

VI. Annex: Qüestionari

DEP Consultoria Estratègica 2004 Pàg. 88

TÍTOL ESTUDI: REF: 12.1074 28/10/2004

Els catalans i el comerç just i solidari ID) Núm. Qüestionari: ___ ___ ___

DADES PERSONA ENTREVISTADA

Nom de l'entrevistat: ANOTAR EL NOM DE PILA, NO CAL COGNOMS

Municipi: ANOTAR Telèfon:

QUOTES

Q1) Gènere:

Home..... 1

Dona 2

Q2) Edat:

De 16 a 24 1

De 25 a 34 2

De 35 a 49 3

De 50 a 64 4

Més de 64 5

Q3) Territori:

Barcelona ciutat1

AMB.....2

Resta BCN3

Girona.....4

Lleida.....5

Tarragona.....6

Q4) Grandària municipi:

Més de 500.000 hab1

100.001 a 500.000 hab.....2

20.001 a 100.000 hab.3

5.000 a 20.000 hab.4

Menys de 5.0005

Argumentari per l'entrevistador per fer la captació telefònica

Hola, bon dia/bona tarda. Sóc _____ entrevistador/a de DEP, institut d'estudis sociològics.

Actualment estem realitzant un estudi sobre els consumidors a Catalunya. Ens agradaria demanar-li la

seva col·laboració per tal que ens respongués a unes breus preguntes. Abans que res, volem dir-li que

no volem vendre-li res en absolut i que DEP es compromet, seguint el Codi

Internacional CCI/ESOMAR

per a la Pràctica de la Investigació Social i de Mercat, a que tota la informació que ens faciliti a través

d'aquest qüestionari serà tractada exclusivament de forma agregada i amb finalitat estadística,

respectant en tot moment l'estricta anonimat de les persones entrevistades.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

1. Em pot dir la seva edat?

SI NO CONTESTA, ACABAR ENTREVISTA.

COMPROVAR: SI MENOR DE 16 ANYS, ACABAR ENTREVISTA

2. En quin idioma prefereix que li faci l'entrevista?

Català1

Castellà2

Indiferent / Ns/Nc..... 9 (*continuar en català*)

CONEIXEMENT DEL COMERÇ JUST I SOLIDARI

3. Em podria dir si coneix o ha sentit a parlar del comerç just i solidari?

Sí1

No2

Nc..... 99

4. Quan pensa en comerç just i solidari en què pensa? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

No sap especificar cap idea..98

Nc99

5. El comerç just i solidari, és una forma alternativa de comerç que busca aconseguir unes relacions comercials més equitatives entre països rics i països pobres. Em podria dir si n'havia sentit a parlar?

Sí 1

No..... 2

Nc99

6. A continuació li llegiré un seguit de frases que defineixen el comerç just i solidari. Em podria dir si

les coneixia? LLEGIR I ROTAR

Coneix

Sabia que el comerç just i solidari... No Sí

a. Busca assegurar que el preu cobreixi el cost de producció dels articles, un preu just 2 1

b. Busca assegurar que el treballador obtingui una retribució digna 2 1

c. Busca assegurar que es respectin els drets humans i laborals 2 1

d. Para especial atenció a la igualtat d'oportunitats de les dones 2 1

e. Para especial atenció als drets dels pobles indígenes 2 1

f. Busca eradicar l'explotació infantil 2 1

g. Busca generar beneficis socials per a les comunitats productores 2 1

h. Busca assegurar el respecte pel medi ambient 2 1

i. Mira reduir tant com sigui possible el nombre d'intermediaris 2 1

7. Coneix alguna entitat o organització que

impulsi el comerç just i solidari?

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3

RESPOSTES

No coneix cap.....98

Nc.....99

8. Quin o quins productes de comerç just i solidari coneix? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

No coneix cap.....98

Nc.....99

9. Quin o quins establiments o comerços coneix que ofereixin productes de comerç just i solidari? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

No coneix cap.....98

Nc.....99

HÀBITS DE COMPRA: ESTABLIMENTS

10. En el darrer any ha comprat a un establiment o mercat ambulant (o parades)

de comerç just i solidari? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- Sí, en algun establiment1
Sí, però només
a mercats ambulants.....2 Passar a p15
Sí, tant a establiments comercials
com a mercats ambulants.....3
No4 Passar a p15
Nc.....99 Passar a p15

**11. Em podria dir en quin/s establiment/s?
ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3
RESPOSTES. (ATENCIÓ, NO MERCATS
AMBULANTS)**

- No recorda el nom de l'establiment98
Nc.....99

**12. Quin tipus de productes ha comprat o
acostuma a comprar en aquests tipus
d'establiments de comerç just i solidari?
ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5
RESPOSTES**

- Nc 99

**13. Amb quina freqüència acostuma a comprar a
establiments de comerç just i solidari?
LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.**

- Sempre o gairebé sempre1
Habitualment.....2
De tant en tant3
Anecdòticament4
(no llegir) Nc99

**14. Per quin motiu/s acostuma a comprar en
aquest tipus d'establiments? ESPONTÀNIA,
MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES**

- Nc 99

HÀBITS DE COMPRA: COMPRA A DISTÀNCIA

**15. En el darrer any, ha comprat productes de
comerç i just i solidari a través d'Internet?
LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- Sí 1
No..... 2 Passar a p17
Nc 99 Passar a p17

**16. Em podria dir en quina o quines botigues
d'Internet? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE,
MÀXIM 3 RESPOSTES.**

- No recorda el nom..... 98

- Nc 99

**17. En el darrer any, ha comprat productes de
comerç i just i solidari per catàleg o**

subscripció a revistes? LLEGIR, NOMÉS 1

RESPOSTA

- Sí, però només per catàleg..... 1
Sí, però només per subscripció a revistes ... 2
Sí, tant per catàleg com per subscripció 3
No 4 Passar a p22

18. Em podria dir el nom dels catàlegs o revistes a través de les quals ha comprat productes de comerç just i solidari? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

No recorda el nom98

Nc.....99

19. Quin tipus de productes de comerç just i solidari ha comprat o acostuma a comprar per Internet, catàleg o subscripció a revistes? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5 RESPOSTES

Nc.....99

20. Amb quina freqüència acostuma a comprar productes de comerç just i solidari per Internet, catàleg o subscripció a revistes? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

- Sempre o gairebé sempre..... 1
Habitualment 2
De tant en tant..... 3
Anecdòticament..... 4
(no llegir) Nc..... 99

21. Per quin motiu/s acostuma a comprar productes de comerç just i solidari per Internet, catàleg o subscripció a revistes? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

Nc.....99

HÀBITS DE COMPRA: PRODUCTES

22. En el darrer any, ha comprat algun producte de comerç just i solidari en un establiment que no fos de Comerç Just i Solidari? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- Sí1
No 2 Passar a p27
Nc..... 99 Passar a p27

23. Em podria dir en quin/s establiment/s ha comprat aquests productes? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

(ATENCIÓ: ANOTAR I ACLARIR EL NOM I TIPUS D'ESTABLIMENT DEL QUE ES TRACTA: BOTIGA PETITA I MITJANA, SUPERMERCAT, CENTRE COMERCIAL...)

Nc.....99

24. Quin tipus de productes ha comprat o acostuma a comprar en els establiments que no són de comerç just i solidari? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5 RESPOSTES

Nc 99

25. Amb quina freqüència acostuma a comprar aquest tipus de productes? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Sempre o gairebé sempre1
Habitualment.....2
De tant en tant3
Anecdòticament4
(no llegir) Nc99

26. Per quin motiu/s acostuma a comprar productes de comerç just i solidari? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

Nc 99

ATENCIÓ SI (P3 = 1 O P5 = 1) i P10 = 4 o 99; i P15 = 2 o 99, i P17=2 o 99 i P22 = 2 o 99

CONEIX ELS PRODUCTES PERÒ

NO HA COMPRAT EN EL DARRER ANY

PREGUNTAR P27. SINÓ PASSAR A P28

MOTIU PER QUÈ NO COMPRA PRODUCTES DE COMERÇ JUST I SOLIDARI

27. Per quin motiu/s no compra productes de comerç just i solidari? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

Nc 99

ATENCIÓ DE P27 A P34 RESPONEN SI:

ATENCIÓ SI P3 = 1 O P5 = 1 I/O

SI P10= 1,2 O 3; O P15 = 1, O P17=1,2 O 3 O P22 = 1

HA COMPRAT ALGUN PRODUCTE D'ALGUNA MANERA

O ELS CONEIX I NO HA COMPRAT EN EL DARRER ANY

AVANTATGES I INCONVENIENTS

28. Per vostè quin o quins són els principals avantatges del comerç just i solidari?

ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

Cap95

Nc.....99

Nc 99

29. I quin o quins són els principals inconvenients? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES

Cap 95

Nc 99

VALORACIÓ DE LA QUALITAT

30. Globalment, com valora la qualitat dels productes de comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a ser productes de qualitat molt dolenta i el 10, a ser de qualitat molt bona.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

31. En comparació als altres productes, vostè diria que la qualitat dels productes de comerç just i solidari és...? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Molt millor que els altres productes..... 1

Millor que els altres productes 2

Igual que els altres productes..... 3

Pitjor que els altres productes 4

Molt pitjor que els altres productes 5

(no llegir) Ns..... 98

(no llegir) Nc..... 99

VALORACIÓ DEL PREU

32. En la seva opinió, en comparació als altres productes, vostè diria que el preu dels productes de comerç just i solidari és...? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Molt superior que el dels altres productes 1

Superior que el dels altres productes..... 2

Igual que el dels altres productes 3

Inferior que el dels altres productes 4

Molt inferior que el dels altres productes..... 5

(no llegir) Ns..... 98

(no llegir) Nc..... 99

VALORACIÓ DE LA QUALITAT ALIMENTÀRIA

33. En la seva opinió, fins a quin punt considera que els productes de comerç just i solidari compleixen la normativa de seguretat alimentària? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a ser productes que no compleixen gens la normativa de seguretat alimentària i el 10, a ser productes que la compleixen totalment.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

34. I en comparació amb als altres productes, vostè diria que els productes de comerç just i solidari...? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Compleixen molt més la normativa de seguretat alimentària que els altres productes1

La compleixen més.....2

La compleixen igual3

La compleixen menys4

Compleixen molt menys la normativa de seguretat alimentària que els altres productes5

(no llegir) Ns98

(no llegir) Nc99

ACTITUD VERS EL COMERÇ JUST I SOLIDARI A PARTIR D'AQUÍ RESPON TOTHOM

35. Com a consumidor, fins a quin punt estaria

disposat a pagar una mica més per comprar productes de comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens disposat i el 10, a totalment disposat. LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

BLOC IMPORTÀNCIA I RESPONSABILITATS

36. En la seva opinió, fins a quin punt és necessari que s'impulsi i es fomenti el comerç just i solidari a Catalunya? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens necessari i el 10, a totalment necessari. LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

37. Quina o quines institucions creu que han de ser les responsables de fomentar el comerç just i solidari a Catalunya? NO LLEGIR, MÚLTIPLE

Generalitat de Catalunya	1
Departament de Comerç, Turisme i Consum...	2
Direcció General de Consum	3
Institut Català del Consum	4
Ajuntaments.....	5
Consells Comarcals.....	6
Diputacions	7
Govern Central	8
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio ...	9
Ministerio de Sanidad y Consumo	10
Comunitat Europea.....	11
Els comerciants.....	12
Les associacions de consumidors.....	13
Les ONG's	14
Cap institució.....	95
Altres (anotar literal)_____	
Ns	98
Nc	99

38. En la seva opinió, quina o quines mesures caldria prendre a fomentar el comerç just i solidari a Catalunya? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

Cap..... 95

Nc..... 99

39. Fins a quin punt considera necessari que el Govern de Catalunya prengui mesures per afavorir la introducció del comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens necessari i el 10, a totalment necessari.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

40. I, fins a quin punt considera necessari que el Govern de l'Estat prengui mesures per afavorir la introducció del comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens necessari i el 10, a totalment necessari.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

MESURES PER ABARATIR

41. Fins a quin punt considera necessari que es prenguin mesures per abaratir els productes de comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens necessari i el 10, a totalment necessari.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

SEGELL IDENTIFICATIU

42. Fins a quin punt considera necessari la creació d'una etiqueta que identifiqués els productes que són de comerç just i solidari? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens necessari i el 10, a totalment necessari.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

43. En la seva opinió quina informació hauria de recollir aquesta etiqueta? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

No ho sé..... 98

Nc..... 99

BLOC PERFIL SOCIOLÒGIC

Per finalitzar li faré unes breus preguntes sobre les seves característiques personals. Recordi que totes les dades que em faciliti estan protegides i es tractaran de manera anònima.

44. De les següents paraules que li llegiré, digui'm quines el descriuen a vostè millor? (LLEGIR)

Sí No Ns/Nc

a) Estalviador 12 ... 99

b) Idealista..... 12 ... 99

c) Pessimista..... 12 ... 99

d) Individualista... 12 ... 99

e) Materialista..... 12 ... 99

f) Altruista..... 12 ... 99

g) Ecologista..... 12 ... 99

45. Del següent grup de paraules, vostè, amb quina s'identifica més? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

Extrema esquerra..... 1

Esquerra 2

Centre - esquerra 3

Centre..... 4

Centre - dreta. 5

Dreta 6

Extrema dreta..... 7

(no llegir) Cap..... 95

(no llegir) Ns..... 98

(no llegir) Nc..... 99

46. Vostè, pertany o es troba vinculat/da a alguna associació, entitat (club, esplai, AMPA, col·legi professional etc.)?

Sí 1

No.....2 Passa a p48

Nc99 Passa a p48

47. Aquesta associació en quin àmbit actua, és a dir quina és la seva finalitat? (ATENCIÓ SI ÉS POSSIBLE ANOTAR NOMS DE LES ENTITATS)

Nc99

BLOC SOCIODEMOGRÀFIC

48. Em podria dir els estudis màxims que vostè ha acabat? NOMÉS 1 RESPOSTA, LLEGIR SI ÉS NECESSARI

- Sense estudis1
Sense estudis però sap llegir i escriure2
Estudis primaris sense acabar3
Estudis primaris (certificat)4
Graduat escolar / EGB / ESO / FP1 / Mòdul 2 / cicles formatius grau mitjà.....5
BUP / COU / FP2 / batxillerat Logse (reforma)6
Cicle formatiu grau superior / Mòdul 37
Universitari 1n cicle (enginyeria tècnica, arquitectura tècnica, diplomatura)8
Universitari 2n cicle / (enginyer, llicenciat, arquitecte) / doctorats9
Ns/Nc 99

49. En relació a la seva situació laboral, vostè principalment...

NOMÉS 1 RESPOSTA, EL QUE DEDIQUI MÉS TEMPS

Inactius

- Estudia 1 Passar a p51
Treballa en tasques de la llar 2 Passar a p51
És jubilat o pensionista 3 Passar a p51

Actius

- Treballa per compte d'altri (assalariat) 4
Treballa per compte propi (Empresari, autònom, professional) 5
Està a l'atur 6 Passar a p51
Ns/Nc99 Passar a p51

50. Treballa vostè en el sector del comerç, els serveis a les persones, l'hostaleria o la restauració?

- Sí 1
No 2
Nc..... 99

51. Quantes persones viuen a la seva llar comptant-lo a vostè?

Anotar número _____

Si (viu sol) *Finalitzar entrevista*

Nc 99

52. Vostè viu...? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- Amb la família d'origen (pares, germans...)... 1
En parella sense fills 2
En parella amb fills 3
Altres (anotar literal) _____
Nc..... 99

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ