

**Àrea d'hospitalització 2008**

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
1.Com valora la informació rebuda en el moment de l'ingrés sobre el funcionament i les normes de la Unitat d'Hospitalització?											
1.1. Personal de infermeria (Suficient)	199	199	100,0%	98,2%	100,0%	80	201	201	100,0%	98,2%	100,0%
1.2 .Personal mèdic (Suficient)	198	198	100,0%	98,2%	100,0%	80	200	200	100,0%	98,2%	100,0%
<b>2.Com valora el tracte rebut per part del:</b>											
<b>2.1.Personal de infermeria (% &gt;=7 punts)</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>75,0%</b>	68,4%	80,8%	80	<b>151</b>	<b>201</b>	<b>75,1%</b>	68,6%	80,9%
<b>2.2.Personal mèdic (% &gt;=7 punts)</b>	<b>151</b>	<b>200</b>	<b>75,5%</b>	68,9%	81,3%	80	<b>155</b>	<b>201</b>	<b>77,1%</b>	70,7%	82,7%
<b>2.3.Personal administratiu (% &gt;=7 punts)</b>	<b>129</b>	<b>193</b>	<b>66,8%</b>	59,7%	73,4%	80	<b>135</b>	<b>198</b>	<b>68,2%</b>	61,2%	74,6%
<b>2.4.Personal auxiliar (portalliteres) (% &gt;=7 punts)</b>	<b>132</b>	<b>189</b>	<b>69,8%</b>	62,8%	76,3%	80	<b>135</b>	<b>197</b>	<b>68,5%</b>	61,5%	74,9%
<b>3.Quan ha rebut la informació de la seva malaltia al llarg de l'estada s'ha preservat:</b>											
<b>3.1.La confidencialitat (% &gt;=7 punts)</b>	<b>72</b>	<b>189</b>	<b>38,1%</b>	31,1%	45,4%	80	<b>126</b>	<b>187</b>	<b>67,4%</b>	60,2%	74,0%
<b>3.2.La intimitat (% &gt;=7 punts)</b>	<b>72</b>	<b>188</b>	<b>38,3%</b>	31,3%	45,7%	80	<b>126</b>	<b>187</b>	<b>67,4%</b>	60,2%	74,0%
<b>3.3.El llenguatge ha estat comprensible (% &gt;=7 punts)</b>	<b>73</b>	<b>190</b>	<b>38,4%</b>	31,5%	45,7%	80	<b>129</b>	<b>193</b>	<b>66,8%</b>	59,7%	73,4%
4.Si ha estat operat, ha rebut amb suficient antelació informació sobre l'hora de la intervenció? (Sí)	140	151	92,7%	87,3%	96,3%	80	95	95	100,0%	96,2%	100,0%
5.Considera que l'han informat dels riscos i les alternatives de tractament: (Sí)	139	151	92,1%	86,5%	95,8%	80	95	95	100,0%	96,2%	100,0%
6.Si s'ha realitzat proves, l'han informat dels riscos i les alternatives de tractament: (Sí)	165	200	82,5%	76,5%	87,5%	80	175	200	87,5%	82,1%	91,7%
7.Com valora el menjar? (% >=7 punts)	24	175	13,7%	9,0%	19,7%	80	33	179	18,4%	13,0%	24,9%
8.Com valora la varietat? (% >=7 punts)	22	169	13,0%	8,3%	19,0%	80	33	179	18,4%	13,0%	24,9%
9. Com valora els horaris dels àpats? (% >=7 punts)	22	170	12,9%	8,3%	18,9%	80	33	179	18,4%	13,0%	24,9%
10.Considera que s'ha preservat la seva intimitat :											
10.1.Activitats d'infermeria (% >=7 punts)	51	181	28,2%	21,8%	35,3%	80	99	185	53,5%	46,0%	60,9%
10.2.Les exploracions mèdiques (% >=7 punts)	54	190	28,4%	22,1%	35,4%	80	101	187	54,0%	46,6%	61,3%
11.Com valora l'horari d'informació mèdica pels familiars, en cas necessari? (Correcte)	188	200	94,0%	89,8%	96,9%	80	193	201	96,0%	92,3%	98,3%
12.Com valora l'antelació amb què va ser informat de l'alta? (Suficient)	195	200	97,5%	94,3%	99,2%	80	200	201	99,5%	97,3%	100,0%
13.A l'alta, com valora la informació que li va facilitar el personal assistencial sobre la medicació i les cures al seu domicili?(% >=7 punts)	53	173	30,6%	23,9%	38,1%	80	102	185	55,1%	47,7%	62,4%
<b>14.Si necessitava atencions especials en el moment de l'alta (rehabilitació, etc.), li van facilitar des del propi hospital? (Sí)</b>	<b>155</b>	<b>159</b>	<b>97,5%</b>	93,7%	99,3%	80	<b>187</b>	<b>190</b>	<b>98,4%</b>	95,5%	99,7%
15.Com valora els aspectes següents:											
15.1.Mobiliari (% >=7 punts)	72	190	37,9%	31,0%	45,2%	80	65	187	34,8%	28,0%	42,1%
15.2.Temperatura ambiental (% >=7 punts)	71	191	37,2%	30,3%	44,4%	80	66	190	34,7%	28,0%	42,0%
15.3.Sorolls (% >=7 punts)	73	191	38,2%	31,3%	45,5%	80	68	190	35,8%	29,0%	43,0%
15.4.Neteja (% >=7 punts)	67	189	35,4%	28,6%	42,7%	80	67	190	35,3%	28,5%	42,5%
15.5.Roba hospitalària (% >=7 punts)	69	190	36,3%	29,5%	43,6%	80	68	190	35,8%	29,0%	43,0%

Àrea d'hospitalització 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
16. Les expectatives que vostè tenia abans de l'ingrés respecte a com aniria tot, es varen veure satisfetes. (Sí)	182	184	98,9%	96,1%	99,9%	80	196	199	98,5%	95,7%	99,7%
17. Per la seva experiència personal, tornaria a ingressar en aquest hospital? (Sí)	187	188	99,5%	97,1%	100,0%	80	193	195	99,0%	96,3%	99,9%
18. Quina puntuació donaria a l'hospital? (% >=7 punts)	165	200	82,5%	76,5%	87,5%	80	173	201	86,1%	80,5%	90,5%
19. Com valora el temps a la llista d'espera fins al seu ingrés? (% >=7 punts)	47	166	28,3%	21,6%	35,8%	80	21	116	18,1%	11,6%	26,3%

### Valoració global de les 4 àrees 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet				Hospital Dos de Maig		
	n	total vàlid	%	Nivell d'excel·lència	n	total vàlid	%
18. Quina puntuació donaria a l'hospital? (% >=7 punts)	165	200	82,5%	80	173	201	86,1%
12. Quina puntuació donaria al nostre Servei d'Urgències? (% >=7 punts)	129	200	64,5%	80	135	200	67,5%
14. Quina valoració global faria de les Consultes Externes? (% >=7 punts)	158	200	79,0%	80	127	201	63,2%
15. Quina puntuació donaria a tot el procés CMA des que li van dir que s'hauria d'operar fins la seva alta de la Unitat? (% >=7 punts)	158	201	78,6%	80	150	198	75,8%

**nota: en anys anteriors, en aquestes preguntes comptavem les respostes ESTRUCTAMENT superiors a 7, és a dir el 7 no inclòs.**

Pregunta	HGH	HDM
	%	%
1.1	100,0%	100,0%
1.2	100,0%	100,0%
2.1	75,0%	75,1%
2.2	75,5%	77,1%
2.3	66,8%	68,2%
2.4	69,8%	68,5%
3.1	38,1%	67,4%
3.2	38,3%	67,4%
3.3	38,4%	66,8%
4	92,7%	100,0%
5	92,1%	100,0%
6	82,5%	87,5%
7	13,7%	18,4%
8	13,0%	18,4%
9	12,9%	18,4%
10.1	28,2%	53,5%
10.2	28,4%	54,0%
11	94,0%	96,0%
12	97,5%	99,5%
13	30,6%	55,1%
14	97,5%	98,4%
15.1	37,9%	34,8%
15.2	37,2%	34,7%
15.3	38,2%	35,8%
15.4	35,4%	35,3%
15.5	36,3%	35,8%
16	98,9%	98,5%
17	99,5%	99,0%
18	82,5%	86,1%
19	28,3%	18,1%

# HOSPITALITZACIÓ 2008

