

**CONSULTA SOBRE ASPECTES RELACIONATS
AMB LA PERCEPCIÓ DE RISC I LA PROTECCIÓ
CIVIL EN EL MARC DE L'ÒMNIBUS CATALUNYA**

Informe de resultats

Presentat a:



**Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General de Protecció Civil**

Novembre, 2008



Índex

1	Introducció al producte	3
2	Descripció de la mostra.....	4
2.1	Descripció de les variables sociodemogràfiques	4
3	Percepció de risc	12
3.1	Riscos derivats de les infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc.....	12
3.2	Riscos derivats dels fenòmens naturals	17
3.3	Afectació del risc	24
3.4	Percepció de l'evolució de la seguretat.....	26
4	Manera d'actuar davant una situació de risc.....	28
5	Organismes encarregats de la protecció.....	32
6	Política informativa	35
6.1	Informació sobre alguna tipologia de risc	35
6.2	Plans de protecció civil.....	40
7	Participació en simulacres	44
8	Conclusions.....	46
8.1	Percepció de risc	46
8.2	Manera d'actuar davant d'una situació de risc	47
8.3	Organismes encarregats de la protecció	47
8.4	Política informativa	48
8.5	Participació en simulacres.....	48
9	Fitxa tècnica	49

1 Introducció al producte

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi **OmCat** realitzat pel Gabinet Ceres. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquesta telefònica a persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada i particularitzada per a cada client, en funció dels temes que es tractin.

L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

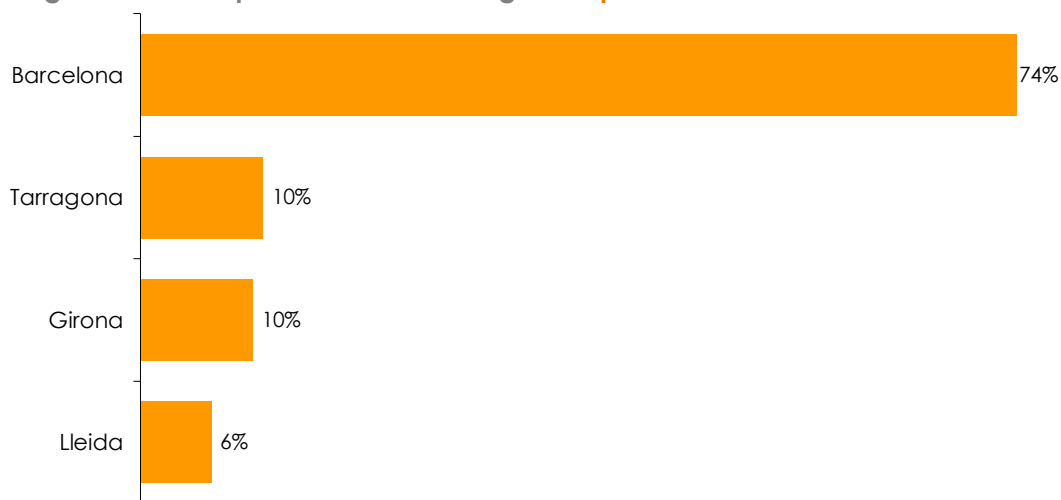
- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds, opinions de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** d'informació i/o sensibilització
- ▶ Obtenció de quotes de mercat
- ▶ Altres

2 Descripció de la mostra

En aquest primer capítol es descriurà quina ha estat la mostra objecte d'estudi a la present consulta òmnibus. La mostra consultada ha estat de 1.024 individus seleccionats en funció de la seva edat, sexe i zona de residència entre les diferents poblacions de Catalunya.

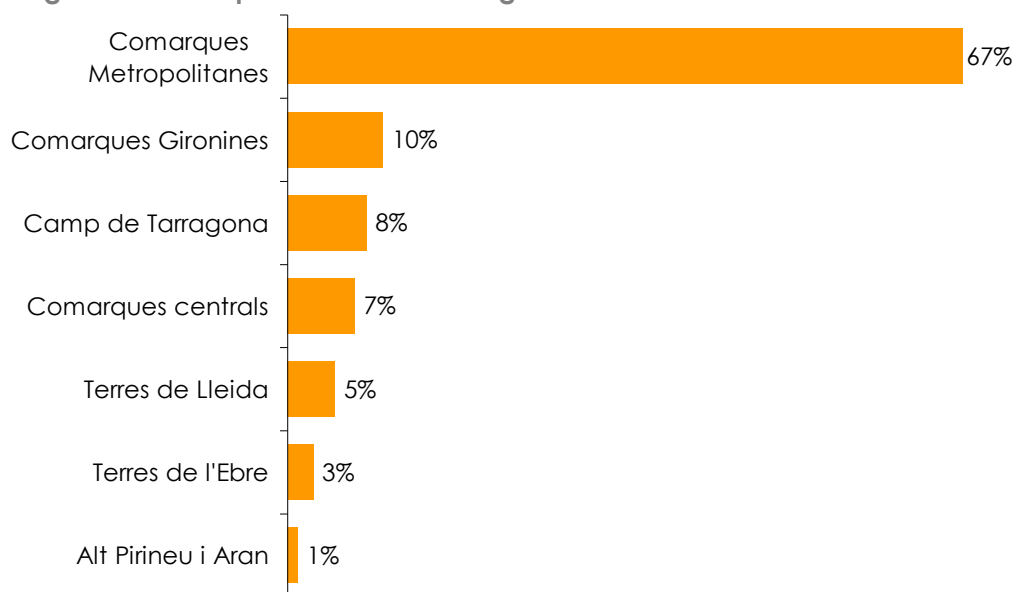
2.1 Descripció de les variables sociodemogràfiques

Figura 2.1 Descripció de la mostra segons la **província de residència** dels consultats



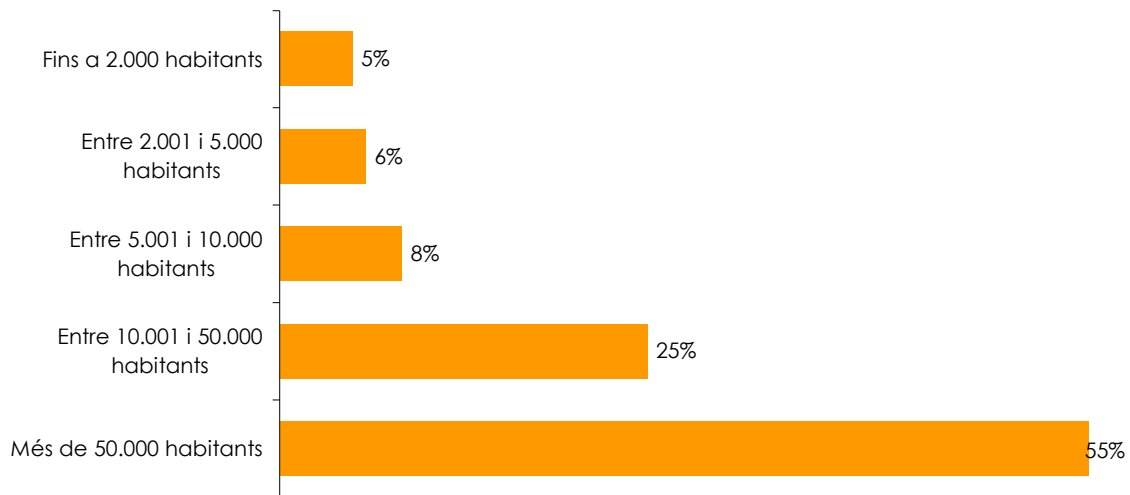
Font: Ceres, 2008

Figura 2.2 Descripció de la mostra segons l'**àmbit territorial** dels consultats



Font: Ceres, 2008

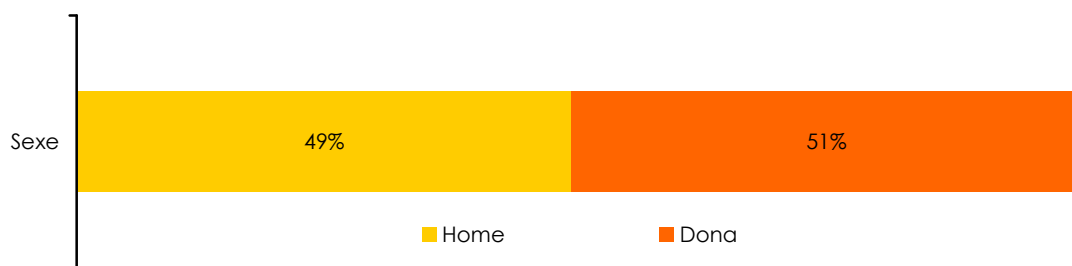
Figura 2.3 Descripció de la mostra segons la **grandària del municipi** on viuen els consultats



Font: Ceres, 2008

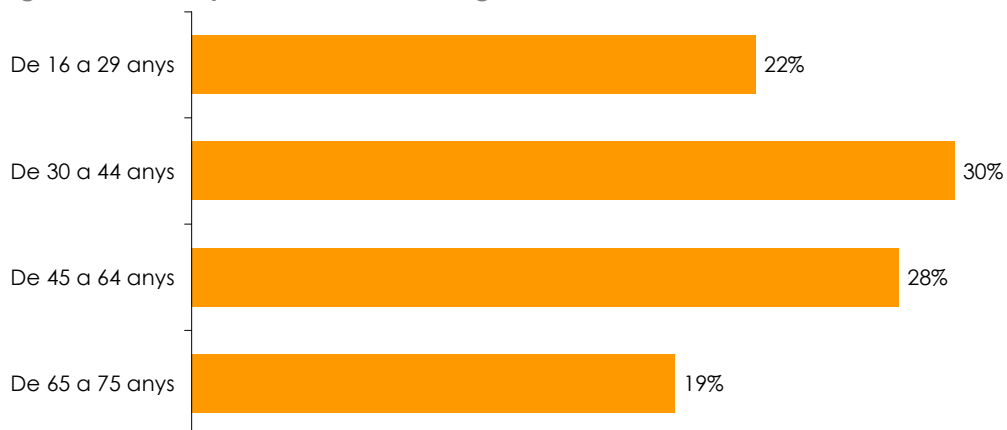
A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

Figura 2.4 Descripció de la mostra segons el **sexe** dels consultats



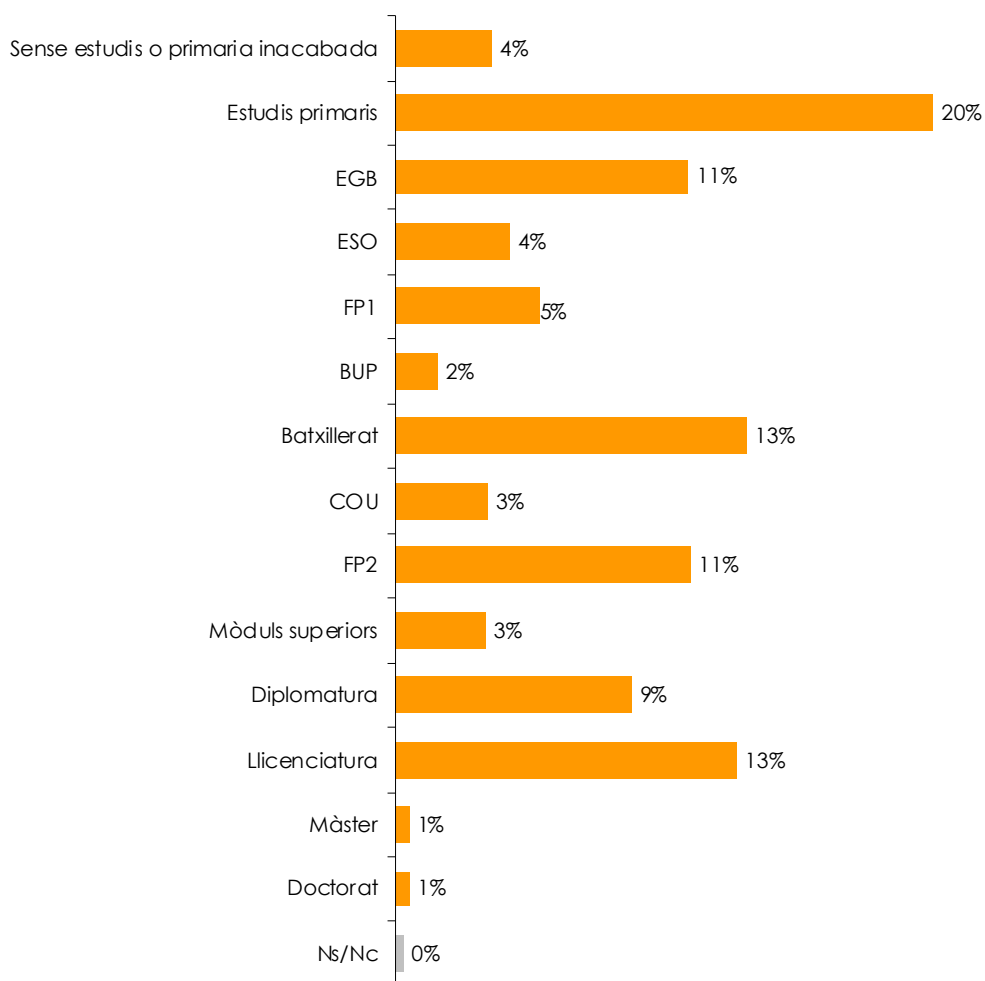
Font: Ceres, 2008

Figura 2.5 Descripció de la mostra segons l'**edat** dels consultats



Font: Ceres, 2008

Figura 2.6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis dels consultats

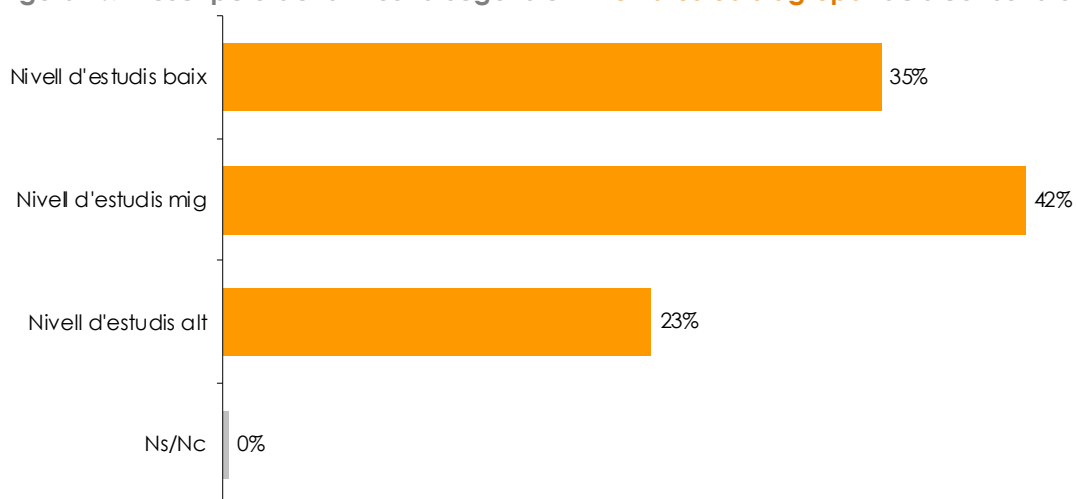


Font: Ceres, 2008

Per obtenir una millor representativitat, agruparem el nivell d'estudis segons:

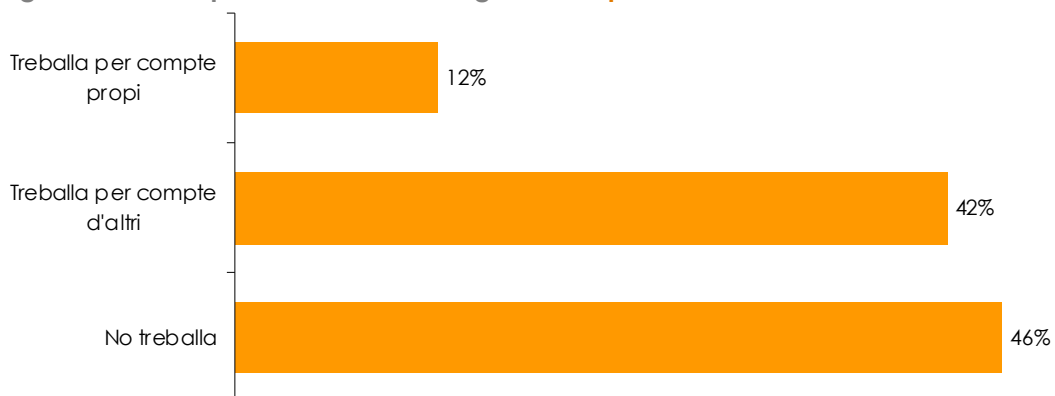
- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són els primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2.7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat dels consultats



Font: Ceres, 2008

Figura 2.8 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels consultats

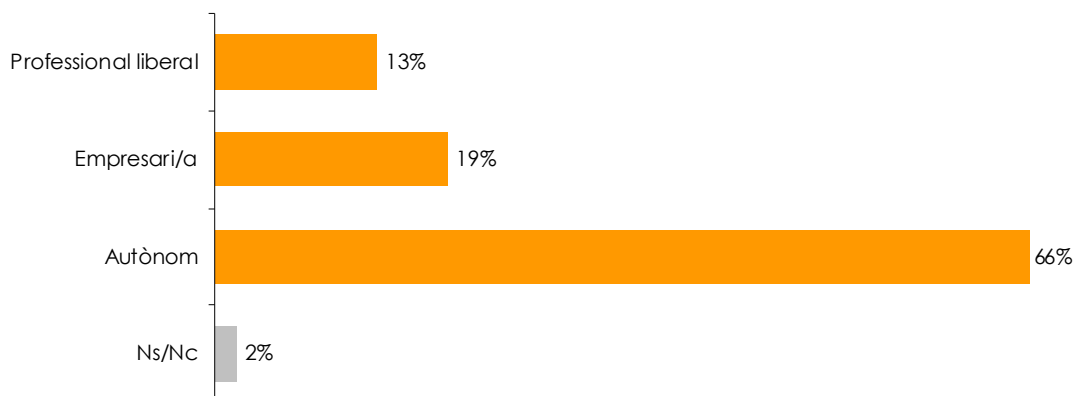


Font: Ceres, 2008

Als consultats ocupats se'ls va demanar en quin sector d'activitat treballen, igualment als que no treballen se'ls va demanar la seva situació actual.

Figura 2.9 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels treballadors per compte propi

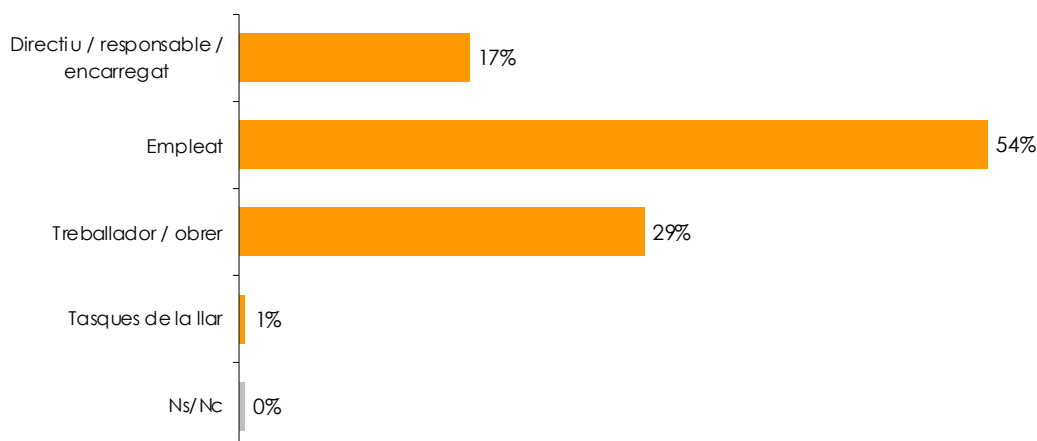
(Base: 12% dels consultats que treballen per compte propi)



Font: Ceres, 2008

Figura 2.10 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels treballadors per compte d'altri

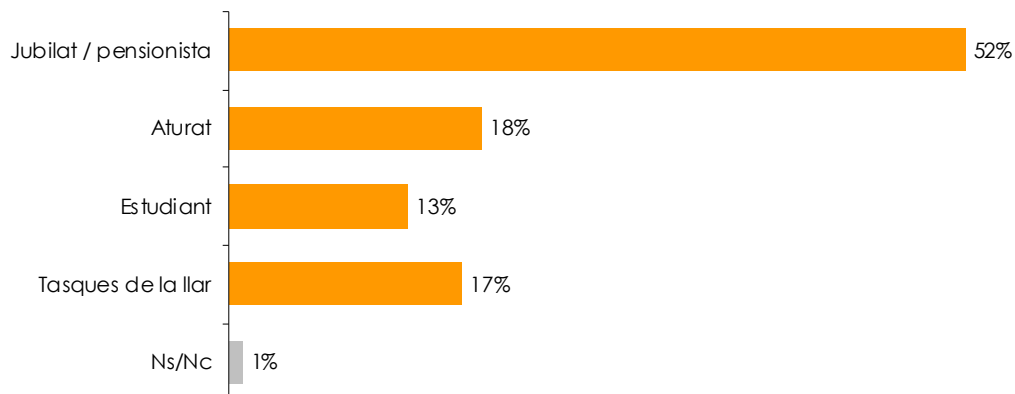
(Base: 42% dels consultats que treballen per compte d'altri)



Font: Ceres, 2008

Figura 2.11 Descripció de la mostra segons l'ocupació dels que no treballen

(Base: 46% dels consultats que no treballen)

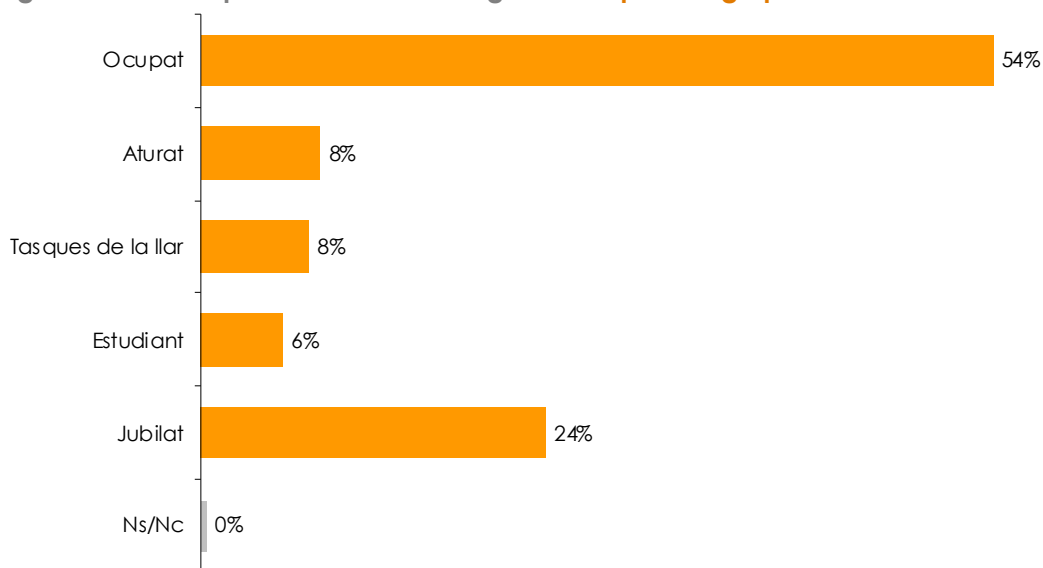


Font: Ceres, 2008

Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació dels consultats:

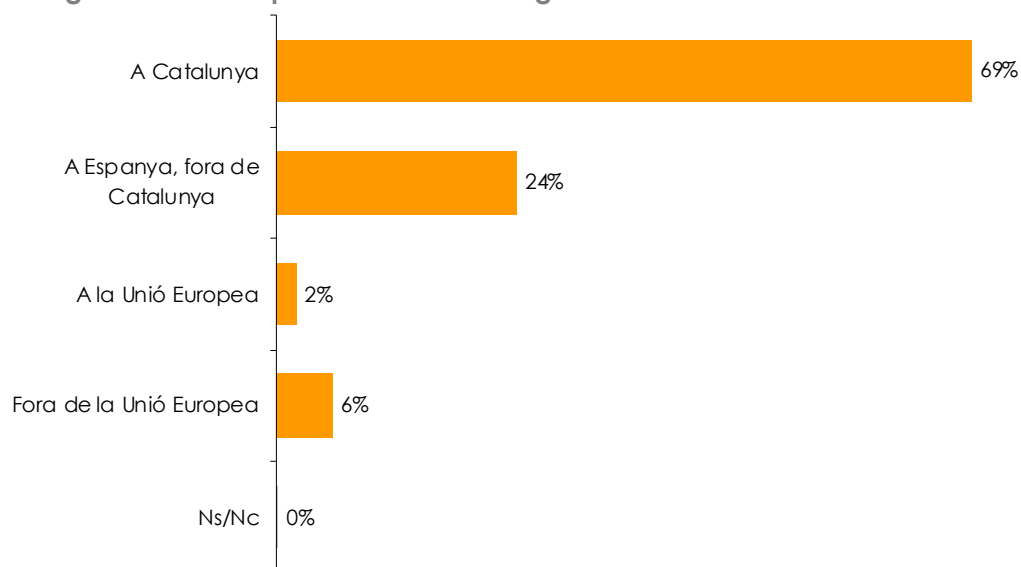
- **Ocupats:** consultats que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2.12 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada dels consultats



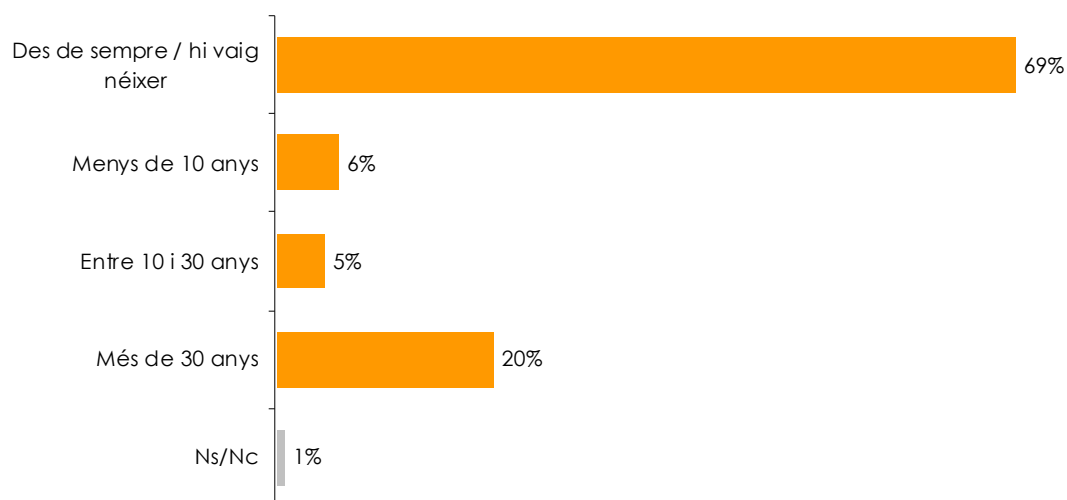
Font: Ceres, 2008

Figura 2.13 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement del consultat



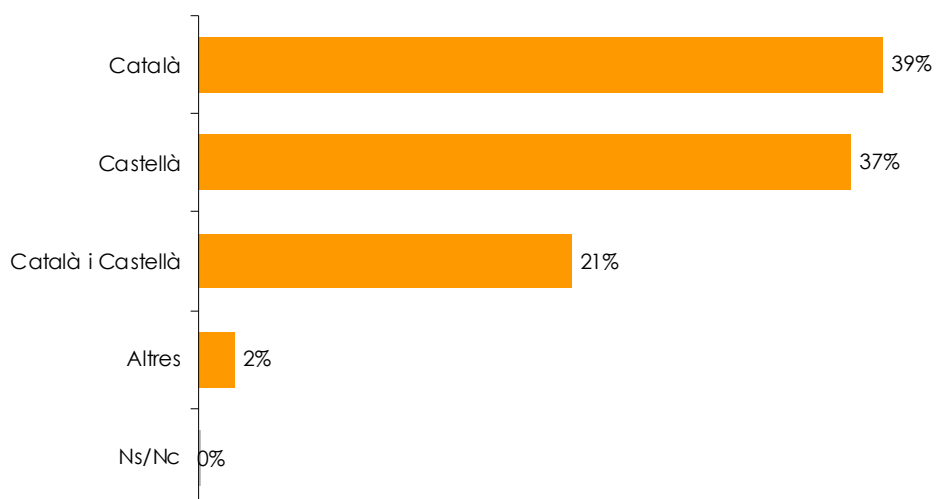
Font: Ceres, 2008

Figura 2.14 Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya el consultat



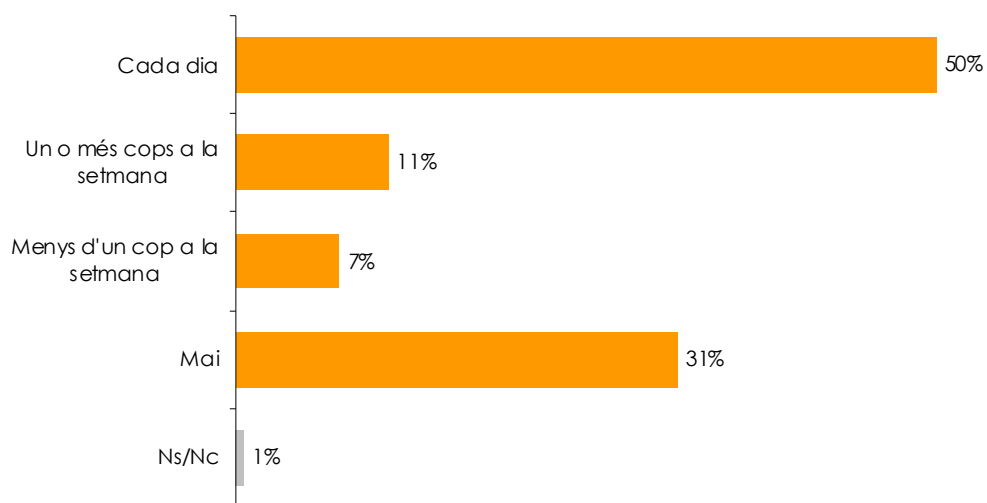
Font: Ceres, 2008

Figura 2.15 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa el consultat



Font: Ceres, 2008

Figura 2.16 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet del consultat



Font: Ceres, 2008

3 Percepció de risc

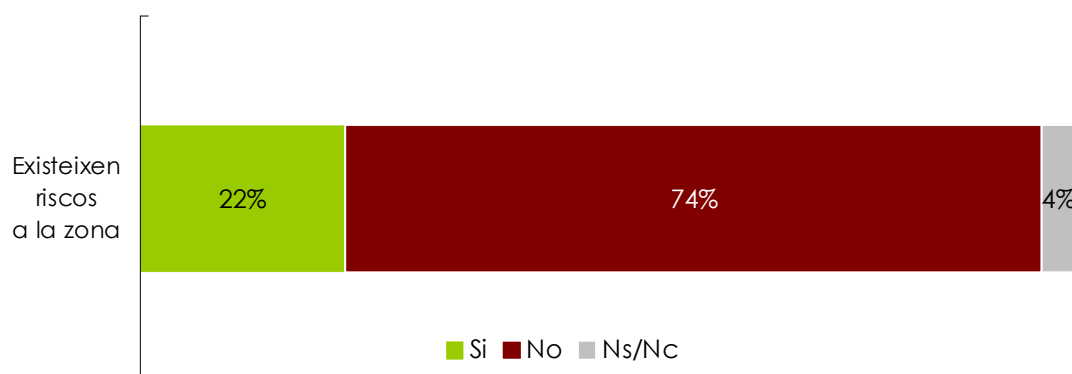
Aquest capítol analitzarà diferents aspectes referents a la percepció de risc dels consultats: riscos en la seva zona, afectació personal dels riscos i evolució de la seguretat de la població vers les diferents tipologies de risc.

3.1 Riscos derivats de les infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc.

Per conèixer millor la percepció de risc que tenen els consultats, se'ls va demanar que indiquessin si consideren que a la seva zona existeix algun tipus de risc.

En un primer moment se'ls va preguntar si creien que a la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que puguin suposar un risc per la població.

▣ **Figura 3.1** Creu que a la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que puguin suposar un risc per la població?



Font: Ceres, 2008

Figura 3.2 Existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc per la població, segons els col·lectius consultats

		A la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc		
		Si	No	Ns / Nc
Sexe	Home	25%	72%	3%
	Dona	19%	76%	4%
Edat	De 16 a 29	23%	72%	5%
	De 30 a 44	28%	67%	5%
	De 45 a 64	22%	77%	1%
	De 65 a 75	11%	84%	5%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	18%	78%	4%
	Nivell d'estudis mig	22%	74%	4%
	Nivell d'estudis alt	27%	69%	3%
	Ns/Nc		84%	16%
Situació laboral	Ocupat	26%	71%	3%
	Aturat	31%	63%	7%
	Tasques de la llar	14%	76%	9%
	Estudiant	14%	86%	
	Jubilat	15%	81%	3%
	Ns/Nc		100%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	24%	72%	4%
	Menys de 10 anys	14%	76%	10%
	Entre 10 i 30 anys	20%	77%	4%
	Més de 30 anys	16%	81%	3%
	Ns/Nc	25%	75%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	22%	76%	2%
	Castellà	20%	74%	6%
	Català i castellà	26%	70%	4%
	Altres idiomes	18%	72%	10%
	Ns/Nc		100%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	25%	70%	4%
	Un o més cops a la setmana	29%	68%	3%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	78%	3%
	Mai	15%	81%	4%
	Ns/Nc	10%	90%	
	Total	22%	74%	4%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.3 Existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència dels consultats

		A la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc		
		Si	No	Ns / Nc
Província	Barcelona	21%	75%	4%
	Girona	6%	90%	4%
	Lleida	9%	88%	3%
	Tarragona	49%	47%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	17%	78%	5%
	De 2.001 a 5.000	24%	74%	2%
	De 5.001 a 10.000	24%	74%	2%
	De 10.001 a 50.000	30%	66%	4%
	Més de 50.000	18%	78%	4%
Total		22%	74%	4%

Font: Ceres, 2008

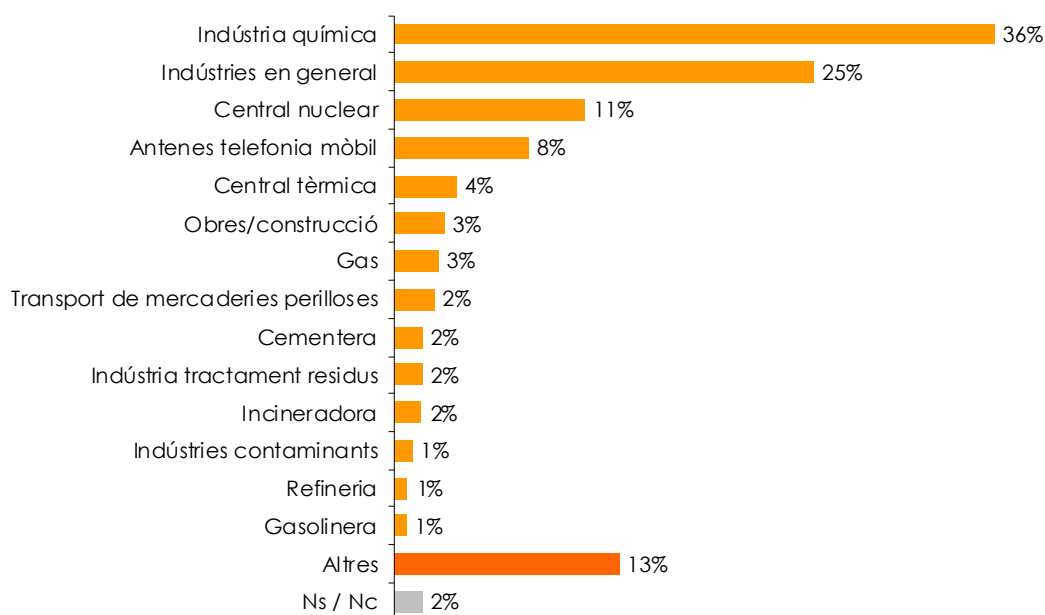
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A continuació, es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc per a la població que indiquessin quines són les que consideren perilloses.

Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **22% del global de la mostra**.

Figura 3.4 Quines són les que considera perilloses?

(Base: 22% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Dins la categoria “**altres**” s'han inclòs les següents respostes:

- Carretera (2 esments)
- Easfcurtex (2 esments)
- El sobrat del porc és contaminant (2 esments)
- Enfonsament del terra pel pas de l'AVE (2 esments)
- Elèctriques (2 esments)
- Empresa tèxtil que provoca sorolls i gasos (2 esments)
- Infraestructures d'il·luminació i elements del barri (2 esments)
- Fàbrica de finestres d'alumini (2 esments)
- Metro Carmel (2 esments)
- Renfe (2 esments)
- Planta de farina (2 esments)
- Antenes parabòliques
- Cementiri
- Deixalleria
- Hospital general on incineren
- Creuar autopista
- Roca d'extracció mineral
- Sota el carrer hi ha molta uralita
- Depuradora
- Ekopack
- Fàbrica de galetes
- Façanes trencades
- El moll, té productes inflamables i l'oleoducte
- Tendes d'immigrants
- Tubs
- Un projecte d'una planta regadificadora

Figura 3.5 Instal·lacions i infraestructures perilloses, segons els col·lectius consultats

		Instal·lacions i infraestructures perilloses						
		Indústria química	Indústries en general	Central nuclear	Antenes telefonia mòbil	Central tèrmica	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	43%	24%	13%	6%	1%	29%	2%
	Dona	28%	27%	9%	10%	7%	28%	2%
Edat	De 16 a 29	38%	23%	9%	11%		36%	1%
	De 30 a 44	38%	28%	12%	8%	4%	28%	2%
	De 45 a 64	38%	21%	11%	6%	5%	22%	3%
	De 65 a 75	16%	28%	17%	7%	7%	27%	
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	23%	35%	11%	6%	2%	30%	1%
	Nivell d'estudis mig	42%	21%	7%	13%	0%	28%	3%
	Nivell d'estudis alt	40%	21%	18%	3%	10%	26%	0%
Situació laboral	Ocupat	39%	24%	13%	8%	5%	29%	0%
	Aturat	37%	21%	2%	6%	6%	37%	1%
	Tasques de la llar	44%	35%	6%			15%	
	Estudiant	26%	45%	13%	19%		22%	
	Jubilat	23%	24%	14%	7%		24%	9%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	36%	23%	13%	8%	4%	29%	2%
	Menys de 10 anys	41%	42%	15%			36%	
	Entre 10 i 30 anys	25%	52%	6%	17%		22%	
	Més de 30 anys	33%	27%	6%	10%	5%	24%	
	Ns/Nc	100%						
Idioma que parla habitualment a casa	Català	37%	19%	22%	3%	4%	23%	4%
	Castellà	29%	27%	4%	15%	6%	33%	
	Català i castellà	43%	30%	5%	7%	0%	30%	
	Altres idiomes	23%	36%	23%			41%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	41%	24%	12%	9%	5%	27%	0%
	Un o més cops a la setmana	36%	32%	8%	12%		31%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	23%	23%	13%	16%		27%	
	Mai	24%	25%	12%		4%	31%	6%
	Ns/Nc	100%						
Total		36%	25%	11%	8%	4%	28%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.6 Instal·lacions i infraestructures perilloses, segons el lloc de residència dels consultats

		Instal·lacions i infraestructures perilloses						
		Indústria química	Indústries en general	Central nuclear	Antenes telefonia mòbil	Central tèrmica	Altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	31%	28%	2%	10%	5%	32%	2%
	Girona	18%	26%	23%			26%	6%
	Lleida	21%	27%	5%		3%	47%	6%
	Tarragona	55%	16%	40%	4%		14%	
Grandària del municipi	Fins a 2.000	27%	39%	39%		2%	3%	
	De 2.001 a 5.000	13%	41%	16%	4%		35%	3%
	De 5.001 a 10.000	30%	41%	11%	8%		29%	
	De 10.001 a 50.000	52%	16%	11%	3%	2%	33%	0%
	Més de 50.000	28%	26%	9%	13%	6%	25%	3%
Total		36%	25%	11%	8%	4%	28%	2%

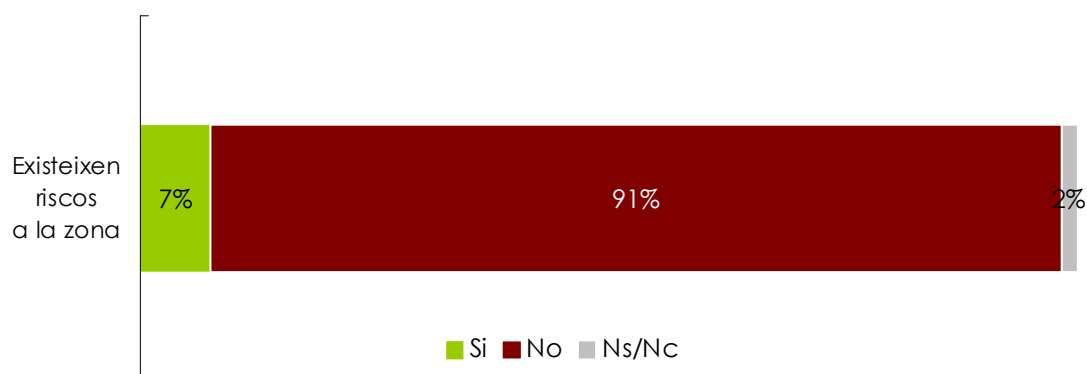
Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

3.2 Riscos derivats dels fenòmens naturals

De la mateixa manera que en l'apartat anterior, es tornava a demanar als consultats la seva percepció de risc però en aquest cas havien d'indicar els riscos de la seva zona derivats dels fenòmens naturals.

Figura 3.7 Creu que a la seva zona existeix algun tipus de fenomen natural que pugui suposar un risc per la població?



Font: Ceres, 2008

Figura 3.8 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons els col·lectius consultats

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Si	No	Ns / Nc
Sexe	Home	8%	91%	1%
	Dona	7%	91%	2%
Edat	De 16 a 29	6%	93%	1%
	De 30 a 44	8%	91%	1%
	De 45 a 64	9%	89%	2%
	De 65 a 75	6%	91%	3%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	3%	95%	2%
	Nivell d'estudis mig	8%	90%	2%
	Nivell d'estudis alt	13%	86%	1%
	Ns/Nc	47%	37%	16%
Situació laboral	Ocupat	9%	90%	1%
	Aturat	7%	91%	2%
	Tasques de la llar	7%	92%	1%
	Estudiant	3%	97%	
	Jubilat	6%	90%	4%
	Ns/Nc		100%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	8%	90%	2%
	Menys de 10 anys	5%	92%	3%
	Entre 10 i 30 anys	7%	93%	
	Més de 30 anys	7%	91%	2%
	Ns/Nc		100%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	9%	89%	1%
	Castellà	5%	93%	2%
	Català i castellà	7%	90%	3%
	Altres idiomes	12%	88%	
	Ns/Nc		100%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	9%	90%	1%
	Un o més cops a la setmana	7%	93%	
	Menys d'un cop a la setmana	8%	88%	3%
	Mai	5%	92%	3%
	Ns/Nc	11%	89%	
	Total	7%	91%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.9 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència dels consultats

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Si	No	Ns / Nc
Província	Barcelona	7%	92%	2%
	Girona	8%	89%	2%
	Lleida	10%	89%	1%
	Tarragona	12%	86%	2%
	Total	7%	91%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	9%	86%	5%
	De 2.001 a 5.000	4%	96%	
	De 5.001 a 10.000	11%	85%	3%
	De 10.001 a 50.000	9%	89%	1%
	Més de 50.000	6%	92%	2%

Font: Ceres, 2008

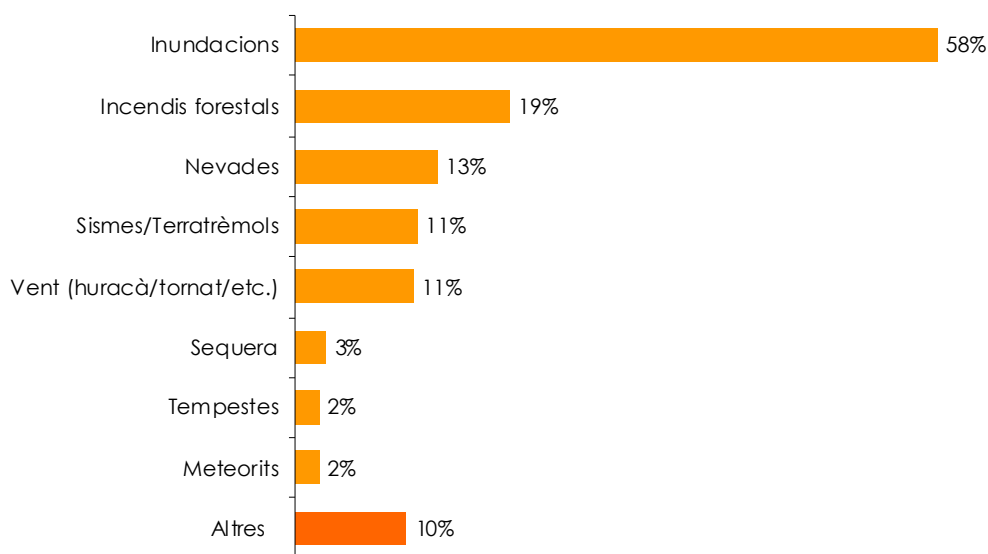
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En aquest apartat també es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per a la població que especifiquessin quins són aquests riscos.

Per tant, l'anàlisi es realitza a un **7% del global de la mostra**.

Figura 3.10 Quin/s són aquests riscos?

(Base: 7% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 3.11 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons els col·lectius consultats

		Fenòmens naturals								
		Nevades	Inundacions	Incendis forestals	Sismes / Terratrèmols	Vent	Sequera	Tempestes	Meteorits	Altres
Sexe	Home	9%	63%	23%	5%	14%	5%	4%	4%	6%
	Dona	16%	52%	15%	18%	7%				14%
Edat	De 16 a 29	1%	50%	36%			11%			12%
	De 30 a 44	16%	61%	22%	7%	8%		7%	7%	5%
	De 45 a 64	8%	62%	7%	17%	17%	2%			12%
	De 65 a 75	32%	50%	23%	19%	13%				13%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	5%	66%	5%	24%	9%				5%
	Nivell d'estudis mig	17%	58%	18%	7%	14%	1%			16%
	Nivell d'estudis alt	12%	52%	26%	11%	8%	5%	5%	5%	6%
	Ns/Nc		100%							
Situació laboral	Ocupat	11%	54%	24%	7%	12%	3%	3%	3%	8%
	Aturat	3%	83%	9%			9%			5%
	Tasques de la llar	7%	83%		37%					17%
	Estudiant		58%							42%
	Jubilat	25%	51%	18%	19%	15%				11%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	16%	59%	23%	12%	9%		3%	3%	6%
	Menys de 10 anys	5%	30%	17%			48%			
	Entre 10 i 30 anys		8%	32%		60%	15%			
	Més de 30 anys	5%	69%		13%	7%				29%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	16%	61%	24%	10%	9%		4%	4%	8%
	Castellà	9%	54%	11%	9%	10%	2%			18%
	Català i castellà	11%	58%	18%	17%	16%				6%
	Altres idiomes		37%	18%			63%			
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	16%	60%	24%	7%	12%	5%	4%	4%	7%
	Un o més cops a la setmana		66%	31%						9%
	Menys d'un cop a la setmana		17%		34%	25%				24%
	Mai	13%	61%	10%	18%	6%				13%
	Ns/Nc		100%							
Total		13%	58%	19%	11%	11%	3%	2%	2%	10%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.12 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons el lloc de residència dels consultats

		Fenòmens naturals								
		Nevades	Inundacions	Incendis forestals	Sismes / Terratrèmols	Vent	Sequera	Tempestes	Meteorits	Altres
Província	Barcelona	15%	56%	24%	13%	9%	3%	3%	3%	6%
	Girona		57%	13%	7%	6%	6%			17%
	Lleida	36%	49%	10%	6%					43%
	Tarragona		70%	9%	8%	24%				5%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	28%	60%	14%	14%					21%
	De 2.001 a 5.000		38%		22%	17%				23%
	De 5.001 a 10.000	18%	76%	13%	8%					3%
	De 10.001 a 50.000	2%	62%	24%		21%	2%			9%
	Més de 50.000	18%	51%	19%	18%	7%	4%	5%	5%	10%
Total		13%	58%	19%	11%	11%	3%	2%	2%	10%

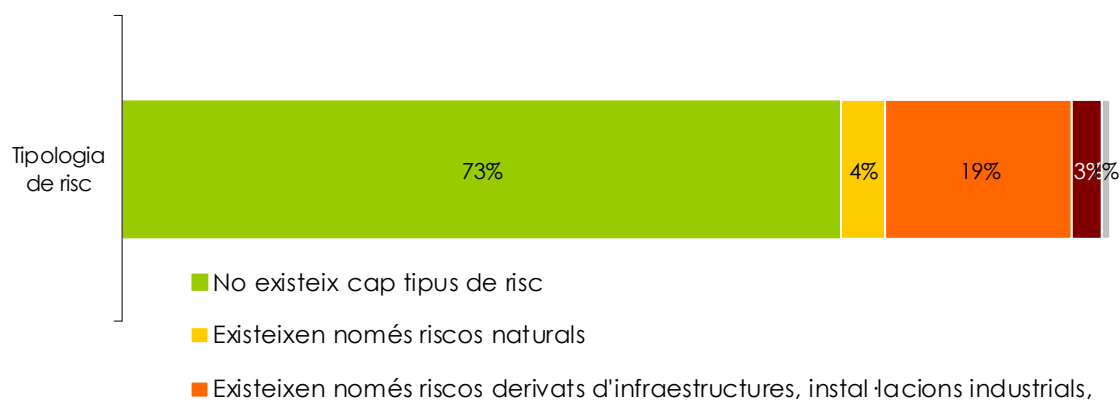
Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir de les respostes obtingudes pels consultats sobre el risc derivat dels fenòmens naturals i el que prové de les infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc., s'ha creat un indicador més global que resumeix la percepció dels consultats vers les diferents tipologies de risc existents en la seva zona. Així s'observa que:

- **No existeix risc:** són tots aquells consultats que no creuen que hi hagi cap risc a la seva zona.
- **Existeixen només riscos naturals.**
- **Existeixen només riscos derivats d'infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc.**
- **Existeixen les dues tipologies de risc**

Figura 3.13 Indicador de la tipologia de riscos existents a la seva zona



Font: Ceres, 2008

Figura 3.14 Indicador de la tipologia de riscos existents a la seva zona, segons el lloc de residència dels consultats

		Indicador de la tipologia de riscos existents a la seva zona				
		No existeix cap tipus de risc	Existeixen només riscos naturals	Existeixen només riscos derivats d'infraestructures, instal·lacions, etc.	Existeixen les dues tipologies de risc	Ns/Nc
Província	Barcelona	74%	4%	18%	3%	1%
	Girona	84%	8%	6%		1%
	Lleida	82%	9%	8%	1%	
	Tarragona	46%	5%	42%	7%	0%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	74%	6%	14%	3%	4%
	De 2.001 a 5.000	74%	2%	22%	2%	
	De 5.001 a 10.000	71%	5%	17%	7%	
	De 10.001 a 50.000	62%	7%	28%	3%	1%
	Més de 50.000	78%	4%	15%	3%	1%
Total		73%	4%	19%	3%	1%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.15 Indicador de la tipologia de riscos existents a la seva zona, segons els col·lectius consultats

		Indicador de la tipologia de riscos existents a la seva zona				
		No existeix cap tipus de risc	Existeixen només riscos naturals	Existeixen només riscos derivats d'infraestructures, instal·lacions, etc	Existeixen les dues tipologies de risc	Ns/Nc
Sexe	Home	70%	5%	21%	3%	1%
	Dona	76%	4%	16%	3%	1%
Edat	De 16 a 29	71%	4%	21%	2%	1%
	De 30 a 44	68%	3%	24%	4%	1%
	De 45 a 64	73%	5%	18%	4%	0%
	De 65 a 75	83%	5%	10%	1%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	79%	2%	17%	1%	0%
	Nivell d'estudis mig	71%	6%	20%	2%	2%
	Nivell d'estudis alt	68%	5%	19%	8%	
	Ns/Nc	37%	47%			16%
Situació laboral	Ocupat	69%	5%	21%	4%	0%
	Aturat	64%	3%	27%	4%	2%
	Tasques de la llar	79%	7%	14%	1%	1%
	Estudiant	83%	3%	14%		
	Jubilat	79%	4%	14%	1%	2%
	Ns/Nc	100%				
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	70%	4%	21%	4%	1%
	Menys de 10 anys	81%	4%	13%	1%	
	Entre 10 i 30 anys	76%	4%	16%	3%	
	Més de 30 anys	78%	5%	14%	2%	2%
	Ns/Nc	75%		25%		
Idioma que parla habitualment a casa	Català	73%	5%	17%	5%	1%
	Castellà	75%	3%	18%	2%	1%
	Català i castellà	67%	5%	24%	2%	1%
	Altres idiomes	71%	12%	18%		
	Ns/Nc	100%				
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	68%	5%	22%	3%	1%
	Un o més cops a la setmana	70%	1%	24%	6%	
	Menys d'un cop a la setmana	76%	5%	15%	4%	1%
	Mai	80%	4%	14%	1%	1%
	Ns/Nc	79%	11%	10%		
	Total	73%	4%	19%	3%	1%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

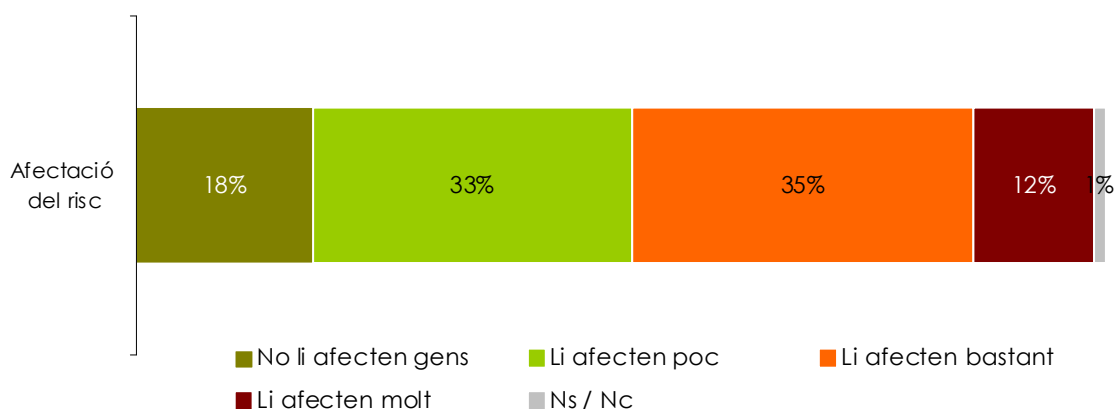
3.3 Afectació del risc

A continuació, s'analitza si els consultats que afirmen que a la seva zona existeix algun tipus de risc consideren que aquests riscos també els afectaten a nivell personal.

Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **26% del global de la mostra**.

Figura 3.16 Respecte els diferents riscos existents en el seu territori, vostè considera que a nivell personal aquests riscos...

(Base: 26% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Figura 3.17 Afectació dels riscos a nivell personal, segons el lloc de residència dels consultats

		Afectació dels riscos a nivell personal				
		No li afecten gens	Li afecten poc	Li afecten bastant	Li afecten molt	Ns / Nc
Província	Barcelona	19%	34%	37%	10%	1%
	Girona	29%	28%	36%	7%	
	Lleida	27%	26%	15%	25%	7%
	Tarragona	12%	34%	32%	20%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	22%	29%	29%	13%	7%
	De 2.001 a 5.000	11%	14%	41%	34%	
	De 5.001 a 10.000	24%	28%	25%	22%	
	De 10.001 a 50.000	23%	28%	40%	8%	1%
	Més de 50.000	13%	41%	34%	11%	2%
Total		18%	33%	35%	12%	1%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.18 Afectació dels riscos a nivell personal, segons els col·lectius consultats

		Afectació dels riscos a nivell personal				
		No li afecten gens	Li afecten poc	Li afecten bastant	Li afecten molt	Ns / Nc
Sexe	Home	16%	40%	32%	11%	0%
	Dona	20%	24%	39%	14%	2%
Edat	De 16 a 29	20%	37%	35%	7%	1%
	De 30 a 44	12%	37%	38%	13%	
	De 45 a 64	17%	29%	37%	16%	
	De 65 a 75	35%	22%	21%	12%	10%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	27%	24%	33%	13%	3%
	Nivell d'estudis mig	17%	37%	35%	9%	1%
	Nivell d'estudis alt	11%	36%	36%	17%	
	Ns/Nc			100%		
Situació laboral	Ocupat	10%	38%	42%	9%	0%
	Aturat	34%	28%	20%	18%	
	Tasques de la llar	31%	25%	33%	11%	
	Estudiant	44%	41%	15%		
	Jubilat	27%	19%	25%	23%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	19%	34%	34%	12%	2%
	Menys de 10 anys	9%	48%	43%		
	Entre 10 i 30 anys	15%	24%	50%	12%	
	Més de 30 anys	16%	30%	36%	18%	
	Ns/Nc	77%			23%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	19%	26%	37%	16%	2%
	Castellà	13%	39%	38%	9%	1%
	Català i castellà	23%	37%	28%	12%	1%
	Altres idiomes	32%	25%	43%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	14%	41%	32%	11%	1%
	Un o més cops a la setmana	11%	34%	51%	2%	2%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	32%	34%	15%	
	Mai	32%	12%	34%	20%	2%
	Ns/Nc	49%		51%		
Total		18%	33%	35%	12%	1%

Font: Ceres, 2008

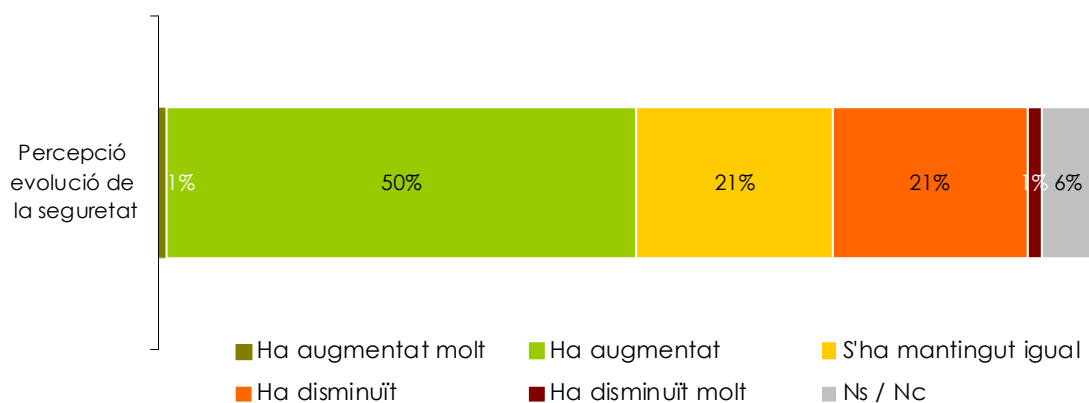
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

3.4 Percepció de l'evolució de la seguretat

De la mateixa manera que en l'apartat anterior, al **26% del global de la mostra** que afirmen que a la seva zona existeix algun tipus de risc, se'ls va demanar la seva percepció sobre l'evolució de la seguretat de la població vers aquestes tipologies de risc.

Figura 3.19 Creu que en els darrers deu anys, la seguretat de la població vers les diferents tipologies de risc ha augmentat o ha disminuït?

(Base: 26% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Figura 3.20 Percepció de l'evolució de la seguretat, segons el lloc de residència dels consultats

		Evolució de la seguretat de la població vers les diferents tipologies de risc			
		Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït	Ns/Nc
Província	Barcelona	51%	19%	24%	6%
	Girona	49%	38%	9%	4%
	Lleida	63%	18%	18%	1%
	Tarragona	52%	23%	22%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	60%	12%	27%	1%
	De 2.001 a 5.000	56%	22%	15%	7%
	De 5.001 a 10.000	38%	34%	21%	7%
	De 10.001 a 50.000	44%	26%	22%	8%
	Més de 50.000	58%	15%	23%	4%
Total		51%	21%	22%	6%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.21 Percepció de l'evolució de la seguretat, segons els col·lectius consultats

		Evolució de la seguretat de la població vers les diferents tipologies de risc			
		Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït	Ns/Nc
Sexe	Home	48%	25%	22%	5%
	Dona	55%	16%	23%	7%
Edat	De 16 a 29	49%	21%	21%	8%
	De 30 a 44	47%	21%	29%	2%
	De 45 a 64	57%	23%	14%	6%
	De 65 a 75	54%	13%	23%	10%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	40%	25%	29%	6%
	Nivell d'estudis mig	56%	15%	22%	7%
	Nivell d'estudis alt	53%	27%	17%	3%
	Ns/Nc	100%			
Situació laboral	Ocupat	55%	19%	22%	4%
	Aturat	27%	50%	17%	6%
	Tasques de la llar	42%	13%	35%	10%
	Estudiant	40%	16%	28%	16%
	Jubilat	59%	13%	20%	8%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	50%	21%	25%	4%
	Menys de 10 anys	74%	18%	6%	1%
	Entre 10 i 30 anys	32%	10%	38%	20%
	Més de 30 anys	56%	24%	12%	9%
	Ns/Nc	77%		23%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	55%	19%	20%	6%
	Castellà	53%	18%	23%	6%
	Català i castellà	42%	26%	26%	6%
	Altres idiomes	54%	46%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	51%	24%	19%	5%
	Un o més cops a la setmana	43%	22%	35%	
	Menys d'un cop a la setmana	52%	15%	30%	3%
	Mai	55%	13%	22%	10%
	Ns/Nc	49%	51%		
Total		51%	21%	22%	6%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

4 Manera d'actuar davant una situació de risc

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers la manera d'actuar i el què s'ha de fer davant d'una situació d'emergència o risc a la seva zona.

A cada consultat se li demanava que indiqués que caldria fer si es produís una situació de risc derivada per cadascun dels fenòmens naturals i les infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que considera que suposen un risc per la població de la seva zona. La resposta era múltiple i espontània.

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de la indústria química a la seva zona**

(Base: 8% dels consultats que consideren la indústria química un risc)

- No saben el què cal fer (42 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (24 esments)
- Fugir (8 esments)
- Trucar als agents de seguretat (4 esments)
- Altres respostes

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de la indústria en general a la seva zona**

(Base: 6% dels consultats que consideren les indústries en general un risc)

- No saben el què cal fer (32 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (9 esments)
- Trucar als agents de seguretat (6 esments)
- Fugir (3 esments)
- Altres respostes (6 esments)

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de la central nuclear a la seva zona**

(Base: 3% dels consultats que consideren les centrals nuclears un risc)

- No saben el què cal fer (17 esments)
- Fugir (3 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (2 esments)
- Trucar als agents de seguretat
- Altres respostes

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de les antenes de telefonia mòbil a la seva zona**

(Base: 2% dels consultats que consideren les antenes de telefonia mòbil un risc)

- No saben el què cal fer (12 esments)
- Fugir (2 esments)
- Trucar als agents de seguretat (2 esments)
- Altres respostes (2 esments)

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de la central tèrmica a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats que consideren les centrals tèrmiques un risc)

- No saben el què cal fer (6 esments)
- Fugir (2 esments)

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de les obres/construcció a la seva zona**

(Base: 0.6% dels consultats que consideren les obres/construcció un risc)

- No saben el què cal fer (4 esments)
- Fugir
- Trucar als agents de seguretat
- Altres respostes

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa del gas a la seva zona**

(Base: 0.6% dels consultats que consideren el gas un risc)

- No saben el què cal fer (4 esments)
- Fugir (2 esments)

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa d'altres infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. a la seva zona**

(Base: 2% dels consultats)

- No saben el què cal fer (12 esments)
- Fugir (2 esments)
- Trucar als agents de seguretat (2 esments)
- Altres respostes (2 esments)

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa d'inundacions a la seva zona**

(Base: 4% dels consultats que consideren les inundacions un risc)

- No saben el què cal fer (17 esments)
- Fugir (9 esments)
- Anar a les zones elevades (5 esments)
- Trucar als agents de seguretat (4 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (2 esments)
- Seguir recomanacions
- Altres respostes (3 esments)

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa d'incendis forestals a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats que consideren els incendis forestals un risc)

- Trucar als agents de seguretat (6 esments)
- No saben el què cal fer (3 esments)
- Altres respostes (2 esments)
- Fugir
- Seguir recomanacions

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de nevades a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats que consideren les nevades un risc)

- No saben el què cal fer (3 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (2 esments)
- Fugir (2 esments)
- Seguir recomanacions
- Aprovisionar-se d'aliments
- Evitar el perill

► **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa de sismes/terratrèmols a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats que consideren els sismes / terratrèmols un risc)

- No saben el què cal fer (6 esments)
- Posar-se sota la taula (2 esments)
- Trucar als agents de seguretat
- No posar-se sota la taula

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa dels vents a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats que consideren el vent un risc)

- No saben el què cal fer (4 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (2 esments)
- Seguir recomanacions

▶ **Què cal fer si es produeix una situació d'emergència a causa d'altres fenòmens naturals a la seva zona**

(Base: 1% dels consultats)

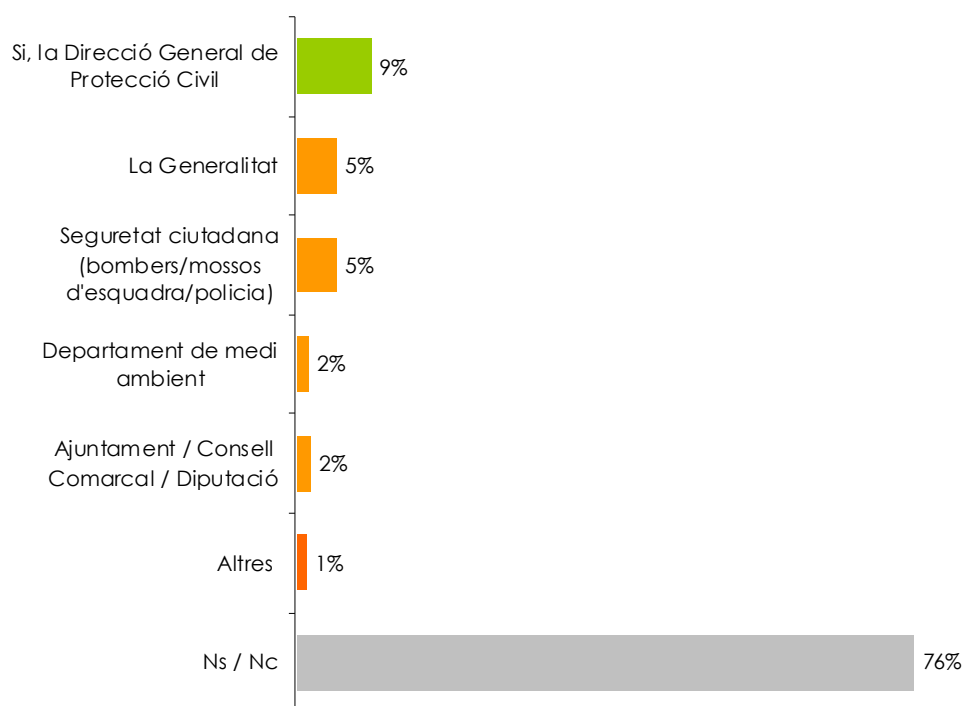
- No saben el què cal fer (3 esments)
- Altres respostes (3 esments)
- Tancar-se a casa i esperar instruccions (2 esments)
- Trucar als agents de seguretat (2 esments)
- Fugir

5 Organismes encarregats de la protecció

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers l'organisme encarregat de la Protecció a Catalunya.

A totes les persones consultades se'ls demanava que indiquessin quin creuen que és l'organisme que s'encarrega d'informar i vetllar per la protecció de les persones en situacions de risc. La resposta era espontània.

▣ **Figura 5.1 Vostè sap quin és l'organisme encarregat de la Protecció i d'Informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, tecnològics, químics, etc.?**



Font: Ceres, 2008

Dins la categoria "**altres**" s'han inclòs les següents respostes:

- Ministeri d'indústria (4 esments)
- Servei d'emergències (3 esments)
- Polítics (2 esments)
- Síndic de greuges (2 esments)
- CSN (2 esments)
- Departament de treball

Figura 5.2 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya, segons els col·lectius consultats

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya		
		Si, la Direcció General de Protecció Civil	Si, altres	Ns / Nc
Sexe	Home	12%	15%	74%
	Dona	7%	15%	79%
Edat	De 16 a 29	4%	12%	84%
	De 30 a 44	11%	13%	75%
	De 45 a 64	13%	16%	71%
	De 65 a 75	6%	18%	76%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	7%	16%	77%
	Nivell d'estudis mig	10%	14%	76%
	Nivell d'estudis alt	11%	15%	73%
	Ns/Nc			100%
Situació laboral	Ocupat	11%	13%	76%
	Aturat	7%	17%	75%
	Tasques de la llar	12%	21%	67%
	Estudiant		14%	86%
	Jubilat	8%	17%	75%
	Ns/Nc			100%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	10%	15%	75%
	Menys de 10 anys	1%	8%	91%
	Entre 10 i 30 anys	12%	9%	79%
	Més de 30 anys	9%	17%	74%
	Ns/Nc	6%		94%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	12%	17%	71%
	Castellà	8%	13%	78%
	Català i castellà	7%	13%	80%
	Altres idiomes	3%	13%	84%
	Ns/Nc			100%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	11%	17%	72%
	Un o més cops a la setmana	5%	16%	80%
	Menys d'un cop a la setmana	7%	9%	84%
	Mai	8%	13%	79%
	Ns/Nc			100%
Total		9%	15%	76%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 5.3 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya, segons el lloc de residència dels consultats

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya		
		Si, la Direcció General de Protecció Civil	Si, altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	8%	15%	77%
	Girona	11%	13%	76%
	Lleida	8%	18%	74%
	Tarragona	14%	12%	74%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	10%	16%	74%
	De 2.001 a 5.000	6%	13%	81%
	De 5.001 a 10.000	14%	19%	68%
	De 10.001 a 50.000	11%	14%	75%
	Més de 50.000	8%	15%	77%
Total		9%	15%	76%

Font: Ceres, 2008

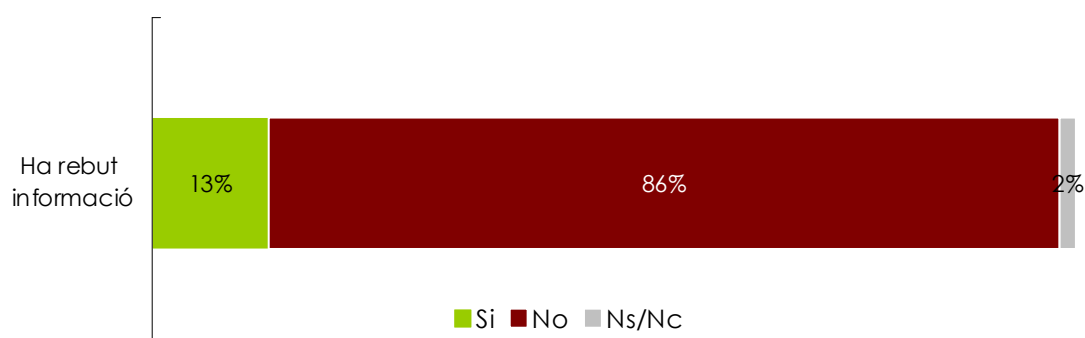
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

6 Política informativa

6.1 Informació sobre alguna tipologia de risc

Per començar aquest apartat, es preguntava a tots els consultats sobre si recorden haver rebut informació, ni que sigui fa un temps, sobre algun tipus de risc.

Figura 6.1 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?



Font: Ceres, 2008

Figura 6.2 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons el lloc de residència dels consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		No	Si	Ns / Nc
Província	Barcelona	86%	12%	2%
	Girona	88%	9%	3%
	Lleida	90%	10%	
	Tarragona	79%	19%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	83%	17%	
	De 2.001 a 5.000	94%	6%	
	De 5.001 a 10.000	78%	20%	1%
	De 10.001 a 50.000	85%	13%	2%
	Més de 50.000	86%	11%	2%
Total		86%	13%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.3 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons els col·lectius consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		No	Si	Ns / Nc
Sexe	Home	86%	12%	1%
	Dona	85%	13%	2%
Edat	De 16 a 29	84%	15%	2%
	De 30 a 44	87%	11%	2%
	De 45 a 64	85%	14%	1%
	De 65 a 75	87%	11%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	88%	10%	2%
	Nivell d'estudis mig	84%	14%	2%
	Nivell d'estudis alt	85%	14%	1%
	Ns/Nc	84%		16%
Situació laboral	Ocupat	85%	13%	1%
	Aturat	88%	11%	1%
	Tasques de la llar	86%	12%	2%
	Estudiant	82%	15%	3%
	Jubilat	86%	11%	3%
	Ns/Nc	76%	14%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	84%	14%	2%
	Menys de 10 anys	89%	10%	1%
	Entre 10 i 30 anys	86%	11%	4%
	Més de 30 anys	91%	8%	1%
	Ns/Nc	82%	18%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	85%	14%	1%
	Castellà	88%	10%	2%
	Català i castellà	82%	14%	3%
	Altres idiomes	89%	11%	
	Ns/Nc	100%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	86%	12%	2%
	Un o més cops a la setmana	82%	17%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	83%	15%	2%
	Mai	87%	11%	2%
	Ns/Nc	90%	10%	
Total		86%	13%	2%

Font: Ceres, 2008

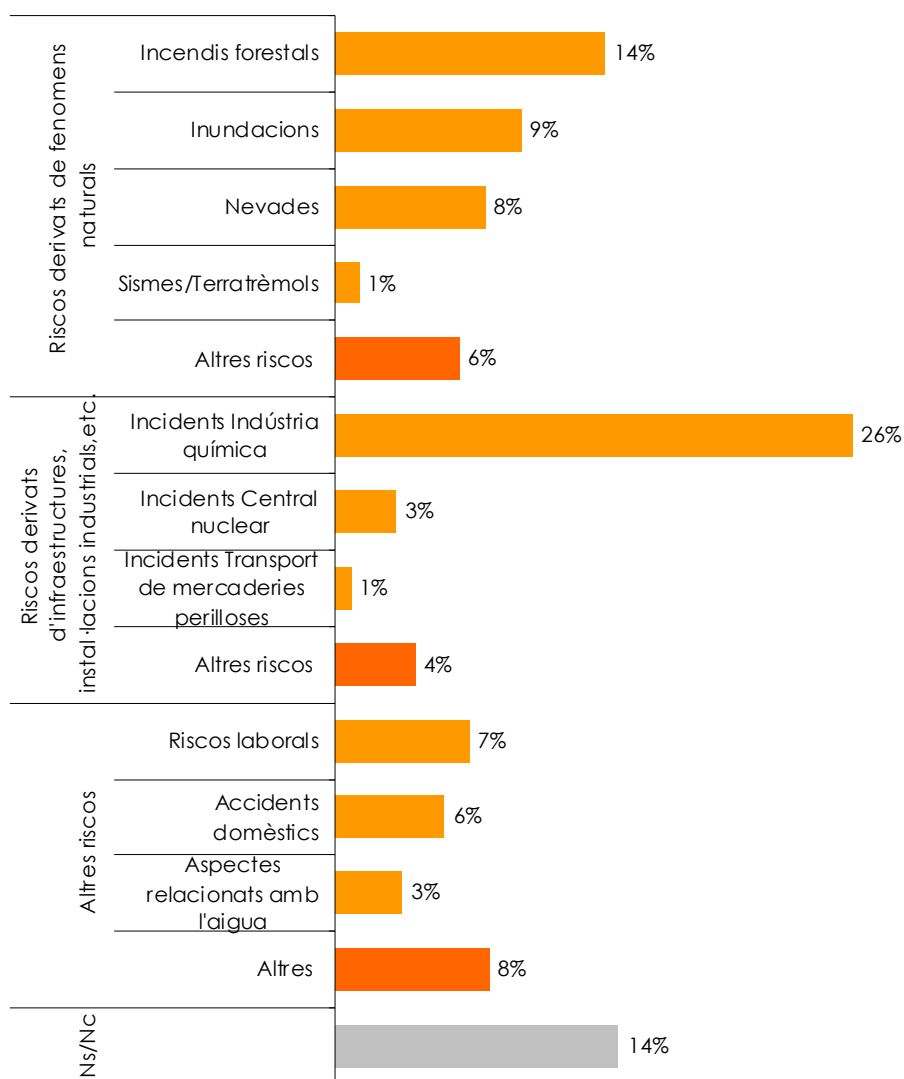
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir d'aquí, es demanava als consultats que recordaven haver rebut algun tipus d'informació que indiquessin de quins riscos se'ls informava. La resposta era espontània.

Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **13% del global de la mostra**.

Figura 6.4 Sobre quin risc o riscos s'informava?

(Base: 13% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Dins la categoria “**altres riscos derivats de fenòmens naturals**” s’han inclòs les següents respostes:

- Mosquit tigre (6 esments)
- Efectes de la calor (2 esments)
- Vent (2 esments)
- Riscos ecològics

Dins la categoria “**altres riscos derivats d’infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc.**” s’han inclòs les següents respostes:

- Antenes parabòliques (2 esments)
- Pol·lució (2 esments)
- L’autopista elèctrica
- Carreteres de Santa Coloma a Tarragona
- Explosions
- Projecte de dipòsit de gas submarí
- Plataforma gasificadora

Dins la categoria “**altres riscos**” s’han inclòs les següents respostes:

- Medi ambient (2 esments)
- Tabac i alcohol (2 esments)
- Riscos sanitaris (2 esments)
- Protecció dels boscos (2 esments)
- Riscos ecològics (2 esments)
- Prevenció per Sant Joan
- Riscos de la ciutadania

Figura 6.5 Riscos sobre els què recorda que s’informava, segons el lloc de residència dels consultats

		Tipologia de risc													
		Nevades	Inundacions	Incendis forestals	Sismes/Terratrèmols	Altres riscos per fenòmens naturals	Incidents indústria química	Incidents Transport de mercaderies perilloses	Incidents Central nuclear	Altres riscos derivats d’instal·lacions, infraestructures, etc.	Riscos laborals	Accidents domèstics	Aspectes relacionats amb l’aigua	Altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	10%	6%	15%	2%	7%	24%		3%	5%	7%	3%	10%	15%	
	Girona		32%	5%		5%		6%		18%	5%	11%	6%	21%	
	Lleida	12%	18%	26%		6%		20%	5%	17%	3%			5%	
	Tarragona		11%	9%		2%	55%	5%	11%	8%	6%		2%	9%	
Grandària del municipi	Fins a 2.000	4%	22%	16%		4%	15%			27%		6%		14%	
	De 2.001 a 5.000	9%		13%		12%		12%	17%	15%		12%		22%	
	De 5.001 a 10.000	23%	23%	7%		12%	9%	3%		14%	11%	1%	10%	12%	6%
	De 10.001 a 50.000	6%	12%	19%		6%	43%				2%			6%	14%
	Més de 50.000	5%	3%	12%	2%	5%	25%	1%	5%	3%	5%	11%	3%	9%	16%
Total		8%	9%	14%	1%	6%	26%	1%	3%	4%	7%	6%	3%	8%	14%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s’han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.6 Riscos sobre els què recorda que s'informava, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc													
		Nevades	Inundacions	Incendis forestals	Sismes/Terratrèmols	Altres riscos per fenòmens naturals	Incidents Indústria química	Incidents Transport de mercaderies perilloses	Incidents Central nuclear	Altres riscos derivats d'instal·lacions, infraestructures, etc.	Riscos laborals	Accidents domèstics	Aspectes relacionats amb l'aigua	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	9%	15%	17%	2%	3%	29%	1%	3%	5%	12%	1%	2%	3%	9%
	Dona	6%	4%	11%		9%	23%	1%	4%	3%	2%	10%	5%	12%	20%
Edat	De 16 a 29	6%	18%	17%	4%	10%	9%		2%	2%	6%		1%	7%	26%
	De 30 a 44	1%	7%	16%		6%	35%	1%		12%	9%	1%	5%	5%	6%
	De 45 a 64	17%	7%	16%		6%	36%	1%	3%	2%	5%	4%	5%	5%	11%
	De 65 a 75	2%	4%					22%		11%		8%	23%		20%
Nivell d'estudis	Nivell baix	8%	6%	9%			26%		1%		1%	14%	1%	12%	26%
	Nivell mig	4%	12%	12%	3%	10%	27%	1%	3%	8%	12%	1%	3%	3%	15%
	Nivell d'estudis alt	14%	9%	21%		6%	26%	2%	5%	1%	5%	5%	6%	12%	
Situació laboral	Ocupat	6%	12%	17%	2%	6%	28%	1%	1%	7%	8%	3%	3%	7%	9%
	Aturat	18%	6%	6%		17%	22%							6%	25%
	Tasques de la llar			7%			24%		14%			19%			37%
	Estudiant	5%	7%	28%		17%	8%		7%		6%				30%
	Jubilat	11%	8%	6%		2%	29%		6%		6%	12%	8%	15%	12%
	Ns/Nc										100%				
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	10%	11%	16%	2%	8%	25%	1%	3%	5%	8%	3%	3%	7%	11%
	Menys de 10 anys						19%						28%	26%	27%
	Entre 10 i 30 anys		10%				74%				15%				
	Més de 30 anys		3%	12%		3%	26%		6%		3%	21%		9%	23%
	Ns/Nc														100%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	17%	13%	14%		5%	24%	1%	6%	2%	9%	6%	5%	7%	8%
	Castellà		4%	16%	4%	9%	31%	1%		4%	2%	8%	4%	13%	15%
	Català i castellà		10%	11%		5%	27%		2%	8%	10%	2%		3%	22%
	Altres idiomes	14%	14%	17%											69%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	8%	12%	17%	2%	12%	20%	1%	3%	2%	8%	4%	3%	9%	12%
	Un o més cops a la setmana	9%		17%			35%		7%	1%	3%	9%	11%		17%
	Menys d'un cop a la setmana		18%	3%			30%			29%	5%	15%			
	Mai	8%	7%	9%		1%	31%	1%	1%	2%	8%	5%	1%	12%	22%
	Ns/Nc														100%
Total		8%	9%	14%	1%	6%	26%	1%	3%	4%	7%	6%	3%	8%	14%

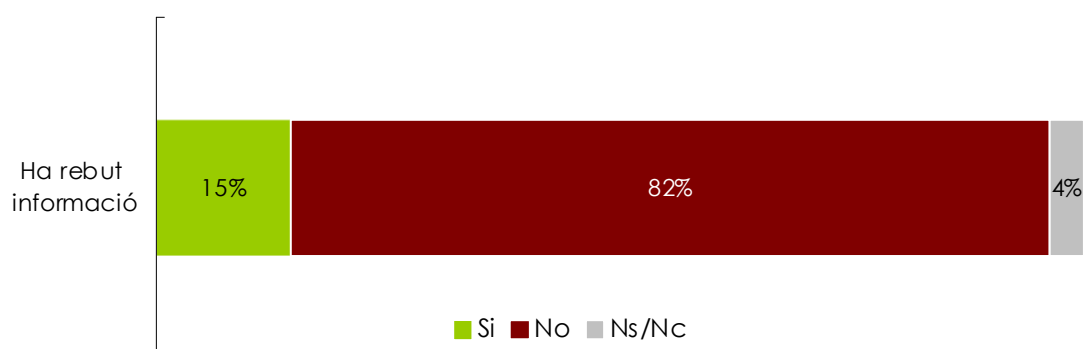
Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

6.2 Plans de protecció civil

Un cop els consultats havien respost si recorden haver rebut informació genèrica sobre algun risc, se'ls tornava a formular la mateixa pregunta però demanant que indiquessin si recorden haver rebut informació concreta sobre els Plans de Protecció Civil.

Figura 6.7 I més concretament, recorda haver rebut alguna informació sobre els plans de protecció civil del seu municipi o de la Generalitat de Catalunya?



Font: Ceres, 2008

Figura 6.8 Recorda haver rebut alguna informació sobre els plans de protecció civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre els plans de protecció civil		
		No	Si	Ns / Nc
Província	Barcelona	81%	15%	4%
	Girona	88%	11%	1%
	Lleida	86%	13%	2%
	Tarragona	82%	15%	3%
	Total	82%	15%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	81%	17%	1%
	De 2.001 a 5.000	88%	11%	2%
	De 5.001 a 10.000	75%	20%	5%
	De 10.001 a 50.000	78%	17%	5%
	Més de 50.000	84%	13%	4%
Total		82%	15%	4%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.9 Recorda haver rebut alguna informació sobre els plans de protecció civil, segons els col·lectius consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre els plans de protecció civil		
		No	Si	Ns / Nc
Sexe	Home	83%	15%	2%
	Dona	81%	14%	5%
Edat	De 16 a 29	85%	11%	4%
	De 30 a 44	87%	10%	3%
	De 45 a 64	78%	17%	4%
	De 65 a 75	75%	22%	3%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	81%	15%	3%
	Nivell d'estudis mig	79%	16%	5%
	Nivell d'estudis alt	87%	10%	2%
	Ns/Nc	53%	47%	
Situació laboral	Ocupat	83%	12%	4%
	Aturat	91%	7%	1%
	Tasques de la llar	85%	13%	2%
	Estudiant	93%	4%	4%
	Jubilat	72%	24%	4%
	Ns/Nc	53%	36%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	82%	14%	4%
	Menys de 10 anys	77%	19%	4%
	Entre 10 i 30 anys	86%	11%	3%
	Més de 30 anys	80%	16%	3%
	Ns/Nc	81%	19%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	82%	16%	3%
	Castellà	82%	14%	4%
	Català i castellà	81%	14%	5%
	Altres idiomes	80%	13%	7%
	Ns/Nc	100%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	86%	11%	4%
	Un o més cops a la setmana	80%	19%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	68%	23%	9%
	Mai	79%	18%	3%
	Ns/Nc	100%		
	Total	82%	15%	4%

Font: Ceres, 2008

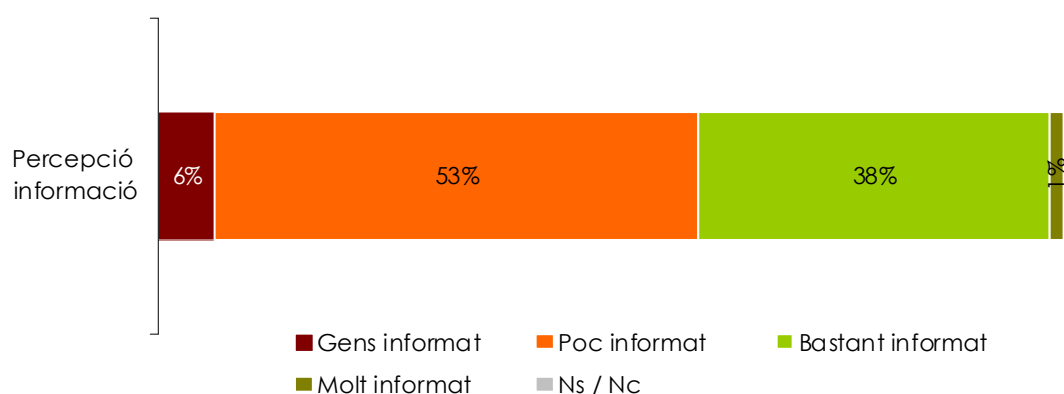
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Per conèixer millor la percepció dels consultats vers la informació que reben sobre els plans de protecció civil, es va demanar a tots els consultats que afirmaven que havien rebut informació sobre aquests plans que indiquessin si consideren que estan suficientment informats.

Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **15% del global de la mostra**.

Figura 6.10 Vostè es sent molt, bastant, poc o gens informat sobre els plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic?

(Base: 15% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2008

Figura 6.11 Se sent informat sobre els plans de protecció civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Es sent informat sobre els plans de protecció civil?		
		Gens o poc informat	Molt o bastant informat	Ns/Nc
Província	Barcelona	56%	43%	1%
	Girona	73%	21%	6%
	Lleida	63%	37%	
	Tarragona	65%	35%	
Grandària del municipi	Fins a 2.000	63%	37%	
	De 2.001 a 5.000	90%	10%	
	De 5.001 a 10.000	60%	40%	
	De 10.001 a 50.000	52%	46%	2%
	Més de 50.000	59%	38%	2%
Total		59%	40%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.12 Se sent informat sobre els plans de protecció civil, segons els col·lectius consultats

		Es sent informat sobre els plans de protecció civil?		
		Gens o poc informat	Molt o bastant informat	Ns/Nc
Sexe	Home	61%	38%	1%
	Dona	57%	41%	2%
Edat	De 16 a 29	66%	31%	3%
	De 30 a 44	65%	35%	
	De 45 a 64	61%	39%	
	De 65 a 75	48%	48%	4%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	56%	42%	3%
	Nivell d'estudis mig	56%	43%	1%
	Nivell d'estudis alt	72%	28%	
	Ns/Nc	100%		
Situació laboral	Ocupat	69%	31%	
	Aturat	66%	23%	11%
	Tasques de la llar	45%	55%	
	Estudiant	29%	71%	
	Jubilat	50%	47%	3%
	Ns/Nc		100%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	56%	43%	1%
	Menys de 10 anys	65%	35%	
	Entre 10 i 30 anys	100%		
	Més de 30 anys	62%	34%	5%
	Ns/Nc		100%	
Idioma que parla habitualment a casa	Català	60%	40%	
	Castellà	57%	39%	4%
	Català i castellà	56%	44%	
	Altres idiomes	100%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	65%	35%	
	Un o més cops a la setmana	63%	33%	3%
	Menys d'un cop a la setmana	45%	46%	9%
	Mai	56%	44%	
	Total	59%	40%	2%

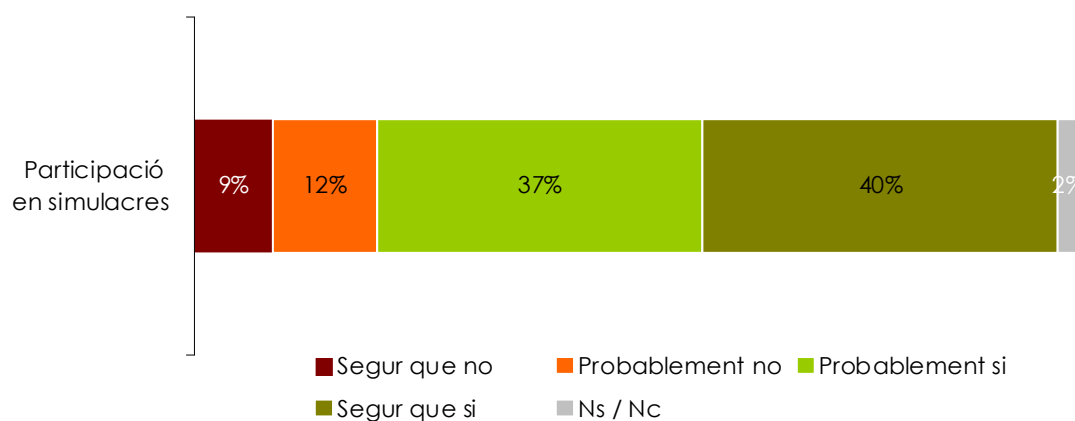
Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

7 Participació en simulacres

En aquest apartat es pretén conèixer la predisposició dels consultats a participar en un simulacre d'emergència si l'organitzés el seu Ajuntament o la Generalitat.

Figura 7.1 Si es donés el cas, vostè participaria en un simulacre d'emergència organitzat pel seu Ajuntament o per la Generalitat?



Font: Ceres, 2008

Figura 7.2 Participaria en un simulacre organitzat pel seu Ajuntament o per la Generalitat, segons el lloc de residència dels consultats

		Participaria en un simulacre			
		Probablement/segur que no	Probablement si	Segur que si	Ns/Nc
Província	Barcelona	21%	37%	40%	2%
	Girona	24%	38%	34%	4%
	Lleida	16%	39%	42%	4%
	Tarragona	19%	34%	44%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	17%	35%	45%	4%
	De 2.001 a 5.000	21%	32%	44%	3%
	De 5.001 a 10.000	17%	33%	49%	1%
	De 10.001 a 50.000	23%	37%	38%	2%
	Més de 50.000	20%	38%	39%	2%
Total		21%	37%	40%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.3 Participaria en un simulacre organitzat pel seu Ajuntament o per la Generalitat, segons els col·lectius consultats

		Participaria en un simulacre			
		Probablement/segur que no	Probablement si	Segur que si	Ns/Nc
Sexe	Home	19%	38%	42%	1%
	Dona	22%	36%	39%	3%
Edat	De 16 a 29	20%	45%	33%	3%
	De 30 a 44	19%	39%	41%	1%
	De 45 a 64	18%	33%	46%	3%
	De 65 a 75	28%	30%	39%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	28%	28%	42%	3%
	Nivell d'estudis mig	16%	41%	42%	2%
	Nivell d'estudis alt	19%	44%	36%	2%
	Ns/Nc	16%	84%		
Situació laboral	Ocupat	18%	39%	41%	2%
	Aturat	23%	34%	42%	1%
	Tasques de la llar	27%	24%	44%	6%
	Estudiant	19%	58%	20%	2%
	Jubilat	24%	31%	42%	2%
	Ns/Nc		50%	50%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi va néixer	20%	38%	40%	2%
	Menys de 10 anys	20%	37%	42%	1%
	Entre 10 i 30 anys	17%	34%	50%	
	Més de 30 anys	24%	35%	39%	3%
	Ns/Nc	37%	32%	19%	12%
Idioma que parla habitualment a casa	Català	21%	38%	38%	3%
	Castellà	22%	35%	42%	1%
	Català i castellà	17%	37%	43%	3%
	Altres idiomes	17%	56%	26%	2%
	Ns/Nc	73%	27%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	17%	42%	39%	2%
	Un o més cops a la setmana	14%	40%	45%	0%
	Menys d'un cop a la setmana	16%	41%	38%	4%
	Mai	29%	27%	41%	3%
	Ns/Nc	68%	22%	10%	
Total		21%	37%	40%	2%

Font: Ceres, 2008

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

8 Conclusions

8.1 Percepció de risc

- ▶ Gairebé una quarta part de la població considera que a la seva zona existeixen infraestructures, instal·lacions industrials, empreses, etc. que poden suposar un risc per la població.
- ▶ Per perfils, tenen una major percepció sobre aquests riscos els homes, els consultats que tenen entre 30 i 44 anys, persones amb estudis alts, ocupats, els nascuts a Catalunya, aquells que es connecten cada dia a Internet i els residents a la província de Tarragona.
- ▶ Els consultats que perceben aquest risc a la seva zona, destaquen les indústries en general, sobretot la indústria química i les centrals nuclears, i les antenes de telefonia mòbil com les instal·lacions que poden generar un major perill.
- ▶ Mentre la indústria química destaca entre els residents a la província de Tarragona i en municipis que tenen entre 10.000 i 50.000 habitants, els residents en municipis petits i a la província de Tarragona tendeixen a percebre com a infraestructures més perilloses les centrals nuclears i els residents a Barcelona destaquen les antenes de telefonia mòbil.
- ▶ Per altra banda, el percentatge de consultats que consideren que a la seva zona existeixen riscos derivats dels fenòmens naturals es redueix fins el 7%. Entre el 91% dels consultats que no perceben aquests riscos destaquen les persones amb un nivell d'estudis baix i els residents a la província de Barcelona.
- ▶ La majoria dels consultats que perceben riscos naturals a la seva zona declaren que les inundacions són el fenomen natural que pot suposar un risc per la població. En segon terme, es situarien els incendis forestals, les nevades, els sismes o terratrèmols, o el vent (huracans, tornats, etc.).
- ▶ Els residents a la província de Lleida tendeixen a considerar més que la resta que les nevades són el principal risc per la població. Per altra banda, el risc d'inundacions destaca entre els residents a Tarragona.
- ▶ A nivell global, un 73% dels consultats no consideren que existeixi cap risc a la seva zona, un 4% només percep riscos naturals, un 19% percep riscos derivats de les instal·lacions industrials, infraestructures, etc. i un 3% considera que existeixen les dues tipologies de risc.

- ▶ Per perfils, els que tenen un nivell d'estudis alt i els residents a la província de Tarragona són els que més consideren que es veuen afectats per les dues tipologies de risc. En l'altre extrem, es situen els consultats que no perceben cap risc es caracteritzen per tenir estudis baixos, estar jubilats, no connectar-se mai a Internet i viure a les províncies de Lleida i Girona.
- ▶ No es mostra una tendència clara envers la percepció de l'afectació del risc a nivell personal, així mentre que un 51% dels que perceben algun risc a la seva zona consideren que els afecta poc o gens, un 47% creuen que els afecta bastant o molt.
- ▶ Respecte la percepció dels consultats vers l'evolució de la seguretat de la població enfront els diferents riscos, un 51% dels mateixos perceben que ha augmentat en els darrers deu anys, un 20% consideren que s'ha mantingut i també un 20% creuen que ha disminuït.

8.2 Manera d'actuar davant d'una situació de risc

- ▶ Preguntats de manera directa sobre el què creuen que cal fer davant d'una situació de risc, la gran majoria dels consultats afirmen que no sabrien què fer.
- ▶ A més, destacar l'elevat nombre de consultats que afirmen que fugirien o trucarien per telèfon als organismes responsables de la seguretat. Ambdues, ambdues accions no recomanades en els plans de protecció.
- ▶ Tot i això, també hi ha un grup de consultats que davant una situació d'emergència provocada per una instal·lació industrial tenen molt interioritzades les consignes dels plans de protecció civil, així afirmen que el que caldria fer en aquests casos és "tancar-se a casa i esperar instruccions".

8.3 Organismes encarregats de la protecció

- ▶ Un 9% dels consultats sap que l'organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya és la Direcció General de Protecció Civil.
- ▶ Entre els consultats que no coneixen cap organisme destaquen els joves, els que porten menys de 10 anys vivint a Catalunya i aquells que no es connecten mai a Internet.

Per altra banda, les persones entre 30 i 64 anys, els ocupats, els consultats amb estudis alts, aquells que habitualment parlen català a casa, els que es

connecten cada dia a Internet i els residents a la província de Tarragona tendeixen a conèixer més que la resta que la Direcció General de Protecció Civil és l'organisme encarregat d'informar i vetllar per la protecció de les persones.

8.4 Política informativa

- ▶ Mentre un 13% dels consultats recorden haver rebut informació sobre algun tipus de risc, cal destacar que un 83% dels enquestats no en recorden cap.
- ▶ Per perfils, els que recorden més que la resta haver rebut informació són els estudiants, els residents a la província de Tarragona i en municipis que tenen entre 5.000 i 10.000 habitants.
- ▶ Destacar que una quarta part dels que recorden alguna informació afirmen que aquesta tractava sobre els incidents en la indústria química. En segon lloc, els incendis forestals, les inundacions i les nevades són els altres riscos sobre els quals els consultats recorden haver rebut més informació.
- ▶ Pel que fa als Plans de Protecció Civil del municipi o de la Generalitat, únicament un 15% dels consultats recorden haver rebut informació al respecte.
- ▶ Per perfils, els majors de 65 anys i els jubilats tendeixen més que la resta a recordar que han rebut informació sobre aquests plans. Per contra, entre els que no ho recorden destaquen els residents a la província de Girona, els que tenen entre 30 i 44 anys i els que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ Gairebé 6 de cada 10 consultats que han rebut informació sobre els Plans de Protecció civil es senten poc o gens informats sobre aquest tema.

8.5 Participació en simulacres

- ▶ Majoritàriament els consultats declaren que segur o probablement participarien en un simulacre d'emergència organitzat pel seu Ajuntament o per la Generalitat.
- ▶ Per perfils, entre els consultats que no participarien destaquen els majors de 65 anys, les persones amb un nivell d'estudis baix, els jubilats i els que no es connecten mai a Internet. En l'altre extrem, les persones entre 45 i 64 anys i els que porten entre 10 i 30 anys residint a Catalunya són els que en major mesura asseguruen la seva participació.

9 Fitxa tècnica

Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la percepció de risc i la protecció civil.

Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és conèixer la percepció de risc i seguretat, el coneixement vers la manera d'actuar davant situacions d'emergència, el grau de record sobre la recepció d'informació referent als riscos en el territori i als Plans de Protecció Civil i, finalment, la predisposició dels consultats en participar en simulacres d'emergència.

Unitat promotora

Departament General de Protecció Civil

Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.024 individus, seleccionats proporcionalment a la població de cada comarca, a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.

Figura 9.1 Mostra seleccionada segons la **província de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Barcelona	488	47,7	47,7	47,7
	Girona	181	17,7	17,7	65,3
	Lleida	166	16,2	16,2	81,5
	Tarragona	189	18,5	18,5	100,0
	Total	1024	100,0	100,0	

Figura 9.2 Mostra seleccionada segons la **grandària del municipi de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fins a 2.000	99	9,7	9,7	9,7
	De 2.001 a 5.000	102	10,0	10,0	19,6
	De 5.001 a 10.000	112	10,9	10,9	30,6
	De 10.001 a 50.000	275	26,9	26,9	57,4
	Més de 50.000	436	42,6	42,6	100,0
	Total	1024	100,0	100,0	

Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el cas de màxima indeterminació i en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,5 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe: Homes: +/- 4,4 %
Dones: +/- 4,4 %
- Edat: De 16 a 29 anys: +/- 6,6 %
De 30 a 44 anys: +/- 5,7 %
De 45 a 64 anys: +/- 5,8 %
De 65 a 75 anys: +/- 7,2 %
- Nivell d'estudis: Nivell d'estudis baix: +/- 5,2 %
Nivell d'estudis mig: +/- 4,8 %
Nivell d'estudis alt: +/- 6,3 %
- Situació laboral: Ocupat: +/- 4,2 %
Aturat: +/- 10,8 %
Tasques de la llar: +/- 11,4 %
Estudiant: +/- 14,0 %
Jubilat: +/- 6,5 %

- Província :	Barcelona: +/- 4,5 %
de residència	Girona: +/- 7,4 %
	Lleida: +/- 7,8 %
	Tarragona: +/- 7,3 %
- Grandària :	Fins a 2.000 habitants: +/- 10,0 %
del municipi	De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 9,9 %
	De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 9,4 %
	De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 6,0 %
	Més de 50.000 habitants: +/- 4,8 %

Dates del treball de camp

El treball de camp ha estat realitzat entre 3 i 10 de novembre de 2008.

Metodologia

La metodologia que s'utilitza per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant la passació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades per l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistin telefònic del municipi.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya. L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra diferent en cada moment però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se'n extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten i es fa un informe particularitzat i confidencial per a cada un del organismes contractants.