

CONSULTA SOBRE ASPECTES RELACIONATS AMB LA SIGNATURA ELECTRÒNICA EN EL MARC DE L'OMNIBUS CATALUNYA

Informe de resultats

Presentat a:



Maig, 2008



Índex

1	Descripció de la mostra.....	3
2	Coneixement de la signatura electrònica.....	13
3	Utilització dels certificats digitals.....	16
4	Conclusions.....	22
5	Fitxa tècnica.....	23

1 Introducció al producte

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi realitzat per Gabinet Ceres **OmCat**. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquestes telefòniques a persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.

L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds opinions, de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** de comunicació,
- ▶ Obtenció de quotes de mercat,

2 Descripció de la mostra

En aquest primer capítol es descriurà quina ha estat la mostra objecte d'estudi a la present consulta òmnibus.

La mostra consultada ha estat de 1.006 individus seleccionats en funció de la seva edat, sexe i zona de residència entre les diferents poblacions de Catalunya.

Figura 2-1 Descripció de la mostra segons la **província de residència** dels consultats

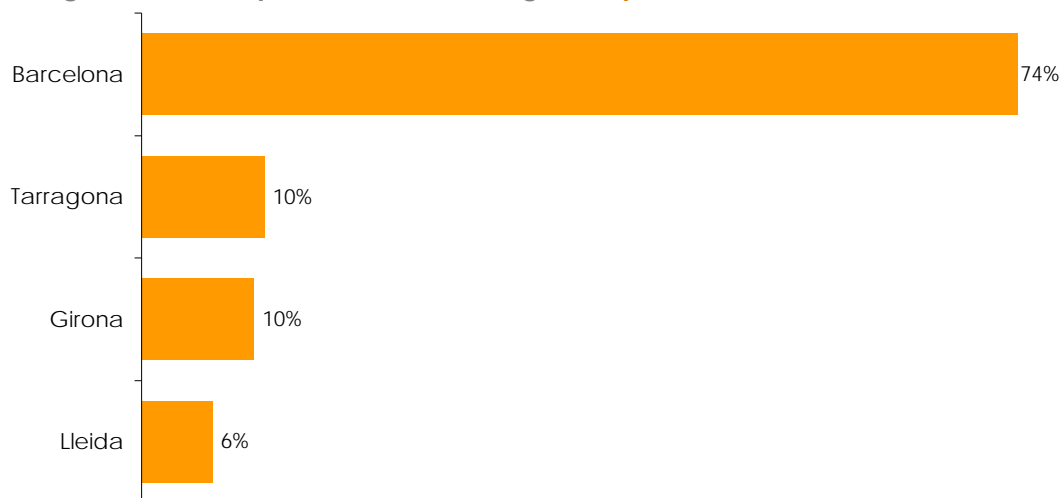


Figura 2-2 Descripció de la mostra segons l'**àmbit territorial** dels consultats

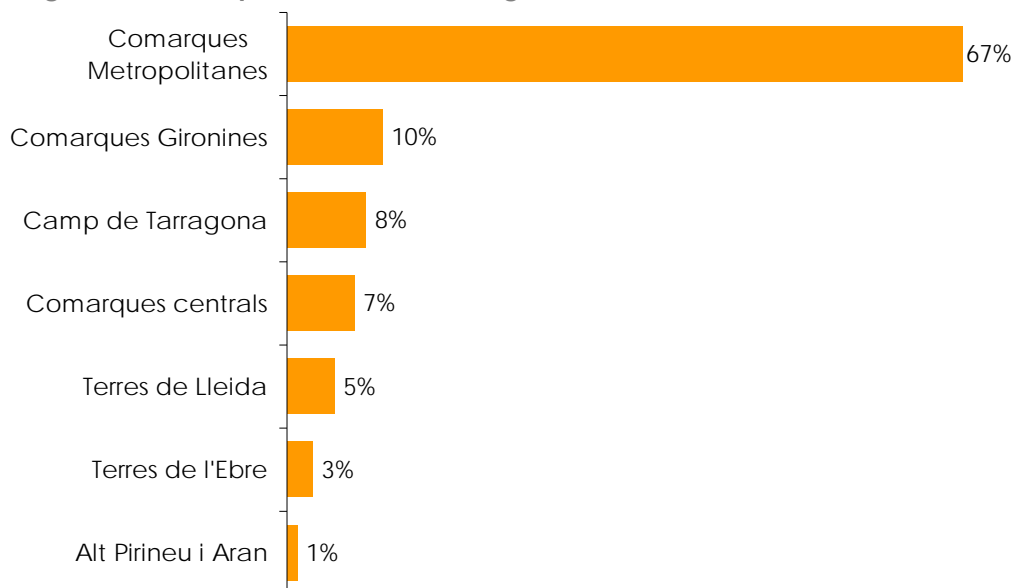
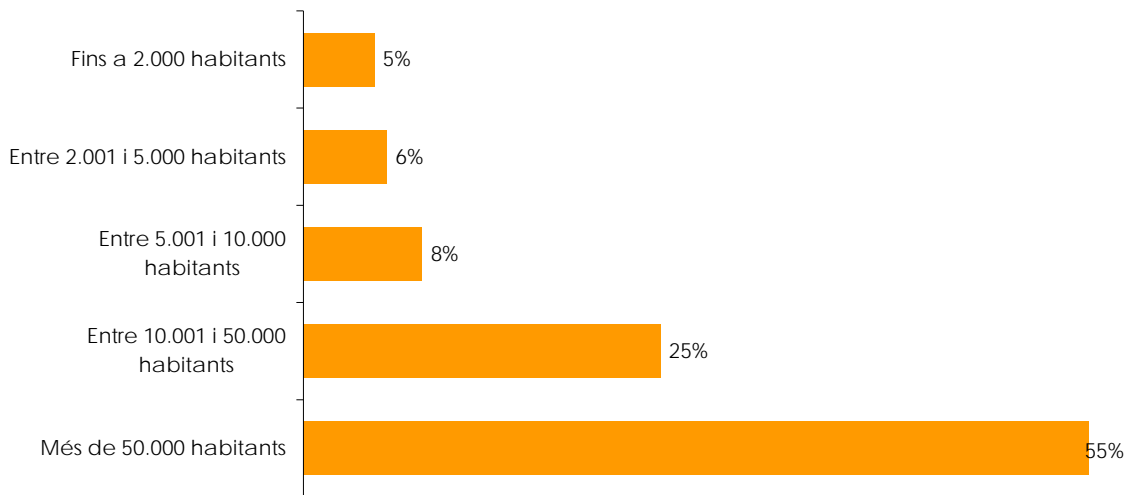


Figura 2-3 Descripció de la mostra segons la **grandària del municipi** on viuen els consultats



A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

Figura 2-4 Descripció de la mostra segons el **sexe** dels consultats

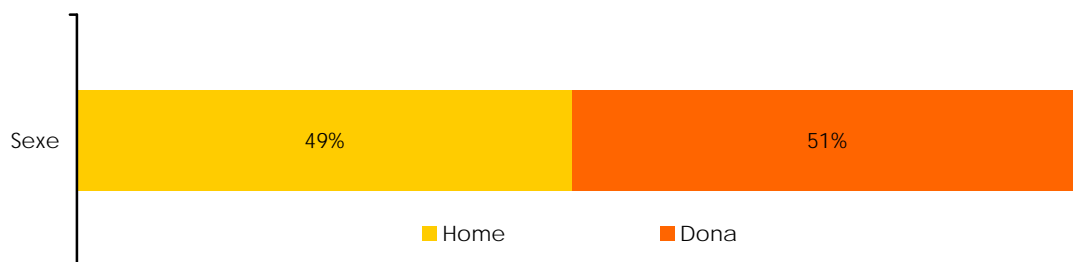


Figura 2-5 Descripció de la mostra segons l'**edat** dels consultats

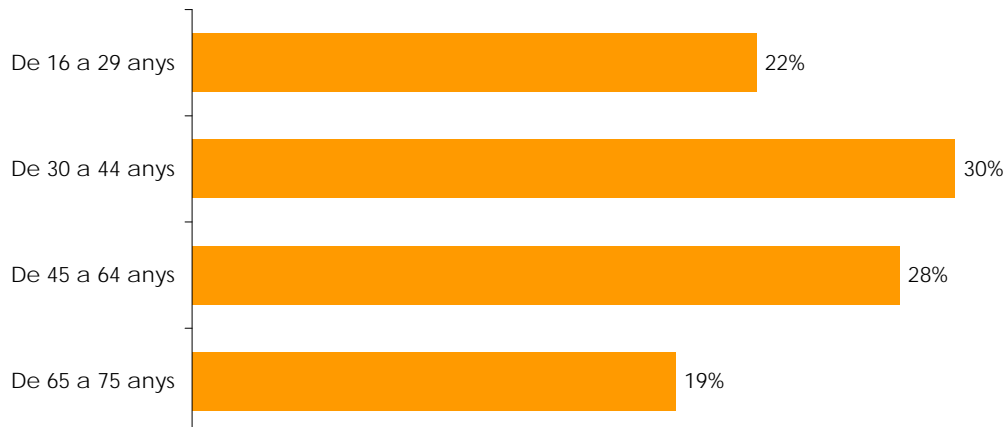
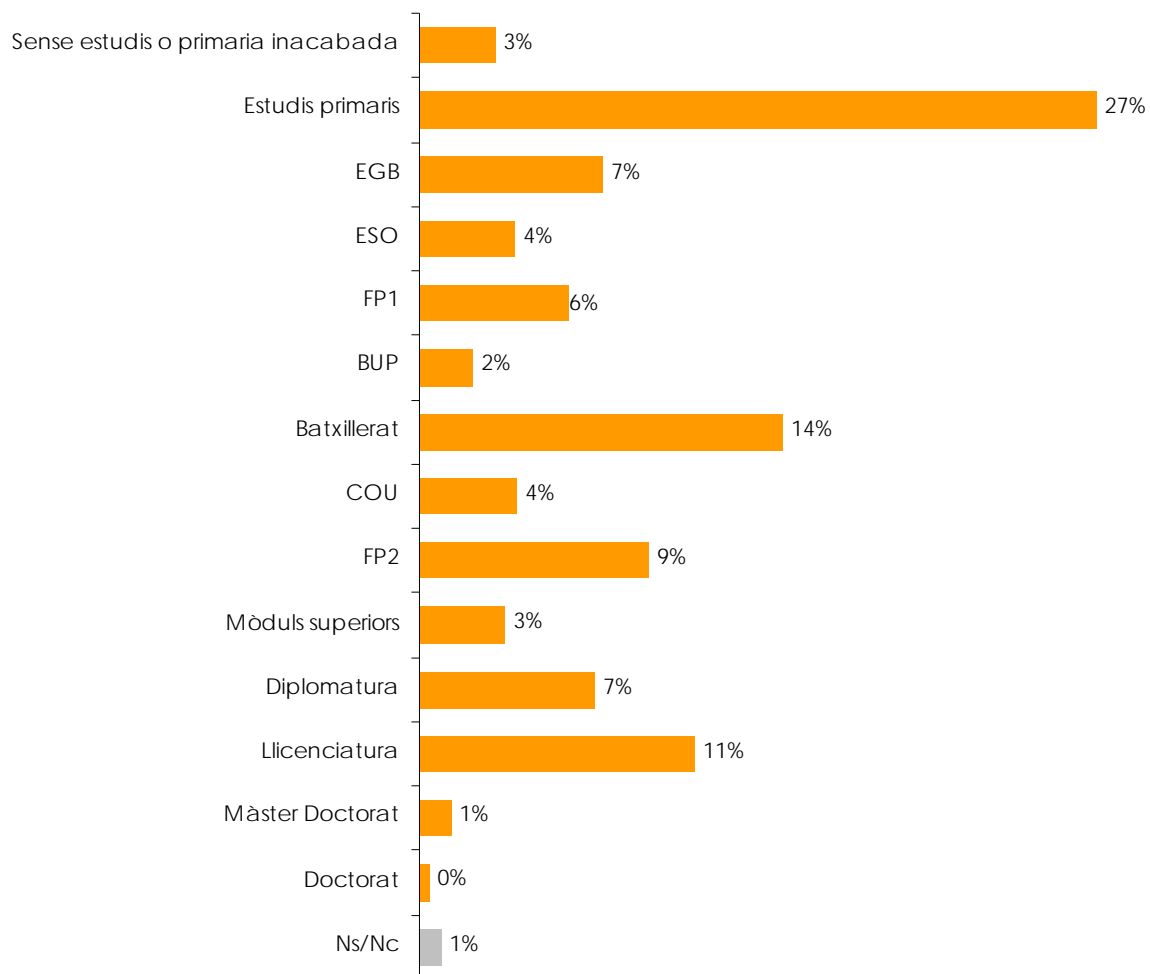


Figura 2-6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis dels consultats



Per obtenir una millor representació, agruparem el nivell d'estudis segons:

- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són els primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2-7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat dels consultats

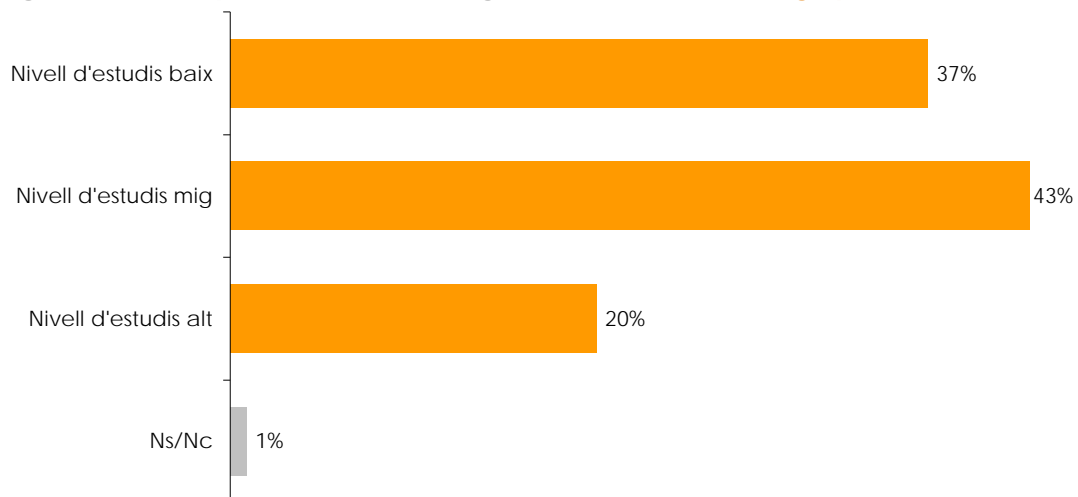
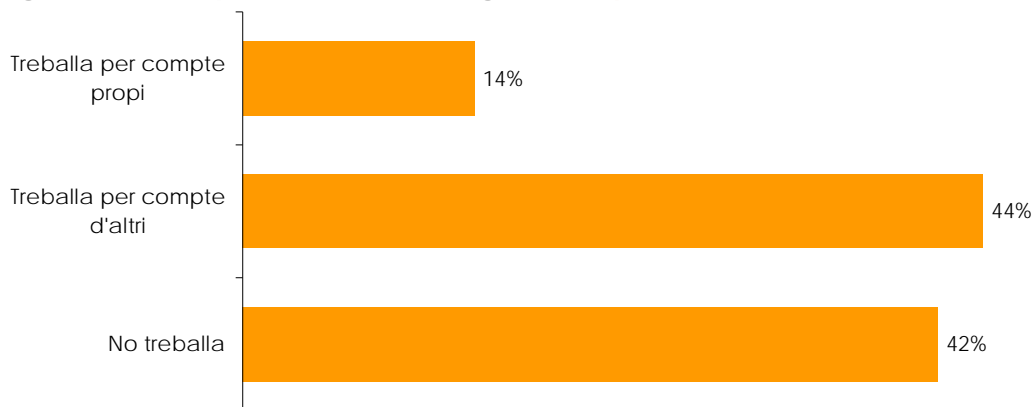


Figura 2-8 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels consultats



Als consultats ocupats se'ls va demanar en quin sector d'activitat treballen, igualment als que no treballen se'ls va demanar la seva situació actual.

Figura 2-9 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels treballadors per compte propi

(Base: 14% dels consultats que treballaven per compte propi)

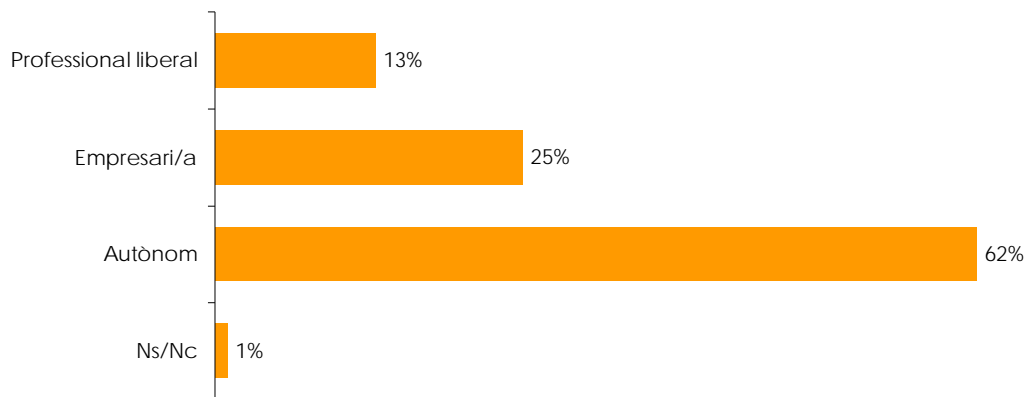


Figura 2-10 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels treballadors per compte d'altri

(Base: 44% dels consultats que treballaven per compte d'altri)

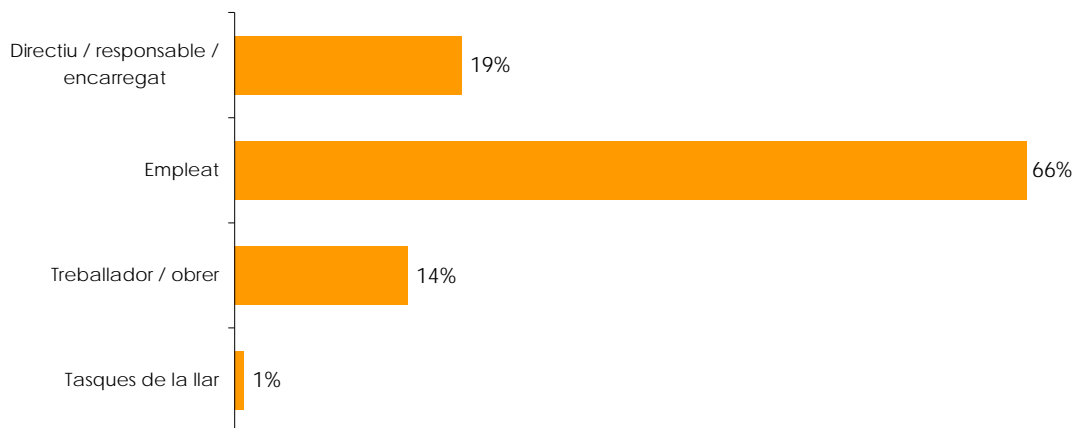
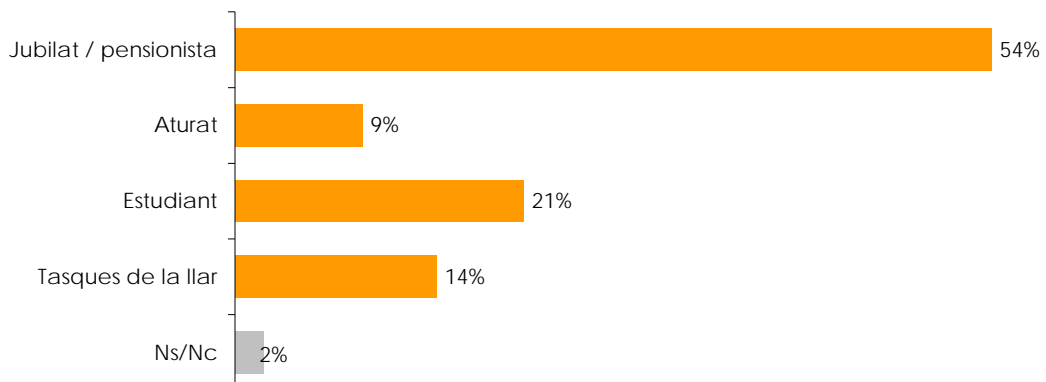


Figura 2-11 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels que no treballen

(Base: 42% dels consultats que no treballen)



Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació dels consultats:

- **Ocupats:** consultats que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2-12 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada dels consultats

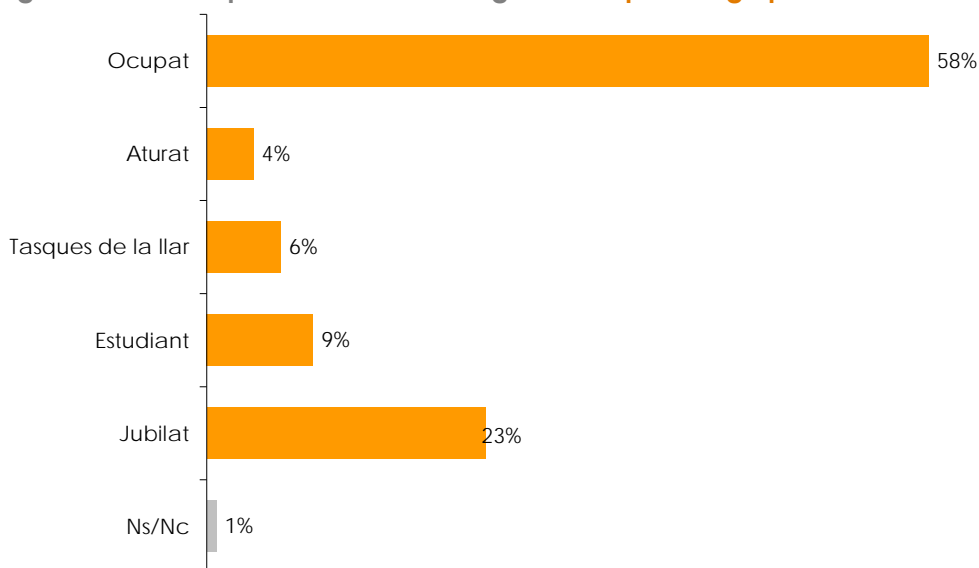


Figura 2-13 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement del consultat

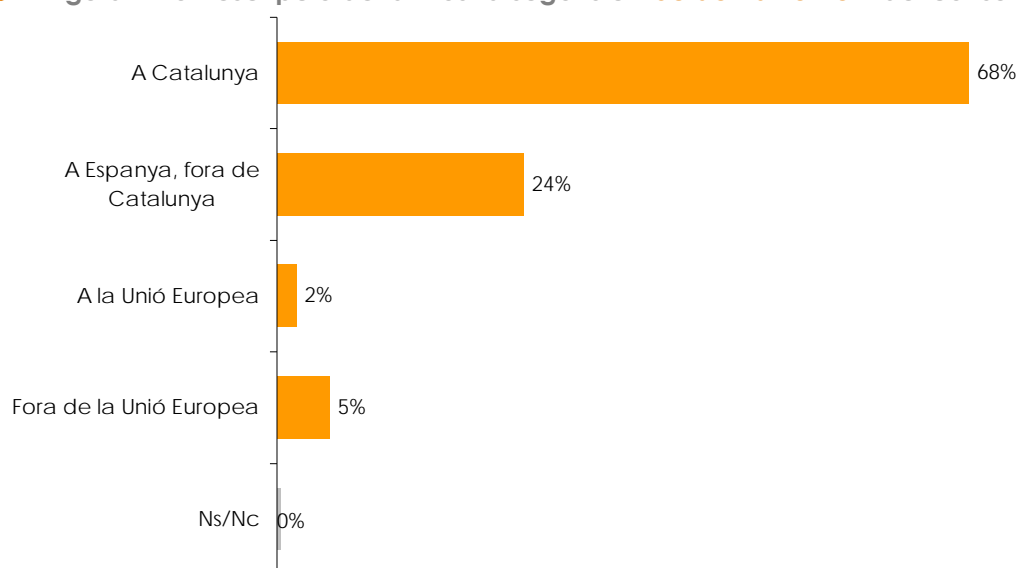


Figura 2-14 Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya el consultat

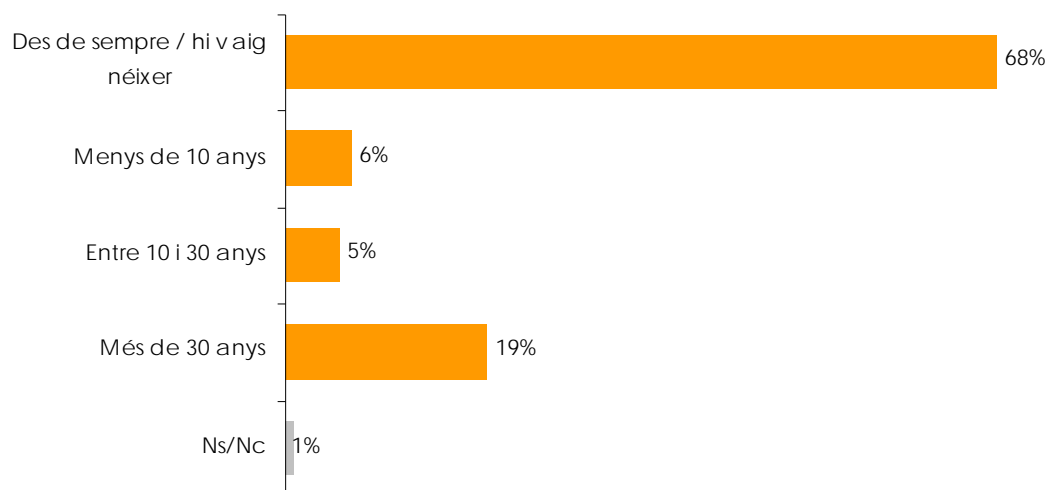


Figura 2-15 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa el consultat

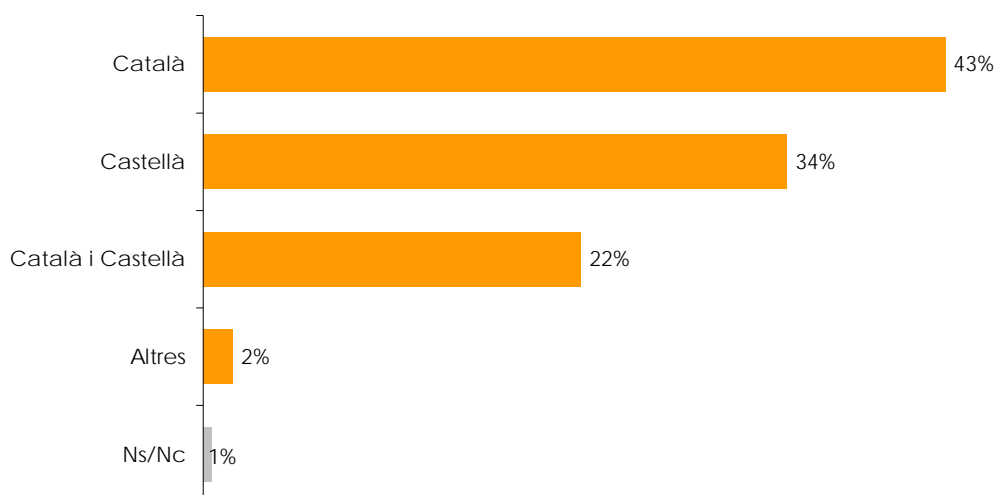


Figura 2-16 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a la feina el consultat

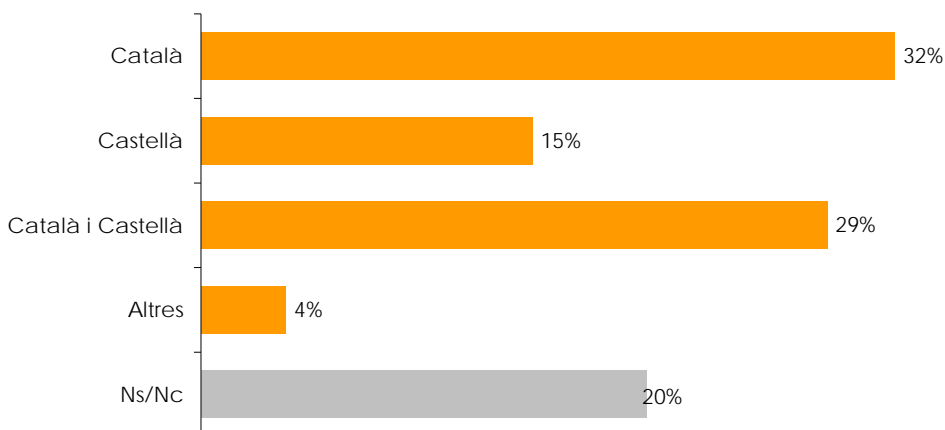
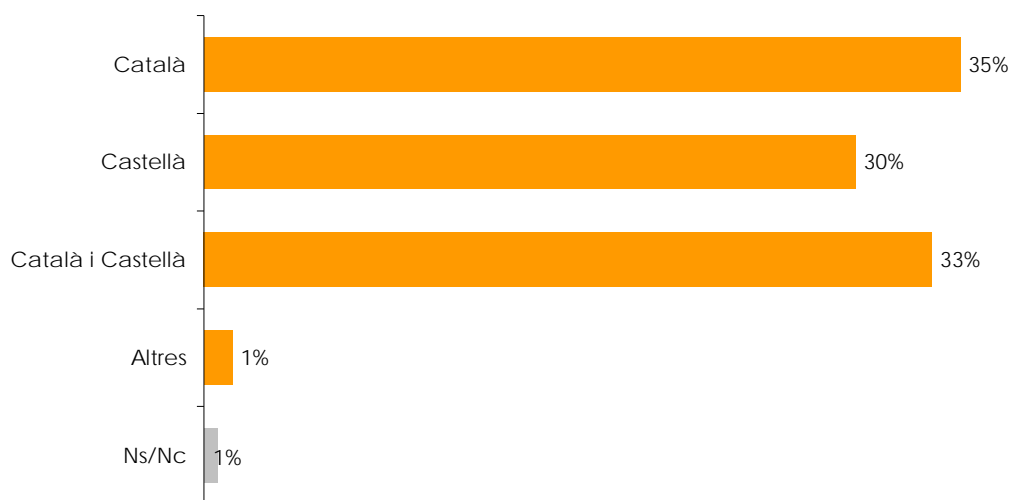


Figura 2-17 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment amb els amics el consultat



Amb l'objectiu d'obtenir una informació més global, agrupem l'idioma que parlen habitualment els consultats:

- **Sempre català:** consultats que parlen català a casa, a la feina i amb els amics
- **Majoritàriament català:** consultats que parlen català en dos dels àmbits anteriors
- **Sempre castellà:** consultats que parlen castellà a casa, a la feina i amb els amics
- **Majoritàriament castellà:** consultats que parlen castellà en dos dels àmbits anteriors
- **Català o castellà:** consultats que en la seva vida quotidiana parlen català o castellà indistintament
- **Català, castellà o altres:** consultats que a més de parlar català o castellà també parlen altres idiomes

Figura 2.18 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment el consultat

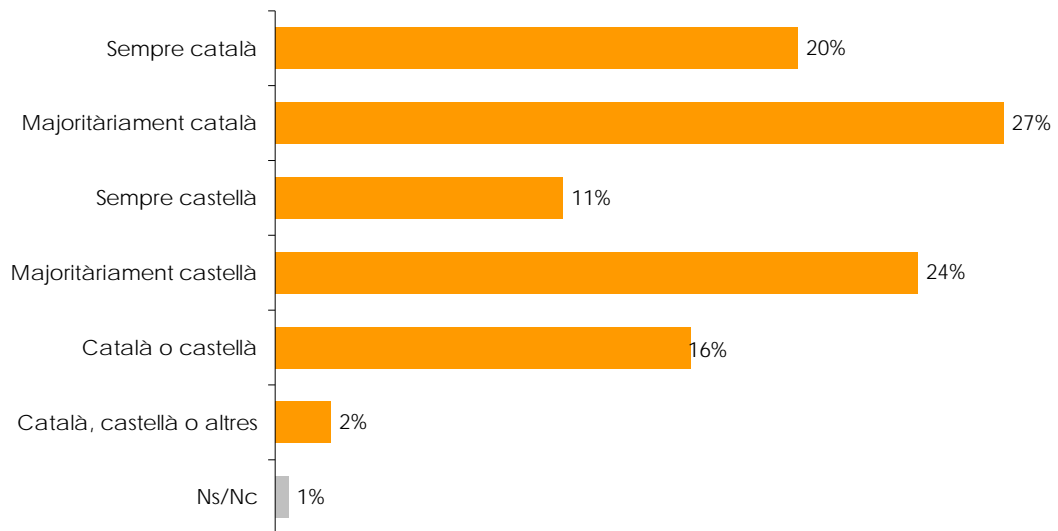
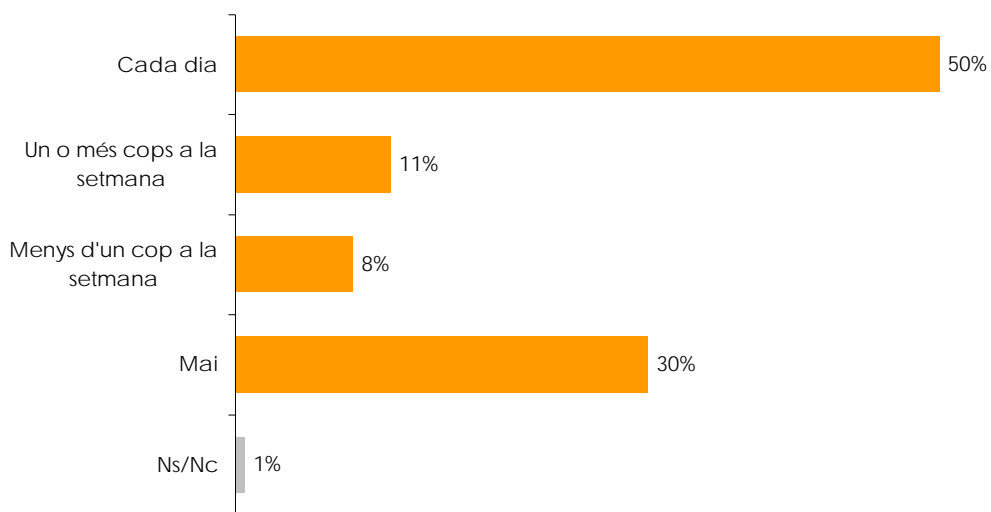


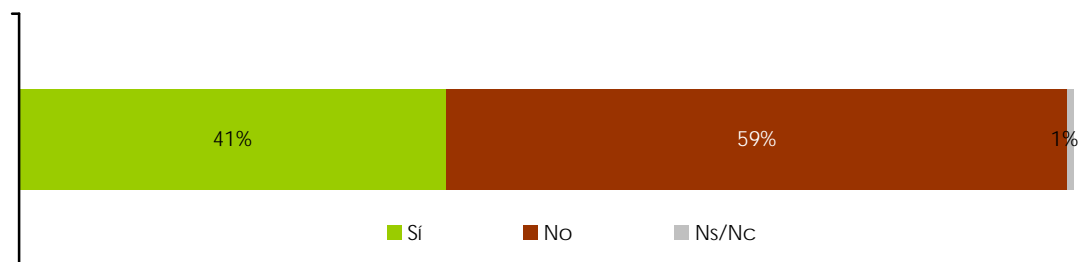
Figura 2-19 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet del consultat



3 Coneixement de la signatura electrònica

Per començar, a tots els consultats se'ls preguntava sobre si en alguna ocasió havien sentit a parlar sobre la signatura electrònica o de la certificació digital.

Figura 3-1 Vostè ha sentit parlar mai de la signatura electrònica o de la certificació digital?



Indiferentment de la resposta que cada entrevistat va donar, se'ls explicava que era i en que consistia la certificació digital: *“Un certificat digital és un document electrònic que garanteix la identitat de la persona, la seva capacitat per realitzar un determinat acte, etc i dóna la confiança que només aquella persona hauria pogut realitzar o signar aquell document”*.

Figura 3-2 Coneixement de la signatura electrònica o de la certificació digital, segons els col·lectius consultats

		Vostè ha sentit parlar mai de la signatura electrònica, que també es coneix com a certificació digital?		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	50%	50%	0%
	Dona	31%	68%	1%
Edat	De 16 a 29 anys	32%	68%	
	De 30 a 44 anys	56%	43%	1%
	De 45 a 64 anys	40%	59%	1%
	De 65 a 75 anys	26%	72%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	23%	75%	1%
	Nivell d'estudis mig	44%	56%	0%
	Nivell d'estudis alt	67%	33%	
	Ns/Nc	14%	86%	
Situació laboral	Ocupat	51%	48%	0%
	Aturat	43%	57%	
	Tasques de la llar	24%	73%	3%
	Estudiant	20%	80%	
	Jubilat	25%	74%	1%
	Ns/Nc	21%	79%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	44%	56%	1%
	Menys de 10 anys	37%	63%	
	Entre 10 i 30 anys	52%	43%	5%
	Més de 30 anys	30%	70%	
	Ns/Nc	7%	93%	
Idioma que parla habitualment	Sempre/majoritàriament català	44%	55%	1%
	Sempre/majoritàriament castellà	30%	69%	0%
	Català o castellà	54%	45%	1%
	Català, castellà o altres	37%	63%	
	Ns/Nc		100%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	56%	44%	
	Un o més cops a la setmana	44%	56%	
	Menys d'un cop a la setmana	23%	75%	2%
	Mai	18%	80%	2%
	Ns/Nc		100%	
Total		41%	59%	1%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3-3 Coneixement de la signatura electrònica o de la certificació digital, segons la zona de residència dels consultats

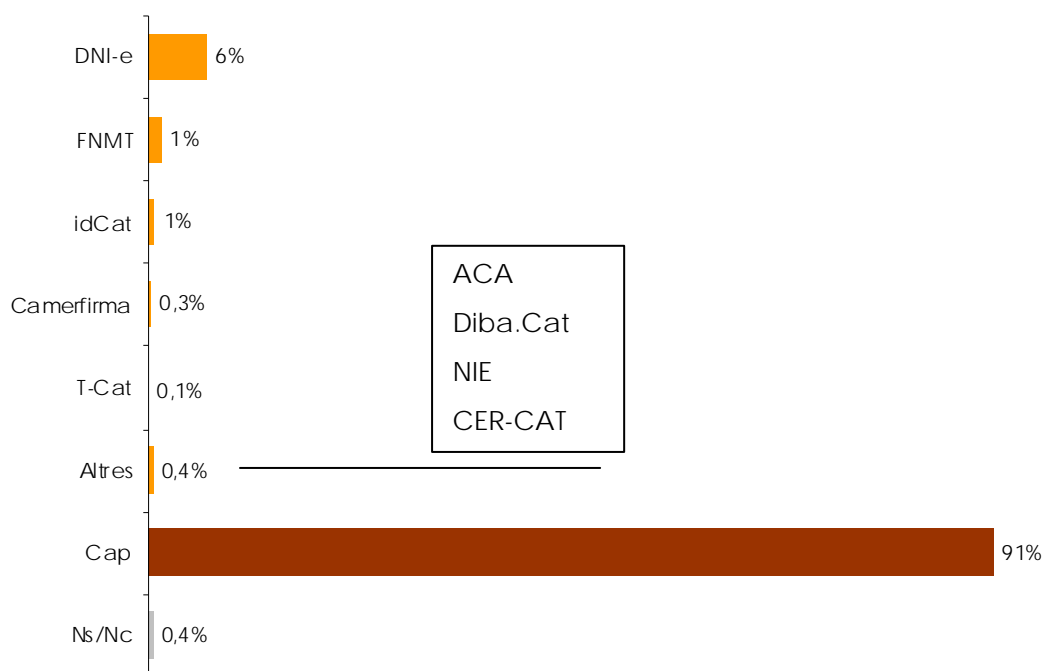
		Vostè ha sentit parlar mai de la signatura electrònica, que també es coneix com a certificació digital?		
		Sí	No	Ns/Nc
Província de residència	Barcelona	40%	59%	1%
	Girona	44%	55%	1%
	Lleida	41%	58%	1%
	Tarragona	39%	61%	0%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	42%	58%	
	De 2.001 a 5.000	38%	61%	1%
	De 5.001 a 10.000	41%	57%	2%
	De 10.001 a 50.000	42%	58%	0%
	Más de 50.000	40%	59%	1%
Total		41%	59%	1%

4 Utilització dels certificats digitals

Entre tots els consultats es va demanar si disposaven d'alguns dels certificats que se'l va suggerir: idCat, T-Cat, FNMT, DNI-e i Camerfirma. També tenien l'opció, de forma totalment espontània, de respondre algun altre certificat no suggerit però que el consultat disposés. La resposta era múltiple.

A l'hora de realitzar les diferents enquestes, l'ordre en que es llegia cada certificat no era igual, si no que l'enquestador anava rotant el suggeriment de cada certificat.

Figura 4-1 Disposa d'alguns dels certificats que s'esmenten a continuació?



La categoria *altres* recull els esments espontanis i, per tant, pot haver-hi certificats no existents o amb denominacions errònies.

Extrapolació al conjunt de la població:

- El percentatge de persones que afirmen tenir l'IdCat és del 0,6% (arrodonit a la gràfica a 1%).
- L'estimació puntual a l'univers segons dades de l'Idescat (6.163.591 d'habitants d'entre 16 i 75 anys) és de 37 mil usuaris, que ens dóna un interval de 6 mil a 67 mil amb el 95% de confiança.

Per col·lectius, tendeixen més que la resta a no disposar de cap certificat digital:

- els majors de 64 anys
- aquells que tenen nivell baix d'estudis

A partir d'aquí, l'anàlisi es realitza en funció dels consultats que disposen d'algun certificat digital, que representa un **9% del global de la mostra (n = 100)**.

En un primer terme, se'ls demanava les vegades que havien utilitzat el certificat/s digitals de que disposen per fer tràmits.

Figura 4-2 Em podria dir, de forma aproximada, quantes vegades ha utilitzat el seus certificats?

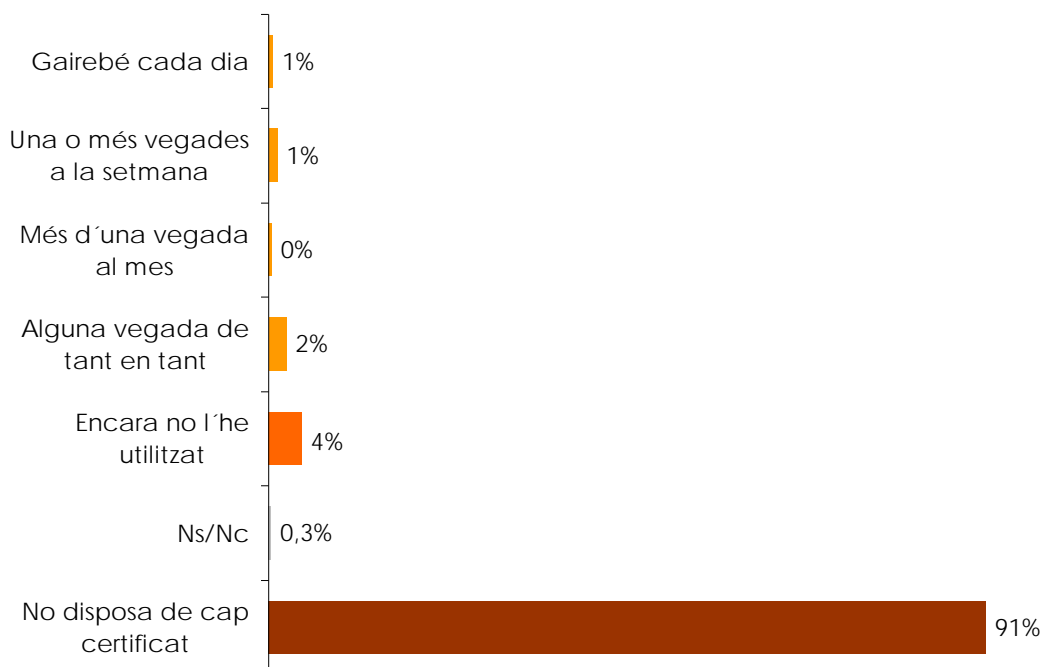


Figura 4-3 Vegades que ha utilitzat el seus certificats, segons els col·lectius consultats

		Quantes vegades utilitza els seus certificats				
		Més d'una vegada al mes	Alguna vegada de tant en tant	No disposa de cap certificat	Encara no l'he utilitzat	Ns/Nc
Sexe	Home	2%	3%	90%	5%	0%
	Dona	2%	2%	92%	3%	0%
Edat	De 16 a 29 anys	2%	2%	94%	3%	
	De 30 a 44 anys	3%	3%	86%	6%	1%
	De 45 a 64 anys	2%	4%	91%	4%	
	De 65 a 75 anys	1%		96%	2%	
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	1%	0%	95%	3%	0%
	Nivell d'estudis mig	2%	2%	90%	6%	0%
	Nivell d'estudis alt	4%	6%	86%	3%	1%
	Ns/Nc			100%		
Situació laboral	Ocupat	3%	3%	89%	4%	0%
	Aturat		3%	94%	4%	
	Tasques de la llar	4%		89%	7%	
	Estudiant	1%	1%	95%	3%	
	Jubilat	1%	1%	94%	4%	
	Ns/Nc			100%		
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / Hi va néixer	2%	2%	91%	4%	0%
	Menys de 10 anys	3%	1%	93%	3%	
	Entre 10 i 30 anys	7%	5%	72%	17%	
	Més de 30 anys	1%	2%	94%	2%	0%
	Ns/Nc			100%		
Idioma que parla habitualment	Sempre/majoritàriament català	3%	3%	89%	4%	0%
	Sempre/majoritàriament castellà	2%	1%	93%	4%	0%
	Català o castellà	1%	3%	93%	4%	
	Català, castellà o altres			94%	6%	
	Ns/Nc			100%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	3%	4%	86%	5%	0%
	Un o més cops a la setmana	1%		96%	4%	
	Menys d'un cop a la setmana	1%	1%	94%	4%	1%
	Mai	1%		97%	2%	
	Ns/Nc			100%		
Total		2%	2%	91%	4%	0%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

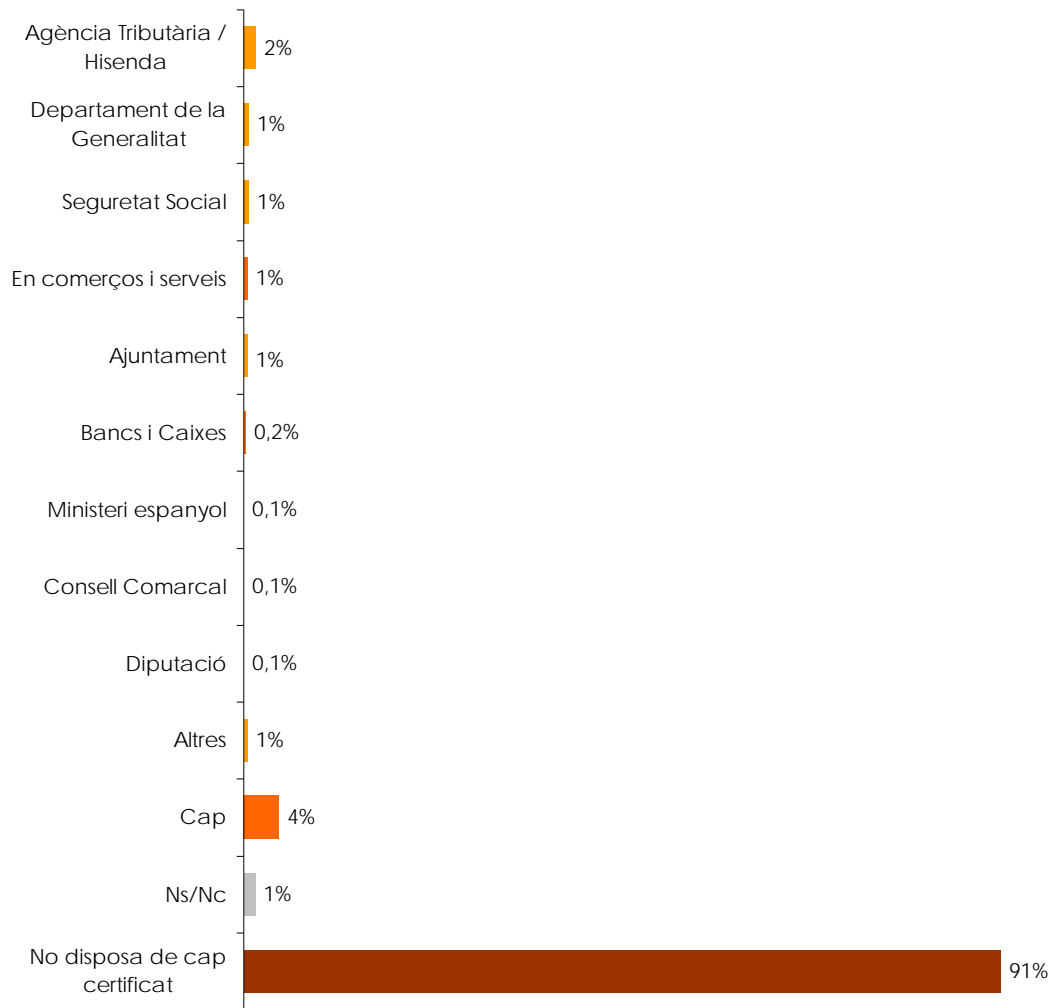
Figura 4-4 Vegades que ha utilitzat el seus certificats, segons la zona de residència

		Quantes vegades utilitza els seus certificats				
		Més d'una vegada al mes	Alguna vegada de tant en tant	No disposa de cap certificat	Encara no l'he utilitzat	Ns/Nc
Província de residència	Barcelona	1%	2%	93%	5%	0%
	Girona	7%	4%	86%	3%	1%
	Lleida	4%	2%	93%		
	Tarragona	6%	4%	85%	5%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	5%	2%	92%	1%	
	De 2.001 a 5.000	2%	1%	97%		1%
	De 5.001 a 10.000	3%	6%	88%	2%	
	De 10.001 a 50.000	2%	1%	92%	4%	1%
	Més de 50.000	2%	2%	90%	5%	0%
Total		2%	2%	91%	4%	0%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En un segon terme, se'ls va demanar amb quines administracions havien utilitzat el certificat digital per fer els diferents tràmits. La resposta era espontània i múltiple.

Figura 4-5 Em podria dir, amb quines administracions ha fet servei el seu certificat per fer tràmits?



Nota: els percentatges no sumen 100% donat que s'admetia resposta múltiple

A continuació es mostren les diferències en funció dels col·lectius consultats d'aquelles administracions on més s'utilitza el certificat digital.

Figura 4-6 Administracions on ha utilitzat el seu certificat per fer tràmits, en funció de les vegades que l'ha utilitzat (BASE: consultats que disposen d'algun certificat. 9% de la mostra global)

		Administracions on ha utilitzat el seu certificat per fer tràmits							
		Ajuntament	Departament de la Generalitat	Agència tributaria Hisenda	Seguretat social	Altres	Cap	Ns/Nr	No disposa de cap certificat
Quantes vegades utilitza els seus certificats	Gairebé cada dia	8%		31%	48%			34%	
	Una o més vegades a la setmana	21%		15%		9%		20%	
	Més d'una vegada al mes			13%	13%	36%		38%	
	Alguna vegada de tant en tant	9%	28%	48%	11%	9%		12%	
	No disposa de cap certificat								100%
	Encara no l'he utilitzat						100%	6%	
	Ns/Nc							80%	
Total		0%	1%	2%	1%	0%	4%	1%	91%

5 Conclusions

- ▶ 6 de cada 10 consultats no han sentit ha parlar de la signatura electrònica o de la certificació digital.
- ▶ Per perfils, els col·lectius més jove i els de major edat, els estudiants, els que realitzen tasques de la llar, els jubilats, aquells que tenen un nivell d'estudis baix i els que fa més de 30 anys que viuen a Catalunya, destaquen més que la resta per no haver sentit ha parlar mai de la certificació digital. Per contra, el col·lectiu que té entre 30 i 44 anys, els que tenen un nivell d'estudis alt, els ocupats i aquells que van néixer a Catalunya mostren més coneixement.
- ▶ 9 de cada 10 consultats no disposen de certificació digital, sent els majors de 65 anys i els que tenen un nivell d'estudis baix el col·lectiu que menys disposa d'aquesta certificació.
- ▶ Destacar que els individus consultats no anomenen el Catcert com certificat digital.
- ▶ El percentatge de persones que afirmen tenir l'IdCat és del 0,6% (arrodonit a la gràfica a 1%).
- ▶ L'estimació puntual a l'univers segons dades de l'Idescat (6.163.591 d'habitants d'entre 16 i 75 anys) és de 37 mil usuaris de l'Idcat, que ens dóna un interval de 6 mil a 67 mil amb el 95% de confiança.
- ▶ Entre els consultats que disposen de certificació digital (9% del total de la mostra) obtenim:
 - La gran majoria tenen el DNI-e
 - La freqüència d'ús no és elevada
 - La majoria encara no l'han utilitzat
 - L'administració on bàsicament s'ha utilitzat el certificat és a l'Agència Tributària / Hisenda. Destacar que un 15% no saben especificar on l'han utilitzat.
- ▶ Per perfils, els consultats amb un nivell d'estudis alt i els ocupats són els que més utilitzen la certificació de tant en tant.

6 Fitxa tècnica

Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la certificació digital.

Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és analitzar en un primer terme el coneixement dels consultats envers la certificació digital, i en un segon terme, entre els consultats que disposen del certificat, quin utilització en fan.

Unitat promotora

Generalitat de Catalunya. Agència Catalana de Certificació.

Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.006 individus, seleccionats proporcionalment a la població de cada comarca, a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.

Figura 6.1 Mostra seleccionada segons la **província de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Barcelona	484	48,1	48,1	48,1
	Girona	176	17,5	17,5	65,6
	Lleida	161	16,0	16,0	81,6
	Tarragona	185	18,4	18,4	100,0
	Total	1006	100,0	100,0	

Figura 6.2 Mostra seleccionada segons la **grandària del municipi de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fins a 2.000	97	9,6	9,6	9,6
	De 2.001 a 5.000	100	9,9	9,9	19,6
	De 5.001 a 10.000	111	11,0	11,0	30,6
	De 10.001 a 50.000	270	26,8	26,8	57,5
	Más de 50.000	428	42,5	42,5	100,0
	Total	1006	100,0	100,0	

Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,5 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe: Homes: +/- 4,4 %
Dones: +/- 4,4 %
- Edat: De 16 a 29 anys: +/- 6,5 %
De 30 a 44 anys: +/- 5,7 %
De 45 a 64 anys: +/- 5,8 %
De 65 a 75 anys: +/- 7,0 %
- Nivell d'estudis: Nivell d'estudis baix: +/- 5,0 %

	Nivell d'estudis mig: +/- 4,7 %
	Nivell d'estudis alt: +/- 7,2 %
- Situació laboral:	Ocupat: +/- 4,1 %
	Aturat: +/- 16,3 %
	Tasques de la llar: +/- 11,4 %
	Estudiant: +/- 10,3 %
	Jubilat: +/- 6,6 %
- Província :	Barcelona: +/- 4,5 %
de residència	Girona: +/- 7,4 %
	Lleida: +/- 7,7 %
	Tarragona: +/- 7,2 %
- Grandària :	Fins a 2.000 habitants: +/- 10,0 %
del municipi	De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 9,8 %
	De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 9,3 %
	De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 6,0 %
	Més de 50.000 habitants: +/- 4,7 %

Dates del treball de camp

El treball de camp ha estat realitzat entre 22 d'abril i 8 de maig de 2008.

Metodologia

La metodologia que s'utilitza per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant la passació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistin telefònic del municipi.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya. L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra variable però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se'n extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.