



REO núm. 538

Nº Qüestionari: _____
Data 6 de novembre de 2009

BON DIA / BONA TARDA, EL MEU NOM ÉS, DE SYNOVATE, UNA COMPANYIA D'ESTUDIS DE MERCAT. ACTUALMENT DUEM A TERME UN ESTUDI EN AQUESTA CIUTAT I M'AGRADARIA FER-LI UNES PREGUNTES SI VOSTÈ NO TÉ INCONVENIENT. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

QÜESTIONARI FILTRE

A. En quin sector treballa vostè? (NO SUGGERIR)

(ESCRIURE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA / DISTRIBUCIÓ ETC.)

B. I els membres de la seva família en quin sector treballen?

(ESCRIURE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA / DISTRIBUCIÓ ETC.)

SI ESMENTA ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS, FI D'ENTREVISTA

- PUBLICITAT / MARKETING
- RELACIONS PÚBLIQUES
- ESTUDIS DE MERCAT
- MITJANS DE COMUNICACIÓ
- FUNCIONARIS / SERVEIS PÚBLICS / GENERALITAT / SECRETARIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA

C. Ocupació

- . Individu actiu (inclosos estudiants)..... 1 (Quota=50%)
- . Individu no actiu (atur, mestressa casa)..... 2 (Quota=50%)

D. Sexe (No preguntar)

- . Dona 1 (Quota=50%)
- . Home 2 (Quota=50%)

E. Podria dir-me la seva edat? (Anotar edat exacta i interval)

Anys

- . 18 - 30 anys 1 (Quota=50%)
- . 31 - 50 anys 2 (Quota=50%)

Atenció: Si menys de 18 anys o més de 50 anys → FI D'ENTREVISTA

F. Em podria dir la ciutat o poble on resideix habitualment?

- . Província de Barcelona 1 (Quota=25%)
- . Província de Tarragona 2 (Quota=25%)
- . Província de Lleida 3 (Quota=25%)
- . Província de Girona 4 (Quota=25%)
- . Altres (fora de Catalunya)..... **FI D'ENTREVISTA**

G. En quin tant per cent utilitza cada una de les llengües següents? (LLEGIR LES TRES LLENGÜES CONJUNTAMENT I A PARTIR D'AQUÍ QUE L'ENTREVISTAT DIGUI EL PERCENTATGE DE CADASCUNA)

1. Català _____ %
 2. Castellà _____ %
 3. Altres _____ %
100 %

SI UTILITZA EL CATALÀ MENYS D'UN 10% → FI D'ENTREVISTA

H. Ha participat vostè en alguna enquesta, estudi de mercat o grup de discussió els últims 12 mesos?

- . Si..... **1 CONTINUAR AMB I**
 . No **2 ANAR A QÜESTIONARI PRINCIPAL**

I. I de què tractava aquesta enquesta o grup de discussió?

SI ESMENTA PUBLICITAT, ACABAR

SI NO ESMENTA PUBLICITAT, CONTINUAR

LLEGIR:

A continuació parlarem de publicitat realitzada recentment per l'Administració Pública o Entitats Governamentals, tant a nivell autonòmic com estatal o local.

P.1 Recorda haver vist en els últims dos mesos publicitat d'alguna entitat governamental o de l'Administració Pública?

- Sí **1 → ANAR A P.2**
 No **2 → ANAR A P.6**

P.2 Si us plau, digui'm què recorda que es veia o es sentia en aquest spot. (ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI). Alguna cosa més? (INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS').

P.3 I, a quina entitat pertanyia aquest spot que ens ha dit que recorda? (NO SUGGERIR. RESPOSTA ÚNICA).

- Ajuntament de Barcelona..... **1**
 Ajuntament de Tarragona..... **2**
 Ajuntament de Lleida..... **3**
 Ajuntament de Girona **4**
 Generalitat de Catalunya..... **5**
 Govern de Catalunya **6**
 Altres (especificar: _____)

P.4 I quin altre espot recorda sobre entitats governamentals o de l'Administració Pública?. Si us plau, digui'm què es veia o es deia en aquest espot. **(ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI)**. Alguna cosa més? **(INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS')**. **SI A P.4 NO RECORDA CAP ALTRE ESPOT, ANAR A P.6.**

P.5 I, a quina entitat pertanyia aquest altre espot que recorda? **(NO SUGGERIR. RESPOSTA ÚNICA).**

Ajuntament de Barcelona.....1
 Ajuntament de Tarragona..... 2
 Ajuntament de Lleida..... 3
 Ajuntament de Girona 4
 Generalitat de Catalunya..... 5
 Govern de Catalunya 6
 Altres (especificar:_____)

A continuació li ensenyaré alguns espots. Per a cadascun d'ells li agrairia em digués si recorda l'espot.
ENTREVISTADOR: Rotar espots. Deixar temps suficient perquè l'entrevistat vegi la fotografia. Fer P.6 per a cada fotografia ensenyada.

P.6. Recorda haver vist aquest espot?

	P.6	
	Recorda anunci	No recorda anunci
1. Espot 1 (educació)	1	2
2. Espot 2 (sanitat)	1	2
3. Espot 3 (infraestructures)	1	2
4. Espot 4 (habitatge)	1	2

ENTREVISTADOR: SI NO RECORDA CAP DELS 4 ESPOTS (codi 2 als 4 espots) → FI D'ENTREVISTA

FULL DE CONTACTES NEGATIUS**FI PROFESSIÓ DE RISC (A/B)**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER QUOTA D'EDAT, MENOR 18 / MÉS GRAN 50 ANYS (E)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER LLOC RESIDÈNCIA (F)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER QUOTA DE IDIOMA (UTILITZACIÓ DEL CATALÀ) (G)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

PARTICIPACIÓ EN GRUPS DE DISCUSSIÓ/ENQUESTES SOBRE MATEIX TEMA (I)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER NO RECORDAR CAMPANYA PUBLICITARIA (P6)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

ENTREVISTADOR: ROTAR ELS PRIMERS 4 BLOCS DE PREGUNTES (RELATIUS ALS ESPOTS).
FER BLOC P.7 – P.14 SI RECORDA ESPOT 1 (educació).
BLOC P.7 – P.14

Anotar en funció de P6.1	Esport 1 (educació)
Recorda	1
No recorda	2

CONTINUAR
ANAR AL BLOC SEGÜENT
MOSTRAR ESPOT 1.

P.7. Ara parlarem en concret de l'esport al que correspon aquesta foto. Em podria dir què és el que li ha agradat més d'aquest esport? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.8. I el que li ha agradat menys? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.9. Quin creu vostè que és el missatge d'aquest esport? Què creu que volen dir?

P.10. Fins a quin punt troba aquest missatge interessant? **(MOSTRAR TARJA P.10)**

- Molt interessant 1
 Força interessant..... 2
 Ni interessant ni no interessant 3
 Poc interessant..... 4
 Gens interessant 5

P.11. És aquest un espot que li agradaria continuar veient?

- Sí1
 No.....2

P.12. Fins a quin punt considera creïble el que diu aquest espot sobre l'educació? (**MOSTRAR TARJA P.12**)

- Molt creïble 1
 Força creïble..... 2
 Ni creïble ni no creïble..... 3
 Poc creïble..... 4
 Gens creïble 5

P.13. En quins mitjans recorda haver-lo vist? (**MOSTRAR TARJA P.13. RESPOSTA MÚLTIPLE**).

- Televisió 1
 Premsa/revistes..... 2
 Ràdio 3
 Internet 4
 Tanques/Opis 5
 Publicitat al metro 6
 Lones a edificis..... 7
 Altres 8
 Ns/Nc..... 9

P.14. Fins a quin punt se sent interessat/da amb l'àmbit de l'educació? (**MOSTRAR TARJA P.14**)

- Molt interessat/da 1
 Força interessat/da..... 2
 Ni interessat/da ni no interessat/da 3
 Poc interessat/da..... 4
 Gens interessat/da 5

FER BLOC P.15 – P.22 SI RECORDA ESPOT 2 (sanitat).

BLOC P.15 – P.22

Anotar en funció de P6.2	Espot 2 (sanitat)
Recorda	1
No recorda	2

CONTINUAR

ANAR AL BLOC SEGÜENT

MOSTRAR ESPOT 2.

P.15. Ara parlarem en concret de l'espot al que correspon aquesta foto. Em podria dir què és el que li ha agradat més d'aquest espot? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.16. I el que li ha agradat menys? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més?
INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.

P.17. Quin creu vostè que és el missatge d'aquest espot? Què creu que volen dir?

P.18. Fins a quin punt troba aquest missatge interessant? **(MOSTRAR TARJA P.18)**

- Molt interessant 1
 Força interessant..... 2
 Ni interessant ni no interessant 3
 Poc interessant..... 4
 Gens interessant 5

P.19. És aquest un espot que li agradaria continuar veient?

- Sí1
 No.....2

P.20. Fins a quin punt considera creïble el que diu aquest espot sobre la sanitat? **(MOSTRAR TARJA P.20)**

- Molt creïble 1
 Força creïble..... 2
 Ni creïble ni no creïble..... 3
 Poc creïble..... 4
 Gens creïble 5

P.21. En quins mitjans recorda haver-lo vist? **(MOSTRAR TARJA P.21. RESPOSTA MÚLTIPLE).**

- Televisió 1
 Premsa/revistes..... 2
 Ràdio 3
 Internet 4
 Tanques/Opis 5
 Publicitat al metro 6
 Lones a edificis..... 7
 Altres 8
 Ns/Nc..... 9

P.22. Fins a quin punt se sent vinculat/da amb l'àmbit de la sanitat? **(MOSTRAR TARJA P.22)**

- Molt interessat/da 1
 Força interessat/da..... 2
 Ni interessat/da ni no interessat/da3
 Poc interessat/da..... 4
 Gens interessat/da 5

FER BLOC P.23– P.30 SI RECORDA ESPOT 3 (infraestructures).

BLOC P.23 – P.30

Anotar en funció de P6.3	Espot 3 (infraestructures)
Recorda	1
No recorda	2

CONTINUAR

ANAR AL BLOC SEGÜENT

MOSTRAR ESPOT 3.

P.23. Ara parlarem en concret de l'espot al que correspon aquesta foto. Em podria dir què és el que li ha agradat més d'aquest espot? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.24. I el que li ha agradat menys? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.25. Quin creu vostè que és el missatge d'aquest espot? Què creu que volen dir?

P.26. Fins a quin punt troba aquest missatge interessant? **(MOSTRAR TARJA P.26)**

- Molt interessant 1
 Força interessant..... 2
 Ni interessant ni no interessant 3
 Poc interessant..... 4
 Gens interessant 5

P.27. És aquest un espot que li agradaria continuar veient?

- Sí 1
 No..... 2

P.28. Fins a quin punt considera creïble el que diu aquest espot sobre les infraestructures? **(MOSTRAR TARJA P.28)**

- Molt creïble 1
 Força creïble..... 2
 Ni creïble ni no creïble..... 3
 Poc creïble..... 4
 Gens creïble 5

P.29. En quins mitjans recorda haver-lo vist? **(MOSTRAR TARJA P.29. RESPOSTA MÚLTIPLE).**

- Televisió 1
 Premsa/revistes..... 2
 Ràdio 3
 Internet 4
 Tanques/Opis 5
 Publicitat al metro 6
 Lones a edificis..... 7
 Altres 8
 Ns/Nc..... 9

P.30. Fins a quin punt se sent vinculat/da amb l'àmbit de les infraestructures? **(MOSTRAR TARJA P.30)**

- Molt interessat/da 1
 Força interessat/da..... 2
 Ni interessat/da ni no interessat/da 3
 Poc interessat/da..... 4
 Gens interessat/da 5

FER BLOC P.31– P.38 SI RECORDA ANUNCI ESPOT 4 (habitatge).

BLOC P.31 – P.38

Anotar en funció de P6.4	Espot 4 (habitatge)
Recorda	1
No recorda	2

CONTINUAR

ANAR AL BLOC SEGÜENT

MOSTRAR ESPOT 4.

P.31. Ara parlarem en concret de l'espot al que correspon aquesta foto. Em podria dir què és el que li ha agradat més d'aquest espot? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.32. I el que li ha agradat menys? **ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI.** Alguna cosa més? **INSISTIR FINS QUE DIGUI 'RES MÉS'.**

P.33. Quin creu vostè que és el missatge d'aquest espot? Què creu que volen dir?

P.34. Fins a quin punt troba aquest missatge interessant? **(MOSTRAR TARJA P.34)**

Molt interessant 1
 Força interessant..... 2
 Ni interessant ni no interessant 3
 Poc interessant..... 4
 Gens interessant 5

P.35. És aquest un espot que li agradaria continuar veient?

Sí1
 No.....2

P.36. Fins a quin punt considera creïble el que diu aquest espot sobre l'habitatge? **(MOSTRAR TARJA P.36)**

Molt creïble 1
 Força creïble..... 2
 Ni creïble ni no creïble..... 3
 Poc creïble..... 4
 Gens creïble 5

P.37. En quins mitjans recorda haver-lo vist? **(MOSTRAR TARJA P.37. RESPOSTA MÚLTIPLE).**

- Televisió 1
- Premsa/revistes..... 2
- Ràdio 3
- Internet 4
- Tanques/Opis 5
- Publicitat al metro 6
- Lones a edificis..... 7
- Altres 8
- Ns/Nc..... 9

P.38. Fins a quin punt se sent vinculat/da amb l'àmbit de l'habitatge? **(MOSTRAR TARJA P.38)**

- Molt interessat/da 1
- Força interessat/da..... 2
- Ni interessat/da ni no interessat/da3
- Poc interessat/da..... 4
- Gens interessat/da 5

ENTREVISTADOR: ABANS DE PASSAR AL BLOC “CAMPANYA GENERAL”, ASSEGURAR-SE QUE S'HAGI PASSAT PER TOTS ELS BLOCS (4 BLOCS).

BLOC CAMPANYA GENERAL

P.39 ENTREVISTADOR: ENSENYAR ELS 4 ESPOTS

Aquests 4 espots que li he ensenyat pertanyen a una mateixa campanya publicitària. Parlant d'aquesta campanya en general, em sabria dir a quina entitat pertany? **(RESPOSTA ESPONTÀNIA. NO SUGGERIR).**

**ENTREVISTADOR: SI NO ESMENTA CÒD. 5 ó 6 A P.39, FER P.40.
SI ESMENTA CÒD. 5 ó 6 A P.39, ANAR A P.41.**

P.40. De les següents entitats que li ensenyo a continuació **(MOSTRAR TARJA P.40)**, em podria dir a quina entitat creu vostè que pertanyen aquests espots? **(LLEGIR) (RESPOSTA ÚNICA).**

		P.39 espontani	P.40 suggerit
1.	Ajuntament de Barcelona	1	1
2.	Ajuntament de Tarragona	2	2
3.	Ajuntament de Lleida	3	3
4.	Ajuntament de Girona	4	4
5.	Generalitat de Catalunya	5	5
6.	Govern de Catalunya	6	6
7.	Altres (especificar:_____)		
8.	Ns/Nc	99	99

P.41. Fins a quin punt troba atractiva aquesta campanya? **(MOSTRAR TARJA P.41)**

- Molt atractiva 1
- Força atractiva..... 2
- Ni atractiva ni no atractiva 3
- Poc atractiva..... 4
- Gens atractiva 5

MOSTRAR “TARJA SÍMBOL” DEL GOVERN DE CATALUNYA / GENERALITAT DE CATALUNYA

P.42. Aquest és el símbol que s’ha utilitzat en la campanya que li he mostrat, tal com pot veure a la fotografia. Fins a quin punt troba atractiu el nou símbol del Govern de Catalunya? **(MOSTRAR TARJA P.42).**

Molt atractiu 1
 Força atractiu..... 2
 Ni atractiu ni no atractiu..... 3
 Poc atractiu..... 4
 Gens atractiu 5

P.43. A continuació li llegiré una sèrie de frases que altres persones ens han dit respecte a aquesta campanya. Per a cadascuna de les frases digui’ns, si us plau, en quina mida està vostè d’acord o en desacord, fent servir una escala de l’1 al 6 en la que l’1 significa que està totalment en desacord i el 6 totalment d’acord amb la frase.

ROTAR I MARCAR L’ORDRE D’INICI DELS ATRIBUTS. RECORDAR L’ESCALA A L’ENTREVISTAT/DA. (MOSTRAR TARJA P.43)

Començarem per....

		Totalment en desacord	En desacord	Una mica en desacord	Una mica d’acord	D’acord	Totalment d’acord	Ns/Nc
1.	És una campanya interessant	1	2	3	4	5	6	9
2.	És una campanya original	1	2	3	4	5	6	9
3.	És una campanya propera a mi	1	2	3	4	5	6	9
4.	M’identifico amb aquesta campanya	1	2	3	4	5	6	9
5.	Considero que és un spot que arriba a tothom	1	2	3	4	5	6	9
6.	L’spot té una música que m’agrada	1	2	3	4	5	6	9
7.	L’anunci sembla dirigit només als ciutadans de Barcelona	1	2	3	4	5	6	9
8.	Em costa parar atenció al que es veu en aquest anunci	1	2	3	4	5	6	9

P.44. A continuació li llegiré una sèrie de frases que altres persones ens han dit sobre la informació que ofereix l’actual Govern de Catalunya sobre la seva activitat. Per a cadascuna de les frases digui’ns, si us plau, en quina mida està vostè d’acord o en desacord, fent servir una escala de l’1 al 6 en la que l’1 significa que està totalment en desacord i el 6 totalment d’acord amb la frase.

ROTAR I MARCAR L’ORDRE D’INICI DELS ATRIBUTS. RECORDAR L’ESCALA A L’ENTREVISTAT/DA. (MOSTRAR TARJA P.43)

Començarem per....

		Totalment en desacord	En desacord	Una mica en desacord	Una mica d’acord	D’acord	Totalment d’acord	Ns/Nc
1.	El Govern de Catalunya informa prou sobre la seva activitat	1	2	3	4	5	6	9
2.	El Govern de Catalunya ha d’informar sobre la seva activitat	1	2	3	4	5	6	9
3.	La publicitat és un bon canal per a informar sobre l’activitat del Govern de Catalunya	1	2	3	4	5	6	9
4.	Em crec el que em diu el Govern de Catalunya quan m’informa sobre la seva activitat a través de la publicitat	1	2	3	4	5	6	9

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P.D1 Incloent-s'hi vostè mateix/a, de quants membres es compona la seva llar?

1 persona	1 → P.D4
2 persones	2
3 persones	3
4 persones	4
5 persones	5
6 o més persones	6

P.D2 Podria dir-me quin és el seu nivell d'estudis acabats?

Menys que primaris	1
Primaris	2
Secundaris	3
Universitaris mitjans	4
Universitaris superiors	5
NS/NC	6

P.D3 Podria dir-me quina és la seva ocupació actual?

ESPECIFICAR OCUPACIÓ I CODIFICAR _____

Empresari + de 6 treballadors	1
Empresari - de 6 treballadors	2
Agricultor sense treballadors	3
Professió liberal/autònom	4
Director i quadres superiors	5
Tècnics i especialistes a la Indústria	6
Tècnics i especialistes a serveis en oficines	7
Tècnics i especialistes a serveis fora d'oficina	8
Funcionaris	9
Jornalers i Subalterns	10
Aturats	11
Jubilats i pensionistes	12
Resta	13
Mestresses de casa	14
Estudiants	15

P.D4 Es vostè el principal sustentador de la llar?

SI	1	---	FI D'ENTREVISTA
NO	2	---	P.D5

P.D5 Podria dir-me quin és el nivell d'estudis acabats del principal sustentador de la llar?

Menys que primaris	1
Primaris	2
Secundaris	3
Universitaris mitjans	4
Universitaris superiors	5
NS/NC	6

P.D6 I podria dir-me l'ocupació actual del principal sustentador de la llar?

ESPECIFICAR OCUPACIÓ I CODIFICAR _____

Empresari + de 6 treballadors	1
Empresari - de 6 treballadors	2
Agricultor sense treballadors	3
Professió liberal/autònom	4
Director i quadres superiors	5
Tècnics i especialistes a la Indústria	6
Tècnics i especialistes a serveis en oficines	7
Tècnics i especialistes a serveis fora d'oficina	8
Funcionaris	9
Jornalers i Subalterns	10
Aturats	11
Jubilats i pensionistes	12
Resta	13

P.D7 CLASSE SOCIAL (CODIFICAR INTERNAMENT)

Alta	1
Mitja alta	2
Mitja mitja	3
Mitja baixa	4
Baixa	5

JA HA ACABAT L'ENTREVISTA
GRÀCIES PER LA SEVA PARTICIPACIÓ

Aquesta entrevista ha estat realitzada d'acord a las disposicions establertes en el Codi C.C.I. ESOMAR d'Investigació de Mercats i d'acord amb les instruccions rebudes per al present estudio.

DADES DE L'ENTREVISTAT

Nom: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

ENTREVISTADOR: _____ SIGNATURA:

Dia de l'entrevista : _____

Data : _____

SUPERVISOR: _____ SIGNATURA: