

**Enquesta sobre l'assistència sanitària privada i els  
consumidors. PULSÍMETRE**

Enquesta encarregada per l'Institut Català del Consum

*Agost de 1998*

RPEEO 104



**ENQUESTA SOBRE  
L'ASSISTÈNCIA  
SANITÀRIA PRIVADA I  
ELS CONSUMIDORS**

**Barcelona, agost de 1998**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Indústria,  
Comerç i Turisme  
**Institut Català del Consum**



## **EL SERVEI D'AMBULÀNCIA I D'ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA SÓN ELS MÉS VALORATS EN L'EN- QUESTA DE L'INSTITUT CATALÀ DEL CONSUM SOBRE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PRIVADA**

*Una part considerable dels entrevistats pensa que la sanitat pública disposa dels mitjans i recursos tècnics que la sanitat privada no té.*

L'Institut Català del Consum, organisme adscrit al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, ha elaborat, durant el mes d'agost, l'enquesta sobre "L'Assistència Sanitària Privada", on es reflecteixen les qüestions referents als serveis subscrits més comuns dins l'oferta de cada companyia, la compensació econòmica en períodes de baixa, els aspectes més valorats de l'assistència sanitària i l'import de la quota en relació a les prestacions, entre d'altres

L'entrevista, com anteriors *pulsímetres*, ha estat telefònica, aleatòria i de distribució proporcional a l'extensió de la llista de telèfons, per tal d'obtenir una mostra significativa de cada sector de la població. El nombre d'enquestats és de 412 persones. D'aquest total, 215 enquestats no disposen d'assegurança privada i 197 sí.

Per províncies, s'han realitzat 249 enquestes a Barcelona, 55 a Girona, 54 a Lleida i 54 a Tarragona.

*"Pràcticament la meitat de la població ha contractat una assegurança sanitària privada, ja sigui per iniciativa pròpia o de l'empresa on treballen, o per altres motius".*

Per edats i sexes, els homes de menys de 30 anys són els qui més sovint disposen d'una assegurança sanitària privada. A un total de 215 persones que van respondre afirmativament, se'ls va demanar si havien estudiat la possibilitat de subscriure'n una aviat. Un total de 164 persones no han estudiat aquesta possibilitat, el 76,28 per cent, mentre que 51, el 23,72 per cent, no ho tenen previst. Són les dones de més de 50 anys, amb el 93,85 per cent, les que no estan disposades a subscriure cap assegurança sanitària privada.

*"Qui disposa d'aquesta assegurança, en general, la manté"*



### Serveis més comuns

El servei d'ambulància, amb el 80,77 per cent, l'assistència domiciliària, amb el 76,92 per cent, són els serveis més subscrits en les diverses ofertes. La compensació econòmica en períodes de baixa, amb el 50 per cent dels enquestats, i el servei de dentista, amb el 46,15 per cent, són els que tenen menys demanda.

*“Quant als aspectes més valorats de l'assistència sanitària, la qualitat tècnico-sanitària és l'opció més votada, tot i que la majoria d'entrevistats afegixen que la rapidesa i el tracte personal són qualitats molt importants”*

La majoria d'assegurances ofereixen cobertura de serveis sanitaris dins el conjunt de la Unió Europea. En aquest punt, 121 enquestats, 61,42 per cent, tenen assegurança amb cobertura als països de la Unió Europea, mentre que 43, el 21,83 per cent, desconeixen aquest apartat i 33, el 16,75 per cent, que no saben que l'assistència sanitària els cobreix a l'estranger.

### L'opinió més votada

La quota que s'abona en relació a les prestacions que ofereix l'assistència sanitària privada es considera normal, tendint a l'alta. Consideren normal la quota que paguen, 128 persones, el 65,31 per cent dels enquestats; la qualifiquen d'alta 50 persones, el 25,51 per cent dels enquestats, i baixa 18 persones, el 9,18 per cent de les 196 persones que disposen d'una assegurança sanitària privada.

Hi ha una opinió força general sobre les diferències entre la sanitat pública i privada. Una part considerable dels entrevistats pensa que la sanitat pública disposa de mitjans i recursos que la sanitat privada no té. Fins al punt que, en cas de problemes de salut complexos, el mateix centre privat envia al pacient a la sanitat pública per provar de resoldre el problema. Per contra, segons l'enquesta, els centres hospitalaris privats ofereixen una millor atenció personal i rapidesa en les intervencions.

Barcelona, setembre de 1998

Si voleu rebre més informació, podeu adreçar-vos al Gabinet de Comunicació  
**Montserrat Farré-Miró i Yolanda Almirall**  
Telf. 93 330 98 12 Fax 93 411 06 78 E-mail:farrem@icc.aiec.org

**Pregunta 1.- Vostè disposa d'assegurança sanitària privada?**

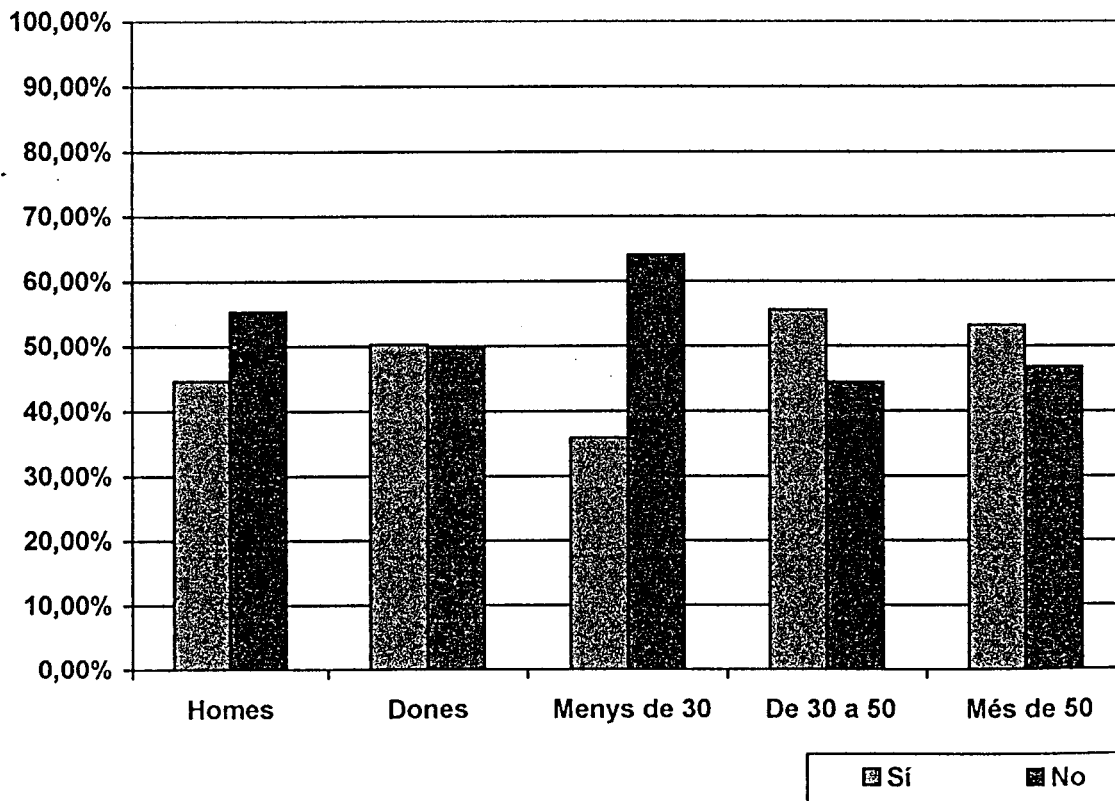
- A. Sí
- B. No

| Mostra: 412 persones de Catalunya.  
 | Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	197	47.82%	± 4.82%
No	215	52.18%	± 4.82%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	44,69%	50,21%	35,86%	55,56%	53,19%
No	55,31%	49,79%	64,14%	44,44%	46,81%



**Pregunta 2.-** En cas negatiu, està estudiant la possibilitat de subscriure una en breu?

- A. Sí
- B. No

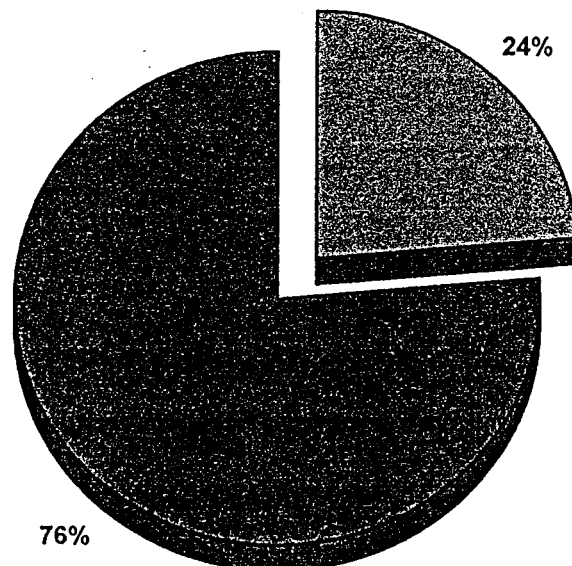
! Mostra: 215 persones de Catalunya que no disposen d'una assegurança sanitària privada.

! Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	51	23.72%	± 5.69%
No	164	76.28%	± 5.69%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	28,28%	19,83%	35,48%	24,56%	6,15%
No	71,72%	80,17%	64,52%	75,44%	93,85%



Sí
  No

**Pregunta 3.- En cas afirmatiu, respecte a la primera pregunta, pensa mantenir-la?**

- A. Sí
- B. No

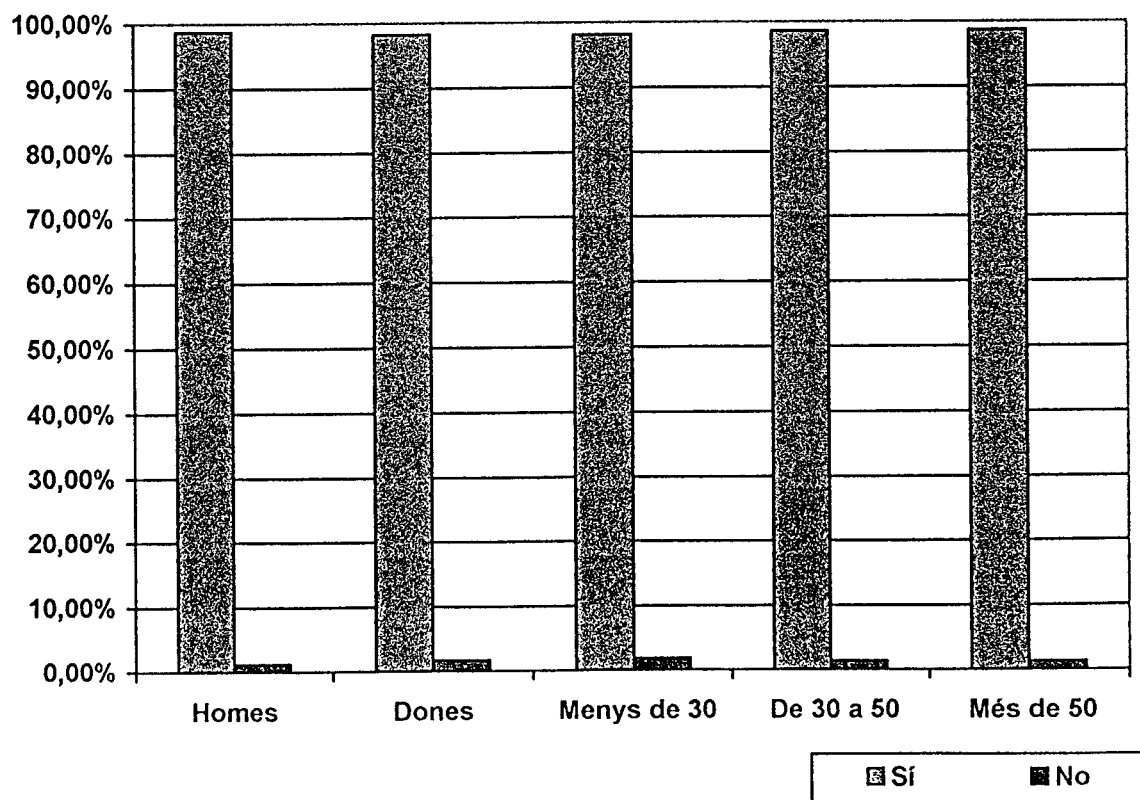
Mostra: 197 persones de Catalunya que disposen d'una assegurança sanitària privada.

Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	194	98.48%	± 1.71%
No	3	1.52%	± 1.71%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	98,75%	98,29%	98,08%	98,57%	98,67%
No	1,25%	1,71%	1,92%	1,43%	1,33%



**Pregunta 4.-** A banda de les prestacions habituals, de les següents quines té cobertes?

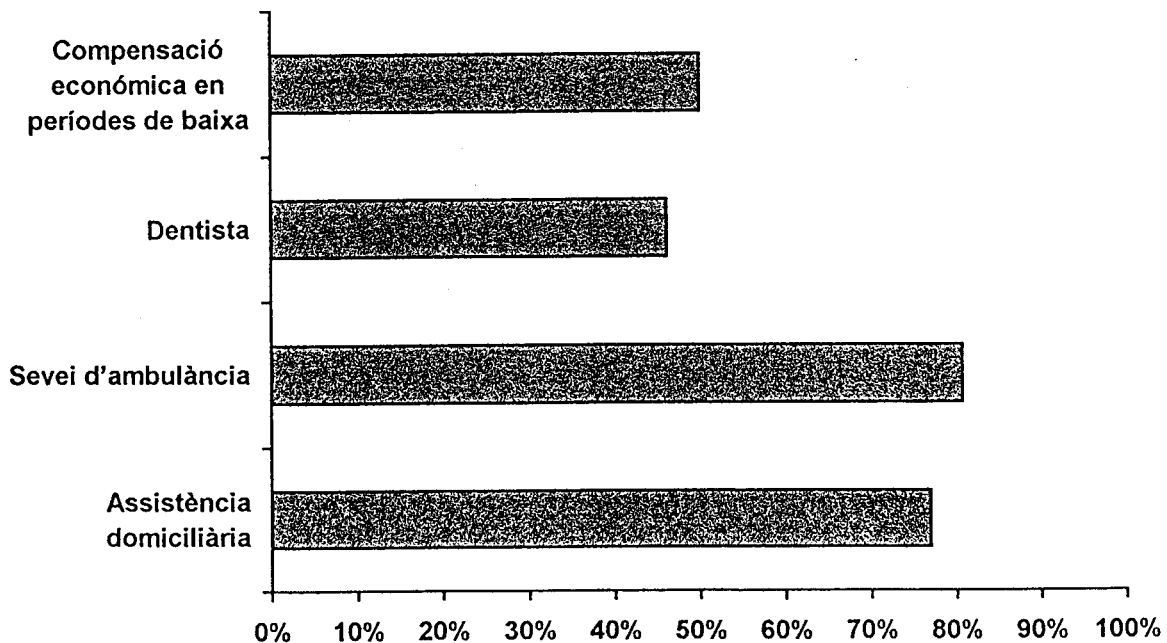
- A. Assistència domiciliària
- B. Servei d'ambulància
- C. Dentista
- D. Compensació econòmica en períodes de baixa per malaltia

! Mostra: 197 persones de Catalunya que disposen d'una assegurança sanitària privada.

! Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	PERCENTATGE
Assistència domiciliària	76,92%
Servei d'ambulància	80,77%
Dentista	46,15%
Compensació econòmica en períodes de baixa	50,00%

\* En la resposta C (Dentista) una gran part dels entrevistats ha especificat que l'assegurança només cobreix certs serveis com pot ser l'extracció de peces, etc.





**Pregunta 5.-** La seva assegurança li cobreix l'assistència sanitària als països de la Unió Europea?

- A. Sí
- B. No
- C. No sap i / o no contesta

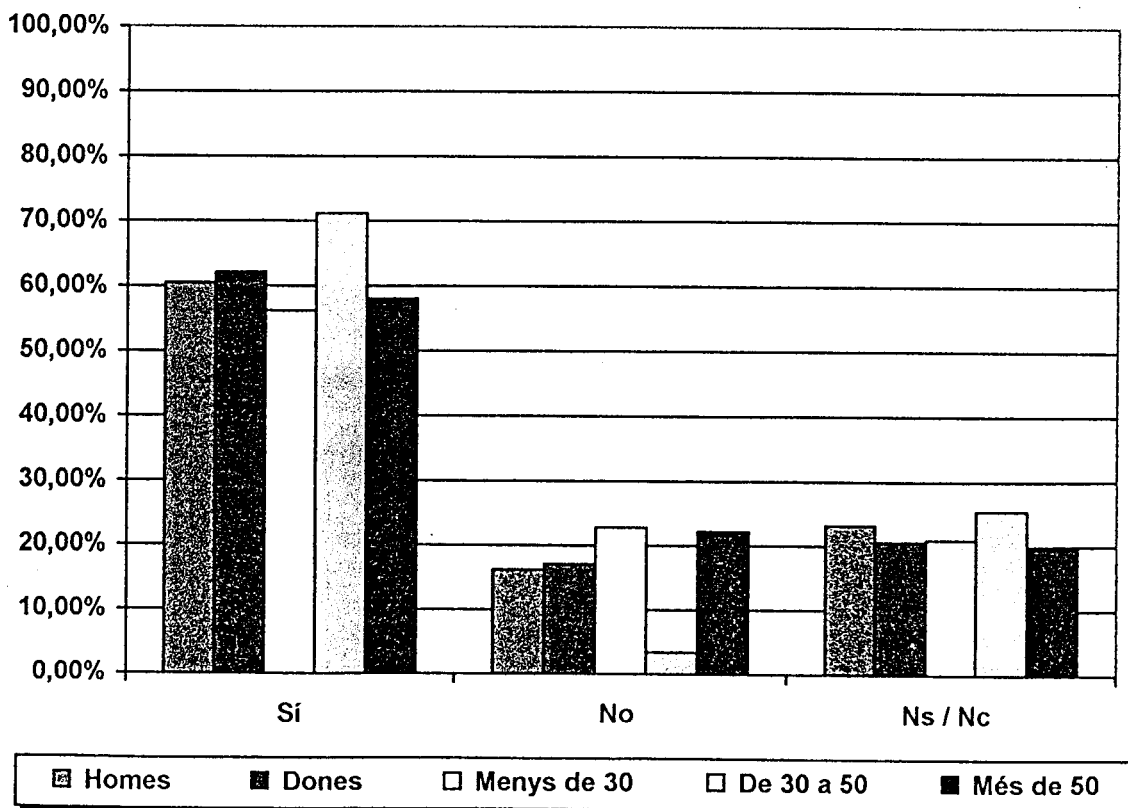
Mostra: 197 persones de Catalunya que disposen d'una assegurança sanitària privada.

Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	121	61.42%	± 6.80%
No	33	16.75%	± 5.22%
Ns / Nc	43	21.83%	± 5.77%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	60,47%	62,16%	56,14%	71,19%	58,02%
No	16,28%	17,12%	22,81%	3,39%	22,22%
Ns / Nc	23,26%	20,72%	21,05%	25,42%	19,75%



**Pregunta 6.- Està satisfet amb el nivell de prestacions?**

- A. Sí
- B. A mitges
- C. No

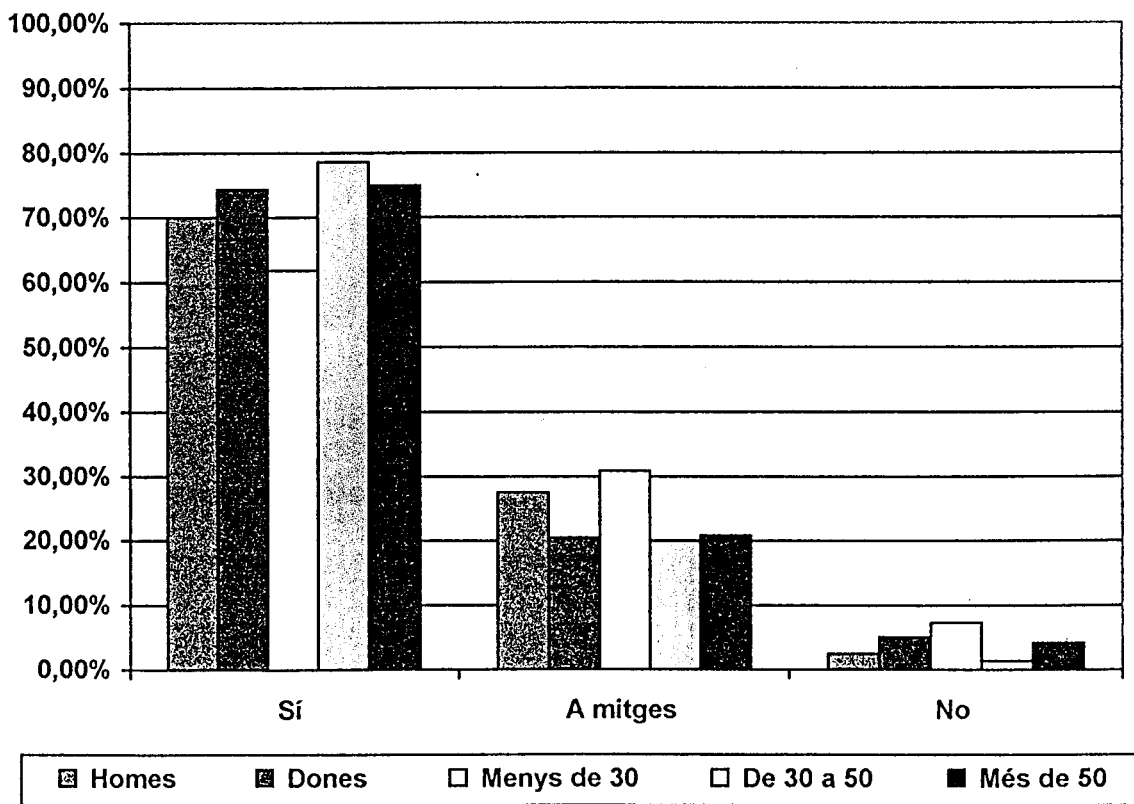
! Mostra: 197 persones de Catalunya que disposen d'una assegurança sanitària privada.

! Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	143	72.59%	± 6.23%
A mitges	46	23.35%	± 5.91%
No	8	4.06%	± 2.76%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	70,00%	74,36%	61,82%	78,57%	75,00%
A mitges	27,50%	20,51%	30,91%	20,00%	20,83%
No	2,50%	5,13%	7,27%	1,43%	4,17%



**Pregunta 7.- Quin d'aquests aspectes valora més?**

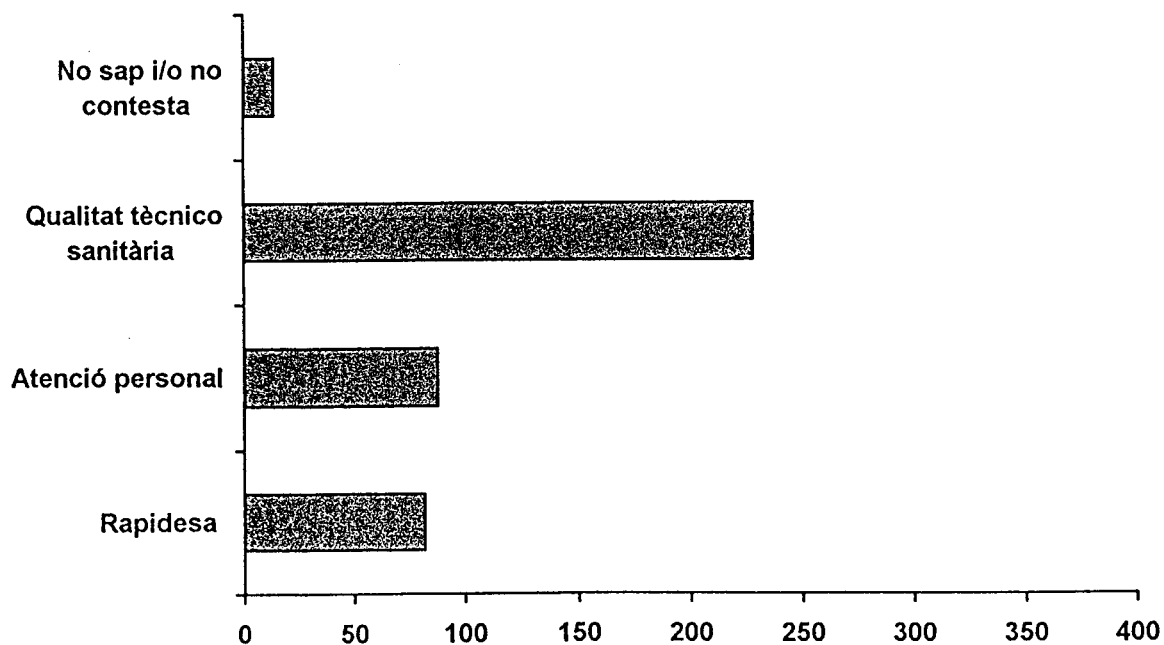
- A. Rapidesa  
 B. Qualitat de l'atenció personal  
 C. Qualitat tècnica sanitària  
 D. No sap i / o no contesta

| Mostra: 412 persones de Catalunya.  
 | Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Rapidesa	82	19.90%	± 3.86%
Atenció personal	88	21.36%	± 3.96%
Qualitat tècnica sanitària	228	55.34%	± 4.80%
No sap i/o no contesta	14	3.40%	± 1.75%

**Relació de les respostes a la pregunta**

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Rapidesa	19,43%	20,25%	17,12%	22,83%	20,14%
Atenció personal	18,86%	23,21%	22,60%	14,17%	26,62%
Qualitat tècnica sanitària	56,00%	54,85%	57,53%	59,06%	49,64%
No sap i/o no contesta	5,71%	1,69%	2,74%	3,94%	3,60%



**Pregunta 8.-** En relació amb les prestacions, la quota que paga li sembla?

- A. Alta
- B. Normal
- C. Baixa

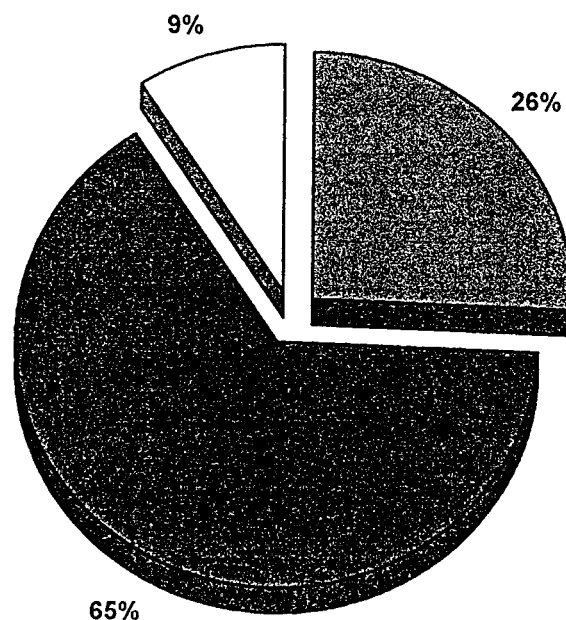
! Mostra: 196 persones de Catalunya que disposen d'una assegurança sanitària privada..


! Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Alta	50	25.51%	± 6.10%
Normal	128	65.31%	± 6.67%
Baixa	18	9.18%	± 4.04%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Alta	12,82%	33,90%	19,57%	40,00%	16,25%
Normal	79,49%	55,93%	69,57%	48,57%	77,50%
Baixa	7,69%	10,17%	10,87%	11,43%	6,25%




 Alta    Normal    Baixa

**Pregunta 9.-** En cas d'un problema de salut complex, en qui confiaria més?

A. Sanitat privada  
 B. Sanitat pública

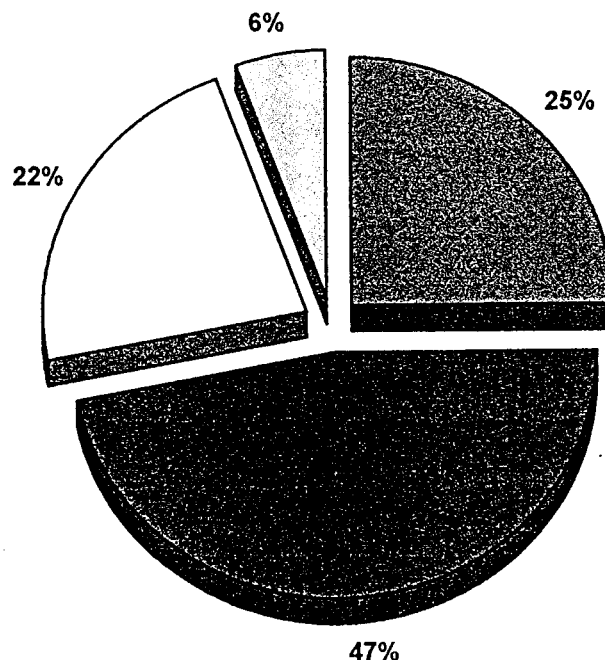
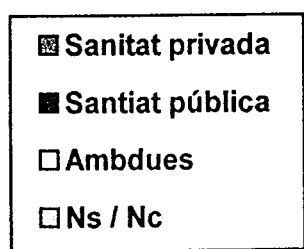
C. Ambdues iguals  
 D. No sap i / o no contesta

! Mostra: 412 persones de Catalunya.  
 ! Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sanitat privada	102	24.76%	± 4.17%
Sanitat pública	192	46.60%	± 4.82%
Ambdues	92	22.33%	± 4.02%
Ns / Nc	23	5.58%	± 2.22%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sanitat privada	26,32%	24,00%	29,03%	25,93%	20,00%
Sanitat pública	42,11%	50,00%	38,71%	55,56%	46,67%
Ambdues	26,32%	20,00%	29,03%	14,81%	23,33%
Ns / Nc	5,26%	6,00%	3,23%	3,70%	10,00%



**Pregunta 10.-** En quin tipus de centres hospitalaris considera que es presta millor atenció personal?

A. Públics  
B. Privats

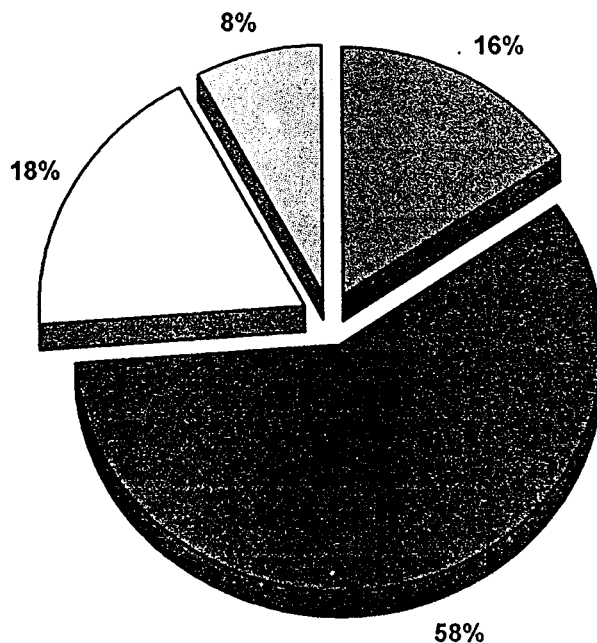
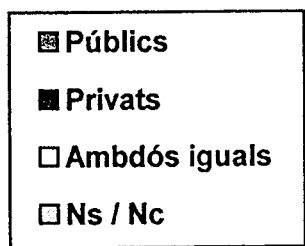
C. Ambdós iguals  
D. No sap i / o no contesta

Mostra: 412 persones de Catalunya.  
Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Públics	64	15.53%	± 3.50%
Privats	238	57.77%	± 4.77%
Ambdós iguals	74	17.96%	± 3.71%
Ns / Nc	32	7.77%	± 2.59%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Públics	18,42%	14,00%	9,68%	11,11%	26,67%
Privats	55,26%	60,00%	64,52%	66,67%	43,33%
Ambdós iguals	15,79%	20,00%	22,58%	3,70%	26,67%
Ns / Nc	10,53%	6,00%	3,23%	18,52%	3,33%



**Pregunta 11.-** En quin tipus de centres hospitalaris considera que l'atenció sanitària és de més qualitat?

A. Públics  
B. Privats

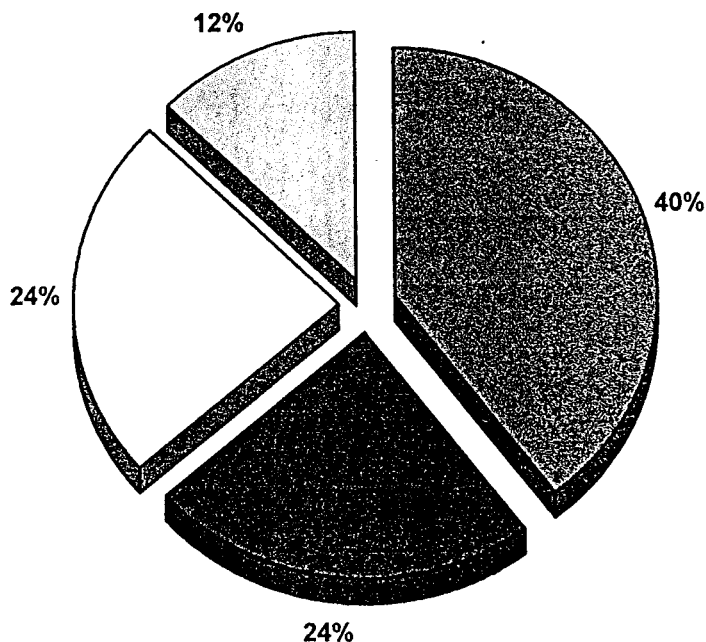
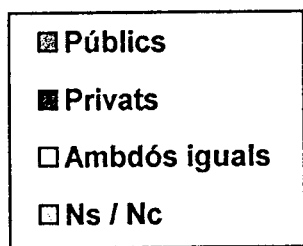
C. Ambdós iguals  
D. No sap i / o no contesta

Mostra: 412 persones de Catalunya.  
Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Públics	163	39.56%	± 4.72%
Privats	97	23.54%	± 4.10%
Ambdós iguals	98	23.79%	± 4.11%
Ns / Nc	51	12.38%	± 3.18%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Públics	44,74%	36,00%	41,94%	40,74%	36,67%
Privats	26,32%	22,00%	29,03%	18,52%	23,33%
Ambdós iguals	15,79%	30,00%	25,81%	22,22%	23,33%
Ns / Nc	13,16%	12,00%	3,23%	18,52%	16,67%



**Pregunta 12.** - De les funcions següents en quines creu que actua principalment la sanitat privada?

- A. Prevenció
- B. Atenció primària
- C. Petites intervencions
- D. Grans intervencions

Mostra: 412 persones de Catalunya.  
Data del sondeig: agost de 1998.

RESPOSTA	PERCENTATGE
Prevenció	90,62%
Atenció primària	78,12%
Petites intervencions	87,50%
Grans intervencions	49,03%

