

**Enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis d'urgències
dels Hospitals de l'ICS 1999-2000**

Enquesta encarregada per l'Institut Català de la Salut

Agost de 2000

RPEEO 157

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS
DELS SERVEIS D'URGIÈNCIES
DELS HOSPITALS DE L'ICS 1999-2000

TOTAL ICS
Informe

1. INTRODUCCIÓ.

L'objectiu d'aquesta investigació és mesurar el grau de satisfacció dels usuaris atesos als Serveis d'Urgències dels Hospitals de l'ICS entre els mesos de setembre de 1999 a agost de 2000. D'altra banda, l'enquesta ha de servir de base per analitzar l'evolució, en aquest any i en els successius, de la qualitat percebuda pels clients en les dimensions més significatives, detectar les oportunitats de millora i consolidar la utilització d'aquest tipus d'instrument com a eina per a la fixació d'objectius, tant a nivell de cada hospital com de la globalitat de la Divisió.

Amb aquest marc de referència s'ha procedit a fer una investigació quantitativa realitzant una enquesta telefònica a una mostra de pacients atesos als Serveis d'Urgències dels Hospitals de l'ICS.

1.1. Objectius generals.

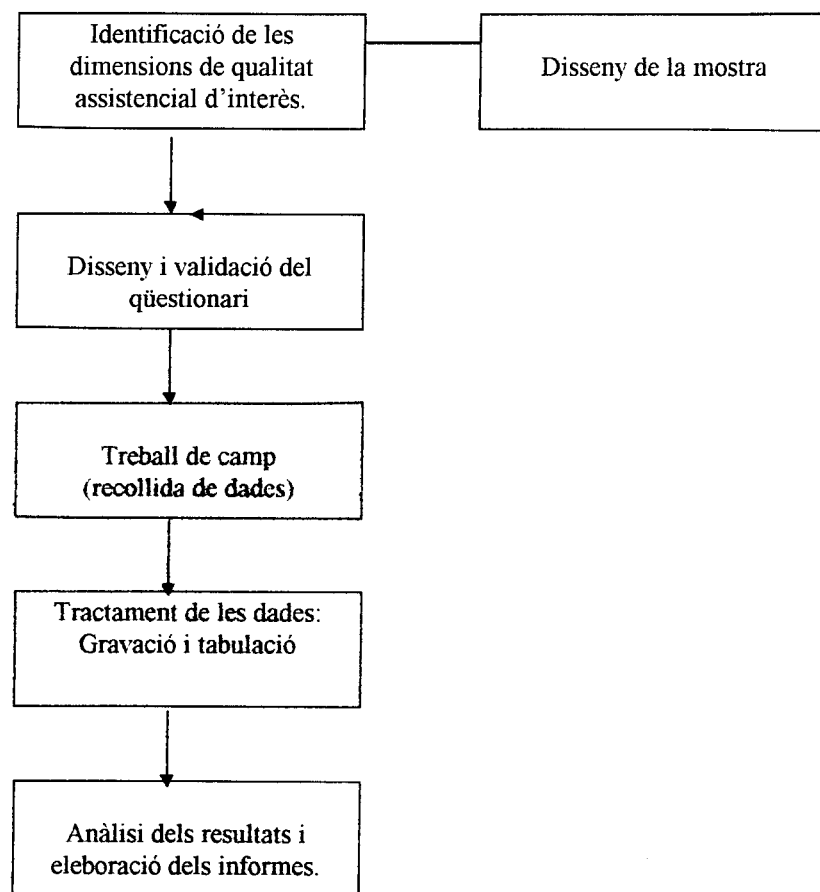
- Valorar el grau de satisfacció dels usuaris de cadascun dels hospitals de l'ICS. L'enquesta de satisfacció es presenta com una eina pel control de qualitat i, per tant, d'utilitat per a la gestió.
- Anàlisi de la percepció dels usuaris sobre l'organització, el funcionament dels hospitals, el procés assistencial i el tracte rebut per part dels professionals..

1.2. Objectius específics.

Aquests objectius es concreten en l'anàlisi de la satisfacció dels usuaris pel que fa als següents aspectes o dimensions:

- Situació
- Demores
- Accessibilitat
- Tracte
- Informació verbal i escrita
- Confort
- Confiança
- Competència professional
- Satisfacció global

2. ASPECTES METODOLÒGICS.



En definitiva, la metodologia de treball no es limita a la realització del treball de camp telefònic, sinó que inclou, també, l'anàlisi de les dades.

Distribució de la mostra

La mostra s'ha dissenyat per a què el nivell de significació sigui suficient per cadascun dels HOSPITALS gestionats per l'ICS; per tant, es treballarà amb grandàries de mostra suficients per tal que els marges d'error per HOSPITAL no superin en cap cas el $\pm 5,0\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

L'enquesta s'ha realitzat a una mostra de 3.811 pacients seleccionats aleatòriament entre els 722.512 pacients atesos als Serveis d'Urgències dels Hospitals de l'ICS durant el període comprès entre el mes de setembre de 1999 al mes d'agost de 2000.

El marge d'error pel total de la mostra (Total ICS) és de $\pm 1,58\%$ per un marge de confiança del 95 % i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

S'han identificat els hospitals que presenten desviacions significatives respecte a la mitjana del grup mitjançant el càlcul dels intervals de confiança del 95%, quedant representats en vermell els valors que queden significativament per sota la mitjana de l'ICS i en verd els que queden per sobre.

Respecte anys anteriors, en el present estudi també es presenten els resultats comparant-los amb els obtinguts a l'Enquesta de Satisfacció dels Usuaris dels Serveis d'Urgències dels hospitals de l'ICS de l'any 1998. També en aquest cas s'ha realitzat el càlcul dels intervals de confiança del 95%.

En el següent quadre es presenta la distribució dels elements de la mostra.

HOSPITAL	PACIENTS ATESOS	Nº ENTREVISTES	E (%)
ARNAU DE VILANOVA	69.814	381	5,00
JOAN XXIII	69.029	381	5,00
VERGE DE LA CINTA	40.276	380	5,00
JOSEP TRUETA	60.613	381	5,00
CIUTAT SANITÀRIA BELLVITGE	118.095	382	5,00
VILADECANS	40.113	380	5,00
GERMANS TRIAS I PUJOL	101.767	382	5,00
GENERAL VALL D'HEBRON	106.900	382	5,00
MATERNAL INFANTIL V. HEBRON	65.350	381	5,00
TRAUMA VALL D'HEBRON	50.555	381	5,00
TOTAL ICS	722.512	3.811	1,58

Ponderació

La mostra s'ha dissenyat per a què es pogués garantir un marge d'error no superior al $\pm 5 \%$ per a cada HOSPITAL. Aquesta necessitat implica haver de fixar grandàries de mostra per HOSPITAL fins a cert punt independents de la seva grandària poblacional. És a dir, que la distribució de la mostra no segueix criteris estrictes de proporcionalitat amb la distribució dels pacients que formen l'univers total d'anàlisi.

Per tant, s'han recalculat els resultats pel TOTAL ICS ponderant el nombre d'enquestes fetes a cada HOSPITAL per tal d'atorgar-los el seu pes real dins de la població atesa als Serveis d'Urgències dels Hospitals de l'ICS.

HOSPITAL	Nº ENTREVISTES	Nº ENTREVISTES PONDERADES	E = $\pm 5 \%$
ARNAU DE VILANOVA	381	369	5,00
JOAN XXIII	381	365	5,00
VERGE DE LA CINTA	380	213	5,00
JOSEP TRUETA	381	320	5,00
CIUTAT SANITÀRIA BELLVITGE	382	624	5,00
VILADECANS	380	212	5,00
GERMANS TRIAS I PUJOL	382	538	5,00
GENERAL VALL D'HEBRON	382	563	5,00
MATERNO INFANTIL V. HEBRON	381	345	5,00
TRAUMA VALL D'HEBRON	381	267	5,00
TOTAL ICS	3.811	3.816	1,58

3. QÜESTIONARI.

El qüestionari utilitzat en l'enquesta es troba semiestructurat amb la incorporació de preguntes de valoració i d'algunes preguntes obertes.

Enguany, s'ha incorporat l'ús de termòmetres de 0 a 10 per tal d'enriquir la informació obtinguda en les preguntes de valoració.

4. TREBALL DE CAMP.

El treball de camp s'ha realitzat mitjançant entrevistes telefòniques. La relació i la selecció aleatòria, així com els substituïts, va ser facilitada a l'Institut Opina per l'ICS.

El camp telefònic s'ha dut a terme durant la primera quinzena de novembre de 2000. S'han realitzat 3.811 entrevistes. Les substitucions han estat poques i no afecten a la representativitat i composició de la mostra perquè s'han fet respectant la distribució per sexe i edat.

7. GRAVACIÓ I EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DE LES DADES.

D'acord amb el plec de condicions del concurs, la tabulació de les dades s'ha fet de la següent manera:

- Una tabulació pel total de l'ICS amb dues capçaleres, la primera consta del total ICS 2000 més els deu hospitals; i la segona, del sexe, l'edat, la persona que va respondre l'enquesta i si va ser ingressat o no.

En la tabulació, s'han fet les operacions estadístiques necessàries a fi de què quedés reflectit si hi havia diferències significatives entre totes les dades dels diferents hospitals respecte del total de l'ICS; si la diferència és significativa apareix un signe +o-.

- Una tabulació per cadascun dels deu hospitals amb una capçaleres desglossant els resultats obtinguts segons el sexe, l'edat, la persona que va respondre l'enquesta i si va ser ingressat o no.
- Aquest any s'ha realitzat una tabulació addicional on es comparen els resultats del present estudi amb els obtinguts l'any 1998.

8. PRESENTACIÓ DE L'INFORME.

L'informe es presenta de la següent manera:

- **Primera part:** es presenten les dades corresponents al TOTAL ICS 2000 comparant-les amb les obtingudes pel TOTAL ICS l'any 1998. En totes els quadres (com en l'exemple següent) observem dues columnes de dades:

P. 12. Com valoraria el tracte personal rebut per part dels metges?	TOTAL ICS 2000	TOTAL ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	89,7	89,9
MOLT BO	43,6	38,4
BO	46,1	51,5
INDIFERENT	4,0	3,9
DOLENT	2,7	2,5
MOLT DOLENT	1,8	1,9
NO SAP	0,9	0,8
NO RESPON	0,9	1,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS

8,03

7,84

✓ La primera columna representa en negreta els resultats obtinguts en el present estudi.

✓ La segona columna representa els resultats obtinguts l'any 1998.

Queden representats en vermell els valors significativament per sota del TOTAL ICS 2000 i en verd els que queden per sobre.

- **Segona part:** es presenten les dades amb els totals corresponents als deu hospitals analitzats comparant-les els resultats del TOTAL ICS 2000. També en aquest cas queden representats en vermell els valors significativament per sota del TOTAL ICS 2000 i en verd els que queden per sobre.
- **Tercera part:** es presenten les dades corresponents a cada hospital comparant-les amb les dades dels TOTALS ICS 2000 i amb les dades del corresponent hospital l'any 1998 (veure exemple). En aquest cas els quadres de resultats presenten tres columnes.

P. 14. Ja sabem que no es trobava bé i es sentia incòmode, però ens agradaria saber si es va sentir confortable amb la temperatura dins de l'àrea d'urgències?	TOTAL ICS	ARNAU DE VILANO VA 2000	ARNAU DE VILANO VA 1998
	2000	VA 2000	1998
	%	%	%
TOTAL POSITIU	72,5	76,6	77,5
MOLT CONFORTABLE	15,0	19,9	5,8
CONFORTABLE	57,5	56,7	71,7
INDIFERENT	4,8	4,5	4,5
POC CONFORTABLE	11,2	10,5	9,2
GENS CONFORTABLE	2,6	2,9	1,3
NO SAP	6,9	5,0	6,8
NO RESPON	1,8	0,5	0,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	344
Nota mitja ICS	7,09	7,20	7,01

- ✓ La primera columna representa els resultats obtinguts pel TOTAL ICS 2000.
- ✓ La segona columna representa en negreta els resultats del present estudi per un dels deu hospitals.

Queden representats en vermell els valors obtinguts per l'hospital analitzat que es situïn significativament per sota del TOTAL ICS 2000 i en verd els que queden per sobre.

- ✓ La tercera columna representa els resultats obtinguts per un dels deu hospitals l'any 1998.

En aquest cas es representa el valor corresponent a l'any 1998 de l'hospital analitzat en vermell quan és significativament inferior al resultat obtingut per aquest mateix hospital l'any 2000, i en verd quan queda significativament per sobre.

Es a dir, si mirem el quadre de l'exemple de la pàgina anterior:

- ✓ El **TOTAL POSITIU** pel que fa a la temperatura és significativament superior (el percentatge de la segona columna està en verd) per l'**ARNAU DE VILANOVA 2000** si el comparem amb el **TOTAL ICS 2000**.
- ✓ Però malgrat que el grau de satisfacció és lleugerament inferior a l'obtingut per l'**ARNAU DE VILANOVA l'any 1998** no ho és de manera significativa (el percentatge de la tercera columna està en negre).

TOTAL ICS

**(COMPARAT AMB ELS RESULTATS OBTINGUTS
L'ANY 1998)**

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT I FREQUÈNCIA AMB L'ANADA A URGÈNCIES

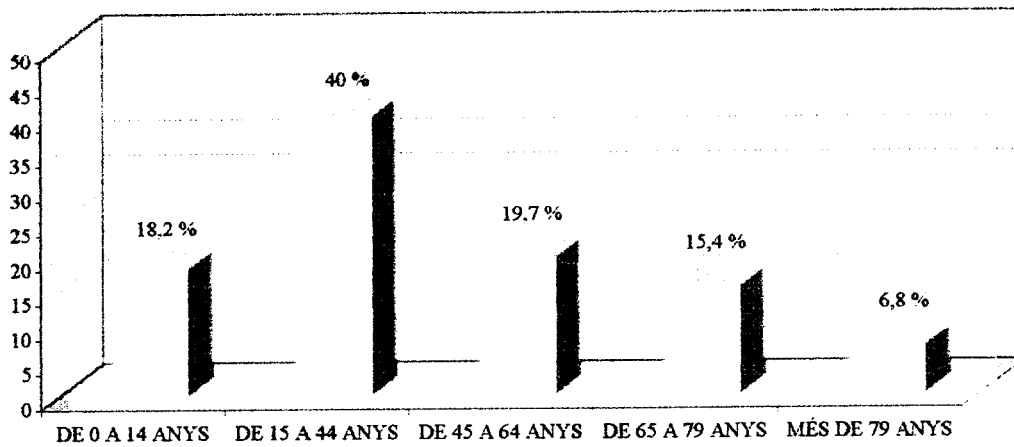
1.1. SEXE I EDAT DE L'ENTREVISTAT

Distribució global percentual per sexe i edat de la població avaluada: de setembre 1999 a agost 2000.

TOTAL ICS 2000



TOTAL ICS 2000



El 65,8% de les entrevistes ha estat respost per la persona seleccionada. El 8,9% l'ha respost el cònjuge o el fill o filla de les persones grans o incapacitades. El 20,4% restant correspon a nens seleccionats, però que per motius d'edat l'enquesta ha estat contestada pels pares.

1.2. FREQUÈNCIA

<i>P. 3. Era la primera vegada que anava al Servei d'Urgències de l'hospital des del mes d'octubre de 1997?</i>	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
SI	46,2	51,2
NO	49,6	46,4
NO RESPON	4,2	2,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

1.3.MESOS EN ELS QUE VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL

<i>P. 4. En quin mes o mesos va anar al Servei d'Urgències de l'hospital?</i>	TOTAL ICS 2000 %
SETEMBRE 1999	3,8
OCTUBRE 1999	5,4
NOVEMBRE 1999	4,6
DESEMBRE 1999	7,3
GENER 2000	5,6
FEBRER 2000	6,3
MARÇ 2000	6,4
ABRIL 2000	6,0
MAIG 2000	6,3
JUNY 2000	6,0
JULIOL 2000	6,1
AGOST 2000	7,8
NO RECORDA	34,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816

Pregunta de resposta múltiple

2. ACCESSIBILITAT

2.1. NIVELL DE CONEIXEMENT DEL SERVEI D'URGÈNCIES ALS ABS O CAP

<i>P. 5. Sabia que durant les 24 hores del dia pot ser atès al Servei d'Atenció Continuada (Servei d'Urgències), a la seva ABS o Ambulatori o CAP?</i>	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
SI	83,8	81,4
NO	13,9	16,2
NO RESPON	2,3	2,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

2.2. QUI LI VA INDICAR QUE ANÉS A URGÈNCIES

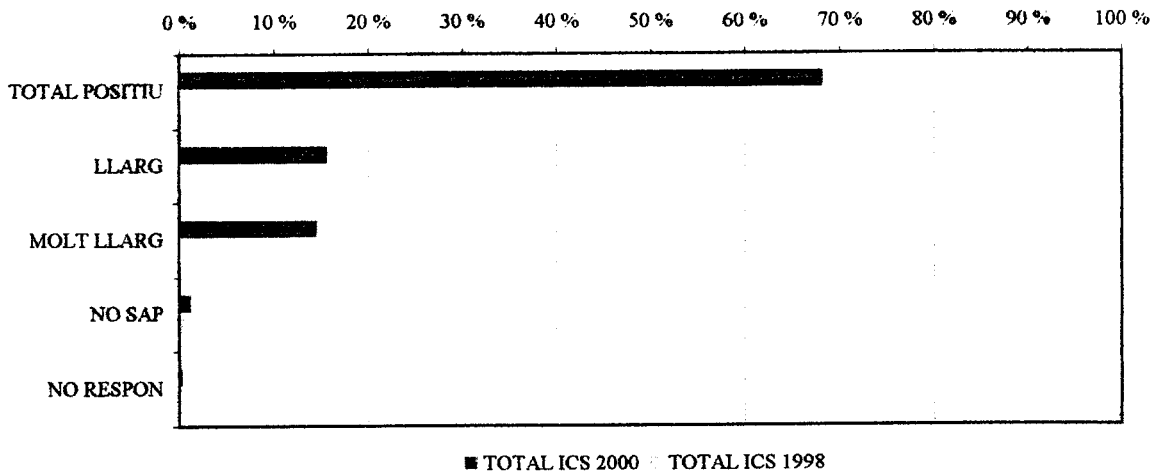
<i>P. 6. Qui li va dir que vingués al Servei d'Urgències de l'hospital?</i>	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
A URGÈNCIES DE L'ABS	2,3	2,9
EL SEU METGE DE CAPÇALERA	16,1	13,5
VAIG ANAR ESPONTÀNIAMENT	54,5	46,2
M'HI VA PORTAR LA FAMÍLIA	17,7	23,7
EL 061 O SEM	4,6	6,5
MÚTUES PRIVADES	0,3	0,4
HOSP. COM. DE LA XHUP	0,2	0,7
ALTRES HOSPITALS DE L'ICS	0,8	0,9
ALGU MATEIX DE L'HOSPITAL	0,6	0,7
ALTRES HOSPITALS	1,1	0,7
ALTRES	1,9	3,7
NO RESPON	1,2	0,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Pregunta de resposta múltiple

2.3. VALORACIÓ DEL TEMPS D'ESPERA

P. 7. Com valoraria el temps d'espera fins que el van atendre?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	68,3	68,2
MOLT CURT	21,9	21,8
CURT	28,3	27,0
ADEQUAT	18,1	19,4
LLARG	15,7	16,7
MOLT LLARG	14,6	13,7
NO SAP	1,2	1,1
NO RESPON	0,3	0,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

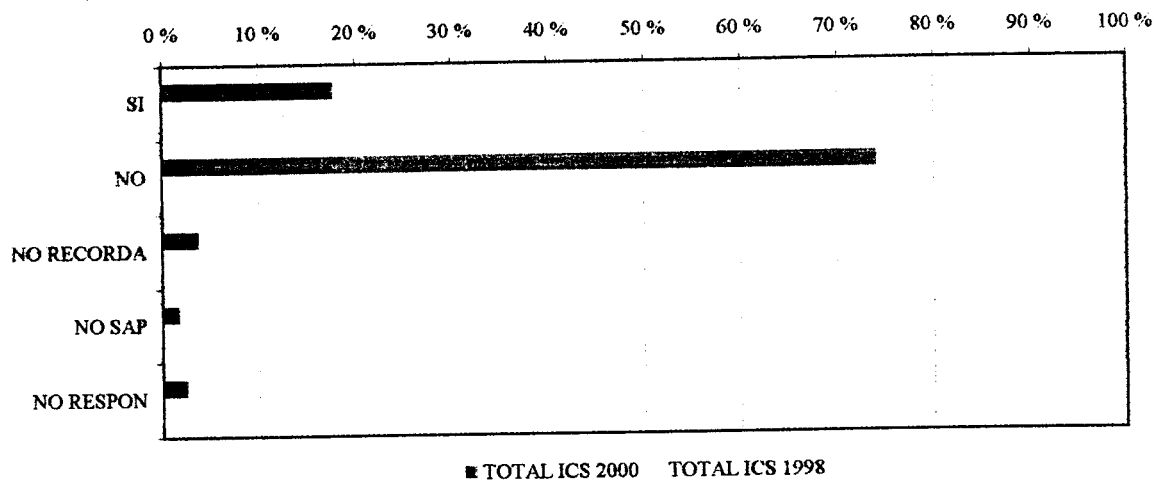
Nota mitja ICS **6,12** 6,19



3. INFORMACIÓ

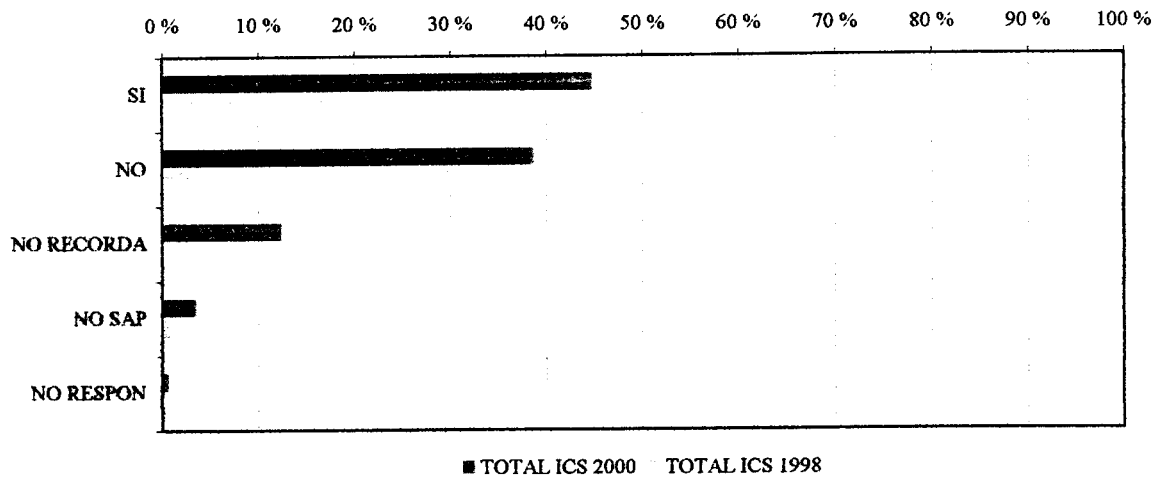
3.1. INFORMACIÓ DEL TEMPS D'ESPERA

P. 8. El van informar a vostè o a la seva família del temps que hauria d'esperar-se per ser atès?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	17,8	23,1
NO	74,2	66,8
NO RECORDA	3,8	5,4
NO SAP	1,7	1,9
NO RESPON	2,5	2,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



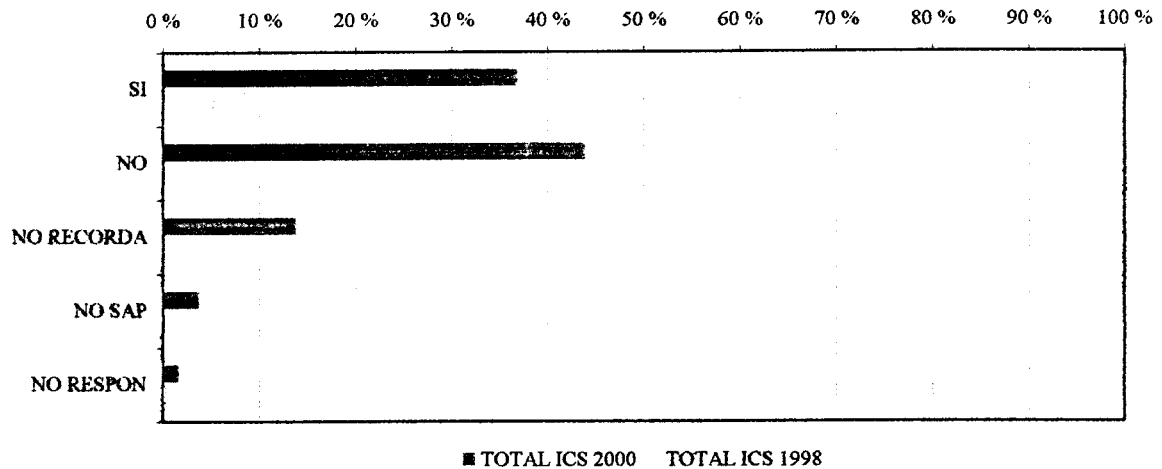
3.2. IDENTIFICACIÓ DELS METGES

P. 9.1. <i>Es van identificar el/els metge/s que l'atenien?</i>	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	44,8	41,1
NO	38,7	40,0
NO RECORDA	12,4	17,2
NO SAP	3,5	1,1
NO RESPON	0,6	0,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



3.3. IDENTIFICACIÓ DE LES INFERMERES

P. 9.2. Es van identificar la/les infermera/es que l'atenien?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	36,9	35,6
NO	44,0	43,7
NO RECORDA	13,8	18,8
NO SAP	3,7	1,3
NO RESPON	1,6	0,7
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

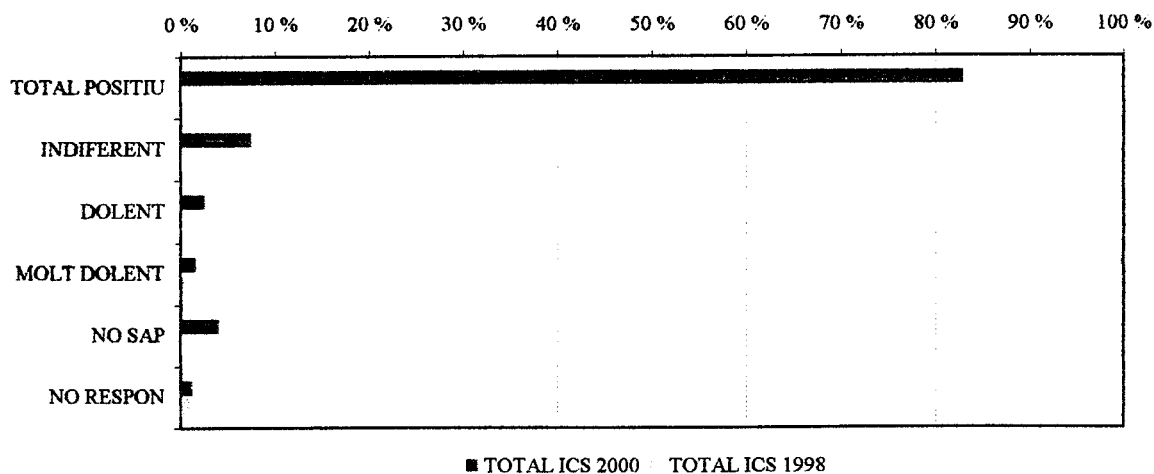


4. TRACTE

4.1. TRACTE REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU

P. 10. Com valoraria el tracte personal rebut per part del personal administratiu?			
		TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU		83,0	83,4
		↑	↑
MOLT BO		26,0	23,4
BO		57,0	60,0
INDIFERENT		7,5	7,5
DOLENT		2,6	2,6
MOLT DOLENT		1,6	1,1
NO SAP		4,1	4,3
NO RESPON		1,2	1,2
Base ponderada: Total entrevistats		3.816	3.811

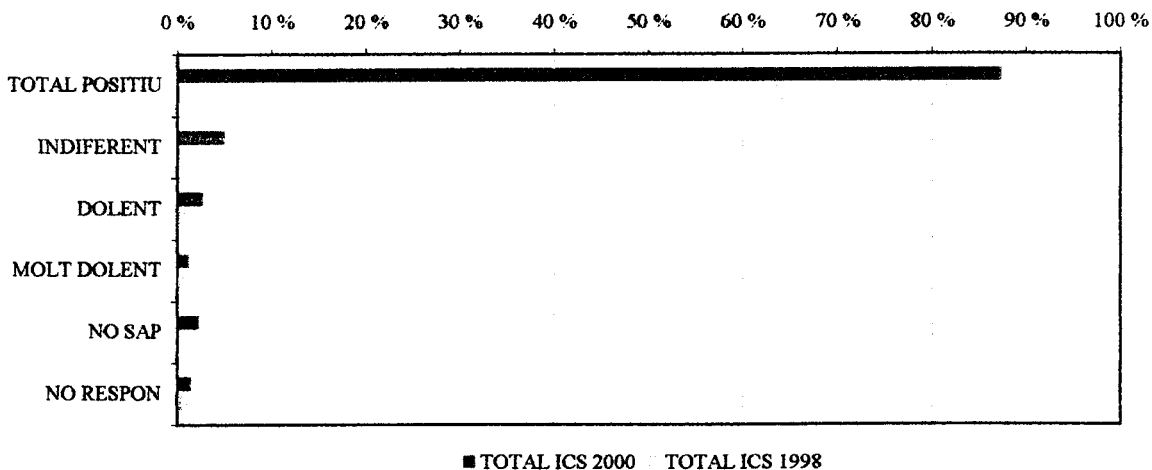
Nota mitja ICS **7,54** **7,48**



4.2. TRACTE REBUT PER PART DE LES INFERMERES

P. 11. Com valoraria el tracte personal rebut per part de els/les infermers/eres?	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	87,3	88,4
MOLT BO	38,1	32,8
BO	49,2	55,6
INDIFERENT	5,0	4,7
DOLENT	2,7	2,4
MOLT DOLENT	1,2	1,3
NO SAP	2,3	2,0
NO RESPON	1,5	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

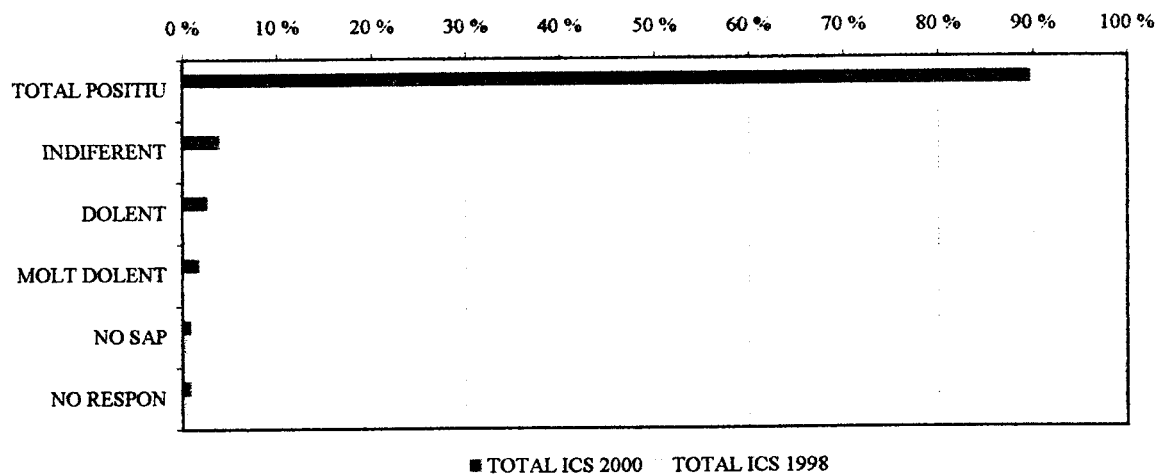
Nota mitja ICS 6,92 7,74



4.3. TRACTE REBUT PER PART DELS METGES

P. 12. Com valoraria el tracte personal rebut per part dels metges?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	89,7	89,9
MOLT BO	43,6	38,4
BO	46,1	51,5
INDIFERENT	4,0	3,9
DOLENT	2,7	2,5
MOLT DOLENT	1,8	1,9
NO SAP	0,9	0,8
NO RESPON	0,9	1,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS	8,03	7,84
----------------	------	------



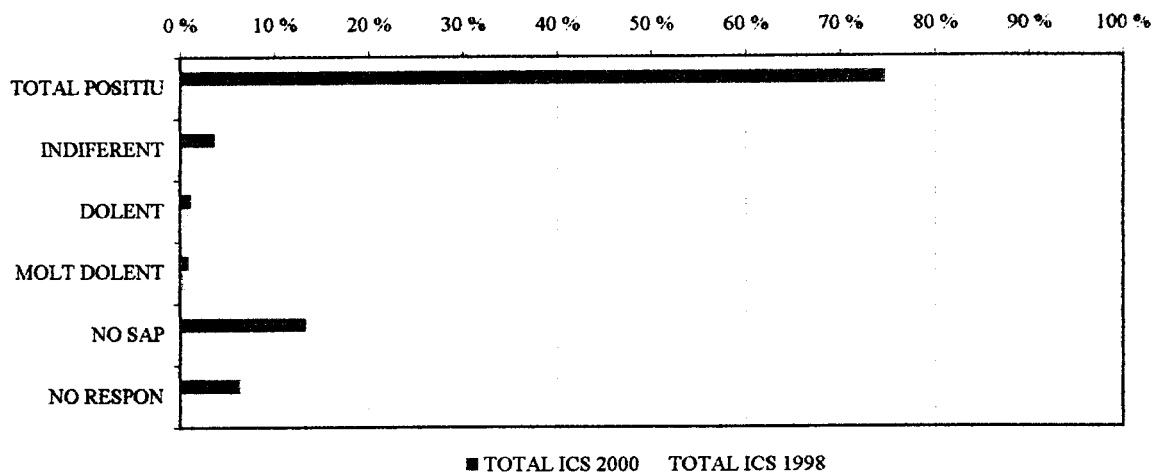
4.4. TRACTE REBUT PER PART DELS ZELADORS

P. 13. Com valoraria el tracte personal rebut per part dels zeladors?	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	74,7	74,4
MOLT BO	31,5	27,1
BO	43,2	47,3
INDIFERENT	3,7	4,4
DOLENT	1,1	1,1
MOLT DOLENT	0,8	0,8
NO SAP	13,3	14,3
NO RESPON	6,3	5,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS

8,43

7,85

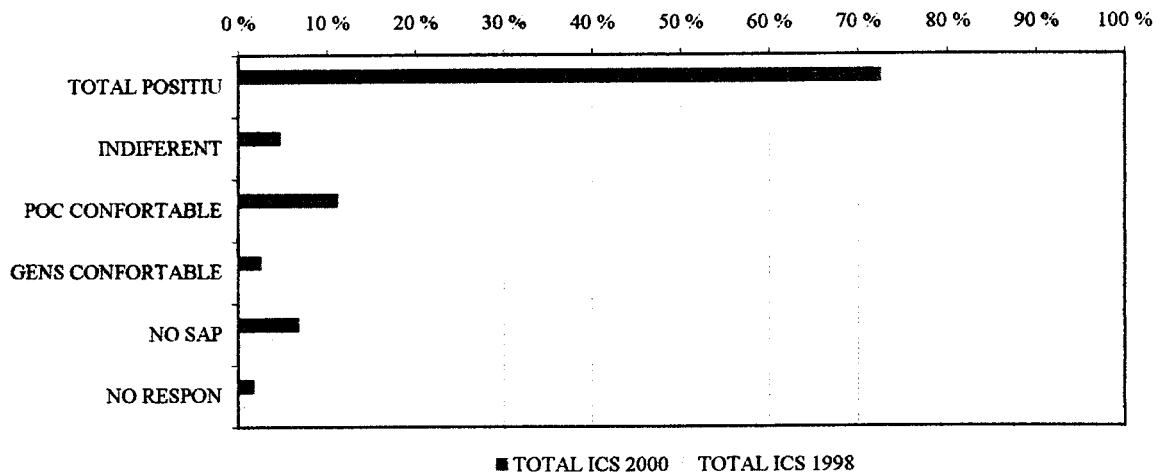


5. CONFORT

5.1. TEMPERATURA DINS L'ÀREA D'URGÈNCIES

P. 14. <i>Ja sabem que no es trobava bé i es sentia incòmode, però ens agradaria saber si es va sentir confortable amb la temperatura dins de l'àrea d'urgències?</i>	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	72,5	72,1
MOLT CONFORTABLE	15,0	9,9
CONFORTABLE	57,5	62,2
INDIFERENT	4,8	5,5
POC CONFORTABLE	11,2	13,2
GENS CONFORTABLE	2,6	1,8
NO SAP	6,9	6,1
NO RESPON	1,8	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS 7,09 6,83



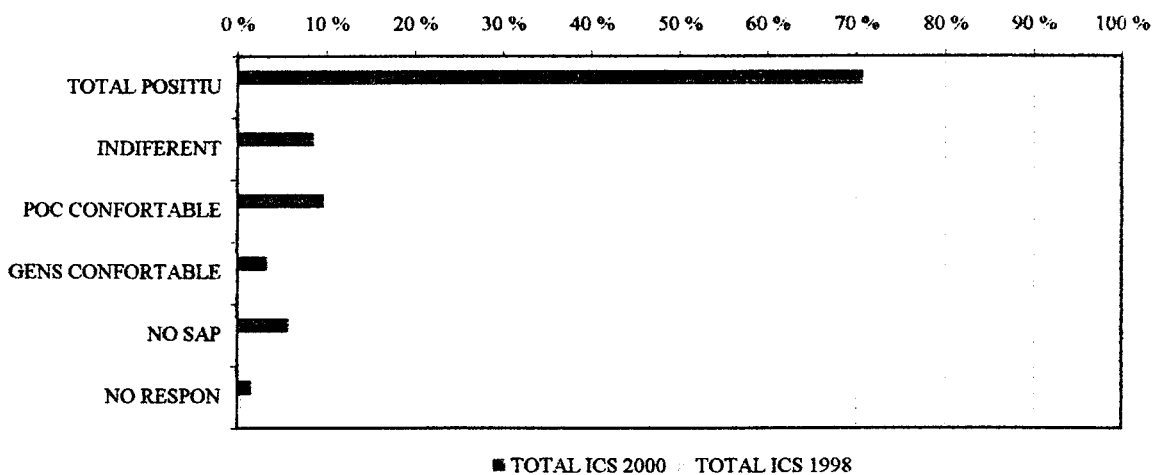
5.2. SOROLL DINS DE L'ÀREA D'URGÈNCIES

P. 15. <i>Es va sentir comfortable amb el soroll dins de l'àrea d'urgències?</i>		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	70,7	71,1
MOLT CONFORTABLE	15,0	9,4
CONFORTABLE	55,7	61,7
INDIFERENT	8,6	10,1
POC CONFORTABLE	9,8	9,9
GENS CONFORTABLE	3,4	2,0
NO SAP	5,8	5,6
NO RESPON	1,7	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS

6,89

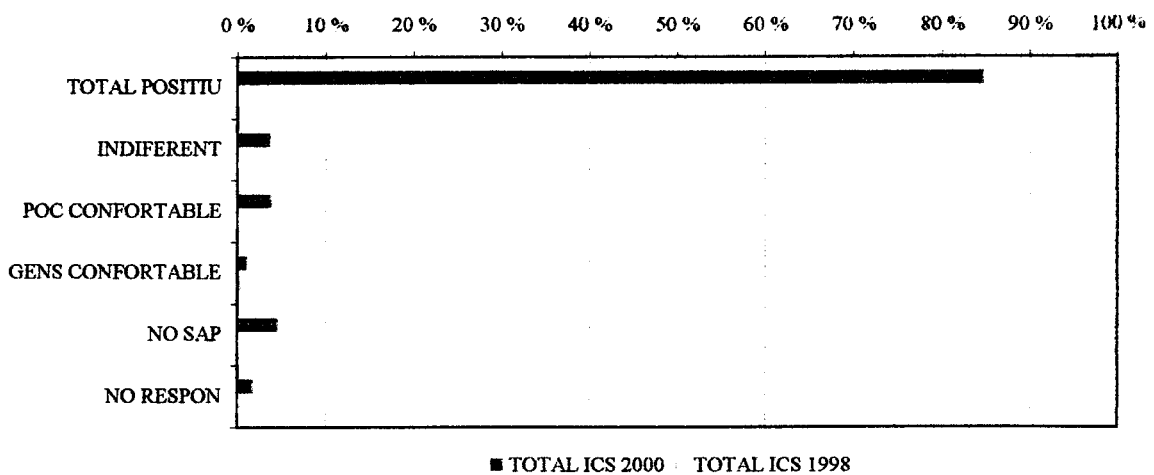
6,83



5.3. NETEJA DINS DE L'ÀREA D'URGÈNCIES

P. 16. Es va sentir comfortable amb la neteja dins de l'àrea d'urgències?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	84,7	83,8
	▲	▲
MOLT CONFORTABLE	26,8	17,7
CONFORTABLE	57,9	66,1
INDIFERENT	3,8	4,2
POC CONFORTABLE	3,9	3,7
GENS CONFORTABLE	1,1	0,8
NO SAP	4,7	6,2
NO RESPON	1,8	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS 7,71 7,53

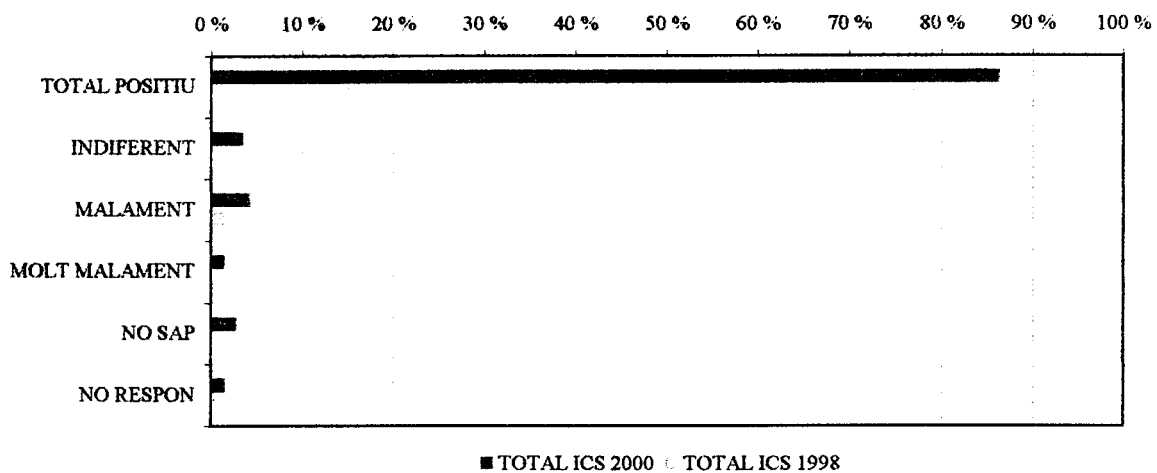


5.4. INTIMITAT DINS L'AREA D'URGÈNCIES

P. 17. Tenint en compte les circumstàncies d'un servei d'urgències, com creu que es va respectar la seva intimitat mentre l'atenien?

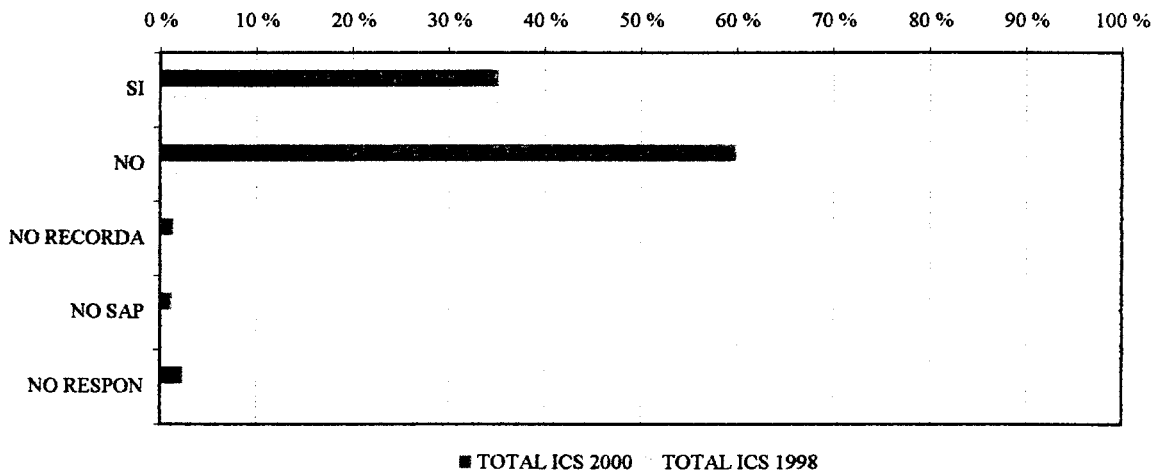
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	86,4	86,2
MOLT BÉ	28,5	23,2
BÉ	57,9	63,0
INDIFERENT	3,5	3,6
MALAMENT	4,3	3,7
MOLT MALAMENT	1,5	1,6
NO SAP	2,8	3,6
NO RESPON	1,5	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS 7,74 7,51



5.5. LLOC D'ESPERA

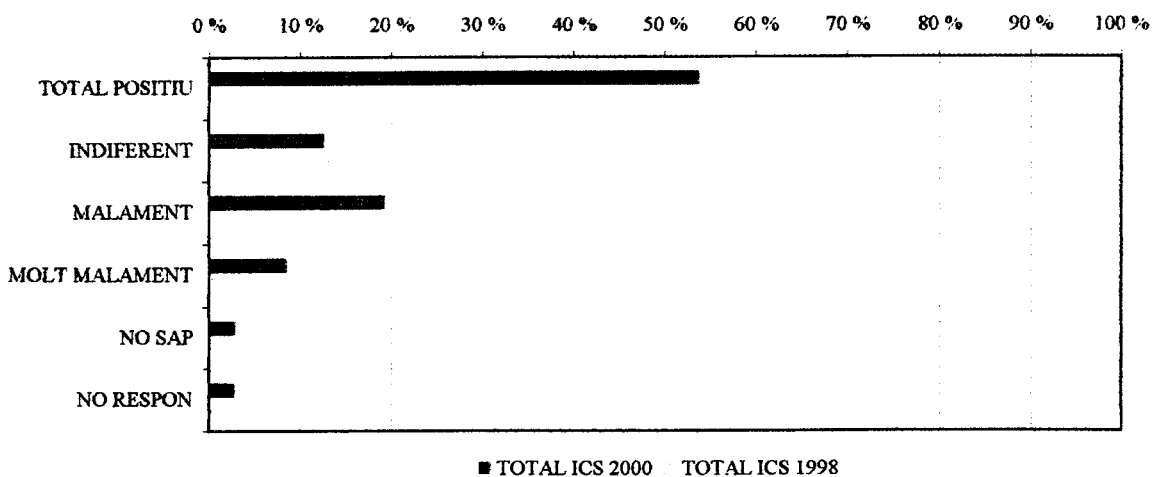
P. 18. Va haver d'esperar en algun lloc diferent d'on el van visitar? (Per exemple: abans de visitar-se o en fer-li les radiografies)?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	35,2	45,4
NO	59,9	51,9
NO RECORDA	1,4	1,9
NO SAP	1,2	0,4
NO RESPON	2,4	0,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



5.6. CONFORT DEL LLOC D'ESPERA

P. 19. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar abans de visitar-se?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	53,9	56,9
	↑	↑
MOLT BÉ	10,7	5,3
BÉ	43,2	51,6
INDIFERENT	12,6	13,9
MALAMENT	19,3	18,4
MOLT MALAMENT	8,5	4,7
NO SAP	2,9	3,7
NO RESPON	2,8	2,2
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	1.729

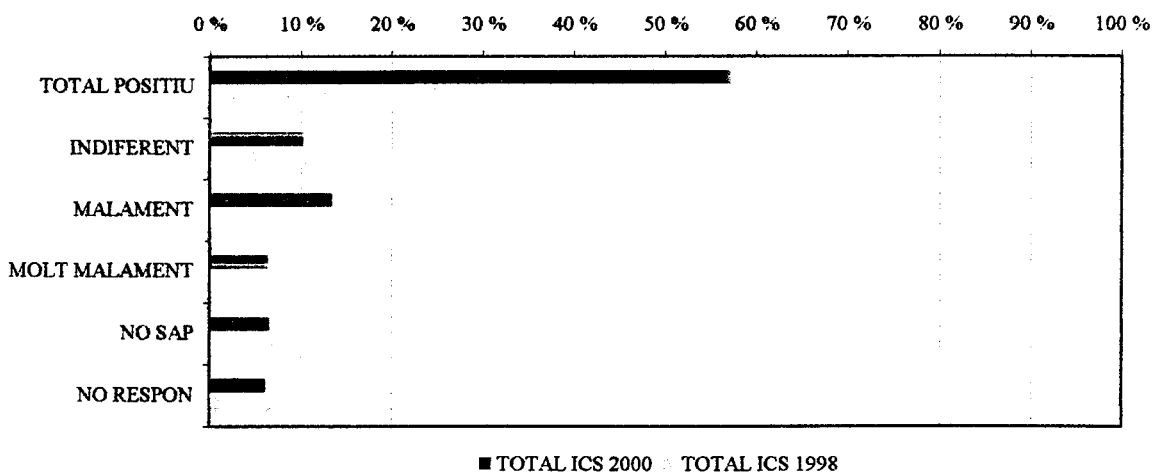
Nota mitja ICS **5,77 5,89**



5.7. CONFORT DEL LLOC D'EXPLORACIONS

P. 20. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar per fer-se les exploracions (RX, etc.)?	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	57,1	56,7
MOLT BÉ	12,1	5,6
BÉ	45,0	51,1
INDIFERENT	10,3	12,6
MALAMENT	13,4	12,2
MOLT MALAMENT	6,4	3,5
NO SAP	6,6	7,8
NO RESPON	6,2	7,3
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	1.729

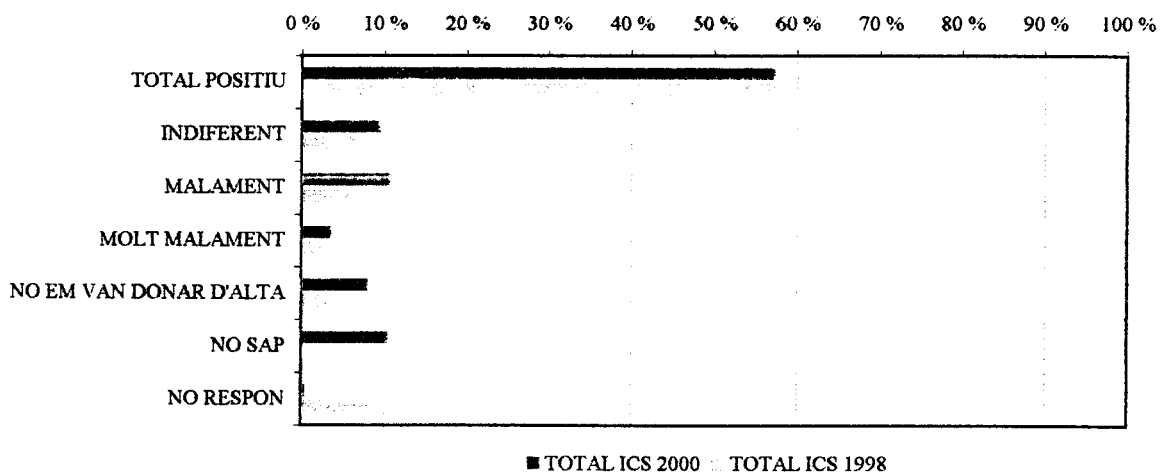
Nota mitja ICS **6,09** **6,14**



5.8. CONFORT DEL LLOC D'ESPERA DE L'INFORME DE L'ALTA

P. 21. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar per que li donessin l'informe d'alta?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	57,3	57,5
MOLT BÉ	10,9	5,0
BÉ	46,4	52,5
INDIFERENT	9,5	10,2
MALAMENT	10,8	7,5
MOLT MALAMENT	3,6	2,4
NO EM VAN DONAR D'ALTA	8,0	4,2
NO SAP	10,4	8,6
NO RESPON	0,4	9,7
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	1.729

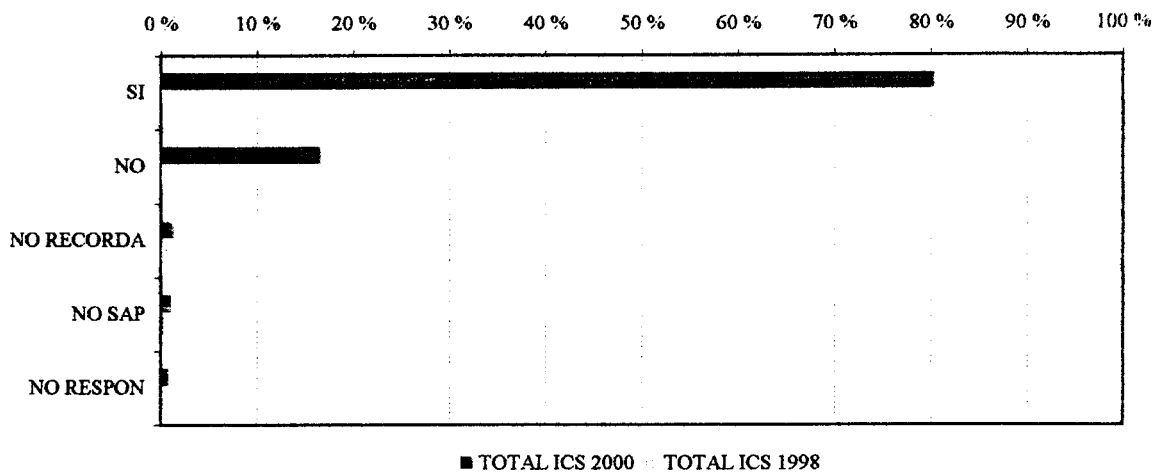
Nota mitja ICS **6,35** **6,42**



6. INFORMACIÓ

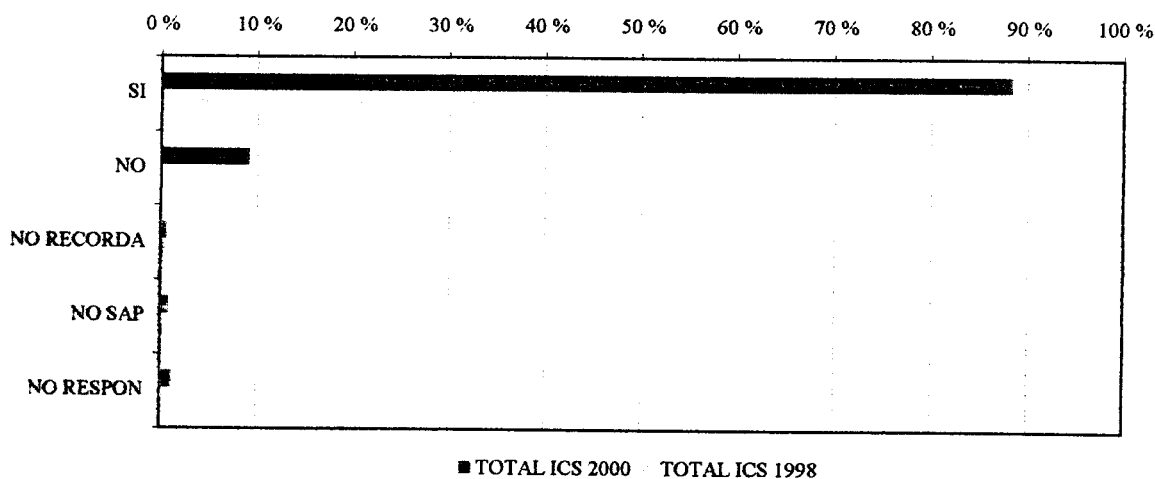
6.1. INFORMACIÓ D'ALLÒ QUE LI FEIEN

P. 22. El van anar informant de tot el que li feien?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
SI	80,4	82,1
NO	16,6	15,4
NO RECORDA	1,3	1,5
NO SAP	1,0	0,7
NO RESPON	0,7	0,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



6.2. EXPLICACIÓ D'ALLÒ QUE TENIA (DIAGNÒSTIC)

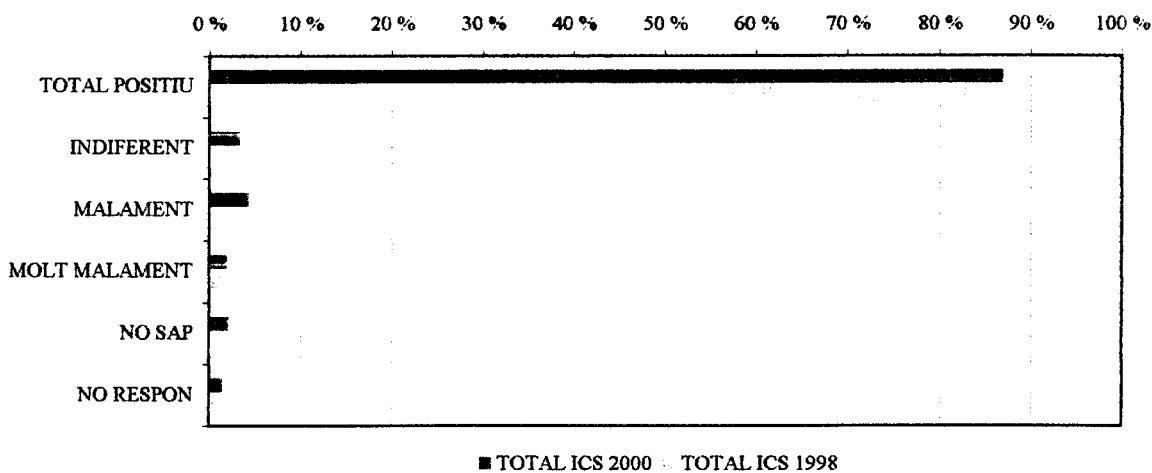
P. 23. Li van explicar a vostè o a la seva família el que tenia (diagnòstic)?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	88,4	91,7
NO	9,2	6,6
NO RECORDA	0,5	0,7
NO SAP	0,8	0,4
NO RESPON	1,1	0,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



6.3. NIVELL DE COMPRENSIÓ DE LES EXPLICACIONS

P. 24. <i>Com va entendre vostè o la seva família les explicacions que els van donar sobre el que tenia?</i>		
	TOTAL ICS 2000	TOTAL ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	86,9	87,6
	↑	↑
MOLT BÉ	36,3	40,4
BÉ	50,6	47,2
INDIFERENT	3,3	3,0
MALAMENT	4,3	4,8
MOLT MALAMENT	2,0	1,6
NO SAP	2,1	1,7
NO RESPON	1,4	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

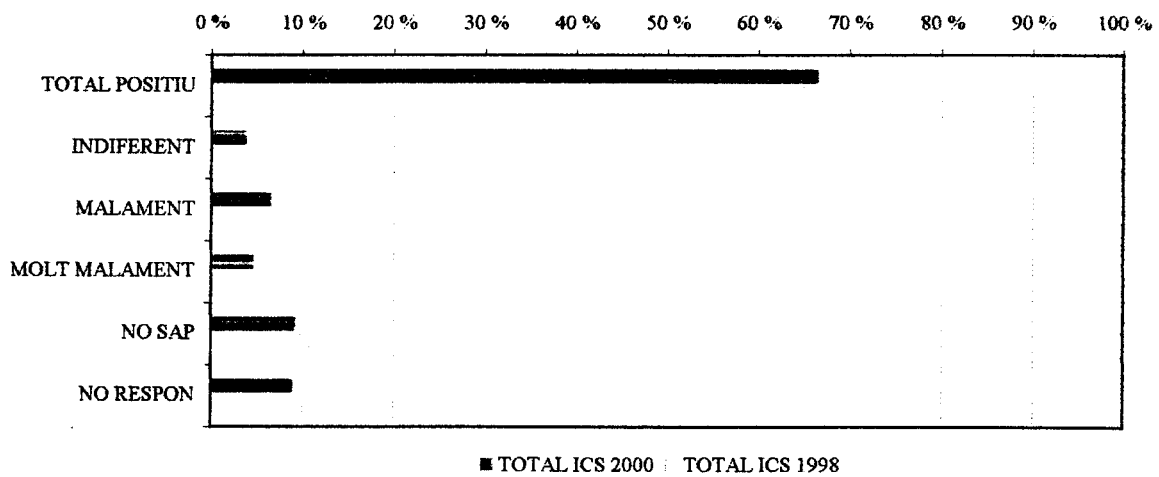
Nota mitja ICS **7,61** **7,73**



6.4. VALORACIÓ DE LA INFORMACIÓ DONADA ALS ACOMPANYANTS

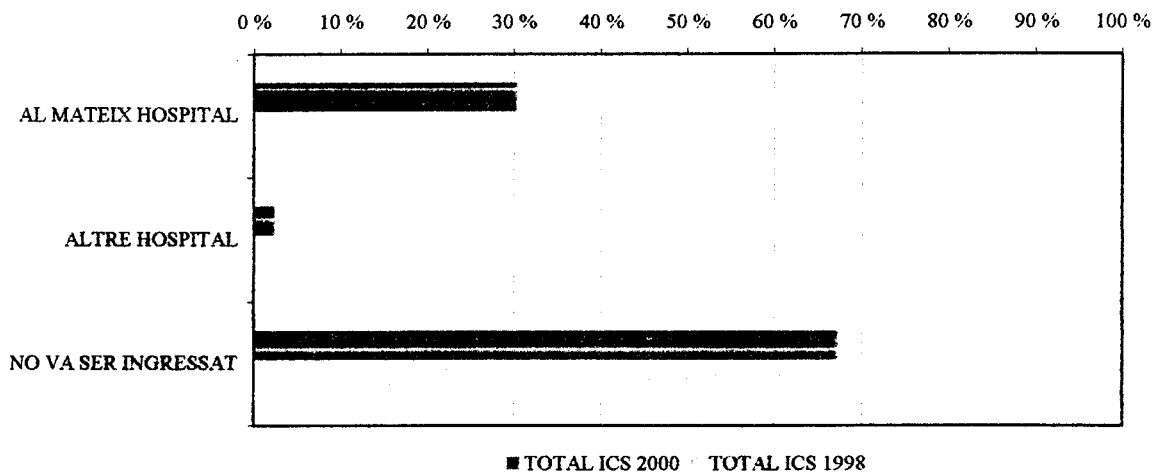
P. 25. Com valora la informació que es va donar als seus acompanyants mentre vostè era atès a urgències?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	66,5	65,9
	↑	↑
MOLT BÉ	25,4	20,7
BÉ	41,1	45,2
INDIFERENT	3,9	3,8
MALAMENT	6,6	7,2
MOLT MALAMENT	4,7	5,0
NO SAP	9,3	12,0
NO RESPON	9,0	6,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS 7,21 6,98



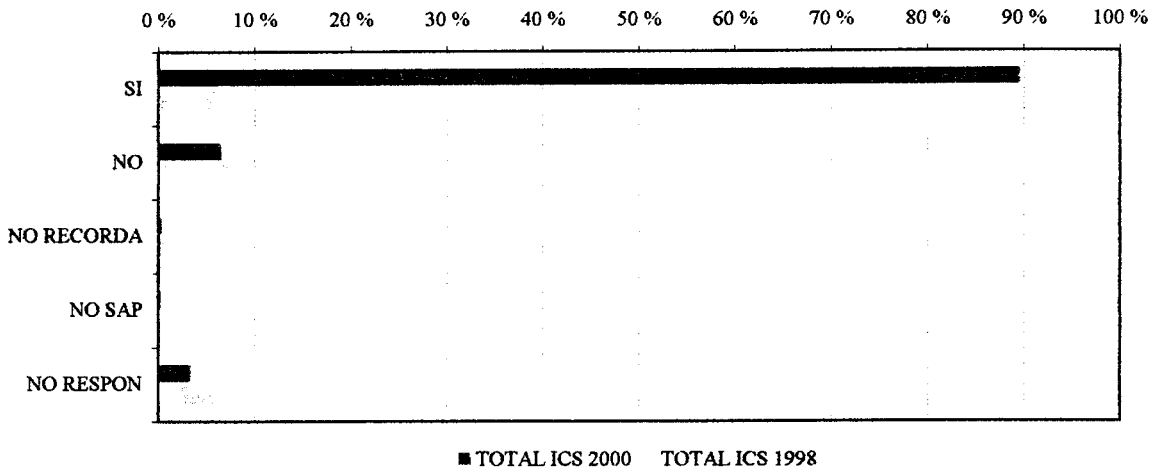
6.5. INGRÉS A L'HOSPITAL

P. 26. Va quedar ingressat al mateix hospital o el van ingressar en un altre hospital?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
AL MATEIX HOSPITAL	30,3	27,1
ALTRE HOSPITAL	2,4	1,8
NO VA SER INGRESSAT	67,3	71,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



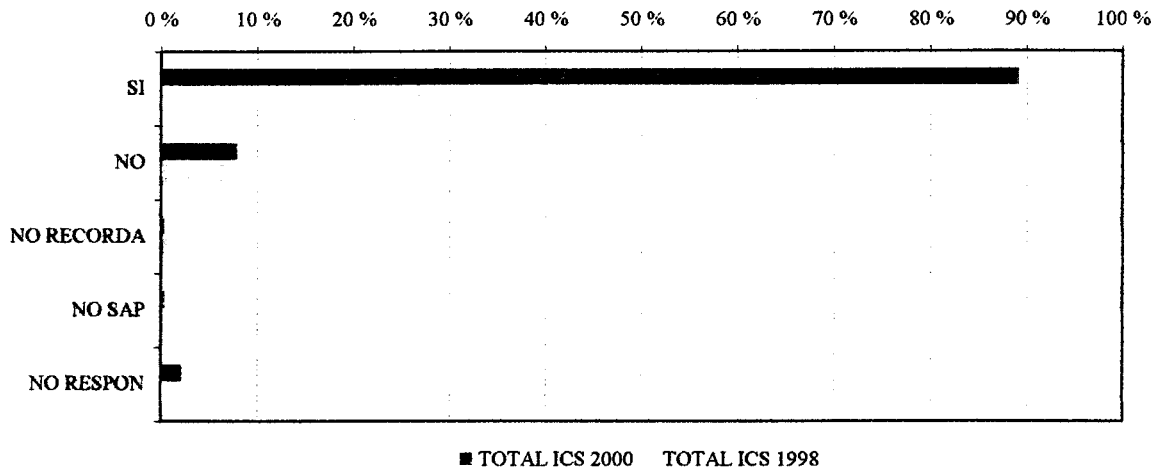
6.6. EXPLICACIÓ DEL TRACTAMENT A SEGUIR

P. 27. Li van explicar a vostè o a la seva família el tractament que havia de fer en anar-se'n?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	89,5	84,9
NO	6,6	7,8
NO RECORDA	0,3	0,9
NO SAP	0,2	0,1
NO RESPON	3,4	6,3
Base ponderada: Base=NO p.26.	2.569	2.710



6.7. EXPLICACIÓ D'ON HAVIA D'ANAR DESPRÉS

P. 28. Li van explicar a vostè o a la seva família on havia d'anar després? (a l'ambulatori, al CC EE, tornar a urgències, o no anar enlloc)	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	89,1	89,7
NO	8,0	6,7
NO RECORDA	0,3	0,9
NO SAP	0,4	0,2
NO RESPON	2,2	2,6
Base ponderada: Base=NO p.26.	2.569	2.710

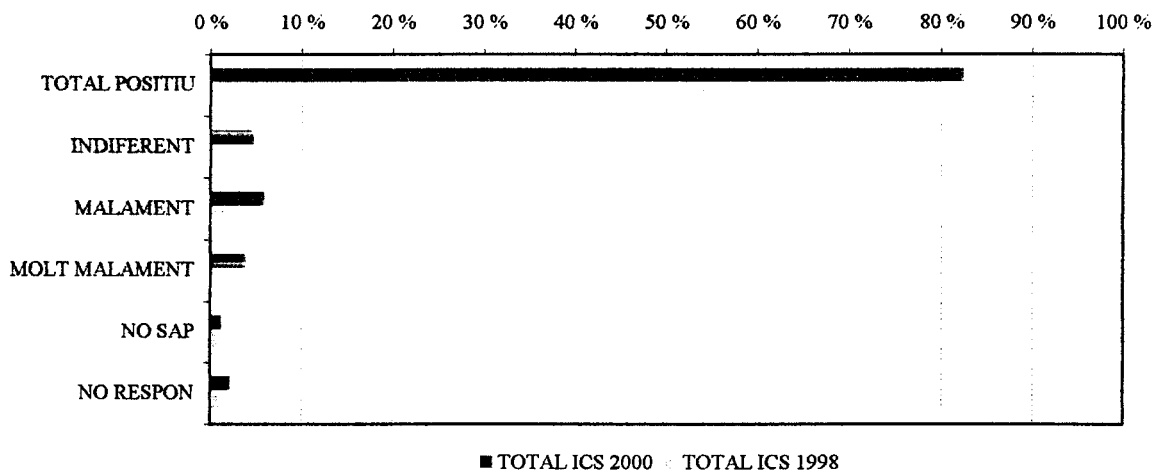


7. PERCEPCIÓ DE LA CAPACITAT DE RESOLUCIÓ

7.1. VALORACIÓ DE LA RESOLUCIÓ DEL PROBLEMA

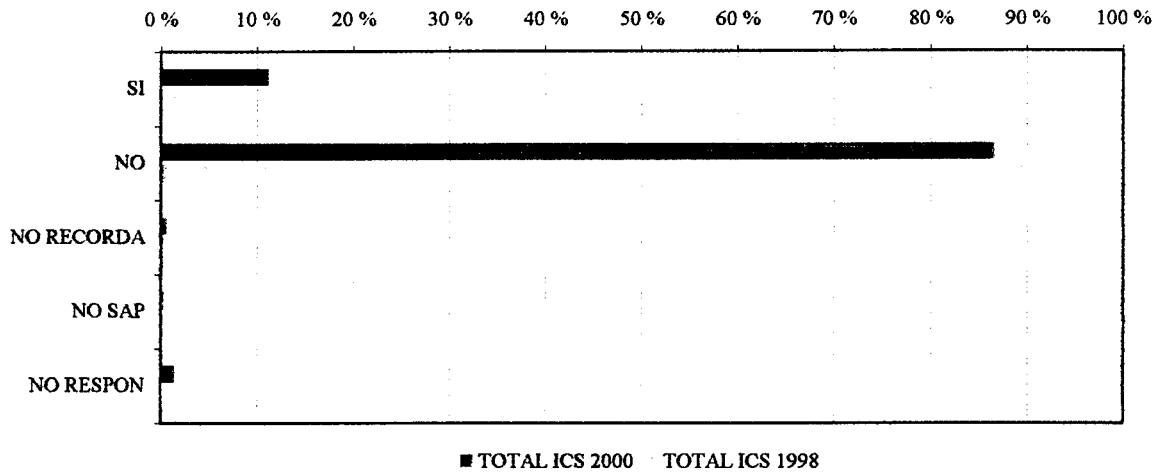
P. 29. Com creu que li van resoldre el problema de salut pel qual va anar a urgències?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
TOTAL POSITIU	82,4	82,1
	↑	↑
MOLT BÉ	33,1	28,5
BÉ	49,3	53,6
INDIFERENT	4,7	5,4
MALAMENT	5,9	6,8
MOLT MALAMENT	3,8	3,6
NO SAP	1,1	0,9
NO RESPON	2,1	1,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

Nota mitja ICS 7,52 7,30



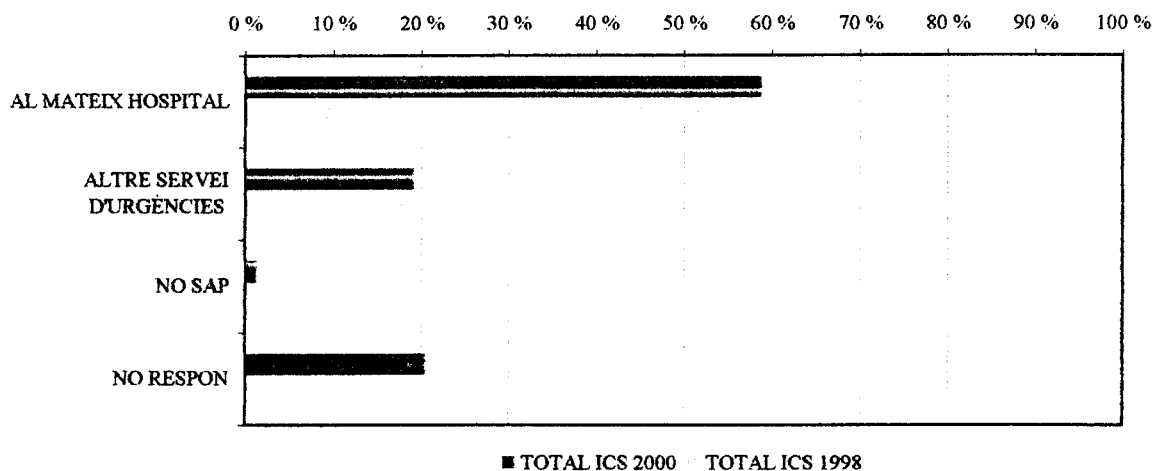
7.2. VA HAVER DE TORNAR A URGÈNCIES?

P. 30. Va haver de tornar a visitar-se d'urgències per la mateixa malaltia, abans de tres dies, sense que li haguessin dit a l'hospital que tornés?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	11,2	7,6
NO	86,6	90,2
NO RECORDA	0,5	0,4
NO SAP	0,2	0,1
NO RESPON	1,4	1,7
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811



7.3. HOSPITAL AL QUE VA ANAR

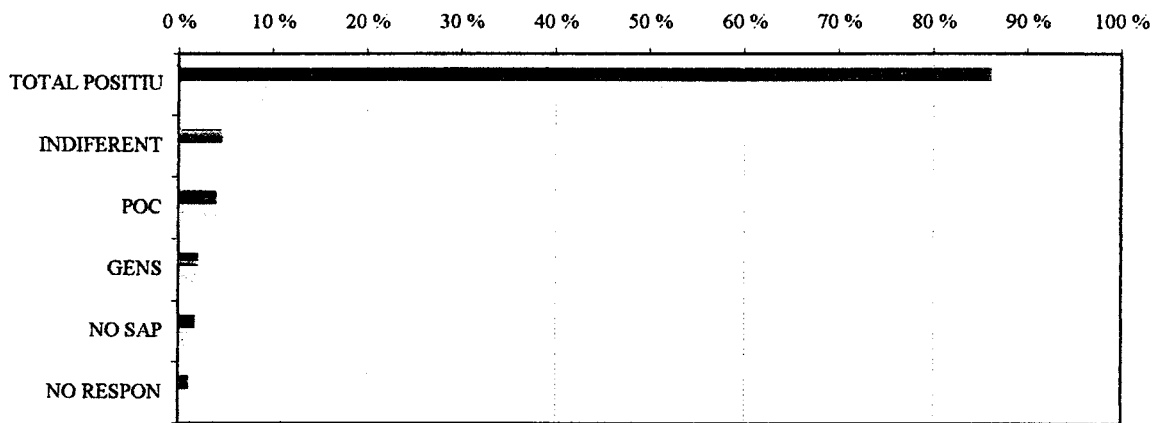
P. 31. A quin hospital va anar?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
AL MATEIX HOSPITAL	58,9	73,3
ALTRE SERVEI D'URGÈNCIES	19,2	21,2
NO SAP	1,3	0,0
NO RESPON	20,6	5,5
Base ponderada: Base=SI p.30.	427	288



8. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA**8.1. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA**

P. 32. <i>Va sentir que estava en bones mans?</i>	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000 %	ICS 1998 %
TOTAL POSITIU	86,2	86,9
	↑	↑
MOLT	42,3	37,6
BASTANT	43,9	49,3
INDIFERENT	4,7	4,5
POC	4,1	4,5
GENS	2,1	2,3
NO SAP	1,8	1,2
NO RESPON	1,1	0,5
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

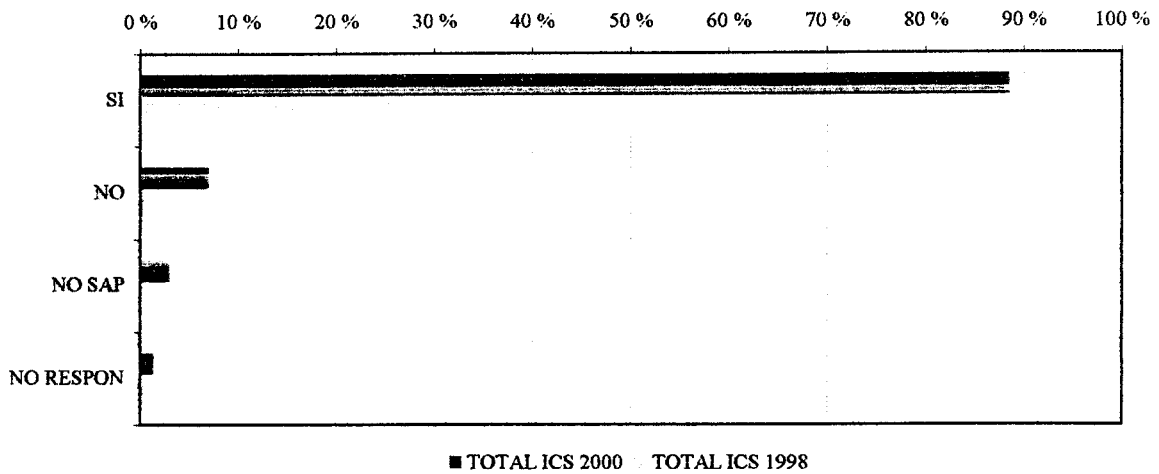
Nota mitja ICS 7,91 7,62



■ TOTAL ICS 2000 ▨ TOTAL ICS 1998

8.2. INTENCIÓ DE TORNAR AL MATEIX HOSPITAL

P. 33. Si hagués de tornar a urgències i pogués triar, tornaria al mateix centre?	TOTAL	TOTAL
	ICS 2000	ICS 1998
	%	%
SI	88,6	88,9
NO	7,0	7,9
NO SAP	3,0	2,5
NO RESPON	1,4	0,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

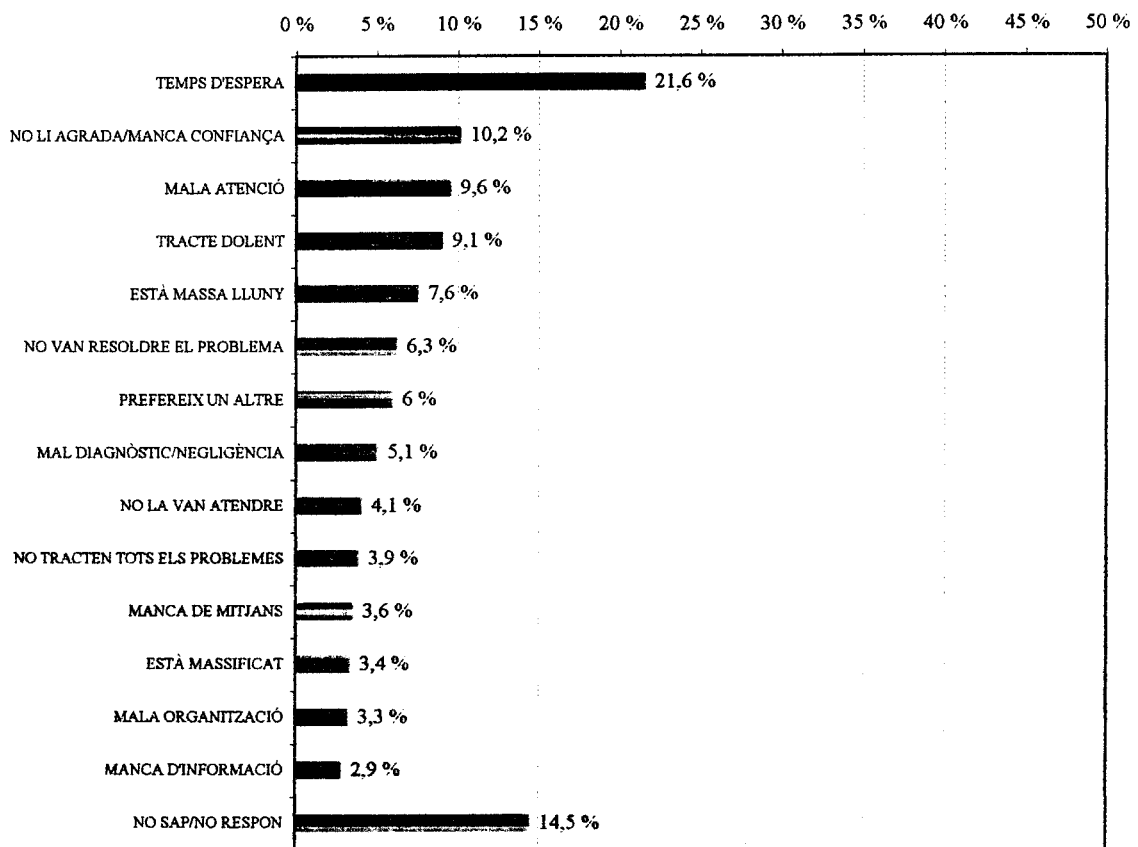


8.2. MOTIUS PELS QUALS NO TORNARIA AL MATEIX HOSPITAL

P. 34. Per què no tornaria al mateix centre d'urgències?

(Base ponderada: Base=NO p. 33: 268)

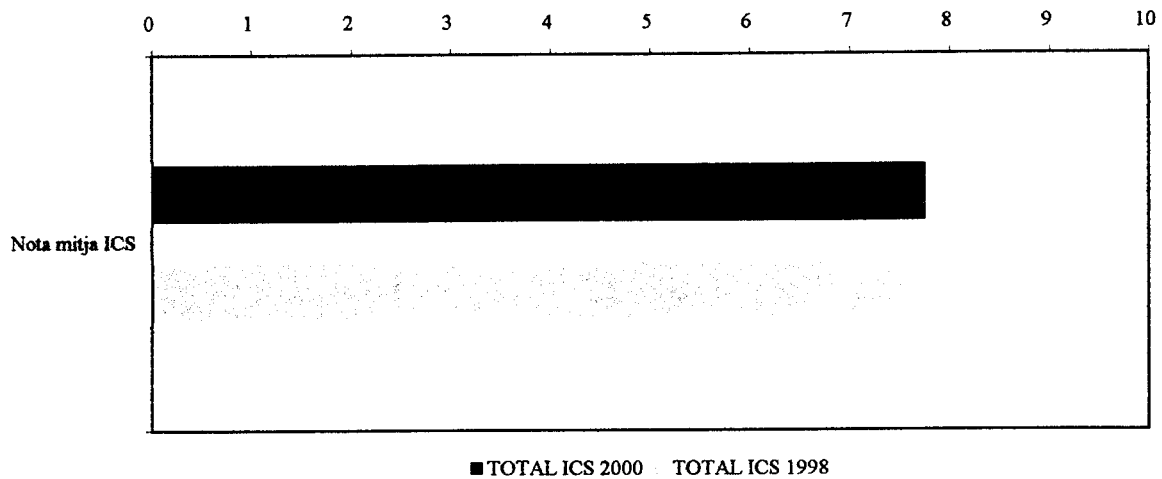
TOTAL ICS 2000



9. SATISFACCIÓ GENERAL

9.1. VALORACIÓ GLONAL

<i>P. 35. Tenint en compte tots els aspectes, quina valoració global fa de l'atenció rebuda al Servei d'Urgències?</i>	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
Nota mitja ICS	7,76	7,59
NO SAP	1,9	2,3
NO RESPON	1,6	1,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

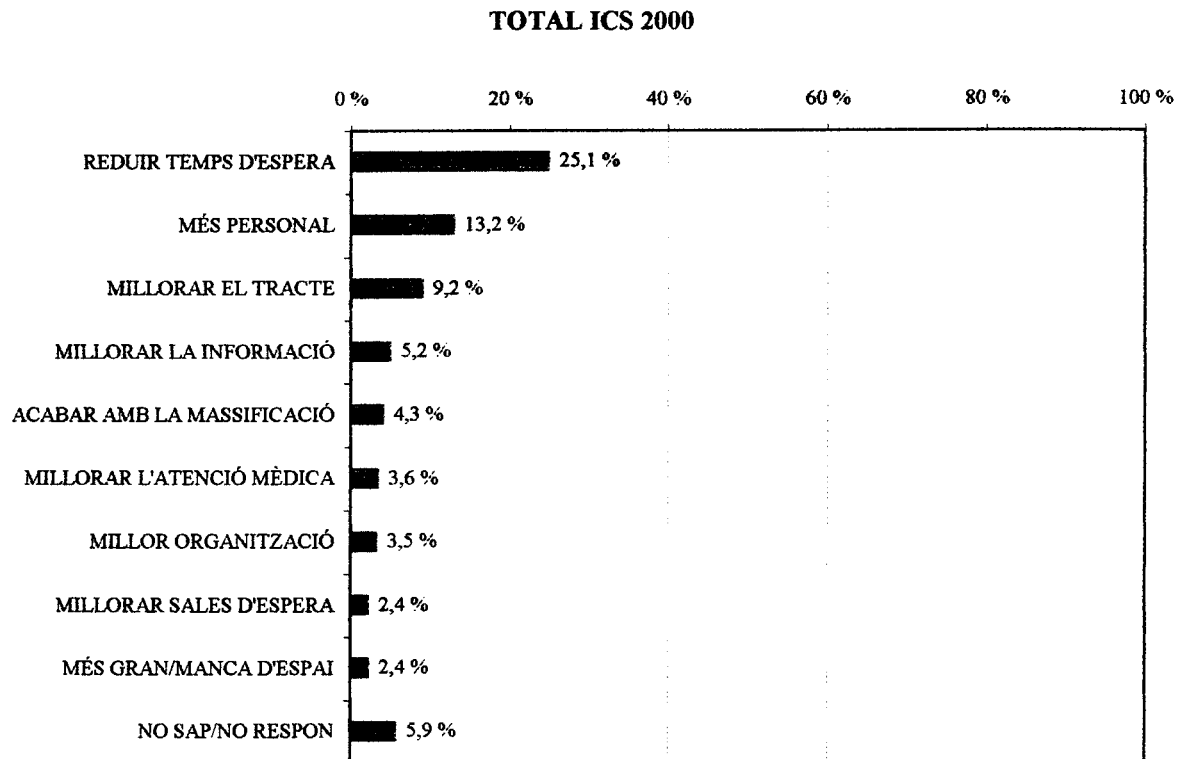


9.2. SUGGERIMENT

P. 36. Vol fer algun suggeriment o comentari de la seva estada al Servei d'Urgències de l'hospital?		
	TOTAL ICS 2000 %	TOTAL ICS 1998 %
SI	22,5	25,2
NO	69,9	69,9
NO SAP	0,4	0,3
NO RESPON	7,2	4,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	3.811

P. 37. Quin suggeriment?

(Base ponderada: Base=SI p. 36: 860)



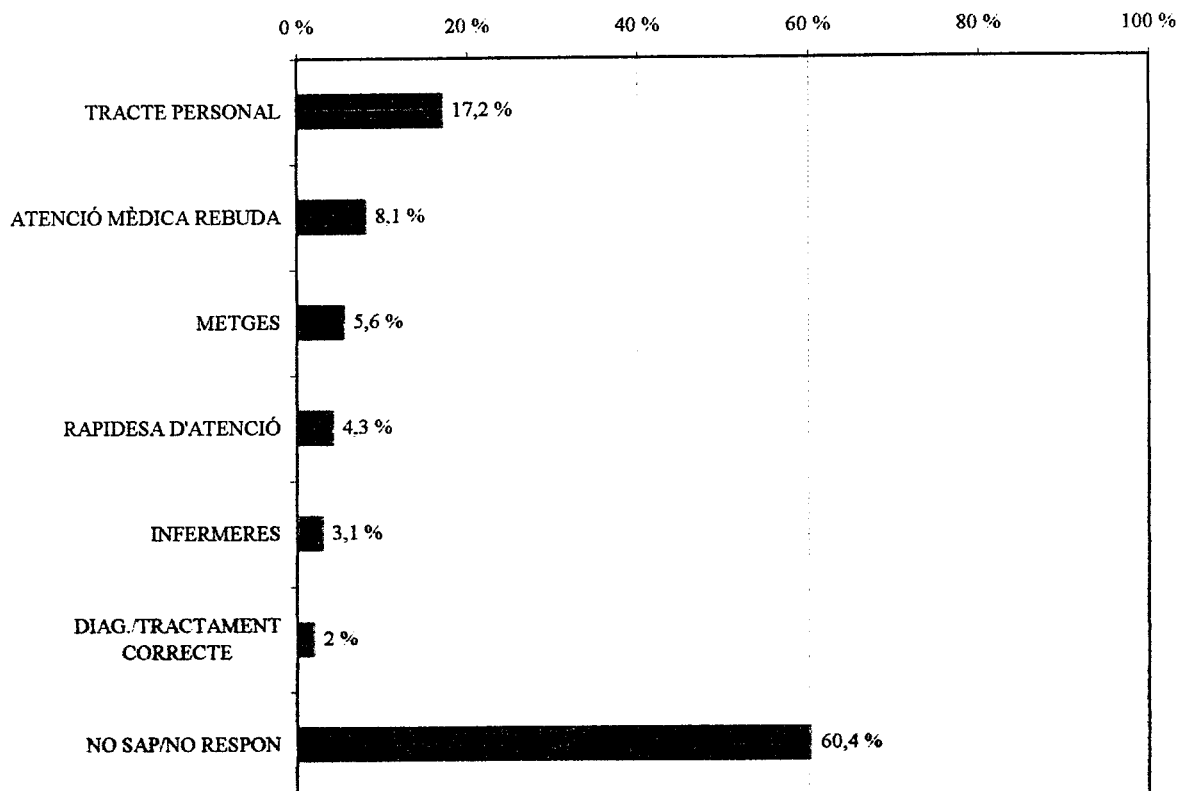
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

10. EL MÉS POSITIU

P. 38 *Digui, si us plau, que és allò que més li va agradar*

(Base ponderada: Total entrevistats: 3816)

TOTAL ICS 2000

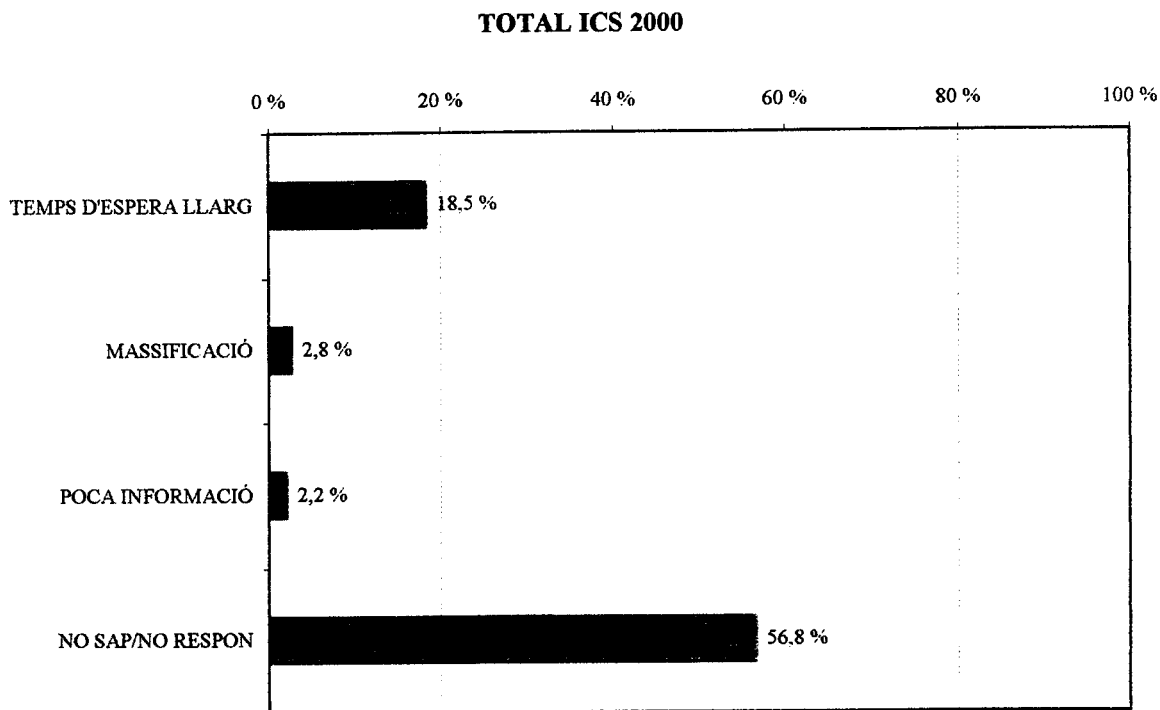


(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

11. EL QUE CAL MILLORAR MÉS

P. 39 *Digui, si us plau, que és allò que menys li va agradar*

(Base ponderada: Total entrevistats: 3816)



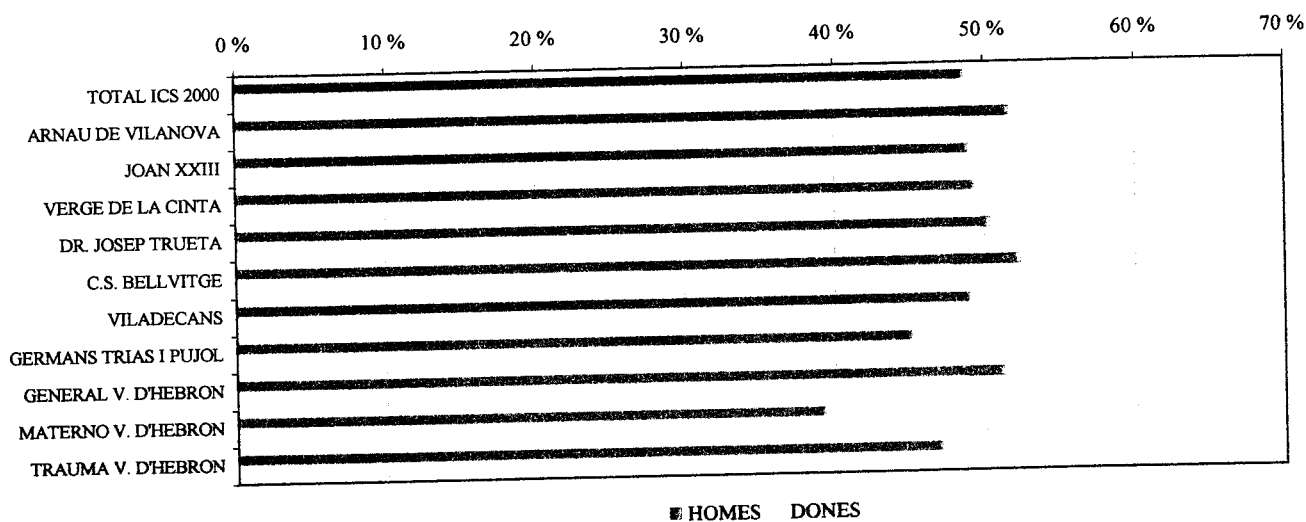
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT I FREQUÈNCIA AMB L'ANADA A URGÈNCIES

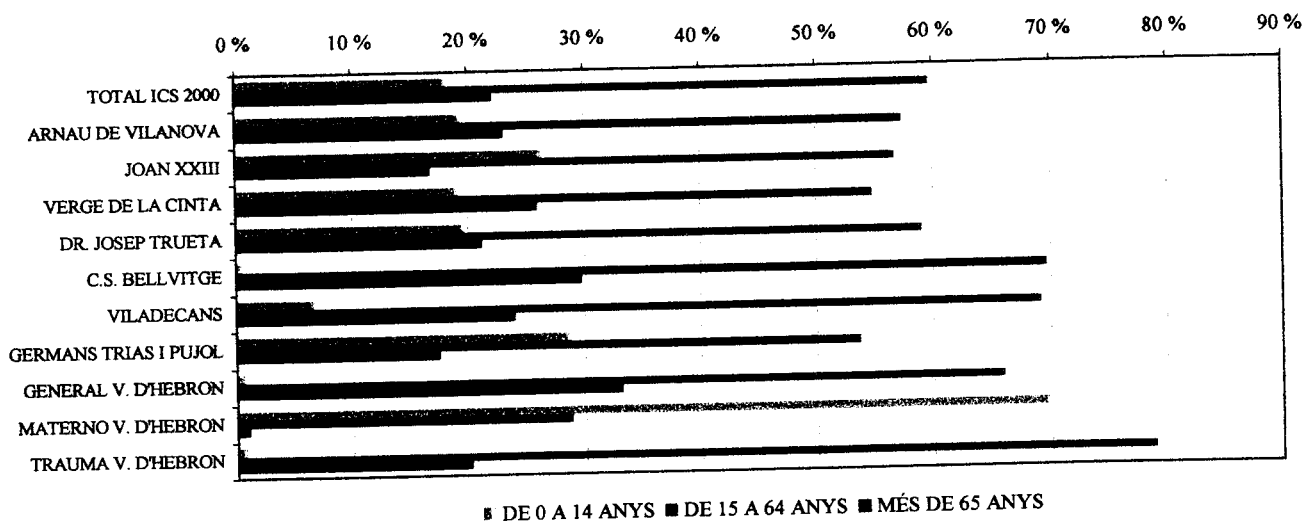
1.1. SEXE I EDAT DE L'ENTREVISTAT

Distribució global percentual per sexe i edat de la població avaluada: de setembre 1999 a agost 2000.

DISTRIBUCIÓ PER SEXE 2000



DISTRIBUCIÓ PER EDAT 2000



1.2. FREQUÈNCIA

P. 3. Era la primera vegada que anava al Servei d'Urgències de l'hospital des del mes d'octubre de 1997?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUJETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	46,2	48,6	42,0	41,6	44,6	46,6	41,1	42,7	48,2	49,9	56,2
NO	49,6	50,1	53,5	52,6	48,0	50,8	54,5	52,1	46,6	45,9	42,0
NO RESPON	4,2	1,3	4,5	5,8	7,3	2,6	4,5	5,2	5,2	4,2	1,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

1.3. MESOS EN ELS QUE VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL

P. 4. En quin mes o mesos va anar al Servei d'Urgències de l'hospital?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUJETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SETEMBRE 1999	3,8	3,9	4,7	5,8	2,9	3,1	3,7	2,9	2,9	7,3	2,9
OCTUBRE 1999	5,4	4,5	7,9	3,9	3,4	5,0	3,2	5,5	8,1	6,6	2,1
NOVEMBRE 1999	4,6	5,2	3,4	7,1	6,3	4,5	5,5	1,3	4,7	5,2	7,1
DESEMBRE 1999	7,3	5,2	7,9	4,7	4,5	4,7	10,3	11,0	8,6	8,9	6,0
GENER 2000	5,6	2,6	7,3	4,7	6,3	5,0	2,9	9,4	2,4	9,2	5,0
FEBRER 2000	6,3	6,0	6,0	1,6	6,6	7,1	5,0	8,4	5,8	5,2	7,3
MARÇ 2000	6,4	3,7	6,0	4,5	6,0	9,4	7,4	9,7	5,8	3,1	3,9
ABRIL 2000	6,0	6,3	4,5	4,2	7,1	4,5	6,1	6,3	6,0	8,7	6,8
MAIG 2000	6,3	7,9	8,1	6,6	3,4	5,0	8,7	4,5	7,9	6,6	6,8
JUNY 2000	6,0	10,8	3,7	5,8	5,5	5,0	7,9	4,5	6,8	6,6	4,7
JULIOL 2000	6,1	5,0	8,1	10,3	6,8	8,4	2,9	3,1	5,2	5,2	6,8
AGOST 2000	7,8	8,9	11,5	11,1	7,9	8,9	8,2	7,1	6,3	5,0	4,5
NO RECORDA	34,0	36,0	31,0	36,1	36,7	32,7	33,9	35,9	33,8	26,2	39,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Pregunta de resposta múltiple

2. ACCESSIBILITAT

2.1. NIVELL DE CONEIXEMENT DEL SERVEI D'URGÈNCIES ALS ABS O CAP

<i>P. 5. Sabia que durant les 24 hores del dia pot ser atès al Servei d'Atenció Continuada (Servei d'Urgències), a la seva ABS o Ambulatori o CAP?</i>	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	83,8	78,7	84,8	86,8	82,7	88,0	84,7	80,9	87,4	82,2	77,7
NO	13,9	19,4	13,9	10,3	13,9	11,0	13,4	14,9	9,9	16,8	19,4
NO RESPON	2,3	1,8	1,3	2,9	3,4	1,0	1,8	4,2	2,6	1,0	2,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

2.2. QUI LI VA INDICAR QUE ANÈS A URGÈNCIES

<i>P. 6. Qui li va dir que vingués al Servei d'Urgències de l'hospital?</i>	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
A URGÈNCIES DE L'ABS	2,3	1,6	3,1	1,8	2,4	5,2	2,1	1,8	1,6	0,5	0,8
EL SEU METGE DE CAPÇALERA	16,1	29,1	11,5	21,1	19,2	16,0	10,0	12,0	18,1	12,1	11,3
VAIG ANAR ESPONTÀNIAMENT	54,5	39,6	60,4	53,4	42,0	59,7	52,1	61,0	48,7	63,0	61,2
M'HI VA PORTAR LA FAMÍLIA	17,7	20,2	17,6	18,9	22,3	8,9	27,4	19,1	16,0	19,2	19,2
EL 061 O SEM	4,6	1,8	3,4	4,2	4,5	4,5	4,5	3,1	8,4	2,9	7,6
MÚTUES PRIVADES	0,3	0,3	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	1,0	0,0	0,0
HOSP. COM. DE LA XHUP	0,2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0
ALTRES HOSPITALS DE L'ICS	0,8	0,3	0,0	0,0	1,6	1,8	0,0	0,3	0,8	0,8	1,3
ALGÚ MATEIX DE L'HOSPITAL	0,6	0,5	0,3	0,8	1,3	0,8	0,3	0,8	0,8	0,0	0,5
ALTRES HOSPITALS	1,1	0,8	0,8	0,0	1,0	1,6	0,3	0,8	2,6	1,3	0,3
ALTRES	1,9	3,9	1,3	1,8	3,7	1,8	3,9	1,6	0,5	0,8	1,0
NO RESPON	1,2	2,1	0,8	0,8	2,1	0,5	2,1	0,5	1,8	0,3	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Pregunta de resposta múltiple

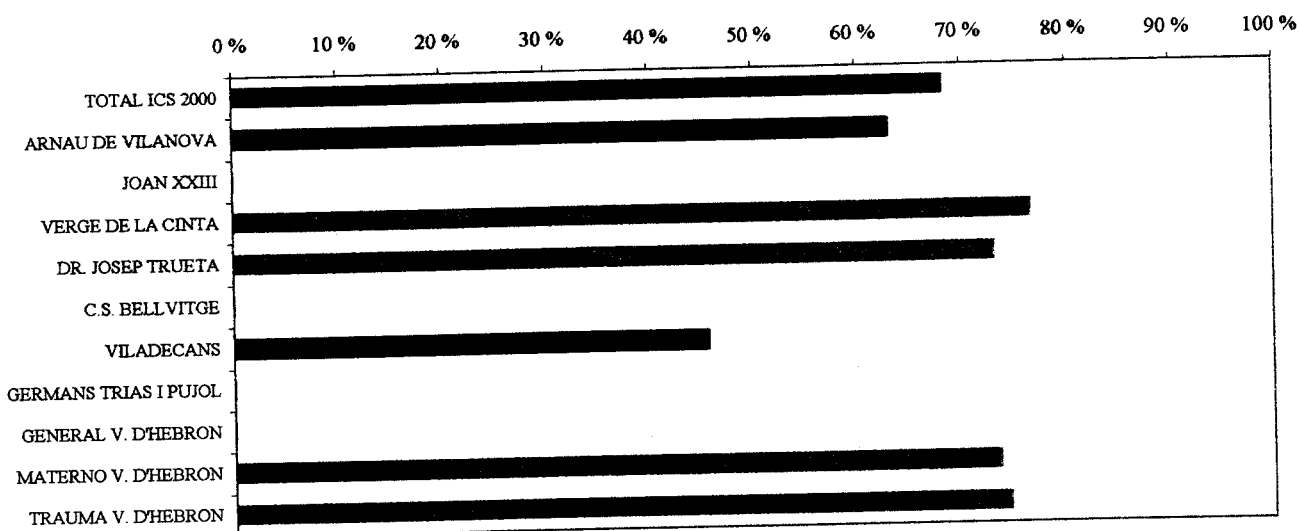
2.3. VALORACIÓ DEL TEMPS D'ESPERA

P. 7. Com valoraria el temps d'espera fins que el van atendre?

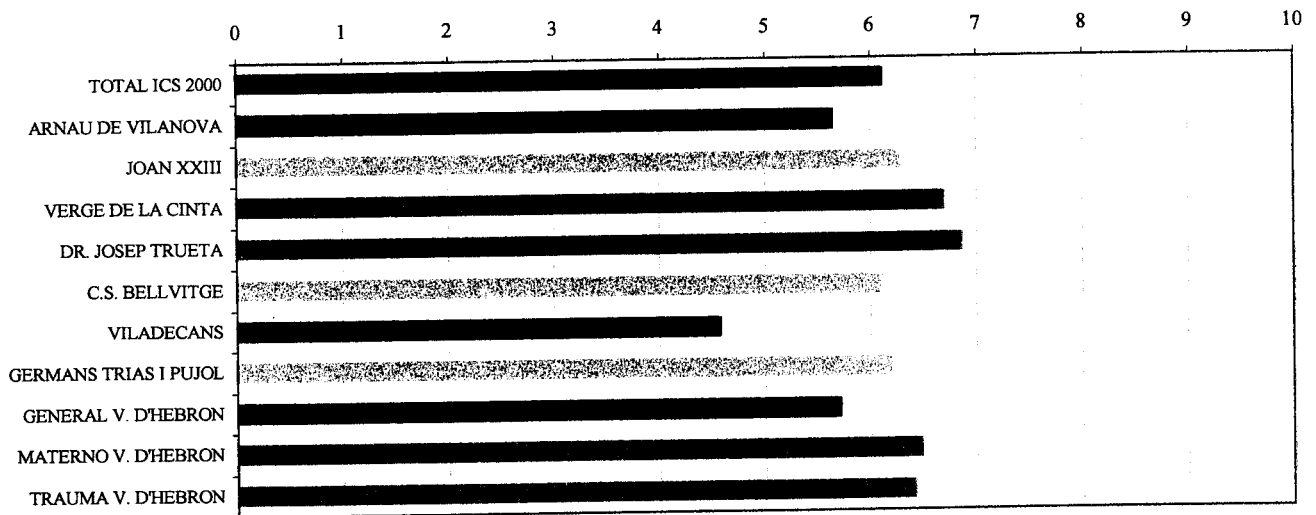
	% TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	68,3	63,2	70,8	76,7	73,2	65,7	45,8	72,6	64,6	73,7	74,6
MOLT CURT	21,9	22,0	21,8	28,2	21,5	25,9	12,4	20,7	18,3	24,9	21,8
CURT	28,3	23,9	28,3	28,2	33,3	25,9	15,0	32,5	30,1	28,6	31,5
ADEQUAT	18,1	17,3	20,7	20,3	18,4	13,9	18,4	19,4	16,2	20,2	21,3
LLARG	15,7	19,2	16,3	12,4	15,7	14,4	18,2	15,7	17,0	14,2	12,6
MOLT LLARG	14,6	16,5	11,8	9,5	8,4	18,1	32,9	11,0	17,3	10,0	11,5
NO SAP	1,2	0,8	1,0	1,3	2,1	1,6	1,6	0,8	0,8	1,8	0,8
NO RESPON	0,3	0,3	0,0	0,3	0,5	0,3	1,6	0,0	0,3	0,3	0,5
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS **6,12 5,65 6,34 6,70 6,87 6,15 4,58 6,24 5,72 6,49 6,42**

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT CURT + CURT + ADEQUAT)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT LLARG, 10=MOLT CURT)

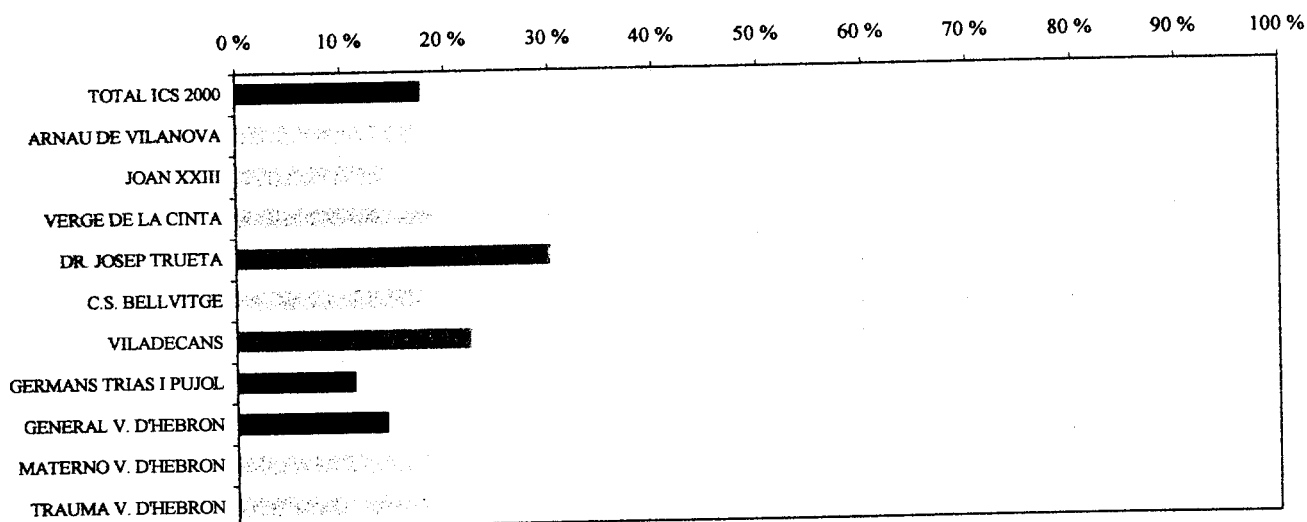


3. INFORMACIÓ

3.1. INFORMACIÓ DEL TEMPS D'ESPERA

P. 8. El van informar a vostè o a la seva família del temps que hauria d'esperar-se per ser atès?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	17,8	17,6	15,5	19,5	30,2	18,3	22,6	11,3	14,4	19,2	18,6
NO	74,2	78,2	79,3	77,1	62,2	74,6	67,6	80,9	77,2	66,9	67,7
NO RECORDA	3,8	1,8	2,9	0,8	2,6	2,9	5,5	3,1	3,1	10,5	6,8
NO SAP	1,7	1,8	1,6	1,6	3,4	1,8	1,6	1,3	1,3	1,8	1,0
NO RESPON	2,5	0,5	0,8	1,1	1,6	2,4	2,6	3,4	3,9	1,6	5,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

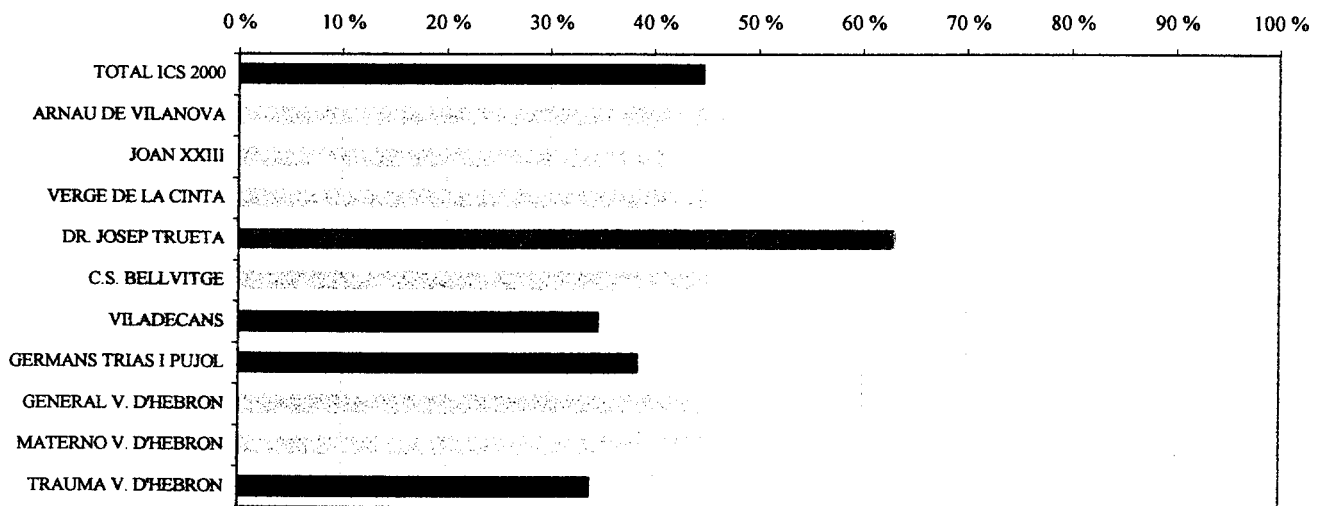
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



3.2. IDENTIFICACIÓ DELS METGES

P. 9.1. Es van identificar el/els metge/s que l'atenien?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNÓ V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	44,8	47,5	41,7	46,1	63,3	46,9	34,7	38,5	45,5	47,2	33,9
NO	38,7	38,3	43,3	39,5	26,2	36,4	45,8	41,9	37,4	39,4	42,3
NO RECORDA	12,4	9,2	10,5	11,8	6,0	11,8	16,3	15,2	13,4	10,0	20,7
NO SAP	3,5	4,2	4,2	2,4	3,4	4,2	2,6	3,9	2,6	3,4	2,9
NO RESPON	0,6	0,8	0,3	0,3	1,0	0,8	0,5	0,5	1,0	0,0	0,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

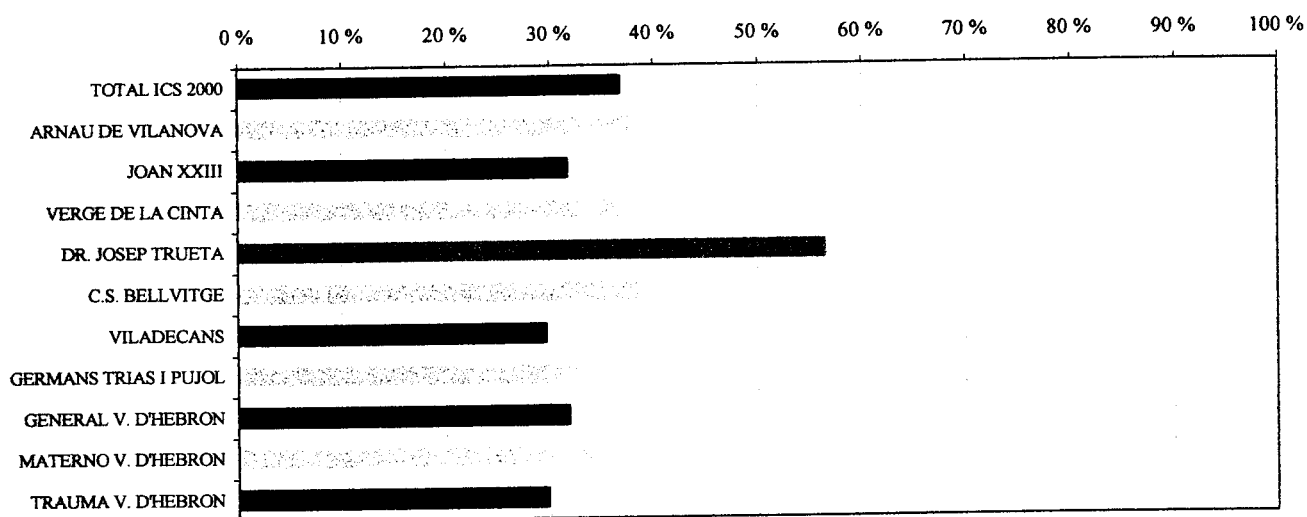
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



3.3. IDENTIFICACIÓ DE LES INFERMERES

P. 9.2. Es van identificar la/les infermera/es que l'atenien?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	36,9	38,6	31,8	38,7	56,7	39,3	29,7	33,5	31,9	40,2	29,9
NO	44,0	44,6	47,2	44,2	31,8	42,4	47,6	43,2	47,9	44,9	45,9
NO RECORDA	13,8	11,5	13,4	13,4	7,1	12,8	18,2	16,2	14,7	11,3	20,7
NO SAP	3,7	4,5	3,9	2,9	3,4	4,5	3,9	4,2	2,9	3,4	2,9
NO RESPON	1,6	0,8	3,7	0,8	1,0	1,0	0,5	2,9	2,6	0,3	0,5
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



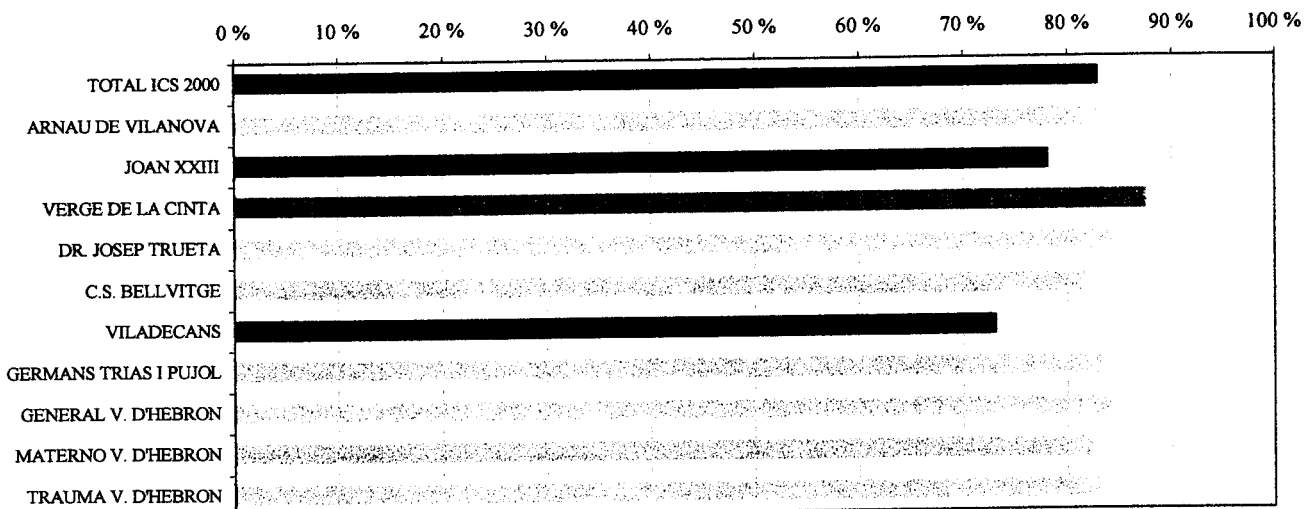
4. TRACTE

4.1. TRACTE REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU

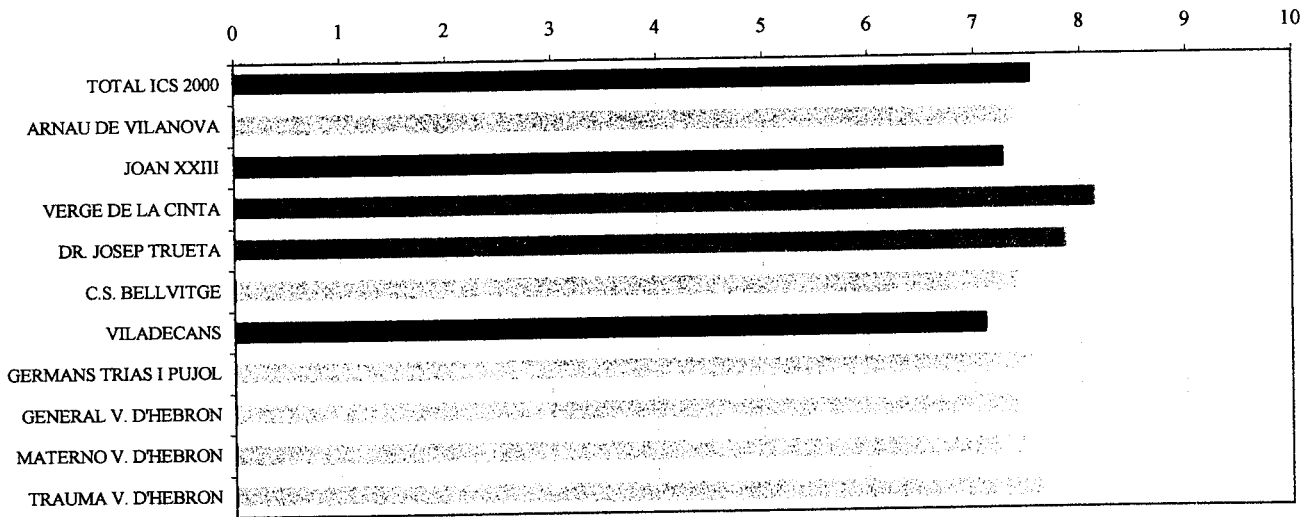
P. 10. Com valoraria el tracte personal rebut per part del personal administratiu?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	83,0	84,0	78,2	87,6	85,1	82,5	73,2	84,3	84,8	83,0	83,7
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BO	26,0	25,5	16,3	35,5	28,1	28,3	21,6	23,6	27,2	26,8	29,1
BO	57,0	58,5	61,9	52,1	57,0	54,2	51,6	60,7	57,6	56,2	54,6
INDIFERENT	7,5	10,0	10,2	8,2	4,5	7,3	10,0	7,1	5,0	7,3	8,4
DOLENT	2,6	2,9	2,1	1,1	2,4	3,1	6,1	1,3	3,4	2,6	1,6
MOLT DOLENT	1,6	0,5	2,1	0,3	0,5	2,4	3,9	1,3	2,4	1,0	0,5
NO SAP	4,1	2,1	6,6	1,8	7,1	3,9	4,7	4,5	3,9	3,9	2,1
NO RESPON	1,2	0,5	0,8	1,1	0,5	0,8	2,1	1,6	0,5	2,1	3,7
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,54 7,41 7,28 8,15 7,87 7,45 7,11 7,58 7,54 7,57 7,67

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BO + BO)



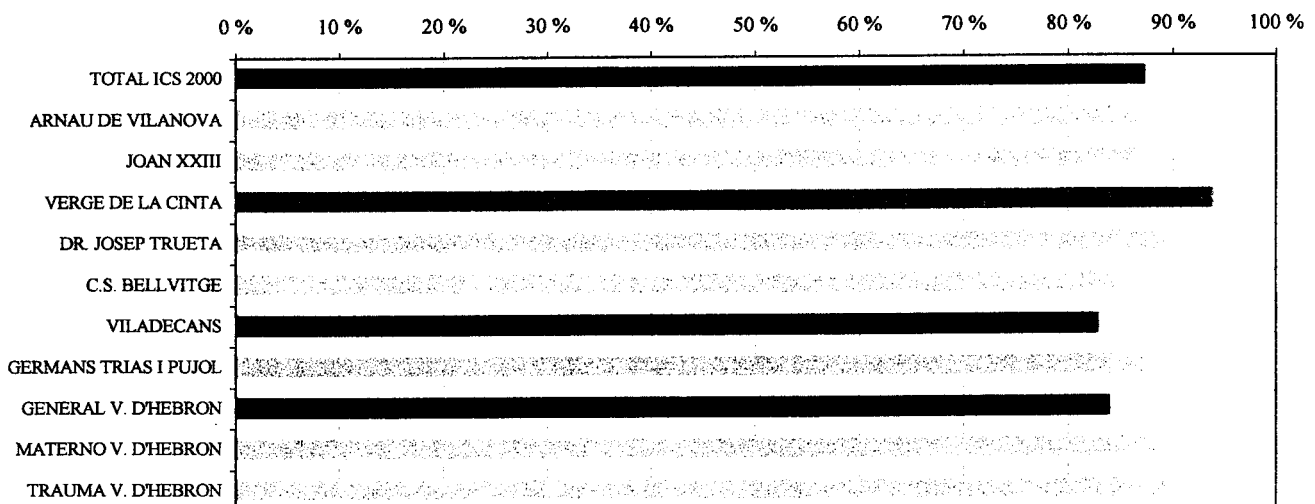
NOTA MITJA 2000 (0=MOLT DOLENT, 10=MOLT BO)



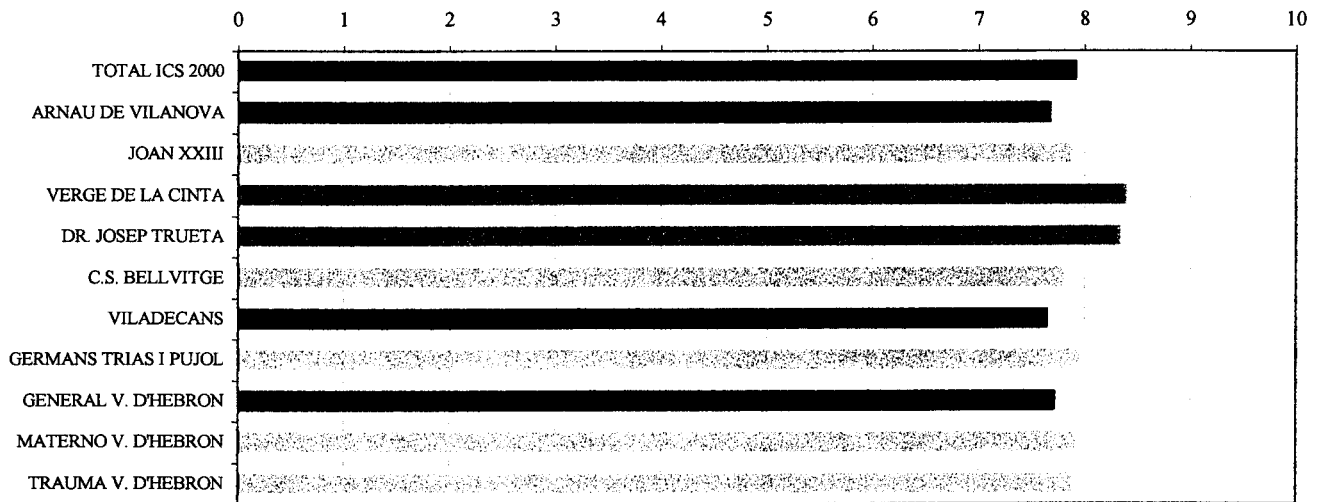
P. 11. Com valoraria el tracte personal rebut per part de els/les infermers/eres?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	87,3	86,9	87,2	94,0	90,3	85,9	82,9	88,0	84,0	89,2	90,1
MOLT BO	38,1	31,8	36,0	46,1	48,8	40,1	33,2	40,1	33,0	39,9	35,2
BO	49,2	55,1	51,2	47,9	41,5	45,8	49,7	47,9	51,0	49,3	54,9
INDIFERENT	5,0	5,8	6,0	3,4	3,7	4,2	7,9	5,5	5,2	4,2	4,2
DOLENT	2,7	4,5	2,4	2,1	1,8	2,6	2,1	2,1	3,7	2,1	2,9
MOLT DOLENT	1,2	0,5	0,5	0,0	0,3	1,3	2,9	0,5	2,4	2,1	0,8
NO SAP	2,3	1,3	3,1	0,5	2,4	3,7	3,4	2,4	2,9	1,3	0,3
NO RESPON	1,5	1,0	0,8	0,0	1,6	2,4	0,8	1,6	1,8	1,0	1,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,92 7,68 7,92 8,40 8,34 7,84 7,65 8,00 7,72 7,96 7,92

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BO + BO)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT DOLENT, 10=MOLT BO)

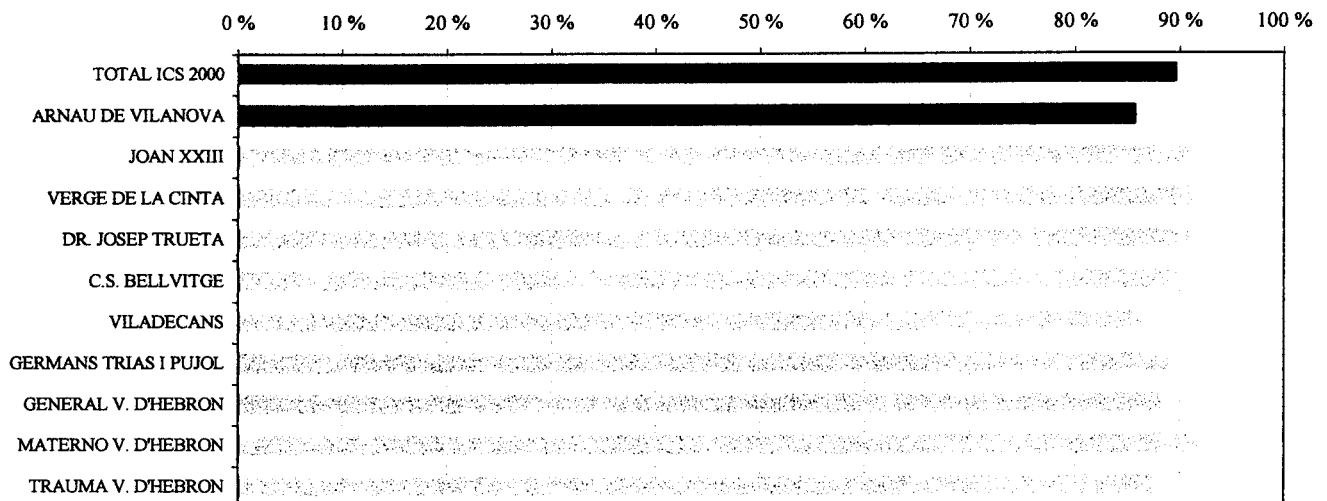


4.3. TRACTE REBUT PER PART DELS METGES

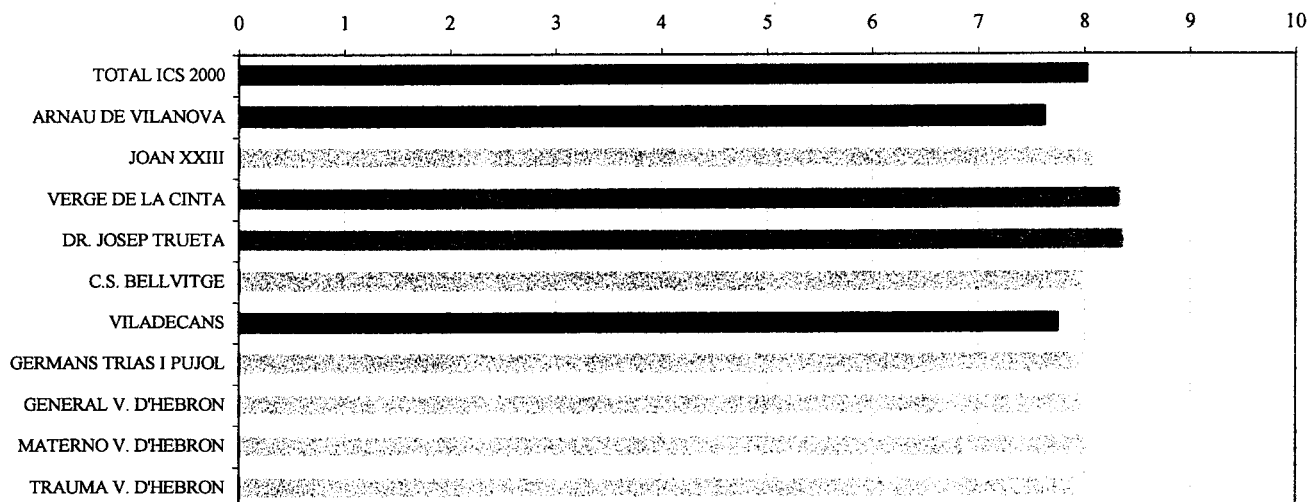
P. 12. Com valoraria el tracte personal rebut per part dels metges?	% TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
TOTAL POSITIU	89,7	85,8	91,3	92,1	91,8	90,1	87,1	89,5	89,0	92,1	87,9
MOLT BO	43,6	35,4	47,2	47,1	52,2	45,3	38,7	44,0	41,4	45,1	38,8
BO	46,1	50,4	44,1	45,0	39,6	44,8	48,4	45,5	47,6	47,0	49,1
INDIFERENT	4,0	5,0	3,7	4,5	2,6	2,6	6,3	3,9	4,5	3,1	5,5
DOLENT	2,7	4,7	2,1	1,3	3,1	3,1	1,3	3,4	2,9	0,5	2,9
MOLT DOLENT	1,8	2,6	1,6	1,8	0,5	1,6	3,2	1,6	1,6	2,9	1,3
NO SAP	0,9	1,3	1,0	0,3	0,8	1,3	1,1	0,8	1,0	0,8	0,3
NO RESPON	0,9	0,5	0,3	0,0	1,0	1,3	1,1	0,8	1,0	0,5	2,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 8,03 7,63 8,14 8,34 8,37 8,03 7,75 8,03 8,01 8,07 7,96

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BO + BO)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT DOLENT, 10=MOLT BO)



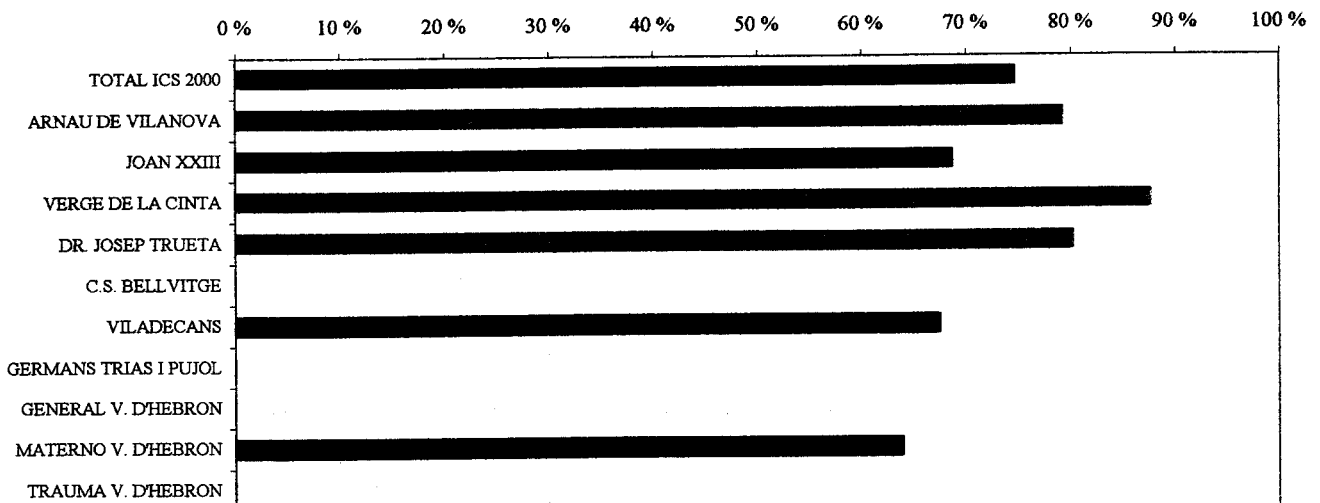
4.4. TRACTE REBUT PER PART DELS ZELADORS

P. 13. Com valoraria el tracte personal rebut per part dels zeladors?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	74,7	79,3	68,8	87,7	80,3	76,7	67,6	72,0	77,3	64,1	75,1
MOLT BO	31,5	27,3	22,6	42,4	40,9	37,7	27,1	32,2	29,1	25,5	30,2
BO	43,2	52,0	46,2	45,3	39,4	39,0	40,5	39,8	48,2	38,6	44,9
INDIFERENT	3,7	4,7	2,9	2,6	2,6	3,9	2,9	4,5	3,9	2,9	5,0
DOLENT	1,1	1,8	1,0	1,3	0,8	1,3	0,5	1,3	1,3	0,3	0,5
MOLT DOLENT	0,8	1,3	0,8	0,8	0,0	1,0	0,5	0,8	1,0	0,5	1,0
NO SAP	13,3	10,8	21,5	5,8	9,2	14,1	17,6	12,8	10,7	18,1	10,8
NO RESPON	6,3	2,1	5,0	1,8	7,1	2,9	10,8	8,6	5,8	14,2	7,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

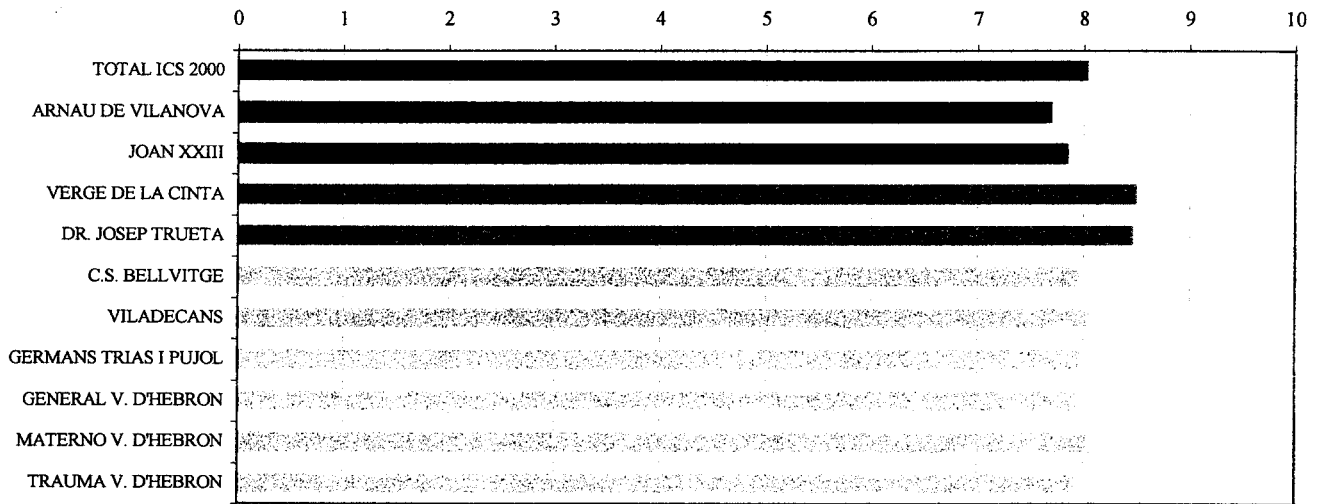
Nota mitja ICS

8,03 7,69 7,85 8,50 8,47 8,00 8,09 8,03 7,98 8,09 7,96

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BO + BO)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT DOLENT, 10=MOLT BO)

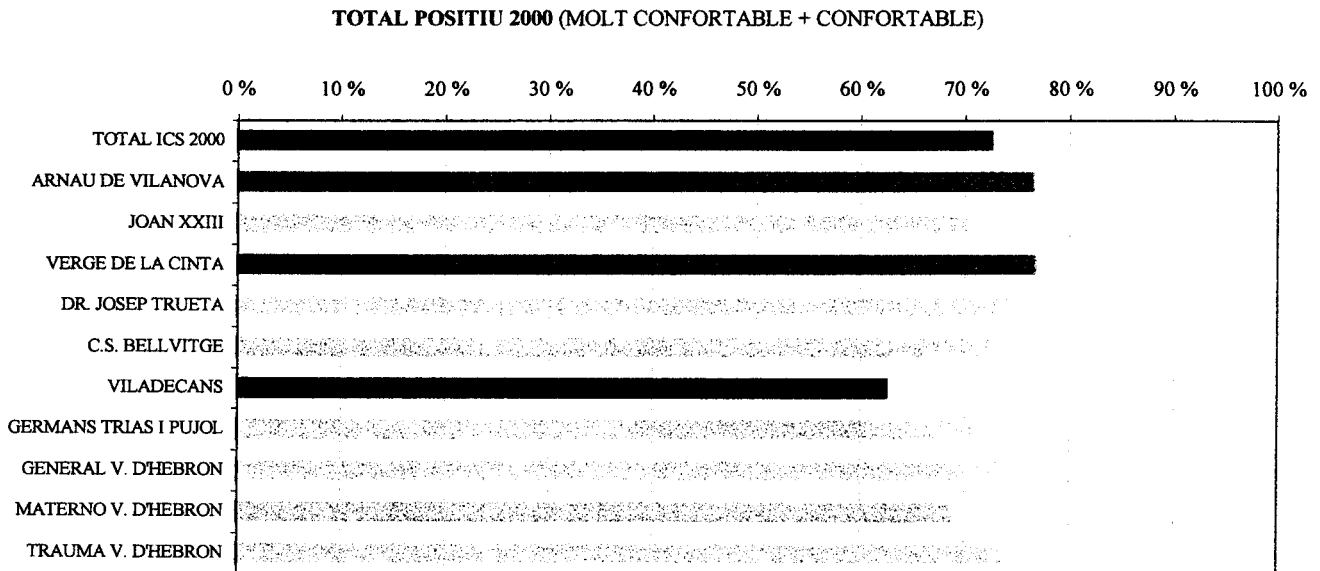


5. CONFORT

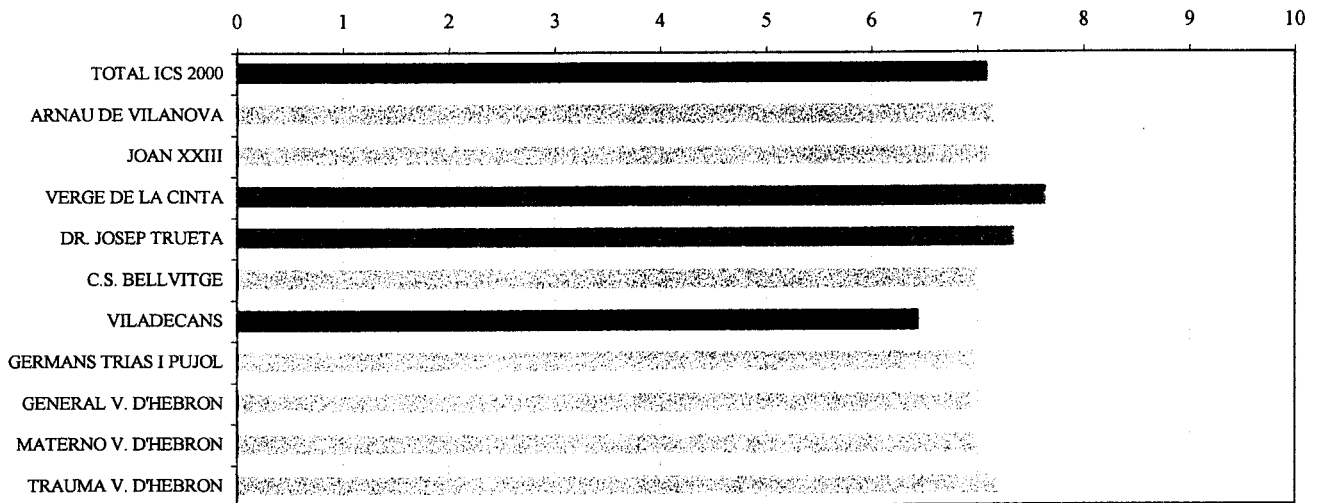
5.1. TEMPERATURA DINS L'ÀREA D'URGÈNCIES

P. 14. Ja sabem que no es trobava bé i es sentia incòmode, però ens agradaria saber si es va sentir confortable amb la temperatura dins de l'àrea d'urgències?	% TOTAL ICS 2000	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% GERMANS TRIAS I PUJOL	% GENERAL V. D'HEBRON	% MATERNO V. D'HEBRON	% TRAUMA V. D'HEBRON
TOTAL POSITIU	72,5	76,6	71,2	76,8	74,6	73,0	62,6	71,2	73,5	69,3	74,5
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT CONFORTABLE	15,0	19,9	10,8	23,4	10,0	17,0	13,9	13,6	14,1	12,3	18,1
CONFORTABLE	57,5	56,7	60,4	53,4	64,6	56,0	48,7	57,6	59,4	57,0	56,4
INDIFERENT	4,8	4,5	4,2	4,2	4,7	5,5	8,4	2,1	4,2	7,9	5,2
POC CONFORTABLE	11,2	10,5	13,4	11,1	8,4	9,4	13,7	12,8	12,6	11,5	8,9
GENS CONFORTABLE	2,6	2,9	1,3	1,6	0,8	4,2	5,8	2,6	2,4	2,6	1,3
NO SAP	6,9	5,0	7,9	5,0	10,5	6,8	8,7	9,2	5,2	5,8	5,0
NO RESPON	1,8	0,5	2,1	1,3	1,0	1,0	0,8	2,1	2,1	2,9	5,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,09 7,20 7,15 7,65 7,35 7,03 6,44 7,01 6,98 7,04 7,24



NOTA MITJA 2000 (0=GENS CONFORTABLE, 10=MOLT CONFORTABLE)

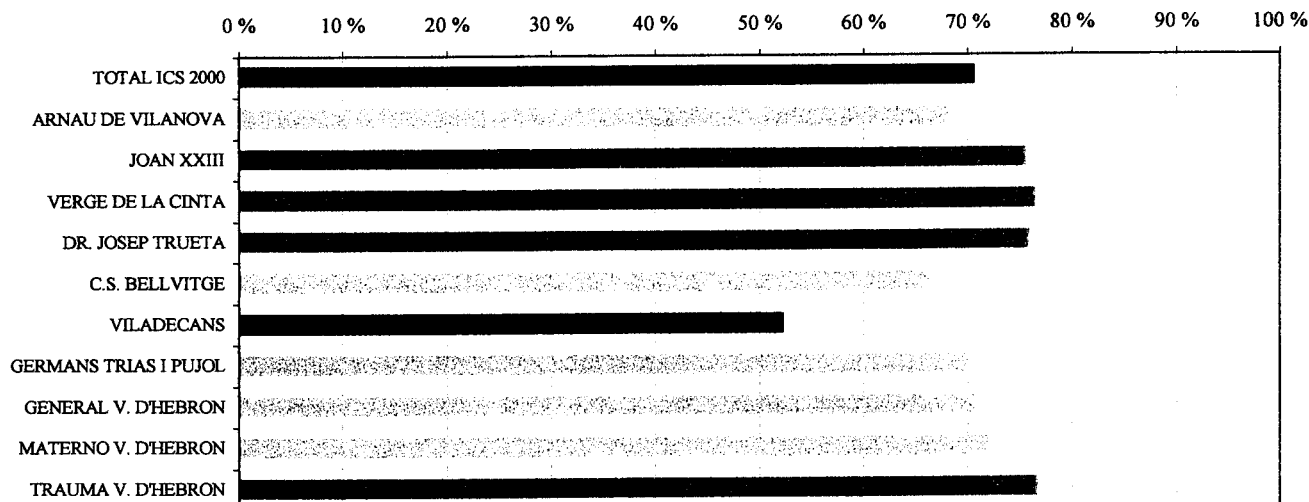


5.2. SOROLL DINS DE L'ÀREA D'URGÈNCIES

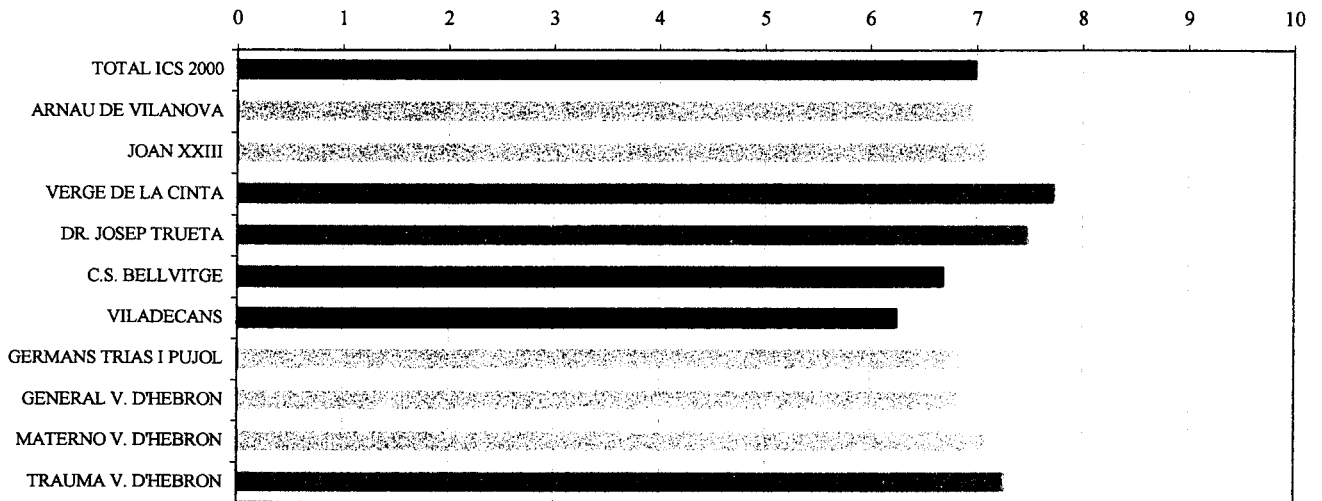
P. 15. Es va sentir confortable amb el soroll dins de l'àrea d'urgències?	TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERNO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	70,7	68,8	75,6	76,5	75,9	66,7	52,4	70,7	71,2	72,7	76,7
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT CONFORTABLE	15,0	17,6	14,7	21,8	12,1	17,5	13,2	13,9	12,0	12,1	18,4
CONFORTABLE	55,7	51,2	60,9	54,7	63,8	49,2	39,2	56,8	59,2	60,6	58,3
INDIFERENT	8,6	11,0	6,8	10,5	4,7	8,9	17,9	7,1	7,9	10,0	6,3
POC CONFORTABLE	9,8	10,8	10,8	5,0	5,8	11,8	12,1	11,0	10,7	7,6	7,3
GENS CONFORTABLE	3,4	2,6	0,8	1,3	0,5	6,3	6,3	3,7	4,7	2,6	1,6
NO SAP	5,8	5,8	5,0	6,1	10,5	5,0	10,5	6,0	3,7	4,7	4,2
NO RESPON	1,7	1,0	1,0	0,5	2,6	1,3	0,8	1,6	1,8	2,4	3,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 6,99 7,01 7,13 7,74 7,49 6,69 6,25 6,89 6,89 7,13 7,27

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT CONFORTABLE + CONFORTABLE)



NOTA MITJA 2000 (0=GENS CONFORTABLE, 10=MOLT CONFORTABLE)

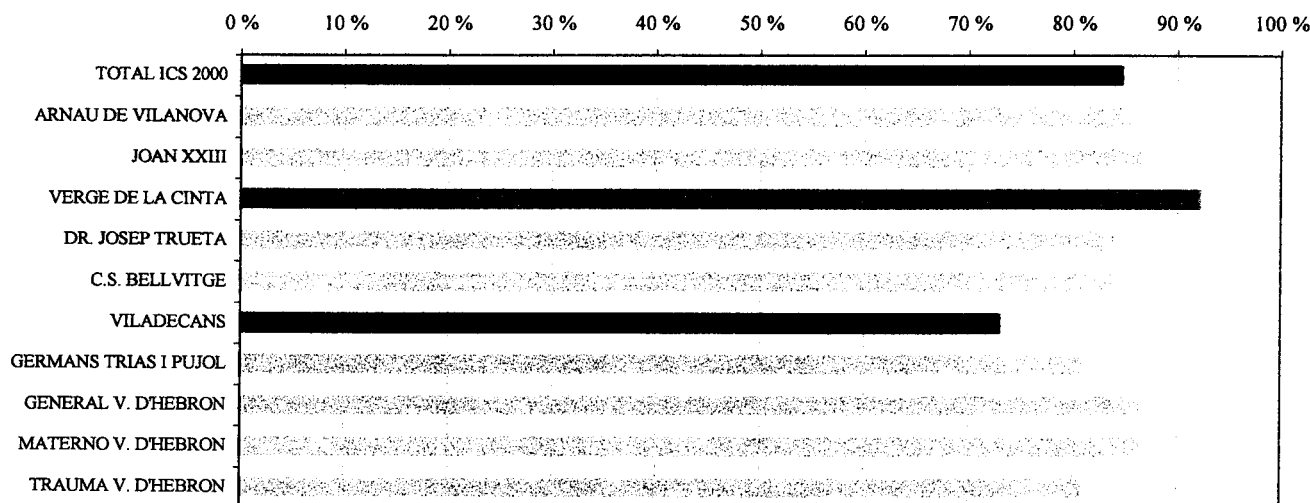


5.3. NETEJA DINS DE L'ÀREA D'URGÈNCIES

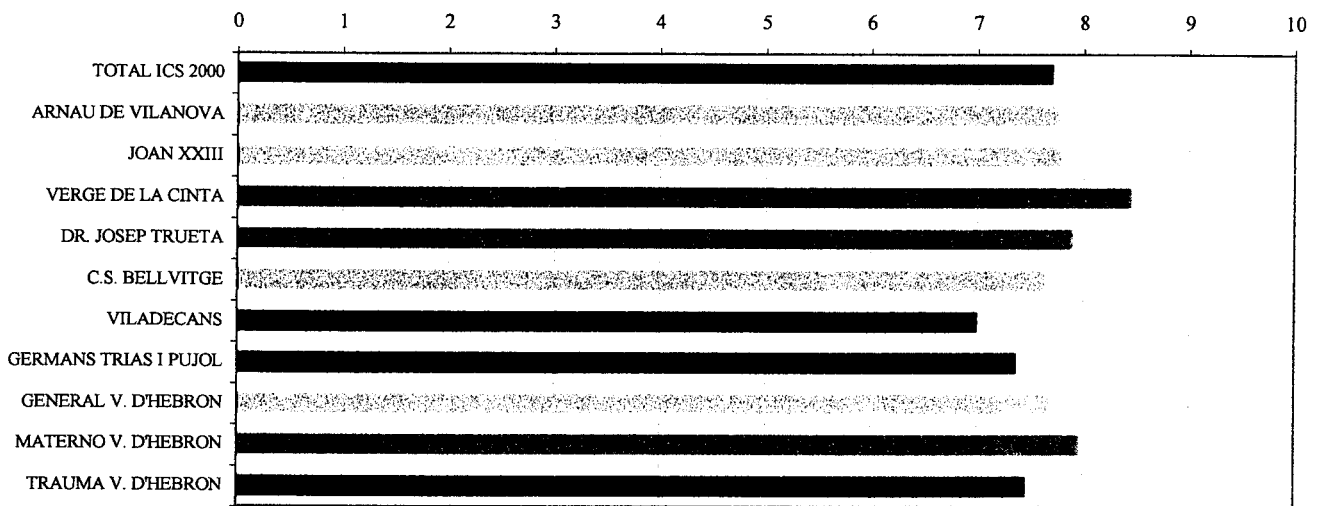
P. 16. Es va sentir comfortable amb la neteja dins de l'àrea d'urgències?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	84,7	85,8	87,1	92,3	84,7	84,5	73,1	81,4	86,9	87,2	81,6
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT CONFORTABLE	26,8	29,9	26,5	43,9	24,1	30,6	20,5	22,0	24,3	28,9	20,7
CONFORTABLE	57,9	55,9	60,6	48,4	60,6	53,9	52,6	59,4	62,6	58,3	60,9
INDIFERENT	3,8	3,9	3,4	1,8	3,7	3,9	7,6	4,2	2,9	2,1	6,0
POC CONFORTABLE	3,9	2,4	2,9	1,6	2,9	2,9	10,3	7,6	3,4	1,6	4,7
GENS CONFORTABLE	1,1	1,3	0,8	0,0	0,0	1,3	2,9	1,8	0,8	1,3	0,3
NO SAP	4,7	5,5	4,7	3,4	6,8	5,8	5,8	3,1	3,9	5,0	3,4
NO RESPON	1,8	1,0	1,0	0,8	1,8	1,6	0,3	1,8	2,1	2,9	3,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,71 7,80 7,83 8,46 7,91 7,69 7,00 7,37 7,74 7,97 7,46

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT CONFORTABLE + CONFORTABLE)



NOTA MITJA 2000 (0=GENS CONFORTABLE, 10=MOLT CONFORTABLE)

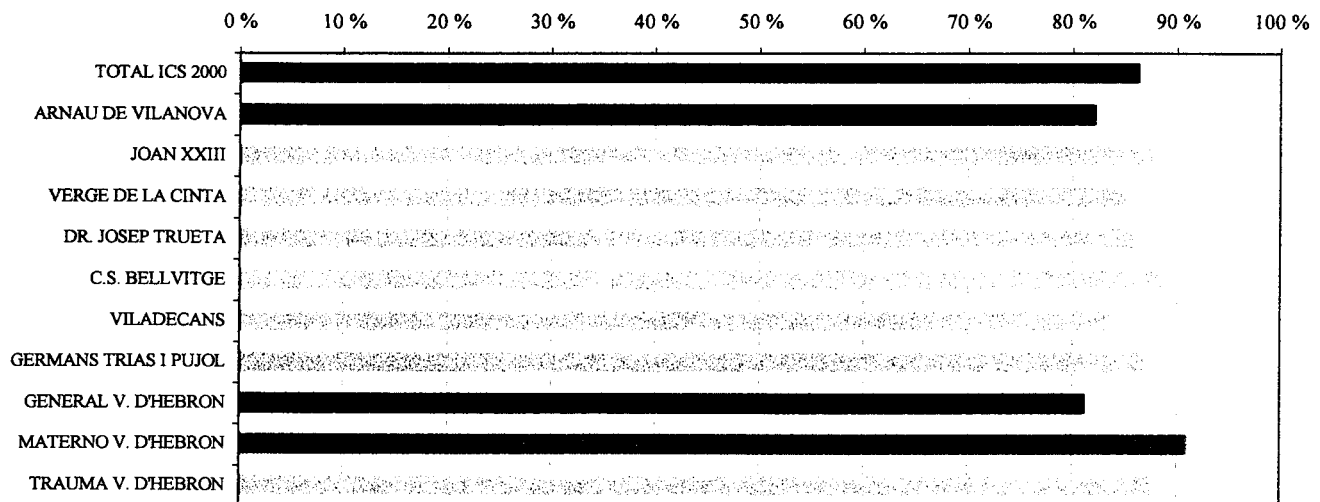


5.4. INTIMITAT DINS L'ÀREA D'URGÈNCIES

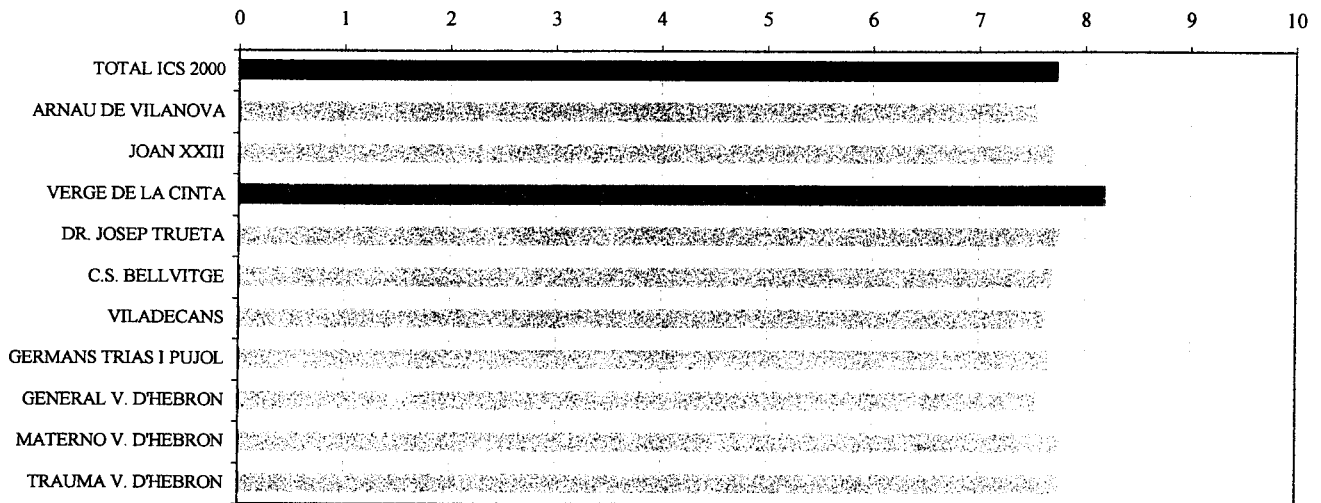
P. 17. Tenint en compte les circumstàncies d'un servei d'urgències, com creu que es va respectar la seva intimitat mentre l'atenien?	TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERNO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	86,4	82,2	88,4	85,5	86,6	89,3	84,0	87,4	81,2	91,1	88,2
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	28,5	31,0	27,8	39,7	27,8	31,2	25,3	23,3	26,2	30,7	27,0
BÉ	57,9	51,2	60,6	45,8	58,8	58,1	58,7	64,1	55,0	60,4	61,2
INDIFERENT	3,5	5,2	3,1	3,2	3,7	2,9	3,9	3,9	3,9	2,4	2,9
MALAMENT	4,3	4,5	3,4	5,0	3,9	2,9	5,8	4,7	6,0	3,4	4,2
MOLT MALAMENT	1,5	2,4	1,6	2,4	0,3	1,8	1,1	0,5	2,4	0,8	1,6
NO SAP	2,8	4,7	2,4	2,4	3,9	2,1	2,4	2,9	3,9	1,6	0,8
NO RESPON	1,5	1,0	1,0	1,6	1,6	1,0	2,9	0,5	2,6	0,8	2,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,74 7,59 7,75 8,20 7,81 7,74 7,68 7,70 7,60 7,82 7,82

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



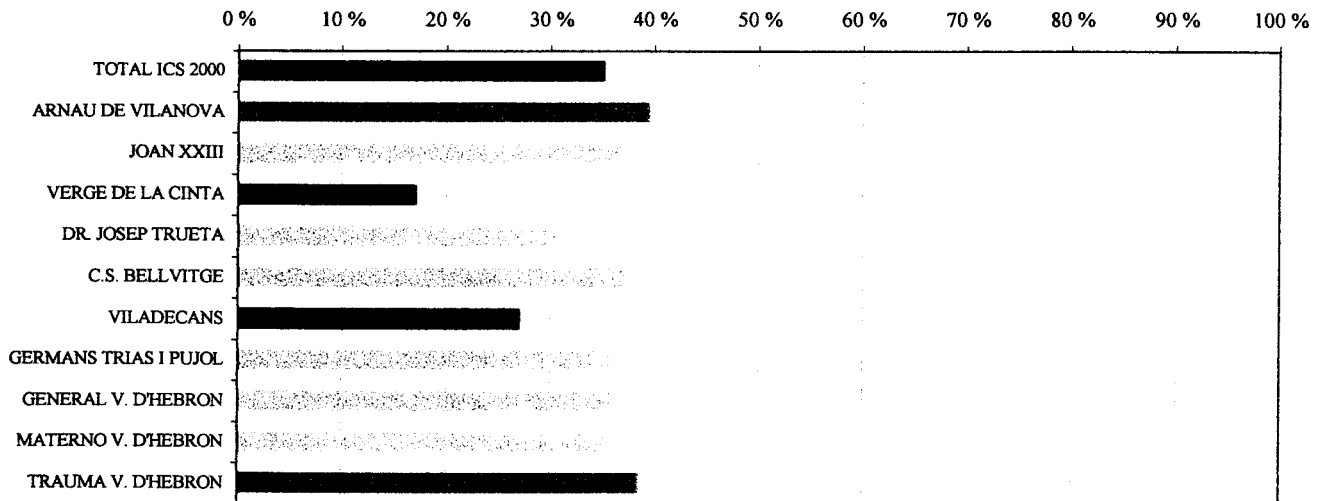
NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)



5.5. LLOC D'ESPERA

P. 18. Va haver d'esperar en algun lloc diferent d'on el van visitar? (Per exemple: abans de visitar-se o en fer-li les radiografies)?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	35,2	39,6	37,5	17,1	31,5	37,7	27,1	36,4	36,6	35,7	38,6
NO	59,9	54,9	59,3	80,0	62,7	57,1	65,5	56,8	58,6	61,9	56,7
NO RECORDA	1,4	2,4	1,0	0,8	1,0	0,5	2,1	2,1	1,3	0,5	2,6
NO SAP	1,2	2,4	1,6	0,8	2,4	1,0	0,3	0,5	0,5	1,3	1,0
NO RESPON	2,4	0,8	0,5	1,3	2,4	3,7	5,0	4,2	2,9	0,5	1,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000

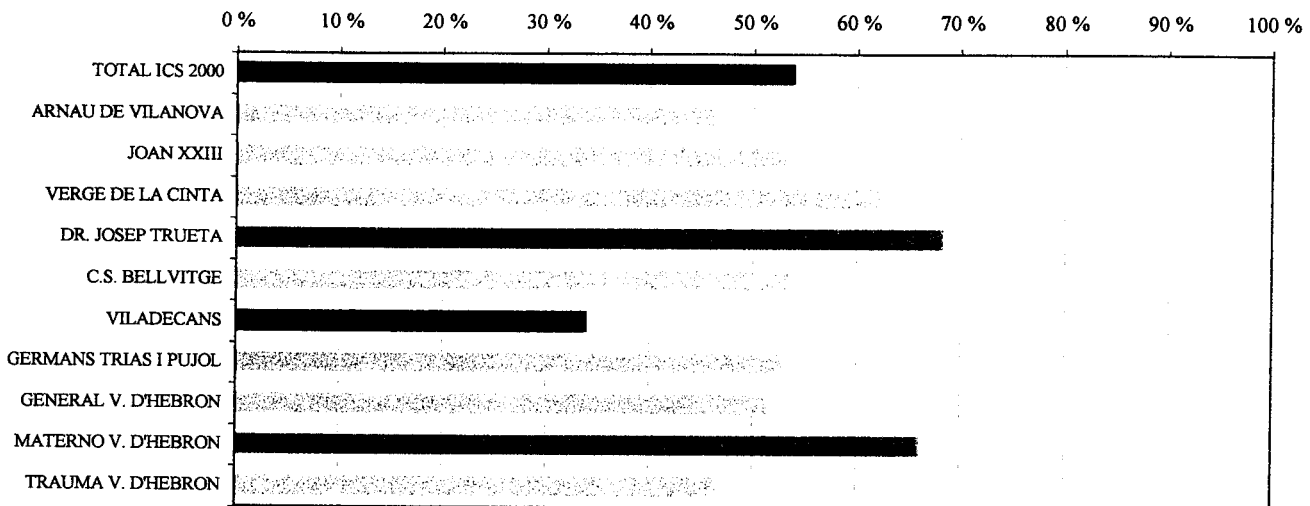


5.6. CONFORT DEL LLOC D'ESPERA

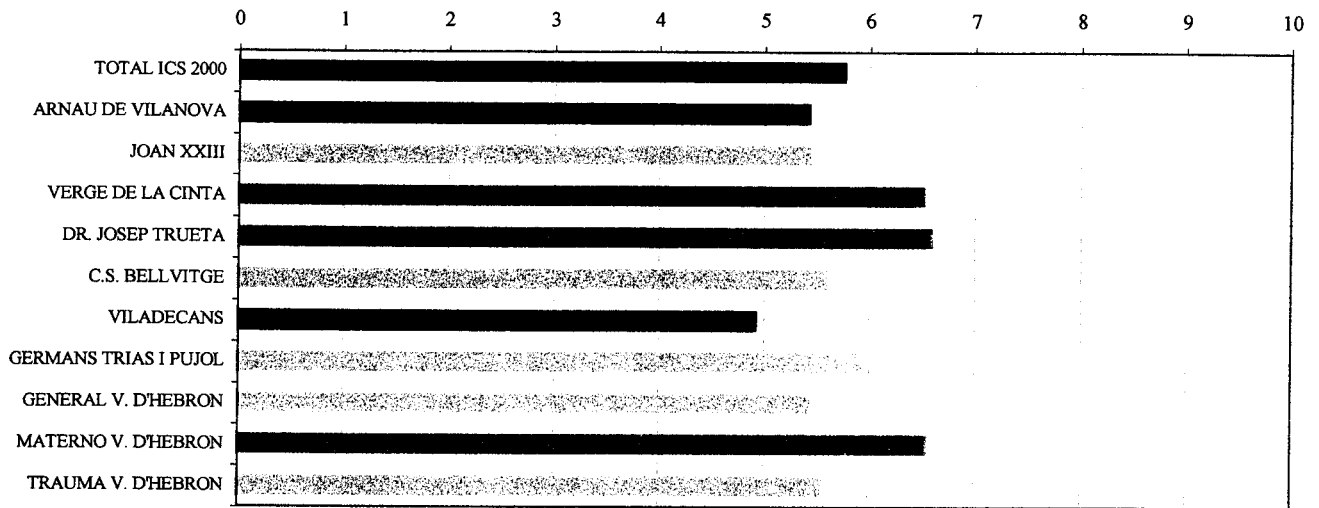
P. 19. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar abans de visitar-se?	TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	53,9	47,0	53,9	63,1	68,3	54,1	33,9	53,3	52,1	66,1	47,0
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	10,7	7,9	4,9	15,4	13,3	18,7	1,9	6,5	11,4	13,2	8,2
BÉ	43,2	39,1	49,0	47,7	55,0	35,4	32,0	46,8	40,7	52,9	38,8
INDIFERENT	12,6	15,2	12,6	13,8	10,0	11,1	20,4	12,2	8,6	8,8	23,8
MALAMENT	19,3	20,5	21,0	15,4	13,3	18,1	18,4	25,9	22,1	11,0	17,0
MOLT MALAMENT	8,5	14,6	9,1	1,5	4,2	11,8	10,7	3,6	14,3	0,7	4,1
NO SAP	2,9	2,6	2,8	4,6	3,3	2,1	4,9	3,6	1,4	4,4	3,4
NO RESPON	2,8	0,0	0,7	1,5	0,8	2,8	11,7	1,4	1,4	8,8	4,8
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103

Nota mitja ICS: 5,77 5,43 5,50 6,53 6,60 5,65 4,93 5,98 5,50 6,55 5,61

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

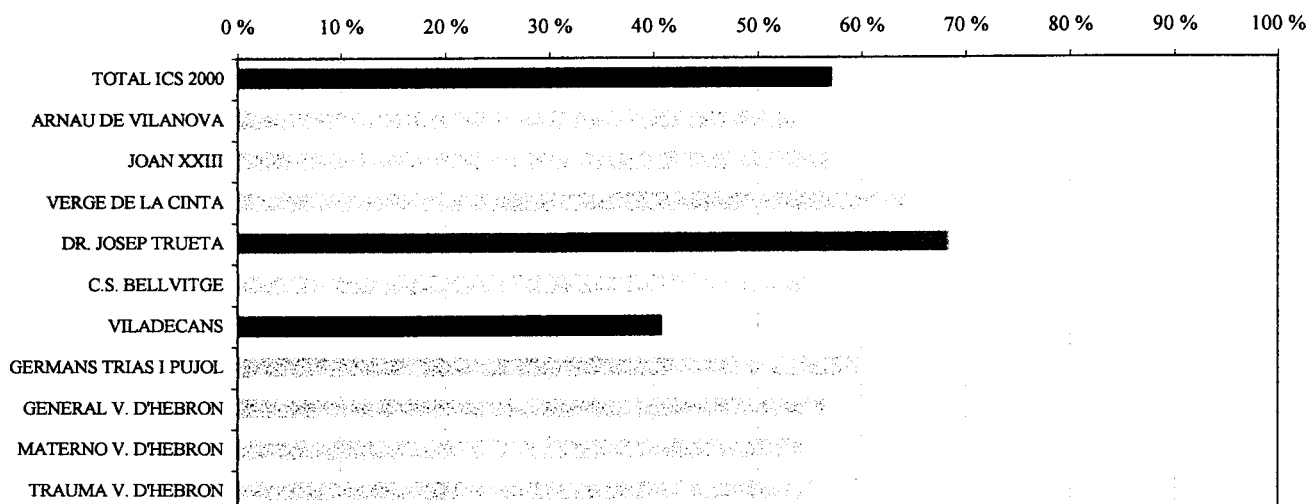


5.7. CONFORT DEL LLOC D'EXPLORACIONS

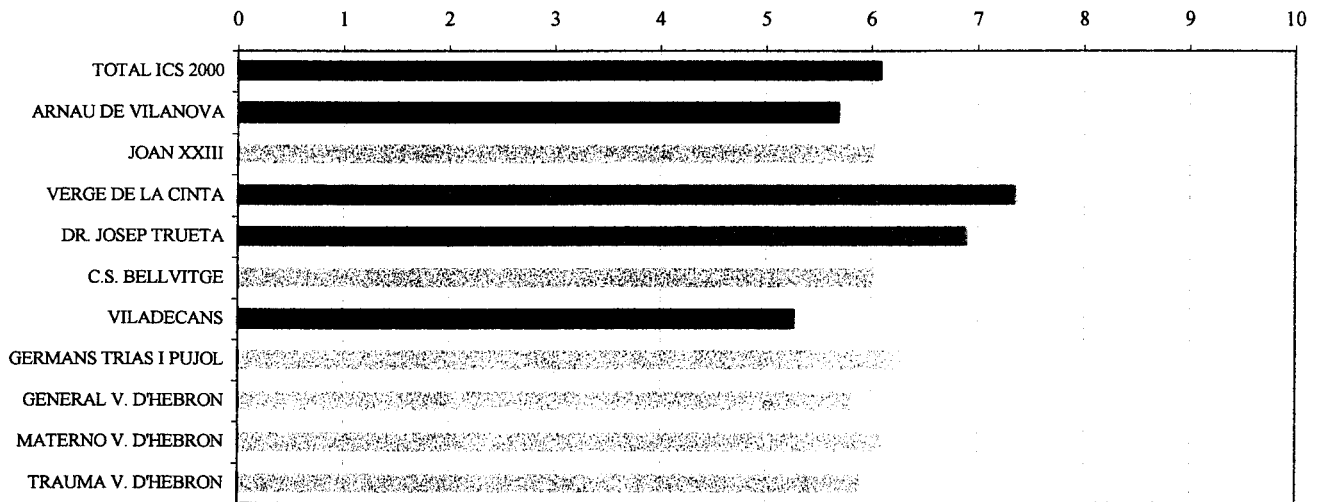
P. 20. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar per fer-se les exploracions (RX, etc.)?											
	% TOTAL ICS 2000	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% GERMANS TRIAS I PUJOL	% GENERAL V. D'HEBRON	% MATERNO V. D'HEBRON	% TRAUMA V. D'HEBRON
TOTAL POSITIU	57,1	54,3	57,4	64,7	68,4	55,5	40,8	60,4	57,2	55,2	55,8
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	12,1	7,9	9,1	26,2	11,7	21,5	5,8	7,2	14,3	10,3	6,8
BÉ	45,0	46,4	48,3	38,5	56,7	34,0	35,0	53,2	42,9	44,9	49,0
INDIFERENT	10,3	11,3	14,7	10,8	5,8	6,3	22,3	8,6	7,9	8,1	21,1
MALAMENT	13,4	13,9	9,1	7,7	9,2	14,6	15,5	14,4	15,7	16,2	10,9
MOLT MALAMENT	6,4	10,6	4,9	0,0	2,5	6,9	9,7	3,6	13,6	1,5	2,7
NO SAP	6,6	6,6	9,1	9,2	5,8	6,9	8,7	8,6	4,3	3,7	4,8
NO RESPON	6,2	3,3	4,9	7,7	8,3	9,7	2,9	4,3	1,4	15,4	4,8
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103

Nota mitja ICS: **6,09** **5,69** **6,08** **7,37** **6,91** **6,07** **5,27** **6,33** **5,86** **6,16** **5,96**

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

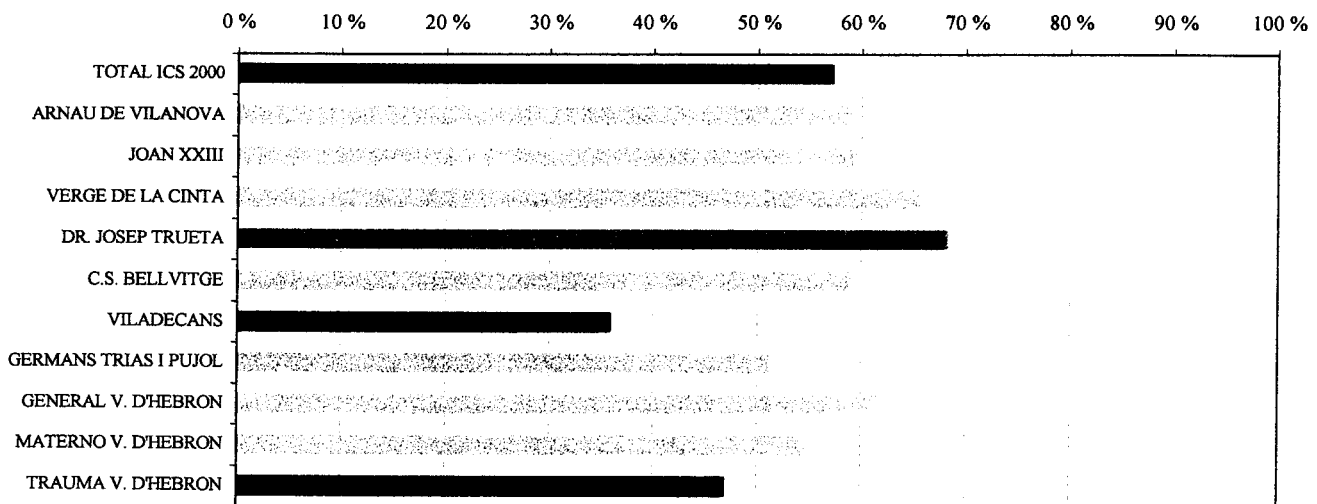


5.8. CONFORT DEL LLOC D'ESPERA DE L'INFORME DE L'ALTA

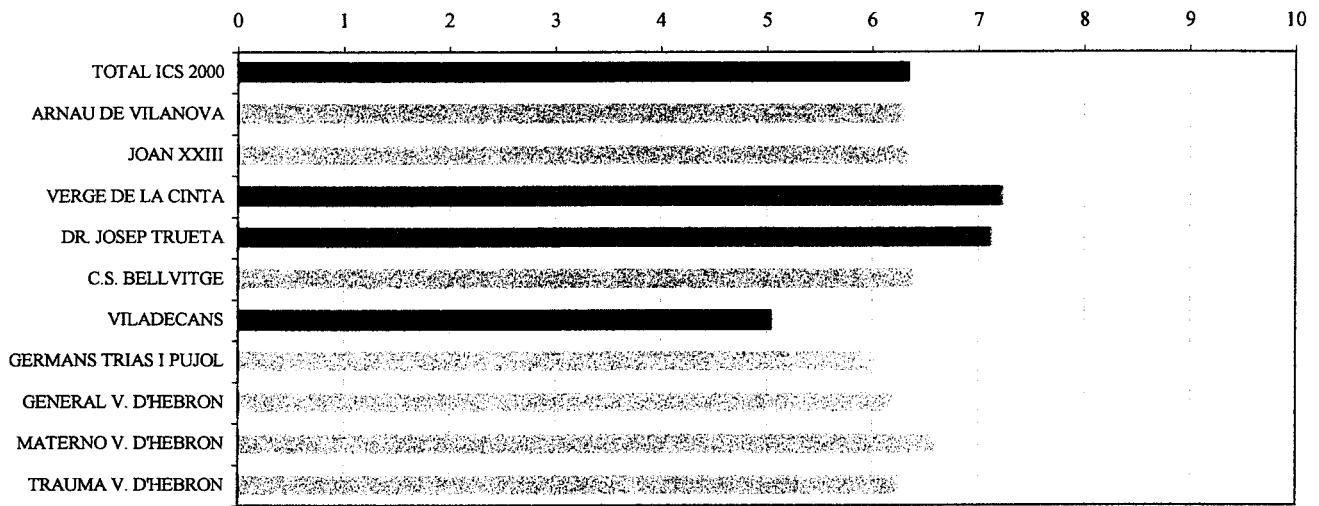
P. 21. Com valoraria la comoditat i el confort del lloc on va haver d'esperar per que li donessin l'informe d'alta?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	57,3	59,6	60,1	66,2	68,3	59,7	36,0	51,8	62,1	55,2	47,0
MOLT BÉ	10,9	7,3	8,4	26,2	10,8	20,1	4,9	5,8	10,0	11,8	7,5
BÉ	46,4	52,3	51,7	40,0	57,5	39,6	31,1	46,0	52,1	43,4	39,5
INDIFERENT	9,5	13,2	9,8	10,8	3,3	8,3	14,6	10,8	8,6	6,6	11,6
MALAMENT	10,8	9,9	10,5	7,7	5,0	7,6	16,5	19,4	12,9	6,6	7,5
MOLT MALAMENT	3,6	2,6	2,1	0,0	2,5	6,3	7,8	3,6	5,0	0,0	2,0
NO EM VAN DONAR D'ALTA	8,0	12,6	9,8	6,2	8,3	6,9	12,6	6,5	5,7	7,4	8,2
NO SAP	10,4	2,0	7,7	9,2	12,5	9,7	12,6	7,9	5,0	24,3	23,8
NO RESPON	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Base ponderada: Base=SI p.18.	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103

Nota mitja ICS: 6,35 6,34 6,38 7,24 - 7,13 6,43 5,05 6,07 6,23 6,66 6,30

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

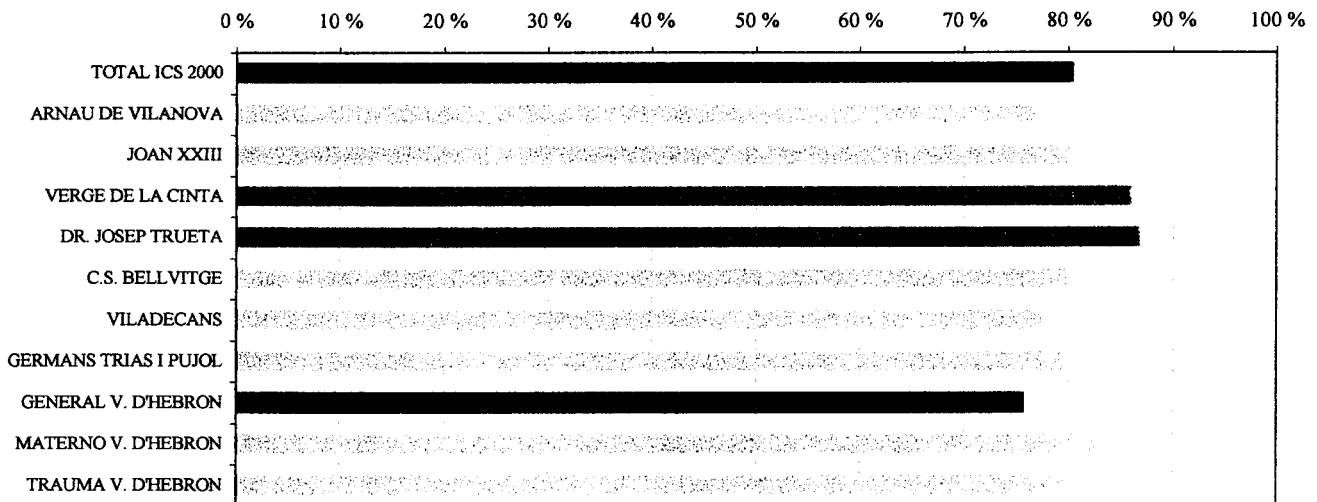


6. INFORMACIÓ

6.1. INFORMACIÓ D'ALLÒ QUE LI FEIEN

P. 22. El van anar informant de tot el que li feien?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	80,4	77,2	80,6	86,1	86,9	80,6	77,9	80,1	75,7	83,2	80,3
NO	16,6	20,5	16,3	12,9	10,0	17,0	18,2	15,4	22,0	11,5	17,6
NO RECORDA	1,3	1,3	2,1	0,3	0,3	1,0	2,1	1,8	1,8	0,0	1,8
NO SAP	1,0	1,0	1,0	0,5	1,8	0,8	1,3	1,0	0,0	3,4	0,0
NO RESPON	0,7	0,0	0,0	0,3	1,0	0,5	0,5	1,6	0,5	1,8	0,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

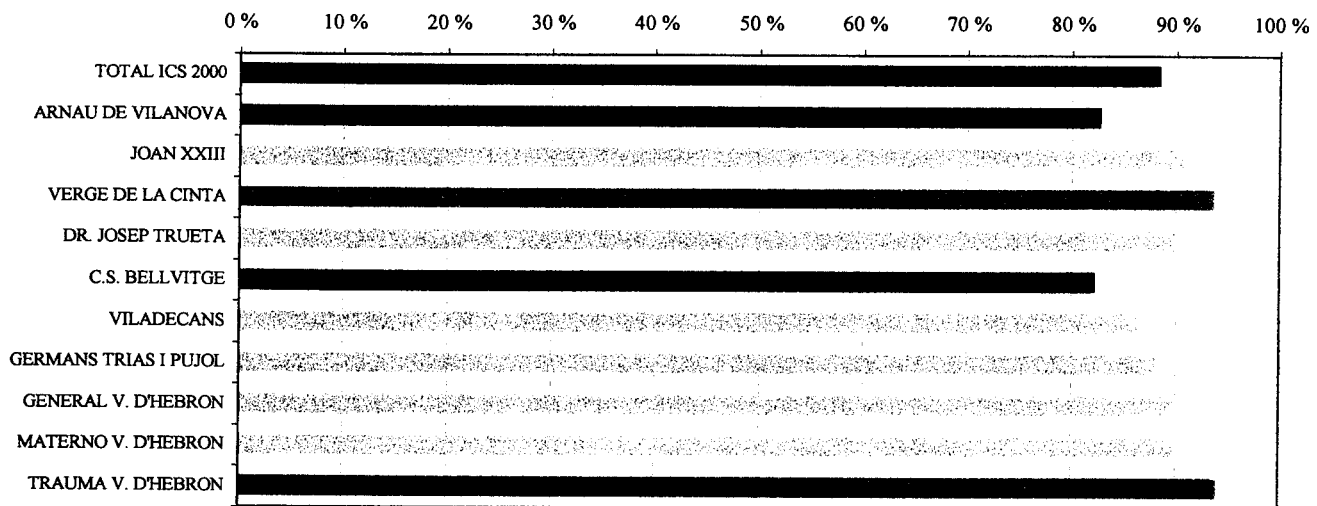
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



6.2. EXPLICACIÓ D'ALLÒ QUE TENIA (DIAGNÒSTIC)

P. 23. Li van explicar a vostè o a la seva família el que tenia (diagnòstic)?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	88,4	82,7	91,3	93,7	90,6	82,2	87,1	89,0	90,3	90,3	94,0
NO	9,2	14,4	7,6	5,8	6,8	12,3	10,5	9,4	8,1	7,9	5,0
NO RECORDA	0,5	1,6	0,3	0,0	0,3	0,3	0,8	0,5	0,8	0,0	0,5
NO SAP	0,8	0,8	0,3	0,3	1,0	2,1	1,1	0,0	0,8	0,5	0,3
NO RESPON	1,1	0,5	0,5	0,3	1,3	3,1	0,5	1,0	0,0	1,3	0,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000

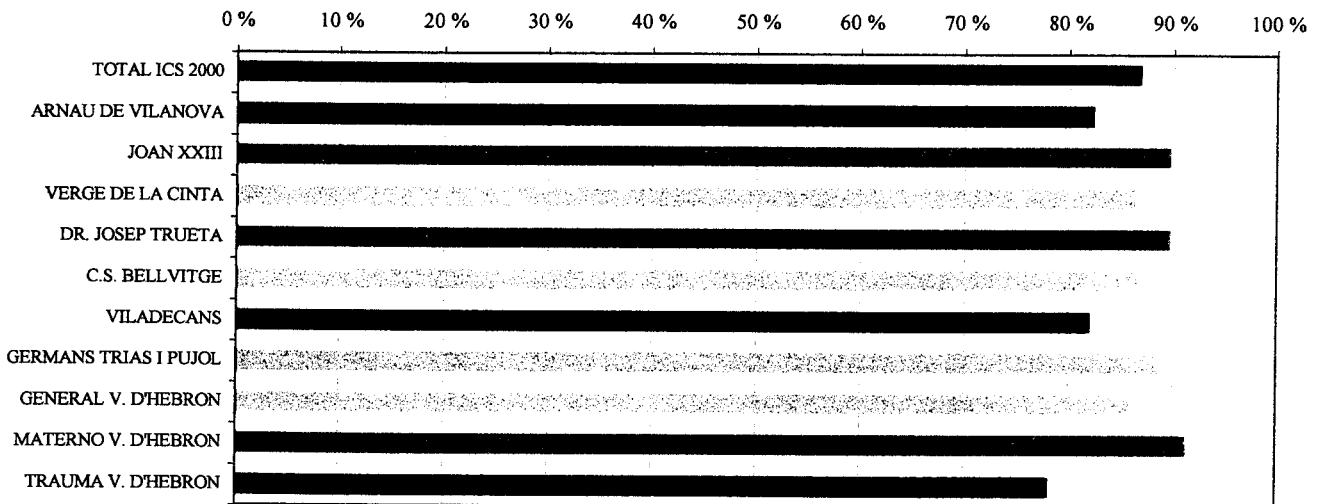


6.3. NIVELL DE COMPRESIÓ DE LES EXPLICACIONS

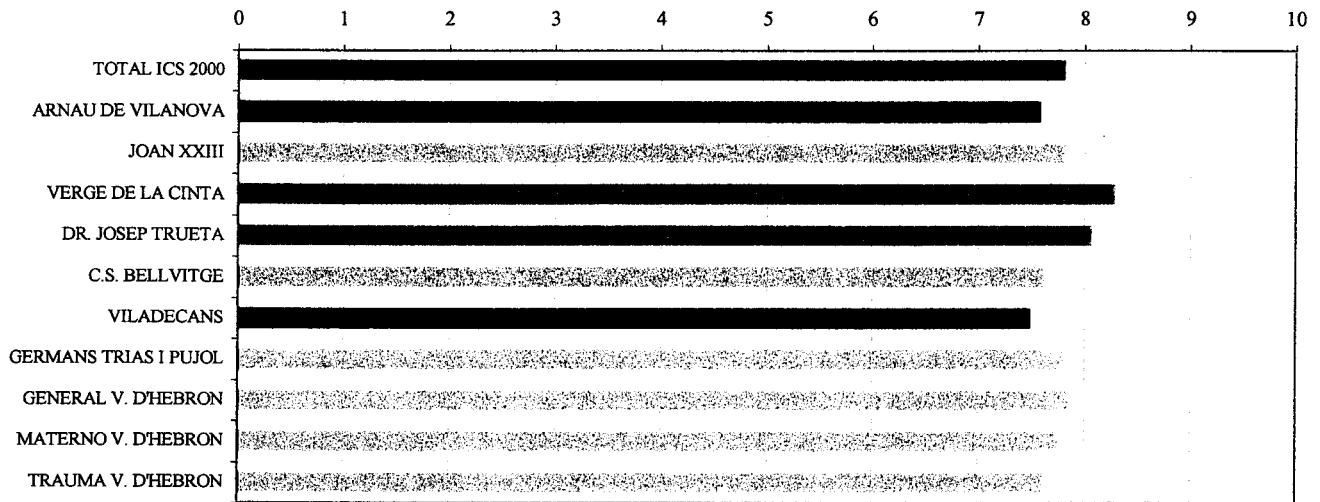
P. 24. Com va entendre vostè o la seva família les explicacions que els van donar sobre el que tenia?	% TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
TOTAL POSITIU	86,9	82,4	89,8	87,1	89,8	87,2	82,1	89,3	86,6	91,4	78,2
MOLT BÉ	36,3	32,8	33,9	53,4	41,2	37,7	29,7	34,8	34,8	37,3	31,2
BÉ	50,6	49,6	55,9	33,7	48,6	49,5	52,4	54,5	51,8	54,1	47,0
INDIFERENT	3,3	3,7	2,4	3,2	2,4	3,4	5,0	3,7	2,6	2,4	6,0
MALAMENT	4,3	5,5	4,2	4,7	3,1	4,2	6,3	3,4	4,2	3,4	5,2
MOLT MALAMENT	2,0	3,4	1,3	1,8	0,5	2,6	2,4	1,8	1,8	1,6	2,4
NO SAP	2,1	3,4	1,3	2,6	2,6	1,6	2,9	0,8	1,8	0,3	6,6
NO RESPON	1,4	1,6	1,0	0,5	1,6	1,0	1,3	1,0	2,9	1,0	1,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,81 7,58 7,86 8,29 8,07 7,66 7,49 7,85 7,91 7,79 7,66

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

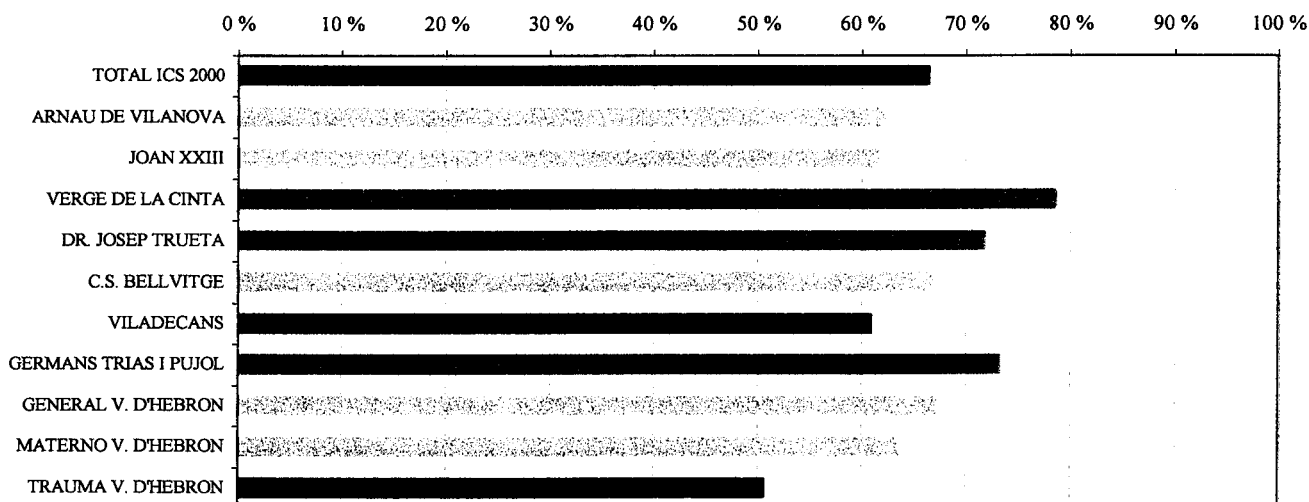


6.4. VALORACIÓ DE LA INFORMACIÓ DONADA ALS ACOMPANYANTS

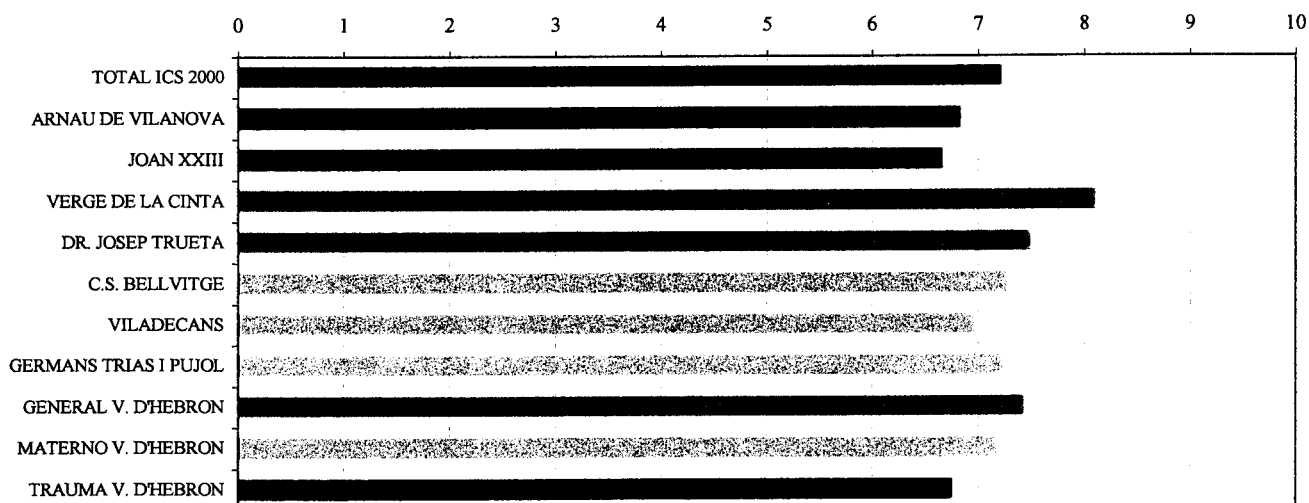
P. 25. Com valora la informació que es va donar als seus acompanyants mentre vostè era atès a urgències?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	66,5	63,0	62,2	78,7	71,9	67,3	61,0	73,3	67,8	64,1	50,7
MOLT BÉ	25,4	21,5	20,2	43,4	28,1	27,5	25,5	23,8	25,7	26,8	16,8
BÉ	41,1	41,5	42,0	35,3	43,8	39,8	35,5	49,5	42,1	37,3	33,9
INDIFERENT	3,9	7,3	2,6	4,5	4,5	3,4	5,3	3,7	2,1	3,1	5,0
MALAMENT	6,6	7,3	9,4	5,0	6,3	5,8	10,0	5,5	4,7	7,1	8,1
MOLT MALAMENT	4,7	6,0	8,9	1,8	1,8	3,1	3,9	5,8	4,7	3,7	6,3
NO SAP	9,3	12,3	10,8	6,6	9,2	11,3	12,4	3,9	9,2	4,7	15,2
NO RESPON	9,0	3,9	6,0	3,4	6,3	9,2	7,4	7,9	11,5	17,3	14,7
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,21 6,83 6,66 8,10 7,49 7,31 6,99 7,27 7,43 7,21 6,75

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



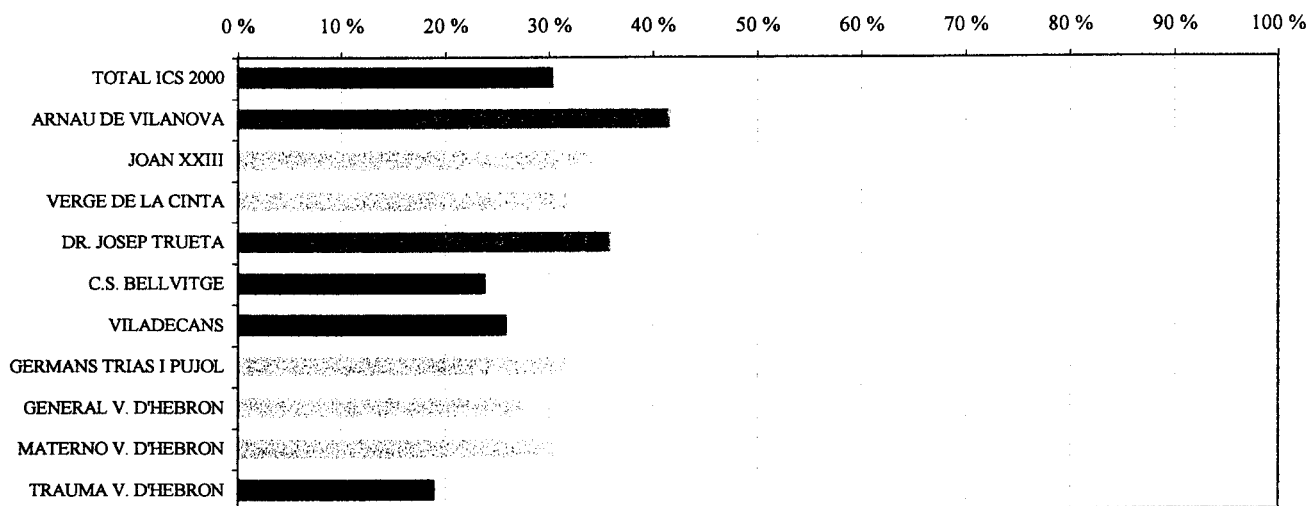
NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)



6.5. INGRÉS A L'HOSPITAL

P. 26. Va quedar ingressat al mateix hospital o el van ingressar en un altre hospital?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERN V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
AL MATEIX HOSPITAL	30,3	41,7	34,6	32,4	36,0	23,8	25,8	32,2	28,0	31,0	18,9
ALTRE HOSPITAL	2,4	4,5	0,3	3,2	1,6	4,5	2,4	0,5	4,2	0,0	1,0
NO VA SER INGRESSAT	67,3	53,8	65,1	64,5	62,5	71,7	71,8	67,3	67,8	69,0	80,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

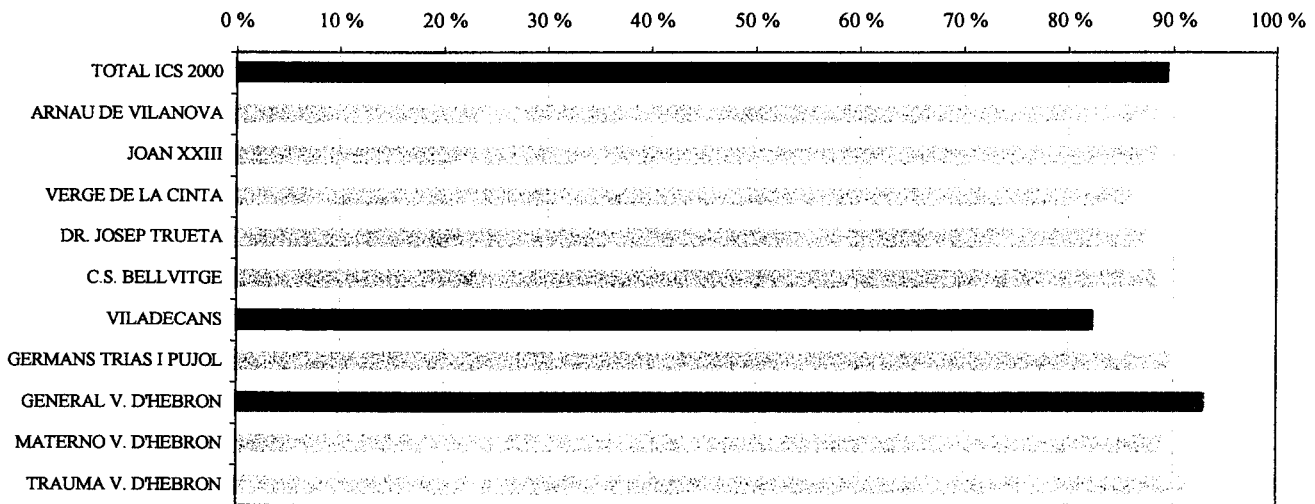
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



6.6. EXPLICACIÓ DEL TRACTAMENT A SEGUIR

P. 27. Li van explicar a vostè o a la seva família el tractament que havia de fer en anar-se'n?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	89,5	88,9	89,1	86,9	87,8	89,1	82,4	90,3	93,1	89,7	91,8
NO	6,6	9,3	6,9	3,3	5,5	9,1	7,3	6,6	4,6	6,5	5,2
NO RECORDA	0,3	0,0	0,4	0,4	0,8	0,0	1,5	0,4	0,0	0,0	0,0
NO SAP	0,2	0,5	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
NO RESPON	3,4	1,5	3,6	9,0	5,5	1,5	8,4	2,7	2,3	3,8	3,0
Base ponderada: Base=NO p.26.	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214

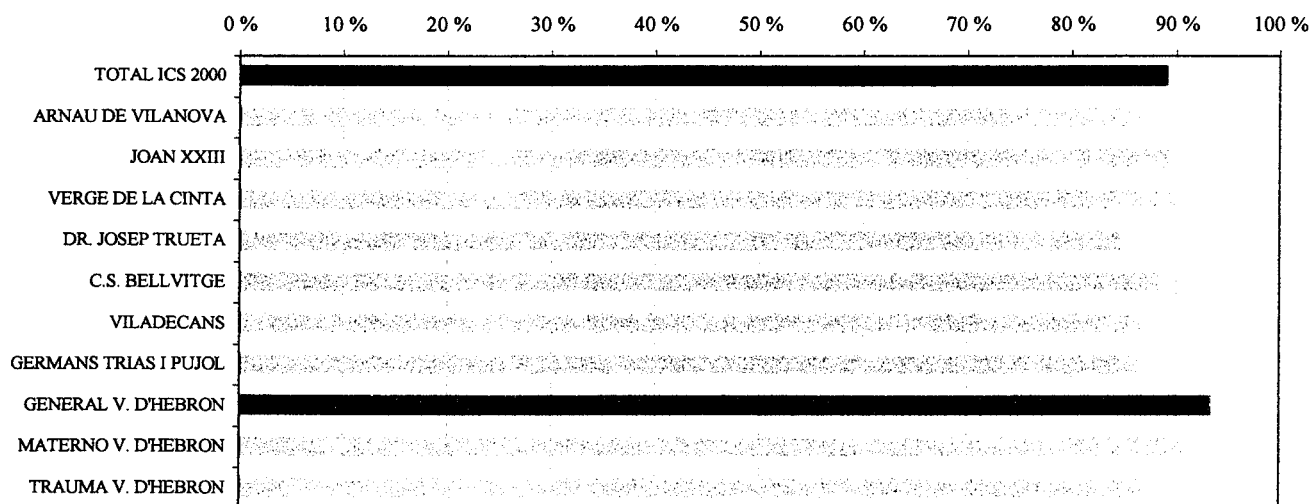
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



6.7. EXPLICACIÓ D'ON HAVIA D'ANAR DESPRÉS

P. 28. Li van explicar a vostè o a la seva família on havia d'anar després? (a l'ambulatori, al CC EE, tornar a urgències, o no anar enlloc)	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	89,1	87,3	89,9	90,6	85,3	89,1	87,5	86,8	93,4	91,3	87,2
NO	8,0	9,8	7,3	7,3	7,6	9,1	8,4	9,3	3,9	7,6	10,8
NO RECORDA	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,5	1,2	0,0	0,0	0,3
NO SAP	0,4	2,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0
NO RESPON	2,2	1,0	2,8	1,6	6,7	1,1	2,6	1,9	2,7	1,1	1,6
Base ponderada: Base=NO p.26.	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



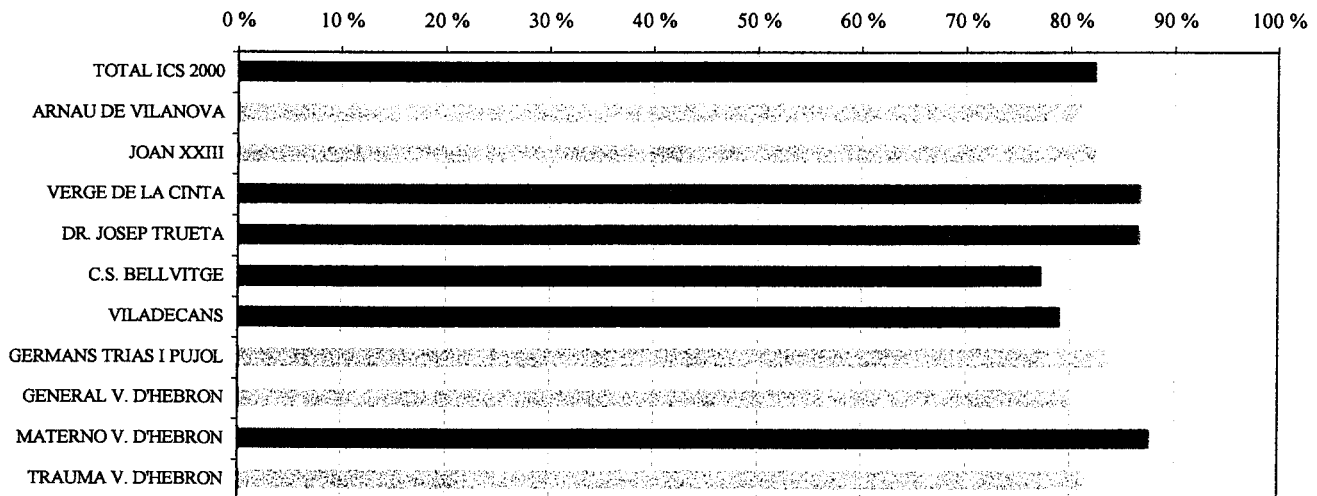
7. PERCEPCIÓ DE LA CAPACITAT DE RESOLUCIÓ

7.1. VALORACIÓ DE LA RESOLUCIÓ DEL PROBLEMA

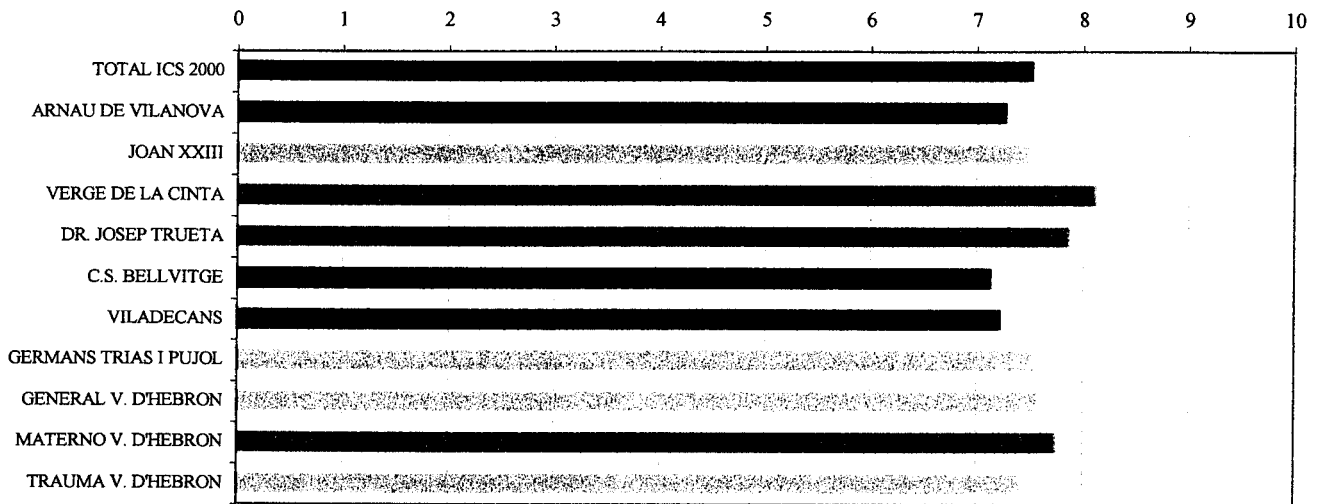
P. 29. Com creu que li van resoldre el problema de salut pel qual va anar a urgències?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	82,4	81,6	83,2	86,8	86,7	77,2	79,0	84,3	80,6	87,7	81,9
MOLT BÉ	33,1	28,1	28,1	47,1	36,0	30,9	25,8	29,6	37,7	40,2	31,5
BÉ	49,3	53,5	55,1	39,7	50,7	46,3	53,2	54,7	42,9	47,5	50,4
INDIFERENT	4,7	5,5	5,8	2,6	4,7	5,0	8,7	4,5	2,9	3,1	6,3
MALAMENT	5,9	7,3	4,5	4,7	2,6	8,4	5,8	6,0	6,0	4,7	6,6
MOLT MALAMENT	3,8	3,4	3,7	2,6	1,6	6,3	2,1	3,4	4,7	3,1	3,7
NO SAP	1,1	0,8	1,0	1,6	2,1	1,3	1,3	0,0	2,1	0,0	0,3
NO RESPON	2,1	1,3	1,8	1,6	2,4	1,8	3,2	1,8	3,7	1,3	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,52 7,27 7,52 8,12 7,87 7,13 7,22 7,57 7,64 7,75 7,46

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT BÉ + BÉ)



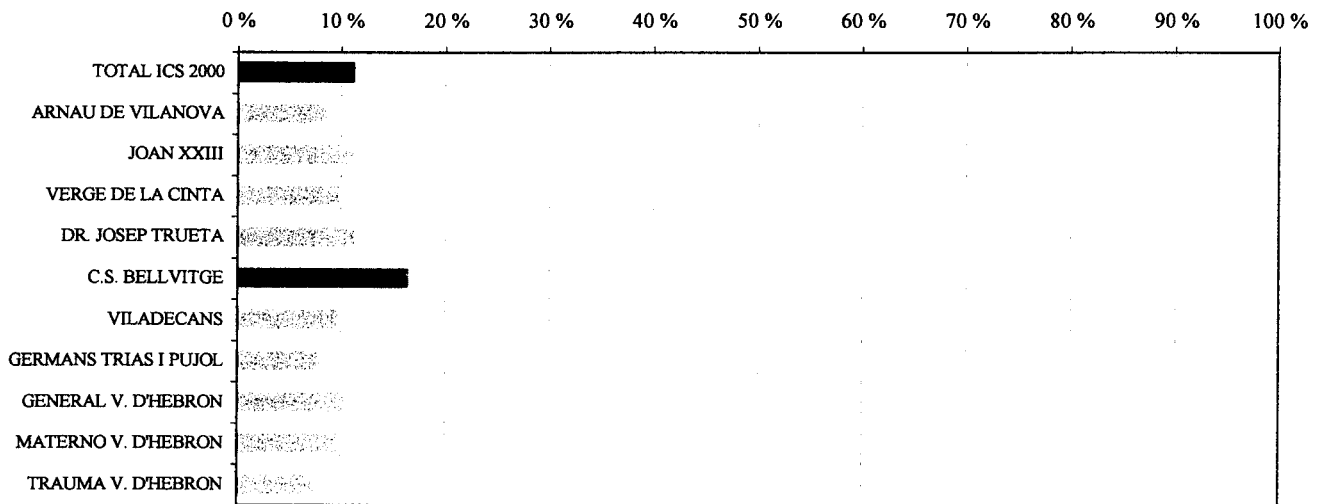
NOTA MITJA 2000 (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)



7.2. VA HAVER DE TORNAR A URGÈNCIES?

P. 30. Va haver de tornar a visitar-se d'urgències per la mateixa malaltia, abans de tres dies, sense que li haguessin dit a l'hospital que tornés?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	11,2	9,2	11,8	10,5	11,8	16,5	10,3	8,4	11,0	10,5	8,1
NO	86,6	90,0	85,0	87,9	82,7	82,2	87,1	88,7	87,4	87,7	90,6
NO RECORDA	0,5	0,0	1,0	0,5	0,3	0,3	0,5	0,8	0,5	1,0	0,5
NO SAP	0,2	0,0	0,5	0,3	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
NO RESPON	1,4	0,8	1,6	0,8	5,0	0,5	1,8	2,1	1,0	0,5	0,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

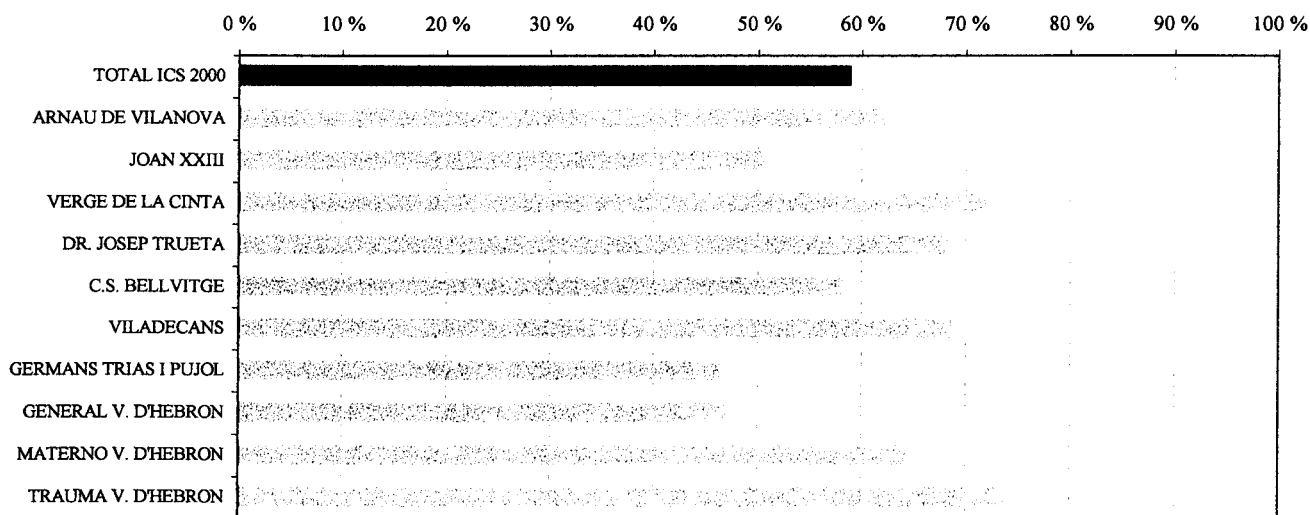
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



7.3. HOSPITAL AL QUE VA ANAR

P. 31. A quin hospital va anar?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
AL MATEIX HOSPITAL	58,9	62,9	51,1	72,5	68,9	58,7	69,2	46,9	47,6	65,0	74,2
ALTRE SERVEI D'URGÈNCIES	19,2	11,4	26,7	15,0	20,0	19,0	15,4	31,3	21,4	7,5	12,9
NO SAP	1,3	2,9	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
NO RESPON	20,6	22,9	20,0	12,5	11,1	22,2	15,4	21,9	31,0	17,5	12,9
Base ponderada: Base=SI p.30.	427	34	43	22	38	103	22	45	62	36	22

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000
AL MATEIX HOSPITAL



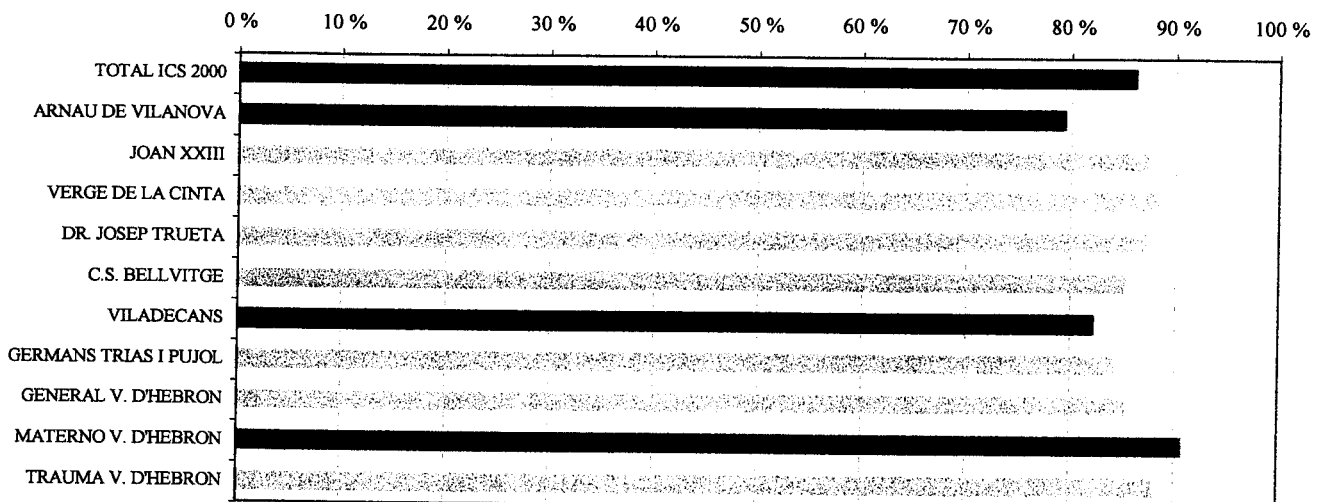
8. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA

8.1. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

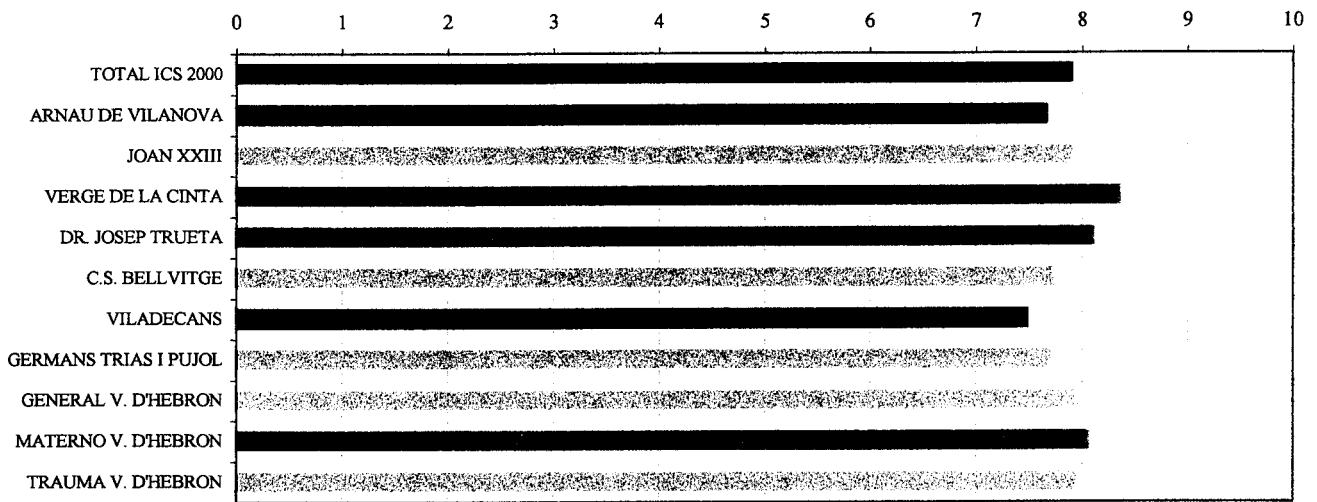
P. 32. Va sentir que estava en bones mans?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
TOTAL POSITIU	86,2	79,5	88,2	89,3	87,9	85,8	82,3	84,8	86,1	90,8	88,7
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BASTANT	42,3	37,8	42,8	58,2	47,5	40,3	34,7	39,3	40,6	48,0	41,5
INDIFERENT	43,9	41,7	45,4	31,1	40,4	45,5	47,6	45,5	45,5	42,8	47,2
POC	4,7	7,1	4,2	4,2	4,2	4,2	6,8	4,2	5,8	2,4	4,2
GENS	4,1	6,0	3,4	3,2	2,4	3,9	2,6	5,2	4,7	3,7	4,2
NO SAP	2,1	2,6	1,8	2,4	1,3	3,1	3,9	2,6	0,8	1,6	1,3
NO RESPON	1,8	4,2	1,8	0,8	2,1	2,1	2,4	1,6	1,6	0,5	0,3
NO RESPON	1,1	0,5	0,5	0,3	2,1	0,8	1,8	1,6	1,0	1,0	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

Nota mitja ICS: 7,91 7,67 7,95 8,36 8,12 7,78 7,49 7,77 8,01 8,07 8,00

TOTAL POSITIU 2000 (MOLT + BASTANT)



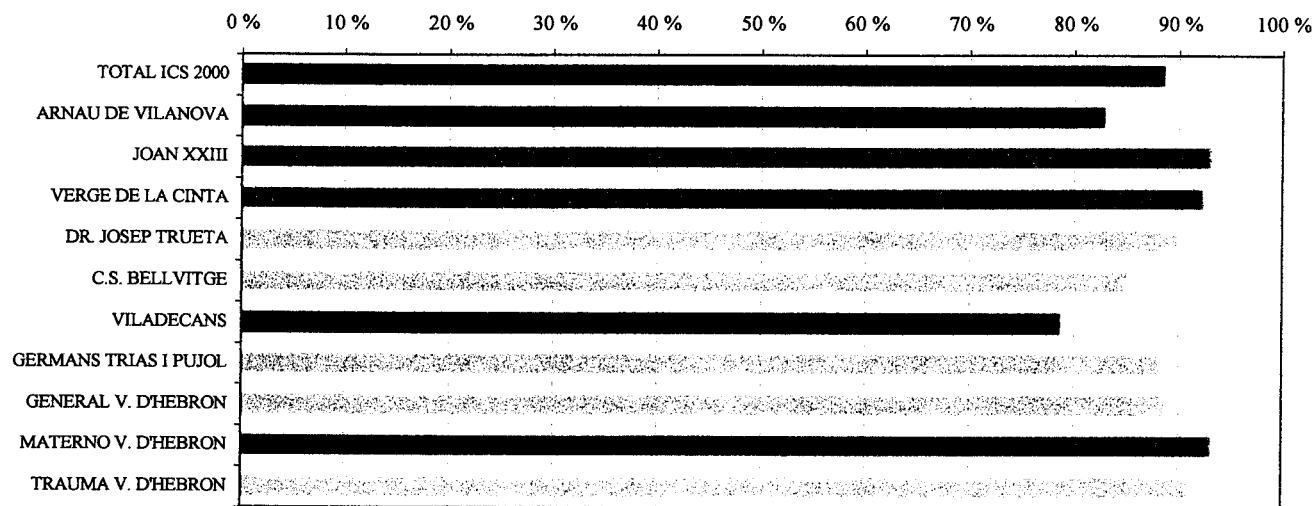
NOTA MITJA 2000 (0=GENS, 10=MOLT)



8.2. INTENCIÓ DE TORNAR AL MATEIX HOSPITAL

P. 33. Si hagués de tornar a urgències i pogués triar, tornaria al mateix centre?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	88,6	82,9	93,2	92,4	90,6	85,6	78,7	88,7	89,3	93,2	91,6
NO	7,0	10,0	4,7	4,2	5,8	9,7	16,1	7,1	4,5	4,5	5,2
NO SAP	3,0	6,0	1,8	2,6	1,6	3,4	3,7	3,1	2,9	2,4	2,4
NO RESPON	1,4	1,0	0,3	0,8	2,1	1,3	1,6	1,0	3,4	0,0	0,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

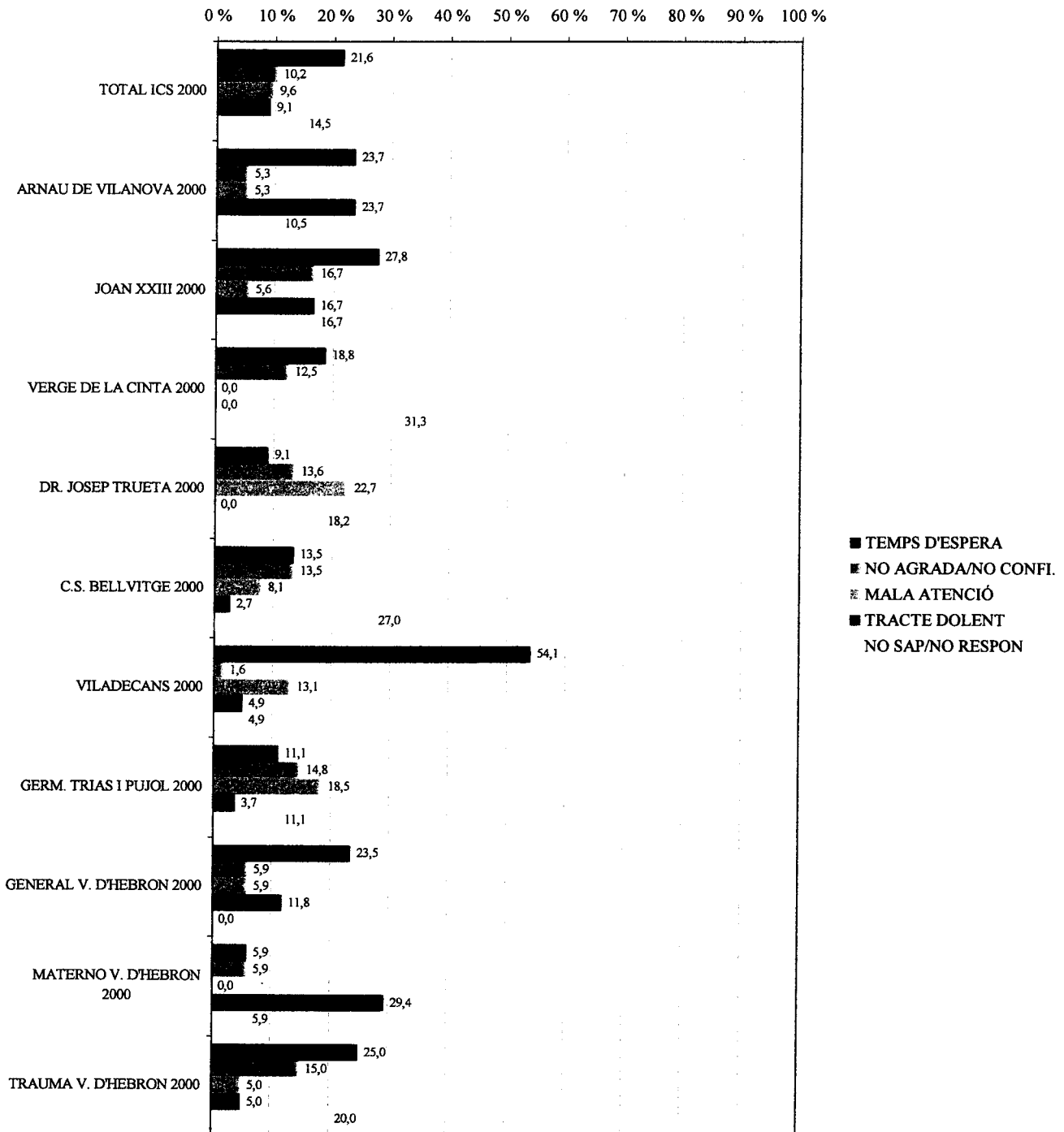
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA 2000



8.2. MOTIUS PELS QUALS NO TORNARIA AL MATEIX HOSPITAL

P. 34. Per què no tornaria al mateix centre d'urgències?

(Base ponderada: Base=NO p. 33)



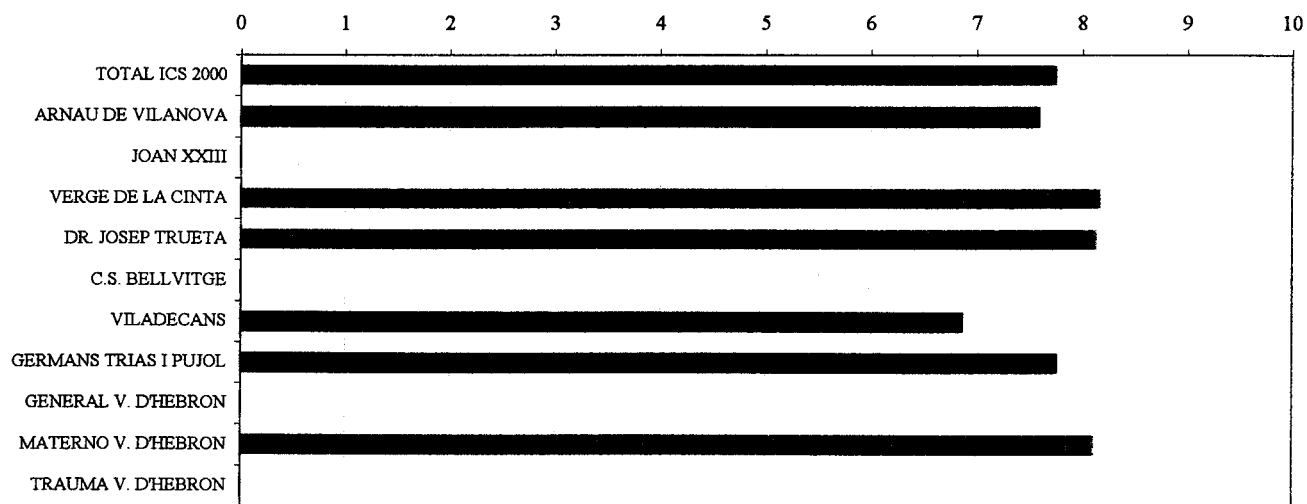
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

9. SATISFACCIÓ GENERAL

9.1. VALORACIÓ GLONAL

<i>P. 35. Tenint en compte tots els aspectes, quina valoració global fa de l'atenció rebuda al Servei d'Urgències?</i>	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	TOTAL ICS 2000	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	GERMANS TRIAS I PUJOL	GENERAL V. D'HEBRON	MATERNO V. D'HEBRON	TRAUMA V. D'HEBRON
Nota mitja ICS	7,76	7,60	7,88	8,18	8,14	7,58	6,88	7,77	7,74	8,12	7,70
NO SAP	1,9	3,1	1,6	1,8	2,9	1,3	2,1	2,1	1,6	1,0	2,1
NO RESPON	1,6	1,8	1,0	1,1	2,6	2,1	1,3	1,8	1,0	0,8	2,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

VALORACIÓ GLOBAL ICS 2000 NOTA MITJA
(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

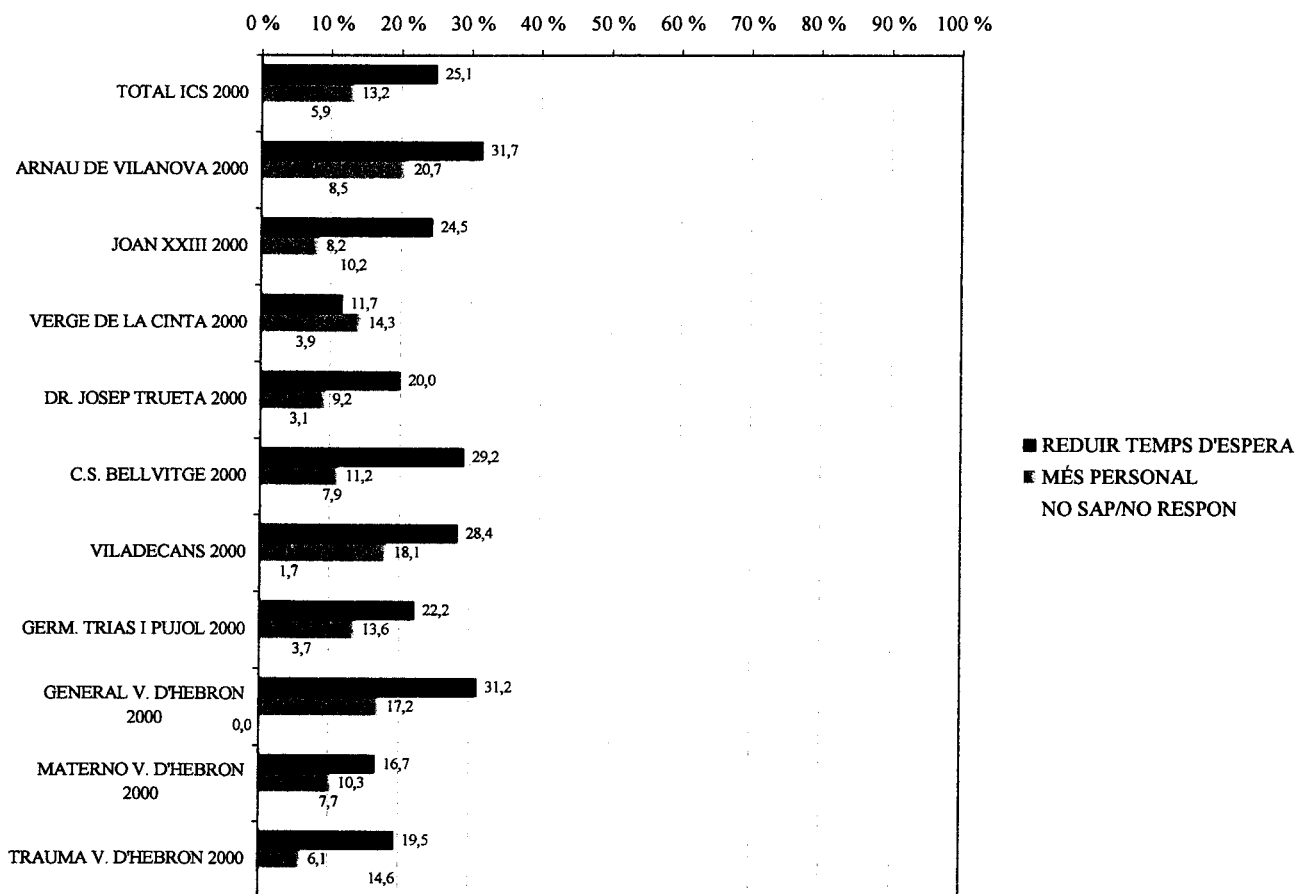


9.2. SUGGERIMENT

P. 36. Vol fer algun suggeriment o comentari de la seva estada al Servei d'Urgències de l'hospital?	TOTAL ICS 2000 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	GERMANS TRIAS I PUJOL %	GENERAL V. D'HEBRON %	MATERNO V. D'HEBRON %	TRAUMA V. D'HEBRON %
SI	22,5	21,5	25,7	20,3	17,1	23,3	30,5	21,2	24,3	20,5	21,5
NO	69,9	72,4	67,5	66,8	67,5	67,8	57,4	73,3	71,5	73,2	75,1
NO SAP	0,4	0,5	0,3	0,3	0,8	0,3	0,5	0,0	0,5	0,0	1,0
NO RESPON	7,2	5,5	6,6	12,6	14,7	8,6	11,6	5,5	3,7	6,3	2,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

P. 37. Quin suggeriment?

(Base ponderada: Base=SI p. 36)

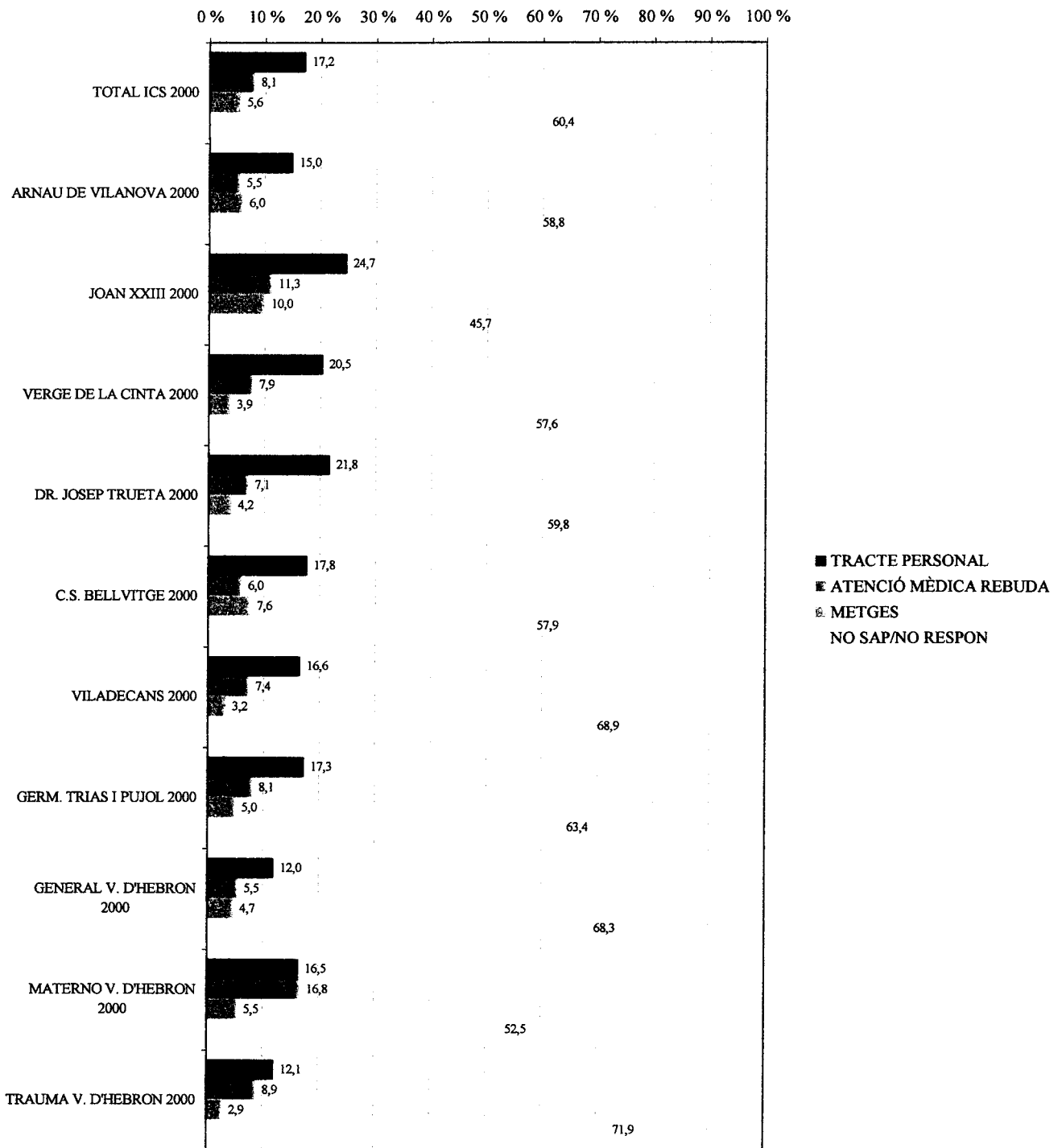


(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

10. EL MÉS POSITIU

P. 38 *Digui, si us plau, que és allò que més li va agradar*

(Base ponderada: Total entrevistats)

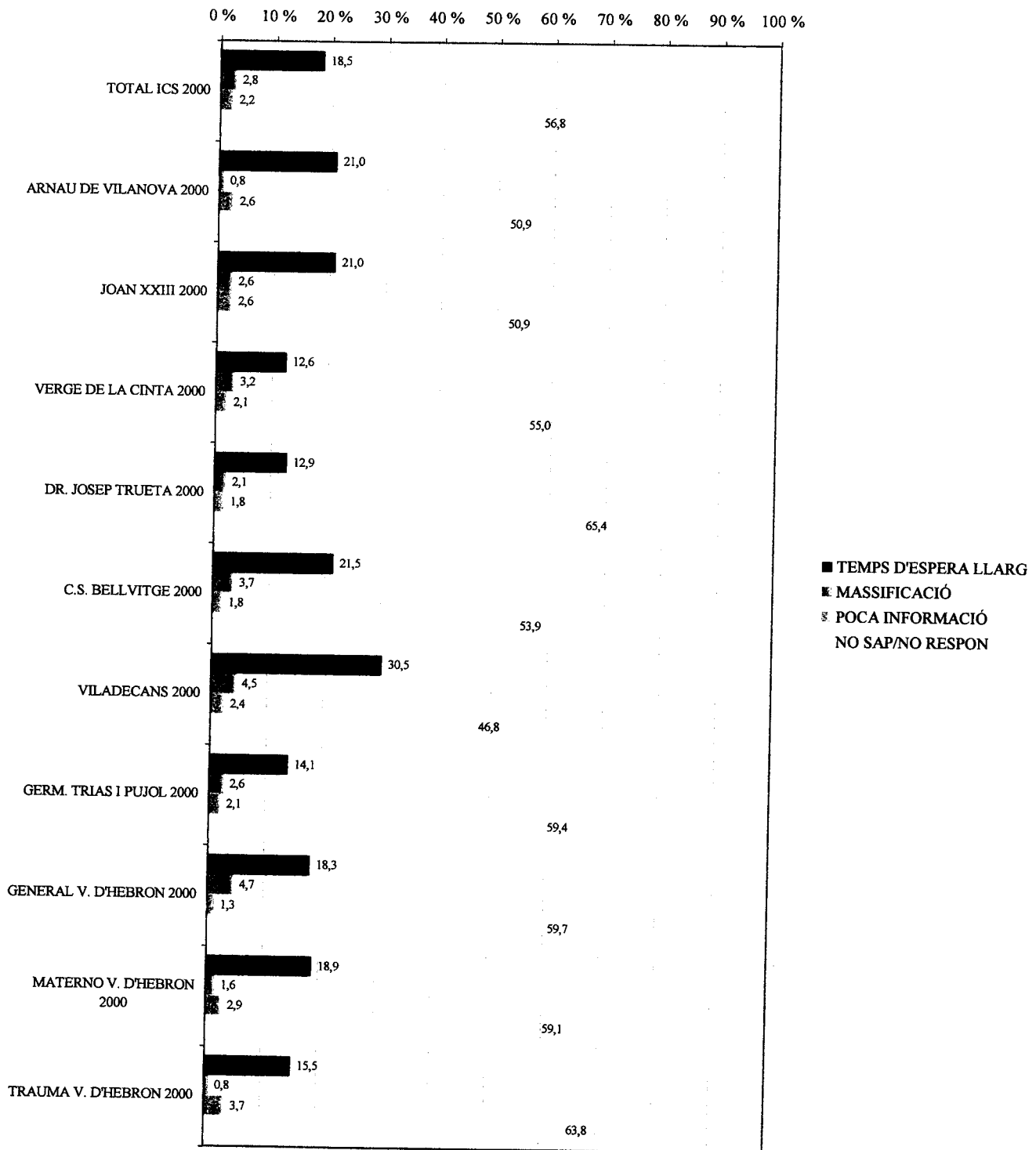


(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

11. EL QUE CAL MILLORAR MÉS

P. 39 *Digui, si us plau, que és allò que menys li va agradar*

(Base ponderada: Total entrevistats)



(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors o iguals a 2)

ANNEX

(TAULES ESTADÍSTIQUES)

PERCENTAGES VERTICAL

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de la Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sanitària Bellvitge	Viladecans	Germans Trias i Pujol	General Vall d'Hebron	Materno-Infantil	Trauma i Rehabilitació
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
HOSPITAL											
Arnau de Vilanova	9,7	100,0+	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Joan XXIII	9,6	--	100,0+	--	--	--	--	--	--	--	--
Verge de la Cinta	5,6	--	--	100,0+	--	--	--	--	--	--	--
Josep Trueta	8,4	--	--	--	100,0+	--	--	--	--	--	--
Ciutat Sanitària Bellvitge	16,4	--	--	--	--	100,0+	--	--	--	--	--
Viladecans	5,6	--	--	--	--	--	100,0+	--	--	--	--
Germans Trias i Pujol	14,1	--	--	--	--	--	--	100,0+	--	--	--
General Vall d'Hebron	14,8	--	--	--	--	--	--	--	100,0+	--	--
Materno-Infantil	9,0	--	--	--	--	--	--	--	--	100,0+	--
Trauma i Rehabilitació	7,0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100,0+
SEXE											
Home	48,8	51,7	49,1	49,5	50,4	52,4	49,2	45,3	51,3	39,4	47,2
Dona	51,2	48,3	50,9	50,5	49,6	47,6	50,8	54,7	48,7	60,6+	52,8
EDAT											
De 0 a 14 anys	18,2	19,4	26,5+	19,2	19,7	5-	6,8-	28,8+	8-	70,1+	8-
De 15 a 44 anys	40,0	40,9	40,7	36,6	43,0	40,6	45,8+	36,9	40,6	26,0-	53,5+
De 45 a 64 anys	19,7	16,5	16,0	18,2	16,0	29,1+	23,4+	16,8	25,4+	2,9-	25,5+
De 65 a 79 anys	15,4	15,5	12,6	18,4+	15,2	19,9+	15,8	12,3	23,0+	8-	14,7
Mes de 79 anys	6,8	7,6	4,2	7,6	6,0	9,9+	8,2	5,2	10,2+	3-	5,5
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI											
Persona seleccionada	65,8	67,5	60,4-	68,2	61,7	76,2+	73,9+	56,5-	76,4+	29,4-	85,8+
Conjuge	7,0	4,7	6,3	3,4-	8,9+	9,4+	7,9	7,9	9,7+	3-	6,0
Mare o pare de nen	20,4	20,5	28,1+	19,7	22,8	4,7-	10,3-	30,1+	5,5-	66,4+	4,2-
Fill o filla de persona gran	4,6	3,9	2,6	4,7	5,0	6,0	6,8+	4,2	6,3	1,8-	3,1
Altres	2,3	3,4	2,6	3,9+	1,6	3,7	1,1	1,3	2,1	2,1	8-

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?											
Si	46,2	48,6	42,0	41,6	44,6	46,6	41,1-	42,7	48,2	49,9	56,2+
No	49,6	50,1	53,5	52,6	48,0	50,8	54,5+	52,1	46,6	45,9	42,0-
No respon	4,2	1,3-	4,5	5,8	7,3+	2,6	4,5	5,2	5,2	4,2	1,8-
P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?											
Setembre 1999	3,8	3,9	4,7	5,8	2,9	3,1	3,7	2,9	2,9	7,3+	2,9
Octubre 1999	5,4	4,5	7,9+	3,9	3,4	5,0	3,2	5,5	8,1+	6,6	2,1-
Novembre 1999	4,6	5,2	3,4	7,1	6,3	4,5	5,5	1,3-	4,7	5,2	7,1
Desembre 1999	7,3	5,2	7,9	4,7	4,5-	4,7-	10,3+	11,0+	8,6	8,9	6,0
Gener 2000	5,6	2,6-	7,3	4,7	6,3	5,0	2,9-	9,4+	2,4-	9,2+	5,0
Febrer 2000	6,3	6,0	6,0	1,6-	6,6	7,1	5,0	8,4+	5,8	5,2	7,3
Març 2000	6,4	3,7-	6,0	4,5	6,0	9,4+	7,4	9,7+	5,8	3,1-	3,9
Abril 2000	6,0	6,3	4,5	4,2	7,1	4,5	6,1	6,3	6,0	8,7+	6,8
Maig 2000	6,3	7,9	8,1	6,6	3,4-	5,0	8,7	4,5	7,9	6,6	6,8
Juny 2000	6,0	10,8+	3,7-	5,8	5,5	5,0	7,9	4,5	6,8	6,6	4,7
Juliol 2000	6,1	5,0	8,1	10,3+	6,8	8,4	2,9-	3,1-	5,2	5,2	6,8
Agost 2000	7,8	8,9	11,5+	11,1+	7,9	8,9	8,2	7,1	6,3	5,0-	4,5-
NO RECORDA	34,0	36,0	31,0	36,1	36,7	32,7	33,9	35,9	33,8	26,2-	39,6+
P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIÓ CONTINUADA(SERVEI D'URGÈNCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?											
Si	83,8	78,7-	84,8	86,8	82,7	88,0+	84,7	80,9	87,4+	82,2	77,7-
NO	13,9	19,4+	13,9	10,3-	13,9	11,0	13,4	14,9	9,9-	16,8	19,4+
No respon	2,3	1,8	1,3	2,9	3,4	1,0	1,8	4,2+	2,6	1,0	2,9
P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?											
A urgències de l'ABS	2,3	1,6	3,1	1,8	2,4	5,2+	2,1	1,8	1,6	,5-	,8
El seu metge de capçalera	16,1	29,1+	11,5-	21,1+	19,2	16,0	10,0-	12,0-	18,1	12,1-	11,3-
Mi vaig anar espontàniament	54,5	39,6-	60,4+	53,4	42,0-	59,7+	52,1	61,0+	48,7-	63,0+	61,2+
M'hi va portar meva família	17,7	20,2	17,6	18,9	22,3	8,9-	27,4+	19,1	16,0	19,2	19,2
El 061 o SEM	4,6	1,8-	3,4	4,2	4,5	4,5	4,5	3,1	8,4+	2,9	7,6+
Mutues privades	,3	,3	,8	,5	-	-	-	,3	1,0	-	-
Hosp Comarcals de la XHUP	,2	,5	-	-	,5	-	-	-	,3	,5	-
Altres hospitals ICS	,8	,3	-	-	1,6	1,8	-	,3	,8	,8	1,3
Algu mateix de l'Hospital	,6	,5	,3	,8	1,3	,8	,3	,8	,8	-	,5
Altres hospitals	1,1	,8	,8	-	1,0	1,6	,3	,8	2,6	1,3	,3
Altres	1,9	3,9+	1,3	1,8	3,7+	1,8	3,9+	1,6	,5-	,8	1,0
No respon	1,2	2,1	,8	,8	2,1	,5	2,1	,5	1,8	,3	1,3
P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?											
Molt curt	21,9	22,0	21,8	28,2+	21,5	25,9+	12,4-	20,7	18,3	24,9	21,8
Curt	28,3	23,9	28,3	28,2	33,3+	25,9	15,0-	32,5+	30,1	28,6	31,5
Adequat	18,1	17,3	20,7	20,3	18,4	13,9-	18,4	19,4	16,2	20,2	21,3
Llarg	15,7	19,2+	16,3	12,4	15,7	14,4	18,2	15,7	17,0	14,2	12,6
Molt llarg	14,6	16,5	11,8	9,5-	8,4-	18,1+	32,9+	11,0-	17,3	10,0-	11,5
No sap	1,2	,8	1,0	1,3	2,1	1,6	1,6	,8	,8	1,8	,8
No respon	,3	,3	-	,3	,5	,3	1,6	-	,3	,3	,5
TOTAL POSITIU	68,2	63,3-	70,9	76,6+	73,2+	65,7	45,8-	72,5	64,7	73,8+	74,5+
TOTAL NEGATIU	30,2	35,7+	28,1	21,8-	24,1-	32,5	51,1+	26,7	34,3	24,1-	24,1-
Base	3.758	365	361	270	312	613	205	534	557	338	263
Mitjana	3,28	-3,16	3,32	+3,54	+3,45	3,28	-2,54	3,36	-3,15	+3,45	+3,40
Dev. Típica	1,36	1,40	1,31	1,28	1,24	1,46	1,42	1,28	1,38	1,29	1,28
Significació		10%		5%	2%		5%		5%	1%	10%
Interval Màxim 95 %	3,32	3,30	3,46	3,71	3,59	3,40	2,73	3,47	3,26	3,59	3,55
Interval Mínim 95 %	3,24	3,02	3,18	3,37	3,31	3,16	2,35	3,25	3,04	3,31	3,25

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep de Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila de decan	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha biilit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.7.- VALORACIO TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10											
0	7,5	11,5+	5,8	5,0	3,4-	10,7+	13,4+	5,8	10,2+	2,6-	3,7-
1	2,3	4,2+	1,8	1,3	1,0	2,1	4,7+	2,1	2,1	2,4	2,1
2	3,8	4,2	3,1	3,9	1,8-	3,4	8,9+	3,4	4,2	3,9	3,4
3	4,9	4,5	5,0	2,1-	3,1	4,7	6,1	5,0	6,8+	5,0	4,5
4	6,4	8,1	6,8	4,2	5,0	6,5	8,4	6,5	7,6	5,0	4,2
5	11,3	11,0	11,5	11,1	8,4-	9,4	12,6	13,9	9,7	13,4	13,4
6	9,3	5,2-	11,3	7,6	10,5	8,1	8,7	10,2	11,0	10,0	8,4
7	11,4	10,2	11,8	8,9	12,1	9,9	6,1-	14,7+	10,7	14,4+	11,5
8	15,7	15,5	18,1	16,8	19,9+	13,6	5,3-	14,4	17,5	18,4	15,2
9	8,5	5,5-	8,1	13,2+	13,4+	9,4	5,3-	8,6	5,8-	9,4	8,1
10	13,6	14,2	14,4	14,5	11,8	18,6+	7,9-	13,6	11,0	12,3	12,9
No sap	2,9	3,4	1,8	6,1+	3,9	2,6	8,7+	,8-	1,0-	2,1	4,7
No respon	2,5	2,4	,3-	5,3+	5,5+	,8-	3,9	1,0-	2,4	1,0-	7,9+
Base	3.611	348	357	189	290	603	185	528	544	334	233
Mitjana	6,12	-5,65	6,34	+6,70	+6,87	6,15	-4,58	6,24	-5,72	+6,49	+6,42
Desv. Tipica	2,98	3,27	2,80	2,82	2,51	3,24	3,16	2,78	3,03	2,57	2,72
Significacio		5%		5%	5%		5%		5%	2%	10%
Interval Maxim 95 %	6,22	5,99	6,63	7,10	7,16	6,41	5,04	6,48	5,97	6,77	6,77
Interval Minim 95 %	6,02	5,31	6,05	6,30	6,58	5,89	4,12	6,00	5,47	6,21	6,07
P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTE O LA SEVA FAMILIA DEL TEMPS QUE HAURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATES ?											
Si	17,8	17,6	15,5	19,5	30,2+	18,3	22,6+	11,3-	14,4-	19,2	18,6
No	74,2	78,2+	79,3+	77,1	62,2-	74,6	67,6-	80,9+	77,2	66,9-	67,7-
No recorda	3,8	1,8-	2,9	,8-	2,6	2,9	5,5	3,1	3,1	10,5+	6,8+
No sap	1,7	1,8	1,6	1,6	3,4+	1,8	1,6	1,3	1,3	1,8	1,0
No respon	2,5	,5-	,8-	1,1	1,6	2,4	2,6	3,4	3,9+	1,6	5,8+
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?											
Si	44,8	47,5	41,7	46,1	63,3+	46,9	34,7-	38,5-	45,5	47,2	33,9-
No	38,7	38,3	43,3	39,5	26,2-	36,4	45,8+	41,9	37,4	39,4	42,3
No recorda	12,4	9,2-	10,5	11,8	6,0-	11,8	16,3+	15,2	13,4	10,0	20,7+
No sap	3,5	4,2	4,2	2,4	3,4	4,2	2,6	3,9	2,6	3,4	2,9
No respon	,6	,8	,3	,3	1,0	,8	,5	,5	1,0	-	,3
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFEREMERA ?											
Si	36,9	38,6	31,8-	38,7	56,7+	39,3	29,7-	33,5	31,9-	40,2	29,9-
No	44,0	44,6	47,2	44,2	31,8-	42,4	47,6	43,2	47,9	44,9	45,9
No recorda	13,8	11,5	13,4	13,4	7,1-	12,8	18,2+	16,2	14,7	11,3	20,7+
No sap	3,7	4,5	3,9	2,9	3,4	4,5	3,9	4,2	2,9	3,4	2,9
No respon	1,6	,8	3,7+	,8	1,0	1,0	,5	2,9+	2,6+	,3-	,5
P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?											
Molt bo	26,0	25,5	16,3-	35,5+	28,1	28,3	21,6-	23,6	27,2	26,8	29,1
Bo	57,0	58,5	61,9+	52,1	57,0	54,2	51,6-	60,7	57,6	56,2	54,6
Indiferent	7,5	10,0	10,2	8,2	4,5-	7,3	10,0	7,1	5,0-	7,3	8,4
Dolent	2,6	2,9	2,1	1,1-	2,4	3,1	6,1+	1,3	3,4	2,6	1,6
Molt dolent	1,6	,5	2,1	,3-	,5	2,4	3,9+	1,3	2,4	1,0	,5
No Sap	4,1	2,1-	6,6+	1,8-	7,1+	3,9	4,7	4,5	3,9	3,9	2,1-
No Respon	1,2	,5	,8	1,1	,5	,8	2,1	1,6	,5	2,1	3,7+
TOTAL POSITIU	82,9	84,0	78,2-	87,6+	85,0	82,5	73,2-	84,3	84,8	82,9	83,7
TOTAL NEGATIU	4,2	3,4	4,2	1,3-	2,9	5,5	10,0+	2,6	5,8	3,7	2,1-
Base	3.611	359	338	207	296	595	197	506	538	324	252
Mitjana	4,09	4,08	-3,95	+4,25	+4,19	4,08	-3,87	4,11	4,09	4,12	+4,17
Desv. Tipica	,78	,72	,76	,67	,69	,85	,98	,70	,83	,75	,70
Significacio		5%	5%	5%	2%		5%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,12	4,15	4,03	4,34	4,27	4,15	4,01	4,17	4,16	4,20	4,26
Interval Minim 95 %	4,06	4,01	3,87	4,16	4,11	4,01	3,73	4,05	4,02	4,04	4,08

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitat

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10

0	1,2	,3	1,3	,3	,8	1,3	2,6	1,3	2,1	,8	,8
1	,3	-	,3	-	-	,8	,8	,3	-	,3	-
2	,5	1,3	,3	-	-	,8	1,1	-	,5	1,0	-
3	,8	1,3	,8	,3	1,0	,5	2,6	,3	1,0	,3	1,0
4	2,0	2,1	3,1	,8	1,0	2,1	2,6	1,0	2,4	1,8	2,6
5	6,6	8,7	8,9+	4,7	4,7	8,1	7,4	6,5	4,5	6,3	5,2
6	12,1	13,6	15,5+	8,7-	8,1-	11,3	10,8	12,3	13,6	11,8	12,9
7	18,8	19,7	17,1	14,7	16,3	22,3+	17,9	20,2	17,3	19,7	18,4
8	20,8	21,5	19,7	18,7	23,6	17,0	14,7-	24,3+	24,1	21,5	17,8
9	10,1	6,8-	11,0	15,0+	11,0	9,4	7,4	11,0	8,6	12,6	9,4
10	18,6	17,8	14,2-	25,5+	19,9	19,9	17,4	16,0	20,2	16,5	21,5
No sap	6,0	5,5	6,8	8,7	9,2+	5,0	11,6+	5,5	3,9-	5,0	4,7
No respon	2,2	1,3	1,0	2,6	4,2+	1,6	3,2	1,3	1,8	2,4	5,5+
Base	3.501	344	336	189	277	583	181	501	531	320	240
Mitjana	7,54	7,41	-7,28	+8,15	+7,87	7,45	-7,11	7,58	7,54	7,57	7,67
Dev. Tipica	1,96	1,88	1,97	1,66	1,78	2,06	2,40	1,81	2,05	1,87	1,89
Significacio			2%	.5%	.5%		.5%				
Interval Maxim 95 %	7,60	7,61	7,49	8,39	8,08	7,62	7,46	7,74	7,71	7,77	7,91
Interval Minim 95 %	7,48	7,21	7,07	7,91	7,66	7,28	6,76	7,42	7,37	7,37	7,43

P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?

Molt bo	38,1	31,8-	36,0	46,1+	48,8+	40,1	33,2-	40,1	33,0-	39,9	35,2
Bo	49,2	55,1+	51,2	47,9	41,5-	45,8	49,7	47,9	51,0	49,3	54,9+
Indiferent	5,0	5,8	6,0	3,4	3,7	4,2	7,9+	5,5	5,2	4,2	4,2
Dolent	2,7	4,5+	2,4	2,1	1,8	2,6	2,1	2,1	3,7	2,1	2,9
Molt dolent	1,2	,5	,5	-	,3	1,3	2,9	,5	2,4	2,1	,8
No Sap	2,3	1,3	3,1	,5-	2,4	3,7+	3,4	2,4	2,9	1,3	,3-
No Respon	1,5	1,0	,8	-	1,6	2,4	,8	1,6	1,8	1,0	1,8
TOTAL POSITIU	87,4	86,9	87,1	93,9+	90,3	85,9	82,9-	88,0	84,0-	89,2	90,0
TOTAL NEGATIU	3,9	5,0	2,9	2,1	2,1	3,9	5,0	2,6	6,0+	4,2	3,7
Base	3.671	360	351	212	307	586	203	517	536	337	261
Mitjana	4,25	-4,16	4,25	+4,39	+4,42	4,28	-4,13	4,30	-4,14	4,26	4,23
Dev. Tipica	,78	,77	,72	,66	,68	,79	,88	,72	,87	,82	,73
Significacio			2%	.5%	.5%		.5%		.5%		
Interval Maxim 95 %	4,28	4,24	4,33	4,48	4,50	4,34	4,25	4,36	4,21	4,35	4,32
Interval Minim 95 %	4,22	4,08	4,17	4,30	4,34	4,22	4,01	4,24	4,07	4,17	4,14

P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10

0	,9	,5	,5	-	,5	1,0	2,1	,5	1,8	1,0	,5
1	,2	,3	-	-	-	,5	-	,3	,3	-	-
2	,5	1,3	-	,5	,5	,8	,3	-	,8	,3	,3
3	,7	1,3	,3	,5	,5	,8	,5	,8	,5	,5	,8
4	1,7	2,1	2,1	,8	,8	1,6	1,8	1,0	2,9	1,8	1,8
5	4,8	5,0	6,3	2,1-	3,4	4,2	6,3	5,5	6,0	3,1	5,0
6	8,8	10,5	10,8	7,4	5,2-	9,4	9,2	7,1	8,9	8,7	11,0
7	16,0	18,9	14,4	11,8-	10,8-	19,9+	14,7	15,2	15,2	16,3	18,9
8	22,1	20,5	21,5	18,9	22,8	18,6	19,7	24,9	25,9+	24,9	19,4
9	14,5	12,1	16,8	20,3+	20,7+	12,3	10,8-	17,8	9,2-	17,3	11,5
10	23,7	20,7	22,3	29,2+	27,8	24,6	21,3	22,0	23,0	22,6	26,8
No sap	3,9	3,7	3,4	6,3+	4,2	3,9	9,7+	3,4	3,1	2,1-	2,4
No respon	2,2	3,1	1,6	2,1	2,6	2,6	2,9	1,3	3,1	,8-	1,6
Base	3.584	344	347	195	298	583	185	513	528	335	256
Mitjana	7,92	-7,68	7,92	+8,40	+8,34	7,84	-7,65	8,00	-7,72	7,96	7,92
Dev. Tipica	1,88	1,94	1,76	1,58	1,68	1,96	2,14	1,75	2,03	1,83	1,82
Significacio			2%	.5%	.5%		.2%		.5%		
Interval Maxim 95 %	7,98	7,89	8,11	8,62	8,53	8,00	7,96	8,15	7,89	8,16	8,14
Interval Minim 95 %	7,86	7,47	7,73	8,18	8,15	7,68	7,34	7,85	7,55	7,76	7,70

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decons	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha billt

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	43,6	35,4	47,2	47,1	52,2+	45,3	38,7-	44,0	41,4	45,1	38,8
Bo	46,1	50,4	44,1	45,0	39,6-	44,8	48,4	45,5	47,6	47,0	49,1
Indiferent	4,0	5,0	3,7	4,5	2,6	2,6	6,3+	3,9	4,5	3,1	5,5
Dolent	2,7	4,7+	2,1	1,3	3,1	3,1	1,3	3,4	2,9	5-	2,9
Molt dolent	1,8	2,6	1,6	1,8	,5-	1,6	3,2+	1,6	1,6	2,9	1,3
No Sap	,9	1,3	1,0	,3	,8	1,3	1,1	,8	1,0	,8	,3
No Respon	,9	,5	,3	-	1,0	1,3	1,1	,8	1,0	,5	2,1
TOTAL POSITIU	89,7	85,8-	91,3	92,1	91,9	90,1	87,1	89,5	89,0	92,1	87,9
TOTAL NEGATIU	4,5	7,3+	3,7	3,2	3,7	4,7	4,5	5,0	4,5	3,4	4,2
Base	3.746	362	360	212	314	608	208	530	551	340	261
Mitjana	4,29	-4,13	4,35	4,35	+4,43	4,33	-4,21	4,29	4,27	4,33	4,24
Desv. Tipica	,82	,91	,79	,79	,74	,81	,87	,83	,81	,82	,80
Significacio		,5%			,5%		,5%				
Interval Maxim 95 %	4,32	4,22	4,43	4,46	4,51	4,39	4,33	4,36	4,34	4,42	4,34
Interval Minim 95 %	4,26	4,04	4,27	4,24	4,35	4,27	4,09	4,22	4,20	4,24	4,14

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	1,4	2,1	1,6	1,6	,3-	,8	2,9+	1,6	1,6	1,3	,8
1	,3	,5	,3	-	-	,5	,3	-	-	,8	,3
2	,4	1,0	-	,3	,3	,5	,3	,5	,3	,8	,3
3	,9	1,6	,5	,5	1,0	,8	,5	1,8	,8	-	,8
4	1,6	2,6	1,3	1,3	1,8	1,6	1,1	1,8	1,6	,5	2,6
5	4,2	5,2	3,4	2,1-	3,7	4,2	5,8	4,2	5,2	3,4	3,7
6	7,6	8,9	8,7	5,3	2,6-	8,1	7,6	5,5	9,4	7,9	11,0+
7	14,3	16,5	13,4	10,8	11,0	19,6+	14,7	12,8	11,8	13,4	15,2
8	21,5	18,6	20,2	19,5	24,4	17,8	21,3	24,6	22,3	25,5+	21,3
9	16,7	13,4	21,5+	21,6+	21,0+	13,6	11,3-	18,6	16,0	18,9	12,1-
10	27,3	23,4	27,6	29,7	28,6	30,4	23,7	26,7	27,7	24,9	28,3
No sap	2,7	4,5	1,6	5,8+	3,1	1,3-	8,7+	1,8	1,8	1,3-	2,4
No respon	1,1	1,6	-	1,6	2,1	,8	1,8	-	1,6	1,3	1,3
Base	3.672	347	359	197	303	611	190	528	544	336	257
Mitjana	8,03	-7,63	8,14	+8,34	+8,37	8,03	-7,75	8,03	8,01	8,07	7,96
Desv. Tipica	1,97	2,24	1,90	1,87	1,65	1,93	2,21	2,00	1,98	1,90	1,91
Significacio		,5%		,5%	,5%		,2%				
Interval Maxim 95 %	8,09	7,87	8,34	8,60	8,56	8,18	8,06	8,20	8,18	8,27	8,19
Interval Minim 95 %	7,97	7,39	7,94	8,08	8,18	7,88	7,44	7,86	7,84	7,87	7,73

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	31,5	27,3	22,6-	42,4+	40,9+	37,7+	27,1	32,2	29,1	25,5-	30,2
Bo	43,2	52,0+	46,2	45,3	39,4	39,0	40,5	39,8	48,2+	38,6-	44,9
Indiferent	3,7	4,7	2,9	2,6	2,6	3,9	2,9	4,5	3,9	2,9	5,0
Dolent	1,1	1,8	1,0	1,3	,8	1,3	,5	1,3	1,3	,3	,5
Molt dolent	,8	1,3	,8	,8	-	1,0	,5	,8	1,0	,5	1,0
No Sap	13,3	10,8	21,5+	5,3-	9,2-	14,1	17,6+	12,8	10,7	18,1+	10,8
No Respon	6,3	2,1-	5,0	1,8-	7,1	2,9-	10,8+	8,6	5,8	14,2+	7,6
TOTAL POSITIU	74,8	79,3+	68,8-	87,6+	80,3+	76,7	67,6-	72,0	77,2	64,0-	75,1
TOTAL NEGATIU	1,9	3,1+	1,8	2,1	,8	2,4	1,1	2,1	2,4	,8	1,6
Base	3.068	322	268	197	268	518	152	423	470	234	218
Mitjana	4,29	-4,17	-4,21	+4,38	+4,44	4,34	4,30	4,29	4,23	4,30	4,26
Desv. Tipica	,71	,75	,68	,69	,60	,75	,65	,73	,72	,64	,71
Significacio		,5%	,5%	,2%	,5%						
Interval Maxim 95 %	4,32	4,25	4,29	4,48	4,51	4,40	4,40	4,36	4,30	4,38	4,35
Interval Minim 95 %	4,26	4,09	4,13	4,28	4,37	4,28	4,20	4,22	4,16	4,22	4,17

	HOSPITAL										
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit	TOTAL

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.13.- VALORACIO ZELADORS DE 0 A 10

0	,7	,5	1,3	,3	-	1,0	,5	,8	1,0	,3	,8
1	,0	-	-	-	-	,3	-	-	-	-	-
2	,1	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	,4	1,6	,3	,8	,3	,5	,3	,5	-	-	-
4	,8	,5	,3	,5	,8	,8	,3	1,0	1,0	,8	1,3
5	3,3	5,0+	2,4	1,6	1,8	3,9	2,9	3,9	3,9	2,4	3,1
6	7,8	11,3+	11,0+	5,3	3,7-	9,4	5,0-	4,5-	8,4	6,0	12,3+
7	14,0	17,3+	13,9	9,2-	10,8	16,2	12,9	14,9	13,9	12,3	13,9
8	18,2	17,6	15,7	20,3	21,0	14,1-	16,3	20,7	22,0+	18,6	15,5
9	11,3	11,0	11,0	18,9+	17,3+	10,2	6,3-	12,6	8,6	11,0	8,7
10	21,4	18,4	17,1-	27,9+	24,1	26,4+	18,7	19,1	22,3	16,0-	23,9
No sap	14,5	11,8	20,7+	11,1-	11,0-	13,6	27,4+	13,6	10,5-	19,2+	12,3
No respon	7,3	4,2-	6,3	4,2-	9,2	3,4-	9,5	8,4	8,4	13,4+	8,1
Base	2.985	310	266	181	255	518	134	420	457	233	212
Mitjana	8,03	-7,69	-7,85	+8,50	+8,47	8,00	8,09	8,03	7,98	8,09	7,96
Dev. Tipica	1,78	1,87	1,86	1,53	1,40	1,94	1,71	1,74	1,80	1,55	1,83
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%						
Interval Maxim 95 %	8,09	7,90	8,07	8,72	8,64	8,17	8,38	8,20	8,15	8,29	8,21
Interval Minim 95 %	7,97	7,48	7,63	8,28	8,30	7,83	7,80	7,86	7,81	7,89	7,71

P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BE I SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	15,0	19,9+	10,8-	23,4+	10,0-	17,0	13,9	13,6	14,1	12,3	18,1
Comfortable	57,5	56,7	60,4	53,4	64,6+	56,0	48,7-	57,6	59,4	57,0	56,4
Indiferent	4,8	4,5	4,2	4,2	4,7	5,5	8,4+	2,1-	4,2	7,9+	5,2
Poc comfortable	11,2	10,5	13,4	11,1	8,4	9,4	13,7	12,8	12,6	11,5	8,9
Molt poc comfortable	2,6	2,9	1,3	1,6	,8-	4,2+	5,8+	2,6	2,4	2,6	1,3
No Sap	6,9	5,0	7,9	5,0	10,5+	6,8	8,7	9,2	5,2	5,8	5,0
No Respon	1,8	,5-	2,1	1,3	1,0	1,0	,8	2,1	2,1	2,9	5,0+
TOTAL POSITIU	72,5	76,6+	71,1	76,8+	74,5	73,0	62,6-	71,2	73,6	69,3	74,5
TOTAL NEGATIU	13,9	13,4	14,7	12,6	9,2-	13,6	19,5+	15,4	14,9	14,2	10,2-
Base	3.481	349	329	200	283	575	192	477	522	315	240
Mitjana	3,78	3,85	3,73	+3,92	3,84	3,78	-3,57	3,75	3,76	3,71	+3,90
Dev. Tipica	,96	,98	,91	,95	,78	1,01	1,11	,98	,95	,95	,88
Significacio				1%			,5%				2%
Interval Maxim 95 %	3,81	3,95	3,83	4,05	3,93	3,86	3,73	3,84	3,84	3,81	4,01
Interval Minim 95 %	3,75	3,75	3,63	3,79	3,75	3,70	3,41	3,66	3,68	3,61	3,79

P.14.- VALORACIO TEMPERATURA DE 0 A 10

0	,9	,8	,8	,5	,5	1,3	1,8	,8	1,3	,5	,3
1	,5	-	-	,3	,3	1,3	,3	,8	,5	,3	,5
2	,8	1,0	-	,3	-	,5	4,5	1,0	,3	1,0	,5
3	2,9	2,4	1,3	1,6	1,3	2,6	3,9	3,4	4,5+	3,4	3,4
4	5,5	5,5	5,8	4,5	3,9	4,2	7,1	7,3	7,3	4,5	3,4
5	5,8	6,0	8,4+	4,7	5,5	5,8	5,3	5,0	4,7	7,3	6,3
6	11,2	12,6	9,2	7,1-	10,2	13,4	13,9	10,5	10,5	10,5	13,1
7	19,6	18,1	23,9+	14,5-	17,8	22,0	15,3-	21,2	17,8	22,0	17,8
8	19,7	21,5	19,4	20,0	22,3	19,6	12,9-	17,3	25,1+	20,5	12,9-
9	7,9	8,1	10,8+	12,6+	9,4	6,3	3,4-	8,9	6,3	7,9	7,1
10	12,2	13,9	8,9-	17,4+	10,2	12,8	11,3	12,3	11,3	10,0	16,5+
No sap	9,0	7,9	8,7	11,1	13,1+	8,4	16,8+	8,9	6,3-	6,8	8,1
No respon	3,9	2,1-	2,9	5,5	5,2	1,8-	3,4	2,6	4,2	5,2	10,0+
Base	3.325	332	323	178	261	560	169	476	504	303	219
Mitjana	7,09	7,20	7,15	+7,65	+7,35	7,03	-6,44	7,01	6,98	7,04	7,24
Dev. Tipica	2,07	2,01	1,83	1,97	1,81	2,11	2,45	2,15	2,13	1,96	2,08
Significacio				,5%	,5%		,5%				
Interval Maxim 95 %	7,16	7,42	7,35	7,94	7,57	7,20	6,81	7,20	7,17	7,26	7,52
Interval Minim 95 %	7,02	6,98	6,95	7,36	7,13	6,86	6,07	6,82	6,79	6,82	6,96

	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joaan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reho billit

TOTAL 3.816 369 365 213 320 624 212 538 563 345 267

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	15,0	17,6	14,7	21,8+	12,1	17,5	13,2	13,9	12,0	12,1	18,4
Comfortable	55,7	51,2	60,9+	54,7	63,8+	49,2-	39,2-	56,8	59,2	60,6+	58,3
Indiferent	8,6	11,0	6,8	10,5	4,7-	8,9	17,9+	7,1	7,9	10,0	6,3-
Poc comfortable	9,8	10,8	10,8	5,0-	5,8-	11,8	12,1+	11,0	10,7	7,6	7,3
Molt poc comfortable	3,4	2,6	,8-	1,3-	,5-	6,3+	6,3+	3,7	4,7+	2,6	1,6
No Sap	5,8	5,8	5,0	6,1	10,5+	5,0	10,5+	6,0	3,7-	4,7	4,2
No Respon	1,7	1,0	1,0	,5	2,6	1,3	,8	1,6	1,8	2,4	3,9+
TOTAL POSITIU	70,7	68,8	75,6+	76,6+	75,9+	66,8	52,4-	70,7	71,2	72,7	76,6+
TOTAL NEGATIU	13,2	13,4	11,5	6,3-	6,3-	18,1+	18,4+	14,7	15,4	10,2	8,9-
Base	3.532	344	343	199	278	585	188	497	532	321	245
Mitjana	3,75	3,75	+3,83	+3,97	+3,93	-3,64	-3,46	3,72	-3,67	3,77	+3,92
Desv. Tipica	,97	,98	,86	,83	,71	1,12	1,12	,99	1,00	,88	,86
Significacio			10%	5%	5%	2%	5%		10%		5%
Interval Maxim 95 %	3,78	3,85	3,92	4,09	4,01	3,73	3,62	3,81	3,75	3,87	4,03
Interval Minim 95 %	3,72	3,65	3,74	3,85	3,85	3,55	3,30	3,63	3,59	3,67	3,81

P.15.- VALORACIO SOROLL DE 0 A 10

0	1,4	2,1	,5	-	,3	3,4	1,8	1,3	,8	1,3	,5
1	,4	,5	-	-	-	,5	,5	,5	,5	,3	,3
2	1,2	1,8	,8	,3	-	1,3	3,4	1,3	1,6	,8	-
3	2,6	1,8	1,8	,3-	1,0	3,4	5,5+	3,1	4,2+	1,0	2,1
4	5,2	4,5	6,0	1,6-	2,9	5,5	6,6	6,0	7,6+	3,9	4,2
5	8,0	8,4	7,1	7,1	4,7-	11,0+	7,9	8,9	6,5	8,4	7,3
6	11,0	10,5	13,6	11,1	7,6-	11,0	15,8+	11,3	9,7	9,4	12,3
7	19,4	15,2	22,8+	10,8-	19,7	19,9	11,3-	21,5	20,7	23,4+	20,2
8	19,7	19,7	18,6	21,8	26,0+	16,5	9,5-	18,6	25,1+	23,6+	13,6-
9	7,2	9,2	11,3+	12,4+	8,9	3,4-	3,2-	8,6	5,0-	7,1	6,8
10	11,9	12,6	10,8	15,0	8,9	14,9	11,1	9,9	10,2	10,2	16,3+
No sap	8,5	10,8	5,2-	13,7+	13,4+	7,1	19,7+	7,1	5,0-	5,5-	8,1
No respon	3,6	2,9	1,3-	6,1+	6,6+	2,1-	3,7	1,8-	3,1	5,0	8,1+
Base	3.356	319	341	171	256	567	162	490	517	309	224
Mitjana	6,99	7,01	7,13	+7,74	+7,49	-6,69	-6,25	6,86	6,86	7,13	+7,27
Desv. Tipica	2,13	2,29	1,88	1,68	1,60	2,42	2,47	2,12	2,09	1,92	1,98
Significacio				5%	5%	5%	5%				2%
Interval Maxim 95 %	7,06	7,26	7,33	7,99	7,69	6,89	6,63	7,05	7,04	7,34	7,53
Interval Minim 95 %	6,92	6,76	6,93	7,49	7,29	6,49	5,87	6,67	6,68	6,92	7,01

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	26,8	29,9	26,5	43,9+	24,1	30,6	20,5-	22,0-	24,3	28,9	20,7-
Comfortable	57,9	55,9	60,6	48,4-	60,6	53,9	52,6	59,4	62,6+	58,3	60,9
Indiferent	3,8	3,9	3,4	1,8-	3,7	3,9	7,6+	4,2	2,9	2,1-	6,0+
Poc comfortable	3,9	2,4	2,9	1,6-	2,9	2,9	10,3+	7,6+	3,4	1,6-	4,7
Molt poc comfortable	1,1	1,3	,8	-	-	1,3	2,9	1,8	,8	1,3	,3
No Sap	4,7	5,5	4,7	3,4	6,8+	5,8	5,8	3,1	3,9	5,0	3,4
No Respon	1,8	1,0	1,0	,8	1,8	1,6	,3-	1,8	2,1	2,9	3,9+
TOTAL POSITIU	84,7	85,8	87,1	92,4+	84,8	84,6	73,2-	81,4	86,9	87,1	81,6
TOTAL NEGATIU	5,0	3,7	3,7	1,6-	2,9-	4,2	13,2+	9,4+	4,2	2,9-	5,0
Base	3.568	345	344	204	292	578	199	511	529	318	247
Mitjana	4,13	4,19	4,16	+4,41	4,16	4,18	-3,83	-3,97	4,13	+4,21	-4,05
Desv. Tipica	,76	,75	,70	,62	,64	,77	,99	,88	,70	,70	,72
Significacio				5%			5%	5%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,15	4,27	4,23	4,50	4,23	4,24	3,97	4,05	4,19	4,29	4,14
Interval Minim 95 %	4,11	4,11	4,09	4,32	4,09	4,12	3,69	3,89	4,07	4,13	3,96

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Ciria	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Reho bitit

TOTAL 3.816 369 365 213 320 624 212 538 563 345 267

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	.7	.5	.3	-	-	1.0	2.4	1.0	.5	1.0	.3
1	.2	.3	.3	-	-	-	-	.8	-	-	-
2	.4	1.0	.3	-	.3	.5	.5	1.0	-	-	-
3	1.0	.3	.5	.5	-	1.0	2.9	2.4	1.3	.5	.5
4	2.0	1.3	1.6	.5	2.1	1.0	3.7+	3.7+	1.8	1.0	3.9+
5	4.6	4.5	5.0	.5	3.1	4.5	7.1+	6.3	4.7	3.1	5.2
6	10.3	11.0	9.7	7.9	8.4	11.3	13.9+	12.0	8.1	6.6	14.7+
7	17.7	16.0	18.1	11.1	13.6	19.9	11.8	17.5	19.6	20.2	21.5+
8	22.8	21.0	22.6	20.0	28.6+	23.6	17.6	20.2	28.5+	23.6	15.0-
9	11.8	12.3	19.2+	17.1+	14.2	9.2	6.6-	12.0	8.9-	14.7	6.8-
10	18.3	20.2	16.0	27.9+	14.2-	19.6	13.2-	17.5	17.8	20.5	17.3
No sap	6.9	8.1	5.2	9.5	9.4	6.8	16.3+	3.4	5.5	5.5	6.8
No respon	3.3	3.4	1.3-	5.0	6.0+	1.6-	3.9	2.1	3.1	3.1	7.9+
Base	3.427	326	341	182	270	572	169	508	514	315	228
Mitjana	7.71	7.80	7.83	+8.46	+7.91	7.69	-7.00	-7.37	7.74	+7.97	-7.46
Desv. Tipica	1.84	1.85	1.67	1.45	1.49	1.85	2.28	2.13	1.70	1.71	1.79
Significacio				.5%	5%		.5%	.5%		1%	2%
Interval Maxim 95 %	7.77	8.00	8.01	8.67	8.09	7.84	7.34	7.56	7.89	8.16	7.69
Interval Minim 95 %	7.65	7.60	7.65	8.25	7.73	7.54	6.66	7.18	7.59	7.78	7.23

P.17.- TENIN EN COMPTE LES CIRCUNSTANCIAS D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	28.5	31.0	27.8	39.7+	27.8	31.2	25.3	23.3-	26.2	30.7	27.0
Be	57.9	51.2-	60.6	45.8-	58.8	58.1	58.7	64.1+	55.0	60.4	61.2
Indiferent	3.5	5.2	3.1	3.2	3.7	2.9	3.9	3.9	3.9	2.4	2.9
Malament	4.3	4.5	3.4	5.0	3.9	2.9	5.8	4.7	6.0	3.4	4.2
Molt malament	1.5	2.4	1.6	2.4	.3-	1.8	1.1	.5	2.4	.8	1.6
No Sap	2.8	4.7+	2.4	2.4	3.9	2.1	2.4	2.9	3.9	1.6	.8-
No Respon	1.5	1.0	1.0	1.6	1.6	1.0	2.9+	.5	2.6	.8	2.4
TOTAL POSITIU	86.4	82.2-	88.5	85.5	86.6	89.3	83.9	87.4	81.2-	91.1+	88.2
TOTAL NEGATIU	5.8	6.8	5.0	7.4	4.2	4.7	6.8	5.2	8.4+	4.2	5.8
Base	3.654	348	353	205	302	604	201	520	526	337	259
Mitjana	4.12	4.10	4.14	+4.20	4.16	4.18	4.07	4.09	-4.03	+4.20	4.11
Desv. Tipica	.80	.89	.77	.91	.71	.78	.80	.72	.90	.72	.78
Significacio				10%					2%	10%	
Interval Maxim 95 %	4.15	4.19	4.22	4.32	4.24	4.24	4.18	4.15	4.11	4.28	4.20
Interval Minim 95 %	4.09	4.01	4.06	4.08	4.08	4.12	3.96	4.03	3.95	4.12	4.02

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	.9	1.3	1.3	.3	.3	1.3	.8	.3	1.3	.5	.8
1	.3	.5	-	.8	-	.3	-	.3	.5	.3	-
2	.5	.5	.3	1.1	.3	.3	-	.8	.5	.5	1.0
3	1.4	2.6+	.5	1.3	1.3	.8	2.1	1.8	1.6	.5	1.6
4	2.4	1.3	2.4	1.8	1.6	1.8	3.2	2.9	3.7	2.1	3.1
5	4.0	5.5	4.7	2.9	4.7	3.4	3.9	3.7	4.7	2.1	3.4
6	8.7	10.0	7.6	2.6-	6.6	11.3+	7.1	10.5	6.8	11.8+	8.1
7	18.1	16.8	22.8+	10.8-	17.3	22.0+	16.1	19.9	15.2	17.8	16.0
8	22.6	17.8-	21.3	20.3	24.1	21.2	21.6	23.0	26.2	28.1+	19.2
9	12.7	12.9	15.2	16.6+	18.1+	10.7	10.0	13.1	10.2	12.3	11.0
10	19.8	19.7	18.9	26.6+	13.4-	22.0	17.6	19.6	18.6	19.4	24.1+
No sap	5.0	7.3	3.4	8.4+	6.3	3.7	8.9+	3.7	6.0	1.8-	3.9
No respon	3.6	3.7	1.6-	6.6+	6.0	1.3-	8.7+	.5-	4.7	2.6	7.6+
Base	3.488	328	347	181	281	593	175	515	503	330	236
Mitjana	7.74	7.59	7.75	+8.20	7.81	7.74	7.68	7.70	7.60	7.82	7.82
Desv. Tipica	1.92	2.11	1.85	1.95	1.65	1.90	1.93	1.85	2.07	1.72	2.02
Significacio				.5%							
Interval Maxim 95 %	7.80	7.82	7.94	8.48	8.00	7.89	7.97	7.86	7.78	8.01	8.08
Interval Minim 95 %	7.68	7.36	7.56	7.92	7.62	7.59	7.39	7.54	7.42	7.63	7.56

	HOSPITAL										
	TOTAL	Amau Via nova	Joan XXIII	Verge de Cinto	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha biilit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?

Si	35,2	39,6+	37,5	17,1-	31,5	37,7	27,1-	36,4	36,6	35,7	38,6+
No	59,9	54,9-	59,3	80,0+	62,7	57,1	65,5	56,8	58,6	61,9	56,7-
No recorda	1,4	2,4	1,0	,8	1,0	,5	2,1	2,1	1,3	,5	2,6+
No sap	1,2	2,4	1,6	,8	2,4	1,0	,3	,5	,5	1,3	1,0
No respon	2,4	,8-	,5-	1,3	2,4	3,7+	5,0+	4,2+	2,9	,5-	1,0

P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	10,7	7,9	4,9-	15,4	13,3	18,7+	1,9-	6,5	11,4	13,2	8,2
Be	43,2	39,1	49,0	47,7	55,0+	35,4-	32,0-	46,8	40,7	52,9+	38,8
Indiferent	12,6	15,2	12,6	13,8	10,0	11,1	20,4+	12,2	8,6	8,8	23,8+
Malament	19,3	20,5	21,0	15,4	13,3	18,1	18,4	25,9+	22,1	11,0-	17,0
Molt malament	8,5	14,6+	9,1	1,5	4,2	11,8	10,7	3,6-	14,3+	,7-	4,1
No Sap	2,9	2,6	2,8	4,6	3,3	2,1	4,9	3,6	1,4	4,4	3,4
No Respon	2,8	-	,7	1,5	,8	2,8	11,7	1,4	1,4	8,8	4,8
TOTAL POSITIU	53,9	47,0	53,8	63,1	68,3+	54,2	34,0-	53,2	52,1	66,2+	46,9
TOTAL NEGATIU	27,8	35,1+	30,1	16,9	17,5-	29,9	29,1	29,5	36,4+	11,8-	21,1
Base	1.265	142	132	34	97	224	48	186	200	107	95
Mitjana	3,30	-3,05	3,20	+3,64	+3,63	3,33	-2,95	3,28	-3,13	+3,77	3,33
Desv. Tipica	1,18	1,24	1,12	,99	1,03	1,32	1,10	1,05	1,30	,89	1,02
Significacio		1%		5%	5%		1%		10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,37	3,25	3,39	3,97	3,83	3,50	3,26	3,43	3,31	3,94	3,54
Interval Minim 95 %	3,23	2,85	3,01	3,31	3,43	3,16	2,64	3,13	2,95	3,60	3,12

P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	4,3	9,9+	4,2	1,5	3,3	6,3	5,8	1,4	5,0	-	2,7
1	1,5	3,3	2,1	-	-	3,5	2,9	-	,7	-	,7
2	3,1	1,3	4,2	4,6	1,7	1,4	7,8	2,9	7,1	1,5	,7
3	6,5	4,0	7,0	6,2	2,5	7,6	2,9	6,5	10,7+	5,9	4,8
4	10,2	11,9	7,7	6,2	6,7	9,7	8,7	13,7	12,9	4,4-	12,9
5	12,5	13,9	16,8	10,8	7,5	13,2	15,5	14,4	6,4-	9,6	19,7+
6	15,5	11,3	18,9	10,8	12,5	13,9	22,3	12,9	16,4	21,3	17,7
7	14,8	13,2	17,5	12,3	20,0	14,6	9,7	18,7	12,1	16,2	8,8-
8	12,7	11,9	9,8	13,8	18,3+	13,2	8,7	12,2	15,0	13,2	8,2
9	4,4	3,3	3,5	15,4	11,7+	2,1	-	3,6	4,3	6,6	2,7
10	6,0	7,9	2,8	7,7	4,2	9,0	1,0-	6,5	5,7	6,6	4,1
No sap	4,4	6,6	4,2	7,7	8,3	2,1	5,8	3,6	2,1	5,1	6,8
No respon	4,0	1,3-	1,4	3,1	3,3	3,5	8,7	3,6	1,4	9,6+	10,2+
Base	1.228	135	129	33	89	222	49	182	199	105	85
Mitjana	5,77	-5,43	5,50	+6,53	+6,60	5,65	-4,93	5,98	5,50	+6,55	5,61
Desv. Tipica	2,45	2,85	2,28	2,42	2,22	2,67	2,29	2,15	2,58	1,91	2,08
Significacio		10%		2%	5%		5%			5%	
Interval Maxim 95 %	5,91	5,91	5,89	7,36	7,06	6,00	5,57	6,29	5,86	6,92	6,05
Interval Minim 95 %	5,63	4,95	5,11	5,70	6,14	5,30	4,29	5,67	5,14	6,18	5,17

P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	12,1	7,9	9,1	26,2+	11,7	21,5+	5,8	7,2	14,3	10,3	6,8
Be	45,0	46,4	48,3	38,5	56,7+	34,0-	35,0-	53,2+	42,9	44,9	49,0
Indiferent	10,3	11,3	14,7	10,8	5,8-	6,3-	22,3+	8,6	7,9	8,1	21,1+
Malament	13,4	13,9	9,1	7,7	9,2	14,6	15,5	14,4	15,7	16,2	10,9
Molt malament	6,4	10,6+	4,9	-	2,5	6,9	9,7	3,6	13,6+	1,5-	2,7
No Sap	6,6	6,6	9,1	9,2	5,8	6,9	8,7	8,6	4,3	3,7	4,8
No Respon	6,2	3,3	4,9	7,7	8,3	9,7	2,9	4,3	1,4-	15,4+	4,8
TOTAL POSITIU	57,1	54,3	57,3	64,6	68,3+	55,6	40,8-	60,4	57,1	55,1	55,8
TOTAL NEGATIU	19,8	24,5	14,0	7,7-	11,7-	21,5	25,2	18,0	29,3+	17,6	13,6

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decan	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Base	1.171	132	118	30	87	196	51	170	195	100	93
Mitjana	3.49	-3.30	3.55	+4.00	+3.77	3.58	-3.13	3.53	-3.30	3.57	3.51
Desv. Tipica	1.13	1.18	1.01	.90	.92	1.27	1.12	1.00	1.31	1.00	.91
Significacio		5%		.5%	2%		5%		5%		
Interval Maxim 95 %	3.55	3.50	3.73	4.32	3.96	3.76	3.44	3.68	3.48	3.77	3.69
Interval Minim 95 %	3.43	3.10	3.37	3.68	3.58	3.40	2.82	3.38	3.12	3.37	3.33
P.20.- VALORACIO COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10											
B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	3,6	7,9+	3,5	-	3,3	4,2	4,9	2,2	5,0	,7	,7
1	,8	2,0	,7	-	-	1,4	1,0	,7	,7	-	-
2	2,5	2,0	2,1	1,5	,8	2,1	5,8	1,4	5,7	2,2	,7
3	4,7	3,3	2,8	4,6	,8-	6,9	6,8	3,6	6,4	5,9	4,1
4	7,8	7,9	3,5	1,5	5,0	8,3	5,8	6,5	12,1+	8,8	10,2
5	10,2	10,6	17,5+	9,2	5,8	6,3	12,6	10,8	7,1	8,8	18,4+
6	15,8	13,9	16,1	7,7	8,3-	14,6	22,3	18,7	12,9	20,6	21,8+
7	13,5	14,6	18,2	9,2	19,2	9,7	11,7	17,3	11,4	12,5	10,2
8	13,7	13,9	10,5	16,9	15,8	15,3	7,8	13,7	20,0+	9,6	6,8-
9	5,1	4,0	5,6	13,8	11,7+	3,5	1,0-	2,9	5,7	5,9	4,8
10	6,6	5,3	4,2	13,8	6,7	9,7	2,9	7,9	6,4	5,1	4,1
No sap	7,7	10,6	9,1	12,3	10,0	6,9	14,6+	7,9	4,3	2,9-	8,2
No respon	7,9	4,0-	6,3	9,2	12,5	11,1	2,9-	6,5	2,1-	16,9+	10,2
Base	1.131	125	116	29	78	193	47	168	193	99	84
Mitjana	6.09	-5.69	6.08	+7.37	+6.91	6.07	-5.27	6.33	5.86	6.16	5.96
Desv. Tipica	2.42	2.70	2.20	2.13	2.26	2.65	2.32	2.17	2.63	2.07	1.84
Significacio		5%		.5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	6.23	6.16	6.48	8.15	7.41	6.44	5.93	6.66	6.23	6.57	6.35
Interval Minim 95 %	5.95	5.22	5.68	6.59	6.41	5.70	4.61	6.00	5.49	5.75	5.57
P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA											
B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	10,9	7,3	8,4	26,2+	10,8	20,1+	4,9-	5,8	10,0	11,8	7,5
Be	46,4	52,3	51,7	40,0	57,5+	39,6	31,1-	46,0	52,1	43,4	39,5
Indiferent	9,5	13,2	9,8	10,8	3,3-	8,3	14,6	10,8	8,6	6,6	11,6
Malament	10,8	9,9	10,5	7,7	5,0-	7,6	16,5+	19,4+	12,9	6,6	7,5
Molt malament	3,6	2,6	2,1	-	2,5	6,3	7,8	3,6	5,0	-	2,0
No em van donar l'alta	8,0	12,6	9,8	6,2	8,3	6,9	12,6	6,5	5,7	7,4	8,2
No Sap	10,4	2,0-	7,7	9,2	12,5	9,7	12,6	7,9	5,0-	24,3+	23,8+
No Respon	,4	-	-	-	-	1,4	-	-	,7	-	-
TOTAL POSITIU	57,4	59,6	60,1	66,2	68,3+	59,7	35,9-	51,8	62,1	55,1	46,9-
TOTAL NEGATIU	14,4	12,6	12,6	7,7	7,5-	13,9	24,3+	23,0+	17,9	6,6-	9,5
Base	1.089	125	113	31	80	193	43	168	183	84	70
Mitjana	3.62	3.60	3.65	+4.00	+3.87	3.73	-3.12	-3.36	3.56	+3.88	3.63
Desv. Tipica	1.02	.91	.91	.89	.84	1.15	1.14	1.03	1.05	.80	.92
Significacio				1%	2%		5%	5%		2%	
Interval Maxim 95 %	3.68	3.76	3.82	4.31	4.05	3.89	3.46	3.52	3.71	4.05	3.85
Interval Minim 95 %	3.56	3.44	3.48	3.69	3.69	3.57	2.78	3.20	3.41	3.71	3.41

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutad Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Rehabilitat
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.21.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10											
B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	1,9	1,3	1,4	-	,8	3,5	5,8	2,2	2,1	-	,7
1	,3	,7	-	-	-	1,4	-	-	-	-	-
2	2,0	2,0	1,4	1,5	,8	,7	8,7	1,4	4,3	1,5	,7
3	3,8	3,3	4,2	1,5	,8	3,5	3,9	6,5	5,7	2,9	,7
4	6,0	6,6	5,6	1,5	3,3	6,3	5,8	8,6	6,4	2,9	6,8
5	9,3	10,6	13,3	15,4	5,8	6,3	10,7	12,2	6,4	8,8	10,9
6	15,2	13,2	14,7	7,7	9,2	14,6	17,5	15,1	18,6	18,4	17,0
7	15,0	17,9	16,8	10,8	15,0	16,0	11,7	17,3	15,0	9,6	11,6
8	15,0	17,2	11,2	15,4	25,0+	15,3	4,9-	12,2	21,4+	11,0	8,8-
9	4,6	3,3	7,7	13,8	10,8+	2,1	1,9	2,9	2,9	7,4	4,1
10	5,7	4,6	4,9	10,8	2,5	10,4+	1,9	5,8	5,0	5,1	2,7
No sap	9,4	15,2+	11,2	9,2	13,3	7,6	14,6	6,5	6,4	8,1	9,5
No respon	11,7	4,0-	7,7	12,3	12,5	12,5	12,6	9,4	5,7-	24,3+	26,5+
Base	1.058	118	111	29	75	188	42	165	181	83	66
Mitjana	6,35	6,34	6,38	+7,24	+7,13	6,43	-5,05	6,07	6,23	6,66	6,30
Dev. Tipica	2,18	2,06	2,06	1,99	1,75	2,45	2,44	2,15	2,22	1,90	1,77
Significacio				,5%	,5%		,5%				
Interval Maxim 95 %	6,48	6,71	6,76	7,96	7,53	6,78	5,79	6,40	6,55	7,07	6,73
Interval Minim 95 %	6,22	5,97	6,00	6,52	6,73	6,08	4,31	5,74	5,91	6,25	5,87
P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?											
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Si	80,4	77,2	80,6	86,1+	86,9+	80,6	77,9	80,1	75,7-	83,2	80,3
No	16,6	20,5+	16,3	12,9	10,0-	17,0	18,2	15,4	22,0+	11,5-	17,6
No recorda	1,3	1,3	2,1	,3	,3	1,0	2,1	1,8	1,8	-	1,8
No sap	1,0	1,0	1,0	,5	1,8	,8	1,3	1,0	-	3,4	-
No respon	,7	-	-	,3	1,0	,5	,5	1,6	,5	1,8	,3
P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?											
Si	88,4	82,7-	91,3	93,7+	90,6	82,2-	87,1	89,0	90,3	90,3	94,0+
No	9,2	14,4+	7,6	5,8-	6,8	12,3+	10,5	9,4	8,1	7,9	5,0-
No recorda	,5	1,6	,3	-	,3	,3	,8	,5	,8	-	,5
No sap	,8	,8	,3	,3	1,0	2,1	1,1	-	,8	,5	,3
No respon	1,1	,5	,5	,3	1,3	3,1	,5	1,0	-	1,3	,3
P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?											
Molt be	36,3	32,8	33,9	53,4+	41,2	37,7	29,7-	34,8	34,8	37,3	31,2-
Be	50,6	49,6	55,9+	33,7-	48,6	49,5	52,4	54,5	51,8	54,1	47,0
Indiferent	3,3	3,7	2,4	3,2	2,4	3,4	5,0	3,7	2,6	2,4	6,0+
Malament	4,3	5,5	4,2	4,7	3,1	4,2	6,3	3,4	4,2	3,4	5,2
Molt malament	2,0	3,4+	1,3	1,8	,5-	2,6	2,4	1,8	1,8	1,6	2,4
No Sap	2,1	3,4	1,3	2,6	2,6	1,6	2,9	,8-	1,8	,3-	6,6+
No Respon	1,4	1,6	1,0	,5	1,6	1,0	1,3	1,0	2,9+	1,0	1,6
TOTAL POSITIU	86,9	82,4-	89,8+	87,1	89,8+	87,2	82,1-	89,3	86,6	91,3+	78,2-
TOTAL NEGATIU	6,3	8,9+	5,5	6,6	3,7-	6,8	8,7	5,2	6,0	5,0	7,6
Base	3.681	351	356	206	307	608	203	528	536	340	245
Mitjana	4,19	-4,08	4,20	+4,36	+4,32	4,19	-4,05	4,19	4,19	4,24	-4,08
Dev. Tipica	,86	,97	,79	,90	,73	,90	,92	,81	,84	,79	,93
Significacio		2%		,5%	,5%		,5%				2%
Interval Maxim 95 %	4,22	4,18	4,28	4,48	4,40	4,26	4,18	4,26	4,26	4,32	4,20
Interval Minim 95 %	4,16	3,98	4,12	4,24	4,24	4,12	3,92	4,12	4,12	4,16	3,96

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit

TOTAL 3.816 369 365 213 320 624 212 538 563 345 267

P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10

0	1,3	1,0	1,0	,8	,8	3,1	1,3	1,0	,8	1,0	1,0
1	,2	,8	-	,3	-	-	,3	,3	-	,5	,5
2	,6	1,0	1,0	,3	,5	-	1,3	,8	,5	,5	1,0
3	1,0	1,8	,5	1,1	,3	1,0	2,1	1,0	,5	1,6	1,0
4	2,2	2,6	1,0	2,6	,8-	2,1	2,9	1,8	3,7+	1,3	3,4
5	3,6	4,5	3,4	2,1	1,6-	3,1	5,8+	4,5	3,4	3,1	5,0
6	8,7	11,8+	7,9	2,6-	5,8	11,8+	5,3-	8,6	8,6	8,4	10,0
7	16,7	13,6	24,1+	10,0-	14,4	19,1	15,3	16,5	16,5	19,4	11,5-
8	21,0	17,8	19,2	18,7	27,6+	17,0-	21,1	23,3	22,0	27,0+	16,8-
9	15,9	13,1	18,1	18,9	21,3+	15,2	11,3-	17,0	13,1	16,5	15,7
10	20,8	20,2	19,9	26,3+	15,0-	22,0	16,1-	21,7	24,6+	18,4	19,4
No sap	4,4	7,6+	2,4-	10,5+	5,5	3,4	11,6+	1,3-	2,1-	5-	9,2+
No respon	3,5	3,9	1,3-	5,8+	6,6+	2,1	5,8+	2,1	4,2	1,6-	5,2
Base	3.516	326	352	178	281	590	175	520	528	338	228
Mitjana	7,81	-7,58	7,86	+8,29	+8,07	7,66	-7,49	7,85	7,91	7,79	7,66
Desv. Tipica	1,98	2,16	1,81	1,89	1,58	2,18	2,16	1,92	1,89	1,86	2,14
Significacio		5%		5%	2%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,88	7,81	8,05	8,57	8,25	7,84	7,81	8,02	8,07	7,99	7,94
Interval Minim 95 %	7,74	7,35	7,67	8,01	7,89	7,48	7,17	7,68	7,75	7,59	7,38

P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA ATES A URGENCIES ?

Molt be	25,4	21,5-	20,2-	43,4+	28,1	27,5	25,5	23,8	25,7	26,8	16,8-
Be	41,1	41,5	42,0	35,3-	43,8	39,8	35,5	49,5+	42,1	37,3	33,9-
Indiferent	3,9	7,3+	2,6	4,5	4,5	3,4	5,3	3,7	2,1-	3,1	5,0
Malament	6,6	7,3	9,4+	5,0	6,3	5,8	10,0+	5,5	4,7	7,1	8,1
Molt malament	4,7	6,0	8,9+	1,8-	1,8-	3,1	3,9	5,8	4,7	3,7	6,3
No Sap	9,3	12,3	10,8	6,6-	9,2	11,3	12,4+	3,9-	9,2	4,7-	15,2+
No Respon	9,0	3,9-	6,0-	3,4-	6,3	9,2	7,4	7,9	11,5+	17,3+	14,7+
TOTAL POSITIU	66,5	63,0	62,2	78,7+	71,9+	67,3	61,1-	73,3+	67,8	64,0	50,7-
TOTAL NEGATIU	11,3	13,4	18,4+	6,8-	8,1-	8,9	13,9	11,3	9,4	10,8	14,4
Base	3.119	309	304	192	270	497	170	475	447	269	187
Mitjana	3,93	-3,78	-3,66	+4,26	+4,07	+4,04	3,86	3,91	4,00	3,98	-3,67
Desv. Tipica	1,09	1,14	1,26	,93	,94	1,02	1,14	1,07	1,06	1,08	1,21
Significacio		1%	5%	5%	5%	5%					5%
Interval Maxim 95 %	3,97	3,91	3,80	4,39	4,18	4,13	4,03	4,01	4,10	4,11	3,84
Interval Minim 95 %	3,89	3,65	3,52	4,13	3,96	3,95	3,69	3,81	3,90	3,85	3,50

P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10

0	2,9	3,7	5,0+	1,1-	2,1	3,1	3,4	2,4	2,4	2,4	3,1
1	,6	1,3	,3	,3	,3	-	,3	,8	1,0	,3	1,0
2	1,1	1,0	2,9	,8	-	1,0	1,8	,8	,8	,5	2,1
3	2,4	2,6	4,7+	1,3	2,1	1,6	2,9	1,8	2,1	3,1	2,6
4	3,7	4,5	5,0	1,1-	2,1	3,4	4,2	4,5	3,4	3,9	3,9
5	3,9	5,2	3,1	3,4	5,0	2,9	6,6+	5,0	2,4	3,9	3,9
6	8,4	10,5+	7,1	3,2-	5,8	11,3+	4,7-	9,2	8,4	6,8	11,0+
7	13,5	13,9	16,8+	10,8	11,5	13,9	10,8	17,0+	12,0	16,3+	6,8-
8	16,4	13,6	14,2	17,1	25,7+	12,6-	14,2	19,6	18,6	16,5	11,0-
9	10,0	7,6	11,3	16,6+	12,3	10,5	9,5	9,4	7,9	10,0	8,4
10	15,4	13,9	11,3-	22,4+	11,5-	17,0	14,2	16,8	19,1+	13,1	11,8
No sap	10,4	15,2+	10,8	13,7	11,5	10,5	16,6+	4,2-	8,1-	5,8-	17,8+
No respon	11,3	6,8-	7,6-	8,4	10,0	12,3	10,8	8,6	13,9	17,3+	16,3+
Base	2.988	288	298	166	251	482	154	469	439	265	176
Mitjana	7,21	-6,83	-6,66	+8,10	+7,49	7,31	6,99	7,27	+7,43	7,21	-6,75
Desv. Tipica	2,47	2,62	2,75	2,02	2,11	2,44	2,67	2,31	2,43	2,33	2,74
Significacio		1%	5%	5%	5%				10%		5%
Interval Maxim 95 %	7,30	7,13	6,97	8,41	7,75	7,53	7,41	7,48	7,66	7,49	7,15
Interval Minim 95 %	7,12	6,53	6,35	7,79	7,23	7,09	6,57	7,06	7,20	6,93	6,35

P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?

Ingressat al mateix hospital	30,3	41,7+	34,6	32,4	36,0+	23,8-	25,8-	32,2	28,0	31,0	18,9-
Ingressat a un altre hospital	2,4	4,5+	3-	3,2	1,6	4,5+	2,4	5-	4,2+	--	1,0
No	67,3	53,8-	65,1	64,5	62,5-	71,7	71,8+	67,3	67,8	69,0	80,1+

	HOSPITAL										
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	TOTAL

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214
Si	89,5	88,8	89,1	86,9	87,8	89,1	82,4-	90,3	93,1+	89,7	91,8
No	6,6	9,3	6,9	3,3-	5,5	9,1	7,3	6,6	4,6	6,5	5,2
No recorda	,3	-	,4	,4	,8	-	1,5	,4	-	-	-
No sap	,2	,5	-	,4	,4	,4	,4	-	-	-	-
No respon	3,4	1,5-	3,6	9,0+	5,5	1,5-	8,4+	2,7	2,3	3,8	3,0

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214
Si	89,1	87,3	89,9	90,6	85,3	89,1	87,5	86,8	93,4+	91,3	87,2
No	8,0	9,8	7,3	7,3	7,6	9,1	8,4	9,3	3,9-	7,6	10,8
No recorda	,3	-	-	-	,4	-	1,5	1,2	-	-	,3
No sap	,4	2,0	-	,4	-	,7	-	,8	-	-	-
No respon	2,2	1,0	2,8	1,6	6,7+	1,1	2,6	1,9	2,7	1,1	1,6

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGÈNCIES ?

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Molt be	33,1	28,1-	28,1-	47,1+	36,0	30,9	25,8-	29,6	37,7	40,2+	31,5
Be	49,3	53,5	55,1+	39,7-	50,7	46,3	53,2	54,7+	42,9-	47,5	50,4
Indiferent	4,7	5,5	5,8	2,6-	4,7	5,0	8,7+	4,5	2,9	3,1	6,3
Malament	5,9	7,3	4,5	4,7	2,6-	8,4+	5,8	6,0	6,0	4,7	6,6
Molt malament	3,8	3,4	3,7	2,6	1,6-	6,3+	2,1	3,4	4,7	3,1	3,7
No Sap	1,1	,8	1,0	1,6	2,1	1,3	1,3	-	2,1	-	,3
No Respon	2,1	1,3	1,8	1,6	2,4	1,8	3,2	1,8	3,7+	1,3	1,3
TOTAL POSITIU	82,4	81,6	83,2	86,8+	86,6+	77,2-	78,9-	84,3	80,6	87,7+	81,9
TOTAL NEGATIU	9,8	10,8	8,1	7,4	4,2-	14,7+	7,9	9,4	10,7	7,9	10,2
Base	3.697	361	354	206	306	604	203	528	531	340	263
Mitjana	4,05	3,98	4,02	+4,28	+4,22	-3,90	3,99	4,03	4,09	+4,18	4,01
Desv. Tipica	,99	,98	,93	,94	,80	1,14	,90	,95	1,06	,94	,99
Significacio				,5%	,5%	,5%				1%	
Interval Maxim 95 %	4,08	4,08	4,12	4,4	4,31	3,99	4,11	4,11	4,18	4,28	4,13
Interval Minim 95 %	4,02	3,88	3,92	4,15	4,13	3,81	3,87	3,95	4,00	4,08	3,89

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	2,8	2,9	3,7	1,8	1,3	4,7+	2,1	2,1	3,1	1,6	2,6
1	,4	,3	,3	,5	-	,5	,3	,5	,5	,8	,5
2	1,3	1,6	,8	1,1	-	2,9	2,4	1,3	,3	1,3	1,0
3	2,1	2,4	1,3	2,4	1,3	2,6	1,1	1,6	3,4+	1,8	2,1
4	2,6	4,2+	2,1	1,1	1,8	3,1	2,1	2,9	3,1	1,3	2,6
5	4,6	3,4	6,0	1,8-	2,9	5,5	6,1	5,5	4,5	3,1	6,0
6	8,8	13,1+	9,7	3,7-	7,6	10,2	10,0	9,7	6,8	6,3	9,2
7	16,2	16,5	16,3	10,5-	15,0	17,0	17,6	18,1	14,7	20,7+	12,3-
8	18,5	15,0	19,2	14,7-	24,7+	15,4	17,4	18,1	18,3	23,1+	20,7
9	12,9	9,4-	14,4	20,3+	16,3	9,9-	8,4-	12,0	13,6	13,9	14,7
10	22,4	20,7	22,3	27,1+	17,8-	22,8	15,0-	24,3	26,7+	22,6	18,6
No sap	3,3	6,6+	-1,6-	7,4+	5,2	3,1	8,9+	1,0-	1,8-	1,0-	2,4
No respon	3,9	3,9	2,4-	7,6+	6,0	2,1-	8,7+	2,9	3,1	2,4-	7,1+
Base	3.539	330	351	181	284	591	175	517	535	333	242
Mitjana	7,52	-7,27	7,52	+8,12	+7,87	-7,13	-7,22	7,57	7,64	+7,75	7,46
Desv. Tipica	2,36	2,42	2,36	2,24	1,85	2,68	2,27	2,26	2,43	2,10	2,33
Significacio		5%		,5%	,5%	,5%	5%			10%	
Interval Maxim 95 %	7,60	7,53	7,77	8,45	8,09	7,35	7,56	7,76	7,85	7,98	7,75
Interval Minim 95 %	7,44	7,01	7,27	7,79	7,65	6,91	6,88	7,38	7,43	7,52	7,17

P.30.- VA HAVER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGÈNCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUESSIN DIT A L'HOSPITAL QUE TORNES ?

Si	11,2	9,2	11,8	10,5	11,8	16,5+	10,3	8,4	11,0	10,5	8,1
No	86,6	90,0	85,0	87,9	82,7-	82,2-	87,1	88,7	87,4	87,7	90,6+
No recorda	,5	-	1,0	,5	,3	,3	,5	,8	,5	1,0	,5
No sap	,2	-	,5	,3	,3	,5	,3	-	-	,3	-
No respon	1,4	,8	1,6	,8	5,0+	,5	1,8	2,1	1,0	,5	,8

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.31.- ON VA ANAR ?											
B: SI TORNAR	427	34	43	22	38	103	22	45	62	36	22
Va tornar al mateix hospital	58,9	62,9	51,1	72,5	68,9	58,7	69,2	46,9	47,6	65,0	74,2
Va anar a altre serv. urgen.	19,2	11,4	26,7	15,0	20,0	19,0	15,4	31,3+	21,4	7,5	12,9
No sap	1,3	2,9	2,2	-	-	-	-	-	-	10,0	-
No Respon	20,6	22,9	20,0	12,5	11,1	22,2	15,4	21,9	31,0+	17,5	12,9
P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?											
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Molt	42,3	37,8-	42,8	58,2+	47,5	40,3	34,7-	39,3	40,6	48,0+	41,5
Bastant	43,9	41,7	45,4	31,1-	40,4	45,5	47,6	45,5	45,5	42,8	47,2
Indiferent	4,7	7,1+	4,2	4,2	4,2	4,2	6,8+	4,2	5,8	2,4-	4,2
Poc	4,1	6,0+	3,4	3,2	2,4	3,9	2,6	5,2	4,7	3,7	4,2
Gens	2,1	2,6	1,8	2,4	1,3	3,1	3,9+	2,6	,8	1,6	1,3
No sap	1,8	4,2+	1,8	,8	2,1	2,1	2,4	1,6	1,6	,5	,3-
No respon	1,1	,5	,5	,3	2,1	,8	1,8	1,6	1,0	1,0	1,3
TOTAL POSITIU	86,2	79,5-	88,2	89,2	87,9	85,9	82,4-	84,8	86,1	90,8+	88,7
TOTAL NEGATIU	6,3	8,7+	5,2	5,5	3,7-	7,1	6,6	7,9	5,5	5,2	5,5
P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10											
0	1,2	1,3	1,3	,5	,5	2,1	3,2	1,3	,3	,5	,8
1	,2	,3	,3	-	,3	-	-	,5	-	-	,8
2	,4	-	,5	1,1	,5	,3	1,1	,3	-	1,3	-
3	1,6	2,1	2,4	1,3	,5	1,6	,8	2,4	1,3	1,0	1,6
4	2,3	2,6	1,0	1,1	1,8	1,8	1,3	2,9	4,2+	1,8	2,1
5	4,2	5,2	5,0	2,4	3,4	4,2	6,1+	4,2	4,7	1,8-	4,5
6	7,6	10,2+	6,3	4,2-	5,5	10,5+	6,3	7,3	7,9	5,2	7,9
7	14,6	14,4	15,2	8,9-	10,0-	17,8+	16,1	17,0	13,4	16,5	11,3
8	20,7	14,7-	21,0	19,2	24,7+	20,2	17,6	20,7	22,0	27,3+	17,8
9	16,3	14,4	18,1	17,9	21,8+	11,5-	9,7-	18,1	17,3	17,6	17,1
10	23,8	20,7	25,7	29,2+	19,4-	25,9	18,4-	21,5	26,2	23,4	25,7
No sap	4,0	10,0+	2,1-	7,6+	5,0	2,9	11,8+	2,4-	1,8-	8-	2,9
No respon	3,2	3,9	1,0-	6,6+	6,6+	1,3-	7,6+	1,6-	1,0-	2,6	7,6+
Base	3.541	318	354	183	283	598	171	517	547	333	239
Mitjana	7,91	-7,67	7,95	+8,36	+8,12	7,78	-7,49	7,77	8,01	+8,07	8,00
Desv. Tipica	1,99	2,11	2,03	1,85	1,74	2,09	2,34	2,06	1,83	1,77	2,02
Significacio		5%		5%	5%		5%			10%	
Interval Maxim 95 %	7,98	7,90	8,16	8,63	8,32	7,95	7,84	7,95	8,16	8,26	8,26
Interval Minim 95 %	7,84	7,44	7,74	8,09	7,92	7,61	7,14	7,59	7,86	7,88	7,74
P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGENCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?											
Si	88,6	82,9-	93,2+	92,4+	90,6	85,6	78,7-	88,7	89,3	93,2+	91,6
No	7,0	10,0+	4,7	4,2-	5,8	9,7+	16,1+	7,1	4,5-	4,5-	5,2
No sap	3,0	6,0+	1,8	2,6	1,6	3,4	3,7	3,1	2,9	2,4	2,4
No respon	1,4	1,0	,3	,8	2,1	1,3	1,6	1,0	3,4	-	,8

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGENCIES ?

B: NO TORNARIA	268	37	17	9	18	60	34	38	25	15	14
NO LA VAN ATENDRE	4,1	10,5	-	-	-	2,7	-	7,4	-	17,6	-
TRACTE DOLENT	9,1	23,7	16,7	-	-	2,7	4,9	3,7	11,8	29,4	5,0
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGENCIA	5,1	10,5	5,6	6,3	-	-	9,8	3,7	5,9	-	15,0
MALA ORGANITZACIO	3,3	5,3	-	6,3	4,5	2,7	4,9	3,7	-	5,9	-
TEMPS ESPERA	21,6	23,7	27,8	18,8	9,1	13,5	54,1+	11,1	23,5	5,9	25,0
MANCA MITJANS	3,6	7,9	5,6	12,5	-	2,7	6,6	-	-	-	5,0
MANCA INFORMACIO	2,9	2,6	5,6	-	4,5	-	6,6	3,7	5,9	-	-
NO LI AGRADA/NO CONFIANCA	10,2	5,3	16,7	12,5	13,6	13,5	1,6-	14,8	5,9	5,9	15,0
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	6,3	5,3	11,1	12,5	4,5	10,8	1,6	3,7	-	11,8	5,0
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	3,9	-	5,6	6,3	18,2	2,7	3,3	3,7	5,9	-	-
ESTA MASSA LLUNY	7,6	-	-	6,3	13,6	5,4	-	11,1	29,4	11,8	5,0
MALA ATENCIO	9,6	5,3	5,6	-	22,7	8,1	13,1	18,5	5,9	-	5,0
ESTA MASSIFICAT	3,4	-	-	-	4,5	2,7	8,2	3,7	5,9	5,9	-
PREFEREIX UN ALTRE	6,0	-	-	-	-	8,1	8,2	7,4	5,9	17,6	10,0
MANCA HIGIENE	,2	-	-	-	-	-	1,6	-	-	-	-
NO INTIMITAT	,9	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	10,0
No sap/No respon	14,5	10,5	16,7	31,3	18,2	27,0+	4,9-	11,1	-	5,9	20,0

P.35.- TENINT EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIO GLOBAL FA DE L'ATENCIO REBUDA AL SERVEI D'URGENCIES ?

0	1,2	,5	1,6	,3	,3	2,9	3,2	,3	1,3	,8	,5
1	,1	,8	-	-	-	-	,3	-	-	-	,3
2	,7	1,3	,3	1,1	,3	,5	1,3	,8	1,0	-	,3
3	1,0	,5	,8	,5	,5	1,0	2,6	,8	1,0	,8	1,6
4	2,0	2,1	,5-	2,4	1,3	3,4+	3,4+	1,8	1,6	1,8	2,1
5	6,1	6,3	5,2	5,0	3,1-	6,8	11,3+	6,5	8,1	1,8-	5,5
6	9,6	11,5	7,6	4,5-	7,9	11,0	13,2+	10,7	8,4	8,9	11,3
7	16,0	17,1	18,9	12,1-	12,9	15,2	20,8+	16,0	16,5	15,2	15,0
8	23,6	23,6	24,9	25,0	29,4+	17,8-	19,2-	26,4	21,7	25,5	26,2
9	14,6	13,1	16,8	18,4+	14,7	13,1	7,6-	12,8	14,7	18,6+	17,1
10	21,7	18,1	20,7	27,9+	24,1	24,6	13,7-	19,9	23,0	24,7	16,0-
No sap	1,9	3,1	1,6	1,8	2,9	1,3	2,1	2,1	1,6	1,0	2,1
No respon	1,6	1,8	1,0	1,1	2,6	2,1	1,3	1,8	1,0	,8	2,1
Base	3.681	351	355	207	302	601	205	517	548	339	256
Mitjana	7,76	-7,60	7,88	+8,18	+8,14	-7,58	-6,88	7,77	7,74	+8,12	7,70
Dev. Tipica	1,96	1,94	1,85	1,78	1,60	2,28	2,28	1,76	2,02	1,70	1,80
Significacio		10%		5%	5%	5%	5%			5%	
Interval Maxim 95 %	7,82	7,80	8,07	8,42	8,32	7,76	7,19	7,92	7,91	8,30	7,92
Interval Minim 95 %	7,70	7,40	7,69	7,94	7,96	7,40	6,57	7,62	7,57	7,94	7,48

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	22,5	21,5	25,7	20,3	17,1-	23,3	30,5+	21,2	24,3	20,5	21,5
No	69,9	72,4	67,5	66,8	67,5	67,8	57,4-	73,3	71,5	73,2	75,1+
No sap	,4	,5	,3	,3	,8	,3	,5	-	,5	-	1,0
No respon	7,2	5,5	6,6	12,6+	14,7+	8,6	11,6+	5,5	3,7-	6,3	2,4-

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Claud Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Val Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blif
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?											
B: SI SUGGERIM.	860	79	94	43	55	145	65	114	137	71	57
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	25,1	31,7	24,5	11,7-	20,0	29,2	28,4	22,2	31,2	16,7	19,5
MES PERSONAL	13,2	20,7+	8,2	14,3	9,2	11,2	18,1	13,6	17,2	10,3	6,1-
MILLORA TRACTE	9,2	11,0	6,1	9,1	10,8	11,2	6,0	9,9	6,5	12,8	9,8
MILLORA INFORMACIO	5,2	1,2	11,2+	7,8	12,3	2,2	2,6	6,2	1,1-	10,3	4,9
ACABAR AMB MASSIFICACIO	4,3	4,9	-	13,0	3,1	6,7	3,4	3,7	6,5	-	1,2
MILLORA ATENCIO MEDICA	3,6	-	5,1	9,1	1,5	3,4	2,6	4,9	2,2	6,4	2,4
MILLOR ORGANITZACIO	3,5	3,7	4,1	7,8	3,1	2,2	2,6	1,2	6,5	-	6,1
MILLORAR SALES ESPERA	2,4	2,4	4,1	-	6,2	-	3,4	3,7	1,1	2,6	3,7
MES GRAN/FALTA ESPAI	2,4	-	-	-	-	-	14,7	2,5	4,3	1,3	2,4
MES EQUIPAMENTS MEDICS	1,9	-	3,1	3,9	3,1	3,4	1,7	-	2,2	-	2,4
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	1,8	3,7	1,0	2,6	3,1	1,1	6,0	-	1,1	2,6	-
MES NETEJA	1,8	1,2	-	2,6	1,5	1,1	4,3	6,2	-	1,3	-
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	1,5	-	3,1	-	3,1	-	-	2,5	-	1,3	7,3
INSTAL.LACIONS VELLES	1,4	-	-	-	-	-	,9	2,5	2,2	-	9,8
MILLORA MENJAR	1,3	1,2	1,0	-	3,1	4,5	-	-	1,1	-	-
DELIMITAC.VERTAD.URGENCIES	1,3	1,2	2,0	2,6	-	1,1	,9	-	2,2	2,6	-
BAIXAR PREUS APARCAMENT	1,1	-	-	-	-	1,1	-	6,2	-	1,3	-
MASSES METGES RESIDENTS	1,1	1,2	3,1	-	-	1,1	-	-	2,2	1,3	-
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	1,1	1,2	1,0	2,6	1,5	1,1	-	1,2	1,1	1,3	-
TRACTE INFANTS POC ADEQUAT	1,1	-	-	-	4,6	-	,9	3,7	-	2,6	-
MILLORAR ADMINIST.BUROCRACTIA	,9	2,4	1,0	-	-	1,1	-	1,2	1,1	-	1,2
MES LLITS	,9	-	-	-	-	-	-	-	4,3	1,3	1,2
NO BARREJAR MALALTS	,8	-	1,0	-	-	2,2	-	-	1,1	1,3	-
LLITS I CADIRES INCOMODES	,7	1,2	1,0	-	1,5	1,1	,9	-	1,1	-	-
MILLORAR ACTITUD INFERMERES	,7	1,2	-	-	-	1,1	-	1,2	1,1	1,3	-
MES INTIMITAT	,7	-	-	2,6	1,5	1,1	-	-	-	2,6	1,2
MES PROFESSIONALITAT	,6	-	1,0	-	-	1,1	-	-	1,1	-	1,2
METGES MILLOR ACTITUD	,5	-	-	1,3	1,5	-	-	1,2	-	2,6	-
MILLORAR SOROLLS	,5	1,2	1,0	-	-	1,1	,9	-	-	-	-
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	,5	-	1,0	-	1,5	-	-	1,2	-	1,3	-
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	,5	-	-	3,9	-	-	-	-	1,1	1,3	-
MES LAVABOS	,4	-	1,0	-	-	-	-	-	-	3,8	-
MILLORA SEGURETAT	,4	-	1,0	-	1,5	1,1	-	-	-	-	-
SEPARACIO FUMADORS	,4	-	2,0	1,3	-	-	-	-	-	1,3	-
MES AMBULANCIES	,4	-	-	-	-	1,1	-	-	1,1	-	-
HABITACIONS INDIVIDUALS	,3	-	-	-	-	-	-	1,2	-	-	2,4
TEMPERATURA	,3	-	1,0	-	1,5	-	-	-	-	-	1,2
POSAR GENT JOVE	,2	-	1,0	-	-	-	-	-	-	1,3	-
REDUIR PREUS CAFETERIA	,1	-	-	-	1,5	-	-	-	-	-	-
AJUDA PSICOLOGICA	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2
No sap/No respon	5,9	8,5	10,2	3,9	3,1	7,9	1,7-	3,7	-	7,7	14,6

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Val Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blitt
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	17,2	15,0	24,7+	20,5	21,8+	17,8	16,6	17,3	12,0-	16,5	12,1-
ATENCIO MEDICA REBUDA/PROFESS.	8,1	5,5-	11,3+	7,9	7,1	6,0	7,4	8,1	5,5-	16,8+	8,9
METGES	5,6	6,0	10,0+	3,9	4,2	7,6+	3,2-	5,0	4,7	5,5	2,9-
RAPIDESA EN ATENCIO	4,3	3,7	6,8+	6,6+	2,6	5,2	2,4	4,5	3,7	3,9	3,4
INFERMERES	3,1	7,1+	3,1	1,8	3,4	4,7+	1,6	2,9	1,0-	1,8	1,3
DIAGNOSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	2,0	1,8	1,8	3,4+	1,3	2,1	,8	1,0	3,4+	2,4	,8
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	,8	,8	1,6	2,6	,8	,3	1,1	,3	,5	1,3	1,0
NETEJA	,7	-	,5	1,1	,3	2,1	-	,5	,5	,3	,5
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	,6	,8	1,3	-	,3	-	-	,3	-	3,4	-
BONES INSTALACIONS	,4	-	-	-	,3	,8	,3	-	,3	2,6	-
COMFORTABILITAT	,3	,3	,3	,5	,5	,5	,3	-	,3	,5	,5
CELADORS	,3	1,3	-	,3	-	,5	-	-	,5	,3	-
MITJANS GRANS	,3	,3	-	-	,3	,3	,3	-	,8	,5	,3
MENJAR	,2	,8	-	,8	-	,3	-	-	,3	-	,5
PROXIMITAT	,2	-	-	-	-	,5	,5	,5	-	-	,3
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	,1	,8	,3	,3	,3	-	-	-	-	-	-
TRANQUILITAT	,1	-	,3	,5	,3	,3	,3	-	-	,3	-
PROCES ADMINISTRATIU	,1	,3	-	-	-	,5	,3	-	-	-	-
BONA ORGANITZACIO	,1	-	-	,3	-	,3	-	-	-	,5	,3
HABITACIO	,1	-	-	-	,3	-	-	,3	,3	,3	-
CONTRAST OPINIO/2A.OPINIO	,1	-	,3	-	-	-	,3	-	,3	,3	-
SALA DE VISITES	,1	,3	-	-	-	-	-	,3	-	-	-
A.T.S.	,1	-	,3	,3	-	-	-	-	-	,3	-
ASISTENTA SOCIAL	,0	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACILITATS ACCES	,0	-	-	,3	-	-	-	-	-	-	-
ALTRES	,8	1,3	1,0	1,1	,8	,8	1,6	,5	1,0	,3	,3
No sap/No respon	60,4	58,8	45,7-	57,6	59,8	57,9	68,9+	63,4	68,3+	52,5-	71,9+

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha biilit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.39.- ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR											
TEMPS ESPERA LLARG	18,5	21,0	21,0	12,6-	12,9-	21,5	30,5+	14,1-	18,3	18,9	15,5
MASSIFICACIÓ	2,8	,8-	2,6	3,2	2,1	3,7	4,5+	2,6	4,7+	1,6	,8-
POCA INFORMACIÓ ACOMPANY.	2,2	2,6	2,6	2,1	1,8	1,8	2,4	2,1	1,3	2,9	3,7
TRACTE PERSONAL	1,8	1,8	2,6	1,8	1,0	1,8	3,2	,8	1,8	2,6	1,3
MOLTA GENT PASSADISSOS	1,7	5,2+	,3-	1,1	1,3	,3-	,5	1,6	4,2+	,3-	,3-
MENJAR	1,5	2,4	2,1	,5	1,0	2,6+	1,3	2,1	1,0	-	,5
POCA HIGIENE/NETEJA	1,5	1,0	1,6	-	,8	1,8	2,1	3,4+	,5	1,6	1,0
SALA D'ESPERA	1,1	1,3	2,1	1,6	,5	1,0	2,1	1,0	1,3	,3	,3
POCS MITJANS HUMANS	1,1	1,3	,5	1,1	2,4	,5	1,3	1,3	1,3	1,0	,5
INFERMERES	1,0	1,3	1,0	,3	1,0	1,0	,3	1,0	1,0	2,4	,3
METGE	1,0	2,9	1,6	1,1	1,0	,3	1,1	1,3	-	1,0	1,3
MANCA ATENCIÓ P/PACIENTS	1,0	-	1,3	,5	,5	,8	3,4	1,3	,5	1,6	1,3
LLITS I CADIRES INCOMODES	1,0	,3	,5	,5	-	2,1	,3	,3	1,6	1,6	1,8
POCA ORGANITZACIÓ/DESCOORD.	,9	1,3	1,0	,8	,5	1,0	1,6	1,0	,5	,8	1,0
MANCA CURA PART ANÍMICA/HUMANA	,9	2,4	1,0	1,6	,3	1,0	,8	,5	,8	,5	,3
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	,7	,5	1,6	,5	1,0	,5	,5	,5	,3	1,0	1,0
TEMPERATURA	,7	1,3	1,0	,5	1,0	1,0	,8	-	-	,8	1,0
SOROLL	,7	1,3	,3	1,1	-	1,0	,8	,5	,8	,5	,5
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	,7	,3	1,8	-	1,0	,5	,3	,8	,3	1,0	,5
MANCA INTIMITAT	,7	-	1,3	1,1	1,8	,5	,3	,3	,5	,3	1,3
INSTAL·LACIONS VELLES	,6	-	,5	-	,3	1,3	,8	,8	,3	,5	1,3
MANCA APARELLS MEDICS	,5	,5	,8	1,8	,3	-	,3	,5	1,0	-	,8
APARCAMENT	,5	,3	,3	-	,3	,8	-	1,8	-	,5	,3
POCA EXPERIÈNCIA METGES	,4	-	1,3	-	,3	,5	,3	,3	,5	,5	,3
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	,4	-	-	,3	,5	,5	-	,8	,3	,5	,3
MALA SISTÈNCIA/NO CURACIÓ	,3	,5	,3	1,1	-	-	-	,8	,5	,3	-
BARREJAR MALALTS	,3	-	,5	,8	,8	-	,3	,5	-	1,0	-
DIAGNÒSTIC EQUIVOCAT	,3	,5	,3	,5	1,0	,8	,3	-	-	-	-
SEPARACIÓ FUMADORS	,3	-	,5	,3	-	,8	,3	,3	-	,3	-
LAVABO	,3	-	,8	,3	-	-	1,1	-	,3	,8	-
PETIT/POC ESPAI	,2	-	-	-	-	-	2,1	-	,8	-	-
NEGLIGÈNCIA/INCOMPETÈNCIA	,2	-	-	,3	-	,3	1,1	-	,3	,3	,3
HABITACIÓ	,2	-	,3	-	,5	,3	-	-	,3	,3	,3
INSEGURETAT	,2	-	,3	,5	,3	-	,5	,3	,3	-	-
SERVEI AMBULANCIES	,2	-	,3	,3	,3	,3	,5	-	,3	-	-
CELADORS	,1	,5	-	-	-	-	-	,3	-	-	,8
MANCA DE LLITS	,1	-	-	-	-	-	-	-	,5	,3	,5
MANQUEN ESPECIALISTES	,1	-	-	-	,3	-	,8	-	,3	,3	-
DISCRIMINACIÓ PACIENTS	,1	-	,3	-	-	-	,3	,3	-	,3	,3
TRACTAMENT MALAL·TIA	,1	-	-	,3	-	,3	-	,3	-	-	-
CAFETERIA CARA	,1	-	,5	-	-	-	-	-	-	,3	-
MAL SERVEI GLOBAL	,1	-	-	-	-	-	,3	,3	-	-	,3
NO IDENTIFICACIÓ METGES	,1	-	-	,3	-	-	,8	-	-	-	-
A.T.S.	,1	,3	-	,5	-	-	-	-	-	-	-
MASSES VISITES	,0	-	-	-	-	-	-	-	-	,5	-
INDICACIONS INEXISTENTS	,0	-	-	-	-	-	-	-	,3	-	-
COMADRONA	,0	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
POCA PROFESSIONALITAT	,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,3
ALTRES	2,3	2,4	1,6	8,9+	1,8	1,8	8-	2,9	1,3	2,1	2,4
No sap/No respon	56,8	50,9-	50,9-	55,0	65,4+	53,9	46,8-	59,4	59,7	59,1	63,8+

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No	
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
HOSPITAL														
Arau de Vilanova	9,7	10,2	9,1	10,3	9,9	8,1	9,7	10,8	9,9	9,7	8,4	13,3+	18,1+	7,7-
Joan XXIII	9,6	9,6	9,5	14,0+	9,7	7,8	7,8	5,9	8,8-	13,2+	8,0	10,9	1,1-	9,2
Verge de la Cinta	5,6	5,7	5,5	5,9	5,1	5,1	6,7+	6,3	5,8	5,4	4,9	6,0	7,4	5,3
Josep Trueta	8,4	8,7	8,1	9,1	9,0	6,8	8,3	7,4	7,9	9,4	9,4	10,0+	5,5	7,8-
Ciutat Sanitaria Bellvitge	16,4	17,5	15,2	,5-	16,6	24,1+	21,2+	23,9+	18,9+	3,8-	22,5+	12,9-	30,5+	17,4
Viladecans	5,6	5,6	5,5	2,1-	6,4+	6,6+	5,7	6,7	6,2+	2,8-	6,3	4,7-	5,5	5,9+
Germans Trias i Pujol	14,1	13,1	15,1	22,3+	13,0	12,0	11,3	10,8	12,1-	20,8+	13,6	15,0	3,1-	14,1
General Vall d'Hebron	14,8	15,5	14,0	,6-	15,0	19,0+	22,1+	22,1+	17,2+	4,0-	19,2+	13,6	25,9+	14,9
Materno-Infantil	9,0	7,3-	10,7+	34,9+	5,9-	1,3-	,5-	,3-	4,0-	29,5+	2,7-	9,2	-	9,3
Trauma i Rehabilitació	7,0	6,8	7,2	,3-	9,4+	9,0+	6,7	5,7	9,1+	1,4-	5,0	4,4-	3,1	8,3+
SEXE														
Home	48,8	100,0+	-	54,3+	50,8+	44,4-	46,4	41,0-	44,1-	56,8+	59,3+	49,9	50,0	48,3
Dona	51,2	-	100,0+	45,7-	49,2-	55,6+	53,6	59,0+	55,9+	43,2-	40,7-	50,1	50,0	51,7
EDAT														
De 0 a 14 anys	18,2	20,2+	16,2-	100,0+	-	-	-	-	,5-	83,7+	5,5-	14,7-	5,2-	20,2+
De 15 a 44 anys	40,0	41,6+	38,4-	-	100,0+	-	-	-	52,4+	16,0-	16,4-	32,3-	28,7-	43,8+
De 45 a 64 anys	19,7	17,9-	21,4+	-	-	100,0+	-	-	25,5+	,3-	20,4	20,2	19,9	19,5
De 65 a 79 anys	15,4	14,6	16,1	-	-	-	100,0+	-	16,9+	-	30,9+	22,7+	28,8+	11,6-
Mes de 79 anys	6,8	5,7-	7,8+	-	-	-	-	100,0+	4,7-	-	26,8+	10,1+	17,4+	5,0-
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI														
Persona seleccionada	65,8	59,5-	71,8+	1,9-	86,2+	85,3+	72,1+	45,4-	100,0+	-	-	63,3	69,1	66,7
Conjuge	7,0	11,4+	2,7-	,1-	4,3-	12,1+	14,3+	9,5	-	-	50,2+	10,4+	5,2	5,5-
Mare o pare de nen	20,4	23,7+	17,2-	93,9+	8,1-	,3-	-	-	-	100,0+	-	15,9-	8,2-	22,8+
Fill o filla de persona gran	4,6	3,4-	5,8+	1,1-	,3-	1,2-	10,3+	35,9+	-	-	33,0+	7,2+	11,1	3,2-
Altres	2,3	2,1	2,5	3,1	1,1-	1,1-	3,2	9,3+	-	-	16,8+	3,3+	6,3	1,8-

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?

Si	46,2	47,1	45,4	44,4	48,7+	43,5	47,4	41,6	46,9	45,9	43,6	44,7	50,9	46,8
No	49,6	48,6	50,5	50,9	47,7	53,6	47,9	49,4	49,0	50,4	50,9	51,0	46,7	49,0
No respon	4,2	4,3	4,1	4,7	3,7	2,9	4,7	9,0+	4,1	3,7	5,5+	4,2	2,5	4,2

P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?

Setembre 1999	3,8	3,1-	4,5+	4,3	3,7	4,2	3,4	3,1	4,1	3,5	3,1	4,3	5,0	3,6
Octubre 1999	5,4	4,9	5,9	5,2	4,5-	7,6+	5,2	5,3	5,7	4,8	5,0	5,1	6,3	5,5
Novembre 1999	4,6	4,7	4,6	4,1	4,9	4,3	5,1	4,3	4,9	4,1	3,9	5,0	3,2	4,5
Desembre 1999	7,3	7,7	6,9	10,6+	5,4-	7,6	7,4	8,8	6,0-	10,0+	9,3+	8,3	3,2	7,0
Gener 2000	5,6	4,8-	6,3+	7,8+	3,6-	6,7	6,2	6,7	5,0-	7,5+	5,5	7,7+	3,6	4,7-
Febrer 2000	6,3	6,3	6,2	5,8	6,1	6,4	8,6	2,3-	6,2	6,1	6,7	5,9	7,2	6,4
Març 2000	6,4	6,2	6,7	5,8	6,6	6,4	7,3	5,4	6,4	5,1	8,4	5,9	10,4	6,5
Abril 2000	6,0	5,9	6,1	7,2	5,2	5,9	6,7	6,1	5,9	6,9	4,8	5,6	9,8	6,0
Maig 2000	6,3	6,7	6,0	7,7	6,7	4,1-	5,1	10,3+	5,9	7,4	7,0	5,9	7,8	6,5
Juny 2000	6,0	6,0	6,0	4,8	6,5	5,9	5,5	7,5	5,9	5,0	7,6	7,1+	5,6	5,5-
Juliol 2000	6,1	6,7	5,6	3,5-	7,4+	6,0	5,8	6,7	6,3	4,3-	7,9	6,7	9,3	5,7
Agost 2000	7,8	7,0	8,6	5,7-	9,2+	8,4	7,9	4,1-	8,7+	5,7-	6,8	8,4	4,8	7,7
NO RECORDA	34,0	35,7+	32,3-	34,9	33,8	32,2	34,7	35,9	33,2	36,4	34,0	31,3-	29,5	35,3+

P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIÓ CONTINUADA (SERVEI D'URGÈNCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?

Si	83,8	84,9	82,7	84,7	85,2+	83,8	79,6-	82,0	82,5-	85,3	87,3	82,2	78,8	84,6+
NO	13,9	12,6-	15,2+	13,7	12,4-	14,6	17,7+	13,1	14,9	13,2	10,6	14,9	19,4	13,3
No respon	2,3	2,5	2,1	1,6	2,3	1,6	2,7	4,9+	2,6	1,5-	2,2	3,0	1,8	2,0

P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?

A urgències de l'ABS	2,3	2,4	2,2	1,4	3,1+	2,2	1,6	2,0	2,6	2,1	1,2	2,4	5,7	2,1
El seu metge de capçalera	16,1	16,4	15,9	14,3	13,0-	16,5	20,8+	27,7+	15,4	14,4	22,3+	20,4+	21,7	14,0-
Hi vaig anar espontàniament	54,5	53,4	55,6	53,7	60,1+	59,8+	46,7-	26,2-	57,6+	53,3	41,9-	47,3-	35,5-	58,5+
M'hi va portar meua família	17,7	17,6	17,7	25,5+	14,2-	12,6-	20,6+	25,0+	14,8-	25,2+	20,1+	17,4	17,8	17,8
El 061 o SEM	4,6	5,0	4,1	1,5-	4,2	2,9-	6,6+	15,0+	4,4	1,6-	9,8+	6,9+	15,2	3,2-
Mutues privades	,3	,5+	,1-	,1	,4	,5	,2	-	,4	,1	,3	,4	1,1	,3
Hosp Comarcals de la XHUP	,2	,2	,2	,4	,3	-	-	-	,1	,5	-	,2	-	,2
Altres hospitals ICS	,8	1,0	,6	,6	,8	,8	,3	1,9	,8	,6	,8	1,2+	1,7	,6-
Algu mateix de l'Hospital	,6	,5	,8	,2	,8	,6	,9	,5	,8	,2	,7	1,2+	-	4-
Altres hospitals	1,1	1,6	,7	,5	1,4	1,0	1,0	2,1	1,1	,7	2,3	1,6+	-	1,0
Altres	1,9	1,4	2,3	1,6	2,1	2,2	1,7	1,2	2,1	1,7	1,1	1,8	1,7	1,9
No respon	1,2	1,1	1,2	,9	1,0	1,2	1,7	1,2	1,2	,7	1,6	1,2	2,8	1,1

P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?

Molt curt	21,9	21,1	22,7	24,6+	17,6-	24,0	25,7+	25,3	20,7-	24,8+	23,4	30,9+	26,0	17,7-
Curt	28,3	29,4	27,2	30,6	24,8-	27,7	31,4	37,1+	27,6	28,4	31,1	27,5	30,3	28,6
Adequat	18,1	18,9	17,3	21,7	20,5+	13,6-	15,5	12,5	18,0	21,7+	12,8-	15,2-	6,9-	19,7+
Llarg	15,7	15,0	16,3	14,3	16,3	16,9	15,3	13,0	15,6	14,9	17,1	13,2-	10,9	16,9+
Molt llarg	14,6	14,0	15,1	7,2-	19,4+	16,7+	10,3-	9,6-	16,5+	8,9-	13,8	11,2-	22,4	15,8+
No sap	1,2	1,3	1,2	1,5	1,2	,5	1,6	1,8	1,1	1,3	1,6	1,8+	3,5	,9-
No respon	,3	,3	,3	,1	,2	,6	,3	,6	,4	,1	,1	,2	-	,4

TOTAL POSITIU	68,2	69,4	67,2	76,9+	62,9-	65,3-	72,6+	75,0+	66,4-	74,9+	67,3	73,5+	63,3	66,0-
TOTAL NEGATIU	30,2	29,0-	31,4+	21,5-	35,6+	33,5+	25,6-	22,6-	32,1+	23,8-	30,9	24,4-	33,3	32,7+

Base	3.758	1.832	1.926	682	1.504	743	576	253	2.470	767	520	1.132	88	2.537
Mitjana	3,28	3,29	3,26	+3,52	-3,05	3,26	+3,48	+3,57	-3,21	+3,46	3,34	+3,55	3,28	-3,16
Dev. Típica	1,36	1,34	1,38	1,22	1,38	1,42	1,31	1,27	1,38	1,26	1,38	1,35	1,53	1,34
Significació				5%	5%		5%	5%	5%	5%		5%		5%
Interval Màxim 95 %	3,32	3,35	3,32	3,61	3,12	3,36	3,59	3,73	3,26	3,55	3,46	3,63	3,60	3,21
Interval Mínim 95 %	3,24	3,23	3,20	3,43	2,98	3,16	3,37	3,41	3,16	3,37	3,22	3,47	2,96	3,11

	SEXE			EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.7.- VALORACIÓ TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10														
0	7,5	7,1	8,0	3,8-	9,9+	8,2	5,9	6,1	8,2+	4,8-	8,4	5,5-	13,2	8,3+
1	2,3	2,3	2,3	1,9	2,6	3,4+	1,1-	1,2	2,6	2,3	1,1	2,1	1,1	2,5
2	3,8	3,8	3,9	2,6	4,6	4,7	2,6	3,0	4,0	3,0	4,3	3,8	6,1	3,8
3	4,9	4,8	5,0	2,9-	6,0+	4,8	4,4	4,7	5,2	3,4	5,4	3,9	7,2	5,2
4	6,4	5,8	7,0	6,0	6,8	6,9	5,8	5,3	6,8	5,7	5,8	4,9-	1,1	7,3+
5	11,3	10,9	11,6	13,2	11,8	11,1	9,3	8,1	11,0	13,2	9,5	9,4-	7,9	12,2+
6	9,3	9,3	9,2	8,6	10,5+	7,8	8,3	9,9	9,4	8,6	9,5	8,7	6,6	9,6
7	11,4	12,2	10,6	13,7+	11,1	9,5	12,8	8,8	11,1	12,7	10,3	9,4-	10,0	12,3+
8	15,7	16,0	15,5	21,8+	13,4-	14,3	15,6	17,1	14,6-	20,1+	14,7	15,1	13,4	16,1
9	8,5	8,9	8,1	9,8	6,7-	9,0	9,9	10,7	8,0	8,7	10,4	11,2+	4,6	7,4-
10	13,6	13,3	13,8	12,3	12,0	15,5	16,4+	14,5	13,3	13,8	14,7	19,8+	20,0	10,6-
No sap	2,9	3,1	2,7	2,2-	2,4	2,7	3,9+	5,5+	3,0	2,0-	3,6	3,8+	4,9	2,4-
No respon	2,5	2,5	2,5	1,2-	2,3	2,0	4,0+	5,0+	2,8+	1,6-	2,2	2,5	4,1	2,4
Base	3.611	1.758	1.853	669	1.453	716	540	232	2.363	749	499	1.083	83	2.445
Mitjana	6,12	6,19	6,06	+6,62	-5,71	6,03	+6,58	+6,51	-5,99	+6,49	6,20	+6,67	5,89	-5,89
Desv. Típica	2,98	2,94	3,01	2,57	3,06	3,13	2,85	2,90	3,03	2,73	3,05	2,96	3,47	2,93
Significació				.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%
Interval Màxim 95 %	6,22	6,33	6,20	6,81	5,87	6,26	6,82	6,88	6,11	6,69	6,47	6,85	6,64	6,01
Interval Mínim 95 %	6,02	6,05	5,92	6,43	5,55	5,80	6,34	6,14	5,87	6,29	5,93	6,49	5,14	5,77
P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTE O LA SEVA FAMÍLIA DEL TEMPS QUE HURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATES ?														
Si	17,8	17,6	18,0	18,4	17,8	16,2	17,2	22,4	17,7	17,7	18,5	19,8+	21,3	16,8-
No	74,2	74,2	74,2	73,5	74,9	75,9	73,6	68,5	74,1	74,4	74,3	70,6-	67,4	76,1+
No recorda	3,8	3,8	3,9	5,7+	3,6	2,7-	3,1	4,9	3,8	5,2	1,8-	3,9	-	3,9
No sap	1,7	1,9	1,5	1,0	1,8	1,5	2,7+	1,1	1,7	1,5	2,2	2,7+	7,3	1,1-
No respon	2,5	2,5	2,4	1,3-	1,9	3,7	3,3	3,1	2,7	1,3-	3,3	3,0	4,0	2,2
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?														
Si	44,8	45,6	44,1	40,8	43,1	46,2	52,2+	45,5	44,8	40,6	51,3+	54,0+	60,6+	40,1-
No	38,7	36,6-	40,7+	44,4+	40,3	39,5	30,2-	30,6-	39,0	44,4+	28,7-	29,8-	24,2-	43,2+
No recorda	12,4	13,0	11,8	11,1	12,8	10,7	12,5	17,5+	12,9	11,0	11,8	11,0	8,9	13,1+
No sap	3,5	4,2+	2,8-	3,5	3,2	2,9	4,3	5,2+	2,5-	3,7	7,8+	4,3+	4,7	3,1-
No respon	.6	.6	.6	.3	.5	.7	.8	1,2	.8	.2	.4	.8	1,6	.5
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFERMERA ?														
Si	36,9	37,9	35,9	34,8	35,7	35,5	44,3+	37,0	36,6	34,1	42,7+	45,4+	52,2+	32,6-
No	44,0	41,7-	46,2+	48,5+	45,4	46,4+	36,7-	33,2-	44,8	48,8+	33,2-	35,6-	30,9-	48,2+
No recorda	13,8	14,4	13,2	12,1	14,0	12,4	13,7	20,9+	14,3	12,2	13,7	12,3	9,9	14,6+
No sap	3,7	4,5+	3,0-	3,9	3,5	3,1	4,0	5,8+	2,8-	4,0	7,9+	4,5+	5,3	3,3-
No respon	1,6	1,5	1,7	.7	1,4	2,6	1,4	3,1	1,6	.9	2,6	2,3	1,6	1,3
P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?														
Molt bo	26,0	25,7	26,2	23,5	23,2-	26,2	33,8+	30,7+	26,8	24,5	24,2	31,9+	31,9	23,1-
Bo	57,0	57,9	56,0	60,8+	55,6	56,9	55,9	57,3	55,2-	60,1	60,6	52,3-	51,7	59,2+
Indiferent	7,5	6,5-	8,5+	8,6	8,9+	7,0	4,1-	5,6	7,6	7,8	6,8	6,5	6,3	8,0
Dolent	2,6	2,4	2,9	1,7	3,9+	2,0	1,9	1,0	2,6	2,1	3,4	2,0	1,1	3,0
Molt dolent	1,6	2,1+	1,0-	1,8	2,1+	1,7	.5-	.3	1,3	2,2	1,9	1,3	1,4	1,7
No Sap	4,1	4,3	3,9	2,7-	5,2+	4,8	2,7	2,9	4,9+	2,5-	2,7	5,1+	7,7	3,6-
No Respon	1,2	1,0-	1,5+	.9	1,1	1,3	1,2	2,1	1,5+	.8	.5	.9	-	1,4
TOTAL POSITIU	82,9	83,7+	82,2-	84,3	78,8-	83,1	89,7+	88,0+	82,0	84,6	84,7	84,1	83,5	82,4
TOTAL NEGATIU	4,2	4,5	3,9	3,5	6,0+	3,7	2,4-	1,3-	3,9	4,3	5,3	3,3	2,4	4,7+
Base	3.611	1.763	1.848	668	1.428	705	564	247	2.348	752	512	1.086	84	2.441
Mitjana	4,09	4,09	4,09	4,06	-4,00	4,11	+4,26	+4,23	+4,11	4,06	4,05	+4,19	4,21	-4,04
Desv. Típica	.78	.80	.76	.75	.84	.77	.67	.63	.77	.79	.79	.76	.74	.78
Significació				.5%	.5%	.5%	.5%	10%			.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Màxim 95 %	4,12	4,13	4,12	4,12	4,04	4,17	4,32	4,31	4,14	4,12	4,12	4,24	4,37	4,07
Interval Mínim 95 %	4,06	4,05	4,06	4,00	3,96	4,05	4,20	4,15	4,08	4,00	3,98	4,14	4,05	4,01

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No	
	Ho me	Do no	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal		
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10														
0	1,2	1,4	1,0	7	1,7+	1,4	5	9	1,2	1,0	1,5	1,0	6	1,3
1	3	2	3	6	2	4	-	-	2	4	5	3	-	2
2	5	7	3	10	6	3	3	-	3-	1,0	8	3	-	6
3	8	7	1,0	2-	1,0	1,4	7	-	1,0	4	7	6	-	1,0
4	2,0	1,6-	2,3+	1,8	3,1+	1,4	5-	8	2,1	2,0	1,5	1,6	8	2,2
5	6,6	5,9	7,3	7,0	7,9+	5,7	4,6-	5,1	6,6	6,6	6,8	6,1	8,7	6,8
6	12,1	11,8	12,4	11,9	13,4+	10,4	11,7	11,3	12,1	11,7	12,6	10,6	8,6	13,0
7	18,8	19,4	18,3	20,5	19,0	19,2	16,4	17,4	18,0	20,9	19,7	16,0-	21,5	20,0+
8	20,8	21,8	19,8	24,3+	19,7	19,4	19,7	23,4	19,6-	23,7+	22,2	20,2	15,8	21,2
9	10,1	10,6	9,5	12,0+	8,6-	10,7	13,1+	5,0-	9,7	11,1	10,4	10,7	10,3	9,7
10	18,6	17,4	19,8	15,1-	15,7-	21,2	24,0+	25,7+	19,6+	16,4-	17,4	23,7+	22,7	16,2-
No sap	6,0	6,5	5,6	3,6-	7,3+	5,8	5,6	6,8	7,1+	3,3-	4,9	7,0+	7,3	5,5-
No respon	2,2	2,1	2,4	1,3-	1,9	2,7	2,9	3,6	2,7+	1,4	1,1	1,8	3,9	2,3
Base	3.501	1.703	1.798	660	1.385	687	537	233	2.262	741	498	1.054	81	2.366
Mitjana	7,54	7,54	7,54	7,50	-7,28	7,65	+7,96	+7,90	7,57	7,50	7,47	+7,80	7,81	-7,42
Desv. Tipica	1,96	1,96	1,96	1,85	2,04	2,02	1,75	1,78	1,97	1,91	2,00	1,95	1,79	1,96
Significacio					5%		5%	1%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,60	7,63	7,63	7,64	7,39	7,80	8,11	8,13	7,65	7,64	7,65	7,92	8,20	7,50
Interval Minim 95 %	7,48	7,45	7,45	7,36	7,17	7,50	7,81	7,67	7,49	7,36	7,29	7,68	7,42	7,34
P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?														
Molt bo	38,1	38,2	38,1	38,8	33,4-	38,4	46,7+	43,8	37,9	38,1	39,4	48,6+	40,2	33,3-
Bo	49,2	50,3	48,2	49,1	52,2+	47,8	44,9-	46,1	49,4	50,0	47,2	41,2-	51,6	52,7+
Indiferent	5,0	4,1-	5,8+	5,2	5,9+	4,2	3,3-	5,2	5,1	4,8	4,5	4,7	4,5	5,1
Dolent	2,7	2,4	3,0	2,5	3,0	3,1	2,3	1,2	2,5	2,8	3,6	2,5	8	2,9
Molt dolent	1,2	1,2	1,1	9	1,4	1,4	5	1,1	1,3	1,2	6	1,4	-	1,1
No Sap	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	3,5	1,4	1,4	2,3	2,2	2,9	1,0-	3,0	2,9+
No Respon	1,5	1,5	1,4	1,2	1,8	1,5	9	1,2	1,6	9	1,9	5-	-	1,9+
TOTAL POSITIU	87,4	88,5+	86,3-	87,9	85,6-	86,3	91,6+	89,9	87,3	88,1	86,6	89,9+	91,7	86,1-
TOTAL NEGATIU	3,9	3,6	4,1	3,4	4,4	4,4	2,9	2,3	3,8	4,0	4,2	3,9	8	4,0
Base	3.671	1.792	1.880	669	1.463	713	573	253	2.414	754	504	1.139	88	2.444
Mitjana	4,25	4,27	4,24	4,27	-4,18	4,25	+4,38	+4,34	4,25	4,25	4,27	+4,35	4,35	-4,20
Desv. Tipica	78	76	79	75	80	80	72	74	78	78	77	80	61	77
Significacio					5%		5%	10%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,31	4,28	4,33	4,22	4,31	4,44	4,43	4,28	4,31	4,34	4,40	4,48	4,23
Interval Minim 95 %	4,22	4,23	4,20	4,21	4,14	4,19	4,32	4,25	4,22	4,19	4,20	4,30	4,22	4,17
P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10														
0	9	1,0	8	4	1,4+	7	4	1,1	1,1	8	3	1,0	-	9
1	2	2	2	3	1	4	-	-	1	3	3	2	-	2
2	5	4	6	5	6	2	3	4	4	4	7	5	-	5
3	7	4-	9+	6	5	1,6	3	-	7	7	4	6	-	7
4	1,7	1,4	2,1	1,3	2,4+	1,0	1,7	8	1,8	1,5	1,9	2,0	8	1,7
5	4,8	4,9	4,8	4,8	5,4	5,2	2,7-	5,1	4,7	4,7	5,7	4,1	2,9	5,2+
6	8,8	7,6-	10,0+	6,7-	10,7+	9,1	6,3-	8,2	9,5+	6,8-	8,4	7,6	9,0	9,4
7	16,0	17,5+	14,6-	15,4	17,3	15,8	14,1	14,9	15,7	15,8	17,7	12,5-	18,0	17,5+
8	22,1	22,7	21,5	24,1	23,0	20,2	19,9	21,4	21,8	24,2	20,6	20,1-	17,1	23,2+
9	14,5	15,5	13,5	19,0+	12,5-	13,5	17,8+	9,0-	13,6-	18,1+	13,4	16,1	14,6	13,8
10	23,7	22,2	25,2	21,7	20,2-	25,1	29,5+	32,5+	24,1	21,9	24,7	31,7+	31,1	19,9-
No sap	3,9	3,8	3,9	3,6	3,3	4,3	4,9+	4,3	4,1	3,4	3,5	2,3-	2,6	4,6+
No respon	2,2	2,3	2,1	1,5	2,3	2,8	2,1	2,3	2,4	1,5	2,4	1,4	3,9	2,5
Base	3.584	1.747	1.837	658	1.440	698	546	243	2.346	740	498	1.113	85	2.386
Mitjana	7,92	7,93	7,91	+8,03	-7,68	7,92	+8,31	+8,14	7,89	7,98	7,93	+8,17	+8,31	-7,79
Desv. Tipica	1,88	1,83	1,92	1,74	1,97	1,91	1,67	1,88	1,91	1,81	1,82	1,93	1,54	1,85
Significacio				10%	5%		5%	10%				5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,98	8,02	8,00	8,16	7,78	8,06	8,45	8,38	7,97	8,11	8,09	8,28	8,64	7,86
Interval Minim 95 %	7,86	7,84	7,82	7,90	7,58	7,78	8,17	7,90	7,81	7,85	7,77	8,06	7,98	7,72

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare paren	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	43,6	44,1	43,2	44,2	37,6-	46,4	52,9+	48,4	43,1	44,8	44,3	53,7+	47,1	39,0-
Bo	46,1	46,4	45,7	46,1	49,7+	44,3	40,4-	42,2	46,6	45,1	45,1	39,1-	44,5	49,3+
Indiferent	4,0	3,1-	4,8+	4,5	4,2	2,9	3,1	6,2	3,9	4,1	3,9	3,0-	3,2	4,4+
Dolent	2,7	2,7	2,8	2,5	3,4+	2,8	1,6	2,0	2,5	2,9	3,6	2,0	,8	3,1
Molt dolent	1,8	1,9	1,7	1,1	2,9+	1,5	,8-	,3	2,1	1,3	1,2	1,2	1,1	2,1
No Sap	,9	,8	1,1	1,1	,9	1,0	,8	,6	,9	1,2	,8	,6	3,4	1,0
No Respon	,9	1,0	,8	,5	1,2	1,2	,4	,3	1,0	,5	1,0	,4	-	1,1
TOTAL POSITIU	89,7	90,5+	88,9-	90,2	87,4-	90,7	93,3+	90,6	89,7	89,9	89,4	92,7+	91,6	88,2-
TOTAL NEGATIU	4,5	4,5	4,5	3,6	6,3+	4,3	2,4-	2,3	4,5	4,3	4,8	3,2-	1,8	5,2+
Base	3.746	1.828	1.918	682	1.493	735	579	257	2.462	764	520	1.144	88	2.514
Mitjana	4,29	4,31	4,28	4,32	-4,18	+4,34	+4,45	4,38	4,29	4,31	4,30	+4,43	4,41	-4,23
Desv. Tipica	,82	,82	,82	,77	,89	,80	,71	,72	,83	,80	,81	,76	,70	,84
Significacio					5%	10%	5%					5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,32	4,35	4,32	4,38	4,23	4,40	4,51	4,47	4,32	4,37	4,37	4,47	4,56	4,26
Interval Minim 95 %	4,26	4,27	4,24	4,26	4,13	4,28	4,39	4,29	4,26	4,25	4,23	4,39	4,26	4,20

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	1,4	1,6	1,2	,5-	2,5+	,9	,5-	,4	1,7+	,9	,5-	,6-	1,1	1,7+
1	,3	,1	,4	,1	,2	,6	,3	-	,2	,1	,8	,2	-	,3
2	,4	,4	,5	,3	,7	,2	-	,9	,4	,2	,9	,4	-	,5
3	,9	,7	1,1	1,0	,9	1,5	,4	,3	,8	1,1	1,0	,7	-	1,0
4	1,6	1,3	2,0	1,7	2,2+	1,1	1,5	,3	1,6	1,8	1,8	1,6	1,8	1,7
5	4,2	3,9	4,5	3,9	4,9+	3,9	2,8-	5,1	4,0	4,0	5,2	3,9	3,2	4,4
6	7,6	7,0	8,1	6,3	9,1+	7,5	6,0	6,0	8,5+	5,8-	6,1	5,0-	9,6	8,7+
7	14,3	15,2	13,4	12,5	16,1+	13,7	11,9	15,0	14,5	12,2	16,2	11,7	12,8	15,5
8	21,5	21,5	21,5	25,3+	22,1	20,3	17,4-	20,4	20,6-	25,7+	19,7	19,0-	15,0	22,9+
9	16,7	17,6	15,9	20,0+	15,0-	16,6	20,6+	9,6-	16,5	18,7+	14,8	17,6	16,6	16,3
10	27,3	26,9	27,7	25,4	23,1-	30,1	33,3+	36,0+	27,0	26,4	30,1	36,3+	32,5	23,1-
No sap	2,7	2,8	2,6	2,3	2,1-	2,3	4,2+	4,8+	2,8	2,3	2,8	2,2	3,6	2,9
No respon	1,1	1,0	1,1	,7	1,2	1,2	1,1	1,2	1,4+	,8	,2	,8	3,9	1,1
Base	3.672	1.791	1.881	672	1.475	725	555	244	2.405	754	514	1.121	84	2.467
Mitjana	8,03	8,06	7,99	+8,16	-7,73	8,11	+8,43	+8,30	-7,99	+8,14	8,04	+8,39	8,26	-7,85
Desv. Tipica	1,97	1,94	2,00	1,73	2,15	1,96	1,71	1,79	2,02	1,81	1,97	1,83	1,85	2,02
Significacio				5%	5%		5%	5%	10%	10%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	8,09	8,15	8,08	8,29	7,84	8,25	8,57	8,52	8,07	8,27	8,21	8,50	8,66	7,93
Interval Minim 95 %	7,97	7,97	7,90	8,03	7,62	7,97	8,29	8,08	7,91	8,01	7,87	8,28	7,86	7,77

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	31,5	31,6	31,4	25,8-	28,3-	32,9	40,3+	41,7+	32,0	28,3	33,7	42,3+	32,9	26,6-
Bo	43,2	43,5	43,0	38,8-	43,5	45,0	45,1	44,0	43,8	38,4-	47,6+	43,6	50,4	42,8
Indiferent	3,7	3,8	3,6	2,7	4,5+	3,9	3,0	2,9	4,3+	3,0	2,3	3,0	3,7	4,1
Dolent	1,1	1,2	1,0	,7	1,4	1,3	1,1	-	1,0	,7	2,0	1,0	,8	1,2
Molt dolent	,8	,9	,7	,7	,9	1,3	,6	-	,8	,9	,8	,8	1,8	,8
No Sap	13,3	12,6	13,9	20,1+	14,9+	10,1-	7,1-	8,3-	12,3-	18,9+	9,6-	5,7-	8,9	16,8+
No Respon	6,3	6,4	6,3	11,2+	6,4	5,5	2,8-	3,1-	5,7	9,7+	4,1-	3,6-	1,5-	7,7+
TOTAL POSITIU	74,8	75,1	74,5	64,6-	71,8-	77,9	85,4+	85,7+	75,9	66,8-	81,3+	85,9+	83,3+	69,5-
TOTAL NEGATIU	1,9	2,1	1,7	1,4	2,3	2,6	1,7	-	1,8	1,7	2,7	1,8	2,6	2,0
Base	3.068	1.508	1.560	477	1.199	634	528	230	2.056	555	457	1.048	82	1.939
Mitjana	4,29	4,28	4,30	4,29	-4,23	4,27	+4,37	+4,44	4,28	4,30	4,29	+4,38	4,25	-4,24
Desv. Tipica	,71	,72	,70	,68	,73	,75	,67	,56	,71	,71	,71	,69	,75	,71
Significacio					5%		5%	5%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,32	4,32	4,33	4,35	4,27	4,33	4,43	4,51	4,31	4,36	4,36	4,42	4,41	4,27
Interval Minim 95 %	4,26	4,24	4,27	4,23	4,19	4,21	4,31	4,37	4,25	4,24	4,22	4,34	4,09	4,21

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.13.- VALORACIÓ ZELADORS DE 0 A 10														
0	.7	.9	.6	.5	1.0	1.0	.3	-	.7	.8	.6	.5	-	.8
1	.0	-	.1	-	-	.2	-	-	.1	-	-	-	1.8	-
2	.1	.1	.0	-	.1	-	.2	-	.1	-	.2	.2	-	.0
3	.4	.6	.2	.3	.4	.8	.4	-	.4	.3	.6	.5	-	.4
4	.8	.6	.9	.7	1.1	.6	.8	-	.7	.7	1.4	1.0	.8	.7
5	3.3	3.6	3.1	2.2	4.0	4.1	1.8	3.6	3.7	2.1	3.4	2.7	3.8	3.6
6	7.8	7.5	8.2	5.9	8.5	8.6	7.8	6.6	8.6	6.2	6.6	7.0	11.8	8.1
7	14.0	14.3	13.8	14.7	13.6	14.3	13.5	15.3	13.3	14.1	17.5+	13.1	11.3	14.5
8	18.2	18.8	17.8	17.2	19.7	15.0	18.7	20.6	18.0	17.7	19.9	18.9	16.2	18.0
9	11.3	11.5	11.1	11.4	9.5	12.9	15.5+	7.6	11.4	11.4	10.8	14.1+	9.3	10.1
10	21.4	20.9	22.0	15.8	18.9	24.3	26.7+	31.2+	22.1	17.4	24.1	30.8+	31.2	16.9
No sap	14.5	14.5	14.4	20.8+	15.7	11.5	9.2	10.9	13.5	20.0+	10.8	7.1	5.6	18.1+
No respon	7.3	6.9	7.7	10.4+	7.5	6.7	5.2	4.3	7.4	9.2	4.1	3.9	8.1	8.8+
Base	2.985	1.464	1.521	477	1.172	615	502	220	1.985	550	450	1.028	79	1.878
Mitjana	8.03	8.00	8.06	8.02	-7.87	8.02	+8.31	+8.36	8.03	8.04	8.05	+8.32	8.11	-7.87
Desv. Tipica	1.78	1.80	1.75	1.64	1.85	1.92	1.60	1.52	1.80	1.72	1.75	1.72	1.94	1.78
Significació					.5%		.5%	1%				.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	8.09	8.09	8.15	8.17	7.98	8.17	8.45	8.56	8.11	8.18	8.21	8.43	8.54	7.95
Interval Minim 95 %	7.97	7.91	7.97	7.87	7.76	7.87	8.17	8.16	7.95	7.90	7.89	8.21	7.68	7.79
P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BE I SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGÈNCIES ?														
Molt comfortable	15.0	13.3	16.7+	11.9	14.1	16.3	17.2	20.5+	15.9+	13.0	14.0	17.7+	20.4+	13.6
Comfortable	57.5	59.1	56.0	56.2	56.8	58.6	59.7	57.2	58.0	55.3	58.6	55.3	45.1	58.9+
Indiferent	4.8	5.3	4.4	6.2	5.1	4.0	3.5	5.1	4.6	5.5	5.1	4.5	3.4	5.0
Poc comfortable	11.2	11.0	11.4	14.8+	11.9	10.1	8.5	7.2	10.5	15.0+	9.2	11.1	15.0	11.2
Molt poc comfortable	2.6	2.3	2.9	3.0	2.2	3.0	2.5	2.9	2.3	3.2	3.4	2.0	4.1	2.8
No Sap	6.9	6.7	7.1	5.6	8.0+	6.4	7.4	4.9	7.0	6.0	8.0	7.4	10.5	6.6
No Respon	1.8	2.2	1.5	2.1	2.0	1.6	1.3	2.2	1.8	2.0	1.7	2.0	1.5	1.8
TOTAL POSITIU	72.5	72.4	72.7	68.2	70.9	74.9	76.8+	77.7+	73.9+	68.3	72.5	73.1	65.5	72.6
TOTAL NEGATIU	13.9	13.4	14.3	17.9+	14.1	13.1	11.0	10.2	12.8	18.2+	12.6	13.1	19.1	14.0
Base	3.481	1.696	1.786	640	1.374	692	536	241	2.288	715	478	1.048	80	2.353
Mitjana	3.78	3.77	3.79	-3.64	3.76	3.82	+3.88	+3.92	+3.82	-3.65	3.78	+3.83	3.71	-3.76
Desv. Tipica	.96	.93	.99	1.00	.95	.96	.91	.93	.94	1.02	.96	.95	1.13	.95
Significació				.5%			1%	5%	5%	.5%		.5%		5%
Interval Maxim 95 %	3.81	3.81	3.84	3.72	3.81	3.89	3.96	4.04	3.86	3.72	3.87	3.89	3.96	3.80
Interval Minim 95 %	3.75	3.73	3.74	3.56	3.71	3.75	3.80	3.80	3.78	3.58	3.69	3.77	3.46	3.72
P.14.- VALORACIÓ TEMPERATURA DE 0 A 10														
0	.9	.8	1.0	.6	1.1	1.2	.3	1.8	1.0	.7	.9	.7	1.7	1.0
1	.5	.5	.6	.5	.3	.5	1.0	.2	.4	.6	1.0	.4	-	.6
2	.8	.8	.7	1.2	.7	1.3	1.1	.2	.8	1.2	.2	.9	1.6	.7
3	2.9	2.6	3.1	3.3	2.7	3.1	2.7	2.6	2.7	3.0	3.5	2.1	6.1	3.1
4	5.5	5.7	5.3	7.2+	6.0	4.3	4.4	4.0	5.0	7.1+	5.5	6.0	4.2	5.3
5	5.8	5.7	6.0	8.2+	6.5	5.5	1.8	5.5	5.5	8.1+	4.0	5.3	3.2	6.2
6	11.2	11.4	11.0	9.6	11.9	11.8	10.5	11.0	11.7	9.9	10.8	9.6	14.8	11.8
7	19.6	20.2	19.1	20.1	19.8	21.2	17.6	17.9	19.4	20.1	20.2	17.5	13.8	20.8
8	19.7	21.0	18.6	20.4	20.2	17.5	20.4	20.3	19.5	19.7	20.9	19.9	18.9	19.7
9	7.9	7.2	8.6	9.0	7.0	7.5	10.1+	6.6	7.9	8.6	7.1	8.9	4.2	7.6
10	12.2	10.7	13.6+	10.1	10.5	14.1	14.8	16.4	12.8+	11.1	11.1	15.4+	14.3	10.7
No sap	9.0	9.0	8.9	6.7	9.9	7.6	11.5+	8.0	9.4	7.1	9.8	9.3	11.8	8.7
No respon	3.9	4.3	3.4	3.0	3.3	4.5	4.8	5.4	4.0	2.8	5.1+	3.9	5.5	3.8
Base	3.325	1.613	1.712	626	1.323	661	491	225	2.174	700	451	1.003	75	2.246
Mitjana	7.09	7.05	7.13	-6.94	-6.99	7.10	+7.45	7.27	+7.14	-6.96	7.07	+7.30	6.91	-7.00
Desv. Tipica	2.07	2.01	2.12	2.06	2.04	2.14	1.99	2.15	2.06	2.09	2.07	2.08	2.33	2.05
Significació				5%	5%		.5%	10%	10%	10%		.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	7.16	7.15	7.23	7.10	7.10	7.26	7.63	7.55	7.23	7.11	7.26	7.43	7.44	7.08
Interval Minim 95 %	7.02	6.95	7.03	6.78	6.88	6.94	7.27	6.99	7.05	6.81	6.88	7.17	6.38	6.92

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seccion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospita l	

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'ÀREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	15.0	13.7	16.3	12.3-	14.6	14.6	18.9+	17.3	16.4+	12.9-	11.5-	17.6+	19.1	13.7-
Comfortable	55.7	57.9+	53.6-	62.4+	53.9	55.5	55.0	50.4	53.9-	61.6+	55.6	53.2	56.7	56.8
Indiferent	8.6	8.4	8.9	9.0	8.5	8.7	8.2	9.2	8.5	8.4	9.7	7.6	13.0	9.0
Poc comfortable	9.8	8.8-	10.7+	7.6	10.9	10.0	8.4	11.4	10.2	7.5	11.2	10.5	2.9-	9.7
Molt poc comfortable	3.4	3.2	3.6	1.7-	3.8	4.3+	2.2	5.3	3.5	2.2	4.4	3.0	1.4	3.6
No Sap	5.8	6.1	5.5	4.9	6.4+	5.3	6.0	4.8	5.8	5.2	6.2	6.1	5.4	5.6
No Respon	1.7	1.9	1.4	2.0	1.8	1.5	1.2	1.7	1.6	2.1	1.4	2.0	1.5	1.6
TOTAL POSITIU	70.7	71.6	69.9	74.7+	68.5-	70.1	73.9	67.7	70.3	74.5+	67.1-	70.8	75.8	70.5
TOTAL NEGATIU	13.2	12.0-	14.3+	9.3-	14.7+	14.3	10.7-	16.6	13.7	9.7-	15.6	13.5	4.2-	13.3

Base	3.532	1.713	1.819	646	1.399	700	544	243	2.322	721	489	1.063	85	2.384
Mitjana	3.75	3.76	3.73	+3.82	-3.70	3.71	+3.86	3.67	3.75	+3.82	-3.63	3.78	+3.96	-3.73
Dev. Típica	.97	.94	1.00	.83	1.01	1.00	.92	1.08	1.00	.86	1.00	.99	.77	.97
Significació				5%	5%		5%			5%	1%		10%	5%
Interval Màxim 95 %	3.78	3.80	3.78	3.88	3.75	3.78	3.94	3.81	3.79	3.88	3.72	3.84	4.12	3.77
Interval Mínim 95 %	3.72	3.72	3.68	3.76	3.65	3.64	3.78	3.53	3.71	3.76	3.54	3.72	3.80	3.69

P.15.- VALORACIÓ SOROLL DE 0 A 10

0	1.4	1.2	1.5	.8	1.8	2.1+	4-	1.0	1.4	.8	2.0	1.1	.6	1.5
1	.4	.3	.4	-	.4	.5	.3	.9	.4	.2	.4	.3	-	.4
2	1.2	.9	1.4	1.3	1.1	1.0	1.6	.6	1.2	1.2	1.0	1.3	-	1.1
3	2.6	3.0	2.3	1.1-	3.5+	2.4	2.5	2.7	3.1+	1.5-	1.8	2.5	-	2.8
4	5.2	4.2-	6.1+	3.7	6.0	5.5	3.3-	8.2	5.5	3.9	5.8	4.6	3.6	5.6
5	8.0	7.8	8.2	8.0	7.2	9.2	7.6	10.2	7.4-	7.5	11.9+	8.3	6.1	7.9
6	11.0	11.1	10.9	10.3	11.3	12.4	10.3	8.6	11.2	10.4	11.0	9.9	15.4	11.3
7	19.4	19.9	18.9	22.4+	18.5	19.5	19.7	15.4	18.4-	22.5+	19.7	18.0	18.4	20.0
8	19.7	20.9	18.6	23.0+	19.9	17.3	18.9	19.0	18.8-	22.4+	20.1	18.8	23.4	20.0
9	7.2	6.6	7.8	9.2+	6.9	6.2	7.6	5.7	7.3	8.5	4.8	8.3	3.5	6.8
10	11.9	11.2	12.5	10.2	11.2	12.3	14.4	13.0	12.8+	11.0	8.6-	14.5+	13.8	10.6-
No sap	8.5	9.1	7.9	6.6-	9.2	7.4	10.3	8.7	8.9	6.7-	8.9	8.6	9.0	8.4
No respon	3.6	3.8	3.4	3.7	3.0	4.2	3.2	5.9+	3.5	3.5	4.0	3.7	6.1	3.4
Base	3.356	1.623	1.733	622	1.340	665	507	222	2.196	698	461	1.014	77	2.265
Mitjana	6.99	7.01	6.97	+7.21	-6.88	-6.85	+7.23	6.88	6.98	+7.19	-6.72	+7.14	7.34	-6.91
Dev. Típica	2.13	2.07	2.18	1.85	2.20	2.22	2.02	2.22	2.19	1.91	2.10	2.15	1.73	2.12
Significació				5%	2%	10%	1%			5%	5%	1%		5%
Interval Màxim 95 %	7.06	7.11	7.07	7.36	7.00	7.02	7.41	7.17	7.07	7.33	6.91	7.27	7.73	7.00
Interval Mínim 95 %	6.92	6.91	6.87	7.06	6.76	6.68	7.05	6.59	6.89	7.05	6.53	7.01	6.95	6.82

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'ÀREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	26.8	26.3	27.3	24.8	25.1-	27.5	30.2+	32.4	27.8+	25.7	23.7-	31.1+	31.7	24.7-
Comfortable	57.9	60.8+	55.1-	59.5	58.8	57.0	56.3	53.9	57.1	58.8	60.3	53.6-	53.4	59.9+
Indiferent	3.8	3.2	4.4	3.5	4.2	3.8	2.7	4.5	3.6	3.4	5.3+	3.3	.6	4.1
Poc comfortable	3.9	2.9-	4.9+	5.1	3.2	5.0+	4.0	1.6-	3.6	4.8	4.4	4.1	3.9	3.9
Molt poc comfortable	1.1	.8	1.3	1.6	1.0	1.3	.7	.6	.9	1.6	1.3	1.3	1.4	1.0
No Sap	4.7	4.3	5.1	3.1-	5.3	4.3	5.2	5.7	5.4+	3.3	3.5	4.2	7.4	4.8
No Respon	1.8	1.8	1.8	2.4	2.2	1.2	.9	1.3	1.7	2.4	1.4	2.4+	1.5	1.5-
TOTAL POSITIU	84.7	87.0+	82.5-	84.4	84.0	84.4	86.5	86.3	84.9	84.5	84.0	84.7	85.2	84.6
TOTAL NEGATIU	5.0	3.7-	6.2+	6.7	4.2	6.2	4.7	2.3-	4.4	6.4	5.7	5.3	5.3	4.8
Base	3.568	1.749	1.819	656	1.410	710	551	241	2.331	733	503	1.080	83	2.405
Mitjana	4.13	+4.16	-4.10	-4.07	4.12	4.10	+4.18	+4.25	+4.16	-4.08	-4.06	+4.17	4.21	-4.11
Dev. Típica	.76	.70	.82	.81	.74	.81	.74	.68	.74	.81	.78	.80	.79	.75
Significació		5%	5%	5%		10%	2%	5%	10%	5%	5%		2%	2%
Interval Màxim 95 %	4.15	4.19	4.14	4.13	4.16	4.16	4.24	4.34	4.19	4.14	4.13	4.22	4.38	4.14
Interval Mínim 95 %	4.11	4.13	4.06	4.01	4.08	4.04	4.12	4.16	4.13	4.02	3.99	4.12	4.04	4.08

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seccion	Mare paren	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	.7	.5	.9	1,2	.5	1,2	.4	-	.5	1,3+	.7	.6	-	.8
1	.2	-	.3	.3	.2	.2	-	-	.2	.3	-	.2	-	.1
2	.4	.4	.5	.4	.6	.3	.3	-	.4	.4	.7	.5	-	.4
3	1,0	.6	1,5+	1,4	1,1	1,1	.5	1,2	1,0	1,2	1,1	1,0	-	1,1
4	2,0	1,6	2,4	2,4	1,8	2,9+	1,7	.6	1,9	2,6	1,7	2,2	2,3	1,9
5	4,6	4,4	4,7	4,1	5,5	5,3	2,5-	3,0	4,8	3,8	4,7	4,3	2,4	4,8
6	10,3	10,3	10,3	9,3	10,4	12,0	10,1	7,6	10,3	9,8	11,0	8,8-	11,5	10,9
7	17,7	18,1	17,3	19,6+	17,9	17,5	15,9	15,6	17,6	17,7	17,8	14,8-	14,5	19,1+
8	22,8	24,2	21,4	23,2	24,5	20,2	21,4	22,1	21,9-	24,1	24,8	21,8	18,6	23,4
9	11,8	11,3	12,3	13,1	10,3-	10,8	14,6+	14,3	11,0-	13,2	13,8	13,3	8,7	11,3
10	18,3	18,3	18,3	17,7	16,9	19,2	20,0	22,0	19,2+	18,4	14,3-	22,7+	25,1	16,1-
No sap	6,9	6,8	7,0	4,5-	7,3	5,9	9,1+	9,2	7,8+	4,5-	6,3	6,4	9,2	7,0
No respon	3,3	3,6	3,0	2,8	3,2	3,4	3,6	4,4	3,5	2,8	3,2	3,4	7,7	3,1
Base	3.427	1.668	1.758	643	1.366	681	512	224	2.226	721	479	1.042	76	2.309
Mitjana	7,71	+7,79	-7,64	7,64	-7,64	-7,58	+7,97	+8,12	7,74	7,68	7,63	+7,90	8,06	-7,61
Desv. Tipica	1,84	1,71	1,95	1,94	1,80	1,98	1,68	1,57	1,82	1,95	1,78	1,87	1,66	1,83
Significacio		2%	2%		10%	5%	5%	5%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,77	7,87	7,73	7,79	7,74	7,73	8,12	8,33	7,82	7,82	7,79	8,01	8,43	7,68
Interval Minim 95 %	7,65	7,71	7,55	7,49	7,54	7,43	7,82	7,91	7,66	7,54	7,47	7,79	7,69	7,54

P.17.- TENIN EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	28,5	26,7-	30,2+	28,8	26,2-	28,0	32,8+	33,2	29,2	28,6	25,4	30,8	33,1	27,3-
Be	57,9	59,7+	56,2-	59,2	58,8	59,3	55,4	50,4-	57,9	57,7	58,2	55,0-	49,6	59,5+
Indiferent	3,5	3,2	3,8	3,6	3,6	3,5	3,7	2,7	3,5	3,6	3,5	3,8	3,5	3,4
Malament	4,3	4,3	4,4	3,3	5,7+	4,6	1,4-	4,7	4,2	4,7	4,0	4,1	4,6	4,4
Molt malament	1,5	1,7	1,3	.9	2,0	1,8	.9	.8	1,5	1,2	1,8	1,5	1,6	1,5
No Sap	2,8	3,1	2,5	2,9	2,2	1,7	4,2	6,0+	2,0-	3,2	5,9+	3,7+	5,1	2,3-
No Respon	1,5	1,4	1,5	1,3	1,5	1,1	1,6	2,1	1,6	1,0	1,2	1,0	2,5	1,6
TOTAL POSITIU	86,4	86,4	86,4	88,0	85,0-	87,3	88,3	83,6	87,0	86,3	83,6	85,8	82,7	86,8
TOTAL NEGATIU	5,8	5,9	5,7	4,2	7,7+	6,4	2,2-	5,6	5,8	5,9	5,8	5,7	6,2	5,9
Base	3.654	1.779	1.875	664	1.468	730	552	238	2.417	745	492	1.102	84	2.468
Mitjana	4,12	4,10	4,14	4,17	-4,06	4,10	+4,25	4,20	4,13	4,12	4,09	4,15	4,17	4,11
Desv. Tipica	.80	.80	.80	.73	.85	.82	.68	.80	.80	.79	.81	.81	.85	.79
Significacio					5%		5%							
Interval Maxim 95 %	4,15	4,14	4,18	4,23	4,10	4,16	4,31	4,30	4,16	4,18	4,16	4,20	4,35	4,14
Interval Minim 95 %	4,09	4,06	4,10	4,11	4,02	4,04	4,19	4,10	4,10	4,06	4,02	4,10	3,99	4,08

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	.9	1,1	.7	.7	1,1	1,1	.6	-	.7	1,0	1,3	.9	1,6	.8
1	.3	.1	.4	.2	.3	.3	-	.6	.3	.2	.3	.2	-	.3
2	.5	.3	.7	-	.9+	.3	.4	.5	.7+	-	.4	.4	-	.6
3	1,4	1,7	1,1	.9	1,8+	1,8	-	2,3	1,5	1,3	1,0	1,8	.8	1,2
4	2,4	2,0	2,8	2,8	3,1	2,5	1,1	.6	2,2	3,8+	1,6	2,1	1,6	2,6
5	4,0	3,9	4,1	3,3	4,4	3,7	3,5	5,4	4,0	3,3	4,9	4,6	6,1	3,6
6	8,7	8,4	9,0	9,4	9,3	10,0	6,5	5,5-	9,4	8,6	6,1	6,5-	6,9	9,8+
7	18,1	19,4+	16,9-	19,6	18,7	17,9	16,5	15,0	17,9	18,5	18,7	17,9	11,9	18,4
8	22,6	23,4	21,8	24,6	22,4	19,3-	24,3	23,5	21,1-	24,9	26,2	21,0	23,3	23,2
9	12,7	11,6	13,7	13,3	12,3	12,6	14,1	10,3	13,0	12,8	11,1	13,5	13,3	12,3
10	19,8	18,6	21,0	18,4	18,0-	23,4+	20,8	22,2	20,8+	18,6	16,9	22,3	21,5	18,7
No sap	5,0	5,6	4,4	4,2	4,0-	4,0	8,2+	8,3+	4,5	4,4	8,0+	5,5	4,5	4,8
No respon	3,6	3,8	3,4	2,7	3,7	3,1	4,1	5,8+	4,0	2,6	3,4	3,3	8,4	3,6
Base	3.488	1.686	1.802	645	1.407	698	515	223	2.296	723	469	1.055	79	2.354
Mitjana	7,74	7,70	7,78	7,78	-7,57	7,77	+8,05	7,90	7,76	7,71	7,69	+7,83	7,87	-7,70
Desv. Tipica	1,92	1,90	1,93	1,76	2,01	2,01	1,66	1,87	1,93	1,89	1,92	1,96	1,98	1,90
Significacio					5%		5%					10%		10%
Interval Maxim 95 %	7,80	7,79	7,87	7,92	7,68	7,92	8,19	8,15	7,84	7,85	7,86	7,95	8,31	7,78
Interval Minim 95 %	7,68	7,61	7,69	7,64	7,46	7,62	7,91	7,65	7,68	7,57	7,52	7,71	7,43	7,62

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No	
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Alt re hospi tal		
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?														
Si	35,2	35,1	35,2	32,1	38,8+	38,5	28,4	27,1-	37,2+	33,9	27,0-	29,8-	36,0	37,6+
No	59,9	59,0	60,8	64,4+	56,0-	57,1	66,0+	65,2	58,0-	62,2	65,4+	64,3+	51,4	58,2-
No recorda	1,4	1,6	1,2	,7	1,5	,9	1,2	4,0	1,6	,6-	1,6	1,3	5,6	1,3
No sap	1,2	1,1	1,2	1,3	,9	1,0	1,6	1,6	,8-	1,3	2,8+	1,6	2,9	,9-
No respon	2,4	3,2+	1,7-	1,5	2,7	2,5	2,8	2,1	2,4	2,1	3,1	3,1	4,2	2,1
P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	10,7	11,9	9,6	8,4	8,8-	9,9	17,2+	22,1+	10,9	8,3	13,9	13,7	-	10,0
Be	43,2	43,3	43,1	47,3	41,1	42,3	48,5	38,9	43,6	46,4	34,3-	43,4	18,2-	44,0
Indiferent	12,6	13,4	11,9	12,1	14,3	10,8	11,0	11,6	12,5	12,3	14,1	11,2	14,1	13,1
Malament	19,3	16,5-	21,8+	18,2	19,8	21,4	13,9-	22,0	19,1	18,8	20,9	18,9	29,5	19,0
Molt malament	8,5	9,7	7,4	4,7-	11,4+	6,8	8,0	4,1	9,3	4,8-	10,1	6,9	16,9	8,8
No Sap	2,9	2,6	3,3	5,1	2,1	4,8	,3	1,4	2,3-	4,9+	3,5	3,2	16,3	2,4
No Respon	2,8	2,6	2,9	4,3	2,4	4,0	1,1	-	2,2	4,5	3,2	2,8	5,0	2,7
TOTAL POSITIU	53,9	55,2	52,6	55,7	49,9-	52,2	65,7+	61,0	54,5	54,7	48,2-	57,0	18,2-	54,0
TOTAL NEGATIU	27,8	26,2	29,2	22,9	31,2+	28,2	21,9-	26,0	28,4	23,6	31,0	25,8	46,4+	27,8
Base	1.265	619	646	202	565	264	164	69	892	239	134	324	26	915
Mitjana	3,30	3,33	3,27	3,40	-3,17	3,30	+3,54	+3,54	3,29	3,38	3,23	+3,40	-2,43	3,29
Desv. Tipica	1,18	1,20	1,16	1,07	1,21	1,16	1,17	1,18	1,19	1,07	1,25	1,17	1,07	1,17
Significacio					5%		1%	10%				10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,37	3,42	3,36	3,55	3,27	3,44	3,72	3,82	3,37	3,52	3,44	3,53	2,84	3,37
Interval Minim 95 %	3,23	3,24	3,18	3,25	3,07	3,16	3,36	3,26	3,21	3,24	3,02	3,27	2,02	3,21
P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	4,3	5,9+	2,8-	1,7-	6,4+	4,5	1,1	2,0	4,7	2,6	5,4	3,7	10,5	4,4
1	1,5	1,2	1,7	,9	1,8	1,5	1,6	-	1,6	,7	2,2	,3	-	1,9+
2	3,1	3,5	2,8	1,9	2,8	4,1	4,7	2,1	3,1	2,2	4,9	3,6	10,7	2,7-
3	6,5	4,9-	7,9+	6,5	7,4	4,4	6,8	6,2	6,2	6,6	7,8	5,3	4,5	7,0
4	10,2	8,8	11,5	8,9	11,4	11,1	5,6-	10,8	10,9	8,7	8,0	9,6	11,9	10,4
5	12,5	13,6	11,5	12,1	13,9	12,3	10,1	9,0	12,4	12,8	12,8	12,4	15,5	12,5
6	15,5	15,7	15,4	15,8	16,7	15,7	11,6	13,2	16,3	15,6	10,5	15,0	9,0	15,9
7	14,8	14,6	15,0	16,9	13,2	14,5	16,5	18,8	14,5	16,3	14,1	14,5	11,2	15,0
8	12,7	12,8	12,6	12,7	11,8	11,6	20,3+	6,3	12,5	12,1	14,6	13,1	2,6	12,9
9	4,4	4,4	4,4	5,5	3,4	4,0	6,0	7,4	4,4	5,2	2,6	5,1	-	4,3
10	6,0	6,6	5,5	4,7	4,2-	6,8	8,7	16,0	6,0	5,2	7,7	8,9	-	5,2
No sap	4,4	4,3	4,6	6,9	3,4	4,6	4,2	5,9	3,8	6,7	4,6	5,1	11,3	4,0
No respon	4,0	3,6	4,4	5,4	3,6	5,0	2,6	2,4	3,5	5,4	4,8	3,5	12,9	3,9
Base	1.228	601	627	195	551	262	155	65	866	232	130	314	25	889
Mitjana	5,77	5,77	5,78	+6,07	-5,42	5,76	+6,36	+6,52	5,74	5,99	5,63	+6,07	-4,12	5,72
Desv. Tipica	2,45	2,55	2,36	2,17	2,48	2,49	2,39	2,46	2,47	2,25	2,67	2,45	2,32	2,44
Significacio				10%	5%		5%	2%				2%	5%	
Interval Maxim 95 %	5,91	5,97	5,96	6,37	5,63	6,06	6,74	7,12	5,90	6,28	6,09	6,34	5,03	5,88
Interval Minim 95 %	5,63	5,57	5,60	5,77	5,21	5,46	5,98	5,92	5,58	5,70	5,17	5,80	3,21	5,56
P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	12,1	12,6	11,7	9,1	10,3-	11,0	20,3+	22,7+	13,2	8,1	12,2	15,9+	3,0	11,1
Be	45,0	44,4	45,5	47,5	43,7	45,2	49,6	36,8	45,5	47,4	37,1-	42,0	26,9-	46,7
Indiferent	10,3	10,5	10,2	9,3	12,9+	7,7	6,5	12,1	10,8	9,4	9,2	11,1	12,4	10,0
Malament	13,4	12,5	14,3	12,9	14,4	12,2	9,9	19,8	13,2	12,9	15,8	12,0	17,9	13,8
Molt malament	6,4	7,4	5,5	5,1	7,5	6,3	5,9	3,1	6,5	5,1	8,6	5,5	16,9	6,4
No Sap	6,6	6,7	6,4	7,9	6,1	9,1	3,6	2,2	4,9-	9,1	12,4+	6,9	16,3	6,1
No Respon	6,2	5,9	6,4	8,3	5,1	8,5	4,2	3,4	5,9	8,0	4,7	6,6	6,7	6,0
TOTAL POSITIU	57,1	57,0	57,2	56,6	53,9-	56,1	69,8+	59,5	58,8	55,5	49,3-	57,9	29,8-	57,7
TOTAL NEGATIU	19,8	19,9	19,8	18,0	22,0	18,5	15,8	22,8	19,7	18,0	24,4	17,5	34,8+	20,2

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seccion	Mare paren	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Base	1.171	571	600	187	525	238	154	67	834	219	119	298	25	848
Mitjana	3,49	3,48	3,50	3,51	-3,39	3,51	+3,74	3,60	3,51	3,49	3,34	+3,59	-2,75	3,48
Desv. Tipica	1,13	1,15	1,11	1,07	1,14	1,13	1,11	1,16	1,13	1,06	1,23	1,13	1,25	1,12
Significacio					1%		5%					10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,55	3,57	3,59	3,66	3,49	3,65	3,92	3,88	3,59	3,63	3,56	3,72	3,24	3,56
Interval Minim 95 %	3,43	3,39	3,41	3,36	3,29	3,37	3,56	3,32	3,43	3,35	3,12	3,46	2,26	3,40
P.20.- VALORACIO COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	3,6	4,7+	2,6-	2,2	5,2+	3,4	1,4	1,0	3,7	2,7	5,0	2,8	10,5	3,7
1	,8	,8	,7	,9	,6	,8	,9	2,0	,8	,7	1,0	,7	-	,9
2	2,5	2,7	2,3	1,2	2,9	3,1	1,9	2,1	2,5	1,6	4,3	1,9	10,7	2,4
3	4,7	3,8	5,6	4,9	5,6	2,7	2,7	9,3	4,5	5,3	5,2	5,2	11,2	4,3
4	7,8	6,5	8,9	6,7	8,5	8,4	5,8	7,3	8,7	5,9	5,1	7,1	4,5	8,1
5	10,2	11,5	8,9	9,5	11,8	8,5	8,1	10,1	10,0	10,3	10,9	9,7	3,0	10,6
6	15,8	14,7	16,8	18,1	16,7	13,5	13,7	15,3	16,0	16,6	12,7	14,5	14,0	16,3
7	13,5	15,7	11,6	16,6	14,0	11,8	11,0	13,0	13,1	16,0	11,6	12,9	17,4	13,7
8	13,7	13,7	13,8	11,5	13,3	13,6	21,6+	6,6	14,1	13,1	12,6	13,3	2,9	14,2
9	5,1	4,2	6,0	5,4	3,0-	6,2	9,2+	8,2	5,3	4,8	4,1	6,7	-	4,7
10	6,6	6,4	6,9	5,1	4,3-	8,9+	10,2	14,0	7,2	4,5	7,2	9,8+	-	5,7
No sap	7,7	8,2	7,3	8,3	7,5	8,1	7,5	6,7	6,5	9,3	12,6+	7,9	11,3	7,5
No respon	7,9	7,1	8,7	9,5	6,8	11,1	6,0	4,4	7,7	9,1	7,7	7,5	14,6	7,9
Base	1.131	553	578	183	507	234	144	63	802	215	114	291	24	816
Mitjana	6,09	6,03	6,15	6,20	-5,71	6,28	+6,86	6,33	6,11	6,13	5,86	+6,37	-4,28	6,04
Desv. Tipica	2,42	2,46	2,37	2,18	2,41	2,52	2,25	2,53	2,43	2,22	2,66	2,45	2,54	2,38
Significacio					5%		5%					5%	5%	
Interval Maxim 95 %	6,23	6,24	6,34	6,52	5,92	6,60	7,23	6,95	6,28	6,43	6,35	6,65	5,30	6,20
Interval Minim 95 %	5,95	5,82	5,96	5,88	5,50	5,96	6,49	5,71	5,94	5,83	5,37	6,09	3,26	5,88
P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	10,9	12,0	9,9	9,9	8,3-	10,2	18,9+	21,0+	11,4	7,3	14,7	14,4+	7,5	9,8-
Be	46,4	45,8	47,0	44,4	47,2	45,8	49,2	42,4	47,8	46,0	38,1-	44,0	25,1-	48,0
Indiferent	9,5	9,8	9,1	7,1	11,4+	8,8	7,6	7,5	9,9	8,8	7,8	10,0	17,8	9,0
Malament	10,8	9,8	11,7	12,9	9,8	13,6	8,2	7,2	10,4	12,2	10,5	10,0	13,8	10,9
Molt malament	3,6	3,8	3,4	2,6	4,4	2,5	3,0	5,4	3,3	3,0	6,2	2,6	6,2	3,8
No em van donar l'alta	8,0	7,9	8,2	9,9	8,3	8,3	3,1-	11,0	6,8-	10,2	12,5+	7,2	22,0	7,9
No Sap	10,4	10,1	10,7	13,2	10,4	9,7	10,0	5,5	10,0	12,5	9,1	10,9	7,5	10,3
No Respon	,4	,7	-	-	,2	1,1	-	-	,3	-	1,1	,9	-	,2
TOTAL POSITIU	57,4	57,8	56,9	54,3	55,4	56,0	68,1+	63,4	59,2+	53,3	52,9	58,4	32,7-	57,8
TOTAL NEGATIU	14,4	13,6	15,1	15,4	14,2	16,1	11,2	12,6	13,8	15,2	16,6	12,6	20,0	14,8
Base	1.089	530	559	171	480	234	145	59	774	204	111	278	23	787
Mitjana	3,62	3,65	3,60	3,60	-3,56	3,59	+3,84	3,79	3,65	3,55	3,58	+3,71	-3,20	3,60
Desv. Tipica	1,02	1,02	1,01	1,02	1,01	1,01	,98	1,11	1,00	,99	1,17	1,00	1,14	1,02
Significacio					10%		1%					10%	10%	
Interval Maxim 95 %	3,68	3,74	3,68	3,75	3,65	3,72	4,00	4,07	3,72	3,69	3,80	3,83	3,67	3,67
Interval Minim 95 %	3,56	3,56	3,52	3,45	3,47	3,46	3,68	3,51	3,58	3,41	3,36	3,59	2,73	3,53

TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.21.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
0	1,9	2,3	1,5	1,3	2,9+	1,3	,8	1,0	1,8	1,9	2,6	1,7	-	2,0
1	,3	,4	,2	-	,4	,6	-	-	,5	-	-	-	-	,4
2	2,0	2,0	2,0	,8	2,5	2,6	1,0	2,1	2,0	1,1	3,6	1,5	6,2	2,1
3	3,8	2,7	4,9	4,2	4,0	2,8	3,0	7,2	3,1	4,8	6,6	3,9	6,2	3,7
4	6,0	5,2	6,7	5,9	5,7	7,6	4,6	4,4	6,4	5,0	5,2	6,7	6,2	5,7
5	9,3	10,5	8,3	10,2	9,6	9,7	7,6	7,5	9,0	10,9	9,1	10,8	5,9	9,0
6	15,2	15,1	15,3	12,8	18,2+	14,7	9,9	12,5	16,6	12,3	11,2	12,2	19,8	16,1
7	15,0	16,5	13,6	15,3	14,0	16,0	16,7	14,1	15,0	16,0	13,0	13,7	15,7	15,4
8	15,0	14,6	15,4	12,7	16,3	14,0	18,1	7,8	15,5	14,5	12,7	13,4	-	16,1
9	4,6	4,3	5,0	7,4+	2,1-	3,9	9,3+	9,5	4,5	5,9	3,3	5,8	2,6	4,3
10	5,7	5,7	5,6	4,4	3,3-	7,2	9,5	14,0	6,0	3,1	8,6	9,0+	5,0	4,5-
No sap	9,4	9,0	9,9	11,7	9,8	7,5	7,5	11,4	8,3-	12,0	12,4	9,2	17,0	9,2
No respon	11,7	11,7	11,7	13,3	11,2	12,2	12,0	8,5	11,5	12,6	11,7	12,2	15,5	11,4
Base	1.058	518	540	167	467	233	134	56	750	199	109	270	22	765
Mitjana	6,35	6,36	6,35	6,47	-6,05	6,38	+7,04	6,77	6,39	6,31	6,18	6,53	5,73	6,31
Dev. Tipica	2,18	2,18	2,18	2,06	2,17	2,17	2,04	2,41	2,15	2,09	2,49	2,26	2,10	2,15
Significacio					.5%		.5%							
Interval Maxim 95 %	6,48	6,55	6,53	6,78	6,25	6,66	7,39	7,40	6,54	6,60	6,65	6,80	6,61	6,46
Interval Minim 95 %	6,22	6,17	6,17	6,16	5,85	6,10	6,69	6,14	6,24	6,02	5,71	6,26	4,85	6,16

P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Si	80,4	80,7	80,0	83,5+	80,4	76,4-	81,9	79,7	79,2	82,6	82,7	82,0	80,5	79,6
No	16,6	16,1	17,0	12,1-	16,6	21,5+	14,9	18,1	17,9+	13,2-	15,1	14,7	16,8	17,4
No recorda	1,3	1,1	1,5	,6	1,4	1,4	1,9	1,5	1,8+	,5-	,4	1,3	2,7	1,3
No sap	1,0	1,2	,9	2,2+	1,1	,2-	,8	,8	,6-	2,2+	1,6	1,1	-	1,0
No respon	,7	,8	,6	1,6	,6	,6	,5	-	,5	1,5+	,3	,9	-	,6

P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?

Si	88,4	88,4	88,5	92,4+	86,4-	86,6	91,4+	88,7	86,8-	92,0+	91,0	91,6+	90,6	87,0-
No	9,2	9,5	9,0	6,1-	10,7+	11,1+	6,8	8,4	10,3+	6,6-	8,1	6,8-	8,4	10,3+
No recorda	,5	,4	,6	,5	,1-	,7	,9	1,4	,6	,4	,4	,1	1,1	,7
No sap	,8	,6	,9	,1-	1,1	,7	,6	1,4	1,1+	,1-	,5	,6	-	,9
No respon	1,1	1,1	1,0	,9	1,7+	,9	,3	-	1,3	1,0	-	,9	-	1,2

P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?

Molt be	36,3	36,0	36,6	41,9+	33,5-	36,3	37,7	33,9	34,0-	43,5+	36,3	37,6	44,5	35,4
Be	50,6	51,7	49,6	49,9	52,5	48,0	50,1	49,6	51,0	47,8	52,8	49,7	42,8	51,3
Indiferent	3,3	3,0	3,6	2,8	3,6	3,9	2,4	3,6	3,3	2,6	4,3	3,0	1,7	3,5
Malament	4,3	4,0	4,5	3,8	3,8	5,3	4,7	4,3	4,7	3,8	2,8	4,6	5,7	4,1
Molt malament	2,0	1,9	2,1	1,0-	2,3	2,2	2,0	2,1	2,3	1,0-	2,2	1,6	1,6	2,2
No Sap	2,1	2,2	2,0	--	2,3	2,4	2,2	5,4+	2,8+	,5-	1,1-	2,2	2,1	2,0
No Respon	1,4	1,2	1,6	,6-	1,9+	1,8	,9	1,1	1,8+	,8	,6-	1,2	1,6	1,5
TOTAL POSITIU	86,9	87,6	86,1	91,8+	86,0	84,4-	87,8	83,5-	85,0-	91,3+	89,1	87,3	87,2	86,6
TOTAL NEGATIU	6,3	6,0	6,6	4,9-	6,1	7,5+	6,7	6,4	7,0+	4,8	4,9	6,2	7,3	6,3
Base	3.681	1.799	1.882	689	1.461	720	568	243	2.393	767	521	1.116	88	2.477
Mitjana	4,19	4,20	4,18	+4,29	-4,16	4,16	4,21	4,17	-4,15	+4,31	4,20	4,21	4,28	4,18
Dev. Tipica	,86	,84	,87	,78	,86	,91	,87	,87	,88	,79	,83	,85	,89	,86
Significacio				5%	10%				5%	5%				
Interval Maxim 95 %	4,22	4,24	4,22	4,35	4,20	4,23	4,28	4,28	4,19	4,37	4,27	4,26	4,47	4,21
Interval Minim 95 %	4,16	4,16	4,14	4,23	4,12	4,09	4,14	4,06	4,11	4,25	4,13	4,16	4,09	4,15

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare ren	Al tres	Mate ix Hosp	Altres hospi tal

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10

0	1,3	1,4	1,3	,6	1,7	1,3	1,5	,8	1,7+	,6	,6	1,2	1,6	1,4
1	,2	,1	,3	,1	,2	,6	,1	-	,3	,1	,1	,3	,6	,2
2	,6	,6	,7	,6	,5	,9	,4	1,3	,5	,7	1,2	,6	1,1	,6
3	1,0	,8	1,2	1,1	1,2	,6	,9	1,4	1,1	1,1	,7	1,0	-	1,1
4	2,2	2,4	2,0	2,2	2,1	3,1	1,9	1,6	2,4	1,9	2,0	2,1	4,1	2,2
5	3,6	3,4	3,8	3,5	3,7	3,7	3,3	4,1	3,8	3,0	3,4	3,3	3,9	3,7
6	8,7	8,4	9,0	7,2	9,5	8,7	8,1	9,4	9,2	6,3-	9,6	8,1	5,1	9,1
7	16,7	16,5	16,9	15,8	16,5	17,4	17,7	16,1	16,7	15,3	18,7	17,1	13,6	16,6
8	21,0	22,3	19,8	26,1+	22,5	16,5-	18,0-	19,0	19,7-	25,9+	20,2	20,2	17,3	21,5
9	15,9	15,8	16,0	17,5	14,9	16,9	16,6	12,9	15,2	18,3+	15,7	15,3	18,6	16,0
10	20,8	20,8	20,7	23,1	18,7-	22,3	22,1	19,6	20,0	23,6	20,6	23,3	24,3	19,5
No sap	4,4	3,9	4,8	,9-	4,7	4,5	5,9+	8,0+	5,5+	1,4-	3,4	4,1	6,1	4,5
No respon	3,5	3,5	3,5	1,4-	3,9	3,5	3,6	5,7	3,9+	1,7-	3,8	3,4	3,7	3,5
Base	3.516	1.724	1.792	677	1.394	691	530	224	2.272	753	491	1.069	82	2.364
Mitjana	7,81	7,83	7,78	+8,00	-7,71	7,78	7,89	7,74	-7,72	+8,06	7,83	7,89	7,91	-7,77
Desv. Tipica	1,98	1,95	2,00	1,78	2,02	2,08	1,97	1,97	2,06	1,78	1,85	1,97	2,16	1,97
Significacio				5%	2%				5%	5%				10%
Interval Maxim 95 %	7,88	7,92	7,87	8,13	7,82	7,94	8,06	8,00	7,80	8,19	7,99	8,01	8,38	7,85
Interval Minim 95 %	7,74	7,74	7,69	7,87	7,60	7,62	7,72	7,48	7,64	7,93	7,67	7,77	7,44	7,69

P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTE ERA A URGENCIES ?

Molt be	25,4	24,3	26,6	28,5+	20,7-	24,3	31,9+	34,1+	22,8-	29,0+	32,8+	32,7+	41,7+	21,6-
Be	41,1	42,6	39,6	42,2	39,6	39,3	44,4	44,5	39,9-	42,5	44,8+	43,2	35,5	40,3
Indiferent	3,9	3,5	4,3	3,4	3,7	4,3	4,4	3,9	3,9	3,7	4,3	3,6	3,6	4,0
Malament	6,6	6,2	7,0	7,1	6,7	8,2	4,8	4,0	6,5	6,9	6,4	6,0	4,1	7,0
Molt malament	4,7	4,5	4,9	3,7	6,8+	4,5	2,2-	1,1-	5,2	4,2	3,1	3,3-	3,3	5,4+
No Sap	9,3	9,6	9,0	3,1-	12,0+	10,2	8,9	8,3	12,4+	2,4-	4,6-	6,9-	9,6	10,3+
No Respon	9,0	9,3	8,6	11,9+	10,5+	9,2	3,5-	4,0-	9,3	11,3+	4,0-	4,3-	2,2-	11,3+
TOTAL POSITIU	66,5	66,9	66,2	70,7+	60,3-	63,6	76,3+	78,7+	62,7-	71,5+	77,6+	75,9+	77,1	61,9-
TOTAL NEGATIU	11,3	10,7	11,9	10,8	13,6+	12,7	6,9-	5,1-	11,7	11,1	9,5	9,3-	7,4	12,4+
Base	3.119	1.510	1.609	589	1.183	606	514	228	1.964	671	484	1.027	80	2.012
Mitjana	3,93	3,94	3,92	+4,00	-3,78	3,88	+4,13	+4,22	-3,88	3,99	+4,07	+4,08	+4,23	-3,84
Desv. Tipica	1,09	1,07	1,12	1,05	1,19	1,12	,91	,83	1,12	1,07	,99	1,00	,99	1,13
Significacio				10%	5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	3,97	3,99	3,97	4,08	3,85	3,97	4,21	4,33	3,93	4,07	4,16	4,14	4,45	3,89
Interval Minim 95 %	3,89	3,89	3,87	3,92	3,71	3,79	4,05	4,11	3,83	3,91	3,98	4,02	4,01	3,79

P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10

0	2,9	2,9	2,9	2,8	4,1+	2,8	1,2-	-	3,0	3,1	2,0	1,7-	2,2	3,4+
1	,6	,6	,5	,1	,6	1,2	,4	-	,7	,1	,7	,7	1,1	,5
2	1,1	1,2	1,0	1,7	1,2	1,2	,6	-	1,0	1,9+	,4	,7	1,1	1,3
3	2,4	1,9-	2,9+	1,5	3,5+	1,6	1,4	3,1	2,6	1,6-	2,5	2,4	1,1	2,5
4	3,7	3,1	4,3	3,3	3,7	5,2+	3,4	1,0-	4,0	3,4	2,9	3,5	1,5	3,9
5	3,9	3,7	4,2	4,3	3,9	3,7	3,8	4,0	3,8	4,1	4,5	3,4	3,5	4,2
6	8,4	7,8	8,9	6,8	8,4	9,4	9,3	7,4	8,6	7,0	9,5	8,2	6,7	8,5
7	13,5	14,9+	12,2-	17,5+	12,5	12,2	12,6	14,7	12,2-	17,0+	14,4	14,3	16,1	13,1
8	16,4	16,2	16,6	18,4+	15,8	13,0-	18,3	20,7	15,1-	19,2+	18,4	18,5+	15,6	15,5
9	10,0	9,4	10,5	11,0	8,3-	9,4	13,9+	10,2	9,4	10,4	12,3	11,3+	7,4	9,5-
10	15,4	15,9	14,9	16,2	12,5-	16,6	18,6+	19,5+	13,9-	17,0	20,1+	20,8+	27,3+	12,6-
No sap	10,4	10,8	10,1	4,4-	13,6+	10,7	8,6	11,4	13,5+	3,7-	5,6-	8,0-	7,7	11,6+
No respon	11,3	11,6	10,9	12,1	11,9	12,9	8,0-	8,1	12,1+	11,6	6,8-	6,5-	8,7	13,5+
Base	2.988	1.445	1.543	579	1.136	574	489	209	1.866	659	464	988	76	1.923
Mitjana	7,21	7,27	7,16	7,35	-6,87	7,13	+7,66	+7,86	-7,09	7,33	+7,52	+7,57	+7,75	-7,00
Desv. Tipica	2,47	2,45	2,49	2,34	2,66	2,57	2,11	1,79	2,53	2,39	2,26	2,27	2,37	2,54
Significacio				5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,30	7,40	7,28	7,54	7,02	7,34	7,85	8,10	7,20	7,51	7,73	7,71	8,28	7,11
Interval Minim 95 %	7,12	7,14	7,04	7,16	6,72	6,92	7,47	7,62	6,98	7,15	7,31	7,43	7,22	6,89

P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?

Ingressat al mateix hospital	30,3	31,0	29,6	24,6-	24,5-	31,0	44,8+	44,8+	29,1	23,6-	45,6+	100,0+	--	--
Ingressat a un altre hospital	2,4	2,4	2,3	,7-	1,7-	2,4	4,5+	6,1+	2,5	1,0-	3,9+	--	100,0	--
No	67,3	66,6	68,0	74,8+	73,8+	66,5	50,7-	49,1-	68,3	75,5+	50,5-	--	--	100,0+

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		TOTAL
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	89,5	88,8	90,2	91,5+	89,0	88,0	89,8	90,4	89,4	91,1	86,5	-	-	89,5
No	6,6	6,8	6,4	4,8-	7,0	8,5	6,2	4,5	6,8	5,6	8,0	-	-	6,6
No recorda	,3	,3	,3	,5	,1	,2	,7	-	,1	,4	,9	-	-	,3
No sap	,2	,3	,0	,2	,2	-	-	1,1	,2	,2	-	-	-	,2
No respon	3,4	3,8	3,1	3,0	3,6	3,3	3,4	4,0	3,5	2,7	4,6	-	-	3,4

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	89,1	89,4	88,8	90,9+	87,5-	89,8	90,0	90,6	88,1-	90,5	92,4	-	-	89,1
No	8,0	7,3	8,6	6,2-	9,6+	7,0	6,8	8,2	9,2+	6,7	3,3-	-	-	8,0
No recorda	,3	,5	,1	,9	,2	,1	,2	-	,1	,8	,4	-	-	,3
No sap	,4	,4	,4	,5	,5	,2	,3	,8	,4	,4	,4	-	-	,4
No respon	2,2	2,4	2,0	1,6	2,3	2,9	2,7	,4	2,2	1,5	3,5	-	-	2,2

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGÈNCIES ?

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt be	33,1	33,1	33,1	36,7+	31,6	32,1	33,2	34,8	33,0	35,4	30,3-	38,2+	21,2	31,2-
Be	49,3	50,0	48,6	50,3	49,0	48,5	49,4	50,4	48,7	50,1	50,9	47,5	46,7	50,2
Indiferent	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	5,3	4,3	4,8	4,7	4,5	5,2	3,3-	5,7	5,3+
Malament	5,9	5,0-	6,8+	3,9-	6,7+	7,2	6,2	2,8-	6,6+	4,6-	4,8	4,6-	11,9	6,3
Molt malament	3,8	3,9	3,7	2,4	4,9+	4,9	1,9-	3,0	4,1	2,7	4,4	2,9	7,9	4,1
No Sap	1,1	,7	1,4	,4-	1,3	,6	1,4	2,2	1,0	,8	1,5	,6	3,2	1,2
No Respon	2,1	2,6+	1,6-	1,7	2,0	1,4	3,6+	2,0	1,9	2,0	2,9	2,9+	3,5	1,6-
TOTAL POSITIU	82,4	83,1	81,7	87,1+	80,6-	80,7	82,6	85,2	81,7	85,5+	81,2	85,7+	67,9-	81,4
TOTAL NEGATIU	9,8	8,9-	10,6+	6,2-	11,6+	12,1+	8,0	5,8-	10,7+	7,2-	9,2	7,5-	19,7+	10,4
Base	3.697	1.800	1.896	679	1.475	737	557	249	2.435	756	506	1.115	85	2.496
Mitjana	4,05	4,07	4,04	+4,18	-3,99	-3,98	4,11	+4,16	-4,03	+4,14	4,03	+4,18	-3,66	-4,01
Desv. Tipica	,99	,98	1,01	,87	1,05	1,06	,90	,89	1,02	,91	,99	,93	1,20	1,01
Significacio				5%	5%	5%		10%	10%	5%		5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,08	4,12	4,09	4,25	4,04	4,06	4,18	4,27	4,07	4,20	4,12	4,23	3,92	4,05
Interval Minim 95 %	4,02	4,02	3,99	4,11	3,94	3,90	4,04	4,05	3,99	4,08	3,94	4,13	3,40	3,97

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	2,8	3,0	2,7	1,7	3,6+	3,5	1,4	2,4	3,2	2,0	2,2	1,8-	7,7	3,1
1	,4	,4	,5	,1	,5	,5	,5	,5	,6	,2	,1	,4	-	,5
2	1,3	1,3	1,3	,9	1,6	1,8	,8	,6	1,5+	,8	1,3	1,3	2,7	1,2
3	2,1	1,9	2,3	1,4	1,9	3,5+	2,1	1,2	2,1	1,6	2,8	1,7	1,8	2,3
4	2,6	2,1	3,1	1,7	3,3+	2,6	2,8	,8	2,9	2,0	2,2	1,8	10,0	2,7
5	4,6	4,4	4,8	4,1	4,5	6,1+	4,4	3,4	4,8	4,3	4,2	3,5	3,0	5,2+
6	8,8	8,5	9,2	7,4	8,6	10,8	8,8	8,9	9,3	7,0	9,6	7,4-	7,9	9,5+
7	16,2	15,4	16,9	16,0	17,6	13,1-	17,4	14,7	15,8	16,3	17,8	16,1	19,2	16,2
8	18,5	19,9	17,1	23,3+	17,2	17,9	15,5-	20,7	16,9-	22,3+	20,3	17,7	8,4-	19,1+
9	12,9	12,9	12,8	13,1	14,0	12,1	11,7	10,6	12,9	14,7	10,0-	13,0	7,5	13,0
10	22,4	22,5	22,4	24,8+	20,3-	22,9	23,8	23,9	22,5	23,0	21,4	27,3+	17,2	20,4-
No sap	3,3	3,2	3,5	2,0-	3,4	1,7-	5,3+	7,1+	3,5	2,4-	4,1	2,9	5,4	3,5
No respon	3,9	4,7+	3,2-	3,5	3,5	3,6	5,5	5,2	4,1	3,3	4,2	5,3+	9,0	3,2-
Base	3.539	1.716	1.822	655	1.420	712	524	228	2.320	733	486	1.062	78	2.399
Mitjana	7,52	7,57	7,47	+7,86	-7,37	-7,32	7,66	7,77	-7,44	+7,78	7,50	+7,85	-6,49	-7,41
Desv. Tipica	2,36	2,35	2,38	2,05	2,46	2,54	2,20	2,21	2,45	2,12	2,25	2,20	2,97	2,39
Significacio				5%	5%	2%		1%	5%		5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	7,60	7,68	7,58	8,02	7,50	7,51	7,85	8,06	7,54	7,93	7,70	7,98	7,15	7,51
Interval Minim 95 %	7,44	7,46	7,36	7,70	7,24	7,13	7,47	7,48	7,34	7,63	7,30	7,72	5,83	7,31

P.30.- VA HAVER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGÈNCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUESSIN DIT A L'HOSPITAL QUE TORNE?

Si	11,2	10,2	12,2	10,3	11,2	11,4	11,5	12,1	10,8	10,1	14,7+	12,4+	14,2	10,6-
No	86,6	87,3	86,0	87,4	86,9	85,9	86,6	84,8	87,3	87,5	82,2-	84,4-	84,1	87,7+
No recorda	,5	,5	,6	,9	,3	,2	,8	1,2	,3-	,8	1,2	,3	,6	,7
No sap	,2	,3	,1	,3	,1	,2	,1	,6	,1	,3	,6	,3	-	,2
No respon	1,4	1,8	1,1	1,1	1,4	2,3	1,0	1,3	1,5	1,3	1,4	2,7+	1,1	,9-

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.31.- ON VA ANAR ?														
B: SI TORNAR	427	189	238	71	171	86	68	31	270	79	78	143	13	271
Va tornar al mateix hospital	58,9	53,6	63,1	58,6	58,6	61,2	54,6	64,4	57,7	61,0	61,0	71,0+	11,3	54,8-
Va anar a altre serv. urgen.	19,2	23,3	16,0	21,2	19,4	15,5	23,1	15,6	20,4	17,4	16,9	8,2-	37,3	24,2+
No sap	1,3	1,5	1,1	3,9	1,1	-	1,4	-	1,0	3,5	-	1,3	-	1,4
No Respon	20,6	21,6	19,7	16,4	20,9	23,4	20,8	20,0	20,8	18,0	22,1	19,4	51,4	19,7
P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?														
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt	42,3	43,3	41,3	46,8+	36,0-	42,4	52,3+	43,5	40,9	46,0+	43,0	50,8+	38,3	38,6-
Bastant	43,9	43,8	44,0	42,2	46,4+	44,7	38,3-	44,0	44,7	41,5	43,8	37,0-	39,1	47,2+
Indiferent	4,7	4,5	4,9	3,9	5,4+	5,0	3,4	4,7	4,7	4,6	4,8	4,4	8,0	4,7
Poc	4,1	3,6	4,6	3,2	5,5+	3,5	3,2	2,6	4,4	3,4	3,8	4,0	9,5	4,0
Gens	2,1	1,9	2,3	1,4	3,6+	1,5	6-	,8	2,4	1,7	1,5	1,5	2,6	2,4
No sap	1,8	1,6	2,0	1,1	1,9	2,1	1,4	3,1	1,7	1,6	2,8	1,5	,9	2,0
No respon	1,1	1,3	,9	1,3	1,2	,8	,7	1,3	1,2	1,2	,4	,9	1,6	1,2
TOTAL POSITIU	86,2	87,1	85,3	89,1+	82,4-	87,2	90,7+	87,5	85,6	87,5	86,8	87,8+	77,4-	85,8
TOTAL NEGATIU	6,3	5,6-	6,9+	4,6-	9,1+	5,0	3,8-	3,4	6,8+	5,1	5,3	5,4	12,1	6,4
P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10														
0	1,2	1,5	,9	,7	2,0+	,6	,4	,6	1,4	1,1	,4	,9	,9	1,3
1	,2	,1	,3	,3	,3	,1	,1	-	,2	,3	-	-	1,1	,3
2	,4	,3	,6	,3	,7+	,4	,1	-	,5	,3	,3	,4	,6	,4
3	1,6	,9-	2,2+	1,6	1,8	1,8	1,2	,8	1,5	1,7	1,6	1,4	3,2	1,6
4	2,3	2,2	2,4	1,9	3,2+	1,1-	2,2	1,8	2,2	2,0	2,8	2,6	7,0	1,9
5	4,2	4,3	4,1	2,9-	5,3+	4,7	2,6	2,8	4,5	3,5	3,9	3,1-	3,9	4,7+
6	7,6	7,3	7,8	6,8	8,3	9,5+	5,2	5,4	8,2	6,0	7,0	5,6-	7,2	8,5+
7	14,6	15,1	14,2	13,0	15,3	15,3	14,2	14,6	15,3	12,8	14,3	13,0	7,9	15,6
8	20,7	19,6	21,8	24,6+	20,7	18,6	17,8-	23,2	19,5-	24,1+	21,4	18,7	16,9	21,8+
9	16,3	16,6	15,9	18,6	15,4	15,2	18,7	12,4	15,8	17,9	16,1	18,1	15,0	15,5
10	23,8	24,7	23,0	24,2	19,7-	25,9	29,8+	27,3	23,1	24,7	25,6	30,3+	24,5	20,8-
No sap	4,0	4,1	3,9	2,7-	4,3	3,6	4,3	6,3+	4,2	3,0-	4,7	3,4	6,2	4,2
No respon	3,2	3,4	3,0	2,5	3,1	3,2	3,4	4,8	3,6+	2,6	1,9	2,5	5,5	3,4
Base	3.541	1.723	1.819	657	1.412	700	541	231	2.312	735	494	1.088	80	2.373
Mitjana	7,91	7,95	7,86	+8,07	-7,60	7,97	+8,29	+8,19	-7,84	+8,03	8,03	+8,20	7,63	-7,78
Desv. Tipica	1,99	1,99	1,99	1,84	2,18	1,89	1,76	1,74	2,04	1,94	1,85	1,91	2,38	2,00
Significacio				2%	,5%		,5%	5%	1%	10%		,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	7,98	8,04	7,95	8,21	7,71	8,11	8,44	8,41	7,92	8,17	8,19	8,31	8,15	7,86
Interval Minim 95 %	7,84	7,86	7,77	7,93	7,49	7,83	8,14	7,97	7,76	7,89	7,87	8,09	7,11	7,70
P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGENCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?														
Si	88,6	88,9	88,2	92,9+	84,9-	89,0	92,3+	88,8	87,4-	91,5+	89,8	91,1+	81,0	87,7-
No	7,0	6,2-	7,9+	4,5-	9,8+	6,9	3,3-	6,5	7,9+	5,0-	5,9	4,7-	9,5	8,0+
No sap	3,0	3,5	2,6	1,9-	4,1+	2,6	2,1	3,1	3,3	2,7	2,5	2,8	9,5	2,9
No respon	1,4	1,4	1,3	,7	1,2	1,5	2,2	1,6	1,4	,8	1,8	1,4	-	1,4

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGÈNCIES ?

B: NO TORNARIA	268	115	154	31	149	52	20	17	199	39	31	54	9	205
NO LA VAN ATENDRE	4,1	3,1	4,9	14,9	3,6	1,9	-	-	3,2	12,0	-	3,6	-	4,4
TRACTE DOLENT	9,1	5,3	12,0	15,4	11,0	-	4,9	14,0	8,5	14,8	6,0	16,4	-	7,6
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGÈNCIA	5,1	5,5	4,8	-	6,1	5,2	4,9	5,7	6,1	1,4	3,1	5,4	-	5,3
MALA ORGANITZACIÓ	3,3	1,9	4,4	4,5	3,5	4,6	-	-	3,8	3,6	-	3,5	11,2	3,0
TEMPS ESPERA	21,6	27,7+	17,0-	9,2	27,2+	19,3	13,2	12,0	23,6	13,5	19,1	17,7	24,0	22,5
MANCA MITJANS	3,6	2,7	4,2	3,1	2,8	5,6	4,9	3,3	3,3	3,9	4,9	7,4	6,4	2,4
MANCA INFORMACIÓ	2,9	3,4	2,6	2,7	2,0	2,2	7,2	8,7	1,6	7,1	6,6	5,3	-	2,4
NO LI AGRADA/NO CONFIANÇA	10,2	8,6	11,3	12,0	7,5	19,3	4,9	8,3	8,4	13,8	16,9	11,2	18,8	9,5
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	6,3	5,7	6,7	-	7,6	6,1	3,6	9,7	6,8	-	10,5	7,3	-	6,3
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	3,9	1,7	5,6	6,3	2,9	4,3	10,4	-	4,0	5,1	1,8	1,0	-	4,8
ESTA MASSA LLUNY	7,6	11,2	5,0	2,9	9,1	5,6	-	18,4	7,9	2,3	12,2	1,7	-	9,5
MALA ATENCIÓ	9,6	8,7	10,2	10,0	10,2	11,1	2,8	6,6	9,9	8,0	9,7	5,7	17,6	10,3
ESTA MASSIFICAT	3,4	3,0	3,7	12,0	1,8	3,9	-	3,3	2,4	9,6	1,8	3,2	-	3,6
PREFEREIX UN ALTRE	6,0	6,2	5,9	5,8	2,9-	8,5	25,8	3,3	6,6	4,7	3,6	5,4	18,8	5,6
MANCA HIGIENE	,2	-	,4	1,8	-	-	-	-	-	1,4	-	-	-	,3
NO INTIMITAT	,9	,6	1,0	2,9	,9	-	-	-	,7	2,3	-	1,7	-	,7
No sap/No respon	14,5	15,9	13,4	9,1	14,9	13,9	20,2	15,4	15,4	13,0	10,2	19,5+	9,7	13,3-

P.35.- TENINT EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA DE L'ATENCIÓ REBUDA AL SERVEI D'URGÈNCIES ?

0	1,2	1,2	1,2	,6	1,6	1,7	,7	,6	1,4	,9	,9	,6	-	1,5
1	,1	,1	,2	-	,1	,1	,3	-	,1	-	,1	,1	,6	,1
2	,7	,6	,7	,5	,8	,9	,5	,2	,8	,6	,2	,3-	1,1	,8
3	1,0	1,1	,8	,6	1,7+	,8	,1-	-	1,1	,8	,5	,8	,6	1,0
4	2,0	1,7-	2,3+	1,1-	2,6+	2,8	,8-	2,0	2,1	1,7	2,3	1,3	5,2	2,2
5	6,1	5,8	6,3	3,9-	7,8+	6,2	4,0-	6,0	6,1	4,7-	7,7+	5,2	6,6	6,4
6	9,6	8,7	10,6	10,7	12,1+	8,1	6,0-	4,9-	9,6	10,5	8,7	7,9-	11,7	10,3+
7	16,0	16,9	15,1	15,1	18,1+	15,0	14,3	12,1	16,6	14,7	14,9	12,9-	12,2	17,5+
8	23,6	25,4+	21,8-	28,9+	24,8	20,0-	18,3-	24,5	22,3-	27,7+	23,4	22,3	21,9	24,2
9	14,6	15,2	13,9	15,9	13,0-	14,4	17,1	14,4	14,3	14,8	15,1	16,3	4,1-	14,1
10	21,7	20,3-	23,0+	20,7	14,4-	26,8+	32,5+	27,3+	21,6	21,2	22,5	28,5+	33,3+	18,2-
No sap	1,9	1,5-	2,3+	1,2	1,5	1,5	3,2+	4,3	2,1	1,4	1,9	2,2	1,7	1,8
No respon	1,6	1,4	1,8	1,0	1,3	1,6	2,2	3,7	1,8	1,0	1,8	1,4	1,1	1,7
Base	3.681	1.807	1.874	678	1.481	728	555	239	2.411	759	510	1.113	89	2.479
Mitjana	7,76	7,77	7,75	+7,94	-7,37	7,82	+8,31	+8,16	-7,72	7,86	7,83	+8,13	7,80	-7,59
Dev. Típica	1,96	1,91	2,00	1,69	2,00	2,12	1,79	1,76	2,01	1,82	1,88	1,82	2,08	1,99
Significació				1%	,5%		,5%	,5%	10%			,5%		,5%
Interval Màxim 95 %	7,82	7,86	7,84	8,07	7,47	7,97	8,46	8,38	7,80	7,99	7,99	8,24	8,23	7,67
Interval Mínim 95 %	7,70	7,68	7,66	7,81	7,27	7,67	8,16	7,94	7,64	7,73	7,67	8,02	7,37	7,51

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	22,5	20,8-	24,2+	24,1	27,2+	22,4	11,0-	17,7-	21,1-	26,3+	23,8	19,2-	19,8	24,2+
No	69,9	70,7	69,1	69,2	66,3-	69,8	79,4+	71,5	70,9+	67,0-	69,3	73,1+	66,2	68,6-
No sap	,4	,3	,4	,4	,5	,2	,5	,2	,3	,5	,5	,1	1,6	,5
No respon	7,2	8,2	6,3	6,3	6,1	7,6	9,1	10,6+	7,7	6,2	6,4	7,6	12,3	6,8

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?														
B: SI SUGGERIM.	860	387	473	167	415	168	65	46	530	205	126	222	18	621
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	25,1	26,5	24,0	15,6-	32,0+	20,8	20,7	20,0	27,7+	18,0-	25,7	17,9-	16,6	28,0+
MES PERSONAL	13,2	11,9	14,2	11,3	12,1	16,5	18,5	9,9	13,7	9,7	16,5	15,8	11,2	12,3
MILLORA TRACTE	9,2	7,3-	10,8+	11,6	9,6	8,7	8,4	-	9,8	10,3	5,1-	8,6	3,1	9,6
MILLORA INFORMACIO	5,2	5,1	5,4	6,5	6,0	4,3	3,1	-	4,7	5,6	6,9	4,4	16,0	5,2
ACABAR AMB MASSIFICACIO	4,3	3,8	4,7	3,5	2,8	6,3	3,4	14,6	5,2	2,8	2,8	5,2	-	4,1
MILLORA ATENCIO MEDICA	3,6	3,5	3,6	2,6	3,5	4,6	4,0	3,6	3,9	2,9	3,4	4,3	-	3,4
MILLOR ORGANITZACIO	3,5	4,5	2,8	1,8	2,9	6,1	3,4	6,4	3,8	1,5-	5,8	2,4	5,4	3,9
MILLORAR SALES ESPERA	2,4	2,2	2,6	5,1	2,2	1,6	1,1	-	1,8	4,9+	1,1	1,8	3,1	2,7
MES GRAN/FALTA ESPAI	2,4	2,8	2,0	1,2	2,1	2,3	3,1	8,7	2,4	1,0	4,8	3,0	-	2,2
MES EQUIPAMENTS MEDICS	1,9	2,6	1,4	-	2,5	,3	8,6	-	1,9	1,5	2,8	4,7	-	1,0
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	1,8	2,3	1,4	2,6	1,6	,7	4,3	1,2	1,0	3,6	2,2	2,3	-	1,7
MES NETEJA	1,8	1,7	1,9	4,0	1,1	2,5	-	-	1,2	3,3	2,0	2,8	-	1,4
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	1,5	1,9	1,1	4,4	1,2	-	-	-	,4-	4,4	1,1	,7	-	1,8
INSTAL.LACIONS VELLES	1,4	1,3	1,5	,8	1,7	2,1	-	-	1,5	2,1	-	,7	-	1,7
MILLORA MENJAR	1,3	,8	1,8	,5	,8	2,5	2,5	3,2	1,8	,4	1,2	3,4	-	,7
DELIMITAC.VERTAD.URGÈNCIES	1,3	,6	1,8	1,4	,9	2,4	,9	-	1,3	1,2	1,2	,4	8,2	1,4
BAIXAR PREUS APARCAMENT	1,1	1,5	,8	1,4	,7	1,7	-	3,1	,8	1,8	1,1	,6	-	1,3
MASSES METGES RESIDENTS	1,1	1,5	,7	2,8	,4	-	4,8	-	,6	2,3	1,3	-	-	1,5
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	1,1	1,2	1,0	3,4	-	-	4,8	1,2	,3	2,8	1,6	2,4	-	,6
TRACTE INFANTS POC ADEQUAT	1,1	1,2	1,0	4,3	,5	-	-	-	,4	3,5	-	1,5	12,4	,6
MILLORAR ADMINIST.BUROCACIA	,9	1,2	,7	,6	1,4	,8	-	-	,9	1,2	,6	2,2	-	,5
MES LLITS	,9	,2	1,4	-	,9	,4	-	6,4	,9	,7	1,2	1,1	8,2	,6
NO BARREJAR MALALTS	,8	,7	,8	-	1,2	1,0	-	-	1,2	-	-	,7	-	,8
LLITS I CADIRES INCOMODES	,7	,9	,7	-	1,0	,6	-	3,2	1,0	,5	-	,9	4,6	,6
MILLORAR ACTIVITUD INFERMERES	,7	,7	,8	,5	1,3	-	-	-	1,0	,4	-	,7	-	,8
MES INTIMITAT	,7	,1	1,2	1,0	,7	,3	-	1,5	,4	1,7	,6	,4	-	,8
MES PROFESSIONALITAT	,6	,2	,9	,6	,2	,9	-	3,6	,4	,5	1,3	,7	-	,5
METGES MILLOR ACTITUD	,5	,7	,4	1,6	,1	,8	-	-	,1	1,3	1,1	,6	-	,5
MILLORAR SOROLLS	,5	,7	,3	-	,6	1,0	-	-	,5	-	1,3	,7	-	,4
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	,5	,6	,4	,5	,5	,6	-	-	,3	1,3	-	,4	-	,5
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	,5	,1	,7	1,2	,4	,3	-	-	,4	1,0	-	-	-	,7
MES LAVABOS	,4	,2	,6	1,6	,2	-	-	-	,2	1,3	-	,8	-	,3
MILLORA SEGURETAT	,4	,9	-	-	,8	-	-	-	,6	-	-	-	-	,6
SEPARACIO FUMADORS	,4	,5	,3	,5	,4	,6	-	-	,5	,4	-	,7	-	,3
MES AMBULANCIES	,4	,8	-	-	-	-	4,8	-	-	-	2,5	-	8,2	,3
HABITACIONS INDIVIDUALS	,3	,5	,1	-	-	1,3	-	1,5	,3	-	1,1	,6	-	,2
TEMPERATURA	,3	,4	,2	-	,6	-	-	-	,5	-	-	-	-	,4
POSAR GENT JOVE	,2	,5	-	,5	,2	-	-	-	,2	,4	-	-	-	,3
REDUIR PREUS CAFETERIA	,1	-	,2	,5	-	-	-	-	-	,4	-	,4	-	-
AJUDA PSICOLOGICA	,1	,2	-	-	,2	-	-	-	,1	-	-	-	-	,1
No sap/No respon	5,9	5,7	5,9	5,9	4,6	8,1	3,7	11,9	6,5	5,5	3,8	6,1	3,1	5,8

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altres hospi tal	

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	17,2	15,2-	19,1+	19,5+	16,8	16,4	16,8	16,1	16,4	18,3	19,1	19,5+	17,2	16,1-
ATENCIÓ MÈDICA REBUDA/PROFESS.	8,1	8,8	7,5	10,7+	7,2	6,3-	9,0	9,8	6,8-	10,0+	12,0+	9,0	7,3	7,8
METGES	5,6	4,9	6,3	6,1	5,7	6,4	5,0	2,6	5,9	5,7	4,1	6,5	3,3	5,3
RAPIDESA EN ATENCIÓ	4,3	3,7	5,0	6,7+	3,9	4,0	3,3	3,7	3,8-	6,7+	3,7	3,5	2,2	4,8
INFERMERES	3,1	3,2	2,9	3,3	3,1	3,7	2,6	1,6	3,0	3,1	3,4	3,9+	5,0	2,6-
DIAGNÒSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	2,0	2,0	1,9	2,5	1,6	1,6	2,8	1,9	1,7	2,1	2,9	2,2	,6	1,9
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	,8	,9	,8	1,8+	,7	,4	,9	,4	,5-	1,8+	1,1	1,0	-	,8
NETEJA	,7	,7	,7	,5	,3-	1,4	,9	,6	,8	,3	,9	,5	-	,8
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	,6	,7	,4	3,0	1,1-	-	-	-	0-	2,7	-	,6	-	,6
BONES INSTAL·LACIONS	,4	,6	,3	1,2	,4	,2	,1	-	,4	,9	-	,2	-	,6
COMFORTABILITAT	,3	,5	,2	,5	,4	-	,4	,6	,4	,3	,3	,2	-	,4
CELADORS	,3	1-	,6+	,1	,4	,7	-	-	,4	1	,3	1	-	,4
MITJANS GRANS	,3	,3	,2	,3	,4	,3	-	-	,2	,4	,3	,5	-	,2
MENJAR	,2	1	,3	-	,3	,4	,4	-	,4	-	-	,7	-	,0
PROXIMITAT	,2	,4	-	-	,3	1	,4	-	,2	,2	1	1	-	,2
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	1	1	,2	,3	1	1	,3	-	1	,2	,2	1	-	,2
TRANQUIL·LITAT	1	1	,2	,2	,2	-	-	-	1	,2	-	1	,6	1
PROCES ADMINISTRATIU	1	,2	,0	-	,3	-	1	-	,2	-	1	1	,6	1
BONA ORGANITZACIÓ	1	,2	1	,3	-	,2	1	,2	1	,2	1	1	-	1
HABITACIÓ	1	,2	1	1	,2	,2	-	-	1	1	-	,3	,9	-
CONTRAST OPINIÓ/2A.OPINIÓ	1	1	1	1	,2	1	-	-	1	1	-	1	-	1
SALA DE VISITES	1	1	,0	-	,2	-	-	-	1	-	-	-	-	1
A.T.S.	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1
ASISTENTA SOCIAL	,0	-	,0	-	1	-	-	-	,0	-	-	-	-	,0
FACILITATS ACCES	,0	,0	-	-	-	-	-	-	,1	-	-	,0	-	-
ALTRES	,8	,9	,8	,7	,8	,9	,8	,8	,9	,7	,7	,6	1,1	,9
No sap/No respon	60,4	61,6	59,2	52,0-	60,8	62,7	62,9	67,5+	62,5+	54,7-	58,5	57,1-	65,4	61,7+

TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do no	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Alt tres	Mate ix Hosp	Alt re hospi tal	No
3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569

P.39.- ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR

TEMPS ESPERA LLARG	18,5	17,8	19,2	16,2	23,2+	19,9	11,3-	9,5-	19,0	16,9	18,7	13,7-	14,3	20,8+
MASSIFICACIO	2,8	3,3+	2,3-	2,2	2,9	2,2	3,7	3,9	2,7	2,7	3,5	2,5	3,4	2,9
POCA INFORMACIO ACOMPANY.	2,2	1,7	2,7	2,6	2,5	2,5	1,1-	1,1	2,0	2,6	2,6	2,5	-	2,2
TRACTE PERSONAL	1,8	1,6	2,0	1,2	2,4+	2,4	,7	,6	1,8	2,2	1,4	1,5	-	2,0
MOLTA GENT PASSADISSOS	1,7	1,5	1,8	1,4	1,2	1,8	2,5	2,6	1,5	1,3	2,7	1,8	5,9	1,5
MENJAR	1,5	1,5	1,6	,5-	1,1	2,1	3,3+	1,5	1,7	,8	1,6	3,9+	,6	,5-
POCA HIGIENE/NETEJA	1,5	1,2	1,8	3,1+	1,2	1,3	1,2	,2	1,2	2,8+	1,1	1,8	1,5	1,4
SALA D'ESPERA	1,1	1,1	1,1	1,9+	1,5	,7	,3-	,4	,9	1,9+	1,0	,7	1,6	1,3
POCS MITJANS HUMANS	1,1	,8	1,4	1,4	1,4	1,2	,1-	1,0	1,0	1,7	,9	,7	-	1,3+
INFERMERES	1,0	1,0	1,1	1,9+	,8	,9	,5	1,8	,8	1,6	1,3	1,5	-	,9
METGE	1,0	,8	1,3	1,6	1,5+	,2-	,7	,4	1,0	1,4	,6	1,0	,6	1,1
MANCA ATENCIO P/PACIENTS	1,0	1,0	1,0	,9	1,2	1,3	,6	,5	1,0	1,4	,6	1,1	-	1,0
LLITS I CADIRES INCOMODES	1,0	,9	1,1	,6	,7	1,7+	,8	1,8	,7	,9	2,5	1,2	-	1,0
POCA ORGANIZACIO/DESCOORD.	,9	1,0	,9	,6	1,6+	,9	-	,2	1,0	,7	1,2	,5	1,1	1,2
MANCA CURA PART ANIMICA/HUMANA	,9	,6	1,2	,8	1,2	1,1	,3	,4	1,0	,8	,5	1,0	1,1	,9
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	,7	,9	,5	1,0	,7	,9	,2	,5	,6-	1,0	,9	,5	-	,8
TEMPERATURA	,7	,6	,8	,5	,9	1,0	,4	-	,8	,4	,8	1,0	-	,6
SOROLL	,7	,6	,8	,2	,7	1,3	,5	1,2	,8	,2	1,1	1,0	2,1	,5-
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	,7	,9	,5	1,1	,5	,8	,9	-	,5	1,3+	,8	,9	1,1	,5
MANCA INTIMITAT	,7	,7	,7	,7	,9	,9	-	-	,6	1,0	,3	,6	1,6	,7
INSTALACIONS VELLES	,6	,8	,5	,3	1,0+	,8	-	-	,7	,4	,6	,2-	-	,8+
MANCA APARELLS MEDICS	,5	,6	,5	,2	,7	,4	,8	,4	,7	,3	,1	,6	-	,5
APARCAMENT	,5	,6	,4	,7	,4	,8	,2	,5	,4	,9	,5	,5	-	,6
POCA EXPERIENCIA METGES	,4	,3	,6	,9	,4	,4	-	,6	,2-	,8	,7	,1	-	,6
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	,4	,1-	,6+	,5	,5	,2	,1	-	,4	,4	,3	,3	1,8	,3
MALA SISTENCIA/NO CURACIO	,3	,5	,2	,5	,3	,4	,2	,5	,2	,4	,8	,4	-	,3
BARREJAR MALALTS	,3	,3	,4	,6	,5	,1	-	,3	,2	,7	,4	,3	,9	,3
DIAGNOSTIC EQUIVOCAT	,3	,3	,3	,4	,5	,1	-	,6	,3	,3	,5	,4	,9	,3
SEPARACIO FUMADORS	,3	,3	,2	,3	,4	,3	-	-	,3	,2	-	,4	-	,2
LAVABO	,3	,1-	,4+	,4	,4	,2	-	-	,3	,4	-	,3	-	,3
PETIT/POC ESPAI	,2	,2	,3	,1	,2	,5	-	,8	,2	,1	,7	,2	,6	,2
NEGUGENCIA/INCOMPETENCIA	,2	,1	,2	-	,3	,3	,1	-	,2	,3	-	,0	1,6	,2
HABITACIO	,2	,2	,2	,1	,3	,3	-	-	,3	,1	-	,4	-	,1
INSEGURETAT	,2	,2	,2	,3	,1	,3	,1	-	,1	,3	,2	,1	-	,2
SERVEI AMBULANCIES	,2	,3	,1	-	,1	,1	,9	-	,1	-	,6	-	1,6	,2
CELADORS	,1	,1	,2	,2	,2	,1	-	-	,1	-	,4	,3	-	,1
MANCA DE LLITS	,1	,1	,2	-	,2	,1	-	,6	,1	,2	,3	,1	1,6	,1
MANQUEN ESPECIALISTES	,1	,1	,1	-	,1	,4	-	,2	,1	,1	,1	,0	-	,2
DISCRIMINACIO PACIENTS	,1	,1	,2	,1	,1	,1	-	,2	,1	,1	,1	,2	-	,1
TRACTAMENT MALALTIA	,1	,1	,1	,1	,1	-	,3	-	,1	-	,3	,1	-	,1
CAFETERIA CARA	,1	,1	,1	,1	,1	-	,2	-	,0	,1	,2	,1	-	,1
MAL SERVEI GLOBAL	,1	,1	,1	,1	,1	-	,1	-	,1	,1	-	-	-	,1
NO IDENTIFICACIO METGES	,1	-	,1	,2	,1	-	-	-	,0	,1	-	,0	-	,1
A.T.S.	,1	,1	,1	-	,1	,1	-	-	,1	-	-	,2	-	-
MASSES VISITES	,0	,0	,0	,1	,1	-	-	-	,0	,1	-	,2	-	-
INDICACIONS INEXISTENTS	,0	-	,1	-	-	,2	-	-	,1	-	-	-	-	,1
COMADRONA	,0	-	,0	-	,1	-	-	-	,0	-	-	,1	-	-
POCA PROFESSIONALITAT	,0	-	,0	-	,0	-	-	-	,0	-	-	-	-	,0
ALTRES	2,3	2,6	2,1	2,8	1,5-	2,4	3,8+	2,7	2,1	2,7	2,7	3,7+	2,2	1,7-
No sap/No respon	56,8	58,2+	55,4-	56,9	51,8-	54,4	66,7+	69,8+	58,1+	54,1-	54,1	58,1	58,1	56,1

VALORS ABSOLUTS

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan ti	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
HOSPITAL											
Arnau de Vilanova	369	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joan XXIII	365	0	365	0	0	0	0	0	0	0	0
Verge de la Cinta	213	0	0	213	0	0	0	0	0	0	0
Josep Trueta	320	0	0	0	320	0	0	0	0	0	0
Ciutat Sanitaria Bellvitge	624	0	0	0	0	624	0	0	0	0	0
Viladecans	212	0	0	0	0	0	212	0	0	0	0
Germans Trias i Pujol	538	0	0	0	0	0	0	538	0	0	0
General Vall d'Hebron	563	0	0	0	0	0	0	0	563	0	0
Materno-Infantil	345	0	0	0	0	0	0	0	0	345	0
Trauma i Rehabilitació	267	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
SEXE											
Home	1.862	191	179	105	161	327	104	244	289	136	126
Dona	1.954	178	186	108	159	297	108	294	274	209	141
EDAT											
De 0 a 14 anys	693	72	97	41	63	3	15	155	4	242	2
De 15 a 44 anys	1.525	151	148	78	138	253	97	199	228	90	143
De 45 a 64 anys	751	61	58	39	51	181	50	90	143	10	68
De 65 a 79 anys	587	57	46	39	49	124	33	66	130	3	39
Mes de 79 anys	260	28	15	16	19	62	17	28	57	1	15
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI											
Persona seleccionada	2.509	249	220	145	197	475	157	304	430	101	229
Conjuge	266	17	23	7	29	59	17	42	55	1	16
Mare o pare de nen	778	76	103	42	73	29	22	162	31	229	11
Fill o filla de persona gran	175	15	10	10	16	38	15	23	35	6	8
Altres	89	13	10	8	5	23	2	7	12	7	2

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Volt Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?

Si	1.764	179	153	89	143	291	87	230	271	172	150
No	1.892	185	195	112	154	317	115	280	262	158	112
No respon	160	5	16	12	24	16	9	28	29	14	5

P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?

Setembre 1999	146	15	17	12	9	20	8	15	16	25	8
Octubre 1999	206	16	29	8	11	31	7	30	46	23	6
Novembre 1999	177	19	12	15	20	28	12	7	27	18	19
Desembre 1999	278	19	29	10	14	29	22	59	49	31	16
Gener 2000	213	10	27	10	20	31	6	51	13	32	13
Febrer 2000	239	22	22	3	21	44	11	45	32	18	20
Març 2000	245	14	22	10	19	59	16	52	32	11	11
Abril 2000	228	23	16	9	23	28	13	34	34	30	18
Maig 2000	242	29	30	14	11	31	18	24	44	23	18
Juny 2000	228	40	13	12	18	31	17	24	38	23	13
Juliol 2000	233	18	30	22	22	52	6	17	29	18	18
Agost 2000	299	33	42	24	25	56	17	38	35	17	12
NO RECORDA	1.296	133	113	77	118	204	72	193	190	91	106

P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIÓ CONTINUADA(SERVEI D'URGÈNCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?

SI	3.196	291	309	185	265	549	180	435	492	283	207
NO	532	72	51	22	45	69	28	80	56	58	52
No respon	88	7	5	6	11	7	4	23	15	4	8

P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?

A urgències de l'ABS	89	6	11	4	8	33	4	10	9	2	2
El seu metge de capçalera	615	108	42	45	61	100	21	65	102	42	30
Hi vaig anar espontàniament	2.081	146	220	114	134	372	110	328	274	217	163
M'hi va portar meua família	674	75	64	40	71	56	58	103	90	66	51
El Dò1 o SEM	174	7	12	9	14	28	9	17	47	10	20
Mutues privades	12	1	3	1	0	0	0	1	6	0	0
Hosp.Comarcals de la XHUP	7	2	0	0	2	0	0	0	1	2	0
Altres hospitals ICS	29	1	0	0	5	11	0	1	4	3	4
Algu mateix de l'Hospital	24	2	1	2	4	5	1	4	4	0	1
Altres hospitals	44	3	3	0	3	10	1	4	15	5	1
Altres	72	15	5	4	12	11	8	8	3	3	3
No respon	44	8	3	2	7	3	4	3	10	1	4

P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?

Molt curt	836	81	80	60	69	162	26	111	103	86	58
Cart	1.079	88	103	60	107	162	32	175	169	99	84
Adequat	689	64	76	43	59	87	39	104	91	70	57
Llarg	598	71	59	26	50	90	38	85	96	49	34
Molt llarg	555	61	43	20	27	113	70	59	97	34	31
No sap	46	3	4	3	7	10	3	4	4	6	2
No respon	12	1	0	1	2	2	3	0	1	1	1
TOTAL POSITIU	2.604	233	259	163	234	410	97	390	364	254	199
TOTAL NEGATIU	1.153	132	103	47	77	203	108	144	193	83	64
Base	3.758	365	361	210	312	613	205	534	557	338	263
Mitjana	3,28	-3,16	3,32	+3,54	+3,45	3,28	-2,54	3,36	-3,15	+3,45	+3,40
Desv. Típica	1,36	1,40	1,31	1,28	1,24	1,46	1,42	1,28	1,38	1,29	1,28
Significació		10%		5%	2%		5%		5%	1%	10%
interval Maxim 95 %	3,32	3,30	3,46	3,71	3,59	3,40	2,73	3,47	3,26	3,59	3,55
interval Minim 95 %	3,24	3,02	3,18	3,37	3,31	3,16	2,35	3,25	3,04	3,31	3,25

TOTAL	HOSPITAL										
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Clot Sani Belvi	Vila de decans	Ger Trics Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bit	

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.7.- VALORACIÓ TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10

0	288	43	21	11	11	67	28	31	57	9	10
1	88	15	7	3	3	13	10	11	12	8	6
2	146	15	11	8	6	21	19	18	24	14	9
3	186	16	18	4	10	29	13	27	38	17	12
4	245	30	25	9	16	41	18	35	43	17	11
5	430	41	42	24	27	59	27	75	55	46	36
6	353	19	41	16	34	51	18	55	62	34	22
7	433	38	43	19	39	62	13	79	60	50	31
8	599	57	66	36	64	85	11	77	99	63	41
9	324	20	30	28	43	59	11	46	32	33	22
10	518	52	53	31	38	116	17	73	62	43	34
No sap	110	13	7	13	13	16	18	4	6	7	13
No respon	95	9	1	11	18	5	8	6	13	4	21
Base	3.611	348	357	189	290	603	185	528	544	334	233
Mitjana	6.12	-5.65	6.34	+6.70	+6.87	6.15	-4.58	6.24	-5.72	+6.49	+6.42
Desv. Típica	2.98	3.27	2.80	2.82	2.51	3.24	3.16	2.78	3.03	2.57	2.72
Significació		.5%		.5%	.5%		.5%		.5%	2%	10%
Interval Màxim 95 %	6.22	5.99	6.63	7.10	7.16	6.41	5.04	6.48	5.97	6.77	6.77
Interval Mínim 95 %	6.02	5.31	6.05	6.30	6.58	5.89	4.12	6.00	5.47	6.21	6.07

P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTRE O LA SEVA FAMILIA DEL TEMPS QUE HAURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATE'S ?

Si	679	65	57	41	97	114	48	61	81	66	50
No	2.832	289	289	164	199	466	143	435	435	231	181
No recorda	146	7	11	2	8	18	12	17	18	36	18
No sap	65	7	6	3	11	11	3	7	7	6	3
No respon	94	2	3	2	5	15	6	18	22	5	15

P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?

Si	1.711	175	152	98	202	292	74	207	256	163	90
No	1.476	141	158	84	84	227	97	225	211	136	113
No recorda	471	34	38	25	19	74	35	82	75	34	55
No sap	134	15	15	5	11	26	6	21	15	12	8
No respon	23	3	1	1	3	5	1	3	6	0	1

P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFEREMERA ?

Si	1.409	142	116	82	181	245	63	180	180	139	80
No	1.678	165	172	94	102	265	101	232	270	155	123
No recorda	525	43	49	29	23	80	38	87	83	39	55
No sap	142	16	14	6	11	28	8	23	16	12	8
No respon	62	3	13	2	3	7	1	15	15	1	1

P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?

Molt bo	991	94	59	76	90	176	46	127	153	92	78
Bo	2.173	216	226	111	182	338	109	327	324	194	146
Indiferent	287	37	37	17	14	46	21	38	28	25	22
Dolent	100	11	8	2	8	20	13	7	19	9	4
Molt dolent	60	2	8	1	2	15	8	7	13	4	1
No Sap	158	8	24	4	23	25	10	24	22	14	6
No Respon	47	2	3	2	2	5	4	8	3	7	10
TOTAL POSITIU	3.165	310	285	187	272	515	155	454	478	286	224
TOTAL NEGATIU	160	13	15	3	9	34	21	14	32	13	6
Base	3.611	359	338	207	296	595	197	506	538	324	252
Mitjana	4.09	4.08	-3.95	+4.25	+4.19	4.08	-3.87	4.11	4.09	4.12	+4.17
Desv. Típica	.78	.72	.76	.67	.69	.85	.98	.70	.83	.75	.70
Significació		.5%	.5%	.5%	2%		.5%				5%
Interval Màxim 95 %	4.12	4.15	4.03	4.34	4.27	4.15	4.01	4.17	4.16	4.20	4.26
Interval Mínim 95 %	4.06	4.01	3.87	4.16	4.11	4.01	3.73	4.05	4.02	4.04	4.08

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10											
0	46	1	5	1	3	8	6	7	12	3	2
1	10	0	1	0	0	5	2	1	0	1	0
2	20	5	1	0	0	5	2	0	3	4	0
3	31	5	3	1	3	3	6	1	6	1	3
4	75	8	11	2	3	13	6	6	13	6	7
5	252	32	33	10	15	51	16	35	25	22	14
6	462	50	57	18	26	70	23	66	77	41	34
7	718	73	62	31	52	139	38	108	97	68	49
8	793	79	72	40	76	106	31	131	136	74	48
9	384	25	40	32	35	59	16	59	49	43	25
10	711	66	52	54	64	124	37	86	113	57	57
No sap	230	20	25	18	29	31	25	30	22	17	13
No respon	84	5	4	6	13	10	7	7	10	8	15
Base	3.501	344	336	189	277	583	181	501	531	320	240
Mitjana	7,54	7,41	-7,28	+8,15	+7,87	7,45	-7,11	7,58	7,54	7,57	7,67
Desv. Tipica	1,96	1,88	1,97	1,66	1,78	2,06	2,40	1,81	2,05	1,87	1,89
Significacio			2%	5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,60	7,61	7,49	8,39	8,08	7,62	7,46	7,74	7,71	7,77	7,91
Interval Minim 95 %	7,48	7,21	7,07	7,91	7,66	7,28	6,76	7,42	7,37	7,37	7,43
P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?											
Molt bo	1.456	117	131	98	156	250	70	215	186	138	94
Bo	1.878	203	187	102	133	286	105	258	287	170	146
Indiferent	190	21	22	7	12	26	17	30	29	14	11
Dolent	103	16	9	4	6	16	4	11	21	7	8
Molt dolent	44	2	2	0	1	8	6	3	13	7	2
No Sap	89	5	11	1	8	23	7	13	16	5	1
No Respon	55	4	3	0	5	15	2	8	10	4	5
TOTAL POSITIU	3.334	321	318	200	289	536	176	473	473	308	240
TOTAL NEGATIU	148	18	11	4	7	25	11	14	34	14	10
Base	3.671	360	351	212	307	586	203	517	536	337	261
Mitjana	4,25	-4,16	4,25	+4,39	+4,42	4,28	-4,13	4,30	-4,14	4,26	4,23
Desv. Tipica	,78	,77	,72	,66	,68	,79	,88	,72	,87	,82	,73
Significacio			2%	5%	5%		5%		5%		
Interval Maxim 95 %	4,28	4,24	4,33	4,48	4,50	4,34	4,25	4,36	4,21	4,35	4,32
Interval Minim 95 %	4,22	4,08	4,17	4,30	4,34	4,22	4,01	4,24	4,07	4,17	4,14
P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10											
0	35	2	2	0	2	7	4	3	10	4	1
1	7	1	0	0	0	3	0	1	1	0	0
2	17	5	0	1	2	3	2	1	0	3	1
3	26	5	1	1	2	5	1	4	3	2	2
4	66	8	8	2	3	10	4	6	16	6	5
5	184	18	23	4	11	26	13	30	34	11	13
6	336	39	39	16	17	59	20	38	50	30	29
7	611	70	53	25	34	124	31	82	85	56	50
8	843	76	79	40	73	116	42	134	146	86	52
9	553	45	61	43	66	77	23	96	52	60	31
10	905	77	81	62	89	154	45	118	130	78	71
No sap	148	14	12	13	13	25	21	18	18	7	6
No respon	84	12	6	4	8	16	6	7	18	3	4
Base	3.584	344	347	195	298	583	185	513	528	335	256
Mitjana	7,92	-7,68	7,92	+8,40	+8,34	7,84	-7,65	8,00	-7,72	7,96	7,92
Desv. Tipica	1,88	1,94	1,76	1,58	1,68	1,96	2,14	1,75	2,03	1,83	1,82
Significacio			2%	5%	5%		2%		5%		
Interval Maxim 95 %	7,98	7,89	8,11	8,62	8,53	8,00	7,96	8,15	7,89	8,16	8,14
Interval Minim 95 %	7,86	7,47	7,73	8,18	8,15	7,68	7,34	7,85	7,55	7,76	7,70

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sant Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	1.664	131	172	100	167	283	82	237	233	156	104
Bo	1.758	186	161	96	127	279	103	245	268	162	131
Indiferent	151	18	13	10	8	16	13	21	25	11	15
Dolent	104	17	8	3	10	20	3	18	16	2	8
Molt dolent	68	10	6	4	2	10	7	8	9	10	4
No Sap	36	5	4	1	3	8	2	4	6	3	1
No Respon	34	2	1	0	3	8	2	4	6	2	6
TOTAL POSITIU	3.422	317	333	196	294	562	185	482	501	318	235
TOTAL NEGATIU	173	27	13	7	12	29	9	27	25	12	11
Base	3.746	362	360	212	314	608	208	530	551	340	261
Mitjana	4,29	-4,13	4,35	4,35	+4,43	4,33	-4,21	4,29	4,27	4,33	4,24
Dev. Tipica	,82	,91	,79	,79	,74	,81	,87	,83	,81	,82	,80
Significacio		.5%			.5%		5%				
Interval Maxim 95 %	4,32	4,22	4,43	4,46	4,51	4,39	4,33	4,36	4,34	4,42	4,34
Interval Minim 95 %	4,26	4,04	4,27	4,24	4,35	4,27	4,09	4,22	4,20	4,24	4,14

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	53	8	6	3	1	5	6	8	9	5	2
1	10	2	1	0	0	3	1	0	0	3	1
2	17	4	0	1	1	3	1	3	1	3	1
3	35	6	2	1	3	5	1	10	4	0	2
4	63	10	5	3	6	10	2	10	9	2	7
5	160	19	12	4	12	26	12	23	29	12	10
6	290	33	32	11	8	51	16	30	53	27	29
7	544	61	49	23	35	123	31	69	66	46	41
8	821	69	74	41	78	111	45	132	125	88	57
9	637	49	79	46	67	85	24	100	90	65	32
10	1.043	86	101	63	92	189	50	144	156	86	76
No sap	102	16	6	12	10	8	18	10	10	5	6
No respon	42	6	0	3	7	5	4	0	9	5	4
Base	3.672	347	359	197	303	611	190	528	544	336	257
Mitjana	8,03	-7,63	8,14	+8,34	+8,37	8,03	-7,75	8,03	8,01	8,07	7,96
Dev. Tipica	1,97	2,24	1,90	1,87	1,65	1,93	2,21	2,00	1,98	1,90	1,91
Significacio		.5%		.5%	.5%		2%				
Interval Maxim 95 %	8,09	7,87	8,34	8,60	8,56	8,18	8,06	8,20	8,18	8,27	8,19
Interval Minim 95 %	7,97	7,39	7,94	8,08	8,18	7,88	7,44	7,86	7,84	7,87	7,73

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	1.202	101	82	90	131	235	57	173	164	88	81
Bo	1.650	192	169	96	126	243	86	214	271	133	120
Indiferent	142	17	11	6	8	25	6	24	22	10	13
Dolent	42	7	4	3	3	8	1	7	7	1	1
Molt dolent	32	5	3	2	0	7	1	4	6	2	3
No Sap	506	40	79	12	29	88	37	69	60	62	29
No Respon	242	8	18	4	23	18	23	46	32	49	20
TOTAL POSITIU	2.853	292	251	187	257	479	143	387	435	221	200
TOTAL NEGATIU	74	12	7	4	3	15	2	11	13	3	4
Base	3.068	322	268	197	268	518	152	423	470	234	218
Mitjana	4,29	-4,17	-4,21	+4,38	+4,44	4,34	4,30	4,29	4,23	4,30	4,26
Dev. Tipica	,71	,75	,68	,69	,60	,75	,65	,73	,72	,64	,71
Significacio		.5%	.5%	.2%	.5%						
Interval Maxim 95 %	4,32	4,25	4,29	4,48	4,51	4,40	4,40	4,36	4,30	4,38	4,35
Interval Minim 95 %	4,26	4,09	4,13	4,28	4,37	4,28	4,20	4,22	4,16	4,22	4,17

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
P.13.- VALORACIÓ ZELADORS DE 0 A 10											
0	28	2	5	1	0	7	1	4	6	1	2
1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	16	6	1	2	1	3	1	3	0	0	0
4	30	2	1	1	3	5	1	6	6	3	4
5	127	18	9	3	6	25	6	21	22	8	8
6	299	42	40	11	12	59	11	24	47	21	33
7	535	64	51	20	34	101	27	80	78	43	37
8	696	65	57	43	67	88	35	111	124	64	41
9	431	41	40	40	55	64	13	68	49	38	23
10	818	68	62	59	77	165	40	103	125	55	64
No sap	552	44	76	24	35	85	58	73	59	66	33
No respon	278	15	23	9	29	21	20	45	47	46	22
Base	2.985	310	266	181	255	518	134	420	457	233	212
Mitjana	8,03	-7,69	-7,85	+8,50	+8,47	8,00	8,09	8,03	7,98	8,09	7,96
Desv. Tipica	1,78	1,87	1,86	1,53	1,40	1,94	1,71	1,74	1,80	1,55	1,83
Significació		5%	10%	5%	5%						
Interval Maxim 95 %	8,09	7,90	8,07	8,72	8,64	8,17	8,38	8,20	8,15	8,29	8,21
Interval Minim 95 %	7,97	7,48	7,63	8,28	8,30	7,83	7,80	7,86	7,81	7,89	7,71

P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BE I SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	574	74	39	50	32	106	30	73	80	43	48
Comfortable	2.194	209	220	114	207	350	103	310	335	196	151
Indiferent	184	16	15	9	15	34	18	11	24	27	14
Poc comfortable	429	39	49	24	27	59	29	69	71	40	24
Molt poc comfortable	100	11	5	3	3	26	12	14	13	9	4
No Sap	264	18	29	11	34	42	18	49	29	20	13
No Respon	70	2	8	3	3	7	2	11	12	10	13
TOTAL POSITIU	2.768	283	260	164	239	456	133	383	414	239	199
TOTAL NEGATIU	529	49	54	27	29	85	41	83	84	49	27
Base	3.481	349	329	200	283	575	192	477	522	315	240
Mitjana	3,78	3,85	3,73	+3,92	3,84	3,78	-3,57	3,75	3,76	3,71	+3,90
Desv. Tipica	,96	,98	,91	,95	,78	1,01	1,11	,98	,95	,95	,88
Significació				1%			5%				2%
Interval Maxim 95 %	3,81	3,95	3,83	4,05	3,93	3,86	3,73	3,84	3,84	3,81	4,01
Interval Minim 95 %	3,75	3,75	3,63	3,79	3,75	3,70	3,41	3,66	3,68	3,61	3,79

P.14.- VALORACIÓ TEMPERATURA DE 0 A 10

0	35	3	3	1	2	8	4	4	7	2	1
1	20	0	0	1	1	8	1	4	3	1	1
2	29	4	0	1	0	3	9	6	1	4	1
3	110	9	5	3	4	16	8	18	25	12	9
4	210	20	21	10	13	26	15	39	41	15	9
5	223	22	31	10	18	36	11	27	27	25	17
6	427	46	34	15	33	83	30	56	59	36	35
7	750	67	87	31	57	137	32	114	100	76	48
8	754	79	71	43	71	123	27	93	141	71	34
9	302	30	39	27	30	39	7	48	35	27	19
10	466	51	33	37	33	80	24	66	63	34	44
No sap	343	29	32	24	42	52	36	48	35	24	22
No respon	148	8	11	12	17	11	7	14	24	18	27
Base	3.325	332	323	178	261	560	169	476	504	303	219
Mitjana	7,09	7,20	7,15	+7,65	+7,35	7,03	-6,44	7,01	6,98	7,04	7,24
Desv. Tipica	2,07	2,01	1,83	1,97	1,81	2,11	2,45	2,15	2,13	1,96	2,08
Significació				5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,16	7,42	7,35	7,94	7,57	7,20	6,81	7,20	7,17	7,26	7,52
Interval Minim 95 %	7,02	6,98	6,95	7,36	7,13	6,86	6,07	6,82	6,79	6,82	6,96

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern fil	Trauma Reha bitit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	574	65	54	47	39	109	28	75	68	42	49
Comfortable	2.125	189	222	117	204	307	83	306	333	209	156
Indiferent	330	41	25	22	15	56	38	38	44	34	17
Poc comfortable	373	40	39	11	18	74	26	59	60	26	20
Molt poc comfortable	129	10	3	3	2	39	13	20	27	9	4
No Sap	220	21	18	13	34	31	22	32	21	16	11
No Respon	64	4	4	1	8	8	2	8	10	8	11
TOTAL POSITIU	2.700	254	276	163	243	417	111	380	401	251	205
TOTAL NEGATIU	502	49	42	13	20	113	39	79	87	35	24
Base	3.532	344	343	199	278	585	188	497	532	321	245
Mitjana	3.75	3.75	+3.83	+3.97	+3.93	-3.64	-3.46	3.72	-3.67	3.77	+3.92
Desv. Tipica	.97	.98	.86	.83	.71	1.12	1.12	.99	1.00	.88	.86
Significacio			10 %	5 %	5 %	2 %	5 %		10 %		5 %
Interval Maxim 95 %	3.78	3.85	3.92	4.09	4.01	3.73	3.62	3.81	3.75	3.87	4.03
Interval Minim 95 %	3.72	3.65	3.74	3.85	3.85	3.55	3.30	3.63	3.59	3.67	3.81

P.15.- VALORACIO SOROLL DE 0 A 10

0	53	8	2	0	1	21	4	7	4	5	1
1	14	2	0	0	0	3	1	3	3	1	1
2	44	7	3	1	0	8	7	7	9	3	0
3	100	7	7	1	3	21	12	17	24	4	6
4	199	16	22	3	9	34	14	32	43	14	11
5	306	31	26	15	15	69	17	48	37	29	20
6	419	39	50	24	24	69	33	61	55	33	33
7	740	56	83	23	63	124	24	115	116	81	54
8	753	73	68	47	83	103	20	100	141	81	36
9	275	34	41	26	29	21	7	46	28	24	18
10	453	46	39	32	29	93	23	54	57	35	43
No sap	324	40	19	29	43	44	42	38	28	19	22
No respon	137	11	5	13	21	13	8	10	18	17	22
Base	3.356	319	341	171	256	567	162	490	517	309	224
Mitjana	6.99	7.01	7.13	+7.74	+7.49	-6.69	-6.25	6.86	6.86	7.13	+7.27
Desv. Tipica	2.13	2.29	1.88	1.68	1.60	2.42	2.47	2.12	2.09	1.92	1.98
Significacio				5 %	5 %	5 %	5 %				2 %
Interval Maxim 95 %	7.06	7.26	7.33	7.99	7.69	6.89	6.63	7.05	7.04	7.34	7.53
Interval Minim 95 %	6.92	6.76	6.93	7.49	7.29	6.49	5.87	6.67	6.68	6.92	7.01

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	1.023	110	97	94	77	191	44	118	137	100	55
Comfortable	2.208	206	221	103	194	336	112	320	352	201	163
Indiferent	145	15	12	4	12	25	16	23	16	7	16
Poc comfortable	150	9	11	3	9	18	22	41	19	5	13
Molt poc comfortable	42	5	3	0	0	8	6	10	4	5	1
No Sap	180	20	17	7	22	36	12	17	22	17	9
No Respon	68	4	4	2	6	10	1	10	12	10	11
TOTAL POSITIU	3.231	317	318	197	271	528	155	438	489	301	218
TOTAL NEGATIU	191	14	13	3	9	26	28	51	24	10	13
Base	3.568	345	344	204	292	578	199	511	529	318	247
Mitjana	4.13	4.19	4.16	+4.41	4.16	4.18	-3.83	-3.97	4.13	+4.21	-4.05
Desv. Tipica	.76	.75	.70	.62	.64	.77	.99	.88	.70	.70	.72
Significacio				5 %			5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4.15	4.27	4.23	4.50	4.23	4.24	3.97	4.05	4.19	4.29	4.14
Interval Minim 95 %	4.11	4.11	4.09	4.32	4.09	4.12	3.69	3.89	4.07	4.13	3.96

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctra Soni Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitll

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	27	2	1	0	0	7	5	6	3	4	1
1	6	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0
2	16	4	1	0	1	3	1	6	0	0	0
3	40	1	2	1	0	7	6	13	7	2	1
4	77	5	6	1	7	7	8	20	10	4	11
5	174	16	18	1	10	28	15	34	27	11	14
6	392	41	35	17	27	70	30	65	46	23	39
7	674	59	66	24	44	124	25	94	111	70	57
8	869	77	82	43	92	147	37	108	161	81	40
9	452	46	70	36	45	57	14	65	50	51	18
10	700	75	58	59	45	123	28	94	100	71	46
No sap	263	30	19	20	30	42	35	18	31	19	18
No respon	126	13	5	11	19	10	8	11	18	11	21
Base	3.427	326	341	182	270	572	169	508	514	315	228
Mitjana	7,71	7,80	7,83	+8,46	+7,91	7,69	-7,00	-7,37	7,74	+7,97	-7,46
Desv. Tipica	1,84	1,85	1,67	1,45	1,49	1,85	2,28	2,13	1,70	1,71	1,79
Significacio				5%	5%		5%	5%		1%	2%
Interval Maxim 95 %	7,77	8,00	8,01	8,67	8,09	7,84	7,34	7,56	7,89	8,16	7,69
Interval Minim 95 %	7,65	7,60	7,65	8,25	7,73	7,54	6,66	7,18	7,59	7,78	7,23

P.17.- TENIN EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	1.088	114	102	85	89	194	54	125	147	106	72
Be	2.209	189	221	98	188	363	124	345	310	208	163
Indiferent	135	19	11	7	12	18	8	21	22	8	8
Malament	165	16	12	11	13	18	12	25	34	12	11
Molt malament	57	9	6	5	1	11	2	3	13	3	4
No Sap	107	17	9	5	13	13	5	15	22	5	2
No Respon	55	4	4	3	5	7	6	3	15	3	6
TOTAL POSITIU	3.297	303	323	182	277	557	178	470	457	314	235
TOTAL NEGATIU	222	25	18	16	13	29	15	28	47	14	15
Base	3.654	348	353	.205	302	604	201	520	526	337	259
Mitjana	4,12	4,10	4,14	+4,20	4,16	4,18	4,07	4,09	-4,03	+4,20	4,11
Desv. Tipica	.80	.89	.77	.91	.71	.78	.80	.72	.90	.72	.78
Significacio				10%					2%	10%	
Interval Maxim 95 %	4,15	4,19	4,22	4,32	4,24	4,24	4,18	4,15	4,11	4,28	4,20
Interval Minim 95 %	4,09	4,01	4,06	4,08	4,08	4,12	3,96	4,03	3,95	4,12	4,02

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	34	5	5	1	1	8	2	1	7	2	2
1	11	2	0	2	0	2	0	1	3	1	0
2	19	2	1	2	1	2	0	4	3	2	3
3	53	10	2	3	4	5	4	10	9	2	4
4	92	5	9	4	5	11	7	15	21	7	8
5	151	20	17	6	15	21	8	20	27	7	9
6	334	37	28	6	21	70	15	56	38	41	22
7	692	62	83	23	55	137	34	107	85	62	43
8	861	66	78	43	77	132	46	124	147	97	51
9	484	47	56	35	58	67	21	70	57	43	29
10	757	73	69	57	43	137	37	106	105	67	64
No sap	190	27	12	18	20	23	19	20	34	6	11
No respon	138	14	6	14	19	8	18	3	27	9	20
Base	3.488	328	347	181	281	593	175	515	503	330	236
Mitjana	7,74	7,59	7,75	+8,20	7,81	7,74	7,68	7,70	7,60	7,82	7,82
Desv. Tipica	1,92	2,11	1,85	1,95	1,65	1,90	1,93	1,85	2,07	1,72	2,02
Significacio				5%							
Interval Maxim 95 %	7,80	7,82	7,94	8,48	8,00	7,89	7,97	7,86	7,78	8,01	8,08
Interval Minim 95 %	7,68	7,36	7,56	7,92	7,62	7,59	7,39	7,54	7,42	7,63	7,56

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern fil	Trauma Reha biiff

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?

Si	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
No	2.286	202	217	170	201	356	139	306	330	214	151
No recorda	53	9	4	2	3	3	4	11	7	2	7
No sap	44	9	6	2	8	7	1	3	3	5	3
No respon	92	3	2	3	8	23	11	23	16	2	3

P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	144	12	7	6	13	44	1	13	24	16	8
Be	579	57	67	17	55	83	18	92	84	65	40
Indiferent	170	22	17	5	10	26	12	24	18	11	25
Malament	258	30	29	6	13	42	11	51	46	14	18
Molt malament	114	21	12	1	4	28	6	7	29	1	4
No Sap	39	4	4	2	3	5	3	7	3	5	4
No Respon	37	0	1	1	1	7	7	3	3	11	5
TOTAL POSITIU	723	69	74	23	69	127	20	104	108	81	48
TOTAL NEGATIU	372	51	41	6	18	70	17	58	75	14	22
Base	1.265	142	132	34	97	224	48	186	200	107	95
Mitjana	3.30	-3.05	3.20	+3.64	+3.63	3.33	-2.95	3.28	-3.13	+3.77	3.33
Dev. Tipica	1.18	1.24	1.12	.99	1.03	1.32	1.10	1.05	1.30	.89	1.02
Significacio		1%		5%	5%		1%		10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3.37	3.25	3.39	3.97	3.83	3.50	3.26	3.43	3.31	3.94	3.54
Interval Minim 95 %	3.23	2.85	3.01	3.31	3.43	3.16	2.64	3.13	2.95	3.60	3.12

P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	58	15	6	1	3	15	3	3	10	0	3
1	20	5	3	0	0	8	2	0	1	0	1
2	42	2	6	2	2	3	4	6	15	2	1
3	87	6	10	2	3	18	2	13	22	7	5
4	137	17	11	2	7	23	5	27	27	5	13
5	168	20	23	4	8	31	9	28	13	12	20
6	208	16	26	4	13	33	13	25	34	26	18
7	199	19	24	4	20	34	6	37	25	20	9
8	170	17	13	5	18	31	5	24	31	16	8
9	59	5	5	6	12	5	0	7	9	8	3
10	81	12	4	3	4	21	1	13	12	8	4
No sap	60	10	6	3	8	5	3	7	4	6	7
No respon	54	2	2	1	3	8	5	7	3	12	11
Base	1.228	135	129	33	89	222	49	182	199	105	85
Mitjana	5.77	-5.43	5.50	+6.53	+6.60	5.65	-4.93	5.98	5.50	+6.55	5.61
Dev. Tipica	2.45	2.85	2.28	2.42	2.22	2.67	2.29	2.15	2.58	1.91	2.08
Significacio		10%		2%	5%		5%			5%	
Interval Maxim 95 %	5.91	5.91	5.89	7.36	7.06	6.00	5.57	6.29	5.86	6.92	6.05
Interval Minim 95 %	5.63	4.95	5.11	5.70	6.14	5.30	4.29	5.67	5.14	6.18	5.17

P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	163	12	12	10	12	51	3	14	29	13	7
Be	603	68	66	14	57	80	20	104	88	55	50
Indiferent	139	16	20	4	6	15	13	17	16	10	22
Malament	180	20	12	3	9	34	9	28	32	20	11
Molt malament	86	15	7	0	3	16	6	7	28	2	3
No Sap	88	10	12	3	6	16	5	17	9	5	5
No Respon	83	5	7	3	8	23	2	8	3	19	5
TOTAL POSITIU	766	79	79	24	69	131	23	118	118	68	57
TOTAL NEGATIU	266	36	19	3	12	51	15	35	60	22	14

TOTAL	HOSPITAL										
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitat	

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Base	1.171	132	118	30	87	196	51	170	195	100	93
Mitjana	3.49	-3.30	3.55	+4.00	+3.77	3.58	-3.13	3.53	-3.30	3.57	3.51
Desv. Tipica	1.13	1.18	1.01	.90	.92	1.27	1.12	1.00	1.31	1.00	.91
Significacio		5%		5%	2%		5%		5%		
Interval Maxim 95 %	3.55	3.50	3.73	4.32	3.96	3.76	3.44	3.68	3.48	3.77	3.69
Interval Minim 95 %	3.43	3.10	3.37	3.68	3.58	3.40	2.82	3.38	3.12	3.37	3.33

P.20.- VALORACIO COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	49	12	5	0	3	10	3	4	10	1	1
1	11	3	1	0	0	3	1	1	1	0	0
2	33	3	3	1	1	5	3	3	12	3	1
3	63	5	4	2	1	16	4	7	13	7	4
4	104	12	5	1	5	20	3	13	25	11	11
5	136	15	24	3	6	15	7	21	15	11	19
6	212	20	22	3	8	34	13	37	27	25	22
7	182	21	25	3	19	23	7	34	24	15	11
8	184	20	14	6	16	36	4	27	41	12	7
9	69	6	8	5	12	8	1	6	12	7	5
10	89	8	6	5	7	23	2	15	13	6	4
No sap	104	15	12	4	10	16	8	15	9	4	8
No respon	107	6	9	3	13	26	2	13	4	21	11
Base	1.131	125	116	29	78	193	47	168	193	99	84
Mitjana	6.09	-5.69	6.08	+7.37	+6.91	6.07	-5.27	6.33	5.86	6.16	5.96
Desv. Tipica	2.42	2.70	2.20	2.13	2.26	2.65	2.32	2.17	2.63	2.07	1.84
Significacio		5%		5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	6.23	6.16	6.48	8.15	7.41	6.44	5.93	6.66	6.23	6.57	6.35
Interval Minim 95 %	5.95	5.22	5.68	6.59	6.41	5.70	4.61	6.00	5.49	5.75	5.57

P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
Molt be	147	11	11	10	11	47	3	11	21	14	8
Be	623	77	71	15	58	93	18	90	108	53	41
Indiferent	127	19	13	4	3	20	8	21	18	8	12
Malament	145	15	14	3	5	18	9	38	27	8	8
Molt malament	48	4	3	0	3	15	4	7	10	0	2
No em van donar l'alta	108	18	13	2	8	16	7	13	12	9	8
No Sap	140	3	11	3	13	23	7	15	10	30	25
No Respon	5	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0
TOTAL POSITIU	770	87	82	24	69	140	21	101	128	68	48
TOTAL NEGATIU	193	18	17	3	8	33	14	45	37	8	10
Base	1.089	125	113	31	80	193	43	168	183	84	70
Mitjana	3.62	3.60	3.65	+4.00	+3.87	3.73	-3.12	-3.36	3.56	+3.88	3.63
Desv. Tipica	1.02	.91	.91	.89	.84	1.15	1.14	1.03	1.05	.80	.92
Significacio				1%	2%		5%	5%		2%	
Interval Maxim 95 %	3.68	3.76	3.82	4.31	4.05	3.89	3.46	3.52	3.71	4.05	3.85
Interval Minim 95 %	3.56	3.44	3.48	3.69	3.69	3.57	2.78	3.20	3.41	3.71	3.41

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan III	Trauma Reha bitl

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.21.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	146	137	36	101	235	57	196	206	123	103
0	26	2	2	0	1	8	3	4	4	0	1
1	4	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
2	27	3	2	1	1	2	5	3	9	2	1
3	51	5	6	1	1	8	2	13	12	4	1
4	80	10	8	1	3	15	3	17	13	4	7
5	125	15	18	6	6	15	6	24	13	11	11
6	204	19	20	3	9	34	10	30	38	23	18
7	201	26	23	4	15	38	7	34	31	12	12
8	201	25	15	6	25	36	3	24	44	14	9
9	62	5	11	5	11	5	1	6	6	9	4
10	76	7	7	4	3	25	1	11	10	6	3
No sap	126	22	15	3	13	18	8	13	13	10	10
No respon	157	6	11	4	13	29	7	18	12	30	27
Base	1.058	118	111	29	75	188	42	165	181	83	66
Mitjana	6.35	6.34	6.38	+7.24	+7.13	6.43	-5.05	6.07	6.23	6.66	6.30
Desv. Tipica	2.18	2.06	2.06	1.99	1.75	2.45	2.44	2.15	2.22	1.90	1.77
Significacio				.5%	.5%		.5%				
Interval Maxim 95 %	6.48	6.71	6.76	7.96	7.53	6.78	5.79	6.40	6.55	7.07	6.73
Interval Minim 95 %	6.22	5.97	6.00	6.52	6.73	6.08	4.31	5.74	5.91	6.25	5.87

P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Si	3.067	285	294	183	278	503	165	431	426	287	214
No	633	76	59	27	32	106	38	83	124	40	47
No recorda	50	5	8	1	1	7	4	10	10	0	5
No sap	40	4	4	1	6	5	3	6	0	12	0
No respon	27	0	0	1	3	3	1	8	3	6	1

P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?

Si	3.375	305	333	200	290	513	185	479	508	311	251
No	351	53	28	12	22	77	22	51	46	27	13
No recorda	20	6	1	0	1	2	2	3	4	0	1
No sap	30	3	1	1	3	13	2	0	4	2	1
No respon	40	2	2	1	4	20	1	6	0	5	1

P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?

Molt be	1.384	121	124	114	132	235	63	187	196	129	83
Be	1.931	183	204	72	155	309	111	293	292	187	125
Indiferent	127	14	9	7	8	21	11	20	15	8	16
Malament	163	20	15	10	10	26	13	18	24	12	14
Molt malament	76	13	5	4	2	16	5	10	10	5	6
No Sap	80	13	5	6	8	10	6	4	10	1	18
No Respon	55	6	4	1	5	7	3	6	16	4	4
TOTAL POSITIU	3.315	304	328	186	287	544	174	480	488	315	209
TOTAL NEGATIU	239	33	20	14	12	42	18	28	34	17	20
Base	3.681	351	356	206	307	608	203	528	536	340	245
Mitjana	4.19	-4.08	4.20	+4.36	+4.32	4.19	-4.05	4.19	4.19	4.24	-4.08
Desv. Tipica	.86	.97	.79	.90	.73	.90	.92	.81	.84	.79	.93
Significacio		2%		.5%	.5%		.5%				2%
Interval Maxim 95 %	4.22	4.18	4.28	4.48	4.40	4.26	4.18	4.26	4.26	4.32	4.20
Interval Minim 95 %	4.16	3.98	4.12	4.24	4.24	4.12	3.92	4.12	4.12	4.16	3.96

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha billit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10

0	51	4	4	2	3	20	3	6	4	4	3
1	9	3	0	1	0	0	1	1	0	2	1
2	25	4	4	1	2	0	3	4	3	2	3
3	40	7	2	2	1	7	4	6	3	5	3
4	85	10	4	6	3	13	6	10	21	5	9
5	138	16	12	4	5	20	12	24	19	11	13
6	332	44	29	6	18	74	11	46	49	29	27
7	637	50	88	21	46	119	32	89	93	67	31
8	802	66	70	40	88	106	45	125	124	93	45
9	606	48	66	40	68	95	24	92	74	57	42
10	793	75	73	56	48	137	34	117	139	63	52
No sap	168	28	9	22	18	21	25	7	12	2	25
No respon	132	15	5	12	21	13	12	11	24	5	14
Base	3.516	326	352	178	281	590	175	520	528	338	228
Mitjana	7,81	-7,58	7,86	+8,29	+8,07	7,66	-7,49	7,85	7,91	7,79	7,66
Desv. Tipica	1,98	2,16	1,81	1,89	1,58	2,18	2,16	1,92	1,89	1,86	2,14
Significacio		5 %		5 %	2 %		5 %				
Interval Maxim 95 %	7,88	7,81	8,05	8,57	8,25	7,84	7,81	8,02	8,07	7,99	7,94
Interval Minim 95 %	7,74	7,35	7,67	8,01	7,89	7,48	7,17	7,68	7,75	7,59	7,38

P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA A URGENCIES ?

Molt be	971	79	74	92	90	172	54	128	144	92	45
Be	1.568	153	153	75	140	248	75	266	237	129	90
Indiferent	149	27	10	10	14	21	11	20	12	11	13
Malament	252	27	34	11	20	36	21	30	27	24	22
Molt malament	180	22	33	4	6	20	8	31	27	13	17
No Sap	354	46	39	14	29	70	26	21	52	16	41
No Respon	343	15	22	7	20	57	16	42	65	60	39
TOTAL POSITIU	2.539	232	227	168	230	420	129	394	382	221	135
TOTAL NEGATIU	431	49	67	15	26	56	30	61	53	37	39
Base	3.119	309	304	192	270	497	170	475	447	269	187
Mitjana	3,93	-3,78	-3,66	+4,26	+4,07	+4,04	3,86	3,91	4,00	3,98	-3,67
Desv. Tipica	1,09	1,14	1,26	,93	,94	1,02	1,14	1,07	1,06	1,08	1,21
Significacio		1 %	.5 %	.5 %	5 %	5 %					.5 %
Interval Maxim 95 %	3,97	3,91	3,80	4,39	4,18	4,13	4,03	4,01	4,10	4,11	3,84
Interval Minim 95 %	3,89	3,65	3,52	4,13	3,96	3,95	3,69	3,81	3,90	3,85	3,50

P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10

0	110	14	18	2	7	20	7	13	13	8	8
1	22	5	1	1	1	0	1	4	6	1	3
2	43	4	11	2	0	7	4	4	4	2	6
3	92	10	17	3	7	10	6	10	12	11	7
4	141	16	18	2	7	21	9	24	19	14	11
5	150	19	11	7	16	18	14	27	13	14	11
6	320	39	26	7	18	70	10	49	47	24	29
7	516	51	61	23	37	87	23	92	68	56	18
8	626	50	52	36	82	78	30	106	105	57	29
9	381	28	41	35	39	65	20	51	44	34	22
10	588	51	41	48	37	106	30	90	108	45	32
No sap	398	56	39	29	37	65	35	23	46	20	48
No respon	430	25	28	18	32	77	23	46	78	60	43
Base	2.988	288	298	166	251	482	154	469	439	265	176
Mitjana	7,21	-6,83	-6,66	+8,10	+7,49	7,31	6,99	7,27	+7,43	7,21	-6,75
Desv. Tipica	2,47	2,62	2,75	2,02	2,11	2,44	2,67	2,31	2,43	2,33	2,74
Significacio		1 %	.5 %	.5 %	5 %				10 %		.5 %
Interval Maxim 95 %	7,30	7,13	6,97	8,41	7,75	7,53	7,41	7,48	7,66	7,49	7,15
Interval Minim 95 %	7,12	6,53	6,35	7,79	7,23	7,09	6,57	7,06	7,20	6,93	6,35

P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?

Ingressat al mateix hospital	1.156	154	126	69	115	149	55	173	158	107	50
Ingressat a un altre hospital	91	16	1	7	5	28	5	3	24	0	3
No	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat de Sant Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern fil	Trauma Reha bitit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214
Si	2.299	176	212	119	176	399	126	327	355	214	196
No	170	18	16	4	11	41	11	24	18	15	11
No recorda	7	0	1	1	2	0	2	1	0	0	0
No sap	5	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0
No respon	88	3	9	12	11	7	13	10	9	9	6

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	199	238	137	200	448	152	362	382	238	214
Si	2.288	173	214	124	170	399	133	314	357	217	186
No	205	19	17	10	15	41	13	34	15	18	23
No recorda	8	0	0	0	1	0	2	4	0	0	1
No sap	11	4	0	1	0	3	0	3	0	0	0
No respon	57	2	7	2	13	5	4	7	10	3	4

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGÈNCIES ?

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Molt be	1.263	104	103	100	115	193	55	159	212	139	84
Be	1.882	198	201	85	162	289	113	294	242	164	135
Indiferent	179	20	21	6	15	31	18	24	16	11	17
Malament	227	27	16	10	8	52	12	32	34	16	18
Molt malament	146	13	13	6	5	39	4	18	27	11	10
No Sap	40	3	4	3	7	8	3	0	12	0	1
No Respon	79	5	7	3	8	11	7	10	21	5	4
TOTAL POSITIU	3.145	301	304	185	277	482	167	454	454	302	219
TOTAL NEGATIU	372	40	30	16	13	91	17	51	60	27	27
Base	3.697	361	354	206	306	604	203	528	531	340	263
Mitjana	4,05	3,98	4,02	+4,28	+4,22	-3,90	3,99	4,03	4,09	+4,18	4,01
Desv. Tipica	,99	,98	,93	,94	,80	1,14	,90	,95	1,06	,94	,99
Significacio				5%	5%	5%				1%	
Interval Maxim 95 %	4,08	4,08	4,12	4,41	4,31	3,99	4,11	4,11	4,18	4,28	4,13
Interval Minim 95 %	4,02	3,88	3,92	4,15	4,13	3,81	3,87	3,95	4,00	4,08	3,89

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	107	11	13	4	4	29	4	11	18	5	7
1	17	1	1	1	0	3	1	3	3	3	1
2	50	6	3	2	0	18	5	7	1	5	3
3	81	9	5	5	4	16	2	8	19	6	6
4	100	15	8	2	6	20	4	15	18	5	7
5	177	13	22	4	9	34	13	30	25	11	16
6	338	48	35	8	24	64	21	52	38	22	25
7	618	61	59	22	48	106	37	97	83	72	33
8	704	55	70	31	79	96	37	97	103	80	55
9	491	35	53	43	52	62	18	65	77	48	39
10	856	77	81	58	57	142	32	131	150	78	50
No sap	127	24	6	16	17	20	19	6	10	4	6
No respon	150	15	9	16	19	13	18	15	18	8	19
Base	3.539	330	351	181	284	591	175	517	535	333	242
Mitjana	7,52	-7,27	7,52	+8,12	+7,87	-7,13	-7,22	7,57	7,64	+7,75	7,46
Desv. Tipica	2,36	2,42	2,36	2,24	1,85	2,68	2,27	2,26	2,43	2,10	2,33
Significacio		5%		5%	5%	5%	5%			10%	
Interval Maxim 95 %	7,60	7,53	7,77	8,45	8,09	7,35	7,56	7,76	7,85	7,98	7,75
Interval Minim 95 %	7,44	7,01	7,27	7,79	7,65	6,91	6,88	7,38	7,43	7,52	7,17

P.30.- VA HAYER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGÈNCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUESSIN DIT A L'HOSPITAL QUE TORNE ?

Si	427	34	43	22	38	103	22	45	62	36	22
No	3.306	332	310	187	265	513	185	477	492	302	242
No recorda	21	0	4	1	1	2	1	4	3	4	1
No sap	8	0	2	1	1	3	1	0	0	1	0
No respon	55	3	6	2	16	3	4	11	6	2	2

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decan	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.31.- ON VA ANAR ?

B: SI TORNAR	427	34	43	22	38	103	22	45	62	36	22
Va tornar al mateix hospital	251	21	22	16	26	60	15	21	29	24	16
Va anar a altre serv. urgen.	82	4	11	3	8	20	3	14	13	3	3
No sap	6	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0
No Respon	88	8	9	3	4	23	3	10	19	6	3

P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
Molt	1.613	139	156	124	152	252	74	211	228	166	111
Bastant	1.676	154	166	66	129	284	101	245	256	148	126
Indiferent	179	26	15	9	13	26	15	23	32	8	11
Poc	158	22	12	7	8	25	6	28	27	13	11
Gens	81	10	7	5	4	20	8	14	4	5	4
No sap	68	15	7	2	7	13	5	8	9	2	1
No respon	41	2	2	1	7	5	4	8	6	4	4
TOTAL POSITIU	3.289	293	322	190	281	536	175	456	485	313	237
TOTAL NEGATIU	239	32	19	12	12	44	14	42	31	18	15

P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10

0	45	5	5	1	2	13	7	7	1	2	2
1	8	1	1	0	1	0	0	3	0	0	2
2	16	0	2	2	2	2	2	1	0	5	0
3	60	8	9	3	2	10	2	13	7	4	4
4	87	10	4	2	6	11	3	15	24	6	6
5	160	19	18	5	11	26	13	23	27	6	12
6	289	38	23	9	18	65	13	39	44	18	21
7	559	53	56	19	32	111	34	92	75	57	30
8	791	54	77	41	79	126	37	111	124	94	48
9	620	53	66	38	70	72	21	97	97	61	46
10	908	77	94	62	62	162	39	115	147	81	69
No sap	153	37	8	16	16	18	25	13	10	3	8
No respon	121	15	4	14	21	8	16	8	6	9	20
Base	3.541	318	354	183	283	598	171	517	547	333	239
Mitjana	7,91	-7,67	7,95	+8,36	+8,12	7,78	-7,49	7,77	8,01	+8,07	8,00
Desv. Tipica	1,99	2,11	2,03	1,85	1,74	2,09	2,34	2,06	1,83	1,77	2,02
Significacio		5%		.5%	5%		.5%			10%	
Interval Maxim 95%	7,98	7,90	8,16	8,63	8,32	7,95	7,84	7,95	8,16	8,26	8,26
Interval Minim 95%	7,84	7,44	7,74	8,09	7,92	7,61	7,14	7,59	7,86	7,88	7,74

P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGENCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?

Si	3.380	306	340	197	290	534	167	477	503	321	245
No	268	37	17	9	18	60	34	38	25	15	14
No sap	116	22	7	6	5	21	8	17	16	8	6
No respon	52	4	1	2	7	8	3	6	19	0	2

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bliff

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGENCIES ?

B: NO TORNARIA	268	37	17	9	18	60	34	38	25	15	14
NO LA VAN ATENDRE	11	4	0	0	0	2	0	3	0	3	0
TRACTE DOLENT	24	9	3	0	0	2	2	1	3	5	1
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGENCIA	14	4	1	1	0	0	3	1	1	0	2
MALA ORGANITZACIO	9	2	0	1	1	2	2	1	0	1	0
TEMPS ESPERA	58	9	5	2	2	8	18	4	6	1	4
MANCA MITJANS	10	3	1	1	0	2	2	0	0	0	1
MANCA INFORMACIO	8	1	1	0	1	0	2	1	1	0	0
NO LI AGRADA/NO CONFIANÇA	27	2	3	1	3	8	1	6	1	1	2
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	17	2	2	1	1	7	1	1	0	2	1
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	11	0	1	1	3	2	1	1	1	0	0
ESTA MASSA LLUNY	20	0	0	1	3	3	0	4	7	2	1
MALA ATENCIO	26	2	1	0	4	5	4	7	1	0	1
ESTA MASSIFICAT	9	0	0	0	1	2	3	1	1	1	0
PREFEREIX UN ALTRE	16	0	0	0	0	5	3	3	1	3	1
MANCA HIGIENE	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
NO INTIMITAT	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
No sap/No respon	39	4	3	3	3	16	2	4	0	1	3

P.35.- TENIN EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIO GLOBAL FA DE L'ATENCIO REBUDA AL SERVEI D'URGENCIES ?

0	47	2	6	1	1	18	7	1	7	3	1
1	4	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	26	5	1	2	1	3	3	4	6	0	1
3	37	2	3	1	2	7	6	4	6	3	4
4	78	8	2	5	4	21	7	10	9	6	6
5	232	23	19	11	10	42	24	35	46	6	15
6	367	43	28	10	25	69	28	58	47	31	30
7	609	63	69	26	41	95	44	86	93	53	40
8	900	87	91	53	94	111	41	142	122	88	70
9	555	48	61	39	47	82	16	69	83	64	46
10	826	67	76	59	77	154	29	107	130	85	43
No sap	73	12	6	4	9	8	4	11	9	4	6
No respon	61	7	4	2	8	13	3	10	6	3	6
Base	3.681	351	355	207	302	601	205	517	548	339	256
Mitjana	7,76	-7,60	7,88	+8,18	+8,14	-7,58	-6,88	7,77	7,74	+8,12	7,70
Desv. Tipica	1,96	1,94	1,85	1,78	1,60	2,28	2,28	1,76	2,02	1,70	1,80
Significacio	10 %		.5 %	.5 %	.5 %	.5 %				.5 %	
Interval Maxim 95 %	7,82	7,80	8,07	8,42	8,32	7,76	7,19	7,92	7,91	8,30	7,92
Interval Minim 95 %	7,70	7,40	7,69	7,94	7,96	7,40	6,57	7,62	7,57	7,94	7,48

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	860	79	94	43	55	145	65	114	137	71	57
No	2.666	267	246	142	216	423	122	394	402	253	200
No sap	14	2	1	1	3	2	1	0	3	0	3
No respon	275	20	24	27	47	54	25	30	21	22	6

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha bit

TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?

B: SI SUGGERIM.	860	79	94	43	55	145	65	114	137	71	57
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	216	25	23	5	11	42	18	25	43	12	11
MES PERSONAL	113	16	8	6	5	16	12	15	24	7	4
MILLORA TRACTE	79	9	6	4	6	16	4	11	9	9	6
MILLORA INFORMACIO	45	1	11	3	7	3	2	7	1	7	3
ACABAR AMB MASSIFICACIO	37	4	0	6	2	10	2	4	9	0	1
MILLORA ATENCIO MEDICA	31	0	5	4	1	5	2	6	3	5	1
MILLOR ORGANITZACIO	30	3	4	3	2	3	2	1	9	0	4
MILLORAR SALES ESPERA	21	2	4	0	3	0	2	4	1	2	2
MES GRAN/FALTA ESPAI	21	0	0	0	0	0	9	3	6	1	1
MES EQUIPAMENTS MEDICS	17	0	3	2	2	5	1	0	3	0	1
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	15	3	1	1	2	2	4	0	1	2	0
MES NETEJA	15	1	0	1	1	2	3	7	0	1	0
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	12	0	3	0	2	0	0	3	0	1	4
INSTAL·LACIONS VELLES	12	0	0	0	0	0	1	3	3	0	6
MILLORA MENJAR	12	1	1	0	2	7	0	0	1	0	0
DELIMITAC.VERTAD.URGENCIES	11	1	2	1	0	2	1	0	3	2	0
BAIXAR PREUS APARCAMENT	10	0	0	0	0	2	0	7	0	1	0
MASSES METGES RESIDENTS	9	1	3	0	0	2	0	0	3	1	0
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	9	1	1	1	1	2	0	1	1	1	0
TRACTE INFANTS POC ADEQUAT	9	0	0	0	3	0	1	4	0	2	0
MILLORAR ADMINIST.BUROCRA·CIA	8	2	1	0	0	2	0	1	1	0	1
MES LLITS	8	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1
NO BARREJAR MALALTS	7	0	1	0	0	3	0	0	1	1	0
LLITS I CADIRES INCOMODES	6	1	1	0	1	2	1	0	1	0	0
MILLORAR ACTITUD INFERMERES	6	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0
MES INTIMITAT	6	0	0	1	1	2	0	0	0	2	1
MES PROFESSIONALITAT	5	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1
METGES MILLOR ACTITUD	5	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0
MILLORAR SOROLLS	4	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	4	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	4	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0
MES LAVABOS	4	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0
MILLORA SEGURETAT	3	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0
SEPARACIO FUMADORS	3	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0
MES AMBULANCIES	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
HABITACIONS INDIVIDUALS	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TEMPERATURA	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
POSAR GENT JOVE	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
REDUIR PREUS CAFETERIA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
AJUDA PSICOLOGICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap/No respon	50	7	10	2	2	11	1	4	0	5	8

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belivi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitat
TOTAL	3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	655	55	90	44	70	111	35	93	68	57	32
ATENCIO MEDICA REBUDA/PROFESS.	311	20	41	17	23	38	16	44	31	58	24
METGES	215	22	36	8	13	47	7	27	27	19	8
RAPIDESA EN ATENCIO	166	14	25	14	8	33	5	24	21	14	9
INFERMERES	116	26	11	4	11	29	3	15	6	6	4
DIAGNOSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	75	7	7	7	4	13	2	6	19	8	2
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	32	3	6	6	3	2	2	1	3	5	3
NETEJA	26	0	2	2	1	13	0	3	3	1	1
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	22	3	5	0	1	0	0	1	0	12	0
BONES INSTALACIONS	17	0	0	0	1	5	1	0	1	9	0
COMFORTABILITAT	13	1	1	1	2	3	1	0	1	2	1
CELADORS	13	5	0	1	0	3	0	0	3	1	0
MITJANS GRANS	11	1	0	0	1	2	1	0	4	2	1
MENJAR	9	3	0	2	0	2	0	0	1	0	1
PROXIMITAT	8	0	0	0	0	0	1	3	3	0	1
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	5	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
TRANQUILITAT	5	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0
PROCES ADMINISTRATIU	5	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0
BONA ORGANIZACIO	5	0	0	1	0	2	0	0	0	2	1
HABITACIO	5	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0
CONTRAST OPINIO/2A.OPINIO	4	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0
SALA DE VISITES	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
A.T.S.	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
ASISTENTA SOCIAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACILITATS ACCES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ALTRES	32	5	4	2	3	5	3	3	6	1	1
No sap/No respon	2.304	217	167	123	191	361	146	341	385	181	192

TOTAL	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinto	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit
3.816	369	365	213	320	624	212	538	563	345	267

P.39.- ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR

TEMPS ESPERA LLARG	707	77	77	27	41	134	65	76	103	65	41
MASSIFICACIO	106	3	10	7	7	23	9	14	27	5	2
POCA INFORMACIO ACOMPANY.	84	10	10	4	6	11	5	11	7	10	10
TRACTE PERSONAL	69	7	10	4	3	11	7	4	10	9	4
MOLTA GENT PASSADISSOS	63	19	1	2	4	2	1	8	24	1	1
MENJAR	59	9	8	1	3	16	3	11	6	0	1
POCA HIGIENE/NETEJA	58	4	6	0	3	11	4	18	3	5	3
SALA D'ESPERA	43	5	8	3	2	7	4	6	7	1	1
POCS MITJANS HUMANS	42	5	2	2	8	3	3	7	7	4	1
INFERMERES	40	5	4	1	3	7	1	6	6	8	1
METGE	40	11	6	2	3	2	2	7	0	4	4
MANCA ATENCIO P/PACIENTS	39	0	5	1	2	5	7	7	3	5	4
LLITS I CADIRES INCOMODES	38	1	2	1	0	13	1	1	9	5	5
POCA ORGANITZACIO/DESCOORD.	36	5	4	2	2	7	3	6	3	3	3
MANCA CURA PART ANIMICA/HUMANA	35	9	4	3	1	7	2	3	4	2	1
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	27	2	6	1	3	3	1	3	1	4	3
TEMPERATURA	27	5	4	1	3	7	2	0	0	3	3
SOROLL	27	5	1	2	0	7	2	3	4	2	1
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	26	1	7	0	3	3	1	4	1	4	1
MANCA INTIMITAT	26	0	5	2	6	3	1	1	3	1	4
INSTALACIONS VELLES	24	0	2	0	1	8	2	4	1	2	4
MANCA APARELLS MEDICS	21	2	3	4	1	0	1	3	6	0	2
APARCAMENT	20	1	1	0	1	5	0	10	0	2	1
POCA EXPERIENCIA METGES	16	0	5	0	1	3	1	1	3	2	1
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	14	0	0	1	2	3	0	4	1	2	1
MALA SISTENCIA/NO CURACIO	13	2	1	2	0	0	0	4	3	1	0
BARREJAR MALALTS	13	0	2	2	3	0	1	3	0	4	0
DIAGNOSTIC EQUIVOCAT	13	2	1	1	3	5	1	0	0	0	0
SEPARACIO FUMADORS	10	0	2	1	0	5	1	1	0	1	0
LAVABO	10	0	3	1	0	0	2	0	1	3	0
PETIT/POC ESPAI	9	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0
NEGLIGENCIA/INCOMPETENCIA	8	0	0	1	0	2	2	0	1	1	1
HABITACIO	7	0	1	0	2	2	0	0	1	1	1
INSEGURETAT	7	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0
SERVEI AMBULANCIES	7	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0
CELADORS	5	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2
MANCA DE LLITS	5	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1
MANQUEN ESPECIALISTES	5	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0
DISCRIMINACIO PACIENTS	5	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1
TRACTAMENT MALALIA	4	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0
CAFETERIA CARA	3	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0
MAL SERVEI GLOBAL	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
NO IDENTIFICACIO METGES	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
A.T.S.	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
MASSES VISITES	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
INDICACIONS INEXISTENTS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
COMADRONA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POCA PROFESSIONALITAT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ALTRES	89	9	6	19	6	11	2	15	7	7	6
No sap/No respon	2.166	188	186	117	209	336	99	320	336	204	170

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes de 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No	
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
HOSPITAL														
Arnau de Vilanova	369	191	178	72	151	61	57	28	249	76	45	154	16	199
Joan XXIII	365	179	186	97	148	58	46	15	220	103	42	126	1	238
Verge de la Cinta	213	105	108	41	78	39	39	16	145	42	26	69	7	137
Josep Trueta	320	161	159	63	138	51	49	19	197	73	50	115	5	200
Ciutat Sanitaria Bellvitge	624	327	297	3	253	181	124	62	475	29	119	149	28	448
Viladecans	212	104	108	15	97	50	33	17	157	22	33	55	5	152
Germanys Trias i Pujol	538	244	294	155	199	90	66	28	304	162	72	173	3	362
General Vall d'Hebron	563	289	274	4	228	143	130	57	430	31	102	158	24	382
Materno-Infantil	345	136	209	242	90	10	3	1	101	229	14	107	0	238
Trauma i Rehabilitacio	267	126	141	2	143	68	39	15	229	11	27	50	3	214
SEXE														
Home	1.862	1.862	0	376	774	333	272	106	1.107	441	314	577	46	1.240
Dona	1.954	0	1.954	317	751	418	315	153	1.402	336	216	579	46	1.329
EDAT														
De 0 a 14 anys	693	376	317	693	0	0	0	0	13	651	29	170	5	518
De 15 a 44 anys	1.525	774	751	0	1.525	0	0	0	1.314	124	87	374	26	1.125
De 45 a 64 anys	751	333	418	0	0	751	0	0	641	3	108	233	18	500
De 65 a 79 anys	587	272	315	0	0	0	587	0	423	0	164	263	26	298
Mes de 79 anys	260	106	153	0	0	0	0	260	118	0	142	116	16	128
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI														
Persona seleccionada	2.509	1.107	1.402	13	1.314	641	423	118	2.509	0	0	731	63	1.715
Conjuge	266	212	54	1	65	91	84	25	0	0	266	121	5	140
Mare o pare de nen	778	441	336	651	124	3	0	0	0	778	0	183	8	587
Fill o filla de persona gran	175	62	112	7	5	9	61	93	0	0	175	83	10	82
Altres	89	39	50	21	16	8	19	24	0	0	89	38	6	46

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Alt re hospi tal	No	
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?														
Si	1.764	877	887	308	743	327	278	108	1.177	357	231	517	46	1.201
No	1.892	905	987	353	728	403	281	128	1.231	392	269	590	43	1.259
No respon	160	80	80	33	54	22	28	23	102	28	29	49	2	109
P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?														
Setembre 1999	146	58	88	30	56	32	20	8	102	27	16	50	5	91
Octubre 1999	206	91	115	36	69	57	30	14	142	37	27	59	6	141
Novembre 1999	177	87	90	29	75	32	30	11	124	32	21	58	3	116
Desembre 1999	278	144	134	73	82	57	43	23	151	78	49	96	3	180
Gener 2000	213	90	123	54	55	50	37	17	125	58	29	89	3	120
Febrer 2000	239	117	122	40	93	48	51	6	156	47	35	68	7	164
Març 2000	245	115	130	40	100	48	43	14	161	40	45	69	9	167
Abril 2000	228	109	118	50	79	44	39	16	149	54	25	64	9	154
Maig 2000	242	124	118	53	101	31	30	27	147	58	37	68	7	167
Juny 2000	228	111	118	33	99	44	32	19	149	39	40	82	5	141
Juliol 2000	233	124	109	24	112	45	34	17	157	34	42	78	8	147
Agost 2000	299	131	168	39	140	63	46	11	219	45	36	97	4	198
NO RECORDA	1.296	664	632	242	515	242	204	93	833	283	180	362	27	906
P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIO CONTINUADA(SERVEI D'URGENCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?														
SI	3.196	1.581	1.616	587	1.300	630	467	213	2.071	663	462	950	72	2.174
NO	532	235	297	95	190	109	104	34	373	103	56	172	18	343
No respon	88	46	42	11	36	12	16	13	65	12	11	34	2	52
P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?														
A urgencies de l'ABS	89	45	44	10	48	17	9	5	66	16	7	28	5	55
El seu metge de capçalera	615	305	310	99	198	124	122	72	385	112	118	236	20	359
Hi vaig anar espontaniament	2.081	995	1.086	373	916	449	274	68	1.444	414	222	546	32	1.502
M'hi va portar meua familia	674	328	346	177	217	95	121	65	372	196	106	201	16	456
El 061 o SEM	174	94	81	11	64	22	39	39	110	13	52	79	14	81
Mutues privades	12	10	2	1	6	4	1	0	10	1	4	1	7	
Hosp.Comarcals de la XHUP	7	4	3	3	4	0	0	0	3	4	0	3	0	4
Altres hospitals ICS	29	18	11	4	12	6	2	5	21	4	4	14	2	14
Algu mateix de l'Hospital	24	9	16	2	12	5	5	1	19	2	4	13	0	11
Altres hospitals	44	29	14	4	21	8	6	6	26	5	12	18	0	25
Altres	72	27	45	11	32	16	10	3	53	13	6	21	2	49
No respon	44	21	24	7	15	9	10	3	30	6	8	14	3	28
P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?														
Molt curt	836	393	443	171	269	181	151	66	519	193	124	357	24	456
Curt	1.079	547	532	212	378	208	184	96	694	220	165	318	28	733
Adequat	689	352	338	150	313	102	91	33	453	169	68	176	6	507
Llarg	598	279	319	99	248	127	90	34	392	116	91	153	10	435
Molt llarg	555	261	295	50	295	125	60	25	413	69	73	129	20	406
No sap	46	24	23	11	18	4	9	5	28	10	9	21	3	22
No respon	12	6	5	1	4	4	2	2	11	1	3	0	9	
TOTAL POSITIU	2.604	1.292	1.312	533	960	491	426	195	1.665	582	356	850	58	1.696
TOTAL NEGATIU	1.153	540	614	149	544	252	150	59	805	185	164	282	30	841
Base	3.758	1.832	1.926	682	1.504	743	576	253	2.470	767	520	1.132	88	2.537
Mitjana	3.28	3.29	3.26	+3.52	-3.05	3.26	+3.48	+3.57	-3.21	+3.46	3.34	+3.55	3.28	-3.16
Desv. Tipica	1.36	1.34	1.38	1.22	1.38	1.42	1.31	1.27	1.38	1.26	1.38	1.35	1.53	1.34
Significacio				.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	3.32	3.35	3.32	3.61	3.12	3.36	3.59	3.73	3.26	3.55	3.46	3.63	3.60	3.21
Interval Minim 95 %	3.24	3.23	3.20	3.43	2.98	3.16	3.37	3.41	3.16	3.37	3.22	3.47	2.96	3.11

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.7.- VALORACIÓ TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10														
0	288	132	156	26	150	61	34	16	206	38	44	64	12	212
1	88	42	46	13	40	26	6	3	64	18	6	24	1	63
2	146	71	76	18	70	35	15	8	100	23	23	43	6	97
3	186	89	97	20	91	36	26	12	131	26	29	46	7	134
4	245	109	136	41	104	52	34	14	170	45	31	57	1	187
5	430	204	226	91	179	83	55	21	277	102	50	108	7	315
6	353	174	179	60	160	59	49	26	236	67	50	100	6	247
7	433	226	207	95	169	72	75	23	280	99	55	109	9	315
8	599	297	302	151	205	108	92	44	365	156	78	174	12	413
9	324	166	158	68	102	68	58	28	201	68	55	130	4	190
10	518	248	270	85	182	117	96	38	333	107	78	229	18	271
No sap	110	58	52	15	36	21	23	14	75	15	19	44	4	61
No respon	95	47	49	9	36	15	23	13	71	13	12	29	4	62
Base	3.611	1.758	1.853	669	1.453	716	540	232	2.363	749	499	1.083	83	2.445
Mitjana	6,12	6,19	6,06	+6,62	-5,71	6,03	+6,58	+6,51	-5,99	+6,49	6,20	+6,67	5,89	-5,89
Desv. Típica	2,98	2,94	3,01	2,57	3,06	3,13	2,85	2,90	3,03	2,73	3,05	2,96	3,47	2,93
Significació				.5%	.5%		.5%	5%	.5%	.5%		.5%		.5%
Interval Màxim 95 %	6,22	6,33	6,20	6,81	5,87	6,26	6,82	6,88	6,11	6,69	6,47	6,85	6,64	6,01
Interval Mínim 95 %	6,02	6,05	5,92	6,43	5,55	5,80	6,34	6,14	5,87	6,29	5,93	6,49	5,14	5,77
P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTRE O LA SEVA FAMILIA DEL TEMPS QUE HAURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATES ?														
Si	679	327	352	127	271	122	101	58	444	138	98	229	19	431
No	2.832	1.381	1.451	510	1.142	570	432	178	1.860	578	393	816	61	1.955
No recorda	146	71	76	40	55	20	18	13	96	40	10	45	0	101
No sap	65	36	29	7	28	11	16	3	42	11	12	31	7	27
No respon	94	47	46	9	29	28	19	8	67	10	17	35	4	55
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?														
Si	1.711	849	862	283	657	347	306	118	1.124	316	272	624	55	1.031
No	1.476	682	795	308	614	297	177	79	979	345	152	345	22	1.110
No recorda	471	242	230	77	195	80	74	45	324	86	62	127	8	336
No sap	134	78	55	24	49	22	25	14	63	29	42	50	4	80
No respon	23	12	12	2	8	5	4	3	19	2	2	9	1	12
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFEREMERA ?														
Si	1.409	706	702	241	545	267	260	96	917	265	226	525	48	836
No	1.678	776	902	336	692	348	215	86	1.123	379	176	411	28	1.239
No recorda	525	268	258	84	214	93	80	54	358	95	72	142	9	375
No sap	142	84	58	27	53	24	23	15	70	31	42	52	5	85
No respon	62	28	34	5	21	20	8	8	41	7	14	27	1	34
P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?														
Molt bo	991	479	512	163	354	197	198	80	673	190	128	368	29	594
Bo	2.173	1.078	1.095	422	848	428	328	149	1.386	467	321	604	47	1.522
Indiferent	287	121	165	59	136	53	24	15	190	61	36	75	6	206
Dolent	100	44	56	12	59	15	11	3	66	16	18	23	1	76
Molt dolent	60	40	20	12	31	13	3	1	33	17	10	15	1	44
No Sap	158	81	77	19	80	36	16	8	124	20	14	59	7	92
No Respon	47	18	29	6	17	10	7	5	37	6	3	11	0	36
TOTAL POSITIU	3.165	1.558	1.607	585	1.201	624	526	229	2.058	658	449	973	76	2.116
TOTAL NEGATIU	160	84	76	24	91	28	14	3	99	33	28	38	2	120
Base	3.611	1.763	1.848	668	1.428	705	564	247	2.348	752	512	1.086	84	2.441
Mitjana	4,09	4,09	4,09	4,06	-4,00	4,11	+4,26	+4,23	+4,11	4,06	4,05	+4,19	4,21	-4,04
Desv. Típica	,78	,80	,76	,75	,84	,77	,67	,63	,77	,79	,79	,76	,74	,78
Significació				.5%	.5%		.5%	.5%	10%			.5%		.5%
Interval Màxim 95 %	4,12	4,13	4,12	4,12	4,04	4,17	4,32	4,31	4,14	4,12	4,12	4,24	4,37	4,07
Interval Mínim 95 %	4,06	4,05	4,06	4,00	3,96	4,05	4,20	4,15	4,08	4,00	3,98	4,14	4,05	4,01

	SEXE			EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	TOTAL	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10

0	46	26	20	5	26	10	3	2	30	8	8	11	1	35
1	10	5	5	4	3	3	0	0	4	3	3	4	0	6
2	20	13	6	7	8	2	1	0	8	8	4	3	0	16
3	31	13	19	2	15	10	4	0	24	3	4	7	0	24
4	75	30	46	12	47	10	3	2	52	16	8	19	1	56
5	252	109	143	46	121	42	27	13	165	51	36	71	8	173
6	462	220	243	83	204	78	69	29	304	91	67	122	8	333
7	718	361	357	142	290	144	96	45	451	163	104	185	20	513
8	793	406	387	169	301	146	116	61	491	184	117	234	14	544
9	384	198	185	83	131	80	77	13	243	86	55	124	9	250
10	711	324	387	105	239	159	141	67	491	128	92	274	21	416
No sap	230	121	110	25	111	44	33	18	179	25	26	81	7	143
No respon	84	38	46	9	29	20	17	9	68	11	6	21	4	60
Base	3.501	1.703	1.798	660	1.385	687	537	233	2.262	741	498	1.054	81	2.366
Mitjana	7.54	7.54	7.54	7.50	-7.28	7.65	+7.96	+7.90	7.57	7.50	7.47	+7.80	7.81	-7.42
Desv. Tipica	1.96	1.96	1.96	1.85	2.04	2.02	1.75	1.78	1.97	1.91	2.00	1.95	1.79	1.96
Significacio					5%		5%	1%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	7.60	7.63	7.63	7.64	7.39	7.80	8.11	8.13	7.65	7.64	7.65	7.92	8.20	7.50
Interval Minim 95 %	7.48	7.45	7.45	7.36	7.17	7.50	7.81	7.67	7.49	7.36	7.29	7.68	7.42	7.34

P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?

Molt bo	1.456	711	745	269	510	289	274	114	951	296	209	562	37	857
Bo	1.878	936	942	340	795	359	263	120	1.239	389	250	477	47	1.354
Indiferent	190	77	113	36	90	31	19	14	129	37	24	55	4	131
Dolent	103	44	59	18	46	23	14	3	62	22	19	29	1	74
Molt dolent	44	23	22	6	22	10	3	3	32	10	3	16	0	28
No Sap	89	42	47	16	35	27	8	4	57	17	15	11	3	75
No Respon	55	29	27	8	28	12	5	3	39	7	10	6	0	49
TOTAL POSITIU	3.334	1.647	1.686	610	1.305	648	537	233	2.191	685	458	1.039	84	2.211
TOTAL NEGATIU	148	67	81	24	68	33	17	6	94	31	22	45	1	102
Base	3.671	1.792	1.880	669	1.463	713	573	253	2.414	754	504	1.139	88	2.444
Mitjana	4.25	4.27	4.24	4.27	-4.18	4.25	+4.38	+4.34	4.25	4.25	4.27	+4.35	4.35	-4.20
Desv. Tipica	.78	.76	.79	.75	.80	.80	.72	.74	.78	.78	.77	.80	.61	.77
Significacio					5%		5%	10%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	4.28	4.31	4.28	4.33	4.22	4.31	4.44	4.43	4.28	4.31	4.34	4.40	4.48	4.23
Interval Minim 95 %	4.22	4.23	4.20	4.21	4.14	4.19	4.32	4.25	4.22	4.19	4.20	4.30	4.22	4.17

P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10

0	35	19	15	3	22	5	2	3	27	6	1	11	0	24
1	7	3	4	2	2	3	0	0	3	2	2	3	0	5
2	17	7	11	3	10	2	2	1	11	3	3	6	0	12
3	26	8	18	4	8	12	2	0	19	5	2	7	0	18
4	66	26	40	9	37	8	10	2	45	12	10	23	1	43
5	184	91	93	33	83	39	16	13	117	37	30	47	3	134
6	336	142	194	46	164	68	37	21	239	53	44	87	8	241
7	611	327	285	107	264	119	83	39	395	123	94	145	16	450
8	843	423	420	167	351	152	117	56	546	188	109	232	16	595
9	553	289	264	132	191	102	105	23	342	140	71	186	13	354
10	905	413	492	151	308	189	173	84	604	170	131	366	28	511
No sap	148	72	76	25	51	32	29	11	103	26	18	26	2	119
No respon	84	43	41	10	35	21	12	6	60	11	13	16	4	64
Base	3.584	1.747	1.837	658	1.440	698	546	243	2.346	740	498	1.113	85	2.386
Mitjana	7.92	7.93	7.91	+8.03	-7.68	7.92	+8.31	+8.14	7.89	7.98	7.93	+8.17	+8.31	-7.79
Desv. Tipica	1.88	1.83	1.92	1.74	1.97	1.91	1.67	1.88	1.91	1.81	1.82	1.93	1.54	1.85
Significacio				10%	5%		5%	10%				5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7.98	8.02	8.00	8.16	7.78	8.06	8.45	8.38	7.97	8.11	8.09	8.28	8.64	7.86
Interval Minim 95 %	7.86	7.84	7.82	7.90	7.58	7.78	8.17	7.90	7.81	7.85	7.77	8.06	7.98	7.72

	SEXE			EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	1.664	821	843	306	574	348	310	126	1.081	348	235	620	43	1.001
Bo	1.758	865	893	319	759	333	237	110	1.169	351	239	452	41	1.266
Indiferent	151	58	94	31	65	21	18	16	98	32	21	35	3	113
Dolent	104	49	55	17	52	21	9	5	62	23	19	24	1	80
Molt dolent	68	35	33	8	44	12	5	1	51	10	6	14	1	54
No Sap	36	15	21	8	14	7	5	1	22	10	4	7	3	26
No Respon	34	19	15	4	18	9	2	1	25	4	5	5	0	29

TOTAL POSITIU	3.422	1.686	1.737	626	1.332	682	547	235	2.250	699	473	1.072	84	2.267
TOTAL NEGATIU	173	85	88	25	96	32	14	6	114	33	26	37	2	134

Base	3.746	1.828	1.918	682	1.493	735	579	257	2.462	764	520	1.144	88	2.514
Mitjana	4.29	4.31	4.28	4.32	-4.18	+4.34	+4.45	4.38	4.29	4.31	4.30	+4.43	4.41	-4.23
Desv. Tipica	.82	.82	.82	.77	.89	.80	.71	.72	.83	.80	.81	.76	.70	.84
Significacio					5%	10%	5%					5%		5%
Interval Maxim 95 %	4.32	4.35	4.32	4.38	4.23	4.40	4.51	4.47	4.32	4.37	4.37	4.47	4.56	4.26
Interval Minim 95 %	4.26	4.27	4.24	4.26	4.13	4.28	4.39	4.29	4.26	4.25	4.23	4.39	4.26	4.20

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	53	30	23	3	38	7	3	1	43	7	2	7	1	45
1	10	2	9	1	3	5	2	0	5	1	4	3	0	8
2	17	8	9	2	11	2	0	2	10	2	5	5	0	12
3	35	13	21	7	13	11	3	1	21	8	5	9	0	26
4	63	23	39	12	33	8	9	1	40	14	9	18	2	43
5	160	72	88	27	75	29	16	13	101	31	28	45	3	113
6	290	131	159	44	139	57	35	15	213	45	32	58	9	223
7	544	282	262	87	246	103	70	39	363	95	86	135	12	397
8	821	401	420	176	337	153	102	53	516	200	104	219	14	588
9	637	328	310	139	229	125	121	25	414	145	78	203	15	419
10	1.043	501	542	176	352	226	195	93	678	206	159	419	30	594
No sap	102	52	50	16	32	17	25	13	70	18	15	26	3	73
No respon	42	19	22	5	18	9	7	3	35	6	1	10	4	28

Base	3.672	1.791	1.881	672	1.475	725	555	244	2.405	754	514	1.121	84	2.467
Mitjana	8.03	8.06	7.99	+8.16	-7.73	8.11	+8.43	+8.30	-7.99	+8.14	8.04	+8.39	8.26	-7.85
Desv. Tipica	1.97	1.94	2.00	1.73	2.15	1.96	1.71	1.79	2.02	1.81	1.97	1.83	1.85	2.02
Significacio				5%	5%		5%	5%	10%	10%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	8.09	8.15	8.08	8.29	7.84	8.25	8.57	8.52	8.07	8.27	8.21	8.50	8.66	7.93
Interval Minim 95 %	7.97	7.97	7.90	8.03	7.62	7.97	8.29	8.08	7.91	8.01	7.87	8.28	7.86	7.77

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	1.202	588	614	179	431	247	236	108	804	220	178	488	30	684
Bo	1.650	810	841	269	664	338	265	114	1.099	299	252	504	46	1.100
Indiferent	142	71	71	19	69	29	18	7	107	23	12	34	3	104
Dolent	42	22	20	5	21	10	7	0	26	6	10	12	1	30
Molt dolent	32	17	15	5	14	10	3	0	21	7	4	9	2	21
No Sap	506	235	271	139	227	76	42	22	309	147	51	66	8	432
No Respon	242	119	123	77	98	42	16	8	144	75	22	42	1	198

TOTAL POSITIU	2.853	1.398	1.455	448	1.095	586	501	223	1.903	519	430	993	76	1.784
TOTAL NEGATIU	74	40	34	9	35	19	10	0	46	13	14	21	2	50

Base	3.068	1.508	1.560	477	1.199	634	528	230	2.056	555	457	1.048	82	1.939
Mitjana	4.29	4.28	4.30	4.29	-4.23	4.27	+4.37	+4.44	4.28	4.30	4.29	+4.38	4.25	-4.24
Desv. Tipica	.71	.72	.70	.68	.73	.75	.67	.56	.71	.71	.71	.69	.75	.71
Significacio					5%		5%	5%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	4.32	4.32	4.33	4.35	4.27	4.33	4.43	4.51	4.31	4.36	4.36	4.42	4.41	4.27
Interval Minim 95 %	4.26	4.24	4.27	4.23	4.19	4.21	4.31	4.37	4.25	4.24	4.22	4.34	4.09	4.21

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altres hospita l	No

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.13.- VALORACIO ZELADORS DE 0 A 10

0	28	16	12	4	15	8	1	0	19	6	3	6	0	22
1	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
2	3	2	1	0	2	0	1	0	2	0	1	2	0	1
3	16	11	5	2	5	6	2	0	11	2	3	6	0	10
4	30	12	18	5	16	4	5	0	17	5	8	11	1	18
5	127	67	60	15	61	31	10	9	93	16	18	32	3	92
6	299	139	160	41	130	65	46	17	216	48	35	81	11	207
7	535	265	270	102	207	107	79	40	333	110	93	151	10	374
8	696	349	347	119	301	113	110	53	453	138	106	219	15	462
9	431	215	217	79	145	97	91	20	285	89	57	164	8	259
10	818	389	430	109	289	183	157	81	555	135	128	357	28	433
No sap	552	270	282	145	239	87	54	28	339	156	57	82	5	465
No respon	278	128	151	72	114	50	31	11	185	72	22	46	7	225
Base	2.985	1.464	1.521	477	1.172	615	502	220	1.985	550	450	1.028	79	1.878
Mitjana	8,03	8,00	8,06	8,02	-7,87	8,02	+8,31	+8,36	8,03	8,04	8,05	+8,32	8,11	-7,87
Desv. Tipica	1,78	1,80	1,75	1,64	1,85	1,92	1,60	1,52	1,80	1,72	1,75	1,72	1,94	1,78
Significacio					.5%		.5%	1%				.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	8,09	8,09	8,15	8,17	7,98	8,17	8,45	8,56	8,11	8,18	8,21	8,43	8,54	7,95
Interval Minim 95 %	7,97	7,91	7,97	7,87	7,76	7,87	8,17	8,16	7,95	7,90	7,89	8,21	7,68	7,79

P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BE I SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	574	248	326	83	215	122	101	53	399	101	74	205	19	350
Comfortable	2.194	1.101	1.094	390	866	440	350	148	1.454	430	310	639	41	1.514
Indiferent	184	99	85	43	77	30	20	13	114	43	27	52	3	129
Poc comfortable	429	206	224	103	182	76	50	19	264	117	49	129	14	287
Molt poc comfortable	100	43	57	21	34	22	15	8	57	25	18	23	4	73
No Sap	264	125	140	39	121	48	44	13	176	46	42	85	10	169
No Respon	70	42	29	15	30	12	7	6	46	16	9	23	1	46
TOTAL POSITIU	2.768	1.348	1.420	473	1.081	563	451	202	1.853	531	384	845	60	1.864
TOTAL NEGATIU	529	249	280	124	216	99	64	26	321	141	67	152	17	360
Base	3.481	1.696	1.786	640	1.374	692	536	241	2.288	715	478	1.048	80	2.353
Mitjana	3,78	3,77	3,79	-3,64	3,76	3,82	+3,88	+3,92	+3,82	-3,65	3,78	+3,83	3,71	-3,76
Desv. Tipica	.96	.93	.99	1,00	.95	.96	.91	.93	.94	1,02	.96	.95	1,13	.95
Significacio				.5%		.5%	1%	5%	5%	5%	5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,81	3,81	3,84	3,72	3,81	3,89	3,96	4,04	3,86	3,72	3,87	3,89	3,96	3,80
Interval Minim 95 %	3,75	3,73	3,74	3,56	3,71	3,75	3,80	3,80	3,78	3,58	3,69	3,77	3,46	3,72

P.14.- VALORACIO TEMPERATURA DE 0 A 10

0	35	16	19	4	16	9	2	5	25	5	5	8	2	25
1	20	8	11	4	5	4	6	1	10	5	5	5	0	15
2	29	15	14	8	11	9	1	1	19	9	1	10	1	18
3	110	49	61	23	41	23	16	7	69	23	19	24	6	81
4	210	106	104	50	91	32	26	10	125	55	29	69	4	137
5	223	107	117	57	100	42	11	14	139	63	21	62	3	159
6	427	212	215	67	182	88	62	29	293	77	57	111	14	302
7	750	376	373	139	302	159	103	46	487	156	107	203	13	534
8	754	391	363	141	308	131	120	53	490	153	111	230	17	506
9	302	134	169	63	107	56	59	17	198	67	38	103	4	195
10	466	200	266	70	161	106	87	42	321	87	59	179	13	274
No sap	343	168	174	47	151	57	67	21	236	55	52	108	11	224
No respon	148	81	67	21	51	34	28	14	99	22	27	45	5	98
Base	3.325	1.613	1.712	626	1.323	661	491	225	2.174	700	451	1.003	75	2.246
Mitjana	7,09	7,05	7,13	-6,94	-6,99	7,10	+7,45	7,27	+7,14	-6,96	7,07	+7,30	6,91	-7,00
Desv. Tipica	2,07	2,01	2,12	2,06	2,04	2,14	1,99	2,15	2,06	2,09	2,07	2,08	2,33	2,05
Significacio				5%	5%		5%	10%	10%			5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,16	7,15	7,23	7,10	7,10	7,26	7,63	7,55	7,23	7,11	7,26	7,43	7,44	7,08
Interval Minim 95 %	7,02	6,95	7,03	6,78	6,88	6,94	7,27	6,99	7,05	6,81	6,88	7,17	6,38	6,92

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Atre hospi tal	No

TOTAL 3.816 1.862 1.954 693 1.525 751 587 260 2.509 778 529 1.156 91 2.569

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	574	255	319	85	223	110	111	45	413	101	61	204	17	353
Comfortable	2.125	1.078	1.048	433	822	417	323	131	1.352	479	294	615	52	1.459
Indiferent	330	157	173	63	130	66	48	24	213	66	51	88	12	230
Poc comfortable	373	164	208	53	166	75	50	29	255	58	59	121	3	249
Molt poc comfortable	129	59	70	12	58	32	13	14	88	17	23	35	1	93
No Sap	220	113	107	34	98	40	35	12	146	41	33	70	5	145
No Respon	64	36	28	14	28	11	7	4	41	16	8	23	1	40

TOTAL POSITIU 2.700 1.333 1.367 518 1.045 527 434 176 1.765 580 355 819 69 1.812
TOTAL NEGATIU 502 223 279 65 224 107 63 43 344 75 83 156 4 342

Base	3.532	1.713	1.819	646	1.399	700	544	243	2.322	721	489	1.063	85	2.384
Mitjana	3.75	3.76	3.73	+3.82	-3.70	3.71	+3.86	3.67	3.75	+3.82	-3.63	3.78	+3.96	-3.73
Desv. Tipica	.97	.94	1.00	.83	1.01	1.00	.92	1.08	1.00	.86	1.00	.99	.77	.97
Significacio				5 %	5 %		5 %			5 %	1 %		10 %	5 %
Interval Maxim 95 %	3.78	3.80	3.78	3.88	3.75	3.78	3.94	3.81	3.79	3.88	3.72	3.84	4.12	3.77
Interval Minim 95 %	3.72	3.72	3.68	3.76	3.65	3.64	3.78	3.53	3.71	3.76	3.54	3.72	3.80	3.69

P.15.- VALORACIO SOROLL DE 0 A 10

0	53	23	30	5	27	16	3	3	36	6	10	13	1	40
1	14	6	7	0	6	4	2	2	10	1	2	4	0	10
2	44	18	27	9	17	7	9	1	30	9	5	15	0	29
3	100	55	45	7	53	18	14	7	79	11	10	29	0	71
4	199	79	120	25	92	42	19	21	138	30	31	53	3	143
5	306	145	161	56	110	69	44	27	185	58	63	96	6	204
6	419	207	212	71	172	93	60	22	280	81	58	114	14	291
7	740	371	370	155	283	146	116	40	461	175	104	208	17	515
8	753	389	364	159	303	130	111	49	472	174	106	217	21	514
9	275	122	153	64	106	47	44	15	183	66	26	96	3	176
10	453	208	245	71	171	93	85	34	321	85	46	167	13	273
No sap	324	169	155	46	140	55	60	23	224	52	47	99	8	216
No respon	137	71	66	25	45	32	19	15	89	27	21	43	6	88

Base	3.356	1.623	1.733	622	1.340	665	507	222	2.196	698	461	1.014	77	2.265
Mitjana	6.99	7.01	6.97	+7.21	-6.88	-6.85	+7.23	6.88	6.98	+7.19	-6.72	+7.14	7.34	-6.91
Desv. Tipica	2.13	2.07	2.18	1.85	2.20	2.22	2.02	2.22	2.19	1.91	2.10	2.15	1.73	2.12
Significacio				5 %	2 %	10 %	1 %			5 %	5 %	1 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7.06	7.11	7.07	7.36	7.00	7.02	7.41	7.17	7.07	7.33	6.91	7.27	7.73	7.00
Interval Minim 95 %	6.92	6.91	6.87	7.06	6.76	6.68	7.05	6.59	6.89	7.05	6.53	7.01	6.95	6.82

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	1.023	489	534	172	383	206	177	84	698	200	125	359	29	635
Comfortable	2.208	1.131	1.077	413	897	428	330	140	1.432	457	319	620	49	1.540
Indiferent	145	60	86	24	65	29	16	12	91	27	28	38	1	106
Poc comfortable	150	54	96	35	49	37	24	4	89	37	23	47	4	99
Molt poc comfortable	42	15	26	11	16	9	4	2	22	13	7	15	1	26
No Sap	180	80	100	21	81	32	31	15	136	25	19	49	7	125
No Respon	68	33	35	16	34	9	5	3	42	19	7	27	1	39

TOTAL POSITIU 3.231 1.620 1.611 585 1.281 634 507 224 2.130 657 445 979 78 2.174
TOTAL NEGATIU 191 69 122 46 65 47 28 6 111 50 30 62 5 125

Base	3.568	1.749	1.819	656	1.410	710	551	241	2.331	733	503	1.080	83	2.405
Mitjana	4.13	+4.16	-4.10	-4.07	4.12	4.10	+4.18	+4.25	+4.16	-4.08	-4.06	+4.17	4.21	-4.11
Desv. Tipica	.76	.70	.82	.81	.74	.81	.74	.68	.74	.81	.78	.80	.79	.75
Significacio		5 %	5 %	5 %			10 %	2 %	5 %	10 %	5 %	5 %		2 %
Interval Maxim 95 %	4.15	4.19	4.14	4.13	4.16	4.16	4.24	4.34	4.19	4.14	4.13	4.22	4.38	4.14
Interval Minim 95 %	4.11	4.13	4.06	4.01	4.08	4.04	4.12	4.16	4.13	4.02	3.99	4.12	4.04	4.08

TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT		
	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seccion	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospital

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	27	9	18	9	8	9	2	0	13	10	4	6	0	21
1	6	0	6	2	2	1	0	0	4	2	0	2	0	4
2	16	7	9	3	8	3	2	0	9	3	3	6	0	10
3	40	11	29	10	17	8	3	3	25	9	6	11	0	28
4	77	29	48	17	27	22	10	1	48	20	9	26	2	49
5	174	82	92	29	83	40	14	8	120	29	25	49	2	122
6	392	191	201	65	158	91	59	20	257	77	58	102	11	280
7	674	336	337	136	273	131	93	40	442	138	94	171	13	490
8	869	450	419	161	374	152	125	57	550	187	131	252	17	600
9	452	211	241	91	157	81	86	37	277	103	73	154	8	290
10	700	341	359	123	258	144	117	57	481	143	76	263	23	414
No sap	263	126	137	31	111	44	53	24	195	35	33	74	8	180
No respon	126	68	58	20	48	26	21	11	88	22	17	40	7	80
Base	3.427	1.668	1.758	643	1.366	681	512	224	2.226	721	479	1.042	76	2.309
Mitjana	7.71	+7.79	-7.64	7.64	-7.64	-7.58	+7.97	+8.12	7.74	7.68	7.63	+7.90	8.06	-7.61
Desv. Tipica	1.84	1.71	1.95	1.94	1.80	1.98	1.68	1.57	1.82	1.95	1.78	1.87	1.66	1.83
Significacio		2%	2%		10%	5%	5%	5%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	7.77	7.87	7.73	7.79	7.74	7.73	8.12	8.33	7.82	7.82	7.79	8.01	8.43	7.68
Interval Minim 95 %	7.65	7.71	7.55	7.49	7.54	7.43	7.82	7.91	7.66	7.54	7.47	7.79	7.69	7.54

P.17.- TENIN EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	1.088	497	591	200	399	211	192	86	732	222	134	356	30	702
Be	2.209	1.112	1.097	410	897	445	325	131	1.452	449	308	635	45	1.528
Indiferent	135	60	75	25	55	26	22	7	88	28	19	44	3	87
Malament	165	79	85	23	87	34	8	12	107	37	21	48	4	113
Molt malament	57	31	26	6	30	14	5	2	38	9	10	18	1	38
No Sap	107	58	49	20	34	13	25	16	51	25	31	43	5	59
No Respon	55	25	30	9	23	8	10	5	41	8	6	11	2	42
TOTAL POSITIU	3.297	1.609	1.688	610	1.297	656	518	217	2.184	671	442	992	75	2.230
TOTAL NEGATIU	222	110	111	29	117	48	13	15	145	46	31	65	6	151
Base	3.654	1.779	1.875	664	1.468	730	552	238	2.417	745	492	1.102	84	2.468
Mitjana	4.12	4.10	4.14	4.17	-4.06	4.10	+4.25	4.20	4.13	4.12	4.09	4.15	4.17	4.11
Desv. Tipica	.80	.80	.80	.73	.85	.82	.68	.80	.80	.79	.81	.81	.85	.79
Significacio					5%									
Interval Maxim 95 %	4.15	4.14	4.18	4.23	4.10	4.16	4.31	4.30	4.16	4.18	4.16	4.20	4.35	4.14
Interval Minim 95 %	4.09	4.06	4.10	4.11	4.02	4.04	4.19	4.10	4.10	4.06	4.02	4.10	3.99	4.08

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	34	20	14	5	17	8	4	0	19	8	7	11	1	21
1	11	2	8	2	5	2	0	2	7	2	2	2	0	8
2	19	6	14	0	13	2	2	1	17	0	2	5	0	15
3	53	31	21	6	27	13	0	6	37	10	5	21	1	31
4	92	38	54	19	47	18	6	2	54	30	9	24	1	67
5	151	72	79	23	67	28	20	14	99	26	26	54	6	92
6	334	157	176	65	141	75	38	14	235	67	32	75	6	252
7	692	361	331	136	285	135	97	39	449	144	99	207	11	474
8	861	435	426	171	342	145	142	61	529	193	138	243	21	597
9	484	217	268	92	188	95	83	27	326	99	59	156	12	317
10	757	346	411	127	274	176	122	58	523	145	89	258	20	480
No sap	190	105	85	29	61	30	48	22	114	34	42	63	4	122
No respon	138	71	66	19	57	23	24	15	99	21	18	38	8	92
Base	3.488	1.686	1.802	645	1.407	698	515	223	2.296	723	469	1.055	79	2.354
Mitjana	7.74	7.70	7.78	7.78	-7.57	7.77	+8.05	7.90	7.76	7.71	7.69	+7.83	7.87	-7.70
Desv. Tipica	1.92	1.90	1.93	1.76	2.01	2.01	1.66	1.87	1.93	1.89	1.92	1.96	1.98	1.90
Significacio					5%		5%					10%		10%
Interval Maxim 95 %	7.80	7.79	7.87	7.92	7.68	7.92	8.19	8.15	7.84	7.85	7.86	7.95	8.31	7.78
Interval Minim 95 %	7.68	7.61	7.69	7.64	7.46	7.62	7.91	7.65	7.68	7.57	7.52	7.71	7.43	7.62

	SEXE			EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	TOTAL	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Atre hosp ital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?														
Si	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
No	2.286	1.098	1.188	446	854	429	387	169	1.456	483	346	743	47	1.496
No recorda	53	30	23	5	23	7	7	10	40	4	9	15	5	32
No sap	44	21	23	9	14	7	9	4	19	10	15	18	3	23
No respon	92	60	32	10	41	19	16	6	59	16	16	35	4	53
P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	144	78	66	19	52	29	29	16	102	22	20	47	0	97
Be	579	283	296	105	243	123	81	27	408	122	49	149	6	424
Indiferent	170	87	82	27	85	31	18	8	117	33	20	39	5	126
Malament	258	108	150	40	117	62	23	15	179	50	30	65	10	184
Molt malament	114	63	51	10	68	20	13	3	87	13	14	24	6	85
No Sap	39	17	23	11	13	14	1	1	22	13	5	11	5	23
No Respon	37	17	20	10	14	12	2	0	21	12	5	9	2	26
TOTAL POSITIU	723	361	362	124	295	151	110	43	510	144	69	196	6	521
TOTAL NEGATIU	372	171	201	51	185	82	37	18	266	62	44	89	15	268
Base	1.265	619	646	202	565	264	164	69	892	239	134	324	26	915
Mitjana	3,30	3,33	3,27	3,40	-3,17	3,30	+3,54	+3,54	3,29	3,38	3,23	+3,40	-2,43	3,29
Desv. Tipica	1,18	1,20	1,16	1,07	1,21	1,16	1,17	1,18	1,19	1,07	1,25	1,17	1,07	1,17
Significacio				5%	5%	5%	1%	10%				10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,37	3,42	3,36	3,55	3,27	3,44	3,72	3,82	3,37	3,52	3,44	3,53	2,84	3,37
Interval Minim 95 %	3,23	3,24	3,18	3,25	3,07	3,16	3,36	3,26	3,21	3,24	3,02	3,27	2,02	3,21
P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	58	39	19	4	38	13	2	1	44	7	8	13	3	42
1	20	8	12	2	11	4	3	0	15	2	3	1	0	19
2	42	23	19	4	16	12	8	1	29	6	7	12	4	26
3	87	32	55	14	44	13	11	4	58	17	11	18	1	67
4	137	58	79	20	68	32	9	8	102	23	11	33	4	100
5	168	89	80	27	82	36	17	6	116	34	18	43	5	121
6	208	102	106	35	99	45	19	9	152	41	15	52	3	153
7	199	96	103	38	78	42	27	13	135	43	20	50	4	145
8	170	84	86	28	70	33	34	4	117	32	21	45	1	124
9	59	29	30	12	20	11	10	5	41	14	4	18	0	41
10	81	43	38	11	25	20	15	11	56	14	11	31	0	51
No sap	60	28	32	15	20	13	7	4	36	18	7	17	4	38
No respon	54	24	30	12	21	15	4	2	33	14	7	12	4	37
Base	1.228	601	627	195	551	262	155	65	866	232	130	314	25	889
Mitjana	5,77	5,77	5,78	+6,07	-5,42	5,76	+6,36	+6,52	5,74	5,99	5,63	+6,07	-4,12	5,72
Desv. Tipica	2,45	2,55	2,36	2,17	2,48	2,49	2,39	2,46	2,47	2,25	2,67	2,45	2,32	2,44
Significacio				10%	5%	5%	5%	2%				2%	5%	
Interval Maxim 95 %	5,91	5,97	5,96	6,37	5,63	6,06	6,74	7,12	5,90	6,28	6,09	6,34	5,03	5,88
Interval Minim 95 %	5,63	5,57	5,60	5,77	5,21	5,46	5,98	5,92	5,58	5,70	5,17	5,80	3,21	5,56
P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	163	82	81	20	61	32	34	16	124	21	17	55	1	107
Be	603	290	314	106	258	131	83	26	425	125	53	145	9	450
Indiferent	139	69	70	21	76	22	11	9	101	25	13	38	4	96
Malament	180	82	98	29	85	35	17	14	123	34	23	41	6	133
Molt malament	86	48	38	11	45	18	10	2	60	14	12	19	6	62
No Sap	88	44	44	18	36	26	6	2	46	24	18	24	5	59
No Respon	83	39	44	18	30	25	7	2	55	21	7	23	2	58
TOTAL POSITIU	766	372	394	126	319	163	116	42	549	146	70	199	10	557
TOTAL NEGATIU	266	130	136	40	130	54	26	16	184	48	35	60	11	194

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Base	1.171	571	600	187	525	238	154	67	834	219	119	298	25	848
Mitjana	3,49	3,48	3,50	3,51	-3,39	3,51	+3,74	3,60	3,51	3,49	3,34	+3,59	-2,75	3,48
Desv. Tipica	1,13	1,15	1,11	1,07	1,14	1,13	1,11	1,16	1,13	1,06	1,23	1,13	1,25	1,12
Significació					1%		5%					10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,55	3,57	3,59	3,66	3,49	3,65	3,92	3,88	3,59	3,63	3,56	3,72	3,24	3,56
Interval Minim 95 %	3,43	3,39	3,41	3,36	3,29	3,37	3,56	3,32	3,43	3,35	3,12	3,46	2,26	3,40
P.20.- VALORACIÓ COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	49	31	18	5	31	10	2	1	34	7	7	10	3	35
1	11	5	5	2	4	2	1	1	7	2	1	2	0	8
2	33	17	16	3	17	9	3	1	23	4	6	7	4	23
3	63	25	38	11	33	8	5	7	42	14	8	18	4	42
4	104	43	61	15	50	24	10	5	81	16	7	24	1	78
5	136	75	61	21	70	25	14	7	94	27	16	33	1	102
6	212	96	115	40	99	39	23	11	150	44	18	50	5	157
7	182	102	80	37	83	34	18	9	123	42	17	44	6	132
8	184	89	95	26	78	39	36	5	131	35	18	46	1	137
9	69	28	41	12	18	18	15	6	50	13	6	23	0	46
10	89	42	47	11	25	26	17	10	67	12	10	34	0	55
No sap	104	53	50	19	45	23	13	5	61	25	18	27	4	73
No respon	107	46	60	21	40	32	10	3	72	24	11	26	5	76
Base	1.131	553	578	183	507	234	144	63	802	215	114	291	24	816
Mitjana	6,09	6,03	6,15	6,20	-5,71	6,28	+6,86	6,33	6,11	6,13	5,86	+6,37	-4,28	6,04
Desv. Tipica	2,42	2,46	2,37	2,18	2,41	2,52	2,25	2,53	2,43	2,22	2,66	2,45	2,54	2,38
Significació					5%		5%					5%	5%	
Interval Maxim 95 %	6,23	6,24	6,34	6,52	5,92	6,60	7,23	6,95	6,28	6,43	6,35	6,65	5,30	6,20
Interval Minim 95 %	5,95	5,82	5,96	5,88	5,50	5,96	6,49	5,71	5,94	5,83	5,37	6,09	3,26	5,88
P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	147	79	68	22	49	29	31	15	106	19	21	49	2	95
Be	623	299	324	99	279	133	82	30	447	121	55	151	8	463
Indiferent	127	64	63	16	68	25	13	5	93	23	11	34	6	87
Malament	145	64	81	29	58	39	14	5	97	32	15	35	5	106
Molt malament	48	25	23	6	26	7	5	4	31	8	9	9	2	37
No em van donar l'alta	108	52	56	22	49	24	5	8	63	27	18	25	7	76
No Sap	140	66	74	29	62	28	17	4	94	33	13	38	2	100
No Respon	5	5	0	0	1	3	0	0	3	0	2	3	0	1
TOTAL POSITIU	770	377	392	121	328	162	114	45	553	141	76	201	11	558
TOTAL NEGATIU	193	89	104	34	84	47	19	9	129	40	24	43	7	143
Base	1.089	530	559	171	480	234	145	59	774	204	111	278	23	787
Mitjana	3,62	3,65	3,60	3,60	-3,56	3,59	+3,84	3,79	3,65	3,55	3,58	+3,71	-3,20	3,60
Desv. Tipica	1,02	1,02	1,01	1,02	1,01	1,01	,98	1,11	1,00	,99	1,17	1,00	1,14	1,02
Significació					10%		1%					10%	10%	
Interval Maxim 95 %	3,68	3,74	3,68	3,75	3,65	3,72	4,00	4,07	3,72	3,69	3,80	3,83	3,67	3,67
Interval Minim 95 %	3,56	3,56	3,52	3,45	3,47	3,46	3,68	3,51	3,58	3,41	3,36	3,59	2,73	3,53

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No	
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp		Altres hospita
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.21.- VALORACIÓ COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	26	15	11	3	17	4	1	1	17	5	4	6	0	20
1	4	3	2	0	3	2	0	0	4	0	0	0	0	4
2	27	13	14	2	15	8	2	1	19	3	5	5	2	20
3	51	18	34	9	24	8	5	5	29	13	9	14	2	36
4	80	34	46	13	34	22	8	3	60	13	7	23	2	55
5	125	68	57	23	57	28	13	5	84	29	13	37	2	86
6	204	99	105	28	108	42	17	9	155	32	16	42	7	156
7	201	107	93	34	83	46	28	10	140	42	19	47	5	149
8	201	95	106	28	96	41	30	5	144	38	18	46	0	155
9	62	28	34	17	12	11	15	7	42	16	5	20	1	41
10	76	37	39	10	20	21	16	10	56	8	12	31	2	44
No sap	126	58	68	26	58	22	12	8	77	32	18	32	6	89
No respon	157	77	81	30	67	35	20	6	108	33	17	42	5	110
Base	1.058	518	540	167	467	233	134	56	750	199	109	270	22	765
Mitjana	6.35	6.36	6.35	6.47	-6.05	6.38	+7.04	6.77	6.39	6.31	6.18	6.53	5.73	6.31
Desv. Típica	2.18	2.18	2.18	2.06	2.17	2.17	2.04	2.41	2.15	2.09	2.49	2.26	2.10	2.15
Significació					.5%		.5%							
Interval Màxim 95 %	6.48	6.55	6.53	6.78	6.25	6.66	7.39	7.40	6.54	6.60	6.65	6.80	6.61	6.46
Interval Mínim 95 %	6.22	6.17	6.17	6.16	5.85	6.10	6.69	6.14	6.24	6.02	5.71	6.26	4.85	6.16
P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?														
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Si	3.067	1.503	1.563	579	1.226	574	480	207	1.987	642	438	948	73	2.046
No	633	300	333	84	254	161	87	47	450	103	80	170	15	447
No recorda	50	21	29	4	21	10	11	4	44	4	2	15	2	33
No sap	40	22	18	15	16	1	5	2	14	17	8	13	0	27
No respon	27	16	11	11	8	4	3	0	13	12	1	10	0	16
P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?														
Si	3.375	1.646	1.729	641	1.317	650	536	230	2.178	715	482	1.058	83	2.234
No	351	176	175	42	164	83	40	22	257	51	43	79	8	265
No recorda	20	8	12	3	2	5	6	4	15	3	2	2	1	17
No sap	30	12	18	1	16	6	4	4	27	1	2	7	0	23
No respon	40	20	20	6	26	7	2	0	33	8	0	10	0	30
P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?														
Molt be	1.384	670	714	290	511	273	221	88	853	338	192	435	41	909
Be	1.931	962	969	346	801	361	294	129	1.280	372	279	575	39	1.317
Indiferent	127	56	71	19	55	29	14	9	84	20	23	35	2	91
Malament	163	75	88	27	58	40	28	11	119	30	15	53	5	105
Molt malament	76	36	40	7	35	17	12	5	57	8	11	19	1	56
No Sap	80	41	40	0	36	18	13	14	71	4	6	26	2	53
No Respon	55	23	32	4	29	13	5	3	46	6	3	14	1	39
TOTAL POSITIU	3.315	1.632	1.683	636	1.312	634	515	217	2.133	710	472	1.010	80	2.225
TOTAL NEGATIU	239	111	128	34	93	57	39	17	176	37	26	72	7	161
Base	3.681	1.799	1.882	689	1.461	720	568	243	2.393	767	521	1.116	88	2.477
Mitjana	4.19	4.20	4.18	+4.29	-4.16	4.16	4.21	4.17	-4.15	+4.31	4.20	4.21	4.28	4.18
Desv. Típica	.86	.84	.87	.78	.86	.91	.87	.87	.88	.79	.83	.85	.89	.86
Significació				.5%	10%				.5%	.5%				
Interval Màxim 95 %	4.22	4.24	4.22	4.35	4.20	4.23	4.28	4.28	4.19	4.37	4.27	4.26	4.47	4.21
Interval Mínim 95 %	4.16	4.16	4.14	4.23	4.12	4.09	4.14	4.06	4.11	4.25	4.13	4.16	4.09	4.15

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No	
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp		Altres hospital
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10														
0	51	26	25	4	26	10	9	2	43	5	3	14	1	35
1	9	2	7	1	3	5	1	0	8	1	1	4	1	4
2	25	11	14	4	8	7	2	3	13	5	6	7	1	17
3	40	16	24	8	19	5	5	4	27	9	4	11	0	28
4	85	46	39	15	31	23	11	4	59	15	11	24	4	57
5	138	63	75	24	56	28	19	11	96	24	18	38	4	96
6	332	157	175	50	145	65	47	25	232	49	51	94	5	233
7	637	307	330	110	251	131	104	42	419	119	99	197	12	427
8	802	415	387	181	342	124	105	49	494	201	107	233	16	553
9	606	294	312	122	227	127	97	34	381	142	83	177	17	412
10	793	388	405	160	285	167	130	51	501	183	109	270	22	501
No sap	168	74	94	6	72	34	35	21	139	11	18	48	6	114
No respon	132	65	68	10	60	26	21	15	98	14	20	39	3	90
Base	3.516	1.724	1.792	677	1.394	691	530	224	2.272	753	491	1.069	82	2.364
Mitjana	7,81	7,83	7,78	+8,00	-7,71	7,78	7,89	7,74	-7,72	+8,06	7,83	7,89	7,91	-7,77
Desv. Tipica	1,98	1,95	2,00	1,78	2,02	2,08	1,97	1,97	2,06	1,78	1,85	1,97	2,16	1,97
Significacio				5%	2%				5%	5%				10%
Interval Maxim 95 %	7,88	7,92	7,87	8,13	7,82	7,94	8,06	8,00	7,80	8,19	7,99	8,01	8,38	7,85
Interval Minim 95 %	7,74	7,74	7,69	7,87	7,60	7,62	7,72	7,48	7,64	7,93	7,67	7,77	7,44	7,69
P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTE ERA ATES A URGENCIES ?														
Molt be	971	452	519	198	315	182	187	89	572	225	174	377	38	556
Be	1.568	793	774	292	604	296	260	116	1.000	331	237	500	32	1.035
Indiferent	149	65	83	23	57	33	26	10	97	29	23	42	3	103
Malament	252	116	136	49	103	61	28	10	164	54	34	69	4	179
Molt malament	180	83	96	26	104	34	13	3	131	33	16	38	3	138
No Sap	354	178	176	22	182	76	52	22	311	19	25	80	9	266
No Respon	343	174	169	83	160	69	21	10	234	87	21	49	2	291
TOTAL POSITIU	2.539	1.245	1.294	490	919	478	447	204	1.572	556	411	877	70	1.591
TOTAL NEGATIU	431	199	232	75	207	96	41	13	295	87	50	107	7	317
Base	3.119	1.510	1.609	589	1.183	606	514	228	1.964	671	484	1.027	80	2.012
Mitjana	3,93	3,94	3,92	+4,00	-3,78	3,88	+4,13	+4,22	-3,88	3,99	+4,07	+4,08	+4,23	-3,84
Desv. Tipica	1,09	1,07	1,12	1,05	1,19	1,12	,91	,83	1,12	1,07	,99	1,00	,99	1,13
Significacio				10%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	3,97	3,99	3,97	4,08	3,85	3,97	4,21	4,33	3,93	4,07	4,16	4,14	4,45	3,89
Interval Minim 95 %	3,89	3,89	3,87	3,92	3,71	3,79	4,05	4,11	3,83	3,91	3,98	4,02	4,01	3,79
P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10														
0	110	53	57	19	63	21	7	0	76	24	10	20	2	88
1	22	12	10	1	9	9	2	0	17	1	4	8	1	13
2	43	22	20	12	18	9	4	0	26	15	2	8	1	34
3	92	36	56	10	54	12	8	8	66	12	13	27	1	64
4	141	58	83	23	56	39	20	3	99	27	15	40	1	99
5	150	68	82	30	60	28	23	10	95	32	24	39	3	108
6	320	146	174	47	128	70	54	19	215	54	50	95	6	219
7	516	278	238	121	190	92	74	38	307	132	76	165	15	336
8	626	302	325	127	240	98	107	54	379	149	98	214	14	398
9	381	175	206	76	127	70	81	27	235	81	65	131	7	243
10	588	296	292	112	191	125	109	51	350	132	106	240	25	323
No sap	398	200	198	30	207	80	50	29	340	29	30	92	7	298
No respon	430	217	213	84	181	97	47	21	304	90	36	75	8	347
Base	2.988	1.445	1.543	579	1.136	574	489	209	1.866	659	464	988	76	1.923
Mitjana	7,21	7,27	7,16	7,35	-6,87	7,13	+7,66	+7,86	-7,09	7,33	+7,52	+7,57	+7,75	-7,00
Desv. Tipica	2,47	2,45	2,49	2,34	2,66	2,57	2,11	1,79	2,53	2,39	2,26	2,27	2,37	2,54
Significacio					5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,30	7,40	7,28	7,54	7,02	7,34	7,85	8,10	7,20	7,51	7,73	7,71	8,28	7,11
Interval Minim 95 %	7,12	7,14	7,04	7,16	6,72	6,92	7,47	7,62	6,98	7,15	7,31	7,43	7,22	6,89
P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?														
Ingressat al mateix hospital	1.156	577	579	170	374	233	263	116	731	183	241	1.156	0	0
Ingressat a un altre hospital	91	46	46	5	26	18	26	16	63	8	21	0	91	0
No	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT			No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal		

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	--------------	-----------	--------------

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	2.299	1.100	1.198	474	1.002	440	267	115	1.533	535	231	0	0	2.299
No	170	85	85	25	79	42	18	6	116	33	21	0	0	170
No recorda	7	3	3	3	1	1	2	0	2	3	2	0	0	7
No sap	5	4	1	1	2	0	0	1	4	1	0	0	0	5
No respon	88	47	41	15	41	17	10	5	60	16	12	0	0	88

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	2.288	1.108	1.180	471	985	449	268	116	1.510	531	247	0	0	2.288
No	205	91	115	32	108	35	20	10	157	39	9	0	0	205
No recorda	8	6	2	5	2	1	1	0	2	5	1	0	0	8
No sap	11	5	6	2	5	1	1	1	7	2	1	0	0	11
No respon	57	30	27	8	25	15	8	1	38	9	9	0	0	57

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGÈNCIES ?

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt be	1.263	616	647	255	482	241	195	90	827	275	161	442	19	802
Be	1.882	932	950	349	747	365	290	131	1.223	390	269	549	43	1.290
Indiferent	179	87	93	32	69	40	25	12	117	35	27	38	5	137
Malament	227	93	134	27	102	54	36	7	165	36	26	53	11	163
Molt malament	146	73	73	16	74	37	11	8	102	21	23	33	7	105
No Sap	40	13	27	2	20	4	8	6	26	6	8	7	3	30
No Respon	79	49	30	12	30	10	21	5	48	15	15	34	3	42
TOTAL POSITIU	3.145	1.548	1.597	604	1.229	606	485	221	2.050	665	430	991	62	2.092
TOTAL NEGATIU	372	165	207	43	177	91	47	15	267	56	49	86	18	268
Base	3.697	1.800	1.896	679	1.475	737	557	249	2.435	756	506	1.115	85	2.496
Mitjana	4.05	4.07	4.04	+4.18	-3.99	-3.98	4.11	+4.16	-4.03	+4.14	4.03	+4.18	-3.66	-4.01
Desv. Tipica	.99	.98	1.01	.87	1.05	1.06	.90	.89	1.02	.91	.99	.93	1.20	1.01
Significacio				.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	4.08	4.12	4.09	4.25	4.04	4.06	4.18	4.27	4.07	4.20	4.12	4.23	3.92	4.05
Interval Minim 95 %	4.02	4.02	3.99	4.11	3.94	3.90	4.04	4.05	3.99	4.08	3.94	4.13	3.40	3.97

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	107	55	52	11	55	26	8	6	80	16	11	20	7	80
1	17	7	10	1	7	4	3	1	15	1	1	4	0	12
2	50	23	26	6	24	13	5	2	37	6	7	15	2	32
3	81	35	46	9	30	26	13	3	54	12	15	19	2	60
4	100	39	61	12	50	19	16	2	73	16	12	21	9	70
5	177	82	94	29	68	46	26	9	121	34	22	40	3	133
6	338	158	180	51	131	81	52	23	232	55	51	85	7	245
7	618	288	331	111	269	99	102	38	397	127	94	186	17	415
8	704	370	334	162	263	135	91	54	423	174	107	205	8	491
9	491	241	251	91	213	91	69	28	325	114	53	150	7	335
10	856	418	438	172	310	172	140	62	564	179	113	316	16	524
No sap	127	59	68	14	51	13	31	18	87	19	22	33	5	89
No respon	150	87	63	24	54	27	32	13	103	26	22	61	8	81
Base	3.539	1.716	1.822	655	1.420	712	524	228	2.320	733	486	1.062	78	2.399
Mitjana	7.52	7.57	7.47	+7.86	-7.37	-7.32	7.66	7.77	-7.44	+7.78	7.50	+7.85	-6.49	-7.41
Desv. Tipica	2.36	2.35	2.38	2.05	2.46	2.54	2.20	2.21	2.45	2.12	2.25	2.20	2.97	2.39
Significacio				.5%	.5%	.2%		1%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7.60	7.68	7.58	8.02	7.50	7.51	7.85	8.06	7.54	7.93	7.70	7.98	7.15	7.51
Interval Minim 95 %	7.44	7.46	7.36	7.70	7.24	7.13	7.47	7.48	7.34	7.63	7.30	7.72	5.83	7.31

P.30.- VA HAVER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGÈNCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUÉSSIN DIT A L'HOSPITAL QUE TORNES ?

Si	427	189	238	71	171	86	68	31	270	79	78	143	13	271
No	3.306	1.626	1.680	606	1.326	646	508	220	2.191	680	435	975	77	2.254
No recorda	21	9	12	6	5	2	5	3	8	6	6	3	1	17
No sap	8	6	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	0	5
No respon	55	33	22	8	21	17	6	3	37	10	7	31	1	22

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA				INGRESSAT		
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers. seleccion	Mare pare nen	Altres	Mateix Hospital	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
P.31.- ON VA ANAR ?														
B: SI TORNAR	427	189	238	71	171	86	68	31	270	79	78	143	13	271
Va tornar al mateix hospital	251	101	150	42	100	52	37	20	156	48	47	101	1	148
Va anar a altre serv. urgen.	82	44	38	15	33	13	16	5	55	14	13	12	5	66
No sap	6	3	3	3	2	0	1	0	3	3	0	2	0	4
No Respon	88	41	47	12	36	20	14	6	56	14	17	28	7	53
P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?														
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt	1.613	806	807	325	549	319	307	113	1.027	358	227	587	35	991
Bastant	1.676	816	860	293	708	336	225	114	1.121	322	232	428	36	1.212
Indiferent	179	84	95	27	82	38	20	12	118	36	25	51	7	120
Poc	158	68	90	23	84	26	19	7	111	27	20	46	9	103
Gens	81	36	45	9	54	11	4	2	60	13	8	17	2	62
No sap	68	29	40	8	29	15	8	8	42	12	15	17	1	51
No respon	41	24	17	9	19	6	4	3	30	9	2	10	1	30
TOTAL POSITIU	3.289	1.622	1.667	618	1.257	655	532	227	2.149	680	459	1.015	71	2.203
TOTAL NEGATIU	239	104	135	32	138	37	22	9	171	39	28	63	11	165
P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10														
0	45	28	17	5	31	5	2	2	34	8	2	10	1	34
1	8	2	5	2	4	1	1	0	5	2	0	0	1	7
2	16	5	11	2	10	3	1	0	11	3	2	4	1	11
3	60	18	43	11	27	14	7	2	38	13	9	16	3	41
4	87	41	46	13	48	8	13	5	56	16	15	31	6	50
5	160	80	80	20	82	35	15	7	112	27	21	36	4	121
6	289	136	153	47	126	71	31	14	205	47	37	65	7	217
7	559	281	278	90	233	115	83	38	384	99	76	150	7	401
8	791	364	426	170	316	140	104	60	490	187	113	216	15	559
9	620	310	311	129	235	115	110	32	396	139	85	209	14	397
10	908	459	449	168	300	195	175	71	581	192	135	350	22	535
No sap	153	76	77	19	65	27	25	16	105	23	25	40	6	108
No respon	121	63	58	17	48	24	20	12	91	20	10	29	5	88
Base	3.541	1.723	1.819	657	1.412	700	541	231	2.312	735	494	1.088	80	2.373
Mitjana	7,91	7,95	7,86	+8,07	-7,60	7,97	+8,29	+8,19	-7,84	+8,03	8,03	+8,20	7,63	-7,78
Dev. Tipica	1,99	1,99	1,99	1,84	2,18	1,89	1,76	1,74	2,04	1,94	1,85	1,91	2,38	2,00
Significacio				2%	5%		5%	5%	1%	10%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,98	8,04	7,95	8,21	7,71	8,11	8,44	8,41	7,92	8,17	8,19	8,31	8,15	7,86
Interval Minim 95 %	7,84	7,86	7,77	7,93	7,49	7,83	8,14	7,97	7,76	7,89	7,87	8,09	7,11	7,70
P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGÈNCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?														
Si	3.380	1.656	1.724	644	1.294	669	542	231	2.193	711	475	1.053	74	2.253
No	268	115	154	31	149	52	20	17	199	39	31	54	9	205
No sap	116	65	52	14	63	19	13	8	82	21	13	32	9	76
No respon	52	27	25	5	19	11	13	4	36	6	10	17	0	35

TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGENCIES ?

B: NO TORNARIA	268	115	154	31	149	52	20	17	199	39	31	54	9	205
NO LA VAN ATENDRE	11	4	8	5	5	1	0	0	6	5	0	2	0	9
TRACTE DOLENT	24	6	18	5	16	0	1	2	17	6	2	9	0	16
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGENCIA	14	6	7	0	9	3	1	1	12	1	1	3	0	11
MALA ORGANITZACIO	9	2	7	1	5	2	0	0	8	1	0	2	1	6
TEMPS ESPERA	58	32	26	3	41	10	3	2	47	5	6	10	2	46
MANCA MITJANS	10	3	6	1	4	3	1	1	6	2	2	4	1	5
MANCA INFORMACIO	8	4	4	1	3	1	1	1	3	3	2	3	0	5
NO LI AGRADA/NO CONFIANÇA	27	10	17	4	11	10	1	1	17	5	5	6	2	20
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	17	7	10	0	11	3	1	2	14	0	3	4	0	13
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	11	2	9	2	4	2	2	0	8	2	1	1	0	10
ESTA MASSA LLUNY	20	13	8	1	14	3	0	3	16	1	4	1	0	20
MALA ATENCIO	26	10	16	3	15	6	1	1	20	3	3	3	2	21
ESTA MASSIFICAT	9	3	6	4	3	2	0	1	5	4	1	2	0	7
PREFEREIX UN ALTRE	16	7	9	2	4	4	5	1	13	2	1	3	2	12
MANCA HIGIENE	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
NO INTIMITAT	2	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1
No sap/No respon	39	18	21	3	22	7	4	3	31	5	3	11	1	27

P.35.- TENINT EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIO GLOBAL FA DE L'ATENCIO REBUDA AL SERVEI D'URGENCIES ?

0	47	22	24	4	24	13	4	2	35	7	5	7	0	39
1	4	1	3	0	2	1	2	0	4	0	1	1	1	3
2	26	12	14	3	12	7	3	1	20	5	1	4	1	21
3	37	21	15	4	26	6	1	0	28	6	3	9	1	27
4	78	32	46	7	40	21	5	5	53	13	12	16	5	58
5	232	108	124	27	119	46	24	15	154	37	41	60	6	166
6	367	161	206	74	185	61	35	13	240	81	46	91	11	266
7	609	314	294	104	277	113	84	31	416	115	79	149	11	449
8	900	473	426	200	378	150	108	64	561	215	124	258	20	622
9	555	284	271	110	199	109	100	37	360	115	80	188	4	363
10	826	377	449	143	220	201	191	71	542	165	119	330	30	466
No sap	73	28	45	8	23	12	18	11	52	11	10	26	2	45
No respon	61	26	35	7	20	12	13	10	44	8	9	16	1	44
Base	3.681	1.807	1.874	678	1.481	728	555	239	2.411	759	510	1.113	89	2.479
Mitjana	7.76	7.77	7.75	+7.94	-7.37	7.82	+8.31	+8.16	-7.72	7.86	7.83	+8.13	7.80	-7.59
Desv. Tipica	1.96	1.91	2.00	1.69	2.00	2.12	1.79	1.76	2.01	1.82	1.88	1.82	2.08	1.99
Significacio				1%	5%		5%	5%	10%			5%		5%
Interval Maxim 95 %	7.82	7.86	7.84	8.07	7.47	7.97	8.46	8.38	7.80	7.99	7.99	8.24	8.23	7.67
Interval Minim 95 %	7.70	7.68	7.66	7.81	7.27	7.67	8.16	7.94	7.64	7.73	7.67	8.02	7.37	7.51

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	860	387	473	167	415	168	65	46	530	205	126	222	18	621
No	2.666	1.316	1.350	480	1.011	524	466	186	1.779	521	367	845	60	1.761
No sap	14	6	8	3	7	1	3	1	7	4	3	1	1	12
No respon	275	152	123	44	93	57	53	27	193	48	34	88	11	175

TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Mate ix Hosp	Alt re hospita l	

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------

P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?

B: SI SUGGERIM.	860	387	473	167	415	168	65	46	530	205	126	222	18	621
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	216	103	113	26	132	35	13	9	147	37	32	40	3	173
MES PERSONAL	113	46	67	19	50	28	12	5	72	20	21	35	2	76
MILLORA TRACTE	79	28	51	19	40	15	5	0	52	21	6	19	1	60
MILLORA INFORMACIO	45	20	25	11	25	7	2	0	25	11	9	10	3	32
ACABAR AMB MASSIFICACIO	37	15	22	6	12	11	2	7	28	6	4	11	0	26
MILLORA ATENCIO MEDICA	31	13	17	4	14	8	3	2	20	6	4	10	0	21
MILLOR ORGANITZACIO	30	17	13	3	12	10	2	3	20	3	7	5	1	24
MILLORAR SALES ESPERA	21	9	12	9	9	3	1	0	10	10	1	4	1	17
MES GRAN/FALTA ESPAI	21	11	10	2	9	4	2	4	12	2	6	7	0	14
MES EQUIPAMENTS MEDICS	17	10	6	0	10	1	6	0	10	3	4	10	0	6
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	15	9	7	4	7	1	3	1	5	7	3	5	0	10
MES NETEJA	15	7	9	7	4	4	0	0	6	7	3	6	0	9
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	12	7	5	7	5	0	0	0	2	9	1	2	0	11
INSTAL·LACIONS VELLES	12	5	7	1	7	4	0	0	8	4	0	1	0	10
MILLORA MENJAR	12	3	9	1	3	4	2	1	9	1	1	8	0	4
DELIMITAC.VERTAD.URGENCIES	11	2	8	2	4	4	1	0	7	2	1	1	1	9
BAIXAR PREUS APARCAMENT	10	6	4	2	3	3	0	1	4	4	1	1	0	8
MASSES METGES RESIDENTS	9	6	3	5	1	0	3	0	3	5	2	0	0	9
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	9	5	5	6	0	0	3	1	2	6	2	5	0	4
TRACTE INFANTS POC.ADEQUAT	9	5	5	7	2	0	0	0	2	7	0	3	2	4
MILLORAR ADMINIST.BUROCRACIA	8	5	3	1	6	1	0	0	5	2	1	5	0	3
MES LLITS	8	1	7	0	4	1	0	3	5	1	1	2	1	4
NO BARREJAR MALALTS	7	3	4	0	5	2	0	0	7	0	0	2	0	5
LLITS I CADIRES INCOMODES	6	3	3	0	4	1	0	1	5	1	0	2	1	4
MILLORAR ACTITUD INFERMERES	6	3	4	1	5	0	0	0	5	1	0	1	0	5
MES INTIMITAT	6	1	6	2	3	1	0	1	2	3	1	1	0	5
MES PROFESSIONALITAT	5	1	4	1	1	1	0	2	2	1	2	2	0	3
METGES MILLOR ACTITUD	5	3	2	3	1	1	0	0	1	3	1	1	0	3
MILLORAR SOROLLS	4	3	2	0	2	2	0	0	2	0	2	2	0	2
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	4	2	2	1	2	1	0	0	1	3	0	1	0	3
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	4	1	4	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	4
MES LAVABOS	4	1	3	3	1	0	0	0	1	3	0	2	0	2
MILLORA SEGURETAT	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
SEPARACIO FUMADORS	3	2	1	1	2	1	0	0	2	1	0	2	0	2
MES AMBULANCIES	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	2
HABITACIONS INDIVIDUALS	3	2	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	1
TEMPERATURA	2	2	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
POSAR GENT JOVE	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2
REDUIR PREUS CAFETERIA	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
AJUDA PSICOLOGICA	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No sap/No respon	50	22	28	10	19	14	2	5	34	11	5	14	1	36

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers. seleccion	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	655	283	372	135	257	123	98	42	411	142	101	225	16	414
ATENCIO MEDICA REBUDA/PROFESS.	311	164	146	74	110	48	53	25	170	78	63	104	7	200
METGES	215	92	123	42	88	48	29	7	148	45	22	75	3	136
RAPIDESA EN ATENCIO	166	68	98	47	60	30	19	10	94	52	20	41	2	123
INFERMERES	116	60	56	23	47	28	15	4	75	24	18	45	5	67
DIAGNOSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	75	38	37	17	24	12	16	5	43	16	15	25	1	49
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	32	16	16	13	10	3	5	1	13	14	6	12	0	21
NETEJA	26	13	14	3	5	11	5	2	19	3	5	6	0	20
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	22	14	8	21	1	0	0	0	1	21	0	7	0	15
BONES INSTALACIONS	17	12	5	8	6	1	1	0	10	7	0	3	0	14
COMFORTABILITAT	13	9	4	3	6	0	3	2	9	2	1	3	0	11
CELADORS	13	1	12	1	6	6	0	0	10	1	1	1	0	12
MITJANS GRANS	11	6	4	2	7	2	0	0	6	3	1	6	0	5
MENJAR	9	2	7	0	4	3	2	0	9	0	0	8	0	1
PROXIMITAT	8	8	0	0	4	1	2	0	6	1	1	1	0	6
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	5	2	3	2	1	1	2	0	2	2	1	1	0	4
TRANQUILITAT	5	2	3	1	4	0	0	0	4	1	0	2	1	3
PROCES ADMINISTRATIU	5	4	1	0	4	0	1	0	4	0	1	2	1	3
BONA ORGANITZACIO	5	3	1	2	0	2	1	1	2	2	1	1	0	4
HABITACIO	5	3	1	1	2	1	0	0	4	1	0	4	1	0
CONTRAST OPINIO/2A.OPINIO	4	1	2	1	2	1	0	0	3	1	0	1	0	2
SALA DE VISITES	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
A.T.S.	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2
ASISTENTA SOCIAL	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
FACILITATS ACCES	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
ALTRES	32	17	15	5	13	7	5	2	23	5	4	7	1	24
No sap/No respon	2.304	1.147	1.156	361	928	471	369	175	1.568	426	310	660	60	1.584

TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRESSAT		No
	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hospital	Altres hospital		
3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569	

P.39.- ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR

TEMPS ESPERA LLARG	707	332	375	112	354	149	66	25	476	132	99	158	13	535
MASSIFICACIO	106	62	44	15	44	16	21	10	67	21	19	28	3	75
POCA INFORMACIO ACOMPANY.	84	32	53	18	38	19	6	3	50	20	14	29	0	56
TRACTE PERSONAL	69	29	40	8	37	18	4	2	44	17	7	17	0	51
MOLTA GENT PASSADISSOS	63	28	35	10	18	14	14	7	38	10	14	20	5	37
MENJAR	59	27	31	3	17	15	19	4	44	6	9	46	1	12
POCA HIGIENE/NETEJA	58	23	35	22	18	10	7	1	30	22	6	21	1	35
SALA D'ESPERA	43	21	22	13	22	5	1	1	23	15	5	9	1	33
POCS MITJANS HUMANS	42	15	27	9	21	9	1	2	24	13	5	8	0	34
INFERMERES	40	19	21	13	12	7	3	5	21	12	7	17	0	23
METGE	40	14	26	11	22	2	4	1	26	11	3	12	1	28
MANCA ATENCIO P/PACIENTS	39	19	20	6	18	10	4	1	25	11	3	13	0	26
LLITS I CADIRES INCOMODES	38	16	22	4	11	13	5	5	18	7	13	13	0	25
POCA ORGANITZACIO/DESCOORD.	36	19	17	4	24	7	0	1	24	6	6	5	1	30
MANCA CURA PART ANIMICA/HUMANA	35	11	23	5	18	8	2	1	26	6	3	11	1	22
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	27	17	10	7	11	7	1	1	14	8	5	5	0	22
TEMPERATURA	27	12	15	3	14	7	2	0	19	3	4	11	0	16
SOROLL	27	11	16	1	10	10	3	3	19	1	6	12	2	13
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	26	17	9	7	7	6	5	0	12	10	4	11	1	14
MANCA INTIMITAT	26	12	13	5	14	6	0	0	16	8	2	7	1	17
INSTALACIONS VELLES	24	15	9	2	15	6	0	0	18	3	3	3	0	21
MANCA APARELLS MEDICS	21	11	10	2	11	3	4	1	18	2	1	7	0	14
APARCAMENT	20	12	8	5	6	6	1	1	11	7	3	6	0	14
POCA EXPERIENCIA METGES	16	5	11	6	5	3	0	2	6	6	4	1	0	15
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	14	2	12	3	8	2	1	0	9	3	1	4	2	8
MALA SISTENCIA/NO CURACIO	13	10	3	3	4	3	1	1	5	3	4	4	0	9
BARREJAR MALALTS	13	5	8	4	7	1	0	1	5	6	2	4	1	8
DIAGNOSTIC EQUIVOCAT	13	6	6	3	8	1	0	2	8	3	2	5	1	7
SEPARACIO FUMADORS	10	6	4	2	6	2	0	0	8	2	0	5	0	5
LAVABO	10	2	8	3	6	1	0	0	6	3	0	3	0	7
PETIT/POC ESPAI	9	4	5	1	3	4	0	2	5	1	4	2	1	6
NEGLIGENCIA/INCOMPETENCIA	8	3	5	0	4	3	1	0	5	2	0	1	1	5
HABITACIO	7	3	4	1	4	2	0	0	7	1	0	5	0	2
INSEGURETAT	7	3	3	2	2	2	1	0	4	2	1	2	0	5
SERVEI AMBULANCIES	7	5	2	0	1	1	5	0	3	0	3	0	1	5
CELADORS	5	2	3	1	3	1	0	0	3	0	2	3	0	2
MANCA DE LLITS	5	1	4	0	3	1	0	1	2	1	1	2	1	2
MANQUEN ESPECIALISTES	5	3	2	0	1	3	0	1	3	1	1	1	0	4
DISCRIMINACIO PACIENTS	5	1	4	1	2	1	0	1	3	1	1	2	0	2
TRATAMENT MALALIA	4	2	2	1	1	0	2	0	2	0	2	1	0	2
CAFETERIA CARA	3	1	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	2
MAL SERVEI GLOBAL	3	1	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	3
NO IDENTIFICACIO METGES	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2
A.T.S.	2	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0
MASSES VISITES	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0
INDICACIONS INEXISTENTS	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
COMADRONA	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
POCA PROFESSIONALITAT	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALTRES	89	48	41	19	23	18	22	7	54	21	14	43	2	44
No sap/No respon	2.166	1.083	1.082	394	789	409	391	181	1.458	421	286	672	53	1.441

PERCENTAGES HORIZONTALS

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sanitària Bellvitge	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitació
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
HOSPITAL											
Arnau de Vilanova	369	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Joan XXIII	365	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Verge de la Cinta	213	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
Josep Trueta	320	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Ciutat Sanitària Bellvitge	624	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Viladecans	212	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Germans Trias i Pujol	538	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
General Vall d'Hebron	563	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
Matern-Infantil	345	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Trauma i Rehabilitació	267	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
SEXE											
Home	1.862	10,2	9,6	5,7	8,7	17,5	5,6	13,1	15,5	7,3	6,8
Dona	1.954	9,1	9,5	5,5	8,1	15,2	5,5	15,1	14,0	10,7	7,2
EDAT											
De 0 a 14 anys	693	10,3	14,0	5,9	9,1	,5	2,1	22,3	,6	34,9	,3
De 15 a 44 anys	1.525	9,9	9,7	5,1	9,0	16,6	6,4	13,0	15,0	5,9	9,4
De 45 a 64 anys	751	8,1	7,8	5,1	6,8	24,1	6,6	12,0	19,0	1,3	9,0
De 65 a 79 anys	587	9,7	7,8	6,7	8,3	21,2	5,7	11,3	22,1	,5	6,7
Mes de 79 anys	260	10,8	5,9	6,3	7,4	23,9	6,7	10,8	22,1	,3	5,7
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI											
Persona seleccionada	2.509	9,9	8,8	5,8	7,9	18,9	6,2	12,1	17,2	4,0	9,1
Conjuge	266	6,6	8,7	2,7	10,8	22,1	6,3	15,9	20,5	,3	6,1
Mare o pare de nen	778	9,7	13,2	5,4	9,4	3,8	2,8	20,8	4,0	29,5	1,4
Fill o filla de persona gran	175	8,3	5,5	5,8	9,1	21,5	8,3	12,9	20,2	3,6	4,8
Altres	89	14,2	10,8	9,5	5,7	25,7	2,5	7,9	13,3	8,1	2,4

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?											
Si	1.764	10,2	8,7	5,0	8,1	16,5	4,9	13,0	15,4	9,8	8,5
No	1.892	9,8	10,3	5,9	8,1	16,8	6,1	14,8	13,9	8,4	5,9
No respon	160	3,0	10,2	7,7	14,7	10,2	5,9	17,6	18,4	9,1	3,1
P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?											
Setembre 1999	146	10,0	11,9	8,5	6,3	13,5	5,4	10,6	11,1	17,4	5,3
Octubre 1999	206	8,0	14,0	4,1	5,3	15,1	3,3	14,4	22,2	11,0	2,7
Novembre 1999	177	10,9	7,0	8,5	11,4	15,7	6,6	4,0	15,0	10,2	10,7
Desembre 1999	278	7,0	10,3	3,6	5,1	10,6	7,8	21,3	17,5	11,1	5,8
Gener 2000	213	4,5	12,6	4,7	9,5	14,6	2,9	23,8	6,2	14,9	6,3
Febrer 2000	239	9,3	9,2	1,4	8,8	18,5	4,4	18,9	13,6	7,6	8,2
Març 2000	245	5,5	9,0	3,9	7,9	24,0	6,4	21,3	13,2	4,4	4,3
Abril 2000	228	10,2	7,2	3,9	10,0	12,2	5,6	14,9	14,9	13,1	8,0
Maig 2000	242	12,0	12,3	5,8	4,5	12,8	7,6	9,9	18,3	9,3	7,5
Juny 2000	228	17,4	5,9	5,4	7,7	13,6	7,3	10,5	16,8	9,9	5,5
Juliol 2000	233	7,9	12,8	9,4	9,4	22,4	2,6	7,3	12,7	7,8	7,8
Agost 2000	299	11,0	14,1	7,9	8,4	18,6	5,8	12,7	11,8	5,8	4,0
NO RECORDA	1.296	10,2	8,7	5,9	9,1	15,8	5,6	14,9	14,7	7,0	8,2
P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIO CONTINUADA(SERVEI D'URGENCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?											
Si	3.196	9,1	9,7	5,8	8,3	17,2	5,6	13,6	15,4	8,9	6,5
NO	532	13,5	9,5	4,1	8,4	12,9	5,3	15,1	10,5	10,9	9,7
No respon	88	7,7	5,5	7,0	12,4	7,5	4,5	25,7	16,8	4,1	8,8
P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?											
A urgencies de l'ABS	89	6,6	13,0	4,4	8,5	36,9	5,0	11,1	10,0	2,0	2,4
El seu metge de capçalera	615	17,5	6,9	7,3	10,0	16,2	3,4	10,5	16,5	6,8	4,9
Hi vaig anar espontaniament	2.081	7,0	10,6	5,5	6,5	17,9	5,3	15,8	13,2	10,4	7,8
M'hi va portar meua familia	674	11,1	9,5	6,0	10,6	8,2	8,6	15,3	13,3	9,8	7,6
El 061 o SEM	174	3,9	7,2	5,2	8,2	16,0	5,4	9,7	27,1	5,7	11,7
Mutues privades	12	7,9	23,4	9,1	-	-	-	11,5	48,1	-	-
Hosp.Comarcals de la XHUP	7	28,1	-	-	24,3	-	-	-	21,4	26,2	-
Altres hospitals ICS	29	3,3	-	-	17,1	38,8	-	4,8	15,0	9,2	11,9
Algu mateix de l'Hospital	24	8,0	3,9	6,9	17,3	20,2	2,3	17,4	18,2	-	5,8
Altres hospitals	44	6,7	6,6	-	7,7	22,4	1,3	9,7	33,7	10,4	1,6
Altres	72	20,3	6,7	5,5	16,4	15,9	11,7	11,8	4,1	3,8	3,9
No respon	44	17,5	6,5	3,8	15,2	7,4	10,1	6,4	23,3	2,0	7,9
P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?											
Molt curt	836	9,7	9,5	7,2	8,2	19,3	3,1	13,3	12,3	10,3	7,0
Curt	1.079	8,2	9,6	5,6	9,9	15,0	2,9	16,2	15,7	9,1	7,8
Adequat	689	9,3	11,0	6,3	8,5	12,6	5,7	15,1	13,3	10,1	8,2
Llarg	598	11,8	9,9	4,4	8,4	15,0	6,4	14,1	16,0	8,2	5,6
Molt llarg	555	11,0	7,8	3,6	4,8	20,3	12,6	10,7	17,5	6,2	5,6
No sap	46	6,2	8,2	6,0	14,5	21,1	7,2	9,1	9,5	13,6	4,5
No respon	12	8,1	-	4,7	14,0	13,6	28,0	-	12,3	7,6	11,7
TOTAL POSITIU	2.604	9,0	9,9	6,3	9,0	15,7	3,7	15,0	14,0	9,8	7,6
TOTAL NEGATIU	1.153	11,4	8,9	4,0	6,7	17,6	9,4	12,5	16,7	7,2	5,6
Base	3.758	365	361	210	312	613	205	534	557	338	263
Mitjana	3,28	-3,16	3,32	+3,54	+3,45	3,28	-2,54	3,36	-3,15	+3,45	+3,40
Desv. Tipica	1,36	1,40	1,31	1,28	1,24	1,46	1,42	1,28	1,38	1,29	1,28
Significacio		10 %		5 %	2 %		5 %		5 %	1 %	10 %
Interval Maxim 95 %	3,32	3,30	3,46	3,71	3,59	3,40	2,73	3,47	3,26	3,59	3,55
Interval Minim 95 %	3,24	3,02	3,18	3,37	3,31	3,16	2,35	3,25	3,04	3,31	3,25

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinto	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.7.- VALORACIÓ TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10											
0	288	14,8	7,3	3,7	3,8	23,3	9,9	10,8	20,0	3,1	3,4
1	88	17,6	7,6	3,2	3,8	14,8	11,4	12,8	13,4	9,2	6,3
2	146	10,6	7,9	5,8	4,0	14,5	13,0	12,5	16,1	9,3	6,2
3	186	8,9	9,8	2,4	5,4	15,8	6,9	14,4	20,6	9,3	6,4
4	245	12,3	10,2	3,7	6,5	16,7	7,3	14,4	17,5	7,0	4,6
5	430	9,5	9,8	5,5	6,3	13,7	6,2	17,4	12,7	10,7	8,3
6	353	5,5	11,7	4,6	9,5	14,3	5,2	15,6	17,5	9,7	6,4
7	433	8,7	9,9	4,4	8,9	14,3	3,0	18,2	13,9	11,5	7,1
8	599	9,5	11,0	6,0	10,7	14,2	1,9	12,9	16,5	10,6	6,8
9	324	6,3	9,2	8,6	13,2	18,1	3,4	14,3	10,0	10,1	6,7
10	518	10,1	10,2	5,9	7,3	22,4	3,2	14,1	11,9	8,2	6,6
No sap	110	11,5	6,1	11,8	11,5	14,9	16,8	3,9	5,4	6,6	11,5
No respon	95	9,1	1,0	11,8	18,5	5,1	8,8	5,9	13,9	3,8	22,1
Base	3.611	348	357	189	290	603	185	528	544	334	233
Mitjana	6,12	-5,65	6,34	+6,70	+6,87	6,15	-4,58	6,24	-5,72	+6,49	+6,42
Desv. Tipica	2,98	3,27	2,80	2,82	2,51	3,24	3,16	2,78	3,03	2,57	2,72
Significacio		.5%		.5%	.5%		.5%		.5%	2%	10%
Interval Maxim 95 %	6,22	5,99	6,63	7,10	7,16	6,41	5,04	6,48	5,97	6,77	6,77
Interval Minim 95 %	6,02	5,31	6,05	6,30	6,58	5,89	4,12	6,00	5,47	6,21	6,07
P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTRE O LA SEVA FAMILIA DEL TEMPS QUE HAURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATES ?											
Si	679	9,6	8,3	6,1	14,2	16,8	7,1	8,9	11,9	9,7	7,3
No	2.832	10,2	10,2	5,8	7,0	16,4	5,1	15,4	15,4	8,2	6,4
No recorda	146	4,6	7,2	1,2	5,7	12,3	8,0	11,6	12,1	24,8	12,5
No sap	65	10,4	8,8	5,2	16,8	17,6	5,1	10,8	11,3	9,7	4,3
No respon	94	2,1	3,1	2,4	5,4	15,7	6,0	19,6	23,6	5,8	16,5
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?											
Si	1.711	10,2	8,9	5,7	11,8	17,1	4,3	12,1	15,0	9,5	5,3
No	1.476	9,6	10,7	5,7	5,7	15,4	6,6	15,3	14,3	9,2	7,6
No recorda	471	7,2	8,1	5,4	4,1	15,6	7,3	17,3	15,9	7,3	11,7
No sap	134	11,6	11,5	3,8	8,2	19,5	4,2	15,8	11,0	8,8	5,8
No respon	23	12,5	4,1	2,4	14,5	21,1	4,8	12,1	25,4	-	3,0
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFEREMERA ?											
Si	1.409	10,1	8,2	5,8	12,9	17,4	4,5	12,8	12,8	9,8	5,7
No	1.678	9,8	10,3	5,6	6,1	15,8	6,0	13,8	16,1	9,2	7,3
No recorda	525	8,1	9,3	5,4	4,3	15,2	7,3	16,6	15,7	7,4	10,5
No sap	142	11,6	10,1	4,3	7,7	19,5	5,9	15,8	11,4	8,3	5,4
No respon	62	4,7	21,8	2,7	5,5	10,6	1,8	25,2	23,9	1,5	2,3
P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?											
Molt bo	991	9,5	6,0	7,6	9,1	17,8	4,6	12,8	15,5	9,3	7,8
Bo	2.173	9,9	10,4	5,1	8,4	15,6	5,0	15,0	14,9	8,9	6,7
Indiferent	287	12,8	13,0	6,1	5,0	16,0	7,4	13,3	9,8	8,8	7,8
Dolent	100	10,7	7,7	2,2	7,6	19,6	12,8	7,0	19,2	9,1	4,2
Molt dolent	60	3,2	12,7	.9	2,8	24,4	13,9	11,7	22,0	6,0	2,3
No Sap	158	4,9	15,2	2,5	14,3	15,5	6,4	15,1	14,0	8,6	3,5
No Respon	47	4,2	6,2	4,8	3,6	10,5	9,6	18,2	6,3	15,6	21,1
TOTAL POSITIU	3.165	9,8	9,0	5,9	8,6	16,3	4,9	14,3	15,1	9,0	7,1
TOTAL NEGATIU	160	7,9	9,6	1,7	5,8	21,4	13,2	8,8	20,2	7,9	3,5
Base	3.611	359	338	207	296	595	197	506	538	324	252
Mitjana	4,09	4,08	-3,95	+4,25	+4,19	4,08	-3,87	4,11	4,09	4,12	+4,17
Desv. Tipica	.78	.72	.76	.67	.69	.85	.98	.70	.83	.75	.70
Significacio			.5%	.5%	2%		.5%				5%
Interval Maxim 95 %	4,12	4,15	4,03	4,34	4,27	4,15	4,01	4,17	4,16	4,20	4,26
Interval Minim 95 %	4,06	4,01	3,87	4,16	4,11	4,01	3,73	4,05	4,02	4,04	4,08

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10											
0	46	2,1	10,4	1,2	5,4	17,7	12,1	15,2	25,5	5,9	4,5
1	10	-	9,7	-	-	49,8	17,0	14,3	-	9,2	-
2	20	24,8	4,9	-	-	25,1	11,4	-	15,1	18,6	-
3	31	15,4	9,1	1,8	10,7	10,4	17,7	4,5	18,7	2,9	8,9
4	75	10,3	15,3	2,2	4,5	17,4	7,4	7,5	17,6	8,4	9,3
5	252	12,7	12,9	4,0	6,0	20,1	6,2	14,0	9,9	8,6	5,6
6	462	10,9	12,2	4,0	5,6	15,2	4,9	14,3	16,6	8,8	7,4
7	718	10,1	8,7	4,4	7,3	19,3	5,3	15,1	13,6	9,5	6,8
8	793	10,0	9,1	5,0	9,5	13,4	3,9	16,5	17,1	9,4	6,0
9	384	6,6	10,5	8,3	9,2	15,3	4,1	15,4	12,7	11,3	6,6
10	711	9,3	7,3	7,7	9,0	17,5	5,2	12,1	16,0	8,0	8,1
No sap	230	8,8	10,8	8,0	12,8	13,5	10,7	12,8	9,6	7,5	5,5
No respon	84	5,7	4,5	6,6	15,9	11,6	7,9	8,3	12,2	9,7	17,4
Base	3.501	344	336	189	277	583	181	501	531	320	240
Mitjana	7,54	7,41	-7,28	+8,15	+7,87	7,45	-7,11	7,58	7,54	7,57	7,67
Dev. Tipica	1,96	1,88	1,97	1,66	1,78	2,06	2,40	1,81	2,05	1,87	1,89
Significacio			2%	5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,60	7,61	7,49	8,39	8,08	7,62	7,46	7,74	7,71	7,77	7,91
Interval Minim 95 %	7,48	7,21	7,07	7,91	7,66	7,28	6,76	7,42	7,37	7,37	7,43

P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?

Molt bo	1.456	8,1	9,0	6,7	10,7	17,2	4,8	14,8	12,8	9,5	6,5
Bo	1.878	10,8	9,9	5,4	7,1	15,2	5,6	13,7	15,3	9,1	7,8
Indiferent	190	11,2	11,6	3,8	6,2	13,8	8,8	15,6	15,5	7,6	5,9
Dolent	103	16,0	8,4	4,3	5,7	15,8	4,3	10,9	20,0	7,0	7,5
Molt dolent	44	4,4	4,3	-	1,9	18,4	13,8	6,3	29,9	16,3	4,7
No Sap	89	5,4	12,9	1,3	8,5	25,6	8,1	14,2	18,2	5,1	8
No Respon	55	7,0	5,2	-	9,1	26,5	3,0	15,2	18,6	6,5	8,8
TOTAL POSITIU	3.334	9,6	9,5	6,0	8,7	16,1	5,3	14,2	14,2	9,2	7,2
TOTAL NEGATIU	148	12,5	7,1	3,0	4,6	16,6	7,2	9,5	23,0	9,8	6,7
Base	3.671	360	351	212	307	586	203	517	536	337	261
Mitjana	4,25	-4,16	4,25	+4,39	+4,42	4,28	-4,13	4,30	-4,14	4,26	4,23
Dev. Tipica	,78	,77	,72	,66	,68	,79	,88	,72	,87	,82	,73
Significacio			2%	5%	5%		5%		5%		
Interval Maxim 95 %	4,28	4,24	4,33	4,48	4,50	4,34	4,25	4,36	4,21	4,35	4,32
Interval Minim 95 %	4,22	4,08	4,17	4,30	4,34	4,22	4,01	4,24	4,07	4,17	4,14

P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10

0	35	5,6	5,5	-	4,8	18,8	12,9	8,1	29,7	10,4	4,0
1	7	13,6	-	-	-	45,9	-	19,8	20,7	-	-
2	17	27,8	-	6,4	9,6	18,8	9,6	8,1	-	15,6	4,0
3	26	18,8	3,7	4,4	6,5	19,1	4,3	16,4	11,5	7,0	8,2
4	66	11,7	11,5	2,5	3,8	14,8	5,9	8,5	24,4	9,5	7,4
5	184	10,0	12,5	2,4	5,9	14,2	7,3	16,1	18,4	5,9	7,2
6	336	11,5	11,7	4,7	5,0	17,5	5,8	11,3	14,9	8,9	8,8
7	611	11,4	8,6	4,1	5,6	20,3	5,1	13,4	14,0	9,2	8,3
8	843	9,0	9,3	4,8	8,7	13,8	5,0	15,9	17,3	10,2	6,2
9	553	8,1	11,1	7,8	12,0	13,9	4,1	17,3	9,3	10,8	5,6
10	905	8,5	9,0	6,9	9,8	17,0	5,0	13,1	14,3	8,6	7,9
No sap	148	9,2	8,4	9,1	9,1	16,6	14,0	12,4	12,0	4,9	4,3
No respon	84	13,8	6,8	5,3	10,0	19,4	7,3	8,3	21,0	3,2	5,0
Base	3.584	344	347	195	298	583	185	513	528	335	256
Mitjana	7,92	-7,68	7,92	+8,40	+8,34	7,84	-7,65	8,00	-7,72	7,96	7,92
Dev. Tipica	1,88	1,94	1,76	1,58	1,68	1,96	2,14	1,75	2,03	1,83	1,82
Significacio			2%	5%	5%		2%		5%		
Interval Maxim 95 %	7,98	7,89	8,11	8,62	8,53	8,00	7,96	8,15	7,89	8,16	8,14
Interval Minim 95 %	7,86	7,47	7,73	8,18	8,15	7,68	7,34	7,85	7,55	7,76	7,70

TOTAL	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutad Sani Bellvi	Vila decaus	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Rehabilit

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	1.664	7,9	10,4	6,0	10,0	17,0	4,9	14,2	14,0	9,4	6,2
Bo	1.758	10,6	9,2	5,5	7,2	15,9	5,8	13,9	15,3	9,2	7,5
Indiferent	151	12,2	8,9	6,3	5,6	10,8	8,9	14,0	16,6	7,2	9,7
Dolent	104	16,7	7,3	2,7	9,7	18,8	2,7	17,5	15,5	1,7	7,4
Molt dolent	68	14,2	8,4	5,7	2,5	14,4	9,8	12,4	12,9	14,6	5,1
No Sap	36	13,6	10,7	1,6	7,1	22,9	6,3	11,8	16,5	7,6	2,0
No Respon	34	5,7	2,8	-	9,8	23,9	6,5	12,4	17,2	5,3	16,4
TOTAL POSITIU	3.422	9,3	9,7	5,7	8,6	16,4	5,4	14,1	14,6	9,3	6,9
TOTAL NEGATIU	173	15,7	7,8	3,9	6,8	17,0	5,5	15,5	14,5	6,8	6,5
Base	3.746	362	360	212	314	608	208	530	551	340	261
Mitjana	4,29	-4,13	4,35	4,35	+4,43	4,33	-4,21	4,29	4,27	4,33	4,24
Desv. Tipica	,82	,91	,79	,79	,74	,81	,87	,83	,81	,82	,80
Significacio		5%			5%		5%				
Interval Maxim 95 %	4,32	4,22	4,43	4,46	4,51	4,39	4,33	4,36	4,34	4,42	4,34
Interval Minim 95 %	4,26	4,04	4,27	4,24	4,35	4,27	4,09	4,22	4,20	4,24	4,14

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	53	14,7	10,9	6,4	1,6	9,3	11,7	16,0	16,8	8,6	4,0
1	10	19,1	9,5	-	-	32,2	5,5	-	-	26,8	6,9
2	17	23,1	-	3,3	5,0	19,4	3,3	16,8	8,8	16,2	4,2
3	35	16,8	5,5	3,2	9,7	14,2	3,2	28,5	12,8	-	6,1
4	63	15,4	7,6	4,5	9,4	15,6	3,6	15,7	14,1	2,9	11,2
5	160	12,1	7,8	2,8	7,3	16,3	7,7	14,1	18,4	7,4	6,1
6	290	11,3	10,9	3,9	2,9	17,4	5,6	10,2	18,3	9,4	10,1
7	544	11,2	9,0	4,2	6,5	22,5	5,7	12,7	12,2	8,5	7,5
8	821	8,4	9,0	5,1	9,5	13,5	5,5	16,1	15,3	10,7	6,9
9	637	7,7	12,3	7,2	10,5	13,3	3,8	15,7	14,1	10,2	5,1
10	1.043	8,3	9,6	6,1	8,8	18,2	4,8	13,8	15,0	8,2	7,3
No sap	102	16,1	5,6	12,1	9,9	8,0	18,0	9,6	10,1	4,4	6,2
No respon	42	14,0	-	8,1	16,2	11,8	9,4	-	21,3	10,9	8,4
Base	3.672	347	359	197	303	611	190	528	544	336	257
Mitjana	8,03	-7,63	8,14	+8,34	+8,37	8,03	-7,75	8,03	8,01	8,07	7,96
Desv. Tipica	1,97	2,24	1,90	1,87	1,65	1,93	2,21	2,00	1,98	1,90	1,91
Significacio		5%		5%	5%		2%				
Interval Maxim 95 %	8,09	7,87	8,34	8,60	8,56	8,18	8,06	8,20	8,18	8,27	8,19
Interval Minim 95 %	7,97	7,39	7,94	8,08	8,18	7,88	7,44	7,86	7,84	7,87	7,73

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	1.202	8,4	6,9	7,5	10,9	19,6	4,8	14,4	13,6	7,3	6,7
Bo	1.650	11,6	10,2	5,8	7,6	14,7	5,2	13,0	16,4	8,1	7,3
Indiferent	142	12,3	7,4	3,9	5,9	17,3	4,3	16,9	15,6	7,0	9,4
Dolent	42	16,2	9,1	6,7	6,0	19,5	2,7	16,8	17,6	2,2	3,3
Molt dolent	32	15,2	9,0	5,3	-	20,6	3,5	13,3	18,5	5,7	8,8
No Sap	506	7,8	15,5	2,4	5,8	17,4	7,4	13,6	11,9	12,3	5,7
No Respon	242	3,2	7,5	1,6	9,4	7,4	9,5	19,2	13,4	20,2	8,4
TOTAL POSITIU	2.853	10,3	8,8	6,5	9,0	16,8	5,0	13,6	15,2	7,7	7,0
TOTAL NEGATIU	74	15,8	9,1	6,1	3,4	19,9	3,0	15,3	18,0	3,7	5,7
Base	3.068	322	268	197	268	518	152	423	470	234	218
Mitjana	4,29	-4,17	-4,21	+4,38	+4,44	4,34	4,30	4,29	4,23	4,30	4,26
Desv. Tipica	,71	,75	,68	,69	,60	,75	,65	,73	,72	,64	,71
Significacio		5%	5%	2%	5%						
Interval Maxim 95 %	4,32	4,25	4,29	4,48	4,51	4,40	4,40	4,36	4,30	4,38	4,35
Interval Minim 95 %	4,26	4,09	4,13	4,28	4,37	4,28	4,20	4,22	4,16	4,22	4,17

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Val Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blilit
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.13.- VALORACIÓ ZELADORS DE 0 A 10											
0	28	6,9	17,1	2,0	-	23,3	4,0	15,1	21,0	3,2	7,5
1	2	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
2	3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	16	36,5	6,0	10,6	5,3	20,5	3,5	17,7	-	-	-
4	30	6,5	3,2	3,8	8,5	16,5	1,9	18,9	19,8	9,1	11,8
5	127	14,5	6,8	2,7	4,6	19,3	4,8	16,7	17,4	6,4	6,6
6	299	13,9	13,5	3,7	3,9	19,7	3,5	8,0	15,8	7,0	11,0
7	535	11,9	9,5	3,7	6,4	18,9	5,1	15,0	14,6	7,9	6,9
8	696	9,3	8,3	6,2	9,7	12,7	5,0	16,0	17,8	9,2	5,9
9	431	9,4	9,3	9,4	12,9	14,8	3,1	15,7	11,3	8,8	5,4
10	818	8,3	7,6	7,3	9,4	20,2	4,8	12,6	15,3	6,7	7,8
No sap	552	7,9	13,7	4,3	6,4	15,4	10,5	13,3	10,7	12,0	6,0
No respon	278	5,6	8,3	3,2	10,6	7,6	7,2	16,2	16,9	16,6	7,8
Base	2.985	310	266	181	255	518	134	420	457	233	212
Mitjana	8,03	-7,69	-7,85	+8,50	+8,47	8,00	8,09	8,03	7,98	8,09	7,96
Dev. Tipica	1,78	1,87	1,86	1,53	1,40	1,94	1,71	1,74	1,80	1,55	1,83
Significació		5%	10%	5%	5%						
Interval Maxim 95 %	8,09	7,90	8,07	8,72	8,64	8,17	8,38	8,20	8,15	8,29	8,21
Interval Minim 95 %	7,97	7,48	7,63	8,28	8,30	7,83	7,80	7,86	7,81	7,89	7,71

P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BE I SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	574	12,8	6,8	8,7	5,6	18,5	5,1	12,8	13,9	7,4	8,4
Comfortable	2.194	9,5	10,0	5,2	9,4	15,9	4,7	14,1	15,2	9,0	6,9
Indiferent	184	8,9	8,3	4,9	8,2	18,6	9,7	6,1	12,8	14,8	7,6
Poc comfortable	429	9,0	11,4	5,5	6,3	13,7	6,8	16,1	16,5	9,3	5,6
Molt poc comfortable	100	10,7	4,8	3,4	2,5	26,2	12,3	14,1	13,3	9,1	3,5
No Sap	264	7,0	10,9	4,0	12,7	16,1	7,0	18,7	11,2	7,5	5,0
No Respon	70	2,8	10,9	4,0	4,8	9,3	2,4	16,0	16,8	14,2	18,9
TOTAL POSITIU	2.768	10,2	9,4	5,9	8,6	16,5	4,8	13,8	15,0	8,6	7,2
TOTAL NEGATIU	529	9,3	10,1	5,1	5,6	16,1	7,8	15,7	15,9	9,2	5,2
Base	3.481	349	329	200	283	575	192	477	522	315	240
Mitjana	3,78	3,85	3,73	+3,92	3,84	3,78	-3,57	3,75	3,76	3,71	+3,90
Dev. Tipica	,96	,98	,91	,95	,78	1,01	1,11	,98	,95	,95	,88
Significació				1%			5%				2%
Interval Maxim 95 %	3,81	3,95	3,83	4,05	3,93	3,86	3,73	3,84	3,84	3,81	4,01
Interval Minim 95 %	3,75	3,75	3,63	3,79	3,75	3,70	3,41	3,66	3,68	3,61	3,79

P.14.- VALORACIÓ TEMPERATURA DE 0 A 10

0	35	8,4	8,3	3,2	4,8	23,5	11,2	12,2	21,2	5,2	2,0
1	20	-	-	2,9	4,3	41,7	2,8	21,6	15,0	4,6	7,1
2	29	13,2	-	1,9	-	11,1	32,3	19,2	5,0	12,4	4,8
3	110	7,9	4,4	3,1	3,8	14,8	7,6	16,6	22,8	10,7	8,3
4	210	9,7	10,0	4,5	6,0	12,4	7,2	18,8	19,7	7,3	4,3
5	223	10,0	13,7	4,5	7,9	16,1	5,0	12,0	11,9	11,4	7,5
6	427	10,9	7,8	3,5	7,7	19,5	6,9	13,2	13,8	8,5	8,2
7	750	8,9	11,6	4,1	7,6	18,3	4,3	15,2	13,4	10,1	6,4
8	754	10,5	9,4	5,7	9,5	16,3	3,6	12,3	18,8	9,4	4,6
9	302	9,9	13,0	8,9	10,0	13,0	2,4	15,8	11,7	9,0	6,3
10	466	11,0	7,0	7,9	7,0	17,2	5,1	14,2	13,6	7,4	9,5
No sap	343	8,5	9,2	6,9	12,3	15,3	10,4	14,0	10,3	6,9	6,3
No respon	148	5,2	7,1	8,0	11,4	7,7	4,9	9,5	15,9	12,2	18,0
Base	3.325	332	323	178	261	560	169	476	504	303	219
Mitjana	7,09	7,20	7,15	+7,65	+7,35	7,03	-6,44	7,01	6,98	7,04	7,24
Dev. Tipica	2,07	2,01	1,83	1,97	1,81	2,11	2,45	2,15	2,13	1,96	2,08
Significació				5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,16	7,42	7,35	7,94	7,57	7,20	6,81	7,20	7,17	7,26	7,52
Interval Minim 95 %	7,02	6,98	6,95	7,36	7,13	6,86	6,07	6,82	6,79	6,82	6,96

	HOSPITAL									
	Amáu Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctaf Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitl

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------	------------

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	574	11,3	9,3	8,1	6,7	19,1	4,9	13,0	11,8	7,3	8,5
Comfortable	2.125	8,9	10,5	5,5	9,6	14,4	3,9	14,4	15,7	9,8	7,3
Indiferent	330	12,3	7,5	6,8	4,6	16,8	11,5	11,5	13,4	10,4	5,1
Poc comfortable	373	10,7	10,5	2,9	5,0	19,7	6,9	15,9	16,2	7,0	5,3
Molt poc comfortable	129	7,5	2,2	2,2	1,3	30,4	10,4	15,3	20,5	7,0	3,3
No Sap	220	9,7	8,3	5,9	15,3	14,1	10,1	14,7	9,4	7,4	5,1
No Respon	64	6,0	5,9	1,7	13,0	12,7	2,6	13,1	16,0	12,6	16,3
TOTAL POSITIU	2.700	9,4	10,2	6,0	9,0	15,4	4,1	14,1	14,8	9,3	7,6
TOTAL NEGATIU	502	9,8	8,4	2,7	4,0	22,5	7,8	15,7	17,3	7,0	4,7
Base	3.532	344	343	199	278	585	188	497	532	321	245
Mitjana	3,75	3,75	+3,83	+3,97	+3,93	-3,64	-3,46	3,72	-3,67	3,77	+3,92
Desv. Tipica	,97	,98	,86	,83	,71	1,12	1,12	,99	1,00	,88	,86
Significacio			10 %	5 %	5 %	2 %	5 %		10 %		5 %
Interval Maxim 95 %	3,78	3,85	3,92	4,09	4,01	3,73	3,62	3,81	3,75	3,87	4,03
Interval Minim 95 %	3,72	3,65	3,74	3,85	3,85	3,55	3,30	3,63	3,59	3,67	3,81

P.15.- VALORACIO SOROLL DE 0 A 10

0	53	14,6	3,6	-	1,6	40,0	7,4	13,3	8,3	8,5	2,6
1	14	14,1	-	-	-	23,9	8,1	20,6	21,5	6,6	5,1
2	44	15,3	6,5	1,3	-	18,5	16,4	15,9	20,0	6,1	-
3	100	6,8	6,7	,6	3,4	21,2	11,7	16,9	23,6	3,6	5,6
4	199	8,3	11,1	1,7	4,6	17,2	7,0	16,3	21,4	6,8	5,6
5	306	10,1	8,5	4,9	4,9	22,4	5,5	15,7	12,0	9,5	6,4
6	419	9,2	11,9	5,6	5,8	16,4	8,0	14,4	13,0	7,8	7,9
7	740	7,6	11,3	3,1	8,5	16,8	3,2	15,6	15,7	10,9	7,3
8	753	9,7	9,0	6,2	11,0	13,7	2,7	13,3	18,8	10,8	4,8
9	275	12,3	15,0	9,6	10,4	7,7	2,4	16,9	10,2	8,9	6,6
10	453	10,3	8,7	7,1	6,3	20,6	5,2	11,8	12,7	7,8	9,6
No sap	324	12,3	5,9	9,0	13,2	13,6	12,9	11,8	8,7	5,9	6,7
No respon	137	7,8	3,5	9,4	15,4	9,6	5,7	7,2	12,9	12,6	15,9
Base	3.356	319	341	171	256	567	162	490	517	309	224
Mitjana	6,99	7,01	7,13	+7,74	+7,49	-6,69	-6,25	6,86	6,86	7,13	+7,27
Desv. Tipica	2,13	2,29	1,88	1,68	1,60	2,42	2,47	2,12	2,09	1,92	1,98
Significacio				5 %	5 %	5 %	5 %				2 %
Interval Maxim 95 %	7,06	7,26	7,33	7,99	7,69	6,89	6,63	7,05	7,04	7,34	7,53
Interval Minim 95 %	6,92	6,76	6,93	7,49	7,29	6,49	5,87	6,67	6,68	6,92	7,01

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'AREA D'URGENCIES ?

Molt comfortable	1.023	10,8	9,5	9,2	7,6	18,7	4,3	11,6	13,4	9,7	5,4
Comfortable	2.208	9,3	10,0	4,7	8,8	15,2	5,1	14,5	16,0	9,1	7,4
Indiferent	145	10,0	8,6	2,7	8,1	16,8	11,1	15,5	11,1	5,0	11,1
Poc comfortable	150	5,8	7,0	2,2	6,2	12,0	14,5	27,3	12,8	3,6	8,4
Molt poc comfortable	42	11,7	6,9	-	-	19,7	14,8	23,7	10,6	10,9	1,7
No Sap	180	11,3	9,6	4,0	12,1	19,9	6,8	9,4	12,3	9,5	5,1
No Respon	68	5,7	5,7	2,5	8,7	14,5	,8	14,6	17,4	14,7	15,5
TOTAL POSITIU	3.231	9,8	9,8	6,1	8,4	16,3	4,8	13,6	15,1	9,3	6,7
TOTAL NEGATIU	191	7,1	7,0	1,8	4,8	13,7	14,6	26,5	12,3	5,2	7,0
Base	3.568	345	344	204	292	578	199	511	529	318	247
Mitjana	4,13	4,19	4,16	+4,41	4,16	4,18	-3,83	-3,97	4,13	+4,21	-4,05
Desv. Tipica	,76	,75	,70	,62	,64	,77	,99	,88	,70	,70	,72
Significacio				5 %			5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,15	4,27	4,23	4,50	4,23	4,24	3,97	4,05	4,19	4,29	4,14
Interval Minim 95 %	4,11	4,11	4,09	4,32	4,09	4,12	3,69	3,89	4,07	4,13	3,96

	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitat

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	27	7,1	3,5	-	-	23,9	18,4	20,6	10,8	13,2	2,6
1	6	15,7	15,6	-	-	-	-	68,7	-	-	-
2	16	24,7	6,1	-	5,4	20,8	7,1	35,9	-	-	-
3	40	2,4	4,8	2,8	-	16,4	15,4	31,7	18,5	4,5	3,5
4	77	6,3	7,5	1,5	8,7	8,5	10,2	25,6	13,4	4,7	13,7
5	174	9,5	10,5	,6	5,8	16,0	8,7	19,4	15,3	6,2	8,1
6	392	10,4	9,0	4,3	6,9	17,9	7,5	16,5	11,7	5,8	10,0
7	674	8,8	9,8	3,5	6,5	18,4	3,7	14,0	16,4	10,3	8,5
8	869	8,9	9,5	4,9	10,5	16,9	4,3	12,5	18,5	9,4	4,6
9	452	10,1	15,5	8,1	10,0	12,6	3,1	14,3	11,1	11,2	4,0
10	700	10,7	8,4	8,5	6,5	17,5	4,0	13,5	14,3	10,1	6,6
No sap	263	11,4	7,3	7,7	11,5	16,1	13,1	7,0	11,8	7,2	6,9
No respon	126	10,0	3,8	8,4	15,3	7,8	6,6	8,9	14,0	8,6	16,6
Base	3.427	326	341	182	270	572	169	508	514	315	228
Mitjana	7,71	7,80	7,83	+8,46	+7,91	7,69	-7,00	-7,37	7,74	+7,97	-7,46
Desv. Tipica	1,84	1,85	1,67	1,45	1,49	1,85	2,28	2,13	1,70	1,71	1,79
Significacio				.5%	5%		5%	5%		1%	2%
Interval Maxim 95 %	7,77	8,00	8,01	8,67	8,09	7,84	7,34	7,56	7,89	8,16	7,69
Interval Minim 95 %	7,65	7,60	7,65	8,25	7,73	7,54	6,66	7,18	7,59	7,78	7,23

P.17.- TENEN EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT
MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	1.088	10,5	9,3	7,8	8,2	17,9	4,9	11,5	13,5	9,7	6,6
Be	2.209	8,5	10,0	4,4	8,5	16,4	5,6	15,6	14,0	9,4	7,4
Indiferent	135	14,4	8,5	5,0	8,7	13,3	6,2	15,7	16,4	6,0	5,7
Malament	165	10,0	7,6	6,5	7,7	10,9	7,5	15,4	20,6	7,1	6,8
Molt malament	57	15,3	10,1	8,8	1,5	20,1	3,9	4,9	23,3	4,8	7,4
No Sap	107	16,3	8,1	4,7	11,8	12,2	4,7	14,5	20,7	5,1	2,0
No Respon	55	7,0	6,9	6,1	9,1	11,8	11,1	5,1	26,6	4,9	11,4
TOTAL POSITIU	3.297	9,2	9,8	5,5	8,4	16,9	5,4	14,3	13,9	9,5	7,1
TOTAL NEGATIU	222	11,4	8,2	7,1	6,1	13,3	6,5	12,7	21,3	6,5	7,0
Base	3.654	348	353	205	302	604	201	520	526	337	259
Mitjana	4,12	4,10	4,14	+4,20	4,16	4,18	4,07	4,09	-4,03	+4,20	4,11
Desv. Tipica	,80	,89	,77	,91	,71	,78	,80	,72	,90	,72	,78
Significacio				10%					2%	10%	
Interval Maxim 95 %	4,15	4,19	4,22	4,32	4,24	4,24	4,18	4,15	4,11	4,28	4,20
Interval Minim 95 %	4,09	4,01	4,06	4,08	4,08	4,12	3,96	4,03	3,95	4,12	4,02

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	34	14,4	14,3	1,7	2,5	24,3	5,0	4,2	22,0	5,4	6,3
1	11	18,4	-	16,0	-	15,5	-	13,4	28,0	8,6	-
2	19	10,0	4,9	11,6	4,3	8,4	-	21,8	15,2	9,3	14,5
3	53	18,4	3,6	5,3	8,0	9,3	8,5	18,7	16,8	3,4	8,0
4	92	5,2	9,3	4,2	5,5	12,4	7,2	16,8	22,3	7,8	9,1
5	151	13,5	11,4	4,1	10,0	14,1	5,5	13,1	17,6	4,8	6,0
6	334	11,0	8,3	1,7	6,3	21,1	4,5	16,9	11,5	12,2	6,5
7	692	9,0	12,0	3,3	8,0	19,8	4,9	15,5	12,4	8,9	6,2
8	861	7,6	9,0	5,0	9,0	15,4	5,3	14,4	17,1	11,2	5,9
9	484	9,8	11,5	7,3	12,0	13,8	4,4	14,5	11,9	8,8	6,1
10	757	9,6	9,1	7,5	5,7	18,1	4,9	13,9	13,8	8,8	8,5
No sap	190	14,3	6,6	9,4	10,6	12,0	10,0	10,4	17,8	3,3	5,5
No respon	138	9,8	4,2	10,2	14,0	5,9	13,3	2,0	19,2	6,6	14,7
Base	3.488	328	347	181	281	593	175	515	503	330	236
Mitjana	7,74	7,59	7,75	+8,20	7,81	7,74	7,68	7,70	7,60	7,82	7,82
Desv. Tipica	1,92	2,11	1,85	1,95	1,65	1,90	1,93	1,85	2,07	1,72	2,02
Significacio				.5%							
Interval Maxim 95 %	7,80	7,82	7,94	8,48	8,00	7,89	7,97	7,86	7,78	8,01	8,08
Interval Minim 95 %	7,68	7,36	7,56	7,92	7,62	7,59	7,39	7,54	7,42	7,63	7,56

TOTAL	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan til	Trauma Reha bilit

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?

Si	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
No	2.286	8,9	9,5	7,5	8,8	15,6	6,1	13,4	14,4	9,3	6,6
No recorda	53	16,5	7,3	3,2	6,4	6,2	8,5	21,3	14,0	3,4	13,3
No sap	44	19,9	13,1	3,8	17,2	14,9	1,3	6,4	6,7	10,3	6,4
No respon	92	3,2	2,1	3,0	8,2	24,9	11,5	24,5	17,6	2,0	3,0

P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?

B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
Molt be	144	8,1	4,7	3,9	9,4	30,7	,8	8,8	16,4	11,4	5,9
Be	579	9,9	11,6	3,0	9,6	14,4	3,2	15,8	14,5	11,3	6,9
Indiferent	170	13,1	10,2	3,0	5,9	15,4	6,9	14,1	10,4	6,4	14,5
Malament	258	11,6	11,1	2,2	5,2	16,4	4,1	19,6	17,7	5,3	6,8
Molt malament	114	18,7	10,9	,5	3,7	24,3	5,4	6,2	25,8	,8	3,7
No Sap	39	9,8	9,7	4,3	8,5	12,4	7,1	17,9	7,5	13,8	8,9
No Respon	37	-	2,6	1,5	2,3	17,6	18,0	7,6	7,9	29,3	13,2
TOTAL POSITIU	723	9,5	10,2	3,2	9,5	17,6	2,7	14,4	14,9	11,3	6,7
TOTAL NEGATIU	372	13,8	11,1	1,7	4,7	18,9	4,5	15,5	20,2	3,9	5,8
Base	1.265	142	132	34	97	224	48	186	200	107	95
Mitjana	3,30	-3,05	3,20	+3,64	+3,63	3,33	-2,95	3,28	-3,13	+3,77	3,33
Dev. Tipica	1,18	1,24	1,12	,99	1,03	1,32	1,10	1,05	1,30	,89	1,02
Significacio		1%		5%	5%		1%		10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,37	3,25	3,39	3,97	3,83	3,50	3,26	3,43	3,31	3,94	3,54
Interval Minim 95 %	3,23	2,85	3,01	3,31	3,43	3,16	2,64	3,13	2,95	3,60	3,12

P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
0	58	25,0	9,9	1,0	5,8	25,3	5,8	4,8	17,7	-	4,8
1	20	24,5	14,6	-	-	41,4	8,5	-	7,5	-	3,6
2	42	4,6	13,8	4,0	4,0	7,8	10,7	13,5	35,4	4,3	1,7
3	87	6,7	11,0	2,6	2,9	20,7	1,9	14,6	25,5	8,4	5,7
4	137	12,7	7,7	1,6	4,9	16,7	3,7	19,6	19,4	4,0	9,7
5	168	12,1	13,7	2,3	4,5	18,4	5,3	16,7	7,9	7,0	12,1
6	208	7,9	12,4	1,9	6,1	15,7	6,2	12,2	16,3	12,6	8,8
7	199	9,8	12,1	2,3	10,2	17,3	2,8	18,4	12,6	10,0	4,6
8	170	10,3	7,9	3,0	10,9	18,3	3,0	14,1	18,2	9,6	4,9
9	59	8,2	8,2	9,5	20,0	8,3	-	12,0	15,1	13,9	4,8
10	81	14,3	4,7	3,5	5,2	26,2	,7	15,6	14,5	10,1	5,2
No sap	60	16,2	9,6	4,7	14,1	8,2	5,6	11,8	7,4	10,6	11,7
No respon	54	3,6	3,6	2,1	6,2	15,2	9,3	13,1	5,5	21,9	19,5
Base	1.228	135	129	33	89	222	49	182	199	105	85
Mitjana	5,77	-5,43	5,50	+6,53	+6,60	5,65	-4,93	5,98	5,50	+6,55	5,61
Dev. Tipica	2,45	2,85	2,28	2,42	2,22	2,67	2,29	2,15	2,58	1,91	2,08
Significacio		10%		2%	5%		5%		5%	5%	
Interval Maxim 95 %	5,91	5,91	5,89	7,36	7,06	6,00	5,57	6,29	5,86	6,92	6,05
Interval Minim 95 %	5,63	4,95	5,11	5,70	6,14	5,30	4,29	5,67	5,14	6,18	5,17

P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS

B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
Molt be	163	7,1	7,7	5,9	7,2	31,1	2,1	8,7	18,1	7,8	4,3
Be	603	11,2	11,0	2,3	9,5	13,3	3,3	17,3	14,7	9,2	8,4
Indiferent	139	11,9	14,5	2,8	4,2	10,6	9,2	12,2	11,7	7,2	15,7
Malament	180	11,3	6,9	1,6	5,1	19,1	5,0	15,7	18,0	11,1	6,2
Molt malament	86	18,0	7,8	-	2,9	18,9	6,5	8,2	32,5	2,1	3,2
No Sap	88	11,0	14,2	3,8	6,7	18,6	5,7	19,2	10,1	5,1	5,6
No Respon	83	5,9	8,1	3,4	10,2	27,7	2,0	10,2	3,6	23,0	5,9
TOTAL POSITIU	766	10,4	10,3	3,1	9,0	17,1	3,1	15,4	15,4	8,9	7,5
TOTAL NEGATIU	266	13,5	7,2	1,1	4,4	19,0	5,5	13,2	22,7	8,2	5,3

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitat
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
Base	1.171	132	118	30	87	196	51	170	195	100	93
Mitjana	3,49	-3,30	3,55	+4,00	+3,77	3,58	-3,13	3,53	-3,30	3,57	3,51
Desv. Tipica	1,13	1,18	1,01	,90	,92	1,27	1,12	1,00	1,31	1,00	,91
Significacio		5%		5%	2%		5%		5%		
Interval Maxim 95 %	3,55	3,50	3,73	4,32	3,96	3,76	3,44	3,68	3,48	3,77	3,69
Interval Minim 95 %	3,43	3,10	3,37	3,68	3,58	3,40	2,82	3,38	3,12	3,37	3,33
P.20.- VALORACIO COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10											
B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
0	49	24,0	9,9	-	6,9	20,2	5,7	8,7	21,3	1,9	1,4
1	11	27,5	9,1	-	-	30,9	5,3	13,3	13,9	-	-
2	33	8,7	8,6	1,7	2,5	14,6	10,0	8,4	35,2	8,1	2,1
3	63	7,7	6,1	2,7	1,3	25,8	6,2	11,1	21,0	11,5	6,7
4	104	11,2	4,6	,5	4,8	18,8	3,2	12,2	24,1	10,4	10,1
5	136	11,4	17,6	2,5	4,3	10,8	5,3	15,5	10,8	8,0	13,9
6	212	9,6	10,4	1,3	4,0	16,2	6,1	17,3	12,5	12,0	10,6
7	182	11,7	13,7	1,9	10,6	12,6	3,7	18,6	13,0	8,5	5,8
8	184	11,1	7,8	3,4	8,7	19,5	2,4	14,5	22,4	6,4	3,8
9	69	8,5	11,2	7,4	17,1	11,9	,8	8,2	17,2	10,6	7,2
10	89	8,7	6,5	5,7	7,5	25,7	1,9	17,4	14,9	7,1	4,7
No sap	104	15,0	12,0	4,3	9,7	15,8	8,1	15,0	8,5	3,5	8,1
No respon	107	5,4	8,1	3,2	11,8	24,5	1,6	11,9	4,1	19,5	9,9
Base	1.131	125	116	29	78	193	47	168	193	99	84
Mitjana	6,09	-5,69	6,08	+7,37	+6,91	6,07	-5,27	6,33	5,86	6,16	5,96
Desv. Tipica	2,42	2,70	2,20	2,13	2,26	2,65	2,32	2,17	2,63	2,07	1,84
Significacio		5%		5%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	6,23	6,16	6,48	8,15	7,41	6,44	5,93	6,66	6,23	6,57	6,35
Interval Minim 95 %	5,95	5,22	5,68	6,59	6,41	5,70	4,61	6,00	5,49	5,75	5,57
P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA											
B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
Molt be	147	7,3	7,8	6,5	7,4	32,3	1,9	7,7	14,1	9,9	5,2
Be	623	12,3	11,4	2,3	9,3	15,0	2,9	14,5	17,3	8,6	6,5
Indiferent	127	15,3	10,6	3,1	2,6	15,4	6,6	16,6	13,9	6,4	9,4
Malament	145	10,0	9,9	1,9	3,5	12,4	6,6	26,3	18,3	5,6	5,3
Molt malament	48	8,1	6,0	-	5,3	30,7	9,3	14,7	21,5	-	4,4
No em van donar l'alta	108	17,0	12,4	2,1	7,8	15,1	6,7	11,7	10,9	8,4	7,8
No Sap	140	2,1	7,5	2,4	9,0	16,4	5,2	11,1	7,4	21,4	17,6
No Respon	5	-	-	-	-	68,9	-	-	31,1	-	-
TOTAL POSITIU	770	11,3	10,7	3,1	8,9	18,3	2,7	13,2	16,7	8,8	6,3
TOTAL NEGATIU	193	9,6	9,0	1,5	3,9	17,0	7,2	23,4	19,1	4,2	5,1
Base	1.089	125	113	31	80	193	43	168	183	84	70
Mitjana	3,62	3,60	3,65	+4,00	+3,87	3,73	-3,12	-3,36	3,56	+3,88	3,63
Desv. Tipica	1,02	,91	,91	,89	,84	1,15	1,14	1,03	1,05	,80	,92
Significacio		1%	2%		2%		5%	5%		2%	
Interval Maxim 95 %	3,68	3,76	3,82	4,31	4,05	3,89	3,46	3,52	3,71	4,05	3,85
Interval Minim 95 %	3,56	3,44	3,48	3,69	3,69	3,57	2,78	3,20	3,41	3,71	3,41

	HOSPITAL									
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.21.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	10,9	10,2	2,7	7,5	17,5	4,3	14,6	15,4	9,2	7,7
0	26	7,6	7,5	-	3,3	32,0	13,1	16,5	17,3	-	2,7
1	4	22,9	-	-	-	77,1	-	-	-	-	-
2	27	10,7	7,1	2,1	3,1	6,0	18,6	10,4	32,7	6,7	2,6
3	51	9,5	11,2	1,1	1,6	16,0	4,4	24,8	23,0	7,1	1,4
4	80	12,1	9,6	,7	4,2	18,4	4,2	21,1	16,6	4,5	8,7
5	125	12,4	14,5	4,5	4,7	11,7	4,9	19,1	10,6	8,7	8,9
6	204	9,5	9,9	1,4	4,5	16,8	4,9	14,5	18,8	11,1	8,6
7	201	13,0	11,4	2,0	7,5	18,7	3,3	16,8	15,4	5,9	5,9
8	201	12,5	7,6	2,8	12,5	17,9	1,4	11,9	22,0	6,8	4,5
9	62	7,8	17,0	8,1	17,6	7,9	1,8	9,1	9,5	14,6	6,8
10	76	8,9	8,8	5,1	3,3	32,1	1,5	14,8	13,5	8,3	3,7
No sap	126	17,6	12,1	2,7	10,6	14,2	6,6	10,0	10,5	7,9	7,8
No respon	157	3,7	6,7	2,8	8,0	18,7	4,6	11,6	7,5	19,0	17,4
Base	1.058	118	111	29	75	188	42	165	181	83	66
Mitjana	6,35	6,34	6,38	+7,24	+7,13	6,43	-5,05	6,07	6,23	6,66	6,30
Desv. Tipica	2,18	2,06	2,06	1,99	1,75	2,45	2,44	2,15	2,22	1,90	1,77
Significacio				.5%	.5%		.5%				
Interval Maxim 95 %	6,48	6,71	6,76	7,96	7,53	6,78	5,79	6,40	6,55	7,07	6,73
Interval Minim 95 %	6,22	5,97	6,00	6,52	6,73	6,08	4,31	5,74	5,91	6,25	5,87

P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
Si	3.067	9,3	9,6	6,0	9,1	16,4	5,4	14,1	13,9	9,4	7,0
No	633	11,9	9,4	4,3	5,0	16,8	6,1	13,1	19,6	6,3	7,4
No recorda	50	9,7	15,3	1,1	1,7	13,1	8,9	19,7	20,6	-	9,8
No sap	40	9,7	9,6	2,8	14,8	12,3	7,0	14,2	-	29,6	-
No respon	27	-	-	2,1	12,6	12,2	4,2	31,6	11,0	23,7	2,6

P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?

Si	3.375	9,0	9,9	5,9	8,6	15,2	5,5	14,2	15,1	9,2	7,4
No	351	15,2	7,9	3,5	6,2	21,9	6,4	14,4	13,0	7,7	3,8
No recorda	20	29,7	4,9	-	4,3	8,4	8,6	14,4	22,6	-	7,2
No sap	30	9,7	3,2	1,9	11,2	43,5	7,4	-	14,7	6,0	2,3
No respon	40	4,8	4,8	1,4	10,4	48,8	2,8	14,0	-	11,3	1,7

P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?

Molt be	1.384	8,7	8,9	8,2	9,5	17,0	4,6	13,5	14,2	9,3	6,0
Be	1.931	9,5	10,6	3,7	8,0	16,0	5,7	15,2	15,1	9,7	6,5
Indiferent	127	10,7	6,8	5,3	6,0	16,7	8,3	15,5	11,6	6,4	12,7
Malament	163	12,5	9,4	6,2	6,2	16,0	8,2	11,2	14,5	7,2	8,6
Molt malament	76	16,5	6,3	5,1	2,2	21,4	6,6	12,9	13,5	7,1	8,3
No Sap	80	15,7	6,0	7,0	10,5	12,2	7,6	5,3	12,8	1,1	21,8
No Respon	55	10,6	7,0	2,0	9,2	11,9	5,1	10,3	29,6	6,6	7,7
TOTAL POSITIU	3.315	9,2	9,9	5,6	8,7	16,4	5,3	14,5	14,7	9,5	6,3
TOTAL NEGATIU	239	13,8	8,4	5,9	4,9	17,7	7,7	11,8	14,2	7,2	8,5
Base	3.681	351	356	206	307	608	203	528	536	340	245
Mitjana	4,19	-4,08	4,20	+4,36	+4,32	4,19	-4,05	4,19	4,19	4,24	-4,08
Desv. Tipica	,86	,97	,79	,90	,73	,90	,92	,81	,84	,79	,93
Significacio		2%		.5%	.5%		.5%				2%
Interval Maxim 95 %	4,22	4,18	4,28	4,48	4,40	4,26	4,18	4,26	4,26	4,32	4,20
Interval Minim 95 %	4,16	3,98	4,12	4,24	4,24	4,12	3,92	4,12	4,12	4,16	3,96

TOTAL	HOSPITAL									
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilil

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10

0	51	7,6	7,5	3,3	5,0	38,6	5,5	11,1	8,7	7,1	5,5
1	9	33,6	-	6,5	-	-	6,5	16,3	-	20,9	16,2
2	25	15,8	15,6	2,3	6,8	-	11,4	17,2	12,0	7,4	11,4
3	40	17,1	4,8	5,7	2,1	16,5	11,3	14,2	7,4	13,7	7,1
4	85	11,4	4,5	6,6	3,0	15,4	7,2	11,6	24,3	5,3	10,7
5	138	12,0	9,1	3,3	3,7	14,2	8,9	17,4	13,9	7,9	9,7
6	332	13,1	8,7	1,7	5,6	22,2	3,4	14,0	14,7	8,7	8,0
7	637	7,9	13,8	3,3	7,3	18,7	5,1	13,9	14,6	10,5	4,8
8	802	8,2	8,7	5,0	11,0	13,2	5,6	15,6	15,4	11,6	5,6
9	606	8,0	10,9	6,7	11,2	15,6	4,0	15,1	12,2	9,4	6,9
10	793	9,4	9,2	7,1	6,0	17,3	4,3	14,7	17,5	8,0	6,5
No sap	168	16,7	5,1	13,4	10,5	12,7	14,6	4,2	7,0	1,1	14,6
No respon	132	11,0	3,6	9,3	15,9	9,9	9,3	8,5	17,8	4,1	10,6
Base	3.516	326	352	178	281	590	175	520	528	338	228
Mitjana	7,81	-7,58	7,86	+8,29	+8,07	7,66	-7,49	7,85	7,91	7,79	7,66
Desv. Tipica	1,98	2,16	1,81	1,89	1,58	2,18	2,16	1,92	1,89	1,86	2,14
Significacio		5%		5%	2%		5%				
Interval Maxim 95 %	7,88	7,81	8,05	8,57	8,25	7,84	7,81	8,02	8,07	7,99	7,94
Interval Minim 95 %	7,74	7,35	7,67	8,01	7,89	7,48	7,17	7,68	7,75	7,59	7,38

P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTE ERA ATES A URGÈNCIES ?

Molt be	971	8,2	7,6	9,5	9,3	17,7	5,6	13,2	14,9	9,5	4,6
Be	1.568	9,8	9,8	4,8	8,9	15,8	4,8	17,0	15,1	8,2	5,8
Indiferent	149	18,3	6,4	6,4	9,6	14,3	7,5	13,3	7,9	7,3	9,0
Malament	252	10,8	13,7	4,2	8,0	14,3	8,4	11,7	10,5	9,7	8,6
Molt malament	180	12,4	18,1	2,2	3,3	10,9	4,7	17,2	14,8	7,1	9,4
No Sap	354	12,8	11,1	4,0	8,3	19,8	7,4	6,0	14,6	4,6	11,5
No Respon	343	4,2	6,4	2,1	5,9	16,7	4,6	12,3	18,9	17,4	11,4
TOTAL POSITIU	2.539	9,2	8,9	6,6	9,1	16,5	5,1	15,5	15,0	8,7	5,3
TOTAL NEGATIU	431	11,4	15,5	3,4	6,0	12,9	6,9	14,0	12,3	8,6	8,9
Base	3.119	309	304	192	270	497	170	475	447	269	187
Mitjana	3,93	-3,78	-3,66	+4,26	+4,07	+4,04	3,86	3,91	4,00	3,98	-3,67
Desv. Tipica	1,09	1,14	1,26	,93	,94	1,02	1,14	1,07	1,06	1,08	1,21
Significacio		1%	5%	5%	5%	5%					5%
Interval Maxim 95 %	3,97	3,91	3,80	4,39	4,18	4,13	4,03	4,01	4,10	4,11	3,84
Interval Minim 95 %	3,89	3,65	3,52	4,13	3,96	3,95	3,69	3,81	3,90	3,85	3,50

P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10

0	110	12,3	16,5	2,0	6,1	17,8	6,6	11,5	12,1	7,4	7,6
1	22	22,4	4,4	2,6	3,9	-	2,6	19,6	27,3	4,2	13,0
2	43	9,1	24,7	3,9	-	15,3	9,2	9,9	10,4	4,3	13,2
3	92	10,5	18,8	3,0	7,3	10,7	6,7	10,7	12,8	11,8	7,6
4	141	11,7	12,9	1,6	4,8	15,1	6,3	17,0	13,6	9,6	7,5
5	150	12,9	7,7	4,9	10,6	12,0	9,3	17,8	8,8	9,0	7,0
6	320	12,1	8,1	2,1	5,8	22,0	3,1	15,4	14,8	7,4	9,2
7	516	10,0	11,9	4,5	7,2	16,8	4,4	17,8	13,1	10,9	3,5
8	626	8,0	8,3	5,8	13,1	12,5	4,8	16,9	16,7	9,1	4,7
9	381	7,4	10,8	9,3	10,4	17,1	5,3	13,3	11,6	9,0	5,9
10	588	8,7	7,0	8,1	6,3	18,1	5,1	15,3	18,3	7,7	5,4
No sap	398	14,1	9,9	7,3	9,3	16,4	8,8	5,7	11,5	5,0	12,0
No respon	430	5,9	6,5	4,2	7,4	17,8	5,3	10,8	18,2	13,9	10,1
Base	2.988	288	298	166	251	482	154	469	439	265	176
Mitjana	7,21	-6,83	-6,66	+8,10	+7,49	7,31	6,99	7,27	+7,43	7,21	-6,75
Desv. Tipica	2,47	2,62	2,75	2,02	2,11	2,44	2,67	2,31	2,43	2,33	2,74
Significacio		1%	5%	5%	5%			10%			5%
Interval Maxim 95 %	7,30	7,13	6,97	8,41	7,75	7,53	7,41	7,48	7,66	7,49	7,15
Interval Minim 95 %	7,12	6,53	6,35	7,79	7,23	7,09	6,57	7,06	7,20	6,93	6,35

P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?

Ingressat al mateix hospital	1.156	13,3	10,9	6,0	10,0	12,9	4,7	15,0	13,6	9,2	4,4
Ingressat a un altre hospital	91	18,1	1,1	7,4	5,5	30,5	5,5	3,1	25,9	-	3,1
No	2.569	7,7	9,2	5,3	7,8	17,4	5,9	14,1	14,9	9,3	8,3

	HOSPITAL										
	TOTAL	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Clat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan ti	Trauma Reha blit

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------	------------

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	7,7	9,2	5,3	7,8	17,4	5,9	14,1	14,9	9,3	8,3
Si	2.299	7,7	9,2	5,2	7,6	17,3	5,5	14,2	15,5	9,3	8,5
No	170	10,8	9,6	2,6	6,4	24,0	6,6	14,1	10,4	9,0	6,6
No recorda	7	-	14,0	8,2	24,6	-	32,6	20,6	-	-	-
No sap	5	21,2	-	12,3	18,4	35,8	12,2	-	-	-	-
No respon	88	3,3	9,8	14,0	12,4	7,4	14,5	11,2	10,0	10,3	7,2

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	7,7	9,2	5,3	7,8	17,4	5,9	14,1	14,9	9,3	8,3
Si	2.288	7,6	9,3	5,4	7,5	17,4	5,8	13,7	15,6	9,5	8,1
No	205	9,4	8,4	4,9	7,4	19,9	6,3	16,5	7,2	8,8	11,3
No recorda	8	-	-	-	10,5	-	27,9	52,8	-	-	8,8
No sap	11	36,8	-	5,3	-	31,1	-	26,8	-	-	-
No respon	57	3,4	11,8	4,0	23,7	8,6	6,9	12,4	18,2	4,8	6,2

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGENCIES ?

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
Molt be	1.263	8,2	8,1	7,9	9,1	15,3	4,3	12,6	16,8	11,0	6,7
Be	1.882	10,5	10,7	4,5	8,6	15,4	6,0	15,6	12,8	8,7	7,1
Indiferent	179	11,3	11,7	3,1	8,4	17,3	10,3	13,3	9,0	6,1	9,4
Malament	227	12,0	7,2	4,5	3,7	23,1	5,4	14,3	15,0	7,2	7,7
Molt malament	146	8,6	9,2	3,8	3,5	26,9	3,1	12,6	18,2	7,5	6,7
No Sap	40	7,2	9,5	8,4	16,7	20,3	6,9	-	29,3	-	1,7
No Respon	79	6,1	8,5	4,3	9,6	14,5	8,5	12,5	26,1	5,7	4,4
TOTAL POSITIU	3.145	9,6	9,7	5,9	8,8	15,3	5,3	14,4	14,4	9,6	7,0
TOTAL NEGATIU	372	10,7	8,0	4,2	3,6	24,6	4,5	13,6	16,2	7,3	7,3
Base	3.697	361	354	206	306	604	203	528	531	340	263
Mitjana	4,05	3,98	4,02	+4,28	+4,22	-3,90	3,99	4,03	4,09	+4,18	4,01
Desv. Tipica	,99	,98	,93	,94	,80	1,14	,90	,95	1,06	,94	,99
Significacio				5%	5%	5%				1%	
Interval Maxim 95 %	4,08	4,08	4,12	4,41	4,31	3,99	4,11	4,11	4,18	4,28	4,13
Interval Minim 95 %	4,02	3,88	3,92	4,15	4,13	3,81	3,87	3,95	4,00	4,08	3,89

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	107	9,9	12,5	3,7	3,9	27,4	4,2	10,5	16,5	5,1	6,5
1	17	5,8	5,7	6,7	-	19,5	3,3	16,8	17,6	16,2	8,4
2	50	11,7	5,8	4,5	-	36,1	10,1	14,2	3,0	9,1	5,6
3	81	10,8	5,9	6,2	5,2	20,2	2,8	10,4	23,7	7,8	6,9
4	100	15,5	7,7	2,2	5,9	19,6	4,5	15,5	17,7	4,5	7,0
5	177	7,1	12,5	2,2	5,2	19,4	7,3	16,8	14,2	6,2	9,1
6	338	14,3	10,5	2,3	7,2	18,9	6,3	15,4	11,3	6,4	7,3
7	618	9,9	9,6	3,6	7,7	17,2	6,0	15,7	13,3	11,6	5,3
8	704	7,8	9,9	4,5	11,2	13,7	5,2	13,8	14,7	11,3	7,9
9	491	7,1	10,7	8,8	10,6	12,6	3,6	13,2	15,6	9,8	8,0
10	856	8,9	9,5	6,7	6,7	16,6	3,7	15,3	17,6	9,1	5,8
No sap	127	19,1	4,5	12,4	13,2	15,4	14,9	4,4	8,1	2,9	5,0
No respon	150	9,7	5,7	10,8	12,8	8,7	12,2	10,3	11,8	5,4	12,6
Base	3.539	330	351	181	284	591	175	517	535	333	242
Mitjana	7,52	-7,27	7,52	+8,12	+7,87	-7,13	-7,22	7,57	7,64	+7,75	7,46
Desv. Tipica	2,36	2,42	2,36	2,24	1,85	2,68	2,27	2,26	2,43	2,10	2,33
Significacio				5%	5%	5%	5%			10%	
Interval Maxim 95 %	7,60	7,53	7,77	8,45	8,09	7,35	7,56	7,76	7,85	7,98	7,75
Interval Minim 95 %	7,44	7,01	7,27	7,79	7,65	6,91	6,88	7,38	7,43	7,52	7,17

P.30.- VA HAVER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGENCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUessin DIT A L'HOSPITAL QUE TORNES ?

Si	427	7,9	10,1	5,3	8,9	24,1	5,1	10,6	14,5	8,5	5,1
No	3.306	10,0	9,4	5,7	8,0	15,5	5,6	14,4	14,9	9,1	7,3
No recorda	21	-	18,5	5,4	4,0	7,9	5,4	20,4	14,2	17,5	6,8
No sap	8	-	23,8	7,0	10,4	40,6	6,9	-	-	11,3	-
No respon	55	5,3	10,5	3,1	29,3	6,0	7,2	20,7	10,8	3,3	3,9

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinto	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha bitit
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.31.- ON VA ANAR ?											
B: SI TORNAR	427	7,9	10,1	5,3	8,9	24,1	5,1	10,6	14,5	8,5	5,1
Va tornar al mateix hospital	251	8,5	8,8	6,5	10,4	24,0	6,0	8,4	11,7	9,4	6,4
Va anar a altre serv. urgen.	82	4,7	14,0	4,1	9,2	23,9	4,1	17,2	16,2	3,3	3,4
No sap	6	17,5	17,3	-	-	-	-	-	-	65,3	-
No Respon	88	8,8	9,8	3,2	4,8	26,1	3,8	11,2	21,8	7,2	3,2
P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?											
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
Molt	1.613	8,6	9,7	7,7	9,4	15,6	4,6	13,1	14,2	10,3	6,9
Bastant	1.676	9,2	9,9	3,9	7,7	17,0	6,0	14,6	15,3	8,8	7,5
Indiferent	179	14,6	8,6	5,0	7,5	14,6	8,1	12,6	18,1	4,6	6,3
Poc	158	14,1	7,9	4,3	4,8	15,5	3,5	17,9	16,8	8,0	7,1
Gens	81	12,0	8,3	6,2	5,2	24,2	10,3	17,4	5,5	6,7	4,3
No sap	68	22,6	9,8	2,5	9,8	19,1	7,3	12,3	12,9	2,6	1,0
No respon	41	4,7	4,6	1,4	16,2	11,8	9,4	20,4	14,2	8,7	8,5
TOTAL POSITIU	3.289	8,9	9,8	5,8	8,6	16,3	5,3	13,9	14,7	9,5	7,2
TOTAL NEGATIU	239	13,4	8,0	4,9	4,9	18,5	5,8	17,7	13,0	7,6	6,2
P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10											
0	45	10,9	10,7	2,5	3,8	29,3	15,0	15,8	3,3	4,1	4,7
1	8	12,6	12,5	-	10,9	-	-	36,7	-	-	27,4
2	16	-	12,3	14,3	10,7	10,4	14,3	9,0	-	29,0	-
3	60	12,9	14,3	4,7	2,8	16,3	2,8	21,1	12,2	6,0	7,0
4	87	11,1	4,4	2,6	6,8	13,2	3,2	17,8	27,1	7,3	6,5
5	160	12,1	11,4	3,2	6,8	16,4	8,0	14,1	16,6	4,0	7,5
6	289	13,1	8,0	3,1	6,1	22,6	4,6	13,7	15,3	6,3	7,3
7	559	9,5	9,9	3,4	5,7	19,9	6,1	16,4	13,5	10,2	5,4
8	791	6,9	9,7	5,2	10,0	15,9	4,7	14,1	15,7	11,9	6,0
9	620	8,6	10,7	6,1	11,2	11,6	3,3	15,7	15,7	9,8	7,3
10	908	8,4	10,3	6,9	6,8	17,8	4,3	12,7	16,2	8,9	7,6
No sap	153	24,0	5,0	10,6	10,4	11,7	16,4	8,3	6,7	1,8	5,0
No respon	121	12,0	3,2	11,5	17,3	6,7	13,3	7,0	4,9	7,5	16,7
Base	3.541	318	354	183	283	598	171	517	547	333	239
Mitjana	7,91	-7,67	7,95	+8,36	+8,12	7,78	-7,49	7,77	8,01	+8,07	8,00
Desv. Tipica	1,99	2,11	2,03	1,85	1,74	2,09	2,34	2,06	1,83	1,77	2,02
Significacio		5%		5%	5%		5%			10%	
Interval Maxim 95 %	7,98	7,90	8,16	8,63	8,32	7,95	7,84	7,95	8,16	8,26	8,26
Interval Minim 95 %	7,84	7,44	7,74	8,09	7,92	7,61	7,14	7,59	7,86	7,88	7,74
P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGÈNCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?											
Si	3.380	9,1	10,1	5,8	8,6	15,8	4,9	14,1	14,9	9,5	7,2
No	268	13,7	6,4	3,3	6,9	22,5	12,7	14,2	9,3	5,7	5,2
No sap	116	19,2	5,8	4,8	4,3	18,3	6,7	14,5	13,9	7,0	5,4
No respon	52	7,5	1,9	3,3	13,0	15,8	6,5	10,9	37,1	-	4,1

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit

TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
-------	-------	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGENCIES ?

B: NO TORNARIA	268	13,7	6,4	3,3	6,9	22,5	12,7	14,2	9,3	5,7	5,2
NO LA VAN ATENDRE	11	35,1	-	-	-	14,8	-	25,5	-	24,6	-
TRACTE DOLENT	24	35,6	11,7	-	-	6,7	6,8	5,8	12,0	18,5	2,9
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGENCIA	14	28,2	7,0	4,1	-	-	24,4	10,3	10,7	-	15,3
MALA ORGANITZACIO	9	21,6	-	6,3	9,4	18,2	18,7	15,7	-	10,1	-
TEMPS ESPERA	58	15,0	8,3	2,9	2,9	14,1	31,8	7,3	10,2	1,6	6,0
MANCA MITJANS	10	30,4	10,0	11,7	-	17,1	23,4	-	-	-	7,3
MANCA INFORMACIO	8	12,3	12,2	-	10,7	-	28,3	17,9	18,7	-	-
NO LI AGRADA/NO CONFIANÇA	27	7,1	10,5	4,1	9,2	29,9	2,0	20,6	5,4	3,3	7,7
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	17	11,5	11,4	6,7	5,0	38,8	3,3	8,4	-	10,8	4,2
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	11	-	9,1	5,3	32,0	15,5	10,6	13,4	14,0	-	-
ESTA MASSA LLUNY	20	-	-	2,7	12,3	16,0	-	20,7	36,0	8,9	3,4
MALA ATENCIO	26	7,5	3,7	-	16,4	19,1	17,4	27,4	5,7	-	2,7
ESTA MASSIFICAT	9	-	-	-	9,3	18,0	30,8	15,6	16,3	10,0	-
PREFEREIX UN ALTRE	16	-	-	-	-	30,4	17,3	17,5	9,2	16,9	8,7
MANCA HIGIENE	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
NO INTIMITAT	2	-	-	-	-	-	-	-	-	39,2	60,8
No sap/No respon	39	10,0	7,4	7,2	8,6	42,0	4,3	10,9	-	2,3	7,2

P.35.- TENINT EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIO GLOBAL FA DE L'ATENCIO REBUDA AL SERVEI D'URGENCIES ?

0	47	4,2	12,3	1,2	1,8	38,5	14,4	3,0	15,8	5,8	3,0
1	4	69,8	-	-	-	-	13,4	-	-	-	16,8
2	26	18,8	3,7	8,7	3,3	12,7	10,8	16,4	22,9	-	2,7
3	37	5,3	7,8	3,0	4,6	17,8	15,2	11,5	16,0	7,4	11,4
4	78	9,9	2,5	6,5	5,4	27,2	9,3	12,6	11,3	8,1	7,2
5	232	10,0	8,3	4,6	4,4	18,3	10,4	15,2	19,7	2,7	6,4
6	367	11,6	7,6	2,6	6,9	18,7	7,6	15,7	12,8	8,4	8,2
7	609	10,3	11,3	4,2	6,8	15,6	7,2	14,1	15,2	8,6	6,6
8	900	9,7	10,1	5,9	10,5	12,3	4,5	15,8	13,6	9,8	7,8
9	555	8,7	11,0	7,1	8,5	14,7	2,9	12,4	14,9	11,6	8,2
10	826	8,1	9,2	7,2	9,4	18,6	3,5	13,0	15,7	10,3	5,2
No sap	73	16,0	7,9	5,4	12,7	11,3	6,2	15,5	12,2	5,0	7,7
No respon	61	11,1	6,3	3,7	13,7	21,4	4,6	16,1	9,6	4,4	9,2
Base	3.681	351	355	207	302	601	205	517	548	339	256
Mitjana	7,76	-7,60	7,88	+8,18	+8,14	-7,58	-6,88	7,77	7,74	+8,12	7,70
Desv. Tipica	1,96	1,94	1,85	1,78	1,60	2,28	2,28	1,76	2,02	1,70	1,80
Significacio		10%		5%	5%	5%	5%			5%	
Interval Maxim 95 %	7,82	7,80	8,07	8,42	8,32	7,76	7,19	7,92	7,91	8,30	7,92
Interval Minim 95 %	7,70	7,40	7,69	7,94	7,96	7,40	6,57	7,62	7,57	7,94	7,48

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	860	9,2	10,9	5,0	6,3	16,9	7,5	13,3	15,9	8,2	6,7
No	2.666	10,0	9,2	5,3	8,1	15,9	4,6	14,8	15,1	9,5	7,5
No sap	14	13,4	6,6	3,9	17,4	11,3	7,7	-	20,4	-	19,4
No respon	275	7,4	8,7	9,8	17,1	19,6	8,9	10,8	7,5	7,9	2,3

	TOTAL	HOSPITAL									
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0
P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?											
B: SI SUGGERIM.	860	9,2	10,9	5,0	6,3	16,9	7,5	13,3	15,9	8,2	6,7
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	216	11,7	10,6	2,3	5,1	19,7	8,5	11,7	19,8	5,4	5,2
MES PERSONAL	113	14,5	6,8	5,4	4,5	14,4	10,3	13,7	20,8	6,4	3,1
MILLORA TRACTE	79	11,0	7,3	4,9	7,4	20,6	4,9	14,2	11,2	11,4	7,1
MILLORA INFORMACIO	45	2,1	23,4	7,5	14,9	7,2	3,7	15,6	3,3	16,1	6,2
ACABAR AMB MASSIFICACIO	37	10,5	-	15,2	4,5	26,5	6,0	11,4	23,9	-	1,9
MILLORA ATENCIO MEDICA	31	-	15,6	12,8	2,7	16,0	5,5	18,4	9,6	14,8	4,6
MILLOR ORGANITZACIO	30	9,5	12,6	11,0	5,5	10,7	5,5	4,6	29,0	-	11,5
MILLORAR SALES ESPERA	21	9,2	18,3	-	16,0	-	10,6	20,1	7,0	8,6	10,0
MES GRAN/FALTA ESPAI	21	-	-	-	-	-	46,3	13,7	28,8	4,4	6,8
MES EQUIPAMENTS MEDICS	17	-	17,3	10,1	10,1	29,5	6,7	-	17,8	-	8,4
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	15	18,8	6,2	7,2	10,8	10,5	25,2	-	9,5	11,7	-
MES NETEJA	15	6,3	-	7,3	5,5	10,7	18,2	46,0	-	5,9	-
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	12	-	23,0	-	13,5	-	-	22,6	-	7,3	33,7
INSTAL.LACIONS VELLES	12	-	-	-	-	-	4,7	23,6	24,7	-	47,0
MILLORA MENJAR	12	8,3	8,2	-	14,5	56,3	-	-	12,7	-	-
DELIMITAC.VERTAD.URGENCIES	11	8,8	17,5	10,2	-	14,9	5,1	-	26,9	16,5	-
BAIXAR PREUS APARCAMENT	10	-	-	-	-	17,0	-	73,5	-	9,5	-
MASSES METGES RESIDENTS	9	10,4	30,8	-	-	17,5	-	-	31,6	9,7	-
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	9	10,4	10,3	12,0	9,0	17,5	-	15,1	15,8	9,7	-
TRACTE INFANTS POC ADEQUAT	9	-	-	-	27,6	-	6,1	46,4	-	19,9	-
MILLORAR ADMINIST.BUROCRACTIA	8	23,9	11,8	-	-	20,1	-	17,4	18,2	-	8,6
MES LLITS	8	-	-	-	-	-	-	-	78,6	12,1	9,3
NO BARREJAR MALALTS	7	-	14,5	-	-	49,5	-	-	22,3	13,7	-
LLITS I CADIRES INCOMODES	6	15,1	14,9	-	13,1	25,4	8,7	-	22,9	-	-
MILLORAR ACTITUD INFERMERES	6	15,2	-	-	-	25,6	-	22,0	23,1	14,2	-
MES INTIMITAT	6	-	-	18,4	13,8	26,8	-	-	-	29,7	11,5
MES PROFESSIONALITAT	5	-	20,1	-	-	34,3	-	-	30,9	-	14,7
METGES MILLOR ACTITUD	5	-	-	12,1	18,2	-	-	30,5	-	39,2	-
MILLORAR SOROLLS	4	23,5	23,3	-	-	39,7	13,5	-	-	-	-
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	4	-	23,3	-	20,4	-	-	34,3	-	22,0	-
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	4	-	-	41,4	-	-	-	-	36,3	22,3	-
MES LAVABOS	4	-	26,1	-	-	-	-	-	-	73,9	-
MILLORA SEGURETAT	3	-	27,9	-	24,5	47,6	-	-	-	-	-
SEPARACIO FUMADORS	3	-	56,7	16,6	-	-	-	-	-	26,8	-
MES AMBULANCIES	3	-	-	-	-	52,6	-	-	47,4	-	-
HABITACIONS INDIVIDUALS	3	-	-	-	-	-	-	50,1	-	-	49,9
TEMPERATURA	2	-	38,3	-	33,6	-	-	-	-	-	28,0
POSAR GENT JOVE	2	-	51,4	-	-	-	-	-	-	48,6	-
REDUIR PREUS CAFETERIA	1	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
AJUDA PSICOLOGICA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
No sap/No respon	50	13,5	19,0	3,3	3,3	22,7	2,2	8,4	-	10,8	16,7

	TOTAL	HOSPITAL									
		Amáu Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitat
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	655	8,4	13,7	6,7	10,6	17,0	5,4	14,2	10,4	8,7	4,9
ATENCIO MEDICA REBUDA/PROFESS.	311	6,5	13,3	5,4	7,3	12,1	5,0	14,1	10,0	18,7	7,7
METGES	215	10,4	17,0	3,9	6,3	22,1	3,1	12,5	12,4	8,9	3,6
RAPIDESA EN ATENCIO	166	8,2	15,0	8,5	5,1	19,7	3,0	14,4	12,4	8,2	5,5
INFERMERES	116	22,5	9,9	3,4	9,4	25,2	2,9	13,3	5,1	5,4	3,0
DIAGNOSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	75	9,1	9,0	9,7	5,6	17,5	2,2	7,5	25,6	10,9	2,8
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	32	9,0	17,8	17,3	7,8	5,1	6,9	4,4	9,1	14,0	8,7
NETEJA	26	-	7,3	8,6	3,2	50,0	-	10,8	11,3	3,5	5,4
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	22	13,4	22,1	-	3,9	-	-	6,5	-	54,2	-
BONES INSTALACIONS	17	-	-	-	5,0	29,1	3,3	-	8,8	53,8	-
COMFORTABILITAT	13	7,3	7,2	8,5	12,7	24,7	4,2	-	11,1	13,7	10,6
CELADORS	13	38,7	-	4,5	-	26,1	-	-	23,5	7,2	-
MITJANS GRANS	11	8,9	-	-	7,7	14,9	5,1	-	40,4	16,6	6,4
MENJAR	9	31,9	-	18,5	-	18,0	-	-	16,2	-	15,4
PROXIMITAT	8	-	-	-	-	-	14,7	37,2	38,9	-	9,2
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	5	55,2	18,2	10,6	16,0	-	-	-	-	-	-
TRANQUILITAT	5	-	18,5	21,7	-	31,6	10,8	-	-	17,5	-
PROCES ADMINISTRATIU	5	20,2	-	-	-	68,2	11,6	-	-	-	-
BONA ORGANITZACIO	5	-	-	11,9	-	34,7	-	-	-	38,5	14,9
HABITACIO	5	-	-	-	18,1	-	-	30,4	31,8	19,6	-
CONTRAST OPINIO/2A.OPINIO	4	-	24,6	-	-	-	14,3	-	37,8	23,2	-
SALA DE VISITES	2	39,7	-	-	-	-	-	-	60,3	-	-
A.T.S.	2	-	39,5	23,1	-	-	-	-	-	37,4	-
ASISTENTA SOCIAL	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACILITATS ACCES	1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
ALTRES	32	15,1	12,0	7,0	7,9	15,3	10,5	8,8	18,4	2,8	2,2
No sap/No respon	2.304	9,4	7,2	5,3	8,3	15,7	6,3	14,8	16,7	7,9	8,3

TOTAL	HOSPITAL										
	Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha biilit	
TOTAL	3.816	9,7	9,6	5,6	8,4	16,4	5,6	14,1	14,8	9,0	7,0

P.39.- ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR

TEMPS ESPERA LLARG	707	11,0	10,8	3,8	5,8	19,0	9,2	10,8	14,6	9,2	5,9
MASSIFICACIO	106	2,7	9,0	6,3	6,3	21,5	8,9	13,2	24,9	5,1	2,0
POCA INFORMACIO ACOMPANY.	84	11,5	11,3	5,3	7,0	13,5	5,9	13,3	8,7	11,8	11,6
TRACTE PERSONAL	69	9,8	13,9	5,7	4,9	16,6	9,7	6,1	15,0	13,1	5,1
MOLTA GENT PASSADISSOS	63	30,7	1,5	3,6	6,6	2,6	1,8	13,4	37,3	1,4	1,1
MENJAR	59	14,9	13,1	1,9	5,7	27,9	4,8	19,2	10,1	-	2,4
POCA HIGIENE/NETEJA	58	6,7	10,0	-	4,4	19,9	7,8	31,8	5,1	9,4	4,9
SALA D'ESPERA	43	11,2	17,8	7,8	3,9	15,1	10,3	13,1	17,1	2,1	1,6
POCS MITJANS HUMANS	42	11,5	4,6	5,3	18,0	7,8	6,6	16,7	17,5	8,6	3,3
INFERMERES	40	12,1	9,6	1,4	8,4	16,3	1,4	14,1	14,7	20,3	1,7
METGE	40	26,6	14,4	5,6	8,4	4,1	5,6	17,6	-	9,0	8,8
MANCA ATENCIO P/PACIENTS	39	-	12,4	2,9	4,3	12,7	18,8	18,2	7,6	14,0	9,1
LLITS I CADIRES INCOMODES	38	2,5	5,0	2,9	-	34,2	1,5	3,7	23,1	14,2	12,8
POCA ORGANITZACIO/DESCOORD.	36	13,4	10,6	4,7	4,7	18,1	9,3	15,6	8,2	7,5	7,8
MANCA CURA PART ANIMICA/HUMANA	35	25,1	11,0	9,7	2,4	18,8	4,8	8,1	12,7	5,2	2,0
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	27	7,1	21,1	4,1	12,3	12,0	4,1	10,3	5,4	13,3	10,3
TEMPERATURA	27	18,0	14,3	4,2	12,5	24,3	6,2	-	-	10,1	10,4
SOROLL	27	18,1	3,6	8,4	-	24,5	6,3	10,5	16,6	6,8	5,2
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	26	3,8	26,2	-	13,1	12,8	2,2	16,5	5,8	14,2	5,5
MANCA INTIMITAT	26	-	18,8	8,8	23,1	12,8	2,2	5,5	11,6	3,6	13,7
INSTALACIONS VELLES	24	-	8,1	-	3,6	34,6	7,1	17,9	6,2	7,7	14,8
MANCA APARELLS MEDICS	21	9,2	13,7	18,7	4,0	-	2,7	13,4	28,1	-	10,0
APARCAMENT	20	4,8	4,8	-	4,2	24,5	-	49,2	-	9,0	3,5
POCA EXPERIENCIA METGES	16	-	29,3	-	5,1	20,0	3,4	8,6	18,1	11,1	4,3
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	14	-	-	4,1	12,2	23,8	-	30,8	10,7	13,2	5,1
MALA SISTENCIA/NO CURACIO	13	14,7	7,2	17,0	-	-	-	32,0	22,3	6,9	-
BARREJAR MALALTS	13	-	14,6	12,8	19,2	-	4,3	21,5	-	27,6	-
DIAGNOSTIC EQUIVOCAT	13	15,1	7,5	8,7	26,2	38,2	4,3	-	-	-	-
SEPARACIO FUMADORS	10	-	18,7	5,5	-	47,8	5,4	13,7	-	8,8	-
LAVABO	10	-	29,2	5,7	-	-	22,6	-	15,0	27,6	-
PETIT/POC ESPAI	9	-	-	-	-	-	50,2	-	49,8	-	-
NEGLIGENCIA/INCOMPETENCIA	8	-	-	7,5	-	21,8	29,7	-	19,6	12,1	9,3
HABITACIO	7	-	13,0	-	22,8	22,2	-	-	20,0	12,3	9,5
INSEGURETAT	7	-	13,9	16,2	12,1	-	16,1	20,4	21,3	-	-
SERVEI AMBULANCIES	7	-	14,6	8,5	12,8	24,8	17,0	-	22,4	-	-
CELADORS	5	35,6	-	-	-	-	-	25,9	-	-	38,6
MANCA DE LLITS	5	-	-	-	-	-	-	-	56,1	17,2	26,7
MANQUEN ESPECIALISTES	5	-	-	-	17,2	-	34,2	-	30,1	18,5	-
DISCRIMINACIO PACIENTS	5	-	21,1	-	-	-	12,3	31,1	-	20,0	15,5
TRACTAMENT MALALIA	4	-	-	15,6	-	45,3	-	39,1	-	-	-
CAFETERIA CARA	3	-	67,9	-	-	-	-	-	-	32,1	-
MAL SERVEI GLOBAL	3	-	-	-	-	-	20,9	52,8	-	-	26,3
NO IDENTIFICACIO METGES	2	-	-	25,1	-	-	74,9	-	-	-	-
A.T.S.	2	46,3	-	53,7	-	-	-	-	-	-	-
MASSES VISITES	2	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
INDICACIONS INEXISTENTS	1	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
COMADRONA	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
POCA PROFESSIONALITAT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
ALTRES	89	9,8	6,5	21,4	6,6	12,9	1,9	17,4	8,3	8,1	7,1
No sap/No respon	2.166	8,7	8,6	5,4	9,7	15,5	4,6	14,8	15,5	9,4	7,9

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes de 79 anys	Pers seleccion	Mare o pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
HOSPITAL														
Arnau de Vilanova	369	51,7	48,3	19,4	40,9	16,5	15,5	7,6	67,5	20,5	12,1	41,7	4,5	53,8
Joan XXIII	365	49,1	50,9	26,5	40,7	16,0	12,6	4,2	60,4	28,1	11,5	34,6	,3	65,1
Verge de la Cinta	213	49,5	50,5	19,2	36,6	18,2	18,4	7,6	68,2	19,7	12,1	32,4	3,2	64,5
Josep Trueta	320	50,4	49,6	19,7	43,0	16,0	15,2	6,0	61,7	22,8	15,5	36,0	1,6	62,5
Ciutat Sanitaria Bellvitge	624	52,4	47,6	,5	40,6	29,1	19,9	9,9	76,2	4,7	19,1	23,8	4,5	71,7
Viladecans	212	49,2	50,8	6,8	45,8	23,4	15,8	8,2	73,9	10,3	15,8	25,8	2,4	71,8
Germans Trias i Pujol	538	45,3	54,7	28,8	36,9	16,8	12,3	5,2	56,5	30,1	13,4	32,2	,5	67,3
General Vall d'Hebron	563	51,3	48,7	,8	40,6	25,4	23,0	10,2	76,4	5,5	18,1	28,0	4,2	67,8
Materno-Infantil	345	39,4	60,6	70,1	26,0	2,9	,8	,3	29,4	66,4	4,2	31,0	-	69,0
Trauma i Rehabilitacio	267	47,2	52,8	,8	53,5	25,5	14,7	5,5	85,8	4,2	10,0	18,9	1,0	80,1
SEXE														
Home	1.862	100,0	-	20,2	41,6	17,9	14,6	5,7	59,5	23,7	16,8	31,0	2,4	66,6
Dona	1.954	-	100,0	16,2	38,4	21,4	16,1	7,8	71,8	17,2	11,0	29,6	2,3	68,0
EDAT														
De 0 a 14 anys	693	54,3	45,7	100,0	-	-	-	-	1,9	93,9	4,2	24,6	,7	74,8
De 15 a 44 anys	1.525	50,8	49,2	-	100,0	-	-	-	86,2	8,1	5,7	24,5	1,7	73,8
De 45 a 64 anys	751	44,4	55,6	-	-	100,0	-	-	85,3	,3	14,4	31,0	2,4	66,5
De 65 a 79 anys	587	46,4	53,6	-	-	-	100,0	-	72,1	-	27,9	44,8	4,5	50,7
Mes de 79 anys	260	41,0	59,0	-	-	-	-	100,0	45,4	-	54,6	44,8	6,1	49,1
PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI														
Persona seleccionada	2.509	44,1	55,9	,5	52,4	25,5	16,9	4,7	100,0	-	-	29,1	2,5	68,3
Conjuge	266	79,9	20,1	,2	24,6	34,3	31,6	9,3	-	-	100,0	45,4	1,8	52,8
Mare o pare de nen	778	56,8	43,2	83,7	16,0	,3	-	-	-	100,0	-	23,6	1,0	75,5
Fill o filla de persona gran	175	35,7	64,3	4,2	2,8	5,0	34,7	53,2	-	-	100,0	47,5	5,8	46,6
Altres	89	44,1	55,9	24,0	18,2	9,5	21,2	27,0	-	-	100,0	42,3	6,4	51,3

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.3.- ERA LA PRIMERA VEGADA QUE ANAVA AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL DES DE 09/98 ?														
Si	1.764	49,7	50,3	17,5	42,1	18,5	15,8	6,1	66,7	20,2	13,1	29,3	2,6	68,1
No	1.892	47,8	52,2	18,6	38,5	21,3	14,8	6,8	65,0	20,7	14,2	31,2	2,2	66,6
No respon	160	49,9	50,1	20,4	33,9	13,6	17,4	14,6	63,8	17,8	18,4	30,6	1,4	68,0
P.4.- EN QUIN/S MES O MESOS VA ANAR AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?														
Setembre 1999	146	39,6	60,4	20,5	38,4	21,9	13,6	5,6	70,2	18,5	11,3	34,1	3,1	62,8
Octubre 1999	206	44,0	56,0	17,5	33,4	27,6	14,8	6,7	69,0	18,1	12,9	28,6	2,8	68,6
Novembre 1999	177	49,2	50,8	16,2	42,5	18,3	16,8	6,3	70,0	18,2	11,8	32,9	1,6	65,5
Desembre 1999	278	51,7	48,3	26,3	29,4	20,5	15,6	8,2	54,4	27,9	17,7	34,5	1,0	64,5
Gener 2000	213	42,3	57,7	25,5	25,7	23,5	17,1	8,1	58,9	27,3	13,8	41,9	1,6	56,6
Febrer 2000	239	49,0	51,0	16,9	39,1	20,3	21,2	2,5	65,4	19,8	14,8	28,5	2,7	68,7
Març 2000	245	46,9	53,1	16,4	40,8	19,6	17,4	5,8	65,6	16,2	18,2	28,0	3,9	68,1
Abril 2000	228	48,0	52,0	21,9	34,5	19,4	17,2	6,9	65,3	23,6	11,1	28,3	3,9	67,8
Maig 2000	242	51,3	48,7	22,1	41,9	12,7	12,3	11,1	60,8	23,9	15,3	28,2	2,9	68,8
Juny 2000	228	48,5	51,5	14,6	43,4	19,3	14,2	8,5	65,3	16,9	17,7	35,9	2,2	61,9
Juliol 2000	233	53,2	46,8	10,4	48,2	19,5	14,5	7,5	67,5	14,5	18,0	33,4	3,6	62,9
Agost 2000	299	43,7	56,3	13,1	46,8	21,0	15,4	3,6	73,1	14,9	12,0	32,3	1,5	66,2
NO RECORDA	1.296	51,2	48,8	18,7	39,7	18,7	15,7	7,2	64,3	21,8	13,9	28,0	2,1	70,0
P.5.- SABIA QUE DURANT LES 24H. DEL DIA POT ESSER ATES AL SERVEI D'ATENCIÓ CONTINUADA (SERVEI D'URGÈNCIES), A LA SEVA A.B.S., AMBULATORI O C.A.P.?														
SI	3.196	49,5	50,5	18,4	40,7	19,7	14,6	6,7	64,8	20,8	14,5	29,7	2,2	68,0
NO	532	44,2	55,8	17,9	35,7	20,6	19,5	6,4	70,2	19,3	10,5	32,3	3,3	64,4
No respon	88	52,6	47,4	12,5	40,8	13,9	18,3	14,5	73,7	13,2	13,1	39,1	1,9	59,0
P.6.- QUI LI VA DIR QUE VINGUES AL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL ?														
A urgències de l'ABS	89	50,8	49,2	11,3	53,8	18,8	10,3	5,8	74,1	18,5	7,4	31,7	5,9	62,4
El seu metge de capçalera	615	49,6	50,4	16,2	32,2	20,2	19,8	11,7	62,7	18,2	19,2	38,4	3,2	58,4
Hi vaig anar espontàniament	2.081	47,8	52,2	17,9	44,1	21,6	13,2	3,3	69,4	19,9	10,7	26,3	1,6	72,2
M'hi va portar meua família	674	48,6	51,4	26,2	32,1	14,0	17,9	9,6	55,2	29,0	15,8	29,9	2,4	67,7
El 061 o SEM	174	53,7	46,3	6,1	36,8	12,6	22,2	22,3	63,0	7,2	29,8	45,5	7,9	46,5
Mutues privades	12	80,7	19,3	7,8	47,5	33,2	11,5	-	80,7	7,8	11,5	34,9	7,9	57,2
Hosp.Comarcals de la XHUP	7	53,4	46,6	39,3	60,7	-	-	-	47,6	52,4	-	40,3	-	59,7
Altres hospitals ICS	29	61,5	38,5	14,7	42,3	20,9	5,5	16,7	71,8	14,7	13,5	46,3	5,2	48,5
Algu mateix de l'Hospital	24	35,9	64,1	6,3	47,6	18,6	21,8	5,8	78,4	6,3	15,3	55,0	-	45,0
Altres hospitals	44	66,9	33,1	8,4	48,7	17,3	12,8	12,8	60,6	11,8	27,6	42,1	-	57,9
Altres	72	37,5	62,5	15,1	44,0	22,9	13,7	4,3	73,5	18,5	7,9	28,9	2,1	69,0
No respon	44	46,7	53,3	14,8	34,4	20,5	23,1	7,1	68,7	12,7	18,6	30,7	5,9	63,5
P.7.- COM VALORARIA EL TEMPS D'ESPERA FINS QUE EL VAN ATENDRE ?														
Molt curt	836	47,1	52,9	20,4	32,1	21,6	18,0	7,9	62,1	23,1	14,8	42,6	2,8	54,5
Curt	1.079	50,7	49,3	19,6	35,0	19,3	17,1	8,9	64,3	20,4	15,3	29,4	2,6	68,0
Adequat	689	51,0	49,0	21,8	45,4	14,8	13,2	4,7	65,7	24,5	9,8	25,5	,9	73,6
Llarg	598	46,6	53,4	16,6	41,5	21,2	15,0	5,7	65,5	19,3	15,1	25,6	1,7	72,8
Molt llarg	555	47,0	53,0	8,9	53,2	22,6	10,8	4,5	74,4	12,5	13,2	23,3	3,7	73,1
No sap	46	51,6	48,4	23,1	38,5	8,6	19,6	10,2	60,2	21,2	18,6	45,1	6,8	48,1
No respon	12	54,3	45,7	4,7	30,9	36,5	15,2	12,8	90,7	4,7	4,7	22,1	-	77,9
TOTAL POSITIU	2.604	49,6	50,4	20,5	36,9	18,9	16,3	7,5	63,9	22,4	13,7	32,6	2,2	65,1
TOTAL NEGATIU	1.153	46,8	53,2	12,9	47,1	21,9	13,0	5,1	69,8	16,0	14,2	24,5	2,6	72,9
Base	3.758	1.832	1.926	682	1.504	743	576	253	2.470	767	520	1.132	88	2.537
Mitjana	3,28	3,29	3,26	+3,52	-3,05	3,26	+3,48	+3,57	-3,21	+3,46	3,34	+3,55	3,28	-3,16
Desv. Típica	1,36	1,34	1,38	1,22	1,38	1,42	1,31	1,27	1,38	1,26	1,38	1,35	1,53	1,34
Significació				.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%
Interval Màxim 95 %	3,32	3,35	3,32	3,61	3,12	3,36	3,59	3,73	3,26	3,55	3,46	3,63	3,60	3,21
Interval Mínim 95 %	3,24	3,23	3,20	3,43	2,98	3,16	3,37	3,41	3,16	3,37	3,22	3,47	2,96	3,11

	SEXE		EDAT					PERSONA				INGRESSAT		
	TOTAL	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.7.- VALORACIO TEMPS D'ESPERA DE 0 A 10														
0	288	45,9	54,1	9,1	52,2	21,3	12,0	5,5	71,5	13,1	15,4	22,1	4,2	73,7
1	88	48,0	52,0	15,2	44,9	29,3	7,2	3,6	72,7	20,4	6,9	27,3	1,1	71,6
2	146	48,3	51,7	12,4	47,8	24,0	10,5	5,3	68,3	16,1	15,7	29,8	3,8	66,4
3	186	47,9	52,1	10,8	49,3	19,5	13,9	6,6	70,5	14,1	15,4	24,5	3,5	71,9
4	245	44,4	55,6	16,9	42,3	21,2	14,0	5,6	69,3	18,2	12,5	23,2	,4	76,4
5	430	47,4	52,6	21,3	41,7	19,3	12,7	4,9	64,4	23,8	11,7	25,1	1,7	73,2
6	353	49,3	50,7	17,0	45,4	16,6	13,8	7,3	66,8	18,9	14,2	28,3	1,7	70,0
7	433	52,2	47,8	21,8	39,1	16,5	17,3	5,3	64,5	22,8	12,6	25,1	2,1	72,8
8	599	49,6	50,4	25,2	34,2	18,0	15,3	7,4	60,9	26,0	13,0	29,0	2,0	68,9
9	324	51,1	48,9	21,0	31,6	21,0	17,9	8,6	62,2	20,9	16,9	40,0	1,3	58,6
10	518	47,8	52,2	16,5	35,2	22,5	18,6	7,3	64,3	20,7	15,0	44,1	3,5	52,4
No sap	110	52,6	47,4	14,0	33,1	18,8	21,0	13,1	68,6	14,0	17,4	39,9	4,0	56,1
No respon	95	48,9	51,1	9,0	37,3	15,9	24,3	13,5	74,4	13,4	12,3	30,6	3,9	65,5
Base	3.611	1.758	1.853	669	1.453	716	540	232	2.363	749	499	1.083	83	2.445
Mitjana	6,12	6,19	6,06	+6,62	-5,71	6,03	+6,58	+6,51	-5,99	+6,49	6,20	+6,67	5,89	-5,89
Desv. Tipica	2,98	2,94	3,01	2,57	3,06	3,13	2,85	2,90	3,03	2,73	3,05	2,96	3,47	2,93
Significacio				5%	5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	6,22	6,33	6,20	6,81	5,87	6,26	6,82	6,88	6,11	6,69	6,47	6,85	6,64	6,01
Interval Minim 95 %	6,02	6,05	5,92	6,43	5,55	5,80	6,34	6,14	5,87	6,29	5,93	6,49	5,14	5,77
P.8.- EL VAN INFORMAR A VOSTE O LA SEVA FAMILIA DEL TEMPS QUE HAURIA D'ESPERAR-SE PER SER ATES ?														
Si	679	48,2	51,8	18,7	39,9	17,9	14,9	8,5	65,3	20,3	14,4	33,8	2,9	63,4
No	2.832	48,8	51,2	18,0	40,3	20,1	15,3	6,3	65,7	20,4	13,9	28,8	2,2	69,0
No recorda	146	48,3	51,7	27,2	37,6	13,9	12,5	8,8	65,8	27,6	6,6	31,0	-	69,0
No sap	65	55,3	44,7	11,2	42,6	17,4	24,2	4,5	65,0	17,3	17,7	47,7	10,2	42,1
No respon	94	50,4	49,6	9,9	31,0	29,7	20,8	8,6	71,1	10,5	18,4	37,1	3,9	59,0
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: EL METGE ?														
Si	1.711	49,6	50,4	16,5	38,4	20,3	17,9	6,9	65,7	18,4	15,9	36,5	3,2	60,3
No	1.476	46,2	53,8	20,9	41,6	20,1	12,0	5,4	66,3	23,4	10,3	23,4	1,5	75,1
No recorda	471	51,2	48,8	16,3	41,5	17,0	15,6	9,6	68,6	18,1	13,2	27,0	1,7	71,2
No sap	134	58,6	41,4	17,9	37,0	16,2	18,7	10,1	47,3	21,7	31,0	37,3	3,2	59,5
No respon	23	50,1	49,9	8,3	36,1	22,5	19,3	13,9	82,0	8,3	9,7	39,9	6,3	53,8
P.9.- ES VAN IDENTIFICAR ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN: LA INFEREMERA ?														
Si	1.409	50,1	49,9	17,1	38,7	18,9	18,4	6,8	65,1	18,8	16,1	37,2	3,4	59,4
No	1.678	46,3	53,7	20,0	41,2	20,8	12,8	5,1	66,9	22,6	10,5	24,5	1,7	73,8
No recorda	525	50,9	49,1	16,0	40,7	17,7	15,3	10,4	68,1	18,1	13,8	27,0	1,7	71,3
No sap	142	59,0	41,0	19,0	37,4	16,5	16,5	10,5	48,8	21,8	29,3	36,6	3,4	60,0
No respon	62	45,2	54,8	7,9	34,0	32,1	12,9	13,1	66,6	11,0	22,4	43,1	2,4	54,5
P.10.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DEL PERSONAL ADMINISTRATIU?														
Molt bo	991	48,4	51,6	16,4	35,7	19,9	20,0	8,0	67,9	19,2	12,9	37,2	2,9	59,9
Bo	2.173	49,6	50,4	19,4	39,0	19,7	15,1	6,8	63,8	21,5	14,8	27,8	2,2	70,0
Indiferent	287	42,3	57,7	20,7	47,5	18,4	8,3	5,1	66,4	21,2	12,5	26,3	2,0	71,7
Dolent	100	44,3	55,7	12,1	59,4	15,0	10,9	2,5	65,8	16,2	18,0	22,8	1,0	76,2
Molt dolent	60	66,0	34,0	20,4	52,1	21,3	4,8	1,4	55,2	28,4	16,4	25,4	2,1	72,5
No Sap	158	51,2	48,8	11,8	50,3	23,0	10,1	4,8	78,5	12,4	9,1	37,3	4,4	58,3
No Respon	47	38,5	61,5	13,8	37,4	21,7	15,3	11,8	80,2	13,8	6,0	23,5	-	76,5
TOTAL POSITIU	3.165	49,2	50,8	18,5	38,0	19,7	16,6	7,2	65,0	20,8	14,2	30,7	2,4	66,9
TOTAL NEGATIU	160	52,5	47,5	15,2	56,7	17,4	8,6	2,1	61,8	20,8	17,4	23,8	1,4	74,8
Base	3.611	1.763	1.848	668	1.428	705	564	247	2.348	752	512	1.086	84	2.441
Mitjana	4,09	4,09	4,09	4,06	-4,00	4,11	+4,26	+4,23	+4,11	4,06	4,05	+4,19	4,21	-4,04
Desv. Tipica	,78	,80	,76	,75	,84	,77	,67	,63	,77	,79	,79	,76	,74	,78
Significacio				5%	5%		5%	5%	10%		5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,12	4,13	4,12	4,12	4,04	4,17	4,32	4,31	4,14	4,12	4,12	4,24	4,37	4,07
Interval Minim 95 %	4,06	4,05	4,06	4,00	3,96	4,05	4,20	4,15	4,08	4,00	3,98	4,14	4,05	4,01

	SEXE		EDAT				PERSONA				INGRESSAT			
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No	
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.10.- VALORACIO PERSONAL ADMINISTRATIU DE 0 A 10														
0	46	56,7	43,3	11,0	55,5	22,4	6,2	4,9	65,2	17,5	17,3	24,0	1,2	74,8
1	10	46,3	53,7	38,9	27,9	33,2	-	-	38,8	35,4	25,8	40,6	-	59,4
2	20	67,3	32,7	36,3	43,3	12,8	7,6	-	39,9	39,2	20,9	17,1	-	82,9
3	31	40,5	59,5	4,8	48,9	32,7	13,5	-	77,7	10,0	12,3	22,5	-	77,5
4	75	39,5	60,5	16,3	63,1	13,8	4,0	2,8	68,6	21,1	10,3	24,9	,9	74,1
5	252	43,3	56,7	19,2	47,8	16,8	10,8	5,3	65,4	20,4	14,3	28,0	3,1	68,8
6	462	47,5	52,5	17,9	44,0	16,9	14,8	6,4	65,8	19,7	14,5	26,4	1,7	71,9
7	718	50,2	49,8	19,8	40,5	20,1	13,4	6,3	62,8	22,7	14,5	25,8	2,7	71,5
8	793	51,2	48,8	21,3	38,0	18,4	14,6	7,7	62,0	23,2	14,8	29,5	1,8	68,7
9	384	51,6	48,4	21,7	34,0	20,9	20,0	3,4	63,3	22,4	14,3	32,3	2,4	65,2
10	711	45,6	54,4	14,7	33,7	22,4	19,8	9,4	69,1	18,0	13,0	38,6	2,9	58,5
No sap	230	52,3	47,7	10,8	48,3	19,1	14,2	7,6	77,8	11,0	11,3	35,2	2,9	61,9
No respon	84	45,4	54,6	10,7	34,0	24,0	20,2	11,1	80,0	13,0	7,0	24,8	4,2	70,9
Base	3.501	1.703	1.798	660	1.385	687	537	233	2.262	741	498	1.054	81	2.366
Mitjana	7,54	7,54	7,54	7,50	-7,28	7,65	+7,96	+7,90	7,57	7,50	7,47	+7,80	7,81	-7,42
Desv. Tipica	1,96	1,96	1,96	1,85	2,04	2,02	1,75	1,78	1,97	1,91	2,00	1,95	1,79	1,96
Significacio					,5%		,5%	1%				,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	7,60	7,63	7,63	7,64	7,39	7,80	8,11	8,13	7,65	7,64	7,65	7,92	8,20	7,50
Interval Minim 95 %	7,48	7,45	7,45	7,36	7,17	7,50	7,81	7,67	7,49	7,36	7,29	7,68	7,42	7,34
P.11.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DE LES INFERMERES ?														
Molt bo	1.456	48,9	51,1	18,5	35,0	19,8	18,8	7,8	65,3	20,3	14,3	38,6	2,5	58,9
Bo	1.878	49,8	50,2	18,1	42,4	19,1	14,0	6,4	66,0	20,7	13,3	25,4	2,5	72,1
Indiferent	190	40,6	59,4	18,8	47,3	16,6	10,2	7,2	67,9	19,6	12,5	28,8	2,1	69,0
Dolent	103	42,7	57,3	17,0	44,4	22,5	13,2	2,9	60,4	21,1	18,5	28,0	,7	71,4
Molt dolent	44	51,6	48,4	13,5	49,7	23,1	7,1	6,6	71,7	21,5	6,8	36,4	-	63,6
No Sap	89	47,0	53,0	18,2	38,8	29,8	9,2	4,0	63,3	19,5	17,2	12,5	3,1	84,4
No Respon	55	51,7	48,3	14,5	49,7	20,8	9,5	5,6	70,2	11,9	17,9	11,1	-	88,9
TOTAL POSITIU	3.334	49,4	50,6	18,3	39,2	19,4	16,1	7,0	65,7	20,5	13,7	31,2	2,5	66,3
TOTAL NEGATIU	148	45,4	54,6	16,0	46,0	22,7	11,4	4,0	63,8	21,2	15,0	30,5	,5	69,0
Base	3.671	1.792	1.880	669	1.463	713	573	253	2.414	754	504	1.139	88	2.444
Mitjana	4,25	4,27	4,24	4,27	-4,18	4,25	+4,38	+4,34	4,25	4,25	4,27	+4,35	4,35	-4,20
Desv. Tipica	,78	,76	,79	,75	,80	,80	,72	,74	,78	,78	,77	,80	,61	,77
Significacio					,5%		,5%	10%				,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,31	4,28	4,33	4,22	4,31	4,44	4,43	4,28	4,31	4,34	4,40	4,48	4,23
Interval Minim 95 %	4,22	4,23	4,20	4,21	4,14	4,19	4,32	4,25	4,22	4,19	4,20	4,30	4,22	4,17
P.11.- VALORACIO INFERMERES DE 0 A 10														
0	35	55,4	44,6	8,0	62,9	14,4	6,3	8,5	77,7	18,2	4,1	32,2	-	67,8
1	7	43,7	56,3	33,4	22,9	43,7	-	-	43,7	33,4	22,9	36,6	-	63,4
2	17	37,9	62,1	18,5	56,8	8,8	10,4	5,6	61,7	18,5	19,8	33,1	-	66,9
3	26	29,8	70,2	15,6	31,2	45,8	7,5	-	72,8	19,7	7,5	28,9	-	71,1
4	66	39,5	60,5	14,0	56,1	11,8	15,1	3,1	67,2	17,4	15,4	34,8	1,1	64,1
5	184	49,3	50,7	18,2	44,9	21,2	8,5	7,2	63,7	19,9	16,4	25,6	1,4	73,0
6	336	42,2	57,8	13,7	48,7	20,3	11,0	6,3	71,0	15,8	13,2	26,0	2,5	71,6
7	611	53,4	46,6	17,5	43,2	19,5	13,5	6,3	64,5	20,1	15,3	23,7	2,7	73,6
8	843	50,2	49,8	19,8	41,7	18,0	13,8	6,6	64,7	22,3	13,0	27,6	1,8	70,6
9	553	52,3	47,7	23,8	34,6	18,4	18,9	4,2	61,8	25,4	12,8	33,6	2,4	64,0
10	905	45,7	54,3	16,6	34,1	20,9	19,1	9,3	66,7	18,8	14,5	40,4	3,1	56,4
No sap	148	48,5	51,5	17,0	34,2	21,8	19,4	7,6	69,6	17,9	12,5	17,9	1,6	80,5
No respon	84	51,2	48,8	12,4	41,2	25,0	14,4	6,9	71,2	13,5	15,3	19,5	4,2	76,3
Base	3.584	1.747	1.837	658	1.440	698	546	243	2.346	740	498	1.113	85	2.386
Mitjana	7,92	7,93	7,91	+8,03	-7,68	7,92	+8,31	+8,14	7,89	7,98	7,93	+8,17	+8,31	-7,79
Desv. Tipica	1,88	1,83	1,92	1,74	1,97	1,91	1,67	1,88	1,91	1,81	1,82	1,93	1,54	1,85
Significacio				10%	,5%		,5%	10%				,5%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,98	8,02	8,00	8,16	7,78	8,06	8,45	8,38	7,97	8,11	8,09	8,28	8,64	7,86
Interval Minim 95 %	7,86	7,84	7,82	7,90	7,58	7,78	8,17	7,90	7,81	7,85	7,77	8,06	7,98	7,72

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Mate ix Hosp	Altres hospi tal	No

TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------

P.12.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS METGES ?

Molt bo	1.664	49,3	50,7	18,4	34,5	20,9	18,6	7,5	65,0	20,9	14,1	37,3	2,6	60,2
Bo	1.758	49,2	50,8	18,2	43,2	19,0	13,5	6,2	66,5	19,9	13,6	25,7	2,3	72,0
Indiferent	151	38,0	62,0	20,5	42,8	14,2	11,9	10,6	65,0	21,3	13,7	23,2	1,9	74,9
Dolent	104	47,3	52,7	16,5	49,7	19,9	8,9	5,0	59,9	21,8	18,4	22,5	,7	76,8
Molt dolent	68	51,6	48,4	11,1	64,0	16,9	6,8	1,2	75,4	15,1	9,5	19,9	1,4	78,6
No Sap	36	41,5	58,5	22,2	39,8	20,1	13,8	4,1	60,8	26,7	12,5	19,5	8,7	71,8
No Respon	34	56,9	43,1	11,1	53,6	26,1	6,8	2,5	73,9	11,1	15,0	14,5	-	85,5
TOTAL POSITIU	3.422	49,3	50,7	18,3	38,9	19,9	16,0	6,9	65,7	20,4	13,8	31,3	2,4	66,2
TOTAL NEGATIU	173	49,0	51,0	14,4	55,3	18,7	8,1	3,5	66,0	19,2	14,9	21,5	1,0	77,5

Base	3.746	1.828	1.918	682	1.493	735	579	257	2.462	764	520	1.144	88	2.514
Mitjana	4,29	4,31	4,28	4,32	-4,18	+4,34	+4,45	4,38	4,29	4,31	4,30	+4,43	4,41	-4,23
Dev. Tipica	,82	,82	,82	,77	,89	,80	,71	,72	,83	,80	,81	,76	,70	,84
Significacio				.5%	10%	.5%						.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	4,32	4,35	4,32	4,38	4,23	4,40	4,51	4,47	4,32	4,37	4,37	4,47	4,56	4,26
Interval Minim 95 %	4,26	4,27	4,24	4,26	4,13	4,28	4,39	4,29	4,26	4,25	4,23	4,39	4,26	4,20

P.12.- VALORACIO METGES DE 0 A 10

0	53	56,4	43,6	6,4	72,6	13,4	5,7	1,8	82,6	12,8	4,6	13,2	1,8	84,9
1	10	16,1	83,9	9,5	27,4	47,0	16,1	-	49,4	9,5	41,2	25,6	-	74,4
2	17	46,4	53,6	10,8	63,9	10,8	-	14,5	60,8	10,8	28,4	29,5	-	70,5
3	35	38,7	61,3	19,4	38,2	32,7	7,3	2,4	61,2	24,1	14,7	25,0	-	75,0
4	63	37,4	62,6	19,3	52,4	13,4	13,6	1,3	63,1	21,9	14,9	28,8	2,6	68,5
5	160	45,0	55,0	16,7	46,7	18,2	10,1	8,3	63,1	19,6	17,2	27,9	1,8	70,3
6	290	45,2	54,8	15,1	47,9	19,5	12,2	5,3	73,3	15,5	11,1	20,0	3,0	77,0
7	544	51,9	48,1	15,9	45,2	18,9	12,9	7,1	66,8	17,4	15,8	24,8	2,1	73,0
8	821	48,8	51,2	21,4	41,1	18,6	12,4	6,5	62,9	24,4	12,7	26,7	1,7	71,6
9	637	51,4	48,6	21,7	35,9	19,6	18,9	3,9	65,0	22,8	12,3	31,9	2,4	65,7
10	1.043	48,0	52,0	16,9	33,7	21,7	18,7	9,0	65,0	19,7	15,3	40,2	2,8	57,0
No sap	102	50,9	49,1	15,4	31,3	16,7	24,3	12,2	68,1	17,6	14,3	25,0	3,2	71,8
No respon	42	46,5	53,5	12,2	43,0	21,5	15,9	7,3	83,1	14,3	2,7	23,0	8,6	68,4
Base	3.672	1.791	1.881	672	1.475	725	555	244	2.405	754	514	1.121	84	2.467
Mitjana	8,03	8,06	7,99	+8,16	-7,73	8,11	+8,43	+8,30	-7,99	+8,14	8,04	+8,39	8,26	-7,85
Dev. Tipica	1,97	1,94	2,00	1,73	2,15	1,96	1,71	1,79	2,02	1,81	1,97	1,83	1,85	2,02
Significacio				5%	.5%	.5%	5%	5%	10%	10%		5%		.5%
Interval Maxim 95 %	8,09	8,15	8,08	8,29	7,84	8,25	8,57	8,52	8,07	8,27	8,21	8,50	8,66	7,93
Interval Minim 95 %	7,97	7,97	7,90	8,03	7,62	7,97	8,29	8,08	7,91	8,01	7,87	8,28	7,86	7,77

P.13.- COM VALORARIA EL TRACTE PERSONAL REBUT PER PART DELS ZELADORS ?

Molt bo	1.202	48,9	51,1	14,9	35,9	20,6	19,6	9,0	66,9	18,3	14,8	40,6	2,5	56,9
Bo	1.650	49,1	50,9	16,3	40,2	20,5	16,0	6,9	66,6	18,1	15,3	30,5	2,8	66,7
Indiferent	142	50,1	49,9	13,4	48,5	20,4	12,4	5,3	75,2	16,3	8,4	24,3	2,4	73,3
Dolent	42	53,4	46,6	11,5	49,9	22,7	15,8	-	61,3	13,8	24,9	27,9	1,7	70,4
Molt dolent	32	53,9	46,1	14,6	44,4	30,3	10,7	-	64,7	22,7	12,6	28,9	5,1	65,9
No Sap	506	46,4	53,6	27,5	44,9	15,0	8,3	4,3	61,0	29,0	10,0	13,1	1,6	85,3
No Respon	242	49,2	50,8	32,1	40,7	17,2	6,7	3,3	59,7	31,2	9,1	17,4	,6	82,0
TOTAL POSITIU	2.853	49,0	51,0	15,7	38,4	20,5	17,6	7,8	66,7	18,2	15,1	34,8	2,7	62,5
TOTAL NEGATIU	74	53,6	46,4	12,8	47,5	26,0	13,6	-	62,8	17,6	19,6	28,3	3,2	68,5
Base	3.068	1.508	1.560	477	1.199	634	528	230	2.056	555	457	1.048	82	1.939
Mitjana	4,29	4,28	4,30	4,29	-4,23	4,27	+4,37	+4,44	4,28	4,30	4,29	+4,38	4,25	-4,24
Dev. Tipica	,71	,72	,70	,68	,73	,75	,67	,56	,71	,71	,71	,69	,75	,71
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	4,32	4,32	4,33	4,35	4,27	4,33	4,43	4,51	4,31	4,36	4,36	4,42	4,41	4,27
Interval Minim 95 %	4,26	4,24	4,27	4,23	4,19	4,21	4,31	4,37	4,25	4,24	4,22	4,34	4,09	4,21

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA				INGRESSAT		
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Alt re hospi tal	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.13.- VALORACIO ZELADORS DE 0 A 10														
0	28	56,7	43,3	13,3	54,0	27,4	5,3	-	66,7	22,5	10,8	22,6	-	77,4
1	2	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
2	3	66,7	33,3	-	66,7	-	33,3	-	66,7	-	33,3	66,7	-	33,3
3	16	69,5	30,5	12,3	34,0	37,9	15,7	-	67,8	13,8	18,4	36,7	-	63,3
4	30	38,9	61,1	15,5	54,9	14,1	15,4	-	56,3	17,9	25,8	37,8	2,4	59,9
5	127	52,9	47,1	12,1	48,3	24,1	8,2	7,3	73,2	12,6	14,1	25,0	2,7	72,3
6	299	46,4	53,6	13,7	43,5	21,7	15,3	5,8	72,2	16,2	11,6	27,0	3,6	69,4
7	535	49,6	50,4	19,0	38,7	20,0	14,8	7,4	62,2	20,5	17,3	28,3	1,9	69,8
8	696	50,2	49,8	17,2	43,3	16,2	15,8	7,7	65,0	19,8	15,2	31,5	2,1	66,4
9	431	49,8	50,2	18,3	33,6	22,5	21,0	4,6	66,1	20,6	13,3	37,9	2,0	60,1
10	818	47,5	52,5	13,4	35,3	22,3	19,2	9,9	67,8	16,5	15,6	43,6	3,5	53,0
No sap	552	48,9	51,1	26,2	43,3	15,7	9,8	5,1	61,4	28,2	10,4	14,9	.9	84,2
No respon	278	45,9	54,1	26,0	41,0	18,0	11,0	4,0	66,3	25,8	7,8	16,4	2,7	81,0
Base	2.985	1.464	1.521	477	1.172	615	502	220	1.985	550	450	1.028	79	1.878
Mitjana	8,03	8,00	8,06	8,02	-7,87	8,02	+8,31	+8,36	8,03	8,04	8,05	+8,32	8,11	-7,87
Desv. Tipica	1,78	1,80	1,75	1,64	1,85	1,92	1,60	1,52	1,80	1,72	1,75	1,72	1,94	1,78
Significacio				.5%		.5%	1%				.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8,09	8,09	8,15	8,17	7,98	8,17	8,45	8,56	8,11	8,18	8,21	8,43	8,54	7,95
Interval Minim 95 %	7,97	7,91	7,97	7,87	7,76	7,87	8,17	8,16	7,95	7,90	7,89	8,21	7,68	7,79
P.14.- JA SABEM QUE NO ES TROVABA BEI SE SENTIA INCOMODE, PERO ENS AGRADARIA SABER SI ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA TEMPERATURA DINS L'AREA D'URGENCIES ?														
Molt comfortable	574	43,1	56,9	14,4	37,5	21,3	17,5	9,3	69,5	17,6	12,9	35,7	3,2	61,0
Comfortable	2.194	50,2	49,8	17,8	39,4	20,1	16,0	6,8	66,3	19,6	14,1	29,1	1,9	69,0
Indiferent	184	53,7	46,3	23,3	41,9	16,5	11,1	7,1	62,0	23,2	14,8	28,1	1,7	70,2
Poc comfortable	429	47,9	52,1	24,0	42,3	17,7	11,6	4,4	61,5	27,2	11,3	30,0	3,2	66,8
Molt poc comfortable	100	43,1	56,9	21,0	34,1	22,5	14,7	7,7	56,8	24,9	18,3	23,1	3,7	73,1
No Sap	264	47,2	52,8	14,7	45,9	18,1	16,5	4,8	66,4	17,6	16,0	32,3	3,6	64,1
No Respon	70	59,3	40,7	21,4	43,2	17,0	10,5	8,1	64,8	22,4	12,9	32,3	2,0	65,7
TOTAL POSITIU	2.768	48,7	51,3	17,1	39,0	20,3	16,3	7,3	66,9	19,2	13,9	30,5	2,2	67,3
TOTAL NEGATIU	529	47,0	53,0	23,4	40,8	18,6	12,2	5,0	60,6	26,7	12,7	28,7	3,3	68,0
Base	3.481	1.696	1.786	640	1.374	692	536	241	2.288	715	478	1.048	80	2.353
Mitjana	3,78	3,77	3,79	-3,64	3,76	3,82	+3,88	+3,92	+3,82	-3,65	3,78	+3,83	3,71	-3,76
Desv. Tipica	.96	.93	.99	1,00	.95	.96	.91	.93	.94	1,02	.96	.95	1,13	.95
Significacio				.5%		.5%	1%	5%	.5%	.5%	.5%	5%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,81	3,81	3,84	3,72	3,81	3,89	3,96	4,04	3,86	3,72	3,87	3,89	3,96	3,80
Interval Minim 95 %	3,75	3,73	3,74	3,56	3,71	3,75	3,80	3,80	3,78	3,58	3,69	3,77	3,46	3,72
P.14.- VALORACIO TEMPERATURA DE 0 A 10														
0	35	44,7	55,3	11,0	46,1	25,3	4,4	13,2	71,0	15,8	13,2	22,3	4,4	73,3
1	20	43,2	56,8	18,9	26,9	20,2	31,0	2,9	48,5	23,6	27,9	23,0	-	77,0
2	29	51,2	48,8	28,1	36,0	32,1	1,9	1,9	64,3	31,9	3,8	35,1	5,0	59,9
3	110	44,7	55,3	20,7	37,4	21,1	14,6	6,2	62,3	20,9	16,8	21,8	5,0	73,2
4	210	50,5	49,5	23,9	43,4	15,4	12,3	5,0	59,7	26,4	13,9	32,9	1,8	65,3
5	223	47,8	52,2	25,4	44,7	18,7	4,8	6,4	62,3	28,3	9,4	27,7	1,3	71,0
6	427	49,7	50,3	15,6	42,5	20,7	14,5	6,7	68,7	18,0	13,4	26,1	3,2	70,8
7	750	50,2	49,8	18,6	40,2	21,3	13,8	6,2	64,9	20,8	14,2	27,1	1,7	71,3
8	754	51,8	48,2	18,8	40,9	17,4	15,9	7,0	65,0	20,3	14,7	30,6	2,3	67,1
9	302	44,2	55,8	20,8	35,4	18,6	19,6	5,7	65,4	22,1	12,5	34,1	1,3	64,6
10	466	42,9	57,1	15,1	34,5	22,8	18,6	9,1	68,8	18,6	12,6	38,3	2,8	58,9
No sap	343	49,1	50,9	13,6	44,0	16,6	19,7	6,1	68,7	16,2	15,1	31,4	3,1	65,4
No respon	148	54,5	45,5	14,2	34,5	22,9	18,9	9,6	67,2	14,7	18,1	30,3	3,4	66,4
Base	3.325	1.613	1.712	626	1.323	661	491	225	2.174	700	451	1.003	75	2.246
Mitjana	7,09	7,05	7,13	-6,94	-6,99	7,10	+7,45	7,27	+7,14	-6,96	7,07	+7,30	6,91	-7,00
Desv. Tipica	2,07	2,01	2,12	2,06	2,04	2,14	1,99	2,15	2,06	2,09	2,07	2,08	2,33	2,05
Significacio				5%	5%		.5%		10%	10%		.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	7,16	7,15	7,23	7,10	7,10	7,26	7,63	7,55	7,23	7,11	7,26	7,43	7,44	7,08
Interval Minim 95 %	7,02	6,95	7,03	6,78	6,88	6,94	7,27	6,99	7,05	6,81	6,88	7,17	6,38	6,92

	SEXE		EDAT					PERSONA				INGRESSAT		
	TOTAL	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL 3.816 48,8 51,2 18,2 40,0 19,7 15,4 6,8 65,8 20,4 13,9 30,3 2,4 67,3

P.15.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB EL SOROLL DINS L'AREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	574	44,4	55,6	14,8	38,9	19,1	19,3	7,8	71,9	17,5	10,6	35,5	3,0	61,5
Comfortable	2.125	50,7	49,3	20,4	38,7	19,6	15,2	6,2	63,6	22,5	13,8	28,9	2,4	68,6
Indiferent	330	47,5	52,5	19,0	39,2	19,9	14,6	7,3	64,6	19,9	15,5	26,6	3,6	69,8
Poc comfortable	373	44,1	55,9	14,2	44,5	20,2	13,3	7,9	68,5	15,5	15,9	32,5	,7	66,8
Molt poc comfortable	129	45,5	54,5	9,3	45,2	24,9	10,1	10,6	68,5	13,5	18,0	27,2	1,0	71,8
No Sap	220	51,4	48,6	15,4	44,7	18,3	16,0	5,6	66,6	18,5	14,9	32,0	2,2	65,8
No Respon	64	56,1	43,9	21,6	43,0	17,7	10,9	6,8	63,1	25,2	11,7	35,4	2,2	62,4
TOTAL POSITIU	2.700	49,4	50,6	19,2	38,7	19,5	16,1	6,5	65,4	21,5	13,2	30,3	2,6	67,1
TOTAL NEGATIU	502	44,5	55,5	12,9	44,7	21,4	12,5	8,6	68,5	15,0	16,5	31,2	,8	68,1
Base	3.532	1.713	1.819	646	1.399	700	544	243	2.322	721	489	1.063	85	2.384
Mitjana	3,75	3,76	3,73	+3,82	-3,70	3,71	+3,86	3,67	3,75	+3,82	-3,63	3,78	+3,96	-3,73
Desv. Tipica	,97	,94	1,00	,83	1,01	1,00	,92	1,08	1,00	,86	1,00	,99	,77	,97
Significacio				5%	5%		5%			5%	1%		10%	5%
Interval Maxim 95 %	3,78	3,80	3,78	3,88	3,75	3,78	3,94	3,81	3,79	3,88	3,72	3,84	4,12	3,77
Interval Minim 95 %	3,72	3,72	3,68	3,76	3,65	3,64	3,78	3,53	3,71	3,76	3,54	3,72	3,80	3,69

P.15.- VALORACIO SOROLL DE 0 A 10

0	53	43,9	56,1	9,9	50,8	29,5	4,9	4,9	68,5	11,7	19,8	24,3	1,1	74,7
1	14	46,3	53,7	-	41,1	29,3	12,2	17,4	73,8	10,8	15,4	29,0	-	71,0
2	44	39,9	60,1	19,7	39,4	16,9	20,7	3,3	67,7	20,9	11,4	33,3	-	66,7
3	100	55,0	45,0	7,5	53,4	17,8	14,4	6,9	79,0	11,4	9,6	29,1	-	70,9
4	199	39,7	60,3	12,7	46,1	20,8	9,6	10,7	69,4	15,1	15,5	26,8	1,7	71,6
5	306	47,4	52,6	18,2	36,1	22,5	14,5	8,7	60,4	19,0	20,6	31,5	1,8	66,6
6	419	49,4	50,6	17,0	41,1	22,2	14,4	5,3	66,9	19,3	13,8	27,3	3,3	69,4
7	740	50,1	49,9	21,0	38,2	19,8	15,6	5,4	62,3	23,6	14,1	28,2	2,3	69,6
8	753	51,6	48,4	21,2	40,2	17,3	14,8	6,6	62,7	23,2	14,1	28,8	2,8	68,3
9	275	44,4	55,6	23,1	38,4	16,9	16,2	5,4	66,5	24,2	9,3	35,0	1,2	63,8
10	453	45,9	54,1	15,6	37,8	20,5	18,7	7,5	71,0	18,9	10,1	37,0	2,8	60,3
No sap	324	52,1	47,9	14,1	43,3	17,1	18,6	7,0	69,4	16,1	14,5	30,7	2,5	66,8
No respon	137	51,9	48,1	18,6	33,1	23,1	13,9	11,3	64,9	19,7	15,4	31,5	4,0	64,4
Base	3.356	1.623	1.733	622	1.340	665	507	222	2.196	698	461	1.014	77	2.265
Mitjana	6,99	7,01	6,97	+7,21	-6,88	-6,85	+7,23	6,88	6,98	+7,19	-6,72	+7,14	7,34	-6,91
Desv. Tipica	2,13	2,07	2,18	1,85	2,20	2,22	2,02	2,22	2,19	1,91	2,10	2,15	1,73	2,12
Significacio				5%	2%	10%	1%			5%	5%	1%		5%
Interval Maxim 95 %	7,06	7,11	7,07	7,36	7,00	7,02	7,41	7,17	7,07	7,33	6,91	7,27	7,73	7,00
Interval Minim 95 %	6,92	6,91	6,87	7,06	6,76	6,68	7,05	6,59	6,89	7,05	6,53	7,01	6,95	6,82

P.16.- ES VA SENTIR COMFORTABLE AMB LA NETEJA DINS L'AREA D'URGÈNCIES ?

Molt comfortable	1.023	47,8	52,2	16,8	37,5	20,2	17,3	8,2	68,2	19,5	12,3	35,1	2,8	62,0
Comfortable	2.208	51,2	48,8	18,7	40,6	19,4	14,9	6,3	64,8	20,7	14,5	28,1	2,2	69,7
Indiferent	145	41,2	58,8	16,7	44,6	19,7	11,1	8,0	62,3	18,3	19,4	26,4	,4	73,2
Poc comfortable	150	35,9	64,1	23,6	32,7	25,0	15,8	2,8	59,7	24,9	15,4	31,5	2,4	66,1
Molt poc comfortable	42	36,8	63,2	26,2	37,6	22,7	9,6	3,9	53,0	30,2	16,8	35,4	3,0	61,6
No Sap	180	44,4	55,6	11,8	45,1	17,9	16,9	8,2	75,5	14,1	10,4	27,2	3,7	69,1
No Respon	68	48,3	51,7	24,1	49,7	13,7	7,6	4,9	61,3	27,8	10,9	40,4	2,1	57,5
TOTAL POSITIU	3.231	50,1	49,9	18,1	39,6	19,6	15,7	6,9	65,9	20,3	13,8	30,3	2,4	67,3
TOTAL NEGATIU	191	36,1	63,9	24,2	33,8	24,5	14,4	3,1	58,2	26,0	15,7	32,3	2,5	65,1
Base	3.568	1.749	1.819	656	1.410	710	551	241	2.331	733	503	1.080	83	2.405
Mitjana	4,13	+4,16	-4,10	-4,07	4,12	4,10	+4,18	+4,25	+4,16	-4,08	-4,06	+4,17	4,21	-4,11
Desv. Tipica	,76	,70	,82	,81	,74	,81	,74	,68	,74	,81	,78	,80	,79	,75
Significacio		5%	5%	5%		10%	2%	5%	10%	5%	5%		2%	
Interval Maxim 95 %	4,15	4,19	4,14	4,13	4,16	4,16	4,24	4,34	4,19	4,14	4,13	4,22	4,38	4,14
Interval Minim 95 %	4,11	4,13	4,06	4,01	4,08	4,04	4,12	4,16	4,13	4,02	3,99	4,12	4,04	4,08

TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL 3.816 48,8 51,2 18,2 40,0 19,7 15,4 6,8 65,8 20,4 13,9 30,3 2,4 67,3

P.16.- VALORACIO NETEJA DE 0 A 10

0	27	32,6	67,4	31,3	28,5	32,1	8,0	-	49,0	37,4	13,6	23,6	-	76,4
1	6	-	100,0	38,6	38,5	22,9	-	-	61,4	38,6	-	38,6	-	61,4
2	16	43,5	56,5	18,0	53,9	16,6	11,5	-	60,1	18,0	21,9	36,4	-	63,6
3	40	26,4	73,6	23,8	41,4	19,8	7,4	7,6	62,1	23,1	14,8	28,7	-	71,3
4	77	38,0	62,0	21,7	35,3	28,1	13,0	1,9	61,8	26,2	12,0	33,7	2,7	63,5
5	174	47,3	52,7	16,4	47,9	22,9	8,3	4,5	69,0	16,8	14,2	28,3	1,3	70,4
6	392	48,8	51,2	16,5	40,3	23,1	15,1	5,0	65,6	19,5	14,8	25,9	2,7	71,4
7	674	49,9	50,1	20,1	40,6	19,5	13,8	6,0	65,6	20,5	14,0	25,3	2,0	72,7
8	869	51,8	48,2	18,5	43,0	17,4	14,4	6,6	63,3	21,5	15,1	29,0	2,0	69,1
9	452	46,7	53,3	20,1	34,7	18,0	19,0	8,2	61,2	22,7	16,1	34,1	1,7	64,2
10	700	48,8	51,2	17,5	36,9	20,6	16,7	8,2	68,7	20,5	10,9	37,6	3,3	59,2
No sap	263	47,9	52,1	11,7	42,1	16,9	20,3	9,1	74,1	13,2	12,7	28,2	3,2	68,6
No respon	126	53,7	46,3	15,5	38,3	20,4	16,8	9,0	69,7	17,0	13,3	31,5	5,5	62,9
Base	3.427	1.668	1.758	643	1.366	681	512	224	2.226	721	479	1.042	76	2.309
Mitjana	7,71	+7,79	-7,64	7,64	-7,64	-7,58	+7,97	+8,12	7,74	7,68	7,63	+7,90	8,06	-7,61
Desv. Tipica	1,84	1,71	1,95	1,94	1,80	1,98	1,68	1,57	1,82	1,95	1,78	1,87	1,66	1,83
Significacio		2%	2%		10%	5%	5%	5%				5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,77	7,87	7,73	7,79	7,74	7,73	8,12	8,33	7,82	7,82	7,79	8,01	8,43	7,68
Interval Minim 95 %	7,65	7,71	7,55	7,49	7,54	7,43	7,82	7,91	7,66	7,54	7,47	7,79	7,69	7,54

P.17.- TENIN EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES D'UN SERVEI D'URGENCIES, COM CREU QUE ES VA RESPECTAR LA SEVA INTIMITAT MENTRE L'ATENIEN ?

Molt be	1.088	45,7	54,3	18,3	36,7	19,4	17,7	7,9	67,2	20,4	12,3	32,7	2,8	64,5
Be	2.209	50,3	49,7	18,6	40,6	20,2	14,7	5,9	65,7	20,3	13,9	28,8	2,0	69,2
Indiferent	135	44,4	55,6	18,7	40,9	19,4	16,0	5,1	65,5	20,6	13,9	33,0	2,3	64,7
Malament	165	48,2	51,8	14,0	52,8	20,9	4,8	7,5	64,7	22,4	12,8	29,0	2,6	68,4
Molt malament	57	54,5	45,5	10,8	52,3	24,3	8,8	3,8	66,8	16,3	16,8	30,8	2,6	66,6
No Sap	107	53,8	46,2	18,5	31,8	11,9	23,2	14,7	47,6	23,2	29,2	40,3	4,3	55,4
No Respon	55	46,0	54,0	16,9	41,0	14,8	17,4	9,9	74,8	13,8	11,4	20,6	4,2	75,3
TOTAL POSITIU	3.297	48,8	51,2	18,5	39,3	19,9	15,7	6,6	66,2	20,4	13,4	30,1	2,3	67,6
TOTAL NEGATIU	222	49,8	50,2	13,2	52,6	21,8	5,9	6,5	65,3	20,9	13,9	29,5	2,6	67,9
Base	3.654	1.779	1.875	664	1.468	730	552	238	2.417	745	492	1.102	84	2.468
Mitjana	4,12	4,10	4,14	4,17	-4,06	4,10	+4,25	4,20	4,13	4,12	4,09	4,15	4,17	4,11
Desv. Tipica	,80	,80	,80	,73	,85	,82	,68	,80	,80	,79	,81	,81	,85	,79
Significacio					5%		5%							
Interval Maxim 95 %	4,15	4,14	4,18	4,23	4,10	4,16	4,31	4,30	4,16	4,18	4,16	4,20	4,35	4,14
Interval Minim 95 %	4,09	4,06	4,10	4,11	4,02	4,04	4,19	4,10	4,10	4,06	4,02	4,10	3,99	4,08

P.17.- VALORACIO INTIMITAT DE 0 A 10

0	34	59,8	40,2	14,2	49,6	25,2	10,9	-	55,2	23,6	21,2	32,5	4,4	63,1
1	11	23,2	76,8	14,5	46,7	23,2	-	15,5	69,9	14,5	15,5	23,2	-	76,8
2	19	30,0	70,0	-	68,2	12,0	12,5	7,3	87,8	-	12,2	23,7	-	76,3
3	53	59,7	40,3	11,4	52,0	25,4	-	11,2	70,3	19,5	10,2	39,7	1,3	59,0
4	92	41,2	58,8	21,0	50,5	20,0	6,9	1,6	58,6	32,1	9,3	26,0	1,6	72,4
5	151	47,5	52,5	15,0	44,1	18,2	13,4	9,2	65,8	17,0	17,2	35,5	3,7	60,8
6	334	47,1	52,9	19,5	42,4	22,6	11,3	4,3	70,3	20,0	9,6	22,5	1,9	75,6
7	692	52,2	47,8	19,7	41,2	19,5	14,0	5,6	64,9	20,8	14,3	29,9	1,6	68,5
8	861	50,5	49,5	19,8	39,7	16,8	16,5	7,1	61,5	22,5	16,1	28,2	2,5	69,3
9	484	44,7	55,3	19,0	38,9	19,5	17,1	5,5	67,3	20,5	12,2	32,1	2,5	65,4
10	757	45,7	54,3	16,8	36,2	23,2	16,1	7,6	69,1	19,1	11,8	34,0	2,6	63,4
No sap	190	55,0	45,0	15,4	32,1	15,9	25,2	11,3	60,0	17,8	22,2	33,4	2,2	64,5
No respon	138	51,8	48,2	13,5	41,3	16,7	17,4	11,0	71,9	14,9	13,2	27,4	5,6	67,0
Base	3.488	1.686	1.802	645	1.407	698	515	223	2.296	723	469	1.055	79	2.354
Mitjana	7,74	7,70	7,78	7,78	-7,57	7,77	+8,05	7,90	7,76	7,71	7,69	+7,83	7,87	-7,70
Desv. Tipica	1,92	1,90	1,93	1,76	2,01	2,01	1,66	1,87	1,93	1,89	1,92	1,96	1,98	1,90
Significacio					5%		5%					10%		10%
Interval Maxim 95 %	7,80	7,79	7,87	7,92	7,68	7,92	8,19	8,15	7,84	7,85	7,86	7,95	8,31	7,78
Interval Minim 95 %	7,68	7,61	7,69	7,64	7,46	7,62	7,91	7,65	7,68	7,57	7,52	7,71	7,43	7,62

TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT		
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hosp ital

TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------

P.18.- VA HAVER D'ESPERAR EN ALGUN LLOC DIFERENT D'ON EL VAN VISITAR ?

Si	1.341	48,7	51,3	16,6	44,1	21,6	12,4	5,2	69,7	19,7	10,7	25,6	2,4	71,9
No	2.286	48,0	52,0	19,5	37,4	18,8	16,9	7,4	63,7	21,1	15,2	32,5	2,0	65,4
No recorda	53	56,6	43,4	9,5	44,4	13,4	13,2	19,5	75,0	8,4	16,6	29,2	9,7	61,1
No sap	44	48,4	51,6	20,3	32,7	16,3	21,2	9,4	44,0	22,5	33,5	41,1	5,9	52,9
No respon	92	64,9	35,1	11,1	44,9	20,2	17,8	6,0	64,6	17,6	17,9	38,4	4,2	57,4

P.19.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE VISITAR-SE ?

B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	144	54,2	45,8	13,0	36,3	20,0	20,0	10,9	71,0	15,2	13,9	32,7	-	67,3
Be	579	48,8	51,2	18,2	42,0	21,1	14,0	4,7	70,4	21,1	8,5	25,7	1,0	73,2
Indiferent	170	51,5	48,5	15,9	50,1	18,4	10,8	4,8	68,9	19,2	11,9	22,8	2,7	74,5
Malament	258	41,8	58,2	15,6	45,4	24,0	9,0	6,0	69,2	19,2	11,6	25,2	3,7	71,0
Molt malament	114	55,3	44,7	9,2	59,2	17,3	11,8	2,5	76,2	11,1	12,7	20,7	4,9	74,4
No Sap	39	42,5	57,5	28,7	32,2	35,2	1,4	2,4	54,8	32,6	12,7	27,7	13,6	58,8
No Respon	37	46,1	53,9	25,9	38,1	31,1	4,9	-	55,4	32,3	12,3	25,6	4,4	70,0
TOTAL POSITIU	723	49,9	50,1	17,1	40,9	20,9	15,1	5,9	70,5	19,9	9,5	27,1	,8	72,0
TOTAL NEGATIU	372	45,9	54,1	13,7	49,7	21,9	9,8	4,9	71,4	16,7	11,9	23,8	4,1	72,1
Base	1.265	619	646	202	565	264	164	69	892	239	134	324	26	915
Mitjana	3,30	3,33	3,27	3,40	-3,17	3,30	+3,54	+3,54	3,29	3,38	3,23	+3,40	-2,43	3,29
Dev. Tipica	1,18	1,20	1,16	1,07	1,21	1,16	1,17	1,18	1,19	1,07	1,25	1,17	1,07	1,17
Significacio				5%	5%	1%	10%					10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,37	3,42	3,36	3,55	3,27	3,44	3,72	3,82	3,37	3,52	3,44	3,53	2,84	3,37
Interval Minim 95 %	3,23	3,24	3,18	3,25	3,07	3,16	3,36	3,26	3,21	3,24	3,02	3,27	2,02	3,21

P.19.- VALORACIO COMODITAT LLOC D'ESPERA DE 0 A 10

B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	58	66,6	33,4	6,6	65,4	22,2	3,3	2,4	75,2	11,6	13,2	21,7	5,9	72,4
1	20	39,0	61,0	9,8	54,9	21,5	13,8	-	74,5	9,8	15,7	4,9	-	95,1
2	42	54,2	45,8	10,2	39,2	28,2	19,0	3,5	69,2	13,8	17,0	29,4	8,4	62,2
3	87	37,1	62,9	16,7	50,5	14,6	13,2	5,0	67,0	20,1	12,9	21,0	1,7	77,3
4	137	42,2	57,8	14,5	49,5	23,6	6,9	5,5	74,8	16,9	8,4	24,0	2,9	73,1
5	168	52,8	47,2	16,1	48,9	21,2	10,0	3,7	69,1	20,0	10,9	25,3	3,0	71,7
6	208	49,1	50,9	17,0	47,4	21,8	9,3	4,5	73,0	19,8	7,2	24,8	1,4	73,8
7	199	48,2	51,8	19,0	39,4	21,1	13,8	6,7	68,2	21,6	10,2	25,2	1,8	73,0
8	170	49,1	50,9	16,6	41,2	19,7	19,9	2,6	68,9	18,8	12,3	26,5	,5	73,0
9	59	49,0	51,0	20,8	33,9	19,5	16,9	8,8	70,5	23,2	6,2	29,8	-	70,2
10	81	53,6	46,4	13,0	30,7	24,4	18,0	13,9	69,6	16,9	13,5	37,7	-	62,3
No sap	60	46,7	53,3	25,9	33,3	22,1	11,7	7,0	59,6	29,4	11,0	29,3	6,2	64,5
No respon	54	44,3	55,7	22,2	39,6	27,1	8,1	3,1	60,7	26,6	12,7	22,7	7,9	69,4
Base	1.228	601	627	195	551	262	155	65	866	232	130	314	25	889
Mitjana	5,77	5,77	5,78	+6,07	-5,42	5,76	+6,36	+6,52	5,74	5,99	5,63	+6,07	-4,12	5,72
Dev. Tipica	2,45	2,55	2,36	2,17	2,48	2,49	2,39	2,46	2,47	2,25	2,67	2,45	2,32	2,44
Significacio				10%	5%		5%	2%				2%	5%	
Interval Maxim 95 %	5,91	5,97	5,96	6,37	5,63	6,06	6,74	7,12	5,90	6,28	6,09	6,34	5,03	5,88
Interval Minim 95 %	5,63	5,57	5,60	5,77	5,21	5,46	5,98	5,92	5,58	5,70	5,17	5,80	3,21	5,56

P.20.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER FER-LI LES EXPLORACIONS

B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	163	50,5	49,5	12,4	37,4	19,5	20,8	9,8	76,1	13,1	10,7	33,6	,6	65,8
Be	603	48,1	51,9	17,5	42,8	21,7	13,7	4,3	70,5	20,7	8,8	24,0	1,5	74,6
Indiferent	139	49,6	50,4	15,0	55,0	16,0	7,9	6,2	72,6	17,9	9,5	27,6	2,9	69,5
Malament	180	45,4	54,6	15,9	47,5	19,6	9,2	7,7	68,5	18,9	12,6	22,9	3,3	73,8
Molt malament	86	55,7	44,3	13,2	51,6	21,3	11,5	2,5	70,0	15,7	14,2	21,9	6,4	71,6
No Sap	88	50,0	50,0	20,0	41,3	30,1	6,9	1,7	52,4	27,3	20,2	26,9	6,1	67,0
No Respon	83	46,6	53,4	22,3	36,6	29,9	8,4	2,9	66,2	25,6	8,2	27,4	2,7	70,0
TOTAL POSITIU	766	48,6	51,4	16,4	41,7	21,2	15,2	5,5	71,7	19,1	9,2	26,0	1,3	72,7
TOTAL NEGATIU	266	48,8	51,2	15,0	48,8	20,1	9,9	6,0	69,0	17,9	13,1	22,6	4,3	73,1

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
Base	1.171	571	600	187	525	238	154	67	834	219	119	298	25	848
Mitjana	3,49	3,48	3,50	3,51	-3,39	3,51	+3,74	3,60	3,51	3,49	3,34	+3,59	-2,75	3,48
Desv. Típica	1,13	1,15	1,11	1,07	1,14	1,13	1,11	1,16	1,13	1,06	1,23	1,13	1,25	1,12
Significació					1 %		.5%					10 %	5%	
Interval Màxim 95 %	3,55	3,57	3,59	3,66	3,49	3,65	3,92	3,88	3,59	3,63	3,56	3,72	3,24	3,56
Interval Mínim 95 %	3,43	3,39	3,41	3,36	3,29	3,37	3,56	3,32	3,43	3,35	3,12	3,46	2,26	3,40
P.20.- VALORACIÓ COMODITAT LLOC EXPLORACIONS DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	49	62,9	37,1	9,9	63,6	20,1	4,9	1,4	70,8	14,5	14,7	20,1	7,1	72,8
1	11	51,9	48,1	18,2	33,8	20,7	13,9	13,3	67,8	18,2	13,9	22,4	-	77,6
2	33	52,0	48,0	8,3	51,2	26,9	9,3	4,4	68,9	12,8	18,3	19,9	10,5	69,6
3	63	39,4	60,6	17,4	52,4	12,6	7,2	10,4	66,0	22,2	11,9	28,5	5,8	65,7
4	104	41,0	59,0	14,3	48,1	23,5	9,2	4,9	78,1	14,9	7,0	23,3	1,4	75,3
5	136	55,2	44,8	15,5	51,2	18,1	9,9	5,2	68,6	19,9	11,5	24,4	,7	74,9
6	212	45,4	54,6	19,1	46,6	18,4	10,8	5,1	70,6	20,7	8,6	23,6	2,2	74,2
7	182	56,2	43,8	20,4	45,7	18,8	10,1	5,0	67,6	23,3	9,1	24,4	3,1	72,5
8	184	48,5	51,5	13,9	42,6	21,4	19,6	2,5	71,4	18,8	9,8	24,9	,5	74,6
9	69	40,1	59,9	17,4	25,7	26,1	22,5	8,4	72,8	18,6	8,6	33,4	-	66,6
10	89	47,0	53,0	12,8	28,3	28,8	19,1	11,0	75,3	13,2	11,5	37,8	-	62,2
No sap	104	51,4	48,6	17,9	43,0	22,5	12,1	4,5	58,8	23,8	17,4	26,2	3,6	70,3
No respon	107	43,6	56,4	19,9	37,6	30,3	9,4	2,9	67,3	22,4	10,3	24,3	4,5	71,2
Base	1.131	553	578	183	507	234	144	63	802	215	114	291	24	816
Mitjana	6,09	6,03	6,15	6,20	-5,71	6,28	+6,86	6,33	6,11	6,13	5,86	+6,37	-4,28	6,04
Desv. Típica	2,42	2,46	2,37	2,18	2,41	2,52	2,25	2,53	2,43	2,22	2,66	2,45	2,54	2,38
Significació					.5%		.5%					5 %	5%	
Interval Màxim 95 %	6,23	6,24	6,34	6,52	5,92	6,60	7,23	6,95	6,28	6,43	6,35	6,65	5,30	6,20
Interval Mínim 95 %	5,95	5,82	5,96	5,88	5,50	5,96	6,49	5,71	5,94	5,83	5,37	6,09	3,26	5,88
P.21.- COM VALORARIA LA COMODITAT I EL COMFORT DEL LLOC ON VA HAVER D'ESPERAR PER QUE LI DONESSIN L'INFORME D'ALTA														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
Molt be	147	53,5	46,5	15,0	33,4	20,1	21,4	10,1	72,5	13,2	14,4	33,7	1,7	64,7
Be	623	48,0	52,0	15,9	44,8	21,3	13,2	4,8	71,8	19,5	8,8	24,3	1,3	74,4
Indiferent	127	50,4	49,6	12,5	53,4	20,0	10,0	4,1	73,0	18,2	8,8	27,0	4,6	68,4
Malament	145	44,3	55,7	19,8	40,1	27,2	9,4	3,5	67,4	22,3	10,4	23,9	3,1	73,0
Molt malament	48	51,7	48,3	11,9	54,2	15,3	10,6	8,0	65,1	16,5	18,4	18,4	4,2	77,3
No em van donar l'alta	108	47,9	52,1	20,4	45,3	22,2	4,9	7,2	58,5	25,0	16,5	22,9	6,7	70,4
No Sap	140	47,3	52,7	21,0	44,1	20,1	11,9	2,8	67,1	23,7	9,3	26,8	1,8	71,4
No Respon	5	100,0	-	-	31,1	68,9	-	-	65,5	-	34,5	68,9	-	31,1
TOTAL POSITIU	770	49,1	50,9	15,7	42,7	21,1	14,8	5,8	71,9	18,3	9,8	26,1	1,4	72,5
TOTAL NEGATIU	193	46,2	53,8	17,9	43,6	24,2	9,7	4,6	66,8	20,8	12,4	22,5	3,4	74,1
Base	1.089	530	559	171	480	234	145	59	774	204	111	278	23	787
Mitjana	3,62	3,65	3,60	3,60	-3,56	3,59	+3,84	3,79	3,65	3,55	3,58	+3,71	-3,20	3,60
Desv. Típica	1,02	1,02	1,01	1,02	1,01	1,01	,98	1,11	1,00	,99	1,17	1,00	1,14	1,02
Significació					10 %		1 %					10 %	10 %	
Interval Màxim 95 %	3,68	3,74	3,68	3,75	3,65	3,72	4,00	4,07	3,72	3,69	3,80	3,83	3,67	3,67
Interval Mínim 95 %	3,56	3,56	3,52	3,45	3,47	3,46	3,68	3,51	3,58	3,41	3,36	3,59	2,73	3,53

	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			No	
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare ren	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal		
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.21.- VALORACIÓ COMODITAT LLOC D'ESPERA DE L'ALTA DE 0 A 10														
B: SI DIFERENT	1.341	653	688	223	592	290	167	70	935	264	143	344	33	965
0	26	58,5	41,5	11,3	66,1	14,3	5,5	2,7	65,5	19,9	14,6	23,2	-	76,8
1	4	61,4	38,6	-	61,4	38,6	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
2	27	49,2	50,8	6,9	53,9	27,8	6,0	5,4	70,0	11,0	19,0	18,8	7,5	73,7
3	51	34,5	65,5	18,2	46,3	15,7	9,8	9,9	56,7	24,8	18,4	26,4	4,0	69,6
4	80	42,6	57,4	16,4	42,4	27,6	9,7	3,9	74,3	16,4	9,2	28,6	2,5	68,9
5	125	54,6	45,4	18,0	45,3	22,4	10,1	4,2	66,8	22,8	10,4	29,5	1,5	68,9
6	204	48,5	51,5	13,9	52,8	20,8	8,1	4,3	76,2	15,9	7,8	20,5	3,2	76,3
7	201	53,5	46,5	17,0	41,1	23,1	13,9	4,9	69,7	21,0	9,3	23,4	2,6	74,1
8	201	47,3	52,7	14,1	48,0	20,2	15,0	2,7	71,9	19,0	9,0	22,9	-	77,0
9	62	45,1	54,9	26,6	19,6	18,2	24,8	10,8	67,2	25,1	7,7	31,9	1,4	66,7
10	76	49,2	50,8	13,0	26,0	27,4	20,7	12,9	73,3	10,6	16,1	40,6	2,1	57,3
No sap	126	46,2	53,8	20,7	46,0	17,1	9,8	6,3	61,0	24,9	14,1	25,1	4,4	70,5
No respon	157	48,7	51,3	18,8	42,3	22,4	12,7	3,8	68,3	21,1	10,6	26,8	3,2	70,0
Base	1.058	518	540	167	467	233	134	56	750	199	109	270	22	765
Mitjana	6,35	6,36	6,35	6,47	-0,05	6,38	+7,04	6,77	6,39	6,31	6,18	6,53	5,73	6,31
Dev. Típica	2,18	2,18	2,18	2,06	2,17	2,17	2,04	2,41	2,15	2,09	2,49	2,26	2,10	2,15
Significació					.5%		.5%							
Interval Màxim 95 %	6,48	6,55	6,53	6,78	6,25	6,66	7,39	7,40	6,54	6,60	6,65	6,80	6,61	6,46
Interval Mínim 95 %	6,22	6,17	6,17	6,16	5,85	6,10	6,69	6,14	6,24	6,02	5,71	6,26	4,85	6,16
P.22.- EL VAN ANAR INFORMANT DE TOT EL QUE LI FEIEN ?														
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Si	3.067	49,0	51,0	18,9	40,0	18,7	15,7	6,7	64,8	20,9	14,3	30,9	2,4	66,7
No	633	47,4	52,6	13,2	40,1	25,5	13,8	7,4	71,2	16,2	12,6	26,9	2,4	70,6
No recorda	50	41,9	58,1	8,7	41,4	20,4	22,0	7,6	88,3	7,6	4,2	29,1	4,9	66,0
No sap	40	55,3	44,7	38,9	40,5	3,5	12,2	4,9	35,3	43,4	21,3	32,3	-	67,7
No respon	27	58,5	41,5	41,1	31,7	15,8	11,4	-	50,0	44,5	5,5	39,1	-	60,9
P.23.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA EL QUE TENIA (DIAGNOSTIC) ?														
Si	3.375	48,8	51,2	19,0	39,0	19,3	15,9	6,8	64,5	21,2	14,3	31,4	2,4	66,2
No	351	50,2	49,8	12,0	46,6	23,7	11,4	6,2	73,2	14,5	12,2	22,4	2,2	75,4
No recorda	20	40,6	59,4	17,3	10,0	25,2	28,4	19,2	74,3	14,4	11,3	8,5	5,0	86,5
No sap	30	40,2	59,8	3,0	54,5	18,6	12,0	11,9	88,9	3,0	8,1	24,1	-	75,9
No respon	40	49,8	50,2	14,7	63,6	17,6	4,1	-	81,2	18,8	-	24,8	-	75,2
P.24.- COM VAN ENTENDRE VOSTE O LA SEVA FAMILIA LES EXPLICACIONS QUE ELS VAN DONAR SOBRE EL QUE TENIA ?														
Molt be	1.384	48,4	51,6	21,0	36,9	19,7	16,0	6,4	61,7	24,4	13,9	31,4	2,9	65,7
Be	1.931	49,8	50,2	17,9	41,5	18,7	15,2	6,7	66,3	19,2	14,5	29,8	2,0	68,2
Indiferent	127	44,0	56,0	15,0	43,6	23,2	11,0	7,3	66,1	15,9	18,0	27,3	1,2	71,5
Malament	163	46,1	53,9	16,3	35,4	24,5	17,0	6,9	72,8	18,2	9,0	32,6	3,2	64,2
Molt malament	76	47,4	52,6	9,3	46,4	21,9	15,3	7,1	74,9	10,1	15,0	24,5	1,9	73,6
No Sap	80	50,8	49,2	-	44,5	22,4	15,7	17,4	87,9	5,0	7,1	32,2	2,4	65,4
No Respon	55	41,4	58,6	7,6	52,7	24,5	10,0	5,3	83,3	11,3	5,4	25,4	2,7	71,9
TOTAL POSITIU	3.315	49,2	50,8	19,2	39,6	19,1	15,5	6,5	64,4	21,4	14,2	30,5	2,4	67,1
TOTAL NEGATIU	239	46,5	53,5	14,1	38,9	23,6	16,4	7,0	73,5	15,6	10,9	30,1	2,8	67,1
Base	3.681	1.799	1.882	689	1.461	720	568	243	2.393	767	521	1.116	88	2.477
Mitjana	4,19	4,20	4,18	+4,29	-4,16	4,16	4,21	4,17	-4,15	+4,31	4,20	4,21	4,28	4,18
Dev. Típica	,86	,84	,87	,78	,86	,91	,87	,87	,88	,79	,83	,85	,89	,86
Significació				.5%	10%			.5%	.5%					
Interval Màxim 95 %	4,22	4,24	4,22	4,35	4,20	4,23	4,28	4,28	4,19	4,37	4,27	4,26	4,47	4,21
Interval Mínim 95 %	4,16	4,16	4,14	4,23	4,12	4,09	4,14	4,06	4,11	4,25	4,13	4,16	4,09	4,15

	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
	Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers seccion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospiti tal	

TOTAL 3.816 48,8 51,2 18,2 40,0 19,7 15,4 6,8 65,8 20,4 13,9 30,3 2,4 67,3

P.24.- VALORACIO NIVELL DE COMPRESIO DE 0 A 10

0	51	50,9	49,1	7,6	52,0	18,9	17,5	4,0	84,3	9,5	6,3	27,3	2,9	69,8
1	9	22,4	77,6	6,5	32,2	54,9	6,5	-	87,1	6,5	6,5	43,7	6,5	49,8
2	25	43,3	56,7	17,2	31,6	28,1	9,1	13,9	52,3	22,4	25,4	28,3	3,9	67,8
3	40	39,9	60,1	19,1	47,3	11,5	13,1	9,1	69,4	21,5	9,1	29,0	-	71,0
4	85	53,6	46,4	17,6	37,0	27,3	13,2	4,9	69,6	17,8	12,7	28,6	4,4	67,0
5	138	45,8	54,2	17,4	40,9	20,0	14,0	7,7	69,9	17,1	13,0	27,5	2,6	69,9
6	332	47,2	52,8	15,0	43,6	19,7	14,3	7,4	69,9	14,8	15,4	28,3	1,4	70,3
7	637	48,2	51,8	17,2	39,4	20,6	16,3	6,5	65,8	18,7	15,5	31,0	1,9	67,1
8	802	51,7	48,3	22,5	42,7	15,4	13,1	6,2	61,5	25,1	13,4	29,1	2,0	69,0
9	606	48,5	51,5	20,1	37,5	20,9	16,0	5,5	62,8	23,5	13,7	29,2	2,8	68,0
10	793	48,9	51,1	20,2	35,9	21,1	16,3	6,4	63,1	23,1	13,7	34,0	2,8	63,2
No sap	168	43,8	56,2	3,9	42,6	20,4	20,7	12,4	82,6	6,6	10,8	28,5	3,3	68,2
No respon	132	48,9	51,1	7,5	45,2	19,9	16,1	11,3	74,4	10,3	15,3	29,3	2,6	68,1
Base	3.516	1.724	1.792	677	1.394	691	530	224	2.272	753	491	1.069	82	2.364
Mitjana	7,81	7,83	7,78	+8,00	-7,71	7,78	7,89	7,74	-7,72	+8,06	7,83	7,89	7,91	-7,77
Desv. Tipica	1,98	1,95	2,00	1,78	2,02	2,08	1,97	1,97	2,06	1,78	1,85	1,97	2,16	1,97
Significacio				5%	2%				5%	5%				10%
Interval Maxim 95 %	7,88	7,92	7,87	8,13	7,82	7,94	8,06	8,00	7,80	8,19	7,99	8,01	8,38	7,85
Interval Minim 95 %	7,74	7,74	7,69	7,87	7,60	7,62	7,72	7,48	7,64	7,93	7,67	7,77	7,44	7,69

P.25.- COM VALORA L'INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS ACOMPANYANTS MENTRE VOSTE ERA ATES A URGENCIES ?

Molt be	971	46,5	53,5	20,4	32,4	18,8	19,3	9,1	58,9	23,2	17,9	38,9	3,9	57,2
Be	1.568	50,6	49,4	18,6	38,5	18,9	16,6	7,4	63,8	21,1	15,1	31,9	2,1	66,0
Indiferent	149	44,1	55,9	15,7	38,3	21,9	17,3	6,8	65,4	19,2	15,4	28,3	2,2	69,5
Malament	252	46,0	54,0	19,6	40,8	24,4	11,1	4,1	65,1	21,4	13,4	27,3	1,5	71,2
Molt malament	180	46,4	53,6	14,4	58,0	19,0	7,1	1,6	72,7	18,1	9,1	21,4	1,7	76,9
No Sap	354	50,3	49,7	6,2	51,5	21,5	14,7	6,1	87,7	5,3	6,9	22,6	2,5	75,0
No Respon	343	50,8	49,2	24,1	46,6	20,2	6,0	3,0	68,3	25,5	6,1	14,4	,6	85,0
TOTAL POSITIU	2.539	49,0	51,0	19,3	36,2	18,8	17,6	8,0	61,9	21,9	16,2	34,6	2,8	62,7
TOTAL NEGATIU	431	46,2	53,8	17,4	48,0	22,1	9,4	3,1	68,3	20,1	11,6	24,9	1,6	73,6
Base	3.119	1.510	1.609	589	1.183	606	514	228	1.964	671	484	1.027	80	2.012
Mitjana	3,93	3,94	3,92	+4,00	-3,78	3,88	+4,13	+4,22	-3,88	3,99	+4,07	+4,08	+4,23	-3,84
Desv. Tipica	1,09	1,07	1,12	1,05	1,19	1,12	,91	,83	1,12	1,07	,99	1,00	,99	1,13
Significacio				10%	5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	3,97	3,99	3,97	4,08	3,85	3,97	4,21	4,33	3,93	4,07	4,16	4,14	4,45	3,89
Interval Minim 95 %	3,89	3,89	3,87	3,92	3,71	3,79	4,05	4,11	3,83	3,91	3,98	4,02	4,01	3,79

P.25.- VALORACIO EXPLICACIONS A ACOMPANYANTS DE 0 A 10

0	110	48,4	51,6	17,4	57,2	18,9	6,5	-	69,0	21,6	9,4	18,0	1,8	80,1
1	22	54,6	45,4	2,6	43,4	42,7	11,3	-	79,6	2,6	17,8	36,9	4,5	58,6
2	43	52,3	47,7	27,9	42,4	21,5	8,2	-	60,4	34,7	4,9	18,5	2,3	79,2
3	92	38,6	61,4	11,0	58,3	13,4	8,7	8,6	72,1	13,3	14,6	29,7	1,1	69,2
4	141	41,0	59,0	16,3	40,0	27,8	14,1	1,8	70,3	19,0	10,7	28,7	1,0	70,3
5	150	45,3	54,7	19,7	39,6	18,8	15,0	6,9	63,1	21,2	15,7	26,1	2,1	71,8
6	320	45,5	54,5	14,9	40,1	22,1	17,0	6,0	67,2	17,0	15,8	29,7	1,9	68,4
7	516	53,9	46,1	23,5	36,9	17,8	14,3	7,4	59,6	25,6	14,8	32,0	2,8	65,1
8	626	48,2	51,8	20,3	38,4	15,6	17,1	8,6	60,6	23,8	15,6	34,2	2,3	63,5
9	381	46,0	54,0	20,0	33,2	18,5	21,3	7,0	61,7	21,2	17,0	34,4	1,8	63,8
10	588	50,3	49,7	19,1	32,4	21,3	18,6	8,6	59,5	22,4	18,1	40,9	4,2	54,9
No sap	398	50,3	49,7	7,7	52,1	20,1	12,7	7,4	85,3	7,2	7,5	23,2	1,8	75,0
No respon	430	50,4	49,6	19,5	42,2	22,6	10,9	4,9	70,6	21,0	8,4	17,5	1,9	80,7
Base	2.988	1.445	1.543	579	1.136	574	489	209	1.866	659	464	988	76	1.923
Mitjana	7,21	7,27	7,16	7,35	-6,87	7,13	+7,66	+7,86	-7,09	7,33	+7,52	+7,57	+7,75	-7,00
Desv. Tipica	2,47	2,45	2,49	2,34	2,66	2,57	2,11	1,79	2,53	2,39	2,26	2,27	2,37	2,54
Significacio				5%	5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,30	7,40	7,28	7,54	7,02	7,34	7,85	8,10	7,20	7,51	7,73	7,71	8,28	7,11
Interval Minim 95 %	7,12	7,14	7,04	7,16	6,72	6,92	7,47	7,62	6,98	7,15	7,31	7,43	7,22	6,89

P.26.- VA QUEDAR INGRESSAT AL MATEIX HOSPITAL O EL VAN INGRESSAR A UN ALTRE HOSPITAL ?

Ingressat al mateix hospital	1.156	49,9	50,1	14,7	32,3	20,2	22,7	10,1	63,3	15,9	20,9	100,0	-	-
Ingressat a un altre hospital	91	50,0	50,0	5,2	28,7	19,9	28,8	17,4	69,1	8,2	22,6	-	100,0	-
No	2.569	48,3	51,7	20,2	43,8	19,5	11,6	5,0	66,7	22,8	10,4	-	-	100,0

TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT	
	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Mateix Hosp	Altres hospita

TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
-------	-------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------	-----	------

P.27.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, EL TRACTAMENT QUE HAVIA DE FER A L'ANAR-SE'N ?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	2.299	47,9	52,1	20,6	43,6	19,1	11,6	5,0	66,7	23,3	10,1	-	-	100,0
No	170	49,8	50,2	14,7	46,3	24,9	10,8	3,4	68,1	19,4	12,5	-	-	100,0
No recorda	7	49,1	50,9	36,9	20,4	14,0	28,6	-	28,6	36,9	34,4	-	-	100,0
No sap	5	87,7	12,3	21,2	48,1	-	-	-	30,6	78,8	21,2	-	-	100,0
No respon	88	53,3	46,7	17,4	46,5	18,8	11,5	5,8	68,2	17,7	14,1	-	-	100,0

P.28.- LI VAN EXPLICAR A VOSTE O A LA SEVA FAMILIA, ON HAVIA D'ANAR DESPRES?

B: NO INGRESSAT	2.569	1.240	1.329	518	1.125	500	298	128	1.715	587	267	0	0	2.569
Si	2.288	48,4	51,6	20,6	43,0	19,6	11,7	5,1	66,0	23,2	10,8	-	-	100,0
No	205	44,2	55,8	15,6	52,5	17,0	9,8	5,1	76,5	19,2	4,3	-	-	100,0
No recorda	8	75,4	24,6	59,8	26,2	7,0	7,0	-	26,2	59,8	14,0	-	-	100,0
No sap	11	47,3	52,7	22,6	49,8	9,2	9,2	9,2	68,2	22,6	9,2	-	-	100,0
No respon	57	52,6	47,4	14,4	44,7	25,7	14,2	1,0	67,8	15,9	16,3	-	-	100,0

P.29.- COM CREU QUE LI VAN RESOLDRE EL PROBLEMA DE SALUT PEL QUE VA ANAR A URGÈNCIES ?

TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt be	1.263	48,8	51,2	20,2	38,2	19,1	15,4	7,2	65,5	21,8	12,7	35,0	1,5	63,5
Be	1.882	49,5	50,5	18,5	39,7	19,4	15,4	6,9	65,0	20,7	14,3	29,2	2,3	68,6
Indiferent	179	48,3	51,7	18,0	38,6	22,4	14,1	6,9	65,4	19,4	15,2	21,0	2,9	76,1
Malament	227	41,0	59,0	11,8	45,2	23,8	16,0	3,2	73,0	15,7	11,3	23,4	4,8	71,8
Molt malament	146	49,8	50,2	11,2	50,9	25,1	7,5	5,4	70,0	14,2	15,8	22,8	4,9	72,3
No sap	40	32,7	67,3	6,0	48,7	10,4	20,6	14,3	64,6	15,1	20,2	17,9	7,1	75,0
No Respon	79	61,7	38,3	15,1	38,4	13,2	26,6	6,7	61,1	19,5	19,4	42,7	4,0	53,3
TOTAL POSITIU	3.145	49,2	50,8	19,2	39,1	19,3	15,4	7,0	65,2	21,1	13,7	31,5	2,0	66,5
TOTAL NEGATIU	372	44,4	55,6	11,6	47,4	24,3	12,7	4,0	71,8	15,1	13,1	23,1	4,8	72,0
Base	3.697	1.800	1.896	679	1.475	737	557	249	2.435	756	506	1.115	85	2.496
Mitjana	4,05	4,07	4,04	+4,18	-3,99	-3,98	4,11	+4,16	-4,03	+4,14	4,03	+4,18	-3,66	-4,01
Desv. Tipica	,99	,98	1,01	,87	1,05	1,06	,90	,89	1,02	,91	,99	,93	1,20	1,01
Significacio				,5%	,5%	5%		10%	10%	,5%		,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,08	4,12	4,09	4,25	4,04	4,06	4,18	4,27	4,07	4,20	4,12	4,23	3,92	4,05
Interval Minim 95 %	4,02	4,02	3,99	4,11	3,94	3,90	4,04	4,05	3,99	4,08	3,94	4,13	3,40	3,97

P.29.- VALORACIO PROBLEMA DE SALUT DE 0 A 10

0	107	51,4	48,6	10,7	51,6	24,1	7,8	5,8	74,6	14,8	10,7	18,9	6,6	74,5
1	17	39,9	60,1	5,4	44,0	24,3	17,9	8,4	87,9	8,7	3,3	26,3	-	73,7
2	50	47,2	52,8	12,1	48,4	26,8	9,3	3,3	73,6	12,6	13,8	30,7	5,0	64,4
3	81	43,3	56,7	11,6	36,5	32,4	15,5	3,9	66,5	15,0	18,5	23,7	2,0	74,2
4	100	39,3	60,7	12,0	50,2	19,5	16,2	2,0	72,9	15,6	11,5	20,9	9,1	70,0
5	177	46,7	53,3	16,2	38,5	25,8	14,5	5,0	68,5	19,0	12,5	22,8	1,6	75,6
6	338	46,7	53,3	15,2	38,7	24,0	15,3	6,8	68,8	16,2	15,0	25,2	2,1	72,6
7	618	46,5	53,5	17,9	43,5	15,9	16,5	6,2	64,2	20,5	15,3	30,0	2,8	67,1
8	704	52,5	47,5	23,0	37,3	19,2	12,9	7,6	60,1	24,7	15,2	29,1	1,1	69,8
9	491	49,0	51,0	18,5	43,4	18,6	14,0	5,6	66,1	23,2	10,7	30,5	1,4	68,1
10	856	48,9	51,1	20,1	36,2	20,1	16,3	7,3	65,9	20,9	13,2	36,9	1,8	61,2
No sap	127	46,3	53,7	10,9	40,4	9,9	24,3	14,5	68,3	14,7	17,0	26,2	3,9	69,9
No respon	150	57,9	42,1	16,1	35,9	17,8	21,3	8,9	68,2	17,2	14,6	40,3	5,5	54,2
Base	3.539	1.716	1.822	655	1.420	712	524	228	2.320	733	486	1.062	78	2.399
Mitjana	7,52	7,57	7,47	+7,86	-7,37	-7,32	7,66	7,77	-7,44	+7,78	7,50	+7,85	-6,49	-7,41
Desv. Tipica	2,36	2,35	2,38	2,05	2,46	2,54	2,20	2,21	2,45	2,12	2,25	2,20	2,97	2,39
Significacio				,5%	,5%	2%		1%	,5%		,5%	,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	7,60	7,68	7,58	8,02	7,50	7,51	7,85	8,06	7,54	7,93	7,70	7,98	7,15	7,51
Interval Minim 95 %	7,44	7,46	7,36	7,70	7,24	7,13	7,47	7,48	7,34	7,63	7,30	7,72	5,83	7,31

P.30.- VA HAVER DE TORNAR A VISTAR-SE D'URGÈNCIES PER LA MATEIXA MALALTIA ABANS DE TRES DIES SENSE QUE LI HAGUESSIN DIT A L'HOSPITAL QUE TORNES ?

Si	427	44,3	55,7	16,7	40,0	20,1	15,8	7,3	63,4	18,4	18,2	33,5	3,0	63,5
No	3.306	49,2	50,8	18,3	40,1	19,5	15,4	6,7	66,3	20,6	13,2	29,5	2,3	68,2
No recorda	21	43,7	56,3	29,9	24,8	8,0	22,1	15,2	39,4	29,9	30,7	15,5	2,7	81,8
No sap	8	69,9	30,1	23,2	27,3	18,8	10,4	20,3	32,2	30,1	37,7	43,5	-	56,5
No respon	55	59,8	40,2	14,1	38,3	31,1	10,4	6,1	68,4	18,4	13,3	57,6	1,8	40,7

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.31.- ON VA ANAR ?														
B: SI TORNAR	427	189	238	71	171	86	68	31	270	79	78	143	13	271
Va tornar al mateix hospital	251	40,4	59,6	16,6	39,8	20,8	14,7	8,0	62,1	19,1	18,9	40,4	,6	59,1
Va anar a altre serv. urgen.	82	53,6	46,4	18,4	40,5	16,2	19,0	6,0	67,3	16,7	16,0	14,3	5,9	79,8
No sap	6	51,0	49,0	49,9	32,6	-	17,5	-	50,1	49,9	-	33,8	-	66,2
No Respon	88	46,6	53,4	13,3	40,7	22,8	16,0	7,1	64,3	16,2	19,6	31,6	7,6	60,8
P.32.- VA SENTIR QUE ESTAVA EN BONES MANS ?														
TOTAL	3.816	1.862	1.954	693	1.525	751	587	260	2.509	778	529	1.156	91	2.569
Molt	1.613	50,0	50,0	20,1	34,1	19,8	19,0	7,0	63,7	22,2	14,1	36,4	2,2	61,4
Bastant	1.676	48,7	51,3	17,5	42,2	20,1	13,4	6,8	66,9	19,2	13,8	25,6	2,1	72,3
Indiferent	179	47,0	53,0	15,1	45,8	21,0	11,3	6,8	65,8	20,1	14,1	28,6	4,1	67,4
Poc	158	42,9	57,1	14,3	53,3	16,5	11,7	4,2	70,5	16,8	12,6	29,2	5,5	65,3
Gens	81	44,4	55,6	11,7	67,2	13,9	4,5	2,7	73,9	16,0	10,1	20,7	2,9	76,4
No sap	68	42,3	57,7	11,1	42,4	22,6	12,0	11,9	60,6	17,9	21,5	24,9	1,2	73,9
No respon	41	57,8	42,2	22,2	45,1	14,6	10,0	8,1	72,4	22,7	4,9	24,2	3,6	72,2
TOTAL POSITIU	3.289	49,3	50,7	18,8	38,2	19,9	16,2	6,9	65,3	20,7	14,0	30,9	2,1	67,0
TOTAL NEGATIU	239	43,4	56,6	13,4	58,0	15,6	9,3	3,7	71,7	16,5	11,8	26,3	4,6	69,1
P.32.- VALORACIO SI ESTAVA EN BONES MANS DE 0 A 10														
0	45	62,3	37,7	10,8	70,1	10,5	5,0	3,7	76,5	18,6	4,9	22,2	1,9	76,0
1	8	30,9	69,1	29,3	52,5	9,1	9,1	-	70,7	29,3	-	-	12,5	87,5
2	16	30,6	69,4	11,9	66,9	17,6	3,6	-	72,3	17,3	10,4	26,3	3,6	70,1
3	60	29,1	70,9	18,1	44,6	22,6	11,3	3,4	63,7	22,0	14,3	27,4	4,9	67,7
4	87	46,8	53,2	14,9	55,6	9,4	14,6	5,3	64,5	18,3	17,1	35,1	7,4	57,5
5	160	49,9	50,1	12,7	51,0	22,0	9,7	4,6	69,9	17,1	13,0	22,4	2,2	75,4
6	289	47,0	53,0	16,2	43,7	24,6	10,6	4,9	71,0	16,2	12,7	22,5	2,3	75,2
7	559	50,3	49,7	16,1	41,6	20,6	14,9	6,8	68,6	17,8	13,6	26,9	1,3	71,8
8	791	46,1	53,9	21,5	40,0	17,7	13,2	7,6	62,0	23,7	14,3	27,3	1,9	70,7
9	620	49,9	50,1	20,8	37,8	18,5	17,7	5,2	63,8	22,5	13,7	33,7	2,2	64,0
10	908	50,6	49,4	18,5	33,0	21,4	19,2	7,8	64,0	21,1	14,9	38,6	2,5	59,0
No sap	153	49,7	50,3	12,3	42,8	17,9	16,3	10,8	68,9	15,0	16,1	26,0	3,7	70,3
No respon	121	52,0	48,0	14,2	39,3	19,7	16,6	10,2	75,1	16,5	8,4	23,7	4,2	72,2
Base	3.541	1.723	1.819	657	1.412	700	541	231	2.312	735	494	1.088	80	2.373
Mitjana	7,91	7,95	7,86	+8,07	-7,60	7,97	+8,29	+8,19	-7,84	+8,03	8,03	+8,20	7,63	-7,78
Desv. Tipica	1,99	1,99	1,99	1,84	2,18	1,89	1,76	1,74	2,04	1,94	1,85	1,91	2,38	2,00
Significacio				2%	5%		5%	5%	1%	10%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,98	8,04	7,95	8,21	7,71	8,11	8,44	8,41	7,92	8,17	8,19	8,31	8,15	7,86
Interval Minim 95 %	7,84	7,86	7,77	7,93	7,49	7,83	8,14	7,97	7,76	7,89	7,87	8,09	7,11	7,70
P.33.- SI HAGUES DE TORNAR A URGÈNCIES I POGUES TRIAR, TORNARIA AL MATEIX CENTRE ?														
Si	3.380	49,0	51,0	19,1	38,3	19,8	16,0	6,8	64,9	21,0	14,1	31,2	2,2	66,7
No	268	42,8	57,2	11,5	55,6	19,2	7,3	6,3	74,0	14,4	11,5	20,2	3,2	76,5
No sap	116	55,5	44,5	11,6	54,1	16,7	10,8	6,8	70,2	18,3	11,5	27,5	7,4	65,0
No respon	52	51,6	48,4	9,1	36,0	22,1	24,8	8,1	69,6	11,9	18,5	32,1	-	67,9

OPINA

SATISFACCIO DELS USUARIS SERVEI D'URGENCIES I.C.S.(09/99-08/00) % HORIZONTALS
BASE: TOTAL PONDERAT

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL 3.816 48,8 51,2 18,2 40,0 19,7 15,4 6,8 65,8 20,4 13,9 30,3 2,4 67,3

P.34.- PER QUE NO TORNARIA AL MATEIX CENTRE D'URGENCIES ?

B: NO TORNARIA	268	115	154	31	149	52	20	17	199	39	31	54	9	205
NO LA VAN ATENDRE	11	31,8	68,2	41,9	49,3	8,8	-	-	58,1	41,9	-	17,5	-	82,5
TRACTE DOLENT	24	24,7	75,3	19,5	66,9	-	4,0	9,7	68,9	23,4	7,7	36,3	-	63,7
MAL DIAGNOSTIC/NEGLIGENCIA	14	46,2	53,8	-	66,6	19,4	7,0	7,1	88,9	4,1	7,1	21,4	-	78,6
MALA ORGANITZACIO	9	24,5	75,5	15,7	57,9	26,4	-	-	84,3	15,7	-	20,9	10,8	68,3
TEMPS ESPERA	58	54,8	45,2	4,9	69,9	17,2	4,5	3,5	80,8	9,0	10,2	16,6	3,6	79,8
MANCA MITJANS	10	32,0	68,0	10,1	43,6	30,3	10,1	5,9	68,0	16,0	16,0	42,1	5,8	52,0
MANCA INFORMACIO	8	50,2	49,8	10,7	38,6	14,2	17,9	18,7	39,1	35,1	25,8	36,6	-	63,4
NO LI AGRADA/NO CONFIANÇA	27	36,3	63,7	13,6	41,2	36,4	3,5	5,2	61,2	19,6	19,2	22,3	6,0	71,8
NO VAN RESOLDRE EL PROBLEMA	17	39,2	60,8	-	67,4	18,7	4,2	9,7	80,6	-	19,4	23,5	-	76,5
NO TRACTEN TOTS ELS PROBLEMES	11	18,7	81,3	18,7	40,6	21,3	19,4	-	76,0	18,7	5,3	5,3	-	94,7
ESTA MASSA LLUNY	20	62,6	37,4	4,4	66,3	14,1	-	15,2	77,1	4,4	18,5	4,4	-	95,6
MALA ATENCIO	26	39,1	60,9	12,0	59,1	22,3	2,2	4,3	76,3	12,0	11,7	12,0	5,9	82,1
ESTA MASSIFICAT	9	37,9	62,1	41,0	30,4	22,4	-	6,2	52,8	41,0	6,2	19,3	-	80,7
PREFEREIX UN ALTRE	16	43,9	56,1	11,2	26,5	27,2	31,5	3,5	81,8	11,2	6,9	18,2	10,1	71,7
MANCA HIGIENE	1	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
NO INTIMITAT	2	30,4	69,6	39,2	60,8	-	-	-	60,8	39,2	-	39,2	-	60,8
No sap/No respon	39	47,0	53,0	7,3	57,3	18,5	10,2	6,7	78,8	13,0	8,2	27,3	2,2	70,5

P.35.- TENINT EN COMPTE TOTS ELS ASPECTES, QUINA VALORACIO GLOBAL FA DE L'ATENCIO REBUDA AL SERVEI D'URGENCIES ?

0	47	48,0	52,0	9,0	51,3	27,5	8,7	3,5	74,9	14,6	10,5	16,0	-	84,0
1	4	23,3	76,7	-	46,5	16,8	36,7	-	86,6	-	13,4	23,3	13,4	63,3
2	26	46,7	53,3	12,9	45,2	27,6	12,1	2,2	77,6	18,7	3,8	14,2	3,8	82,0
3	37	57,8	42,2	10,6	70,2	17,3	1,9	-	75,3	17,6	7,0	25,4	1,5	73,1
4	78	41,3	58,7	9,6	51,4	26,7	5,8	6,5	67,6	16,7	15,8	20,0	6,1	73,9
5	232	46,5	53,5	11,8	51,3	20,1	10,2	6,7	66,5	15,8	17,7	25,9	2,6	71,5
6	367	43,8	56,2	20,1	50,2	16,5	9,6	3,5	65,4	22,2	12,5	24,8	2,9	72,3
7	609	51,6	48,4	17,1	45,4	18,5	13,7	5,2	68,2	18,8	12,9	24,4	1,8	73,8
8	900	52,6	47,4	22,2	42,0	16,7	12,0	7,1	62,3	23,9	13,8	28,7	2,2	69,1
9	555	51,1	48,9	19,9	35,8	19,5	18,0	6,7	64,8	20,7	14,4	33,9	,7	65,4
10	826	45,7	54,3	17,4	26,6	24,3	23,1	8,6	65,6	20,0	14,4	39,9	3,7	56,4
No sap	73	38,3	61,7	11,1	31,9	16,0	25,5	15,5	71,4	14,8	13,8	35,2	2,1	62,7
No respon	61	42,5	57,5	11,2	32,1	19,6	21,4	15,8	72,4	12,3	15,3	26,7	1,6	71,7
Base	3.681	1.807	1.874	678	1.481	728	555	239	2.411	759	510	1.113	89	2.479
Mitjana	7,76	7,77	7,75	+7,94	-7,37	7,82	+8,31	+8,16	-7,72	7,86	7,83	+8,13	7,80	-7,59
Desv. Tipica	1,96	1,91	2,00	1,69	2,00	2,12	1,79	1,76	2,01	1,82	1,88	1,82	2,08	1,99
Significacio				1%	5%		5%	5%	10%			5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,82	7,86	7,84	8,07	7,47	7,97	8,46	8,38	7,80	7,99	7,99	8,24	8,23	7,67
Interval Minim 95 %	7,70	7,68	7,66	7,81	7,27	7,67	8,16	7,94	7,64	7,73	7,67	8,02	7,37	7,51

P.36.- VOL FER ALGUN SUGGERIMENT O COMENTARI DE LA SEVA ESTADA AL SERVEI D'URGENCIES DE L'HOSPITAL ?

Si	860	45,0	55,0	19,4	48,2	19,5	7,5	5,3	61,6	23,8	14,7	25,8	2,1	72,1
No	2.666	49,4	50,6	18,0	37,9	19,7	17,5	7,0	66,7	19,5	13,8	31,7	2,3	66,1
No sap	14	44,8	55,2	18,2	47,8	10,2	20,0	3,9	51,6	28,4	20,0	8,7	10,2	81,1
No respon	275	55,4	44,6	15,8	33,9	20,9	19,4	10,0	70,3	17,4	12,2	32,1	4,1	63,8

	TOTAL	SEXE		EDAT				PERSONA			INGRESSAT			
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospital	No
TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
P.37.- QUIN SUGGERIMENT ?														
B: SI SUGGERIM.	860	387	473	167	415	168	65	46	530	205	126	222	18	621
REDUIR TEMPS INFORMAC./ESPERA	216	47,5	52,5	12,1	61,3	16,2	6,2	4,3	68,0	17,0	15,0	18,3	1,4	80,3
MES PERSONAL	113	40,7	59,3	16,8	44,2	24,5	10,5	4,0	64,0	17,6	18,4	30,9	1,8	67,3
MILLORA TRACTE	79	35,8	64,2	24,4	50,4	18,4	6,8	-	65,3	26,5	8,2	23,9	,7	75,4
MILLORA INFORMACIO	45	43,7	56,3	24,0	55,5	16,0	4,5	-	55,4	25,2	19,4	21,7	6,4	71,8
ACABAR AMB MASSIFICACIO	37	40,2	59,8	15,8	31,5	28,7	5,9	18,2	74,7	15,8	9,5	30,9	-	69,1
MILLORA ATENCIO MEDICA	31	43,8	56,2	14,2	46,8	25,2	8,5	5,3	66,8	19,4	13,8	31,4	-	68,6
MILLOR ORGANITZACIO	30	57,3	42,7	10,1	39,7	33,5	7,1	9,6	66,0	10,1	24,0	17,7	3,2	79,1
MILLORAR SALES ESPERA	21	40,7	59,3	40,6	43,4	12,7	3,3	-	46,0	47,4	6,7	18,6	2,7	78,7
MES GRAN/FALTA ESPAI	21	53,3	46,7	9,9	42,0	18,8	9,9	19,5	60,7	9,9	29,4	32,8	-	67,2
MES EQUIPAMENTS MEDICS	17	61,3	38,7	-	63,0	3,4	33,6	-	60,3	18,3	21,4	62,7	-	37,3
MANQUEN BONS ESPECIALISTES	15	57,4	42,6	27,8	43,6	7,2	17,8	3,6	35,1	47,1	17,8	32,8	-	67,2
MES NETEJA	15	42,6	57,4	43,5	29,3	27,2	-	-	40,0	43,5	16,5	41,3	-	58,7
NEN ACOMPANYAT 2 PARES	12	58,6	41,4	59,6	40,4	-	-	-	16,8	71,9	11,2	12,3	-	87,7
INSTAL·LACIONS VELLES	12	41,2	58,8	11,8	58,2	30,0	-	-	64,6	35,4	-	12,4	-	87,6
MILLORA MENJAR	12	26,8	73,2	7,2	29,6	36,4	14,1	12,7	80,1	7,2	12,7	64,6	-	35,4
DELIMITAC.VERTAD.URGENCIES	11	22,7	77,3	22,1	35,7	37,1	5,1	-	64,5	22,1	13,4	8,7	13,5	77,8
BAIXAR PREUS APARCAMENT	10	58,8	41,2	24,2	31,7	29,4	-	14,7	46,4	38,9	14,7	14,7	-	85,3
MASSES METGES RESIDENTS	9	62,5	37,5	50,9	15,8	-	33,3	-	31,6	50,9	17,5	-	-	100,0
MILLORAR FACIL.ACOMPANYANTS	9	49,7	50,3	60,6	-	-	33,4	6,0	17,5	60,6	21,9	56,9	-	43,1
TRACTE INFANTS POC ADEQUAT	9	50,1	49,9	78,4	21,6	-	-	-	21,6	78,4	-	35,3	24,7	40,0
MILLORAR ADMINIST.BUROCRACIA	8	58,8	41,2	11,9	70,7	17,4	-	-	61,3	30,1	8,6	61,4	-	38,6
MES LLITS	8	9,3	90,7	-	51,4	9,3	-	39,3	60,7	19,6	19,6	31,7	19,6	48,6
NO BARREJAR MALALTS	7	39,2	60,8	-	75,3	24,7	-	-	100,0	-	-	24,7	-	75,3
LLITS I CADIRES INCOMODES	6	51,7	48,3	-	62,2	14,9	-	22,9	84,9	15,1	-	30,0	13,1	57,0
MILLORAR ACTITUD INFERMERES	6	39,7	60,3	14,2	85,8	-	-	-	85,8	14,2	-	23,1	-	76,9
MES INTIMITAT	6	9,2	90,8	28,6	50,8	9,2	-	11,5	33,2	55,3	11,5	13,8	-	86,2
MES PROFESSIONALITAT	5	14,7	85,3	20,1	14,7	30,9	-	34,3	45,6	20,1	34,3	34,3	-	65,7
METGES MILLOR ACTITUD	5	62,2	37,8	57,4	12,1	30,5	-	-	12,1	57,4	30,5	30,5	-	69,5
MILLORAR SOROLLS	4	63,2	36,8	-	60,3	39,7	-	-	60,3	-	39,7	39,7	-	60,3
AVISAR DEL TEMPS ESPERA	4	54,7	45,3	22,0	54,7	23,3	-	-	34,3	65,7	-	23,3	-	76,7
IDENTIFICACIO DEL PERSONAL	4	13,8	86,2	49,9	36,3	13,8	-	-	50,1	49,9	-	-	-	100,0
MES LAVABOS	4	24,6	75,4	73,9	26,1	-	-	-	26,1	73,9	-	49,3	-	50,7
MILLORA SEGURETAT	3	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
SEPARACIO FUMADORS	3	56,7	43,3	26,8	44,9	28,3	-	-	73,2	26,8	-	44,9	-	55,1
MES AMBULANCIES	3	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	47,4	52,6
HABITACIONS INDIVIDUALS	3	75,1	24,9	-	-	75,1	-	24,9	49,9	-	50,1	50,1	-	49,9
TEMPERATURA	2	61,7	38,3	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
POSAR GENT JOVE	2	100,0	-	48,6	51,4	-	-	-	51,4	48,6	-	-	-	100,0
REDUIR PREUS CAFETERIA	1	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-
AJUDA PSICOLOGICA	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
No sap/No respon	50	44,1	55,9	19,5	37,8	27,1	4,7	10,9	68,0	22,4	9,6	27,0	1,1	71,9

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		
		Ho me	Do na	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Mate ix Hosp	Altre hospi tal	No

TOTAL	3.816	48,8	51,2	18,2	40,0	19,7	15,4	6,8	65,8	20,4	13,9	30,3	2,4	67,3
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------

P.38.- DIGUI, SI US PLAU, QUE ES ALLO QUE MES LI VA AGRADAR

TRACTE PERSONAL	655	43,1	56,9	20,6	39,2	18,8	15,0	6,4	62,8	21,7	15,5	34,4	2,4	63,2
ATENCIO MEDICA REBUDA/PROFESS.	311	52,9	47,1	24,0	35,5	15,4	17,0	8,2	54,6	25,0	20,4	33,4	2,1	64,5
METGES	215	42,6	57,4	19,7	40,9	22,6	13,7	3,2	69,1	20,8	10,1	35,0	1,4	63,6
RAPIDESA EN ATENCIO	166	41,0	59,0	28,2	36,2	18,2	11,7	5,8	56,8	31,4	11,8	24,7	1,2	74,0
INFERMERES	116	51,7	48,3	19,5	40,0	23,8	13,2	3,5	64,0	20,5	15,5	38,8	3,9	57,3
DIAGNOSTIC/TRACTAMENT CORRECTE	75	50,3	49,7	23,1	32,2	16,0	21,9	6,7	57,9	21,9	20,2	33,7	,7	65,6
INFORMA.CONSTANT/EXPLICACIONS	32	49,2	50,8	39,4	31,9	9,4	15,8	3,5	38,7	43,3	18,0	36,1	-	63,9
NETEJA	26	48,3	51,7	13,1	19,4	40,9	20,3	6,2	72,2	9,7	18,1	23,9	-	76,1
SALA DE JOCS/TRACTE ALS NENS	22	63,9	36,1	95,6	4,4	-	-	-	4,4	95,6	-	30,0	-	70,0
BONES INSTALACIONS	17	69,2	30,8	48,4	37,8	8,8	5,0	-	57,0	43,0	-	15,1	-	84,9
COMFORTABILITAT	13	71,3	28,7	24,3	44,4	-	19,0	12,3	71,5	17,4	11,1	19,4	-	80,6
CELADORS	13	7,7	92,3	7,7	48,0	44,3	-	-	80,5	7,7	11,8	7,7	-	92,3
MITJANS GRANS	11	59,0	41,0	17,1	61,5	21,4	-	-	55,9	30,6	13,5	53,8	-	46,2
MENJAR	9	27,5	72,5	-	44,3	31,6	24,1	-	100,0	-	-	86,1	-	13,9
PROXIMITAT	8	100,0	-	-	57,5	14,7	27,8	-	74,1	18,6	7,4	18,6	-	81,4
FACILITAT VISITES/ACOMPANY.	5	36,6	63,4	34,4	18,2	18,4	29,0	-	47,2	34,4	18,4	18,4	-	81,6
TRANQUILITAT	5	39,2	60,8	28,3	71,7	-	-	-	71,7	28,3	-	31,6	10,8	57,6
PROCES ADMINISTRATIU	5	88,4	11,6	-	88,4	-	11,6	-	88,4	-	11,6	34,1	11,6	54,3
BONA ORGANITZACIO	5	73,2	26,8	38,5	-	34,7	14,9	11,9	49,6	38,5	11,9	19,2	-	80,8
HABITACIO	5	69,6	30,4	19,6	50,0	30,4	-	-	80,4	19,6	-	81,9	18,1	-
CONTRAST OPINIO/2A.OPINIO	4	37,6	62,4	23,2	62,4	14,3	-	-	76,8	23,2	-	37,8	-	62,2
SALA DE VISITES	2	60,3	39,7	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
A.T.S.	2	39,5	60,5	39,5	37,4	23,1	-	-	60,5	39,5	-	-	-	100,0
ASISTENTA SOCIAL	1	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
FACILITATS ACCES	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-
ALTRES	32	52,8	47,2	16,0	39,8	22,1	15,2	6,9	72,3	16,0	11,7	22,6	3,0	74,3
No sap/No respon	2.304	49,8	50,2	15,7	40,3	20,5	16,0	7,6	68,1	18,5	13,4	28,6	2,6	68,8

OPINA

SATISFACCIO DELS USUARIS SERVEI D'URGENCIES I.C.S.(09/99-08/00) % HORIZONTALS
BASE: TOTAL PONDERAT

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRESSAT		No
		Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 44 anys	45 a 64 anys	65 a 79 anys	Mes 79 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Al tres	Mateix Hosp	Altres hospita	

TOTAL 3.816 48,8 51,2 18,2 40,0 19,7 15,4 6,8 65,8 20,4 13,9 30,3 2,4 67,3

P.39 - ARA DIGUI QUE ES ALLO QUE MENYS LI VA AGRADAR

TEMPS ESPERA LLARG	707	47,0	53,0	15,9	50,1	21,1	9,3	3,5	67,4	18,6	14,0	22,4	1,8	75,8
MASSIFICACIO	106	58,2	41,8	14,1	41,0	15,4	20,1	9,4	62,9	19,7	17,4	26,8	2,9	70,3
POCA INFORMACIO ACOMPANY.	84	37,8	62,2	21,1	45,5	22,6	7,5	3,4	59,7	24,2	16,2	33,8	-	66,2
TRACTE PERSONAL	69	42,2	57,8	12,3	53,1	26,2	6,2	2,2	64,5	24,8	10,7	25,2	-	74,8
MANCA GENT PASSADISSOS	63	44,5	55,5	15,1	29,3	21,9	22,8	10,9	60,6	16,6	22,8	32,3	8,5	59,2
MENJAR	59	46,4	53,6	5,7	29,0	26,3	32,6	6,4	74,6	10,6	14,8	78,0	1,0	21,1
POCA HIGIENE/NETEJA	58	39,7	60,3	37,6	31,9	17,2	12,3	1,0	52,6	37,6	9,8	37,0	2,4	60,6
SALA D'ESPERA	43	47,9	52,1	30,3	51,9	11,7	3,4	2,6	52,7	34,9	12,4	19,9	3,4	76,7
POCS MITJANS HUMANS	42	36,8	63,2	22,4	49,8	20,6	1,3	5,9	57,2	31,6	11,2	18,4	-	81,6
INFERMERES	40	48,3	51,7	32,6	30,3	17,8	7,9	11,4	52,9	30,3	16,8	42,7	-	57,3
METGE	40	36,0	64,0	27,9	56,1	3,8	9,7	2,4	64,2	27,8	8,0	29,3	1,4	69,3
MANCA ATENCIO P/PACIENTS	39	48,4	51,6	15,8	46,2	25,5	9,3	3,3	64,1	27,7	8,2	33,4	-	66,6
LLITS I CADIRES INCOMODES	38	43,1	56,9	11,3	29,9	34,1	12,4	12,3	48,2	17,7	34,1	35,0	-	65,0
POCA ORGANITZACIO/DESCOORD.	36	53,0	47,0	11,9	67,2	19,3	-	1,6	67,2	15,6	17,2	15,1	2,7	82,2
MANCA CURA PART ANIMICA/HUMANA	35	32,6	67,4	15,3	53,0	22,9	5,6	3,2	75,1	16,9	7,9	32,6	2,8	64,6
PERSONAL ADMIN./BUROCRACIA	27	63,4	36,6	25,7	39,3	25,3	4,6	5,1	52,6	29,2	18,2	20,0	-	80,0
TEMPERATURA	27	44,1	55,9	12,6	52,1	27,1	8,2	-	72,5	12,6	14,9	41,0	-	59,0
SOROLL	27	41,2	58,8	5,5	37,5	35,9	9,9	11,2	72,1	5,5	22,5	45,1	7,3	47,7
POQUES COMODIT.ACOMPANYANT	26	64,7	35,3	29,1	28,5	22,5	19,9	-	45,5	38,9	15,6	41,6	3,8	54,6
MANCA INTIMITAT	26	48,0	52,0	19,1	55,5	25,4	-	-	63,5	30,1	6,4	28,5	5,8	65,7
INSTALACIONS VELLES	24	61,8	38,2	10,0	63,4	26,6	-	-	74,7	12,4	12,9	11,0	-	89,0
MANCA APARELLS MEDICS	21	53,5	46,5	7,3	54,2	12,6	21,3	4,6	86,7	10,6	2,7	35,4	-	64,6
APARCAMENT	20	58,4	41,6	25,1	31,6	29,2	7,0	7,0	52,7	33,2	14,1	29,2	-	70,8
POCA EXPERIENCIA METGES	16	33,5	66,5	39,7	33,5	16,7	-	10,0	36,9	39,7	23,4	9,0	-	91,0
FALTA SEGUIMENT/FALTA PROVES	14	11,2	88,8	23,0	59,0	11,9	6,1	-	65,3	24,4	10,3	27,6	11,9	60,5
MALA SISTENCIA/NO CURACIO	13	73,9	26,1	26,0	33,9	22,2	7,2	10,7	40,6	26,0	33,4	34,0	-	66,0
BARREJAR MALalts	13	36,0	64,0	31,3	53,8	8,5	-	6,4	40,8	42,0	17,1	29,2	6,4	64,4
DIAGNOSTIC EQUIVOCAT	13	49,5	50,5	20,6	59,2	7,5	-	12,7	60,1	20,6	19,3	38,7	6,5	54,8
SEPARACIO FUMADORS	10	60,4	39,6	18,2	62,6	19,2	-	-	81,8	18,2	-	46,7	-	53,3
LAVABO	10	20,6	79,4	28,6	56,5	14,8	-	-	65,7	34,3	-	29,7	-	70,3
PETIT/POC ESPAI	9	39,5	60,5	6,3	29,1	41,7	-	22,9	54,3	6,3	39,5	22,9	6,3	70,9
NEGLIGENCIA/INCOMPETENCIA	8	36,6	63,4	-	56,1	34,5	9,3	-	70,8	29,2	-	7,4	19,6	72,9
HABITACIO	7	45,1	54,9	11,4	56,8	31,8	-	-	88,6	11,4	-	67,6	-	32,4
INSEGURETAT	7	50,2	49,8	34,2	24,3	29,4	12,1	-	53,6	34,2	12,1	24,3	-	75,7
SERVEI AMBULANCIES	7	74,5	25,5	-	14,6	8,5	77,0	-	52,8	-	47,2	-	22,4	77,6
CELADORS	5	43,6	56,4	26,9	56,4	17,8	-	-	61,3	-	38,7	56,5	-	43,5
MANCA DE LLITS	5	26,7	73,3	-	58,6	13,3	-	28,0	43,9	28,0	28,0	30,6	28,0	41,4
MANQUEN ESPECIALISTES	5	52,9	47,1	-	29,9	58,7	-	11,4	70,1	18,5	11,4	11,4	-	88,6
DISCRIMINACIO PACIENTS	5	21,1	78,9	20,0	46,6	21,1	-	12,3	67,7	20,0	12,3	52,2	-	47,8
TRACTAMENT MALALTIA	4	45,3	54,7	15,6	39,1	-	45,3	-	54,7	-	45,3	39,1	-	60,9
CAFETERIA CARA	3	34,0	66,0	34,0	32,1	-	34,0	-	32,1	34,0	34,0	34,0	-	66,0
MAL SERVEI GLOBAL	3	52,8	47,2	20,9	52,8	-	26,3	-	79,1	20,9	-	-	-	100,0
NO IDENTIFICACIO METGES	2	-	100,0	49,9	50,1	-	-	-	50,1	49,9	-	25,1	-	74,9
A.T.S.	2	46,3	53,7	-	46,3	53,7	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
MASSES VISITES	2	50,0	50,0	50,0	50,0	-	-	-	50,0	50,0	-	100,0	-	-
INDICACIONS INEXISTENTS	1	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
COMADRONA	1	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
POCA PROFESSIONALITAT	1	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
ALTRES	89	54,3	45,7	21,5	25,3	20,1	25,2	7,8	60,3	23,8	16,0	48,4	2,3	49,3
No sap/No respon	2.166	50,0	50,0	18,2	36,5	18,9	18,1	8,4	67,3	19,4	13,2	31,0	2,4	66,5