

Investigació usuaris de la ITV 2001

Estudi encarregat per la Direcció General de Consum i Seguretat Industrial

Desembre de 2001

RPEEO 265

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 334/2002, de 3 de desembre



**Generalitat
de Catalunya**

Investigació usuaris de la ITV 2001

desembre 2001

R. 265

**Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 334/2002, de 3 de desembre**

INVESTIGACIÓ USUARIS

ITV

Novembre 2001

OPINA
R-58670
29 Dec 2001

1**DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA**

L'enquesta ha estat realitzada telefònicament per l'Institut Opina, els dies 24 i 26 de novembre de 2001 a l'àmbit de Catalunya.

L'univers d'anàlisi està format per persones majors de 18 anys que hagin passat la INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES durant l'any 2000.

La mostra es compon de 800 entrevistes distribuïdes proporcionalment segons el nombre d'inspeccions realitzades a cada estació de ITV. A la taula de la pàgina següent es pot observar la distribució de la mostra.

El marge d'error pel total de la mostra és de $\pm 3,46\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

| ECA - ITV SA | Entrevistes |
|-----------------------------------|--------------------|
| Barcelonès (Badalona) | 61 |
| Vallès Occidental (Viladecavalls) | 55 |
| Bages (Manresa) | 19 |
| Maresme (Argentona) | 28 |
| Barcelonès urbana (Puigmadrona) | 31 |
| Anoia (Igualada) | 16 |
| Beerguedà (Berga) | 8 |
| Barcelonès urbana (Còrcega) | 41 |
| Vallès Oriental (Granollers) | 42 |
| Vallès Occidental (Pisuerga) | 17 |
| Cerdanya (Puigcerdà) | 3 |
| Alt Urgell (Montferrer) | 5 |
| Solsonès (Solsona) | 4 |
| CIM Vallès | 10 |
| Mòbil (M-03) | 1 |
| Mòbil (M-08) | 2 |
| TOTAL | 343 |

| IVSA | Entrevistes |
|-------------------------|--------------------|
| Osona (Vic) | 22 |
| Gironès (Celrà) | 30 |
| Alt Empordà (Vilamalla) | 21 |
| Garrotxa (Olot) | 12 |
| Baix Empordà (Palamós) | 19 |
| Selva (Blanes) | 23 |
| Ripollès (Ripoll) | 7 |
| Mòbil (M-02) | 1 |
| Mòbil (M-06) | 1 |
| TOTAL | 136 |

| PROVINÇA | Entrevistes |
|------------------------------------|--------------------|
| Baix Llobregat (Sant Just Desvern) | 33 |
| Baix Llobregat (Sant Joan Despí) | 33 |
| Alt Penedès (Olèrdola) | 17 |
| Baix Llobregat (Cornellà) | 26 |
| Barcelonès urbana (Diputació) | 24 |
| Barcelonès (Barcelona-Zona Franca) | 29 |
| Garraf (Vilanova i la Geltrú) | 15 |
| Barcelonès Metal·lúrgia | 11 |
| Segrià (Lleida) | 26 |
| Pallars Jussà (Tremp) | 3 |
| Segarra (Granyanella) | 9 |
| La Noguera (Artesa de Segre) | 3 |
| Vall d'Aran (Vielha Mijaran) | 2 |
| Pallars Subirà (Sort) | 1 |
| Baix Camp (Reus) | 25 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 17 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 7 |
| Conca de Barberà (Montblanc) | 8 |
| Tarragonès (Tarragona) | 21 |
| Mòbil (M-01) | 1 |
| Mòbil (M-05) | 4 |
| Mòbil (M-07) | 3 |
| Mòbil (Mercabarna) | 3 |
| TOTAL | 321 |

2

PERFIL DE L'ENTREVISTAT

Les següents taules il·lustren els resultats obtinguts pel que fa al perfil dels entrevistats. Al llarg d'aquest informe analitzarem sempre els resultats obtinguts pel total dels entrevistats comparant-los amb els resultats obtinguts entre els usuaris de les tres empreses que realitzen la Inspecció Tècnica de Vehicles, ITV.

SEXE

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|------|-------|------|------|--------|
| Home | 72,8 | 74,3 | 65,4 | 74,1 |
| Dona | 27,3 | 25,7 | 34,6 | 25,9 |

EDAT

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|------------------|-------|------|------|--------|
| Menys de 24 anys | 3,1 | 3,5 | 3,7 | 2,5 |
| De 24 a 34 anys | 16,1 | 16,3 | 13,2 | 17,1 |
| De 35 a 49 anys | 31,4 | 32,9 | 30,1 | 30,2 |
| De 50 a 64 anys | 28,8 | 29,4 | 30,1 | 27,4 |
| Més de 64 anys | 18,8 | 15,5 | 21,3 | 21,2 |
| No respon | 1,9 | 2,3 | 1,5 | 1,6 |

SITUACIÓ PROFESSIONAL

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--------------------------|-------|------|------|--------|
| Professió liberal | 0,6 | 0,0 | 1,5 | 0,9 |
| Empresari/a | 3,0 | 2,3 | 5,9 | 2,5 |
| Autònom/a | 11,3 | 10,2 | 7,4 | 14,0 |
| Empleat/da | 23,6 | 28,6 | 17,6 | 20,9 |
| Treballador/a | 25,9 | 28,0 | 26,5 | 23,4 |
| Mestressa de casa | 7,1 | 6,1 | 6,6 | 8,4 |
| Jubilat/da - pensionista | 21,1 | 19,0 | 23,5 | 22,4 |
| Parat/da | 2,6 | 1,7 | 4,4 | 2,8 |
| Estudiant | 1,4 | 1,2 | 2,2 | 1,2 |
| No respon | 3,4 | 2,9 | 4,4 | 3,4 |

CLASSE SOCIAL

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---------------|-------|------|------|--------|
| Mitja - Alta | 7,4 | 8,7 | 8,1 | 5,6 |
| Mitja - Mitja | 69,1 | 65,9 | 69,1 | 72,6 |
| Mitja - Baixa | 11,1 | 12,8 | 14,0 | 8,1 |
| Modesta | 2,1 | 2,0 | 5,9 | 0,6 |
| No respon | 10,3 | 10,5 | 2,9 | 13,1 |

TIPUS DE VEHICLE

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---------|-------|------|------|--------|
| Turisme | 88,9 | 89,5 | 93,4 | 86,3 |
| Altres | 11,1 | 10,5 | 6,6 | 13,7 |

PERSONA QUE HA ANAT A FER LA REVISIÓ

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|------------|-------|------|------|--------|
| Propietari | 84,0 | 84,0 | 76,5 | 87,2 |
| Usuari | 12,1 | 11,4 | 17,6 | 10,6 |
| Altres | 3,3 | 3,8 | 5,1 | 1,9 |
| No respon | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 |

ERA LA PRIMERA VEGADA QUE PASSAVA LA ITV?

P.1. Vostè darrerament ha passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV), podria dir-me si aquesta ha estat la primera vegada?

| | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|----|-------|------|------|--------|
| Si | 15,4 | 13,7 | 23,5 | 13,7 |
| No | 84,6 | 86,3 | 76,5 | 86,3 |

QUAN TEMPS FA QUE VA PASSAR LA DARRERA VEGADA LA ITV?

Base: NO 677 296 104 277

| P.1.1. Quant temps fa que va passar per darrera vegada l'ITV? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Menys d'un mes | 8,0 | 7,8 | 8,7 | 7,9 |
| De 1 a 6 mesos | 37,2 | 36,5 | 39,4 | 37,2 |
| De 6 mesos a 1 any | 37,1 | 40,9 | 30,8 | 35,4 |
| Més de 1 any | 15,5 | 13,2 | 18,3 | 17,0 |
| No recorda la data | 2,1 | 1,4 | 2,9 | 2,5 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 |

3

GRAU DE CONEIXEMENT DEL FUNCIONAMENT DE LA INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES ITV

Per tal de determinar el grau de coneixement que els usuaris tenen de la ITV, se'ls va demanar si saben si la revisió és obligatòria o no i de quin organisme depèn aquesta inspecció. Els resultats obtinguts s'observen a les següents taules.

SAP SI AQUESTA REVISIÓ ÉS OBLIGATÒRIA?

| P.2. Sap si aquesta revisió és obligatòria o no? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si ho sap | 97,8 | 97,1 | 97,8 | 98,4 |
| No ho sap | 1,6 | 2,3 | 2,2 | 0,6 |
| No respon | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,9 |

LI SEMBLA BÉ O MALAMENT QUE LA ITV SIGUI OBLIGATÒRIA?

| P.3. El fet de que aquesta revisió sigui obligatòria a vostè li sembla bé o malament? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Bé | 78,5 | 78,4 | 83,1 | 76,6 |
| Indiferent | 7,5 | 5,5 | 7,4 | 9,7 |
| Malament | 13,1 | 15,5 | 8,8 | 12,5 |
| No sap | 0,9 | 0,6 | 0,7 | 1,2 |

LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTÀRIA SI NO FOS OBLIGATÒRIA?

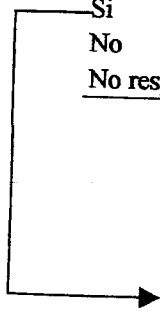
| P.4. En el cas de que la ITV no fos obligatòria, vostè creu que la passaria de manera voluntària? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 52,6 | 49,9 | 50,0 | 56,7 |
| No | 36,1 | 39,1 | 39,0 | 31,8 |
| No sap | 10,1 | 9,3 | 11,0 | 10,6 |
| No respon | 1,1 | 1,7 | 0,0 | 0,9 |

SABIA QUE LA ITV TAMBÉ ES POT PASSAR VOLUNTÀRIAMENT?

| P.5. La ITV també es pot passar voluntàriament de manera preventiva, ho sabia vostè? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 31,9 | 31,2 | 37,5 | 30,2 |
| No | 66,4 | 67,3 | 62,5 | 67,0 |
| No sap | 1,8 | 1,5 | 0,0 | 2,8 |

SAP DE QUIN ÒRGAN O ADMINISTRACIÓ DEPÈN LA ITV?

| P.6. Sap de quin òrgan o administració depèn la inspecció tècnica de vehicles (ITV)? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 44,1 | 44,9 | 47,8 | 41,7 |
| No | 55,0 | 54,2 | 52,2 | 57,0 |
| No respon | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 1,2 |



Al 44,1% dels entrevistats que va afirmar saber de quin organisme depèn la ITV se'ls va demanar que el citessin. La següent taula mostra les entitats mencionades.

| Base: SI | 353 | 154 | 65 | 134 |
|-------------------------|-------|------|------|--------|
| P.6.1. De qui depèn? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| Generalitat | 57,2 | 53,2 | 69,2 | 56,0 |
| DGT | 21,0 | 24,7 | 16,9 | 18,7 |
| Departament d'Indústria | 10,2 | 9,1 | 6,2 | 13,4 |
| Ministeri d'Indústria | 4,0 | 3,2 | 1,5 | 6,0 |
| Govern | 2,8 | 3,2 | 1,5 | 3,0 |
| MOPT | 1,4 | 1,3 | 1,5 | 1,5 |
| Ajuntament | 1,1 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| Empresa privada | 0,8 | 1,3 | 0,0 | 0,7 |
| ECA | 0,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| Aigües de Barcelona | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| No respon | 0,8 | 0,6 | 3,1 | 0,0 |

4

SERVEI DONAT AL CLIENT

En aquest apartat analitzarem el grau de satisfacció que tenen els usuaris del servei donat per les tres empreses concessionàries, tant pel que fa a la concertació de cita i l'emplaçament de l'estació com pel que fa a la valoració de la revisió.

1. CONCERTACIÓ DE DIA I HORA

COM ES VA ASSABENTAR VOSTÈ QUE EL SEU VEHICLE HAVIA DE PASSAR LA ITV?

| P.9. Com es va assabentar vostè que el seu vehicle havia de passar la ITV? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Carta | 61,4 | 56,3 | 77,9 | 59,8 |
| Adhesiu | 18,6 | 21,9 | 8,1 | 19,6 |
| Ja ho sap / ho té controlat | 10,3 | 11,7 | 5,9 | 10,6 |
| Fitxa tècnica | 2,5 | 1,5 | 1,5 | 4,0 |
| Amic / família | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,6 |
| Gestoria / asseguradora | 0,8 | 0,6 | 1,5 | 0,6 |
| Mitjans de comunicació | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 |
| Polícia | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 |
| Mecànic | 0,5 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| Trucada telèfon | 0,5 | 0,6 | 0,0 | 0,6 |
| RACC | 0,3 | 0,3 | 0,7 | 0,0 |
| Multa | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 |
| Internet | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 |
| No respon | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,8 |

VA CONCERTAR DIA I HORA?

| P.10. Va concertar dia i hora? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--------------------------------|-------|------|------|--------|
| Si | 90,9 | 91,8 | 87,5 | 91,3 |
| No | 9,0 | 8,2 | 11,8 | 8,7 |
| No recorda | 0,1 | 0,0 | 0,7 | 0,0 |

EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT?

| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 |
|--|-------|------|------|--------|
| P.10.1. Quan va demanar hora el van atendre: AMB AMABILITAT? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| Si | 98,2 | 97,8 | 99,2 | 98,3 |
| No | 1,2 | 1,6 | 0,8 | 1,0 |
| No sap | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,7 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 |

EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT?

| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 |
|---|-------|------|------|--------|
| P.10.1. I el van atendre: CORRECTAMENT? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| Si | 97,5 | 97,5 | 97,5 | 97,6 |
| No | 1,9 | 2,2 | 2,5 | 1,4 |
| No sap | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 |

LI VA RESULTAR FÀCIL CONTACTAR TELEFÒNICAMENT?

| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 |
|--|-------|------|------|--------|
| P.10.2. Li va resultar fàcil contactar telefònicament? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| Si | 91,7 | 87,9 | 95,8 | 94,2 |
| No | 5,6 | 9,5 | 2,5 | 2,7 |
| No recorda | 1,1 | 1,3 | 0,8 | 1,0 |
| No respon | 1,5 | 1,3 | 0,8 | 2,0 |

D'aquest primer apartat podem concloure que el grau de satisfacció és molt elevat. Excepte en el cas de l'atenció telefònica, on l'empresa ECA rep una valoració lleugerament menys positiva, no s'observen diferències significatives pel que fa al servei de concertació de cita entre cap de les tres empreses (ECA, RVSA i ITEUVE, SA)

2. UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ ITV

LA UBICACIÓ DE LA ITV ERA ADEQUADA PER VOSTÈ?

| P.11. La ubicació de la ITV a la que vostè va anar era: ADEQUADA per vostè? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 89,4 | 86,6 | 90,4 | 91,9 |
| No | 9,8 | 13,1 | 9,6 | 6,2 |
| No sap | 0,5 | 0,3 | 0,0 | 0,9 |
| No respon | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 |

LI VA SER FÀCIL DE LOCALITZAR?

| P.11. I li va ser: FÀCIL LOCALITZAR-LA? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 93,3 | 92,1 | 93,4 | 94,4 |
| No | 6,1 | 7,6 | 6,6 | 4,4 |
| No sap | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,6 |
| No respon | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 |

En quant a la ubicació el grau de satisfacció dels usuaris és també molt elevat.

3. VALORACIÓ DELS DIFERENTS ASPECTES DE LA REVISIÓ

En primer lloc es va tractar de determinar fins a quin punt els entrevistats consideren útil i necessària la ITV. A continuació es va demanar als entrevistats que valoressin el personal, la instal·lació, el temps d'espera i la documentació lliurada.

LES ITV SÓN ÚTILS?

| P.7. Vostè creu que les ITV són: ÚTILS? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 88,9 | 88,3 | 93,4 | 87,5 |
| No | 8,1 | 9,9 | 3,7 | 8,1 |
| No sap | 2,6 | 1,5 | 2,2 | 4,0 |
| No respon | 0,4 | 0,3 | 0,7 | 0,3 |

LES ITV SÓN NECESSÀRIES?

| P.7. Vostè creu que les ITV són: NECESSÀRIES? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 86,9 | 85,4 | 92,6 | 86,0 |
| No | 10,0 | 11,4 | 6,6 | 10,0 |
| No sap | 2,6 | 2,6 | 0,0 | 3,7 |
| No respon | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,3 |

EL PERSONAL DE LA ITV EL VA ATENDRE AMB AMABILITAT?

| P.12. El personal de la ITV al va atendre amb amabilitat? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 95,3 | 94,2 | 97,1 | 95,6 |
| No | 3,4 | 4,4 | 1,5 | 3,1 |
| No sap | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,2 |

En tots els casos, els usuaris consideren en percentatges pròxims al 100% que el personal de la ITV els va tractar amb amabilitat.

ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RÈTOLS?

| P.13. Estava indicat el circuit a seguir amb rètols? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 85,1 | 81,6 | 85,3 | 88,8 |
| No | 10,1 | 13,7 | 9,6 | 6,5 |
| No sap | 4,6 | 4,7 | 5,1 | 4,4 |
| No respon | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 |

Pel que fa al circuit, com s'observa a la taula, el 85,1% dels entrevistats el va trobar ben senyalitzat.

ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI VAN LLIURAR?

| P.14. Estan prou clars els documents que li lliuraren? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 92,9 | 92,4 | 94,1 | 92,8 |
| No | 3,6 | 5,0 | 2,2 | 2,8 |
| No sap | 3,1 | 2,6 | 3,7 | 3,4 |
| No respon | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 |

ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN?

| P.15. Estaven indicats els aspectes que es revisaven? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 90,9 | 89,8 | 94,9 | 90,3 |
| No | 3,9 | 5,5 | 0,7 | 3,4 |
| No sap | 4,6 | 4,4 | 4,4 | 5,0 |
| No respon | 0,6 | 0,3 | 0,0 | 1,2 |

ARA DIGUI QUINA OPINIÓ LI MEREIX L'ADHESIU QUE ACREDITA HAVER PASSAT LA INSPECCIÓ?

| P.24. Ara digui quina opinió li mereix l'adhesiu que acredita haver passat la inspecció? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Bona | 62,9 | 59,8 | 65,4 | 65,1 |
| Indiferent | 28,3 | 32,1 | 26,5 | 24,9 |
| Dolenta | 7,0 | 6,4 | 6,6 | 7,8 |
| No sap | 1,3 | 1,2 | 1,5 | 1,2 |
| No respon | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,9 |

La immensa majoria dels entrevistats considera que la documentació rebuda és clara i detallada. Únicament cal destacar que els usuaris que han passat la ITV a les estacions de ECA valoren l'adhesiu significativament per sota de la mitja.

LI VAN ATENDRE A L'HORA CONCERTADA?

| P.17. Li van atendre a l'hora concertada? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 79,4 | 78,4 | 81,6 | 79,4 |
| No | 14,0 | 16,3 | 7,4 | 14,3 |
| No sap | 3,1 | 2,9 | 5,1 | 2,5 |
| No respon | 3,5 | 2,3 | 5,9 | 3,7 |

QUANT TEMPS VA TRIGAR EN QUE LI TORNESSIN LA DOCUMENTACIÓ I EN POSAR-LI ADHESIU?

| P.18. Quant temps va trigar en que li tornessin la documentació i en posar-li l'adhesiu? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Menys de 5 minuts | 24,4 | 24,2 | 30,1 | 22,1 |
| De 5 a 10 | 23,9 | 22,7 | 30,1 | 22,4 |
| De 11 a 15 | 13,1 | 12,8 | 15,4 | 12,5 |
| De 16 a 20 | 9,8 | 11,4 | 9,6 | 8,1 |
| De 21 a 25 | 5,3 | 5,0 | 2,9 | 6,5 |
| De 26 a 30 | 8,3 | 7,3 | 2,9 | 11,5 |
| De 31 a 45 | 4,9 | 5,2 | 2,2 | 5,6 |
| De 46 a 60 | 2,6 | 3,5 | 0,7 | 2,5 |
| Més de 60 | 3,4 | 3,5 | 1,5 | 4,0 |
| No sap | 4,0 | 4,1 | 4,4 | 3,7 |
| No respon | 0,5 | 0,3 | 0,0 | 0,9 |

Si analitzem els temps d'espera, la majoria dels entrevistats afirma no haver esperat més de 30 minuts en que li tornessin la documentació i en posar l'adhesiu.

Finalment es va demanar als entrevistats si van haver de tornar, i en cas de resposta afirmativa, el motiu i al cap de quants dies ho van haver de fer. Les següents taules mostren els resultats obtinguts.

VA HAVER DE TORNAR?

| P.21. Després d'haver fet la revisió va haver de tornar a l'estació? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 20,8 | 22,2 | 16,2 | 21,2 |
| No | 78,3 | 76,4 | 83,8 | 77,9 |
| No sap | 0,6 | 0,9 | 0,0 | 0,6 |
| No respon | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,3 |

PER QUIN MOTIU?

| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 |
|--|-------|------|------|--------|
| P.21.1. Per què hi va haver de tornar? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| Llums | 19,3 | 17,1 | 31,8 | 17,6 |
| Gasos | 18,7 | 17,1 | 13,6 | 22,1 |
| Frens | 17,5 | 13,2 | 18,2 | 22,1 |
| Pneumàtics | 8,4 | 7,9 | 13,6 | 7,4 |
| Esmorteïdors | 4,2 | 3,9 | 0,0 | 5,9 |
| Direcció | 3,0 | 1,3 | 0,0 | 5,9 |
| Altres | 17,5 | 22,4 | 13,6 | 13,2 |
| No recorda | 10,8 | 17,1 | 4,5 | 5,9 |
| No respon | 0,6 | 0,0 | 4,5 | 0,0 |

AL CAP DE QUANTS DIES?

| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 |
|---|-------|------|------|--------|
| P.21.2 Al cap de quants dies va tornar? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
| El mateix dia | 9,0 | 6,6 | 4,5 | 13,2 |
| 1 dia | 31,9 | 38,2 | 13,6 | 30,9 |
| 2 dies | 16,3 | 13,2 | 27,3 | 16,2 |
| 3 dies | 7,8 | 3,9 | 9,1 | 11,8 |
| Més de 3 dies | 26,5 | 28,9 | 27,3 | 23,5 |
| No respon | 8,4 | 9,2 | 18,2 | 4,4 |

4. VALORACIÓ GLOBAL

En aquest apartat analitzarem les preguntes de valoració global del servei ofert als entrevistats. S'ha demanat en primer lloc que els entrevistats puntuessin del 0 al 10 els diferents aspectes de la revisió (sent 0=Molt malament i 10=Molt bé). Finalment es va demanar als usuaris d'aquest servei si consideraven que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària i quins són els aspectes que farien millorar el servei de les ITV.

VALORACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES

| P.8. Ara voldria que em valorés de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Rapidesa | 7,07 | 6,80 | 7,83 | 7,05 |
| - Fiabilitat tècnica | 6,98 | 6,76 | 7,45 | 7,02 |
| Cost | 3,61 | 3,54 | 3,98 | 3,53 |
| Puntuacions mitges (0=Molt negatiu; 10=Molt positiu) | | | | |

| P.16. Puntuï de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Facilitat per demanar dia i hora | 7,95 | 7,76 | 8,48 | 7,94 |
| Aspecte de les instal·lacions | 7,69 | 7,66 | 8,27 | 7,48 |
| Temps total dedicat a passar la inspecció | 6,82 | 6,63 | 7,63 | 6,68 |
| Puntuacions mitges (0=Molt negatiu; 10=Molt positiu) | | | | |

| P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Servei mecànic / tècnic | 7,24 | 7,07 | 7,73 | 7,22 |
| Servei administratiu | 7,40 | 7,28 | 7,83 | 7,34 |
| Tracte rebut | 7,73 | 7,55 | 8,13 | 7,74 |
| Puntuacions mitges (0=Molt negatiu; 10=Molt positiu) | | | | |

VALORACIÓ GLOBAL DE LA REVISIÓ

| P.19. Valoració global del servei rebut al fer la revisió | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Valoració global | 7,48 | 7,40 | 7,79 | 7,43 |
| Puntuacions mitges (0=Molt dolent; 10=Molt bo) | | | | |

Pel que fa les valoracions, totes les puntuacions han sigut elevades, al voltant de 7,50, menys en el cas del preu. Tot els entrevistats estan d'acord en afirmar que el preu que paguen per la ITV és elevat. Si comparem les tres empreses, les puntuacions mitges obtingudes per RVSA són en tots els casos lleugerament superiors.

CONSIDERA QUE LA ITV CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA?

| P.22. Considera vostè que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Si | 87,8 | 85,1 | 90,4 | 89,4 |
| No | 8,8 | 10,2 | 8,1 | 7,5 |
| No sap | 2,5 | 3,5 | 1,5 | 1,9 |
| No respon | 1,0 | 1,2 | 0,0 | 1,2 |

Pel que fa a la utilitat d'aquesta revisió, el 87,8% dels entrevistats considera que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària.

DIGUI ALGUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITV

| P.23. Digui algun aspecte que faria millorar el servei de les ITV | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Preu | 15,9 | 10,5 | 13,2 | 22,7 |
| Revisió més completa | 3,4 | 4,1 | 3,7 | 2,5 |
| Més rapidesa | 3,1 | 3,8 | 2,2 | 2,8 |
| Millors professionals | 1,5 | 1,5 | 2,9 | 0,9 |
| Més estacions | 1,4 | 2,6 | 0,7 | 0,3 |
| Millor tracte | 1,4 | 2,3 | 0,7 | 0,6 |
| Més temps entre revisions | 1,4 | 1,2 | 0,0 | 2,2 |
| Més personal | 1,0 | 1,2 | 0,0 | 1,2 |
| Més puntualitat | 1,0 | 1,7 | 0,0 | 0,6 |
| Altres | 7,9 | 10,8 | 3,7 | 6,5 |
| No respon | 62,1 | 60,3 | 72,8 | 59,5 |

D'aquesta pregunta cal destacar que el percentatge de NO RESPOSTA és elevat: el 62,1% dels entrevistats no ha citat cap aspecte a millorar. Tot i així el PREU ha estat el més mencionat.

5

VARIS

CONSIDERA QUE LA INTRODUCCIÓ DE L'EURO SUPOSARÀ UN INCREMENT DELS PREUS?

| P.25. Considera que la introducció de l'Euro pot suposar un increment en el preu dels vehicles? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|---|-------|------|------|--------|
| Si | 30,9 | 28,6 | 36,0 | 31,2 |
| No | 42,3 | 46,6 | 32,4 | 41,7 |
| No sap | 25,0 | 23,0 | 30,9 | 24,6 |
| No respon | 1,9 | 1,7 | 0,7 | 2,5 |

QUAN S'HA DE COMPRAR UN VEHICLE NOU, ON CONSIDERA CONVENIENT PORTAR EL VEHICLE PER FER LES REVISIONS O EL MANTENIMENT?

| P.26. Quan s'ha de comprar un vehicle nou, per fer el manteniment o les revisions, considera convenient portar-lo al concessionari de marca o bé a un taller de la seva confiança? | TOTAL | ECA | RVSA | ITEUVE |
|--|-------|------|------|--------|
| Portar-lo al concessionari | 54,4 | 50,1 | 60,3 | 56,4 |
| Portar-lo a un taller de confiança | 40,6 | 44,9 | 36,8 | 37,7 |
| No sap | 3,5 | 3,5 | 1,5 | 4,4 |
| No respon | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,6 |

PORCENTATGES VERTICALS

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

I. Habitat

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Menys de 2.000 habitants | 5,3 | 1,2 | 17,6 | 4,4 | 2,7 | 4,8 | 9,0 | 4,8 | 6,4 | 4,0 | 3,1 | 4,8 | 6,5 | 6,7 |
| De 2.001 a 5.000 habitants | 7,9 | 0,0 | 23,5 | 9,7 | 4,7 | 7,5 | 11,2 | 7,4 | 9,2 | 12,0 | 3,1 | 8,4 | 6,1 | 13,3 |
| De 5.001 a 10.000 habitants | 13,6 | 27,1 | 3,7 | 3,4 | 15,7 | 12,8 | 20,2 | 13,4 | 14,2 | 12,0 | 13,2 | 10,8 | 15,7 | 16,0 |
| De 10.001 a 50.000 habitants | 24,0 | 9,6 | 55,1 | 26,2 | 17,6 | 24,8 | 18,0 | 23,9 | 24,3 | 16,0 | 31,0 | 26,3 | 22,2 | 19,3 |
| De 50.001 a 100.000 habitants | 16,1 | 18,7 | 0,0 | 20,2 | 19,4 | 15,6 | 20,2 | 16,2 | 16,1 | 24,0 | 15,5 | 17,1 | 14,8 | 16,0 |
| De 100.001 a 500.000 habitants | 15,6 | 22,4 | 0,0 | 15,0 | 18,8 | 16,0 | 12,4 | 15,6 | 15,6 | 12,0 | 17,1 | 15,5 | 16,1 | 14,0 |
| Més de 500.000 habitants | 17,5 | 21,0 | 0,0 | 21,2 | 21,1 | 18,6 | 9,0 | 18,7 | 14,2 | 20,0 | 17,1 | 17,1 | 18,7 | 14,7 |

I. Estació

ECA - ITV, S.A.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| Barcelonès (Badalona) | 7,6 | 17,8 | 0,0 | 0,0 | 9,2 | 7,7 | 6,7 | 7,4 | 8,3 | 4,0 | 5,4 | 8,8 | 8,3 | 7,3 |
| Vallès Occidental (Viladecavalls) | 6,9 | 16,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 6,8 | 7,9 | 6,4 | 8,3 | 8,0 | 7,0 | 7,2 | 7,0 | 5,3 |
| Bages (Manresa) | 2,4 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 2,3 | 3,4 | 2,6 | 1,8 | 0,0 | 3,9 | 2,0 | 3,0 | 1,3 |
| Maresme (Argentona) | 3,5 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 3,1 | 6,7 | 3,6 | 3,2 | 4,0 | 3,1 | 2,0 | 4,8 | 4,7 |
| Barcelonès urbana (Puigmadrona) | 3,9 | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 4,7 | 4,1 | 2,2 | 4,1 | 3,2 | 4,0 | 3,1 | 4,4 | 3,5 | 3,3 |
| Anoia (Igalada) | 2,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 2,3 | 0,0 | 2,4 | 0,9 | 4,0 | 3,1 | 2,4 | 0,9 | 2,0 |
| Berguedà (Berga) | 1,0 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 0,7 | 1,8 | 0,0 | 2,3 | 1,2 | 0,9 | 0,0 |
| Barcelonès urbana (Còrcega) | 5,1 | 12,0 | 0,0 | 0,0 | 6,2 | 5,6 | 1,1 | 5,3 | 4,6 | 12,0 | 6,2 | 5,6 | 5,7 | 1,3 |
| Vallès Oriental (Granollers) | 5,3 | 12,2 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 5,3 | 4,5 | 5,7 | 4,1 | 12,0 | 5,4 | 6,8 | 4,3 | 3,3 |
| Vallès Occidental (Pisuerga) | 2,1 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 2,3 | 1,1 | 2,4 | 1,4 | 0,0 | 2,3 | 2,4 | 2,2 | 2,0 |
| Cerdanya (Puigcerdà) | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 1,3 |
| Alt Urgell (Montferrer) | 0,6 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 2,2 | 0,3 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,9 | 1,3 |
| Solsonès (Solsona) | 0,5 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 1,3 |
| CIM Vallès | 1,3 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 1,3 | 1,1 | 1,5 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 1,3 | 0,0 |
| Mòbil (M-03) | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-08) | 0,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,1 | 1,1 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,7 |

RVSA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Osona (Vic) | 2,8 | 0,0 | 16,2 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 1,1 | 2,6 | 3,2 | 0,0 | 3,9 | 2,4 | 3,0 | 2,7 |
| Gironès (Celrà) | 3,8 | 0,0 | 22,1 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 2,2 | 3,4 | 4,6 | 8,0 | 2,3 | 3,6 | 3,0 | 5,3 |
| Alt Empordà (Vilamallà) | 2,6 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 2,2 | 2,2 | 3,7 | 4,0 | 0,8 | 2,8 | 3,5 | 2,7 |
| Garrotxa (Olot) | 1,5 | 0,0 | 8,8 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 1,1 | 1,2 | 2,3 | 0,0 | 2,3 | 1,2 | 2,2 | 0,7 |
| Baix Empordà (Palamos) | 2,4 | 0,0 | 14,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 1,1 | 2,1 | 3,2 | 8,0 | 0,8 | 2,4 | 2,2 | 3,3 |
| Selva (Blanes) | 2,9 | 0,0 | 16,9 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 2,2 | 2,6 | 3,7 | 0,0 | 3,1 | 3,2 | 2,2 | 3,3 |
| Ripollès (Ripoll) | 0,9 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 1,3 | 1,3 |
| Mòbil (M-02) | 0,1 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-06) | 0,1 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |

ITEUVE, S.A.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Baix Llobregat (Sant Just Desvern) | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 10,3 | 5,0 | 4,1 | 4,5 | 4,8 | 2,3 | 4,0 | 4,7 | 6,4 | 2,6 | 2,7 |
| Baix Llobregat (Sant Joan Despí) | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 10,3 | 5,0 | 3,9 | 5,6 | 4,5 | 3,2 | 4,0 | 5,4 | 3,6 | 4,8 | 2,7 |
| Alt Penedès (Olièrdola) | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 2,6 | 1,5 | 6,7 | 2,2 | 1,8 | 0,0 | 0,8 | 2,4 | 1,7 | 4,0 |
| Baix Llobregat (Cornellà) | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 8,1 | 3,9 | 3,4 | 2,2 | 3,8 | 1,8 | 8,0 | 1,6 | 2,8 | 3,0 | 4,7 |
| Barcelonès urbana (Diputació) | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 3,6 | 3,2 | 1,1 | 2,7 | 3,7 | 4,0 | 3,1 | 2,0 | 2,6 | 4,0 |
| Barcelonès (Barcelona-Zona Franca) | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 9,0 | 4,4 | 3,7 | 3,4 | 4,3 | 1,8 | 0,0 | 2,3 | 3,6 | 4,8 | 4,0 |
| Garraf (Vilanova i la Geltrú) | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 4,7 | 2,3 | 2,1 | 0,0 | 1,4 | 3,2 | 0,0 | 2,3 | 2,0 | 1,7 | 1,3 |
| Barcelonès Metal·lúrgia | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 1,7 | 1,4 | 1,1 | 1,7 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 2,2 | 1,3 |
| Segrià (Lleida) | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 8,1 | 3,9 | 3,1 | 4,5 | 3,3 | 3,2 | 4,0 | 3,1 | 2,8 | 4,3 | 2,7 |
| Pallars Jussà (Tremp) | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| Segarra (Granyanella) | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 1,4 | 0,7 | 4,5 | 1,4 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 1,3 | 1,3 |
| La Noguera (Artesa de Segre) | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 1,3 |
| Vall d'Aran (Vielha Mijaran) | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,3 | 0,1 | 1,1 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| Pallars Subirà (Sort) | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| Baix Camp (Reus) | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 7,8 | 3,8 | 2,4 | 9,0 | 2,2 | 5,5 | 4,0 | 2,3 | 3,2 | 2,2 | 5,3 |
| Ribera d'Èbre (Mora la Nova) | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 2,6 | 2,1 | 2,2 | 1,9 | 2,8 | 0,0 | 4,7 | 1,6 | 1,3 | 2,7 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 2,7 |
| Conca de Barberà (Montblanc) | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 1,2 | 0,8 | 2,2 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 1,7 | 0,7 |
| Tarragonès (Tarragona) | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 3,2 | 3,0 | 0,0 | 2,6 | 2,8 | 4,0 | 7,0 | 2,0 | 1,3 | 2,0 |
| Mòbil (M-01) | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-05) | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,4 | 0,0 |
| Mòbil (M-07) | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,7 |
| Mòbil (Mercabarna) | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,7 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
| I. Tipus de vehicle | | | | | | | | | | | | | | |
| Turisme | 88,9 | 89,5 | 93,4 | 86,3 | 88,0 | 100,0 | 0,0 | 88,1 | 90,8 | 100,0 | 91,5 | 88,8 | 86,5 | 88,7 |
| Altres | 11,1 | 10,5 | 6,6 | 13,7 | 12,0 | 0,0 | 100,0 | 11,9 | 9,2 | 0,0 | 8,5 | 11,2 | 13,5 | 11,3 |
| I. Sexe | | | | | | | | | | | | | | |
| Home | 72,8 | 74,3 | 65,4 | 74,1 | 74,2 | 72,2 | 77,5 | 100,0 | 0,0 | 56,0 | 59,7 | 65,7 | 76,1 | 92,0 |
| Dona | 27,3 | 25,7 | 34,6 | 25,9 | 25,8 | 27,8 | 22,5 | 0,0 | 100,0 | 44,0 | 40,3 | 34,3 | 23,9 | 8,0 |
| I. Edat | | | | | | | | | | | | | | |
| Menys de 24 anys | 3,1 | 3,5 | 3,7 | 2,5 | 3,0 | 3,5 | 0,0 | 2,4 | 5,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 24 a 34 anys | 16,1 | 16,3 | 13,2 | 17,1 | 16,7 | 16,6 | 12,4 | 13,2 | 23,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 35 a 49 anys | 31,4 | 32,9 | 30,1 | 30,2 | 31,6 | 31,4 | 31,5 | 28,4 | 39,4 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 50 a 64 anys | 28,8 | 29,4 | 30,1 | 27,4 | 28,5 | 28,0 | 34,8 | 30,1 | 25,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Més de 64 anys | 18,8 | 15,5 | 21,3 | 21,2 | 18,2 | 18,7 | 19,1 | 23,7 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| No respon | 1,9 | 2,3 | 1,5 | 1,6 | 2,0 | 1,8 | 2,2 | 2,2 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| I. Situació professional | | | | | | | | | | | | | | |
| Professió liberal | 0,6 | 0,0 | 1,5 | 0,9 | 0,5 | 0,7 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| Empresari/a | 3,0 | 2,3 | 5,9 | 2,5 | 2,4 | 3,1 | 2,2 | 3,4 | 1,8 | 0,0 | 1,6 | 4,0 | 5,2 | 0,0 |
| Autònom/a | 11,3 | 10,2 | 7,4 | 14,0 | 12,0 | 8,6 | 32,6 | 13,6 | 5,0 | 0,0 | 12,4 | 14,7 | 15,2 | 1,3 |
| Empleat/da | 23,6 | 28,6 | 17,6 | 20,9 | 24,8 | 24,6 | 15,7 | 22,2 | 27,5 | 12,0 | 42,6 | 31,9 | 20,9 | 1,3 |
| Treballador/a | 25,9 | 28,0 | 26,5 | 23,4 | 25,8 | 26,6 | 20,2 | 26,1 | 25,2 | 44,0 | 34,1 | 31,5 | 30,0 | 2,0 |
| Mestressa de casa | 7,1 | 6,1 | 6,6 | 8,4 | 7,2 | 7,3 | 5,6 | 0,3 | 25,2 | 0,0 | 2,3 | 9,2 | 12,2 | 1,3 |
| Jubilat/da - pensionista | 21,1 | 19,0 | 23,5 | 22,4 | 20,6 | 21,5 | 18,0 | 27,1 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 10,9 | 92,0 |
| Parat/da | 2,6 | 1,7 | 4,4 | 2,8 | 2,3 | 2,8 | 1,1 | 1,7 | 5,0 | 8,0 | 3,9 | 3,2 | 2,2 | 0,7 |
| Estudiant | 1,4 | 1,2 | 2,2 | 1,2 | 1,2 | 1,5 | 0,0 | 0,9 | 2,8 | 36,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 3,4 | 2,9 | 4,4 | 3,4 | 3,2 | 3,2 | 4,5 | 3,8 | 2,3 | 0,0 | 0,8 | 3,2 | 3,5 | 1,3 |
| I. Classe social / status | | | | | | | | | | | | | | |
| Mitja-Alta | 7,4 | 8,7 | 8,1 | 5,6 | 7,2 | 7,7 | 4,5 | 7,0 | 8,3 | 8,0 | 10,1 | 7,2 | 9,1 | 3,3 |
| Mitja-Mitja | 69,1 | 65,9 | 69,1 | 72,6 | 69,1 | 68,5 | 74,2 | 68,6 | 70,6 | 72,0 | 69,0 | 75,3 | 67,4 | 64,0 |
| Mitja-Baixa | 11,1 | 12,8 | 14,0 | 8,1 | 10,5 | 12,0 | 4,5 | 11,2 | 11,0 | 4,0 | 8,5 | 9,2 | 11,3 | 18,0 |
| Modesta | 2,1 | 2,0 | 5,9 | 0,6 | 1,4 | 2,3 | 1,1 | 2,1 | 2,3 | 8,0 | 0,8 | 0,8 | 2,6 | 4,0 |
| No respon | 10,3 | 10,5 | 2,9 | 13,1 | 11,7 | 9,6 | 15,7 | 11,2 | 7,8 | 8,0 | 11,6 | 7,6 | 9,6 | 10,7 |
| I. Persona que ha anat a fer la revisió | | | | | | | | | | | | | | |
| Propietari | 84,0 | 84,0 | 76,5 | 87,2 | 85,5 | 83,7 | 86,5 | 88,1 | 72,9 | 68,0 | 83,7 | 82,9 | 84,8 | 88,7 |
| Usuari | 12,1 | 11,4 | 17,6 | 10,6 | 11,0 | 12,4 | 10,1 | 8,1 | 22,9 | 28,0 | 16,3 | 12,7 | 11,7 | 5,3 |
| Altres | 3,3 | 3,8 | 5,1 | 1,9 | 2,9 | 3,2 | 3,4 | 3,3 | 3,2 | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 3,0 | 5,3 |
| No respon | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 0,7 | 0,0 | 0,5 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| P.1. Vostè darrerament ha passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV), podria dir-me si aquesta ha estat la primera vegada? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 15,4 | 13,7 | 23,5 | 13,7 | 13,7 | 15,3 | 15,7 | 14,1 | 18,8 | 36,0 | 25,6 | 15,1 | 12,2 | 10,0 |
| No | 84,6 | 86,3 | 76,5 | 86,3 | 86,3 | 84,7 | 84,3 | 85,9 | 81,2 | 64,0 | 74,4 | 84,9 | 87,8 | 90,0 |
| P.1.1. Quant temps fa que va passar per darrera vegada l'ITV? | | | | | | | | | | | | | | |
| Base: NO | 677 | 296 | 104 | 277 | 573 | 602 | 75 | 500 | 177 | 16 | 96 | 213 | 202 | 135 |
| Menys d'un mes | 8,0 | 7,8 | 8,7 | 7,9 | 7,9 | 6,5 | 20,0 | 9,4 | 4,0 | 6,3 | 5,2 | 11,3 | 4,5 | 10,4 |
| De 1 a 6 mesos | 37,2 | 36,5 | 39,4 | 37,2 | 36,8 | 37,2 | 37,3 | 36,6 | 39,0 | 50,0 | 34,4 | 36,6 | 40,1 | 35,6 |
| De 6 mesos a 1 any | 37,1 | 40,9 | 30,8 | 35,4 | 38,2 | 38,0 | 29,3 | 36,4 | 39,0 | 25,0 | 37,5 | 34,7 | 38,1 | 39,3 |
| Més de 1 any | 15,5 | 13,2 | 18,3 | 17,0 | 15,0 | 15,8 | 13,3 | 15,6 | 15,3 | 18,8 | 19,8 | 15,5 | 14,4 | 14,1 |
| No recorda la data | 2,1 | 1,4 | 2,9 | 2,5 | 1,9 | 2,3 | 0,0 | 1,8 | 2,8 | 0,0 | 3,1 | 1,9 | 2,5 | 0,7 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
| P.2. Sap si aquesta revisió és obligatòria o no? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si ho sap | 97,8 | 97,1 | 97,8 | 98,4 | 97,7 | 97,7 | 97,8 | 97,6 | 98,2 | 100,0 | 98,4 | 98,4 | 98,7 | 94,7 |
| No ho sap | 1,6 | 2,3 | 2,2 | 0,6 | 1,5 | 1,7 | 1,1 | 1,7 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 1,3 | 4,0 |
| No respon | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,9 | 0,8 | 0,6 | 1,1 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 0,4 | 0,0 | 1,3 |
| P.3. El fet de que aquesta revisió sigui obligatòria a vostè li sembla bé o malament? | | | | | | | | | | | | | | |
| Bé | 78,5 | 78,4 | 83,1 | 76,6 | 77,6 | 79,5 | 70,8 | 76,3 | 84,4 | 88,0 | 86,8 | 79,3 | 73,0 | 76,7 |
| Indiferent | 7,5 | 5,5 | 7,4 | 9,7 | 7,5 | 7,5 | 7,9 | 8,4 | 5,0 | 0,0 | 3,1 | 8,0 | 10,4 | 6,7 |
| Malament | 13,1 | 15,5 | 8,8 | 12,5 | 14,0 | 12,2 | 20,2 | 14,4 | 9,6 | 12,0 | 9,3 | 12,4 | 15,7 | 14,7 |
| No sap | 0,9 | 0,6 | 0,7 | 1,2 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,9 | 2,0 |
| Media | 2,66 | 2,63 | 2,75 | 2,65 | 2,64 | 2,68 | 2,51 | 2,62 | 2,75 | 2,76 | 2,78 | 2,67 | 2,58 | 2,63 |
| Desviación típ. | 0,70 | 0,74 | 0,61 | 0,69 | 0,72 | 0,68 | 0,82 | 0,73 | 0,62 | 0,66 | 0,60 | 0,69 | 0,75 | 0,73 |
| P.4. En el cas de que la ITV no fos obligatòria, vostè creu que la passaria de manera voluntària? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 52,6 | 49,9 | 50,0 | 56,7 | 53,2 | 52,6 | 52,8 | 52,4 | 53,2 | 56,0 | 49,6 | 47,8 | 51,7 | 64,7 |
| No | 36,1 | 39,1 | 39,0 | 31,8 | 35,5 | 35,9 | 38,2 | 36,4 | 35,3 | 32,0 | 40,3 | 39,8 | 37,4 | 25,3 |
| No sap | 10,1 | 9,3 | 11,0 | 10,6 | 9,9 | 10,4 | 7,9 | 10,1 | 10,1 | 8,0 | 9,3 | 10,4 | 10,0 | 10,0 |
| No respon | 1,1 | 1,7 | 0,0 | 0,9 | 1,4 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 4,0 | 0,8 | 2,0 | 0,9 | 0,0 |
| P.5. La ITV també es pot passar voluntàriament de manera preventiva, ho sabia vostè? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 31,9 | 31,2 | 37,5 | 30,2 | 30,7 | 32,9 | 23,6 | 35,4 | 22,5 | 20,0 | 36,4 | 31,5 | 33,5 | 30,0 |
| No | 66,4 | 67,3 | 62,5 | 67,0 | 67,2 | 65,4 | 74,2 | 62,7 | 76,1 | 76,0 | 62,0 | 67,7 | 66,1 | 65,3 |
| No sap | 1,8 | 1,5 | 0,0 | 2,8 | 2,1 | 1,7 | 2,2 | 1,9 | 1,4 | 4,0 | 1,6 | 0,8 | 0,4 | 4,7 |
| P.6. Sap de quin òrgan o administració depèn la inspecció tècnica de vehicles (ITV)? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 44,1 | 44,9 | 47,8 | 41,7 | 43,4 | 45,0 | 37,1 | 46,7 | 37,2 | 24,0 | 42,6 | 48,6 | 50,0 | 30,7 |
| No | 55,0 | 54,2 | 52,2 | 57,0 | 55,6 | 54,1 | 61,8 | 52,6 | 61,5 | 76,0 | 56,6 | 50,6 | 49,1 | 68,7 |
| No respon | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 0,8 | 1,1 | 0,7 | 1,4 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 0,7 |
| P.6.1. De qui depèn? | | | | | | | | | | | | | | |
| Base: SI | 353 | 154 | 65 | 134 | 288 | 320 | 33 | 272 | 81 | 6 | 55 | 122 | 115 | 46 |
| Generalitat | 57,2 | 53,2 | 69,2 | 56,0 | 54,5 | 55,9 | 69,7 | 59,2 | 50,6 | 66,7 | 45,5 | 57,4 | 53,9 | 73,9 |
| DGT | 21,0 | 24,7 | 16,9 | 18,7 | 21,9 | 21,3 | 18,2 | 17,6 | 32,1 | 16,7 | 25,5 | 23,8 | 20,9 | 10,9 |
| Departament d'Indústria | 10,2 | 9,1 | 6,2 | 13,4 | 11,1 | 10,6 | 6,1 | 11,0 | 7,4 | 0,0 | 10,9 | 9,8 | 13,9 | 4,3 |
| Ministeri d'Indústria | 4,0 | 3,2 | 1,5 | 6,0 | 4,5 | 4,4 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 2,5 | 6,1 | 4,3 |
| Govern | 2,8 | 3,2 | 1,5 | 3,0 | 3,1 | 2,8 | 3,0 | 2,2 | 4,9 | 16,7 | 3,6 | 1,6 | 2,6 | 4,3 |
| MOPT | 1,4 | 1,3 | 1,5 | 1,5 | 1,4 | 1,6 | 0,0 | 1,1 | 2,5 | 0,0 | 1,8 | 1,6 | 0,0 | 2,2 |
| Ajuntament | 1,1 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,3 | 0,0 | 1,1 | 1,2 | 0,0 | 3,6 | 0,8 | 0,9 | 0,0 |
| Empresa privada | 0,8 | 1,3 | 0,0 | 0,7 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,7 | 1,2 | 0,0 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ECA | 0,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| Aigües de Barcelona | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 |
| No respon | 0,8 | 0,6 | 3,1 | 0,0 | 0,3 | 0,6 | 3,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,9 | 0,0 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.7. Vostè creu que les ITV són: ÚTILS?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 88,9 | 88,3 | 93,4 | 87,5 | 88,0 | 89,2 | 86,5 | 88,3 | 90,4 | 84,0 | 87,6 | 89,6 | 89,1 | 90,7 |
| No | 8,1 | 9,9 | 3,7 | 8,1 | 9,0 | 7,6 | 12,4 | 8,6 | 6,9 | 8,0 | 8,5 | 8,0 | 8,3 | 6,0 |
| No sap | 2,6 | 1,5 | 2,2 | 4,0 | 2,7 | 2,8 | 1,1 | 2,7 | 2,3 | 8,0 | 3,1 | 2,0 | 2,2 | 3,3 |
| No respon | 0,4 | 0,3 | 0,7 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |

P.7. Vostè creu que les ITV són: NECESSÀRIES?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 86,9 | 85,4 | 92,6 | 86,0 | 85,7 | 87,3 | 83,1 | 86,1 | 89,0 | 88,0 | 87,6 | 88,4 | 85,7 | 86,0 |
| No | 10,0 | 11,4 | 6,6 | 10,0 | 10,7 | 9,6 | 13,5 | 10,7 | 8,3 | 8,0 | 9,3 | 8,8 | 12,2 | 9,3 |
| No sap | 2,6 | 2,6 | 0,0 | 3,7 | 3,2 | 2,7 | 2,2 | 2,7 | 2,3 | 4,0 | 2,3 | 2,4 | 1,7 | 4,0 |
| No respon | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: RAPIDESA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Gens ràpid | 1,0 | 1,5 | 0,0 | 0,9 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 1,2 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 1,2 | 0,9 | 0,0 |
| 1 | 0,6 | 1,2 | 0,0 | 0,3 | 0,8 | 0,4 | 2,2 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,4 | 0,7 |
| 2 | 0,5 | 0,9 | 0,0 | 0,3 | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,9 | 0,0 |
| 3 | 1,8 | 2,3 | 1,5 | 1,2 | 1,8 | 1,7 | 2,2 | 2,1 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 2,0 | 2,2 | 1,3 |
| 4 | 2,1 | 4,1 | 1,5 | 0,3 | 2,3 | 2,3 | 1,1 | 2,7 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 1,6 | 3,5 | 2,0 |
| 5 | 10,5 | 11,1 | 4,4 | 12,5 | 11,7 | 9,8 | 15,7 | 11,3 | 8,3 | 0,0 | 13,2 | 11,2 | 10,0 | 10,7 |
| 6 | 10,9 | 11,7 | 3,7 | 13,1 | 12,3 | 10,5 | 13,5 | 10,7 | 11,5 | 16,0 | 8,5 | 12,7 | 10,4 | 8,7 |
| 7 | 25,9 | 25,4 | 18,4 | 29,6 | 27,4 | 26,2 | 23,6 | 25,1 | 28,0 | 44,0 | 23,3 | 24,3 | 25,7 | 26,7 |
| 8 | 28,9 | 28,6 | 38,2 | 25,2 | 27,0 | 30,1 | 19,1 | 28,5 | 29,8 | 36,0 | 34,1 | 29,1 | 27,4 | 26,0 |
| 9 | 9,5 | 7,6 | 18,4 | 7,8 | 7,7 | 9,1 | 12,4 | 8,9 | 11,0 | 0,0 | 10,9 | 8,8 | 10,9 | 10,0 |
| 10 Molt ràpid | 5,8 | 4,4 | 8,8 | 5,9 | 5,1 | 5,9 | 4,5 | 6,0 | 5,0 | 0,0 | 3,1 | 5,2 | 6,5 | 8,7 |
| No sap | 2,4 | 1,5 | 5,1 | 2,2 | 1,8 | 2,1 | 4,5 | 1,7 | 4,1 | 4,0 | 1,6 | 2,0 | 1,3 | 5,3 |
| No respon | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,3 | 0,1 | 1,1 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Media | 7,07 | 6,80 | 7,83 | 7,05 | 6,92 | 7,09 | 6,86 | 6,98 | 7,32 | 7,21 | 7,04 | 6,97 | 7,06 | 7,28 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,91 | 1,40 | 1,64 | 1,79 | 1,75 | 1,82 | 1,86 | 1,43 | 0,72 | 1,78 | 1,82 | 1,82 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: FIABILITAT TÈCNICA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Cap fiabilitat tècnica | 0,9 | 1,5 | 0,0 | 0,6 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 1,6 | 0,4 | 0,7 |
| 1 | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| 2 | 0,5 | 0,6 | 0,0 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 1,6 | 1,5 | 2,9 | 1,2 | 1,4 | 1,7 | 1,1 | 1,4 | 2,3 | 4,0 | 2,3 | 2,4 | 0,9 | 0,7 |
| 4 | 2,6 | 4,7 | 0,7 | 1,2 | 3,0 | 2,8 | 1,1 | 2,4 | 3,2 | 0,0 | 7,0 | 2,0 | 2,6 | 0,7 |
| 5 | 10,3 | 12,5 | 7,4 | 9,0 | 10,8 | 9,4 | 16,9 | 11,7 | 6,4 | 12,0 | 9,3 | 9,6 | 10,9 | 8,7 |
| 6 | 13,5 | 14,0 | 8,1 | 15,3 | 14,6 | 13,2 | 15,7 | 13,6 | 13,3 | 16,0 | 10,9 | 17,9 | 11,3 | 12,7 |
| 7 | 24,1 | 23,9 | 20,6 | 25,9 | 24,8 | 25,0 | 16,9 | 24,6 | 22,9 | 40,0 | 22,5 | 22,7 | 25,7 | 22,7 |
| 8 | 24,0 | 22,2 | 31,6 | 22,7 | 22,4 | 24,9 | 16,9 | 22,2 | 28,9 | 12,0 | 25,6 | 24,7 | 25,2 | 22,0 |
| 9 | 7,0 | 8,2 | 9,6 | 4,7 | 6,5 | 7,0 | 6,7 | 7,2 | 6,4 | 4,0 | 9,3 | 4,4 | 9,6 | 6,7 |
| 10 Molta fiabilitat tècnica | 6,4 | 4,7 | 8,8 | 7,2 | 5,9 | 6,5 | 5,6 | 6,0 | 7,3 | 4,0 | 5,4 | 5,2 | 6,5 | 9,3 |
| No sap | 8,3 | 5,8 | 9,6 | 10,3 | 8,0 | 7,2 | 16,9 | 8,2 | 8,3 | 8,0 | 4,7 | 7,6 | 6,5 | 15,3 |
| No respon | 0,5 | 0,0 | 0,7 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,7 |
| Media | 6,98 | 6,76 | 7,45 | 7,02 | 6,88 | 7,00 | 6,79 | 6,90 | 7,18 | 6,74 | 6,82 | 6,77 | 7,15 | 7,29 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,87 | 1,58 | 1,67 | 1,78 | 1,76 | 1,73 | 1,81 | 1,60 | 1,45 | 1,95 | 1,84 | 1,64 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: COST

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt car | 11,6 | 13,1 | 9,6 | 10,9 | 12,0 | 11,5 | 12,4 | 13,2 | 7,3 | 12,0 | 14,0 | 8,8 | 11,7 | 14,0 |
| 1 | 9,9 | 9,3 | 8,1 | 11,2 | 10,2 | 9,0 | 16,9 | 11,3 | 6,0 | 8,0 | 7,0 | 12,7 | 10,0 | 8,7 |
| 2 | 12,1 | 11,1 | 12,5 | 13,1 | 12,0 | 10,8 | 22,5 | 12,0 | 12,4 | 8,0 | 9,3 | 13,1 | 11,7 | 14,0 |
| 3 | 11,9 | 12,8 | 8,1 | 12,5 | 12,7 | 12,2 | 9,0 | 12,2 | 11,0 | 20,0 | 5,4 | 12,4 | 15,7 | 9,3 |
| 4 | 12,3 | 14,3 | 11,0 | 10,6 | 12,5 | 12,1 | 13,5 | 12,9 | 10,6 | 12,0 | 15,5 | 11,6 | 10,9 | 12,7 |
| 5 | 22,1 | 21,3 | 22,1 | 23,1 | 22,1 | 22,9 | 15,7 | 21,1 | 24,8 | 24,0 | 29,5 | 22,3 | 19,1 | 20,7 |
| 6 | 5,9 | 4,7 | 8,1 | 6,2 | 5,4 | 6,6 | 0,0 | 5,7 | 6,4 | 4,0 | 5,4 | 6,0 | 7,0 | 4,7 |
| 7 | 4,8 | 5,0 | 5,1 | 4,4 | 4,7 | 5,1 | 2,2 | 3,4 | 8,3 | 4,0 | 7,0 | 5,2 | 4,3 | 3,3 |
| 8 | 2,9 | 3,2 | 5,1 | 1,6 | 2,4 | 3,0 | 2,2 | 2,7 | 3,2 | 4,0 | 3,1 | 2,4 | 3,0 | 3,3 |
| 9 | 1,4 | 1,5 | 2,2 | 0,9 | 1,2 | 1,5 | 0,0 | 1,5 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 2,6 | 1,3 |
| 10 Gens car | 1,4 | 0,9 | 1,5 | 1,9 | 1,4 | 1,4 | 1,1 | 0,7 | 3,2 | 0,0 | 0,8 | 2,4 | 0,9 | 0,7 |
| No sap | 3,5 | 2,9 | 5,9 | 3,1 | 3,0 | 3,5 | 3,4 | 2,7 | 5,5 | 4,0 | 2,3 | 2,4 | 2,6 | 7,3 |
| No respon | 0,4 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,3 | 0,3 | 1,1 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Media | 3,61 | 3,54 | 3,98 | 3,53 | 3,54 | 3,71 | 2,79 | 3,41 | 4,17 | 3,50 | 3,81 | 3,63 | 3,59 | 3,40 |
| Desviación típ. | 2,37 | 2,35 | 2,49 | 2,33 | 2,34 | 2,38 | 2,11 | 2,32 | 2,41 | 2,17 | 2,35 | 2,35 | 2,40 | 2,36 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICULE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|---------|---------------|---------------|--------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.9. Com es va assabentar vostè que el seu vehicle havia de passar la ITV?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Carta | 61,4 | 56,3 | 77,9 | 59,8 | 58,0 | 60,9 | 65,2 | 62,0 | 59,6 | 60,0 | 51,9 | 61,4 | 65,2 | 66,0 |
| Adhesiu | 18,6 | 21,9 | 8,1 | 19,6 | 20,8 | 18,8 | 16,9 | 17,7 | 21,1 | 20,0 | 29,5 | 19,5 | 15,2 | 14,7 |
| Ja ho sap / ho té controlat | 10,3 | 11,7 | 5,9 | 10,6 | 11,1 | 10,8 | 5,6 | 10,8 | 8,7 | 4,0 | 11,6 | 8,8 | 10,0 | 12,7 |
| Fixa tècnica | 2,5 | 1,5 | 1,5 | 4,0 | 2,7 | 2,1 | 5,6 | 2,7 | 1,8 | 4,0 | 1,6 | 2,4 | 2,6 | 0,7 |
| Amic / família | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,9 | 1,3 |
| Gestoria / asseguradora | 0,8 | 0,6 | 1,5 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 1,1 | 0,5 | 1,4 | 4,0 | 0,0 | 1,2 | 0,4 | 0,7 |
| Mitjans de comunicació | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 0,7 | 0,0 | 0,5 | 0,9 | 4,0 | 0,0 | 0,4 | 0,9 | 0,7 |
| Polícia | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 0,7 | 0,0 | 0,5 | 0,9 | 4,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,7 |
| Mecànic | 0,5 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,3 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| Trucada telèfon | 0,5 | 0,6 | 0,0 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,7 |
| RACC | 0,3 | 0,3 | 0,7 | 0,0 | 0,2 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| Multa | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Internet | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,2 | 2,7 | 3,2 | 4,0 | 3,9 | 3,2 | 2,2 | 2,0 |

P.10. Va concertar dia i hora?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 90,9 | 91,8 | 87,5 | 91,3 | 91,6 | 91,3 | 87,6 | 89,7 | 94,0 | 96,0 | 91,5 | 90,8 | 92,6 | 88,0 |
| No | 9,0 | 8,2 | 11,8 | 8,7 | 8,4 | 8,6 | 12,4 | 10,3 | 5,5 | 4,0 | 8,5 | 8,8 | 7,4 | 12,0 |
| No recorda | 0,1 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |

P.10.1. Quan va demanar hora el van atendre: AMB AMABILITAT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Base: Si | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 98,2 | 97,8 | 99,2 | 98,3 | 98,0 | 98,3 | 97,4 | 98,5 | 97,6 | 100,0 | 97,5 | 98,2 | 97,7 | 99,2 |
| No | 1,2 | 1,6 | 0,8 | 1,0 | 1,3 | 1,2 | 1,3 | 1,1 | 1,5 | 0,0 | 2,5 | 1,8 | 0,9 | 0,0 |
| No sap | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,7 | 0,5 | 0,3 | 1,3 | 0,2 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,8 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 |

P.10.1. I el van atendre: CORRECTAMENT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Base: Si | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 97,5 | 97,5 | 97,5 | 97,6 | 97,5 | 97,5 | 97,4 | 97,5 | 97,6 | 100,0 | 95,8 | 98,2 | 97,2 | 97,7 |
| No | 1,9 | 2,2 | 2,5 | 1,4 | 1,8 | 2,2 | 0,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 4,2 | 1,8 | 1,9 | 0,8 |
| No sap | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,5 | 0,2 | 2,6 | 0,4 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 1,5 |
| No respon | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 |

P.10.2. Li va resultar fàcil contactar telefònicament?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Base: Si | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 91,7 | 87,9 | 95,8 | 94,2 | 91,0 | 91,4 | 94,9 | 91,0 | 93,7 | 100,0 | 89,0 | 92,1 | 89,7 | 97,0 |
| No | 5,6 | 9,5 | 2,5 | 2,7 | 6,3 | 5,9 | 3,8 | 5,6 | 5,9 | 0,0 | 7,6 | 6,6 | 5,6 | 1,5 |
| No recorda | 1,1 | 1,3 | 0,8 | 1,0 | 1,2 | 1,1 | 1,3 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,9 | 0,9 | 0,8 |
| No respon | 1,5 | 1,3 | 0,8 | 2,0 | 1,6 | 1,7 | 0,0 | 1,9 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 3,8 | 0,8 |

P.11. La ubicació de la ITV a la que vostè va anar era: ADEQUADA per vostè?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 89,4 | 86,6 | 90,4 | 91,9 | 89,2 | 89,7 | 86,5 | 89,0 | 90,4 | 96,0 | 85,3 | 90,4 | 90,4 | 88,7 |
| No | 9,8 | 13,1 | 9,6 | 6,2 | 9,8 | 9,6 | 11,2 | 10,0 | 9,2 | 4,0 | 14,0 | 9,2 | 8,7 | 10,0 |
| No sap | 0,5 | 0,3 | 0,0 | 0,9 | 0,6 | 0,3 | 2,2 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 1,3 |
| No respon | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |

P.11. I li va ser: FÀCIL LOCALITZAR-LA?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Si | 93,3 | 92,1 | 93,4 | 94,4 | 93,2 | 94,0 | 87,6 | 93,1 | 93,6 | 100,0 | 87,6 | 96,4 | 93,0 | 92,7 |
| No | 6,1 | 7,6 | 6,6 | 4,4 | 6,0 | 5,6 | 10,1 | 6,2 | 6,0 | 0,0 | 11,6 | 3,6 | 6,1 | 6,7 |
| No sap | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | 0,1 | 2,2 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 0,7 |
| No respon | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|--------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.12. El personal de la ITV al va atendre amb amabilitat?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Si | 95,3 | 94,2 | 97,1 | 95,6 | 94,9 | 95,5 | 93,3 | 95,5 | 94,5 | 100,0 | 94,6 | 94,8 | 93,5 | 98,0 |
| No | 3,4 | 4,4 | 1,5 | 3,1 | 3,8 | 3,0 | 6,7 | 3,6 | 2,8 | 0,0 | 4,7 | 2,8 | 5,2 | 1,3 |
| No sap | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,2 | 1,4 | 1,5 | 0,0 | 0,9 | 2,8 | 0,0 | 0,8 | 2,4 | 1,3 | 0,7 |

P.13. Estava indicat el circuit a seguir amb rètols?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 85,1 | 81,6 | 85,3 | 88,8 | 85,1 | 85,1 | 85,4 | 85,9 | 83,0 | 92,0 | 79,8 | 84,1 | 89,6 | 85,3 |
| No | 10,1 | 13,7 | 9,6 | 6,5 | 10,2 | 10,1 | 10,1 | 10,5 | 9,2 | 0,0 | 14,7 | 10,0 | 8,3 | 8,7 |
| No sap | 4,6 | 4,7 | 5,1 | 4,4 | 4,5 | 4,6 | 4,5 | 3,4 | 7,8 | 8,0 | 5,4 | 6,0 | 2,2 | 5,3 |
| No respon | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |

P.14. Estan prou clars els documents que li lliuraren?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 92,9 | 92,4 | 94,1 | 92,8 | 92,6 | 93,1 | 91,0 | 94,2 | 89,4 | 88,0 | 91,5 | 92,0 | 93,5 | 94,7 |
| No | 3,6 | 5,0 | 2,2 | 2,8 | 3,9 | 3,2 | 6,7 | 3,6 | 3,7 | 8,0 | 6,2 | 3,2 | 3,9 | 1,3 |
| No sap | 3,1 | 2,6 | 3,7 | 3,4 | 3,0 | 3,4 | 1,1 | 2,1 | 6,0 | 4,0 | 2,3 | 4,4 | 2,2 | 3,3 |
| No respon | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 0,2 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |

P.15. Estaven indicats els aspectes que es revisaven?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 90,9 | 89,8 | 94,9 | 90,3 | 90,1 | 90,9 | 91,0 | 91,4 | 89,4 | 92,0 | 89,9 | 89,6 | 91,7 | 92,0 |
| No | 3,9 | 5,5 | 0,7 | 3,4 | 4,5 | 3,8 | 4,5 | 4,5 | 2,3 | 4,0 | 6,2 | 3,6 | 4,3 | 2,0 |
| No sap | 4,6 | 4,4 | 4,4 | 5,0 | 4,7 | 4,8 | 3,4 | 3,4 | 7,8 | 4,0 | 3,9 | 6,4 | 3,5 | 4,7 |
| No respon | 0,6 | 0,3 | 0,0 | 1,2 | 0,8 | 0,6 | 1,1 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 1,3 |

P.16. Puntuí de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: FACILITAT PER DEMANAR DIA I HORA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Gens fàcil | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,2 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 0,6 | 0,9 | 0,0 | 0,6 | 0,8 | 0,4 | 2,2 | 0,5 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 0,4 | 0,0 |
| 3 | 0,9 | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 1,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 1,3 | 0,0 |
| 4 | 1,9 | 3,2 | 0,7 | 0,9 | 2,1 | 1,7 | 3,4 | 2,1 | 1,4 | 0,0 | 3,1 | 2,4 | 0,9 | 2,0 |
| 5 | 3,4 | 4,4 | 1,5 | 3,1 | 3,8 | 3,7 | 1,1 | 4,0 | 1,8 | 0,0 | 3,9 | 2,8 | 3,9 | 2,7 |
| 6 | 3,9 | 3,2 | 1,5 | 5,6 | 4,4 | 3,9 | 3,4 | 3,8 | 4,1 | 8,0 | 4,7 | 4,8 | 3,0 | 2,0 |
| 7 | 16,4 | 18,4 | 6,6 | 18,4 | 18,4 | 16,3 | 16,9 | 17,0 | 14,7 | 20,0 | 15,5 | 14,7 | 19,6 | 15,3 |
| 8 | 32,1 | 29,4 | 37,5 | 32,7 | 31,0 | 32,5 | 29,2 | 31,8 | 33,0 | 40,0 | 28,7 | 35,1 | 27,8 | 34,0 |
| 9 | 16,9 | 18,1 | 15,4 | 16,2 | 17,2 | 17,0 | 15,7 | 17,0 | 16,5 | 4,0 | 16,3 | 17,9 | 20,9 | 12,7 |
| 10 Molt fàcil | 15,6 | 13,4 | 23,5 | 14,6 | 14,0 | 15,5 | 16,9 | 14,3 | 19,3 | 20,0 | 20,2 | 13,1 | 14,8 | 17,3 |
| No sap | 6,0 | 4,7 | 10,3 | 5,6 | 5,1 | 5,8 | 7,9 | 6,2 | 5,5 | 8,0 | 3,1 | 4,4 | 4,8 | 12,0 |
| No respon | 2,0 | 2,6 | 2,2 | 1,2 | 2,0 | 2,0 | 2,2 | 2,2 | 1,4 | 0,0 | 1,6 | 2,0 | 2,6 | 2,0 |
| Media | 7,95 | 7,76 | 8,48 | 7,94 | 7,85 | 7,96 | 7,89 | 7,90 | 8,06 | 8,09 | 7,85 | 7,85 | 8,00 | 8,14 |
| Desviación típ. | 1,62 | 1,79 | 1,29 | 1,48 | 1,65 | 1,59 | 1,79 | 1,58 | 1,69 | 1,24 | 1,97 | 1,67 | 1,51 | 1,37 |

P.16. Puntuí de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: L'ASPECTE DE LES INSTAL·LACIONS

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 3 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 |
| 4 | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,3 |
| 5 | 3,9 | 3,8 | 0,7 | 5,3 | 4,5 | 3,8 | 4,5 | 4,0 | 3,7 | 0,0 | 4,7 | 4,4 | 4,3 | 2,7 |
| 6 | 12,3 | 12,8 | 5,1 | 14,6 | 13,7 | 12,0 | 14,6 | 12,0 | 12,8 | 16,0 | 17,1 | 12,4 | 10,0 | 9,3 |
| 7 | 23,8 | 24,5 | 19,9 | 24,6 | 24,5 | 23,5 | 25,8 | 23,5 | 24,3 | 44,0 | 21,7 | 26,3 | 23,0 | 21,3 |
| 8 | 32,6 | 32,1 | 32,4 | 33,3 | 32,7 | 32,6 | 32,6 | 33,5 | 30,3 | 16,0 | 30,2 | 32,7 | 34,3 | 33,3 |
| 9 | 12,5 | 12,8 | 18,4 | 9,7 | 11,3 | 12,8 | 10,1 | 13,2 | 10,6 | 0,0 | 13,2 | 13,5 | 12,2 | 12,7 |
| 10 Molt bé | 10,3 | 9,3 | 19,9 | 7,2 | 8,3 | 10,5 | 7,9 | 9,8 | 11,5 | 16,0 | 11,6 | 7,6 | 10,9 | 12,7 |
| No sap | 3,4 | 2,9 | 3,7 | 3,7 | 3,3 | 3,4 | 3,4 | 2,2 | 6,4 | 8,0 | 1,6 | 2,8 | 2,6 | 5,3 |
| No respon | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,3 | 1,3 |
| Media | 7,69 | 7,66 | 8,27 | 7,48 | 7,57 | 7,71 | 7,55 | 7,69 | 7,70 | 7,52 | 7,66 | 7,63 | 7,71 | 7,84 |
| Desviación típ. | 1,31 | 1,30 | 1,20 | 1,30 | 1,30 | 1,32 | 1,25 | 1,31 | 1,30 | 1,31 | 1,36 | 1,23 | 1,36 | 1,33 |

P.16. Puntuí de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: EL TEMPS TOTAL DEDICAT A PASSAR LA REVISIO

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
| 0 Molt temps | 1,4 | 2,6 | 0,0 | 0,6 | 1,7 | 1,5 | 0,0 | 1,2 | 1,8 | 0,0 | 2,3 | 1,6 | 1,3 | 0,0 |
| 1 | 0,5 | 0,9 | 0,0 | 0,3 | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,9 | 0,7 |
| 2 | 2,3 | 2,3 | 1,5 | 2,5 | 2,4 | 2,1 | 3,4 | 1,9 | 3,2 | 0,0 | 3,9 | 3,6 | 1,7 | 0,0 |
| 3 | 2,6 | 4,1 | 0,7 | 1,9 | 3,0 | 2,4 | 4,5 | 3,4 | 0,5 | 8,0 | 2,3 | 2,4 | 2,6 | 2,7 |
| 4 | 3,9 | 2,9 | 0,7 | 6,2 | 4,5 | 3,5 | 6,7 | 3,4 | 5,0 | 0,0 | 7,0 | 4,4 | 3,0 | 2,7 |
| 5 | 11,3 | 11,1 | 11,8 | 11,2 | 11,1 | 10,7 | 15,7 | 12,9 | 6,9 | 12,0 | 9,3 | 11,2 | 12,2 | 12,0 |
| 6 | 13,4 | 12,8 | 8,1 | 16,2 | 14,5 | 13,5 | 12,4 | 14,1 | 11,5 | 12,0 | 11,6 | 15,5 | 12,6 | 14,0 |
| 7 | 18,8 | 20,4 | 13,2 | 19,3 | 19,9 | 19,3 | 14,6 | 18,0 | 20,6 | 24,0 | 13,2 | 15,9 | 21,7 | 22,0 |
| 8 | 25,0 | 25,1 | 28,7 | 23,4 | 24,2 | 25,6 | 20,2 | 24,7 | 25,7 | 28,0 | 25,6 | 25,9 | 21,7 | 24,7 |
| 9 | 10,3 | 8,7 | 16,9 | 9,0 | 8,9 | 9,6 | 15,7 | 10,5 | 9,6 | 4,0 | 14,7 | 10,4 | 10,9 | 7,3 |
| 10 Poc temps | 6,4 | 5,5 | 14,0 | 4,0 | 4,8 | 6,8 | 3,4 | 5,5 | 8,7 | 8,0 | 6,2 | 6,0 | 7,4 | 6,0 |
| No sap | 2,9 | 1,2 | 4,4 | 4,0 | 2,6 | 3,0 | 2,2 | 1,9 | 5,5 | 4,0 | 1,6 | 2,0 | 2,6 | 5,3 |
| No respon | 1,5 | 2,3 | 0,0 | 1,2 | 1,8 | 1,5 | 1,1 | 1,7 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 1,2 | 1,3 | 2,7 |
| Media | 6,82 | 6,63 | 7,63 | 6,68 | 6,65 | 6,85 | 6,62 | 6,75 | 7,00 | 6,92 | 6,72 | 6,74 | 6,86 | 6,96 |
| Desviación típ. | 2,04 | 2,19 | 1,76 | 1,89 | 2,05 | 2,04 | 2,02 | 2,02 | 2,08 | 1,82 | 2,33 | 2,09 | 2,04 | 1,69 |

P.17. Li van atendre a l'hora concertada?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 79,4 | 78,4 | 81,6 | 79,4 | 78,9 | 79,0 | 82,0 | 78,4 | 82,1 | 84,0 | 79,1 | 77,3 | 78,3 | 83,3 |
| No | 14,0 | 16,3 | 7,4 | 14,3 | 15,4 | 14,3 | 11,2 | 14,1 | 13,8 | 4,0 | 17,1 | 17,1 | 14,8 | 7,3 |
| No sap | 3,1 | 2,9 | 5,1 | 2,5 | 2,7 | 3,5 | 0,0 | 3,6 | 1,8 | 12,0 | 0,8 | 3,2 | 2,2 | 5,3 |
| No respon | 3,5 | 2,3 | 5,9 | 3,7 | 3,0 | 3,1 | 6,7 | 4,0 | 2,3 | 0,0 | 3,1 | 2,4 | 4,8 | 4,0 |

P.18. Quant temps va trigar en que li tornessin la documentació i en posar-li l'adhesiu?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Menys de 5 minuts | 24,4 | 24,2 | 30,1 | 22,1 | 23,2 | 23,6 | 30,3 | 23,5 | 26,6 | 32,0 | 24,8 | 25,9 | 24,3 | 20,0 |
| De 5 a 10 | 23,9 | 22,7 | 30,1 | 22,4 | 22,6 | 24,1 | 22,5 | 23,4 | 25,2 | 8,0 | 27,9 | 23,1 | 25,7 | 23,3 |
| De 11 a 15 | 13,1 | 12,8 | 15,4 | 12,5 | 12,7 | 13,6 | 9,0 | 13,1 | 13,3 | 8,0 | 15,5 | 12,7 | 12,6 | 12,7 |
| De 16 a 20 | 9,8 | 11,4 | 9,6 | 8,1 | 9,8 | 10,1 | 6,7 | 10,5 | 7,8 | 12,0 | 7,0 | 10,4 | 8,3 | 11,3 |
| De 21 a 25 | 5,3 | 5,0 | 2,9 | 6,5 | 5,7 | 5,1 | 6,7 | 6,0 | 3,2 | 12,0 | 2,3 | 6,8 | 3,5 | 7,3 |
| De 26 a 30 | 8,3 | 7,3 | 2,9 | 11,5 | 9,3 | 8,3 | 7,9 | 9,1 | 6,0 | 8,0 | 9,3 | 10,0 | 7,4 | 6,7 |
| De 31 a 45 | 4,9 | 5,2 | 2,2 | 5,6 | 5,4 | 4,9 | 4,5 | 4,1 | 6,9 | 8,0 | 3,9 | 4,4 | 5,2 | 4,7 |
| De 46 a 60 | 2,6 | 3,5 | 0,7 | 2,5 | 3,0 | 2,5 | 3,4 | 3,3 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 2,0 | 3,0 | 4,7 |
| Més de 60 | 3,4 | 3,5 | 1,5 | 4,0 | 3,8 | 3,4 | 3,4 | 3,8 | 2,3 | 8,0 | 4,7 | 2,4 | 4,3 | 2,0 |
| No sap | 4,0 | 4,1 | 4,4 | 3,7 | 3,9 | 3,8 | 5,6 | 2,6 | 7,8 | 4,0 | 3,1 | 2,4 | 5,2 | 6,0 |
| No respon | 0,5 | 0,3 | 0,0 | 0,9 | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,3 |

P.19. Valoració global del servei rebut al fer la revisió

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 4,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,7 |
| 1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| 3 | 0,3 | 0,3 | 0,7 | 0,0 | 0,2 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | 0,6 | 1,2 | 0,0 | 0,3 | 0,8 | 0,6 | 1,1 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 1,3 | 0,0 |
| 5 | 4,8 | 5,2 | 0,7 | 5,9 | 5,6 | 4,8 | 4,5 | 5,5 | 2,8 | 0,0 | 7,8 | 4,0 | 6,5 | 2,0 |
| 6 | 12,5 | 13,4 | 9,6 | 12,8 | 13,1 | 12,4 | 13,5 | 13,1 | 11,0 | 20,0 | 17,1 | 12,0 | 11,7 | 10,0 |
| 7 | 28,4 | 29,4 | 30,1 | 26,5 | 28,0 | 28,4 | 28,1 | 28,9 | 27,1 | 40,0 | 20,9 | 31,9 | 27,8 | 28,7 |
| 8 | 31,1 | 30,6 | 26,5 | 33,6 | 32,1 | 30,7 | 34,8 | 30,2 | 33,5 | 28,0 | 38,0 | 28,7 | 28,7 | 32,0 |
| 9 | 10,9 | 10,2 | 16,9 | 9,0 | 9,6 | 11,0 | 10,1 | 11,2 | 10,1 | 4,0 | 6,2 | 11,6 | 13,9 | 10,0 |
| 10 Molt bo | 7,8 | 7,0 | 11,8 | 6,9 | 6,9 | 8,3 | 3,4 | 6,9 | 10,1 | 4,0 | 6,2 | 8,0 | 7,8 | 9,3 |
| No sap | 2,4 | 1,7 | 2,9 | 2,8 | 2,3 | 2,4 | 2,2 | 1,7 | 4,1 | 0,0 | 1,6 | 2,4 | 1,3 | 4,7 |
| No respon | 0,6 | 0,3 | 0,0 | 1,2 | 0,8 | 0,6 | 1,1 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 2,7 | |
| Media | 7,48 | 7,40 | 7,79 | 7,43 | 7,41 | 7,59 | 7,33 | 7,42 | 7,63 | 7,00 | 7,26 | 7,49 | 7,50 | 7,66 |
| Desviación típ. | 1,42 | 1,42 | 1,44 | 1,40 | 1,41 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,76 | 1,49 | 1,42 | 1,40 | 1,34 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: SERVEI MECANIC / TÈCNIC

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 0,8 | 0,9 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,6 | 2,2 | 0,7 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,4 | 2,0 |
| 2 | 0,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 0,8 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 4,0 | 0,0 | 1,2 | 0,9 | 0,0 |
| 4 | 2,0 | 3,5 | 0,0 | 1,2 | 2,4 | 2,1 | 1,1 | 2,4 | 0,9 | 0,0 | 3,1 | 2,0 | 1,7 | 1,3 |
| 5 | 6,5 | 8,5 | 3,7 | 5,6 | 7,1 | 6,6 | 5,6 | 7,2 | 4,6 | 8,0 | 7,0 | 8,4 | 6,1 | 3,3 |
| 6 | 12,1 | 10,8 | 9,6 | 14,6 | 12,7 | 12,1 | 12,4 | 13,4 | 8,7 | 12,0 | 9,3 | 13,1 | 13,5 | 11,3 |
| 7 | 27,5 | 30,0 | 23,5 | 26,5 | 28,3 | 27,4 | 28,1 | 25,9 | 31,7 | 40,0 | 24,0 | 29,5 | 27,0 | 28,0 |
| 8 | 28,3 | 25,1 | 34,6 | 29,0 | 27,0 | 29,0 | 22,5 | 27,5 | 30,3 | 20,0 | 31,0 | 27,1 | 27,8 | 26,7 |
| 9 | 7,8 | 8,2 | 8,8 | 6,9 | 7,5 | 6,8 | 15,7 | 8,2 | 6,4 | 0,0 | 9,3 | 8,4 | 7,4 | 7,3 |
| 10 Molt bo | 6,4 | 5,5 | 11,8 | 5,0 | 5,3 | 6,9 | 2,2 | 6,4 | 6,4 | 12,0 | 5,4 | 4,4 | 7,8 | 8,0 |
| No sap | 7,0 | 5,0 | 7,4 | 9,0 | 6,9 | 6,6 | 10,1 | 6,2 | 9,2 | 4,0 | 9,3 | 4,8 | 7,0 | 9,3 |
| No respon | 0,8 | 0,9 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 2,7 |
| Media | 7,24 | 7,07 | 7,73 | 7,22 | 7,14 | 7,25 | 7,20 | 7,19 | 7,37 | 7,13 | 7,25 | 7,13 | 7,31 | 7,33 |
| Desviación típ. | 1,55 | 1,66 | 1,33 | 1,48 | 1,58 | 1,54 | 1,70 | 1,59 | 1,45 | 1,60 | 1,68 | 1,46 | 1,50 | 1,70 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: SERVEI ADMINISTRATIU

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 0,7 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 0,9 | 0,0 |
| 2 | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| 3 | 0,5 | 0,3 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,6 | 0,0 | 0,5 | 0,5 | 4,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| 4 | 1,4 | 2,3 | 0,0 | 0,9 | 1,7 | 1,4 | 1,1 | 1,4 | 1,4 | 4,0 | 0,8 | 2,8 | 0,4 | 0,7 |
| 5 | 4,0 | 5,5 | 0,7 | 3,7 | 4,7 | 4,2 | 2,2 | 4,3 | 3,2 | 8,0 | 7,0 | 3,6 | 3,5 | 2,0 |
| 6 | 14,3 | 13,7 | 9,6 | 16,8 | 15,2 | 14,2 | 14,6 | 16,2 | 9,2 | 20,0 | 12,4 | 15,5 | 13,9 | 13,3 |
| 7 | 27,0 | 24,8 | 25,0 | 30,2 | 27,4 | 26,3 | 32,6 | 25,4 | 31,2 | 36,0 | 29,5 | 29,5 | 26,5 | 22,7 |
| 8 | 28,5 | 27,7 | 30,9 | 28,3 | 28,0 | 29,1 | 23,6 | 27,8 | 30,3 | 12,0 | 27,1 | 28,7 | 27,8 | 30,7 |
| 9 | 10,3 | 9,6 | 16,2 | 8,4 | 9,0 | 9,6 | 15,7 | 10,5 | 9,6 | 0,0 | 10,1 | 9,6 | 11,7 | 10,0 |
| 10 Molt bo | 7,6 | 7,3 | 11,8 | 6,2 | 6,8 | 8,0 | 4,5 | 7,4 | 8,3 | 12,0 | 7,8 | 5,6 | 9,1 | 8,7 |
| No sap | 4,8 | 6,4 | 4,4 | 3,1 | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 4,3 | 6,0 | 4,0 | 3,1 | 2,8 | 4,8 | 9,3 |
| No respon | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 2,7 |
| Media | 7,40 | 7,28 | 7,83 | 7,34 | 7,31 | 7,40 | 7,40 | 7,34 | 7,56 | 6,83 | 7,29 | 7,27 | 7,49 | 7,65 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,65 | 1,44 | 1,35 | 1,51 | 1,51 | 1,46 | 1,57 | 1,29 | 1,71 | 1,66 | 1,48 | 1,55 | 1,26 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: TRACTE REBUT

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 2,2 | 0,7 | 0,5 | 4,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,7 |
| 1 | 0,3 | 0,3 | 0,7 | 0,0 | 0,2 | 0,3 | 0,0 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| 2 | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| 3 | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,9 | 0,0 |
| 4 | 1,4 | 1,7 | 0,0 | 1,6 | 1,7 | 1,4 | 1,1 | 1,2 | 1,8 | 0,0 | 1,6 | 1,6 | 1,3 | 1,3 |
| 5 | 2,5 | 3,5 | 1,5 | 1,9 | 2,7 | 2,4 | 3,4 | 2,9 | 1,4 | 0,0 | 3,9 | 2,0 | 3,5 | 1,3 |
| 6 | 9,1 | 10,8 | 5,9 | 8,7 | 9,8 | 8,9 | 11,2 | 11,0 | 4,1 | 16,0 | 8,5 | 11,2 | 8,7 | 6,7 |
| 7 | 22,1 | 21,6 | 16,2 | 25,2 | 23,3 | 22,4 | 20,2 | 22,9 | 20,2 | 28,0 | 21,7 | 22,7 | 20,4 | 23,3 |
| 8 | 35,1 | 36,7 | 33,8 | 34,0 | 35,4 | 35,3 | 33,7 | 33,3 | 39,9 | 28,0 | 34,9 | 35,9 | 34,3 | 34,7 |
| 9 | 14,6 | 12,0 | 17,6 | 16,2 | 14,0 | 14,1 | 19,1 | 15,1 | 13,3 | 8,0 | 16,3 | 16,7 | 14,8 | 10,0 |
| 10 Molt bo | 10,8 | 9,0 | 19,1 | 9,0 | 9,0 | 11,1 | 7,9 | 10,0 | 12,8 | 16,0 | 10,9 | 6,8 | 12,6 | 14,7 |
| No sap | 2,3 | 1,7 | 4,4 | 1,9 | 1,8 | 2,4 | 1,1 | 1,4 | 4,6 | 0,0 | 1,6 | 1,6 | 2,2 | 4,0 |
| No respon | 0,8 | 0,9 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 2,7 |
| Media | 7,73 | 7,55 | 8,13 | 7,74 | 7,64 | 7,74 | 7,59 | 7,67 | 7,89 | 7,48 | 7,76 | 7,64 | 7,75 | 7,82 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,56 | 1,55 | 1,39 | 1,48 | 1,48 | 1,73 | 1,51 | 1,49 | 2,02 | 1,46 | 1,44 | 1,55 | 1,56 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|-------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.21. Després d'haver fet la revisió va haver de tornar a l'estació?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 20,8 | 22,2 | 16,2 | 21,2 | 21,7 | 20,3 | 24,7 | 21,1 | 19,7 | 28,0 | 23,3 | 19,9 | 19,6 | 20,7 |
| No | 78,3 | 76,4 | 83,8 | 77,9 | 77,1 | 78,8 | 74,2 | 77,8 | 79,4 | 68,0 | 76,0 | 79,7 | 79,6 | 77,3 |
| No sap | 0,6 | 0,9 | 0,0 | 0,6 | 0,8 | 0,6 | 1,1 | 0,5 | 0,9 | 4,0 | 0,8 | 0,4 | 0,9 | 0,0 |
| No respon | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |

P.21.1. Per què hi va haver de tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 | 144 | 144 | 22 | 123 | 43 | 7 | 30 | 50 | 45 | 31 |
| Llums | 19,3 | 17,1 | 31,8 | 17,6 | 17,4 | 18,8 | 22,7 | 17,1 | 25,6 | 28,6 | 26,7 | 26,0 | 6,7 | 19,4 |
| Gasos | 18,7 | 17,1 | 13,6 | 22,1 | 19,4 | 17,4 | 27,3 | 20,3 | 14,0 | 14,3 | 26,7 | 20,0 | 11,1 | 22,6 |
| Frens | 17,5 | 13,2 | 18,2 | 22,1 | 17,4 | 18,8 | 9,1 | 20,3 | 9,3 | 0,0 | 3,3 | 14,0 | 26,7 | 29,0 |
| No recorda | 10,8 | 17,1 | 4,5 | 5,9 | 11,8 | 11,8 | 4,5 | 7,3 | 20,9 | 14,3 | 10,0 | 12,0 | 11,1 | 9,7 |
| Pneumàtics | 8,4 | 7,9 | 13,6 | 7,4 | 7,6 | 6,3 | 22,7 | 6,5 | 14,0 | 0,0 | 20,0 | 2,0 | 13,3 | 0,0 |
| Esmorteïdors | 4,2 | 3,9 | 0,0 | 5,9 | 4,9 | 3,5 | 9,1 | 4,9 | 2,3 | 0,0 | 3,3 | 4,0 | 4,4 | 3,2 |
| Direcció | 3,0 | 1,3 | 0,0 | 5,9 | 3,5 | 3,5 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 2,2 | 3,2 |
| Vidres | 1,8 | 2,6 | 0,0 | 1,5 | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 4,0 | 0,0 | 0,0 |
| Miralls | 1,8 | 2,6 | 0,0 | 1,5 | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 1,6 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 0,0 |
| No van acabar la revisió | 1,8 | 2,6 | 0,0 | 1,5 | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 2,0 | 2,2 | 0,0 |
| Xassis | 1,2 | 1,3 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 3,2 |
| Cinturons de seguretat | 1,2 | 1,3 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 0,8 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 3,2 |
| Dipòsit o cables de la benzina | 1,2 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 3,2 |
| Oli | 1,2 | 1,3 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 3,2 |
| Carburador | 0,6 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,2 |
| Motor | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 |
| Parafang | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Les dades del vestidor | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Claxon | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Filtres | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 |
| Ganxo | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 4,5 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Peça trucada | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Accessoris | 0,6 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Neteja parabrises | 0,6 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tapaboques | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 |
| Portes | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 |
| No respon | 0,6 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |

P.21.2 Al cap de quants dies va tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 | 144 | 144 | 22 | 123 | 43 | 7 | 30 | 50 | 45 | 31 |
| El mateix dia | 9,0 | 6,6 | 4,5 | 13,2 | 9,7 | 7,6 | 18,2 | 11,4 | 2,3 | 0,0 | 10,0 | 16,0 | 6,7 | 3,2 |
| 1 dia | 31,9 | 38,2 | 13,6 | 30,9 | 34,7 | 32,6 | 27,3 | 33,3 | 27,9 | 42,9 | 16,7 | 30,0 | 40,0 | 38,7 |
| 2 dies | 16,3 | 13,2 | 27,3 | 16,2 | 14,6 | 17,4 | 9,1 | 17,1 | 14,0 | 0,0 | 23,3 | 18,0 | 17,8 | 9,7 |
| 3 dies | 7,8 | 3,9 | 9,1 | 11,8 | 7,6 | 6,9 | 13,6 | 8,1 | 7,0 | 14,3 | 3,3 | 4,0 | 8,9 | 12,9 |
| Més de 3 dies | 26,5 | 28,9 | 27,3 | 23,5 | 26,4 | 27,1 | 22,7 | 22,0 | 39,5 | 42,9 | 40,0 | 22,0 | 17,8 | 25,8 |
| No respon | 8,4 | 9,2 | 18,2 | 4,4 | 6,9 | 8,3 | 9,1 | 8,1 | 9,3 | 0,0 | 6,7 | 10,0 | 8,9 | 9,7 |
| Media | 3,91 | 3,64 | 4,89 | 3,92 | 3,78 | 3,86 | 4,24 | 3,40 | 5,38 | 3,71 | 5,68 | 3,11 | 3,07 | 4,32 |
| Desviación típ. | 4,60 | 4,11 | 4,93 | 5,02 | 4,56 | 4,45 | 5,58 | 4,32 | 5,14 | 2,87 | 5,65 | 3,89 | 3,88 | 5,28 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.22. Considera vostè que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 87,8 | 85,1 | 90,4 | 89,4 | 87,2 | 88,2 | 84,3 | 88,8 | 84,9 | 80,0 | 86,8 | 86,1 | 90,4 | 88,7 |
| No | 8,8 | 10,2 | 8,1 | 7,5 | 8,9 | 8,3 | 12,4 | 7,6 | 11,9 | 8,0 | 12,4 | 11,6 | 6,1 | 5,3 |
| No sap | 2,5 | 3,5 | 1,5 | 1,9 | 2,7 | 2,4 | 3,4 | 2,4 | 2,8 | 8,0 | 0,8 | 1,6 | 3,0 | 4,0 |
| No respon | 1,0 | 1,2 | 0,0 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 1,2 | 0,5 | 4,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 2,0 |

P.23. Digui algun aspecte que faria millorar el servei de les ITV

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Preu | 15,9 | 10,5 | 13,2 | 22,7 | 16,4 | 15,5 | 19,1 | 16,3 | 14,7 | 36,0 | 15,5 | 16,3 | 12,6 | 17,3 |
| Revisió més completa | 3,4 | 4,1 | 3,7 | 2,5 | 3,3 | 3,7 | 1,1 | 2,6 | 5,5 | 8,0 | 3,1 | 3,6 | 3,5 | 2,0 |
| Més rapidesa | 3,1 | 3,8 | 2,2 | 2,8 | 3,3 | 3,0 | 4,5 | 3,6 | 1,8 | 0,0 | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 0,7 |
| Millors professionals | 1,5 | 1,5 | 2,9 | 0,9 | 1,2 | 1,7 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 0,0 | 4,7 | 1,6 | 0,4 | 0,7 |
| Més estacions | 1,4 | 2,6 | 0,7 | 0,3 | 1,5 | 1,4 | 1,1 | 1,5 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 1,6 | 2,2 | 0,7 |
| Millor tracte | 1,4 | 2,3 | 0,7 | 0,6 | 1,5 | 1,3 | 2,2 | 1,4 | 1,4 | 4,0 | 1,6 | 1,2 | 1,7 | 0,7 |
| Més temps entre revisions | 1,4 | 1,2 | 0,0 | 2,2 | 1,7 | 1,5 | 0,0 | 1,7 | 0,5 | 0,0 | 2,3 | 1,2 | 0,9 | 1,3 |
| Més personal | 1,0 | 1,2 | 0,0 | 1,2 | 1,2 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 1,6 | 1,3 | 0,0 |
| Més puntualitat | 1,0 | 1,7 | 0,0 | 0,6 | 1,2 | 1,0 | 1,1 | 0,9 | 1,4 | 0,0 | 2,3 | 0,4 | 1,3 | 0,7 |
| Anar més en compte | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 0,8 | 1,1 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,4 | 1,3 | 0,7 |
| Demandar l'assegurança | 0,9 | 1,5 | 0,7 | 0,3 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 0,4 | 1,7 | 0,0 |
| No ser tan estrictes | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,4 | 0,7 |
| Accessos | 0,6 | 0,9 | 0,0 | 0,6 | 0,8 | 0,7 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,9 | 0,7 |
| Incrementar horari | 0,5 | 0,6 | 0,0 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,9 | 0,0 |
| Millor organització | 0,5 | 0,9 | 0,7 | 0,0 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 0,3 | 0,9 | 0,0 | 1,6 | 0,8 | 0,0 | 0,0 |
| Menys paperassa | 0,5 | 0,3 | 0,7 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,5 | 4,0 | 1,6 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Més explicacions / consells | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| Més espai / millor local | 0,4 | 0,3 | 0,7 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,9 | 0,0 |
| ITV segons kilòmetres | 0,4 | 0,3 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 1,3 |
| Més serveis / més mitjans | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 |
| Més temps per reparacions | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 0,3 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| Separació segons tipus de vehicle | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 1,1 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Aclarejar les deficiències | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Control de gasos | 0,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Seguir consells marca del cotxe | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Revisions més ecològiques | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Millorar l'adhesiu | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Els combis van dues vegades l'any | 0,1 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 1,1 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Privatitzar-ho | 0,1 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 62,1 | 60,3 | 72,8 | 59,5 | 59,9 | 62,6 | 58,4 | 60,0 | 67,9 | 48,0 | 57,4 | 58,6 | 63,9 | 71,3 |

P.24. Ara digui quina opinió li mereix l'adhesiu que acredita haver passat la inspecció?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bona | 62,9 | 59,8 | 65,4 | 65,1 | 62,3 | 62,7 | 64,0 | 61,3 | 67,0 | 52,0 | 59,7 | 65,7 | 61,3 | 68,0 |
| Indiferent | 28,3 | 32,1 | 26,5 | 24,9 | 28,6 | 28,4 | 27,0 | 30,6 | 22,0 | 36,0 | 27,9 | 25,9 | 30,0 | 26,0 |
| Dolenta | 7,0 | 6,4 | 6,6 | 7,8 | 7,1 | 7,0 | 6,7 | 6,5 | 8,3 | 8,0 | 11,6 | 7,6 | 6,5 | 2,0 |
| No sap | 1,3 | 1,2 | 1,5 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 2,2 | 0,9 | 2,3 | 4,0 | 0,8 | 0,4 | 1,7 | 2,0 |
| No respon | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,0 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 2,0 |
| Media | 2,57 | 2,54 | 2,60 | 2,59 | 2,56 | 2,57 | 2,59 | 2,56 | 2,60 | 2,46 | 2,48 | 2,59 | 2,56 | 2,69 |
| Desviación típ. | 0,62 | 0,62 | 0,61 | 0,63 | 0,63 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,64 | 0,66 | 0,70 | 0,63 | 0,62 | 0,51 |

| % VERTICALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.25. Considera que la introducció de l'Euro pot sopsar un increment en el preu dels vehicles?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 30,9 | 28,6 | 36,0 | 31,2 | 29,8 | 31,1 | 29,2 | 28,7 | 36,7 | 32,0 | 35,7 | 33,5 | 29,1 | 24,7 |
| No | 42,3 | 46,6 | 32,4 | 41,7 | 44,3 | 42,1 | 43,8 | 43,6 | 38,5 | 40,0 | 51,2 | 48,2 | 40,4 | 29,3 |
| No sap | 25,0 | 23,0 | 30,9 | 24,6 | 23,8 | 24,8 | 27,0 | 25,8 | 22,9 | 24,0 | 13,2 | 16,3 | 28,7 | 43,3 |
| No respon | 1,9 | 1,7 | 0,7 | 2,5 | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 1,9 | 1,8 | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 1,7 | 2,7 |

P.26. Quan s'ha de comprar un vehicle nou, per fer el manteniment o les revisions, considera convenient portar-lo al concessionari de marca o bé a un taller de la seva confiança?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Portar-lo al concessionari | 54,4 | 50,1 | 60,3 | 56,4 | 53,2 | 54,1 | 56,2 | 54,8 | 53,2 | 52,0 | 55,0 | 54,6 | 57,4 | 50,0 |
| Portar-lo a un taller de confiança | 40,6 | 44,9 | 36,8 | 37,7 | 41,4 | 40,6 | 40,4 | 39,9 | 42,7 | 40,0 | 41,9 | 40,2 | 38,3 | 43,3 |
| No sap | 3,5 | 3,5 | 1,5 | 4,4 | 3,9 | 3,7 | 2,2 | 3,4 | 3,7 | 4,0 | 3,1 | 3,2 | 4,3 | 3,3 |
| No respon | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,6 | 1,5 | 1,5 | 1,1 | 1,9 | 0,5 | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,3 |

VALORS ABSOLUTS

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

I. Habitat

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|---|----|----|----|----|
| Menys de 2.000 habitants | 42 | 4 | 24 | 14 | 18 | 34 | 8 | 28 | 14 | 1 | 4 | 12 | 15 | 10 |
| De 2.001 a 5.000 habitants | 63 | 0 | 32 | 31 | 31 | 53 | 10 | 43 | 20 | 3 | 4 | 21 | 14 | 20 |
| De 5.001 a 10.000 habitants | 109 | 93 | 5 | 11 | 104 | 91 | 18 | 78 | 31 | 3 | 17 | 27 | 36 | 24 |
| De 10.001 a 50.000 habitants | 192 | 33 | 75 | 84 | 117 | 176 | 16 | 139 | 53 | 4 | 40 | 66 | 51 | 29 |
| De 50.001 a 100.000 habitants | 129 | 64 | 0 | 65 | 129 | 111 | 18 | 94 | 35 | 6 | 20 | 43 | 34 | 24 |
| De 100.001 a 500.000 habitants | 125 | 77 | 0 | 48 | 125 | 114 | 11 | 91 | 34 | 3 | 22 | 39 | 37 | 21 |
| Més de 500.000 habitants | 140 | 72 | 0 | 68 | 140 | 132 | 8 | 109 | 31 | 5 | 22 | 43 | 43 | 22 |

I. Estació

ECA - ITV, S.A.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----|----|---|---|----|----|---|----|----|---|---|----|----|----|
| Barcelonès (Badalona) | 61 | 61 | 0 | 0 | 61 | 55 | 6 | 43 | 18 | 1 | 7 | 22 | 19 | 11 |
| Vallès Occidental (Viladecavalls) | 55 | 55 | 0 | 0 | 55 | 48 | 7 | 37 | 18 | 2 | 9 | 18 | 16 | 8 |
| Bages (Manresa) | 19 | 19 | 0 | 0 | 19 | 16 | 3 | 15 | 4 | 0 | 5 | 5 | 7 | 2 |
| Maresme (Argentona) | 28 | 28 | 0 | 0 | 28 | 22 | 6 | 21 | 7 | 1 | 4 | 5 | 11 | 7 |
| Barcelonès urbana (Puigmadrona) | 31 | 31 | 0 | 0 | 31 | 29 | 2 | 24 | 7 | 1 | 4 | 11 | 8 | 5 |
| Anoia (Igualada) | 16 | 16 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 14 | 2 | 1 | 4 | 6 | 2 | 3 |
| Berguedà (Berga) | 8 | 8 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 |
| Barcelonès urbana (Còrcega) | 41 | 41 | 0 | 0 | 41 | 40 | 1 | 31 | 10 | 3 | 8 | 14 | 13 | 2 |
| Vallès Oriental (Granollers) | 42 | 42 | 0 | 0 | 42 | 38 | 4 | 33 | 9 | 3 | 7 | 17 | 10 | 5 |
| Vallès Occidental (Pisúrga) | 17 | 17 | 0 | 0 | 17 | 16 | 1 | 14 | 3 | 0 | 3 | 6 | 5 | 3 |
| Cerdanya (Puigcerdà) | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Alt Urgell (Montferrer) | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Solsonès (Solsona) | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| CIM Vallès | 10 | 10 | 0 | 0 | 10 | 9 | 1 | 9 | 1 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 |
| Mòbil (M-03) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Mòbil (M-08) | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

RVSA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----|---|----|---|---|----|---|----|----|---|---|---|---|---|
| Osona (Vic) | 22 | 0 | 22 | 0 | 0 | 21 | 1 | 15 | 7 | 0 | 5 | 6 | 7 | 4 |
| Gironès (Celrà) | 30 | 0 | 30 | 0 | 0 | 28 | 2 | 20 | 10 | 2 | 3 | 9 | 7 | 8 |
| Alt Empordà (Vilamallà) | 21 | 0 | 21 | 0 | 0 | 19 | 2 | 13 | 8 | 1 | 1 | 7 | 8 | 4 |
| Garrotxa (Olot) | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 | 11 | 1 | 7 | 5 | 0 | 3 | 3 | 5 | 1 |
| Baix Empordà (Palamós) | 19 | 0 | 19 | 0 | 0 | 18 | 1 | 12 | 7 | 2 | 1 | 6 | 5 | 5 |
| Selva (Blanes) | 23 | 0 | 23 | 0 | 0 | 21 | 2 | 15 | 8 | 0 | 4 | 8 | 5 | 5 |
| Ripollès (Ripoll) | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| Mòbil (M-02) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Mòbil (M-06) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

ITEUVE, S.A.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|---|---|----|----|----|---|----|----|---|---|----|----|---|
| Baix Llobregat (Sant Just Desvern) | 33 | 0 | 0 | 33 | 33 | 29 | 4 | 28 | 5 | 1 | 6 | 16 | 6 | 4 |
| Baix Llobregat (Sant Joan Despí) | 33 | 0 | 0 | 33 | 33 | 28 | 5 | 26 | 7 | 1 | 7 | 9 | 11 | 4 |
| Alt Penedès (Olièrdola) | 17 | 0 | 0 | 17 | 17 | 11 | 6 | 13 | 4 | 0 | 1 | 6 | 4 | 8 |
| Baix Llobregat (Cornellà) | 26 | 0 | 0 | 26 | 26 | 24 | 2 | 22 | 4 | 2 | 2 | 7 | 7 | 7 |
| Barcelonès urbana (Diputació) | 24 | 0 | 0 | 24 | 24 | 23 | 1 | 16 | 8 | 1 | 4 | 5 | 6 | 6 |
| Barcelonès (Barcelona-Zona Franca) | 29 | 0 | 0 | 29 | 29 | 26 | 3 | 25 | 4 | 0 | 3 | 9 | 11 | 6 |
| Garraf (Vilanova i la Geltrú) | 15 | 0 | 0 | 15 | 15 | 15 | 0 | 8 | 7 | 0 | 3 | 5 | 4 | 2 |
| Barcelonès Metal·lúrgia | 11 | 0 | 0 | 11 | 11 | 10 | 1 | 10 | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | 2 |
| Segrià (Lleida) | 26 | 0 | 0 | 26 | 26 | 22 | 4 | 19 | 7 | 1 | 4 | 7 | 10 | 4 |
| Pallars Jussà (Tremp) | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Segarra (Granyanella) | 9 | 0 | 0 | 9 | 9 | 5 | 4 | 8 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| La Noguera (Artesa de Segre) | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Vall d'Aran (Vielha Mijaran) | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Pallars Subirà (Sort) | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Baix Camp (Reus) | 25 | 0 | 0 | 25 | 25 | 17 | 8 | 13 | 12 | 1 | 3 | 8 | 5 | 8 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 17 | 0 | 0 | 17 | 17 | 15 | 2 | 11 | 6 | 0 | 6 | 4 | 3 | 4 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 7 | 0 | 0 | 7 | 7 | 7 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| Conca de Barberà (Montblanc) | 8 | 0 | 0 | 8 | 8 | 6 | 2 | 6 | 2 | 0 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| Tarragonès (Tarragona) | 21 | 0 | 0 | 21 | 21 | 21 | 0 | 15 | 6 | 1 | 9 | 5 | 3 | 3 |
| Mòbil (M-01) | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Mòbil (M-05) | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| Mòbil (M-07) | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Mòbil (Mercabarna) | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 564 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
| I. Tipus de vehicle | | | | | | | | | | | | | | |
| Turisme | 711 | 307 | 127 | 277 | 584 | 711 | 0 | 513 | 198 | 25 | 118 | 223 | 199 | 133 |
| Altres | 89 | 36 | 9 | 44 | 80 | 0 | 89 | 69 | 20 | 0 | 11 | 28 | 31 | 17 |
| I. Sexe | | | | | | | | | | | | | | |
| Home | 582 | 255 | 89 | 238 | 493 | 513 | 69 | 582 | 0 | 14 | 77 | 165 | 175 | 138 |
| Dona | 218 | 88 | 47 | 83 | 171 | 198 | 20 | 0 | 218 | 11 | 52 | 86 | 55 | 12 |
| I. Edat | | | | | | | | | | | | | | |
| Menys de 24 anys | 25 | 12 | 5 | 8 | 20 | 25 | 0 | 14 | 11 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| De 24 a 34 anys | 129 | 56 | 18 | 55 | 111 | 118 | 11 | 77 | 52 | 0 | 129 | 0 | 0 | 0 |
| De 35 a 49 anys | 251 | 113 | 41 | 97 | 210 | 223 | 28 | 165 | 86 | 0 | 0 | 251 | 0 | 0 |
| De 50 a 64 anys | 230 | 101 | 41 | 88 | 189 | 199 | 31 | 175 | 55 | 0 | 0 | 0 | 230 | 0 |
| Més de 64 anys | 150 | 53 | 29 | 68 | 121 | 133 | 17 | 138 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150 |
| No respon | 15 | 8 | 2 | 5 | 13 | 13 | 2 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I. Situació professional | | | | | | | | | | | | | | |
| Professió liberal | 5 | 0 | 2 | 3 | 3 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| Empresari/a | 24 | 8 | 8 | 8 | 16 | 22 | 2 | 20 | 4 | 0 | 2 | 10 | 12 | 0 |
| Autònom/a | 90 | 35 | 10 | 45 | 80 | 61 | 29 | 79 | 11 | 0 | 16 | 37 | 35 | 2 |
| Empleat/da | 189 | 98 | 24 | 67 | 165 | 175 | 14 | 129 | 60 | 3 | 55 | 80 | 48 | 2 |
| Treballador/a | 207 | 96 | 36 | 75 | 171 | 189 | 18 | 152 | 55 | 11 | 44 | 79 | 69 | 3 |
| Mestressa de casa | 57 | 21 | 9 | 27 | 48 | 52 | 5 | 2 | 55 | 0 | 3 | 23 | 28 | 2 |
| Jubilat/da - pensionista | 169 | 65 | 32 | 72 | 137 | 153 | 16 | 158 | 11 | 0 | 0 | 2 | 25 | 138 |
| Parat/da | 21 | 6 | 6 | 9 | 15 | 20 | 1 | 10 | 11 | 2 | 5 | 8 | 5 | 1 |
| Estudiant | 11 | 4 | 3 | 4 | 8 | 11 | 0 | 5 | 6 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| No respon | 27 | 10 | 6 | 11 | 21 | 23 | 4 | 22 | 5 | 0 | 1 | 8 | 8 | 2 |
| I. Classe social / status | | | | | | | | | | | | | | |
| Mitja-Alta | 59 | 30 | 11 | 18 | 48 | 55 | 4 | 41 | 18 | 2 | 13 | 18 | 21 | 5 |
| Mitja-Mitja | 553 | 226 | 94 | 233 | 459 | 487 | 66 | 399 | 154 | 18 | 89 | 189 | 155 | 96 |
| Mitja-Baixa | 89 | 44 | 19 | 26 | 70 | 85 | 4 | 65 | 24 | 1 | 11 | 23 | 26 | 27 |
| Modesta | 17 | 7 | 8 | 2 | 9 | 16 | 1 | 12 | 5 | 2 | 1 | 2 | 6 | 6 |
| No respon | 82 | 36 | 4 | 42 | 78 | 68 | 14 | 65 | 17 | 2 | 15 | 19 | 22 | 16 |
| I. Persona que ha anat a fer la revisió | | | | | | | | | | | | | | |
| Propietari | 672 | 288 | 104 | 280 | 568 | 595 | 77 | 513 | 159 | 17 | 108 | 208 | 195 | 133 |
| Usuari | 97 | 39 | 24 | 34 | 73 | 88 | 9 | 47 | 50 | 7 | 21 | 32 | 27 | 8 |
| Altres | 26 | 13 | 7 | 6 | 19 | 23 | 3 | 19 | 7 | 1 | 0 | 10 | 7 | 8 |
| No respon | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| P.1. Vostè darrerament ha passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV), podria dir-me si aquesta ha estat la primera vegada? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 123 | 47 | 32 | 44 | 91 | 109 | 14 | 82 | 41 | 9 | 33 | 38 | 28 | 15 |
| No | 677 | 296 | 104 | 277 | 573 | 602 | 75 | 500 | 177 | 16 | 96 | 213 | 202 | 135 |
| P.1.1. Quant temps fa que va passar per darrera vegada l'ITV? | | | | | | | | | | | | | | |
| Base: NO | 677 | 296 | 104 | 277 | 573 | 602 | 75 | 500 | 177 | 16 | 96 | 213 | 202 | 135 |
| Menys d'un mes | 54 | 23 | 9 | 22 | 45 | 39 | 15 | 47 | 7 | 1 | 5 | 24 | 9 | 14 |
| De 1 a 6 mesos | 252 | 108 | 41 | 103 | 211 | 224 | 28 | 183 | 69 | 8 | 33 | 78 | 81 | 48 |
| De 6 mesos a 1 any | 251 | 121 | 32 | 98 | 219 | 229 | 22 | 182 | 69 | 4 | 36 | 74 | 77 | 53 |
| Més de 1 any | 105 | 39 | 19 | 47 | 86 | 95 | 10 | 78 | 27 | 3 | 19 | 33 | 29 | 19 |
| No recorda la data | 14 | 4 | 3 | 7 | 11 | 14 | 0 | 9 | 5 | 0 | 3 | 4 | 5 | 1 |
| No respon | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|--------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.2. Sap si aquesta revisió és obligatòria o no?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si ho sap | 782 | 333 | 133 | 316 | 649 | 695 | 87 | 568 | 214 | 25 | 127 | 247 | 227 | 142 |
| No ho sap | 13 | 8 | 3 | 2 | 10 | 12 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| No respon | 5 | 2 | 0 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 |

P.3. El fet de que aquesta revisió sigui obligatòria a vostè li sembla bé o malament?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Bé | 628 | 269 | 113 | 246 | 515 | 565 | 63 | 444 | 184 | 22 | 112 | 199 | 168 | 115 |
| Indiferent | 60 | 19 | 10 | 31 | 50 | 53 | 7 | 49 | 11 | 0 | 4 | 20 | 24 | 10 |
| Malament | 105 | 53 | 12 | 40 | 93 | 87 | 18 | 84 | 21 | 3 | 12 | 31 | 36 | 22 |
| No sap | 7 | 2 | 1 | 4 | 6 | 6 | 1 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Media | 2,66 | 2,63 | 2,75 | 2,65 | 2,64 | 2,68 | 2,51 | 2,62 | 2,75 | 2,76 | 2,78 | 2,67 | 2,58 | 2,63 |
| Desviación t.p. | 0,70 | 0,74 | 0,61 | 0,69 | 0,72 | 0,68 | 0,82 | 0,73 | 0,62 | 0,66 | 0,60 | 0,69 | 0,75 | 0,73 |

P.4. En el cas de que la ITV no fos obligatòria, vostè creu que la passaria de manera voluntària?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|
| Si | 421 | 171 | 68 | 182 | 353 | 374 | 47 | 305 | 116 | 14 | 64 | 120 | 119 | 97 |
| No | 289 | 134 | 53 | 102 | 236 | 255 | 34 | 212 | 77 | 8 | 52 | 100 | 86 | 38 |
| No sap | 81 | 32 | 15 | 34 | 66 | 74 | 7 | 59 | 22 | 2 | 12 | 26 | 23 | 15 |
| No respon | 9 | 6 | 0 | 3 | 9 | 8 | 1 | 6 | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 |

P.5. La ITV també es pot passar voluntàriament de manera preventiva, ho sabia vostè?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|
| Si | 255 | 107 | 51 | 97 | 204 | 234 | 21 | 206 | 49 | 5 | 47 | 79 | 77 | 45 |
| No | 531 | 231 | 85 | 215 | 446 | 465 | 66 | 365 | 166 | 19 | 80 | 170 | 152 | 98 |
| No sap | 14 | 5 | 0 | 9 | 14 | 12 | 2 | 11 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 |

P.6. Sap de quin òrgan o administració depèn la inspecció tècnica de vehicles (ITV)?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|
| Si | 353 | 154 | 65 | 134 | 288 | 320 | 33 | 272 | 81 | 6 | 55 | 122 | 115 | 46 |
| No | 440 | 186 | 71 | 183 | 369 | 385 | 55 | 306 | 134 | 19 | 73 | 127 | 113 | 103 |
| No respon | 7 | 3 | 0 | 4 | 7 | 6 | 1 | 4 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 |

P.6.1. De qui depèn?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|---|----|-----|-----|----|
| Base: SI | 353 | 154 | 65 | 134 | 288 | 320 | 33 | 272 | 81 | 6 | 55 | 122 | 115 | 46 |
| Generalitat | 202 | 82 | 45 | 75 | 157 | 179 | 23 | 161 | 41 | 4 | 25 | 70 | 62 | 34 |
| DGT | 74 | 38 | 11 | 25 | 63 | 68 | 6 | 48 | 26 | 1 | 14 | 29 | 24 | 5 |
| Departament d'Indústria | 36 | 14 | 4 | 18 | 32 | 34 | 2 | 30 | 6 | 0 | 6 | 12 | 16 | 2 |
| Ministeri d'Indústria | 14 | 5 | 1 | 8 | 13 | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 2 | 3 | 7 | 2 |
| Govern | 10 | 5 | 1 | 4 | 9 | 9 | 1 | 6 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| MOPT | 5 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Ajuntament | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| Empresa privada | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ECA | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Aigües de Barcelona | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| No respon | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turís me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 564 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.7. Vostè creu que les ITV són: ÚTILS?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 711 | 303 | 127 | 281 | 584 | 634 | 77 | 514 | 197 | 21 | 113 | 225 | 205 | 136 |
| No | 65 | 34 | 5 | 26 | 60 | 54 | 11 | 50 | 15 | 2 | 11 | 20 | 19 | 9 |
| No sap | 21 | 5 | 3 | 13 | 18 | 20 | 1 | 16 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| No respon | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |

P.7. Vostè creu que les ITV són: NECESSÀRIES?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 695 | 293 | 126 | 276 | 569 | 621 | 74 | 501 | 194 | 22 | 113 | 222 | 197 | 129 |
| No | 80 | 39 | 9 | 32 | 71 | 68 | 12 | 62 | 18 | 2 | 12 | 22 | 28 | 14 |
| No sap | 21 | 9 | 0 | 12 | 21 | 19 | 2 | 16 | 5 | 1 | 3 | 6 | 4 | 6 |
| No respon | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|--------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **RAPIDESA**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0 Gens ràpid | 8 | 5 | 0 | 3 | 8 | 8 | 0 | 7 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 1 | 5 | 4 | 0 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 2 | 4 | 3 | 0 | 1 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | 14 | 8 | 2 | 4 | 12 | 12 | 2 | 12 | 2 | 0 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| 4 | 17 | 14 | 2 | 1 | 15 | 16 | 1 | 16 | 1 | 0 | 2 | 4 | 8 | 3 |
| 5 | 84 | 38 | 6 | 40 | 78 | 70 | 14 | 66 | 18 | 0 | 17 | 28 | 23 | 16 |
| 6 | 87 | 40 | 5 | 42 | 82 | 75 | 12 | 62 | 25 | 4 | 11 | 32 | 24 | 13 |
| 7 | 207 | 87 | 25 | 95 | 182 | 186 | 21 | 146 | 61 | 11 | 30 | 61 | 59 | 40 |
| 8 | 231 | 98 | 52 | 81 | 179 | 214 | 17 | 166 | 65 | 9 | 44 | 73 | 63 | 39 |
| 9 | 76 | 26 | 25 | 25 | 51 | 65 | 11 | 52 | 24 | 0 | 14 | 22 | 25 | 15 |
| 10 Molt ràpid | 46 | 15 | 12 | 19 | 34 | 42 | 4 | 35 | 11 | 0 | 4 | 13 | 15 | 13 |
| No sap | 19 | 5 | 7 | 7 | 12 | 15 | 4 | 10 | 9 | 1 | 2 | 5 | 3 | 8 |
| No respon | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Media | 7,07 | 6,80 | 7,83 | 7,05 | 6,92 | 7,09 | 6,86 | 6,98 | 7,32 | 7,21 | 7,04 | 6,97 | 7,06 | 7,28 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,91 | 1,40 | 1,64 | 1,79 | 1,75 | 1,82 | 1,86 | 1,43 | 0,72 | 1,78 | 1,82 | 1,82 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **FIABILITAT TECNICA**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0 Cap fiabilitat tècnica | 7 | 5 | 0 | 2 | 7 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 13 | 5 | 4 | 4 | 9 | 12 | 1 | 8 | 5 | 1 | 3 | 6 | 2 | 1 |
| 4 | 21 | 16 | 1 | 4 | 20 | 20 | 1 | 14 | 7 | 0 | 9 | 5 | 6 | 1 |
| 5 | 82 | 43 | 10 | 29 | 72 | 67 | 15 | 68 | 14 | 3 | 12 | 24 | 25 | 13 |
| 6 | 108 | 48 | 11 | 49 | 97 | 94 | 14 | 79 | 29 | 4 | 14 | 45 | 26 | 19 |
| 7 | 193 | 82 | 28 | 83 | 165 | 178 | 15 | 143 | 50 | 10 | 29 | 57 | 59 | 34 |
| 8 | 192 | 76 | 43 | 73 | 149 | 177 | 15 | 129 | 63 | 3 | 33 | 62 | 58 | 33 |
| 9 | 56 | 28 | 13 | 15 | 43 | 50 | 6 | 42 | 14 | 1 | 12 | 11 | 22 | 10 |
| 10 Molta fiabilitat tècnica | 51 | 16 | 12 | 23 | 39 | 46 | 5 | 35 | 16 | 1 | 7 | 13 | 15 | 14 |
| No sap | 66 | 20 | 13 | 33 | 53 | 51 | 15 | 48 | 18 | 2 | 6 | 19 | 15 | 23 |
| No respon | 4 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Media | 6,98 | 6,76 | 7,45 | 7,02 | 6,88 | 7,00 | 6,79 | 6,90 | 7,18 | 6,74 | 6,82 | 6,77 | 7,15 | 7,29 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,87 | 1,58 | 1,67 | 1,78 | 1,76 | 1,73 | 1,81 | 1,60 | 1,45 | 1,95 | 1,84 | 1,64 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **COST**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0 Molt car | 93 | 45 | 13 | 35 | 80 | 82 | 11 | 77 | 16 | 3 | 18 | 22 | 27 | 21 |
| 1 | 79 | 32 | 11 | 36 | 68 | 64 | 15 | 66 | 13 | 2 | 9 | 32 | 23 | 13 |
| 2 | 97 | 38 | 17 | 42 | 80 | 77 | 20 | 70 | 27 | 2 | 12 | 33 | 27 | 21 |
| 3 | 95 | 44 | 11 | 40 | 84 | 87 | 8 | 71 | 24 | 5 | 7 | 31 | 36 | 14 |
| 4 | 98 | 49 | 15 | 34 | 83 | 86 | 12 | 75 | 23 | 3 | 20 | 29 | 25 | 19 |
| 5 | 177 | 73 | 30 | 74 | 147 | 163 | 14 | 123 | 54 | 6 | 38 | 56 | 44 | 31 |
| 6 | 47 | 16 | 11 | 20 | 36 | 47 | 0 | 33 | 14 | 1 | 7 | 15 | 16 | 7 |
| 7 | 38 | 17 | 7 | 14 | 31 | 36 | 2 | 20 | 18 | 1 | 9 | 13 | 10 | 5 |
| 8 | 23 | 11 | 7 | 5 | 16 | 21 | 2 | 16 | 7 | 1 | 4 | 6 | 7 | 5 |
| 9 | 11 | 5 | 3 | 3 | 8 | 11 | 0 | 9 | 2 | 0 | 1 | 1 | 6 | 2 |
| 10 Gens car | 11 | 3 | 2 | 6 | 9 | 10 | 1 | 4 | 7 | 0 | 1 | 6 | 2 | 1 |
| No sap | 28 | 10 | 8 | 10 | 20 | 25 | 3 | 16 | 12 | 1 | 3 | 6 | 6 | 11 |
| No respon | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Media | 3,61 | 3,54 | 3,98 | 3,53 | 3,54 | 3,71 | 2,79 | 3,41 | 4,17 | 3,50 | 3,81 | 3,63 | 3,59 | 3,40 |
| Desviación típ. | 2,37 | 2,35 | 2,49 | 2,33 | 2,34 | 2,38 | 2,11 | 2,32 | 2,41 | 2,17 | 2,35 | 2,35 | 2,40 | 2,36 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |

TOTAL 800 343 136 321 664 711 89 582 218 25 129 251 230 150

P.9. Com es va assabentar vostè que el seu vehicle havia de passar la ITV?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|
| Carta | 491 | 193 | 106 | 192 | 385 | 433 | 58 | 361 | 130 | 15 | 67 | 154 | 150 | 99 |
| Adhesiu | 149 | 75 | 11 | 63 | 138 | 134 | 15 | 103 | 46 | 5 | 38 | 49 | 35 | 22 |
| Ja ho sap / ho té controlat | 82 | 40 | 8 | 34 | 74 | 77 | 5 | 63 | 19 | 1 | 15 | 22 | 23 | 19 |
| Fitxa tècnica | 20 | 5 | 2 | 13 | 18 | 15 | 5 | 16 | 4 | 1 | 2 | 6 | 6 | 1 |
| Amic / familia | 6 | 4 | 0 | 2 | 6 | 5 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Gestoria / asseguradora | 6 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| Mitjans de comunicació | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Polícia | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Mecànic | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Trucada telèfon | 4 | 2 | 0 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| RACC | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Multa | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Internet | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| No respon | 23 | 10 | 4 | 9 | 19 | 21 | 2 | 16 | 7 | 1 | 5 | 8 | 5 | 3 |

P.10. Va concertar dia i hora?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| No | 72 | 28 | 16 | 28 | 56 | 61 | 11 | 60 | 12 | 1 | 11 | 22 | 17 | 18 |
| No recorda | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

P.10.1. Quan va demanar hora el van atendre: AMB AMABILITAT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 714 | 308 | 118 | 288 | 596 | 638 | 76 | 514 | 200 | 24 | 115 | 224 | 208 | 131 |
| No | 9 | 5 | 1 | 3 | 8 | 8 | 1 | 6 | 3 | 0 | 3 | 4 | 2 | 0 |
| No sap | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| No respon | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

P.10.1. I el van atendre: CORRECTAMENT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 709 | 307 | 116 | 286 | 593 | 633 | 76 | 509 | 200 | 24 | 113 | 224 | 207 | 129 |
| No | 14 | 7 | 3 | 4 | 11 | 14 | 0 | 10 | 4 | 0 | 5 | 4 | 4 | 1 |
| No sap | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| No respon | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

P.10.2. Li va resultar fàcil contactar telefònicament?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Base: SI | 727 | 315 | 119 | 293 | 608 | 649 | 78 | 522 | 205 | 24 | 118 | 228 | 213 | 132 |
| Si | 667 | 277 | 114 | 276 | 553 | 593 | 74 | 475 | 192 | 24 | 105 | 210 | 191 | 128 |
| No | 41 | 30 | 3 | 8 | 38 | 38 | 3 | 29 | 12 | 0 | 9 | 15 | 12 | 2 |
| No recorda | 8 | 4 | 1 | 3 | 7 | 7 | 1 | 8 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| No respon | 11 | 4 | 1 | 6 | 10 | 11 | 0 | 10 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | 1 |

P.11. La ubicació de la ITV a la que vostè va anar era: ADEQUADA per vostè?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 715 | 297 | 123 | 295 | 592 | 638 | 77 | 518 | 197 | 24 | 110 | 227 | 208 | 133 |
| No | 78 | 45 | 13 | 20 | 65 | 68 | 10 | 58 | 20 | 1 | 18 | 23 | 20 | 15 |
| No sap | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| No respon | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |

P.11. I li va ser: FACIL LOCALITZAR-LA?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 746 | 316 | 127 | 303 | 619 | 668 | 78 | 542 | 204 | 25 | 113 | 242 | 214 | 139 |
| No | 49 | 26 | 9 | 14 | 40 | 40 | 9 | 36 | 13 | 0 | 15 | 9 | 14 | 10 |
| No sap | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| No respon | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.12. El personal de la ITV al va atendre amb amabilitat?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 762 | 323 | 132 | 307 | 630 | 679 | 83 | 556 | 206 | 25 | 122 | 238 | 215 | 147 |
| No | 27 | 15 | 2 | 10 | 25 | 21 | 6 | 21 | 6 | 0 | 6 | 7 | 12 | 2 |
| No sap | 11 | 5 | 2 | 4 | 9 | 11 | 0 | 5 | 6 | 0 | 1 | 6 | 3 | 1 |

P.13. Estava indicat el circuit a seguir amb rètols?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 681 | 280 | 116 | 285 | 565 | 605 | 76 | 500 | 181 | 23 | 103 | 211 | 206 | 128 |
| No | 81 | 47 | 13 | 21 | 68 | 72 | 9 | 61 | 20 | 0 | 19 | 25 | 19 | 13 |
| No sap | 37 | 16 | 7 | 14 | 30 | 33 | 4 | 20 | 17 | 2 | 7 | 15 | 5 | 8 |
| No respon | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

P.14. Estan prou clars els documents que li lliuraren?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 743 | 317 | 128 | 298 | 615 | 662 | 81 | 548 | 195 | 22 | 118 | 231 | 215 | 142 |
| No | 29 | 17 | 3 | 9 | 26 | 23 | 6 | 21 | 8 | 2 | 8 | 8 | 9 | 2 |
| No sap | 25 | 9 | 5 | 11 | 20 | 24 | 1 | 12 | 13 | 1 | 3 | 11 | 5 | 5 |
| No respon | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

P.15. Estaven indicats els aspectes que es revisaven?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 727 | 308 | 129 | 290 | 598 | 646 | 81 | 532 | 195 | 23 | 116 | 225 | 211 | 138 |
| No | 31 | 19 | 1 | 11 | 30 | 27 | 4 | 26 | 5 | 1 | 8 | 9 | 10 | 3 |
| No sap | 37 | 15 | 6 | 16 | 31 | 34 | 3 | 20 | 17 | 1 | 5 | 16 | 8 | 7 |
| No respon | 5 | 1 | 0 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

P.16. Puntuï de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: FACILITAT PER DEMANAR DIA I HORA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Gens fàcil | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 5 | 3 | 0 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| 3 | 7 | 3 | 1 | 3 | 6 | 6 | 1 | 6 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 |
| 4 | 15 | 11 | 1 | 3 | 14 | 12 | 3 | 12 | 3 | 0 | 4 | 6 | 2 | 3 |
| 5 | 27 | 15 | 2 | 10 | 25 | 26 | 1 | 23 | 4 | 0 | 5 | 7 | 9 | 4 |
| 6 | 31 | 11 | 2 | 18 | 29 | 28 | 3 | 22 | 9 | 2 | 6 | 12 | 7 | 3 |
| 7 | 131 | 63 | 9 | 59 | 122 | 116 | 15 | 99 | 32 | 5 | 20 | 37 | 45 | 23 |
| 8 | 257 | 101 | 51 | 105 | 206 | 231 | 26 | 185 | 72 | 10 | 37 | 88 | 64 | 51 |
| 9 | 135 | 62 | 21 | 52 | 114 | 121 | 14 | 99 | 36 | 1 | 21 | 45 | 48 | 19 |
| 10 Molt fàcil | 125 | 46 | 32 | 47 | 93 | 110 | 15 | 83 | 42 | 5 | 26 | 33 | 34 | 26 |
| No sap | 48 | 16 | 14 | 18 | 34 | 41 | 7 | 36 | 12 | 2 | 4 | 11 | 11 | 18 |
| No respon | 16 | 9 | 3 | 4 | 13 | 14 | 2 | 13 | 3 | 0 | 2 | 5 | 6 | 3 |
| Media | 7,95 | 7,76 | 8,48 | 7,94 | 7,85 | 7,96 | 7,89 | 7,90 | 8,06 | 8,09 | 7,85 | 7,85 | 8,00 | 8,14 |
| Desviación típ. | 1,62 | 1,79 | 1,29 | 1,48 | 1,65 | 1,59 | 1,79 | 1,58 | 1,69 | 1,24 | 1,97 | 1,67 | 1,51 | 1,37 |

P.16. Puntuï de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: L'ASPECTE DE LES INSTAL·LACIONS

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 5 | 31 | 13 | 1 | 17 | 30 | 27 | 4 | 23 | 8 | 0 | 6 | 11 | 10 | 4 |
| 6 | 98 | 44 | 7 | 47 | 91 | 85 | 13 | 70 | 28 | 4 | 22 | 31 | 23 | 14 |
| 7 | 190 | 84 | 27 | 79 | 163 | 167 | 23 | 137 | 53 | 11 | 28 | 66 | 53 | 32 |
| 8 | 261 | 110 | 44 | 107 | 217 | 232 | 29 | 185 | 66 | 4 | 39 | 82 | 79 | 50 |
| 9 | 100 | 44 | 25 | 31 | 75 | 91 | 9 | 77 | 23 | 0 | 17 | 34 | 28 | 19 |
| 10 Molt bé | 82 | 32 | 27 | 23 | 55 | 75 | 7 | 57 | 25 | 4 | 15 | 19 | 25 | 19 |
| No sap | 27 | 10 | 5 | 12 | 22 | 24 | 3 | 13 | 14 | 2 | 2 | 7 | 6 | 8 |
| No respon | 6 | 4 | 0 | 2 | 6 | 5 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 |
| Media | 7,69 | 7,66 | 8,27 | 7,48 | 7,57 | 7,71 | 7,55 | 7,69 | 7,70 | 7,52 | 7,66 | 7,63 | 7,71 | 7,84 |
| Desviación típ. | 1,31 | 1,30 | 1,20 | 1,30 | 1,30 | 1,32 | 1,25 | 1,31 | 1,30 | 1,31 | 1,36 | 1,23 | 1,36 | 1,33 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.16. Puntuï de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: EL TEMPS TOTAL DEDICAT A PASSAR LA REVISIÓ

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt temps | 11 | 9 | 0 | 2 | 11 | 11 | 0 | 7 | 4 | 0 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| 1 | 4 | 3 | 0 | 1 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| 2 | 18 | 8 | 2 | 8 | 16 | 15 | 3 | 11 | 7 | 0 | 5 | 9 | 4 | 0 |
| 3 | 21 | 14 | 1 | 6 | 20 | 17 | 4 | 20 | 1 | 2 | 3 | 6 | 6 | 4 |
| 4 | 31 | 10 | 1 | 20 | 30 | 25 | 6 | 20 | 11 | 0 | 9 | 11 | 7 | 4 |
| 5 | 90 | 38 | 16 | 36 | 74 | 76 | 14 | 75 | 15 | 3 | 12 | 28 | 28 | 18 |
| 6 | 107 | 44 | 11 | 52 | 96 | 96 | 11 | 82 | 25 | 3 | 15 | 39 | 29 | 21 |
| 7 | 150 | 70 | 18 | 62 | 132 | 137 | 13 | 105 | 45 | 6 | 17 | 40 | 50 | 33 |
| 8 | 200 | 86 | 39 | 75 | 161 | 182 | 18 | 144 | 56 | 7 | 33 | 65 | 50 | 37 |
| 9 | 82 | 30 | 23 | 29 | 59 | 68 | 14 | 61 | 21 | 1 | 19 | 26 | 25 | 11 |
| 10 Poc temps | 51 | 19 | 19 | 13 | 32 | 48 | 3 | 32 | 19 | 2 | 8 | 15 | 17 | 9 |
| No sap | 23 | 4 | 6 | 13 | 17 | 21 | 2 | 11 | 12 | 1 | 2 | 5 | 6 | 8 |
| No respon | 12 | 8 | 0 | 4 | 12 | 11 | 1 | 10 | 2 | 0 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| Media | 6,82 | 6,63 | 7,63 | 6,68 | 6,65 | 6,85 | 6,62 | 6,75 | 7,00 | 6,92 | 6,72 | 6,74 | 6,86 | 6,96 |
| Desviación tít. | 2,04 | 2,19 | 1,76 | 1,89 | 2,05 | 2,04 | 2,02 | 2,02 | 2,08 | 1,82 | 2,33 | 2,09 | 2,04 | 1,69 |

P.17. Li van atendre a l'hora concertada?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 635 | 269 | 111 | 255 | 524 | 562 | 73 | 456 | 179 | 21 | 102 | 194 | 180 | 125 |
| No | 112 | 56 | 10 | 46 | 102 | 102 | 10 | 82 | 30 | 1 | 22 | 43 | 34 | 11 |
| No sap | 25 | 10 | 7 | 8 | 18 | 25 | 0 | 21 | 4 | 3 | 1 | 8 | 5 | 8 |
| No respon | 28 | 8 | 8 | 12 | 20 | 22 | 6 | 23 | 5 | 0 | 4 | 6 | 11 | 6 |

P.18. Quant temps va trigar en que li tornessin la documentació i en posar-li l'adhesiu?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|---|----|----|----|----|
| Menys de 5 minuts | 195 | 83 | 41 | 71 | 154 | 168 | 27 | 137 | 58 | 8 | 32 | 65 | 56 | 30 |
| De 5 a 10 | 191 | 78 | 41 | 72 | 150 | 171 | 20 | 136 | 55 | 2 | 36 | 58 | 59 | 35 |
| De 11 a 15 | 105 | 44 | 21 | 40 | 84 | 97 | 8 | 76 | 29 | 2 | 20 | 32 | 29 | 19 |
| De 16 a 20 | 78 | 39 | 13 | 26 | 65 | 72 | 6 | 61 | 17 | 3 | 9 | 26 | 19 | 17 |
| De 21 a 25 | 42 | 17 | 4 | 21 | 38 | 36 | 6 | 35 | 7 | 3 | 3 | 17 | 8 | 11 |
| De 26 a 30 | 66 | 25 | 4 | 37 | 62 | 59 | 7 | 53 | 13 | 2 | 12 | 25 | 17 | 10 |
| De 31 a 45 | 39 | 18 | 3 | 18 | 36 | 35 | 4 | 24 | 15 | 2 | 5 | 11 | 12 | 7 |
| De 46 a 60 | 21 | 12 | 1 | 8 | 20 | 18 | 3 | 19 | 2 | 0 | 2 | 5 | 7 | 7 |
| Més de 60 | 27 | 12 | 2 | 13 | 25 | 24 | 3 | 22 | 5 | 2 | 6 | 6 | 10 | 3 |
| No sap | 32 | 14 | 6 | 12 | 26 | 27 | 5 | 15 | 17 | 1 | 4 | 6 | 12 | 9 |
| No respon | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

P.19. Valoració global del servei rebut al fer la revisió

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 5 | 4 | 0 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |
| 5 | 38 | 18 | 1 | 19 | 37 | 34 | 4 | 32 | 6 | 0 | 10 | 10 | 15 | 3 |
| 6 | 100 | 46 | 13 | 41 | 87 | 88 | 12 | 76 | 24 | 5 | 22 | 30 | 27 | 15 |
| 7 | 227 | 101 | 41 | 85 | 186 | 202 | 25 | 168 | 59 | 10 | 27 | 80 | 64 | 43 |
| 8 | 249 | 105 | 36 | 108 | 213 | 218 | 31 | 176 | 73 | 7 | 49 | 72 | 66 | 48 |
| 9 | 87 | 35 | 23 | 29 | 64 | 78 | 9 | 65 | 22 | 1 | 8 | 29 | 32 | 15 |
| 10 Molt bo | 62 | 24 | 16 | 22 | 46 | 59 | 3 | 40 | 22 | 1 | 8 | 20 | 18 | 14 |
| No sap | 19 | 6 | 4 | 9 | 15 | 17 | 2 | 10 | 9 | 0 | 2 | 6 | 3 | 7 |
| No respon | 5 | 1 | 0 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Media | 7,48 | 7,40 | 7,79 | 7,43 | 7,41 | 7,50 | 7,33 | 7,42 | 7,63 | 7,00 | 7,26 | 7,49 | 7,50 | 7,66 |
| Desviación tít. | 1,42 | 1,42 | 1,44 | 1,40 | 1,41 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,76 | 1,49 | 1,42 | 1,40 | 1,34 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 880 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: **SERVEI MECANIC / TÈCNIC**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 6 | 3 | 0 | 3 | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 6 | 4 | 1 | 1 | 5 | 6 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 4 | 16 | 12 | 0 | 4 | 16 | 15 | 1 | 14 | 2 | 0 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 5 | 52 | 29 | 5 | 18 | 47 | 47 | 5 | 42 | 10 | 2 | 9 | 21 | 14 | 5 |
| 6 | 97 | 37 | 13 | 47 | 84 | 86 | 11 | 78 | 19 | 3 | 12 | 33 | 31 | 17 |
| 7 | 220 | 103 | 32 | 85 | 188 | 195 | 25 | 151 | 69 | 10 | 31 | 74 | 62 | 42 |
| 8 | 226 | 86 | 47 | 93 | 179 | 206 | 20 | 160 | 66 | 5 | 40 | 68 | 64 | 40 |
| 9 | 62 | 28 | 12 | 22 | 50 | 48 | 14 | 48 | 14 | 0 | 12 | 21 | 17 | 11 |
| 10 Molt bo | 51 | 19 | 16 | 16 | 35 | 49 | 2 | 37 | 14 | 3 | 7 | 11 | 18 | 12 |
| No sap | 56 | 17 | 10 | 29 | 46 | 47 | 9 | 36 | 20 | 1 | 12 | 12 | 16 | 14 |
| No respon | 6 | 3 | 0 | 3 | 6 | 6 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Media | 7,24 | 7,07 | 7,73 | 7,22 | 7,14 | 7,25 | 7,20 | 7,19 | 7,37 | 7,13 | 7,25 | 7,13 | 7,31 | 7,33 |
| Desviación típ. | 1,55 | 1,66 | 1,33 | 1,48 | 1,58 | 1,54 | 1,70 | 1,59 | 1,45 | 1,60 | 1,68 | 1,46 | 1,50 | 1,70 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: **SERVEI ADMINISTRATIU**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 6 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 4 | 11 | 8 | 0 | 3 | 11 | 10 | 1 | 8 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 |
| 5 | 32 | 19 | 1 | 12 | 31 | 30 | 2 | 25 | 7 | 2 | 9 | 9 | 8 | 3 |
| 6 | 114 | 47 | 13 | 54 | 101 | 101 | 13 | 94 | 20 | 5 | 16 | 39 | 32 | 20 |
| 7 | 216 | 85 | 34 | 97 | 182 | 187 | 29 | 148 | 68 | 9 | 38 | 74 | 61 | 34 |
| 8 | 228 | 95 | 42 | 91 | 186 | 207 | 21 | 162 | 66 | 3 | 35 | 72 | 64 | 46 |
| 9 | 82 | 33 | 22 | 27 | 60 | 68 | 14 | 61 | 21 | 0 | 13 | 24 | 27 | 15 |
| 10 Molt bo | 61 | 25 | 16 | 20 | 45 | 57 | 4 | 43 | 18 | 3 | 10 | 14 | 21 | 13 |
| No sap | 38 | 22 | 6 | 10 | 32 | 34 | 4 | 25 | 13 | 1 | 4 | 7 | 11 | 14 |
| No respon | 7 | 3 | 0 | 4 | 7 | 7 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| Media | 7,40 | 7,28 | 7,83 | 7,34 | 7,31 | 7,40 | 7,40 | 7,34 | 7,56 | 6,83 | 7,29 | 7,27 | 7,49 | 7,65 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,65 | 1,44 | 1,35 | 1,51 | 1,51 | 1,46 | 1,57 | 1,29 | 1,71 | 1,66 | 1,48 | 1,55 | 1,26 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: **TRACTE REBUT**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt dolent | 5 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 4 | 11 | 6 | 0 | 5 | 11 | 10 | 1 | 7 | 4 | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 5 | 20 | 12 | 2 | 6 | 18 | 17 | 3 | 17 | 3 | 0 | 5 | 5 | 8 | 2 |
| 6 | 73 | 37 | 8 | 28 | 65 | 63 | 10 | 64 | 9 | 4 | 11 | 28 | 20 | 10 |
| 7 | 177 | 74 | 22 | 81 | 155 | 159 | 18 | 133 | 44 | 7 | 28 | 57 | 47 | 35 |
| 8 | 281 | 126 | 46 | 109 | 235 | 251 | 30 | 194 | 87 | 7 | 45 | 90 | 79 | 52 |
| 9 | 117 | 41 | 24 | 52 | 93 | 100 | 17 | 88 | 29 | 2 | 21 | 42 | 34 | 15 |
| 10 Molt bo | 86 | 31 | 26 | 29 | 60 | 79 | 7 | 58 | 28 | 4 | 14 | 17 | 29 | 22 |
| No sap | 18 | 6 | 6 | 6 | 12 | 17 | 1 | 8 | 10 | 0 | 2 | 4 | 5 | 6 |
| No respon | 6 | 3 | 0 | 3 | 6 | 6 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Media | 7,73 | 7,55 | 8,13 | 7,74 | 7,64 | 7,74 | 7,59 | 7,67 | 7,89 | 7,48 | 7,76 | 7,64 | 7,75 | 7,82 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,56 | 1,55 | 1,39 | 1,48 | 1,48 | 1,73 | 1,51 | 1,49 | 2,02 | 1,46 | 1,44 | 1,55 | 1,56 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|

P.21. Després d'haver fet la revisió va haver de tornar a l'estació?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|
| Si | 166 | 76 | 22 | 68 | 144 | 144 | 22 | 123 | 43 | 7 | 30 | 50 | 45 | 31 |
| No | 626 | 262 | 114 | 250 | 512 | 560 | 66 | 453 | 173 | 17 | 98 | 200 | 183 | 116 |
| No sap | 5 | 3 | 0 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| No respon | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

P.21.1. Per què hi va haver de tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|---|----|----|----|----|
| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 | 144 | 144 | 22 | 123 | 43 | 7 | 30 | 50 | 45 | 31 |
| Llums | 32 | 13 | 7 | 12 | 25 | 27 | 5 | 21 | 11 | 2 | 8 | 13 | 3 | 6 |
| Gasos | 31 | 13 | 3 | 15 | 28 | 25 | 6 | 25 | 6 | 1 | 8 | 10 | 5 | 7 |
| Frens | 29 | 10 | 4 | 15 | 25 | 27 | 2 | 25 | 4 | 0 | 1 | 7 | 12 | 9 |
| No recorda | 18 | 13 | 1 | 4 | 17 | 17 | 1 | 9 | 9 | 1 | 3 | 6 | 5 | 3 |
| Pneumàtics | 14 | 6 | 3 | 5 | 11 | 9 | 5 | 8 | 6 | 0 | 6 | 1 | 6 | 0 |
| Esmorteïdors | 7 | 3 | 0 | 4 | 7 | 5 | 2 | 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Direcció | 5 | 1 | 0 | 4 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| Vidres | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Miralls | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| No van acabar la revisió | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Xassis | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Cinturons de seguretat | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Dipòsit o cables de la benzina | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Oli | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Carburador | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Motor | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Parafang | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Les dades del vestidor | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Claxon | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Filtres | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ganxo | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Peça trucada | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Accessoris | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Neteja parabrises | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tapaboques | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Portes | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| No respon | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

P.21.2 Al cap de quants dies va tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Base: SI | 166 | 76 | 22 | 68 | 144 | 144 | 22 | 123 | 43 | 7 | 30 | 50 | 45 | 31 |
| El mateix dia | 15 | 5 | 1 | 9 | 14 | 11 | 4 | 14 | 1 | | 3 | 8 | 3 | 1 |
| 1 dia | 53 | 29 | 3 | 21 | 50 | 47 | 6 | 41 | 12 | 3 | 5 | 15 | 18 | 12 |
| 2 dies | 27 | 10 | 6 | 11 | 21 | 25 | 2 | 21 | 6 | | 7 | 9 | 8 | 3 |
| 3 dies | 13 | 3 | 2 | 8 | 11 | 10 | 3 | 10 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| Més de 3 dies | 44 | 22 | 6 | 16 | 38 | 39 | 5 | 27 | 17 | 3 | 12 | 11 | 8 | 8 |
| No respon | 14 | 7 | 4 | 3 | 10 | 12 | 2 | 10 | 4 | | 2 | 5 | 4 | 3 |
| Media | 3,91 | 3,64 | 4,89 | 3,92 | 3,78 | 3,86 | 4,24 | 3,40 | 5,38 | 3,71 | 5,68 | 3,11 | 3,07 | 4,32 |
| Desviació típ. | 4,60 | 4,11 | 4,93 | 5,02 | 4,56 | 4,45 | 5,58 | 4,32 | 5,14 | 2,87 | 5,65 | 3,89 | 3,88 | 5,28 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|----------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.22. Considera vostè que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| Si | 702 | 292 | 123 | 287 | 579 | 627 | 75 | 517 | 185 | 20 | 112 | 216 | 208 | 133 |
| No | 70 | 35 | 11 | 24 | 59 | 59 | 11 | 44 | 26 | 2 | 16 | 29 | 14 | 8 |
| No sap | 20 | 12 | 2 | 6 | 18 | 17 | 3 | 14 | 6 | 2 | 1 | 4 | 7 | 6 |
| No respon | 8 | 4 | 0 | 4 | 8 | 8 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 |

P.23. Digui algun aspecte que faria millorar el servei de les ITV

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|
| Preu | 127 | 36 | 18 | 73 | 109 | 110 | 17 | 95 | 32 | 9 | 20 | 41 | 29 | 26 |
| Revisió més completa | 27 | 14 | 5 | 8 | 22 | 26 | 1 | 15 | 12 | 2 | 4 | 9 | 8 | 3 |
| Més rapidesa | 25 | 13 | 3 | 9 | 22 | 21 | 4 | 21 | 4 | 0 | 5 | 10 | 9 | 1 |
| Millors professionals | 12 | 5 | 4 | 3 | 8 | 12 | 0 | 9 | 3 | 0 | 6 | 4 | 1 | 1 |
| Més estacions | 11 | 9 | 1 | 1 | 10 | 10 | 1 | 9 | 2 | 0 | 1 | 4 | 5 | 1 |
| Millor tracte | 11 | 8 | 1 | 2 | 10 | 9 | 2 | 8 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 |
| Més temps entre revisions | 11 | 4 | 0 | 7 | 11 | 11 | 0 | 10 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Més personal | 8 | 4 | 0 | 4 | 8 | 7 | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 4 | 3 | 0 |
| Més puntualitat | 8 | 6 | 0 | 2 | 8 | 7 | 1 | 5 | 3 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| Anar més en compte | 7 | 3 | 0 | 4 | 7 | 6 | 1 | 7 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Demanar l'assegurança | 7 | 5 | 1 | 1 | 6 | 6 | 1 | 5 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 |
| No ser tan estrictes | 6 | 4 | 0 | 2 | 6 | 5 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| Accessos | 5 | 3 | 0 | 2 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Incrementar horari | 4 | 2 | 0 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| Millor organització | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Menys paperassa | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Més explicacions / consells | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Més espai / millor local | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| ITV segons kilòmetres | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| Més serveis / més mitjans | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Més temps per reparacions | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Separació segons tipus de vehicle | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Arreclar les deficiències | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Control de gasos | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Seguir consells marca del cotxe | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Revisions més ecològiques | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Millorar l'adhesiu | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Els combis van dues vegades l'any | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Privatitzar-ho | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| No respon | 497 | 207 | 99 | 191 | 398 | 445 | 52 | 349 | 148 | 12 | 74 | 147 | 147 | 107 |

P.24. Ara digui quina opinió li mereix l'adhesiu que acredita haver passat la inspecció?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bona | 503 | 205 | 89 | 209 | 414 | 446 | 57 | 357 | 146 | 13 | 77 | 165 | 141 | 102 |
| Indiferent | 226 | 110 | 36 | 80 | 190 | 202 | 24 | 178 | 48 | 9 | 36 | 65 | 69 | 39 |
| Dolenta | 56 | 22 | 9 | 25 | 47 | 50 | 6 | 38 | 18 | 2 | 15 | 19 | 15 | 3 |
| No sap | 10 | 4 | 2 | 4 | 8 | 8 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| No respon | 5 | 2 | 0 | 3 | 5 | 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Media | 2,57 | 2,54 | 2,60 | 2,59 | 2,56 | 2,57 | 2,59 | 2,56 | 2,60 | 2,46 | 2,48 | 2,59 | 2,56 | 2,69 |
| Desviación típ. | 0,62 | 0,62 | 0,61 | 0,63 | 0,63 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,64 | 0,66 | 0,70 | 0,63 | 0,62 | 0,51 |

| ABSOLUTS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 343 | 136 | 321 | 664 | 711 | 89 | 582 | 218 | 25 | 129 | 251 | 230 | 150 |

P.25. Considera que la introducció de l'Euro pot sopsosar un increment en el preu dels vehicles?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|
| Si | 247 | 98 | 49 | 100 | 198 | 221 | 26 | 167 | 80 | 8 | 46 | 84 | 67 | 37 |
| No | 338 | 160 | 44 | 134 | 294 | 299 | 39 | 254 | 84 | 10 | 66 | 121 | 93 | 44 |
| No sap | 200 | 79 | 42 | 79 | 158 | 176 | 24 | 150 | 50 | 6 | 17 | 41 | 66 | 65 |
| No respon | 15 | 6 | 1 | 8 | 14 | 15 | 0 | 11 | 4 | 1 | 0 | 5 | 4 | 4 |

P.26. Quan s'ha de comprar un vehicle nou, per fer el manteniment o les revisions, considera convenient portar-lo al concessionari de marca o bé a un taller de la seva confiança?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|
| Portar-lo al concessionari | 435 | 172 | 82 | 181 | 353 | 385 | 50 | 319 | 116 | 13 | 71 | 137 | 132 | 75 |
| Portar-lo a un taller de confiança | 325 | 154 | 50 | 121 | 275 | 289 | 36 | 232 | 93 | 10 | 54 | 101 | 88 | 65 |
| No sap | 28 | 12 | 2 | 14 | 26 | 26 | 2 | 20 | 8 | 1 | 4 | 8 | 10 | 5 |
| No respon | 12 | 5 | 2 | 5 | 10 | 11 | 1 | 11 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 5 |

PORCENTATGES HORIZZONTALS

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
| I. Habitat | | | | | | | | | | | | | | |
| Menys de 2.000 habitants | 42 | 9,5 | 57,1 | 33,3 | 42,9 | 81,0 | 19,0 | 66,7 | 33,3 | 2,4 | 9,5 | 28,6 | 35,7 | 23,8 |
| De 2.001 a 5.000 habitants | 63 | 0,0 | 50,8 | 49,2 | 49,2 | 84,1 | 15,9 | 68,3 | 31,7 | 4,8 | 6,5 | 33,9 | 22,6 | 32,3 |
| De 5.001 a 10.000 habitants | 109 | 85,3 | 4,6 | 10,1 | 95,4 | 83,5 | 16,5 | 71,6 | 28,4 | 2,8 | 15,9 | 25,2 | 33,6 | 22,4 |
| De 10.001 a 50.000 habitants | 192 | 17,2 | 39,1 | 43,8 | 60,9 | 91,7 | 8,3 | 72,4 | 27,6 | 2,1 | 21,1 | 34,7 | 26,8 | 15,3 |
| De 50.001 a 100.000 habitants | 129 | 49,6 | 0,0 | 50,4 | 100,0 | 86,0 | 14,0 | 72,9 | 27,1 | 4,7 | 15,7 | 33,9 | 26,8 | 18,9 |
| De 100.001 a 500.000 habitants | 125 | 61,6 | 0,0 | 38,4 | 100,0 | 91,2 | 8,8 | 72,8 | 27,2 | 2,5 | 18,0 | 32,0 | 30,3 | 17,2 |
| Més de 500.000 habitants | 140 | 51,4 | 0,0 | 48,6 | 100,0 | 94,3 | 5,7 | 77,9 | 22,1 | 3,7 | 16,3 | 31,9 | 31,9 | 16,3 |
| I. Estació | | | | | | | | | | | | | | |
| ECA - ITV, S.A. | | | | | | | | | | | | | | |
| Barcelonès (Badalona) | 61 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 90,2 | 9,8 | 70,5 | 29,5 | 1,7 | 11,7 | 36,7 | 31,7 | 18,3 |
| Vallès Occidental (Viladecavalls) | 55 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 87,3 | 12,7 | 67,3 | 32,7 | 3,8 | 17,0 | 34,0 | 30,2 | 15,1 |
| Bages (Manresa) | 19 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 84,2 | 15,8 | 78,9 | 21,1 | 0,0 | 26,3 | 26,3 | 36,8 | 10,5 |
| Maresme (Argentona) | 28 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 78,6 | 21,4 | 75,0 | 25,0 | 3,6 | 14,3 | 17,9 | 39,3 | 25,0 |
| Barcelonès urbana (Puigmadrona) | 31 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 93,5 | 6,5 | 77,4 | 22,6 | 3,4 | 13,8 | 37,9 | 27,6 | 17,2 |
| Anoia (Igualada) | 16 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 87,5 | 12,5 | 6,3 | 25,0 | 37,5 | 12,5 | 18,8 |
| Beerguedà (Berga) | 8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 37,5 | 37,5 | 25,0 | 0,0 |
| Barcelonès urbana (Còrcega) | 41 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 97,6 | 2,4 | 75,6 | 24,4 | 7,5 | 20,0 | 35,0 | 32,5 | 5,0 |
| Vallès Oriental (Granollers) | 42 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 90,5 | 9,5 | 78,6 | 21,4 | 7,1 | 16,7 | 40,5 | 23,8 | 11,9 |
| Vallès Occidental (Pisuerga) | 17 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 94,1 | 5,9 | 82,4 | 17,6 | 0,0 | 17,6 | 35,3 | 29,4 | 17,6 |
| Cerdanya (Puigcerdà) | 3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 66,7 |
| Alt Urgell (Montferrer) | 5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 60,0 | 40,0 | 40,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 40,0 |
| Solsonès (Solsona) | 4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| CIM Vallès | 10 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 90,0 | 10,0 | 90,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 62,5 | 37,5 | 0,0 |
| Mòbil (M-03) | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-08) | 2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| RVSA | | | | | | | | | | | | | | |
| Osona (Vic) | 22 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 95,5 | 4,5 | 68,2 | 31,8 | 0,0 | 22,7 | 27,3 | 31,8 | 18,2 |
| Gironès (Celrà) | 30 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 93,3 | 6,7 | 66,7 | 33,3 | 6,9 | 10,3 | 31,0 | 24,1 | 27,6 |
| Alt Empordà (Vilamalla) | 21 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 90,5 | 9,5 | 61,9 | 38,1 | 4,8 | 4,8 | 33,3 | 38,1 | 19,0 |
| Garrotxa (Olot) | 12 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,7 | 8,3 | 58,3 | 41,7 | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 41,7 | 8,3 |
| Baix Empordà (Palamos) | 19 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 94,7 | 5,3 | 63,2 | 36,8 | 10,5 | 5,3 | 31,6 | 26,3 | 26,3 |
| Selva (Blanes) | 23 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,3 | 8,7 | 65,2 | 34,8 | 0,0 | 18,2 | 36,4 | 22,7 | 22,7 |
| Ripollès (Ripoll) | 7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 42,9 | 28,6 |
| Mòbil (M-02) | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-06) | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| ITEUVE, S.A. | | | | | | | | | | | | | | |
| Baix Llobregat (Sant Just Desvern) | 33 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 87,9 | 12,1 | 84,8 | 15,2 | 3,0 | 18,2 | 48,5 | 18,2 | 12,1 |
| Baix Llobregat (Sant Joan Despí) | 33 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 84,8 | 15,2 | 78,8 | 21,2 | 3,1 | 21,9 | 28,1 | 34,4 | 12,5 |
| Alt Penedès (Olièrdola) | 17 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 64,7 | 35,3 | 76,5 | 23,5 | 0,0 | 5,9 | 35,3 | 23,5 | 35,3 |
| Baix Llobregat (Cornellà) | 26 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 92,3 | 7,7 | 84,6 | 15,4 | 8,0 | 8,0 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| Barcelonès urbana (Diputació) | 24 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 95,8 | 4,2 | 66,7 | 33,3 | 4,5 | 18,2 | 22,7 | 27,3 | 27,3 |
| Barcelonès (Barcelona-Zona Franca) | 29 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 89,7 | 10,3 | 86,2 | 13,8 | 0,0 | 10,3 | 31,0 | 37,9 | 20,7 |
| Garraf (Vilanova i la Geltrú) | 15 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 53,3 | 46,7 | 0,0 | 21,4 | 35,7 | 28,6 | 14,3 |
| Barcelonès Metal·lúrgia | 11 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 90,9 | 9,1 | 90,9 | 9,1 | 0,0 | 18,2 | 18,2 | 45,5 | 18,2 |
| Segrià (Lleida) | 26 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 84,6 | 15,4 | 73,1 | 26,9 | 3,8 | 15,4 | 26,9 | 38,5 | 15,4 |
| Pallars Jussà (Tremp) | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Segarra (Granyanella) | 9 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 55,6 | 44,4 | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 22,2 | 22,2 | 33,3 | 22,2 |
| La Noguera (Artesa de Segre) | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 66,7 |
| Vall d'Aran (Vielha Mijaran) | 2 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Pallars Subirà (Sort) | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Baix Camp (Reus) | 25 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 68,0 | 32,0 | 52,0 | 48,0 | 4,0 | 12,0 | 32,0 | 20,0 | 32,0 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 17 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 88,2 | 11,8 | 64,7 | 35,3 | 0,0 | 35,3 | 23,5 | 17,6 | 23,5 |
| Ribera d'Ebre (Mora la Nova) | 7 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 57,1 |
| Conca de Barberà (Montblanc) | 8 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 12,5 | 25,0 | 50,0 | 12,5 |
| Tarragonès (Tarragona) | 21 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 4,8 | 42,9 | 23,8 | 14,3 | 14,3 |
| Mòbil (M-01) | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-05) | 4 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 |
| Mòbil (M-07) | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 |
| Mòbil (Mercabarna) | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 0,0 | 33,3 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
| I. Tipus de vehicle | | | | | | | | | | | | | | |
| Turisme | 711 | 43,2 | 17,9 | 39,0 | 82,1 | 100,0 | 0,0 | 72,2 | 27,8 | 3,6 | 16,9 | 31,9 | 28,5 | 19,1 |
| Altre | 89 | 40,4 | 10,1 | 49,4 | 89,9 | 0,0 | 100,0 | 77,5 | 22,5 | 0,0 | 12,6 | 32,2 | 35,6 | 19,5 |
| I. Sexe | | | | | | | | | | | | | | |
| Home | 582 | 43,8 | 15,3 | 40,9 | 84,7 | 88,1 | 11,9 | 100,0 | 0,0 | 2,5 | 13,5 | 29,0 | 30,8 | 24,3 |
| Dona | 218 | 40,4 | 21,6 | 38,1 | 78,4 | 90,8 | 9,2 | 0,0 | 100,0 | 5,1 | 24,1 | 39,8 | 25,5 | 5,6 |
| I. Edat | | | | | | | | | | | | | | |
| Menys de 24 anys | 25 | 48,0 | 20,0 | 32,0 | 80,0 | 100,0 | 0,0 | 56,0 | 44,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 24 a 34 anys | 129 | 43,4 | 14,0 | 42,6 | 86,0 | 91,5 | 8,5 | 59,7 | 40,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 35 a 49 anys | 251 | 45,0 | 16,3 | 38,6 | 83,7 | 88,8 | 11,2 | 65,7 | 34,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| De 50 a 64 anys | 230 | 43,9 | 17,8 | 38,3 | 82,2 | 86,5 | 13,5 | 76,1 | 23,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Més de 64 anys | 150 | 35,3 | 19,3 | 45,3 | 80,7 | 88,7 | 11,3 | 92,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| No respon | 15 | 53,3 | 13,3 | 33,3 | 86,7 | 86,7 | 13,3 | 86,7 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| I. Situació professional | | | | | | | | | | | | | | |
| Professió liberal | 5 | 0,0 | 40,0 | 60,0 | 60,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 |
| Empresari/a | 24 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 91,7 | 8,3 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 8,3 | 41,7 | 50,0 | 0,0 |
| Autònom/a | 90 | 38,9 | 11,1 | 50,0 | 88,9 | 67,8 | 32,2 | 87,8 | 12,2 | 0,0 | 17,8 | 41,1 | 38,9 | 2,2 |
| Empleat/da | 189 | 51,9 | 12,7 | 35,4 | 87,3 | 92,6 | 7,4 | 68,3 | 31,7 | 1,6 | 29,3 | 42,6 | 25,5 | 1,1 |
| Treballador/a | 207 | 46,4 | 17,4 | 36,2 | 82,6 | 91,3 | 8,7 | 73,4 | 26,6 | 5,3 | 21,4 | 38,3 | 33,5 | 1,5 |
| Mestressa de casa | 57 | 36,8 | 15,8 | 47,4 | 84,2 | 91,2 | 8,8 | 3,5 | 96,5 | 0,0 | 5,4 | 41,1 | 50,0 | 3,6 |
| Jubilat/da - pensionista | 169 | 38,5 | 18,9 | 42,6 | 81,1 | 90,5 | 9,5 | 93,5 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 15,2 | 83,6 |
| Parat/da | 21 | 28,6 | 28,6 | 42,9 | 71,4 | 95,2 | 4,8 | 47,6 | 52,4 | 9,5 | 23,8 | 38,1 | 23,8 | 4,8 |
| Estudiant | 11 | 36,4 | 27,3 | 36,4 | 72,7 | 100,0 | 0,0 | 45,5 | 54,5 | 81,8 | 9,1 | 9,1 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 27 | 37,0 | 22,2 | 40,7 | 77,8 | 85,2 | 14,8 | 81,5 | 18,5 | 0,0 | 5,3 | 42,1 | 42,1 | 10,5 |
| I. Classe social / status | | | | | | | | | | | | | | |
| Mitja-Alta | 59 | 50,8 | 18,6 | 30,5 | 81,4 | 93,2 | 6,8 | 69,5 | 30,5 | 3,4 | 22,0 | 30,5 | 35,6 | 8,5 |
| Mitja-Mitja | 553 | 40,9 | 17,0 | 42,1 | 83,0 | 88,1 | 11,9 | 72,2 | 27,8 | 3,3 | 16,3 | 34,6 | 28,3 | 17,6 |
| Mitja-Baixa | 89 | 49,4 | 21,3 | 29,2 | 78,7 | 95,5 | 4,5 | 73,0 | 27,0 | 1,1 | 12,5 | 26,1 | 29,5 | 30,7 |
| Modesta | 17 | 41,2 | 47,1 | 11,8 | 52,9 | 94,1 | 5,9 | 70,6 | 29,4 | 11,8 | 5,9 | 11,8 | 35,3 | 35,3 |
| No respon | 82 | 43,9 | 4,9 | 51,2 | 95,1 | 82,9 | 17,1 | 79,3 | 20,7 | 2,7 | 20,3 | 25,7 | 29,7 | 21,6 |
| I. Persona que ha anat a fer la revisió | | | | | | | | | | | | | | |
| Propietari | 672 | 42,9 | 15,5 | 41,7 | 84,5 | 88,5 | 11,5 | 76,3 | 23,7 | 2,6 | 16,3 | 31,5 | 29,5 | 20,1 |
| Usuari | 97 | 40,2 | 24,7 | 35,1 | 75,3 | 90,7 | 9,3 | 48,5 | 51,5 | 7,4 | 22,1 | 33,7 | 28,4 | 8,4 |
| Altre | 26 | 50,0 | 26,9 | 23,1 | 73,1 | 88,5 | 11,5 | 73,1 | 26,9 | 3,8 | 0,0 | 38,5 | 26,9 | 30,8 |
| No respon | 5 | 60,0 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| P.1. Vostè darrerament ha passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV), podria dir-me si aquesta ha estat la primera vegada? | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | 123 | 38,2 | 26,0 | 35,8 | 74,0 | 88,6 | 11,4 | 66,7 | 33,3 | 7,3 | 26,8 | 30,9 | 22,8 | 12,2 |
| No | 677 | 43,7 | 15,4 | 40,9 | 84,6 | 88,9 | 11,1 | 73,9 | 26,1 | 2,4 | 14,5 | 32,2 | 30,5 | 20,4 |
| P.1.1. Quant temps fa que va passar per darrera vegada l'ITV? | | | | | | | | | | | | | | |
| Base: NO | 677 | 43,7 | 15,4 | 40,9 | 84,6 | 88,9 | 11,1 | 73,9 | 26,1 | 2,4 | 14,5 | 32,2 | 30,5 | 20,4 |
| Menys d'un mes | 54 | 42,6 | 16,7 | 40,7 | 83,3 | 72,2 | 27,8 | 87,0 | 13,0 | 1,9 | 9,4 | 45,3 | 17,0 | 26,4 |
| De 1 a 6 mesos | 252 | 42,9 | 16,3 | 40,9 | 83,7 | 88,9 | 11,1 | 72,6 | 27,4 | 3,2 | 13,3 | 31,5 | 32,7 | 19,4 |
| De 6 mesos a 1 any | 251 | 48,2 | 12,7 | 39,0 | 87,3 | 91,2 | 8,8 | 72,5 | 27,5 | 1,6 | 14,8 | 30,3 | 31,6 | 21,7 |
| Més de 1 any | 105 | 37,1 | 18,1 | 44,8 | 81,9 | 90,5 | 9,5 | 74,3 | 25,7 | 2,9 | 18,4 | 32,0 | 28,2 | 18,4 |
| No recorda la data | 14 | 28,6 | 21,4 | 50,0 | 78,6 | 100,0 | 0,0 | 64,3 | 35,7 | 0,0 | 23,1 | 30,8 | 38,5 | 7,7 |
| No respon | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|--------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.2. Sap si aquesta revisió és obligatòria o no?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si ho sap | 782 | 42,6 | 17,0 | 40,4 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,6 | 27,4 | 3,3 | 16,5 | 32,2 | 29,6 | 18,5 |
| No ho sap | 13 | 61,5 | 23,1 | 15,4 | 76,9 | 92,3 | 7,7 | 76,9 | 23,1 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 50,0 |
| No respon | 5 | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 100,0 | 80,0 | 20,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 |

P.3. El fet de que aquesta revisió sigui obligatòria a vostè li sembla bé o malament?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bé | 628 | 42,8 | 18,0 | 39,2 | 82,0 | 90,0 | 10,0 | 70,7 | 29,3 | 3,6 | 18,2 | 32,3 | 27,3 | 18,7 |
| Indiferent | 60 | 31,7 | 16,7 | 51,7 | 83,3 | 88,3 | 11,7 | 81,7 | 18,3 | 0,0 | 6,9 | 34,5 | 41,4 | 17,2 |
| Malament | 105 | 50,5 | 11,4 | 38,1 | 88,6 | 82,9 | 17,1 | 80,0 | 20,0 | 2,9 | 11,5 | 29,8 | 34,6 | 21,2 |
| No sap | 7 | 28,6 | 14,3 | 57,1 | 85,7 | 85,7 | 14,3 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 28,6 | 42,9 |
| Media | 2,66 | 2,63 | 2,75 | 2,65 | 2,64 | 2,68 | 2,51 | 2,62 | 2,75 | 2,76 | 2,78 | 2,67 | 2,58 | 2,63 |
| Desviació típ. | 0,70 | 0,74 | 0,61 | 0,69 | 0,72 | 0,68 | 0,82 | 0,73 | 0,62 | 0,66 | 0,60 | 0,69 | 0,75 | 0,73 |

P.4. En el cas de que la ITV no fos obligatòria, vostè creu que la passaria de manera voluntària?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 421 | 40,6 | 16,2 | 43,2 | 83,8 | 88,8 | 11,2 | 72,4 | 27,6 | 3,4 | 15,5 | 29,0 | 28,7 | 23,4 |
| No | 289 | 46,4 | 18,3 | 35,3 | 81,7 | 88,2 | 11,8 | 73,4 | 26,6 | 2,8 | 18,3 | 35,2 | 30,3 | 13,4 |
| No sap | 81 | 39,5 | 18,5 | 42,0 | 81,5 | 91,4 | 8,6 | 72,8 | 27,2 | 2,6 | 15,4 | 33,3 | 29,5 | 19,2 |
| No respon | 9 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 88,9 | 11,1 | 66,7 | 33,3 | 11,1 | 11,1 | 55,6 | 22,2 | 0,0 |

P.5. La ITV també es pot passar voluntàriament de manera preventiva, ho sabia vostè?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 255 | 42,0 | 20,0 | 38,0 | 80,0 | 91,8 | 8,2 | 80,8 | 19,2 | 2,0 | 18,6 | 31,2 | 30,4 | 17,8 |
| No | 531 | 43,5 | 16,0 | 40,5 | 84,0 | 87,6 | 12,4 | 68,7 | 31,3 | 3,7 | 15,4 | 32,8 | 29,3 | 18,9 |
| No sap | 14 | 35,7 | 0,0 | 64,3 | 100,0 | 85,7 | 14,3 | 78,6 | 21,4 | 7,7 | 15,4 | 15,4 | 7,7 | 53,8 |

P.6. Sap de quin òrgan o administració depèn la inspecció tècnica de vehicles (ITV)?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 353 | 43,6 | 18,4 | 38,0 | 81,6 | 90,7 | 9,3 | 77,1 | 22,9 | 1,7 | 16,0 | 35,5 | 33,4 | 13,4 |
| No | 440 | 42,3 | 16,1 | 41,6 | 83,9 | 87,5 | 12,5 | 69,5 | 30,5 | 4,4 | 16,8 | 29,2 | 26,0 | 23,7 |
| No respon | 7 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 100,0 | 85,7 | 14,3 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 16,7 | 33,3 | 33,3 | 16,7 |

P.6.1. De qui depèn?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|------|
| Base: SI | 353 | 43,6 | 18,4 | 38,0 | 81,6 | 90,7 | 9,3 | 77,1 | 22,9 | 1,7 | 16,0 | 35,5 | 33,4 | 13,4 |
| Generalitat | 202 | 40,6 | 22,3 | 37,1 | 77,7 | 88,6 | 11,4 | 79,7 | 20,3 | 2,1 | 12,8 | 35,9 | 31,8 | 17,4 |
| DGT | 74 | 51,4 | 14,9 | 33,8 | 85,1 | 91,9 | 8,1 | 64,9 | 35,1 | 1,4 | 19,2 | 39,7 | 32,9 | 6,8 |
| Departament d'Indústria | 36 | 38,9 | 11,1 | 50,0 | 88,9 | 94,4 | 5,6 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 16,7 | 33,3 | 44,4 | 5,6 |
| Ministeri d'Indústria | 14 | 35,7 | 7,1 | 57,1 | 92,9 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 21,4 | 50,0 | 14,3 |
| Govern | 10 | 50,0 | 10,0 | 40,0 | 90,0 | 90,0 | 10,0 | 60,0 | 40,0 | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 30,0 | 20,0 |
| MOPT | 5 | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 80,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 |
| Ajuntament | 4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 25,0 |
| Empresa privada | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ECA | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Aigües de Barcelona | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| No respon | 3 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.7. Vostè creu que les ITV són: ÚTILS?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|------|-------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 711 | 42,6 | 17,9 | 39,5 | 82,1 | 89,2 | 10,8 | 72,3 | 27,7 | 3,0 | 16,1 | 32,1 | 29,3 | 19,4 |
| No | 65 | 52,3 | 7,7 | 40,0 | 92,3 | 83,1 | 16,9 | 76,9 | 23,1 | 3,3 | 18,0 | 32,8 | 31,1 | 14,8 |
| No sap | 21 | 23,8 | 14,3 | 61,9 | 85,7 | 95,2 | 4,8 | 76,2 | 23,8 | 9,5 | 19,0 | 23,8 | 23,8 | 23,8 |
| No respon | 3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |

P.7. Vostè creu que les ITV són: NECESSÀRIES?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 695 | 42,2 | 18,1 | 39,7 | 81,9 | 89,4 | 10,6 | 72,1 | 27,9 | 3,2 | 16,5 | 32,5 | 28,8 | 18,9 |
| No | 80 | 48,8 | 11,3 | 40,0 | 88,8 | 85,0 | 15,0 | 77,5 | 22,5 | 2,6 | 15,4 | 28,2 | 35,9 | 17,9 |
| No sap | 21 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 100,0 | 90,5 | 9,5 | 76,2 | 23,8 | 5,0 | 15,0 | 30,0 | 20,0 | 30,0 |
| No respon | 4 | 50,0 | 25,0 | 25,0 | 75,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **RAPIDESA**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| 0 Gens ràpid | 8 | 62,5 | 0,0 | 37,5 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 87,5 | 12,5 | 0,0 | 28,6 | 42,9 | 28,6 | 0,0 |
| 1 | 5 | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | 60,0 | 40,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 | 20,0 |
| 2 | 4 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| 3 | 14 | 57,1 | 14,3 | 28,6 | 85,7 | 85,7 | 14,3 | 85,7 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 35,7 | 35,7 | 14,3 |
| 4 | 17 | 82,4 | 11,8 | 5,9 | 88,2 | 94,1 | 5,9 | 94,1 | 5,9 | 0,0 | 11,8 | 23,5 | 47,1 | 17,6 |
| 5 | 84 | 45,2 | 7,1 | 47,6 | 92,9 | 83,3 | 16,7 | 78,6 | 21,4 | 0,0 | 20,2 | 33,3 | 27,4 | 19,0 |
| 6 | 87 | 46,0 | 5,7 | 48,3 | 94,3 | 86,2 | 13,8 | 71,3 | 28,7 | 4,8 | 13,1 | 38,1 | 28,6 | 15,5 |
| 7 | 207 | 42,0 | 12,1 | 45,9 | 87,9 | 89,9 | 10,1 | 70,5 | 29,5 | 5,5 | 14,9 | 30,3 | 29,4 | 19,9 |
| 8 | 231 | 42,4 | 22,5 | 35,1 | 77,5 | 92,6 | 7,4 | 71,9 | 28,1 | 3,9 | 19,3 | 32,0 | 27,6 | 17,1 |
| 9 | 76 | 34,2 | 32,9 | 32,9 | 67,1 | 85,5 | 14,5 | 68,4 | 31,6 | 0,0 | 18,4 | 28,9 | 32,9 | 19,7 |
| 10 Molt ràpid | 46 | 32,6 | 26,1 | 41,3 | 73,9 | 91,3 | 8,7 | 76,1 | 23,9 | 0,0 | 8,9 | 28,9 | 33,3 | 28,9 |
| No sap | 19 | 26,3 | 36,8 | 36,8 | 63,2 | 78,9 | 21,1 | 52,6 | 47,4 | 5,3 | 10,5 | 26,3 | 15,8 | 42,1 |
| No respon | 2 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Media | 7,07 | 6,80 | 7,83 | 7,05 | 6,92 | 7,09 | 6,86 | 6,98 | 7,32 | 7,21 | 7,04 | 6,97 | 7,06 | 7,28 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,91 | 1,40 | 1,64 | 1,79 | 1,75 | 1,82 | 1,86 | 1,43 | 0,72 | 1,78 | 1,82 | 1,82 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **FIABILITAT TECNICA**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Cap fiabilitat tècnica | 7 | 71,4 | 0,0 | 28,6 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 57,1 | 14,3 | 14,3 |
| 1 | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |
| 2 | 4 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 13 | 38,5 | 30,8 | 30,8 | 69,2 | 92,3 | 7,7 | 61,5 | 38,5 | 7,7 | 23,1 | 46,2 | 15,4 | 7,7 |
| 4 | 21 | 76,2 | 4,8 | 19,0 | 95,2 | 95,2 | 4,8 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 42,9 | 23,8 | 28,6 | 4,8 |
| 5 | 82 | 52,4 | 12,2 | 35,4 | 87,8 | 81,7 | 18,3 | 82,9 | 17,1 | 3,9 | 15,6 | 31,2 | 32,5 | 16,9 |
| 6 | 108 | 44,4 | 10,2 | 45,4 | 89,8 | 87,0 | 13,0 | 73,1 | 26,9 | 3,7 | 13,0 | 41,7 | 24,1 | 17,6 |
| 7 | 193 | 42,5 | 14,5 | 43,0 | 85,5 | 92,2 | 7,8 | 74,1 | 25,9 | 5,3 | 15,3 | 30,2 | 31,2 | 18,0 |
| 8 | 192 | 39,6 | 22,4 | 38,0 | 77,6 | 92,2 | 7,8 | 67,2 | 32,8 | 1,6 | 17,5 | 32,8 | 30,7 | 17,5 |
| 9 | 56 | 50,0 | 23,2 | 26,8 | 76,8 | 89,3 | 10,7 | 75,0 | 25,0 | 1,8 | 21,4 | 19,6 | 39,3 | 17,9 |
| 10 Molta fiabilitat tècnica | 51 | 31,4 | 23,5 | 45,1 | 76,5 | 90,2 | 9,8 | 68,6 | 31,4 | 2,0 | 14,0 | 26,0 | 30,0 | 28,0 |
| No sap | 66 | 30,3 | 19,7 | 50,0 | 80,3 | 77,3 | 22,7 | 72,7 | 27,3 | 3,1 | 9,2 | 29,2 | 23,1 | 35,4 |
| No respon | 4 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 75,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 33,3 |
| Media | 6,98 | 6,76 | 7,45 | 7,02 | 6,88 | 7,00 | 6,79 | 6,90 | 7,18 | 6,74 | 6,82 | 6,77 | 7,15 | 7,29 |
| Desviación típ. | 1,76 | 1,87 | 1,58 | 1,67 | 1,78 | 1,76 | 1,73 | 1,81 | 1,60 | 1,45 | 1,95 | 1,84 | 1,64 | 1,63 |

P.8. Ara voldria que em valorès de 0 a 10 el servei que es dona a les ITV en funció dels aspectes que li mencionaré: **COST**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Molt car | 93 | 48,4 | 14,0 | 37,6 | 86,0 | 88,2 | 11,8 | 82,8 | 17,2 | 3,3 | 19,8 | 24,2 | 29,7 | 23,1 |
| 1 | 79 | 40,5 | 13,9 | 45,6 | 86,1 | 81,0 | 19,0 | 83,5 | 16,5 | 2,5 | 11,4 | 40,5 | 29,1 | 16,5 |
| 2 | 97 | 39,2 | 17,5 | 43,3 | 82,5 | 79,4 | 20,6 | 72,2 | 27,8 | 2,1 | 12,6 | 34,7 | 28,4 | 22,1 |
| 3 | 95 | 46,3 | 11,6 | 42,1 | 88,4 | 91,6 | 8,4 | 74,7 | 25,3 | 5,4 | 7,5 | 33,3 | 38,7 | 15,1 |
| 4 | 98 | 50,0 | 15,3 | 34,7 | 84,7 | 87,8 | 12,2 | 76,5 | 23,5 | 3,1 | 20,8 | 30,2 | 26,0 | 19,8 |
| 5 | 177 | 41,2 | 16,9 | 41,8 | 83,1 | 92,1 | 7,9 | 69,5 | 30,5 | 3,4 | 21,7 | 32,0 | 25,1 | 17,7 |
| 6 | 47 | 34,0 | 23,4 | 42,6 | 76,6 | 100,0 | 0,0 | 70,2 | 29,8 | 2,2 | 15,2 | 32,6 | 34,8 | 15,2 |
| 7 | 38 | 44,7 | 18,4 | 36,8 | 81,6 | 94,7 | 5,3 | 52,6 | 47,4 | 2,6 | 23,7 | 34,2 | 26,3 | 13,2 |
| 8 | 23 | 47,8 | 30,4 | 21,7 | 69,6 | 91,3 | 8,7 | 69,6 | 30,4 | 4,3 | 17,4 | 26,1 | 30,4 | 21,7 |
| 9 | 11 | 45,5 | 27,3 | 27,3 | 72,7 | 100,0 | 0,0 | 81,8 | 18,2 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 60,0 | 20,0 |
| 10 Gens car | 11 | 27,3 | 18,2 | 54,5 | 81,8 | 90,9 | 9,1 | 36,4 | 63,6 | 0,0 | 10,0 | 60,0 | 20,0 | 10,0 |
| No sap | 28 | 35,7 | 28,6 | 35,7 | 71,4 | 89,3 | 10,7 | 57,1 | 42,9 | 3,7 | 11,1 | 22,2 | 22,2 | 40,7 |
| No respon | 3 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 66,7 | 66,7 | 33,3 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Media | 3,61 | 3,54 | 3,98 | 3,53 | 3,54 | 3,71 | 2,79 | 3,41 | 4,17 | 3,50 | 3,81 | 3,63 | 3,59 | 3,40 |
| Desviación típ. | 2,37 | 2,35 | 2,49 | 2,33 | 2,34 | 2,38 | 2,11 | 2,32 | 2,41 | 2,17 | 2,35 | 2,35 | 2,40 | 2,36 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |

P.9. Com es va assabentar vostè que el seu vehicle havia de passar la ITV?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| Carta | 491 | 39,3 | 21,6 | 39,1 | 78,4 | 88,2 | 11,8 | 73,5 | 26,5 | 3,1 | 13,8 | 31,8 | 30,9 | 20,4 |
| Adhesiu | 149 | 50,3 | 7,4 | 42,3 | 92,6 | 89,9 | 10,1 | 69,1 | 30,9 | 3,4 | 25,5 | 32,9 | 23,5 | 14,8 |
| Ja ho sap / ho té controlat | 82 | 48,8 | 9,8 | 41,5 | 90,2 | 93,9 | 6,1 | 76,8 | 23,2 | 1,3 | 18,8 | 27,5 | 28,8 | 23,8 |
| Fitxa tècnica | 20 | 25,0 | 10,0 | 65,0 | 90,0 | 75,0 | 25,0 | 80,0 | 20,0 | 6,3 | 12,5 | 37,5 | 37,5 | 6,3 |
| Amic / família | 6 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 83,3 | 16,7 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Gestoria / asseguradora | 6 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 83,3 | 16,7 | 50,0 | 50,0 | 16,7 | 0,0 | 50,0 | 16,7 | 16,7 |
| Mitjans de comunicació | 5 | 60,0 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 |
| Polícia | 5 | 60,0 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 | 20,0 |
| Mecànic | 4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Trucada telèfon | 4 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 |
| RACC | 2 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 |
| Multa | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Internet | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 23 | 43,5 | 17,4 | 39,1 | 82,6 | 91,3 | 8,7 | 69,6 | 30,4 | 4,5 | 22,7 | 36,4 | 22,7 | 13,6 |

P.10. Va concertar dia i hora?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|-----|------|-------|------|------|
| Si | 727 | 43,3 | 16,4 | 40,3 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,5 | 31,9 | 29,8 | 18,5 |
| No | 72 | 38,9 | 22,2 | 38,9 | 77,8 | 84,7 | 15,3 | 83,3 | 16,7 | 1,4 | 15,9 | 31,9 | 24,6 | 26,1 |
| No recorda | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

P.10.1. Quan va demanar hora el van atendre: AMB AMABILITAT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-------|------|------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|-------|------|
| Base: Si | 727 | 43,3 | 16,4 | 40,3 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,5 | 31,9 | 29,8 | 18,5 |
| Si | 714 | 43,1 | 16,5 | 40,3 | 83,5 | 89,4 | 10,6 | 72,0 | 28,0 | 3,4 | 16,4 | 31,9 | 29,6 | 18,7 |
| No | 9 | 55,6 | 11,1 | 33,3 | 88,9 | 88,9 | 11,1 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 44,4 | 22,2 | 0,0 |
| No sap | 3 | 33,3 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 |
| No respon | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |

P.10.1. I el van atendre: CORRECTAMENT?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|-------|------|
| Base: Si | 727 | 43,3 | 16,4 | 40,3 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,5 | 31,9 | 29,8 | 18,5 |
| Si | 709 | 43,3 | 16,4 | 40,3 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,2 | 32,1 | 29,7 | 18,5 |
| No | 14 | 50,0 | 21,4 | 28,6 | 78,6 | 100,0 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 35,7 | 28,6 | 28,6 | 7,1 |
| No sap | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 33,3 | 66,7 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 |
| No respon | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |

P.10.2. Li va resultar fàcil contactar telefònicament?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|------|------|------|------|-------|------|-------|------|-----|------|------|------|------|
| Base: Si | 727 | 43,3 | 16,4 | 40,3 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,5 | 31,9 | 29,8 | 18,5 |
| Si | 667 | 41,5 | 17,1 | 41,4 | 82,9 | 88,9 | 11,1 | 71,2 | 28,8 | 3,6 | 16,0 | 31,9 | 29,0 | 19,5 |
| No | 41 | 73,2 | 7,3 | 19,5 | 92,7 | 92,7 | 7,3 | 70,7 | 29,3 | 0,0 | 23,7 | 39,5 | 31,6 | 5,3 |
| No recorda | 8 | 50,0 | 12,5 | 37,5 | 87,5 | 87,5 | 12,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 37,5 | 25,0 | 25,0 | 12,5 |
| No respon | 11 | 36,4 | 9,1 | 54,5 | 80,9 | 100,0 | 0,0 | 90,9 | 9,1 | 0,0 | 9,1 | 9,1 | 72,7 | 9,1 |

P.11. La ubicació de la ITV a la que vostè va anar era: ADEQUADA per vostè?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 715 | 41,5 | 17,2 | 41,3 | 82,8 | 89,2 | 10,8 | 72,4 | 27,6 | 3,4 | 15,7 | 32,3 | 29,6 | 18,9 |
| No | 78 | 57,7 | 16,7 | 25,6 | 83,3 | 87,2 | 12,8 | 74,4 | 25,6 | 1,3 | 23,4 | 29,9 | 26,0 | 19,5 |
| No sap | 4 | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 50,0 |
| No respon | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |

P.11. I li va ser: FACIL LOCALITZAR-LA?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|-------|------|
| Si | 746 | 42,4 | 17,0 | 40,6 | 83,0 | 89,5 | 10,5 | 72,7 | 27,3 | 3,4 | 15,4 | 33,0 | 29,2 | 19,0 |
| No | 49 | 53,1 | 18,4 | 28,6 | 81,6 | 81,6 | 18,4 | 73,5 | 26,5 | 0,0 | 31,3 | 18,8 | 29,2 | 20,8 |
| No sap | 3 | 33,3 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 33,3 | 66,7 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 33,3 |
| No respon | 2 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.12. El personal de la ITV al va atendre amb amabilitat?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----|------|------|------|------|-------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 762 | 42,4 | 17,3 | 40,3 | 82,7 | 89,1 | 10,9 | 73,0 | 27,0 | 3,3 | 16,3 | 31,9 | 28,8 | 19,7 |
| No | 27 | 55,6 | 7,4 | 37,0 | 92,6 | 77,8 | 22,2 | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 22,2 | 25,9 | 44,4 | 7,4 |
| No sap | 11 | 45,5 | 18,2 | 36,4 | 81,8 | 100,0 | 0,0 | 45,5 | 54,5 | 0,0 | 9,1 | 54,5 | 27,3 | 9,1 |

P.13. Estava indicat el circuit a seguir amb rètols?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|------|-------|
| Si | 681 | 41,1 | 17,0 | 41,9 | 83,0 | 88,8 | 11,2 | 73,4 | 26,6 | 3,4 | 15,4 | 31,4 | 30,7 | 19,1 |
| No | 81 | 58,0 | 16,0 | 25,9 | 84,0 | 88,9 | 11,1 | 75,3 | 24,7 | 0,0 | 25,0 | 32,9 | 25,0 | 17,1 |
| No sap | 37 | 43,2 | 18,9 | 37,8 | 81,1 | 89,2 | 10,8 | 54,1 | 45,9 | 5,4 | 18,9 | 40,5 | 13,5 | 21,6 |
| No respon | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

P.14. Estan prou clars els documents que li lliuraren?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|-------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 743 | 42,7 | 17,2 | 40,1 | 82,8 | 89,1 | 10,9 | 73,8 | 26,2 | 3,0 | 16,2 | 31,7 | 29,5 | 19,5 |
| No | 29 | 58,6 | 10,3 | 31,0 | 89,7 | 79,3 | 20,7 | 72,4 | 27,6 | 6,9 | 27,6 | 27,6 | 31,0 | 6,9 |
| No sap | 25 | 36,0 | 20,0 | 44,0 | 80,0 | 96,0 | 4,0 | 48,0 | 52,0 | 4,0 | 12,0 | 44,0 | 20,0 | 20,0 |
| No respon | 3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |

P.15. Estaven indicats els aspectes que es revisaven?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 727 | 42,4 | 17,7 | 39,9 | 82,3 | 88,9 | 11,1 | 73,2 | 26,8 | 3,2 | 16,3 | 31,6 | 29,6 | 19,4 |
| No | 31 | 61,3 | 3,2 | 35,5 | 96,8 | 87,1 | 12,9 | 83,9 | 16,1 | 3,2 | 25,8 | 29,0 | 32,3 | 9,7 |
| No sap | 37 | 40,5 | 16,2 | 43,2 | 83,8 | 91,9 | 8,1 | 54,1 | 45,9 | 2,7 | 13,5 | 43,2 | 21,6 | 18,9 |
| No respon | 5 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 100,0 | 80,0 | 20,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 50,0 |

P.16. Puntuí de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: FACILITAT PER DEMANAR DIA I HORA

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0 Gens fàcil | 3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 5 | 60,0 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | 60,0 | 40,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 |
| 3 | 7 | 42,9 | 14,3 | 42,9 | 85,7 | 85,7 | 14,3 | 85,7 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 57,1 | 42,9 | 0,0 |
| 4 | 15 | 73,3 | 6,7 | 20,0 | 93,3 | 80,0 | 20,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 26,7 | 40,0 | 13,3 | 20,0 |
| 5 | 27 | 55,6 | 7,4 | 37,0 | 92,6 | 96,3 | 3,7 | 85,2 | 14,8 | 0,0 | 20,0 | 28,0 | 36,0 | 16,0 |
| 6 | 31 | 35,5 | 6,5 | 58,1 | 93,5 | 90,3 | 9,7 | 71,0 | 29,0 | 6,7 | 20,0 | 40,0 | 23,3 | 10,0 |
| 7 | 131 | 48,1 | 6,9 | 45,0 | 93,1 | 88,5 | 11,5 | 75,6 | 24,4 | 3,8 | 15,4 | 28,5 | 34,6 | 17,7 |
| 8 | 257 | 39,3 | 19,8 | 40,9 | 80,2 | 89,9 | 10,1 | 72,0 | 28,0 | 4,0 | 14,8 | 35,2 | 25,6 | 20,4 |
| 9 | 135 | 45,9 | 15,6 | 38,5 | 84,4 | 89,6 | 10,4 | 73,3 | 26,7 | 0,7 | 15,7 | 33,6 | 35,8 | 14,2 |
| 10 Molt fàcil | 125 | 36,8 | 25,6 | 37,6 | 74,4 | 88,0 | 12,0 | 66,4 | 33,6 | 4,0 | 21,0 | 26,6 | 27,4 | 21,0 |
| No sap | 48 | 33,3 | 29,2 | 37,5 | 70,8 | 85,4 | 14,6 | 75,0 | 25,0 | 4,3 | 8,7 | 23,9 | 23,9 | 39,1 |
| No respon | 16 | 56,3 | 18,8 | 25,0 | 81,3 | 87,5 | 12,5 | 81,3 | 18,8 | 0,0 | 12,5 | 31,3 | 37,5 | 18,8 |
| Media | 7,95 | 7,76 | 8,48 | 7,94 | 7,85 | 7,96 | 7,89 | 7,90 | 8,06 | 8,09 | 7,85 | 7,85 | 8,00 | 8,14 |
| Desviación típ. | 1,62 | 1,79 | 1,29 | 1,48 | 1,65 | 1,59 | 1,79 | 1,58 | 1,69 | 1,24 | 1,97 | 1,67 | 1,51 | 1,37 |

P.16. Puntuí de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: L'ASPECTE DE LES INSTAL·LACIONS

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| 3 | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | |
| 4 | 3 | 33,3 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | |
| 5 | 31 | 41,9 | 3,2 | 54,8 | 96,8 | 87,1 | 12,9 | 74,2 | 25,8 | 0,0 | 19,4 | 35,5 | 32,3 | 12,9 |
| 6 | 98 | 44,9 | 7,1 | 48,0 | 92,9 | 86,7 | 13,3 | 71,4 | 28,6 | 4,3 | 23,4 | 33,0 | 24,5 | 14,9 |
| 7 | 190 | 44,2 | 14,2 | 41,6 | 85,8 | 87,9 | 12,1 | 72,1 | 27,9 | 5,8 | 14,7 | 34,7 | 27,9 | 16,8 |
| 8 | 261 | 42,1 | 16,9 | 41,0 | 83,1 | 88,9 | 11,1 | 74,7 | 25,3 | 1,6 | 15,4 | 32,3 | 31,1 | 19,7 |
| 9 | 100 | 44,0 | 25,0 | 31,0 | 75,0 | 91,0 | 9,0 | 77,0 | 23,0 | 0,0 | 17,3 | 34,7 | 28,6 | 19,4 |
| 10 Molt bé | 82 | 39,0 | 32,9 | 28,0 | 67,1 | 91,5 | 8,5 | 69,5 | 30,5 | 4,9 | 18,3 | 23,2 | 30,5 | 23,2 |
| No sap | 27 | 37,0 | 18,5 | 44,4 | 81,5 | 88,9 | 11,1 | 48,1 | 51,9 | 8,0 | 8,0 | 28,0 | 24,0 | 32,0 |
| No respon | 6 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 83,3 | 16,7 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 50,0 | 33,3 |
| Media | 7,69 | 7,66 | 8,27 | 7,48 | 7,57 | 7,71 | 7,55 | 7,69 | 7,70 | 7,52 | 7,66 | 7,63 | 7,71 | 7,84 |
| Desviación típ. | 1,31 | 1,30 | 1,20 | 1,30 | 1,30 | 1,32 | 1,25 | 1,31 | 1,30 | 1,31 | 1,36 | 1,23 | 1,36 | 1,33 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altres | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 53,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |

P.16. Puntuï de 0 a 10 la seva impressió respecte el que li diré: EL TEMPS TOTAL DEDICAT A PASSAR LA REVISIÓ

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0 Molt temps | 11 | 81,8 | 0,0 | 18,2 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 63,6 | 36,4 | 0,0 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 0,0 |
| 1 | 4 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 |
| 2 | 18 | 44,4 | 11,1 | 44,4 | 88,9 | 83,3 | 16,7 | 61,1 | 38,9 | 0,0 | 27,8 | 50,0 | 22,2 | 0,0 |
| 3 | 21 | 66,7 | 4,8 | 28,6 | 95,2 | 81,0 | 19,0 | 95,2 | 4,8 | 9,5 | 14,3 | 28,6 | 28,6 | 19,0 |
| 4 | 31 | 32,3 | 3,2 | 64,5 | 96,8 | 80,6 | 19,4 | 64,5 | 35,5 | 0,0 | 29,0 | 35,5 | 22,6 | 12,9 |
| 5 | 90 | 42,2 | 17,8 | 40,0 | 82,2 | 84,4 | 15,6 | 83,3 | 16,7 | 3,4 | 13,5 | 31,5 | 31,5 | 20,2 |
| 6 | 107 | 41,1 | 10,3 | 48,6 | 89,7 | 89,7 | 10,3 | 76,6 | 23,4 | 2,8 | 14,0 | 36,4 | 27,1 | 19,6 |
| 7 | 150 | 46,7 | 12,0 | 41,3 | 88,0 | 91,3 | 8,7 | 70,0 | 30,0 | 4,1 | 11,6 | 27,4 | 34,2 | 22,6 |
| 8 | 200 | 43,0 | 19,5 | 37,5 | 80,5 | 91,0 | 9,0 | 72,0 | 28,0 | 3,6 | 17,2 | 33,9 | 26,0 | 19,3 |
| 9 | 82 | 36,6 | 28,0 | 35,4 | 72,0 | 82,9 | 17,1 | 74,4 | 25,6 | 1,2 | 23,2 | 31,7 | 30,5 | 13,4 |
| 10 Poc temps | 51 | 37,3 | 37,3 | 25,5 | 62,7 | 94,1 | 5,9 | 62,7 | 37,3 | 3,9 | 15,7 | 29,4 | 33,3 | 17,6 |
| No sap | 23 | 17,4 | 26,1 | 56,5 | 73,9 | 91,3 | 8,7 | 47,8 | 52,2 | 4,5 | 9,1 | 22,7 | 27,3 | 36,4 |
| No respon | 12 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 91,7 | 8,3 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 16,7 | 25,0 | 25,0 | 33,3 |
| Media | 6,82 | 6,63 | 7,63 | 6,68 | 6,65 | 6,85 | 6,62 | 6,75 | 7,00 | 6,92 | 6,72 | 6,74 | 6,86 | 6,96 |
| Desviación típ. | 2,04 | 2,19 | 1,76 | 1,89 | 2,05 | 2,04 | 2,02 | 2,02 | 2,08 | 1,82 | 2,33 | 2,09 | 2,04 | 1,69 |

P.17. Li van atendre a l'hora concertada?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 635 | 42,4 | 17,5 | 40,2 | 82,5 | 88,5 | 11,5 | 71,8 | 28,2 | 3,4 | 16,4 | 31,2 | 28,9 | 20,1 |
| No | 112 | 50,0 | 8,9 | 41,1 | 91,1 | 91,1 | 8,9 | 73,2 | 26,8 | 0,9 | 19,8 | 38,7 | 30,6 | 9,9 |
| No sap | 25 | 40,0 | 28,0 | 32,0 | 72,0 | 100,0 | 0,0 | 84,0 | 16,0 | 12,0 | 4,0 | 32,0 | 20,0 | 32,0 |
| No respon | 28 | 28,6 | 28,6 | 42,9 | 71,4 | 78,6 | 21,4 | 82,1 | 17,9 | 0,0 | 14,8 | 22,2 | 40,7 | 22,2 |

P.18. Quant temps va trigar en que li tornessin la documentació i en posar-li l'adhesiu?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|-----|------|------|------|------|
| Menys de 5 minuts | 195 | 42,6 | 21,0 | 36,4 | 79,0 | 86,2 | 13,8 | 70,3 | 29,7 | 4,2 | 16,8 | 34,0 | 29,3 | 15,7 |
| De 5 a 10 | 191 | 40,8 | 21,5 | 37,7 | 78,5 | 89,5 | 10,5 | 71,2 | 28,8 | 1,1 | 18,9 | 30,5 | 31,1 | 18,4 |
| De 11 a 15 | 105 | 41,9 | 20,0 | 38,1 | 80,0 | 92,4 | 7,6 | 72,4 | 27,6 | 2,0 | 19,6 | 31,4 | 28,4 | 18,6 |
| De 16 a 20 | 78 | 50,0 | 16,7 | 33,3 | 83,3 | 92,3 | 7,7 | 78,2 | 21,8 | 4,1 | 12,2 | 35,1 | 25,7 | 23,0 |
| De 21 a 25 | 42 | 40,5 | 9,5 | 50,0 | 90,5 | 85,7 | 14,3 | 83,3 | 16,7 | 7,1 | 7,1 | 40,5 | 19,0 | 28,2 |
| De 26 a 30 | 66 | 37,9 | 6,1 | 56,1 | 93,9 | 89,4 | 10,6 | 80,3 | 19,7 | 3,0 | 18,2 | 37,9 | 25,8 | 15,2 |
| De 31 a 45 | 39 | 46,2 | 7,7 | 46,2 | 92,3 | 89,7 | 10,3 | 61,5 | 38,5 | 5,4 | 13,5 | 29,7 | 32,4 | 18,9 |
| De 46 a 60 | 21 | 57,1 | 4,8 | 38,1 | 95,2 | 85,7 | 14,3 | 90,5 | 9,5 | 0,0 | 9,5 | 23,8 | 33,3 | 33,3 |
| Més de 60 | 27 | 44,4 | 7,4 | 48,1 | 92,6 | 88,9 | 11,1 | 81,5 | 18,5 | 7,4 | 22,2 | 22,2 | 37,0 | 11,1 |
| No sap | 32 | 43,8 | 18,8 | 37,5 | 81,3 | 84,4 | 15,6 | 46,9 | 53,1 | 3,1 | 12,5 | 18,8 | 37,5 | 28,1 |
| No respon | 4 | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 |

P.19. Valoració global del servei rebut al fer la revisió

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0 Molt dolent | 4 | 50,0 | 25,0 | 25,0 | 75,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 |
| 1 | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| 3 | 2 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | 5 | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | 80,0 | 20,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | 60,0 | 0,0 |
| 5 | 38 | 47,4 | 2,6 | 50,0 | 97,4 | 89,5 | 10,5 | 84,2 | 15,8 | 0,0 | 26,3 | 26,3 | 39,5 | 7,9 |
| 6 | 100 | 46,0 | 13,0 | 41,0 | 87,0 | 88,0 | 12,0 | 76,0 | 24,0 | 5,1 | 22,2 | 30,3 | 27,3 | 15,2 |
| 7 | 227 | 44,5 | 18,1 | 37,4 | 81,9 | 89,0 | 11,0 | 74,0 | 26,0 | 4,5 | 12,1 | 35,7 | 28,6 | 19,2 |
| 8 | 249 | 42,2 | 14,5 | 43,4 | 85,5 | 87,6 | 12,4 | 70,7 | 29,3 | 2,9 | 20,2 | 29,8 | 27,3 | 19,8 |
| 9 | 87 | 40,2 | 26,4 | 33,3 | 73,6 | 89,7 | 10,3 | 74,7 | 25,3 | 1,2 | 9,4 | 34,1 | 37,6 | 17,6 |
| 10 Molt bo | 62 | 38,7 | 25,8 | 35,5 | 74,2 | 95,2 | 4,8 | 64,5 | 35,5 | 1,6 | 13,1 | 32,8 | 29,5 | 23,0 |
| No sap | 19 | 31,6 | 21,1 | 47,4 | 78,9 | 89,5 | 10,5 | 52,6 | 47,4 | 0,0 | 11,1 | 33,3 | 16,7 | 38,9 |
| No respon | 5 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 100,0 | 80,0 | 20,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 80,0 |
| Media | 7,48 | 7,40 | 7,79 | 7,43 | 7,41 | 7,50 | 7,33 | 7,42 | 7,63 | 7,00 | 7,26 | 7,49 | 7,50 | 7,66 |
| Desviación típ. | 1,42 | 1,42 | 1,44 | 1,40 | 1,41 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,42 | 1,76 | 1,49 | 1,42 | 1,40 | 1,34 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: SERVEI MECÀNIC / TÈCNIC

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| 0 Molt dolent | 6 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 16,7 | 50,0 |
| 2 | 2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 6 | 66,7 | 16,7 | 16,7 | 83,3 | 100,0 | 0,0 | 83,3 | 16,7 | 16,7 | 0,0 | 50,0 | 33,3 | 0,0 |
| 4 | 16 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 100,0 | 93,8 | 6,3 | 87,5 | 12,5 | 0,0 | 26,7 | 33,3 | 26,7 | 13,3 |
| 5 | 52 | 55,8 | 9,6 | 34,6 | 90,4 | 90,4 | 9,6 | 80,8 | 19,2 | 3,9 | 17,6 | 41,2 | 27,5 | 9,8 |
| 6 | 97 | 38,1 | 13,4 | 48,5 | 86,6 | 88,7 | 11,3 | 80,4 | 19,6 | 3,1 | 12,5 | 34,4 | 32,3 | 17,7 |
| 7 | 220 | 46,8 | 14,5 | 38,6 | 85,5 | 88,6 | 11,4 | 68,6 | 31,4 | 4,6 | 14,2 | 33,8 | 28,3 | 19,2 |
| 8 | 226 | 38,1 | 20,8 | 41,2 | 79,2 | 91,2 | 8,8 | 70,8 | 29,2 | 2,3 | 18,4 | 31,3 | 29,5 | 18,4 |
| 9 | 62 | 45,2 | 19,4 | 35,5 | 80,6 | 77,4 | 22,6 | 77,4 | 22,6 | 0,0 | 19,7 | 34,4 | 27,9 | 18,0 |
| 10 Molt bo | 51 | 37,3 | 31,4 | 31,4 | 68,6 | 96,1 | 3,9 | 72,5 | 27,5 | 5,9 | 13,7 | 21,6 | 35,3 | 23,5 |
| No sap | 56 | 30,4 | 17,9 | 51,8 | 82,1 | 83,9 | 16,1 | 64,3 | 35,7 | 1,8 | 21,8 | 21,8 | 29,1 | 25,5 |
| No respon | 6 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 16,7 | 66,7 |
| Media | 7,24 | 7,07 | 7,73 | 7,22 | 7,14 | 7,25 | 7,20 | 7,19 | 7,37 | 7,13 | 7,25 | 7,13 | 7,31 | 7,33 |
| Desviación típ. | 1,55 | 1,66 | 1,33 | 1,48 | 1,58 | 1,54 | 1,70 | 1,59 | 1,45 | 1,60 | 1,68 | 1,46 | 1,50 | 1,70 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: SERVEI ADMINISTRATIU

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|------|
| 0 Molt dolent | 6 | 66,7 | 16,7 | 16,7 | 83,3 | 83,3 | 16,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |
| 2 | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| 3 | 4 | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 75,0 | 100,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 0,0 |
| 4 | 11 | 72,7 | 0,0 | 27,3 | 100,0 | 90,9 | 9,1 | 72,7 | 27,3 | 9,1 | 9,1 | 63,6 | 9,1 | 9,1 |
| 5 | 32 | 59,4 | 3,1 | 37,5 | 96,9 | 93,8 | 6,3 | 78,1 | 21,9 | 6,5 | 29,0 | 29,0 | 25,8 | 9,7 |
| 6 | 114 | 41,2 | 11,4 | 47,4 | 88,6 | 86,6 | 11,4 | 82,5 | 17,5 | 4,5 | 14,3 | 34,8 | 28,6 | 17,9 |
| 7 | 216 | 39,4 | 15,7 | 44,9 | 84,3 | 86,6 | 13,4 | 68,5 | 31,5 | 4,2 | 17,6 | 34,3 | 28,2 | 15,7 |
| 8 | 228 | 41,7 | 18,4 | 39,9 | 81,6 | 90,8 | 9,2 | 71,1 | 28,9 | 1,4 | 15,9 | 32,7 | 29,1 | 20,9 |
| 9 | 82 | 40,2 | 26,8 | 32,9 | 73,2 | 82,9 | 17,1 | 74,4 | 25,6 | 0,0 | 16,5 | 30,4 | 34,2 | 19,0 |
| 10 Molt bo | 61 | 41,0 | 26,2 | 32,8 | 73,8 | 93,4 | 6,6 | 70,5 | 29,5 | 4,9 | 16,4 | 23,0 | 34,4 | 21,3 |
| No sap | 38 | 57,9 | 15,8 | 26,3 | 84,2 | 89,5 | 10,5 | 65,8 | 34,2 | 2,7 | 10,8 | 18,9 | 29,7 | 37,8 |
| No respon | 7 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 85,7 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 57,1 |
| Media | 7,40 | 7,28 | 7,83 | 7,34 | 7,31 | 7,40 | 7,40 | 7,34 | 7,56 | 6,83 | 7,29 | 7,27 | 7,49 | 7,65 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,65 | 1,44 | 1,35 | 1,51 | 1,51 | 1,46 | 1,57 | 1,29 | 1,71 | 1,66 | 1,48 | 1,55 | 1,26 |

P.20. I ara valori també de 0 a 10 la darrera revisió en funció dels aspectes que li diré: TRACTE REBUT

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|-------|------|
| 0 Molt dolent | 5 | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 80,0 | 60,0 | 40,0 | 80,0 | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 20,0 | 20,0 |
| 1 | 2 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| 2 | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| 3 | 3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 |
| 4 | 11 | 54,5 | 0,0 | 45,5 | 100,0 | 90,9 | 9,1 | 63,6 | 36,4 | 0,0 | 18,2 | 36,4 | 27,3 | 18,2 |
| 5 | 20 | 60,0 | 10,0 | 30,0 | 90,0 | 85,0 | 15,0 | 85,0 | 15,0 | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 40,0 | 10,0 |
| 6 | 73 | 50,7 | 11,0 | 38,4 | 89,0 | 86,3 | 13,7 | 87,7 | 12,3 | 5,5 | 15,1 | 38,4 | 27,4 | 13,7 |
| 7 | 177 | 41,8 | 12,4 | 45,8 | 87,6 | 89,8 | 10,2 | 75,1 | 24,9 | 4,0 | 16,1 | 32,8 | 27,0 | 20,1 |
| 8 | 281 | 44,8 | 16,4 | 38,8 | 83,6 | 89,3 | 10,7 | 69,0 | 31,0 | 2,6 | 16,5 | 33,0 | 28,9 | 19,0 |
| 9 | 117 | 35,0 | 20,5 | 44,4 | 79,5 | 85,5 | 14,5 | 75,2 | 24,8 | 1,8 | 18,4 | 36,8 | 29,8 | 13,2 |
| 10 Molt bo | 86 | 36,0 | 30,2 | 33,7 | 69,8 | 91,9 | 8,1 | 67,4 | 32,6 | 4,7 | 16,3 | 19,8 | 33,7 | 25,6 |
| No sap | 18 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 94,4 | 5,6 | 44,4 | 55,6 | 0,0 | 11,8 | 23,5 | 29,4 | 35,3 |
| No respon | 6 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 16,7 | 66,7 |
| Media | 7,73 | 7,55 | 8,13 | 7,74 | 7,64 | 7,74 | 7,59 | 7,67 | 7,89 | 7,48 | 7,76 | 7,64 | 7,75 | 7,82 |
| Desviación típ. | 1,51 | 1,56 | 1,55 | 1,39 | 1,48 | 1,48 | 1,73 | 1,51 | 1,49 | 2,02 | 1,46 | 1,44 | 1,55 | 1,56 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |

P.21. Després d'haver fet la revisió va haver de tornar a l'estació?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|
| Si | 166 | 45,8 | 13,3 | 41,0 | 86,7 | 86,7 | 13,3 | 74,1 | 25,9 | 4,3 | 18,4 | 30,7 | 27,6 | 19,0 |
| No | 626 | 41,9 | 18,2 | 39,9 | 81,8 | 89,5 | 10,5 | 72,4 | 27,6 | 2,8 | 16,0 | 32,6 | 29,8 | 18,9 |
| No sap | 5 | 60,0 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | 80,0 | 20,0 | 60,0 | 40,0 | 20,0 | 20,0 | 20,0 | 40,0 | 0,0 |
| No respon | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

P.21.1. Per què hi va haver de tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Base: Si | 166 | 45,8 | 13,3 | 41,0 | 86,7 | 86,7 | 13,3 | 74,1 | 25,9 | 4,3 | 18,4 | 30,7 | 27,6 | 19,0 |
| Llums | 32 | 40,6 | 21,9 | 37,5 | 78,1 | 84,4 | 15,6 | 65,6 | 34,4 | 6,3 | 25,0 | 40,6 | 9,4 | 18,8 |
| Gasos | 31 | 41,9 | 9,7 | 48,4 | 90,3 | 80,6 | 19,4 | 80,6 | 19,4 | 3,2 | 25,8 | 32,3 | 16,1 | 22,6 |
| Frens | 29 | 34,5 | 13,8 | 51,7 | 86,2 | 93,1 | 6,9 | 86,2 | 13,8 | 0,0 | 3,4 | 24,1 | 41,4 | 31,0 |
| No recorda | 18 | 72,2 | 5,6 | 22,2 | 94,4 | 94,4 | 5,6 | 50,0 | 50,0 | 5,6 | 16,7 | 33,3 | 27,8 | 16,7 |
| Pneumàtics | 14 | 42,9 | 21,4 | 35,7 | 78,6 | 64,3 | 35,7 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 46,2 | 7,7 | 46,2 | 0,0 |
| Esmorteïdors | 7 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 100,0 | 71,4 | 28,6 | 85,7 | 14,3 | 0,0 | 16,7 | 33,3 | 33,3 | 16,7 |
| Direcció | 5 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 60,0 | 20,0 | 20,0 |
| Vidres | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 |
| Miralls | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| No van acabar la revisió | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |
| Xassis | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| Cinturons de seguretat | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| Dipòsit o cables de la benzina | 2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| Oli | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| Carburador | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Motor | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Parafang | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Les dades del vestidor | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Claxon | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Filtres | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Ganxo | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Peça trucada | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Accessoris | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Neteja parabrises | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tapaboques | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Portes | 1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |

P.21.2 Al cap de quants dies va tornar?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Base: Si | 166 | 45,8 | 13,3 | 41,0 | 86,7 | 86,7 | 13,3 | 74,1 | 25,9 | 4,3 | 18,4 | 30,7 | 27,6 | 19,0 |
| El mateix dia | 15 | 33,33 | 6,667 | 60 | 93,33 | 73,33 | 26,67 | 93,33 | 6,667 | | 20 | 53,33 | 20 | 6,667 |
| 1 dia | 53 | 54,72 | 5,66 | 39,62 | 94,34 | 88,68 | 11,32 | 77,36 | 22,64 | 5,66 | 9,434 | 28,3 | 33,96 | 22,64 |
| 2 dies | 27 | 37,04 | 22,22 | 40,74 | 77,78 | 92,59 | 7,407 | 77,78 | 22,22 | | 25,93 | 33,33 | 29,63 | 11,11 |
| 3 dies | 13 | 23,08 | 15,38 | 61,54 | 84,62 | 76,92 | 23,08 | 76,92 | 23,08 | 8,333 | 8,333 | 16,67 | 33,33 | 33,33 |
| Més de 3 dies | 44 | 50 | 13,64 | 36,36 | 86,36 | 88,64 | 11,36 | 61,36 | 38,64 | 7,143 | 28,57 | 26,19 | 19,05 | 19,05 |
| No respon | 14 | 50 | 28,57 | 21,43 | 71,43 | 85,71 | 14,29 | 71,43 | 28,57 | | 14,29 | 35,71 | 28,57 | 21,43 |
| Media | 3,91 | 3,64 | 4,89 | 3,92 | 3,78 | 3,86 | 4,24 | 3,40 | 5,38 | 3,71 | 5,68 | 3,11 | 3,07 | 4,32 |
| Desviación típ. | 4,60 | 4,11 | 4,93 | 5,02 | 4,56 | 4,45 | 5,58 | 4,32 | 5,14 | 2,87 | 5,65 | 3,89 | 3,88 | 5,28 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|------------|---------------------|--------------|-------|------|------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turis me | Aitre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.22. Considera vostè que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Si | 702 | 41,6 | 17,5 | 40,9 | 82,5 | 89,3 | 10,7 | 73,6 | 26,4 | 2,9 | 16,3 | 31,3 | 30,2 | 19,3 |
| No | 70 | 50,0 | 15,7 | 34,3 | 84,3 | 84,3 | 15,7 | 62,9 | 37,1 | 2,9 | 23,2 | 42,0 | 20,3 | 11,6 |
| No sap | 20 | 60,0 | 10,0 | 30,0 | 90,0 | 85,0 | 15,0 | 70,0 | 30,0 | 10,0 | 5,0 | 20,0 | 35,0 | 30,0 |
| No respon | 8 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 87,5 | 12,5 | 14,3 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 42,9 |

P.23. Digui algun aspecte que faria millorar el servei de les ITV

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|
| Preu | 127 | 28,3 | 14,2 | 57,5 | 85,8 | 86,6 | 13,4 | 74,8 | 25,2 | 7,2 | 16,0 | 32,8 | 23,2 | 20,8 |
| Revisió més completa | 27 | 51,9 | 18,5 | 29,6 | 81,5 | 96,3 | 3,7 | 55,6 | 44,4 | 7,7 | 15,4 | 34,6 | 30,8 | 11,5 |
| Més rapidesa | 25 | 52,0 | 12,0 | 36,0 | 88,0 | 84,0 | 16,0 | 84,0 | 16,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 36,0 | 4,0 |
| Millors professionals | 12 | 41,7 | 33,3 | 25,0 | 66,7 | 100,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 33,3 | 8,3 | 8,3 |
| Més estacions | 11 | 81,8 | 9,1 | 9,1 | 90,9 | 90,9 | 9,1 | 81,8 | 18,2 | 0,0 | 9,1 | 36,4 | 45,5 | 9,1 |
| Millor tracte | 11 | 72,7 | 9,1 | 18,2 | 90,9 | 81,8 | 18,2 | 72,7 | 27,3 | 9,1 | 18,2 | 27,3 | 36,4 | 9,1 |
| Més temps entre revisions | 11 | 36,4 | 0,0 | 63,6 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 90,9 | 9,1 | 0,0 | 30,0 | 30,0 | 20,0 | 20,0 |
| Més personal | 8 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 87,5 | 12,5 | 87,5 | 12,5 | 0,0 | 12,5 | 50,0 | 37,5 | 0,0 |
| Més puntualitat | 8 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 100,0 | 87,5 | 12,5 | 62,5 | 37,5 | 0,0 | 37,5 | 12,5 | 37,5 | 12,5 |
| Anar més en compte | 7 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 100,0 | 85,7 | 14,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 42,9 | 14,3 |
| Demandar l'assegurança | 7 | 71,4 | 14,3 | 14,3 | 85,7 | 85,7 | 14,3 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 57,1 | 0,0 |
| No ser tan estrictes | 6 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 83,3 | 16,7 | 83,3 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 16,7 | 16,7 |
| Accessos | 5 | 60,0 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 |
| Incrementar horari | 4 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 75,0 | 25,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Millor organització | 4 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 75,0 | 25,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| Menys paperassa | 4 | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 75,0 | 75,0 | 25,0 | 75,0 | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 |
| Més explicacions / consells | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Més espai / millor local | 3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 66,7 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 |
| ITV segons kilòmetres | 3 | 33,3 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 66,7 |
| Més serveis / més mitjans | 3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 |
| Més temps per reparacions | 3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 66,7 | 33,3 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Separació segons tipus de vehicle | 2 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| Arreclar les deficiències | 2 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 |
| Control de gasos | 2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Seguir consells marca del cotxe | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Revisions més ecològiques | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Millorar l'adhesiu | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Els combis van dues vegades l'any | 1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Privatitzar-ho | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| No respon | 497 | 41,6 | 19,9 | 38,4 | 80,1 | 89,5 | 10,5 | 70,2 | 29,8 | 2,5 | 15,2 | 30,2 | 30,2 | 22,0 |

P.24. Ara digui quina opinió li mereix l'adhesiu que acredita haver passat la inspecció?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bona | 503 | 40,8 | 17,7 | 41,6 | 82,3 | 88,7 | 11,3 | 71,0 | 29,0 | 2,6 | 15,5 | 33,1 | 28,3 | 20,5 |
| Indiferent | 226 | 48,7 | 15,9 | 35,4 | 84,1 | 89,4 | 10,6 | 78,8 | 21,2 | 4,1 | 16,5 | 29,8 | 31,7 | 17,9 |
| Dolenta | 56 | 39,3 | 16,1 | 44,6 | 83,9 | 89,3 | 10,7 | 67,9 | 32,1 | 3,7 | 27,8 | 35,2 | 27,8 | 5,6 |
| No sap | 10 | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 80,0 | 80,0 | 20,0 | 50,0 | 50,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 40,0 | 30,0 |
| No respon | 5 | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | 60,0 |
| Media | 2,57 | 2,54 | 2,60 | 2,59 | 2,56 | 2,57 | 2,59 | 2,56 | 2,60 | 2,46 | 2,48 | 2,59 | 2,56 | 2,69 |
| Desviación típ. | 0,62 | 0,62 | 0,61 | 0,63 | 0,63 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,64 | 0,66 | 0,70 | 0,63 | 0,62 | 0,51 |

| % HORIZONTALS | TOTAL | ESTACIÓ | | | | TIP. VEHICLE | | SEXE | | EDAT | | | | |
|---------------|-------|---------|------|---------|---------------|--------------|-------|------|------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | ECA | RVSA | ITEU VE | ECA + ITEU VE | Turisme | Altre | Home | Dona | Menys de 24 anys | De 25 a 34 anys | De 35 a 49 anys | De 50 a 64 anys | Més de 64 anys |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 800 | 42,9 | 17,0 | 40,1 | 83,0 | 88,9 | 11,1 | 72,8 | 27,3 | 3,2 | 16,4 | 32,0 | 29,3 | 19,1 |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

P.25. Considera que la introducció de l'Euro pot sopsosar un increment en el preu dels vehicles?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|------|-------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Si | 247 | 39,7 | 19,8 | 40,5 | 80,2 | 89,5 | 10,5 | 67,6 | 32,4 | 3,3 | 19,0 | 34,7 | 27,7 | 15,3 |
| No | 338 | 47,3 | 13,0 | 39,6 | 87,0 | 88,5 | 11,5 | 75,1 | 24,9 | 3,0 | 19,8 | 36,2 | 27,8 | 13,2 |
| No sap | 200 | 39,5 | 21,0 | 39,5 | 79,0 | 88,0 | 12,0 | 75,0 | 25,0 | 3,1 | 8,7 | 21,0 | 33,8 | 33,3 |
| No respon | 15 | 40,0 | 6,7 | 53,3 | 93,3 | 100,0 | 0,0 | 73,3 | 26,7 | 7,1 | 0,0 | 35,7 | 28,6 | 28,6 |

P.26. Quan s'ha de comprar un vehicle nou, per fer el manteniment o les revisions, considera convenient portar-lo al concessionari de marca o bé a un taller de la seva confiança?

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| Portar-lo al concessionari | 435 | 39,5 | 18,9 | 41,6 | 81,1 | 88,5 | 11,5 | 73,3 | 26,7 | 3,0 | 16,6 | 32,0 | 30,8 | 17,5 |
| Portar-lo a un taller de confiança | 325 | 47,4 | 15,4 | 37,2 | 84,6 | 88,9 | 11,1 | 71,4 | 28,6 | 3,1 | 17,0 | 31,8 | 27,7 | 20,4 |
| No sap | 28 | 42,9 | 7,1 | 50,0 | 92,9 | 92,9 | 7,1 | 71,4 | 28,6 | 3,6 | 14,3 | 28,6 | 35,7 | 17,9 |
| No respon | 12 | 41,7 | 16,7 | 41,7 | 83,3 | 91,7 | 8,3 | 91,7 | 8,3 | 9,1 | 0,0 | 45,5 | 0,0 | 45,5 |