



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 590

Data 21 de juny de 2010



**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT
ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Regió Sanitària Girona

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

Novembre 2009

Regió de Girona

1. Descripció de la població enquestada

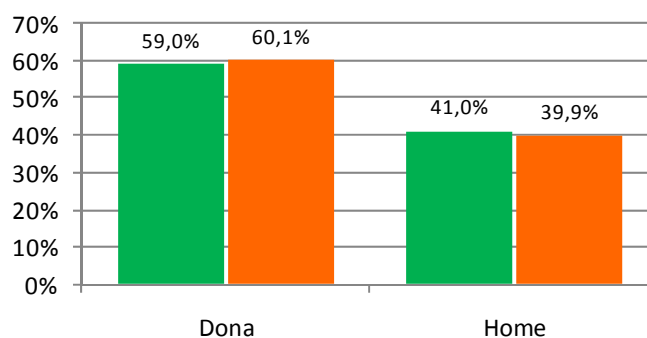
Taula 1. Nombre total d'enquestes de la Regió Sanitària de Girona

	Nombre d'enquestes	% Catalunya
Girona	3.439	11,57%
Catalunya	29.720	100%

Per a tots els gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

**Figura 1. Distribució segons sexe
(n=3.439)**



**Figura 2. Distribució segons grup d'edat
(n=3.439)**

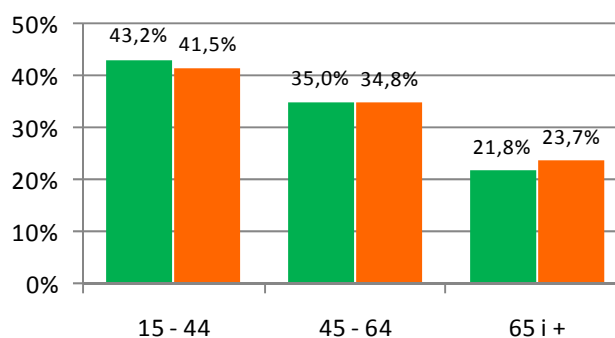


Figura 3. Composició de la mostra segons nivell d'estudis en % sobre el total de respostes de la mostra (n=3.439)

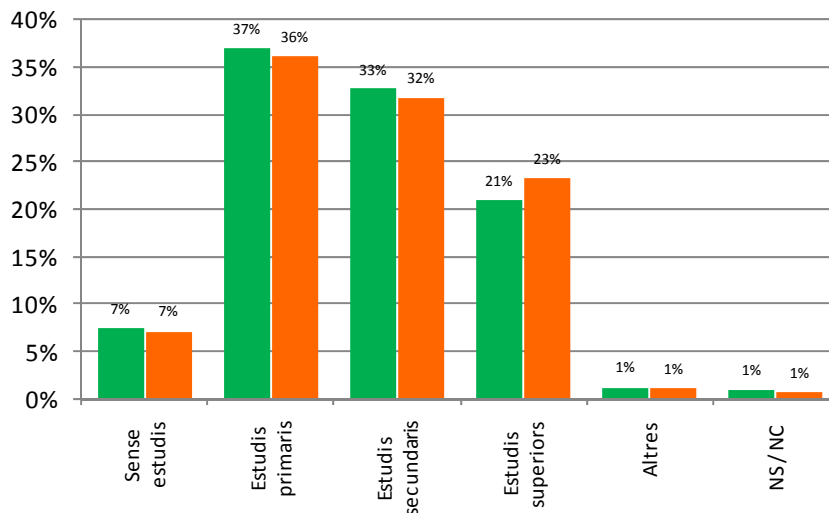
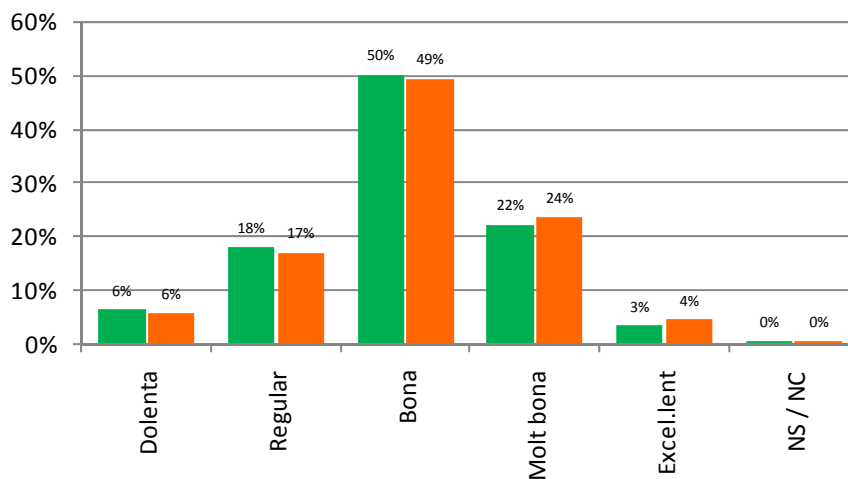


Figura 4. Composició de la mostra en relació a la salut percebuda en % sobre el total de respostes de la mostra (n=3.439)

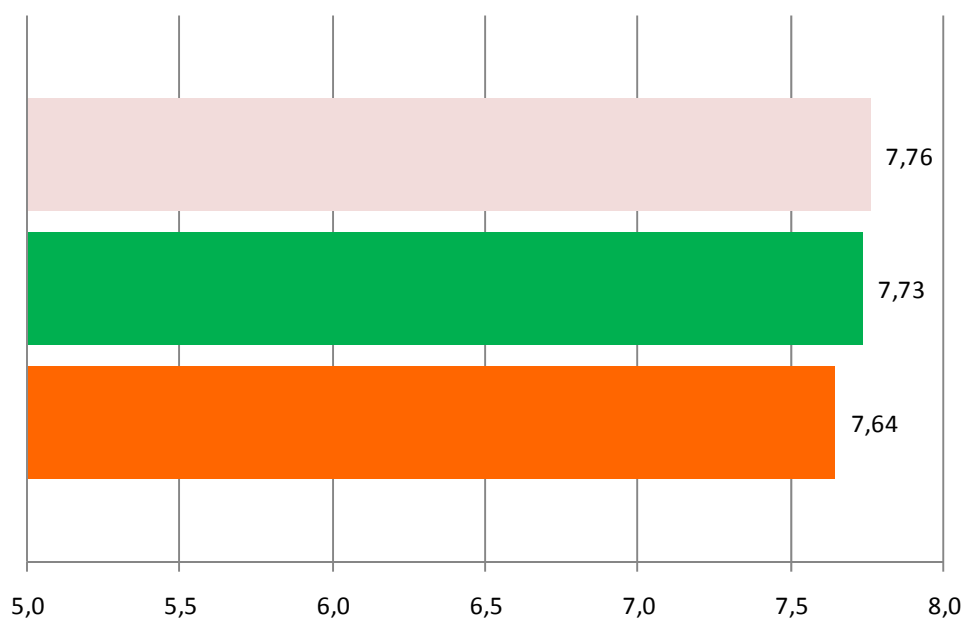


2. Anàlisi dels ítems

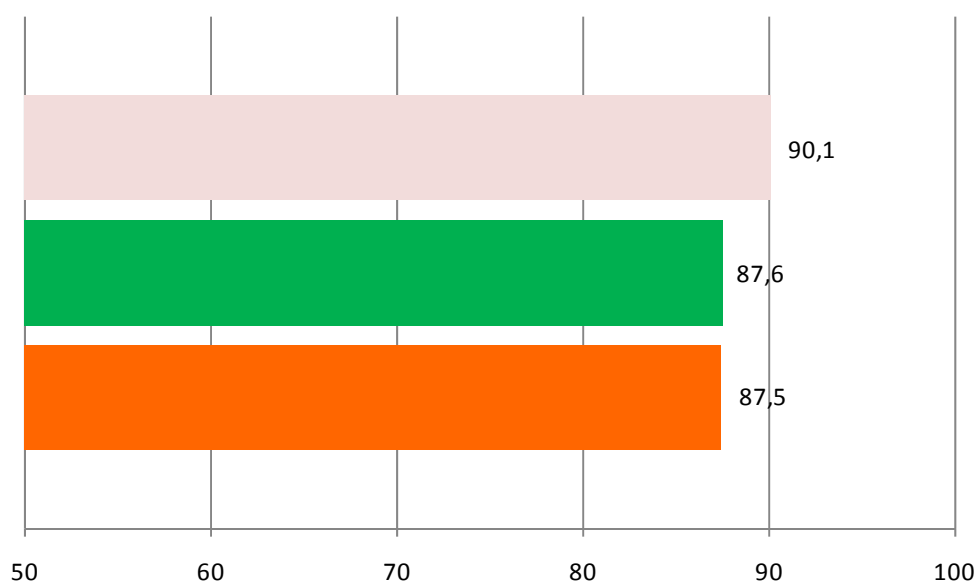
Per als següents gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2006 ■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

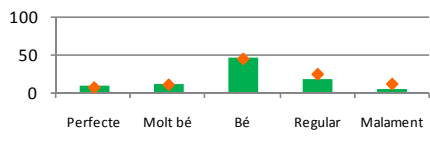
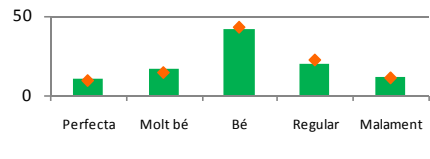
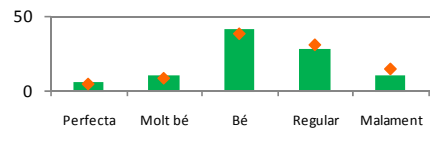
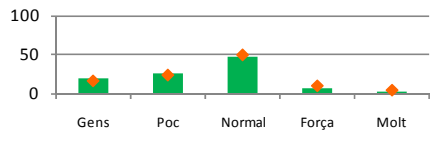
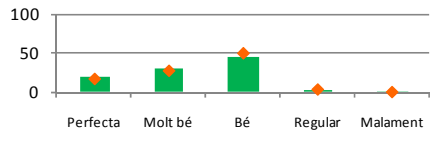
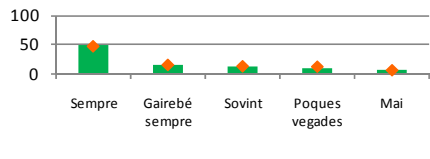
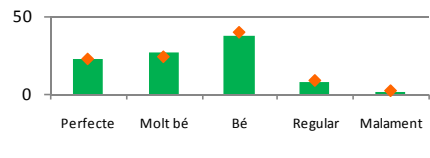
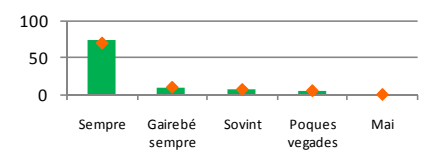
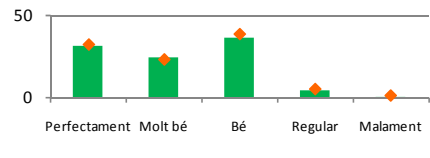
**Figura 5. Grau de satisfacció global
(n=3.422)**



**Figura 6. Tornaria a utilitzar aquest servei
(n=3.422)**



Taula 2. Satisfacció dels usuaris del servei d'atenció primària a Girona
■ Regió Sanitària ◆ Catalunya

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de les respostes ^a
P1 Temps quan truca per telèfon? N=2663 NS/NC=773	Perfecte	10,5	
	Molt bé	14,1	
	Bé	48,2	
	Regular	19,6	
	Malament	7,5	
P2 Facilitat pel dia de visita? N=3415 NS/NC=21	Perfecta	10,8	
	Molt bé	16,4	
	Bé	41,5	
	Regular	20,2	
	Malament	11,1	
P3 Puntualitat per entrar a consulta? N=3422 NS/NC=14	Perfecta	6,2	
	Molt bé	11,1	
	Bé	41,9	
	Regular	29,2	
	Malament	11,6	
P4 El soroll habitual? N=3428 NS/NC=8	Gens	19,5	
	Poc	24,8	
	Normal	46,6	
	Força	7,1	
	Molt	2,0	
P5 Neteja del CAP? N=3425 NS/NC=11	Perfecta	20,3	
	Molt bé	29,8	
	Bé	46,1	
	Regular	3,4	
	Malament	0,4	
P6 Els tràmits són fàcils? N=3036 NS/NC=400	Sempre	49,7	
	Gairebé sempre	16,7	
	Sovint	14,2	
	Poques vegades	12,3	
	Mai	7,2	
P7 Temps que li dedica el metge? N=3423 NS/NC=13	Perfecte	23,3	
	Molt bé	27,6	
	Bé	38,6	
	Regular	8,2	
	Malament	2,4	
P8 El metge dona informació? N=3419 NS/NC=17	Sempre	74,3	
	Gairebé sempre	10,5	
	Sovint	7,8	
	Poques vegades	6,0	
	Mai	1,4	
P9 S'entenen les explicacions? N=3419 NS/NC=17	Perfectament	31,9	
	Molt bé	25,2	
	Bé	37,2	
	Regular	5,0	
	Malament	0,8	

P10 Té tota la informació que necessita? N=3415 N=21	Sí, sempre	71,8	
	Sí, de vegades	13,3	
	No	14,9	
P11 Informació d'altres metges? N=2841 N=125	Sempre	66,4	
	Gairebé sempre	11,8	
	Sovint	6,8	
	Poques vegades	7,9	
	Mai	7,0	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec? N=3414 NS/NC=22	Perfecte	26,3	
	Molt bé	26,1	
	Bé	39,4	
	Regular	6,6	
	Malament	1,5	
P13 Pot donar la seva opinió? N=3409 NS/NC=27	Perfecta	22,9	
	Molt bé	23,8	
	Bé	43,7	
	Regular	7,9	
	Malament	1,7	
P14 Està en bones mans? N=3400 NS/NC=36	Sempre	63,1	
	Gairebé sempre	17,7	
	Sovint	10,4	
	Poques vegades	6,6	
	Mai	2,2	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor? N=2772 NS/NC=48	Sempre	56,7	
	Gairebé sempre	21,1	
	Sovint	12,8	
	Poques vegades	7,2	
	Mai	2,2	
P16 Atenció d'un problema urgent? N=2559 NS/NC=33	Perfecta	16,2	
	Molt bé	19,4	
	Bé	38,7	
	Regular	17,7	
	Malament	8,0	
P17 L'horari del CAP per urgències? N=2832 NS/NC=604	Perfecte	12,1	
	Molt bé	13,2	
	Bé	48,7	
	Regular	15,5	
	Malament	10,5	
P18 Tracte personal infermera? N=3251 NS/NC=185	Perfecte	25,4	
	Molt bé	29,1	
	Bé	39,3	
	Regular	5,3	
	Malament	0,8	
P19 Tracte personal metge? N=3424 NS/NC=12	Perfecte	31,6	
	Molt bé	31,0	
	Bé	32,5	
	Regular	4,0	
	Malament	0,8	

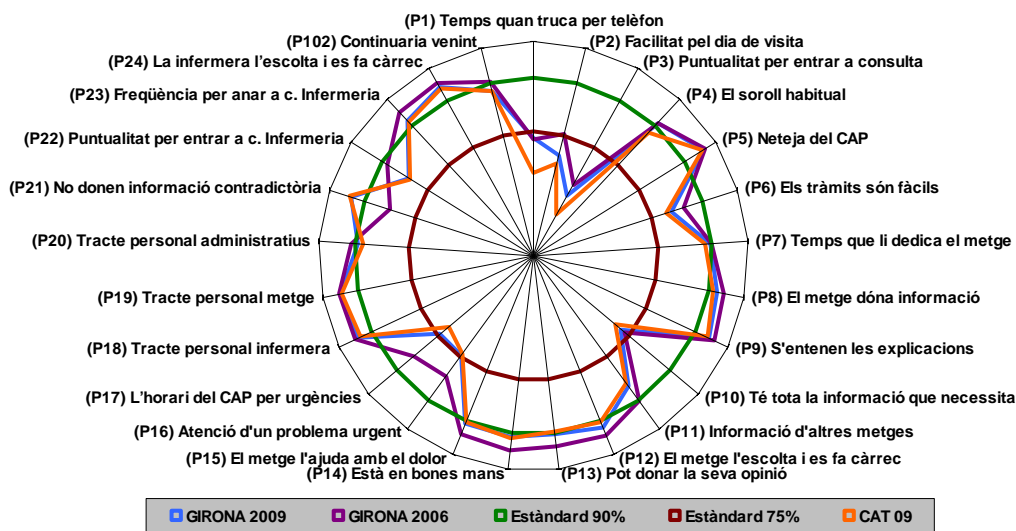
P20 Tracte personal administratiu? N=3375 NS/NC=61	Sempre	54,5	
	Gairebé sempre	19,0	
	Sovint	15,5	
	Poques vegades	8,6	
	Mai	2,4	
P21 No donen informació contradictòria? N=3373 NS/NC=63	Mai	79,6	
	Poques vegades	14,1	
	Sovint	3,1	
	Gairebé sempre	1,5	
	Sempre	1,8	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria? N=1652 NS/NC=43	Perfecta	18,3	
	Molt bé	21,6	
	Bé	41,5	
	Regular	15,3	
	Malament	3,3	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria? N=1523 NS/NC=172	Perfecta	15,2	
	Molt bé	17,9	
	Bé	58,7	
	Regular	7,1	
	Malament	1,1	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec? N=1623 NS/NC=72	Perfecta	25,4	
	Molt bé	28,1	
	Bé	40,4	
	Regular	5,1	
	Malament	1,0	
P101 Grau de satisfacció global N = 3439 DS = 1,64		7,73	
P102 Continuaria venint? N=3422 NS/NC=14	Sí	87,6	
	No n'estic segur	7,8	
	No	4,6	

Taula 3. Valors de l'indicador positiu

Pregunta	Catalunya 2009	Regió 2009	Regió 2006
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2	72,9	72,7
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6	68,7	75,1
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2	59,2	62,8
P4 El soroll habitual?	87,3	90,9	91,1
P5 Neteja del CAP?	95,8	96,2	96,7
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0	80,5	84,3
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1	89,4	90,0
P8 El metge dóna informació?	91,1	92,6	94,5
P9 S'entenen les explicacions?	93,8	94,2	95,8
P10 Té tota la informació que necessita?	70,1	71,8	73,5
P11 Informació d'altres metges?	83,9	85,0	90,1
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3	91,9	94,0
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5	90,4	93,5
P14 Està en bones mans?	91,6	91,2	94,6
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3	90,7	93,4
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6	74,3	81,6
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6	74,0	83,5
P18 Tracte personal infermera?	93,2	93,9	95,3
P19 Tracte personal metge?	94,6	95,2	95,6
P20 Tracte personal administratiu?	87,5	88,9	91,1
P21 No donen informació contradictòria?	93,9	93,7	82,1
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7	81,4	87,9
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3	91,9	94,6
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5	93,9	95,5

* En color **verd** les diferències significatives positives en comparació amb Catalunya l'any 2009. En **vermell**, les diferències significatives negatives.

Figura 7. Representació gràfica radial de l'indicador positiu



Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Girona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	1322	101	273	114	115	102	696	116	299	103	277	1886
Pregunta	ABS		5	8	9	15	80	83	84	85	90	92	93	100
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	80,0%	84,4%	63,9%	67,2%	93,8%	95,3%	55,0%	64,6%	64,4%	80,7%	72,1%	80,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	79,8%	61,7%	59,3%	67,1%	86,6%	86,6%	52,4%	77,2%	66,3%	80,0%	65,4%	59,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	65,5%	58,0%	44,7%	62,5%	70,7%	65,1%	49,4%	57,5%	61,4%	70,9%	52,4%	52,4%
P4 El soroll habitual?		87,3%	94,0%	92,6%	79,1%	93,7%	97,6%	95,2%	81,7%	77,5%	84,3%	97,5%	88,9%	91,5%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	92,9%	98,8%	84,9%	93,8%	96,4%	98,8%	95,1%	97,5%	96,3%	100,0%	98,8%	93,9%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	80,3%	79,5%	80,0%	79,5%	80,0%	86,1%	83,3%	77,1%	72,7%	81,8%	76,4%	88,4%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	88,1%	91,3%	86,7%	82,5%	89,2%	92,7%	91,5%	91,1%	84,3%	91,3%	93,8%	87,7%
P8 El metge dona informació?		91,1%	92,8%	94,9%	95,3%	88,8%	90,4%	96,3%	95,1%	95,0%	96,3%	93,8%	97,5%	89,9%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	91,7%	95,0%	94,2%	93,8%	91,6%	96,4%	92,7%	97,5%	97,6%	92,5%	96,3%	93,8%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	62,7%	76,3%	81,4%	68,8%	69,9%	74,7%	77,8%	61,3%	70,7%	72,5%	77,8%	81,3%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	94,3%	88,7%	79,4%	76,1%	83,3%	91,5%	91,0%	82,8%	85,1%	91,3%	88,5%	85,7%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	91,7%	93,7%	93,0%	84,8%	91,6%	94,0%	95,1%	96,3%	95,1%	91,3%	92,6%	90,1%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	91,7%	92,3%	94,1%	84,8%	88,0%	91,5%	91,5%	95,0%	93,8%	87,3%	95,1%	88,6%
P14 Està en bones mans?		91,6%	92,9%	91,3%	94,0%	89,7%	90,1%	92,8%	91,3%	91,1%	96,4%	86,3%	89,9%	95,0%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	88,2%	93,2%	95,5%	89,1%	93,5%	94,1%	88,9%	88,7%	93,1%	85,1%	93,8%	93,9%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	86,6%	79,4%	71,2%	57,6%	80,0%	91,2%	62,0%	84,5%	66,1%	81,0%	68,3%	75,9%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	82,1%	70,0%	64,4%	69,0%	90,0%	87,0%	83,3%	84,7%	80,9%	92,2%	63,5%	58,2%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	95,1%	94,9%	90,8%	94,5%	94,9%	93,6%	95,9%	93,3%	89,5%	97,3%	93,6%	96,1%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	94,0%	97,5%	94,2%	94,9%	95,2%	95,2%	96,3%	97,5%	96,3%	93,8%	96,3%	96,3%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	92,7%	95,0%	89,5%	93,6%	95,2%	97,5%	87,3%	90,5%	81,9%	93,6%	86,4%	87,8%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	95,2%	95,1%	97,5%	91,0%	89,0%	94,9%	92,4%	93,8%	91,4%	98,7%	89,9%	97,5%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	79,5%	84,1%	62,5%	78,9%	100,0%	96,8%	62,5%	83,3%	87,0%	80,0%	68,6%	86,5%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	90,2%	95,0%	93,8%	97,2%	100,0%	93,3%	86,2%	92,1%	88,4%	87,5%	96,7%	87,9%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	90,9%	100,0%	92,1%	100,0%	90,0%	96,8%	93,9%	100,0%	88,9%	91,4%	88,6%	89,2%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,7	7,8	7,1	7,7	8,0	7,9	7,5	7,9	7,7	8,0	7,5	7,3
P102 Continuaria venint?		87,5%	85,7%	86,4%	83,7%	85,0%	86,7%	85,0%	85,0%	98,8%	88,0%	86,3%	82,9%	86,6%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Girona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	119	1919	120	121	122	104	105	106	107	915	1790	124
Pregunta	ABS		101	114	119	124	125	126	127	133	134	142	143	171
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	83,9%	81,7%	53,2%	69,4%	53,1%	54,5%	63,6%	78,8%	80,3%	56,1%	74,6%	73,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	77,8%	69,6%	68,3%	73,2%	70,5%	82,9%	58,4%	75,0%	65,8%	68,8%	48,8%	84,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	66,7%	63,8%	54,2%	54,9%	67,5%	61,0%	51,7%	52,5%	59,0%	57,5%	44,4%	58,8%
P4 El soroll habitual?		87,3%	97,5%	86,3%	88,0%	95,1%	96,3%	90,2%	94,4%	93,8%	96,3%	96,2%	85,2%	93,8%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	97,5%	98,8%	94,0%	96,3%	93,8%	96,3%	98,9%	97,5%	97,5%	95,0%	95,1%	100,0%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	83,1%	75,7%	75,3%	67,6%	74,3%	83,8%	79,5%	82,9%	80,9%	84,7%	85,9%	84,7%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	88,9%	93,0%	88,0%	89,0%	89,9%	90,2%	86,5%	96,3%	86,3%	91,3%	92,6%	90,1%
P8 El metge dóna informació?		91,1%	97,5%	93,0%	90,2%	91,5%	93,8%	91,5%	90,9%	93,8%	85,0%	96,3%	93,8%	92,6%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	95,1%	95,0%	89,2%	96,3%	97,5%	98,8%	95,5%	96,3%	90,0%	96,3%	95,1%	92,6%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	74,1%	69,6%	64,6%	79,0%	72,5%	73,2%	64,0%	81,5%	66,3%	70,0%	66,7%	71,6%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	84,6%	75,4%	87,0%	80,0%	83,6%	75,8%	86,3%	91,3%	85,1%	87,0%	82,7%	87,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	95,1%	90,0%	87,7%	87,8%	95,0%	95,1%	94,4%	95,1%	84,8%	95,0%	88,9%	93,8%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	93,8%	90,9%	85,4%	84,1%	90,0%	92,7%	89,9%	93,8%	88,6%	90,0%	90,0%	92,6%
P14 Està en bones mans?		91,6%	93,8%	95,0%	84,2%	88,9%	94,9%	91,5%	87,5%	95,1%	84,6%	91,0%	92,6%	91,4%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	95,4%	98,5%	81,5%	90,3%	92,1%	91,2%	91,8%	91,5%	84,2%	89,6%	90,9%	93,4%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	88,1%	70,6%	74,6%	76,6%	80,0%	85,7%	77,5%	75,4%	75,0%	75,4%	57,8%	68,5%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	58,0%	84,1%	61,9%	68,5%	81,0%	73,7%	71,6%	84,5%	79,5%	75,8%	65,7%	71,4%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	93,1%	89,5%	94,7%	94,9%	97,3%	92,3%	94,1%	91,3%	95,9%	93,2%	96,2%	96,3%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	100,0%	97,5%	88,9%	92,7%	97,5%	98,8%	96,6%	97,5%	91,3%	96,3%	92,6%	92,6%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	91,1%	85,0%	83,5%	88,8%	86,3%	86,6%	84,3%	89,6%	81,0%	92,3%	75,3%	94,9%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	89,9%	96,1%	95,0%	93,9%	93,7%	91,5%	97,7%	91,1%	90,0%	93,6%	92,6%	90,0%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	81,8%	85,7%	62,9%	78,9%	86,0%	78,9%	76,1%	87,8%	77,5%	92,9%	72,7%	84,3%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	96,8%	95,1%	81,8%	80,6%	92,7%	96,9%	93,0%	91,7%	94,9%	97,5%	85,7%	89,1%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	100,0%	100,0%	91,2%	92,1%	92,5%	94,6%	97,8%	92,5%	94,9%	100,0%	91,1%	96,0%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,8	8,0	7,3	7,9	8,1	8,0	7,5	7,9	7,6	8,0	7,7	8,1
P102 Continuaria venint?		87,5%	88,8%	87,5%	81,9%	91,5%	88,8%	87,8%	92,1%	87,7%	90,0%	85,0%	85,2%	87,7%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Girona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	125	1798	127	129	130	108	109	112	110	111	704	133
Pregunta	ABS		172	173	177	187	189	199	208	221	231	234	258	267
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	70,0%	74,6%	89,5%	69,0%	68,4%	75,0%	63,9%	67,8%	85,2%	79,4%	74,6%	78,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	51,9%	51,3%	84,3%	61,2%	66,7%	51,9%	56,8%	63,5%	80,0%	71,3%	70,4%	81,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	65,0%	56,3%	79,3%	56,5%	56,1%	60,0%	58,0%	55,3%	71,3%	32,5%	63,4%	61,7%
P4 El soroll habitual?		87,3%	85,0%	92,5%	97,5%	92,9%	95,1%	93,8%	96,3%	87,1%	95,0%	92,4%	87,8%	91,4%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	93,6%	96,3%	100,0%	97,6%	92,7%	93,8%	98,8%	96,5%	97,5%	96,3%	97,5%	100,0%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	80,6%	77,6%	90,5%	82,9%	64,9%	76,9%	71,4%	76,4%	84,3%	80,6%	80,8%	77,5%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	85,0%	87,3%	92,8%	90,6%	82,9%	95,1%	85,2%	84,7%	93,7%	90,0%	91,5%	82,7%
P8 El metge dona informació?		91,1%	91,3%	88,6%	96,4%	91,8%	90,2%	91,3%	91,4%	90,6%	92,4%	93,8%	95,1%	91,4%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	92,5%	93,7%	96,4%	89,4%	95,1%	93,8%	93,8%	90,5%	93,7%	95,0%	93,9%	93,8%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	73,8%	68,4%	75,6%	68,2%	70,4%	71,6%	72,5%	67,1%	75,6%	72,2%	69,5%	63,8%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	81,3%	80,3%	95,5%	79,7%	69,2%	93,8%	76,1%	88,1%	87,1%	83,6%	87,0%	84,6%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	88,8%	88,6%	92,8%	88,1%	89,0%	90,1%	90,1%	90,5%	93,6%	96,2%	92,7%	86,4%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	86,3%	87,3%	88,0%	89,4%	91,4%	93,8%	87,7%	86,9%	89,9%	92,4%	90,2%	81,5%
P14 Està en bones mans?		91,6%	86,3%	89,9%	93,9%	90,6%	82,9%	88,9%	90,1%	89,3%	94,9%	91,0%	92,7%	91,4%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	80,0%	90,6%	92,3%	80,3%	86,4%	92,3%	95,5%	79,7%	91,5%	90,3%	91,7%	89,1%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	59,4%	54,5%	88,9%	75,0%	78,3%	75,0%	62,1%	64,1%	81,7%	76,3%	70,4%	89,5%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	76,1%	71,4%	73,1%	75,7%	75,0%	76,1%	78,1%	72,1%	66,2%	63,2%	79,7%	65,2%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	91,0%	94,9%	96,0%	85,4%	89,9%	100,0%	88,3%	92,6%	94,8%	90,7%	96,1%	96,3%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	95,0%	93,8%	96,3%	89,4%	95,1%	98,8%	92,6%	91,8%	96,3%	95,0%	96,3%	90,1%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	91,1%	87,3%	93,6%	88,2%	82,9%	86,3%	84,8%	85,5%	96,2%	90,0%	96,3%	98,7%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	90,9%	91,3%	97,5%	97,6%	97,6%	92,6%	92,5%	92,4%	94,9%	94,9%	97,5%	93,8%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	78,4%	75,0%	91,9%	64,5%	87,2%	84,1%	75,0%	75,0%	88,4%	82,9%	82,9%	73,3%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	97,2%	93,5%	93,9%	85,2%	85,7%	97,4%	87,1%	85,7%	90,2%	88,9%	97,4%	95,2%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	100,0%	96,9%	97,3%	87,1%	91,9%	95,1%	88,9%	86,0%	95,2%	92,5%	100,0%	93,2%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,5	7,6	8,1	7,4	7,3	8,0	7,7	7,5	8,2	7,8	7,9	7,9
P102 Continuaria venint?		87,5%	80,0%	88,8%	91,6%	85,9%	80,2%	85,2%	87,7%	85,9%	92,5%	93,7%	91,5%	92,6%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Girona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	282	117	288	1321	131	1883
Pregunta	ABS		325	330	336	343	346	347
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	64,2%	64,5%	61,8%	89,2%	97,1%	94,6%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	66,3%	60,5%	65,8%	85,9%	88,9%	85,2%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	60,2%	68,3%	30,4%	76,5%	82,7%	82,7%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	88,0%	93,8%	86,3%	94,1%	96,3%	97,5%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	92,8%	93,9%	88,8%	100,0%	96,3%	97,5%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	79,2%	76,1%	78,7%	88,3%	84,5%	87,8%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	86,7%	92,7%	93,8%	98,8%	90,1%	97,5%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	92,8%	90,2%	93,8%	90,6%	96,3%	93,8%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	92,8%	93,8%	96,3%	95,3%	90,1%	93,8%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	70,4%	68,3%	71,3%	76,5%	77,5%	77,5%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	83,3%	81,8%	84,6%	89,9%	85,7%	93,9%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,2%	88,9%	92,4%	98,8%	92,6%	95,0%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	86,6%	86,3%	93,7%	96,4%	91,3%	95,1%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	86,4%	88,9%	96,2%	96,4%	98,8%	96,3%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	87,5%	94,0%	95,3%	89,5%	95,2%	96,9%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	74,1%	67,2%	66,1%	89,5%	86,8%	93,1%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	76,1%	62,9%	65,6%	82,4%	81,7%	74,3%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	93,6%	90,9%	89,7%	93,7%	97,5%	98,8%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	90,2%	92,7%	100,0%	97,6%	95,1%	96,3%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	89,2%	78,0%	83,8%	96,4%	91,1%	97,5%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	90,1%	95,1%	96,2%	92,9%	95,1%	93,8%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	80,0%	90,0%	81,8%	83,3%	93,3%	95,6%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	93,1%	89,7%	95,0%	92,3%	97,7%	95,5%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	100,0%	87,5%	86,4%	92,5%	93,3%	97,8%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,4	7,1	7,4	8,3	8,2	8,4	
P102 Continuaria venint?	87,5%	91,6%	79,0%	75,6%	96,4%	93,8%	92,5%	