

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ –2009- PER ALS RESIDENTS I/O USUARI DEL CENTRE

REO núm. 580

Data 12 de maig de 2010

Edat: _____	
<b>Sexe</b>	
Home	<input type="checkbox"/>
Dona	<input type="checkbox"/>
<b>Nivell d'escolarització</b>	
Estudis universitaris superiors	<input type="checkbox"/>
Estudis universitaris mitjans	<input type="checkbox"/>
Estudis secundaris	<input type="checkbox"/>
Estudis primaris	<input type="checkbox"/>
Sense estudis però sap llegir i escriure	<input type="checkbox"/>
No sap llegir ni escriure	<input type="checkbox"/>
<b>Finançament</b>	
Públic	<input type="checkbox"/>
Privat	<input type="checkbox"/>
<b>Usuari de</b>	
Residència	<input type="checkbox"/>
Centre de dia	<input type="checkbox"/>
Sociosanitari	<input type="checkbox"/>
<b>Temps al centre</b>	
De 0 a 3 mesos	<input type="checkbox"/>
Entre 3 mesos i 1 any	<input type="checkbox"/>
Entre 1 i 4 anys	<input type="checkbox"/>
Més de 4 anys	<input type="checkbox"/>

**Se li ha demanat la seva opinió en cas de tenir que  
informar a tercers sobre la seva salut:?**

Si

No

**Puntuï d'1 a 10 el grau de satisfacció pel servei rebut.** \_\_\_\_\_

Li demanem que respongui a l'enquesta per tal de conèixer el seu grau de satisfacció i la seva opinió. Els resultats els podrà sol·licitar a la Direcció del centre. L'enquesta és totalment anònima. *Ha de contestar a les següents qüestions, puntuant en una escala de l'1 al 4.*

	Gens	Poc	Força	Molt
1. Se sent ben atesa/ès pels metges del centre?				
2. Té la seva roba neta i a punt quan la necessita?				
3. El centre està net i endreçat?				
4. Se sent ben tractat pels altres residents?				
5. Se sent ben atesa/ès pels professionals de serveis (administració, neteja...)?				
6. Li agrada el menjar del centre?				
7. El/la Director/a del centre és accessible?				
8. Són adequats els horaris del centre (visites, higiene, descans...)?				
9. Es presta atenció als seus suggeriments, comentaris...?				
10. Se sent ben atesa/ès per les infermeres/rs?				
11. Li agrada la relació que te amb la resta de residents dels centres?				
12. Troba espais en el centre per gaudir de la seva intimitat?				
13. El centre li facilita la pràctica de les seves creences religioses?				
14. Es troba còmoda/e a les sales d'estar o àrees comunes?				
15. Quan es troba malament, l'atenen de seguida?				
16. Disposa el centre dels recursos materials necessaris? (cadira de rodes, caminadors, bastons, sofàs, ...)				
17. Té gaire relació amb els altres residents del centre?				
18. Considera que les instal·lacions són les adequades?				
19. Són adequats els horaris dels àpats?				
20. Se sent ben atès/a pels cuidadors/es i/o monitors/es?				
21. Se sent ben atesa/ès per la resta de professionals del centre (treballadora social, fisioterapeuta, psicòleg, ...)?				
22. Es troba còmoda/e a la seva habitació?				
23. Li agraden les activitats d'entreteniment, esbarjo i diversió que organitza el centre?				
24. Es sent satisfet amb les activitats que es fan al centre?				
25. Es va sentir ben atès en el moment del seu ingrés?				