per donar un servei de qualitat				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	13	33	51	3	558
	Jubilat o pensionista	21	33	38	8	216
	Desocupat	11	39	47	3	64
	Estudiant	9	31	60	0	55
	Feines de la llar	17	32	42	8	99
	Incapacitat o invalidesa	14	43	43	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	19	52	24	4	94
	Hi va treballar	8	39	51	1	72
	Mai no hi ha treballat	15	31	50	5	833
	NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	16	35	46	4	244
	AMB	14	34	47	4	218
	Resta província BCN	12	33	50	5	291
	Girona	13	26	51	10	92
	Lleida	21	36	41	2	58
	Tarragona	19	35	42	4	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	16	26	48	9	110
	De 5.001 a 10.000	10	33	53	3	87
	De 10.001 a 100.000	14	31	51	4	365
	De 100.001 a 1 milió	16	40	40	5	194
	Més d'1 milió	16	35	46	4	244
LLAR	Viu sol/a	10	37	43	9	67
	En parella sense fills	18	33	45	5	294
	Amb fills	14	33	49	5	461
	Amb els pares/altres	14	34	50	2	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	13	33	50	4	689
	Resta d'Espanya	19	35	40	7	274
	A l'estranger	11	25	56	8	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	14	31	52	4	462
	Principalment castellà	15	37	42	6	446
	Ambdues	15	30	52	3	89
	Altres	0	50	50	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	17	28	51	4	102
	Centre-esquerra	11	34	53	3	251
	Centre	15	32	48	4	410
	Centre-dreta	19	35	43	4	80
	Dreta	23	54	23	0	13
	NS/NC	15	36	39	10	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	20	30	44	6	82
	Més espanyol que català	22	25	49	4	76
	Tan espanyol com català	14	39	42	4	436
	Més català que espanyol	12	28	55	5	240
	Únicament català	15	30	51	4	140
	NS/NC	8	38	42	12	26



		13b - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... motivats per a fer bé la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
TOTAL	Total	15	35	46	4	1000
SEXE	Home	15	33	49	3	488
	Dona	15	36	43	5	512
EDAT	De 18 a 29 anys	10	40	47	2	220
	De 30 a 44 anys	12	33	53	2	293
	De 45 a 59 anys	16	30	50	4	229
	60 anys o més	24	36	33	7	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	48	19	9	58
	Acabats als 14 / 15 anys	23	35	36	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	10	37	51	2	373
	Universitaris	10	27	61	2	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	13	33	51	2	558
	Jubilat o pensionista	25	37	33	5	216
	Desocupat	8	30	53	9	64
	Estudiant	7	49	44	0	55
	Feines de la llar	16	35	38	10	99
	Incapacitat o invalidesa	14	29	57	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	14	40	44	2	94
	Hi va treballar	14	35	51	0	72
	Mai no hi ha treballat	16	34	46	4	833
	NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	16	35	46	3	244
	AMB	17	32	46	4	218
	Resta província BCN	13	39	43	5	291
	Girona	13	30	54	2	92
	Lleida	21	33	38	9	58
	Tarragona	14	33	49	3	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	20	32	42	6	110
	De 5.001 a 10.000	14	37	46	3	87
	De 10.001 a 100.000	12	35	48	4	365
	De 100.001 a 1 milió	18	35	43	4	194
	Més d'1 milió	16	35	46	3	244
LLAR	Viu sol/a	16	42	34	7	67
	En parella sense fills	20	33	42	5	294
	Amb fills	15	33	49	3	461
	Amb els pares/altres	10	41	48	2	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	14	34	49	3	689
	Resta d'Espanya	20	35	39	6	274
	A l'estranger	8	44	44	3	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	14	34	49	4	462
	Principalment castellà	16	37	43	4	446
	Ambdues	21	33	43	3	89
	Altres	0	0	100	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	19	33	46	2	102
	Centre-esquerra	10	32	55	3	251
	Centre	15	34	46	4	410
	Centre-dreta	20	41	38	1	80
	Dreta	23	38	38	0	13
	NS/NC	18	39	35	8	144

(cont.)

(cont.)

		13b - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... motivats per a fer bé la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	29	30	32	9	82
	Més espanyol que català	18	33	46	3	76
	Tan espanyol com català	14	37	45	3	436
	Més català que espanyol	12	33	51	4	240
	Únicament català	16	33	49	3	140
	NS/NC	12	38	35	15	26

		13c - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... satisfets amb la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
TOTAL	Total	20	40	29	12	1000
SEXE	Home	22	39	29	10	488
	Dona	18	40	29	13	512
EDAT	De 18 a 29 anys	22	43	27	8	220
	De 30 a 44 anys	17	40	34	9	293
	De 45 a 59 anys	19	35	32	14	229
	60 anys o més	23	40	22	15	258
ESTUDIS	Sense estudis	17	48	17	17	58
	Acabats als 14 / 15 anys	23	38	25	14	349
	Acabats als 16 / 19 anys	22	41	27	11	373
	Universitaris	13	37	42	8	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	19	39	32	9	558
	Jubilat o pensionista	23	41	23	14	216
	Desocupat	27	36	28	9	64
	Estudiant	18	45	24	13	55
	Feines de la llar	16	35	26	22	99
	Incapacitat o invalidesa	0	57	43	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	20	38	34	7	94
	Hi va treballar	19	40	33	7	72
	Mai no hi ha treballat	20	40	28	12	833
	NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	20	37	31	11	244
	AMB	21	37	28	15	218
	Resta província BCN	19	40	31	11	291
	Girona	21	36	32	12	92
	Lleida	19	45	28	9	58
	Tarragona	22	49	19	10	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	20	39	25	16	110
	De 5.001 a 10.000	17	41	31	10	87
	De 10.001 a 100.000	20	38	31	12	365
	De 100.001 a 1 milió	21	45	24	10	194
	Més d'1 milió	20	37	31	11	244
LLAR	Viu sol/a	27	45	18	10	67
	En parella sense fills	22	37	28	13	294
	Amb fills	17	38	33	12	461
	Amb els pares/altres	21	46	25	7	177
	NC	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		13c - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... satisfets amb la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
ORIGEN	Catalunya	20	39	31	10	689
	Resta d'Espanya	21	41	23	15	274
	A l'estranger	17	44	28	11	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	19	38	32	11	462
	Principalment castellà	22	39	26	13	446
	Ambdues	15	49	27	9	89
	Altres	0	50	0	50	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	21	40	30	9	102
	Centre-esquerra	18	39	31	12	251
	Centre	22	38	30	10	410
	Centre-dreta	19	39	34	9	80
	Dreta	0	54	46	0	13
	NS/NC	21	43	17	19	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	23	39	23	15	82
	Més espanyol que català	22	32	32	14	76
	Tan espanyol com català	20	42	29	9	436
	Més català que espanyol	18	40	27	15	240
	Únicament català	21	32	36	10	140
	NS/NC	12	58	12	19	26

		13d - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... preparats per a fer la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
TOTAL	Total	22	56	17	5	1000
SEXE	Home	22	53	20	5	488
	Dona	23	59	14	5	512
EDAT	De 18 a 29 anys	22	58	18	2	220
	De 30 a 44 anys	20	61	15	4	293
	De 45 a 59 anys	21	54	20	5	229
	60 anys o més	25	52	15	8	258
ESTUDIS	Sense estudis	24	53	12	10	58
	Acabats als 14 / 15 anys	25	50	19	6	349
	Acabats als 16 / 19 anys	21	60	15	3	373
	Universitaris	19	60	18	3	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	21	58	17	3	558
	Jubilat o pensionista	25	53	15	7	216
	Desocupat	23	53	19	5	64
	Estudiant	25	58	15	2	55
	Feines de la llar	21	53	18	8	99
	Incapacitat o invalidesa	0	86	14	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	21	60	17	2	94
	Hi va treballar	24	56	18	3	72
	Mai no hi ha treballat	22	56	17	5	833
	NC	0	0	0	100	1

(cont.)

(cont.)

		13d - En comparació amb els treballadors de les grans empreses del sector privat, els funcionaris estan... preparats per a fer la seva feina				
		Més	Igual	Menys	NS/NC	N
DEMARCATIÓ	Barcelona ciutat	25	54	17	4	244
	AMB	23	57	13	7	218
	Resta província BCN	19	57	20	5	291
	Girona	28	54	14	3	92
	Lleida	28	50	21	2	58
	Tarragona	15	64	15	5	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	25	56	13	6	110
	De 5.001 a 10.000	21	63	11	5	87
	De 10.001 a 100.000	21	56	19	4	365
	De 100.001 a 1 milió	20	57	16	7	194
	Més d'1 milió	25	54	17	4	244
LLAR	Viu sol/a	19	58	19	3	67
	En parella sense fills	22	54	18	5	294
	Amb fills	23	56	17	4	461
	Amb els pares/altres	22	59	14	5	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	21	57	18	4	689
	Resta d'Espanya	26	53	14	7	274
	A l'estranger	11	64	22	3	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	23	56	18	4	462
	Principalment castellà	21	57	15	6	446
	Ambdues	27	54	17	2	89
	Altres	0	50	50	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	23	58	17	3	102
	Centre-esquerra	21	59	16	5	251
	Centre	22	55	19	4	410
	Centre-dreta	28	51	18	4	80
	Dreta	0	62	38	0	13
	NS/NC	24	56	11	9	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	23	54	17	6	82
	Més espanyol que català	26	42	29	3	76
	Tan espanyol com català	22	58	14	5	436
	Més català que espanyol	24	56	16	4	240
	Únicament català	19	55	22	4	140
	NS/NC	15	73	4	8	26

		14 - Vostè treballa o ha treballat mai a l'administració pública?				
		Hi treballa actualment	Hi va treballar	Mai no hi ha treballat	NC	N
TOTAL	Total	9	7	83	0	1000
SEXE	Home	10	8	82	0	488
	Dona	9	6	85	0	512
EDAT	De 18 a 29 anys	5	5	90	0	220
	De 30 a 44 anys	16	10	74	0	293
	De 45 a 59 anys	13	4	83	0	229
	60 anys o més	3	9	88	0	258

(cont.)

(cont.)

		14 - Vostè treballa o ha treballat mai a l'administració pública?				
		Hi treballa actualment	Hi va treballar	Mai no hi ha treballat	NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	0	5	95	0	58
	Acabats als 14 / 15 anys	3	5	93	0	349
	Acabats als 16 / 19 anys	9	6	85	0	373
	Universitaris	23	13	63	0	219
	NS/NC	0	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	16	7	77	0	558
	Jubilat o pensionista	1	10	89	0	216
	Desocupat	2	9	89	0	64
	Estudiant	0	5	95	0	55
	Feines de la llar	0	2	98	0	99
	Incapacitat o invalidesa	0	14	86	0	7
	NS/NC	0	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	11	6	83	0	244
	AMB	6	6	87	0	218
	Resta província BCN	7	8	86	0	291
	Girona	13	10	77	0	92
	Lleida	7	10	83	0	58
	Tarragona	19	6	75	0	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	13	4	84	0	110
	De 5.001 a 10.000	6	7	86	1	87
	De 10.001 a 100.000	8	9	83	0	365
	De 100.001 a 1 milió	9	8	83	0	194
	Més d'1 milió	11	6	83	0	244
LLAR	Viu sol/a	6	9	85	0	67
	En parella sense fills	6	7	86	0	294
	Amb fills	12	8	80	0	461
	Amb els pares/altres	8	5	87	0	177
	NC	0	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	9	7	84	0	689
	Resta d'Espanya	11	7	82	0	274
	A l'estranger	3	8	89	0	36
	NC	0	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	11	9	81	0	462
	Principalment castellà	7	5	87	0	446
	Ambdues	15	8	78	0	89
	Altres	0	0	100	0	2
	NC	0	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	17	6	77	0	102
	Centre-esquerra	10	8	82	0	251
	Centre	8	9	83	0	410
	Centre-dreta	13	5	83	0	80
	Dreta	15	8	77	0	13
	NS/NC	5	3	92	0	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	4	2	94	0	82
	Més espanyol que català	3	4	93	0	76
	Tan espanyol com català	9	8	83	0	436
	Més català que espanyol	11	9	80	0	240
	Únicament català	14	6	79	0	140
NS/NC	12	4	81	4	26	

## 14a - A quina administració treballa / ha treballat?

		Administració General de l'Estat	Generalitat de Catalunya	Diputació	Ajuntament	Consell Comarcal	Consorci	Universitat	NC	N
TOTAL	Total	22	43	2	25	1	2	3	2	166
SEXE	Home	26	38	1	27	1	2	2	2	88
	Dona	18	50	3	23	0	1	4	1	78
EDAT	De 18 a 29 anys	9	41	9	32	0	5	5	0	22
	De 30 a 44 anys	23	45	1	25	1	0	3	1	75
	De 45 a 59 anys	23	46	0	21	0	5	5	0	39
	60 anys o més	30	37	0	27	0	0	0	7	30
ESTUDIS	Sense estudis	67	33	0	0	0	0	0	0	3
	Acabats als 14 / 15 anys	23	27	0	42	0	0	0	8	26
	Acabats als 16 / 19 anys	30	33	2	30	0	2	4	0	57
	Universitaris	15	56	3	18	1	3	4	1	80
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	18	47	2	26	1	2	3	1	129
	Jubilat o pensionista	42	25	0	25	0	0	0	8	24
	Desocupat	43	43	0	14	0	0	0	0	7
	Estudiant	0	33	0	67	0	0	0	0	3
	Feines de la llar	50	0	0	0	0	0	50	0	2
	Incapacitat o invalidesa	0	100	0	0	0	0	0	0	1
	NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	20	49	0	24	0	2	5	0
AMB	25	50	0	14	0	4	0	7	28	
Resta província BCN	12	40	2	36	0	2	5	2	42	
Girona	19	38	10	33	0	0	0	0	21	
Lleida	40	40	0	10	10	0	0	0	10	
Tarragona	38	38	0	21	0	0	4	0	24	
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	11	50	0	33	0	0	6	0	18
	De 5.001 a 10.000	18	55	0	9	0	0	0	18	11
	De 10.001 a 100.000	29	38	3	27	0	2	0	2	63
	De 100.001 a 1 milió	21	39	3	24	3	3	6	0	33
	Més d'1 milió	20	49	0	24	0	2	5	0	41
LLAR	Viu sol/a	20	20	0	60	0	0	0	0	10
	En parella sense fills	30	40	0	20	0	3	3	5	40
	Amb fills	23	47	1	22	1	2	3	1	93
	Amb els pares/altres	9	43	9	35	0	0	4	0	23
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIGEN	Catalunya	18	47	2	29	0	2	3	0	113
	Resta d'Espanya	27	39	2	18	2	2	4	6	49
	A l'estranger	100	0	0	0	0	0	0	0	4
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	18	48	2	24	1	3	3	0	90
	Principalment castellà	29	41	2	23	0	0	2	4	56
	Ambdues	25	30	0	35	0	0	5	5	20
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IDEOLOGIA	Esquerra	22	48	9	17	0	0	4	0	23
	Centre-esquerra	22	52	0	17	0	2	4	2	46
	Centre	21	43	1	29	1	3	1	0	68
	Centre-dreta	21	29	0	36	0	0	7	7	14
	Dreta	67	0	0	33	0	0	0	0	3
	NS/NC	25	33	0	33	0	0	0	8	12
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	60	20	0	0	0	0	0	20	5
	Més espanyol que català	60	0	0	20	0	20	0	0	5
	Tan espanyol com català	23	40	1	28	0	1	4	3	75
	Més català que espanyol	21	46	4	27	0	0	2	0	48
	Únicament català	14	59	0	21	0	3	3	0	29
NS/NC	0	50	0	25	25	0	0	0	4	

## 15 - Algun dels seus familiars més propers treballa o ha treballat a l'administració pública?

		Sí	No	NS/NC	N
TOTAL	Total	32	67	0	1000
SEXE	Home	34	66	0	488
	Dona	31	69	1	512
EDAT	De 18 a 29 anys	27	73	0	220
	De 30 a 44 anys	37	63	0	293
	De 45 a 59 anys	37	63	0	229
	60 anys o més	28	71	1	258

(cont.)

(cont.)

		15 - Algun dels seus familiars més propers treballa o ha treballat a l'administració pública?			
		Sí	No	NS/NC	N
ESTUDIS	Sense estudis	16	83	2	58
	Acabats als 14 / 15 anys	28	71	1	349
	Acabats als 16 / 19 anys	34	66	0	373
	Universitaris	41	59	0	219
	NS/NC	0	0	100	1
SITUACIÓ LABORAL	Treballa	36	63	0	558
	Jubilat o pensionista	28	71	1	216
	Desocupat	28	72	0	64
	Estudiant	33	67	0	55
	Feines de la llar	22	78	0	99
	Incapacitat o invalidesa	14	86	0	7
	NS/NC	0	0	100	1
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Hi treballa actualment	47	53	0	94
	Hi va treballar	46	54	0	72
	Mai no hi ha treballat	30	70	0	833
	NC	0	0	100	1
DEMARCACIÓ	Barcelona ciutat	35	64	0	244
	AMB	24	75	1	218
	Resta província BCN	33	67	0	291
	Girona	40	60	0	92
	Lleida	41	59	0	58
	Tarragona	29	71	0	97
HÀBITAT	Fins a 5.000 habitants	37	63	0	110
	De 5.001 a 10.000	24	74	2	87
	De 10.001 a 100.000	31	69	0	365
	De 100.001 a 1 milió	32	68	1	194
	Més d'1 milió	35	64	0	244
LLAR	Viu sol/a	36	64	0	67
	En parella sense fills	30	70	0	294
	Amb fills	36	63	0	461
	Amb els pares/altres	25	75	0	177
	NC	0	0	100	1
ORIGEN	Catalunya	33	67	0	689
	Resta d'Espanya	32	67	1	274
	A l'estranger	28	72	0	36
	NC	0	0	100	1
LLENGUA HABITUAL	Principalment català	37	63	0	462
	Principalment castellà	26	73	1	446
	Ambdues	40	60	0	89
	Altres	0	100	0	2
	NC	0	0	100	1
IDEOLOGIA	Esquerra	31	69	0	102
	Centre-esquerra	31	69	0	251
	Centre	36	64	0	410
	Centre-dreta	34	65	1	80
	Dreta	31	69	0	13
	NS/NC	25	74	1	144
IDENTIFICACIÓ NACIONAL	Únicament espanyol	22	78	0	82
	Més espanyol que català	29	71	0	76
	Tan espanyol com català	35	65	0	436
	Més català que espanyol	33	67	0	240
	Únicament català	34	65	1	140
	NS/NC	19	77	4	26

# Fitxa tècnica del registre públic d'enquestes i estudis d'opinió

**Denominació:**

Opinió de la ciutadania sobre la funció pública catalana

**Objectius / motivacions:**

En el marc del procés participatiu per a l'elaboració del Llibre blanc de la funció pública catalana, conèixer les opinions i actituds de la ciutadania sobre:

- Confiança que generen diferents col·lectius de treballadors públics
- Qualitats dels empleats públics en el seu treball
- Prestigi social associat a l'exercici de la funció pública
- Funcionament de les oficines d'atenció al ciutadà
- Experiència personal en una oficina d'atenció al ciutadà
- Experiència personal en la realització de tràmits administratius a través d'Internet
- Imatge dels empleats públics en comparació amb els del sector privat
- Preferències sobre factors que configuren el model de funció pública de Catalunya

**Unitat promotora:**

Direcció General de Participació Ciutadana. Departament de Relacions Institucionals i Participació.

**Entitat / empresa executora:**

Universitat Autònoma de Barcelona (Coordinació, qüestionari, anàlisi dels resultats i redacció de l'informe).

Central de Campo, S.L. (Treball de camp)

**Condicions de contractació:**

Contracte menor

**Partida pressupostària:**

D/227000700/1211

**Cost:**

Coordinació, qüestionari, anàlisi dels resultats i redacció de l'informe: 4.000 € + 640 € IVA = 4.640 €

Treball de camp: 10.000 € + 1.600 € IVA = 11.600 €

**Àmbit geogràfic:**

Catalunya

**Univers:**

Població de 18 anys i més que resideix a Catalunya



**Mostra:**

1.000 entrevistes (dissenyades i realitzades)

**Error mostral:**

Per un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$ , l'error és de +- 3,1% pel conjunt de la mostra sota el supòsit de mostreig aleatori simple.

**Dates del treball de camp:**

De l'11 al 15 d'abril de 2005

**Metodologia:**

Realització de 1.000 entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI), a una mostra representativa de persones majors d'edat i que resideix en llars del territori de Catalunya que disposen de telèfon fix, estratificada per magnitud de municipi (quatre estrats: menys de 10.000 habitants; de 10.000 a 100.000; entre 100.000 i 1 milió; més d'1 milió) i control de quotes de sexe i edat (quatre grups: de 18 a 29 anys; de 30 a 44; de 45 a 59; 60 i més).

**Text del qüestionari:**

Inclòs en l'estudi