



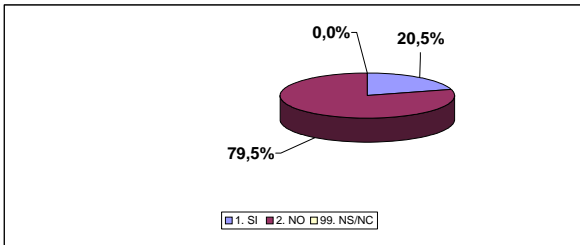
**HOSPITAL SANT JOAN DE REUS QUALITAT  
SERVEI D'URGÈNCIES**

<b>TOTAL ENQUESTES FETES</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>
------------------------------	------------	-------------

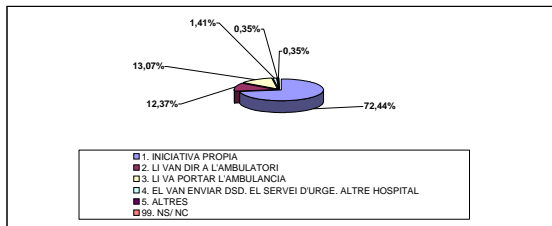
<b>Questionaris Fets</b>	<b>283</b>
--------------------------	------------

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	103	36,40%
	DONES	180	63,60%
		283	100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	58	20,49%
	2. NO	225	79,51%
	99. NS/NC	0	0,00%
		283	100,00%

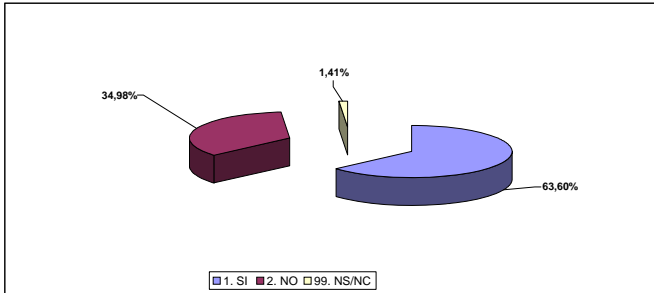


P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	205	72,44%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	35	12,37%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	37	13,07%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	4	1,41%
	5. ALTRES	1	0,35%
	99. NS/ NC	1	0,35%
		283	100,00%



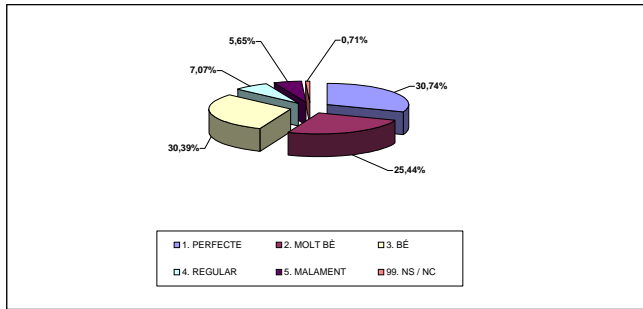
P.3 PREGUNTA OBERTA VER ANEXO

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	180	63,60%
	2. NO	99	34,98%
	99. NS/NC	4	1,41%
		283	100,00%

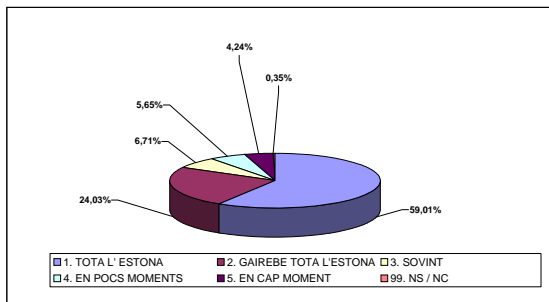


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

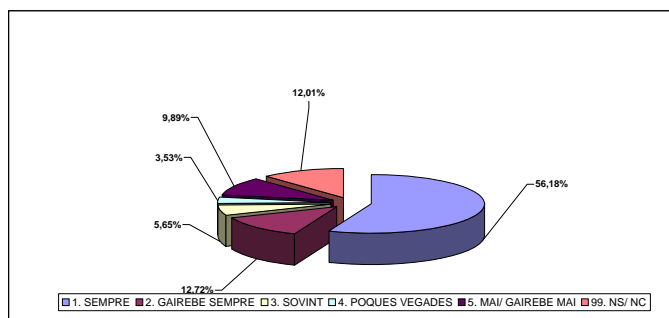
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	87	30,74%
	2. MOLT BÉ	72	25,44%
	3. BÉ	86	30,39%
	4. REGULAR	20	7,07%
	5. MALAMENT	16	5,65%
	99. NS / NC	2	0,71%
		283	100,00%



P. 9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	167	59,01%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	68	24,03%
	3. SOVINT	19	6,71%
	4. EN POCS MOMENTS	16	5,65%
	5. EN CAP MOMENT	12	4,24%
	99. NS/ NC	1	0,35%
		283	100,00%

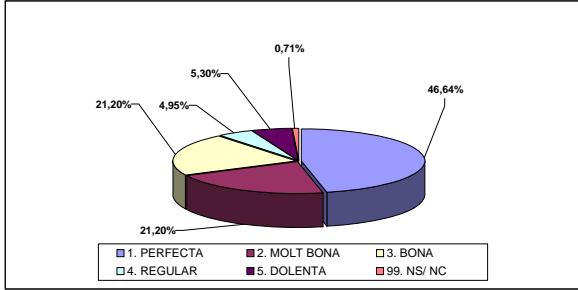


P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	159	56,18%
	2. GAIREBE SEMPRE	36	12,72%
	3. SOVINT	16	5,65%
	4. POQUES VEGADES	10	3,53%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	28	9,89%
	99. NS/ NC	34	12,01%
		283	100,00%



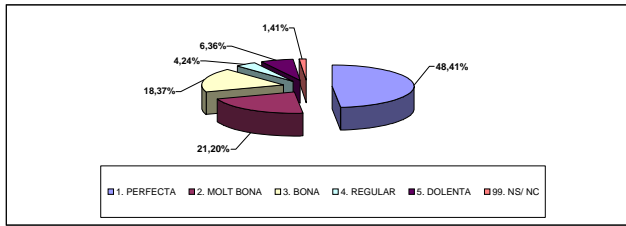
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTA	132	46,64%
2. MOLT BONA	60	21,20%
3. BONA	60	21,20%
4. REGULAR	14	4,95%
5. DOLENTA	15	5,30%
99. NS/ NC	2	0,71%
	283	100,00%



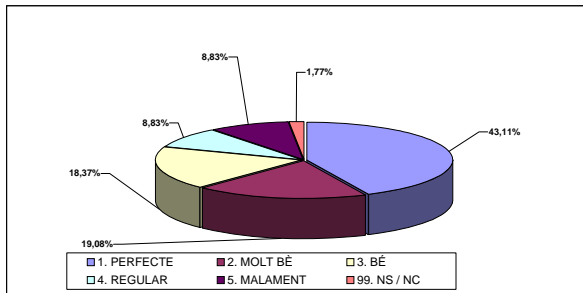
P. 12 I la predisposició del metge per què vostè pogués donar la seva opinió?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTA	137	48,41%
2. MOLT BONA	60	21,20%
3. BONA	52	18,37%
4. REGULAR	12	4,24%
5. DOLENTA	18	6,36%
99. NS/ NC	4	1,41%
	283	100,00%



P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?

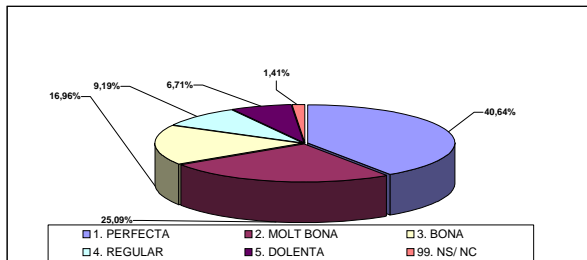
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTE	122	43,11%
2. MOLT BÉ	54	19,08%
3. BÉ	52	18,37%
4. REGULAR	25	8,83%
5. MALAMENT	25	8,83%
99. NS / NC	5	1,77%
	283	100,00%



**FACTOR 2: INFORMACIÓ**

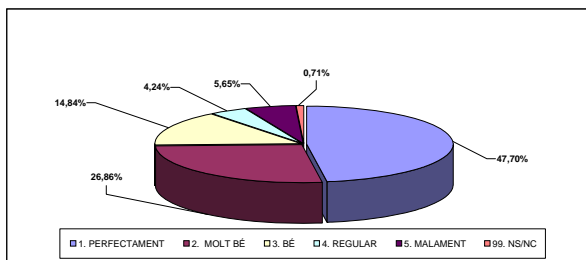
**P. 17 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?**

TIPUS RESPOSTA	VALORACIÓ	TOTAL %
1. PERFECTA	115	40,64%
2. MOLT BONA	71	25,09%
3. BONA	48	16,96%
4. REGULAR	26	9,19%
5. DOLENTA	19	6,71%
99. NS/ NC	4	1,41%
	283	100,00%



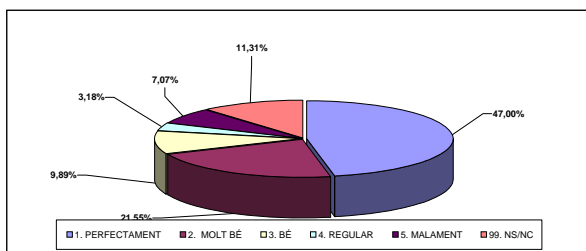
**P. 18 Com s'entenen les explicacions que li van donar? (de paraula)**

TIPUS RESPOSTA	VALORACIÓ	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	135	47,70%
2. MOLT BÉ	76	26,86%
3. BÉ	42	14,84%
4. REGULAR	12	4,24%
5. MALAMENT	16	5,65%
99. NS/NC	2	0,71%
	283	100,00%

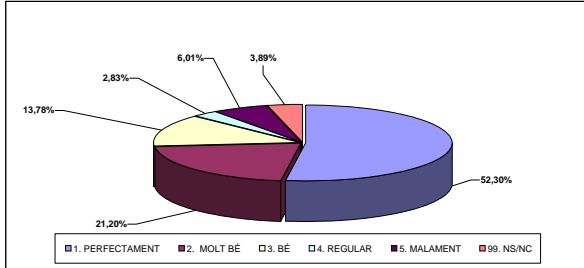


**P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vosté pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar per que li feien, quan li farien, etc.)**

TIPUS RESPOSTA	VALORACIÓ	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	133	47,00%
2. MOLT BÉ	61	21,55%
3. BÉ	28	9,89%
4. REGULAR	9	3,18%
5. MALAMENT	20	7,07%
99. NS/NC	32	11,31%
	283	100,00%

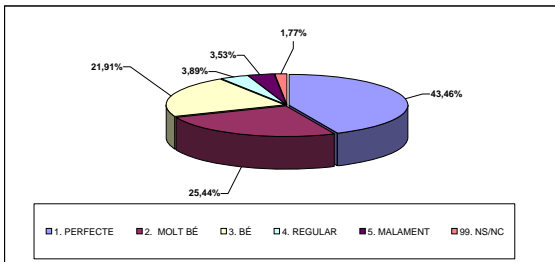


P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (voste o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	148	52,30%
	2. MOLT BÉ	60	21,20%
	3. BÉ	39	13,78%
	4. REGULAR	8	2,83%
	5. MALAMENT	17	6,01%
	99. NS/NC	11	3,89%
		283	100,00%

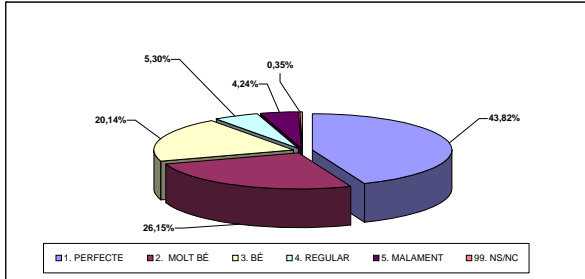


**FACTOR 3: TRACTE**

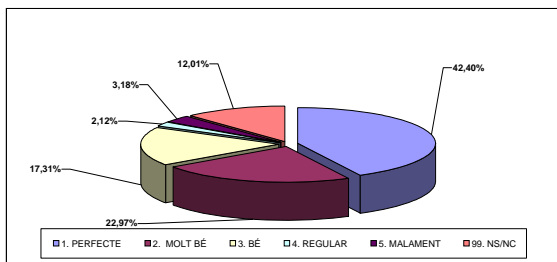
P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb voste les infermeres?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	123	43,46%
	2. MOLT BÉ	72	25,44%
	3. BÉ	62	21,91%
	4. REGULAR	11	3,89%
	5. MALAMENT	10	3,53%
	99. NS/NC	5	1,77%
		283	100,00%



P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	124	43,82%
	2. MOLT BÉ	74	26,15%
	3. BÉ	57	20,14%
	4. REGULAR	15	5,30%
	5. MALAMENT	12	4,24%
	99. NS/NC	1	0,35%
		283	100,00%

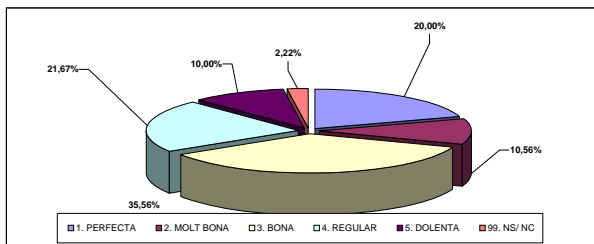


P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostre els zeladors/camillers?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	120	42,40%
	2. MOLT BÉ	65	22,97%
	3. BÉ	49	17,31%
	4. REGULAR	6	2,12%
	5. MALAMENT	9	3,18%
	99. NS/NC	34	12,01%
		283	100,00%

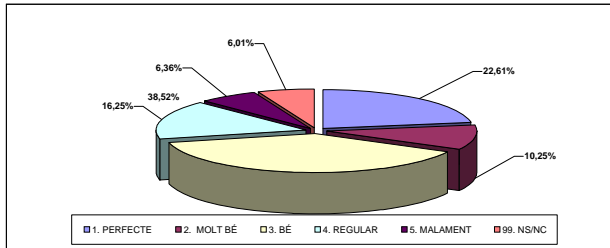


**FACTOR 4: CONFORT**

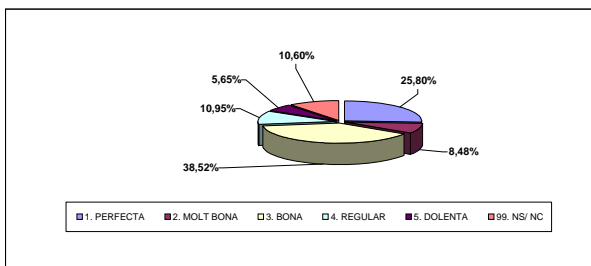
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadeires, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	36	20,00%
	2. MOLT BONA	19	10,56%
	3. BONA	64	35,56%
	4. REGULAR	39	21,67%
	5. DOLENTA	18	10,00%
	99. NS/ NC	4	2,22%
		180	100,00%



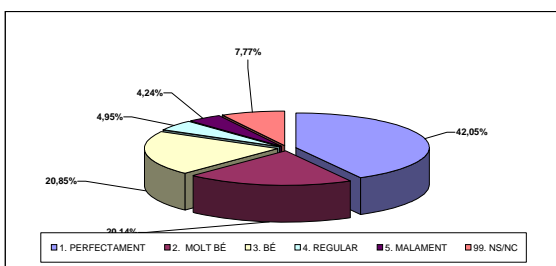
P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	64	22,61%
	2. MOLT BÉ	29	10,25%
	3. BÉ	109	38,52%
	4. REGULAR	46	16,25%
	5. MALAMENT	18	6,36%
	99. NS/NC	17	6,01%
		283	100,00%



P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (litera o lit) on es va estar mentre el van atendre?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	73	25,80%
	2. MOLT BONA	24	8,48%
	3. BONA	109	38,52%
	4. REGULAR	31	10,95%
	5. DOLENTA	16	5,65%
	99. NS/ NC	30	10,60%
		283	100,00%



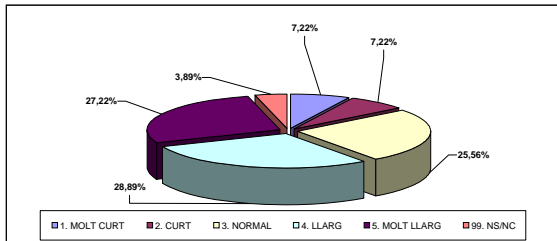
P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	119	42,05%
	2. MOLT BÉ	57	20,14%
	3. BÉ	59	20,85%
	4. REGULAR	14	4,95%
	5. MALAMENT	12	4,24%
	99. NS/NC	22	7,77%
		283	100,00%



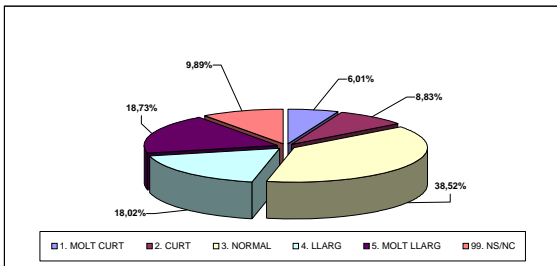


**FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO**

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	13	7,22%
	2. CURT	13	7,22%
	3. NORMAL	46	25,56%
	4. LLARG	52	28,89%
	5. MOLT LLARG	49	27,22%
	99. NS/NC	7	3,89%
		180	100,00%

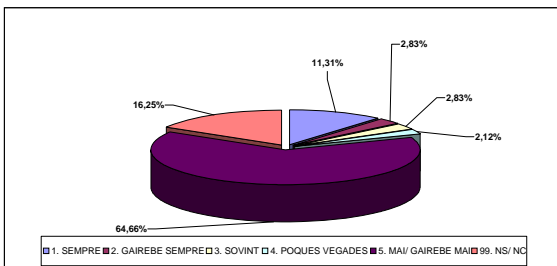


P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	17	6,01%
	2. CURT	25	8,83%
	3. NORMAL	109	38,52%
	4. LLARG	51	18,02%
	5. MOLT LLARG	53	18,73%
	99. NS/NC	28	9,89%
		283	100,00%



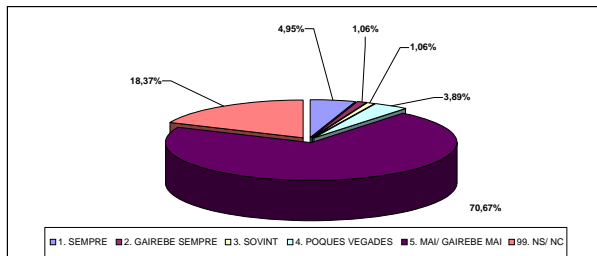
**FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO**

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	32	11,31%
	2. GAIREBE SEMPRE	8	2,83%
	3. SOVINT	8	2,83%
	4. POQUES VEGADES	6	2,12%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	183	64,66%
	99. NS/ NC	46	16,25%
		283	100,00%



P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)

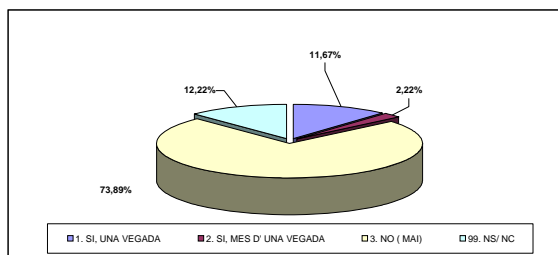
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SEMPRE	14	4,95%
2. GAIREBE SEMPRE	3	1,06%
3. SOVINT	3	1,06%
4. POQUES VEGADES	11	3,89%
5. MAI/ GAIREBE MAI	200	70,67%
99. NS/ NC	52	18,37%
	283	100,00%



#### PREGUNTES D'INTERÈS

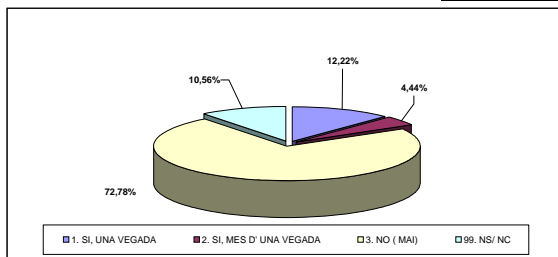
P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vostè o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	21	11,67%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	4	2,22%
3. NO ( MAI)	133	73,89%
99. NS/ NC	22	12,22%
	180	100,00%



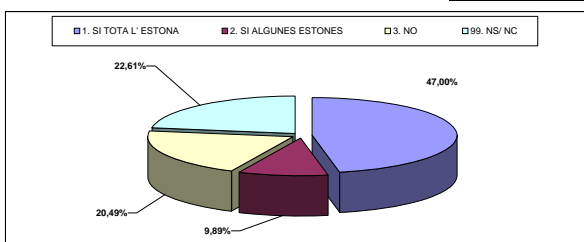
P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	22	12,22%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	8	4,44%
3. NO ( MAI)	131	72,78%
99. NS/ NC	19	10,56%
	180	100,00%



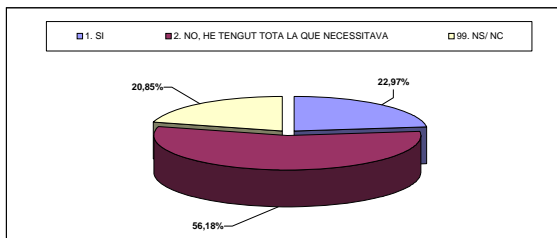
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI TOTA L' ESTONA	133	47,00%
2. SI ALGUNES ESTONES	28	9,89%
3. NO	58	20,49%
99. NS/ NC	64	22,61%
	283	100,00%



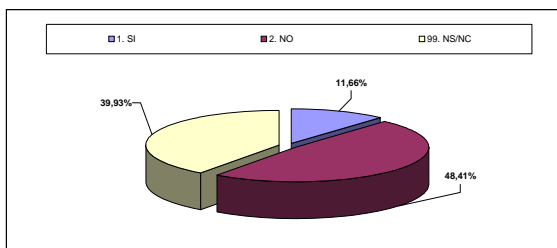
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI	65	22,97%
2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	159	56,18%
99. NS/ NC	59	20,85%
	283	100,00%



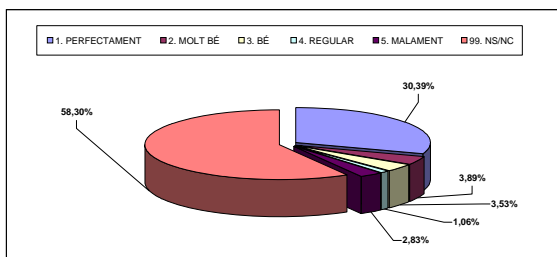
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI	33	11,66%
2. NO	137	48,41%
99. NS/NC	113	39,93%
	283	100,00%



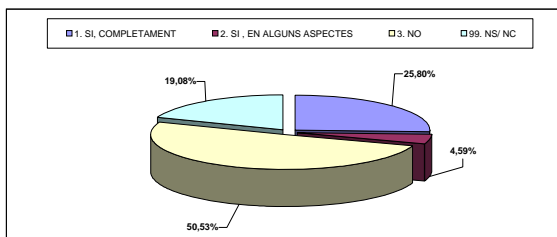
P. 27 Li van explicar perquè havia d'ingresar?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	86	30,39%
2. MOLT BÉ	11	3,89%
3. BÉ	10	3,53%
4. REGULAR	3	1,06%
5. MALAMENT	8	2,83%
99. NS/NC	165	58,30%
	283	100,00%

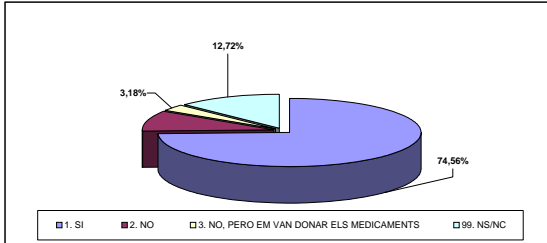


P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, COMPLETAMENT	73	25,80%
2. SI, EN ALGUNS ASPECTES	13	4,59%
3. NO	143	50,53%
99. NS/ NC	54	19,08%
	283	100,00%

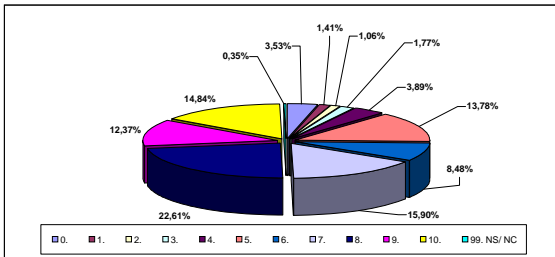


P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	211	74,56%
	2. NO	27	9,54%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	9	3,18%
	99. NS/NC	36	12,72%
		283	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	0.	10	3,53%
	1.	4	1,41%
	2.	3	1,06%
	3.	5	1,77%
	4.	11	3,89%
	5.	39	13,78%
	6.	24	8,48%
	7.	45	15,90%
	8.	64	22,61%
	9.	35	12,37%
	10.	42	14,84%
	99. NS/ NC	1	0,35%
		283	100,00%



P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències? P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	203	71,73%
	2. NO	50	17,67%
	3. NO N'ESTIC SEGUR	28	9,89%
	99. NS/ NC	2	0,71%
		283	100,00%

