



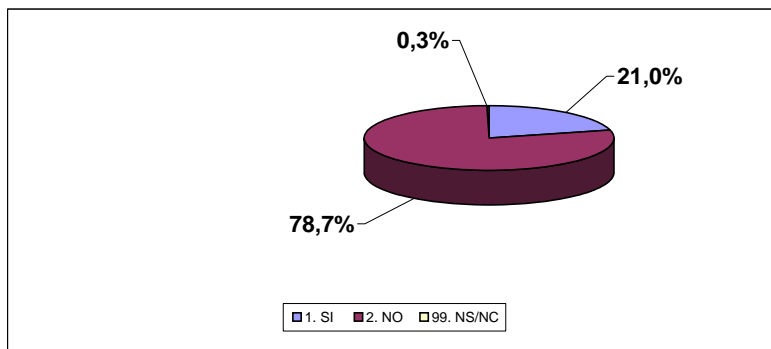
HOSPITAL SANT JOAN DE REUS QUALITAT
SERVEI D'URGENCIES

TOTAL ENQUESTES FETES	300	100%
-----------------------	-----	------

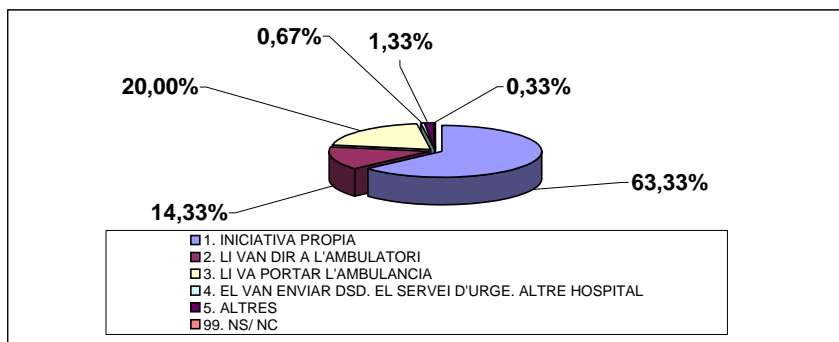
Questionaris Fets	300
-------------------	-----

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	112	37,33%
	DONES	188	62,67%
		300	100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	63	21,00%
	2. NO	236	78,67%
	99. NS/NC	1	0,33%
		300	100,00%

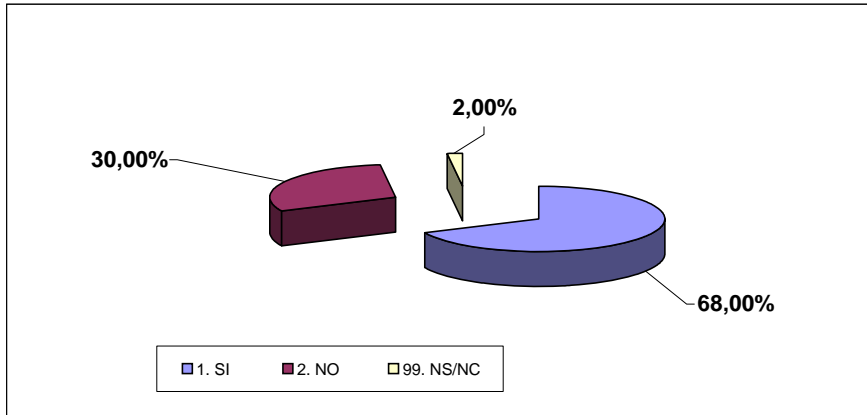


P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	190	63,33%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	43	14,33%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	60	20,00%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	2	0,67%
	5. ALTRES	4	1,33%
	99. NS/ NC	1	0,33%
		300	100,00%



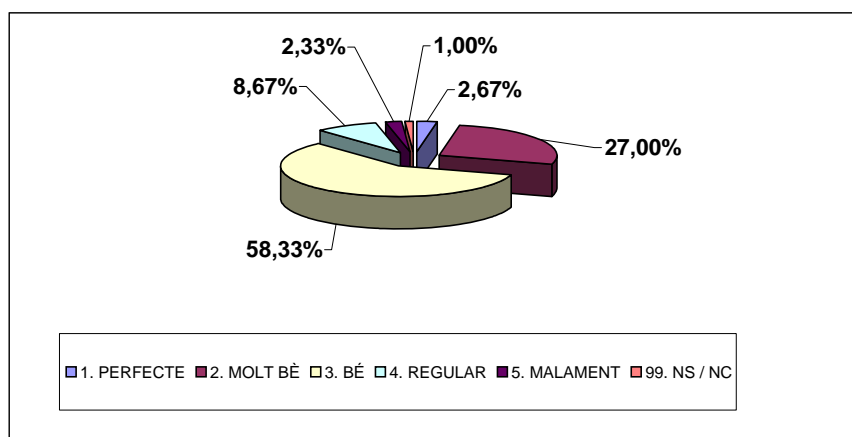
P.3 PREGUNTA OBERTA VER ANEXO

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	204	68,00%
	2. NO	90	30,00%
	99. NS/NC	6	2,00%
		300	100,00%

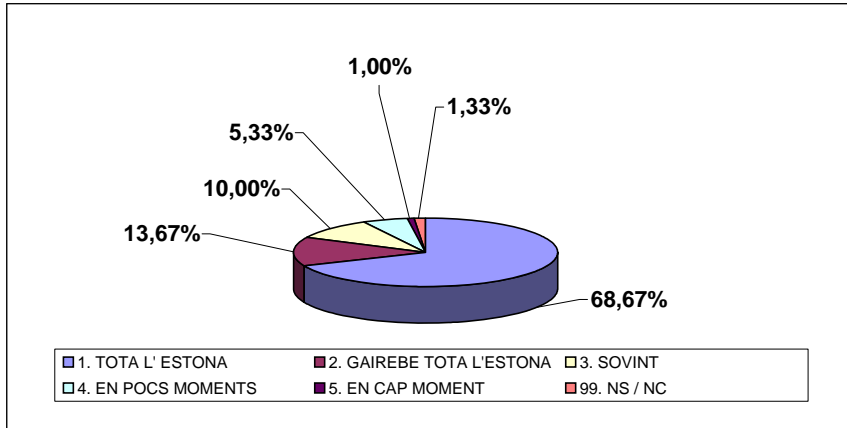


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

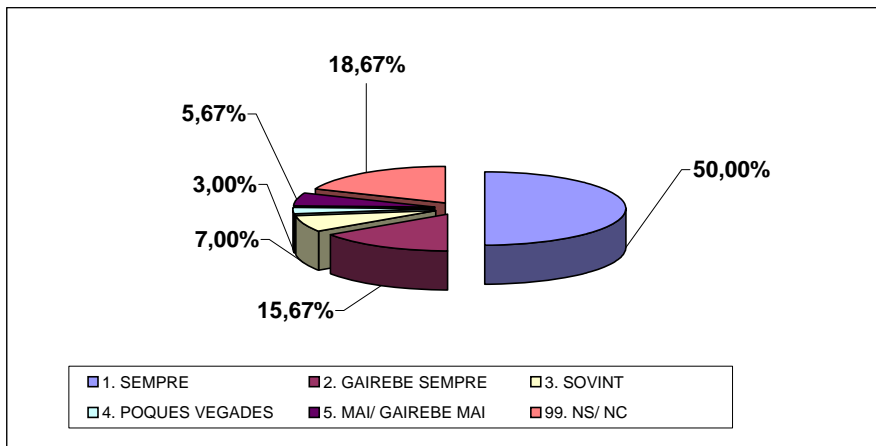
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	8	2,67%
	2. MOLT BÉ	81	27,00%
	3. BÉ	175	58,33%
	4. REGULAR	26	8,67%
	5. MALAMENT	7	2,33%
	99. NS / NC	3	1,00%
		300	100,00%



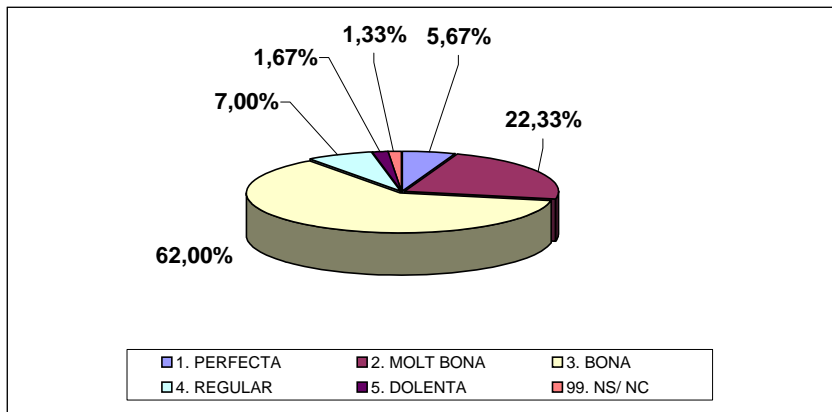
P. 9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	206	68,67%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	41	13,67%
	3. SOVINT	30	10,00%
	4. EN POCS MOMENTS	16	5,33%
	5. EN CAP MOMENT	3	1,00%
	99. NS / NC	4	1,33%
		300	100,00%



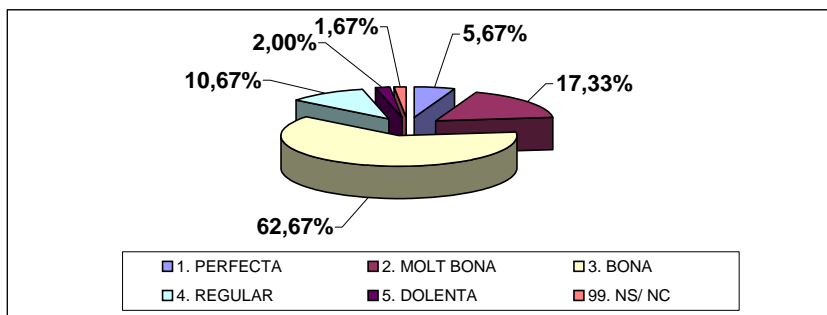
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	150	50,00%
	2. GAIREBE SEMPRE	47	15,67%
	3. SOVINT	21	7,00%
	4. POQUES VEGADES	9	3,00%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	17	5,67%
	99. NS/ NC	56	18,67%
		300	100,00%



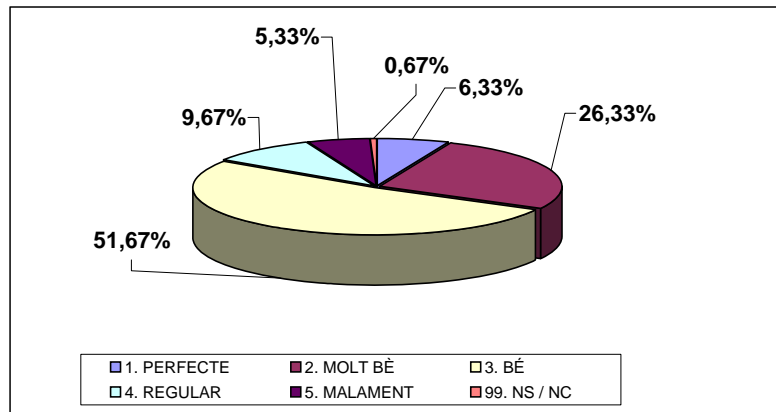
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	17	5,67%
	2. MOLT BONA	67	22,33%
	3. BONA	186	62,00%
	4. REGULAR	21	7,00%
	5. DOLENTA	5	1,67%
	99. NS/ NC	4	1,33%
	300	100,00%	



P. 12 I la predisposició del metge per què vosté pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	17	5,67%
	2. MOLT BONA	52	17,33%
	3. BONA	188	62,67%
	4. REGULAR	32	10,67%
	5. DOLENTA	6	2,00%
	99. NS/ NC	5	1,67%
	300	100,00%	

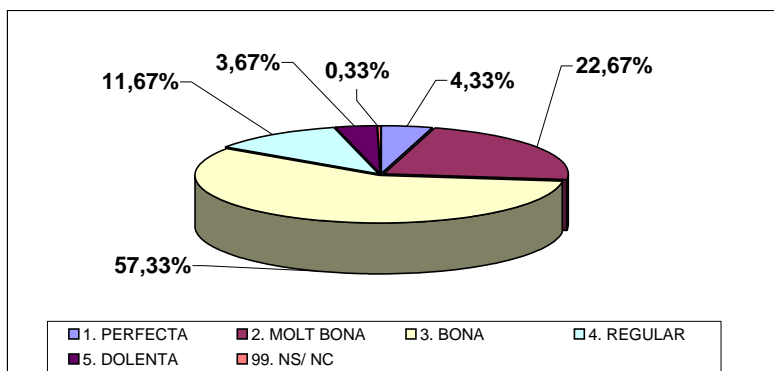


P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	19	6,33%
2. MOLT BÉ	79	26,33%	
3. BÉ	155	51,67%	
4. REGULAR	29	9,67%	
5. MALAMENT	16	5,33%	
99. NS / NC	2	0,67%	
	300	100,00%	

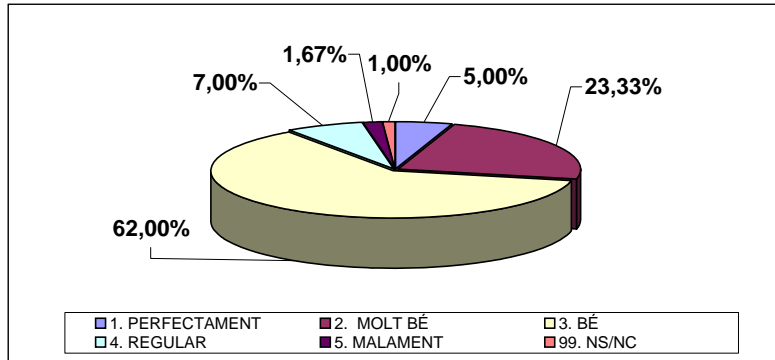


FACTOR 2: INFORMACIÓ

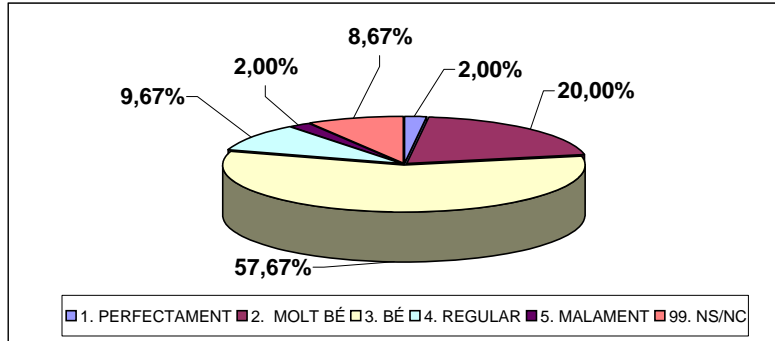
P. 17 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	13	4,33%
2. MOLT BONA	68	22,67%	
3. BONA	172	57,33%	
4. REGULAR	35	11,67%	
5. DOLENTA	11	3,67%	
99. NS/ NC	1	0,33%	
	300	100,00%	



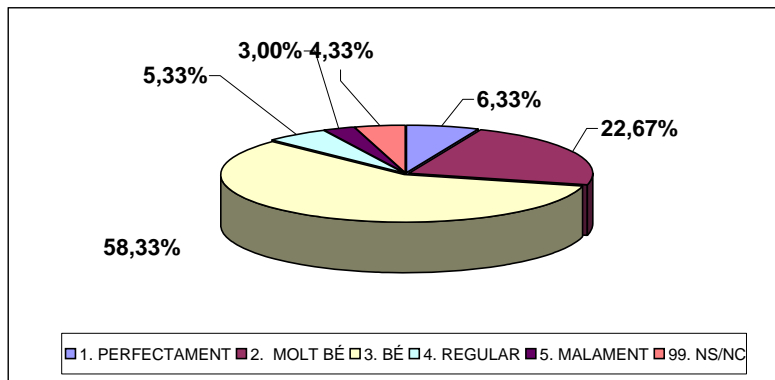
P. 18 Com s'entenen les explicacions que li van donar? (de paraula)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	15	5,00%
2. MOLT BÉ	70	23,33%	
3. BÉ	186	62,00%	
4. REGULAR	21	7,00%	
5. MALAMENT	5	1,67%	
99. NS/NC	3	1,00%	
	300	100,00%	



P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vosté pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar per que li feien, quan li farien, etc.)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	6	2,00%
2. MOLT BÉ	60	20,00%	
3. BÉ	173	57,67%	
4. REGULAR	29	9,67%	
5. MALAMENT	6	2,00%	
99. NS/NC	26	8,67%	
	300	100,00%	

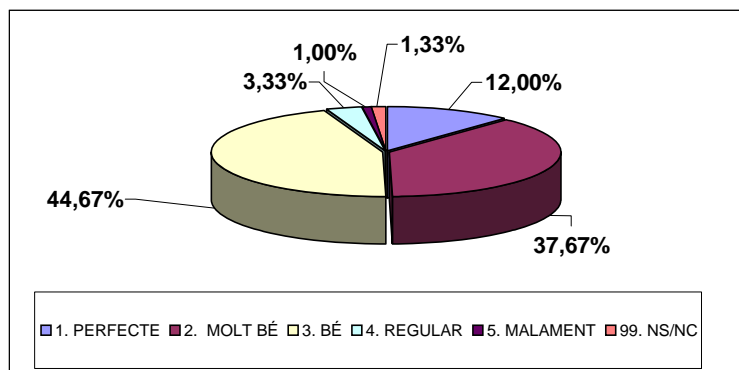


P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (voste o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	19	6,33%
	2. MOLT BÉ	68	22,67%
	3. BÉ	175	58,33%
	4. REGULAR	16	5,33%
	5. MALAMENT	9	3,00%
	99. NS/NC	13	4,33%
	300	100,00%	

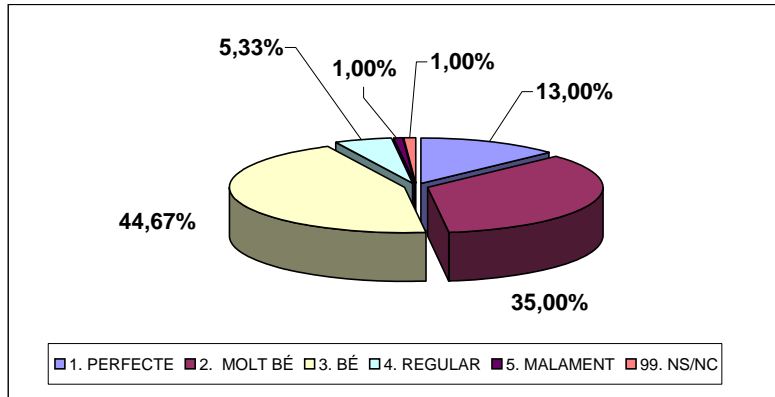


FACTOR 3: TRACTE

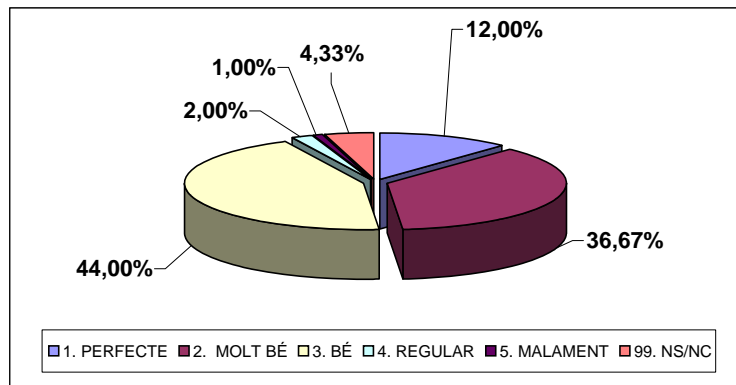
P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb voste les infermeres?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	36	12,00%
	2. MOLT BÉ	113	37,67%
	3. BÉ	134	44,67%
	4. REGULAR	10	3,33%
	5. MALAMENT	3	1,00%
	99. NS/NC	4	1,33%
	300	100,00%	



P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	39	13,00%
2. MOLT BÉ	105	35,00%	
3. BÉ	134	44,67%	
4. REGULAR	16	5,33%	
5. MALAMENT	3	1,00%	
99. NS/NC	3	1,00%	
	300	100,00%	

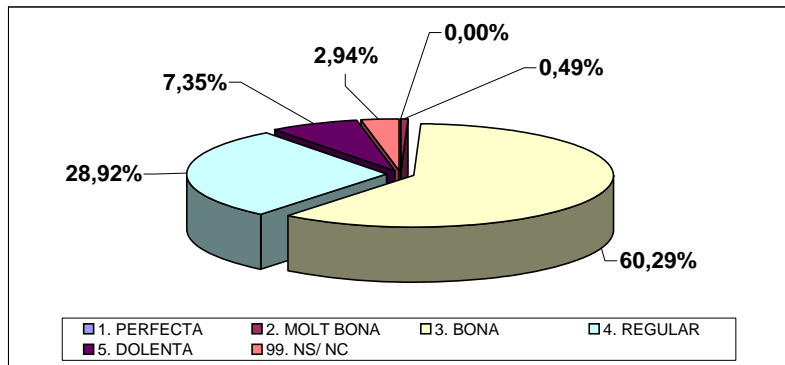


P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostre els zeladors/camillers?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	36	12,00%
2. MOLT BÉ	110	36,67%	
3. BÉ	132	44,00%	
4. REGULAR	6	2,00%	
5. MALAMENT	3	1,00%	
99. NS/NC	13	4,33%	
	300	100,00%	

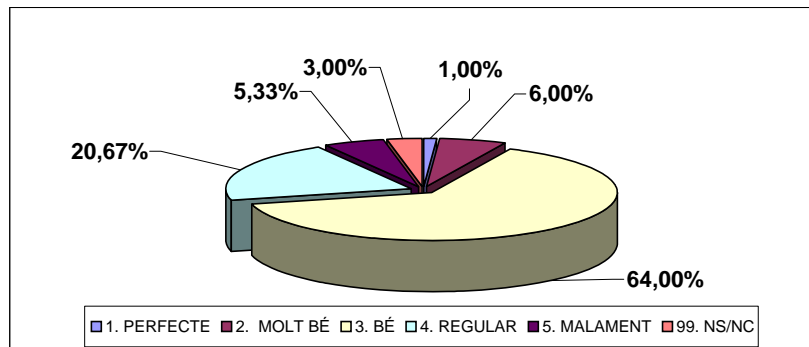


FACTOR 4: CONFORT

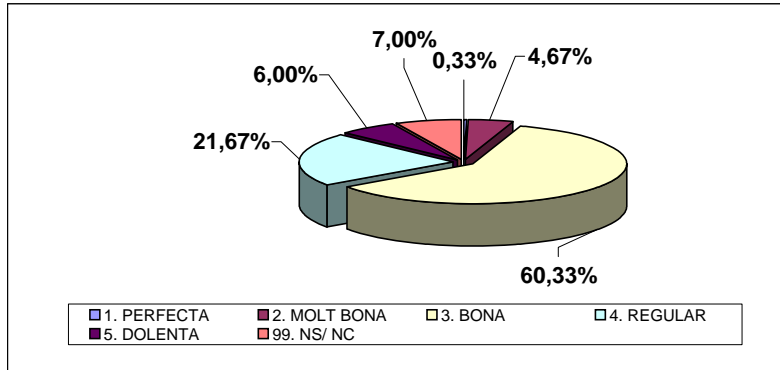
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadires, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	0	0,00%
2. MOLT BONA	1	0,49%	
3. BONA	123	60,29%	
4. REGULAR	59	28,92%	
5. DOLENTA	15	7,35%	
99. NS/ NC	6	2,94%	
	204	100,00%	



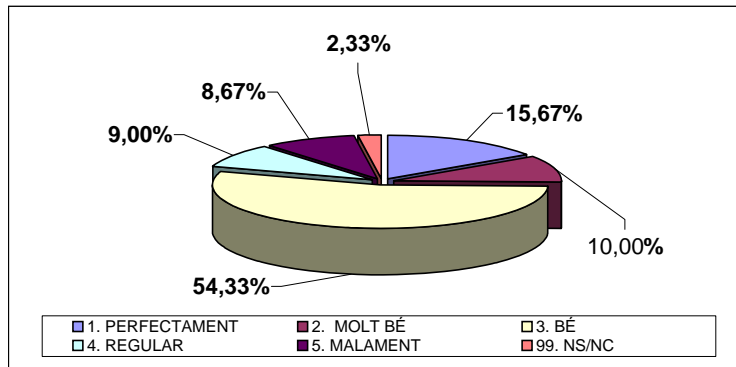
P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	3	1,00%
2. MOLT BÉ	18	6,00%	
3. BÉ	192	64,00%	
4. REGULAR	62	20,67%	
5. MALAMENT	16	5,33%	
99. NS/NC	9	3,00%	
	300	100,00%	



P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on es va estar mentre el van atendre?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	1	0,33%
	2. MOLT BONA	14	4,67%
	3. BONA	181	60,33%
	4. REGULAR	65	21,67%
	5. DOLENTA	18	6,00%
	99. NS/ NC	21	7,00%
	300	100,00%	

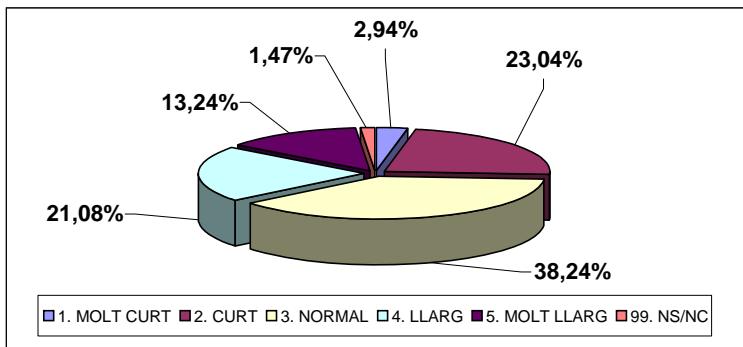


P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	47	15,67%
	2. MOLT BÉ	30	10,00%
	3. BÉ	163	54,33%
	4. REGULAR	27	9,00%
	5. MALAMENT	26	8,67%
	99. NS/NC	7	2,33%
	300	100,00%	

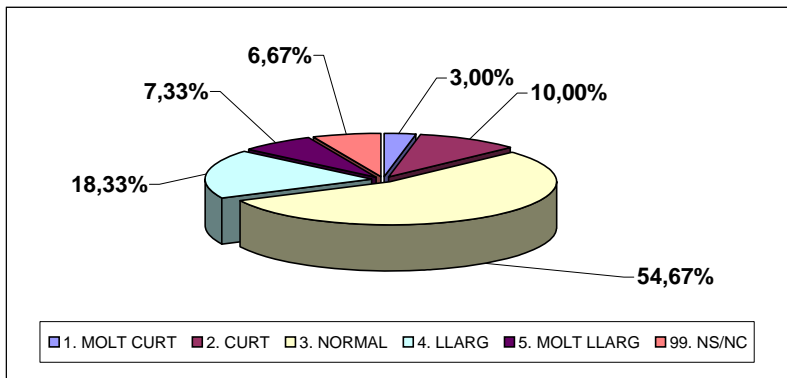


FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	6	2,94%
2. CURT	47	23,04%	
3. NORMAL	78	38,24%	
4. LLARG	43	21,08%	
5. MOLT LLARG	27	13,24%	
99. NS/NC	3	1,47%	
	204	100,00%	

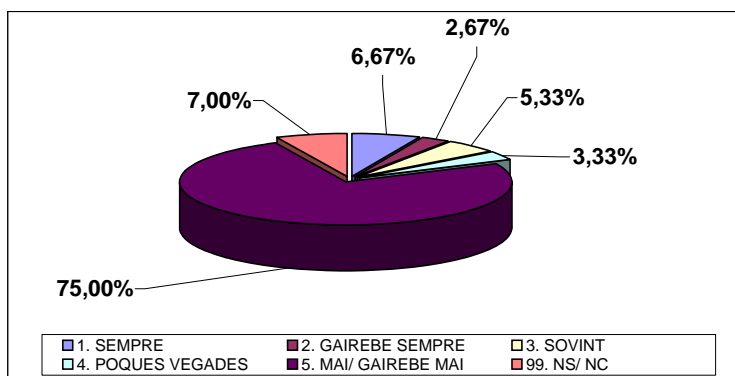


P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	9	3,00%
2. CURT	30	10,00%	
3. NORMAL	164	54,67%	
4. LLARG	55	18,33%	
5. MOLT LLARG	22	7,33%	
99. NS/NC	20	6,67%	
	300	100,00%	

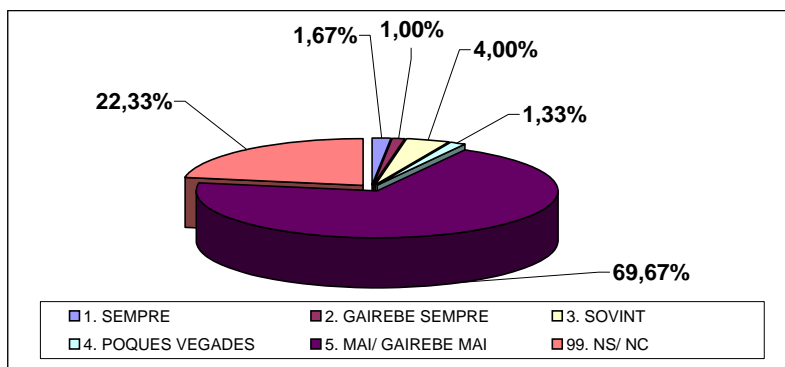


FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	20	6,67%
	2. GAIREBE SEMPRE	8	2,67%
	3. SOVINT	16	5,33%
	4. POQUES VEGADES	10	3,33%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	225	75,00%
	99. NS/ NC	21	7,00%
		300	100,00%

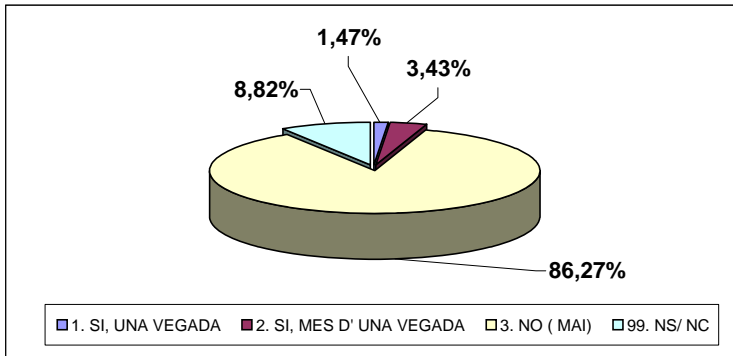


P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	5	1,67%
	2. GAIREBE SEMPRE	3	1,00%
	3. SOVINT	12	4,00%
	4. POQUES VEGADES	4	1,33%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	209	69,67%
	99. NS/ NC	67	22,33%
		300	100,00%

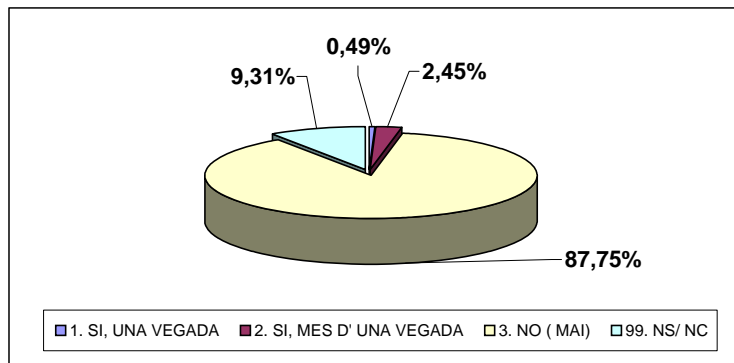


PREGUNTES D'INTERÈS

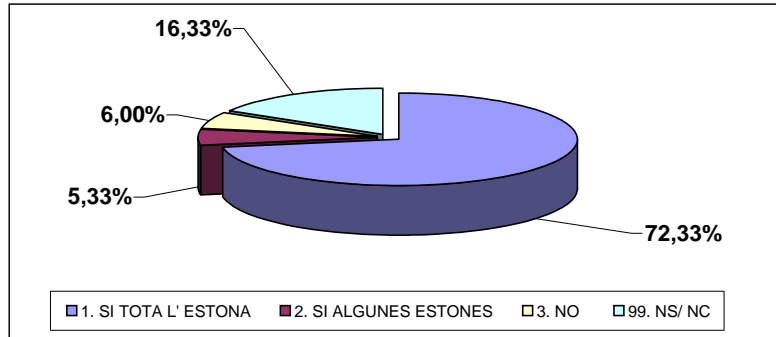
P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vosté o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	3	1,47%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	7	3,43%
	3. NO (MAI)	176	86,27%
	99. NS/ NC	18	8,82%
		204	100,00%



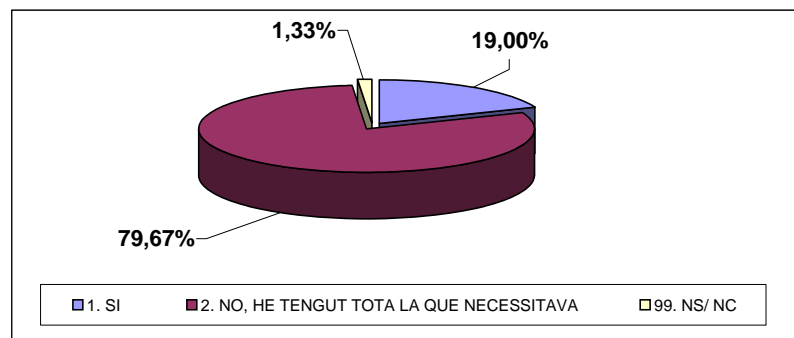
P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	1	0,49%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	5	2,45%
	3. NO (MAI)	179	87,75%
	99. NS/ NC	19	9,31%
		204	100,00%



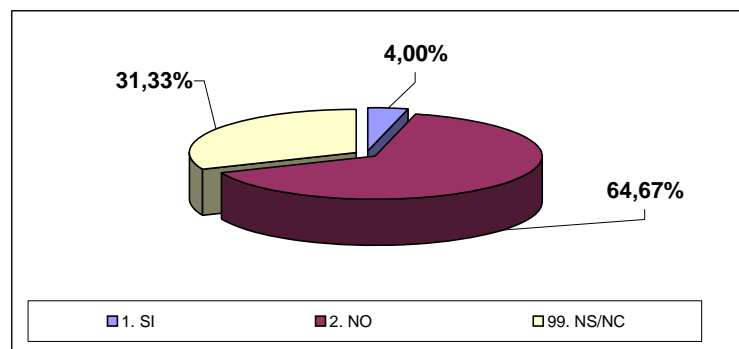
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vosté?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI TOTA L' ESTONA	217	72,33%
	2. SI ALGUNES ESTONES	16	5,33%
	3. NO	18	6,00%
	99. NS/ NC	49	16,33%
	300	100,00%	



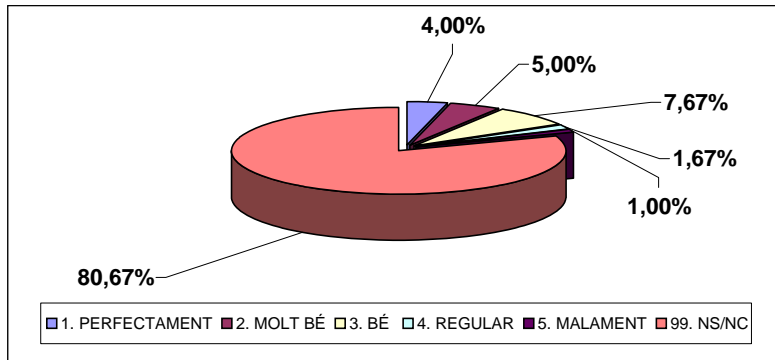
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	57	19,00%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	239	79,67%
	99. NS/ NC	4	1,33%
		300	100,00%



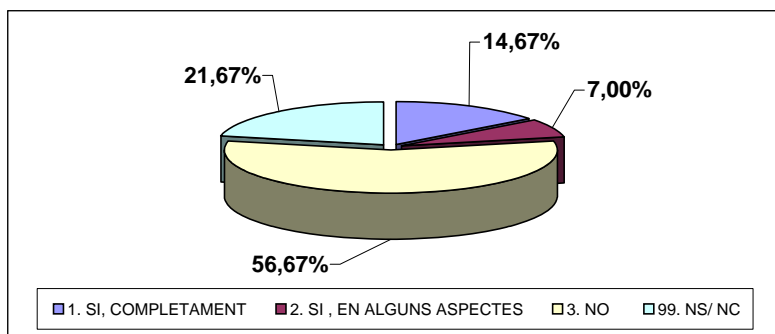
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	12	4,00%
	2. NO	194	64,67%
	99. NS/NC	94	31,33%
		300	100,00%



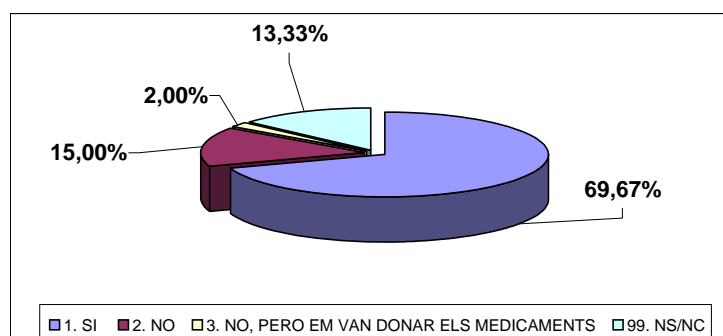
P. 27 Li van explicar perquè havia de quedar-se ingressar en planta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	12	4,00%
	2. MOLT BÉ	15	5,00%
	3. BÉ	23	7,67%
	4. REGULAR	5	1,67%
	5. MALAMENT	3	1,00%
	99. NS/NC	242	80,67%
		300	100,00%



P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, COMPLETAMENT	44	14,67%
	2. SI, EN ALGUNS ASPECTES	21	7,00%
	3. NO	170	56,67%
	99. NS/ NC	65	21,67%
		300	100,00%

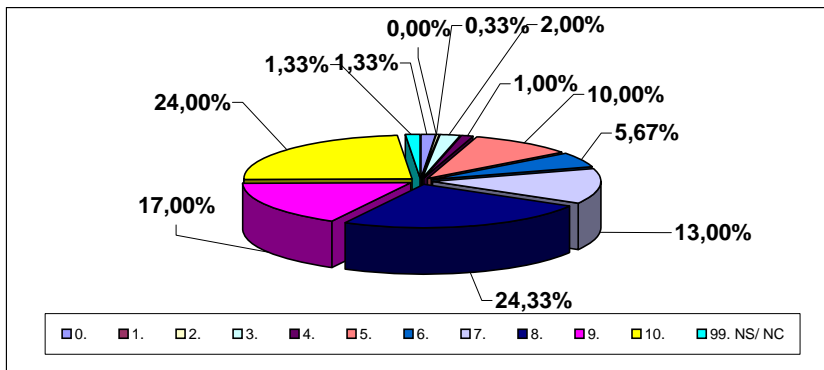


P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	209	69,67%
	2. NO	45	15,00%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	6	2,00%
	99. NS/NC	40	13,33%
		300	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
0.	4	1,33%
1.	0	0,00%
2.	1	0,33%
3.	6	2,00%
4.	3	1,00%
5.	30	10,00%
6.	17	5,67%
7.	39	13,00%
8.	73	24,33%
9.	51	17,00%
10.	72	24,00%
99. NS/ NC	4	1,33%
	300	100,00%



P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI	254	84,67%
2. NO	24	8,00%
3. NO N'ESTIC SEGUR	18	6,00%
99. NS/ NC	4	1,33%
	300	100,00%

