

**Enquesta de satisfacció dels usuaris dels hospitals  
de l'Institut Català de la Salut 1999**

Enquesta encarregada per l'Institut Català de la Salut

*Novembre de 1999*

RPEEO 86

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS  
DELS HOSPITALS DE L'ICS 1999  
**TOTAL ICS**

## 1. INTRODUCCIÓ.

L'objectiu d'aquesta investigació és mesurar el grau de satisfacció dels usuaris atesos als Hospitals de l'ICS durant el segon trimestre de l'any 1999. D'altra banda, l'enquesta ha de servir de base per analitzar l'evolució, en aquest any i en els successius, de la qualitat percebuda pels clients en les dimensions més significatives, detectar les oportunitats de millora i consolidar la utilització d'aquest tipus d'instrument com a eina per a la fixació d'objectius, tant a nivell de cada hospital com de la globalitat de la Divisió.

Amb aquest marc de referència s'ha procedit a fer una investigació quantitativa realitzant una enquesta telefònica a una mostra de pacients atesos als Hospitals de l'ICS.

### 1.1. Objectius generals.

- Valorar el grau de satisfacció dels usuaris de cadascun dels hospitals de l'ICS. L'enquesta de satisfacció es presenta com una eina pel control de qualitat i, per tant, d'utilitat per a la gestió.
- Anàlisi de la percepció dels usuaris sobre l'organització, el funcionament dels hospitals, el procés assistencial i el tracte rebut per part dels professionals..

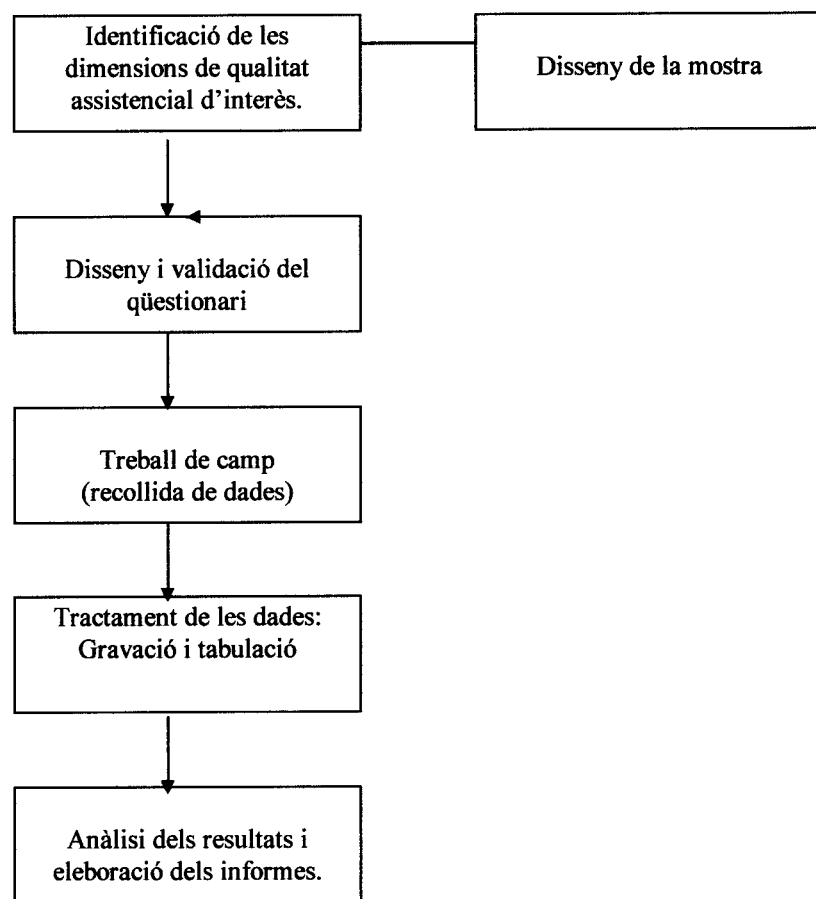
## **1.2. Objectius específics.**

Aquests objectius es concreten en l'anàlisi de la satisfacció dels usuaris pel que fa als següents aspectes o dimensions:

- Situació
- Demores
- Accessibilitat
- Tracte
- Informació verbal i escrita
- Confort
- Confiança
- Competència professional
- Satisfacció global



## 2. ASPECTES METODOLÒGICS.



En definitiva, la metodologia de treball no es limita a la realització del treball de camp telefònic, sinó que inclou, també, l'anàlisi de les dades.

### Distribució de la mostra

La mostra s'ha dissenyat per a què el nivell de significació sigui suficient per cadascun dels HOSPITALS gestionats per l'ICS; per tant, es treballarà amb grandàries de mostra suficients per tal que els marges d'error per HOSPITAL no superin en cap cas el  $\pm 5\%$  per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=50\%$ ).

L'enquesta s'ha realitzat a una mostra de 3.565 pacients seleccionats aleatòriament entre els 40.271 pacients atesos als Hospitals de l'ICS durant el segon trimestre de l'any 1999.

El marge d'error pel total de la mostra (Total ICS) és de  $\pm 1,57\%$  per un marge de confiança del 95 % i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=50\%$ ).

S'han identificat els hospitals que presenten desviacions significatives respecte a la mitjana del grup mitjançant el càlcul dels intervals de confiança del 95%, quedant representats en vermell els valors que queden significativament per sota la mitjana de l'ICS i en verd els que queden per sobre.

En el quadre de la pàgina següent es presenta la distribució dels elements de la mostra.

HOSPITAL	PACIENTS	Nº	E = ±5 %
	ATESOS	ENTREVISTES	
ARNAU DE VILANOVA	4.548	353	5,00
JOAN XXIII	3.899	349	5,00
VERGE DE LA CINTA	2.478	333	5,00
JOSEP TRUETA	4.414	353	5,00
CIUTAT SANITÀRIA BELLVITGE	6.568	363	5,00
VILADECANS	1.244	295	5,00
GERMANS TRIAS I PUJOL	4.566	354	5,00
GENERAL VALL D'HEBRON	6.602	363	5,00
MATERNI INFANTIL V. HEBRON	4.278	353	5,00
TRAUMA VALL D'HEBRON	1.442	304	5,00
CLÍNICA QUIRÚRGICA ADRIÀ	232	145	5,00
<b>TOTAL ICS</b>	<b>40.271</b>	<b>3.565</b>	<b>1,57</b>

**Ponderació**

La mostra s'ha dissenyat per a què es pogués garantir un marge d'error no superior al  $\pm 5 \%$  per a cada HOSPITAL. Aquesta necessitat implica haver de fixar grandàries de mostra per HOSPITAL fins a cert punt independents de la seva grandària poblacional. És a dir, que la distribució de la mostra no segueix criteris estrictes de proporcionalitat amb la distribució dels pacients que formen l'univers total d'anàlisi.

Per tant, s'han recalculat els resultats pel TOTAL ICS ponderant el nombre d'enquestes fetes a cada HOSPITAL per tal d'atorgar-los el seu pes real dins de la població atesa als Hospitals de l'ICS.

HOSPITAL	Nº	Nº ENTREVISTES	E = $\pm 5 \%$
	ENTREVISTES	PONDERADES	
ARNAU DE VILANOVA	353	403	5,00
JOAN XXIII	349	345	5,00
VERGE DE LA CINTA	333	219	5,00
JOSEP TRUETA	353	391	5,00
CIUTAT SANITÀRIA BELLVITGE	363	581	5,00
VILADECANS	295	110	5,00
GERMANS TRIAS I PUJOL	354	404	5,00
GENERAL VALL D'HEBRON	363	584	5,00
MATERNO-INFANTIL V. HEBRON	353	379	5,00
TRAUMA VALL D'HEBRON	304	128	5,00
CLÍNICA QUIRÚRGICA ADRIÀ	145	21	5,00
<b>TOTAL ICS</b>	<b>3.565</b>	<b>3.565</b>	<b>1,57</b>

### **3. QÜESTIONARI.**

El qüestionari utilitzat en l'enquesta es troba semiestructurat amb la incorporació de preguntes de valoració i d'algunes preguntes obertes.

Enguany, s'ha incorporat l'ús de termòmetres de 0 a 10 per tal d'enriquir la informació obtinguda en les preguntes de valoració.

#### **4. TREBALL DE CAMP.**

El treball de camp s'ha realitzat mitjançant entrevistes telefòniques. La relació i la selecció aleatòria, així com els substituïts, va ser facilitada a l'Institut Opina per l'ICS.

El camp telefònic s'ha dut a terme durant els dies 26, 27, 28, 29 i 30 de novembre de 1999. S'han realitzat 3.565 entrevistes. Les substitucions han estat poques i no afecten a la representativitat i composició de la mostra perquè s'han fet respectant la distribució per sexe, edat i tipus d'ingrés (admissions o urgències).

## **7. GRAVACIÓ I EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DE LES DADES.**

D'acord amb el plec de condicions del concurs, la tabulació de les dades s'ha fet de la següent manera:

Una tabulació pel total de l'ICS amb dues capçaleres, la primera consta del total ICS 1999 més els onze hospitals; i la segona, del sexe, l'edat, la persona que va respondre l'enquesta i si va ser intervinguda o no.

En la tabulació, s'han fet les operacions estadístiques necessàries a fi de què quedés reflectit si hi havia diferències significatives entre totes les dades dels diferents hospitals respecte del total de l'ICS; si la diferència és significativa apareix un signe +o-.

## **8. PRESENTACIÓ DE L'INFORME.**

L'informe es presenta de la següent manera:

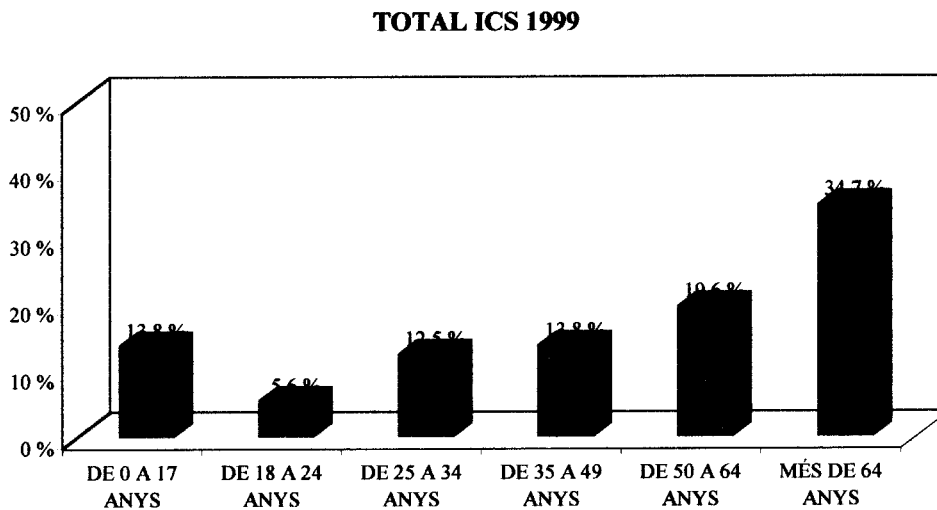
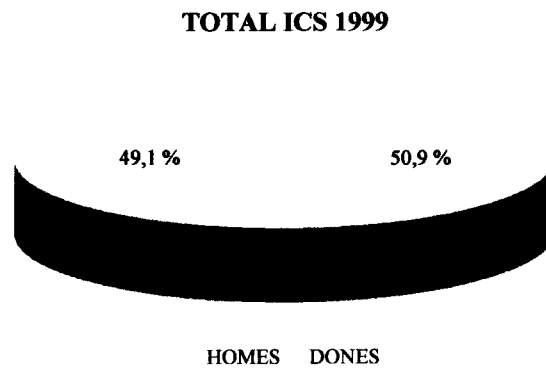
- Primera part: es presenten les dades corresponents al TOTAL ICS 1999.
- Segona part: es presenten les dades corresponents als onze hospitals analitzats comparant-les amb els totals de l'ICS 1999.
- Tercera part: es presenten les dades corresponents a cada hospital comparant-les amb les dades dels TOTALS ICS 1999.



**1. PERFIL I FORMA D'INGRÉS**

1.1. PERFIL

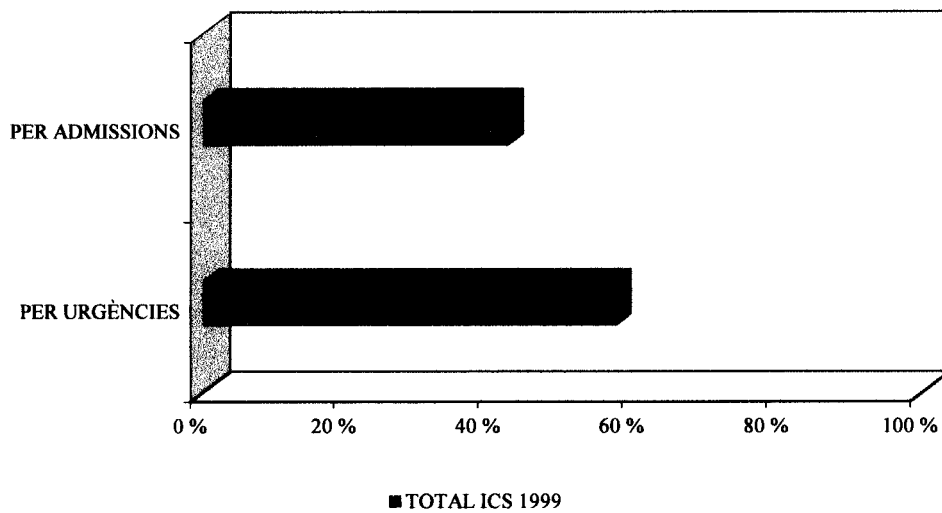
Distribució global per sexe i edats de la població entrevistada.



El 72,0% de les entrevistes les ha respost la persona seleccionada. El 13,4% l'ha respost el cònjuge, el fill o filla de les persones grans o incapacitades o altres persones. El 13,8% restant correspon a nens seleccionats, però que per motius d'edat, ha respost els pares.

1.2. FORMA D'INGRÉS

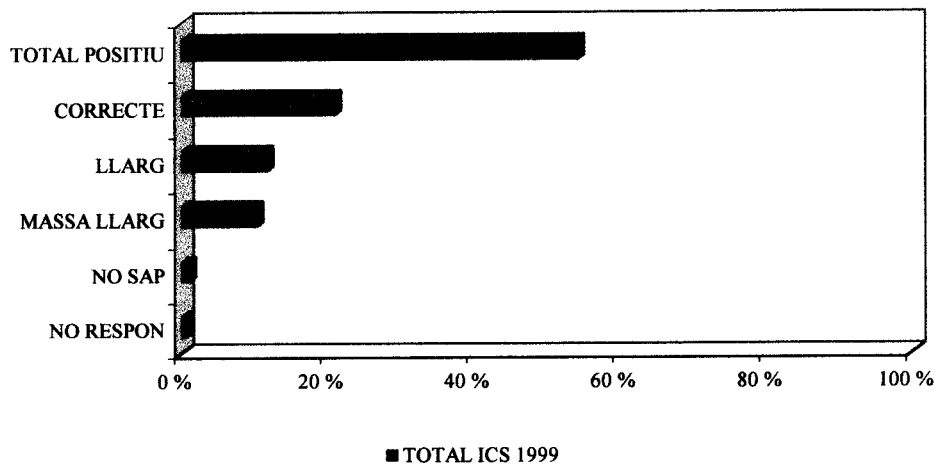
ICS	
P. 3. Com va ingressar a l'hospital?	
	%
PER ADMISSIONS	42,5
PER URGÈNCIES	57,5
Base ponderada: Total entrevistats	
	3.565



**2. ATENCIÓ A URGÈNCIES**

**2.1. TEMPS TRANSCORREGUT FINS A L'INGRÉS**

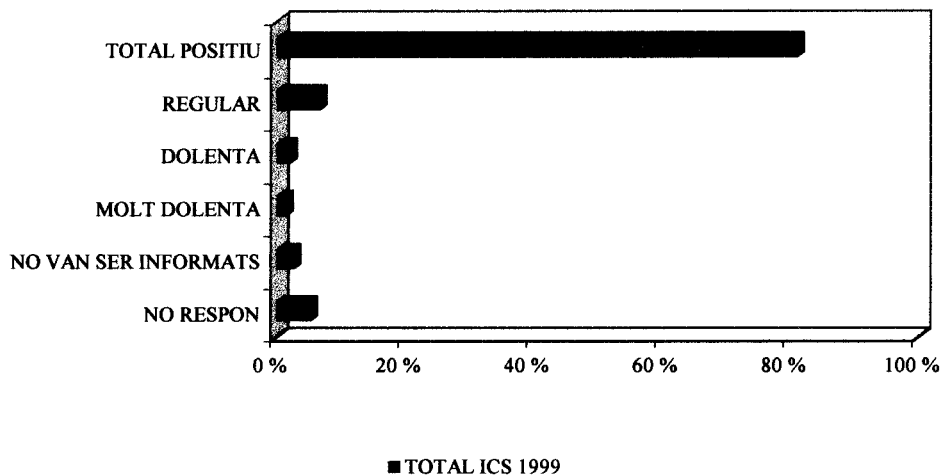
ICS	
<i>P. 4. Com valoraria el temps que va transcorrer des de la seva arribada a urgències fins que va ser ingressat?</i>	
	%
TOTAL POSITIU	54,4
	↑
MOLT CURT	30,0
CURT	24,4
CORRECTE	21,2
LLARG	11,9
MASSA LLARG	10,5
NO SAP	1,3
NO RESPON	0,7
Base ponderada: Ingrés urgències	2.049



2.2. INFORMACIÓ DONADA ALS FAMILIARS

	ICS
<i>P. 5. Com valoraria la informació que es va donar als seus familiars i acompanyants mentre vostè era atès a urgències?</i>	
	%
TOTAL POSITIU	81,2
	↑
MOLT BONA	29,9
BONA	51,3
REGULAR	6,8
DOLENTA	2,2
MOLT DOLENTA	1,6
NO VAN SER INFORMATS	2,8
NO RESPON	5,4
Base ponderada: Ingrés urgències	2.049

**Nota mitja ICS** **7,77**

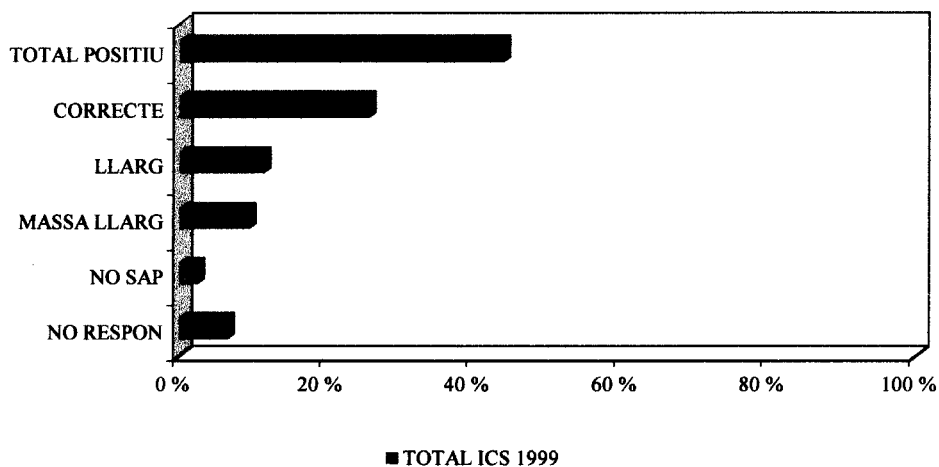


### 3. ATENCIÓ A PACIENTS PROGRAMATS

#### 3.1. TEMPS D'ESPERA

	ICS
P. 6. Com valoraria el temps que va haver d'esperar des del moment que el Cap (ambulatori) el va adreçar a l'hospital, fins que hi va ser visitat?	
	%
TOTAL POSITIU	44,1
	↑
MOLT CURT	19,1
CURT	25,0
CORRECTE	25,8
LLARG	11,5
MASSA LLARG	9,5
NO SAP	2,5
NO RESPON	6,6
Base ponderada: Ingrés programat	1.516

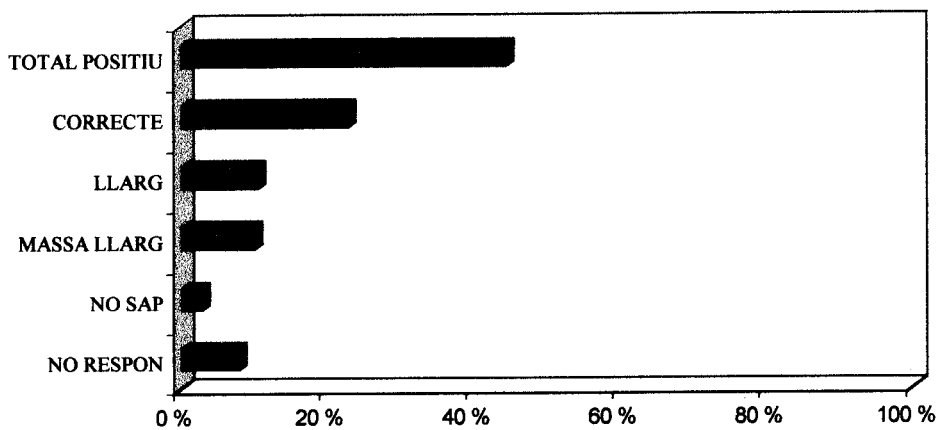
Nota mitja ICS **6,67**



3.2. LLISTA D'ESPERA

	ICS
<i>P. 7. Com valoraria el temps que va estar en la llista d'espera, fins el seu ingrés?</i>	
	%
TOTAL POSITIU	44,7
	↑
MOLT CURT	20,6
CURT	24,1
CORRECTE	23,1
LLARG	10,7
MASSA LLARG	10,3
NO SAP	3,1
NO RESPON	8,1
Base ponderada: Ingrés programat	1.516

**Nota mitja ICS 6,70**



■ TOTAL ICS 1999

4. INGRÉS A L'HOSPITAL I ACOLLIDA

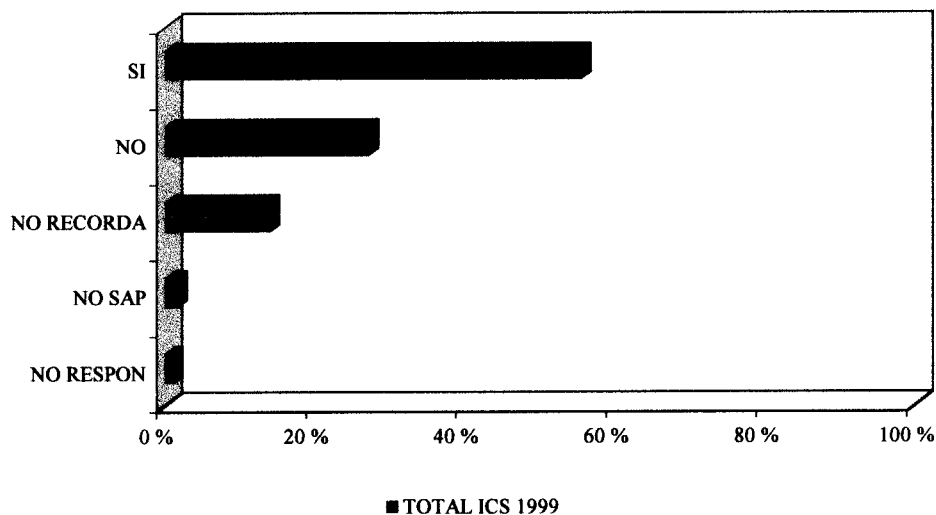
4.1. TRÀMITS

	ICS
<i>P. 8. En general, com considera que han estat els passos i tràmits que ha hagut de fer abans de ser ingressat?</i>	
	%
TOTAL POSITIU	53,0
	↑
MOLT FÀCILS	21,0
FÀCILS	32,0
CORRECTES	24,4
COMPLICATS	3,3
MOLT COMPLICATS	1,6
NO SAP	4,1
NO RESPON	13,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



4.2. INFORMACIÓ DELS DRETS

	ICS
<i>P. 9. Va rebre informació escrita o una guia dels serveis de l'hospital i dels seus drets com a malalt en el moment de l'ingrés?</i>	%
SI	55,6
NO	27,3
NO RECORDA	14,1
NO SAP	1,8
NO RESPON	1,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

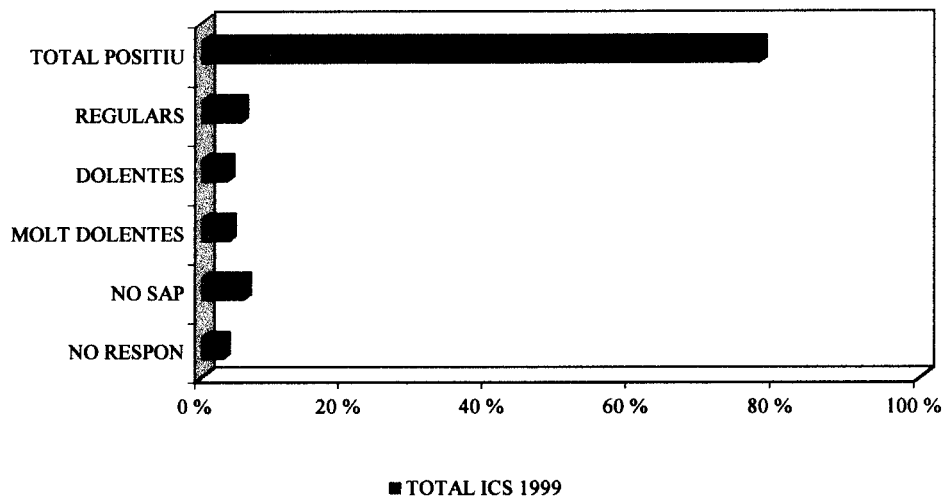




4.3. EXPLICACIONS

	ICS
P. 10. <i>Un cop a la seva habitació, com valoraria les explicacions que li van donar sobre les normes de l'hospital, les característiques de l'habitació, com trucar a les infermeres, etc...?</i>	
	%
TOTAL POSITIU	77,7
	↑
MOLT BONES	29,8
BONES	47,9
REGULARS	5,6
DOLENTES	3,7
MOLT DOLENTES	3,9
NO SAP	6,0
NO RESPON	3,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

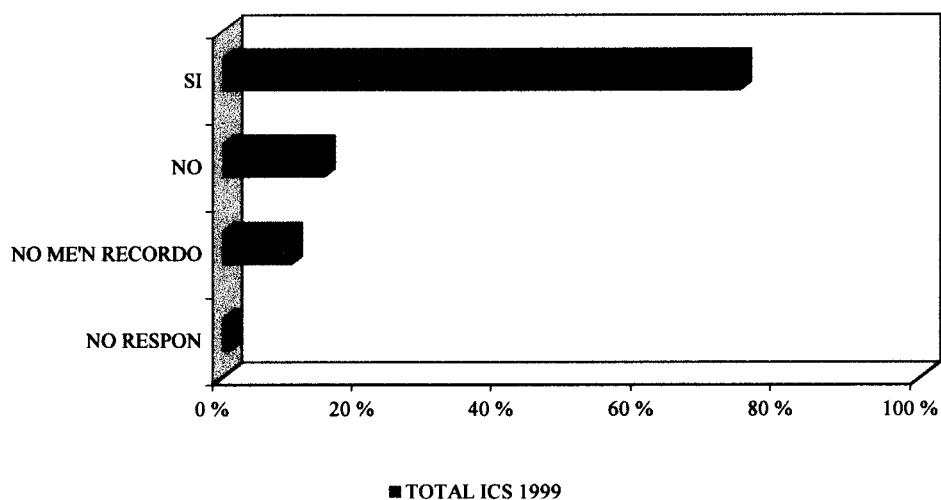
Nota mitja ICS 7,56



## 5. ATENCIÓ MÈDICA

### 5.1. IDENTITAT DEL METGE

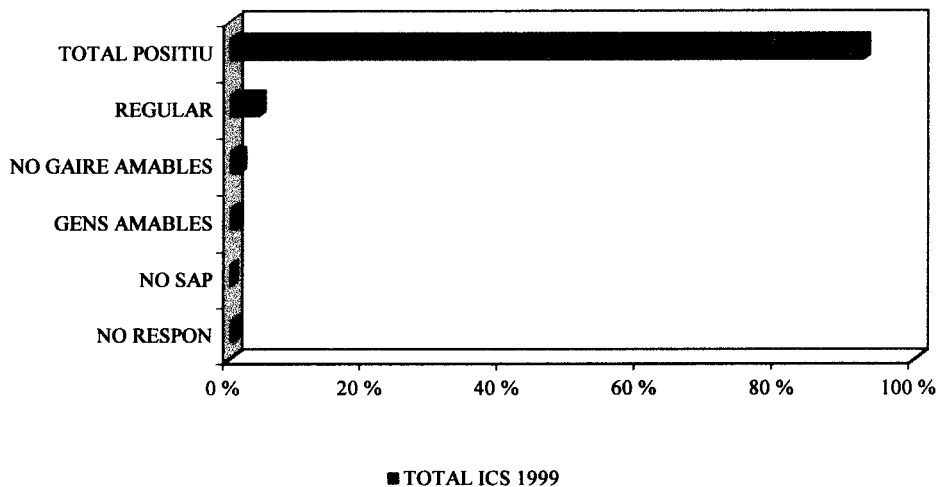
	ICS
P. 11. <i>Durant la seva estada a l'hospital, el metge responsable de la seva atenció se li presentar pel seu nom i cognom?</i>	%
SI	74,3
NO	14,7
NO ME'N RECORDO	10,0
NO RESPON	1,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



5.2. AMABILITAT I CORTESIA DELS METGES

ICS	
P. 12. Valori l'amabilitat i la cortesia dels doctors en el tracte cap a vostè.	
	%
TOTAL POSITIU	92,5
	↑
MOLT AMABLES	59,0
AMABLES	33,5
REGULAR	4,3
NO GAIRE AMABLES	1,5
GENS AMABLES	1,0
NO SAP	0,2
NO RESPON	0,5
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

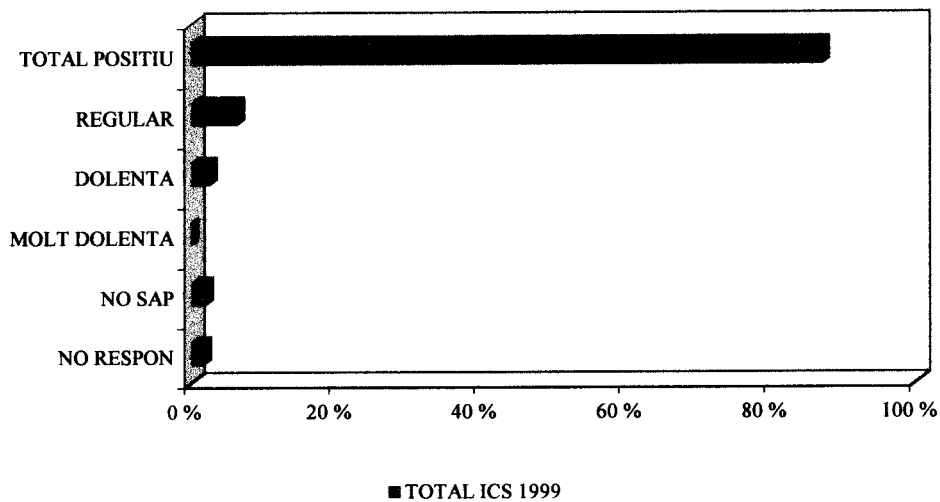
Nota mitja ICS 8,52



5.3. INFORMACIÓ DONADA PELS METGES

	ICS
P. 13. <i>Valori la informació que li donava el metge sobre l'evolució de la seva malaltia i els tractaments que li feien.</i>	
	%
TOTAL POSITIU	87,1
	↑
MOLT BONA	48,7
BONA	38,4
REGULAR	6,4
DOLENTA	2,6
MOLT DOLENTA	0,0
NO SAP	2,1
NO RESPON	1,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

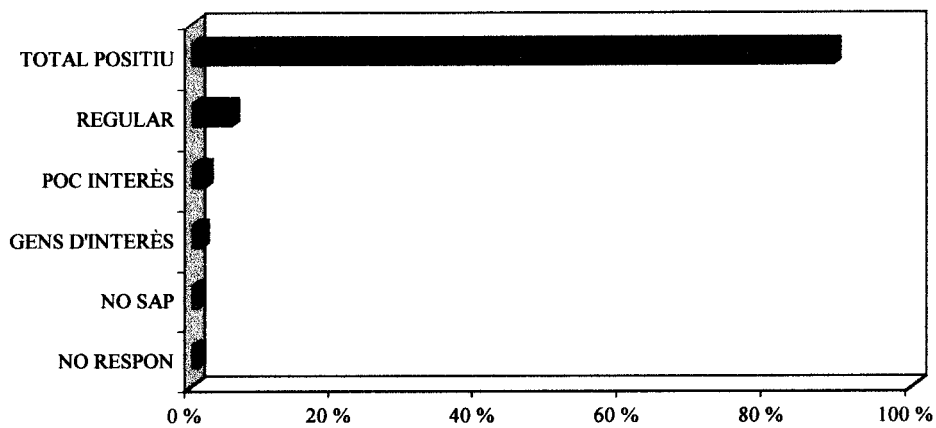
Nota mitja ICS 8,22



5.4. GRAU D'INTERÈS DELS METGES

	ICS
P. 14. Valori el grau d'interès i preocupació dels metges pel seu problema de salut.	
	%
TOTAL POSITIU	89,1
	▲
MOLT INTERÈS	50,2
INTERÈS	38,9
REGULAR	5,6
POC INTERÈS	2,0
GENS D'INTERÈS	1,5
NO SAP	0,9
NO RESPON	0,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

Nota mitja ICS 8,33



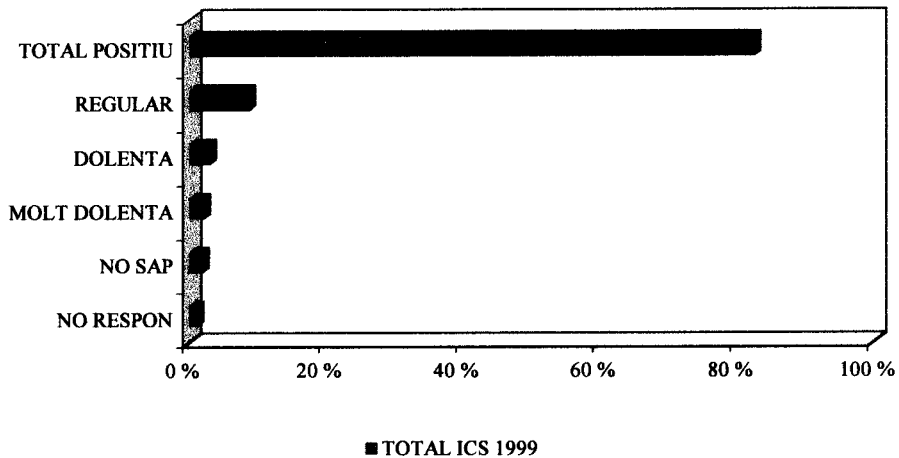
■ TOTAL ICS 1999

6. ATENCIÓ D'INFERMERIA

6.1. INFORMACIÓ DONADA PER LES INFEREMERES

	ICS
P. 15. Valori la informació que li donaven les infermeres sobre l'evolució de la seva malaltia i els tractaments que se li feien.	
	%
TOTAL POSITIU	82,6
	↑
MOLT BONA	45,9
BONA	36,7
REGULAR	8,8
DOLENTA	3,1
MOLT DOLENTA	2,2
NO SAP	2,0
NO RESPON	1,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

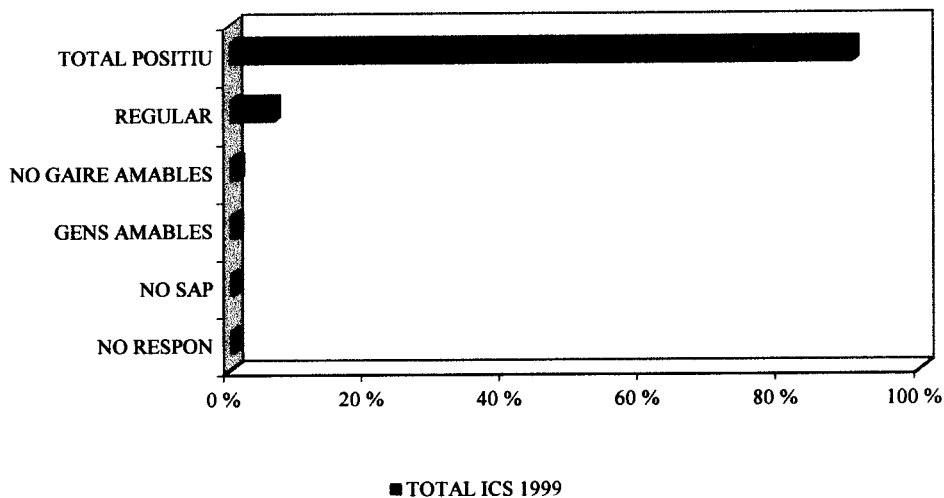
Nota mitja ICS 8,08



**6.2. AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES**

	ICS
P. 16. <i>Valori l'amabilitat i la cortesia de les infermeres en el tracte cap a vostè.</i>	
	%
TOTAL POSITIU	90,2
	▲
MOLT AMABLES	56,8
AMABLES	33,4
REGULAR	6,4
NO GAIRE AMABLES	1,2
GENS AMABLES	1,0
NO SAP	0,6
NO RESPON	0,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

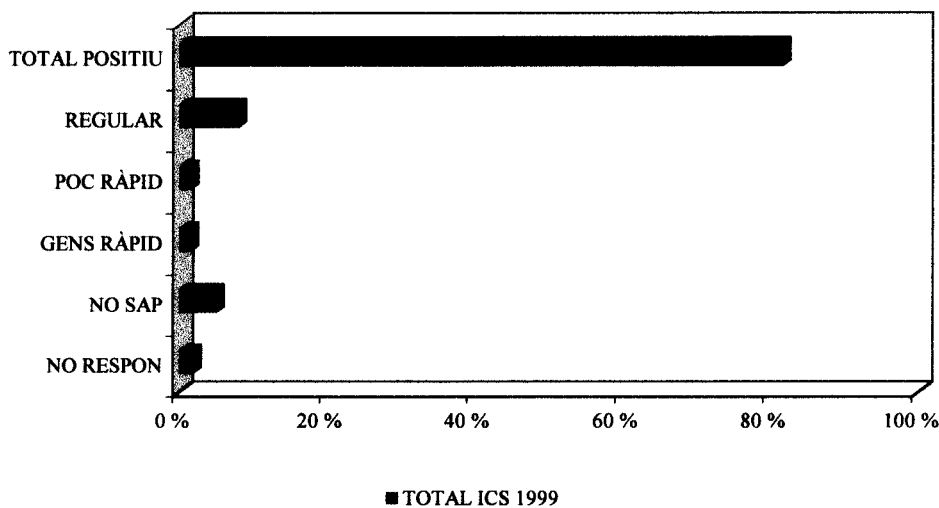
**Nota mitja ICS 8,47**



6.3. RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

ICS	
P. 17. Valori la rapidesa de resposta de les infermeres quan les trucava.	
	%
TOTAL POSITIU	81,7
	↑
MOLT RÀPID	42,8
RÀPID	38,9
REGULAR	8,0
POC RÀPID	1,6
GENS RÀPID	1,6
NO SAP	5,1
NO RESPON	2,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

Nota mitja ICS 8,25

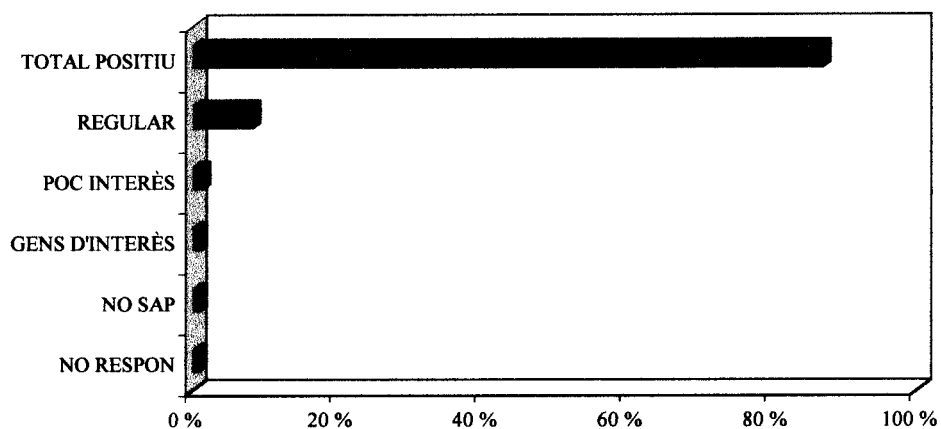




6.4. GRAU D'INTERÈS DE LES INFERMERES

	ICS
<i>P. 18. Valori el grau d'interès i preocupació de les infermeres pel seu problema de salut.</i>	
	%
TOTAL POSITIU	87,1
	↑
MOLT INTERÈS	46,8
INTERÈS	40,3
REGULAR	8,4
POC INTERÈS	1,5
GENS D'INTERÈS	1,1
NO SAP	1,0
NO RESPON	0,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

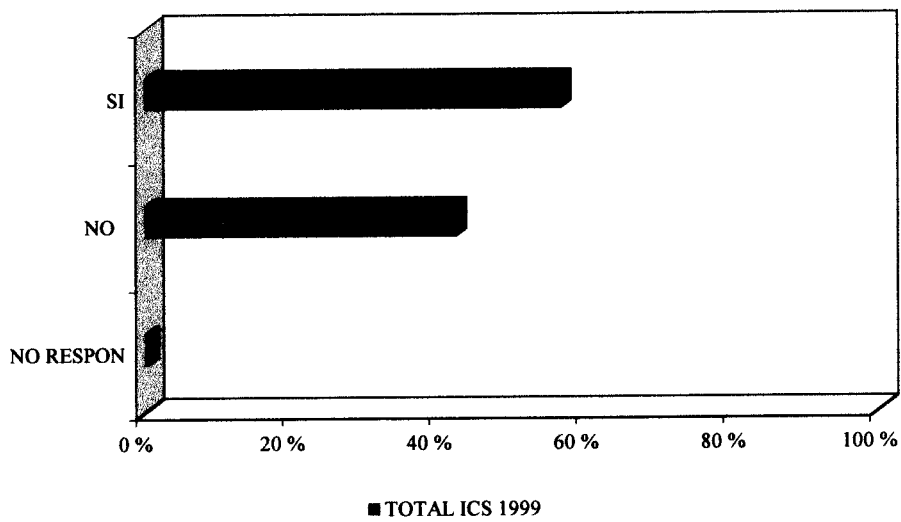
**Nota mitja ICS 8,23**



■ TOTAL ICS 1999

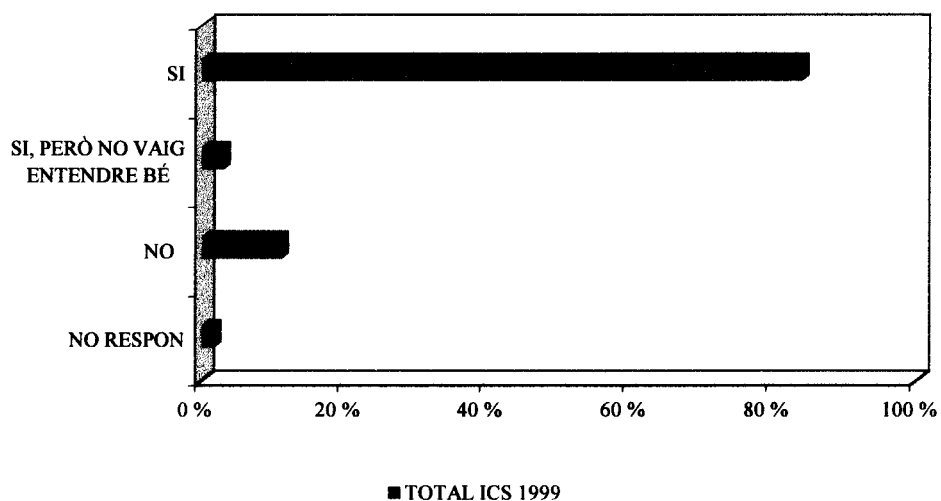
**7. INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA**

	ICS
P. 19. <i>Va ser sotmès a una intervenció quirúrgica?</i>	%
SI	56,8
NO	42,6
NO RESPON	0,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



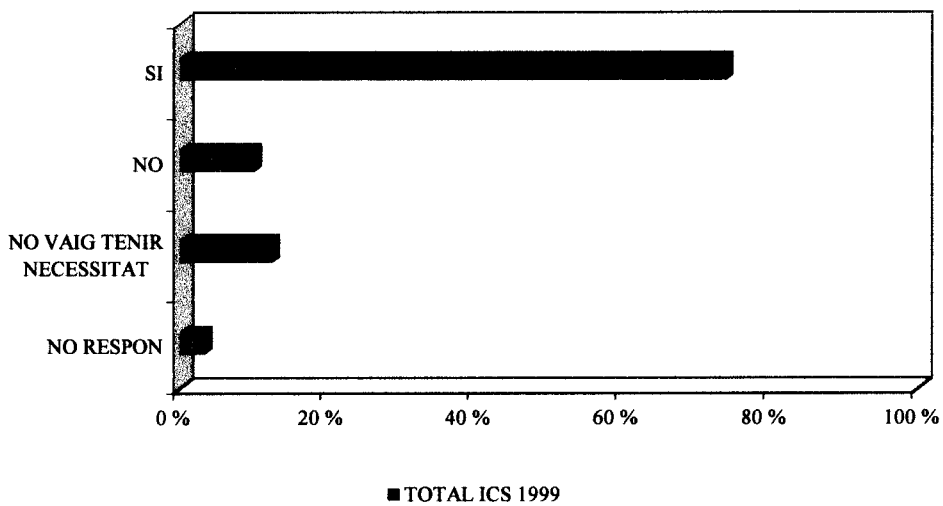
7.1. INFORMACIÓ ABANS DE L'OPERACIÓ

	ICS
P. 20. Abans de l'esmentada operació, se'l va informar en què consistia i dels possibles riscos d'una forma detallada, entenedora i aclaridora?	%
SI	84,0
SI, PERÒ NO VAIG ENTENDRE BÉ	3,0
NO	11,2
NO RESPON	1,8
Base ponderada: SI intervinguts	2.024



7.2. DUBTES

	ICS
P. 21. <i>Quan li van explicar de què l'operarien, va tenir ocasió d'expressar els seus dubtes o les seves opinions en referència a la intervenció que li proposaven?</i>	%
SI	74,0
NO	10,1
NO VAIG TENIR NECESSITAT	12,5
NO RESPON	3,4
Base ponderada: SI intervinguts	2.024

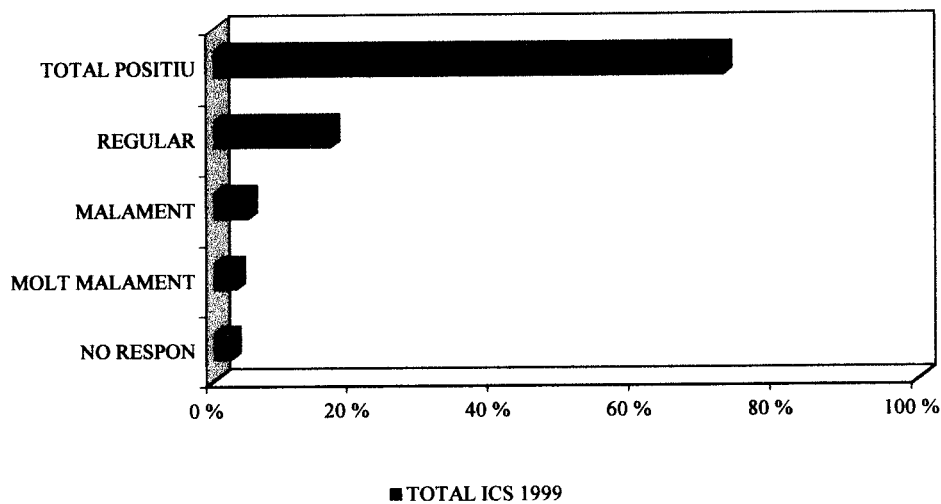


**8. INSTAL·LACIONS I CONFORT**

**8.1. CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIÓ**

	ICS
<i>P. 22. Valori el confort del mobiliari de l'habitació.</i>	
	%
TOTAL POSITIU	72,4
	↑
MOLT BÉ	26,4
BÉ	46,0
REGULAR	16,7
MALAMENT	5,0
MOLT MALAMENT	3,3
NO RESPON	2,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

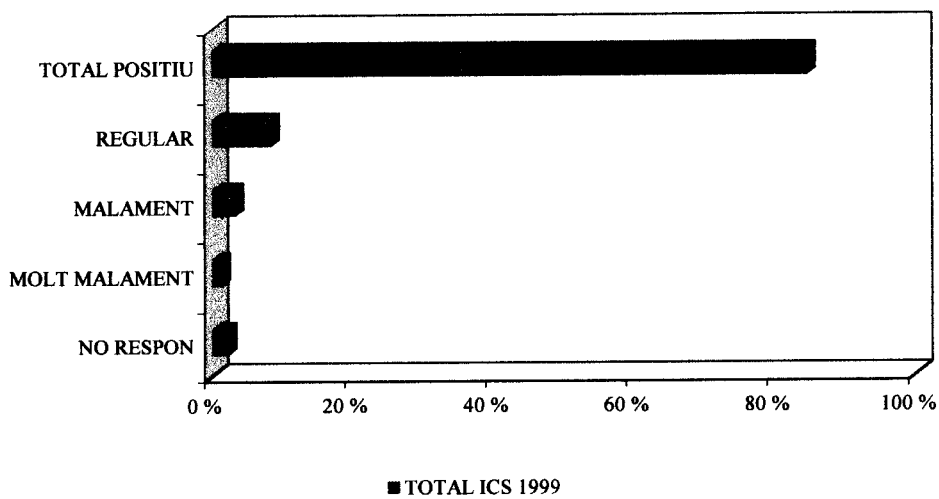
Nota mitja ICS **7,24**



8.2. TEMPERATURA DE L'HABITACIÓ

	ICS
P. 22. Valori la temperatura de l'habitació.	
	%
TOTAL POSITIU	84,6
	↑
MOLT BÉ	30,1
BÉ	54,5
REGULAR	8,4
MALAMENT	3,3
MOLT MALAMENT	1,4
NO RESPON	2,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

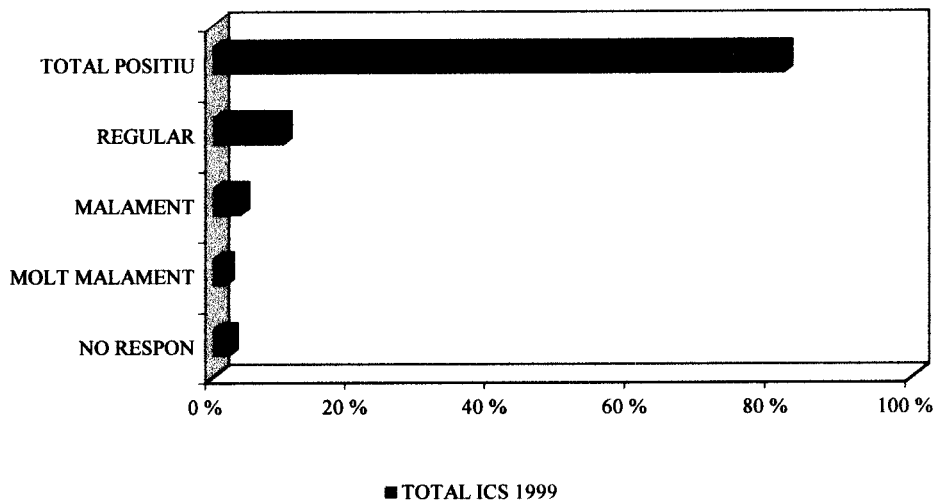
**Nota mitja ICS 7,75**



8.3. NIVELL DE SOROLL

	ICS
P. 22. <i>Valori el nivell de soroll.</i>	
	%
TOTAL POSITIU	81,7
	↑
MOLT BÉ	31,5
BÉ	50,2
REGULAR	10,1
MALAMENT	4,0
MOLT MALAMENT	1,8
NO RESPON	2,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

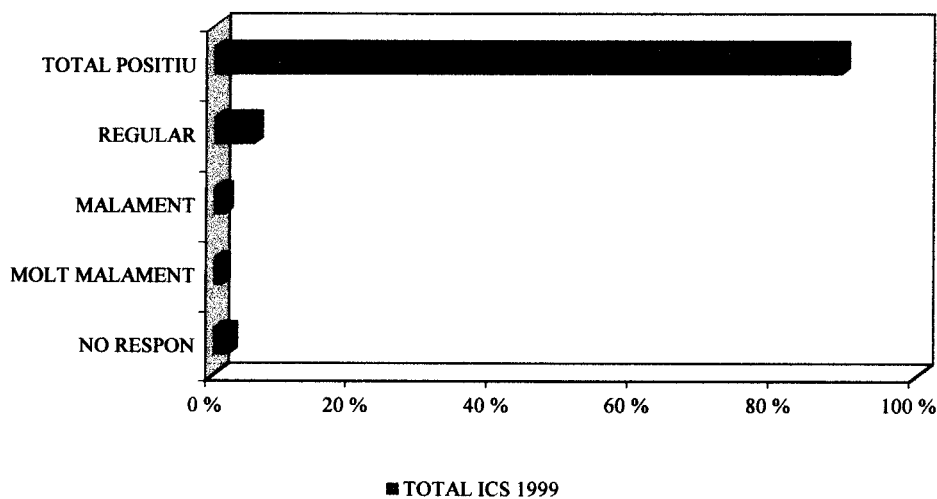
**Nota mitja ICS 7,70**



8.4. NETEJA DE L'HABITACIÓ I DE L'HOSPITAL EN GENERAL

	ICS
P. 22. Valori la neteja de l'habitació i de l'hospital en general.	
	%
TOTAL POSITIU	89,1
	↑
MOLT BÉ	42,3
BÉ	46,8
REGULAR	5,8
MALAMENT	1,6
MOLT MALAMENT	1,2
NO RESPON	2,3
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

Nota mitja ICS 8,13

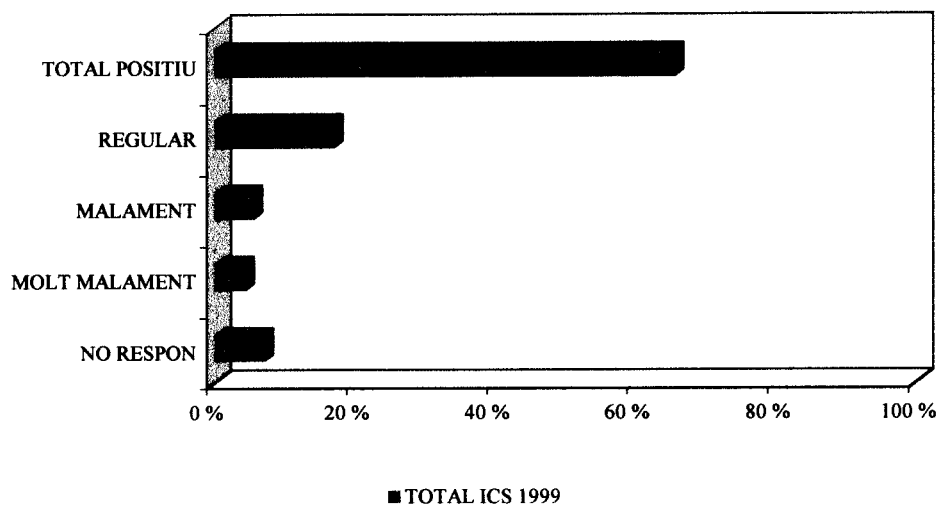




8.5. MENJAR

	ICS
P. 22. Valori el menjar.	
	%
TOTAL POSITIU	65,7
	↑
MOLT BÉ	23,0
BÉ	42,7
REGULAR	17,1
MALAMENT	5,6
MOLT MALAMENT	4,4
NO RESPON	7,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

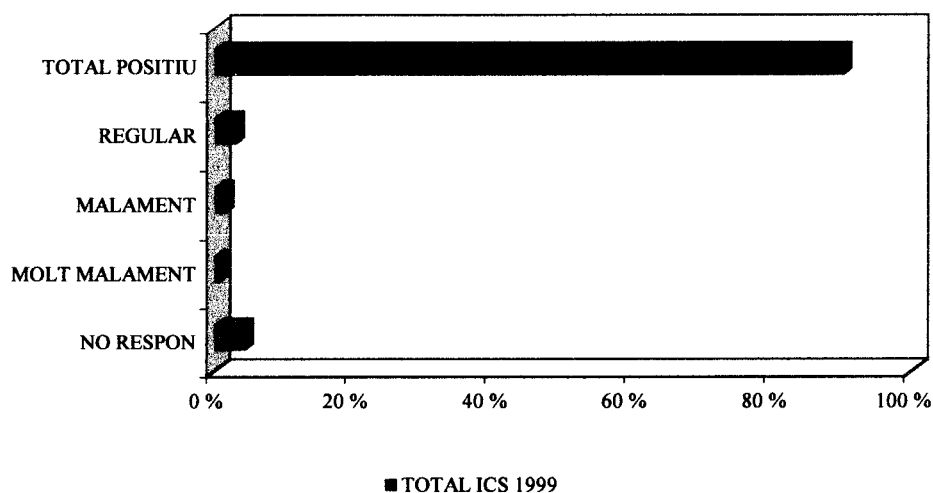
Nota mitja ICS 7,12



8.6. FACILITATS ALS FAMILIARS

	ICS
P. 22. Valori les facilitats als familiars i amics (horaris de visites...)	
	%
TOTAL POSITIU	90,2
	↑
MOLT BÉ	41,2
BÉ	49,0
REGULAR	3,1
MALAMENT	1,6
MOLT MALAMENT	0,7
NO RESPON	4,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

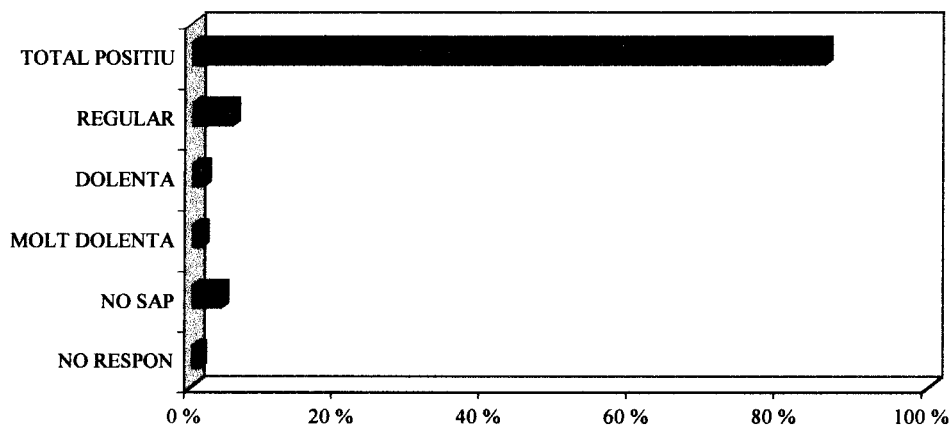
Nota mitja ICS **8,29**



9. COORDINACIÓ

	ICS
P. 23. En relació a la seva estada a l'hospital, com diria que ha estat la coordinació entre els professionals que l'han atès (meges, infermeres, cel.ladors, etc...)	
	%
TOTAL POSITIU	86,0
	↑
MOLT BONA	33,9
BONA	52,1
REGULAR	5,6
DOLENTA	1,7
MOLT DOLENTA	1,4
NO SAP	4,1
NO RESPON	1,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

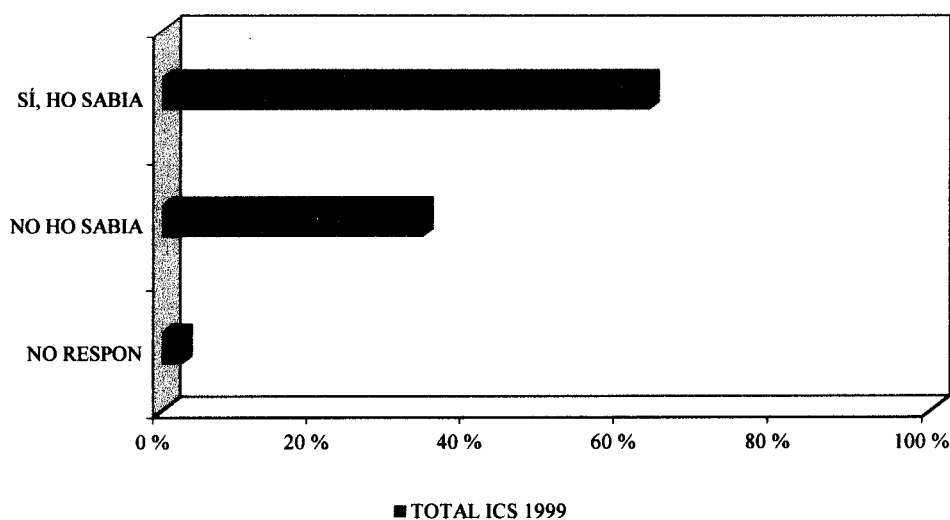
Nota mitja ICS 8,02



■ TOTAL ICS 1999

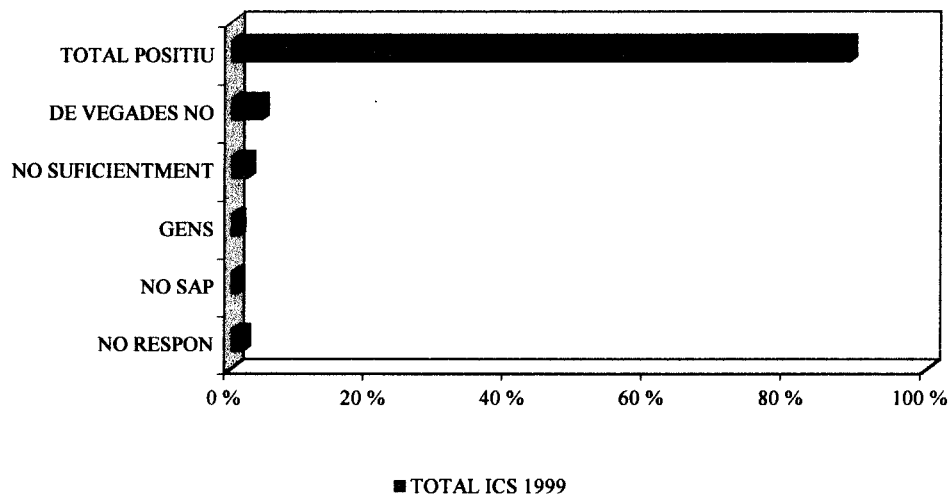
**10. ATENCIÓ A L'USUARI**

	ICS
P. 24. Sap que hi ha una unitat d'atenció a l'usuari on pot manifestar les seves opinions o queixes, si les té?	
	%
SÍ, HO SABIA	63,4
NO HO SABIA	34,0
NO RESPON	2,6
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



11. INTIMITAT

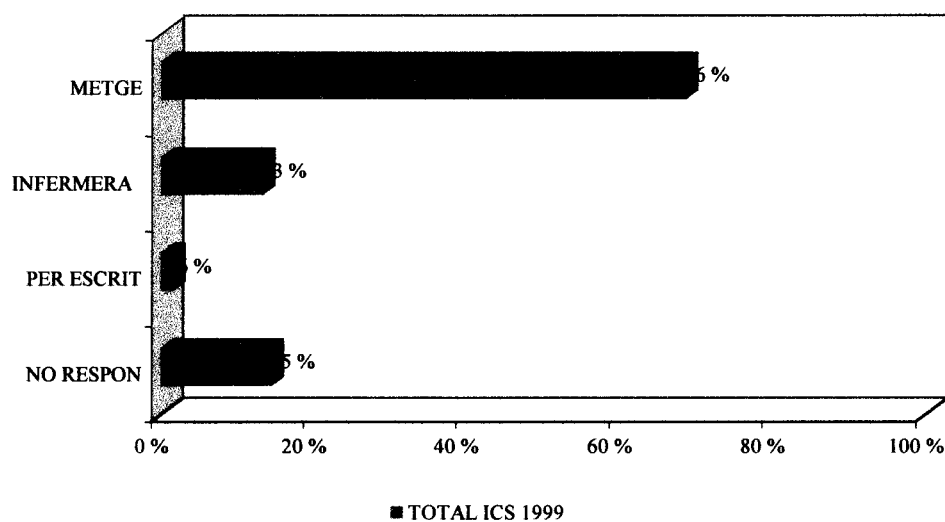
	ICS
P. 25. Tenint en compte les circumstàncies que comporta estar ingressat en un hospital, creu que la seva intimitat va ser respectada?	
	%
TOTAL POSITIU	89,0
	↑
COMPLETAMENT EN GENERAL, SÍ	51,1
DE VEGADES NO NO SUFICIENTMENT	37,9
GENS	4,5
NO SAP	2,5
NO RESPON	1,1
NO SAP	1,0
NO RESPON	1,9
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



**12. ALTA**

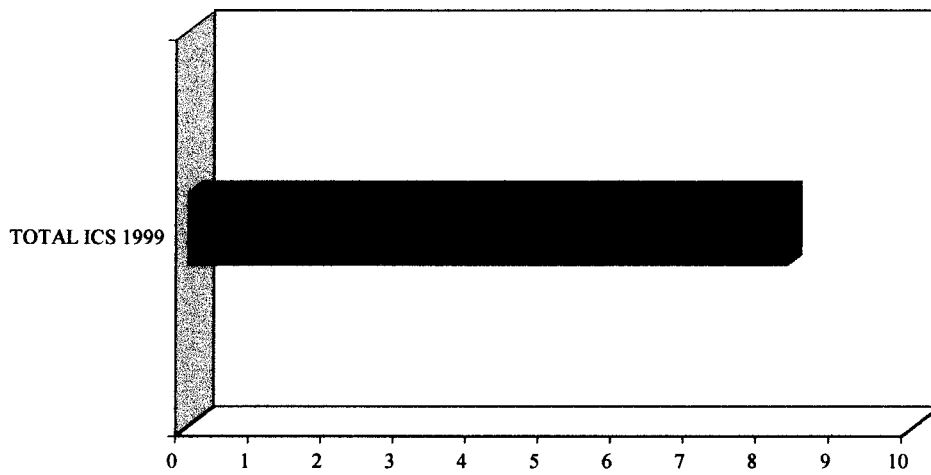
	ICS
P. 26. <i>Abans de deixar l'hospital, li van explicar com havia de continuar el tractament a casa seva i on s'havia d'adreçar per a posteriors controls?</i>	%
SI	91,7
NO	5,9
NO SAP	0,9
NO RESPON	1,5
Base ponderada: Total entrevistats	3.565

	ICS
P. 27. <i>Qui li va explicar?</i>	
Base ponderada: SI pregunta 26	3.271



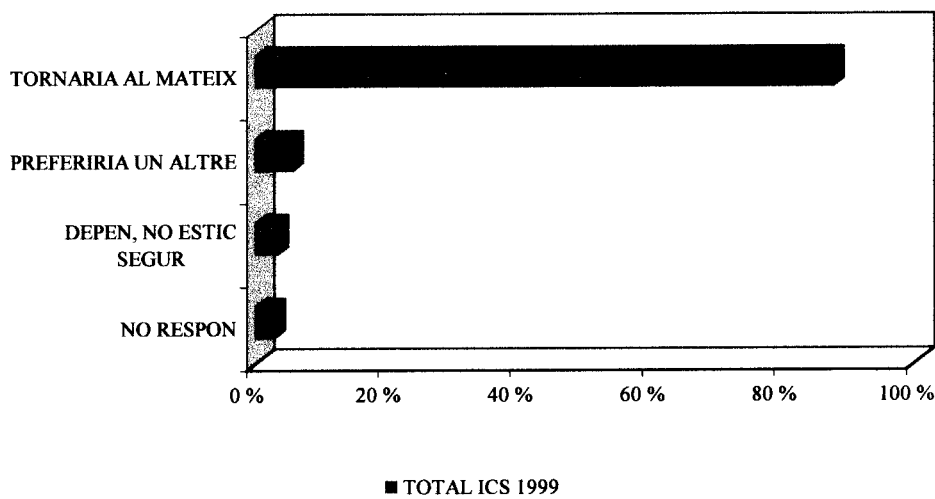
13. SATISFACCIÓ GLOBAL

	ICS
P. 28. <i>En general, i en referència a l'últim cop que va estar ingressat a l'hospital, valori de 0 a 10 el servei que li van oferir durant la seva estada. (0=Molt dolent, 10=Molt bo)</i>	
<b>Nota mitja ICS</b>	<b>8,26</b>
	%
NO SAP	2,8
NO RESPON	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565



13.1. INTENCIÓ DE TORNAR AL MATEIX HOSPITAL

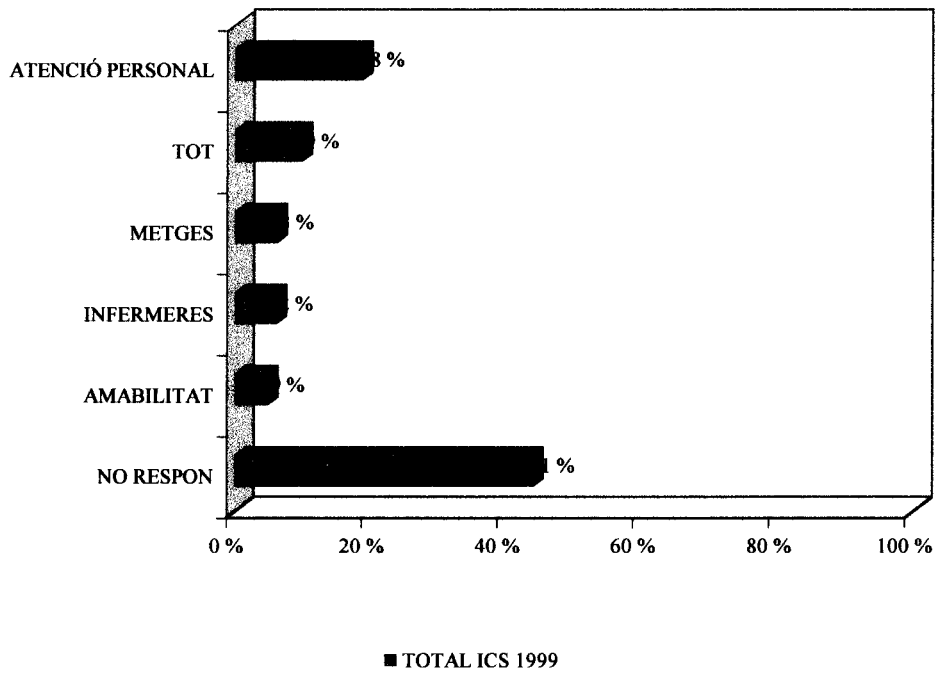
	ICS
P. 29. Si hagués de tornar a ser ingressat en un hospital per alguna raó i pogués triar, tornaria al mateix o preferiria anar a un altre lloc?	%
TORNARIA AL MATEIX	87,7
PREFERIRIA UN ALTRE	5,8
DEPEN, NO ESTIC SEGUR	3,5
NO RESPON	3,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565





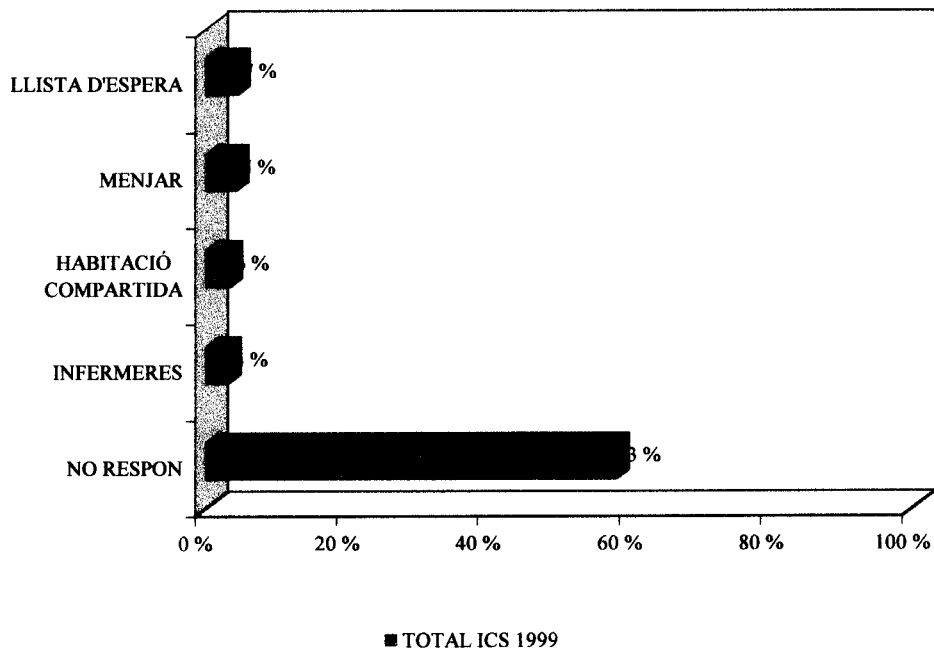
**14. EL MÉS POSITIU**

	ICS
<p><i>P. 30. Ens podria dir que és el que recorda com a millor (més positiu) de la seva estada?</i></p>	
Base ponderada. Total entrevistats	3.565



**15. EL QUE CAL MILLORAR MÉS**

	ICS
P. 31. <i>Quin és l'aspecte que recorda com a pitjor (més negatiu) i que creu cal millorar més?</i>	
Base ponderada. Total entrevistats	3.565

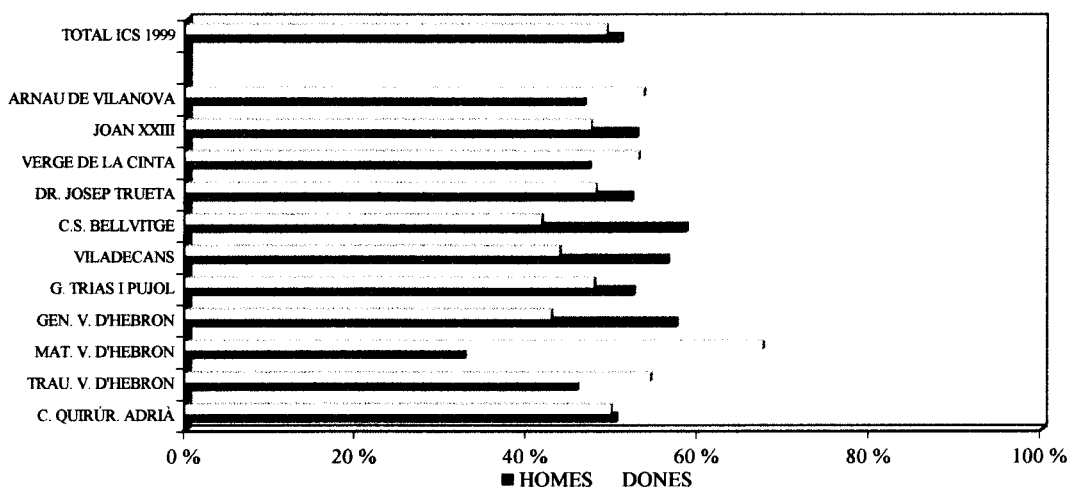


# 1. PERFIL I FORMA D'INGRÉS

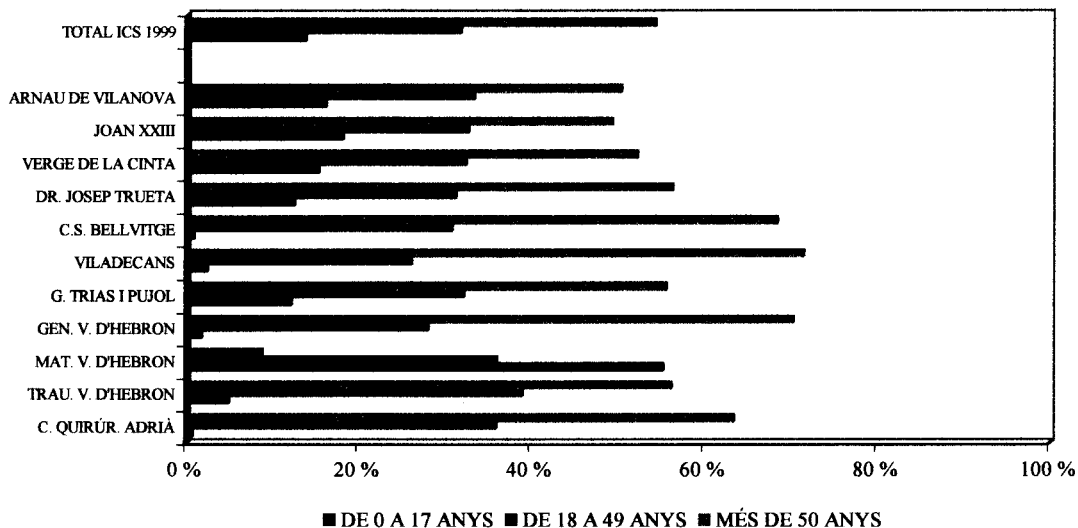
## 1.1. PERFIL

Distribució global per sexe i edats de la població entrevistada.

**DISTRIBUCIÓ PER SEXE**



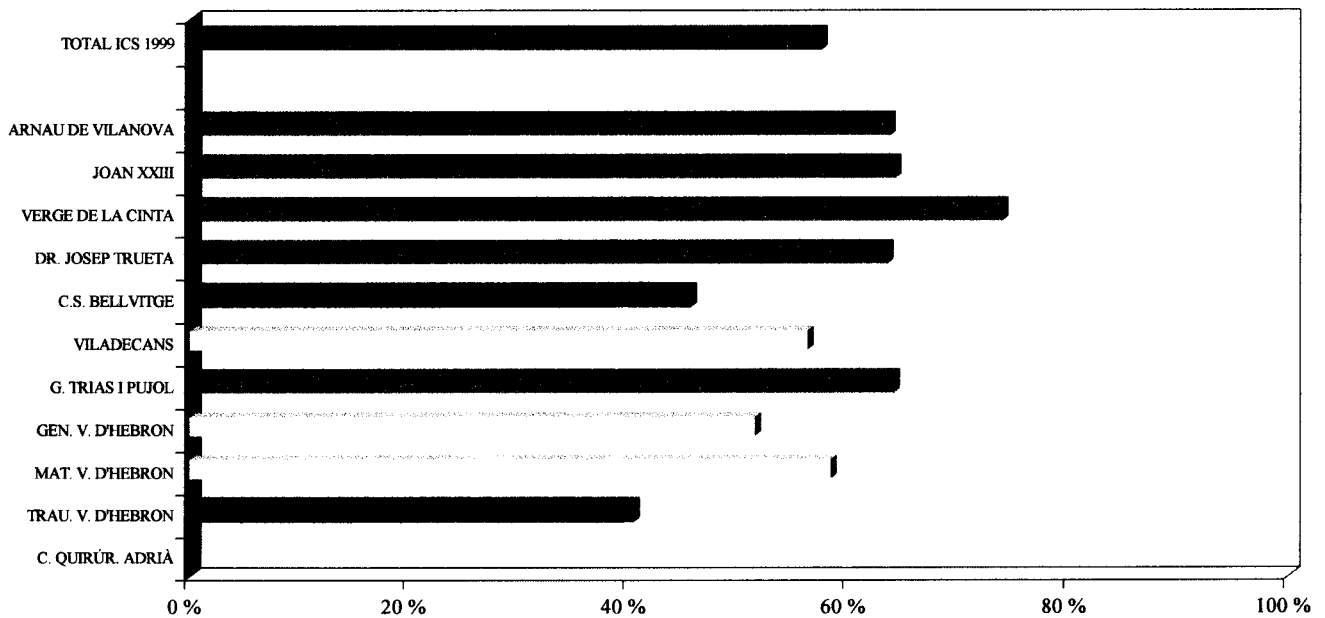
**DISTRIBUCIÓ PER EDATS**



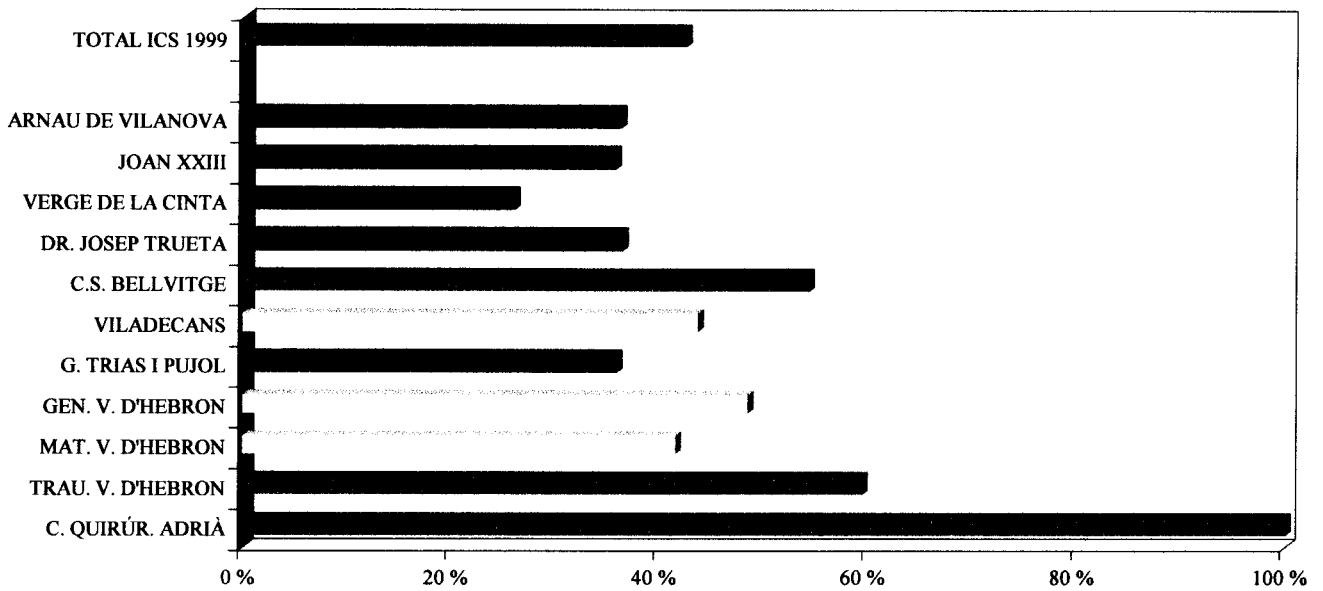
1.2. FORMA D'INGRÉS

P. 3. Com va ingressar a l'hospital?	% TOTAL ICS 1999	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% G. TRIAS I PUJOL	% GEN. V. D'HEBRON	% MAT. V. D'HEBRON	% TRAU. V. D'HEBRON	% C. QUIRÚR. ADRIÀ
PER ADMISSIIONS	42,5	36,3	35,8	26,1	36,5	54,3	43,7	35,9	48,5	41,6	59,5	100,0
PER URGÈNCIES	57,5	63,7	64,2	73,9	63,5	45,7	56,3	64,1	51,5	58,4	40,5	-
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PER URGÈNCIES



PER ADMISSIONS

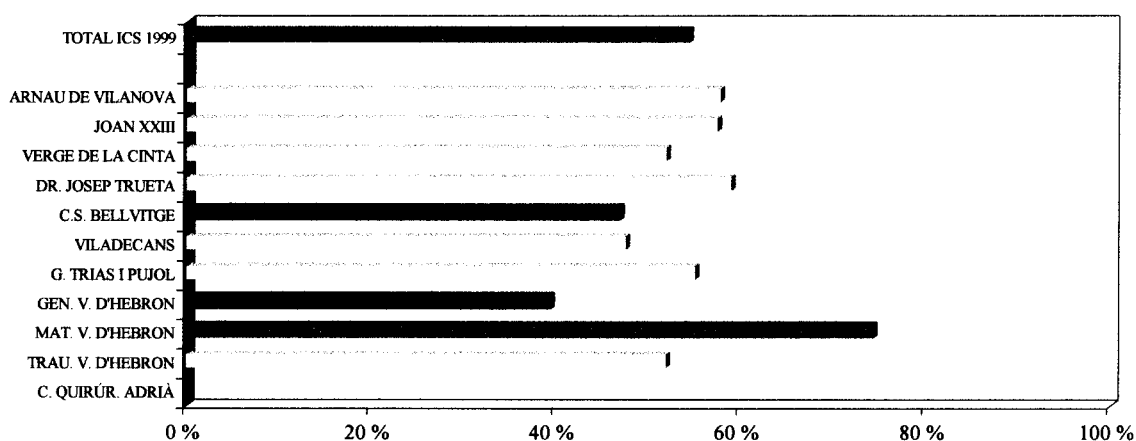


2. ATENCIÓ A URGÈNCIES

2.1. TEMPS TRANSCORREGUT FINS A L'INGRÉS

P. 4. Com valoraria el temps que va transcórrer des de la seva arribada a urgències fins que va ser ingressat?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	54,4	57,8	57,5	52,0	59,0	47,0	47,6	55,1	39,5	74,3	52,0	-
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT CURT	30,0	31,1	32,1	24,4	31,3	19,3	24,1	29,5	23,5	54,4	22,8	-
CURT	24,4	26,7	25,4	27,6	27,7	27,7	23,5	25,6	16,0	19,9	29,2	-
CORRECTE	21,2	17,9	17,9	30,9	20,1	26,5	25,3	22,9	18,2	17,0	22,8	-
LLARG	11,9	11,1	11,6	11,4	8,9	14,5	15,1	9,7	19,3	4,3	13,0	-
MASSA LLARG	10,5	12,4	11,2	3,7	8,9	8,4	12,0	8,8	22,5	3,4	6,5	-
NO SAP	1,3	0,4	0,9	2,0	1,8	2,4	0,0	2,2	0,5	0,0	5,7	-
NO RESPON	0,7	0,4	0,9	0,0	1,3	1,2	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	-
Base ponderada: Ingrés urgències	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	-

TOTAL POSITIU (MOLT CURT + CURT)

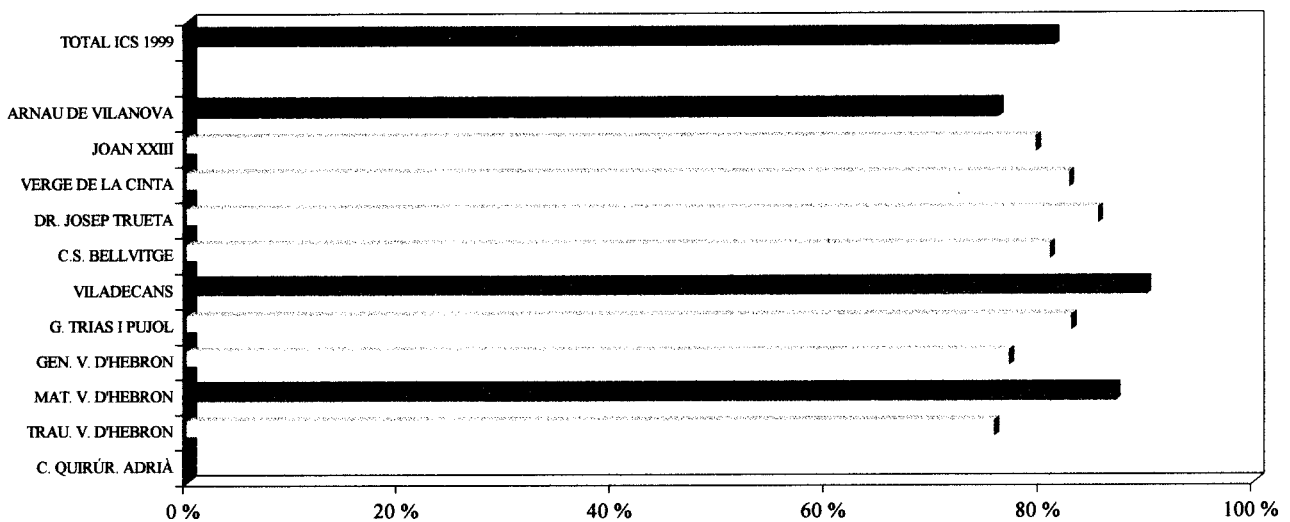


2.2. INFORMACIÓ DONADA ALS FAMILIARS

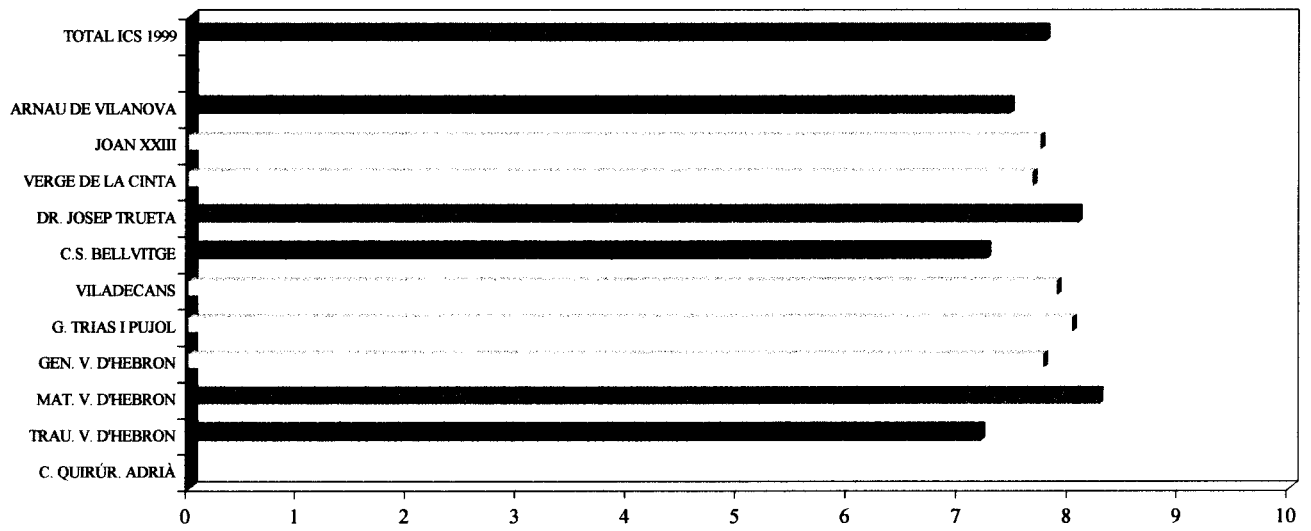
P. 5. Com valoraria la informació que es va donar als seus familiars i acompanyants mentre vostè era atès a urgències?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	81,2	76,0	79,5	82,6	85,3	80,8	89,8	82,8	77,0	86,9	75,6	-
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BONA	29,9	31,6	30,4	16,7	39,3	15,1	24,1	37,0	27,3	45,2	14,6	-
BONA	51,3	44,4	49,1	65,9	46,0	65,7	65,7	45,8	49,7	41,7	61,0	-
REGULAR	6,8	7,1	5,7	7,3	6,7	7,2	5,4	4,4	8,1	6,8	11,4	-
DOLENTA	2,2	2,7	2,2	1,6	2,7	2,4	2,4	1,8	2,1	1,9	3,3	-
MOLT DOLENTA	1,6	3,6	2,7	1,6	1,3	0,0	0,6	1,3	1,6	1,0	2,4	-
NO VAN SER INFORMATS	2,8	2,2	3,6	2,8	1,8	3,6	1,2	3,5	3,7	1,5	1,6	-
NO RESPON	5,4	8,4	6,3	4,1	2,2	6,0	0,6	6,2	7,5	1,9	5,7	-
Base ponderada: Ingrés urgències	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	-

Nota mitja: 7,77 7,45 7,73 7,66 8,07 7,24 7,88 8,02 7,76 8,26 7,19 -

TOTAL POSITIU (MOLT BONA + BONA)



NOTA MITJA (0=MOLT DOLENTA, 10=MOLT BONA)





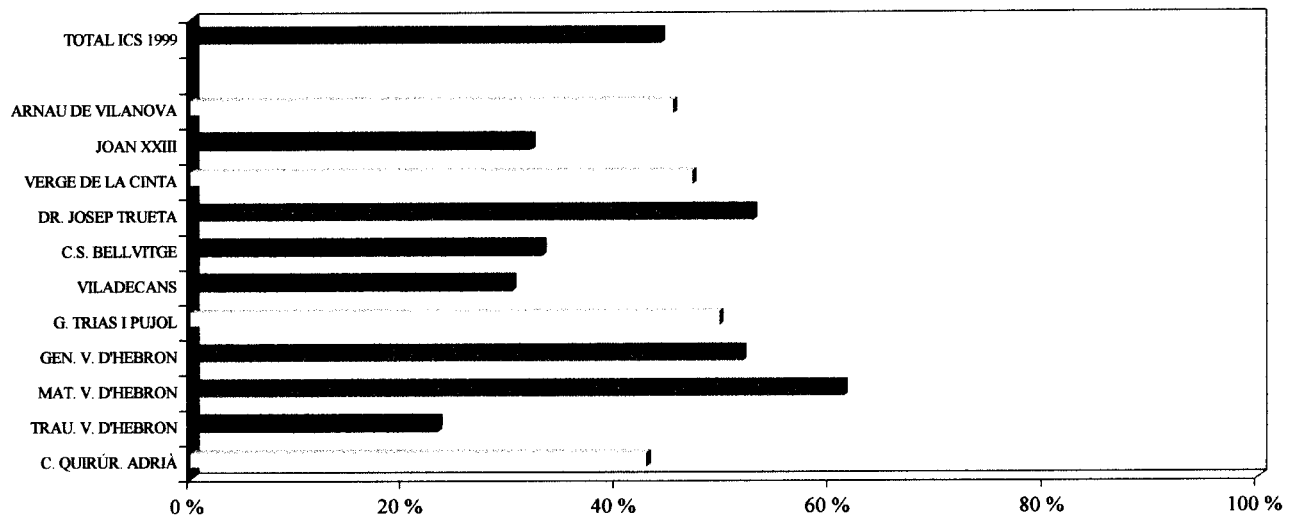
3. ATENCIÓ A PACIENTS PROGRAMATS

3.1. TEMPS D'ESPERA

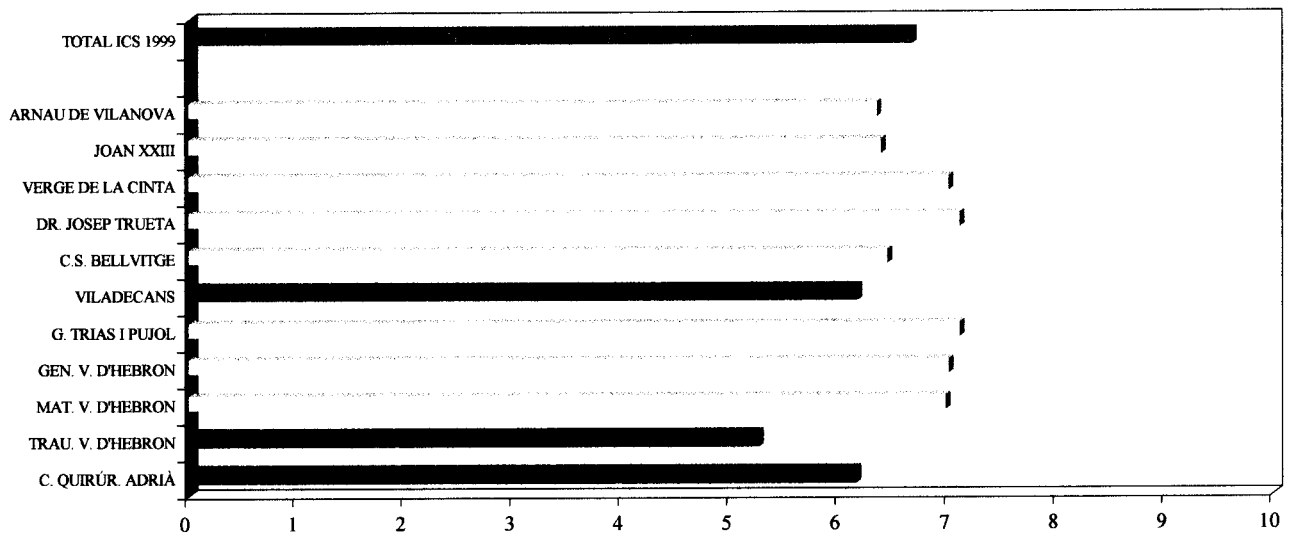
P. 6. Com valoraria el temps que va haver d'esperar des del moment que el Cap (ambulatori) el va adreçar a l'hospital, fins que hi va ser visitat?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	44,1	45,3	32,0	47,1	52,7	33,0	30,2	49,6	51,7	61,2	23,2	42,8
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT CURT	19,1	22,6	12,0	13,8	24,8	12,7	6,2	20,5	22,7	34,7	5,5	9,7
CURT	25,0	22,7	20,0	33,3	27,9	20,3	24,0	29,1	29,0	26,5	17,7	33,1
CORRECTE	25,8	18,0	35,2	28,8	29,5	31,0	40,3	26,7	19,4	13,7	32,1	29,0
LLARG	11,5	11,7	7,2	16,2	11,6	11,2	19,4	8,7	14,2	6,1	17,1	14,4
MASSA LLARG	9,5	16,4	15,2	5,7	3,1	9,6	8,5	6,3	8,5	6,8	16,0	11,0
NO SAP	2,5	3,1	1,6	1,1	0,8	2,5	1,6	2,4	2,8	5,4	1,1	0,7
NO RESPON	6,6	5,5	8,8	1,1	2,3	12,7	0,0	6,3	3,4	6,8	10,5	2,1
Base ponderada: Ingrés programat	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21

Nota mitja: 6,67 6,35 6,39 7,01 7,11 6,45 6,17 7,11 7,01 6,98 5,26 6,16

TOTAL POSITIU (MOLT CURT + CURT)



NOTA MITJA (0=MASSA LLARG, 10=MOLT CURT)

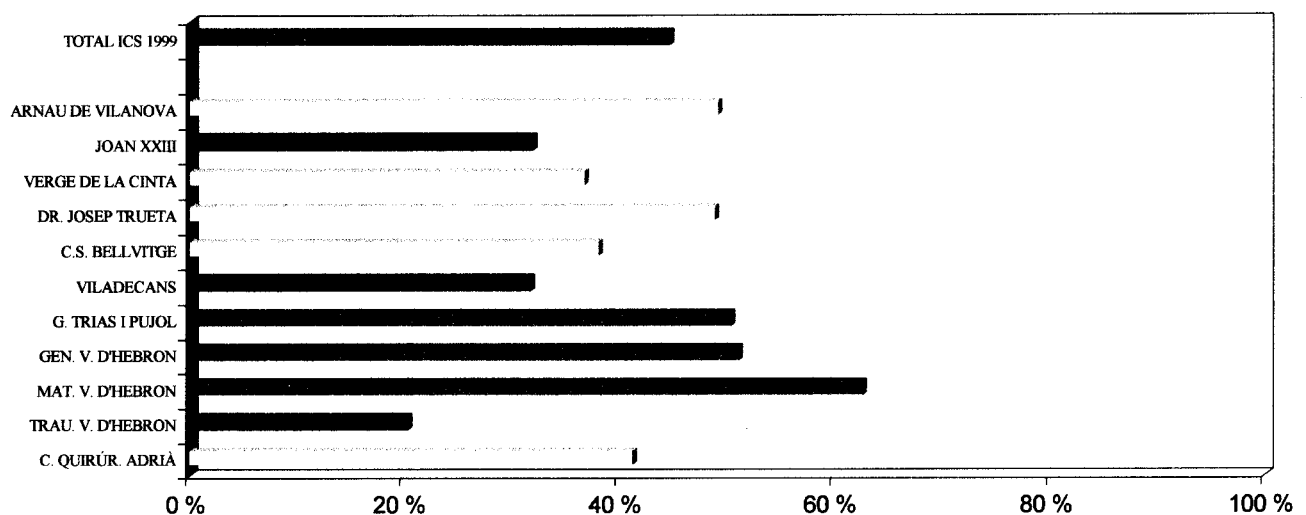


3.2. LLISTA D'ESPERA

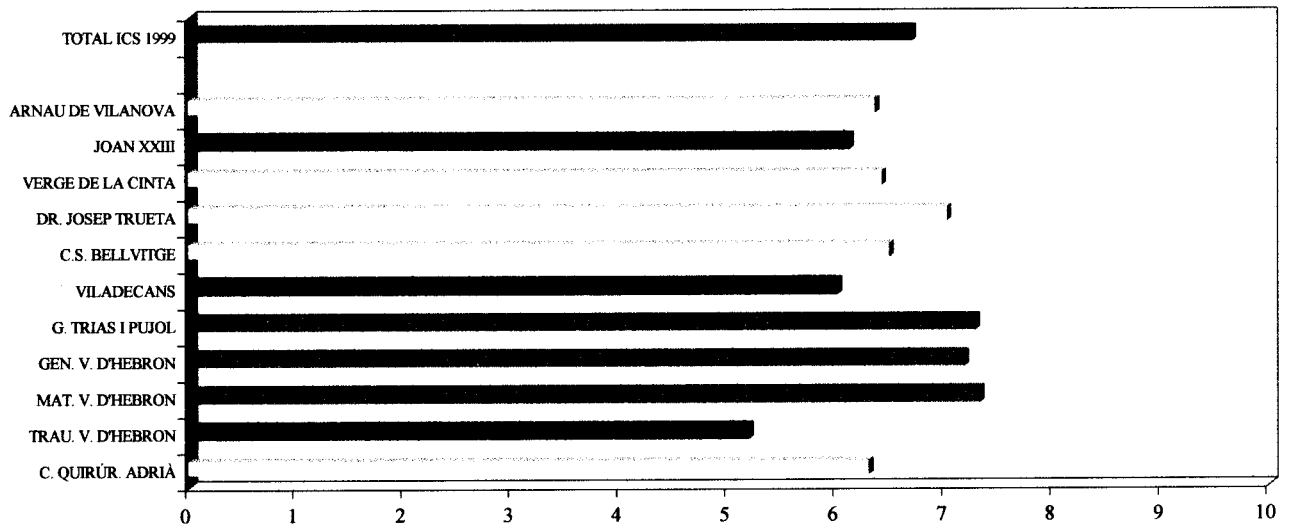
P. 7. Com valoraria el temps que va estar en la llista d'espera, fins el seu ingrés?	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	44,7	49,2	32,0	36,8	48,9	38,1	31,8	50,4	51,1	62,6	20,4	41,3
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT CURT	20,6	25,0	11,2	14,9	23,3	14,2	5,4	24,4	22,7	43,6	4,4	11,0
CURT	24,1	24,2	20,8	21,9	25,6	23,9	26,4	26,0	28,4	19,0	16,0	30,3
CORRECTE	23,1	15,6	26,4	17,2	27,9	23,4	32,6	21,3	25,5	10,9	38,1	29,0
LLARG	10,7	7,8	12,8	11,5	11,6	11,1	17,8	6,3	11,4	6,8	15,5	16,6
MASSA LLARG	10,3	18,0	16,0	17,3	6,2	9,6	14,7	7,1	6,3	6,1	19,3	11,0
NO SAP	3,1	3,1	4,0	1,1	0,0	4,6	2,3	3,9	3,4	3,4	0,6	0,0
NO RESPON	8,1	6,3	8,8	16,1	5,4	13,2	0,8	11,0	2,3	10,2	6,1	2,1
Base ponderada: Ingrés programat	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21

Nota mitja: 6,70 6,36 6,12 6,42 7,02 6,49 6,01 7,28 7,18 7,32 5,19 6,30

TOTAL POSITIU (MOLT CURT + CURT)



NOTA MITJA (0=MASSA LLARG, 10=MOLT CURT)

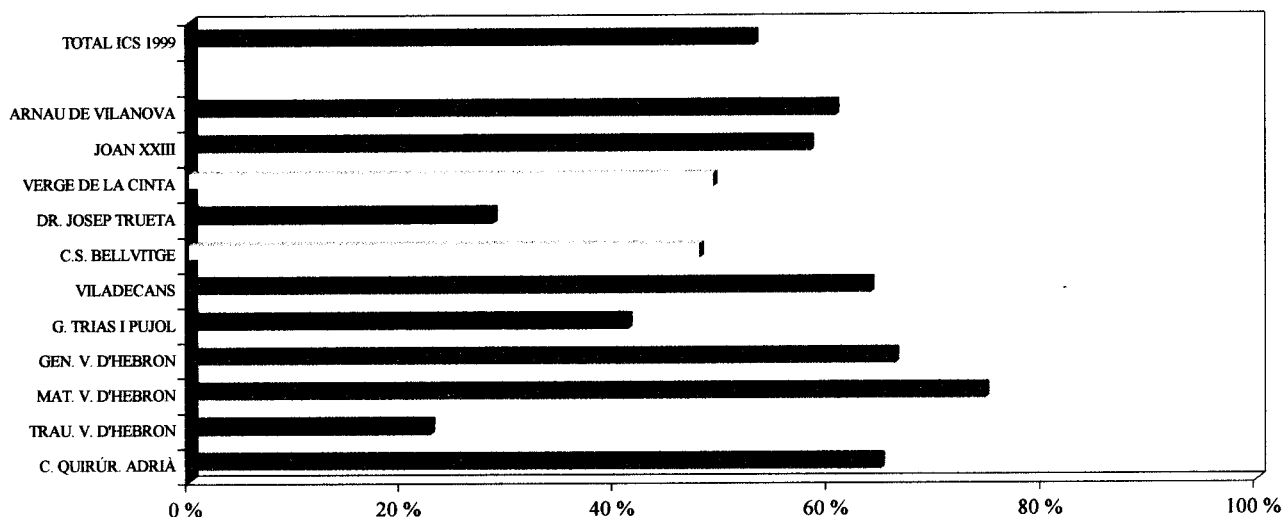


4. INGRÉS A L'HOSPITAL I ACOLLIDA

4.1. TRÀMITS

P. 8. En general, com considera que han estat els passos i tràmits que ha hagut de fer abans de ser ingressat?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	53,0	60,6	58,2	49,2	28,6	47,9	63,8	41,2	66,1	74,5	22,7	64,8
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT FÀCILS	21,0	28,3	32,1	10,5	15,9	7,4	20,7	12,1	29,8	37,4	3,3	33,1
FÀCILS	32,0	32,3	26,1	38,7	12,7	40,5	43,1	29,1	36,3	37,1	19,4	31,7
CORRECTES	24,4	19,0	17,2	34,5	24,1	36,9	27,8	22,6	21,2	7,7	54,9	24,8
COMPLICATS	3,3	2,8	1,7	1,5	1,4	6,7	3,7	4,0	3,9	1,4	4,4	6,2
MOLT COMPLICATS	1,6	1,1	1,4	0,6	0,3	1,9	1,0	0,8	3,3	2,0	0,3	2,1
NO SAP	4,1	4,0	6,3	6,4	0,8	3,0	2,7	5,1	5,2	3,4	3,9	0,0
NO RESPON	13,6	12,5	15,2	7,8	44,8	3,6	1,0	26,3	0,3	11,0	13,8	2,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

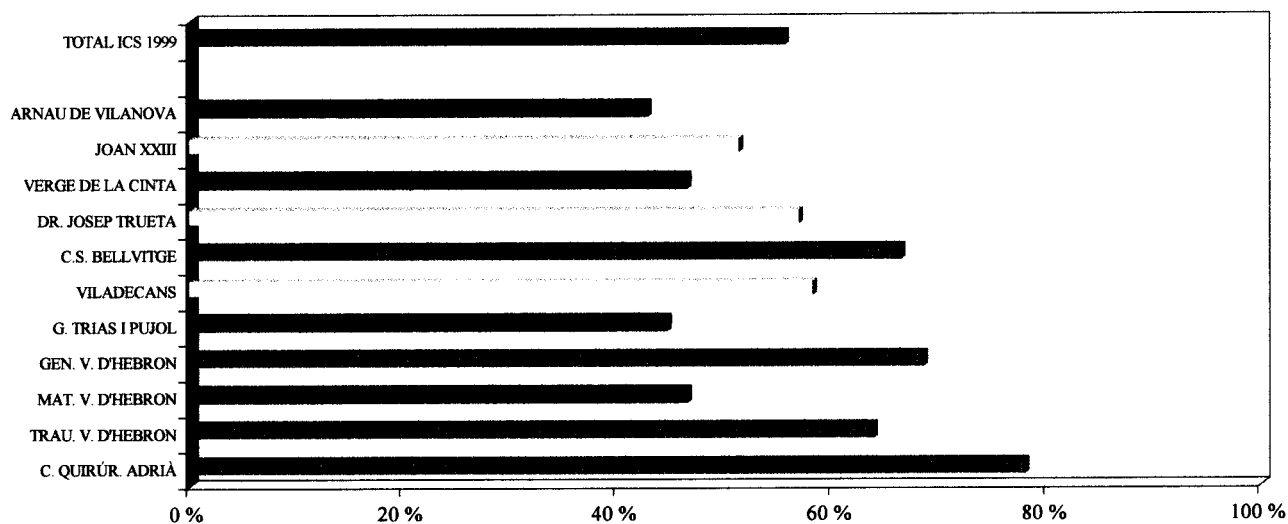
TOTAL POSITIU (MOLT FÀCILS + FÀCILS)



4.2. INFORMACIÓ DELS DRETS

P. 9. Va rebre informació escrita o una guia dels serveis de l'hospital i dels seus drets com a malalt en el moment de l'ingrés?	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
SI	55,6	42,8	51,3	46,5	56,9	66,4	58,2	44,6	68,5	46,5	63,8	77,9
NO	27,3	38,8	32,4	33,4	26,3	15,4	22,4	36,2	20,4	34,0	15,5	13,1
NO RECORDA	14,1	15,0	12,9	15,6	14,2	14,9	16,3	15,8	9,4	17,3	14,8	9,0
NO SAP	1,8	2,3	1,4	2,1	2,3	1,1	1,7	2,3	1,7	1,4	3,6	0,0
NO RESPON	1,2	1,1	2,0	2,4	0,3	2,2	1,4	1,1	0,0	0,8	2,3	0,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA

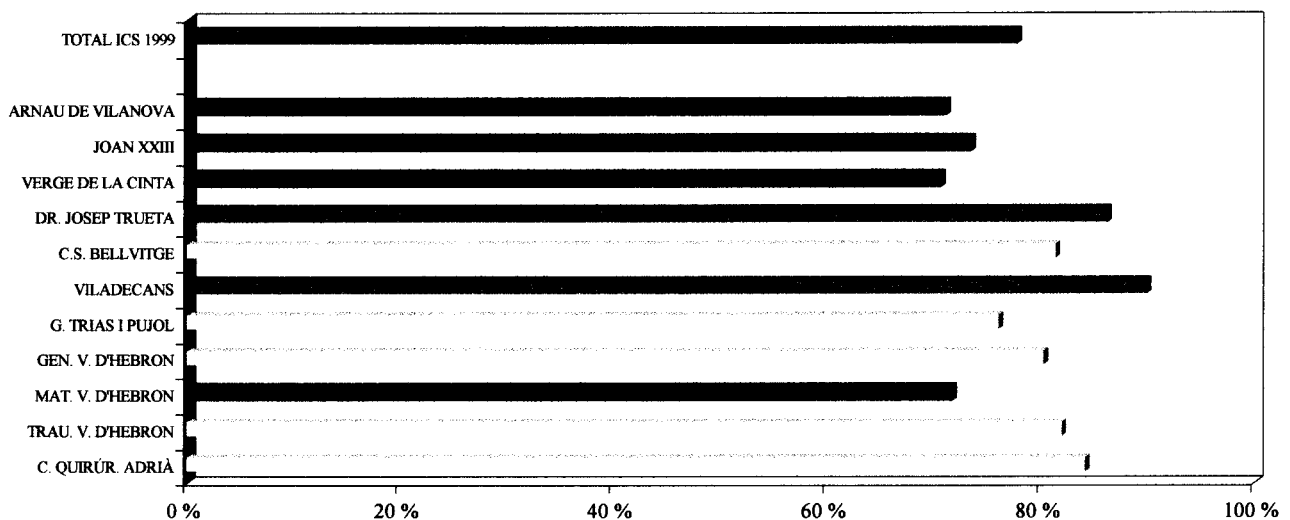


4.3. EXPLICACIONS

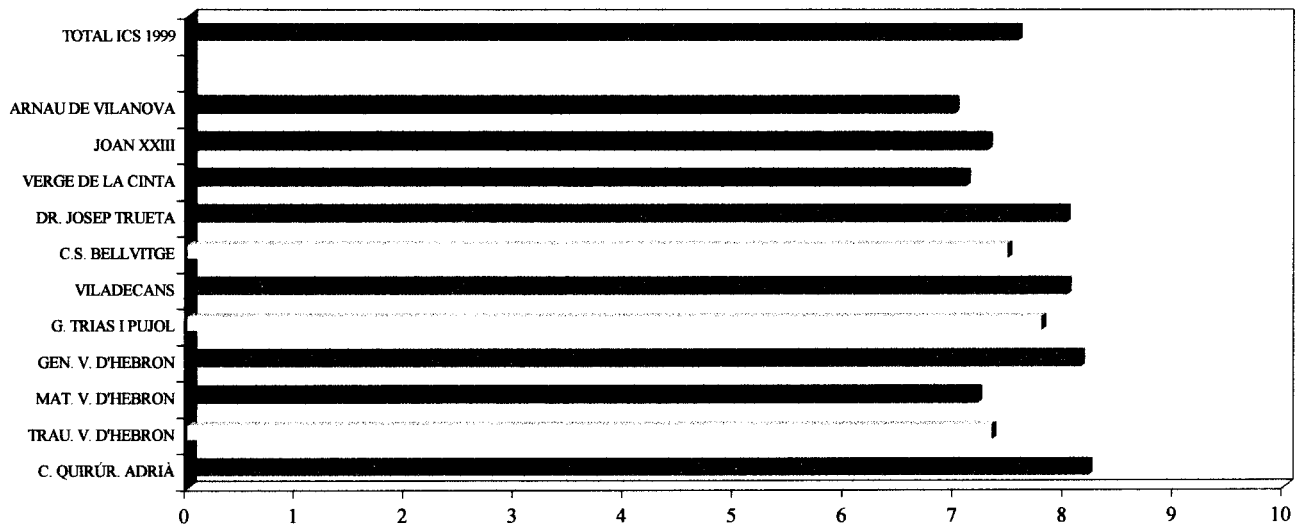
P. 10. Un cop a la seva habitació, com valoraria les explicacions que li van donar sobre les normes de l'hospital, les característiques de l'habitació, com trucar a les infermeres, etc...?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	77,7	71,1	73,4	70,6	86,1	81,3	89,8	76,0	80,2	71,7	81,9	84,1
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT BONES	29,8	25,5	30,7	11,1	41,1	21,2	30,5	37,6	35,0	32,3	18,1	46,9
BONES	47,9	45,6	42,7	59,5	45,0	60,1	59,3	38,4	45,2	39,4	63,8	37,2
REGULARS	5,6	7,9	6,0	3,6	6,6	3,9	3,3	8,5	4,1	5,7	5,3	4,9
DOLENTES	3,7	5,9	2,6	1,8	2,0	3,0	3,1	2,5	4,6	6,8	3,0	4,1
MOLT DOLENTES	3,9	7,4	7,4	5,1	1,7	1,1	0,0	4,2	1,7	8,2	1,6	0,7
NO SAP	6,0	5,7	7,4	10,2	2,8	5,5	2,4	5,4	8,3	4,8	2,6	2,1
NO RESPON	3,1	2,0	3,2	8,7	0,8	5,2	1,4	3,4	1,1	2,8	5,6	4,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 7,56 6,99 7,29 7,09 8,00 7,47 8,01 7,78 8,13 7,20 7,33 8,20

TOTAL POSITIU (MOLT BONES + BONES)



NOTA MITJA (0=MOLT DOLENTES, 10=MOLT BONES)



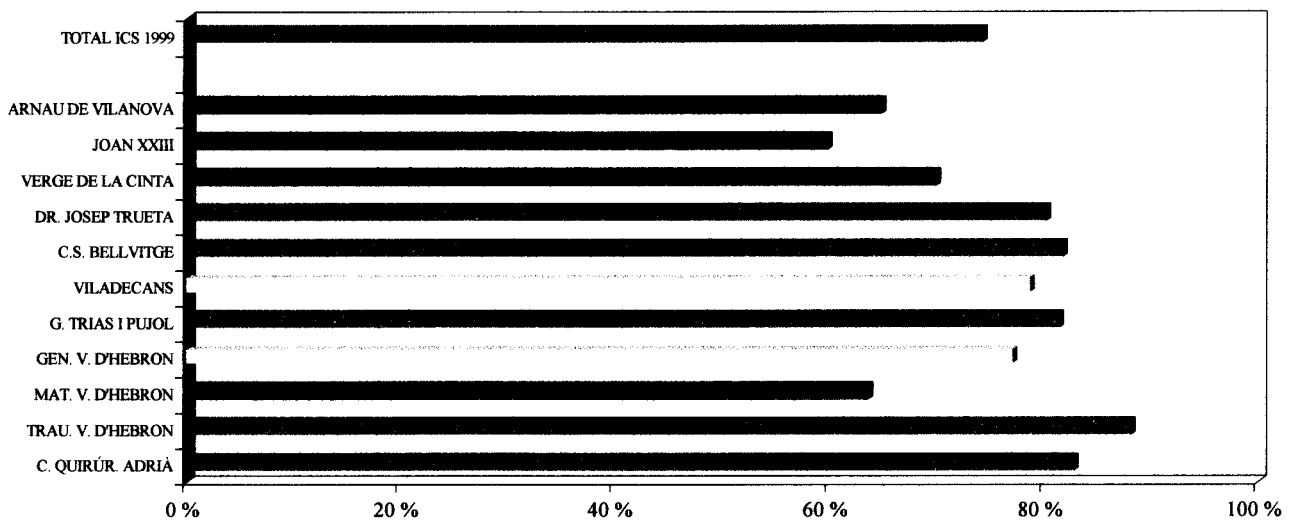


5. ATENCIÓ MÈDICA

5.1. IDENTITAT DEL METGE

P. 11. Durant la seva estada a l'hospital, el metge responsable de la seva atenció se li presentar pel seu nom i cognom?	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
SI	74,3	64,9	59,9	70,0	80,2	81,8	78,7	81,4	77,1	63,7	88,1	82,8
NO	14,7	21,8	21,5	19,8	12,2	9,6	9,5	9,0	13,2	21,8	4,6	10,3
NO ME'N RECORDO	10,0	12,5	16,6	8,4	7,6	7,2	10,8	7,9	9,1	13,9	6,6	4,8
NO RESPON	1,0	0,8	2,0	1,8	0,0	1,4	1,0	1,7	0,6	0,6	0,7	2,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



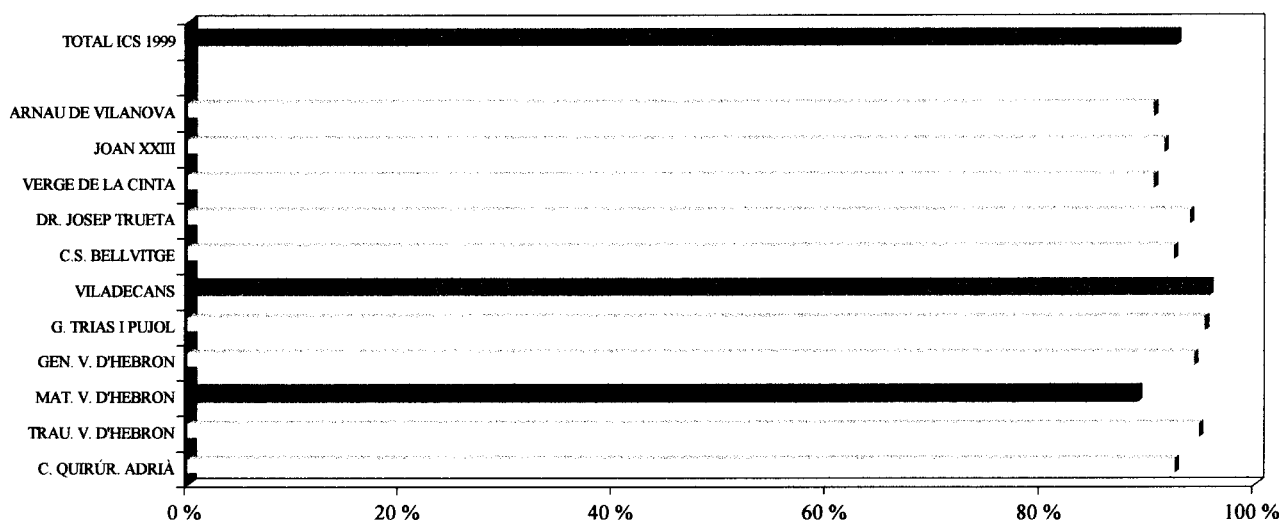
5.2. AMABILITAT I CORTESIA DELS METGES

P. 12. Valori l'amabilitat i la cortesia dels doctors en el tracte cap a vostè.

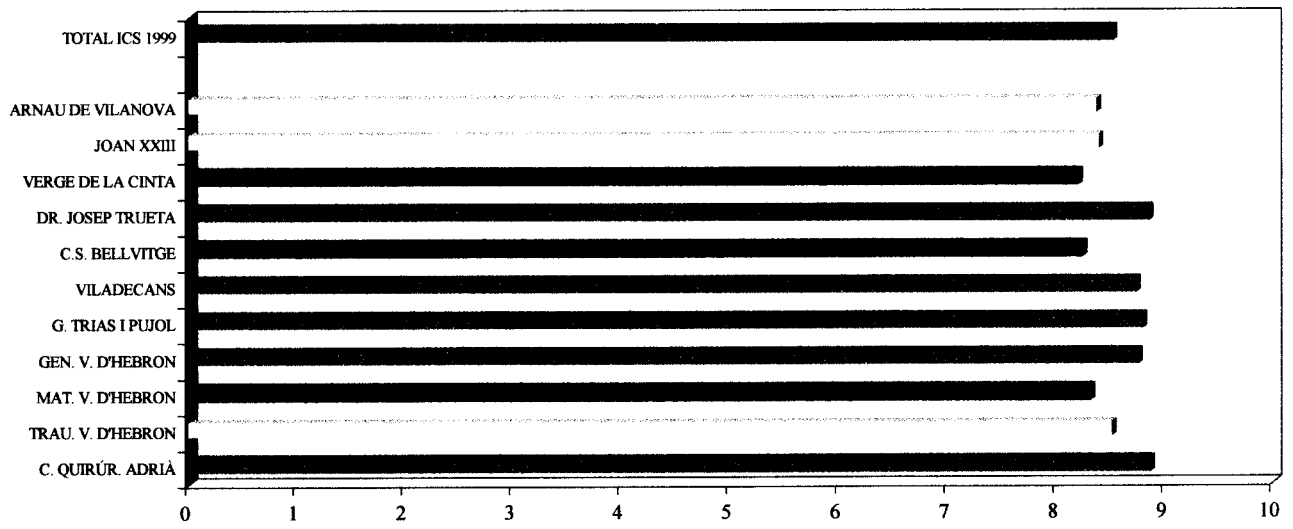
	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	92,5	90,4	91,4	90,4	93,8	92,3	95,6	95,2	94,2	88,9	94,7	92,4
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT AMABLES	59,0	56,4	56,4	47,8	70,0	45,7	56,3	68,9	66,4	58,6	55,6	71,0
AMABLES	33,5	34,0	35,0	42,6	23,8	46,6	39,3	26,3	27,8	30,3	39,1	21,4
REGULAR	4,3	5,1	4,3	6,0	3,3	4,1	3,5	2,5	4,4	5,7	3,9	4,8
NO GAIRE AMABLES	1,5	2,5	1,4	2,1	1,4	0,8	0,3	1,7	1,1	2,3	0,4	0,7
GENS AMABLES	1,0	1,1	2,3	0,3	0,6	1,7	0,3	0,0	0,3	2,5	0,4	1,4
NO SAP	0,2	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,3	0,7
NO RESPON	0,5	0,6	0,6	0,9	0,6	0,8	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,52 8,37 8,39 8,20 8,85 8,24 8,73 8,79 8,75 8,31 8,51 8,86

TOTAL POSITIU (MOLT AMABLES + AMABLES)



NOTA MITJA (0=GENS AMABLES, 10=MOLT AMABLES)

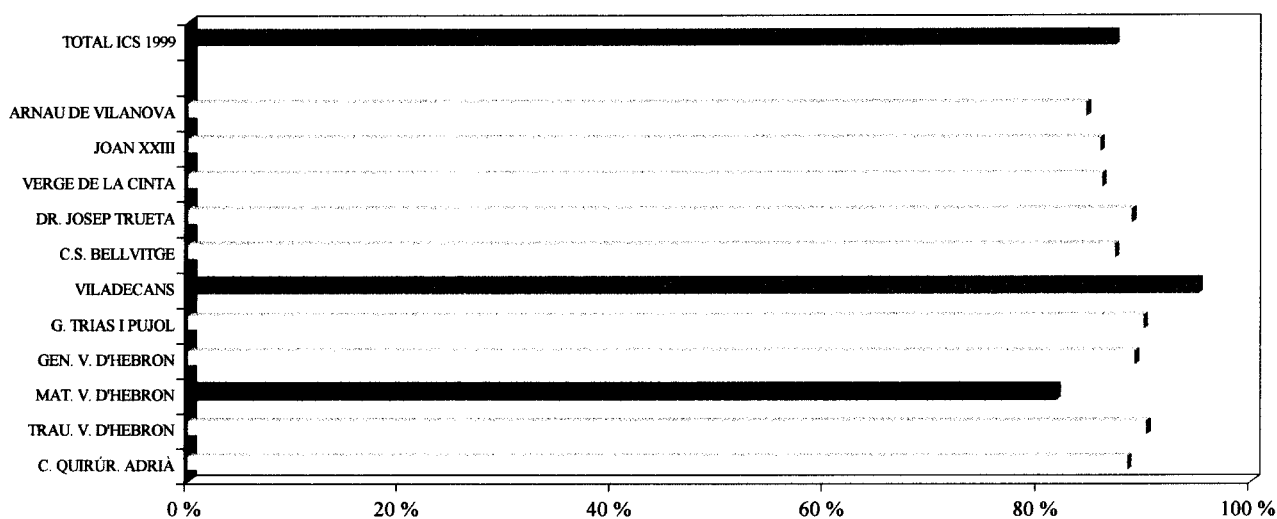


5.3. INFORMACIÓ DONADA PELS METGES

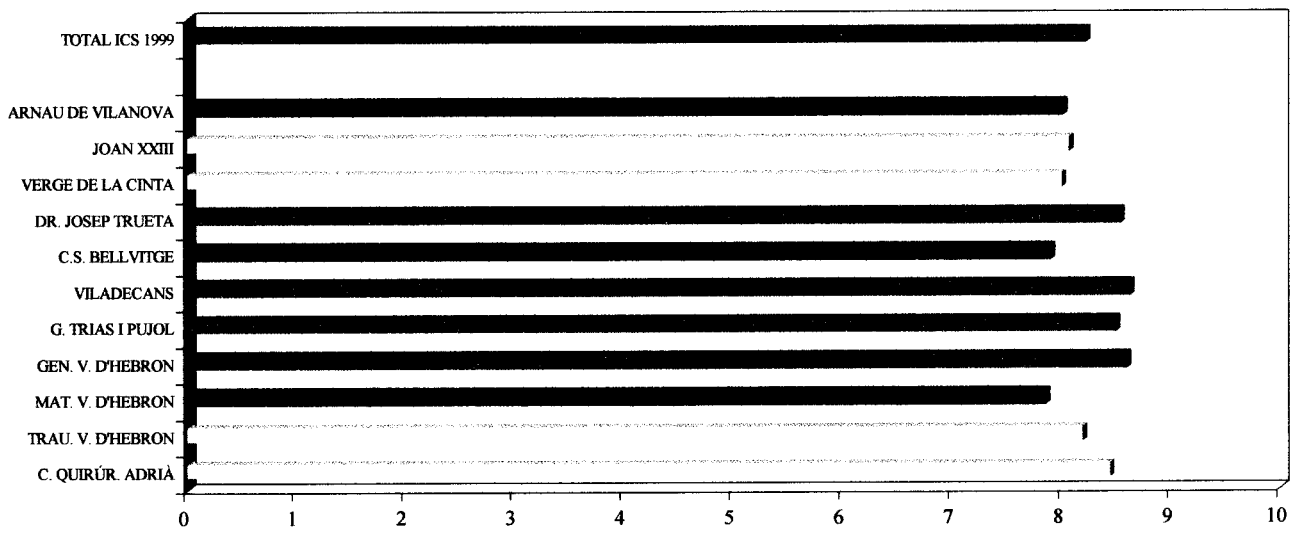
P. 13. Valori la informació que li donava el metge sobre l'evolució de la seva malaltia i els tractaments que li feien.	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	87,1	84,4	85,7	85,9	88,7	87,1	84,9	89,8	89,0	81,6	90,1	88,3
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BONA	48,7	46,2	45,6	38,4	59,2	37,5	49,5	56,5	56,2	47,3	46,7	58,6
BONA	38,4	38,2	40,1	47,5	29,5	49,6	45,4	33,3	32,8	34,3	43,4	29,7
REGULAR	6,4	7,1	6,3	8,1	6,5	4,7	3,1	5,4	6,8	8,2	6,9	5,5
DOLENTA	2,6	3,4	3,2	2,1	1,4	3,0	1,0	2,3	2,2	3,7	2,0	0,7
MOLT DOLENTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NO SAP	2,1	2,3	3,2	0,9	1,4	3,3	0,3	1,1	0,6	5,4	0,3	4,1
NO RESPON	1,8	2,8	1,6	3,0	2,0	1,9	0,7	1,4	1,4	1,1	0,7	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,22 8,01 8,07 8,00 8,53 7,90 8,62 8,49 8,59 7,85 8,19 8,44

TOTAL POSITIU (MOLT BONA + BONA)



NOTA MITJA (0=MOLT DOLENTA, 10=MOLT BONA)

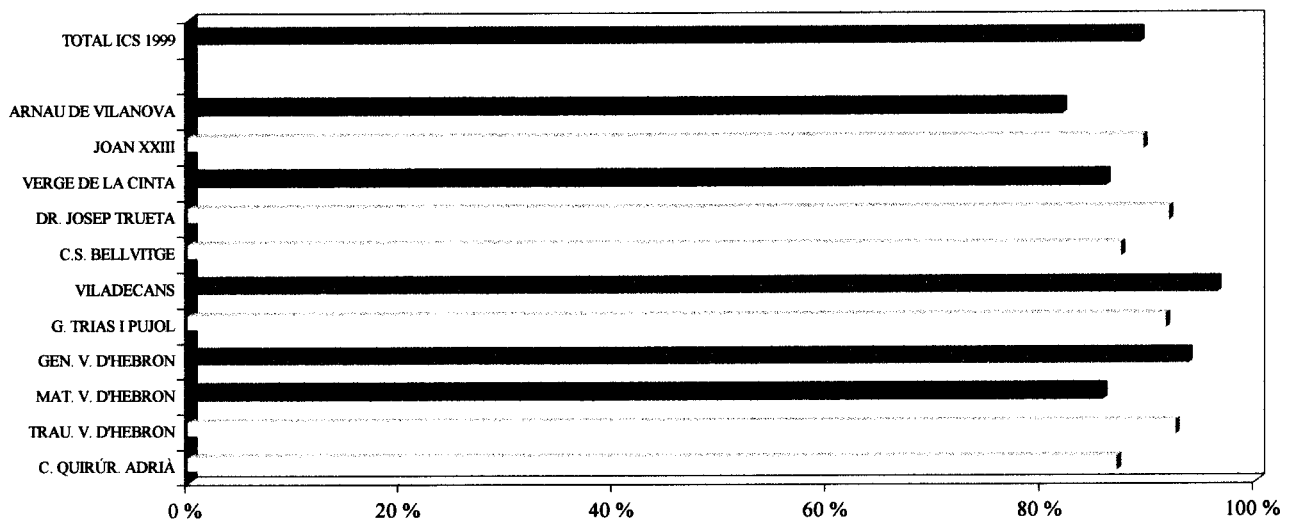


5.4. GRAU D'INTERÈS DELS METGES

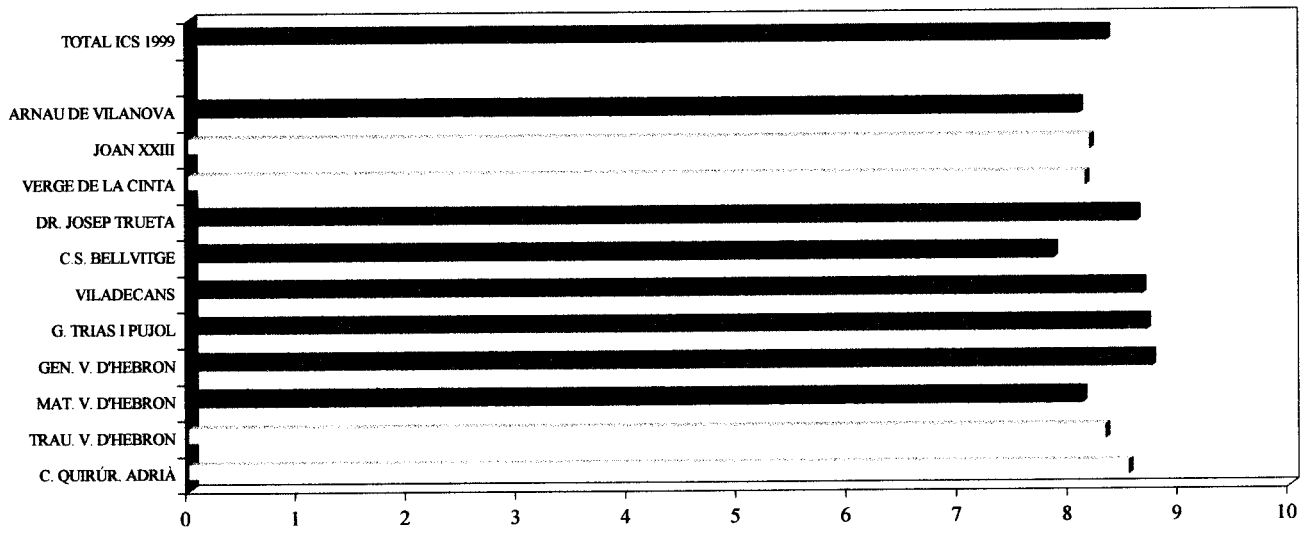
P. 14. Valori el grau d'interès i preocupació dels metges pel seu problema de salut.	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	89,1	81,8	89,4	85,9	91,8	87,3	96,3	91,5	93,6	85,6	92,4	86,9
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT INTERÈS	50,2	48,7	44,1	40,0	57,5	36,6	48,8	63,3	56,7	53,0	48,0	60,7
INTERÈS	38,9	33,1	45,3	45,9	34,3	50,7	47,5	28,2	36,9	32,6	44,4	26,2
REGULAR	5,6	9,9	5,2	7,2	5,1	5,8	2,8	4,1	3,0	8,2	4,9	4,1
POC INTERÈS	2,0	2,3	2,0	1,2	1,7	3,3	0,3	1,4	1,7	2,5	1,0	5,5
GENS D'INTERÈS	1,5	2,3	2,0	1,2	0,6	2,2	0,3	0,8	0,3	3,1	0,3	2,1
NO SAP	0,9	2,0	0,3	0,9	0,0	0,8	0,3	1,1	1,4	0,6	0,3	1,4
NO RESPON	0,9	1,7	1,1	3,6	0,8	0,6	0,0	1,1	0,0	0,0	1,1	0,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,33 8,08 8,18 8,14 8,60 7,85 8,65 8,69 8,74 8,11 8,32 8,53

TOTAL POSITIU (MOLT INTERÈS + INTERÈS)



NOTA MITJA (0=GENS D'INTERÈS, 10=MOLT D'INTERÈS)



6. ATENCIÓ D'INFERMERIA

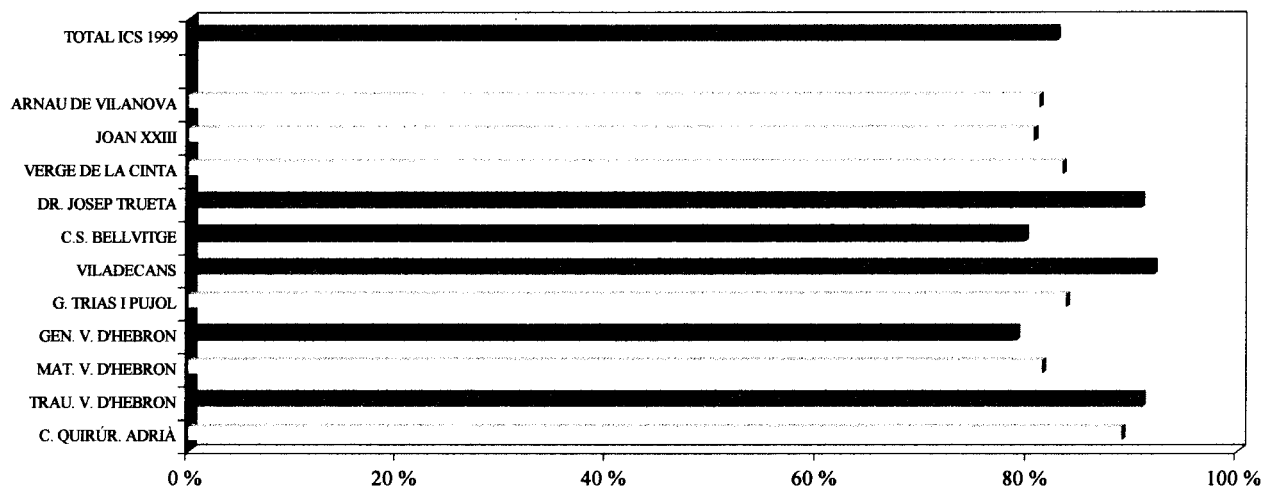
6.1. INFORMACIÓ DONADA PER LES INFEREMERES

P. 15. Valori la informació que li donaven les infermeres sobre l'evolució de la seva malaltia i els tractaments que se li feien.

	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	82,6	81,0	80,5	83,2	90,7	79,6	91,9	83,6	78,8	81,3	90,8	88,9
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BONA	45,9	45,3	42,1	39,0	56,9	34,7	47,8	52,8	47,7	48,2	46,4	63,4
BONA	36,7	35,7	38,4	44,2	33,8	44,9	44,1	30,8	31,1	33,1	44,4	25,5
REGULAR	8,8	7,9	8,0	7,2	6,2	12,4	6,8	9,4	9,1	9,0	6,9	4,8
DOLENTA	3,1	4,3	2,3	1,5	1,4	1,9	0,3	2,3	5,7	5,1	1,3	2,1
MOLT DOLENTA	2,2	3,1	6,3	1,2	1,1	1,1	0,0	2,5	2,2	2,3	0,0	1,4
NO SAP	2,0	2,6	2,0	3,6	0,6	1,4	0,0	1,4	3,9	1,7	0,0	1,4
NO RESPON	1,3	1,1	0,9	3,3	0,0	3,6	1,0	0,8	0,3	0,6	1,0	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

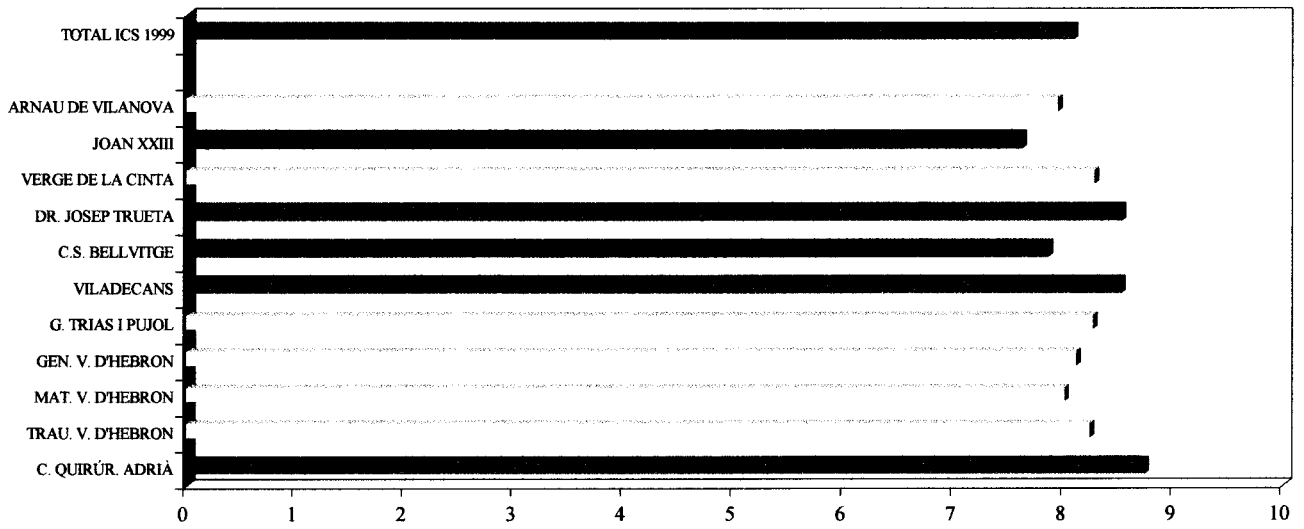
Nota mitja: 8,08 7,94 7,61 8,27 8,52 7,35 8,51 8,26 8,11 8,00 8,23 8,73

TOTAL POSITIU (MOLT BONA + BONA)





NOTA MITJA (0=MOLT DOLENTA, 10=MOLT BONA)

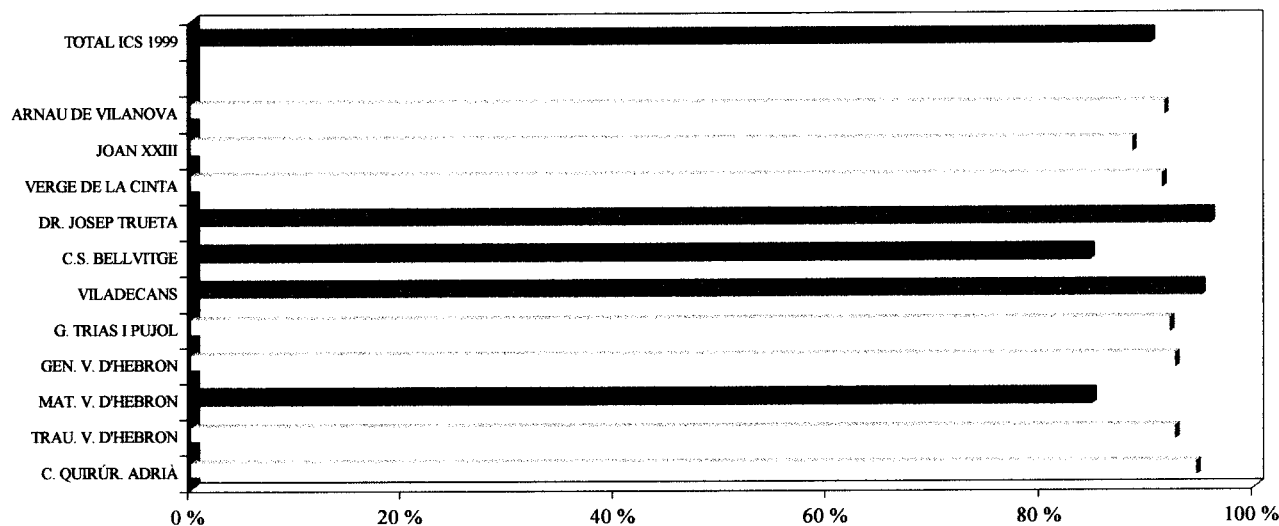


6.2. AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES

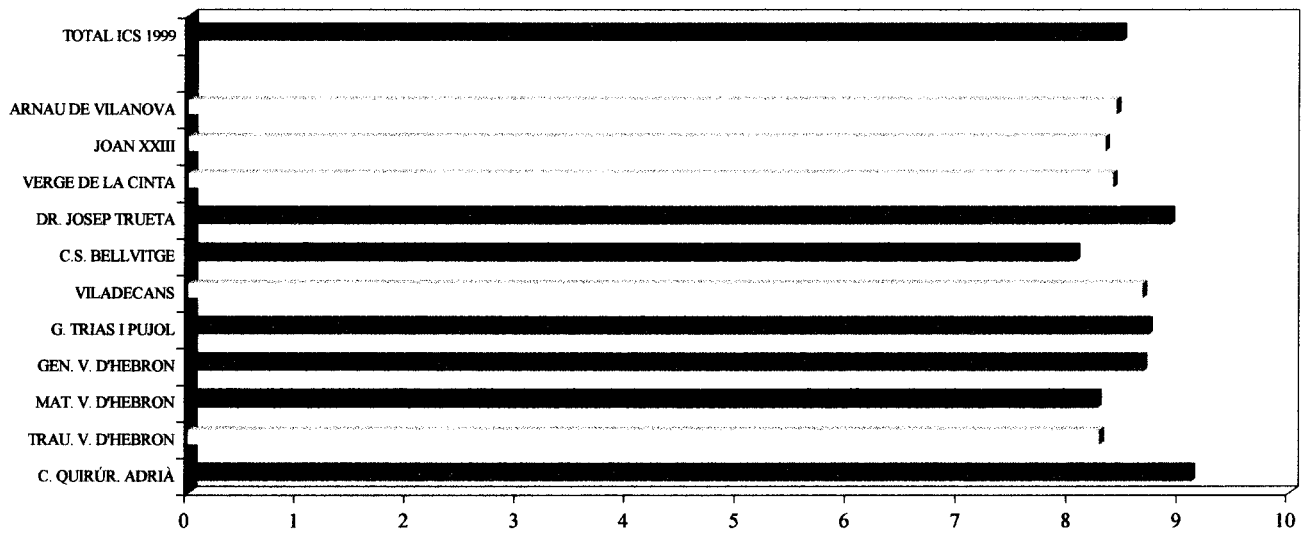
P. 16. Valori l'amabilitat i la cortesia de les infermeres en el tracte cap a vostè.	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	90,2	91,5	88,5	91,3	95,8	84,5	94,9	92,0	92,5	84,7	92,5	94,5
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT AMABLES	56,8	61,8	53,0	44,4	67,5	42,4	51,2	66,9	59,2	61,5	49,7	74,5
AMABLES	33,4	29,7	35,5	46,9	28,3	42,1	43,7	25,1	33,3	23,2	42,8	20,0
REGULAR	6,4	5,2	6,7	5,1	3,1	11,0	4,4	5,9	3,9	9,9	5,9	2,7
NO GAIRE AMABLES	1,2	0,8	1,7	0,3	0,8	1,7	0,7	0,3	1,4	2,3	1,0	0,7
GENS AMABLES	1,0	1,1	1,4	0,9	0,3	0,6	0,0	0,6	1,1	2,5	0,3	0,0
NO SAP	0,6	0,8	1,1	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,7
NO RESPON	0,6	0,6	0,6	1,8	0,0	1,6	0,0	0,6	0,0	0,6	0,3	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,47 8,42 8,32 8,39 8,91 8,05 8,66 8,71 8,66 8,25 8,27 9,10

TOTAL POSITIU (MOLT AMABLES + AMABLES)



NOTA MITJA (0=GENS AMABLES, 10=MOLT AMABLES)



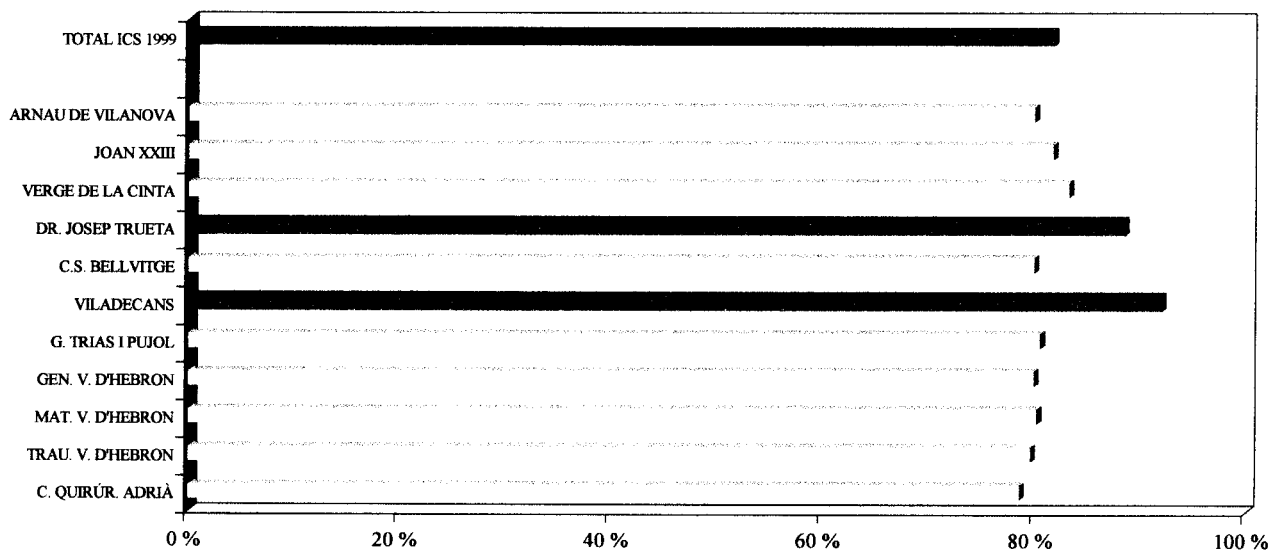
6.3. RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

P. 17. Valori la rapidesa de resposta de les infermeres quan les trucava.

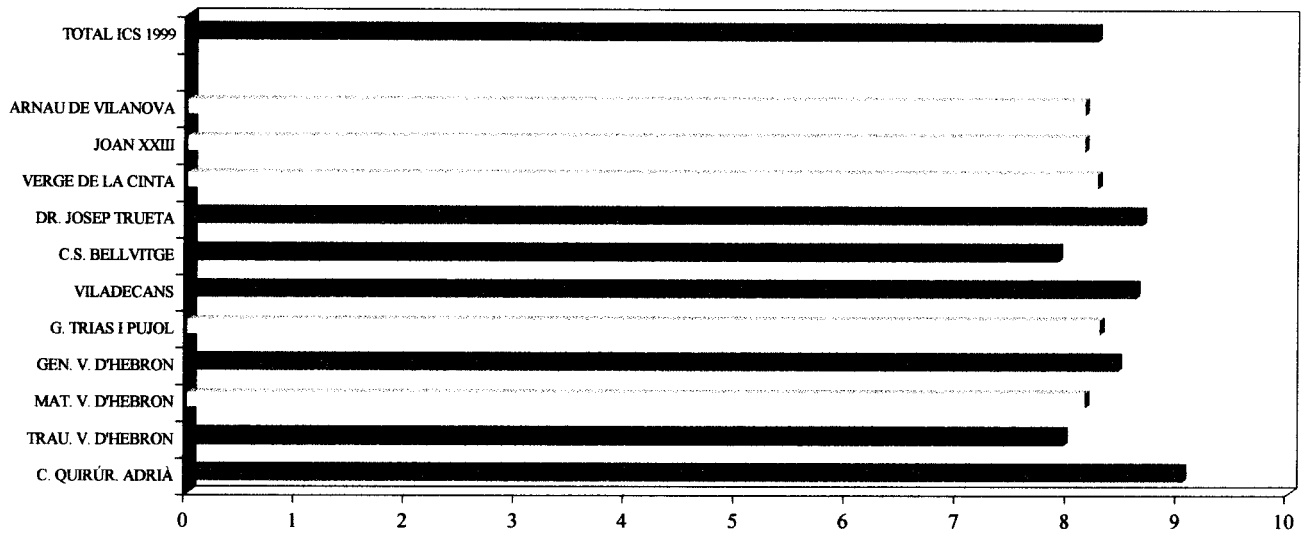
	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	81,7	79,9	81,7	83,2	88,4	79,9	91,0	80,5	79,9	80,2	79,6	78,6
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT RÀPID	42,8	47,3	41,3	39,4	53,8	30,9	45,1	42,6	42,4	51,0	31,6	57,2
RÀPID	38,9	32,6	40,4	43,8	34,6	49,0	46,8	37,9	37,5	29,2	48,0	21,4
REGULAR	8,0	10,2	5,7	7,5	6,2	9,3	4,7	8,5	7,2	8,5	13,2	1,4
POC RÀPID	1,6	1,7	2,3	0,9	0,6	1,7	0,7	1,7	1,4	2,8	1,3	0,7
GENS RÀPID	1,6	1,7	2,3	1,5	0,8	1,1	0,0	1,7	1,1	3,7	0,3	0,7
NO SAP	5,1	4,8	6,3	3,6	3,4	3,6	2,0	5,6	9,6	3,1	3,3	12,4
NO RESPON	2,0	1,7	1,7	3,3	0,6	4,4	0,7	2,0	0,8	1,7	2,3	6,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,25 8,14 8,14 8,26 8,66 7,90 8,60 8,28 8,44 8,15 7,95 9,03

TOTAL POSITIU (MOLT RÀPID + RÀPID)



NOTA MITJA (0=GENS RÀPID, 10=MOLT RÀPID)



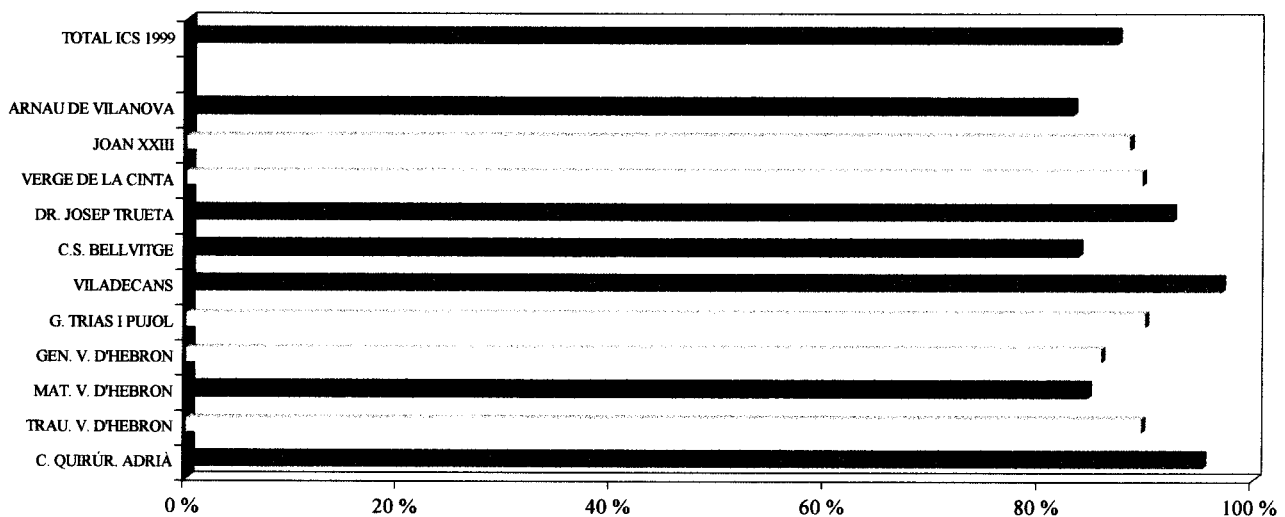
6.4. GRAU D'INTERÈS DE LES INFERMERES

P. 18. Valori el grau d'interès i preocupació de les infermeres pel seu problema de salut.

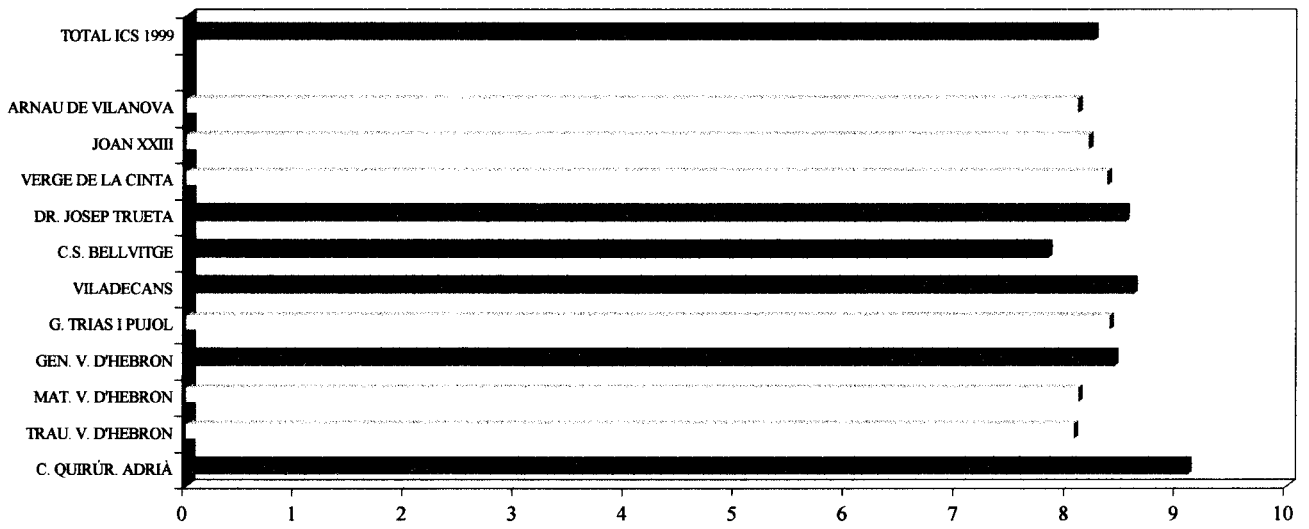
	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	87,1	83,0	88,3	89,5	92,3	83,5	96,9	89,8	85,7	84,4	89,5	95,2
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT INTERÈS	46,8	53,3	44,7	42,0	53,8	31,4	46,4	53,6	48,2	53,0	38,2	66,9
INTERÈS	40,3	29,7	43,6	47,5	38,5	52,1	50,5	36,2	37,5	31,4	51,3	28,3
REGULAR	8,4	10,9	6,6	5,7	6,2	11,0	3,1	5,6	8,7	10,8	9,6	1,4
POC INTERÈS	1,5	2,5	1,7	1,2	0,6	1,7	0,0	2,3	1,7	1,1	0,3	0,0
GENS D'INTERÈS	1,1	1,1	1,7	0,9	0,3	0,8	0,0	1,1	1,1	2,8	0,3	0,0
NO SAP	1,0	1,7	1,1	0,6	0,3	0,8	0,0	0,6	2,5	0,3	0,0	1,3
NO RESPON	0,9	0,8	0,6	2,1	0,3	2,2	0,0	0,6	0,3	0,6	0,3	2,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,23 8,09 8,19 8,36 8,52 7,82 8,59 8,38 8,42 8,10 8,06 9,09

TOTAL POSITIU (MOLT INTERÈS + INTERÈS)



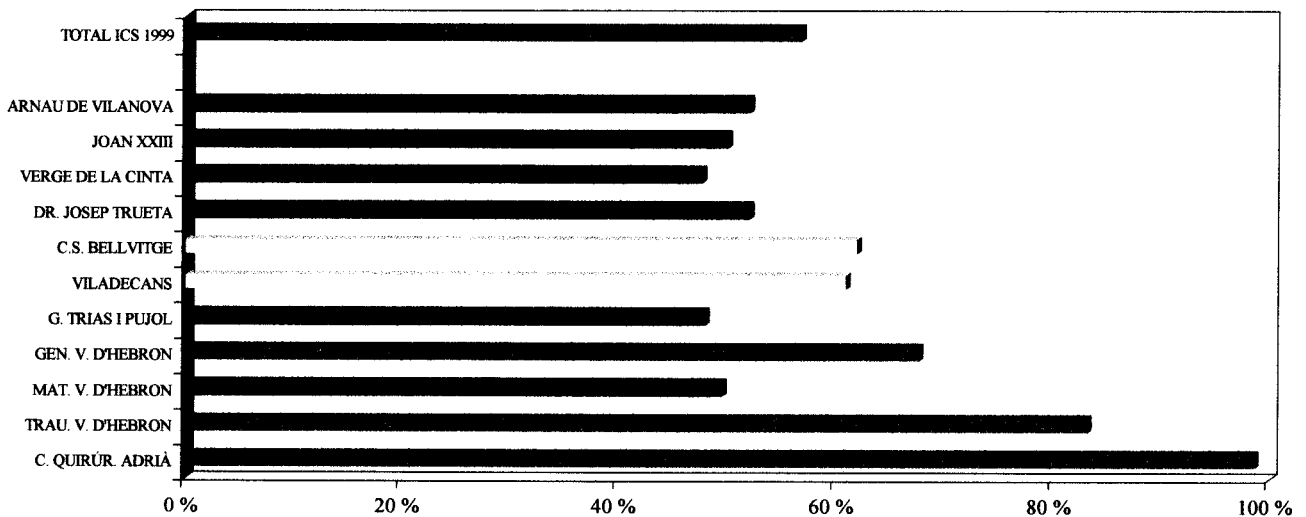
NOTA MITJA (0=GENS D'INTERÈS, 10=MOLT INTERÈS)



7. INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

P. 19. Va ser sotmès a una intervenció quirúrgica?	% TOTAL ICS 1999	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% G. TRIAS I PUJOL	% GEN. V. D'HEBRON	% MAT. V. D'HEBRON	% TRAU. V. D'HEBRON	% C. QUIRÚR. ADRIÀ
SI	56,8	52,1	50,1	47,7	52,1	62,0	61,0	48,0	67,7	49,6	83,2	98,6
NO	42,6	47,3	48,4	51,7	47,9	36,6	38,3	51,7	32,0	49,8	15,5	1,4
NO RESPON	0,6	0,6	1,5	0,6	0,0	1,4	0,7	0,3	0,3	0,6	1,3	0,0
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA

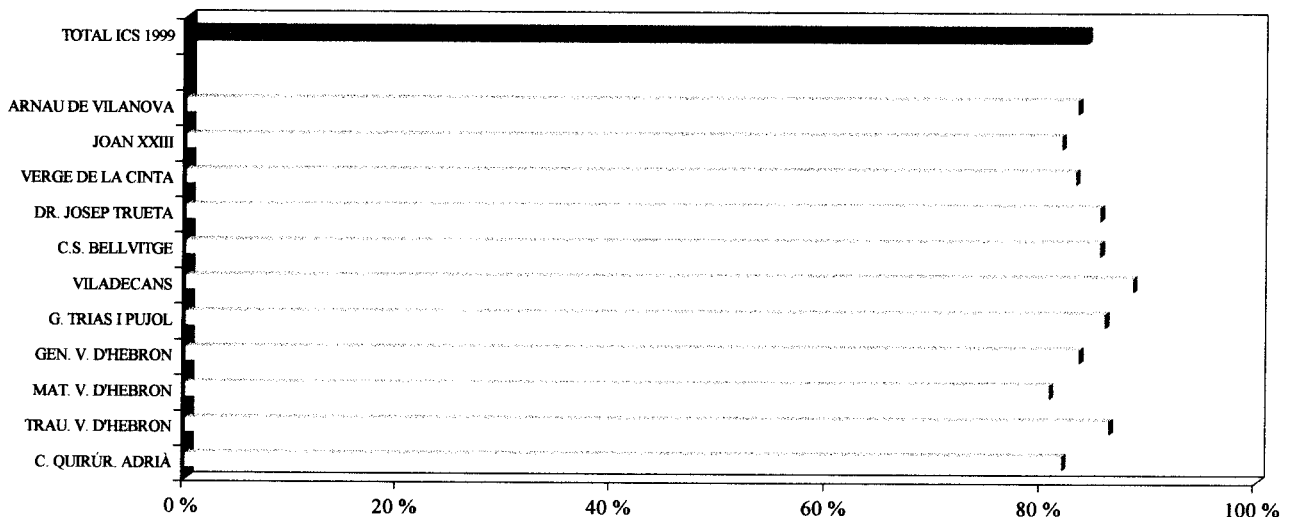




7.1. INFORMACIÓ ABANS DE L'OPERACIÓ

P. 20. Abans de l'esmentada operació, se'l va informar en què consistia i dels possibles riscos d'una forma detallada, entenedora i aclaridora?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SI	84,0	83,2	81,7	83,0	85,3	85,3	88,4	85,8	83,4	80,6	86,2	81,8
SI, PERÒ NO VAIG ENTENDRE BÉ	3,0	1,6	2,9	1,3	3,3	1,3	2,2	1,8	6,5	1,7	4,7	1,4
NO	11,2	12,5	14,3	13,2	9,2	10,7	8,3	10,6	8,9	16,6	7,9	16,1
NO RESPON	1,8	2,7	1,1	2,5	2,2	2,7	1,1	1,8	1,2	1,1	1,2	0,7
Base ponderada: SI intervinguts	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21

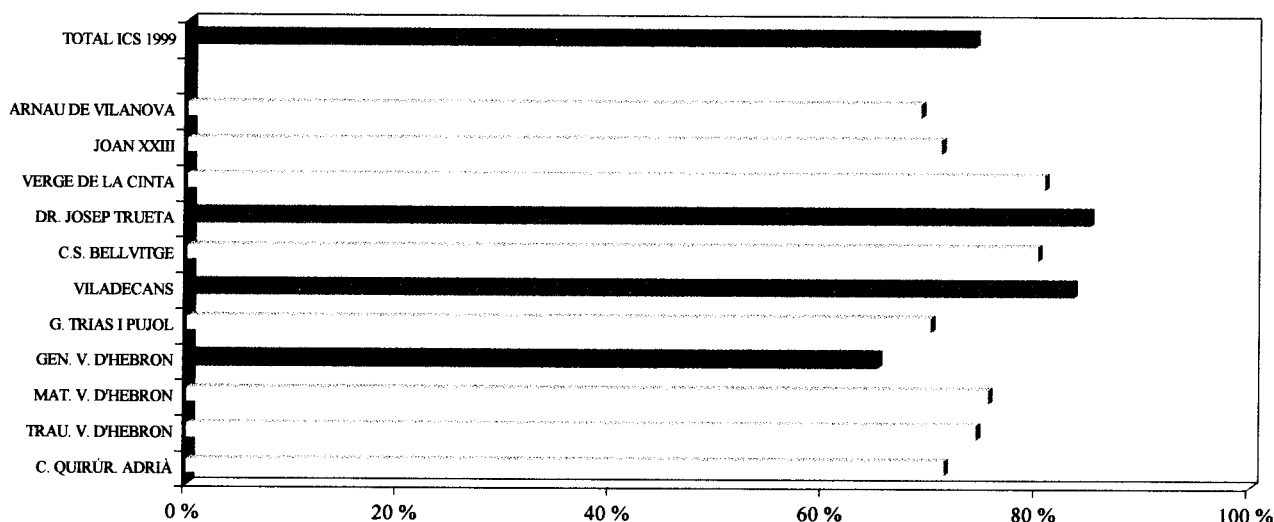
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



7.2. DUBTES

P. 21. <i>Quan li van explicar de què l'operarien, va tenir ocasió d'expressar els seus dubtes o les seves opinions en referència a la intervenció que li proposaven?</i>	% TOTAL ICS 1999	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% G. TRIAS I PUJOL	% GEN. V. D'HEBRON	% MAT. V. D'HEBRON	% TRAU. V. D'HEBRON	% C. QUIRÚR. ADRIÀ
SI	74,0	69,0	70,9	80,6	84,8	80,0	83,3	70,0	65,0	75,4	74,3	71,3
NO	10,1	14,7	10,9	6,9	7,6	8,9	6,7	7,6	9,8	17,1	7,5	13,3
NO VAIG TENIR NECESSITAT	12,5	12,5	15,4	7,5	5,4	9,8	8,3	15,9	21,5	2,9	14,2	12,6
NO RESPON	3,4	3,8	2,8	5,0	2,2	1,3	1,7	6,5	3,7	4,6	4,0	2,8
Base ponderada: SI intervinguts	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



8. INSTAL·LACIONS I CONFORT

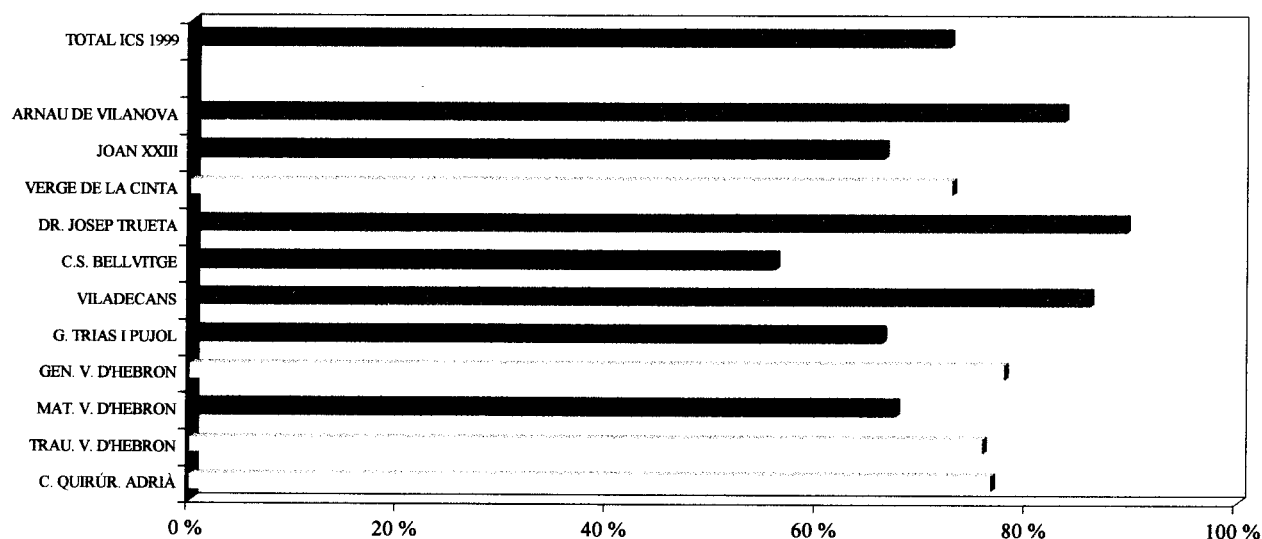
8.1. CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIÓ

P. 22. Valori el confort del mobiliari de l'habitació.

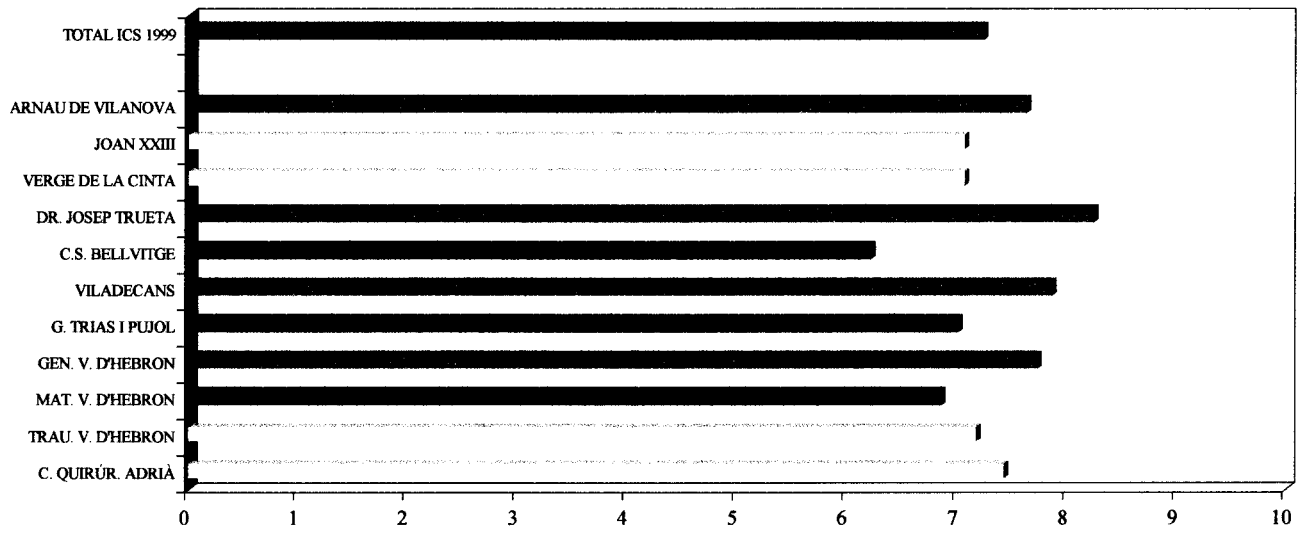
	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	72,4	83,3	66,2	72,7	89,2	55,9	85,8	66,1	77,7	67,4	75,7	76,5
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	26,4	26,6	32,7	18,0	47,6	9,4	27,1	24,9	29,8	24,9	28,9	19,3
BÉ	46,0	56,7	33,5	54,7	41,6	46,5	58,7	41,2	47,9	42,5	46,8	57,2
REGULAR	16,7	9,6	17,4	17,4	6,6	29,8	12,2	21,2	15,7	13,9	12,5	17,9
MALAMENT	5,0	2,8	6,9	4,2	1,4	7,2	1,7	7,3	2,5	9,7	2,6	1,4
MOLT MALAMENT	3,3	2,0	6,3	1,2	1,1	3,0	0,0	3,4	3,0	6,5	4,9	1,4
NO RESPON	2,6	2,3	3,2	4,5	1,7	4,1	0,3	2,0	1,1	2,5	4,3	2,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 7,24 7,63 7,07 7,07 8,24 6,22 7,86 7,01 7,73 6,86 7,18 7,43

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

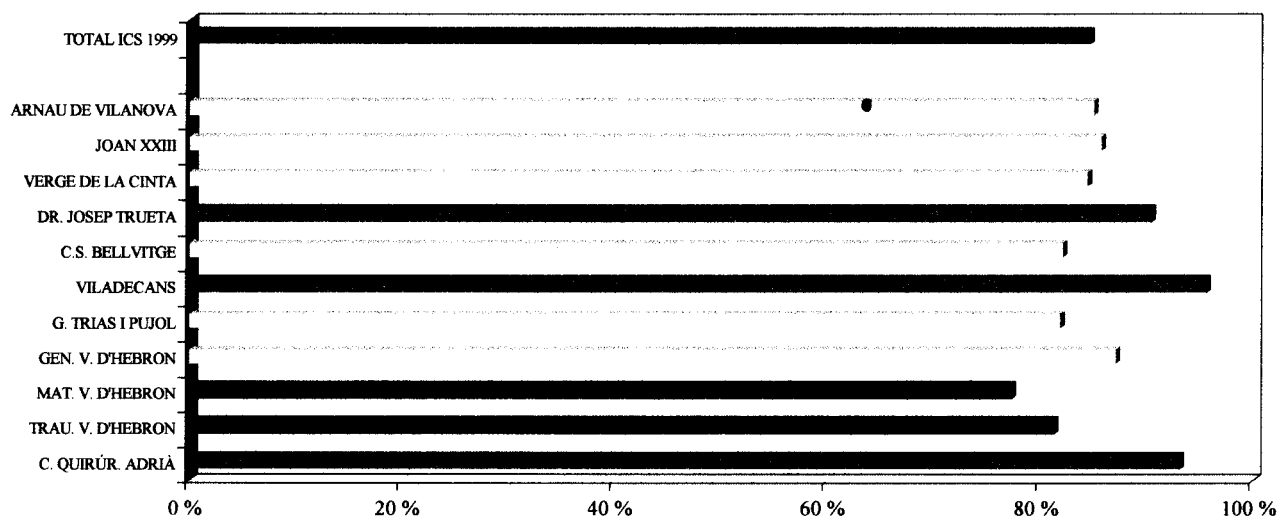


8.2. TEMPERATURA DE L'HABITACIÓ

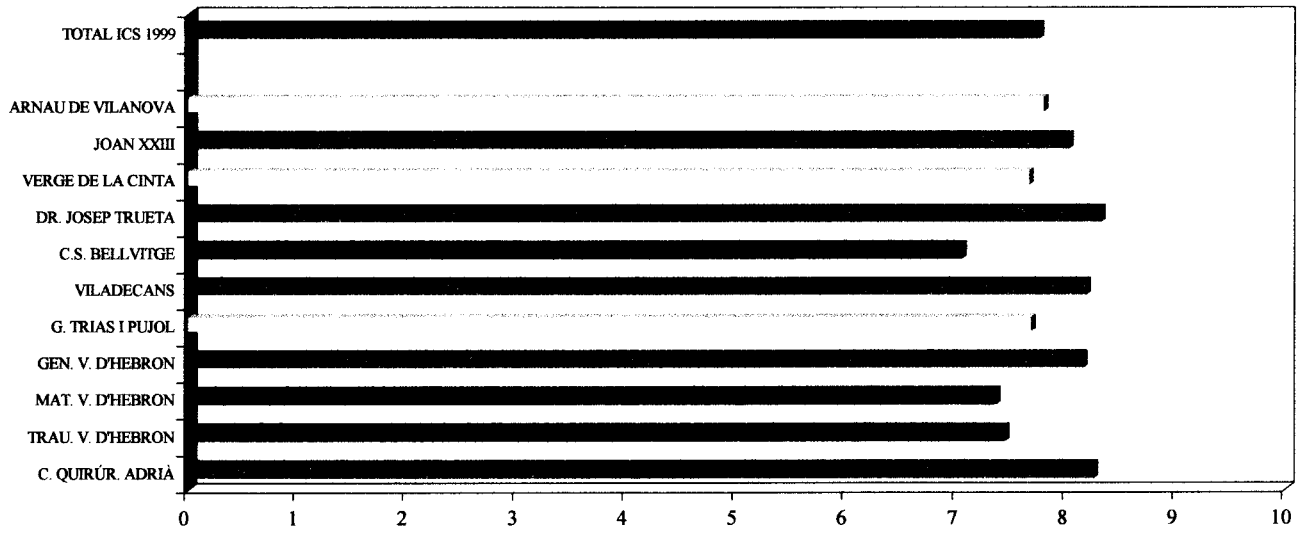
P. 22. Valori la temperatura de l'habitació.	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	84,6	85,0	85,7	84,4	90,4	82,1	95,6	81,9	87,1	77,3	81,3	93,1
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	30,1	28,3	39,6	22,8	47,9	12,9	32,5	33,6	33,9	28,3	21,7	29,7
BÉ	54,5	56,7	46,1	61,6	42,5	69,2	63,1	48,3	53,2	49,0	59,6	63,4
REGULAR	8,4	8,2	8,3	8,1	5,9	8,5	3,1	8,5	9,3	10,3	11,8	2,1
MALAMENT	3,3	2,5	2,6	2,1	2,0	3,9	1,0	6,8	1,7	6,2	1,6	1,4
MOLT MALAMENT	1,4	1,7	1,1	0,3	0,3	1,4	0,0	2,0	0,8	4,2	0,7	0,0
NO RESPON	2,3	2,6	2,3	5,1	1,4	4,1	0,3	0,8	1,1	2,0	4,6	3,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 7,75 7,79 8,02 7,66 8,31 7,05 8,18 7,68 8,15 7,36 7,44 8,25

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

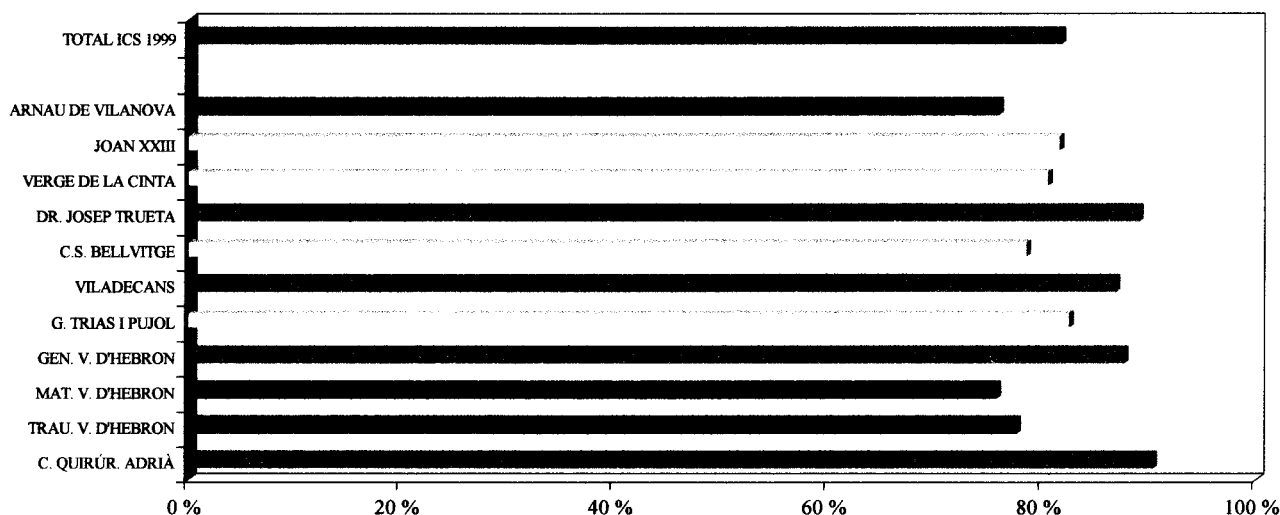


8.3. NIVELL DE SOROLL

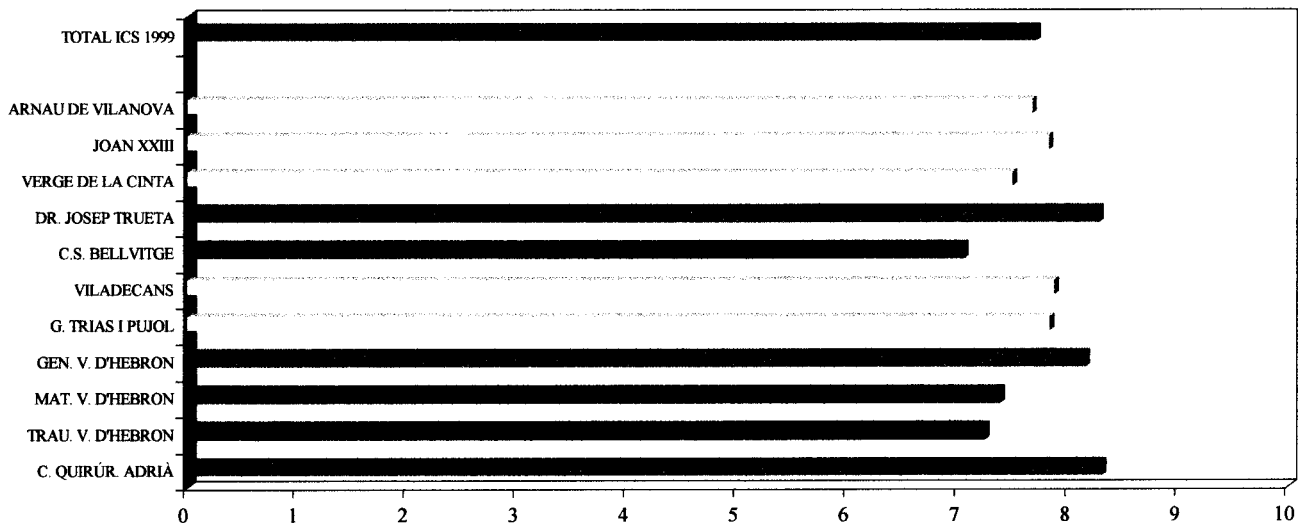
P. 22. Valori el nivell de soroll.	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	81,7	75,9	81,6	80,5	89,0	78,5	86,8	82,5	87,6	75,7	77,6	90,3
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	31,5	30,9	40,1	22,8	47,9	16,5	27,8	35,6	35,8	29,2	20,4	31,7
BÉ	50,2	45,0	41,5	57,7	41,1	62,0	59,0	46,9	51,8	46,5	57,2	58,6
REGULAR	10,1	13,7	8,9	10,8	7,6	11,8	9,8	10,7	5,5	13,0	12,2	2,1
MALAMENT	4,0	5,9	4,9	2,4	1,4	4,1	1,4	3,1	4,4	5,9	3,3	0,7
MOLT MALAMENT	1,8	1,4	2,3	1,5	0,0	1,7	1,0	2,3	1,7	3,4	2,3	2,8
NO RESPON	2,4	3,1	2,3	4,8	2,0	3,9	1,0	1,4	0,8	2,0	4,6	4,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 7,70 7,67 7,82 7,49 8,27 7,05 7,87 7,83 8,15 7,38 7,24 8,30

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)



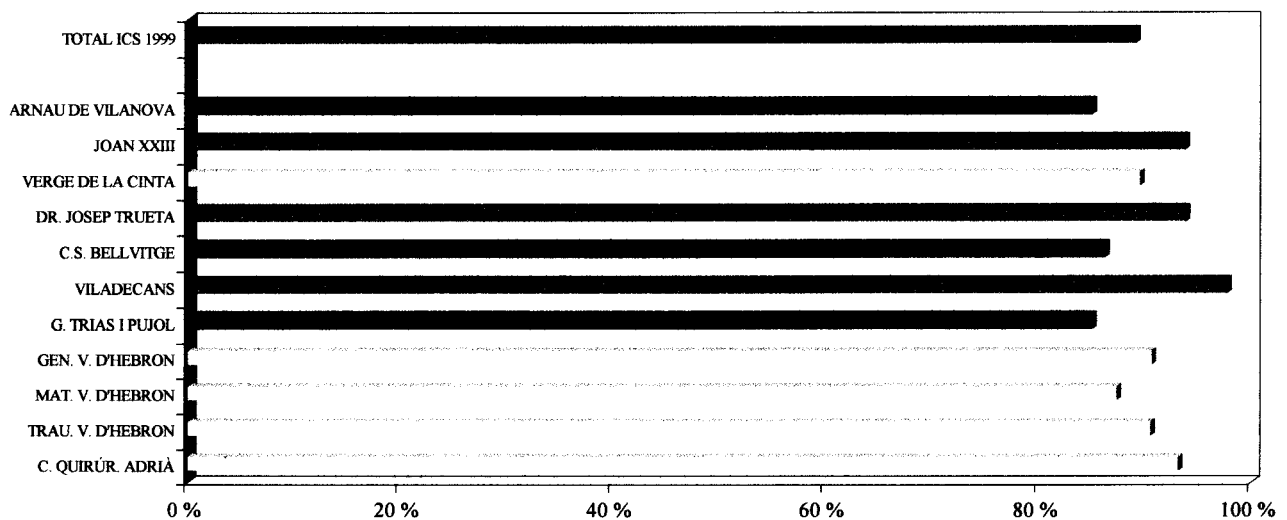


8.4. NETEJA DE L'HABITACIÓ I DE L'HOSPITAL EN GENERAL

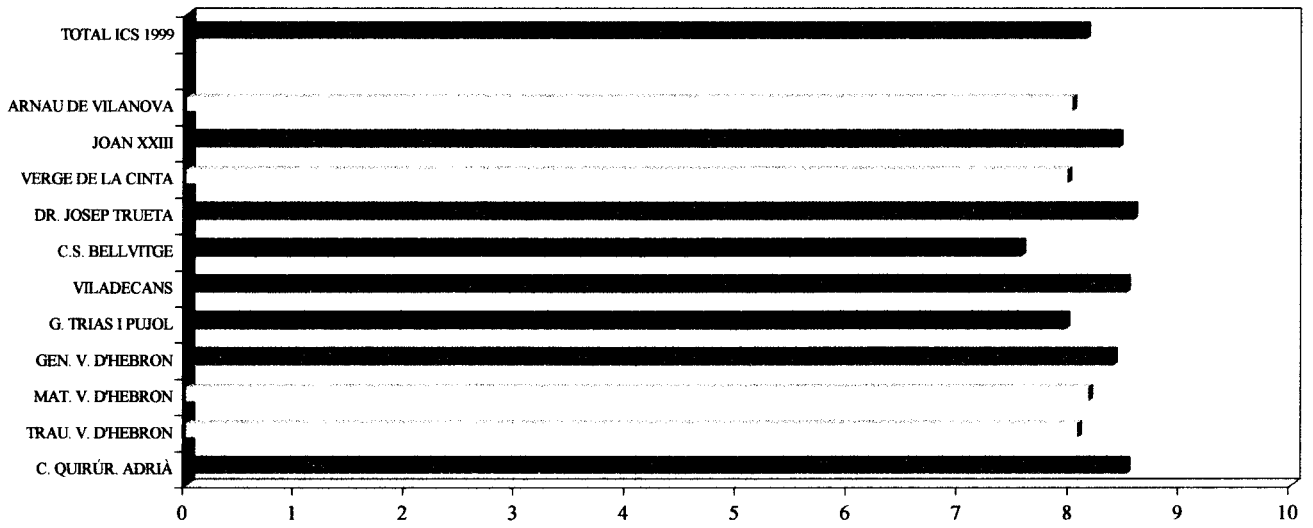
P. 22. Valori la neteja de l'habitació i de l'hospital en general.	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	89,1	85,0	93,7	89,5	93,8	86,2	97,7	85,0	90,6	87,3	90,5	93,1
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT BÉ	42,3	38,8	52,4	32,1	57,3	27,5	45,8	44,0	45,2	44,5	35,9	40,7
BÉ	46,8	46,2	41,3	57,4	36,5	58,7	51,9	41,0	45,4	42,8	54,6	52,4
REGULAR	5,8	8,5	3,7	3,9	3,1	6,9	1,7	8,8	5,0	6,7	4,9	3,4
MALAMENT	1,6	2,3	0,6	0,6	1,1	2,2	0,3	1,4	2,7	1,7	0,7	0,0
MOLT MALAMENT	1,2	2,0	0,3	1,2	0,3	0,6	0,0	2,5	1,4	2,0	0,3	0,7
NO RESPON	2,3	2,2	1,7	4,8	1,7	4,1	0,3	2,3	0,3	2,3	3,6	2,8
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,13 8,01 8,43 7,97 8,56 7,55 8,50 7,95 8,38 8,16 8,06 8,50

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

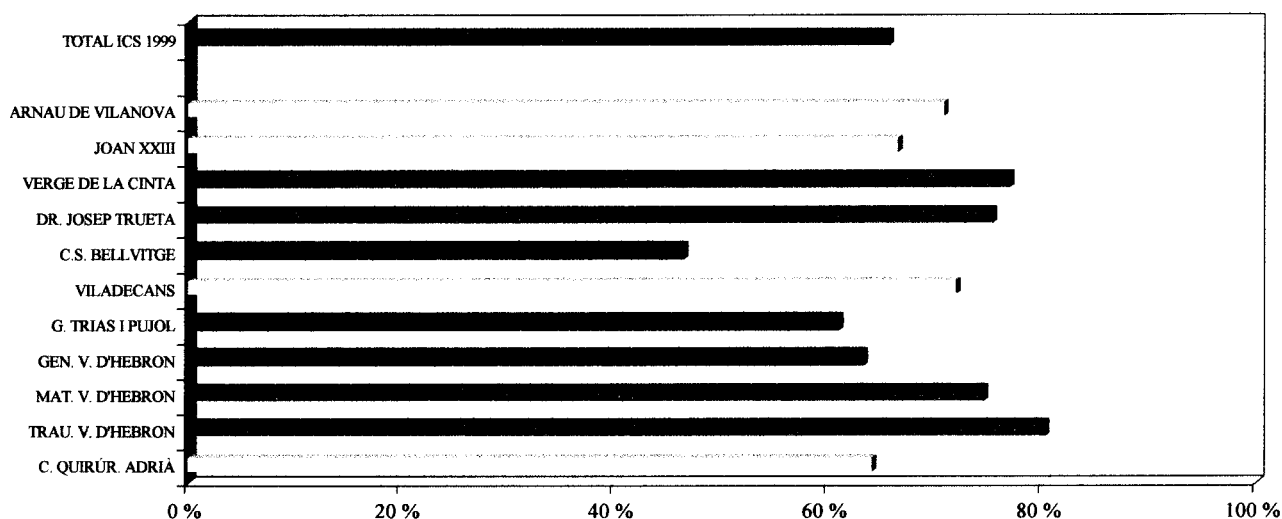


8.5. MENJAR

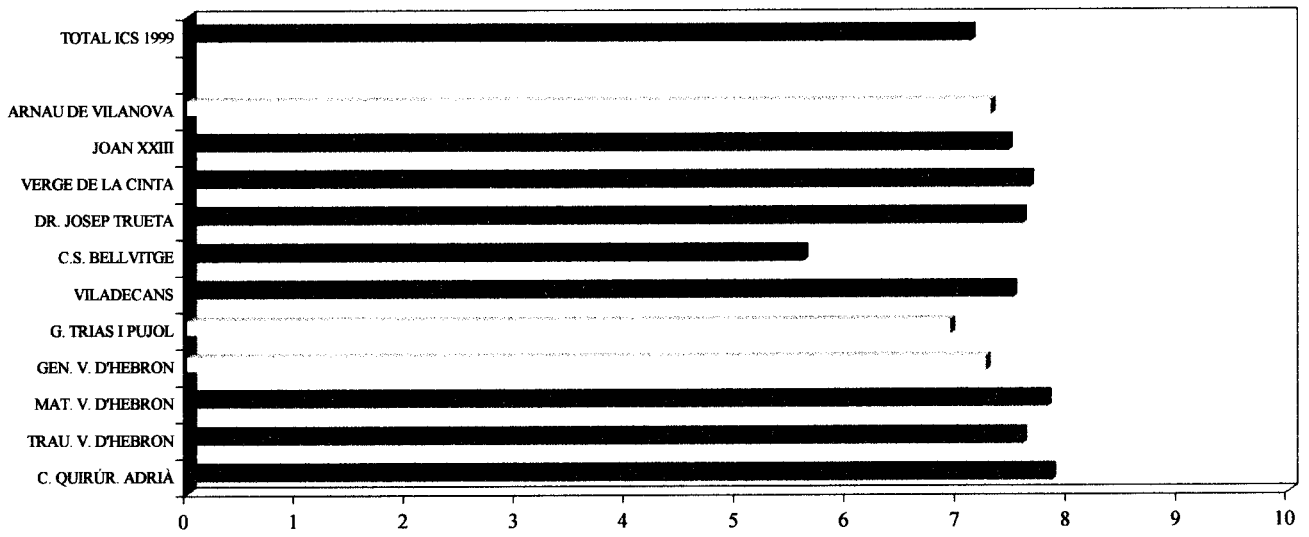
P. 22. Valori el menjar.	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	65,7	70,8	66,5	76,9	75,3	46,5	71,9	61,0	63,3	74,5	80,2	64,1
	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
MOLT BÉ	23,0	22,4	29,3	18,6	33,1	7,7	21,4	25,1	19,8	35,1	28,6	17,9
BÉ	42,7	48,4	37,2	58,3	42,2	38,8	50,5	35,9	43,5	39,4	51,6	46,2
REGULAR	17,1	13,6	18,9	10,5	13,9	22,6	17,2	18,1	20,7	12,8	11,8	9,7
MALAMENT	5,6	5,7	3,4	1,2	4,0	11,3	4,1	7,3	5,8	2,8	2,0	1,4
MOLT MALAMENT	4,4	4,2	3,4	0,0	2,8	10,5	0,7	7,1	3,6	1,4	0,7	1,4
NO RESPON	7,2	5,7	7,8	11,4	4,0	9,1	6,1	6,5	6,6	8,5	5,3	23,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 7,12 7,30 7,45 7,64 7,58 5,60 7,49 6,93 7,25 7,80 7,58 7,84

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

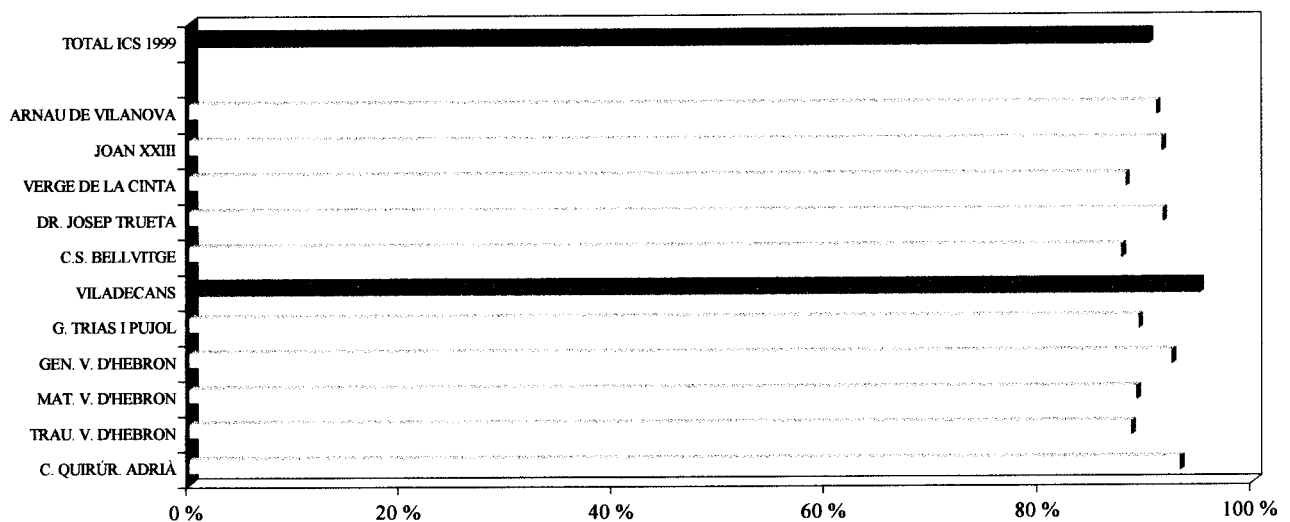


8.6. FACILITATS ALS FAMILIARS

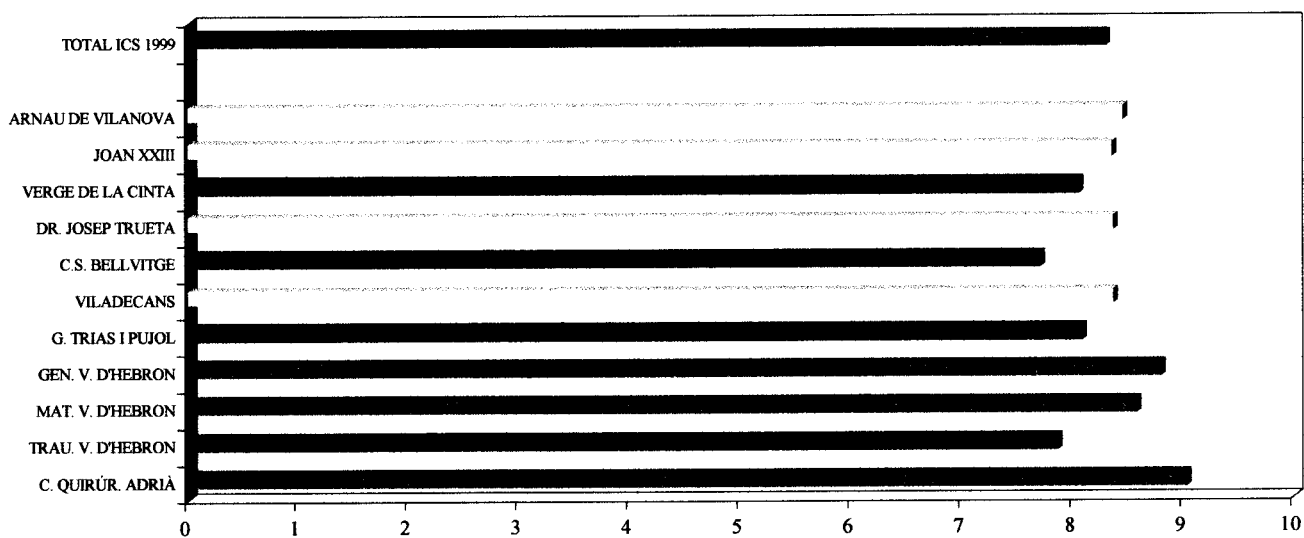
P. 22. Valori les facilitats als familiars i amics (horaris de visites...)	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TOTAL POSITIU	90,2	90,9	91,4	88,0	91,5	87,6	94,9	89,2	92,3	89,0	88,5	93,1
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT BÉ	41,2	43,6	45,3	30,0	45,3	29,5	38,3	35,0	48,5	54,7	29,3	49,0
BÉ	49,0	47,3	46,1	58,0	46,2	58,1	56,6	54,2	43,8	34,3	59,2	44,1
REGULAR	3,1	4,0	2,3	5,1	2,3	3,3	2,7	4,0	1,9	3,0	4,3	0,0
MALAMENT	1,6	0,8	2,0	0,6	2,0	3,3	1,4	1,4	1,1	0,6	1,3	0,0
MOLT MALAMENT	0,7	0,3	0,9	0,6	0,0	0,6	0,0	1,4	0,6	2,0	1,0	0,7
NO RESPON	4,4	4,0	3,4	5,7	4,2	5,2	1,0	4,0	4,1	5,4	4,9	6,2
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,29 8,45 8,35 8,05 8,36 7,70 8,36 8,08 8,79 8,57 7,86 9,02

TOTAL POSITIU (MOLT BÉ + BÉ)



NOTA MITJA (0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BÉ)

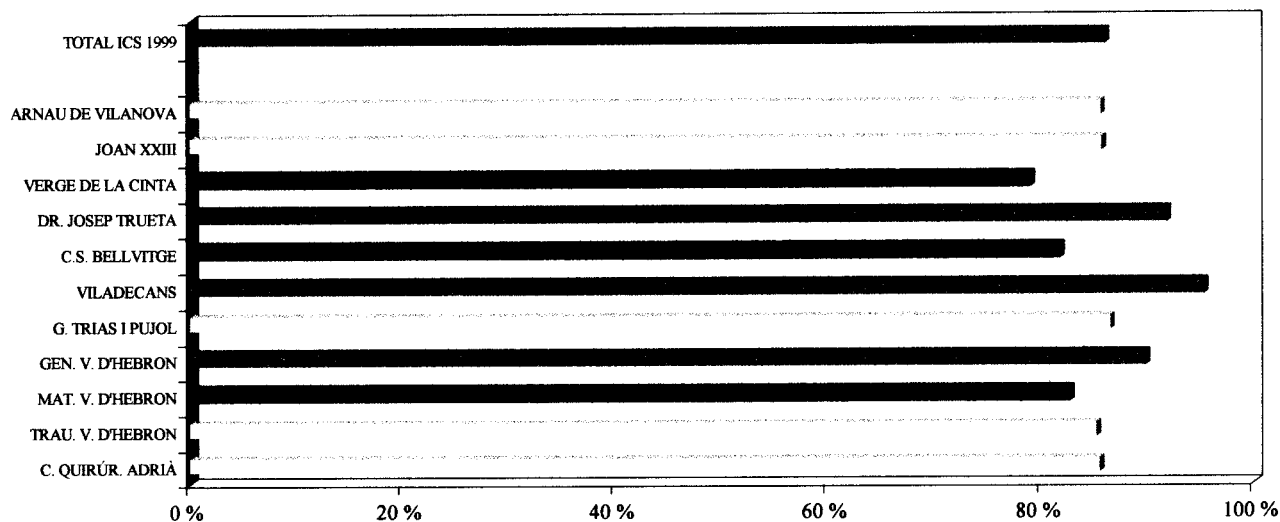


9. COORDINACIÓ

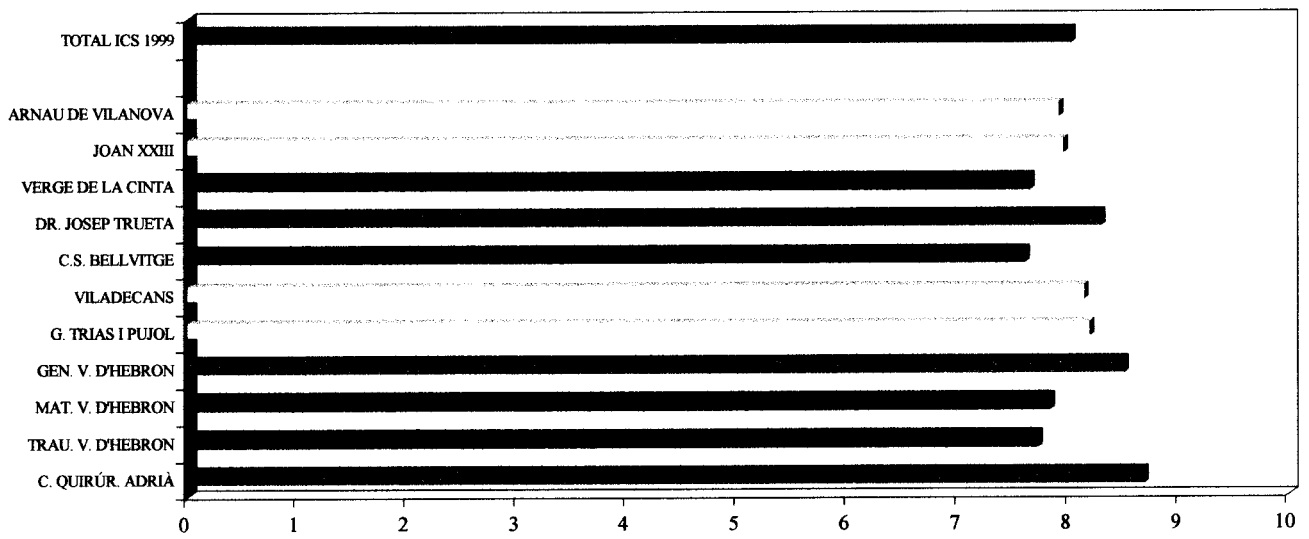
P. 23. En relació a la seva estada a l'hospital, com diria que ha estat la coordinació entre els professionals que l'han atès (meges, infermeres, cel.ladors, etc...)	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	86,0	85,6	85,7	79,0	91,8	81,8	95,3	86,5	89,8	82,7	85,2	85,5
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
MOLT BONA	33,9	36,3	32,7	16,8	40,2	17,1	35,3	45,5	40,5	40,8	25,3	47,6
BONA	52,1	49,3	53,0	62,2	51,6	64,7	60,0	41,0	49,3	41,9	59,9	37,9
REGULAR	5,6	6,5	5,5	8,1	3,7	7,1	3,0	5,6	3,6	6,2	6,5	2,8
DOLENTA	1,7	2,3	1,1	1,8	1,1	1,7	0,0	2,5	0,8	3,7	0,7	2,1
MOLT DOLENTA	1,4	1,1	2,3	1,8	0,3	1,7	0,0	1,4	0,3	3,7	1,3	0,0
NO SAP	4,1	3,7	4,3	6,0	2,8	5,0	1,4	3,7	5,2	3,1	3,0	5,5
NO RESPON	1,2	0,8	1,1	3,3	0,3	2,7	0,3	0,3	0,3	0,6	3,3	4,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Nota mitja: 8,02 7,91 7,95 7,65 8,29 7,60 8,14 8,19 8,50 7,83 7,72 8,68

TOTAL POSITIU (MOLT BONA + BONA)



NOTA MITJA (0=MOLT DOLENTA, 10=MOLT BONA)

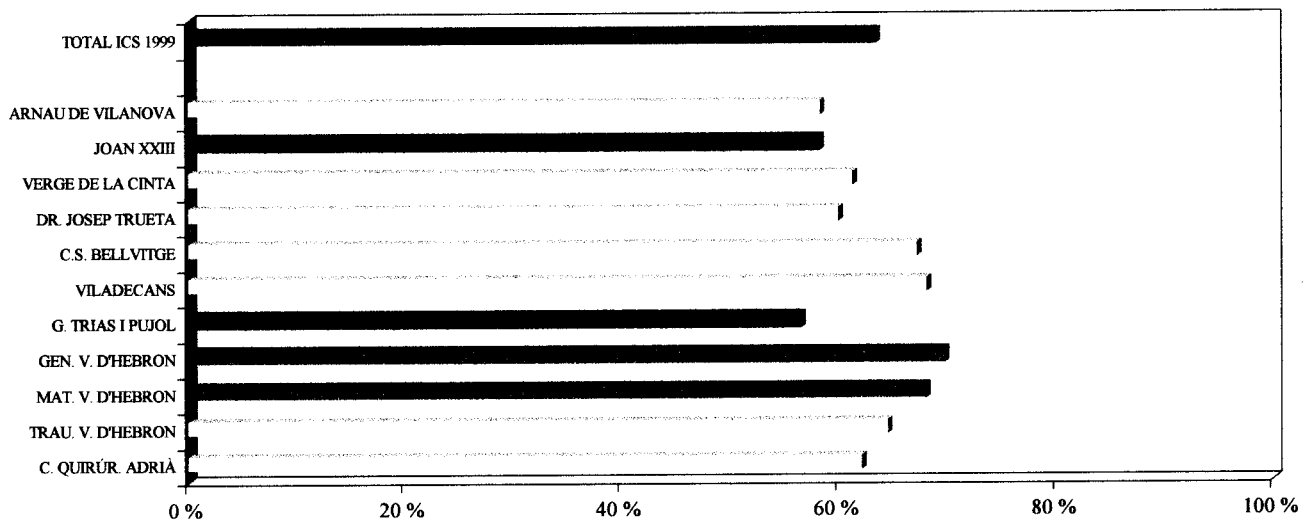




10. ATENCIÓ A L'USUARI

P. 24. Sap que hi ha una unitat d'atenció a l'usuari on pot manifestar les seves opinions o queixes, si les té?	% TOTAL ICS 1999	% ARNAU DE VILANOVA	% JOAN XXIII	% VERGE DE LA CINTA	% DR. JOSEP TRUETA	% C.S. BELLVITGE	% VILADECANS	% G. TRIAS I PUJOL	% GEN. V. D'HEBRON	% MAT. V. D'HEBRON	% TRAU. V. D'HEBRON	% C. QUIRÚR. ADRIÀ
SÍ, HO SABIA	63,4	58,3	58,2	61,3	60,0	67,2	68,1	56,5	69,7	68,0	64,5	62,1
NO HO SABIA	34,0	38,0	41,0	36,0	38,0	30,0	25,8	40,1	27,8	30,3	31,6	33,8
NO RESPON	2,6	3,7	0,8	2,7	2,0	2,8	6,1	3,4	2,5	1,7	3,9	4,1
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

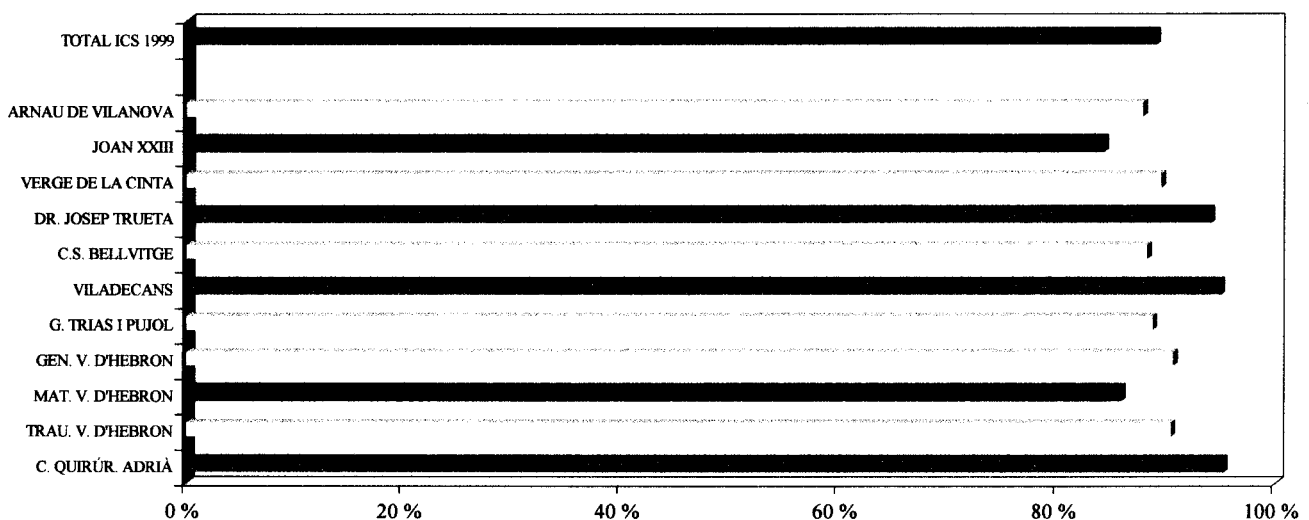
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



11. INTIMITAT

P. 25. Tenint en compte les circumstàncies que comporta estar ingressat en un hospital, creu que la seva intimitat va ser respectada?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	89,0	87,8	84,2	89,5	94,0	88,2	94,0	88,7	90,6	85,8	90,4	95,2
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
COMPLETAMENT EN GENERAL, SÍ	51,1	53,0	45,0	40,2	62,0	38,3	52,2	50,0	60,0	55,5	48,0	80,0
DE VEGADES NO NO SUFICIENTMENT GENS	37,9	34,8	39,2	49,3	32,0	49,9	42,7	38,7	30,6	30,3	42,4	15,2
NO SAP	4,5	6,3	5,2	2,7	4,0	5,0	2,1	5,4	3,8	4,9	2,0	2,0
NO RESPON	2,5	2,9	4,8	1,8	0,6	1,3	1,7	2,8	2,2	4,2	2,6	0,0
	1,1	0,8	2,0	1,5	0,0	1,4	0,7	0,6	1,1	2,0	0,7	0,7
	1,0	1,4	0,6	1,5	0,8	1,1	0,3	0,8	1,7	0,3	0,7	0,7
	1,9	0,8	3,2	3,0	0,6	3,0	0,3	1,7	0,6	2,8	3,6	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

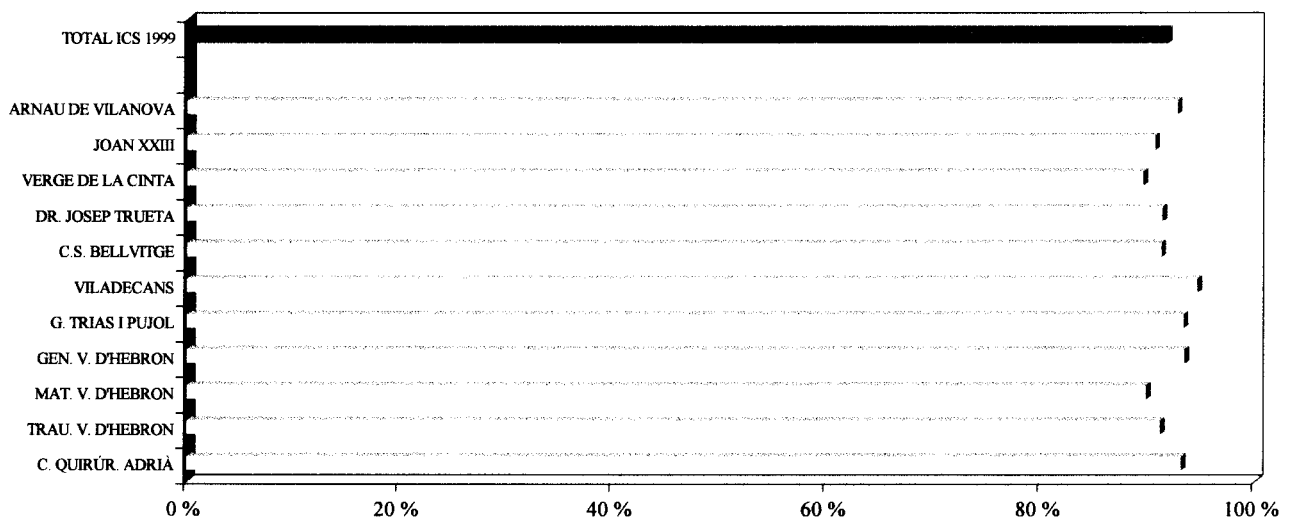
TOTAL POSITIU (COMPLETAMENT + EN GENERAL, SÍ)



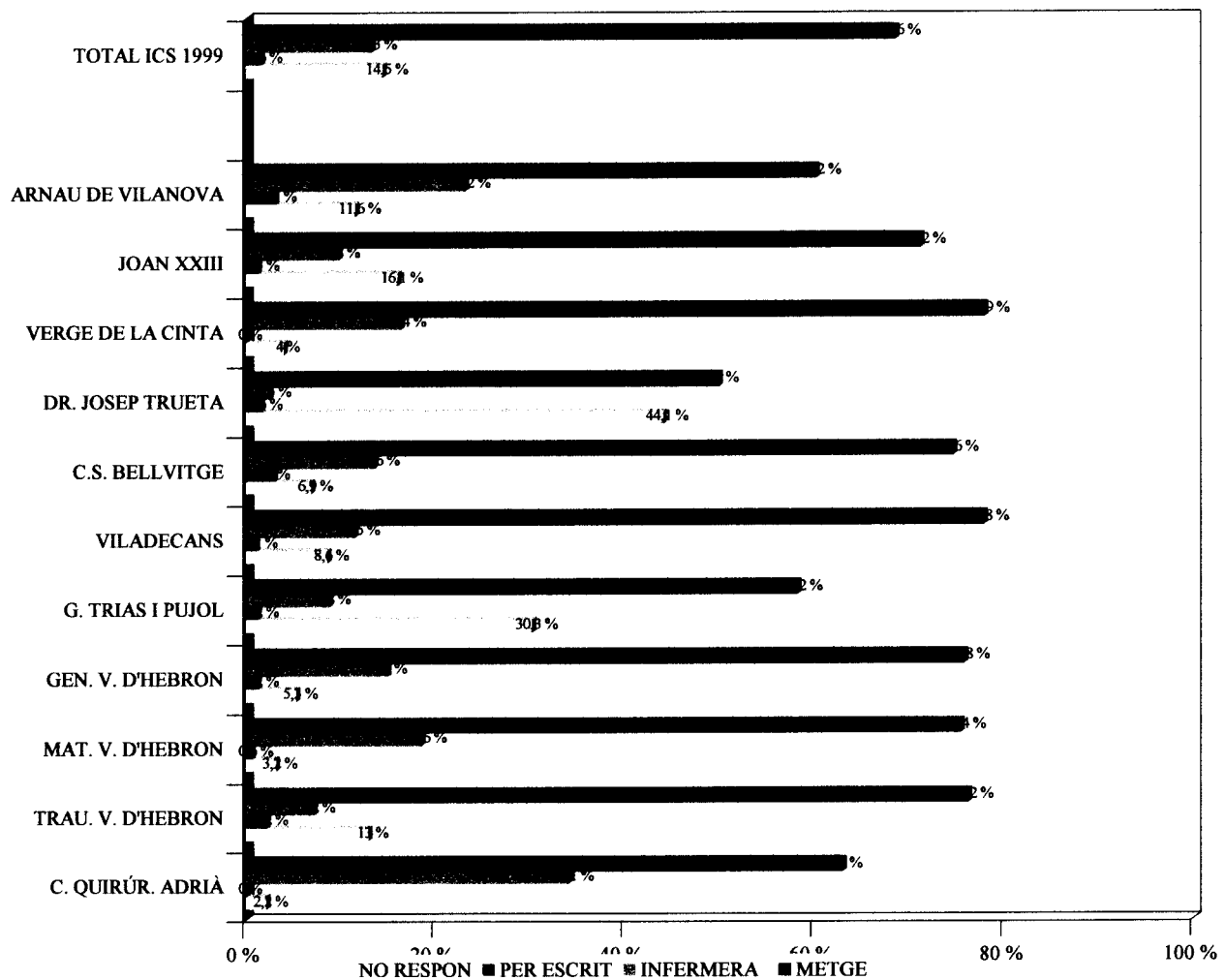
12. ALTA

P. 26. Abans de deixar l'hospital, li van explicar com havia de continuar el tractament a casa seva i on s'havia d'adreçar per a posteriors controls?	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
SI	91,7	92,7	90,6	89,5	91,3	91,2	94,6	93,3	93,4	89,8	91,1	93,1
NO	5,9	5,4	6,3	6,0	7,6	5,8	3,7	3,4	5,2	8,2	6,6	4,8
NO SAP	0,9	1,1	1,1	1,5	0,8	1,4	0,3	0,8	0,3	0,6	1,3	0,7
NO RESPON	1,5	0,8	2,0	3,0	0,3	1,6	1,4	2,5	1,1	1,4	1,0	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



P. 27. Qui li va explicar?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
Base ponderada: SI pregunta 26	3.271	373	312	196	357	530	104	377	545	340	117	20

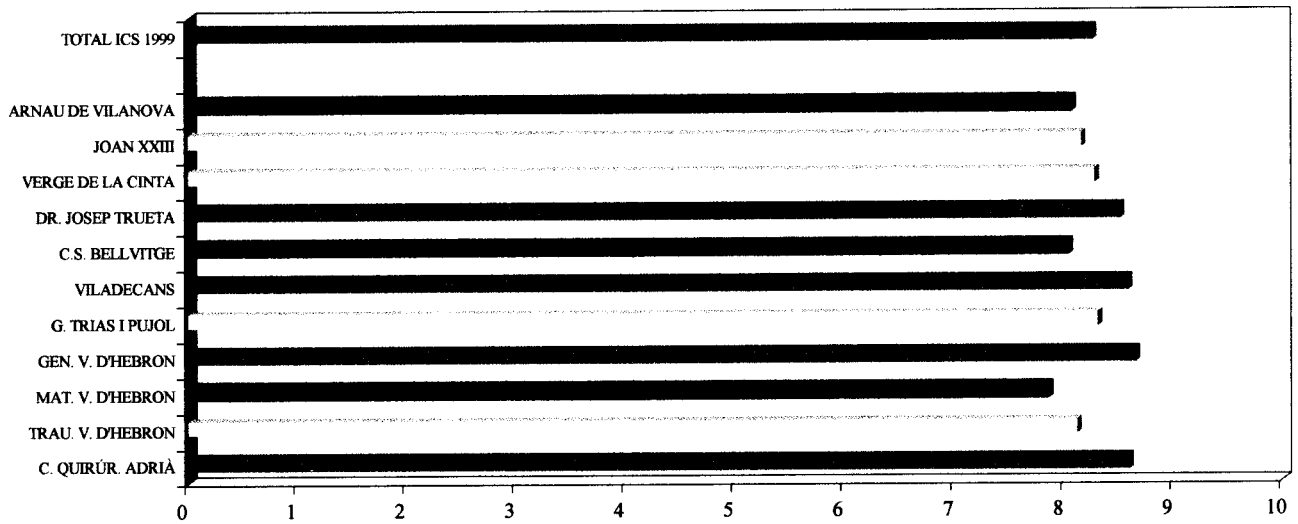


13. SATISFACCIÓ GLOBAL

P. 28. En general, i en referència a l'últim cop que va estar ingressat a l'hospital, valori de 0 a 10 el servei que li van oferir durant la seva estada. (0=Molt dolent, 10=Molt bo)

	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
<b>Nota mitja</b>	<b>8,26</b>	<b>8,07</b>	<b>8,16</b>	<b>8,28</b>	<b>8,51</b>	<b>8,04</b>	<b>8,58</b>	<b>8,31</b>	<b>8,65</b>	<b>7,86</b>	<b>8,12</b>	<b>8,59</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NO SAP	2,8	1,4	3,2	8,1	1,4	5,5	0,0	1,1	3,0	0,8	0,7	2,1
NO RESPON	1,4	0,8	1,4	1,8	3,1	2,5	0,7	1,4	0,3	0,6	1,6	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

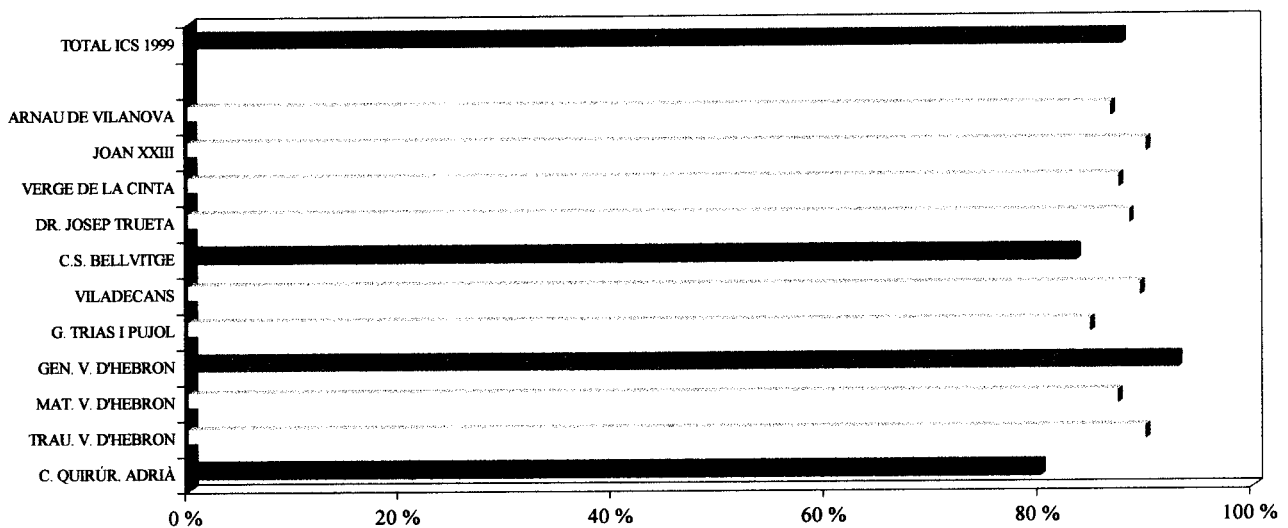
NOTA MITJA (0=MOLT DOLENT, 10=MOLT BO)



13.1. INTENCIÓ DE TORNAR AL MATEIX HOSPITAL

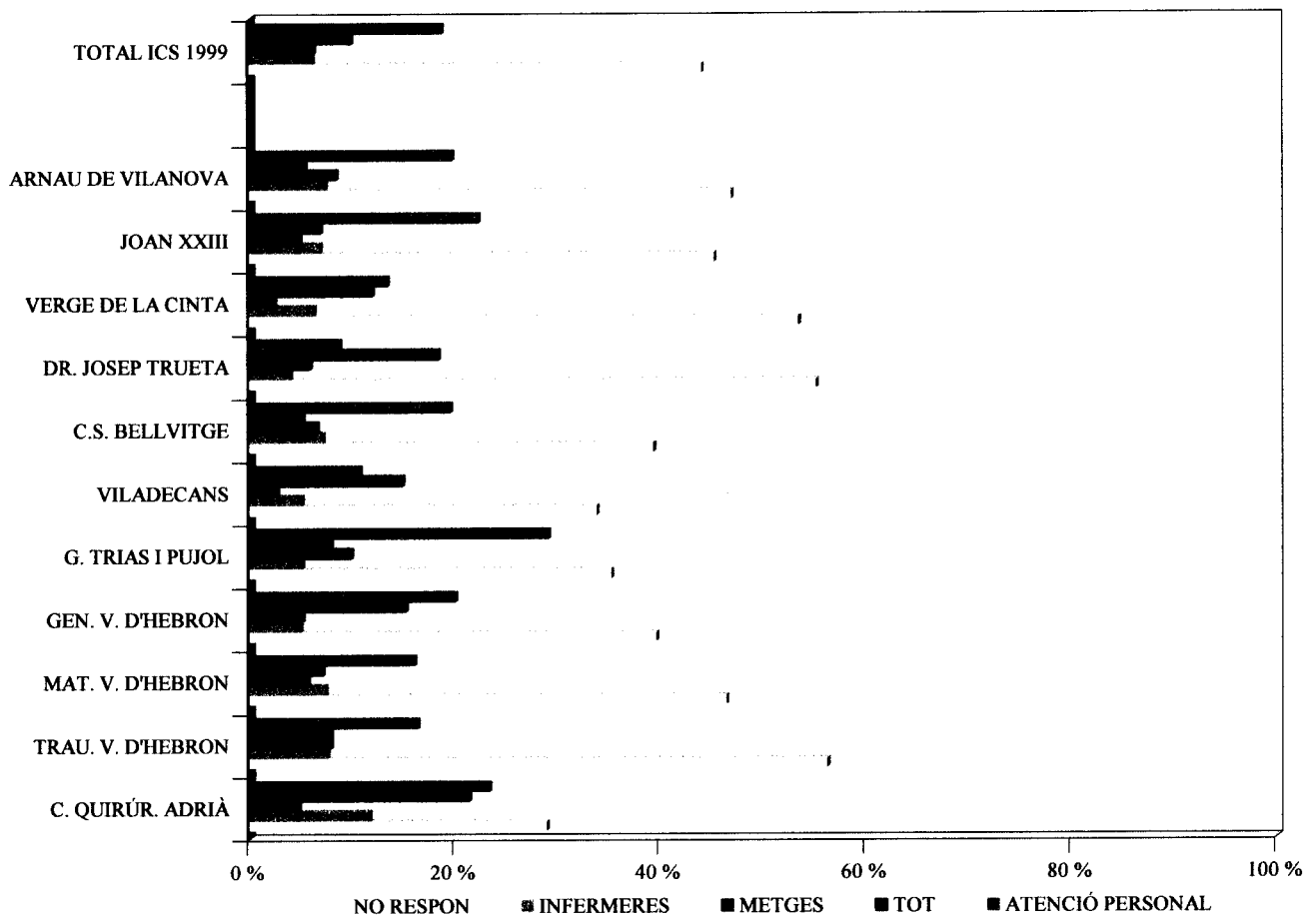
P. 29. Si hagués de tornar a ser ingressat en un hospital per alguna raó i pogués triar, tornaria al mateix o preferiria anar a un altre lloc?	TOTAL ICS 1999 %	ARNAU DE VILANOVA %	JOAN XXIII %	VERGE DE LA CINTA %	DR. JOSEP TRUETA %	C.S. BELLVITGE %	VILADECANS %	G. TRIAS I PUJOL %	GEN. V. D'HEBRON %	MAT. V. D'HEBRON %	TRAU. V. D'HEBRON %	C. QUIRÚR. ADRIÀ %
TORNARIA AL MATEIX	87,7	86,7	90,0	87,4	88,4	83,4	89,4	84,7	92,9	87,3	89,9	80,0
PREFERIRIA UN ALTRE	5,8	6,8	4,9	7,5	3,4	7,7	3,1	7,1	3,0	7,6	3,9	8,3
DEPEN, NO ESTIC SEGUR	3,5	4,2	1,4	3,0	4,5	5,0	3,1	2,8	3,0	2,8	3,6	10,3
NO RESPON	3,0	2,3	3,7	2,1	3,7	3,9	4,4	5,4	1,1	2,3	2,6	1,4
Base ponderada: Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



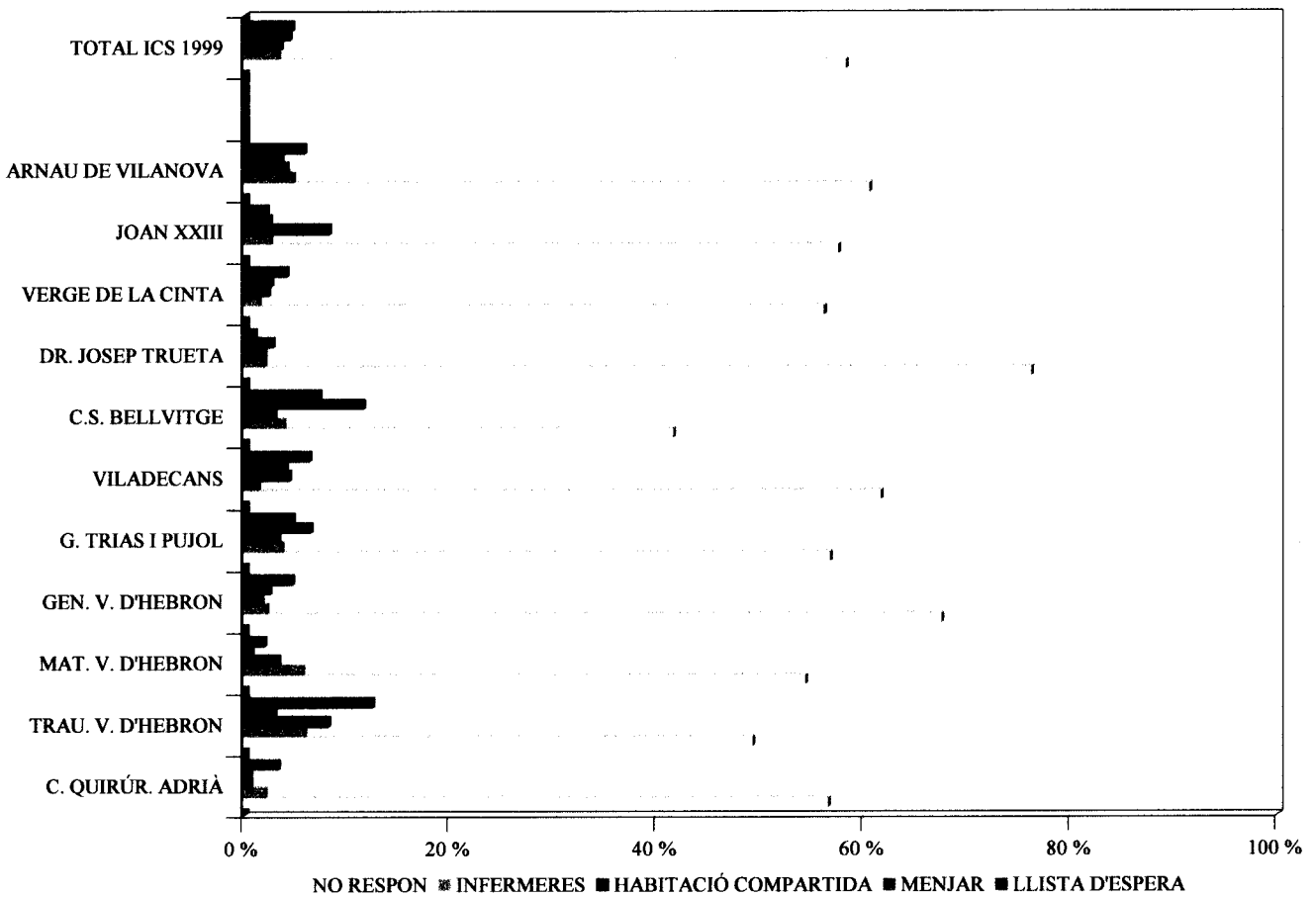
14. EL MÉS POSITIU

P. 30. Ens podria dir que és el que recorda com a millor (més positiu) de la seva estada?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
Base ponderada. Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21



15. EL QUE CAL MILLORAR MÉS

P. 31. Quin és l'aspecte que recorda com a pitjor (més negatiu) i que creu cal millorar més?	TOTAL ICS 1999	ARNAU DE VILANOVA	JOAN XXIII	VERGE DE LA CINTA	DR. JOSEP TRUETA	C.S. BELLVITGE	VILADECANS	G. TRIAS I PUJOL	GEN. V. D'HEBRON	MAT. V. D'HEBRON	TRAU. V. D'HEBRON	C. QUIRÚR. ADRIÀ
Base ponderada. Total entrevistats	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21





**ANNEX**

**TAULES ESTADÍSTIQUES**

**TOTAL ICS**

**PERCENTATGES VERTICALS**

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirurg Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>HOSPITAL</b>												
Amau de Vilanova	11,3	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Joan XXIII	9,7	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verge de la Cinta	6,1	-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-
Josep Trueta	11,0	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-
Ciutat Sanitaria Bellvitge	16,3	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-
Viladecans	3,1	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	-
Germans Trías i Pujol	11,3	-	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-
General Vall d'Hebron	16,4	-	-	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	-
Materno-Infantí	10,6	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+	-	-
Trauma i Rehabilitació	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+	-
Clinica Quirúrgica Adrià	,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+
<b>SEXE</b>												
Home	50,9	46,5	52,7	47,1	52,1	58,4+	56,3+	52,3	57,3+	32,6-	45,7	50,3
Dona	49,1	53,5	47,3	52,9	47,9	41,6-	43,7-	47,7	42,7-	67,4+	54,3	49,7
<b>EDAT</b>												
De 0 a 17 anys	13,8	16,1	18,1+	15,3	12,5	,8-	2,4-	12,1	1,7-	55,2+	4,9-	,7-
De 18 a 24 anys	5,5	6,2	6,0	5,1	5,4	5,5	4,1	4,5	5,2	5,4	8,9+	4,8
De 25 a 34 anys	12,5	15,0	13,2	14,4	12,2	8,8-	6,4-	13,6	8,8-	21,0+	12,2	9,0
De 35 a 49 anys	13,8	12,2	13,5	12,9	13,6	16,5	15,6	14,1	14,0	9,6-	17,8	22,1+
De 50 a 64 anys	19,6	15,3-	16,9	15,9	17,8	28,7+	25,4+	20,3	25,1+	5,1-	19,7	33,1+
Mes de a 64 anys	34,7	35,1	32,4	36,3	38,5	39,7+	46,1+	35,3	45,2+	3,7-	36,5	30,3
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>												
Persona seleccionada	72,0	68,0	70,5	70,0	69,4	80,7+	73,2	69,8	86,2+	44,2-	79,9+	91,0+
Conjuge	6,5	5,4	5,2	3,9	6,2	10,5+	9,8+	10,5+	6,3	,3-	3,6	6,2
Mare o pare de nen	13,8	16,1	18,1+	14,1	13,9	1,7-	4,1-	11,9	1,4-	52,4+	7,9-	,7-
Fill o filla de persona gran	4,8	5,9	4,3	6,3	5,4	5,2	7,8+	6,2	3,6	,8-	6,3	,7-
Altres	2,1	2,8	1,4	5,1+	3,7	,8-	4,1+	1,4	1,7	1,4	2,0	1,4
No sap/No respon	,9	1,7	,6	,6	1,4	1,1	1,0	,3	,8	,8	,3	-

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Rehabilit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL

Per admissions	42,5	36,3-	35,8-	26,1-	36,5-	54,3+	43,7	35,9-	48,5	41,6	59,5+	100,0+
Per urgencies	57,5	63,7+	64,2+	73,9+	63,5+	45,7-	56,3	64,1+	51,5	58,4	40,5-	-

## P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT

Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0

Molt curt	29,9	31,1	32,1	24,4-	31,3	19,3-	24,1	29,5	23,5-	54,4+	22,8	-
Curt	24,4	26,7	25,4	27,6	27,7	27,7	23,5	25,6	16,0-	19,9	29,3	-
Correcte	21,2	17,8	17,9	30,9+	20,1	26,5	25,3	22,9	18,2	17,0	22,8	-
Llarg	11,8	11,1	11,6	11,4	8,9	14,5	15,1	9,7	19,3+	4,4-	13,0	-
Massa llarg	10,5	12,4	11,2	3,7-	8,9	8,4	12,0	8,8	22,5+	3,4-	6,5	-
No sap	1,3	,4	,9	2,0	1,8	2,4	-	2,2	,5	-	5,7	-
No respon	,7	,4	,9	-	1,3	1,2	-	1,3	-	1,0	-	-

TOTAL POSITIU	54,4	57,8	57,6	52,0	58,9	47,0-	47,6	55,1	39,6-	74,3+	52,0	-
TOTAL NEGATIU	22,3	23,6	22,8	15,0-	17,9	22,9	27,1	18,5	41,7+	7,8-	19,5	-

Base	2.006	255	217	159	240	256	62	250	299	219	49	0
Mitjana	3,53	3,53	3,57	3,59	3,65	3,36	3,33	3,59	2,99	4,19	3,52	,00
Desv. Tipica	1,32	1,36	1,35	1,09	1,27	1,21	1,31	1,27	1,48	1,08	1,19	,00
Significacio						10%	10%		,5%	,5%		
Interval Maxim 95 %	3,59	3,70	3,75	3,76	3,81	3,51	3,66	3,75	3,16	4,33	3,85	,00
Interval Minim 95 %	3,47	3,36	3,39	3,42	3,49	3,21	3,00	3,43	2,82	4,05	3,19	,00

## P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA ATES A URGENCIES

Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0

Molt bona	29,9	31,6	30,4	16,7-	39,3+	15,1-	24,1	37,0+	27,3	45,1+	14,6-	-
Bona	51,3	44,4-	49,1	65,9+	46,0-	65,7+	65,7+	45,8-	49,7	41,7-	61,0	-
Regular	6,8	7,1	5,8	7,3	6,7	7,2	5,4	4,4	8,0	6,8	11,4+	-
Dolenta	2,2	2,7	2,2	1,6	2,7	2,4	2,4	1,8	2,1	1,9	3,3	-
Molt dolenta	1,6	3,6	2,7	1,6	1,3	-	,6	1,3	1,6	1,0	2,4	-
No van ser informats	2,8	2,2	3,6	2,8	1,8	3,6	1,2	3,5	3,7	1,5	1,6	-
No respon	5,4	8,4+	6,3	4,1	2,2-	6,0	,6-	6,2	7,5	1,9-	5,7	-

TOTAL POSITIU	81,2	76,0-	79,5	82,5	85,3	80,7	89,8+	82,8	77,0	86,9+	75,6	-
TOTAL NEGATIU	3,9	6,2	4,9	3,3	4,0	2,4	3,0	3,1	3,7	2,9	5,7	-

Base	1.881	229	200	151	238	240	61	234	267	214	48	0
Mitjana	4,15	4,09	4,13	4,01	4,24	4,03	4,12	4,28	4,11	4,33	3,89	,00
Desv. Tipica	,80	,95	,87	,70	,81	,59	,66	,77	,80	,78	,80	,00
Significacio				1%	10%	5%		2%		,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,19	4,21	4,25	4,12	4,34	4,10	4,29	4,38	4,21	4,43	4,12	,00
Interval Minim 95 %	4,11	3,97	4,01	3,90	4,14	3,96	3,95	4,18	4,01	4,23	3,66	,00

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS

Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
0	2,1	2,2	3,6	1,2	2,2	3,0	,6	1,3	2,7	1,0	,8	-
1	,5	,4	-	,4	,4	1,2	,6	,9	,5	-	-	-
2	,5	,9	,9	-	,4	,6	,6	-	-	1,5	,8	-
3	1,3	2,2	1,8	1,6	,9	1,2	-	,9	1,6	-	2,4	-
4	1,0	,9	1,8	1,6	,4	1,2	1,8	1,3	-	1,5	,8	-
5	4,0	6,2	2,2	1,6	1,8	5,4	4,2	3,1	4,3	5,8	5,7	-
6	5,8	8,0	5,8	6,1	5,8	6,6	3,6	4,8	4,3	4,4	11,4+	-
7	14,6	16,0	9,8-	14,6	16,1	19,9	16,9	13,2	13,4	9,7-	25,2+	-
8	24,9	23,1	28,1	33,7+	24,1	24,7	37,3+	23,3	24,1	19,4-	19,5	-
9	14,0	14,2	14,7	15,0	15,2	10,2	17,5	18,5	8,0-	18,9+	5,7-	-
10	18,9	14,2	19,6	7,7-	27,2+	10,8-	13,9	20,7	20,3	32,0+	9,8-	-
No sap	5,8	4,4	8,0+	7,7+	-	6,0	,6-	6,2	13,9+	,5-	2,4	-
No respon	6,6	7,1	3,6	8,5	5,4	9,0	2,4-	5,7	7,0	5,3	15,4+	-
Base	1.796	227	196	135	235	226	60	228	238	208	43	0
Mitjana	7,77	7,45	7,73	7,66	8,07	7,24	7,88	8,02	7,76	8,26	7,19	,00
Desv. Tipica	2,10	2,16	2,32	1,74	2,03	2,23	1,64	1,94	2,22	1,95	1,81	,00
Significacio		5%			5%	,5%		10%		,5%	1%	
Interval Maxim 95 %	7,87	7,73	8,05	7,95	8,33	7,53	8,29	8,27	8,04	8,53	7,73	,00
Interval Minim 95 %	7,67	7,17	7,41	7,37	7,81	6,95	7,47	7,77	7,48	7,99	6,65	,00

## P.6.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATORI)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS

## .....QUE VA SER-HI VISITAT

Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
Molt curt	19,1	22,7	12,0	13,8	24,8+	12,7	6,2-	20,5	22,7+	34,7+	5,5-	9,7-
Curt	25,0	22,7	20,0	33,3	27,9	20,3	24,0	29,1	29,0	26,5	17,7-	33,1+
Correcte	25,8	18,0-	35,2+	28,7	29,5	31,0	40,3+	26,8	19,3-	13,6-	32,0	29,0
Llarg	11,5	11,7	7,2	16,1	11,6	11,2	19,4+	8,7	14,2	6,1-	17,1+	14,5
Massa llarg	9,5	16,4+	15,2+	5,7	3,1-	9,6	8,5	6,3	8,5	6,8	16,0+	11,0
No sap	2,5	3,1	1,6	1,1	,8	2,5	1,6	2,4	2,8	5,4	1,1	,7
No respon	6,6	5,5	8,8	1,1	2,3	12,7+	-	6,3	3,4	6,8	10,5+	2,1-
TOTAL POSITIU	44,1	45,3	32,0-	47,1	52,7+	33,0-	30,2-	49,6	51,7+	61,2+	23,2-	42,8
TOTAL NEGATIU	21,0	28,1	22,4	21,8	14,7-	20,8	27,9	15,0-	22,7	12,9-	33,1+	25,5
Base	1.377	134	111	56	138	267	47	132	265	139	67	20
Mitjana	3,36	3,26	3,07	3,34	3,62	3,18	3,00	3,53	3,46	3,87	2,77	3,16
Desv. Tipica	1,24	1,42	1,23	1,09	1,09	1,18	1,02	1,14	1,26	1,23	1,15	1,15
Significacio			1%		2%	5%	,5%			,5%	,5%	10%
Interval Maxim 95 %	3,43	3,50	3,30	3,63	3,80	3,32	3,29	3,72	3,61	4,07	3,05	3,66
Interval Minim 95 %	3,29	3,02	2,84	3,05	3,44	3,04	2,71	3,34	3,31	3,67	2,49	2,66

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirurg Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
0	4,1	4,7	6,4	2,3	2,3	2,5	3,1	4,7	4,5	6,1	3,9	4,8
1	1,7	3,9	,8	1,1	-	1,5	1,6	1,6	1,1	1,4	6,1	1,4
2	2,6	4,7	2,4	1,1	,8	3,6	2,3	,8	1,1	4,1	7,2	-
3	3,8	5,5	2,4	2,3	-	4,6	4,7	2,4	4,5	3,4	7,2	10,3+
4	3,0	3,1	3,2	3,4	5,4	4,1	4,7	2,4	1,7	1,4	1,7	1,4
5	7,8	7,0	10,4	6,9	9,3	6,1	13,2	6,3	9,1	3,4	12,7	15,2+
6	7,8	10,9	11,2	10,3	10,9	10,2	15,5+	3,1-	2,8-	4,8	9,4	4,1
7	12,5	8,6	12,8	12,6	24,0+	12,2	20,2+	17,3	6,8-	8,8	13,8	14,5
8	17,5	14,8	19,2	19,5	18,6	14,2	18,6	16,5	21,6	20,4	9,4	17,9
9	9,4	10,9	6,4	11,5	5,4	7,1	3,9-	15,7+	9,1	17,0+	4,4	7,6
10	12,2	14,1	9,6	10,3	15,5	9,1	4,7-	13,4	16,5+	15,0	3,9-	6,2
No sap	7,7	4,7	3,2	11,5	,8-	10,2	1,6-	3,9	17,0+	4,1	2,8-	13,8+
No respon	9,7	7,0	12,0	6,9	7,0	14,7+	6,2	11,8	4,0-	10,2	17,7+	2,8-
Base	1.253	129	105	47	132	237	44	122	224	135	61	18
Mitjana	6,67	6,35	6,39	7,01	7,11	6,45	6,17	7,11	7,01	6,98	5,26	6,16
Desv. Tipica	2,72	2,99	2,71	2,34	2,11	2,62	2,24	2,66	2,81	2,98	2,75	2,62
Significacio					10%		5%	10%	10%		,5%	5%
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,68	7,47	6,78	6,83	7,58	7,38	7,48	5,95	7,37
Interval Minim 95 %	6,52	5,83	5,87	6,34	6,75	6,12	5,51	6,64	6,64	6,48	4,57	4,95
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
Molt curt	20,7	25,0+	11,2-	14,9	23,3	14,2	5,4-	24,4	22,7	43,5+	4,4-	11,0-
Curt	24,1	24,2	20,8	21,8	25,6	23,9	26,4	26,0	28,4	19,0	16,0-	30,3
Correcte	23,1	15,6-	26,4	17,2	27,9	23,4	32,6+	21,3	25,6	10,9-	38,1+	29,0
Llarg	10,7	7,8	12,8	11,5	11,6	11,2	17,8+	6,3-	11,4	6,8-	15,5	16,6
Massa llarg	10,3	18,0+	16,0	17,2	6,2-	9,6	14,7	7,1	6,3-	6,1-	19,3+	11,0
No sap	3,1	3,1	4,0	1,1	-	4,6	2,3	3,9	3,4	3,4	,6	-
No respon	8,1	6,3	8,8	16,1+	5,4	13,2+	,8-	11,0	2,3-	10,2	6,1	2,1-
TOTAL POSITIU	44,7	49,2	32,0-	36,8	48,8	38,1	31,8-	50,4+	51,1+	62,6+	20,4-	41,4
TOTAL NEGATIU	21,0	25,8	28,8	28,7	17,8	20,8	32,6+	13,4-	17,6-	12,9-	34,8+	27,6
Base	1.347	132	108	47	135	259	47	123	267	136	71	21
Mitjana	3,38	3,34	2,98	3,07	3,51	3,27	2,90	3,64	3,53	4,01	2,69	3,14
Desv. Tipica	1,28	1,46	1,28	1,40	1,18	1,23	1,13	1,21	1,17	1,26	1,12	1,17
Significacio			,5%	5%			,5%	5%	10%	,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,59	3,22	3,47	3,71	3,42	3,22	3,85	3,67	4,22	2,95	3,64
Interval Minim 95 %	3,31	3,09	2,74	2,67	3,31	3,12	2,58	3,43	3,39	3,80	2,43	2,64
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
0	4,0	4,7	8,8+	4,6	4,7	2,0	4,7	3,1	2,3	6,1	5,5	4,1
1	1,7	3,1	,8	2,3	-	1,0	2,3	3,1	2,3	-	5,5	-
2	3,0	5,5	1,6	2,3	-	4,1	3,9	,8	1,7	4,8	7,2+	,7
3	4,1	6,3	6,4	4,6	1,6	6,1	3,9	2,4	1,7-	2,7	7,2	9,0+
4	3,3	1,6	4,8	2,3	4,7	3,0	6,2	2,4	4,5	1,4	2,8	5,5
5	6,4	3,1-	6,4	6,9	7,0	6,1	10,9	4,7	8,5	1,4-	13,8+	13,1+
6	7,1	10,9	6,4	3,4	10,9	7,6	14,7+	1,6-	4,5	4,1	16,0+	4,1
7	11,8	12,5	10,4	5,7	20,9+	13,2	17,1	15,0	6,8-	7,5	11,6	14,5
8	19,1	18,8	18,4	19,5	17,8	16,8	19,4	19,7	24,4+	19,7	10,5-	17,9
9	9,2	6,3	9,6	11,5	10,9	8,6	5,4	14,2+	7,4	12,9	4,4-	9,7
10	12,7	13,3	8,0	5,7	13,2	7,1	4,7-	15,7	18,8+	23,1+	3,3-	6,2
No sap	6,9	4,7	4,8	11,5	-	8,6	2,3-	3,9	13,6+	4,8	2,2-	13,8+
No respon	10,6	9,4	13,6	19,5+	8,5	15,7+	4,7-	13,4	3,4-	11,6	9,9	1,4-
Base	1.251	126	101	39	131	238	45	120	235	132	67	18
Mitjana	6,70	6,36	6,12	6,42	7,02	6,49	6,01	7,28	7,18	7,32	5,19	6,30
Desv. Tipica	2,76	2,94	3,02	2,91	2,37	2,55	2,49	2,65	2,60	3,00	2,68	2,52
Significacio			5%				1%	5%	2%	1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	6,85	6,87	6,71	7,33	7,43	6,81	6,74	7,75	7,51	7,83	5,83	7,46
Interval Minim 95 %	6,55	5,85	5,53	5,51	6,61	6,17	5,28	6,81	6,85	6,81	4,55	5,14

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quiruc Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.8.- EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Molt facilis	21,1	28,3+	32,1+	10,5-	15,9-	7,4-	20,7	12,1-	29,8+	37,4+	3,3-	33,1+
Facils	32,0	32,3	26,1-	38,7+	12,7-	40,5+	43,1+	29,1	36,4+	37,1+	19,4-	31,7
Correctes	24,4	19,0-	17,2-	34,5+	24,1	36,9+	27,8	22,6	21,2-	7,6-	54,9+	24,8
Complicats	3,3	2,8	1,7	1,5	1,4-	6,6+	3,7	4,0	3,9	1,4-	4,3	6,2
Molt complicats	1,6	1,1	1,4	,6	,3	1,9	1,0	,8	3,3	2,0	,3	2,1
No sap	4,1	4,0	6,3+	6,3+	,8-	3,0	2,7	5,1	5,2	3,4	3,9	-
No respon	13,6	12,5	15,2	7,8-	44,8+	3,6-	1,0-	26,3+	,3-	11,0	13,8	2,1-
TOTAL POSITIU	53,0	60,6+	58,2+	49,2	28,6-	47,9	63,7+	41,2-	66,1+	74,5+	22,7-	64,8+
TOTAL NEGATIU	4,9	4,0	3,2	2,1-	1,7-	8,5+	4,7	4,8	7,2+	3,4	4,6	8,3+
Base	2.936	337	271	188	213	543	106	277	552	324	105	21
Mitjana	2,18	2,00	1,91	2,34	2,22	2,52	2,18	2,30	2,10	1,75	2,74	2,11
Desv. Tipica	,92	,91	,93	,74	,92	,82	,85	,87	1,00	,86	,63	1,01
Significacio		,5%	,5%	,5%		,5%		5%	10%	,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	2,21	2,10	2,02	2,45	2,34	2,59	2,34	2,40	2,18	1,84	2,86	2,54
Interval Minim 95 %	2,15	1,90	1,80	2,23	2,10	2,45	2,02	2,20	2,02	1,66	2,62	1,68

## P.9.- VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE

## .....L'INGRES

SI	55,5	42,8-	51,3	46,5-	56,9	66,4+	58,3	44,6-	68,6+	46,5-	63,8+	77,9+
No	27,3	38,8+	32,4+	33,3+	26,3	15,4-	22,4	36,2+	20,4-	34,0+	15,5-	13,1-
No recorda	14,1	15,0	12,9	15,6	14,2	14,9	16,3	15,8	9,4-	17,3	14,8	9,0
No sap	1,8	2,3	1,4	2,1	2,3	1,1	1,7	2,3	1,7	1,4	3,6+	-
No respon	1,2	1,1	2,0	2,4	,3	2,2	1,4	1,1	-	,8	2,3	-

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joa'n XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infant il	Trauma Reha bit	Clinic Quir Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

.....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	29,8	25,5	30,7	11,1-	41,1+	21,2-	30,5	37,6+	35,0+	32,3	18,1-	46,9+
Bones	47,9	45,6	42,7-	59,5+	45,0	60,1+	59,3+	38,4-	45,2	39,4-	63,8+	37,2-
Regulars	5,6	7,9+	6,0	3,6	6,5	3,9	3,4	8,5+	4,1	5,7	5,3	4,8
Dolentes	3,7	5,9+	2,6	1,8	2,0	3,0	3,1	2,5	4,7	6,8+	3,0	4,1
Molt dolentes	3,9	7,4+	7,4+	5,1	1,7-	1,1-	-	4,2	1,7-	8,2+	1,6-	,7-
No sap	5,9	5,7	7,4	10,2+	2,8-	5,5	2,4-	5,4	8,3+	4,8	2,6-	2,1
No respon	3,1	2,0	3,2	8,7+	,8-	5,2+	1,4-	3,4	1,1-	2,8	5,6+	4,1
TOTAL POSITIU	77,7	71,1-	73,4-	70,6-	86,1+	81,3	89,8+	76,0	80,2	71,7-	81,9	84,1
TOTAL NEGATIU	7,7	13,3+	10,0+	6,9	3,7-	4,1-	3,1-	6,8	6,3	15,0+	4,6	4,8
Base	3.244	372	308	178	377	519	106	369	529	350	117	20
Mitjana	4,05	3,82	3,97	3,86	4,26	4,09	4,22	4,12	4,18	3,87	4,02	4,34
Desv. Tipica	,97	1,14	1,13	,90	,82	,72	,66	1,01	,88	1,22	,74	,82
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%		,5%		1%	,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	3,94	4,10	3,99	4,34	4,15	4,35	4,22	4,25	4,00	4,15	4,70
Interval Minim 95 %	4,02	3,70	3,84	3,73	4,18	4,03	4,09	4,02	4,11	3,74	3,89	3,98

EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	3,2	5,9+	7,2+	3,6	1,7	,8-	-	3,4	,8-	7,1+	1,3	,7
1	,4	1,1	,3	,3	,3	,6	-	-	-	,6	,3	-
2	,7	1,1	,3	,6	,3	,3	,7	,6	,8	1,4	1,3	,7
3	1,5	2,8+	1,4	1,5	1,4	1,7	,3	1,1	1,4	1,7	,3	2,1
4	1,8	2,5	1,7	1,2	1,4	2,2	1,7	1,4	1,4	2,8	1,3	2,8
5	3,5	4,2	4,3	1,2-	2,0	2,2	2,0	5,9+	3,3	5,4+	3,9	2,1
6	5,4	6,2	4,9	9,3+	5,4	9,4+	5,1	3,7	1,4-	4,2	7,9	1,4-
7	16,9	19,0	13,2-	16,8	20,7	20,9	22,4+	10,5-	16,0	9,6-	32,9+	13,1
8	23,9	22,7	26,4	27,9	20,1-	21,8	31,5+	26,3	22,3	26,9	21,7	20,0
9	11,5	9,1	8,6	6,0-	11,6	13,2	11,2	16,4+	9,1	16,4+	8,9	13,1
10	18,3	15,3	19,8	6,0-	28,0+	9,4-	20,7	20,6	27,0+	16,4	9,5-	28,3+
No sap	9,0	8,5	9,5	16,5+	4,2-	9,6	2,0-	6,5	16,0+	4,0-	3,3-	11,7
No respon	3,8	1,4	2,6	9,0+	2,8	8,0+	2,4	3,7	,6-	3,4	7,2+	4,1
Base	3.110	363	303	163	363	479	105	363	487	351	115	18
Mitjana	7,56	6,99	7,29	7,09	8,00	7,47	8,01	7,78	8,13	7,20	7,33	8,20
Desv. Tipica	2,29	2,68	2,74	2,19	2,01	1,82	1,50	2,27	1,92	2,78	1,78	1,97
Significacio		,5%	5%	,5%	,5%		,5%	10%	,5%	,5%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,27	7,60	7,43	8,21	7,63	8,30	8,01	8,30	7,49	7,66	9,11
Interval Minim 95 %	7,48	6,71	6,98	6,75	7,79	7,31	7,72	7,55	7,96	6,91	7,00	7,29

P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

Si	74,3	64,9-	59,9-	70,0-	80,2+	81,8+	78,6	81,4+	77,1	63,7-	88,2+	82,8+
No	14,7	21,8+	21,5+	19,8+	12,2	9,6-	9,5-	9,0-	13,2	21,8+	4,6-	10,3
No me'n recordo	10,0	12,5	16,6+	8,4	7,6	7,2	10,8	7,9	9,1	13,9+	6,6-	4,8-
No respon	1,0	,8	2,0	1,8	-	1,4	1,0	1,7	,6	,6	,7	2,1

P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTRE

Molt amables	59,0	56,4	56,4	47,7-	70,0+	45,7-	56,3	68,9+	66,4+	58,6	55,6	71,0+
Amables	33,5	34,0	35,0	42,6+	23,8-	46,6+	39,3+	26,3-	27,8-	30,3	39,1+	21,4-
Regular	4,3	5,1	4,3	6,0	3,4	4,1	3,4	2,5	4,4	5,7	3,9	4,8
No gaire amables	1,5	2,5	1,4	2,1	1,4	,8	,3	1,7	1,1	2,3	,3	,7
Gens amables	1,0	1,1	2,3	,3	,6	1,7	,3	-	,3	2,5	,3	1,4
No sap	,2	,3	-	,3	,3	,3	-	,3	-	,3	,3	,7
No respon	,5	,6	,6	,9	,6	,8	,3	,3	-	,3	,3	-
TOTAL POSITIU	92,5	90,4	91,4	90,4	93,8	92,3	95,6+	95,2	94,2	89,0-	94,7	92,4
TOTAL NEGATIU	2,5	3,7	3,7	2,4	2,0	2,5	,7-	1,7	1,4	4,8+	,7-	2,1
Base	3.541	400	343	216	388	575	110	402	584	377	127	21
Mitjana	4,49	4,43	4,43	4,37	4,63	4,35	4,51	4,63	4,59	4,41	4,50	4,61
Desv. Tipica	,74	,80	,83	,72	,68	,75	,62	,62	,66	,89	,62	,74
Significacio				,5%	,5%	,5%		,5%	,5%	5%		10%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,51	4,52	4,47	4,70	4,41	4,63	4,69	4,64	4,50	4,61	4,93
Interval Minim 95 %	4,47	4,35	4,34	4,27	4,56	4,29	4,39	4,57	4,54	4,32	4,39	4,29



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Rehabilit	Clinic Quirur Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>												
0	.9	1,1	1,1	.3	.3	1,4	-	-	.6	2,3	.3	1,4
1	.5	-	.9	-	.6	.3	-	.6	.8	.6	.3	-
2	.3	.3	.9	.3	.6	.6	.3	-	-	-	-	-
3	.3	1,4	.6	.6	-	-	.3	.3	-	-	-	.7
4	1,1	1,1	1,1	1,5	.8	.8	-	.8	1,4	1,4	.3	1,4
5	2,5	2,3	2,3	3,0	2,0	1,7	2,0	1,7	2,8	4,5+	3,0	2,8
6	3,7	4,8	3,2	7,8+	2,0	4,4	3,4	3,7	2,5	3,7	3,9	-
7	11,4	14,4	9,2	11,7	11,0	14,9+	9,8	8,5	7,4-	12,7	17,1+	4,8-
8	20,5	17,8	24,4	23,1	13,3-	27,5+	27,1+	18,9	19,0	17,8	19,4	18,6
9	17,3	19,5	19,8	15,6	14,2	13,5-	14,6	21,8+	16,5	19,5	17,4	16,6
10	38,3	34,8	34,1	25,8-	50,7+	28,4-	42,4	42,9	46,8+	36,5	36,5	49,7+
No sap	2,5	2,0	2,3	8,7+	.8-	5,2+	-	.6-	2,2	.3-	1,3	4,1
No respon	.9	.3	.3	1,5	3,7	1,4	-	.3	-	.6	.3	-
Base	3.446	394	336	197	373	543	110	401	571	376	126	20
Mitjana	8,52	8,37	8,39	8,20	8,85	8,24	8,73	8,79	8,75	8,31	8,51	8,86
Desv. Tipica	1,78	1,85	1,93	1,68	1,66	1,80	1,39	1,49	1,72	2,06	1,56	1,77
Significacio		10%		.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	8,58	8,55	8,60	8,43	9,02	8,39	8,99	8,94	8,89	8,52	8,78	9,64
Interval Minim 95 %	8,46	8,19	8,18	7,97	8,68	8,09	8,47	8,64	8,61	8,10	8,24	8,08
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>												
Molt bona	48,8	46,2	45,6	38,4-	59,2+	37,5-	49,5	56,5+	56,2+	47,3	46,7	58,6+
Bona	38,4	38,2	40,1	47,4+	29,5-	49,6+	45,4+	33,3-	32,8-	34,3	43,4	29,7-
Regular	6,4	7,1	6,3	8,1	6,5	4,7	3,1-	5,4	6,9	8,2	6,9	5,5
Dolenta	2,6	3,4	3,2	2,1	1,4	3,0	1,0	2,3	2,2	3,7	2,0	.7
No sap	2,1	2,3	3,2	.9	1,4	3,3	.3-	1,1	.6-	5,4+	.3-	4,1
No respon	1,8	2,8	1,7	3,0+	2,0	1,9	.7	1,4	1,4	1,1	.7	1,4
TOTAL POSITIU	87,1	84,4	85,7	85,9	88,7	87,1	94,9+	89,8	89,0	81,6-	90,1	88,3
TOTAL NEGATIU	2,6	3,4	3,2	2,1	1,4	3,0	1,0	2,3	2,2	3,7	2,0	.7
Base	3.426	382	328	210	378	551	109	394	573	354	127	20
Mitjana	4,39	4,34	4,35	4,27	4,52	4,28	4,45	4,48	4,46	4,34	4,36	4,55
Desv. Tipica	.73	.77	.75	.71	.69	.70	.61	.71	.72	.80	.70	.64
Significacio				.5%	.5%	.5%	2%	5%				2%
Interval Maxim 95 %	4,41	4,42	4,43	4,37	4,59	4,34	4,56	4,55	4,52	4,42	4,48	4,83
Interval Minim 95 %	4,37	4,26	4,27	4,17	4,45	4,22	4,34	4,41	4,40	4,26	4,24	4,27
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>												
0	1,5	1,1	2,3	.9	.8	2,5	-	1,1	.6	3,7+	.3	3,4
1	.5	.3	.9	-	.8	.6	-	.6	.3	.6	.3	-
2	.5	-	1,4	-	.3	1,1	-	.3	.3	.6	.7	1,4
3	1,2	3,4	1,1	.6	1,1	.8	1,4	.8	.3	1,7	.3	.7
4	1,3	1,1	2,3	2,7	.3	1,1	.3	.6	1,1	2,3	1,3	.7
5	3,8	4,5	3,4	4,5	3,1	2,5	2,0	3,7	3,6	6,2+	4,9	2,1
6	4,9	5,9	2,9	6,6	3,1	7,2+	3,7	3,1	4,1	7,1+	4,3	1,4
7	10,6	13,6	8,3	12,0	13,0	11,6	7,5-	10,5	8,0	7,4-	19,1+	8,3
8	22,0	22,1	26,6	24,3	17,3-	26,2	32,2+	17,8-	20,4	19,5	21,1	22,1
9	16,2	14,2	15,5	13,2	11,9-	14,3	14,6	22,9+	17,6	19,8+	14,8	11,7
10	33,2	29,5	31,5	23,4-	44,8+	24,2-	38,0	37,0	40,2+	30,0	30,9	44,8+
No sap	3,1	4,0	3,2	9,3+	1,1-	5,8+	-	.6-	3,3	.3-	1,3	3,4
No respon	1,1	.3	.6	2,4	2,3	2,2	.3	1,1	.3	.8	.7	-
Base	3.414	386	332	193	378	535	110	397	563	375	125	20
Mitjana	8,22	8,01	8,07	8,00	8,53	7,90	8,62	8,49	8,59	7,85	8,19	8,44
Desv. Tipica	2,04	2,04	2,27	1,85	1,92	2,18	1,45	1,87	1,72	2,45	1,77	2,28
Significacio		5%		10%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%	.5%		2,28
Interval Maxim 95 %	8,29	8,21	8,31	8,26	8,72	8,08	8,89	8,67	8,73	8,10	8,50	9,44
Interval Minim 95 %	8,15	7,81	7,83	7,74	8,34	7,72	8,35	8,31	8,45	7,60	7,88	7,44

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Juan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vcil Hebron	Matern Infantil	Trauma Reha bitl	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.14.-.COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt Interes	50,2	48,7	44,1-	39,9-	57,5+	36,6-	48,8	63,3+	56,7+	53,0	48,0	60,7+
Interes	38,9	33,1-	45,3+	45,9+	34,3-	50,7+	47,5+	28,2-	36,9	32,6-	44,4+	26,2-
Regular	5,7	9,9+	5,2	7,2	5,1	5,8	2,7-	4,0	3,0-	8,2+	4,9	4,1
Poc Interes	2,0	2,3	2,0	1,2	1,7	3,3+	,3-	1,4	1,7	2,5	1,0	5,5
Gens d'interes	1,5	2,3	2,0	1,2	,6	2,2	,3	,8	,3	3,1	,3	2,1
No sap	,9	2,0	,3	,9	-	,8	,3	1,1	1,4	,6	,3	1,4
No respon	,9	1,7	1,1	3,6	,8	,6	-	1,1	-	-	1,0	-
TOTAL POSITIU	89,1	81,9-	89,4	85,9-	91,8	87,3	96,3+	91,5	93,7+	85,6-	92,4	86,9
TOTAL NEGATIU	3,5	4,5	4,0	2,4	2,3	5,5+	,7-	2,3	1,9	5,7+	1,3-	7,6
Base	3.502	388	340	209	388	573	110	395	576	377	126	21
Mitjana	4,37	4,29	4,29	4,28	4,48	4,18	4,45	4,55	4,50	4,30	4,41	4,40
Desv. Tipica	,81	,91	,82	,76	,72	,86	,60	,72	,67	,95	,66	,95
Significacio		5 %	10 %	5 %	1 %	,5 %	10 %	,5 %	,5 %	,5 %		
Interval Maxim 95 %	4,40	4,38	4,38	4,38	4,55	4,25	4,56	4,62	4,55	4,40	4,53	4,81
Interval Minim 95 %	4,34	4,20	4,20	4,18	4,41	4,11	4,34	4,48	4,45	4,20	4,29	3,99

## INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES

0	1,0	1,4	1,1	,6	,6	1,7	-	,3	,3	2,3	-	1,4
1	,2	-	,6	,3	-	,6	-	,3	-	,3	,7	-
2	,6	,6	1,4	,3	,3	1,1	,3	,3	,6	,6	,3	1,4
3	,7	1,1	,6	,3	,6	1,1	,3	,8	,6	,8	-	1,4
4	1,1	1,4	1,4	1,2	,6	1,7	-	,3	,3	2,3	1,3	2,8
5	3,5	5,9+	3,2	3,6	2,5	3,3	2,7	2,5	2,2	5,9+	3,3	1,4
6	4,2	6,8+	2,3	6,6+	2,8	5,8	2,7	2,5	2,5	6,2+	3,6	2,8
7	12,2	13,0	12,3	10,8	15,0	14,3	8,8	9,6	10,7	9,9	18,1+	7,6
8	22,1	16,7-	27,2+	26,4	19,5	27,8+	31,2+	19,2	20,4	16,7-	24,7	17,9
9	16,5	18,7	18,1	15,6	13,3	13,2	16,3	22,3+	14,3	20,4+	13,5	13,1
10	33,7	29,7	28,1-	23,4-	42,5+	22,3-	36,9	39,3+	44,4+	33,7	32,2	46,2+
No sap	3,0	4,2	2,3	8,7+	,6-	5,5+	,3-	1,1-	3,3	,6-	1,0-	4,1
No respon	1,1	,3	1,4	2,1	1,7	1,7	,3	1,4	,6	,3	1,3	-
Base	3.419	385	332	195	382	539	109	394	561	376	125	20
Mitjana	8,33	8,08	8,18	8,14	8,60	7,85	8,65	8,69	8,74	8,11	8,32	8,53
Desv. Tipica	1,87	2,03	1,95	1,73	1,65	2,06	1,37	1,58	1,56	2,20	1,63	2,09
Significacio		1 %		10 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	2 %		
Interval Maxim 95 %	8,39	8,28	8,39	8,38	8,77	8,02	8,91	8,85	8,87	8,33	8,61	9,45
Interval Minim 95 %	8,27	7,88	7,97	7,90	8,43	7,68	8,39	8,53	8,61	7,89	8,03	7,61

## P.15.-.VALORI LA INFORMACIO QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALTIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI

## .....FEIEN

Molt bona	45,9	45,3	42,1	39,0-	56,9+	34,7-	47,8	52,8+	47,7	48,2	46,4	63,4+
Bona	36,7	35,7	38,4	44,1+	33,7	44,9+	44,1+	30,8-	31,1-	33,1	44,4+	25,5-
Regular	8,8	7,9	8,0	7,2	6,2	12,4+	6,8	9,3	9,1	9,1	6,9	4,8
Dolenta	3,1	4,2	2,3	1,5	1,4	1,9	,3-	2,3	5,8+	5,1+	1,3	2,1
Molt dolenta	2,2	3,1	6,3+	1,2	1,1	1,1	-	2,5	2,2	2,3	-	1,4
No sap	2,0	2,5	2,0	3,6+	,6	1,4	-	1,4	3,9+	1,7	-	1,4
No respon	1,3	1,1	,9	3,3	-	3,6	1,0	,8	,3	,6	1,0	1,4
TOTAL POSITIU	82,6	81,0	80,5	83,2	90,7+	79,6-	91,9+	83,6	78,8-	81,3	90,8+	89,0
TOTAL NEGATIU	5,3	7,4+	8,6+	2,7	2,5-	3,0	,3-	4,8	8,0+	7,4+	1,3-	3,4
Base	3.449	388	335	204	389	552	109	395	560	370	127	20
Mitjana	4,25	4,20	4,11	4,27	4,45	4,16	4,41	4,32	4,21	4,23	4,37	4,52
Desv. Tipica	,92	,99	1,09	,78	,77	,81	,63	,93	1,00	,98	,67	,80
Significacio			5 %		,5 %	5 %	,5 %				5 %	,5 %
Interval Maxim 95 %	4,28	4,30	4,23	4,38	4,53	4,23	4,53	4,41	4,29	4,33	4,49	4,87
Interval Minim 95 %	4,22	4,10	3,99	4,16	4,37	4,09	4,29	4,23	4,13	4,13	4,25	4,17

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infantil	Trauma Rehabilit	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>MANERA COM L'INFORMAVEN</b>												
0	1,6	1,4	4,6	,9	,8	1,1	-	1,4	1,7	2,0	-	1,4
1	,2	-	,9	-	-	-	-	,6	,3	,3	,3	-
2	,5	,8	-	-	-	,6	-	,8	1,1	,6	,3	-
3	1,5	2,5	2,0	,6	,6	,8	,7	,8	2,5	2,5	,3	2,8
4	1,4	1,4	2,3	,6	1,1	1,1	-	1,1	1,9	2,0	,3	-
5	4,8	5,7	6,6+	2,7	3,1	5,5	2,7	4,5	4,7	5,7	3,9	1,4
6	6,1	6,5	6,0	6,6	3,7	10,7+	5,4	5,1	3,0-	7,1	6,6	1,4-
7	11,3	15,0+	11,5	10,5	11,6	11,0	7,8-	11,9	10,7	6,8-	18,4+	6,9
8	21,4	16,4-	20,3	21,6	23,5	24,8	33,9+	17,5-	20,4	21,0	25,3	20,0
9	14,5	15,9	12,6	15,9	13,0	14,0	16,9	16,7	10,5-	20,4+	12,5	13,1
10	31,0	29,2	27,8	25,8-	40,2+	20,9-	32,2	36,4+	36,4+	29,7	30,3	46,9+
No sap	4,2	4,0	4,0	11,4+	,8-	6,1+	-	2,0	6,6+	1,7-	1,0-	4,1
No respon	1,4	1,1	1,4	3,3	1,4	3,3	,3	1,1	,3	,3	,7	2,1
Base	3.366	382	326	187	382	527	110	391	544	372	126	20
Mitjana	8,08	7,94	7,61	8,27	8,52	7,85	8,51	8,26	8,11	8,00	8,23	8,73
Desv. Tipica	2,08	2,13	2,57	1,73	1,72	1,90	1,38	2,07	2,25	2,22	1,59	1,88
Significacio			,5%		,5%	5%	,5%	10%				,5%
Interval Maxim 95 %	8,15	8,15	7,89	8,52	8,69	8,01	8,77	8,47	8,30	8,23	8,51	9,55
Interval Minim 95 %	8,01	7,73	7,33	8,02	8,35	7,69	8,25	8,05	7,92	7,77	7,95	7,91
<b>P.16.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTE</b>												
Molt amable	56,8	61,8+	53,0	44,4-	67,4+	42,4-	51,2-	66,9+	59,2	61,5	49,7-	74,5+
Amable	33,4	29,7	35,5	46,8+	28,3-	42,1+	43,7+	25,1-	33,3	23,2-	42,8+	20,0-
Regular	6,4	5,1	6,6	5,1	3,1-	11,0+	4,4	5,9	3,9	9,9+	5,9	2,8
No gaire amable	1,2	,8	1,7	,3	,8	1,7	,7	,3	1,4	2,3	1,0	,7
Gens amable	1,0	1,1	1,4	,9	,3	,6	-	,6	1,1	2,5	,3	-
No sap	,6	,8	1,1	,6	-	,6	-	,6	1,1	-	-	,7
No respon	,6	,6	,6	1,8	-	1,7	-	,6	-	,6	,3	1,4
TOTAL POSITIU	90,2	91,5	88,5	91,3	95,8+	84,6-	94,9+	92,1	92,6	84,7-	92,4	94,5
TOTAL NEGATIU	2,2	2,0	3,2	1,2	1,1	2,2	,7	,8	2,5	4,8+	1,3	,7
Base	3.521	397	339	214	391	568	110	399	578	377	128	21
Mitjana	4,46	4,52	4,39	4,37	4,62	4,27	4,45	4,59	4,50	4,40	4,41	4,72
Desv. Tipica	,75	,74	,81	,68	,62	,77	,61	,67	,74	,94	,68	,55
Significacio		10%		5%	,5%	,5%		,5%				,5%
Interval Maxim 95 %	4,48	4,59	4,48	4,46	4,68	4,33	4,56	4,66	4,56	4,49	4,53	4,96
Interval Minim 95 %	4,44	4,45	4,30	4,28	4,56	4,21	4,34	4,52	4,44	4,31	4,29	4,48
<b>AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES</b>												
0	,7	1,1	,9	,3	,3	,8	-	,3	,3	2,0	,3	-
1	,2	-	,3	-	-	,3	-	,6	,3	-	-	-
2	,3	,6	,3	-	-	-	-	-	,3	1,4	-	-
3	,7	,3	1,4	1,2	,6	,6	,7	1,1	,3	,6	,7	,7
4	,7	,6	2,0	,3	,3	,8	-	,3	,6	1,4	,7	-
5	3,7	3,7	3,2	2,1	1,7	5,5+	1,4-	3,4	3,3	6,2+	3,6	2,1
6	4,5	4,2	4,6	6,3	1,7-	7,7+	4,4	2,8	2,8	5,9	5,6	,7-
7	11,9	14,7	11,5	11,7	9,1	14,6	9,2	9,0	11,8	10,2	20,1+	4,8-
8	18,8	17,0	18,9	21,0	20,7	21,2	28,1+	16,7	18,2	13,0-	23,0	20,0
9	17,0	17,6	19,5	17,1	14,2	14,3	21,4+	20,9+	16,5	18,4	12,5-	13,1
10	37,4	36,8	33,8	29,1-	49,3+	25,9-	34,9	43,5+	41,6	39,9	32,2-	53,8+
No sap	2,9	2,5	3,2	8,7+	,8-	5,2+	-	,6-	3,9	,3-	1,0	3,4
No respon	1,2	,8	,6	2,1	1,4	3,0	-	,8	,3	,6	,3	1,4
Base	3.422	389	332	195	382	533	110	398	560	376	126	20
Mitjana	8,47	8,42	8,32	8,39	8,91	8,05	8,66	8,71	8,66	8,25	8,27	9,10
Desv. Tipica	1,77	1,82	1,91	1,60	1,42	1,83	1,32	1,67	1,62	2,19	1,62	1,28
Significacio					,5%	,5%	10%	1%	5%	2%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,53	8,60	8,53	8,61	9,05	8,21	8,91	8,87	8,79	8,47	8,55	9,66
Interval Minim 95 %	8,41	8,24	8,11	8,17	8,77	7,89	8,41	8,55	8,53	8,03	7,99	8,54

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.17.-VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA

Molt rapid	42,8	47,3	41,3	39,3	53,8+	30,9-	45,1	42,7	42,4	51,0+	31,6-	57,2+
Rapid	38,9	32,6-	40,4	43,8	34,6	49,0+	46,8+	37,9	37,5	29,2-	48,0+	21,4-
Regular	8,0	10,2	5,7	7,5	6,2	9,4	4,7-	8,5	7,2	8,5	13,2+	1,4-
Poc rapid	1,6	1,7	2,3	,9	,6	1,7	,7	1,7	1,4	2,8+	1,3	,7
Gens rapid	1,6	1,7	2,3	1,5	,8	1,1	-	1,7	1,1	3,7+	,3	,7
No sap	5,1	4,8	6,3	3,6	3,4	3,6	2,0-	5,6	9,6+	3,1	3,3	12,4+
No respon	2,0	1,7	1,7	3,3	,6-	4,4+	,7	2,0	,8	1,7	2,3	6,2
TOTAL POSITIU	81,6	79,9	81,7	83,2	88,4+	79,9	91,9+	80,5	79,9	80,2	79,6	78,6
TOTAL NEGATIU	3,2	3,4	4,6	2,4	1,4	2,8	,7-	3,4	2,5	6,5+	1,6	1,4
Base	3.310	377	317	204	375	535	107	373	523	361	121	17
Mitjana	4,29	4,31	4,26	4,27	4,46	4,16	4,40	4,28	4,33	4,27	4,16	4,64
Desv. Tipica	,83	,87	,88	,78	,72	,77	,62	,85	,79	1,01	,73	,64
Significacio				,5%	,5%	5%				1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,32	4,40	4,36	4,38	4,53	4,23	4,52	4,37	4,40	4,37	4,29	4,94
Interval Minim 95 %	4,26	4,22	4,16	4,16	4,39	4,09	4,28	4,19	4,26	4,17	4,03	4,34

## RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

0	,8	1,4	1,7	,3	,3	,8	-	,6	,6	1,4	,3	-
1	,4	,3	,3	-	,3	,6	-	1,1	,3	,6	-	-
2	,4	,6	,6	-	-	,3	-	,8	-	1,7	-	,7
3	,8	1,1	1,7	,9	,3	,3	,7	,6	,3	2,0	1,0	,7
4	1,2	1,4	,9	1,2	,3	2,2	-	,8	1,4	1,4	,7	,7
5	3,8	4,5	2,9	2,7	2,8	3,6	2,0	4,2	3,9	4,2	7,9+	1,4
6	4,6	4,5	3,4	6,6+	2,5	7,4+	3,1	3,7	3,6	5,1	5,3	-
7	12,3	15,6+	11,7	11,7	10,5	15,4+	9,5	11,9	9,9	9,6	19,4+	2,8-
8	20,6	15,9-	22,9	20,7	22,7	21,2	32,2+	19,8	20,4	17,3	23,7	17,9
9	15,3	14,2	18,1	15,6	15,0	14,9	15,6	17,2	14,0	16,1	10,2-	11,0
10	30,4	32,3	26,4	25,5-	39,1+	19,8-	33,9	32,2	33,3	36,0+	24,3-	43,4+
No sap	7,2	6,2	8,0	10,8+	4,2-	8,0	2,0-	5,9	12,1+	2,5-	4,6	16,6+
No respon	2,3	2,0	1,4	3,9+	2,0	5,5+	1,0	1,1	,3-	2,0	2,6	4,8
Base	3.229	370	312	187	367	503	107	375	512	362	119	17
Mitjana	8,25	8,14	8,14	8,26	8,66	7,90	8,60	8,28	8,44	8,15	7,95	9,03
Desv. Tipica	1,89	2,07	2,03	1,66	1,53	1,87	1,34	1,95	1,75	2,24	1,72	1,47
Significacio				,5%	,5%	,5%			5%		1%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,32	8,35	8,37	8,50	8,82	8,06	8,85	8,48	8,59	8,38	8,26	9,73
Interval Minim 95 %	8,18	7,93	7,91	8,02	8,50	7,74	8,35	8,08	8,29	7,92	7,64	8,33

## P.18.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	46,8	53,3+	44,7	42,0-	53,8+	31,4-	46,4	53,7+	48,2	53,0+	38,2-	66,9+
Interes	40,3	29,7-	43,6	47,4+	38,5	52,1+	50,5+	36,2	37,5	31,4-	51,3+	28,3-
Regular	8,4	10,8+	6,6	5,7	6,2	11,0+	3,1-	5,6	8,8	10,8+	9,5	1,4-
Poc interes	1,5	2,5	1,7	1,2	,6	1,7	-	2,3	1,7	1,1	,3	-
Gens d'Interes	1,1	1,1	1,7	,9	,3	,8	-	1,1	1,1	2,8	,3	-
No sap	1,0	1,7	1,1	,6	,3	,8	-	,6	2,5	,3	-	1,4
No respon	,9	,8	,6	2,1	,3	2,2	-	,6	,3	,6	,3	2,1
TOTAL POSITIU	87,1	83,0-	88,3	89,5	92,4+	83,5-	96,9+	89,8	85,7	84,4-	89,5	95,2+
TOTAL NEGATIU	2,7	3,7	3,4	2,1	,8	2,5	-	3,4	2,8	4,0+	,7-	-
Base	3.498	393	339	213	389	563	110	399	568	376	128	20
Mitjana	4,33	4,35	4,30	4,32	4,46	4,15	4,43	4,41	4,34	4,32	4,27	4,68
Desv. Tipica	,79	,86	,81	,72	,66	,75	,55	,79	,80	,92	,67	,50
Significacio				,5%	,5%	2%	5%					,5%
Interval Maxim 95 %	4,36	4,44	4,39	4,42	4,53	4,21	4,53	4,49	4,41	4,41	4,39	4,90
Interval Minim 95 %	4,30	4,26	4,21	4,22	4,39	4,09	4,33	4,33	4,27	4,23	4,15	4,46

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
<b>INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES</b>												
0	,8	,6	1,4	,3	,3	,8	-	,3	,6	2,3	,3	-
1	,2	,3	,3	-	-	,3	-	,6	,3	-	-	-
2	,4	1,1	,6	,3	,3	,3	-	,3	,3	,6	-	-
3	,7	1,1	,6	,3	-	,8	,3	1,7	-	1,7	,3	-
4	1,1	2,0	1,7	1,2	-	1,1	-	,6	1,4	1,1	,7	,7
5	4,6	4,5	4,9	2,1-	3,1	5,8	1,7-	3,7	4,4	7,1+	5,9	1,4
6	5,8	7,4	3,2-	5,1	4,2	8,0+	3,7	6,2	5,0	6,8	5,9	1,4-
7	12,6	14,2	10,3	12,3	15,0	17,4+	10,8	10,5	9,9	7,6-	22,7+	3,4-
8	22,0	16,1-	25,5	21,9	24,1	23,1	32,9+	19,5	22,3	19,8	24,0	22,1
9	15,1	15,6	19,5+	17,7	12,2	13,2	17,3	18,9+	11,8	16,4	10,9-	14,5
10	31,4	31,2	28,1	26,4-	37,7+	19,8-	33,2	35,6	36,9+	35,4	27,0	50,3+
No sap	3,5	4,0	2,6	8,7+	,8-	5,8+	-	,8-	6,3+	,6-	1,0-	4,1
No respon	1,8	2,0	1,4	3,6+	2,3	3,6+	-	1,4	,8	,6	1,3	2,1
Base	3.374	379	331	192	379	527	110	395	542	375	125	20
Mitjana	8,23	8,09	8,19	8,36	8,52	7,82	8,59	8,38	8,42	8,10	8,06	9,09
Dev. Tipica	1,84	2,00	1,95	1,59	1,52	1,84	1,29	1,82	1,78	2,21	1,62	1,21
Significacio					,5%	,5%	,5%	10%	5%			,5%
Interval Maxim 95 %	8,29	8,29	8,40	8,58	8,67	7,98	8,83	8,56	8,57	8,32	8,34	9,62
Interval Minim 95 %	8,17	7,89	7,98	8,14	8,37	7,66	8,35	8,20	8,27	7,88	7,78	8,56

**P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA**

Si	56,8	52,1-	50,1-	47,7-	52,1-	62,0	61,0	48,0-	67,8+	49,6-	83,2+	98,6+
No	42,6	47,3+	48,4+	51,7+	47,9+	36,6	38,3	51,7+	32,0-	49,9+	15,5-	1,4-
No respon	,7	,6	1,4	,6	-	1,4	,7	,3	,3	,6	1,3	-

**P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE' VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA****.....ENTENEDORA I ACLARIDORA**

Records	2.094	184	175	159	184	225	180	170	246	175	253	143
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
Si	84,0	83,2	81,7	83,0	85,3	85,3	88,3	85,9	83,3	80,6	86,2	81,8
Si pero no ho vaig entendre be	3,0	1,6	2,9	1,3	3,3	1,3	2,2	1,8	6,5+	1,7	4,7+	1,4
No	11,2	12,5	14,3	13,2	9,2	10,7	8,3	10,6	8,9	16,6+	7,9	16,1
No respon	1,8	2,7	1,1	2,5	2,2	2,7	1,1	1,8	1,2	1,1	1,2	,7

**P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA****.....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN**

Records	2.094	184	175	159	184	225	180	170	246	175	253	143
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
Si	74,0	69,0	70,9	80,5	84,8+	80,0	83,3+	70,0	65,0-	75,4	74,3	71,3
No	10,1	14,7+	10,9	6,9	7,6	8,9	6,7	7,6	9,8	17,1+	7,5	13,3
No vaig tenir necessi. opinar	12,4	12,5	15,4	7,5	5,4-	9,8	8,3	15,9	21,5+	2,9-	14,2	12,6
No respon	3,4	3,8	2,9	5,0	2,2	1,3	1,7	6,5+	3,7	4,6	4,0	2,8

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit	Clinic Guitur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO

## P.22A.-CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
Molt be	26,4	26,6	32,7+	18,0-	47,6+	9,4-	27,1	24,9	29,8	24,9	28,9	19,3-
Be	46,0	56,7+	33,5-	54,7+	41,6-	46,6	58,6+	41,2-	47,9	42,5	46,7	57,2+
Regular	16,8	9,6-	17,5	17,4	6,5-	29,8+	12,2	21,2+	15,7	13,9	12,5	17,9
Malament	5,0	2,8	6,9+	4,2	1,4-	7,2+	1,7-	7,3+	2,5-	9,6+	2,6	1,4
Molt malament	3,3	2,0	6,3+	1,2-	1,1-	3,0	-	3,4	3,0	6,5+	4,9	1,4
No respon	2,6	2,3	3,2	4,5+	1,7	4,1	,3-	2,0	1,1	2,5	4,3	2,8
TOTAL POSITIU	72,4	83,3+	66,2-	72,7	89,2+	55,9-	85,8+	66,1-	77,7	67,4-	75,7	76,6
TOTAL NEGATIU	8,3	4,8-	13,2+	5,4	2,5-	10,2	1,7-	10,7+	5,5	16,1+	7,6	2,8-
Base	3.474	394	334	209	384	557	110	396	578	369	123	20
Mitjana	3,89	4,06	3,82	3,88	4,35	3,54	4,12	3,78	4,00	3,72	3,96	3,94
Desv. Tipica	,97	,82	1,16	,80	,77	,88	,67	1,02	,91	1,15	1,00	,75
Significacio					,5%	,5%	,5%	5%	2%	,5%		
Interval Maxim 95 %	3,92	4,14	3,94	3,99	4,43	3,61	4,25	3,88	4,07	3,84	4,14	4,27
Interval Minim 95 %	3,86	3,98	3,70	3,77	4,27	3,47	3,99	3,68	3,93	3,60	3,78	3,61

## P.22B.-TEMPERATURA DE L'HABITACIO

Molt be	30,1	28,3	39,5+	22,8-	47,9+	12,9-	32,5	33,6	33,9	28,3	21,7-	29,7
Be	54,4	56,7	46,1-	61,6+	42,5-	69,1+	63,1+	48,3-	53,2	49,0-	59,5	63,4+
Regular	8,4	8,2	8,3	8,1	5,9	8,5	3,1-	8,5	9,4	10,2	11,8+	2,1-
Malament	3,3	2,5	2,6	2,1	2,0	3,9	1,0-	6,8+	1,7	6,2+	1,6	1,4
Molt malament	1,4	1,7	1,1	,3	,3	1,4	-	2,0	,8	4,2	,7	-
No respon	2,3	2,5	2,3	5,1+	1,4	4,1+	,3-	,8-	1,1	2,0	4,6+	3,4
TOTAL POSITIU	84,6	85,0	85,7	84,4	90,4+	82,1	95,6+	81,9	87,1	77,3-	81,3-	93,1+
TOTAL NEGATIU	4,7	4,2	3,7	2,4	2,3	5,2	1,0-	8,8+	2,5	10,5+	2,3	1,4
Base	3.482	393	337	208	385	557	110	401	578	372	122	20
Mitjana	4,11	4,10	4,23	4,10	4,38	3,92	4,28	4,06	4,19	3,93	4,05	4,26
Desv. Tipica	,80	,79	,80	,66	,71	,71	,57	,94	,74	1,02	,69	,57
Significacio			,5%		,5%	,5%	,5%		5%	,5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,14	4,18	4,32	4,19	4,45	3,98	4,39	4,15	4,25	4,03	4,17	4,51
Interval Minim 95 %	4,08	4,02	4,14	4,01	4,31	3,86	4,17	3,97	4,13	3,83	3,93	4,01

## P.22C.-NIVELL DE SOROLL

Molt be	31,5	30,9	40,1+	22,8-	47,9+	16,5-	27,8	35,6+	35,8+	29,2	20,4-	31,7
Be	50,2	45,0-	41,5-	57,7+	41,1-	62,0+	59,0+	46,9	51,8	46,5	57,2+	58,6
Regular	10,1	13,6+	8,9	10,8	7,6	11,8	9,8	10,7	5,5-	13,0+	12,2	2,1-
Malament	4,0	5,9+	4,9	2,4	1,4-	4,1	1,4-	3,1	4,4	5,9+	3,3	,7
Molt malament	1,8	1,4	2,3	1,5	-	1,7	1,0	2,3	1,7	3,4+	2,3	2,8
No respon	2,4	3,1	2,3	4,8+	2,0	3,9	1,0	1,4	,8-	2,0	4,6+	4,1
TOTAL POSITIU	81,7	75,9-	81,7	80,5	89,0+	78,5	86,8+	82,5	87,6+	75,6-	77,6-	90,3+
TOTAL NEGATIU	5,8	7,4	7,2	3,9	1,4-	5,8	2,4-	5,4	6,1	9,3+	5,6	3,4
Base	3.478	390	337	208	383	559	109	398	579	372	122	20
Mitjana	4,08	4,01	4,15	4,03	4,38	3,91	4,12	4,12	4,17	3,94	3,94	4,21
Desv. Tipica	,86	,91	,94	,77	,69	,78	,72	,89	,85	,99	,83	,77
Significacio					,5%	,5%			5%	,5%	1%	10%
Interval Maxim 95 %	4,11	4,10	4,25	4,13	4,45	3,97	4,26	4,21	4,24	4,04	4,09	4,55
Interval Minim 95 %	4,05	3,92	4,05	3,93	4,31	3,85	3,98	4,03	4,10	3,84	3,79	3,87

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Via nova	Juan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Val Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bit	Clinic Quir Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
Molt be	42,3	38,8	52,4+	32,1-	57,2+	27,5-	45,8	44,1	45,2	44,5	35,9-	40,7
Be	46,8	46,2	41,3-	57,4+	36,5-	58,7+	51,9	41,0-	45,5	42,8	54,6+	52,4
Regular	5,8	8,5+	3,7	3,9	3,1	6,9	1,7-	8,8+	5,0	6,8	4,9	3,4
Malament	1,7	2,3	,6	,6	1,1	2,2	,3	1,4	2,8	1,7	,7	-
Molt malament	1,2	2,0	,3	1,2	,3	,6	-	2,5	1,4	2,0	,3	,7
No respon	2,3	2,3	1,7	4,8+	1,7	4,1+	,3-	2,3	,3-	2,3	3,6	2,8
TOTAL POSITIU	89,1	85,0-	93,7+	89,5	93,8+	86,2-	97,6+	85,0-	90,6	87,3	90,5	93,1
TOTAL NEGATIU	2,8	4,2+	,9-	1,8	1,4	2,8	,3-	4,0+	4,1+	3,7	1,0	,7
Base	3.484	394	339	208	384	557	110	395	582	370	123	20
Mitjana	4,30	4,20	4,48	4,25	4,52	4,15	4,44	4,25	4,31	4,29	4,30	4,36
Desv. Tipica	,76	,85	,63	,68	,65	,69	,55	,88	,80	,83	,63	,62
Significacio		1%	,5%		,5%	,5%	,5%					
Interval Maxim 95 %	4,33	4,28	4,55	4,34	4,59	4,21	4,54	4,34	4,37	4,37	4,41	4,63
Interval Minim 95 %	4,27	4,12	4,41	4,16	4,45	4,09	4,34	4,16	4,25	4,21	4,19	4,09
<b>P.22E.-.MENJAR</b>												
Molt be	23,0	22,4	29,2+	18,6-	33,1+	7,7-	21,4	25,1	19,8	35,1+	28,6+	17,9
Be	42,7	48,4	37,2-	58,3+	42,2	38,8-	50,5+	35,9-	43,5	39,4-	51,6+	46,2
Regular	17,0	13,6	18,9	10,5-	13,9	22,6+	17,3	18,1	20,7+	12,7	11,8-	9,7-
Malament	5,6	5,7	3,4	1,2-	4,0	11,3+	4,1	7,3+	5,8	2,8	2,0-	1,4
Molt malament	4,4	4,2	3,4	-	2,8	10,5+	,7-	7,1+	3,6	1,4-	,7-	1,4
No respon	7,2	5,7	7,7	11,4+	4,0-	9,1	6,1	6,5	6,6	8,5	5,3	23,4+
TOTAL POSITIU	65,7	70,8	66,5	76,9+	75,4+	46,6-	71,9	61,0-	63,4-	74,5+	80,3+	64,1
TOTAL NEGATIU	10,0	9,9	6,9	1,2-	6,8	21,8+	4,7-	14,4+	9,4	4,2-	2,6-	2,8-
Base	3.307	380	318	194	375	528	103	378	545	347	121	16
Mitjana	3,80	3,84	3,93	4,06	4,03	3,24	3,94	3,69	3,75	4,14	4,11	4,02
Desv. Tipica	1,03	1,00	1,00	,62	,96	1,14	,80	1,17	,98	,88	,75	,77
Significacio			5%	,5%	,5%	,5%	5%	5%		,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,84	3,94	4,04	4,15	4,13	3,34	4,09	3,81	3,83	4,23	4,24	4,40
Interval Minim 95 %	3,76	3,74	3,82	3,97	3,93	3,14	3,79	3,57	3,67	4,05	3,98	3,64
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>												
Molt be	41,2	43,6	45,3	30,0-	45,3	29,5-	38,3	35,0-	48,5+	54,7+	29,3-	49,0+
Be	49,0	47,3	46,1	58,0+	46,2	58,1+	56,6+	54,2	43,8-	34,3-	59,2+	44,1
Regular	3,1	4,0	2,3	5,1+	2,3	3,3	2,7	4,0	1,9	3,1	4,3	-
Malament	1,6	,8	2,0	,6	2,0	3,3+	1,4	1,4	1,1	,6	1,3	-
Molt malament	,7	,3	,9	,6	-	,6	-	1,4	,6	2,0	1,0	,7
No respon	4,4	4,0	3,4	5,7	4,2	5,2	1,0-	4,0	4,1	5,4	4,9	6,2
TOTAL POSITIU	90,2	90,9	91,4	88,0	91,5	87,6	94,9+	89,3	92,3	89,0	88,5	93,1
TOTAL NEGATIU	2,3	1,1	2,9	1,2	2,0	3,9+	1,4	2,8	1,7	2,5	2,3	,7
Base	3.408	387	333	207	374	551	109	388	560	359	122	20
Mitjana	4,34	4,39	4,38	4,23	4,41	4,19	4,33	4,25	4,45	4,47	4,20	4,50
Desv. Tipica	,69	,64	,72	,63	,64	,71	,60	,73	,65	,78	,68	,58
Significacio				,5%	10%	,5%		1%	,5%	,5%	,5%	1%
Interval Maxim 95 %	4,36	4,45	4,46	4,32	4,47	4,25	4,44	4,32	4,50	4,55	4,32	4,75
Interval Minim 95 %	4,32	4,33	4,30	4,14	4,35	4,13	4,22	4,18	4,40	4,39	4,08	4,25

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirua Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>												
0	2,0	1,1	4,6+	,3-	,6-	1,4	-	3,7+	,8	4,2+	3,6+	,7
1	,7	,6	,9	-	,6	1,1	-	,8	,6	,8	1,3	,7
2	1,3	1,1	1,7	1,5	,6	1,1	-	,8	1,1	3,1	1,0	-
3	2,5	1,4	2,6	1,8	,8	5,0+	,7	1,1	1,9	4,8+	1,3	2,1
4	3,6	1,7	4,3	2,4	,6-	6,6+	2,0	7,3+	1,9	4,0	1,3-	4,1
5	8,9	5,7-	10,3	9,9	3,7-	13,5+	6,4	12,4+	7,4	8,2	8,6	8,3
6	9,2	6,2-	8,0	12,9+	3,7-	16,0+	6,1	8,2	8,3	8,8	13,2+	11,0
7	15,7	20,7+	9,7-	21,0+	15,6	21,2+	19,0	12,4	10,5-	14,4	18,1	7,6-
8	20,9	23,8	19,2	19,2	24,6	16,5-	32,9+	20,6	23,1	17,3-	17,1	26,2
9	11,3	13,6	14,9	6,9-	16,7+	3,6-	16,6+	13,6	8,5-	15,3+	11,5	4,8-
10	17,1	17,8	18,3	9,9-	29,5+	3,6-	15,6	16,1	25,6+	15,0	18,1	19,3
No sap	4,1	3,4	2,9	8,1+	1,1-	5,8	-	1,4-	9,6+	,3-	1,6-	13,1+
No respon	2,7	2,8	2,6	6,0+	2,0	4,7+	,7-	1,4	,6-	3,7	3,3	2,1
Base	3.321	378	326	188	379	520	109	393	524	364	122	18
Mitjana	7,24	7,63	7,07	7,07	8,24	6,22	7,86	7,01	7,73	6,86	7,18	7,43
Desv. Tipica	2,29	1,99	2,66	1,84	1,78	1,98	1,51	2,47	2,15	2,67	2,41	2,11
Significacio		,5%		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%		
Interval Maxim 95 %	7,32	7,83	7,36	7,33	8,42	6,39	8,14	7,25	7,91	7,13	7,61	8,40
Interval Minim 95 %	7,16	7,43	6,78	6,81	8,06	6,05	7,58	6,77	7,55	6,59	6,75	6,46
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>												
0	,9	,6	,9	,3	,3	,6	-	1,7	,6	3,4	,3	-
1	,3	,6	,3	-	,6	,6	-	,6	-	,3	-	1,4
2	,9	1,4	,6	,6	-	,8	-	1,7	,6	1,4	1,0	-
3	1,3	,6	1,1	,6	,6	1,4	,3	2,5	,6	4,0	,3	-
4	1,9	1,7	2,3	1,5	1,7	3,0	,7	3,1	,8	2,0	1,0	1,4
5	5,0	5,7	4,9	5,4	2,8-	5,8	1,7-	5,6	3,9	6,2	8,9+	3,4
6	7,5	5,1	5,4	6,9	3,7-	13,5+	5,4	5,9	7,4	8,5	12,5+	1,4-
7	18,2	20,1	14,3-	22,8+	15,3	28,1+	20,3	13,3-	12,9-	14,7	26,6+	13,1
8	23,6	23,5	24,1	23,4	25,2	23,1	34,2+	22,0	24,8	20,7	19,1-	27,6
9	12,7	14,7	14,0	10,2	14,7	5,5-	15,6	18,4+	11,3	16,1	10,9	10,3
10	20,8	19,8	27,5+	14,1-	30,9+	7,2-	21,4	22,6	27,8+	19,0	14,1-	26,2
No sap	4,0	4,0	2,6	8,4+	,8-	5,8+	-	,6-	9,1+	,3-	2,0	12,4+
No respon	2,7	2,3	2,0	5,7+	3,4	4,7+	,3-	2,0	,3-	3,4	3,3	2,8
Base	3.326	378	329	188	374	520	110	394	529	365	121	18
Mitjana	7,75	7,79	8,02	7,66	8,31	7,05	8,18	7,68	8,15	7,36	7,44	8,25
Desv. Tipica	1,95	1,90	1,94	1,66	1,69	1,71	1,32	2,26	1,76	2,43	1,70	1,71
Significacio		1 %		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	1 %	,5%
Interval Maxim 95 %	7,82	7,98	8,23	7,90	8,48	7,20	8,43	7,90	8,30	7,61	7,74	9,04
Interval Minim 95 %	7,68	7,60	7,81	7,42	8,14	6,90	7,93	7,46	8,00	7,11	7,14	7,46
<b>NIVELL DE SOROLL</b>												
0	1,1	,8	2,3	,6	-	1,1	,3	1,1	,3	3,1	1,0	,7
1	,4	,6	-	-	,6	1,1	-	,3	-	,3	1,6	1,4
2	1,0	2,8	1,4	,3	,3	-	,3	1,4	,6	1,4	2,0	-
3	2,2	1,7	2,0	2,4	,8	2,8	1,7	2,0	3,3	2,8	,7	-
4	1,9	2,5	2,6	1,5	,8	1,9	1,0	2,5	1,4	2,5	1,3	1,4
5	5,7	6,2	6,3	5,1	3,1-	7,4	5,4	5,9	3,3-	7,9	7,6	2,1
6	6,9	7,4	3,7-	10,2+	4,5	10,7+	5,4	6,5	3,0-	9,3	11,2+	2,1-
7	16,7	14,7	12,3-	21,6+	17,8	27,0+	19,0	14,4	9,9-	12,7-	26,0+	12,4
8	23,7	20,1	23,2	21,6	23,5	23,1	32,9+	21,8	29,8+	21,8	20,1	25,5
9	11,8	11,6	14,0	8,4-	14,2	7,2-	13,2	16,9+	11,3	13,0	8,6	11,0
10	22,1	25,8	27,2+	14,7-	30,9+	8,0-	18,6	25,4	27,8+	21,2	15,1-	29,0+
No sap	4,0	3,4	2,9	8,1+	1,1-	5,8+	,3-	,6-	9,1+	,3-	1,6-	12,4+
No respon	2,4	2,3	2,0	5,4+	2,3	3,9	1,7	1,1	,3-	3,4	3,3	2,1
Base	3.339	380	328	189	378	525	108	397	529	365	122	18
Mitjana	7,70	7,67	7,82	7,49	8,27	7,05	7,87	7,83	8,15	7,38	7,24	8,30
Desv. Tipica	2,07	2,24	2,28	1,82	1,66	1,88	1,65	2,11	1,86	2,41	2,07	1,85
Significacio				10 %	,5%	,5%			,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,77	7,90	8,07	7,75	8,44	7,21	8,18	8,04	8,31	7,63	7,61	9,15
Interval Minim 95 %	7,63	7,44	7,57	7,23	8,10	6,89	7,56	7,62	7,99	7,13	6,87	7,45



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan til	Trauma Reha blitt	Clinic Guirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
0	.9	1,1	1,1	.6	.3	.3	-	1,4	.8	2,0	-	-
1	.3	.6	-	-	.6	.3	-	1,1	.3	-	-	.7
2	.4	.8	-	.9	.3	.3	-	.6	.6	.3	.3	-
3	.8	.6	.3	-	.6	1,4	.3	.6	1,7	.8	-	-
4	1,2	1,1	.9	.9	.6	1,9	.3	2,5	1,1	.8	-	1,4
5	3,5	5,9+	1,4-	2,4	2,0	2,2	1,4-	5,9+	3,3	4,8	4,3	2,1
6	5,3	5,7	4,9	6,3	2,3-	9,6+	2,0-	4,0	3,3	5,4	9,5+	1,4-
7	16,0	15,6	13,8	19,2	12,7	26,7+	17,3	16,7	8,3-	12,7	22,0+	10,3
8	23,3	19,3-	23,2	25,2	24,4	26,2	30,5+	20,1	24,0	21,8	20,4	26,2
9	14,0	14,7	17,5	12,9	15,9	8,0-	17,6	17,2	11,8	16,1	15,1	13,1
10	27,9	28,0	33,0+	18,6-	37,4+	12,4-	30,2	27,7	35,8+	31,2	23,4	29,7
No sap	3,9	2,8	2,3	8,1+	1,1-	6,1+	-	.8-	9,1+	.6-	2,0	11,7+
No respon	2,5	3,7	1,7	4,8+	2,0	4,7+	.3-	1,4	-	3,4	3,0	3,4
Base	3.335	377	331	191	379	519	110	395	531	364	122	18
Mitjana	8,13	8,01	8,43	7,97	8,56	7,55	8,50	7,95	8,38	8,16	8,06	8,50
Desv. Tipica	1,85	2,02	1,68	1,66	1,62	1,61	1,29	2,11	1,93	2,01	1,52	1,54
Significacio			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	8,19	8,21	8,61	8,21	8,72	7,69	8,74	8,16	8,54	8,37	8,33	9,21
Interval Minim 95 %	8,07	7,81	8,25	7,73	8,40	7,41	8,26	7,74	8,22	7,95	7,79	7,79
<b>MENJAR</b>												
0	2,7	2,0	2,6	.3-	2,0	5,5+	.3-	4,5+	2,5	1,1	.7	.7
1	1,0	1,4	.6	-	2,0	2,5	.3	1,1	.3	-	-	-
2	1,4	1,7	1,1	-	.6	2,8	-	2,8	.8	1,1	1,0	-
3	2,4	3,4+	1,1	.6	.3-	6,3+	1,0	2,8	1,7	1,1	.7	.7
4	2,9	2,0	1,1	1,2	2,5	5,0+	2,4	4,8+	3,3	1,7	.7-	3,4
5	9,9	8,8	11,2	5,4-	5,4-	14,9+	13,6+	9,6	11,3	7,4	8,2	3,4-
6	8,8	5,9	8,3	9,3	7,4	11,6+	4,7-	8,2	9,4	8,8	12,8+	2,8-
7	14,0	13,0	10,9-	17,4	19,8+	16,8	17,3	10,7-	10,2-	12,2	20,1+	11,7
8	19,2	23,2	19,8	24,0	21,8	12,9-	28,1+	15,5-	19,6	19,0	20,1	20,7
9	10,1	13,0	14,3+	12,6	11,0	3,0-	11,5	13,3	5,8-	14,2+	11,5	4,1-
10	16,7	17,3	19,5	10,2-	22,1+	3,6-	13,9	18,9	20,7+	23,8+	18,4	17,9
No sap	6,6	4,5	6,6	10,5+	1,4-	8,3	3,7-	3,4-	13,8+	3,4-	2,3-	22,8+
No respon	4,3	3,7	2,9	8,4+	3,7	6,9+	3,1	4,2	.8-	6,2	3,6	11,7+
Base	3.175	370	312	178	371	493	103	373	499	343	120	14
Mitjana	7,12	7,30	7,45	7,64	7,58	5,60	7,49	6,93	7,25	7,80	7,58	7,84
Desv. Tipica	2,43	2,40	2,33	1,57	2,23	2,51	1,80	2,77	2,39	2,07	1,84	1,93
Significacio			2%	.5%	.5%	.5%	2%		.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7,20	7,54	7,71	7,87	7,81	5,82	7,84	7,21	7,46	8,02	7,91	8,85
Interval Minim 95 %	7,04	7,06	7,19	7,41	7,35	5,38	7,14	6,65	7,04	7,58	7,25	6,83
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>												
0	.3	.3	.6	.3	-	-	-	.8	-	1,1	.3	-
1	.2	-	.3	-	.3	.3	-	.8	-	-	.3	-
2	.2	-	.3	.3	.3	.6	-	.3	-	-	.3	-
3	.8	.6	1,1	-	.3	1,9	1,0	.6	.3	.8	.3	-
4	.8	.3	.9	-	1,1	.8	.7	2,0	.3	1,1	1,3	-
5	2,3	2,0	2,0	4,5+	2,0	2,5	1,0	3,7	.8-	2,5	3,9	-
6	4,8	6,5	3,4	4,2	2,3-	9,1+	2,4	3,4	3,0	4,5	7,9+	1,4
7	15,4	15,3	13,2	18,9	17,6	23,4+	16,9	15,8	7,2-	9,1-	27,6+	6,9-
8	24,4	20,7	25,5	25,5	28,9+	24,8	34,9+	24,9	25,1	19,3-	18,4-	20,0
9	14,9	12,7	17,8	14,7	14,4	12,4	16,6	19,2+	15,7	13,9	10,9-	13,8
10	28,1	34,8+	29,5	17,1-	28,6	13,8-	25,8	23,4-	36,4+	41,6+	22,7-	39,3+
No sap	4,5	2,8	2,9	8,1+	1,4-	6,1	-	2,5	10,2+	1,4-	2,0-	13,8+
No respon	3,3	4,0	2,6	6,3+	2,8	4,4	.7-	2,5	1,1-	4,5	3,9	4,8
Base	3.289	376	326	187	374	520	109	383	518	356	120	17
Mitjana	8,29	8,45	8,35	8,05	8,36	7,70	8,36	8,08	8,79	8,57	7,86	9,02
Desv. Tipica	1,64	1,57	1,70	1,49	1,48	1,62	1,34	1,85	1,27	1,82	1,70	1,10
Significacio			10%	2%		.5%		2%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,61	8,53	8,26	8,51	7,84	8,61	8,27	8,90	8,76	8,16	9,54
Interval Minim 95 %	8,23	8,29	8,17	7,84	8,21	7,56	8,11	7,89	8,68	8,38	7,56	8,50

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.23.- EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN

## .....ATES(METGES/INFERMERES/CEL.LADORS)

Molt bona	33,9	36,3	32,7	16,8	40,2+	17,1-	35,3	45,5+	40,5+	40,8+	25,3-	47,6+
Bona	52,1	49,3	53,0	62,2+	51,6	64,7+	60,0+	41,0-	49,3	41,9-	59,9+	37,9-
Regular	5,6	6,5	5,4	8,1+	3,7	7,2	3,1	5,6	3,6	6,2	6,6	2,8
Dolenta	1,7	2,3	1,1	1,8	1,1	1,7	-	2,5	,8	3,7+	,7	2,1
Molt dolenta	1,4	1,1	2,3	1,8	,3	1,7	-	1,4	,3	3,7	1,3	-
No sap	4,1	3,7	4,3	6,0+	2,8	5,0	1,4-	3,7	5,2	3,1	3,0	5,5
No respon	1,2	,8	1,1	3,3	,3	2,8+	,3	,3	,3	,6	3,3	4,1
TOTAL POSITIU	86,0	85,6	85,7	79,0-	91,8+	81,8-	95,3+	86,4	89,8+	82,7-	85,2	85,5
TOTAL NEGATIU	3,1	3,4	3,4	3,6	1,4	3,3	-	4,0	1,1-	7,4+	2,0	2,1

Base	3.377	385	326	199	379	536	108	388	552	365	120	19
Mitjana	4,22	4,23	4,19	4,00	4,35	4,02	4,33	4,32	4,36	4,17	4,14	4,45
Desv. Tipica	,76	,77	,80	,73	,64	,70	,53	,82	,63	,98	,69	,67
Significacio				,5%	,5%	,5%	2%	1%	,5%		10%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,25	4,31	4,28	4,10	4,41	4,08	4,43	4,40	4,41	4,27	4,26	4,75
Interval Minim 95 %	4,19	4,15	4,10	3,90	4,29	3,96	4,23	4,24	4,31	4,07	4,02	4,15

## COORDINACIO I ORGANITZACIO

0	,7	,3	1,1	,9	-	,6	-	1,4	-	2,0	,7	-
1	,3	,6	,6	,6	,3	-	,3	-	-	1,1	,7	,7
2	,5	,8	,6	,3	,3	-	-	,6	,6	1,4	,3	-
3	,8	2,0	,9	-	-	1,1	-	1,1	,3	1,4	,3	1,4
4	,9	,6	1,4	1,5	,8	,8	,3	1,1	,3	1,7	1,6	-
5	3,2	4,5	3,7	5,1+	2,0	3,3	,7-	4,0	2,5	2,5	3,0	2,1
6	5,6	7,6+	3,2	6,9	5,9	9,4+	7,5	3,7	2,8-	5,4	3,6	,7-
7	16,6	13,9	15,2	14,1	16,1	23,4+	26,1+	13,3-	12,7-	15,9	27,6+	4,1-
8	25,6	23,8	29,2	28,8	26,3	24,5	24,4	23,4	25,3	25,2	29,6	24,1
9	13,7	19,5+	17,2	10,5	11,0	9,9-	15,3	15,5	12,1	15,6	9,2-	19,3
10	22,0	19,0	18,9	11,7-	28,0+	11,0-	22,7	29,7+	31,4+	24,1	14,5-	30,3+
No sap	7,0	4,5	6,6	13,8+	3,4-	10,5+	1,4-	4,0-	11,8+	2,5-	3,0-	13,1+
No respon	3,0	2,8	1,4	5,7+	5,7+	5,5+	1,4	2,3	,3-	1,1-	5,9+	4,1
Base	3.209	373	317	176	356	488	107	379	513	365	117	17
Mitjana	8,02	7,91	7,95	7,65	8,29	7,60	8,14	8,19	8,50	7,83	7,72	8,68
Desv. Tipica	1,78	1,84	1,87	1,79	1,52	1,57	1,39	1,94	1,48	2,20	1,65	1,54
Significacio				,5%	,5%	,5%		10%	,5%	5%	1%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,08	8,10	8,16	7,91	8,45	7,74	8,40	8,39	8,63	8,06	8,02	9,41
Interval Minim 95 %	7,96	7,72	7,74	7,39	8,13	7,46	7,88	7,99	8,37	7,60	7,42	7,95

## P.24.- SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE

Si ho sabia	63,4	58,4	58,2-	61,3	60,1	67,2	68,1	56,5-	69,7+	68,0+	64,5	62,1
No ho sabia	34,0	38,0	41,0+	36,0	38,0	30,0	25,8-	40,1+	27,8-	30,3	31,6	33,8
No respon	2,7	3,7	,9-	2,7	2,0	2,8	6,1+	3,4	2,5	1,7	3,9	4,1

## P.25.- TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER

## .....RESPECTADA

Completament	51,1	53,0	45,0-	40,2-	62,0+	38,3-	52,2	50,0	60,1+	55,5	48,0	80,0+
En general si	37,9	34,8	39,3	49,2+	32,0-	49,9+	42,7	38,7	30,6-	30,3-	42,4	15,2-
De vegades no	4,5	6,2+	5,2	2,7	4,0	5,0	2,0	5,4	3,9	4,8	2,0	2,1
No suficientment	2,5	2,8	4,9+	1,8	,6-	1,4	1,7	2,8	2,2	4,2+	2,6	-
Gens	1,1	,8	2,0	1,5	-	1,4	,7	,6	1,1	2,0	,7	,7
No sap	1,0	1,4	,6	1,5	,8	1,1	,3	,8	1,7	,3	,7	,7
No respon	1,9	,8	3,2	3,0	,6-	3,0	,3-	1,7	,6-	2,8	3,6+	1,4
TOTAL POSITIU	89,0	87,8	84,2-	89,5	94,1+	88,2	94,9+	88,7	90,6	85,8-	90,5	95,2+
TOTAL NEGATIU	3,6	3,7	6,9+	3,3	,6-	2,8	2,4	3,4	3,3	6,2+	3,3	,7

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

P.26.-ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR

.....PER A POSTERIORES CONTROLS

SI	91,7	92,6	90,5	89,5	91,2	91,2	94,6	93,2	93,4	89,8	91,1	93,1
No	5,9	5,4	6,3	6,0	7,6	5,8	3,7	3,4	5,2	8,2+	6,6	4,8
No sap	,9	1,1	1,1	1,5	,8	1,4	,3	,8	,3	,6	1,3	,7
No respon	1,5	,8	2,0	3,0+	,3-	1,7	1,4	2,5	1,1	1,4	1,0	1,4

P.27.-QUI LI VA EXPLICAR

Records	3.271	327	316	298	322	331	279	330	339	317	277	135
B: SI	3.271	373	312	196	357	530	104	377	545	340	117	20
Metge	68,6	60,2-	71,2	77,9+	50,0-	74,6+	77,8+	58,2-	75,8+	75,4+	76,2+	63,0
Infermera	13,3	23,2+	9,8-	16,4	2,5-	13,6	11,5	8,8-	15,0	18,6+	7,2-	34,1+
Per escrit	1,6	3,1	1,3	-	1,6	3,0	1,1	1,2	1,2	,6	2,2	-
Llevadora	,6	1,2	,6	,7	-	,3	,4	,3	1,2	-	1,1	-
Cirurgia	,6	,6	-	-	,9	-	-	1,2	1,2	,3	,4	-
Pediatra	,4	-	,9	,7	,6	-	-	-	-	1,9	-	-
Supervisora planta	,2	-	-	,3	-	,6	-	-	,3	-	-	,7
Secretaria	,2	-	-	-	-	,9	,4	-	-	-	-	-
Tecnic	,0	-	-	-	,3	-	,4	-	-	-	-	-
Ns/Nc	14,5	11,6	16,1	4,0-	44,1+	6,9-	8,6-	30,3+	5,3-	3,2-	13,0	2,2-

P.28.-EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN

.....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
0	,8	1,1	1,1	,3	,3	,8	-	1,7	-	1,1	,7	-
1	,3	,6	,6	-	-	,3	-	,3	-	,3	1,3	-
2	,2	,3	-	,3	-	-	-	-	-	1,1	-	,7
3	,3	,3	,3	,3	,6	-	,3	,3	-	1,4	-	,7
4	,7	,8	,9	,9	-	1,1	,3	,6	-	1,7	,7	-
5	3,3	4,5	2,6	1,2-	2,3	4,7	1,7	4,0	2,8	4,0	2,6	2,1
6	5,2	6,5	4,9	6,0	3,4	6,6	4,1	4,0	2,8-	7,9+	6,6	3,4
7	14,3	13,9	15,5	12,3	13,0	16,5	10,2-	12,7	12,4	17,3	17,4	10,3
8	25,4	27,5	23,2	28,5	24,9	24,2	29,8	24,3	25,9	23,8	27,3	26,2
9	18,3	17,3	26,6+	18,3	21,2	15,4	21,4	17,8	16,8	16,7	14,8	17,9
10	27,1	24,9	19,8-	21,9-	29,7	22,3-	31,5	31,9+	36,1+	23,2	26,3	35,2+
No sap	2,8	1,4	3,2	8,1+	1,4	5,5+	-	1,1	3,0	,8-	,7-	2,1
No respon	1,4	,8	1,4	1,8	3,1+	2,5	,7	1,4	,3	,6	1,6	1,4
Base	3.415	394	329	197	373	535	109	394	565	374	125	20
Mitjana	8,26	8,07	8,16	8,28	8,51	8,04	8,58	8,31	8,65	7,86	8,12	8,59
Desv. Tipica	1,69	1,83	1,72	1,48	1,43	1,72	1,31	1,86	1,32	1,97	1,76	1,47
Significacio		5%			5%	1%	5%		5%	5%		2%
Interval Maxim 95%	8,32	8,25	8,35	8,49	8,66	8,19	8,83	8,49	8,76	8,06	8,43	9,23
Interval Minim 95%	8,20	7,89	7,97	8,07	8,36	7,89	8,33	8,13	8,54	7,66	7,81	7,95

P.29.-SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR

.....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	87,7	86,7	90,0	87,4	88,4	83,5-	89,5	84,7	92,8+	87,3	89,8	80,0-
Preferiria anar a un altre	5,7	6,8	4,9	7,5	3,4	7,7	3,1-	7,1	3,0-	7,6	3,9	8,3
Depen no n'estic segur	3,5	4,2	1,4-	3,0	4,5	5,0	3,1	2,8	3,0	2,8	3,6	10,3+
No respon	3,0	2,3	3,7	2,1	3,7	3,9	4,4	5,4+	1,1-	2,3	2,6	1,4

	HOSPITAL											
	TOTAL	Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infantil	Trauma Reha bit	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>

## P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA

ATENCIO PERSONAL	18,8	19,8	22,3+	13,5-	8,8-	19,6	10,8-	29,1+	20,1	16,1	16,4	23,4
TOT	9,9	5,4-	6,9-	12,0	18,4+	5,2-	14,9+	7,9	15,2+	7,1-	7,9	21,4+
METGES	6,3	8,5+	4,9	2,4-	5,9	6,6	2,7-	9,9+	5,2	5,7	7,9	4,8
INFERMERES	6,2	7,4	6,9	6,3	4,0-	7,2	5,1	5,1	5,0	7,4	7,6	11,7+
AMABILITAT	4,9	6,2	4,0	,3-	2,5-	6,1	14,9+	6,8	5,2	4,0	1,0-	4,8
TRACTAMENT SATISFACTORI	2,6	1,7	2,0	-	-	5,8+	1,7	4,0+	3,6	,6-	1,3	6,2
BONA ATENCIO MEDICA	2,2	,8-	2,0	3,0	,8-	2,5	5,4+	1,4	1,7	5,1+	2,3	,7
PROFESSIONALITAT	2,1	1,7	-	3,0	1,7	2,5	5,4+	,3-	2,2	4,8+	2,3	1,4
TRACTE HUMA	1,1	-	,6	1,5	2,3	1,1	1,4	,3	1,1	2,3	1,3	4,1
NETEJA I HIGIENE	,8	,8	,9	1,2	,6	1,1	-	1,1	1,1	-	,3	,7
BONES INSTALLLACIONS	,8	-	,9	,6	-	1,1	,3	,6	1,7	1,4	,7	-
EXPLICACIONS CLARES	,7	,6	,3	-	1,1	,3	-	1,7	,6	1,1	-	-
RAPIDESSA / AGILITAT	,6	2,0	1,1	,6	,6	,8	1,0	-	-	-	,3	,7
ESTANCIA AGRADABLE	,6	-	-	-	,3	,6	,7	,6	1,9	,6	,3	1,4
BONA ORGANITZACIO	,4	,6	-	-	,6	,3	-	,8	,3	1,1	-	-
HABITACIO	,4	,3	,6	,6	,6	,3	-	-	,6	,8	-	-
COMPANYS HABITACIO	,4	,3	1,1	-	,3	-	-	,8	,6	-	,3	-
ATENCIO URGENCIES	,3	,8	,3	,6	,3	-	,3	,3	-	,8	-	,7
MENJAR	,3	,3	-	,3	,3	,3	,3	,8	,3	-	1,0	,7
AVENÇOS MEDICS	,3	-	-	-	-	,3	-	,3	-	1,7	-	-
ATENCIO ALS NENS	,3	,3	1,1	,3	-	-	-	-	-	,8	-	-
ATENCIO AL PART	,2	,3	-	,3	-	,3	-	,3	-	,8	-	-
LLEVADORA	,2	,6	-	,3	,8	-	-	,3	-	-	-	-
PERSONAL AUXILIAR	,2	,8	-	-	-	-	-	-	,6	-	-	-
CERCANIA	,2	,3	-	-	,3	-	2,4	,3	-	-	,3	-
PEDIATRIA	,2	,3	1,1	-	-	-	-	-	-	,3	-	-
COMPANYA / VISITES	,2	,3	-	,3	-	-	,3	-	,6	-	-	-
FACILIT.VISITES NOCTURN.	,1	-	-	-	-	,8	-	-	-	-	,3	-
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	,1	-	-	-	,3	,3	-	-	,3	-	-	-
REFORMES	,1	-	,9	-	-	-	-	-	-	-	,7	-
COMODITAT	,1	-	-	,3	-	,3	1,0	-	-	-	-	-
ATENCIO RELIGIOSA	,1	-	,6	-	-	-	-	-	-	,3	-	-
TRAMITACIO ALTA	,1	-	,3	-	-	,3	,3	-	-	-	-	-
BIBLIOTECA	,0	-	-	,3	-	-	,3	-	-	-	-	-
CONSULTES EXTERNES	,0	-	-	-	-	-	,7	-	-	-	-	-
TEMPERATURA	,0	-	-	,3	-	-	-	-	-	-	-	-
SERVEI AMBULANCIES	,0	-	-	,3	-	-	-	-	-	-	-	-
NS/NC	44,1	47,0	45,3	53,5+	55,2+	39,4-	33,9-	35,3-	39,7	46,5	56,3+	29,0-

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joaan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vail Hebron	Matern Infant	Trauma Reha bitit	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>P.31.-.QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR /RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/</b>												
LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	4,7	5,9	2,3-	4,2	1,1-	7,4+	6,4	4,8	4,7	2,0-	12,5+	3,4
MENJAR	4,5	3,7	2,6	2,7	2,8	11,6+	2,8	4,1	6,5+	2,5	,8-	3,0
HABITACIO COMPARTIDA	3,6	4,2	8,3+	2,4	2,0	3,0	4,4	3,4	1,7-	3,4	8,2+	,7-
INFERMERES	3,4	4,8	2,6	1,5	2,0	3,9	1,4	3,7	2,2	5,7+	5,9+	2,1
MANCA D'INFORMACIO	2,6	2,3	1,7	2,1	2,0	3,3	,7-	,8-	2,2	6,5+	3,3	,7
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	2,5	,3-	1,7	8,1+	1,1	6,6+	,7-	1,4	,6-	2,3	1,3	-
MALES CONDICIONS HABITACIO	2,3	-	3,4	2,7	1,4	2,5	1,0	1,1	2,8	5,4+	1,6	2,1
HIGIENE I NETEJA	2,1	2,0	,9	2,7	1,4	3,6+	1,4	4,0+	1,7	1,1	1,0	-
METGES	1,9	3,7+	3,4+	1,2	1,7	2,2	1,0	1,4	,8	1,7	1,3	2,1
ESPERA A URGENCIES	1,9	2,0	,6-	4,8+	,3-	3,6+	4,7+	1,1	1,9	1,1	,7	-
INSTAL.LACIONS VELLES	1,6	,8	2,9	,3-	,3-	1,9	1,0	1,4	,6	4,2+	2,6	7,6
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	1,5	1,4	,6	1,8	-	1,9	3,4	1,4	1,9	2,3	1,6	-
CAOS A URGENCIES	1,4	1,4	1,4	,3	1,1	1,1	2,0	1,7	2,5	1,1	1,0	-
MANCA DE COORDINACIO	1,4	1,1	,9	2,7	,6	2,2	,7	1,4	,8	2,0	2,0	-
MOBILIARI HABITACIO VELL	1,4	-	1,7	1,5	,8	4,4	-	1,7	-	,8	-	,7
SOROLL	1,2	1,7	1,7	,6	1,7	,6	-	,3	1,4	2,0	1,3	,7
NEGLIGENCIA DELS METGES	1,1	1,7	,6	1,8	-	1,4	,7	,8	,8	2,0	-	1,4
MANCA DE PERSONAL	1,0	,8	1,1	1,5	,8	,6	,7	1,4	,8	1,7	1,3	1,4
MANCA DE TRACTE HUMA	1,0	1,4	2,9	1,8	,6	,3	1,0	-	,8	1,4	1,0	,7
DESATENCIO AL PACIENT	,9	1,1	1,7	-	,3	,6	2,4	,6	,6	1,4	2,3	2,1
INCOMODITAT DEL LLIT	,8	,8	,6	-	,3	1,7	1,0	,8	,6	,8	,7	2,1
MES CONTROL DE LES VISITES	,8	-	2,0	,6	,8	,6	2,7	,8	-	1,1	1,3	-
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	,7	1,4	1,4	-	,3	,6	,7	,3	,6	,3	,7	6,9
TEMPERATURA	,6	,6	,3	,3	,8	,3	,7	1,4	,3	1,1	1,3	,7
POC TEMPS A RECUPERACIO	,6	-	,6	-	,6	,8	,7	1,7	,3	-	,7	4,8
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	,5	,8	,3	-	,3	,3	1,4	-	,8	,8	,7	1,4
NO CONSULTA AL PACIENT	,5	-	,3	,6	,3	1,7	,3	,6	-	-	,7	-
APARCAMENT MOLT CAR	,4	,3	-	-	-	1,4	-	,6	,3	,3	,3	,7
TRACTAMENT MEDICACIO	,4	-	,3	,3	,6	,3	,3	1,1	,6	-	,3	2,8
HORARI VISITES MES AMPLI	,4	-	,9	1,2	-	,3	,3	,3	,3	,6	1,0	,7
DESPREOCUPACIO DELS METGES	,4	-	1,4	-	,6	,3	,7	-	,3	,6	-	-
MANCA ACTIVITATS PER NENS	,4	-	,6	,9	-	,6	-	-	-	1,4	,3	-
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	,3	,3	,3	-	,3	-	-	,6	,3	,6	,3	-
ANTIPATIA DEL PERSONAL	,2	,8	-	1,2	-	,3	-	-	-	-	,7	-
PAPERASSA	,2	-	-	-	-	,3	-	,6	,6	-	,3	-
TRAMITACIO DE L'ALTA	,2	,3	-	,3	-	,6	,3	-	,3	-	-	-
CELADORS	,2	-	,3	-	-	,6	-	,3	-	,3	,3	-
CONSULTES EXTERNES	,2	,3	-	-	-	,3	-	,3	,3	-	,7	-
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	,2	-	-	-	-	-	-	,6	,6	-	,3	-
PERSONAL NO CAPACITAT	,2	-	-	-	,6	-	-	,3	,3	-	,7	-
TOT EN GENERAL	,1	-	,3	-	,3	-	,3	-	,3	,3	-	,7
NO HI HA SALA DE FUMADORS	,1	-	-	,3	-	-	-	,6	,3	-	,3	-
TRASLLATS D'HABITACIO	,1	,3	-	,3	-	,3	-	,3	-	-	,3	-
INFERMERES VENEN TARD	,1	-	-	,3	,3	-	-	,6	-	-	,3	-
MANCA D'INVESTIGACIO	,1	-	-	-	-	,6	-	-	-	-	-	-
SERVEI D'AMBULANCIES	,1	-	-	-	-	-	,3	-	-	,6	-	-
COMADRONA	,1	,3	-	-	-	-	-	,3	-	-	-	-
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	,6	-	-
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	,1	-	-	-	-	-	-	-	,3	-	-	1,4
ESTAT DE LA UVI	,0	-	-	-	-	-	-	-	,3	-	-	-
GINECOLOGIA	,0	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANESTESIA	,0	-	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DESATENCIO PRE/OPERATORI	,0	-	-	,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nc	58,3	60,6	57,6	56,2	76,2+	41,6-	61,7	56,8	67,5+	54,4	49,3-	56,6

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>HOSPITAL</b>																
Amau de Vilanova	11,3	10,3	12,3	13,2	12,8	13,5	10,0	8,8	11,4	10,7	13,2	12,0	9,6	12,5+	10,4	12,6+
Joan XXIII	9,7	10,0	9,3	12,7+	10,6	10,2	9,4	8,3	9,0	9,5	12,7+	7,9	8,1-	10,8+	8,5-	11,0+
Verge de la Cinta	6,1	5,7	6,6	6,8	5,7	7,1	5,7	5,0	6,4	6,0	6,3	7,1	3,8-	7,9+	5,2-	7,5+
Josep Trueta	11,0	11,2	10,7	9,9	10,7	10,7	10,8	10,0	12,2	10,6	11,0	12,6	9,4-	12,1+	10,1-	12,3+
Ciutat Sanitaria Bellvitge	16,3	18,7+	13,8-	1,0-	16,3	11,5-	19,5	23,8+	18,6+	18,3+	2,0-	20,2	20,8+	13,0-	17,8	14,0
Viladecans	3,1	3,4+	2,7-	,5-	2,3	1,6-	3,5	4,0+	4,1+	3,1	,9-	5,0+	3,2	3,0	3,3	2,8
Germans Trias i Pujol	11,3	11,6	11,0	10,0	9,3	12,3	11,6	11,8	11,5	11,0	9,8	15,4+	9,6-	12,6+	9,6-	13,8+
General Vall d'Hebron	16,4	18,4+	14,3-	2,0-	15,6	11,5-	16,6	20,9+	21,3+	19,6+	1,6-	14,2	18,7	14,7	19,6+	12,3-
Materno-Infantil	10,6	6,8-	14,6+	42,6+	10,4	17,8+	7,4-	2,8-	1,1-	6,5-	40,4+	2,0-	10,4	10,8	9,3-	12,5+
Trauma i Rehabilitacio	3,6	3,2	4,0	1,3-	5,8+	3,5	4,6	3,6	3,8	4,0+	2,1-	3,2	5,0+	2,5-	5,3+	1,3-
Clinica Quirurgica Adria	,6	,6	,6	,0-	,5	,4	,9+	1,0+	,5	,7+	,0-	,4	1,4+	-	1,0+	,0-
<b>SEXE</b>																
Home	50,9	100,0+	-	64,0+	59,7+	34,7-	41,9-	53,8	52,2	46,0-	65,3+	61,8+	50,6	51,2	49,9-	51,9+
Dona	49,1	-	100,0+	36,0-	40,3-	65,3+	58,1+	46,2	47,8	54,0+	34,7-	38,2-	49,4	48,8	50,1+	48,1-
<b>EDAT</b>																
De 0 a 17 anys	13,8	17,3+	10,1-	100,0+	-	-	-	-	-	,9-	91,6+	3,7-	8,9-	17,4+	10,0-	18,8+
De 18 a 24 anys	5,5	6,5+	4,5-	-	100,0+	-	-	-	-	6,7+	4,2	,4-	5,2	5,7	5,0	6,1
De 25 a 34 anys	12,5	8,5-	16,7+	-	-	100,0+	-	-	-	16,2+	2,6-	2,7-	9,6-	14,7+	11,2-	14,4+
De 35 a 49 anys	13,8	11,4-	16,4+	-	-	-	100,0+	-	-	17,7+	1,5-	5,8-	16,0+	12,2-	15,9+	11,3-
De 50 a 64 anys	19,6	20,7	18,5	-	-	-	-	100,0+	-	24,6+	-	13,6-	23,1+	17,0-	21,9+	16,5-
Mes de 64 anys	34,7	35,6	33,8	-	-	-	-	-	100,0+	33,8	-	73,8+	37,1+	32,9-	36,0	32,9
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>																
Persona seleccionada	72,0	65,0-	79,2+	4,7-	87,4+	93,1+	92,3+	90,4+	70,1	100,0+	-	-	77,3+	68,0-	76,1+	66,6-
Conjuge	6,5	10,4+	2,3-	-	,6-	1,1-	4,0	7,0	12,6+	-	-	48,5+	6,6	6,4	6,6	6,4
Mare o pare de nen	13,8	17,7+	9,7-	91,6+	10,6	2,9-	1,5-	-	-	-	100,0+	-	9,4-	17,0+	10,5-	18,3+
Fill o filla de persona gran	4,8	4,0-	5,6+	,9-	-	-	,2-	1,5-	12,4+	-	-	35,8+	4,0-	5,3+	4,3-	5,2+
Altres	2,1	1,8	2,5	2,7	,3	1,7	1,5	,8-	3,3+	-	-	15,7+	1,3-	2,7+	1,5-	2,8+
No sap/No respon	,9	1,2	,7	,1	1,1	1,2	,5	,4	1,6	-	-	-	1,4+	,6-	1,0	,7

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES./P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL</b>																
Per admissions	42,5	42,3	42,8	27,4-	40,6	32,6-	49,2+	50,1+	45,5+	45,7+	29,0-	37,9-	100,0+	-	54,8+	26,2-
Per urgencies	57,5	57,7	57,2	72,6+	59,4	67,4+	50,8-	49,9-	54,5-	54,3-	71,0+	62,1+	-	100,0+	45,2-	73,8+
<b>P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT</b>																
Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt curt	29,9	29,2	30,7	39,3+	23,9	36,9+	21,8-	25,7	28,2	27,4-	38,0+	31,3	-	29,9	28,4	31,1
Curt	24,4	23,8	25,1	21,5	22,2	26,0	24,9	25,6	24,8	25,4	20,9	24,7	-	24,4	23,5	25,4
Correcte	21,2	23,4	19,0	21,7	22,2	18,4	21,8	20,7	22,1	20,5	23,0	22,9	-	21,2	22,8	20,0
Llarg	11,8	11,6	12,0	10,2	16,3	9,1	16,7+	13,0	10,7	12,6+	9,7	9,8	-	11,8	12,2	11,3
Massa llarg	10,5	9,9	11,2	5,2-	12,9	8,6	12,1	12,4	12,3	11,9	6,5	9,4	-	10,5	10,9	10,4
No sap	1,3	1,4	1,3	1,2	2,4	,7	1,6	1,8	1,2	1,3	,9	1,9	-	1,3	1,5	1,2
No respon	,7	,8	,7	,9	-	,4	1,1	,7	,8	,9	,9	-	-	,7	,7	,6
TOTAL POSITIU	54,4	53,0	55,8	60,8+	46,2	62,9+	46,7-	51,3	53,0	52,8	58,8	56,0	-	54,4	52,0	56,5
TOTAL NEGATIU	22,3	21,5	23,2	15,4-	29,2	17,7-	28,8	25,4	23,0	24,5+	16,3-	19,2	-	22,3	23,1	21,7
Base	2.006	1.026	980	349	114	298	244	340	662	1.363	342	289	0	2.006	896	1.099
Mitjana	3,53	3,52	3,53	3,81	3,29	3,74	3,28	3,40	3,47	3,45	3,75	3,60	,00	3,53	3,47	3,57
Desv. Tipica	1,32	1,30	1,34	1,22	1,35	1,28	1,32	1,34	1,34	1,34	1,25	1,29	,00	1,32	1,32	1,32
Significacio				,5%	5%	,5%	,5%	10%		,5%	,5%					
Interval Maxim 95 %	3,59	3,60	3,61	3,94	3,54	3,89	3,45	3,54	3,57	3,52	3,88	3,75	,00	3,59	3,56	3,65
Interval Minim 95 %	3,47	3,44	3,45	3,68	3,04	3,59	3,11	3,26	3,37	3,38	3,62	3,45	,00	3,47	3,38	3,49
<b>P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA ATES A URGENCIES</b>																
Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt bona	29,9	27,3-	32,7+	40,1+	25,1	30,6	22,6-	25,0-	30,3	27,1-	38,2+	32,8	-	29,9	28,7	30,9
Bona	51,3	53,8+	48,6-	47,7-	47,7	47,2	49,8	54,3	54,6+	52,2	47,9-	51,3	-	51,3	51,4	51,2
Regular	6,8	5,8	7,7	4,9	8,2	8,5	10,9	5,1	6,1	7,1	5,7	6,9	-	6,8	7,7	5,9
Dolenta	2,2	1,9	2,6	1,1	1,3	2,6	3,2	3,3	1,9	2,3	1,2	3,4	-	2,2	2,1	2,4
Molt dolenta	1,6	1,6	1,6	1,4	6,6	2,4	1,3	1,6	,6-	1,7	1,7	1,0	-	1,6	1,3	1,9
No van ser informats	2,8	3,2	2,4	2,3	3,8	3,3	5,0	3,3	1,7-	3,1	2,6	1,7	-	2,8	3,2	2,5
No respon	5,4	6,3	4,4	2,6-	7,3	5,5	7,2	7,3	4,7	6,6+	2,7-	3,0-	-	5,4	5,6	5,1
TOTAL POSITIU	81,2	81,1	81,3	87,7+	72,8-	77,8	72,4-	79,3	85,0+	79,2-	86,1	84,1	-	81,2	80,1	82,1
TOTAL NEGATIU	3,9	3,6	4,2	2,5	7,9	5,0	4,5	4,9	2,6-	4,0	3,0	4,4	-	3,9	3,4	4,3
Base	1.881	949	932	340	104	275	220	312	632	1.258	330	281	0	1.881	835	1.034
Mitjana	4,15	4,14	4,16	4,30	3,94	4,11	4,02	4,09	4,20	4,11	4,26	4,17	,00	4,15	4,14	4,16
Desv. Tipica	,80	,77	,82	,75	1,05	,87	,81	,80	,70	,80	,78	,79	,00	,80	,77	,81
Significacio				,5%	1%		1%		10%	1%	,5%					
Interval Maxim 95 %	4,19	4,19	4,21	4,38	4,14	4,21	4,13	4,18	4,25	4,15	4,34	4,26	,00	4,19	4,19	4,21
Interval Minim 95 %	4,11	4,09	4,11	4,22	3,74	4,01	3,91	4,00	4,15	4,07	4,18	4,08	,00	4,11	4,09	4,11

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Al fres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS

Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120

0	2,1	2,3	2,0	1,2	4,5	2,3	3,0	3,3	1,2	2,4	1,6	1,4	-	2,1	2,2	2,1
1	,5	,2	,8	,2	2,4	-	,5	1,3	,2	,7	,2	-	-	,5	,6	,5
2	,5	,6	,4	,4	1,0	1,1	,6	,7	,1	,7	,4	-	-	,5	,5	,6
3	1,3	1,2	1,3	,8	,9	1,9	3,6	,5	,9	1,4	1,1	1,1	-	1,3	1,2	1,3
4	1,0	,8	1,3	1,3	,6	1,5	,9	1,0	,8	1,0	1,4	1,0	-	1,0	1,1	1,0
5	4,0	3,2	4,8+	2,4	7,0	5,4	5,6	2,5	3,8	4,0	2,5	5,7	-	4,0	4,9	3,2
6	5,8	5,9	5,7	3,8	5,2	7,2	7,2	6,9	5,2	5,9	3,7	7,0	-	5,8	6,1	5,5
7	14,6	13,6	15,6	10,1-	13,4	14,9	17,6	16,5	14,9	15,7+	9,5-	14,6	-	14,6	14,6	14,5
8	24,9	27,7+	22,1-	29,3	26,2	22,0	25,4	24,9	23,6	24,6	30,4	21,2	-	24,9	26,3	24,0
9	14,0	12,6	15,4	16,3	11,0	15,9	9,4	13,0	14,5	13,1	15,6	16,5	-	14,0	11,5-	15,8+
10	18,9	18,0	20,0	26,0+	9,5-	16,4	15,4	17,8	19,9	17,2-	24,9+	19,6	-	18,9	19,0	19,0
No sap	5,8	7,3+	4,1-	2,5-	10,7+	5,5	3,9	3,7	8,5+	6,4	3,2	6,1	-	5,8	5,0	6,4
No respon	6,6	6,6	6,6	5,7	7,6	6,0	7,0	7,8	6,3	6,9	5,6	5,7	-	6,6	7,0	6,0

Base	1.796	903	893	328	95	266	223	309	575	1.208	318	260	0	1.796	805	981
Mitjana	7,77	7,78	7,75	8,22	7,02	7,58	7,32	7,59	7,98	7,64	8,15	7,87	,00	7,77	7,70	7,82
Desv. Tipica	2,10	2,07	2,14	1,82	2,57	2,17	2,29	2,30	1,84	2,18	1,91	1,92	,00	2,10	2,12	2,09
Significacio				,5%	,5%		,5%		,5%	,5%	,5%					
Interval Maxim 95 %	7,87	7,92	7,89	8,42	7,54	7,84	7,62	7,85	8,13	7,76	8,36	8,10	,00	7,87	7,85	7,95
Interval Minim 95 %	7,67	7,64	7,61	8,02	6,50	7,32	7,02	7,33	7,83	7,52	7,94	7,64	,00	7,67	7,55	7,69

## P.6.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATORI)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS

## .....QUE VA SER-HI VISITAT

Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398

Molt curt	19,1	17,7	20,4	31,2+	8,8	24,8	18,9	15,7	18,4	18,2-	30,3+	15,7	19,1	-	18,4-	21,5+
Curt	25,0	22,4-	27,6+	20,0	28,7	23,8	23,7	25,1	26,5	25,9	21,3	22,7	25,0	-	25,1	24,9
Correcte	25,8	29,6+	21,9-	21,9	33,3	20,3	26,7	23,7	28,0	24,8	21,7	35,3+	25,8	-	25,9	25,8
Llarg	11,5	12,3	10,8	4,8-	13,7	9,8	8,7	15,6	11,9	12,3+	5,7-	10,8	11,5	-	11,7+	9,8-
Massa llarg	9,5	9,0	10,0	9,5	7,3	7,1	11,8	13,1+	7,1	9,5	8,9	9,8	9,5	-	11,0+	5,6-
No sap	2,5	2,0	3,0	3,9	2,0	3,3	3,7	3,1	1,1-	2,5	4,0	1,5	2,5	-	2,2	3,4
No respon	6,6	7,0	6,3	8,6	6,2	10,8	6,4	3,8-	7,0	6,7	8,2	4,2	6,6	-	5,7-	9,1+

TOTAL POSITIU	44,1	40,1-	48,1+	51,3+	37,5	48,6	42,6	40,7	44,8	44,1	51,6+	38,4	44,1	-	43,5	46,3
TOTAL NEGATIU	21,0	21,3	20,7	14,3-	21,0	16,9	20,6	28,7+	19,1	21,9+	14,6-	20,6	21,0	-	22,7+	15,3-

Base	1.377	698	680	118	73	125	218	326	517	1.064	125	170	1.377	0	1.021	348
Mitjana	3,36	3,30	3,42	3,67	3,20	3,57	3,32	3,16	3,40	3,34	3,67	3,25	3,36	,00	3,31	3,54
Desv. Tipica	1,24	1,21	1,26	1,30	1,06	1,24	1,27	1,28	1,17	1,24	1,28	1,17	1,24	,00	1,26	1,16
Significacio		10 %	10 %	,5%		5 %		,5%		,5%					,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,43	3,39	3,51	3,90	3,44	3,79	3,49	3,30	3,50	3,41	3,89	3,43	3,43	,00	3,39	3,66
Interval Minim 95 %	3,29	3,21	3,33	3,44	2,96	3,35	3,15	3,02	3,30	3,27	3,45	3,07	3,29	,00	3,23	3,42



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
0	4,1	4,6	3,6	7,2	4,1	3,0	5,3	4,7	2,8	3,5-	7,6	5,0	4,1	-	4,2	4,1
1	1,7	1,0	2,4	1,9	-	2,5	2,2	1,6	1,5	1,8	1,8	,8	1,7	-	2,0	,8
2	2,6	2,0	3,3	4,0	1,2	2,4	3,6	3,3	1,7	2,7	3,8	1,5	2,6	-	2,9	1,6
3	3,8	3,7	4,0	3,6	2,3	1,5	2,7	5,7	4,1	3,6	2,3	7,3	3,8	-	4,6+	1,9-
4	3,0	2,9	3,0	-	3,4	,7	3,3	4,7+	3,0	3,5+	-	,6	3,0	-	2,6	3,2
5	7,8	9,4	6,3	4,6	7,7	5,1	6,7	10,4+	8,3	7,3	5,1	13,6+	7,8	-	8,5+	5,6-
6	7,8	8,8	6,9	7,7	12,2	8,6	6,7	6,7	8,2	7,5	6,6	11,9	7,8	-	7,4	9,4
7	12,5	12,6	12,4	12,2	18,6	12,5	13,2	10,9	12,5	12,1	13,9	14,0	12,5	-	12,9	11,9
8	17,5	16,7	18,3	15,2	19,0	18,5	18,8	16,5	17,7	18,9+	13,9	12,4	17,5	-	17,0	19,4
9	9,4	8,8	10,1	16,9+	6,8	7,6	8,7	9,2	8,9	9,1	16,3+	5,1	9,4	-	9,4	9,2
10	12,2	12,2	12,2	11,1	7,1	12,2	11,9	11,2	14,0	11,5-	13,4	15,7	12,2	-	12,6	11,4
No sap	7,7	7,4	8,0	3,2	8,1	11,3	8,8	6,9	7,8	8,2	3,3	8,1	7,7	-	7,6	8,0
No respon	9,7	9,9	9,4	12,4	9,5	14,3	8,0	8,2	9,5	10,3	12,0	3,9-	9,7	-	8,4-	13,7+
Base	1.253	634	619	114	66	109	202	298	466	956	121	158	1.253	0	931	311
Mitjana	6,67	6,66	6,69	6,63	6,66	6,94	6,55	6,35	6,88	6,70	6,74	6,46	6,67	,00	6,61	6,92
Desv. Tipica	2,72	2,68	2,77	3,04	2,32	2,62	2,86	2,81	2,57	2,67	3,05	2,72	2,72	,00	2,77	2,57
Significacio								2%	5%							
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,19	7,22	7,43	6,94	6,67	7,11	6,87	7,28	6,88	6,82	,00	6,79	7,21
Interval Minim 95 %	6,52	6,45	6,47	6,07	6,10	6,45	6,16	6,03	6,65	6,53	6,20	6,04	6,52	,00	6,43	6,63
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
Molt curt	20,7	20,2	21,2	39,4+	12,7	20,1	22,4	15,4	20,0	19,5-	38,8+	14,3	20,7	-	20,2-	22,6+
Curt	24,1	23,1	25,0	16,1-	30,6	18,6	26,6	23,6	25,7	25,4	17,0	21,1	24,1	-	24,5	23,0
Correcte	23,1	25,1	21,0	17,5	34,6+	21,6	19,9	23,3	24,4	22,4	18,2	30,2	23,1	-	23,3	23,1
Llarg	10,7	11,1	10,2	7,4	4,9	8,0	11,1	14,3+	10,5	11,6+	5,4-	8,4	10,7	-	11,2+	8,5-
Massa llarg	10,3	8,9	11,8	7,0	5,7	7,5	11,0	13,3+	10,4	10,1	6,3-	15,0	10,3	-	12,7+	4,1-
No sap	3,1	3,0	3,2	4,6	4,0	6,5	2,4	2,9	2,1	2,9	4,4	3,5	3,1	-	2,4-	4,8+
No respon	8,1	8,5	7,6	8,0	7,5	17,9+	6,7	7,2	6,8	8,1	10,0	7,4	8,1	-	5,9-	14,0+
TOTAL POSITIU	44,7	43,3	46,3	55,5+	43,3	38,7	49,0	39,0-	45,7	44,9	55,8+	35,5	44,7	-	44,6	45,6
TOTAL NEGATIU	21,0	20,1	22,0	14,4-	10,6-	15,5-	22,0	27,6+	20,9	21,7+	11,6-	23,4	21,0	-	23,8+	12,6-
Base	1.347	679	668	118	70	110	221	315	513	1.043	122	160	1.347	0	1.016	323
Mitjana	3,38	3,39	3,38	3,84	3,45	3,47	3,42	3,15	3,38	3,37	3,90	3,13	3,38	,00	3,31	3,63
Desv. Tipica	1,28	1,25	1,32	1,30	1,02	1,26	1,31	1,29	1,26	1,27	1,25	1,28	1,28	,00	1,31	1,14
Significacio				,5%				,5%			,5%	1%			,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,48	3,48	4,07	3,69	3,71	3,59	3,29	3,49	3,45	4,12	3,33	3,45	,00	3,39	3,75
Interval Minim 95 %	3,31	3,30	3,28	3,61	3,21	3,23	3,25	3,01	3,27	3,29	3,68	2,93	3,31	,00	3,23	3,51
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
0	4,0	4,0	4,1	5,6	2,6	4,0	3,0	4,3	4,2	3,6	6,0	5,3	4,0	-	4,4	3,1
1	1,7	1,5	2,0	-	-	1,4	4,8	1,2	1,5	2,0	-	1,1	1,7	-	2,2+	,5-
2	3,0	2,4	3,6	4,8	2,9	3,8	3,5	2,6	2,3	3,0	3,8	2,4	3,0	-	3,4	1,9
3	4,1	3,4	5,0	5,0	,2	1,6	2,2	6,3	4,7	3,8	2,4	7,4	4,1	-	4,9+	2,3-
4	3,3	4,0	2,7	,7	5,4	1,4	2,6	6,2+	2,7	3,8+	,7-	1,8	3,3	-	3,1	3,0
5	6,4	6,8	6,0	3,8	6,2	3,8	6,6	9,7	5,7	6,1	4,4	9,1	6,4	-	6,3	7,0
6	7,1	7,6	6,6	5,3	15,7+	5,3	6,0	7,3	7,1	6,4	5,8	12,0	7,1	-	7,4	6,3
7	11,8	11,6	12,0	8,1	15,3	9,7	13,5	8,4	14,1	11,5	9,0	15,9+	11,8	-	12,2	11,0
8	19,1	18,4	19,8	19,7	20,2	17,8	17,6	18,7	20,0	19,9	18,8	14,2	19,1	-	19,6	17,6
9	9,2	9,8	8,7	11,1	7,0	8,2	12,4	9,1	8,1	9,3	12,4	6,0	9,2	-	8,9	10,6
10	12,7	12,8	12,6	18,3+	7,9	10,5	13,8	9,8	13,9	12,9	18,4+	6,9-	12,7	-	12,7	12,8
No sap	6,9	6,9	6,8	6,3	8,1	12,2	5,8	6,1	6,4	6,8	5,2	9,6	6,9	-	6,5	7,5
No respon	10,6	10,9	10,3	11,2	8,6	20,3+	8,3	10,4	9,4	10,9	13,0	8,4	10,6	-	8,4-	16,5+
Base	1.251	631	621	111	66	98	209	293	474	966	117	148	1.251	0	942	302
Mitjana	6,70	6,76	6,64	6,99	6,76	6,81	6,78	6,35	6,79	6,75	7,14	6,10	6,70	,00	6,60	7,06
Desv. Tipica	2,76	2,71	2,80	2,97	2,21	2,84	2,82	2,75	2,71	2,73	2,91	2,65	2,76	,00	2,82	2,54
Significacio								1%			10%	,5%			2%	2%
Interval Maxim 95 %	6,85	6,97	6,86	7,54	7,29	7,37	7,16	6,66	7,03	6,92	7,67	6,53	6,85	,00	6,78	7,35
Interval Minim 95 %	6,55	6,55	6,42	6,44	6,23	6,25	6,40	6,04	6,55	6,58	6,61	5,67	6,55	,00	6,42	6,77

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a	De 18	De 25	De 35	De 50	Mes de	Pers selec cion	Mare paren en	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
				17 anys	a 24 anys	a 34 anys	a 49 anys	a 64 anys	a 64 anys							
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
<b>P.8.-. EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT</b>																
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
Molt facilis	21,1	21,2	20,9	29,3+	18,2	19,5	21,8	18,6	20,0	19,4-	29,6+	21,1	22,8+	19,8-	21,3	21,1
Facils	32,0	31,9	32,1	33,2	38,2+	32,4	32,8	31,2	30,4	32,5	32,5	28,0-	35,2+	29,5-	32,9	30,5
Correctes	24,4	23,9	24,9	14,6-	17,9-	17,0-	25,2	31,6+	27,6+	25,8+	14,3-	28,5+	30,7+	19,8-	27,6+	20,2-
Complicats	3,3	4,2+	2,4-	2,1	2,6	2,9	3,7	4,6	3,3	3,3	1,8	5,0	4,6+	2,4-	4,5+	1,7-
Molt complicats	1,6	1,5	1,6	1,6	-	1,9	2,7	1,4	1,3	1,4	1,9	1,9	1,8	1,4	1,8	1,2
No sap	4,1	4,1	4,0	2,9	8,4+	6,2+	1,9-	3,0	4,5	4,5+	2,6	3,0	2,5-	5,2+	3,6-	4,6+
No respon	13,6	13,2	14,0	16,3	14,7	20,1+	11,8	9,6-	12,9	13,1	17,3+	12,5	2,4-	21,9+	8,3-	20,7+
TOTAL POSITIU	53,0	53,1	53,0	62,5+	56,4	51,9	54,6	49,8	50,4-	51,9	62,2+	49,2	58,0+	49,3-	54,1	51,6
TOTAL NEGATIU	4,9	5,7+	4,0-	3,7	2,6	4,8	6,4	6,0	4,6	4,7	3,7	6,9	6,4+	3,8-	6,4+	2,9-
Base	2.936	1.502	1.434	397	151	329	425	611	1.023	2.112	394	402	1.442	1.494	1.783	1.134
Mitjana	2,18	2,19	2,17	1,93	2,06	2,12	2,22	2,30	2,22	2,21	1,92	2,27	2,24	2,12	2,24	2,08
Desv. Tipica	,92	,94	,91	,90	,77	,93	,98	,91	,91	,90	,92	,98	,93	,91	,94	,88
Significacio				,5%				,5%	10%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxm 95 %	2,21	2,24	2,22	2,02	2,18	2,22	2,31	2,37	2,28	2,25	2,01	2,37	2,29	2,17	2,28	2,13
Interval Minim 95 %	2,15	2,14	2,12	1,84	1,94	2,02	2,13	2,23	2,16	2,17	1,83	2,17	2,19	2,07	2,20	2,03
<b>P.9.-. VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE</b>																
<b>.....L'INGRES</b>																
Si	55,5	56,1	54,8	45,0-	48,9-	53,8	61,0+	60,6+	56,2	57,3+	45,3-	56,7	62,5+	50,3-	61,5+	47,6-
No	27,3	26,9	27,9	36,2+	31,7	34,1+	26,7	25,0	22,3-	27,0	35,1+	21,4-	21,5-	31,7+	24,3-	31,6+
No recorda	14,1	13,8	14,5	16,1	17,2	8,9-	10,4-	12,0	17,4+	13,1-	16,6	17,0+	13,2	14,8	12,5-	16,5+
No sap	1,8	1,5	2,1	1,0	,6	2,5	,8	1,0-	2,9+	1,7	,9	3,6+	1,5-	2,0+	1,4-	2,3+
No respon	1,2	1,7+	,7-	1,7	1,6	,7	1,1	1,3	1,1	1,0-	2,1+	1,4	1,2	1,2	,4-	2,1+

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

## .....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	29,8	29,4	30,1	32,5	21,6-	23,2-	29,5	28,4	33,3+	29,0	31,9	31,5	32,5+	27,8-	31,9+	27,0-
Bones	47,9	50,9+	44,9-	42,0-	49,1	47,4	45,6	52,0+	49,0	48,9	41,5-	49,9	47,8	48,0	49,0	46,8
Regulars	5,6	5,3	5,9	7,0	4,9	5,0	7,5	4,9	5,0	5,3	6,7	6,1	5,3	5,8	5,9	5,2
Dolentes	3,7	2,7-	4,8+	3,4	10,7+	5,4+	4,6	2,9	2,3-	4,1	3,5	2,3-	3,4	4,0	2,7-	5,2+
Molt dolentes	3,9	2,7-	5,2+	5,2	3,1	9,4+	5,9+	2,0-	1,9-	4,1	5,2	1,8-	3,1-	4,6+	3,3-	4,7+
No sap	5,9	5,4	6,3	5,5	6,5	6,8	4,7	6,2	5,8	5,9	6,3	5,4	5,2-	6,3+	5,3-	6,6+
No respon	3,1	3,5	2,7	4,4+	4,0	2,8	2,2	3,6	2,8	2,8	4,8+	3,1	2,8	3,4	1,9-	4,6+
TOTAL POSITIU	77,7	80,3+	75,0-	74,5-	70,7-	70,6-	75,1	80,4+	82,2+	77,9	73,4-	81,4+	80,3+	75,8-	80,9+	73,8-
TOTAL NEGATIU	7,7	5,4-	10,0+	8,6	13,8+	14,8+	10,5+	4,9-	4,2-	8,2	8,7	4,1-	6,4-	8,6+	6,0-	9,8+
Base	3.244	1.653	1.592	443	176	404	459	631	1.133	2.343	437	435	1.395	1.849	1.878	1.348
Mitjana	4,05	4,12	3,99	4,04	3,84	3,77	3,95	4,13	4,20	4,04	4,03	4,17	4,12	4,00	4,11	3,97
Desv. Tipica	,97	,87	1,06	1,05	1,03	1,20	1,08	,82	,82	,98	1,06	,81	,92	1,00	,91	1,03
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	2%	5%	,5%	10%		1%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	4,16	4,04	4,14	3,99	3,89	4,05	4,19	4,25	4,08	4,13	4,25	4,17	4,05	4,15	4,02
Interval Minim 95 %	4,02	4,08	3,94	3,94	3,69	3,65	3,85	4,07	4,15	4,00	3,93	4,09	4,07	3,95	4,07	3,92

## EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	3,2	2,1-	4,5+	3,9	3,1	8,7+	4,5	2,0-	1,2-	3,3	3,9	2,0-	2,5-	3,8+	2,5-	4,2+
1	,4	,4	,4	,6	,8	-	,7	,2	,3	,3	,6	,4	,4	,3	,3	,4
2	,7	,4	1,0	,7	1,8	1,1	1,0	,8	,2-	,8	,7	,3	1,0	,5	,6	,8
3	1,5	1,0-	2,1+	1,7	3,2	2,6+	1,7	,9	1,1	1,6	1,7	,9	1,4	1,7	1,6	1,5
4	1,8	1,5	2,2	1,6	3,6	2,4	1,3	1,7	1,8	1,9	1,7	2,0	1,6	2,0	1,7	2,0
5	3,5	3,1	4,0	4,5	4,2	3,1	6,1+	2,9	2,5	3,3	4,2	3,6	3,1	3,9	3,7	3,4
6	5,4	5,6	5,2	5,7	5,7	5,2	4,8	6,7	4,8	5,7	4,3	4,9	4,4-	6,2+	5,3	5,6
7	16,9	17,3	16,5	13,5-	17,9	14,8	16,5	18,9	17,9	17,2	13,7-	18,9	17,6	16,4	16,8	17,4
8	23,9	26,3+	21,5-	26,6	23,6	24,2	25,5	23,1	22,7	23,2	25,9	25,3	24,5	23,5	26,1+	20,9-
9	11,5	10,5	12,5	11,9	9,8	12,2	11,3	11,6	11,4	11,0-	12,7	12,4	10,8	12,0	10,9	12,2
10	18,3	18,8	17,7	18,4	11,5-	11,8-	15,6	19,9	21,8+	18,8	17,6	16,5	20,1+	16,9-	19,3	17,0
No sap	9,0	9,2	8,7	6,3	10,3	10,5	6,3	7,3	11,2+	9,2	7,3	9,5	8,6	9,2	8,5	9,5
No respon	3,8	3,8	3,8	4,6	4,4	3,4	4,6	4,1	3,0	3,6	5,6	3,2	4,0	3,6	2,6-	5,1+
Base	3.110	1.580	1.531	438	167	384	439	619	1.062	2.237	428	415	1.325	1.785	1.797	1.297
Mitjana	7,56	7,74	7,38	7,50	7,05	6,87	7,30	7,75	7,93	7,55	7,52	7,69	7,69	7,47	7,67	7,42
Desv. Tipica	2,29	2,04	2,50	2,40	2,42	2,88	2,47	2,04	1,91	2,31	2,41	2,01	2,20	2,35	2,15	2,45
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	1%	5%	,5%			1%	1%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,84	7,51	7,72	7,42	7,16	7,53	7,91	8,04	7,65	7,75	7,88	7,81	7,58	7,77	7,55
Interval Minim 95 %	7,48	7,64	7,25	7,28	6,68	6,58	7,07	7,59	7,82	7,45	7,29	7,50	7,57	7,36	7,57	7,29

## P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

Si	74,3	76,9+	71,5-	67,3-	63,8-	64,2-	69,9-	80,3+	80,7+	75,1+	67,8-	76,7	78,2+	71,3-	79,5+	67,5-
No	14,7	12,7-	16,8+	17,5+	21,4+	23,9+	18,9+	11,6-	9,3-	14,5	18,4+	11,6-	12,2-	16,6+	12,4-	17,9+
No me'n recordo	10,0	9,2	10,8	14,6+	14,8	11,1	10,0	6,6-	8,9	9,6-	13,3+	9,1	8,4-	11,2+	7,2-	13,7+
No respon	1,0	1,2	,9	,6	-	,8	1,2	1,6	1,1	,9	,5	2,6+	1,2	,9	,8	,9

## P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTRE

Molt amables	59,0	58,6	59,4	59,5	45,5-	49,7-	54,9-	58,6	66,1+	59,6	60,8	53,3-	60,4+	57,9-	61,9+	55,3-
Amables	33,5	35,0	32,0	33,4	41,4+	37,9	35,8	33,6	29,8-	33,2	31,6	38,4+	32,1	34,6	31,9-	35,8+
Regular	4,3	4,2	4,4	4,5	5,1	6,7+	5,8	4,8	2,3-	4,0	4,4	5,2	4,1	4,5	3,6	5,2
No gaire amables	1,5	,7-	2,3+	1,7	3,7	3,6+	1,5	1,0	,6-	1,6	1,7	,7	1,3	1,6	1,2-	1,9+
Gens amables	1,0	,8	1,3	,9	3,0	1,3	1,4	1,0	,6	,9	1,3	1,6	1,1	1,0	1,0	1,1
No sap	,2	,1	,3	-	,5	,2	,1	,3	,2	,2	,2	,3	,3	,1	,0	,4
No respon	,5	,6	,3	,1	,8	,5	,5	,7	,4	,5	,1	,6	,6	,3	,3	,3
TOTAL POSITIU	92,5	93,6+	91,4-	92,9	86,8-	87,7-	90,7	92,2	95,9+	92,8	92,3	91,6	92,5	92,5	93,8+	91,1-
TOTAL NEGATIU	2,5	1,5-	3,6+	2,5	6,7	4,9+	2,9	1,9	1,2-	2,5	3,0	2,3	2,5	2,6	2,2	3,0
Base	3.541	1.803	1.739	491	194	443	490	692	1.231	2.548	490	471	1.502	2.039	2.016	1.506
Mitjana	4,49	4,51	4,47	4,49	4,24	4,32	4,42	4,49	4,61	4,50	4,49	4,42	4,51	4,48	4,53	4,43
Desv. Tipica	,74	,69	,80	,74	,94	,85	,79	,72	,63	,73	,77	,76	,74	,74	,72	,77
Significacio		10%	10%		,5%	,5%	5%		,5%		5%				,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,54	4,51	4,56	4,37	4,40	4,49	4,54	4,65	4,53	4,56	4,49	4,55	4,51	4,56	4,47
Interval Minim 95 %	4,47	4,48	4,43	4,42	4,11	4,24	4,35	4,44	4,57	4,47	4,42	4,35	4,47	4,45	4,50	4,39

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>																
0	.9	.6	1.2	.4	2.5	1.4	1.4	.8	.4	.8	.9	1.0	.8	.9	.9	.8
1	.5	.5	.4	.9	-	.2	.3	.6	.4	.4	.9	.3	.3	.6	.4	.5
2	.3	.2	.3	-	2.4	.6	-	.2	.1	.4	-	-	.3	.3	.3	.3
3	.3	.1	.5+	.3	.8	.5	.5	.2	.1	.4	.3	-	.2	.3	.3	.3
4	1.1	1.0	1.1	1.2	.6	2.2	1.0	.7	.8	.8	1.2	2.1	1.3	.9	.8	1.4
5	2.5	2.2	2.7	2.7	1.4	4.1+	3.7	2.8	1.3	2.5	2.6	1.4	2.5	2.5	2.1	2.9
6	3.7	3.1	4.3+	4.5	7.4	5.2	3.7	3.7	2.4	3.5	3.5	5.0	2.9	4.4+	3.5	4.1
7	11.4	11.3	11.5	12.6	16.3+	13.2	13.8+	11.0	8.6	11.2	12.0	11.9	11.0	11.6	10.7	12.2
8	20.5	22.1	19.0	21.3	28.1+	23.4	21.4	18.9	18.6	20.8	20.5	20.0	19.8	21.1	19.4	22.0+
9	17.3	16.7	17.8	15.9	11.9	21.6+	14.8	18.0	17.7	16.6	16.8	20.5	16.7	17.7	16.8	18.0
10	38.3	38.9	37.7	39.2	25.8	26.0	37.6	40.0	43.8+	39.0	39.5	33.4	40.1+	37.0	42.0+	33.8
No sap	2.5	2.5	2.4	.2	2.6	.9	1.1	1.7	4.9+	2.5	1.1	3.9	2.8	2.2	2.1	2.9
No respon	.9	.8	1.0	.8	-	.6	.7	1.4	1.0	1.0	.8	.5	1.2	.7	.7	.9
Base	3.446	1.757	1.689	487	191	440	484	678	1.166	2.477	482	454	1.456	1.990	1.967	1.461
Mitjana	8.52	8.58	8.45	8.49	7.87	8.10	8.38	8.57	8.82	8.54	8.50	8.44	8.58	8.47	8.62	8.39
Desv. Tipica	1.78	1.68	1.88	1.75	2.15	1.93	1.89	1.77	1.55	1.77	1.82	1.75	1.75	1.80	1.76	1.80
Significacio		5 %	5 %		.5 %	.5 %	10 %		.5 %				10 %	10 %	.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8.58	8.66	8.54	8.65	8.17	8.28	8.55	8.70	8.91	8.61	8.66	8.60	8.67	8.55	8.70	8.48
Interval Minim 95 %	8.46	8.50	8.36	8.33	7.57	7.92	8.21	8.44	8.73	8.47	8.34	8.28	8.49	8.39	8.54	8.30
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>																
Molt bona	48,8	49,1	48,4	51,4	34,9-	40,5-	43,0-	48,8	55,2+	48,4	52,6	45,7	49,6	48,2	51,1+	45,8-
Bona	38,4	39,7	37,0	35,4	45,9	41,9	38,4	39,1	36,6	39,0	33,3-	40,8	37,1	39,3	37,3	39,9
Regular	6,4	5,5-	7,3+	7,3	10,4+	8,3	10,3+	6,2	3,2-	6,1	7,2	7,2	6,4	6,4	6,2	6,6
Dolenta	2,6	2,2	3,0	1,9	3,3	3,5+	2,3	2,8	2,4	2,5	2,3	3,5	2,7	2,5	2,1-	3,2+
No sap	2,1	1,9	2,4	2,8	3,8	3,8+	2,9	1,4	1,1-	2,0	3,5+	1,6	2,3	2,0	1,8	2,7
No respon	1,8	1,5	2,0	1,1	1,8	2,0	3,0	1,6	1,5	2,0	1,2	1,2	1,9	1,7	1,5	1,8
TOTAL POSITIU	87,1	88,8+	85,4-	86,8	80,7-	82,5-	81,4-	87,9	91,8+	87,4	85,8	86,5	86,7	87,5	88,4+	85,7-
TOTAL NEGATIU	2,6	2,2	3,0	1,9	3,3	3,5+	2,3	2,8	2,4	2,5	2,3	3,5	2,7	2,5	2,1-	3,2+
Base	3.426	1.753	1.673	472	185	421	464	678	1.206	2.463	468	462	1.453	1.973	1.958	1.449
Mitjana	4.39	4.41	4.37	4.42	4.19	4.27	4.30	4.38	4.48	4.39	4.43	4.32	4.39	4.38	4.42	4.34
Desv. Tipica	.73	.70	.76	.72	.76	.77	.76	.73	.68	.72	.73	.76	.74	.72	.71	.75
Significacio					.5 %	.5 %	.5 %		.5 %			10 %			.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	4.41	4.44	4.41	4.48	4.30	4.34	4.37	4.43	4.52	4.42	4.50	4.39	4.43	4.41	4.45	4.38
Interval Minim 95 %	4.37	4.38	4.33	4.36	4.08	4.20	4.23	4.33	4.44	4.36	4.36	4.25	4.35	4.35	4.39	4.30
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>																
0	1,5	1,3	1,8	1,5	3,3	3,8+	2,0	.4	.9	1,5	2,2	1,3	1,3	1,7	1,1	2,2
1	.5	.5	.4	1,1	-	.2	.6	.6	.3	.4	1,1	.1	.4	.5	.5	.5
2	.5	.5	.5	-	1,5	.4	.4	.8	.5	.6	-	.8	.7	.3	.7	.3
3	1,2	1,1	1,2	1,6	2,8	.8	1,7	1,0	.7	1,1	1,8	.9	1,2	1,2	1,1	1,2
4	1,3	1,0	1,6	1,4	.6	3,0+	1,3	1,6	.5	1,3	1,0	1,3	1,3	1,2	1,0	1,6
5	3,8	3,2-	4,4+	4,2	5,5	5,6+	4,4	4,5	2,1-	3,7	3,9	4,1	3,8	3,8	3,8	3,8
6	4,9	4,4-	5,5+	6,6	6,6	5,2	6,9+	3,9	3,7	4,6-	5,8	6,1	4,3-	5,4+	4,6	5,4
7	10,6	10,8	10,5	8,7	11,9	12,4	13,2	12,2	8,7-	10,7	8,9	12,2	10,9	10,5	10,3	11,0
8	22,0	23,6+	20,4-	21,7	32,9+	21,5	21,6	22,1	20,8	22,3	21,6	22,0	21,7	22,3	21,9	22,2
9	16,2	16,1	16,3	18,1	11,7	20,0+	12,3-	14,9	17,1	15,7	18,0	16,2	15,0	17,1	16,2	16,2
10	33,2	33,7	32,6	33,3	21,4	23,5-	31,8	34,3	38,5+	33,6	33,3	30,3	34,7	32,1	35,1+	30,8-
No sap	3,1	3,0	3,2	.4	1,5	2,6	2,7	2,0	5,4+	3,3	.9	4,3	3,1	3,1	2,6	3,6
No respon	1,1	.8	1,4	1,6	.3	1,0	1,2	1,8	.8	1,2	1,6	.4	1,5	.8	1,0	1,1
Base	3.414	1.746	1.668	482	193	430	474	673	1.162	2.449	480	453	1.447	1.967	1.950	1.445
Mitjana	8.22	8.29	8.14	8.18	7.60	7.76	7.99	8.27	8.57	8.24	8.15	8.15	8.25	8.19	8.31	8.10
Desv. Tipica	2.04	1.97	2.12	2.10	2.29	2.34	2.18	1.91	1.79	2.03	2.19	1.96	2.03	2.05	1.97	2.14
Significacio		5 %	5 %		.5 %	.5 %	1 %		.5 %						.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8.29	8.38	8.24	8.37	7.92	7.98	8.19	8.41	8.67	8.32	8.35	8.33	8.35	8.28	8.40	8.21
Interval Minim 95 %	8.15	8.20	8.04	7.99	7.28	7.54	7.79	8.13	8.47	8.16	7.95	7.97	8.15	8.10	8.22	7.99

	TOTAL	SEXE		EDAT							PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecció	Mare paren	Altres	Admissions	Urgències	Si	No	

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.14.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIÓ DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	50,2	50,7	49,6	54,4	40,4-	42,8-	43,2-	49,8	55,7+	49,9	54,7	46,3	52,4+	48,6-	52,4+	47,3-
Interes	38,9	40,3	37,4	36,0	42,6	40,3	39,2	40,5	37,9	39,4	35,3	41,6	37,1	40,2	38,0	40,3
Regular	5,7	4,2-	7,1+	4,5	8,6+	10,0+	9,2+	4,6	3,3-	5,5	5,0	6,6	5,3	5,9	5,5	5,9
Poc Interes	2,0	2,0	2,1	2,1	3,5	3,4+	2,3	2,2	1,1-	2,0	2,1	2,3	1,9	1,9	1,7	2,5
Gens d'interes	1,5	,9-	2,0+	1,4	3,4	2,0	2,6	1,3	,6-	1,5	1,3	1,5	1,5	1,4	1,3	1,7
No sap	,9	,8	1,0	,2	,9	,5	2,1	1,0	,7	,9	,4	1,3	,7	1,0	,5-	1,3+
No respon	,9	1,0	,7	1,3	,6	,9	1,5	,6	,6	,8	1,2	,6	1,1+	,5	1,0	
TOTAL POSITIU	89,1	91,1+	87,0-	90,4	83,0-	83,1-	82,4-	90,3	93,7+	89,2	90,0	87,9	89,5	88,8	90,5+	87,6-
TOTAL NEGATIU	3,5	2,9	4,1	3,6	6,9+	5,5+	4,9+	3,4	1,7-	3,5	3,5	3,6	3,8	3,3	3,0	4,2
Base	3.502	1.783	1.719	484	193	440	476	687	1.221	2.521	484	466	1.496	2.006	2.003	1.483
Mitjana	4,37	4,41	4,33	4,42	4,15	4,20	4,22	4,38	4,49	4,37	4,42	4,32	4,38	4,35	4,40	4,32
Desv. Tipica	,81	,75	,86	,80	,96	,91	,91	,78	,67	,81	,80	,81	,82	,80	,78	,84
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	,5%		,5%					,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,40	4,44	4,37	4,49	4,29	4,29	4,30	4,44	4,53	4,40	4,49	4,39	4,42	4,39	4,43	4,36
Interval Minim 95 %	4,34	4,38	4,29	4,35	4,01	4,11	4,14	4,32	4,45	4,34	4,35	4,25	4,34	4,31	4,37	4,28

## INTERES I PREOCUPACIÓ DELS METGES

0	1,0	,7-	1,3+	,4	2,0	1,2	2,2	,8	,6	1,0	,7	1,2	,9	1,0	,9	1,0
1	,2	,3	,2	,5	,5	,5	-	,5	,0	,2	,5	,1	,2	,3	,3	,2
2	,6	,5	,8	,7	2,2	1,1	,4	,3	,5	,7	,4	,8	,6	,7	,5	,9
3	,7	,8	,7	,9	1,9	1,0	,6	1,0	,3-	,7	,9	,8	,9	,6	,6	,9
4	1,1	,7	1,5	1,9+	,6	1,9	2,0+	,5	,5-	,9	2,2+	1,0	1,0	1,2	1,1	1,1
5	3,5	2,5-	4,6+	3,1	4,1	5,5+	5,7+	3,1	2,2-	3,5	3,0	3,9	3,2	3,8	3,3	3,8
6	4,2	4,1	4,4	3,0	7,2	7,2+	5,5	3,5	3,1-	4,5	2,7	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3
7	12,2	11,7	12,7	12,0	13,8	15,5	14,3	12,8	9,6-	12,5	11,2	11,7	11,7	12,5	12,1	12,3
8	22,1	24,1+	19,9-	21,2	24,6	21,1	20,6	23,5	22,2	21,9	21,7	24,4	21,2	22,7	21,4	23,2
9	16,5	16,6	16,5	19,9	16,1	17,9	13,2	16,1	16,4	15,7-	19,8	17,2	17,2	16,1	16,5	16,5
10	33,7	34,1	33,2	34,8	24,9-	24,4-	32,1-	34,8	38,0+	34,1	35,0	29,6	34,6	33,0	36,0+	30,7-
No sap	3,0	2,9	3,1	,6-	2,1	1,5-	2,7	1,8-	5,4+	3,1	1,1-	4,5	2,9	3,1	2,5-	3,6+
No respon	1,1	1,0	1,2	,9	-	1,2	,8	1,5	1,2	1,2	,8	,5	1,4	,9	,6	1,5
Base	3.419	1.745	1.674	484	192	434	476	676	1.157	2.455	482	451	1.451	1.968	1.962	1.440
Mitjana	8,33	8,41	8,24	8,40	7,80	7,88	8,05	8,40	8,63	8,33	8,41	8,22	8,38	8,29	8,40	8,23
Desv. Tipica	1,87	1,76	1,97	1,82	2,22	2,03	2,11	1,79	1,62	1,87	1,83	1,90	1,85	1,88	1,84	1,91
Significacio		1%	1%		,5%	,5%	,5%		,5%					2%	2%	
Interval Maxim 95 %	8,39	8,49	8,33	8,56	8,11	8,07	8,24	8,53	8,72	8,40	8,57	8,40	8,48	8,37	8,48	8,33
Interval Minim 95 %	8,27	8,33	8,15	8,24	7,49	7,69	7,86	8,27	8,54	8,26	8,25	8,04	8,28	8,21	8,32	8,13

## P.15.-VALORI LA INFORMACIÓ QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIÓ DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI

## .....FEIEN

Molt bona	45,9	45,9	46,0	46,9	38,3	39,5-	43,8	44,4	50,8+	46,4	47,0	41,6	47,8+	44,5-	47,6+	43,9-
Bona	36,7	37,3	36,0	34,9	37,2	38,4	37,0	37,1	36,3	36,8	33,9	39,4	36,0	37,2	36,3	37,3
Regular	8,8	8,9	8,8	9,1	11,4+	10,6	9,4	9,9	6,8-	8,5	9,3	10,6	7,6-	9,7+	9,3	8,2
Dolenta	3,1	2,5	3,6	2,5	5,0+	3,7	3,5	3,4	2,4	3,3	2,8	2,2	3,2	3,0	2,7	3,6
Molt dolenta	2,2	1,7	2,8	2,9	5,1	4,5+	2,9	1,3	,9-	1,9	3,4+	2,7	1,9	2,5	1,9	2,8
No sap	2,0	2,2	1,7	2,5	2,6	2,0	1,8	2,1	1,6	1,9	2,5	1,7	2,0	2,0	1,3-	2,8+
No respon	1,3	1,4	1,1	1,2	,3	1,3	1,6	1,7	1,1	1,2	1,1	1,9	1,6	1,0	,9	1,5
TOTAL POSITIU	82,6	83,2	82,0	81,8	75,5-	77,9-	80,8	81,6	87,1+	83,2+	81,0-	81,0	83,8+	81,8-	83,9+	81,2-
TOTAL NEGATIU	5,3	4,3-	6,4+	5,4	10,1+	8,2+	6,4	4,8	3,3-	5,2	6,2	4,8	5,0	5,5	4,6-	6,4+
Base	3.449	1.749	1.700	473	190	432	476	673	1.204	2.486	474	458	1.463	1.987	1.979	1.454
Mitjana	4,25	4,28	4,22	4,25	4,02	4,08	4,19	4,25	4,37	4,26	4,23	4,19	4,29	4,22	4,28	4,21
Desv. Tipica	,92	,87	,96	,95	1,09	1,04	,97	,88	,80	,90	,98	,92	,89	,93	,89	,95
Significacio		10%	10%		,5%	,5%			,5%				5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,32	4,27	4,34	4,17	4,18	4,28	4,32	4,42	4,30	4,32	4,27	4,34	4,26	4,32	4,26
Interval Minim 95 %	4,22	4,24	4,17	4,16	3,87	3,98	4,10	4,18	4,32	4,22	4,14	4,11	4,24	4,18	4,24	4,16

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>MANERA COM L'INFORMAVEN</b>																
0	1,6	1,2	2,0	2,4	3,7	2,8+	2,2	1,0	,5-	1,4	2,6+	1,6	1,5	1,7	1,2	2,1
1	,2	,2	,2	,2	,6	,3	,2	,2	,2	,2	,2	,2	,4	,1	,2	,3
2	,5	,5	,6	,2	,2	,8	,8	,4	,6	,6	,2	,7	,6	,5	,4	,7
3	1,5	1,1	2,0	1,5	4,2	2,4	1,8	1,8	,6	1,6	1,5	,9	1,7	1,4	1,5	1,6
4	1,4	1,3	1,5	1,7	2,1	1,2	1,3	1,5	1,2	1,3	1,9	1,2	,8-	1,8+	1,2	1,6
5	4,8	4,2	5,5	4,7	5,7	6,7+	5,5	4,8	3,7-	4,5	4,5	6,6	4,3	5,2	5,2	4,2
6	6,1	5,7	6,6	7,4	6,0	6,4	5,7	6,5	5,5	5,6	7,0	7,5	5,6	6,5	6,6	5,6
7	11,3	11,2	11,4	10,1	15,2	14,2	10,5	11,6	10,2	11,9	9,6	10,3	11,5	11,1	11,4	11,2
8	21,4	23,5+	19,2-	21,9	20,1	20,6	25,5	23,3	19,0-	21,3	22,3	21,5	21,2	21,5	21,6	21,2
9	14,5	15,0	14,1	17,3	16,7	14,3	13,7	11,7	15,1	13,7-	17,6	16,1	13,6	15,2	14,4	14,7
10	31,0	30,1	31,9	28,4	21,9-	25,5-	28,7	31,9	35,8+	32,2+	27,8-	26,8	32,6+	29,8-	32,1+	29,7-
No sap	4,2	4,5	3,8	2,7	3,3	3,6	2,8	3,2	6,2+	4,2	3,2	5,3	4,3	4,1	3,4-	5,1+
No respon	1,4	1,5	1,3	1,5	,3	1,1	1,3	2,0	1,4	1,3	1,6	1,4	2,0	1,0	,8-	1,9+
Base	3.366	1.706	1.660	471	189	426	473	663	1.144	2.424	468	443	1.420	1.946	1.938	1.412
Mitjana	8,08	8,17	8,00	7,99	7,50	7,71	7,95	8,10	8,40	8,12	7,97	7,97	8,15	8,03	8,13	8,02
Desv. Tipica	2,08	1,95	2,21	2,16	2,46	2,31	2,18	2,00	1,83	2,06	2,20	2,07	2,07	2,09	2,00	2,19
Significacio		5%	5%		,5%	,5%			,5%	10%						
Interval Maxim 95 %	8,15	8,26	8,11	8,19	7,85	7,93	8,15	8,25	8,51	8,20	8,17	8,16	8,26	8,12	8,22	8,13
Interval Minim 95 %	8,01	8,08	7,89	7,79	7,15	7,49	7,75	7,95	8,29	8,04	7,77	7,78	8,04	7,94	8,04	7,91
<b>P.16.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTE</b>																
Molt amable	56,8	57,2	56,3	57,8	47,8-	50,3-	55,8	54,8	61,6+	57,6	58,1	50,7-	58,9+	55,2-	58,0+	55,3-
Amable	33,4	34,2	32,7	29,9	39,7+	35,5	34,7	36,6	30,8	33,3	30,1	38,1+	31,4-	35,0+	33,0	34,3
Regular	6,4	5,6-	7,2+	8,5+	6,0	9,7+	5,5	5,8	5,1-	6,0	8,1+	7,1	5,8	6,9	6,5	6,3
No gaire amable	1,2	,8-	1,7+	1,1	3,3	1,3	,9	,9	1,2	1,2	,9	1,6	1,5	1,0	1,0	1,5
Gens amable	1,0	,4-	1,5+	1,2	1,9	2,5	1,4	,6	,2-	,9	1,5	,6	1,0	,9	,9	1,1
No sap	,6	1,0+	,2-	,4	1,0	,4	,9	,7	,5	,5	,4	1,2	,8	,5	,4-	,8+
No respon	,6	,8	,5	1,1	,3	,4	,8	,6	,6	,5	,8	,8	,7	,6	,3-	,8+
TOTAL POSITIU	90,2	91,4+	89,0-	87,7-	87,5	85,8-	90,5	91,3	92,5+	90,9	88,2-	88,8	90,2	90,2	91,0	89,6
TOTAL NEGATIU	2,2	1,2-	3,2+	2,3	5,2	3,7+	2,3	1,5	1,4-	2,1	2,4	2,1	2,6	1,9	1,9	2,5
Base	3.521	1.783	1.739	484	194	443	485	690	1.225	2.540	485	466	1.495	2.026	2.011	1.493
Mitjana	4,46	4,50	4,41	4,44	4,30	4,31	4,45	4,46	4,54	4,47	4,44	4,40	4,48	4,44	4,47	4,44
Desv. Tipica	,75	,68	,82	,80	,87	,88	,76	,70	,67	,74	,80	,74	,77	,74	,74	,77
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%			,5%	10%						
Interval Maxim 95 %	4,48	4,53	4,45	4,51	4,42	4,39	4,52	4,51	4,58	4,50	4,51	4,47	4,52	4,47	4,50	4,48
Interval Minim 95 %	4,44	4,47	4,37	4,37	4,18	4,23	4,38	4,41	4,50	4,44	4,37	4,33	4,44	4,41	4,44	4,40
<b>AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES</b>																
0	,7	,2-	1,2+	,7	1,9	1,9	1,1	,3	,1-	,7	,9	,7	,7	,7	,6	,8
1	,2	,2	,2	-	-	,2	-	,2	,3	,1	-	,8	,2	,2	,2	,1
2	,3	,2	,4	,7	-	,2	,9	-	,1	,3	,7	-	,5	,2	,5	,1
3	,7	,7	,6	1,3	2,0	1,1	,5	,4	,3-	,6	1,1	,5	,8	,4	1,0	
4	,7	,3-	1,2+	,7	1,1	1,2	,5	,8	,6	,7	,8	,9	,9	,7	,6	,9
5	3,7	3,0-	4,5+	4,3	4,2	6,8+	3,2	2,7	3,1	3,5	3,8	4,7	3,7	3,7	3,9	3,4
6	4,5	4,5	4,4	6,7+	6,0	4,5	3,9	5,9	2,8-	4,2	6,0	4,7	4,1	4,8	4,8	4,2
7	11,9	11,6	12,4	11,7	14,3	14,7	14,7	10,4	10,5	11,9	11,4	12,2	10,8	12,8	11,8	12,2
8	18,8	20,1+	17,5-	18,7	20,3	18,5	17,7	22,7+	17,0	18,8	19,1	19,5	19,6	18,2	19,2	18,4
9	17,0	17,3	16,7	17,5	19,2	15,6	17,1	16,0	17,6	16,3-	17,8	19,6	15,7	18,0	16,1-	18,4+
10	37,4	37,3	37,4	35,7	27,6-	33,2	37,4	37,4	41,1+	38,8+	36,0	31,0-	38,6	36,5	38,6+	35,9-
No sap	2,9	3,3+	2,4-	,6-	2,5	1,5	2,1	1,9-	5,1+	2,9	1,1	4,5	3,3	2,6	2,5	3,2
No respon	1,2	1,3	1,0	1,4	1,1	,6	,8	1,4	1,3	1,1	1,3	,8	1,3	1,0	,7-	1,4+
Base	3.422	1.733	1.689	482	189	437	479	676	1.159	2.463	480	450	1.446	1.976	1.959	1.447
Mitjana	8,47	8,56	8,37	8,33	8,06	8,10	8,42	8,53	8,71	8,51	8,36	8,30	8,50	8,45	8,48	8,45
Desv. Tipica	1,77	1,60	1,93	1,86	2,02	2,09	1,85	1,61	1,57	1,74	1,87	1,84	1,78	1,76	1,76	1,78
Significacio		,5%	,5%	10%	,5%	,5%			,5%	1%			5%			
Interval Maxim 95 %	8,53	8,64	8,46	8,50	8,35	8,30	8,59	8,65	8,80	8,58	8,53	8,47	8,59	8,53	8,56	8,54
Interval Minim 95 %	8,41	8,48	8,28	8,16	7,77	7,90	8,25	8,41	8,62	8,44	8,19	8,13	8,41	8,37	8,40	8,36

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.17.-VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA</b>																
Molt rapid	42,8	42,8	42,7	46,2	35,9-	37,1-	42,4	39,9	46,3+	42,2	45,8	41,7	44,8+	41,2-	44,4+	40,8-
Rapid	38,9	40,4	37,3	35,2	40,8	37,5	37,7	40,7	40,0	39,6	35,4	39,6	36,1-	40,9+	38,6	39,4
Regular	8,0	6,5-	9,7+	8,0	10,6	9,8	7,4	7,6	7,5	7,5	8,6	10,7	7,7	8,3	8,3	7,7
Poc rapid	1,6	1,9	1,2	2,3	2,6	2,6+	1,7	1,3	,9-	1,5	1,8	1,6	1,5	1,7	1,6	1,6
Gens rapid	1,6	,8-	2,3+	2,8+	3,4	2,5+	2,6	,6-	,6-	1,3	3,0+	1,2	1,3	1,8	1,1-	2,1+
No sap	5,1	5,2	5,1	3,2	3,9	8,2+	6,4+	7,5	3,2-	5,9+	2,8-	3,5-	6,5+	4,1-	4,9	5,5
No respon	2,0	2,4+	1,7-	2,3	2,8	2,4	1,8	2,4	1,5-	1,9	2,6	1,8	2,1	2,0	1,0-	2,9+
TOTAL POSITIU	81,6	83,2+	80,0-	81,4	76,6-	74,5-	80,1	80,6	86,3+	81,8	81,2	81,4	80,9	82,2	83,1	80,2
TOTAL NEGATIU	3,2	2,8	3,6	5,1+	6,0+	5,1+	4,3	1,9-	1,5-	2,9	4,8+	2,7	2,8	3,4	2,7	3,7
Base	3.310	1.679	1.631	465	183	399	453	630	1.181	2.365	465	450	1.387	1.923	1.904	1.391
Mitjana	4,29	4,32	4,25	4,27	4,10	4,16	4,26	4,31	4,37	4,30	4,26	4,26	4,33	4,26	4,31	4,26
Desv. Tipica	,83	,77	,88	,93	,96	,93	,90	,74	,72	,80	,93	,81	,81	,84	,80	,86
Significacio		2%	2%		5%	5%			5%				2%	2%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,32	4,36	4,29	4,35	4,24	4,25	4,34	4,37	4,41	4,33	4,34	4,33	4,37	4,30	4,35	4,31
Interval Minim 95 %	4,26	4,28	4,21	4,19	3,96	4,07	4,18	4,25	4,33	4,27	4,18	4,19	4,29	4,22	4,27	4,21
<b>RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES</b>																
0	,8	,5-	1,2+	1,5	1,3	1,4	1,4	,5	,2-	,6	1,7	,9	,8	,8	,6	1,1
1	,4	,3	,5	,2	1,2	,7	,4	,2	,4	,4	,2	,6	,2	,6	,4	,5
2	,4	,3	,6	,9	,6	1,0	,4		,3	,3	,9	,8	,4	,5	,3	,6
3	,8	,7	,9	1,2	2,5	1,8	,9	,4	,2-	,8	1,0	,4	,7	,9	,7	,9
4	1,2	1,1	1,3	1,4	,2	,5	1,6	1,9	1,0	1,2	1,3	1,2	1,3	1,1	1,5	,8
5	3,8	3,0-	4,6+	3,3	6,3	4,8	4,2	2,5	3,7	3,5	3,3	5,3	3,0	4,3	3,6	4,1
6	4,6	3,9	5,2	3,8	5,2	5,5	4,8	6,2	3,5	4,6	3,5	5,7	4,3	4,7	4,9	4,2
7	12,3	12,8	11,8	13,1	16,3	13,9	13,3	11,4	10,8	12,0	12,6	13,5	11,6-	12,8+	12,7	11,7
8	20,6	22,8+	18,3-	23,0	19,4	21,8	17,3	21,4	20,2	20,3	24,0	20,0	19,2	21,6	20,7	20,7
9	15,3	13,8-	16,8+	14,5	15,8	12,6	17,4+	14,3	16,2	15,2	13,5	16,7	14,7	15,7	14,9	15,7
10	30,4	30,9	29,9	31,0	22,4	25,3-	29,5	29,9	33,9+	30,9	31,6	26,2	32,3+	29,0-	31,4+	29,2-
No sap	7,2	7,5	6,9	3,2-	5,4	8,8	6,7	8,3	8,0	8,0+	3,3-	7,0	8,8+	5,9-	6,9	7,5
No respon	2,3	2,4	2,1	2,7	3,3	2,0	2,0	3,1	1,6-	2,2	3,0	1,7	2,6	2,0	1,3-	3,1+
Base	3.229	1.636	1.593	463	179	399	450	619	1.119	2.303	460	434	1.343	1.886	1.857	1.357
Mitjana	8,25	8,34	8,15	8,16	7,77	7,89	8,15	8,32	8,48	8,30	8,17	8,06	8,35	8,17	8,28	8,20
Desv. Tipica	1,89	1,74	2,03	2,03	2,15	2,13	2,03	1,73	1,67	1,84	2,05	1,96	1,85	1,92	1,83	1,97
Significacio		1%	1%		5%	5%			5%				5%	1%	1%	
Interval Maxim 95 %	8,32	8,42	8,25	8,34	8,08	8,10	8,34	8,46	8,58	8,38	8,36	8,24	8,45	8,26	8,36	8,30
Interval Minim 95 %	8,18	8,26	8,05	7,98	7,46	7,68	7,96	8,18	8,38	8,22	7,98	7,88	8,25	8,08	8,20	8,10
<b>P.18.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT</b>																
Molt interes	46,8	47,1	46,4	51,5	38,1-	40,3-	44,2	42,9	51,8+	46,9	50,8	41,7-	48,3	45,6	48,0+	45,3-
Interes	40,3	41,0	39,7	35,5-	45,8	41,8	41,7	43,6	38,6	41,2	35,8-	41,3	39,0	41,4	40,1	41,0
Regular	8,4	7,7	9,0	8,4	8,0	12,8+	7,9	9,4	6,4-	7,6	8,6	11,5	7,8	8,8	8,4	8,4
Poc interes	1,5	1,2	1,9	1,1	4,0	2,5+	1,4	,8	1,4	1,4	,9	2,8	1,4	1,6	1,0-	2,3+
Gens d'interes	1,1	,6-	1,7+	1,7	1,9	1,9	2,1	,8	,3-	1,1	1,9	,6	1,2	1,1	1,1	1,2
No sap	1,0	1,2	,8	,9	,5	,6	1,7	1,8	,6	1,0	,9	1,2	1,5	,7	1,1	,9
No respon	,9	1,3+	,4-	,9	1,7	,1	1,1	,8	,9	,8	1,0	1,0	,8	,9	,4	1,0
TOTAL POSITIU	87,1	88,1+	86,1-	87,0	83,9	82,1-	85,8	86,4	90,3+	88,1+	86,7	83,0	87,2	87,0	88,1	86,2
TOTAL NEGATIU	2,7	1,7-	3,6+	2,8	5,9	4,4+	3,5	1,6-	1,7-	2,5	2,8	3,4	2,6	2,7	2,0-	3,5+
Base	3.498	1.771	1.727	483	192	443	479	681	1.220	2.520	482	465	1.481	2.017	1.994	1.489
Mitjana	4,33	4,36	4,29	4,37	4,17	4,17	4,28	4,30	4,42	4,34	4,35	4,23	4,35	4,31	4,35	4,29
Desv. Tipica	,79	,73	,84	,82	,88	,88	,84	,74	,71	,77	,83	,81	,79	,79	,77	,81
Significacio		1%	1%		5%	5%			5%				1%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,36	4,39	4,33	4,44	4,29	4,25	4,36	4,36	4,46	4,37	4,42	4,30	4,39	4,34	4,38	4,33
Interval Minim 95 %	4,30	4,33	4,25	4,30	4,05	4,09	4,20	4,24	4,38	4,31	4,28	4,16	4,31	4,28	4,32	4,25

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
<b>INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES</b>																
0	.8	.3-	1,3+	1,1	1,3	1,9	1,1	.5	.1-	.7	1,3	.7	.8	.7	.6	1,1
1	.2	.3	.1	.2	1,1	-	-	.2	.2	.1	.2	.6	.1	.3	.3	.1
2	.4	.1-	.8+	.4	1,2	.8	1,0	.1	.1	.5	.4	-	.4	.4	.6	.2
3	.7	.5	1,0	.9	1,5	1,0	.4	.5	.7	.7	1,3	.9	.9	.6	.6	1,0
4	1,1	.7	1,5	1,0	.6	1,2	1,1	1,3	1,0	.9	1,0	1,9	1,1	1,1	.9	1,3
5	4,6	4,1	5,1	4,6	4,3	7,2+	5,3	3,7	3,9	4,2	4,7	6,1	4,1	4,9	4,5	4,7
6	5,8	5,9	5,7	5,4	8,2	8,6+	6,2	6,6	4,0-	5,9	5,0	6,2	6,0	5,7	6,5	4,9
7	12,6	12,2	13,0	11,0	18,4+	14,0	13,4	14,9	10,3-	13,0	10,7	12,5	12,3	12,9	11,8	13,7
8	22,0	23,7+	20,3-	25,1	19,7	22,6	22,0	22,4	20,7	21,7	24,7	21,5	21,4	22,5	23,2	20,7
9	15,1	14,8	15,3	15,7	15,9	13,1	14,6	14,3	16,0	14,5	16,0	17,3	14,2	15,7	14,2-	16,3+
10	31,4	31,2	31,5	31,8	24,4	27,0	29,4	30,1	35,3+	32,4+	31,8	25,0-	32,8	30,3	32,4+	30,1-
No sap	3,5	3,9	3,2	1,1-	2,0	2,2	2,7	3,4	5,6+	3,6	1,6	5,2	4,2	3,0	3,3	3,7
No respon	1,8	2,3	1,4	1,8	1,4	.4-	2,8	1,9	2,0	1,8	1,8	1,8	1,8	1,9	1,0-	2,3+
Base	3.374	1.704	1.670	478	190	435	466	662	1.144	2.427	475	441	1.425	1.949	1.935	1.427
Mitjana	8,23	8,33	8,13	8,23	7,81	7,85	8,11	8,23	8,50	8,27	8,23	8,01	8,27	8,20	8,26	8,19
Desv. Tipica	1,84	1,67	2,00	1,89	2,10	2,08	1,93	1,74	1,66	1,81	1,92	1,92	1,85	1,84	1,81	1,89
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	.5%		1%					
Interval Maxim 95 %	8,29	8,41	8,23	8,40	8,11	8,05	8,29	8,36	8,60	8,34	8,40	8,19	8,37	8,28	8,34	8,29
Interval Minim 95 %	8,17	8,25	8,03	8,06	7,51	7,65	7,93	8,10	8,40	8,20	8,06	7,83	8,17	8,12	8,18	8,09

**P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA**

Si	56,8	55,6-	58,0+	41,3-	51,9	50,7-	65,1+	63,4+	58,8	60,0+	43,1-	52,8-	73,1+	44,7-	100,0+	-
No	42,6	43,4+	41,7-	58,1+	47,2	48,9+	34,7-	35,7-	40,4	39,4-	56,5+	46,0+	26,2-	54,7+	-	100,0+
No respon	.7	1,0+	.3-	.6	.8	.5	.2	.9	.8	.6	.4	1,2	.7	.6	-	-

**P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE'LI VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA****.....ENTENEDORA I ACLARIDORA**

Records	2.094	1.014	1.080	201	110	237	344	460	742	1.610	215	249	1.215	879	2.094	0
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
Si	84,0	86,6+	81,4-	90,4+	80,3	74,0-	83,9	86,9	84,1	82,9-	90,2+	85,1	86,6+	80,9-	84,0	-
Si pero no ho vaig entendre be	3,0	3,5	2,5	1,3	2,0	4,2	3,3	2,8	3,2	3,2	1,1	3,1	2,5	3,5	3,0	-
No	11,2	8,4-	14,0+	6,8-	16,2	18,4+	11,5	8,7	10,8	12,2+	6,8-	9,7	9,7-	13,0+	11,2	-
No respon	1,8	1,5	2,1	1,5	1,5	3,4	1,4	1,6	1,8	1,8	2,0	2,1	1,2-	2,5+	1,8	-

**P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA****.....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN**

Records	2.094	1.014	1.080	201	110	237	344	460	742	1.610	215	249	1.215	879	2.094	0
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
Si	74,0	74,9	73,1	86,0+	71,3	70,7	75,3	72,2	72,6	72,0-	85,8+	75,6	75,9+	71,8-	74,0	-
No	10,1	9,1	11,2	4,7-	11,5	14,9+	12,0	10,4	9,0	11,5+	5,3-	6,9-	8,9-	11,7+	10,1	-
No vaig tenir necessl. opinar	12,4	13,7	11,2	7,6	11,5	6,7-	9,9	14,9+	15,4+	12,9	6,6-	14,4	11,9	13,1	12,4	-
No respon	3,4	2,3-	4,5+	1,6	5,7	7,8+	2,9	2,5-	3,0	3,7	2,3	3,1	3,4	3,4	3,4	-



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO</b>																
<b>P.22A.-.CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO</b>																
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
Molt be	26,4	25,1	27,6	23,8	23,2	21,1-	21,7-	27,4	31,0+	26,8	24,7	24,5	26,1	26,6	25,9	27,0
Be	46,0	48,0+	44,0-	44,7	46,6	47,9	43,8	42,1	48,9+	46,7	43,0-	46,2	47,4+	45,0-	46,5	45,7
Regular	16,8	16,3	17,3	14,2	14,9	17,2	21,9+	20,5+	13,9-	16,9	13,9	19,9	16,4	17,1	17,7	15,7
Malament	5,0	4,5	5,4	8,2+	6,8	6,8+	4,9	4,7	3,0-	4,5-	8,5+	4,5	4,2	5,6	5,9	3,8
Molt malament	3,3	3,0	3,6	5,3+	4,3	5,0+	4,8	2,8	1,4-	3,0	5,7+	2,1	3,7	3,0	3,1	3,6
No respon	2,6	3,0+	2,1-	3,8	4,2+	2,0	2,9	2,6	1,8-	2,2-	4,2+	2,9	2,3	2,7	1,0-	4,1+
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>72,4</b>	<b>73,1</b>	<b>71,6</b>	<b>68,5-</b>	<b>69,8</b>	<b>69,0-</b>	<b>65,5-</b>	<b>69,5</b>	<b>79,9+</b>	<b>73,5+</b>	<b>67,7-</b>	<b>70,7</b>	<b>73,4</b>	<b>71,6</b>	<b>72,4</b>	<b>72,7</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>8,3</b>	<b>7,5-</b>	<b>9,0+</b>	<b>13,5+</b>	<b>11,1</b>	<b>11,8+</b>	<b>9,7</b>	<b>7,4</b>	<b>4,4-</b>	<b>7,5-</b>	<b>14,2+</b>	<b>6,6</b>	<b>7,9</b>	<b>8,6</b>	<b>9,0</b>	<b>7,5</b>
Base	3.474	1.762	1.712	473	188	438	479	681	1.216	2.510	471	461	1.482	1.992	2.003	1.455
Mitjana	3,89	3,90	3,88	3,76	3,81	3,75	3,75	3,89	4,07	3,92	3,76	3,89	3,90	3,89	3,87	3,92
Desv. Tipica	,97	,94	1,00	1,08	1,02	1,03	1,02	,96	,84	,95	1,11	,91	,97	,97	,97	,97
Significacio				,5%		,5%	,5%		,5%	,2%	,5%					
Interval Maxim 95 %	3,92	3,94	3,93	3,86	3,96	3,85	3,84	3,96	4,12	3,96	3,86	3,97	3,95	3,93	3,91	3,97
Interval Minim 95 %	3,86	3,86	3,83	3,66	3,66	3,65	3,66	3,82	4,02	3,88	3,66	3,81	3,85	3,85	3,83	3,87
<b>P.22B.-.TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>																
Molt be	30,1	30,0	30,2	28,6	22,1-	25,7	24,4-	31,0	35,4+	29,9	30,0	30,2	30,4	29,9	30,7	29,6
Be	54,4	55,2	53,6	49,9-	58,4	50,3	56,9	54,3	56,2	55,6+	48,8-	55,1	55,9+	53,4-	54,9	54,0
Regular	8,4	7,9	8,9	9,8	8,9	14,5+	10,6	8,1	4,8-	8,4	9,6	6,9	7,3-	9,2+	8,4	8,4
Malament	3,3	2,9	3,8	5,7+	5,8	6,1+	2,5	3,1	1,4-	2,7-	5,4+	4,6	2,8	3,7	3,1	3,7
Molt malament	1,4	1,2	1,6	3,1+	1,2	1,4	2,7+	,9	,6-	1,2-	2,9+	1,3	1,6	1,3	1,7	1,0
No respon	2,3	2,8+	1,9-	3,0	3,7	1,9	3,0	2,6	1,6-	2,2	3,3	1,9	2,0	2,6	1,2-	3,3+
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>84,6</b>	<b>85,2</b>	<b>83,8</b>	<b>78,5-</b>	<b>80,5-</b>	<b>76,0-</b>	<b>81,3-</b>	<b>85,2</b>	<b>91,6+</b>	<b>85,5+</b>	<b>78,8-</b>	<b>85,3</b>	<b>86,3+</b>	<b>83,3-</b>	<b>85,6+</b>	<b>83,7-</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8,7+</b>	<b>7,0</b>	<b>7,6+</b>	<b>5,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9-</b>	<b>3,9-</b>	<b>8,3+</b>	<b>5,8</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>
Base	3.482	1.765	1.717	477	189	438	479	681	1.218	2.509	475	466	1.486	1.996	1.999	1.467
Mitjana	4,11	4,13	4,09	3,98	3,98	3,95	4,01	4,14	4,27	4,13	4,01	4,11	4,13	4,10	4,11	4,11
Desv. Tipica	,80	,78	,83	,96	,82	,89	,84	,77	,67	,77	,95	,82	,79	,81	,82	,79
Significacio				,5%	,5%	,5%	,5%		,5%	,2%	,5%					
Interval Maxim 95 %	4,14	4,17	4,13	4,07	4,10	4,03	4,09	4,20	4,31	4,16	4,10	4,18	4,17	4,14	4,15	4,15
Interval Minim 95 %	4,08	4,09	4,05	3,89	3,86	3,87	3,93	4,08	4,23	4,10	3,92	4,04	4,09	4,06	4,07	4,07
<b>P.22C.-.NIVELL DE SOROLL</b>																
Molt be	31,5	31,2	31,8	31,3	28,6	27,6	27,9-	30,9	35,2+	30,9	32,9	32,6	31,7	31,3	31,7	31,3
Be	50,2	52,1	48,2	48,9	51,3	49,6	53,3	48,4	50,6	51,3	46,4	49,1	51,6	49,2	51,6	48,7
Regular	10,1	9,1	11,1	9,8	8,5	12,6+	10,2	11,0	9,0	9,7	10,0	12,6	9,7	10,4	10,3	10,0
Malament	4,0	2,8-	5,2+	4,0	3,7	5,7+	4,4	5,8+	2,2-	4,4	4,1	1,2-	3,2-	4,6+	3,7	4,5
Molt malament	1,8	1,5	2,0	3,1	2,9	2,2	2,3	1,5	,8-	1,5	3,3+	1,8	1,8	1,7	1,7	1,9
No respon	2,4	3,2+	1,7-	3,0	5,0+	2,3	2,0	2,3	2,1	2,2	3,3	2,6	2,0	2,8	1,2-	3,6+
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>81,7</b>	<b>83,3</b>	<b>80,0</b>	<b>80,2</b>	<b>79,9</b>	<b>77,1-</b>	<b>81,1</b>	<b>79,3</b>	<b>85,9+</b>	<b>82,2</b>	<b>79,3</b>	<b>81,7</b>	<b>83,4+</b>	<b>80,5-</b>	<b>83,2+</b>	<b>80,0-</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>5,8</b>	<b>4,4-</b>	<b>7,2+</b>	<b>7,1</b>	<b>6,6</b>	<b>8,0+</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>3,0-</b>	<b>5,9</b>	<b>7,4</b>	<b>3,0-</b>	<b>4,9</b>	<b>6,4</b>	<b>5,3</b>	<b>6,4</b>
Base	3.478	1.758	1.720	477	186	436	483	683	1.212	2.509	475	463	1.486	1.992	2.000	1.463
Mitjana	4,08	4,12	4,04	4,04	4,04	3,97	4,02	4,04	4,20	4,08	4,05	4,12	4,11	4,07	4,09	4,07
Desv. Tipica	,86	,81	,91	,94	,90	,92	,88	,90	,76	,85	,96	,82	,84	,88	,85	,89
Significacio		1%	1%			,5%	10%		,5%							
Interval Maxim 95 %	4,11	4,16	4,08	4,12	4,17	4,06	4,10	4,11	4,24	4,11	4,14	4,19	4,15	4,11	4,13	4,12
Interval Minim 95 %	4,05	4,08	4,00	3,96	3,91	3,88	3,94	3,97	4,16	4,05	3,96	4,05	4,07	4,03	4,05	4,02

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecció	Mare parenen	Al tres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
Molt be	42,3	41,4	43,1	42,8	41,6	37,8-	36,9	40,6	46,8+	42,3	44,5	38,6	41,8	42,6	42,1	42,7
Be	46,8	48,6	45,0	43,6	49,7	50,6	48,6	46,3	45,9	47,1	41,2-	52,0	47,9	46,0	48,1	45,3
Regular	5,8	5,3	6,4	7,2	3,5	6,2	9,0+	6,1	4,0-	5,3	7,5+	6,2	4,8	6,5	5,7	5,9
Malament	1,7	1,1	2,3	1,8	,6	1,9	1,6	2,4	1,3	2,0	1,4	,4	1,9	1,5	1,8	1,5
Molt malament	1,2	,7-	1,7+	1,2	,7	1,2	2,5+	2,0	,3-	1,3	1,2	,8	1,3	1,1	1,3	1,0
No respon	2,3	2,9+	1,6-	3,5	3,9	2,3	1,3	2,6	1,7-	1,9	4,1+	2,0	2,2	2,3	,9-	3,6+
TOTAL POSITIU	89,1	90,0	88,1	86,4-	91,3	88,4	85,5-	86,9	92,7+	89,5	85,7-	90,6	89,8	88,6	90,2+	88,0-
TOTAL NEGATIU	2,8	1,8-	4,0+	3,0	1,2	3,1	4,2	4,4+	1,6-	3,2	2,7	1,2-	3,2	2,6	3,2	2,5
Base	3.484	1.762	1.722	475	189	436	487	681	1.217	2.516	471	466	1.483	2.001	2.006	1.463
Mitjana	4,30	4,33	4,28	4,29	4,36	4,25	4,17	4,24	4,40	4,30	4,32	4,30	4,30	4,31	4,29	4,32
Desv. Tipica	,76	,69	,82	,79	,65	,76	,86	,84	,66	,77	,78	,68	,77	,75	,77	,75
Significacio		5%	5%				5%	5%	5%							
Interval Maxim 95 %	4,33	4,36	4,32	4,36	4,45	4,32	4,25	4,30	4,44	4,33	4,39	4,36	4,34	4,34	4,32	4,36
Interval Minim 95 %	4,27	4,30	4,24	4,22	4,27	4,18	4,09	4,18	4,36	4,27	4,25	4,24	4,26	4,28	4,26	4,28
<b>P.22E.-.MENJAR</b>																
Molt be	23,0	20,9-	25,2+	28,9+	14,5-	21,7	20,0-	21,6	24,5	22,0	29,7+	20,9	22,9	23,1	23,2	22,9
Be	42,7	43,3	42,0	43,3	38,5	44,7	41,1	40,8	44,0	42,2	42,7	45,9	42,6	42,8	42,9	42,4
Regular	17,0	17,1	16,9	8,2-	18,6	18,7	20,0	19,7	17,0	19,1+	7,7-	15,8	17,2	16,9	17,5	16,5
Malament	5,6	5,6	5,6	3,9	8,1	4,5	6,4	6,8	5,3	6,1+	3,3	5,0	5,2	5,9	6,5	4,6
Molt malament	4,4	4,6	4,3	3,3	6,2	6,2	6,5	4,0	3,4	4,7	3,4	4,0	5,0	4,0	4,3	4,6
No respon	7,2	8,4+	6,0-	12,3+	14,1+	4,3-	6,0	7,1	5,8-	5,9-	13,2+	8,4	7,1	7,4	5,6-	9,0+
TOTAL POSITIU	65,7	64,2	67,2	72,2+	53,0-	66,4	61,1	62,4	68,6+	64,2-	72,4+	66,8	65,5	65,9	66,1	65,3
TOTAL NEGATIU	10,0	10,2	9,8	7,2	14,3+	10,7	12,9	10,8	8,7	10,8+	6,7	8,9	10,2	9,9	10,8	9,2
Base	3.307	1.663	1.644	431	169	427	463	650	1.167	2.414	427	435	1.409	1.898	1.909	1.381
Mitjana	3,80	3,77	3,83	4,03	3,55	3,74	3,66	3,75	3,86	3,75	4,06	3,82	3,79	3,81	3,79	3,82
Desv. Tipica	1,03	1,03	1,03	,97	1,10	1,06	1,10	1,03	,98	1,04	,97	,99	1,05	1,02	1,03	1,03
Significacio		10%	10%	5%	5%		5%		2%	5%	5%					
Interval Maxim 95 %	3,84	3,82	3,88	4,12	3,72	3,84	3,76	3,83	3,92	3,79	4,15	3,91	3,84	3,86	3,84	3,87
Interval Minim 95 %	3,76	3,72	3,78	3,94	3,38	3,64	3,56	3,67	3,80	3,71	3,97	3,73	3,74	3,76	3,74	3,77
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>																
Molt be	41,2	39,9	42,5	42,8	42,7	39,5	37,5	40,4	42,8	41,4	43,3	36,6	42,2	40,4	43,0	39,1
Be	49,0	50,2	47,8	44,2-	47,3	50,5	52,0	47,7	50,2	49,8	43,3-	51,7	48,5	49,4	48,8	49,5
Regular	3,1	2,5	3,7	3,1	1,6	3,3	3,9	3,5	2,7	2,9	3,3	4,1	2,6	3,5	3,4	2,7
Malament	1,6	1,3	1,8	2,0	-	2,0	2,0	2,5	,8-	1,5	1,4	2,4	1,3	1,8	1,6	1,6
Molt malament	,7	,7	,8	1,5	2,2	,5	,7	,4	,5-	,4-	1,5	1,5	,8	,7	,6	1,0
No respon	4,4	5,4+	3,4-	6,4+	6,2+	4,2	4,0	5,5	2,9-	4,0	7,2+	3,7	4,6	4,2	2,7-	6,1+
TOTAL POSITIU	90,2	90,1	90,3	87,0-	90,0	90,0	89,5	88,1	93,0+	91,2+	86,6-	88,3	90,7	89,8	91,8+	88,6-
TOTAL NEGATIU	2,3	2,0	2,6	3,5+	2,2	2,5	2,6	2,9	1,3-	1,9-	2,9	3,9	2,1	2,5	2,2	2,6
Base	3.408	1.718	1.690	460	184	428	474	661	1.202	2.464	456	457	1.446	1.962	1.969	1.424
Mitjana	4,34	4,34	4,34	4,33	4,37	4,32	4,29	4,32	4,38	4,36	4,35	4,24	4,36	4,33	4,36	4,32
Desv. Tipica	,69	,67	,72	,78	,74	,69	,70	,71	,64	,66	,77	,78	,69	,70	,68	,71
Significacio							10%		2%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	4,36	4,37	4,37	4,40	4,48	4,39	4,35	4,37	4,42	4,39	4,42	4,31	4,40	4,36	4,39	4,36
Interval Minim 95 %	4,32	4,31	4,31	4,26	4,26	4,25	4,23	4,27	4,34	4,33	4,28	4,17	4,32	4,30	4,33	4,28

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>																
0	2,0	1,6-	2,4+	4,0+	3,2	2,9	2,0	1,7	,9-	1,7	4,2+	1,1	2,0	2,0	1,6	2,5
1	,7	,6	,9	,9	,8	,5	,9	1,2	,4	,6	,9	1,2	1,1+	,4-	,7	,8
2	1,3	1,1	1,4	1,7	3,2	2,6	2,9	3,3+	,5	1,4	1,7	,2	1,3	1,2	1,1	1,6
3	2,5	2,7	2,2	4,3+	2,6	2,9	2,8	2,2	1,6-	2,2	4,0+	2,3	2,0	2,8	3,1	1,7
4	3,6	3,3	3,9	3,5	2,2	6,4+	3,4	3,7	2,9	3,3	4,0	4,7	3,2	3,9	4,1	2,9
5	8,9	8,8	9,0	9,3	8,2	10,2	11,1+	11,3	6,2-	9,0	9,5	8,4	8,8	9,0	9,1	8,7
6	9,2	9,3	9,2	7,7	8,9	11,2	10,4	11,0	7,7-	9,7	6,8	9,2	9,1	9,3	9,5	8,8
7	15,7	15,8	15,6	15,5	17,4	16,8	18,0	14,6	14,8	15,6	15,0	16,4	15,9	15,5	16,1	15,3
8	20,9	22,6+	19,1-	19,4	24,4	20,3	20,1	22,3	20,6	21,6	19,2	18,6	21,1	20,7	21,1	20,6
9	11,3	10,6	12,1	14,5	9,9	12,4	9,4	9,1-	12,0	10,5-	13,8	12,9	10,4	12,0	11,4	11,2
10	17,1	16,8	17,4	14,1-	12,5	10,2-	13,5-	17,2	22,9+	17,9	14,9	14,4	18,0	16,4	17,3	17,0
No sap	4,1	4,1	4,2	,6-	3,1	2,6	3,3	3,2	7,1+	4,2	1,1-	7,0+	4,7	3,7	3,9	4,5
No respon	2,7	2,8	2,6	4,8+	3,7+	2,5	1,9	2,1	2,5	2,1-	5,0+	3,4	2,5	2,9	1,1-	4,4+
Base	3.321	1.690	1.631	465	183	424	468	662	1.120	2.403	462	426	1.408	1.913	1.924	1.382
Mitjana	7,24	7,28	7,19	6,95	6,96	6,83	6,90	7,18	7,74	7,29	6,95	7,24	7,27	7,22	7,24	7,24
Desv. Tipica	2,29	2,21	2,37	2,55	2,42	2,30	2,34	2,24	2,05	2,24	2,59	2,17	2,30	2,28	2,25	2,35
Significacio				,5%	10%	,5%	,5%		,5%	5%	,5%					
Interval Maxim 95 %	7,32	7,39	7,31	7,18	7,31	7,05	7,11	7,35	7,86	7,38	7,19	7,45	7,39	7,32	7,34	7,36
Interval Minim 95 %	7,16	7,17	7,07	6,72	6,61	6,61	6,69	7,01	7,62	7,20	6,71	7,03	7,15	7,12	7,14	7,12
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>																
0	,9	,6	1,3	2,6	-	1,3	1,5	,5	,3-	,7-	2,6	,5	,9	1,0	1,1	,8
1	,3	,4	,3	,2	,6	,3	,2	,4	,3	-	1,0	,4	,3	,4	,2	
2	,9	1,0	,7	1,1	1,7	1,9	1,5	,6	,1-	,8	1,1	,7	,7	,9	,8	,9
3	1,3	,8-	1,8+	2,6+	1,9	2,7+	1,5	1,5	1,1-	1,3	2,3+	,3	1,1	1,5	1,4	1,2
4	1,9	1,7	2,2	2,3	4,5	3,6+	1,2	2,0	1,1-	1,8	2,2	2,5	1,5	2,3	1,5-	2,5+
5	5,0	4,2	5,9	6,2	5,6	8,4+	7,1+	3,6	3,2-	4,8	6,1	5,0	4,6	5,4	4,9	5,2
6	7,5	8,1	7,0	6,5	7,1	9,1	8,5	9,7+	5,9-	7,4	6,4	9,2	8,0	7,2	7,4	7,6
7	18,2	18,3	18,0	18,6	21,4	16,4	20,4	18,3	17,2	17,9	17,5	20,7	17,8	18,4	17,8	18,8
8	23,6	24,6	22,6	21,0	23,5	24,2	23,5	25,9+	23,3	24,8+	21,8	19,3	24,2	23,2	24,6	22,4
9	12,7	11,8	13,7	14,4	16,4	13,3	10,9	10,3	13,4	12,5	14,5	12,6	12,6	12,9	13,7	11,5
10	20,8	21,4	20,1	19,5	11,0-	14,1-	18,3	21,2	26,0+	21,1	20,1	19,6	21,1	20,5	21,1	20,5
No sap	4,0	4,1	3,9	,7-	2,5	3,1	2,2	3,4	6,8+	4,2	1,2-	6,1	4,4	3,7	3,9	4,1
No respon	2,7	3,1+	2,3-	4,1+	3,7+	1,7	3,3	2,6	2,2-	2,4	4,1+	2,6	2,6	2,8	1,2-	4,2+
Base	3.326	1.685	1.641	468	184	425	466	657	1.126	2.398	465	434	1.410	1.916	1.920	1.392
Mitjana	7,75	7,82	7,67	7,49	7,40	7,27	7,52	7,77	8,17	7,80	7,55	7,68	7,80	7,71	7,77	7,71
Desv. Tipica	1,95	1,87	2,04	2,27	1,90	2,14	2,04	1,85	1,66	1,89	2,25	1,92	1,91	1,98	1,96	1,94
Significacio		5%	5%	,5%	2%	,5%	1%		,5%	2%	5%					
Interval Maxim 95 %	7,82	7,91	7,77	7,70	7,67	7,47	7,71	7,91	8,27	7,88	7,75	7,86	7,90	7,80	7,86	7,81
Interval Minim 95 %	7,68	7,73	7,57	7,28	7,13	7,07	7,33	7,63	8,07	7,72	7,35	7,50	7,70	7,62	7,68	7,61
<b>NIVELL DE SOROLL</b>																
0	1,1	,9	1,3	2,3+	2,7	1,3	1,3	,9	,3-	,9	2,5+	,4	,6-	1,4+	1,0	1,2
1	,4	,4	,5	-	,6	,5	,1	,8	,5	,4	-	,9	,8+	,2-	,5	,4
2	1,0	,5-	1,5+	1,1	1,7	2,6	1,2	,6	,4-	1,1	1,1	,2	,9	1,0	1,0	,9
3	2,2	1,7-	2,7+	2,1	,6	2,8	2,2	4,0+	1,3-	2,3	2,2	1,5	2,1	2,3	2,1	2,4
4	1,9	1,8	2,1	2,2	2,9	1,6	2,4	2,4	1,3-	1,9	2,2	1,5	1,4	2,3	1,8	2,1
5	5,7	5,1	6,3	7,1	4,4	6,4	6,4	5,2	5,1-	7,3	7,1	5,6	5,8	5,7	5,8	5,8
6	6,9	5,9-	7,9+	5,9	7,0	8,8+	8,8	7,0	5,7-	6,9	6,2	7,5	6,9	6,9	7,0	6,7
7	16,7	17,5	16,0	16,3	16,1	19,6	17,9	17,2	15,3	17,0	14,4	18,5	17,8	16,0	15,9	18,1
8	23,7	25,1	22,3	24,0	30,3	22,1	26,4	23,5	22,2	24,7	23,5	19,2	23,9	23,6	25,8+	20,9-
9	11,8	11,6	12,1	12,5	9,7	12,5	9,4	10,8	13,3	11,3	12,4	13,6	10,9	12,6	11,8	11,8
10	22,1	22,9	21,3	21,7	16,5	17,4-	20,6	22,0	25,6+	22,2	23,1	20,2	22,7	21,7	22,6	21,7
No sap	4,0	4,0	3,9	,6-	3,9	2,6	1,9	3,7	6,8+	4,1	1,1-	6,2	4,4	3,6	3,9	4,0
No respon	2,4	2,6	2,1	4,1+	3,7+	1,9	1,4	1,9	2,3	1,9-	4,1+	3,0	2,2	2,5	,8-	3,9+
Base	3.339	1.695	1.644	468	181	426	477	660	1.126	2.411	466	431	1.416	1.923	1.928	1.397
Mitjana	7,70	7,83	7,57	7,60	7,45	7,39	7,56	7,60	8,03	7,72	7,61	7,71	7,75	7,67	7,74	7,65
Desv. Tipica	2,07	1,95	2,17	2,21	2,21	2,18	2,05	2,14	1,85	2,04	2,27	1,95	2,00	2,11	2,04	2,11
Significacio		,5%	,5%	10%	,5%	10%			,5%							
Interval Maxim 95 %	7,77	7,92	7,67	7,80	7,77	7,60	7,74	7,76	8,14	7,80	7,82	7,89	7,85	7,76	7,83	7,76
Interval Minim 95 %	7,63	7,74	7,47	7,40	7,13	7,18	7,38	7,44	7,92	7,64	7,40	7,53	7,65	7,58	7,65	7,54

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES./P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a	De 18	De 25	De 35	De 50	Mes de	Pers selec cion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
				17 anys	a 24 anys	a 34 anys	a 49 anys	a 64 anys	a 64 anys							
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
0	.9	.5	1,3+	.9	1,1	2,4	1,4	.5	-,3	1,0	.9	.2	.9	.8	.8	1,0
1	.3	.2	.5	-	.6	.5	-	1,0	.2	.4	-	.6	.4	.3	.4	.3
2	.4	.3	.6	.7	-	.3	.7	.6	.2	.3	.7	.6	.5	.3	.4	.4
3	.8	.6	1,0	1,3	-	.2	1,0	1,2	.7	.8	1,3	.7	.9	.7	1,0	.6
4	1,2	1,2	1,2	1,2	1,6	.6	1,6	2,3+	-,6	1,4	.9	.9	1,4	1,1	1,4	1,0
5	3,5	2,8	4,2+	3,5	-	5,1+	5,8+	3,1	2,7	3,5	3,5	2,9	2,8	4,0	3,7	3,2
6	5,3	5,0	5,6	5,7	4,5	5,8	6,4	6,5	3,9-	4,9	5,8	6,4	5,3	5,3	4,9	5,7
7	16,0	15,8	16,3	15,9	17,6	16,8	19,0+	15,9	14,3-	15,7	14,6	20,2	15,8	16,2	15,2	17,3
8	23,3	25,2	21,3	22,1	29,5	26,8	22,1	24,1	21,4	24,3	22,0	18,9	23,4	23,1	25,0+	21,0-
9	14,0	13,7	14,3	13,9	14,5	17,1	13,6	11,3-	14,5	13,6	14,2	15,9	13,2	14,5	13,5	14,4
10	27,9	27,7	28,1	29,7	24,7	19,0-	25,6	27,7	31,9+	28,0	30,6	23,9	27,8	27,9	28,5	27,2
No sap	3,9	4,2	3,7	-,4	2,2	3,2	1,5-	3,4	7,2+	4,2	1,0-	6,0	4,7+	3,4-	3,9	4,0
No respon	2,5	2,9+	2,1-	4,6+	3,7+	2,0	1,5	2,3	2,2	2,0-	4,6+	2,8	2,3	1,2-	3,8+	
Base	3.335	1.687	1.648	467	185	423	479	659	1.123	2.406	464	433	1.402	1.933	1.921	1.398
Mitjana	8,13	8,21	8,04	8,13	8,19	7,82	7,89	7,99	8,41	8,13	8,18	8,06	8,12	8,13	8,13	8,12
Desv. Tipica	1,85	1,70	1,99	1,88	1,69	2,01	1,96	1,95	1,63	1,86	1,87	1,75	1,88	1,83	1,85	1,85
Significacio		1%	1%		.5%	.5%	5%	.5%								
Interval Maxim 95 %	8,19	8,29	8,14	8,30	8,43	8,01	8,07	8,14	8,51	8,20	8,35	8,22	8,22	8,21	8,21	8,22
Interval Minim 95 %	8,07	8,13	7,94	7,96	7,95	7,63	7,71	7,84	8,31	8,06	8,01	7,90	8,02	8,05	8,05	8,02
<b>MENJAR</b>																
0	2,7	2,5	2,8	2,2	4,2	3,8	2,1	1,9	3,2+	2,0	-,9	2,9	2,5	2,5	2,9	
1	1,0	1,1	.9	.7	1,4	1,7	.9	.8	1,0	1,2	.4	1,0	1,2	.9	1,1	.9
2	1,4	1,4	1,5	1,3	2,4	1,6	1,1	1,7	1,2	1,5	1,3	1,1	1,6	1,3	1,7	1,1
3	2,4	3,1+	1,6-	1,9	4,1	1,9	3,1	2,5	2,0	2,4	1,9	2,6	2,3	2,4	2,5	2,2
4	2,9	2,3	3,5	1,7	4,3	2,6	3,5	2,8	3,0	3,2+	1,3-	2,5	3,3	2,6	2,9	3,0
5	9,9	9,9	9,9	3,2-	9,2	11,9	13,4	11,2	9,8	11,2+	2,8-	9,7	9,0	10,6	10,1	9,7
6	8,8	8,8	8,7	7,5	9,1	7,7	9,0	12,9+	7,2-	9,0	7,6	8,5	9,4	8,3	9,1	8,2
7	14,0	13,4	14,7	14,1	13,0	15,3	17,7+	13,6	12,4	13,8	13,4	16,1	14,3	13,8	13,8	14,3
8	19,2	20,3	18,1	22,1	19,3	20,8	16,3	18,7	18,9	19,3	22,2	16,2	18,2	20,0	19,7	18,6
9	10,1	9,3	10,9	12,4	9,9	12,7	9,6	6,1-	10,7	9,4	12,8	11,0	9,5	10,5	10,2	9,8
10	16,7	16,1	17,4	19,5	8,5-	13,1	14,2-	17,4	18,8+	16,4	20,1	14,9	16,9	16,6	17,3	16,2
No sap	6,6	7,2	6,1	4,3	8,3	4,5-	4,2	6,4	9,2+	6,5	4,8	9,8	7,6+	6,0-	6,5	6,9
No respon	4,3	4,9+	3,7-	9,2+	6,3+	1,9-	3,2	3,6	3,8	3,1-	9,3+	5,8	3,9	4,6	2,6-	6,1+
Base	3.175	1.597	1.578	426	168	418	457	629	1.078	2.321	422	401	1.342	1.833	1.838	1.321
Mitjana	7,12	7,09	7,15	7,61	6,51	6,90	6,80	7,01	7,31	7,00	7,70	7,23	7,07	7,16	7,13	7,12
Desv. Tipica	2,43	2,43	2,43	2,27	2,61	2,54	2,48	2,36	2,38	2,49	2,21	2,20	2,48	2,39	2,43	2,43
Significacio				.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	7,20	7,21	7,27	7,83	6,90	7,14	7,03	7,19	7,45	7,10	7,91	7,45	7,20	7,27	7,24	7,25
Interval Minim 95 %	7,04	6,97	7,03	7,39	6,12	6,66	6,57	6,83	7,17	6,90	7,49	7,01	6,94	7,05	7,02	6,99
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>																
0	.3	.3	.3	1,3	1,1	.5	-	-	.1	.2	1,3	.2	.4	.3	.2	.6
1	.2	.2	.3	.2	.2	.5	-	.4	.1	.1	.2	.6	.2	.2	.2	.2
2	.2	.3	.2	.2	-	.1	.4	.6	-	.2	.2	.3	.2	.2	.1	.4
3	.8	.7	.9	1,0	-	1,2	.7	1,4	-,3-	.7	.8	1,0	.7	.8	.7	.9
4	.8	-,4	1,3+	1,4	.5	1,2	.8	-,2-	.9	.7	1,3	1,2	.8	.9	1,0	.7
5	2,3	1,9	2,8	2,1	1,1	3,0	2,6	2,8	1,9	2,2	1,8	3,6	2,0	2,6	2,5	2,1
6	4,8	4,4	5,2	4,9	3,1	3,6	5,8	5,4	4,7	4,2	5,1	7,1	4,9	4,7	4,3	5,3
7	15,4	15,4	15,4	12,2	16,0	17,4	20,7+	15,6	13,6	16,0	11,2-	17,2	15,6	15,2	16,1	14,7
8	24,4	25,4	23,4	25,3	27,1	25,5	22,8	25,2	23,4	25,1	24,9	20,0	22,8	25,6	23,9	25,2
9	14,9	15,0	14,7	13,3	16,6	17,4	12,7	12,5	16,5	15,0	13,1	15,7	15,4	14,5	15,8	13,5
10	28,1	27,6	28,6	31,2	26,5	23,9	27,9	28,2	28,7	28,2	32,5	23,0-	28,9	27,5	29,8+	26,1-
No sap	4,5	4,6	4,4	1,5-	3,1	3,5	2,5	4,9	6,9+	4,7	2,0-	6,1	5,1	4,1	4,1	5,1
No respon	3,3	3,9+	2,6-	5,4+	4,7+	2,2	3,1	2,7	2,9	2,7-	5,5+	3,9	3,1	3,4	1,4-	5,2+
Base	3.289	1.661	1.627	458	181	421	466	646	1.117	2.375	455	427	1.392	1.896	1.913	1.360
Mitjana	8,29	8,33	8,25	8,25	8,34	8,13	8,20	8,22	8,43	8,33	8,31	8,02	8,32	8,26	8,34	8,21
Desv. Tipica	1,64	1,58	1,69	1,89	1,61	1,72	1,57	1,68	1,47	1,55	1,88	1,79	1,63	1,64	1,59	1,70
Significacio					5%				.5%	2%		.5%			5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,41	8,33	8,42	8,57	8,29	8,34	8,35	8,52	8,39	8,48	8,19	8,41	8,33	8,41	8,30
Interval Minim 95 %	8,23	8,25	8,17	8,08	8,11	7,97	8,06	8,09	8,34	8,27	8,14	7,85	8,23	8,19	8,27	8,12

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.23.-EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN

## .....ATES(METGES/INFERMERES/CELLADORS)

Molt bona	33,9	34,2	33,6	35,4	24,7-	30,1-	26,4-	35,4	38,2+	34,0	35,2	31,0	35,1	33,0	35,3+	32,0-
Bona	52,1	53,4	50,8	48,3	60,7+	52,3	57,4+	50,5	51,1	52,5	48,9	54,9	50,6	53,2	51,9	53,0
Regular	5,6	4,8-	6,4+	6,7	7,0	7,7+	5,7	5,2	4,3-	4,9-	7,0	7,5	5,1	5,9	5,2	6,1
Dolenta	1,7	1,6	1,9	2,3	2,7	3,1+	2,7	1,3	,7-	1,7	2,4	1,3	1,6	1,8	1,7	1,8
Molt dolenta	1,4	,9-	2,0+	1,6	1,4	3,1+	3,0+	1,1	,3-	1,4	1,8	,7	1,5	1,4	1,4	1,4
No sap	4,1	3,5	4,7	5,2	2,9	2,5	4,0	5,3	3,9	4,3	3,6	3,9	5,0	3,5	3,9	4,3
No respon	1,2	1,6+	,7-	,6	,7	1,2	,9	1,3	1,5	1,3	1,0	,7	1,2	1,2	,7-	1,4+
TOTAL POSITIU	86,0	87,6+	84,4-	83,6-	85,3	82,4-	83,8	85,9	89,3+	86,5	84,1	85,9	85,7	86,2	87,2	85,0
TOTAL NEGATIU	3,1	2,4-	3,9+	3,9	4,1	6,2+	5,6+	2,4	1,0-	3,1	4,3	2,0	3,0	3,2	3,1	3,2

Base	3.377	1.721	1.655	463	189	430	469	653	1.171	2.424	469	453	1.423	1.953	1.932	1.431
Mitjana	4,22	4,25	4,19	4,20	4,08	4,07	4,07	4,26	4,34	4,23	4,19	4,20	4,24	4,20	4,24	4,19
Desv. Tipica	,76	,70	,81	,81	,75	,90	,85	,73	,62	,75	,83	,70	,76	,76	,75	,76
Significacio		2%	2%		2%	5%	5%		5%						10%	10%
Interval Maxim 95 %	4,25	4,28	4,23	4,27	4,19	4,16	4,15	4,32	4,38	4,26	4,27	4,26	4,28	4,23	4,27	4,23
Interval Minim 95 %	4,19	4,22	4,15	4,13	3,97	3,98	3,99	4,20	4,30	4,20	4,11	4,14	4,20	4,17	4,21	4,15

## COORDINACIO I ORGANITZACIO

0	,7	,2-	1,2+	,2	,8	1,7	1,8	,4	,2-	,8	,4	,4	,8	,6	,5	,8
1	,3	,3	,4	,6	,8	,7	,2	,1	,3	,3	,8	,1	,4	,3	,4	,2
2	,5	,3	,7	,9	1,2	,6	1,0	,4	,1-	,6	,9	-	,5	,5	,7	,3
3	,8	,6	1,1	,9	1,1	1,3	1,6	,4	,5	,8	,9	1,1	,6	1,0	,9	,8
4	,9	,9	,9	1,3	2,1	1,4	,9	,7	,6	,8	1,5	1,3	1,1	,8	1,0	1,0
5	3,2	2,8-	3,7+	4,1	4,0	5,1+	3,5	2,9	2,1-	2,9	4,1	3,6	3,0	3,3	3,0	3,6
6	5,6	5,6	5,6	5,9	5,5	5,5	7,4	6,6	4,2-	5,2-	5,4	7,9+	4,2-	6,6+	5,2	6,2
7	16,6	17,1	16,0	16,3	16,9	19,0	19,4	18,3	13,7-	16,6	16,1	17,5	16,5	16,6	17,3	15,8
8	25,6	25,6	25,7	26,1	35,9+	27,1	28,7	23,8	23,1-	26,0	26,9	23,2	25,3	25,9	24,7	27,2
9	13,7	13,5	13,9	15,7	11,4	15,1	11,3	13,4	13,8	13,4	15,4	12,4	13,8	13,5	13,3	13,9
10	22,0	22,6	21,4	21,0	13,8-	15,8-	17,6-	21,6	28,0+	22,4	21,5	20,5	22,5	21,7	23,8+	19,9-
No sap	7,0	6,9	7,0	5,4	4,6	4,4-	4,9	6,9	9,8+	7,2	4,1-	8,4	8,1+	6,1-	6,9	7,1
No respon	3,0	3,6+	2,4-	1,6	2,0	2,3	1,5	4,3+	3,9	3,1	2,1	3,4	3,1	3,0	2,4	3,3
Base	3.209	1.625	1.584	457	183	417	461	621	1.070	2.300	461	419	1.346	1.863	1.835	1.360
Mitjana	8,02	8,11	7,92	7,96	7,64	7,65	7,66	8,05	8,38	8,04	7,94	7,94	8,07	7,98	8,05	7,97
Desv. Tipica	1,78	1,63	1,91	1,78	1,86	2,01	1,98	1,64	1,57	1,78	1,85	1,70	1,78	1,78	1,79	1,75
Significacio		5%	5%		5%	5%	5%		5%							
Interval Maxim 95 %	8,08	8,19	8,01	8,12	7,91	7,84	7,84	8,18	8,47	8,11	8,11	8,10	8,17	8,06	8,13	8,06
Interval Minim 95 %	7,96	8,03	7,83	7,80	7,37	7,46	7,48	7,92	8,29	7,97	7,77	7,78	7,97	7,90	7,97	7,88

## P.24.-SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE

Si ho sabia	63,4	62,8	63,9	66,0	54,2-	62,5	73,5+	67,4+	57,7-	62,8	66,2	63,8	64,4	62,6	65,7+	60,6-
No ho sabia	34,0	34,1	33,8	32,0	44,6+	36,8	24,4-	30,4-	37,9+	34,7+	31,9	32,4	33,0	34,7	32,1-	36,5+
No respon	2,7	3,0	2,3	2,0	1,2	,7-	2,1	2,2	4,4+	2,5	1,9	3,9+	2,6	2,7	2,2	2,8

## P.25.-TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER

## .....RESPECTADA

Completament	51,1	51,2	51,0	53,2	47,0	43,5-	46,1	50,1	56,1+	51,5	52,6	46,4	51,8+	50,6-	53,2+	48,7-
En general si	37,9	38,9	36,9	35,7	34,8	43,2+	39,8	38,8	36,3	37,7	35,4	43,5+	37,7	38,1	37,1-	39,2+
De vegades no	4,5	3,7-	5,3+	4,2	8,7	5,1	6,4+	4,1	3,2-	4,6	3,9	4,3	4,3	4,7	4,7	4,3
No suficientment	2,5	1,8-	3,1+	2,2	5,3	3,9+	3,2	2,7	1,2-	2,6	2,2	1,8	2,3	2,6	2,3	2,6
Gens	1,1	,9	1,3	1,0	1,9	2,7	2,2	,9	,2-	1,2	1,8	,1	1,4	,9	1,2	1,0
No sap	1,0	,8	1,2	1,0	,3	,3	,6	1,3	1,4	,8-	,9	2,0	1,1	1,0	,7-	1,4+
No respon	1,9	2,6+	1,1-	2,6	2,0	1,4	1,8	2,1	1,7	1,6	3,3+	1,9	1,5	2,1	,8-	2,8+
TOTAL POSITIU	89,0	90,1+	87,9-	89,0	81,8-	86,6-	85,9	88,9	92,4+	89,2	88,0	89,9	89,4	88,7	90,3+	88,0-
TOTAL NEGATIU	3,6	2,7-	4,4+	3,2	7,2+	6,6+	5,4	3,6	1,3-	3,8	4,0	1,9	3,7	3,5	3,6	3,5

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.26.- ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR

## .....PER A POSTERISORS CONTROLS

Si	91,7	92,1	91,4	94,1	89,6	89,0-	91,3	92,3	92,0	91,5	93,5	91,5	92,1	91,5	93,9+	89,5-
No	5,9	5,5	6,2	3,7-	8,7	9,1+	7,3+	5,6	4,7-	6,4+	3,8-	5,4	5,6	6,1	4,8-	7,3+
No sap	,9	,8	1,0	1,2	,8	,4	,1	,9	1,3	,9	1,0	1,0	1,0	,8	,5	1,3
No respon	1,5	1,7	1,3	1,0	,9	1,4	1,3	1,2	2,0	1,2	1,7	2,1+	1,4	1,6	,8-	1,9+

## P.27.- QUI LI VA EXPLICAR

Records	3.271	1.647	1.624	456	181	396	457	645	1.136	2.347	460	438	1.451	1.820	1.962	1.296
B: Si	3.271	1.671	1.599	463	176	398	450	645	1.139	2.348	460	435	1.396	1.875	1.900	1.357
Metge	68,6	72,3+	64,8-	72,9+	66,1	60,5-	68,8	67,4	70,8	68,7	72,0	65,4	68,3	68,9	68,7	68,3
Infermera	13,3	11,5-	15,2+	13,9	17,5	21,7+	17,0+	11,7	9,0-	13,8	13,8	10,7	14,0	12,9	13,8+	12,7-
Per escrit	1,6	1,6	1,7	1,1	-	,5	,6	1,9	2,8+	1,6	1,2	2,4	2,3+	1,1-	2,0	1,2
Llevadora	,6	,5	,6	-	,4	1,6	,3	,7	,7	,7	-	,4	,4	,7	,7	,4
Cirurgia	,6	,6	,5	,7	-	,9	1,1	,8	,1-	,6	,5	,3	,5	,6	,7	,3
Pediatra	,4	,3	,5	1,3	-	1,1	,2	-	,1	,3	1,3	-	,2	,5	,3	,6
Supervisora planta	,2	,1	,2	-	-	-	,1	,5	,1	,2	-	,4	,0	,3	,2	,2
Secretaria	,2	,2	,1	-	,9	-	-	,3	,1	,2	-	,4	,1	,2	,3	-
Tecnic	,0	,1	-	,2	-	-	-	,1	-	,0	,2	-	,0	,1	,1	,0
Ns/Nc	14,5	12,7-	16,4+	9,7-	15,1	13,8	11,9	16,9	16,2+	14,1	11,0	20,1+	14,1	14,8	13,3-	16,2+

## P.28.- EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN

## .....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
0	,8	,8	,7	,5	2,2	1,1	1,6	,6	,3-	,8	,7	,8	,7	,8	,6	,9
1	,3	,1	,4	,2	,8	,6	,2	,1	,3	,2	,2	,7	,4	,2	,2	,3
2	,2	,1	,3	,2	,3	,7	-	,0	,1	,2	,2	-	,2	,1	,2	,1
3	,3	,2	,4	,4	-	1,0	,6	,4	,0	,4	,4	,2	,3	,4	,3	,4
4	,7	,3-	1,1+	1,0	-	,5	,8	,5	,8	,5-	1,0	1,6	,9	,5	,8	,5
5	3,3	2,6-	4,0+	3,6	4,0	5,3+	4,5	2,9	2,2-	3,2	3,6	3,2	3,0	3,6	3,3	3,4
6	5,2	4,7	5,6	5,3	11,5+	6,4	6,6	4,5	3,4-	5,3	5,6	4,5	4,3-	5,8+	4,7	5,8
7	14,3	15,2	13,3	16,6	25,6+	17,5	16,7	14,4	9,3-	13,8	15,8	15,7	14,2	14,3	12,9-	16,0+
8	25,4	27,0+	23,7-	29,2+	26,4	34,0+	27,1	22,9	21,3-	25,2	28,4	24,3	25,1	25,6	25,9	24,9
9	18,3	17,8	18,9	19,9	15,6	14,6	16,9	18,7	19,9	18,2	20,2	17,2	19,1	17,8	18,4	18,4
10	27,1	26,8	27,4	21,3-	11,5-	15,3-	23,1-	31,3+	35,4+	28,0+	21,4-	27,2	27,5	26,8	29,2+	24,5-
No sap	2,8	2,6	3,0	,6-	1,5	2,4	1,0-	2,0	5,1+	2,9	1,1-	3,7	2,7	2,8	2,2-	3,5+
No respon	1,4	1,7	1,2	1,3	,6	,7	1,0	1,7	1,9	1,5	1,3	1,0	1,5	1,4	1,2	1,2
Base	3.415	1.738	1.677	483	192	433	483	673	1.151	2.454	480	453	1.451	1.963	1.954	1.446
Mitjana	8,26	8,30	8,21	8,12	7,52	7,75	8,00	8,42	8,64	8,29	8,11	8,20	8,29	8,23	8,33	8,16
Desv. Tipica	1,69	1,59	1,78	1,59	1,86	1,80	1,84	1,60	1,52	1,68	1,64	1,77	1,69	1,68	1,66	1,72
Significacio				10%	,5%	,5%	,5%	1%	,5%	5%	10%				,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,32	8,37	8,30	8,26	7,78	7,92	8,16	8,54	8,73	8,36	8,26	8,36	8,38	8,30	8,40	8,25
Interval Minim 95 %	8,20	8,23	8,12	7,98	7,26	7,58	7,84	8,30	8,55	8,22	7,96	8,04	8,20	8,16	8,26	8,07

## P.29.- SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR

## .....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	87,7	88,4	87,0	88,3	84,5	85,3	86,2	88,1	89,2+	88,2	88,3	85,7	88,0	87,5	88,9	86,7
Preferiria anar a un altre	5,7	5,0-	6,5+	5,4	9,3	6,7	8,0+	5,0	4,5-	5,3	6,3	6,8	6,3	5,3	5,3	6,1
Depen no n'estic segur	3,5	3,3	3,7	3,7	5,7	5,3	3,3	3,6	2,5-	3,7	3,5	2,8	3,0	3,9	3,5	3,5
No respon	3,0	3,3	2,8	2,6	,6-	2,6	2,5	3,3	3,8	2,8	1,9	4,7	2,7	3,3	2,3-	3,7+

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA

ATENCIO PERSONAL	18,8	20,2	17,2	18,2	14,0	18,4	16,1	20,3	20,1	18,3	18,6	21,6	18,1	19,2	18,6	19,1
TOT	9,9	9,8	10,0	6,7-	1,7-	6,4-	9,2	11,3	13,1+	11,0+	6,3-	7,2	11,1+	9,0-	11,0+	8,5-
METGES	6,3	5,9	6,7	7,2	5,3	5,6	8,1	6,4	5,6	5,8	7,1	8,0	6,7	6,0	6,9	5,5
INFERMERES	6,2	5,7	6,7	7,9	10,8	9,5+	8,0+	5,2	3,4-	6,2	8,0	4,5-	5,9	6,3	5,7	6,5
AMABILITAT	4,9	4,8	5,1	4,2	4,8	4,0	5,2	5,6	5,1	5,2	3,6	5,4	4,5	5,3	5,4	4,5
TRACTAMENT SATISFACTORI	2,6	2,8	2,4	,8-	3,8	2,6	2,0	3,3	2,9	3,0	,8	2,3	3,0+	2,2-	3,2+	1,7-
BONA ATENCIO MEDICA	2,2	2,5	1,9	3,8+	2,0	3,1	3,4+	,9-	1,5	1,9-	3,9+	2,2	2,3	2,1	2,3	2,1
PROFESSIONALITAT	2,1	2,0	2,3	4,2+	2,9	2,0	2,0	1,9	1,4	1,9	4,6+	,9	2,3	2,0	2,6	1,5
TRACTE HUMANA	1,1	1,0	1,3	1,5	,8	1,3	1,3	1,2	,9	,9	1,5	1,9	,8	1,4	1,0	1,3
NETEJA I HIGIENE	,8	,8	,9	,1	2,0	-	,8	1,3	,9	1,0	,6	,4	,8	,8	,8	,8
BONES INSTAL·LACIONS	,8	,7	,9	1,1	2,9	1,1	1,0	,3	,5	,8	1,4	,3	1,0	,7	,9	,7
EXPLICACIONS CLARES	,7	,5	,8	,4	,8	1,6	,5	,1	,8	,6	,4	1,2	,6	,7	,4-	1,0+
RAPIDESSA / AGILITAT	,6	,9+	,3-	,4	,2	,7	,4	1,4	,4	,6	,4	1,0	,6	,6	,5	,8
ESTANCIA AGRADABLE	,6	,6	,6	,2	,8	,6	,4	,7	,7	,8+	-	,3	1,0+	,3-	,7	,5
BONA ORGANITZACIO	,4	,2	,6	,7	,6	1,4	,5	,2	,1	,4	,7	,5	,3	,5	,5	,4
HABITACIO	,4	,2	,6	,2	1,1	1,0	,4	,2	,3	,4	,2	,7	,3	,5	,2	,6
COMPANYS HABITACIO	,4	,3	,4	,4	1,4	,9	-	,1	,3	,4	,4	-	,2	,5	,3	,5
ATENCIO URGENCIES	,3	,4	,2	1,3	,2	-	-	,2	,3	,1	1,2	,6	1,1-	,5+	,3	,4
MENJAR	,3	,3	,4	,6	-	,5	,4	,0	,3	,2	,5	,8	,3	,3	,4	,2
AVENÇOS MEDICS	,3	,2	,3	,7	-	,7	,3	,2	-	,2	,7	-	,2	,3	,1	,5
ATENCIO ALS NENS	,3	,2	,3	1,6	-	,2	-	-	,0	1,6	-	-	,1	,4	,1	,5
ATENCIO AL PART	,2	-	,4	-	-	1,0	,4	-	,1	,3	-	-	,1	,3	,2	,3
LLEVADORA	,2	,1	,4	,2	,3	,8	-	,2	,1	,2	,2	-	,1	,3	,1	,3
PERSONAL AUXILIAR	,2	,1	,3	-	1,4	-	,2	-	,2	,3	-	-	,3	,1	,3	,1
CERCANIA	,2	,1	,2	-	-	,5	,2	,3	,1	,2	-	,2	,2	,1	,2	,1
PEDIATRIA	,2	,1	,2	,6	,6	,2	,2	-	-	,1	,6	-	-	,3	,2	,2
COMPANIA / VISITES	,2	,1	,2	-	-	,1	,4	-	,2	,1	-	,6	,3	,0	,1	,2
FACILIT.VISITES NOCTURN.	,1	,1	,2	,1	,8	-	-	,2	,1	,1	,1	,3	-	,3	,1	,2
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	,1	,1	,2	-	-	,4	,3	-	,1	,1	-	,2	-	,2	-	,3
REFORMES	,1	,1	,1	-	,2	,2	-	,2	,1	,1	-	-	,2	,1	,1	,1
COMODITAT	,1	,1	,1	-	,3	,1	,2	-	,1	,1	-	,4	,0	,1	,1	,2
ATENCIO RELIGIOSA	,1	,1	,1	,2	-	,2	,2	-	-	,0	,4	-	-	,1	-	,2
TRAMITACIO ALTA	,1	,1	,0	-	-	-	-	,1	,2	,1	-	-	,0	,1	,1	,1
BIBLIOTECA	,0	-	,1	,1	-	-	-	-	,0	,0	,1	-	-	,1	,0	,0
CONSULTES EXTERNES	,0	,0	,0	-	,2	-	-	-	,0	,0	-	,1	-	,0	,0	-
TEMPERATURA	,0	,0	-	-	-	,1	-	-	-	,0	-	-	-	,0	,0	-
SERVEI AMBULANCIES	,0	,0	-	-	-	-	-	-	,1	,0	-	-	-	,0	-	,0
NS/NC	44,1	44,5	43,8	43,2	44,5	41,1	44,0	43,6	45,9	43,6	43,6	46,5	43,9	44,3	42,6-	45,9+

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

P.31.-QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR  
/RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/

LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	4,7	5,3	4,0	2,8-	5,8	3,4	5,3	5,7+	4,9	5,1	3,0	4,4	5,6+	4,0-	4,5	4,9
MENJAR	4,5	4,7	4,3	1,7-	5,5	5,4	4,9	4,9	4,7	5,3+	1,5-	3,3	5,2	4,0	4,7	4,3
HABITACIO COMPARTIDA	3,6	3,2-	4,0+	4,3	4,8	4,6	4,4	3,0	2,8	3,6	4,1	2,9	3,4	3,8	3,6	3,7
INFERMERES	3,4	2,7-	4,1+	5,4+	3,5	5,3+	2,9	2,2	2,7	2,9-	5,3+	4,0	2,8	3,8	3,7	2,9
MANCA D'INFORMACIO	2,6	2,3	2,9	3,4	1,8	5,7+	2,9	1,8	1,6-	2,2	3,5	3,6	2,7	2,5	2,3-	3,0+
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	2,5	2,7	2,3	3,5+	1,8	1,1	3,9+	1,9	2,4	2,2-	3,4	3,3	2,1-	2,8+	2,6	2,3
MALES CONDICIONS HABITACIO	2,3	2,4	2,2	3,5	2,9	4,3+	1,7	2,4	1,3-	2,2	3,7+	1,5	2,5	2,2	2,6	1,9
HIGIENE I NETEJA	2,1	2,0	2,3	2,1	1,3	2,1	1,9	3,8+	1,4	2,0	2,1	2,7	2,4	1,9	2,2	2,1
METGES	1,9	1,5	2,3	1,7	2,9	2,4	3,1+	1,9	1,3	1,9	1,6	2,4	1,8	2,1	2,1	1,7
ESPERA A URGENCIES	1,9	2,2	1,7	2,6	3,4	1,8	2,4	2,2	1,1-	1,8	2,7	1,7	,8-	2,8+	2,1	1,7
INSTAL·LACIONS VELLES	1,6	1,4	1,8	2,6	2,0	2,3	2,4+	,8	1,0-	1,4	2,6	1,7	1,7	1,5	1,9+	1,3-
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	1,5	1,6	1,5	2,0	2,6	2,0	2,1	1,0	1,1	1,6	1,7	,9	1,3	1,7	1,6	1,4
CAOS A URGENCIES	1,4	1,4	1,5	1,2	1,2	1,2	2,0	2,0	1,1	1,5	1,4	1,1	,7-	2,0+	1,2	1,8
MANCA DE COORDINACIO	1,4	1,1	1,7	1,1	1,6	2,3+	2,6+	1,0	,9	1,4	1,3	1,4	1,7	1,1	1,8+	,8-
MOBILIARI HABITACIO VELL	1,4	1,5	1,2	1,3	-	,8	1,8	2,0	1,2	1,4	1,3	1,3	,9	1,7	1,4	1,3
SOROLL	1,2	1,0	1,4	1,4	2,2	2,0	1,9	,7	,6-	1,2	1,4	1,2	,8	1,5	1,1	1,3
NEGLIGENCIA DELS METGES	1,1	,9	1,3	1,4	,6	1,2	3,0+	1,1	,1-	,9	1,7	1,0	,7	1,3	1,1	1,1
MANCA DE PERSONAL	1,0	,9	1,2	1,3	,2	1,3	1,3	,9	,9	,9	1,6	1,1	,6-	1,4+	1,2	,7
MANCA DE TRACTE HUMA	1,0	,7	1,3	1,2	-	1,7	2,2+	,6	,6	,9	1,2	1,2	,9	1,1	,8	1,3
DESATENCIO AL PACIENT	,9	,7	1,1	,7	,7	1,3	1,4+	1,2	,4	1,1+	,4	,2	,7	1,0	,8	1,0
INCOMODITAT DEL LLIT	,8	,7	,9	,9	,8	,9	1,1	,6	,7	,9	,9	-	1,3+	,4-	1,0	,5
MES CONTROL DE LES VISITES	,8	,6	1,0	,5	-	1,8	,8	1,0	,5	,8	,5	,9	,7	,8	,6	,9
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	,7	,5-	,8+	,2	,4	1,2	1,4	1,2+	,1-	,9+	,2	-	,9+	,4	,8+	,4-
TEMPERATURA	,6	,5	,8	,9	1,7	1,8	,1	,7	,2	,7	,9	-	,6	,7	,6	,7
POC TEMPS A RECUPERACIO	,6	,7	,4	-	,8	,2	1,0	,3	,9	,4	,3	1,7	,5	,6	,6	,6
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	,5	,5	,5	,4	,6	,2	,5	1,1	,3	,5	,5	,2	,7	,4	,7+	,2-
NO CONSULTA AL PACIENT	,5	,3	,6	,5	,8	,1	,7	,6	,3	,5	,4	,5	,7	,3	,5	,4
APARCAMENT MOLT CAR	,4	,4	,4	,3	,8	,3	,6	,2	,5	,3	,3	1,3	,8+	,1-	,4	,5
TRACTAMENT MEDICACIO	,4	,4	,5	,2	-	,3	1,2	,5	,3	,5	,2	,4	,4	,4	,4	,5
HORARI VISITES MES AMPLI	,4	,3	,5	1,0	-	,7	,5	,2	,1-	,3	1,0	,1	,1	,6	,3	,4
DESPREOCUPACIO DELS METGES	,4	,2	,5	,4	,5	,2	,9	,3	,2	,4	,4	-	,5	,3	,5	,2
MANCA ACTIVITATS PER NENS	,4	,4	,3	1,5	-	,5	-	,5	-	,2	1,3	,3	,1-	,5+	,4	,3
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	,3	,3	,2	,7	,8	,5	,1	,1	,1	,2	,4	,2	,2	,3	,2	,3
ANTIPATIA DEL PERSONAL	,2	,2	,3	-	-	,8	,3	,1	,2	,3	-	,2	,2	,3	,3	,2
PAPERASSA	,2	,4	,0	-	-	,3	,6	,5	-	,2	,2	-	,2	,2	,3	,1
TRAMITACIO DE L'ALTA	,2	,3	,1	,2	-	,5	-	,5	,0	,2	,6	,1	,2	,2	,1	,3
CELADORS	,2	,1	,3	-	-	,5	-	-	,4	,1	-	,7	,4	,1	,3	,1
CONSULTES EXTERNES	,2	,2	,1	-	-	,1	,1	,4	,2	,2	-	-	,1	,2	,3	,1
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	,2	,1	,2	,2	,2	-	,3	,2	,1	,1	,3	,3	,1	,2	,2	,2
PERSONAL NO CAPACITAT	,2	,3	,0	,2	,6	,1	,3	,1	,1	,2	,2	-	,2	,1	,2	,2
TOT EN GENERAL	,1	,1	,2	,2	,5	,2	,3	,1	-	,1	,4	-	,2	,1	,3	-
NO HI HA SALA DE FUMADORS	,1	,2	,0	-	-	,1	,8	,1	-	,2	-	,1	,2	,1	,2	,1
TRASLLATS D'HABITACIO	,1	,1	,2	-	-	,3	,1	,4	,0	,1	-	,5	-	,2	,1	,3
INFERMERES VENEN TARD	,1	,1	,1	-	,2	,3	,6	-	-	,1	-	,2	,1	,1	,1	,2
MANCA D'INVESTIGACIO	,1	,1	,1	-	-	,3	-	,1	,1	,1	-	-	,2	,1	,1	,1
SERVEI D'AMBULANCIES	,1	,1	,1	,4	-	-	,1	-	-	,0	,4	-	,1	,0	,1	,1
COMADRONA	,1	,1	,1	-	-	,2	-	,1	,1	,1	-	-	-	,1	,1	,1
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	,1	,1	,1	,2	,5	-	-	-	-	,4	-	,1	,1	,1	,1	,1
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	,1	,0	,1	,0	-	-	-	,3	-	,1	,0	-	,1	-	,1	-
ESTAT DE LA UVI	,0	,1	-	-	-	-	-	,2	-	,1	-	-	,1	-	,1	-
GINECOLOGIA	,0	-	,1	-	,6	-	-	-	-	,0	-	-	-	,1	-	,1
ANESTESIA	,0	-	,1	,2	-	-	-	-	-	-	,2	-	-	,0	-	,1
DESATENCIO PRE/OPERATORI	,0	-	,0	-	-	-	-	,1	-	,0	-	-	,0	-	,0	-
Ns/Nc	58,3	59,5+	57,0-	55,6	51,3	49,0-	45,7-	58,9	68,5+	58,6	54,2	59,7	59,5	57,4	56,8	59,9



**VALORS ABSOLUTS**

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Reha blit	Clinic Quirurg Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>HOSPITAL</b>												
Amau de Vilanova	403	403	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joan XXIII	345	0	345	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verge de la Cinta	219	0	0	219	0	0	0	0	0	0	0	0
Josep Trueta	391	0	0	0	391	0	0	0	0	0	0	0
Ciutat Sanitaria Bellvitge	581	0	0	0	0	581	0	0	0	0	0	0
Viladecans	110	0	0	0	0	0	110	0	0	0	0	0
Germans Trías i Pujol	404	0	0	0	0	0	0	404	0	0	0	0
General Vall d'Hebron	584	0	0	0	0	0	0	0	584	0	0	0
Materno-Infantil	379	0	0	0	0	0	0	0	0	379	0	0
Trauma i Rehabilitacio	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	0
Clinica Quirurgica Adria	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
<b>SEXE</b>												
Home	1.816	187	182	103	204	339	62	211	335	123	59	11
Dona	1.749	216	163	116	187	242	48	193	249	256	69	10
<b>EDAT</b>												
De 0 a 17 anys	492	65	62	34	49	5	3	49	10	209	6	0
De 18 a 24 anys	196	25	21	11	21	32	4	18	31	20	11	1
De 25 a 34 anys	447	61	45	32	48	51	7	55	51	79	16	2
De 35 a 49 anys	493	49	46	28	53	96	17	57	82	37	23	5
De 50 a 64 anys	699	62	58	35	70	166	28	82	146	19	25	7
Mes de 64 anys	1.238	142	112	80	151	230	51	143	264	14	47	6
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>												
Persona seleccionada	2.566	274	243	153	271	469	81	282	504	167	102	19
Conjuge	230	22	18	9	24	61	11	42	37	1	5	1
Mare o pare de nen	491	65	62	31	54	10	4	48	8	199	10	0
Fill o filla de persona gran	170	24	15	14	21	30	9	25	21	3	8	0
Altres	75	11	5	11	14	5	4	6	10	5	3	0
No sap/No respon	33	7	2	1	6	6	1	1	5	3	0	0

	TOTAL	HOSPITAL										
		Arnau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueba	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	Clinic Quirurg Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL</b>												
Per admissions	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
Per urgencies	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
<b>P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT</b>												
Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
Molt curt	614	80	71	39	78	51	15	76	71	120	12	0
Curt	500	68	56	45	69	74	15	66	48	44	15	0
Correcte	435	46	40	50	50	70	16	59	55	38	12	0
Llarg	242	29	26	18	22	38	9	25	58	10	7	0
Massa llarg	216	32	25	6	22	22	7	23	68	8	3	0
No sap	28	1	2	3	4	6	0	6	2	0	3	0
No respon	15	1	2	0	3	3	0	3	0	2	0	0
TOTAL POSITIU	1.114	148	128	84	146	125	29	143	119	164	27	0
TOTAL NEGATIU	458	61	50	24	44	61	17	48	125	17	10	0
Base	2.006	255	217	159	240	256	62	250	299	219	49	0
Mitjana	3,53	3,53	3,57	3,59	3,65	3,36	3,33	3,59	2,99	4,19	3,52	,00
Desv. Tipica	1,32	1,36	1,35	1,09	1,27	1,21	1,31	1,27	1,48	1,08	1,19	,00
Significacio						10%	10%		,5%	,5%		
Interval Maxim 95 %	3,59	3,70	3,75	3,76	3,81	3,51	3,66	3,75	3,16	4,33	3,85	,00
Interval Minim 95 %	3,47	3,36	3,39	3,42	3,49	3,21	3,00	3,43	2,82	4,05	3,19	,00
<b>P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA ATES A URGENCIES</b>												
Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
Molt bona	613	81	67	27	97	40	15	96	82	100	8	0
Bona	1.051	114	109	107	114	174	41	119	150	92	32	0
Regular	139	18	13	12	17	19	3	11	24	15	6	0
Dolenta	46	7	5	3	7	6	1	5	6	4	2	0
Molt dolenta	33	9	6	3	3	0	0	3	5	2	1	0
No van ser informats	57	6	8	5	4	10	1	9	11	3	1	0
No respon	110	22	14	7	6	16	0	16	23	4	3	0
TOTAL POSITIU	1.664	195	176	134	212	214	56	215	232	192	39	0
TOTAL NEGATIU	79	16	11	5	10	6	2	8	11	6	3	0
Base	1.881	229	200	151	238	240	61	234	267	214	48	0
Mitjana	4,15	4,09	4,13	4,01	4,24	4,03	4,12	4,28	4,11	4,33	3,89	,00
Desv. Tipica	,80	,95	,87	,70	,81	,59	,66	,77	,80	,78	,80	,00
Significacio				1%	10%	5%		2%		,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,19	4,21	4,25	4,12	4,34	4,10	4,29	4,38	4,21	4,43	4,12	,00
Interval Minim 95 %	4,11	3,97	4,01	3,90	4,14	3,96	3,95	4,18	4,01	4,23	3,66	,00

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS

Records	1.994	225	224	246	224	166	166	227	187	206	123	0
B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0

0	44	6	8	2	6	8	0	3	8	2	0	0
1	10	1	0	1	1	3	0	2	2	0	0	0
2	11	2	2	0	1	2	0	0	0	3	0	0
3	26	6	4	3	2	3	0	2	5	0	1	0
4	21	2	4	3	1	3	1	3	0	3	0	0
5	82	16	5	3	4	14	3	8	13	13	3	0
6	118	21	13	10	14	18	2	13	13	10	6	0
7	299	41	22	24	40	53	10	34	40	21	13	0
8	511	59	62	55	60	66	23	60	72	43	10	0
9	286	37	33	24	38	27	11	48	24	42	3	0
10	388	37	43	12	68	29	9	54	61	71	5	0
No sap	118	11	18	12	0	16	0	16	42	1	1	0
No respon	134	18	8	14	13	24	1	15	21	12	8	0

Base	1.796	227	196	135	235	226	60	228	238	208	43	0
Mitjana	7,77	7,45	7,73	7,66	8,07	7,24	7,88	8,02	7,76	8,26	7,19	,00
Desv. Tipica	2,10	2,16	2,32	1,74	2,03	2,23	1,64	1,94	2,22	1,95	1,81	,00
Significacio		5%			5%	5%		10%		5%	1%	
Interval Maxim 95 %	7,87	7,73	8,05	7,95	8,33	7,53	8,29	8,27	8,04	8,53	7,73	,00
Interval Minim 95 %	7,67	7,17	7,41	7,37	7,81	6,95	7,47	7,77	7,48	7,99	6,65	,00

## P.6.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATOR)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS

## .....QUE VA SER-HI VISITAT

Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21

Molt curt	289	33	15	8	35	40	3	30	64	55	4	2
Curt	379	33	25	19	40	64	12	42	82	42	13	7
Correcte	391	26	43	16	42	98	19	39	55	21	24	6
Llarg	175	17	9	9	17	35	9	13	40	10	13	3
Massa llarg	144	24	19	3	4	30	4	9	24	11	12	2
No sap	38	5	2	1	1	8	1	3	8	9	1	0
No respon	101	8	11	1	3	40	0	9	10	11	8	0

TOTAL POSITIU	668	66	40	27	75	104	15	72	146	97	18	9
TOTAL NEGATIU	318	41	28	12	21	66	13	22	64	20	25	5

Base	1.377	134	111	56	138	267	47	132	265	139	67	20
Mitjana	3,36	3,26	3,07	3,34	3,62	3,18	3,00	3,53	3,46	3,87	2,77	3,16
Desv. Tipica	1,24	1,42	1,23	1,09	1,09	1,18	1,02	1,14	1,26	1,23	1,15	1,15
Significacio			1%		2%	5%	5%		5%	5%	10%	
Interval Maxim 95 %	3,43	3,50	3,30	3,63	3,80	3,32	3,29	3,72	3,61	4,07	3,05	3,66
Interval Minim 95 %	3,29	3,02	2,84	3,05	3,44	3,04	2,71	3,34	3,31	3,67	2,49	2,66

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Citat Sant Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
0	62	7	8	1	3	8	1	7	13	10	3	1
1	25	6	1	1	0	5	1	2	3	2	5	0
2	40	7	3	1	1	11	1	1	3	6	5	0
3	58	8	3	1	0	14	2	3	13	5	5	2
4	45	5	4	2	8	13	2	3	5	2	1	0
5	119	10	13	4	13	19	6	9	26	5	10	3
6	119	16	14	6	16	32	7	5	8	8	7	1
7	190	13	16	7	34	38	10	25	19	14	11	3
8	265	22	24	11	27	45	9	24	61	32	7	4
9	143	16	8	7	8	22	2	23	26	27	3	2
10	185	21	12	6	22	29	2	19	47	24	3	1
No sap	117	7	4	7	1	32	1	6	48	6	2	3
No respon	147	10	15	4	10	46	3	17	11	16	13	1
Base	1.253	129	105	47	132	237	44	122	224	135	61	18
Mitjana	6,67	6,35	6,39	7,01	7,11	6,45	6,17	7,11	7,01	6,98	5,26	6,16
Desv. Tipica	2,72	2,99	2,71	2,34	2,11	2,62	2,24	2,66	2,81	2,98	2,75	2,62
Significacio					10%		5%	10%	10%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,68	7,47	6,78	6,83	7,58	7,38	7,48	5,95	7,37
Interval Minim 95 %	6,52	5,83	5,87	6,34	6,75	6,12	5,51	6,64	6,64	6,48	4,57	4,95
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
Molt curt	314	37	14	9	33	45	3	35	64	69	3	2
Curt	365	35	26	12	37	75	13	38	80	30	12	6
Correcte	350	23	33	10	40	74	16	31	72	17	29	6
Llarg	162	11	16	7	17	35	9	9	32	11	12	3
Massa llarg	157	26	20	10	9	30	7	10	18	10	15	2
No sap	47	5	5	1	0	14	1	6	10	5	0	0
No respon	123	9	11	9	8	42	0	16	6	16	5	0
TOTAL POSITIU	678	72	40	21	70	120	15	73	145	99	16	9
TOTAL NEGATIU	318	38	36	16	25	66	16	19	50	20	27	6
Base	1.347	132	108	47	135	259	47	123	267	136	71	21
Mitjana	3,38	3,34	2,98	3,07	3,51	3,27	2,90	3,64	3,53	4,01	2,69	3,14
Desv. Tipica	1,28	1,46	1,28	1,40	1,18	1,23	1,13	1,21	1,17	1,26	1,12	1,17
Significacio				5%	5%		5%	5%	10%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,59	3,22	3,47	3,71	3,42	3,22	3,85	3,67	4,22	2,95	3,64
Interval Minim 95 %	3,31	3,09	2,74	2,67	3,31	3,12	2,58	3,43	3,39	3,80	2,43	2,64
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>												
Records	1.571	128	125	87	129	197	129	127	176	147	181	145
B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
0	61	7	11	3	7	6	2	5	6	10	4	1
1	26	5	1	1	0	3	1	5	6	0	4	0
2	45	8	2	1	0	13	2	1	5	8	5	0
3	63	9	8	3	2	19	2	3	5	4	5	2
4	50	2	6	1	7	10	3	3	13	2	2	1
5	97	5	8	4	10	19	5	7	24	2	11	3
6	107	16	8	2	16	24	7	2	13	6	12	1
7	179	18	13	3	30	42	8	22	19	12	9	3
8	290	27	23	11	25	53	9	29	69	31	8	4
9	140	9	12	7	16	27	3	21	21	20	3	2
10	192	19	10	3	19	22	2	23	53	37	3	1
No sap	104	7	6	7	0	27	1	6	39	8	2	3
No respon	161	14	17	11	12	50	2	19	10	18	8	0
Base	1.251	126	101	39	131	238	45	120	235	132	67	18
Mitjana	6,70	6,36	6,12	6,42	7,02	6,49	6,01	7,28	7,18	7,32	5,19	6,30
Desv. Tipica	2,76	2,94	3,02	2,91	2,37	2,55	2,49	2,65	2,60	3,00	2,68	2,52
Significacio			5%				1%	5%	2%	1%	5%	
Interval Maxim 95 %	6,85	6,87	6,71	7,33	7,43	6,81	6,74	7,75	7,51	7,83	5,83	7,46
Interval Minim 95 %	6,55	5,85	5,53	5,51	6,61	6,17	5,28	6,81	6,85	6,81	4,55	5,14

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

**P.8.- EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT**

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

Molt facilis	752	114	111	23	62	43	23	49	174	142	4	7
Facils	1.139	130	90	85	50	235	47	118	212	141	25	7
Correctes	870	76	59	76	94	214	31	91	124	29	70	5
Complicats	119	11	6	3	6	38	4	16	23	5	5	1
Molt complicats	55	5	5	1	1	11	1	3	19	8	0	0
No sap	145	16	22	14	3	18	3	21	31	13	5	0
No respon	484	50	52	17	175	21	1	106	2	42	18	0

TOTAL POSITIU	1.891	244	201	108	112	279	70	167	386	282	29	14
TOTAL NEGATIU	175	16	11	5	7	50	5	19	42	13	6	2

Base	2.936	337	271	188	213	543	106	277	552	324	105	21
Mitjana	2,18	2,00	1,91	2,34	2,22	2,52	2,18	2,30	2,10	1,75	2,74	2,11
Dev. Tipica	,92	,91	,93	,74	,92	,82	,85	,87	1,00	,86	,63	1,01
Significacio		,5%	,5%	,5%		,5%		5%	10%	,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	2,21	2,10	2,02	2,45	2,34	2,59	2,34	2,40	2,18	1,84	2,86	2,54
Interval Minim 95 %	2,15	1,90	1,80	2,23	2,10	2,45	2,02	2,20	2,02	1,66	2,62	1,68

**P.9.- VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE**

**.....L'INGRES**

Si	1.979	172	177	102	223	386	64	180	401	176	82	16
No	975	156	112	73	103	90	25	146	119	129	20	3
No recorda	504	61	44	34	55	86	18	64	55	65	19	2
No sap	65	9	5	5	9	6	2	9	10	5	5	0
No respon	43	5	7	5	1	13	1	5	0	3	3	0

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infant	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

.....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	1.062	103	106	24	161	123	34	152	204	122	23	10
Bones	1.709	184	147	130	176	349	65	155	264	149	82	8
Regulars	200	32	21	8	25	22	4	34	24	21	7	1
Dolentes	134	24	9	4	8	18	3	10	27	26	4	1
Molt dolentes	140	30	26	11	7	6	0	17	10	31	2	0
No sap	209	23	26	22	11	32	3	22	48	18	3	0
No respon	112	8	11	19	3	30	1	14	6	11	7	1
TOTAL POSITIU	2.771	287	253	155	337	472	99	307	468	272	105	18
TOTAL NEGATIU	273	54	35	15	14	24	3	27	37	57	6	1
Base	3.244	372	308	178	377	519	106	369	529	350	117	20
Mitjana	4,05	3,82	3,97	3,86	4,26	4,09	4,22	4,12	4,18	3,87	4,02	4,34
Dev. Tipica	,97	1,14	1,13	,90	,82	,72	,66	1,01	,88	1,22	,74	,82
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%	,5%	,5%	1%	,5%	,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	3,94	4,10	3,99	4,34	4,15	4,35	4,22	4,25	4,00	4,15	4,70
Interval Minim 95 %	4,02	3,70	3,84	3,73	4,18	4,03	4,09	4,02	4,11	3,74	3,89	3,98

EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	115	24	25	8	7	5	0	14	5	27	2	0
1	13	5	1	1	1	3	0	0	0	2	0	0
2	25	5	1	1	1	2	1	2	5	5	2	0
3	55	11	5	3	6	10	0	5	8	6	0	0
4	66	10	6	3	6	13	2	6	8	11	2	1
5	127	17	15	3	8	13	2	24	19	20	5	0
6	193	25	17	20	21	54	6	15	8	16	10	0
7	603	76	45	37	81	122	25	42	93	37	42	3
8	854	91	91	61	79	126	35	106	130	102	28	4
9	410	37	30	13	45	77	12	66	53	62	11	3
10	651	62	68	13	110	54	23	83	158	62	12	6
No sap	319	34	33	36	17	56	2	26	93	15	4	2
No respon	136	6	9	20	11	46	3	15	3	13	9	1
Base	3.110	363	303	163	363	479	105	363	487	351	115	18
Mitjana	7,56	6,99	7,29	7,09	8,00	7,47	8,01	7,78	8,13	7,20	7,33	8,20
Dev. Tipica	2,29	2,68	2,74	2,19	2,01	1,82	1,50	2,27	1,92	2,78	1,78	1,97
Significacio		,5%	5%	,5%	,5%	,5%	10%	,5%	,5%	10%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,27	7,60	7,43	8,21	7,63	8,30	8,01	8,30	7,49	7,66	9,11
Interval Minim 95 %	7,48	6,71	6,98	6,75	7,79	7,31	7,72	7,55	7,96	6,91	7,00	7,29

P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

Si	2.648	261	207	153	313	475	87	329	450	242	113	17
No	524	88	74	43	48	56	10	37	77	83	6	2
No me'n recordo	357	50	57	18	30	42	12	32	53	53	8	1
No respon	37	3	7	4	0	8	1	7	3	2	1	0

P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTE

Molt amables	2.102	227	195	105	274	266	62	278	388	222	71	15
Amables	1.196	137	121	93	93	271	43	106	162	115	50	4
Regular	153	21	15	13	13	24	4	10	26	21	5	1
No gaire amables	53	10	5	5	6	5	0	7	6	9	0	0
Gens amables	37	5	8	1	2	10	0	0	2	10	0	0
No sap	7	1	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0
No respon	16	2	2	2	2	5	0	1	0	1	0	0
TOTAL POSITIU	3.298	364	315	198	367	536	105	385	550	337	121	19
TOTAL NEGATIU	90	15	13	5	8	14	1	7	8	18	1	0
Base	3.541	400	343	216	388	575	110	402	584	377	127	21
Mitjana	4,49	4,43	4,43	4,37	4,63	4,35	4,51	4,63	4,59	4,41	4,50	4,61
Dev. Tipica	,74	,80	,83	,72	,68	,75	,62	,62	,66	,89	,62	,74
Significacio				,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	5%		10%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,51	4,52	4,47	4,70	4,41	4,63	4,69	4,64	4,50	4,61	4,93
Interval Minim 95 %	4,47	4,35	4,34	4,27	4,56	4,29	4,39	4,57	4,54	4,32	4,39	4,29

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan fil	Trauma Reha bitl	Clinic Quirua Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>												
0	31	5	4	1	1	8	0	0	3	9	0	0
1	16	0	3	0	2	2	0	2	5	2	0	0
2	11	1	3	1	2	3	0	0	0	0	0	0
3	11	6	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
4	37	5	4	3	3	5	0	3	8	5	0	0
5	88	9	8	7	8	10	2	7	16	17	4	1
6	133	19	11	17	8	26	4	15	14	14	5	0
7	405	58	32	26	43	86	11	34	43	48	22	1
8	732	72	84	51	52	160	30	76	111	68	25	4
9	615	79	68	34	55	78	16	88	97	74	22	3
10	1.367	140	118	57	198	165	47	173	273	139	47	10
No sap	87	8	8	19	3	30	0	2	13	1	2	1
No respon	32	1	1	3	14	8	0	1	0	2	0	0
Base	3.446	394	336	197	373	543	110	401	571	376	126	20
Mitjana	8,52	8,37	8,39	8,20	8,85	8,24	8,73	8,79	8,75	8,31	8,51	8,86
Desv. Tipica	1,78	1,85	1,93	1,68	1,66	1,80	1,39	1,49	1,72	2,06	1,56	1,77
Significacio		10%		.5%	.5%	.5%	5%	.5%	5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	8,58	8,55	8,60	8,43	9,02	8,39	8,99	8,94	8,89	8,52	8,78	9,64
Interval Minim 95 %	8,46	8,19	8,18	7,97	8,68	8,09	8,47	8,64	8,61	8,10	8,24	8,08
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALTIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>												
Molt bona	1.739	186	157	84	231	218	54	228	328	179	60	12
Bona	1.368	154	138	104	115	288	50	135	191	130	56	6
Regular	227	29	22	18	25	27	3	22	40	31	9	1
Dolenta	92	14	11	5	6	18	1	9	13	14	3	0
No sap	77	9	11	2	6	19	0	5	3	20	0	1
No respon	63	11	6	7	8	11	1	6	8	4	1	0
TOTAL POSITIU	3.106	340	296	188	347	506	104	363	520	309	115	19
TOTAL NEGATIU	92	14	11	5	6	18	1	9	13	14	3	0
Base	3.426	382	328	210	378	551	109	394	573	354	127	20
Mitjana	4,39	4,34	4,35	4,27	4,52	4,28	4,45	4,48	4,46	4,34	4,36	4,55
Desv. Tipica	,73	,77	,75	,71	,69	,70	,61	,71	,72	,80	,70	,64
Significacio				.5%	.5%	.5%		2%	5%			2%
Interval Maxim 95 %	4,41	4,42	4,43	4,37	4,59	4,34	4,56	4,55	4,52	4,42	4,48	4,83
Interval Minim 95 %	4,37	4,26	4,27	4,17	4,45	4,22	4,34	4,41	4,40	4,26	4,24	4,27
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>												
0	55	5	8	2	3	14	0	5	3	14	0	1
1	17	1	3	0	3	3	0	2	2	2	0	0
2	18	0	5	0	1	6	0	1	2	2	1	0
3	42	14	4	1	4	5	1	3	2	6	0	0
4	45	5	8	6	1	6	0	2	6	9	2	0
5	135	18	12	10	12	14	2	15	21	24	6	0
6	176	24	10	14	12	42	4	13	24	27	5	0
7	379	55	29	26	51	67	8	42	47	28	24	2
8	786	89	92	53	68	152	35	72	119	74	27	5
9	577	57	53	29	47	83	16	92	103	75	19	2
10	1.184	119	109	51	175	141	42	149	235	114	40	9
No sap	110	16	11	20	4	34	0	2	19	1	2	1
No respon	41	1	2	5	9	13	0	5	2	3	1	0
Base	3.414	386	332	193	378	535	110	397	563	375	125	20
Mitjana	8,22	8,01	8,07	8,00	8,53	7,90	8,62	8,49	8,59	7,85	8,19	8,44
Desv. Tipica	2,04	2,04	2,27	1,85	1,92	2,18	1,45	1,87	1,72	2,45	1,77	2,28
Significacio		5%		10%	.5%	.5%	5%	1%	.5%	.5%		
Interval Maxim 95 %	8,29	8,21	8,31	8,26	8,72	8,08	8,89	8,67	8,73	8,10	8,50	9,44
Interval Minim 95 %	8,15	7,81	7,83	7,74	8,34	7,72	8,35	8,31	8,45	7,60	7,88	7,44



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sanl Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Reha bilit	Clinic Quirurg Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

**P.14.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT**

Molt interes	1.790	196	152	87	225	213	54	256	331	201	61	13
Interes	1.387	134	156	101	134	295	52	114	216	123	57	6
Regular	202	40	18	16	20	34	3	16	18	31	6	1
Poc interes	72	9	7	3	7	19	0	6	10	10	1	1
Gens d'interes	52	9	7	3	2	13	0	3	2	12	0	0
No sap	32	8	1	2	0	5	0	5	8	2	0	0
No respon	31	7	4	8	3	3	0	5	0	0	1	0
TOTAL POSITIU	3.176	330	308	188	359	507	106	370	547	324	118	18
TOTAL NEGATIU	124	18	14	5	9	32	1	9	11	21	2	2
Base	3.502	388	340	209	388	573	110	395	576	377	126	21
Mitjana	4,37	4,29	4,29	4,28	4,48	4,18	4,45	4,55	4,50	4,30	4,41	4,40
Desv. Tipica	,81	,91	,82	,76	,72	,86	,60	,72	,67	,95	,66	,95
Significacio		5%	10%	5%	1%	5%	10%	5%	5%			
Interval Maxim 95 %	4,40	4,38	4,38	4,38	4,55	4,25	4,55	4,62	4,55	4,40	4,53	4,81
Interval Minim 95 %	4,34	4,20	4,20	4,18	4,41	4,11	4,34	4,48	4,45	4,20	4,29	3,99

**INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES**

0	34	6	4	1	2	10	0	1	2	9	0	0
1	9	0	2	1	0	3	0	1	0	1	1	0
2	23	2	5	1	1	6	0	1	3	2	0	0
3	26	5	2	1	2	6	0	3	3	3	0	0
4	39	6	5	3	2	10	0	1	2	9	2	1
5	125	24	11	8	10	19	3	10	13	23	4	0
6	151	27	8	14	11	34	3	10	14	24	5	1
7	434	53	43	24	59	83	10	39	63	38	23	2
8	787	67	94	58	76	162	34	78	119	63	32	4
9	590	75	62	34	52	77	18	90	84	77	17	3
10	1.201	120	97	51	166	130	41	159	259	128	41	10
No sap	107	17	8	19	2	32	0	5	19	2	1	1
No respon	39	1	5	5	7	10	0	6	3	1	2	0
Base	3.419	385	332	195	382	539	109	394	561	376	125	20
Mitjana	8,33	8,08	8,18	8,14	8,60	7,85	8,65	8,69	8,74	8,11	8,32	8,53
Desv. Tipica	1,87	2,03	1,95	1,73	1,65	2,06	1,37	1,58	1,56	2,20	1,63	2,09
Significacio		1%		10%	5%	5%	5%	5%	5%	2%		
Interval Maxim 95 %	8,39	8,28	8,39	8,38	8,77	8,02	8,91	8,85	8,87	8,33	8,61	9,45
Interval Minim 95 %	8,27	7,88	7,97	7,90	8,43	7,68	8,39	8,53	8,61	7,89	8,03	7,61

**P.15.-VALORI LA INFORMACIO QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALTIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI**

**.....FEIEN**

Molt bona	1.637	183	145	86	223	202	53	213	278	183	59	13
Bona	1.308	144	132	97	132	261	48	124	182	126	57	5
Regular	314	32	28	16	24	72	7	38	53	34	9	1
Dolenta	110	17	8	3	6	11	0	9	34	19	2	0
Molt dolenta	80	13	22	3	4	6	0	10	13	9	0	0
No sap	70	10	7	8	2	8	0	6	23	6	0	0
No respon	45	5	3	7	0	21	1	3	2	2	1	0
TOTAL POSITIU	2.945	326	278	182	354	463	101	338	460	308	116	19
TOTAL NEGATIU	190	30	30	6	10	18	0	19	47	28	2	1
Base	3.449	388	335	204	389	552	109	395	560	370	127	20
Mitjana	4,25	4,20	4,11	4,27	4,45	4,16	4,41	4,32	4,21	4,23	4,37	4,52
Desv. Tipica	,92	,99	1,09	,78	,77	,81	,63	,93	1,00	,98	,67	,80
Significacio			5%		5%	5%	5%				5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,30	4,23	4,38	4,53	4,23	4,53	4,41	4,29	4,33	4,49	4,87
Interval Minim 95 %	4,22	4,10	3,99	4,16	4,37	4,09	4,29	4,23	4,13	4,13	4,25	4,17

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amou Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria
<b>Records TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>MANERA COM L'INFORMAVEN</b>												
0	56	6	16	2	3	6	0	6	10	8	0	0
1	8	0	3	0	0	0	0	2	2	1	0	0
2	19	3	0	0	0	3	0	3	6	2	0	0
3	55	10	7	1	2	5	1	3	14	10	0	1
4	50	6	8	1	4	6	0	5	11	8	0	0
5	171	23	23	6	12	32	3	18	27	21	5	0
6	218	26	21	14	14	62	6	21	18	27	8	0
7	403	61	40	23	45	64	9	48	63	26	24	1
8	763	66	70	47	92	144	37	71	119	79	32	4
9	518	64	43	35	51	82	19	67	61	77	16	3
10	1.105	118	96	57	157	122	35	147	212	113	39	10
No sap	149	16	14	25	3	35	0	8	39	6	1	1
No respon	50	5	5	7	6	19	0	5	2	1	1	0
Base	3.366	382	326	187	382	527	110	391	544	372	126	20
Mitjana	8,08	7,94	7,61	8,27	8,52	7,85	8,51	8,26	8,11	8,00	8,23	8,73
Dev. Tipica	2,08	2,13	2,57	1,73	1,72	1,90	1,38	2,07	2,25	2,22	1,59	1,88
Significacio			.5%		.5%	5%	.5%	10%				.5%
Interval Maxim 95 %	8,15	8,15	7,89	8,52	8,69	8,01	8,77	8,47	8,30	8,23	8,51	9,55
Interval Minim 95 %	8,01	7,73	7,33	8,02	8,35	7,69	8,25	8,05	7,92	7,77	7,95	7,91
<b>P.16.-.VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTE</b>												
Molt amable	2.024	249	183	97	264	246	56	270	346	233	64	16
Amable	1.192	120	123	103	111	245	48	102	195	88	55	4
Regular	228	21	23	11	12	64	5	24	23	38	8	1
No gaire amable	43	3	6	1	3	10	1	1	8	9	1	0
Gens amable	35	5	5	2	1	3	0	2	6	10	0	0
No sap	21	3	4	1	0	3	0	2	6	0	0	0
No respon	23	2	2	4	0	10	0	2	0	2	0	0
TOTAL POSITIU	3.216	369	305	200	374	491	104	372	541	321	118	20
TOTAL NEGATIU	77	8	11	3	4	13	1	3	14	18	2	0
Base	3.521	397	339	214	391	568	110	399	578	377	128	21
Mitjana	4,46	4,52	4,39	4,37	4,62	4,27	4,45	4,59	4,50	4,40	4,41	4,72
Dev. Tipica	,75	,74	,81	,68	,62	,77	,61	,67	,74	,94	,68	,55
Significacio		10%		5%	.5%	.5%		.5%				.5%
Interval Maxim 95 %	4,48	4,59	4,48	4,46	4,68	4,33	4,56	4,66	4,56	4,49	4,53	4,96
Interval Minim 95 %	4,44	4,45	4,30	4,28	4,56	4,21	4,34	4,52	4,44	4,31	4,29	4,48
<b>AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES</b>												
0	25	5	3	1	1	5	0	1	2	8	0	0
1	6	0	1	0	0	2	0	2	2	0	0	0
2	10	2	1	0	0	0	0	0	2	5	0	0
3	24	1	5	3	2	3	1	5	2	2	1	0
4	26	2	7	1	1	5	0	1	3	5	1	0
5	132	15	11	5	7	32	1	14	19	24	5	0
6	160	17	16	14	7	45	5	11	16	23	7	0
7	426	59	40	26	35	85	10	37	69	39	26	1
8	671	68	65	46	81	123	31	67	106	49	29	4
9	607	71	67	37	55	83	23	84	97	70	16	3
10	1.333	148	117	64	193	150	38	176	243	151	41	11
No sap	102	10	11	19	3	30	0	2	23	1	1	1
No respon	41	3	2	5	6	18	0	3	2	2	0	0
Base	3.422	389	332	195	382	533	110	398	560	376	126	20
Mitjana	8,47	8,42	8,32	8,39	8,91	8,05	8,66	8,71	8,66	8,25	8,27	9,10
Dev. Tipica	1,77	1,82	1,91	1,60	1,42	1,83	1,32	1,67	1,62	2,19	1,62	1,28
Significacio				.5%	.5%	10%	1%	5%	2%	10%		.5%
Interval Maxim 95 %	8,53	8,60	8,53	8,61	9,05	8,21	8,91	8,87	8,79	8,47	8,55	9,66
Interval Minim 95 %	8,41	8,24	8,11	8,17	8,77	7,89	8,41	8,55	8,53	8,03	7,99	8,54

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.17.-VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA

Molt rapid	1.524	191	142	86	210	179	50	172	248	193	40	12
Rapid	1.386	131	139	96	135	285	51	153	219	111	61	4
Regular	287	41	20	16	24	54	5	34	42	32	17	0
Poc rapid	57	7	8	2	2	10	1	7	8	11	2	0
Gens rapid	56	7	8	3	3	6	0	7	6	14	0	0
No sap	183	19	22	8	13	21	2	23	56	12	4	3
No respon	72	7	6	7	2	26	1	8	5	6	3	1
TOTAL POSITIU	2.911	322	282	182	346	464	101	325	467	304	102	17
TOTAL NEGATIU	112	14	16	5	6	16	1	14	14	25	2	0
Base	3.310	377	317	204	375	535	107	373	523	361	121	17
Mitjana	4,29	4,31	4,26	4,27	4,46	4,16	4,40	4,28	4,33	4,27	4,16	4,64
Desv. Tipica	,83	,87	,88	,78	,72	,77	,62	,85	,79	1,01	,73	,64
Significacio				,5%	,5%	,5%				1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,32	4,40	4,36	4,38	4,53	4,23	4,52	4,37	4,40	4,37	4,29	4,94
Interval Minim 95 %	4,26	4,22	4,16	4,16	4,39	4,09	4,28	4,19	4,26	4,17	4,03	4,34

## RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

0	29	6	6	1	1	5	0	2	3	5	0	0
1	15	1	1	0	1	3	0	5	2	2	0	0
2	16	2	2	0	0	2	0	3	0	6	0	0
3	29	5	6	2	1	2	1	2	2	8	1	0
4	43	6	3	3	1	13	0	3	8	5	1	0
5	134	18	10	6	11	21	2	17	23	16	10	0
6	163	18	12	14	10	43	3	15	21	19	7	0
7	438	63	41	26	41	90	10	48	58	37	25	1
8	734	64	79	45	89	123	35	80	119	65	30	4
9	544	57	62	34	59	86	17	70	82	61	13	2
10	1.084	130	91	56	153	115	37	130	195	136	31	9
No sap	256	25	28	24	17	46	2	24	71	10	6	3
No respon	80	8	5	9	8	32	1	5	2	8	3	1
Base	3.229	370	312	187	367	503	107	375	512	362	119	17
Mitjana	8,25	8,14	8,14	8,26	8,66	7,90	8,60	8,28	8,44	8,15	7,95	9,03
Desv. Tipica	1,89	2,07	2,03	1,66	1,53	1,87	1,34	1,95	1,75	2,24	1,72	1,47
Significacio				,5%	,5%	,5%			5%		1%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,32	8,35	8,37	8,50	8,82	8,06	8,85	8,48	8,59	8,38	8,26	9,73
Interval Minim 95 %	8,18	7,93	7,91	8,02	8,50	7,74	8,35	8,08	8,29	7,92	7,64	8,33

## P.18.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	1.667	215	154	92	210	182	51	217	282	201	49	14
Interes	1.438	120	150	104	151	303	56	146	219	119	66	6
Regular	298	43	23	12	24	64	3	23	51	41	12	0
Poc interes	54	10	6	3	2	10	0	9	10	4	0	0
Gens d'interes	41	5	6	2	1	5	0	5	6	11	0	0
No sap	36	7	4	1	1	5	0	2	14	1	0	0
No respon	31	3	2	5	1	13	0	2	2	2	0	0
TOTAL POSITIU	3.105	334	304	196	361	485	107	363	500	320	115	20
TOTAL NEGATIU	95	15	12	5	3	14	0	14	16	15	1	0
Base	3.498	393	339	213	389	563	110	399	568	376	128	20
Mitjana	4,33	4,35	4,30	4,32	4,46	4,15	4,43	4,41	4,34	4,32	4,27	4,68
Desv. Tipica	,79	,86	,81	,72	,66	,75	,55	,79	,80	,92	,67	,50
Significacio				,5%	,5%	,5%	2%	5%				,5%
Interval Maxim 95 %	4,36	4,44	4,39	4,42	4,53	4,21	4,53	4,49	4,41	4,41	4,39	4,90
Interval Minim 95 %	4,30	4,26	4,21	4,22	4,39	4,09	4,33	4,33	4,27	4,23	4,15	4,46

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctra Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES

0	27	2	5	1	1	5	0	1	3	9	0	0
1	8	1	1	0	0	2	0	2	2	0	0	0
2	15	5	2	1	1	2	0	1	2	2	0	0
3	26	5	2	1	0	5	0	7	0	6	0	0
4	39	8	6	3	0	6	0	2	8	4	1	0
5	163	18	17	5	12	34	2	15	26	27	8	0
6	207	30	11	11	17	46	4	25	29	26	8	0
7	450	57	36	27	59	101	12	42	58	29	29	1
8	785	65	88	48	94	134	36	79	130	75	31	5
9	537	63	67	39	48	77	19	76	69	62	14	3
10	1.118	126	97	58	147	115	37	144	216	134	35	11
No sap	126	16	9	19	3	34	0	3	37	2	1	1
No respon	65	8	5	8	9	21	0	6	5	2	2	0
Base	3.374	379	331	192	379	527	110	395	542	375	125	20
Mitjana	8,23	8,09	8,19	8,36	8,52	7,82	8,59	8,38	8,42	8,10	8,06	9,09
Desv. Tipica	1,84	2,00	1,95	1,59	1,52	1,84	1,29	1,82	1,78	2,21	1,62	1,21
Significacio					.5%	.5%	.5%	10%	5%			.5%
Interval Maxim 95 %	8,29	8,29	8,40	8,58	8,67	7,98	8,83	8,56	8,57	8,32	8,34	9,62
Interval Minim 95 %	8,17	7,89	7,98	8,14	8,37	7,66	8,35	8,20	8,27	7,88	7,78	8,56

## P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA

Si	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
No	1.518	191	167	113	187	213	42	209	187	189	20	0
No respon	24	2	5	1	0	8	1	1	2	2	2	0

## P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE' VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA

## .....ENTENEDORA I ACLARIDORA

Records	2.094	184	175	159	184	225	180	170	246	175	253	143
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
Si	1.700	175	141	87	174	307	59	167	330	151	92	17
Si pero no ho vaig entendre be	60	3	5	1	7	5	1	3	26	3	5	0
No	226	26	25	14	19	38	6	21	35	31	8	3
No respon	37	6	2	3	4	10	1	3	5	2	1	0

## P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA

## .....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN

Records	2.094	184	175	159	184	225	180	170	246	175	253	143
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
Si	1.497	145	123	84	173	288	56	136	257	142	79	15
No	205	31	19	7	16	32	4	15	39	32	8	3
No vaig tenir necessl. opinar	252	26	27	8	11	35	6	31	85	5	15	3
No respon	69	8	5	5	4	5	1	13	14	9	4	1

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinto	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant il	Trauma Reha blitt	Clinic Quirur Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
<b>P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO</b>												
<b>P.22A.-.CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO</b>												
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
Molt be	940	107	113	39	186	54	30	100	174	94	37	4
Be	1.641	228	116	120	163	271	65	167	280	161	60	12
Regular	599	39	60	38	25	173	13	86	92	53	16	4
Malament	178	11	24	9	6	42	2	30	14	37	3	0
Molt malament	117	8	22	3	4	18	0	14	18	25	6	0
No respon	91	9	11	10	7	24	0	8	6	10	5	1
TOTAL POSITIU	2.580	336	228	159	349	325	94	267	454	256	97	16
TOTAL NEGATIU	295	19	45	12	10	59	2	43	32	61	10	1
Base	3.474	394	334	209	384	557	110	396	578	369	123	20
Mitjana	3,89	4,06	3,82	3,88	4,35	3,54	4,12	3,78	4,00	3,72	3,96	3,94
Desv. Tipica	,97	,82	1,16	,80	,77	,88	,67	1,02	,91	1,15	1,00	,75
Significacio		,5%		,5%	,5%	,5%	,5%	5%	2%	,5%		
Interval Maxim 95 %	3,92	4,14	3,94	3,99	4,43	3,61	4,25	3,88	4,07	3,84	4,14	4,27
Interval Minim 95 %	3,86	3,98	3,70	3,77	4,27	3,47	3,99	3,68	3,93	3,60	3,78	3,61
<b>P.22B.-.TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>												
Molt be	1.074	114	136	50	187	75	36	136	198	107	28	6
Be	1.940	228	159	135	166	402	69	195	310	186	76	13
Regular	299	33	29	18	23	50	3	34	55	39	15	0
Malament	118	10	9	5	8	22	1	27	10	24	2	0
Molt malament	50	7	4	1	1	8	0	8	5	16	1	0
No respon	83	10	8	11	6	24	0	3	6	8	6	1
TOTAL POSITIU	3.014	342	296	185	353	477	105	331	508	293	104	20
TOTAL NEGATIU	168	17	13	5	9	30	1	35	14	40	3	0
Base	3.482	393	337	208	385	557	110	401	578	372	122	20
Mitjana	4,11	4,10	4,23	4,10	4,38	3,92	4,28	4,06	4,19	3,93	4,05	4,26
Desv. Tipica	,80	,79	,80	,66	,71	,71	,57	,94	,74	1,02	,69	,57
Significacio			,5%		,5%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,14	4,18	4,32	4,19	4,45	3,98	4,39	4,15	4,25	4,03	4,17	4,51
Interval Minim 95 %	4,08	4,02	4,14	4,01	4,31	3,86	4,17	3,97	4,13	3,83	3,93	4,01
<b>P.22C.-.NIVELL DE SOROLL</b>												
Molt be	1.123	124	138	50	187	96	31	144	209	111	26	7
Be	1.790	182	143	126	161	360	65	189	302	176	73	12
Regular	360	55	31	24	30	69	11	43	32	49	16	0
Malament	142	24	17	5	6	24	1	13	26	23	4	0
Molt malament	63	6	8	3	0	10	1	9	10	13	3	1
No respon	87	13	8	11	8	22	1	6	5	8	6	1
TOTAL POSITIU	2.913	306	282	176	348	456	95	333	512	287	99	19
TOTAL NEGATIU	205	30	25	9	6	34	3	22	35	35	7	1
Base	3.478	390	337	208	383	559	109	398	579	372	122	20
Mitjana	4,08	4,01	4,15	4,03	4,38	3,91	4,12	4,12	4,17	3,94	3,94	4,21
Desv. Tipica	,86	,91	,94	,77	,69	,78	,72	,89	,85	,99	,83	,77
Significacio					,5%	,5%			5%	,5%	1%	10%
Interval Maxim 95 %	4,11	4,10	4,25	4,13	4,45	3,97	4,26	4,21	4,24	4,04	4,09	4,55
Interval Minim 95 %	4,05	3,92	4,05	3,93	4,31	3,85	3,98	4,03	4,10	3,84	3,79	3,87

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Juan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem infant	Trauma Rehabil	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
Molt be	1.507	156	181	70	224	160	50	178	264	169	46	9
Be	1.669	186	142	126	143	341	57	165	265	162	70	11
Regular	207	34	13	9	12	40	2	35	29	26	6	1
Malament	59	9	2	1	4	13	0	6	16	6	1	0
Molt malament	42	8	1	3	1	3	0	10	8	8	0	0
No respon	81	9	6	11	7	24	0	9	2	9	5	1
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.176</b>	<b>342</b>	<b>323</b>	<b>196</b>	<b>367</b>	<b>501</b>	<b>107</b>	<b>344</b>	<b>529</b>	<b>331</b>	<b>116</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>101</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Base	3.484	394	339	208	384	557	110	395	582	370	123	20
Mitjana	4.30	4.20	4.48	4.25	4.52	4.15	4.44	4.25	4.31	4.29	4.30	4.36
Desv. Tipica	.76	.85	.63	.68	.65	.69	.55	.88	.80	.83	.63	.62
Significacio		1%	.5%		.5%	.5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	4.33	4.28	4.55	4.34	4.59	4.21	4.54	4.34	4.37	4.37	4.41	4.63
Interval Minim 95 %	4.27	4.12	4.41	4.16	4.45	4.09	4.34	4.16	4.25	4.21	4.19	4.09
<b>P.22E.-.MENJAR</b>												
Molt be	821	90	101	41	130	45	23	102	116	133	37	4
Be	1.522	195	129	128	165	226	56	145	254	149	66	10
Regular	607	55	65	23	54	131	19	73	121	48	15	2
Malament	200	23	12	3	16	66	4	30	34	11	3	0
Molt malament	158	17	12	0	11	61	1	29	21	5	1	0
No respon	258	23	27	25	16	53	7	26	39	32	7	5
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.342</b>	<b>285</b>	<b>229</b>	<b>168</b>	<b>295</b>	<b>271</b>	<b>79</b>	<b>246</b>	<b>370</b>	<b>282</b>	<b>103</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>358</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Base	3.307	380	318	194	375	528	103	378	545	347	121	16
Mitjana	3.80	3.84	3.93	4.06	4.03	3.24	3.94	3.69	3.75	4.14	4.11	4.02
Desv. Tipica	1.03	1.00	1.00	.62	.96	1.14	.80	1.17	.98	.88	.75	.77
Significacio			5%	.5%	.5%	.5%	5%	5%		.5%	.5%	5%
Interval Maxim 95 %	3.84	3.94	4.04	4.15	4.13	3.34	4.09	3.81	3.83	4.23	4.24	4.40
Interval Minim 95 %	3.76	3.74	3.82	3.97	3.93	3.14	3.79	3.57	3.67	4.05	3.98	3.64
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>												
Molt be	1.468	176	156	66	177	171	42	142	283	207	37	10
Be	1.747	191	159	127	181	338	62	219	256	130	76	9
Regular	111	16	8	11	9	19	3	16	11	12	5	0
Malament	56	3	7	1	8	19	1	6	6	2	2	0
Molt malament	26	1	3	1	0	3	0	6	3	8	1	0
No respon	157	16	12	12	17	30	1	16	24	20	6	1
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.215</b>	<b>366</b>	<b>315</b>	<b>193</b>	<b>358</b>	<b>509</b>	<b>104</b>	<b>361</b>	<b>539</b>	<b>337</b>	<b>113</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>83</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Base	3.408	387	333	207	374	551	109	388	560	359	122	20
Mitjana	4.34	4.39	4.38	4.23	4.41	4.19	4.33	4.25	4.45	4.47	4.20	4.50
Desv. Tipica	.69	.64	.72	.63	.64	.71	.60	.73	.65	.78	.68	.58
Significacio				.5%	10%	.5%		1%	.5%	.5%	.5%	1%
Interval Maxim 95 %	4.36	4.45	4.46	4.32	4.47	4.25	4.44	4.32	4.50	4.55	4.32	4.75
Interval Minim 95 %	4.32	4.33	4.30	4.14	4.35	4.13	4.22	4.18	4.40	4.39	4.08	4.25

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cintà	Josep Trueta	Ciutat Sani BelLM	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Rehabilitat	Clinic Quirur Adria
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>353</b>	<b>349</b>	<b>333</b>	<b>353</b>	<b>363</b>	<b>295</b>	<b>354</b>	<b>363</b>	<b>353</b>	<b>304</b>	<b>145</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>219</b>	<b>391</b>	<b>581</b>	<b>110</b>	<b>404</b>	<b>584</b>	<b>379</b>	<b>128</b>	<b>21</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>												
0	72	5	16	1	2	8	0	15	5	16	5	0
1	26	2	3	0	2	6	0	3	3	3	2	0
2	45	5	6	3	2	6	0	3	6	12	1	0
3	88	6	9	4	3	29	1	5	11	18	2	0
4	128	7	15	5	2	38	2	30	11	15	2	1
5	318	23	36	22	14	78	7	50	43	31	11	2
6	329	25	28	28	14	93	7	33	48	33	17	2
7	559	83	34	46	61	123	21	50	61	55	23	2
8	744	96	66	42	96	96	36	83	135	65	22	6
9	404	55	51	15	65	21	18	55	50	58	15	1
10	609	72	63	22	115	21	17	65	150	57	23	4
No sap	147	14	10	18	4	34	0	6	56	1	2	3
No respon	97	11	9	13	8	27	1	6	3	14	4	0
Base	3.321	378	326	188	379	520	109	393	524	364	122	18
Mitjana	7,24	7,63	7,07	7,07	8,24	6,22	7,86	7,01	7,73	6,86	7,18	7,43
Desv. Tipica	2,29	1,99	2,66	1,84	1,78	1,98	1,51	2,47	2,15	2,67	2,41	2,11
Significacio		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		
Interval Maxim 95 %	7,32	7,83	7,36	7,33	8,42	6,39	8,14	7,25	7,91	7,13	7,61	8,40
Interval Minim 95 %	7,16	7,43	6,78	6,81	8,06	6,05	7,58	6,77	7,55	6,59	6,75	6,46
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>												
0	34	2	3	1	1	3	0	7	3	13	0	0
1	12	2	1	0	2	3	0	2	0	1	0	0
2	30	6	2	1	0	5	0	7	3	5	1	0
3	47	2	4	1	2	8	0	10	3	15	0	0
4	69	7	8	3	7	18	1	13	5	8	1	0
5	179	23	17	12	11	34	2	23	23	24	11	1
6	269	21	19	15	14	78	6	24	43	32	16	0
7	648	81	49	50	60	163	22	54	76	56	34	3
8	842	95	83	51	99	134	38	89	145	78	24	6
9	454	59	48	22	58	32	17	74	66	61	14	2
10	741	80	95	31	121	42	23	91	162	72	18	6
No sap	142	16	9	18	3	34	0	2	53	1	3	3
No respon	97	9	7	12	13	27	0	8	2	13	4	1
Base	3.326	378	329	188	374	520	110	394	529	365	121	18
Mitjana	7,75	7,79	8,02	7,66	8,31	7,05	8,18	7,68	8,15	7,36	7,44	8,25
Desv. Tipica	1,95	1,90	1,94	1,66	1,69	1,71	1,32	2,26	1,76	2,43	1,70	1,71
Significacio			1 %		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	1 %	.5%
Interval Maxim 95 %	7,82	7,98	8,23	7,90	8,48	7,20	8,43	7,90	8,30	7,61	7,74	9,04
Interval Minim 95 %	7,68	7,60	7,81	7,42	8,14	6,90	7,93	7,46	8,00	7,11	7,14	7,46
<b>NIVELL DE SOROLL</b>												
0	39	3	8	1	0	6	0	5	2	12	1	0
1	16	2	0	0	2	6	0	1	0	1	2	0
2	35	11	5	1	1	0	0	6	3	5	3	0
3	79	7	7	5	3	16	2	8	19	11	1	0
4	68	10	9	3	3	11	1	10	8	10	2	0
5	203	25	22	11	12	43	6	24	19	30	10	0
6	245	30	13	22	18	62	6	26	18	35	14	0
7	597	59	43	47	70	157	21	58	58	48	33	3
8	846	81	80	47	92	134	36	88	174	83	26	5
9	422	47	48	18	55	42	15	68	66	49	11	2
10	789	104	94	32	121	46	21	103	162	81	19	6
No sap	141	14	10	18	4	34	0	2	53	1	2	3
No respon	85	9	7	12	9	22	2	5	2	13	4	0
Base	3.339	380	328	189	378	525	108	397	529	365	122	18
Mitjana	7,70	7,67	7,82	7,49	8,27	7,05	7,87	7,83	8,15	7,38	7,24	8,30
Desv. Tipica	2,07	2,24	2,28	1,82	1,66	1,88	1,65	2,11	1,86	2,41	2,07	1,85
Significacio				10 %	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7,77	7,90	8,07	7,75	8,44	7,21	8,18	8,04	8,31	7,63	7,61	9,15
Interval Minim 95 %	7,63	7,44	7,57	7,23	8,10	6,89	7,56	7,62	7,99	7,13	6,87	7,45

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha blit	Clinic Quiric Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
0	31	5	4	1	1	2	0	6	5	8	0	0
1	12	2	0	0	2	2	0	5	2	0	0	0
2	15	3	0	2	1	2	0	2	3	1	0	0
3	29	2	1	0	2	8	0	2	10	3	0	0
4	44	5	3	2	2	11	0	10	6	3	0	0
5	124	24	5	5	8	13	1	24	19	18	5	0
6	189	23	17	14	9	56	2	16	19	20	12	0
7	571	63	47	42	50	155	19	67	48	48	28	2
8	829	78	80	55	95	152	34	81	140	83	26	6
9	498	59	60	28	62	46	19	70	69	61	19	3
10	994	113	114	41	146	72	33	112	209	118	30	6
No sap	140	11	8	18	4	35	0	3	53	2	3	2
No respon	90	15	6	11	8	27	0	6	0	13	4	1
Base	3.335	377	331	191	379	519	110	395	531	364	122	18
Mitjana	8,13	8,01	8,43	7,97	8,56	7,55	8,50	7,95	8,38	8,16	8,06	8,50
Desv. Tipica	1,85	2,02	1,68	1,66	1,62	1,61	1,29	2,11	1,93	2,01	1,52	1,54
Significacio			.5%		.5%	.5%	.5%	5%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	8,19	8,21	8,61	8,21	8,72	7,69	8,74	8,16	8,54	8,37	8,33	9,21
Interval Minim 95 %	8,07	7,81	8,25	7,73	8,40	7,41	8,26	7,74	8,22	7,95	7,79	7,79
<b>MENJAR</b>												
0	96	8	9	1	8	32	0	18	14	4	1	0
1	36	6	2	0	8	14	0	5	2	0	0	0
2	51	7	4	0	2	16	0	11	5	4	1	0
3	84	14	4	1	1	37	1	11	10	4	1	0
4	103	8	4	3	10	29	3	19	19	6	1	1
5	352	35	39	12	21	86	15	39	66	28	11	1
6	312	24	29	20	29	67	5	33	55	33	16	1
7	500	53	38	38	78	98	19	43	60	46	26	2
8	685	94	68	53	85	75	31	63	114	72	26	4
9	360	53	49	28	43	18	13	54	34	54	15	1
10	596	70	67	22	86	21	15	76	121	90	24	4
No sap	236	18	23	23	6	48	4	14	80	13	3	5
No respon	154	15	10	18	14	40	3	17	5	24	5	2
Base	3.175	370	312	178	371	493	103	373	499	343	120	14
Mitjana	7,12	7,30	7,45	7,64	7,58	5,60	7,49	6,93	7,25	7,80	7,58	7,84
Desv. Tipica	2,43	2,40	2,33	1,57	2,23	2,51	1,80	2,77	2,39	2,07	1,84	1,93
Significacio			2%	.5%	.5%	.5%	2%		.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7,20	7,54	7,71	7,87	7,81	5,82	7,84	7,21	7,46	8,02	7,91	8,85
Interval Minim 95 %	7,04	7,06	7,19	7,41	7,35	5,38	7,14	6,65	7,04	7,58	7,25	6,83
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>												
0	12	1	2	1	0	0	0	3	0	4	0	0
1	8	0	1	0	1	2	0	3	0	0	0	0
2	8	0	1	1	1	3	0	1	0	0	0	0
3	27	2	4	0	1	11	1	2	2	3	0	0
4	30	1	3	0	4	5	1	8	2	4	2	0
5	82	8	7	10	8	14	1	15	5	10	5	0
6	171	26	12	9	9	53	3	14	18	17	10	0
7	549	62	45	41	69	136	19	64	42	34	35	1
8	870	83	88	56	113	144	38	100	146	73	24	4
9	530	51	61	32	56	72	18	78	92	53	14	3
10	1.002	140	102	37	112	80	28	95	212	158	29	8
No sap	160	11	10	18	6	35	0	10	60	5	3	3
No respon	116	16	9	14	11	26	1	10	6	17	5	1
Base	3.289	376	326	187	374	520	109	383	518	356	120	17
Mitjana	8,29	8,45	8,35	8,05	8,36	7,70	8,36	8,08	8,79	8,57	7,86	9,02
Desv. Tipica	1,64	1,57	1,70	1,49	1,48	1,62	1,34	1,85	1,27	1,82	1,70	1,10
Significacio		10%		2%		.5%		2%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,61	8,53	8,26	8,51	7,84	8,61	8,27	8,90	8,76	8,16	9,54
Interval Minim 95 %	8,23	8,29	8,17	7,84	8,21	7,56	8,11	7,89	8,68	8,38	7,56	8,50



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cintà	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quir Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.23.-EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN

## .....ATES(METGES/INFERMERES/CELLADORS)

Molt bona	1.208	146	113	37	157	99	39	184	236	155	32	10
Bona	1.858	199	183	136	202	376	66	165	288	159	77	8
Regular	199	26	19	18	14	42	3	23	21	24	8	1
Dolenta	61	9	4	4	4	10	0	10	5	14	1	0
Molt dolenta	50	5	8	4	1	10	0	6	2	14	2	0
No sap	146	15	15	13	11	29	1	15	31	12	4	1
No respon	42	3	4	7	1	16	0	1	2	2	4	1
TOTAL POSITIU	3.067	345	296	173	359	475	105	349	524	314	109	18
TOTAL NEGATIU	111	14	12	8	6	19	0	16	6	28	3	0
Base	3.377	385	326	199	379	536	108	388	552	365	120	19
Mitjana	4,22	4,23	4,19	4,00	4,35	4,02	4,33	4,32	4,36	4,17	4,14	4,45
Desv. Tipica	,76	,77	,80	,73	,64	,70	,53	,82	,63	,98	,69	,67
Significacio				,5%	,5%	,5%	2%	1%	,5%		10%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,25	4,31	4,28	4,10	4,41	4,08	4,43	4,40	4,41	4,27	4,26	4,75
Interval Minim 95 %	4,19	4,15	4,10	3,90	4,29	3,96	4,23	4,24	4,31	4,07	4,02	4,15

## COORDINACIO I ORGANITZACIO

0	24	1	4	2	0	3	0	6	0	8	1	0
1	12	2	2	1	1	0	0	0	0	4	1	0
2	18	3	2	1	1	0	0	2	3	5	0	0
3	30	8	3	0	0	6	0	5	2	5	0	0
4	34	2	5	3	3	5	0	5	2	6	2	0
5	114	18	13	11	8	19	1	16	14	10	4	0
6	199	31	11	15	23	54	8	15	16	20	5	0
7	591	56	52	31	63	136	29	54	74	60	35	1
8	913	96	101	63	103	142	27	95	148	96	38	5
9	487	79	59	23	43	58	17	63	71	59	12	4
10	785	76	65	26	110	64	25	120	183	91	19	6
No sap	248	18	23	30	13	61	1	16	69	10	4	3
No respon	108	11	5	12	22	32	1	9	2	4	8	1
Base	3.209	373	317	176	356	488	107	379	513	365	117	17
Mitjana	8,02	7,91	7,95	7,65	8,29	7,60	8,14	8,19	8,50	7,83	7,72	8,68
Desv. Tipica	1,78	1,84	1,87	1,79	1,52	1,57	1,39	1,94	1,48	2,20	1,65	1,54
Significacio				,5%	,5%	,5%		10%	,5%	5%	1%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,08	8,10	8,16	7,91	8,45	7,74	8,40	8,39	8,63	8,06	8,02	9,41
Interval Minim 95 %	7,96	7,72	7,74	7,39	8,13	7,46	7,88	7,99	8,37	7,60	7,42	7,95

## P.24.-SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE

Si ho sabia	2.259	235	201	134	235	391	75	228	407	258	83	13
No ho sabia	1.211	153	141	79	148	174	28	162	162	115	40	7
No respon	95	15	3	6	8	16	7	14	14	6	5	1

## P.25.-TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER

## .....RESPECTADA

Completament	1.821	213	155	88	243	222	57	202	351	210	61	17
En general si	1.353	140	135	108	125	290	47	156	179	115	54	3
De vegades no	161	25	18	6	16	29	2	22	23	18	3	0
No suficientment	88	11	17	4	2	8	2	11	13	16	3	0
Gens	40	3	7	3	0	8	1	2	6	8	1	0
No sap	36	6	2	3	3	6	0	3	10	1	1	0
No respon	67	3	11	7	2	18	0	7	3	11	5	0
TOTAL POSITIU	3.174	354	291	196	368	512	104	358	529	325	116	20
TOTAL NEGATIU	128	15	24	7	2	16	3	14	19	24	4	0

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani BelLM	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

**P.26.-ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR**

.....PER A POSTERIORIS CONTROLS

Si	3.271	373	312	196	357	530	104	377	545	340	117	20
No	209	22	22	13	30	34	4	14	31	31	8	1
No sap	33	5	4	3	3	8	0	3	2	2	2	0
No respon	53	3	7	7	1	10	1	10	6	5	1	0

**P.27.-QUI LI VA EXPLICAR**

Records	3.271	327	316	298	322	331	279	330	339	317	277	135
B: Si	3.271	373	312	196	357	530	104	377	545	340	117	20
Metge	2.245	225	222	153	178	395	81	219	413	257	89	12
Infermera	436	87	31	32	9	72	12	33	82	63	8	7
Per escrit	54	11	4	0	6	16	1	5	6	2	3	0
Llevadora	19	5	2	1	0	2	0	1	6	0	1	0
Cirurgia	18	2	0	0	3	0	0	5	6	1	0	0
Pediatra	13	0	3	1	2	0	0	0	0	6	0	0
Supervisora planta	6	0	0	1	0	3	0	0	2	0	0	0
Secretaria	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Tecnic	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nc	474	43	50	8	157	37	9	114	29	11	15	0

**P.28.-EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN**

.....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
0	27	5	4	1	1	5	0	7	0	4	1	0
1	10	2	2	0	0	2	0	1	0	1	2	0
2	6	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0
3	12	1	1	1	2	0	0	1	0	5	0	0
4	25	3	3	2	0	6	0	2	0	6	1	0
5	119	18	9	3	9	27	2	16	16	15	3	0
6	184	26	17	13	13	38	4	16	16	30	8	1
7	508	56	53	27	51	96	11	51	72	65	22	2
8	904	111	80	62	97	141	33	98	151	90	35	6
9	654	70	92	40	83	90	23	72	98	63	19	4
10	966	100	68	48	116	130	35	129	211	88	34	7
No sap	99	6	11	18	6	32	0	5	18	3	1	0
No respon	52	3	5	4	12	14	1	6	2	2	2	0
Base	3.415	394	329	197	373	535	109	394	565	374	125	20
Mitjana	8,26	8,07	8,16	8,28	8,51	8,04	8,58	8,31	8,65	7,86	8,12	8,59
Desv. Tipica	1,69	1,83	1,72	1,48	1,43	1,72	1,31	1,86	1,32	1,97	1,76	1,47
Significacio		5%		.5%	1%	.5%		.5%	.5%			2%
Interval Maxim 95 %	8,32	8,25	8,35	8,49	8,66	8,19	8,83	8,49	8,76	8,06	8,43	9,23
Interval Minim 95 %	8,20	7,89	7,97	8,07	8,36	7,89	8,33	8,13	8,54	7,66	7,81	7,95

**P.29.-SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR**

.....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	3.127	349	310	191	346	485	98	342	542	331	115	17
Preferiria anar a un altre	204	27	17	16	13	45	3	29	18	29	5	2
Depen no n'estic segur	125	17	5	7	18	29	3	11	18	11	5	2
No respon	109	9	13	5	14	22	5	22	6	9	3	0

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amou Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Bellvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	Clinic Quirur Adria

Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

## P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA

ATENCIO PERSONAL	669	80	77	30	34	114	12	118	117	61	21	5
TOT	352	22	24	26	72	30	16	32	88	27	10	4
METGES	224	34	17	5	23	38	3	40	31	21	10	1
INFERMERES	219	30	24	14	16	42	6	21	29	28	10	2
AMABILITAT	176	25	14	1	10	35	16	27	31	15	1	1
TRACTAMENT SATISFACTORI	91	7	7	0	0	34	2	16	21	2	2	1
BONA ATENCIO MEDICA	78	3	7	7	3	14	6	6	10	19	3	0
PROFESSIONALITAT	76	7	0	7	7	14	6	1	13	18	3	0
TRACTE HUMA	41	0	2	3	9	6	1	1	6	9	2	1
NETEJA I HIGIENE	29	3	3	3	2	6	0	5	6	0	0	0
BONES INSTALLLACIONS	29	0	3	1	0	6	0	2	10	5	1	0
EXPLICACIONS CLARES	24	2	1	0	4	2	0	7	3	4	0	0
RAPIDESSA / AGILITAT	22	8	4	1	2	5	1	0	0	0	0	0
ESTANCIA AGRADABLE	21	0	0	0	1	3	1	2	11	2	0	0
BONA ORGANITZACIO	15	2	0	0	2	2	0	3	2	4	0	0
HABITACIO	15	1	2	1	2	2	0	0	3	3	0	0
COMPANYS HABITACIO	13	1	4	0	1	0	0	3	3	0	0	0
ATENCIO URGENCIES	12	3	1	1	1	0	0	1	0	3	0	0
MENJAR	11	1	0	1	1	2	0	3	2	0	1	0
AVENÇOS MEDICS	9	0	0	0	0	2	0	1	0	6	0	0
ATENCIO ALS NENS	9	1	4	1	0	0	0	0	0	3	0	0
ATENCIO AL PART	8	1	0	1	0	2	0	1	0	3	0	0
LLEVADORA	7	2	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0
PERSONAL AUXILIAR	7	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
CERCANIA	6	1	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0
PEDIATRIA	6	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0
COMPANYIA / VISITES	5	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0
FACILIT.VISITES NOCTURN.	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	4	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0
REFORMES	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0
COMODITAT	3	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0
ATENCIO RELIGIOSA	3	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0
TRAMITACIO ALTA	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
BIBLIOTECA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTES EXTERNES	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TEMPERATURA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVEI AMBULANCIES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	1.573	190	156	117	216	229	37	143	232	176	72	6

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria
Records	3.565	353	349	333	353	363	295	354	363	353	304	145
TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21

P.31.-QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR  
/RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/

LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	167	24	8	9	4	43	7	19	27	8	16	1
MENJAR	160	15	9	6	11	67	4	26	14	3	4	0
HABITACIO COMPARTIDA	128	17	29	5	8	18	5	14	10	13	11	0
INFERMERES	120	19	9	3	8	22	1	15	13	21	8	0
MANCA D'INFORMACIO	93	9	6	5	8	19	1	3	13	25	4	0
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	88	1	6	18	4	38	1	6	3	9	2	0
MALES CONDICIONS HABITACIO	82	0	12	6	6	14	1	5	16	20	2	0
HIGIENE I NETEJA	76	8	3	6	6	21	1	16	10	4	1	0
METGES	69	15	12	3	7	13	1	6	5	6	2	0
ESPERA A URGENCIES	69	8	2	11	1	21	5	5	11	4	1	0
INSTAL·LACIONS VELLES	57	3	10	1	1	11	1	6	3	16	3	2
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	54	6	2	4	0	11	4	6	11	9	2	0
CAOS A URGENCIES	51	6	5	1	4	6	2	7	14	4	1	0
MANCA DE COORDINACIO	50	5	3	6	2	13	1	6	5	8	3	0
MOBILIARI HABITACIO VELL	48	0	6	3	3	26	0	7	0	3	0	0
SOROLL	42	7	6	1	7	3	0	1	8	8	2	0
NEGLIGENCIA DELS METGES	38	7	2	4	0	8	1	3	5	8	0	0
MANCA DE PERSONAL	37	3	4	3	3	3	1	6	5	6	2	0
MANCA DE TRACTE HUMA	36	6	10	4	2	2	1	0	5	5	1	0
DESATENCIO AL PACIENT	32	5	6	0	1	3	3	2	3	5	3	0
INCOMODITAT DEL LLIT	28	3	2	0	1	10	1	3	3	3	1	0
MES CONTROL DE LES VISITES	27	0	7	1	3	3	3	3	0	4	2	0
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	23	6	5	0	1	3	1	1	3	1	1	1
TEMPERATURA	23	2	1	1	3	2	1	6	2	4	2	0
POC TEMPS A RECUPERACIO	20	0	2	0	2	5	1	7	2	0	1	1
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	18	3	1	0	1	2	1	0	5	3	1	0
NO CONSULTA AL PACIENT	17	0	1	1	1	10	0	2	0	0	1	0
APARCAMENT MOLT CAR	15	1	0	0	0	8	0	2	2	1	0	0
TRACTAMENT MEDICACIO	15	0	1	1	2	2	0	5	3	0	0	1
HORARI VISITES MES AMPLI	14	0	3	3	0	2	0	1	2	2	1	0
DESPREOCUPACIO DELS METGES	13	0	5	0	2	2	1	0	2	2	0	0
MANCA ACTIVITATS PER NENS	13	0	2	2	0	3	0	0	0	5	0	0
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	10	1	1	0	1	0	0	2	2	2	0	0
ANTIPATIA DEL PERSONAL	8	3	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0
PAPERASSA	8	0	0	0	0	2	0	2	3	0	0	0
TRAMITACIO DE L'ALTA	7	1	0	1	0	3	0	0	2	0	0	0
CELADORS	7	0	1	0	0	3	0	1	0	1	0	0
CONSULTES EXTERNES	6	1	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	6	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0
PERSONAL NO CAPACITAT	6	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	0
TOT EN GENERAL	5	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0
NO HI HA SALA DE FUMADORS	5	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0
TRASLLATS D' HABITACIO	5	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0
INFERMERES VENEN TARD	4	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0
MANCA D'INVESTIGACIO	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
SERVEI D'AMBULANCIES	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
COMADRONA	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ESTAT DE LA UVI	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
GINECOLOGIA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANESTESIA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESATENCIO PRE/OPERATORI	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nc	2.078	244	199	123	298	242	68	229	394	206	63	12

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de a 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>HOSPITAL</b>																
Amau de Vilanova	403	187	216	65	25	61	49	62	142	274	65	57	146	257	210	191
Joan XXIII	345	182	163	62	21	45	46	58	112	243	62	38	124	221	173	167
Verge de la Cinta	219	103	116	34	11	32	28	35	80	153	31	34	57	162	105	113
Josep Trueta	391	204	187	49	21	48	53	70	151	271	54	60	143	248	204	187
Ciutat Sanitaria Bellvitge	581	339	242	5	32	51	96	166	230	469	10	96	315	266	360	213
Viladecans	110	62	48	3	4	7	17	28	51	81	4	24	48	62	67	42
Germans Trias i Pujol	404	211	193	49	18	55	57	82	143	282	48	73	145	259	194	209
General Vall d'Hebron	584	335	249	10	31	51	82	146	264	504	8	68	283	301	396	187
Matemo-Infantil	379	123	256	209	20	79	37	19	14	167	199	10	158	221	188	189
Trauma i Rehabilitacio	128	59	69	6	11	16	23	25	47	102	10	15	76	52	107	20
Clinica Quirurgica Adria	21	11	10	0	1	2	5	7	6	19	0	2	21	0	21	0
<b>SEXE</b>																
Home	1.816	1.816	0	315	117	155	207	376	646	1.180	321	293	767	1.049	1.010	788
Dona	1.749	0	1.749	177	79	292	286	323	592	1.385	171	182	749	1.000	1.014	730
<b>EDAT</b>																
De 0 a 17 anys	492	315	177	492	0	0	0	0	23	450	18	135	357	203	286	
De 18 a 24 anys	196	117	79	0	196	0	0	0	172	21	2	80	117	102	93	
De 25 a 34 anys	447	155	292	0	0	447	0	0	416	13	13	146	301	226	218	
De 35 a 49 anys	493	207	286	0	0	0	493	0	455	8	28	243	250	321	171	
De 50 a 64 anys	699	376	323	0	0	0	0	699	0	632	0	65	350	349	443	250
Mes de a 64 anys	1.238	646	592	0	0	0	0	0	1.238	868	0	350	563	675	728	500
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>																
Persona seleccionada	2.566	1.180	1.385	23	172	416	455	632	868	2.566	0	0	1.173	1.393	1.540	1.011
Conjuge	230	189	41	0	1	5	20	49	156	0	0	230	99	131	133	96
Mare o pare de nen	491	321	171	450	21	13	8	0	0	491	0	143	349	212	278	
Fill o filla de persona gran	170	72	98	4	0	0	1	11	154	0	0	170	61	109	87	79
Altres	75	32	43	13	1	8	7	5	41	0	0	75	20	55	31	43
No sap/No respon	33	21	12	1	2	5	3	3	20	0	0	0	21	12	21	10

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL</b>																
Per admissions	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
Per urgencies	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
<b>P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT</b>																
Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt curt	614	306	307	140	28	111	55	90	190	382	132	93	0	614	260	348
Curt	500	249	251	77	26	78	62	89	167	353	73	73	0	500	216	284
Correcte	435	245	190	78	26	55	55	72	149	286	80	67	0	435	208	224
Llarg	242	122	120	36	19	27	42	45	72	176	34	29	0	242	112	127
Massa llarg	216	104	112	19	15	26	30	43	83	165	23	28	0	216	99	116
No sap	28	14	13	4	3	2	4	6	8	19	3	6	0	28	14	13
No respon	15	8	7	3	0	1	3	3	5	12	3	0	0	15	6	7
TOTAL POSITIU	1.114	556	558	217	54	189	117	179	358	736	205	165	0	1.114	476	633
TOTAL NEGATIU	458	226	232	55	34	53	72	89	155	341	57	57	0	458	211	243
Base	2.006	1.026	980	349	114	298	244	340	662	1.363	342	289	0	2.006	896	1.099
Mitjana	3,53	3,52	3,53	3,81	3,29	3,74	3,28	3,40	3,47	3,45	3,75	3,60	,00	3,53	3,47	3,57
Desv. Tipica	1,32	1,30	1,34	1,22	1,35	1,28	1,32	1,34	1,34	1,34	1,25	1,29	,00	1,32	1,32	1,32
Significacio				.5%	5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	3,59	3,60	3,61	3,94	3,54	3,89	3,45	3,54	3,57	3,52	3,88	3,75	,00	3,59	3,56	3,65
Interval Minim 95 %	3,47	3,44	3,45	3,68	3,04	3,59	3,11	3,26	3,37	3,38	3,62	3,45	,00	3,47	3,38	3,49
<b>P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA ATES A URGENCIES</b>																
Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt bona	613	286	327	143	29	92	57	87	205	377	133	97	0	613	263	346
Bona	1.051	564	487	170	56	142	125	189	369	727	167	151	0	1.051	471	573
Regular	139	61	77	18	10	25	27	18	41	98	20	20	0	139	70	67
Dolenta	46	20	26	4	2	8	8	12	13	32	4	10	0	46	20	26
Molt dolenta	33	17	16	5	8	7	3	6	4	24	6	3	0	33	12	21
No van ser informats	57	33	24	8	4	10	12	11	11	43	9	5	0	57	29	28
No respon	110	66	44	9	9	16	18	25	32	92	9	9	0	110	51	57
TOTAL POSITIU	1.664	851	813	313	85	234	181	277	574	1.104	300	248	0	1.664	734	920
TOTAL NEGATIU	79	37	42	9	9	15	11	17	17	56	10	13	0	79	31	48
Base	1.881	949	932	340	104	275	220	312	632	1.258	330	281	0	1.881	835	1.034
Mitjana	4,15	4,14	4,16	4,30	3,94	4,11	4,02	4,09	4,20	4,11	4,26	4,17	,00	4,15	4,14	4,16
Desv. Tipica	,80	,77	,82	,75	1,05	,87	,81	,80	,70	,80	,78	,79	,00	,80	,77	,81
Significacio				.5%	1%		1%	10%		1%	.5%					
Interval Maxim 95 %	4,19	4,19	4,21	4,38	4,14	4,21	4,13	4,18	4,25	4,15	4,34	4,26	,00	4,19	4,19	4,21
Interval Minim 95 %	4,11	4,09	4,11	4,22	3,74	4,01	3,91	4,00	4,15	4,07	4,18	4,08	,00	4,11	4,09	4,11

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Al tres	Admissions	Urgencies	Si	No
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
<b>INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS</b>																
Records	1.994	1.017	977	351	116	298	251	328	650	1.335	345	303	0	1.994	879	1.100
B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
0	44	24	20	4	5	7	8	11	8	34	5	4	0	44	20	23
1	10	2	8	1	3	0	1	5	1	10	1	0	0	10	5	5
2	11	7	4	1	1	3	1	3	1	9	1	0	0	11	4	7
3	26	13	13	3	1	6	9	2	6	19	4	3	0	26	11	15
4	21	8	13	5	1	4	2	4	6	14	5	3	0	21	10	12
5	82	34	48	9	8	16	14	9	26	56	9	17	0	82	45	36
6	118	62	57	14	6	22	18	24	35	83	13	21	0	118	56	62
7	299	143	156	36	16	45	44	58	101	219	33	43	0	299	134	163
8	511	290	221	104	31	66	64	87	159	342	106	62	0	511	241	269
9	286	132	154	58	13	48	23	45	98	182	54	49	0	286	105	177
10	388	189	200	93	11	49	38	62	134	240	87	58	0	388	174	212
No sap	118	77	41	9	12	17	10	13	58	89	11	18	0	118	46	72
No respon	134	69	66	20	9	18	18	27	43	97	19	17	0	134	64	67
Base	1.796	903	893	328	95	266	223	309	575	1.208	318	260	0	1.796	805	981
Mitjana	7.77	7.78	7.75	8.22	7.02	7.58	7.32	7.59	7.98	7.64	8.15	7.87	.00	7.77	7.70	7.82
Dev. Tipica	2.10	2.07	2.14	1.82	2.57	2.17	2.29	2.30	1.84	2.18	1.91	1.92	.00	2.10	2.12	2.09
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				
Interval Maxim 95 %	7.87	7.92	7.89	8.42	7.54	7.84	7.62	7.85	8.13	7.76	8.36	8.10	.00	7.87	7.85	7.95
Interval Minim 95 %	7.67	7.64	7.61	8.02	6.50	7.32	7.02	7.33	7.83	7.52	7.94	7.64	.00	7.67	7.55	7.69

**P.6.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATORI)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS**

**.....QUE VA SER-HI VISITAT**

Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
Molt curt	289	136	153	42	7	36	46	55	103	213	43	28	289	0	204	85
Curt	379	172	207	27	23	35	58	88	149	304	30	41	379	0	278	99
Correcte	391	227	164	30	26	30	65	83	157	290	31	64	391	0	287	103
Llarg	175	94	81	6	11	14	21	55	67	145	8	19	175	0	130	39
Massa llarg	144	69	75	13	6	10	29	46	40	112	13	18	144	0	121	22
No sap	38	15	23	5	2	5	9	11	6	30	6	3	38	0	24	14
No respon	101	54	47	12	5	16	16	13	40	79	12	8	101	0	63	36
TOTAL POSITIU	668	308	360	69	30	71	103	143	252	517	74	69	668	0	482	184
TOTAL NEGATIU	318	163	155	19	17	25	50	100	107	256	21	37	318	0	251	61
Base	1.377	698	680	118	73	125	218	326	517	1.064	125	170	1.377	0	1.021	348
Mitjana	3.36	3.30	3.42	3.67	3.20	3.57	3.32	3.16	3.40	3.34	3.67	3.25	3.36	.00	3.31	3.54
Dev. Tipica	1.24	1.21	1.26	1.30	1.06	1.24	1.27	1.28	1.17	1.24	1.28	1.17	1.24	.00	1.26	1.16
Significacio		10%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%			.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	3.43	3.39	3.51	3.90	3.44	3.79	3.49	3.30	3.50	3.41	3.89	3.43	3.43	.00	3.39	3.66
Interval Minim 95 %	3.29	3.21	3.33	3.44	2.96	3.35	3.15	3.02	3.30	3.27	3.45	3.07	3.29	.00	3.23	3.42

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
0	62	35	27	10	3	4	13	16	16	41	11	9	62	0	46	16
1	25	7	18	3	0	4	5	6	8	21	3	2	25	0	22	3
2	40	15	25	5	1	3	9	12	10	32	5	3	40	0	32	6
3	58	28	30	5	2	2	7	20	23	42	3	13	58	0	51	7
4	45	23	23	0	3	1	8	16	17	41	0	1	45	0	29	13
5	119	72	47	6	6	7	16	36	47	86	7	24	119	0	94	22
6	119	67	52	10	10	13	16	24	46	87	9	21	119	0	82	37
7	190	97	93	16	15	18	32	38	70	141	20	25	190	0	143	47
8	265	128	137	20	15	27	46	58	99	222	20	22	265	0	188	77
9	143	68	75	23	5	11	21	32	50	107	23	9	143	0	105	37
10	185	94	92	15	6	18	29	39	79	134	19	28	185	0	140	45
No sap	117	57	60	4	6	16	21	24	44	96	5	15	117	0	84	32
No respon	147	76	71	17	8	21	20	29	54	121	17	7	147	0	93	54
Base	1.253	634	619	114	66	109	202	298	466	956	121	158	1.253	0	931	311
Mitjana	6,67	6,66	6,69	6,63	6,66	6,94	6,55	6,35	6,88	6,70	6,74	6,46	6,67	,00	6,61	6,92
Desv. Tipica	2,72	2,68	2,77	3,04	2,32	2,62	2,86	2,81	2,57	2,67	3,05	2,72	2,72	,00	2,77	2,57
Significacio								2%	5%							
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,19	7,22	7,43	6,94	6,67	7,11	6,87	7,28	6,88	6,82	,00	6,79	7,21
Interval Minim 95 %	6,52	6,45	6,47	6,07	6,10	6,45	6,16	6,03	6,65	6,53	6,20	6,04	6,52	,00	6,43	6,63
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
Molt curt	314	155	159	53	10	29	54	54	113	228	55	26	314	0	223	90
Curt	365	177	188	22	24	27	65	83	145	298	24	38	365	0	271	91
Correcte	350	193	157	24	28	31	48	82	137	263	26	54	350	0	258	92
Llarg	162	85	76	10	4	12	27	50	59	136	8	15	162	0	124	34
Massa llarg	157	68	88	9	5	11	27	47	59	118	9	27	157	0	141	16
No sap	47	23	24	6	3	9	6	10	12	34	6	6	47	0	26	19
No respon	123	66	57	11	6	26	16	25	39	95	14	13	123	0	65	56
TOTAL POSITIU	678	332	347	75	34	56	119	137	258	526	80	64	678	0	494	181
TOTAL NEGATIU	318	154	165	19	8	23	54	97	118	254	17	42	318	0	264	50
Base	1.347	679	668	118	70	110	221	315	513	1.043	122	160	1.347	0	1.016	323
Mitjana	3,38	3,39	3,38	3,84	3,45	3,47	3,42	3,15	3,38	3,37	3,90	3,13	3,38	,00	3,31	3,63
Desv. Tipica	1,28	1,25	1,32	1,30	1,02	1,26	1,31	1,29	1,26	1,27	1,25	1,28	1,28	,00	1,31	1,14
Significacio				.5%				.5%			.5%	1%			.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,48	3,48	4,07	3,69	3,71	3,59	3,29	3,49	3,45	4,12	3,33	3,45	,00	3,39	3,75
Interval Minim 95 %	3,31	3,30	3,28	3,61	3,21	3,23	3,25	3,01	3,27	3,29	3,68	2,93	3,31	,00	3,23	3,51
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>																
Records	1.571	770	801	134	83	147	257	369	581	1.229	146	177	1.571	0	1.215	347
B: ADMISSIONS	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
0	61	31	30	8	2	6	7	15	24	42	9	9	61	0	49	12
1	26	12	15	0	0	2	12	4	9	23	0	2	26	0	24	2
2	45	18	27	6	2	5	9	9	13	35	5	4	45	0	38	7
3	63	26	37	7	0	2	5	22	26	45	3	13	63	0	54	9
4	50	31	20	1	4	2	6	22	15	45	1	3	50	0	34	12
5	97	52	45	5	5	5	16	34	32	72	6	16	97	0	70	28
6	107	58	49	7	12	8	14	26	40	75	8	22	107	0	82	25
7	179	89	90	11	12	14	33	29	80	135	13	29	179	0	135	44
8	290	141	148	27	16	26	43	66	113	234	27	26	290	0	217	70
9	140	75	65	15	6	12	30	32	45	109	18	11	140	0	98	42
10	192	98	94	25	6	15	33	34	78	151	26	12	192	0	141	51
No sap	104	53	51	9	6	18	14	21	36	79	7	17	104	0	72	30
No respon	161	83	78	15	7	30	20	36	53	127	19	15	161	0	94	66
Base	1.251	631	621	111	66	98	209	293	474	966	117	148	1.251	0	942	302
Mitjana	6,70	6,76	6,64	6,99	6,76	6,81	6,78	6,35	6,79	6,75	7,14	6,10	6,70	,00	6,60	7,06
Desv. Tipica	2,76	2,71	2,80	2,97	2,21	2,84	2,82	2,75	2,71	2,73	2,91	2,65	2,76	,00	2,82	2,54
Significacio								1%			10%	.5%			2%	2%
Interval Maxim 95 %	6,85	6,97	6,86	7,54	7,29	7,37	7,16	6,66	7,03	6,92	7,67	6,53	6,85	,00	6,78	7,35
Interval Minim 95 %	6,55	6,55	6,42	6,44	6,23	6,25	6,40	6,04	6,55	6,58	6,61	6,67	6,55	,00	6,42	6,77



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.8.- EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

Molt facilis	752	386	366	144	36	87	107	130	248	496	146	100	346	406	431	321
Facils	1.139	579	561	163	75	145	162	218	377	835	160	133	534	605	665	463
Correctes	870	434	436	72	35	76	124	221	342	662	70	135	465	405	559	306
Complicats	119	77	43	10	5	13	18	32	41	84	9	24	69	50	91	26
Molt complicats	55	27	28	8	0	8	13	10	16	35	9	9	28	28	37	18
No sap	145	74	70	14	17	28	10	21	55	117	13	14	38	106	72	70
No respon	484	239	246	80	29	90	58	67	160	337	85	59	36	448	168	314

TOTAL POSITIU	1.891	964	927	307	111	232	269	348	624	1.331	306	234	880	1.011	1.095	783
TOTAL NEGATIU	175	104	71	18	5	21	32	42	57	119	18	33	97	78	129	44

Base	2.936	1.502	1.434	397	151	329	425	611	1.023	2.112	394	402	1.442	1.494	1.783	1.134
Mitjana	2,18	2,19	2,17	1,93	2,06	2,12	2,22	2,30	2,22	2,21	1,92	2,27	2,24	2,12	2,24	2,08
Dev. Tipica	,92	,94	,91	,90	,77	,93	,98	,91	,91	,90	,92	,98	,93	,91	,94	,88
Significacio				,5%				,5%	10%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	2,21	2,24	2,22	2,02	2,18	2,22	2,31	2,37	2,28	2,25	2,01	2,37	2,29	2,17	2,28	2,13
Interval Minim 95 %	2,15	2,14	2,12	1,84	1,94	2,02	2,13	2,23	2,16	2,17	1,83	2,17	2,19	2,07	2,20	2,03

## P.9.- VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE

.....L'INGRES

Si	1.979	1.019	959	221	96	240	301	424	696	1.469	223	269	948	1.031	1.244	722
No	975	488	487	178	62	152	132	175	276	692	173	101	326	649	491	480
No recorda	504	250	253	79	34	40	51	84	216	337	82	81	201	303	252	250
No sap	65	28	37	5	1	11	4	7	36	43	5	17	23	41	28	35
No respon	43	30	12	8	3	3	5	9	14	25	10	7	19	24	7	31

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES./P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers. seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

## .....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	1.062	535	527	160	42	104	145	199	412	743	157	150	492	570	646	409
Bones	1.709	924	785	207	96	212	225	364	606	1.255	204	237	725	984	991	711
Regulars	200	96	103	34	10	22	37	34	63	135	33	29	80	120	120	79
Dolentes	134	49	84	17	21	24	23	20	29	105	17	11	51	83	55	78
Molt dolentes	140	48	91	25	6	42	29	14	23	105	25	8	46	93	67	71
No sap	209	99	110	27	13	31	23	44	71	150	31	25	79	129	107	99
No respon	112	64	48	22	8	12	11	25	34	73	24	15	42	70	38	70
TOTAL POSITIU	2.771	1.459	1.312	366	139	315	370	562	1.018	1.998	361	386	1.218	1.554	1.636	1.120
TOTAL NEGATIU	273	98	176	42	27	66	52	34	52	210	43	20	97	176	122	149
Base	3.244	1.653	1.592	443	176	404	459	631	1.133	2.343	437	435	1.395	1.849	1.878	1.348
Mitjana	4,05	4,12	3,99	4,04	3,84	3,77	3,95	4,13	4,20	4,04	4,03	4,17	4,12	4,00	4,11	3,97
Desv. Tipica	,97	,87	1,06	1,05	1,03	1,20	1,08	,82	,82	,98	1,06	,81	,92	1,00	,91	1,03
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	2%	5%	,5%	10%		1%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	4,16	4,04	4,14	3,99	3,89	4,05	4,19	4,25	4,08	4,13	4,25	4,17	4,05	4,15	4,02
Interval Minim 95 %	4,02	4,08	3,94	3,94	3,69	3,65	3,85	4,07	4,15	4,00	3,93	4,09	4,07	3,95	4,07	3,92

## EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	115	37	78	19	6	39	22	14	15	85	19	9	38	77	50	64
1	13	7	6	3	2	0	3	1	4	8	3	2	6	7	6	7
2	25	7	17	3	4	5	5	5	3	20	3	2	15	10	13	12
3	55	19	36	8	6	12	8	6	14	42	8	4	21	35	32	23
4	66	28	38	8	7	11	6	12	22	48	8	10	25	41	35	31
5	127	57	70	22	8	14	30	20	31	86	21	17	48	79	75	51
6	193	102	91	28	11	23	24	47	60	147	21	23	66	127	107	84
7	603	314	289	66	35	66	81	132	222	442	67	90	267	336	339	264
8	854	478	376	131	46	108	126	162	281	595	127	120	372	482	529	317
9	410	190	219	58	19	55	56	81	141	283	62	59	164	245	221	186
10	651	341	310	90	23	53	77	139	270	481	87	78	305	347	391	258
No sap	319	167	153	31	20	47	31	51	138	236	36	45	130	189	173	144
No respon	136	70	66	23	9	15	23	29	38	93	27	15	61	75	53	77
Base	3.110	1.580	1.531	438	167	384	439	619	1.062	2.237	428	415	1.325	1.785	1.797	1.297
Mitjana	7,56	7,74	7,38	7,50	7,05	6,87	7,30	7,75	7,93	7,55	7,52	7,69	7,69	7,47	7,67	7,42
Desv. Tipica	2,29	2,04	2,50	2,40	2,42	2,88	2,47	2,04	1,91	2,31	2,41	2,01	2,20	2,35	2,15	2,45
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	1%	5%	,5%			1%	1%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,84	7,51	7,72	7,42	7,16	7,53	7,91	8,04	7,65	7,75	7,88	7,81	7,58	7,77	7,55
Interval Minim 95 %	7,48	7,64	7,25	7,28	6,68	6,58	7,07	7,59	7,82	7,45	7,29	7,50	7,57	7,36	7,57	7,29

## P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

Si	2.648	1.396	1.251	331	125	287	344	561	999	1.926	333	364	1.186	1.461	1.609	1.024
No	524	230	294	86	42	107	93	81	115	372	91	55	184	340	252	272
No me'n recordo	357	168	189	72	29	49	50	46	111	245	65	43	127	229	146	208
No respon	37	21	15	3	0	4	6	11	13	22	2	13	18	19	17	13

## P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTRE

Molt amables	2.102	1.064	1.038	292	89	222	271	410	818	1.529	299	253	915	1.187	1.252	839
Amables	1.196	636	560	164	81	169	177	235	369	852	155	182	487	708	646	544
Regular	153	76	77	22	10	30	29	34	29	103	22	25	62	91	73	79
No gaire amables	53	13	40	8	7	16	7	7	7	41	8	3	20	33	24	29
Gens amables	37	14	23	4	6	6	7	7	8	23	6	7	17	20	21	16
No sap	7	2	5	0	1	1	1	2	2	5	1	2	5	2	1	7
No respon	16	11	6	0	2	2	2	5	5	13	0	3	9	7	7	4
TOTAL POSITIU	3.298	1.700	1.598	457	170	392	447	645	1.187	2.381	454	435	1.403	1.895	1.898	1.382
TOTAL NEGATIU	90	27	63	12	13	22	15	14	15	64	15	11	37	53	45	45
Base	3.541	1.803	1.739	491	194	443	490	692	1.231	2.548	490	471	1.502	2.039	2.016	1.506
Mitjana	4,49	4,51	4,47	4,49	4,24	4,32	4,42	4,49	4,61	4,50	4,49	4,42	4,51	4,48	4,53	4,43
Desv. Tipica	,74	,69	,80	,74	,94	,85	,79	,72	,63	,73	,77	,76	,74	,74	,72	,77
Significacio		10%	10%		,5%	,5%	5%		,5%			5%			,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,54	4,51	4,56	4,37	4,40	4,49	4,54	4,65	4,53	4,56	4,49	4,55	4,51	4,56	4,47
Interval Minim 95 %	4,47	4,48	4,43	4,42	4,11	4,24	4,35	4,44	4,57	4,47	4,42	4,35	4,47	4,45	4,50	4,39

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>																
0	31	10	21	2	5	6	7	5	5	21	4	5	12	19	18	12
1	16	10	7	4	0	1	2	4	5	11	4	1	5	12	9	8
2	11	4	6	0	5	3	0	1	2	11	0	0	5	5	6	5
3	11	2	9	2	2	2	2	2	1	9	2	0	4	7	6	5
4	37	18	20	6	1	10	5	5	10	21	6	10	20	18	17	21
5	88	40	47	13	3	18	18	20	16	65	13	7	37	50	43	44
6	133	57	76	22	15	23	18	26	29	89	17	24	43	89	71	62
7	405	204	200	62	32	59	68	77	107	288	59	56	167	238	217	185
8	732	400	332	105	55	105	105	132	230	534	101	95	301	432	393	333
9	615	304	312	78	23	96	73	126	219	426	82	97	254	362	339	274
10	1.367	707	660	193	51	116	185	280	542	1.001	194	159	608	759	849	512
No sap	87	45	43	1	5	4	6	12	60	63	5	19	42	46	42	44
No respon	32	14	17	4	0	3	3	10	12	25	4	2	18	13	15	13
Base	3.446	1.757	1.689	487	191	440	484	678	1.166	2.477	482	454	1.456	1.990	1.967	1.461
Mitjana	8,52	8,58	8,45	8,49	7,87	8,10	8,38	8,57	8,82	8,54	8,50	8,44	8,58	8,47	8,62	8,39
Desv. Tipica	1,78	1,68	1,88	1,75	2,15	1,93	1,89	1,77	1,55	1,77	1,82	1,75	1,75	1,80	1,76	1,80
Significacio		5 %	5 %		5 %	5 %	10 %		5 %				10 %	10 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8,58	8,66	8,54	8,65	8,17	8,28	8,55	8,70	8,91	8,61	8,66	8,60	8,67	8,55	8,70	8,48
Interval Minim 95 %	8,46	8,50	8,36	8,33	7,57	7,92	8,21	8,44	8,73	8,47	8,34	8,28	8,49	8,39	8,54	8,30
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>																
Molt bona	1.739	892	847	253	68	181	212	341	683	1.243	258	217	752	987	1.034	695
Bona	1.368	721	647	174	90	187	189	274	453	1.000	163	194	563	805	755	605
Regular	227	100	127	36	20	37	51	44	39	156	35	34	97	130	126	100
Dolenta	92	40	52	9	6	16	12	20	30	64	11	16	41	51	43	49
No sap	77	35	41	14	7	17	14	10	14	52	17	8	35	42	36	41
No respon	63	28	35	6	4	9	15	11	19	51	6	6	28	35	30	28
TOTAL POSITIU	3.106	1.613	1.493	427	158	368	402	615	1.137	2.243	422	411	1.315	1.792	1.789	1.300
TOTAL NEGATIU	92	40	52	9	6	16	12	20	30	64	11	16	41	51	43	49
Base	3.426	1.753	1.673	472	185	421	464	678	1.206	2.463	468	462	1.453	1.973	1.958	1.449
Mitjana	4,39	4,41	4,37	4,42	4,19	4,27	4,30	4,38	4,48	4,39	4,43	4,32	4,39	4,38	4,42	4,34
Desv. Tipica	,73	,70	,76	,72	,76	,77	,76	,73	,68	,72	,73	,76	,74	,72	,71	,75
Significacio					5 %	5 %	5 %		5 %			10 %			5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,41	4,44	4,41	4,48	4,30	4,34	4,37	4,43	4,52	4,42	4,50	4,39	4,43	4,41	4,45	4,38
Interval Minim 95 %	4,37	4,38	4,33	4,36	4,08	4,20	4,23	4,33	4,44	4,36	4,36	4,25	4,35	4,35	4,39	4,30
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>																
0	55	24	31	8	6	17	10	3	11	38	11	6	20	35	22	33
1	17	10	8	5	0	1	3	4	4	11	5	0	7	11	10	7
2	18	9	10	0	3	2	2	5	6	15	0	4	11	7	13	5
3	42	20	22	8	6	4	8	7	9	29	9	4	18	24	23	19
4	45	17	28	7	1	13	7	11	7	34	5	6	20	25	21	24
5	135	57	78	20	11	25	22	31	25	95	19	20	57	78	77	57
6	176	80	96	32	13	23	34	27	46	118	28	29	65	110	93	83
7	379	196	183	43	23	55	65	85	108	274	44	58	165	214	209	167
8	786	429	357	107	65	96	106	154	258	572	106	105	329	456	444	337
9	577	292	285	89	23	89	60	104	211	402	89	77	228	349	327	246
10	1.184	613	571	164	42	105	157	240	476	862	164	144	526	658	711	467
No sap	110	54	56	2	3	12	13	14	66	86	4	20	46	64	53	55
No respon	41	15	25	8	1	4	6	12	10	31	8	2	23	17	20	17
Base	3.414	1.746	1.668	482	193	430	474	673	1.162	2.449	480	453	1.447	1.967	1.950	1.445
Mitjana	8,22	8,29	8,14	8,18	7,60	7,76	7,99	8,27	8,57	8,24	8,15	8,15	8,25	8,19	8,31	8,10
Desv. Tipica	2,04	1,97	2,12	2,10	2,29	2,34	2,18	1,91	1,79	2,03	2,19	1,96	2,03	2,05	1,97	2,14
Significacio		5 %	5 %		5 %	5 %	1 %		5 %						5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8,29	8,38	8,24	8,37	7,92	7,98	8,19	8,41	8,67	8,32	8,35	8,33	8,35	8,28	8,40	8,21
Interval Minim 95 %	8,15	8,20	8,04	7,99	7,28	7,54	7,79	8,13	8,47	8,16	7,95	7,97	8,15	8,10	8,22	7,99

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare paren en	Al tres	Admris sions	Ur gen cies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.14.-.COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	1.790	921	868	268	79	191	213	348	690	1.280	269	220	795	995	1.061	717
Interes	1.387	732	654	177	84	180	193	283	470	1.010	173	198	563	824	770	612
Regular	202	77	125	22	17	45	45	32	41	141	24	31	81	121	111	90
Poc interes	72	36	37	11	7	15	11	15	13	52	11	10	34	38	34	38
Gens d'interes	52	17	35	7	7	9	13	9	7	38	6	7	23	28	26	26
No sap	32	15	17	1	2	2	10	7	9	24	2	6	11	21	10	20
No respon	31	18	13	6	1	4	7	4	8	21	6	3	9	22	11	15
TOTAL POSITIU	3.176	1.654	1.522	444	163	371	406	631	1.160	2.290	442	418	1.358	1.819	1.831	1.329
TOTAL NEGATIU	124	52	72	18	14	24	24	24	21	90	17	17	57	67	60	64
Base	3.502	1.783	1.719	484	193	440	476	687	1.221	2.521	484	466	1.496	2.006	2.003	1.483
Mitjana	4,37	4,41	4,33	4,42	4,15	4,20	4,22	4,38	4,49	4,37	4,42	4,32	4,38	4,35	4,40	4,32
Desv. Tipica	,81	,75	,86	,80	,96	,91	,91	,78	,67	,81	,80	,81	,82	,80	,78	,84
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	,5%		,5%						,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,40	4,44	4,37	4,49	4,29	4,29	4,30	4,44	4,53	4,40	4,49	4,39	4,42	4,39	4,43	4,36
Interval Minim 95 %	4,34	4,38	4,29	4,35	4,01	4,11	4,14	4,32	4,45	4,34	4,35	4,25	4,34	4,31	4,37	4,28

## INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES

0	34	12	22	2	4	5	11	5	7	25	3	6	14	21	19	15
1	9	6	3	2	1	2	0	3	0	6	2	0	4	5	6	3
2	23	10	13	4	4	5	2	2	6	17	2	4	9	14	9	14
3	26	14	12	4	4	4	3	7	4	18	4	4	14	13	12	14
4	39	13	26	9	1	9	10	3	7	23	11	5	15	24	22	17
5	125	45	80	15	8	25	28	22	27	89	15	18	48	77	67	57
6	151	74	77	15	14	32	27	24	39	116	13	20	64	87	86	65
7	434	212	222	59	27	69	71	89	119	320	55	56	177	257	244	187
8	787	438	349	104	48	94	101	164	274	563	107	116	321	466	433	351
9	590	301	289	98	31	80	65	112	203	403	97	82	261	329	335	250
10	1.201	620	581	171	49	109	158	243	470	874	172	141	525	676	729	467
No sap	107	53	53	3	4	7	14	12	67	80	6	21	44	63	50	55
No respon	39	17	22	5	0	5	4	11	14	31	4	2	21	18	12	22
Base	3.419	1.745	1.674	484	192	434	476	676	1.157	2.455	482	451	1.451	1.968	1.962	1.440
Mitjana	8,33	8,41	8,24	8,40	7,80	7,88	8,05	8,40	8,63	8,33	8,41	8,22	8,38	8,29	8,40	8,23
Desv. Tipica	1,87	1,76	1,97	1,82	2,22	2,03	2,11	1,79	1,62	1,87	1,83	1,90	1,85	1,88	1,84	1,91
Significacio		1%	1%		,5%	,5%	,5%		,5%						2%	2%
Interval Maxim 95 %	8,39	8,49	8,33	8,56	8,11	8,07	8,24	8,53	8,72	8,40	8,57	8,40	8,48	8,37	8,48	8,33
Interval Minim 95 %	8,27	8,33	8,15	8,24	7,49	7,69	7,86	8,27	8,54	8,26	8,25	8,04	8,28	8,21	8,32	8,13

## P.15.-.VALORI LA INFORMACIO QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI

.....FEIEN

Molt bona	1.637	833	804	230	75	176	216	311	629	1.190	231	198	725	913	964	666
Bona	1.308	678	630	171	73	172	183	259	450	945	167	187	546	762	734	566
Regular	314	161	153	45	22	47	46	69	84	217	46	50	116	198	188	124
Dolenta	110	46	64	12	10	17	17	24	30	84	14	10	48	62	55	55
Molt dolenta	80	31	48	14	10	20	14	9	11	49	17	13	28	51	38	42
No sap	70	40	30	12	5	9	9	15	20	50	12	8	30	41	27	42
No respon	45	26	19	6	1	6	8	12	14	30	5	9	24	21	18	22
TOTAL POSITIU	2.945	1.511	1.435	402	148	348	398	570	1.079	2.136	398	385	1.271	1.675	1.698	1.232
TOTAL NEGATIU	190	78	112	27	20	37	32	33	41	133	31	23	76	113	93	97
Base	3.449	1.749	1.700	473	190	432	476	673	1.204	2.486	474	458	1.463	1.987	1.979	1.454
Mitjana	4,25	4,28	4,22	4,25	4,02	4,08	4,19	4,25	4,37	4,26	4,23	4,19	4,29	4,22	4,28	4,21
Desv. Tipica	,92	,87	,96	,95	1,09	1,04	,97	,88	,80	,90	,98	,92	,89	,93	,89	,95
Significacio		10%	10%		,5%	,5%		,5%					5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,32	4,27	4,34	4,17	4,18	4,28	4,32	4,42	4,30	4,32	4,27	4,34	4,26	4,32	4,26
Interval Minim 95 %	4,22	4,24	4,17	4,16	3,87	3,98	4,10	4,18	4,32	4,22	4,14	4,11	4,24	4,18	4,24	4,16

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No

<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>

## MANERA COM L'INFORMAVEN

0	56	22	34	12	7	13	11	7	7	36	13	7	22	34	24	32
1	8	4	4	1	1	1	1	2	2	6	1	1	5	3	4	4
2	19	8	11	1	0	3	4	3	8	15	1	3	9	10	8	11
3	55	20	35	7	8	11	9	12	7	42	7	4	26	29	30	25
4	50	23	26	8	4	6	6	10	15	34	10	6	12	37	25	25
5	171	76	95	23	11	30	27	34	46	117	22	31	65	106	106	63
6	218	103	115	36	12	29	28	45	68	145	34	36	84	134	133	85
7	403	203	200	50	30	64	52	81	126	305	47	49	175	227	231	170
8	763	427	335	108	39	92	126	163	235	546	110	102	321	441	436	322
9	518	272	246	85	33	64	68	82	187	351	86	76	206	312	291	223
10	1.105	547	558	140	43	114	142	223	443	827	137	127	494	611	649	451
No sap	149	82	66	13	7	16	14	23	76	108	16	25	65	83	69	77
No respon	50	27	23	7	1	5	6	14	18	34	8	7	31	20	17	29

Base	3.366	1.706	1.660	471	189	426	473	663	1.144	2.424	468	443	1.420	1.946	1.938	1.412
Mitjana	8,08	8,17	8,00	7,99	7,50	7,71	7,95	8,10	8,40	8,12	7,97	7,97	8,15	8,03	8,13	8,02
Dev. Tipica	2,08	1,95	2,21	2,16	2,46	2,31	2,18	2,00	1,83	2,06	2,20	2,07	2,07	2,09	2,00	2,19
Significacio		5%	5%		5%	5%			5%	10%						
Interval Maxim 95 %	8,15	8,26	8,11	8,19	7,85	7,93	8,15	8,25	8,51	8,20	8,17	8,16	8,26	8,12	8,22	8,13
Interval Minim 95 %	8,01	8,08	7,89	7,79	7,15	7,49	7,75	7,95	8,29	8,04	7,77	7,78	8,04	7,94	8,04	7,91

## P.16.- VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTE

Molt amable	2.024	1.039	985	284	94	225	275	383	763	1.477	286	241	893	1.131	1.174	839
Amable	1.192	620	572	147	78	159	171	256	382	855	148	181	476	716	668	521
Regular	228	101	126	42	12	43	27	41	63	154	40	34	87	140	131	95
No gaire amable	43	14	29	5	6	6	5	6	15	31	5	7	23	19	20	22
Gens amable	35	8	27	6	4	11	7	4	3	23	7	3	16	19	18	16
No sap	21	18	3	2	2	2	4	5	6	13	2	5	11	9	7	12
No respon	23	15	8	5	1	2	4	5	7	13	4	4	10	13	5	12
TOTAL POSITIU	3.216	1.660	1.556	431	172	383	446	639	1.145	2.332	434	422	1.368	1.848	1.841	1.360
TOTAL NEGATIU	77	22	56	11	10	17	11	10	18	54	12	10	39	38	38	38

Base	3.521	1.783	1.739	484	194	443	485	690	1.225	2.540	485	466	1.495	2.026	2.011	1.493
Mitjana	4,46	4,50	4,41	4,44	4,30	4,31	4,45	4,46	4,54	4,47	4,44	4,40	4,48	4,44	4,47	4,44
Dev. Tipica	,75	,68	,82	,80	,87	,88	,76	,70	,67	,74	,80	,74	,77	,74	,74	,77
Significacio		5%	5%		5%	5%			5%	10%			10%			
Interval Maxim 95 %	4,48	4,53	4,45	4,51	4,42	4,39	4,52	4,51	4,58	4,50	4,51	4,47	4,52	4,47	4,50	4,48
Interval Minim 95 %	4,44	4,47	4,37	4,37	4,18	4,23	4,38	4,41	4,50	4,44	4,37	4,33	4,44	4,41	4,44	4,40

## AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES

0	25	4	21	3	4	8	6	2	2	17	4	3	10	14	12	12
1	6	3	4	0	0	1	0	2	4	3	0	4	3	4	4	2
2	10	4	7	3	0	1	4	0	2	7	3	0	7	3	9	1
3	24	13	11	7	4	5	2	3	4	16	6	3	8	16	8	15
4	26	6	21	3	2	5	2	5	8	18	4	4	13	13	13	13
5	132	54	78	21	8	30	16	19	38	90	19	22	57	76	80	51
6	160	83	78	33	12	20	19	42	35	108	29	22	62	98	97	63
7	426	210	216	58	28	66	73	72	130	307	56	58	164	262	240	185
8	671	365	306	92	40	83	87	159	211	483	94	93	298	373	389	279
9	607	315	293	86	38	70	85	112	218	419	88	93	239	368	325	279
10	1.333	678	655	176	54	148	185	261	509	995	177	147	586	747	781	546
No sap	102	59	42	3	5	7	10	13	64	73	5	21	50	52	51	49
No respon	41	23	18	7	2	3	4	10	16	29	6	4	20	21	14	21

Base	3.422	1.733	1.689	482	189	437	479	676	1.159	2.463	480	450	1.446	1.976	1.959	1.447
Mitjana	8,47	8,56	8,37	8,33	8,06	8,10	8,42	8,53	8,71	8,51	8,36	8,30	8,50	8,45	8,48	8,45
Dev. Tipica	1,77	1,60	1,93	1,86	2,02	2,09	1,85	1,61	1,57	1,74	1,87	1,84	1,78	1,76	1,76	1,78
Significacio		5%	5%	10%	5%	5%			5%	1%		5%				
Interval Maxim 95 %	8,53	8,64	8,46	8,50	8,35	8,30	8,59	8,65	8,80	8,58	8,53	8,47	8,59	8,53	8,56	8,54
Interval Minim 95 %	8,41	8,48	8,28	8,16	7,77	7,90	8,25	8,41	8,62	8,44	8,19	8,13	8,41	8,37	8,40	8,36

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.17.- VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA

Molt rapid	1.524	777	747	227	70	166	209	279	574	1.083	225	198	679	845	899	619
Rapid	1.386	734	652	173	80	167	186	285	495	1.016	174	188	548	839	782	597
Regular	287	117	169	39	21	44	37	53	93	193	42	51	117	169	169	117
Poc rapid	57	35	22	11	5	11	9	9	11	40	9	7	23	34	33	24
Gens rapid	56	15	41	14	7	11	13	4	7	34	15	5	20	36	22	33
No sap	183	94	89	16	8	37	32	52	39	153	14	17	99	85	99	83
No respon	72	43	29	11	6	11	9	17	19	48	13	8	31	41	20	44
TOTAL POSITIU	2.911	1.511	1.399	400	150	333	395	564	1.069	2.099	399	387	1.227	1.684	1.681	1.217
TOTAL NEGATIU	112	50	62	25	12	23	21	13	18	74	23	13	42	70	55	57
Base	3.310	1.679	1.631	465	183	399	453	630	1.181	2.365	465	450	1.387	1.923	1.904	1.391
Mitjana	4.29	4.32	4.25	4.27	4.10	4.16	4.26	4.31	4.37	4.30	4.26	4.26	4.33	4.26	4.31	4.26
Dev. Tipica	.83	.77	.88	.93	.96	.93	.90	.74	.72	.80	.93	.81	.81	.84	.80	.86
Significacio	2%	2%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	2%	2%	2%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.32	4.36	4.29	4.35	4.24	4.25	4.34	4.37	4.41	4.33	4.34	4.33	4.37	4.30	4.35	4.31
Interval Minim 95 %	4.26	4.28	4.21	4.19	3.96	4.07	4.18	4.25	4.33	4.27	4.18	4.19	4.29	4.22	4.27	4.21

## RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

0	29	8	21	8	3	6	7	4	3	17	9	4	13	17	12	17
1	15	5	9	1	2	3	2	2	4	11	1	3	3	12	8	7
2	16	5	10	4	1	4	2	0	4	7	4	4	5	10	7	9
3	29	13	16	6	5	8	4	3	3	21	5	2	11	18	14	14
4	43	21	22	7	0	2	8	13	12	31	6	5	20	23	31	12
5	134	54	81	16	12	21	21	17	46	90	16	25	46	89	72	62
6	163	72	91	19	10	24	24	43	43	118	17	27	66	97	100	63
7	438	232	206	65	32	62	66	80	134	307	62	64	176	262	257	178
8	734	413	321	113	38	97	85	149	251	520	118	95	291	443	420	313
9	544	251	293	71	31	56	86	100	200	391	66	80	223	321	302	238
10	1.084	562	522	152	44	113	146	209	420	792	155	124	489	594	636	443
No sap	256	136	120	15	11	39	33	58	99	206	16	33	134	122	139	114
No respon	80	44	36	13	7	9	10	22	20	56	15	8	39	41	27	47
Base	3.229	1.636	1.593	463	179	399	450	619	1.119	2.303	460	434	1.343	1.886	1.857	1.357
Mitjana	8.25	8.34	8.15	8.16	7.77	7.89	8.15	8.32	8.48	8.30	8.17	8.06	8.35	8.17	8.28	8.20
Dev. Tipica	1.89	1.74	2.03	2.03	2.15	2.13	2.03	1.73	1.67	1.84	2.05	1.96	1.85	1.92	1.83	1.97
Significacio	1%	1%	1%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	1%
Interval Maxim 95 %	8.32	8.42	8.25	8.34	8.08	8.10	8.34	8.46	8.58	8.38	8.36	8.24	8.45	8.26	8.36	8.30
Interval Minim 95 %	8.18	8.26	8.05	7.98	7.46	7.68	7.96	8.18	8.38	8.22	7.98	7.88	8.25	8.08	8.20	8.10

## P.18.- COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	1.667	855	812	253	75	180	218	300	641	1.203	250	198	732	935	972	687
Interes	1.438	744	694	175	90	187	205	305	477	1.056	176	196	591	847	811	621
Regular	298	140	158	41	16	57	39	66	80	196	42	54	118	180	170	128
Poc interes	54	21	33	5	8	11	7	5	18	36	4	13	22	33	19	35
Gens d'interes	41	11	30	8	4	8	10	6	4	28	9	3	18	22	22	18
No sap	36	22	14	4	1	3	8	13	7	26	4	5	23	13	21	13
No respon	31	23	8	5	3	1	6	6	11	20	5	5	12	19	8	15
TOTAL POSITIU	3.105	1.599	1.507	428	165	367	423	604	1.119	2.259	426	394	1.323	1.782	1.783	1.309
TOTAL NEGATIU	95	32	63	14	12	19	17	11	21	64	14	16	40	55	41	53
Base	3.498	1.771	1.727	483	192	443	479	681	1.220	2.520	482	465	1.481	2.017	1.994	1.489
Mitjana	4.33	4.36	4.29	4.37	4.17	4.17	4.28	4.30	4.42	4.34	4.35	4.23	4.35	4.31	4.35	4.29
Dev. Tipica	.79	.73	.84	.82	.88	.88	.84	.74	.71	.77	.83	.81	.79	.79	.77	.81
Significacio	1%	1%	1%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	1%	1%	1%	1%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.36	4.39	4.33	4.44	4.29	4.25	4.36	4.36	4.46	4.37	4.42	4.30	4.39	4.34	4.38	4.33
Interval Minim 95 %	4.30	4.33	4.25	4.30	4.05	4.09	4.20	4.24	4.38	4.31	4.28	4.16	4.31	4.28	4.32	4.25

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES

0	27	5	22	5	3	8	6	4	2	17	7	3	12	15	11	16
1	8	6	2	1	2	0	0	2	3	4	1	3	2	6	5	2
2	15	2	13	2	2	3	5	1	2	12	2	0	6	8	12	3
3	26	9	17	4	3	4	2	3	9	17	3	6	14	13	11	15
4	39	13	26	5	1	5	6	9	12	24	5	9	16	22	19	20
5	163	74	89	22	8	32	26	26	48	107	23	29	62	101	92	71
6	207	107	100	26	16	38	30	46	49	151	25	29	91	116	132	75
7	450	222	228	54	36	62	66	104	127	334	53	59	186	264	238	209
8	785	431	354	123	39	101	109	157	257	557	121	102	324	461	470	314
9	537	270	268	77	31	59	72	100	198	371	79	82	215	322	288	247
10	1.118	567	551	156	48	120	145	211	438	832	156	119	498	620	657	456
No sap	126	70	55	5	4	10	13	24	70	93	8	25	64	61	68	56
No respon	65	41	24	9	3	2	14	13	25	46	9	27	39	21	34	34
Base	3.374	1.704	1.670	478	190	435	466	662	1.144	2.427	475	441	1.425	1.949	1.935	1.427
Miñana	8,23	8,33	8,13	8,23	7,81	7,85	8,11	8,23	8,50	8,27	8,23	8,01	8,27	8,20	8,26	8,19
Desv. Tipica	1,84	1,67	2,00	1,89	2,10	2,08	1,93	1,74	1,66	1,81	1,92	1,92	1,85	1,84	1,81	1,89
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	5%		1%				
Interval Maxim 95 %	8,29	8,41	8,23	8,40	8,11	8,05	8,29	8,36	8,60	8,34	8,40	8,19	8,37	8,28	8,34	8,29
Interval Minim 95 %	8,17	8,25	8,03	8,06	7,51	7,65	7,93	8,10	8,40	8,20	8,06	7,83	8,17	8,12	8,18	8,09

## P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA

Si	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
No	1.518	788	730	286	93	218	171	250	500	1.011	278	218	398	1.120	0	1.518
No respon	24	18	5	3	2	2	1	6	10	14	2	6	11	13	0	0

## P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE'L VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA

## .....ENTENEDORA I ACLARIDORA

Records	2.094	1.014	1.080	201	110	237	344	460	742	1.610	215	249	1.215	879	2.094	0
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
Si	1.700	875	825	183	82	167	269	385	613	1.276	191	213	959	741	1.700	0
Si pero no ho vaig entendre be	60	35	25	3	2	9	10	12	24	49	2	8	28	32	60	0
No	226	85	142	14	17	42	37	38	79	188	14	24	107	119	226	0
No respon	37	15	22	3	2	8	4	7	13	27	4	5	14	23	37	0

## P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA

## .....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN

Records	2.094	1.014	1.080	201	110	237	344	460	742	1.610	215	249	1.215	879	2.094	0
B: INTERVENCIO QUIRURGICA	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
Si	1.497	757	741	174	73	160	242	320	528	1.109	182	190	840	657	1.497	0
No	205	92	113	10	12	34	38	46	66	177	11	17	98	107	205	0
No vaig tenir necessl. opinar	252	138	114	15	12	15	32	66	112	198	14	36	132	120	252	0
No respon	69	23	46	3	6	18	9	11	22	56	5	8	38	31	69	0

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO

## P.22A.-CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
Molt be	940	456	483	117	46	94	107	191	384	687	121	116	395	545	525	410
Be	1.641	872	769	220	91	214	216	295	606	1.199	211	219	719	922	940	693
Regular	599	297	302	70	29	77	108	143	172	433	69	94	249	350	357	238
Malament	178	82	95	40	13	31	24	33	37	115	42	21	64	114	119	58
Molt malament	117	54	63	26	8	22	24	19	17	77	28	10	56	62	62	55
No respon	91	54	37	19	8	9	14	18	23	55	20	14	35	56	20	63
TOTAL POSITIU	2.580	1.328	1.252	337	137	308	323	486	990	1.885	333	336	1.114	1.467	1.465	1.104
TOTAL NEGATIU	295	137	158	66	22	53	48	52	54	192	70	31	119	176	181	113
Base	3.474	1.762	1.712	473	188	438	479	681	1.216	2.510	471	461	1.482	1.992	2.003	1.455
Mitjana	3.89	3.90	3.88	3.76	3.81	3.75	3.75	3.89	4.07	3.92	3.76	3.89	3.90	3.89	3.87	3.92
Desv. Tipica	.97	.94	1.00	1.08	1.02	1.03	1.02	.96	.84	.95	1.11	.91	.97	.97	.97	.97
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%					
Interval Maxim 95 %	3.92	3.94	3.93	3.86	3.96	3.85	3.84	3.96	4.12	3.96	3.86	3.97	3.95	3.93	3.91	3.97
Interval Minim 95 %	3.86	3.86	3.83	3.66	3.66	3.65	3.66	3.82	4.02	3.88	3.66	3.81	3.85	3.85	3.83	3.87

## P.22B.-TEMPERATURA DE L'HABITACIO

Molt be	1.074	545	529	140	43	115	120	216	438	768	147	143	461	613	620	450
Be	1.940	1.003	938	245	115	225	280	379	696	1.427	240	262	847	1.093	1.112	820
Regular	299	143	156	48	17	65	52	57	60	215	47	33	111	188	170	127
Malament	118	52	66	28	11	27	13	22	17	69	27	22	43	75	62	56
Molt malament	50	22	28	15	2	6	13	6	7	30	14	6	24	27	35	15
No respon	83	51	33	15	7	8	15	18	20	56	16	9	31	53	25	50
TOTAL POSITIU	3.014	1.548	1.467	386	158	340	401	596	1.134	2.195	387	405	1.308	1.706	1.732	1.270
TOTAL NEGATIU	168	74	94	43	14	34	26	28	24	100	41	28	67	102	97	71
Base	3.482	1.765	1.717	477	189	438	479	681	1.218	2.509	475	466	1.486	1.996	1.999	1.467
Mitjana	4.11	4.13	4.09	3.98	3.98	3.95	4.01	4.14	4.27	4.13	4.01	4.11	4.13	4.10	4.11	4.11
Desv. Tipica	.80	.78	.83	.96	.82	.89	.84	.77	.67	.77	.95	.82	.79	.81	.82	.79
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%					
Interval Maxim 95 %	4.14	4.17	4.13	4.07	4.10	4.03	4.09	4.20	4.31	4.16	4.10	4.18	4.17	4.14	4.15	4.15
Interval Minim 95 %	4.08	4.09	4.05	3.89	3.86	3.87	3.93	4.08	4.23	4.10	3.92	4.04	4.09	4.06	4.07	4.07

## P.22C.-NIVELL DE SOROLL

Molt be	1.123	567	556	154	56	123	137	216	436	792	162	155	481	642	641	475
Be	1.790	947	843	240	101	221	263	339	627	1.317	228	233	783	1.008	1.044	739
Regular	360	165	194	48	17	56	50	77	112	248	49	60	147	212	208	152
Malament	142	52	91	20	7	26	21	41	27	114	20	6	48	94	74	68
Molt malament	63	28	35	15	6	10	11	11	10	38	16	9	27	36	34	29
No respon	87	58	29	15	10	10	10	16	26	57	16	12	30	57	24	54
TOTAL POSITIU	2.913	1.513	1.400	394	157	345	400	555	1.063	2.109	390	388	1.264	1.649	1.684	1.214
TOTAL NEGATIU	205	79	126	35	13	36	33	52	37	151	36	14	75	130	108	97
Base	3.478	1.758	1.720	477	186	436	483	683	1.212	2.509	475	463	1.486	1.992	2.000	1.463
Mitjana	4.08	4.12	4.04	4.04	4.04	3.97	4.02	4.04	4.20	4.08	4.05	4.12	4.11	4.07	4.09	4.07
Desv. Tipica	.86	.81	.91	.94	.90	.92	.88	.90	.76	.85	.96	.82	.84	.88	.85	.89
Significacio		1%	1%			.5%	10%		.5%							
Interval Maxim 95 %	4.11	4.16	4.08	4.12	4.17	4.06	4.10	4.11	4.24	4.11	4.14	4.19	4.15	4.11	4.13	4.12
Interval Minim 95 %	4.05	4.08	4.00	3.96	3.91	3.88	3.94	3.97	4.16	4.05	3.96	4.05	4.07	4.03	4.05	4.02



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Al tres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
Molt be	1.507	752	754	210	82	169	182	284	580	1.086	219	184	634	872	851	649
Be	1.669	883	786	214	98	226	240	324	568	1.210	203	247	727	942	974	687
Regular	207	95	111	35	7	28	44	43	50	137	37	30	73	134	116	90
Malament	59	20	39	9	1	8	8	17	16	50	7	2	29	30	37	22
Molt malament	42	12	30	6	1	6	12	14	3	33	6	4	20	22	27	16
No respon	81	53	28	17	8	10	6	18	21	50	20	9	34	48	18	55
TOTAL POSITIU	3.176	1.635	1.541	425	179	395	422	607	1.148	2.296	421	430	1.361	1.815	1.825	1.336
TOTAL NEGATIU	101	32	69	15	2	14	21	31	19	83	13	5	49	52	64	38
Base	3.484	1.762	1.722	475	189	436	487	681	1.217	2.516	471	466	1.483	2.001	2.006	1.463
Mitjana	4,30	4,33	4,28	4,29	4,36	4,25	4,17	4,24	4,40	4,30	4,32	4,30	4,30	4,31	4,29	4,32
Desv. Tipica	,76	,69	,82	,79	,65	,76	,86	,84	,66	,77	,78	,68	,77	,75	,77	,75
Significacio		5%	5%				5%	5%	5%							
Interval Maxim 95 %	4,33	4,36	4,32	4,36	4,45	4,32	4,25	4,30	4,44	4,33	4,39	4,36	4,34	4,34	4,32	4,36
Interval Minim 95 %	4,27	4,30	4,24	4,22	4,27	4,18	4,09	4,18	4,36	4,27	4,25	4,24	4,26	4,28	4,26	4,28
<b>P.22E.-.MENJAR</b>																
Molt be	821	380	440	142	28	97	99	151	304	565	146	99	347	473	469	347
Be	1.522	786	736	213	76	200	203	286	545	1.083	210	218	645	877	868	643
Regular	607	311	296	40	36	83	99	138	210	489	38	75	261	345	355	251
Malament	200	102	98	19	16	20	32	48	66	157	16	24	79	121	131	69
Molt malament	158	83	74	16	12	28	32	28	42	120	17	19	76	82	87	70
No respon	258	153	106	61	28	19	30	49	72	152	65	40	108	151	114	137
TOTAL POSITIU	2.342	1.166	1.176	355	104	296	301	437	849	1.648	356	317	993	1.350	1.337	991
TOTAL NEGATIU	358	185	172	35	28	48	63	75	108	277	33	42	155	203	218	139
Base	3.307	1.663	1.644	431	169	427	463	650	1.167	2.414	427	435	1.409	1.898	1.909	1.381
Mitjana	3,80	3,77	3,83	4,03	3,55	3,74	3,66	3,75	3,86	3,75	4,06	3,82	3,79	3,81	3,79	3,82
Desv. Tipica	1,03	1,03	1,03	,97	1,10	1,06	1,10	1,03	,98	1,04	,97	,99	1,05	1,02	1,03	1,03
Significacio		10%	10%	5%	5%		5%		2%	5%	5%					
Interval Maxim 95 %	3,84	3,82	3,88	4,12	3,72	3,84	3,76	3,83	3,92	3,79	4,15	3,91	3,84	3,86	3,84	3,87
Interval Minim 95 %	3,76	3,72	3,78	3,94	3,38	3,64	3,56	3,67	3,80	3,71	3,97	3,73	3,74	3,76	3,74	3,77
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>																
Molt be	1.468	724	744	211	84	177	185	283	530	1.063	213	174	640	828	869	593
Be	1.747	911	836	217	93	226	256	333	622	1.277	213	246	735	1.012	988	751
Regular	111	46	64	15	3	15	19	25	34	75	16	20	40	71	68	41
Malament	56	24	32	10	0	9	10	18	10	38	7	11	19	37	32	24
Molt malament	26	13	14	8	4	2	3	3	7	11	8	7	13	14	12	15
No respon	157	98	59	31	12	19	19	38	36	102	35	18	70	86	54	93
TOTAL POSITIU	3.215	1.635	1.580	428	177	402	441	616	1.152	2.341	426	419	1.375	1.841	1.858	1.344
TOTAL NEGATIU	83	37	46	17	4	11	13	20	16	49	14	18	32	51	44	39
Base	3.408	1.718	1.690	460	184	428	474	661	1.202	2.464	456	457	1.446	1.962	1.969	1.424
Mitjana	4,34	4,34	4,34	4,33	4,37	4,32	4,29	4,32	4,38	4,36	4,35	4,24	4,36	4,33	4,36	4,32
Desv. Tipica	,69	,67	,72	,78	,74	,69	,70	,71	,64	,66	,77	,78	,69	,70	,68	,71
Significacio							10%		2%	5%		5%				
Interval Maxim 95 %	4,36	4,37	4,37	4,40	4,48	4,39	4,35	4,37	4,42	4,39	4,42	4,31	4,40	4,36	4,39	4,36
Interval Minim 95 %	4,32	4,31	4,31	4,26	4,26	4,25	4,23	4,27	4,34	4,33	4,28	4,17	4,32	4,30	4,33	4,28

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>																
0	72	29	43	19	6	13	10	12	12	44	21	5	30	42	33	39
1	26	11	15	4	2	2	4	9	5	15	4	6	16	9	14	12
2	45	20	25	8	6	5	16	4	6	36	8	1	20	26	21	24
3	88	48	39	21	5	13	14	15	19	57	20	11	31	57	62	26
4	128	60	69	17	4	29	17	26	36	84	20	23	48	80	84	44
5	318	160	157	46	16	46	55	79	76	231	47	40	133	184	185	132
6	329	168	161	38	17	50	51	77	96	248	33	44	138	191	192	133
7	559	287	272	76	34	75	89	102	183	401	74	78	241	318	326	232
8	744	410	334	95	48	91	99	156	255	555	94	88	320	424	427	313
9	404	192	212	71	19	55	47	64	148	270	68	61	158	246	231	170
10	609	305	304	69	24	45	67	120	283	460	73	69	273	336	349	258
No sap	147	74	73	3	6	12	16	23	88	109	5	33	71	76	78	69
No respon	97	51	46	24	7	11	9	15	31	54	24	16	37	59	22	67
Base	3.321	1.690	1.631	465	183	424	468	662	1.120	2.403	462	426	1.408	1.913	1.924	1.382
Mitjana	7.24	7.28	7.19	6.95	6.96	6.83	6.90	7.18	7.74	7.29	6.95	7.24	7.27	7.22	7.24	7.24
Desv. Tipica	2.29	2.21	2.37	2.55	2.42	2.30	2.34	2.24	2.05	2.24	2.59	2.17	2.30	2.28	2.25	2.35
Significacio				.5%	10%	.5%	.5%		.5%	5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	7.32	7.39	7.31	7.18	7.31	7.05	7.11	7.35	7.86	7.38	7.19	7.45	7.39	7.32	7.34	7.36
Interval Minim 95 %	7.16	7.17	7.07	6.72	6.61	6.61	6.69	7.01	7.62	7.20	6.71	7.03	7.15	7.12	7.14	7.12
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>																
0	34	11	22	13	0	6	7	3	4	18	13	2	14	20	22	12
1	12	7	6	1	1	1	1	3	5	7	0	5	6	7	9	4
2	30	17	13	6	3	8	7	4	2	22	6	3	11	19	16	14
3	47	15	32	13	4	12	7	10	1	34	12	1	17	30	29	18
4	69	30	39	11	9	16	6	14	13	45	11	12	22	47	31	39
5	179	76	103	30	11	37	35	25	40	122	30	24	69	110	100	78
6	269	146	123	32	14	41	42	68	73	191	32	44	122	148	151	115
7	648	332	315	91	42	73	100	128	213	459	86	98	270	377	360	286
8	842	446	396	103	46	108	116	181	288	637	107	92	367	475	499	340
9	454	214	240	71	32	60	54	72	166	320	71	60	191	263	277	175
10	741	389	352	96	21	63	90	148	322	541	99	93	321	420	427	311
No sap	142	74	68	4	5	14	11	24	85	106	6	29	67	75	79	63
No respon	97	56	40	20	7	7	16	18	27	62	20	12	39	57	25	63
Base	3.326	1.685	1.641	468	184	425	466	657	1.126	2.398	465	434	1.410	1.916	1.920	1.392
Mitjana	7.75	7.82	7.67	7.49	7.40	7.27	7.52	7.77	8.17	7.80	7.55	7.68	7.80	7.71	7.77	7.71
Desv. Tipica	1.95	1.87	2.04	2.27	1.90	2.14	2.04	1.85	1.66	1.89	2.25	1.92	1.91	1.98	1.96	1.94
Significacio		5%	5%	.5%	2%	.5%	1%		.5%	2%	5%					
Interval Maxim 95 %	7.82	7.91	7.77	7.70	7.67	7.47	7.71	7.91	8.27	7.88	7.75	7.86	7.90	7.80	7.86	7.81
Interval Minim 95 %	7.68	7.73	7.57	7.28	7.13	7.07	7.33	7.63	8.07	7.72	7.35	7.50	7.70	7.62	7.68	7.61
<b>NIVELL DE SOROLL</b>																
0	39	17	22	11	5	6	6	6	4	24	13	2	9	30	21	18
1	16	7	9	0	1	2	0	6	6	11	0	4	12	4	10	6
2	35	10	26	5	3	11	6	4	5	28	5	1	14	21	21	14
3	79	31	48	10	1	12	11	28	16	59	11	7	31	48	42	37
4	68	32	36	11	6	7	12	16	16	49	11	7	21	47	36	32
5	203	92	110	35	9	28	31	37	63	131	36	34	85	118	114	88
6	245	107	138	29	14	39	43	49	71	177	30	36	104	141	142	101
7	597	317	280	80	32	87	88	120	189	435	71	88	269	328	322	275
8	846	456	390	118	60	99	130	164	275	635	116	91	362	484	522	316
9	422	210	212	62	19	56	46	75	164	290	61	65	165	258	239	179
10	789	416	373	107	32	78	102	154	317	571	113	96	344	444	458	330
No sap	141	73	68	3	8	12	9	26	84	106	5	30	67	74	79	61
No respon	85	47	37	20	7	8	7	13	28	49	20	14	33	52	17	59
Base	3.339	1.695	1.644	468	181	426	477	660	1.126	2.411	466	431	1.416	1.923	1.928	1.397
Mitjana	7.70	7.83	7.57	7.60	7.45	7.39	7.56	7.60	8.03	7.72	7.61	7.71	7.75	7.67	7.74	7.65
Desv. Tipica	2.07	1.95	2.17	2.21	2.21	2.18	2.05	2.14	1.85	2.04	2.27	1.95	2.00	2.11	2.04	2.11
Significacio		.5%	.5%	10%	10%	.5%	10%		.5%							
Interval Maxim 95 %	7.77	7.92	7.67	7.80	7.77	7.60	7.74	7.76	8.14	7.80	7.82	7.89	7.85	7.76	7.83	7.76
Interval Minim 95 %	7.63	7.74	7.47	7.40	7.13	7.18	7.38	7.44	7.92	7.64	7.40	7.53	7.65	7.58	7.65	7.54

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES./P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers. seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Ur gencies	SI	No
<b>Records</b>	<b>3.565</b>	<b>1.787</b>	<b>1.778</b>	<b>485</b>	<b>199</b>	<b>445</b>	<b>508</b>	<b>697</b>	<b>1.231</b>	<b>2.564</b>	<b>491</b>	<b>480</b>	<b>1.571</b>	<b>1.994</b>	<b>2.094</b>	<b>1.447</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>1.816</b>	<b>1.749</b>	<b>492</b>	<b>196</b>	<b>447</b>	<b>493</b>	<b>699</b>	<b>1.238</b>	<b>2.566</b>	<b>491</b>	<b>475</b>	<b>1.516</b>	<b>2.049</b>	<b>2.024</b>	<b>1.518</b>
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
0	31	9	22	4	2	11	7	3	3	25	4	1	14	17	16	15
1	12	4	8	0	1	2	0	7	2	10	0	3	6	7	7	5
2	15	5	10	3	0	2	3	4	3	9	3	3	8	7	9	6
3	29	12	17	6	0	1	5	9	8	19	6	3	14	15	20	9
4	44	22	21	6	3	3	8	16	8	35	4	4	22	22	28	15
5	124	51	73	17	0	23	29	22	33	89	17	14	42	82	75	49
6	189	90	99	28	9	26	32	46	49	127	28	30	81	108	100	86
7	571	286	284	78	34	75	94	111	178	402	72	96	240	331	308	263
8	829	457	372	109	58	120	109	169	265	624	108	90	355	474	507	319
9	498	248	249	68	28	77	67	79	179	348	70	75	200	298	274	218
10	994	503	492	146	49	85	126	194	395	718	150	113	422	572	577	413
No sap	140	76	64	2	4	14	7	24	89	107	5	29	71	69	79	61
No respon	90	53	37	23	7	9	7	16	27	52	22	13	43	47	23	58
Base	3.335	1.687	1.648	467	185	423	479	659	1.123	2.406	464	433	1.402	1.933	1.921	1.398
Mitjana	8,13	8,21	8,04	8,13	8,19	7,82	7,89	7,99	8,41	8,13	8,18	8,06	8,12	8,13	8,13	8,12
Desv. Tipica	1,85	1,70	1,99	1,88	1,69	2,01	1,96	1,95	1,63	1,86	1,87	1,75	1,88	1,83	1,85	1,85
Significacio		1%	1%			.5%	.5%	5%	.5%							
Interval Maxim 95 %	8,19	8,29	8,14	8,30	8,43	8,01	8,07	8,14	8,51	8,20	8,35	8,22	8,22	8,21	8,21	8,22
Interval Minim 95 %	8,07	8,13	7,94	7,96	7,95	7,63	7,71	7,84	8,31	8,06	8,01	7,90	8,02	8,05	8,05	8,02
<b>MENJAR</b>																
0	96	46	50	11	8	19	19	15	24	81	10	4	44	52	51	44
1	36	20	16	3	3	8	4	5	13	30	2	5	18	18	22	14
2	51	25	26	6	5	7	5	12	15	40	6	5	24	27	34	17
3	84	56	29	9	8	8	15	18	25	61	9	12	35	49	51	34
4	103	42	61	8	9	12	17	20	37	81	7	12	50	52	58	45
5	352	179	173	16	18	53	66	78	121	286	14	46	136	216	205	147
6	312	160	153	37	18	34	45	90	89	232	37	40	142	170	185	125
7	500	243	257	69	26	68	87	95	154	355	66	77	216	283	279	218
8	685	368	317	108	38	93	81	131	234	495	109	77	276	409	398	282
9	360	168	191	61	20	57	47	43	132	240	63	52	144	216	207	149
10	596	292	305	96	17	59	70	122	233	420	99	71	257	340	350	246
No sap	236	130	106	21	16	20	21	45	114	166	24	47	114	122	132	104
No respon	154	88	65	45	12	9	16	25	47	79	46	27	60	94	53	93
Base	3.175	1.597	1.578	426	168	418	457	629	1.078	2.321	422	401	1.342	1.833	1.838	1.321
Mitjana	7,12	7,09	7,15	7,61	6,51	6,90	6,80	7,01	7,31	7,00	7,70	7,23	7,07	7,16	7,13	7,12
Desv. Tipica	2,43	2,43	2,43	2,27	2,61	2,54	2,48	2,36	2,38	2,49	2,21	2,20	2,48	2,39	2,43	2,43
Significacio				.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%						
Interval Maxim 95 %	7,20	7,21	7,27	7,83	6,90	7,14	7,03	7,19	7,45	7,10	7,91	7,45	7,20	7,27	7,24	7,25
Interval Minim 95 %	7,04	6,97	7,03	7,39	6,12	6,66	6,57	6,83	7,17	6,90	7,49	7,01	6,94	7,05	7,02	6,99
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>																
0	12	6	6	7	2	2	0	0	1	4	7	1	5	6	4	8
1	8	3	4	1	0	2	0	3	1	4	1	3	3	5	5	3
2	8	5	3	1	0	0	2	4	0	5	1	2	3	4	2	6
3	27	12	15	5	0	5	4	9	4	17	4	5	11	16	14	13
4	30	8	22	7	1	6	4	1	11	17	6	6	12	18	19	10
5	82	34	48	10	2	13	13	20	24	56	9	17	30	52	51	32
6	171	80	90	24	6	16	29	38	58	109	25	34	75	96	88	81
7	549	279	270	60	31	78	102	109	169	409	55	82	237	312	325	224
8	870	461	409	125	53	114	112	176	290	645	122	95	345	525	483	383
9	530	272	258	66	33	78	63	87	205	385	65	75	233	297	319	204
10	1.002	501	501	153	52	107	138	197	355	724	160	109	438	564	604	396
No sap	160	84	77	7	6	16	12	34	85	122	10	29	77	83	82	78
No respon	116	71	45	26	9	10	15	19	36	69	27	19	47	69	28	80
Base	3.289	1.661	1.627	458	181	421	466	646	1.117	2.375	455	427	1.392	1.896	1.913	1.360
Mitjana	8,29	8,33	8,25	8,25	8,34	8,13	8,20	8,22	8,43	8,33	8,31	8,02	8,32	8,26	8,34	8,21
Desv. Tipica	1,64	1,58	1,69	1,89	1,61	1,72	1,57	1,68	1,47	1,55	1,88	1,79	1,63	1,64	1,59	1,70
Significacio						5%			.5%	2%		.5%			5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,41	8,33	8,42	8,57	8,29	8,34	8,35	8,52	8,39	8,48	8,19	8,41	8,33	8,41	8,30
Interval Minim 95 %	8,23	8,25	8,17	8,08	8,11	7,97	8,06	8,09	8,34	8,27	8,14	7,85	8,23	8,19	8,27	8,12

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Al fres	Admissions	Ur gencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.23.-EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN

## .....ATES(METGES/INFERMERES/CELLADORS)

Molt bona	1.208	620	588	174	48	134	130	248	474	873	173	147	532	676	715	485
Bona	1.858	970	888	237	119	234	283	353	633	1.346	240	261	768	1.091	1.050	804
Regular	199	87	112	33	14	34	28	36	53	125	35	36	78	121	106	93
Dolenta	61	28	33	11	5	14	13	9	9	43	12	6	24	38	34	27
Molt dolenta	50	16	34	8	3	14	15	8	3	37	9	3	22	28	27	21
No sap	146	64	82	26	6	11	20	37	48	109	18	18	75	71	78	65
No respon	42	30	12	3	1	5	4	9	19	32	5	4	18	25	13	22
TOTAL POSITIU	3.067	1.590	1.476	411	167	368	413	601	1.106	2.219	413	408	1.300	1.767	1.765	1.290
TOTAL NEGATIU	111	44	67	19	8	28	28	17	12	80	21	10	46	66	62	48

Base	3.377	1.721	1.655	463	189	430	469	653	1.171	2.424	469	453	1.423	1.953	1.932	1.431
Mitjana	4.22	4.25	4.19	4.20	4.08	4.07	4.07	4.26	4.34	4.23	4.19	4.20	4.24	4.20	4.24	4.19
Desv. Tipica	.76	.70	.81	.81	.75	.90	.85	.73	.62	.75	.83	.70	.76	.76	.75	.76
Significacio		2%	2%		2%	5%	5%		5%						10%	10%
Interval Maxim 95 %	4.25	4.28	4.23	4.27	4.19	4.16	4.15	4.32	4.38	4.26	4.27	4.26	4.28	4.23	4.27	4.23
Interval Minim 95 %	4.19	4.22	4.15	4.13	3.97	3.98	3.99	4.20	4.30	4.20	4.11	4.14	4.20	4.17	4.21	4.15

## COORDINACIO I ORGANITZACIO

0	24	4	20	1	2	8	9	3	2	20	2	2	11	13	11	12
1	12	6	6	3	1	3	1	1	3	8	4	0	6	7	8	4
2	18	5	13	5	2	3	5	3	1	14	4	0	8	11	15	4
3	30	11	19	4	2	6	8	3	6	20	4	5	10	20	18	12
4	34	17	17	6	4	6	4	5	7	20	7	6	16	17	19	15
5	114	50	64	20	8	23	17	21	25	74	20	17	46	69	60	54
6	199	101	98	29	11	24	37	46	52	132	27	38	64	135	104	95
7	591	311	280	80	33	85	96	128	170	426	79	83	250	341	350	239
8	913	464	449	128	70	121	142	166	286	667	132	110	384	530	499	413
9	487	244	243	77	22	68	56	94	170	345	76	59	210	277	270	211
10	785	410	375	103	27	71	87	151	347	574	106	98	342	444	481	302
No sap	248	125	123	26	9	19	24	48	121	186	20	40	123	125	139	108
No respon	108	66	42	8	4	10	7	30	48	80	10	16	47	61	49	50

Base	3.209	1.625	1.584	457	183	417	461	621	1.070	2.300	461	419	1.346	1.863	1.835	1.360
Mitjana	8.02	8.11	7.92	7.96	7.64	7.65	7.66	8.05	8.38	8.04	7.94	7.94	8.07	7.98	8.05	7.97
Desv. Tipica	1.78	1.63	1.91	1.78	1.86	2.01	1.98	1.64	1.57	1.78	1.85	1.70	1.78	1.78	1.79	1.75
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%							
Interval Maxim 95 %	8.08	8.19	8.01	8.12	7.91	7.84	7.84	8.18	8.47	8.11	8.11	8.10	8.17	8.06	8.13	8.06
Interval Minim 95 %	7.96	8.03	7.83	7.80	7.37	7.46	7.48	7.92	8.29	7.97	7.77	7.78	7.97	7.90	7.97	7.88

## P.24.-SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE

Si ho sabia	2.259	1.141	1.118	324	106	279	363	471	715	1.611	325	303	976	1.283	1.329	920
No ho sabia	1.211	620	592	157	88	164	120	213	470	891	157	154	501	711	650	554
No respon	95	55	40	10	2	3	10	15	54	64	9	18	40	55	44	43

## P.25.-TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER

## .....RESPECTADA

Completament	1.821	929	891	262	92	194	227	350	695	1.321	259	220	785	1.036	1.076	739
En general si	1.353	707	646	176	68	193	196	271	449	968	174	206	571	781	751	596
De vegades no	161	68	93	21	17	23	32	29	40	119	19	20	65	96	94	66
No suficientment	88	33	55	11	10	18	16	19	14	67	11	9	34	54	47	39
Gens	40	16	23	5	4	12	11	6	2	30	9	0	22	18	25	15
No sap	36	15	21	5	1	1	3	9	17	21	4	10	17	20	14	21
No respon	67	47	20	13	4	6	9	15	20	40	16	9	23	44	16	42
TOTAL POSITIU	3.174	1.636	1.537	437	161	387	424	621	1.144	2.289	432	427	1.356	1.817	1.827	1.335
TOTAL NEGATIU	128	50	78	16	14	30	26	25	16	98	20	9	56	72	72	54

	TOTAL	SEXE		EDAT					PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

**P.26.-ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR**

.....PER A POSTERIORES CONTROLS

Si	3.271	1.671	1.599	463	176	398	450	645	1.139	2.348	460	435	1.396	1.875	1.900	1.357
No	209	100	109	18	17	41	36	39	58	163	19	26	84	125	97	111
No sap	33	14	18	6	2	2	0	6	16	23	5	5	15	17	11	20
No respon	53	30	22	5	2	6	6	8	25	32	8	10	21	32	15	29

**P.27.-QUI LI VA EXPLICAR**

Records	3.271	1.647	1.624	456	181	396	457	645	1.136	2.347	460	438	1.451	1.820	1.962	1.296
B: Si	3.271	1.671	1.599	463	176	398	450	645	1.139	2.348	460	435	1.396	1.875	1.900	1.357
Metge	2.245	1.209	1.036	337	116	240	310	435	806	1.612	331	284	954	1.291	1.306	928
Infermera	436	192	244	64	31	86	77	76	102	323	63	47	195	241	263	173
Per escrit	54	27	27	5	0	2	3	12	31	38	5	10	33	21	37	17
Llevadora	19	9	10	0	1	6	1	2	8	16	0	2	5	14	13	6
Cirurgia	18	11	8	3	0	3	5	5	1	14	2	1	7	11	14	4
Pediatra	13	5	7	6	0	4	1	0	2	7	6	0	3	10	5	8
Supervisora planta	6	2	3	0	0	0	1	3	2	4	0	2	0	5	3	2
Secretaria	5	3	2	0	2	0	0	2	2	4	0	2	2	3	5	0
Tecnic	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Ns/Nc	474	212	262	45	27	55	54	109	184	330	51	87	197	277	254	220

**P.28.-EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN**

.....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
0	27	14	13	2	4	5	8	4	4	19	3	4	11	16	12	14
1	10	2	8	1	2	3	1	0	3	6	1	3	6	4	5	5
2	6	1	5	1	1	3	0	0	1	5	1	0	3	3	5	2
3	12	4	8	2	0	4	3	3	0	9	2	1	4	8	6	6
4	25	6	18	5	0	2	4	3	10	12	5	8	14	11	16	8
5	119	48	71	18	8	24	22	20	27	83	18	15	46	73	67	51
6	184	85	98	26	22	29	32	32	42	135	27	21	64	119	95	88
7	508	276	232	82	50	78	82	100	115	353	78	75	216	292	261	243
8	904	491	414	143	52	152	133	160	263	646	140	116	381	524	524	378
9	654	324	330	98	31	65	83	131	247	466	99	81	290	364	372	280
10	966	486	480	105	22	68	114	219	438	718	105	129	417	549	590	372
No sap	99	46	52	3	3	11	5	14	63	73	5	17	42	57	45	53
No respon	52	31	20	6	1	3	5	12	24	39	7	5	23	28	24	19
Base	3.415	1.738	1.677	483	192	433	483	673	1.151	2.454	480	453	1.451	1.963	1.954	1.446
Mitjana	8,26	8,30	8,21	8,12	7,52	7,75	8,00	8,42	8,64	8,29	8,11	8,20	8,29	8,23	8,33	8,16
Dev. Tipica	1,69	1,59	1,78	1,59	1,86	1,80	1,84	1,60	1,52	1,68	1,64	1,77	1,69	1,68	1,66	1,72
Significacio				10%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%	5%	10%				.5%	.5%
Interval Maxim 95%	8,32	8,37	8,30	8,26	7,78	7,92	8,16	8,54	8,73	8,36	8,26	8,36	8,38	8,30	8,40	8,25
Interval Minim 95%	8,20	8,23	8,12	7,98	7,26	7,58	7,84	8,30	8,55	8,22	7,96	8,04	8,20	8,16	8,26	8,07

**P.29.-SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR**

.....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	3.127	1.605	1.522	434	166	381	425	616	1.105	2.262	434	407	1.334	1.793	1.799	1.316
Preferiria anar a un altre	204	91	113	26	18	30	39	35	55	137	31	32	96	108	108	93
Depen no n'estic segur	125	60	65	18	11	24	16	25	31	94	17	13	45	80	71	53
No respon	109	59	49	13	1	12	12	23	47	72	9	23	41	67	46	55

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Al tres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

## P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA

ATENCIO PERSONAL	669	367	301	89	27	82	79	142	249	470	91	103	274	394	376	289
TOT	352	178	174	33	3	29	45	79	163	282	31	34	168	185	222	130
METGES	224	107	117	36	10	25	40	45	69	150	35	38	101	123	140	83
INFERMERES	219	103	117	39	21	42	40	36	42	158	39	21	90	130	116	99
AMABILITAT	176	87	89	21	9	18	26	39	64	133	18	26	68	109	108	68
TRACTAMENT SATISFACTORI	91	50	41	4	7	12	10	23	35	76	4	11	46	45	65	26
BONA ATENCIO MEDICA	78	45	34	19	4	14	17	6	19	49	19	11	36	43	47	31
PROFESSIONALITAT	76	36	40	21	6	9	10	14	17	49	22	4	35	41	54	22
TRACTE HUMANA	41	18	23	7	1	6	7	8	11	24	7	9	13	28	21	20
NETEJA I HIGIENE	29	14	15	1	4	0	4	9	11	24	3	2	13	16	16	13
BONES INSTALLLACIONS	29	13	16	5	6	5	5	2	6	21	7	2	15	15	19	10
EXPLICACIONS CLARES	24	9	15	2	2	7	2	1	10	16	2	6	9	14	9	15
RAPIDESSA / AGILITAT	22	17	5	2	0	3	2	10	4	15	2	5	9	13	9	13
ESTANCIA AGRADABLE	21	10	11	1	2	3	2	5	9	20	0	2	16	6	13	8
BONA ORGANITZACIO	15	4	11	3	1	6	2	2	1	10	3	2	5	11	9	6
HABITACIO	15	4	10	1	2	4	2	1	4	10	1	3	4	10	5	10
COMPANYS HABITACIO	13	6	7	2	3	4	0	1	4	11	2	0	4	10	6	7
ATENCIO URGENCIES	12	8	4	7	0	0	0	1	4	3	6	3	1	10	5	5
MENJAR	11	5	6	3	0	2	2	0	4	5	2	4	5	6	8	3
AVENÇOS MEDICS	9	3	6	3	0	3	2	1	0	5	3	0	3	6	2	7
ATENCIO ALS NENS	9	3	6	8	0	1	0	0	0	1	8	0	1	8	2	7
ATENCIO AL PART	8	0	8	0	0	4	2	0	2	8	0	0	1	7	4	4
LLEVADORA	7	1	6	1	1	3	0	1	1	6	1	0	1	6	2	5
PERSONAL AUXILIAR	7	1	6	0	3	0	1	0	3	7	0	0	4	2	6	1
CERCANIA	6	2	4	0	0	2	1	2	1	5	0	1	3	3	4	2
PEDIATRIA	6	2	4	3	1	1	1	0	0	3	3	0	0	6	3	3
COMPANIA / VISITES	5	2	4	0	0	1	2	0	3	3	0	3	5	0	2	3
FACILIT.VISITES NOCTURN.	5	2	4	0	2	0	0	2	2	3	0	2	0	5	2	3
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	4	2	3	0	0	2	2	0	1	3	0	1	0	4	0	4
REFORMES	4	2	2	0	0	1	0	1	1	4	0	0	2	1	2	1
COMODITAT	3	2	1	0	1	0	1	0	2	1	0	2	0	3	1	2
ATENCIO RELIGIOSA	3	2	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	3	0	3
TRAMITACIO ALTA	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	2	1
BIBLIOTECA	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
CONSULTES EXTERNES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
TEMPERATURA	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
SERVEI AMBULANCIES	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1
NS/NC	1.573	808	766	213	87	183	217	305	569	1.118	214	221	665	908	862	697

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Al tres	Admissions	Urgencies	Si	No

Records	3.565	1.787	1.778	485	199	445	508	697	1.231	2.564	491	480	1.571	1.994	2.094	1.447
TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518

**P.31.-QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR /RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/**

LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	167	96	70	14	11	15	26	40	61	130	15	21	84	83	92	74
MENJAR	160	85	75	9	11	24	24	34	58	136	7	16	79	82	94	65
HABITACIO COMPARTIDA	128	58	70	21	10	20	22	21	34	92	20	14	51	77	72	56
INFERMERES	120	50	71	26	7	24	14	15	34	74	26	19	42	78	76	45
MANCA D'INFORMACIO	93	42	50	17	4	26	14	13	20	57	17	17	42	51	46	46
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	88	48	39	17	4	5	19	13	29	56	17	15	31	56	53	34
MALES CONDICIONS HABITACIO	82	44	39	17	6	19	8	17	16	57	18	7	38	44	53	29
HIGIENE I NETEJA	76	36	40	10	3	9	10	26	18	52	10	13	36	40	44	32
METGES	69	28	41	8	6	11	15	13	16	50	8	11	27	42	43	26
ESPERA A URGENCIES	69	39	29	13	7	8	12	16	14	47	13	8	12	57	42	26
INSTALLACIONS VELLES	57	25	32	13	4	10	12	6	13	36	13	8	26	32	38	19
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	54	29	26	10	5	9	10	7	13	42	8	4	20	34	32	22
CAOS A URGENCIES	51	25	26	6	2	5	10	14	13	39	7	5	11	40	25	27
MANCA DE COORDINACIO	50	19	31	5	3	10	13	7	11	36	7	7	26	23	37	13
MOBILIARI HABITACIO VELL	48	27	21	6	0	4	9	14	15	36	6	6	14	35	29	20
SOROLL	42	18	24	7	4	9	9	5	8	30	7	5	12	30	23	20
NEGLIGENCIA DELS METGES	38	15	22	7	1	5	15	8	2	24	8	5	11	27	21	16
MANCA DE PERSONAL	37	17	20	6	0	6	6	7	11	24	8	5	8	28	24	11
MANCA DE TRACTE HUMA	36	13	24	6	0	8	11	4	7	24	6	5	14	22	17	19
DESATENCIO AL PACIENT	32	13	19	4	1	6	7	9	5	29	2	1	11	21	16	15
INCOMODITAT DEL LLIT	28	13	15	4	2	4	5	4	9	24	4	0	19	9	21	7
MES CONTROL DE LES VISITES	27	10	17	3	0	8	4	7	6	20	3	4	10	17	13	14
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	23	9	14	1	1	5	7	8	1	22	1	0	14	9	17	7
TEMPERATURA	23	10	13	4	3	8	0	5	2	19	4	0	9	14	12	11
POC TEMPS A RECUPERACIO	20	13	7	0	2	1	5	2	11	11	2	8	7	13	11	9
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	18	10	8	2	1	1	3	7	3	14	3	1	10	8	14	3
NO CONSULTA AL PACIENT	17	5	11	2	2	1	4	4	4	12	2	2	11	6	11	5
APARCAMENT MOLT CAR	15	8	7	1	2	1	3	1	6	7	1	6	12	3	8	7
TRACTAMENT MEDICACIO	15	7	8	1	0	1	6	3	3	12	1	2	7	8	8	7
HORARI VISITES MES AMPL	14	6	8	5	0	3	3	2	2	8	5	1	2	12	7	7
DESPREOCUPACIO DELS METGES	13	4	10	2	1	1	4	2	3	11	2	0	7	6	10	3
MANCA ACTIVITATS PER NENS	13	8	5	8	0	2	0	3	0	5	7	2	2	11	8	5
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	10	6	4	3	2	2	0	1	1	6	2	1	3	7	5	5
ANTIPATIA DEL PERSONAL	8	3	6	0	0	4	2	0	3	7	0	1	3	6	6	2
PAPERASSA	8	7	0	0	0	1	3	3	0	6	1	0	3	4	6	2
TRAMITACIO DE L'ALTA	7	5	2	1	0	2	0	3	0	4	3	0	3	4	2	5
CELADORS	7	2	5	0	0	2	0	0	5	4	0	3	6	1	5	2
CONSULTES EXTERNES	6	4	2	0	0	0	0	3	3	6	0	0	2	4	5	1
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	6	2	4	1	0	0	2	1	2	3	2	2	4	2	4	2
PERSONAL NO CAPACITAT	6	5	0	1	1	0	2	0	1	5	1	0	4	2	3	3
TOT EN GENERAL	5	1	4	1	1	1	2	1	0	3	2	0	3	3	5	0
NO HI HA SALA DE FUMADORS	5	4	1	0	0	1	4	0	0	5	0	0	3	2	4	1
TRASLLATS D'HABITACIO	5	1	4	0	0	1	1	3	0	3	0	2	0	5	1	4
INFERMERES VENEN TARD	4	3	2	0	0	1	3	0	0	3	0	1	2	3	2	3
MANCA D'INVESTIGACIO	3	2	2	0	0	0	2	0	2	3	0	0	0	3	2	2
SERVEI D'AMBULANCIES	3	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1
COMADRONA	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	1
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0
ESTAT DE LA UVI	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0
GINECOLOGIA	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
ANESTESIA	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
DESATENCIO PRE/OPERATORI	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Ns/Nc	2.078	1.081	997	273	101	219	225	412	849	1.505	266	284	902	1.176	1.150	908

**PERCENTATGES HORIZONTALS**



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilit	Clinica Quirurgica Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>HOSPITAL</b>												
Amau de Vilanova	403	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Joan XXIII	345	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verge de la Cinta	219	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Josep Trueta	391	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
Ciutat Sanitaria Bellvitge	581	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Viladecans	110	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Germans Trias i Pujol	404	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
General Vall d'Hebron	584	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
Materno-Infantil	379	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
Trauma i Rehabilitacio	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Clinica Quirurgica Adria	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
<b>SEXE</b>												
Home	1.816	10,3	10,0	5,7	11,2	18,7	3,4	11,6	18,4	6,8	3,2	,6
Dona	1.749	12,3	9,3	6,6	10,7	13,8	2,7	11,0	14,3	14,6	4,0	,6
<b>EDAT</b>												
De 0 a 17 anys	492	13,2	12,7	6,8	9,9	1,0	,5	10,0	2,0	42,6	1,3	,0
De 18 a 24 anys	196	12,8	10,6	5,7	10,7	16,3	2,3	9,3	15,6	10,4	5,8	,5
De 25 a 34 anys	447	13,5	10,2	7,1	10,7	11,5	1,6	12,3	11,5	17,8	3,5	,4
De 35 a 49 anys	493	10,0	9,4	5,7	10,8	19,5	3,5	11,6	16,6	7,4	4,6	,9
De 50 a 64 anys	699	8,8	8,3	5,0	10,0	23,8	4,0	11,8	20,9	2,8	3,6	1,0
Mes de 64 anys	1.238	11,4	9,0	6,4	12,2	18,6	4,1	11,5	21,3	1,1	3,8	,5
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>												
Persona seleccionada	2.566	10,7	9,5	6,0	10,6	18,3	3,1	11,0	19,6	6,5	4,0	,7
Conjuge	230	9,4	7,7	3,7	10,6	26,4	4,7	18,3	16,1	,5	2,0	,6
Mare o pare de nen	491	13,2	12,7	6,3	11,0	2,0	,9	9,8	1,6	40,4	2,1	,0
Fill o filla de persona gran	170	14,1	8,7	8,1	12,4	17,9	5,0	14,8	12,3	1,9	4,7	,1
Altres	75	15,3	6,6	15,0	19,3	6,4	6,0	7,6	12,9	7,2	3,4	,4
No sap/No respon	33	20,9	6,0	4,0	16,9	19,5	3,4	3,5	14,7	9,8	1,3	-

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan til	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL</b>												
Per admissions	1.516	9,6	8,1	3,8	9,4	20,8	3,2	9,6	18,7	10,4	5,0	1,4
Per urgencies	2.049	12,5	10,8	7,9	12,1	13,0	3,0	12,6	14,7	10,8	2,5	-
<b>P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT</b>												
Records B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
Molt curt	614	13,0	11,6	6,4	12,6	8,3	2,4	12,5	11,5	19,6	1,9	-
Curt	500	13,7	11,3	8,9	13,7	14,7	2,9	13,2	9,7	8,8	3,0	-
Correcte	435	10,5	9,1	11,5	11,5	16,2	3,6	13,7	12,6	8,6	2,7	-
Llarg	242	11,8	10,6	7,6	9,2	15,9	3,9	10,4	23,9	4,0	2,8	-
Massa llarg	216	14,8	11,4	2,7	10,3	10,4	3,5	10,6	31,3	3,5	1,6	-
No sap	28	4,2	7,2	12,0	16,1	23,3	-	20,7	5,8	-	10,7	-
No respon	15	7,5	13,0	-	21,8	21,0	-	22,5	-	14,1	-	-
TOTAL POSITIU	1.114	13,3	11,5	7,6	13,1	11,2	2,6	12,8	10,7	14,8	2,4	-
TOTAL NEGATIU	458	13,2	11,0	5,3	9,7	13,3	3,7	10,5	27,4	3,8	2,2	-
Base	2.006	255	217	159	240	256	62	250	299	219	49	0
Mitjana	3,53	3,53	3,57	3,59	3,65	3,36	3,33	3,59	2,99	4,19	3,52	,00
Desv. Tipica	1,32	1,36	1,35	1,09	1,27	1,21	1,31	1,27	1,48	1,08	1,19	,00
Significacio						10 %	10 %		,5 %	,5 %		
Interval Maxim 95 %	3,59	3,70	3,75	3,76	3,81	3,51	3,66	3,75	3,16	4,33	3,85	,00
Interval Minim 95 %	3,47	3,36	3,39	3,42	3,49	3,21	3,00	3,43	2,82	4,05	3,19	,00
<b>P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTE ERA ATES A URGENCIES</b>												
Records B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
Molt bona	613	13,2	11,0	4,4	15,9	6,5	2,4	15,6	13,4	16,3	1,2	-
Bona	1.051	10,9	10,3	10,1	10,9	16,6	3,9	11,3	14,2	8,8	3,0	-
Regular	139	13,2	9,3	8,5	12,0	13,9	2,4	8,2	17,4	10,8	4,3	-
Dolenta	46	14,9	10,8	5,7	14,5	13,9	3,2	9,9	14,0	9,3	3,7	-
Molt dolenta	33	27,6	17,9	8,0	10,1	-	1,1	10,4	14,6	6,5	3,8	-
No van ser informats	57	9,9	13,8	8,0	7,7	16,7	1,3	15,9	19,6	5,6	1,5	-
No respon	110	19,8	12,6	6,0	5,0	14,6	,3	14,6	20,5	3,9	2,7	-
TOTAL POSITIU	1.664	11,7	10,6	8,0	12,7	12,9	3,3	12,9	13,9	11,6	2,4	-
TOTAL NEGATIU	79	20,2	13,8	6,7	12,6	8,1	2,4	10,1	14,3	8,2	3,7	-
Base	1.881	229	200	151	238	240	61	234	267	214	48	0
Mitjana	4,15	4,09	4,13	4,01	4,24	4,03	4,12	4,28	4,11	4,33	3,89	,00
Desv. Tipica	,80	,95	,87	,70	,81	,59	,66	,77	,80	,78	,80	,00
Significacio				1 %	10 %	5 %		2 %		,5 %	,5 %	
Interval Maxim 95 %	4,19	4,21	4,25	4,12	4,34	4,10	4,29	4,38	4,21	4,43	4,12	,00
Interval Minim 95 %	4,11	3,97	4,01	3,90	4,14	3,96	3,95	4,18	4,01	4,23	3,66	,00

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha billt	Clinic Quirurg Adria

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

## INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS

Records B: URGENCIES	2.049	257	221	162	248	266	62	259	301	221	52	0
----------------------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	---

0	44	13,1	18,2	4,5	12,7	18,4	,9	7,9	18,5	4,9	1,0	-
1	10	11,0	-	6,3	10,7	30,9	3,6	22,0	15,5	-	-	-
2	11	20,8	18,0	-	10,1	14,6	3,4	-	-	29,3	3,8	-
3	26	21,9	15,2	10,1	8,5	12,3	-	8,8	18,5	-	4,8	-
4	21	10,7	18,5	12,3	5,2	15,0	5,2	16,0	-	15,1	2,0	-
5	82	19,6	6,1	3,2	5,4	17,6	3,2	9,8	15,8	15,8	3,6	-
6	118	17,3	10,8	8,3	12,2	14,9	1,9	10,6	10,9	8,2	5,0	-
7	299	13,8	7,3	7,9	13,4	17,7	3,5	11,5	13,5	7,2	4,4	-
8	511	11,6	12,2	10,7	11,7	12,8	4,5	11,8	14,2	8,4	2,0	-
9	286	12,8	11,4	8,5	13,2	9,5	3,8	16,8	8,4	14,6	1,0	-
10	388	9,4	11,2	3,2	17,4	7,4	2,2	13,8	15,7	18,3	1,3	-
No sap	118	9,7	15,0	10,6	-	13,5	,3	13,5	35,4	,9	1,1	-
No respon	134	13,6	5,9	10,3	9,9	17,9	1,1	11,0	15,6	8,8	6,0	-
Base	1.796	227	196	135	235	226	60	228	238	208	43	0
Mitjana	7,77	7,45	7,73	7,66	8,07	7,24	7,88	8,02	7,76	8,26	7,19	,00
Dev. Tipica	2,10	2,16	2,32	1,74	2,03	2,23	1,64	1,94	2,22	1,95	1,81	,00
Significacio		5%			5%	,5%		10%		,5%	1%	
Interval Maxim 95 %	7,87	7,73	8,05	7,95	8,33	7,53	8,29	8,27	8,04	8,53	7,73	,00
Interval Minim 95 %	7,67	7,17	7,41	7,37	7,81	6,95	7,47	7,77	7,48	7,99	6,65	,00

## P.6.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATORI)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS

## .....QUE VA SER-HI VISITAT

Records B: ADMISSIONS	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
Molt curt	289	11,4	5,1	2,7	12,3	13,8	1,0	10,3	22,2	18,9	1,5	,7
Curt	379	8,7	6,5	5,0	10,5	16,9	3,1	11,1	21,7	11,1	3,6	1,8
Correcte	391	6,7	11,1	4,2	10,8	25,0	5,0	9,9	14,0	5,5	6,2	1,6
Llarg	175	9,8	5,1	5,3	9,5	20,1	5,3	7,2	23,0	5,5	7,5	1,7
Massa llarg	144	16,7	13,1	2,3	3,1	21,2	2,9	6,4	16,8	7,5	8,5	1,6
No sap	38	12,0	5,2	1,7	2,9	21,0	2,0	9,0	21,1	22,5	2,2	,4
No respon	101	7,9	10,8	,7	3,3	39,7	-	9,1	9,6	10,7	7,9	,4
TOTAL POSITIU	668	9,9	5,9	4,0	11,3	15,6	2,2	10,8	21,9	14,5	2,6	1,3
TOTAL NEGATIU	318	12,9	8,7	3,9	6,6	20,6	4,2	6,8	20,2	6,4	7,9	1,7
Base	1.377	134	111	56	138	267	47	132	265	139	67	20
Mitjana	3,36	3,26	3,07	3,34	3,62	3,18	3,00	3,53	3,46	3,87	2,77	3,16
Dev. Tipica	1,24	1,42	1,23	1,09	1,09	1,18	1,02	1,14	1,26	1,23	1,15	1,15
Significacio			1%		2%	5%	5%		5%	5%	10%	
Interval Maxim 95 %	3,43	3,50	3,30	3,63	3,80	3,32	3,29	3,72	3,61	4,07	3,05	3,66
Interval Minim 95 %	3,29	3,02	2,84	3,05	3,44	3,04	2,71	3,34	3,31	3,67	2,49	2,66

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Juan XXIII	Verge de Cintà	Josep Trueta	Ctat Sanl Belm	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan fil	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>												
Records	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
B: ADMISSIONS												
0	62	11,0	12,7	2,1	5,3	12,9	2,4	11,0	20,7	15,5	4,7	1,6
1	25	22,4	3,9	2,6	-	18,9	2,9	9,0	12,6	8,4	18,2	1,1
2	40	17,0	7,4	1,6	2,8	27,9	2,8	2,8	8,0	16,0	13,6	-
3	58	13,7	5,1	2,3	-	24,7	3,8	5,9	22,1	9,2	9,4	3,7
4	45	10,1	8,7	4,4	17,1	28,3	4,9	7,6	10,7	4,7	2,8	,6
5	119	8,6	10,8	3,3	11,2	16,1	5,3	7,7	21,6	4,5	8,1	2,7
6	119	13,4	11,6	5,0	13,0	26,9	6,3	3,8	6,8	6,3	6,0	,7
7	190	6,6	8,3	3,8	18,1	20,2	5,1	13,2	10,2	7,3	5,5	1,6
8	265	8,2	8,9	4,2	10,0	16,9	3,4	9,0	23,1	12,1	2,7	1,4
9	143	11,2	5,5	4,6	5,4	15,7	1,3	16,0	18,0	18,8	2,4	1,1
10	185	11,1	6,4	3,2	11,9	15,5	1,2	10,5	25,2	12,7	1,6	,7
No sap	117	5,9	3,4	5,6	,9	27,4	,6	4,9	41,4	5,5	1,8	2,5
No respon	147	7,0	10,1	2,7	6,8	31,6	2,0	11,6	7,7	11,0	9,2	,4
Base	1.253	129	105	47	132	237	44	122	224	135	61	18
Mitjana	6,67	6,35	6,39	7,01	7,11	6,45	6,17	7,11	7,01	6,98	5,26	6,16
Desv. Tipica	2,72	2,99	2,71	2,34	2,11	2,62	2,24	2,66	2,81	2,98	2,75	2,62
Significacio					10%		5%	10%	10%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,68	7,47	6,78	6,83	7,58	7,38	7,48	5,95	7,37
Interval Minim 95 %	6,52	5,83	5,87	6,34	6,75	6,12	5,51	6,64	6,64	6,48	4,57	4,95
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>												
Records	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
B: ADMISSIONS												
Molt curt	314	11,6	4,4	2,7	10,6	14,3	,8	11,3	20,5	21,9	1,1	,7
Curt	365	9,7	7,0	3,4	10,0	20,6	3,5	10,3	22,1	8,2	3,3	1,7
Correcte	350	6,5	9,3	2,8	11,4	21,0	4,5	8,8	20,7	4,9	8,3	1,7
Llarg	162	7,1	9,8	4,1	10,3	21,8	5,3	5,7	19,9	6,6	7,3	2,2
Massa llarg	157	16,7	12,6	6,3	5,6	19,4	4,5	6,5	11,3	6,2	9,4	1,5
No sap	47	9,7	10,6	1,4	-	30,8	2,4	12,2	20,6	11,5	,9	-
No respon	123	7,5	8,9	7,5	6,3	34,0	,3	13,0	5,3	13,1	3,8	,4
TOTAL POSITIU	678	10,6	5,8	3,1	10,3	17,7	2,3	10,8	21,3	14,6	2,3	1,3
TOTAL NEGATIU	318	11,8	11,2	5,2	8,0	20,6	4,9	6,1	15,7	6,4	8,3	1,8
Base	1.347	132	108	47	135	259	47	123	267	136	71	21
Mitjana	3,38	3,34	2,98	3,07	3,51	3,27	2,90	3,64	3,53	4,01	2,69	3,14
Desv. Tipica	1,28	1,46	1,28	1,40	1,18	1,23	1,13	1,21	1,17	1,26	1,12	1,17
Significacio			5%	5%			5%	5%	10%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,59	3,22	3,47	3,71	3,42	3,22	3,85	3,67	4,22	2,95	3,64
Interval Minim 95 %	3,31	3,09	2,74	2,67	3,31	3,12	2,58	3,43	3,39	3,80	2,43	2,64
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>												
Records	1.516	146	124	57	143	315	48	145	283	158	76	21
B: ADMISSIONS												
0	61	11,2	17,7	4,3	10,8	10,4	3,6	7,4	10,5	15,7	6,9	1,4
1	26	17,3	3,7	5,0	-	12,1	4,2	17,3	24,4	-	16,0	-
2	45	17,7	4,4	2,9	-	28,4	4,1	2,5	10,7	16,7	12,2	,3
3	63	14,5	12,6	4,2	3,5	30,6	3,0	5,4	7,7	6,8	8,7	3,0
4	50	4,5	11,8	2,6	13,2	19,0	5,9	6,8	25,5	4,3	4,2	2,3
5	97	4,7	8,1	4,1	10,3	19,8	5,4	7,0	24,8	2,2	10,8	2,8
6	107	14,9	7,4	1,8	14,5	22,4	6,6	2,1	12,0	6,0	11,4	,8
7	179	10,2	7,2	1,8	16,7	23,3	4,6	12,1	10,8	6,6	4,9	1,7
8	290	9,5	7,9	3,9	8,8	18,2	3,2	9,9	23,9	10,8	2,8	1,3
9	140	6,5	8,5	4,7	11,1	19,4	1,9	14,7	14,9	14,6	2,4	1,4
10	192	10,1	5,1	1,7	9,8	11,7	1,2	11,9	27,6	19,0	1,3	,7
No sap	104	6,6	5,7	6,3	-	26,1	1,1	5,5	37,1	7,2	1,6	2,8
No respon	161	8,5	10,4	6,9	7,6	30,8	1,4	12,1	6,0	11,3	4,7	,2
Base	1.251	126	101	39	131	238	45	120	235	132	67	18
Mitjana	6,70	6,36	6,12	6,42	7,02	6,49	6,01	7,28	7,18	7,32	5,19	6,30
Desv. Tipica	2,76	2,94	3,02	2,91	2,37	2,55	2,49	2,65	2,60	3,00	2,68	2,52
Significacio			5%				1%	5%	2%	1%	5%	
Interval Maxim 95 %	6,85	6,87	6,71	7,33	7,43	6,81	6,74	7,75	7,51	7,83	5,83	7,46
Interval Minim 95 %	6,55	5,85	5,53	5,51	6,61	6,17	5,28	6,81	6,85	6,81	4,55	5,14

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cintà	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>

**P.8.- EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT**

Records TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
Molt facilis	752	15,2	14,7	3,1	8,3	5,7	3,0	6,5	23,1	18,9	,6	,9
Facils	1.139	11,4	7,9	7,4	4,4	20,6	4,2	10,3	18,6	12,3	2,2	,6
Correctes	870	8,8	6,8	8,7	10,8	24,6	3,5	10,5	14,2	3,3	8,1	,6
Complicats	119	9,6	5,0	2,8	4,6	32,2	3,4	13,4	18,9	4,5	4,6	1,1
Molt complicats	55	8,2	8,9	2,4	2,0	20,2	2,0	6,2	34,9	13,6	,8	,8
No sap	145	11,1	15,0	9,6	2,3	12,2	2,1	14,2	21,2	8,9	3,5	-
No respon	484	10,4	10,8	3,5	36,1	4,3	,2	21,9	,3	8,6	3,7	,1
TOTAL POSITIU	1.891	12,9	10,6	5,7	5,9	14,7	3,7	8,8	20,4	14,9	1,5	,7
TOTAL NEGATIU	175	9,1	6,2	2,6	3,8	28,4	3,0	11,1	23,9	7,4	3,4	1,0
Base	2.936	337	271	188	213	543	106	277	552	324	105	21
Mitjana	2,18	2,00	1,91	2,34	2,22	2,52	2,18	2,30	2,10	1,75	2,74	2,11
Desv. Tipica	,92	,91	,93	,74	,92	,82	,85	,87	1,00	,86	,63	1,01
Significacio		,5%	,5%	,5%		,5%		5%	10%	,5%	,5%	
Interval Maxim 95 %	2,21	2,10	2,02	2,45	2,34	2,59	2,34	2,40	2,18	1,84	2,86	2,54
Interval Minim 95 %	2,15	1,90	1,80	2,23	2,10	2,45	2,02	2,20	2,02	1,66	2,62	1,68

**P.9.- VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE**

.....L'INGRES

Si	1.979	8,7	8,9	5,2	11,3	19,5	3,2	9,1	20,2	8,9	4,1	,8
No	975	16,0	11,5	7,5	10,6	9,2	2,5	15,0	12,2	13,2	2,0	,3
No recorda	504	12,0	8,8	6,8	11,0	17,2	3,6	12,7	10,9	13,0	3,8	,4
No sap	65	14,1	7,7	7,1	13,7	9,9	2,9	14,1	14,9	8,3	7,2	-
No respon	43	10,6	16,1	12,3	2,6	29,9	3,5	10,6	-	7,5	6,9	-

	TOTAL	HOSPITAL									
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha bilit

TOTAL	3.565	11,3	9,7	6,1	11,0	16,3	3,1	11,3	16,4	10,6	3,6	,6
-------	-------	------	-----	-----	------	------	-----	------	------	------	-----	----

P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

.....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	1.062	9,7	10,0	2,3	15,1	11,6	3,2	14,3	19,2	11,5	2,2	,9
Bones	1.709	10,8	8,6	7,6	10,3	20,4	3,8	9,1	15,4	8,7	4,8	,5
Regulars	200	16,0	10,4	3,9	12,7	11,2	1,9	17,1	12,1	10,7	3,4	,5
Dolentes	134	17,9	6,7	3,0	5,8	13,2	2,5	7,7	20,5	19,3	2,8	,7
Molt dolentes	140	21,2	18,4	8,0	4,8	4,6	-	12,2	6,9	22,3	1,5	,1
No sap	209	10,9	12,3	10,7	5,3	15,3	1,3	10,4	23,1	8,8	1,6	,2
No respon	112	7,1	9,7	17,0	3,0	27,1	1,3	12,2	5,7	9,6	6,4	,8
TOTAL POSITIU	2.771	10,3	9,1	5,6	12,2	17,0	3,6	11,1	16,9	9,8	3,8	,6
TOTAL NEGATIU	273	19,6	12,7	5,5	5,3	8,8	1,2	10,0	13,5	20,8	2,2	,4
Base	3.244	372	308	178	377	519	106	369	529	350	117	20
Mitjana	4,05	3,82	3,97	3,86	4,26	4,09	4,22	4,12	4,18	3,87	4,02	4,34
Desv. Tipica	,97	1,14	1,13	,90	,82	,72	,66	1,01	,88	1,22	,74	,82
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%	,5%	,5%	1%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	3,94	4,10	3,99	4,34	4,15	4,35	4,22	4,25	4,00	4,15	4,70
Interval Minim 95 %	4,02	3,70	3,84	3,73	4,18	4,03	4,09	4,02	4,11	3,74	3,89	3,98

EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	115	20,8	21,4	6,8	5,8	4,2	-	11,9	4,2	23,3	1,5	,1
1	13	34,9	7,6	5,0	8,5	24,5	-	-	-	16,4	3,2	-
2	25	18,5	4,0	5,3	4,5	6,5	3,0	9,3	19,6	21,8	6,8	,6
3	55	20,7	9,0	6,0	10,1	17,4	,7	8,3	14,6	11,7	,8	,8
4	66	15,6	9,0	4,0	8,4	19,5	2,8	8,7	12,2	16,3	2,6	,9
5	127	13,5	11,7	2,1	6,1	10,1	1,8	18,9	15,3	16,1	4,0	,3
6	193	13,0	8,7	10,6	10,9	28,2	2,9	7,7	4,2	8,4	5,2	,2
7	603	12,7	7,5	6,1	13,4	20,2	4,1	7,0	15,5	6,1	7,0	,5
8	854	10,7	10,7	7,2	9,2	14,8	4,1	12,4	15,3	11,9	3,3	,5
9	410	8,9	7,2	3,2	11,1	18,8	3,0	16,2	13,0	15,2	2,8	,7
10	651	9,5	10,5	2,0	16,8	8,4	3,5	12,8	24,2	9,6	1,9	,9
No sap	319	10,7	10,2	11,3	5,2	17,6	,7	8,2	29,2	4,7	1,3	,8
No respon	136	4,2	6,6	14,6	8,2	34,3	1,9	10,9	2,4	9,5	6,8	,6
Base	3.110	363	303	163	363	479	105	363	487	351	115	18
Mitjana	7,56	6,99	7,29	7,09	8,00	7,47	8,01	7,78	8,13	7,20	7,33	8,20
Desv. Tipica	2,29	2,68	2,74	2,19	2,01	1,82	1,50	2,27	1,92	2,78	1,78	1,97
Significacio		,5%	5%	,5%	,5%	,5%	,5%	10%	,5%	,5%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,27	7,60	7,43	8,21	7,63	8,30	8,01	8,30	7,49	7,66	9,11
Interval Minim 95 %	7,48	6,71	6,98	6,75	7,79	7,31	7,72	7,55	7,96	6,91	7,00	7,29

P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

Si	2.648	9,9	7,8	5,8	11,8	18,0	3,3	12,4	17,0	9,1	4,3	,7
No	524	16,8	14,1	8,3	9,1	10,7	2,0	7,0	14,7	15,8	1,1	,4
No me'n recordo	357	14,1	16,1	5,2	8,4	11,7	3,3	9,0	14,9	14,8	2,4	,3
No respon	37	9,3	18,8	10,7	-	21,7	3,0	18,6	8,7	5,8	2,3	1,2

P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTE

Molt amables	2.102	10,8	9,3	5,0	13,0	12,6	2,9	13,2	18,4	10,6	3,4	,7
Amables	1.196	11,5	10,1	7,8	7,8	22,6	3,6	8,9	13,6	9,6	4,2	,4
Regular	153	13,4	9,7	8,6	8,7	15,7	2,4	6,7	16,8	14,0	3,3	,7
No gaire amables	53	19,4	9,3	8,7	10,5	9,1	,7	12,9	12,1	16,2	,8	,3
Gens amables	37	12,2	21,2	1,8	5,9	25,7	1,0	-	4,3	25,9	1,1	,8
No sap	7	15,7	-	9,0	15,2	22,0	-	15,7	-	14,7	5,8	2,0
No respon	16	14,0	12,2	12,1	13,6	29,5	2,3	7,0	-	6,6	2,6	-
TOTAL POSITIU	3.298	11,0	9,6	6,0	11,1	16,3	3,2	11,7	16,7	10,2	3,7	,6
TOTAL NEGATIU	90	16,4	14,2	5,8	8,6	16,0	,8	7,6	8,9	20,2	,9	,5
Base	3.541	400	343	216	388	575	110	402	584	377	127	21
Mitjana	4,49	4,43	4,43	4,37	4,63	4,35	4,51	4,63	4,59	4,41	4,50	4,61
Desv. Tipica	,74	,80	,83	,72	,68	,75	,62	,62	,66	,89	,62	,74
Significacio				,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	5%		10%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,51	4,52	4,47	4,70	4,41	4,63	4,69	4,64	4,50	4,61	4,93
Interval Minim 95 %	4,47	4,35	4,34	4,27	4,56	4,29	4,39	4,57	4,54	4,32	4,39	4,29

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cintà	Josep Trueta	Clat Sanl Bel·l	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan til	Trauma Reha billit	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>												
0	31	14,8	12,8	2,1	3,6	26,0	-	-	10,4	27,9	1,4	,9
1	16	-	18,0	-	13,5	9,7	-	13,9	29,3	13,0	2,6	-
2	11	10,8	28,1	6,2	21,0	30,3	3,5	-	-	-	-	-
3	11	53,5	18,5	12,3	-	-	3,5	10,7	-	-	-	1,4
4	37	12,2	10,5	8,8	8,9	12,8	-	9,1	21,5	14,3	1,1	,8
5	88	10,4	9,0	7,5	8,8	11,0	2,6	7,8	18,3	19,6	4,3	,7
6	133	14,6	8,2	12,9	5,8	19,3	2,8	11,2	10,9	10,5	3,8	-
7	405	14,4	7,8	6,3	10,7	21,3	2,7	8,5	10,7	11,9	5,4	,3
8	732	9,8	11,5	6,9	7,1	21,9	4,1	10,4	15,2	9,2	3,4	,5
9	615	12,8	11,1	5,6	9,0	12,7	2,6	14,3	15,7	12,0	3,6	,6
10	1.367	10,3	8,6	4,1	14,5	12,1	3,4	12,7	20,0	10,1	3,4	,8
No sap	87	9,1	9,0	21,8	3,8	34,8	-	2,6	14,7	1,2	1,9	1,0
No respon	32	3,6	3,1	10,4	45,7	25,4	-	3,6	-	6,8	1,3	-
Base	3.446	394	336	197	373	543	110	401	571	376	126	20
Mitjana	8,52	8,37	8,39	8,20	8,85	8,24	8,73	8,79	8,75	8,31	8,51	8,86
Desv. Tipica	1,78	1,85	1,93	1,68	1,66	1,80	1,39	1,49	1,72	2,06	1,56	1,77
Significacio		10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,58	8,55	8,60	8,43	9,02	8,39	8,99	8,94	8,89	8,52	8,78	9,64
Interval Minim 95 %	8,46	8,19	8,18	7,97	8,68	8,09	8,47	8,64	8,61	8,10	8,24	8,08
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALTIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>												
Molt bona	1.739	10,7	9,0	4,8	13,3	12,5	3,1	13,1	18,9	10,3	3,4	,7
Bona	1.368	11,3	10,1	7,6	8,4	21,1	3,7	9,8	14,0	9,5	4,1	,5
Regular	227	12,6	9,6	7,8	11,2	12,0	1,5	9,5	17,7	13,7	3,9	,5
Dolenta	92	14,9	11,8	5,0	6,0	19,1	1,2	9,9	14,0	15,2	2,7	,2
No sap	77	11,9	14,2	2,6	7,2	25,1	,5	6,0	4,2	26,6	,5	1,1
No respon	63	18,2	9,4	10,5	12,3	17,8	1,2	9,1	12,8	6,8	1,3	,5
TOTAL POSITIU	3.106	11,0	9,5	6,1	11,2	16,3	3,4	11,7	16,7	10,0	3,7	,6
TOTAL NEGATIU	92	14,9	11,8	5,0	6,0	19,1	1,2	9,9	14,0	15,2	2,7	,2
Base	3.426	382	328	210	378	551	109	394	573	354	127	20
Mitjana	4,39	4,34	4,35	4,27	4,52	4,28	4,45	4,48	4,46	4,34	4,36	4,55
Desv. Tipica	,73	,77	,75	,71	,69	,70	,61	,71	,72	,80	,70	,64
Significacio				5 %	5 %	5 %	2 %	5 %				2 %
Interval Maxim 95 %	4,41	4,42	4,43	4,37	4,59	4,34	4,56	4,55	4,52	4,42	4,48	4,83
Interval Minim 95 %	4,37	4,26	4,27	4,17	4,45	4,22	4,34	4,41	4,40	4,26	4,24	4,27
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>												
0	55	8,3	14,4	3,6	6,0	26,2	-	8,3	5,8	25,4	,8	1,3
1	17	6,7	17,4	-	19,4	18,7	-	13,4	9,4	12,6	2,5	-
2	18	-	26,7	-	6,0	34,6	-	6,2	8,7	11,6	4,6	1,6
3	42	32,8	9,5	3,2	10,6	11,5	3,6	8,2	3,9	15,4	1,0	,3
4	45	10,1	17,4	13,0	2,4	14,1	,8	5,0	14,2	18,9	3,7	,3
5	135	13,5	8,8	7,3	9,0	10,7	1,7	11,0	15,5	17,5	4,7	,3
6	176	13,7	5,6	8,2	6,9	23,7	2,3	7,2	13,7	15,3	3,1	,2
7	379	14,5	7,6	6,9	13,4	17,7	2,2	11,1	12,3	7,4	6,4	,5
8	786	11,3	11,7	6,8	8,6	19,3	4,5	9,1	15,1	9,4	3,4	,6
9	577	9,9	9,2	5,0	8,1	14,4	2,8	16,0	17,8	13,0	3,3	,4
10	1.184	10,0	9,2	4,3	14,8	11,9	3,5	12,6	19,8	9,6	3,3	,8
No sap	110	14,5	9,9	18,5	4,0	30,5	-	2,1	17,5	1,0	1,5	,7
No respon	41	2,8	4,9	12,9	21,8	31,5	,9	11,2	4,0	7,9	2,1	-
Base	3.414	386	332	193	378	535	110	397	563	375	125	20
Mitjana	8,22	8,01	8,07	8,00	8,53	7,90	8,62	8,49	8,59	7,85	8,19	8,44
Desv. Tipica	2,04	2,04	2,27	1,85	1,92	2,18	1,45	1,87	1,72	2,45	1,77	2,28
Significacio		5 %		10 %	5 %	5 %	5 %	1 %	5 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	8,29	8,21	8,31	8,26	8,72	8,08	8,89	8,67	8,73	8,10	8,50	9,44
Interval Minim 95 %	8,15	7,81	7,83	7,74	8,34	7,72	8,35	8,31	8,45	7,60	7,88	7,44

	TOTAL	HOSPITAL									
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant il	Trauma Reha blit

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

**P.14.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT**

Molt interes	1.790	11,0	8,5	4,9	12,6	11,9	3,0	14,3	18,5	11,2	3,4	,7
Interes	1.387	9,6	11,3	7,3	9,7	21,2	3,8	8,2	15,5	8,9	4,1	,4
Regular	202	19,8	8,8	7,8	9,9	16,6	1,5	7,9	8,8	15,4	3,1	,4
Poc interes	72	12,6	9,6	3,6	9,2	26,5	,5	7,9	13,3	13,4	1,7	1,6
Gens d'Interes	52	17,6	13,4	5,1	4,3	24,7	,7	6,6	3,1	22,8	,8	,8
No sap	32	25,3	3,1	6,2	-	15,2	1,2	14,4	25,5	6,8	1,3	,9
No respon	31	22,1	12,7	25,4	10,7	10,3	-	14,7	-	-	4,1	-
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.176</b>	<b>10,4</b>	<b>9,7</b>	<b>5,9</b>	<b>11,3</b>	<b>16,0</b>	<b>3,3</b>	<b>11,6</b>	<b>17,2</b>	<b>10,2</b>	<b>3,7</b>	<b>,6</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>124</b>	<b>14,7</b>	<b>11,1</b>	<b>4,2</b>	<b>7,1</b>	<b>25,8</b>	<b>,6</b>	<b>7,4</b>	<b>9,1</b>	<b>17,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
Base	3.502	388	340	209	388	573	110	395	576	377	126	21
Mitjana	4,37	4,29	4,29	4,28	4,48	4,18	4,45	4,55	4,50	4,30	4,41	4,40
Desv. Tipica	,81	,91	,82	,76	,72	,86	,60	,72	,67	,95	,66	,95
Significacio		5 %	10 %	5 %	1 %	.5 %	10 %	.5 %	.5 %			
Interval Maxim 95 %	4,40	4,38	4,38	4,38	4,55	4,25	4,56	4,62	4,55	4,40	4,53	4,81
Interval Minim 95 %	4,34	4,20	4,20	4,18	4,41	4,11	4,34	4,48	4,45	4,20	4,29	3,99

**INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES**

0	34	16,6	11,5	3,8	6,4	27,9	-	3,3	4,7	25,0	-	,8
1	9	-	22,2	7,4	-	36,0	-	12,8	-	12,1	9,5	-
2	23	9,9	21,5	2,9	4,8	27,9	1,6	5,0	14,0	9,3	1,8	1,3
3	26	17,3	7,5	2,5	8,4	24,3	1,4	13,0	12,2	12,2	-	1,1
4	39	14,7	12,8	6,8	5,7	24,8	-	2,9	4,2	22,2	4,4	1,5
5	125	19,2	8,7	6,3	8,0	15,4	2,4	8,2	10,3	18,0	3,4	,2
6	151	18,1	5,2	9,6	7,3	22,3	2,0	6,8	9,6	15,6	3,1	,4
7	434	12,1	9,8	5,5	13,5	19,2	2,2	8,9	14,5	8,7	5,3	,4
8	787	8,6	11,9	7,4	9,7	20,5	4,4	9,9	15,1	8,1	4,0	,5
9	590	12,8	10,6	5,8	8,8	13,0	3,0	15,3	14,2	13,1	2,9	,5
10	1.201	10,0	8,1	4,3	13,8	10,8	3,4	13,2	21,6	10,6	3,4	,8
No sap	107	16,0	7,4	17,8	2,1	30,0	,3	4,3	18,1	2,0	1,2	,8
No respon	39	2,9	12,7	11,8	17,0	24,6	1,0	14,6	8,3	2,8	4,3	-
Base	3.419	385	332	195	382	539	109	394	561	376	125	20
Mitjana	8,33	8,08	8,18	8,14	8,60	7,85	8,65	8,69	8,74	8,11	8,32	8,53
Desv. Tipica	1,87	2,03	1,95	1,73	1,65	2,06	1,37	1,58	1,56	2,20	1,63	2,09
Significacio		1 %		10 %	.5 %	.5 %	.5 %	.5 %	.5 %	2 %		
Interval Maxim 95 %	8,39	8,28	8,39	8,38	8,77	8,02	8,91	8,85	8,87	8,33	8,61	9,45
Interval Minim 95 %	8,27	7,88	7,97	7,90	8,43	7,68	8,39	8,53	8,61	7,89	8,03	7,61

**P.15.-VALORI LA INFORMACIO QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI**

.....FEIEN

Molt bona	1.637	11,2	8,9	5,2	13,6	12,3	3,2	13,0	17,0	11,1	3,6	,8
Bona	1.308	11,0	10,1	7,4	10,1	19,9	3,7	9,5	13,9	9,6	4,3	,4
Regular	314	10,2	8,8	5,0	7,8	22,9	2,4	12,0	16,9	10,9	2,8	,3
Dolenta	110	15,6	7,2	3,0	5,0	10,2	,3	8,3	30,8	17,6	1,5	,4
Molt dolenta	80	15,7	27,3	3,3	5,6	8,0	-	12,9	16,1	10,8	-	,4
No sap	70	14,6	9,8	11,2	3,2	11,4	-	8,1	32,1	9,2	-	,4
No respon	45	10,1	6,5	15,9	-	45,8	2,5	7,5	3,5	4,7	2,8	,6
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.945</b>	<b>11,1</b>	<b>9,4</b>	<b>6,2</b>	<b>12,0</b>	<b>15,7</b>	<b>3,4</b>	<b>11,5</b>	<b>15,6</b>	<b>10,5</b>	<b>3,9</b>	<b>,6</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>190</b>	<b>15,7</b>	<b>15,6</b>	<b>3,1</b>	<b>5,3</b>	<b>9,3</b>	<b>,2</b>	<b>10,2</b>	<b>24,6</b>	<b>14,7</b>	<b>,9</b>	<b>,4</b>
Base	3.449	388	335	204	389	552	109	395	560	370	127	20
Mitjana	4,25	4,20	4,11	4,27	4,45	4,16	4,41	4,32	4,21	4,23	4,37	4,52
Desv. Tipica	,92	,99	1,09	,78	,77	,81	,63	,93	1,00	,98	,67	,80
Significacio			.5 %		.5 %	.5 %	.5 %			.5 %		.5 %
Interval Maxim 95 %	4,28	4,30	4,23	4,38	4,53	4,23	4,53	4,41	4,29	4,33	4,49	4,87
Interval Minim 95 %	4,22	4,10	3,99	4,16	4,37	4,09	4,29	4,23	4,13	4,13	4,25	4,17



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Juan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infant il	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

## MANERA COM L'INFORMAVEN

0	56	10,1	28,0	3,5	5,9	11,4	-	10,1	17,1	13,3	-	,5
1	8	-	35,5	-	-	-	-	27,3	19,3	12,9	5,0	-
2	19	18,0	-	-	-	16,8	-	18,0	33,8	11,3	2,2	-
3	55	18,7	12,6	2,4	4,0	8,8	1,4	6,2	26,4	17,6	,8	1,1
4	50	11,5	16,0	2,7	8,9	12,9	-	9,2	22,7	15,2	,9	-
5	171	13,3	13,3	3,5	7,1	18,7	1,7	10,7	16,0	12,6	3,0	,2
6	218	12,0	9,5	6,6	6,6	28,6	2,7	9,4	8,1	12,3	3,9	,1
7	403	15,0	9,8	5,7	11,3	15,9	2,1	11,9	15,6	6,4	5,9	,4
8	763	8,7	9,2	6,2	12,1	18,9	4,9	9,3	15,6	10,4	4,3	,6
9	518	12,3	8,4	6,7	9,8	15,8	3,6	13,0	11,8	14,9	3,1	,5
10	1.105	10,6	8,7	5,1	14,2	11,0	3,2	13,3	19,2	10,2	3,5	,9
No sap	149	10,8	9,3	16,8	2,2	23,7	-	5,4	26,0	4,3	,9	,6
No respon	50	9,1	9,8	14,4	11,0	38,1	,7	9,1	3,2	2,1	1,7	,9
Base	3.366	382	326	187	382	527	110	391	544	372	126	20
Mitjana	8,08	7,94	7,61	8,27	8,52	7,85	8,51	8,26	8,11	8,00	8,23	8,73
Desv. Tipica	2,08	2,13	2,57	1,73	1,72	1,90	1,38	2,07	2,25	2,22	1,59	1,88
Significacio			,5%		,5%	,5%	,5%	10%				,5%
Interval Maxim 95 %	8,15	8,15	7,89	8,52	8,69	8,01	8,77	8,47	8,30	8,23	8,51	9,55
Interval Minim 95 %	8,01	7,73	7,33	8,02	8,35	7,69	8,25	8,05	7,92	7,77	7,95	7,91

## P.16.- VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTE

Molt amable	2.024	12,3	9,0	4,8	13,0	12,2	2,8	13,4	17,1	11,5	3,1	,8
Amable	1.192	10,1	10,3	8,6	9,3	20,5	4,0	8,5	16,3	7,4	4,6	,4
Regular	228	9,0	10,0	4,9	5,3	28,1	2,1	10,5	9,9	16,5	3,3	,3
No gaire amable	43	8,0	13,8	1,5	7,8	22,4	1,7	2,7	18,8	20,0	2,9	,3
Gens amable	35	13,2	14,3	5,7	3,2	9,3	-	6,6	18,6	27,9	1,2	-
No sap	21	16,5	19,0	6,3	-	15,4	-	11,0	31,0	-	-	,7
No respon	23	9,9	8,6	17,2	-	41,8	-	9,9	-	9,4	1,8	1,3
TOTAL POSITIU	3.216	11,5	9,5	6,2	11,6	15,3	3,2	11,6	16,8	10,0	3,7	,6
TOTAL NEGATIU	77	10,3	14,0	3,4	5,7	16,5	1,0	4,4	18,7	23,6	2,2	,2
Base	3.521	397	339	214	391	568	110	399	578	377	128	21
Mitjana	4,46	4,52	4,39	4,37	4,62	4,27	4,45	4,59	4,50	4,40	4,41	4,72
Desv. Tipica	,75	,74	,81	,68	,62	,77	,61	,67	,74	,94	,68	,55
Significacio		10%		5%	,5%	,5%		,5%				,5%
Interval Maxim 95 %	4,48	4,59	4,48	4,46	4,68	4,33	4,56	4,66	4,56	4,49	4,53	4,96
Interval Minim 95 %	4,44	4,45	4,30	4,28	4,56	4,21	4,34	4,52	4,44	4,31	4,29	4,48

## AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES

0	25	18,4	12,0	2,7	4,5	19,4	-	4,6	6,5	30,3	1,7	-
1	6	-	15,3	-	-	24,7	-	35,2	24,8	-	-	-
2	10	22,3	9,6	-	-	-	-	-	15,7	52,4	-	-
3	24	4,7	20,4	10,9	9,2	13,2	3,1	18,9	6,7	8,9	3,5	,6
4	26	8,7	26,3	2,5	4,2	18,2	-	4,3	12,2	20,4	3,2	-
5	132	11,2	8,2	3,5	5,0	24,2	1,1	10,4	14,6	17,9	3,5	,3
6	160	10,7	9,9	8,6	4,1	27,9	3,0	7,1	10,0	14,1	4,5	,1
7	426	13,9	9,3	6,0	8,3	19,9	2,4	8,6	16,2	9,1	6,0	,2
8	671	10,2	9,7	6,9	12,0	18,4	4,6	10,0	15,8	7,4	4,4	,6
9	607	11,7	11,1	6,2	9,1	13,7	3,9	13,9	15,9	11,5	2,6	,5
10	1.333	11,1	8,7	4,8	14,5	11,3	2,9	13,2	18,2	11,4	3,1	,8
No sap	102	10,1	10,7	18,7	3,3	29,9	-	2,2	22,1	1,1	1,2	,7
No respon	41	8,3	4,8	11,2	13,5	42,9	-	8,3	3,9	5,2	1,0	,7
Base	3.422	389	332	195	382	533	110	398	560	376	126	20
Mitjana	8,47	8,42	8,32	8,39	8,91	8,05	8,66	8,71	8,66	8,25	8,27	9,10
Desv. Tipica	1,77	1,82	1,91	1,60	1,42	1,83	1,32	1,67	1,62	2,19	1,62	1,28
Significacio					,5%	,5%	10%	1%	5%	2%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,53	8,60	8,53	8,61	9,05	8,21	8,91	8,87	8,79	8,47	8,55	9,66
Interval Minim 95 %	8,41	8,24	8,11	8,17	8,77	7,89	8,41	8,55	8,53	8,03	7,99	8,54

	TOTAL	HOSPITAL									
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infant il	Trauma Reha blif

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

**P.17.-.VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA**

Molt rapid	1.524	12,5	9,3	5,7	13,8	11,8	3,3	11,3	16,3	12,7	2,7	,8
Rapid	1.386	9,5	10,1	6,9	9,7	20,5	3,7	11,0	15,8	8,0	4,4	,3
Regular	287	14,3	6,9	5,7	8,5	19,0	1,8	11,9	14,6	11,2	5,9	,1
Poc rapid	57	12,1	13,9	3,5	3,9	16,9	1,3	12,1	14,2	18,9	3,0	,3
Gens rapid	56	12,3	14,2	5,9	6,0	11,5	-	12,3	11,6	25,1	,8	,3
No sap	183	10,6	11,9	4,3	7,3	11,4	1,2	12,5	30,7	6,4	2,3	1,4
No respon	72	9,5	8,2	10,0	3,1	35,5	1,0	11,1	6,7	8,9	4,1	1,8
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.911</b>	<b>11,1</b>	<b>9,7</b>	<b>6,3</b>	<b>11,9</b>	<b>15,9</b>	<b>3,5</b>	<b>11,2</b>	<b>16,0</b>	<b>10,4</b>	<b>3,5</b>	<b>,6</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>112</b>	<b>12,2</b>	<b>14,1</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>14,2</b>	<b>,7</b>	<b>12,2</b>	<b>12,9</b>	<b>22,0</b>	<b>1,9</b>	<b>,3</b>
Base	3.310	377	317	204	375	535	107	373	523	361	121	17
Mitjana	4,29	4,31	4,26	4,27	4,46	4,16	4,40	4,28	4,33	4,27	4,16	4,64
Desv. Tipica	,83	,87	,88	,78	,72	,77	,62	,85	,79	1,01	,73	,64
Significacio				,5%	,5%	,5%				1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,32	4,40	4,36	4,38	4,53	4,23	4,52	4,37	4,40	4,37	4,29	4,94
Interval Minim 95 %	4,26	4,22	4,16	4,16	4,39	4,09	4,28	4,19	4,26	4,17	4,03	4,34

**RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES**

0	29	19,4	20,1	2,2	3,8	16,3	-	7,7	10,9	18,2	1,4	-
1	15	7,7	6,7	-	7,5	21,7	-	30,9	10,9	14,5	-	-
2	16	14,4	12,5	-	-	10,1	-	21,6	-	40,6	-	,9
3	29	15,9	20,6	6,9	3,9	5,6	2,6	7,9	5,6	26,2	4,4	,5
4	43	13,3	6,9	6,1	2,6	29,8	-	8,0	18,7	12,5	2,0	,3
5	134	13,6	7,4	4,4	8,2	15,5	1,7	12,7	16,8	12,0	7,5	,2
6	163	11,2	7,3	8,9	6,1	26,5	2,1	9,1	12,8	11,9	4,1	-
7	438	14,3	9,3	5,9	9,4	20,5	2,4	10,9	13,2	8,3	5,7	,1
8	734	8,7	10,8	6,2	12,1	16,8	4,8	10,9	16,2	8,9	4,1	,5
9	544	10,5	11,4	6,3	10,8	15,9	3,2	12,8	15,1	11,2	2,4	,4
10	1.084	12,0	8,4	5,2	14,1	10,6	3,4	12,0	18,0	12,6	2,9	,8
No sap	256	9,8	10,8	9,3	6,5	18,2	,9	9,4	27,7	3,8	2,3	1,4
No respon	80	9,9	6,1	10,6	9,6	39,8	1,4	5,7	2,0	9,3	4,2	1,3
Base	3.229	370	312	187	367	503	107	375	512	362	119	17
Mitjana	8,25	8,14	8,14	8,26	8,66	7,90	8,60	8,28	8,44	8,15	7,95	9,03
Desv. Tipica	1,89	2,07	2,03	1,66	1,53	1,87	1,34	1,95	1,75	2,24	1,72	1,47
Significacio				,5%	,5%	,5%			5%	1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	8,32	8,35	8,37	8,50	8,82	8,06	8,85	8,48	8,59	8,38	8,26	9,73
Interval Minim 95 %	8,18	7,93	7,91	8,02	8,50	7,74	8,35	8,08	8,29	7,92	7,64	8,33

**P.18.-.COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT**

Molt interes	1.667	12,9	9,3	5,5	12,6	10,9	3,1	13,0	16,9	12,0	2,9	,8
Interes	1.438	8,3	10,4	7,2	10,5	21,0	3,9	10,2	15,2	8,3	4,6	,4
Regular	298	14,6	7,6	4,2	8,2	21,5	1,1	7,7	17,3	13,7	4,1	,1
Poc interes	54	19,0	11,0	4,9	4,1	17,7	-	16,9	17,8	7,9	,8	-
Gens d'interes	41	11,3	14,6	4,9	2,7	11,8	-	11,3	15,9	26,5	1,0	-
No sap	36	18,9	10,9	3,6	3,1	13,3	-	6,3	40,0	3,0	-	,8
No respon	31	11,1	6,4	14,9	3,6	41,6	-	7,4	5,2	7,0	1,4	1,4
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.105</b>	<b>10,8</b>	<b>9,8</b>	<b>6,3</b>	<b>11,6</b>	<b>15,6</b>	<b>3,4</b>	<b>11,7</b>	<b>16,1</b>	<b>10,3</b>	<b>3,7</b>	<b>,6</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>95</b>	<b>15,7</b>	<b>12,5</b>	<b>4,9</b>	<b>3,5</b>	<b>15,2</b>	<b>-</b>	<b>14,5</b>	<b>17,0</b>	<b>15,9</b>	<b>,9</b>	<b>-</b>
Base	3.498	393	339	213	389	563	110	399	568	376	128	20
Mitjana	4,33	4,35	4,30	4,32	4,46	4,15	4,43	4,41	4,34	4,32	4,27	4,68
Desv. Tipica	,79	,86	,81	,72	,66	,75	,55	,79	,80	,92	,67	,50
Significacio				,5%	,5%	2%	5%				,5%	
Interval Maxim 95 %	4,36	4,44	4,39	4,42	4,53	4,21	4,53	4,49	4,41	4,41	4,39	4,90
Interval Minim 95 %	4,30	4,26	4,21	4,22	4,39	4,09	4,33	4,33	4,27	4,23	4,15	4,46

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trías Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan til	Trauma Reha blitt	Clinic Quirur Adria

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

## INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES

0	27	8,4	18,2	2,4	4,1	17,7	-	4,2	11,8	31,6	1,6	-
1	8	15,0	13,0	-	-	21,0	-	29,9	21,1	-	-	-
2	15	30,8	13,4	4,4	7,5	10,8	-	7,7	10,9	14,5	-	-
3	26	17,5	7,6	2,5	-	18,4	1,4	26,2	-	24,7	1,6	-
4	39	20,7	15,4	6,8	-	16,6	-	5,9	20,9	11,1	2,2	,4
5	163	11,2	10,3	2,8	7,5	20,7	1,1	9,1	15,8	16,5	4,7	,2
6	207	14,4	5,3	5,4	8,0	22,5	2,0	12,2	14,0	12,5	3,7	,1
7	450	12,7	7,9	6,0	13,0	22,4	2,7	9,4	12,9	6,4	6,5	,2
8	785	8,3	11,2	6,1	12,0	17,1	4,6	10,0	16,6	9,6	3,9	,6
9	537	11,7	12,5	7,2	8,9	14,3	3,5	14,2	12,9	11,6	2,6	,6
10	1.118	11,2	8,7	5,2	13,2	10,3	3,3	12,9	19,3	12,0	3,1	,9
No sap	126	12,7	7,1	15,2	2,6	26,8	-	2,7	29,5	1,7	1,0	,7
No respon	65	12,7	7,6	12,1	13,6	31,9	-	8,7	7,4	3,3	2,6	,7
Base	3.374	379	331	192	379	527	110	395	542	375	125	20
Mitjana	8,23	8,09	8,19	8,36	8,52	7,82	8,59	8,38	8,42	8,10	8,06	9,09
Desv. Tipica	1,84	2,00	1,95	1,59	1,52	1,84	1,29	1,82	1,78	2,21	1,62	1,21
Significacio					,5%	,5%	,5%	10%	5%			,5%
Interval Maxim 95 %	8,29	8,29	8,40	8,58	8,67	7,98	8,83	8,56	8,57	8,32	8,34	9,62
Interval Minim 95 %	8,17	7,89	7,98	8,14	8,37	7,66	8,35	8,20	8,27	7,88	7,78	8,56

## P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA

Si	2.024	10,4	8,5	5,2	10,1	17,8	3,3	9,6	19,6	9,3	5,3	1,0
No	1.518	12,6	11,0	7,5	12,3	14,0	2,8	13,8	12,3	12,5	1,3	,0
No respon	24	9,6	20,7	5,5	-	33,5	3,1	4,8	6,7	9,0	7,1	-

## P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE' VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA

## .....ENTENEDORA I ACLARIDORA

Records	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
B: INTERVENCIO QUIRURGICA												
Si	1.700	10,3	8,3	5,1	10,2	18,1	3,5	9,8	19,4	8,9	5,4	1,0
Si pero no ho vaig entendre be	60	5,7	8,2	2,2	11,0	8,0	2,5	5,7	42,7	5,3	8,4	,5
No	226	11,6	10,9	6,1	8,3	17,0	2,5	9,1	15,6	13,8	3,7	1,5
No respon	37	15,5	5,4	7,1	12,0	26,0	2,0	9,3	13,1	5,8	3,4	,4

## P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA

## .....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN

Records	2.024	210	173	105	204	360	67	194	396	188	107	21
B: INTERVENCIO QUIRURGICA												
Si	1.497	9,7	8,2	5,6	11,5	19,2	3,7	9,1	17,2	9,5	5,3	1,0
No	205	15,0	9,2	3,5	7,6	15,6	2,2	7,2	18,8	15,7	3,9	1,3
No vaig tenir necessi. opinar	252	10,4	10,6	3,1	4,4	14,0	2,2	12,2	33,8	2,1	6,0	1,0
No respon	69	11,6	7,2	7,6	6,4	7,0	1,6	18,2	21,0	12,5	6,1	,8

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctra Sant Belvi	Vila decans	Ger Tria Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bitat	Clinic Quirur Adria

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
--------------	--------------	-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------

**P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO**

**P.22A.-CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO**

Records TOTAL	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
Molt be	940	11,4	12,0	4,2	19,8	5,8	3,2	10,7	18,5	10,1	3,9	,4
Be	1.641	13,9	7,0	7,3	9,9	16,5	3,9	10,2	17,1	9,8	3,6	,7
Regular	599	6,5	10,1	6,4	4,3	28,9	2,2	14,3	15,3	8,8	2,7	,6
Malament	178	6,4	13,4	5,2	3,1	23,4	1,0	16,7	8,1	20,5	1,9	,2
Molt malament	117	6,8	18,6	2,2	3,8	15,0	-	11,7	15,1	21,1	5,4	,2
No respon	91	10,0	11,9	10,8	7,3	26,4	,4	8,8	7,1	10,6	6,0	,6
TOTAL POSITIU	2.580	13,0	8,8	6,2	13,5	12,6	3,7	10,3	17,6	9,9	3,8	,6
TOTAL NEGATIU	295	6,6	15,4	4,0	3,4	20,1	,6	14,7	10,9	20,8	3,3	,2
Base	3.474	394	334	209	384	557	110	396	578	369	123	20
Mitjana	3,89	4,06	3,82	3,88	4,35	3,54	4,12	3,78	4,00	3,72	3,96	3,94
Desv. Tipica	,97	,82	1,16	,80	,77	,88	,67	1,02	,91	1,15	1,00	,75
Significacio	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	5%	2%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,92	4,14	3,94	3,99	4,43	3,61	4,25	3,88	4,07	3,84	4,14	4,27
Interval Minim 95 %	3,86	3,98	3,70	3,77	4,27	3,47	3,99	3,68	3,93	3,60	3,78	3,61

**P.22B.-TEMPERATURA DE L'HABITACIO**

Molt be	1.074	10,6	12,7	4,7	17,4	7,0	3,3	12,6	18,4	10,0	2,6	,6
Be	1.940	11,8	8,2	6,9	8,6	20,7	3,6	10,1	16,0	9,6	3,9	,7
Regular	299	11,1	9,6	5,9	7,8	16,6	1,1	11,5	18,3	12,9	5,1	,1
Malament	118	8,7	7,5	3,9	6,6	19,0	,9	23,2	8,2	20,0	1,8	,2
Molt malament	50	13,6	7,9	1,3	2,2	15,9	-	15,9	9,6	32,0	1,7	-
No respon	83	12,3	9,5	13,4	6,7	28,8	,4	4,1	7,7	9,0	7,1	,9
TOTAL POSITIU	3.014	11,4	9,8	6,1	11,7	15,8	3,5	11,0	16,9	9,7	3,5	,6
TOTAL NEGATIU	168	10,2	7,6	3,1	5,3	18,1	,7	21,0	8,6	23,6	1,7	,2
Base	3.482	393	337	208	385	557	110	401	578	372	122	20
Mitjana	4,11	4,10	4,23	4,10	4,38	3,92	4,28	4,06	4,19	3,93	4,05	4,26
Desv. Tipica	,80	,79	,80	,66	,71	,71	,57	,94	,74	1,02	,69	,57
Significacio	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,14	4,18	4,32	4,19	4,45	3,98	4,39	4,15	4,25	4,03	4,17	4,51
Interval Minim 95 %	4,08	4,02	4,14	4,01	4,31	3,86	4,17	3,97	4,13	3,83	3,93	4,01

**P.22C.-NIVELL DE SOROLL**

Molt be	1.123	11,1	12,3	4,5	16,7	8,6	2,7	12,8	18,6	9,8	2,3	,6
Be	1.790	10,1	8,0	7,1	9,0	20,1	3,6	10,6	16,9	9,8	4,1	,7
Regular	360	15,2	8,5	6,6	8,3	19,1	3,0	12,1	8,9	13,7	4,3	,1
Malament	142	16,9	11,8	3,7	3,9	16,9	1,0	8,8	18,1	15,8	3,0	,1
Molt malament	63	9,1	12,6	5,2	-	15,3	1,8	14,5	15,4	20,5	4,7	,9
No respon	87	14,4	9,1	12,1	8,9	25,7	1,3	6,6	5,5	8,6	6,8	1,0
TOTAL POSITIU	2.913	10,5	9,7	6,1	11,9	15,7	3,3	11,4	17,6	9,8	3,4	,7
TOTAL NEGATIU	205	14,5	12,0	4,2	2,7	16,4	1,3	10,6	17,3	17,3	3,5	,4
Base	3.478	390	337	208	383	559	109	398	579	372	122	20
Mitjana	4,08	4,01	4,15	4,03	4,38	3,91	4,12	4,12	4,17	3,94	3,94	4,21
Desv. Tipica	,86	,91	,94	,77	,69	,78	,72	,89	,85	,99	,83	,77
Significacio	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%	1%	10%
Interval Maxim 95 %	4,11	4,10	4,25	4,13	4,45	3,97	4,26	4,21	4,24	4,04	4,09	4,55
Interval Minim 95 %	4,05	3,92	4,05	3,93	4,31	3,85	3,98	4,03	4,10	3,84	3,79	3,87

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amou Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Crat Sani BelLM	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan fil	Trauma Reha blif	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
Molt be	1.507	10,4	12,0	4,7	14,8	10,6	3,3	11,8	17,5	11,2	3,0	,6
Be	1.669	11,2	8,5	7,5	8,6	20,4	3,4	9,9	15,9	9,7	4,2	,7
Regular	207	16,6	6,2	4,1	5,9	19,3	,9	17,1	14,0	12,5	3,1	,4
Malament	59	15,5	3,3	2,2	7,5	21,7	,6	9,7	27,2	10,9	1,4	-
Molt malament	42	18,9	2,3	6,2	2,6	7,6	-	24,3	19,0	17,8	1,0	,3
No respon	81	11,3	7,3	13,0	8,2	29,6	,5	11,2	2,0	10,6	5,7	,7
TOTAL POSITIU	3.176	10,8	10,2	6,2	11,5	15,8	3,4	10,8	16,7	10,4	3,6	,6
TOTAL NEGATIU	101	16,9	2,9	3,9	5,5	15,8	,4	15,8	23,8	13,8	1,2	,1
Base	3.484	394	339	208	384	557	110	395	582	370	123	20
Mitjana	4,30	4,20	4,48	4,25	4,52	4,15	4,44	4,25	4,31	4,29	4,30	4,36
Desv. Tipica	,76	,85	,63	,68	,65	,69	,55	,88	,80	,83	,63	,62
Significacio		1%	,5%		,5%	,5%	,5%					
Interval Maxim 95 %	4,33	4,28	4,55	4,34	4,59	4,21	4,54	4,34	4,37	4,37	4,41	4,63
Interval Minim 95 %	4,27	4,12	4,41	4,16	4,45	4,09	4,34	4,16	4,25	4,21	4,19	4,09
<b>P.22E.-.MENJAR</b>												
Molt be	821	11,0	12,3	5,0	15,8	5,5	2,9	12,4	14,1	16,2	4,5	,5
Be	1.522	12,8	8,4	8,4	10,8	14,8	3,7	9,5	16,7	9,8	4,3	,6
Regular	607	9,0	10,8	3,8	8,9	21,6	3,1	12,0	19,9	8,0	2,5	,3
Malament	200	11,4	5,9	1,3	7,8	32,8	2,2	14,8	16,9	5,4	1,3	,1
Molt malament	158	10,9	7,5	-	7,0	38,6	,5	18,1	13,3	3,4	,5	,2
No respon	258	8,8	10,3	9,7	6,0	20,5	2,6	10,2	14,9	12,5	2,6	1,9
TOTAL POSITIU	2.342	12,2	9,8	7,2	12,6	11,5	3,4	10,5	15,8	12,1	4,4	,6
TOTAL NEGATIU	358	11,2	6,6	,7	7,4	35,4	1,5	16,3	15,3	4,5	,9	,2
Base	3.307	380	318	194	375	528	103	378	545	347	121	16
Mitjana	3,80	3,84	3,93	4,06	4,03	3,24	3,94	3,69	3,75	4,14	4,11	4,02
Desv. Tipica	1,03	1,00	1,00	,62	,96	1,14	,80	1,17	,98	,88	,75	,77
Significacio			5%	,5%	,5%	,5%	5%	5%		,5%	,5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,84	3,94	4,04	4,15	4,13	3,34	4,09	3,81	3,83	4,23	4,24	4,40
Interval Minim 95 %	3,76	3,74	3,82	3,97	3,93	3,14	3,79	3,57	3,67	4,05	3,98	3,64
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>												
Molt be	1.468	12,0	10,6	4,5	12,1	11,7	2,9	9,6	19,3	14,1	2,6	,7
Be	1.747	10,9	9,1	7,3	10,3	19,3	3,6	12,5	14,6	7,4	4,3	,5
Regular	111	14,4	7,1	10,1	8,0	17,4	2,7	14,4	10,2	10,7	4,9	-
Malament	56	6,1	12,3	2,3	13,8	34,2	2,7	10,2	11,5	3,8	3,0	-
Molt malament	26	4,3	11,2	5,0	-	12,1	-	21,6	12,2	28,4	4,8	,5
No respon	157	10,2	7,6	8,0	10,6	19,4	,7	10,2	15,4	13,0	4,0	,8
TOTAL POSITIU	3.215	11,4	9,8	6,0	11,1	15,8	3,2	11,2	16,8	10,5	3,5	,6
TOTAL NEGATIU	83	5,5	12,0	3,2	9,4	27,1	1,8	13,8	11,7	11,7	3,6	,2
Base	3.408	387	333	207	374	551	109	388	560	359	122	20
Mitjana	4,34	4,39	4,38	4,23	4,41	4,19	4,33	4,25	4,45	4,47	4,20	4,50
Desv. Tipica	,69	,64	,72	,63	,64	,71	,60	,73	,65	,78	,68	,58
Significacio				,5%	10%	,5%		1%	,5%	,5%	,5%	1%
Interval Maxim 95 %	4,36	4,45	4,46	4,32	4,47	4,25	4,44	4,32	4,50	4,55	4,32	4,75
Interval Minim 95 %	4,32	4,33	4,30	4,14	4,35	4,13	4,22	4,18	4,40	4,39	4,08	4,25

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Juan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ctat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infantil	Trauma Rehabilitat	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>												
0	72	6,4	22,0	,9	3,1	11,1	-	20,7	6,7	22,4	6,5	,2
1	26	8,9	11,6	-	8,7	25,1	-	13,4	12,6	12,6	6,6	,6
2	45	10,1	13,1	7,3	4,9	14,1	-	7,6	14,2	26,1	2,8	-
3	88	6,5	10,2	4,5	3,8	32,9	,9	5,2	12,9	20,8	1,9	,5
4	128	5,3	11,6	4,1	1,7	29,9	1,7	23,1	8,8	11,7	1,3	,7
5	318	7,2	11,2	6,8	4,5	24,7	2,2	15,8	13,7	9,8	3,4	,5
6	329	7,6	8,4	8,6	4,4	28,2	2,0	10,1	14,7	10,1	5,1	,7
7	559	14,9	6,0	8,2	10,9	22,1	3,7	9,0	10,9	9,8	4,1	,3
8	744	12,9	8,9	5,7	12,9	12,9	4,9	11,2	18,2	8,8	2,9	,7
9	404	13,6	12,7	3,7	16,2	5,1	4,5	13,6	12,3	14,3	3,6	,3
10	609	11,8	10,4	3,6	18,9	3,4	2,8	10,7	24,6	9,3	3,8	,7
No sap	147	9,3	6,7	12,1	3,0	22,8	-	3,9	38,2	,7	1,4	1,9
No respon	97	11,8	9,2	13,6	8,0	28,1	,8	5,9	3,3	14,4	4,4	,4
Base	3.321	378	326	188	379	520	109	393	524	364	122	18
Mitjana	7,24	7,63	7,07	7,07	8,24	6,22	7,86	7,01	7,73	6,86	7,18	7,43
Desv. Tipica	2,29	1,99	2,66	1,84	1,78	1,98	1,51	2,47	2,15	2,67	2,41	2,11
Significacio		,5%			,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%		
Interval Maxim 95 %	7,32	7,83	7,36	7,33	8,42	6,39	8,14	7,25	7,91	7,13	7,61	8,40
Interval Minim 95 %	7,16	7,43	6,78	6,81	8,06	6,05	7,58	6,77	7,55	6,59	6,75	6,46
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>												
0	34	6,8	8,8	2,0	3,3	9,5	-	20,4	9,6	38,4	1,3	-
1	12	18,5	8,0	-	18,0	26,0	-	18,5	-	8,7	-	2,3
2	30	18,7	6,5	4,3	-	15,7	-	22,5	10,5	17,6	4,1	-
3	47	4,8	8,4	2,8	4,7	17,0	,8	21,8	6,8	31,9	,9	-
4	69	9,9	11,4	4,7	9,6	25,3	1,1	18,1	6,9	10,8	1,8	,4
5	179	12,7	9,4	6,6	6,2	18,8	1,0	12,7	12,6	13,2	6,3	,4
6	269	7,6	7,0	5,6	5,3	29,1	2,2	8,9	16,1	12,0	5,9	,1
7	648	12,5	7,6	7,7	9,2	25,2	3,5	8,3	11,7	8,6	5,3	,4
8	842	11,3	9,9	6,1	11,7	16,0	4,5	10,6	17,2	9,3	2,9	,7
9	454	13,1	10,7	4,9	12,7	7,0	3,8	16,3	14,5	13,5	3,1	,5
10	741	10,8	12,8	4,2	16,3	5,6	3,2	12,3	21,9	9,7	2,4	,7
No sap	142	11,3	6,3	13,0	2,3	23,7	-	1,6	37,4	,8	1,8	1,8
No respon	97	9,4	7,2	12,9	13,7	28,1	,4	8,3	1,7	13,3	4,4	,6
Base	3.326	378	329	188	374	520	110	394	529	365	121	18
Mitjana	7,75	7,79	8,02	7,66	8,31	7,05	8,18	7,68	8,15	7,36	7,44	8,25
Desv. Tipica	1,95	1,90	1,94	1,66	1,71	1,32	2,26	1,76	2,43	1,70	1,71	1,71
Significacio			1 %		,5%	,5%	,5%		,5%	,5%	1 %	,5%
Interval Maxim 95 %	7,82	7,98	8,23	7,90	8,48	7,20	8,43	7,90	8,30	7,61	7,74	9,04
Interval Minim 95 %	7,68	7,60	7,81	7,42	8,14	6,90	7,93	7,46	8,00	7,11	7,14	7,46
<b>NIVELL DE SOROLL</b>												
0	39	8,8	20,4	3,4	-	16,5	1,0	11,8	4,1	30,4	3,3	,4
1	16	14,7	-	-	14,3	41,3	-	7,4	-	6,9	13,6	1,9
2	35	32,3	14,0	1,9	3,1	-	1,1	16,2	9,1	15,2	7,2	-
3	79	8,7	8,7	6,7	4,2	20,2	2,4	10,1	24,4	13,6	1,1	-
4	68	15,1	13,1	4,8	4,9	16,5	1,6	15,1	11,8	14,2	2,5	,4
5	203	12,4	10,7	5,5	6,0	21,3	2,9	11,8	9,5	14,8	4,8	,2
6	245	12,1	5,2	9,1	7,2	25,5	2,4	10,7	7,2	14,5	5,8	,2
7	597	9,9	7,1	7,9	11,7	26,3	3,5	9,7	9,7	8,1	5,6	,4
8	846	9,6	9,5	5,6	10,9	15,9	4,3	10,4	20,5	9,8	3,0	,6
9	422	11,1	11,5	4,4	13,1	9,9	3,4	16,2	15,6	11,7	2,6	,5
10	789	13,2	11,9	4,1	15,3	5,9	2,6	13,0	20,6	10,2	2,5	,8
No sap	141	9,7	7,0	12,6	3,1	23,9	,3	1,6	37,7	,8	1,5	1,8
No respon	85	10,8	8,2	14,0	10,5	26,4	2,2	5,4	1,9	15,2	5,0	,5
Base	3.339	380	328	189	378	525	108	397	529	365	122	18
Mitjana	7,70	7,67	7,82	7,49	8,27	7,05	7,87	7,83	8,15	7,38	7,24	8,30
Desv. Tipica	2,07	2,24	2,28	1,82	1,66	1,88	1,65	2,11	1,86	2,41	2,07	1,85
Significacio				10 %	,5%	,5%			,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,77	7,90	8,07	7,75	8,44	7,21	8,18	8,04	8,31	7,63	7,61	9,15
Interval Minim 95 %	7,63	7,44	7,57	7,23	8,10	6,89	7,56	7,62	7,99	7,13	6,87	7,45

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joaan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciutat Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan til	Trauma Reha bilit	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>												
0	31	14,9	12,9	4,3	3,6	5,2	-	18,7	15,8	24,6	-	-
1	12	18,4	-	-	17,8	12,9	-	36,8	13,0	-	-	1,2
2	15	22,7	-	13,1	7,3	10,6	-	15,1	21,3	7,1	2,8	-
3	29	7,9	3,4	-	7,6	27,6	1,3	7,9	33,3	11,1	-	-
4	44	10,5	6,8	4,5	5,1	25,7	,9	23,6	14,8	7,4	-	,7
5	124	19,4	4,0	4,3	6,3	10,4	1,2	19,4	15,6	14,8	4,4	,4
6	189	12,1	8,9	7,3	4,7	29,7	1,2	8,5	10,2	10,8	6,5	,2
7	571	11,0	8,3	7,4	8,7	27,2	3,3	11,8	8,5	8,5	4,9	,4
8	829	9,4	9,7	6,7	11,5	18,3	4,0	9,8	16,9	10,0	3,1	,7
9	498	11,9	12,1	5,7	12,5	9,3	3,9	14,0	13,9	12,3	3,9	,6
10	994	11,4	11,4	4,1	14,7	7,2	3,3	11,3	21,0	11,9	3,0	,6
No sap	140	8,1	5,6	12,7	3,2	25,1	-	2,4	37,8	1,5	1,8	1,8
No respon	90	16,5	6,6	11,7	8,6	30,3	,4	6,4	-	14,4	4,2	,8
Base	3.335	377	331	191	379	519	110	395	531	364	122	18
Mitjana	8,13	8,01	8,43	7,97	8,56	7,55	8,50	7,95	8,38	8,16	8,06	8,50
Desv. Tipica	1,85	2,02	1,68	1,66	1,62	1,61	1,29	2,11	1,93	2,01	1,52	1,54
Significacio			,5%		,5%	,5%	,5%	5%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	8,19	8,21	8,61	8,21	8,72	7,69	8,74	8,16	8,54	8,37	8,33	9,21
Interval Minim 95 %	8,07	7,81	8,25	7,73	8,40	7,41	8,26	7,74	8,22	7,95	7,79	7,79
<b>MENJAR</b>												
0	96	8,3	9,3	,7	8,1	33,4	,4	19,1	15,1	4,5	,9	,2
1	36	15,7	5,4	-	21,3	39,6	1,0	12,5	4,4	-	-	-
2	51	13,5	7,8	-	4,4	31,5	-	22,5	9,5	8,5	2,5	-
3	84	16,2	4,7	1,6	1,3	43,6	1,3	13,5	11,4	5,1	1,0	,2
4	103	7,8	3,9	2,6	9,7	28,1	2,5	18,9	18,8	6,3	,8	,7
5	352	10,1	10,9	3,4	6,0	24,5	4,2	11,0	18,7	7,9	3,0	,2
6	312	7,7	9,2	6,5	9,2	21,5	1,7	10,6	17,5	10,7	5,3	,2
7	500	10,5	7,5	7,6	15,5	19,5	3,8	8,7	11,9	9,2	5,1	,5
8	685	13,7	10,0	7,7	12,5	11,0	4,5	9,2	16,7	10,5	3,8	,6
9	360	14,6	13,7	7,7	12,0	4,9	3,5	14,9	9,4	14,9	4,1	,2
10	596	11,7	11,3	3,7	14,5	3,5	2,6	12,8	20,2	15,1	4,0	,6
No sap	236	7,7	9,6	9,7	2,3	20,3	1,7	5,8	34,0	5,4	1,2	2,0
No respon	154	9,7	6,4	12,0	9,4	26,1	2,2	11,1	3,1	15,4	3,0	1,6
Base	3.175	370	312	178	371	493	103	373	499	343	120	14
Mitjana	7,12	7,30	7,45	7,64	7,58	5,60	7,49	6,93	7,25	7,80	7,58	7,84
Desv. Tipica	2,43	2,40	2,33	1,57	2,23	2,51	1,80	2,77	2,39	2,07	1,84	1,93
Significacio			2%	,5%	,5%	,5%	2%			,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,20	7,54	7,71	7,87	7,81	5,82	7,84	7,21	7,46	8,02	7,91	8,85
Interval Minim 95 %	7,04	7,06	7,19	7,41	7,35	5,38	7,14	6,65	7,04	7,58	7,25	6,83
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>												
0	12	9,6	16,6	5,5	-	-	-	28,7	-	36,0	3,5	-
1	8	-	13,1	-	14,7	21,2	-	45,4	-	-	5,6	-
2	8	-	13,1	8,7	14,7	42,6	-	15,2	-	-	5,6	-
3	27	8,4	14,5	-	4,1	41,2	4,1	8,4	5,9	11,8	1,5	-
4	30	3,8	10,0	-	14,9	16,2	2,5	26,9	5,4	14,5	5,7	-
5	82	9,7	8,4	12,0	9,4	17,5	1,4	18,0	5,9	11,7	6,1	-
6	171	15,4	7,0	5,4	5,2	31,0	1,5	8,0	10,4	10,1	5,9	,2
7	549	11,2	8,3	7,5	12,5	24,8	3,4	11,6	7,6	6,3	6,4	,3
8	870	9,6	10,1	6,4	13,0	16,6	4,4	11,5	16,8	8,4	2,7	,5
9	530	9,7	11,6	6,1	10,7	13,6	3,4	14,6	17,3	9,9	2,6	,5
10	1.002	14,0	10,2	3,7	11,2	8,0	2,8	9,5	21,2	15,7	2,9	,8
No sap	160	7,1	6,2	11,1	3,5	22,0	-	6,4	37,1	3,3	1,6	1,8
No respon	116	13,8	7,7	11,9	9,5	22,1	,6	8,8	5,5	14,8	4,4	,9
Base	3.289	376	326	187	374	520	109	383	518	356	120	17
Mitjana	8,29	8,45	8,35	8,05	8,36	7,70	8,36	8,08	8,79	8,57	7,86	9,02
Desv. Tipica	1,64	1,57	1,70	1,49	1,48	1,62	1,34	1,85	1,27	1,82	1,70	1,10
Significacio		10%		2%		,5%		2%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,61	8,53	8,26	8,51	7,84	8,61	8,27	8,90	8,76	8,16	9,54
Interval Minim 95 %	8,23	8,29	8,17	7,84	8,21	7,56	8,11	7,89	8,68	8,38	7,56	8,50

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sanl Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan til	Trauma Reha billit	Clinic Quirur Adria
TOTAL	3.565	11,3	9,7	6,1	11,0	16,3	3,1	11,3	16,4	10,6	3,6	,6

## P.23.-EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN

## .....ATES(METGES/INFERMERES/CELLADORS)

Molt bona	1.208	12,1	9,3	3,0	13,0	8,2	3,2	15,2	19,6	12,8	2,7	,8
Bona	1.858	10,7	9,8	7,3	10,8	20,2	3,6	8,9	15,5	8,6	4,1	,4
Regular	199	13,2	9,5	8,9	7,3	21,0	1,7	11,5	10,5	11,9	4,2	,3
Dolenta	61	14,9	6,4	6,4	7,2	15,6	-	16,7	7,9	22,7	1,4	,7
Molt dolenta	50	9,1	15,8	7,9	2,2	19,2	-	11,4	3,2	27,9	3,4	-
No sap	146	10,1	10,1	9,0	7,6	19,7	1,0	10,1	20,9	8,1	2,6	,8
No respon	42	8,1	9,4	17,2	2,6	38,0	,9	2,7	3,8	5,1	10,0	2,1
TOTAL POSITIU	3.067	11,2	9,6	5,6	11,7	15,5	3,4	11,4	17,1	10,2	3,6	,6
TOTAL NEGATIU	111	12,3	10,6	7,1	5,0	17,2	-	14,3	5,8	25,0	2,3	,4

Base	3.377	385	326	199	379	536	108	388	552	365	120	19
Mitjana	4,22	4,23	4,19	4,00	4,35	4,02	4,33	4,32	4,36	4,17	4,14	4,45
Desv. Tipica	,76	,77	,80	,73	,64	,70	,53	,82	,63	,98	,69	,67
Significacio				,5%	,5%	,5%	2%	1%	,5%	10%	,5%	
Interval Maxim 95 %	4,25	4,31	4,28	4,10	4,41	4,08	4,43	4,40	4,41	4,27	4,26	4,75
Interval Minim 95 %	4,19	4,15	4,10	3,90	4,29	3,96	4,23	4,24	4,31	4,07	4,02	4,15

## COORDINACIO I ORGANITZACIO

0	24	4,7	16,2	8,1	-	13,2	-	23,4	-	30,9	3,5	-
1	12	18,5	16,0	10,7	9,0	-	3,0	-	-	34,8	6,8	1,2
2	18	18,6	10,7	3,6	6,0	-	-	12,4	17,4	29,1	2,3	-
3	30	27,0	10,0	-	-	21,6	-	15,4	5,4	18,1	1,4	1,0
4	34	6,8	14,7	9,7	9,9	14,2	1,1	13,5	4,8	19,1	6,2	-
5	114	16,0	11,2	9,8	6,8	16,8	,7	14,0	12,7	8,5	3,3	,4
6	199	15,5	5,5	7,6	11,7	27,4	4,1	7,5	8,1	10,3	2,3	,1
7	591	9,5	8,9	5,2	10,7	23,0	4,9	9,1	12,5	10,2	6,0	,1
8	913	10,5	11,0	6,9	11,3	15,6	2,9	10,4	16,2	10,5	4,1	,6
9	487	16,2	12,2	4,7	8,9	11,8	3,4	12,9	14,5	12,1	2,4	,8
10	785	9,7	8,3	3,3	14,0	8,2	3,2	15,3	23,4	11,6	2,4	,8
No sap	248	7,4	9,2	12,2	5,4	24,5	,6	6,4	27,9	3,9	1,5	1,1
No respon	108	10,6	4,6	11,6	20,5	29,6	1,4	8,5	1,5	4,0	7,0	,8
Base	3.209	373	317	176	356	488	107	379	513	365	117	17
Mitjana	8,02	7,91	7,95	7,65	8,29	7,60	8,14	8,19	8,50	7,83	7,72	8,68
Desv. Tipica	1,78	1,84	1,87	1,79	1,52	1,57	1,39	1,94	1,48	2,20	1,65	1,54
Significacio				,5%	,5%	,5%	10%	,5%	5%	1%	,5%	
Interval Maxim 95 %	8,08	8,10	8,16	7,91	8,45	7,74	8,40	8,39	8,63	8,06	8,02	9,41
Interval Minim 95 %	7,96	7,72	7,74	7,39	8,13	7,46	7,88	7,99	8,37	7,60	7,42	7,95

## P.24.-SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE

Si ho sabia	2.259	10,4	8,9	5,9	10,4	17,3	3,3	10,1	18,0	11,4	3,7	,6
No ho sabia	1.211	12,6	11,7	6,5	12,3	14,4	2,3	13,4	13,4	9,5	3,3	,6
No respon	95	15,7	3,1	6,2	8,2	16,9	7,1	14,5	15,3	6,8	5,3	,9

## P.25.-TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER

## .....RESPECTADA

Completament	1.821	11,7	8,5	4,8	13,3	12,2	3,2	11,1	19,3	11,6	3,4	,9
En general si	1.353	10,4	10,0	8,0	9,3	21,4	3,5	11,6	13,2	8,5	4,0	,2
De vegades no	161	15,6	11,1	3,7	9,6	17,9	1,4	13,5	14,0	11,4	1,6	,3
No suficientment	88	13,0	19,1	4,5	2,5	9,1	2,1	13,0	14,6	18,3	3,8	-
Gens	40	8,6	17,5	8,3	-	20,2	1,9	5,8	16,2	19,0	2,1	,4
No sap	36	15,8	5,5	9,1	9,2	17,7	1,0	9,5	26,7	3,0	2,3	,4
No respon	67	5,1	16,3	9,8	3,3	26,4	,6	10,3	4,8	16,1	6,9	,4
TOTAL POSITIU	3.174	11,2	9,2	6,2	11,6	16,1	3,3	11,3	16,7	10,3	3,6	,6
TOTAL NEGATIU	128	11,6	18,6	5,7	1,7	12,5	2,0	10,7	15,1	18,5	3,3	,1



	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani Belvi	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matem Infan til	Trauma Reha blit	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>

**P.26.-.ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR**

.....PER A POSTERISORS CONTROLS

Si	3.271	11,4	9,6	6,0	10,9	16,2	3,2	11,5	16,7	10,4	3,6	,6
No	209	10,4	10,4	6,3	14,3	16,1	2,0	6,6	14,6	14,9	4,0	,5
No sap	33	14,0	12,2	10,1	10,2	24,6	1,1	10,5	4,9	6,6	5,2	,4
No respon	53	6,5	13,1	12,5	2,1	18,2	2,8	19,5	12,2	10,2	2,4	,5

**P.27.-.QUI LI VA EXPLICAR**

Records	3.271	373	312	196	357	530	104	377	545	340	117	20
B: SI												
Metge	2.245	10,0	9,9	6,8	7,9	17,6	3,6	9,8	18,4	11,4	4,0	,5
Infermera	436	19,9	7,0	7,4	2,0	16,5	2,7	7,6	18,8	14,5	1,9	1,5
Per escrit	54	21,3	7,4	-	10,3	29,8	2,1	8,5	12,0	4,0	4,7	-
Llevadora	19	24,5	10,6	7,0	-	8,6	2,0	6,1	34,5	-	6,8	-
Cirurgia	18	12,6	-	-	18,4	-	-	25,2	35,6	5,9	2,3	-
Pediatra	13	-	22,9	10,2	17,1	-	-	-	-	49,8	-	-
Supervisora planta	6	-	-	11,7	-	57,0	-	-	28,7	-	-	2,6
Secretaria	5	-	-	-	-	92,8	7,2	-	-	-	-	-
Tecnic	1	-	-	-	74,8	-	25,2	-	-	-	-	-
Ns/Nc	474	9,1	10,6	1,7	33,2	7,8	1,9	24,1	6,1	2,3	3,2	,1

**P.28.-.EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN**

.....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	403	345	219	391	581	110	404	584	379	128	21
TOTAL												
0	27	16,9	14,6	2,4	4,1	17,7	-	25,3	-	15,9	3,1	-
1	10	23,4	20,3	-	-	16,4	-	11,7	-	11,0	17,3	-
2	6	18,3	-	10,5	-	-	-	-	-	68,8	-	2,3
3	12	9,5	8,2	5,5	18,4	-	3,1	9,5	-	44,6	-	1,2
4	25	13,9	12,0	8,0	-	25,9	1,5	9,2	-	26,1	3,4	-
5	119	15,4	7,5	2,2	7,5	22,9	1,6	13,5	13,6	12,7	2,8	,4
6	184	14,3	9,1	7,2	7,2	20,9	2,4	8,7	8,8	16,4	4,6	,4
7	508	11,0	10,5	5,3	10,0	18,9	2,2	10,1	14,2	12,9	4,4	,4
8	904	12,2	8,9	6,9	10,8	15,6	3,6	10,9	16,7	10,0	3,9	,6
9	654	10,6	14,1	6,1	12,7	13,7	3,6	11,0	15,0	9,7	2,9	,6
10	966	10,4	7,1	5,0	12,0	13,4	3,6	13,3	21,8	9,1	3,5	,8
No sap	99	5,8	11,0	18,0	5,6	32,5	-	4,6	17,9	3,3	,9	,4
No respon	52	6,6	9,6	7,7	23,7	28,0	1,4	11,1	3,1	4,2	4,1	,6
Base	3.415	394	329	197	373	535	109	394	565	374	125	20
Mitjana	8,26	8,07	8,16	8,28	8,51	8,04	8,58	8,31	8,65	7,86	8,12	8,59
Desv. Tipica	1,69	1,83	1,72	1,48	1,43	1,72	1,31	1,86	1,32	1,97	1,76	1,47
Significacio		5 %			5 %	1 %	5 %		5 %	5 %		2 %
Interval Maxim 95 %	8,32	8,25	8,35	8,49	8,66	8,19	8,83	8,49	8,76	8,06	8,43	9,23
Interval Minim 95 %	8,20	7,89	7,97	8,07	8,36	7,89	8,33	8,13	8,54	7,66	7,81	7,95

**P.29.-.SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR**

.....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	3.127	11,2	9,9	6,1	11,1	15,5	3,1	10,9	17,3	10,6	3,7	,5
Preferiria anar a un altre	204	13,4	8,2	8,1	6,5	22,0	1,6	14,0	8,7	14,2	2,5	,9
Depen no n'estic segur	125	13,7	3,9	5,3	14,2	23,0	2,7	9,1	14,1	8,6	3,7	1,7
No respon	109	8,4	11,8	4,2	13,3	20,6	4,5	20,0	5,9	7,9	3,1	,3

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani BelLM	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern infan til	Trauma Reha blitt	Clinic Quirur Adria
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>6,1</b>	<b>11,0</b>	<b>16,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,6</b>	<b>3,6</b>	<b>,6</b>

## P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA

ATENCIO PERSONAL	669	12,0	11,5	4,4	5,1	17,0	1,8	17,6	17,6	9,2	3,1	,7
TOT	352	6,2	6,7	7,5	20,4	8,6	4,7	9,1	25,1	7,6	2,9	1,3
METGES	224	15,3	7,5	2,3	10,4	17,1	1,3	17,8	13,6	9,6	4,5	,5
INFERMERES	219	13,5	10,8	6,3	7,1	19,0	2,5	9,4	13,2	12,7	4,4	1,1
AMABILITAT	176	14,2	7,8	,4	5,6	20,0	9,3	15,5	17,3	8,5	,7	,6
TRACTAMENT SATISFACTORI	91	7,5	7,6	-	-	36,8	2,0	17,5	22,9	2,4	1,8	1,4
BONA ATENCIO MEDICA	78	4,4	8,8	8,4	4,2	18,4	7,6	7,3	12,3	24,7	3,8	,2
PROFESSIONALITAT	76	9,0	-	8,7	8,8	19,0	7,9	1,5	16,9	24,0	3,9	,4
TRACTE HUMA	41	-	4,9	8,1	21,7	15,7	3,7	2,8	15,8	21,1	4,1	2,1
NETEJA I HIGIENE	29	11,7	10,2	9,0	7,6	21,9	-	15,6	22,0	-	1,4	,5
BONES INSTAL·LACIONS	29	-	10,2	4,5	-	21,9	1,3	7,8	33,1	18,4	2,9	-
EXPLICACIONS CLARES	24	9,6	4,2	-	18,7	6,8	-	28,9	13,6	18,2	-	-
RAPIDESSA / AGILITAT	22	36,4	18,0	6,0	10,1	21,9	5,1	-	-	-	1,9	,7
ESTANCIA AGRADABLE	21	-	-	-	5,2	14,9	3,5	10,6	52,5	10,0	2,0	1,3
BONA ORGANITZACIO	15	14,8	-	-	14,4	10,4	-	22,2	10,4	27,8	-	-
HABITACIO	15	7,8	13,5	9,0	15,1	10,9	-	-	21,9	21,9	-	-
COMPANYS HABITACIO	13	8,6	29,8	-	8,3	-	-	25,8	24,3	-	3,2	-
ATENCIO URGENCIES	12	29,2	8,4	11,2	9,5	-	3,2	9,7	-	27,5	-	1,2
MENJAR	11	10,1	-	5,8	9,8	14,1	3,3	30,2	14,2	-	11,2	1,3
AVENÇOS MEDICS	9	-	-	-	-	17,4	-	12,4	-	70,1	-	-
ATENCIO ALS NENS	9	12,7	44,1	7,3	-	-	-	-	-	35,9	-	-
ATENCIO AL PART	8	14,7	-	8,5	-	20,6	-	14,7	-	41,5	-	-
LLEVADORA	7	30,8	-	8,9	44,9	-	-	15,4	-	-	-	-
PERSONAL AUXILIAR	7	51,6	-	-	-	-	-	-	48,4	-	-	-
CERCANIA	6	17,8	-	-	17,2	-	40,6	17,8	-	-	6,6	-
PEDIATRIA	6	18,5	64,1	-	-	-	-	-	-	17,4	-	-
COMPANYIA / VISITES	5	21,2	-	12,2	-	-	6,9	-	59,7	-	-	-
FACILIT.VISITES NOCTURN.	5	-	-	-	-	91,9	-	-	-	-	8,1	-
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	4	-	-	-	25,7	37,1	-	-	37,3	-	-	-
REFORMES	4	-	77,9	-	-	-	-	-	-	-	22,1	-
COMODITAT	3	-	-	19,5	-	47,4	33,1	-	-	-	-	-
ATENCIO RELIGIOSA	3	-	64,8	-	-	-	-	-	-	35,2	-	-
TRAMITACIO ALTA	3	-	33,4	-	-	54,0	12,6	-	-	-	-	-
BIBLIOTECA	1	-	-	63,8	-	-	36,2	-	-	-	-	-
CONSULTES EXTERNES	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
TEMPERATURA	1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
SERVEI AMBULANCIES	1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
NS/NC	1.573	12,0	9,9	7,4	13,7	14,5	2,4	9,1	14,7	11,2	4,6	,4

	TOTAL	HOSPITAL										
		Amau Vila nova	Joan XXIII	Verge de Cinta	Josep Trueta	Ciut Sani BelLM	Vila decans	Ger Trias Pujol	Gene Vall Hebron	Matern Infan fil	Trauma Reha billt	Clinic Quirur Adria
TOTAL	3.565	11,3	9,7	6,1	11,0	16,3	3,1	11,3	16,4	10,6	3,6	,6

**P.31.-.QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR /RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/**

LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	167	14,4	4,7	5,5	2,7	25,9	4,2	11,6	16,4	4,5	9,6	,4
MENJAR	160	9,3	5,5	3,7	6,9	41,9	2,8	16,4	9,0	2,0	2,4	,1
HABITACIO COMPARTIDA	128	13,4	22,4	4,1	6,0	13,7	3,8	10,7	7,5	10,1	8,2	,1
INFERMERES	120	16,1	7,4	2,7	6,4	18,6	1,2	12,3	10,7	17,8	6,3	,4
MANCA D'INFORMACIO	93	9,8	6,4	5,0	8,4	20,7	,8	3,7	13,9	26,6	4,5	,2
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	88	1,3	6,8	20,3	5,1	43,8	,9	6,5	3,7	9,8	1,9	-
MALES CONDICIONS HABITACIO	82	-	14,4	7,2	6,7	17,5	1,4	5,5	19,5	24,7	2,6	,5
HIGIENE I NETEJA	76	10,5	3,9	7,8	7,3	27,4	2,0	21,0	12,7	5,7	1,7	-
METGES	69	21,5	17,2	3,8	9,6	18,6	1,6	8,3	7,0	9,3	2,4	,6
ESPERA A URGENCIES	69	11,7	2,9	15,3	1,6	30,3	7,6	6,7	16,4	6,3	1,2	-
INSTAL.LACIONS VELLES	57	6,0	17,2	1,1	1,9	19,5	1,9	9,9	5,6	28,1	5,9	2,8
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	54	10,5	3,6	7,3	-	20,7	6,9	10,5	20,8	15,8	3,9	-
CAOS A URGENCIES	51	11,1	9,6	1,3	8,6	12,5	4,4	13,4	28,2	8,4	2,5	-
MANCA DE COORDINACIO	50	9,2	6,0	11,9	4,4	25,7	1,5	11,5	9,7	15,1	5,1	-
MOBILIARI HABITACIO VELL	48	-	12,3	6,8	6,9	53,0	-	14,2	-	6,7	-	,3
SOROLL	42	16,1	14,0	3,1	15,6	7,5	-	2,7	18,9	17,7	4,0	,3
NEGLIGENCIA DELS METGES	38	18,2	5,3	10,5	-	21,3	2,0	9,1	12,8	20,0	-	,8
MANCA DE PERSONAL	37	9,3	10,7	8,9	9,0	8,7	2,0	15,5	13,1	17,5	4,6	,8
MANCA DE TRACTE HUMA	36	15,8	27,4	10,9	6,1	4,4	3,1	-	13,4	14,9	3,5	,4
DESATENCIO AL PACIENT	32	14,4	18,7	-	3,5	10,1	8,2	7,2	10,2	17,0	9,3	1,4
INCOMODITAT DEL LLIT	28	12,1	7,0	-	3,9	33,9	3,9	12,1	11,3	11,4	3,0	1,5
MES CONTROL DE LES VISITES	27	-	25,5	4,8	12,2	11,8	11,0	12,6	-	15,8	6,2	-
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	23	24,4	21,1	-	4,7	13,7	3,2	4,9	13,7	4,6	3,6	6,2
TEMPERATURA	23	9,9	4,3	2,9	14,4	6,9	3,2	24,8	7,0	18,6	7,3	,6
POC TEMPS A RECUPERACIO	20	-	9,9	-	11,0	23,9	3,7	34,1	8,0	-	4,2	5,1
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	18	19,2	5,6	-	6,2	9,0	8,4	-	27,1	18,1	4,7	1,6
NO CONSULTA AL PACIENT	17	-	6,0	8,0	6,7	58,2	2,3	13,8	-	-	5,1	-
APARCAMENT MOLT CAR	15	7,8	-	-	-	54,5	-	15,6	11,0	7,3	2,9	1,0
TRACTAMENT MEDICACIO	15	-	6,8	4,5	15,2	10,9	2,6	31,2	22,0	-	2,9	4,0
HORARI VISITES MES AMPL	14	-	21,4	19,0	-	11,5	2,7	8,2	11,6	15,5	9,1	1,0
DESPREOCUPACIO DELS METGES	13	-	37,3	-	16,7	12,1	5,6	-	12,1	16,2	-	-
MANCA ACTIVITATS PER NENS	13	-	15,3	15,2	-	24,7	-	-	-	41,5	3,3	-
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	10	11,8	10,2	-	11,4	-	-	23,5	16,6	22,1	4,3	-
ANTIPATIA DEL PERSONAL	8	40,3	-	31,0	-	18,8	-	-	-	-	9,9	-
PAPERASSA	8	-	-	-	-	21,3	-	30,3	42,8	-	5,6	-
TRAMITACIO DE L'ALTA	7	16,4	-	9,4	-	45,8	5,3	-	23,0	-	-	-
CELADORS	7	-	14,5	-	-	46,9	-	16,7	-	15,7	6,2	-
CONSULTES EXTERNES	6	18,0	-	-	-	25,3	-	18,0	25,4	-	13,3	-
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	6	-	-	-	-	-	-	38,5	54,3	-	7,1	-
PERSONAL NO CAPACITAT	6	-	-	-	38,1	-	-	19,7	27,7	-	14,5	-
TOT EN GENERAL	5	-	18,7	-	20,9	-	7,0	-	30,4	20,3	-	2,7
NO HI HA SALA DE FUMADORS	5	-	-	13,2	-	-	-	45,9	32,4	-	8,5	-
TRASLLATS D'HABITACIO	5	23,0	-	13,3	-	32,3	-	23,0	-	-	8,5	-
INFERMERES VENEN TARD	4	-	-	14,7	24,8	-	-	51,1	-	-	9,4	-
MANCA D'INVESTIGACIO	3	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
SERVEI D'AMBULANCIES	3	-	-	-	-	-	14,8	-	-	85,2	-	-
COMADRONA	2	50,0	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	2	-	-	-	-	-	-	-	84,7	-	-	15,3
ESTAT DE LA UVI	2	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
GINECOLOGIA	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANESTESIA	1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DESATENCIO PRE/OPERATORI	1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nc	2.078	11,8	9,6	5,9	14,3	11,6	3,3	11,0	19,0	9,9	3,0	,6

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>HOSPITAL</b>																
Amau de Vilanova	403	46,5	53,5	16,1	6,2	15,0	12,2	15,3	35,1	68,0	16,1	14,2	36,3	63,7	52,1	47,3
Joan XXIII	345	52,7	47,3	18,1	6,0	13,2	13,5	16,9	32,4	70,5	18,1	10,9	35,8	64,2	50,1	48,4
Verge de la Cinta	219	47,1	52,9	15,3	5,1	14,4	12,9	15,9	36,3	70,0	14,1	15,3	26,1	73,9	47,7	51,7
Josep Trueta	391	52,1	47,9	12,5	5,4	12,2	13,6	17,8	38,5	69,4	13,9	15,3	36,5	63,5	52,1	47,9
Ciutat Sanitaria Bellvitge	581	58,4	41,6	8	5,5	8,8	16,5	28,7	39,7	80,7	1,7	16,5	54,3	45,7	62,0	36,6
Viladecans	110	56,3	43,7	2,4	4,1	6,4	15,6	25,4	46,1	73,2	4,1	21,7	43,7	56,3	61,0	38,3
Germans Trias i Pujol	404	52,3	47,7	12,1	4,5	13,6	14,1	20,3	35,3	69,8	11,9	18,1	35,9	64,1	48,0	51,7
General Vall d'Hebron	584	57,3	42,7	1,7	5,2	8,8	14,0	25,1	45,2	86,2	1,4	11,6	48,5	51,5	67,8	32,0
Materno-Infantil	379	32,6	67,4	55,2	5,4	21,0	9,6	5,1	3,7	44,2	52,4	2,5	41,6	58,4	49,6	49,9
Trauma i Rehabilitacio	128	45,7	54,3	4,9	8,9	12,2	17,8	19,7	36,5	79,9	7,9	11,8	59,5	40,5	83,2	15,5
Clinica Quirurgica Adria	21	50,3	49,7	7	4,8	9,0	22,1	33,1	30,3	91,0	7	8,3	100,0	-	98,6	1,4
<b>SEXE</b>																
Home	1.816	100,0	-	17,3	6,5	8,5	11,4	20,7	35,6	65,0	17,7	16,2	42,3	57,7	55,6	43,4
Dona	1.749	-	100,0	10,1	4,5	16,7	16,4	18,5	33,8	79,2	9,7	10,4	42,8	57,2	58,0	41,7
<b>EDAT</b>																
De 0 a 17 anys	492	64,0	36,0	100,0	-	-	-	-	-	4,7	91,6	3,6	27,4	72,6	41,3	58,1
De 18 a 24 anys	196	59,7	40,3	-	100,0	-	-	-	-	87,4	10,6	9	40,6	59,4	51,9	47,2
De 25 a 34 anys	447	34,7	65,3	-	-	100,0	-	-	-	93,1	2,9	2,9	32,6	67,4	50,7	48,9
De 35 a 49 anys	493	41,9	58,1	-	-	-	100,0	-	-	92,3	1,5	5,6	49,2	50,8	65,1	34,7
De 50 a 64 anys	699	53,8	46,2	-	-	-	-	100,0	-	90,4	-	9,3	50,1	49,9	63,4	35,7
Mes de 64 anys	1.238	52,2	47,8	-	-	-	-	-	100,0	70,1	-	28,3	45,5	54,5	58,8	40,4
<b>PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI</b>																
Persona seleccionada	2.566	46,0	54,0	9	6,7	16,2	17,7	24,6	33,8	100,0	-	-	45,7	54,3	60,0	39,4
Conjuge	230	82,3	17,7	-	5	2,2	8,6	21,1	67,6	-	-	100,0	43,2	56,8	57,6	41,9
Mare o pare de nen	491	65,3	34,7	91,6	4,2	2,6	1,5	-	-	-	100,0	-	29,0	71,0	43,1	56,5
Fill o filla de persona gran	170	42,4	57,6	2,6	-	-	4	6,3	90,7	-	-	100,0	35,7	64,3	51,4	46,5
Altres	75	42,6	57,4	17,8	8	10,2	9,6	7,2	54,4	-	-	100,0	26,6	73,4	41,0	57,6
No sap/No respon	33	63,7	36,3	2,0	6,5	15,8	8,1	7,9	59,7	-	-	-	64,5	35,5	64,2	30,9

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>P.3.-. COM VA INGRESSAR A L'HOSPITAL</b>																
Per admissions	1.516	50,6	49,4	8,9	5,2	9,6	16,0	23,1	37,1	77,3	9,4	11,9	100,0	-	73,1	26,2
Per urgencies	2.049	51,2	48,8	17,4	5,7	14,7	12,2	17,0	32,9	68,0	17,0	14,4	-	100,0	44,7	54,7
<b>P.4.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA TRANSCORRER DES DE LA SEVA ARRIBADA A URGENCIES FINS QUE VA SER INGRESSAT</b>																
Records B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt curt	614	49,9	50,1	22,9	4,5	18,1	8,9	14,6	31,0	62,3	21,6	15,1	-	100,0	42,4	56,8
Curt	500	49,9	50,1	15,3	5,2	15,6	12,5	17,9	33,5	70,7	14,6	14,6	-	100,0	43,1	56,9
Correcte	435	56,4	43,6	17,8	6,0	12,8	12,6	16,6	34,3	65,7	18,5	15,5	-	100,0	48,0	51,5
Llarg	242	50,3	49,7	15,0	7,9	11,4	17,3	18,7	29,8	72,7	14,0	12,0	-	100,0	46,3	52,4
Massa llarg	216	48,2	51,8	8,6	7,0	11,9	14,0	20,1	38,4	76,6	10,6	12,8	-	100,0	46,1	53,8
No sap	28	51,5	48,5	15,9	10,3	7,4	14,6	23,3	28,5	67,6	11,9	20,5	-	100,0	51,0	49,0
No respon	15	53,4	46,6	21,6	-	7,5	17,8	17,0	36,1	78,4	21,6	-	-	100,0	39,6	46,4
TOTAL POSITIU	1.114	49,9	50,1	19,5	4,8	17,0	10,5	16,1	32,1	66,1	18,4	14,8	-	100,0	42,7	56,8
TOTAL NEGATIU	458	49,3	50,7	12,0	7,4	11,6	15,8	19,4	33,8	74,5	12,4	12,4	-	100,0	46,2	53,0
Base	2.006	1.026	980	349	114	298	244	340	662	1.363	342	289	0	2.006	896	1.099
Mitjana	3,53	3,52	3,53	3,81	3,29	3,74	3,28	3,40	3,47	3,45	3,75	3,60	,00	3,53	3,47	3,57
Desv. Tipica	1,32	1,30	1,34	1,22	1,35	1,28	1,32	1,34	1,34	1,34	1,25	1,29	,00	1,32	1,32	1,32
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	3,59	3,60	3,61	3,94	3,54	3,89	3,45	3,54	3,57	3,52	3,88	3,75	,00	3,59	3,56	3,65
Interval Minim 95 %	3,47	3,44	3,45	3,68	3,04	3,59	3,11	3,26	3,37	3,38	3,62	3,45	,00	3,47	3,38	3,49
<b>P.5.-. I COM VALORARIA LA INFORMACIO QUE ES VA DONAR ALS SEUS FAMILIARS I ACOMPANYANTS MENTRE VOSTRE ERA A URGENCIES</b>																
Records B: URGENCIES	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
Molt bona	613	46,7	53,3	23,3	4,8	15,0	9,2	14,2	33,4	61,5	21,7	15,8	-	100,0	42,9	56,5
Bona	1.051	53,7	46,3	16,2	5,3	13,5	11,9	18,0	35,1	69,1	15,9	14,4	-	100,0	44,8	54,6
Regular	139	44,2	55,8	12,6	6,9	18,4	19,6	13,0	29,5	71,1	14,3	14,7	-	100,0	50,6	48,0
Dolenta	46	44,4	55,6	8,4	3,4	17,3	17,3	25,1	28,5	68,8	9,3	21,8	-	100,0	42,6	57,4
Molt dolenta	33	51,0	49,0	14,9	23,1	21,5	10,2	17,4	12,9	73,1	18,3	8,6	-	100,0	35,2	64,8
No van ser informats	57	58,2	41,8	14,1	7,6	17,1	21,7	19,9	19,6	75,3	16,0	8,7	-	100,0	50,7	49,3
No respon	110	60,0	40,0	8,5	7,8	15,0	16,5	23,2	29,1	83,5	8,5	8,0	-	100,0	46,8	52,3
TOTAL POSITIU	1.664	51,1	48,9	18,8	5,1	14,1	10,9	16,6	34,5	66,3	18,0	14,9	-	100,0	44,1	55,3
TOTAL NEGATIU	79	47,2	52,8	11,1	11,7	19,1	14,3	21,9	22,0	70,6	13,1	16,3	-	100,0	39,5	60,5
Base	1.881	949	932	340	104	275	220	312	632	1.258	330	281	0	1.881	835	1.034
Mitjana	4,15	4,14	4,16	4,30	3,94	4,11	4,02	4,09	4,20	4,11	4,26	4,17	,00	4,15	4,14	4,16
Desv. Tipica	,80	,77	,82	,75	1,05	,87	,81	,80	,70	,80	,78	,79	,00	,80	,77	,81
Significacio				.5%	1%		1%	10%		1%	.5%					
Interval Maxim 95 %	4,19	4,19	4,21	4,38	4,14	4,21	4,13	4,18	4,25	4,15	4,34	4,26	,00	4,19	4,19	4,21
Interval Minim 95 %	4,11	4,09	4,11	4,22	3,74	4,01	3,91	4,00	4,15	4,07	4,18	4,08	,00	4,11	4,09	4,11

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

## INFORMACIO DONADA ALS ACOMPANYANTS

Records	2.049	1.049	1.000	357	117	301	250	349	675	1.393	349	295	0	2.049	916	1.120
B: URGENCIES																

0	44	54,6	45,4	10,0	12,1	15,9	17,3	26,2	18,6	77,8	12,4	9,7	-	100,0	46,8	53,2
1	10	20,9	79,1	6,3	26,4	-	11,0	45,2	11,0	93,7	6,3	-	-	100,0	50,0	50,0
2	11	59,7	40,3	13,6	10,4	29,9	13,5	23,6	9,0	86,4	13,6	-	-	100,0	38,2	61,8
3	26	49,9	50,1	10,7	4,2	21,6	34,4	6,8	22,3	72,1	14,9	12,9	-	100,0	42,9	57,1
4	21	38,0	62,0	22,3	3,1	20,8	10,1	16,9	26,9	63,7	22,3	14,0	-	100,0	45,1	54,9
5	82	41,6	58,4	10,6	10,0	19,9	17,2	10,9	31,4	68,8	10,6	20,6	-	100,0	54,7	43,9
6	118	52,0	48,0	11,4	5,1	18,2	15,2	20,2	29,7	69,7	10,9	17,5	-	100,0	47,2	52,4
7	299	47,9	52,1	12,0	5,2	15,0	14,8	19,3	33,7	73,4	11,1	14,5	-	100,0	44,9	54,5
8	511	56,8	43,2	20,5	6,0	13,0	12,4	17,0	31,1	67,0	20,7	12,2	-	100,0	47,1	52,7
9	286	46,2	53,8	20,4	4,5	16,7	8,2	15,9	34,3	63,7	19,0	17,0	-	100,0	36,8	61,7
10	388	48,6	51,4	23,9	2,9	12,7	9,9	16,0	34,6	61,8	22,4	14,9	-	100,0	44,8	54,7
No sap	118	64,9	35,1	7,4	10,5	14,1	8,4	10,9	48,8	75,2	9,5	15,3	-	100,0	39,0	61,0
No respon	134	51,2	48,8	15,3	6,6	13,3	13,0	20,1	31,7	71,9	14,5	12,5	-	100,0	48,0	50,1

Base	1.796	903	893	328	95	266	223	309	575	1.208	318	260	0	1.796	805	981
Mitjana	7,77	7,78	7,75	8,22	7,02	7,58	7,32	7,59	7,98	7,64	8,15	7,87	,00	7,77	7,70	7,82
Desv. Tipica	2,10	2,07	2,14	1,82	2,57	2,17	2,29	2,30	1,84	2,18	1,91	1,92	,00	2,10	2,12	2,09
Significacio				.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%					
Interval Maxim 95 %	7,87	7,92	7,89	8,42	7,54	7,84	7,62	7,85	8,13	7,76	8,36	8,10	,00	7,87	7,85	7,95
Interval Minim 95 %	7,67	7,64	7,61	8,02	6,50	7,32	7,02	7,33	7,83	7,52	7,94	7,64	,00	7,67	7,55	7,69

## P.6.- COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR DES DEL MOMENT QUE EL CAP(AMBULATORI)EL VA ADREÇAR A L'HOSPITAL FINS

## .....QUE VA SER-HI VISITAT

Records	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
B: ADMISSIONS																
Molt curt	289	47,1	52,9	14,5	2,4	12,5	15,9	19,0	35,7	73,6	14,9	9,8	100,0	-	70,4	29,5
Curt	379	45,4	54,6	7,1	6,0	9,2	15,2	23,2	39,3	80,3	8,0	10,8	100,0	-	73,5	26,1
Correcte	391	58,0	42,0	7,5	6,8	7,6	16,6	21,2	40,3	74,3	7,9	16,3	100,0	-	73,5	26,2
Llarg	175	53,9	46,1	3,7	6,3	8,2	12,1	31,2	38,5	82,8	4,6	11,1	100,0	-	74,2	22,2
Massa llarg	144	47,9	52,1	8,9	4,0	7,2	20,0	31,9	27,9	77,8	8,8	12,3	100,0	-	84,5	15,5
No sap	38	40,1	59,9	13,9	4,2	12,8	23,8	28,4	16,9	78,1	15,0	6,9	100,0	-	64,3	35,7
No respon	101	53,5	46,5	11,5	4,9	15,7	15,4	13,2	39,3	78,3	11,5	7,5	100,0	-	62,5	36,0
TOTAL POSITIU	668	46,1	53,9	10,3	4,5	10,6	15,5	21,4	37,8	77,4	11,0	10,4	100,0	-	72,1	27,6
TOTAL NEGATIU	318	51,2	48,8	6,0	5,3	7,8	15,7	31,5	33,7	80,5	6,5	11,6	100,0	-	78,9	19,2
Base	1.377	698	680	118	73	125	218	326	517	1.064	125	170	1.377	0	1.021	348
Mitjana	3,36	3,30	3,42	3,67	3,20	3,57	3,32	3,16	3,40	3,34	3,67	3,25	3,36	,00	3,31	3,54
Desv. Tipica	1,24	1,21	1,26	1,30	1,06	1,24	1,27	1,28	1,17	1,24	1,28	1,17	1,24	,00	1,26	1,16
Significacio		10 %	10 %	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	3,43	3,39	3,51	3,90	3,44	3,79	3,49	3,30	3,50	3,41	3,89	3,43	3,43	,00	3,39	3,66
Interval Minim 95 %	3,29	3,21	3,33	3,44	2,96	3,35	3,15	3,02	3,30	3,27	3,45	3,07	3,29	,00	3,23	3,42

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecció	Mare pare nen	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>TEMPS D'ESPERA PER SER VISITAT</b>																
Records	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
B: ADMISSIONS																
0	62	56,3	43,7	15,6	5,2	7,0	20,5	26,3	25,3	66,3	17,4	14,5	100,0	-	74,1	25,9
1	25	28,9	71,1	10,1	-	14,1	21,1	22,6	32,1	82,3	10,1	5,9	100,0	-	87,1	12,9
2	40	37,7	62,3	13,5	2,5	8,6	22,0	29,1	24,2	79,6	13,5	6,8	100,0	-	80,7	15,4
3	58	48,9	51,1	8,3	3,2	3,7	11,2	34,1	39,5	71,9	5,5	22,6	100,0	-	87,3	12,7
4	45	49,9	50,1	-	6,0	2,4	17,7	36,4	37,5	91,6	-	2,4	100,0	-	63,0	27,7
5	119	60,5	39,5	5,2	5,1	6,2	13,7	30,6	39,2	72,4	6,2	20,5	100,0	-	79,2	18,7
6	119	56,6	43,4	8,8	8,2	10,6	13,7	19,9	39,0	73,5	7,9	18,0	100,0	-	68,6	31,4
7	190	51,0	49,0	8,6	7,8	9,6	16,9	20,1	37,1	74,5	10,4	13,2	100,0	-	75,2	24,8
8	265	48,2	51,8	7,7	5,7	10,2	17,2	21,8	37,5	83,7	7,5	8,4	100,0	-	70,8	29,2
9	143	47,3	52,7	15,9	3,8	7,7	14,8	22,5	35,2	74,9	16,3	6,5	100,0	-	73,2	25,7
10	185	50,6	49,4	8,0	3,0	9,6	15,6	21,2	42,5	72,4	10,3	15,3	100,0	-	75,5	24,3
No sap	117	48,9	51,1	3,7	5,5	14,1	18,3	20,7	37,7	82,0	4,1	12,6	100,0	-	72,4	27,3
No respon	147	51,9	48,1	11,4	5,2	14,1	13,3	19,5	36,5	82,5	11,6	4,7	100,0	-	63,0	37,0
Base	1.253	634	619	114	66	109	202	298	466	956	121	158	1.253	0	931	311
Mitjana	6,67	6,66	6,69	6,63	6,66	6,94	6,55	6,35	6,88	6,70	6,74	6,46	6,67	,00	6,61	6,92
Dev. Tipica	2,72	2,68	2,77	3,04	2,32	2,62	2,86	2,81	2,57	2,67	3,05	2,72	2,72	,00	2,77	2,57
Significacio								2%	5%							
Interval Maxim 95 %	6,82	6,87	6,91	7,19	7,22	7,43	6,94	6,67	7,11	6,87	7,28	6,88	6,82	,00	6,79	7,21
Interval Minim 95 %	6,52	6,45	6,47	6,07	6,10	6,45	6,16	6,03	6,65	6,53	6,20	6,04	6,52	,00	6,43	6,63
<b>P.7.-. COM VALORARIA EL TEMPS QUE VA ESTAR EN LA LLISTA D'ESPERA FINS AL SEU INGRES</b>																
Records	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
B: ADMISSIONS																
Molt curt	314	49,3	50,7	16,9	3,2	9,3	17,3	17,2	36,0	72,7	17,6	8,2	100,0	-	71,2	28,6
Curt	365	48,6	51,4	5,9	6,7	7,4	17,7	22,6	39,7	81,7	6,6	10,4	100,0	-	74,3	25,0
Correcte	350	55,1	44,9	6,7	7,9	9,0	13,8	23,4	39,2	75,1	7,4	15,5	100,0	-	73,7	26,2
Llarg	162	52,8	47,2	6,2	2,4	7,2	16,6	31,0	36,6	84,3	4,7	9,4	100,0	-	76,5	20,9
Massa llarg	157	43,6	56,4	6,0	2,9	6,9	17,0	29,7	37,5	75,4	5,7	17,2	100,0	-	89,6	10,4
No sap	47	49,4	50,6	13,4	6,8	20,1	12,6	21,9	25,2	73,0	13,4	13,6	100,0	-	56,0	40,5
No respon	123	53,5	46,5	8,8	4,9	21,2	13,2	20,5	31,5	77,4	11,6	10,9	100,0	-	53,3	45,4
TOTAL POSITIU	678	48,9	51,1	11,0	5,1	8,3	17,5	20,1	38,0	77,6	11,7	9,4	100,0	-	72,9	26,7
TOTAL NEGATIU	318	48,3	51,7	6,1	2,6	7,1	16,8	30,4	37,0	79,9	5,2	13,2	100,0	-	83,0	15,7
Base	1.347	679	668	118	70	110	221	315	513	1.043	122	160	1.347	0	1.016	323
Mitjana	3,38	3,39	3,38	3,84	3,45	3,47	3,42	3,15	3,38	3,37	3,90	3,13	3,38	,00	3,31	3,63
Dev. Tipica	1,28	1,25	1,32	1,30	1,02	1,26	1,31	1,29	1,26	1,27	1,25	1,28	1,28	,00	1,31	1,14
Significacio				.5%				.5%			.5%	1%			.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	3,45	3,48	3,48	4,07	3,69	3,71	3,59	3,29	3,49	3,45	4,12	3,33	3,45	,00	3,39	3,75
Interval Minim 95 %	3,31	3,30	3,28	3,61	3,21	3,23	3,25	3,01	3,27	3,29	3,68	2,93	3,31	,00	3,23	3,51
<b>TEMPS EN LLISTA D'ESPERA</b>																
Records	1.516	767	749	135	80	146	243	350	563	1.173	143	180	1.516	0	1.108	398
B: ADMISSIONS																
0	61	50,6	49,4	12,2	3,4	9,6	11,8	24,6	38,4	67,9	14,0	15,5	100,0	-	79,9	20,1
1	26	43,8	56,2	-	-	7,7	43,8	15,7	32,8	88,2	-	7,5	100,0	-	91,9	8,1
2	45	40,4	59,6	14,3	5,1	12,2	19,0	20,5	28,9	78,4	11,9	9,7	100,0	-	83,4	16,6
3	63	40,9	59,1	10,6	.2	3,8	8,5	35,1	41,9	71,6	5,5	21,1	100,0	-	85,8	14,2
4	50	60,5	39,5	2,0	8,5	3,9	12,6	42,8	30,3	88,3	2,0	6,5	100,0	-	67,9	23,8
5	97	54,0	46,0	5,3	5,1	5,6	16,5	34,8	32,7	73,9	6,4	16,8	100,0	-	71,6	28,4
6	107	54,2	45,8	6,7	11,6	7,2	13,5	23,8	37,1	70,3	7,7	20,1	100,0	-	76,5	23,5
7	179	49,7	50,3	6,1	6,8	7,9	18,3	16,5	44,5	75,6	7,2	16,0	100,0	-	75,6	24,4
8	290	48,8	51,2	9,2	5,6	9,0	14,7	22,6	39,0	80,8	9,3	8,8	100,0	-	74,9	24,2
9	140	53,5	46,5	10,7	4,0	8,6	21,5	22,8	32,4	77,7	12,6	7,7	100,0	-	70,1	29,9
10	192	51,0	49,0	12,8	3,3	8,0	17,4	17,8	40,7	78,5	13,7	6,4	100,0	-	73,4	26,4
No sap	104	50,9	49,1	8,2	6,2	17,0	13,6	20,6	34,4	76,2	7,2	16,6	100,0	-	69,5	28,5
No respon	161	51,8	48,2	9,3	4,3	18,4	12,5	22,6	32,9	79,1	11,5	9,4	100,0	-	58,1	40,9
Base	1.251	631	621	111	66	98	209	293	474	966	117	148	1.251	0	942	302
Mitjana	6,70	6,76	6,64	6,99	6,76	6,81	6,78	6,35	6,79	6,75	7,14	6,10	6,70	,00	6,60	7,06
Dev. Tipica	2,76	2,71	2,80	2,97	2,21	2,84	2,82	2,75	2,71	2,73	2,91	2,65	2,76	,00	2,82	2,54
Significacio								1%			10%	.5%			2%	2%
Interval Maxim 95 %	6,85	6,97	6,86	7,54	7,29	7,37	7,16	6,66	7,03	6,92	7,67	6,53	6,85	,00	6,78	7,35
Interval Minim 95 %	6,55	6,55	6,42	6,44	6,23	6,25	6,40	6,04	6,55	6,58	6,61	5,67	6,55	,00	6,42	6,77

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**P.8.- EN GENERAL COM CONSIDERA QUE HAN ESTAT ELS PASSOS I TRAMITS QUE HA HAGUT DE FER ABANS DE SER INGRESSAT**

Records TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
Molt facils	752	51,3	48,7	19,2	4,7	11,6	14,3	17,3	33,0	66,1	19,4	13,3	46,0	54,0	57,3	42,7
Facils	1.139	50,8	49,2	14,3	6,6	12,7	14,2	19,2	33,0	73,2	14,0	11,7	46,9	53,1	58,3	40,6
Correctes	870	49,9	50,1	8,3	4,0	8,7	14,3	25,4	39,3	76,0	8,1	15,5	53,5	46,5	64,2	35,2
Complicats	119	64,3	35,7	8,8	4,2	10,7	15,3	26,8	34,2	70,5	7,4	19,8	57,9	42,1	76,6	22,1
Molt complicats	55	49,4	50,6	13,8	-	15,3	24,2	17,5	29,1	63,7	16,7	16,7	49,9	50,1	67,4	32,6
No sap	145	51,5	48,5	9,9	11,5	19,1	6,6	14,6	38,3	80,7	8,8	9,7	26,5	73,5	50,1	48,7
No respon	484	49,3	50,7	16,6	6,0	18,5	12,0	13,9	33,0	69,6	17,5	12,2	7,4	92,6	34,7	64,7
TOTAL POSITIU	1.891	51,0	49,0	16,2	5,9	12,3	14,2	18,4	33,0	70,4	16,2	12,3	46,5	53,5	57,9	41,4
TOTAL NEGATIU	175	59,5	40,5	10,4	2,9	12,2	18,1	23,8	32,6	68,3	10,4	18,8	55,4	44,6	73,7	25,4
Base	2.936	1.502	1.434	397	151	329	425	611	1.023	2.112	394	402	1.442	1.494	1.783	1.134
Mitjana	2,18	2,19	2,17	1,93	2,06	2,12	2,22	2,30	2,22	2,21	1,92	2,27	2,24	2,12	2,24	2,08
Desv. Tipica	,92	,94	,91	,90	,77	,93	,98	,91	,91	,90	,92	,98	,93	,91	,94	,88
Significacio				,5%				,5%	10%	,5%	,5%	5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	2,21	2,24	2,22	2,02	2,18	2,22	2,31	2,37	2,28	2,25	2,01	2,37	2,29	2,17	2,28	2,13
Interval Minim 95 %	2,15	2,14	2,12	1,84	1,94	2,02	2,13	2,23	2,16	2,17	1,83	2,17	2,19	2,07	2,20	2,03

**P.9.- VA REBRE INFORMACIO ESCRITA O UNA GUIA DELS SERVEIS DE L'HOSPITAL I ELS SEUS DRETS COM A MALALT EN EL MOMENT DE**

.....L'INGRES

Si	1.979	51,5	48,5	11,2	4,9	12,1	15,2	21,4	35,2	74,2	11,3	13,6	47,9	52,1	62,9	36,5
No	975	50,0	50,0	18,2	6,4	15,6	13,5	18,0	28,3	71,0	17,7	10,4	33,4	66,6	50,4	49,2
No recorda	504	49,7	50,3	15,7	6,7	7,9	10,1	16,7	42,9	66,8	16,2	16,0	39,8	60,2	50,1	49,6
No sap	65	43,2	56,8	8,0	1,7	17,1	6,4	10,9	55,9	66,8	7,0	26,3	36,1	63,9	43,9	53,7
No respon	43	71,0	29,0	19,0	7,5	7,5	12,5	21,0	32,4	58,6	23,7	15,4	43,4	56,6	16,8	72,7



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	SI	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

#### P.10.-UN COP A LA SEVA HABITACIO COM VALORARIA LES EXPLICACIONS QUE LI VAN DONAR SOBRE LES NORMES DE L'HOSPITAL/

##### .....LES CARACTERISTIQUES DE L'HABITACIO/ COM TRUCAR LES INFERMERES

Molt bones	1.062	50,3	49,7	15,0	4,0	9,8	13,7	18,7	38,8	70,0	14,8	14,1	46,4	53,6	60,8	38,5
Bones	1.709	54,1	45,9	12,1	5,6	12,4	13,2	21,3	35,5	73,4	11,9	13,9	42,4	57,6	58,0	41,6
Regulars	200	48,2	51,8	17,1	4,9	11,1	18,5	17,1	31,3	67,6	16,6	14,5	40,2	59,8	59,9	39,5
Dolentes	134	36,9	63,1	12,7	15,7	18,0	17,0	15,2	21,3	78,5	13,0	8,3	38,0	62,0	41,4	58,6
Molt dolentes	140	34,6	65,4	18,1	4,4	30,2	20,7	9,9	16,8	75,0	18,1	6,1	33,2	66,8	47,9	50,9
No sap	209	47,3	52,7	13,0	6,1	14,6	11,2	20,9	34,2	72,1	15,0	12,2	38,0	62,0	51,3	47,7
No respon	112	57,3	42,7	19,4	7,0	11,1	9,6	22,2	30,6	64,9	21,1	13,1	37,5	62,5	34,1	62,2
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.771</b>	<b>52,6</b>	<b>47,4</b>	<b>13,2</b>	<b>5,0</b>	<b>11,4</b>	<b>13,4</b>	<b>20,3</b>	<b>36,7</b>	<b>72,1</b>	<b>13,0</b>	<b>13,9</b>	<b>43,9</b>	<b>56,1</b>	<b>59,1</b>	<b>40,4</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>273</b>	<b>35,8</b>	<b>64,2</b>	<b>15,5</b>	<b>9,9</b>	<b>24,2</b>	<b>18,9</b>	<b>12,5</b>	<b>19,0</b>	<b>76,7</b>	<b>15,6</b>	<b>7,1</b>	<b>35,5</b>	<b>64,5</b>	<b>44,7</b>	<b>54,7</b>

Base	3.244	1.653	1.592	443	176	404	459	631	1.133	2.343	437	435	1.395	1.849	1.878	1.348
Mitjana	4,05	4,12	3,99	4,04	3,84	3,77	3,95	4,13	4,20	4,04	4,03	4,17	4,12	4,00	4,11	3,97
Desv. Tipica	,97	,87	1,06	1,05	1,03	1,20	1,08	,82	,82	,98	1,06	,81	,92	1,00	,91	1,03
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	2%	5%	,5%	10%		1%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,08	4,16	4,04	4,14	3,99	3,89	4,05	4,19	4,25	4,08	4,13	4,25	4,17	4,05	4,15	4,02
Interval Minim 95 %	4,02	4,08	3,94	3,94	3,69	3,65	3,85	4,07	4,15	4,00	3,93	4,09	4,07	3,95	4,07	3,92

##### EXPLICACIONS DONADES UN COP A L'HABITACIO

0	115	32,4	67,6	16,7	5,3	33,8	19,3	12,1	12,8	74,2	16,7	8,1	33,0	67,0	43,2	55,4
1	13	51,4	48,6	24,0	12,2	-	25,7	8,7	29,4	62,3	24,0	13,7	49,6	50,4	49,6	50,4
2	25	29,6	70,4	13,1	14,6	20,1	20,2	21,4	10,6	80,8	13,1	6,1	59,1	40,9	51,0	49,0
3	55	34,6	65,4	15,4	11,5	21,0	15,4	11,1	25,6	76,8	15,4	7,8	37,3	62,7	57,7	42,3
4	66	42,3	57,7	11,8	10,7	16,2	9,7	17,8	33,9	72,4	12,4	14,6	37,5	62,5	52,7	47,3
5	127	44,9	55,1	17,6	6,6	11,1	24,0	16,2	24,6	67,9	16,4	13,5	37,6	62,4	59,6	40,4
6	193	53,0	47,0	14,5	5,8	12,0	12,2	24,5	31,0	76,0	10,9	12,1	34,2	65,8	55,5	43,7
7	603	52,0	48,0	11,0	5,8	11,0	13,5	21,9	36,9	73,3	11,2	14,9	44,3	55,7	56,3	43,7
8	854	55,9	44,1	15,3	5,4	12,6	14,7	18,9	32,9	69,7	14,9	14,1	43,5	56,5	62,0	37,2
9	410	46,4	53,6	14,2	4,7	13,3	13,6	19,7	34,4	69,2	15,2	14,4	40,1	59,9	53,9	45,3
10	651	52,4	47,6	13,9	3,5	8,1	11,8	21,3	41,4	73,9	13,3	12,0	46,8	53,2	60,0	39,6
No sap	319	52,2	47,8	9,7	6,4	14,7	9,7	16,1	43,4	73,8	11,3	14,1	40,8	59,2	54,1	45,0
No respon	136	51,3	48,7	16,8	6,3	11,2	16,8	21,1	27,7	68,6	20,2	11,2	44,9	55,1	39,5	56,6
Base	3.110	1.580	1.531	438	167	384	439	619	1.062	2.237	428	415	1.325	1.785	1.797	1.297
Mitjana	7,56	7,74	7,38	7,50	7,05	6,87	7,30	7,75	7,93	7,55	7,52	7,69	7,69	7,47	7,67	7,42
Desv. Tipica	2,29	2,04	2,50	2,40	2,42	2,88	2,47	2,04	1,91	2,31	2,41	2,01	2,20	2,35	2,15	2,45
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%	1%	5%	,5%			1%	1%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,64	7,84	7,51	7,72	7,42	7,16	7,53	7,91	8,04	7,65	7,75	7,88	7,81	7,58	7,77	7,55
Interval Minim 95 %	7,48	7,64	7,25	7,28	6,68	6,58	7,07	7,59	7,82	7,45	7,29	7,50	7,57	7,36	7,57	7,29

##### P.11.-DURANT LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL EL METGE RESPONSABLE DE LA SEVA ATENCIO SE LI VA PRESENTAR PEL SEU NOM I COGNOMS

SI	2.648	52,7	47,3	12,5	4,7	10,8	13,0	21,2	37,7	72,7	12,6	13,8	44,8	55,2	60,8	38,7
No	524	43,9	56,1	16,4	8,0	20,4	17,8	15,4	22,0	71,1	17,3	10,5	35,2	64,8	48,0	51,9
No me'n recordo	357	47,0	53,0	20,1	8,1	13,9	13,9	12,9	31,0	68,8	18,4	12,1	35,8	64,2	40,8	58,3
No respon	37	58,2	41,8	7,8	-	9,6	16,5	29,9	36,2	59,9	6,0	34,1	48,6	51,4	46,5	36,4

##### P.12.-VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS EN EL TRACTE CAP A VOSTRE

Molt amables	2.102	50,6	49,4	13,9	4,2	10,6	12,9	19,5	38,9	72,7	14,2	12,0	43,5	56,5	59,6	39,9
Amables	1.196	53,2	46,8	13,7	6,8	14,2	14,8	19,7	30,9	71,3	13,0	15,2	40,8	59,2	54,0	45,5
Regular	153	49,6	50,4	14,4	6,5	19,5	18,7	21,9	19,0	67,1	14,1	16,0	40,4	59,6	47,8	51,5
No gaire amables	53	24,9	75,1	15,5	13,8	30,3	14,1	12,7	13,7	78,1	15,5	6,4	38,6	61,4	45,4	54,6
Gens amables	37	37,5	62,5	11,4	15,9	15,1	18,9	18,5	20,2	61,7	17,1	20,0	45,1	54,9	55,9	44,1
No sap	7	30,5	69,5	-	14,7	15,2	7,8	31,3	31,0	63,3	14,7	22,0	70,5	29,5	7,8	92,2
No respon	16	65,4	34,6	2,6	9,8	14,7	13,8	29,8	29,2	80,5	2,6	16,9	56,8	43,2	40,5	26,7
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.298</b>	<b>51,5</b>	<b>48,5</b>	<b>13,8</b>	<b>5,2</b>	<b>11,9</b>	<b>13,6</b>	<b>19,6</b>	<b>36,0</b>	<b>72,2</b>	<b>13,8</b>	<b>13,2</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>57,6</b>	<b>41,9</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>90</b>	<b>30,1</b>	<b>69,9</b>	<b>13,8</b>	<b>14,6</b>	<b>24,0</b>	<b>16,1</b>	<b>15,1</b>	<b>16,4</b>	<b>71,3</b>	<b>16,2</b>	<b>12,0</b>	<b>41,3</b>	<b>58,7</b>	<b>49,7</b>	<b>50,3</b>
Base	3.541	1.803	1.739	491	194	443	490	692	1.231	2.548	490	471	1.502	2.039	2.016	1.506
Mitjana	4,49	4,51	4,47	4,49	4,24	4,32	4,42	4,49	4,61	4,50	4,49	4,42	4,51	4,48	4,53	4,43
Desv. Tipica	,74	,69	,80	,74	,94	,85	,79	,72	,63	,73	,77	,76	,74	,74	,72	,77
Significacio		10%	10%		,5%	,5%	5%	,5%	,5%			5%		,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,51	4,54	4,51	4,56	4,37	4,40	4,49	4,54	4,65	4,53	4,56	4,49	4,55	4,51	4,56	4,47
Interval Minim 95 %	4,47	4,48	4,43	4,42	4,11	4,24	4,35	4,44	4,57	4,47	4,42	4,35	4,47	4,45	4,50	4,39

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare pare nen	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>AMABILITAT I CORTESIA DELS DOCTORS</b>																
0	31	33,0	67,0	7,1	16,1	20,3	22,9	17,6	16,1	68,8	14,1	15,8	39,2	60,8	59,7	40,3
1	16	58,3	41,7	26,0	-	6,0	9,8	26,4	31,8	65,4	26,0	8,6	29,2	70,8	52,4	47,6
2	11	42,4	57,6	-	44,7	26,1	-	14,0	15,2	100,0	-	-	50,2	49,8	55,3	44,7
3	11	14,2	85,8	15,4	15,4	21,4	22,8	14,2	10,7	84,6	15,4	-	35,5	64,5	57,0	43,0
4	37	47,5	52,5	16,0	3,0	26,6	13,7	13,9	26,7	56,8	16,0	27,1	52,6	47,4	44,4	55,6
5	88	46,1	53,9	15,0	3,2	20,7	20,7	22,3	18,1	74,4	14,5	7,4	42,4	57,6	48,6	50,2
6	133	43,0	57,0	16,7	11,0	17,4	13,6	19,4	22,0	67,1	12,8	18,0	32,7	67,3	53,2	46,8
7	405	50,5	49,5	15,3	7,9	14,6	16,8	19,0	26,4	71,2	14,6	13,9	41,3	58,7	53,6	45,6
8	732	54,7	45,3	14,3	7,5	14,3	14,4	18,1	31,4	72,9	13,8	13,0	41,1	58,9	53,6	45,5
9	615	49,3	50,7	12,7	3,8	15,7	11,8	20,4	35,6	69,3	13,4	15,8	41,2	58,8	55,2	44,5
10	1.367	51,7	48,3	14,1	3,7	8,5	13,6	20,5	39,7	73,3	14,2	11,6	44,5	55,5	62,1	37,5
No sap	87	51,2	48,8	,9	5,8	4,6	6,4	13,3	69,0	72,4	6,2	21,4	47,7	52,3	47,6	50,1
No respon	32	45,7	54,3	12,4	-	9,1	10,5	30,6	37,3	80,5	12,4	7,1	57,5	42,5	46,3	41,9
Base	3.446	1.757	1.689	487	191	440	484	678	1.166	2.477	482	454	1.456	1.990	1.967	1.461
Mitjana	8,52	8,58	8,45	8,49	7,87	8,10	8,38	8,57	8,82	8,54	8,50	8,44	8,58	8,47	8,62	8,39
Desv. Tipica	1,78	1,68	1,88	1,75	2,15	1,93	1,89	1,77	1,55	1,77	1,82	1,75	1,75	1,80	1,76	1,80
Significacio		5 %	5 %		.5 %	.5 %	10 %		.5 %				10 %	10 %	.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8,58	8,66	8,54	8,65	8,17	8,28	8,55	8,70	8,91	8,61	8,66	8,60	8,67	8,55	8,70	8,48
Interval Minim 95 %	8,46	8,50	8,36	8,33	7,57	7,92	8,21	8,44	8,73	8,47	8,34	8,28	8,49	8,39	8,54	8,30
<b>P.13.-VALORI LA INFORMACIO QUE LI DONAVA EL METGE SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALTIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI FEIEN</b>																
Molt bona	1.739	51,3	48,7	14,5	3,9	10,4	12,2	19,6	39,3	71,5	14,9	12,5	43,2	56,8	59,5	40,0
Bona	1.368	52,7	47,3	12,7	6,6	13,7	13,9	20,0	33,1	73,1	12,0	14,2	41,2	58,8	55,2	44,2
Regular	227	43,9	56,1	15,9	9,0	16,3	22,3	19,2	17,3	68,7	15,6	15,0	42,7	57,3	55,5	44,1
Dolenta	92	43,6	56,4	10,1	7,0	16,9	12,6	21,2	32,3	69,6	12,0	17,9	44,9	55,1	47,1	52,9
No sap	77	46,0	54,0	18,1	9,8	22,2	18,8	12,9	18,2	67,5	22,3	10,2	45,7	54,3	46,7	53,3
No respon	63	44,0	56,0	8,9	5,6	14,1	23,6	18,1	29,6	81,3	9,6	9,1	45,0	55,0	47,2	44,3
TOTAL POSITIU	3.106	51,9	48,1	13,7	5,1	11,9	12,9	19,8	36,6	72,2	13,6	13,2	42,3	57,7	57,6	41,9
TOTAL NEGATIU	92	43,6	56,4	10,1	7,0	16,9	12,6	21,2	32,3	69,6	12,0	17,9	44,9	55,1	47,1	52,9
Base	3.426	1.753	1.673	472	185	421	464	678	1.206	2.463	468	462	1.453	1.973	1.958	1.449
Mitjana	4,39	4,41	4,37	4,42	4,19	4,27	4,30	4,38	4,48	4,39	4,43	4,32	4,39	4,38	4,42	4,34
Desv. Tipica	,73	,70	,76	,72	,76	,77	,76	,73	,68	,72	,73	,76	,74	,72	,71	,75
Significacio					.5 %	.5 %	.5 %		.5 %			10 %			.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	4,41	4,44	4,41	4,48	4,30	4,34	4,37	4,43	4,52	4,42	4,50	4,39	4,43	4,41	4,45	4,38
Interval Minim 95 %	4,37	4,38	4,33	4,36	4,08	4,20	4,23	4,33	4,44	4,36	4,36	4,25	4,35	4,35	4,39	4,30
<b>MANERA COM EL METGE LI EXPLICAVA</b>																
0	55	43,9	56,1	13,7	11,8	30,7	18,3	5,4	20,1	68,8	19,6	10,9	36,5	63,5	40,5	59,5
1	17	56,1	43,9	30,8	-	5,8	16,1	25,4	21,9	66,7	30,8	2,5	38,2	61,8	56,9	43,1
2	18	48,2	51,8	-	16,3	8,7	11,2	28,9	35,0	79,0	-	21,0	61,2	38,8	72,2	27,8
3	42	48,2	51,8	18,4	13,2	9,1	19,9	17,4	22,1	68,5	21,0	10,4	43,1	56,9	55,3	44,7
4	45	38,3	61,7	15,0	2,5	29,6	14,4	24,1	14,4	75,8	10,5	13,6	44,8	55,2	46,5	53,5
5	135	42,4	57,6	15,2	8,0	18,5	16,1	23,3	18,9	70,2	14,0	14,6	42,2	57,8	56,9	42,4
6	176	45,4	54,6	18,4	7,4	13,3	19,4	15,4	26,1	67,2	16,2	16,6	37,2	62,8	52,9	47,1
7	379	51,6	48,4	11,3	6,2	14,6	17,1	22,4	28,5	72,2	11,6	15,2	43,5	56,5	55,2	44,0
8	786	54,6	45,4	13,6	8,2	12,2	13,5	19,6	32,8	72,8	13,5	13,3	41,9	58,1	56,5	42,9
9	577	50,6	49,4	15,4	4,0	15,5	10,5	18,0	36,6	69,7	15,3	13,3	39,5	60,5	56,7	42,7
10	1.184	51,8	48,2	13,8	3,5	8,9	13,3	20,3	40,3	72,8	13,8	12,2	44,4	55,6	60,1	39,5
No sap	110	48,9	51,1	1,6	2,6	10,7	12,0	13,0	60,1	77,7	3,8	18,4	41,9	58,1	48,3	49,9
No respon	41	37,8	62,2	19,4	1,6	10,7	14,4	30,3	23,6	75,1	18,8	4,4	57,7	42,3	48,8	42,0
Base	3.414	1.746	1.668	482	193	430	474	673	1.162	2.449	480	453	1.447	1.967	1.950	1.445
Mitjana	8,22	8,29	8,14	8,18	7,60	7,76	7,99	8,27	8,57	8,24	8,15	8,15	8,25	8,19	8,31	8,10
Desv. Tipica	2,04	1,97	2,12	2,10	2,29	2,34	2,18	1,91	1,79	2,03	2,19	1,96	2,03	2,05	1,97	2,14
Significacio		5 %	5 %		.5 %	.5 %	1 %		.5 %						.5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8,29	8,38	8,24	8,37	7,92	7,98	8,19	8,41	8,67	8,32	8,35	8,33	8,35	8,28	8,40	8,21
Interval Minim 95 %	8,15	8,20	8,04	7,99	7,28	7,54	7,79	8,13	8,47	8,16	7,95	7,97	8,15	8,10	8,22	7,99

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>P.14.-COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT</b>																
Molt interes	1.790	51,5	48,5	15,0	4,4	10,7	11,9	19,5	38,6	71,5	15,0	12,3	44,4	55,6	59,3	40,1
Interes	1.387	52,8	47,2	12,8	6,0	13,0	13,9	20,4	33,9	72,8	12,5	14,3	40,6	59,4	55,5	44,1
Regular	202	38,1	61,9	11,0	8,3	22,1	22,4	15,9	20,2	70,0	12,1	15,6	40,1	59,9	55,2	44,3
Poc interes	72	49,2	50,8	14,6	9,6	21,2	15,5	20,9	18,3	71,6	14,6	13,9	47,2	52,8	47,4	52,6
Gens d'interes	52	32,4	67,6	13,5	12,9	17,5	24,9	17,0	14,2	73,7	12,5	13,8	45,0	55,0	50,4	49,6
No sap	32	46,0	54,0	3,6	5,7	7,0	32,1	23,1	28,5	75,5	5,7	18,8	34,9	65,1	31,0	63,9
No respon	31	58,0	42,0	19,8	3,6	13,2	23,8	14,0	25,6	67,4	18,5	9,0	29,8	70,2	31,0	47,4
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.176</b>	<b>52,1</b>	<b>47,9</b>	<b>14,0</b>	<b>5,1</b>	<b>11,7</b>	<b>12,8</b>	<b>19,9</b>	<b>36,5</b>	<b>72,1</b>	<b>13,9</b>	<b>13,2</b>	<b>42,7</b>	<b>57,3</b>	<b>57,6</b>	<b>41,9</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>124</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>	<b>14,1</b>	<b>11,0</b>	<b>19,7</b>	<b>19,4</b>	<b>19,3</b>	<b>16,6</b>	<b>72,5</b>	<b>13,7</b>	<b>13,8</b>	<b>46,3</b>	<b>53,7</b>	<b>48,6</b>	<b>51,4</b>
Base	3.502	1.783	1.719	484	193	440	476	687	1.221	2.521	484	466	1.496	2.006	2.003	1.483
Mitjana	4,37	4,41	4,33	4,42	4,15	4,20	4,22	4,38	4,49	4,37	4,42	4,32	4,38	4,35	4,40	4,32
Desv. Tipica	,81	,75	,86	,80	,96	,91	,91	,78	,67	,81	,80	,81	,82	,80	,78	,84
Significacio	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	4,40	4,44	4,37	4,49	4,29	4,29	4,30	4,44	4,53	4,40	4,49	4,39	4,42	4,39	4,43	4,36
Interval Minim 95 %	4,34	4,38	4,29	4,35	4,01	4,11	4,14	4,32	4,45	4,34	4,35	4,25	4,34	4,31	4,37	4,28
<b>INTERES I PREOCUPACIO DELS METGES</b>																
0	34	36,1	63,9	6,3	11,3	15,3	30,8	15,3	20,9	73,5	9,5	17,0	40,1	59,9	55,7	44,3
1	9	69,9	30,1	24,9	11,1	23,2	-	36,0	4,7	65,6	24,9	4,7	40,7	59,3	65,7	34,3
2	23	42,1	57,9	15,9	19,1	20,9	9,1	10,5	24,5	74,1	9,0	16,9	38,9	61,1	41,2	58,8
3	26	54,0	46,0	16,5	14,5	16,5	11,5	26,3	14,7	68,8	16,5	14,7	51,5	48,5	47,2	52,8
4	39	32,7	67,3	24,4	2,9	22,0	24,9	8,6	17,1	60,4	27,5	12,1	37,5	62,5	55,6	44,4
5	125	36,3	63,7	12,1	6,5	19,7	22,4	17,4	21,9	71,1	11,7	14,7	38,3	61,7	53,6	45,6
6	151	48,7	51,3	9,7	9,4	21,3	17,9	16,1	25,5	76,7	8,9	13,3	42,3	57,7	57,0	43,0
7	434	48,9	51,1	13,6	6,2	16,0	16,2	20,5	27,4	73,7	12,7	12,8	40,9	59,1	56,2	43,1
8	787	55,7	44,3	13,3	6,1	12,0	12,9	20,9	34,9	71,6	13,6	14,7	40,8	59,2	55,1	44,6
9	590	51,0	49,0	16,5	5,3	13,5	11,0	19,0	34,5	68,3	16,5	13,9	44,2	55,8	56,7	42,5
10	1.201	51,6	48,4	14,3	4,1	9,1	13,2	20,3	39,1	72,8	14,3	11,7	43,7	56,3	60,7	38,9
No sap	107	50,0	50,0	2,9	3,8	6,3	12,7	11,5	62,8	74,7	5,2	20,1	41,5	58,5	46,5	51,6
No respon	39	44,4	55,6	11,7	-	14,0	10,4	26,9	36,8	78,9	10,7	6,3	53,8	46,2	29,8	56,5
Base	3.419	1.745	1.674	484	192	434	476	676	1.157	2.455	482	451	1.451	1.968	1.962	1.440
Mitjana	8,33	8,41	8,24	8,40	7,80	7,88	8,05	8,40	8,63	8,33	8,41	8,22	8,38	8,29	8,40	8,23
Desv. Tipica	1,87	1,76	1,97	1,82	2,22	2,03	2,11	1,79	1,62	1,87	1,83	1,90	1,85	1,88	1,84	1,91
Significacio	1%	1%	1%	1%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	2%	2%
Interval Maxim 95 %	8,39	8,49	8,33	8,56	8,11	8,07	8,24	8,53	8,72	8,40	8,57	8,40	8,48	8,37	8,48	8,33
Interval Minim 95 %	8,27	8,33	8,15	8,24	7,49	7,69	7,86	8,27	8,54	8,26	8,25	8,04	8,28	8,21	8,32	8,13
<b>P.15.-VALORI LA INFORMACIO QUE LE DONAVEN LES INFERMERES SOBRE L'EVOLUCIO DE LA SEVA MALALIA I ELS TRACTAMENTS QUE SE LI</b>																
<b>.....FEIEN</b>																
Molt bona	1.637	50,9	49,1	14,1	4,6	10,8	13,2	19,0	38,4	72,7	14,1	12,1	44,3	55,7	58,9	40,7
Bona	1.308	51,8	48,2	13,1	5,6	13,1	14,0	19,8	34,4	72,3	12,8	14,3	41,7	58,3	56,1	43,3
Regular	314	51,2	48,8	14,3	7,1	15,1	14,7	22,0	26,8	69,2	14,5	16,0	36,8	63,2	59,8	39,6
Dolenta	110	42,2	57,8	11,0	9,0	15,2	15,7	21,8	27,3	76,1	12,6	9,4	43,8	56,2	50,0	50,0
Molt dolenta	80	39,3	60,7	18,2	12,6	25,1	18,2	11,7	14,3	61,8	20,9	15,8	35,5	64,5	47,6	52,4
No sap	70	57,6	42,4	17,4	7,4	12,6	12,5	21,3	28,7	70,9	17,4	11,7	42,2	57,8	38,0	59,8
No respon	45	57,3	42,7	13,0	1,2	12,7	17,6	25,5	29,9	65,5	11,4	19,6	52,8	47,2	39,8	48,5
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.945</b>	<b>51,3</b>	<b>48,7</b>	<b>13,6</b>	<b>5,0</b>	<b>11,8</b>	<b>13,5</b>	<b>19,4</b>	<b>36,6</b>	<b>72,5</b>	<b>13,5</b>	<b>13,1</b>	<b>43,1</b>	<b>56,9</b>	<b>57,7</b>	<b>41,8</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>190</b>	<b>41,0</b>	<b>59,0</b>	<b>14,0</b>	<b>10,5</b>	<b>19,3</b>	<b>16,7</b>	<b>17,6</b>	<b>21,9</b>	<b>70,1</b>	<b>16,1</b>	<b>12,1</b>	<b>40,3</b>	<b>59,7</b>	<b>49,0</b>	<b>51,0</b>
Base	3.449	1.749	1.700	473	190	432	476	673	1.204	2.486	474	458	1.463	1.987	1.979	1.454
Mitjana	4,25	4,28	4,22	4,25	4,02	4,08	4,19	4,25	4,37	4,26	4,23	4,19	4,29	4,22	4,28	4,21
Desv. Tipica	,92	,87	,96	,95	1,09	1,04	,97	,88	,80	,90	,98	,92	,89	,93	,89	,95
Significacio	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,28	4,32	4,27	4,34	4,17	4,18	4,28	4,32	4,42	4,30	4,32	4,27	4,34	4,26	4,32	4,26
Interval Minim 95 %	4,22	4,24	4,17	4,16	3,87	3,98	4,10	4,18	4,32	4,22	4,14	4,11	4,24	4,18	4,24	4,16

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Ur gencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>MANERA COM L'INFORMAVEN</b>																
0	56	39,4	60,6	20,9	13,0	22,3	18,9	12,9	12,1	64,1	22,8	13,1	39,1	60,9	43,1	56,9
1	8	48,0	52,0	11,8	13,7	16,9	12,9	19,3	25,5	69,5	11,8	13,7	64,5	35,5	49,0	51,0
2	19	42,9	57,1	5,6	2,2	17,6	20,4	14,4	39,7	77,5	5,6	16,8	45,1	54,9	44,0	56,0
3	55	36,6	63,4	13,4	14,9	19,4	16,3	22,4	13,6	76,6	13,4	7,9	46,6	53,4	54,8	45,2
4	50	46,6	53,4	17,0	8,4	11,2	12,9	21,0	29,4	69,6	19,3	11,2	25,2	74,8	49,6	50,4
5	171	44,2	55,8	13,6	6,5	17,5	15,8	19,7	26,9	68,1	12,9	18,3	37,9	62,1	62,0	37,1
6	218	47,4	52,6	16,6	5,4	13,1	12,8	20,8	31,2	66,4	15,7	16,4	38,6	61,4	61,0	38,8
7	403	50,4	49,6	12,4	7,4	15,8	12,8	20,2	31,4	75,8	11,7	12,1	43,5	56,5	57,3	42,3
8	763	56,0	44,0	14,1	5,2	12,1	16,5	21,4	30,8	71,6	14,4	13,4	42,1	57,9	57,2	42,2
9	518	52,5	47,5	16,4	6,3	12,4	13,1	15,7	36,1	67,8	16,7	14,7	39,8	60,2	56,3	43,0
10	1.105	49,5	50,5	12,6	3,9	10,3	12,8	20,2	40,1	74,8	12,4	11,5	44,7	55,3	58,7	40,8
No sap	149	55,3	44,7	8,8	4,4	10,9	9,3	15,3	51,3	72,6	10,4	16,9	44,1	55,9	46,5	52,1
No respon	50	54,2	45,8	14,4	1,1	9,7	12,3	27,5	34,9	68,1	15,3	13,5	60,8	39,2	32,8	56,6
Base	3.366	1.706	1.660	471	189	426	473	663	1.144	2.424	468	443	1.420	1.946	1.938	1.412
Mitjana	8,08	8,17	8,00	7,99	7,50	7,71	7,95	8,10	8,40	8,12	7,97	8,15	8,03	8,13	8,02	8,02
Desv. Tipica	2,08	1,95	2,21	2,16	2,46	2,31	2,18	2,00	1,83	2,06	2,20	2,07	2,07	2,09	2,00	2,19
Significacio		5%	5%		5%	5%			5%	10%						
Interval Maxim 95 %	8,15	8,26	8,11	8,19	7,85	7,93	8,15	8,25	8,51	8,20	8,17	8,16	8,26	8,12	8,22	8,13
Interval Minim 95 %	8,01	8,08	7,89	7,79	7,15	7,49	7,75	7,95	8,29	8,04	7,77	7,78	8,04	7,94	8,04	7,91
<b>P.16.-.VALORI L'AMABILITAT I CORTESIA EN EL TRACTE CAP A VOSTRE</b>																
Molt amable	2.024	51,3	48,7	14,0	4,6	11,1	13,6	18,9	37,7	73,0	14,1	11,9	44,1	55,9	58,0	41,5
Amable	1.192	52,0	48,0	12,3	6,5	13,3	14,4	21,4	32,0	71,8	12,4	15,2	39,9	60,1	56,0	43,7
Regular	228	44,5	55,5	18,4	5,2	19,1	12,0	17,8	27,6	67,5	17,6	14,8	38,4	61,6	57,7	41,7
No gaire amable	43	32,6	67,4	12,2	15,1	13,1	10,8	14,3	34,4	71,9	10,9	17,3	54,6	45,4	47,7	52,3
Gens amable	35	22,3	77,7	17,7	10,8	31,8	19,4	12,4	7,9	66,6	20,8	7,9	45,8	54,2	51,6	46,5
No sap	21	87,3	12,7	10,3	9,5	7,8	21,0	24,1	27,4	63,3	10,3	26,5	55,2	44,8	34,2	58,1
No respon	23	64,7	35,3	22,9	2,5	7,2	16,8	19,8	30,9	56,3	17,2	16,6	43,5	56,5	23,6	53,2
TOTAL POSITIU	3.216	51,6	48,4	13,4	5,3	11,9	13,9	19,9	35,6	72,5	13,5	13,1	42,5	57,5	57,3	42,3
TOTAL NEGATIU	77	28,0	72,0	14,7	13,2	21,5	14,6	13,5	22,6	69,5	15,3	13,1	50,7	49,3	49,5	49,7
Base	3.521	1.783	1.739	484	194	443	485	690	1.225	2.540	485	466	1.495	2.026	2.011	1.493
Mitjana	4,46	4,50	4,41	4,44	4,30	4,31	4,45	4,46	4,54	4,47	4,44	4,40	4,48	4,44	4,47	4,44
Desv. Tipica	,75	,68	,82	,80	,87	,88	,76	,70	,67	,74	,80	,74	,77	,74	,74	,77
Significacio		5%	5%		5%	5%			5%	10%			10%			
Interval Maxim 95 %	4,48	4,53	4,45	4,51	4,42	4,39	4,52	4,51	4,58	4,50	4,51	4,47	4,52	4,47	4,50	4,48
Interval Minim 95 %	4,44	4,47	4,37	4,37	4,18	4,23	4,38	4,41	4,50	4,44	4,37	4,33	4,44	4,41	4,44	4,40
<b>AMABILITAT I CORTESIA DE LES INFERMERES</b>																
0	25	15,5	84,5	13,4	15,1	34,2	22,7	8,2	6,5	69,3	17,7	12,9	41,5	58,5	50,2	49,8
1	6	42,4	57,6	-	-	15,3	-	24,8	59,9	40,1	-	59,9	42,4	57,6	67,1	32,9
2	10	36,5	63,5	32,1	-	10,5	41,7	-	15,7	67,9	32,1	-	67,9	32,1	88,9	11,1
3	24	55,5	44,5	27,2	16,1	19,5	9,9	12,6	14,6	66,2	23,1	10,7	33,1	66,9	34,0	63,3
4	26	21,9	78,1	12,6	7,8	20,0	9,1	20,3	30,1	69,9	14,2	15,9	49,1	50,9	49,0	51,0
5	132	40,7	59,3	15,9	6,2	23,1	12,0	14,3	28,6	67,8	14,2	16,9	42,8	57,2	60,4	38,8
6	160	51,5	48,5	20,6	7,3	12,5	12,0	25,9	21,6	67,4	18,4	13,8	38,8	61,2	60,2	39,5
7	426	49,3	50,7	13,5	6,6	15,4	17,1	17,0	30,4	72,0	13,2	13,7	38,5	61,5	56,3	43,4
8	671	54,4	45,6	13,7	5,9	12,3	13,0	23,6	31,4	72,0	14,0	13,8	44,4	55,6	58,0	41,5
9	607	51,8	48,2	14,2	6,2	11,5	13,9	18,4	35,9	69,0	14,4	15,4	39,3	60,7	53,6	45,9
10	1.333	50,9	49,1	13,2	4,1	11,1	13,8	19,6	38,2	74,6	13,3	11,0	43,9	56,1	58,6	40,9
No sap	102	58,4	41,6	2,9	4,8	6,6	10,3	13,0	62,4	72,0	5,3	21,1	48,6	51,4	49,7	48,3
No respon	41	56,1	43,9	16,6	5,3	6,7	9,4	23,2	38,7	71,8	15,0	9,3	49,7	50,3	34,7	52,3
Base	3.422	1.733	1.689	482	189	437	479	676	1.159	2.463	480	450	1.446	1.976	1.959	1.447
Mitjana	8,47	8,56	8,37	8,33	8,06	8,10	8,42	8,53	8,71	8,51	8,36	8,30	8,50	8,45	8,48	8,45
Desv. Tipica	1,77	1,60	1,93	1,86	2,02	2,09	1,85	1,61	1,57	1,74	1,87	1,84	1,78	1,76	1,76	1,78
Significacio		5%	5%	10%	5%	5%			5%	1%			5%			
Interval Maxim 95 %	8,53	8,64	8,46	8,50	8,35	8,30	8,59	8,65	8,80	8,58	8,53	8,47	8,59	8,53	8,56	8,54
Interval Minim 95 %	8,41	8,48	8,28	8,16	7,77	7,90	8,25	8,41	8,62	8,44	8,19	8,13	8,41	8,37	8,40	8,36

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

#### P.17.- VALORI LA RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES QUAN LES TRUCAVA

Molt rapid	1.524	51,0	49,0	14,9	4,6	10,9	13,7	18,3	37,6	71,0	14,8	13,0	44,6	55,4	59,0	40,6
Rapid	1.386	52,9	47,1	12,5	5,8	12,1	13,4	20,5	35,7	73,3	12,5	13,6	39,5	60,5	56,4	43,1
Regular	287	40,9	59,1	13,7	7,3	15,2	12,8	18,5	32,5	67,2	14,7	17,7	40,9	59,1	58,9	41,0
Poc rapid	57	61,9	38,1	19,8	9,1	20,2	15,2	16,1	19,7	69,6	15,2	13,2	39,9	60,1	57,4	42,6
Gens rapid	56	26,9	73,1	24,6	12,0	20,0	22,6	7,7	13,0	61,5	26,5	9,9	35,4	64,6	40,1	58,7
No sap	183	51,5	48,5	8,6	4,2	20,1	17,3	28,6	21,3	83,3	7,6	9,0	53,8	46,2	53,9	45,2
No respon	72	59,3	40,7	15,7	7,7	14,9	12,3	23,4	26,0	66,4	17,6	11,6	43,4	56,6	28,2	61,1
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>2.911</b>	<b>51,9</b>	<b>48,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,2</b>	<b>11,4</b>	<b>13,6</b>	<b>19,4</b>	<b>36,7</b>	<b>72,1</b>	<b>13,7</b>	<b>13,3</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>	<b>57,7</b>	<b>41,8</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>112</b>	<b>44,6</b>	<b>55,4</b>	<b>22,2</b>	<b>10,5</b>	<b>20,1</b>	<b>18,9</b>	<b>11,9</b>	<b>16,4</b>	<b>65,6</b>	<b>20,8</b>	<b>11,5</b>	<b>37,7</b>	<b>62,3</b>	<b>48,8</b>	<b>50,6</b>
Base	3.310	1.679	1.631	465	183	399	453	630	1.181	2.365	465	450	1.387	1.923	1.904	1.391
Mitjana	4,29	4,32	4,25	4,27	4,10	4,16	4,26	4,31	4,37	4,30	4,26	4,26	4,33	4,26	4,31	4,26
Desv. Tipica	,83	,77	,88	,93	,96	,93	,90	,74	,72	,80	,93	,81	,81	,84	,80	,86
Significacio	2%	2%		.5%	.5%			.5%				2%	2%	5%	5%	
Interval Maxim 95 %	4,32	4,36	4,29	4,35	4,24	4,25	4,34	4,37	4,41	4,33	4,34	4,33	4,37	4,30	4,35	4,31
Interval Minim 95 %	4,26	4,28	4,21	4,19	3,96	4,07	4,18	4,25	4,33	4,27	4,18	4,19	4,29	4,22	4,27	4,21

#### RAPIDESA DE RESPOSTA DE LES INFERMERES

0	29	27,8	72,2	25,5	8,8	21,5	22,6	12,3	9,3	56,2	29,1	14,7	43,7	56,3	41,6	58,4
1	15	37,2	62,8	7,7	15,5	21,7	14,8	10,9	29,4	73,7	7,7	18,6	18,6	81,4	51,8	48,2
2	16	34,6	65,4	27,5	7,2	27,4	13,5	-	24,4	41,8	27,5	23,5	34,6	65,4	42,4	57,6
3	29	45,3	54,7	20,6	17,1	27,7	15,1	8,8	10,7	71,4	17,2	7,4	36,7	63,3	47,7	50,0
4	43	47,8	52,2	16,2	1,0	5,7	18,8	30,2	28,1	72,2	15,1	12,8	46,9	53,1	72,2	27,8
5	134	39,9	60,1	12,2	9,2	15,9	15,4	12,8	34,5	67,1	12,2	18,7	34,1	65,9	53,6	46,4
6	163	44,0	56,0	11,4	6,3	15,0	14,6	26,4	26,3	72,3	10,5	16,7	40,4	59,6	61,1	38,7
7	438	53,0	47,0	14,7	7,3	14,2	15,0	18,2	30,5	70,2	14,1	14,6	40,2	59,8	58,8	40,6
8	734	56,3	43,7	15,4	5,2	13,3	11,6	20,3	34,2	70,8	16,1	13,0	39,7	60,3	57,2	42,7
9	544	46,1	53,9	13,1	5,7	10,3	15,7	18,4	36,8	71,9	12,2	14,6	41,0	59,0	55,4	43,7
10	1.084	51,8	48,2	14,1	4,1	10,4	13,4	19,3	38,7	73,0	14,3	11,5	45,2	54,8	58,7	40,9
No sap	256	53,0	47,0	6,1	4,1	15,3	13,0	22,8	38,7	80,7	6,3	12,9	52,4	47,6	54,4	44,8
No respon	80	55,2	44,8	16,7	8,2	10,9	12,1	27,2	24,9	69,6	18,4	9,9	48,9	51,1	33,7	57,9
Base	3.229	1.636	1.593	463	179	399	450	619	1.119	2.303	460	434	1.343	1.886	1.857	1.357
Mitjana	8,25	8,34	8,15	8,16	7,77	7,89	8,15	8,32	8,48	8,30	8,17	8,06	8,35	8,17	8,28	8,20
Desv. Tipica	1,89	1,74	2,03	2,03	2,15	2,13	2,03	1,73	1,67	1,84	2,05	1,96	1,85	1,92	1,83	1,97
Significacio	1%	1%		.5%	.5%			.5%	2%		5%	1%	1%			
Interval Maxim 95 %	8,32	8,42	8,25	8,34	8,08	8,10	8,34	8,46	8,58	8,38	8,36	8,24	8,45	8,26	8,36	8,30
Interval Minim 95 %	8,18	8,26	8,05	7,98	7,46	7,68	7,96	8,18	8,38	8,22	7,98	7,88	8,25	8,08	8,20	8,10

#### P.18.- COM VALORARIA EL GRAU D'INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES PEL SEU PROBLEMA DE SALUT

Molt interes	1.667	51,3	48,7	15,2	4,5	10,8	13,1	18,0	38,5	72,2	15,0	11,9	43,9	56,1	58,3	41,2
Interes	1.438	51,7	48,3	12,1	6,2	13,0	14,3	21,2	33,2	73,4	12,2	13,6	41,1	58,9	56,4	43,2
Regular	298	47,0	53,0	13,8	5,3	19,1	13,0	22,0	26,7	65,8	14,2	18,3	39,8	60,2	56,9	43,0
Poc interes	54	39,1	60,9	9,7	14,4	20,5	13,0	9,9	32,5	66,6	7,9	24,8	39,8	60,2	35,7	64,3
Gens d'interes	41	26,0	74,0	20,5	9,2	20,6	25,6	14,5	9,6	70,1	23,2	6,8	45,5	54,5	54,4	44,0
No sap	36	61,2	38,8	12,1	2,7	7,6	22,6	34,8	20,1	72,7	12,1	15,2	63,1	36,9	59,0	36,5
No respon	31	74,8	25,2	14,9	10,6	2,1	17,9	18,4	36,0	63,4	16,4	15,0	39,2	60,8	26,9	48,9
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.105</b>	<b>51,5</b>	<b>48,5</b>	<b>13,8</b>	<b>5,3</b>	<b>11,8</b>	<b>13,6</b>	<b>19,5</b>	<b>36,0</b>	<b>72,8</b>	<b>13,7</b>	<b>12,7</b>	<b>42,6</b>	<b>57,4</b>	<b>57,4</b>	<b>42,1</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>95</b>	<b>33,5</b>	<b>66,5</b>	<b>14,4</b>	<b>12,2</b>	<b>20,5</b>	<b>18,4</b>	<b>11,9</b>	<b>22,7</b>	<b>68,1</b>	<b>14,4</b>	<b>17,1</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>	<b>43,7</b>	<b>55,6</b>
Base	3.498	1.771	1.727	483	192	443	479	681	1.220	2.520	482	465	1.481	2.017	1.994	1.489
Mitjana	4,33	4,36	4,29	4,37	4,17	4,17	4,28	4,30	4,42	4,34	4,35	4,23	4,35	4,31	4,35	4,29
Desv. Tipica	,79	,73	,84	,82	,88	,88	,84	,74	,71	,77	,83	,81	,79	,79	,77	,81
Significacio	1%	1%		.5%	.5%			.5%			1%			5%	5%	
Interval Maxim 95 %	4,36	4,39	4,33	4,44	4,29	4,25	4,36	4,36	4,46	4,37	4,42	4,30	4,39	4,34	4,38	4,33
Interval Minim 95 %	4,30	4,33	4,25	4,30	4,05	4,09	4,20	4,24	4,38	4,31	4,28	4,16	4,31	4,28	4,32	4,25

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Admis sions	Ur gen cies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>INTERES I PREOCUPACIO DE LES INFERMERES</b>																
0	27	18,4	81,6	20,1	9,5	30,7	20,5	13,4	5,9	64,2	24,0	11,8	43,6	56,4	41,1	58,9
1	8	79,0	21,0	15,0	27,9	-	-	21,1	36,0	49,0	15,0	36,0	21,1	78,9	72,1	27,9
2	15	10,9	89,1	13,9	15,4	23,1	32,2	4,4	10,9	78,4	13,9	-	43,6	56,4	78,1	21,9
3	26	34,4	65,6	16,4	11,3	17,0	7,9	13,3	34,1	64,3	12,6	23,1	51,8	48,2	42,8	57,2
4	39	33,1	66,9	13,0	3,0	14,0	14,3	23,4	32,3	62,4	13,0	23,5	41,7	58,3	49,3	50,7
5	163	45,4	54,6	13,8	5,2	19,7	16,1	15,7	29,5	66,0	14,3	17,9	38,1	61,9	56,4	43,6
6	207	51,6	48,4	12,8	7,8	18,6	14,7	22,4	23,7	73,3	11,9	14,2	43,9	56,1	63,7	36,1
7	450	49,3	50,7	12,1	8,0	13,9	14,7	23,2	28,2	74,3	11,7	13,2	41,4	58,6	53,0	46,4
8	785	54,9	45,1	15,7	4,9	12,9	13,8	20,0	32,7	70,9	15,4	13,0	41,2	58,8	59,9	40,0
9	537	50,2	49,8	14,4	5,8	10,9	13,4	18,6	36,9	69,1	14,7	15,3	40,1	59,9	53,6	46,0
10	1.118	50,7	49,3	14,0	4,3	10,8	13,0	18,9	39,1	74,4	14,0	10,6	44,5	55,5	58,7	40,8
No sap	126	55,9	44,1	4,1	3,1	8,0	10,5	18,8	55,5	74,1	6,1	19,8	51,1	48,9	53,8	44,6
No respon	65	63,6	36,4	13,2	4,3	2,7	21,4	20,3	38,2	70,2	13,9	13,4	40,9	59,1	32,4	52,7
Base	3.374	1.704	1.670	478	190	435	466	662	1.144	2.427	475	441	1.425	1.949	1.935	1.427
Mitjana	8,23	8,33	8,13	8,23	7,81	7,85	8,11	8,23	8,50	8,27	8,23	8,01	8,27	8,20	8,26	8,19
Desv. Tipica	1,84	1,67	2,00	1,89	2,10	2,08	1,93	1,74	1,66	1,81	1,92	1,92	1,85	1,84	1,81	1,89
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	5%		1%				
Interval Maxim 95 %	8,29	8,41	8,23	8,40	8,11	8,05	8,29	8,36	8,60	8,34	8,40	8,19	8,37	8,28	8,34	8,29
Interval Minim 95 %	8,17	8,25	8,03	8,06	7,51	7,65	7,93	8,10	8,40	8,20	8,06	7,83	8,17	8,12	8,18	8,09
<b>P.19.-VA SER SOTMES A INTERVENCIO QUIRURGICA</b>																
Si	2.024	49,9	50,1	10,0	5,0	11,2	15,9	21,9	36,0	76,1	10,5	12,4	54,8	45,2	100,0	-
No	1.518	51,9	48,1	18,8	6,1	14,4	11,3	16,5	32,9	66,6	18,3	14,4	26,2	73,8	-	100,0
No respon	24	77,0	23,0	13,2	6,7	8,6	4,1	25,2	42,1	60,3	8,7	24,3	45,1	54,9	-	-
<b>P.20.-ABANS DE L'ESMENTADA OPERACIO SE'L VA INFORMAR EN QUE CONSISTIA I ELS POSSIBLES RISCOS D'UNA FORMA DETALLADA</b>																
<b>.....ENTENEDORA I ACLARIDORA</b>																
Records	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
<b>B: INTERVENCIO QUIRURGICA</b>																
Si	1.700	51,5	48,5	10,8	4,8	9,8	15,8	22,7	36,0	75,1	11,2	12,6	56,4	43,6	100,0	-
Si pero no ho vaig entendre be	60	58,1	41,9	4,4	3,4	15,6	17,3	20,3	39,0	81,0	3,7	12,8	46,2	53,8	100,0	-
No	226	37,5	62,5	6,1	7,3	18,4	16,4	17,0	34,8	82,9	6,3	10,7	47,3	52,7	100,0	-
No respon	37	41,2	58,8	8,5	4,1	20,8	11,8	19,3	35,4	74,0	11,6	14,5	37,1	62,9	100,0	-
<b>P.21.-QUAN LI VAN EXPLICAR DE QUE L'OPERARIEN VA TENIR OCASIO D'EXPRESSAR ELS SEUS DUBTES O LES SEVES OPINIONS EN REFERENCIA</b>																
<b>.....A LA INTERVENCIO QUE LI PROPOSAVEN</b>																
Records	2.024	1.010	1.014	203	102	226	321	443	728	1.540	212	251	1.108	916	2.024	0
<b>B: INTERVENCIO QUIRURGICA</b>																
Si	1.497	50,5	49,5	11,7	4,8	10,7	16,2	21,4	35,3	74,0	12,1	12,7	56,1	43,9	100,0	-
No	205	44,9	55,1	4,7	5,7	16,4	18,7	22,5	32,0	86,1	5,5	8,4	47,8	52,2	100,0	-
No vaig tenir necessl. opinar	252	54,8	45,2	6,1	4,7	6,0	12,6	26,1	44,5	78,7	5,6	14,4	52,3	47,7	100,0	-
No respon	69	33,1	66,9	4,8	8,4	25,5	13,4	16,0	31,9	81,7	7,0	11,3	54,5	45,5	100,0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**P.22.-ARA VOLDRIEM QUE ENS VALORES ALGUNS ASPECTES RELATIUS A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL I LA SEVA HABITACIO**

**P.22A.-CONFORT DEL MOBILIARI DE LA SEVA HABITACIO**

Records TOTAL	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
Molt be	940	48,6	51,4	12,5	4,8	10,0	11,4	20,4	40,9	73,1	12,9	12,4	42,0	58,0	55,8	43,7
Be	1.641	53,1	46,9	13,4	5,6	13,0	13,2	17,9	36,9	73,0	12,9	13,4	43,8	56,2	57,3	42,3
Regular	599	49,6	50,4	11,7	4,9	12,8	18,0	23,9	28,7	72,3	11,4	15,8	41,6	58,4	59,7	39,7
Malament	178	46,4	53,6	22,7	7,5	17,2	13,5	18,5	20,6	64,6	23,5	11,9	35,8	64,2	67,2	32,8
Molt malament	117	46,3	53,7	22,2	7,2	18,9	20,3	16,4	14,9	66,1	24,1	8,6	47,4	52,6	53,0	47,0
No respon	91	59,5	40,5	20,7	9,0	10,0	15,5	19,9	24,8	60,7	22,4	15,1	38,1	61,9	22,1	68,8
TOTAL POSITIU	2.580	51,5	48,5	13,0	5,3	11,9	12,5	18,8	38,4	73,1	12,9	13,0	43,2	56,8	56,8	42,8
TOTAL NEGATIU	295	46,4	53,6	22,5	7,4	17,9	16,2	17,7	18,3	65,2	23,7	10,6	40,4	59,6	61,5	38,5
Base	3.474	1.762	1.712	473	188	438	479	681	1.216	2.510	471	461	1.482	1.992	2.003	1.455
Mitjana	3,89	3,90	3,88	3,76	3,81	3,75	3,75	3,89	4,07	3,92	3,76	3,89	3,90	3,89	3,87	3,92
Desv. Tipica	,97	,94	1,00	1,08	1,02	1,03	1,02	,96	,84	,95	1,11	,91	,97	,97	,97	,97
Significacio				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%					
Interval Maxim 95 %	3,92	3,94	3,93	3,86	3,96	3,85	3,84	3,96	4,12	3,96	3,86	3,97	3,95	3,93	3,91	3,97
Interval Minim 95 %	3,86	3,86	3,83	3,66	3,66	3,65	3,66	3,82	4,02	3,88	3,66	3,81	3,85	3,85	3,83	3,87

**P.22B.-TEMPERATURA DE L'HABITACIO**

Molt be	1.074	50,8	49,2	13,1	4,0	10,7	11,2	20,2	40,8	71,5	13,7	13,4	43,0	57,0	57,8	41,9
Be	1.940	51,7	48,3	12,6	5,9	11,6	14,5	19,6	35,9	73,5	12,4	13,5	43,7	56,3	57,3	42,2
Regular	299	47,9	52,1	16,2	5,8	21,7	17,4	19,0	19,9	71,8	15,9	11,0	37,0	63,0	56,7	42,4
Malament	118	44,1	55,9	23,5	9,6	23,2	10,6	18,6	14,5	58,7	22,6	18,4	36,5	63,5	52,9	47,1
Molt malament	50	43,8	56,2	30,2	4,5	12,6	26,1	12,9	13,7	60,1	27,9	11,9	47,0	53,0	69,6	30,4
No respon	83	61,0	39,0	17,6	8,6	10,1	17,5	21,9	24,2	67,8	19,5	10,7	36,8	63,2	29,6	60,4
TOTAL POSITIU	3.014	51,3	48,7	12,8	5,2	11,3	13,3	19,8	37,6	72,8	12,8	13,4	43,4	56,6	57,5	42,1
TOTAL NEGATIU	168	44,0	56,0	25,5	8,1	20,0	15,2	16,9	14,2	59,1	24,2	16,5	39,7	60,3	57,9	42,1
Base	3.482	1.765	1.717	477	189	438	479	681	1.218	2.509	475	466	1.486	1.996	1.999	1.467
Mitjana	4,11	4,13	4,09	3,98	3,98	3,95	4,01	4,14	4,27	4,13	4,01	4,11	4,13	4,10	4,11	4,11
Desv. Tipica	,80	,78	,83	,96	,82	,89	,84	,77	,67	,77	,95	,82	,79	,81	,82	,79
Significacio				.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%					
Interval Maxim 95 %	4,14	4,17	4,13	4,07	4,10	4,03	4,09	4,20	4,31	4,16	4,10	4,18	4,17	4,14	4,15	4,15
Interval Minim 95 %	4,08	4,09	4,05	3,89	3,86	3,87	3,93	4,08	4,23	4,10	3,92	4,04	4,09	4,06	4,07	4,07

**P.22C.-NIVELL DE SOROLL**

Molt be	1.123	50,5	49,5	13,7	5,0	11,0	12,2	19,2	38,9	70,6	14,4	13,8	42,9	57,1	57,1	42,3
Be	1.790	52,9	47,1	13,4	5,6	12,4	14,7	18,9	35,0	73,6	12,7	13,0	43,7	56,3	58,3	41,3
Regular	360	45,9	54,1	13,4	4,6	15,6	14,0	21,4	31,1	69,0	13,7	16,7	41,0	59,0	57,7	42,3
Malament	142	36,2	63,8	13,7	5,1	18,0	15,1	28,7	19,3	79,8	14,0	4,0	33,7	66,3	52,2	47,8
Molt malament	63	44,0	56,0	24,4	9,0	15,9	18,2	17,2	15,4	59,9	26,1	14,0	43,0	57,0	53,9	46,1
No respon	87	66,6	33,4	16,7	11,2	11,8	11,4	18,5	30,3	65,4	18,6	14,2	34,5	65,5	27,0	62,1
TOTAL POSITIU	2.913	51,9	48,1	13,5	5,4	11,8	13,7	19,0	36,5	72,4	13,4	13,3	43,4	56,6	57,8	41,7
TOTAL NEGATIU	205	38,6	61,4	17,0	6,3	17,4	16,0	25,2	18,1	73,7	17,7	7,0	36,5	63,5	52,7	47,3
Base	3.478	1.758	1.720	477	186	436	483	683	1.212	2.509	475	463	1.486	1.992	2.000	1.463
Mitjana	4,08	4,12	4,04	4,04	4,04	3,97	4,02	4,04	4,20	4,08	4,05	4,12	4,11	4,07	4,09	4,07
Desv. Tipica	,86	,81	,91	,94	,90	,92	,88	,90	,76	,85	,96	,82	,84	,88	,85	,89
Significacio		1%	1%			.5%	10%		.5%							
Interval Maxim 95 %	4,11	4,16	4,08	4,12	4,17	4,06	4,10	4,11	4,24	4,11	4,14	4,19	4,15	4,11	4,13	4,12
Interval Minim 95 %	4,05	4,08	4,00	3,96	3,91	3,88	3,94	3,97	4,16	4,05	3,96	4,05	4,07	4,03	4,05	4,02

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>P.22D.-.NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
Molt be	1.507	49,9	50,1	14,0	5,4	11,2	12,1	18,8	38,5	72,1	14,5	12,2	42,1	57,9	56,5	43,0
Be	1.669	52,9	47,1	12,8	5,8	13,5	14,4	19,4	34,0	72,5	12,1	14,8	43,5	56,5	58,4	41,2
Regular	207	46,1	53,9	17,1	3,3	13,4	21,5	20,7	24,0	66,3	17,9	14,3	35,2	64,8	56,2	43,3
Malament	59	33,2	66,8	14,6	1,9	14,3	13,7	28,5	27,0	85,1	11,9	3,0	48,8	51,2	62,7	37,3
Molt malament	42	29,2	70,8	14,2	3,0	13,0	29,4	32,6	7,7	77,0	14,2	8,8	47,6	52,4	63,3	36,7
No respon	81	65,8	34,2	20,9	9,4	12,5	8,0	22,7	26,4	61,6	24,8	11,6	41,4	58,6	22,2	67,6
TOTAL POSITIU	3.176	51,5	48,5	13,4	5,6	12,4	13,3	19,1	36,1	72,3	13,3	13,6	42,9	57,1	57,5	42,1
TOTAL NEGATIU	101	31,6	68,4	14,5	2,4	13,7	20,3	30,2	19,0	81,7	12,9	5,4	48,3	51,7	62,9	37,1
Base	3.484	1.762	1.722	475	189	436	487	681	1.217	2.516	471	466	1.483	2.001	2.006	1.463
Mitjana	4,30	4,33	4,28	4,29	4,36	4,25	4,17	4,24	4,40	4,30	4,32	4,30	4,31	4,29	4,32	
Desv. Tipica	,76	,69	,82	,79	,65	,76	,86	,84	,66	,77	,78	,68	,77	,75	,79	
Significacio		5 %	5 %				5 %	5 %	5 %							
Interval Maxim 95 %	4,33	4,36	4,32	4,36	4,45	4,32	4,25	4,30	4,44	4,33	4,39	4,36	4,34	4,34	4,32	
Interval Minim 95 %	4,27	4,30	4,24	4,22	4,27	4,18	4,09	4,18	4,36	4,27	4,25	4,24	4,26	4,28	4,26	
<b>P.22E.-.MENJAR</b>																
Molt be	821	46,3	53,7	17,3	3,5	11,8	12,0	18,4	37,0	68,8	17,8	12,1	42,3	57,7	57,2	42,3
Be	1.522	51,7	48,3	14,0	5,0	13,1	13,3	18,8	35,8	71,2	13,8	14,3	42,4	57,6	57,0	42,3
Regular	607	51,3	48,7	6,7	6,0	13,7	16,2	22,7	34,6	80,5	6,2	12,4	43,1	56,9	58,5	41,4
Malament	200	51,2	48,8	9,5	8,0	10,1	15,8	23,8	32,9	78,7	8,1	11,8	39,4	60,6	65,4	34,6
Molt malament	158	52,7	47,3	10,4	7,7	17,5	20,2	17,7	26,5	76,0	10,7	12,0	48,1	51,9	55,1	44,3
No respon	258	59,1	40,9	23,5	10,7	7,4	11,5	19,1	27,8	58,7	25,1	15,5	41,6	58,4	44,2	53,0
TOTAL POSITIU	2.342	49,8	50,2	15,2	4,4	12,7	12,9	18,6	36,2	70,4	15,2	13,6	42,4	57,6	57,1	42,3
TOTAL NEGATIU	358	51,9	48,1	9,9	7,8	13,3	17,7	21,1	30,1	77,5	9,3	11,9	43,2	56,8	60,8	38,9
Base	3.307	1.663	1.644	431	169	427	463	650	1.167	2.414	427	435	1.409	1.898	1.909	1.381
Mitjana	3,80	3,77	3,83	4,03	3,55	3,74	3,66	3,75	3,86	3,75	4,06	3,82	3,79	3,81	3,79	
Desv. Tipica	1,03	1,03	1,03	,97	1,10	1,06	1,10	1,03	,98	1,04	,97	,99	1,05	1,02	1,03	
Significacio		10 %	10 %	5 %	5 %		5 %	2 %	5 %	5 %						
Interval Maxim 95 %	3,84	3,82	3,88	4,12	3,72	3,84	3,76	3,83	3,79	3,79	4,15	3,91	3,84	3,86	3,84	
Interval Minim 95 %	3,76	3,72	3,78	3,94	3,38	3,64	3,56	3,67	3,80	3,71	3,97	3,73	3,74	3,76	3,74	
<b>P.22F.-.FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS (HORARIS DE VISITA...)</b>																
Molt be	1.468	49,3	50,7	14,3	5,7	12,0	12,6	19,3	36,1	72,4	14,5	11,8	43,6	56,4	59,2	40,4
Be	1.747	52,1	47,9	12,4	5,3	12,9	14,7	19,1	35,6	73,1	12,2	14,1	42,1	57,9	56,6	43,0
Regular	111	41,8	58,2	13,6	2,9	13,1	17,6	22,3	30,6	67,3	14,6	17,7	35,9	64,1	61,5	37,5
Malament	56	43,0	57,0	17,5	-	16,3	17,2	31,4	17,7	67,8	12,1	20,1	34,1	65,9	56,9	43,1
Molt malament	26	47,8	52,2	28,3	16,3	7,8	12,4	10,4	24,8	40,8	28,3	26,8	47,9	52,1	44,6	55,4
No respon	157	62,3	37,7	20,1	7,7	12,0	12,4	24,5	23,2	65,0	22,6	11,3	44,9	55,1	34,6	59,4
TOTAL POSITIU	3.215	50,9	49,1	13,3	5,5	12,5	13,7	19,2	35,8	72,8	13,2	13,0	42,8	57,2	57,8	41,8
TOTAL NEGATIU	83	44,5	55,5	21,0	5,2	13,6	15,6	24,6	20,0	59,2	17,3	22,2	38,5	61,5	52,9	47,1
Base	3.408	1.718	1.690	460	184	428	474	661	1.202	2.464	456	457	1.446	1.962	1.969	1.424
Mitjana	4,34	4,34	4,34	4,33	4,37	4,32	4,29	4,32	4,38	4,36	4,35	4,24	4,36	4,33	4,36	
Desv. Tipica	,69	,67	,72	,78	,74	,69	,70	,71	,64	,66	,77	,78	,69	,70	,68	
Significacio							10 %		2 %	5 %		5 %				
Interval Maxim 95 %	4,36	4,37	4,37	4,40	4,48	4,39	4,35	4,37	4,42	4,39	4,42	4,31	4,40	4,36	4,39	
Interval Minim 95 %	4,32	4,31	4,31	4,26	4,26	4,25	4,23	4,27	4,34	4,33	4,28	4,17	4,32	4,30	4,33	



	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>CONFORT DEL MOBILIARI DE L'HABITACIO</b>																
0	72	40,7	59,3	27,1	8,7	18,2	13,9	16,1	16,1	61,6	28,7	7,5	42,0	58,0	46,3	53,7
1	26	41,3	58,7	16,4	6,3	8,7	16,6	34,0	18,1	60,6	16,4	23,0	64,2	35,8	54,0	46,0
2	45	44,9	55,1	17,9	13,9	10,7	35,5	8,3	13,6	80,2	17,9	1,9	43,7	56,3	47,1	52,9
3	88	55,2	44,8	24,2	5,8	14,8	15,6	17,6	21,9	65,0	22,3	12,7	35,4	64,6	70,7	29,3
4	128	46,4	53,6	13,3	3,3	22,3	13,0	19,9	28,2	65,8	15,4	17,6	37,3	62,7	65,2	34,0
5	318	50,4	49,6	14,4	5,1	14,4	17,2	24,8	24,1	72,7	14,7	12,6	41,9	58,1	58,3	41,7
6	329	51,1	48,9	11,5	5,3	15,2	15,5	23,3	29,1	75,5	10,2	13,3	41,9	58,1	58,3	40,5
7	559	51,3	48,7	13,6	6,1	13,4	15,9	18,2	32,8	71,8	13,2	14,0	43,1	56,9	58,3	41,5
8	744	55,1	44,9	12,8	6,4	12,2	13,3	21,0	34,3	74,5	12,7	11,8	43,0	57,0	57,4	42,1
9	404	47,5	52,5	17,6	4,8	13,7	11,5	15,7	36,7	66,7	16,7	15,1	39,0	61,0	57,1	42,0
10	609	50,1	49,9	11,4	4,0	7,5	10,9	19,7	46,5	75,6	12,1	11,3	44,9	55,1	57,4	42,4
No sap	147	50,5	49,5	1,9	4,1	8,0	11,0	15,3	59,7	73,9	3,6	22,5	48,1	51,9	53,2	46,5
No respon	97	52,8	47,2	24,4	7,4	11,6	9,5	15,2	31,7	56,1	25,3	16,9	38,6	61,4	22,3	69,2
Base	3.321	1.690	1.631	465	183	424	468	662	1.120	2.403	462	426	1.408	1.913	1.924	1.382
Mitjana	7,24	7,28	7,19	6,95	6,96	6,83	6,90	7,18	7,74	7,29	6,95	7,24	7,27	7,22	7,24	7,24
Desv. Tipica	2,29	2,21	2,37	2,55	2,42	2,30	2,34	2,24	2,05	2,24	2,59	2,17	2,30	2,28	2,25	2,35
Significacio				.5%	10%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%						
Interval Maxim 95 %	7,32	7,39	7,31	7,18	7,31	7,05	7,11	7,35	7,86	7,38	7,19	7,45	7,39	7,32	7,34	7,36
Interval Minim 95 %	7,16	7,17	7,07	6,72	6,61	6,61	6,69	7,01	7,62	7,20	6,71	7,03	7,15	7,12	7,14	7,12
<b>TEMPERATURA DE L'HABITACIO</b>																
0	34	33,8	66,2	38,7	-	17,2	21,5	9,7	12,8	54,5	38,7	6,8	41,6	58,4	65,6	34,4
1	12	53,7	46,3	9,3	9,3	9,3	8,7	24,6	39,0	59,6	-	40,4	46,3	53,7	69,8	30,2
2	30	57,0	43,0	18,3	11,2	27,4	23,7	14,1	5,2	71,2	18,3	10,5	36,7	63,3	53,7	46,3
3	47	32,0	68,0	26,9	8,1	25,4	15,8	21,7	2,1	72,7	24,5	2,9	35,5	64,5	61,1	38,9
4	69	43,8	56,2	16,1	12,8	22,9	8,4	20,4	19,3	65,4	15,4	16,9	32,2	67,8	44,5	55,5
5	179	42,7	57,3	17,0	6,1	20,9	19,5	14,1	22,3	68,3	16,8	13,2	38,8	61,2	55,8	43,7
6	269	54,4	45,6	11,8	5,2	15,1	15,6	25,3	27,0	70,8	11,7	16,2	45,2	54,8	55,9	42,9
7	648	51,3	48,7	14,1	6,5	11,3	15,5	19,7	32,8	70,9	13,3	15,2	41,7	58,3	55,6	44,1
8	842	53,0	47,0	12,3	5,5	12,8	13,7	21,5	34,2	75,7	12,7	10,9	43,6	56,4	59,2	40,4
9	454	47,1	52,9	15,6	7,1	13,1	11,9	15,8	36,5	70,4	15,7	13,2	42,0	58,0	60,9	38,5
10	741	52,5	47,5	13,0	2,9	8,5	12,2	20,0	43,5	73,0	13,3	12,5	43,3	56,7	57,6	42,0
No sap	142	52,1	47,9	2,6	3,4	9,7	7,6	16,9	59,8	75,1	4,3	20,6	47,1	52,9	55,5	44,2
No respon	97	58,4	41,6	21,1	7,6	7,7	16,8	18,6	28,3	63,8	20,9	12,6	40,8	59,2	26,1	65,3
Base	3.326	1.685	1.641	468	184	425	466	657	1.126	2.398	465	434	1.410	1.916	1.920	1.392
Mitjana	7,75	7,82	7,67	7,49	7,40	7,27	7,52	7,77	8,17	7,80	7,55	7,68	7,80	7,71	7,77	7,71
Desv. Tipica	1,95	1,87	2,04	2,27	1,90	2,14	2,04	1,85	1,66	1,89	2,25	1,92	1,91	1,98	1,96	1,94
Significacio		5%	5%	.5%	2%	.5%	1%	.5%	2%	5%						
Interval Maxim 95 %	7,82	7,91	7,77	7,70	7,67	7,47	7,71	7,91	8,27	7,88	7,75	7,86	7,90	7,80	7,86	7,81
Interval Minim 95 %	7,68	7,73	7,57	7,28	7,13	7,07	7,33	7,63	8,07	7,72	7,35	7,50	7,70	7,62	7,68	7,61
<b>NIVELL DE SOROLL</b>																
0	39	42,8	57,2	29,5	13,6	15,0	16,2	16,1	9,6	62,3	32,3	5,5	23,7	76,3	53,7	46,3
1	16	44,7	55,3	-	7,4	14,3	2,7	38,3	37,4	71,5	-	28,5	75,6	24,4	61,7	38,3
2	35	27,7	72,3	15,2	9,3	32,5	17,4	10,9	14,8	80,4	15,2	3,2	39,2	60,8	59,6	40,4
3	79	39,5	60,5	13,2	1,4	15,6	13,6	35,5	20,8	75,1	13,6	9,2	39,7	60,3	53,2	46,8
4	68	47,2	52,8	16,1	8,4	10,5	17,5	24,1	23,3	71,9	16,1	10,4	30,8	69,2	52,8	47,2
5	203	45,5	54,5	17,2	4,2	14,0	15,5	18,1	31,0	64,5	17,6	16,7	41,7	58,3	56,4	43,6
6	245	43,7	56,3	11,8	5,6	16,0	17,7	20,0	28,9	72,3	12,4	14,6	42,5	57,5	58,1	41,3
7	597	53,1	46,9	13,5	5,3	14,6	14,8	20,2	31,7	72,9	11,8	14,7	45,1	54,9	54,0	46,0
8	846	53,9	46,1	13,9	7,0	11,7	15,4	19,4	32,5	75,0	13,7	10,8	42,8	57,2	61,7	37,4
9	422	49,8	50,2	14,6	4,5	13,2	11,0	17,9	38,9	68,6	14,4	15,3	39,0	61,0	56,5	42,5
10	789	52,7	47,3	13,5	4,1	9,9	12,9	19,5	40,1	72,4	14,4	12,2	43,7	56,3	58,1	41,8
No sap	141	51,8	48,2	2,0	5,4	8,4	6,7	18,2	59,3	75,2	3,8	21,0	47,6	52,4	56,2	43,5
No respon	85	55,9	44,1	24,0	8,5	9,9	8,4	15,5	33,6	57,4	23,8	17,0	38,7	61,3	19,8	70,0
Base	3.339	1.695	1.644	468	181	426	477	660	1.126	2.411	466	431	1.416	1.923	1.928	1.397
Mitjana	7,70	7,83	7,57	7,60	7,45	7,39	7,56	7,60	8,03	7,72	7,61	7,71	7,75	7,67	7,74	7,65
Desv. Tipica	2,07	1,95	2,17	2,21	2,21	2,18	2,05	2,14	1,85	2,04	2,27	1,95	2,00	2,11	2,04	2,11
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	10%	.5%	.5%								
Interval Maxim 95 %	7,77	7,92	7,67	7,80	7,77	7,60	7,74	7,76	8,14	7,80	7,82	7,89	7,85	7,76	7,83	7,76
Interval Minim 95 %	7,63	7,74	7,47	7,40	7,13	7,18	7,38	7,44	7,92	7,64	7,40	7,53	7,65	7,58	7,65	7,54

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers selecc ion	Mare paren	Al tres	Admis sions	Ur genes	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
<b>NETEJA DE L'HABITACIO I DE L'HOSPITAL EN GENERAL</b>																
0	31	28,3	71,7	14,4	7,0	34,9	22,1	11,0	10,7	82,4	14,4	3,2	44,2	55,8	52,2	47,8
1	12	32,4	67,6	-	9,2	18,4	-	54,6	17,8	77,0	-	23,0	45,4	54,6	59,5	40,5
2	15	32,9	67,1	22,2	-	10,3	22,6	25,6	19,2	58,5	22,2	19,2	55,0	45,0	59,5	40,5
3	29	40,5	59,5	22,0	-	3,4	16,6	29,7	28,3	67,0	22,0	11,1	47,9	52,1	68,3	31,7
4	44	50,6	49,4	14,0	7,4	6,3	17,7	36,7	18,0	80,3	10,3	9,4	49,5	50,5	64,5	35,5
5	124	40,9	59,1	14,1	-	18,3	23,1	17,6	26,9	72,2	14,1	11,2	33,8	66,2	60,6	39,4
6	189	47,8	52,2	14,9	4,7	13,8	16,7	24,1	25,9	67,1	15,0	16,1	42,7	57,3	53,0	45,6
7	571	50,2	49,8	13,7	6,0	13,2	16,4	19,5	31,1	70,4	12,5	16,9	42,0	58,0	54,0	46,0
8	829	55,1	44,9	13,1	7,0	14,4	13,1	20,4	32,0	75,3	13,0	10,8	42,8	57,2	61,1	38,5
9	498	49,9	50,1	13,7	5,7	15,4	13,4	15,8	35,9	69,9	14,0	15,1	40,2	59,8	55,0	43,8
10	994	50,6	49,4	14,7	4,9	8,5	12,7	19,5	39,7	72,2	15,1	11,4	42,5	57,5	58,1	41,6
No sap	140	54,4	45,6	1,3	3,1	10,3	5,1	17,1	63,1	76,3	3,4	20,3	50,7	49,3	56,3	43,4
No respon	90	58,7	41,3	25,2	8,2	10,0	8,3	18,3	30,0	58,2	25,0	15,0	47,9	52,1	26,0	64,8
Base	3.335	1.687	1.648	467	185	423	479	659	1.123	2.406	464	433	1.402	1.933	1.921	1.398
Mitjana	8,13	8,21	8,04	8,13	8,19	7,82	7,89	7,99	8,41	8,13	8,18	8,06	8,12	8,13	8,13	8,12
Desv. Tipica	1,85	1,70	1,99	1,88	1,69	2,01	1,96	1,95	1,63	1,86	1,87	1,75	1,88	1,83	1,85	1,85
Significacio		1%	1%			5%	5%	5%	5%							
Interval Maxim 95 %	8,19	8,29	8,14	8,30	8,43	8,01	8,07	8,14	8,51	8,20	8,35	8,22	8,22	8,21	8,21	8,22
Interval Minim 95 %	8,07	8,13	7,94	7,96	7,95	7,63	7,71	7,84	8,31	8,06	8,01	7,90	8,02	8,05	8,05	8,02
<b>MENJAR</b>																
0	96	48,2	51,8	11,6	8,6	19,6	19,7	15,7	24,9	84,7	10,4	4,5	45,5	54,5	53,1	45,9
1	36	55,0	45,0	8,8	7,5	21,3	11,9	14,7	35,6	81,4	5,8	12,9	50,5	49,5	61,4	38,6
2	51	49,0	51,0	12,3	9,1	14,0	10,8	23,8	30,0	77,8	12,3	9,9	46,9	53,1	67,0	33,0
3	84	66,1	33,9	11,1	9,6	9,8	18,3	21,0	30,1	72,8	11,1	14,7	41,4	58,6	60,1	39,9
4	103	40,5	59,5	8,0	8,3	11,5	16,6	19,2	36,4	79,1	6,4	11,3	49,1	50,9	56,2	43,8
5	352	50,8	49,2	4,5	5,1	15,1	18,7	22,2	34,3	81,3	3,9	13,0	38,6	61,4	58,2	41,8
6	312	51,1	48,9	11,8	5,7	10,9	14,3	28,9	28,4	74,2	12,0	13,0	45,5	54,5	59,1	40,0
7	500	48,6	51,4	13,9	5,1	13,7	17,5	19,0	30,8	71,0	13,2	15,3	43,3	56,7	55,8	43,6
8	685	53,7	46,3	15,8	5,5	13,6	11,8	19,1	34,2	72,3	15,9	11,2	40,3	59,7	58,1	41,1
9	360	46,8	53,2	17,0	5,4	15,8	13,1	11,9	36,8	66,8	17,5	14,5	40,0	60,0	57,6	41,4
10	596	48,9	51,1	16,1	2,8	9,8	11,7	20,5	39,1	70,4	16,5	11,9	43,0	57,0	58,6	41,3
No sap	236	55,1	44,9	8,9	6,9	8,5	8,8	18,9	48,1	70,3	10,0	19,7	48,4	51,6	55,7	44,1
No respon	154	57,4	42,6	29,4	8,0	5,6	10,3	16,4	30,3	51,2	29,8	17,9	39,0	61,0	34,8	60,4
Base	3.175	1.597	1.578	426	168	418	457	629	1.078	2.321	422	401	1.342	1.833	1.838	1.321
Mitjana	7,12	7,09	7,15	7,61	6,51	6,90	6,80	7,01	7,31	7,00	7,70	7,23	7,07	7,16	7,13	7,12
Desv. Tipica	2,43	2,43	2,43	2,27	2,61	2,54	2,48	2,36	2,38	2,49	2,21	2,20	2,48	2,39	2,43	2,43
Significacio				5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%					
Interval Maxim 95 %	7,20	7,21	7,27	7,83	6,90	7,14	7,03	7,19	7,45	7,10	7,91	7,45	7,20	7,27	7,24	7,25
Interval Minim 95 %	7,04	6,97	7,03	7,39	6,12	6,66	6,57	6,83	7,17	6,90	7,49	7,01	6,94	7,05	7,02	6,99
<b>FACILITATS ALS FAMILIARS I AMICS</b>																
0	12	49,7	50,3	54,7	17,9	17,9	-	-	9,6	35,7	54,7	9,6	45,5	54,5	29,9	70,1
1	8	41,9	58,1	13,1	5,6	30,3	-	36,4	14,7	51,0	13,1	35,9	36,4	63,6	60,1	39,9
2	8	63,4	36,6	13,1	-	5,6	23,5	57,8	-	65,6	13,1	21,3	41,6	58,4	20,3	79,7
3	27	43,7	56,3	18,9	-	19,8	13,5	34,7	13,1	62,6	15,3	18,1	41,0	59,0	52,3	47,7
4	30	25,5	74,5	23,2	3,3	18,8	13,9	3,7	37,1	58,5	21,8	19,7	40,2	59,8	65,7	34,3
5	82	41,4	58,6	12,4	2,7	16,3	15,6	24,1	28,9	68,4	10,5	20,6	36,3	63,7	61,6	38,4
6	171	47,0	53,0	14,0	3,6	9,4	16,7	22,1	34,1	63,7	14,6	19,7	43,9	56,1	51,6	47,5
7	549	50,8	49,2	10,9	5,7	14,2	18,6	19,9	30,7	74,6	10,0	14,9	43,1	56,9	59,2	40,8
8	870	53,0	47,0	14,3	6,1	13,1	12,9	20,3	33,3	74,1	14,1	10,9	39,7	60,3	55,5	44,0
9	530	51,4	48,6	12,4	6,1	14,6	11,8	16,5	38,6	72,6	12,2	14,1	44,0	56,0	60,1	38,5
10	1.002	50,0	50,0	15,3	5,2	10,6	13,7	19,7	35,4	72,2	16,0	10,9	43,7	56,3	60,2	39,5
No sap	160	52,3	47,7	4,5	3,7	9,7	7,6	21,4	53,0	75,8	6,0	18,2	48,0	52,0	51,3	48,4
No respon	116	61,0	39,0	22,7	8,0	8,5	13,2	16,5	31,1	59,2	23,3	16,1	40,5	59,5	24,3	68,5
Base	3.289	1.661	1.627	458	181	421	466	646	1.117	2.375	455	427	1.392	1.896	1.913	1.360
Mitjana	8,29	8,33	8,25	8,25	8,34	8,13	8,20	8,22	8,43	8,33	8,31	8,02	8,32	8,26	8,34	8,21
Desv. Tipica	1,64	1,58	1,69	1,89	1,61	1,72	1,57	1,68	1,47	1,55	1,88	1,79	1,63	1,64	1,59	1,70
Significacio						5%			5%	2%		5%			5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,35	8,41	8,33	8,42	8,57	8,29	8,34	8,35	8,52	8,39	8,48	8,19	8,41	8,33	8,41	8,30
Interval Minim 95 %	8,23	8,25	8,17	8,08	8,11	7,97	8,06	8,09	8,34	8,27	8,14	7,85	8,23	8,19	8,27	8,12

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES/P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**P.23.-EN RELACIO A LA SEVA ESTADA A L'HOSPITAL COM DIRIA QUE HA ESTAT LA COORDINACIO ENTRE ELS PROFESSIONALS QUE L'HAN**

**.....ATES(METGES/INFERMERES/CELLADORS)**

Molt bona	1.208	51,3	48,7	14,4	4,0	11,1	10,8	20,5	39,2	72,2	14,3	12,2	44,0	56,0	59,2	40,2
Bona	1.858	52,2	47,8	12,8	6,4	12,6	15,2	19,0	34,0	72,4	12,9	14,0	41,3	58,7	56,5	43,3
Regular	199	43,8	56,2	16,5	6,9	17,3	14,2	18,2	26,8	63,0	17,4	17,9	39,1	60,9	53,2	46,8
Dolenta	61	46,0	54,0	18,5	8,5	22,5	21,7	14,6	14,2	70,4	19,6	10,1	38,3	61,7	56,2	43,8
Molt dolenta	50	31,5	68,5	16,0	5,5	28,0	29,1	15,3	6,2	74,3	18,1	6,8	44,4	55,6	54,6	42,1
No sap	146	44,0	56,0	17,5	3,8	7,6	13,3	25,1	32,6	74,7	12,2	12,5	51,5	48,5	53,5	44,5
No respon	42	71,2	28,8	6,5	3,3	12,7	10,5	21,5	45,4	76,5	11,3	8,4	41,8	58,2	31,3	51,3
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.067</b>	<b>51,9</b>	<b>48,1</b>	<b>13,4</b>	<b>5,5</b>	<b>12,0</b>	<b>13,5</b>	<b>19,6</b>	<b>36,1</b>	<b>72,4</b>	<b>13,5</b>	<b>13,3</b>	<b>42,4</b>	<b>57,6</b>	<b>57,5</b>	<b>42,1</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>111</b>	<b>39,5</b>	<b>60,5</b>	<b>17,4</b>	<b>7,1</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>14,9</b>	<b>10,6</b>	<b>72,1</b>	<b>18,9</b>	<b>8,6</b>	<b>41,1</b>	<b>58,9</b>	<b>55,4</b>	<b>43,1</b>

Base	3.377	1.721	1.655	463	189	430	469	653	1.171	2.424	469	453	1.423	1.953	1.932	1.431
Mitjana	4,22	4,25	4,19	4,20	4,08	4,07	4,07	4,26	4,34	4,23	4,19	4,20	4,24	4,20	4,24	4,19
Desv. Tipica	,76	,70	,81	,81	,75	,90	,85	,73	,62	,75	,83	,70	,76	,76	,75	,76
Significacio	2%	2%	2%	2%	2%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%
Interval Maxim 95 %	4,25	4,28	4,23	4,27	4,19	4,16	4,15	4,32	4,38	4,26	4,27	4,26	4,28	4,23	4,27	4,23
Interval Minim 95 %	4,19	4,22	4,15	4,13	3,97	3,98	3,99	4,20	4,30	4,20	4,11	4,14	4,20	4,17	4,21	4,15

**COORDINACIO I ORGANITZACIO**

0	24	16,4	83,6	4,4	6,6	31,8	36,0	11,8	9,4	82,1	8,8	7,4	46,8	53,2	45,0	50,9
1	12	48,0	52,0	22,7	12,1	23,8	8,7	6,4	26,2	65,5	31,4	3,0	46,4	53,6	64,7	30,0
2	18	29,6	70,4	25,1	12,4	15,6	26,7	14,9	5,4	77,2	22,8	-	41,3	58,7	79,1	20,9
3	30	37,2	62,8	14,7	7,2	19,5	27,5	9,7	21,3	67,3	14,7	18,0	32,1	67,9	60,9	39,1
4	34	50,8	49,2	19,0	12,3	18,9	12,9	15,5	21,3	58,8	22,2	19,0	48,6	51,4	57,0	43,0
5	114	43,7	56,3	17,6	6,9	20,1	15,2	18,0	22,2	64,4	17,6	15,1	40,1	59,9	52,6	47,4
6	199	50,8	49,2	14,6	5,4	12,3	18,4	23,3	26,0	66,5	13,4	19,0	32,1	67,9	52,4	47,6
7	591	52,7	47,3	13,6	5,6	14,3	16,2	21,6	28,7	72,0	13,4	14,1	42,3	57,7	59,1	40,5
8	913	50,8	49,2	14,0	7,7	13,2	15,5	18,2	31,3	73,0	14,5	12,1	42,0	58,0	54,6	45,2
9	487	50,2	49,8	15,8	4,6	13,9	11,5	19,3	35,0	70,8	15,5	12,1	43,1	56,9	55,4	43,4
10	785	52,2	47,8	13,1	3,5	9,0	11,1	19,2	44,1	73,1	13,5	12,4	43,5	56,5	61,3	38,4
No sap	248	50,5	49,5	10,6	3,6	7,8	9,8	19,5	48,7	74,8	8,0	16,1	49,6	50,4	56,0	43,4
No respon	108	60,7	39,3	7,5	3,7	9,5	6,9	28,1	44,4	74,1	9,4	15,0	43,8	56,2	45,8	46,0
Base	3.209	1.625	1.584	457	183	417	461	621	1.070	2.300	461	419	1.346	1.863	1.835	1.360
Mitjana	8,02	8,11	7,92	7,96	7,64	7,65	7,66	8,05	8,38	8,04	7,94	7,94	8,07	7,98	8,05	7,97
Desv. Tipica	1,78	1,63	1,91	1,78	1,86	2,01	1,98	1,64	1,57	1,78	1,85	1,70	1,78	1,78	1,79	1,75
Significacio	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,08	8,19	8,01	8,12	7,91	7,84	7,84	8,18	8,47	8,11	8,11	8,10	8,17	8,06	8,13	8,06
Interval Minim 95 %	7,96	8,03	7,83	7,80	7,37	7,46	7,48	7,92	8,29	7,97	7,77	7,78	7,97	7,90	7,97	7,88

**P.24.-SAP QUE HI HA UNA UNITAT D'ATENCIO A L'USUARI ON POT MANIFESTAR LES SEVES OPINIONS O QUIEXES SI LES TE**

Si ho sabia	2.259	50,5	49,5	14,4	4,7	12,4	16,1	20,9	31,6	71,3	14,4	13,4	43,2	56,8	58,9	40,7
No ho sabia	1.211	51,2	48,8	13,0	7,2	13,6	9,9	17,5	38,8	73,5	13,0	12,7	41,3	58,7	53,7	45,7
No respon	95	58,2	41,8	10,4	2,4	3,4	10,9	16,0	56,9	67,5	9,8	19,4	41,9	58,1	46,7	45,6

**P.25.-TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTANCIES QUE COMPORTA ESTAR INGRESSAT EN UN HOSPITAL CREU QUE LA SEVA INTIMITAT VA SER**

**.....RESPECTADA**

Completament	1.821	51,0	49,0	14,4	5,1	10,7	12,5	19,2	38,2	72,5	14,2	12,1	43,1	56,9	59,1	40,6
En general si	1.353	52,3	47,7	13,0	5,0	14,2	14,5	20,0	33,2	71,6	12,8	15,3	42,2	57,8	55,5	44,0
De vegades no	161	42,1	57,9	12,8	10,6	14,2	19,7	17,8	25,0	73,9	11,8	12,6	40,1	59,9	58,5	40,8
No suficientment	88	38,0	62,0	12,4	11,9	19,9	17,8	21,6	16,4	76,6	12,4	9,8	38,9	61,1	53,9	44,3
Gens	40	41,7	58,3	12,5	9,2	30,3	27,4	15,6	5,0	76,1	21,9	9	54,4	45,6	62,7	37,3
No sap	36	40,9	59,1	13,4	1,8	3,2	7,9	25,9	47,9	56,7	12,2	26,7	45,7	54,3	37,9	57,6
No respon	67	70,2	29,8	19,5	5,7	9,4	13,0	21,8	30,6	59,8	24,1	13,7	34,7	65,3	24,1	63,5
<b>TOTAL POSITIU</b>	<b>3.174</b>	<b>51,6</b>	<b>48,4</b>	<b>13,8</b>	<b>5,1</b>	<b>12,2</b>	<b>13,3</b>	<b>19,6</b>	<b>36,0</b>	<b>72,1</b>	<b>13,6</b>	<b>13,5</b>	<b>42,7</b>	<b>57,3</b>	<b>57,6</b>	<b>42,1</b>
<b>TOTAL NEGATIU</b>	<b>128</b>	<b>39,1</b>	<b>60,9</b>	<b>12,4</b>	<b>11,1</b>	<b>23,1</b>	<b>20,7</b>	<b>19,7</b>	<b>12,9</b>	<b>76,4</b>	<b>15,3</b>	<b>7,1</b>	<b>43,7</b>	<b>56,3</b>	<b>56,6</b>	<b>42,1</b>

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seccion	Mare paren	Al tres	Admissions	Urgencies	Si	No

TOTAL 3.565 50,9 49,1 13,8 5,5 12,5 13,8 19,6 34,7 72,0 13,8 13,3 42,5 57,5 56,8 42,6

P.26.-ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL LI VAN EXPLICAR COM HAVIA DE CONTINUAR EL TRACTAMENT A CASA SEVA I ON S'HAVIA D'ADREÇAR

.....PER A POSTERIS CONTROLS

Si	3.271	51,1	48,9	14,1	5,4	12,2	13,8	19,7	34,8	71,8	14,0	13,3	42,7	57,3	58,1	41,5
No	209	47,7	52,3	8,7	8,1	19,5	17,1	18,8	27,8	78,1	9,0	12,2	40,3	59,7	46,5	53,1
No sap	33	43,5	56,5	18,0	4,9	5,8	1,3	19,4	50,6	70,1	14,7	15,3	46,8	53,2	32,6	61,2
No respon	53	57,6	42,4	9,5	3,4	12,2	12,2	15,5	47,3	60,3	16,0	18,5	39,5	60,5	29,2	55,2

P.27.-QUI LI VA EXPLICAR

Records	3.271	1.671	1.599	463	176	398	450	645	1.139	2.348	460	435	1.396	1.875	1.900	1.357
B: Si																
Metge	2.245	53,8	46,2	15,0	5,2	10,7	13,8	19,4	35,9	71,8	14,7	12,7	42,5	57,5	58,2	41,3
Infermera	436	44,1	55,9	14,8	7,0	19,8	17,6	17,4	23,5	74,2	14,5	10,7	44,7	55,3	60,2	39,6
Per escrit	54	50,0	50,0	9,9	-	4,0	5,0	22,8	58,4	70,8	9,9	19,4	61,0	39,0	69,0	31,0
Lievadora	19	47,0	53,0	-	3,5	34,7	6,1	10,6	45,0	85,3	-	8,6	27,6	72,4	68,1	31,9
Cirurgia	18	58,4	41,6	18,5	-	18,7	26,4	30,2	6,1	75,0	12,6	6,3	38,9	61,1	75,5	24,5
Pediatra	13	42,0	58,0	46,2	-	32,8	8,3	-	12,7	53,8	46,2	-	21,0	79,0	37,9	62,1
Supervisora planta	6	40,2	59,8	-	-	-	11,7	59,6	28,7	71,3	-	28,7	2,6	97,4	59,6	40,4
Secretaria	5	61,9	38,1	-	30,9	-	-	38,1	30,9	69,1	-	30,9	38,1	61,9	100,0	-
Tecnic	1	100,0	-	74,8	-	-	-	25,2	-	25,2	74,8	-	25,2	74,8	74,8	25,2
Ns/Nc	474	44,7	55,3	9,5	5,6	11,6	11,3	23,1	38,9	69,6	10,7	18,4	41,6	58,4	53,5	46,3

P.28.-EN GENERAL I EN REFERENCIA A L'ULTIM COP QUE VA ESTAR INGRESSAT A L'HOSPITAL VALORI DE 0 A 10 EL SERVEI QUE LI VAN

.....OFERIR DURANT LA SEVA ESTADA

Records	3.565	1.816	1.749	492	196	447	493	699	1.238	2.566	491	475	1.516	2.049	2.024	1.518
TOTAL																
0	27	51,6	48,4	8,2	15,7	17,4	28,6	15,8	14,3	72,0	12,1	14,3	41,0	59,0	45,5	50,8
1	10	20,3	79,7	10,1	16,4	26,1	11,0	4,3	32,0	57,8	10,1	32,0	62,2	37,8	47,3	52,7
2	6	18,3	81,7	17,2	10,5	52,7	-	2,3	17,2	82,8	17,2	-	55,0	45,0	72,2	27,8
3	12	37,1	62,9	18,1	-	35,3	23,9	21,5	1,2	75,2	18,1	6,7	31,6	68,4	48,5	51,5
4	25	25,6	74,4	20,0	-	8,3	16,0	14,0	41,7	49,2	20,0	30,8	55,6	44,4	66,3	33,7
5	119	40,5	59,5	14,9	6,6	20,0	18,5	16,9	23,0	70,1	14,9	12,7	38,5	61,5	56,9	43,1
6	184	46,5	53,5	14,2	12,2	15,6	17,6	17,3	23,1	73,4	14,9	11,7	35,1	64,9	51,9	47,8
7	508	54,3	45,7	16,1	9,9	15,4	16,2	19,8	22,7	69,5	15,3	14,7	42,5	57,5	51,4	47,8
8	904	54,3	45,7	15,9	5,7	16,8	14,8	17,7	29,1	71,4	15,4	12,8	42,1	57,9	57,9	41,7
9	654	49,5	50,5	14,9	4,7	10,0	12,7	20,0	37,7	71,3	15,2	12,5	44,3	55,7	56,9	42,7
10	966	50,3	49,7	10,8	2,3	7,1	11,8	22,7	45,3	74,4	10,9	13,4	43,1	56,9	61,1	38,5
No sap	99	47,1	52,9	2,8	3,0	10,8	5,1	14,3	64,1	74,2	5,3	17,7	42,1	57,9	46,1	53,5
No respon	52	60,9	39,1	12,0	2,4	6,2	9,7	23,3	46,4	75,3	12,8	8,8	45,4	54,6	47,5	36,0
Base	3.415	1.738	1.677	483	192	433	483	673	1.151	2.454	480	453	1.451	1.963	1.954	1.446
Mitjana	8,26	8,30	8,21	8,12	7,52	7,75	8,00	8,42	8,64	8,29	8,11	8,20	8,29	8,23	8,33	8,16
Desv. Tipica	1,69	1,59	1,78	1,59	1,86	1,80	1,84	1,60	1,52	1,68	1,64	1,77	1,69	1,68	1,66	1,72
Significacio				10%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%	5%	10%				.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	8,32	8,37	8,30	8,26	7,78	7,92	8,16	8,54	8,73	8,36	8,26	8,36	8,38	8,30	8,40	8,25
Interval Minim 95 %	8,20	8,23	8,12	7,98	7,26	7,58	7,84	8,30	8,55	8,22	7,96	8,04	8,20	8,16	8,26	8,07

P.29.-SI HAGUES DE TORNAR A SER INGRESSAT EN UN HOSPITAL PER ALGUNA RAO I POGUES TRIAR TORNARIA AL MATEIX O PREFERIRIA ANAR

.....A UN ALTRE LLOC

Tornaria al mateix	3.127	51,3	48,7	13,9	5,3	12,2	13,6	19,7	35,3	72,4	13,9	13,0	42,7	57,3	57,5	42,1
Preferiria anar a un altre	204	44,4	55,6	12,9	8,9	14,7	19,3	17,2	27,0	67,2	15,1	15,8	46,9	53,1	52,8	45,7
Depen no n'estic segur	125	48,3	51,7	14,4	8,9	19,1	13,0	19,9	24,7	75,4	13,9	10,6	36,2	63,8	56,7	42,0
No respon	109	54,6	45,4	11,9	1,0	10,9	11,3	21,4	43,5	65,8	8,4	20,7	38,0	62,0	42,6	51,1

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare pare nen	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No

<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>
--------------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**P.30.-ENS PODRIA DIR QUE ES EL QUE RECORDA COM A MILLOR(MES POSITIU) DE LA SEVA ESTADA**

ATENCIO PERSONAL	669	54,9	45,1	13,3	4,1	12,3	11,8	21,2	37,2	70,3	13,6	15,3	41,0	59,0	56,2	43,3
TOT	352	50,6	49,4	9,4	1,0	8,1	12,8	22,5	46,2	80,0	8,8	9,7	47,6	52,4	63,1	36,8
METGES	224	47,6	52,4	15,9	4,6	11,1	17,9	19,9	30,7	66,9	15,6	17,0	45,1	54,9	62,3	37,0
INFERMERES	219	46,8	53,2	17,6	9,6	19,3	18,1	16,5	18,9	72,0	17,9	9,7	40,8	59,2	52,8	45,2
AMABILITAT	176	49,5	50,5	11,8	5,3	10,2	14,5	22,1	36,1	75,3	10,0	14,5	38,3	61,7	61,5	38,5
TRACTAMENT SATISFACTORI	91	54,9	45,1	4,1	8,2	12,6	10,9	25,5	38,7	83,4	4,5	12,1	50,5	49,5	70,9	28,7
BONA ATENCIO MEDICA	78	57,2	42,8	24,1	5,0	17,5	21,4	8,0	24,0	62,0	24,6	13,4	45,4	54,6	59,4	39,7
PROFESSIONALITAT	76	47,8	52,2	27,1	7,6	11,9	12,7	18,0	22,7	65,0	29,5	5,6	45,7	54,3	70,5	29,5
TRACTE HUMA	41	44,5	55,5	18,4	3,7	14,6	16,3	20,1	26,9	59,3	18,4	22,3	31,5	68,5	50,5	49,5
NETEJA I HIGIENE	29	48,1	51,9	2,3	13,2	-	14,2	31,1	39,2	83,9	10,0	6,2	43,7	56,3	56,2	43,8
BONES INSTALLLACIONS	29	45,5	54,5	18,1	19,8	16,2	16,5	7,7	21,7	71,3	23,2	5,5	49,7	50,3	64,9	35,1
EXPLICACIONS CLARES	24	37,4	62,6	9,1	6,8	30,1	9,6	4,2	40,3	67,0	9,1	24,0	39,2	60,8	37,0	63,0
RAPIDESSA / AGILITAT	22	78,0	22,0	9,5	1,7	14,2	9,5	45,0	20,1	68,3	9,5	22,2	43,0	57,0	42,1	57,9
ESTANCIA AGRADABLE	21	47,6	52,4	5,0	7,5	13,2	9,5	22,0	42,8	92,5	-	7,5	72,5	27,5	61,9	38,1
BONA ORGANITZACIO	15	29,2	70,8	20,9	7,2	39,4	14,8	10,4	7,4	64,1	21,1	14,8	31,7	68,3	60,9	39,1
HABITACIO	15	29,4	70,6	7,5	14,5	30,3	14,0	7,3	26,3	70,6	7,5	21,8	30,0	70,0	33,4	66,6
COMPANYNS HABITACIO	13	47,8	52,2	16,1	20,7	28,7	-	7,5	27,0	83,9	16,1	-	28,2	71,8	47,2	52,8
ATENCIO URGENCIES	12	69,3	30,7	56,4	3,2	-	-	9,7	30,6	25,0	50,5	24,5	11,0	89,0	45,2	45,6
MENJAR	11	43,3	56,7	24,2	-	19,6	17,1	1,3	37,8	45,8	20,2	34,1	46,3	53,7	72,0	28,0
AVENÇOS MEDICS	9	35,1	64,9	35,1	-	35,1	17,4	12,4	-	53,2	35,1	-	29,9	70,1	24,1	75,9
ATENCIO ALS NENS	9	35,7	64,3	89,0	-	11,0	-	-	-	11,0	89,0	-	11,0	89,0	23,0	77,0
ATENCIO AL PART	8	-	100,0	-	-	56,2	23,2	-	20,6	100,0	-	-	14,7	85,3	50,0	50,0
LLEVADORA	7	15,4	84,6	15,4	8,9	45,8	-	15,0	15,0	84,6	15,4	-	15,4	84,6	30,4	69,6
PERSONAL AUXILIAR	7	17,2	82,8	-	41,4	-	17,2	-	41,4	100,0	-	-	65,6	34,4	82,8	17,2
CERCANIA	6	35,2	64,8	-	-	35,0	12,4	35,2	17,4	82,6	-	17,4	53,2	46,8	64,8	35,2
PEDIATRIA	6	32,0	68,0	48,1	18,5	17,4	16,0	-	-	51,9	48,1	-	-	100,0	49,4	50,6
COMPANYIA / VISITES	5	29,8	70,2	-	-	12,2	36,8	-	51,0	49,0	-	51,0	93,1	6,9	42,1	57,9
FACILIT.VISITES NOCTURN.	5	30,6	69,4	8,1	30,6	-	-	30,6	30,6	61,3	8,1	30,6	-	100,0	38,7	61,3
RAPIDESSA DIAGNOSTIC	4	37,3	62,7	-	-	37,3	37,1	-	25,7	74,3	-	25,7	-	100,0	-	100,0
REFORMES	4	48,1	51,9	-	11,1	26,0	-	37,0	26,0	100,0	-	-	63,0	37,0	63,0	37,0
COMODITAT	3	58,4	41,6	-	19,5	11,0	22,1	-	47,4	41,6	-	58,4	11,0	89,0	30,5	69,5
ATENCIO RELIGIOSA	3	64,8	35,2	32,4	-	32,4	35,2	-	-	35,2	64,8	-	-	100,0	-	100,0
TRAMITACIO ALTA	3	87,4	12,6	-	-	-	-	12,6	87,4	100,0	-	-	12,6	87,4	66,6	33,4
BIBLIOTECA	1	-	100,0	63,8	-	-	-	-	36,2	36,2	63,8	-	-	100,0	36,2	63,8
CONSULTES EXTERNES	1	50,0	50,0	-	50,0	-	-	-	50,0	50,0	-	50,0	-	100,0	100,0	-
TEMPERATURA	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-
SERVEI AMBULANCIES	1	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0
NS/NC	1.573	51,3	48,7	13,5	5,6	11,7	13,8	19,4	36,1	71,0	13,6	14,0	42,3	57,7	54,8	44,3

	TOTAL	SEXE		EDAT						PERSONA			INGRES /P3		INTERV./P19	
		Home	Dona	De 0 a 17 anys	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	Pers seleccion	Mare paren	Altres	Admissions	Urgencies	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>3.565</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>13,8</b>	<b>5,5</b>	<b>12,5</b>	<b>13,8</b>	<b>19,6</b>	<b>34,7</b>	<b>72,0</b>	<b>13,8</b>	<b>13,3</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>56,8</b>	<b>42,6</b>

**P.31.- QUIN ES L'ASPECTE QUE RECORDA COM A PITJOR /MES NEGATIU/ I QUE CREU QUE CAL MILLORAR /RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT ANONIMA/**

LLISTA D'ESPERA MOLT LLARGA	167	57,8	42,2	8,2	6,8	9,1	15,6	23,8	36,5	77,8	8,9	12,6	50,5	49,5	55,1	44,3
MENJAR	160	53,0	47,0	5,3	6,7	15,0	15,2	21,3	36,4	84,6	4,6	9,8	49,0	51,0	58,7	40,6
HABITACIO COMPARTIDA	128	45,1	54,9	16,6	7,4	15,9	16,8	16,6	26,6	71,6	15,8	10,8	39,7	60,3	56,2	43,8
INFERMERES	120	41,1	58,9	21,9	5,7	19,6	11,9	12,9	28,1	61,5	21,7	15,6	34,8	65,2	63,0	37,0
MANCA D'INFORMACIO	93	45,6	54,4	18,3	3,9	27,6	15,5	13,7	21,1	61,1	18,3	18,3	44,8	55,2	50,1	49,9
SOFA/LLIT ACOMPANYANT	88	55,0	45,0	19,6	4,1	5,7	22,0	15,2	33,4	63,5	18,9	17,6	35,6	64,4	60,9	39,1
MALES CONDICIONS HABITACIO	82	53,1	46,9	20,6	6,8	23,4	9,9	20,1	19,2	69,5	22,0	8,5	46,4	53,6	64,2	35,8
HIGIENE I NETEJA	76	46,9	53,1	13,6	3,4	12,3	12,6	34,7	23,4	68,2	13,6	16,8	47,6	52,4	57,4	42,6
METGES	69	40,5	59,5	11,8	8,2	15,4	22,3	18,8	23,5	72,4	11,1	16,5	38,6	61,4	62,3	37,7
ESPERA A URGENCIES	69	57,4	42,6	18,4	9,6	11,7	16,9	22,8	20,5	69,2	19,3	11,5	17,4	82,6	61,6	38,4
INSTALLACIONS VELLES	57	43,9	56,1	22,3	7,0	17,7	20,9	9,8	22,3	63,3	22,3	14,5	44,7	55,3	66,8	33,2
MASSIFICACIO /MANCA DE LLITS	54	53,0	47,0	18,2	9,3	16,2	18,7	13,1	24,6	76,7	15,2	8,1	36,6	63,4	59,5	40,5
CAOS A URGENCIES	51	48,6	51,4	11,5	4,8	10,3	19,5	27,7	26,3	76,7	13,1	10,2	21,1	78,9	48,1	51,9
MANCA DE COORDINACIO	50	38,6	61,4	11,0	6,4	20,9	25,3	13,4	23,0	72,4	13,1	13,6	52,9	47,1	74,4	25,6
MOBILIARI HABITACIO VELL	48	56,5	43,5	12,8	-	7,8	18,1	29,5	31,8	74,1	12,8	13,1	28,5	71,5	59,5	40,5
SOROLL	42	43,5	56,5	16,3	10,0	20,9	21,6	12,3	18,9	70,8	16,3	12,9	28,9	71,1	53,4	46,6
NEGLIGENCIA DELS METGES	38	41,2	58,8	18,3	3,0	14,5	38,9	20,4	4,8	62,5	22,5	12,1	28,2	71,8	56,8	43,2
MANCA DE TRACTE HUMA	37	44,7	55,3	17,6	1,1	15,7	17,6	17,8	30,1	65,4	20,7	13,9	22,9	77,1	64,3	30,3
DESATENCIÓ AL PACIENT	36	34,7	65,3	16,8	-	21,5	30,6	10,7	20,3	66,8	16,8	15,2	38,5	61,5	46,7	53,3
INCOMODITAT DEL LLIT	32	41,3	58,7	11,6	4,1	18,2	22,4	27,0	16,9	91,1	6,5	2,4	34,3	65,7	49,9	46,5
MES CONTROL DE LES VISITES	28	47,1	52,9	15,1	5,6	13,4	19,3	14,9	31,7	84,9	15,1	-	67,5	32,5	74,2	25,8
DUTXES I LAVABOS EN MAL ESTAT	27	38,2	61,8	9,7	-	29,4	14,3	25,4	21,2	74,1	9,7	16,2	38,1	61,9	48,1	51,9
TEMPERATURA	23	39,3	60,7	4,6	3,6	22,4	29,4	34,6	5,5	95,4	4,6	-	60,7	39,3	72,0	28,0
POC TEMPS A RECUPERACIO	23	43,0	57,0	18,9	14,7	34,0	1,8	20,5	10,0	81,1	18,9	-	40,5	59,5	52,6	47,4
NO VAN RESOLDRE EL SEU-	20	65,4	34,6	-	8,0	5,5	24,2	9,7	52,6	52,6	8,0	39,5	36,2	63,8	55,7	44,3
NO CONSULTA AL PACIENT	18	54,9	45,1	12,3	6,4	5,3	15,1	41,6	19,4	79,2	14,4	6,4	56,2	43,8	81,3	18,7
APARCAMENT MOLT CAR	17	31,3	68,7	13,4	9,7	4,0	21,6	26,1	25,1	74,6	10,9	14,5	65,1	34,9	66,7	33,3
TRACTAMENT MEDICACIO	15	55,6	44,4	10,2	10,9	7,8	19,7	7,8	43,7	46,1	10,2	43,7	82,0	18,0	52,2	47,8
HORARI VISITES MES AMPLI	15	45,3	54,7	7,8	-	8,8	39,9	21,9	21,6	79,9	7,8	12,3	45,7	54,3	51,5	48,5
DESPREOCUPACIO DELS METGES	14	40,3	59,7	34,5	-	23,4	19,0	11,5	11,6	60,8	34,5	4,7	14,5	85,5	50,9	49,1
MANCA ACTIVITATS PER NENS	13	28,0	72,0	15,8	7,5	7,5	32,0	14,9	22,4	84,2	15,8	-	51,8	48,2	77,6	22,4
PAGA PER LA TV I EL TELEFON	13	59,1	40,9	58,7	-	16,6	-	24,7	-	37,3	50,3	12,4	16,6	83,4	60,5	39,5
ANTIPATIA DEL PERSONAL	10	60,7	39,3	33,9	16,6	23,2	4,3	10,2	11,8	66,1	22,1	11,8	26,5	73,5	49,7	50,3
PAPERASSA	8	32,3	67,7	-	-	44,4	18,4	5,0	32,3	86,6	-	13,4	31,8	68,2	71,1	28,9
TRAMITACIO DE L'ALTA	8	94,4	5,6	-	-	15,2	42,2	42,7	-	84,8	15,2	-	42,7	57,3	78,7	21,3
CELADORS	7	71,6	28,4	16,4	-	32,3	-	46,0	5,3	55,4	39,3	5,3	45,8	54,2	32,5	67,5
CONSULTES EXTERNES	7	23,4	76,6	-	-	32,4	-	-	67,6	53,1	-	46,9	83,3	16,7	76,6	23,4
INCOMUNICACIO AMB FAMILIARS	6	68,7	31,3	-	-	6,6	6,6	43,4	43,3	100,0	-	-	31,3	68,7	82,0	18,0
PERSONAL NO CAPACITAT	6	27,2	72,8	19,3	7,1	-	27,2	19,3	27,2	46,4	26,4	27,2	72,8	27,2	61,5	38,5
TOT EN GENERAL	6	92,7	7,3	19,1	19,7	7,3	27,7	7,3	19,1	80,9	19,1	-	61,3	38,7	52,6	47,4
NO HI HA SALA DE FUMADORS	5	28,0	72,0	20,9	18,7	20,3	30,4	9,8	-	58,8	41,2	-	51,8	48,2	100,0	-
TRASLLATS D'HABITACIO	5	86,8	13,2	-	-	13,2	78,3	8,5	-	91,5	-	8,5	63,8	36,2	77,0	23,0
INFERMERES VENEN TARD	5	21,7	78,3	-	-	23,0	13,3	55,3	8,5	54,5	-	45,5	-	100,0	23,0	77,0
MANCA D'INVESTIGACIO	4	60,5	39,5	-	9,4	25,5	65,0	-	-	75,2	-	24,8	35,0	65,0	34,2	65,8
SERVEI D'AMBULANCIES	3	50,0	50,0	-	-	-	50,0	-	50,0	100,0	-	-	-	100,0	50,0	50,0
COMADRONA	3	57,4	42,6	85,2	-	-	14,8	-	-	14,8	85,2	-	85,2	14,8	42,6	57,4
INEXISTENCIA AJUDA PSICOLOGICA	2	50,0	50,0	-	-	-	50,0	-	50,0	100,0	-	-	-	100,0	50,0	50,0
TRANSPORT I DESPLAÇAMENT	2	7,6	92,4	7,6	-	-	-	92,4	-	92,4	7,6	-	100,0	-	100,0	-
ESTAT DE LA UVI	2	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-
GINECOLOGIA	1	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0
ANESTESIA	1	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0
DESATENCIÓ PRE/OPERATORI	1	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-
Ns/Nc	2.078	52,0	48,0	13,2	4,8	10,5	10,8	19,8	40,8	72,4	12,8	13,6	43,4	56,6	55,3	43,7