



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



REO núm. 590

Data 21 de juny de 2010

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Regió Sanitària Camp de Tarragona



**Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

NOVEMBRE 2009

Regió del Camp de Tarragona

1. Descripció de la població enquestada

Taula 1. Nombre total d'enquestes de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona

	Nombre d'enquestes	% Catalunya
Camp de Tarragona	2.626	8,84%
Catalunya	29.720	100%

Per a tots els gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

Figura 1. Distribució segons sexe (n=2.626)

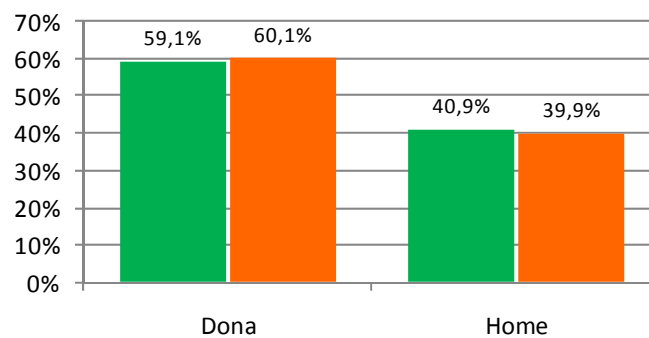


Figura 2. Distribució segons grup d'edat (n=2.626)

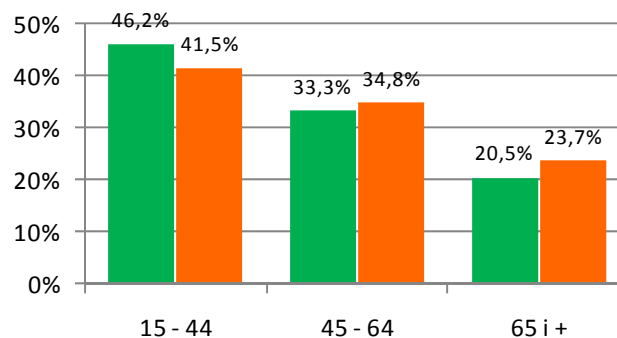


Figura 3. Composició de la mostra segons nivell d'estudis en % sobre el total de respostes de la mostra (n=2.626)

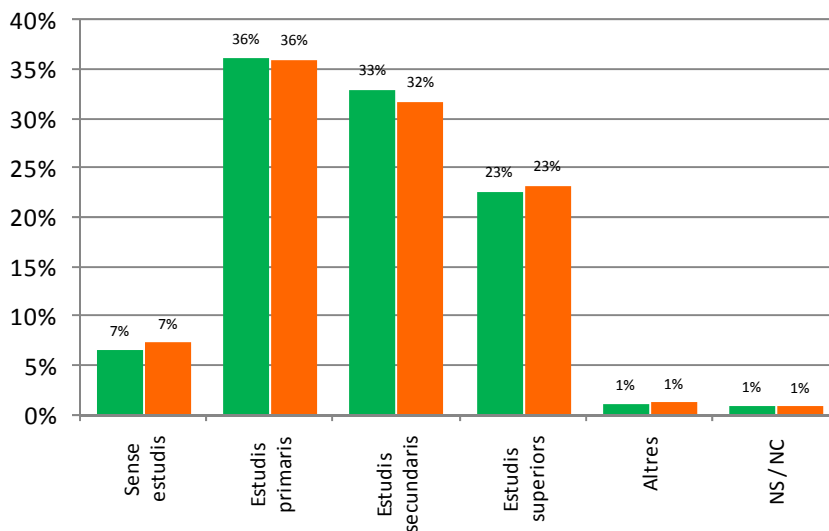
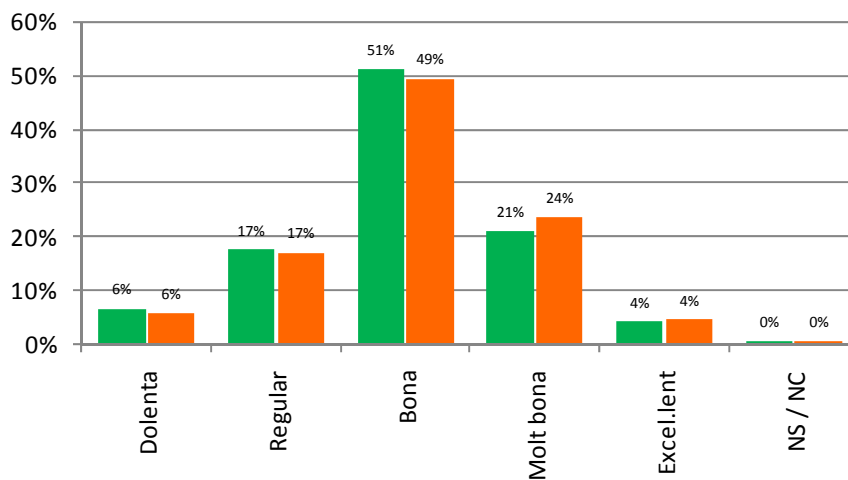


Figura 4. Composició de la mostra en relació a la salut percebuda en % sobre el total de respostes de la mostra (n=2.626)

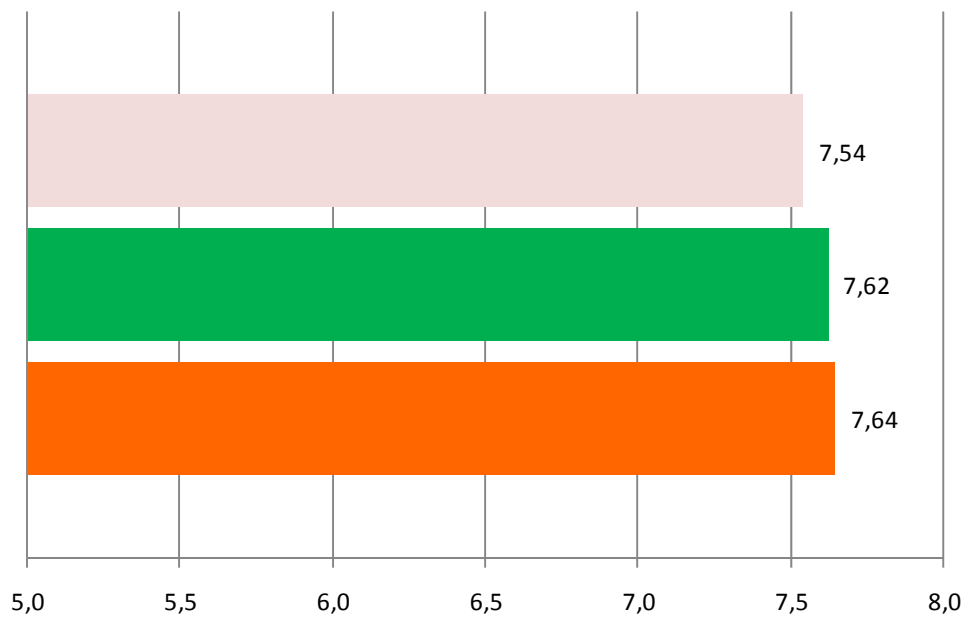


2. Anàlisi dels ítems

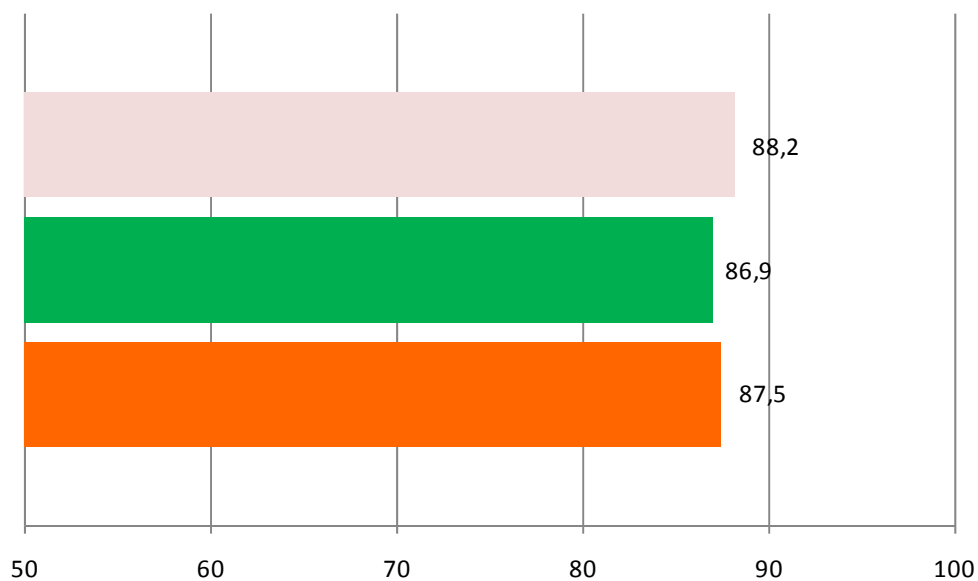
Per als següents gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2006 ■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

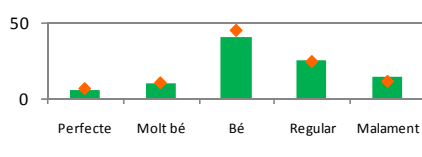
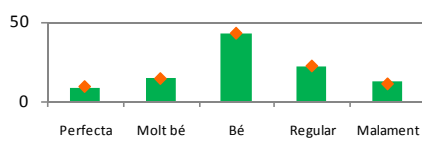
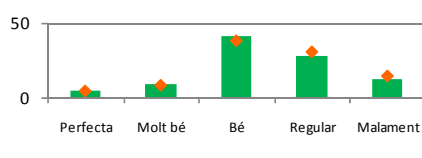
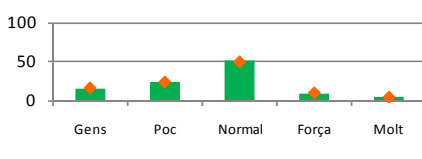
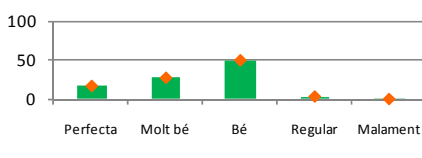
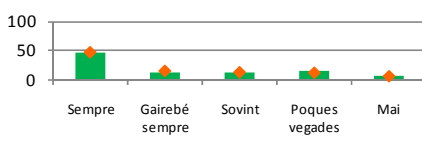
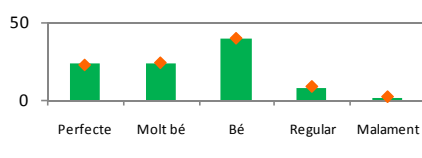
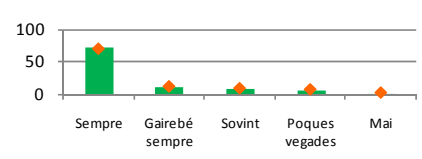
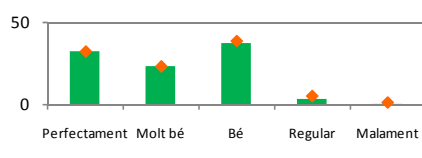
**Figura 5. Grau de satisfacció global
(n=2.617)**

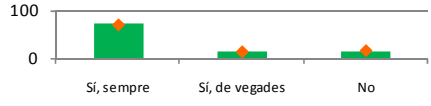
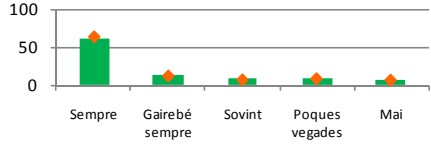
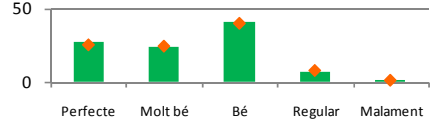
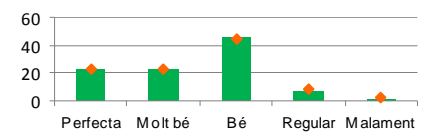
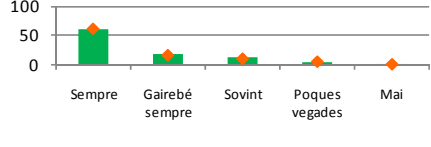
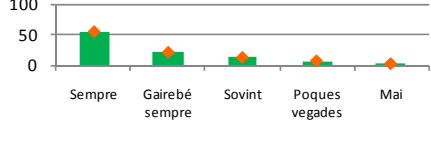
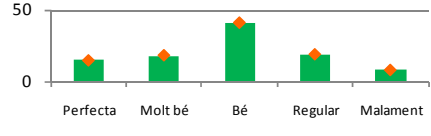
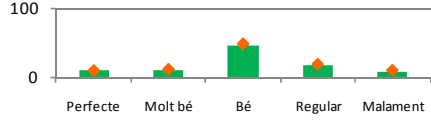
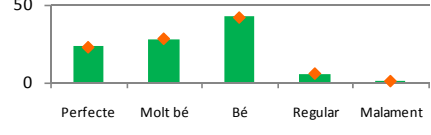
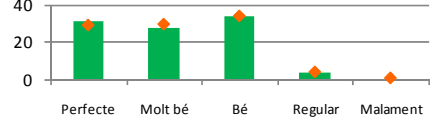


**Figura 6. Tornaria a utilitzar aquest servei
(n=2.617)**



Taula 2. Satisfacció dels usuaris del servei d'atenció primària al Camp de Tarragona
■ Regió Sanitària ◆ Catalunya

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de les respostes ^a
P1 Temps quan truca per telèfon? N=2021 NS/NC=605	Perfecte	7,0	
	Molt bé	10,8	
	Bé	41,5	
	Regular	26,0	
	Malament	14,7	
P2 Facilitat pel dia de visita? N=2613 NS/NC=13	Perfecta	8,8	
	Molt bé	14,4	
	Bé	42,7	
	Regular	21,9	
	Malament	12,2	
P3 Puntualitat per entrar a consulta? N=2616 NS/NC=10	Perfecta	5,4	
	Molt bé	9,5	
	Bé	42,7	
	Regular	29,2	
	Malament	13,3	
P4 El soroll habitual? N=2621 NS/NC=5	Gens	14,5	
	Poc	22,7	
	Normal	50,7	
	Força	8,2	
	Molt	4,0	
P5 Neteja del CAP? N=2618 NS/NC=8	Perfecta	18,1	
	Molt bé	28,2	
	Bé	50,0	
	Regular	3,2	
	Malament	0,5	
P6 Els tràmits són fàcils? N=2326 NS/NC=300	Sempre	46,9	
	Gairebé sempre	15,1	
	Sovint	14,0	
	Poques vegades	15,3	
	Mai	8,6	
P7 Temps que li dedica el metge? N=2617 NS/NC=9	Perfecte	24,8	
	Molt bé	24,4	
	Bé	40,1	
	Regular	8,7	
	Malament	1,9	
P8 El metge dona informació? N=2611 NS/NC=15	Sempre	71,2	
	Gairebé sempre	12,4	
	Sovint	8,5	
	Poques vegades	6,4	
	Mai	1,5	
P9 S'entenen les explicacions? N=2614 NS/NC=12	Perfectament	32,8	
	Molt bé	23,6	
	Bé	38,3	
	Regular	4,2	
	Malament	1,0	

P10 Té tota la informació que necessita? N=2603 N=23	Sí, sempre	70,8	
	Sí, de vegades	14,8	
	No	14,5	
P11 Informació d'altres metges? N=2130 N=104	Sempre	63,3	
	Gairebé sempre	13,8	
	Sovint	8,0	
	Poques vegades	8,0	
	Mai	6,9	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec? N=2613 NS/NC=13	Perfecte	27,0	
	Molt bé	23,8	
	Bé	40,8	
	Regular	6,9	
	Malament	1,5	
P13 Pot donar la seva opinió? N=2602 NS/NC=24	Perfecta	23,4	
	Molt bé	22,8	
	Bé	45,4	
	Regular	6,9	
	Malament	1,5	
P14 Està en bones mans? N=2608 NS/NC=18	Sempre	61,8	
	Gairebé sempre	18,1	
	Sovint	12,2	
	Poques vegades	5,9	
	Mai	2,1	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor? N=2128 NS/NC=30	Sempre	56,8	
	Gairebé sempre	21,6	
	Sovint	13,5	
	Poques vegades	5,5	
	Mai	2,6	
P16 Atenció d'un problema urgent? N=1977 NS/NC=31	Perfecta	15,7	
	Molt bé	17,6	
	Bé	40,3	
	Regular	18,3	
	Malament	8,0	
P17 L'horari del CAP per urgències? N=2181 NS/NC=445	Perfecte	11,4	
	Molt bé	11,3	
	Bé	47,9	
	Regular	19,6	
	Malament	9,9	
P18 Tracte personal infermera? N=2422 NS/NC=204	Perfecte	23,8	
	Molt bé	27,5	
	Bé	42,1	
	Regular	5,5	
	Malament	1,1	
P19 Tracte personal metge? N=2618 NS/NC=8	Perfecte	32,1	
	Molt bé	28,6	
	Bé	34,3	
	Regular	4,2	
	Malament	0,8	

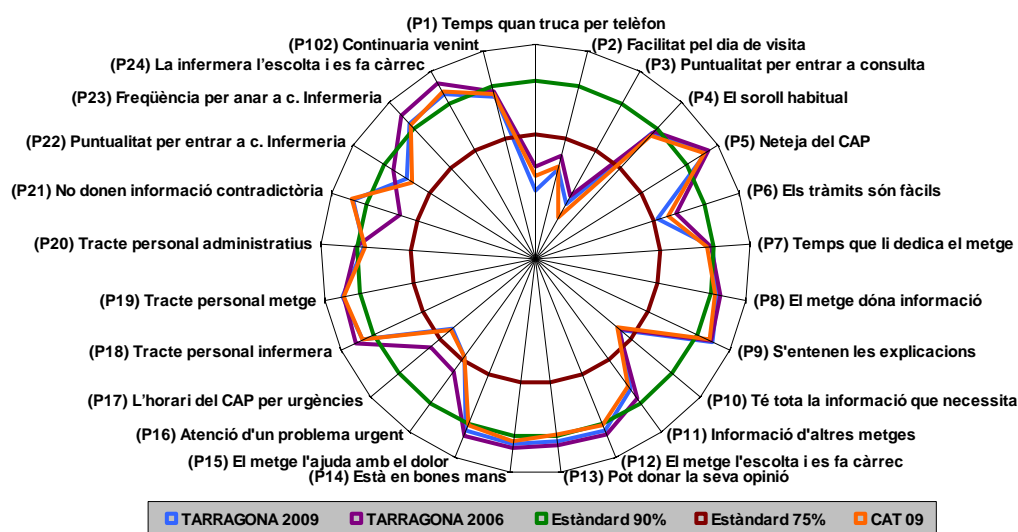
P20 Tracte personal administratiu? N=2548 NS/NC=78	Sempre	49,3	
	Gairebé sempre	21,2	
	Sovint	17,4	
	Poques vegades	9,5	
	Mai	2,7	
P21 No donen informació contradictòria? N=2559 NS/NC=67	Mai	79,3	
	Poques vegades	14,2	
	Sovint	3,4	
	Gairebé sempre	1,5	
	Sempre	1,6	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria? N=1288 NS/NC=45	Perfecta	17,8	
	Molt bé	19,1	
	Bé	45,3	
	Regular	13,5	
	Malament	4,3	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria? N=1170 NS/NC=163	Perfecta	13,9	
	Molt bé	17,1	
	Bé	60,6	
	Regular	7,2	
	Malament	1,2	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec? N=1248 NS/NC=85	Perfecta	23,0	
	Molt bé	26,1	
	Bé	43,7	
	Regular	5,7	
	Malament	1,5	
P101 Grau de satisfacció global N = 2626 DS = 1,65		7,62	
P102 Continuaria venint? N=2617 NS/NC=9	Sí	86,9	
	No n'estic segur	7,6	
	No	5,5	

Taula 3. Valors de l'indicador positiu

Pregunta	Catalunya 2009	Regió 2009	Regió 2006
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2	59,3	65,8
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6	65,9	69,6
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2	57,5	60,1
P4 El soroll habitual?	87,3	87,8	88,6
P5 Neteja del CAP?	95,8	96,3	97,1
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0	76,0	81,1
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1	89,4	89,1
P8 El metge dóna informació?	91,1	92,1	92,9
P9 S'entenen les explicacions?	93,8	94,7	94,2
P10 Té tota la informació que necessita?	70,1	70,8	70,2
P11 Informació d'altres metges?	83,9	85,1	88,4
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3	91,6	93,0
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5	91,5	92,5
P14 Està en bones mans?	91,6	92,1	93,2
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3	91,9	93,3
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6	73,6	78,9
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6	70,5	78,2
P18 Tracte personal infermera?	93,2	93,4	95,5
P19 Tracte personal metge?	94,6	95,0	94,8
P20 Tracte personal administratiu?	87,5	87,9	90,2
P21 No donen informació contradictòria?	93,9	93,5	79,7
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7	82,2	86,8
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3	91,6	94,9
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5	92,8	96,2

* En color **verd** les diferències significatives positives en comparació amb Catalunya l'any 2009. En **vermell**, les diferències significatives negatives.

Figura 7. Representació gràfica radial de l'indicador positiu



Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Tarragona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	705	40	1330	41	44	45	60	1329	49	50	51	66
Pregunta	ABS		13	87	91	107	162	163	166	188	228	239	240	241
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	28,6%	63,9%	57,4%	64,6%	69,4%	64,2%	62,7%	77,3%	90,9%	37,3%	38,2%	35,2%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	49,4%	77,1%	65,9%	65,9%	70,4%	69,1%	59,5%	67,5%	91,5%	40,2%	39,5%	63,0%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	52,4%	59,5%	71,1%	51,2%	58,0%	69,5%	42,5%	67,9%	70,7%	37,9%	53,1%	75,3%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	65,0%	89,3%	95,2%	87,8%	86,4%	91,5%	82,5%	92,7%	96,3%	87,4%	76,5%	93,8%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	96,3%	98,8%	97,6%	95,1%	100,0%	90,2%	100,0%	96,3%	100,0%	90,8%	92,6%	100,0%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	76,4%	80,8%	69,9%	76,0%	81,6%	75,3%	72,7%	83,3%	83,6%	70,0%	79,7%	59,7%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	89,0%	88,1%	86,7%	93,9%	90,1%	90,2%	90,0%	90,2%	87,8%	90,7%	75,3%	88,9%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	92,7%	91,7%	92,6%	92,7%	92,6%	87,8%	91,3%	97,6%	97,6%	94,1%	88,8%	95,0%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	93,9%	94,0%	96,3%	96,3%	92,5%	89,0%	92,4%	96,3%	93,9%	97,6%	93,8%	97,5%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	69,5%	71,4%	64,6%	80,5%	68,8%	59,8%	71,3%	79,0%	74,4%	72,9%	68,8%	76,5%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	84,5%	83,1%	94,4%	89,1%	90,0%	80,9%	81,5%	86,9%	87,7%	86,3%	73,8%	78,8%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	85,4%	90,5%	92,9%	91,4%	95,1%	89,0%	93,6%	92,7%	92,7%	94,2%	88,9%	90,1%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	89,0%	85,7%	91,6%	95,1%	97,5%	90,2%	96,2%	91,5%	95,1%	90,7%	91,4%	91,4%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	88,6%	90,5%	92,8%	93,8%	95,1%	84,0%	87,5%	93,9%	92,6%	94,1%	88,9%	95,0%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	95,5%	87,9%	89,0%	90,8%	97,2%	89,6%	95,6%	97,0%	96,8%	91,7%	87,1%	92,7%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	57,4%	78,1%	79,5%	73,9%	65,7%	68,3%	70,2%	81,8%	73,5%	59,2%	55,4%	74,1%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	46,7%	80,3%	86,7%	69,0%	81,1%	61,2%	64,2%	76,7%	86,5%	45,8%	57,6%	70,3%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	95,0%	93,2%	89,6%	93,2%	91,7%	85,7%	94,5%	86,1%	100,0%	88,4%	93,5%	93,3%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	93,9%	89,3%	97,6%	97,6%	97,5%	91,5%	96,3%	93,9%	96,3%	97,7%	95,1%	96,3%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	82,9%	87,1%	91,7%	90,2%	96,1%	84,0%	76,3%	93,7%	98,8%	77,6%	92,6%	87,2%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	96,3%	93,9%	92,8%	89,9%	97,5%	90,1%	96,1%	96,3%	94,9%	91,6%	86,3%	97,4%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	90,5%	82,2%	87,5%	92,9%	92,3%	86,0%	69,7%	75,0%	95,7%	70,8%	85,7%	72,7%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	94,9%	92,3%	96,7%	95,1%	91,4%	86,1%	87,1%	85,3%	90,5%	90,7%	93,3%	88,9%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	95,2%	95,6%	93,8%	90,2%	94,7%	87,8%	93,8%	84,2%	93,2%	93,2%	93,5%	90,3%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,4	7,5	7,5	7,8	7,8	7,6	7,0	7,7	8,1	7,1	7,0	7,7	
P102 Continuaria venint?	87,5%	78,0%	82,1%	83,3%	90,2%	92,6%	80,5%	77,5%	91,5%	91,5%	76,7%	78,8%	92,5%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Tarragona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	3527	52	68	1327	55	54	61	47	62	48	1929	1326
Pregunta	ABS		242	243	244	257	262	263	303	304	305	306	307	314
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	50,0%	54,0%	59,7%	48,6%	66,7%	67,8%	63,8%	43,9%	59,3%	42,9%	40,3%	69,7%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	75,3%	73,1%	71,4%	71,3%	73,5%	67,5%	76,5%	63,8%	71,1%	72,0%	62,1%	70,7%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	59,3%	38,0%	64,3%	55,0%	54,9%	46,3%	64,2%	62,0%	60,2%	51,2%	55,2%	61,0%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	88,9%	73,8%	97,6%	87,5%	89,2%	85,2%	88,9%	88,8%	95,2%	88,9%	82,8%	89,0%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	100,0%	97,5%	97,6%	96,3%	94,0%	95,1%	97,5%	97,5%	95,2%	96,3%	95,4%	97,6%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	86,8%	67,9%	64,4%	82,9%	79,5%	77,9%	67,1%	66,7%	75,7%	61,6%	75,9%	76,0%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	88,8%	88,8%	91,7%	88,8%	94,0%	80,0%	92,6%	92,5%	90,4%	87,8%	89,7%	90,1%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	93,7%	89,9%	96,4%	90,0%	90,4%	90,1%	90,1%	90,0%	91,6%	88,9%	89,7%	97,6%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	97,5%	98,8%	96,4%	96,3%	95,2%	92,6%	96,3%	92,5%	96,4%	93,9%	92,9%	96,3%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	81,3%	62,5%	79,3%	71,3%	73,2%	66,7%	67,5%	77,5%	73,5%	63,4%	63,2%	68,3%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	86,0%	77,1%	91,4%	90,9%	83,6%	84,3%	87,7%	83,1%	78,5%	84,7%	83,1%	87,5%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	92,5%	93,7%	95,2%	94,9%	90,4%	87,7%	93,8%	92,5%	95,2%	92,7%	90,7%	90,2%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	96,3%	92,2%	93,9%	92,4%	89,2%	86,4%	95,1%	90,0%	93,9%	89,0%	91,8%	87,7%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	93,8%	92,5%	95,2%	90,0%	89,2%	95,1%	88,9%	93,8%	96,3%	86,6%	91,9%	92,7%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	94,8%	84,6%	89,1%	98,4%	88,2%	94,1%	92,3%	89,7%	95,8%	86,4%	91,9%	91,0%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	79,2%	77,2%	70,2%	75,4%	74,1%	70,9%	74,6%	85,7%	79,2%	71,7%	72,3%	78,0%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	74,1%	64,3%	76,9%	73,8%	73,0%	61,7%	77,5%	76,4%	66,1%	67,7%	74,7%	65,1%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	97,3%	94,4%	100,0%	98,6%	89,5%	94,7%	90,8%	96,0%	94,7%	96,2%	89,2%	97,5%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	96,3%	93,8%	98,8%	97,5%	91,5%	92,6%	93,8%	96,3%	97,6%	97,6%	92,0%	97,6%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	96,2%	86,1%	88,0%	85,9%	82,7%	88,9%	83,1%	89,6%	77,8%	80,0%	90,8%	95,1%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	96,2%	96,3%	95,0%	96,2%	92,7%	91,0%	92,6%	93,8%	93,8%	88,8%	93,1%	96,3%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	84,6%	73,5%	84,2%	92,1%	85,4%	64,9%	76,2%	84,8%	74,1%	65,0%	88,4%	86,0%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	97,1%	81,3%	94,3%	97,0%	100,0%	84,8%	92,5%	90,0%	100,0%	89,5%	92,9%	100,0%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	94,3%	88,2%	94,6%	91,7%	95,7%	97,2%	90,5%	87,9%	96,3%	92,5%	95,2%	100,0%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,8	7,4	8,0	7,9	7,7	7,4	7,8	7,7	7,8	7,6	7,9	7,8	
P102 Continuaria venint?	87,5%	97,5%	85,0%	91,7%	87,5%	89,0%	85,2%	93,8%	90,0%	84,3%	85,2%	96,6%	87,8%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Tarragona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	1485	2791	65	1328	1097	1928	1522	3913	59	42
Pregunta	ABS		324	333	339	340	352	354	357	364	112	118
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	83,6%	91,2%	61,7%	62,9%	73,4%	67,9%	25,0%	63,9%	86,4%	70,9%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	58,0%	90,4%	54,9%	51,3%	65,0%	58,5%	54,3%	69,9%	85,0%	76,0%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	56,8%	78,6%	70,7%	41,3%	48,8%	54,9%	53,1%	55,4%	88,6%	58,2%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	100,0%	91,6%	95,1%	72,5%	87,7%	97,6%	69,1%	95,2%	92,5%	93,8%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	96,3%	100,0%	95,1%	92,5%	90,1%	98,8%	92,6%	97,6%	97,5%	98,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	84,4%	88,9%	83,1%	73,0%	76,8%	83,3%	77,3%	76,8%	85,5%	83,6%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	94,9%	96,4%	88,9%	80,0%	92,6%	91,5%	88,9%	90,4%	95,0%	92,6%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	95,1%	95,2%	88,9%	87,5%	92,6%	96,3%	85,2%	92,8%	92,5%	93,8%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	93,8%	100,0%	91,5%	91,3%	93,8%	95,1%	90,1%	96,4%	95,0%	95,1%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	69,1%	82,7%	68,3%	53,8%	69,6%	77,5%	67,5%	71,1%	79,5%	68,8%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	90,8%	90,0%	87,7%	81,8%	87,9%	84,5%	82,5%	82,4%	95,6%	86,1%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	88,9%	93,9%	90,1%	85,0%	87,7%	97,6%	90,1%	91,4%	90,0%	88,9%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	93,8%	95,1%	93,8%	87,5%	86,4%	93,8%	88,9%	87,8%	91,1%	91,4%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	93,8%	97,6%	91,5%	90,0%	88,9%	96,3%	90,1%	95,1%	92,5%	92,6%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	96,9%	90,5%	92,1%	87,0%	86,3%	96,7%	88,9%	95,8%	90,4%	89,6%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	73,8%	89,4%	85,3%	71,6%	63,3%	76,1%	70,9%	78,0%	89,1%	87,9%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	62,3%	89,2%	89,9%	56,3%	64,6%	75,0%	61,2%	68,1%	69,1%	86,8%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	86,7%	97,4%	98,7%	90,3%	97,2%	94,7%	89,5%	93,3%	97,5%	94,7%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	91,4%	96,4%	95,1%	90,0%	93,8%	100,0%	90,1%	96,3%	93,8%	93,8%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	84,0%	96,2%	87,7%	91,3%	84,8%	85,0%	87,5%	92,6%	95,8%	87,7%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	93,5%	96,3%	90,1%	93,4%	94,9%	89,7%	87,2%	98,8%	93,8%	96,2%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	83,3%	83,3%	83,3%	80,4%	75,0%	88,6%	85,7%	80,5%	97,7%	85,0%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	86,0%	96,9%	87,5%	91,1%	94,7%	88,1%	85,0%	91,2%	94,9%	83,8%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	85,1%	94,4%	97,1%	84,1%	97,5%	95,2%	92,9%	95,0%	93,2%	92,5%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,3	8,5	7,8	7,2	7,4	7,4	7,4	8,0	8,2	7,7	
P102 Continuaria venint?	87,5%	80,2%	94,0%	90,2%	79,7%	83,8%	84,1%	85,2%	95,2%	87,3%	87,7%	