



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



REO núm. 590

Data 21 de juny de 2010

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Regió Sanitària Catalunya Central

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

Novembre 2009

Regió de la Catalunya Central

1. Descripció de la població enquestada

Taula 1. Nombre total d'enquestes de la Regió Sanitària de la Catalunya Central

	Nombre d'enquestes	% Catalunya
Catalunya Central	2.967	9,98%
Catalunya	29.720	100%

Per a tots els gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

Figura 1. Distribució segons sexe (n=2.967)

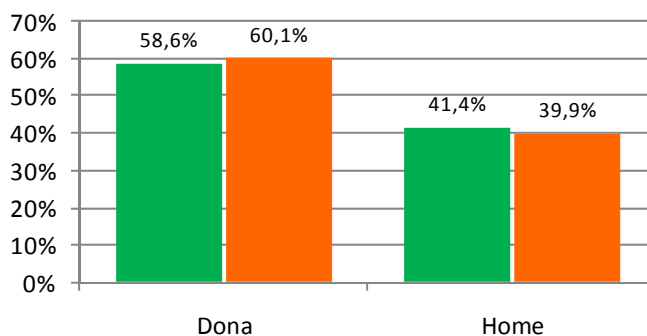


Figura 2. Distribució segons grup d'edat (n=2.967)

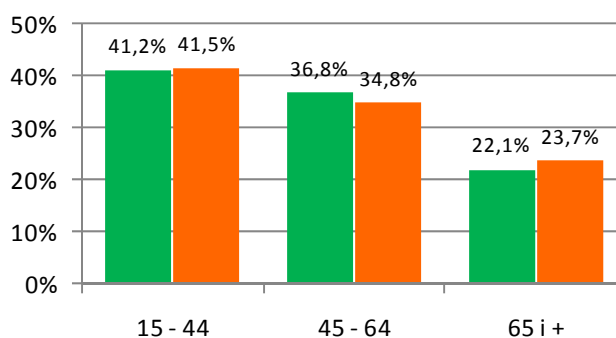


Figura 3. Composició de la mostra segons nivell d'estudis en % sobre el total de respostes de la mostra (n=2.967)

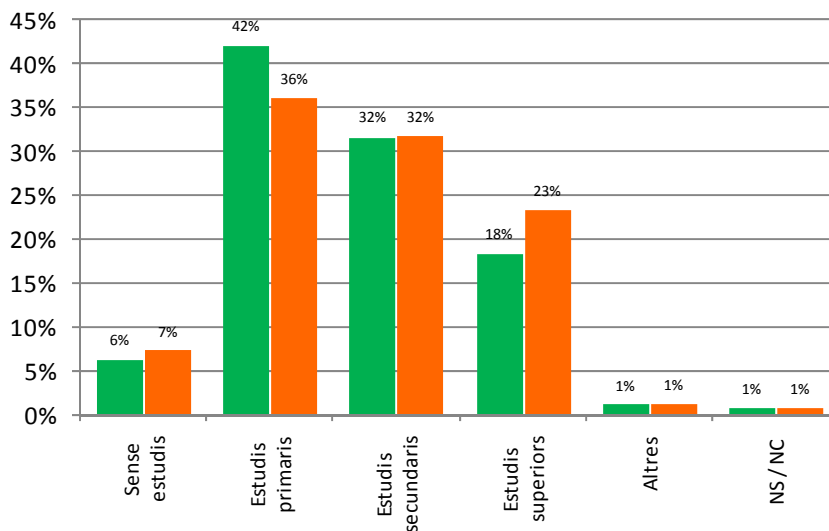
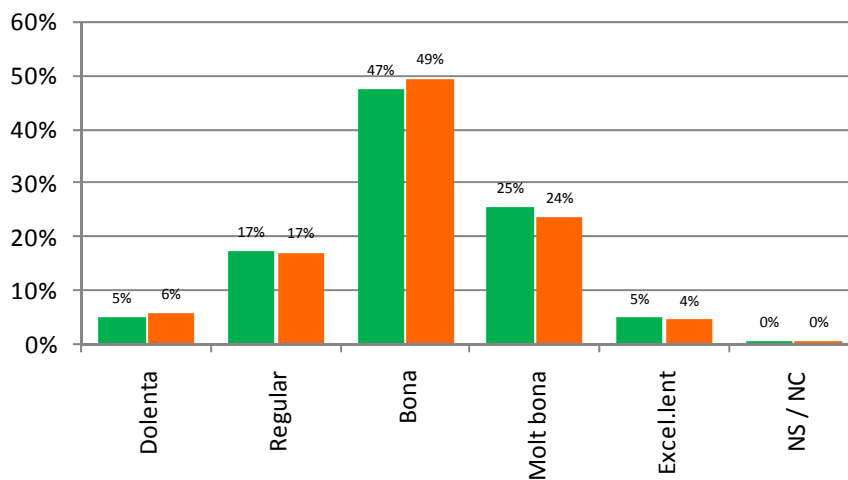


Figura 4. Composició de la mostra en relació a la salut percebuda en % sobre el total de respostes de la mostra (n=2.967)

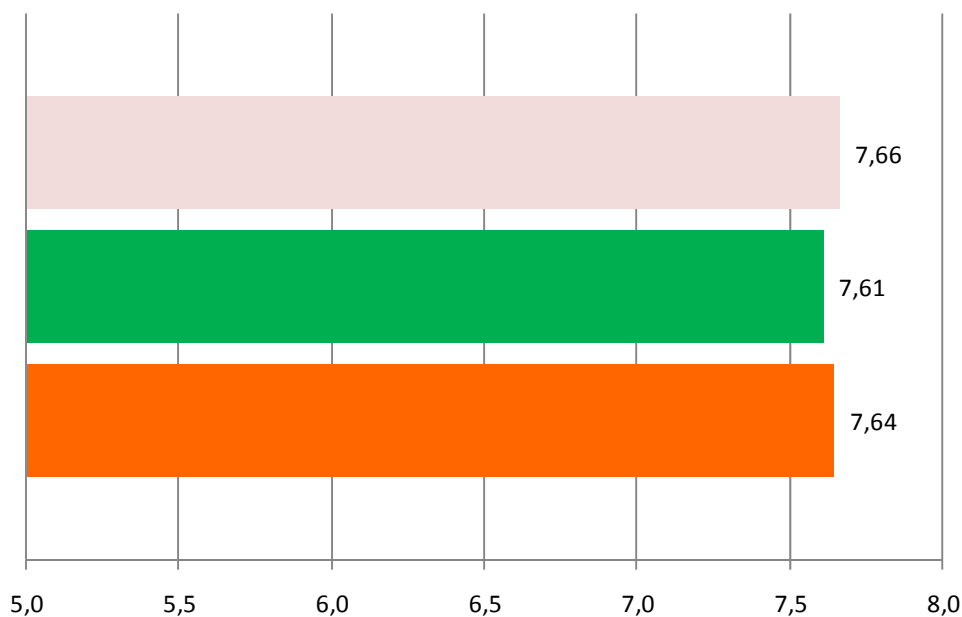


2. Anàlisi dels ítems

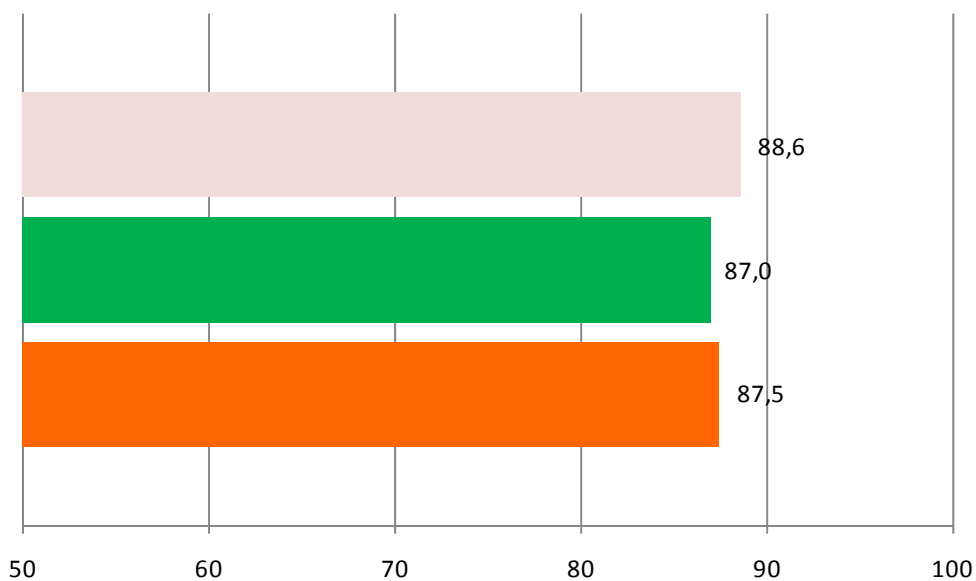
Per als següents gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2006 ■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

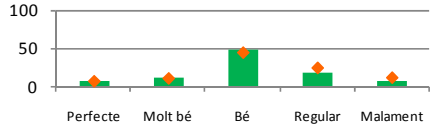
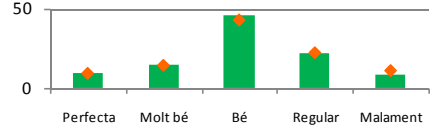
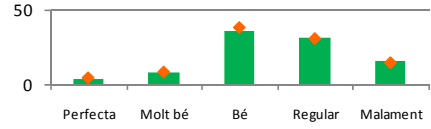
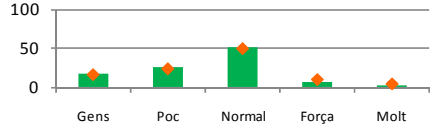
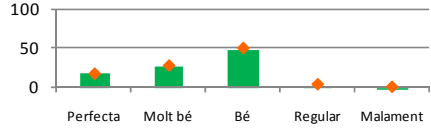
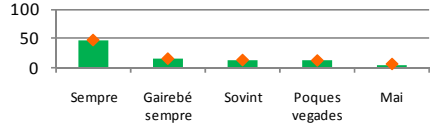
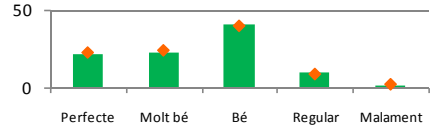
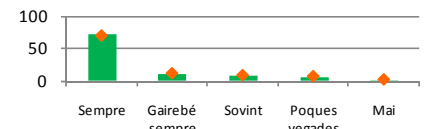
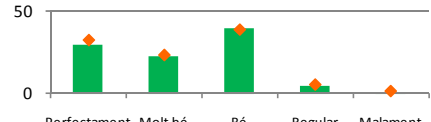
**Figura 5. Grau de satisfacció global
(n=2.955)**

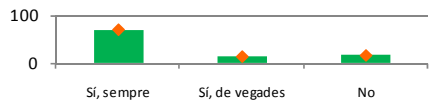
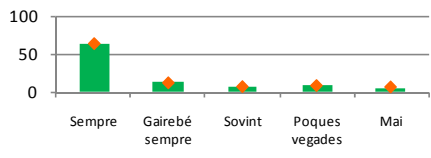
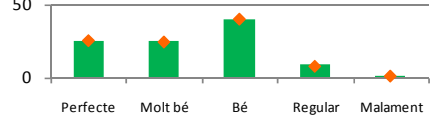
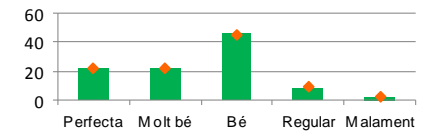
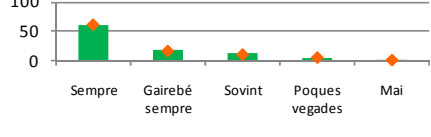
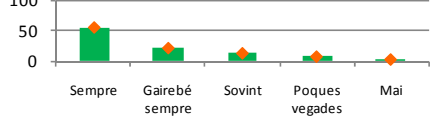
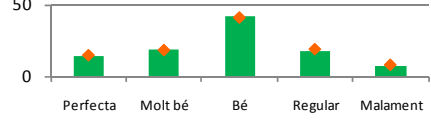
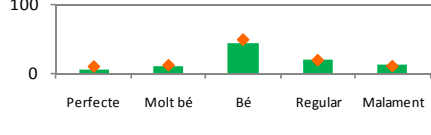
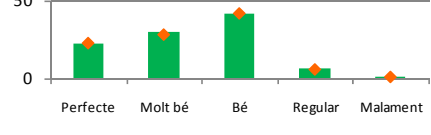
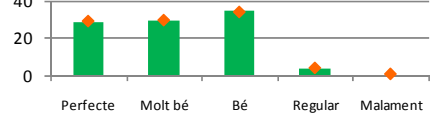


**Figura 6. Tornaria a utilitzar aquest servei
(n=2.955)**



Taula 2. Satisfacció dels usuaris del servei d'atenció primària a la Catalunya Central
■ Regió Sanitària ◆ Catalunya

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de les respostes ^a
P1 Temps quan truca per telèfon? N=2382 NS/NC=587	Perfecte	9,0	
	Molt bé	13,2	
	Bé	49,4	
	Regular	20,6	
	Malament	7,9	
P2 Facilitat pel dia de visita? N=2956 NS/NC=13	Perfecta	9,8	
	Molt bé	14,9	
	Bé	45,4	
	Regular	21,6	
	Malament	8,4	
P3 Puntualitat per entrar a consulta? N=2965 NS/NC=4	Perfecta	4,6	
	Molt bé	9,1	
	Bé	36,9	
	Regular	32,7	
	Malament	16,7	
P4 El soroll habitual? N=2960 NS/NC=9	Gens	16,2	
	Poc	24,5	
	Normal	50,2	
	Força	6,8	
	Molt	2,2	
P5 Neteja del CAP? N=2965 NS/NC=4	Perfecta	19,4	
	Molt bé	27,8	
	Bé	49,2	
	Regular	3,4	
	Malament	0,2	
P6 Els tràmits són fàcils? N=2644 NS/NC=325	Sempre	48,0	
	Gairebé sempre	17,6	
	Sovint	14,9	
	Poques vegades	12,6	
	Mai	6,9	
P7 Temps que li dedica el metge? N=2962 NS/NC=7	Perfecte	22,4	
	Molt bé	23,9	
	Bé	41,3	
	Regular	10,5	
	Malament	2,0	
P8 El metge dona informació? N=2953 NS/NC=16	Sempre	71,2	
	Gairebé sempre	11,9	
	Sovint	8,2	
	Poques vegades	7,4	
	Mai	1,3	
P9 S'entenen les explicacions? N=2962	Perfectament	30,4	
	Molt bé	23,1	
	Bé	39,9	
	Regular	5,4	

NS/NC=7	Malament	1,1	
P10 Té tota la informació que necessita? N=2952 N=17	Sí, sempre	70,6	
	Sí, de vegades	13,8	
	No	15,6	
P11 Informació d'altres metges? N=2467 N=105	Sempre	64,6	
	Gairebé sempre	13,6	
	Sovint	7,6	
	Poques vegades	8,7	
	Mai	5,6	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec? N=2953 NS/NC=16	Perfecte	24,9	
	Molt bé	25,1	
	Bé	39,6	
	Regular	9,0	
	Malament	1,5	
P13 Pot donar la seva opinió? N=2932 NS/NC=37	Perfecta	21,4	
	Molt bé	22,1	
	Bé	46,0	
	Regular	8,4	
	Malament	2,2	
P14 Està en bones mans? N=2946 NS/NC=23	Sempre	60,6	
	Gairebé sempre	18,0	
	Sovint	13,1	
	Poques vegades	6,2	
	Mai	2,1	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor? N=2400 NS/NC=30	Sempre	54,9	
	Gairebé sempre	21,6	
	Sovint	13,4	
	Poques vegades	8,0	
	Mai	2,1	
P16 Atenció d'un problema urgent? N=2130 NS/NC=28	Perfecta	14,5	
	Molt bé	19,2	
	Bé	41,8	
	Regular	17,5	
	Malament	7,0	
P17 L'horari del CAP per urgències? N=2381 NS/NC=588	Perfecte	7,3	
	Molt bé	11,3	
	Bé	45,6	
	Regular	21,6	
	Malament	14,2	
P18 Tracte personal infermera? N=2763 NS/NC=206	Perfecte	22,1	
	Molt bé	29,2	
	Bé	41,8	
	Regular	6,2	
	Malament	0,8	
P19 Tracte personal metge? N=2958 NS/NC=11	Perfecte	29,1	
	Molt bé	30,2	
	Bé	35,3	
	Regular	4,3	
	Malament	1,1	

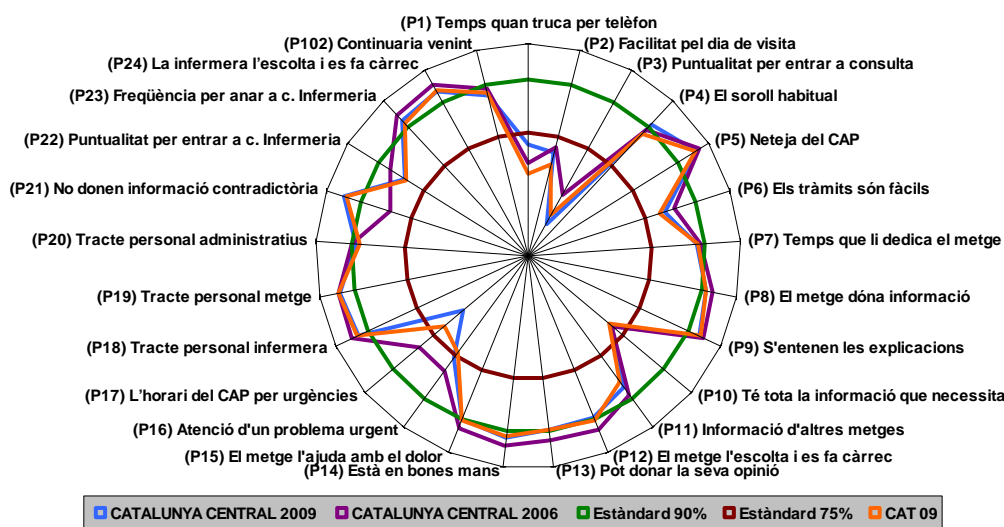
P20 Tracte personal administratiu? N=2899 NS/NC=70	Sempre	50,4	
	Gairebé sempre	22,5	
	Sovint	15,9	
	Poques vegades	9,2	
	Mai	2,1	
P21 No donen informació contradictòria? N=2900 NS/NC=69	Mai	80,8	
	Poques vegades	13,9	
	Sovint	3,1	
	Gairebé sempre	1,0	
	Sempre	1,2	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria? N=1349 NS/NC=48	Perfecta	16,1	
	Molt bé	19,1	
	Bé	45,9	
	Regular	14,5	
	Malament	4,4	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria? N=1256 NS/NC=141	Perfecta	14,6	
	Molt bé	16,6	
	Bé	61,4	
	Regular	6,6	
	Malament	0,8	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec? N=1323 NS/NC=74	Perfecta	23,7	
	Molt bé	28,4	
	Bé	41,3	
	Regular	5,6	
	Malament	1,0	
P101 Grau de satisfacció global N = 2967 DS = 1,70		7,61	
P102 Continuaria venint? N=2955 NS/NC=14	Sí	87,0	
	No n'estic segur	7,6	
	No	5,4	

Taula 3. Valors de l'indicador positiu

Pregunta	Catalunya 2009	Regió 2009	Regió 2006
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2	71,5	74,7
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6	70,0	76,1
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2	50,6	62,6
P4 El soroll habitual?	87,3	90,9	92,1
P5 Neteja del CAP?	95,8	96,4	98,3
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0	80,5	86,0
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1	87,5	88,8
P8 El metge dóna informació?	91,1	91,3	93,9
P9 S'entenen les explicacions?	93,8	93,4	94,5
P10 Té tota la informació que necessita?	70,1	70,6	70,7
P11 Informació d'altres metges?	83,9	85,7	90,4
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3	89,5	93,6
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5	89,5	92,8
P14 Està en bones mans?	91,6	91,6	94,9
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3	89,9	92,9
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6	75,5	82,1
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6	64,2	81,7
P18 Tracte personal infermera?	93,2	93,0	95,2
P19 Tracte personal metge?	94,6	94,6	95,0
P20 Tracte personal administratiu?	87,5	88,8	91,6
P21 No donen informació contradictòria?	93,9	94,7	78,7
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7	81,1	88,0
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3	92,6	94,7
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5	93,4	97,2

* En color verd les diferències significatives positives en comparació amb Catalunya l'any 2009. En vermell, les diferències significatives negatives.

Figura 7. Representació gràfica radial de l'indicador positiu



Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Catalunya Central en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	373	339	185	341	385	1932	337	336	149	194	347	382
Pregunta	ABS		11	82	88	96	98	102	128	130	131	132	144	145
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	71,7%	81,0%	86,7%	84,2%	73,4%	81,1%	73,2%	87,0%	77,0%	75,8%	70,0%	51,8%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	65,4%	67,5%	76,1%	81,7%	74,1%	81,5%	83,5%	81,3%	78,5%	60,2%	43,9%	72,0%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	50,6%	57,5%	64,8%	34,1%	50,6%	43,2%	70,0%	70,0%	64,6%	44,3%	38,1%	58,0%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	96,3%	91,3%	94,3%	93,9%	92,9%	90,1%	92,5%	91,3%	93,8%	89,7%	90,5%	83,8%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	92,6%	96,3%	98,9%	98,8%	95,3%	97,5%	97,5%	95,0%	93,8%	94,3%	95,2%	93,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	82,2%	80,0%	80,3%	85,7%	80,8%	80,8%	82,9%	91,5%	80,6%	66,2%	86,5%	71,1%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	90,1%	95,0%	88,6%	93,9%	95,3%	92,5%	89,9%	91,3%	90,0%	89,8%	92,9%	90,2%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	88,9%	90,0%	92,0%	100,0%	98,8%	97,5%	96,2%	93,8%	93,7%	93,2%	94,0%	92,6%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	95,1%	92,5%	93,2%	97,6%	96,5%	97,5%	97,5%	93,8%	95,0%	93,2%	96,4%	96,3%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	73,8%	67,5%	73,6%	80,2%	76,5%	74,1%	75,9%	75,0%	77,2%	69,0%	76,2%	67,1%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	79,7%	85,1%	81,7%	89,6%	89,6%	89,1%	86,3%	90,1%	85,1%	87,0%	81,7%	86,8%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	92,6%	93,8%	90,9%	95,1%	94,1%	93,8%	94,9%	88,8%	90,0%	91,9%	90,4%	95,1%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	88,6%	91,3%	88,6%	93,9%	95,3%	90,1%	92,4%	86,3%	93,7%	92,9%	91,7%	95,1%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	88,9%	95,0%	95,5%	95,1%	97,6%	96,3%	93,8%	89,9%	95,0%	93,1%	90,2%	95,1%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	86,7%	89,2%	91,2%	97,2%	94,0%	91,3%	96,7%	84,6%	92,1%	94,3%	84,1%	95,9%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	79,3%	78,3%	74,2%	81,7%	82,0%	80,7%	83,0%	79,7%	88,7%	67,7%	76,9%	73,2%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	61,9%	77,8%	72,3%	68,1%	61,6%	65,7%	65,1%	76,4%	72,7%	86,1%	66,7%	67,2%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	87,8%	94,9%	92,9%	97,4%	89,5%	97,4%	91,8%	93,4%	98,7%	87,3%	93,7%	93,5%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	92,6%	97,5%	96,6%	100,0%	100,0%	96,3%	96,3%	93,8%	97,5%	96,6%	96,4%	96,3%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	91,0%	87,2%	85,1%	91,3%	91,7%	97,5%	81,0%	89,9%	98,4%	78,8%	86,6%	89,9%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	93,8%	95,0%	95,3%	96,2%	96,4%	94,9%	90,5%	98,7%	97,4%	90,6%	91,5%	92,6%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	81,0%	89,7%	85,0%	69,4%	73,5%	60,0%	88,5%	86,4%	90,0%	88,9%	65,1%	72,2%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	88,9%	97,1%	97,4%	90,6%	93,5%	94,4%	100,0%	92,7%	94,7%	91,4%	95,2%	82,9%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	85,4%	94,9%	89,7%	90,9%	91,2%	100,0%	100,0%	93,0%	97,6%	91,7%	95,2%	83,3%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,6	7,8	8,0	8,0	8,0	7,9	7,9	7,9	8,1	7,3	7,5	7,7	
P102 Continuaria venint?	87,5%	87,7%	92,4%	89,5%	89,0%	90,6%	92,5%	93,7%	92,5%	90,0%	79,5%	86,9%	81,7%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Catalunya Central en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	348	383	349	351	386	381	362	364	365	366	391	367
Pregunta	ABS		146	147	148	159	167	185	200	211	212	215	217	219
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	63,1%	61,0%	37,5%	76,6%	38,4%	83,1%	51,5%	72,2%	75,8%	39,3%	89,8%	47,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	71,8%	72,5%	70,0%	53,7%	50,0%	84,0%	73,5%	75,3%	67,9%	61,3%	90,4%	67,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	61,3%	62,5%	44,4%	47,0%	56,1%	76,8%	41,7%	55,3%	40,7%	42,5%	67,5%	44,0%
P4 El soroll habitual?		87,3%	92,5%	91,3%	85,2%	86,7%	91,5%	96,3%	89,3%	89,4%	97,5%	88,9%	98,8%	89,3%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	93,8%	96,3%	98,8%	97,6%	96,3%	93,9%	100,0%	95,2%	97,5%	98,8%	100,0%	85,7%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	87,3%	76,8%	82,9%	85,9%	80,5%	75,3%	87,2%	76,3%	91,7%	75,3%	85,1%	68,9%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	88,8%	73,8%	87,7%	83,1%	81,7%	90,2%	90,5%	78,6%	95,1%	77,5%	86,7%	82,1%
P8 El metge dona informació?		91,1%	95,0%	85,0%	90,1%	90,4%	85,4%	86,6%	96,4%	78,6%	97,5%	90,1%	90,4%	87,8%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	95,0%	90,0%	95,1%	92,8%	93,9%	92,7%	97,6%	85,9%	97,5%	88,9%	91,6%	85,5%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	75,0%	63,3%	69,1%	69,9%	70,7%	64,6%	86,9%	61,2%	79,0%	62,5%	71,1%	68,7%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	88,2%	80,6%	85,9%	84,6%	85,3%	93,1%	94,2%	66,7%	95,0%	81,2%	92,4%	81,3%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	93,8%	87,3%	90,0%	86,7%	91,5%	91,3%	90,5%	80,0%	92,6%	85,0%	88,0%	78,3%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	92,4%	84,8%	90,9%	94,0%	85,4%	95,1%	89,2%	86,7%	92,5%	90,0%	86,7%	78,0%
P14 Està en bones mans?		91,6%	96,3%	89,9%	92,6%	90,2%	85,4%	92,7%	96,4%	85,7%	93,8%	86,4%	90,1%	81,7%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	94,3%	88,7%	93,7%	83,6%	85,5%	91,3%	95,7%	86,8%	93,8%	81,7%	86,8%	85,5%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	75,9%	77,2%	75,9%	58,9%	64,9%	82,8%	82,8%	69,6%	70,9%	75,9%	75,4%	71,0%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	81,4%	60,3%	69,4%	61,5%	57,8%	69,6%	63,4%	66,7%	38,8%	61,8%	37,8%	62,5%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	94,7%	94,4%	95,7%	94,7%	89,0%	92,5%	97,6%	87,8%	97,5%	85,7%	98,7%	94,7%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	96,3%	94,9%	97,5%	93,9%	93,9%	95,1%	96,4%	91,7%	96,3%	90,1%	91,6%	85,7%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	91,1%	91,3%	87,5%	82,1%	78,8%	89,0%	84,5%	90,5%	93,8%	78,2%	88,3%	84,0%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	93,6%	93,4%	96,3%	95,2%	93,8%	93,9%	96,3%	91,3%	94,9%	98,8%	96,4%	97,6%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	87,9%	82,5%	75,7%	90,9%	78,6%	87,8%	75,7%	83,9%	88,9%	77,8%	95,3%	83,3%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	96,7%	88,6%	91,7%	93,3%	85,2%	85,4%	97,1%	86,2%	92,1%	92,0%	97,6%	87,8%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	96,9%	97,4%	97,3%	93,8%	96,2%	92,7%	97,3%	96,9%	90,7%	96,3%	97,6%	92,9%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,8	7,7	7,9	7,2	6,8	8,0	7,7	7,2	7,9	6,9	7,8	7,1
P102 Continuaria venint?		87,5%	90,0%	93,7%	93,8%	80,7%	69,5%	87,8%	94,0%	81,2%	91,4%	81,3%	85,5%	73,5%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Catalunya Central en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	180	1324	370	368	395	372	184	186	171	397	1077	4713
Pregunta	ABS		229	236	237	238	253	254	269	337	338	350	351	377
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	72,3%	94,8%	51,5%	92,1%	82,5%	68,9%	76,3%	68,7%	70,2%	76,4%	77,6%	81,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	62,2%	61,9%	72,3%	91,6%	71,3%	73,5%	45,7%	41,0%	66,7%	75,9%	71,1%	85,2%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	46,3%	42,9%	48,2%	45,8%	50,0%	26,5%	32,9%	32,5%	45,2%	51,8%	45,8%	69,1%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	85,4%	89,3%	84,3%	96,4%	93,8%	84,3%	79,3%	88,0%	89,4%	92,7%	96,4%	98,8%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	98,8%	97,6%	95,2%	97,6%	98,8%	96,4%	97,6%	96,4%	100,0%	96,4%	96,4%	96,3%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	69,0%	69,6%	85,9%	82,4%	77,8%	78,1%	84,0%	78,4%	83,8%	75,7%	88,2%	84,3%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	92,7%	79,8%	85,5%	87,8%	91,3%	85,5%	76,8%	80,7%	89,4%	83,1%	90,1%	93,8%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	91,5%	83,3%	92,8%	92,6%	85,0%	89,2%	86,4%	90,2%	91,8%	90,2%	96,3%	95,1%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	95,1%	88,1%	90,4%	98,8%	92,5%	96,4%	87,8%	85,5%	91,8%	91,6%	98,8%	96,3%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	64,2%	61,9%	69,9%	70,4%	67,5%	68,7%	58,0%	63,4%	73,8%	70,7%	70,7%	75,3%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	91,5%	78,3%	92,8%	91,3%	82,1%	82,6%	86,1%	65,7%	85,7%	89,7%	91,5%	90,6%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	95,1%	82,1%	85,5%	96,3%	87,3%	86,7%	81,7%	79,5%	84,7%	90,2%	95,1%	93,8%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	92,7%	80,7%	84,3%	93,5%	88,6%	89,2%	86,6%	78,0%	83,5%	88,8%	95,1%	95,0%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	92,7%	81,9%	92,8%	95,1%	91,1%	94,0%	82,5%	85,4%	90,6%	91,5%	97,6%	97,4%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	88,4%	87,0%	95,7%	86,4%	86,4%	93,0%	86,6%	88,4%	85,7%	87,5%	93,8%	89,6%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	73,8%	75,0%	79,1%	84,2%	79,3%	74,1%	57,6%	69,8%	64,8%	74,5%	80,3%	81,3%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	58,0%	81,1%	75,0%	61,5%	64,2%	32,8%	53,2%	43,3%	68,3%	67,9%	75,0%	60,3%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	92,1%	93,6%	85,0%	94,8%	96,2%	93,8%	93,6%	96,2%	86,3%	88,6%	93,4%	93,4%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	95,1%	89,3%	94,0%	97,6%	96,3%	94,0%	90,1%	84,3%	94,1%	92,8%	96,3%	97,5%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	91,3%	96,4%	89,2%	96,4%	91,0%	94,0%	82,9%	91,6%	89,3%	91,5%	93,8%	82,7%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	94,9%	90,4%	100,0%	98,8%	97,5%	95,1%	93,7%	91,4%	93,9%	93,9%	93,8%	92,4%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	73,0%	89,7%	81,6%	71,1%	80,6%	86,7%	81,1%	72,7%	76,5%	84,4%	82,5%	82,6%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	82,4%	100,0%	91,4%	94,6%	100,0%	92,9%	100,0%	85,4%	87,1%	93,3%	97,3%	97,6%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	80,6%	96,6%	81,6%	97,4%	97,1%	93,3%	91,9%	88,4%	97,0%	100,0%	100,0%	88,4%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,9	7,0	7,7	8,0	7,8	7,5	6,8	6,8	7,2	7,5	7,9	8,0	
P102 Continuaria venint?	87,5%	90,1%	72,3%	86,7%	94,0%	94,9%	87,8%	81,7%	81,9%	83,3%	90,4%	89,2%	93,8%	