

| Freqüències  | Total      | Total      | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |            | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>PROVINCIA</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b> | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| Barcelona  | 74         | 74,1       | 74        | 0         | 0        | 0         | 0                  | 74        | 0                   | 0            | 59             | 15                            |
| Tarragona  | 10         | 9,8        | 0         | 10        | 0        | 0         | 0                  | 0         | 10                  | 0            | 8              | 2                             |
| Lleida   | 5          | 5,4        | 0         | 0         | 5        | 0         | 0                  | 0         | 5                   | 0            | 5              | 1                             |
| Girona   | 11         | 10,7       | 0         | 0         | 0        | 11        | 0                  | 0         | 11                  | 0            | 9              | 2                             |
|  |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>PROVINCIA_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b> | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| Barcelona  | 74         | 74,1       | 74        | 0         | 0        | 0         | 0                  | 74        | 0                   | 0            | 59             | 15                            |
| Reste de províncies  | 26         | 25,9       | 0         | 10        | 5        | 11        | 0                  | 0         | 26                  | 0            | 21             | 5                             |
|  |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>15a. TIPUS D'ACTIVITAT<br/>(COMPROVAR QUOTES)</b>   |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P15A</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b> | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| Cuines i Banys   | 81         | 80,7       | 59        | 8         | 5        | 9         | 0                  | 59        | 21                  | 0            | 81             | 0                             |
| Interiorisme, mobiliari, etc.  | 19         | 19,3       | 15        | 2         | 1        | 2         | 0                  | 15        | 5                   | 0            | 0              | 19                            |
|  |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>22. Quin és el seu nivell de confiança<br/>en el creixement del sector en els<br/>propers 6 mesos? (recordi 0 és molt<br/>negatiu, es a dir totalment<br/>pessimista , i 10 molt<br/>positiu o optimista)</b> |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P22</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b> | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| 0  | 29         | 28,8       | 22        | 2         | 2        | 3         | 0                  | 22        | 7                   | 0            | 21             | 7                             |
| 1  | 7          | 6,7        | 3         | 0         | 1        | 3         | 0                  | 3         | 3                   | 0            | 6              | 1                             |
| 2  | 8          | 8,1        | 6         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 6         | 2                   | 0            | 7              | 1                             |
| 3  | 18         | 18,2       | 13        | 2         | 3        | 1         | 0                  | 13        | 5                   | 0            | 16             | 2                             |
| 4  | 10         | 9,5        | 10        | 0         | 0        | 0         | 0                  | 10        | 0                   | 0            | 7              | 3                             |
| 5  | 20         | 19,8       | 13        | 2         | 0        | 4         | 0                  | 13        | 7                   | 0            | 16             | 3                             |
| 6  | 5          | 4,5        | 5         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 5         | 0                   | 0            | 4              | 1                             |
| 7  | 1          | 1,3        | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                   | 0            | 1              | 0                             |
| 8  | 3          | 2,9        | 1         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 2                   | 0            | 2              | 1                             |
|  |            |            |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P22_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b> | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| 8 a 6  | 9          | 8,8        | 7         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 7         | 2                   | 0            | 7              | 1                             |
| 5  | 20         | 19,8       | 13        | 2         | 0        | 4         | 0                  | 13        | 7                   | 0            | 16             | 3                             |
| 4 a 2  | 36         | 35,8       | 29        | 3         | 3        | 1         | 0                  | 29        | 7                   | 0            | 29             | 7                             |
| 1 a 0  | 36         | 35,5       | 25        | 2         | 3        | 5         | 0                  | 25        | 10                  | 0            | 28             | 8                             |

| Freqüències  | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P22_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>2,7</b> | <b>2,7</b>   | 2,8       | 3,4       | 1,7      | 2,6       |                    | 2,8       | 2,7                 |              | 2,8            | 2,5                           |
|  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials? Utilitzi una escala del 0 al 10, d'onde 0 es gens satisfet i 10 totalment satisfet.</b> |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P28A</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>0</b>   | <b>4</b>   | <b>4,3</b>   | 3         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 3         | 1                   | 0            | 3              | 2                             |
| <b>1</b>   | <b>4</b>   | <b>3,6</b>   | 2         | 0         | 1        | 1         | 0                  | 2         | 2                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>2</b>   | <b>3</b>   | <b>2,9</b>   | 1         | 0         | 0        | 2         | 0                  | 1         | 2                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>3</b>   | <b>8</b>   | <b>8,4</b>   | 6         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 6         | 3                   | 0            | 7              | 2                             |
| <b>4</b>   | <b>13</b>  | <b>12,9</b>  | 8         | 3         | 2        | 0         | 0                  | 8         | 5                   | 0            | 12             | 1                             |
| <b>5</b>   | <b>17</b>  | <b>16,7</b>  | 13        | 2         | 0        | 1         | 0                  | 13        | 3                   | 0            | 12             | 5                             |
| <b>6</b>   | <b>11</b>  | <b>11,1</b>  | 11        | 0         | 0        | 0         | 0                  | 11        | 0                   | 0            | 11             | 1                             |
| <b>7</b>   | <b>14</b>  | <b>14,1</b>  | 11        | 1         | 1        | 1         | 0                  | 11        | 3                   | 0            | 11             | 4                             |
| <b>8</b>   | <b>18</b>  | <b>18,3</b>  | 13        | 2         | 1        | 3         | 0                  | 13        | 5                   | 0            | 15             | 3                             |
| <b>9</b>   | <b>1</b>   | <b>0,8</b>   | 0         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 0         | 1                   | 0            | 1              | 0                             |
| <b>10</b>  | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 1                   | 0            | 2              | 0                             |
| <b>99</b>  | <b>5</b>   | <b>4,8</b>   | 4         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 4         | 1                   | 0            | 5              | 0                             |
|  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P28A_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>99</b>  | <b>5</b>   | <b>4,8</b>   | 4         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 4         | 1                   | 0            | 5              | 0                             |
| <b>10 a 9</b>  | <b>3</b>   | <b>3,0</b>   | 1         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 2                   | 0            | 3              | 0                             |
| <b>8 a 6</b>   | <b>44</b>  | <b>43,5</b>  | 36        | 2         | 2        | 4         | 0                  | 36        | 8                   | 0            | 36             | 7                             |
| <b>5</b>   | <b>17</b>  | <b>16,7</b>  | 13        | 2         | 0        | 1         | 0                  | 13        | 3                   | 0            | 12             | 5                             |
| <b>4 a 2</b>   | <b>24</b>  | <b>24,2</b>  | 15        | 3         | 3        | 3         | 0                  | 15        | 9                   | 0            | 20             | 4                             |
| <b>1 a 0</b>   | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 5         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 5         | 3                   | 0            | 5              | 3                             |
|  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P28A_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>95</b>  | <b>95,0</b>  | 70        | 10        | 5        | 10        | 0                  | 70        | 25                  | 0            | 76             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>5,4</b> | <b>5,4</b>   | 5,5       | 6,1       | 4,6      | 4,3       |                    | 5,5       | 5                   |              | 5,5            | 4,7                           |

| Freqüències   | Total      |             | PROVINCIA  |           |            |            | PROVINCIA_F        |            |                    |              | P15A           |                               |
|---|------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|--------------------|------------|--------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |             | Barcelona  | Tarragona | Lleida     | Girona     | No procedeix quota | Barcelona  | Rest de provincies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b>  | <b>10</b> | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b>  | <b>26</b>          | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b>  | <b>12</b> | <b>6</b>   | <b>12</b>  | <b>0</b>           | <b>70</b>  | <b>30</b>          | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>29. Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?</b> |            |             |            |           |            |            |                    |            |                    |              |                |                               |
| <b>P29</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b>  | <b>10</b> | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b>  | <b>26</b>          | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>0</b>  | <b>11</b>  | <b>10,8</b> | <b>6</b>   | <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>6</b>   | <b>5</b>           | <b>0</b>     | <b>7</b>       | <b>3</b>                      |
| <b>1</b>  | <b>3</b>   | <b>2,8</b>  | <b>2</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>2</b>   | <b>1</b>           | <b>0</b>     | <b>2</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>2</b>  | <b>9</b>   | <b>9,1</b>  | <b>6</b>   | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>6</b>   | <b>3</b>           | <b>0</b>     | <b>7</b>       | <b>2</b>                      |
| <b>3</b>  | <b>20</b>  | <b>20,1</b> | <b>15</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>15</b>  | <b>5</b>           | <b>0</b>     | <b>17</b>      | <b>3</b>                      |
| <b>4</b>  | <b>13</b>  | <b>13,3</b> | <b>12</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>12</b>  | <b>1</b>           | <b>0</b>     | <b>13</b>      | <b>1</b>                      |
| <b>5</b>  | <b>18</b>  | <b>18,3</b> | <b>11</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>11</b>  | <b>7</b>           | <b>0</b>     | <b>12</b>      | <b>7</b>                      |
| <b>6</b>  | <b>9</b>   | <b>9,4</b>  | <b>8</b>   | <b>2</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>8</b>   | <b>2</b>           | <b>0</b>     | <b>8</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>7</b>  | <b>12</b>  | <b>11,7</b> | <b>12</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>12</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>     | <b>11</b>      | <b>1</b>                      |
| <b>8</b>  | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | <b>1</b>   | <b>2</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>   | <b>2</b>           | <b>0</b>     | <b>1</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>99</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>   | <b>1</b>           | <b>0</b>     | <b>2</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>P29_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b>  | <b>10</b> | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b>  | <b>26</b>          | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>99</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>   | <b>1</b>           | <b>0</b>     | <b>2</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>8 a 6</b>  | <b>23</b>  | <b>23,4</b> | <b>20</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>20</b>  | <b>3</b>           | <b>0</b>     | <b>20</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>5</b>  | <b>18</b>  | <b>18,3</b> | <b>11</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>11</b>  | <b>7</b>           | <b>0</b>     | <b>12</b>      | <b>7</b>                      |
| <b>4 a 2</b>  | <b>43</b>  | <b>42,5</b> | <b>33</b>  | <b>3</b>  | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b>           | <b>33</b>  | <b>9</b>           | <b>0</b>     | <b>38</b>      | <b>5</b>                      |
| <b>1 a 0</b>  | <b>14</b>  | <b>13,6</b> | <b>8</b>   | <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>8</b>   | <b>5</b>           | <b>0</b>     | <b>10</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>P29_M</b>  |            |             |            |           |            |            |                    |            |                    |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>98</b>  | <b>98,0</b> | <b>73</b>  | <b>10</b> | <b>5</b>   | <b>10</b>  | <b>0</b>           | <b>73</b>  | <b>25</b>          | <b>0</b>     | <b>78</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mitjana</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,9</b>  | <b>4,1</b> | <b>4</b>  | <b>2,2</b> | <b>3,4</b> |                    | <b>4,1</b> | <b>3,4</b>         |              | <b>3,9</b>     | <b>3,8</b>                    |

| Frecüències   | Total      |             | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                    |              | P15A           |                               |
|---|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |             | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Rest de provincies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>          | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>          | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>31a. Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?</b> |            |             |           |           |          |           |                    |           |                    |              |                |                               |
| <b>P31A</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
| <b>0</b>  | <b>7</b>   | <b>7,3</b>  | 5         | 1         | 1        | 1         | 0                  | 5         | 3                  | 0            | 6              | 2                             |
| <b>1</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>  | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                  | 0            | 1              | 0                             |
| <b>2</b>  | <b>5</b>   | <b>5,2</b>  | 3         | 1         | 0        | 2         | 0                  | 3         | 3                  | 0            | 5              | 0                             |
| <b>3</b>  | <b>6</b>   | <b>5,7</b>  | 4         | 1         | 1        | 0         | 0                  | 4         | 2                  | 0            | 6              | 0                             |
| <b>4</b>  | <b>12</b>  | <b>11,6</b> | 10        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 10        | 2                  | 0            | 11             | 1                             |
| <b>5</b>  | <b>23</b>  | <b>23,1</b> | 15        | 2         | 3        | 3         | 0                  | 15        | 9                  | 0            | 16             | 7                             |
| <b>6</b>  | <b>14</b>  | <b>14,2</b> | 13        | 0         | 0        | 1         | 0                  | 13        | 1                  | 0            | 10             | 4                             |
| <b>7</b>  | <b>15</b>  | <b>15,2</b> | 14        | 1         | 0        | 0         | 0                  | 14        | 1                  | 0            | 14             | 1                             |
| <b>8</b>  | <b>10</b>  | <b>10,3</b> | 5         | 2         | 0        | 3         | 0                  | 5         | 5                  | 0            | 7              | 3                             |
| <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>1,9</b>  | 2         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 2         | 0                  | 0            | 1              | 1                             |
| <b>10</b>   | <b>3</b>   | <b>2,7</b>  | 2         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 2         | 1                  | 0            | 2              | 1                             |
| <b>99</b>   | <b>1</b>   | <b>1,5</b>  | 1         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 1         | 1                  | 0            | 1              | 1                             |
| <b>P31A_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
| <b>99</b>   | <b>1</b>   | <b>1,5</b>  | 1         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 1         | 1                  | 0            | 1              | 1                             |
| <b>10 a 9</b>   | <b>5</b>   | <b>4,6</b>  | 4         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 4         | 1                  | 0            | 3              | 1                             |
| <b>8 a 6</b>  | <b>40</b>  | <b>39,7</b> | 33        | 3         | 0        | 4         | 0                  | 33        | 7                  | 0            | 31             | 8                             |
| <b>5</b>  | <b>23</b>  | <b>23,1</b> | 15        | 2         | 3        | 3         | 0                  | 15        | 9                  | 0            | 16             | 7                             |
| <b>4 a 2</b>  | <b>22</b>  | <b>22,4</b> | 16        | 2         | 2        | 2         | 0                  | 16        | 6                  | 0            | 22             | 1                             |
| <b>1 a 0</b>  | <b>9</b>   | <b>8,6</b>  | 6         | 1         | 1        | 1         | 0                  | 6         | 3                  | 0            | 7              | 2                             |
| <b>P31A_M</b>   |            |             |           |           |          |           |                    |           |                    |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>99</b>  | <b>99,0</b> | 74        | 10        | 5        | 10        | 0                  | 74        | 25                 | 0            | 80             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>  | <b>5,2</b> | <b>5,2</b>  | 5,3       | 5,4       | 3,6      | 4,9       |                    | 5,3       | 4,8                |              | 5,1            | 5,7                           |

| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                    | P15A         |                |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Rest de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>          | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>          | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>33. Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?</b>                                     |            |              |           |           |          |           |                    |           |                    |              |                |                               |
| <b>P33</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                 | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 1                  | 0            | 2              | 0                             |
| <b>1</b>  | <b>5</b>   | <b>4,5</b>   | 3         | 0         | 0        | 2         | 0                  | 3         | 2                  | 0            | 3              | 1                             |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                  | 0            | 1              | 0                             |
| <b>3</b>  | <b>9</b>   | <b>8,6</b>   | 6         | 0         | 2        | 1         | 0                  | 6         | 3                  | 0            | 8              | 1                             |
| <b>4</b>  | <b>6</b>   | <b>5,7</b>   | 3         | 2         | 0        | 1         | 0                  | 3         | 2                  | 0            | 5              | 1                             |
| <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 13        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 13        | 2                  | 0            | 10             | 4                             |
| <b>6</b>  | <b>13</b>  | <b>13,2</b>  | 8         | 3         | 0        | 2         | 0                  | 8         | 5                  | 0            | 10             | 3                             |
| <b>7</b>  | <b>18</b>  | <b>17,8</b>  | 16        | 1         | 0        | 1         | 0                  | 16        | 2                  | 0            | 15             | 3                             |
| <b>8</b>  | <b>20</b>  | <b>19,6</b>  | 14        | 2         | 2        | 2         | 0                  | 14        | 6                  | 0            | 17             | 3                             |
| <b>9</b>  | <b>9</b>   | <b>9,2</b>   | 6         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 6         | 3                  | 0            | 6              | 3                             |
| <b>10</b>   | <b>3</b>   | <b>3,4</b>   | 3         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 3         | 1                  | 0            | 2              | 1                             |
| <b>P33_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                 | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>13</b>  | <b>12,5</b>  | 9         | 0         | 1        | 3         | 0                  | 9         | 4                  | 0            | 8              | 4                             |
| <b>8 a 6</b>  | <b>51</b>  | <b>50,7</b>  | 38        | 7         | 2        | 4         | 0                  | 38        | 13                 | 0            | 42             | 9                             |
| <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 13        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 13        | 2                  | 0            | 10             | 4                             |
| <b>4 a 2</b>  | <b>16</b>  | <b>15,6</b>  | 10        | 2         | 2        | 2         | 0                  | 10        | 5                  | 0            | 14             | 1                             |
| <b>1 a 0</b>  | <b>7</b>   | <b>6,7</b>   | 4         | 1         | 0        | 2         | 0                  | 4         | 3                  | 0            | 6              | 1                             |
| <b>P33_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                    |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,1</b> | <b>6,1</b>   | 6,1       | 5,7       | 5,9      | 6         |                    | 6,1       | 5,8                |              | 6              | 6,5                           |
| <b>34. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |           |                    |              |                |                               |
| <b>P34</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                 | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                 | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                  | 0            | 0              | 1                             |
| <b>1</b>  | <b>1</b>   | <b>0,8</b>   | 0         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 0         | 1                  | 0            | 0              | 1                             |
| <b>3</b>  | <b>7</b>   | <b>7,4</b>   | 7         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 7         | 1                  | 0            | 7              | 0                             |
| <b>4</b>  | <b>9</b>   | <b>9,1</b>   | 9         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 9         | 0                  | 0            | 8              | 1                             |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>21,0</b>  | 12        | 2         | 3        | 3         | 0                  | 12        | 9                  | 0            | 19             | 2                             |
| <b>6</b>  | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 6         | 2         | 1        | 1         | 0                  | 6         | 3                  | 0            | 7              | 2                             |
| <b>7</b>  | <b>17</b>  | <b>17,3</b>  | 14        | 1         | 0        | 3         | 0                  | 14        | 4                  | 0            | 12             | 5                             |
| <b>8</b>  | <b>26</b>  | <b>25,6</b>  | 21        | 3         | 1        | 1         | 0                  | 21        | 5                  | 0            | 20             | 6                             |
| <b>9</b>  | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 5         | 0         | 1        | 3         | 0                  | 5         | 3                  | 0            | 7              | 1                             |
| <b>10</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                  | 0            | 0              | 1                             |

| Frecüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_F |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P34_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>9</b>   | <b>8,5</b>   | 5         | 0         | 1        | 3         | 0                  | 5           | 3                   | 0            | 7              | 2                             |
| <b>8 a 6</b>  | <b>53</b>  | <b>52,6</b>  | 40        | 6         | 2        | 5         | 0                  | 40          | 12                  | 0            | 40             | 13                            |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>21,0</b>  | 12        | 2         | 3        | 3         | 0                  | 12          | 9                   | 0            | 19             | 2                             |
| <b>4 a 2</b>  | <b>16</b>  | <b>16,5</b>  | 16        | 1         | 0        | 0         | 0                  | 16          | 1                   | 0            | 15             | 1                             |
| <b>1 a 0</b>  | <b>1</b>   | <b>1,4</b>   | 1         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 1           | 1                   | 0            | 0              | 1                             |
| <b>P34_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,3</b> | <b>6,3</b>   | 6,2       | 5,8       | 6,3      | 6,8       |                    | 6,2         | 6,3                 |              | 6,2            | 6,6                           |
| <b>40. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P40</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1           | 0                   | 0            | 0              | 1                             |
| <b>1</b>  | <b>3</b>   | <b>2,6</b>   | 3         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 3           | 0                   | 0            | 3              | 0                             |
| <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2,5</b>   | 1         | 0         | 0        | 2         | 0                  | 1           | 2                   | 0            | 1              | 2                             |
| <b>3</b>  | <b>10</b>  | <b>10,0</b>  | 7         | 2         | 1        | 1         | 0                  | 7           | 3                   | 0            | 10             | 0                             |
| <b>4</b>  | <b>12</b>  | <b>12,3</b>  | 10        | 1         | 1        | 1         | 0                  | 10          | 3                   | 0            | 11             | 2                             |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>20,8</b>  | 17        | 2         | 0        | 2         | 0                  | 17          | 4                   | 0            | 15             | 6                             |
| <b>6</b>  | <b>10</b>  | <b>10,3</b>  | 8         | 1         | 0        | 2         | 0                  | 8           | 3                   | 0            | 9              | 1                             |
| <b>7</b>  | <b>14</b>  | <b>14,5</b>  | 10        | 2         | 1        | 2         | 0                  | 10          | 4                   | 0            | 11             | 3                             |
| <b>8</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 10        | 2         | 1        | 1         | 0                  | 10          | 4                   | 0            | 11             | 3                             |
| <b>9</b>  | <b>6</b>   | <b>5,6</b>   | 4         | 1         | 0        | 1         | 0                  | 4           | 2                   | 0            | 6              | 0                             |
| <b>10</b>   | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 4         | 0         | 2        | 0         | 0                  | 4           | 2                   | 0            | 4              | 2                             |
| <b>P40_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>12</b>  | <b>11,9</b>  | 8         | 1         | 2        | 1         | 0                  | 8           | 4                   | 0            | 10             | 2                             |
| <b>8 a 6</b>  | <b>39</b>  | <b>39,3</b>  | 28        | 5         | 2        | 4         | 0                  | 28          | 11                  | 0            | 32             | 8                             |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>20,8</b>  | 17        | 2         | 0        | 2         | 0                  | 17          | 4                   | 0            | 15             | 6                             |
| <b>4 a 2</b>  | <b>25</b>  | <b>24,8</b>  | 17        | 2         | 2        | 4         | 0                  | 17          | 8                   | 0            | 21             | 3                             |
| <b>1 a 0</b>  | <b>3</b>   | <b>3,2</b>   | 3         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 3           | 0                   | 0            | 3              | 1                             |
| <b>P40_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>  | <b>5,8</b> | <b>5,8</b>   | 5,8       | 6,1       | 7        | 5,3       |                    | 5,8         | 5,9                 |              | 5,8            | 5,8                           |

| Freqüències  | Total      |             | PROVINCIA |            |            |            | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |             | Barcelona | Tarragona  | Lleida     | Girona     | No procedeix quota | Barcelona | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b>  | <b>6</b>   | <b>12</b>  | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?</b>         |            |             |           |            |            |            |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P41</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>0</b>   | <b>6</b>   | <b>6,5</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>3</b>  | <b>3</b>            | <b>0</b>     | <b>4</b>       | <b>3</b>                      |
| <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>1,3</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>  | <b>0</b>            | <b>0</b>     | <b>1</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>3</b>   | <b>6</b>   | <b>5,6</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>4</b>  | <b>2</b>            | <b>0</b>     | <b>4</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>4</b>   | <b>10</b>  | <b>9,6</b>  | <b>8</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>8</b>  | <b>2</b>            | <b>0</b>     | <b>10</b>      | <b>0</b>                      |
| <b>5</b>   | <b>22</b>  | <b>21,9</b> | <b>17</b> | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>17</b> | <b>4</b>            | <b>0</b>     | <b>18</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>6</b>   | <b>10</b>  | <b>9,9</b>  | <b>8</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>8</b>  | <b>2</b>            | <b>0</b>     | <b>7</b>       | <b>3</b>                      |
| <b>7</b>   | <b>16</b>  | <b>15,9</b> | <b>10</b> | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>10</b> | <b>6</b>            | <b>0</b>     | <b>13</b>      | <b>3</b>                      |
| <b>8</b>   | <b>17</b>  | <b>16,7</b> | <b>12</b> | <b>3</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>12</b> | <b>5</b>            | <b>0</b>     | <b>14</b>      | <b>2</b>                      |
| <b>9</b>   | <b>6</b>   | <b>5,9</b>  | <b>6</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>6</b>  | <b>0</b>            | <b>0</b>     | <b>5</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>10</b>  | <b>6</b>   | <b>5,9</b>  | <b>5</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>5</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>3</b>       | <b>2</b>                      |
| <b>99</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>1</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>P41_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>99</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>1</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>10 a 9</b>  | <b>12</b>  | <b>11,7</b> | <b>11</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>11</b> | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>9</b>       | <b>3</b>                      |
| <b>8 a 6</b>   | <b>43</b>  | <b>42,6</b> | <b>30</b> | <b>6</b>   | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>30</b> | <b>13</b>           | <b>0</b>     | <b>34</b>      | <b>9</b>                      |
| <b>5</b>   | <b>22</b>  | <b>21,9</b> | <b>17</b> | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>17</b> | <b>4</b>            | <b>0</b>     | <b>18</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>4 a 2</b>   | <b>15</b>  | <b>15,2</b> | <b>12</b> | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>12</b> | <b>3</b>            | <b>0</b>     | <b>14</b>      | <b>1</b>                      |
| <b>1 a 0</b>   | <b>8</b>   | <b>7,8</b>  | <b>4</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>4</b>  | <b>3</b>            | <b>0</b>     | <b>5</b>       | <b>3</b>                      |
| <b>P41_M</b>   |            |             |           |            |            |            |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>99</b>  | <b>99,0</b> | <b>74</b> | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>10</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>25</b>           | <b>0</b>     | <b>80</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mitjana</b>   | <b>5,9</b> | <b>5,9</b>  | <b>6</b>  | <b>5,2</b> | <b>5,5</b> | <b>5,7</b> |                    | <b>6</b>  | <b>5,5</b>          |              | <b>5,9</b>     | <b>5,8</b>                    |
| <b>44. Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?</b> |            |             |           |            |            |            |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P44</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>  | <b>0</b>            | <b>0</b>     | <b>0</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>2,7</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>2</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>2</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>3,7</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>2</b>  | <b>2</b>            | <b>0</b>     | <b>3</b>       | <b>1</b>                      |
| <b>5</b>   | <b>23</b>  | <b>22,6</b> | <b>17</b> | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b>           | <b>17</b> | <b>5</b>            | <b>0</b>     | <b>19</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>6</b>   | <b>13</b>  | <b>13,0</b> | <b>10</b> | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>10</b> | <b>3</b>            | <b>0</b>     | <b>12</b>      | <b>1</b>                      |
| <b>7</b>   | <b>19</b>  | <b>19,4</b> | <b>16</b> | <b>2</b>   | <b>0</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>           | <b>16</b> | <b>4</b>            | <b>0</b>     | <b>13</b>      | <b>6</b>                      |
| <b>8</b>   | <b>28</b>  | <b>28,4</b> | <b>19</b> | <b>4</b>   | <b>2</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b>           | <b>19</b> | <b>9</b>            | <b>0</b>     | <b>24</b>      | <b>4</b>                      |
| <b>9</b>   | <b>5</b>   | <b>4,8</b>  | <b>4</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>4</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>     | <b>5</b>       | <b>0</b>                      |
| <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>4,9</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>3</b>  | <b>2</b>            | <b>0</b>     | <b>3</b>       | <b>2</b>                      |

| Frecüències  | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P44_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>10</b>  | <b>9,6</b>   | 7         | 1         | 1        | 1         | 0                  | 7         | 3                   | 0            | 8              | 2                             |
| <b>8 a 6</b>   | <b>61</b>  | <b>60,8</b>  | 45        | 7         | 3        | 6         | 0                  | 45        | 16                  | 0            | 49             | 12                            |
| <b>5</b>   | <b>23</b>  | <b>22,6</b>  | 17        | 2         | 1        | 3         | 0                  | 17        | 5                   | 0            | 19             | 4                             |
| <b>4 a 2</b>   | <b>6</b>   | <b>6,4</b>   | 4         | 1         | 1        | 1         | 0                  | 4         | 3                   | 0            | 5              | 1                             |
| <b>1 a 0</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                   | 0            | 0              | 1                             |
| <b>P44_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>6,7</b> | <b>6,7</b>   | 6,6       | 6,8       | 6,8      | 6,8       |                    | 6,6       | 6,8                 |              | 6,7            | 6,7                           |
| <b>43. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i idiomes?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P43</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>7</b>   | <b>7,5</b>   | 6         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 6         | 2                   | 0            | 6              | 1                             |
| <b>2</b>   | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 2         | 1         | 1        | 4         | 0                  | 2         | 6                   | 0            | 7              | 1                             |
| <b>3</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>   | 1         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 1         | 1                   | 0            | 2              | 0                             |
| <b>4</b>   | <b>8</b>   | <b>8,2</b>   | 6         | 1         | 1        | 0         | 0                  | 6         | 2                   | 0            | 7              | 1                             |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>20,2</b>  | 17        | 2         | 1        | 0         | 0                  | 17        | 3                   | 0            | 18             | 2                             |
| <b>6</b>   | <b>17</b>  | <b>17,3</b>  | 16        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 16        | 2                   | 0            | 15             | 2                             |
| <b>7</b>   | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 8         | 2         | 1        | 1         | 0                  | 8         | 3                   | 0            | 6              | 5                             |
| <b>8</b>   | <b>14</b>  | <b>14,4</b>  | 11        | 1         | 0        | 3         | 0                  | 11        | 4                   | 0            | 10             | 4                             |
| <b>9</b>   | <b>4</b>   | <b>3,6</b>   | 3         | 0         | 1        | 0         | 0                  | 3         | 1                   | 0            | 4              | 0                             |
| <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>4,5</b>   | 3         | 0         | 0        | 2         | 0                  | 3         | 2                   | 0            | 3              | 1                             |
| <b>99</b>  | <b>3</b>   | <b>2,7</b>   | 2         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 2         | 1                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>P43_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>99</b>  | <b>3</b>   | <b>2,7</b>   | 2         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 2         | 1                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>10 a 9</b>  | <b>8</b>   | <b>8,1</b>   | 5         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 5         | 3                   | 0            | 7              | 1                             |
| <b>8 a 6</b>   | <b>43</b>  | <b>43,1</b>  | 35        | 3         | 2        | 4         | 0                  | 35        | 9                   | 0            | 32             | 11                            |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>20,2</b>  | 17        | 2         | 1        | 0         | 0                  | 17        | 3                   | 0            | 18             | 2                             |
| <b>4 a 2</b>   | <b>18</b>  | <b>18,3</b>  | 10        | 2         | 2        | 5         | 0                  | 10        | 9                   | 0            | 16             | 3                             |
| <b>1 a 0</b>   | <b>7</b>   | <b>7,5</b>   | 6         | 2         | 0        | 0         | 0                  | 6         | 2                   | 0            | 6              | 1                             |
| <b>P43_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>97</b>  | <b>97,0</b>  | 72        | 9         | 5        | 11        | 0                  | 72        | 25                  | 0            | 79             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>5,5</b> | <b>5,5</b>   | 5,6       | 4,5       | 5,5      | 5,5       |                    | 5,6       | 5,1                 |              | 5,4            | 5,9                           |



| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>48a. Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal·ladors disponibles?</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P48A</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>   | 1         | 0         | 0        | 0         | 0                  | 1         | 0                   | 0            | 1              | 0                             |
| <b>4</b>  | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 5         | 0         | 1        | 1         | 0                  | 5         | 2                   | 0            | 6              | 1                             |
| <b>5</b>  | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 7         | 1         | 1        | 3         | 0                  | 7         | 4                   | 0            | 10             | 2                             |
| <b>6</b>  | <b>16</b>  | <b>16,2</b>  | 11        | 1         | 1        | 4         | 0                  | 11        | 5                   | 0            | 12             | 4                             |
| <b>7</b>  | <b>29</b>  | <b>28,8</b>  | 22        | 4         | 1        | 2         | 0                  | 22        | 7                   | 0            | 22             | 7                             |
| <b>8</b>  | <b>27</b>  | <b>27,2</b>  | 21        | 3         | 1        | 2         | 0                  | 21        | 6                   | 0            | 23             | 5                             |
| <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1         | 0         | 1        | 0         | 0                  | 1         | 1                   | 0            | 1              | 1                             |
| <b>10</b>   | <b>7</b>   | <b>6,7</b>   | 6         | 1         | 0        | 0         | 0                  | 6         | 1                   | 0            | 6              | 1                             |
| <b>P48A_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>9</b>   | <b>8,8</b>   | 7         | 1         | 1        | 0         | 0                  | 7         | 2                   | 0            | 7              | 2                             |
| <b>8 a 6</b>  | <b>72</b>  | <b>72,2</b>  | 54        | 8         | 3        | 7         | 0                  | 54        | 18                  | 0            | 57             | 15                            |
| <b>5</b>  | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 7         | 1         | 1        | 3         | 0                  | 7         | 4                   | 0            | 10             | 2                             |
| <b>4 a 2</b>  | <b>8</b>   | <b>7,6</b>   | 6         | 0         | 1        | 1         | 0                  | 6         | 2                   | 0            | 7              | 1                             |
| <b>P48A_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,9</b> | <b>6,9</b>   | 6,9       | 7,3       | 6,5      | 6,1       |                    | 6,9       | 6,6                 |              | 6,8            | 7                             |
| <b>51. Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador? (0 és molt negatiu, és a dir totalment pesimista i 10 molt positiu o optimista)</b> |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P51</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>   | 0         | 0         | 1        | 0         | 0                  | 0         | 1                   | 0            | 1              | 0                             |
| <b>4</b>  | <b>5</b>   | <b>4,7</b>   | 1         | 2         | 0        | 2         | 0                  | 1         | 4                   | 0            | 2              | 3                             |
| <b>5</b>  | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 7         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 7         | 3                   | 0            | 8              | 2                             |
| <b>6</b>  | <b>14</b>  | <b>14,5</b>  | 10        | 2         | 0        | 3         | 0                  | 10        | 4                   | 0            | 12             | 2                             |
| <b>7</b>  | <b>22</b>  | <b>22,2</b>  | 19        | 2         | 1        | 1         | 0                  | 19        | 4                   | 0            | 17             | 5                             |
| <b>8</b>  | <b>27</b>  | <b>26,8</b>  | 22        | 5         | 0        | 0         | 0                  | 22        | 5                   | 0            | 21             | 6                             |
| <b>9</b>  | <b>13</b>  | <b>13,1</b>  | 11        | 0         | 2        | 1         | 0                  | 11        | 3                   | 0            | 12             | 1                             |
| <b>10</b>   | <b>8</b>   | <b>8,0</b>   | 5         | 0         | 1        | 3         | 0                  | 5         | 3                   | 0            | 7              | 1                             |

| Frecüències  | Total      | Total        | PROVINCIA |           |          |           | PROVINCIA_F        |           |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b> | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b> | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P51_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>21</b>  | <b>21,2</b>  | 15        | 0         | 3        | 3         | 0                  | 15        | 6                   | 0            | 20             | 1                             |
| <b>8 a 6</b>   | <b>64</b>  | <b>63,5</b>  | 51        | 8         | 1        | 4         | 0                  | 51        | 13                  | 0            | 50             | 13                            |
| <b>5</b>   | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 7         | 0         | 1        | 2         | 0                  | 7         | 3                   | 0            | 8              | 2                             |
| <b>4 a 2</b>   | <b>6</b>   | <b>5,6</b>   | 1         | 2         | 1        | 2         | 0                  | 1         | 4                   | 0            | 3              | 3                             |
| <b>P51_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>7,2</b> | <b>7,2</b>   | 7,4       | 6,8       | 7        | 6,8       |                    | 7,4       | 6,8                 |              | 7,4            | 6,7                           |
| <b>77. Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)</b> |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>P77</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0,9</b>   | 0         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 0         | 1                   | 0            | 1              | 0                             |
| <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>2,4</b>   | 1         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 1         | 1                   | 0            | 1              | 1                             |
| <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2,4</b>   | 1         | 0         | 1        | 1         | 0                  | 1         | 2                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>4,7</b>   | 4         | 0         | 0        | 1         | 0                  | 4         | 1                   | 0            | 3              | 1                             |
| <b>4</b>   | <b>13</b>  | <b>12,5</b>  | 9         | 2         | 0        | 1         | 0                  | 9         | 3                   | 0            | 13             | 0                             |
| <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>11,3</b>  | 10        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 10        | 2                   | 0            | 8              | 3                             |
| <b>6</b>   | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 4         | 1         | 1        | 1         | 0                  | 4         | 2                   | 0            | 4              | 2                             |
| <b>7</b>   | <b>16</b>  | <b>15,6</b>  | 13        | 1         | 0        | 2         | 0                  | 13        | 3                   | 0            | 12             | 3                             |
| <b>8</b>   | <b>15</b>  | <b>15,5</b>  | 13        | 1         | 1        | 1         | 0                  | 13        | 3                   | 0            | 12             | 3                             |
| <b>9</b>   | <b>10</b>  | <b>10,5</b>  | 7         | 2         | 1        | 1         | 0                  | 7         | 3                   | 0            | 9              | 2                             |
| <b>10</b>  | <b>18</b>  | <b>18,0</b>  | 13        | 2         | 1        | 2         | 0                  | 13        | 5                   | 0            | 15             | 3                             |
| <b>P77_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70        | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>28</b>  | <b>28,5</b>  | 20        | 4         | 2        | 3         | 0                  | 20        | 9                   | 0            | 24             | 5                             |
| <b>8 a 6</b>   | <b>37</b>  | <b>37,4</b>  | 30        | 2         | 2        | 4         | 0                  | 30        | 8                   | 0            | 29             | 9                             |
| <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>11,3</b>  | 10        | 1         | 1        | 0         | 0                  | 10        | 2                   | 0            | 8              | 3                             |
| <b>4 a 2</b>   | <b>20</b>  | <b>19,6</b>  | 14        | 2         | 1        | 3         | 0                  | 14        | 6                   | 0            | 18             | 2                             |
| <b>1 a 0</b>   | <b>3</b>   | <b>3,2</b>   | 1         | 0         | 0        | 2         | 0                  | 1         | 2                   | 0            | 2              | 1                             |
| <b>P77_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |           |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74        | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>Mitjana</b>   | <b>6,7</b> | <b>6,7</b>   | 6,9       | 7,2       | 6,7      | 5,5       |                    | 6,9       | 6,4                 |              | 6,7            | 6,7                           |

| Freqüències  | Total      |             | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |             | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>PROVINCIA</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>Barcelona</b>   | <b>74</b>  | <b>74,1</b> | 100,0     | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 100,0       | 0,0                 | 0,0          | 73,5           | 76,6                          |
| <b>Tarragona</b>   | <b>10</b>  | <b>9,8</b>  | 0,0       | 100,0     | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,0         | 37,9                | 0,0          | 10,2           | 8,4                           |
| <b>Lleida</b>  | <b>5</b>   | <b>5,4</b>  | 0,0       | 0,0       | 100,0    | 0,0       | 0,0                | 0,0         | 21,0                | 0,0          | 5,7            | 4,3                           |
| <b>Girona</b>  | <b>11</b>  | <b>10,7</b> | 0,0       | 0,0       | 0,0      | 100,0     | 0,0                | 0,0         | 41,2                | 0,0          | 10,6           | 10,8                          |
|  |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>PROVINCIA_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>Barcelona</b>   | <b>74</b>  | <b>74,1</b> | 100,0     | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 100,0       | 0,0                 | 0,0          | 73,5           | 76,6                          |
| <b>Resta de províncies</b>   | <b>26</b>  | <b>25,9</b> | 0,0       | 100,0     | 100,0    | 100,0     | 0,0                | 0,0         | 100,0               | 0,0          | 26,5           | 23,4                          |
|  |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>15a. TIPUS D'ACTIVITAT<br/>(COMPROVAR QUOTES)</b>   |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P15A</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>Cuines i Banys</b>  | <b>81</b>  | <b>80,7</b> | 80,0      | 83,5      | 84,8     | 80,5      | 0,0                | 80,0        | 82,5                | 0,0          | 100,0          | 0,0                           |
| <b>Interiorisme, mobiliari, etc.</b>   | <b>19</b>  | <b>19,3</b> | 20,0      | 16,5      | 15,2     | 19,5      | 0,0                | 20,0        | 17,5                | 0,0          | 0,0            | 100,0                         |
|  |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>22. Quin és el seu nivell de confiança<br/>en el creixement del sector en els<br/>propers 6 mesos? (recordi 0 és molt<br/>negatiu, es a dir totalment<br/>pessimista , i 10 molt<br/>positiu o optimista)</b> |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P22</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>29</b>  | <b>28,8</b> | 29,5      | 24,9      | 32,1     | 25,9      | 0,0                | 29,5        | 26,8                | 0,0          | 26,5           | 38,3                          |
| <b>1</b>   | <b>7</b>   | <b>6,7</b>  | 4,4       | 0,0       | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 4,4         | 13,5                | 0,0          | 7,6            | 3,1                           |
| <b>2</b>   | <b>8</b>   | <b>8,1</b>  | 8,7       | 16,7      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 8,7         | 6,3                 | 0,0          | 8,6            | 6,1                           |
| <b>3</b>   | <b>18</b>  | <b>18,2</b> | 17,4      | 16,7      | 50,9     | 8,0       | 0,0                | 17,4        | 20,3                | 0,0          | 19,6           | 12,3                          |
| <b>4</b>   | <b>10</b>  | <b>9,5</b>  | 12,9      | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 12,9        | 0,0                 | 0,0          | 8,2            | 15,3                          |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>19,8</b> | 17,4      | 25,1      | 0,0      | 42,0      | 0,0                | 17,4        | 26,8                | 0,0          | 20,4           | 17,6                          |
| <b>6</b>   | <b>5</b>   | <b>4,5</b>  | 6,1       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 6,1         | 0,0                 | 0,0          | 4,9            | 3,1                           |
| <b>7</b>   | <b>1</b>   | <b>1,3</b>  | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 0,0                           |
| <b>8</b>   | <b>3</b>   | <b>2,9</b>  | 1,8       | 16,6      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 6,3                 | 0,0          | 2,6            | 4,2                           |
|  |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P22_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>8 a 6</b>   | <b>9</b>   | <b>8,8</b>  | 9,7       | 16,6      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 9,7         | 6,3                 | 0,0          | 9,2            | 7,2                           |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>19,8</b> | 17,4      | 25,1      | 0,0      | 42,0      | 0,0                | 17,4        | 26,8                | 0,0          | 20,4           | 17,6                          |
| <b>4 a 2</b>   | <b>36</b>  | <b>35,8</b> | 39,0      | 33,4      | 50,9     | 8,0       | 0,0                | 39,0        | 26,6                | 0,0          | 36,3           | 33,7                          |
| <b>1 a 0</b>   | <b>36</b>  | <b>35,5</b> | 33,9      | 24,9      | 49,1     | 50,0      | 0,0                | 33,9        | 40,3                | 0,0          | 34,1           | 41,4                          |

| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P22_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>2,7</b> | <b>2,7</b>   | 2,8       | 3,4       | 1,7      | 2,6       |                    | 2,8         | 2,7                 |              | 2,8            | 2,5                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials? Utilitzi una escala del 0 al 10, dónde 0 es gens satisfet i 10 totalment satisfet.</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>P28A</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>4</b>   | <b>4,3</b>   | 4,4       | 0,0       | 0,0      | 9,8       | 0,0                | 4,4         | 4,0                 | 0,0          | 3,3            | 8,5                           |
| <b>1</b>  | <b>4</b>   | <b>3,6</b>   | 2,6       | 0,0       | 15,2     | 8,0       | 0,0                | 2,6         | 6,5                 | 0,0          | 2,7            | 7,3                           |
| <b>2</b>  | <b>3</b>   | <b>2,9</b>   | 1,6       | 0,0       | 0,0      | 16,1      | 0,0                | 1,6         | 6,6                 | 0,0          | 2,1            | 6,1                           |
| <b>3</b>  | <b>8</b>   | <b>8,4</b>   | 7,7       | 0,0       | 17,0     | 16,1      | 0,0                | 7,7         | 10,2                | 0,0          | 8,2            | 9,2                           |
| <b>4</b>  | <b>13</b>  | <b>12,9</b>  | 10,5      | 33,4      | 33,9     | 0,0       | 0,0                | 10,5        | 19,8                | 0,0          | 14,5           | 6,1                           |
| <b>5</b>  | <b>17</b>  | <b>16,7</b>  | 18,0      | 24,9      | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 18,0        | 12,8                | 0,0          | 14,5           | 25,6                          |
| <b>6</b>  | <b>11</b>  | <b>11,1</b>  | 15,0      | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 15,0        | 0,0                 | 0,0          | 13,1           | 3,1                           |
| <b>7</b>  | <b>14</b>  | <b>14,1</b>  | 15,5      | 8,4       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 15,5        | 10,0                | 0,0          | 13,0           | 18,4                          |
| <b>8</b>  | <b>18</b>  | <b>18,3</b>  | 17,6      | 16,6      | 17,0     | 25,9      | 0,0                | 17,6        | 20,5                | 0,0          | 19,0           | 15,7                          |
| <b>9</b>  | <b>1</b>   | <b>0,8</b>   | 0,0       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,0         | 3,2                 | 0,0          | 1,0            | 0,0                           |
| <b>10</b>   | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1,8       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 0,0                           |
| <b>99</b>   | <b>5</b>   | <b>4,8</b>   | 5,3       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 5,3         | 3,3                 | 0,0          | 6,0            | 0,0                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P28A_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>99</b>   | <b>5</b>   | <b>4,8</b>   | 5,3       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 5,3         | 3,3                 | 0,0          | 6,0            | 0,0                           |
| <b>10 a 9</b>   | <b>3</b>   | <b>3,0</b>   | 1,8       | 16,7      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 6,3                 | 0,0          | 3,7            | 0,0                           |
| <b>8 a 6</b>  | <b>44</b>  | <b>43,5</b>  | 48,1      | 24,9      | 33,9     | 33,9      | 0,0                | 48,1        | 30,5                | 0,0          | 45,1           | 37,1                          |
| <b>5</b>  | <b>17</b>  | <b>16,7</b>  | 18,0      | 24,9      | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 18,0        | 12,8                | 0,0          | 14,5           | 25,6                          |
| <b>4 a 2</b>  | <b>24</b>  | <b>24,2</b>  | 19,8      | 33,4      | 50,9     | 32,2      | 0,0                | 19,8        | 36,6                | 0,0          | 24,8           | 21,4                          |
| <b>1 a 0</b>  | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 6,9       | 0,0       | 15,2     | 17,8      | 0,0                | 6,9         | 10,5                | 0,0          | 6,0            | 15,8                          |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P28A_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>95</b>  | <b>95,0</b>  | 70,0      | 10,0      | 5,0      | 10,0      | 0,0                | 70,0        | 25,0                | 0,0          | 76,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>5,4</b> | <b>5,4</b>   | 5,5       | 6,1       | 4,6      | 4,3       |                    | 5,5         | 5,0                 |              | 5,5            | 4,7                           |

| Freqüències   | Total      |             | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |             | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Reste de provincies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>29. Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?</b> |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P29</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>0</b>  | <b>11</b>  | <b>10,8</b> | 8,5       | 16,7      | 33,9     | 9,8       | 0,0                | 8,5         | 17,5                | 0,0          | 9,2            | 17,6                          |
| <b>1</b>  | <b>3</b>   | <b>2,8</b>  | 2,6       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 2,6         | 3,3                 | 0,0          | 2,7            | 3,1                           |
| <b>2</b>  | <b>9</b>   | <b>9,1</b>  | 7,7       | 16,7      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 7,7         | 13,2                | 0,0          | 9,1            | 9,2                           |
| <b>3</b>  | <b>20</b>  | <b>20,1</b> | 20,2      | 16,7      | 32,1     | 16,1      | 0,0                | 20,2        | 19,7                | 0,0          | 21,6           | 13,4                          |
| <b>4</b>  | <b>13</b>  | <b>13,3</b> | 16,8      | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 16,8        | 3,3                 | 0,0          | 15,8           | 3,1                           |
| <b>5</b>  | <b>18</b>  | <b>18,3</b> | 15,3      | 16,6      | 17,0     | 42,0      | 0,0                | 15,3        | 27,1                | 0,0          | 14,6           | 34,1                          |
| <b>6</b>  | <b>9</b>   | <b>9,4</b>  | 10,5      | 16,7      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 10,5        | 6,3                 | 0,0          | 10,2           | 6,1                           |
| <b>7</b>  | <b>12</b>  | <b>11,7</b> | 15,8      | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 15,8        | 0,0                 | 0,0          | 13,1           | 6,1                           |
| <b>8</b>  | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | 0,8       | 16,6      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 6,3                 | 0,0          | 1,0            | 7,2                           |
| <b>99</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 1,8         | 3,3                 | 0,0          | 2,7            | 0,0                           |
| <b>P29_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>99</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>  | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 1,8         | 3,3                 | 0,0          | 2,7            | 0,0                           |
| <b>8 a 6</b>  | <b>23</b>  | <b>23,4</b> | 27,1      | 33,3      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 27,1        | 12,6                | 0,0          | 24,3           | 19,5                          |
| <b>5</b>  | <b>18</b>  | <b>18,3</b> | 15,3      | 16,6      | 17,0     | 42,0      | 0,0                | 15,3        | 27,1                | 0,0          | 14,6           | 34,1                          |
| <b>4 a 2</b>  | <b>43</b>  | <b>42,5</b> | 44,7      | 33,4      | 49,1     | 32,2      | 0,0                | 44,7        | 36,2                | 0,0          | 46,5           | 25,7                          |
| <b>1 a 0</b>  | <b>14</b>  | <b>13,6</b> | 11,1      | 16,7      | 33,9     | 17,8      | 0,0                | 11,1        | 20,8                | 0,0          | 11,9           | 20,7                          |
| <b>P29_M</b>  |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>98</b>  | <b>98,0</b> | 73,0      | 10,0      | 5,0      | 10,0      | 0,0                | 73,0        | 25,0                | 0,0          | 78,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,9</b>  | 4,1       | 4,0       | 2,2      | 3,4       |                    | 4,1         | 3,4                 |              | 3,9            | 3,8                           |

| Freqüències   | Total      |             | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |             | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Reste de provincies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>31a. Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?</b> |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P31A</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>7</b>   | <b>7,3</b>  | 6,1       | 8,4       | 17,0     | 9,8       | 0,0                | 6,1         | 10,7                | 0,0          | 7,1            | 8,5                           |
| <b>1</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>  | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 0,0                           |
| <b>2</b>  | <b>5</b>   | <b>5,2</b>  | 3,6       | 8,4       | 0,0      | 16,1      | 0,0                | 3,6         | 9,8                 | 0,0          | 6,4            | 0,0                           |
| <b>3</b>  | <b>6</b>   | <b>5,7</b>  | 5,3       | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 5,3         | 6,7                 | 0,0          | 7,1            | 0,0                           |
| <b>4</b>  | <b>12</b>  | <b>11,6</b> | 13,2      | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 13,2        | 6,7                 | 0,0          | 13,6           | 3,1                           |
| <b>5</b>  | <b>23</b>  | <b>23,1</b> | 19,6      | 24,9      | 49,1     | 32,2      | 0,0                | 19,6        | 33,0                | 0,0          | 20,0           | 36,0                          |
| <b>6</b>  | <b>14</b>  | <b>14,2</b> | 18,0      | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 18,0        | 3,3                 | 0,0          | 12,5           | 21,4                          |
| <b>7</b>  | <b>15</b>  | <b>15,2</b> | 19,4      | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 19,4        | 3,2                 | 0,0          | 17,3           | 6,1                           |
| <b>8</b>  | <b>10</b>  | <b>10,3</b> | 6,9       | 24,9      | 0,0      | 25,9      | 0,0                | 6,9         | 20,1                | 0,0          | 9,1            | 15,7                          |
| <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>1,9</b>  | 2,6       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 2,6         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 3,1                           |
| <b>10</b>   | <b>3</b>   | <b>2,7</b>  | 2,6       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 2,6         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 3,1                           |
| <b>99</b>   | <b>1</b>   | <b>1,5</b>  | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 0,8         | 3,3                 | 0,0          | 1,1            | 3,1                           |
|   |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P31A_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>99</b>   | <b>1</b>   | <b>1,5</b>  | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 0,8         | 3,3                 | 0,0          | 1,1            | 3,1                           |
| <b>10 a 9</b>   | <b>5</b>   | <b>4,6</b>  | 5,2       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 5,2         | 3,2                 | 0,0          | 4,3            | 6,1                           |
| <b>8 a 6</b>  | <b>40</b>  | <b>39,7</b> | 44,4      | 33,3      | 0,0      | 33,9      | 0,0                | 44,4        | 26,6                | 0,0          | 38,9           | 43,3                          |
| <b>5</b>  | <b>23</b>  | <b>23,1</b> | 19,6      | 24,9      | 49,1     | 32,2      | 0,0                | 19,6        | 33,0                | 0,0          | 20,0           | 36,0                          |
| <b>4 a 2</b>  | <b>22</b>  | <b>22,4</b> | 22,1      | 25,1      | 33,9     | 16,1      | 0,0                | 22,1        | 23,2                | 0,0          | 27,1           | 3,1                           |
| <b>1 a 0</b>  | <b>9</b>   | <b>8,6</b>  | 7,9       | 8,4       | 17,0     | 9,8       | 0,0                | 7,9         | 10,7                | 0,0          | 8,7            | 8,5                           |
|   |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P31A_M</b>   |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>99</b>  | <b>99,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 10,0      | 0,0                | 74,0        | 25,0                | 0,0          | 80,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>5,2</b> | <b>5,2</b>  | 5,3       | 5,4       | 3,6      | 4,9       |                    | 5,3         | 4,8                 |              | 5,1            | 5,7                           |

| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>33. Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?</b>                                     |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P33</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>0</b>  | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1,8       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 0,0                           |
| <b>1</b>  | <b>5</b>   | <b>4,5</b>   | 3,6       | 0,0       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 3,6         | 7,3                 | 0,0          | 4,3            | 5,4                           |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>   | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 0,0                           |
| <b>3</b>  | <b>9</b>   | <b>8,6</b>   | 7,9       | 0,0       | 33,9     | 8,0       | 0,0                | 7,9         | 10,4                | 0,0          | 9,9            | 3,1                           |
| <b>4</b>  | <b>6</b>   | <b>5,7</b>   | 4,4       | 16,7      | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 4,4         | 9,6                 | 0,0          | 6,4            | 3,1                           |
| <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 17,2      | 8,2       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 17,2        | 6,7                 | 0,0          | 12,6           | 22,6                          |
| <b>6</b>  | <b>13</b>  | <b>13,2</b>  | 11,1      | 33,4      | 0,0      | 16,1      | 0,0                | 11,1        | 19,3                | 0,0          | 12,7           | 15,3                          |
| <b>7</b>  | <b>18</b>  | <b>17,8</b>  | 21,8      | 8,4       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 21,8        | 6,5                 | 0,0          | 18,4           | 15,3                          |
| <b>8</b>  | <b>20</b>  | <b>19,6</b>  | 18,4      | 24,9      | 33,9     | 16,1      | 0,0                | 18,4        | 23,2                | 0,0          | 21,1           | 13,4                          |
| <b>9</b>  | <b>9</b>   | <b>9,2</b>   | 8,7       | 0,0       | 15,2     | 17,8      | 0,0                | 8,7         | 10,5                | 0,0          | 7,6            | 15,8                          |
| <b>10</b>   | <b>3</b>   | <b>3,4</b>   | 3,4       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 3,4         | 3,3                 | 0,0          | 2,7            | 6,1                           |
| <b>P33_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>13</b>  | <b>12,5</b>  | 12,1      | 0,0       | 15,2     | 25,9      | 0,0                | 12,1        | 13,8                | 0,0          | 10,3           | 21,9                          |
| <b>8 a 6</b>  | <b>51</b>  | <b>50,7</b>  | 51,3      | 66,7      | 33,9     | 40,2      | 0,0                | 51,3        | 48,9                | 0,0          | 52,3           | 44,0                          |
| <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 17,2      | 8,2       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 17,2        | 6,7                 | 0,0          | 12,6           | 22,6                          |
| <b>4 a 2</b>  | <b>16</b>  | <b>15,6</b>  | 14,0      | 16,7      | 33,9     | 16,1      | 0,0                | 14,0        | 20,1                | 0,0          | 17,9           | 6,1                           |
| <b>1 a 0</b>  | <b>7</b>   | <b>6,7</b>   | 5,3       | 8,4       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 5,3         | 10,5                | 0,0          | 7,0            | 5,4                           |
| <b>P33_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,1</b> | <b>6,1</b>   | 6,1       | 5,7       | 5,9      | 6,0       |                    | 6,1         | 5,8                 |              | 6,0            | 6,5                           |
| <b>34. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P34</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
| <b>0</b>  | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 0,0                 | 0,0          | 0,0            | 3,1                           |
| <b>1</b>  | <b>1</b>   | <b>0,8</b>   | 0,0       | 8,2       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,0         | 3,1                 | 0,0          | 0,0            | 4,2                           |
| <b>3</b>  | <b>7</b>   | <b>7,4</b>   | 8,9       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 8,9         | 3,2                 | 0,0          | 9,2            | 0,0                           |
| <b>4</b>  | <b>9</b>   | <b>9,1</b>   | 12,3      | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 12,3        | 0,0                 | 0,0          | 9,8            | 6,1                           |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>21,0</b>  | 16,6      | 25,1      | 50,9     | 32,2      | 0,0                | 16,6        | 33,4                | 0,0          | 23,8           | 9,2                           |
| <b>6</b>  | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 8,5       | 16,7      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 8,5         | 13,2                | 0,0          | 9,1            | 12,3                          |
| <b>7</b>  | <b>17</b>  | <b>17,3</b>  | 18,2      | 8,4       | 0,0      | 27,6      | 0,0                | 18,2        | 14,5                | 0,0          | 15,1           | 26,1                          |
| <b>8</b>  | <b>26</b>  | <b>25,6</b>  | 27,7      | 33,3      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 27,7        | 19,5                | 0,0          | 24,9           | 28,7                          |
| <b>9</b>  | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 6,1       | 0,0       | 15,2     | 24,1      | 0,0                | 6,1         | 13,1                | 0,0          | 8,1            | 7,3                           |
| <b>10</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 0,0                 | 0,0          | 0,0            | 3,1                           |

| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Reste de provincies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P34_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>9</b>   | <b>8,5</b>   | 6,9       | 0,0       | 15,2     | 24,1      | 0,0                | 6,9         | 13,1                | 0,0          | 8,1            | 10,4                          |
| <b>8 a 6</b>  | <b>53</b>  | <b>52,6</b>  | 54,5      | 58,4      | 33,9     | 43,7      | 0,0                | 54,5        | 47,2                | 0,0          | 49,1           | 67,0                          |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>21,0</b>  | 16,6      | 25,1      | 50,9     | 32,2      | 0,0                | 16,6        | 33,4                | 0,0          | 23,8           | 9,2                           |
| <b>4 a 2</b>  | <b>16</b>  | <b>16,5</b>  | 21,2      | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 21,2        | 3,2                 | 0,0          | 19,0           | 6,1                           |
| <b>1 a 0</b>  | <b>1</b>   | <b>1,4</b>   | 0,8       | 8,2       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 3,1                 | 0,0          | 0,0            | 7,2                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P34_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,3</b> | <b>6,3</b>   | 6,2       | 5,8       | 6,3      | 6,8       |                    | 6,2         | 6,3                 |              | 6,2            | 6,6                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>40. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P40</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>  | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 0,0                 | 0,0          | 0,0            | 3,1                           |
| <b>1</b>  | <b>3</b>   | <b>2,6</b>   | 3,6       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 3,6         | 0,0                 | 0,0          | 3,3            | 0,0                           |
| <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2,5</b>   | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 0,8         | 7,3                 | 0,0          | 1,1            | 8,5                           |
| <b>3</b>  | <b>10</b>  | <b>10,0</b>  | 8,9       | 16,7      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 8,9         | 13,2                | 0,0          | 12,4           | 0,0                           |
| <b>4</b>  | <b>12</b>  | <b>12,3</b>  | 13,1      | 8,4       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 13,1        | 10,0                | 0,0          | 13,0           | 9,2                           |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>20,8</b>  | 23,4      | 16,6      | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 23,4        | 13,6                | 0,0          | 18,4           | 31,0                          |
| <b>6</b>  | <b>10</b>  | <b>10,3</b>  | 10,5      | 8,4       | 0,0      | 16,1      | 0,0                | 10,5        | 9,8                 | 0,0          | 11,3           | 6,1                           |
| <b>7</b>  | <b>14</b>  | <b>14,5</b>  | 13,9      | 16,7      | 15,2     | 16,1      | 0,0                | 13,9        | 16,1                | 0,0          | 14,0           | 16,5                          |
| <b>8</b>  | <b>15</b>  | <b>14,5</b>  | 13,9      | 24,9      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 13,9        | 16,3                | 0,0          | 14,0           | 16,4                          |
| <b>9</b>  | <b>6</b>   | <b>5,6</b>   | 5,3       | 8,4       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 5,3         | 6,5                 | 0,0          | 7,0            | 0,0                           |
| <b>10</b>   | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 6,0       | 0,0       | 33,9     | 0,0       | 0,0                | 6,0         | 7,1                 | 0,0          | 5,5            | 9,2                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P40_R</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>12</b>  | <b>11,9</b>  | 11,3      | 8,4       | 33,9     | 8,0       | 0,0                | 11,3        | 13,6                | 0,0          | 12,5           | 9,2                           |
| <b>8 a 6</b>  | <b>39</b>  | <b>39,3</b>  | 38,2      | 50,0      | 32,1     | 40,2      | 0,0                | 38,2        | 42,2                | 0,0          | 39,3           | 39,1                          |
| <b>5</b>  | <b>21</b>  | <b>20,8</b>  | 23,4      | 16,6      | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 23,4        | 13,6                | 0,0          | 18,4           | 31,0                          |
| <b>4 a 2</b>  | <b>25</b>  | <b>24,8</b>  | 22,8      | 25,1      | 33,9     | 33,9      | 0,0                | 22,8        | 30,6                | 0,0          | 26,5           | 17,6                          |
| <b>1 a 0</b>  | <b>3</b>   | <b>3,2</b>   | 4,4       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 4,4         | 0,0                 | 0,0          | 3,3            | 3,1                           |
|   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P40_M</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>5,8</b> | <b>5,8</b>   | 5,8       | 6,1       | 7,0      | 5,3       |                    | 5,8         | 5,9                 |              | 5,8            | 5,8                           |



| Freqüències  | Total      |             | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |             | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?</b>         |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P41</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>6</b>   | <b>6,5</b>  | 4,2       | 24,9      | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 4,2         | 13,0                | 0,0          | 4,8            | 13,4                          |
| <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>1,3</b>  | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 0,0                           |
| <b>3</b>   | <b>6</b>   | <b>5,6</b>  | 5,2       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 5,2         | 6,9                 | 0,0          | 5,5            | 6,1                           |
| <b>4</b>   | <b>10</b>  | <b>9,6</b>  | 10,7      | 8,4       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 10,7        | 6,5                 | 0,0          | 11,9           | 0,0                           |
| <b>5</b>   | <b>22</b>  | <b>21,9</b> | 23,6      | 8,4       | 0,0      | 33,9      | 0,0                | 23,6        | 17,1                | 0,0          | 22,2           | 20,7                          |
| <b>6</b>   | <b>10</b>  | <b>9,9</b>  | 11,1      | 0,0       | 0,0      | 16,1      | 0,0                | 11,1        | 6,6                 | 0,0          | 8,7            | 15,3                          |
| <b>7</b>   | <b>16</b>  | <b>15,9</b> | 13,2      | 24,9      | 32,1     | 17,8      | 0,0                | 13,2        | 23,5                | 0,0          | 15,7           | 16,9                          |
| <b>8</b>   | <b>17</b>  | <b>16,7</b> | 15,6      | 33,4      | 33,9     | 0,0       | 0,0                | 15,6        | 19,8                | 0,0          | 17,8           | 12,3                          |
| <b>9</b>   | <b>6</b>   | <b>5,9</b>  | 7,9       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 7,9         | 0,0                 | 0,0          | 6,5            | 3,1                           |
| <b>10</b>  | <b>6</b>   | <b>5,9</b>  | 6,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 6,8         | 3,3                 | 0,0          | 4,3            | 12,3                          |
| <b>99</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>  | 0,0       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 0,0         | 3,3                 | 0,0          | 1,1            | 0,0                           |
| <b>P41_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>99</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>  | 0,0       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 0,0         | 3,3                 | 0,0          | 1,1            | 0,0                           |
| <b>10 a 9</b>  | <b>12</b>  | <b>11,7</b> | 14,7      | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 14,7        | 3,3                 | 0,0          | 10,9           | 15,3                          |
| <b>8 a 6</b>   | <b>43</b>  | <b>42,6</b> | 40,0      | 58,4      | 66,1     | 33,9      | 0,0                | 40,0        | 49,9                | 0,0          | 42,1           | 44,5                          |
| <b>5</b>   | <b>22</b>  | <b>21,9</b> | 23,6      | 8,4       | 0,0      | 33,9      | 0,0                | 23,6        | 17,1                | 0,0          | 22,2           | 20,7                          |
| <b>4 a 2</b>   | <b>15</b>  | <b>15,2</b> | 15,8      | 8,4       | 17,0     | 16,1      | 0,0                | 15,8        | 13,3                | 0,0          | 17,4           | 6,1                           |
| <b>1 a 0</b>   | <b>8</b>   | <b>7,8</b>  | 6,0       | 24,9      | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 6,0         | 13,0                | 0,0          | 6,4            | 13,4                          |
| <b>P41_M</b>   |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>99</b>  | <b>99,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 10,0      | 0,0                | 74,0        | 25,0                | 0,0          | 80,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>   | <b>5,9</b> | <b>5,9</b>  | 6,0       | 5,2       | 5,5      | 5,7       |                    | 6,0         | 5,5                 |              | 5,9            | 5,8                           |
| <b>44. Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?</b> |            |             |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P44</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | <b>100</b> | <b>100</b>  | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>  | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 0,0                 | 0,0          | 0,0            | 3,1                           |
| <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>2,7</b>  | 2,6       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 2,6         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 3,1                           |
| <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>3,7</b>  | 2,6       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 2,6         | 6,9                 | 0,0          | 3,8            | 3,1                           |
| <b>5</b>   | <b>23</b>  | <b>22,6</b> | 23,6      | 16,6      | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 23,6        | 19,8                | 0,0          | 23,3           | 19,5                          |
| <b>6</b>   | <b>13</b>  | <b>13,0</b> | 14,0      | 8,4       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 14,0        | 10,0                | 0,0          | 14,7           | 6,1                           |
| <b>7</b>   | <b>19</b>  | <b>19,4</b> | 21,4      | 16,7      | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 21,4        | 13,7                | 0,0          | 16,2           | 33,0                          |
| <b>8</b>   | <b>28</b>  | <b>28,4</b> | 25,5      | 41,6      | 32,1     | 33,9      | 0,0                | 25,5        | 36,5                | 0,0          | 29,6           | 23,0                          |
| <b>9</b>   | <b>5</b>   | <b>4,8</b>  | 5,3       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 5,3         | 3,2                 | 0,0          | 5,9            | 0,0                           |
| <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>4,9</b>  | 4,2       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 4,2         | 6,9                 | 0,0          | 3,8            | 9,2                           |

| Freqüències  | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P44_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>10</b>  | <b>9,6</b>   | 9,5       | 8,4       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 9,5         | 10,0                | 0,0          | 9,8            | 9,2                           |
| <b>8 a 6</b>   | <b>61</b>  | <b>60,8</b>  | 61,0      | 66,7      | 49,1     | 59,8      | 0,0                | 61,0        | 60,2                | 0,0          | 60,4           | 62,1                          |
| <b>5</b>   | <b>23</b>  | <b>22,6</b>  | 23,6      | 16,6      | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 23,6        | 19,8                | 0,0          | 23,3           | 19,5                          |
| <b>4 a 2</b>   | <b>6</b>   | <b>6,4</b>   | 5,2       | 8,4       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 5,2         | 10,0                | 0,0          | 6,5            | 6,1                           |
| <b>1 a 0</b>   | <b>1</b>   | <b>0,6</b>   | 0,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 0,8         | 0,0                 | 0,0          | 0,0            | 3,1                           |
| <b>P44_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>   | <b>6,7</b> | <b>6,7</b>   | 6,6       | 6,8       | 6,8      | 6,8       |                    | 6,6         | 6,8                 |              | 6,7            | 6,7                           |
| <b>43. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i idiomes?</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P43</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>7</b>   | <b>7,5</b>   | 7,9       | 16,6      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 7,9         | 6,3                 | 0,0          | 7,5            | 7,2                           |
| <b>2</b>   | <b>8</b>   | <b>7,9</b>   | 2,6       | 8,2       | 17,0     | 40,2      | 0,0                | 2,6         | 23,2                | 0,0          | 8,1            | 7,2                           |
| <b>3</b>   | <b>2</b>   | <b>2,2</b>   | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 1,8         | 3,3                 | 0,0          | 2,7            | 0,0                           |
| <b>4</b>   | <b>8</b>   | <b>8,2</b>   | 8,7       | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 8,7         | 6,7                 | 0,0          | 8,7            | 6,1                           |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>20,2</b>  | 22,8      | 25,1      | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 22,8        | 13,0                | 0,0          | 22,2           | 12,3                          |
| <b>6</b>   | <b>17</b>  | <b>17,3</b>  | 21,0      | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 21,0        | 6,7                 | 0,0          | 18,5           | 12,3                          |
| <b>7</b>   | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 10,9      | 16,7      | 15,2     | 8,0       | 0,0                | 10,9        | 12,8                | 0,0          | 8,0            | 25,7                          |
| <b>8</b>   | <b>14</b>  | <b>14,4</b>  | 14,7      | 8,4       | 0,0      | 25,9      | 0,0                | 14,7        | 13,8                | 0,0          | 12,9           | 20,7                          |
| <b>9</b>   | <b>4</b>   | <b>3,6</b>   | 3,6       | 0,0       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 3,6         | 3,6                 | 0,0          | 4,4            | 0,0                           |
| <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>4,5</b>   | 3,6       | 0,0       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 3,6         | 7,3                 | 0,0          | 4,3            | 5,4                           |
| <b>99</b>  | <b>3</b>   | <b>2,7</b>   | 2,6       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 2,6         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 3,1                           |
| <b>P43_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  | 100        | 100          | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>99</b>  | <b>3</b>   | <b>2,7</b>   | 2,6       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 2,6         | 3,2                 | 0,0          | 2,6            | 3,1                           |
| <b>10 a 9</b>  | <b>8</b>   | <b>8,1</b>   | 7,1       | 0,0       | 17,0     | 17,8      | 0,0                | 7,1         | 10,9                | 0,0          | 8,7            | 5,4                           |
| <b>8 a 6</b>   | <b>43</b>  | <b>43,1</b>  | 46,6      | 33,4      | 32,1     | 33,9      | 0,0                | 46,6        | 33,3                | 0,0          | 39,4           | 58,7                          |
| <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>20,2</b>  | 22,8      | 25,1      | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 22,8        | 13,0                | 0,0          | 22,2           | 12,3                          |
| <b>4 a 2</b>   | <b>18</b>  | <b>18,3</b>  | 13,1      | 16,6      | 33,9     | 48,3      | 0,0                | 13,1        | 33,3                | 0,0          | 19,5           | 13,4                          |
| <b>1 a 0</b>   | <b>7</b>   | <b>7,5</b>   | 7,9       | 16,6      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 7,9         | 6,3                 | 0,0          | 7,5            | 7,2                           |
| <b>P43_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>97</b>  | <b>97,0</b>  | 72,0      | 9,0       | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 72,0        | 25,0                | 0,0          | 79,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>   | <b>5,5</b> | <b>5,5</b>   | 5,6       | 4,5       | 5,5      | 5,5       |                    | 5,6         | 5,1                 |              | 5,4            | 5,9                           |

| Freqüències   | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|---|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|   |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Reste de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>48a. Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?</b>  |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P48A</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>1,3</b>   | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 1,8         | 0,0                 | 0,0          | 1,6            | 0,0                           |
| <b>4</b>  | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 6,1       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 6,1         | 6,9                 | 0,0          | 7,1            | 3,1                           |
| <b>5</b>  | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 9,5       | 8,4       | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 9,5         | 16,7                | 0,0          | 11,9           | 9,2                           |
| <b>6</b>  | <b>16</b>  | <b>16,2</b>  | 14,7      | 8,4       | 17,0     | 33,9      | 0,0                | 14,7        | 20,7                | 0,0          | 15,1           | 20,7                          |
| <b>7</b>  | <b>29</b>  | <b>28,8</b>  | 29,5      | 41,6      | 17,0     | 17,8      | 0,0                | 29,5        | 26,7                | 0,0          | 27,5           | 34,1                          |
| <b>8</b>  | <b>27</b>  | <b>27,2</b>  | 28,9      | 33,3      | 15,2     | 16,1      | 0,0                | 28,9        | 22,4                | 0,0          | 28,0           | 23,8                          |
| <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>2,1</b>   | 1,6       | 0,0       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 1,6         | 3,6                 | 0,0          | 1,1            | 6,1                           |
| <b>10</b>   | <b>7</b>   | <b>6,7</b>   | 7,9       | 8,4       | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 7,9         | 3,2                 | 0,0          | 7,5            | 3,1                           |
| <b>P48A_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>   | <b>9</b>   | <b>8,8</b>   | 9,5       | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 9,5         | 6,7                 | 0,0          | 8,7            | 9,2                           |
| <b>8 a 6</b>  | <b>72</b>  | <b>72,2</b>  | 73,1      | 83,3      | 49,1     | 67,8      | 0,0                | 73,1        | 69,8                | 0,0          | 70,7           | 78,6                          |
| <b>5</b>  | <b>11</b>  | <b>11,4</b>  | 9,5       | 8,4       | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 9,5         | 16,7                | 0,0          | 11,9           | 9,2                           |
| <b>4 a 2</b>  | <b>8</b>   | <b>7,6</b>   | 7,9       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 7,9         | 6,9                 | 0,0          | 8,7            | 3,1                           |
| <b>P48A_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>  | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>  | <b>6,9</b> | <b>6,9</b>   | 6,9       | 7,3       | 6,5      | 6,1       |                    | 6,9         | 6,6                 |              | 6,8            | 7,0                           |
| <b>51. Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador? (0 és molt negatiu, és a dir totalment pesimista i 10 molt positiu o optimista)</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P51</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>   | 0,0       | 0,0       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 0,0         | 3,6                 | 0,0          | 1,1            | 0,0                           |
| <b>4</b>  | <b>5</b>   | <b>4,7</b>   | 1,6       | 16,6      | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 1,6         | 13,6                | 0,0          | 2,1            | 15,7                          |
| <b>5</b>  | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 9,5       | 0,0       | 17,0     | 16,1      | 0,0                | 9,5         | 10,2                | 0,0          | 9,8            | 9,2                           |
| <b>6</b>  | <b>14</b>  | <b>14,5</b>  | 13,9      | 16,7      | 0,0      | 24,1      | 0,0                | 13,9        | 16,3                | 0,0          | 15,0           | 12,3                          |
| <b>7</b>  | <b>22</b>  | <b>22,2</b>  | 25,2      | 16,7      | 17,0     | 9,8       | 0,0                | 25,2        | 13,9                | 0,0          | 21,1           | 26,8                          |
| <b>8</b>  | <b>27</b>  | <b>26,8</b>  | 29,5      | 50,0      | 0,0      | 0,0       | 0,0                | 29,5        | 18,9                | 0,0          | 26,3           | 28,7                          |
| <b>9</b>  | <b>13</b>  | <b>13,1</b>  | 14,2      | 0,0       | 32,1     | 8,0       | 0,0                | 14,2        | 10,0                | 0,0          | 15,3           | 4,3                           |
| <b>10</b>   | <b>8</b>   | <b>8,0</b>   | 6,1       | 0,0       | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 6,1         | 13,5                | 0,0          | 9,2            | 3,1                           |

| Freqüències  | Total      |              | PROVINCIA |           |          |           |                    | PROVINCIA_R |                     |              | P15A           |                               |
|--|------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
|  |            |              | Barcelona | Tarragona | Lleida   | Girona    | No procedeix quota | Barcelona   | Resta de províncies | No procedeix | Cuines i Banys | Interiorisme, mobiliari, etc. |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>74</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>0</b>           | <b>74</b>   | <b>26</b>           | <b>0</b>     | <b>81</b>      | <b>19</b>                     |
| <b>Mostra real</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>70</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>0</b>           | <b>70</b>   | <b>30</b>           | <b>0</b>     | <b>70</b>      | <b>30</b>                     |
| <b>P51_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  |            |              | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>21</b>  | <b>21,2</b>  | 20,4      | 0,0       | 49,1     | 32,2      | 0,0                | 20,4        | 23,5                | 0,0          | 24,5           | 7,3                           |
| <b>8 a 6</b>   | <b>64</b>  | <b>63,5</b>  | 68,5      | 83,4      | 17,0     | 33,9      | 0,0                | 68,5        | 49,1                | 0,0          | 62,5           | 67,8                          |
| <b>5</b>   | <b>10</b>  | <b>9,7</b>   | 9,5       | 0,0       | 17,0     | 16,1      | 0,0                | 9,5         | 10,2                | 0,0          | 9,8            | 9,2                           |
| <b>4 a 2</b>   | <b>6</b>   | <b>5,6</b>   | 1,6       | 16,6      | 17,0     | 17,8      | 0,0                | 1,6         | 17,2                | 0,0          | 3,2            | 15,7                          |
| <b>P51_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>   | <b>7,2</b> | <b>7,2</b>   | 7,4       | 6,8       | 7,0      | 6,8       |                    | 7,4         | 6,8                 |              | 7,4            | 6,7                           |
| <b>77. Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)</b> |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>P77</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  |            |              | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0,9</b>   | 0,0       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 0,0         | 3,3                 | 0,0          | 1,1            | 0,0                           |
| <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>2,4</b>   | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 9,8       | 0,0                | 1,8         | 4,0                 | 0,0          | 1,6            | 5,4                           |
| <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2,4</b>   | 0,8       | 0,0       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 0,8         | 6,9                 | 0,0          | 2,2            | 3,1                           |
| <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>4,7</b>   | 5,2       | 0,0       | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 5,2         | 3,3                 | 0,0          | 4,3            | 6,1                           |
| <b>4</b>   | <b>13</b>  | <b>12,5</b>  | 12,4      | 25,1      | 0,0      | 8,0       | 0,0                | 12,4        | 12,8                | 0,0          | 15,5           | 0,0                           |
| <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>11,3</b>  | 12,9      | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 12,9        | 6,7                 | 0,0          | 10,3           | 15,3                          |
| <b>6</b>   | <b>6</b>   | <b>6,3</b>   | 5,2       | 8,4       | 15,2     | 8,0       | 0,0                | 5,2         | 9,7                 | 0,0          | 5,3            | 10,4                          |
| <b>7</b>   | <b>16</b>  | <b>15,6</b>  | 17,4      | 8,4       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 17,4        | 10,5                | 0,0          | 15,1           | 17,6                          |
| <b>8</b>   | <b>15</b>  | <b>15,5</b>  | 17,4      | 8,2       | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 17,4        | 10,0                | 0,0          | 15,3           | 16,4                          |
| <b>9</b>   | <b>10</b>  | <b>10,5</b>  | 9,5       | 16,7      | 17,0     | 8,0       | 0,0                | 9,5         | 13,2                | 0,0          | 10,8           | 9,2                           |
| <b>10</b>  | <b>18</b>  | <b>18,0</b>  | 17,4      | 24,9      | 17,0     | 16,1      | 0,0                | 17,4        | 19,6                | 0,0          | 18,4           | 16,4                          |
| <b>P77_R</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | 74        | 10        | 5        | 11        | 0                  | 74          | 26                  | 0            | 81             | 19                            |
|  |            |              | 70        | 12        | 6        | 12        | 0                  | 70          | 30                  | 0            | 70             | 30                            |
| <b>10 a 9</b>  | <b>28</b>  | <b>28,5</b>  | 26,9      | 41,6      | 33,9     | 24,1      | 0,0                | 26,9        | 32,8                | 0,0          | 29,1           | 25,6                          |
| <b>8 a 6</b>   | <b>37</b>  | <b>37,4</b>  | 40,0      | 24,9      | 32,1     | 33,9      | 0,0                | 40,0        | 30,1                | 0,0          | 35,8           | 44,5                          |
| <b>5</b>   | <b>11</b>  | <b>11,3</b>  | 12,9      | 8,4       | 17,0     | 0,0       | 0,0                | 12,9        | 6,7                 | 0,0          | 10,3           | 15,3                          |
| <b>4 a 2</b>   | <b>20</b>  | <b>19,6</b>  | 18,4      | 25,1      | 17,0     | 24,1      | 0,0                | 18,4        | 23,0                | 0,0          | 22,1           | 9,2                           |
| <b>1 a 0</b>   | <b>3</b>   | <b>3,2</b>   | 1,8       | 0,0       | 0,0      | 17,8      | 0,0                | 1,8         | 7,3                 | 0,0          | 2,7            | 5,4                           |
| <b>P77_M</b>   |            |              |           |           |          |           |                    |             |                     |              |                |                               |
| <b>Casos</b>   | <b>100</b> | <b>100,0</b> | 74,0      | 10,0      | 5,0      | 11,0      | 0,0                | 74,0        | 26,0                | 0,0          | 81,0           | 19,0                          |
| <b>Mitjana</b>   | <b>6,7</b> | <b>6,7</b>   | 6,9       | 7,2       | 6,7      | 5,5       |                    | 6,9         | 6,4                 |              | 6,7            | 6,7                           |