

REO núm. 538

Nº Qüestionari:

Data 6 de novembre de 2009

BON DIA / BONA TARDA, EL MEU NOM ÉS, DE SYNOVATE, UNA COMPANYIA D'ESTUDIS DE MERCAT. ACTUALMENT DUEM A TERME UN ESTUDI EN AQUESTA CIUTAT I M'AGRADARIA FER-LI UNES PREGUNTES SI VOSTÈ NO TÉ INCONVENIENT. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

QÜESTIONARI FILTRE

A. En quin sector treballa vostè? (NO SUGGERIR)

(ESCRIURE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA / DISTRIBUCIÓ ETC.)

B. I els membres de la seva família en quin sector treballen?

(ESCRIURE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA / DISTRIBUCIÓ ETC.)

SI ESMENTA ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS, FI D'ENTREVISTA

- PUBLICITAT / MARKETING
- RELACIONS PÚBLIQUES
- ESTUDIS DE MERCAT
- MITJANS DE COMUNICACIÓ
- FUNCIONARIS / SERVEIS PÚBLICS / GENERALITAT / SECRETARIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA

C. Ocupació de l'entrevistat:

- . Individu actiu (inclosos estudiants)..... 1 (Quota=50%)
- . Individu no actiu (atur, mestressa casa)..... 2 (Quota=50%)

D. Sexe (No preguntar)

- . Dona..... 1 (Quota=50%)
- . Home..... 2 (Quota=50%)

E. Podria dir-me la seva edat? (Anotar edat exacta i interval)

Anys

- . 18 - 30 anys..... 1 (Quota=50%)
- . 31 - 50 anys..... 2 (Quota=50%)

Atenció: Si menys de 18 anys o més de 50 anys → FI D'ENTREVISTA
--

F. Em podria dir la ciutat o poble on resideix habitualment?

- . Província de Barcelona 1 (Quota=25%)
- . Província de Tarragona..... 2 (Quota=25%)
- . Província de Lleida..... 3 (Quota=25%)
- . Província de Girona..... 4 (Quota=25%)
- . Altres (fora de Catalunya) **FI D'ENTREVISTA**

G. En quin tant per cent utilitza cadascuna de les llengües següents? (LLEGIR LES TRES LLENGÜES CONJUNTAMENT I A PARTIR D'AQUÍ QUE L'ENTREVISTAT DIGUI EL PERCENTATGE DE CADASCUNA)

1. Català _____%

2. Castellà _____%

3. Altres _____%

100 %

SI UTILITZA EL CATALÀ MENYS D'UN 10% → FI D'ENTREVISTA

H. Ha participat vostè en alguna enquesta, estudi de mercat o grup de discussió els últims 12 mesos?

. Si 1 **CONTINUAR AMB I**

. No..... 2 **ANAR A QÜESTIONARI PRINCIPAL**

I. I de què tractava aquesta enquesta o grup de discussió?

SI ESMENTA PUBLICITAT, ACABAR

SI NO ESMENTA PUBLICITAT, CONTINUAR

FULL DE CONTACTES NEGATIUS

FI PROFESSIÓ DE RISC (A/B)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER QUOTA D'EDAT, MENOR 18 / MÉS GRAN 50 ANYS (E)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER LLOC RESIDÈNCIA (F)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER QUOTA DE IDIOMA (UTILITZACIÓ DEL CATALÀ) (G)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

PARTICIPACIÓ EN GRUPS DE DISCUSSIÓ/ENQUESTES SOBRE MATEIX TEMA (I)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

LLEGIR:

A continuació parlarem de publicitat realitzada recentment per companyies asseguradores, per l'Administració Pública o Entitats Governamentals, tant a nivell autonòmic com estatal o local, i per entitats del sector bancari, tant caixes d'estalvi o bancs.

P.1. Recorda haver vist en els últims dos mesos publicitat de les següents àrees que li cito a continuació?

	Recorda anunci	NO recorda anunci
1. Entitats asseguradores	1	2
2. Entitats governamentals o de l'Administració Pública	1	2
3. Entitats del sector bancari	1	2

ENTREVISTADOR: FER P.2 SI RECORDA ALGUN ANUNCI D'ASSEGURANCES A P.1.

P.2 I de quines entitats recorda haver vist recentment publicitat d'assegurances? **(NO ESMENTAR ENTITATS, RESPOSTA ESPONTÀNIA) (RESPOSTA MÚLTIPLE)**

Adeslas	1
Linea Directa	2
Génesis	3
Allianz.....	4
Altres	8
Ns/Nc	9

ENTREVISTADOR: FER P.3 SI RECORDA ALGUN ANUNCI D'ENTITATS GOVERNAMENTALS O DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA A P.1.

P.3 De quines entitats governamentals o de l'Administració Pública recorda haver vist recentment publicitat? **(NO ESMENTAR ENTITATS, RESPOSTA ESPONTÀNIA) (RESPOSTA MÚLTIPLE)**

Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Tarragona.....	2
Ajuntament de Lleida.....	3
Ajuntament de Girona	4
Generalitat de Catalunya.....	5
Govern de Catalunya	6
Altres (especificar: _____)	
Ns/Nc	99

ENTREVISTADOR: FER P.4 SI RECORDA ALGUN ANUNCI D'ENTITATS BANCÀRIES A P.1.

P.4 I de quines entitats bancàries recorda haver vist recentment publicitat? **(NO ESMENTAR ENTITATS, RESPOSTA ESPONTÀNIA) (RESPOSTA MÚLTIPLE)**

ING Direct	1
La Caixa	2
Santander Central Hispano.....	3
Altres	8
Ns/Nc	9

ENTREVISTADOR: FER P.5 SI ESMENTA CODI 5 (GENERALITAT DE CATALUNYA) A P.3.

P.5 I quin espot o espots recorda haver vist de la Generalitat de Catalunya? Si us plau, digui'm tots els espots que recordi (**ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI**).

ENTREVISTADOR: FER P.6 SI ESMENTA CODI 6 (GOVERN DE CATALUNYA) A P.3.

P.6 I quin espot o espots recorda haver vist del Govern de Catalunya? Si us plau, digui'm tots els espots que recordi (**ANOTAR LITERALMENT TOT EL QUE DIGUI**).

PREGUNTAR A TOTHOM

A continuació li ensenyaré alguns espots. Per a cadascun d'ells li agrairia em digués si recorda l'espot.
ENTREVISTADOR: Rotar espots. Mostrar un espot a l'atzar i deixar temps suficient perquè l'entrevistat el vegi. Fer P.7 per a cada espot ensenyat. Si recorda l'anunci, preguntar P.8 abans de passar al següent espot. Anotar resposta a la fila a la que pertanyi l'espot.

P.7 Recorda haver vist aquest espot?

P.8 En quins mitjans recorda haver-lo vist? (**MOSTRAR TARJA P.8. RESPOSTA MÚLTIPLE**)

	P.7		P.8								
	Recorda anunci	No recorda anunci	TV	Prensa / Revistes	Ràdio	Internet	Tanques / OPIs	Publicitat al metro	Lones a edificis	Altres	Ns / Nc
1. Espot 1	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99
2. Espot 2	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99
3. Espot 3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99
4. Espot 4	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99
5. Espot 5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99
6. Espot 6	1	2	1	2	3	4	5	6	7	98	99

P.9 ENTREVISTADOR: ENSENYAR ESPOTS 2, 3, 5 i 6. RETIRAR ELS ESPOTS 1 i 4

Aquests 4 espots que li he ensenyat anteriorment pertanyen a una mateixa campanya publicitària. Em sabria dir a quina entitat pertanyen? **(RESPOSTA ESPONTÀNIA. NO SUGGERIR).**

ENTREVISTADOR: SI NO ESMENTA CÓD. 5 ó 6 A P.9, FER P.10

P.10. De les següents entitats que li ensenyo a continuació **(MOSTRAR TARJA P.10)**, em podria dir a quina entitat creu vostè que pertanyen aquests espots? **(LLEGIR) (RESPOSTA ÚNICA).**

		P.9 espontani	P.10 sugerit
1.	Ajuntament de Barcelona	1	1
2.	Ajuntament de Tarragona	2	2
3.	Ajuntament de Lleida	3	3
4.	Ajuntament de Girona	4	4
5.	Generalitat de Catalunya	5	5
6.	Govern de Catalunya	6	6
7.	Altres (especificar: _____)		
8.	Ns/Nc	99	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P.D1 Incloent-s'hi vostè mateix/a, de quants membres es compona la seva llar?

1 persona	1 → P.D4
2 persones	2
3 persones	3
4 persones	4
5 persones	5
6 o més persones	6

P.D2 Podria dir-me quin és el seu nivell d'estudis acabats?

Menys que primaris	1
Primaris	2
Secundaris	3
Universitaris mitjans	4
Universitaris superiors	5
NS/NC	6

P.D3 Podria dir-me quina és la seva ocupació actual?

ESPECIFICAR OCUPACIÓ I CODIFICAR _____

Empresari + de 6 treballadors	1
Empresari - de 6 treballadors	2
Agricultor sense treballadors	3
Professió liberal/autònom	4
Director i quadres superiors	5
Tècnics i especialistes a la Indústria	6
Tècnics i especialistes a serveis en oficines	7
Tècnics i especialistes a serveis fora d'oficina	8
Funcionaris	9
Jornalers i Subalterns	10
Aturats	11
Jubilats i pensionistes	12
Resta	13
Mestresses de casa	14
Estudiants	15

P.D4 Es vostè el principal sustentador de la llar?

SI	1	---	→	FI D'ENTREVISTA
NO	2	---	→	P.D5

P.D5 Podria dir-me quin és el nivell d'estudis acabats del principal sustentador de la llar?

Menys que primaris	1
Primaris	2
Secundaris	3
Universitaris mitjans	4
Universitaris superiors	5
NS/NC	6

P.D6 I podria dir-me l'ocupació actual del principal sustentador dela llar?

ESPECIFICAR OCUPACIÓ I CODIFICAR _____

Empresari + de 6 treballadors	1
Empresari - de 6 treballadors	2
Agricultor sense treballadors	3
Professió liberal/autònom	4
Director i quadres superiors	5
Tècnics i especialistes a la Indústria	6
Tècnics i especialistes a serveis en oficines	7
Tècnics i especialistes a serveis fora d'oficina	8
Funcionaris	9
Jornalers i Subalterns	10
Aturats	11
Jubilats i pensionistes	12
Resta	13

P.D7 CLASSE SOCIAL (CODIFICAR INTERNAMENT)

Alta	1
Mitja alta	2
Mitja mitja	3
Mitja baixa	4
Baixa	5

JA HA ACABAT L'ENTREVISTA
GRÀCIES PER LA SEVA PARTICIPACIÓ

Aquesta entrevista ha estat realitzada d'acord a las disposicions establertes en el Codi C.C.I. ESOMAR d'Investigació de Mercats i d'acord amb les instruccions rebudes per al present estudio.

DADES DE L'ENTREVISTAT

Nom: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____

ENTREVISTADOR: _____ SIGNATURA:

Dia de l'entrevista : _____

Data : _____

SUPERVISOR: _____ SIGNATURA: