

**CONSULTA SOBRE ASPECTES RELACIONATS  
AMB LA PERCEPCIÓ DE RISC I LA PROTECCIÓ  
CIVIL EN EL MARC DE L'ÒMNIBUS CATALUNYA**

**Informe de resultats**

Presentat a:



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
**Direcció General de Protecció Civil**

Novembre, 2009



## Índex

---

1	Introducció al producte .....	4
2	Descripció de la mostra.....	5
2.1	Descripció de les variables sociodemogràfiques .....	5
3	Percepció de risc .....	12
3.1	Riscos derivats dels fenòmens naturals .....	12
4	Organismes encarregats de la protecció.....	17
5	Política informativa .....	20
5.1	Informació sobre alguna tipologia de risc .....	20
6	Coneixement del Pla Infocat.....	28
7	Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles	37
8	Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals.....	45
8.1	Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos .....	45
8.2	Confiança en els plans d'emergències.....	53
8.3	Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència.....	55
8.4	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya .....	58
9	Confiança i col·laboració ciutadana .....	60
10	Conclusions .....	72
10.1	Percepció de risc .....	72
10.2	Organismes encarregats de la protecció .....	72
10.3	Política informativa .....	73
10.4	Coneixement del Pla Infocat .....	73
10.5	Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles	74
10.6	Altres riscos dels què han rebut informació.....	74
10.7	Confiança en els plans d'emergències.....	75
10.8	Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència .....	75
10.9	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya .....	75
10.10	Confiança i col·laboració ciutadana .....	76
11	Fitxa tècnica.....	77

## 1 Introducció al producte

---

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi **OmCat** realitzat pel Gabinet Ceres. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquesta telefònica a persones de 16 o més anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada i particularitzada per a cada client, en funció dels temes que es tractin.

L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

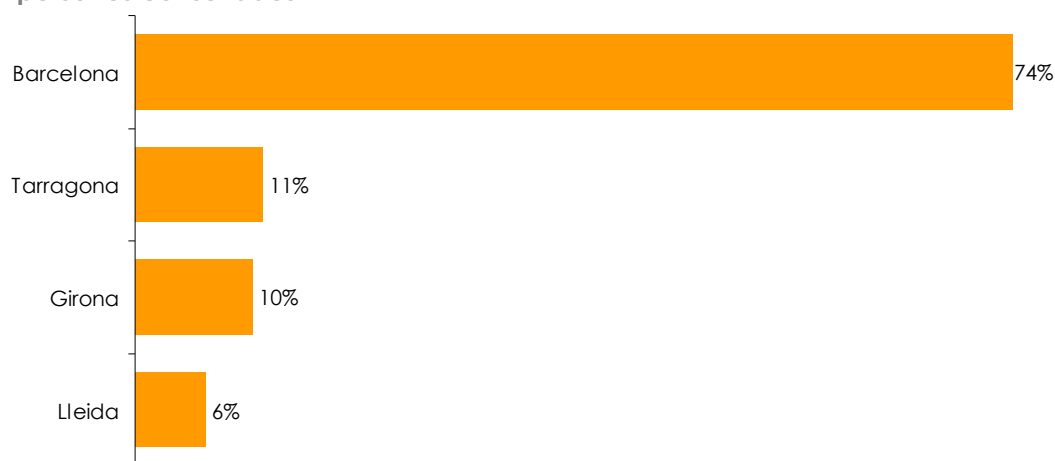
- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds, opinions de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** d'informació i/o sensibilització
- ▶ Obtenció de quotes de mercat
- ▶ Altres

## 2 Descripció de la mostra

En aquest primer capítol es descriurà quina ha estat la mostra objecte d'estudi a la present consulta òmnibus. La mostra consultada ha estat de 1.020 individus seleccionats en funció de la seva edat, sexe i zona de residència entre les diferents poblacions de Catalunya.

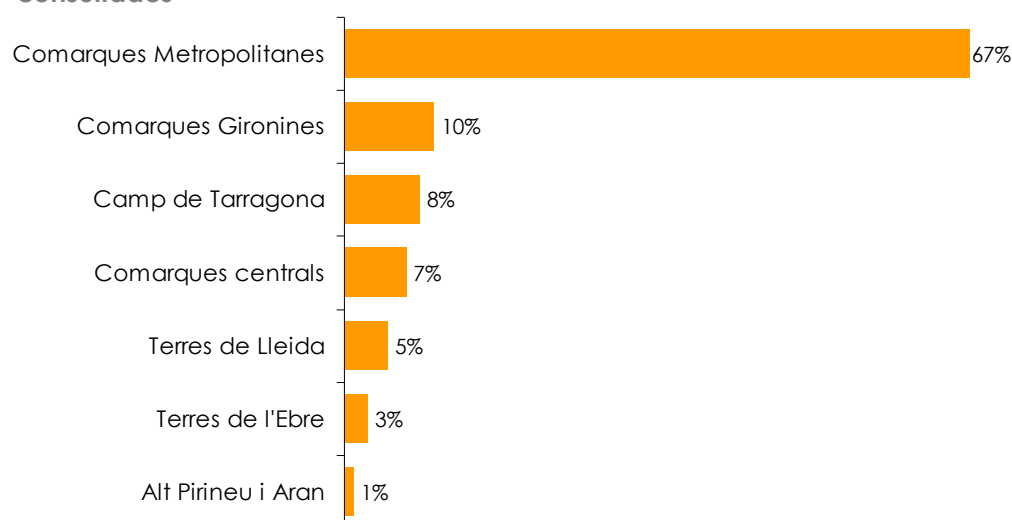
### 2.1 Descripció de les variables sociodemogràfiques

▣ **Figura 2.1** Descripció de la mostra segons la **província de residència** de les persones consultades



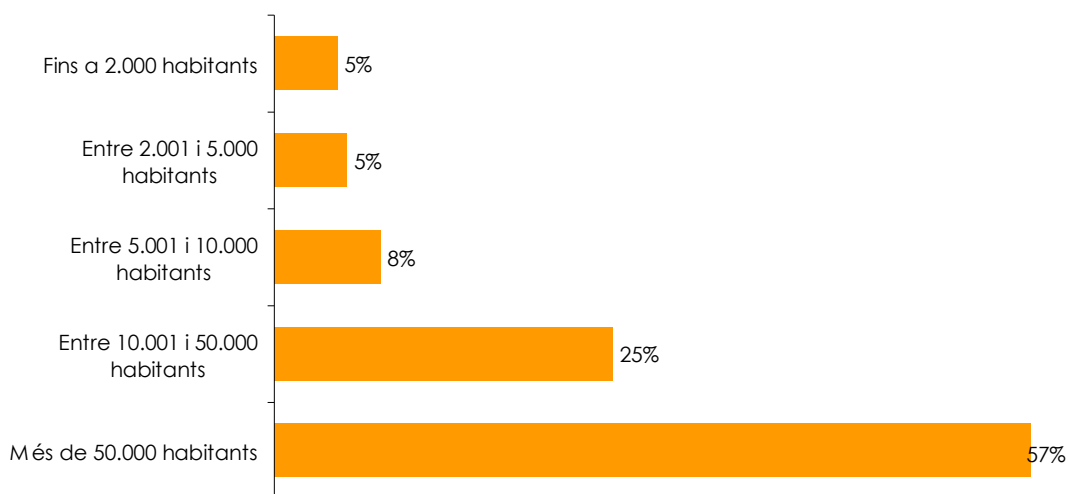
Font: Ceres, 2009

▣ **Figura 2.2** Descripció de la mostra segons l'**àmbit territorial** de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

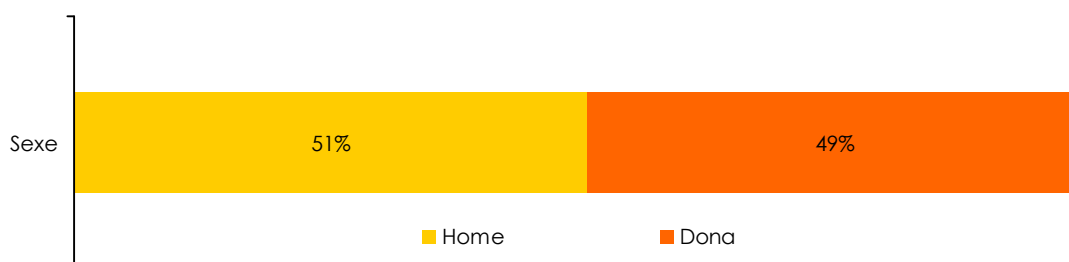
Figura 2.3 Descripció de la mostra segons la **grandària del municipi** on viuen les persones consultades



Font: Ceres, 2009

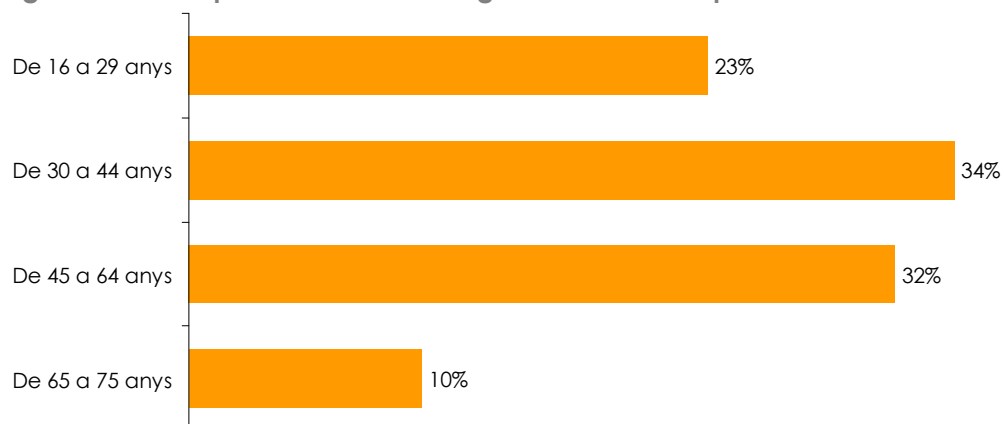
A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

Figura 2.4 Descripció de la mostra segons el **sexe** de les persones consultades



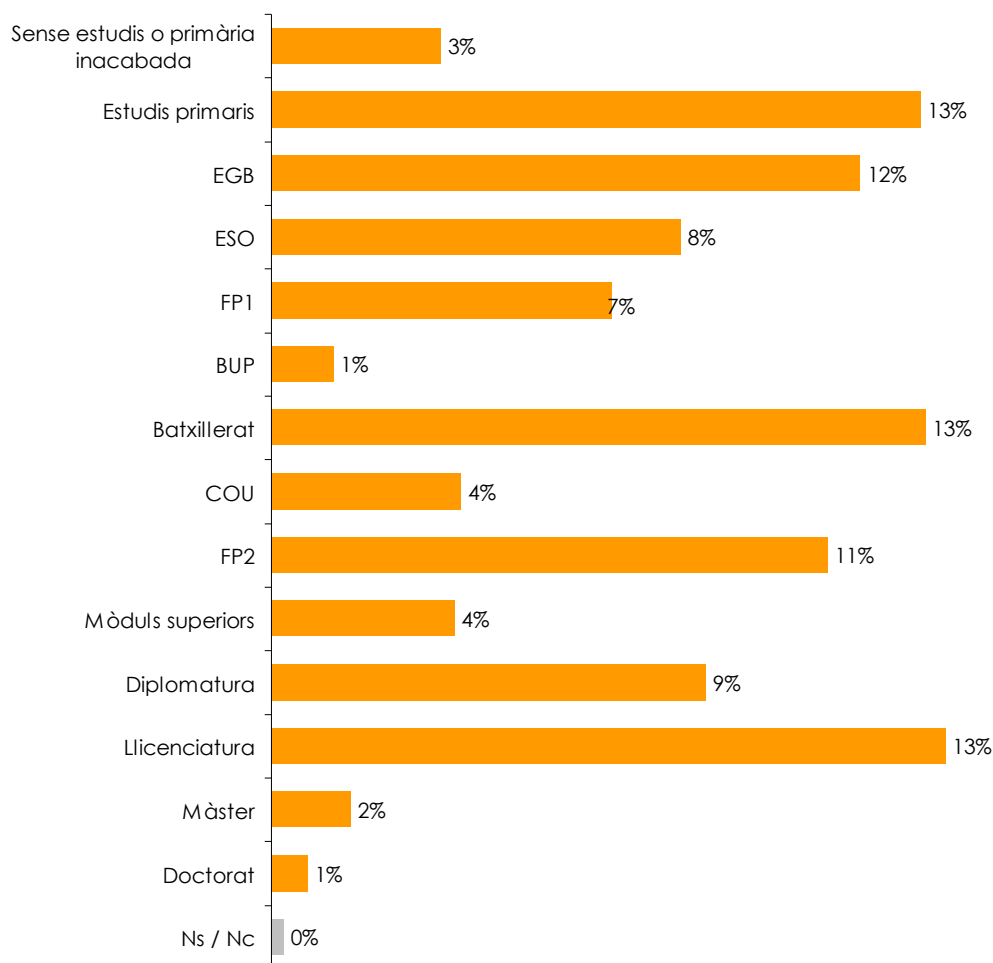
Font: Ceres, 2009

Figura 2.5 Descripció de la mostra segons l'**edat** de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

Figura 2.6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis de les persones consultades

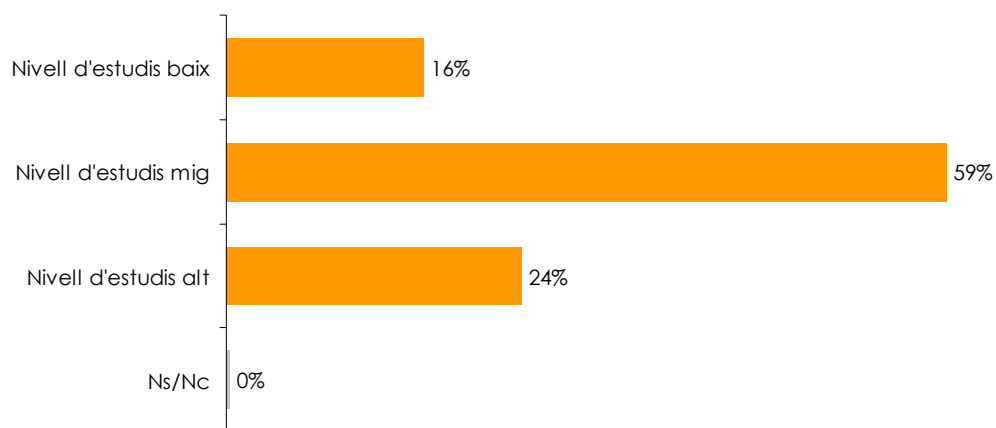


Font: Ceres, 2009

Per obtenir una millor representativitat, agruparem el nivell d'estudis segons:

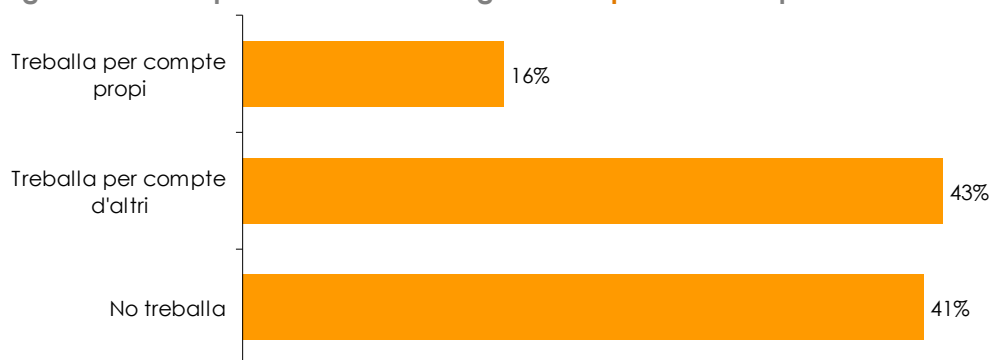
- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2.7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

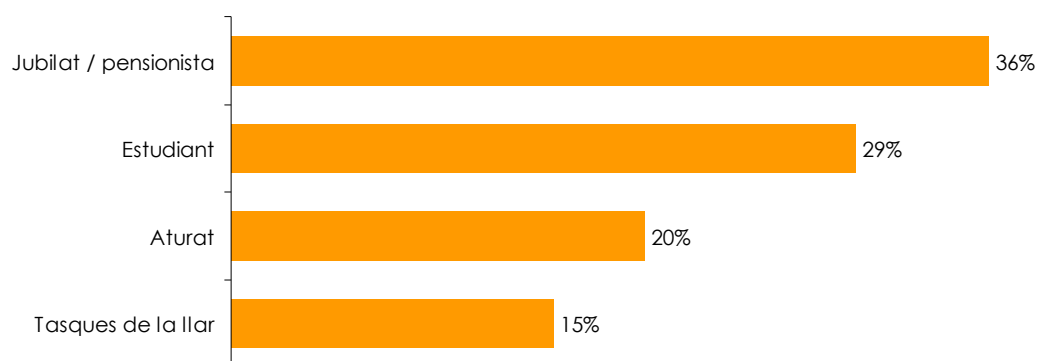
Figura 2.8 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

Figura 2.9 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones que no treballen

(Base: 41% dels consultats que no treballen)

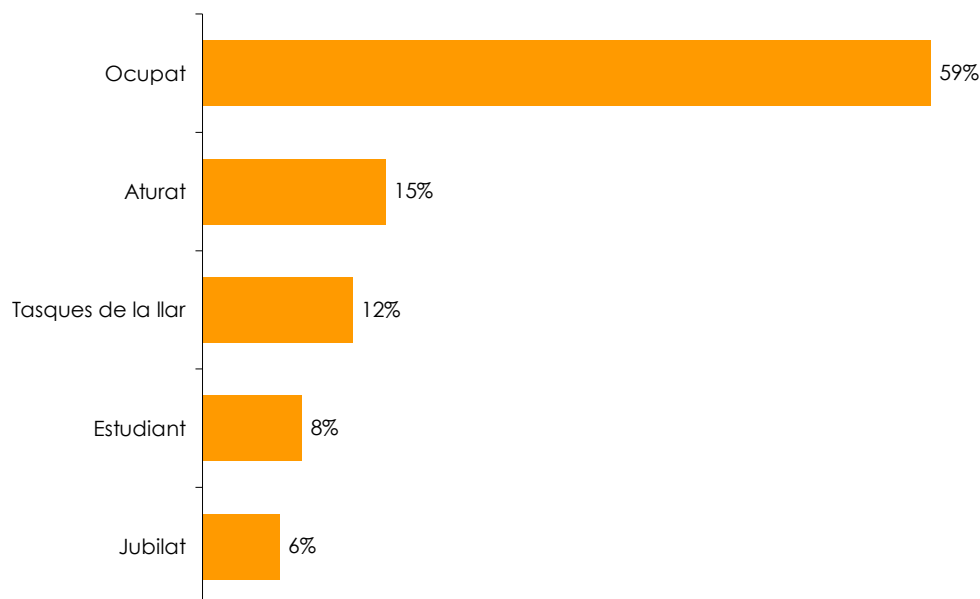


Font: Ceres, 2009

Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació de les persones consultades:

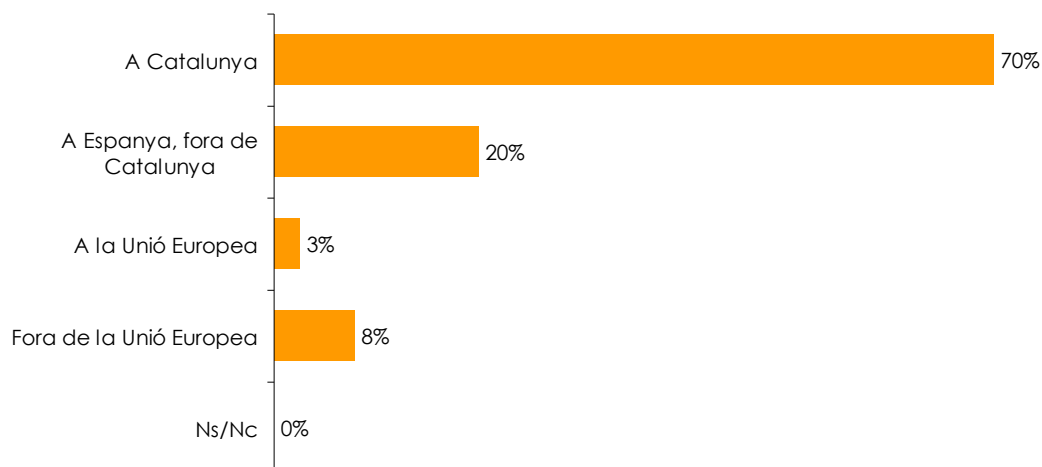
- **Ocupats:** consultats que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2.10 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

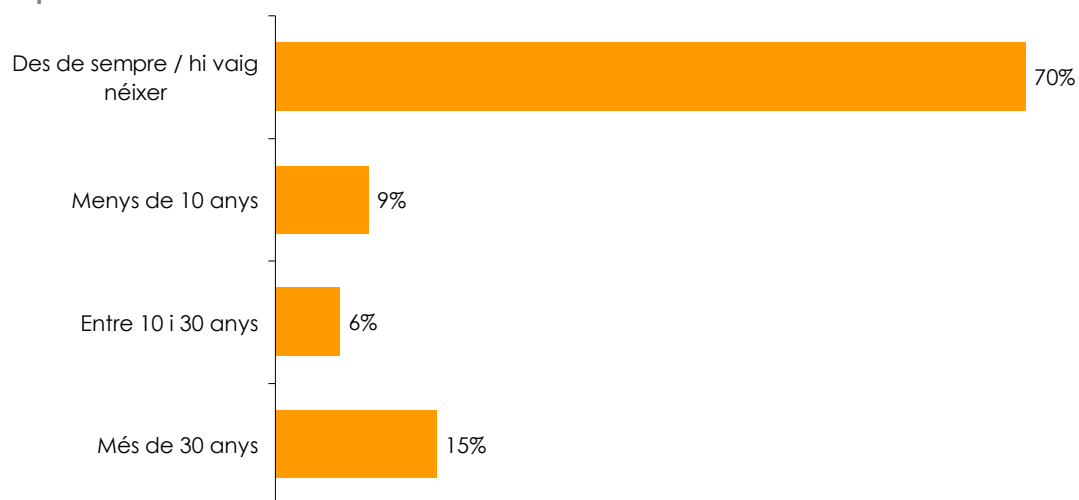
Figura 2.11 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement de les persones consultades



Font: Ceres, 2009

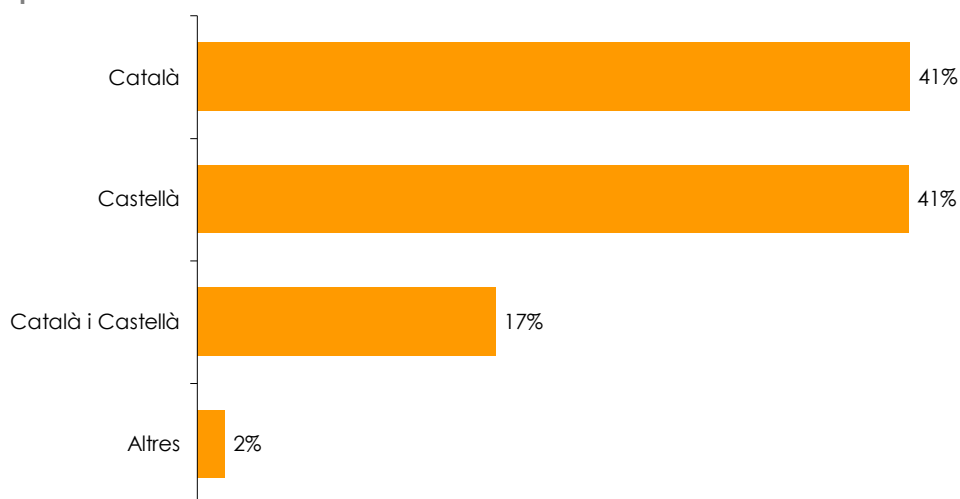


Figura 2.12 Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya la persona consultada



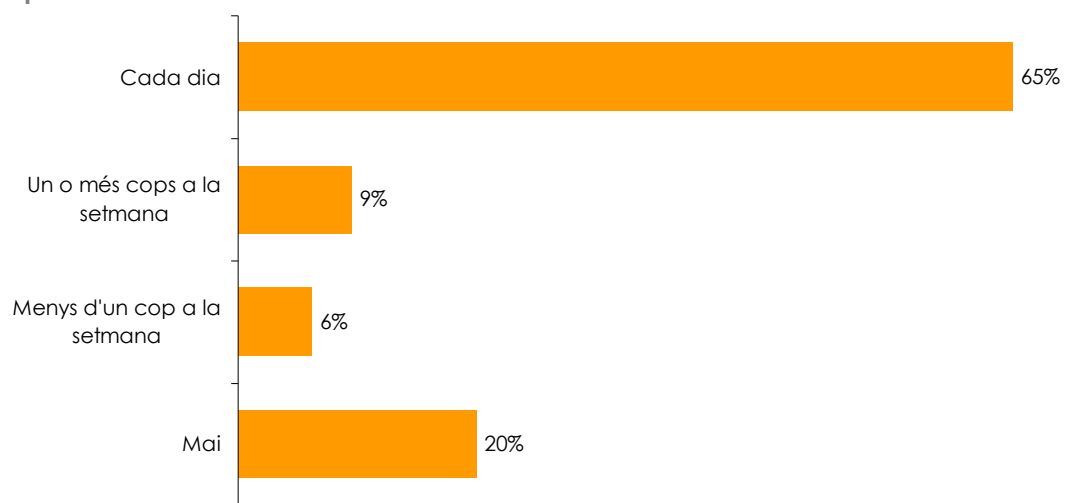
Font: Ceres, 2009

Figura 2.13 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa la persona consultada



Font: Ceres, 2009

Figura 2.14 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet de la persona consultada



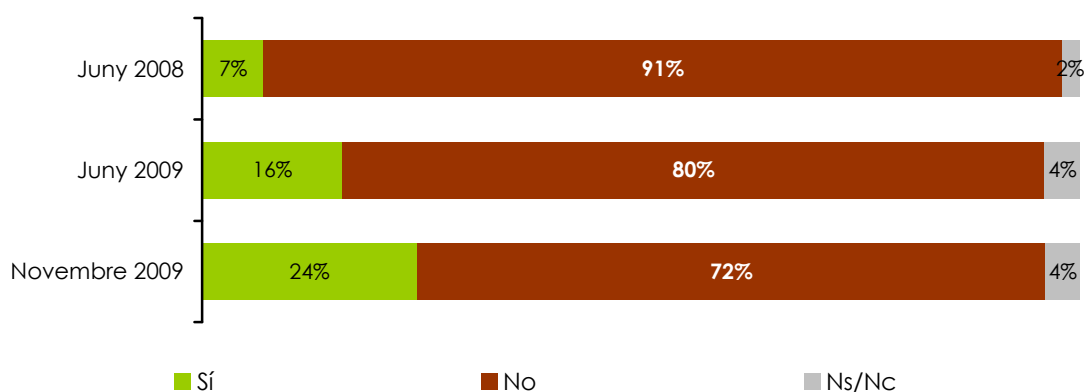
Font: Ceres, 2009

### 3 Percepció de risc

Aquest capítol analitzarà diferents aspectes referents a la percepció de riscos derivats de fenòmens naturals de les persones consultades: existència de riscos en la seva zona i tipologia dels mateixos.

#### 3.1 Riscos derivats dels fenòmens naturals

Figura 3.1 Creu que a la seva zona existeix algun tipus de fenomen natural que pugui suposar un risc per a la població?



Font: Ceres, 2009

Figura 3.2 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	23%	73%	4%
	Girona	27%	71%	2%
	Lleida	15%	<b>80%</b>	5%
	Tarragona	<b>39%</b>	57%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	26%	73%	2%
	De 2.001 a 5.000	29%	70%	2%
	De 5.001 a 10.000	23%	70%	7%
	De 10.001 a 50.000	34%	64%	3%
	Més de 50.000	20%	75%	4%
Mostra Global		24%	72%	4%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.3 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons les persones consultades

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	24%	72%	4%
	Dona	25%	71%	4%
Edat	De 16 a 29	19%	<b>78%</b>	3%
	De 30 a 44	28%	67%	4%
	De 45 a 64	25%	71%	3%
	De 65 a 74	21%	73%	6%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	20%	75%	5%
	Nivell d'estudis mig	21%	75%	4%
	Nivell d'estudis alt	<b>35%</b>	61%	4%
Situació laboral	Ocupat	<b>27%</b>	69%	3%
	Jubilat/da - pensionista	25%	71%	4%
	Aturat/da	19%	77%	4%
	Estudiant	16%	82%	3%
	Tasques de la llar	21%	69%	<b>10%</b>
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	23%	74%	3%
	Menys de 10 anys	27%	69%	4%
	Entre 10 i 30 anys	28%	70%	1%
	Més de 30 anys	29%	64%	7%
Idioma que parla habitualment	Català	25%	73%	1%
	Castellà	22%	72%	6%
	Català i castellà	27%	67%	6%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	25%	72%	3%
	Un o més cops a la setmana	19%	80%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	23%	71%	6%
	Mai	25%	68%	7%
Mostra Global		<b>24%</b>	<b>72%</b>	<b>4%</b>

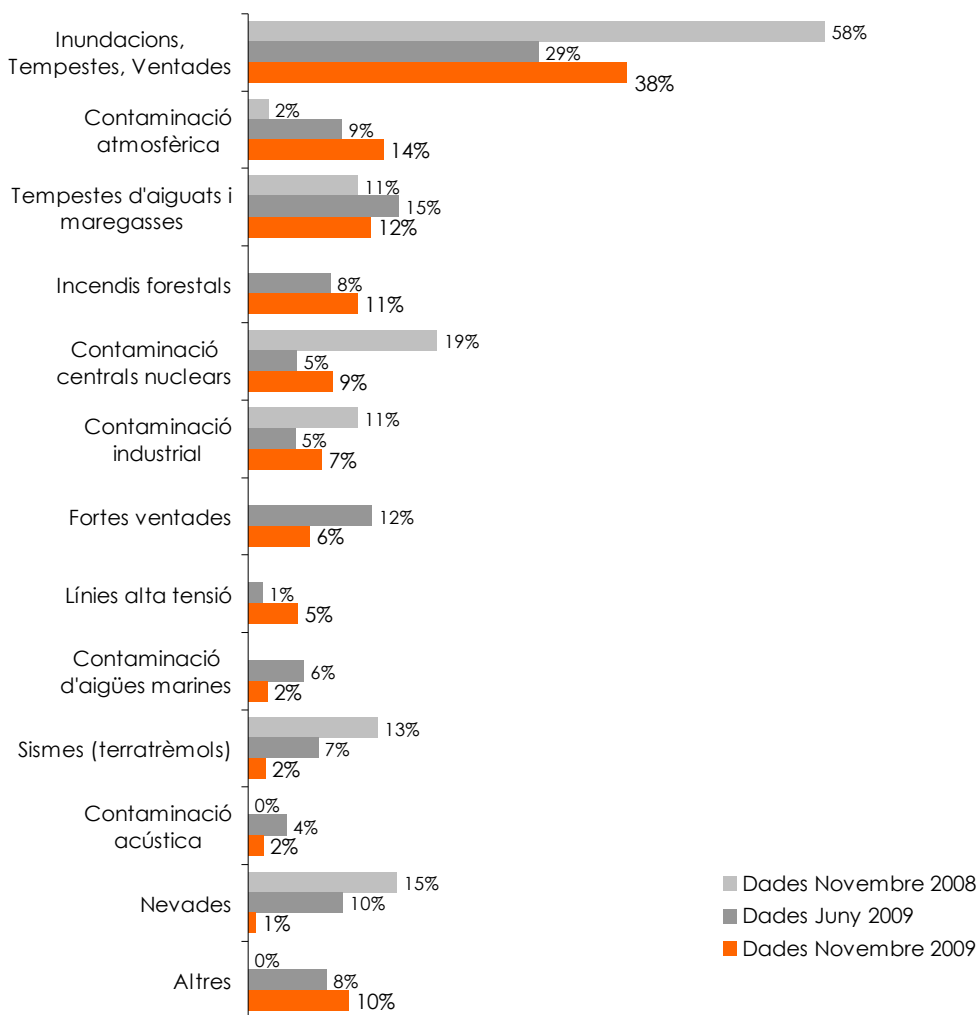
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En aquest apartat també es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per a la població que especifiquessin quins són aquests riscos. Per tant, l'anàlisi es realitza sobre aquest **24% del global de la mostra**.

**Figura 3.4** Quin/s és/són aquest/s risc/os?

(Base: 24% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple, s'han marcat en un altre color aquelles respostes que no tenien relació directe amb fenòmens naturals

Figura 3.5 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons les persones consultades

		Tipologia de risc												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Contaminació atmosfèrica	Tempestes d'aiguats i maregasses	Incendis forestals	Contaminació centrals nuclears	Contaminació industrial	Fortes ventades	Línies alta tensió	Contaminació d'aigües marines	Sismes Terratrèmols	Nevades	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	41%	8%	18%	11%	9%	9%	4%	4%	2%	3%	1%	9%	2%
	Dona	36%	20%	7%	11%	8%	6%	9%	6%	2%	1%	1%	11%	2%
Edat	De 16 a 29	43%	18%	9%	4%	2%	14%	7%	4%			1%	10%	3%
	De 30 a 44	39%	13%	20%	8%	4%	9%	5%	2%	3%	3%		7%	
	De 45 a 64	36%	12%	6%	17%	16%	3%	8%	11%	2%	1%	1%	15%	2%
	De 65 a 74	37%	15%	7%	14%	15%	6%	7%		4%	5%	4%	8%	4%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	31%	14%	9%	12%	18%	10%	7%	6%				6%	3%
	Nivell d'estudis mig	43%	14%	10%	7%	9%	7%	6%	6%	2%	3%	2%	11%	1%
	Nivell d'estudis alt	34%	13%	18%	18%	4%	7%	7%	2%	2%	1%		11%	1%
Situació laboral	Ocupat	40%	11%	16%	13%	7%	10%	4%	3%	1%	2%		8%	0%
	Jubilat/da - pensionista	28%	23%	3%	14%	15%	8%	3%	2%	7%	3%	2%	18%	7%
	Aturat/da	59%	8%	13%		9%		25%	6%		1%	5%	15%	
	Estudiant	29%	31%		5%			17%	10%					8%
	Tasques de la llar	26%	13%	7%	4%	12%		3%	35%				13%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	39%	14%	10%	13%	7%	9%	7%	2%	0%	2%	1%	13%	2%
	Menys de 10 anys	36%	21%	32%		4%	4%			7%				2%
	Entre 10 i 30 anys	48%	5%	28%		4%		14%	14%	4%	1%			
	Més de 30 anys	32%	14%	4%	11%	20%	6%	3%	16%	4%		2%	8%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	39%	12%	11%	16%	11%	7%	5%	3%	2%	4%	2%	13%	2%
	Castellà	33%	20%	11%	7%	9%	8%	3%	8%	1%			8%	
	Català i castellà	51%	4%	14%	9%	3%	9%	17%	4%	1%	1%		10%	2%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	40%	13%	13%	13%	7%	6%	7%	3%	2%	2%	0%	9%	1%
	Un o més cops a la setmana	50%	16%	24%	7%	3%		3%	6%				8%	
	Menys d'un cop a la setmana	51%	1%	19%	18%	14%	9%	23%	10%			5%	6%	
	Mai	26%	19%	5%	3%	15%	15%	1%	11%	4%	2%	2%	15%	5%
Mostra Global		38%	14%	12%	11%	9%	7%	6%	5%	2%	2%	1%	10%	2%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.6 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Tipologia de risc												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Contaminació atmosfèrica	Tempestes d'aiguats i maregasses	Incendis forestals	Contaminació centrals nuclears	Contaminació industrial	Fortes ventades	Línies alta tensió	Contaminació d'aigües marines	Sismes (terratrèmols)	Nevades	Altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	36%	<b>20%</b>	12%	10%	4%	7%	5%	6%	2%	1%	1%	13%	2%
	Girona	41%		<b>26%</b>	<b>34%</b>			12%	8%	2%	5%		5%	
	Lleida	33%	5%	7%	16%	20%		8%			5%	<b>12%</b>	24%	2%
	Tarragona	46%	1%	8%	1%	<b>31%</b>	<b>14%</b>	9%	3%	2%				3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	12%	11%	21%	14%	3%	17%	12%			6%	12%	
	De 2.001 a 5.000	13%	5%	10%	<b>34%</b>	14%	24%	9%	4%				15%	1%
	De 5.001 a 10.000	48%		3%	8%	24%	20%	15%	5%		1%			
	De 10.001 a 50.000	47%	7%	12%	7%	7%	8%	8%	5%	6%	3%	0%	11%	1%
	Més de 50.000	33%	<b>22%</b>	15%	10%	6%	3%	2%	5%		1%	1%	10%	3%
Mostra Global		<b>38%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>

Font: Ceres, 2009

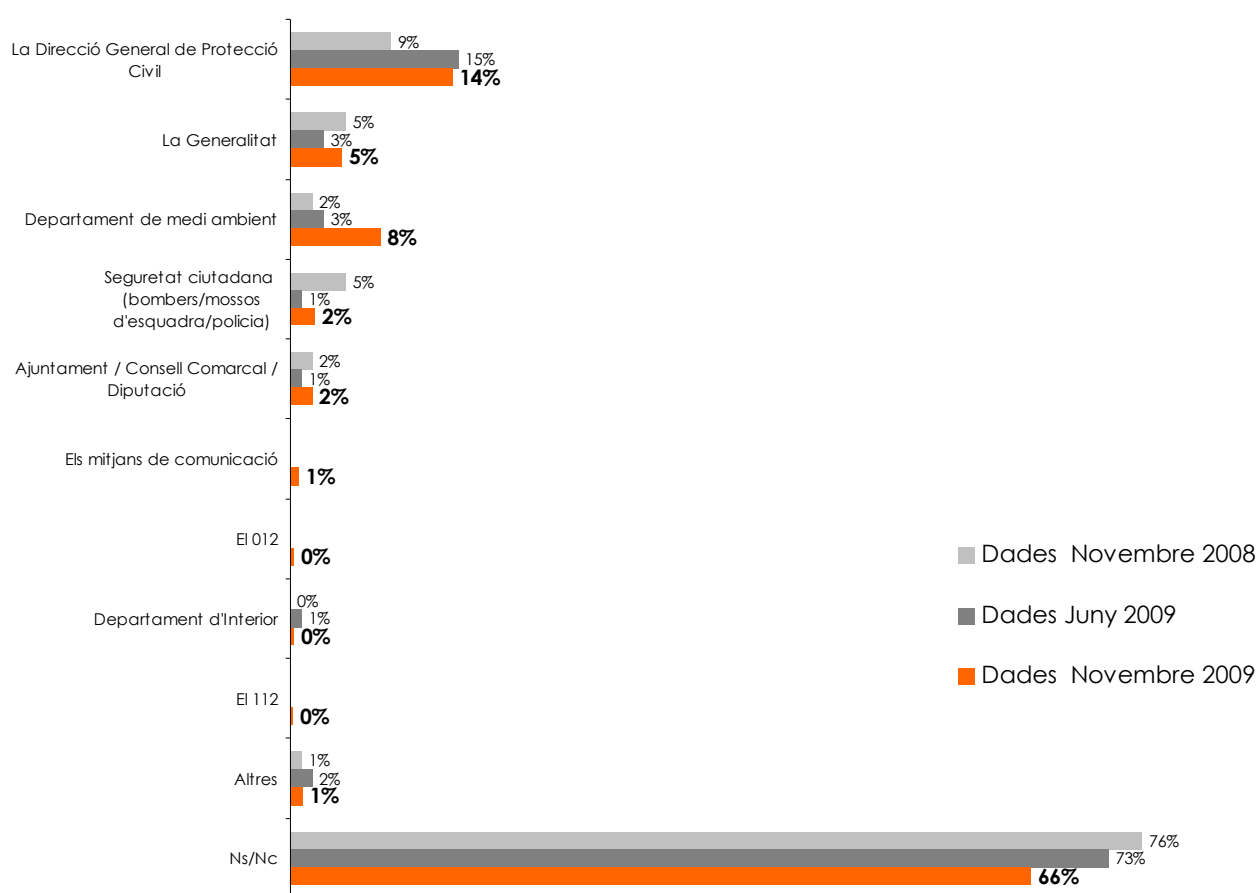
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 4 Organismes encarregats de la protecció

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers l'organisme encarregat de la Protecció a Catalunya en cas de riscos naturals.

A totes les persones consultades se'ls demanava que indiquessin quin creuen que és l'organisme que s'encarrega d'informar i vetllar per la protecció de les persones en situacions de risc natural. La resposta era espontània.

▣ **Figura 4.1 Vostè sap quin és l'organisme encarregat de la Protecció i d'Informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals?**



Font: Ceres, 2009

Dins la categoria “altres” s'han inclòs les següents respostes:

- Sanitat
- Departament de salut



- Creu Roja
- Serveis meteorològics
- Centre Cívic
- Associacions
- ACA

**Figura 4.2** Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons les persones consultades

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Sí, la Direcció General de Protecció Civil	Sí, altres	Ns/Nc
Sexe	Home	20%	18%	62%
	Dona	9%	21%	70%
Edat	De 16 a 29	7%	14%	79%
	De 30 a 44	18%	19%	63%
	De 45 a 64	16%	23%	60%
	De 65 a 74	13%	22%	65%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	12%	18%	70%
	Nivell d'estudis mig	10%	20%	70%
	Nivell d'estudis alt	27%	20%	53%
Situació laboral	Ocupat	16%	21%	63%
	Jubilat/da - pensionista	16%	21%	62%
	Aturat/da	14%	14%	72%
	Estudiant	2%	8%	90%
	Tasques de la llar	12%	25%	63%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	13%	20%	67%
	Menys de 10 anys	14%	16%	70%
	Entre 10 i 30 anys	22%	22%	56%
	Més de 30 anys	16%	20%	64%
Idioma que parla habitualment	Català	16%	20%	64%
	Castellà	13%	18%	69%
	Català i castellà	14%	23%	62%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	17%	20%	64%
	Un o més cops a la setmana	14%	22%	64%
	Menys d'un cop a la setmana	9%	28%	63%
	Mai	8%	16%	76%
Mostra Global		14%	20%	66%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 4.3 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Sí, la Direcció General de Protecció Civil	Sí, altres	Ns/Nc
Província	Barcelona	14%	20%	66%
	Girona	17%	14%	69%
	Lleida	18%	19%	63%
	Tarragona	15%	20%	65%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	22%	15%	63%
	De 2.001 a 5.000	14%	41%	45%
	De 5.001 a 10.000	13%	13%	74%
	De 10.001 a 50.000	16%	21%	63%
	Més de 50.000	13%	18%	68%
<b>Mostra Global</b>		<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>66%</b>

Font: Ceres, 2009

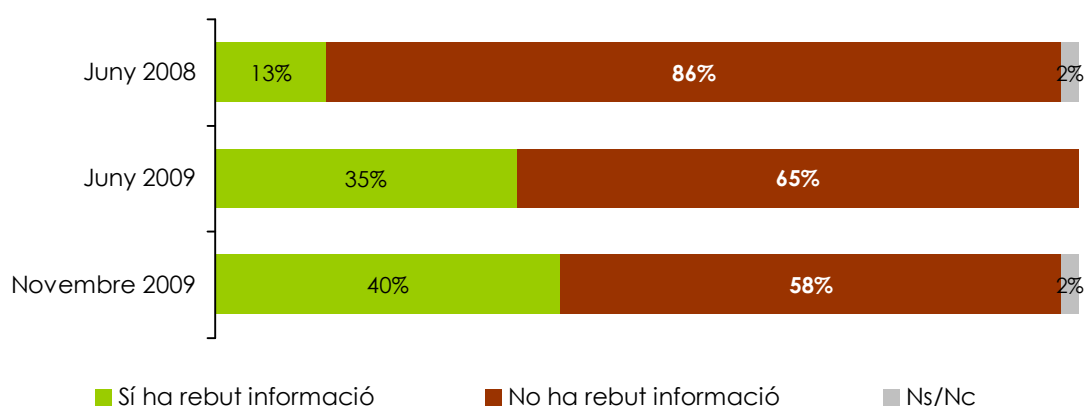
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 5 Política informativa

### 5.1 Informació sobre alguna tipologia de risc

Per començar aquest apartat, es preguntava a totes les persones consultades si recordaven haver rebut informació, ni que sigui fa un temps, sobre algun tipus de risc.

Figura 5.1 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?



Font: Ceres, 2009

Figura 5.2 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Si	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	35%	65%	
	Girona	32%	68%	
	Lleida	44%	54%	2%
	Tarragona	34%	65%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	31%	66%	3%
	De 2.001 a 5.000	48%	52%	
	De 5.001 a 10.000	38%	62%	
	De 10.001 a 50.000	39%	61%	
	Més de 50.000	32%	68%	
Total		35%	65%	0%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 5.3 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons les persones consultades

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	44%	55%	1%
	Dona	36%	60%	3%
Edat	De 16 a 29	43%	55%	2%
	De 30 a 44	39%	59%	2%
	De 45 a 64	41%	56%	2%
	De 65 a 74	34%	62%	4%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	29%	66%	5%
	Nivell d'estudis mig	37%	60%	2%
	Nivell d'estudis alt	54%	45%	1%
Situació laboral	Ocupat	43%	55%	2%
	Jubilat/da - pensionista	33%	63%	4%
	Aturat/da	41%	58%	1%
	Estudiant	38%	61%	1%
	Tasques de la llar	35%	60%	5%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	44%	54%	2%
	Menys de 10 anys	26%	74%	
	Entre 10 i 30 anys	46%	54%	1%
	Més de 30 anys	27%	68%	5%
Idioma que parla habitualment	Català	46%	52%	2%
	Castellà	35%	62%	3%
	Català i castellà	39%	59%	2%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	45%	53%	2%
	Un o més cops a la setmana	36%	64%	0%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	77%	5%
	Mai	34%	64%	2%
Mostra Global		40%	58%	2%

Font: Ceres, 2009

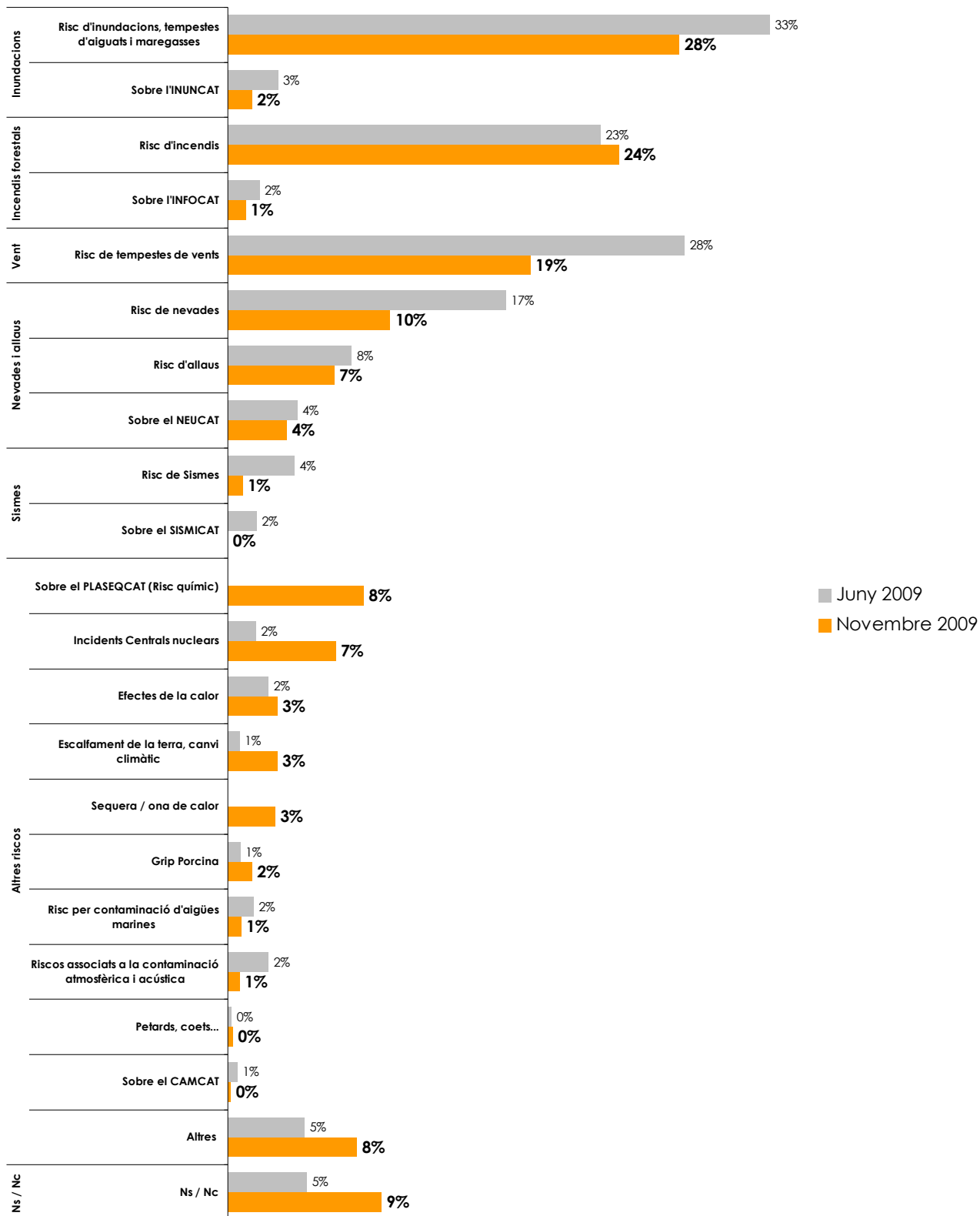
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir d'aquí, es demanava a les persones consultades que recordaven haver rebut algun tipus d'informació que indiquessin de quins riscos se'ls havia informat. La resposta era espontània. Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **40% del global de la mostra**.

**Figura 5.4 Sobre quin risc o riscos s'informava?**

(Base: 40% del global de la mostra novembre de 2009)

(Base: 35% del global de la mostra juny de 2009)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

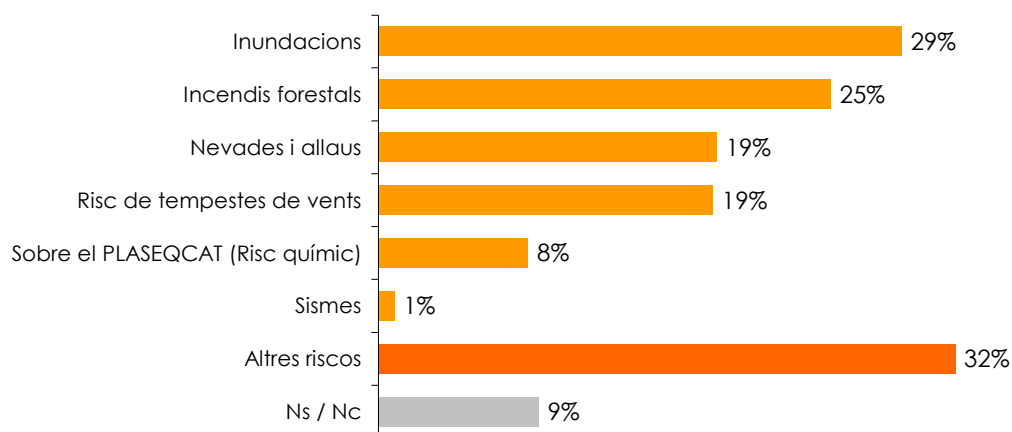
Dins la categoria “altres riscos” s’han inclòs les següents respostes:

- Canvi climàtic
- Contaminació capes freàtiques
- Edificació i obres (massificació) (2 esments)
- Volcans (2 esments)
- Amiant
- Sequera (2 esments)
- Canonades elèctriques
- Bombones de gas
- Humitat i esquerdes

A la figura anterior ens estàvem referint al percentatge de tots els esments/respostes que poden ser expressats per un mateix individu independentment de la categoria o tipus de risc en el què es podrien classificar. Una persona consultada pot haver dit que ha rebut informació tant sobre incendis com haver dit l'Infocat (riscos que s'agruparien a la categoria incendis forestals), per aquest motiu, es fa interessant observar la següent figura, on es mostra el percentatge de persones consultades que han esmentat cadascun dels diferents riscos agrupats segons grans categories.

**Figura 5.5 Sobre quin risc o riscos s’informava? (agrupat per tipus de risc)**

(Base: 40% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s’admetia resposta múltiple

**Figura 5.6 Riscos sobre els què recorda que s'informava, segons les persones consultades**

(Base: 40% del global de la mostra)

		Tipologia de risc							
		Inundacions	Incendis forestals	Nevades i allaus	Risc de tempestes de vents	Sobre el PLASEQCAT (Risc químic)	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Sexe	Home	32%	27%	21%	22%	8%	1%	34%	6%
	Dona	27%	24%	17%	15%	8%	1%	30%	14%
Edat	De 16 a 29	19%	38%	20%	19%	4%	1%	29%	9%
	De 30 a 44	32%	22%	20%	16%	7%	1%	35%	10%
	De 45 a 64	35%	21%	18%	24%	13%	0%	34%	6%
	De 65 a 74	29%	19%	14%	12%	10%	3%	25%	22%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	18%	25%	15%	20%	10%		29%	19%
	Nivell d'estudis mig	31%	20%	18%	18%	8%	1%	35%	9%
	Nivell d'estudis alt	32%	34%	22%	20%	8%	1%	29%	7%
Situació laboral	Ocupat	31%	28%	22%	19%	10%	1%	34%	7%
	Jubilat/da - pensionista	31%	22%	13%	10%	11%	2%	25%	18%
	Aturat/da	29%	39%	14%	32%	5%	1%	22%	6%
	Estudiant	24%	7%	22%	10%			24%	21%
	Tasques de la llar	22%		4%	19%	11%		63%	12%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	31%	26%	22%	19%	7%	1%	32%	9%
	Menys de 10 anys	3%	17%	6%	24%	13%		37%	18%
	Entre 10 i 30 anys	40%	28%	14%	24%	1%		5%	17%
	Més de 30 anys	23%	19%	6%	10%	22%		52%	7%
Idioma que parla habitualment	Català	35%	27%	24%	20%	9%	2%	32%	9%
	Castellà	24%	23%	9%	19%	8%	0%	39%	10%
	Català i castellà	27%	23%	26%	16%	6%		18%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	31%	28%	22%	21%	8%	1%	32%	7%
	Un o més cops a la setmana	26%	31%	15%	14%	3%	2%	19%	16%
	Menys d'un cop a la setmana		12%	10%	22%	7%		60%	12%
	Mai	30%	15%	10%	11%	13%	2%	35%	17%
Mostra Global		29%	25%	19%	19%	8%	1%	32%	10%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

**Figura 5.7 Riscos sobre els què recorda que s'informava, segons el lloc de residència dels consultats**

(Base: 40% del global de la mostra)

		Tipologia de risc							
		Inundacions	Incendis forestals	Nevades i allaus	Risc de tempestes de vents	Sobre el PLASEGCAT (Risc químic)	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Província	Barcelona	30%	25%	19%	18%	8%	1%	<b>35%</b>	8%
	Girona	29%	38%	25%	20%	1%		17%	12%
	Lleida	24%	22%	23%	25%	1%	5%	26%	12%
	Tarragona	32%	17%	14%	19%	<b>19%</b>		36%	18%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	26%	36%	25%	29%		2%	28%	5%
	De 2.001 a 5.000	34%	18%	46%	22%	5%		22%	16%
	De 5.001 a 10.000	23%	29%	17%	19%	5%	1%	30%	10%
	De 10.001 a 50.000	34%	21%	20%	15%	11%	2%	34%	10%
	Més de 50.000	28%	27%	15%	19%	9%		34%	9%
<b>Mostra Global</b>		<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>32%</b>	<b>10%</b>

Font: Ceres, 2009

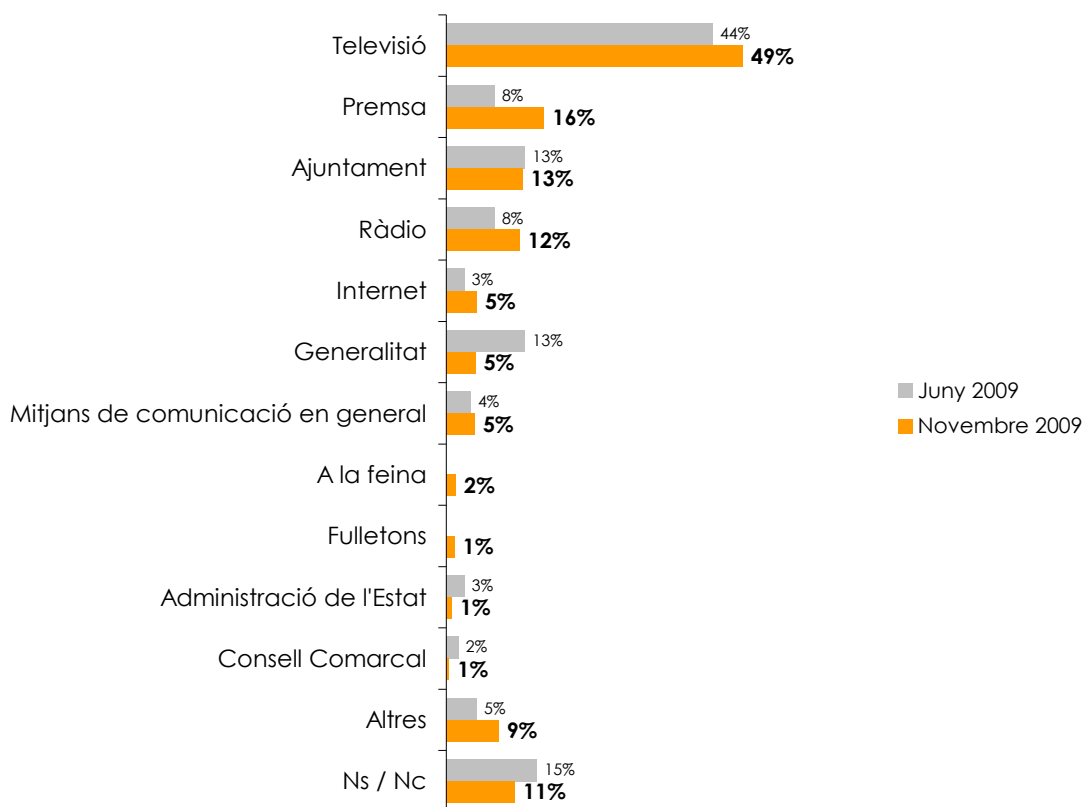
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Les persones consultades que van dir que havien rebut o escoltat algun tipus d'informació sobre riscos a Catalunya, van haver de dir l'organisme a través del qual l'havien rebut.



**Figura 5.8 Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos**  
(Base: 40% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

**Figura 5.9 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons el lloc de residència de les persones consultades**  
(Base: 40% del global de la mostra)

		Organismes mitjançant els quals s'informa									
		Televisió	Premsa	Ajuntament	Ràdio	Internet	Generalitat	Mitjans de comunicació en general	Altres	Ns / Nc	
Província	Barcelona	49%	17%	14%	12%	5%	5%	5%	12%	10%	
	Girona	52%	8%	14%	16%	4%	2%	3%	11%	16%	
	Lleida	49%	19%	5%	3%	5%	5%	8%	11%	15%	
	Tarragona	47%	16%	5%	16%	3%	7%	4%	13%	15%	
Grandària del municipi	Fins a 2.000	48%	22%	7%	13%	3%	11%	15%	15%	3%	
	De 2.001 a 5.000	34%	10%	20%	25%		4%	6%	9%	15%	
	De 5.001 a 10.000	52%	14%	12%	18%		9%		9%	7%	
	De 10.001 a 50.000	42%	20%	21%	10%	8%	4%	4%	11%	11%	
	Més de 50.000	54%	14%	7%	11%	5%	4%	5%	13%	13%	
Mostra Global		49%	16%	13%	12%	5%	5%	5%	12%	11%	

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.10 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons es persones consultades

(Base: 40% del global de la mostra)

		Organismes mitjançant els quals s'informa								
		Televisió	Prensa	Ajuntament	Ràdio	Internet	Generalitat	Mitjans de comunicació en general	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	52%	18%	13%	11%	6%	6%	4%	12%	8%
	Dona	46%	<b>13%</b>	12%	13%	3%	3%	5%	12%	16%
Edat	De 16 a 29	51%	7%	9%	8%	6%	8%	3%	17%	12%
	De 30 a 44	46%	19%	11%	10%	6%	6%	4%	13%	10%
	De 45 a 64	52%	19%	17%	<b>19%</b>	4%	2%	7%	9%	8%
	De 65 a 74	48%	22%	13%	6%	3%	3%	4%	6%	23%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	48%	15%	20%	12%	5%		2%	14%	14%
	Nivell d'estudis mig	51%	17%	13%	11%	2%	5%	6%	13%	11%
	Nivell d'estudis alt	46%	15%	9%	14%	<b>10%</b>	7%	4%	9%	11%
Situació laboral	Ocupat	47%	16%	12%	<b>14%</b>	6%	<b>7%</b>	5%	14%	8%
	Jubilat/da - pensionista	51%	18%	15%	9%	2%	3%	3%	9%	<b>23%</b>
	Aturat/da	<b>71%</b>	17%	1%	14%	6%		1%	9%	8%
	Estudiant	37%	10%	20%		4%		9%	12%	<b>29%</b>
	Tasques de la llar	34%	23%	33%	9%			8%	3%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	51%	16%	13%	13%	4%	6%	4%	11%	10%
	Menys de 10 anys	39%	14%		15%	<b>14%</b>		8%	18%	27%
	Entre 10 i 30 anys	49%	23%			<b>15%</b>	7%	6%	7%	14%
	Més de 30 anys	39%	16%	<b>22%</b>	16%			5%	22%	13%
Idioma que parla habitualment	Català	49%	17%	16%	<b>17%</b>	5%	7%	5%	11%	10%
	Castellà	49%	15%	8%	7%	6%	1%	6%	14%	13%
	Català i castellà	50%	16%	13%	12%		6%	3%	10%	11%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	50%	15%	12%	13%	<b>7%</b>	<b>6%</b>	4%	13%	9%
	Un o més cops a la setmana	55%	13%	7%	3%		4%	7%	5%	19%
	Menys d'un cop a la setmana	49%	20%	21%	23%			9%	20%	7%
	Mai	44%	21%	16%	9%		3%	5%	10%	<b>18%</b>
Mostra Global		<b>49%</b>	<b>16%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>

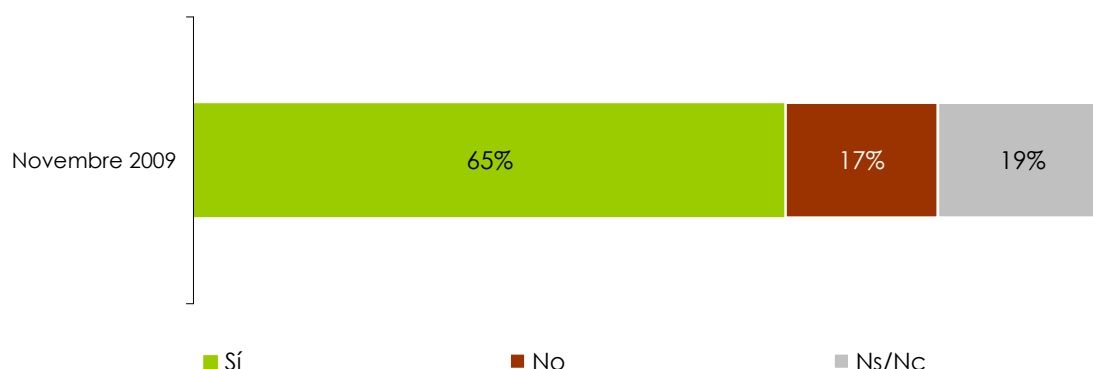
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra  
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## 6 Coneixement del Pla Infocat

En aquest apartat es descriu el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas d'incendis forestals.

Figura 6.1 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestal?



Font: Ceres, 2009

Figura 6.2 Coneixement si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals		
		Sí	No	No ho sé
Província	Barcelona	64%	16%	20%
	Girona	66%	18%	15%
	Lleida	61%	20%	19%
	Tarragona	70%	17%	13%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	71%	6%	23%
	De 2.001 a 5.000	70%	19%	11%
	De 5.001 a 10.000	67%	22%	11%
	De 10.001 a 50.000	68%	16%	16%
	Més de 50.000	62%	17%	21%
<b>Mostra Global</b>		<b>65%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals, segons es persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	70%	17%	13%
	Dona	59%	16%	24%
Edat	De 16 a 29	61%	20%	19%
	De 30 a 44	66%	17%	17%
	De 45 a 64	67%	15%	19%
	De 65 a 74	62%	14%	25%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	52%	20%	28%
	Nivell d'estudis mig	64%	19%	17%
	Nivell d'estudis alt	75%	9%	16%
Situació laboral	Ocupat	68%	16%	16%
	Jubilat/da - pensionista	66%	17%	18%
	Aturat/da	66%	13%	20%
	Estudiant	49%	30%	20%
	Tasques de la llar	56%	11%	33%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	69%	15%	16%
	Menys de 10 anys	38%	30%	32%
	Entre 10 i 30 anys	74%	9%	17%
	Més de 30 anys	56%	20%	24%
Idioma que parla habitualment	Català	75%	11%	14%
	Castellà	54%	22%	24%
	Català i castellà	68%	18%	14%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	69%	14%	17%
	Un o més cops a la setmana	63%	23%	14%
	Menys d'un cop a la setmana	76%	19%	6%
	Mai	48%	21%	30%
Mostra Global		65%	17%	19%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas d'incendis forestals (65% del global de la mostra), se'ls va demanar pel nom del mateix.

**Figura 6.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas d'incendis**

(Base: 65% del global de la mostra)



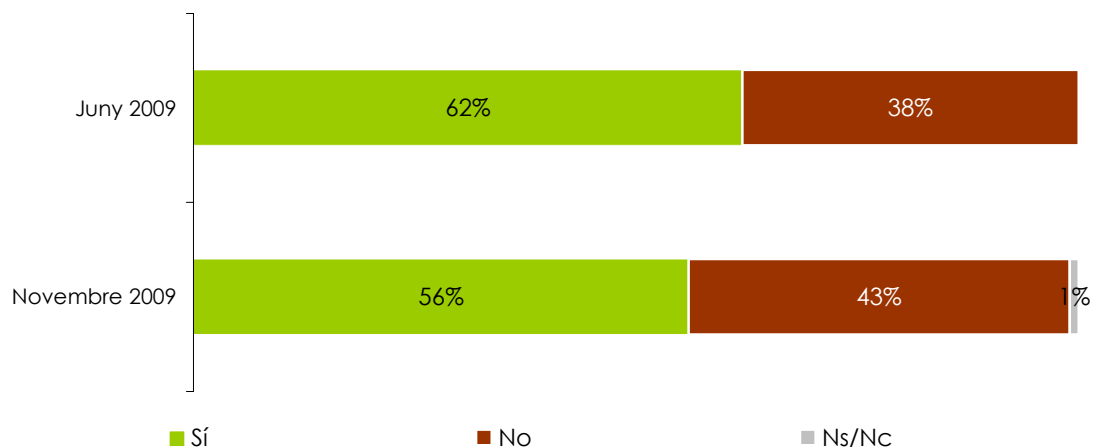
Font: Ceres, 2009

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- **Pla de prevenció d'incendis forestals (6 esments)**
- Pla que acaba en "CAT" (5 esments)
- Icona
- Pla contra els incendis (2 esments)
- Pla dels bombers (2 esments)
- Pla de riscos forestals (2 esments)
- Agrupació de defensa forestal (2 esments)
- Desforestació
- Pla de focs
- Pla d'evacuació i prevenció
- Pla de Medi Ambient
- Servei de guaites

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el Pla d'Emergències en cas d'incendis forestals, INFOCAT. En cas afirmatiu, aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 6.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Infocat



Font: Ceres, 2009

Figura 6.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Infocat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Infocat		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	56%	43%	1%
	Girona	56%	43%	1%
	Lleida	54%	44%	2%
	Tarragona	55%	45%	0%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	64%	35%	1%
	De 2.001 a 5.000	67%	30%	4%
	De 5.001 a 10.000	51%	49%	
	De 10.001 a 50.000	60%	39%	1%
	Més de 50.000	53%	46%	1%
Mostra Global		56%	43%	1%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

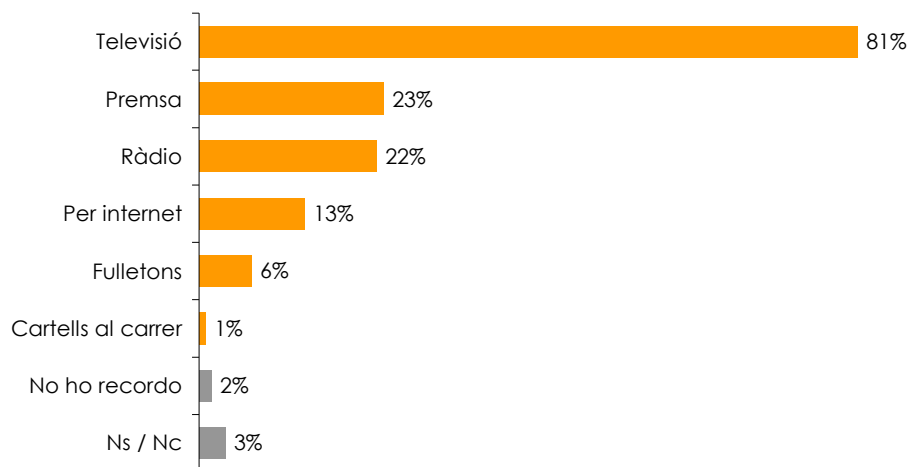
Figura 6.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Infocat, segons es persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre Infocat		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	57%	43%	0%
	Dona	55%	43%	2%
Edat	De 16 a 29	51%	48%	1%
	De 30 a 44	57%	42%	1%
	De 45 a 64	61%	38%	1%
	De 65 a 74	48%	49%	2%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	43%	<b>55%</b>	2%
	Nivell d'estudis mig	55%	45%	1%
	Nivell d'estudis alt	<b>67%</b>	31%	1%
Situació laboral	Ocupat	<b>59%</b>	40%	1%
	Jubilat/da - pensionista	48%	51%	2%
	Aturat/da	61%	39%	
	Estudiant	54%	46%	
	Tasques de la llar	43%	54%	3%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	<b>60%</b>	39%	1%
	Menys de 10 anys	32%	<b>66%</b>	2%
	Entre 10 i 30 anys	66%	33%	1%
	Més de 30 anys	45%	<b>54%</b>	2%
Idioma que parla habitualment	Català	<b>67%</b>	32%	1%
	Castellà	45%	<b>53%</b>	1%
	Català i castellà	57%	43%	1%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>60%</b>	40%	1%
	Un o més cops a la setmana	56%	43%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	63%	37%	
	Mai	41%	<b>56%</b>	2%
Mostra Global		<b>56%</b>	<b>43%</b>	1%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 6.8 Mitjans a través del què ha rebut informació sobre Infocat**  
 (Base: 56% del global de la mostra)



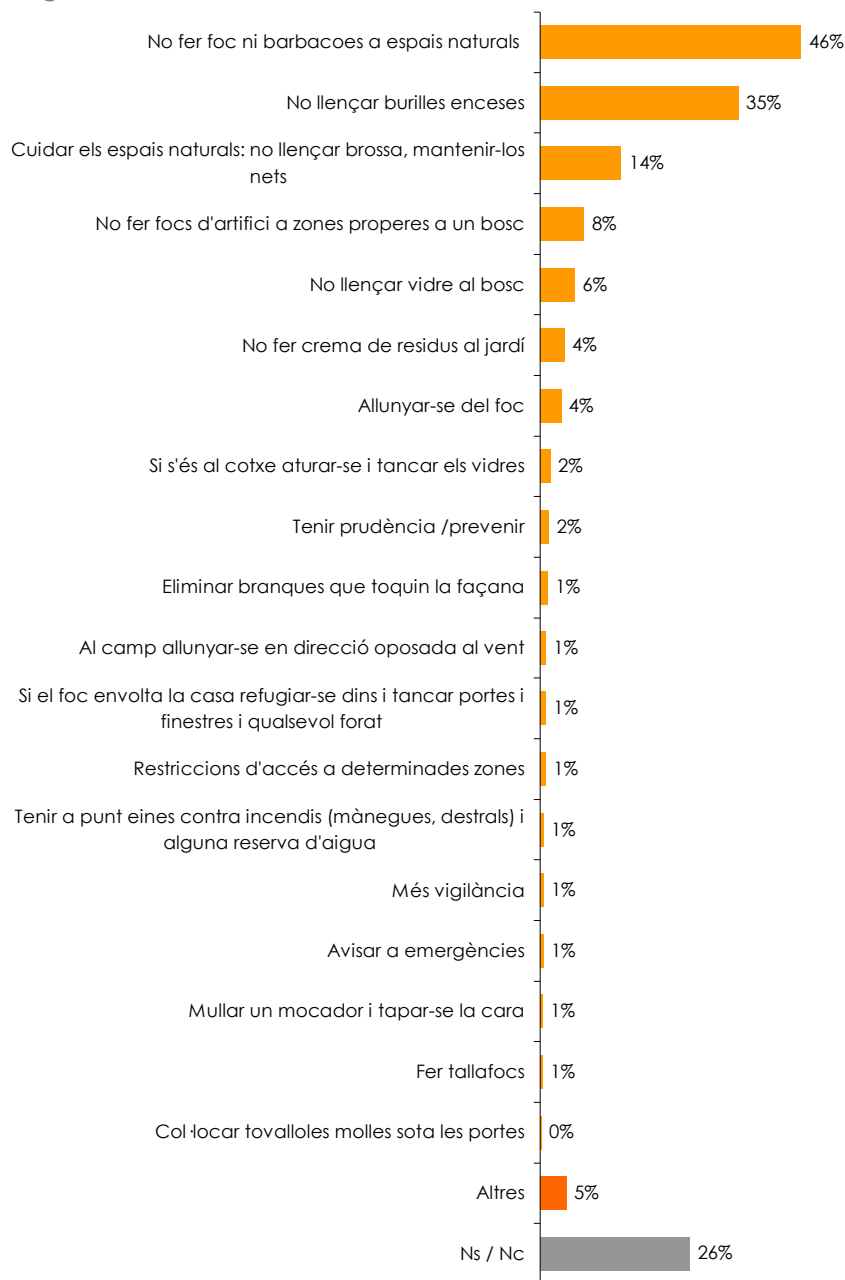
Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions del INFOCAT recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan en el mateix.



Figura 6.9 Coneixement de les recomanacions de l'INFOCAT



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.10 Coneixement recomanacions Infocat , segons les persones consultades

		Recomanacions del Infocat que coneix										
		No fer foc ni barbacoes a espais naturals	No llençar burilles enceses	Cuidar els espais naturals: no llençar brossa, mantenir-los nets	No fer focs d'artifici a zones properes a un bosc	No llençar vidre al bosc	No fer crema de residus al jardí o bosc	Allunyar-se del foc	Si s'és al cotxe aturar-se i tancar els vidres	Tenir prudència /prevenir	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	47%	34%	13%	10%	5%	5%	5%	3%	2%	11%	25%
	Dona	45%	37%	16%	6%	8%	4%	3%	0%	1%	8%	28%
Edat	De 16 a 29	45%	36%	17%	4%	10%	5%	3%	2%	2%	9%	25%
	De 30 a 44	50%	37%	11%	8%	5%	4%	4%	3%	0%	9%	28%
	De 45 a 64	47%	35%	14%	10%	5%	4%	4%	1%	3%	11%	26%
	De 65 a 74	34%	25%	20%	7%	4%	4%	2%	0%	3%	12%	29%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	35%	<b>22%</b>	14%	5%	4%	3%	3%	0%	2%	13%	<b>32%</b>
	Nivell d'estudis mig	46%	35%	15%	8%	7%	4%	4%	2%	1%	8%	29%
	Nivell d'estudis alt	<b>55%</b>	<b>44%</b>	14%	<b>9%</b>	7%	7%	4%	1%	2%	13%	18%
Situació laboral	Ocupat	47%	36%	14%	<b>9%</b>	6%	4%	4%	2%	1%	11%	25%
	Jubilat/da - pensionista	38%	27%	18%	8%	5%	4%	4%	0%	3%	10%	32%
	Aturat/da	59%	38%	16%	5%	4%	5%	2%	3%		9%	23%
	Estudiant	41%	32%	13%	7%	<b>17%</b>	2%	5%	0%	2%	4%	30%
	Tasques de la llar	45%	46%	14%	1%	2%	6%	4%		2%	10%	30%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	<b>50%</b>	35%	14%	8%	6%	5%	4%	2%	1%	10%	24%
	Menys de 10 anys	39%	34%	6%		4%		1%			10%	<b>43%</b>
	Entre 10 i 30 anys	43%	42%	18%	5%	7%	7%	4%	3%		8%	26%
	Més de 30 anys	35%	30%	18%	13%	9%	2%	5%	1%	5%	9%	30%
Idioma que parla habitualment	Català	<b>51%</b>	37%	11%	<b>10%</b>	5%	<b>7%</b>	3%	2%	1%	12%	22%
	Castellà	42%	34%	14%	6%	9%	3%	5%	2%	2%	8%	31%
	Català i castellà	45%	34%	<b>23%</b>	7%	2%	0%	2%	2%	2%	7%	24%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>51%</b>	<b>39%</b>	13%	8%	6%	5%	4%	2%	1%	10%	24%
	Un o més cops a la setmana	43%	30%	17%	10%	6%	3%	1%	2%		10%	29%
	Menys d'un cop a la setmana	35%	36%	23%	9%	10%	6%	5%		1%	15%	26%
	Mai	35%	25%	14%	5%	4%	3%	3%	1%	3%	9%	<b>35%</b>
Mostra Global		<b>46%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra  
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.11 Coneixement recomanacions Infocat , segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recomanacions del Infocat que coneix										
		No fer foc ni barbacoes a espais naturals	No llençar burilles enceses	Cuidar els espais naturals: no llençar brossa, mantenir-los nets	No fer focs d'artifici a zones properes a un bosc	No llençar vidre al bosc	No fer crema de residus al jardí o bosc	Allunyar-se del foc	Si s'és al cotxe aturar-se i tancar els vidres	Tenir prudència /prevenir	Altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	48%	<b>38%</b>	15%	8%	<b>7%</b>	3%	4%	2%	2%	8%	26%
	Girona	44%	35%	9%	7%	3%	5%	1%	1%	1%	15%	27%
	Lleida	43%	25%	10%	10%	3%	4%	5%	2%	1%	12%	31%
	Tarragona	40%	23%	17%	7%	2%	<b>11%</b>	5%	0%	1%	16%	27%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	27%	8%	11%	5%	<b>13%</b>	5%	4%	1%	17%	25%
	De 2.001 a 5.000	48%	30%	10%	8%	1%	11%	7%		3%	18%	22%
	De 5.001 a 10.000	32%	37%	14%	9%	12%	3%	5%	1%	1%	10%	31%
	De 10.001 a 50.000	46%	32%	11%	9%	7%	3%	3%	3%	2%	10%	30%
	Més de 50.000	48%	37%	<b>17%</b>	7%	6%	4%	4%	1%	1%	8%	25%
Ha rebut , escoltat o vist algun tipus d'informació sobre Infocat	Sí	<b>53%</b>	<b>42%</b>	16%	<b>10%</b>	8%	<b>5%</b>	5%	2%	2%	12%	16%
	No	37%	27%	12%	5%	5%	3%	3%	1%	1%	8%	<b>39%</b>
	Ns/Nc	24%	2%	14%								<b>59%</b>
Mostra Global		<b>46%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>

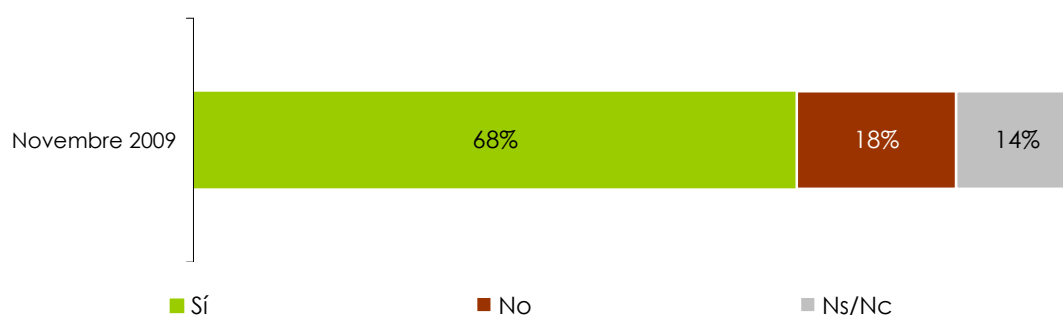
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra  
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## 7 Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles

En aquest apartat es pretén analitzar el coneixement concret que tenen les persones consultades envers la campanya duta a terme per la Generalitat per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles.

Figura 7.1 Vostè coneix si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?



Font: Ceres, 2009

Figura 7.2 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?		
		Sí	No	No ho sé
Província	Barcelona	69%	17%	14%
	Girona	71%	18%	11%
	Lleida	70%	17%	13%
	Tarragona	60%	25%	15%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	74%	11%	15%
	De 2.001 a 5.000	74%	17%	9%
	De 5.001 a 10.000	73%	21%	6%
	De 10.001 a 50.000	72%	15%	13%
	Més de 50.000	65%	19%	16%
Mostra Global		68%	18%	14%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.3 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles, segons les persones consultades

		Coneix si la Generalitat fa algun tipus de campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles?		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	70%	17%	13%
	Dona	66%	19%	15%
Edat	De 16 a 29	60%	23%	16%
	De 30 a 44	70%	15%	15%
	De 45 a 64	<b>74%</b>	16%	9%
	De 65 a 74	61%	21%	18%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	66%	17%	<b>17%</b>
	Nivell d'estudis mig	68%	20%	13%
	Nivell d'estudis alt	<b>71%</b>	14%	15%
Situació laboral	Ocupat	<b>71%</b>	16%	13%
	Jubilat/da - pensionista	68%	21%	11%
	Aturat/da	70%	17%	13%
	Estudiant	53%	24%	<b>23%</b>
	Tasques de la llar	64%	18%	18%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	<b>74%</b>	15%	11%
	Menys de 10 anys	50%	<b>32%</b>	18%
	Entre 10 i 30 anys	46%	<b>25%</b>	29%
	Més de 30 anys	61%	23%	<b>16%</b>
Idioma que parla habitualment	Català	<b>79%</b>	12%	9%
	Castellà	59%	<b>24%</b>	17%
	Català i castellà	68%	19%	14%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	<b>70%</b>	16%	14%
	Un o més cops a la setmana	62%	26%	12%
	Menys d'un cop a la setmana	72%	18%	11%
	Mai	64%	22%	15%
<b>Mostra Global</b>		<b>68%</b>	<b>18%</b>	<b>14%</b>

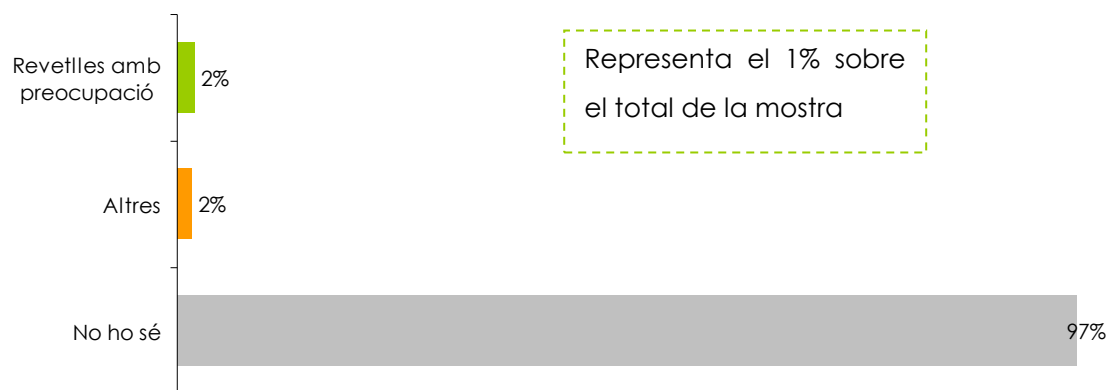
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien que la Generalitat fa campanyes per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles (**68% del global de la mostra**), se'ls va demanar si recordaven l'eslògan o eslògans de les mateixes.

**Figura 7.4 Nom de la campanya per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles**

(Base: 68% del global de la mostra)



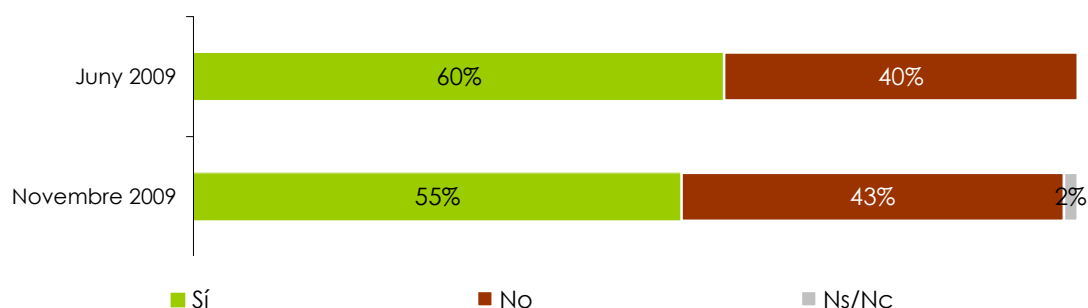
Font: Ceres, 2009

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Surt un llop que manipula un coet
- Pla de seguretat
- A la revetlla cap risc
- Infocat (2 esments)
- Festa segura
- Catalunya contra el foc

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre la campanya "Revetlles amb precaució", en cas afirmatiu aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

**Figura 7.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya "Revetlles amb precaució"**



Font: Ceres, 2009

Figura 7.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució, segons les persones consultades

		Recorda haver rebut escoltat, vist... algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	56%	43%	1%
	Dona	55%	43%	2%
Edat	De 16 a 29	50%	47%	3%
	De 30 a 44	55%	45%	0%
	De 45 a 64	61%	37%	2%
	De 65 a 74	50%	49%	1%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	51%	47%	2%
	Nivell d'estudis mig	58%	41%	1%
	Nivell d'estudis alt	52%	46%	2%
Situació laboral	Ocupat	55%	44%	1%
	Jubilat/da - pensionista	54%	45%	1%
	Aturat/da	61%	36%	3%
	Estudiant	55%	45%	1%
	Tasques de la llar	50%	46%	4%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	61%	37%	2%
	Menys de 10 anys	33%	65%	2%
	Entre 10 i 30 anys	33%	67%	
	Més de 30 anys	50%	48%	1%
Idioma que parla habitualment	Català	65%	33%	2%
	Castellà	46%	52%	1%
	Català i castellà	57%	43%	0%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	55%	43%	1%
	Un o més cops a la setmana	55%	45%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	63%	37%	
	Mai	53%	44%	3%
Mostra Global		55%	43%	2%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució, segons el lloc de residència de les persones consultades

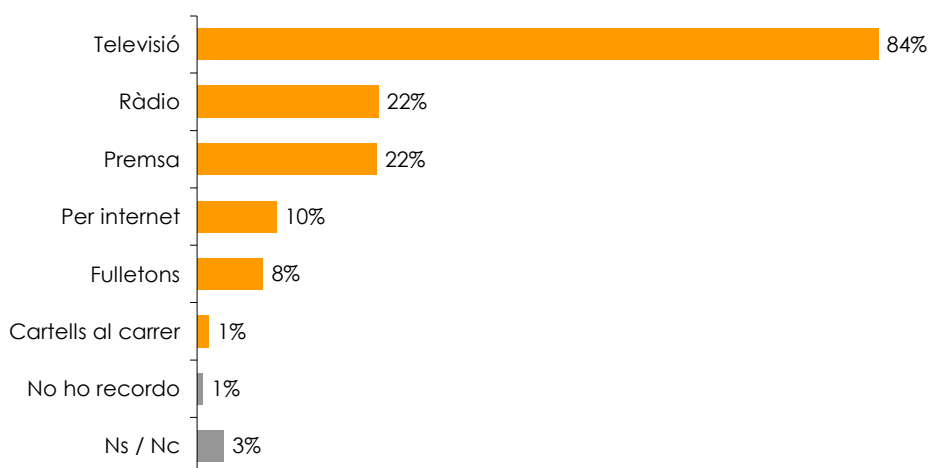
		Recorda haver rebut escoltat, vist... algun tipus d'informació sobre la campanya Revetlles amb precaució		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	55%	43%	1%
	Girona	54%	44%	2%
	Lleida	65%	34%	1%
	Tarragona	52%	47%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	66%	33%	0%
	De 2.001 a 5.000	67%	31%	2%
	De 5.001 a 10.000	59%	34%	6%
	De 10.001 a 50.000	58%	40%	2%
	Més de 50.000	51%	48%	1%
Mostra Global		55%	43%	2%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.8 Mitjans a través del què ha rebut informació sobre la campanya Revetlles amb precaució

(Base: 55% del global de la mostra)



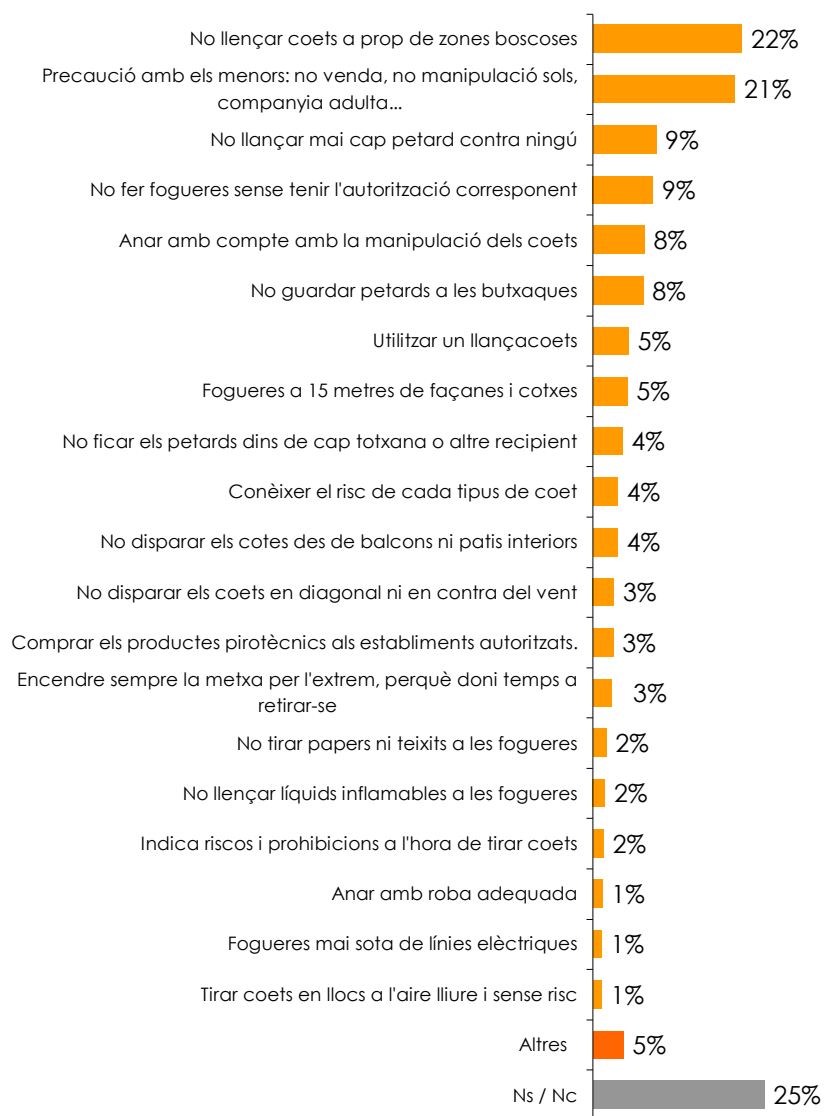
Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions de la campanya recordaven, i en cas de no conèixer-la, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan al mateixa.

**Figura 7.9 Coneixement de les recomanacions de la campanya Revellles amb precaució**



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.10 Coneixement recomanacions campanya Revetlles amb precaució, segons les persones consultades

		Recomanacions campanya Revetlles amb precaució coneix												
		No llençar coets a prop de zones boscoses	Precaució amb els menors: no venda, no manipulació sols, companyia adulta...	No llençar mai cap petard contra ningú.	No fer fogueres sense tenir l'autorització corresponent	Anar amb compte amb la manipulació dels coets	No guardar petards a les butxaques	Utilitzar un llançacoets	Fogueres a 15 metres de façanes i cotxes	No ficar els petards dins de cap taulana o altre recipient.	Conèixer el risc de cada tipus de coet	No disparar els coets des de balcons ni patis interiors	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	25%	16%	8%	10%	8%	8%	6%	4%	3%	4%	21%	25%	
	Dona	20%	26%	11%	8%	8%	6%	4%	3%	4%	4%	17%	26%	
Edat	De 16 a 29	21%	16%	10%	9%	9%	7%	7%	5%	3%	3%	17%	29%	
	De 30 a 44	23%	26%	6%	8%	8%	8%	5%	4%	6%	2%	18%	24%	
	De 45 a 64	24%	22%	13%	9%	7%	8%	4%	6%	5%	5%	20%	21%	
	De 65 a 74	15%	14%	6%	13%	8%	6%	4%	5%	1%	3%	25%	33%	
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	13%	14%	9%	9%	12%	7%	5%	3%	3%	3%	16%	30%	
	Nivell d'estudis mig	21%	22%	10%	9%	6%	8%	6%	4%	5%	3%	21%	26%	
	Nivell d'estudis alt	31%	24%	9%	9%	8%	7%	4%	9%	4%	6%	16%	21%	
Situació laboral	Ocupat	25%	24%	8%	10%	7%	9%	5%	5%	5%	4%	19%	24%	
	Jubilat/da - pensionista	13%	14%	6%	10%	6%	5%	5%	6%	3%	2%	25%	33%	
	Aturat/da	24%	22%	11%	10%	9%	3%	5%	6%	7%	3%	12%	22%	
	Estudiant	18%	18%	16%	1%	6%	4%	10%	3%		1%	15%	36%	
	Tasques de la llar	23%	12%	19%	7%	13%	12%	7%	2%	1%	7%	23%	12%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	25%	22%	10%	10%	7%	8%	7%	7%	5%	5%	19%	21%	
	Menys de 10 anys	9%	24%	7%	4%	7%	7%	1%	2%	2%	4%	15%	43%	
	Entre 10 i 30 anys	26%	20%	3%	3%	9%	6%	4%	1%	1%		3%	5%	34%
	Més de 30 anys	13%	14%	10%	12%	9%	5%	2%	2%	3%	1%	3%	26%	30%
Idioma que parla habitualment	Català	25%	23%	11%	10%	7%	8%	8%	8%	5%	5%	20%	19%	
	Castellà	19%	19%	9%	8%	9%	5%	4%	3%	4%	3%	16%	32%	
	Català i castellà	25%	21%	6%	9%	7%	13%	3%	4%	3%	4%	22%	25%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	24%	22%	9%	9%	7%	8%	5%	5%	5%	4%	17%	25%	
	Un o més cops a la setmana	23%	16%	13%	5%	5%	8%	8%	5%	8%	5%	28%	22%	
	Menys d'un cop a la setmana	13%	28%	12%	8%	10%	3%	4%	15%		3%	0%	14%	20%
	Mai	18%	17%	10%	9%	9%	8%	4%	1%	3%	2%	20%	29%	
Mostra Global		22%	21%	9%	9%	8%	7%	5%	5%	4%	4%	19%	25%	

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra  
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.11 Coneixement recomanacions campanya Revellles amb precaució, segons el lloc de residència dels consultats

		Recomanacions campanya Revellles amb precaució coneix												
		No llançar coets a prop de zones boscoses	Precaució amb els menors: no venda, no manipulació sols, companyia adulta...	No llançar mai cap petard contra ningú.	No fer fogueres sense tenir l'autorització corresponent	Anar amb compte amb la manipulació dels coets	No guardar petards a les buïxaques	Utilitzar un llançacoets	Fogueres a 15 metres de façanes i cobres	No ficar els petards dins de cap forxana o altre recipient.	Conèixer el risc de cada tipus de coet	No disparar els coets des de balcons ni patis interiors	Altres	Ns / Nc
Província	Barcelona	24%	21%	9%	9%	8%	7%	5%	5%	5%	4%	4%	21%	24%
	Girona	21%	19%	10%	15%	6%	8%	5%	7%	0%	2%	3%	14%	29%
	Lleida	15%	10%	16%	7%	5%	16%	6%	4%	4%	4%	6%	17%	33%
	Tarragona	13%	28%	6%	5%	10%	5%	7%	4%	3%	3%	3%	12%	31%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	8%	16%	15%	11%	4%	2%	9%	10%	6%	3%	8%	21%	26%
	De 2.001 a 5.000	13%	13%	16%	24%	5%	8%		9%	3%	3%	2%	21%	26%
	De 5.001 a 10.000	28%	25%	11%	4%	4%	3%	4%	5%	1%	3%		16%	28%
	De 10.001 a 50.000	19%	22%	9%	8%	12%	8%	3%	4%	4%	2%	4%	19%	25%
	Més de 50.000	25%	21%	8%	8%	7%	8%	7%	5%	5%	5%	4%	19%	25%
Ha rebut, d'informació sobre la campanya Revellles amb precaució	Sí	27%	25%	13%	11%	8%	11%	6%	7%	6%	3%	4%	20%	15%
	No	16%	16%	5%	7%	7%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	17%	37%
	Ns/Nc	8%	13%			4%	3%						17%	58%
Mostra Global		22%	21%	9%	9%	8%	7%	5%	5%	4%	4%	4%	19%	25%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra  
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

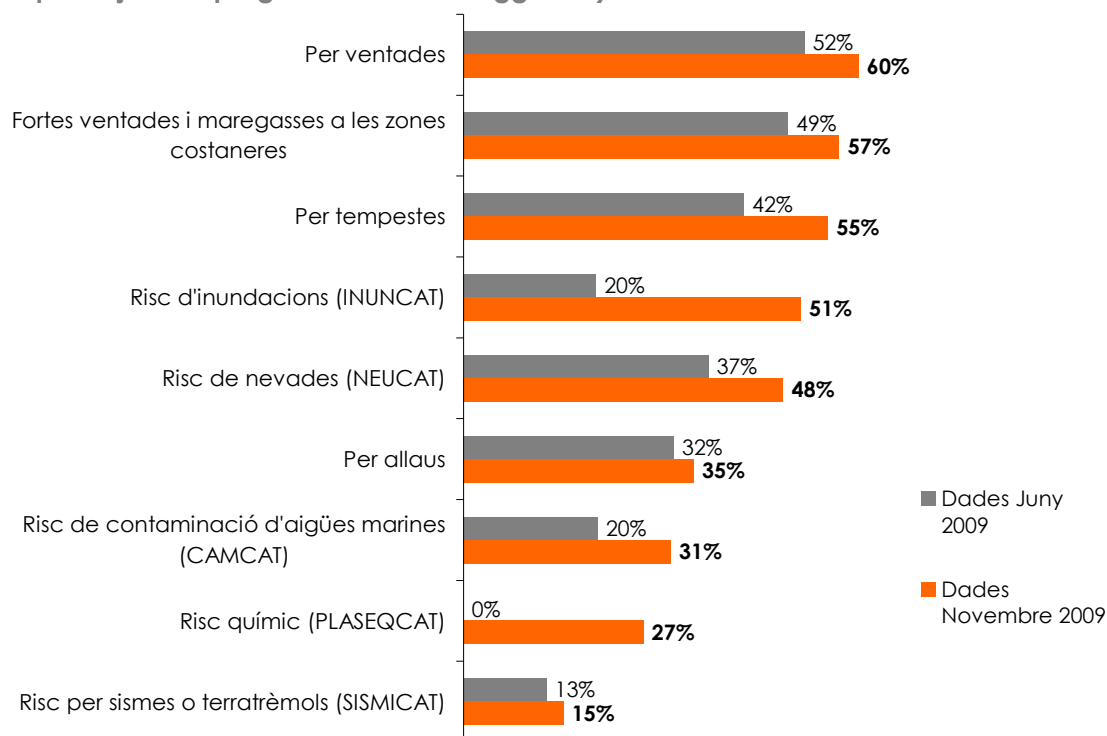
## 8 Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals

### 8.1 Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos

En aquest apartat s'analitzarà si les persones consultades han rebut, escoltat o vist informació sobre els següent plans o riscos:

- ▶ Risc de nevades (NEUCAT)
- ▶ Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)
- ▶ Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
- ▶ Per ventades
- ▶ Per tempestes
- ▶ Per allaus
- ▶ Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
- ▶ Risc d'inundacions (INUNCAT)
- ▶ Risc químic (PLASEQCAT)

Figura 8.1 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (Es plantejava la pregunta de forma suggerida)



Font: Ceres, 2009

Figura 8.2 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació, segons les persones consultades (I)

		Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (I)				
		Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres	Per tempestes	Risc d'inundacions (INUNCAT)	Risc de nevades (NEUCAT)
Sexe	Home	66%	61%	61%	56%	54%
	Dona	54%	52%	49%	42%	42%
Edat	De 16 a 29	46%	41%	46%	37%	42%
	De 30 a 44	60%	59%	56%	51%	51%
	De 45 a 64	67%	64%	58%	55%	50%
	De 65 a 74	66%	63%	63%	56%	49%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	66%	64%	61%	52%	44%
	Nivell d'estudis mig	59%	56%	54%	48%	48%
	Nivell d'estudis alt	58%	54%	53%	51%	53%
Situació laboral	Ocupat	61%	55%	55%	51%	49%
	Jubilat/da - pensionista	64%	69%	62%	54%	49%
	Aturat/da	58%	64%	58%	45%	47%
	Estudiant	44%	38%	41%	37%	38%
	Tasques de la llar	58%	48%	51%	51%	47%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	62%	57%	59%	53%	53%
	Menys de 10 anys	42%	56%	43%	28%	39%
	Entre 10 i 30 anys	60%	61%	50%	54%	38%
	Més de 30 anys	58%	59%	49%	45%	36%
Idioma que parla habitualment	Català	65%	60%	63%	57%	61%
	Castellà	54%	51%	47%	43%	36%
	Català i castellà	63%	64%	57%	49%	49%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	58%	53%	54%	48%	51%
	Un o més cops a la setmana	66%	63%	56%	49%	40%
	Menys d'un cop a la setmana	67%	70%	59%	51%	43%
	Mai	60%	64%	58%	52%	46%
Mostra Global		60%	57%	55%	49%	48%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.3 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons les persones consultades (II)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc químic (PLASEQCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
Sexe	Home	40%	32%	29%	16%
	Dona	29%	31%	25%	14%
Edat	De 16 a 29	23%	25%	17%	12%
	De 30 a 44	39%	24%	24%	12%
	De 45 a 64	37%	39%	34%	17%
	De 65 a 74	39%	46%	39%	27%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	31%	37%	32%	23%
	Nivell d'estudis mig	33%	31%	27%	14%
	Nivell d'estudis alt	42%	29%	25%	13%
Situació laboral	Ocupat	38%	28%	27%	14%
	Jubilat/da - pensionista	45%	40%	36%	22%
	Aturat/da	24%	33%	21%	12%
	Estudiant	15%	27%	14%	5%
	Tasques de la llar	30%	40%	43%	25%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	40%	30%	27%	16%
	Menys de 10 anys	26%	36%	29%	14%
	Entre 10 i 30 anys	20%	29%	27%	4%
	Més de 30 anys	25%	34%	27%	15%
Idioma que parla habitualment	Català	48%	30%	33%	19%
	Castellà	23%	32%	21%	12%
	Català i castellà	34%	33%	26%	13%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	35%	29%	25%	12%
	Un o més cops a la setmana	36%	24%	26%	16%
	Menys d'un cop a la setmana	33%	34%	22%	20%
	Mai	35%	42%	37%	25%
Mostra Global		35%	31%	27%	15%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.4 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (I)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (I)				
		Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres	Per tempestes	Risc d'inundacions (INUNCAT)	Risc de nevades (NEUCAT)
Província	Barcelona	58%	56%	55%	49%	47%
	Girona	63%	62%	55%	52%	55%
	Lleida	64%	62%	62%	55%	70%
	Tarragona	62%	57%	54%	47%	40%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	69%	65%	73%	52%	56%
	De 2.001 a 5.000	68%	48%	60%	50%	59%
	De 5.001 a 10.000	49%	57%	54%	56%	52%
	De 10.001 a 50.000	64%	59%	56%	51%	48%
	Més de 50.000	58%	56%	53%	47%	46%
Mostra Global		60%	57%	55%	49%	48%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.5 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (II)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc químic (PLASEQCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
Província	Barcelona	34%	32%	25%	14%
	Girona	40%	26%	21%	19%
	Lleida	50%	30%	29%	23%
	Tarragona	31%	33%	49%	15%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	47%	32%	43%	22%
	De 2.001 a 5.000	50%	29%	25%	23%
	De 5.001 a 10.000	41%	40%	28%	15%
	De 10.001 a 50.000	39%	30%	31%	17%
	Més de 50.000	30%	31%	24%	13%
Mostra Global		35%	31%	27%	15%

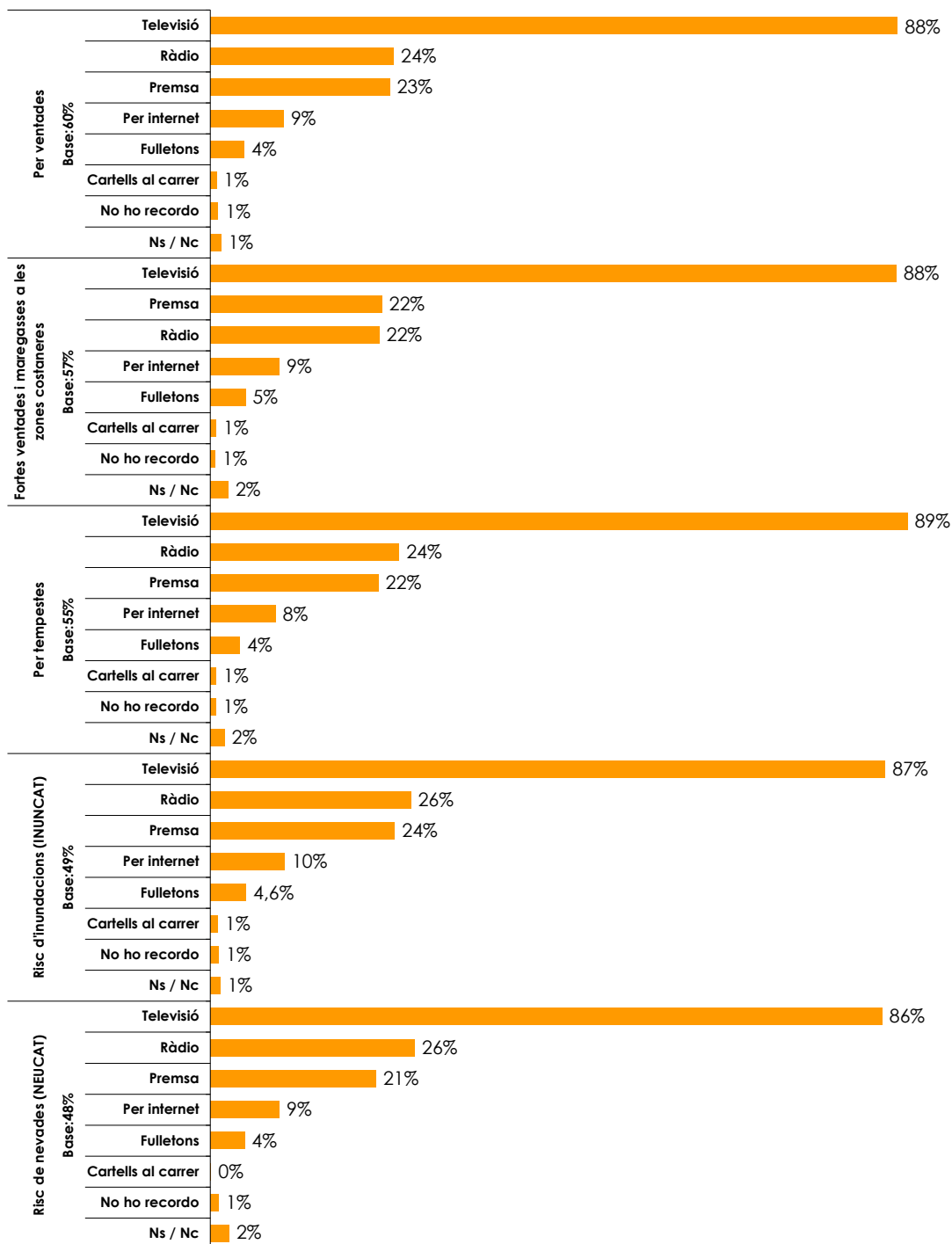
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A més s'aprofundeix en els canals o vies a través dels quals s'ha conegut la informació dels diferents riscos analitzats.

**Figura 8.6 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (I)**

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)



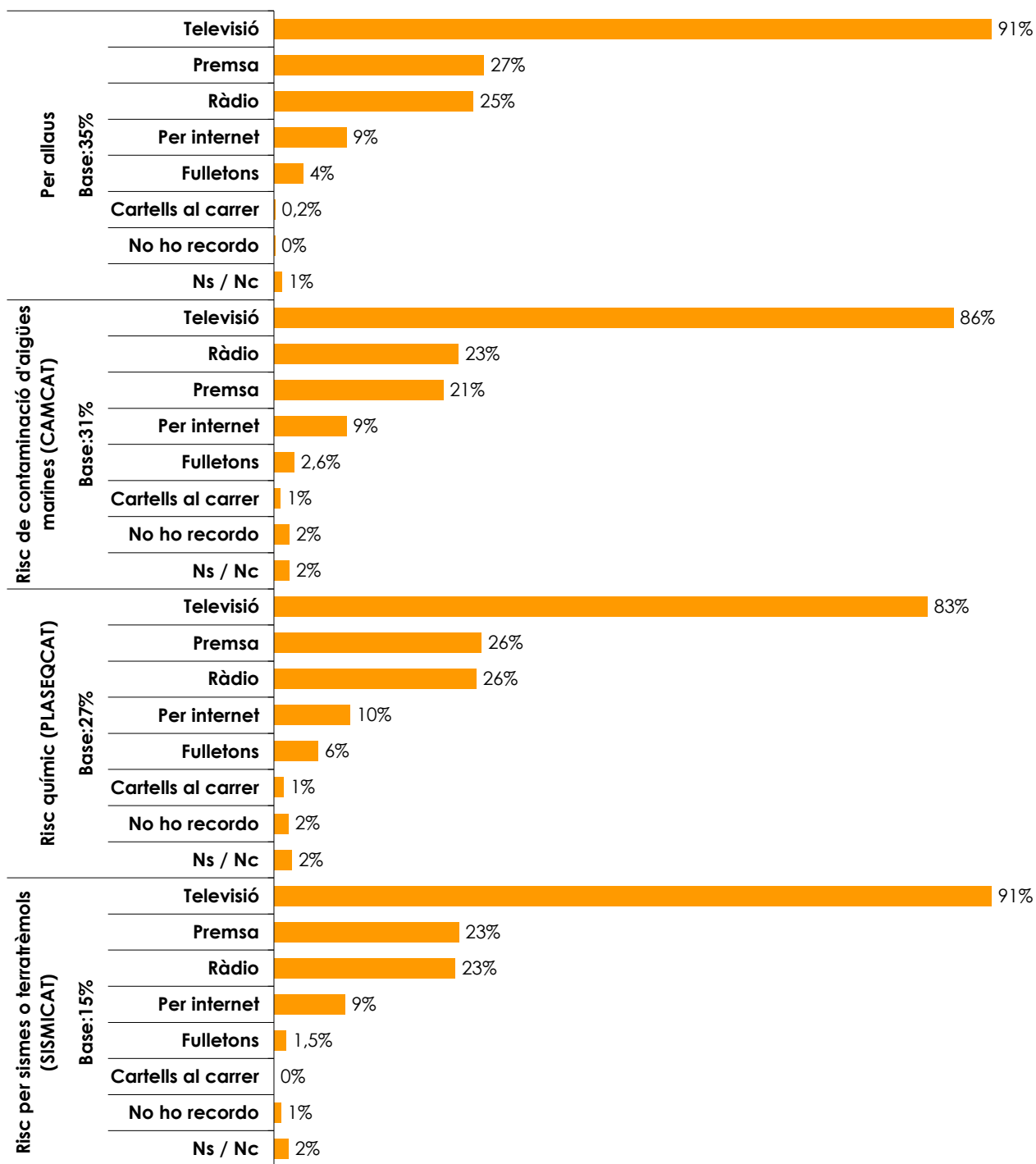
Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



**Figura 8.7 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (II)**

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)



Font: Ceres, 2009

Nota: els percentatges en cada cas no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos per mitjà de la Televisió (es compten tots els esments i es contemplen tots els riscos, per tant, si una persona ha rebut informació de diferents riscos per un mitjà de comunicació, es compta l'impacte per cada risc)**

- TV3	(561 esments)
- TVE1	(158 esments)
- Antena 3	(114 esments)
- Tele5	(103 esments)
- Canal 33	(60 esments)
- 3-24	(63 esments)
- TVE2	(38 esments)
- La Sexta	(35 esments)
- Cuatro	(33 esments)
- TD8	(11 esments)
- Altres	(23 esments)
- No ho recorda	(28 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Ràdio**

- Catalunya Ràdio	(62 esments)
- RAC 1	(41 esments)
- RAC 105	(7 esments)
- Cadena Ser	(26 esments)
- Catalunya Informació	(29 esments)
- Onda Rambla	(4 esments)
- RNE	(10 esments)
- Punto Radio	(4 esments)
- Cadena Cope	(6 esments)
- Ràdios locals	(12 esments)
- Altres	(20 esments)
- Ns/Nc	(12 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Premsa**

- La Vanguardia	(79 esments)
- El Periodico	(80 esments)
- El País	(25 esments)
- Avui	(11 esments)
- El Punt	(11 esments)
- Premsa gratuïta	(10 esments)
- Diari de Tarragona	(7 esments)
- El Segre	(7 esments)

- Diaris gratuïts (Més, ADN...) (11 esments)
- Premsa local (11 esments)
- El Mundo (4 esments)
- Altres (8 esments)
- No recorda (8 esments)

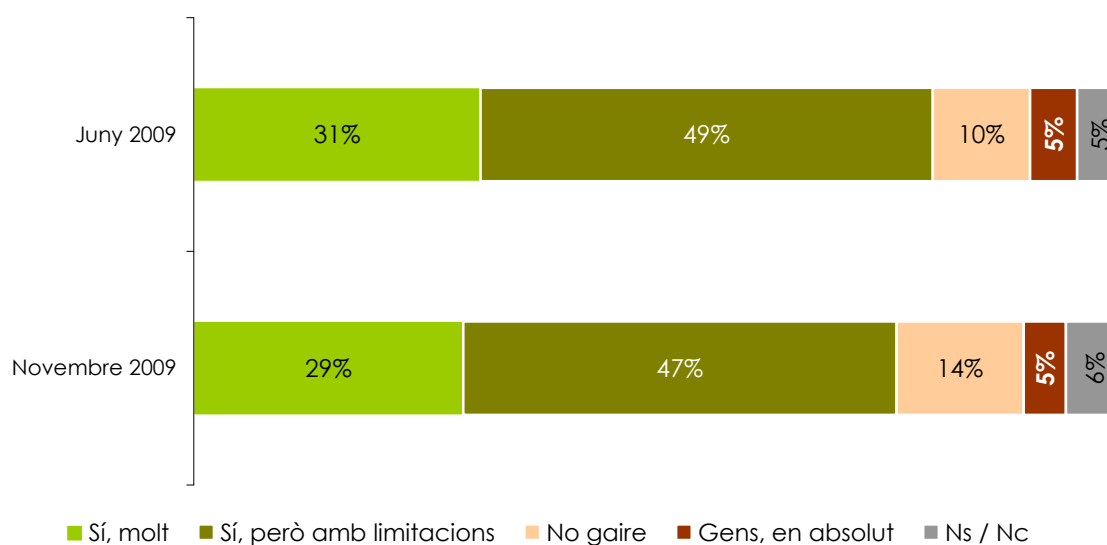
▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà d'Internet**

- [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat) (28 esments)
- [www.meteocat.cat](http://www.meteocat.cat) (14 esments)
- Premsa digital (9 esments)
- No recorda (27 esments)

## 8.2 Confiança en els plans d'emergències

En aquest apartat es copsa l'opinió de les persones consultades sobre els plans d'emergència que elabora la Generalitat, analitzant fins a quin punt aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població.

Figura 8.8 Vostè confia en que aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població



Font: Ceres, 2009

Figura 8.9 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Província	Barcelona	28%	46%	14%	5%	6%
	Girona	29%	52%	11%	4%	4%
	Lleida	36%	42%	13%	4%	4%
	Tarragona	31%	46%	13%	5%	5%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	36%	45%	13%	3%	4%
	De 2.001 a 5.000	37%	45%	9%	3%	7%
	De 5.001 a 10.000	28%	47%	10%	3%	12%
	De 10.001 a 50.000	31%	47%	12%	5%	5%
	Més de 50.000	27%	47%	15%	5%	6%
Mostra Global		29%	47%	14%	5%	6%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.10 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons les persones consultades

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Sexe	Home	32%	44%	15%	5%	5%
	Dona	26%	50%	13%	4%	7%
Edat	De 16 a 29	27%	53%	13%	3%	4%
	De 30 a 44	28%	47%	16%	4%	6%
	De 45 a 64	33%	45%	10%	5%	7%
	De 65 a 74	26%	38%	20%	10%	6%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	33%	37%	13%	9%	8%
	Nivell d'estudis mig	28%	47%	15%	4%	6%
	Nivell d'estudis alt	28%	53%	12%	4%	3%
Situació laboral	Ocupat	30%	47%	13%	3%	6%
	Jubilat/da - pensionista	32%	37%	14%	11%	5%
	Aturat/da	20%	53%	15%	6%	6%
	Estudiant	30%	56%	11%		3%
	Tasques de la llar	26%	45%	19%	4%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	28%	50%	12%	4%	6%
	Menys de 10 anys	43%	28%	22%	2%	4%
	Entre 10 i 30 anys	39%	43%	11%		7%
	Més de 30 anys	23%	41%	19%	10%	8%
Idioma que parla habitualment	Català	33%	49%	11%	3%	3%
	Castellà	27%	44%	15%	5%	8%
	Català i castellà	23%	49%	16%	5%	7%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	29%	49%	13%	4%	5%
	Un o més cops a la setmana	28%	47%	15%	5%	5%
	Menys d'un cop a la setmana	28%	30%	21%	10%	11%
	Mai	30%	44%	13%	6%	7%
Mostra Global		29%	47%	14%	5%	6%

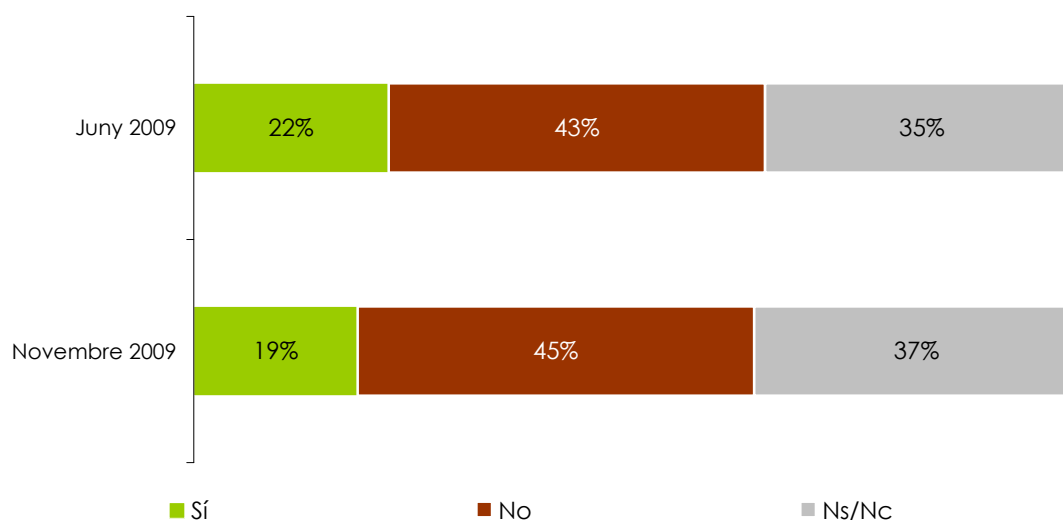
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

### 8.3 Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència

A continuació s'analitza el coneixement que tenen les persones consultades sobre l'existència de plans específics municipals per combatre els riscos naturals.

Figura 8.11 Vostè coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals?



Font: Ceres, 2009

Figura 8.12 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Sí	No	Ns/Nc
Província	Barcelona	18%	42%	<b>40%</b>
	Girona	14%	48%	38%
	Lleida	16%	<b>58%</b>	26%
	Tarragona	<b>27%</b>	55%	18%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	21%	45%	34%
	De 2.001 a 5.000	21%	57%	22%
	De 5.001 a 10.000	25%	46%	29%
	De 10.001 a 50.000	20%	46%	34%
	Més de 50.000	16%	43%	41%
Mostra Global		<b>19%</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.13 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons les persones consultades

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	19%	46%	36%
	Dona	18%	44%	38%
Edat	De 16 a 29	17%	39%	<b>45%</b>
	De 30 a 44	20%	46%	34%
	De 45 a 64	19%	48%	33%
	De 65 a 74	17%	45%	38%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	13%	53%	34%
	Nivell d'estudis mig	18%	45%	37%
	Nivell d'estudis alt	<b>24%</b>	39%	37%
Situació laboral	Ocupat	20%	45%	35%
	Jubilat/da - pensionista	18%	45%	37%
	Aturat/da	16%	51%	33%
	Estudiant	14%	32%	<b>54%</b>
	Tasques de la llar	17%	45%	38%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	<b>21%</b>	42%	37%
	Menys de 10 anys	12%	45%	43%
	Entre 10 i 30 anys	12%	64%	24%
	Més de 30 anys	12%	51%	37%
Idioma que parla habitualment	Català	<b>23%</b>	42%	35%
	Castellà	16%	47%	38%
	Català i castellà	17%	45%	38%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	18%	43%	39%
	Un o més cops a la setmana	17%	50%	33%
	Menys d'un cop a la setmana	<b>30%</b>	48%	22%
	Mai	16%	48%	36%
<b>Mostra Global</b>		<b>19%</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>

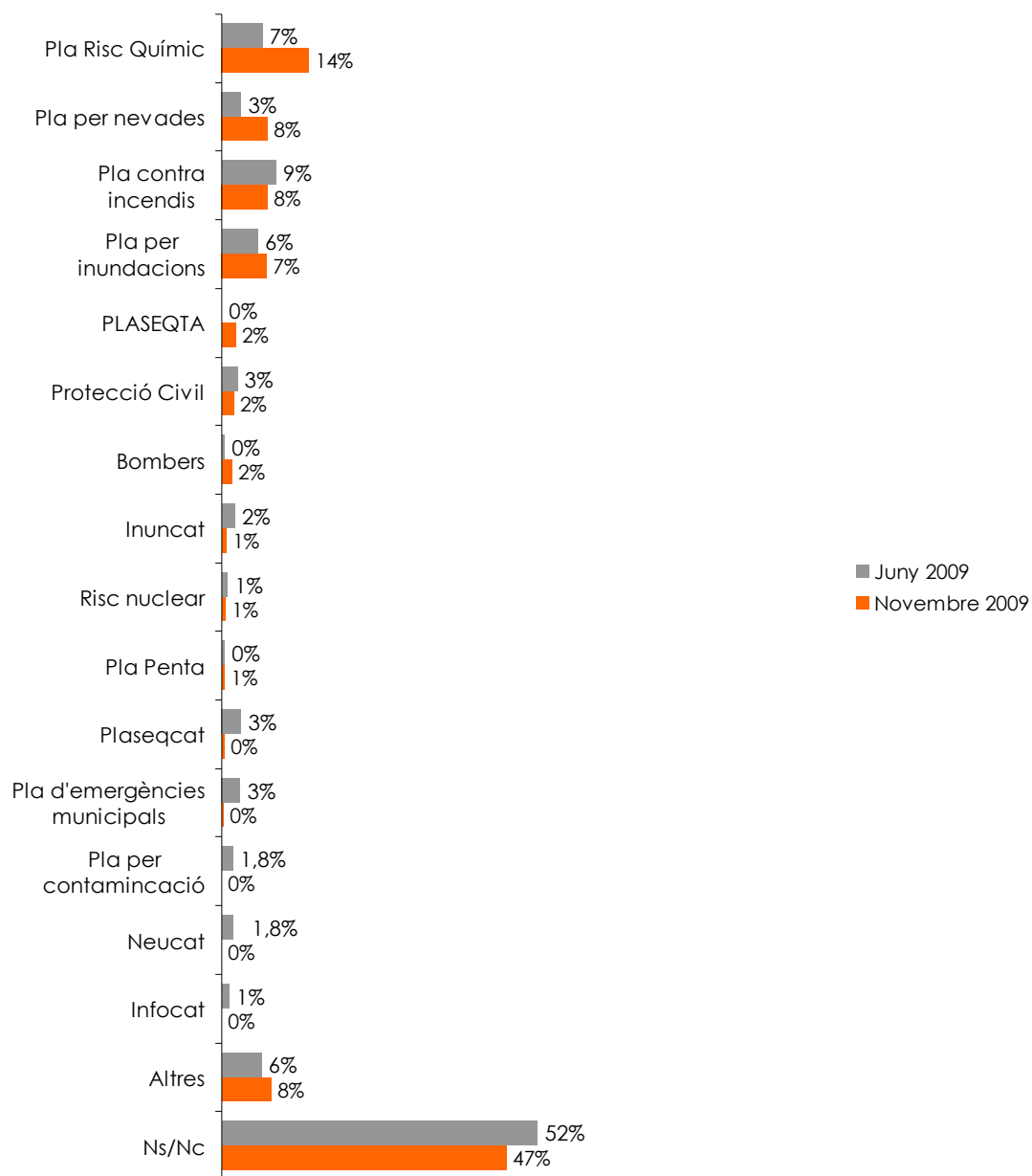
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades que van dir que coneixien l'existència d'algun pla d'emergències davant riscos naturals al seu municipi (**19% de la mostra**) van haver d'especificar-ne quin. La majoria de la mostra consultada no va saber especificar-ho.

**Figura 8.14** Quin/s són aquests plans?

(Base: 19% del global de la mostra)



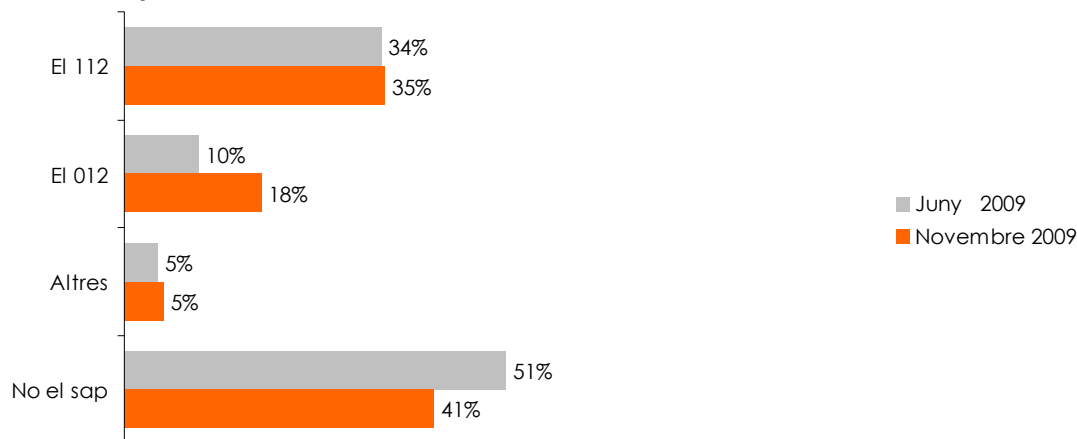
Font: Ceres, 2009



## 8.4 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

A continuació s'analitza el coneixement per part de les persones consultades del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya.

Figura 8.15 Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?



Font: Ceres, 2009

Figura 8.16 Coneix el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		Sí, és el 112	El 012	Altres	No el sap
Província	Barcelona	32%	17%	6%	<b>45%</b>
	Girona	42%	20%	6%	32%
	Lleida	45%	20%	3%	32%
	Tarragona	40%	23%	4%	33%
	Mostra Global	<b>35%</b>	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>41%</b>
Grandària del municipi	Fins a 2.000	48%	18%	9%	25%
	De 2.001 a 5.000	42%	16%	11%	31%
	De 5.001 a 10.000	45%	18%	4%	32%
	De 10.001 a 50.000	39%	19%	3%	40%
	Més de 50.000	30%	18%	6%	46%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.17 Coneix el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		Sí, és el 112	El 012	Altres	No el sap
Sexe	Home	38%	20%	5%	37%
	Dona	31%	17%	6%	46%
Edat	De 16 a 29	38%	16%	3%	43%
	De 30 a 44	36%	20%	5%	39%
	De 45 a 64	35%	19%	7%	38%
	De 65 a 74	22%	16%	6%	55%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	17%	12%	6%	65%
	Nivell d'estudis mig	38%	19%	3%	40%
	Nivell d'estudis alt	38%	22%	10%	30%
Situació laboral	Ocupat	40%	18%	7%	35%
	Jubilat/da - pensionista	25%	16%	4%	56%
	Aturat/da	35%	19%	2%	44%
	Estudiant	29%	19%	1%	51%
	Tasques de la llar	19%	20%	8%	53%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	38%	23%	5%	35%
	Menys de 10 anys	23%		3%	74%
	Entre 10 i 30 anys	35%	15%	14%	36%
	Més de 30 anys	30%	11%	7%	53%
Idioma que parla habitualment	Català	41%	25%	5%	28%
	Castellà	31%	12%	4%	53%
	Català i castellà	30%	19%	9%	42%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	40%	18%	5%	37%
	Un o més cops a la setmana	30%	23%	11%	36%
	Menys d'un cop a la setmana	26%	22%	8%	45%
	Mai	24%	15%	2%	58%
<b>Mostra Global</b>		<b>35%</b>	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>41%</b>

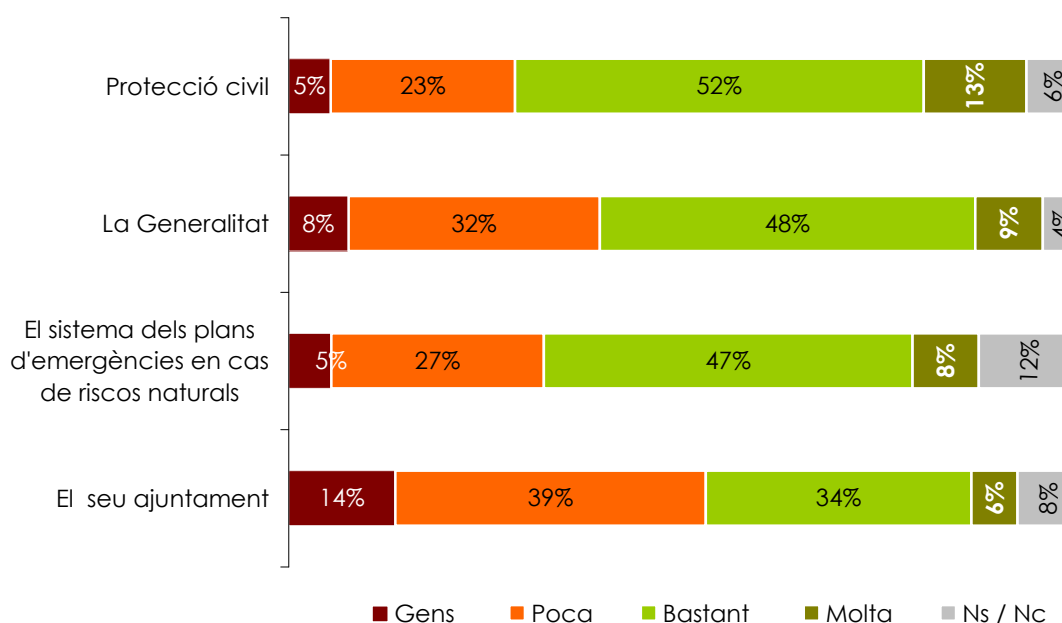
Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 9 Confiança i col·laboració ciutadana

En aquest capítol s'aprofundeix en la percepció existent sobre el grau de col·laboració de la ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, a més s'analitza el grau de confiança envers els diferents sistemes o organismes que existeixen en el camp de la seguretat sobre riscos naturals.

Figura 9.1 Grau de confiança en el treball que fan els següents sistemes o organismes en el camp de la seguretat sobre riscos naturals



Font: Ceres, 2009

Figura 9.2 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	33%	55%	12%
	Girona	32%	58%	10%
	Lleida	33%	54%	13%
	Tarragona	29%	57%	14%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	28%	59%	13%
	De 2.001 a 5.000	30%	56%	14%
	De 5.001 a 10.000	30%	56%	13%
	De 10.001 a 50.000	33%	58%	9%
	Més de 50.000	33%	53%	14%
<b>Mostra Global</b>		<b>32%</b>	<b>55%</b>	<b>12%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.3 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons el lloc de residència de les persones consultades

		El seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	55%	38%	7%
	Girona	46%	44%	10%
	Lleida	47%	44%	9%
	Tarragona	49%	45%	6%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	33%	56%	11%
	De 2.001 a 5.000	48%	45%	7%
	De 5.001 a 10.000	53%	42%	5%
	De 10.001 a 50.000	53%	39%	8%
	Més de 50.000	55%	38%	7%
<b>Mostra Global</b>		<b>53%</b>	<b>40%</b>	<b>8%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.4 Grau de confiança en la Generalitat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	41%	55%	4%
	Girona	33%	63%	3%
	Lleida	37%	55%	8%
	Tarragona	39%	57%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	27%	67%	7%
	De 2.001 a 5.000	33%	63%	4%
	De 5.001 a 10.000	42%	53%	5%
	De 10.001 a 50.000	34%	63%	3%
	Més de 50.000	<b>43%</b>	52%	5%
<b>Mostra Global</b>		<b>39%</b>	<b>56%</b>	<b>4%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.5 Grau de confiança en Protecció Civil, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Protecció civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província	Barcelona	29%	65%	6%
	Girona	25%	68%	7%
	Lleida	33%	61%	6%
	Tarragona	28%	64%	8%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	19%	76%	5%
	De 2.001 a 5.000	31%	61%	8%
	De 5.001 a 10.000	29%	61%	10%
	De 10.001 a 50.000	31%	63%	6%
	Més de 50.000	28%	66%	6%
<b>Mostra Global</b>		<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>6%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.6 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons les persones consultades

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	34%	56%	10%
	Dona	31%	55%	15%
Edat	De 16 a 29	33%	57%	10%
	De 30 a 44	33%	54%	13%
	De 45 a 64	30%	56%	14%
	De 65 a 74	36%	52%	12%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	35%	51%	<b>14%</b>
	Nivell d'estudis mig	33%	56%	12%
	Nivell d'estudis alt	30%	57%	13%
Situació laboral	Ocupat	31%	55%	14%
	Jubilat/da - pensionista	37%	54%	9%
	Aturat/da	<b>44%</b>	47%	10%
	Estudiant	20%	<b>70%</b>	11%
	Tasques de la llar	29%	57%	13%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	30%	<b>58%</b>	12%
	Menys de 10 anys	33%	56%	11%
	Entre 10 i 30 anys	39%	46%	15%
	Més de 30 anys	39%	46%	<b>15%</b>
Idioma que parla habitualment	Català	26%	<b>62%</b>	12%
	Castellà	<b>40%</b>	50%	11%
	Català i castellà	31%	53%	17%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	31%	56%	13%
	Un o més cops a la setmana	33%	54%	13%
	Menys d'un cop a la setmana	35%	51%	14%
	Mai	36%	54%	9%
<b>Mostra Global</b>		<b>32%</b>	<b>55%</b>	<b>12%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

**Figura 9.7 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons les persones consultades**

		El seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	56%	39%	5%
	Dona	50%	40%	10%
Edat	De 16 a 29	59%	34%	7%
	De 30 a 44	<b>55%</b>	39%	6%
	De 45 a 64	47%	43%	10%
	De 65 a 74	50%	43%	8%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	47%	<b>44%</b>	9%
	Nivell d'estudis mig	<b>55%</b>	37%	8%
	Nivell d'estudis alt	50%	43%	7%
Situació laboral	Ocupat	53%	40%	8%
	Jubilat/da - pensionista	48%	<b>45%</b>	8%
	Aturat/da	<b>61%</b>	34%	5%
	Estudiant	59%	32%	8%
	Tasques de la llar	42%	46%	11%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	<b>55%</b>	37%	8%
	Menys de 10 anys	41%	<b>50%</b>	9%
	Entre 10 i 30 anys	43%	49%	8%
	Més de 30 anys	54%	40%	6%
Idioma que parla habitualment	Català	47%	<b>44%</b>	9%
	Castellà	<b>61%</b>	33%	5%
	Català i castellà	50%	41%	10%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	55%	38%	8%
	Un o més cops a la setmana	53%	37%	10%
	Menys d'un cop a la setmana	61%	34%	4%
	Mai	44%	<b>49%</b>	7%
<b>Mostra Global</b>		<b>53%</b>	<b>40%</b>	<b>8%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.8 Grau de confiança en la Generalitat, segons les persones consultades

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	<b>44%</b>	54%	2%
	Dona	35%	59%	<b>6%</b>
Edat	De 16 a 29	37%	60%	3%
	De 30 a 44	40%	55%	5%
	De 45 a 64	40%	57%	3%
	De 65 a 74	41%	51%	7%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	40%	52%	<b>8%</b>
	Nivell d'estudis mig	<b>43%</b>	53%	4%
	Nivell d'estudis alt	31%	<b>66%</b>	3%
Situació laboral	Ocupat	40%	56%	4%
	Jubilat/da - pensionista	41%	52%	<b>8%</b>
	Aturat/da	46%	52%	2%
	Estudiant	22%	<b>73%</b>	5%
	Tasques de la llar	38%	60%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	38%	<b>59%</b>	3%
	Menys de 10 anys	38%	53%	<b>10%</b>
	Entre 10 i 30 anys	38%	56%	6%
	Més de 30 anys	<b>48%</b>	46%	6%
Idioma que parla habitualment	Català	31%	<b>66%</b>	4%
	Castellà	<b>49%</b>	46%	5%
	Català i castellà	41%	54%	5%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	38%	58%	4%
	Un o més cops a la setmana	40%	56%	4%
	Menys d'un cop a la setmana	50%	50%	0%
	Mai	40%	53%	7%
<b>Mostra Global</b>		<b>39%</b>	<b>56%</b>	<b>4%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



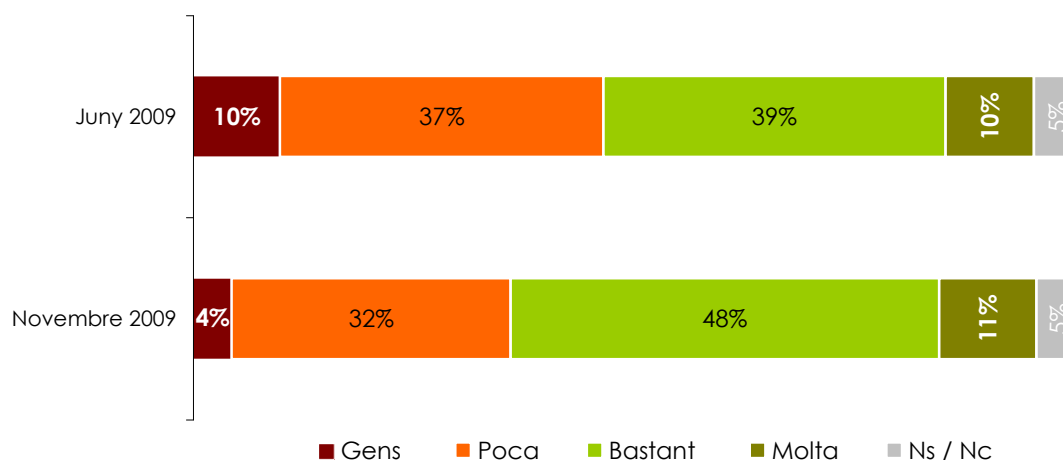
Figura 9.9 Grau de confiança en Protecció Civil, segons les persones consultades

		Protecció civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	31%	64%	5%
	Dona	26%	66%	8%
Edat	De 16 a 29	31%	60%	9%
	De 30 a 44	28%	67%	6%
	De 45 a 64	25%	69%	6%
	De 65 a 74	39%	58%	4%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	31%	62%	6%
	Nivell d'estudis mig	30%	64%	6%
	Nivell d'estudis alt	25%	68%	7%
Situació laboral	Ocupat	28%	65%	7%
	Jubilat/da - pensionista	35%	61%	4%
	Aturat/da	31%	64%	5%
	Estudiant	20%	71%	9%
	Tasques de la llar	27%	65%	7%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	27%	66%	7%
	Menys de 10 anys	29%	64%	8%
	Entre 10 i 30 anys	30%	66%	3%
	Més de 30 anys	36%	60%	4%
Idioma que parla habitualment	Català	25%	67%	8%
	Castellà	32%	63%	4%
	Català i castellà	29%	63%	8%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	27%	66%	7%
	Un o més cops a la setmana	28%	66%	6%
	Menys d'un cop a la setmana	22%	75%	3%
	Mai	38%	57%	5%
<b>Mostra Global</b>		<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>6%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.10 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans



Font: Ceres, 2009

Figura 9.11 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poc	Molt o bastant	Ns/Nc
Província	Barcelona	34%	<b>61%</b>	4%
	Girona	38%	56%	6%
	Lleida	42%	55%	3%
	Tarragona	41%	52%	7%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	<b>57%</b>	40%	3%
	De 2.001 a 5.000	46%	49%	5%
	De 5.001 a 10.000	44%	53%	3%
	De 10.001 a 50.000	34%	61%	5%
	Més de 50.000	33%	62%	5%
Mostra Global		<b>36%</b>	<b>59%</b>	<b>5%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.12 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons les persones consultades

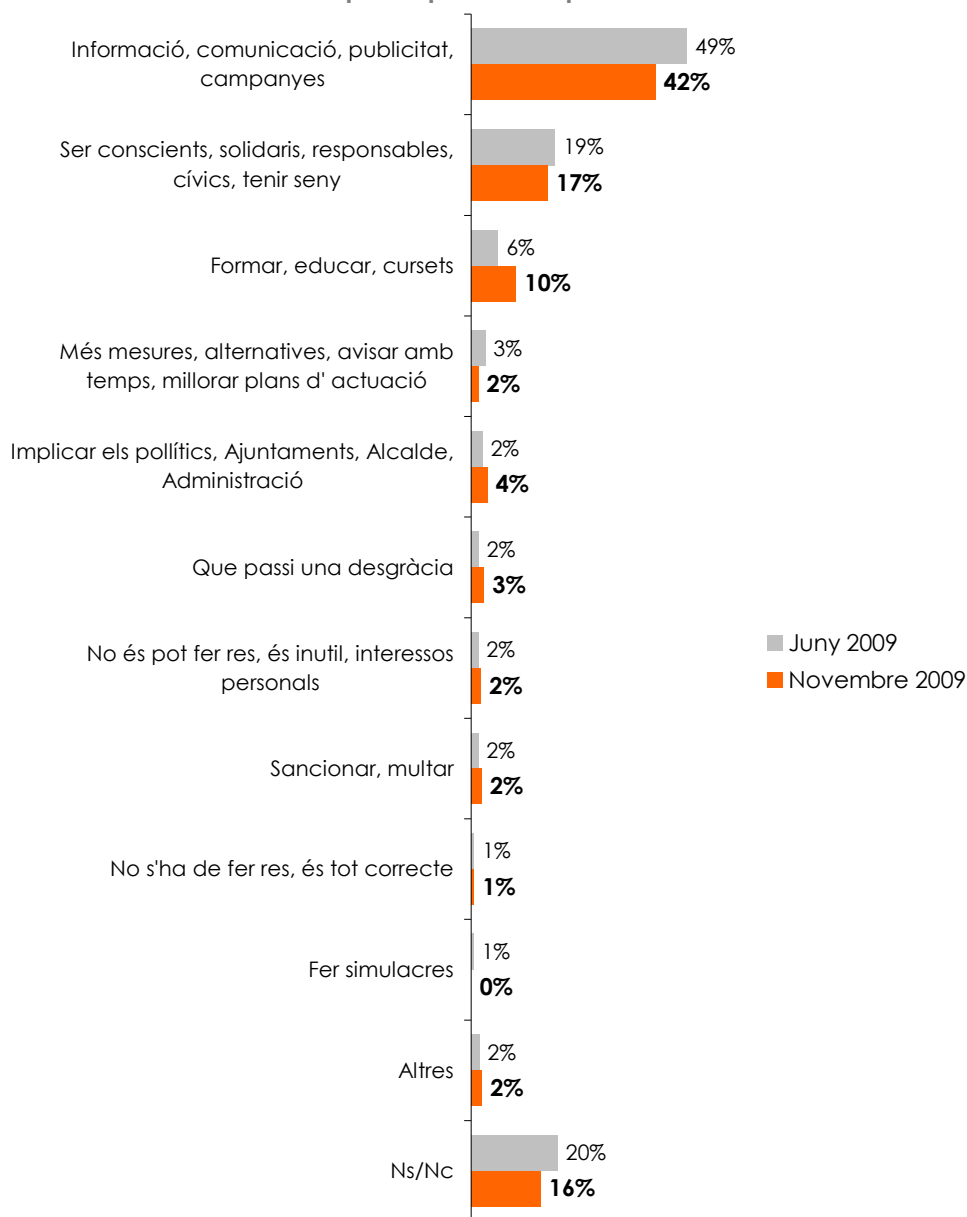
		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poc	Molt o bastant	Ns/Nc
Sexe	Home	<b>39%</b>	57%	4%
	Dona	33%	61%	6%
Edat	De 16 a 29	30%	<b>67%</b>	3%
	De 30 a 44	31%	63%	5%
	De 45 a 64	<b>45%</b>	51%	4%
	De 65 a 74	37%	56%	<b>8%</b>
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	39%	57%	5%
	Nivell d'estudis mig	30%	<b>66%</b>	5%
	Nivell d'estudis alt	<b>49%</b>	46%	5%
Situació laboral	Ocupat	37%	58%	4%
	Jubilat/da - pensionista	36%	59%	5%
	Aturat/da	36%	63%	1%
	Estudiant	25%	<b>72%</b>	3%
	Tasques de la llar	38%	51%	11%
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	36%	59%	5%
	Menys de 10 anys	34%	61%	4%
	Entre 10 i 30 anys	40%	56%	4%
	Més de 30 anys	34%	63%	4%
Idioma que parla habitualment	Català	<b>40%</b>	55%	5%
	Castellà	30%	<b>67%</b>	3%
	Català i castellà	40%	53%	8%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	35%	60%	5%
	Un o més cops a la setmana	38%	56%	6%
	Menys d'un cop a la setmana	36%	61%	3%
	Mai	37%	58%	5%
<b>Mostra Global</b>		<b>36%</b>	<b>59%</b>	<b>5%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades van haver de dir el què creien que s'havia de fer per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans.

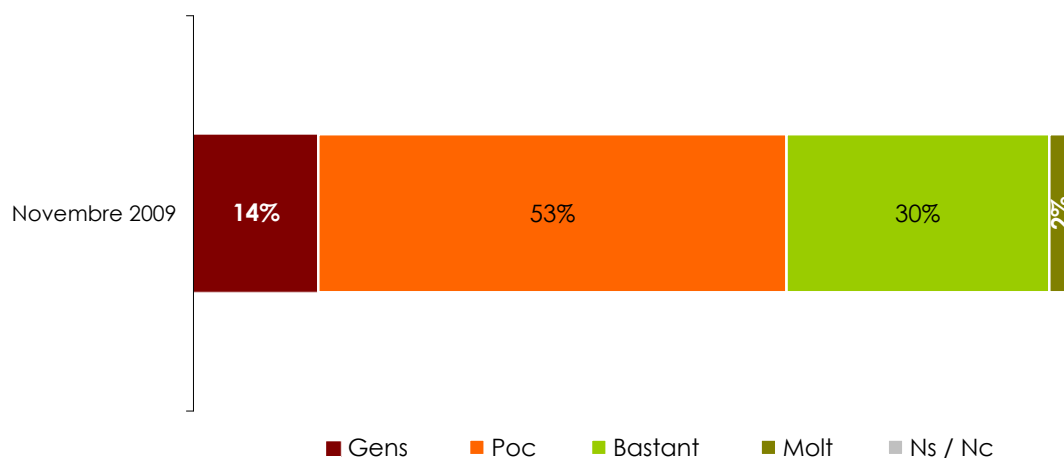
Figura 9.13 Què s'hauria de fer per implicar a la població



Font: Ceres, 2009

Per finalitzar es va demanar a les persones consultades que diguessin si es senten molt, bastant, poc o gens informats sobre els plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic.

Figura 9.14 Vostè se sent molt, bastant, poc o gens informat sobre aquests plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic?



Font: Ceres, 2009

Figura 9.15 Grau d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Grau d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns/Nc
Província	Barcelona	13%	55%	30%	2%	1%
	Girona	18%	47%	30%	3%	1%
	Lleida	8%	52%	32%	6%	3%
	Tarragona	20%	48%	28%	3%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	7%	48%	34%	8%	3%
	De 2.001 a 5.000	9%	55%	34%	2%	
	De 5.001 a 10.000	11%	53%	32%	4%	1%
	De 10.001 a 50.000	16%	49%	32%	2%	1%
	Més de 50.000	15%	55%	27%	2%	1%
Mostra Global		14%	53%	30%	2%	1%

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.16 Grau d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents, segons les persones consultades

		Grau d'informació sobre aquests plans de protecció civil existents				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns/Nc
Sexe	Home	12%	52%	33%	2%	1%
	Dona	<b>17%</b>	54%	26%	3%	1%
Edat	De 16 a 29	19%	<b>59%</b>	21%	1%	0%
	De 30 a 44	14%	55%	28%	3%	1%
	De 45 a 64	12%	49%	35%	3%	1%
	De 65 a 74	12%	45%	<b>39%</b>	3%	0%
Nivell d'estudis	Nivell d'estudis baix	15%	51%	31%	2%	1%
	Nivell d'estudis mig	14%	<b>57%</b>	26%	2%	1%
	Nivell d'estudis alt	15%	45%	<b>37%</b>	2%	0%
Situació laboral	Ocupat	15%	51%	30%	3%	1%
	Jubilat/da - pensionista	13%	49%	<b>35%</b>	3%	1%
	Aturat/da	14%	59%	26%	2%	
	Estudiant	11%	<b>69%</b>	17%	2%	1%
	Tasques de la llar	13%	50%	36%	1%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Des de sempre / hi vaig néixer	14%	51%	<b>32%</b>	3%	1%
	Menys de 10 anys	20%	<b>58%</b>	19%	1%	2%
	Entre 10 i 30 anys	10%	63%	27%		
	Més de 30 anys	14%	54%	28%	3%	0%
Idioma que parla habitualment	Català	10%	50%	<b>36%</b>	3%	1%
	Castellà	18%	<b>54%</b>	26%	2%	1%
	Català i castellà	13%	60%	24%	2%	1%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	15%	52%	30%	2%	1%
	Un o més cops a la setmana	13%	58%	26%	3%	
	Menys d'un cop a la setmana	13%	51%	30%	5%	
	Mai	13%	54%	30%	3%	1%
<b>Mostra Global</b>		<b>14%</b>	<b>53%</b>	<b>30%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Font: Ceres, 2009

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

## 10 Conclusions

---

### 10.1 Percepció de risc

- ▶ El 24% de les persones consultades consideren que a la seva zona existeixen riscos derivats dels fenòmens naturals, augmentant aquesta dada en 8 punts percentuals respecte l'anterior onada. Entre aquests destaquen els residents a la província de Tarragona i aquells que tenen un nivell d'estudis alt. Les persones més joves (de 16 a 29 anys) i les que resideixen a la província de Lleida destaquen per considerar que no hi ha cap risc.
- ▶ De nou les inundacions, tempestes i ventades són els fenòmens naturals que més poden suposar un risc per la població segons la major part de les persones consultades que perceben riscos naturals a la seva zona. En segon terme, es situarien la contaminació atmosfèrica, les tempestes d'aiguats i maregasses i els incendis forestals.

### 10.2 Organismes encarregats de la protecció

- ▶ Un 14% de les persones consultades saben que l'organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya és la Direcció General de Protecció Civil, gairebé es manté aquest coneixement respecte la consulta de juny.
- ▶ Entre les persones consultades que no coneixen cap organisme destaquen les dones, els joves, les persones que tenen un nivell d'estudis mig o baix, els estudiants, les que realitzen tasques de la llar, les que parlen habitualment castellà a casa i aquelles que no es connecten mai a Internet. Per altra banda, els homes, les persones entre 30 i 64 anys, les ocupades, les persones consultades amb estudis alts, aquelles que habitualment parlen català a casa i les que es connecten cada dia a Internet, tendeixen a saber en major proporció que la resta que la Direcció General de Protecció Civil és l'organisme encarregat d'informar i vetllar per la protecció de les persones.

### 10.3 Política informativa

- ▶ Mentre un 40% dels consultats recorden haver rebut informació sobre algun tipus de risc, cal destacar que un 58% dels enquestats no en recorden cap.
- ▶ Per perfils, els que recorden més que la resta haver rebut informació són els residents a la província de Lleida, els homes, les persones amb un nivell d'estudis alt, els ocupats, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment català a casa i els que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ El 30% de les persones que recorden haver rebut alguna informació afirmen que aquesta tractava sobre inundacions. En segon lloc, es recorda rebre informació sobre els riscos d'incendis, en tercer per nevades i allaus i en quart, per les tempestes de vents.
- ▶ A més aquests indiquen que el principal organisme/mitjà a través del què han rebut informació sobre riscos naturals és la televisió, essent TV3 el canal més habitual. El seu Ajuntament i la Generalitat de Catalunya, ocupen el tercer i sisè lloc respectivament.

### 10.4 Coneixement del Pla Infocat

- ▶ Sis de cada deu persones consultades, saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'incendis forestals. Els perfils que tenen un major coneixement sobre l'existència dels plans d'actuació en cas d'incendis són els homes, les persones amb un nivell d'estudis alt, les persones ocupades, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català i les que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ El 6% de les persones que saben que la Generalitat de Catalunya té establert un pla d'actuació en cas d'incendis forestals, identifiquen el nom (INFOCAT) del pla en qüestió, el que suposa un 4% sobre el conjunt de la població.
- ▶ El 56% de les persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre el Infocat (6 punts per sota dels resultats obtinguts a



l'anterior onada), i, principalment, ho han fet a través de la televisió i més en concret per mitjà de TV3.

- ▶ Les recomanacions que fa l'Infocat més esmentades són *no fer foc ni barbacoes, no llençar burilles enceses i cuidar els espais naturals (no llençar brossa i mantenir-los nets)*.

## 10.5 Coneixement de la campanya informativa sobre el perill dels petards i coets a les revetlles

- ▶ El 68% de les persones consultades, saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació per informar sobre el perill dels petards i coets a les revetlles. Les persones que tenen entre 45 i 64 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, les ocupades, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català i les que es connecten cada dia a Internet, tenen un major coneixement de l'existència d'aquesta campanya.
- ▶ El 2% de les persones que afirmen que existeix un pla d'actuació per informar el perill dels petards i coets a les revetlles, identifiquen l'eslògan de la campanya correctament (Revetlles amb precaució).
- ▶ El 55% de les persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre aquesta campanya, i principalment ho han fet a través de la televisió, ràdio i premsa.
- ▶ Les recomanacions més esmentades sobre la campanya són *no llençar coets a prop de zones boscoses i tenir precaució amb els menors (sempre en companyia d'un adult, no manipulació sols, no venda....)*

## 10.6 Altres riscos dels quals han rebut informació

- ▶ Per a tots els riscos analitzats augmenta el record suggerit, si comparem els resultats actuals amb els obtinguts a l'onada de juny. El 60% afirma haver rebut informació per ventades i el 57% per fortes ventades i maregasses a les zones costaneres. El 55% afirma haver rebut informació sobre tempestes i un 48% sobre

nevades. Més d'un terç de les persones consultades indiquen que han rebut informació sobre risc d'allaus. De nou la televisió, i més en concret TV3, és el mitjà més habitual per rebre aquest tipus d'informació. Quan es parla de Ràdio, Catalunya Ràdio apareix com la més esmentada i en premsa la Vanguardia i el Periódico són els més habituals. En quan a Internet, [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat) ha estat la pàgina web més esmentada.

## 10.7 Confiança en els plans d'emergències

- ▶ En general, la majoria de població consultada (76%) confia en els Plans d'Emergència que elabora la Generalitat de Catalunya, tot i que el 47% ho fa amb certes limitacions, mantenint-se gairebé els resultats respecte la consulta anterior. Entre les persones que hi confien, però amb limitacions, destaquen els següents col·lectius: persones entre 16 i 29 anys, les que tenen un nivell d'estudis alts, els estudiants, els nascuts a Catalunya i les que es connecten a diari a Internet.

## 10.8 Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència

- ▶ El 19% de les persones consultades afirmen que en el seu municipi existeix algun tipus de pla de prevenció en cas de risc degut a fenòmens naturals. De nou, quan es demana per quins són aquests plans, les persones consultades manifesten un elevat desconeixement al respecte.

## 10.9 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

- ▶ Poc més d'un terç de la població consultada (35%) sap que el telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya és el 112 (34% a l'onada anterior). Un 18% afirmen que és el 012 i la majoria declaren que no el coneixen.

- ▶ Entre les persones consultades que coneixen el 112 destaquen de nou els següents col·lectius: els homes, els que tenen entre 16 i 29 anys, les persones amb un nivell d'estudis mig o alt, els ocupats, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment a casa català i els que es connecten cada dia a Internet.

## 10.10 Confiança i col·laboració ciutadana

- ▶ Augmenta respecte l'onada anterior el percentatge de persones consultades que consideren que es col·labora, ja sigui molt o bastant a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, 59% actual vers un 49% al juny.
- ▶ Les persones consultades que tenen entre 45 i 64 anys, els homes, aquells que tenen un nivell d'estudis alt i els catalanoparlants consideren en major mesura que la resta de grups que no es col·labora. Per contra, destaquen per indicar que es col·labora molt o bastant els joves, els estudiants i les persones que tenen un nivell d'estudis mig.
- ▶ Les persones consultades indiquen, igual que a la consulta realitzada al juny, que per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans s'hauria d'informar més a través dels mitjans de comunicació, fent més publicitat i campanyes. A més declaren que, en general, la ciutadania hauria de ser més cívica i solidària. També s'esmenta que caldria fer formació en aquest sentit.
- ▶ Les persones consultades confien en els sistemes i organismes existents en el camp de la seguretat sobre riscos naturals i, sobre tot, ho fan en Protecció Civil. Tot i això, cal destacar que manifesten una major desconfiança vers els seus ajuntaments.

## 11 Fitxa tècnica

---

### Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la percepció de risc i la protecció civil.

### Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és conèixer la percepció de risc i seguretat, el coneixement vers la manera d'actuar davant situacions d'emergència en cas de nevades i inundacions, entre altres fenòmens, el grau de record sobre la recepció d'informació referent als riscos en el territori i als Plans de Protecció Civil i la percepció de col·laboració per part de la població en aquests plans.

### Unitat promotora

Direcció General de Protecció Civil

### Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

### Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

### Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

### Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.020 individus, seleccionats proporcionalment a la població de cada comarca, a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.

Figura 11.1 Mostra seleccionada segons la **província de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Barcelona	485	47,5	47,5	47,5
	Girona	181	17,7	17,7	65,3
	Lleida	163	16,0	16,0	81,3
	Tarragona	191	18,7	18,7	100,0
	<b>Total</b>	1020	100,0	100,0	

Figura 11.2 Mostra seleccionada segons la **grandària del municipi de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fins a 2.000	90	8,8	8,8	8,8
	De 2.001 a 5.000	92	9,0	9,0	17,8
	De 5.001 a 10.000	99	9,7	9,7	27,5
	De 10.001 a 50.000	302	29,6	29,6	57,2
	Més de 50.000	437	42,8	42,8	100,0
	<b>Total</b>	1020	100,0	100,0	

### Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,1 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe:
  - Homes: +/- 4,4 %
  - Dones: +/- 4,4 %
  
- Edat:
  - De 16 a 29 anys: +/- 5,5 %
  - De 30 a 44 anys: +/- 5,2 %
  - De 45 a 64 anys: +/- 5,3 %
  - De 65 a 74 anys: +/- 5,6 %
  
- Nivell d'estudis:
  - Nivell d'estudis baix: +/- 5,6 %
  - Nivell d'estudis mig: +/- 4,1 %
  - Nivell d'estudis alt: +/- 5,5 %

- Situació laboral:	Ocupat: +/- 4,3 %
	Aturat: +/- 5,9 %
	Tasques de la llar: +/- 6,1 %
	Estudiant: +/- 6,0 %
	Jubilat: +/- 5,5 %
- Província :	Barcelona: +/- 4,5 %
de residència	Girona: +/- 5,7 %
	Lleida: +/- 5,7 %
	Tarragona: +/- 5,2 %
- Grandària :	Fins a 2.000 habitants: +/- 6,0 %
del municipi	De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 6,0 %
	De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 5,9 %
	De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 5,2 %
	Més de 50.000 habitants: +/- 4,7 %

### **Dates del treball de camp**

El treball de camp ha estat realitzat entre 9 i 17 de novembre de 2009.

### **Metodologia**

La metodologia que s'ha utilitzat per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant l'aplicació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistat telefònic dels diferents municipis.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya. L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra variable però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se n'extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.