



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 589

Data 21 de juny de 2010



Servei Català
de la Salut

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

LINIA DE SERVEI TRANSPORT SANITARI NO URGENT

R.S. Alt Pirineu UP 4471

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2009

Alt Pirineu

Els resultat de la RS Alt Pirineu tenen un caràcter merament informatiu. Al no disposar del nombre mínim d'enquestes requerides pel disseny de l'estudi no són comparables amb Catalunya.

1. Descripció de la població enquestada

Taula 1. Nombre total d'enquestes de la Regió Sanitària de l'Alt Pirineu

	Nombre d'enquestes	% Catalunya
Alt Pirineu	69	3,1%
Catalunya	2227	100%

Taula 2. Descripció de la mostra per sexe i edat

	15-44 anys		45-64 anys		65 o més		Edat mitjana	
	Alt Pirineu	Cat	Alt Pirineu	Cat	Alt Pirineu	Cat	Alt Pirineu	Cat
Homes	11,5%	11,7%	34,6%	32,9%	53,8%	55,4%	63,62	64,13
Dones	4,7%	10,8%	16,3%	27,6%	79,1%	61,6%	70,67	65,89
Total	7,2%	11,2%	23,2%	30,0%	69,6%	58,8%	68,0	65,1

Figura 1. Distribució segons sexe (n=69)

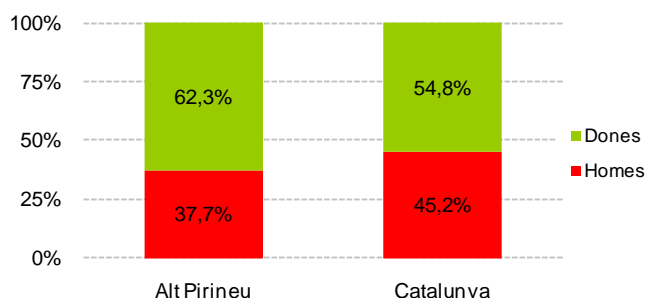


Figura 2. Distribució segons grup d'edat (n=69)

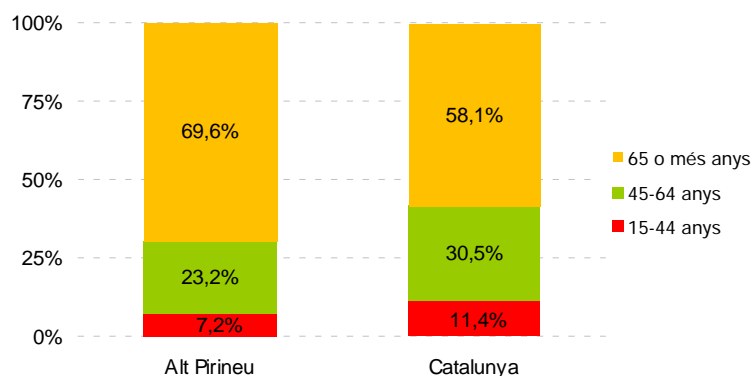


Figura 3. Composició de la mostra segons nivell d'estudis en % sobre el total de respostes de la mostra (n=69)

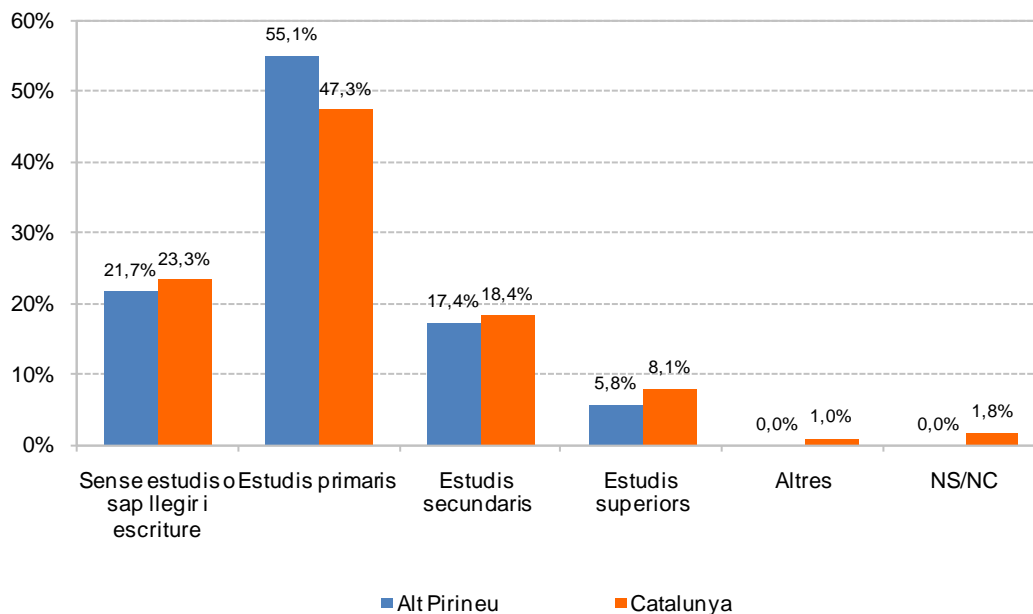
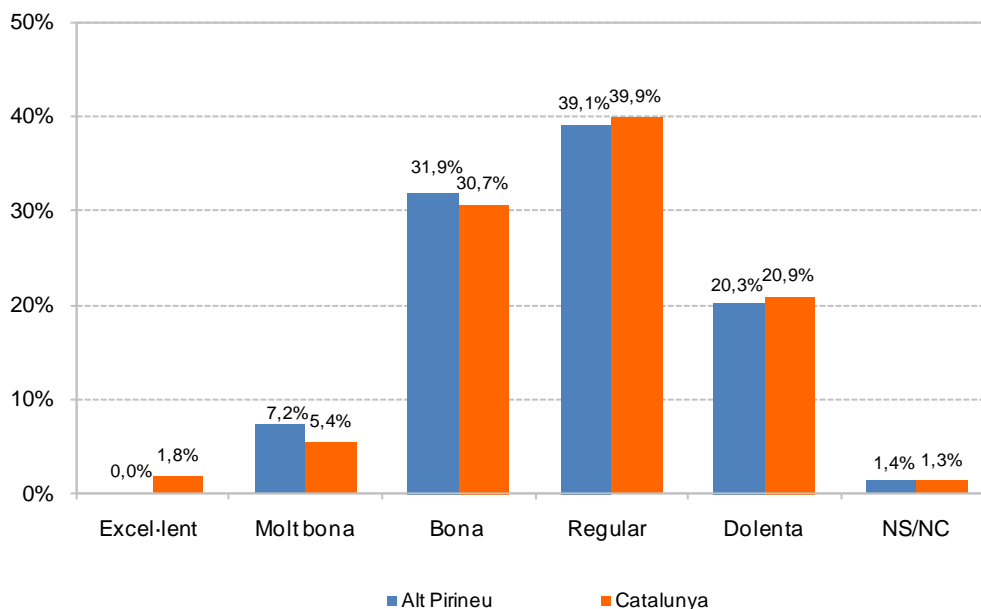


Figura 4. Composició de la mostra en relació a la salut percebuda en % sobre el total de respostes de la mostra (n=69)



Taula 3. Descripció de la mostra segons ha utilitzat el transport sanitari per sexe i grup d'edat

	Alt Pirineu	Catalunya	15 a 44 anys		45 a 64 anys		65 o més	
			Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona
Una	11,6%	7,2%	1,4%	1,4%	2,9%	0,0%	4,3%	1,4%
Vàries	59,4%	51,0%	2,9%	1,4%	7,2%	5,8%	14,5%	27,5%
Molt sovint	29,0%	41,2%	0,0%	0,0%	2,9%	4,3%	1,4%	20,3%
NS/NC	-	0,5%	-	-	-	-	-	-
Total Alt Pirineu	100,0%	100,0%	4,3%	2,9%	13,0%	10,1%	20,3%	49,3%

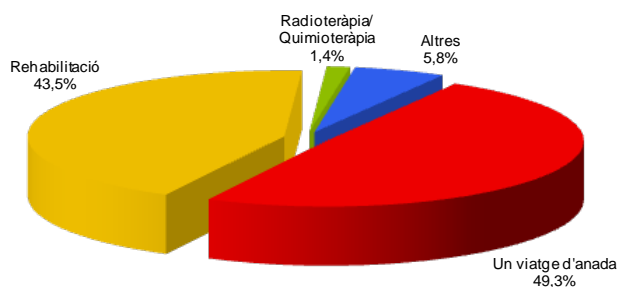
Figura 5. Quantes vegades ha utilitzat el transport sanitari (ambulància) (n=69)



Taula 4. Descripció de la mostra segons el motiu pel qual ha utilitzat el transport sanitari

	Un viatge d'anada	Diàlisi	Rehabilitació	Radioteràpia/Quimioteràpia	Altres
Alt Pirineu	49,3%	-	43,5%	1,4%	5,8%
Catalunya	45,2%	12,4%	28,1%	6,9%	7,4%

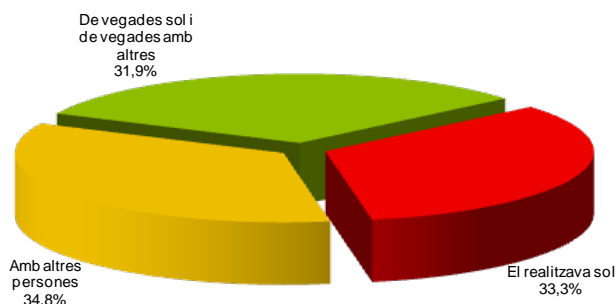
Figura 6. Per quin motiu ha utilitzat el transport sanitari? (n=69)



Taula 5. Descripció de la mostra segons si el transport utilitzat va ser individual o col·lectiu

	De vegades sol i de vegades amb altres	El realitzava sol	Amb altres persones	NS/NC
Alt Pirineu	31,9%	33,3%	34,8%	0,0%
Catalunya	23,6%	48,7%	27,5%	0,2%

Figura 7. El transport sanitari (ambulància) que ha utilitzat va ser individual o col·lectiu (el desplaçament el realitzava vostè únicament o amb altres persones) (n=69)



Taula 6. Descripció de la mostra segons si ha tingut algun tipus d'incident en relació a les persones que realitzaven el transport sanitari

	No	Sí
Alt Pirineu	100,0%	0,0%
Catalunya	95,8%	4,2%

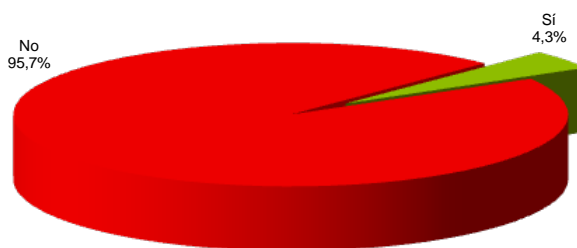
Figura 8. Ha tingut algun tipus d'incident en relació a les persones que realitzaven el transport sanitari? (conductor, acompanyant, altes usuaris del transport, etc.) (n=69)



Taula 7. Descripció de la mostra segons si ha tingut algun tipus d'incident durant el desplaçament

	No	Sí
Alt Pirineu	95,7%	4,3%
Catalunya	95,1%	4,9%

Figura 9. Ha tingut algun tipus d'incident durant els desplaçaments? (avaries, aturades imprevistes, accidents, canvis de ruta, etc.) (n=69)



2. Anàlisi dels ítems

Figura 10. Grau de satisfacció global (n=69; DS=1,25)

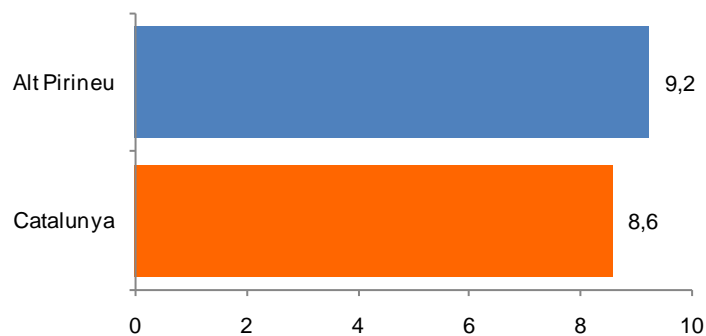
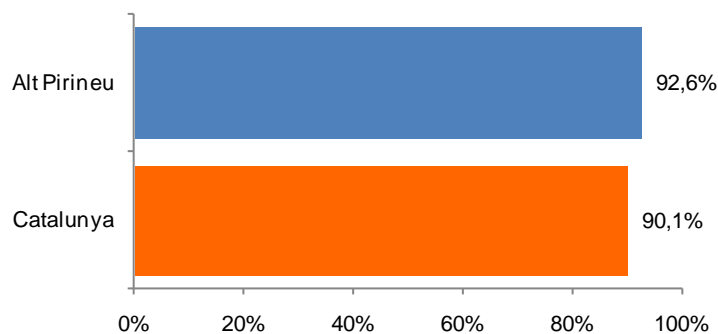


Figura 11. Tornaria a utilitzar aquesta empresa de transport (n=68)



Taula 8. Satisfacció dels usuaris del servei de transport no urgent a l'Alt Pirineu

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de les respostes ^a
P4. Com valora els tràmits que va fer per disposar del servei de transport sanitari? N= 69 NS/NC: 33	Perfecte	13,9%	
	Molt bé	30,6%	
	Bé	55,6%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P5. S'entenen les explicacions que li van donar sobre el funcionament del servei de transport sanitari? N= 69 NS/NC: 24	Perfectament	8,9%	
	Molt bé	33,3%	
	Bé	57,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P6. Creu que hi ha coordinació entre el centre on va fer el tractament/assistència i l'empresa de transport sanitari? N= 69 NS/NC: 11	Sempre	74,1%	
	Gairebé sempre	15,5%	
	Sovint	5,2%	
	Poques vegades	3,4%	
	Mai/gairebé mai	1,7%	
P7. Com valora el fet que una ambulància el reculli i el porti del seu domicili al lloc d'assistència i després del lloc d'assistència al seu domicili? N= 69 NS/NC: 1	Perfecte	20,6%	
	Molt bé	44,1%	
	Bé	35,3%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P8a. Com valora la puntualitat en el trajecte d'anada? N= 69 NS/NC: 1	Perfecta	22,1%	
	Molt bona	38,2%	
	Bona	35,3%	
	Regular	4,4%	
	Malament	0,0%	
P8b. Com valora la puntualitat en el trajecte de tornada? N= 69 NS/NC: 2	Perfecta	19,4%	
	Molt bona	31,3%	
	Bona	44,8%	
	Regular	1,5%	
	Malament	3,0%	
P9. Considera que el vehicle o vehicles que va utilitzar era confortable N= 69 NS/NC: 3	Sempre	77,3%	
	Gairebé sempre	6,1%	
	Sovint	7,6%	
	Poques vegades	6,1%	
	Mai/gairebé mai	3,0%	
P10. Com valora la netedat del vehicle? N= 69 NS/NC: 0	Perfecta	23,2%	
	Molt bona	27,5%	
	Bona	49,3%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P11. Què li va semblar la professionalitat del conductor? N= 69 NS/NC: 0	Perfecta	30,4%	
	Molt bona	37,7%	
	Bona	31,9%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	

P12. Si el servei disposava de més d'una persona de l'empresa de transport sanitari a més a més del conductor. Com valora l'amabilitat d'aquesta altra persona? N= 69 NS/NC: 5	Perfecta	32,8%	
	Molt bona	45,3%	
	Bona	21,9%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P17a. Com valora el temps que durava el desplaçament a l'anada? N= 69 NS/NC: 1	Molt curt	7,4%	
	Curt	25,0%	
	Normal	58,8%	
	Llarg	5,9%	
	Molt llarg	2,9%	
P17b. Com valora el temps que durava el desplaçament a la tornada? N= 69 NS/NC: 1	Molt curt	4,4%	
	Curt	26,5%	
	Normal	60,3%	
	Llarg	5,9%	
	Molt llarg	2,9%	
P101. I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei rebut	(escala de 0 a 10)	9,25	
P102. Si pogués triar, tornaria a utilitzar aquesta empresa de transport sanitari? N= 69 NS/NC: 1	Sí	92,6%	
	No	2,9%	
	No n'estic segur	4,4%	

^a Els rombes de color taronja indiquen el valor de Catalunya per a cada categoria de referència.

Taula 9. Valors de l'indicador positiu

Preguntes	Catalunya	Alt Pirineu	z
P4. Tràmits per disposar del transport sanitari	90,2%	100,0%	-
P5. S'entenen les explicacions	94,0%	100,0%	-
P6. Coordinació entre el centre del tractament i l'empresa de transport	86,3%	94,8%	3,34
P7. Valoració del fet que el transport sigui de porta a porta	95,9%	100,0%	-
P8a. Puntualitat en el trajecte d'anada	86,6%	95,6%	3,83
P8b. Puntualitat en el trajecte de tornada	69,2%	95,5%	12,41
P9. Confortabilitat del vehicle	91,5%	90,9%	-0,16
P10. Netedat del vehicle	95,5%	100,0%	-
P11. Professionalitat del conductor	97,2%	100,0%	-
P12. Amabilitat de l'acompanyant del conductor	97,2%	100,0%	-
P17a. Durada del trajecte d'anada	90,3%	91,2%	0,26
P17b. Durada del trajecte de tornada	84,2%	91,2%	2,14
P102. Tornaria a utilitzar la mateixa empresa de transport sanitari	90,1%	92,6%	0,83
P101. Grau de satisfacció global amb el servei rebut ^a	8,58	9,25	2,17

^a Escala de 0 al 10. Es tracta de la mitjana de les valoracions realitzades pels enquestats. L'apunt és extensible a les següents taules sobre contextualització socioeconòmica.

Figura 12. Representació gràfica radial de l'indicador positiu

