

E-5220122



Centre
d'Estudis
d'Opinió



REO núm. 465

Data 7 novembre 2008

IMPACTE I SEGUIMENT DE LA VAGA D'FGC ENQUESTA A CLIENTS

Client:  **FGC**
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Barcelona, maig de 2005

INDEX

Pàg.

■ PLANTEJAMENT	3
■ FITXA TÈCNICA	4
■ OBJECTIUS	12
■ RESULTATS DE LA INVESTIGACIÓ	13
■ RESUM DE RESULTATS I CONCLUSIONS	36
ANNEX:	
■ COMENTARIS DELS ENTREVISTATS	42

PLANTEJAMENT

A sol·licitud d'FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), **Instituto DYM** ha realitzat el present estudi amb l'objectiu de conèixer l'impacte i el grau de coneixement en relació a la vaga que alguns treballadors d'FGC van dur a terme a finals del passat més d'abril i que es va desconvocar el 29 d'abril.

Aquest estudi es desglossa en dos blocs:

- Anàlisi de l'entorn (enquesta telefònica -C.A.T.I.-): amb l'objectiu de conèixer l'impacte i coneixement de la vaga entre els individus residents en els districtes de Barcelona i els municipis més importants els quals perceben els serveis d'FGC.
- Anàlisi dels clients (enquesta personal): orientada a conèixer aquest impacte i coneixement entre els clients del servei d'FGC i, més concretament, entre les dues línies del servei: línia Llobregat-Anoia i línia Barcelona-Vallès.

Aquest segon bloc (enquesta personal) es va proposar com a complementari per poder tenir una base suficient de clients d'FGC i poder-ne fer un anàlisi quantitatiu.

El present document fa referència al segon bloc de l'estudi: "anàlisi dels clients".

FITXA TÈCNICA (I)

- **RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ**: enquesta personal mitjançant l'administració d'un qüestionari prèviament estructurat.
- **TREBALL DE CAMP**: realitzat durant els dies 3 i 4 de maig per entrevistadors de la xarxa catalana de camp d'Instituto DYM.
 - Per a la consecució de les enquestes han estat necessaris un total de 10 torns de treball de 8 hores cadascun. S'han destinat 5 torns de treball a la línia Barcelona-Vallès i 5 torns de treball a la línia Llobregat-Anoia.
 - Els torns de treball es van distribuir de manera que abarquessin l'amplitud horària del servei ofert per FGC de 8 del matí a 9 del vespre.

En els quadres de les pàgines següents es pot observar l'assignació dels torns per línies, estacions, dies i hores.

FITXA TÈCNICA (II)

- Assignació de torns línia Barcelona – Vallès:

LÍNIA BARCELONA-VALLÈS				
Torn 1 DM de 8:00 a 16:00	Torn 2 DM de 13:00 a 21:00	Torn 3 DC de 8:00 a 16:00	Torn 4 DC de 10:00 a 18:00	Torn 5 DC de 13:00 a 21:00
Pl.Catalunya	Pl.Catalunya	Pl.Catalunya	Pl.Catalunya	Pl.Catalunya
Muntaner	Provença	Muntaner	Provença	Provença
Sarrià	Gràcia	Sarrià	Gràcia	Gràcia
Les Planes	Sant Gervasi	Baixador de Vallvidrera	Muntaner	Pl.Molina
Valldoreix	La Bonanova	La Floresta	Les Tres Torres	Pádua
Sant Cugat	Les Tres Torres	Valldoreix	Sarrià	El Putxet
Sant Joan	Sarrià	Mira-Sol	Peu del Funicular	Av. Tibidabo
Sabadell-Estació	Reina Elisenda	Hospital General	Vallvidrera-Superior	
Sabadell-Rambla		Rubí		
		Les Fonts		
		Terrassa-Rambla		

FITXA TÈCNICA (III)

- Assignació de torns línia Llobregat – Anoia:

LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA				
Torn 6 Dimarts de 8:00 a 16:00	Torn 7 Dimarts de 10:00 a 18:00	Torn 8 Dimarts de 13:00 a 21:00	Torn 9 Dimecres de 8:00 a 16:00	Torn 10 Dimecres de 13:00 a 21:00
Pl. Espanya	Pl. Espanya	Pl. Espanya	Pl. Espanya	Pl. Espanya
Magòria-La Campana	Gornal	Sant Josep	L'Hospitalet-Av. Carrilet	Ildefons Cerdà
Almeda	Can Ros	Sant Boi	Molí Nou	Cornellà-Riera
Sant Andreu de la Barca	Quatre Camins		Sant Vicenç dels Horts	
Martorell-Enllaç	El Palau			
Igualada	Martorell-Enllaç			
	Olesa de Montserrat			
	Manresa-Viladordis			
	Manresa-Alta			
	Manresa-Baixador			

FITXA TÈCNICA (IV)

- **UNIVERS:** de comú acord amb el client la població de referència establerta han estat individus majors de 15 anys (homes i dones) que viatgin amb FGC mitjançant alguna de les següents parades:

Municipi	Línia BCN-Vallès	Línia Llobregat-Anoia	Municipi
BCN-Eixample	Barcelona-Pl. Catalunya	Barcelona-Pl. Espanya	BCN-Sants Montjuïc
BCN-Eixample	Provença	Maçòria-La Campana	BCN-Sants Montjuïc
BCN-Gràcia	Gràcia	Ildefons Cerdà	L'Hospitalet de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Sant Gervasi	Gornal	L'Hospitalet de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Muntaner	Sant Josep	L'Hospitalet de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	La Bonanova	L'Hospitalet-Av. Carrilet	L'Hospitalet de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Les Tres Torres	Almeda	Cornellà
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Sarrià	Cornellà-Riera	Cornellà
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Reina Elisenda	Sant Boi	Sant Boi de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Pl. Molina	Molí Nou	Sant Boi de L.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Pàdua	Sant Vicenç dels Horts	Sant Vicenç dels H.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	El Putxet	Can Ros	Sant Vicenç dels H.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Av. Tibidabo	Quatre Camins	Sant Vicenç dels H.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Peu del Funicular	Sant Andreu de la Barca	Sant Andreu de la B.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Vallvidrera-Superior	El Palau	Sant Andreu de la B.
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Baixador de Vallvidrera	Martorell-Enllaç	Martorell
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	Les Planes	Olesa de Montserrat	Olesa de M.
Sant Cugat	La Floresta	Manresa-Viladordis	Manresa
Sant Cugat	Valldoreix	Manresa-Alta	Manresa
Sant Cugat	Sant Cugat	Manresa-Baixador	Manresa
Sant Cugat	Mira-sol	Igualada	Igualada
Sant Cugat	Hospital General		
Rubí	Rubí		
Terrassa	Les Fonts		
Terrassa	Terrassa-Rambla		
Sant Cugat	Sant Joan		
Sabadell	Sabadell-Estació		
Sabadell	Sabadell-Rambla		

FITXA TÈCNICA (V)

- **SELECCIÓ DE LA MOSTRA:** selecció aleatòria, selecció de la segona persona que apareixia a l'andana o segona persona que pujava al vagó de l'estació corresponent.
- **MOSTRA:** la distribució de la mostra queda de la següent manera:

Entrevistes: individus coneixedors de la vaga.

En l'anàlisi de resultats del present informe s'integra les dades obtingudes en l'estudi "impacte i seguiment de la vaga – anàlisi de l'entorn" pels clients habituals d'FGC (230 contactes i 160 entrevistes).

Així doncs es treballa amb un total de 511 contactes (281+230) i 365 entrevistes (205+160).

Línia Barcelona-Vallès	Contactes	Entrevistes
BCN-Eixample	37	26
BCN-Eixample	20	16
BCN-Gràcia	9	5
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	2	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	7	5
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	2	2
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	6	3
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	9	6
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	1	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	1	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	2	2
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	3	3
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	5	4
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	2	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	3	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	2	1
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	1	1
Sant Cugat	2	1
Sant Cugat	2	2
Sant Cugat	9	6
Sant Cugat	1	1
Sant Cugat	4	1
Rubí	5	4
Terrassa	1	1
Terrassa	10	4
Sant Cugat	5	2
Sabadell	1	1
Sabadell	5	3
	157	105

Línia Llobregat-Anoia	Contactes	Entrevistes
Barcelona-Pl. Espanya	33	28
Maçòria-La Campana	3	3
Ildefons Cerdà	9	9
Gornal	5	4
Sant Josep	5	4
L'Hospitalet-Av. Carrilet	14	10
Almeda	4	4
Cornellà-Riera	5	5
Sant Boi	11	11
Molí Nou	7	3
Sant Vicenc dels Horts	8	2
Can Ros	2	2
Quatre Camins	1	1
Sant Andreu de la Barca	4	4
El Palau	3	1
Martorell-Enllac	2	2
Olesa de Montserrat	3	2
Manresa-Viladordis	1	1
Manresa-Alta	1	1
Manresa-Baixador	1	1
Igualada	2	2
	124	100

Total 281 205

FITXA TÈCNICA (VI)

- **MOSTRA TOTAL:** la distribució de la mostra total (enquestes personals + enquestes telefòniques a clients queda de la següent manera:

	TOTAL	BCN Vallès	Llob Anoia	Home	Dona
Base:Total contactes	511	311	200	179	315
Mostra efectiva	365	204	161	127	238

Entrevistes: individus coneixedors de la vaga.

	16-24	25-34	35-55	> 55
Base:Total contactes	142	111	136	102
Mostra efectiva	114	83	104	63

- **ERROR MOSTRAL:** Aquesta mostra comporta un error mostral per al total de contactes (n=511) del +/-4,42% i, per al total d'entrevistes (n=365) del +-5.23%. Aquest error mostral, ha estat calculat per a un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació estadística ($p=q=50\%$), segons la fórmula d'errors mostrals per a universos infinits.

FITXA TÈCNICA (VII)

- **PONDERACIÓ:** els resultats obtinguts han estat ponderats segons el nombre de viatgers dels municipis que corresponen a les diferents parades de l'estudi (informació atorgada per FGC) del qual s'ha extret l'univers de coneixedors de la vaga a partir de les dades de l'enquesta:

LÍNIA BARCELONA-VALLÈS		LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	
Municipi	Total viatgers	Municipi	TOTAL MUNICIPI
BCN-Eixample	21.532.510	BCN-Sants Montjuïc	5.851.990
BCN-Gràcia	2.877.509	L'Hospitalet de L.	5.013.181
BCN-Sarrià-Sant Gervasi	16.130.709	Cornellà	1.686.044
Sant Cugat	6.385.855	Sant Boi de L.	2.628.133
Rubí	2.267.621	Sant Vicenç dels H.	896.160
Terrassa	2.332.270	Sant Andreu de la B.	831.003
Sabadell	2.003.530	Martorell	344.095
	53.530.004	Olesa de M.	301.053
		Manresa	266.864
		Iqualada	272.786
Total	71621313		18.091.309

FITXA TÈCNICA (VIII)

Univers de població en funció de línia, sexe i edat:

	TOTAL	BCN Vallès	Llob Anoia	Home	Dona
Univers - total població (Contactes)	71.621.313	53.530.399	18.090.914	23.461.638	46.284.115
Univers - conèixen vaga (Entrevistes)	52.211.867	37.207.095	15.004.772	16.158.731	36.053.136

	16-24	25-34	35-55	> 55
Univers - total població (Contactes)	22.708.067	16.498.977	19.247.312	10.381.901
Univers - conèixen vaga (Entrevistes)	18.623.331	11.611.853	14.569.387	7.108.579

- DIRECCIÓ TÈCNICA: La Direcció tècnica de l'estudi ha estat a càrrec de Sílvia Andrés.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

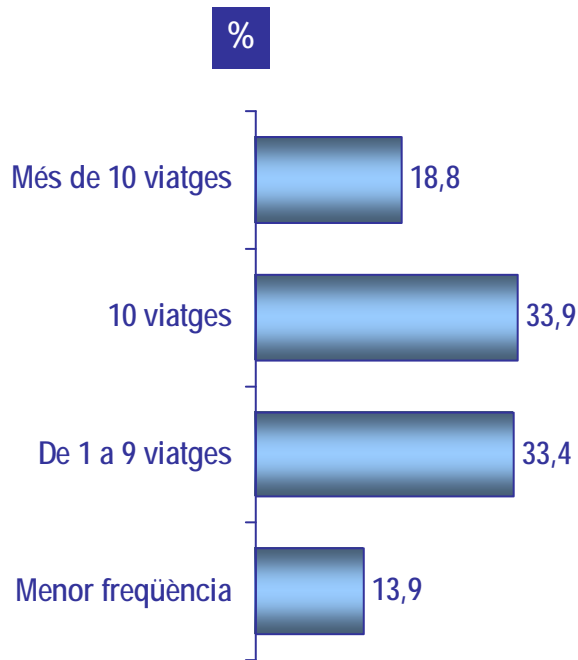
Els objectius d'informació a assolir han estat següents:

- Viatges setmanals amb FGC.
- Coneixement de la vaga d'FGC.
- Coneixement de la desconvocatòria de la vaga d'FGC.
- Motius de la desconvocatòria.
- Com ha tingut coneixement de la desconvocatòria.
- Com va tenir coneixement de la vaga.
- Existència d'un canvi en la seva manera de desplaçar-se com a conseqüència d'aquesta vaga.
 - Com va canviar els seus desplaçaments.
- Coneixement dels motius de la vaga.
 - Motius de la vaga.
- Qui participava en aquesta vaga.
- Opinió de la postura manifestada:
 - Pels treballadors (en vaga / que no secunden la vaga).
 - Pels sindicats (que secunden la vaga / que no secunden la vaga).
 - Per l'empresa FGC.
- Responsable d'aquesta vaga.
- Mitjans de transports habitualment utilitzats.

RESULTATS DE LA INVESTIGACIÓ - ESTUDI A CLIENTS -

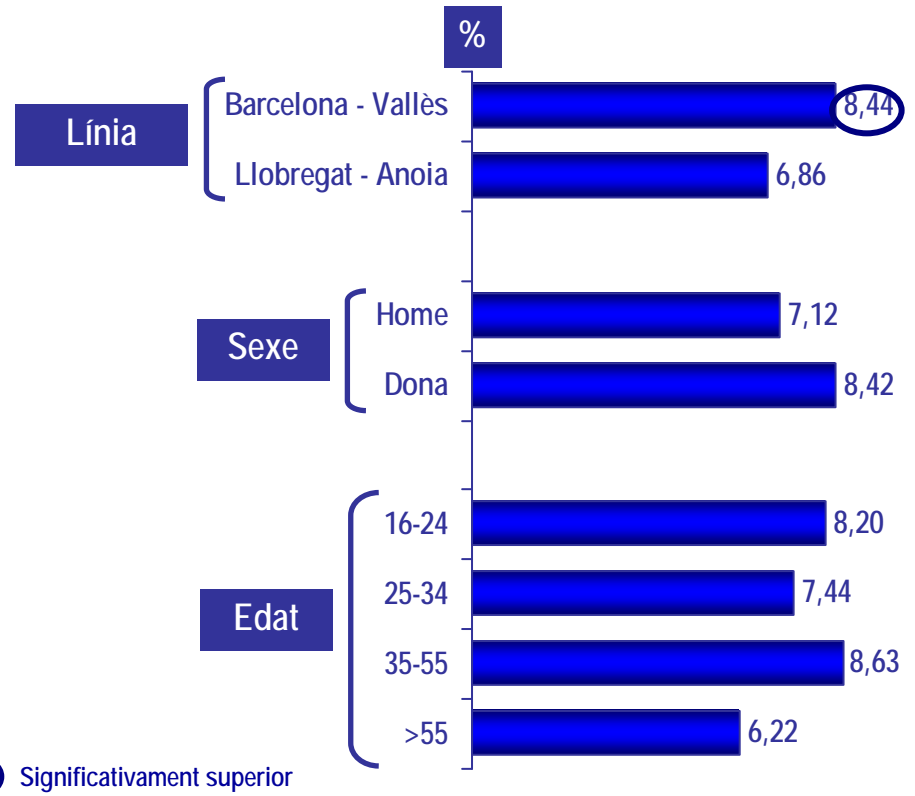
VIATGES SETMANALS AMB FGC

Base: total contactes estudi personal (n=281)



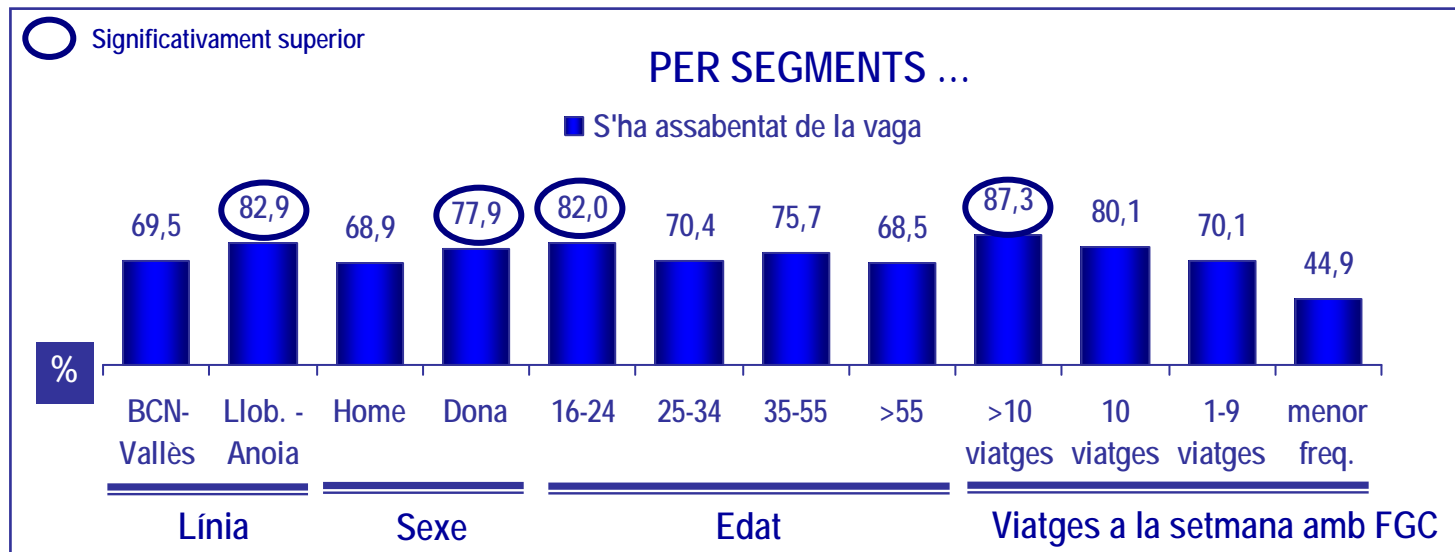
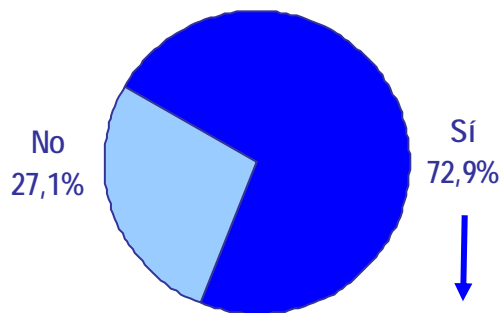
Mitja de viatges setmanals: 8.04

Mitja per segments



CONeixEMENT DE LA VAGA D' FGC

Base: total contactes (n=511)



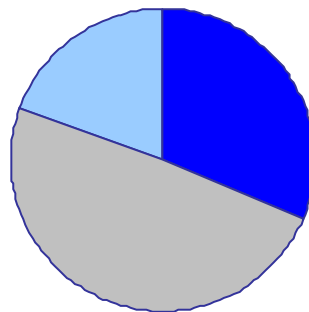
CONEXIEMENT DE LA DESCONVOCATÒRIA DE LA VAGA D' FGC

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -(n=365)

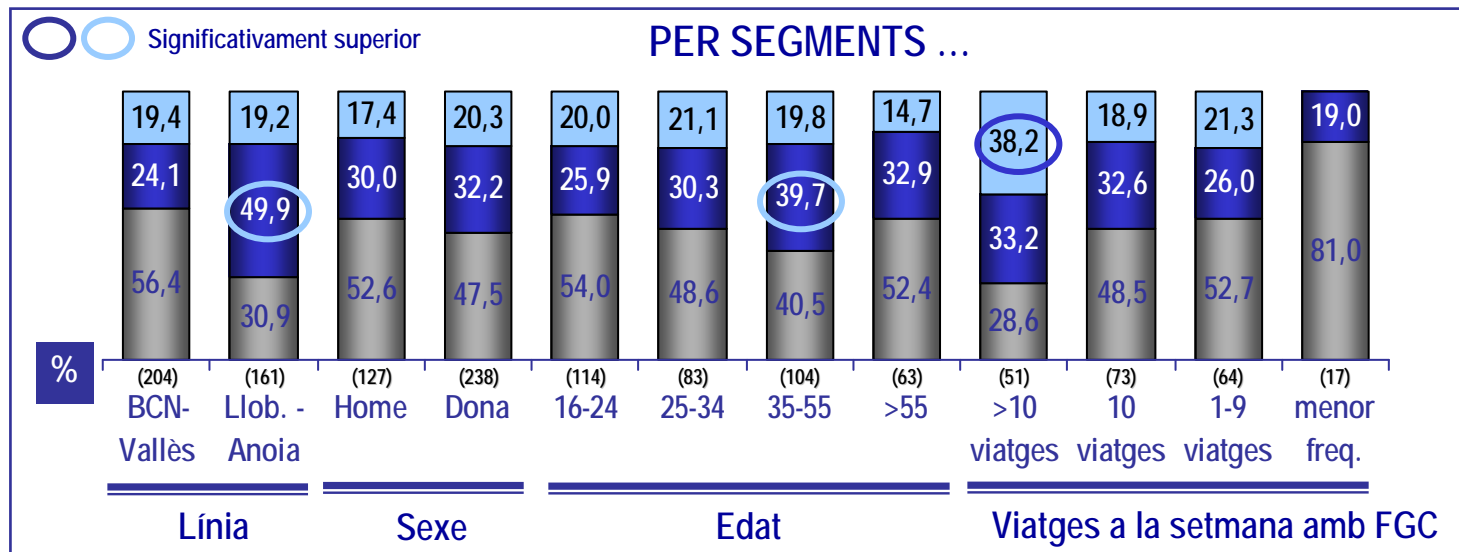
Continua la

vaga
19,4%

Ns/Nc
49,1%

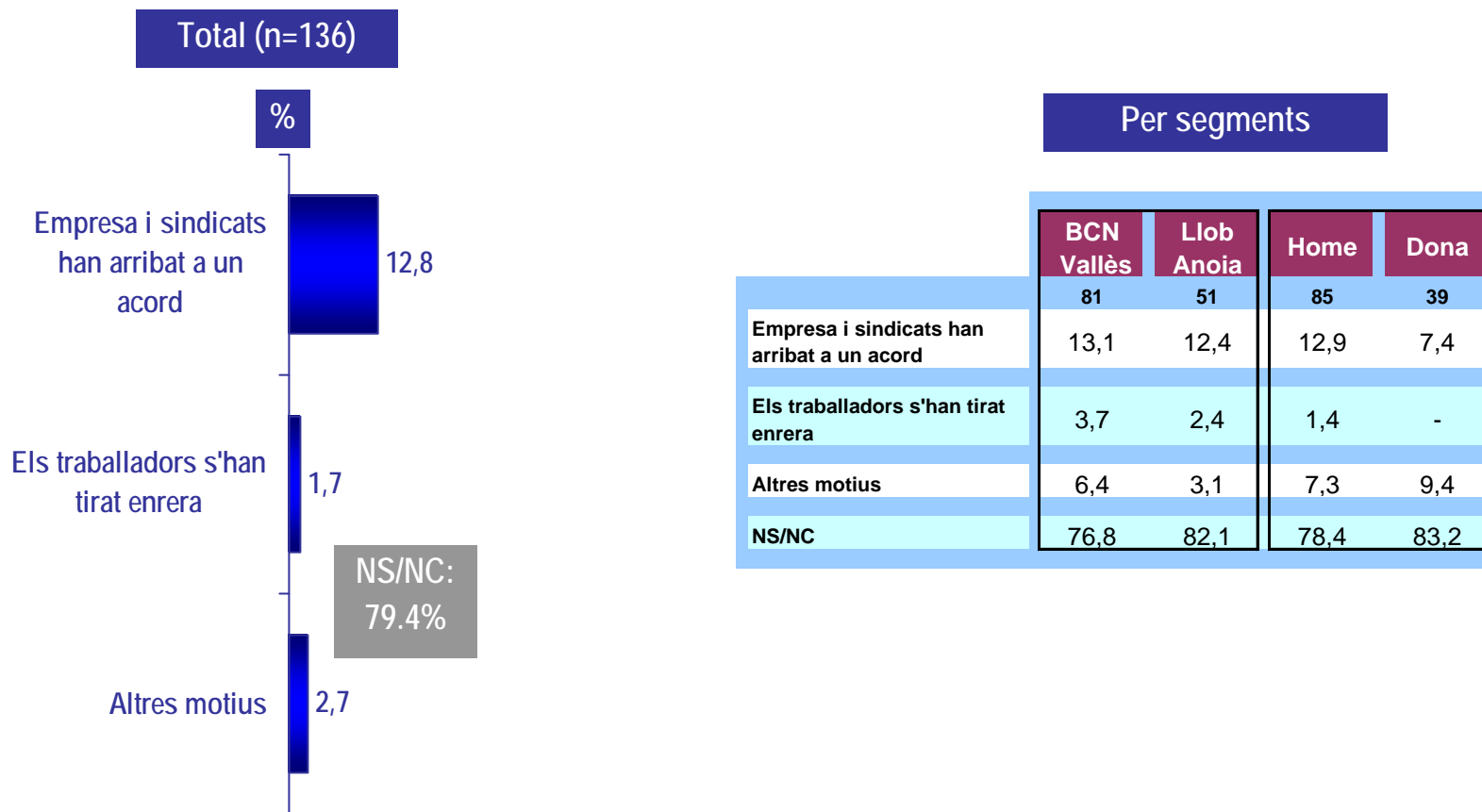


S'ha
desconvocat
31,5%



MOTIUS DE LA DESCONVOCATÒRIA DE LA VAGA D'FGC

Base: s'han assabentat de la desconvocatòria de la vaga



COM S'HA ASSEBENTAT DE LA DESCONVOCATÒRIA DE LA VAGA D'FGC

Base: s'han assabentat de la desconvocatòria de la vaga

Total (n=136)



Per segments

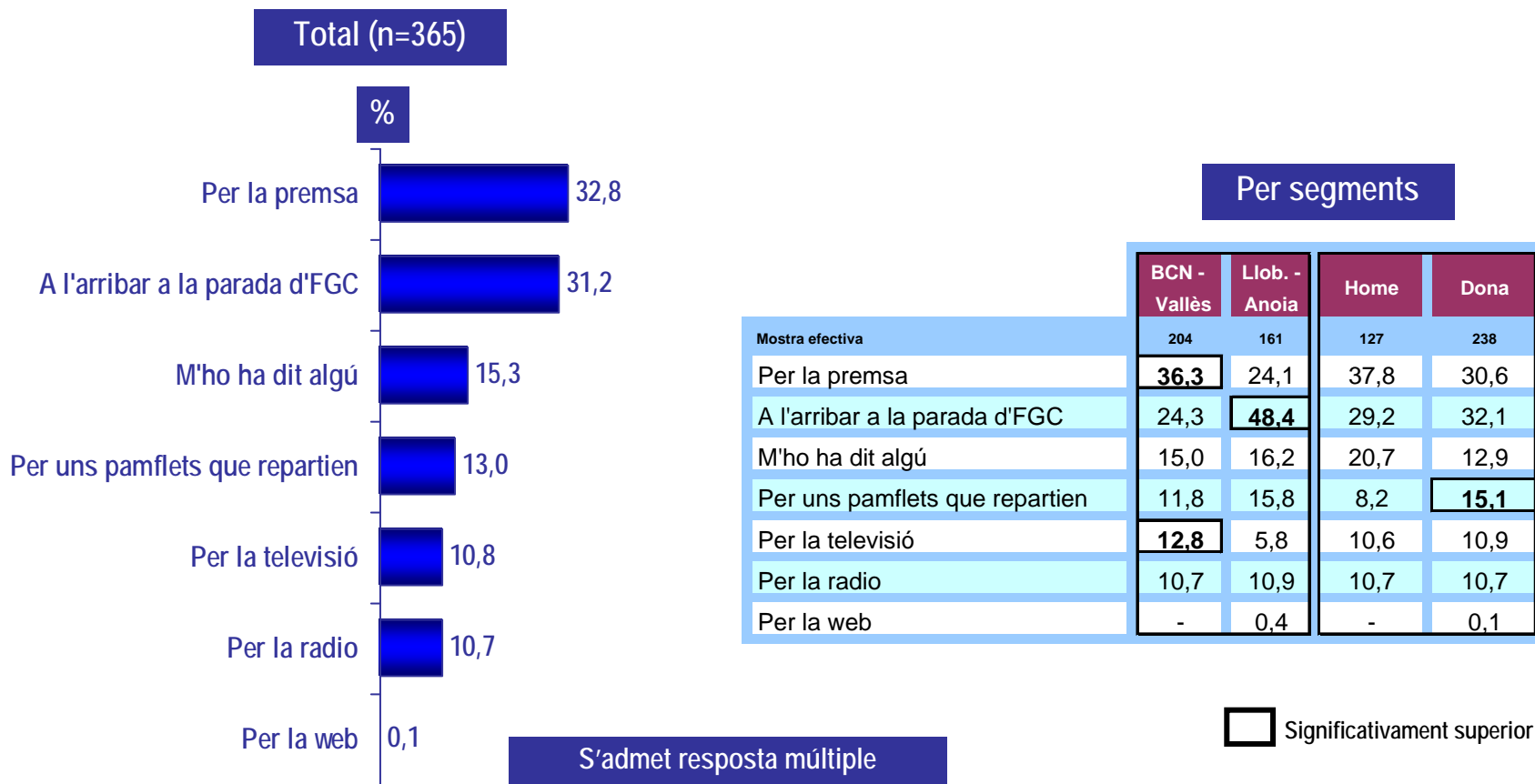
	BCN - Vallès	Llob. - Anoia	Home	Dona
Mostra efectiva	81	51	85	39
A l'arribar a la parada d'FGC	24,7	43,0	36,6	31,5
M'ho ha dit algú	26,7	25,4	20,7	28,4
Per la premsa	22,3	11,3	20,0	16,2
Per la radio	11,3	6,8	9,0	9,4
Per la televisió	5,4	3,2	8,1	2,9
Per la web	-	7,4	6,5	2,0
Per uns pamflets que repartien	1,7	5,0	3,1	3,3
Preguntat per telèfon	-	2,1	0,6	1,1
Altres motius	4,3	-	1,6	2,7

Significativament superior

S'admet resposta múltiple

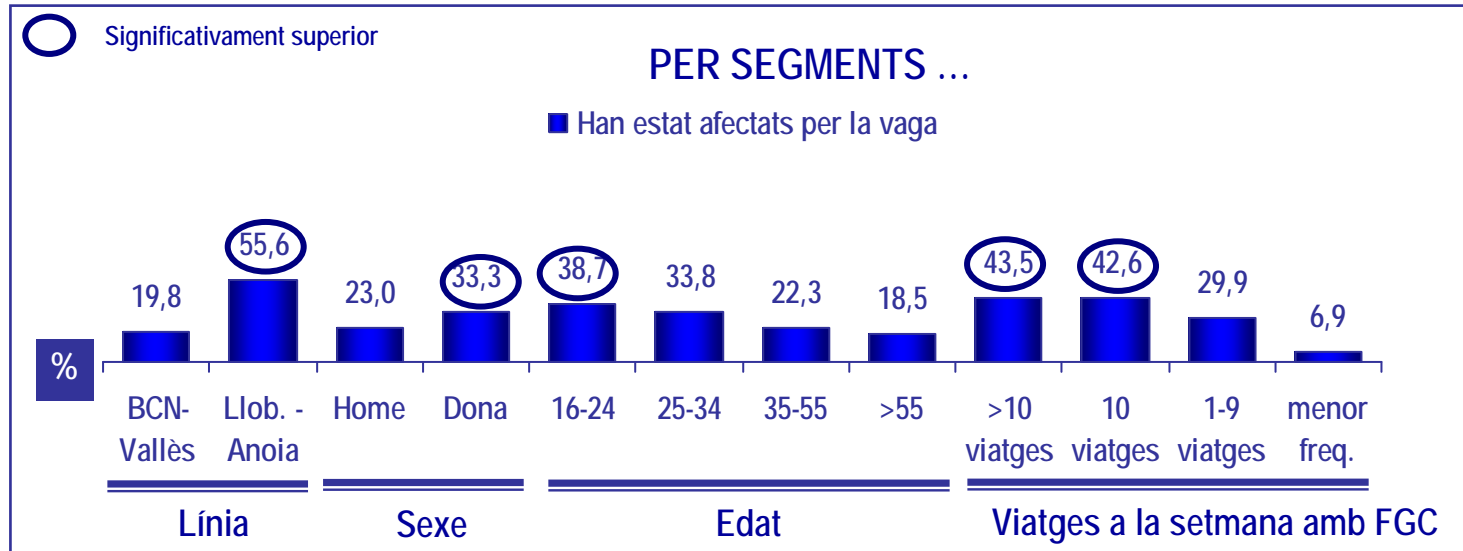
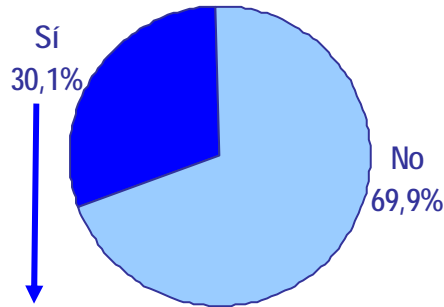
COM S'HA ASSEBENTAT DE LA VAGA D'FGC

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -



LA VAGA D' FGC VA FER CANVIAR D'ALGUNA MANERA ELS SEUS DESPLAÇAMENTS

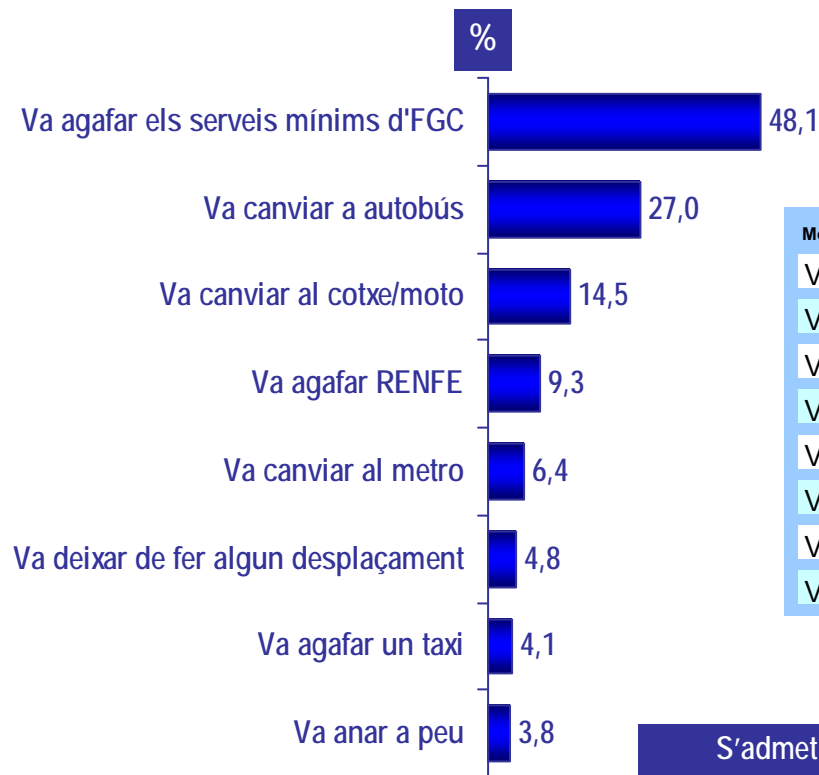
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -(n=365)



DE QUINA MANERA VAN CANVIAR ELS SEUS DESPLAÇAMENTS

Base: la vaga va canviar d'alguna manera els seus desplaçaments

Total (n=122)



Per segments

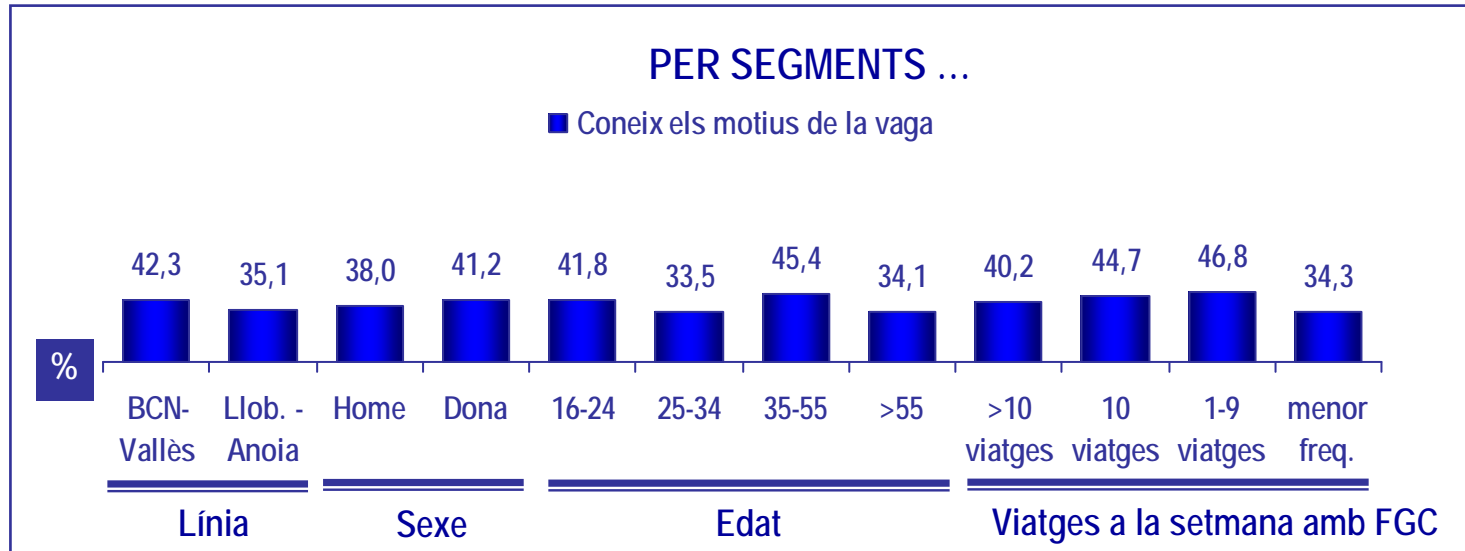
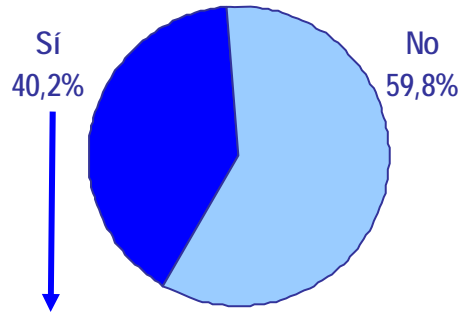
Mostra efectiva	BCN - Vallès		Llob. - Anoia		Home		Dona	
	37	85	33	89	33	89	33	89
Va agafar els serveis mínims d'FGC	60,4	37,2	55,3	45,9	55,3	45,9	55,3	45,9
Va canviar a autobús	12,7	39,6	13,1	31,3	13,1	31,3	13,1	31,3
Va canviar al cotxe/moto	14,2	14,8	24,8	11,4	24,8	11,4	24,8	11,4
Va agafar RENFE	8,3	10,2	6,5	10,2	6,5	10,2	6,5	10,2
Va canviar al metro	-	12,0	8,0	5,8	8,0	5,8	8,0	5,8
Va deixar de fer algun desplaçament	4,4	5,2	-	6,3	-	6,3	-	6,3
Va agafar un taxi	4,7	3,5	-	5,3	-	5,3	-	5,3
Va anar a peu	-	7,2	6,4	3,1	6,4	3,1	6,4	3,1

Significativament superior

S'admet resposta múltiple

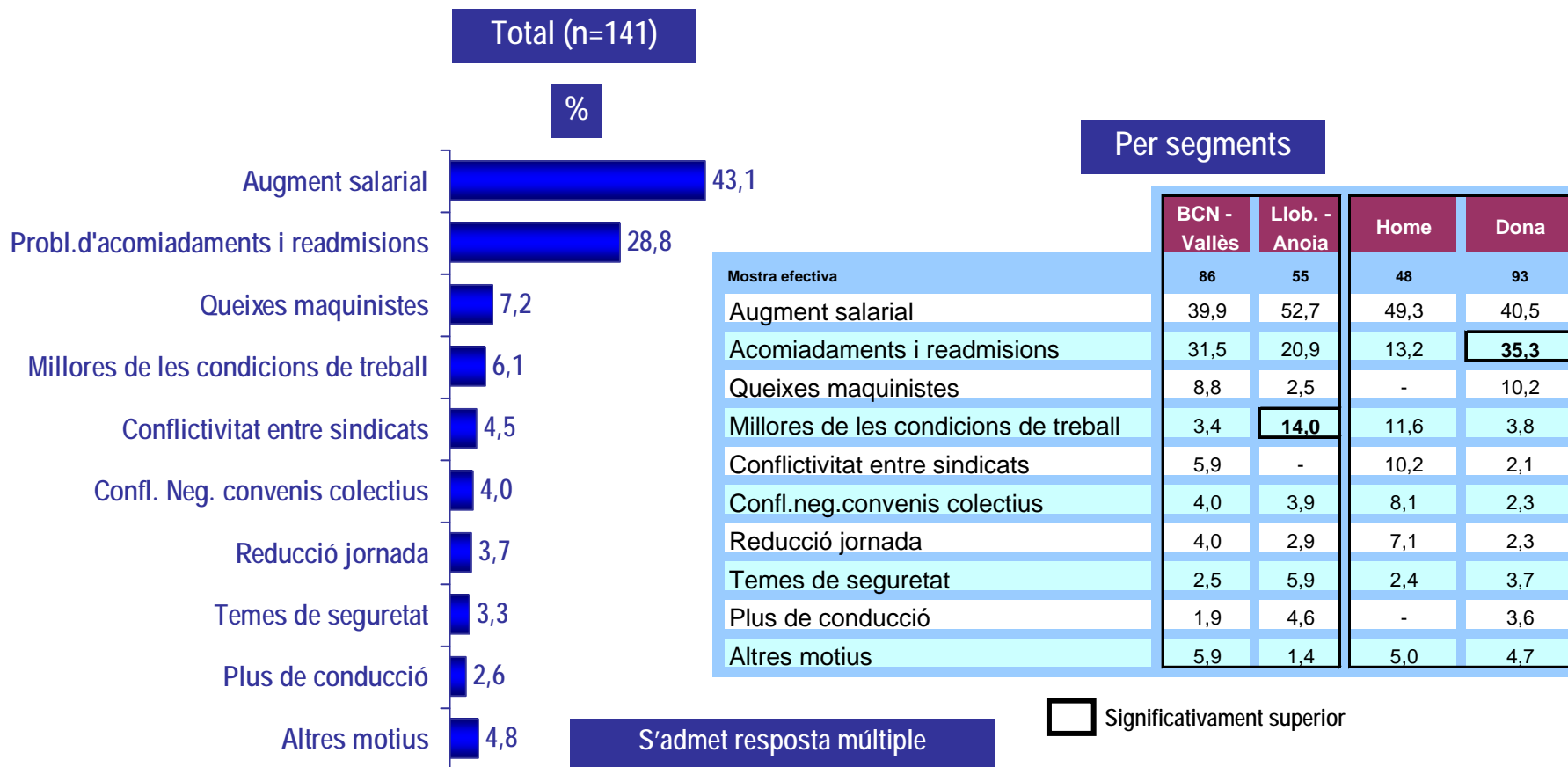
CONEIX ELS MOTIUS DE LA VAGA D' FGC

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -(n=365)



MOTIUS DE LA VAGA D'FGC

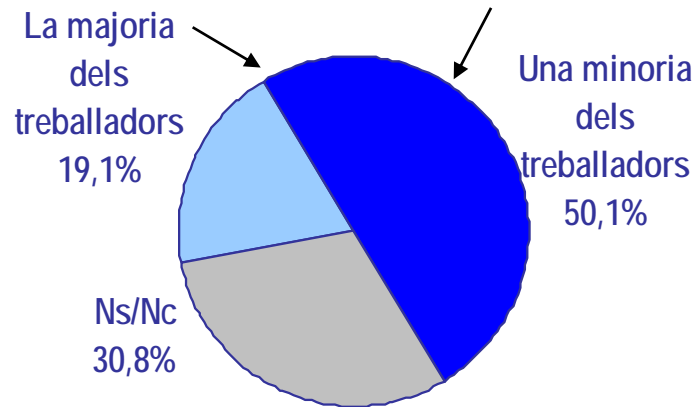
Base: coneix els motius de la vaga



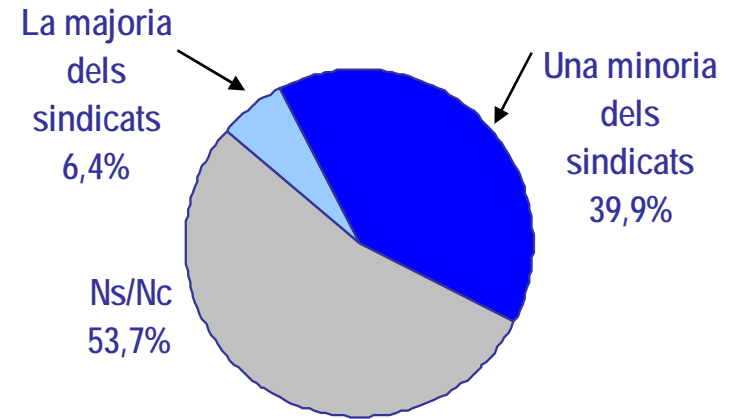
QUI PARTICIPAVA / SECUNDAVA AQUESTA VAGA

Base: total entrevistats - s'han assabentat de la vaga -(n=365)

TREBALLADORS



SINDICATS






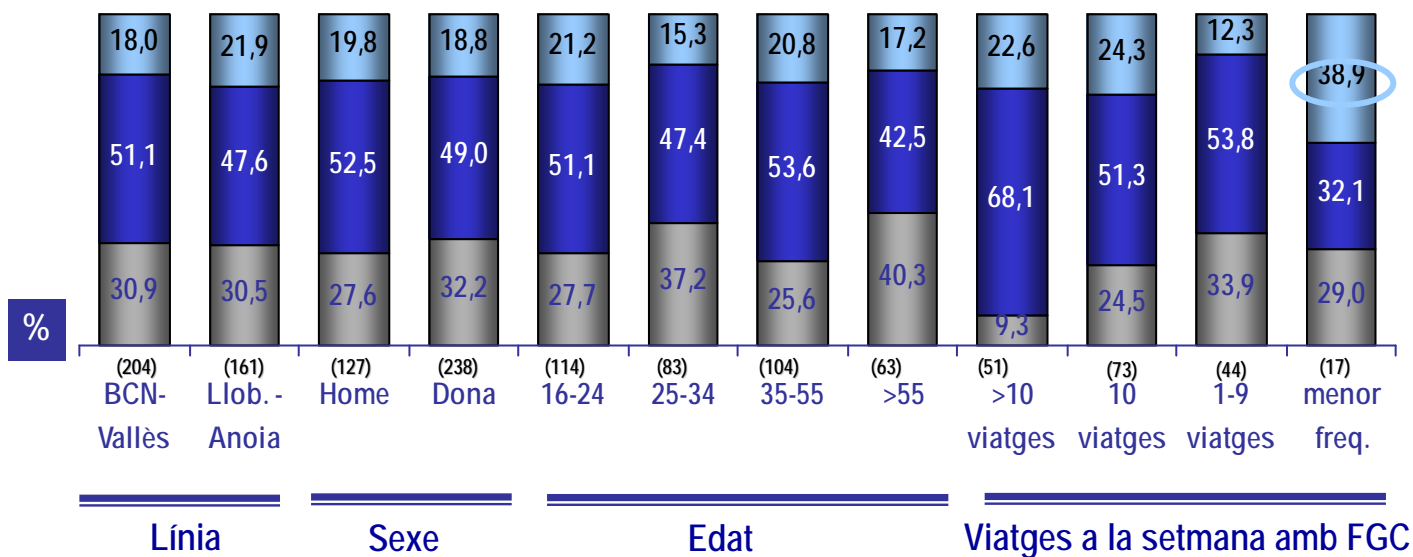
QUI PARTICIPAVA / SECUNDAVA AQUESTA VAGA - TREBALLADORS -

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...

 Significativament superior

-  La majoria dels treballadors
-  Uns minoria dels treballadors
-  NS/NC



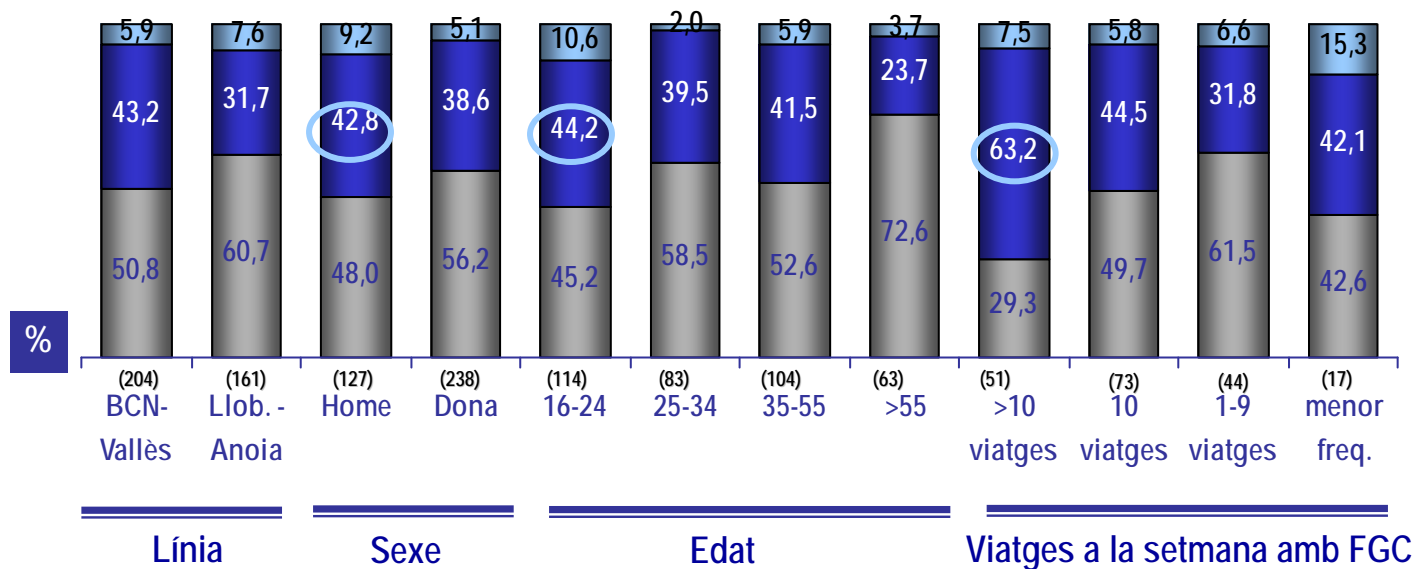
QUI PARTICIPAVA / SECUNDAVA AQUESTA VAGA - SINDICATS -

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...

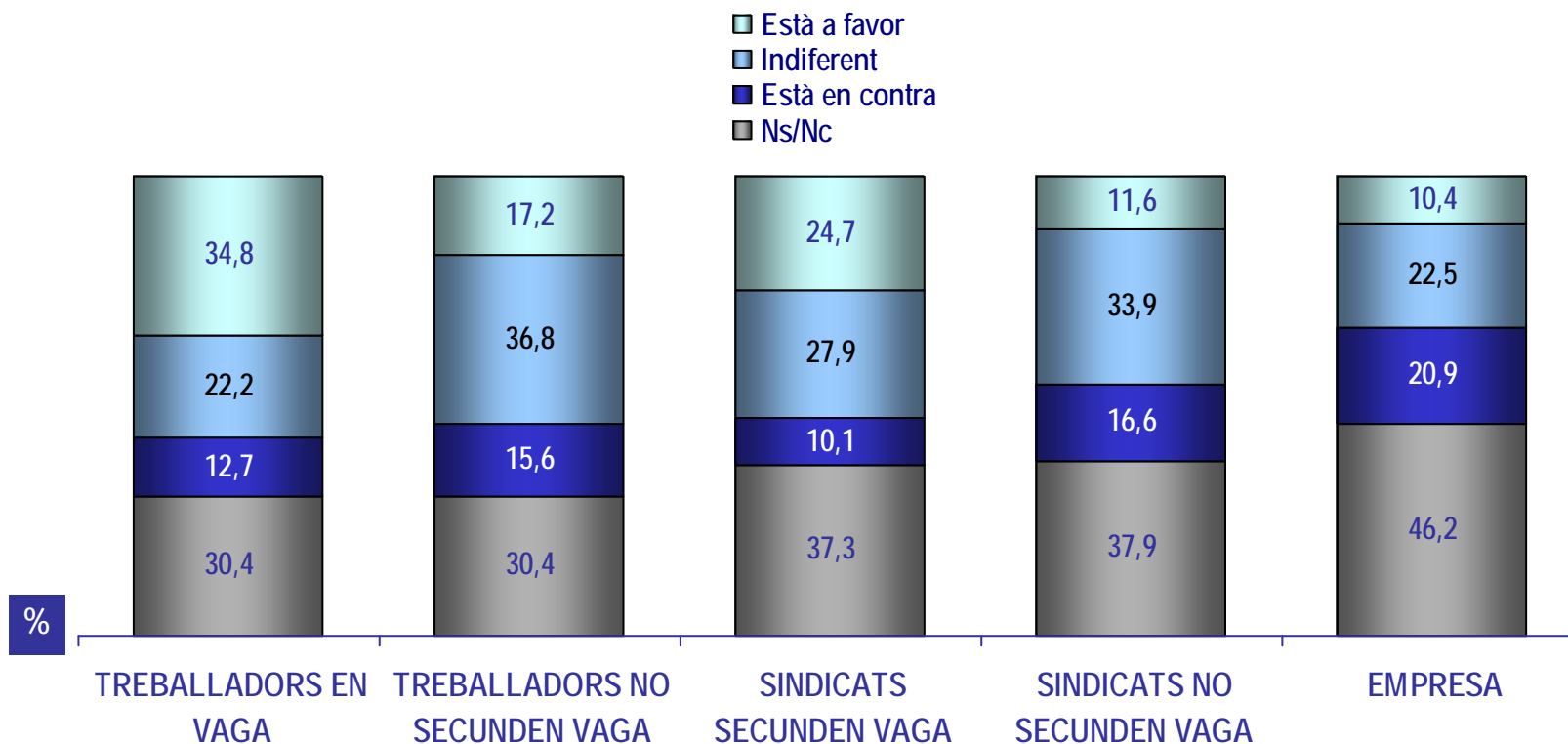
○ Significativament superior

- La majoria dels sindicats+
- Uns minoria dels sindicats
- NS/NC



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PER ...

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -(n=365)



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PELS TREBALLADORS EN VAGA

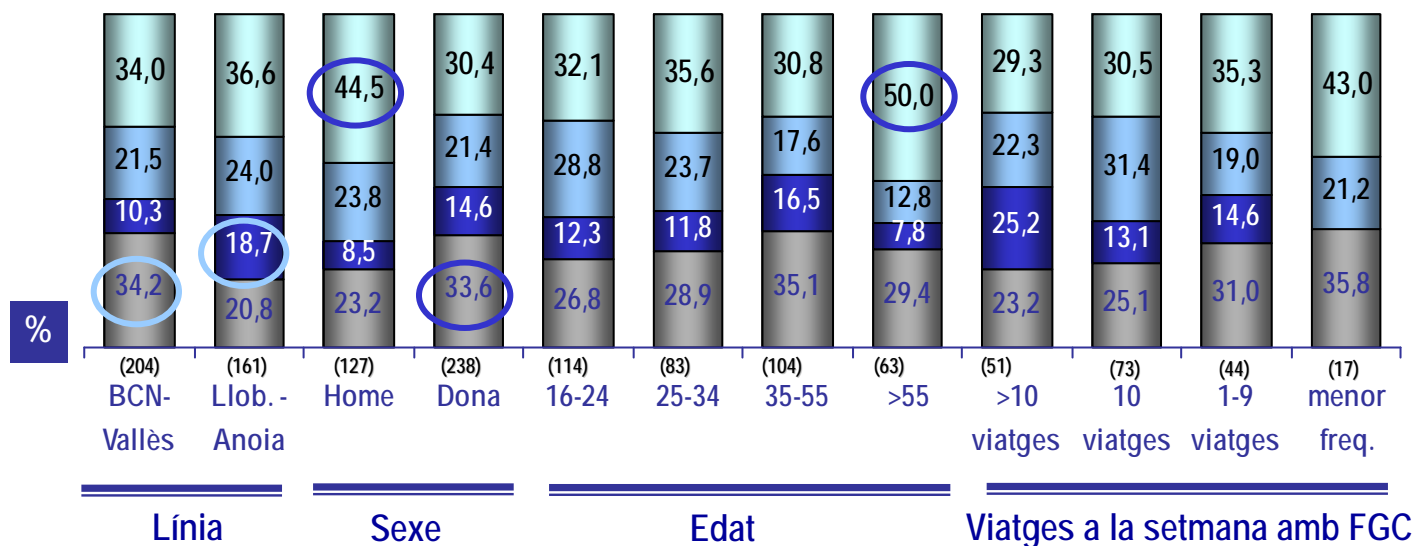
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...



Significativament superior

- Està a favor
- Indiferent
- Està en contra
- Ns/Nc



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PELS TREBALLADORS QUE NO SECUNDEN LA VAGA

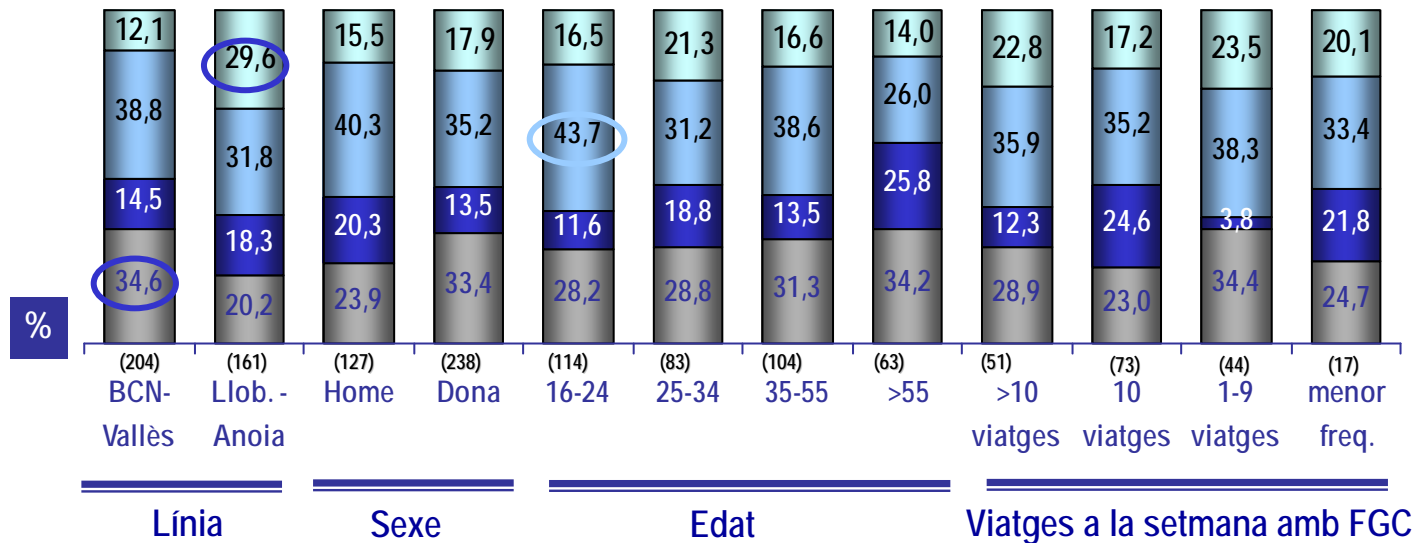
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...



Significativament superior

- Està a favor
- Indiferent
- Està en contra
- Ns/Nc



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PELS SINDICATS QUE SECUNDEN LA VAGA

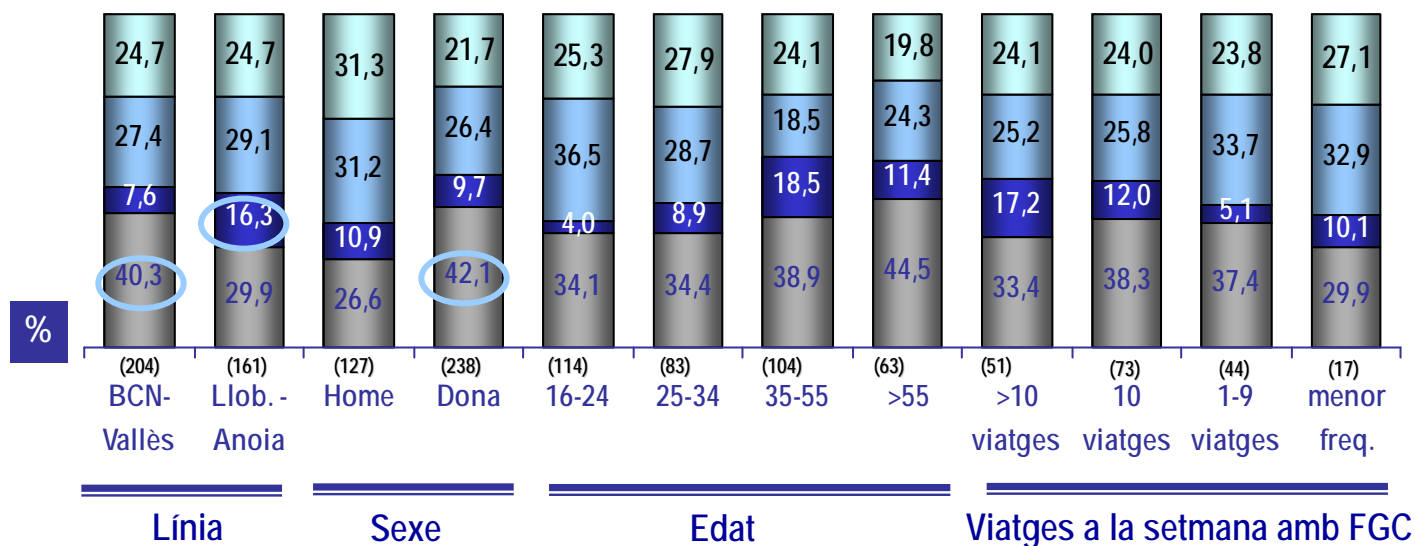
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...



Significativament superior

- Està a favor
- Indiferent
- Està en contra
- Ns/Nc



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PELS SINDICATS QUE NO SECUNDEN LA VAGA

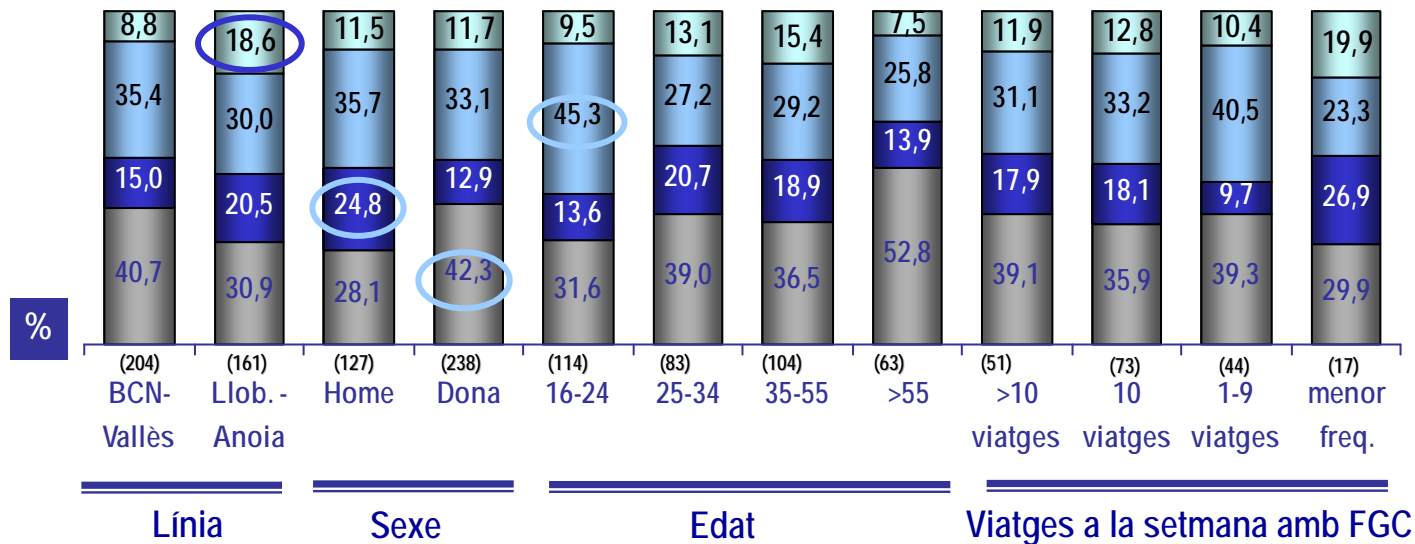
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...



Significativament superior

- Està a favor
- Indiferent
- Està en contra
- Ns/Nc



OPINIÓ DE LA POSTURA MANIFESTADA PER L'EMPRESA

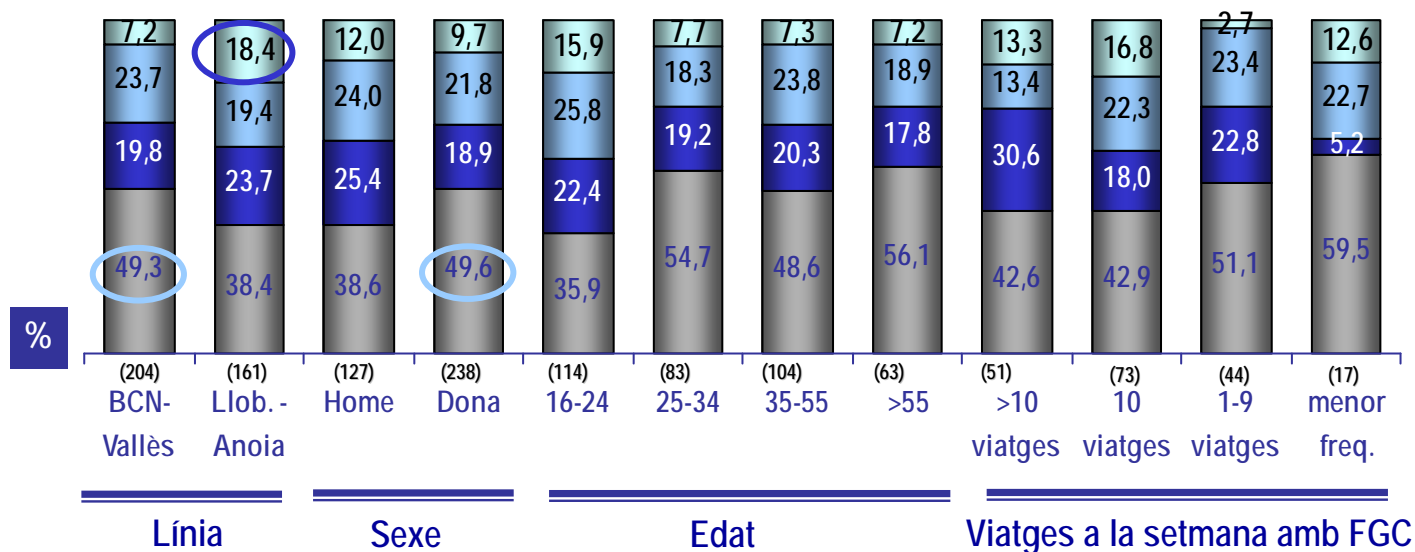
Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

PER SEGMENTS ...



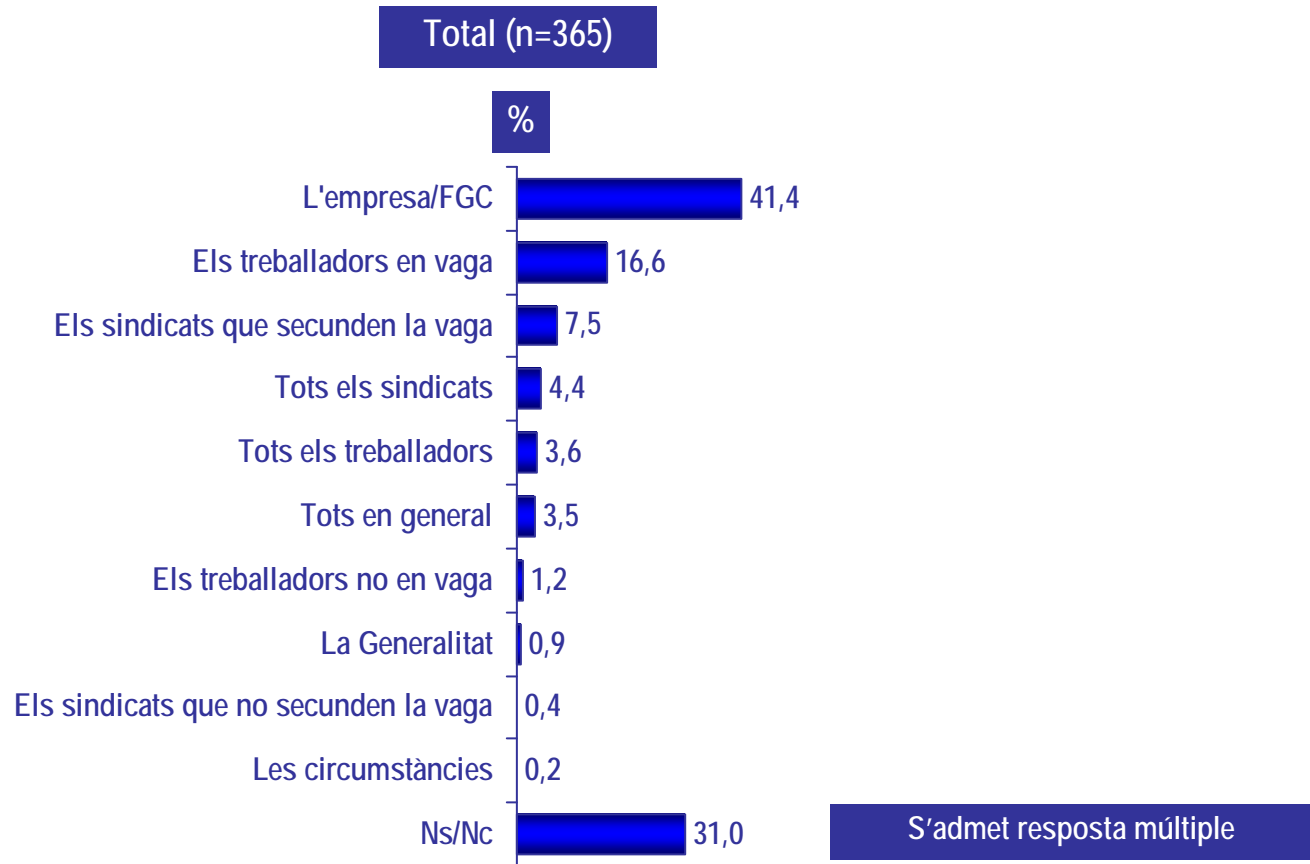
Significativament superior

- Està a favor
- Indiferent
- Està en contra
- Ns/Nc



QUI CREU QUE ES EL RESPONSABLE DE LA VAGA D'FGC

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -



QUI CREU QUE ES EL RESPONSABLE DE LA VAGA D'FGC

Base: total entrevistes - s'han assabentat de la vaga -

Per segments

%

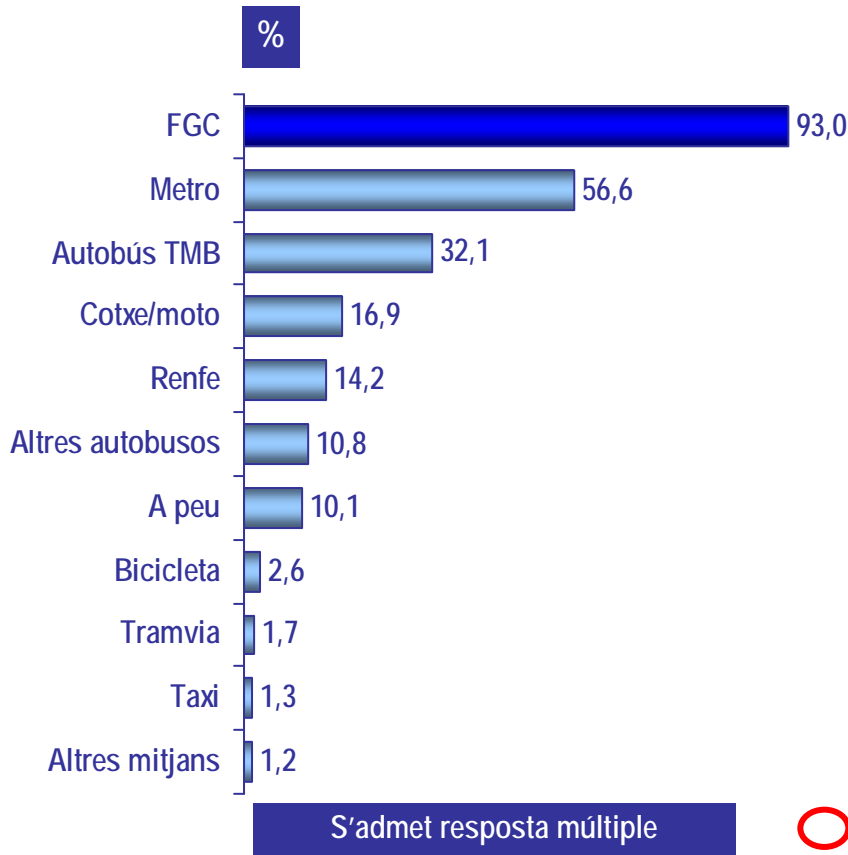
	BCN - Vallès	Llob. - Anoia	Home	Dona	16-24	25-34	35-55	>55	>10 viatges	10 viatges	1-9 viatges	menor freq.
Mostra efectiva	204	161	127	238	114	83	104	63	51	73	64	17
L'empresa/FGC	42,9	37,6	48,3	38,3	37,3	47,6	47,0	32,3	38,6	46,0	45,7	45,7
Els treballadors en vaga	15,8	18,5	15,5	17,1	27,3	9,5	13,5	6,9	18,8	24,3	17,1	7,8
Sindicats que secunden vaga	8,8	4,4	10,0	6,4	15,4	2,5	2,9	5,0	12,5	9,2	4,4	-
Tots els sindicats	3,4	6,6	1,2	5,8	2,9	2,6	9,0	1,8	4,6	5,8	5,7	1,7
Tots els treballadors	2,7	6,0	2,9	4,0	1,3	4,0	5,6	5,5	4,0	-	5,8	-
Tots en general	4,3	1,3	1,5	4,3	-	8,6	5,0	1,1	3,8	4,4	5,2	-
Els treballadors no en vaga	1,6	-	-	1,7	-	2,7	2,0	-	-	2,3	1,9	-
La Generalitat	1,3	-	0,8	1,0	0,8	0,5	0,7	2,2	1,9	1,2	-	-
Sindicats que no secunden vaga	0,6	-	-	0,6	-	-	1,5	-	-	-	1,9	-
Les circumstàncies	0,3	-	0,7	-	0,2	0,5	-	-	-	-	-	-
Ns/Nc	31,2	30,5	25,5	33,5	22,9	27,7	30,0	56,8	23,6	15,4	32,6	44,8

Significativament superior

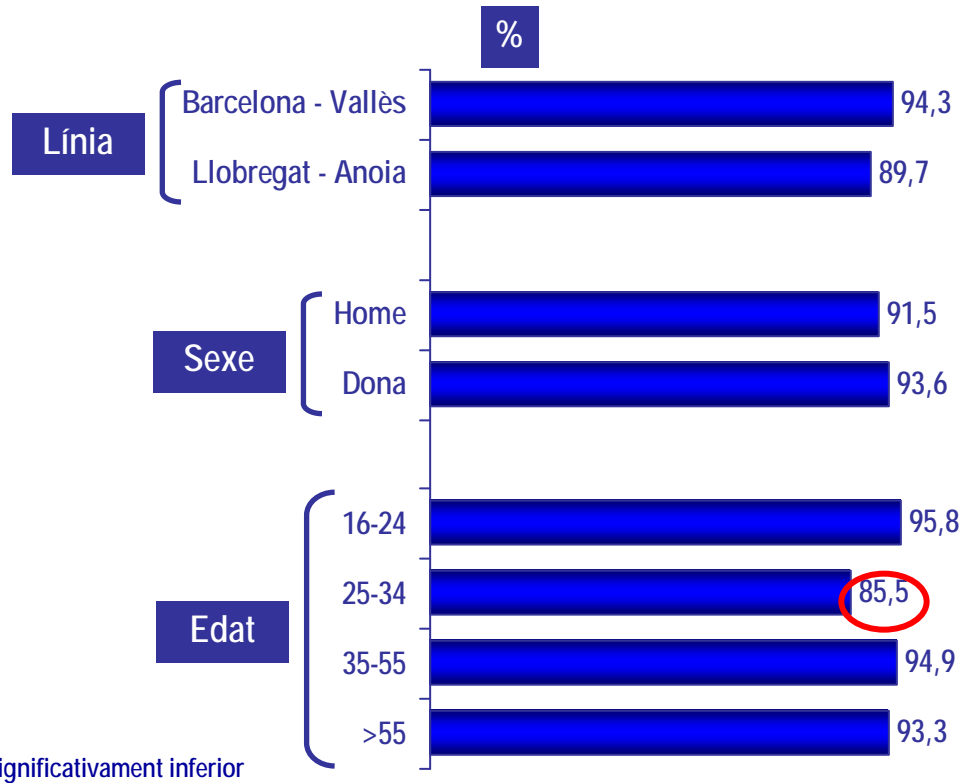
S'admet resposta múltiple

MITJÀNS DE TRANSPORT QUE UTILITZA HABITUALMENT PER DESPLAÇAR-SE

Base: total entrevistes – coneixen vaga - (n=365)



Es desplacen amb F,G,C,



RESUM DE RESULTATS I CONCLUSIONS
- ANÀLISI DE L'ENTORN -

RESUM DE RESULTATS (I)

Desplaçaments setmanals amb FGC: Als contactes realitzats a les andanes de les estacions se'ls va demanar pel nombre de viatges que realitzen setmanalment amb FGC; el promig d'aquests es situa en 8,04 viatges setmanals. Si bé hi ha dispersió en les respostes, el 33.9% dels individus indiquen que fan 10 viatges setmanals. El promig de viatges és superior entre els individus que es desplacen per la línia Barcelona-Vallès.

Impacte de la vaga: L'impacte de la vaga entre els clients d'FGC arriba al 72,9% dels mateixos. Aproximadament set de cada deu persones s'ha assabentat de l'existència de la vaga d'FGC .Aquest impacte és significativament més elevat entre els clients de la línia Llobregat-Anoia (82,9%) en relació a la línia Barcelona-Vallès (69.5%) i també entre les dones (77.9%), els individus més joves (82.0%), i creixent a mesura que augmenta el promig de viatges setmanals.

Entre els que s'han assabentat de l'existència de la vaga

Desconvocatòria de la vaga:

- ✚ El 49,1% dels impactats desconeixen si la vaga continua o ja s'ha acabat, mentre que un 19,4% afirmen que la vaga continua [percentatge que es situa en el 38.2% entre els que fan més de 10 viatges setmanals]. El 31,5% s'han assabentat de la desconvocatòria de la mateixa [Llobregat-Anoia (49.9%) vs Barcelona-Vallès (24.1%)] [individus de 35-55 (39,7%)].
- ✚ Entre els que s'han assabentat de la desconvocatòria, el 79,4% en desconeixen els motius d'aquesta resolució. Un 12,8% indiquen que sindicats i empresa han arribat a un acord.
- ✚ La manera com s'han assabentat de la desconvocatòria de la vaga és diversa: a la parada d'FGC (33,0%) [Llobregat-Anoia (43,0%) / Barcelona-Vallès (24,7%)], li ha dit algú (28,1%), per la premsa (17.3%) i per la ràdio (9.3%).

RESUM DE RESULTATS(II)

Entre els que s'han assabentat de l'existència de la vaga

Com s'ha assabentat de l'existència de la vaga: premsa (32,8%) [línia Barcelona Vallès (36.3%) / línia Llobregat-Anoia (24.1%), a la parada d'FGC (31.2%) [línia Llobregat-Anoia (48.4%) / línia Barcelona Vallès (24.3%)], li ha dit algú (15.3%), per uns pamflets que repartien [dones (15.1%) / homes (8.2%)], per televisió (10.8%), i per ràdio (10.7%).

La vaga ha afectat d'alguna manera els seus desplaçaments: al 69.9% dels clients no els ha afectat la vaga. Els afectats (30,1%) destaquen a la zona Llobregat-Anoia (55,6%) en relació a la zona Barcelona-Vallès (19.8%), entre les dones (33.3%), els més joves (38.7%), i els que viatgen amb major freqüència amb FGC

- ✚ **Manera com van canviar els seus desplaçaments:** el 48,1% dels afectats per la vaga no van canviar de mitjà de transport, van utilitzar els serveis mínims d'FGC [línia Barcelona-Vallès (60.4%) / línia Llobregat-Anoia (37.29%)], un 27% van canviar a autobús [línia Llobregat-Anoia (39.6%) / línia Barcelona Vallès (12.7%)] [dones (31.3%)], un 14,5% van agafar el cotxe/moto.

Coneixement dels motius de la vaga: el 59,8 dels individus en desconeixen els motius. Entre els 40,2% dels clients que indiquen que coneixen els motius de la vaga no s'observen diferències per línies ni per segments de població.

- ✚ **Els motius principals de la vaga** indicats pels enquestats son l'augment salarial (43,1%) i la problemàtica d'acomiadaments i readmissions (28,8%) [dones (35.3%)]; la resta de citacions son diverses sense arribar al 10% a nivell total en cap d'elles [millores de les condicions de treball (14,0%) a la línia Llobregat-Anoia].

RESUM DE RESULTATS(III)

Entre els que s'han assabentat de l'existència de la vaga

Qui participava en la vaga: el coneixement del clients d'FGC es superior al parlar de treballadors en relació a parlar dels sindicats:

- ✦ Treballadors que hi participaven: una minoria (50.1%), Ns/Nc (30.8%), la majoria (19,1%).
- ✦ Sindicats que hi participaven: Ns/Nc (53.7%), una minoria (39,9%), la majoria (6.4%). Qui coneix en major mesura que una minoria de sindicats secundaven la vaga són principalment homes (42.8%), joves (44.2%), que realitzen més de 10 viatges setmanals amb FGC (63.2%).

Opinió en relació a la postura manifestada per :

- ✦ Per a tots els col·lectius analitzats s'observa un elevat percentatge de citacions de "no sap / no contesta".
- ✦ Pel que fa als col·lectius que secunden la vaga:
 - ✦ Treballadors: un 34,8% del entrevistats hi estan a favor i un 22,2% són indiferents.
 - ✦ Sindicats: un 24,7% hi estan a favor i un 27.9% són indiferents.
- ✦ Pel que fa als col·lectius que no secunden la vaga:
 - ✦ Treballadors: un 36,8% són indiferents, 17,2% a favor i 15.6% en contra.
 - ✦ Sindicats: 33,9% són indiferents, 16.6% en contra i 11.8% a favor.
- ✦ Pel que fa a l'empresa: s'observa el percentatge més elevat de "Ns/Nc" (46.2%), el 22.5% dels enquestats són indiferents, un 20% hi estan en contra, i un 10,4% a favor.

RESUM DE RESULTATS (IV)

Entre els que s'han assabentat de l'existència de la vaga

Opinió en relació a la postura manifestada per : en general, els clients d'F.G.C- estan a favor/indiferents dels col·lectius que secunden la vaga i indiferents/en contra dels col·lectius que no secunden la vaga.

Aquest perfil es manté entre els diversos segments analitzats si bé cal esmentar que els clients de la línia Llobregat-Anoia (clients més afectats per la vaga) es manifesten més en contra dels treballadors en vaga (18.7%), més a favor dels treballadors no en vaga (29.6%), més en contra dels sindicats que secunden la vaga (16.3%), més a favor dels sindicats que no secunden la vaga (18.6%) i més a favor de l'empresa (18.4%) en relació als clients de la línia Barcelona-Vallès que s'han vist menys afectats per la vaga.

Els responsables de la vaga: el 41.4% dels clients senyalen l'empresa (FGC) com a responsables de la vaga, el 31% dels clients no saben indicar qui és el responsable d'aquesta vaga. Altres citacions rellevants es centren en els col·lectius que secunden la vaga: els treballadors en vaga (16,6%) i els sindicats que secunden la vaga (7.5%) [els més joves, segment de 16 a 24 anys, responsabilitzen aquests col·lectius en major mesura].

Mitjà habitual per desplaçar-se: Els individus de 25 a 35 anys es desplacen menys amb FGC que els segments d'altres edats. Altres mitjans amb els que es desplacen habitualment els clients d'FGC son: metro (56.6%), autobusos de TMB (32.1%), cotxe/moto (16.9%), RENFE (14.2%), altres autobusos (10.8%) i a peu (10.1%).

CONCLUSIONS

EL CONEIXEMENT O IMPACTE DE LA VAGA D'F.C.C. HA ARRIBAT AL 72,9% DELS CLIENS D'FGC, AQUEST IMPACTE ES SUPERIOR A LA LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA (82.9%) QUE A LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS (69.5%).

EL 31.1% DELS CLIENTS HAN VIST AFECTATS D'ALGUNA MANERA ELS SEUS DESPLAÇAMENTS, EL NIVELL D'AFECTATS ÉS SUPERIOR A LA LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA (55.6%) EN RELACIÓ A LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS (19.8%).

EL 59.8% DELS CLIENTS INDIQUEN QUE DESCONEIXIEN ELS MOTIUS DE LA VAGA. EL 30.8% DESCONEIXEN ELS TREBALLADORS QUE HI PARTICIPAVEN, EL 53.7% DESCONEIXEN ELS SINDICATS QUE HI PARTICIPAVEN I EL 31% NO SABEN INDICAR ELS RESPONSABLES D'AQUESTA VAGA.

AQUEST DESCONEIXEMENT ES PERCEP TAMBÉ EN LA OPINIÓ DELS CLIENTS EN RELACIÓ A LA POSTURA MANIFESTADA PELS DIFERENTS COL·LECTIUS ANALITZATS (ELEVADES CITACIONS DE NO CONTESTA O D'INDIFERÈNCIA). SI BÉ, S'OBSERVA UNA OPINIÓ FAVORABLE ALS COL·LECTIUS QUE ESTAN EN VAGA EN RELACIÓ ALS COL·LECTIUS QUE NO LA SECUNDEN.

ES TRACTA D'UNA VAGA NOTÒRIA I AMB UN CERT GRAU DE DESCONEIXEMENT SIMILAR A AMBDUES LÍNIES. ENTRE ELS CLIENTS MÉS AFECTATS (LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA) S'OBSERVA UNA CRÍTICA MÉS ACUSADA CAP ALS COL·LECTIUS QUE SECUNDAVEN LA VAGA.

ANNEX: L'OBJECTIU D'AQUESTA ENQUESTA ÉS CONÈIXER L'ESTAT D'OPINIÓ DE LA POBLACIÓ EN RELACIÓ A LA VAGA D'ALGUNS TREBALLADORS D'FGC VOL VOSTÈ REALITZAR ALGUN COMENTARI AL RESPECTE?

(1)

Lo único que me ha hecho llegar tarde a casa.
Que entienda que al usuario de diario les perjudica y les hace cambiar horarios.
Que espero que consigan lo que realmente quieren y no tenga que haber huelga de nuevo.
Que los servicios fueran gratuitos en vez de hacer huelga.
¡¡Que se acabe ya!!
A mi me ha parecido mal porque han hecho mal al usuario, ya que yo por ejemplo he tenido que dejar de acudir al trabajo algunos días.
A pesar de todo a mi no me ha perjudicado.
Al final lo paga el usuario.
Aprueba la huelga si es por algo justo.
Tendrían que hacer huelga sin que se perjudicara la gente que como ella tiene que desplazarse.
Entiende perfectamente el derecho de huelga pero no el bloqueo de las vías.
Es favorable a que se realice huelga pero sería necesario más información.
Es inútil i molesta.
Espero que hagin arribat a un acord.
Está a favor pero que no sea muy larga el periodo de negociación.
Esta bien, tienen que reivindicar sus derechos.
Esta de acuerdo tanto con los trabajadores en huelga como los que no la secundan, cada uno tiene sus motivos siempre que se respete los que utilizan los servicios de FGC.
Estan en el seu dret.
Estos señores tienen todo el derecho a la huelga, pero el servicio es malo y caro y no tiene porque pagar el usuario.
Facilitar un poco más de información en estaciones.

(II)

L'aproba si serveix d'alguna cosa.
La huelga es buena si beneficia al trabajador y si se manifiesta es por algo.
Le parece bien pero que el servicio mínimo se cumpla.
le parece bien que se quejen, pero que no se perjudique al usuario.
Le parece bien y espera que consigan lo que piden, aunque también pide que no les suponga siempre problemas al usuario(que lo tengan en cuenta).
Los servicios mínimos hay que cumplirlos pero la huelga es un derecho.
Més serveis encara que hi hagi vaga.
M'ha perjudicat a l'hora d'arribar a la feina.
No están claros los motivos, no se han cumplido los servicios mínimos.
No hacerla, pedir más información y decir porque la hacen.
No le afecta mucho porque casi siempre utiliza el coche.
No li afecta particularment.
No le parece bien ya que tiene muchos inconvenientes para ella y el entorno de su familia (hija pequeña tiene que dejarla una hora antes con la abuela para llevarla al cole).
No nos tendrían que perjudicar a los usuario, ya que nos afecta en nuestro horario de trabajo, causando problemas.
No, porque no me ha afectado ya que ahora no tengo inconveniente por horarios.
Nos perjudica en nuestro desplazamiento.
Semblava molt miniritària.
Poca informació y muy larga la huelga.
Que arreglen la huelga.
Que como medida de presión a la empresa, los empleados dejen la puerta abierta y no cobren.
Que con los servicios mínimos iba fatal y a mi me afectaba mucho porque tenía que hacer transbordos a veces en Martorell y si querías coger autobuses iban a tope.

(III)

Que con los servicios mínimos se llegaba siempre tarde
Que el tiempo que llevo utilizando ferrocarriles va perfecto, y de la huelga en concreto nada que opinar.
Que espero que a los trabajadores les haya servido de algo porque yo siempre estoy a favor de ellos.
Que estuvo mal hecho, si piden incrementos que no molesten tanto al usuario y utilicen otras formas.
Que ha sido una porquería.
Que hagan la huelga pero que no nos perjudiquen a los mismos.
Que hubiese más información en general de la huelga.
Que informen a los usuarios.
Que informen de los motivos.
Que informen más a los usuarios que son los afectados.
Que la hagan pero que respeten los servicios mínimos.
Que la realizarán de otra manera porque el perjudicado es el usuario, y sobre los trabajadores.
Que arribin ràpidament a un acord pel be del usuari.
Que los trabajadores hacen huelga y los pasajeros son los más afectados.
Que los usuarios somos los perjudicados y parece que a la empresa le da igual
Que no estamos de acuerdo porque el usuario es el más perjudicado
Que no hay derecho porque pagamos las consecuencias el usuario y ya podrían intentar arreglarlo de otra manera.
Que no hubieran tardado tanto en resolver los problemas porque perjudica mucho al usuario.
Que no le ha afectado.
Que no perjudique a los usuarios.
Que no se hagan huelgas que perjudican al resto de los trabajadores.
Que nos afecta a los mismos, el funicular cerraba a las 21h
Que nos ha fastidiado a todos con los horarios.

(IV)

Que nos perjudican al usuario deberían buscar otra manera.
Que pongan más transportes y que dejen de hacer más huelgas.
Que realicen la huelga pero que no afecten el horario del resto de los trabajadores.
Que reincorporen a los trabajadores.
Que respeten los servicios mínimos.
Que se ha de apoyar a los que hacen huelga.
Que se hicieran de forma que no perjudicara tanto al usuario que al fin y al cabo es el que paga.
Que si hacen huelga sea por algo justo.
Que si hay colaboración entre los trabajadores, empresa y usuario todo ira bien.
Que molesten a l'usuari.
Que suban sueldo a los trabajadores.
Saber porque razón se ha llevado a cabo con mayor empeño en llobregat, pero me imagino que será porque la renta per capita aquí es menor que en el valles.
Se que la hubo pero no me afectó.
Se tenían que hacer más encuestas para conocer la opinión del usuario y que ya era hora que acabara.
Si es necesario esta bien.
Si es para algo justo, si a favor.
Si no están de acuerdo todos los trabajadores, no le parece bien que no haya una huelga general del sector.
Si que hubo huelga, pero ni me afecto y sabia porque motivo.
Si quieren hacer huelga que la hagan pero sin perjudicar a los usuarios.
Si se consigue lo que piden esta bien y si no también, se ha de reivindicar sus derechos.
Si se hace es por algo.
Siempre se hace por motivos justificados creo que nadie arriesga su puesto de trabajo.
Son sus derechos y hay que luchar por ello.
Sus motivos tendrán, pero tendrán que pensar en los usuarios.
Tendrían que realizar la huelga de forma que no se perjudicara al usuario.
Va bien la huelga, pero tendría que haber más servicios mínimos.