



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 590

Data 21 de juny de 2010



PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Regió Sanitària Barcelona



Novembre 2009

Regió de Barcelona

1. Descripció de la població enquestada

Taula 1. Nombre total d'enquestes de la Regió Sanitària de Barcelona

	Nombre d'enquestes	% Catalunya
Barcelona	17.138	57,66%
Catalunya	29.720	100%

Per a tots els gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

Figura 1. Distribució segons sexe (n=17.138)

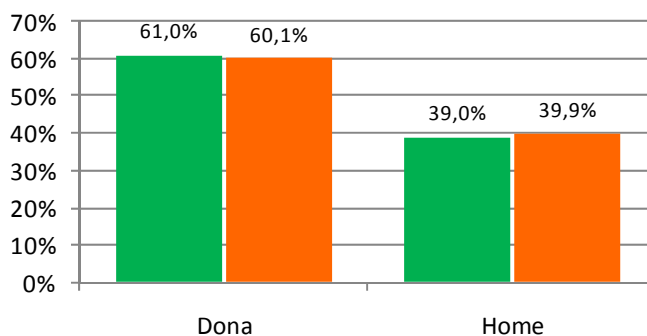


Figura 2. Distribució segons grup d'edat (n=17.138)

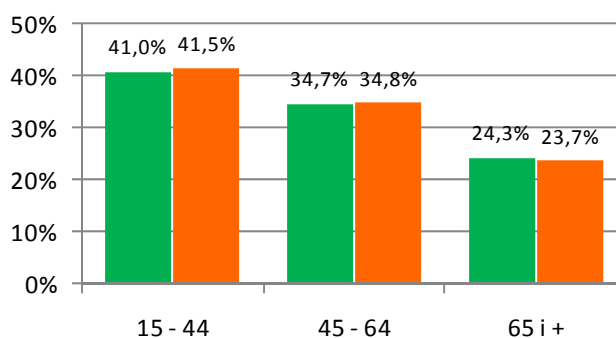


Figura 3. Composició de la mostra segons nivell d'estudis en % sobre el total de respostes de la mostra (n=17.138)

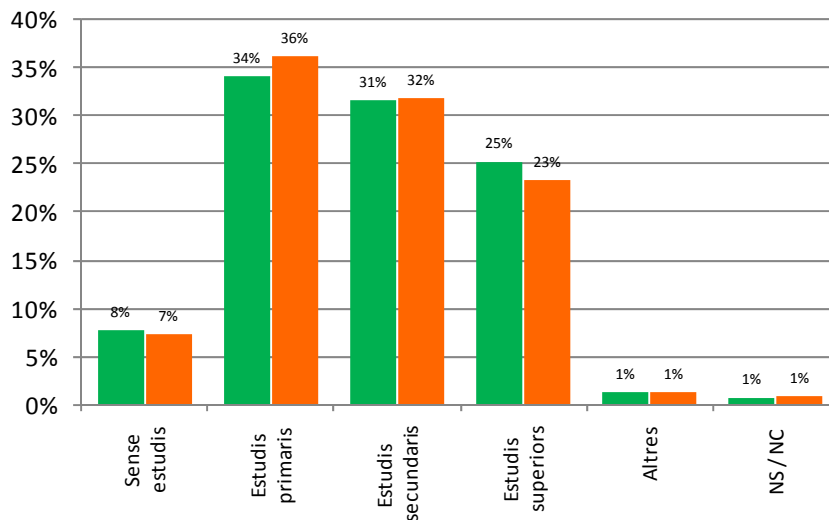
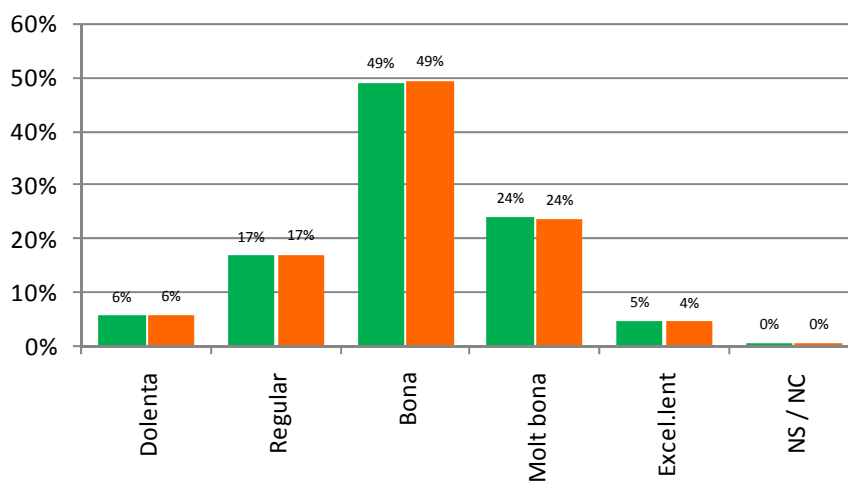


Figura 4. Composició de la mostra en relació a la salut percebuda en % sobre el total de respostes de la mostra (n=17.138)

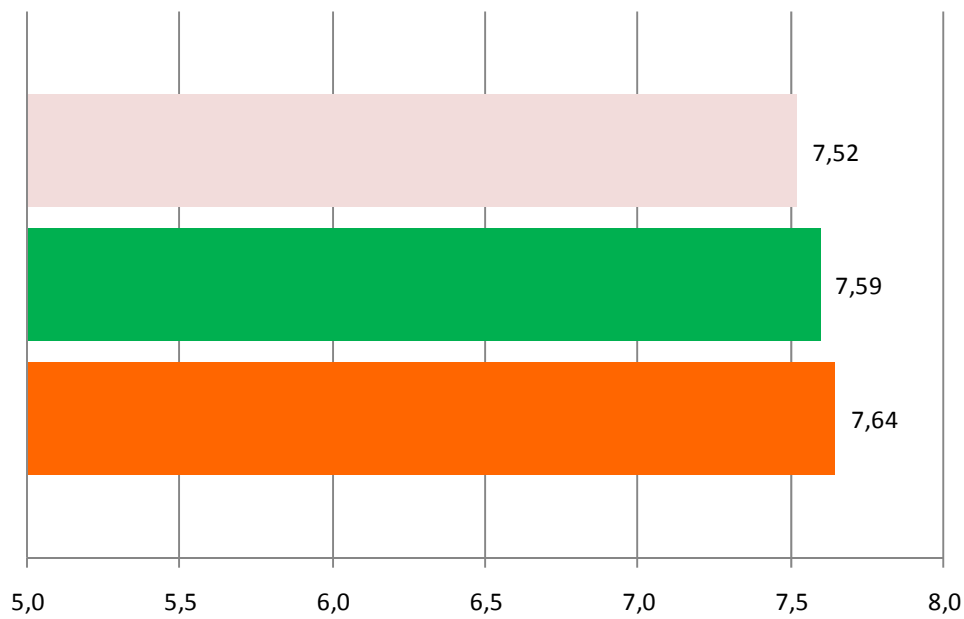


2. Anàlisi dels ítems

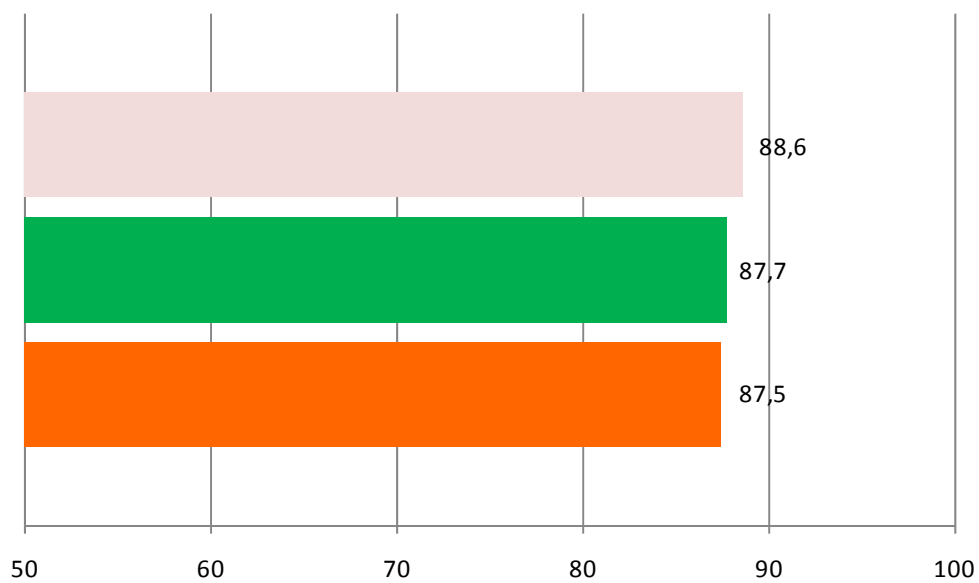
Per als següents gràfics la llegenda és la següent:

■ Regió Sanitària 2006 ■ Regió Sanitària 2009 ■ Catalunya

**Figura 5. Grau de satisfacció global
(n=17.081)**

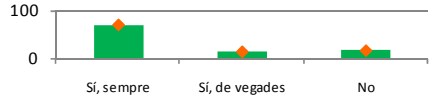
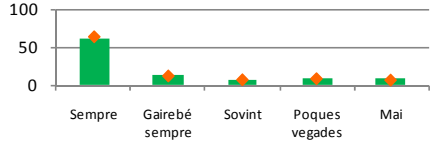
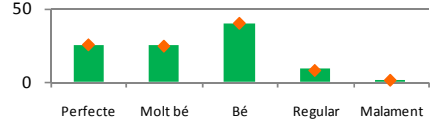
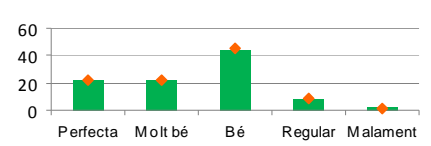
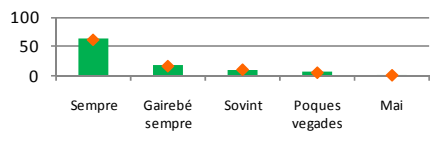
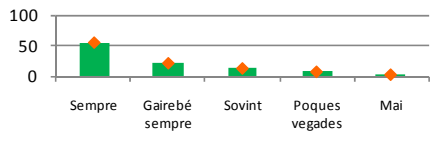
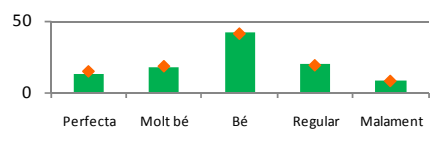
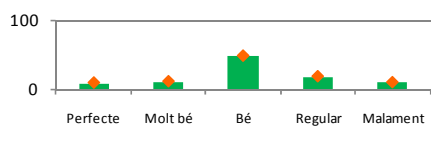
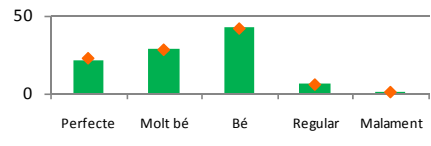
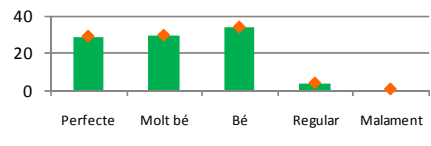


**Figura 6. Tornaria a utilitzar aquest servei
(n=17.081)**



Taula 2. Satisfacció dels usuaris del servei d'atenció primària a Barcelona
■ Regió Sanitària ◆ Catalunya

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de les respostes ^a
P1 Temps quan truca per telèfon? N=12364 NS/NC=4763	Perfecte	5,2	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P1. The x-axis categories are Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 50. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	9,4	
	Bé	42,3	
	Regular	28,3	
	Malament	14,7	
P2 Facilitat pel dia de visita? N=17058 NS/NC=69	Perfecta	8,5	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P2. The x-axis categories are Perfecta, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 50. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	13,9	
	Bé	41,8	
	Regular	23,6	
	Malament	12,2	
P3 Puntualitat per entrar a consulta? N=17089 NS/NC=38	Perfecta	4,7	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P3. The x-axis categories are Perfecta, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 50. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	8,4	
	Bé	37,2	
	Regular	32,9	
	Malament	16,7	
P4 El soroll habitual? N=17089 NS/NC=38	Gens	15,0	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P4. The x-axis categories are Gens, Poc, Normal, Força, and Molt. The y-axis ranges from 0 to 100. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Poc	22,3	
	Normal	48,1	
	Força	10,5	
	Molt	4,1	
P5 Neteja del CAP? N=17085 NS/NC=42	Perfecta	16,5	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P5. The x-axis categories are Perfecta, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 100. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	28,2	
	Bé	51,1	
	Regular	3,9	
	Malament	0,4	
P6 Els tràmits són fàcils? N=15168 NS/NC=1959	Sempre	47,9	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P6. The x-axis categories are Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, and Mai. The y-axis ranges from 0 to 100. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Gairebé sempre	17,0	
	Sovint	13,9	
	Poques vegades	13,6	
	Mai	7,6	
P7 Temps que li dedica el metge? N=17081 NS/NC=46	Perfecte	23,1	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P7. The x-axis categories are Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 50. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	24,3	
	Bé	40,1	
	Regular	9,6	
	Malament	2,9	
P8 El metge dona informació? N=17018 NS/NC=109	Sempre	69,6	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P8. The x-axis categories are Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, and Mai. The y-axis ranges from 0 to 100. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Gairebé sempre	12,0	
	Sovint	8,8	
	Poques vegades	7,3	
	Mai	2,2	
P9 S'entenen les explicacions? N=17058 NS/NC=69	Perfectament	32,5	<p>Bar chart showing the distribution of responses for P9. The x-axis categories are Perfectament, Molt bé, Bé, Regular, and Malament. The y-axis ranges from 0 to 50. The bars represent the percentage of responses for each category, with a diamond marker indicating the total percentage for each category.</p>
	Molt bé	22,8	
	Bé	38,3	
	Regular	5,1	
	Malament	1,2	

P10 Té tota la informació que necessita? N=17009 N=118	Sí, sempre	69,2	
	Sí, de vegades	13,7	
	No	17,0	
P11 Informació d'altres metges? N=14020 N=650	Sempre	62,1	
	Gairebé sempre	13,0	
	Sovint	7,5	
	Poques vegades	9,5	
	Mai	8,0	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec? N=17040 NS/NC=87	Perfecte	25,3	
	Molt bé	24,8	
	Bé	39,7	
	Regular	8,6	
	Malament	1,6	
P13 Pot donar la seva opinió? N=16954 NS/NC=173	Perfecta	22,2	
	Molt bé	22,3	
	Bé	44,6	
	Regular	9,0	
	Malament	1,9	
P14 Està en bones mans? N=16975 NS/NC=152	Sempre	62,7	
	Gairebé sempre	17,8	
	Sovint	11,0	
	Poques vegades	6,5	
	Mai	2,0	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor? N=13727 NS/NC=271	Sempre	55,0	
	Gairebé sempre	22,3	
	Sovint	12,7	
	Poques vegades	7,4	
	Mai	2,6	
P16 Atenció d'un problema urgent? N=12216 NS/NC=163	Perfecta	13,0	
	Molt bé	17,1	
	Bé	41,6	
	Regular	20,1	
	Malament	8,2	
P17 L'horari del CAP per urgències? N=13183 NS/NC=3944	Perfecte	8,4	
	Molt bé	11,2	
	Bé	49,5	
	Regular	20,0	
	Malament	10,7	
P18 Tracte personal infermera? N=15401 NS/NC=1726	Perfecte	21,7	
	Molt bé	28,3	
	Bé	42,8	
	Regular	6,1	
	Malament	1,1	
P19 Tracte personal metge? N=17050 NS/NC=77	Perfecte	29,3	
	Molt bé	30,4	
	Bé	34,9	
	Regular	4,3	
	Malament	1,1	

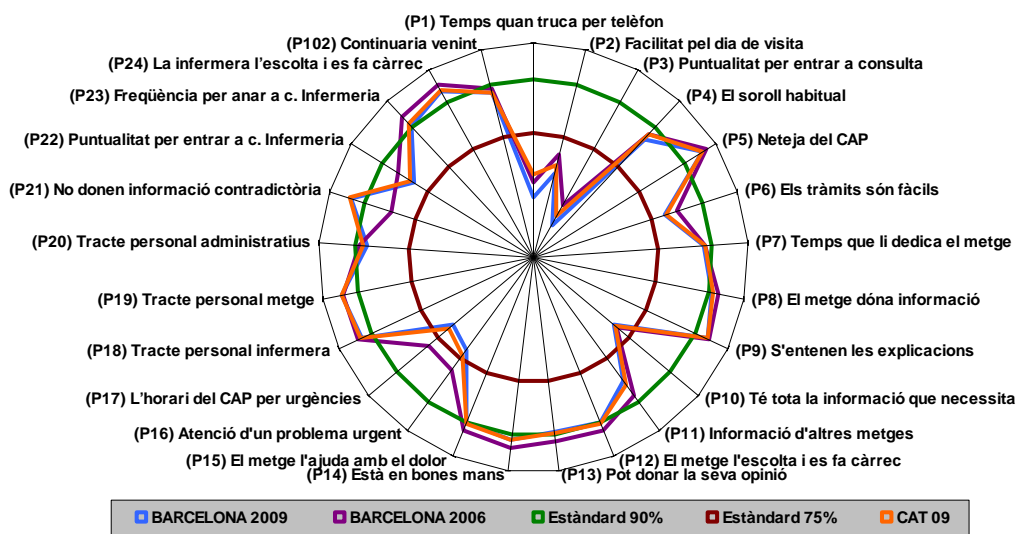
P20 Tracte personal administratiu? N=16801 NS/NC=326	Sempre	46,6	
	Gairebé sempre	22,7	
	Sovint	17,2	
	Poques vegades	10,9	
	Mai	2,6	
P21 No donen informació contradictòria? N=16677 NS/NC=450	Mai	79,8	
	Poques vegades	13,9	
	Sovint	3,5	
	Gairebé sempre	1,4	
	Sempre	1,5	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria? N=7225 NS/NC=345	Perfecta	15,5	
	Molt bé	20,7	
	Bé	43,3	
	Regular	15,7	
	Malament	4,9	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria? N=6628 NS/NC=942	Perfecta	14,2	
	Molt bé	15,5	
	Bé	60,6	
	Regular	8,3	
	Malament	1,4	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec? N=7088 NS/NC=482	Perfecta	23,2	
	Molt bé	27,4	
	Bé	42,7	
	Regular	5,5	
	Malament	1,1	
P101 Grau de satisfacció global N = 17138 DS = 1,61		7,59	
P102 Continuaria venint? N=17081 NS/NC=46	Sí	87,7	
	No n'estic segur	7,4	
	No	4,9	

Taula 3. Valors de l'indicador positiu

Pregunta	Catalunya 2009	Regió 2009	Regió 2006
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2	56,9	60,9
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6	64,2	69,4
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2	50,4	56,8
P4 El soroll habitual?	87,3	85,4	87,4
P5 Neteja del CAP?	95,8	95,8	97,0
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0	78,7	82,4
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1	87,4	87,9
P8 El metge dóna informació?	91,1	90,5	92,8
P9 S'entenen les explicacions?	93,8	93,7	94,3
P10 Té tota la informació que necessita?	70,1	69,2	70,4
P11 Informació d'altres metges?	83,9	82,6	87,5
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3	89,8	92,3
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5	89,1	91,7
P14 Està en bones mans?	91,6	91,5	93,8
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3	90,0	92,1
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6	71,8	79,0
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6	69,2	78,2
P18 Tracte personal infermera?	93,2	92,8	94,5
P19 Tracte personal metge?	94,6	94,6	94,4
P20 Tracte personal administratiu?	87,5	86,5	88,7
P21 No donen informació contradictòria?	93,9	93,7	81,5
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7	79,4	84,5
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3	90,3	93,7
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5	93,3	95,0

* En color verd les diferències significatives positives en comparació amb Catalunya l'any 2009. En vermell, les diferències significatives negatives.

Figura 7. Representació gràfica radial de l'indicador positiu



Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	1796	598	440	441	442	443	444	445	460	461	462	464
Pregunta	ABS		10	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	27
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	86,8%	45,9%	68,1%	56,7%	66,7%	68,6%	62,7%	60,9%	43,1%	59,7%	61,3%	71,8%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	73,3%	62,8%	81,7%	79,0%	79,3%	69,5%	79,1%	81,7%	77,8%	84,1%	74,4%	86,9%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	50,0%	43,0%	47,6%	50,0%	51,9%	34,1%	41,9%	36,6%	64,2%	55,0%	78,0%	75,0%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	93,0%	69,8%	87,8%	96,3%	92,7%	85,5%	91,8%	92,7%	96,3%	93,8%	96,3%	96,4%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	97,7%	97,6%	96,3%	96,3%	93,9%	88,0%	90,6%	91,5%	97,5%	93,9%	100,0%	98,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	86,5%	75,0%	80,3%	75,7%	76,3%	78,6%	81,8%	86,3%	80,0%	77,1%	78,1%	85,7%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	82,6%	89,5%	92,6%	85,4%	84,0%	80,5%	91,9%	92,7%	92,6%	79,3%	90,2%	85,7%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	94,1%	90,6%	93,8%	95,1%	87,8%	89,2%	97,7%	91,5%	92,6%	86,4%	93,9%	91,6%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	90,6%	91,9%	92,6%	96,3%	90,2%	94,0%	98,8%	97,6%	96,3%	95,1%	93,9%	96,4%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	72,1%	72,1%	69,6%	70,7%	69,5%	54,9%	84,9%	74,4%	76,5%	69,5%	76,5%	73,5%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	86,6%	80,8%	75,8%	80,3%	84,1%	85,9%	90,0%	81,9%	83,6%	72,3%	78,7%	88,1%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	87,2%	87,2%	96,3%	89,0%	86,6%	85,5%	93,0%	91,5%	88,9%	85,4%	95,1%	95,2%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	87,1%	90,6%	91,3%	87,7%	85,4%	87,8%	94,1%	91,5%	88,9%	82,9%	88,9%	95,2%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	88,2%	92,9%	93,8%	96,3%	87,8%	85,5%	97,7%	95,1%	95,1%	90,1%	93,8%	98,8%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	93,0%	82,4%	89,6%	84,7%	88,4%	84,6%	95,3%	91,8%	93,7%	78,6%	92,6%	90,6%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	82,1%	66,2%	78,9%	80,3%	67,8%	68,4%	74,2%	74,1%	84,1%	61,2%	80,0%	75,0%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	76,7%	65,6%	65,6%	71,6%	67,2%	60,6%	80,0%	85,7%	81,3%	79,6%	74,6%	71,4%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	94,9%	91,9%	97,3%	94,7%	91,0%	90,9%	94,9%	94,8%	98,7%	89,0%	93,7%	98,4%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	95,3%	93,0%	97,6%	96,3%	91,4%	92,8%	96,5%	97,6%	95,1%	91,5%	97,6%	98,8%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	84,5%	85,4%	88,9%	88,9%	93,8%	85,4%	93,9%	86,3%	91,0%	77,2%	92,5%	82,7%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	92,9%	91,6%	98,8%	90,0%	88,9%	96,3%	96,3%	96,3%	98,7%	92,5%	95,1%	91,1%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	80,5%	85,3%	74,2%	82,4%	68,4%	78,0%	84,8%	75,6%	89,6%	86,2%	95,0%	95,8%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	88,2%	87,1%	77,8%	93,3%	80,6%	91,7%	88,4%	91,4%	95,2%	95,8%	97,1%	100,0%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	97,5%	93,5%	93,8%	93,9%	84,6%	95,1%	97,8%	91,9%	97,9%	86,7%	97,5%	91,7%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,5	7,5	7,7	7,9	7,8	7,3	7,9	7,7	7,9	7,3	8,1	8,0	
P102 Continuaria venint?	87,5%	86,0%	83,7%	92,6%	86,6%	89,0%	81,5%	93,0%	91,5%	93,8%	81,5%	95,1%	94,0%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	446	465	466	467	468	469	447	470	471	473	474	475
Pregunta	ABS		28	29	30	31	32	33	34	35	36	38	39	40
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	54,3%	58,1%	54,8%	64,3%	57,6%	61,1%	52,7%	68,4%	46,9%	68,9%	58,9%	73,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	80,0%	78,9%	69,0%	78,6%	75,6%	67,4%	73,2%	75,3%	69,4%	67,5%	76,7%	91,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	56,3%	74,4%	69,0%	68,6%	62,2%	41,9%	52,4%	45,9%	58,8%	42,9%	59,3%	62,2%
P4 El soroll habitual?		87,3%	93,8%	97,8%	95,3%	94,2%	87,7%	89,5%	86,6%	90,6%	84,7%	90,4%	87,4%	89,0%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	92,5%	98,9%	98,9%	100,0%	97,6%	91,9%	96,3%	96,5%	95,2%	95,2%	90,8%	93,9%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	82,4%	71,4%	67,7%	77,0%	81,7%	74,7%	78,2%	82,3%	80,3%	74,0%	68,9%	76,9%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	86,3%	95,6%	89,5%	88,4%	82,9%	82,6%	93,9%	80,0%	78,8%	85,7%	83,9%	87,8%
P8 El metge dona informació?		91,1%	84,8%	92,1%	90,5%	95,3%	93,8%	90,7%	93,9%	78,6%	79,8%	94,0%	92,0%	93,9%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	91,0%	95,5%	94,2%	93,0%	93,9%	90,7%	96,3%	87,1%	86,9%	96,4%	90,8%	93,8%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	68,8%	70,8%	68,6%	74,4%	65,9%	65,1%	73,2%	67,1%	68,2%	73,5%	72,4%	82,9%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	73,8%	86,6%	79,7%	82,8%	78,5%	88,4%	89,7%	76,0%	74,6%	70,8%	79,7%	88,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	90,0%	97,8%	90,7%	94,2%	82,9%	88,4%	96,3%	88,2%	85,9%	90,5%	90,8%	91,5%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	87,3%	94,3%	91,8%	89,3%	84,1%	88,4%	97,5%	84,7%	81,0%	88,1%	85,1%	95,1%
P14 Està en bones mans?		91,6%	91,1%	98,9%	97,6%	95,2%	87,7%	91,9%	91,5%	89,3%	87,1%	94,0%	93,1%	96,3%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	86,4%	93,4%	98,5%	90,3%	89,6%	91,0%	90,5%	87,9%	85,9%	89,1%	90,6%	93,8%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	75,0%	76,9%	84,0%	71,9%	68,5%	72,2%	67,2%	75,0%	73,2%	63,5%	78,6%	79,1%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	67,2%	78,6%	76,3%	71,7%	73,0%	83,6%	62,1%	61,9%	72,1%	51,0%	68,4%	85,4%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	91,7%	93,4%	92,6%	92,3%	90,0%	86,8%	100,0%	86,7%	87,3%	93,2%	89,6%	92,0%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	88,8%	98,9%	98,8%	95,3%	91,5%	94,1%	100,0%	91,6%	89,4%	95,2%	95,3%	97,6%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	88,8%	97,7%	90,8%	91,7%	82,5%	85,7%	83,8%	88,1%	88,1%	89,0%	86,9%	90,0%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	97,4%	95,5%	95,2%	92,5%	93,6%	93,8%	95,1%	95,1%	96,5%	93,9%	90,2%	96,3%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	80,6%	91,4%	90,0%	86,5%	81,1%	69,0%	86,7%	75,8%	77,1%	81,8%	84,8%	91,2%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	83,9%	93,5%	85,7%	97,1%	90,6%	85,7%	100,0%	84,4%	93,5%	100,0%	96,7%	100,0%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	94,3%	97,1%	82,1%	94,4%	88,9%	96,4%	96,7%	87,9%	91,4%	93,9%	97,0%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,6	8,1	8,0	8,0	7,7	7,4	7,6	7,6	7,5	7,5	7,5	8,1
P102 Continuaria venint?		87,5%	85,0%	94,4%	95,3%	93,0%	87,8%	89,5%	91,5%	87,1%	87,1%	89,3%	86,2%	91,5%

 Línia de servei d'atenció primària
 Regió Sanitària Barcelona

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	1004	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	1933
Pregunta	ABS		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	68,5%	69,4%	71,7%	76,7%	80,0%	82,7%	50,9%	72,1%	51,6%	66,7%	54,5%	86,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	66,7%	78,7%	82,4%	91,0%	88,4%	94,7%	60,6%	67,0%	66,7%	86,0%	72,4%	88,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	69,0%	65,6%	62,0%	77,5%	67,4%	77,1%	53,1%	47,2%	63,8%	77,4%	40,2%	70,6%
P4 El soroll habitual?		87,3%	88,1%	100,0%	97,8%	96,6%	93,0%	97,9%	96,9%	89,8%	96,3%	94,6%	93,1%	98,8%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	96,4%	100,0%	100,0%	97,8%	95,3%	96,9%	99,0%	97,8%	100,0%	98,9%	98,9%	100,0%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	83,3%	84,8%	81,2%	84,4%	85,7%	80,0%	78,9%	74,0%	76,5%	77,5%	81,1%	89,7%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	91,7%	88,8%	84,8%	95,5%	93,0%	85,4%	84,4%	91,0%	86,4%	82,6%	89,7%	94,1%
P8 El metge dona informació?		91,1%	95,2%	93,3%	92,3%	93,3%	92,9%	89,6%	88,5%	91,9%	88,8%	89,2%	90,8%	91,7%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	98,8%	95,6%	94,5%	96,6%	98,8%	97,9%	96,9%	94,3%	96,3%	94,5%	95,4%	96,5%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	73,5%	82,2%	79,5%	80,9%	79,5%	73,7%	76,8%	69,8%	76,9%	73,9%	61,6%	64,7%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	89,6%	89,8%	82,5%	85,5%	84,5%	91,2%	80,6%	75,0%	81,5%	82,0%	88,4%	83,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	96,4%	90,9%	88,9%	96,6%	95,2%	89,5%	92,6%	93,3%	90,1%	87,1%	88,4%	94,0%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	96,3%	85,2%	86,7%	89,9%	97,6%	88,4%	90,5%	94,2%	88,6%	87,0%	87,2%	94,0%
P14 Està en bones mans?		91,6%	97,6%	93,3%	93,3%	96,6%	94,1%	95,7%	93,8%	93,2%	96,3%	91,4%	97,7%	96,4%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	98,3%	91,2%	91,5%	96,6%	100,0%	90,2%	93,5%	88,9%	92,9%	89,9%	96,7%	92,5%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	95,7%	72,0%	76,9%	92,3%	78,7%	85,0%	72,9%	69,2%	83,7%	86,8%	70,0%	88,3%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	82,1%	72,3%	76,2%	82,4%	71,9%	90,7%	66,2%	59,6%	78,6%	79,6%	69,1%	81,0%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	96,2%	92,5%	97,3%	98,8%	95,0%	93,8%	95,9%	91,4%	93,4%	92,2%	97,3%	94,6%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	98,8%	95,6%	93,4%	98,9%	97,6%	95,8%	98,9%	95,5%	96,3%	89,1%	94,3%	92,9%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	91,6%	90,8%	95,5%	87,4%	91,6%	86,3%	83,0%	92,0%	97,5%	85,6%	83,9%	97,6%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	96,3%	96,6%	96,3%	97,6%	93,8%	96,8%	95,6%	95,5%	94,9%	96,6%	97,6%	97,6%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	85,4%	83,8%	85,7%	87,8%	93,0%	90,3%	71,4%	73,3%	88,9%	92,3%	78,1%	90,9%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	95,1%	92,9%	96,6%	94,7%	95,2%	92,6%	89,7%	85,2%	92,0%	94,4%	96,6%	90,0%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	100,0%	91,9%	90,6%	92,7%	95,3%	100,0%	96,8%	92,9%	95,7%	94,9%	100,0%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	8,3	8,1	8,2	8,1	8,1	8,0	7,7	7,7	8,2	8,1	7,8	8,2
P102 Continuaria venint?		87,5%	96,4%	94,4%	91,4%	97,8%	93,0%	91,7%	92,7%	91,0%	97,5%	90,3%	92,0%	91,8%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	448	488	489	490	492	493	494	495	496	497	449	450
Pregunta	ABS		53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	46,6%	47,1%	54,9%	61,7%	49,1%	50,0%	45,9%	74,4%	66,0%	60,0%	80,5%	70,2%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	72,5%	69,8%	61,9%	75,0%	63,8%	63,5%	66,7%	67,9%	71,6%	57,5%	58,0%	61,3%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	56,3%	52,3%	69,9%	39,1%	51,3%	57,6%	61,7%	46,9%	44,4%	60,0%	50,0%	42,5%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	73,8%	67,1%	89,3%	65,9%	84,0%	69,4%	87,5%	55,6%	67,9%	81,3%	73,8%	65,0%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	97,5%	93,0%	100,0%	96,6%	97,5%	92,9%	98,8%	93,8%	93,8%	92,5%	98,8%	92,5%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	82,9%	75,0%	71,8%	73,7%	80,5%	70,7%	67,9%	86,7%	76,3%	68,5%	81,6%	84,7%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	95,0%	86,0%	85,7%	90,9%	87,7%	78,8%	86,4%	93,8%	91,4%	87,5%	90,1%	83,8%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	95,0%	87,2%	84,5%	95,3%	91,1%	90,6%	87,5%	90,1%	91,3%	88,8%	91,4%	88,8%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	96,3%	96,5%	90,5%	96,6%	97,5%	91,8%	92,6%	98,8%	98,8%	92,4%	95,1%	91,3%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	79,7%	73,3%	66,7%	73,6%	72,5%	65,5%	59,3%	66,7%	71,6%	67,5%	74,1%	60,0%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	89,7%	90,5%	79,7%	83,3%	84,9%	80,3%	84,1%	72,9%	87,5%	84,3%	83,3%	84,3%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	95,0%	95,3%	85,7%	94,3%	85,2%	87,1%	90,1%	96,3%	90,1%	92,5%	90,1%	88,6%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	96,2%	88,4%	80,5%	88,5%	86,3%	85,7%	85,0%	93,7%	87,5%	88,5%	90,1%	86,1%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	93,8%	93,0%	83,8%	98,9%	88,8%	89,4%	91,3%	93,8%	96,2%	91,1%	93,8%	89,9%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	92,1%	92,8%	88,4%	90,0%	90,9%	92,0%	87,1%	92,2%	92,8%	85,7%	92,9%	89,6%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	72,4%	74,6%	78,8%	74,1%	66,7%	67,2%	74,2%	72,6%	68,4%	79,6%	69,5%	63,1%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	66,7%	59,7%	65,2%	75,8%	65,0%	62,7%	75,7%	76,5%	76,7%	79,0%	59,7%	68,2%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	93,2%	88,6%	97,3%	93,8%	92,6%	83,1%	89,0%	90,1%	86,1%	89,4%	95,9%	86,7%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	96,3%	97,6%	92,9%	98,9%	96,3%	91,8%	93,8%	97,5%	96,3%	95,0%	97,5%	89,9%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	87,5%	85,7%	91,6%	94,2%	73,4%	84,1%	81,5%	92,5%	85,0%	87,3%	85,2%	83,5%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	98,8%	95,3%	97,6%	89,5%	94,9%	88,9%	96,2%	93,8%	92,6%	97,4%	89,9%	92,1%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	71,4%	78,6%	85,7%	69,4%	80,0%	94,4%	79,4%	81,8%	93,8%	74,1%	67,6%	86,1%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	100,0%	100,0%	92,9%	96,7%	89,7%	83,3%	90,9%	90,3%	89,7%	96,2%	90,0%	82,9%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	92,9%	89,3%	92,9%	88,2%	96,7%	100,0%	93,9%	96,9%	96,8%	96,3%	91,2%	84,2%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	8,2	7,6	7,7	7,8	7,5	7,3	8,0	7,9	7,9	7,5	8,0	7,5	
P102 Continuaria venint?	87,5%	91,3%	91,8%	92,9%	95,5%	81,5%	82,4%	91,4%	93,8%	85,2%	91,3%	86,4%	83,8%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	498	500	501	453	452	1273	437	438	455	456	457	458
Pregunta	ABS		65	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	50,0%	49,1%	53,3%	46,0%	53,7%	36,2%	51,6%	36,1%	58,6%	58,2%	50,0%	45,5%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	51,9%	61,9%	60,0%	73,2%	49,4%	72,5%	78,0%	61,1%	66,7%	69,4%	76,5%	63,8%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	49,4%	59,5%	38,8%	49,4%	28,8%	53,8%	50,0%	35,6%	52,4%	49,4%	71,6%	37,5%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	82,7%	90,5%	85,0%	83,5%	75,0%	95,0%	92,7%	85,6%	82,7%	91,8%	90,1%	92,5%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	96,2%	92,8%	98,8%	88,2%	93,8%	92,5%	98,8%	95,6%	96,3%	92,9%	95,1%	97,5%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	74,6%	74,6%	77,6%	83,8%	82,7%	77,5%	80,0%	76,3%	78,7%	86,5%	78,4%	84,7%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	90,1%	86,9%	88,8%	87,1%	87,5%	80,0%	81,7%	83,1%	92,7%	88,2%	95,1%	88,8%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	95,1%	90,5%	93,8%	91,7%	85,0%	91,0%	92,7%	83,1%	95,1%	91,7%	95,1%	90,0%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	95,1%	93,9%	98,8%	92,9%	86,3%	91,3%	89,0%	91,1%	95,1%	94,1%	97,5%	93,8%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	67,9%	70,2%	72,2%	70,2%	60,8%	68,4%	70,4%	62,2%	70,4%	73,8%	75,3%	70,5%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	82,3%	81,2%	83,1%	89,9%	87,0%	78,0%	87,1%	88,4%	87,3%	88,1%	89,2%	79,7%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,0%	85,7%	89,9%	91,8%	86,1%	84,8%	91,5%	90,0%	92,6%	95,2%	95,0%	86,3%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	89,9%	91,6%	89,6%	87,1%	84,8%	84,8%	90,2%	90,0%	90,1%	90,5%	95,1%	87,5%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	93,8%	90,5%	92,5%	94,1%	88,8%	87,2%	88,9%	91,1%	93,8%	90,6%	95,1%	92,5%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	90,8%	88,1%	86,9%	86,8%	86,4%	89,3%	82,8%	85,7%	94,0%	89,7%	95,2%	87,5%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	69,6%	72,1%	71,0%	73,4%	65,6%	79,7%	78,4%	75,8%	69,0%	81,0%	70,2%	70,0%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	74,2%	79,3%	87,9%	75,0%	74,0%	68,3%	75,4%	65,7%	66,7%	65,2%	63,6%	70,2%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	92,5%	96,2%	95,7%	94,6%	90,3%	89,0%	97,1%	95,1%	95,6%	94,9%	97,2%	93,0%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	98,8%	96,4%	97,5%	96,5%	91,3%	95,0%	95,1%	93,3%	95,1%	95,3%	97,5%	96,2%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	81,5%	87,8%	90,8%	76,8%	78,8%	96,3%	90,1%	84,3%	75,3%	89,2%	93,8%	88,8%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	92,3%	96,3%	93,5%	97,7%	93,6%	98,8%	89,0%	97,7%	93,8%	91,3%	93,7%	93,6%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	86,7%	87,8%	69,7%	73,0%	78,1%	92,0%	83,8%	72,7%	73,7%	90,9%	90,0%	85,4%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	86,2%	91,7%	93,1%	94,3%	83,9%	90,0%	93,9%	86,2%	89,2%	90,0%	100,0%	97,4%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	100,0%	94,9%	90,9%	94,6%	86,7%	91,7%	100,0%	96,6%	94,7%	94,3%	100,0%	95,0%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,5	7,5	7,4	7,2	7,5	7,5	8,1	7,7	7,8	7,9	7,8	7,4	
P102 Continuaria venint?	87,5%	91,4%	89,3%	88,8%	84,7%	79,7%	91,1%	92,7%	91,0%	89,0%	94,1%	93,8%	90,0%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	459	439	340	374	342	343	376	151	152	153	154	155
Pregunta	ABS		78	79	89	95	97	104	105	108	109	110	111	115
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	37,7%	62,1%	54,8%	75,4%	58,6%	53,6%	50,0%	47,7%	56,9%	63,3%	41,4%	44,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	50,0%	53,1%	63,5%	58,3%	74,1%	71,1%	60,0%	69,1%	43,2%	43,8%	46,8%	45,2%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	44,0%	39,8%	44,7%	51,2%	36,6%	41,2%	47,5%	27,2%	48,1%	32,5%	43,0%	46,4%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	77,4%	87,8%	85,9%	94,0%	88,9%	89,4%	90,0%	84,0%	72,8%	82,5%	71,3%	78,6%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	100,0%	100,0%	91,8%	100,0%	95,1%	100,0%	96,3%	97,5%	92,6%	89,9%	97,5%	94,1%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	84,4%	85,3%	78,8%	74,0%	79,4%	71,3%	77,0%	82,4%	80,3%	82,2%	85,1%	74,3%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	94,0%	94,0%	91,8%	83,3%	90,2%	89,3%	89,9%	87,7%	87,7%	93,8%	81,3%	75,0%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	94,0%	88,0%	88,1%	86,7%	91,3%	90,4%	95,0%	92,6%	87,5%	90,0%	87,5%	78,3%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	95,2%	95,2%	98,8%	94,0%	96,3%	94,1%	93,8%	93,8%	92,6%	88,8%	93,8%	87,0%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	76,2%	74,4%	62,4%	65,1%	67,9%	71,4%	66,3%	71,8%	66,7%	67,5%	66,3%	51,8%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	82,8%	83,6%	82,9%	75,0%	77,3%	80,6%	88,9%	88,1%	80,9%	86,6%	81,4%	66,7%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,4%	92,7%	87,1%	86,9%	89,0%	89,3%	90,0%	90,0%	87,7%	92,4%	89,9%	83,3%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	94,0%	92,8%	91,8%	83,3%	90,1%	85,5%	93,8%	90,0%	87,5%	89,7%	91,3%	78,6%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	97,5%	91,4%	89,4%	88,0%	95,1%	91,7%	95,0%	88,8%	93,8%	93,8%	86,3%	80,5%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	94,1%	95,8%	89,7%	87,5%	87,7%	95,5%	92,8%	91,8%	91,2%	89,2%	92,1%	90,9%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	75,9%	62,9%	76,9%	67,9%	82,8%	80,6%	67,9%	69,5%	70,3%	70,0%	57,4%	55,4%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	68,8%	52,1%	73,0%	67,8%	62,0%	66,7%	63,3%	58,5%	76,1%	67,6%	66,7%	57,5%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	94,7%	97,4%	93,8%	85,7%	94,6%	94,7%	93,1%	91,5%	87,7%	94,7%	94,6%	88,5%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	96,4%	93,9%	94,1%	91,7%	95,1%	91,7%	92,5%	95,1%	95,1%	92,5%	96,3%	88,9%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	86,7%	78,3%	89,2%	84,0%	88,9%	88,2%	92,5%	86,3%	81,5%	88,5%	79,2%	81,9%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	91,3	93,7%	92,9%	91,5%	91,3%	93,9%	92,3%	100,0%	93,7%	91,3%	93,7%	91,4%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	88,1%	89,2%	73,8%	80,0%	82,9%	74,3%	85,0%	69,7%	79,5%	68,3%	64,3%	79,4%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	92,7%	90,3%	94,9%	79,2%	88,6%	93,5%	85,3%	93,1%	91,9%	89,7%	81,5%	100,0%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	95,2%	100,0%	83,3%	87,0%	92,7%	90,9%	100,0%	100,0%	89,7%	97,6%	96,3%	88,2%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,7	7,7	7,4	7,5	7,2	7,5	7,6	7,4	7,4	7,4	7,3	6,3	
P102 Continuaria venint?	87,5%	89,3%	85,5%	80,0%	82,1%	84,1%	90,5%	88,8%	87,7%	82,7%	88,8%	83,8%	62,7%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	156	187	345	158	159	168	350	279	301	302	697	280
Pregunta	ABS		116	117	121	122	123	149	150	152	153	154	155	156
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	68,5%	57,6%	75,9%	40,3%	48,2%	46,4%	62,3%	53,2%	71,0%	61,9%	67,6%	37,9%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	66,3%	54,0%	71,3%	47,0%	42,0%	63,4%	59,8%	74,7%	62,2%	73,8%	61,7%	76,7%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	35,0%	46,0%	52,5%	53,0%	49,4%	28,4%	44,8%	54,9%	64,6%	57,5%	54,9%	43,0%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	67,5%	92,0%	86,1%	81,5%	84,0%	87,8%	95,4%	92,8%	90,1%	72,5%	87,8%	88,4%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	95,0%	92,0%	89,9%	96,4%	97,5%	98,8%	94,3%	90,4%	100,0%	98,8%	95,1%	98,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	85,7%	78,4%	76,1%	85,5%	76,1%	82,4%	82,9%	83,3%	77,1%	81,8%	88,6%	91,3%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	91,3%	94,3%	88,8%	91,6%	86,3%	93,8%	94,3%	92,8%	85,4%	90,0%	88,9%	91,8%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	93,0%	90,7%	93,7%	97,6%	88,8%	92,6%	95,3%	91,6%	90,2%	87,3%	90,2%	90,6%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	93,8%	95,4%	92,5%	97,6%	93,8%	95,1%	96,5%	94,0%	93,9%	96,2%	91,5%	94,1%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	66,3%	69,0%	75,0%	78,3%	62,0%	74,1%	75,3%	67,1%	76,5%	67,1%	63,4%	64,7%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	86,2%	83,8%	82,5%	82,6%	81,5%	90,8%	82,4%	89,7%	79,1%	80,0%	80,9%	85,3%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,0%	89,7%	90,0%	94,0%	90,9%	95,1%	95,4%	91,5%	90,1%	95,0%	96,3%	94,1%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	88,8%	89,4%	88,6%	91,5%	83,5%	92,6%	92,0%	90,2%	86,6%	93,8%	93,8%	95,3%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	91,1%	90,8%	92,3%	97,6%	86,1%	96,3%	90,8%	96,3%	92,7%	92,5%	91,5%	92,9%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	94,2%	89,2%	89,6%	90,3%	89,4%	91,4%	89,7%	95,1%	86,2%	91,3%	87,3%	92,4%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	78,2%	76,8%	76,6%	67,2%	67,7%	79,0%	71,2%	77,2%	72,2%	80,3%	76,1%	82,0%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	67,7%	78,9%	64,2%	76,1%	71,2%	70,1%	71,0%	67,7%	75,0%	77,6%	80,0%	68,8%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	96,0%	96,3%	92,1%	93,4%	91,8%	93,2%	91,4%	89,5%	94,9%	90,5%	98,7%	95,0%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	95,0%	92,0%	94,9%	98,8%	96,2%	96,3%	94,3%	95,2%	95,1%	98,8%	96,3%	96,4%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	89,9%	82,8%	86,3%	83,1%	82,7%	93,8%	88,4%	90,1%	89,0%	87,3%	92,5%	94,0%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	96,2%	96,6%	98,7%	88,8%	91,1%	95,1%	94,0%	98,8%	93,8%	92,3%	88,9%	92,9%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	77,5%	69,8%	90,9%	68,6%	70,0%	78,8%	87,2%	81,1%	74,4%	75,0%	88,1%	76,7%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	86,1%	90,0%	100,0%	87,9%	81,6%	80,6%	100,0%	83,9%	84,2%	97,3%	89,5%	97,6%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	87,5%	95,1%	87,9%	85,7%	95,0%	90,9%	91,9%	88,2%	90,2%	97,4%	95,2%	97,6%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	8,2	7,6	7,4	7,6	7,2	7,4	7,7	7,7	7,8	7,8	8,0	7,7	
P102 Continuaria venint?	87,5%	87,5%	93,1%	83,8%	93,8%	81,5%	89,0%	88,5%	88,0%	90,2%	84,8%	91,5%	87,1%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	303	281	169	353	698	354	170	195	172	173	196	388
Pregunta	ABS		157	158	160	164	168	175	176	182	183	184	186	190
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	63,2%	58,5%	51,7%	55,1%	76,5%	58,1%	53,1%	68,3%	53,7%	42,6%	91,2%	53,6%	63,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	66,6%	66,3%	82,6%	54,4%	63,0%	43,4%	65,9%	73,2%	54,0%	45,1%	83,5%	52,5%	76,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	53,2%	45,0%	46,5%	36,6%	33,3%	57,8%	54,1%	48,1%	60,5%	44,6%	69,6%	48,8%	56,5%
P4 El soroll habitual?	87,3%	87,3%	65,0%	81,4%	92,8%	88,9%	85,5%	92,9%	91,5%	71,3%	80,5%	92,6%	71,3%	94,6%
P5 Neteja del CAP?	95,8%	95,8%	94,9%	95,3%	92,8%	98,8%	97,6%	96,5%	98,8%	92,9%	93,9%	96,3%	91,3%	95,7%
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	79,0%	80,6%	85,2%	81,6%	84,5%	66,2%	89,5%	85,5%	73,1%	78,5%	85,7%	84,4%	88,6%
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	88,1%	83,8%	89,5%	86,7%	81,5%	78,3%	92,9%	90,2%	82,8%	87,7%	88,8%	77,5%	82,4%
P8 El metge dona informació?	91,1%	91,1%	88,5%	97,7%	91,5%	85,2%	90,4%	94,1%	92,6%	88,5%	90,2%	92,4%	83,5%	92,2%
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	93,8%	91,3%	98,8%	97,6%	93,8%	95,2%	94,1%	97,6%	88,5%	94,0%	96,3%	91,0%	95,6%
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	70,1%	57,5%	75,6%	56,1%	51,9%	63,9%	74,1%	72,0%	66,7%	60,2%	65,5%	64,6%	67,4%
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	83,9%	75,4%	89,3%	83,1%	71,6%	74,3%	81,6%	81,2%	85,9%	77,1%	78,6%	75,0%	85,3%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,3%	85,0%	93,0%	88,0%	85,2%	89,0%	94,1%	89,0%	86,2%	78,3%	95,1%	77,5%	90,1%
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	89,5%	80,0%	95,3%	82,9%	90,1%	88,0%	90,5%	91,4%	89,5%	85,5%	93,8%	83,5%	89,0%
P14 Està en bones mans?	91,6%	91,6%	84,8%	96,5%	90,4%	84,0%	90,4%	95,2%	90,2%	93,0%	87,5%	85,0%	85,9%	92,4%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	90,3%	85,7%	96,9%	91,0%	81,2%	94,0%	88,4%	87,0%	90,7%	91,5%	92,3%	90,0%	94,1%
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	73,6%	63,6%	72,4%	71,6%	64,7%	66,2%	81,0%	62,5%	55,6%	71,6%	81,7%	62,5%	82,8%
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	70,6%	71,0%	72,1%	73,0%	61,9%	64,4%	69,7%	66,7%	56,9%	64,4%	81,9%	63,9%	75,0%
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	93,2%	91,8%	96,0%	96,1%	93,4%	90,8%	94,5%	94,7%	88,0%	94,3%	94,7%	89,3%	95,9%
P19 Tracte personal metge?	94,6%	94,6%	93,8%	97,7%	95,2%	92,5%	96,4%	100,0%	92,7%	93,1%	91,4%	92,6%	87,5%	92,4%
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	87,5%	92,2%	88,1%	88,0%	91,3%	84,1%	85,9%	89,0%	67,1%	72,8%	92,2%	84,8%	91,2%
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	93,9%	86,1%	89,3%	92,5%	91,0%	95,1%	95,0%	93,8%	94,3%	89,9%	91,3%	96,2%	92,1%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	80,7%	66,7%	74,3%	68,6%	69,7%	82,1%	93,0%	75,0%	78,9%	66,7%	93,9%	76,9%	80,8%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	91,3%	88,6%	88,2%	90,6%	86,2%	88,0%	95,1%	89,2%	91,9%	81,3%	100,0%	80,6%	92,3%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	93,5%	89,7%	94,3%	94,1%	90,9%	92,9%	92,5%	97,5%	94,6%	83,3%	90,6%	82,1%	96,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,6	7,7	7,8	7,3	7,2	7,1	7,6	7,6	7,4	7,4	7,7	7,2	7,8
P102 Continuaria venint?	87,5%	87,5%	85,0%	94,2%	81,9%	84,0%	75,6%	92,9%	89,0%	92,0%	81,9%	82,7%	86,3%	95,7%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	389	356	357	358	359	360	361	174	197	175	176	198
Pregunta	ABS		191	192	193	194	196	197	198	201	202	203	204	205
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	73,3%	50,8%	50,8%	34,8%	63,6%	57,1%	61,2%	46,8%	41,5%	57,6%	73,5%	56,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	64,2%	69,0%	64,6%	47,0%	75,3%	65,0%	56,0%	60,5%	66,3%	64,2%	79,3%	73,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	66,7%	40,5%	30,5%	27,7%	45,0%	32,5%	43,5%	54,3%	59,0%	42,0%	50,0%	56,1%
P4 El soroll habitual?		87,3%	91,4%	81,0%	75,6%	83,1%	88,9%	68,8%	83,5%	85,2%	71,1%	75,3%	90,1%	86,6%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	97,5%	95,3%	91,5%	98,8%	96,3%	92,5%	94,1%	96,3%	97,6%	97,5%	98,8%	97,6%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	71,8%	78,7%	78,1%	69,2%	86,5%	81,8%	76,3%	70,4%	81,8%	76,8%	84,4%	89,7%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	86,4%	85,7%	84,1%	85,5%	92,6%	85,0%	84,7%	85,2%	89,2%	91,4%	92,5%	95,1%
P8 El metge dona informació?		91,1%	88,9%	89,4%	90,2%	85,5%	88,9%	89,9%	91,8%	92,6%	92,8%	97,5%	93,8%	90,2%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	92,6%	92,9%	92,6%	90,4%	97,5%	92,4%	89,4%	96,3%	92,8%	96,3%	97,5%	97,6%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	60,5%	70,6%	71,6%	54,2%	68,8%	72,2%	71,8%	61,7%	71,1%	82,7%	74,7%	70,7%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	72,6%	77,1%	78,3%	78,9%	90,3%	85,9%	86,5%	78,1%	78,9%	80,9%	88,7%	89,2%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	88,8%	91,6%	86,4%	89,2%	91,4%	86,3%	88,2%	85,2%	95,2%	97,5%	96,3%	97,5%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	85,0%	86,7%	87,8%	86,7%	91,3%	86,3%	87,1%	85,2%	95,2%	96,3%	95,0%	92,6%
P14 Està en bones mans?		91,6%	87,7%	96,4%	88,9%	86,6%	92,5%	95,0%	89,3%	90,1%	97,6%	97,5%	97,5%	96,3%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	89,1%	88,7%	82,4%	82,1%	92,4%	88,2%	93,0%	88,9%	95,7%	93,8%	90,6%	95,8%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	78,4%	77,0%	67,2%	69,8%	73,5%	80,6%	76,4%	69,7%	74,6%	80,3%	70,2%	82,5%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	72,6%	60,9%	76,2%	62,7%	67,9%	70,6%	74,5%	79,2%	79,5%	70,6%	67,2%	66,1%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	93,2%	90,5%	93,3%	92,4%	95,9%	95,9%	89,6%	97,3%	86,5%	93,5%	94,9%	97,4%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	91,4%	95,3%	92,5%	94,0%	93,8%	96,3%	94,0%	92,6%	96,4%	97,5%	97,6%	98,8%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	85,2%	84,7%	85,2%	79,0%	87,7%	95,0%	80,7%	90,0%	85,2%	88,8%	92,7%	91,5%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	90,0%	92,4%	97,5%	90,2%	95,1%	95,0%	94,0%	93,8%	95,1%	96,2%	92,7%	90,1%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	83,9%	68,6%	73,2%	65,7%	75,0%	84,8%	68,1%	70,0%	78,9%	71,4%	76,7%	73,0%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	88,9%	84,8%	89,5%	84,4%	91,2%	97,1%	91,1%	82,8%	79,4%	86,8%	92,5%	91,7%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	96,7%	91,2%	95,0%	82,9%	95,0%	97,0%	93,5%	89,7%	89,2%	95,2%	95,2%	92,1%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,7	7,6	7,5	7,5	8,0	7,9	7,5	7,4	7,6	7,6	8,1	8,2
P102 Continuaria venint?		87,5%	88,9%	82,4%	90,2%	90,4%	97,5%	82,3%	80,0%	82,7%	90,4%	88,9%	91,4%	93,9%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	363	199	200	201	177	178	202	285	306	307	286	4054
Pregunta	ABS		207	209	210	213	214	216	218	222	223	224	225	226
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	64,6%	34,5%	35,4%	55,0%	64,2%	66,7%	59,0%	67,8%	70,2%	66,7%	71,7%	53,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	74,1%	56,1%	45,1%	54,9%	53,7%	84,8%	68,6%	69,1%	45,1%	59,5%	59,5%	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	60,5%	46,3%	50,0%	45,1%	43,4%	48,1%	34,9%	56,3%	42,7%	41,3%	50,0%	54,3%
P4 El soroll habitual?		87,3%	84,0%	92,7%	66,3%	91,5%	88,0%	95,0%	96,5%	93,8%	80,5%	82,5%	71,4%	85,2%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	96,3%	92,5%	95,1%	95,1%	97,6%	100,0%	94,2%	98,8%	95,1%	100,0%	92,9%	91,4%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	76,4%	78,3%	77,6%	88,6%	77,9%	80,0%	81,4%	81,7%	81,6%	77,9%	80,0%	85,3%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	97,5%	85,4%	84,1%	76,8%	83,1%	86,3%	87,2%	85,2%	85,4%	74,7%	84,5%	87,7%
P8 El metge dona informació?		91,1%	93,8%	86,4%	80,5%	82,9%	91,6%	93,8%	88,4%	91,4%	90,2%	76,3%	85,4%	91,4%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	96,3%	91,4%	93,8%	86,3%	88,0%	95,0%	95,3%	90,1%	91,5%	84,8%	95,1%	95,0%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	77,8%	69,5%	62,2%	58,5%	57,8%	74,7%	68,6%	72,8%	63,4%	55,7%	67,5%	78,8%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	87,1%	76,2%	92,2%	71,6%	79,7%	87,3%	80,0%	89,2%	91,4%	83,6%	66,7%	81,7%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	93,8%	86,6%	86,6%	80,2%	80,5%	88,8%	89,4%	91,4%	90,2%	84,8%	88,0%	85,2%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	93,8%	80,5%	84,1%	84,0%	80,7%	89,9%	87,1%	87,7%	86,4%	82,3%	86,7%	90,1%
P14 Està en bones mans?		91,6%	97,5%	85,4%	86,6%	85,4%	89,0%	91,3%	89,5%	92,6%	90,2%	87,0%	88,0%	92,5%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	96,5%	81,5%	88,7%	84,6%	93,8%	90,0%	90,9%	90,9%	88,4%	81,8%	92,5%	90,1%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	81,7%	58,7%	57,8%	73,8%	69,6%	76,4%	67,2%	73,7%	69,8%	72,9%	68,7%	67,2%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	75,8%	65,7%	68,2%	79,7%	79,7%	59,7%	66,2%	73,8%	64,3%	80,3%	76,8%	76,9%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	98,7%	91,0%	90,8%	82,4%	93,4%	93,5%	97,4%	90,4%	86,7%	95,6%	86,5%	91,5%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	98,8%	93,9%	92,7%	82,9%	94,0%	95,0%	95,2%	92,6%	92,7%	92,4%	95,2%	93,8%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	91,0%	72,5%	87,5%	69,5%	82,9%	91,3%	94,0%	89,9%	82,5%	84,4%	86,6%	86,3%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	96,2%	92,6%	89,0%	94,9%	90,4%	93,8%	93,9%	93,6%	95,1	96,0%	91,6%	84,8%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	86,0%	85,3%	61,3%	80,0%	75,8%	80,6%	77,5%	73,5%	91,2%	79,2%	69,4%	71,4%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	90,0%	96,8%	80,0%	76,0%	96,6%	96,4%	85,7%	90,0%	87,1%	95,7%	87,5%	85,3%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	97,6%	84,8%	86,7%	86,7%	87,9%	100,0%	100,0%	88,2%	94,1%	87,0%	83,3%	97,1%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	8,0	7,0	7,2	7,0	7,8	7,7	7,5	7,9	7,4	7,4	7,7	7,9
P102 Continuaria venint?		87,5%	95,1%	82,7%	82,9%	84,0%	88,0%	89,9%	88,4%	93,7%	85,4%	88,8%	92,9%	84,0%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	369	203	701	702	371	1785	1786	703	181	182	183	204
Pregunta	ABS		230	235	247	248	249	250	251	252	261	265	266	268
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	34,3%	64,2%	74,6%	36,8%	57,4%	52,3%	53,7%	65,2%	50,0%	43,4%	63,0%	45,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	63,1%	76,7%	68,3%	48,2%	60,2%	56,6%	53,8%	50,0%	48,2%	51,9%	68,7%	47,1%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	23,8%	50,0%	69,5%	58,5%	33,7%	50,6%	58,8%	63,8%	45,9%	37,0%	43,4%	51,8%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	76,2%	87,1%	93,9%	88,0%	85,5%	95,2%	83,8%	86,3%	90,6%	70,4%	84,5%	81,2%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	88,0%	98,8%	96,3%	96,4%	92,8%	95,2%	91,1%	93,7%	97,6%	96,3%	94,0%	96,5%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	83,1%	69,6%	79,7%	78,7%	70,9%	77,5%	78,9%	77,0%	78,9%	77,9%	69,3%	79,5%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	86,9%	89,4%	85,4%	90,4%	90,4%	88,0%	90,0%	85,0%	77,6%	90,1%	92,7%	84,7%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	89,3%	88,4%	95,1%	91,6%	96,3%	92,8%	93,8%	92,5%	89,4%	91,4%	93,8%	89,3%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	89,3%	92,9%	93,9%	96,4%	97,6%	89,2%	96,3%	93,8%	90,6%	93,8%	91,5%	92,9%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	69,5%	69,8%	72,0%	63,4%	79,3%	73,2%	72,5%	65,0%	61,9%	66,7%	72,0%	67,1%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	83,6%	75,0%	85,1%	84,3%	83,8%	79,7%	85,1%	81,2%	73,2%	78,7%	83,1%	85,5%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	91,6%	94,1%	93,8%	92,8%	96,4%	86,6%	90,0%	88,8%	85,7%	92,6%	92,7%	89,4%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	92,7%	94,0%	91,5%	92,7%	98,8%	90,4%	91,3%	90,0%	89,4%	85,0%	91,5%	86,6%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	88,1%	91,8%	93,9%	91,5%	95,2%	90,2%	92,5%	88,8%	83,3%	92,5%	91,5%	91,6%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	88,9%	96,8%	86,8%	86,1%	95,4%	85,5%	88,7%	88,4%	87,9%	91,0%	92,5%	91,7%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	74,6%	76,6%	77,8%	70,1%	63,2%	67,2%	66,7%	63,9%	57,6%	55,6%	67,2%	69,0%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	62,9%	81,4%	82,6%	65,3%	60,0%	66,7%	87,1%	72,2%	47,8%	53,5%	66,2%	75,0%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	96,3%	95,2%	94,7%	92,1%	94,4%	87,3%	95,9%	93,1%	89,5%	86,5%	94,7%	88,8%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	95,2%	96,5%	96,3%	94,0%	100,0%	96,3%	95,0%	91,3%	92,9%	92,6%	95,2%	92,9%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	84,1%	83,5%	92,6%	96,3%	92,7%	89,2%	89,9%	89,6%	82,4%	83,8%	89,2%	89,7%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	91,7%	90,2%	91,3%	97,5%	92,4%	96,4%	94,9%	92,3%	86,4%	92,6%	97,6%	85,2%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	72,3%	85,7%	85,3%	87,8%	74,3%	93,3%	81,0%	86,8%	64,5%	68,8%	80,6%	83,9%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	95,3%	96,6%	97,1%	89,7%	100,0%	85,2%	89,5%	97,1%	77,4%	92,9%	94,3%	88,9%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	95,8%	94,1%	100,0%	95,1%	100,0%	92,9%	95,0%	94,7%	87,1%	86,2%	100,0%	83,3%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,0	7,7	8,0	7,6	7,6	7,7	7,2	7,5	6,9	7,2	7,4	7,2	
P102 Continuaria venint?	87,5%	77,4%	88,4%	95,1%	84,3%	88,0%	89,2%	87,3%	88,6%	72,9%	88,9%	89,3%	81,2%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	309	292	293	294	274	275	276	279	1325	290	291	695
Pregunta	ABS		271	272	273	274	275	276	277	279	280	281	282	283
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	74,6%	75,4%	56,9%	64,8%	50,8%	56,6%	52,8%	67,2%	46,0%	62,7%	49,3%	70,0%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	89,2%	82,8%	74,1%	74,4%	51,3%	66,3%	59,8%	73,2%	50,6%	63,4%	55,8%	55,2%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	51,2%	69,0%	60,0%	73,5%	55,6%	47,0%	58,5%	58,5%	80,2%	54,9%	59,8%	51,7%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	95,2%	93,1%	97,7%	85,5%	90,0%	79,5%	85,4%	92,7%	92,6%	84,1%	94,3%	87,4%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	100,0%	97,7%	100,0%	96,4%	86,4%	91,6%	96,3%	97,6%	97,5%	97,6%	97,7%	97,7%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	77,3%	81,3%	80,6%	79,7%	87,7%	78,7%	77,8%	77,6%	85,3%	83,3%	84,8%	84,1%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	89,2%	89,7%	87,2%	90,4%	87,5%	86,7%	90,2%	86,6%	87,7%	90,2%	82,8%	88,5%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	96,3%	93,0%	90,7%	90,4%	96,3%	94,0%	85,2%	86,6%	91,3%	93,9%	90,8%	91,9%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	97,6%	92,0%	94,2%	95,2%	96,3%	90,4%	92,6%	92,7%	96,3%	92,7%	92,0%	92,0%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	69,9%	71,3%	64,7%	64,6%	72,8%	67,5%	70,4%	63,4%	69,1%	66,7%	73,3%	71,3%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	87,9%	80,8%	87,3%	80,8%	81,7%	85,9%	82,2%	76,1%	95,7%	83,6%	86,1%	87,1%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,4%	89,7%	90,7%	88,0%	91,3%	91,6%	86,6%	91,4%	92,6%	87,8%	88,5%	89,7%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	94,0%	90,8%	95,3%	90,4%	91,3%	96,4%	86,6%	92,6%	96,3%	86,4%	91,9%	87,4%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	92,7%	93,1%	94,2%	95,1%	92,6%	95,1%	84,1%	92,7%	88,9%	91,4%	93,1%	87,1%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	93,9%	89,9%	89,2%	91,0%	92,3%	94,2%	88,7%	86,8%	89,9%	88,2%	87,7%	87,0%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	80,0%	74,1%	75,9%	78,6%	66,1%	75,9%	71,4%	69,6%	71,4%	79,7%	75,4%	72,5%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	77,4%	75,0%	71,9%	83,6%	66,7%	73,1%	79,1%	66,7%	60,0%	61,5%	71,8%	61,0%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	97,4%	91,9%	97,4%	90,8%	91,0%	91,0%	92,9%	92,1%	91,8%	94,4%	98,7%	96,1%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	97,6%	93,1%	97,7%	94,0%	97,5%	92,7%	91,5%	95,1%	93,8%	92,7%	90,8%	91,9%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	95,2%	92,9%	88,2%	91,5%	90,0%	92,6%	79,0%	92,6%	85,0%	88,9%	92,9%	84,9%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	96,3%	90,7%	94,0%	96,3%	95,0%	93,7%	93,8%	88,5	95,0%	88,8%	95,2%	93,9%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	78,0%	95,0%	86,8%	91,7%	87,2%	57,1%	80,6%	83,9%	88,0%	72,7%	78,9%	82,4%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	82,9%	92,1%	94,4%	95,5%	92,3%	94,3%	96,7%	89,3%	95,7%	90,3%	88,6%	87,5%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	93,8%	95,0%	94,6%	91,3%	97,5%	91,4%	96,8%	89,7%	92,0%	96,8%	94,7%	93,8%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	8,0	8,5	8,0	7,3	7,6	7,7	7,6	7,8	7,7	7,7	7,7	7,7	
P102 Continuaria venint?	87,5%	90,4%	94,3%	89,5%	74,4%	76,5%	81,9%	86,6%	93,9%	86,4%	90,2%	95,3%	90,8%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	377	379	380	378	160	163	191	192	164	165	166	167
Pregunta	ABS		284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	63,2%	56,9%	50,8%	57,9%	67,3%	56,4%	41,3%	47,5%	61,5%	63,6%	50,9%	59,6%	53,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	66,6%	52,3%	64,6%	66,7%	58,8%	58,8%	63,0%	75,3%	71,3%	63,4%	60,0%	51,2%	45,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	53,2%	23,3%	47,6%	56,8%	51,8%	40,0%	45,7%	50,6%	62,5%	43,9%	33,8%	58,5%	37,5%
P4 El soroll habitual?	87,3%	87,3%	57,0%	90,2%	86,4%	87,1%	75,9%	76,5%	87,7%	90,0%	82,9%	87,3%	75,6%	70,4%
P5 Neteja del CAP?	95,8%	95,8%	90,7%	98,8%	94,3%	97,6%	92,5%	93,8%	96,3%	95,0%	96,3%	97,5%	91,5%	93,8%
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	79,0%	73,4%	82,6%	77,0%	79,5%	75,0%	76,1%	76,0%	75,7%	80,3%	73,6%	78,9%	79,5%
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	88,1%	86,0%	96,3%	89,8%	84,7%	78,5%	82,7%	90,1%	82,3%	82,9%	83,8%	86,6%	74,1%
P8 El metge dona informació?	91,1%	91,1%	89,5%	92,7%	87,5%	84,7%	92,5%	88,8%	90,1%	81,3%	89,0%	85,0%	82,9%	77,8%
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	93,8%	88,4%	93,9%	93,2%	95,3%	93,8%	90,0%	92,6%	91,3%	95,1%	91,3%	89,0%	85,2%
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	70,1%	64,0%	76,3%	72,7%	66,7%	62,5%	62,0%	71,3%	58,2%	68,3%	72,5%	57,3%	57,0%
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	83,9%	81,7%	83,3%	82,6%	87,8%	90,6%	85,9%	82,9%	87,5%	82,1%	81,0%	80,3%	78,9%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	90,3%	83,5%	92,7%	88,6%	91,8%	90,0%	84,8%	89,9%	85,9%	87,8%	86,3%	89,0%	84,0%
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	89,5%	89,5%	90,2%	92,0%	88,2%	87,3%	84,8%	83,3%	77,2%	84,1%	87,3%	87,8%	79,5%
P14 Està en bones mans?	91,6%	91,6%	87,2%	95,1%	96,6%	94,0%	91,3%	87,5%	93,8%	84,8%	86,6%	86,3%	93,9%	80,2%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	90,3%	87,5%	92,3%	81,8%	95,8%	98,4%	88,7%	93,7%	79,0%	87,7%	78,9%	84,5%	78,6%
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	73,6%	45,9%	80,0%	75,0%	77,5%	77,8%	65,6%	78,6%	70,0%	70,8%	65,6%	60,9%	62,7%
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	70,6%	57,6%	71,9%	76,1%	81,4%	73,6%	76,3%	67,3%	73,6%	64,6%	50,8%	69,4%	61,3%
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	93,2%	85,9%	94,5%	90,0%	97,5%	93,2%	85,3%	95,9%	89,3%	94,4%	94,3%	87,3%	89,7%
P19 Tracte personal metge?	94,6%	94,6%	95,3%	98,8%	94,3%	92,9%	92,5%	90,1%	93,8%	92,5%	88,9%	91,3%	91,5%	87,7%
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	87,5%	69,9%	85,4%	95,3%	94,0%	87,0%	87,7%	82,1%	80,8%	79,7%	87,3%	85,2%	82,7%
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	93,9%	95,2%	96,3%	94,1%	94,0%	94,9%	96,3%	96,3%	94,9%	92,6%	95,0%	96,3%	96,3%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	80,7%	64,7%	77,8%	86,2%	76,3%	88,2%	77,4%	84,2%	87,2%	76,9%	70,3%	87,1%	63,2%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	91,3%	84,4%	84,0%	92,6%	91,9%	90,3%	93,1%	87,9%	91,7%	89,5%	96,8%	100,0%	89,2%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	93,5%	79,4%	96,3%	96,6%	97,4%	97,0%	90,3%	92,1%	92,3%	94,9%	94,3%	96,7%	87,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,6	7,2	7,5	7,7	7,8	7,5	7,5	7,8	7,8	7,3	7,5	7,4	7,5
P102 Continuaria venint?	87,5%	87,5%	80,2%	91,4%	87,5%	92,9%	83,8%	84,0%	93,8%	83,8%	81,7%	83,8%	86,6%	82,5%

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	193	161	162	189	346	352	387	699	355	283	284	700
Pregunta	ABS		296	297	298	299	300	302	308	309	310	311	312	313
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	46,6%	68,2%	61,5%	42,3%	72,7%	32,7%	25,8%	53,2%	58,3%	67,9%	53,8%	67,7%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	48,2%	77,1%	67,1%	55,6%	46,9%	35,4%	73,2%	48,1%	45,8%	64,6%	76,5%	65,9%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	33,7%	48,2%	42,7%	54,3%	43,2%	39,0%	59,8%	46,9%	51,8%	46,3%	39,5%	56,5%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	71,1%	74,7%	72,0%	86,4%	92,6%	72,0%	79,3%	79,0%	90,4%	85,2%	80,2%	94,2%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	89,2%	96,4%	100,0%	98,8%	92,5%	85,4%	97,5%	95,1%	95,2%	97,6%	92,6%	98,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	74,1%	79,5%	73,4%	84,9%	77,9%	65,8%	74,6%	75,0%	82,9%	65,3%	88,0%	78,8%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	89,2%	89,2%	89,0%	82,7%	78,5%	80,5%	88,8%	83,8%	88,0%	89,0%	92,6%	91,9%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	91,5%	91,6%	89,0%	85,2%	86,4%	85,0%	94,9%	92,6%	90,4%	87,7%	96,3%	91,9%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	89,0%	92,8%	93,9%	90,1%	91,1%	91,5%	93,8%	91,4%	91,6%	96,3%	97,5%	96,5%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	61,0%	73,5%	70,7%	67,5%	66,3%	68,3%	73,2%	67,9%	68,7%	67,9%	73,8%	77,9%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	81,6%	77,8%	84,7%	71,4%	84,1%	69,9%	85,0%	73,8%	88,2%	83,1%	81,2%	83,6%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	82,9%	86,7%	91,5%	84,8%	77,8%	84,1%	90,2%	92,6%	94,0%	91,5%	92,6%	95,3%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	91,4%	87,8%	92,7%	89,6%	81,5%	80,2%	88,8%	91,4%	91,6%	91,1%	92,6%	92,9%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	86,7%	90,2%	91,4%	91,1%	85,0%	87,7%	91,5%	90,0%	90,2%	92,6%	95,1%	94,1%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	84,3%	91,2%	91,5%	88,7%	86,4%	88,9%	90,6%	89,2%	88,1%	90,5%	92,1%	97,1%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	72,1%	77,6%	77,4%	69,0%	62,9%	62,5%	71,4%	70,8%	73,6%	74,1%	70,0%	78,5%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	69,8%	68,3%	62,1%	67,7%	67,6%	51,6%	72,1%	70,1%	70,3%	83,3%	76,7%	80,6%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	91,9%	93,7%	84,2%	94,3%	91,7%	78,9%	93,3%	93,2%	90,4%	91,8%	94,7%	91,0%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	93,9%	92,8%	93,9%	96,3%	88,6%	86,6%	90,0%	93,7%	96,4%	97,5%	95,1%	96,5%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	81,3%	88,8%	76,8%	81,0%	89,6%	75,6%	87,5%	91,3%	89,0%	93,8%	85,9%	89,0%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	90,4%	95,1%	93,9%	93,6%	93,8%	93,5%	96,3%	93,8%	95,0%	93,8%	93,5%	94,0%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	71,8%	77,6%	80,5%	80,0%	60,6%	62,9%	87,2%	86,5%	79,2%	87,5%	81,6%	80,8%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	92,1%	89,8%	85,0%	93,1%	79,3%	85,7%	83,3%	83,8%	81,0%	90,0%	94,4%	91,7%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	87,2%	91,8%	95,1%	89,7%	96,8%	85,7%	92,1%	94,3%	95,5%	95,5%	97,4%	88,5%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,7	7,6	7,8	7,4	7,0	6,6	7,5	7,4	7,8	7,5	8,0	7,6	
P102 Continuaria venint?	87,5%	89,2%	84,1%	87,8%	88,9%	75,3%	75,6%	86,6%	87,7%	85,5%	86,6%	88,9%	89,5%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	396	205	206	157	1791	338	344	502	491	451	454	305
Pregunta	ABS		315	316	317	318	319	320	322	323	326	327	331	335
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	66,1%	52,1%	47,2%	52,9%	60,0%	43,1%	47,8%	34,0%	48,5%	45,8%	43,9%	59,3%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	62,2%	59,1%	55,3%	58,0%	66,7%	53,0%	47,5%	55,1%	61,0%	46,3%	65,1%	73,8%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	42,7%	58,0%	51,8%	37,8%	63,4%	33,7%	26,3%	45,7%	48,8%	37,8%	57,1%	46,9%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	91,5%	92,0%	85,9%	87,8%	95,1%	86,7%	88,8%	81,5%	84,5%	75,6%	82,1%	87,7%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	96,3%	97,7%	91,8%	91,4%	97,6%	97,6%	96,3%	92,5%	94,0%	91,4%	95,2%	97,5%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	72,6%	76,4%	66,7%	74,0%	84,7%	77,0%	84,6%	69,9%	72,7%	75,6%	81,1%	78,1%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	85,4%	90,8%	91,8%	78,0%	91,4%	86,7%	91,3%	87,5%	88,1%	87,8%	91,7%	93,8%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	86,6%	93,0%	89,3%	81,5%	96,3%	90,2%	91,3%	92,5%	94,0%	87,8%	91,7%	95,0%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	92,7%	96,6%	95,3%	90,2%	96,3%	94,0%	96,3%	93,8%	96,4%	92,7%	97,6%	95,1%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	64,6%	70,1%	66,3%	59,8%	82,9%	61,4%	77,5%	69,1%	67,9%	67,1%	76,2%	76,3%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	75,4%	84,0%	85,1%	81,7%	83,8%	80,0%	88,1%	87,1%	79,0%	81,2%	83,8%	82,5%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	81,7%	93,1%	88,2%	84,1%	95,1%	84,3%	92,5%	85,2%	90,5%	86,4%	90,5%	93,8%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	82,5%	87,4%	90,6%	81,3%	96,3%	84,3%	88,8%	90,1%	88,0%	86,3%	91,4%	93,8%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	86,6%	92,0%	92,7%	86,3%	93,8%	88,0%	95,0%	92,6%	92,9%	82,9%	95,1%	87,7%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	88,2%	95,5%	89,6%	90,1%	94,6%	87,7%	89,6%	93,3%	85,9%	84,7%	91,5%	85,5%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	73,8%	71,4%	73,2%	62,1%	80,4%	59,7%	71,8%	70,1%	72,9%	72,1%	84,1%	73,8%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	62,5%	68,5%	69,8%	46,2%	63,2%	46,3%	81,8%	75,0%	69,4%	55,7%	78,1%	69,1%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	93,5%	90,9%	93,2%	93,3%	91,9%	90,5%	94,5%	91,7%	93,4%	91,7%	93,3%	90,7%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	90,2%	96,6%	96,4%	90,2%	100,0%	91,5%	96,3%	97,5%	98,8%	87,8%	100,0%	95,0%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	86,1%	82,6%	86,7%	76,8%	90,1%	83,1%	88,5%	82,9%	85,4%	89,9%	86,7%	82,3%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	92,7%	95,3%	89,3%	96,3	96,3%	97,5%	94,9%	92,3%	88,0%	88,6%	92,7%	94,9%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	81,4%	84,8%	93,3%	70,3%	91,9%	81,8%	73,8%	72,1%	86,1%	53,3%	77,1%	73,8%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	94,9%	89,7%	85,7%	90,6%	88,9%	85,2%	92,7%	88,2%	90,9%	83,3%	91,4%	92,5%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	88,1%	97,0%	96,7%	89,2%	97,3%	83,9%	90,5%	90,5%	94,4%	83,3%	91,2%	97,5%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,5	7,6	7,3	7,1	8,0	7,2	7,6	7,2	7,5	7,1	7,8	7,4	
P102 Continuaria venint?	87,5%	90,0%	87,5%	94,0%	87,7%	93,9%	89,2%	88,6%	81,5%	86,9%	82,7%	90,5%	84,0%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	295	296	390	2038	1122	1123	1083	1121	1128	2000	3449	168
Pregunta	ABS		341	342	344	345	348	349	353	355	356	358	359	360
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	25,4%	37,0%	69,6%	29,0%	55,2%	46,6%	73,4%	65,2%	26,9%	72,1%	45,9%	54,9%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	53,2%	57,5%	72,8%	51,7%	64,6%	59,3%	77,8%	78,0%	42,4%	70,4%	45,8%	56,1%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	52,5%	58,2%	62,5%	44,8%	48,8%	42,0%	39,0%	70,7%	47,1%	69,1%	48,8%	41,5%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	75,0%	73,4%	91,3%	84,9%	85,4%	90,0%	90,2%	84,0%	88,2%	93,8%	84,1%	85,4%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	98,8%	97,5%	100,0%	97,7%	97,6%	92,6%	95,1%	96,3%	94,1%	98,8%	97,6%	98,8%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	74,3%	78,9%	84,5%	73,8%	75,9%	80,0%	75,0%	81,1%	80,2%	74,0%	74,7%	68,9%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	95,0%	93,8%	82,7%	83,9%	84,0%	88,9%	90,2%	93,9%	90,6%	90,0%	89,2%	79,3%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	92,4%	86,3%	88,5%	88,5%	86,6%	86,4%	91,4%	91,5%	95,3%	92,6%	90,1%	85,4%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	91,3%	92,5%	91,3%	88,5%	84,1%	87,7%	91,5%	98,8%	96,5%	92,6%	97,5%	89,0%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	65,0%	59,5%	65,0%	69,0%	70,4%	62,8%	75,6%	72,0%	65,9%	73,8%	77,5%	68,3%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	89,1%	79,1%	81,3%	85,1%	83,3%	74,6%	92,1%	90,6%	89,3%	81,5%	86,6%	86,1%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	88,8%	86,3%	85,2%	88,5%	81,7%	88,8%	92,6%	96,3%	91,8%	91,4%	88,9%	87,7%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	91,1%	81,3%	84,0%	85,1%	82,7%	84,6%	93,8%	93,9%	94,1%	90,0%	87,8%	81,7%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	93,6%	89,9%	87,2%	90,5%	87,5%	90,1%	94,9%	95,1%	96,5%	91,4%	92,7%	86,6%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	90,6%	87,5%	92,6%	86,1%	87,3%	87,9%	94,0%	97,0%	94,9%	91,0%	93,2%	85,9%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	61,4%	77,0%	77,8%	67,7%	65,1%	62,3%	84,5%	89,8%	69,0%	81,5%	60,0%	55,9%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	61,5%	75,0%	79,0%	72,9%	56,9%	65,1%	73,8%	74,6%	68,4%	69,1%	46,6%	45,7%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	97,2%	90,1%	98,6%	96,3%	92,3%	92,0%	92,4%	94,7%	94,7%	98,5%	90,5%	93,2%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	96,2%	96,3%	92,6%	88,5%	84,1%	92,6%	93,8%	96,3%	97,6%	92,6%	95,0%	91,4%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	82,9%	83,5%	91,3%	87,1%	85,4%	87,7%	88,8%	96,2%	89,2%	92,5%	75,3%	70,7%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	92,5%	94,9%	97,4%	94,0%	93,9%	88,3%	93,9%	93,8%	92,6%	98,7%	92,4%	93,8%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	76,7%	82,4%	88,5%	73,7%	82,4%	82,1%	79,5%	75,6%	74,4%	84,8%	91,2%	82,4%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	92,9%	93,8%	91,7%	88,6%	90,6%	80,8%	92,5%	94,4%	90,6%	87,1%	93,1%	90,6%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	96,4%	97,0%	96,0%	91,9%	91,2%	92,9%	92,9%	95,1%	94,6%	100,0%	97,1%	97,1%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,3	8,0	7,6	7,5	7,4	7,4	7,4	8,0	7,7	7,9	7,5	6,8	
P102 Continuaria venint?	87,5%	80,0%	91,3%	93,8%	82,6%	93,9%	81,5%	87,8%	96,3%	87,1%	93,8%	88,0%	72,0%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	278	278	4548	4376	4374	4056	4055	4547	4546	179	4957	4704
Pregunta	ABS		361	362	363	365	366	367	368	369	370	374	375	376
P1 Temps quan truca per telèfon?	63,2%	64,1%	75,9%	45,2%	54,0%	71,4%	70,1%	55,2%	63,9%	63,6%	57,1%	43,1%	80,6%	
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,6%	68,8%	71,3%	73,5%	41,8%	73,5%	50,0%	62,2%	65,9%	46,3%	58,3%	56,8%	66,3%	
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,2%	53,1%	48,1%	61,4%	32,5%	62,2%	32,2%	50,0%	60,5%	55,0%	26,2%	37,0%	47,1%	
P4 El soroll habitual?	87,3%	92,6%	92,6%	95,2%	80,0%	97,6%	88,6%	77,8%	90,1%	83,5%	79,8%	75,3%	90,6%	
P5 Neteja del CAP?	95,8%	96,3%	93,8%	100,0%	87,5%	95,2%	96,7%	95,1%	96,3%	98,7%	94,0%	91,4%	100,0%	
P6 Els tràmits són fàcils?	79,0%	78,3%	72,7%	63,0%	73,3%	78,1%	77,5%	82,9%	78,5%	74,0%	76,8%	69,3%	71,8%	
P7 Temps que li dedica el metge?	88,1%	93,9%	87,7%	85,5%	83,8%	93,8%	80,9%	91,5%	91,5%	77,5%	95,2%	93,8%	83,5%	
P8 El metge dona informació?	91,1%	92,6%	92,5%	90,4%	87,2%	92,7%	87,5%	95,0%	92,6%	84,8%	91,7%	97,5%	96,5%	
P9 S'entenen les explicacions?	93,8%	96,3%	96,3%	92,8%	92,5%	95,2%	89,9%	93,9%	93,9%	93,8%	97,6%	97,5%	96,5%	
P10 Té tota la informació que necessita	70,1%	75,0%	75,0%	67,5%	63,8%	75,9%	50,6%	69,1%	73,2%	66,3%	59,5%	80,2%	69,4%	
P11 Informació d'altres metges?	83,9%	78,1%	78,1%	79,2%	82,5%	81,7%	81,9%	91,5%	81,0%	70,4%	74,0%	83,8%	73,4%	
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	95,1%	94,9%	92,8%	86,3%	91,6%	84,3%	90,2%	97,6%	81,3%	92,9%	87,7%	89,2%	
P13 Pot donar la seva opinió?	89,5%	97,6%	90,0%	90,2%	84,6%	86,7%	85,4%	92,6%	95,1%	89,9%	91,7%	86,4%	89,3%	
P14 Està en bones mans?	91,6%	92,7%	94,9%	91,5%	86,1%	95,2%	81,6%	93,9%	92,7%	81,3%	92,8%	93,8%	94,1%	
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?	90,3%	91,2%	89,2%	91,2%	91,9%	89,7%	87,0%	88,2%	88,1%	84,4%	90,1%	88,9%	95,0%	
P16 Atenció d'un problema urgent?	73,6%	77,2%	75,9%	71,2%	64,6%	77,0%	66,2%	75,4%	73,1%	71,2%	53,1%	51,8%	70,4%	
P17 L'horari del CAP per urgències?	70,6%	75,0%	70,7%	65,0%	77,5%	67,8%	33,3%	82,8%	63,9%	46,6%	63,0%	68,9%	67,9%	
P18 Tracte personal infermera?	93,2%	90,5%	93,4%	90,1%	94,1%	90,5%	92,9%	94,9%	89,3%	90,7%	92,0%	96,0%	91,4%	
P19 Tracte personal metge?	94,6%	98,8%	93,8%	96,4%	96,2%	97,6%	95,6%	96,3%	96,3%	87,5%	97,6%	97,5%	91,7%	
P20 Tracte personal administratiu?	87,5%	80,8%	93,8%	84,1%	78,5%	90,1%	86,5%	88,8%	80,2%	74,7%	79,3%	67,5%	88,1%	
P21 No donen informació contradictòria?	93,9%	91,4%	92,3%	93,9%	97,4%	93,8%	89,9%	95,0%	93,7%	97,5%	87,2%	94,9%	96,3%	
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?	80,7%	73,0%	91,4%	86,7%	90,0%	88,2%	64,3%	81,3%	88,2%	63,3%	69,2%	81,0%	75,0%	
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?	91,3%	85,7%	88,5%	92,6%	88,5%	88,2%	89,2%	86,2%	93,3%	100,0%	91,9%	87,5%	90,6%	
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,5%	84,4%	94,3%	100,0%	92,3%	97,1%	95,0%	90,3%	91,2%	90,0%	95,0%	92,9%	94,4%	
P101 Grau de satisfacció global	7,6	7,6	7,8	7,9	7,0	7,8	6,9	7,8	7,4	6,7	7,1	7,3	7,6	
P102 Continuaria venint?	87,5%	90,2%	87,5%	88,0%	75,9%	91,6%	74,4%	86,4%	91,4%	75,0%	85,7%	84,0%	85,9%	

Resultats d'indicadors positius per ABS de la Regió Sanitària de Barcelona en percentatge (%)

Pregunta	UP	Catalunya	4863	5132
Pregunta	ABS		378	383
P1 Temps quan truca per telèfon?		63,2%	66,2%	59,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?		66,6%	47,1%	71,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?		53,2%	70,6%	52,3%
P4 El soroll habitual?		87,3%	95,3%	84,9%
P5 Neteja del CAP?		95,8%	98,8%	93,0%
P6 Els tràmits són fàcils?		79,0%	76,6%	79,5%
P7 Temps que li dedica el metge?		88,1%	92,9%	90,7%
P8 El metge dóna informació?		91,1%	92,9%	94,2%
P9 S'entenen les explicacions?		93,8%	95,3%	98,8%
P10 Té tota la informació que necessita		70,1%	70,6%	73,3%
P11 Informació d'altres metges?		83,9%	85,5%	91,3%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec?		90,3%	90,6%	93,0%
P13 Pot donar la seva opinió?		89,5%	94,0%	96,5%
P14 Està en bones mans?		91,6%	94,0%	97,7%
P15 El metge l'ajuda amb el dolor?		90,3%	89,6%	93,8%
P16 Atenció d'un problema urgent?		73,6%	78,6%	67,2%
P17 L'horari del CAP per urgències?		70,6%	73,7%	55,4%
P18 Tracte personal infermera?		93,2%	97,4%	94,5%
P19 Tracte personal metge?		94,6%	97,6%	98,8%
P20 Tracte personal administratiu?		87,5%	92,8%	86,0%
P21 No donen informació contradictòria?		93,9%	96,4%	91,8%
P22 Puntualitat per entrar a c. infermeria?		80,7%	83,8%	91,2%
P23 Freqüència per anar a c. infermeria?		91,3%	94,1%	97,1%
P24 La infermera l'escolta i es fa càrrec?		93,5%	94,4%	97,1%
P101 Grau de satisfacció global		7,6	7,7	7,9
P102 Continuaria venint?		87,5%	94,0%	86,0%