

Àrea de Consultes Externes 2008

Pregunta	Hospital General de L'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
1. El tracte rebut pel personal va ser: (% >=7 punts)											
1.1. Personal Tràmits/administratiu	98	201	48,8%	41,7%	55,9%	80	94	201	46,8%	39,7%	53,9%
1.2. Personal Infermeria	113	201	56,2%	49,1%	63,2%	80	121	201	60,2%	53,1%	67,0%
1.3. Personal Mèdic	148	201	73,6%	67,0%	79,6%	80	163	201	81,1%	75,0%	86,3%
2. Les explicacions que li va donar van ser prou entenedores? (Si)											
2.1. Personal Tràmits/administratiu	187	191	97,9%	94,7%	99,4%	80	178	179	99,4%	96,9%	100,0%
2.2. Personal Infermeria	193	195	99,0%	96,3%	99,9%	80	190	190	100,0%	98,1%	100,0%
2.3. Personal Mèdic	199	201	99,0%	96,5%	99,9%	80	201	201	100,0%	98,2%	100,0%
3. Es va respectar la seva intimitat? (Si)	198	198	100,0%	98,2%	100,0%	80	193	193	100,0%	98,1%	100,0%
4. Temps entre sol·licitud visita i data programació (% >=7 punts)	34	198	17,2%	12,2%	23,2%	80	34	201	16,9%	12,0%	22,8%
5. Temps entre data programació i dia visita (% >=7 punts)	69	197	35,0%	28,4%	42,1%	80	75	200	37,5%	30,8%	44,6%
6. El dia de la visita el van visitar? (Abans de l'hora + la mateixa hora)	36	198	18,2%	13,1%	24,3%	80	12	200	6,0%	3,1%	10,2%
7.1. Li havien canviat la data de visita o prova? (No)	72	167	43,1%	35,5%	51,0%	80	69	163	42,3%	34,6%	50,3%
7.2. L'han avisat amb temps suficient? (Si)	94	96	97,9%	92,7%	99,7%	80	95	95	100,0%	96,2%	100,0%
8. Com valoraria la realització dels tràmits Consultes Externes (% >=7 punts)	18	198	9,1%	5,5%	14,0%	80	6	201	3,0%	1,1%	6,4%
9. Li van explicar les preparacions per la prova? (Si)	192	195	98,5%	95,6%	99,7%	80	189	195	96,9%	93,4%	98,9%
10. Com valora els aspectes següents: (% >=7 punts)											
10.1. Temperatura	61	199	30,7%	24,3%	37,6%	80	37	197	18,8%	13,6%	24,9%
10.2. Soroll	54	199	27,1%	21,1%	33,9%	80	36	197	18,3%	13,1%	24,4%
10.3. Neteja	49	199	24,6%	18,8%	31,2%	80	32	196	16,3%	11,4%	22,3%
10.4. Mobiliari	52	199	26,1%	20,2%	32,8%	80	28	196	14,3%	9,7%	20,0%
11. S'ha orientat bé amb la senyalització? (Si)	196	199	98,5%	95,7%	99,7%	80	201	201	100,0%	98,2%	100,0%
12. Ha necessitat contactar per telèfon amb Consultes Externes? (No)	105	162	64,8%	56,9%	72,1%		95	164	57,9%	50,0%	65,6%
12.1. Va contactar fàcilment? (Si)	11	58	19,0%	9,9%	31,4%	80	24	69	34,8%	23,7%	47,2%
13. Tornaria a visitar-se a Consultes Externes? (Si)	195	197	99,0%	96,4%	99,9%	80	199	199	100,0%	98,2%	100,0%
14. Quina valoració global faria de les Consultes Externes? (% >=7 punts)	158	200	79,0%	72,7%	84,4%	80	127	201	63,2%	56,1%	69,9%
15. Si necessitava control i seguiment, se li va donar des del propi centre?	88	119	73,9%	65,1%	81,6%	80	111	119	93,3%	87,2%	97,1%

Valoració global de les 4 àrees 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet				Hospital Dos de Maig		
	n	total vàlid	%	Nivell d'excel·lència	n	total vàlid	%
18. Quina puntuació donaria a l'hospital? (% >=7 punts)	165	200	82,5%	80	173	201	86,1%
12. Quina puntuació donaria al nostre Servei d'Urgències? (% >=7 punts)	129	200	64,5%	80	135	200	67,5%
14. Quina valoració global faria de les Consultes Externes? (% >=7 punts)	158	200	79,0%	80	127	201	63,2%
15. Quina puntuació donaria a tot el procés CMA des que li van dir que s'hauria d'operar fins la seva alta de la Unitat? (% >=7 punts)	158	201	78,6%	80	150	198	75,8%

nota: en anys anteriors, en aquestes preguntes comptavem les respostes ESTRUCTAMENT superiors a 7, és a dir el 7 no inclòs.

Pregunta	HGH	HDM
1.1	48,8%	46,8%
1.2	56,2%	60,2%
1.3	73,6%	81,1%
2.1	97,9%	99,4%
2.2	99,0%	100,0%
2.3	99,0%	100,0%
3	100,0%	100,0%
4	17,2%	16,9%
5	35,0%	37,5%
6	18,2%	6,0%
7.1	43,1%	42,3%
7.2	97,9%	100,0%
8	9,1%	3,0%
9	98,5%	96,9%
10.1	30,7%	18,8%
10.2	27,1%	18,3%
10.3	24,6%	16,3%
10.4	26,1%	14,3%
11	98,5%	100,0%
12	64,8%	57,9%
12.1	19,0%	34,8%
13	99,0%	100,0%
14	79,0%	63,2%
15	73,9%	93,3%

