

**CONSULTA SOBRE ASPECTES RELACIONATS
AMB LA PERCEPCIÓ DE RISC I LA PROTECCIÓ
CIVIL EN EL MARC DE L'ÒMNIBUS CATALUNYA**

Informe de resultats

Presentat a:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General de Protecció Civil

Juny, 2009



Índex

1	Introducció al producte	4
2	Descripció de la mostra	5
2.1	Descripció de les variables sociodemogràfiques	5
3	Percepció de risc	12
3.1	Riscos derivats dels fenòmens naturals	12
4	Organismes encarregats de la protecció.....	17
5	Política informativa	20
5.1	Informació sobre alguna tipologia de risc	20
6	Coneixement del Pla Neucat	28
7	Coneixement del Pla Inuncat.....	37
8	Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals.....	46
8.1	Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos	46
8.2	Confiança en els plans d'emergències.....	53
8.3	Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència.....	55
8.4	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya	58
9	Confiança i col·laboració ciutadana	60
10	Conclusions	70
10.1	Percepció de risc	70
10.2	Organismes encarregats de la protecció	70
10.3	Política informativa	70
10.4	Coneixement del Pla Neucat	71
10.5	Coneixement del Pla Inuncat	72
10.6	Altres riscos dels què han rebut informació.....	72
10.7	Confiança en els plans d'emergències.....	72
10.8	Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència	73
10.9	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya	73
10.10	Confiança i col·laboració ciutadana.....	73
11	Fitxa tècnica.....	75

1 Introducció al producte

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi **OmCat** realitzat pel Gabinet Ceres. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquesta telefònica a persones de 16 o més anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada i particularitzada per a cada client, en funció dels temes que es tractin.

L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

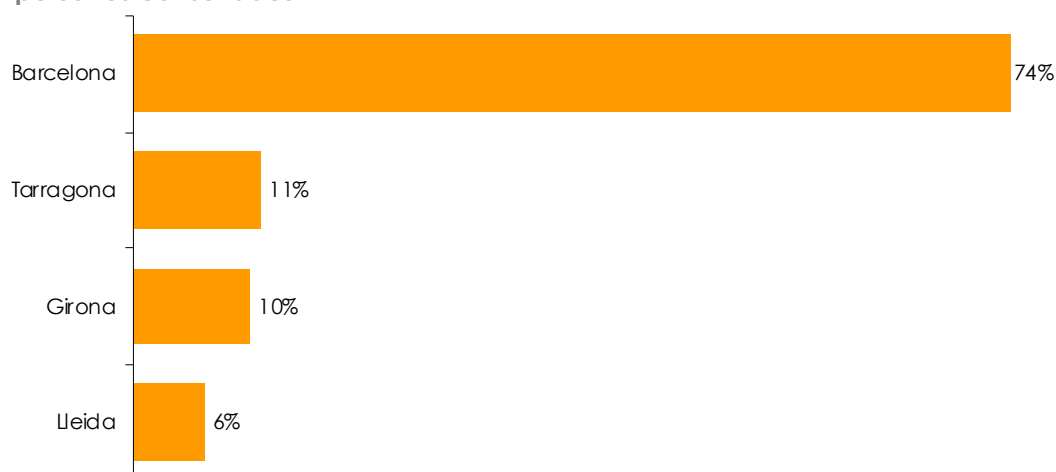
- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds, opinions de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** d'informació i/o sensibilització
- ▶ Obtenció de quotes de mercat
- ▶ Altres

2 Descripció de la mostra

En aquest primer capítol es descriurà quina ha estat la mostra objecte d'estudi a la present consulta òmnibus. La mostra consultada ha estat de 1.007 individus seleccionats en funció de la seva edat, sexe i zona de residència entre les diferents poblacions de Catalunya.

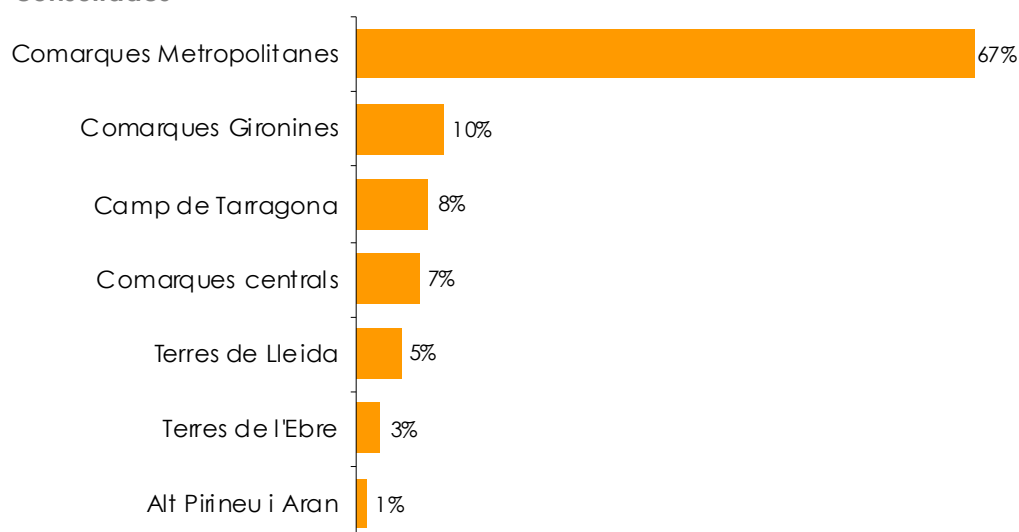
2.1 Descripció de les variables sociodemogràfiques

▣ **Figura 2.1** Descripció de la mostra segons la **província de residència** de les persones consultades



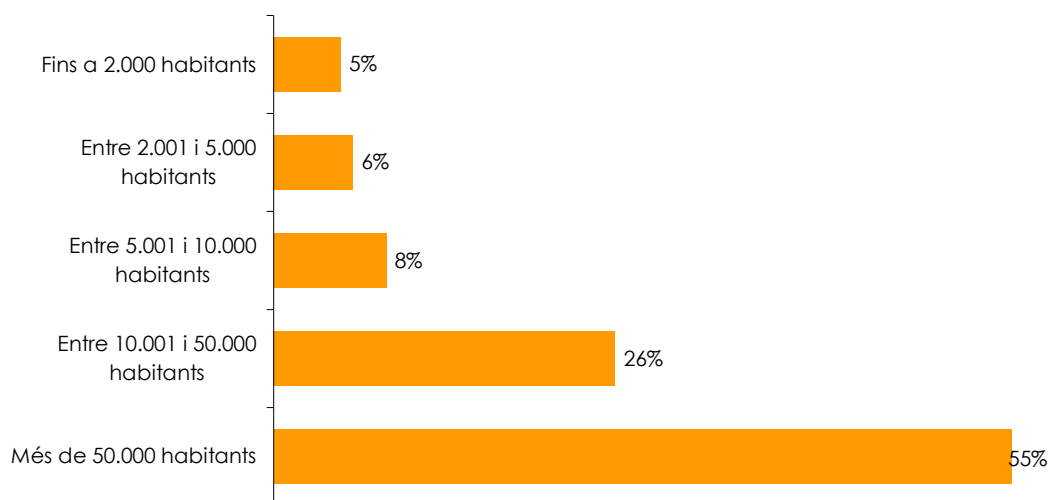
Font: Ceres, 2009

▣ **Figura 2.2** Descripció de la mostra segons l'**àmbit territorial** de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

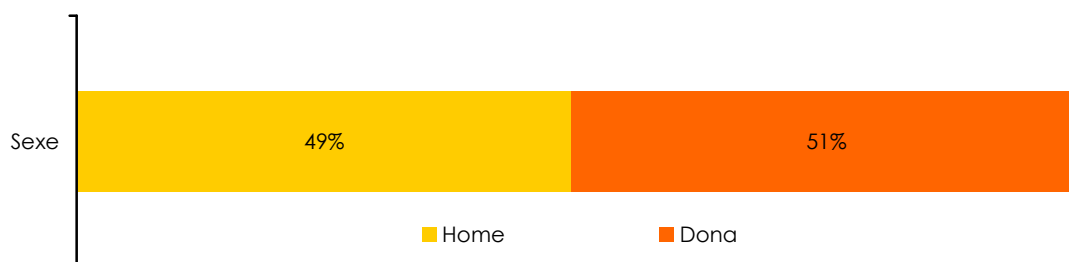
Figura 2.3 Descripció de la mostra segons la **grandària del municipi** on viuen les persones consultades



Font: Ceres, 2009

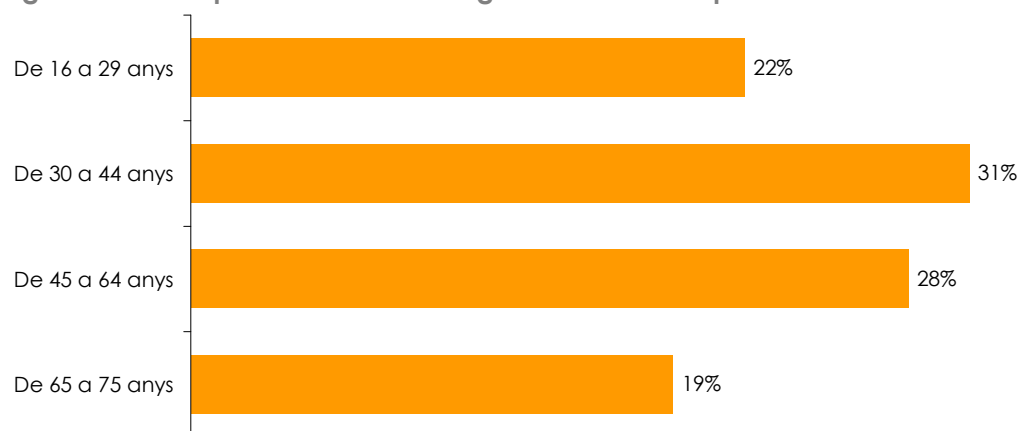
A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

Figura 2.4 Descripció de la mostra segons el **sexe** dels consultats



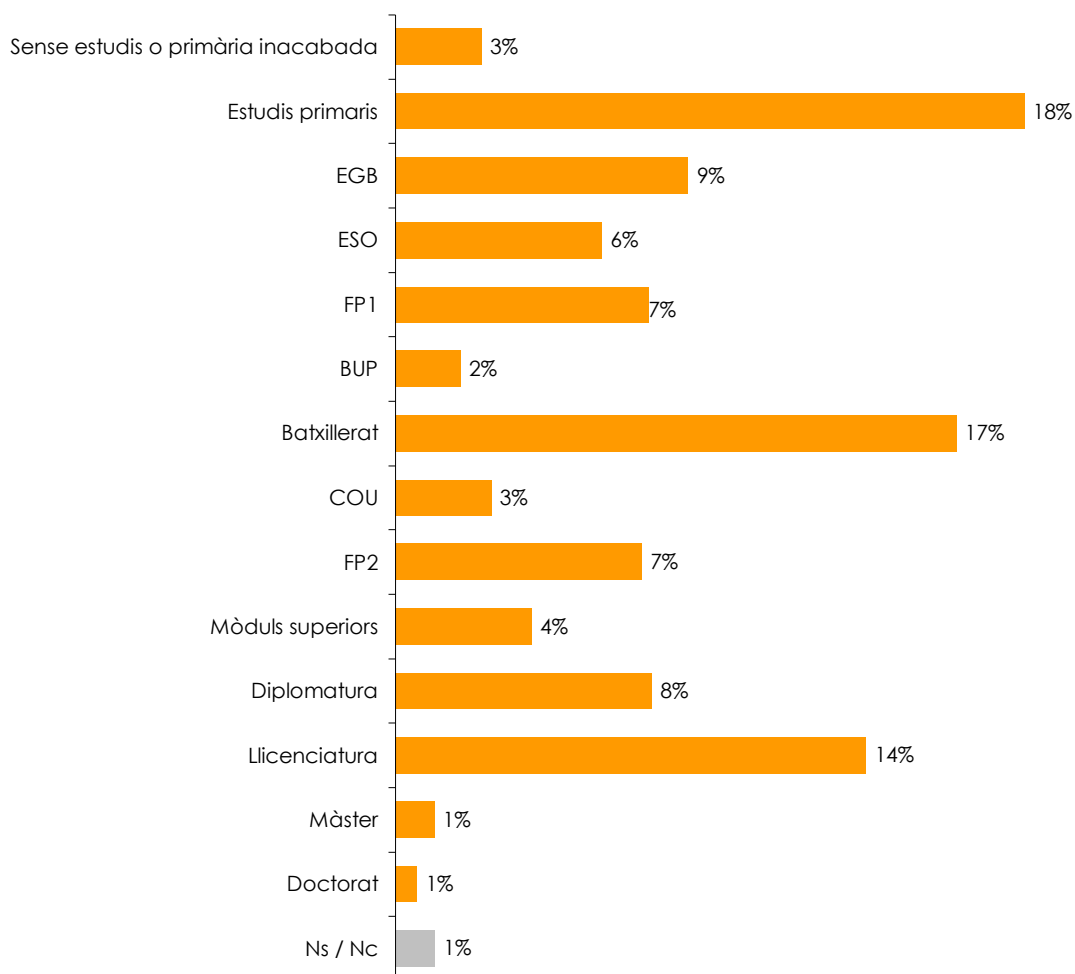
Font: Ceres, 2009

Figura 2.5 Descripció de la mostra segons l'**edat** de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

Figura 2.6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis de les persones consultades

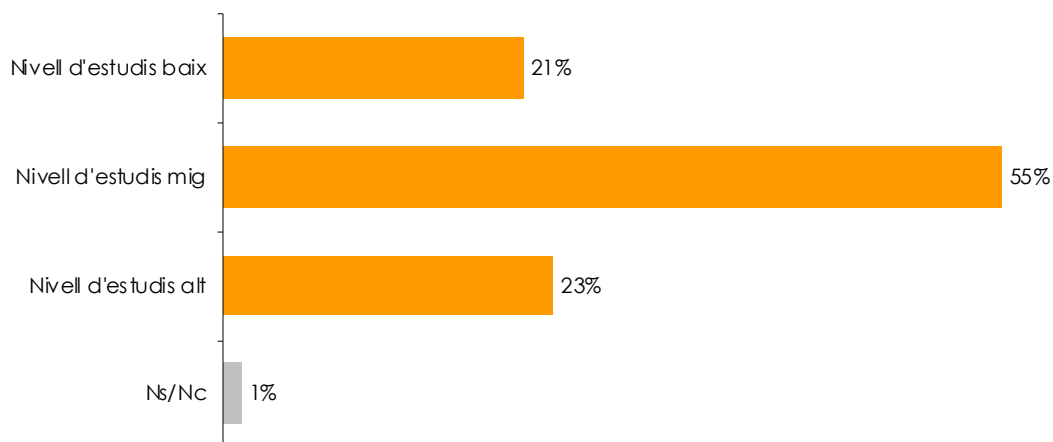


Font: Ceres, 2009

Per obtenir una millor representativitat, agruparem el nivell d'estudis segons:

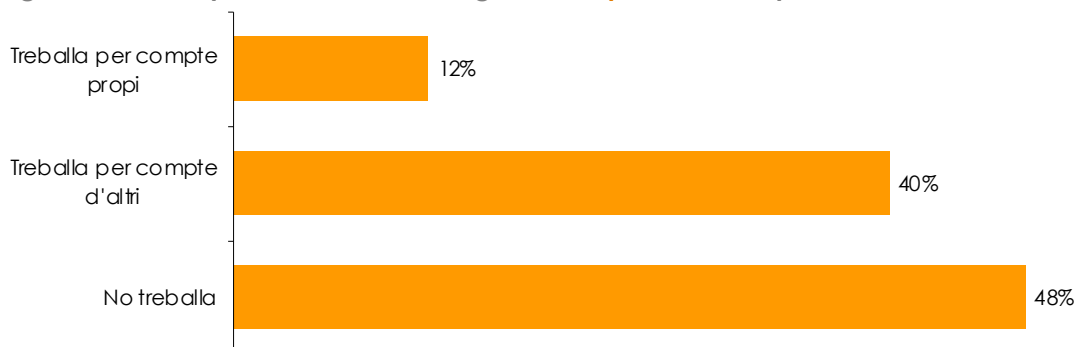
- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2.7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

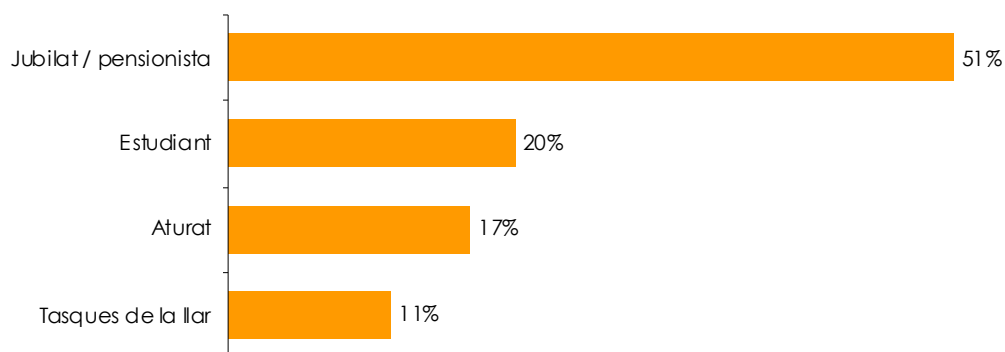
Figura 2.8 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

Figura 2.9 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones que no treballen

(Base: 48% dels consultats que no treballen)

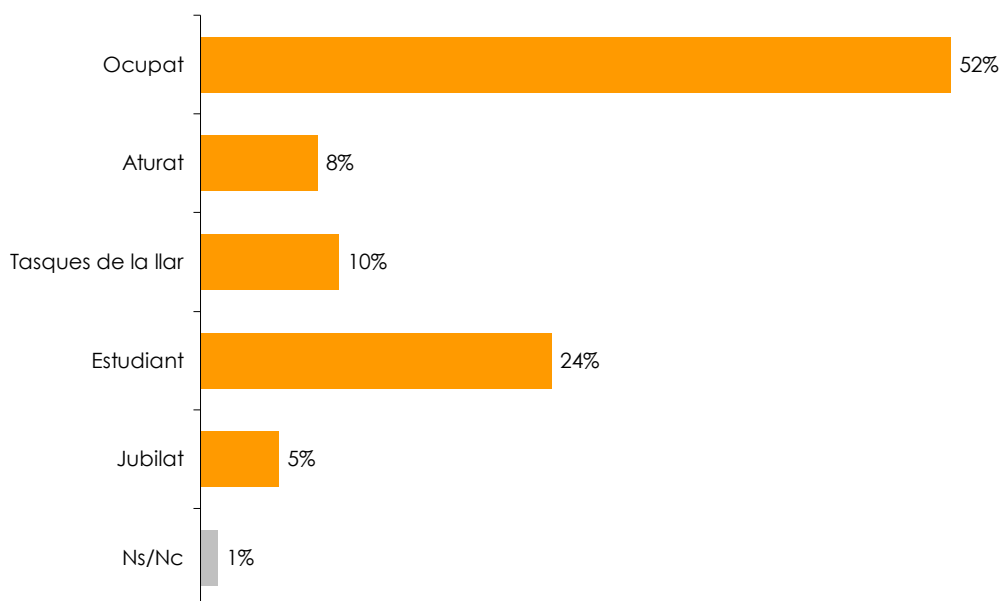


Font: Ceres, 2009

Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació de les persones consultades:

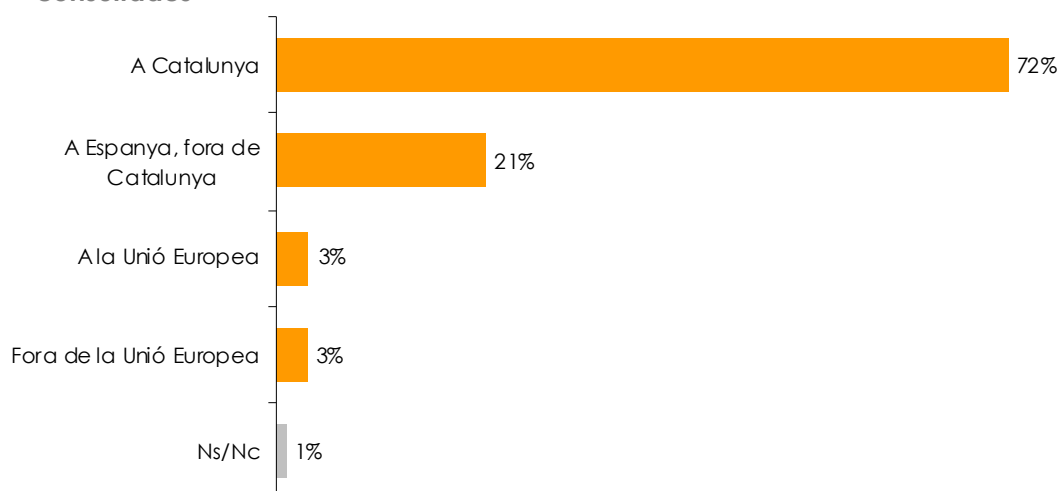
- **Ocupats:** consultats que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2.10 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada de les persones consultades



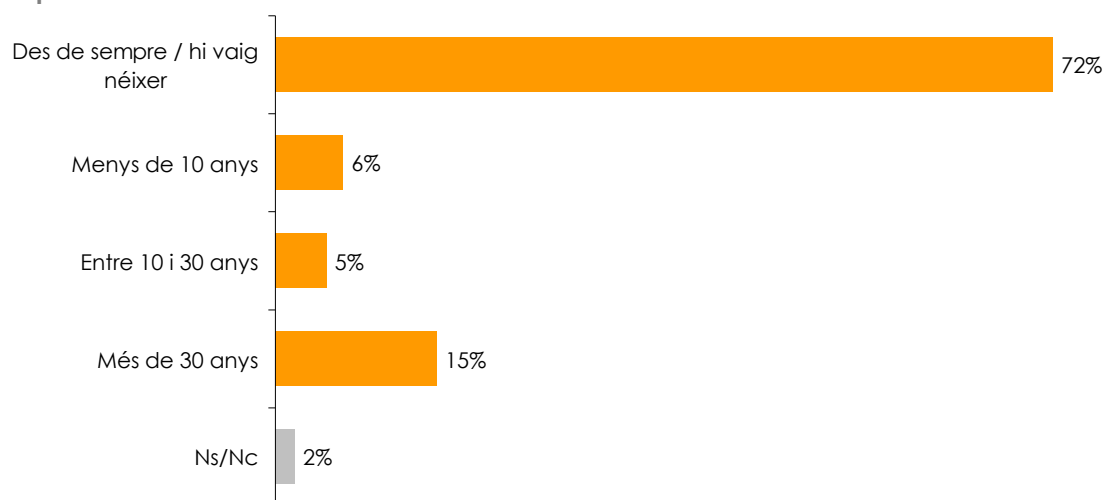
Font: Ceres, 2009

Figura 2.11 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement de les persones consultades



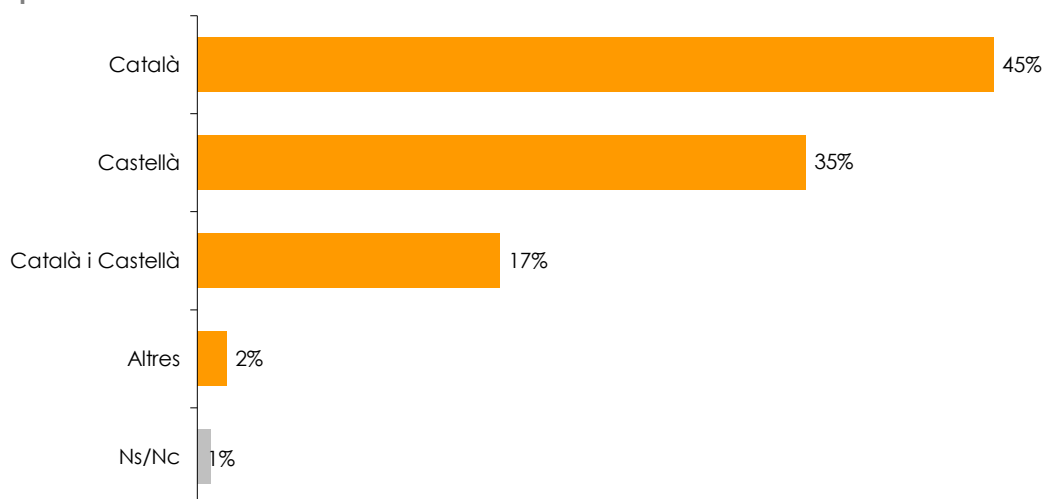
Font: Ceres, 2009

Figura 2.12 Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya la persona consultada



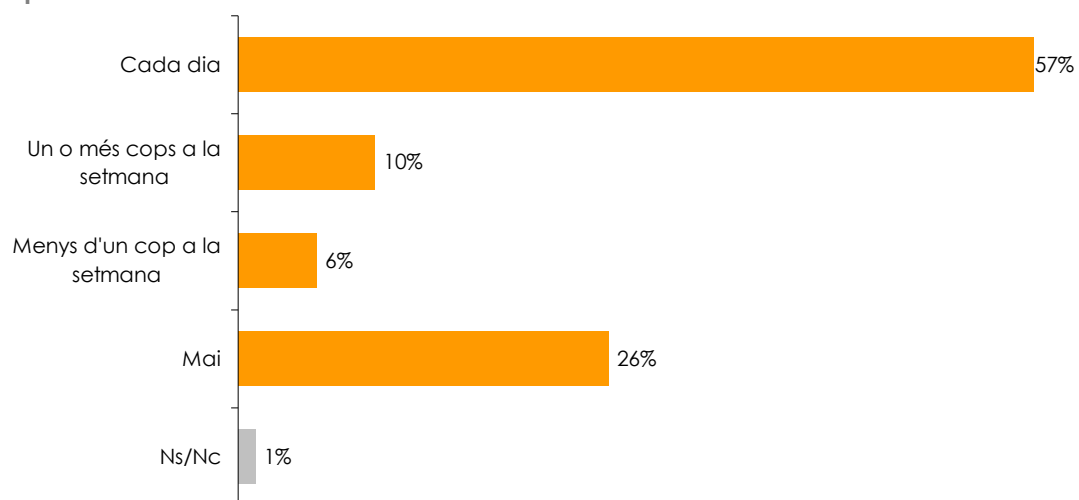
Font: Ceres, 2009

Figura 2.13 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa la persona consultada



Font: Ceres, 2009

Figura 2.14 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet de la persona consultada



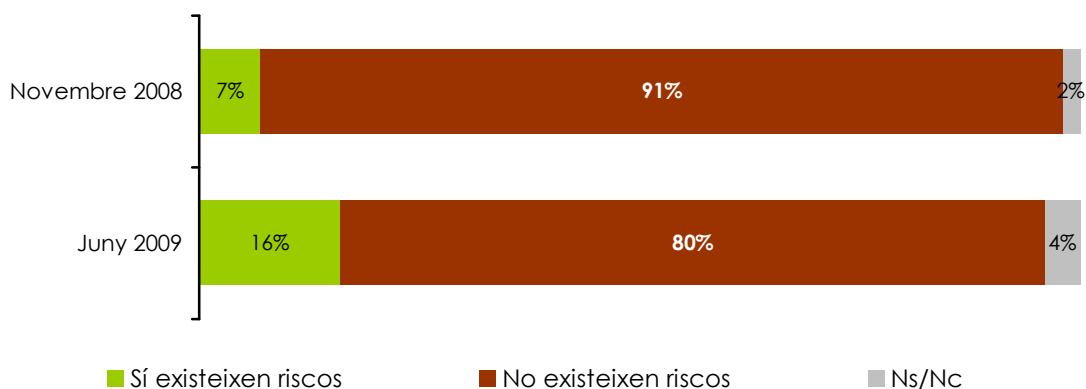
Font: Ceres, 2009

3 Percepció de risc

Aquest capítol analitzarà diferents aspectes referents a la percepció de riscos naturals de les persones consultades: existència de riscos en la seva zona i tipologia dels mateixos.

3.1 Riscos derivats dels fenòmens naturals

Figura 3.1 Creu que a la seva zona existeix algun tipus de fenomen natural que pugui suposar un risc per a la població?



Font: Ceres, 2009

Figura 3.2 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	14%	80%	5%
	Girona	17%	82%	1%
	Lleida	13%	80%	7%
	Tarragona	24%	72%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	15%	80%	5%
	De 2.001 a 5.000	12%	85%	3%
	De 5.001 a 10.000	14%	85%	1%
	De 10.001 a 50.000	20%	77%	3%
	Més de 50.000	14%	80%	6%
Total		16%	80%	4%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.3 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons els col·lectius consultats

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	16%	83%	2%
	Dona	16%	77%	7%
Edat	De 16 a 29	12%	84%	4%
	De 30 a 44	17%	80%	3%
	De 45 a 64	19%	76%	5%
	De 65 a 75	12%	80%	8%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	10%	81%	9%
	Nivell d'estudis mig	18%	79%	3%
	Nivell d'estudis alt	15%	82%	4%
Situació laboral	Ocupat	17%	78%	4%
	Aturat	20%	80%	1%
	Estudiant	13%	79%	7%
	Jubilat/pensionista	12%	81%	7%
	Tasques de la llar	9%	89%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	15%	80%	5%
	Menys de 10 anys	17%	76%	6%
	Entre 10 i 30 anys	30%	69%	1%
	Més de 30 anys	11%	84%	5%
Idioma que parla habitualment	Català	16%	80%	4%
	Castellà	15%	81%	4%
	Català i castellà	16%	78%	5%
	Altres	24%	64%	13%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	16%	81%	3%
	Un o més cops a la setmana	22%	76%	2%
	Menys d'un cop a la setmana	12%	86%	3%
	Mai	13%	78%	9%
Total		16%	80%	4%

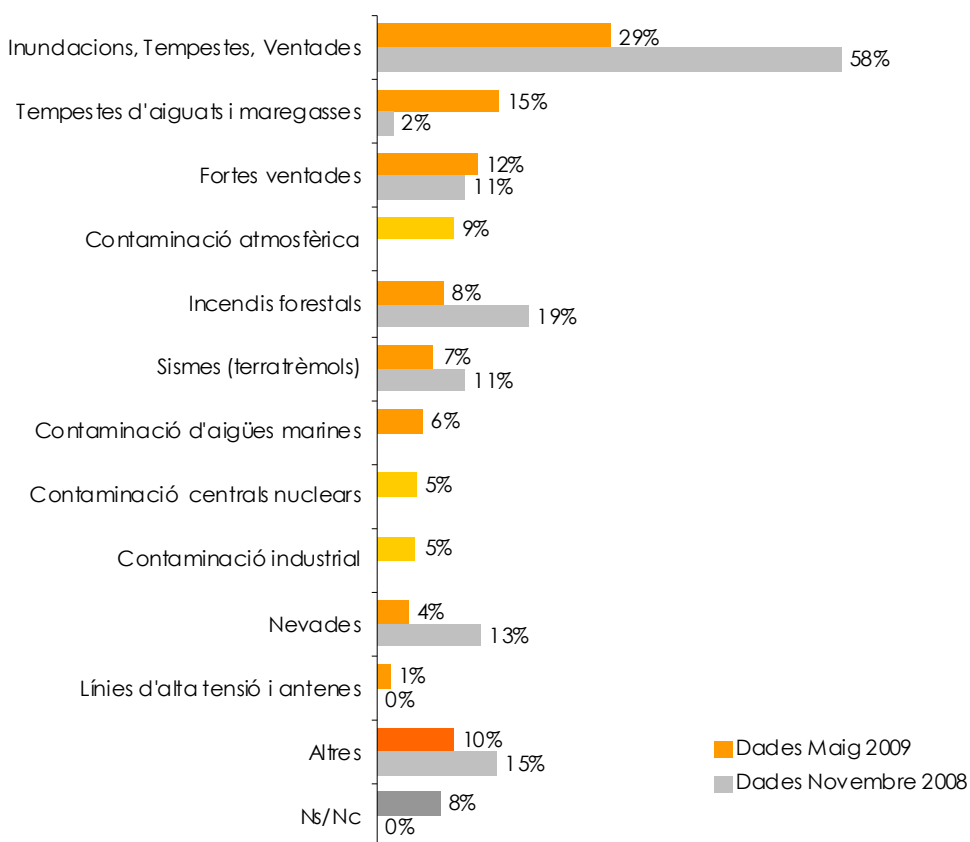
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En aquest apartat també es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per a la població que especifiquessin quins són aquests riscos. Per tant, l'anàlisi es realitza sobre aquest **16% del global de la mostra**.

Figura 3.4 Quin/s és/són aquest/s risc/os?

(Base: 16% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple, s'han marcat en un altre color aquelles respostes que no tenien relació directe amb fenòmens naturals

Figura 3.5 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons els col·lectius consultats

		Fenòmens naturals												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Tempestes d'aiguats i maregasses	Fortes ventades	Contaminació atmosfèrica	Incendis forestals	Sismes (terratrèmols)	Contaminació d'aigües marines	Contaminació centritals nuclears	Contaminació industrial	Nevades	Línies d'alta tensió i antenes	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	33%	16%	12%	4%	8%	8%	7%	6%	4%	1%	2%	11%	4%
	Dona	25%	14%	13%	15%	9%	6%	4%	4%	5%	6%	1%	8%	12%
Edat	De 16 a 29	18%	14%	7%	14%	17%	2%	10%	6%	9%			7%	5%
	De 30 a 44	36%	16%	10%	10%	4%	6%	9%	4%	4%	4%		12%	3%
	De 45 a 64	28%	15%	12%	4%	8%	14%	2%	6%	3%	4%	4%	8%	16%
	De 65 a 75	28%	16%	26%	16%	9%		2%	4%	5%	7%		9%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	11%	3%	3%	17%	5%	8%	2%	14%			7%	13%	19%
	Nivell d'estudis mig	28%	17%	14%	8%	9%	4%	4%	4%	5%	2%	1%	12%	6%
	Nivell d'estudis alt	42%	20%	14%	9%	10%	11%	8%	2%	8%	12%			5%
Situació laboral	Ocupat	37%	17%	13%	6%	6%	8%	5%	3%	4%	5%	1%	11%	7%
	Aturat		19%		9%	11%	11%	9%	15%	11%				19%
	Estudiant	29%	9%	10%	17%	23%		4%		4%			14%	
	Jubilat/pensionista	22%	12%	21%	12%	7%	2%	4%	6%	4%	6%	5%	9%	9%
	Tasques de la llar	14%	14%		47%	11%			14%					
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	27%	16%	11%	13%	10%	5%	8%	6%	4%	5%	0%	12%	3%
	Menys de 10 anys	48%	15%	28%		15%				5%	2%		4%	
	Entre 10 i 30 anys	26%	16%	27%	4%		22%		5%	4%	4%		11%	4%
	Més de 30 anys	32%	11%		2%		3%		4%	7%		13%		39%
	Ns/Nc	40%					40%			17%				42%
Idioma que parla habitualment	Català	30%	12%	17%	13%	5%	6%	6%	8%	2%	5%	0%	11%	6%
	Castellà	20%	16%	9%	4%	6%	7%	9%	4%	9%	1%	3%	11%	16%
	Català i castellà	38%	23%	4%	12%	16%	7%			5%	8%		5%	
	Altres	42%		42%		42%						16%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	36%	15%	12%	12%	9%	6%	7%	5%	5%	4%		8%	2%
	Un o més cops a la setmana	17%	35%	11%	8%	7%	8%		4%	7%	2%		19%	7%
	Menys d'un cop a la setmana	4%	5%	5%		12%			6%		10%	10%	31%	26%
	Mai	23%	6%	17%	7%	8%	2%	6%	6%	3%	4%	5%	5%	23%
Total		29%	15%	12%	9%	8%	7%	6%	5%	5%	4%	1%	10%	8%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.6 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Fenòmens naturals												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Tempestes d'aiguats i maregasses	Fortes ventades	Contaminació atmosfèrica	Incendis forestals	Sismes (terratrèmols)	Contaminació d'aigües marines	Contaminació central nuclears	Contaminació industrial	Nevades	Línies d'alta tensió i antenes	Altres	Ns/NC
Província	Barcelona	29%	18%	12%	12%	9%	8%	6%	1%	3%	4%	1%	10%	10%
	Girona	31%	20%	16%	3%	8%	12%	3%		3%		4%	6%	
	Lleida	32%	5%	9%	6%	10%	5%	4%	4%		18%	2%	20%	6%
	Tarragona	28%	5%	13%	4%	4%	2%	7%	23%	15%			6%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	36%	5%	5%	7%	7%	8%	5%	18%	8%	7%			
	De 2.001 a 5.000	24%	29%	34%	5%	8%		7%	10%		19%			10%
	De 5.001 a 10.000	2%		17%	5%	24%			4%	14%		2%	17%	17%
	De 10.001 a 50.000	36%	14%	10%	3%	1%	7%	1%	8%	5%	5%	1%	16%	9%
	Més de 50.000	29%	18%	12%	15%	11%	8%	9%	1%	3%	2%	2%	6%	6%
Total		29%	15%	12%	9%	8%	7%	6%	5%	5%	4%	1%	10%	8%

Font: Ceres, 2009

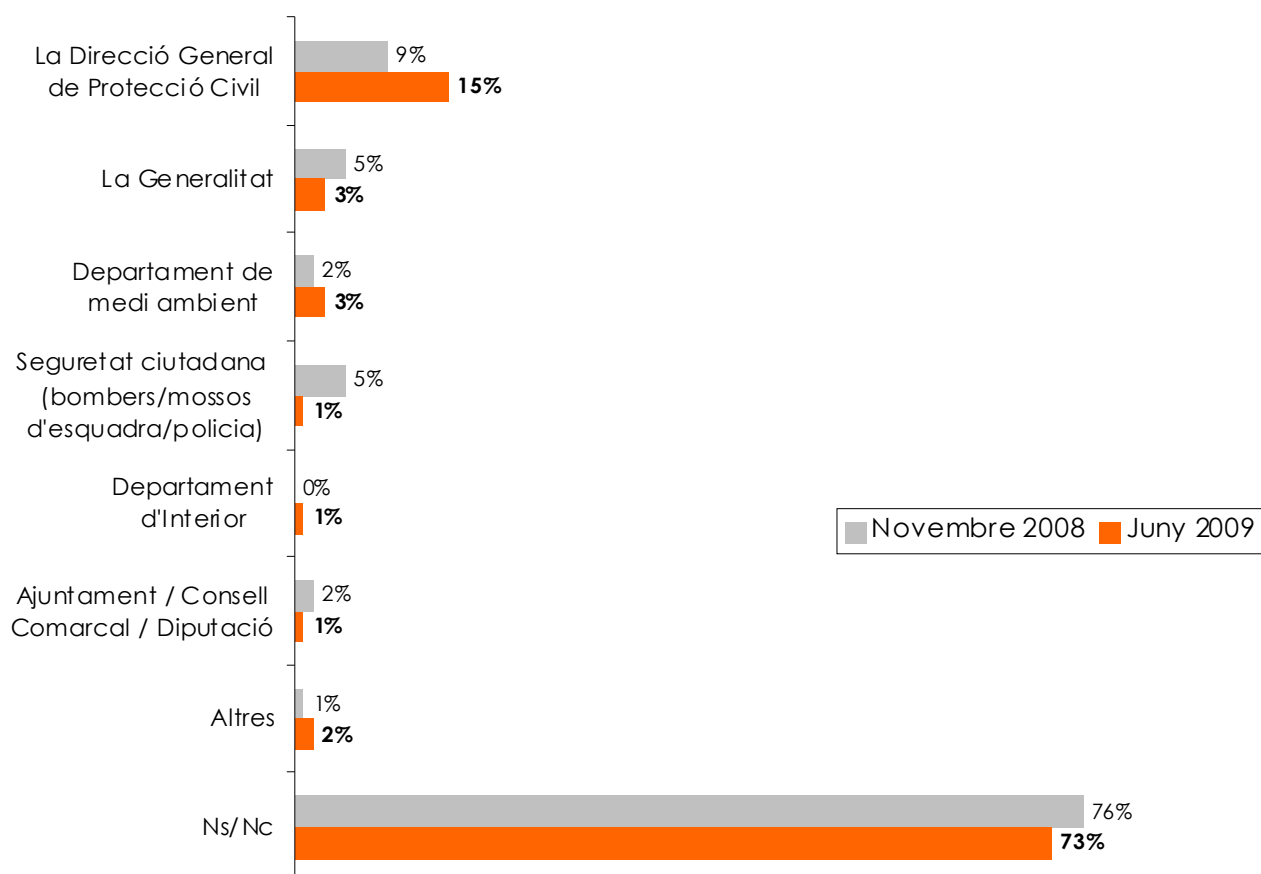
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

4 Organismes encarregats de la protecció

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers l'organisme encarregat de la Protecció a Catalunya en cas de riscos naturals.

A totes les persones consultades se'ls demanava que indiquessin quin creuen que és l'organisme que s'encarrega d'informar i vetllar per la protecció de les persones en situacions de risc natural. La resposta era espontània.

▣ **Figura 4.1 Vostè sap quin és l'organisme encarregat de la Protecció i d'Informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals?**



Font: Ceres, 2009

Dins la categoria “altres” s'han inclòs les següents respostes:

- Servei Meteorològic de Catalunya (5 esments)
- Servei d'emergències (3 esments)
- Infocaf (2 esments)
- Govern Civil

- Ministeri de Defensa
- Plaseqta
- Governació
- Televisió
- Telèfon 012
- Creu Roja
- Servei d'assistència social
- Departament de Sanitat

Figura 4.2 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Sí, la direcció General de Protecció Civil	Sí, altres	Ns/Nc
Sexe	Home	20%	13%	67%
	Dona	11%	10%	79%
Edat	De 16 a 29	7%	10%	83%
	De 30 a 44	19%	11%	70%
	De 45 a 64	22%	14%	64%
	De 65 a 75	8%	9%	83%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	10%	10%	81%
	Nivell d'estudis mig	14%	11%	75%
	Nivell d'estudis alt	23%	14%	63%
Situació laboral	Ocupat	21%	12%	68%
	Aturat	10%	14%	76%
	Estudiant	8%	7%	85%
	Jubilat/pensionista	10%	13%	78%
	Tasques de la llar	8%	7%	85%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	16%	11%	72%
	Menys de 10 anys	13%	12%	75%
	Entre 10 i 30 anys	21%	6%	73%
	Més de 30 anys	11%	13%	76%
Idioma que parla habitualment	Català	18%	13%	68%
	Castellà	10%	9%	82%
	Català i castellà	18%	13%	70%
	Altres	18%	6%	76%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	19%	12%	69%
	Un o més cops a la setmana	19%	11%	70%
	Menys d'un cop a la setmana	12%	16%	71%
	Mai	7%	10%	83%
Total		15%	11%	73%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 4.3 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Si, la direcció General de Protecció Civil	Sí, altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	15%	12%	73%
	Girona	14%	11%	76%
	Lleida	16%	11%	72%
	Tarragona	21%	8%	71%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	14%	10%	76%
	De 2.001 a 5.000	21%	7%	72%
	De 5.001 a 10.000	20%	10%	70%
	De 10.001 a 50.000	16%	14%	70%
	Més de 50.000	14%	11%	75%
Total		15%	11%	73%

Font: Ceres, 2009

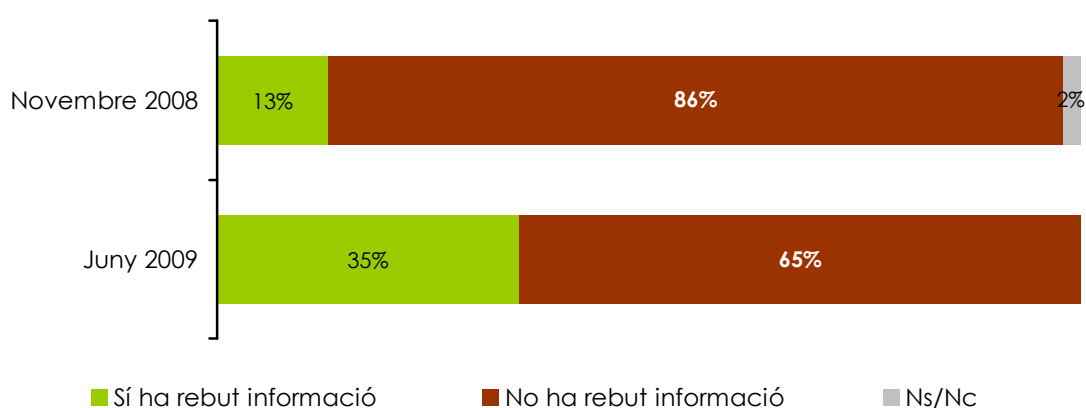
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

5 Política informativa

5.1 Informació sobre alguna tipologia de risc

Per començar aquest apartat, es preguntava a totes les persones consultades si recordaven haver rebut informació, ni que sigui fa un temps, sobre algun tipus de risc.

Figura 5.1 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?



Font: Ceres, 2009

Figura 5.2 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Si	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	35%	65%	
	Girona	32%	68%	
	Lleida	44%	54%	2%
	Tarragona	34%	65%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	31%	66%	3%
	De 2.001 a 5.000	48%	52%	
	De 5.001 a 10.000	38%	62%	
	De 10.001 a 50.000	39%	61%	
	Més de 50.000	32%	68%	
Total		35%	65%	0%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 5.3 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons els col·lectius consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	35%	64%	0%
	Dona	35%	65%	0%
Edat	De 16 a 29	30%	70%	
	De 30 a 44	45%	55%	0%
	De 45 a 64	33%	67%	
	De 65 a 75	27%	72%	1%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	22%	77%	0%
	Nivell d'estudis mig	36%	64%	0%
	Nivell d'estudis alt	43%	57%	
Situació laboral	Ocupat	39%	61%	
	Aturat	43%	57%	
	Estudiant	25%	75%	
	Jubilat/pensionista	28%	72%	0%
	Tasques de la llar	28%	69%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	39%	61%	0%
	Menys de 10 anys	11%	88%	1%
	Entre 10 i 30 anys	60%	40%	
	Més de 30 anys	16%	84%	
Idioma que parla habitualment	Català	44%	55%	0%
	Castellà	26%	74%	0%
	Català i castellà	27%	73%	
	Altres	52%	48%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	40%	60%	0%
	Un o més cops a la setmana	37%	63%	
	Menys d'un cop a la setmana	22%	78%	
	Mai	26%	74%	0%
Total		35%	65%	0%

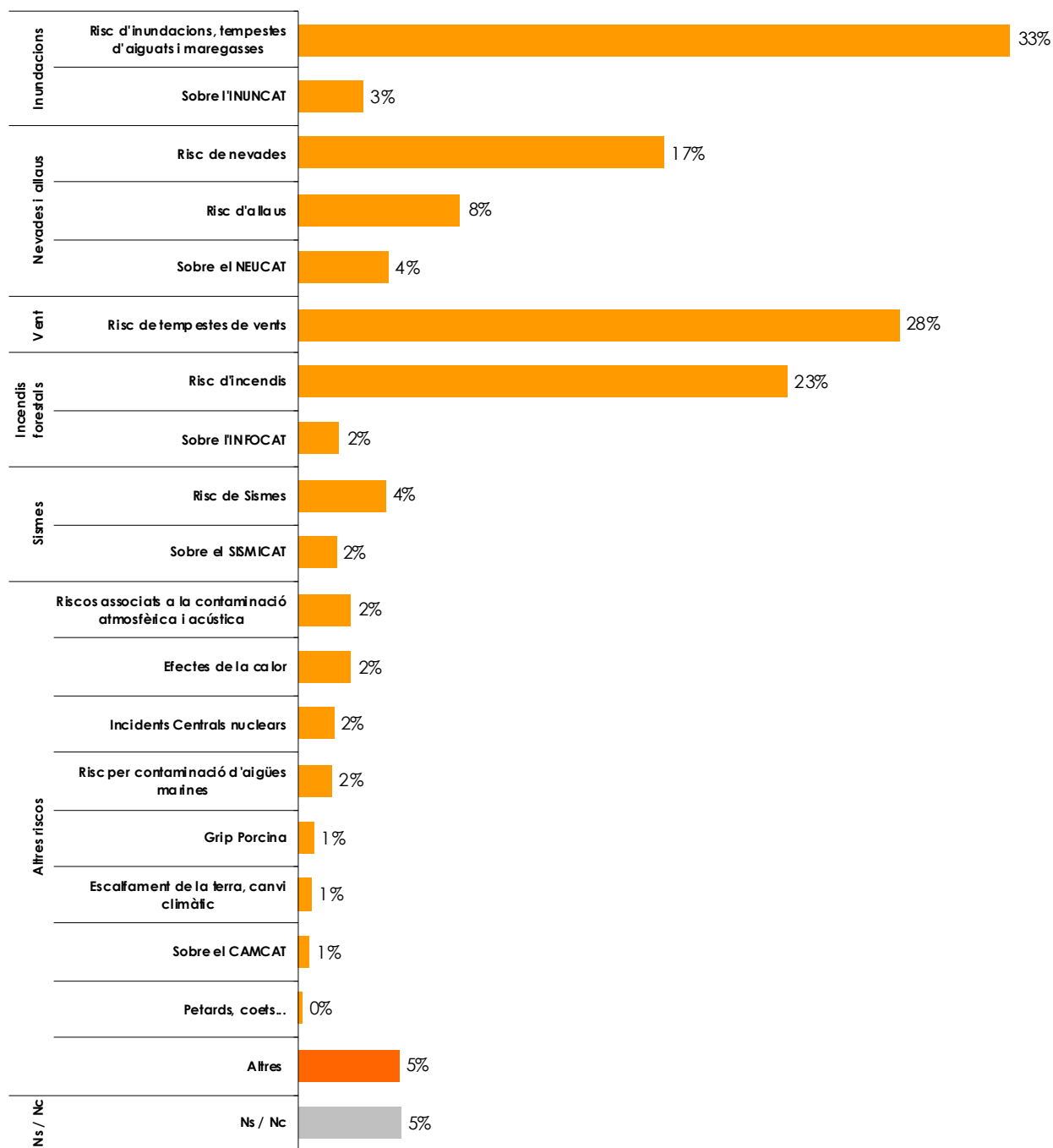
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir d'aquí, es demanava a les persones consultades que recordaven haver rebut algun tipus d'informació que indiquessin de quins riscos se'ls havia informat. La resposta era espontània. Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **35% del global de la mostra**.

Figura 5.4 Sobre quin risc o riscos s'informava?

(Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Dins la categoria “altres riscos” s'han inclòs les següents respostes:

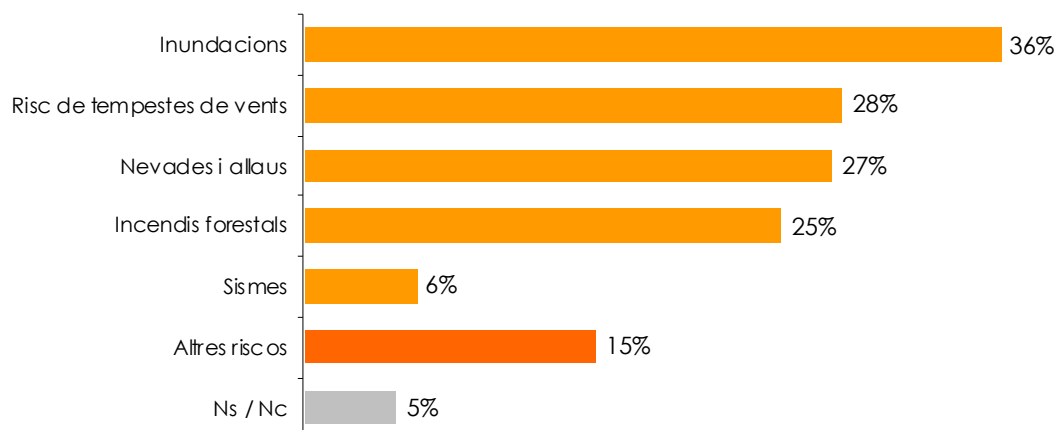
- Informació meteorològica (3 esments)
- Risc indústria química (2 esments)

- Emergència de fuga de gas (2 esments)
- Mosquit tigre
- Avis de bomba
- Transcat
- Riscos en general
- Emergències en general
- Sobre residus
- Al·lèrgies
- Catàstrofes naturals
- Incidència depuradora d'aigua
- Antenes de mòbils
- Medi ambient
- Carreteres i circulació

A la figura anterior ens estàvem referint al percentatge de tots els esments/respostes que poden ser expressats per un mateix individu independentment de la categoria o tipus de risc en el què es podrien classificar. Un consultat pot haver dit que ha rebut informació tant sobre incendis com haver dit l'Infocat (riscos que s'agruparien a la categoria incendis forestals), per aquest motiu, es fa interessant observar la següent figura, on es mostra el percentatge de persones consultades que han esmentat cadascun dels diferents riscos agrupats segons grans categories.

Figura 5.5 Sobre quin risc o riscos s'informava? (agrupat per tipus de risc)

(Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.6 Riscos sobre els què recorda que s'informava, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc						
		Inundacions	Nevades i allaus	Risc de tempestes de vents	Incendis forestals	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Sexe	Home	34%	27%	31%	24%	3%	13%	6%
	Dona	38%	28%	25%	26%	8%	17%	4%
Edat	De 16 a 29	23%	11%	22%	29%	9%	23%	5%
	De 30 a 44	39%	31%	29%	32%	5%	13%	2%
	De 45 a 64	38%	32%	31%	17%	8%	13%	5%
	De 65 a 75	42%	30%	27%	12%		15%	12%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	41%	16%	21%	22%	5%	13%	13%
	Nivell d'estudis mig	32%	24%	26%	29%	7%	17%	3%
	Nivell d'estudis alt	44%	39%	36%	19%	4%	10%	2%
Situació laboral	Ocupat	37%	32%	33%	26%	6%	12%	3%
	Aturat	31%	18%	17%	32%		26%	7%
	Estudiant	19%	6%	10%	46%	10%	19%	4%
	Jubilat/pensionista	39%	26%	29%	13%	3%	18%	9%
	Tasques de la llar	46%	17%	14%	18%	32%	9%	3%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	37%	28%	29%	26%	6%	14%	4%
	Menys de 10 anys	38%			31%	23%	8%	
	Entre 10 i 30 anys	26%	26%	28%	19%		35%	7%
	Més de 30 anys	41%	19%	34%	20%	7%	9%	6%
Idioma que parla habitualment	Català	36%	32%	27%	24%	8%	14%	5%
	Castellà	37%	17%	29%	25%	2%	19%	4%
	Català i castellà	31%	25%	31%	29%	4%	13%	4%
	Altres	44%	22%	36%	42%		20%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	37%	27%	31%	27%	6%	14%	4%
	Un o més cops a la setmana	37%	31%	19%	25%	6%	15%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	35%	28%	19%	2%	23%	30%	2%
	Mai	32%	24%	27%	22%	2%	19%	8%
Total		36%	27%	28%	25%	6%	15%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.7 Riscos sobre els què recorda que s'informava, segons el lloc de residència dels consultats

		Tipologia de risc						
		Inundacions	Nevades i allaus	Risc de tempestes de vents	Incendis forestals	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Província	Barcelona	35%	28%	31%	27%	7%	13%	4%
	Girona	45%	38%	17%	14%	5%	14%	7%
	Lleida	31%	22%	7%	34%	4%	18%	14%
	Tarragona	43%	18%	28%	13%	2%	30%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	18%	17%	4%	16%	13%	25%	20%
	De 2.001 a 5.000	37%	34%	38%	15%	6%	7%	11%
	De 5.001 a 10.000	25%	28%	24%	33%	11%	13%	5%
	De 10.001 a 50.000	38%	31%	29%	12%	4%	11%	8%
	Més de 50.000	38%	25%	28%	33%	5%	18%	1%
Total		36%	27%	28%	25%	6%	15%	5%

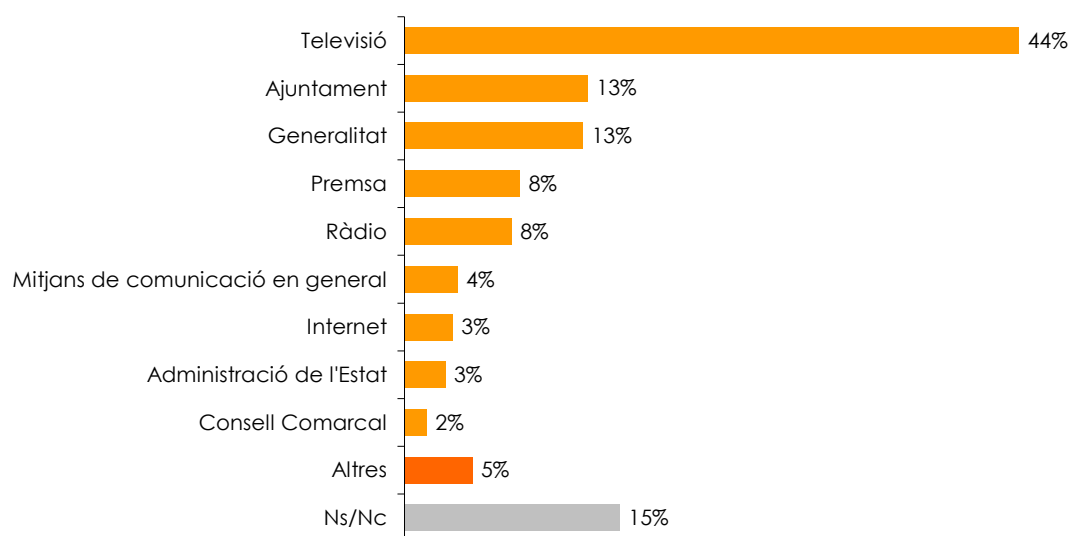
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Les persones consultades que van dir que havien rebut o escoltat algun tipus d'informació sobre riscos a Catalunya, van haver de dir l'organisme a través del qual l'havien rebut.

Figura 5.8 Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos

(Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.9 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons els col·lectius consultats

		Organismes mitjançant els quals s'informa										
		Televisió	Ajuntament	Generalitat	Prensa	Ràdio	Mijans de comunicació en general	Internet	Administració de l'Estat	Consell Comarcal	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	38%	8%	13%	12%	10%	4%	5%	2%	0%	7%	18%
	Dona	49%	18%	12%	4%	6%	3%	2%	4%	3%	2%	13%
Edat	De 16 a 29	42%	10%	17%	9%	4%	6%	2%	3%	1%	6%	14%
	De 30 a 44	48%	4%	12%	7%	10%	4%	4%		1%	5%	18%
	De 45 a 64	42%	22%	15%	10%	4%	4%	4%	7%	4%	4%	11%
	De 65 a 75	36%	25%	6%	7%	10%		3%	3%		3%	18%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	34%	31%	9%	1%	4%	1%		5%	1%		23%
	Nivell d'estudis mig	48%	10%	14%	9%	8%	3%	2%	3%	1%	5%	15%
	Nivell d'estudis alt	39%	11%	13%	11%	6%	7%	7%	1%	4%	6%	14%
Situació laboral	Ocupat	45%	8%	14%	7%	7%	6%	2%	2%	1%	5%	17%
	Aturat	39%	17%	13%	22%	8%		5%	5%		6%	11%
	Estudiant	50%	9%	13%				9%	7%	2%		13%
	Jubilat/pensionista	37%	25%	9%	7%	10%		3%	3%	1%	5%	15%
	Tasques de la llar	54%	23%	19%	10%		1%			11%		17%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	44%	12%	15%	9%	8%	3%	3%	2%	2%	4%	15%
	Menys de 10 anys	44%	25%	9%		8%	8%					6%
	Entre 10 i 30 anys	44%	11%	2%	10%	2%	12%	6%	6%	1%	2%	22%
	Més de 30 anys	38%	26%	6%		7%			12%	2%	12%	11%
Idioma que parla habitualment	Català	43%	13%	18%	8%	7%	3%	3%	2%	2%	4%	11%
	Castellà	40%	10%	5%	11%	3%	7%	2%	6%		6%	25%
	Català i castellà	55%	16%	7%	5%	11%		1%	1%	2%	7%	14%
	Altres	7%	26%		7%	30%		18%	3%	3%		23%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	43%	11%	12%	7%	7%	6%	4%	3%	2%	6%	15%
	Un o més cops a la setmana	58%	6%	14%	13%	11%	0%	1%	6%	1%	2%	11%
	Menys d'un cop a la setmana	32%	12%	21%		5%					2%	28%
	Mai	39%	24%	13%	11%	7%			1%	1%	3%	18%
Total		44%	13%	13%	8%	8%	4%	3%	3%	2%	5%	15%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.10 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons el lloc de residència dels consultats

		Organismes mitjançant els quals s'informa										
		Televisió	Ajuntament	Generalitat	Prensa	Ràdio	Mitjans de comunicació en general	Internet	Administració de l'Estat	Consell Comarcal	Altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	46%	13%	11%	8%	9%	4%	3%	3%	1%	5%	14%
	Girona	38%	11%	18%	6%	4%	2%	5%	2%		5%	23%
	Lleida	33%	10%	15%	7%	7%	1%	3%	6%	10%	3%	27%
	Tarragona	41%	19%	16%	10%	3%	8%	5%			4%	13%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	5%	7%	14%					4%	4%		65%
	De 2.001 a 5.000	30%	6%	15%	4%	4%	2%		1%	2%	3%	42%
	De 5.001 a 10.000	15%	31%	12%	6%		8%	1%		6%	12%	25%
	De 10.001 a 50.000	47%	17%	9%	11%	11%	1%	6%	4%	1%	3%	10%
	Més de 50.000	53%	9%	15%	8%	8%	5%	3%	3%	1%	6%	8%
Total		44%	13%	13%	8%	8%	4%	3%	3%	2%	5%	15%

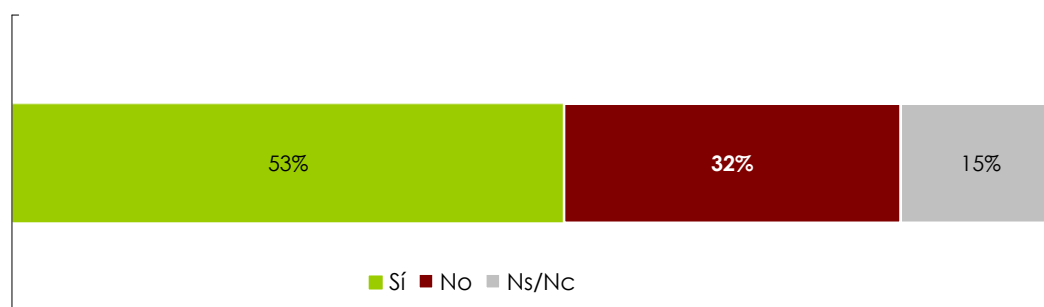
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

6 Coneixement del Pla Neucat

En aquest apartat es descriu el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas de nevades.

Figura 6.1 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades?



Font: Ceres, 2009

Figura 6.2 Coneixement si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades		
		Sí	No	No ho sé
Província	Barcelona	52%	32%	16%
	Girona	58%	30%	12%
	Lleida	52%	33%	15%
	Tarragona	51%	33%	16%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	53%	32%	16%
	De 2.001 a 5.000	57%	29%	15%
	De 5.001 a 10.000	50%	33%	17%
	De 10.001 a 50.000	53%	35%	13%
	Més de 50.000	53%	31%	16%
Total		53%	32%	15%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades , segons els col·lectius consultats

		Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	58%	30%	12%
	Dona	47%	34%	18%
Edat	De 16 a 29	43%	37%	19%
	De 30 a 44	61%	25%	14%
	De 45 a 64	57%	31%	11%
	De 65 a 75	43%	39%	18%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	35%	46%	20%
	Nivell d'estudis mig	53%	31%	16%
	Nivell d'estudis alt	70%	21%	9%
Situació laboral	Ocupat	61%	25%	14%
	Aturat	45%	43%	12%
	Estudiant	34%	46%	20%
	Jubilat/pensionista	46%	37%	17%
	Tasques de la llar	46%	41%	13%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	58%	28%	15%
	Menys de 10 anys	26%	61%	12%
	Entre 10 i 30 anys	46%	31%	23%
	Més de 30 anys	44%	39%	18%
Idioma que parla habitualment	Català	64%	24%	12%
	Castellà	38%	42%	20%
	Català i castellà	54%	32%	13%
	Altres	31%	49%	21%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	62%	26%	12%
	Un o més cops a la setmana	48%	32%	20%
	Menys d'un cop a la setmana	42%	39%	19%
	Mai	37%	44%	20%
Total		53%	32%	15%

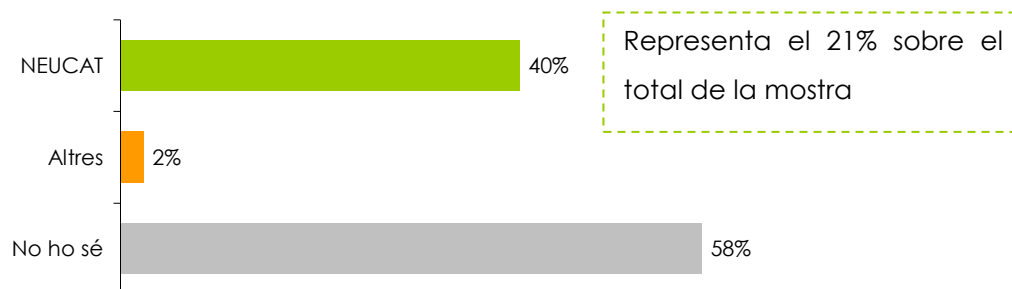
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas de nevades (53% del global de la mostra) , se'ls va demanar pel nom del mateix.

Figura 6.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas de nevades

(Base: 53% del global de la mostra)



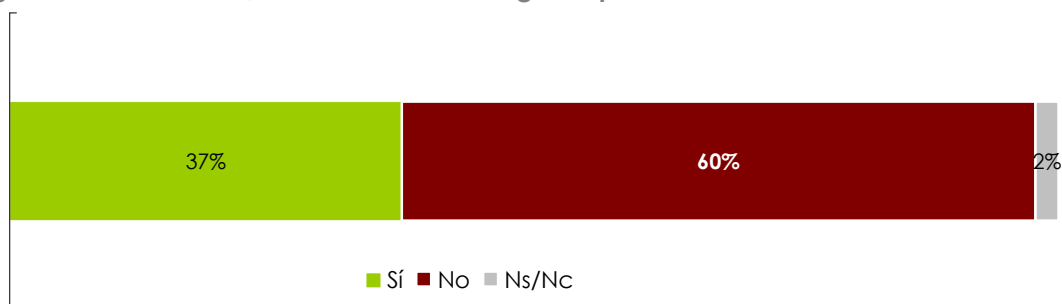
Font: Ceres, 2009

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Catneva (2 esments)
- Pla Z
- Pla Català d'Emergències
- Nevadacat
- Nevacat
- Infocat
- Incaneu
- Codi 3

A to tes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el Pla d'Emergències en cas de Nevades, NEUCAT i en cas afirmatiu aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 6.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucacat



Font: Ceres, 2009

Figura 6.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat, segons els col·lectius consultats

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	38%	61%	1%
	Dona	37%	60%	3%
Edat	De 16 a 29	27%	71%	2%
	De 30 a 44	42%	56%	2%
	De 45 a 64	43%	56%	1%
	De 65 a 75	33%	63%	4%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	27%	70%	3%
	Nivell d'estudis mig	35%	62%	3%
	Nivell d'estudis alt	52%	47%	1%
Situació laboral	Ocupat	43%	56%	1%
	Aturat	34%	62%	4%
	Estudiant	19%	80%	2%
	Jubilat/pensionista	34%	63%	4%
	Tasques de la llar	36%	61%	4%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	44%	54%	2%
	Menys de 10 anys	9%	89%	3%
	Entre 10 i 30 anys	29%	68%	3%
	Més de 30 anys	19%	78%	3%
Idioma que parla habitualment	Català	54%	44%	2%
	Castellà	22%	75%	3%
	Català i castellà	28%	72%	
	Altres	4%	94%	3%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	41%	58%	1%
	Un o més cops a la setmana	38%	58%	4%
	Menys d'un cop a la setmana	42%	53%	6%
	Mai	27%	70%	3%
Total		37%	60%	2%

Font: Ceres, 2009

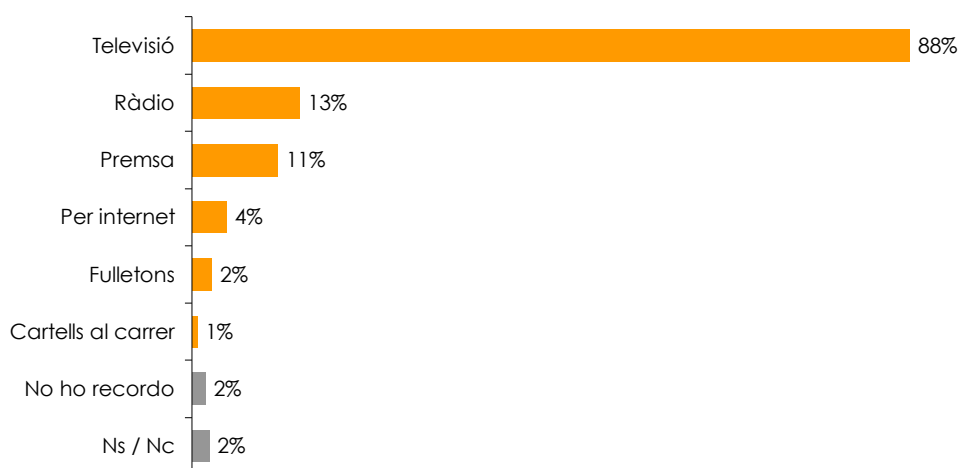
Figura 6.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	36%	61%	2%
	Girona	38%	61%	1%
	Lleida	41%	56%	3%
	Tarragona	43%	55%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	45%	55%	1%
	De 2.001 a 5.000	38%	61%	1%
	De 5.001 a 10.000	30%	67%	3%
	De 10.001 a 50.000	46%	53%	1%
	Més de 50.000	34%	63%	3%
Total		37%	60%	2%

Font: Ceres, 2009

Figura 6.8 Mitjans a través del què ha rebut informació sobre Neucat

(Base: 37% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Televisió**

- TV3 (307 esments)
- TVE 1 (12 esments)
- 3/24 (10 esments)
- Canal 33 (8 esments)
- Antena 3 (7 esments)
- Tele5 (6 esments)
- Altres (4 esments)
- Qualsevol cadena (8 esments)
- Ns/Nc (4 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Ràdio**

- Catalunya Ràdio (26 esments)
- RAC 1 (12 esments)
- Cadena Ser (5 esments)
- Onda Rambla (4 esments)
- RAC 105 (2 esments)
- Catalunya informació (2 esments)
- Altres (3 esments)
- Ns/Nc (1 esment)

▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Premsa**

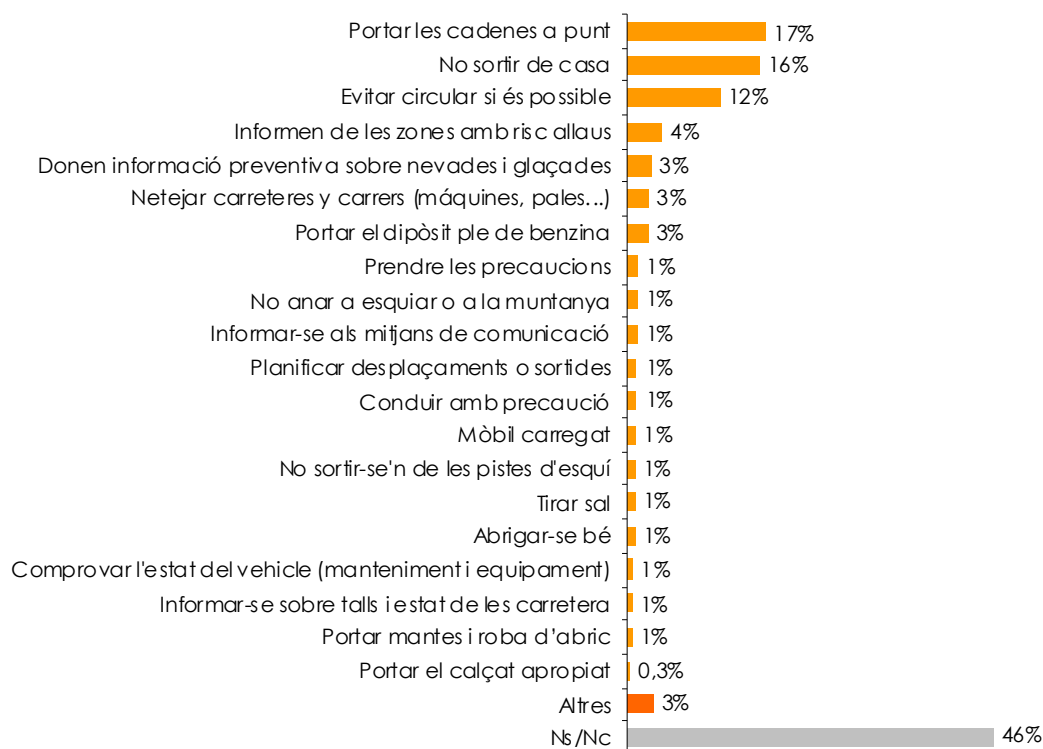
- La Vanguardia (11 esments)
- El Periódico (14 esments)
- El País (5 esments)
- Avui (6 esments)
- El Punt (2 esments)
- Altres (8 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per Internet**

- www.meteo.cat (8 esments)
- Web del departament d'interior
- Ns/Nc (4 esments)

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions del Neucat recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan en el mateix.

Figura 6.9 Coneixement de les recomanacions del Neucat



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.10 Coneixement recomanacions Neucat, segons els col·lectius consultats

		Recomanacions del Neucat que coneix								
		Portar les cadenes a punt	No sortir de casa	Evitar circular si és possible	Informe n de les zones amb risc allaus	Donen informació preventiva sobre nevades i glaçades	Netejar carreteres y carrers (màquines, pales...)	Portar el dipòsit ple de benzina	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	19%	16%	11%	4%	3%	2%	2%	15%	45%
	Dona	16%	17%	12%	4%	3%	3%	3%	14%	46%
Edat	De 16 a 29	22%	10%	3%	4%	4%	2%	0%	15%	50%
	De 30 a 44	20%	17%	18%	6%	2%	2%	3%	13%	40%
	De 45 a 64	17%	19%	16%	4%	1%	3%	5%	16%	41%
	De 65 a 75	8%	18%	4%	3%	6%	3%	2%	14%	55%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	9%	15%	4%	2%	1%	2%	1%	9%	60%
	Nivell d'estudis mig	19%	18%	12%	4%	2%	2%	3%	17%	44%
	Nivell d'estudis alt	22%	14%	18%	7%	6%	4%	4%	15%	36%
Situació laboral	Ocupat	20%	16%	16%	5%	3%	2%	3%	16%	40%
	Aturat	17%	19%	8%	3%	3%	8%	5%	15%	46%
	Estudiant	23%	11%	2%	3%	3%	3%		12%	53%
	Jubilat/pensionista	8%	20%	6%	4%	4%	3%	2%	14%	52%
	Tasques de la llar	17%	12%	15%	2%		0%		9%	53%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	18%	16%	13%	6%	3%	2%	3%	16%	41%
	Menys de 10 anys	12%	7%	4%					3%	74%
	Entre 10 i 30 anys	36%	15%	10%		1%	3%	2%	18%	40%
	Més de 30 anys	12%	21%	10%	1%	3%	5%	3%	12%	53%
Idioma que parla habitualment	Català	16%	15%	15%	8%	3%	3%	3%	15%	40%
	Castellà	18%	18%	9%	1%	2%	3%	1%	12%	50%
	Català i castellà	17%	17%	8%	3%	3%	2%	3%	17%	49%
	Altres	19%	15%	3%		4%			14%	62%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	20%	15%	14%	6%	3%	2%	3%	16%	41%
	Un o més cops a la setmana	18%	17%	17%	4%	4%	0%	4%	14%	46%
	Menys d'un cop a la setmana	24%	18%	8%	4%	4%	6%	3%	9%	36%
	Mai	8%	18%	6%	2%	2%	4%	1%	12%	56%
Total		17%	16%	12%	4%	3%	3%	3%	15%	46%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.11 Coneixement recomanacions Neucat , segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recomanacions del Neucat que coneix								
		Portar les cadenes a punt	No sortir de casa	Evitar circular si és possible	Netejar carreteres y carrers (màquines, pales...)	Donen informació preventiva sobre nevades i glaçades	Informen de les zones amb risc allaus	Portar el dipòsit ple de benzina	Altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	18%	16%	12%	3%	3%	4%	2%	15%	46%
	Girona	12%	18%	10%	1%	3%	3%	2%	13%	50%
	Lleida	14%	20%	9%	6%	5%	7%	4%	20%	36%
	Tarragona	18%	14%	12%	2%	2%	4%	5%	13%	46%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	10%	17%	9%	1%	7%	6%	1%	15%	52%
	De 2.001 a 5.000	14%	25%	11%	5%		5%	3%	14%	37%
	De 5.001 a 10.000	14%	19%	8%	4%	1%	4%	7%	13%	48%
	De 10.001 a 50.000	22%	18%	11%	1%	2%	4%	5%	17%	41%
	Més de 50.000	17%	14%	13%	3%	3%	4%	1%	14%	48%
Recorda haver rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre NEUCAT	Sí	27%	23%	23%	3%	4%	7%	6%	24%	17%
	No	11%	12%	5%	3%	3%	2%	0%	9%	63%
	Ns/Nc	28%	33%				3%	7%	16%	53%
Total		17%	16%	12%	3%	3%	4%	3%	15%	46%

Font: Ceres, 2009

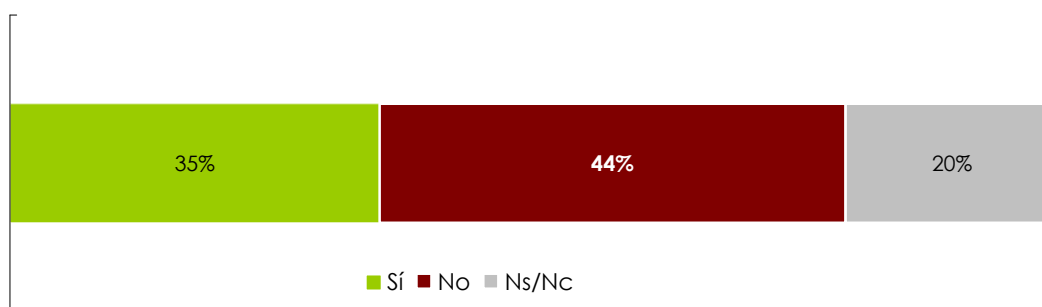
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

7 Coneixement del Pla Inuncat

En aquest apartat es pretén analitzar el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas d'inundacions

Figura 7.1 Vostè coneix si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?



Font: Ceres, 2009

Figura 7.2 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?		
		Sí	No	No ho sé
Província	Barcelona	35%	44%	21%
	Girona	36%	49%	15%
	Lleida	32%	45%	23%
	Tarragona	41%	43%	16%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	33%	47%	20%
	De 2.001 a 5.000	38%	45%	17%
	De 5.001 a 10.000	25%	47%	27%
	De 10.001 a 50.000	34%	47%	20%
	Més de 50.000	37%	43%	20%
Total		35%	44%	20%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions, segons els col·lectius consultats

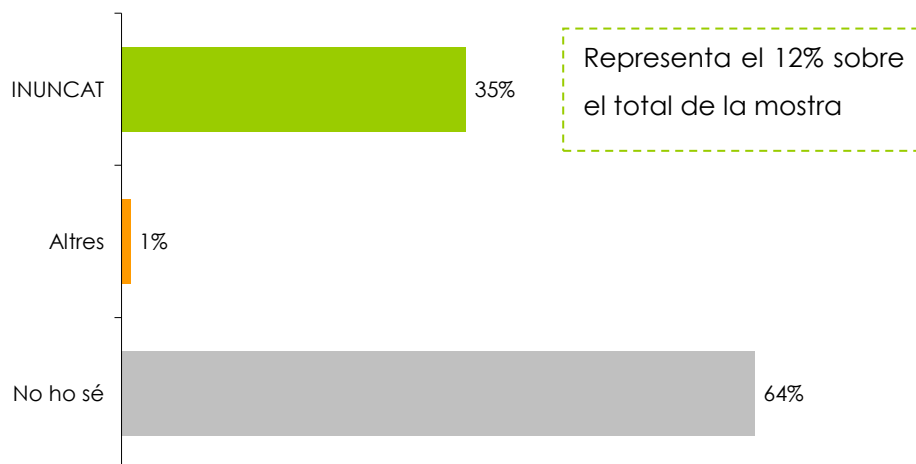
		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	40%	42%	18%
	Dona	31%	47%	22%
Edat	De 16 a 29	33%	44%	23%
	De 30 a 44	42%	44%	14%
	De 45 a 64	34%	45%	22%
	De 65 a 75	30%	45%	25%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	22%	54%	24%
	Nivell d'estudis mig	35%	44%	21%
	Nivell d'estudis alt	47%	38%	16%
Situació laboral	Ocupat	41%	42%	18%
	Aturat	31%	48%	21%
	Estudiant	33%	48%	19%
	Jubilat/pensionista	29%	45%	27%
	Tasques de la llar	25%	56%	18%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	40%	41%	20%
	Menys de 10 anys	20%	64%	16%
	Entre 10 i 30 anys	31%	52%	18%
	Més de 30 anys	23%	49%	28%
Idioma que parla habitualment	Català	42%	40%	17%
	Castellà	29%	47%	24%
	Català i castellà	31%	50%	20%
	Altres	23%	52%	25%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	42%	39%	19%
	Un o més cops a la setmana	34%	49%	18%
	Menys d'un cop a la setmana	29%	48%	23%
	Mai	22%	54%	25%
Total		35%	44%	20%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas d'inundacions (35% del global de la mostra), se'ls va demanar pel nom del mateix.

Figura 7.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas d'inundacions
(Base: 53% del global de la mostra)



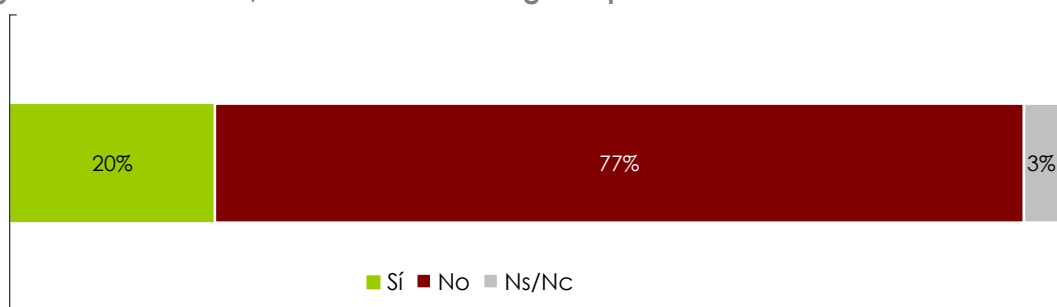
Font: Ceres, 2009

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Plujacat
- Alguna cosa acabada en cat

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el pla d'emergències en cas d'inundacions, INUNCAT, i en cas afirmatiu aquests van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 7.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat?



Font: Ceres, 2009

Figura 7.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat, segons els col·lectius consultats

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	23%	74%	3%
	Dona	16%	80%	3%
Edat	De 16 a 29	13%	83%	3%
	De 30 a 44	23%	75%	3%
	De 45 a 64	22%	77%	1%
	De 65 a 75	18%	74%	8%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	15%	80%	5%
	Nivell d'estudis mig	19%	79%	2%
	Nivell d'estudis alt	26%	71%	3%
Situació laboral	Ocupat	23%	75%	2%
	Aïurat	18%	82%	
	Estudiant	9%	86%	5%
	Jubilat/pensionista	18%	75%	7%
	Tasques de la llar	15%	83%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	23%	74%	3%
	Menys de 10 anys	4%	94%	2%
	Entre 10 i 30 anys	24%	68%	8%
	Més de 30 anys	11%	87%	1%
Idioma que parla habitualment	Català	27%	69%	4%
	Castellà	11%	86%	3%
	Català i castellà	20%	79%	1%
	Altres		97%	3%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	23%	76%	2%
	Un o més cops a la setmana	18%	77%	5%
	Menys d'un cop a la setmana	12%	82%	7%
	Mai	15%	80%	5%
Total		20%	77%	3%

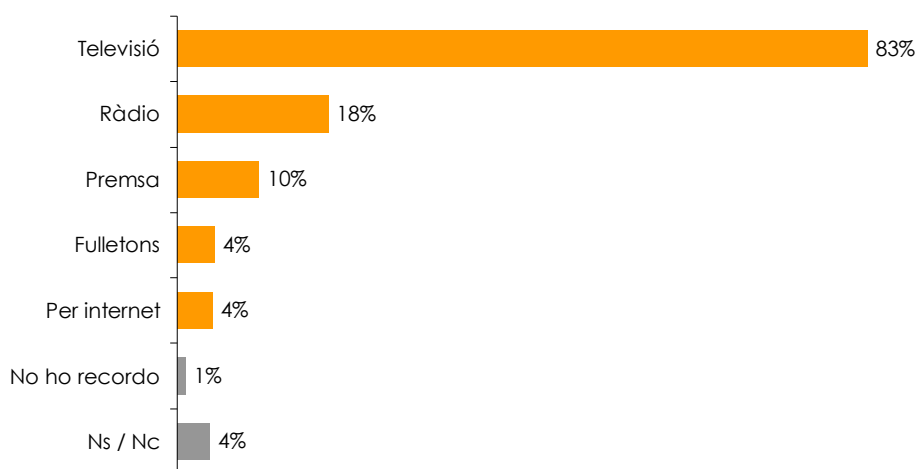
Font: Ceres, 2009

Figura 7.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	19%	78%	3%
	Girona	21%	76%	3%
	Lleida	19%	75%	6%
	Tarragona	25%	71%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	26%	71%	3%
	De 2.001 a 5.000	18%	77%	5%
	De 5.001 a 10.000	20%	75%	5%
	De 10.001 a 50.000	22%	76%	2%
	Més de 50.000	18%	79%	4%
Total		20%	77%	3%

Figura 7.8 Mitjans a través dels quals ha rebut informació sobre Inuncat

(Base: 20% del global de la mostra)



Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Font: Ceres, 2009

► Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Televisió

- TV3 (150 esments)
- TVE 1 (8 esments)
- Antena 3 (8 esments)
- 3/24 (7 esments)
- Canal 33 (4 esments)

- Tele5 (2 esments)
- Qualsevol cadena (2 esments)
- Altres (1 esment)
- Ns/Nc (1 esment)

▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Ràdio**

- Catalunya Ràdio (11 esments)
- RAC 1 (11 esments)
- Cadena Ser (4 esments)
- Onda Rambla (3 esments)
- RAC 105 (2 esments)
- Catalunya informació (2 esments)
- Altres (4 esments)
- Ns/Nc (1 esment)

▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Premsa**

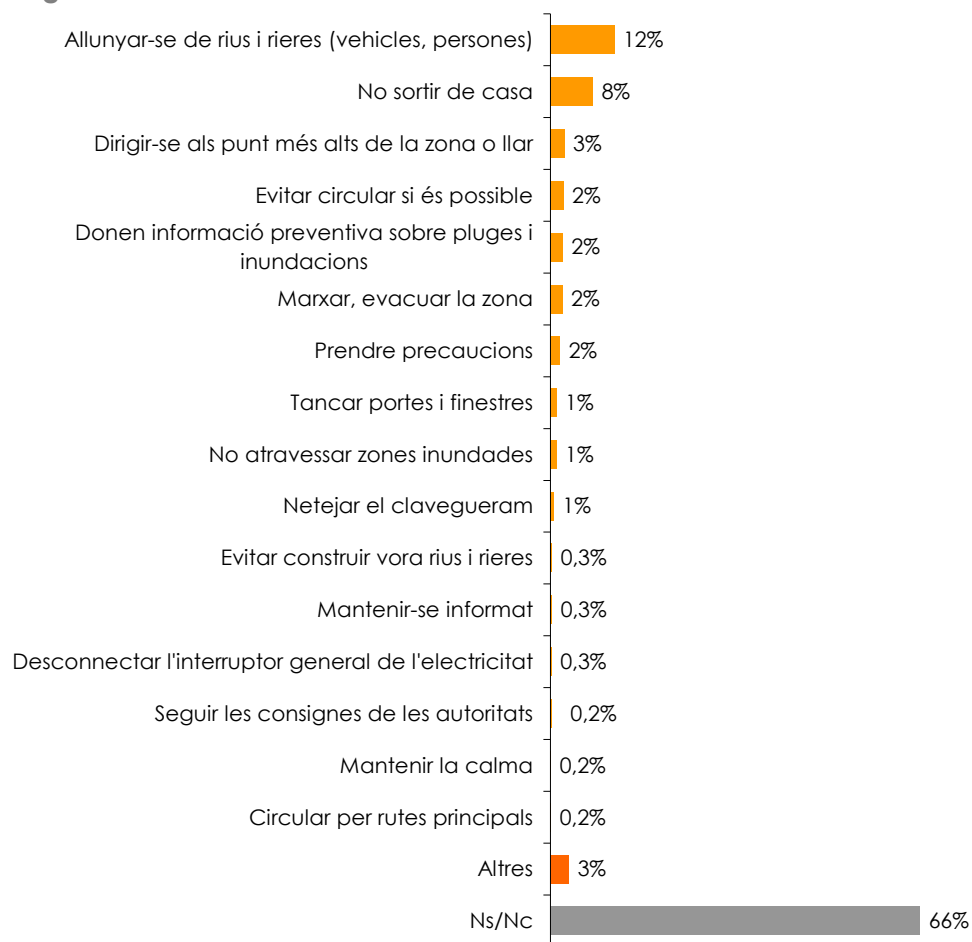
- La Vanguardia (6 esments)
- El Periodico (8 esments)
- El País (3 esments)
- Avui (2 esments)
- El Punt (1 esment)
- Altres (2 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per Internet**

- www.meteo.cat (8 esments)
- Web del departament d'interior
- Gencat.cat

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions de l'Inuncat recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan al mateix.

Figura 7.9 Coneixement de les recomanacions del Inuncat



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.10 Coneixement recomanacions Inuncat , segons els col·lectius consultats

		Recomanacions del Inuncat que coneix								
		No sortir de casa	Allunyar-se de rius i rieres (vehicles, persones)	Dirigir-se als punts més alts de la zona o llar	Evitar circular si és possible	Marxar, evacuar la zona	Prendre precaucions	Donen informació preventiva sobre pluges i inundacions	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	8%	14%	2%	3%	2%	1%	2%	7%	65%
	Dona	8%	10%	3%	2%	2%	3%	2%	9%	67%
Edat	De 16 a 29	3%	7%	2%	1%	5%	0%	3%	8%	73%
	De 30 a 44	12%	14%	4%	5%	1%	1%	2%	8%	61%
	De 45 a 64	8%	14%	2%	2%	3%	3%	1%	7%	64%
	De 65 a 75	5%	10%	2%	0%		3%	3%	9%	69%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	6%	4%	1%	1%	0%	2%	2%	10%	74%
	Nivell d'estudis mig	8%	11%	3%	2%	3%	2%	3%	7%	66%
	Nivell d'estudis alt	9%	21%	2%	5%	3%	2%	2%	8%	56%
Situació laboral	Ocupat	8%	15%	3%	4%	3%	1%	2%	9%	61%
	Aturat	7%	7%	3%	1%	3%	2%	7%	5%	67%
	Estudiant	6%	2%	3%		4%		2%	9%	76%
	Jubilat/pensionista	7%	10%	2%	1%	1%	3%	3%	8%	68%
	Tasques de la llar	11%	9%				3%		6%	73%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	7%	13%	3%	3%	2%	2%	3%	7%	64%
	Menys de 10 anys	11%	6%	1%					10%	77%
	Entre 10 i 30 anys	9%	14%		8%	4%	4%		15%	60%
	Més de 30 anys	8%	6%	3%	1%	2%	3%	1%	10%	69%
Idioma que parla habitualment	Català	7%	16%	3%	4%	2%	2%	2%	8%	61%
	Castellà	6%	6%	1%	1%	3%	2%	4%	9%	71%
	Català i castellà	12%	11%	4%	1%	1%	1%	1%	6%	65%
	Altres	13%	6%		10%					75%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	8%	14%	3%	4%	3%	1%	3%	9%	62%
	Un o més cops a la setmana	8%	11%	3%	1%	3%	2%	3%	6%	69%
	Menys d'un cop a la setmana	7%	12%	2%	5%	5%	7%		7%	62%
	Mai	7%	6%	2%	0%	0%	3%	2%	7%	72%
Total		8%	12%	3%	2%	2%	2%	2%	8%	66%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.11 Coneixement recomanacions Inuncat , segons el lloc de residència dels consultats

		Recomanacions del Inuncat que coneix								
		Allunyar-se de rius i rieres (vehICLES, persones)	No sortir de casa	Dirigir-se als punt més alts de la zona o llar	Evitar circular si és possible	Donen informació preventiva sobre pluges i inundacions	Marxar, evacuar la zona	Prendre precaucions	Altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	10%	8%	3%	2%	2%	3%	2%	8%	66%
	Girona	12%	7%	1%	2%	1%	1%	1%	7%	70%
	Lleida	16%	9%	7%	1%	4%	1%	1%	6%	60%
	Tarragona	17%	8%	2%	2%	3%		2%	6%	66%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	12%	5%	0%	3%	1%	3%	1%	10%	70%
	De 2.001 a 5.000	7%	7%	6%	1%	2%			13%	68%
	De 5.001 a 10.000	14%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	11%	67%
	De 10.001 a 50.000	14%	8%	3%	1%	3%	2%	2%	9%	63%
	Més de 50.000	10%	9%	3%	3%	2%	3%	2%	6%	67%
Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre INUNCAT	Sí	35%	13%	3%	8%	3%	5%	4%	12%	30%
	No	6%	6%	3%	1%	2%	2%	1%	7%	74%
	Ns/Nc	6%	1%	2%					9%	86%
Total		12%	8%	3%	2%	2%	2%	2%	8%	66%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

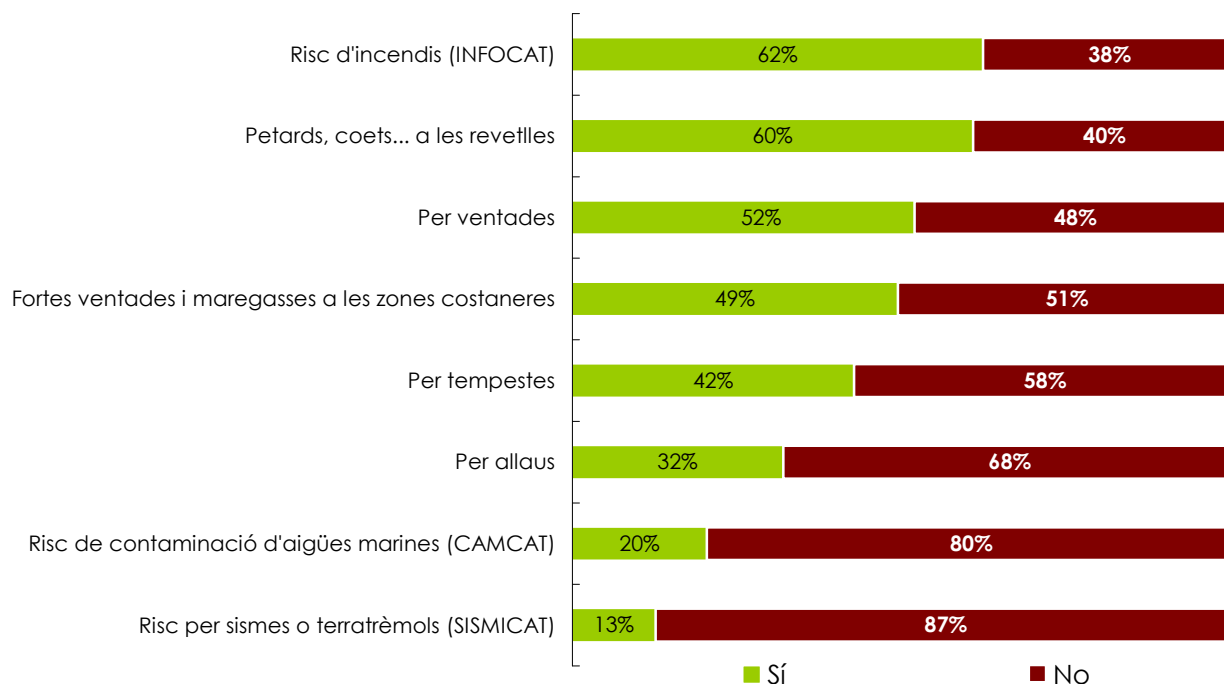
8 Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals

8.1 Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos

En aquest apartat s'analitzarà si les persones consultades han rebut, escoltat o vist informació sobre els següent plans o riscos:

- ▶ Risc d'incendis (INFOCAT)
- ▶ Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)
- ▶ Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
- ▶ Per ventades
- ▶ Per tempestes
- ▶ Per allaus
- ▶ Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
- ▶ Petards, coets... a les revetlles

Figura 8.1 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (Es plantejava la pregunta de forma suggerida)



Font: Ceres, 2009

Figura 8.2 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació, segons els col·lectius consultats (I)

		Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (I)			
		Risc d'incendis (INFOCAT)	Petards, coets... a les revetlles	Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
Sexe	Home	64%	59%	52%	49%
	Dona	60%	61%	51%	49%
Edat	De 16 a 29	66%	57%	42%	42%
	De 30 a 44	64%	63%	56%	57%
	De 45 a 64	63%	63%	54%	49%
	De 65 a 75	52%	56%	53%	44%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	45%	54%	42%	43%
	Nivell d'estudis mig	65%	62%	52%	51%
	Nivell d'estudis alt	71%	64%	59%	50%
Situació laboral	Ocupat	69%	63%	57%	53%
	Aturat	51%	65%	54%	52%
	Estudiant	70%	58%	25%	36%
	Jubilat/pensionista	52%	54%	51%	47%
	Tasques de la llar	40%	59%	42%	46%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	67%	64%	55%	51%
	Menys de 10 anys	41%	40%	39%	40%
	Entre 10 i 30 anys	58%	59%	57%	61%
	Més de 30 anys	47%	51%	41%	39%
Idioma que parla habitualment	Català	70%	65%	59%	56%
	Castellà	50%	56%	42%	42%
	Català i castellà	67%	57%	51%	45%
	Altres	24%	51%	50%	41%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	70%	62%	57%	53%
	Un o més cops a la setmana	61%	63%	46%	53%
	Menys d'un cop a la setmana	43%	59%	52%	37%
	Mai	48%	55%	42%	39%
Total		62%	60%	52%	49%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.3 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons els col·lectius consultats (II)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per tempestes	Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sísmes o terratrèmols (SISMICAT)
Sexe	Home	41%	32%	17%	10%
	Dona	43%	31%	24%	15%
Edat	De 16 a 29	33%	18%	18%	10%
	De 30 a 44	47%	40%	15%	12%
	De 45 a 64	43%	34%	22%	11%
	De 65 a 75	44%	31%	27%	19%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	42%	24%	17%	13%
	Nivell d'estudis mig	42%	32%	22%	14%
	Nivell d'estudis alt	43%	39%	18%	8%
Situació laboral	Ocupat	44%	36%	18%	12%
	Aturat	45%	30%	18%	12%
	Estudiant	29%	12%	18%	9%
	Jubilat/pensionista	44%	33%	25%	17%
	Tasques de la llar	40%	23%	27%	14%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	45%	36%	20%	14%
	Menys de 10 anys	34%	15%	27%	14%
	Entre 10 i 30 anys	48%	37%	14%	13%
	Més de 30 anys	33%	18%	20%	7%
Idioma que parla habitualment	Català	47%	45%	23%	15%
	Castellà	34%	20%	17%	10%
	Català i castellà	48%	22%	18%	12%
	Altres	40%	8%	8%	3%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	45%	34%	18%	11%
	Un o més cops a la setmana	35%	32%	17%	9%
	Menys d'un cop a la setmana	39%	35%	19%	10%
	Mai	40%	25%	25%	18%
Total		42%	32%	20%	13%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.4 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (I)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (I)			
		Risc d'incendis (INFOCAT)	Petards, coets... a les revetlles	Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
Província	Barcelona	62%	62%	50%	48%
	Girona	58%	50%	48%	48%
	Lleida	64%	64%	52%	41%
	Tarragona	64%	58%	64%	59%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	65%	58%	53%	52%
	De 2.001 a 5.000	67%	68%	48%	41%
	De 5.001 a 10.000	69%	75%	50%	47%
	De 10.001 a 50.000	63%	56%	57%	48%
	Més de 50.000	59%	60%	49%	51%
Total		62%	60%	52%	49%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.5 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (II)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per tempestes	Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
Província	Barcelona	42%	30%	21%	12%
	Girona	41%	34%	15%	12%
	Lleida	39%	42%	20%	17%
	Tarragona	48%	37%	19%	15%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	40%	13%	19%
	De 2.001 a 5.000	38%	32%	15%	19%
	De 5.001 a 10.000	35%	32%	15%	10%
	De 10.001 a 50.000	47%	36%	23%	15%
	Més de 50.000	42%	29%	21%	11%
Total		42%	32%	20%	13%

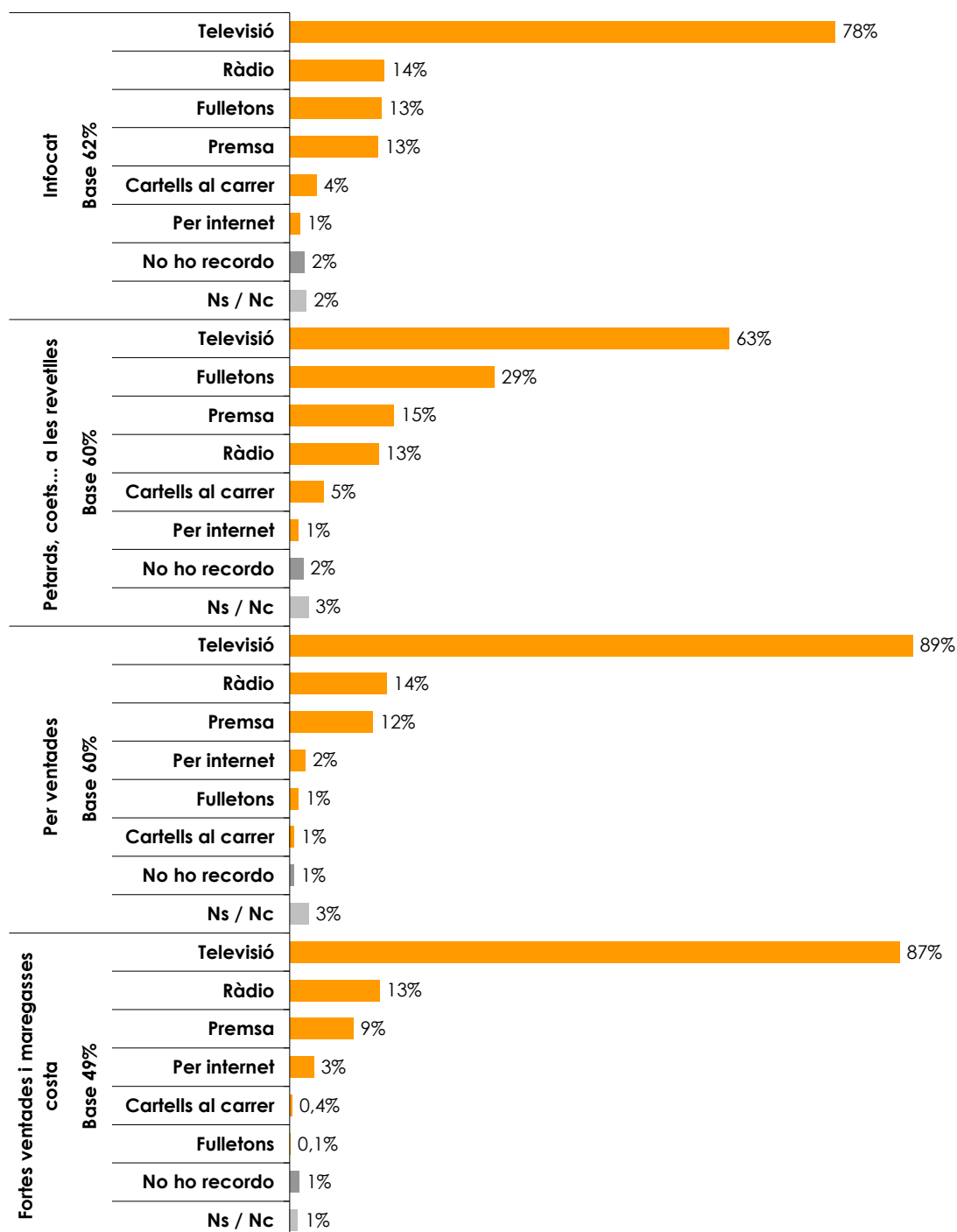
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A més s'aprofundeix en els canals o vies a través dels quals s'ha conegut la informació dels diferents riscos analitzats.

Figura 8.6 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (I)

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)

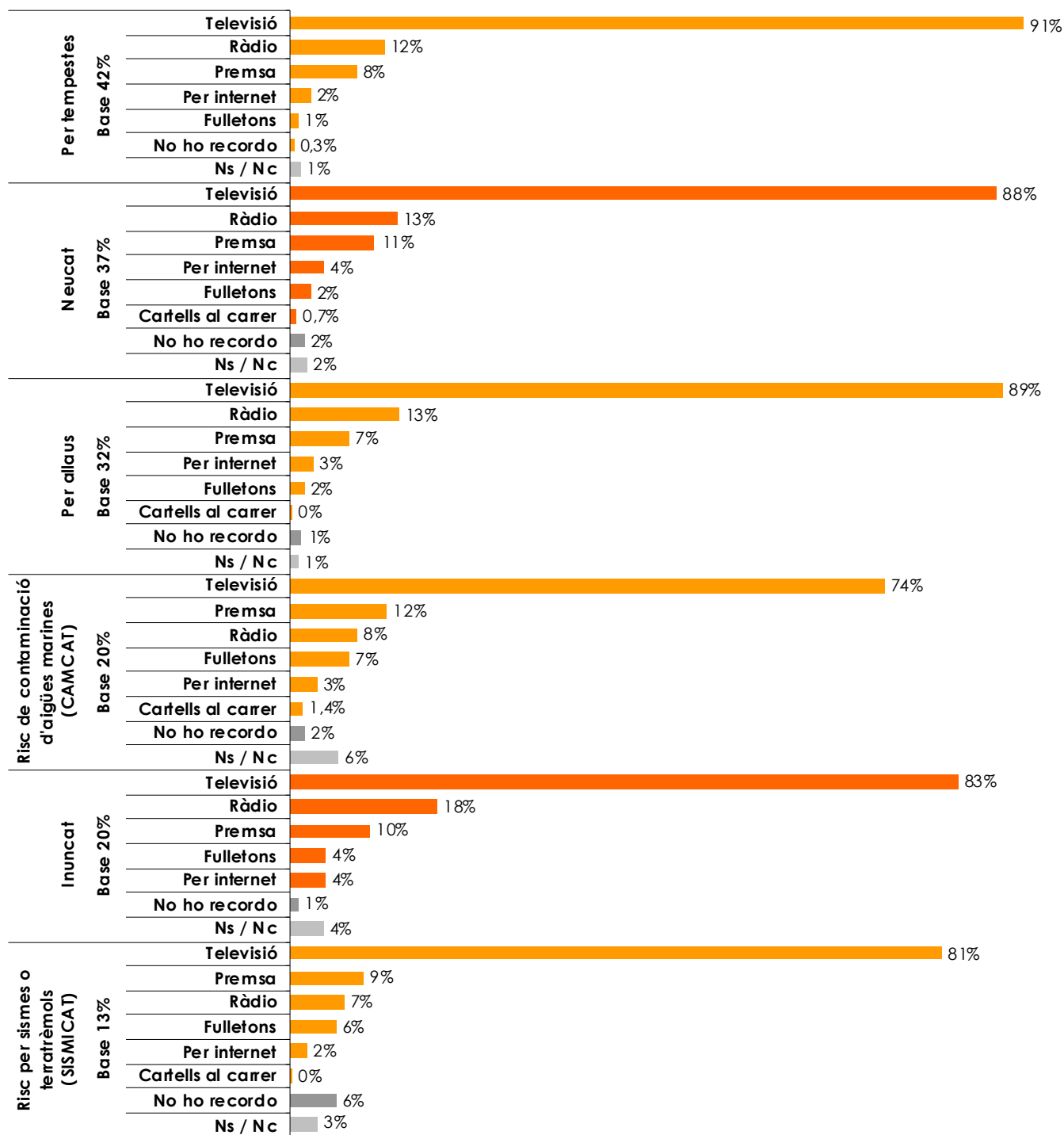


Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 8.7 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (II)

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges en cada cas no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos per mitjà de la Televisió (es compten tots els esments i es contemplen tots els riscos, per tant, si una persona ha rebut informació de diferents riscos per un mitjà de comunicació, es compta l'impacte per cada risc)**

- TV3	(2137 esments)
- TVE1	(214 esments)
- Antena 3	(152 esments)
- Tele5	(126 esments)
- Canal 33	(76 esments)
- 3/24	(53 esments)
- TVE2	(23 esments)
- La Sexta	(11 esments)
- Cuatro	(10 esments)
- Televisions locals	(17 esments)
- Qualsevol cadena	(91 esments)
- Ns/Nc	(67 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Ràdio**

- Catalunya Ràdio	(136 esments)
- RAC 1	(94 esments)
- RAC 105	(7 esments)
- Cadena Ser	(53 esments)
- Catalunya informació	(21 esments)
- Onda Rambla	(15 esments)
- RNE	(13 esments)
- Punto Radio	(6 esments)
- Cadena Cope	(3 esments)
- Ràdios musicals	(27 esments)
- Com Ràdio	(3 esments)
- Ràdios municipals	(23 esments)
- Altres	(10 esments)
- Ns/Nc	(14 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Premsa**

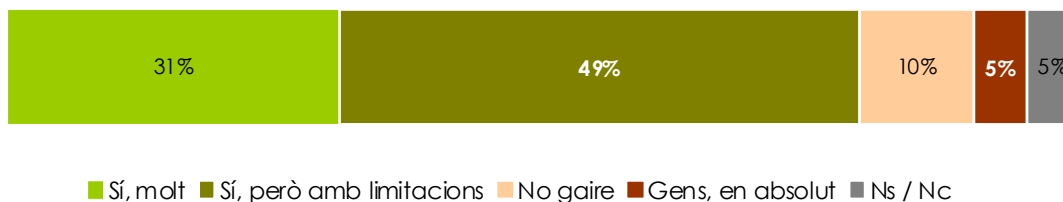
- La Vanguardia	(109 esments)
- El Periodico	(109 esments)
- El País	(33 esments)
- Avui	(15 esments)
- EL Punt	(12 esments)
- Premsa gratuïta	(9 esments)

- Diari de Tarragona (6 esments)
- El Segre (2 esments)
- Altres mitjans locals (68 esments)
- Ns/Nc (18 esments)

8.2 Confiança en els plans d'emergències

En aquest apartat es copsa l'opinió de les persones consultades sobre els plans d'emergència que elabora la Generalitat, analitzant fins a quin punt aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població.

Figura 8.8 Vostè confia en que aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població



Font: Ceres, 2009

Figura 8.9 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons el lloc de residència dels consultats

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Província	Barcelona	31%	51%	9%	5%	5%
	Girona	32%	41%	18%	3%	5%
	Lleida	32%	37%	15%	7%	9%
	Tarragona	28%	47%	13%	8%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	31%	41%	19%	4%	5%
	De 2.001 a 5.000	30%	49%	14%	5%	1%
	De 5.001 a 10.000	23%	46%	17%	8%	5%
	De 10.001 a 50.000	31%	51%	8%	5%	5%
	Més de 50.000	32%	49%	9%	5%	5%
Total		31%	49%	10%	5%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.10 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons els col·lectius consultats

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Sexe	Home	31%	48%	10%	5%	5%
	Dona	31%	49%	11%	5%	4%
Edat	De 16 a 29	31%	55%	7%	2%	6%
	De 30 a 44	30%	54%	9%	3%	3%
	De 45 a 64	34%	47%	8%	7%	5%
	De 65 a 75	28%	37%	20%	9%	6%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	31%	37%	15%	11%	6%
	Nivell d'estudis mig	31%	50%	10%	4%	5%
	Nivell d'estudis alt	30%	57%	8%	3%	2%
Situació laboral	Ocupat	29%	54%	8%	4%	5%
	Aturat	35%	44%	11%	4%	6%
	Estudiant	33%	57%	5%	1%	4%
	Jubilat/pensionista	30%	38%	18%	10%	5%
	Tasques de la llar	36%	39%	11%	6%	8%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	32%	48%	10%	4%	5%
	Menys de 10 anys	32%	57%	8%		3%
	Entre 10 i 30 anys	19%	55%	15%	6%	5%
	Més de 30 anys	30%	46%	9%	11%	4%
Idioma que parla habitualment	Català	31%	50%	10%	4%	5%
	Castellà	28%	50%	9%	8%	5%
	Català i castellà	36%	42%	14%	3%	6%
	Altres	19%	64%	8%	8%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	30%	54%	9%	4%	5%
	Un o més cops a la setmana	28%	60%	9%		3%
	Menys d'un cop a la setmana	42%	43%	11%	3%	1%
	Mai	32%	36%	15%	11%	7%
Total		31%	49%	10%	5%	5%

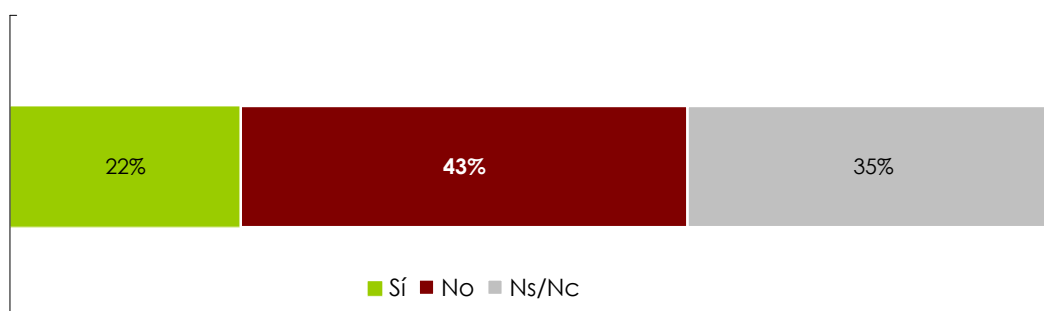
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

8.3 Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència

A continuació s'analitza el coneixement que tenen les persones consultades sobre l'existència de plans específics municipals per combatre els riscos naturals.

Figura 8.11 Vostè coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals?



Font: Ceres, 2009

Figura 8.12 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Si	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	22%	41%	37%
	Girona	21%	51%	28%
	Lleida	20%	44%	35%
	Tarragona	22%	48%	31%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	11%	57%	32%
	De 2.001 a 5.000	17%	58%	25%
	De 5.001 a 10.000	14%	49%	37%
	De 10.001 a 50.000	24%	40%	36%
	Més de 50.000	24%	40%	36%
Total		22%	43%	35%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.13 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	23%	42%	36%
	Dona	21%	43%	35%
Edat	De 16 a 29	16%	45%	38%
	De 30 a 44	25%	39%	36%
	De 45 a 64	26%	41%	33%
	De 65 a 75	18%	47%	35%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	14%	49%	37%
	Nivell d'estudis mig	20%	43%	37%
	Nivell d'estudis alt	33%	36%	31%
Situació laboral	Ocupat	26%	38%	35%
	Aturat	25%	42%	33%
	Estudiant	8%	54%	39%
	Jubilat/pensionista	16%	48%	37%
	Tasques de la llar	24%	42%	34%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	24%	42%	34%
	Menys de 10 anys	17%	45%	38%
	Entre 10 i 30 anys	17%	33%	50%
	Més de 30 anys	14%	48%	38%
Idioma que parla habitualment	Català	26%	43%	31%
	Castellà	14%	46%	40%
	Català i castellà	25%	38%	37%
	Altres	24%	18%	58%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	26%	41%	33%
	Un o més cops a la setmana	26%	34%	40%
	Menys d'un cop a la setmana	11%	38%	51%
	Mai	14%	50%	36%
	Ns/Nc	29%	44%	27%
Total		22%	43%	35%

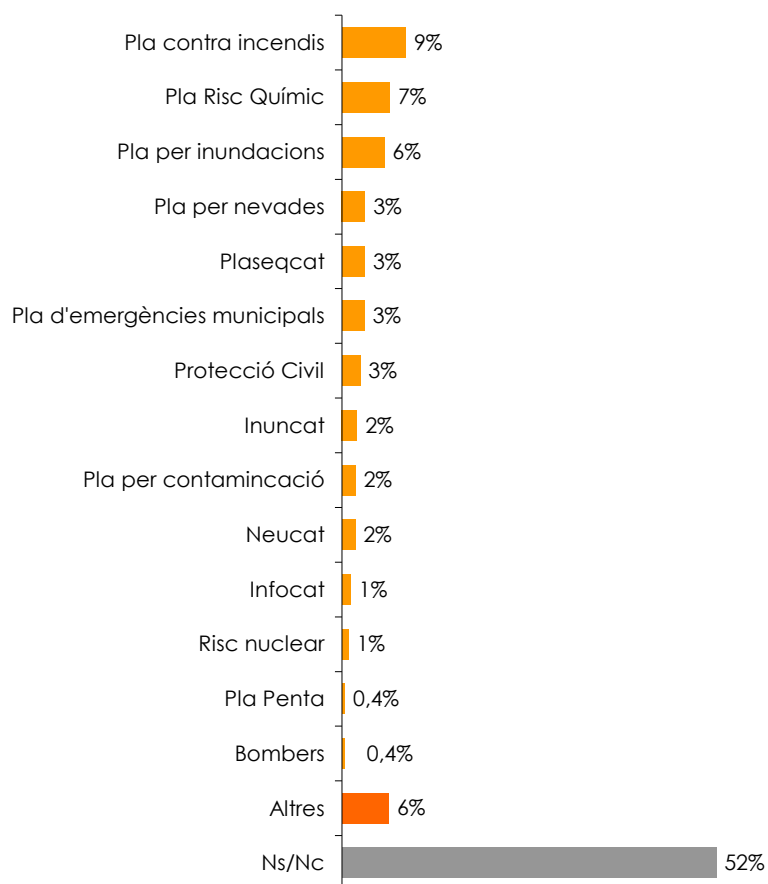
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades que van dir que coneixien l'existència d'algun pla d'emergències davant riscos naturals al seu municipi (22% de la mostra) van haver d'especificar-ne quin. La majoria de la mostra consultada no va saber especificar-ho.

Figura 8.14 Quin/s són aquests plans?

(Base: 22% del global de la mostra)

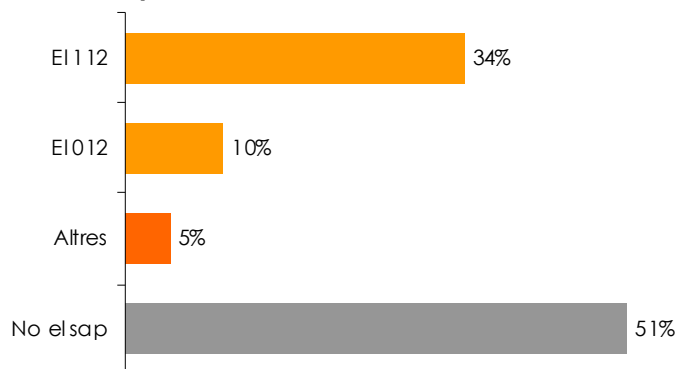


Font: Ceres, 2009

8.4 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

A continuació s'analitza el coneixement per part de les persones consultades del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya.

Figura 8.15 Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?



Font: Ceres, 2009

Figura 8.16 Coneix el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència dels consultats

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		El 112	El 012	Altres	No el sap
Província	Barcelona	32%	10%	5%	54%
	Girona	37%	8%	5%	51%
	Lleida	38%	13%	3%	46%
	Tarragona	50%	10%	3%	37%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	41%	15%	2%	42%
	De 2.001 a 5.000	34%	14%	2%	49%
	De 5.001 a 10.000	36%	12%	1%	50%
	De 10.001 a 50.000	35%	9%	3%	53%
	Més de 50.000	33%	9%	6%	51%
	Total	34%	10%	5%	51%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.17 Coneix el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons els col·lectius consultats

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		El 112	El 012	Altres	No el sap
Sexe	Home	38%	9%	5%	48%
	Dona	31%	11%	4%	54%
Edat	De 16 a 29	40%	11%	3%	46%
	De 30 a 44	39%	9%	6%	47%
	De 45 a 64	35%	12%	5%	49%
	De 65 a 75	21%	9%	3%	67%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	19%	9%	3%	69%
	Nivell d'estudis mig	36%	11%	4%	48%
	Nivell d'estudis alt	45%	9%	5%	41%
Situació laboral	Ocupat	40%	9%	6%	45%
	Aturat	33%	13%	8%	46%
	Estudiant	36%	11%	1%	53%
	Jubilat/pensionista	24%	9%	3%	64%
	Tasques de la llar	23%	17%		60%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	37%	11%	4%	47%
	Menys de 10 anys	27%	8%	3%	62%
	Entre 10 i 30 anys	43%	1%	7%	49%
	Més de 30 anys	23%	8%	5%	63%
Idioma que parla habitualment	Català	40%	13%	3%	43%
	Castellà	28%	6%	5%	60%
	Català i castellà	31%	11%	7%	51%
	Altres	29%	1%		69%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	42%	10%	5%	43%
	Un o més cops a la setmana	31%	13%	5%	51%
	Menys d'un cop a la setmana	33%	17%	2%	48%
	Mai	21%	7%	3%	69%
Total		34%	10%	5%	51%

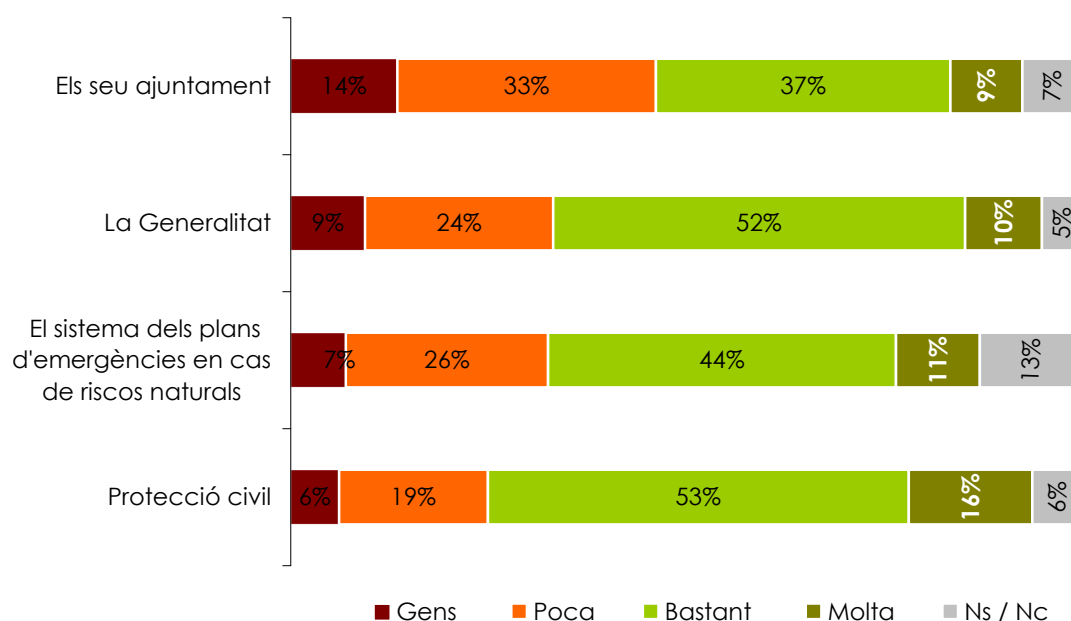
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

9 Confiança i col·laboració ciutadana

En aquest capítol s'aprofundeix en la percepció existent sobre el grau de col·laboració de la ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, a més s'analitza el grau de confiança envers els diferents sistemes o organismes que existeixen en el camp de la seguretat sobre riscos naturals.

Figura 9.1 Grau de confiança en el treball que fan els següents sistemes o organismes en el camp de la seguretat sobre riscos naturals



Font: Ceres, 2009

Figura 9.2 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència dels consultats

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	32%	55%	13%
	Girona	34%	56%	10%
	Lleida	25%	56%	20%
	Tarragona	38%	52%	10%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	31%	56%	12%
	De 2.001 a 5.000	27%	60%	12%
	De 5.001 a 10.000	33%	55%	12%
	De 10.001 a 50.000	36%	56%	8%
	Més de 50.000	32%	53%	15%
Total		33%	55%	13%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.3 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons el lloc de residència dels consultats

		Els seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	45%	47%	8%
	Girona	48%	48%	4%
	Lleida	45%	51%	4%
	Tarragona	53%	42%	5%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	45%	48%	8%
	De 2.001 a 5.000	50%	48%	2%
	De 5.001 a 10.000	54%	43%	3%
	De 10.001 a 50.000	47%	46%	6%
	Més de 50.000	44%	47%	9%
Total		46%	46%	7%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.4 Grau de confiança en la Generalitat, segons el lloc de residència dels consultats

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	33%	62%	5%
	Girona	33%	64%	3%
	Lleida	31%	63%	6%
	Tarragona	35%	61%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	28%	65%	7%
	De 2.001 a 5.000	31%	65%	4%
	De 5.001 a 10.000	33%	65%	2%
	De 10.001 a 50.000	38%	59%	3%
	Més de 50.000	32%	62%	6%
Total		33%	62%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.5 Grau de confiança en Protecció Civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Protecció civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	25%	68%	6%
	Girona	24%	72%	4%
	Lleida	22%	70%	8%
	Tarragona	25%	70%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	29%	63%	8%
	De 2.001 a 5.000	24%	68%	8%
	De 5.001 a 10.000	31%	67%	2%
	De 10.001 a 50.000	27%	69%	4%
	Més de 50.000	23%	70%	7%
Total		25%	69%	6%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.6 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	34%	53%	12%
	Dona	31%	56%	13%
Edat	De 16 a 29	31%	60%	9%
	De 30 a 44	36%	52%	13%
	De 45 a 64	32%	57%	12%
	De 65 a 75	31%	52%	18%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	35%	48%	16%
	Nivell d'estudis mig	33%	56%	11%
	Nivell d'estudis alt	27%	59%	14%
Situació laboral	Ocupat	31%	57%	12%
	Aturat	48%	44%	8%
	Estudiant	28%	61%	12%
	Jubilat/pensionista	33%	50%	17%
	Tasques de la llar	32%	59%	9%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	30%	58%	12%
	Menys de 10 anys	41%	57%	2%
	Entre 10 i 30 anys	38%	42%	20%
	Més de 30 anys	40%	44%	16%
Idioma que parla habitualment	Català	27%	62%	10%
	Castellà	41%	44%	16%
	Català i castellà	31%	57%	12%
	Altres	33%	57%	10%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	34%	55%	11%
	Un o més cops a la setmana	28%	64%	8%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	75%	7%
	Mai	35%	46%	19%
Total		33%	55%	13%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.7 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons els col·lectius consultats

		Els seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	50%	43%	7%
	Dona	42%	50%	7%
Edat	De 16 a 29	51%	44%	5%
	De 30 a 44	50%	42%	8%
	De 45 a 64	44%	49%	7%
	De 65 a 75	39%	52%	9%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	44%	50%	6%
	Nivell d'estudis mig	49%	42%	9%
	Nivell d'estudis alt	42%	53%	5%
Situació laboral	Ocupat	50%	42%	8%
	Aturat	54%	38%	8%
	Estudiant	42%	53%	5%
	Jubilat/pensionista	41%	52%	7%
	Tasques de la llar	40%	59%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	46%	47%	7%
	Menys de 10 anys	40%	53%	7%
	Entre 10 i 30 anys	51%	42%	7%
	Més de 30 anys	47%	45%	7%
Idioma que parla habitualment	Català	45%	48%	7%
	Castellà	51%	41%	7%
	Català i castellà	42%	50%	8%
	Altres	46%	54%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	48%	46%	6%
	Un o més cops a la setmana	42%	52%	6%
	Menys d'un cop a la setmana	37%	50%	13%
	Mai	46%	45%	9%
Total		46%	46%	7%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.8 Grau de confiança en la Generalitat, segons els col·lectius consultats

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	34%	61%	5%
	Dona	32%	63%	5%
Edat	De 16 a 29	32%	64%	4%
	De 30 a 44	34%	63%	3%
	De 45 a 64	34%	62%	4%
	De 65 a 75	33%	58%	9%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	39%	52%	10%
	Nivell d'estudis mig	33%	63%	4%
	Nivell d'estudis alt	27%	71%	2%
Situació laboral	Ocupat	34%	62%	3%
	Aturat	38%	60%	2%
	Estudiant	27%	65%	8%
	Jubilat/pensionista	35%	58%	7%
	Tasques de la llar	25%	71%	4%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	30%	66%	4%
	Menys de 10 anys	36%	63%	2%
	Entre 10 i 30 anys	43%	51%	6%
	Més de 30 anys	43%	49%	8%
Idioma que parla habitualment	Català	28%	68%	4%
	Castellà	44%	50%	6%
	Català i castellà	26%	71%	3%
	Altres	34%	58%	8%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	31%	67%	2%
	Un o més cops a la setmana	30%	66%	4%
	Menys d'un cop a la setmana	29%	68%	3%
	Mai	40%	50%	10%
Total		33%	62%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

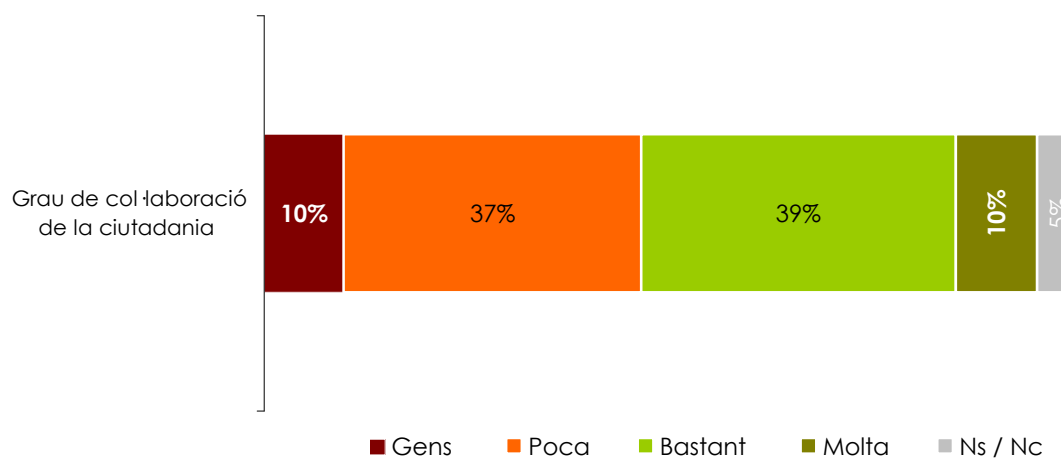
Figura 9.9 Grau de confiança en Protecció Civil, segons els col·lectius consultats

		Protecció civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	28%	66%	6%
	Dona	22%	72%	6%
Edat	De 16 a 29	23%	72%	6%
	De 30 a 44	22%	72%	6%
	De 45 a 64	26%	69%	5%
	De 65 a 75	31%	62%	6%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	29%	65%	6%
	Nivell d'estudis mig	25%	69%	6%
	Nivell d'estudis alt	23%	73%	5%
Situació laboral	Ocupat	22%	73%	5%
	Aturat	32%	59%	9%
	Estudiant	21%	73%	6%
	Jubilat/pensionista	34%	61%	5%
	Tasques de la llar	15%	80%	5%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	24%	70%	6%
	Menys de 10 anys	21%	76%	3%
	Entre 10 i 30 anys	17%	76%	7%
	Més de 30 anys	31%	63%	6%
Idioma que parla habitualment	Català	25%	69%	5%
	Castellà	29%	66%	6%
	Català i castellà	19%	74%	8%
	Altres	9%	83%	8%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	24%	72%	4%
	Un o més cops a la setmana	15%	76%	9%
	Menys d'un cop a la setmana	25%	65%	9%
	Mai	32%	60%	8%
Total		25%	69%	6%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.10 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans



Font: Ceres, 2009

Figura 9.11 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons el lloc de residència dels consultats

		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poc	Molt o bastant	Ns/Nc
Província	Barcelona	46%	49%	5%
	Girona	46%	48%	6%
	Lleida	39%	56%	5%
	Tarragona	51%	43%	6%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	46%	48%	6%
	De 2.001 a 5.000	35%	59%	7%
	De 5.001 a 10.000	50%	47%	4%
	De 10.001 a 50.000	45%	50%	6%
	Més de 50.000	48%	47%	5%
Total		46%	49%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.12 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons el lloc de residència dels consultats

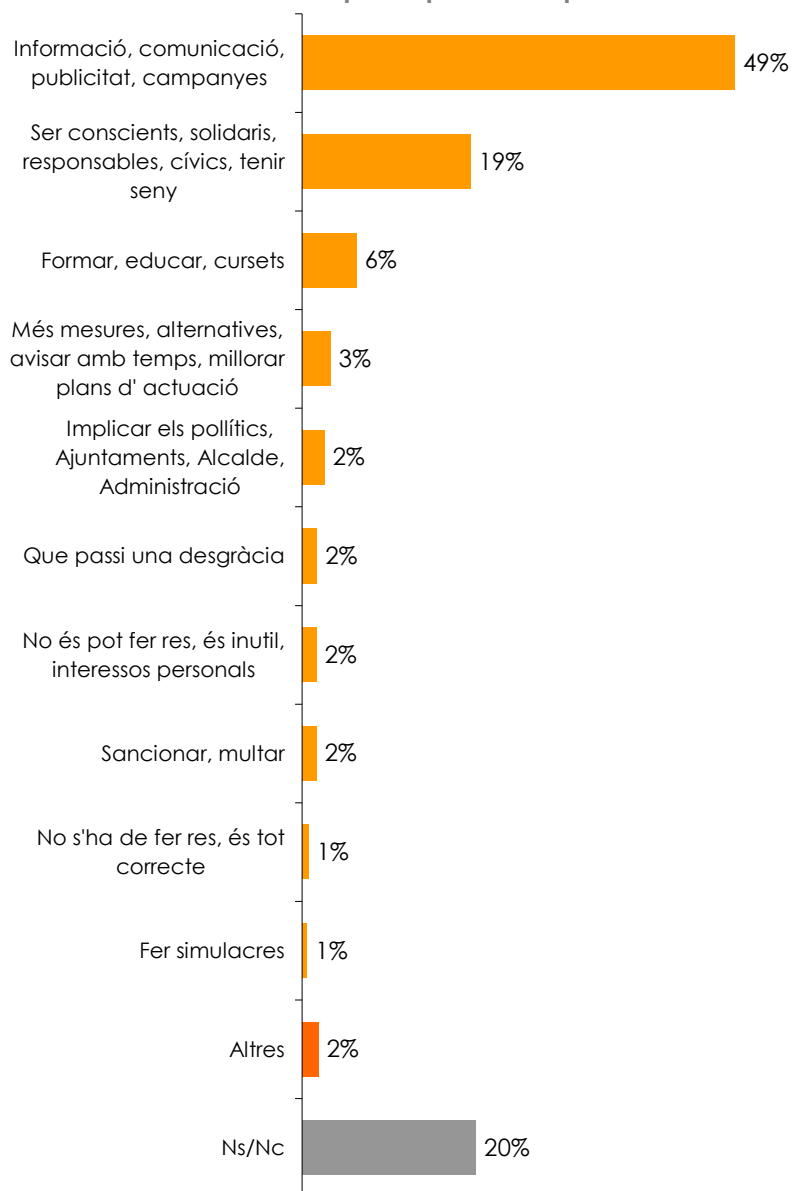
		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poc	Molt o bastant	Ns/Nc
Sexe	Home	49%	48%	3%
	Dona	43%	50%	7%
Edat	De 16 a 29	52%	46%	3%
	De 30 a 44	49%	46%	4%
	De 45 a 64	44%	52%	3%
	De 65 a 75	39%	50%	11%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	40%	50%	9%
	Nivell d'estudis mig	51%	45%	5%
	Nivell d'estudis alt	43%	55%	2%
Situació laboral	Ocupat	49%	47%	5%
	Aturat	58%	41%	1%
	Estudiant	46%	52%	2%
	Jubilat/pensionista	40%	52%	8%
	Tasques de la llar	45%	50%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre/ hi va néixer	46%	49%	5%
	Menys de 10 anys	44%	56%	
	Entre 10 i 30 anys	62%	35%	3%
	Més de 30 anys	47%	45%	8%
Idioma que parla habitualment	Català	40%	54%	6%
	Castellà	53%	42%	5%
	Català i castellà	50%	48%	2%
	Altres	61%	37%	2%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	47%	51%	2%
	Un o més cops a la setmana	48%	44%	7%
	Menys d'un cop a la setmana	35%	54%	11%
	Mai	49%	42%	9%
Total		46%	49%	5%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades van haver de dir el què creien que s'havia de fer per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans.

Figura 9.13 Què s'hauria de fer per implicar a la població



Font: Ceres, 2009

10 Conclusions

10.1 Percepció de risc

- ▶ El 16% de les persones consultades consideren que a la seva zona existeixen riscos derivats dels fenòmens naturals. Entre aquests destaquen els residents a la província de Tarragona i aquells que tenen un nivell d'estudis mig. No destaca cap col·lectiu en concret entre els que consideren que no hi ha cap risc.
- ▶ les inundacions, tempestes i ventades són els fenòmens naturals que més poden suposar un risc per la població segons la major part de les persones consultades que perceben riscos naturals a la seva zona. En segon terme, es situarien les tempestes d'aiguats i maregasses, les fortes ventades, els incendis forestals i els sismes .

10.2 Organismes encarregats de la protecció

- ▶ Un 15% de les persones consultades saben que l'organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya és la Direcció General de Protecció Civil.
- ▶ Entre les persones consultades que no coneixen cap organisme destaquen les dones, els joves i els majors de 65 anys, les persones que tenen un nivell d'estudis baix, les estudiants, les que realitzen tasques de la llar, les que parlen habitualment castellà a casa i aquelles que no es connecten mai a Internet. Per altra banda, els homes, les persones entre 30 i 64 anys, les ocupades, les persones consultades amb estudis alts, aquelles que habitualment parlen català a casa i les que es connecten cada dia a Internet, tendeixen a saber en major proporció que la resta que la Direcció General de Protecció Civil és l'organisme encarregat d'informar i vetllar per la protecció de les persones.

10.3 Política informativa

- ▶ Mentre un 35% dels consultats recorden haver rebut informació sobre algun tipus de risc, cal destacar que un 65% dels enquestats no en recorden cap.

- ▶ Per perfils, els que recorden més que la resta haver rebut informació són els residents a la província de Lleida, els que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment català a casa i els que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ El 36% de les persones que recorden haver rebut alguna informació afirmen que aquesta tractava sobre inundacions. En segon lloc, els riscos de tempestes per vent, en tercer, les nevades i allaus i en quart, els incendis forestals.
- ▶ A més aquests indiquen que el principal organisme/mitjà a través del què han rebut informació sobre riscos naturals és la televisió, essent TV3 el canal més habitual. El seu Ajuntament i la Generalitat de Catalunya, amb el mateix nombre d'esments, ocupen el segon lloc.

10.4 Coneixement del Pla Neucat

- ▶ cinc de cada deu persones consultades, saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades. Els perfils que tenen un major coneixement sobre l'existència dels plans d'actuació en cas de nevades són els que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català i les que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ El 40% de les persones que saben que la Generalitat de Catalunya té establert un pla d'actuació en cas de nevades, identifiquen el nom (NEUCAT) del pla en qüestió, el que suposa un 21% sobre el conjunt de la població.
- ▶ El 37% de les persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre el Neucat i, principalment, ho han fet a través de la televisió i més en concret per mitjà de TV3.
- ▶ Les recomanacions que fa el Neucat més esmentades són *portar cadenes, no sortir de casa i evitar circular sempre que sigui possible*.

10.5 Coneixement del Pla Inuncat

- ▶ El 35% de les persones consultades, Saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions. Els homes, les persones que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, les ocupades, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català i les que es connecten cada dia a Internet tenen un major coneixement de l'existència d'un pla d'actuació en cas d'inundacions.
- ▶ El 35% de les persones que afirmen que existeix un pla d'actuació en cas d'inundacions, identifiquen és el nom (INUNCAT) del pla en qüestió.
- ▶ Dues de cada deu persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre l'Inuncat, i principalment ho han fet a través de la televisió i més en concret per mitjà de TV3.
- ▶ Les recomanacions més esmentades de l'Inuncat són *allunyar-se de rius i rieres (tant persones com vehicles), no sortir de casa i amb un nombre inferior d'esments, dirigir-se als punts més alts de la zona o de la llar.*

10.6 Altres riscos dels què han rebut informació

- ▶ El 60% de les persones consultades recorden haver rebut informació sobre riscos d'incendis i sobre el risc dels petards i coets a les revetlles. El 52% afirma haver rebut informació per ventades i gairebé el 50% per fortes ventades i maregasses a les zones costaneres. Gairebé un terç de les persones consultades indiquen que han rebut informació sobre risc d'allaus. De nou la televisió, i més en concret TV3, és el mitjà més habitual per rebre aquest tipus d'informació. Quan es parla de Ràdio, Catalunya Ràdio i RAC 1 apareixen com les més esmentades i en premsa la Vanguardia i el Periódico són els més habituals.

10.7 Confiança en els plans d'emergències

- ▶ En general la majoria de població consultada (80%) confia en els Plans d'Emergència que elabora la Generalitat de Catalunya, tot i que el 49% ho fa

amb certes limitacions. Entre les persones que hi confien, però amb limitacions, destaquen els següents col·lectius: persones entre 16 i 44 anys, les que tenen un nivell d'estudis alts, les ocupades i les que es connecten a diari a Internet.

10.8 Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència

- ▶ El 22% de les persones consultades afirmen que en el seu municipi existeix algun tipus de pla de prevenció en cas de risc degut a fenòmens naturals. Quan es demana per quins són aquests plans les persones consultades manifesten un elevat desconeixement al respecte.

10.9 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

- ▶ Un terç de la població consultada sap que el telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya és el 112. Un 10% afirmen que és el 012 i la majoria declaren que no el coneixen.
- ▶ Entre les persones consultades que coneixen el 112 destaquen de nou els següents col·lectius: residents a la província de Tarragona, els homes, els que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, els ocupats, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment a casa català i els que es connecten cada dia a Internet.

10.10 Confiança i col·laboració ciutadana

- ▶ Existeix divisió d'opinions entre les persones consultades quan se'ls demana pel grau de col·laboració ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, el 46% indiquen que es col·labora poc o gens mentre que un 49% indiquen que es col·labora, ja sigui molt o bastant.

- ▶ Els joves de 16 a 29 anys i aquells que tenen un nivell d'estudis mig consideren en major mesura que la resta de grups que no es col·labora. Per contra, destaquen per indicar que es col·labora molt o bastant les persones que tenen un nivell d'estudis alts.
- ▶ Les persones consultades indiquen que per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans s'hauria d'informar més a través dels mitjans de comunicació, fent més publicitat i campanyes. A més declaren que, en general, la ciutadania hauria de ser més cívica i solidària.
- ▶ A nivell general les persones consultades confien en els sistemes i organismes existents en el camp de la seguretat sobre riscos naturals. Protecció Civil és l'organisme en què més es confia. Cal dir però, que les persones consultades manifesten una major desconfiança en els seus ajuntaments.

11 Fitxa tècnica

Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la percepció de risc i la protecció civil.

Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és conèixer la percepció de risc i seguretat, el coneixement vers la manera d'actuar davant situacions d'emergència en cas de nevades i inundacions, entre altres fenòmens, el grau de record sobre la recepció d'informació referent als riscos en el territori i als Plans de Protecció Civil i la percepció de col·laboració per part de la població en aquests plans.

Unitat promotora

Direcció General de Protecció Civil

Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.007 individus, seleccionats proporcionalment a la població de cada comarca, a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.

Figura 11.1 Mostra seleccionada segons la **província de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Barcelona	478	47,5	47,5	47,5
	Girona	181	18,0	18,0	65,4
	Lleida	158	15,7	15,7	81,1
	Tarragona	190	18,9	18,9	100,0
	Total	1007	100,0	100,0	

Figura 11.2 Mostra seleccionada segons la **grandària del municipi de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fins a 2.000	108	10,7	10,7	10,7
	De 2.001 a 5.000	107	10,6	10,6	21,4
	De 5.001 a 10.000	105	10,4	10,4	31,8
	De 10.001 a 50.000	281	27,9	27,9	59,7
	Més de 50.000	406	40,3	40,3	100,0
	Total	1007	100,0	100,0	

Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,1 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe:
 - Homes: +/- 4,4 %
 - Dones: +/- 4,4 %
- Edat:
 - De 16 a 29 anys: +/- 6,6 %
 - De 30 a 44 anys: +/- 5,6 %
 - De 45 a 64 anys: +/- 5,7 %
 - De 65 a 75 anys: +/- 7,1 %
- Nivell d'estudis:
 - Nivell d'estudis baix: +/- 6,4 %
 - Nivell d'estudis mig: +/- 4,2 %
 - Nivell d'estudis alt: +/- 6,4 %
- Situació laboral:
 - Ocupat: +/- 4,2 %
 - Aturat: +/- 11,4 %
 - Tasques de la llar: +/- 13,2 %
 - Estudiant: +/- 10,2%
 - Jubilat: +/- 6,3 %

- Província :	Barcelona: +/- 4,5 %
de residència	Girona: +/- 7,3 %
	Lleida: +/- 7,8 %
	Tarragona: +/- 7,1 %
- Grandària :	Fins a 2.000 habitants: +/- 10,0 %
del municipi	De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 9,9 %
	De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 9,4 %
	De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 6,0 %
	Més de 50.000 habitants: +/- 4,8 %

Dates del treball de camp

El treball de camp ha estat realitzat entre 15 de maig i 2 de juny de 2009.

Metodologia

La metodologia que s'ha utilitzat per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant l'aplicació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistat telefònic dels diferents municipis.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya. L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra variable però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se n'extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.