

**Post test pla equipaments  
Estudi Nº 10460164  
Freqüències absolutes**

	Municipi				
	TOTAL	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona
<b>Base:Total entrevistes~</b>	808	407	106	145	150
<b>Sexe X edat</b>					
Home De 18 a 30	101	50	15	20	16
Dona De 18 a 30	107	57	11	19	20
Home De 31 a 45	179	91	23	32	33
Dona De 31 a 45	165	82	23	29	31
Home De 46 a 60	126	63	17	22	24
Dona De 46 a 60	130	64	17	23	26
<b>Sexe</b>					
Homes	406	204	55	74	73
Dones	402	203	51	71	77

**Post test pla equipaments  
Estudi Nº 10460164  
Freqüències absolutes**

	Municipi				Edat			Gènere		
	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona	
TOTAL										
<b>Base: Total entrevistes</b>										
Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>	of min									d)
Telèfon 012	59	44	4	5	5	14	20	24	29	29
Gencat.cat	48	42	2	2	1	13	24	11	29	18
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	103	101	1	2	0	33	40	30	38	65
Estatut	27	21	2	2	2	5	8	15	14	13
Reforma-consulta sobre la Diagonal	19	19	0	0	0	2	10	7	12	7
Revistes de l'Ajuntament	47	44	1	1	1	5	26	16	29	17
Informació de l'Ajuntament de la localitat	18	12	2	1	3	4	4	10	7	10
Ave	3	2	1	0	0	0	1	2	3	0
Nous semàfors	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Revista de la Generalitat	16	12	1	1	2	5	7	3	8	8
Reciclatge	26	20	2	3	1	6	11	8	9	17
Barcelona neta	10	8	1	1	1	6	1	3	7	3
Obres públiques	5	2	0	2	1	1	4	0	4	1
Noves línies de metro	7	7	0	0	0	0	2	5	5	2
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	9	7	0	2	1	8	1	0	2	7
Sóc fan de Catalunya	7	2	2	1	2	1	5	2	2	5
Som-hi	16	14	1	1	0	2	8	6	13	3

Prevençió d'incendis	14	10	1	2	2	3	5	6	10	4
Accidents de tràfic	14	10	0	1	3	7	7	1	9	5
Ajuts a la renovació	3	0	1	1	1	0	2	1	2	1
Ús del català	7	5	1	0	1	3	3	1	3	4
Recepta electrònica	3	2	0	0	1	2	1	1	1	3
TMB	37	31	1	3	3	16	12	9	17	20
Com actuar si fa molta calor	9	8	0	2	0	3	3	4	3	6
Exercici físic	10	10	0	1	0	1	5	5	5	5
Formació	26	22	0	3	1	8	9	9	3	23
Equipaments (sense especificar)	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
Web per a localitzar equipaments	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Sortien diversos equipaments	17	14	0	2	1	3	8	5	5	12
Nous equipaments	4	2	1	1	0	1	3	0	3	1
Aquí, aquí	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Síndic de greuges	3	3	0	1	0	3	1	0	3	0
Grip A	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	8	7	0	1	1	8	0	1	3	5
Oportunitats davant la crisi	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Cultura-espectacles al municipi	34	29	1	2	1	13	12	9	7	27
Prevençió de robatoris	3	2	0	0	1	0	3	0	1	2
Campanyes turístiques	10	8	1	2	0	4	6	0	7	3
Colònies-casals d'estiu	3	2	1	1	0	2	1	0	0	3
Pre-inscripcions escolars	5	5	0	0	0	0	5	0	2	2
Campanya contra el maltractament	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Promocions d'habitatge	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Prevençió del càncer	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Campanyes polítiques	11	7	1	2	1	1	4	6	11	0
Altres respostes	57	45	4	4	4	21	25	11	36	21
No recorda	498	406	23	31	38	122	216	160	272	226
Total Equipaments	20	14	1	3	1	4	11	5	7	13
Concret Campanya	18	14	1	3	1	4	10	5	6	13
NS/NC	96	68	7	9	12	26	43	27	48	48

#### P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	21	17	2	1	1	4	11	5	17	4
-------------	----	----	---	---	---	---	----	---	----	---

Gencat.cat	25	22	0	1	2	6	17	2	19	6
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	33	31	1	1	0	7	13	12	13	20
Estatut	14	12	0	0	2	0	7	8	6	8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	14	14	0	0	0	7	0	7	2	12
Revistes de l'Ajuntament	18	14	0	2	1	3	7	8	11	6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	0	2	1	0	0	0	2	1	2
Ave	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Revista de la Generalitat	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Reciclatge	8	7	0	1	1	5	3	1	1	8
Barcelona neta	3	2	1	0	0	2	1	0	1	2
Plan E	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Obres públiques	5	2	1	1	1	0	4	1	2	3
Noves línies de metro	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	3	2	0	1	0	0	2	1	2	1
Sóc fan de Catalunya	8	7	0	1	1	0	4	5	8	1
Prevenició d'incendis	9	8	1	0	1	3	5	1	4	6
Accidents de tràfic	20	17	1	2	1	8	7	5	11	9
Ajuts a la renovació	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Ús del català	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
TMB	18	15	0	1	3	8	2	9	6	13
Com actuar si fa molta calor	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Formació	17	15	0	1	1	16	1	1	10	7
Web per a localitzar equipaments	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Sortien diversos equipaments	4	2	1	1	0	0	1	2	1	2
Nous equipaments	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Cultura-espectacles al municipi	12	9	1	1	1	5	4	4	4	9
Prevenició de robatoris	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Campanyes turístiques	5	5	0	1	0	2	3	0	2	3
Colònies-casals d'estiu	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Pre-inscripcions escolars	3	2	0	1	0	1	0	2	0	3
Campanya contra el maltractament	3	2	1	0	0	0	2	1	1	2
Promocions d'habitatge	4	2	1	1	0	1	3	0	4	0
Prevenició del càncer	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Campanyes polítiques	3	2	1	0	1	2	1	1	1	3
Altres respostes	38	29	4	4	1	13	16	10	20	18

No recorda	300	235	17	25	24	86	120	94	142	159
Total Equipaments	7	5	1	1	1	0	4	2	4	2
Concret Campanya	7	5	1	1	1	0	4	2	4	2
NS/NC	624	512	27	39	45	152	283	189	334	289

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	9	8	1	0	0	3	4	2	4	5
Gencat.cat	5	5	0	0	1	0	1	5	2	3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11	10	0	1	1	2	8	1	3	8
Estatut	4	2	0	0	1	1	0	3	4	0
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	4	2	1	0	1	4	0	0	1	3
Reciclatge	6	5	0	0	1	5	1	0	3	3
Barcelona neta	5	5	1	0	0	0	5	1	3	2
Obres públiques	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Sóc fan de Catalunya	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Som-hi	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Prevenició d'incendis	3	2	0	1	0	0	1	2	2	1
Accidents de tràfic	5	5	0	0	0	0	0	5	2	2
Ús del català	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
TMB	3	2	0	1	0	0	0	3	0	3
Com actuar si fa molta calor	6	5	1	0	0	5	1	1	0	6
Formació	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Sortien diversos equipaments	3	2	0	1	0	0	3	0	0	3
Aquí, aquí	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Grip A	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Cultura-espectacles al municipi	7	5	1	1	1	0	6	1	5	2
Prevenició de robatoris	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Campanyes turístiques	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Colònies-casals d'estiu	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Pre-inscripcions escolars	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Promocions d'habitatge	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Altres respostes	18	15	0	2	1	9	1	8	14	4

No recorda	167	138	8	10	11	54	72	41	79	88
Total Equipaments	6	5	0	1	0	0	6	0	0	6
Concret Campanya	6	5	0	1	0	0	6	0	0	6
NS/NC	948	769	45	65	70	240	409	299	488	461

#### P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Nous semàfors	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Reciclatge	3	2	0	0	1	0	3	0	3	0
Som-hi	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Prevenió d'incendis	3	2	0	1	0	0	1	2	0	3
TMB	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Com actuar si fa molta calor	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Cultura-espectacles al municipi	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Campanya contra el maltractament	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Promocions d'habitatge	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Altres respostes	8	7	1	0	0	2	2	3	3	5
No recorda	65	51	4	5	4	27	26	13	34	32
NS/NC	1121	911	53	76	81	294	482	345	571	550

#### P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Estatut	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Accidents de tràfic	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Formació	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Cultura-espectacles al municipi	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Campanyes turístiques	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
No recorda	15	15	0	1	0	3	3	10	8	7

NS/NC	1195	970	58	82	85	324	510	361	607	588
<b>P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)</b>										
Telèfon 012	32	27	2	2	1	7	14	11	23	9
Gencat.cat	30	27	0	1	2	6	17	7	21	9
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	47	44	1	1	1	12	22	13	19	27
Estatut	18	14	1	0	3	1	7	11	10	8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	16	16	0	0	0	7	0	10	2	14
Revistes de l'Ajuntament	20	14	0	4	1	3	8	9	12	8
Informació de l'Ajuntament de la localitat	6	2	2	1	1	4	0	3	1	5
Ave	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Nous semàfors	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Revista de la Generalitat	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Reciclatge	17	14	0	1	2	10	7	1	6	10
Barcelona neta	8	7	1	0	0	2	5	1	3	5
Plan E	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Obres públiques	8	5	1	1	1	3	4	1	5	3
Noves línies de metro	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	5	5	0	1	0	2	2	1	2	3
Sóc fan de Catalunya	9	7	1	1	1	0	4	5	8	1
Som-hi	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Prevenió d'incendis	15	12	1	1	1	3	7	5	6	9
Accidents de tràfic	27	25	1	2	1	8	10	10	16	11
Ajuts a la renovació	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Ús del català	3	2	0	1	1	3	1	0	0	3
TMB	23	19	0	1	3	8	4	11	8	15
Com actuar si fa molta calor	8	7	1	1	0	7	1	1	1	8
Formació	22	20	0	1	1	16	1	5	14	7
Web per a localitzar equipaments	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Sortien diversos equipaments	7	5	1	1	0	0	4	2	1	5
Nous equipaments	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Aquí, aquí	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Grip A	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	3	2	1	0	0	0	2	1	1	2
Cultura-espectacles al municipi	22	17	2	2	2	5	11	6	9	13

Prevençió de robatoris	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1
Campanyes turístiques	8	7	0	1	0	5	3	1	3	5
Colònies-casals d'estiu	5	5	0	1	0	3	2	0	0	5
Pre-inscripcions escolars	5	5	0	1	0	1	0	5	2	3
Campanya contra el maltractament	5	5	1	0	0	0	2	3	3	2
Promocions d'habitatge	8	7	1	1	0	3	3	2	6	2
Prevençió del càncer	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Campanyes polítiques	3	2	1	0	1	2	1	1	1	3
Altres respostes	60	49	5	5	2	23	19	18	34	26
No recorda	547	439	29	41	39	170	220	158	262	286
Total Equipaments	12	10	1	1	1	0	10	2	4	8
Concret Campanya	12	10	1	1	1	0	10	2	4	8
NS/NC	618	508	27	39	44	152	278	189	331	287

**P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan** la població

Telèfon 012	90	71	6	6	7	22	35	34	52	38
Gencat.cat	72	63	2	3	3	16	41	16	46	27
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	144	139	1	2	1	45	56	42	54	90
Estatut	42	33	2	2	5	6	14	22	20	22
Reforma-consulta sobre la Diagonal	36	36	0	0	0	9	10	17	14	21
Revistes de l'Ajuntament	66	58	1	5	2	8	34	25	41	25
Informació de l'Ajuntament de la localitat	23	14	3	2	4	8	4	12	8	15
Ave	5	5	1	0	0	0	1	5	3	2
Nous semàfors	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Revista de la Generalitat	17	12	1	1	3	5	8	4	9	8
Reciclatge	40	31	2	3	3	13	18	9	13	27
Barcelona neta	19	15	2	1	1	9	7	3	10	8
Plan E	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Obres públiques	13	8	1	3	1	3	8	1	9	4
Noves línies de metro	12	12	0	0	0	0	5	7	5	7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	15	12	0	2	1	10	4	1	5	10
Sóc fan de Catalunya	16	10	3	1	2	1	8	7	10	6
Som-hi	18	17	1	1	0	2	8	8	13	5
Prevençió d'incendis	30	22	2	3	3	7	11	12	17	13
Accidents de tràfic	42	35	1	3	3	14	16	11	25	16



Ajuts a la renovació	3	0	1	1	1	1	2	1	2	2
Ús del català	10	7	1	1	1	6	4	1	3	7
Recepta electrònica	3	2	0	0	1	2	1	1	1	3
TMB	60	50	1	3	6	24	16	20	25	35
Com actuar si fa molta calor	18	14	1	2	0	10	4	4	4	14
Exercici físic	10	10	0	1	0	1	5	5	5	5
Formació	45	39	0	4	2	21	10	14	15	30
Equipaments (sense especificar)	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
Web per a localitzar equipaments	3	2	0	1	0	0	3	0	3	0
Sortien diversos equipaments	23	19	1	3	1	3	13	8	6	17
Nous equipaments	4	2	1	1	1	1	4	0	4	1
Aquí, aquí	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Síndic de greuges	3	3	0	1	0	3	1	0	3	0
Grip A	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	11	10	1	1	1	8	2	1	4	8
Oportunitats davant la crisi	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Cultura-espectacles al municipi	53	44	3	3	3	17	22	13	16	37
Prevençió de robatoris	4	2	0	1	1	1	3	1	1	3
Campanyes turístiques	18	15	1	3	0	8	9	1	10	8
Colònies-casals d'estiu	9	7	1	1	0	5	4	0	0	9
Pre-inscripcions escolars	10	10	0	1	0	1	5	5	5	5
Campanya contra el maltractament	6	5	1	0	1	0	3	3	3	2
Promocions d'habitatge	11	9	1	1	0	3	3	5	6	5
Prevençió del càncer	5	5	0	1	0	0	3	2	2	3
Campanyes polítiques	14	9	1	2	1	3	5	6	11	3
Altres respostes	105	83	8	7	6	34	42	29	60	45
Total Equipaments	31	24	1	5	1	4	20	8	11	20
Concret Campanya	30	24	1	4	1	4	19	8	10	20
No recorda/NS/NC	591	474	30	39	49	147	258	187	317	274

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es parlés d'equipaments

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	13	12	0	1	0	0	5	7	5	8
Barcelona neta	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0
Plan E	8	7	0	1	0	0	3	5	7	1
Obres públiques	16	12	1	3	1	1	7	8	14	2

Noves línies de metro	32	31	0	0	1	10	10	12	20	12
Reforma-consulta sobre la Diagonal	16	15	0	1	0	6	7	2	11	5
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Pla d'equipaments-Generalitat	11	10	0	1	1	0	8	3	3	8
Pla d'equipaments-Ajuntament	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Web per a localitzar equipaments	9	7	0	1	1	0	6	3	5	5
gencat.cat/equipaments	5	5	0	0	0	0	5	0	5	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Sortien diversos equipaments	89	71	4	9	5	13	43	33	58	31
La gent saludava des de diversos equipaments	5	3	1	0	1	3	1	1	4	1
Aquí, aquí	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Telèfon 012	9	7	1	1	1	3	6	1	1	9
Revistes de l'Ajuntament	31	27	2	2	1	1	14	16	10	21
Informació de l'Ajuntament de la localitat	31	24	2	3	2	5	17	9	22	9
Ave	12	12	1	0	0	2	1	10	10	3
Taxa turística	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Nous semàfors	5	5	0	0	0	0	0	5	5	0
Revista de la Generalitat	5	5	0	0	1	0	2	3	1	5
Reciclatge	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	7	5	1	1	1	0	5	1	3	3
Promocions d'habitatge	7	5	0	1	1	5	0	1	7	0
Equipaments al barri	9	7	0	1	1	6	2	1	6	3
Ús del transport públic	12	12	0	0	0	7	2	2	5	7
Biblioteques	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1
Informació cultural	8	8	1	0	0	3	2	3	5	3
Altres respostes	35	27	2	3	2	5	15	15	15	20
No recorda	762	620	38	45	59	229	318	215	365	397
Total Equipaments	100	78	4	10	8	14	49	37	64	36
Concret Campanya	100	78	4	10	8	14	49	37	64	36
Concret Campanya i Generalitat	11	10	0	1	1	0	8	3	3	8
Concret Campanya i Ajuntament	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
NS/NC	130	102	8	10	10	33	61	36	64	66

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipaments**

Total Equipaments	121	95	5	13	8	17	61	42	67	54
-------------------	-----	----	---	----	---	----	----	----	----	----

Concret Campanya	121	95	5	13	8	17	61	42	67	54
<b>P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)</b>										
Recorden	595	472	31	44	47	135	242	218	276	319
No recorden	609	507	26	37	38	190	267	151	336	273
NS	13	10	1	2	1	1	6	5	10	3
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot TV)</b>										
Recorden	585	474	31	41	38	176	229	180	287	297
No recorden	623	508	27	41	47	145	285	194	331	292
NS	9	7	1	1	1	6	3	1	3	6
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot TV)</b>										
Recorden	556	456	26	35	39	122	237	197	284	273
No recorden	651	526	32	47	46	201	275	174	331	319
NS	10	8	1	1	1	3	4	3	6	4
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot TV)</b>										
Recorden	461	370	28	31	32	139	206	116	227	234
No recorden	749	614	31	52	52	186	305	258	391	358
NS	7	5	0	0	2	1	5	1	3	4
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot TV)</b>										
Recorden	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
No recorden	735	606	33	40	56	211	305	218	376	359
NS	10	8	1	1	0	3	1	6	6	4
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(espontani o suggerit)**

Total Equipaments	510	404	26	47	33	114	224	172	257	253
Concret Campanya	510	404	26	47	33	114	224	172	257	253
No recorden	709	587	33	36	53	215	292	203	364	345

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera citació)**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	93	73	4	10	6	21	42	30	36	57
Hi ha nous equipaments	27	22	0	3	1	11	13	3	14	13
Hi ha molts equipaments	79	68	1	5	5	17	38	24	48	31
Hem de fer servir els equipaments	20	15	2	2	1	5	11	4	7	13
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	18	13	2	1	2	8	7	3	12	6
La Generalitat fa coses	26	17	2	6	0	3	14	9	17	8
Auto-propaganda	9	7	1	1	0	0	5	4	5	4
La Generalitat inverteix	12	8	1	2	1	5	7	1	9	3
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	10	5	2	1	1	1	2	6	5	5
La Generalitat informa	15	12	1	2	1	3	4	8	6	9
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Trobaràs informació a internet	32	26	1	1	3	13	5	13	13	19
Facilita la recerca/Útil	13	12	0	1	1	0	10	3	13	1
Has d'entrar a gencat.cat	13	10	1	2	1	3	10	1	7	7
Hi ha un portal específic	24	21	1	1	1	7	10	7	6	18
Comunica l'adreça web	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Informa a la gent gran	12	10	2	1	1	0	3	9	3	9
Salut	7	5	1	1	1	3	0	5	3	4
Educació-formació	7	7	0	0	0	5	2	0	5	2
Lleure	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Altres respostes	12	10	1	2	1	2	4	6	2	11
Total Portal	87	74	2	5	6	24	30	33	40	47
Total Informació Equipaments	190	154	7	15	14	46	87	58	96	94

Total Inversions	64	47	3	12	3	19	33	13	40	24
NS/NC	40	32	3	2	2	5	23	12	26	13

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	5	5	0	0	0	3	2	0	5	0
Hi ha nous equipaments	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Hi ha molts equipaments	8	7	0	1	1	2	1	5	3	5
Hem de fer servir els equipaments	9	8	1	1	0	3	4	3	5	4
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	11	7	1	2	1	6	3	2	6	5
La Generalitat inverteix	2	0	0	1	1	0	1	1	1	1
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3	3	0	1	0	3	1	0	3	0
La Generalitat informa	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Trobaràs informació a internet	4	2	1	1	1	1	3	1	3	1
Has d'entrar a gencat.cat	5	5	0	0	0	0	2	2	5	0
Hi ha un portal específic	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Fomentar l'ús d'internet	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Informa a la gent gran	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Salut	4	2	1	1	0	1	3	1	3	1
Educació-formació	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Lleure	5	5	0	0	0	0	2	2	0	5
Total Portal	5	2	1	1	1	1	4	1	4	2
Total Informació Equipaments	14	12	0	1	1	8	1	5	6	8
Total Inversions	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
NS/NC	414	331	21	35	27	94	186	134	204	210

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

Donar a conèixer els equipaments	98	78	4	10	6	24	44	30	41	57
Hi ha nous equipaments	27	22	0	4	1	11	13	3	14	14
Hi ha molts equipaments	87	75	1	5	6	19	38	29	52	35
Hem de fer servir els equipaments	29	23	2	3	1	7	15	6	12	17
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	29	20	3	3	2	14	10	5	18	11
La Generalitat fa coses	26	17	2	6	0	3	14	9	17	8
Auto-propaganda	9	7	1	1	0	0	5	4	5	4
La Generalitat inverteix	14	8	1	3	2	5	8	1	10	4
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	13	8	2	2	1	4	3	6	8	5
La Generalitat informa	16	12	1	2	1	3	5	8	6	9
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1
Trobaràs informació a internet	36	29	2	2	4	14	8	14	16	20
Facilita la recerca/Útil	13	12	0	1	1	0	10	3	13	1
Has d'entrar a gencat.cat	18	15	1	2	1	3	12	3	12	7
Hi ha un portal específic	25	21	1	1	1	7	11	7	6	19
Comunica l'adreça web	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Fomentar l'ús d'internet	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Informa a la gent gran	13	10	2	1	1	0	3	10	3	10
Salut	12	8	2	1	1	3	3	5	7	5
Educació-formació	10	10	0	0	0	5	5	0	8	2
Lleure	5	5	1	0	0	0	2	3	1	5
Altres respostes	12	10	1	2	1	2	4	6	2	11
Total Portal	92	76	3	6	6	24	34	34	43	49
Total Informació Equipaments	204	166	7	17	15	54	87	63	102	102
Total Inversions	65	47	3	13	3	19	33	13	41	24
NS/NC	40	32	3	2	2	5	23	12	26	13

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	57	45	4	7	1	25	25	7	30	27
(4) D'acord	278	215	13	26	24	61	120	97	135	143

(3) Ni d'acord ni en desacord	33	30	2	0	2	6	14	14	23	10
(2) En desacord	89	74	3	9	3	20	48	21	44	44
(1) Molt en desacord	6	5	1	1	0	0	3	3	4	2
Total d'acord	335	260	18	33	24	86	145	104	165	170
NS	6	5	1	0	1	0	0	6	1	5
NC	3	2	1	0	0	0	1	2	3	0
<b>Mitjana</b>	3,63	3,6	3,74	3,73	3,75	3,82	3,56	3,59	3,61	3,65
<b>Desviació</b>	0,97	0,98	1	1,02	0,67	0,98	1,01	0,87	0,98	0,96

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya es preocupa pel ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	61	47	3	7	4	17	27	17	31	30
(4) D'acord	316	251	16	28	20	78	129	109	164	152
(3) Ni d'acord ni en desacord	23	17	1	2	3	3	14	6	14	8
(2) En desacord	60	51	3	5	1	12	34	14	24	35
(1) Molt en desacord	12	9	0	2	1	3	5	4	6	6
Total d'acord	377	298	20	34	24	95	156	126	194	182
NS	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,75	3,73	3,84	3,79	3,84	3,84	3,66	3,81	3,79	3,71
<b>Desviació</b>	0,92	0,93	0,8	0,97	0,84	0,89	0,98	0,85	0,88	0,97

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya està al dia / innova

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	39	27	3	5	4	10	14	14	18	20
(4) D'acord	313	249	15	29	20	80	131	103	167	146

(3) Ni d'acord ni en desacord	35	31	1	2	1	3	19	14	19	16
(2) En desacord	76	61	4	6	4	17	45	14	34	42
(1) Molt en desacord	9	7	1	1	1	3	0	6	1	8
Total d'acord	352	276	18	34	24	90	145	117	185	167
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	3,61	3,77	3,76	3,69	3,55	3,7	3,71	3,55
<b>Desviació</b>	0,91	0,91	1	0,88	0,91	0,92	0,9	0,91	0,81	1

### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	131	111	6	9	6	55	56	21	73	58
(4) D'acord	288	228	13	28	20	52	125	111	151	137
(3) Ni d'acord ni en desacord	12	7	1	1	3	1	2	9	3	9
(2) En desacord	33	25	3	5	1	4	23	6	9	24
(1) Molt en desacord	6	5	1	0	1	1	3	3	3	3
Total d'acord	420	338	19	37	25	106	181	132	224	196
NS	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Mitjana</b>	4,07	4,11	3,92	3,95	3,96	4,39	3,99	3,95	4,18	3,96
<b>Desviació</b>	0,84	0,83	1	0,84	0,83	0,74	0,92	0,73	0,74	0,92

### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	107	85	5	11	5	36	44	26	62	45
(4) D'acord	312	249	16	25	22	68	140	104	152	160
(3) Ni d'acord ni en desacord	14	12	1	1	1	3	4	7	9	5



(2) En desacord	37	26	3	5	2	5	22	10	17	20
(1) Molt en desacord	3	2	0	1	0	0	0	3	0	3
Total d'acord	419	334	21	37	27	105	184	130	213	205
<b>Mitjana</b>	4,02	4,03	3,92	4	3,98	4,21	3,98	3,93	4,08	3,97
<b>Desviació</b>	0,79	0,77	0,85	0,91	0,71	0,69	0,8	0,82	0,76	0,81

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	76	59	6	9	3	23	35	18	40	36
(4) D'acord	329	261	15	29	24	77	144	108	174	155
(3) Ni d'acord ni en desacord	18	14	1	1	1	3	2	13	3	15
(2) En desacord	45	39	2	3	1	9	28	8	22	23
(1) Molt en desacord	3	2	0	1	0	0	0	3	0	3
Total d'acord	405	320	21	38	27	100	179	126	214	192
NS	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,92	3,89	4,05	4	3,98	4,03	3,89	3,87	3,97	3,86
<b>Desviació</b>	0,79	0,81	0,77	0,79	0,54	0,73	0,84	0,76	0,74	0,84

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Televisió	436	351	21	36	28	108	190	138	221	215
Premsa	27	20	1	5	3	4	12	11	18	9
Ràdio	79	60	5	9	5	23	33	22	42	37
Marquesines/cartells al carrer	36	31	0	3	1	13	12	11	24	12
Autobusos	14	12	0	1	2	5	8	2	9	6

Internet	25	22	1	2	1	6	17	2	16	9
Altres llocs	8	5	1	1	2	0	6	2	8	1
Només TV	330	266	17	27	19	69	150	110	161	169
Només Ràdio	13	7	2	3	1	4	5	4	4	9
Només Internet	3	2	0	0	1	0	3	0	1	2
Només D'altres	3	2	1	1	0	0	2	1	3	0
Total exterior	43	37	0	3	3	16	15	12	27	16
Total algun	468	373	24	41	30	112	209	146	239	229
NS	5	2	1	1	0	0	1	4	1	4

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
0 (Molt deficient)	5	5	0	1	0	0	2	3	2	3
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
3	11	10	1	0	1	0	8	3	1	10
4	29	24	2	2	2	6	13	11	13	17
5	33	24	3	3	2	4	19	10	12	20
6	93	76	4	8	5	24	39	31	54	39
7	140	117	4	14	5	37	50	53	73	67
8	130	97	9	13	11	31	69	29	66	63
9	15	10	1	1	3	8	3	4	10	5
10 (Excel·lent)	9	5	1	2	1	3	1	5	1	8
NS	7	7	0	0	0	0	5	2	7	0
<b>Mitjana</b>	6,68	6,62	6,68	6,94	7,08	7,03	6,59	6,56	6,79	6,58
<b>Desviació</b>	1,58	1,57	1,74	1,49	1,53	1,31	1,61	1,69	1,38	1,75

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598

SÍ	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
NO	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
NS	6	5	0	1	0	1	2	3	3	3
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
Publicitat a televisió	149	121	6	12	11	37	61	52	89	60
Publicitat a premsa	51	42	2	5	3	17	25	9	28	23
Publicitat a la ràdio	35	27	2	2	4	11	15	9	26	9
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	9	7	1	0	1	3	6	0	1	8
Publicitat als autobusos	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Publicitat a internet	124	102	7	9	6	35	54	36	61	63
Publicitat a d'altres llocs	8	7	1	1	0	2	3	3	2	6
Mitjançant amics/familiars	88	75	3	7	3	21	32	35	25	63
Raons professionals	44	36	4	1	3	7	20	18	13	31
Mitjançant companys de feina	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
A través de gencat	25	19	3	1	2	3	11	10	9	15
Programa a tv3	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
A l'escola / institut	11	7	1	1	2	10	1	1	3	8
Cercadors a internet	6	5	0	0	1	1	2	2	1	5
Per l'hospital	4	2	0	1	0	0	3	1	0	4
Per l'associació de veïns	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Per col·legis professionals	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Biblioteca	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Per revistes de la Generalitat	5	2	0	1	1	1	1	3	4	1
Navegant per internet	20	19	0	1	1	5	8	7	8	12
A través del telèfon 012	5	5	0	0	1	0	2	3	5	0
Per l'Ajuntament	8	8	0	0	0	5	2	0	5	2
Per l'inem	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Per l'agència del treball	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1

Per un partit polític	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
A partir d'altres webs	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Fent alguna tramitació	6	5	1	0	0	1	5	0	2	3
Altres respostes	8	7	0	1	1	0	4	5	8	1
Total publicitat	320	262	14	24	20	87	136	97	173	146
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	33	24	3	2	4	4	15	14	16	17
NS	21	15	2	1	2	7	13	1	11	10

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
NO	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
NS	3	2	0	0	1	2	0	1	0	3
NC	680	553	31	45	51	190	285	205	371	309

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
SÍ	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
NO	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
NS	3	2	0	0	1	2	0	1	0	3

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
Biblioteques	58	48	4	2	4	13	29	16	14	43

Museus	32	26	2	2	1	12	12	8	4	27
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	78	62	3	7	6	21	37	20	32	46
Centres educatius / escoles / facultats	96	81	3	6	6	29	47	20	21	75
Instal·lacions esportives	24	17	3	3	1	8	10	6	7	16
Aeroports / ports	18	14	0	2	2	2	12	3	9	9
Telecentres	4	2	1	1	0	0	1	3	1	3
Jutjats	8	5	2	1	1	0	2	6	2	6
Oficines d'atenció ciutadana	35	29	1	3	2	5	21	9	14	21
Centres cívics	3	2	1	0	0	2	0	1	1	2
Casals	3	2	0	1	0	0	3	0	0	3
Colònies	3	2	0	1	0	0	3	0	0	3
Carrers	3	2	0	1	0	0	3	0	2	1
Transports	11	9	0	1	1	2	5	3	8	3
Beques	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Ajuntaments	5	5	0	0	0	0	5	0	2	2
Espectacles	3	2	0	1	0	0	2	1	1	2
Activitats d'oci	5	5	0	1	0	1	5	0	2	3
Serveis socials	3	2	0	0	1	0	3	0	1	2
Treball	10	7	0	0	3	3	7	0	4	6
Oposicions	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Platges	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0
Cursos	4	2	1	0	1	1	4	0	4	0
Residències	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Serveis juvenils	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Habitatge	3	2	0	1	0	0	3	0	3	0
Informació turística	5	5	0	0	1	0	5	0	5	0
Viatges	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Albergs	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0
Arxius	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Tramitacions	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Turisme i comerç	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
D'altres	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	8	7	1	0	1	1	2	5	7	1
Total Mobilitat	28	24	0	3	2	5	17	6	16	12
Total Cultura	81	67	4	3	6	22	36	22	17	63
Total Serveis Socials	50	41	3	3	3	10	28	12	16	34

Total Formació	100	84	4	6	6	30	50	20	25	75
Total Lleure	33	24	3	5	1	11	15	6	11	23
Total Turisme	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0
Total Organismes	13	10	2	1	1	0	7	6	5	8
Total Laboral	11	7	0	1	3	3	7	1	4	6
NS	8	7	0	1	1	0	3	5	3	5

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt satisfet/a	57	46	2	5	5	16	30	11	16	42
(3) Bastant satisfet/a	141	122	4	8	7	34	65	42	60	82
(2) Poc satisfet/a	14	12	1	0	2	5	6	3	5	9
(1) Gens satisfet/a	3	2	0	0	1	0	1	2	1	2
Total satisfet	199	168	6	13	12	50	95	53	76	123
NS	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,14</b>	<b>3,36</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	<b>3,06</b>	<b>3,11</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,59</b>	<b>0,58</b>	<b>0,48</b>	<b>0,78</b>	<b>0,59</b>	<b>0,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,52</b>	<b>0,64</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	10	0	5	3	2	11	5	9	9
Univers teòric	28	24	0	3	2	5	17	6	16	12
(4) Molt satisfet/a	4	2	0	1	1	0	1	3	2	2
(3) Bastant satisfet/a	19	17	0	2	1	5	12	3	11	8
(2) Poc satisfet/a	5	5	0	0	0	0	5	0	2	2
Total satisfet	23	19	0	3	2	5	12	6	14	10
<b>Mitjana</b>	<b>2,97</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,32</b>	<b>3</b>	<b>2,75</b>	<b>3,54</b>	<b>3</b>	<b>2,93</b>

<b>Desviació</b>	0,56	0,54	0	0,49	0,47	0	0,5	0,5	0,55	0,58
------------------	------	------	---	------	------	---	-----	-----	------	------

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	53	28	8	6	11	12	24	17	15	38
Univers teòric	81	67	4	3	6	22	36	22	17	63
(4) Molt satisfet/a	26	21	1	1	2	8	13	5	5	21
(3) Bastant satisfet/a	51	43	3	2	3	11	23	17	12	39
(2) Poc satisfet/a	4	2	1	0	1	3	0	1	1	3
Total satisfet	77	64	4	3	5	19	36	22	17	60
<b>Mitjana</b>	3,28	3,29	3,08	3,33	3,26	3,22	3,35	3,2	3,23	3,29
<b>Desviació</b>	0,54	0,52	0,63	0,47	0,61	0,66	0,48	0,46	0,49	0,55

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	17	5	5	5	4	19	9	15	17
Univers teòric	50	41	3	3	3	10	28	12	16	34
(4) Molt satisfet/a	4	2	1	1	0	0	4	1	1	4
(3) Bastant satisfet/a	38	31	2	2	2	10	19	9	13	24
(2) Poc satisfet/a	5	5	0	0	1	0	5	0	2	3
(1) Gens satisfet/a	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Total satisfet	42	34	3	3	2	10	22	10	14	28
<b>Mitjana</b>	2,88	2,82	3,2	3,4	2,8	3	2,94	2,65	2,88	2,87
<b>Desviació</b>	0,61	0,62	0,4	0,49	0,4	0	0,57	0,84	0,41	0,69

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	35	7	11	11	15	36	13	21	43
Univers teòric	100	84	4	6	6	30	50	20	25	75

(4) Molt satisfet/a	35	29	1	3	2	10	23	2	4	31
(3) Bastant satisfet/a	59	50	2	3	3	17	23	18	20	38
(2) Poc satisfet/a	5	5	0	0	1	2	3	0	0	5
(1) Gens satisfet/a	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Total satisfet	94	79	3	6	5	27	46	20	25	69
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,29	3,29	3,33	3,45	3,09	3,27	3,38	3,08	3,12	3,34
<b>Desviació</b>	0,59	0,56	0,47	0,5	0,89	0,59	0,65	0,27	0,49	0,61

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	10	6	8	2	7	14	5	12	14
Univers teòric	33	24	3	5	1	11	15	6	11	23
(4) Molt satisfet/a	9	7	1	1	0	5	4	0	3	5
(3) Bastant satisfet/a	23	17	2	3	1	5	11	6	7	16
(2) Poc satisfet/a	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
(1) Gens satisfet/a	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Total satisfet	31	24	3	4	1	10	15	6	10	21
NS	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,21	3,31	2,96	3,14	1,97	3,4	3,16	3	3,2	3,21
<b>Desviació</b>	0,56	0,46	0,61	0,35	1	0,61	0,6	0	0,69	0,48

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	2	0	2	2	0	4	2	6	0
Univers teòric	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
(3) Bastant satisfet/a	6	5	0	1	1	0	6	1	6	0
Total satisfet	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0



<b>Mitjana</b>	3,08	3	0	3,5	3	0	3	3,51	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	4	3	2	1	0	6	4	5	5
Univers teòric	13	10	2	1	1	0	7	6	5	8
(4) Molt satisfet/a	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
(3) Bastant satisfet/a	10	7	1	1	1	0	7	3	4	6
(1) Gens satisfet/a	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Total satisfet	11	7	2	1	1	0	7	3	5	6

<b>Mitjana</b>	2,67	2,5	3,33	3	3	0	3	2,27	3,11	2,42
<b>Desviació</b>	0,82	0,87	0,47	0	0	0	0	1,09	0,32	0,91

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	3	0	1	5	2	6	1	4	5
Univers teòric	11	7	0	1	3	3	7	1	4	6
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1
(3) Bastant satisfet/a	9	7	0	1	1	2	6	1	4	5
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Total satisfet	10	7	0	1	2	3	7	1	4	6

<b>Mitjana</b>	3,05	3	0	3	3,2	3,2	3	3	3,14	3
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0	0,75	0,4	0,4	0	0,35	0,42

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	55	26	5	13	11	12	26	17	24	31
-----------------	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----

Univers teòric	78	62	3	7	6	21	37	20	32	46
(4) Molt satisfet/a	23	17	1	2	3	4	12	7	6	17
(3) Bastant satisfet/a	45	36	1	5	3	15	20	10	20	25
(2) Poc satisfet/a	10	10	0	0	1	2	5	3	5	5
Total satisfet	68	53	2	7	6	19	32	17	27	41
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,17	3,12	3,5	3,31	3,36	3,08	3,2	3,2	3,03	3,26
<b>Desviació</b>	0,63	0,64	0,5	0,46	0,64	0,54	0,65	0,67	0,6	0,63

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
(4) Molt interessant	423	345	18	28	32	110	168	144	205	218
(3) Bastant interessant	619	501	32	44	42	171	281	167	309	310
(2) Poc interessant	126	99	9	8	11	33	52	41	75	51
(1) Gens interessant	28	24	0	2	1	6	12	9	19	9
Total interessat	1042	846	50	71	74	281	449	311	513	528
NS	14	12	0	2	0	3	1	11	9	5
NC	10	10	0	0	0	5	2	2	5	5
<b>Mitjana</b>	3,2	3,2	3,15	3,18	3,22	3,2	3,18	3,24	3,15	3,25
<b>Desviació</b>	0,71	0,72	0,66	0,72	0,7	0,7	0,7	0,75	0,75	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt interessant	111	94	4	6	7	31	55	25	47	64
(3) Bastant interessant	99	81	4	6	8	25	47	27	32	67

(2) Poc interessant	4	2	0	1	1	0	1	2	1	3
(1) Gens interessant	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Total interessat	210	175	8	13	15	57	101	52	79	131
NS	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Mitjana</b>	3,48	3,48	3,5	3,44	3,41	3,55	3,52	3,32	3,5	3,46
<b>Desviació</b>	0,59	0,6	0,5	0,58	0,56	0,5	0,52	0,74	0,66	0,54

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
(4) Molt interessant	97	73	6	7	10	24	36	37	52	45
(3) Bastant interessant	178	147	11	14	7	49	71	58	95	83
(2) Poc interessant	34	27	3	2	2	7	21	6	18	16
(1) Gens interessant	3	2	0	1	0	0	0	3	0	3
Total interessat	276	220	17	22	17	73	107	95	148	128
NS	3	2	0	1	0	0	1	2	2	1
NC	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Mitjana</b>	3,19	3,17	3,18	3,19	3,44	3,22	3,11	3,24	3,21	3,16
<b>Desviació</b>	0,65	0,64	0,66	0,66	0,68	0,58	0,66	0,68	0,62	0,69

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
(4) Molt interessant	208	173	8	13	14	52	78	78	103	105
(3) Bastant interessant	341	273	18	22	28	96	163	82	180	160
(2) Poc interessant	87	67	6	6	8	27	27	33	57	30
(1) Gens interessant	22	19	0	2	1	6	12	4	16	6
Total interessat	549	447	25	36	42	148	241	160	284	266

NS	9	8	0	1	0	3	0	6	6	2
NC	5	5	0	0	0	3	2	0	5	0
<b>Mitjana</b>	3,12	3,13	3,05	3,09	3,08	3,07	3,09	3,19	3,04	3,21
<b>Desviació</b>	0,75	0,76	0,66	0,77	0,71	0,75	0,73	0,78	0,79	0,69

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

	Muni		cipi		Edat			Gènere	
	Barcel-	Girona	Lleida	Tarrag-	18-30	31-45	46-60	Home	Dona
	TOTAL	ona		ona					

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Biblioteques	316	273	16	11	16	96	132	87	145	171
Museus	122	104	5	9	5	27	53	43	46	76
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	251	207	9	18	16	58	106	86	130	121
Centres educatius/escoles/facultats	256	209	13	15	19	81	127	49	101	154

Instal·lacions esportives	243	202	10	14	16	69	125	48	137	106
Aeroports / ports	55	42	3	7	2	24	21	9	28	27
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	5	0	0	1	0	5	1	2	3
Jutjats	14	9	1	0	4	5	2	6	7	7
Oficines d'atenció ciutadana	76	64	4	5	3	22	35	18	31	44
Centres cívics	37	36	1	1	0	17	13	8	10	28
Centres d'exposicions	4	2	0	1	0	1	0	2	2	1
Art	6	5	0	0	1	0	1	5	1	5
Cultura	45	31	5	3	6	11	21	13	26	18
Conferències	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Teatres	19	14	1	2	2	0	13	6	12	6
Cinemes	9	7	1	1	1	1	7	2	9	1
Concerts/música	12	12	0	0	1	2	5	5	5	7
Activitats infantils	11	7	1	1	2	1	7	2	6	4
Activitats juvenils	3	2	1	0	0	1	2	0	3	0
Casals per a gent gran	24	22	1	1	1	4	7	13	8	16
Residències per a gent gran	13	12	1	0	0	0	5	8	2	10
Activitats per a la gent gran	8	7	1	0	1	0	2	6	1	8
Informació per a la gent gran	14	12	1	1	1	3	5	6	11	3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0
Oferta d'oci	44	37	0	3	4	13	13	18	22	22
Centres d'oci	21	17	1	1	2	4	14	3	17	4
Informació sobre recerca de feina	4	2	0	0	1	1	1	2	3	1
Ofertes de treball	48	36	2	4	6	10	14	24	17	31
Cursos / formació	26	22	1	1	2	8	10	8	10	16
Habitatge	16	14	1	0	1	9	3	5	3	14
Subvencions per a l'habitatge	3	2	1	0	0	0	1	2	1	2
Càmpings	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Turisme rural	9	8	0	1	0	3	1	5	9	0
Viatges	9	5	0	2	3	1	4	4	3	7
Beques i ajuts a la formació	3	3	0	1	0	3	0	1	3	1
Activitats esportives	6	5	0	0	1	5	1	0	3	3
Esplais / casals per a nens	18	14	1	2	2	1	11	7	12	6
Hotels	2	0	1	1	0	1	0	1	2	0
Restaurants	7	5	1	1	0	4	2	1	7	0
Tramitacions	21	19	0	1	0	0	11	10	8	13

Platges	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Transports	50	44	1	3	2	9	23	18	23	27
Llocs per anar amb gossos	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Informació turística	12	9	1	1	1	5	6	1	6	6
Parcs / espais verds	13	12	1	0	1	1	10	2	3	10
Legislació	3	2	1	0	0	0	0	3	3	0
Organismes oficials	5	5	0	0	0	0	5	0	5	0
Cossos policials	5	5	0	0	1	3	0	2	3	2
Serveis socials	17	15	1	1	1	4	5	7	6	11
Excursions	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Medi ambient	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Salut	3	3	1	0	0	3	0	0	3	0
Ecologia	3	2	1	0	0	1	0	2	3	0
Cap	15	12	2	1	1	3	9	3	10	5
De tot	18	15	0	2	1	6	6	6	12	6
Altres respostes	42	35	2	3	2	15	17	10	22	21
Total Mobilitat	95	78	4	9	4	30	44	22	42	53
Total Cultura	407	344	21	20	22	118	170	119	188	219
Total Serveis Socials	88	80	4	2	2	24	32	33	33	55
Total Formació	274	224	14	15	21	86	133	54	109	165
Total Turisme	33	24	2	5	3	9	11	14	19	15
Total Organismes	21	16	1	0	4	8	7	6	12	9
Total Lleure	349	287	15	21	26	91	165	93	199	150
Total Laboral	51	38	2	4	7	10	15	27	20	31
Total Salut	254	209	9	18	16	61	106	86	133	121
Total Medi ambient	17	15	2	0	1	1	11	5	6	11
Total Serveis per a la Gent gran	54	48	2	1	2	6	18	30	22	32
NS	259	209	9	21	20	51	112	96	124	134
NC	22	20	1	0	1	9	4	10	12	10

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136

Biblioteques	37	33	2	2	1	10	19	8	14	24
Museus	17	14	1	1	1	5	8	3	4	13
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	37	27	2	4	5	15	13	10	13	24
Centres educatius/escoles/facultats	58	48	3	2	4	19	28	11	14	44
Instal·lacions esportives	25	20	1	3	1	6	8	11	9	15
Aeroports / ports	2	0	0	2	0	0	1	1	1	1
Jutjats	3	2	1	0	0	2	0	1	1	2
Oficines d'atenció ciutadana	20	17	2	1	1	5	9	7	7	14
Centres cívics	5	5	1	0	0	2	3	0	2	3
Cultura	8	5	1	1	2	4	3	1	4	4
Teatres	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Concerts/música	7	7	0	0	0	2	5	0	5	2
Activitats infantils	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Casals per a gent gran	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Residències per a gent gran	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Activitats per a la gent gran	5	5	1	0	0	0	2	3	1	5
Informació per a la gent gran	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Oferta d'oci	11	10	0	1	1	3	6	2	4	8
Centres d'oci	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Ofertes de treball	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1
Cursos / formació	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Habitatge	5	5	0	0	1	3	2	0	0	5
Turisme rural	5	5	0	0	0	3	0	2	5	0
Viatges	4	2	0	1	1	0	2	1	1	3
Activitats esportives	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Esplais / casals per a nens	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Tramitacions	3	2	0	1	0	0	3	0	0	3
Platges	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Transports	8	7	0	1	0	2	3	3	2	6
Informació turística	5	5	0	0	1	0	5	0	5	0
Parcs / espais verds	3	2	0	0	1	0	3	0	0	3
Serveis socials	4	2	1	0	1	1	1	2	1	3
Medi ambient	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0
De tot	6	5	0	1	1	0	5	1	5	1
Altres respostes	11	9	1	0	1	2	4	5	5	5
Total Mobilitat	10	7	0	3	0	2	4	4	4	6

Total Cultura	47	38	3	3	2	12	23	12	19	28
Total Serveis Socials	14	12	1	0	1	3	6	5	8	6
Total Formació	58	48	3	2	5	19	28	11	15	44
Total Turisme	14	12	0	1	1	3	8	3	11	3
Total Organismes	3	2	1	0	0	2	0	1	1	2
Total Lleure	45	36	2	4	3	11	20	15	17	28
Total Laboral	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1
Total Salut	37	27	2	4	5	15	13	10	13	24
Total Medi ambient	4	2	0	0	1	0	3	1	1	3
Total Serveis per a la Gent gran	10	10	1	0	0	0	5	5	5	5
NS	62	55	1	2	3	10	36	16	15	47

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

#### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	693	348	90	124	131	174	301	218	336	357
Univers teòric	1042	846	50	71	74	281	449	311	513	528
Biblioteques	294	254	14	11	15	92	116	85	132	162
Museus	116	99	5	7	5	27	50	40	46	71
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	234	192	9	16	16	57	100	77	121	113
Centres educatius/escoles/facultats	235	194	11	13	17	78	113	44	93	143
Instal·lacions esportives	214	180	8	13	13	59	112	43	123	92
Aeroports / ports	52	39	3	7	2	21	21	9	25	27
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	5	0	0	1	0	5	1	2	3
Jutjats	12	7	1	0	4	5	2	4	5	7
Oficines d'atenció ciutadana	70	59	4	5	3	20	33	18	26	44
Centres cívics	34	33	1	0	0	14	13	8	7	27
Centres d'exposicions	4	2	0	1	0	1	0	2	2	1
Art	6	5	0	0	1	0	1	5	1	5
Cultura	41	29	4	2	6	8	20	13	23	18
Conferències	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Teatres	18	14	1	1	2	0	12	6	12	6
Cinemes	9	7	1	1	1	1	6	2	9	0
Concerts/música	12	12	0	0	1	2	5	5	5	7
Activitats infantils	7	5	0	1	2	1	7	0	4	4



Activitats juvenils	3	2	1	0	0	1	2	0	3	0
Casals per a gent gran	21	19	1	1	1	3	7	11	7	14
Residències per a gent gran	13	12	1	0	0	0	5	8	2	10
Activitats per a la gent gran	6	5	1	0	1	0	2	3	1	5
Informació per a la gent gran	11	10	1	1	1	0	5	6	8	3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0
Oferta d'oci	39	31	0	3	4	10	13	16	17	22
Centres d'oci	19	15	1	1	2	4	11	3	15	4
Informació sobre recerca de feina	4	2	0	0	1	1	1	2	3	1
Ofertes de treball	37	26	2	3	5	8	12	17	14	24
Cursos / formació	26	22	1	1	2	8	10	8	10	16
Habitatge	16	14	1	0	1	9	2	5	2	14
Càmpings	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Turisme rural	9	8	0	1	0	3	1	5	9	0
Viatges	9	5	0	2	3	1	4	4	3	7
Beques i ajuts a la formació	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Activitats esportives	6	5	0	0	1	5	1	0	3	3
Esplais / casals per a nens	15	12	0	2	2	1	10	5	10	5
Hotels	2	0	1	1	0	1	0	1	2	0
Restaurants	4	2	1	1	0	1	2	1	4	0
Tramitacions	18	17	0	1	0	0	11	7	8	10
Platges	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Transports	47	41	1	3	1	9	20	18	20	27
Llocs per anar amb gossos	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Informació turística	11	9	1	1	1	5	6	1	5	6
Parcs / espais verds	13	12	1	0	1	1	10	2	3	10
Legislació	3	2	1	0	0	0	0	3	3	0
Organismes oficials	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Cossos policials	3	2	0	0	1	3	0	0	1	2
Serveis socials	14	12	1	1	1	1	5	7	3	11
Medi ambient	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Salut	3	3	1	0	0	3	0	0	3	0
Ecologia	3	2	1	0	0	1	0	2	3	0
Cap	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
De tot	18	15	0	2	1	6	6	5	11	6
Altres respostes	34	27	2	3	2	9	17	8	13	21

Total Mobilitat	89	73	4	9	3	27	41	22	37	53
Total Cultura	379	319	20	18	22	111	154	114	171	208
Total Serveis Socials	77	69	4	2	2	15	31	30	24	52
Total Formació	253	209	12	13	19	84	120	50	100	154
Total Turisme	30	22	1	5	3	9	10	11	18	12
Total Organismes	16	12	1	0	4	8	5	4	7	9
Total Lleure	306	253	12	18	23	79	147	81	174	132
Total Laboral	40	29	2	3	6	8	13	19	17	24
Total Salut	236	195	9	16	16	59	100	77	124	113
Total Medi ambient	17	15	2	0	1	1	11	5	6	11
Total Serveis per a la Gent gran	46	41	2	1	2	3	18	25	18	27
NS	212	172	8	17	16	43	94	76	98	114
NC	8	8	0	0	1	3	3	2	6	2

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
Biblioteques	83	73	5	2	3	25	39	19	37	47
Museus	30	26	1	2	1	6	16	8	11	19
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	72	58	4	5	5	6	41	24	42	30
Centres educatius/escoles/facultats	75	60	6	3	6	21	36	18	30	45
Instal·lacions esportives	68	59	3	2	4	16	40	12	39	29
Aeroports / ports	16	12	2	2	0	4	9	3	7	9
Jutjats	5	2	0	0	2	1	1	3	3	2
Oficines d'atenció ciutadana	15	13	1	1	1	5	9	1	8	7
Centres cívics	10	10	0	1	0	3	2	5	2	8
Centres d'exposicions	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Art	3	2	0	0	1	0	1	2	1	2
Cultura	12	10	1	1	1	0	10	3	7	5
Conferències	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Teatres	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Cinemes	3	2	1	0	1	1	1	2	3	0
Activitats infantils	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1

Activitats juvenils	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Casals per a gent gran	8	7	1	0	0	0	2	5	2	5
Residències per a gent gran	3	2	1	0	0	0	0	3	0	3
Informació per a la gent gran	6	5	0	0	1	3	2	1	6	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Oferta d'oci	8	5	0	2	1	4	1	3	2	6
Centres d'oci	4	2	0	0	1	1	3	0	0	4
Informació sobre recerca de feina	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Ofertes de treball	22	17	2	2	2	2	4	16	6	16
Cursos / formació	8	8	1	0	0	3	1	5	3	5
Habitatge	2	0	1	0	1	1	1	0	1	1
Subvencions per a l'habitatge	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Turisme rural	3	2	0	1	0	0	0	3	3	0
Viatges	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Esplais / casals per a nens	5	5	0	1	0	0	3	2	3	2
Hotels	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0
Restaurants	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Tramitacions	10	10	0	1	0	0	5	5	5	5
Transports	13	12	0	1	0	1	7	5	10	3
Llocs per anar amb gossos	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Informació turística	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2
Parcs / espais verds	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Legislació	3	2	1	0	0	0	0	3	3	0
Organismes oficials	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Cossos policials	5	5	0	0	1	3	0	2	3	2
Serveis socials	6	5	0	1	0	3	0	2	3	3
Ecologia	3	2	1	0	0	1	0	2	3	0
De tot	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Altres respostes	6	5	1	1	0	3	2	1	6	1
Total Mobilitat	29	24	2	2	0	5	16	8	17	12
Total Cultura	104	90	6	4	4	29	50	25	44	60
Total Serveis Socials	23	20	2	1	1	6	5	11	9	14
Total Formació	79	62	7	3	6	22	36	21	31	48
Total Turisme	9	7	1	1	0	3	0	6	4	5
Total Organismes	9	7	0	0	2	3	4	3	6	4
Total Lleure	87	71	5	5	7	20	44	23	48	39

Total Laboral	24	19	2	2	2	2	4	18	8	16
Total Salut	72	58	4	5	5	6	41	24	42	30
Total Medi ambient	3	2	1	0	0	1	0	2	3	0
Total Serveis per a la Gent gran	16	15	1	0	1	3	5	9	8	8
NS	60	44	3	9	4	14	20	26	32	28
NC	6	5	0	0	1	3	0	2	3	2

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
Biblioteques	190	163	9	7	12	59	74	57	93	97
Museus	76	63	3	6	4	15	29	31	31	45
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	139	119	4	9	7	37	52	50	73	67
Centres educatius/escoles/facultats	122	101	4	9	8	40	63	20	57	66
Instal·lacions esportives	149	122	7	9	11	45	78	25	89	60
Aeroports / ports	36	30	1	3	2	20	11	5	19	17
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	5	0	0	1	0	5	1	2	3
Jutjats	6	5	1	0	1	2	1	3	4	3
Oficines d'atenció ciutadana	38	31	2	2	2	10	17	11	16	22
Centres cívics	20	19	1	0	0	10	7	3	5	15
Centres d'exposicions	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Art	3	2	0	0	1	0	1	2	1	2
Cultura	24	17	3	2	2	7	9	8	15	9
Teatres	14	12	1	2	0	0	9	5	9	5
Cinemes	6	5	0	1	0	0	6	0	5	1
Concerts/música	5	5	0	0	1	0	1	5	1	5
Activitats infantils	10	7	1	1	1	1	7	2	6	4
Activitats juvenils	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Casals per a gent gran	14	12	0	1	1	4	2	8	6	8
Residències per a gent gran	7	7	0	0	0	0	2	5	0	7
Activitats per a la gent gran	3	2	0	0	1	0	0	3	0	3
Informació per a la gent gran	6	5	1	1	0	0	3	3	3	3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0

Oferta d'oci	25	22	0	1	2	6	6	13	17	8
Centres d'oci	17	15	1	1	1	4	11	2	16	1
Informació sobre recerca de feina	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1
Ofertes de treball	23	17	1	2	3	7	8	8	11	12
Cursos / formació	17	15	0	1	2	5	9	3	6	11
Habitatge	9	9	0	0	0	5	0	5	2	7
Subvencions per a l'habitatge	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Càmpings	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Turisme rural	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Viatges	3	0	0	1	2	1	1	1	2	1
Beques i ajuts a la formació	3	3	0	1	0	3	0	1	3	1
Activitats esportives	5	5	0	0	0	5	0	0	3	2
Esplais / casals per a nens	12	10	1	1	1	1	7	5	9	3
Hotels	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Restaurants	6	5	0	1	0	3	2	1	6	0
Tramitacions	7	7	0	0	0	0	2	5	2	5
Transports	28	24	1	1	2	6	13	10	10	18
Llocs per anar amb gossos	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Informació turística	4	2	1	1	0	2	1	1	1	3
Parcs / espais verds	10	10	0	0	0	0	7	2	2	7
Organismes oficials	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Serveis socials	7	7	0	0	0	0	5	2	2	5
Excursions	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Medi ambient	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Salut	3	3	1	0	0	3	0	0	3	0
Cap	15	12	2	1	1	3	9	3	10	5
De tot	9	7	0	1	1	6	1	3	4	5
Altres respostes	26	20	1	3	1	9	12	5	11	15
Total Mobilitat	57	47	2	4	4	23	23	11	22	34
Total Cultura	251	212	12	12	15	74	97	80	123	128
Total Serveis Socials	50	46	2	1	1	12	21	17	16	33
Total Formació	136	114	4	9	10	45	68	23	63	73
Total Turisme	11	5	1	3	2	4	3	4	4	7
Total Organismes	9	7	1	0	1	2	4	3	6	3
Total Lleure	214	178	9	12	15	59	101	54	133	81
Total Laboral	23	17	1	2	4	7	8	8	12	12

Total Salut	142	122	4	9	7	40	52	50	75	67
Total Medi ambient	10	10	1	0	0	0	8	2	2	8
Total Serveis per a la Gent gran	27	24	1	1	2	4	8	16	8	19
NS	136	109	5	8	13	27	55	54	77	59
NC	13	12	1	0	1	3	4	7	9	5

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	1100	892	54	79	76	314	485	302	562	538
NO	117	97	5	5	10	12	32	72	59	57
NC	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	599	504	23	38	33	194	263	142	330	269
Tots o quasi tots els dies	328	264	22	21	20	87	153	88	170	158
Vàries vegades a la setmana	129	100	7	10	12	31	54	44	64	65
Una vegada a la setmana	41	26	2	5	7	3	18	20	17	24
Un parell de vegades al mes	18	14	1	1	2	6	2	9	4	13
Una vegada al mes	5	2	0	1	1	0	1	3	1	4
Menys d'una vegada al mes	11	10	0	1	1	0	4	8	6	5
Mai o pràcticament mai	82	63	3	6	9	2	19	60	24	58
Diària	927	768	46	59	54	281	416	230	500	427
Setmanal	170	127	9	15	19	34	72	64	81	88
Mensual	22	17	1	2	3	6	4	13	5	18
Menor	93	72	3	7	10	2	23	68	30	63
Total alguna vegada	1130	921	56	77	76	321	495	314	592	538
NC	7	7	0	0	0	5	2	0	5	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

#### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	732	366	97	137	132	200	324	208	371	361
Univers teòric	1100	892	54	79	76	314	485	302	562	538
Vàries vegades al dia	578	485	22	37	33	194	255	129	323	255
Tots o quasi tots els dies	316	254	21	21	20	84	147	86	161	155
Vàries vegades a la setmana	117	90	5	10	11	28	51	38	58	58
Una vegada a la setmana	34	22	2	5	5	3	17	14	12	22
Un parell de vegades al mes	10	7	1	1	1	3	2	5	1	9
Una vegada al mes	3	2	0	1	1	0	0	3	0	3
Menys d'una vegada al mes	6	5	0	1	0	0	3	3	1	5
Mai o pràcticament mai	36	27	2	3	5	2	10	24	6	31
Diària	894	739	44	59	53	277	402	215	484	410
Setmanal	150	112	8	14	16	31	68	52	70	80
Mensual	13	10	1	1	2	3	2	8	1	12
Menor	42	31	2	5	5	2	13	27	7	36
Total alguna vegada	1064	866	52	75	71	311	475	278	557	508

#### D1. Nivell d'estudis assolit

##### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Sense estudis	5	5	0	0	0	0	2	2	2	2
Estudis primaris no acabats	14	7	2	2	3	1	0	14	10	4
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	250	187	12	23	28	64	82	105	133	117
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	391	330	17	23	20	129	152	110	192	199
Universitari de grau mitjà	152	117	11	9	14	37	87	27	76	75
Universitari de grau superior	400	339	16	26	20	93	191	116	205	195
Fins a Batxillerat elemental	269	199	14	25	31	64	84	121	146	123
Universitaris grau mitjà/superior	552	455	27	35	35	130	278	144	281	271
NS	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2
NC	5	5	0	0	0	5	0	0	3	2

#### Post test pla equipaments

##### Estudi N° 10460164

## Percentatges verticals

	Municipi		Edat			Gènere				
	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona	
TOTAL										
<b>Base: Total entrevistes</b>										
Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>	of min	d)								
Telèfon 012	4,8	4,5	6,4	6,2	6,4	4,4	3,9	6,4	4,7	4,9
Gencat.cat	3,9	4,2	3,7	2,8	1,3	3,9	4,6	3	4,7	3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8,4	10,1	0,9	2,1	-	10	7,7	8	6,2	10,8
Estatut	2,3	2,2	2,7	2,7	2,5	1,6	1,5	3,9	2,2	2,3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,6	1,9	-	-	-	0,7	1,9	1,9	1,9	1,2
Revistes de l'Ajuntament	3,8	4,4	1,8	1,4	1,3	1,5	5	4,3	4,7	2,9
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,5	1,2	3,6	1,4	3,2	1,2	0,8	2,7	1,2	1,7
Ave	0,2	0,2	1	-	-	-	0,1	0,6	0,5	-
Nous semàfors	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Revista de la Generalitat	1,3	1,2	0,9	0,7	2,6	1,5	1,4	0,9	1,3	1,3
Reciclatge	2,1	2	3,7	3,5	1,5	1,9	2,2	2,2	1,5	2,8
Barcelona neta	0,8	0,8	0,9	1,4	0,9	1,9	0,2	0,8	1,1	0,6
Obres públiques	0,4	0,2	-	2,1	0,7	0,2	0,8	-	0,6	0,2
Noves línies de metro	0,6	0,7	-	-	-	-	0,5	1,3	0,8	0,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,8	0,7	-	2,1	0,9	2,5	0,2	-	0,4	1,1
Sóc fan de Catalunya	0,6	0,2	3,7	0,7	1,9	0,2	0,9	0,4	0,3	0,9



Som-hi	1,3	1,4	1	1,4	-	0,7	1,5	1,6	2,1	0,5
Prevençió d'incendis	1,2	1	0,9	2,1	2,6	1	0,9	1,7	1,7	0,7
Accidents de tràfic	1,2	1	-	1,4	3,2	2	1,3	0,3	1,5	0,9
Ajuts a la renovació	0,2	-	1,8	1,4	0,7	-	0,4	0,2	0,3	0,2
Ús del català	0,6	0,5	1,8	-	0,6	0,8	0,6	0,3	0,5	0,6
Recepta electrònica	0,3	0,2	-	-	1,3	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
TMB	3,1	3,1	0,9	3,4	3,5	4,9	2,4	2,4	2,8	3,4
Com actuar si fa molta calor	0,8	0,8	-	2	-	0,8	0,6	0,9	0,5	1
Exercici físic	0,8	1	-	0,7	-	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Formació	2,1	2,2	-	4,1	0,7	2,4	1,8	2,4	0,5	3,8
Equipaments (sense especificar)	0,1	-	1	0,7	-	-	0,2	-	0,2	-
Web per a localitzar equipaments	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	0,1	-
Sortien diversos equipaments	1,4	1,4	-	2,1	0,6	0,9	1,6	1,4	0,8	2
Nous equipaments	0,3	0,2	1,2	0,7	-	0,2	0,6	-	0,5	0,1
Aquí, aquí	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Síndic de greuges	0,3	0,3	-	0,7	-	0,8	0,1	-	0,5	-
Grip A	0	-	0,9	-	-	-	0,1	-	-	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0,7	0,7	-	0,7	0,7	2,4	-	0,2	0,5	0,9
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	-	0,8
Cultura-espectacles al municipi	2,8	3	1,9	2,7	1,2	3,9	2,2	2,5	1,2	4,5
Prevençió de robatoris	0,2	0,2	-	-	0,7	-	0,6	-	0,1	0,4
Campanyes turístiques	0,8	0,8	1	2,1	-	1,2	1,2	-	1,1	0,5
Colònies-casals d'estiu	0,3	0,2	0,9	0,7	-	0,7	0,2	-	-	0,6
Pre-inscripcions escolars	0,4	0,5	-	-	-	-	0,9	-	0,4	0,4
Campanya contra el maltractament	0	-	-	-	0,7	-	0,1	-	0,1	-
Promocions d'habitatge	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Prevençió del càncer	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	-	0,1
Campanyes polítiques	0,9	0,7	1	2,8	0,7	0,2	0,8	1,6	1,7	-
Altres respostes	4,7	4,5	6,7	4,8	5,2	6,5	4,9	2,9	5,8	3,6
No recorda	40,9	40,9	39,6	37,3	44,5	37,1	41,9	42,7	43,7	37,9
Total Equipaments	1,6	1,4	2,2	4,2	0,6	1,1	2,1	1,4	1,1	2,1
Concret Campanya	1,5	1,4	1,2	3,5	0,6	1,1	1,9	1,4	1	2,1
NS/NC	7,9	6,9	12,1	10,4	14	7,8	8,3	7,3	7,7	8,1

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població**

Telèfon 012	1,7	1,7	2,8	1,4	1,3	1,3	2,2	1,4	2,7	0,7
Gencat.cat	2	2,2	-	1,4	2	1,7	3,2	0,6	3	1
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	2,7	3,2	0,9	0,7	-	2,2	2,6	3,2	2,1	3,3
Estatut	1,2	1,2	-	-	2,6	-	1,3	2,1	0,9	1,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,2	1,4	-	-	-	2,1	-	1,9	0,4	2
Revistes de l'Ajuntament	1,5	1,4	-	2,8	1,5	0,9	1,3	2,2	1,8	1,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,2	-	2,7	0,7	-	-	-	0,6	0,1	0,3
Ave	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Revista de la Generalitat	0,1	-	1	-	1,3	-	0,2	0,1	0,2	0,1
Reciclatge	0,7	0,7	-	0,7	0,7	1,4	0,6	0,2	0,1	1,3
Barcelona neta	0,2	0,2	1	-	-	0,7	0,1	-	0,1	0,4
Plan E	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Obres públiques	0,4	0,2	1,8	1,4	0,6	-	0,8	0,3	0,4	0,5
Noves línies de metro	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	-	0,8
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	0,2	-	0,7	-	-	0,5	0,2	0,4	0,1
Sóc fan de Catalunya	0,7	0,7	-	0,7	0,7	-	0,7	1,3	1,2	0,1
Prevenició d'incendis	0,8	0,8	2,2	-	0,6	1	1,1	0,1	0,6	0,9
Accidents de tràfic	1,7	1,8	0,9	2,1	0,7	2,4	1,4	1,4	1,8	1,5
Ajuts a la renovació	0	-	-	-	0,7	0,2	-	-	-	0,1
Ús del català	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
TMB	1,5	1,5	-	1,4	3,2	2,4	0,3	2,4	0,9	2,1
Com actuar si fa molta calor	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
Formació	1,4	1,5	-	0,7	1,5	4,8	0,1	0,1	1,5	1,2
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Sortien diversos equipaments	0,3	0,2	1	0,7	-	-	0,2	0,6	0,2	0,4
Nous equipaments	0	-	-	-	0,7	-	0,1	-	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4
Cultura-espectacles al municipi	1	0,9	1,8	1,4	0,7	1,4	0,8	0,9	0,6	1,4
Prevenició de robatoris	0,1	-	-	-	0,9	0,2	-	-	0,1	-
Campanyes turístiques	0,4	0,5	-	0,7	-	0,7	0,6	-	0,4	0,5
Colònies-casals d'estiu	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4
Pre-inscripcions escolars	0,2	0,2	-	0,7	-	0,2	-	0,6	-	0,5
Campanya contra el maltractament	0,2	0,2	0,9	-	-	-	0,5	0,1	0,1	0,4
Promocions d'habitatge	0,3	0,2	0,9	0,7	-	0,2	0,6	-	0,6	-
Prevenició del càncer	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Campanyes polítiques	0,3	0,2	0,9	-	0,6	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5

Altres respostes	3,2	3	7,4	4,8	0,9	4	3	2,6	3,3	3,1
No recorda	24,6	23,7	28,7	30,3	27,5	26,2	23,3	25,1	22,8	26,6
Total Equipaments	0,5	0,5	1	0,7	0,7	-	0,8	0,6	0,7	0,4
Concret Campanya	0,5	0,5	1	0,7	0,7	-	0,8	0,6	0,7	0,4
NS/NC	51,1	51,7	46,3	46,9	52,3	46,2	54,8	50,5	53,8	48,4

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0,7	0,8	1,9	-	-	0,8	0,7	0,6	0,6	0,8
Gencat.cat	0,4	0,5	-	-	0,7	-	0,1	1,3	0,4	0,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,9	1	-	0,7	0,7	0,7	1,5	0,2	0,5	1,3
Estatut	0,3	0,2	-	-	1,5	0,2	-	0,8	0,6	-
Revistes de l'Ajuntament	0,1	-	-	1,4	-	-	0,2	-	0,1	0,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	0,2	1,2	-	0,9	1,1	-	-	0,1	0,5
Reciclatge	0,5	0,5	-	-	0,7	1,5	0,1	-	0,4	0,5
Barcelona neta	0,4	0,5	0,9	-	-	-	0,9	0,1	0,5	0,4
Obres públiques	0,2	0,3	-	-	-	0,8	-	-	0,4	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
Sóc fan de Catalunya	0	-	0,9	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Som-hi	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Prevenió d'incendis	0,2	0,2	-	0,7	-	-	0,1	0,6	0,4	0,1
Accidents de tràfic	0,4	0,5	-	-	-	-	-	1,3	0,4	0,4
Ús del català	0,1	-	-	0,7	0,7	0,2	0,1	-	-	0,2
TMB	0,2	0,2	-	0,7	-	-	-	0,8	-	0,5
Com actuar si fa molta calor	0,5	0,5	1,8	-	-	1,4	0,1	0,1	-	0,9
Formació	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Sortien diversos equipaments	0,2	0,2	-	0,7	-	-	0,6	-	-	0,5
Aquí, aquí	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4
Grip A	0	-	0,9	-	-	-	-	0,1	-	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0	-	0,9	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Cultura-espectacles al municipi	0,6	0,5	1,8	0,7	0,7	-	1,2	0,1	0,9	0,3
Prevenió de robatoris	0	-	-	0,7	-	-	-	0,2	-	0,1
Campanyes turístiques	0	-	-	0,7	-	-	-	0,2	0,1	-
Colònies-casals d'estiu	0	-	-	0,7	-	0,2	-	-	-	0,1
Pre-inscripcions escolars	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Promocions d'habitatge	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-

Altres respostes	1,5	1,5	-	2,1	1,3	2,7	0,2	2,1	2,2	0,7
No recorda	13,7	13,9	13,8	12,4	12,6	16,5	13,9	11	12,6	14,8
Total Equipaments	0,5	0,5	-	0,7	-	-	1,1	-	-	0,9
Concret Catalunya	0,5	0,5	-	0,7	-	-	1,1	-	-	0,9
NS/NC	77,8	77,5	76,8	78	81,1	73,1	79,3	79,8	78,5	77,1

#### P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	0,3	-	-	-	0,8	-	-	0,4	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Revistes de l'Ajuntament	0	-	-	0,7	-	-	-	0,2	-	0,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	-	-	0,7	-	-	-	0,2	-	0,1
Nous semàfors	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Reciclatge	0,2	0,2	-	-	0,7	-	0,6	-	0,5	-
Som-hi	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Prevenició d'incendis	0,2	0,2	-	0,7	-	-	0,1	0,6	-	0,5
TMB	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Com actuar si fa molta calor	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	0,1	-
Cultura-espectacles al municipi	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Campanya contra el maltractament	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Promocions d'habitatge	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
Altres respostes	0,7	0,7	1,8	-	-	0,7	0,5	0,9	0,6	0,8
No recorda	5,4	5,2	7,6	6,2	5	8,2	5	3,4	5,4	5,3
NS/NC	91,9	91,9	90,6	91	94,3	89,6	93,3	92,2	91,9	92

#### P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0	-	-	0,7	-	-	-	0,2	-	0,1
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	-	-	-	0,7	-	0,1	-	0,1	-
Estatut	0	-	0,9	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Accidents de tràfic	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Formació	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Cultura-espectacles al municipi	0	-	-	-	0,7	-	0,1	-	0,1	-
Campanyes turístiques	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
Colònies-casals d'estiu	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

No recorda	1,3	1,5	-	0,7	-	0,8	0,6	2,6	1,3	1,2
NS/NC	98	97,8	99,1	98,6	99,3	98,5	98,8	96,5	97,8	98,3

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	2,6	2,7	3,7	2,1	1,3	2,2	2,8	2,8	3,6	1,6
Gencat.cat	2,5	2,7	-	1,4	2,6	1,7	3,3	1,9	3,4	1,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3,8	4,4	0,9	1,4	1,3	3,8	4,2	3,4	3,1	4,6
Estatut	1,5	1,5	0,9	-	3,5	0,2	1,3	2,8	1,5	1,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,4	1,7	-	-	-	2,1	-	2,6	0,4	2,4
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,4	-	4,8	1,5	0,9	1,5	2,4	1,9	1,3
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,5	0,2	3,9	1,4	0,9	1,1	-	0,7	0,2	0,9
Ave	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Nous semàfors	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Revista de la Generalitat	0,1	-	1	-	1,3	-	0,2	0,1	0,2	0,1
Reciclatge	1,4	1,5	-	0,7	2	2,9	1,3	0,2	1	1,7
Barcelona neta	0,7	0,7	1,8	-	-	0,7	1	0,1	0,6	0,8
Plan E	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Obres públiques	0,7	0,5	1,8	1,4	0,6	0,8	0,8	0,3	0,8	0,5
Noves línies de metro	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	-	0,8
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	0,5	-	0,7	-	0,7	0,5	0,2	0,4	0,5
Sóc fan de Catalunya	0,7	0,7	0,9	0,7	0,7	-	0,7	1,4	1,3	0,1
Som-hi	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Prevenició d'incendis	1,3	1,3	2,2	1,4	0,6	1	1,3	1,4	1	1,5
Accidents de tràfic	2,2	2,5	0,9	2,1	0,7	2,4	1,8	2,7	2,6	1,9
Ajuts a la renovació	0	-	-	-	0,7	0,2	-	-	-	0,1
Ús del català	0,3	0,2	-	0,7	0,7	0,9	0,1	-	-	0,6
TMB	1,9	1,9	-	1,4	3,2	2,4	0,8	3	1,3	2,5
Com actuar si fa molta calor	0,7	0,7	1,8	0,7	-	2,1	0,2	0,1	0,1	1,3
Formació	1,8	2	-	0,7	1,5	4,8	0,1	1,4	2,3	1,2
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Sortien diversos equipaments	0,5	0,5	1	1,4	-	-	0,8	0,6	0,2	0,9
Nous equipaments	0	-	-	-	0,7	-	0,1	-	0,1	-
Aquí, aquí	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4
Grip A	0	-	0,9	-	-	-	-	0,1	-	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0,2	0,2	0,9	-	-	-	0,5	0,1	0,1	0,4

Cultura-espectacles al municipi	1,8	1,7	3,6	2,1	2	1,4	2,1	1,7	1,5	2,1
Prevençió de robatoris	0,1	-	-	0,7	0,9	0,2	-	0,2	0,1	0,1
Campanyes turístiques	0,7	0,7	-	1,4	-	1,4	0,6	0,2	0,5	0,9
Colònies-casals d'estiu	0,4	0,5	-	0,7	-	0,9	0,5	-	-	0,9
Pre-inscripcions escolars	0,4	0,5	-	0,7	-	0,2	-	1,3	0,4	0,5
Campanya contra el maltractament	0,4	0,5	0,9	-	-	-	0,5	0,8	0,5	0,4
Promocions d'habitatge	0,7	0,7	0,9	0,7	-	0,9	0,6	0,6	0,9	0,4
Prevençió del càncer	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Campanyes polítiques	0,3	0,2	0,9	-	0,6	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
Altres respostes	5	4,9	8,3	5,5	2,2	7	3,7	4,8	5,5	4,4
No recorda	44,9	44,2	50,1	48,9	45,1	51,7	42,6	42,1	42,1	47,8
Total Equipaments	1	1	1	1,4	0,7	-	1,9	0,6	0,7	1,3
Concret Campanya	1	1	1	1,4	0,7	-	1,9	0,6	0,7	1,3
NS/NC	50,7	51,2	46,3	46,9	51,7	46,2	53,8	50,4	53,3	48

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan la pobl ació

Telèfon 012	7,4	7,2	10,2	7,5	7,6	6,6	6,7	9	8,4	6,4
Gencat.cat	5,9	6,4	3,7	4,1	3,9	4,8	7,9	4,3	7,3	4,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11,8	14,1	1,8	2,7	1,3	13,8	10,9	11,3	8,8	15
Estatut	3,4	3,4	2,7	2,7	5,4	1,8	2,8	5,8	3,2	3,7
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2,9	3,6	-	-	-	2,8	1,9	4,5	2,3	3,6
Revistes de l'Ajuntament	5,4	5,8	1,8	6,2	2,8	2,4	6,5	6,6	6,7	4,2
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,9	1,4	5,7	2,7	4,1	2,3	0,8	3,1	1,3	2,5
Ave	0,4	0,5	1	-	-	-	0,1	1,3	0,5	0,4
Nous semàfors	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Revista de la Generalitat	1,4	1,2	1,8	0,7	3,9	1,5	1,6	1,1	1,5	1,4
Reciclatge	3,3	3,2	3,7	4,1	3,5	4	3,5	2,4	2,1	4,5
Barcelona neta	1,5	1,5	2,7	1,4	0,9	2,6	1,3	0,9	1,7	1,4
Plan E	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Obres públiques	1	0,8	1,8	3,5	1,3	1	1,6	0,3	1,4	0,7
Noves línies de metro	1	1,2	-	-	-	-	0,9	1,9	0,8	1,2
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,2	1,2	-	2,7	0,9	3,2	0,7	0,2	0,8	1,6
Sóc fan de Catalunya	1,3	1	4,6	1,4	2,5	0,2	1,6	1,8	1,6	0,9
Som-hi	1,5	1,7	1	1,4	-	0,7	1,5	2,2	2,1	0,9
Prevençió d'incendis	2,4	2,3	3,1	3,5	3,3	2,1	2,2	3,1	2,7	2,2

Accidents de tràfic	3,4	3,5	0,9	3,4	3,9	4,4	3,1	3	4,1	2,8
Ajuts a la renovació	0,3	-	1,8	1,4	1,3	0,2	0,4	0,2	0,3	0,3
Ús del català	0,8	0,8	1,8	0,7	1,3	1,7	0,7	0,3	0,5	1,2
Recepta electrònica	0,3	0,2	-	-	1,3	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
TMB	4,9	5,1	0,9	4,1	6,7	7,3	3,1	5,4	4,1	5,8
Com actuar si fa molta calor	1,5	1,5	1,8	2,7	-	2,9	0,8	1,1	0,6	2,3
Exercici físic	0,8	1	-	0,7	-	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Formació	3,7	3,9	-	4,8	2,2	6,4	1,9	3,8	2,4	5
Equipaments (sense especificar)	0,1	-	1	0,7	-	-	0,2	-	0,2	-
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	-	0,7	-	-	0,6	-	0,5	-
Sortien diversos equipaments	1,9	1,9	1	3,5	0,6	0,9	2,4	2,1	1	2,9
Nous equipaments	0,3	0,2	1,2	0,7	0,7	0,2	0,7	-	0,6	0,1
Aquí, aquí	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	-	0,8
Síndic de greuges	0,3	0,3	-	0,7	-	0,8	0,1	-	0,5	-
Grip A	0,1	-	1,8	-	-	-	0,1	0,1	-	0,2
Ajuts a la creació d'empreses	0,9	1	0,9	0,7	0,7	2,4	0,5	0,3	0,6	1,3
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	-	0,8
Cultura-espectacles al municipi	4,3	4,4	5,5	4,1	3,2	5,3	4,3	3,6	2,6	6,2
Prevenió de robatoris	0,4	0,2	-	0,7	1,5	0,2	0,6	0,2	0,2	0,5
Campanyes turístiques	1,5	1,5	1	3,5	-	2,6	1,7	0,2	1,6	1,4
Colònies-casals d'estiu	0,7	0,7	0,9	1,4	-	1,6	0,7	-	-	1,5
Pre-inscripcions escolars	0,8	1	-	0,7	-	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Campanya contra el maltractament	0,5	0,5	0,9	-	0,7	-	0,6	0,8	0,6	0,4
Promocions d'habitatge	0,9	1	0,9	0,7	-	0,9	0,6	1,3	0,9	0,8
Prevenió del càncer	0,4	0,5	-	0,7	-	-	0,6	0,6	0,4	0,5
Campanyes polítiques	1,1	1	1,8	2,8	1,3	0,9	0,9	1,7	1,8	0,5
Altres respostes	8,6	8,4	13,1	9	7,4	10,3	8,1	7,8	9,7	7,5
Total Equipaments	2,5	2,4	2,2	5,5	1,3	1,1	3,8	2,1	1,7	3,4
Concret Campanya	2,5	2,4	2,2	4,9	1,3	1,1	3,7	2,1	1,6	3,4
No recorda/NS/NC	48,5	47,8	50,8	47	56,9	44,7	50	49,8	51,1	45,8

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es parlés d'equipaments

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	1,2	-	0,7	-	-	1,1	1,9	0,8	1,3
Barcelona neta	0,1	-	-	0,7	0,9	0,4	-	-	0,2	-
Plan E	0,6	0,7	-	0,7	-	-	0,6	1,3	1,2	0,1

Obres públiques	1,4	1,2	0,9	4,1	0,7	0,3	1,4	2,2	2,3	0,4
Noves línies de metro	2,6	3,1	-	-	0,7	2,9	2	3,2	3,2	2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,3	1,5	-	0,7	-	1,8	1,4	0,6	1,7	0,8
Sóc fan de Catalunya	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	-	0,1
Pla d'equipaments-Generalitat	0,9	1	-	1,4	0,7	-	1,6	0,8	0,5	1,4
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Web per a localitzar equipaments	0,8	0,7	-	1,4	1,3	-	1,2	0,9	0,8	0,8
gencat.cat/equipaments	0,4	0,5	-	-	-	-	0,9	-	0,8	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Sortien diversos equipaments	7,3	7,1	6,5	11	6,1	3,9	8,3	8,8	9,3	5,2
La gent saludava des de diversos equipaments	0,4	0,3	1	-	1,5	1,1	0,1	0,1	0,7	0,1
Aquí, aquí	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	0,4	-
Telèfon 012	0,8	0,7	1	0,7	1,3	0,9	1,2	0,2	0,1	1,5
Revistes de l'Ajuntament	2,6	2,7	3	2,8	0,7	0,2	2,8	4,3	1,6	3,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,6	2,5	2,7	4,1	2,2	1,4	3,4	2,5	3,6	1,5
Ave	1	1,2	0,9	-	-	0,7	0,1	2,5	1,5	0,5
Taxa turística	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Nous semàfors	0,4	0,5	-	-	-	-	-	1,3	0,8	-
Revista de la Generalitat	0,4	0,5	-	-	0,6	-	0,5	0,8	0,1	0,8
Reciclatge	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
Colònies-casals d'estiu	0,5	0,5	0,9	0,7	0,7	-	1	0,3	0,6	0,5
Promocions d'habitatge	0,5	0,6	-	0,7	0,6	1,7	-	0,3	1,1	-
Equipaments al barri	0,7	0,7	-	0,7	0,6	1,7	0,5	0,1	0,9	0,5
Ús del transport públic	1	1,2	-	-	-	2,2	0,5	0,6	0,8	1,2
Biblioteques	0,1	-	0,9	0,7	-	0,2	-	0,1	0,1	0,1
Informació cultural	0,7	0,8	0,9	-	-	0,8	0,5	0,8	0,8	0,5
Altres respostes	2,8	2,7	3,7	4,1	2,6	1,5	2,9	3,9	2,4	3,3
No recorda	62,5	62,5	64,4	54,5	68,8	69,8	61,5	57,4	58,7	66,5
Total Equipaments	8,2	7,9	6,5	12,4	8,8	4,2	9,5	9,9	10,2	6
Concret Campanya	8,2	7,9	6,5	12,4	8,8	4,2	9,5	9,9	10,2	6
Concret Campanya i Generalitat	0,9	1	-	1,4	0,7	-	1,6	0,8	0,5	1,4
Concret Campanya i Ajuntament	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	0,4	-
NS/NC	10,7	10,3	14,3	12,4	11,6	10,2	11,7	9,7	10,3	11,1

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipaments**



Total Equipaments	9,9	9,6	7,7	15,9	9,5	5,3	11,9	11,2	10,8	9
Concret Campanya	9,9	9,6	7,7	15,9	9,5	5,3	11,9	11,2	10,8	9

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	48,8	47,7	53,1	53,1	54,9	41,1	47	58,1	44,4	53,4
No recorden	49,9	51,1	44,9	44,9	44,4	57,8	51,8	40,5	54	45,7
NS	1,1	1	2,1	2,1	0,7	0,4	1,3	1,4	1,6	0,5
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot TV)**

Recorden	48	47,9	52,3	49,7	44,4	53,5	44,3	48,1	46,3	49,7
No recorden	51,1	51,2	46,5	49,6	54,3	44	55,1	51,7	53,3	48,8
NS	0,8	0,7	1,2	0,7	1,3	1,8	0,6	0,1	0,5	1,1
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot TV)**

Recorden	45,6	46	44,1	42,7	45,2	37,1	45,9	52,7	45,7	45,6
No recorden	53,4	53	54,2	56,6	54,2	61,3	53,3	46,5	53,3	53,4
NS	0,8	0,8	1,8	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	1	0,6
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot TV)**

Recorden	37,8	37,3	47,6	37,3	37,2	42,4	40	30,9	36,6	39,1
No recorden	61,4	61,9	52,4	62,7	60,7	56,7	59	68,9	62,9	59,9
NS	0,5	0,5	-	-	2,1	0,2	1	0,1	0,5	0,6
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot TV)**

Recorden	38,7	37,8	42,2	51	34,8	34,1	40,6	40,2	38,5	38,9
No recorden	60,3	61,2	56	47,6	65,2	64,4	59,2	58,2	60,5	60
NS	0,8	0,8	1,8	1,4	-	0,8	0,2	1,6	0,9	0,7

NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4
----	-----	-----	---	---	---	-----	---	---	---	-----

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(espontani o suggerit)**

Total Equipaments	41,8	40,8	44,1	56,5	38,2	34,7	43,4	45,9	41,4	42,3
Concret Campanya	41,8	40,8	44,1	56,5	38,2	34,7	43,4	45,9	41,4	42,3
No recorden	58,2	59,2	55,9	43,5	61,8	65,3	56,6	54,1	58,6	57,7

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	19,7	19,5	15,6	23	21,5	18,7	19,9	20,2	15	24,5
Hi ha nous equipaments	5,7	5,9	-	8,1	3,7	10	6	2	5,7	5,6
Hi ha molts equipaments	16,6	18,1	2,2	10,8	18,3	15	18,1	15,9	20,1	13,1
Hem de fer servir els equipaments	4,1	4	6,5	4,1	4,4	4,1	5,5	2,3	2,9	5,4
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,8	3,4	9,3	2,7	6,3	7,2	3,1	2,3	5,1	2,5
La Generalitat fa coses	5,4	4,6	8,9	14,8	-	2,4	6,5	6,2	7,3	3,6
Auto-propaganda	1,9	1,9	4,3	1,3	-	-	2,3	2,7	2,2	1,5
La Generalitat inverteix	2,5	2	2,1	5,4	5	4,3	3,1	0,3	3,7	1,3
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2	1,3	9,3	2,7	4,3	1,3	1,1	3,9	2	2,1
La Generalitat informa	3,2	3,2	2,3	4,1	3,6	3,1	2	5,1	2,5	4
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	-	-	-	1,9	-	0,3	-	-	0,2
Trobaràs informació a internet	6,7	7	5,1	2,7	10	11,9	2,5	8,7	5,4	8,1
Facilita la recerca/Útil	2,8	3,2	-	1,3	1,9	-	4,8	2	5,2	0,2
Has d'entrar a gencat.cat	2,8	2,7	4,3	4,1	1,9	2,9	4,6	0,4	2,8	2,8
Hi ha un portal específic	5,1	5,7	2,3	2,7	3,8	6,1	4,9	4,8	2,5	7,9
Comunica l'adreça web	0,5	0,6	-	-	-	-	-	1,6	1	-
Informa a la gent gran	2,6	2,6	6,4	1,3	1,7	-	1,4	6,2	1,2	4
Salut	1,5	1,4	4,3	1,3	1,7	2,4	-	3	1,4	1,7
Educació-formació	1,6	2	-	-	-	4,5	1,1	-	2,1	1
Lleure	0,1	-	2,1	-	-	-	-	0,3	0,2	-
Altres respostes	2,6	2,5	2,3	4,1	1,9	2	2	4	0,7	4,6
Total Portal	18,4	19,7	9,6	10,8	19,3	21,1	14,2	22,1	16,5	20,2

Total Informació Equipaments	40,3	41	27	36,5	48	40,8	41,3	38,4	40,2	40,4
Total Inversions	13,6	12,5	11	28,4	8,7	16,7	15,6	8,6	16,7	10,5
NS/NC	8,4	8,5	12,9	5,4	8,1	4,1	10,9	8	11	5,7

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	1,1	1,4	-	-	-	2,4	1,1	-	2,1	-
Hi ha nous equipaments	0,1	-	-	1,4	-	-	0,3	-	-	0,3
Hi ha molts equipaments	1,7	1,9	-	1,3	1,8	2	0,3	3,5	1,5	2
Hem de fer servir els equipaments	2	2	2,1	2,7	-	2,4	1,7	2	2,1	1,8
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,4	2	4,3	5,4	1,7	5,5	1,7	1,1	2,6	2,1
La Generalitat inverteix	0,4	-	-	2,7	1,9	-	0,5	0,4	0,5	0,2
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,7	0,7	-	1,3	-	2,4	0,3	-	1,4	-
La Generalitat informa	0,1	-	-	1,3	-	-	0,3	-	0,2	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	-	-	1,3	-	-	0,3	-	0,2	-
Trobaràs informació a internet	0,9	0,6	2,2	1,4	1,9	0,5	1,4	0,4	1,2	0,5
Has d'entrar a gencat.cat	1	1,3	-	-	-	-	1,1	1,6	2	-
Hi ha un portal específic	0,1	-	2,1	-	-	-	0,2	-	-	0,2
Fomentar l'ús d'internet	0,5	0,6	-	-	-	-	1,1	-	1	-
Informa a la gent gran	0,1	-	-	-	1,7	-	-	0,3	-	0,2
Salut	0,9	0,6	4,9	1,3	-	0,6	1,4	0,3	1,5	0,3
Educació-formació	0,5	0,6	-	-	-	-	1,1	-	1	-
Lleure	1	1,3	-	-	-	-	1,2	1,6	-	2,1
Total Portal	1,1	0,6	4,3	2,7	1,9	0,5	1,9	0,4	1,5	0,7
Total Informació Equipaments	2,9	3,2	-	2,7	1,8	7	0,3	3,5	2,6	3,2
Total Inversions	0,1	-	-	1,3	-	-	0,3	-	0,2	-
NS/NC	87,6	88,2	84,4	82,5	90,9	84	88,7	88,8	85,1	90,3

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
-----------------	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	20,8	20,8	15,6	23	21,5	21,1	21	20,2	17,2	24,5
Hi ha nous equipaments	5,8	5,9	-	9,5	3,7	10	6,3	2	5,7	5,9
Hi ha molts equipaments	18,4	20	2,2	12,1	20,1	17	18,3	19,5	21,5	15,2
Hem de fer servir els equipaments	6,1	6	8,6	6,8	4,4	6,5	7,2	4,3	5,1	7,2
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,2	5,4	13,5	8,1	8	12,7	4,8	3,4	7,7	4,7
La Generalitat fa coses	5,4	4,6	8,9	14,8	-	2,4	6,5	6,2	7,3	3,6
Auto-propaganda	1,9	1,9	4,3	1,3	-	-	2,3	2,7	2,2	1,5
La Generalitat inverteix	2,9	2	2,1	8,1	6,9	4,3	3,7	0,7	4,2	1,5
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,7	2	9,3	4,1	4,3	3,7	1,3	3,9	3,4	2,1
La Generalitat informa	3,4	3,2	2,3	5,4	3,6	3,1	2,3	5,1	2,7	4
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	-	-	1,3	1,9	-	0,5	-	0,2	0,2
Trobaràs informació a internet	7,6	7,6	7,3	4	11,9	12,4	3,9	9	6,6	8,6
Facilita la recerca/Útil	2,8	3,2	-	1,3	1,9	-	4,8	2	5,2	0,2
Has d'entrar a gencat.cat	3,9	4	4,3	4,1	1,9	2,9	5,7	2	4,8	2,8
Hi ha un portal específic	5,2	5,7	4,4	2,7	3,8	6,1	5,1	4,8	2,5	8,1
Comunica l'adreça web	0,5	0,6	-	-	-	-	-	1,6	1	-
Fomentar l'ús d'internet	0,5	0,6	-	-	-	-	1,1	-	1	-
Informa a la gent gran	2,7	2,6	6,4	1,3	3,4	-	1,4	6,6	1,2	4,2
Salut	2,4	2	9,3	2,7	1,7	3,1	1,4	3,4	2,8	2
Educació-formació	2,1	2,6	-	-	-	4,5	2,3	-	3,1	1
Lleure	1,1	1,3	2,1	-	-	-	1,2	2	0,2	2,1
Altres respostes	2,6	2,5	2,3	4,1	1,9	2	2	4	0,7	4,6
Total Portal	19,5	20,4	13,9	13,5	21,2	21,6	16,2	22,5	18	20,9
Total Informació Equipaments	43,2	44,2	27	39,2	49,8	47,9	41,6	42	42,8	43,7
Total Inversions	13,7	12,5	11	29,7	8,7	16,7	15,9	8,6	16,9	10,5
NS/NC	8,4	8,5	12,9	5,4	8,1	4,1	10,9	8	11	5,7

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	12,1	11,9	17,8	17,7	2,5	22,7	11,8	4,7	12,5	11,8

(4) D'acord	58,9	57,4	53	60,8	79,6	54,1	57,2	64,8	56,4	61,4
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,1	7,9	8,9	-	5,5	5,4	6,6	9	9,7	4,4
(2) En desacord	18,8	19,6	13,7	20,2	10,7	17,8	22,7	14,1	18,6	19
(1) Molt en desacord	1,3	1,3	2,3	1,3	-	-	1,4	2	1,5	1
Total d'acord	71	69,3	70,8	78,5	82,1	76,8	69,1	69,4	68,9	73,2
NS	1,2	1,3	2,1	-	1,7	-	-	3,9	0,2	2,3
NC	0,6	0,6	2,3	-	-	-	0,3	1,6	1,2	-
<b>Mitjana</b>	3,63	3,6	3,74	3,73	3,75	3,82	3,56	3,59	3,61	3,65
<b>Desviació</b>	0,97	0,98	1	1,02	0,67	0,98	1,01	0,87	0,98	0,96

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya es preocupa pel ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	12,9	12,4	12,9	16,2	13,6	15,1	12,9	11,2	12,8	12,9
(4) D'acord	66,9	67	66,2	64,9	68,6	69,7	61,3	72,5	68,4	65,3
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,8	4,5	5	4,1	9,9	2,3	6,6	4,2	6	3,6
(2) En desacord	12,6	13,5	11,5	10,8	4,4	10,4	16,4	9	10,1	15,2
(1) Molt en desacord	2,6	2,5	-	4	3,6	2,5	2,6	2,7	2,5	2,7
Total d'acord	79,7	79,4	79,1	81,1	82,1	84,8	74,2	83,7	81,2	78,3
NS	0,1	-	2,2	-	-	-	-	0,4	-	0,2
NC	0,1	-	2,3	-	-	-	0,3	-	0,2	-
<b>Mitjana</b>	3,75	3,73	3,84	3,79	3,84	3,84	3,66	3,81	3,79	3,71
<b>Desviació</b>	0,92	0,93	0,8	0,97	0,84	0,89	0,98	0,85	0,88	0,97

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya està al dia / innova

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	8,2	7,2	10,7	12,2	12,9	8,9	6,8	9,6	7,6	8,8

(4) D'acord	66,3	66,2	61,6	68,9	67,7	71	62,5	68,1	69,8	62,8
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,4	8,3	4,4	4,1	3,6	2,5	8,9	9,1	7,9	6,9
(2) En desacord	16	16,3	18,1	13,5	14,1	14,9	21,5	9,3	14,2	17,9
(1) Molt en desacord	1,9	1,9	2,8	1,3	1,7	2,7	-	3,9	0,2	3,6
Total d'acord	74,5	73,5	72,3	81,1	80,6	79,9	69,4	77,7	77,4	71,6
NC	0,1	-	2,3	-	-	-	0,3	-	0,2	-

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	3,61	3,77	3,76	3,69	3,55	3,7	3,71	3,55
<b>Desviació</b>	0,91	0,91	1	0,88	0,91	0,92	0,9	0,91	0,81	1

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	27,8	29,5	25,8	20,5	19,4	48,7	26,6	14,1	30,6	25
(4) D'acord	61	60,7	51,5	66,1	65,8	46,3	59,7	73,9	63	59
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,5	1,9	4,9	1,3	9,3	0,6	1,1	5,9	1,2	3,9
(2) En desacord	7	6,6	11,1	12,1	1,9	4	11	3,8	3,8	10,4
(1) Molt en desacord	1,4	1,3	2,3	-	3,6	0,5	1,4	1,9	1,2	1,5
Total d'acord	88,9	90,2	77,3	86,5	85,2	94,9	86,3	88	93,6	84
NS	0,1	-	2,2	-	-	-	-	0,4	-	0,2
NC	0,1	-	2,3	-	-	-	0,3	-	0,2	-

<b>Mitjana</b>	4,07	4,11	3,92	3,95	3,96	4,39	3,99	3,95	4,18	3,96
<b>Desviació</b>	0,84	0,83	1	0,84	0,83	0,74	0,92	0,73	0,74	0,92

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ciutadà

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	22,6	22,8	19,5	27,1	16,2	32,3	21	17,6	25,7	19,4
(4) D'acord	66,1	66,2	65,4	59,4	73,8	61,1	66,7	68,9	63,3	68,9

(3) Ni d'acord ni en desacord	3	3,3	2,3	1,3	1,9	2,4	2	4,8	3,9	2,1
(2) En desacord	7,8	7,1	12,9	10,8	8,1	4,2	10,3	6,8	7,2	8,4
(1) Molt en desacord	0,6	0,6	-	1,3	-	-	-	2	-	1,3
Total d'acord	88,6	89	84,9	86,5	90	93,3	87,7	86,4	89	88,3
<b>Mitjana</b>	4,02	4,03	3,92	4	3,98	4,21	3,98	3,93	4,08	3,97
<b>Desviació</b>	0,79	0,77	0,85	0,91	0,71	0,69	0,8	0,82	0,76	0,81

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	16,1	15,7	23,6	20,3	9,9	20,6	16,7	12	16,6	15,7
(4) D'acord	69,7	69,5	60,3	69	80,2	69	68,6	71,6	72,6	66,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,8	3,8	4,4	2,7	4,4	2,7	0,8	8,8	1,3	6,4
(2) En desacord	9,4	10,3	7,2	6,7	3,7	7,6	13,5	5	9,1	9,8
(1) Molt en desacord	0,6	0,6	-	1,3	-	-	-	2	-	1,3
Total d'acord	85,8	85,2	83,9	89,3	90,1	89,7	85,4	83,5	89,2	82,3
NS	0,2	-	2,2	-	1,8	-	-	0,7	0,2	0,2
NC	0,1	-	2,3	-	-	-	0,3	-	0,2	-
<b>Mitjana</b>	3,92	3,89	4,05	4	3,98	4,03	3,89	3,87	3,97	3,86
<b>Desviació</b>	0,79	0,81	0,77	0,79	0,54	0,73	0,84	0,76	0,74	0,84

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Televisió	92,4	93,6	86,2	83,8	94,5	96,3	90,6	91,9	92,4	92,4
Premsa	5,8	5,2	2,1	10,8	8,9	3,5	5,9	7,3	7,6	4
Ràdio	16,6	16	18,3	20,3	18,3	20,7	15,8	14,8	17,5	15,8
Marquesines/cartells al carrer	7,6	8,4	-	8,2	3,8	11,5	5,9	7,1	10	5,2

Autobusos	3,1	3,3	-	1,3	5,4	4,5	3,7	1,1	3,6	2,5
Internet	5,3	5,8	4,3	4,1	1,9	5	8,2	1,6	6,9	3,8
Altres llocs	1,7	1,3	4,4	1,3	5,5	-	2,8	1,4	3,1	0,2
Només TV	69,8	70,9	68,7	64,8	63,5	61,9	71,7	73	67,1	72,5
Només Ràdio	2,7	1,9	7,4	8,1	1,7	3,2	2,5	2,7	1,7	3,8
Només Internet	0,6	0,7	-	-	1,9	-	1,4	-	0,2	1,1
Només D'altres	0,7	0,6	2,1	1,3	-	-	1,1	0,7	1,5	-
Total exterior	9,1	9,8	-	8,2	9,2	14	7,4	7,8	11,4	6,7
Total algun	99	99,4	95,7	97,3	100	100	99,7	97,3	99,8	98,3
NS	1	0,6	4,3	2,7	-	-	0,3	2,7	0,2	1,7

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
0 (Molt deficient)	1,1	1,3	-	1,3	-	-	1,1	2	1	1,3
2	0,1	-	2,8	-	-	0,6	-	-	-	0,3
3	2,3	2,6	2,2	-	1,9	-	3,8	2	0,2	4,4
4	6,2	6,5	6,6	4	5,7	5	6	7,5	5,3	7,2
5	6,9	6,4	12,9	6,7	8	3,2	9,2	6,5	5,2	8,7
6	19,7	20,3	16	18,9	17,1	21,2	18,5	20,3	22,5	16,8
7	29,7	31,2	17,8	32,5	17,3	32,9	24,1	35,2	30,7	28,7
8	27,4	25,8	35,2	29,8	37,8	27,9	33,1	19,3	27,7	27,2
9	3,1	2,8	2,2	2,7	8,6	6,7	1,5	2,7	4,1	2
10 (Excel·lent)	1,8	1,3	4,2	4	3,6	2,5	0,5	3	0,2	3,4
NS	1,5	1,9	-	-	-	-	2,3	1,6	3	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,68</b>	<b>6,62</b>	<b>6,68</b>	<b>6,94</b>	<b>7,08</b>	<b>7,03</b>	<b>6,59</b>	<b>6,56</b>	<b>6,79</b>	<b>6,58</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,57</b>	<b>1,74</b>	<b>1,49</b>	<b>1,53</b>	<b>1,31</b>	<b>1,61</b>	<b>1,69</b>	<b>1,38</b>	<b>1,75</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	44,2	44,3	47,2	45,5	40,3	42,3	44,8	45,1	40,2	48,3
NO	55,1	55	52,8	53,1	59,7	56,9	54,7	54,1	59,3	50,8
NS	0,5	0,5	-	1,4	-	0,2	0,5	0,8	0,5	0,5
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
Publicitat a televisió	27,7	27,5	20,1	31,9	31	26,3	26,2	30,8	35,7	20,7
Publicitat a premsa	9,5	9,5	6,4	12,1	9,7	12,6	10,9	5,1	11,3	8
Publicitat a la ràdio	6,5	6	6,4	6,1	12,3	7,6	6,5	5,5	10,4	3,1
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,6	1,6	2	-	3,3	2	2,6	-	0,2	2,9
Publicitat als autobusos	0,4	0,5	-	-	-	1,6	-	-	-	0,8
Publicitat a internet	23,1	23,3	25,8	22,8	18,7	25	23,2	21,2	24,5	21,9
Publicitat a d'altres llocs	1,5	1,6	1,9	1,5	-	1,6	1,3	1,8	1	2
Mitjançant amics/familiars	16,3	17,1	12,1	18,1	7,8	15,1	13,8	20,7	10	21,8
Raons professionals	8,2	8,2	13,4	3	9,7	4,9	8,5	10,4	5,1	10,8
Mitjançant companys de feina	0,9	1,1	-	-	-	-	1,1	1,4	1	0,9
A través de gencat	4,6	4,4	10,2	1,5	6,2	2,1	4,9	6,1	3,7	5,3
Programa a tv3	0,1	-	1,9	-	-	-	-	0,3	0,2	-
A l'escola / institut	2,1	1,7	3,9	3	4,9	7,3	0,2	0,3	1,3	2,7
Cercadors a internet	1	1,1	-	-	2,1	0,5	1,1	1,4	0,3	1,7
Per l'hospital	0,7	0,6	-	3	-	-	1,3	0,3	-	1,2
Per l'associació de veïns	0,1	-	1,9	-	-	-	-	0,3	0,2	-
Per col·legis professionals	0,1	-	-	1,5	-	-	-	0,3	0,2	-
Biblioteca	0,4	0,5	-	-	-	1,6	-	-	-	0,8
Per revistes de la Generalitat	0,9	0,5	-	3	3,1	0,4	0,5	1,7	1,4	0,4
Navegant per internet	3,7	4,3	-	1,5	1,6	3,3	3,7	4,2	3,1	4,3
A través del telèfon 012	1	1,1	-	-	1,6	-	1	1,7	2,1	-
Per l'Ajuntament	1,5	1,8	-	-	-	3,9	1,1	-	2,2	0,9
Per l'Inem	0,1	-	-	-	1,6	0,4	-	-	-	0,2

Per l'agència del treball	0,1	-	-	1,5	-	-	0,3	-	-	0,2
Per un partit polític	0,1	-	2	-	-	-	0,2	-	0,2	-
A partir d'altres webs	0,1	-	-	-	1,7	-	0,2	-	0,2	-
Fent alguna tramitació	1	1,1	2,5	-	-	0,5	2,1	-	1	1,1
Altres respostes	1,5	1,6	-	1,5	1,6	-	1,5	2,8	3,1	0,2
Total publicitat	59,3	59,6	49,7	63,7	57,8	62,6	58,7	57,3	69,2	50,7
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	6,1	5,5	12,1	4,5	10,8	2,6	6,5	8,5	6,5	5,7
NS	3,9	3,5	8,2	3	6,6	4,8	5,7	0,6	4,5	3,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	17,9	18,4	13,3	15,9	17,6	17,2	19,9	15,8	13,2	22,8
NO	26,1	25,6	33,9	29,6	22,1	24,4	24,9	29,1	27	25
NS	0,2	0,2	-	-	0,6	0,7	-	0,1	-	0,5
NC	55,8	55,7	52,8	54,5	59,7	57,7	55,2	54,9	59,8	51,7

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
SÍ	40,5	41,5	28,2	34,9	43,7	40,7	44,4	35,1	32,8	47,2
NO	58,9	57,9	71,8	65,1	54,8	57,6	55,6	64,6	67,2	51,8
NS	0,5	0,5	-	-	1,5	1,6	-	0,3	-	1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136

Biblioteques	26,5	26,3	49,3	13,1	29,1	22,4	28,8	26,5	17,7	31,8
Museus	14,4	14,3	27	17,4	7,1	21,2	11,7	12,7	5	20,1
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	35,9	34,2	33,8	56,6	40	37,1	36,3	34,1	39,1	34
Centres educatius / escoles / facultats	44,2	44,6	40,2	47,9	37,3	51,2	46,2	33,9	26,1	55
Instal·lacions esportives	10,9	9,1	43,2	21,8	7,4	14,4	9,6	9,9	9,1	12,1
Aeroports / ports	8,1	7,9	-	13,1	10,7	4	11,6	5,8	10,8	6,5
Telecentres	1,8	1,3	13,3	4,3	-	-	1,1	4,9	1,3	2,1
Jutjats	3,7	2,6	20	8,7	3,8	-	2,2	9,9	2,7	4,3
Oficines d'atenció ciutadana	16,2	16,1	13,4	21,8	14,9	8,9	20,5	15,8	17,5	15,5
Centres cívics	1,3	1,3	6,7	-	-	4	-	0,9	0,6	1,7
Casals	1,4	1,3	-	4,4	-	-	3	-	-	2,2
Colònies	1,4	1,3	-	4,4	-	-	3	-	-	2,2
Carrers	1,4	1,3	-	4,4	-	-	2,9	-	2,9	0,4
Transports	4,8	5,2	-	4,3	3,6	4	4,7	5,9	9,4	2,1
Beques	0,3	-	7,2	-	-	-	0,5	-	0,7	-
Ajuntaments	2,2	2,7	-	-	-	-	4,7	-	2,9	1,8
Espectacles	1,4	1,3	-	4,3	-	-	2,4	1	0,7	1,8
Activitats d'oci	2,5	2,7	-	4,4	-	1	4,7	-	2,9	2,2
Serveis socials	1,4	1,3	-	-	3,8	-	3	-	0,7	1,8
Treball	4,6	3,9	-	-	18,8	5	7	-	5	4,3
Oposicions	0,3	-	-	4,3	-	-	-	0,9	-	0,4
Platges	1,3	1,5	-	-	-	4,8	-	-	3,3	-
Cursos	2	1,3	7,2	-	8,7	1,3	3,4	-	5,2	-
Residències	1	1,3	-	-	-	4	-	-	-	1,7
Serveis juvenils	1,1	1,3	-	-	-	-	2,4	-	-	1,8
Habitatge	1,4	1,3	-	4,3	-	-	2,9	-	3,6	-
Informació turística	2,5	2,6	-	-	3,8	-	5,2	-	6,5	-
Viatges	0,3	-	-	4,3	-	-	-	1	0,7	-
Albergs	0,5	-	-	4,3	3,6	-	0,6	0,9	1,4	-
Arxius	0,3	-	-	-	3,7	-	0,5	-	-	0,4
Tramitacions	1	1,3	-	-	-	4	-	-	-	1,7
Turisme i comerç	1,1	1,3	-	-	-	-	2,3	-	2,9	-
D'altres	0,2	-	-	-	3,4	-	-	0,9	-	0,4
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	3,8	3,9	8,9	-	3,4	1,2	2,3	8,9	8,7	0,9
Total Mobilitat	13	13,1	-	21,8	10,7	8,1	16,9	10,8	19,6	9
Total Cultura	36,9	36,6	56,2	26,2	39,9	39,5	35,2	37,4	21,3	46,3

Total Serveis Socials	22,7	22,6	33,8	21,8	18,6	17	26,9	20,8	19,6	24,6
Total Formació	45,9	46	47,3	47,9	42,2	52,5	49,1	33,9	30,6	55
Total Lleure	15,2	13,3	43,2	34,9	7,4	20,2	15	10,9	13,1	16,5
Total Turisme	3,2	2,6	-	8,7	7,4	-	5,8	1,9	8,6	-
Total Organismes	5,9	5,3	20	8,7	3,8	-	6,9	9,9	5,6	6,1
Total Laboral	4,8	3,9	-	4,3	18,8	5	7	0,9	5	4,7
NS	3,8	4	-	4,4	3,6	-	3	9	3,6	4

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt satisfet/a	26,3	25,1	20,8	34,9	36,2	28	29,4	19,4	19	30,7
(3) Bastant satisfet/a	64,8	67,1	54,7	60,8	45,5	60,4	63,7	70,7	73,1	59,7
(2) Poc satisfet/a	6,5	6,5	8,9	-	11	9,3	5,8	4,9	6,5	6,5
(1) Gens satisfet/a	1,4	1,3	-	-	3,8	-	0,6	4,1	0,7	1,8
Total satisfet	91,1	92,2	75,5	95,6	81,6	88,4	93,1	90,1	92,2	90,4
NS	0,8	-	8,9	4,4	3,6	2,3	-	0,9	0,7	0,9
NC	0,2	-	6,6	-	-	-	0,5	-	-	0,4
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,14</b>	<b>3,36</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	<b>3,06</b>	<b>3,11</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,59</b>	<b>0,58</b>	<b>0,48</b>	<b>0,78</b>	<b>0,59</b>	<b>0,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,52</b>	<b>0,64</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	10	0	5	3	2	11	5	9	9
Univers teòric	28	24	0	3	2	5	17	6	16	12
(4) Molt satisfet/a	14,3	10	-	39,9	31,8	-	3,4	53,9	14,8	13,6
(3) Bastant satisfet/a	68,6	69,6	-	60,1	68,2	100	68,6	46,1	70,2	66,4
(2) Poc satisfet/a	17,2	20,4	-	-	-	-	28	-	14,9	20,1
Total satisfet	82,8	79,6	-	100	100	100	72	100	85,1	79,9

<b>Mitjana</b>	2,97	2,9	0	3,4	3,32	3	2,75	3,54	3	2,93
<b>Desviació</b>	0,56	0,54	0	0,49	0,47	0	0,5	0,5	0,55	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	53	28	8	6	11	12	24	17	15	38
Univers teòric	81	67	4	3	6	22	36	22	17	63
(4) Molt satisfet/a	32,1	32,2	24,2	33,2	35,3	35,6	35,5	22,9	26,2	33,7
(3) Bastant satisfet/a	63,6	64,3	59,9	66,8	55,7	51	64,5	74,7	70,7	61,6
(2) Poc satisfet/a	4,4	3,4	15,9	-	9	13,3	-	2,4	3,1	4,7
Total satisfet	95,6	96,6	84,1	100	91	86,7	100	97,6	96,9	95,3
<b>Mitjana</b>	3,28	3,29	3,08	3,33	3,26	3,22	3,35	3,2	3,23	3,29
<b>Desviació</b>	0,54	0,52	0,63	0,47	0,61	0,66	0,48	0,46	0,49	0,55

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	17	5	5	5	4	19	9	15	17
Univers teòric	50	41	3	3	3	10	28	12	16	34
(4) Molt satisfet/a	8,4	6	19,7	40,5	-	-	13,1	4,2	3,3	10,8
(3) Bastant satisfet/a	75,8	76,4	80,3	59,5	80	100	67,3	76,2	81,8	73
(2) Poc satisfet/a	10,9	11,8	-	-	20	-	19,6	-	14,9	9
(1) Gens satisfet/a	4,9	5,9	-	-	-	-	-	19,6	-	7,2
Total satisfet	84,2	82,4	100	100	80	100	80,4	80,4	85,1	83,8
<b>Mitjana</b>	2,88	2,82	3,2	3,4	2,8	3	2,94	2,65	2,88	2,87
<b>Desviació</b>	0,61	0,62	0,4	0,49	0,4	0	0,57	0,84	0,41	0,69

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	64	35	7	11	11	15	36	13	21	43
-----------------	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----

Univers teòric	100	84	4	6	6	30	50	20	25	75
(4) Molt satisfet/a	34,9	34,3	28,7	45,4	35,4	34,5	45,7	8,2	16,1	41,1
(3) Bastant satisfet/a	58,7	60	57,3	54,6	46,8	57,8	46,1	91,8	81,6	51,1
(2) Poc satisfet/a	5,3	5,7	-	-	8,8	7,7	6	-	-	7,1
(1) Gens satisfet/a	0,6	-	-	-	9	-	1,1	-	2,3	-
Total satisfet	93,6	94,3	86	100	82,2	92,3	91,8	100	97,7	92,2
NC	0,5	-	14	-	-	-	1	-	-	0,7
<b>Mitjana</b>	3,29	3,29	3,33	3,45	3,09	3,27	3,38	3,08	3,12	3,34
<b>Desviació</b>	0,59	0,56	0,47	0,5	0,89	0,59	0,65	0,27	0,49	0,61

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	10	6	8	2	7	14	5	12	14
Univers teòric	33	24	3	5	1	11	15	6	11	23
(4) Molt satisfet/a	25,9	30,9	16,6	12,7	-	43,9	23,4	-	30,7	23,6
(3) Bastant satisfet/a	68,5	69,1	62,7	74,9	48,6	44,9	72,9	100	64	70,7
(2) Poc satisfet/a	2,1	-	20,7	-	-	6,1	-	-	-	3,1
(1) Gens satisfet/a	1,7	-	-	-	51,4	-	3,7	-	5,3	-
Total satisfet	94,4	100	79,3	87,5	48,6	88,8	96,3	100	94,7	94,3
NS	1,7	-	-	12,5	-	5	-	-	-	2,5
<b>Mitjana</b>	3,21	3,31	2,96	3,14	1,97	3,4	3,16	3	3,2	3,21
<b>Desviació</b>	0,56	0,46	0,61	0,35	1	0,61	0,6	0	0,69	0,48

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	2	0	2	2	0	4	2	6	0
Univers teòric	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	-	-	50	-	-	-	51,4	8,1	-
(3) Bastant satisfet/a	91,9	100	-	50	100	-	100	48,6	91,9	-

Total satisfet	100	100	-	100	100	-	100	100	100	-
<b>Mitjana</b>	3,08	3	0	3,5	3	0	3	3,51	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	4	3	2	1	0	6	4	5	5
Univers teòric	13	10	2	1	1	0	7	6	5	8
(4) Molt satisfet/a	4	-	33,4	-	-	-	-	8,9	11,4	-
(3) Bastant satisfet/a	77,4	75,1	66,6	100	100	-	100	50	88,6	71,2
(1) Gens satisfet/a	18,6	24,9	-	-	-	-	-	41,1	-	28,8
Total satisfet	81,4	75,1	100	100	100	-	100	58,9	100	71,2
<b>Mitjana</b>	2,67	2,5	3,33	3	3	0	3	2,27	3,11	2,42
<b>Desviació</b>	0,82	0,87	0,47	0	0	0	0	1,09	0,32	0,91

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	3	0	1	5	2	6	1	4	5
Univers teòric	11	7	0	1	3	3	7	1	4	6
(4) Molt satisfet/a	10,8	-	-	-	39,9	19,8	8	-	13,9	8,8
(3) Bastant satisfet/a	83,9	100	-	100	40,3	80,2	84,1	100	86,1	82,5
(2) Poc satisfet/a	5,3	-	-	-	19,8	-	7,9	-	-	8,8
Total satisfet	94,7	100	-	100	80,2	100	92,1	100	100	91,2
<b>Mitjana</b>	3,05	3	0	3	3,2	3,2	3	3	3,14	3
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0	0,75	0,4	0,4	0	0,35	0,42

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	55	26	5	13	11	12	26	17	24	31
Univers teòric	78	62	3	7	6	21	37	20	32	46
(4) Molt satisfet/a	29,2	27	40,2	30,8	45	18,9	32,4	34,1	20	35,6
(3) Bastant satisfet/a	57,3	57,7	40,1	69,2	46,1	70,2	53,2	51,5	63,4	53,1
(2) Poc satisfet/a	12,8	15,3	-	-	8,9	10,9	13	14,4	16,6	10,2
Total satisfet	86,5	84,7	80,4	100	91,1	89,1	85,6	85,6	83,4	88,7
NC	0,7	-	19,6	-	-	-	1,4	-	-	1,1
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,12</b>	<b>3,5</b>	<b>3,31</b>	<b>3,36</b>	<b>3,08</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,03</b>	<b>3,26</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,63</b>	<b>0,64</b>	<b>0,5</b>	<b>0,46</b>	<b>0,64</b>	<b>0,54</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,6</b>	<b>0,63</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
(4) Molt interessant	34,7	34,8	30,3	33,1	37,1	33,6	32,5	38,6	32,9	36,5
(3) Bastant interessant	50,8	50,5	54,5	52,4	49,4	52	54,5	44,5	49,7	51,9
(2) Poc interessant	10,3	10	15,2	9,7	12,3	10,2	10,1	10,9	12,1	8,5
(1) Gens interessant	2,3	2,4	-	2,7	1,2	1,9	2,3	2,5	3	1,5
Total interessat	85,4	85,4	84,8	85,5	86,5	85,6	87	83,1	82,6	88,3
NS	1,2	1,2	-	2,1	-	0,8	0,1	2,9	1,4	0,9
NC	0,8	1	-	-	-	1,5	0,5	0,6	0,8	0,8
<b>Mitjana</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,15</b>	<b>3,18</b>	<b>3,22</b>	<b>3,2</b>	<b>3,18</b>	<b>3,24</b>	<b>3,15</b>	<b>3,25</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,71</b>	<b>0,72</b>	<b>0,66</b>	<b>0,72</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,67</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt interessant	50,8	51,6	49,8	48	44,4	55,1	53,2	42,7	57	47,1



(3) Bastant interessant	45,4	44,4	50,2	47,6	51,9	44,9	45,7	45,1	39,4	48,9
(2) Poc interessant	1,6	1,3	-	4,3	3,7	-	1,1	4,1	0,7	2,2
(1) Gens interessant	1,1	1,3	-	-	-	-	-	4	2,9	-
Total interessat	96,2	96	100	95,7	96,3	100	98,9	87,9	96,4	96,1
NS	1,1	1,3	-	-	-	-	-	4,1	-	1,8
<b>Mitjana</b>	<b>3,48</b>	<b>3,48</b>	<b>3,5</b>	<b>3,44</b>	<b>3,41</b>	<b>3,55</b>	<b>3,52</b>	<b>3,32</b>	<b>3,5</b>	<b>3,46</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,59</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,58</b>	<b>0,56</b>	<b>0,5</b>	<b>0,52</b>	<b>0,74</b>	<b>0,66</b>	<b>0,54</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
(4) Molt interessant	30,7	28,8	32,2	30,2	54,4	30,5	27,8	34,2	31,2	30,1
(3) Bastant interessant	56,1	57,7	53,4	58,1	34,8	61,2	55,3	53,3	56,8	55,4
(2) Poc interessant	10,6	10,6	14,5	7	10,8	8,3	16,4	5,4	10,6	10,5
(1) Gens interessant	0,9	0,9	-	2,3	-	-	-	2,7	-	2
Total interessat	86,8	86,6	85,5	88,3	89,2	91,7	83,1	87,5	88	85,5
NS	0,9	0,9	-	2,4	-	-	0,5	2,2	1,4	0,4
NC	0,8	0,9	-	-	-	-	-	2,2	-	1,6
<b>Mitjana</b>	<b>3,19</b>	<b>3,17</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,44</b>	<b>3,22</b>	<b>3,11</b>	<b>3,24</b>	<b>3,21</b>	<b>3,16</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,65</b>	<b>0,64</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>	<b>0,58</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>	<b>0,62</b>	<b>0,69</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
(4) Molt interessant	31	31,8	24,2	29,8	27,9	28,1	27,5	38,7	28	34,7
(3) Bastant interessant	50,7	50,1	56,4	50,7	54,6	51,4	57,7	40,4	49	52,9
(2) Poc interessant	12,9	12,3	19,4	13	15,5	14,3	9,7	16,1	15,5	9,8
(1) Gens interessant	3,3	3,6	-	3,9	2	3,3	4,3	2	4,5	1,9

Total interessat	81,8	81,9	80,6	80,5	82,5	79,4	85,2	79	77	87,5
NS	1,3	1,4	-	2,6	-	1,5	-	2,9	1,7	0,8
NC	0,8	0,9	-	-	-	1,5	0,8	-	1,4	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,12</b>	<b>3,13</b>	<b>3,05</b>	<b>3,09</b>	<b>3,08</b>	<b>3,07</b>	<b>3,09</b>	<b>3,19</b>	<b>3,04</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,66</b>	<b>0,77</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,69</b>

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals**

	Municipi		Edat			Gènere			
	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona
<b>TOTAL</b>									

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Biblioteques	25,9	27,6	26,5	13,2	18,5	29,3	25,6	23,3	23,3	28,5
Museus	10	10,5	8,3	10,3	6	8,1	10,3	11,4	7,4	12,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,6	20,8	16,1	22,1	19,1	17,7	20,6	23	21	20,2

Centres educatius/escoles/facultats	21	21,1	22,3	18	21,8	24,5	24,5	13	16,3	25,8
Instal·lacions esportives	19,9	20,4	17,8	17,3	18,6	21,1	24,3	12,9	22	17,8
Aeroports / ports	4,5	4,2	5,7	8,3	2,8	7,2	4,1	2,5	4,4	4,5
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,4	0,5	-	-	0,6	-	0,9	0,1	0,4	0,5
Jutjats	1,1	0,9	1,8	-	4,1	1,6	0,4	1,7	1,2	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	6,2	6,4	6,7	5,5	3,8	6,8	6,8	4,9	5,1	7,4
Centres cívics	3,1	3,6	1,8	0,7	-	5,2	2,5	2,1	1,6	4,6
Centres d'exposicions	0,3	0,2	-	1,4	-	0,3	-	0,6	0,4	0,2
Art	0,5	0,5	-	-	1,3	-	0,2	1,3	0,2	0,8
Cultura	3,7	3,2	7,7	3,4	6,9	3,2	4,1	3,4	4,3	3,1
Conferències	0	-	0,9	-	-	0,2	-	-	0,1	-
Teatres	1,5	1,5	1,8	2,1	1,9	-	2,4	1,7	2	1,1
Cinemes	0,8	0,7	0,9	1,4	0,7	0,2	1,3	0,6	1,4	0,1
Concerts/música	1	1,2	-	-	0,7	0,7	1	1,3	0,9	1,2
Activitats infantils	0,9	0,7	2,2	0,7	2	0,4	1,4	0,6	1	0,7
Activitats juvenils	0,2	0,2	0,9	-	-	0,2	0,5	-	0,5	-
Casals per a gent gran	2	2,2	0,9	0,7	1,5	1,1	1,4	3,5	1,3	2,7
Residències per a gent gran	1	1,2	0,9	-	-	-	0,9	2,1	0,4	1,7
Activitats per a la gent gran	0,7	0,7	0,9	-	0,6	-	0,5	1,6	0,1	1,3
Informació per a la gent gran	1,1	1,2	0,9	0,7	0,6	0,8	1	1,6	1,8	0,5
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	1,8	-	-	-	0,1	0,1	0,2	-
Oferta d'oci	3,6	3,7	-	4,1	4,9	3,9	2,5	4,9	3,6	3,7
Centres d'oci	1,7	1,7	1,9	0,7	2,6	1,3	2,7	0,8	2,7	0,7
Informació sobre recerca de feina	0,3	0,2	-	-	1,3	0,2	0,1	0,6	0,5	0,1
Ofertes de treball	4	3,6	3,9	4,8	7	3	2,8	6,5	2,8	5,2
Cursos / formació	2,1	2,3	0,9	0,7	2,6	2,4	1,9	2,2	1,5	2,7
Habitatge	1,4	1,4	2,2	-	1,3	2,6	0,6	1,3	0,5	2,3
Subvencions per a l'habitatge	0,2	0,2	1	-	-	-	0,1	0,6	0,1	0,4
Càmpings	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	0,1	-
Turisme rural	0,7	0,8	-	1,4	-	0,8	0,1	1,4	1,4	-
Viatges	0,7	0,5	-	2,1	3	0,5	0,7	1,1	0,4	1,1
Beques i ajuts a la formació	0,3	0,3	-	0,7	-	0,8	-	0,2	0,4	0,1
Activitats esportives	0,5	0,5	-	-	0,7	1,5	0,1	-	0,4	0,5
Esplais / casals per a nens	1,5	1,5	0,9	2,1	2	0,2	2,1	1,9	2	1
Hotels	0,1	-	0,9	1,4	-	0,2	-	0,3	0,3	-
Restaurants	0,6	0,5	1,8	0,7	-	1,2	0,5	0,2	1,1	-

Tramitacions	1,7	2	-	1,4	-	-	2,1	2,6	1,2	2,1
Platges	0	-	-	0,7	-	-	0,1	-	0,1	-
Transports	4,1	4,4	1,8	4,1	2	2,7	4,4	4,8	3,7	4,5
Llocs per anar amb gossos	0,1	-	1,8	-	-	-	0,1	0,1	-	0,2
Informació turística	0,9	0,9	1,8	0,7	0,7	1,4	1,2	0,2	1	0,9
Parcs / espais verds	1,1	1,2	0,9	-	0,7	0,2	2	0,6	0,5	1,7
Legislació	0,2	0,2	0,9	-	-	-	-	0,8	0,5	-
Organismes oficials	0,4	0,5	-	-	-	-	0,9	-	0,8	-
Cossos policials	0,4	0,5	-	-	0,9	0,9	-	0,6	0,5	0,4
Serveis socials	1,4	1,5	1,2	0,7	0,7	1,2	1,1	1,9	0,9	1,8
Excursions	0,2	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-	0,4
Medi ambient	0,1	-	0,9	-	0,6	-	0,1	0,1	0,1	0,1
Salut	0,3	0,3	0,9	-	-	1	-	-	0,5	-
Ecologia	0,2	0,2	0,9	-	-	0,2	-	0,6	0,5	-
Cap	1,3	1,2	2,8	1,4	0,9	0,9	1,7	0,9	1,6	0,9
De tot	1,5	1,5	-	2,8	1,5	1,9	1,2	1,6	1,9	1,1
Altres respostes	3,5	3,5	4	4,1	1,9	4,4	3,4	2,8	3,5	3,5
Total Mobilitat	7,8	7,9	7,5	11,1	4,2	9	8,5	5,8	6,8	8,8
Total Cultura	33,4	34,7	36,1	23,5	26,1	35,8	33	31,9	30,3	36,6
Total Serveis Socials	7,2	8,1	7,6	2,7	1,9	7,2	6,2	8,7	5,3	9,2
Total Formació	22,4	22,6	24,1	18	24,3	26,2	25,8	14,6	17,5	27,6
Total Turisme	2,7	2,4	2,8	5,5	3,6	2,8	2,1	3,6	3	2,4
Total Organismes	1,7	1,7	1,8	-	4,1	2,3	1,4	1,7	1,9	1,5
Total Lleure	28,6	29	26	24,9	30	27,8	31,9	24,7	32	25,1
Total Laboral	4,2	3,9	3,9	4,8	7,7	3	2,9	7,1	3,3	5,2
Total Salut	20,8	21,1	16,1	22,1	19,1	18,6	20,6	23	21,4	20,2
Total Medi ambient	1,4	1,5	2,7	-	1,3	0,3	2,1	1,4	1	1,8
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,9	3,6	1,4	2,7	1,9	3,4	8,1	3,5	5,4
NS	21,2	21,1	15,8	24,8	23,3	15,5	21,6	25,6	20	22,4
NC	1,8	2	1	-	1,5	2,6	0,7	2,6	2	1,6

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136

Biblioteques	17,1	18,3	22,5	13,2	3,4	18,3	18,4	13,8	16,6	17,4
Museus	7,8	7,8	13,9	8,8	3,4	9,1	8,2	5,8	4,9	9,5
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17	14,7	20,2	30,5	32,3	25,8	12,7	16,2	15,9	17,7
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	26,3	40,4	17,4	29,4	34,1	26,9	18,5	17,4	31,9
Instal·lacions esportives	11,2	10,7	13,3	21,7	7,1	9,9	7,5	18,9	11,2	11,2
Aeroports / ports	1	-	-	17,3	-	-	1,1	1,9	1,4	0,8
Jutjats	1,3	1,3	6,7	-	-	4	-	0,9	0,6	1,7
Oficines d'atenció ciutadana	9,4	9,4	20,7	8,7	3,4	8,9	8,3	11,7	8,3	10
Centres cívics	2,4	2,6	6,6	-	-	4	2,8	-	2,9	2,1
Cultura	3,6	2,6	8,9	4,3	12,3	6,6	2,9	1,9	5,2	2,6
Teatres	1,1	1,3	-	-	-	-	2,3	-	2,9	-
Concerts/música	3,2	3,9	-	-	-	4	4,7	-	5,8	1,7
Activitats infantils	0,3	-	-	-	3,8	-	0,6	-	0,7	-
Casals per a gent gran	1,1	1,3	-	-	-	-	2,4	-	-	1,8
Residències per a gent gran	1,1	1,3	-	-	-	-	2,3	-	2,9	-
Activitats per a la gent gran	2,5	2,7	6,7	-	-	-	2,4	4,9	0,6	3,6
Informació per a la gent gran	1,1	1,3	-	-	-	-	-	4	2,9	-
Oferta d'oci	5,2	5,2	-	8,7	3,7	5,1	5,8	4,1	4,3	5,7
Centres d'oci	0,2	-	-	-	3,6	-	-	0,9	0,7	-
Ofertes de treball	0,5	-	-	-	7,3	1	-	0,9	0,7	0,4
Cursos / formació	0,3	-	-	-	3,8	-	0,6	-	0,7	-
Habitatge	2,4	2,6	-	-	3,7	5	2,4	-	-	3,9
Turisme rural	2,3	2,8	-	-	-	4,8	-	4	6,2	-
Viatges	1,6	1,3	-	4,3	3,4	-	2,4	1,8	0,7	2,2
Activitats esportives	0,3	-	-	-	3,7	-	0,5	-	-	0,4
Esplais / casals per a nens	0,3	-	-	-	3,8	-	0,6	-	0,7	-
Tramitacions	1,4	1,3	-	4,4	-	-	3	-	-	2,2
Platges	0,3	-	-	4,3	-	-	0,6	-	0,7	-
Transports	3,8	3,9	-	8,7	-	4	3	5	2,9	4,3
Informació turística	2,5	2,6	-	-	3,8	-	5,2	-	6,5	-
Parcs / espais verds	1,4	1,3	-	-	3,7	-	2,9	-	-	2,2
Serveis socials	1,7	1,3	8,9	-	3,8	1,2	0,6	4,1	0,7	2,3
Medi ambient	0,2	-	-	-	3,6	-	-	0,9	0,7	-
De tot	2,7	2,6	-	4,3	3,4	-	5,2	0,9	6,5	0,4
Altres respostes	4,9	5,2	7,2	-	3,7	4	3,4	8,1	6,5	3,9

Total Mobilitat	4,6	3,9	-	21,8	-	4	4,1	5,9	4,3	4,7
Total Cultura	21,5	20,9	38,7	26,2	15,7	21,9	22,4	19,7	23,1	20,6
Total Serveis Socials	6,3	6,5	15,6	-	3,8	5,3	5,7	8,1	9,4	4,3
Total Formació	26,7	26,3	40,4	17,4	33,2	34,1	27,5	18,5	18,1	31,9
Total Turisme	6,4	6,8	-	4,3	7,2	4,8	7,6	5,8	13,5	2,2
Total Organismes	1,3	1,3	6,7	-	-	4	-	0,9	0,6	1,7
Total Lleure	20,7	19,9	20	30,4	22	19	19,2	24,7	21,1	20,4
Total Laboral	0,5	-	-	-	7,3	1	-	0,9	0,7	0,4
Total Salut	17	14,7	20,2	30,5	32,3	25,8	12,7	16,2	15,9	17,7
Total Medi ambient	1,6	1,3	-	-	7,3	-	2,9	0,9	0,7	2,2
Total Serveis per a la Gent gran	4,7	5,3	6,7	-	-	-	4,7	9	6,5	3,6
NS	28,2	30,4	7,2	17,4	22	17,2	34,9	27	18	34,2

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	693	348	90	124	131	174	301	218	336	357
Univers teòric	1042	846	50	71	74	281	449	311	513	528
Biblioteques	28,2	30	27,9	15,4	20,7	32,9	25,9	27,3	25,6	30,7
Museus	11,2	11,7	9,7	10,5	6,9	9,5	11,1	12,7	8,9	13,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,4	22,7	17,9	22,6	22,1	20,1	22,4	24,6	23,5	21,4
Centres educatius/escoles/facultats	22,6	23	21,6	18,6	22,9	27,8	25,3	14,1	18	27,1
Instal·lacions esportives	20,6	21,3	16,3	17,8	18	21,1	24,8	14	23,9	17,4
Aeroports / ports	5	4,6	6,7	9,7	3,3	7,5	4,8	3	4,8	5,1
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,5	0,6	-	-	0,7	-	1,1	0,2	0,5	0,6
Jutjats	1,1	0,8	2,1	-	4,7	1,9	0,5	1,3	0,9	1,3
Oficines d'atenció ciutadana	6,8	6,9	7,9	6,5	4,4	7	7,2	5,9	5,1	8,4
Centres cívics	3,3	3,9	2,1	-	-	4,9	2,8	2,5	1,4	5,1
Centres d'exposicions	0,3	0,3	-	1,6	-	0,4	-	0,8	0,5	0,2
Art	0,6	0,6	-	-	1,5	-	0,3	1,6	0,2	0,9
Cultura	3,9	3,4	8	3,2	8	2,8	4,5	4,1	4,5	3,4
Conferències	0,1	-	1,1	-	-	0,2	-	-	0,1	-
Teatres	1,8	1,7	2,2	1,6	2,2	-	2,7	2	2,4	1,1
Cinemes	0,9	0,8	1,1	0,8	0,8	0,2	1,3	0,8	1,7	-
Concerts/música	1,2	1,4	-	-	0,8	0,8	1,2	1,6	1	1,3

Activitats infantils	0,7	0,6	-	0,8	2,3	0,2	1,5	-	0,7	0,7
Activitats juvenils	0,3	0,3	1,1	-	-	0,2	0,5	-	0,6	-
Casals per a gent gran	2	2,3	1,1	0,8	0,8	1	1,6	3,4	1,4	2,6
Residències per a gent gran	1,2	1,4	1,1	-	-	-	1,1	2,5	0,5	1,9
Activitats per a la gent gran	0,6	0,6	1	-	0,7	-	0,5	1,1	0,1	1
Informació per a la gent gran	1,1	1,1	1	0,8	0,7	-	1,2	1,9	1,6	0,6
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	2,2	-	-	-	0,1	0,2	0,2	-
Oferta d'oci	3,7	3,7	-	4	5,7	3,5	2,8	5,2	3,2	4,2
Centres d'oci	1,8	1,7	2,2	0,8	3	1,6	2,5	0,9	2,8	0,8
Informació sobre recerca de feina	0,3	0,3	-	-	1,5	0,2	0,1	0,8	0,6	0,1
Ofertes de treball	3,6	3,1	4,6	4,8	7,1	3	2,7	5,5	2,7	4,5
Cursos / formació	2,5	2,6	1	0,8	3	2,8	2,1	2,7	1,9	3
Habitatge	1,5	1,7	1,4	-	1,5	3,1	0,5	1,5	0,5	2,6
Càmpings	0,1	-	-	0,8	-	-	0,1	-	0,1	-
Turisme rural	0,8	0,9	-	1,6	-	1	0,1	1,7	1,7	-
Viatges	0,9	0,6	-	2,4	3,4	0,5	0,8	1,3	0,5	1,2
Beques i ajuts a la formació	0,1	-	-	0,8	-	-	-	0,2	-	0,1
Activitats esportives	0,5	0,6	-	-	0,8	1,8	0,1	-	0,5	0,5
Esplais / casals per a nens	1,5	1,4	-	2,4	2,3	0,2	2,3	1,5	2	1
Hotels	0,2	-	1,1	1,6	-	0,2	-	0,4	0,3	-
Restaurants	0,4	0,3	2,2	0,8	-	0,4	0,5	0,2	0,8	-
Tramitacions	1,7	2	-	1,6	-	-	2,4	2,3	1,5	2
Platges	0,1	-	-	0,8	-	-	0,1	-	0,1	-
Transports	4,5	4,9	2,2	4,8	1,5	3,2	4,5	5,7	3,9	5,1
Llocs per anar amb gossos	0,1	-	2,1	-	-	-	0,1	0,2	-	0,2
Informació turística	1,1	1,1	1	0,8	0,8	1,6	1,3	0,2	1	1,1
Parcs / espais verds	1,3	1,4	1,1	-	0,8	0,2	2,3	0,8	0,6	2
Legislació	0,3	0,3	1	-	-	-	-	0,9	0,6	-
Organismes oficials	0,2	0,3	-	-	-	-	0,5	-	0,5	-
Cossos policials	0,3	0,3	-	-	1	1,1	-	-	0,1	0,4
Serveis socials	1,3	1,4	1,4	0,8	0,8	0,5	1,2	2,3	0,6	2,1
Medi ambient	0,1	-	1	-	0,7	-	0,1	0,2	0,1	0,1
Salut	0,3	0,3	1,1	-	-	1,2	-	-	0,6	-
Ecologia	0,3	0,3	1,1	-	-	0,2	-	0,8	0,6	-
Cap	0,1	-	1	-	-	-	-	0,2	0,1	-
De tot	1,7	1,7	-	2,4	1,7	2,3	1,3	1,7	2,2	1,2

Altres respostes	3,3	3,2	3,6	4,8	2,2	3,2	3,9	2,4	2,6	4
Total Mobilitat	8,6	8,6	8,9	13	4	9,5	9,1	7	7,1	10
Total Cultura	36,4	37,7	39,3	25,8	29,4	39,5	34,3	36,6	33,4	39,3
Total Serveis Socials	7,4	8,2	7,8	2,4	2,2	5,3	7	9,7	4,7	9,9
Total Formació	24,3	24,7	23,7	18,6	25,9	29,8	26,7	16	19,5	29,1
Total Turisme	2,9	2,6	2,1	6,4	4,2	3,3	2,2	3,6	3,6	2,3
Total Organismes	1,6	1,4	2,1	-	4,7	2,7	1	1,3	1,4	1,7
Total Lleure	29,4	29,9	24,9	25	31,2	28	32,7	25,9	33,9	25
Total Laboral	3,9	3,4	4,6	4,8	7,9	3	2,8	6,2	3,3	4,5
Total Salut	22,7	23	17,9	22,6	22,1	21,1	22,4	24,6	24,1	21,4
Total Medi ambient	1,7	1,7	3,2	-	1,5	0,4	2,4	1,7	1,2	2,1
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,8	4,3	1,6	2,2	1	3,9	8,2	3,6	5,2
NS	20,3	20,3	15,3	23,4	20,9	15,1	20,8	24,3	19	21,6
NC	0,8	0,9	-	-	0,8	1	0,7	0,8	1,1	0,5

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
Biblioteques	26,2	28,6	25,1	9,4	17,6	31,1	30,3	17,8	21,8	31,2
Museus	9,4	10,4	5,3	7	3	7,8	12,3	7,1	6,7	12,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,6	22,9	19,9	20,9	24,4	8	32,1	22,1	25,1	19,9
Centres educatius/escoles/facultats	23,7	23,5	30,1	14,1	33	26,7	27,9	16,6	18	30,2
Instal·lacions esportives	21,3	23	14,3	9,3	20,8	20,4	30,7	10,8	23,2	19,1
Aeroports / ports	5	4,7	11,5	7	-	5,1	6,9	2,7	4,2	6
Jutjats	1,5	0,9	-	-	12,6	0,9	0,9	2,7	1,9	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	4,7	5	2,6	4,6	3	6,9	7	0,5	5	4,4
Centres cívics	3,2	3,8	-	2,3	-	3,6	1,9	4,4	1,4	5,2
Centres d'exposicions	0,4	-	-	4,7	-	1,4	-	-	-	0,8
Art	0,9	0,9	-	-	3	-	0,4	2,2	0,3	1,6
Cultura	3,9	3,8	5,6	2,3	5,7	-	7,5	2,7	4,2	3,6
Conferències	0,2	-	2,7	-	-	0,7	-	-	0,3	-
Teatres	0,5	-	2,8	-	5,7	-	0,9	0,5	0,7	0,3
Cinemes	1,1	0,9	2,7	-	3	0,7	0,4	2,2	2,1	-



Activitats infantils	0,2	-	3,5	-	-	0,9	-	-	-	0,5
Activitats juvenils	0,2	-	2,7	-	-	0,7	-	-	0,3	-
Casals per a gent gran	2,5	2,9	2,7	-	-	-	1,9	4,9	1,4	3,6
Residències per a gent gran	0,9	0,9	2,7	-	-	-	-	2,7	-	2
Informació per a la gent gran	1,8	2	-	-	2,9	3,4	1,9	0,5	3,4	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	-	2,6	-	-	-	-	0,5	0,3	-
Oferta d'oci	2,4	1,8	-	7	6,9	4,5	0,9	2,7	1,1	3,9
Centres d'oci	1,1	1	-	-	5,9	0,7	2,3	-	-	2,4
Informació sobre recerca de feina	0,7	0,9	-	-	-	-	-	2,2	1,4	-
Ofertes de treball	6,9	6,6	8,7	6,9	8,5	2,3	3,2	14,7	3,5	10,7
Cursos / formació	2,5	3	2,6	-	-	3,4	0,4	4,4	1,6	3,6
Habitatge	0,6	-	6,3	-	3	1,6	0,4	-	0,3	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,2	-	2,8	-	-	-	0,4	-	0,3	-
Turisme rural	0,9	0,9	-	2,3	-	-	-	2,7	1,8	-
Viatges	0,8	0,9	-	-	-	-	-	2,2	-	1,6
Esplais / casals per a nens	1,7	1,9	-	2,3	-	-	2,4	2,2	1,8	1,6
Hotels	0,4	-	2,7	2,3	-	0,7	-	0,5	0,7	-
Restaurants	0,3	-	5,4	-	-	1,4	-	-	0,6	-
Tramitacions	3,2	3,8	-	2,3	-	-	4,2	4,4	3,2	3,3
Transports	4,1	4,7	-	4,7	-	1,4	5,6	4,4	6	2
Llocs per anar amb gossos	0,2	-	2,7	-	-	-	-	0,5	-	0,4
Informació turística	0,7	0,9	-	-	-	2,9	-	-	-	1,5
Parcs / espais verds	0,2	-	2,7	-	-	0,7	-	-	0,3	-
Legislació	0,9	0,9	2,6	-	-	-	-	2,7	1,7	-
Organismes oficials	0,8	0,9	-	-	-	-	1,9	-	1,4	-
Cossos policials	1,7	1,8	-	-	3,9	3,8	-	2,2	1,9	1,5
Serveis socials	1,8	2	-	2,3	-	4,1	-	2,2	1,6	2
Ecologia	0,9	0,9	2,7	-	-	0,7	-	2,2	1,7	-
De tot	0,2	-	-	2,3	-	0,7	-	-	-	0,4
Altres respostes	2	2	2,6	2,3	-	3,4	1,9	1	3,4	0,4
Total Mobilitat	9	9,4	11,5	9,4	-	5,8	12,6	7,1	9,9	8
Total Cultura	32,8	35,2	30,7	16,3	23,4	36,1	39,2	22,7	26	40,4
Total Serveis Socials	7,2	7,7	8,1	4,7	2,9	7,7	4,2	10,3	5,4	9,1
Total Formació	24,8	24,4	35,5	14,1	33	27,4	28,3	18,8	18,3	32,1
Total Turisme	2,8	2,8	2,7	4,6	-	3,5	-	5,4	2,4	3,1
Total Organismes	3	2,8	-	-	12,6	3,8	2,7	2,7	3,3	2,6

Total Lleure	27,4	27,8	25,1	18,6	36,4	24,8	34,4	21	28,9	25,8
Total Laboral	7,7	7,6	8,7	6,9	8,5	2,3	3,2	16,9	4,9	10,7
Total Salut	22,6	22,9	19,9	20,9	24,4	8	32,1	22,1	25,1	19,9
Total Medi ambient	1,1	0,9	5,4	-	-	1,4	-	2,2	2,1	-
Total Serveis per a la Gent gran	5,2	5,8	5,4	-	2,9	3,4	3,8	8,1	4,8	5,6
NS	18,9	17,4	16,1	37,2	18,5	17,6	15,9	23,5	19,3	18,5
NC	1,9	2	-	-	3,9	4,4	-	2,2	2,1	1,6

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
Biblioteques	28,2	29,8	28,3	15,6	22,5	31,5	26,2	28,1	25,1	32,1
Museus	11,2	11,6	8,7	12,9	7,9	8,2	10,2	15,5	8,4	14,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,7	21,9	12,6	20,8	13,5	19,9	18,4	24,7	19,7	21,9
Centres educatius/escoles/facultats	18,2	18,6	12,7	20,9	15,6	21,4	22,3	9,6	15,4	21,6
Instal·lacions esportives	22,1	22,3	21,2	20,9	21,4	24,2	27,7	12,5	24	19,8
Aeroports / ports	5,4	5,5	3,4	6,6	4,8	10,5	4	2,6	5,3	5,6
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,8	0,9	-	-	1	-	1,7	0,3	0,7	1
Jutjats	0,9	0,9	1,7	-	2,2	1,2	0,4	1,4	1	0,9
Oficines d'atenció ciutadana	5,6	5,8	5,8	5,2	4,3	5,2	6,2	5,3	4,4	7,1
Centres cívics	3	3,5	1,7	-	-	5,1	2,6	1,5	1,4	4,8
Centres d'exposicions	0,4	0,4	-	-	-	-	-	1,2	0,6	-
Art	0,4	0,4	-	-	1,1	-	0,2	1,2	0,2	0,8
Cultura	3,6	3,1	8,7	3,9	4,8	3,7	3,1	4,1	4,1	2,9
Teatres	2,1	2,2	1,7	3,9	-	-	3,2	2,6	2,4	1,8
Cinemes	0,9	0,9	-	2,6	-	-	2,1	-	1,5	0,2
Concerts/música	0,8	0,9	-	-	1,1	-	0,2	2,4	0,2	1,6
Activitats infantils	1,4	1,3	1,8	1,3	2,2	0,3	2,3	1,2	1,6	1,2
Activitats juvenils	0,4	0,4	-	-	-	-	0,8	-	0,7	-
Casals per a gent gran	2	2,2	-	1,3	2,5	1,9	0,8	3,8	1,5	2,7
Residències per a gent gran	1,1	1,3	-	-	-	-	0,9	2,4	-	2,4
Activitats per a la gent gran	0,4	0,4	-	-	1	-	-	1,4	-	1
Informació per a la gent gran	0,9	0,9	1,7	1,3	-	-	1,1	1,5	0,8	1

Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	1,8	-	-	-	0,2	-	0,2	-
Oferta d'oci	3,7	4,1	-	1,3	3,6	3,3	2,1	6,2	4,6	2,6
Centres d'oci	2,5	2,7	3,6	1,3	1,1	2,1	3,8	1,2	4,4	0,2
Informació sobre recerca de feina	0,2	-	-	-	2,2	0,3	0,2	-	0,2	0,2
Ofertes de treball	3,4	3,1	1,7	5,2	6,4	3,9	2,8	3,8	3	3,9
Cursos / formació	2,5	2,7	-	1,3	3,2	2,7	3	1,7	1,7	3,5
Habitatge	1,4	1,7	-	-	-	2,4	-	2,4	0,6	2,3
Subvencions per a l'habitatge	0,4	0,4	-	-	-	-	-	1,2	-	0,8
Càmpings	0,1	-	-	1,3	-	-	0,2	-	0,2	-
Turisme rural	0,1	-	-	1,3	-	-	0,2	-	0,2	-
Viatges	0,5	-	-	2,6	4	0,8	0,4	0,3	0,6	0,4
Beques i ajuts a la formació	0,5	0,5	-	1,3	-	1,5	-	0,3	0,7	0,2
Activitats esportives	0,7	0,9	-	-	-	2,7	-	-	0,7	0,8
Esplais / casals per a nens	1,8	1,8	1,7	2,6	2,2	0,3	2,5	2,4	2,4	1,2
Hotels	0,1	-	-	1,3	-	-	-	0,3	0,2	-
Restaurants	0,8	0,9	-	1,3	-	1,5	0,8	0,3	1,6	-
Tramitacions	1,1	1,3	-	-	-	-	0,9	2,4	0,6	1,6
Transports	4,2	4,5	3,5	2,6	3,3	3	4,5	5	2,8	6
Llocs per anar amb gossos	0,1	-	1,7	-	-	-	0,2	-	-	0,2
Informació turística	0,6	0,4	3,5	1,3	-	1,2	0,4	0,3	0,2	1,1
Parcs / espais verds	1,4	1,8	-	-	-	-	2,6	1,2	0,7	2,4
Organismes oficials	0,4	0,4	-	-	-	-	0,8	-	0,7	-
Serveis socials	1,1	1,3	-	-	-	-	1,7	1,2	0,6	1,6
Excursions	0,4	0,4	-	-	-	-	-	1,2	-	0,8
Medi ambient	0,1	-	1,7	-	-	-	0,2	-	-	0,2
Salut	0,5	0,5	1,7	-	-	1,8	-	-	0,9	-
Cap	2,3	2,2	5,2	2,6	1,4	1,6	3,2	1,7	2,8	1,7
De tot	1,4	1,4	-	2,6	1,4	3,1	0,2	1,5	1,1	1,7
Altres respostes	3,8	3,8	4	6,4	2,1	5,1	4,1	2,3	2,9	5
Total Mobilitat	8,4	8,6	6,9	9,2	7	12,1	8,3	5,3	6	11,3
Total Cultura	37,3	38,8	38,9	27,2	29,4	39,6	34,3	39,5	33,4	42,1
Total Serveis Socials	7,4	8,5	5,2	2,6	1	6,6	7,3	8,2	4,4	11
Total Formació	20,3	20,8	12,7	20,9	18,8	24	24,2	11,3	17,1	24,1
Total Turisme	1,6	0,9	3,5	6,4	4	2	1	2	1	2,3
Total Organismes	1,3	1,3	1,7	-	2,2	1,2	1,3	1,4	1,6	0,9
Total Lleure	31,8	32,6	28,1	27,3	29,3	31,4	35,7	26,9	36,1	26,6

Total Laboral	3,5	3,1	1,7	5,2	7,6	3,9	3	3,8	3,2	3,9
Total Salut	21,1	22,4	12,6	20,8	13,5	21,4	18,4	24,7	20,5	21,9
Total Medi ambient	1,5	1,8	1,7	-	-	-	2,8	1,2	0,7	2,6
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	4,4	1,7	2,6	3,6	1,9	2,8	7,9	2,3	6,3
NS	20,2	20	17,7	18,2	25,7	14,2	19,6	26,5	20,8	19,5
NC	2	2,3	1,8	-	1,1	1,5	1,2	3,6	2,3	1,6

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	90,3	90	91,6	94,5	88,5	95,5	93,9	80,7	90,5	90
NO	9,6	9,8	8,4	5,5	11,5	3,8	6,1	19,3	9,5	9,6
NC	0,2	0,2	-	-	-	0,7	-	-	-	0,4

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	49,1	50,9	39,8	45,5	38,9	59,1	50,9	37,9	53,2	45
Tots o quasi tots els dies	26,9	26,6	38,1	25,6	23,7	26,5	29,6	23,5	27,3	26,5
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,1	11,2	11,7	14,1	9,3	10,5	11,8	10,3	10,8
Una vegada a la setmana	3,3	2,7	3,7	6,2	8,2	1	3,4	5,3	2,7	4
Un parell de vegades al mes	1,5	1,4	1,8	0,7	2,1	1,8	0,5	2,5	0,7	2,3
Una vegada al mes	0,4	0,2	-	1,4	1,3	-	0,2	0,9	0,1	0,7
Menys d'una vegada al mes	0,9	1	-	1,4	0,7	-	0,7	2,1	1	0,8
Mai o pràcticament mai	6,7	6,3	5,4	7,5	11,1	0,7	3,7	16	3,8	9,7
Diària	76	77,5	77,9	71,1	62,6	85,6	80,5	61,4	80,5	71,4
Setmanal	13,9	12,8	14,9	17,9	22,3	10,4	13,9	17,1	13,1	14,8
Mensual	1,8	1,7	1,8	2,1	3,4	1,8	0,7	3,4	0,8	2,9
Menor	7,6	7,3	5,4	8,9	11,7	0,7	4,4	18,1	4,9	10,5
Total alguna vegada	92,7	92,9	94,6	92,5	88,9	97,8	95,8	84	95,3	90
NC	0,6	0,7	-	-	-	1,5	0,5	-	0,8	0,4

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	732	366	97	137	132	200	324	208	371	361
Univers teòric	1100	892	54	79	76	314	485	302	562	538
Vàries vegades al dia	52,5	54,4	41,2	47,5	44	61,7	52,7	42,8	57,5	47,3
Tots o quasi tots els dies	28,7	28,5	39,6	27	26	26,7	30,3	28,4	28,7	28,8
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,1	10,2	12,4	14,5	8,9	10,5	12,5	10,4	10,8
Una vegada a la setmana	3,1	2,4	4	5,8	7,1	1,1	3,4	4,6	2,1	4,1
Un parell de vegades al mes	0,9	0,8	2	0,7	1,4	0,9	0,5	1,5	0,2	1,6
Una vegada al mes	0,3	0,3	-	0,7	0,7	-	-	1,2	-	0,6
Menys d'una vegada al mes	0,5	0,5	-	1,5	-	-	0,6	1	0,2	0,9
Mai o pràcticament mai	3,3	3	2,9	4,4	6,3	0,7	2	8,1	1	5,7
Diària	81,3	82,9	80,9	74,5	70	88,4	82,9	71,2	86,1	76,2
Setmanal	13,7	12,6	14,2	18,2	21,6	10	13,9	17,1	12,5	14,9
Mensual	1,2	1,1	2	1,4	2,1	0,9	0,5	2,7	0,2	2,3
Menor	3,8	3,5	2,9	5,8	6,3	0,7	2,6	9,1	1,2	6,6
Total alguna vegada	96,7	97	97,1	95,6	93,7	99,3	98	91,9	99	94,3

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Sense estudis	0,4	0,5	-	-	-	-	0,5	0,6	0,4	0,4
Estudis primaris no acabats	1,2	0,7	3,6	2,1	3,7	0,2	-	3,6	1,7	0,6
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	20,5	18,8	21	28,3	32,1	19,4	15,8	27,9	21,4	19,6
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	32,1	33,3	29,4	27,6	23,9	39,3	29,4	29,4	30,8	33,3
Universitari de grau mitjà	12,4	11,8	19,5	11	16,7	11,3	16,9	7,3	12,3	12,6
Universitari de grau superior	32,8	34,2	26,4	31	23,6	28,4	36,9	31,1	33	32,7
Fins a Batxillerat elemental	22,1	20	24,6	30,3	35,8	19,5	16,3	32,2	23,4	20,6
Universitaris grau mitjà/superior	45,3	45,9	45,9	42	40,3	39,7	53,8	38,4	45,3	45,3
NS	0,2	0,2	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4
NC	0,4	0,5	-	-	-	1,5	-	-	0,4	0,4

**Post test pla equipaments**

**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

		Municipi		Edat			Gènere			
	TOTAL	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona
<b>Base: Total entrevistes</b>										
Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>	of min	d)								
Telèfon 012	4,8	4,5	6,4	6,2	6,4	4,4	3,9	6,4*	4,7	4,9
Gencat.cat	3,9	4,2	3,7	2,8	1,3	3,9	4,6	3	4,7	3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8,4	10,1*	0,9*	2,1*	0,0*	10	7,7	8	6,2	10,8
Estatut	2,3	2,2	2,7	2,7	2,5	1,6	1,5	3,9	2,2	2,3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,6	1,9	0	0	0	0,7	1,9	1,9	1,9	1,2
Revistes de l'Ajuntament	3,8	4,4*	1,8	1,4	1,3	1,5*	5	4,3	4,7	2,9
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,5	1,2	3,6	1,4	3,2	1,2	0,8	2,7	1,2	1,7
Ave	0,2	0,2	1	0	0	0	0,1	0,6	0,5	0
Nous semàfors	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Revista de la Generalitat	1,3	1,2	0,9	0,7	2,6	1,5	1,4	0,9	1,3	1,3
Reciclatge	2,1	2	3,7	3,5	1,5	1,9	2,2	2,2	1,5	2,8
Barcelona neta	0,8	0,8	0,9	1,4	0,9	1,9	0,2	0,8	1,1	0,6
Obres públiques	0,4	0,2	0	2,1	0,7	0,2	0,8	0	0,6	0,2
Noves línies de metro	0,6	0,7	0	0	0	0	0,5	1,3	0,8	0,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,8	0,7	0	2,1	0,9	2,5	0,2	0	0,4	1,1

Sóc fan de Catalunya	0,6	0,2	3,7	0,7	1,9	0,2	0,9	0,4	0,3	0,9
Som-hi	1,3	1,4	1	1,4	0	0,7	1,5	1,6	2,1	0,5
Prevençió d'incendis	1,2	1	0,9	2,1	2,6	1	0,9	1,7	1,7	0,7
Accidents de tràfic	1,2	1	0	1,4	3,2	2	1,3	0,3	1,5	0,9
Ajuts a la renovació	0,2	0	1,8	1,4	0,7	0	0,4	0,2	0,3	0,2
Ús del català	0,6	0,5	1,8	0	0,6	0,8	0,6	0,3	0,5	0,6
Recepta electrònica	0,3	0,2	0	0	1,3	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
TMB	3,1	3,1	0,9	3,4	3,5	4,9	2,4	2,4	2,8	3,4
Com actuar si fa molta calor	0,8	0,8	0	2	0	0,8	0,6	0,9	0,5	1
Exercici físic	0,8	1	0	0,7	0	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Formació	2,1	2,2	0	4,1	0,7	2,4	1,8	2,4	0,5*	3,8*
Equipaments (sense especificar)	0,1	0	1	0,7	0	0	0,2	0	0,2	0
Web per a localitzar equipaments	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0,1	0
Sortien diversos equipaments	1,4	1,4	0	2,1	0,6	0,9	1,6	1,4	0,8	2
Nous equipaments	0,3	0,2	1,2	0,7	0	0,2	0,6	0	0,5	0,1
Aquí, aquí	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Síndic de greuges	0,3	0,3	0	0,7	0	0,8	0,1	0	0,5	0
Grip A	0	0	0,9	0	0	0	0,1	0	0	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0,7	0,7	0	0,7	0,7	2,4	0	0,2	0,5	0,9
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0	0,8
Cultura-espectacles al municipi	2,8	3	1,9	2,7	1,2	3,9	2,2	2,5	1,2*	4,5*
Prevençió de robatoris	0,2	0,2	0	0	0,7	0	0,6	0	0,1	0,4
Campanyes turístiques	0,8	0,8	1	2,1	0	1,2	1,2	0	1,1	0,5
Colònies-casals d'estiu	0,3	0,2	0,9	0,7	0	0,7	0,2	0	0	0,6
Pre-inscripcions escolars	0,4	0,5	0	0	0	0	0,9	0	0,4	0,4
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0,7	0	0,1	0	0,1	0
Promocions d'habitatge	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Prevençió del càncer	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0	0,1
Campanyes polítiques	0,9	0,7	1	2,8	0,7	0,2	0,8	1,6	1,7	0
Altres respostes	4,7	4,5	6,7	4,8	5,2	6,5	4,9	2,9	5,8	3,6
No recorda	40,9	40,9	39,6	37,3	44,5	37,1	41,9	42,7	43,7	37,9
Total Equipaments	1,6	1,4	2,2	4,2	0,6	1,1	2,1	1,4	1,1	2,1
Concret Campanya	1,5	1,4	1,2	3,5	0,6	1,1	1,9	1,4	1	2,1
NS/NC	7,9	6,9*	12,1	10,4	14,0*	7,8	8,3	7,3	7,7	8,1

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població**

Telèfon 012	1,7	1,7	2,8	1,4	1,3	1,3	2,2	1,4	2,7	0,7
Gencat.cat	2	2,2	0	1,4	2	1,7	3,2*	0,6	3	1
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	2,7	3,2*	0,9	0,7	0	2,2	2,6	3,2	2,1	3,3
Estatut	1,2	1,2	0	0	2,6	0	1,3	2,1	0,9	1,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,2	1,4	0	0	0	2,1	0	1,9	0,4	2
Revistes de l'Ajuntament	1,5	1,4	0	2,8	1,5	0,9	1,3	2,2	1,8	1,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,2	0	2,7	0,7	0	0	0	0,6	0,1	0,3
Ave	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Revista de la Generalitat	0,1	0	1	0	1,3	0	0,2	0,1	0,2	0,1
Reciclatge	0,7	0,7	0	0,7	0,7	1,4	0,6	0,2	0,1	1,3
Barcelona neta	0,2	0,2	1	0	0	0,7	0,1	0	0,1	0,4
Plan E	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Obres públiques	0,4	0,2	1,8	1,4	0,6	0	0,8	0,3	0,4	0,5
Noves línies de metro	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0	0,8
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0,5	0,2	0,4	0,1
Sóc fan de Catalunya	0,7	0,7	0	0,7	0,7	0	0,7	1,3	1,2	0,1
Prevenició d'incendis	0,8	0,8	2,2	0	0,6	1	1,1	0,1	0,6	0,9
Accidents de tràfic	1,7	1,8	0,9	2,1	0,7	2,4	1,4	1,4	1,8	1,5
Ajuts a la renovació	0	0	0	0	0,7	0,2	0	0	0	0,1
Ús del català	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
TMB	1,5	1,5	0	1,4	3,2	2,4	0,3	2,4	0,9*	2,1*
Com actuar si fa molta calor	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
Formació	1,4	1,5	0	0,7	1,5	4,8	0,1	0,1	1,5	1,2
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Sortien diversos equipaments	0,3	0,2	1	0,7	0	0	0,2	0,6	0,2	0,4
Nous equipaments	0	0	0	0	0,7	0	0,1	0	0,1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0	0,4
Cultura-espectacles al municipi	1	0,9	1,8	1,4	0,7	1,4	0,8	0,9	0,6	1,4
Prevenició de robatoris	0,1	0	0	0	0,9	0,2	0	0	0,1	0
Campanyes turístiques	0,4	0,5	0	0,7	0	0,7	0,6	0	0,4	0,5
Colònies-casals d'estiu	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0	0,4
Pre-inscripcions escolars	0,2	0,2	0	0,7	0	0,2	0	0,6	0	0,5
Campanya contra el maltractament	0,2	0,2	0,9	0	0	0	0,5	0,1	0,1	0,4
Promocions d'habitatge	0,3	0,2	0,9	0,7	0	0,2	0,6	0	0,6	0
Prevenició del càncer	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4



Campanyes polítiques	0,3	0,2	0,9	0	0,6	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
Altres respostes	3,2	3	7,4	4,8	0,9*	4	3	2,6	3,3	3,1
No recorda	24,6	23,7	28,7	30,3	27,5	26,2	23,3	25,1	22,8	26,6
Total Equipaments	0,5	0,5	1	0,7	0,7	0	0,8	0,6	0,7	0,4
Concret Campanya	0,5	0,5	1	0,7	0,7	0	0,8	0,6	0,7	0,4
NS/NC	51,1	51,7	46,3	46,9	52,3	46,2	54,8	50,5	53,8	48,4

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0,7	0,8	1,9	0	0	0,8	0,7	0,6	0,6	0,8
Gencat.cat	0,4	0,5	0	0	0,7	0	0,1	1,3	0,4	0,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,9	1	0	0,7	0,7	0,7	1,5	0,2	0,5	1,3
Estatut	0,3	0,2	0	0	1,5	0,2	0	0,8	0,6	0
Revistes de l'Ajuntament	0,1	0	0	1,4	0	0	0,2	0	0,1	0,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	0,2	1,2	0	0,9	1,1	0	0	0,1	0,5
Reciclatge	0,5	0,5	0	0	0,7	1,5	0,1	0	0,4	0,5
Barcelona neta	0,4	0,5	0,9	0	0	0	0,9	0,1	0,5	0,4
Obres públiques	0,2	0,3	0	0	0	0,8	0	0	0,4	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
Sóc fan de Catalunya	0	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Som-hi	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4
Prevenició d'incendis	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0,1	0,6	0,4	0,1
Accidents de tràfic	0,4	0,5	0	0	0	0	0	1,3	0,4	0,4
Ús del català	0,1	0	0	0,7	0,7	0,2	0,1	0	0	0,2
TMB	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0	0,8	0	0,5
Com actuar si fa molta calor	0,5	0,5	1,8	0	0	1,4	0,1	0,1	0	0,9
Formació	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Sortien diversos equipaments	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0,6	0	0	0,5
Aquí, aquí	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0	0,4
Grip A	0	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Cultura-espectacles al municipi	0,6	0,5	1,8	0,7	0,7	0	1,2	0,1	0,9	0,3
Prevenició de robatoris	0	0	0	0,7	0	0	0	0,2	0	0,1
Campanyes turístiques	0	0	0	0,7	0	0	0	0,2	0,1	0
Colònies-casals d'estiu	0	0	0	0,7	0	0,2	0	0	0	0,1
Pre-inscripcions escolars	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0

Promocions d'habitatge	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Altres respostes	1,5	1,5	0	2,1	1,3	2,7	0,2	2,1	2,2	0,7
No recorda	13,7	13,9	13,8	12,4	12,6	16,5	13,9	11	12,6	14,8
Total Equipaments	0,5	0,5	0	0,7	0	0	1,1	0	0	0,9
Concret Campanya	0,5	0,5	0	0,7	0	0	1,1	0	0	0,9
NS/NC	77,8	77,5	76,8	78	81,1	73,1	79,3	79,8	78,5	77,1

#### P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	0,3	0	0	0	0,8	0	0	0,4	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Revistes de l'Ajuntament	0	0	0	0,7	0	0	0	0,2	0	0,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0	0	0,7	0	0	0	0,2	0	0,1
Nous semàfors	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Reciclatge	0,2	0,2	0	0	0,7	0	0,6	0	0,5	0
Som-hi	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Prevenició d'incendis	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0,1	0,6	0	0,5
TMB	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Com actuar si fa molta calor	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0,1	0
Cultura-espectacles al municipi	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Campanya contra el maltractament	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Promocions d'habitatge	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
Altres respostes	0,7	0,7	1,8	0	0	0,7	0,5	0,9	0,6	0,8
No recorda	5,4	5,2	7,6	6,2	5	8,2	5	3,4	5,4	5,3
NS/NC	91,9	91,9	90,6	91	94,3	89,6	93,3	92,2	91,9	92

#### P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	0	0	0	0,7	0	0	0	0,2	0	0,1
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	0	0	0,7	0	0,1	0	0,1	0
Estatut	0	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Accidents de tràfic	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Formació	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0	0	0	0,7	0	0,1	0	0,1	0
Campanyes turístiques	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

Colònies-casals d'estiu	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
No recorda	1,3	1,5	0	0,7	0	0,8	0,6	2,6	1,3	1,2
NS/NC	98	97,8	99,1	98,6	99,3	98,5	98,8	96,5	97,8	98,3

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	2,6	2,7	3,7	2,1	1,3	2,2	2,8	2,8	3,6	1,6
Gencat.cat	2,5	2,7	0	1,4	2,6	1,7	3,3	1,9	3,4	1,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3,8	4,4*	0,9	1,4	1,3	3,8	4,2	3,4	3,1	4,6
Estatut	1,5	1,5	0,9	0	3,5	0,2	1,3	2,8	1,5	1,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,4	1,7	0	0	0	2,1	0	2,6	0,4	2,4
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,4	0	4,8	1,5	0,9	1,5	2,4	1,9	1,3
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,5	0,2	3,9	1,4	0,9	1,1	0	0,7	0,2	0,9
Ave	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Nous semàfors	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Revista de la Generalitat	0,1	0	1	0	1,3	0	0,2	0,1	0,2	0,1
Reciclatge	1,4	1,5	0	0,7	2	2,9	1,3	0,2	1	1,7
Barcelona neta	0,7	0,7	1,8	0	0	0,7	1	0,1	0,6	0,8
Plan E	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Obres públiques	0,7	0,5	1,8	1,4	0,6	0,8	0,8	0,3	0,8	0,5
Noves línies de metro	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0	0,8
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	0,5	0	0,7	0	0,7	0,5	0,2	0,4	0,5
Sóc fan de Catalunya	0,7	0,7	0,9	0,7	0,7	0	0,7	1,4	1,3	0,1
Som-hi	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4
Prevenió d'incendis	1,3	1,3	2,2	1,4	0,6	1	1,3	1,4	1	1,5
Accidents de tràfic	2,2	2,5	0,9	2,1	0,7	2,4	1,8	2,7	2,6	1,9
Ajuts a la renovació	0	0	0	0	0,7	0,2	0	0	0	0,1
Ús del català	0,3	0,2	0	0,7	0,7	0,9	0,1	0	0	0,6
TMB	1,9	1,9	0	1,4	3,2	2,4	0,8	3	1,3	2,5
Com actuar si fa molta calor	0,7	0,7	1,8	0,7	0	2,1	0,2	0,1	0,1	1,3
Formació	1,8	2	0	0,7	1,5	4,8	0,1	1,4	2,3	1,2
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Sortien diversos equipaments	0,5	0,5	1	1,4	0	0	0,8	0,6	0,2	0,9
Nous equipaments	0	0	0	0	0,7	0	0,1	0	0,1	0
Aquí, aquí	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0	0,4
Grip A	0	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0	0,1

Ajuts a la creació d'empreses	0,2	0,2	0,9	0	0	0	0,5	0,1	0,1	0,4
Cultura-espectacles al municipi	1,8	1,7	3,6	2,1	2	1,4	2,1	1,7	1,5	2,1
Prevençió de robatoris	0,1	0	0	0,7	0,9	0,2	0	0,2	0,1	0,1
Campanyes turístiques	0,7	0,7	0	1,4	0	1,4	0,6	0,2	0,5	0,9
Colònies-casals d'estiu	0,4	0,5	0	0,7	0	0,9	0,5	0	0	0,9
Pre-inscripcions escolars	0,4	0,5	0	0,7	0	0,2	0	1,3	0,4	0,5
Campanya contra el maltractament	0,4	0,5	0,9	0	0	0	0,5	0,8	0,5	0,4
Promocions d'habitatge	0,7	0,7	0,9	0,7	0	0,9	0,6	0,6	0,9	0,4
Prevençió del càncer	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4
Campanyes polítiques	0,3	0,2	0,9	0	0,6	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
Altres respostes	5	4,9	8,3	5,5	2,2	7	3,7	4,8	5,5	4,4
No recorda	44,9	44,2	50,1	48,9	45,1	51,7	42,6	42,1	42,1	47,8
Total Equipaments	1	1	1	1,4	0,7	0	1,9	0,6	0,7	1,3
Concret Campanya	1	1	1	1,4	0,7	0	1,9	0,6	0,7	1,3
NS/NC	50,7	51,2	46,3	46,9	51,7	46,2	53,8	50,4	53,3	48

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan la pobl ació

Telèfon 012	7,4	7,2	10,2	7,5	7,6	6,6	6,7	9	8,4	6,4
Gencat.cat	5,9	6,4	3,7	4,1	3,9	4,8	7,9	4,3	7,3	4,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11,8	14,1*	1,8*	2,7*	1,3*	13,8	10,9	11,3	8,8	15
Estatut	3,4	3,4	2,7	2,7	5,4	1,8	2,8	5,8	3,2	3,7
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2,9	3,6*	0	0	0	2,8	1,9	4,5	2,3	3,6
Revistes de l'Ajuntament	5,4	5,8	1,8	6,2	2,8	2,4*	6,5	6,6	6,7	4,2
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,9	1,4*	5,7	2,7	4,1	2,3	0,8*	3,1	1,3	2,5
Ave	0,4	0,5	1	0	0	0	0,1	1,3	0,5	0,4
Nous semàfors	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4
Revista de la Generalitat	1,4	1,2	1,8	0,7	3,9	1,5	1,6	1,1	1,5	1,4
Reciclatge	3,3	3,2	3,7	4,1	3,5	4	3,5	2,4	2,1	4,5
Barcelona neta	1,5	1,5	2,7	1,4	0,9	2,6	1,3	0,9	1,7	1,4
Plan E	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Obres públiques	1	0,8	1,8	3,5	1,3	1	1,6	0,3	1,4	0,7
Noves línies de metro	1	1,2	0	0	0	0	0,9	1,9	0,8	1,2
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,2	1,2	0	2,7	0,9	3,2	0,7	0,2	0,8	1,6
Sóc fan de Catalunya	1,3	1	4,6	1,4	2,5	0,2	1,6	1,8	1,6	0,9
Som-hi	1,5	1,7	1	1,4	0	0,7	1,5	2,2	2,1	0,9

Prevençió d'incendis	2,4	2,3	3,1	3,5	3,3	2,1	2,2	3,1	2,7	2,2
Accidents de tràfic	3,4	3,5	0,9	3,4	3,9	4,4	3,1	3	4,1	2,8
Ajuts a la renovació	0,3	0	1,8	1,4	1,3	0,2	0,4	0,2	0,3	0,3
Ús del català	0,8	0,8	1,8	0,7	1,3	1,7	0,7	0,3	0,5	1,2
Recepta electrònica	0,3	0,2	0	0	1,3	0,7	0,1	0,1	0,1	0,5
TMB	4,9	5,1	0,9	4,1	6,7	7,3	3,1	5,4	4,1	5,8
Com actuar si fa molta calor	1,5	1,5	1,8	2,7	0	2,9	0,8	1,1	0,6	2,3
Exercici físic	0,8	1	0	0,7	0	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Formació	3,7	3,9	0	4,8	2,2	6,4	1,9	3,8	2,4*	5,0*
Equipaments (sense especificar)	0,1	0	1	0,7	0	0	0,2	0	0,2	0
Web per a localitzar equipaments	0,2	0,2	0	0,7	0	0	0,6	0	0,5	0
Sortien diversos equipaments	1,9	1,9	1	3,5	0,6	0,9	2,4	2,1	1	2,9
Nous equipaments	0,3	0,2	1,2	0,7	0,7	0,2	0,7	0	0,6	0,1
Aquí, aquí	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0	0,8
Síndic de greuges	0,3	0,3	0	0,7	0	0,8	0,1	0	0,5	0
Grip A	0,1	0	1,8	0	0	0	0,1	0,1	0	0,2
Ajuts a la creació d'empreses	0,9	1	0,9	0,7	0,7	2,4	0,5	0,3	0,6	1,3
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0	0,8
Cultura-espectacles al municipi	4,3	4,4	5,5	4,1	3,2	5,3	4,3	3,6	2,6*	6,2*
Prevençió de robatoris	0,4	0,2	0	0,7	1,5	0,2	0,6	0,2	0,2	0,5
Campanyes turístiques	1,5	1,5	1	3,5	0	2,6	1,7	0,2	1,6	1,4
Colònies-casals d'estiu	0,7	0,7	0,9	1,4	0	1,6	0,7	0	0	1,5
Pre-inscripcions escolars	0,8	1	0	0,7	0	0,2	0,9	1,3	0,8	0,9
Campanya contra el maltractament	0,5	0,5	0,9	0	0,7	0	0,6	0,8	0,6	0,4
Promocions d'habitatge	0,9	1	0,9	0,7	0	0,9	0,6	1,3	0,9	0,8
Prevençió del càncer	0,4	0,5	0	0,7	0	0	0,6	0,6	0,4	0,5
Campanyes polítiques	1,1	1	1,8	2,8	1,3	0,9	0,9	1,7	1,8*	0,5*
Altres respostes	8,6	8,4	13,1	9	7,4	10,3	8,1	7,8	9,7	7,5
Total Equipaments	2,5	2,4	2,2	5,5	1,3	1,1	3,8*	2,1	1,7	3,4
Concret Campanya	2,5	2,4	2,2	4,9	1,3	1,1	3,7*	2,1	1,6	3,4
No recorda/NS/NC	48,5	47,8	50,8	47	56,9	44,7	50	49,8	51,1	45,8

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es parlés d'equipaments

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	1,2	0	0,7	0	0	1,1	1,9	0,8	1,3
Barcelona neta	0,1	0	0	0,7	0,9	0,4	0	0	0,2	0

Plan E	0,6	0,7	0	0,7	0	0	0,6	1,3	1,2	0,1
Obres públiques	1,4	1,2	0,9	4,1	0,7	0,3	1,4	2,2	2,3	0,4
Noves línies de metro	2,6	3,1*	0	0	0,7	2,9	2	3,2	3,2	2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,3	1,5	0	0,7	0	1,8	1,4	0,6	1,7	0,8
Sóc fan de Catalunya	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0	0,1
Pla d'equipaments-Generalitat	0,9	1	0	1,4	0,7	0	1,6	0,8	0,5	1,4
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Web per a localitzar equipaments	0,8	0,7	0	1,4	1,3	0	1,2	0,9	0,8	0,8
gencat.cat/equipaments	0,4	0,5	0	0	0	0	0,9	0	0,8	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Sortien diversos equipaments	7,3	7,1	6,5	11	6,1	3,9*	8,3	8,8	9,3*	5,2*
La gent saludava des de diversos equipaments	0,4	0,3	1	0	1,5	1,1	0,1	0,1	0,7	0,1
Aquí, aquí	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0,4	0
Telèfon 012	0,8	0,7	1	0,7	1,3	0,9	1,2	0,2	0,1	1,5
Revistes de l'Ajuntament	2,6	2,7	3	2,8	0,7	0,2	2,8	4,3	1,6	3,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,6	2,5	2,7	4,1	2,2	1,4	3,4	2,5	3,6*	1,5*
Ave	1	1,2	0,9	0	0	0,7	0,1	2,5	1,5	0,5
Taxa turística	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
Nous semàfors	0,4	0,5	0	0	0	0	0	1,3	0,8	0
Revista de la Generalitat	0,4	0,5	0	0	0,6	0	0,5	0,8	0,1	0,8
Reciclatge	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4
Colònies-casals d'estiu	0,5	0,5	0,9	0,7	0,7	0	1	0,3	0,6	0,5
Promocions d'habitatge	0,5	0,6	0	0,7	0,6	1,7	0	0,3	1,1	0
Equipaments al barri	0,7	0,7	0	0,7	0,6	1,7	0,5	0,1	0,9	0,5
Ús del transport públic	1	1,2	0	0	0	2,2	0,5	0,6	0,8	1,2
Biblioteques	0,1	0	0,9	0,7	0	0,2	0	0,1	0,1	0,1
Informació cultural	0,7	0,8	0,9	0	0	0,8	0,5	0,8	0,8	0,5
Altres respostes	2,8	2,7	3,7	4,1	2,6	1,5*	2,9	3,9	2,4	3,3
No recorda	62,5	62,5	64,4	54,5*	68,8	69,8*	61,5	57,4	58,7*	66,5*
Total Equipaments	8,2	7,9	6,5	12,4	8,8	4,2*	9,5	9,9	10,2	6
Concret Campanya	8,2	7,9	6,5	12,4	8,8	4,2*	9,5	9,9	10,2	6
Concret Campanya i Generalitat	0,9	1	0	1,4	0,7	0	1,6	0,8	0,5	1,4
Concret Campanya i Ajuntament	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0,4	0
NS/NC	10,7	10,3	14,3	12,4	11,6	10,2	11,7	9,7	10,3	11,1

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipaments**

Total Equipaments	9,9	9,6	7,7	15,9*	9,5	5,3*	11,9*	11,2	10,8	9
Concret Campanya	9,9	9,6	7,7	15,9*	9,5	5,3*	11,9*	11,2	10,8	9

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	48,8	47,7	53,1	53,1	54,9	41,1*	47	58,1*	44,4*	53,4*
No recorden	49,9	51,1	44,9	44,9	44,4	57,8*	51,8	40,5*	54,0*	45,7*
NS	1,1	1	2,1	2,1	0,7	0,4	1,3	1,4	1,6	0,5
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot TV)**

Recorden	48	47,9	52,3	49,7	44,4	53,5	44,3	48,1	46,3	49,7
No recorden	51,1	51,2	46,5	49,6	54,3	44	55,1	51,7	53,3*	48,8*
NS	0,8	0,7	1,2	0,7	1,3	1,8	0,6	0,1	0,5	1,1
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot TV)**

Recorden	45,6	46	44,1	42,7	45,2	37,1*	45,9	52,7*	45,7	45,6
No recorden	53,4	53	54,2	56,6	54,2	61,3*	53,3	46,5*	53,3	53,4
NS	0,8	0,8	1,8	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	1	0,6
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot TV)**

Recorden	37,8	37,3	47,6*	37,3	37,2	42,4	40,0*	30,9*	36,6	39,1
No recorden	61,4	61,9	52,4*	62,7	60,7	56,7	59,0*	68,9*	62,9	59,9
NS	0,5	0,5	0	0	2,1	0,2	1	0,1	0,5	0,6
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot TV)**

Recorden	38,7	37,8	42,2	51,0*	34,8	34,1*	40,6	40,2	38,5	38,9
No recorden	60,3	61,2	56	47,6*	65,2	64,4*	59,2	58,2	60,5	60

NS	0,8	0,8	1,8	1,4	0	0,8	0,2	1,6	0,9	0,7
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

### P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(espontani o suggerit)

Total Equipaments	41,8	40,8	44,1	56,5*	38,2	34,7*	43,4	45,9	41,4	42,3
Concret Campanya	41,8	40,8	44,1	56,5*	38,2	34,7*	43,4	45,9	41,4	42,3
No recorden	58,2	59,2	55,9	43,5*	61,8	65,3*	56,6	54,1	58,6	57,7

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	19,7	19,5	15,6	23	21,5	18,7	19,9	20,2	15,0*	24,5*
Hi ha nous equipaments	5,7	5,9	0	8,1	3,7	10	6	2,0*	5,7	5,6
Hi ha molts equipaments	16,6	18,1	2,2*	10,8	18,3	15	18,1	15,9	20,1	13,1
Hem de fer servir els equipaments	4,1	4	6,5	4,1	4,4	4,1	5,5	2,3	2,9	5,4
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,8	3,4	9,3	2,7	6,3	7,2	3,1	2,3	5,1	2,5
La Generalitat fa coses	5,4	4,6	8,9	14,8*	0	2,4	6,5	6,2	7,3	3,6
Auto-propaganda	1,9	1,9	4,3	1,3	0	0	2,3	2,7	2,2	1,5
La Generalitat inverteix	2,5	2	2,1	5,4	5	4,3	3,1	0,3	3,7	1,3
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2	1,3	9,3	2,7	4,3	1,3	1,1	3,9	2	2,1
La Generalitat informa	3,2	3,2	2,3	4,1	3,6	3,1	2	5,1	2,5	4
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	0	0	0	1,9	0	0,3	0	0	0,2
Trobaràs informació a internet	6,7	7	5,1	2,7	10	11,9	2,5	8,7	5,4	8,1
Facilita la recerca/Útil	2,8	3,2	0	1,3	1,9	0	4,8	2	5,2	0,2
Has d'entrar a gencat.cat	2,8	2,7	4,3	4,1	1,9	2,9	4,6	0,4	2,8	2,8
Hi ha un portal específic	5,1	5,7	2,3	2,7	3,8	6,1	4,9	4,8	2,5	7,9
Comunica l'adreça web	0,5	0,6	0	0	0	0	0	1,6	1	0
Informa a la gent gran	2,6	2,6	6,4	1,3	1,7	0	1,4	6,2	1,2	4
Salut	1,5	1,4	4,3	1,3	1,7	2,4	0	3	1,4	1,7
Educació-formació	1,6	2	0	0	0	4,5	1,1	0	2,1	1
Lleure	0,1	0	2,1	0	0	0	0	0,3	0,2	0
Altres respostes	2,6	2,5	2,3	4,1	1,9	2	2	4	0,7	4,6



Total Portal	18,4	19,7	9,6	10,8	19,3	21,1	14,2	22,1	16,5	20,2
Total Informació Equipaments	40,3	41	27	36,5	48	40,8	41,3	38,4	40,2	40,4
Total Inversions	13,6	12,5	11	28,4*	8,7	16,7	15,6	8,6*	16,7*	10,5*
NS/NC	8,4	8,5	12,9	5,4	8,1	4,1	10,9	8	11,0*	5,7*

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	1,1	1,4	0	0	0	2,4	1,1	0	2,1	0
Hi ha nous equipaments	0,1	0	0	1,4	0	0	0,3	0	0	0,3
Hi ha molts equipaments	1,7	1,9	0	1,3	1,8	2	0,3	3,5	1,5	2
Hem de fer servir els equipaments	2	2	2,1	2,7	0	2,4	1,7	2	2,1	1,8
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,4	2	4,3	5,4	1,7	5,5	1,7	1,1	2,6	2,1
La Generalitat inverteix	0,4	0	0	2,7	1,9	0	0,5	0,4	0,5	0,2
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,7	0,7	0	1,3	0	2,4	0,3	0	1,4	0
La Generalitat informa	0,1	0	0	1,3	0	0	0,3	0	0,2	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	0	0	1,3	0	0	0,3	0	0,2	0
Trobaràs informació a internet	0,9	0,6	2,2	1,4	1,9	0,5	1,4	0,4	1,2	0,5
Has d'entrar a gencat.cat	1	1,3	0	0	0	0	1,1	1,6	2	0
Hi ha un portal específic	0,1	0	2,1	0	0	0	0,2	0	0	0,2
Fomentar l'ús d'internet	0,5	0,6	0	0	0	0	1,1	0	1	0
Informa a la gent gran	0,1	0	0	0	1,7	0	0	0,3	0	0,2
Salut	0,9	0,6	4,9	1,3	0	0,6	1,4	0,3	1,5	0,3
Educació-formació	0,5	0,6	0	0	0	0	1,1	0	1	0
Lleure	1	1,3	0	0	0	0	1,2	1,6	0	2,1
Total Portal	1,1	0,6	4,3	2,7	1,9	0,5	1,9	0,4	1,5	0,7
Total Informació Equipaments	2,9	3,2	0	2,7	1,8	7	0,3	3,5	2,6	3,2
Total Inversions	0,1	0	0	1,3	0	0	0,3	0	0,2	0
NS/NC	87,6	88,2	84,4	82,5	90,9	84	88,7	88,8	85,1	90,3

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	20,8	20,8	15,6	23	21,5	21,1	21	20,2	17,2*	24,5*
Hi ha nous equipaments	5,8	5,9	0	9,5	3,7	10	6,3	2,0*	5,7	5,9
Hi ha molts equipaments	18,4	20	2,2*	12,1	20,1	17	18,3	19,5	21,5	15,2
Hem de fer servir els equipaments	6,1	6	8,6	6,8	4,4	6,5	7,2	4,3	5,1	7,2
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,2	5,4	13,5	8,1	8	12,7*	4,8	3,4	7,7	4,7
La Generalitat fa coses	5,4	4,6	8,9	14,8*	0	2,4	6,5	6,2	7,3	3,6
Auto-propaganda	1,9	1,9	4,3	1,3	0	0	2,3	2,7	2,2	1,5
La Generalitat inverteix	2,9	2	2,1	8,1	6,9	4,3	3,7	0,7	4,2*	1,5*
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,7	2	9,3	4,1	4,3	3,7	1,3	3,9	3,4	2,1
La Generalitat informa	3,4	3,2	2,3	5,4	3,6	3,1	2,3	5,1	2,7	4
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	0	0	1,3	1,9	0	0,5	0	0,2	0,2
Trobaràs informació a internet	7,6	7,6	7,3	4	11,9	12,4	3,9	9	6,6	8,6
Facilita la recerca/Útil	2,8	3,2	0	1,3	1,9	0	4,8	2	5,2	0,2
Has d'entrar a gencat.cat	3,9	4	4,3	4,1	1,9	2,9	5,7	2	4,8	2,8
Hi ha un portal específic	5,2	5,7	4,4	2,7	3,8	6,1	5,1	4,8	2,5	8,1
Comunica l'adreça web	0,5	0,6	0	0	0	0	0	1,6	1	0
Fomentar l'ús d'internet	0,5	0,6	0	0	0	0	1,1	0	1	0
Informa a la gent gran	2,7	2,6	6,4	1,3	3,4	0	1,4	6,6	1,2	4,2
Salut	2,4	2	9,3	2,7	1,7	3,1	1,4	3,4	2,8	2
Educació-formació	2,1	2,6	0	0	0	4,5	2,3	0	3,1	1
Lleure	1,1	1,3	2,1	0	0	0	1,2	2	0,2	2,1
Altres respostes	2,6	2,5	2,3	4,1	1,9	2	2	4	0,7	4,6
Total Portal	19,5	20,4	13,9	13,5	21,2	21,6	16,2	22,5	18	20,9
Total Informació Equipaments	43,2	44,2	27,0*	39,2	49,8	47,9	41,6	42	42,8	43,7
Total Inversions	13,7	12,5	11	29,7*	8,7	16,7	15,9*	8,6*	16,9*	10,5*
NS/NC	8,4	8,5	12,9	5,4	8,1	4,1	10,9	8	11,0*	5,7*

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	12,1	11,9	17,8	17,7	2,5*	22,7	11,8	4,7*	12,5	11,8
(4) D'acord	58,9	57,4	53	60,8	79,6*	54,1	57,2	64,8	56,4	61,4
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,1	7,9	8,9	0	5,5	5,4	6,6	9	9,7*	4,4*
(2) En desacord	18,8	19,6	13,7	20,2	10,7	17,8	22,7	14,1	18,6	19
(1) Molt en desacord	1,3	1,3	2,3	1,3	0	0	1,4	2	1,5	1
Total d'acord	71	69,3	70,8	78,5	82,1	76,8	69,1	69,4	68,9	73,2
NS	1,2	1,3	2,1	0	1,7	0	0	3,9	0,2	2,3
NC	0,6	0,6	2,3	0	0	0	0,3	1,6	1,2	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,63</b>	<b>3,6</b>	<b>3,74</b>	<b>3,73</b>	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>	<b>3,56</b>	<b>3,59</b>	<b>3,61</b>	<b>3,65</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>1</b>	<b>1,02</b>	<b>0,67</b>	<b>0,98</b>	<b>1,01</b>	<b>0,87</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya es preocupa pel ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	12,9	12,4	12,9	16,2	13,6	15,1	12,9	11,2	12,8	12,9
(4) D'acord	66,9	67	66,2	64,9	68,6	69,7	61,3	72,5	68,4	65,3
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,8	4,5	5	4,1	9,9	2,3	6,6	4,2	6	3,6
(2) En desacord	12,6	13,5	11,5	10,8	4,4	10,4	16,4	9	10,1	15,2
(1) Molt en desacord	2,6	2,5	0	4	3,6	2,5	2,6	2,7	2,5	2,7
Total d'acord	79,7	79,4	79,1	81,1	82,1	84,8	74,2	83,7	81,2	78,3
NS	0,1	0	2,2	0	0	0	0	0,4	0	0,2
NC	0,1	0	2,3	0	0	0	0,3	0	0,2	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,75</b>	<b>3,73</b>	<b>3,84</b>	<b>3,79</b>	<b>3,84</b>	<b>3,84</b>	<b>3,66</b>	<b>3,81</b>	<b>3,79</b>	<b>3,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,8</b>	<b>0,97</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,98</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,97</b>

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya està al dia / innova

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	8,2	7,2	10,7	12,2	12,9	8,9	6,8	9,6	7,6	8,8
(4) D'acord	66,3	66,2	61,6	68,9	67,7	71	62,5	68,1	69,8	62,8
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,4	8,3	4,4	4,1	3,6	2,5	8,9	9,1	7,9	6,9
(2) En desacord	16	16,3	18,1	13,5	14,1	14,9	21,5	9,3	14,2	17,9
(1) Molt en desacord	1,9	1,9	2,8	1,3	1,7	2,7	0	3,9	0,2	3,6
Total d'acord	74,5	73,5	72,3	81,1	80,6	79,9	69,4	77,7	77,4	71,6
NC	0,1	0	2,3	0	0	0	0,3	0	0,2	0

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	3,61	3,77	3,76	3,69	3,55	3,7	3,71	3,55
<b>Desviació</b>	0,91	0,91	1	0,88	0,91	0,92	0,9	0,91	0,81	1

### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	27,8	29,5	25,8	20,5	19,4	48,7*	26,6	14,1*	30,6	25
(4) D'acord	61	60,7	51,5	66,1	65,8	46,3	59,7	73,9	63	59
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,5	1,9	4,9	1,3	9,3	0,6	1,1	5,9	1,2	3,9
(2) En desacord	7	6,6	11,1	12,1	1,9	4	11	3,8	3,8	10,4
(1) Molt en desacord	1,4	1,3	2,3	0	3,6	0,5	1,4	1,9	1,2	1,5
Total d'acord	88,9	90,2	77,3	86,5	85,2	94,9	86,3	88	93,6	84
NS	0,1	0	2,2	0	0	0	0	0,4	0	0,2
NC	0,1	0	2,3	0	0	0	0,3	0	0,2	0

<b>Mitjana</b>	4,07	4,11	3,92	3,95	3,96	4,39	3,99	3,95	4,18	3,96
<b>Desviació</b>	0,84	0,83	1	0,84	0,83	0,74	0,92	0,73	0,74	0,92

### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	22,6	22,8	19,5	27,1	16,2	32,3	21	17,6	25,7	19,4

(4) D'acord	66,1	66,2	65,4	59,4	73,8	61,1	66,7	68,9	63,3	68,9
(3) Ni d'acord ni en desacord	3	3,3	2,3	1,3	1,9	2,4	2	4,8	3,9	2,1
(2) En desacord	7,8	7,1	12,9	10,8	8,1	4,2	10,3	6,8	7,2	8,4
(1) Molt en desacord	0,6	0,6	0	1,3	0	0	0	2	0	1,3
Total d'acord	88,6	89	84,9	86,5	90	93,3	87,7	86,4	89	88,3
<b>Mitjana</b>	4,02	4,03	3,92	4	3,98	4,21	3,98	3,93	4,08	3,97
<b>Desviació</b>	0,79	0,77	0,85	0,91	0,71	0,69	0,8	0,82	0,76	0,81

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	16,1	15,7	23,6	20,3	9,9	20,6	16,7	12	16,6	15,7
(4) D'acord	69,7	69,5	60,3	69	80,2	69	68,6	71,6	72,6	66,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,8	3,8	4,4	2,7	4,4	2,7	0,8	8,8	1,3	6,4
(2) En desacord	9,4	10,3	7,2	6,7	3,7	7,6	13,5	5	9,1	9,8
(1) Molt en desacord	0,6	0,6	0	1,3	0	0	0	2	0	1,3
Total d'acord	85,8	85,2	83,9	89,3	90,1	89,7	85,4	83,5	89,2	82,3
NS	0,2	0	2,2	0	1,8	0	0	0,7	0,2	0,2
NC	0,1	0	2,3	0	0	0	0,3	0	0,2	0
<b>Mitjana</b>	3,92	3,89	4,05	4	3,98	4,03	3,89	3,87	3,97	3,86
<b>Desviació</b>	0,79	0,81	0,77	0,79	0,54	0,73	0,84	0,76	0,74	0,84

### P3c. Mitjans recordats (suggerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Televisió	92,4	93,6	86,2	83,8*	94,5	96,3	90,6	91,9	92,4	92,4
Premsa	5,8	5,2	2,1	10,8	8,9	3,5	5,9	7,3	7,6	4
Ràdio	16,6	16	18,3	20,3	18,3	20,7	15,8	14,8	17,5	15,8

Marquesines/cartells al carrer	7,6	8,4	0	8,2	3,8	11,5	5,9	7,1	10	5,2
Autobusos	3,1	3,3	0	1,3	5,4	4,5	3,7	1,1	3,6	2,5
Internet	5,3	5,8	4,3	4,1	1,9	5	8,2*	1,6*	6,9	3,8
Altres llocs	1,7	1,3	4,4	1,3	5,5	0	2,8	1,4	3,1	0,2
Només TV	69,8	70,9	68,7	64,8	63,5	61,9	71,7	73	67,1	72,5
Només Ràdio	2,7	1,9	7,4	8,1	1,7	3,2	2,5	2,7	1,7	3,8
Només Internet	0,6	0,7	0	0	1,9	0	1,4	0	0,2	1,1
Només D'altres	0,7	0,6	2,1	1,3	0	0	1,1	0,7	1,5	0
Total exterior	9,1	9,8	0	8,2	9,2	14	7,4	7,8	11,4	6,7
Total algun	99	99,4	95,7	97,3	100	100	99,7	97,3	99,8	98,3
NS	1	0,6	4,3	2,7	0	0	0,3	2,7	0,2	1,7

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
0 (Molt deficient)	1,1	1,3	0	1,3	0	0	1,1	2	1	1,3
2	0,1	0	2,8	0	0	0,6	0	0	0	0,3
3	2,3	2,6	2,2	0	1,9	0	3,8	2	0,2	4,4
4	6,2	6,5	6,6	4	5,7	5	6	7,5	5,3	7,2
5	6,9	6,4	12,9	6,7	8	3,2	9,2	6,5	5,2	8,7
6	19,7	20,3	16	18,9	17,1	21,2	18,5	20,3	22,5	16,8
7	29,7	31,2	17,8	32,5	17,3	32,9	24,1*	35,2	30,7	28,7
8	27,4	25,8	35,2	29,8	37,8	27,9	33,1*	19,3*	27,7	27,2
9	3,1	2,8	2,2	2,7	8,6	6,7	1,5	2,7	4,1	2
10 (Excel·lent)	1,8	1,3	4,2	4	3,6	2,5	0,5	3	0,2	3,4
NS	1,5	1,9	0	0	0	0	2,3	1,6	3	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,68</b>	<b>6,62</b>	<b>6,68</b>	<b>6,94</b>	<b>7,08</b>	<b>7,03</b>	<b>6,59</b>	<b>6,56</b>	<b>6,79</b>	<b>6,58</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,57</b>	<b>1,74</b>	<b>1,49</b>	<b>1,53</b>	<b>1,31</b>	<b>1,61</b>	<b>1,69</b>	<b>1,38</b>	<b>1,75</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	44,2	44,3	47,2	45,5	40,3	42,3	44,8	45,1	40,2*	48,3*
NO	55,1	55	52,8	53,1	59,7	56,9	54,7	54,1	59,3*	50,8*
NS	0,5	0,5	0	1,4	0	0,2	0,5	0,8	0,5	0,5
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
Publicitat a televisió	27,7	27,5	20,1	31,9	31	26,3	26,2	30,8	35,7*	20,7*
Publicitat a premsa	9,5	9,5	6,4	12,1	9,7	12,6	10,9	5,1	11,3	8
Publicitat a la ràdio	6,5	6	6,4	6,1	12,3	7,6	6,5	5,5	10,4*	3,1*
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,6	1,6	2	0	3,3	2	2,6	0	0,2	2,9
Publicitat als autobusos	0,4	0,5	0	0	0	1,6	0	0	0	0,8
Publicitat a internet	23,1	23,3	25,8	22,8	18,7	25	23,2	21,2	24,5	21,9
Publicitat a d'altres llocs	1,5	1,6	1,9	1,5	0	1,6	1,3	1,8	1	2
Mitjançant amics/familiars	16,3	17,1	12,1	18,1	7,8	15,1	13,8	20,7	10,0*	21,8*
Raons professionals	8,2	8,2	13,4	3	9,7	4,9	8,5	10,4	5,1	10,8
Mitjançant companys de feina	0,9	1,1	0	0	0	0	1,1	1,4	1	0,9
A través de gencat	4,6	4,4	10,2	1,5	6,2	2,1	4,9	6,1	3,7	5,3
Programa a tv3	0,1	0	1,9	0	0	0	0	0,3	0,2	0
A l'escola / institut	2,1	1,7	3,9	3	4,9	7,3	0,2	0,3	1,3	2,7
Cercadors a internet	1	1,1	0	0	2,1	0,5	1,1	1,4	0,3	1,7
Per l'hospital	0,7	0,6	0	3	0	0	1,3	0,3	0	1,2
Per l'associació de veïns	0,1	0	1,9	0	0	0	0	0,3	0,2	0
Per col·legis professionals	0,1	0	0	1,5	0	0	0	0,3	0,2	0
Biblioteca	0,4	0,5	0	0	0	1,6	0	0	0	0,8
Per revistes de la Generalitat	0,9	0,5	0	3	3,1	0,4	0,5	1,7	1,4	0,4
Navegant per internet	3,7	4,3	0	1,5	1,6	3,3	3,7	4,2	3,1	4,3
A través del telèfon 012	1	1,1	0	0	1,6	0	1	1,7	2,1	0
Per l'Ajuntament	1,5	1,8	0	0	0	3,9	1,1	0	2,2	0,9

Per l'inem	0,1	0	0	0	1,6	0,4	0	0	0	0,2
Per l'agència del treball	0,1	0	0	1,5	0	0	0,3	0	0	0,2
Per un partit polític	0,1	0	2	0	0	0	0,2	0	0,2	0
A partir d'altres webs	0,1	0	0	0	1,7	0	0,2	0	0,2	0
Fent alguna tramitació	1	1,1	2,5	0	0	0,5	2,1	0	1	1,1
Altres respostes	1,5	1,6	0	1,5	1,6	0	1,5	2,8	3,1	0,2
Total publicitat	59,3	59,6	49,7	63,7	57,8	62,6	58,7	57,3	69,2*	50,7*
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	6,1	5,5	12,1	4,5	10,8	2,6	6,5	8,5	6,5	5,7
NS	3,9	3,5	8,2	3	6,6	4,8	5,7	0,6	4,5	3,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	17,9	18,4	13,3	15,9	17,6	17,2	19,9	15,8	13,2*	22,8*
NO	26,1	25,6	33,9	29,6	22,1	24,4	24,9	29,1	27	25
NS	0,2	0,2	0	0	0,6	0,7	0	0,1	0	0,5
NC	55,8	55,7	52,8	54,5	59,7	57,7	55,2	54,9	59,8*	51,7*

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
SÍ	40,5	41,5	28,2	34,9	43,7	40,7	44,4*	35,1	32,8	47,2
NO	58,9	57,9	71,8	65,1	54,8	57,6	55,6	64,6	67,2	51,8
NS	0,5	0,5	0	0	1,5	1,6	0	0,3	0	1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136



Biblioteques	26,5	26,3	49,3	13,1	29,1	22,4	28,8	26,5	17,7	31,8
Museus	14,4	14,3	27	17,4	7,1	21,2	11,7	12,7	5,0*	20,1*
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	35,9	34,2	33,8	56,6	40	37,1	36,3	34,1	39,1	34
Centres educatius / escoles / facultats	44,2	44,6	40,2	47,9	37,3	51,2	46,2	33,9	26,1*	55,0*
Instal·lacions esportives	10,9	9,1	43,2	21,8	7,4	14,4	9,6	9,9	9,1	12,1
Aeroports / ports	8,1	7,9	0	13,1	10,7	4	11,6	5,8	10,8	6,5
Telecentres	1,8	1,3	13,3	4,3	0	0	1,1	4,9	1,3	2,1
Jutjats	3,7	2,6	20	8,7	3,8	0	2,2	9,9	2,7	4,3
Oficines d'atenció ciutadana	16,2	16,1	13,4	21,8	14,9	8,9	20,5	15,8	17,5	15,5
Centres cívics	1,3	1,3	6,7	0	0	4	0	0,9	0,6	1,7
Casals	1,4	1,3	0	4,4	0	0	3	0	0	2,2
Colònies	1,4	1,3	0	4,4	0	0	3	0	0	2,2
Carrers	1,4	1,3	0	4,4	0	0	2,9	0	2,9	0,4
Transports	4,8	5,2	0	4,3	3,6	4	4,7	5,9	9,4	2,1
Beques	0,3	0	7,2	0	0	0	0,5	0	0,7	0
Ajuntaments	2,2	2,7	0	0	0	0	4,7	0	2,9	1,8
Espectacles	1,4	1,3	0	4,3	0	0	2,4	1	0,7	1,8
Activitats d'oci	2,5	2,7	0	4,4	0	1	4,7	0	2,9	2,2
Serveis socials	1,4	1,3	0	0	3,8	0	3	0	0,7	1,8
Treball	4,6	3,9	0	0	18,8	5	7	0	5	4,3
Oposicions	0,3	0	0	4,3	0	0	0	0,9	0	0,4
Platges	1,3	1,5	0	0	0	4,8	0	0	3,3	0
Cursos	2	1,3	7,2	0	8,7	1,3	3,4	0	5,2	0
Residències	1	1,3	0	0	0	4	0	0	0	1,7
Serveis juvenils	1,1	1,3	0	0	0	0	2,4	0	0	1,8
Habitatge	1,4	1,3	0	4,3	0	0	2,9	0	3,6	0
Informació turística	2,5	2,6	0	0	3,8	0	5,2	0	6,5	0
Viatges	0,3	0	0	4,3	0	0	0	1	0,7	0
Albergs	0,5	0	0	4,3	3,6	0	0,6	0,9	1,4	0
Arxius	0,3	0	0	0	3,7	0	0,5	0	0	0,4
Tramitacions	1	1,3	0	0	0	4	0	0	0	1,7
Turisme i comerç	1,1	1,3	0	0	0	0	2,3	0	2,9	0
D'altres	0,2	0	0	0	3,4	0	0	0,9	0	0,4
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	3,8	3,9	8,9	0	3,4	1,2	2,3	8,9	8,7	0,9
Total Mobilitat	13	13,1	0	21,8	10,7	8,1	16,9	10,8	19,6	9

Total Cultura	36,9	36,6	56,2	26,2	39,9	39,5	35,2	37,4	21,3*	46,3*
Total Serveis Socials	22,7	22,6	33,8	21,8	18,6	17	26,9	20,8	19,6	24,6
Total Formació	45,9	46	47,3	47,9	42,2	52,5	49,1	33,9*	30,6	55
Total Lleure	15,2	13,3	43,2	34,9	7,4	20,2	15	10,9	13,1	16,5
Total Turisme	3,2	2,6	0	8,7	7,4	0	5,8	1,9	8,6	0
Total Organismes	5,9	5,3	20	8,7	3,8	0	6,9	9,9	5,6	6,1
Total Laboral	4,8	3,9	0	4,3	18,8	5	7	0,9	5	4,7
NS	3,8	4	0	4,4	3,6	0	3	9	3,6	4

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt satisfet/a	26,3	25,1	20,8	34,9	36,2	28	29,4	19,4	19	30,7
(3) Bastant satisfet/a	64,8	67,1	54,7	60,8	45,5	60,4	63,7	70,7	73,1*	59,7*
(2) Poc satisfet/a	6,5	6,5	8,9	0	11	9,3	5,8	4,9	6,5	6,5
(1) Gens satisfet/a	1,4	1,3	0	0	3,8	0	0,6	4,1	0,7	1,8
Total satisfet	91,1	92,2	75,5	95,6	81,6	88,4	93,1	90,1	92,2	90,4
NS	0,8	0	8,9	4,4	3,6	2,3	0	0,9	0,7	0,9
NC	0,2	0	6,6	0	0	0	0,5	0	0	0,4
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,14</b>	<b>3,36</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	<b>3,06</b>	<b>3,11</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,59</b>	<b>0,58</b>	<b>0,48</b>	<b>0,78</b>	<b>0,59</b>	<b>0,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,52</b>	<b>0,64</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	10	0	5	3	2	11	5	9	9
Univers teòric	28	24	0	3	2	5	17	6	16	12
(4) Molt satisfet/a	14,3	10	0	39,9	31,8	0	3,4	53,9	14,8	13,6
(3) Bastant satisfet/a	68,6	69,6	0	60,1	68,2	100	68,6	46,1	70,2	66,4
(2) Poc satisfet/a	17,2	20,4	0	0	0	0	28	0	14,9	20,1
Total satisfet	82,8	79,6	0	100	100	100	72	100	85,1	79,9

<b>Mitjana</b>	2,97	2,9	0	3,4	3,32	3	2,75	3,54	3	2,93
<b>Desviació</b>	0,56	0,54	0	0,49	0,47	0	0,5	0,5	0,55	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	53	28	8	6	11	12	24	17	15	38
Univers teòric	81	67	4	3	6	22	36	22	17	63
(4) Molt satisfet/a	32,1	32,2	24,2	33,2	35,3	35,6	35,5	22,9	26,2	33,7
(3) Bastant satisfet/a	63,6	64,3	59,9	66,8	55,7	51	64,5	74,7	70,7	61,6
(2) Poc satisfet/a	4,4	3,4	15,9	0	9	13,3	0	2,4	3,1	4,7
Total satisfet	95,6	96,6	84,1	100	91	86,7	100	97,6	96,9	95,3
<b>Mitjana</b>	3,28	3,29	3,08	3,33	3,26	3,22	3,35	3,2	3,23	3,29
<b>Desviació</b>	0,54	0,52	0,63	0,47	0,61	0,66	0,48	0,46	0,49	0,55

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	17	5	5	5	4	19	9	15	17
Univers teòric	50	41	3	3	3	10	28	12	16	34
(4) Molt satisfet/a	8,4	6	19,7	40,5	0	0	13,1	4,2	3,3	10,8
(3) Bastant satisfet/a	75,8	76,4	80,3	59,5	80	100	67,3	76,2	81,8	73
(2) Poc satisfet/a	10,9	11,8	0	0	20	0	19,6	0	14,9	9
(1) Gens satisfet/a	4,9	5,9	0	0	0	0	0	19,6	0	7,2
Total satisfet	84,2	82,4	100	100	80	100	80,4	80,4	85,1	83,8
<b>Mitjana</b>	2,88	2,82	3,2	3,4	2,8	3	2,94	2,65	2,88	2,87
<b>Desviació</b>	0,61	0,62	0,4	0,49	0,4	0	0,57	0,84	0,41	0,69

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	64	35	7	11	11	15	36	13	21	43
Univers teòric	100	84	4	6	6	30	50	20	25	75
(4) Molt satisfet/a	34,9	34,3	28,7	45,4	35,4	34,5	45,7	8,2	16,1*	41,1*
(3) Bastant satisfet/a	58,7	60	57,3	54,6	46,8	57,8	46,1	91,8	81,6*	51,1*
(2) Poc satisfet/a	5,3	5,7	0	0	8,8	7,7	6	0	0	7,1
(1) Gens satisfet/a	0,6	0	0	0	9	0	1,1	0	2,3	0
Total satisfet	93,6	94,3	86	100	82,2	92,3	91,8	100	97,7	92,2
NC	0,5	0	14	0	0	0	1	0	0	0,7
<b>Mitjana</b>	3,29	3,29	3,33	3,45	3,09	3,27	3,38	3,08	3,12	3,34
<b>Desviació</b>	0,59	0,56	0,47	0,5	0,89	0,59	0,65	0,27	0,49	0,61

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	10	6	8	2	7	14	5	12	14
Univers teòric	33	24	3	5	1	11	15	6	11	23
(4) Molt satisfet/a	25,9	30,9	16,6	12,7	0	43,9	23,4	0	30,7	23,6
(3) Bastant satisfet/a	68,5	69,1	62,7	74,9	48,6	44,9	72,9	100	64	70,7
(2) Poc satisfet/a	2,1	0	20,7	0	0	6,1	0	0	0	3,1
(1) Gens satisfet/a	1,7	0	0	0	51,4	0	3,7	0	5,3	0
Total satisfet	94,4	100	79,3	87,5	48,6	88,8	96,3	100	94,7	94,3
NS	1,7	0	0	12,5	0	5	0	0	0	2,5
<b>Mitjana</b>	3,21	3,31	2,96	3,14	1,97	3,4	3,16	3	3,2	3,21
<b>Desviació</b>	0,56	0,46	0,61	0,35	1	0,61	0,6	0	0,69	0,48

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	2	0	2	2	0	4	2	6	0
Univers teòric	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	0	0	50	0	0	0	51,4	8,1	0

(3) Bastant satisfet/a	91,9	100	0	50	100	0	100	48,6	91,9	0
Total satisfet	100	100	0	100	100	0	100	100	100	0
<b>Mitjana</b>	3,08	3	0	3,5	3	0	3	3,51	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0,27	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	4	3	2	1	0	6	4	5	5
Univers teòric	13	10	2	1	1	0	7	6	5	8
(4) Molt satisfet/a	4	0	33,4	0	0	0	0	8,9	11,4	0
(3) Bastant satisfet/a	77,4	75,1	66,6	100	100	0	100	50	88,6	71,2
(1) Gens satisfet/a	18,6	24,9	0	0	0	0	0	41,1	0	28,8
Total satisfet	81,4	75,1	100	100	100	0	100	58,9	100	71,2
<b>Mitjana</b>	2,67	2,5	3,33	3	3	0	3	2,27	3,11	2,42
<b>Desviació</b>	0,82	0,87	0,47	0	0	0	0	1,09	0,32	0,91

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	3	0	1	5	2	6	1	4	5
Univers teòric	11	7	0	1	3	3	7	1	4	6
(4) Molt satisfet/a	10,8	0	0	0	39,9	19,8	8	0	13,9	8,8
(3) Bastant satisfet/a	83,9	100	0	100	40,3	80,2	84,1	100	86,1	82,5
(2) Poc satisfet/a	5,3	0	0	0	19,8	0	7,9	0	0	8,8
Total satisfet	94,7	100	0	100	80,2	100	92,1	100	100	91,2
<b>Mitjana</b>	3,05	3	0	3	3,2	3,2	3	3	3,14	3
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0	0,75	0,4	0,4	0	0,35	0,42

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	55	26	5	13	11	12	26	17	24	31
Univers teòric	78	62	3	7	6	21	37	20	32	46
(4) Molt satisfet/a	29,2	27	40,2	30,8	45	18,9	32,4	34,1	20	35,6
(3) Bastant satisfet/a	57,3	57,7	40,1	69,2	46,1	70,2	53,2	51,5	63,4	53,1
(2) Poc satisfet/a	12,8	15,3	0	0	8,9	10,9	13	14,4	16,6	10,2
Total satisfet	86,5	84,7	80,4	100	91,1	89,1	85,6	85,6	83,4	88,7
NC	0,7	0	19,6	0	0	0	1,4	0	0	1,1
<b>Mitjana</b>	3,17	3,12	3,5	3,31	3,36	3,08	3,2	3,2	3,03	3,26
<b>Desviació</b>	0,63	0,64	0,5	0,46	0,64	0,54	0,65	0,67	0,6	0,63

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
(4) Molt interessant	34,7	34,8	30,3	33,1	37,1	33,6	32,5	38,6	32,9	36,5
(3) Bastant interessant	50,8	50,5	54,5	52,4	49,4	52	54,5	44,5	49,7	51,9
(2) Poc interessant	10,3	10	15,2	9,7	12,3	10,2	10,1	10,9	12,1*	8,5*
(1) Gens interessant	2,3	2,4	0	2,7	1,2	1,9	2,3	2,5	3	1,5
Total interessat	85,4	85,4	84,8	85,5	86,5	85,6	87	83,1	82,6*	88,3*
NS	1,2	1,2	0	2,1	0	0,8	0,1	2,9	1,4	0,9
NC	0,8	1	0	0	0	1,5	0,5	0,6	0,8	0,8
<b>Mitjana</b>	3,2	3,2	3,15	3,18	3,22	3,2	3,18	3,24	3,15	3,25
<b>Desviació</b>	0,71	0,72	0,66	0,72	0,7	0,7	0,7	0,75	0,75	0,67

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136

(4) Molt interessant	50,8	51,6	49,8	48	44,4	55,1	53,2	42,7	57	47,1
(3) Bastant interessant	45,4	44,4	50,2	47,6	51,9	44,9	45,7	45,1	39,4	48,9
(2) Poc interessant	1,6	1,3	0	4,3	3,7	0	1,1	4,1	0,7	2,2
(1) Gens interessant	1,1	1,3	0	0	0	0	0	4	2,9	0
Total interessat	96,2	96	100	95,7	96,3	100	98,9	87,9	96,4	96,1
NS	1,1	1,3	0	0	0	0	0	4,1	0	1,8
<b>Mitjana</b>	<b>3,48</b>	<b>3,48</b>	<b>3,5</b>	<b>3,44</b>	<b>3,41</b>	<b>3,55</b>	<b>3,52</b>	<b>3,32</b>	<b>3,5</b>	<b>3,46</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,59</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,58</b>	<b>0,56</b>	<b>0,5</b>	<b>0,52</b>	<b>0,74</b>	<b>0,66</b>	<b>0,54</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
(4) Molt interessant	30,7	28,8	32,2	30,2	54,4*	30,5	27,8	34,2	31,2	30,1
(3) Bastant interessant	56,1	57,7	53,4	58,1	34,8*	61,2	55,3	53,3	56,8	55,4
(2) Poc interessant	10,6	10,6	14,5	7	10,8	8,3	16,4	5,4	10,6	10,5
(1) Gens interessant	0,9	0,9	0	2,3	0	0	0	2,7	0	2
Total interessat	86,8	86,6	85,5	88,3	89,2	91,7	83,1	87,5	88	85,5
NS	0,9	0,9	0	2,4	0	0	0,5	2,2	1,4	0,4
NC	0,8	0,9	0	0	0	0	0	2,2	0	1,6
<b>Mitjana</b>	<b>3,19</b>	<b>3,17</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,44</b>	<b>3,22</b>	<b>3,11</b>	<b>3,24</b>	<b>3,21</b>	<b>3,16</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,65</b>	<b>0,64</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>	<b>0,58</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>	<b>0,62</b>	<b>0,69</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
(4) Molt interessant	31	31,8	24,2	29,8	27,9	28,1*	27,5	38,7*	28	34,7
(3) Bastant interessant	50,7	50,1	56,4	50,7	54,6	51,4	57,7	40,4*	49	52,9
(2) Poc interessant	12,9	12,3	19,4	13	15,5	14,3	9,7	16,1	15,5*	9,8*

(1) Gens interessant	3,3	3,6	0	3,9	2	3,3	4,3	2	4,5	1,9
Total interessat	81,8	81,9	80,6	80,5	82,5	79,4	85,2	79	77,0*	87,5*
NS	1,3	1,4	0	2,6	0	1,5	0	2,9	1,7	0,8
NC	0,8	0,9	0	0	0	1,5	0,8	0	1,4	0
<b>Mitjana</b>	3,12	3,13	3,05	3,09	3,08	3,07	3,09	3,19	3,04	3,21
<b>Desviació</b>	0,75	0,76	0,66	0,77	0,71	0,75	0,73	0,78	0,79	0,69

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

	Muni		cipi		Edat			Gènere	
	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric (milers persones)	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Biblioteques	25,9	27,6*	26,5	13,2*	18,5	29,3	25,6	23,3	23,3	28,5
Museus	10	10,5	8,3	10,3	6	8,1	10,3	11,4	7,4	12,7



Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,6	20,8	16,1	22,1	19,1	17,7	20,6	23	21	20,2
Centres educatius/escoles/facultats	21	21,1	22,3	18	21,8	24,5	24,5*	13,0*	16,3*	25,8*
Instal·lacions esportives	19,9	20,4	17,8	17,3	18,6	21,1	24,3*	12,9*	22	17,8
Aeroports / ports	4,5	4,2	5,7	8,3*	2,8	7,2	4,1	2,5	4,4	4,5
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,4	0,5	0	0	0,6	0	0,9	0,1	0,4	0,5
Jutjats	1,1	0,9	1,8	0	4,1	1,6	0,4	1,7	1,2	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	6,2	6,4	6,7	5,5	3,8	6,8	6,8	4,9	5,1	7,4
Centres cívics	3,1	3,6*	1,8	0,7	0	5,2	2,5	2,1	1,6*	4,6*
Centres d'exposicions	0,3	0,2	0	1,4	0	0,3	0	0,6	0,4	0,2
Art	0,5	0,5	0	0	1,3	0	0,2	1,3	0,2	0,8
Cultura	3,7	3,2	7,7	3,4	6,9	3,2	4,1	3,4	4,3	3,1
Conferències	0	0	0,9	0	0	0,2	0	0	0,1	0
Teatres	1,5	1,5	1,8	2,1	1,9	0	2,4	1,7	2	1,1
Cinemes	0,8	0,7	0,9	1,4	0,7	0,2	1,3	0,6	1,4	0,1
Concerts/música	1	1,2	0	0	0,7	0,7	1	1,3	0,9	1,2
Activitats infantils	0,9	0,7	2,2	0,7	2	0,4	1,4	0,6	1	0,7
Activitats juvenils	0,2	0,2	0,9	0	0	0,2	0,5	0	0,5	0
Casals per a gent gran	2	2,2	0,9	0,7	1,5	1,1	1,4	3,5	1,3	2,7
Residències per a gent gran	1	1,2	0,9	0	0	0	0,9	2,1	0,4	1,7
Activitats per a la gent gran	0,7	0,7	0,9	0	0,6	0	0,5	1,6	0,1	1,3
Informació per a la gent gran	1,1	1,2	0,9	0,7	0,6	0,8	1	1,6	1,8	0,5
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	1,8	0	0	0	0,1	0,1	0,2	0
Oferta d'oci	3,6	3,7	0	4,1	4,9	3,9	2,5	4,9	3,6	3,7
Centres d'oci	1,7	1,7	1,9	0,7	2,6	1,3	2,7	0,8	2,7	0,7
Informació sobre recerca de feina	0,3	0,2	0	0	1,3	0,2	0,1	0,6	0,5	0,1
Ofertes de treball	4	3,6	3,9	4,8	7	3	2,8*	6,5	2,8	5,2
Cursos / formació	2,1	2,3	0,9	0,7	2,6	2,4	1,9	2,2	1,5	2,7
Habitatge	1,4	1,4	2,2	0	1,3	2,6	0,6	1,3	0,5	2,3
Subvencions per a l'habitatge	0,2	0,2	1	0	0	0	0,1	0,6	0,1	0,4
Càmpings	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0,1	0
Turisme rural	0,7	0,8	0	1,4	0	0,8	0,1	1,4	1,4	0
Viatges	0,7	0,5	0	2,1	3	0,5	0,7	1,1	0,4	1,1
Beques i ajuts a la formació	0,3	0,3	0	0,7	0	0,8	0	0,2	0,4	0,1
Activitats esportives	0,5	0,5	0	0	0,7	1,5	0,1	0	0,4	0,5
Esplais / casals per a nens	1,5	1,5	0,9	2,1	2	0,2	2,1	1,9	2	1
Hotels	0,1	0	0,9	1,4	0	0,2	0	0,3	0,3	0

Restaurants	0,6	0,5	1,8	0,7	0	1,2	0,5	0,2	1,1	0
Tramitacions	1,7	2	0	1,4	0	0	2,1	2,6	1,2	2,1
Platges	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0	0,1	0
Transports	4,1	4,4	1,8	4,1	2	2,7	4,4	4,8	3,7	4,5
Llocs per anar amb gossos	0,1	0	1,8	0	0	0	0,1	0,1	0	0,2
Informació turística	0,9	0,9	1,8	0,7	0,7	1,4	1,2	0,2	1	0,9
Parcs / espais verds	1,1	1,2	0,9	0	0,7	0,2	2	0,6	0,5	1,7
Legislació	0,2	0,2	0,9	0	0	0	0	0,8	0,5	0
Organismes oficials	0,4	0,5	0	0	0	0	0,9	0	0,8	0
Cossos policials	0,4	0,5	0	0	0,9	0,9	0	0,6	0,5	0,4
Serveis socials	1,4	1,5	1,2	0,7	0,7	1,2	1,1	1,9	0,9	1,8
Excursions	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0,6	0	0,4
Medi ambient	0,1	0	0,9	0	0,6	0	0,1	0,1	0,1	0,1
Salut	0,3	0,3	0,9	0	0	1	0	0	0,5	0
Ecologia	0,2	0,2	0,9	0	0	0,2	0	0,6	0,5	0
Cap	1,3	1,2	2,8	1,4	0,9	0,9	1,7	0,9	1,6	0,9
De tot	1,5	1,5	0	2,8	1,5	1,9	1,2	1,6	1,9	1,1
Altres respostes	3,5	3,5	4	4,1	1,9	4,4	3,4	2,8	3,5	3,5
Total Mobilitat	7,8	7,9	7,5	11,1	4,2	9	8,5	5,8	6,8	8,8
Total Cultura	33,4	34,7*	36,1	23,5*	26,1	35,8	33	31,9	30,3	36,6
Total Serveis Socials	7,2	8,1*	7,6	2,7	1,9*	7,2	6,2	8,7	5,3	9,2
Total Formació	22,4	22,6	24,1	18	24,3	26,2	25,8*	14,6*	17,5*	27,6*
Total Turisme	2,7	2,4	2,8	5,5	3,6	2,8	2,1	3,6	3	2,4
Total Organismes	1,7	1,7	1,8	0	4,1	2,3	1,4	1,7	1,9	1,5
Total Lleure	28,6	29	26	24,9	30	27,8	31,9*	24,7*	32,0*	25,1*
Total Laboral	4,2	3,9	3,9	4,8	7,7	3	2,9*	7,1	3,3	5,2
Total Salut	20,8	21,1	16,1	22,1	19,1	18,6	20,6	23	21,4	20,2
Total Medi ambient	1,4	1,5	2,7	0	1,3	0,3	2,1	1,4	1	1,8
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,9	3,6	1,4	2,7	1,9	3,4	8,1*	3,5	5,4
NS	21,2	21,1	15,8	24,8	23,3	15,5*	21,6	25,6*	20	22,4
NC	1,8	2	1	0	1,5	2,6	0,7	2,6	2	1,6

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
-----------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
Biblioteques	17,1	18,3	22,5	13,2	3,4	18,3	18,4	13,8	16,6	17,4
Museus	7,8	7,8	13,9	8,8	3,4	9,1	8,2	5,8	4,9	9,5
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17	14,7*	20,2	30,5	32,3	25,8	12,7	16,2	15,9	17,7
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	26,3	40,4	17,4	29,4	34,1	26,9	18,5	17,4	31,9
Instal·lacions esportives	11,2	10,7	13,3	21,7	7,1	9,9	7,5	18,9	11,2	11,2
Aeroports / ports	1	0	0	17,3	0	0	1,1	1,9	1,4	0,8
Jutjats	1,3	1,3	6,7	0	0	4	0	0,9	0,6	1,7
Oficines d'atenció ciutadana	9,4	9,4	20,7	8,7	3,4	8,9	8,3	11,7	8,3	10
Centres cívics	2,4	2,6	6,6	0	0	4	2,8	0	2,9	2,1
Cultura	3,6	2,6	8,9	4,3	12,3	6,6	2,9	1,9	5,2	2,6
Teatres	1,1	1,3	0	0	0	0	2,3	0	2,9	0
Concerts/música	3,2	3,9	0	0	0	4	4,7	0	5,8	1,7
Activitats infantils	0,3	0	0	0	3,8	0	0,6	0	0,7	0
Casals per a gent gran	1,1	1,3	0	0	0	0	2,4	0	0	1,8
Residències per a gent gran	1,1	1,3	0	0	0	0	2,3	0	2,9	0
Activitats per a la gent gran	2,5	2,7	6,7	0	0	0	2,4	4,9	0,6	3,6
Informació per a la gent gran	1,1	1,3	0	0	0	0	0	4	2,9	0
Oferta d'oci	5,2	5,2	0	8,7	3,7	5,1	5,8	4,1	4,3	5,7
Centres d'oci	0,2	0	0	0	3,6	0	0	0,9	0,7	0
Ofertes de treball	0,5	0	0	0	7,3	1	0	0,9	0,7	0,4
Cursos / formació	0,3	0	0	0	3,8	0	0,6	0	0,7	0
Habitatge	2,4	2,6	0	0	3,7	5	2,4	0	0	3,9
Turisme rural	2,3	2,8	0	0	0	4,8	0	4	6,2	0
Viatges	1,6	1,3	0	4,3	3,4	0	2,4	1,8	0,7	2,2
Activitats esportives	0,3	0	0	0	3,7	0	0,5	0	0	0,4
Esplais / casals per a nens	0,3	0	0	0	3,8	0	0,6	0	0,7	0
Tramitacions	1,4	1,3	0	4,4	0	0	3	0	0	2,2
Platges	0,3	0	0	4,3	0	0	0,6	0	0,7	0
Transports	3,8	3,9	0	8,7	0	4	3	5	2,9	4,3
Informació turística	2,5	2,6	0	0	3,8	0	5,2	0	6,5	0
Parcs / espais verds	1,4	1,3	0	0	3,7	0	2,9	0	0	2,2
Serveis socials	1,7	1,3	8,9	0	3,8	1,2	0,6	4,1	0,7	2,3
Medi ambient	0,2	0	0	0	3,6	0	0	0,9	0,7	0
De tot	2,7	2,6	0	4,3	3,4	0	5,2	0,9	6,5	0,4

Altres respostes	4,9	5,2	7,2	0	3,7	4	3,4	8,1	6,5	3,9
Total Mobilitat	4,6	3,9	0	21,8	0	4	4,1	5,9	4,3	4,7
Total Cultura	21,5	20,9	38,7	26,2	15,7	21,9	22,4	19,7	23,1	20,6
Total Serveis Socials	6,3	6,5	15,6	0	3,8	5,3	5,7	8,1	9,4	4,3
Total Formació	26,7	26,3	40,4	17,4	33,2	34,1	27,5	18,5	18,1	31,9
Total Turisme	6,4	6,8	0	4,3	7,2	4,8	7,6	5,8	13,5	2,2
Total Organismes	1,3	1,3	6,7	0	0	4	0	0,9	0,6	1,7
Total Lleure	20,7	19,9	20	30,4	22	19	19,2	24,7	21,1	20,4
Total Laboral	0,5	0	0	0	7,3	1	0	0,9	0,7	0,4
Total Salut	17	14,7*	20,2	30,5	32,3	25,8	12,7	16,2	15,9	17,7
Total Medi ambient	1,6	1,3	0	0	7,3	0	2,9	0,9	0,7	2,2
Total Serveis per a la Gent gran	4,7	5,3	6,7	0	0	0	4,7	9	6,5	3,6
NS	28,2	30,4	7,2	17,4	22	17,2	34,9	27	18	34,2

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	693	348	90	124	131	174	301	218	336	357
Univers teòric	1042	846	50	71	74	281	449	311	513	528
Biblioteques	28,2	30,0*	27,9	15,4*	20,7	32,9	25,9	27,3	25,6	30,7
Museus	11,2	11,7	9,7	10,5	6,9	9,5	11,1	12,7	8,9	13,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,4	22,7	17,9	22,6	22,1	20,1	22,4	24,6	23,5	21,4
Centres educatius/escoles/facultats	22,6	23	21,6	18,6	22,9	27,8	25,3	14,1*	18,0*	27,1*
Instal·lacions esportives	20,6	21,3	16,3	17,8	18	21,1	24,8*	14,0*	23,9	17,4
Aeroports / ports	5	4,6	6,7	9,7*	3,3	7,5	4,8	3	4,8	5,1
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,5	0,6	0	0	0,7	0	1,1	0,2	0,5	0,6
Jutjats	1,1	0,8	2,1	0	4,7	1,9	0,5	1,3	0,9	1,3
Oficines d'atenció ciutadana	6,8	6,9	7,9	6,5	4,4	7	7,2	5,9	5,1	8,4
Centres cívics	3,3	3,9*	2,1	0	0	4,9	2,8	2,5	1,4*	5,1*
Centres d'exposicions	0,3	0,3	0	1,6	0	0,4	0	0,8	0,5	0,2
Art	0,6	0,6	0	0	1,5	0	0,3	1,6	0,2	0,9
Cultura	3,9	3,4	8	3,2	8	2,8	4,5	4,1	4,5	3,4
Conferències	0,1	0	1,1	0	0	0,2	0	0	0,1	0
Teatres	1,8	1,7	2,2	1,6	2,2	0	2,7	2	2,4	1,1
Cinemes	0,9	0,8	1,1	0,8	0,8	0,2	1,3	0,8	1,7	0

Concerts/música	1,2	1,4	0	0	0,8	0,8	1,2	1,6	1	1,3
Activitats infantils	0,7	0,6	0	0,8	2,3	0,2	1,5	0	0,7	0,7
Activitats juvenils	0,3	0,3	1,1	0	0	0,2	0,5	0	0,6	0
Casals per a gent gran	2	2,3	1,1	0,8	0,8	1	1,6	3,4	1,4	2,6
Residències per a gent gran	1,2	1,4	1,1	0	0	0	1,1	2,5	0,5	1,9
Activitats per a la gent gran	0,6	0,6	1	0	0,7	0	0,5	1,1	0,1	1
Informació per a la gent gran	1,1	1,1	1	0,8	0,7	0	1,2	1,9	1,6	0,6
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	2,2	0	0	0	0,1	0,2	0,2	0
Oferta d'oci	3,7	3,7	0	4	5,7	3,5	2,8	5,2	3,2	4,2
Centres d'oci	1,8	1,7	2,2	0,8	3	1,6	2,5	0,9	2,8	0,8
Informació sobre recerca de feina	0,3	0,3	0	0	1,5	0,2	0,1	0,8	0,6	0,1
Ofertes de treball	3,6	3,1	4,6	4,8	7,1	3	2,7	5,5	2,7	4,5
Cursos / formació	2,5	2,6	1	0,8	3	2,8	2,1	2,7	1,9	3
Habitatge	1,5	1,7	1,4	0	1,5	3,1	0,5	1,5	0,5	2,6
Càmpings	0,1	0	0	0,8	0	0	0,1	0	0,1	0
Turisme rural	0,8	0,9	0	1,6	0	1	0,1	1,7	1,7	0
Viatges	0,9	0,6	0	2,4	3,4	0,5	0,8	1,3	0,5	1,2
Beques i ajuts a la formació	0,1	0	0	0,8	0	0	0	0,2	0	0,1
Activitats esportives	0,5	0,6	0	0	0,8	1,8	0,1	0	0,5	0,5
Esplais / casals per a nens	1,5	1,4	0	2,4	2,3	0,2	2,3	1,5	2	1
Hotels	0,2	0	1,1	1,6	0	0,2	0	0,4	0,3	0
Restaurants	0,4	0,3	2,2	0,8	0	0,4	0,5	0,2	0,8	0
Tramitacions	1,7	2	0	1,6	0	0	2,4	2,3	1,5	2
Platges	0,1	0	0	0,8	0	0	0,1	0	0,1	0
Transports	4,5	4,9	2,2	4,8	1,5	3,2	4,5	5,7	3,9	5,1
Llocs per anar amb gossos	0,1	0	2,1	0	0	0	0,1	0,2	0	0,2
Informació turística	1,1	1,1	1	0,8	0,8	1,6	1,3	0,2	1	1,1
Parcs / espais verds	1,3	1,4	1,1	0	0,8	0,2	2,3	0,8	0,6	2
Legislació	0,3	0,3	1	0	0	0	0	0,9	0,6	0
Organismes oficials	0,2	0,3	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0
Cossos policials	0,3	0,3	0	0	1	1,1	0	0	0,1	0,4
Serveis socials	1,3	1,4	1,4	0,8	0,8	0,5	1,2	2,3	0,6	2,1
Medi ambient	0,1	0	1	0	0,7	0	0,1	0,2	0,1	0,1
Salut	0,3	0,3	1,1	0	0	1,2	0	0	0,6	0
Ecologia	0,3	0,3	1,1	0	0	0,2	0	0,8	0,6	0
Cap	0,1	0	1	0	0	0	0	0,2	0,1	0

De tot	1,7	1,7	0	2,4	1,7	2,3	1,3	1,7	2,2	1,2
Altres respostes	3,3	3,2	3,6	4,8	2,2	3,2	3,9	2,4	2,6	4
Total Mobilitat	8,6	8,6	8,9	13	4,0*	9,5	9,1	7	7,1	10
Total Cultura	36,4	37,7*	39,3	25,8*	29,4	39,5	34,3	36,6	33,4	39,3
Total Serveis Socials	7,4	8,2*	7,8	2,4	2,2*	5,3	7	9,7	4,7*	9,9*
Total Formació	24,3	24,7	23,7	18,6	25,9	29,8	26,7	16,0*	19,5*	29,1*
Total Turisme	2,9	2,6	2,1	6,4	4,2	3,3	2,2	3,6	3,6	2,3
Total Organismes	1,6	1,4	2,1	0	4,7	2,7	1	1,3	1,4	1,7
Total Lleure	29,4	29,9	24,9	25	31,2	28	32,7*	25,9	33,9*	25,0*
Total Laboral	3,9	3,4	4,6	4,8	7,9	3	2,8	6,2	3,3	4,5
Total Salut	22,7	23	17,9	22,6	22,1	21,1	22,4	24,6	24,1	21,4
Total Medi ambient	1,7	1,7	3,2	0	1,5	0,4	2,4	1,7	1,2	2,1
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,8	4,3	1,6	2,2	1,0*	3,9	8,2*	3,6	5,2
NS	20,3	20,3	15,3	23,4	20,9	15,1	20,8	24,3*	19	21,6
NC	0,8	0,9	0	0	0,8	1	0,7	0,8	1,1	0,5

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
Biblioteques	26,2	28,6*	25,1	9,4*	17,6	31,1	30,3	17,8	21,8	31,2
Museus	9,4	10,4	5,3	7	3	7,8	12,3	7,1	6,7	12,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,6	22,9	19,9	20,9	24,4	8,0*	32,1	22,1	25,1	19,9
Centres educatius/escoles/facultats	23,7	23,5	30,1	14,1	33	26,7	27,9	16,6	18,0*	30,2*
Instal·lacions esportives	21,3	23	14,3	9,3	20,8	20,4	30,7*	10,8*	23,2	19,1
Aeroports / ports	5	4,7	11,5	7	0	5,1	6,9	2,7	4,2	6
Jutjats	1,5	0,9	0	0	12,6	0,9	0,9	2,7	1,9	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	4,7	5	2,6	4,6	3	6,9	7	0,5	5	4,4
Centres cívics	3,2	3,8	0	2,3	0	3,6	1,9	4,4	1,4	5,2
Centres d'exposicions	0,4	0	0	4,7	0	1,4	0	0	0	0,8
Art	0,9	0,9	0	0	3	0	0,4	2,2	0,3	1,6
Cultura	3,9	3,8	5,6	2,3	5,7	0	7,5	2,7	4,2	3,6
Conferències	0,2	0	2,7	0	0	0,7	0	0	0,3	0
Teatres	0,5	0	2,8	0	5,7	0	0,9	0,5	0,7	0,3

Cinemes	1,1	0,9	2,7	0	3	0,7	0,4	2,2	2,1	0
Activitats infantils	0,2	0	3,5	0	0	0,9	0	0	0	0,5
Activitats juvenils	0,2	0	2,7	0	0	0,7	0	0	0,3	0
Casals per a gent gran	2,5	2,9	2,7	0	0	0	1,9	4,9	1,4	3,6
Residències per a gent gran	0,9	0,9	2,7	0	0	0	0	2,7	0	2
Informació per a la gent gran	1,8	2	0	0	2,9	3,4	1,9	0,5	3,4	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	0	2,6	0	0	0	0	0,5	0,3	0
Oferta d'oci	2,4	1,8	0	7	6,9	4,5	0,9	2,7	1,1	3,9
Centres d'oci	1,1	1	0	0	5,9	0,7	2,3	0	0	2,4
Informació sobre recerca de feina	0,7	0,9	0	0	0	0	0	2,2	1,4	0
Ofertes de treball	6,9	6,6	8,7	6,9	8,5	2,3	3,2	14,7	3,5*	10,7*
Cursos / formació	2,5	3	2,6	0	0	3,4	0,4	4,4	1,6	3,6
Habitatge	0,6	0	6,3	0	3	1,6	0,4	0	0,3	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,2	0	2,8	0	0	0	0,4	0	0,3	0
Turisme rural	0,9	0,9	0	2,3	0	0	0	2,7	1,8	0
Viatges	0,8	0,9	0	0	0	0	0	2,2	0	1,6
Esplais / casals per a nens	1,7	1,9	0	2,3	0	0	2,4	2,2	1,8	1,6
Hotels	0,4	0	2,7	2,3	0	0,7	0	0,5	0,7	0
Restaurants	0,3	0	5,4	0	0	1,4	0	0	0,6	0
Tramitacions	3,2	3,8	0	2,3	0	0	4,2	4,4	3,2	3,3
Transports	4,1	4,7	0	4,7	0	1,4	5,6	4,4	6	2
Llocs per anar amb gossos	0,2	0	2,7	0	0	0	0	0,5	0	0,4
Informació turística	0,7	0,9	0	0	0	2,9	0	0	0	1,5
Parcs / espais verds	0,2	0	2,7	0	0	0,7	0	0	0,3	0
Legislació	0,9	0,9	2,6	0	0	0	0	2,7	1,7	0
Organismes oficials	0,8	0,9	0	0	0	0	1,9	0	1,4	0
Cossos policials	1,7	1,8	0	0	3,9	3,8	0	2,2	1,9	1,5
Serveis socials	1,8	2	0	2,3	0	4,1	0	2,2	1,6	2
Ecologia	0,9	0,9	2,7	0	0	0,7	0	2,2	1,7	0
De tot	0,2	0	0	2,3	0	0,7	0	0	0	0,4
Altres respostes	2	2	2,6	2,3	0	3,4	1,9	1	3,4	0,4
Total Mobilitat	9	9,4	11,5	9,4	0	5,8	12,6	7,1	9,9	8
Total Cultura	32,8	35,2*	30,7	16,3*	23,4	36,1	39,2	22,7*	26	40,4
Total Serveis Socials	7,2	7,7	8,1	4,7	2,9	7,7	4,2	10,3	5,4	9,1
Total Formació	24,8	24,4	35,5	14,1	33	27,4	28,3	18,8	18,3*	32,1*
Total Turisme	2,8	2,8	2,7	4,6	0	3,5	0	5,4	2,4	3,1

Total Organismes	3	2,8	0	0	12,6	3,8	2,7	2,7	3,3	2,6
Total Lleure	27,4	27,8	25,1	18,6	36,4	24,8	34,4*	21	28,9	25,8
Total Laboral	7,7	7,6	8,7	6,9	8,5	2,3	3,2	16,9*	4,9	10,7
Total Salut	22,6	22,9	19,9	20,9	24,4	8,0*	32,1	22,1	25,1	19,9
Total Medi ambient	1,1	0,9	5,4	0	0	1,4	0	2,2	2,1	0
Total Serveis per a la Gent gran	5,2	5,8	5,4	0	2,9	3,4	3,8	8,1	4,8	5,6
NS	18,9	17,4	16,1	37,2*	18,5	17,6	15,9	23,5*	19,3	18,5
NC	1,9	2	0	0	3,9	4,4	0	2,2	2,1	1,6

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
Biblioteques	28,2	29,8*	28,3	15,6*	22,5	31,5	26,2	28,1	25,1	32,1
Museus	11,2	11,6	8,7	12,9	7,9	8,2	10,2	15,5	8,4	14,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,7	21,9	12,6	20,8	13,5	19,9	18,4	24,7	19,7	21,9
Centres educatius/escoles/facultats	18,2	18,6	12,7	20,9	15,6	21,4	22,3*	9,6*	15,4*	21,6*
Instal·lacions esportives	22,1	22,3	21,2	20,9	21,4	24,2	27,7*	12,5*	24	19,8
Aeroports / ports	5,4	5,5	3,4	6,6	4,8	10,5	4	2,6	5,3	5,6
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,8	0,9	0	0	1	0	1,7	0,3	0,7	1
Jutjats	0,9	0,9	1,7	0	2,2	1,2	0,4	1,4	1	0,9
Oficines d'atenció ciutadana	5,6	5,8	5,8	5,2	4,3	5,2	6,2	5,3	4,4	7,1
Centres cívics	3	3,5	1,7	0	0	5,1	2,6	1,5	1,4	4,8
Centres d'exposicions	0,4	0,4	0	0	0	0	0	1,2	0,6	0
Art	0,4	0,4	0	0	1,1	0	0,2	1,2	0,2	0,8
Cultura	3,6	3,1	8,7	3,9	4,8	3,7	3,1	4,1	4,1	2,9
Teatres	2,1	2,2	1,7	3,9	0	0	3,2	2,6	2,4	1,8
Cinemes	0,9	0,9	0	2,6	0	0	2,1	0	1,5	0,2
Concerts/música	0,8	0,9	0	0	1,1	0	0,2	2,4	0,2	1,6
Activitats infantils	1,4	1,3	1,8	1,3	2,2	0,3	2,3	1,2	1,6	1,2
Activitats juvenils	0,4	0,4	0	0	0	0	0,8	0	0,7	0
Casals per a gent gran	2	2,2	0	1,3	2,5	1,9	0,8	3,8	1,5	2,7
Residències per a gent gran	1,1	1,3	0	0	0	0	0,9	2,4	0	2,4
Activitats per a la gent gran	0,4	0,4	0	0	1	0	0	1,4	0	1



Informació per a la gent gran	0,9	0,9	1,7	1,3	0	0	1,1	1,5	0,8	1
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	1,8	0	0	0	0,2	0	0,2	0
Oferta d'oci	3,7	4,1	0	1,3	3,6	3,3	2,1	6,2	4,6	2,6
Centres d'oci	2,5	2,7	3,6	1,3	1,1	2,1	3,8	1,2	4,4	0,2
Informació sobre recerca de feina	0,2	0	0	0	2,2	0,3	0,2	0	0,2	0,2
Ofertes de treball	3,4	3,1	1,7	5,2	6,4	3,9	2,8	3,8	3	3,9
Cursos / formació	2,5	2,7	0	1,3	3,2	2,7	3	1,7	1,7	3,5
Habitatge	1,4	1,7	0	0	0	2,4	0	2,4	0,6	2,3
Subvencions per a l'habitatge	0,4	0,4	0	0	0	0	0	1,2	0	0,8
Càmpings	0,1	0	0	1,3	0	0	0,2	0	0,2	0
Turisme rural	0,1	0	0	1,3	0	0	0,2	0	0,2	0
Viatges	0,5	0	0	2,6	4	0,8	0,4	0,3	0,6	0,4
Beques i ajuts a la formació	0,5	0,5	0	1,3	0	1,5	0	0,3	0,7	0,2
Activitats esportives	0,7	0,9	0	0	0	2,7	0	0	0,7	0,8
Esplais / casals per a nens	1,8	1,8	1,7	2,6	2,2	0,3	2,5	2,4	2,4	1,2
Hotels	0,1	0	0	1,3	0	0	0	0,3	0,2	0
Restaurants	0,8	0,9	0	1,3	0	1,5	0,8	0,3	1,6	0
Tramitacions	1,1	1,3	0	0	0	0	0,9	2,4	0,6	1,6
Transports	4,2	4,5	3,5	2,6	3,3	3	4,5	5	2,8	6
Llocs per anar amb gossos	0,1	0	1,7	0	0	0	0,2	0	0	0,2
Informació turística	0,6	0,4	3,5	1,3	0	1,2	0,4	0,3	0,2	1,1
Parcs / espais verds	1,4	1,8	0	0	0	0	2,6	1,2	0,7	2,4
Organismes oficials	0,4	0,4	0	0	0	0	0,8	0	0,7	0
Serveis socials	1,1	1,3	0	0	0	0	1,7	1,2	0,6	1,6
Excursions	0,4	0,4	0	0	0	0	0	1,2	0	0,8
Medi ambient	0,1	0	1,7	0	0	0	0,2	0	0	0,2
Salut	0,5	0,5	1,7	0	0	1,8	0	0	0,9	0
Cap	2,3	2,2	5,2	2,6	1,4	1,6	3,2	1,7	2,8	1,7
De tot	1,4	1,4	0	2,6	1,4	3,1	0,2	1,5	1,1	1,7
Altres respostes	3,8	3,8	4	6,4	2,1	5,1	4,1	2,3	2,9	5
Total Mobilitat	8,4	8,6	6,9	9,2	7	12,1	8,3	5,3	6	11,3
Total Cultura	37,3	38,8	38,9	27,2	29,4	39,6	34,3	39,5	33,4	42,1
Total Serveis Socials	7,4	8,5*	5,2	2,6	1,0*	6,6	7,3	8,2	4,4*	11,0*
Total Formació	20,3	20,8	12,7	20,9	18,8	24	24,2*	11,3*	17,1*	24,1*
Total Turisme	1,6	0,9*	3,5	6,4	4	2	1	2	1	2,3
Total Organismes	1,3	1,3	1,7	0	2,2	1,2	1,3	1,4	1,6	0,9

Total Lleure	31,8	32,6	28,1	27,3	29,3	31,4	35,7	26,9*	36,1	26,6
Total Laboral	3,5	3,1	1,7	5,2	7,6	3,9	3	3,8	3,2	3,9
Total Salut	21,1	22,4	12,6	20,8	13,5	21,4	18,4	24,7	20,5	21,9
Total Medi ambient	1,5	1,8	1,7	0	0	0	2,8	1,2	0,7	2,6
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	4,4	1,7	2,6	3,6	1,9	2,8	7,9	2,3	6,3
NS	20,2	20	17,7	18,2	25,7	14,2	19,6	26,5*	20,8	19,5
NC	2	2,3	1,8	0	1,1	1,5	1,2	3,6	2,3	1,6

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	90,3	90	91,6	94,5	88,5	95,5*	93,9*	80,7*	90,5	90
NO	9,6	9,8	8,4	5,5	11,5	3,8*	6,1*	19,3*	9,5	9,6
NC	0,2	0,2	0	0	0	0,7	0	0	0	0,4

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	49,1	50,9*	39,8	45,5	38,9*	59,1*	50,9	37,9*	53,2*	45,0*
Tots o quasi tots els dies	26,9	26,6	38,1*	25,6	23,7	26,5	29,6	23,5	27,3	26,5
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,1	11,2	11,7	14,1	9,3	10,5	11,8	10,3	10,8
Una vegada a la setmana	3,3	2,7*	3,7	6,2	8,2*	1,0*	3,4	5,3	2,7	4
Un parell de vegades al mes	1,5	1,4	1,8	0,7	2,1	1,8	0,5*	2,5	0,7	2,3
Una vegada al mes	0,4	0,2	0	1,4	1,3	0	0,2	0,9	0,1	0,7
Menys d'una vegada al mes	0,9	1	0	1,4	0,7	0	0,7	2,1	1	0,8
Mai o pràcticament mai	6,7	6,3	5,4	7,5	11,1*	0,7*	3,7*	16,0*	3,8*	9,7*
Diària	76	77,5*	77,9	71,1	62,6*	85,6*	80,5*	61,4*	80,5*	71,4*
Setmanal	13,9	12,8*	14,9	17,9	22,3*	10,4*	13,9	17,1	13,1*	14,8*
Mensual	1,8	1,7	1,8	2,1	3,4	1,8	0,7*	3,4*	0,8	2,9
Menor	7,6	7,3	5,4	8,9	11,7*	0,7*	4,4*	18,1*	4,9*	10,5*
Total alguna vegada	92,7	92,9	94,6	92,5	88,9*	97,8*	95,8*	84,0*	95,3*	90,0*
NC	0,6	0,7	0	0	0	1,5	0,5	0	0,8	0,4

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base:tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	732	366	97	137	132	200	324	208	371	361
Univers teòric	1100	892	54	79	76	314	485	302	562	538
Vàries vegades al dia	52,5	54,4*	41,2	47,5	44	61,7*	52,7	42,8*	57,5*	47,3*
Tots o quasi tots els dies	28,7	28,5	39,6*	27	26	26,7	30,3	28,4	28,7	28,8
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,1	10,2	12,4	14,5	8,9	10,5	12,5	10,4	10,8
Una vegada a la setmana	3,1	2,4*	4	5,8	7,1*	1,1*	3,4	4,6	2,1	4,1
Un parell de vegades al mes	0,9	0,8	2	0,7	1,4	0,9	0,5	1,5	0,2	1,6
Una vegada al mes	0,3	0,3	0	0,7	0,7	0	0	1,2	0	0,6
Menys d'una vegada al mes	0,5	0,5	0	1,5	0	0	0,6	1	0,2	0,9
Mai o pràcticament mai	3,3	3	2,9	4,4	6,3	0,7*	2,0*	8,1*	1,0*	5,7*
Diària	81,3	82,9*	80,9	74,5	70,0*	88,4*	82,9	71,2*	86,1*	76,2*
Setmanal	13,7	12,6*	14,2	18,2	21,6*	10,0*	13,9	17,1	12,5*	14,9*
Mensual	1,2	1,1	2	1,4	2,1	0,9	0,5	2,7	0,2*	2,3*
Menor	3,8	3,5	2,9	5,8	6,3	0,7*	2,6*	9,1*	1,2*	6,6*
Total alguna vegada	96,7	97	97,1	95,6	93,7	99,3*	98,0*	91,9*	99,0*	94,3*

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Sense estudis	0,4	0,5	0	0	0	0	0,5	0,6	0,4	0,4
Estudis primaris no acabats	1,2	0,7*	3,6	2,1	3,7	0,2	0,0*	3,6*	1,7	0,6
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	20,5	18,8*	21	28,3	32,1*	19,4	15,8*	27,9*	21,4	19,6
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	32,1	33,3*	29,4	27,6	23,9	39,3*	29,4	29,4	30,8	33,3
Universitari de grau mitjà	12,4	11,8	19,5*	11	16,7	11,3	16,9*	7,3*	12,3	12,6
Universitari de grau superior	32,8	34,2*	26,4	31	23,6*	28,4	36,9*	31,1	33	32,7
Fins a Batxillerat elemental	22,1	20,0*	24,6	30,3	35,8*	19,5	16,3*	32,2*	23,4	20,6
Universitaris grau mitjà/superior	45,3	45,9	45,9	42	40,3	39,7*	53,8*	38,4*	45,3	45,3
NS	0,2	0,2	0	0	0	0	0,5	0	0	0,4
NC	0,4	0,5	0	0	0	1,5	0	0	0,4	0,4

**Post test pla equipaments**  
**Estudi Nº 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

		Muni	cipi			Edat		Gèn	ere	
	TOTAL	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona
<b>Base: Total entrevistes</b>										
Mostra efectiva	808	50,4	13,1	17,9	18,6	25,7	42,6	31,7	50,2	49,8
Univers teòric (milers persones)	1219	81,3	4,8	6,8	7	26,9	42,3	30,7	51	49
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>	of min	d)								
Telèfon 012	59	75,4	6,5	8,8	9,3	24,8	34,6	40,6	50,2	49,8
Gencat.cat	48	88,3	4,6	4,8	2,3	26,9	49,6	23,5	62	38
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	103	97,8	0,5	1,7	-	32	38,9	29,1	37,2	62,8
Estatut	27	78	5,8	8,3	8	18,6	27,9	53,5	50,8	49,2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	19	100	-	-	-	11,9	50,7	37,3	62,4	37,6
Revistes de l'Ajuntament	47	92,9	2,3	2,5	2,4	10,7	55,1	34,1	62,7	37,3
Informació de l'Ajuntament de la localitat	18	66,3	11,8	6,4	15,4	22	22,7	55,3	41,8	58,2
Ave	3	80,9	19,1	-	-	-	19,1	80,9	100	-
Nous semàfors	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Revista de la Generalitat	16	78,5	3,3	3,7	14,4	32,1	45,7	22,2	50,6	49,4
Reciclatge	26	75,6	8,3	11,1	5,1	24,3	43,7	32	35,5	64,5
Barcelona neta	10	76,7	5,1	11	7,2	60,5	10,6	28,9	66	34
Obres públiques	5	51,2	-	36,8	12	12	88	-	75,6	24,4
Noves línies de metro	7	100	-	-	-	-	33,3	66,7	66,5	33,5

Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	9	73,6	-	18,4	8	87,7	12,3	-	26,4	73,6
Sóc fan de Catalunya	7	36,1	32,1	8,4	23,4	8,4	68,6	23	25	75
Som-hi	16	89,4	3,5	7,1	-	14,3	48,7	37	82,1	17,9
Prevençió d'incendis	14	68,8	3,7	11,9	15,6	23	32,4	44,6	71,7	28,3
Accidents de tràfic	14	72,5	-	8	19,4	46,5	45,9	7,6	63,3	36,7
Ajuts a la renovació	3	-	38,8	40,7	20,5	-	79,8	20,2	61,2	38,8
Ús del català	7	76,5	15,6	-	8	40,3	43,8	15,9	48,3	51,7
Recepta electrònica	3	67,4	-	-	32,6	67,4	16,6	16	16	84
TMB	37	83	1,4	7,6	7,9	43	33,4	23,6	46	54
Com actuar si fa molta calor	9	81,8	-	18,2	-	29,4	32,6	38	35,6	64,4
Exercici físic	10	94,4	-	5,6	-	5,6	47,5	46,9	46,7	53,3
Formació	26	84,6	-	13,2	2,2	30,4	35,1	34,4	12,8	87,2
Equipaments (sense especificar)	1	-	49,6	50,4	-	-	100	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Sortien diversos equipaments	17	86,4	-	10,5	3,1	17,2	50,7	32,1	28,9	71,1
Nous equipaments	4	65,3	19,1	15,6	-	19,1	80,9	-	80,9	19,1
Aquí, aquí	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Síndic de greuges	3	82,7	-	17,3	-	82,7	17,3	-	100	-
Grip A	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	8	86,6	-	6,8	6,7	93,2	-	6,8	39,2	60,8
Oportunitats davant la crisi	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Cultura-espectacles al municipi	34	87	3,3	6,7	3	38,2	34,1	27,7	21,3	78,7
Prevençió de robatoris	3	81,1	-	-	18,9	-	100	-	18,9	81,1
Campanyes turístiques	10	76,9	5,7	17,4	-	39,4	60,6	-	69,3	30,7
Colònies-casals d'estiu	3	67,4	15,4	17,2	-	67,4	32,6	-	-	100
Pre-inscripcions escolars	5	100	-	-	-	-	100	-	49,4	50,6
Campanya contra el maltractament	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Promocions d'habitatge	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Prevençió del càncer	1	-	-	100	-	-	100	-	-	100
Campanyes polítiques	11	67,7	5,3	21,6	5,4	5,4	38,8	55,8	100	-
Altres respostes	57	78,3	6,9	7	7,8	37	43,8	19,2	62,8	37,2
No recorda	498	81,4	4,7	6,2	7,7	24,5	43,4	32,1	54,6	45,4
Total Equipaments	20	73,3	6,5	17,6	2,6	18,2	54,6	27,2	36,1	63,9
Concret Campanya	18	77,8	3,8	15,6	2,8	19,3	51,8	28,9	32,2	67,8
NS/NC	96	71,1	7,4	9	12,5	26,8	44,7	28,5	49,7	50,3

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població**

Telèfon 012	21	81,7	7,7	5,5	5,1	21	53,8	25,1	80,7	19,3
Gencat.cat	25	88,5	-	4,6	6,9	22,7	67,7	9,6	76,2	23,8
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	33	96,6	1,6	1,8	-	22,4	40,7	36,8	39,5	60,5
Estatut	14	84,4	-	-	15,6	-	46,2	53,8	41	59
Reforma-consulta sobre la Diagonal	14	100	-	-	-	48,7	-	51,3	16,9	83,1
Revistes de l'Ajuntament	18	80,1	-	12,9	7,1	17	36,6	46,4	64,3	35,7
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	-	74	26	-	-	-	100	24,2	75,8
Ave	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Revista de la Generalitat	2	-	34,1	-	65,9	-	68,8	31,2	68,8	31,2
Reciclatge	8	86,1	-	6,9	7	56	37,1	6,9	7	93
Barcelona neta	3	80,2	19,8	-	-	80,2	19,8	-	19,8	80,2
Plan E	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Obres públiques	5	47,3	20,9	22	9,9	-	80,1	19,9	42,9	57,1
Noves línies de metro	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	3	81	-	19	-	-	81	19	81	19
Sóc fan de Catalunya	8	86,3	-	6,9	6,8	-	42,6	57,4	93,2	6,8
Prevenició d'incendis	9	80,9	13,4	-	5,7	36,4	57,9	5,7	40,6	59,4
Accidents de tràfic	20	86,1	2,6	8,5	2,8	38,4	35,1	26,5	56,4	43,6
Ajuts a la renovació	1	-	-	-	100	100	-	-	-	100
Ús del català	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
TMB	18	78,9	-	6,2	14,9	42,8	9,3	48	30,8	69,2
Com actuar si fa molta calor	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Formació	17	89	-	3,4	7,6	93,4	3,4	3,2	56,1	43,9
Web per a localitzar equipaments	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Sortien diversos equipaments	4	68	15,9	16,1	-	-	32	68	32	68
Nous equipaments	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	12	77,2	8,7	9,3	4,7	37,6	33,4	28,9	29,2	70,8
Prevenició de robatoris	1	-	-	-	100	100	-	-	100	-
Campanyes turístiques	5	88,9	-	11,1	-	43,4	56,6	-	45,5	54,5
Colònies-casals d'estiu	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
Pre-inscripcions escolars	3	80,8	-	19,2	-	19,2	-	80,8	-	100
Campanya contra el maltractament	3	82,4	17,6	-	-	-	82,4	17,6	17,6	82,4
Promocions d'habitatge	4	68,3	15,4	16,3	-	15,4	84,6	-	100	-

Prevençió del càncer	5	100	-	-	-	-	50,8	49,2	49,2	50,8
Campanyes polítiques	3	68,3	15,5	-	16,2	68,3	15,5	16,2	16,2	83,8
Altres respostes	38	76,4	11,3	10,4	1,9	33,8	40,4	25,8	52,6	47,4
No recorda	300	78,1	5,6	8,4	7,9	28,6	40,1	31,3	47,1	52,9
Total Equipaments	7	73,8	8,6	8,8	8,8	-	63	37	63	37
Concret Campanya	7	73,8	8,6	8,8	8,8	-	63	37	63	37
NS/NC	624	82,2	4,4	6,3	7,2	24,3	45,3	30,3	53,6	46,4

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	9	87,1	12,9	-	-	31,4	41	27,6	44,2	55,8
Gencat.cat	5	89,5	-	-	10,5	-	10,5	89,5	44,5	55,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11	89,4	-	5,2	5,3	21,3	73,5	5,2	27,7	72,3
Estatut	4	65	-	-	35	20,2	-	79,8	100	-
Revistes de l'Ajuntament	1	-	-	100	-	-	100	-	49,5	50,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	4	61,3	18,8	-	19,9	100	-	-	19,9	80,1
Reciclatge	6	89,9	-	-	10,1	89,9	10,1	-	49,1	50,9
Barcelona neta	5	90,3	9,7	-	-	-	90,3	9,7	54,3	45,7
Obres públiques	3	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Sóc fan de Catalunya	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Som-hi	5	100	-	-	-	-	49,8	50,2	49,8	50,2
Prevençió d'incendis	3	80,3	-	19,7	-	-	19,7	80,3	80,3	19,7
Accidents de tràfic	5	100	-	-	-	-	-	100	49,7	50,3
Ús del català	1	-	-	50,9	49,1	49,1	50,9	-	-	100
TMB	3	81,1	-	18,9	-	-	-	100	-	100
Com actuar si fa molta calor	6	81,2	18,8	-	-	81,2	9,2	9,6	-	100
Formació	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Sortien diversos equipaments	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	-	100
Aquí, aquí	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
Grip A	1	-	100	-	-	-	-	100	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Cultura-espectacles al municipi	7	68,6	15,2	8,2	8,1	-	92,3	7,7	76,8	23,2
Prevençió de robatoris	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Campanyes turístiques	1	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Colònies-casals d'estiu	1	-	-	100	-	100	-	-	-	100

Pre-inscripcions escolars	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Promocions d'habitatge	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Altres respostes	18	84	-	9,6	6,4	50,2	6,4	43,4	77,6	22,4
No recorda	167	82,5	4,9	6,2	6,5	32,6	42,8	24,6	47	53
Total Equipaments	6	89,4	-	10,6	-	-	100	-	-	100
Concret Campanya	6	89,4	-	10,6	-	-	100	-	-	100
NS/NC	948	81,1	4,8	6,8	7,3	25,3	43,2	31,5	51,4	48,6

#### P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Revistes de l'Ajuntament	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Nous semàfors	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Reciclatge	3	80,7	-	-	19,3	-	100	-	100	-
Som-hi	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Prevenició d'incendis	3	80,5	-	19,5	-	-	19,5	80,5	-	100
TMB	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Com actuar si fa molta calor	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Campanya contra el maltractament	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Promocions d'habitatge	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Altres respostes	8	87,2	12,8	-	-	27,9	30,1	42	42	58
No recorda	65	78,7	6,8	7,9	6,6	41,1	39,3	19,6	51,5	48,5
NS/NC	1121	81,3	4,8	6,7	7,2	26,3	43	30,8	50,9	49,1

#### P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de serveis adreçats a la població

Telèfon 012	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Estatut	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Accidents de tràfic	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Formació	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Cultura-espectacles al municipi	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-



Campanyes turístiques	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
No recorda	15	96,3	-	3,7	-	17,8	19,7	62,4	52,6	47,4
NS/NC	1195	81,1	4,9	6,9	7,1	27,1	42,7	30,2	50,8	49,2

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	32	84,5	6,8	5,3	3,4	22,3	44,6	33,1	70,5	29,5
Gencat.cat	30	88,7	-	3,8	7,5	18,6	57,5	23,9	70,6	29,4
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	47	94	1,1	2,4	2,5	26,5	46,6	27	41,1	58,9
Estatut	18	80,5	2,9	-	16,6	4,1	36,8	59,1	53	47
Reforma-consulta sobre la Diagonal	16	100	-	-	-	41,6	-	58,4	14,5	85,5
Revistes de l'Ajuntament	20	73	-	20,5	6,4	15,5	39,3	45,2	61,6	38,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	6	35,4	35,7	17,4	11,5	57,7	-	42,3	19,6	80,4
Ave	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Nous semàfors	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Revista de la Generalitat	2	-	34,1	-	65,9	-	68,8	31,2	68,8	31,2
Reciclatge	17	86,4	-	3,4	10,2	57,4	39,3	3,4	37,6	62,4
Barcelona neta	8	86,8	13,2	-	-	27,8	65,9	6,4	42,4	57,6
Plan E	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Obres públiques	8	65,5	13,7	14,4	6,5	34,5	52,4	13,1	62,6	37,4
Noves línies de metro	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	5	89,3	-	10,7	-	43,5	45,7	10,7	45,7	54,3
Sóc fan de Catalunya	9	81,2	5,9	6,5	6,4	-	40	60	93,6	6,4
Som-hi	5	100	-	-	-	-	49,8	50,2	49,8	50,2
Prevenió d'incendis	15	80,7	8,2	7,6	3,5	22,3	43,1	34,6	40,4	59,6
Accidents de tràfic	27	89,8	1,9	6,3	2,1	28,3	34,7	37	59	41
Ajuts a la renovació	1	-	-	-	100	100	-	-	-	100
Ús del català	3	66,6	-	17	16,4	83	17	-	-	100
TMB	23	83,2	-	4,9	11,8	33,9	17,7	48,4	34,7	65,3
Com actuar si fa molta calor	8	80,8	12,5	6,7	-	80,8	12,9	6,4	6,7	93,3
Formació	22	91,4	-	2,7	5,9	72,9	2,7	24,4	65,7	34,3
Web per a localitzar equipaments	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Sortien diversos equipaments	7	73,9	8,5	17,5	-	-	63,4	36,6	17,2	82,8
Nous equipaments	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Aquí, aquí	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100

Grip A	1	-	100	-	-	-	-	100	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	3	82,4	17,6	-	-	-	82,4	17,6	17,6	82,4
Cultura-espectacles al municipi	22	75	9,6	7,7	7,7	20,6	50,1	29,2	42,9	57,1
Prevençió de robatoris	1	-	-	43,2	56,8	56,8	-	43,2	56,8	43,2
Campanyes turístiques	8	85,8	-	14,2	-	56,2	36,7	7	36,6	63,4
Colònies-casals d'estiu	5	89,2	-	10,8	-	53,8	46,2	-	-	100
Pre-inscripcions escolars	5	89,3	-	10,7	-	10,7	-	89,3	44,4	55,6
Campanya contra el maltractament	5	90,2	9,8	-	-	-	45,8	54,2	54,2	45,8
Promocions d'habitatge	8	86,4	6,6	7	-	34,6	36,3	29,1	72,1	27,9
Prevençió del càncer	5	100	-	-	-	-	50,8	49,2	49,2	50,8
Campanyes polítiques	3	68,3	15,5	-	16,2	68,3	15,5	16,2	16,2	83,8
Altres respostes	60	81,3	8	7,6	3,1	38,2	31,7	30,1	56,3	43,7
No recorda	547	80,1	5,4	7,4	7,1	31	40,2	28,8	47,8	52,2
Total Equipaments	12	81	4,7	9,6	4,8	-	79,9	20,1	34,2	65,8
Concret Campanya	12	81	4,7	9,6	4,8	-	79,9	20,1	34,2	65,8
NS/NC	618	82,1	4,4	6,3	7,2	24,6	44,9	30,5	53,6	46,4

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan la pobl ació

Telèfon 012	90	79,1	6,6	7	7,3	24	38,4	37,6	57,8	42,2
Gencat.cat	72	87,6	3	4,7	4,6	21,6	56,4	22	62,8	37,2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	144	96,9	0,7	1,6	0,8	31,4	39,1	29,5	37,8	62,2
Estatut	42	79,8	3,8	5,4	11	13,9	34	52,1	47,7	52,3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	36	100	-	-	-	25,6	27,3	47,1	40,2	59,8
Revistes de l'Ajuntament	66	87	1,6	7,8	3,6	12,1	50,5	37,4	62,4	37,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	23	60,7	14,4	9,8	15,1	32,9	17,4	49,7	35,3	64,7
Ave	5	89,5	10,5	-	-	-	10,5	89,5	55	45
Nous semàfors	5	100	-	-	-	-	49,8	50,2	49,8	50,2
Revista de la Generalitat	17	71	6,3	3,4	19,3	29	47,9	23,1	52,3	47,7
Reciclatge	40	78,4	5,4	8,6	7,6	33	44,9	22,2	31,9	68,1
Barcelona neta	19	81,2	8,7	6,1	4	45,9	35,2	18,9	55,5	44,5
Plan E	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Obres públiques	13	60,2	8,6	22,7	8,5	26,2	65,6	8,2	67,4	32,6
Noves línies de metro	12	100	-	-	-	-	40,3	59,7	39,6	60,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	15	79,2	-	15,7	5,1	71,8	24,3	3,9	33,4	66,6
Sóc fan de Catalunya	16	61,6	17,3	7,3	13,8	3,7	52,5	43,9	63,7	36,3

Som-hi	18	90,8	3,1	6,2	-	12,4	42,3	45,3	71,3	28,7
Prevençió d'incendis	30	75	6	9,7	9,3	22,6	37,9	39,5	55,5	44,5
Accidents de tràfic	42	83,9	1,2	6,9	8	34,5	38,5	27	60,5	39,5
Ajuts a la renovació	3	-	32,3	33,8	33,9	16,8	66,4	16,8	50,9	49,1
Ús del català	10	73,2	10,4	5,7	10,8	54,6	34,8	10,6	32,1	67,9
Recepta electrònica	3	67,4	-	-	32,6	67,4	16,6	16	16	84
TMB	60	83,9	0,9	5,7	9,5	39,9	26,7	33,4	42,1	57,9
Com actuar si fa molta calor	18	81,3	6	12,8	-	53,9	23,2	22,9	21,8	78,2
Exercici físic	10	94,4	-	5,6	-	5,6	47,5	46,9	46,7	53,3
Formació	45	87	-	8,9	4,1	46,7	21,6	31,7	33,1	66,9
Equipaments (sense especificar)	1	-	49,6	50,4	-	-	100	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	100	-
Sortien diversos equipaments	23	82,9	2,4	12,5	2,2	12,3	54,3	33,4	25,6	74,4
Nous equipaments	4	56,5	16,5	13,5	13,5	16,5	83,5	-	83,5	16,5
Aquí, aquí	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Síndic de greuges	3	82,7	-	17,3	-	82,7	17,3	-	100	-
Grip A	1	-	100	-	-	-	49,1	50,9	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	11	85,5	4,6	5	4,9	68,9	21,5	9,6	33,6	66,4
Oportunitats davant la crisi	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Cultura-espectacles al municipi	53	82,3	6,1	6,4	5,2	33	41,7	25,3	30,4	69,6
Prevençió de robatoris	4	56,7	-	13	30,3	17,1	69,9	13	30,3	69,7
Campanyes turístiques	18	80,9	3,1	16	-	47	49,8	3,2	54,5	45,5
Colònies-casals d'estiu	9	80,7	6	13,3	-	59,1	40,9	-	-	100
Pre-inscripcions escolars	10	94,4	-	5,6	-	5,6	47,5	46,9	46,7	53,3
Campanya contra el maltractament	6	81,5	8,8	-	9,6	-	51,1	48,9	58,6	41,4
Promocions d'habitatge	11	89,5	5,1	5,4	-	26,7	28	45,3	55,7	44,3
Prevençió del càncer	5	89,3	-	10,7	-	-	56,1	43,9	43,9	56,1
Campanyes polítiques	14	67,8	7,8	16,4	8	20,5	33,2	46,3	79,9	20,1
Altres respostes	105	79,5	7,4	7,1	6,1	32,3	39,9	27,8	57,4	42,6
Total Equipaments	31	77,6	4,1	14,8	3,5	11,5	63,6	25	34,2	65,8
Concret Campanya	30	79	4,1	13,2	3,6	11,7	62,9	25,4	32,9	67,1
No recorda/NS/NC	591	80,1	5	6,6	8,3	24,8	43,6	31,6	53,7	46,3

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es parlés d'equipaments

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	13	95,4	-	4,6	-	-	43	57	37,8	62,2
---	----	------	---	-----	---	---	----	----	------	------

Barcelona neta	1	-	-	43,7	56,3	100	-	-	100	-
Plan E	8	92,5	-	7,5	-	-	38,5	61,5	92,5	7,5
Obres públiques	16	72,5	3,2	20,9	3,5	7	43,1	50	86,1	13,9
Noves línies de metro	32	98,2	-	-	1,8	30,2	32,2	37,6	63,1	36,9
Reforma-consulta sobre la Diagonal	16	96,4	-	3,6	-	38,4	46,4	15,1	68,8	31,2
Sóc fan de Catalunya	1	-	-	100	-	-	100	-	-	100
Pla d'equipaments-Generalitat	11	85,1	-	9,9	4,9	-	74	26	26	74
Pla d'equipaments-Ajuntament	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Web per a localitzar equipaments	9	76,4	-	12,1	11,4	-	63	37	50,9	49,1
gencat.cat/equipaments	5	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Sortien diversos equipaments	89	79,5	4,3	10,3	5,9	14,6	48,2	37,2	65,2	34,8
La gent saludava des de diversos equipaments	5	60,1	12,3	-	27,5	76,4	12,3	11,3	88,7	11,3
Aquí, aquí	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Telèfon 012	9	76,2	6	6	11,9	30,1	63,9	6	6	94
Revistes de l'Ajuntament	31	85,2	5,6	7,4	1,8	2,2	46,3	51,5	32	68
Informació de l'Ajuntament de la localitat	31	78	5	11	6	14,8	55,5	29,8	71,2	28,8
Ave	12	95,8	4,2	-	-	18,5	4,2	77,3	77,3	22,7
Taxa turística	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Nous semàfors	5	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Revista de la Generalitat	5	90	-	-	10	-	45,4	54,6	10	90
Reciclatge	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	7	74,5	8	8,8	8,6	-	83,2	16,8	53,6	46,4
Promocions d'habitatge	7	83,1	-	8,7	8,2	83,1	-	16,9	100	-
Equipaments al barri	9	86,9	-	6,7	6,3	65,6	28,1	6,3	66,5	33,5
Ús del transport públic	12	100	-	-	-	60,2	20,2	19,6	42,2	57,8
Biblioteques	1	-	47,7	52,3	-	52,3	-	47,7	47,7	52,3
Informació cultural	8	93,3	6,7	-	-	33,9	29,6	36,5	63,5	36,5
Altres respostes	35	77,4	6,3	9,9	6,4	14,5	42,9	42,6	43,3	56,7
No recorda	762	81,3	5	5,9	7,7	30,1	41,7	28,2	47,8	52,2
Total Equipaments	100	78,2	3,9	10,3	7,6	13,8	49	37,2	63,8	36,2
Concret Campanya	100	78,2	3,9	10,3	7,6	13,8	49	37,2	63,8	36,2
Concret Campanya i Generalitat	11	85,1	-	9,9	4,9	-	74	26	26	74
Concret Campanya i Ajuntament	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
NS/NC	130	78	6,5	7,9	7,6	25,6	46,5	27,9	49	51

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipaments**

Total Equipaments	121	78,6	3,8	10,9	6,7	14,3	50,9	34,7	55,6	44,4
Concret Campanya	121	78,6	3,8	10,9	6,7	14,3	50,9	34,7	55,6	44,4

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	595	79,4	5,2	7,4	7,9	22,7	40,7	36,6	46,3	53,7
No recorden	609	83,3	4,3	6,1	6,3	31,2	43,9	24,9	55,1	44,9
NS	13	73,2	9,4	13,1	4,3	9,7	49,5	40,8	77,6	22,4
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot TV)**

Recorden	585	81,2	5,3	7,1	6,5	30,1	39,1	30,8	49,2	50,8
No recorden	623	81,5	4,4	6,6	7,5	23,2	45,7	31,1	53,1	46,9
NS	9	74,7	7,5	6,2	11,6	62,6	31,8	5,5	31,8	68,2
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot TV)**

Recorden	556	82	4,7	6,4	7	21,9	42,6	35,5	51	49
No recorden	651	80,7	4,9	7,2	7,1	31	42,3	26,8	50,9	49,1
NS	10	77,5	10,7	6	5,9	28,1	41,8	30,1	63,9	36,1
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot TV)**

Recorden	461	80,3	6,1	6,7	6,9	30,2	44,7	25,1	49,3	50,7
No recorden	749	82	4,1	7	6,9	24,9	40,7	34,5	52,2	47,8
NS	7	72,8	-	-	27,2	11,1	81,2	7,7	47	53
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot TV)**

Recorden	472	79,5	5,3	9	6,3	23,7	44,4	31,9	50,7	49,3
----------	-----	------	-----	---	-----	------	------	------	------	------

No recorden	735	82,5	4,5	5,4	7,6	28,8	41,6	29,7	51,2	48,8
NS	10	77,3	11,1	11,5	-	28,1	11,1	60,8	58,4	41,6
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

### P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(espontani o suggerit)

Total Equipaments	510	79,3	5,1	9,2	6,4	22,4	43,9	33,7	50,5	49,5
Concret Campanya	510	79,3	5,1	9,2	6,4	22,4	43,9	33,7	50,5	49,5
No recorden	709	82,8	4,6	5,1	7,5	30,3	41,2	28,6	51,3	48,7

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	93	78,5	4,2	10,5	6,9	22,5	44,8	32,7	38,7	61,3
Hi ha nous equipaments	27	83	-	12,9	4,2	41,9	47	11,1	51,2	48,8
Hi ha molts equipaments	79	86,6	0,7	5,8	6,9	21,3	48,2	30,5	61,1	38,9
Hem de fer servir els equipaments	20	76,3	8,2	8,8	6,7	23,5	58,5	18	35,8	64,2
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	18	70,5	12,7	6,4	10,4	44,7	36,1	19,2	67,3	32,7
La Generalitat fa coses	26	67	8,6	24,5	-	10,7	52,7	36,6	67,7	32,3
Auto-propaganda	9	81,7	12	6,3	-	-	54,8	45,2	59,8	40,2
La Generalitat inverteix	12	63,8	4,4	19,3	12,5	40,3	55,3	4,4	74,4	25,6
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	10	50,2	24,2	12,2	13,4	15,1	23,5	61,4	49,7	50,3
La Generalitat informa	15	78	3,7	11,3	7	22,4	27,3	50,3	38,6	61,4
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	-	-	-	100	-	100	-	-	100
Trobaràs informació a internet	32	83	4	3,6	9,4	42	16,7	41,3	40,6	59,4
Facilita la recerca/Útil	13	91,3	-	4,3	4,4	-	77,5	22,5	95,7	4,3
Has d'entrar a gencat.cat	13	75	7,9	12,9	4,2	24,5	71,2	4,3	50,9	49,1
Hi ha un portal específic	24	88,3	2,3	4,8	4,6	28,3	42,1	29,6	24,3	75,7
Comunica l'adreça web	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Informa a la gent gran	12	78,4	12,9	4,6	4,2	-	23,7	76,3	23,8	76,2
Salut	7	70,4	14,7	7,8	7	37,5	-	62,5	45,3	54,7
Educació-formació	7	100	-	-	-	67,7	32,3	-	69,2	30,8
Lleure	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-

Altres respostes	12	77	4,5	13,8	4,6	18,4	33,6	48	13,7	86,3
Total Portal	87	85,3	2,8	5,3	6,6	27,2	34,4	38,4	45,7	54,3
Total Informació Equipaments	190	80,8	3,5	8,1	7,5	24,1	45,5	30,4	50,6	49,4
Total Inversions	64	73	4,2	18,7	4	29,1	50,8	20	62,1	37,9
NS/NC	40	80	8,1	5,8	6,1	11,7	57,8	30,5	66,4	33,6

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citacions)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	5	100	-	-	-	53,3	46,7	-	100	-
Hi ha nous equipaments	1	-	-	100	-	-	100	-	-	100
Hi ha molts equipaments	8	86,4	-	7	6,6	27,9	7	65,1	42,7	57,3
Hem de fer servir els equipaments	9	82	5,6	12,4	-	29,6	38,5	31,8	55,4	44,6
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	11	65,8	9,4	20,2	4,6	54,7	30,9	14,3	55,7	44,3
La Generalitat inverteix	2	-	-	66,5	33,5	-	67	33	67	33
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3	82,7	-	17,3	-	82,7	17,3	-	100	-
La Generalitat informa	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Trobaràs informació a internet	4	58,7	13,2	14,1	14	14,1	72,7	13,2	72,7	27,3
Has d'entrar a gencat.cat	5	100	-	-	-	-	50,2	49,8	100	-
Hi ha un portal específic	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
Fomentar l'ús d'internet	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Informa a la gent gran	1	-	-	-	100	-	-	100	-	100
Salut	4	57,2	29,2	13,6	-	16,7	70,8	12,5	83,3	16,7
Educació-formació	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Lleure	5	100	-	-	-	-	50,5	49,5	-	100
Total Portal	5	46,3	20,5	22,1	11,1	11,1	78,5	10,4	68,4	31,6
Total Informació Equipaments	14	87,8	-	8,3	3,9	57,2	4,1	38,7	45,2	54,8
Total Inversions	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
NS/NC	414	79,9	5,1	8,4	6,6	22,7	45	32,3	49,2	50,8

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacions)

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Donar a conèixer els equipaments	98	79,6	3,9	9,9	6,5	24,1	44,9	31	41,9	58,1
Hi ha nous equipaments	27	81,2	-	14,7	4,1	41	48,2	10,8	50,1	49,9
Hi ha molts equipaments	87	86,6	0,6	5,9	6,9	22	44,3	33,8	59,4	40,6
Hem de fer servir els equipaments	29	78,1	7,4	10	4,5	25,5	52,1	22,5	42,1	57,9
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	29	68,7	11,5	11,7	8,2	48,6	34,1	17,3	62,9	37,1
La Generalitat fa coses	26	67	8,6	24,5	-	10,7	52,7	36,6	67,7	32,3
Auto-propaganda	9	81,7	12	6,3	-	-	54,8	45,2	59,8	40,2
La Generalitat inverteix	14	55,8	3,8	25,2	15,1	35,2	56,8	8	73,5	26,5
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	13	58,6	17,9	13,5	10	32,5	21,9	45,6	62,7	37,3
La Generalitat informa	16	75,1	3,5	14,5	6,8	21,6	29,9	48,5	40,8	59,2
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	-	-	50,4	49,6	-	100	-	50,4	49,6
Trobaràs informació a internet	36	80,2	5	4,8	9,9	38,8	23,1	38,1	44,3	55,7
Facilita la recerca/Útil	13	91,3	-	4,3	4,4	-	77,5	22,5	95,7	4,3
Has d'entrar a gencat.cat	18	81,6	5,8	9,5	3,1	18,1	65,7	16,2	63,8	36,2
Hi ha un portal específic	25	86,4	4,4	4,7	4,5	27,7	43,4	29	23,8	76,2
Comunica l'adreça web	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Fomentar l'ús d'internet	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Informa a la gent gran	13	75,2	12,4	4,4	8	-	22,8	77,2	22,8	77,2
Salut	12	65,6	20	9,9	4,5	29,9	25,8	44,3	59,1	40,9
Educació-formació	10	100	-	-	-	51,2	48,8	-	76,7	23,3
Lleure	5	90,3	9,7	-	-	-	45,6	54,4	9,7	90,3
Altres respostes	12	77	4,5	13,8	4,6	18,4	33,6	48	13,7	86,3
Total Portal	92	83,1	3,8	6,2	6,9	26,3	36,9	36,8	47	53
Total Informació Equipaments	204	81,3	3,3	8,1	7,3	26,3	42,7	31	50,2	49,8
Total Inversions	65	72,4	4,2	19,4	4	28,9	51,3	19,9	62,4	37,6
NS/NC	40	80	8,1	5,8	6,1	11,7	57,8	30,5	66,4	33,6

**P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233



(5) Molt d'acord	57	77,9	7,7	13,1	1,3	44,4	43,3	12,2	52,1	47,9
(4) D'acord	278	77,5	4,7	9,3	8,5	21,8	43,1	35,1	48,6	51,4
(3) Ni d'acord ni en desacord	33	88,5	6,6	-	4,9	18,1	41,3	40,6	69,2	30,8
(2) En desacord	89	83	3,8	9,6	3,6	22,5	53,6	23,9	50,1	49,9
(1) Molt en desacord	6	80,9	9,5	9,6	-	-	49,8	50,2	59,4	40,6
Total d'acord	335	77,5	5,2	9,9	7,3	25,7	43,2	31,2	49,2	50,8
NS	6	82,3	8,9	-	8,8	-	-	100	8,9	91,1
NC	3	80,9	19,1	-	-	-	19,1	80,9	100	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,63</b>	<b>3,6</b>	<b>3,74</b>	<b>3,73</b>	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>	<b>3,56</b>	<b>3,59</b>	<b>3,61</b>	<b>3,65</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>1</b>	<b>1,02</b>	<b>0,67</b>	<b>0,98</b>	<b>1,01</b>	<b>0,87</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya es preocupa pel ciutadà

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	61	76,8	5,3	11,3	6,7	27,9	44,4	27,7	50,5	49,5
(4) D'acord	316	79,6	5,2	8,7	6,5	24,7	40,7	34,6	51,8	48,2
(3) Ni d'acord ni en desacord	23	74	5,5	7,6	12,9	11,4	60,5	28,1	63,3	36,7
(2) En desacord	60	85,4	4,8	7,7	2,2	19,5	57,8	22,7	40,6	59,4
(1) Molt en desacord	12	77,3	-	13,9	8,8	23,2	43,7	33,1	48,4	51,6
Total d'acord	377	79,2	5,2	9,1	6,5	25,2	41,3	33,5	51,6	48,4
NS	1	-	100	-	-	-	-	100	-	100
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,75</b>	<b>3,73</b>	<b>3,84</b>	<b>3,79</b>	<b>3,84</b>	<b>3,84</b>	<b>3,66</b>	<b>3,81</b>	<b>3,79</b>	<b>3,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,8</b>	<b>0,97</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,98</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,97</b>

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Catalunya està al dia / innova

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	39	69,9	6,9	13,3	9,9	25,8	36,9	37,3	47,2	52,8
(4) D'acord	313	79,4	4,9	9,3	6,4	25,4	41,9	32,7	53,3	46,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	35	88,8	3,1	4,9	3,1	8,1	53	38,8	54,2	45,8
(2) En desacord	76	81	5,9	7,5	5,5	22	59,5	18,5	44,8	55,2
(1) Molt en desacord	9	79,9	7,9	6,4	5,8	33,6	-	66,4	6,4	93,6
Total d'acord	352	78,3	5,1	9,8	6,8	25,4	41,3	33,2	52,7	47,3
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	3,61	3,77	3,76	3,69	3,55	3,7	3,71	3,55
<b>Desviació</b>	0,91	0,91	1	0,88	0,91	0,92	0,9	0,91	0,81	1

#### **P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	131	84,1	4,9	6,6	4,4	41,5	42,4	16,1	55,7	44,3
(4) D'acord	288	79	4,4	9,7	6,8	18	43,4	38,6	52,4	47,6
(3) Ni d'acord ni en desacord	12	61,4	10,4	4,8	23,4	5,9	19,3	74,7	23,6	76,4
(2) En desacord	33	74,6	8,3	15,5	1,7	13,3	69,3	17,3	27,4	72,6
(1) Molt en desacord	6	74,6	8,7	-	16,7	8,7	45,9	45,4	45,9	54,1
Total d'acord	420	80,6	4,6	8,7	6,1	25,4	43,1	31,6	53,4	46,6
NS	1	-	100	-	-	-	-	100	-	100
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-

<b>Mitjana</b>	4,07	4,11	3,92	3,95	3,96	4,39	3,99	3,95	4,18	3,96
<b>Desviació</b>	0,84	0,83	1	0,84	0,83	0,74	0,92	0,73	0,74	0,92

#### **P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ciutadà**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233

(5) Molt d'acord	107	80,1	4,5	10,8	4,5	33,9	41,3	24,8	57,7	42,3
(4) D'acord	312	79,7	5,2	8,1	7,1	21,9	44,8	33,2	48,6	51,4
(3) Ni d'acord ni en desacord	14	87,9	4	4,1	4,1	19,5	29,2	51,3	65,7	34,3
(2) En desacord	37	72,3	8,7	12,5	6,6	12,9	59,1	28	46,8	53,2
(1) Molt en desacord	3	81,1	-	18,9	-	-	-	100	-	100
Total d'acord	419	79,8	5	8,8	6,4	25	43,9	31,1	50,9	49,1
<b>Mitjana</b>	4,02	4,03	3,92	4	3,98	4,21	3,98	3,93	4,08	3,97
<b>Desviació</b>	0,79	0,77	0,85	0,91	0,71	0,69	0,8	0,82	0,76	0,81

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
(5) Molt d'acord	76	77,1	7,7	11,3	3,9	30,3	46,1	23,6	52,2	47,8
(4) D'acord	329	79,3	4,5	8,9	7,3	23,5	43,7	32,7	52,8	47,2
(3) Ni d'acord ni en desacord	18	80,1	6,2	6,4	7,3	16,9	9,5	73,6	16,9	83,1
(2) En desacord	45	87,2	4	6,4	2,5	19,3	63,8	17	48,8	51,2
(1) Molt en desacord	3	81,1	-	18,9	-	-	-	100	-	100
Total d'acord	405	78,9	5,1	9,3	6,6	24,8	44,2	31	52,7	47,3
NS	1	-	49,9	-	50,1	-	-	100	50,1	49,9
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,92	3,89	4,05	4	3,98	4,03	3,89	3,87	3,97	3,86
<b>Desviació</b>	0,79	0,81	0,77	0,79	0,54	0,73	0,84	0,76	0,74	0,84

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
Televisió	436	80,5	4,9	8,1	6,5	24,7	43,6	31,7	50,7	49,3
Premsa	27	71,5	1,9	16,8	9,8	14,2	45,6	40,2	66,3	33,7

Ràdio	79	76,4	5,8	10,9	6,9	29,6	42,1	28,3	53,3	46,7
Marquesines/cartells al carrer	36	87,3	-	9,6	3,1	35,8	34,5	29,7	66,4	33,6
Autobusos	14	84,9	-	4	11,2	34,7	54	11,2	59,8	40,2
Internet	25	86,7	4,2	6,9	2,3	22	68,4	9,6	65	35
Altres llocs	8	59,2	13,4	7,1	20,3	-	73,1	26,9	93,1	6,9
Només TV	330	80,7	5,2	8,3	5,7	21	45,6	33,3	48,8	51,2
Només Ràdio	13	55,1	14,2	26,7	4	27,7	40,9	31,5	31,8	68,2
Només Internet	3	81,1	-	-	18,9	-	100	-	18,9	81,1
Només D'altres	3	68,6	15	16,4	-	-	68,6	31,4	100	-
Total exterior	43	85,5	-	8,1	6,4	36,5	36,1	27,4	63,5	36,5
Total algun	468	79,7	5,1	8,8	6,4	24	44,7	31,3	51,1	48,9
NS	5	51,9	23,2	24,9	-	-	12,5	87,5	12,3	87,7

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	325	154	45	74	52	68	147	110	159	166
Univers teòric	472	375	25	42	30	112	210	150	239	233
0 (Molt deficient)	5	89,5	-	10,5	-	-	44,6	55,4	44,6	55,4
2	1	-	100	-	-	100	-	-	-	100
3	11	89,8	4,9	-	5,2	-	72,9	27,1	5,2	94,8
4	29	82,8	5,6	5,8	5,8	19	42,7	38,3	43,2	56,8
5	33	74,1	9,8	8,8	7,3	10,9	59,1	29,9	37,9	62,1
6	93	81,6	4,3	8,6	5,5	25,5	41,7	32,9	58	42
7	140	83,4	3,1	9,8	3,7	26,3	36	37,7	52,4	47,6
8	130	74,8	6,7	9,7	8,7	24,1	53,5	22,4	51,2	48,8
9	15	70,8	3,7	7,9	17,6	51,6	20,9	27,5	68	32
10 (Excel·lent)	9	55,1	12,3	20	12,6	33,6	12,7	53,7	6,1	93,9
NS	7	100	-	-	-	-	66,8	33,2	100	-
<b>Mitjana</b>	6,68	6,62	6,68	6,94	7,08	7,03	6,59	6,56	6,79	6,58
<b>Desviació</b>	1,58	1,57	1,74	1,49	1,53	1,31	1,61	1,69	1,38	1,75

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	539	81,4	5,2	7	6,4	25,8	42,9	31,3	46,4	53,6
NO	672	81,2	4,6	6,6	7,6	27,8	42,1	30,1	54,8	45,2
NS	6	81	-	19	-	9,6	41,1	49,3	49,5	50,5
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

**P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)**
**Base:coneixen l'existència del portal**

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
Publicitat a televisió	149	81	3,7	8,1	7,2	24,5	40,6	34,9	59,9	40,1
Publicitat a premsa	51	81,1	3,4	8,9	6,5	34	49,1	16,9	54,8	45,2
Publicitat a la ràdio	35	76,1	5,1	6,6	12,2	30,5	42,8	26,7	74,7	25,3
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	9	81,2	6,1	-	12,7	31,9	68,1	-	6,1	93,9
Publicitat als autobusos	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Publicitat a internet	124	82,1	5,8	6,9	5,2	27,9	43,2	28,9	49,1	50,9
Publicitat a d'altres llocs	8	86,8	6,4	6,9	-	27,9	35,7	36,4	29,3	70,7
Mitjançant amics/familiars	88	85,3	3,8	7,8	3,1	23,9	36,4	39,7	28,4	71,6
Raons professionals	44	81,4	8,4	2,6	7,6	15,5	44,5	40	29	71
Mitjançant companys de feina	5	100	-	-	-	-	50,8	49,2	49,2	50,8
A través de gencat	25	77,6	11,5	2,3	8,6	12	46,1	41,9	37,8	62,2
Programa a tv3	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
A l'escola / institut	11	65,1	9,6	10,2	15	90,2	5	4,8	29,2	70,8
Cercadors a internet	6	86,8	-	-	13,2	13,2	43,8	43	13,2	86,8
Per l'hospital	4	68,2	-	31,8	-	-	84,4	15,6	-	100
Per l'associació de veïns	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Per col·legis professionals	1	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Biblioteca	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Per revistes de la Generalitat	5	51,8	-	24,8	23,4	12,2	24,8	62,9	76,6	23,4
Navegant per internet	20	94,4	-	2,8	2,8	22,6	41,8	35,5	38,3	61,7
A través del telèfon 012	5	89,8	-	-	10,2	-	45,1	54,9	100	-

Per l'Ajuntament	8	100	-	-	-	69	31	-	69	31
Per l'inem	1	-	-	-	100	100	-	-	-	100
Per l'agència del treball	1	-	-	100	-	-	100	-	-	100
Per un partit polític	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
A partir d'altres webs	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Fent alguna tramitació	6	87,4	12,6	-	-	12,6	87,4	-	43,1	56,9
Altres respostes	8	86,3	-	6,9	6,8	-	42,6	57,4	93,2	6,8
Total publicitat	320	81,9	4,3	7,5	6,3	27,2	42,5	30,3	54,2	45,8
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	33	73,1	10,3	5,2	11,4	10,8	45,5	43,7	49,8	50,2
NS	21	72,8	10,9	5,4	10,9	32,1	62,7	5,2	53,6	46,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Sí	218	83,4	3,6	6	6,9	25,9	46,9	27,2	37,5	62,5
NO	318	80	6,3	7,7	6	25,2	40,5	34,3	52,9	47,1
NS	3	81,6	-	-	18,4	81,6	-	18,4	-	100
NC	680	81,3	4,6	6,7	7,5	27,9	41,9	30,2	54,6	45,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	181	50	66	61	86	152	120	163	195
Univers teòric	539	439	28	38	35	139	231	169	250	289
Sí	218	83,4	3,6	6	6,9	25,9	46,9	27,2	37,5	62,5
NO	318	80	6,3	7,7	6	25,2	40,5	34,3	52,9	47,1
NS	3	81,6	-	-	18,4	81,6	-	18,4	-	100

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
-----------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
Biblioteques	58	82,7	6,7	3	7,6	21,9	51	27,2	25	75
Museus	32	82,6	6,7	7,3	3,4	38,1	38,1	23,8	12,9	87,1
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	78	79,4	3,4	9,5	7,7	26,7	47,5	25,8	40,8	59,2
Centres educatius / escoles / facultats	96	84,3	3,3	6,5	5,8	30	49,1	20,8	22,2	77,8
Instal·lacions esportives	24	69,1	14,2	12	4,7	34	41,4	24,6	31,2	68,8
Aeroports / ports	18	81,1	-	9,8	9,1	12,9	67,5	19,6	50,2	49,8
Telecentres	4	59,9	25,9	14,2	-	-	27,1	72,9	27,2	72,8
Jutjats	8	59,4	19,3	14,2	7	-	27,7	72,3	27	73
Oficines d'atenció ciutadana	35	82,6	3	8,1	6,3	14,2	59,3	26,5	40,5	59,5
Centres cívics	3	81,3	18,7	-	-	81,3	-	18,7	18,7	81,3
Casals	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	-	100
Colònies	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	-	100
Carrers	3	80,4	-	19,6	-	-	100	-	80,4	19,6
Transports	11	89,6	-	5,3	5,1	21,6	45,4	33	73,1	26,9
Beques	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
Ajuntaments	5	100	-	-	-	-	100	-	49,4	50,6
Espectacles	3	81,1	-	18,9	-	-	81,1	18,9	18,9	81,1
Activitats d'oci	5	89,4	-	10,6	-	10,6	89,4	-	44,2	55,8
Serveis socials	3	81,1	-	-	18,9	-	100	-	18,9	81,1
Treball	10	71,5	-	-	28,5	28,5	71,5	-	41,2	58,8
Oposicions	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Platges	3	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Cursos	4	56,1	13,2	-	30,7	17,3	82,7	-	100	-
Residències	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Serveis juvenils	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
Habitatge	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	100	-
Informació turística	5	89,3	-	-	10,7	-	100	-	100	-
Viatges	1	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Albergs	1	-	-	51,4	48,6	-	51,4	48,6	100	-
Arxius	1	-	-	-	100	-	100	-	-	100
Tramitacions	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Turisme i comerç	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
D'altres	1	-	-	-	100	-	-	100	-	100
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	8	85,5	8,4	-	6,1	8,4	28,6	63	85,5	14,5

Total Mobilitat	28	84,1	-	10,1	5,7	16,1	61,2	22,7	56,7	43,3
Total Cultura	81	82,8	5,5	4,3	7,5	27,8	44,7	27,5	21,7	78,3
Total Serveis Socials	50	83,1	5,4	5,8	5,7	19,4	55,7	24,9	32,4	67,6
Total Formació	100	83,6	3,7	6,3	6,4	29,7	50,3	20,1	25,1	74,9
Total Lleure	33	72,7	10,2	13,8	3,3	34,4	46,2	19,4	32,3	67,7
Total Turisme	7	68	-	16,2	15,8	-	84,2	15,8	100	-
Total Organismes	13	74,6	12,1	8,9	4,4	-	54,7	45,3	35,4	64,6
Total Laboral	11	67,7	-	5,3	27	27	67,7	5,3	39	61
NS	8	86,6	-	7	6,5	-	36,3	63,7	34,9	65,1

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
(4) Molt satisfet/a	57	79,7	2,8	8	9,5	27,5	52,5	20	27,2	72,8
(3) Bastant satisfet/a	141	86,4	3	5,7	4,9	24,2	46,2	29,7	42,4	57,6
(2) Poc satisfet/a	14	83,3	5	-	11,8	37,2	42,2	20,6	37,5	62,5
(1) Gens satisfet/a	3	80,8	-	-	19,2	-	19,2	80,8	19,2	80,8
Total satisfet	199	84,5	3	6,3	6,2	25,1	48	26,9	38	62
NS	2	-	38,6	31,6	29,8	70,2	-	29,8	29,8	70,2
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,16</b>	<b>3,14</b>	<b>3,36</b>	<b>3,18</b>	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	<b>3,06</b>	<b>3,11</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,59</b>	<b>0,58</b>	<b>0,48</b>	<b>0,78</b>	<b>0,59</b>	<b>0,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,52</b>	<b>0,64</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	10	0	5	3	2	11	5	9	9
Univers teòric	28	24	0	3	2	5	17	6	16	12
(4) Molt satisfet/a	4	58,9	-	28,3	12,7	-	14,4	85,6	58,9	41,1
(3) Bastant satisfet/a	19	85,4	-	8,9	5,7	23,5	61,2	15,2	58,1	41,9
(2) Poc satisfet/a	5	100	-	-	-	-	100	-	49,4	50,6



Total satisfet	23	80,8	-	12,2	6,9	19,5	53,2	27,4	58,3	41,7
<b>Mitjana</b>	2,97	2,9	0	3,4	3,32	3	2,75	3,54	3	2,93
<b>Desviació</b>	0,56	0,54	0	0,49	0,47	0	0,5	0,5	0,55	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	53	28	8	6	11	12	24	17	15	38
Univers teòric	81	67	4	3	6	22	36	22	17	63
(4) Molt satisfet/a	26	83,2	4,1	4,4	8,3	30,8	49,5	19,6	17,7	82,3
(3) Bastant satisfet/a	51	83,8	5,2	4,5	6,6	22,3	45,4	32,3	24,1	75,9
(2) Poc satisfet/a	4	64,8	19,9	-	15,3	84,7	-	15,3	15,3	84,7
Total satisfet	77	83,6	4,8	4,5	7,1	25,1	46,8	28,1	21,9	78,1
<b>Mitjana</b>	3,28	3,29	3,08	3,33	3,26	3,22	3,35	3,2	3,23	3,29
<b>Desviació</b>	0,54	0,52	0,63	0,47	0,61	0,66	0,48	0,46	0,49	0,55

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	17	5	5	5	4	19	9	15	17
Univers teòric	50	41	3	3	3	10	28	12	16	34
(4) Molt satisfet/a	4	59,3	12,6	28,1	-	-	87,4	12,6	12,6	87,4
(3) Bastant satisfet/a	38	83,8	5,7	4,6	6	25,5	49,4	25	34,9	65,1
(2) Poc satisfet/a	5	89,6	-	-	10,4	-	100	-	44,2	55,8
(1) Gens satisfet/a	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Total satisfet	42	81,3	6,4	6,9	5,4	23	53,2	23,8	32,7	67,3
<b>Mitjana</b>	2,88	2,82	3,2	3,4	2,8	3	2,94	2,65	2,88	2,87
<b>Desviació</b>	0,61	0,62	0,4	0,49	0,4	0	0,57	0,84	0,41	0,69

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	35	7	11	11	15	36	13	21	43
Univers teòric	100	84	4	6	6	30	50	20	25	75
(4) Molt satisfet/a	35	82,3	3,1	8,2	6,5	29,3	65,9	4,7	11,6	88,4
(3) Bastant satisfet/a	59	85,4	3,6	5,9	5,1	29,2	39,4	31,4	34,8	65,2
(2) Poc satisfet/a	5	89,4	-	-	10,6	43	57	-	-	100
(1) Gens satisfet/a	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Total satisfet	94	84,3	3,4	6,7	5,6	29,2	49,3	21,4	26,2	73,8
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,29	3,29	3,33	3,45	3,09	3,27	3,38	3,08	3,12	3,34
<b>Desviació</b>	0,59	0,56	0,47	0,5	0,89	0,59	0,65	0,27	0,49	0,61

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Lleure**

Mostra efectiva	26	10	6	8	2	7	14	5	12	14
Univers teòric	33	24	3	5	1	11	15	6	11	23
(4) Molt satisfet/a	9	86,7	6,5	6,8	-	58,2	41,8	-	38,3	61,7
(3) Bastant satisfet/a	23	73,2	9,3	15,1	2,4	22,5	49,2	28,3	30,2	69,8
(2) Poc satisfet/a	1	-	100	-	-	100	-	-	-	100
(1) Gens satisfet/a	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Total satisfet	31	76,9	8,6	12,8	1,7	32,3	47,1	20,5	32,4	67,6
NS	1	-	-	100	-	100	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,21	3,31	2,96	3,14	1,97	3,4	3,16	3	3,2	3,21
<b>Desviació</b>	0,56	0,46	0,61	0,35	1	0,61	0,6	0	0,69	0,48

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Turisme**

Mostra efectiva	6	2	0	2	2	0	4	2	6	0
Univers teòric	7	5	0	1	1	0	6	1	7	0

(4) Molt satisfet/a	1	-	-	100	-	-	-	100	100	-
(3) Bastant satisfet/a	6	74	-	8,8	17,2	-	91,6	8,4	100	-
Total satisfet	7	68	-	16,2	15,8	-	84,2	15,8	100	-
<b>Mitjana</b>	3,08	3	0	3,5	3	0	3	3,51	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	4	3	2	1	0	6	4	5	5
Univers teòric	13	10	2	1	1	0	7	6	5	8
(4) Molt satisfet/a	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
(3) Bastant satisfet/a	10	72,4	10,4	11,5	5,7	-	70,8	29,2	40,5	59,5
(1) Gens satisfet/a	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Total satisfet	11	68,8	14,8	10,9	5,4	-	67,2	32,8	43,4	56,6
<b>Mitjana</b>	2,67	2,5	3,33	3	3	0	3	2,27	3,11	2,42
<b>Desviació</b>	0,82	0,87	0,47	0	0	0	0	1,09	0,32	0,91

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	3	0	1	5	2	6	1	4	5
Univers teòric	11	7	0	1	3	3	7	1	4	6
(4) Molt satisfet/a	1	-	-	-	100	49,6	50,4	-	50,4	49,6
(3) Bastant satisfet/a	9	80,7	-	6,4	12,9	25,8	67,8	6,4	40	60
(2) Poc satisfet/a	1	-	-	-	100	-	100	-	-	100
Total satisfet	10	71,5	-	5,6	22,8	28,5	65,8	5,6	41,2	58,8
<b>Mitjana</b>	3,05	3	0	3	3,2	3,2	3	3	3,14	3
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0	0,75	0,4	0,4	0	0,35	0,42

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	55	26	5	13	11	12	26	17	24	31
Univers teòric	78	62	3	7	6	21	37	20	32	46
(4) Molt satisfet/a	23	73,4	4,6	10	11,9	17,3	52,6	30,1	28	72
(3) Bastant satisfet/a	45	79,9	2,4	11,5	6,2	32,8	44	23,2	45,1	54,9
(2) Poc satisfet/a	10	94,6	-	-	5,4	22,7	48,3	29	52,9	47,1
Total satisfet	68	77,7	3,1	11	8,1	27,5	46,9	25,5	39,3	60,7
NC	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,17	3,12	3,5	3,31	3,36	3,08	3,2	3,2	3,03	3,26
<b>Desviació</b>	0,63	0,64	0,5	0,46	0,64	0,54	0,65	0,67	0,6	0,63

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
(4) Molt interessant	423	81,7	4,2	6,5	7,5	26,1	39,8	34,2	48,4	51,6
(3) Bastant interessant	619	80,9	5,2	7	6,9	27,6	45,4	26,9	49,9	50,1
(2) Poc interessant	126	78,2	7,1	6,4	8,4	26,5	41,2	32,3	59,7	40,3
(1) Gens interessant	28	88	-	8,3	3,7	22,4	43,7	33,9	68,3	31,7
Total interessat	1042	81,3	4,8	6,8	7,1	27	43,1	29,9	49,3	50,7
NS	14	87,7	-	12,3	-	19,5	4,1	76,4	61,5	38,5
NC	10	100	-	-	-	51,1	24,4	24,5	52,2	47,8
<b>Mitjana</b>	3,2	3,2	3,15	3,18	3,22	3,2	3,18	3,24	3,15	3,25
<b>Desviació</b>	0,71	0,72	0,66	0,72	0,7	0,7	0,7	0,75	0,75	0,67

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136

(4) Molt interessant	111	84,7	3,5	5,7	6	28,1	49,1	22,8	42,1	57,9
(3) Bastant interessant	99	81,8	4	6,3	7,9	25,7	47,3	27	32,6	67,4
(2) Poc interessant	4	68	-	16,1	15,9	-	32	68	16,1	83,9
(1) Gens interessant	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Total interessat	210	83,3	3,7	6	6,9	26,9	48,3	24,8	37,6	62,4
NS	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
<b>Mitjana</b>	3,48	3,48	3,5	3,44	3,41	3,55	3,52	3,32	3,5	3,46
<b>Desviació</b>	0,59	0,6	0,5	0,58	0,56	0,5	0,52	0,74	0,66	0,54

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
(4) Molt interessant	97	75,2	6,6	7,6	10,6	25	36,7	38,3	53,8	46,2
(3) Bastant interessant	178	82,3	6	8	3,7	27,5	39,9	32,6	53,5	46,5
(2) Poc interessant	34	80,2	8,6	5,1	6,1	19,7	62,8	17,4	53,1	46,9
(1) Gens interessant	3	81,1	-	18,9	-	-	-	100	-	100
Total interessat	276	79,8	6,2	7,9	6,1	26,6	38,8	34,6	53,6	46,4
NS	3	80,3	-	19,7	-	-	19,7	80,3	80,3	19,7
NC	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
<b>Mitjana</b>	3,19	3,17	3,18	3,19	3,44	3,22	3,11	3,24	3,21	3,16
<b>Desviació</b>	0,65	0,64	0,66	0,66	0,68	0,58	0,66	0,68	0,62	0,69

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
(4) Molt interessant	208	83,2	3,6	6,3	6,9	25,2	37,3	37,5	49,5	50,5
(3) Bastant interessant	341	80,1	5,1	6,6	8,2	28,2	47,9	24	52,9	47,1

(2) Poc interessant	87	77,3	7	6,6	9,2	30,9	31,5	37,6	65,8	34,2
(1) Gens interessant	22	87,6	-	7,7	4,6	27,8	54,3	17,9	74	26
Total interessat	549	81,3	4,6	6,5	7,7	27	43,8	29,1	51,6	48,4
NS	9	86,8	-	13,2	-	31,6	-	68,4	72,2	27,8
NC	5	100	-	-	-	53,3	46,7	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,12	3,13	3,05	3,09	3,08	3,07	3,09	3,19	3,04	3,21
<b>Desviació</b>	0,75	0,76	0,66	0,77	0,71	0,75	0,73	0,78	0,79	0,69

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

	Municipi		Edat			Gènere			
	Barcel- ona	Girona	Lleida	Tarrag- ona	18-30	31-45	46-60	Home	Dona

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	50,4	13,1	17,9	18,6	25,7	42,6	31,7	50,2	49,8
Univers teòric (milers persones)	1219	81,3	4,8	6,8	7	26,9	42,3	30,7	51	49

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)**

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Biblioteques	316	86,6	4,9	3,5	5	30,5	41,8	27,7	45,9	54,1

Museus	122	84,8	4	7	4,2	21,8	43,4	34,8	37,8	62,2
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	251	82,4	3,8	7,3	6,5	23,2	42,4	34,3	51,9	48,1
Centres educatius/escoles/facultats	256	81,7	5,1	5,9	7,3	31,5	49,5	19	39,7	60,3
Instal·lacions esportives	243	83,2	4,3	5,9	6,6	28,5	51,6	19,9	56,3	43,7
Aeroports / ports	55	76,7	6,1	12,7	4,5	43,6	39,2	17,2	50,6	49,4
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	90,4	-	-	9,6	-	90,4	9,6	44,6	55,4
Jutjats	14	67	7,6	-	25,3	38,1	16,3	45,6	51,5	48,5
Oficines d'atenció ciutadana	76	84,3	5,2	6,1	4,4	29,7	46,2	24,1	41,6	58,4
Centres cívics	37	95,6	2,8	1,5	-	45,4	33,9	20,7	26,5	73,5
Centres d'exposicions	4	67,5	-	32,5	-	32,5	-	67,5	67,5	32,5
Art	6	80,8	-	-	19,2	-	19,2	80,8	19,2	80,8
Cultura	45	70,3	10,1	6,4	13,2	23,8	47,7	28,5	59,1	40,9
Conferències	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Teatres	19	76,6	5,8	9,2	8,5	-	66,3	33,7	65,6	34,4
Cinemes	9	76	5,7	12,2	6,1	5,7	69	25,2	93,8	6,2
Concerts/música	12	95,4	-	-	4,6	18,3	43	38,7	43	57
Activitats infantils	11	67,1	11,7	5,4	15,8	11,7	66,2	22,1	60,1	39,9
Activitats juvenils	3	81,6	18,4	-	-	18,4	81,6	-	100	-
Casals per a gent gran	24	90	2,2	2,3	5,4	14,9	30,5	54,6	32,9	67,1
Residències per a gent gran	13	95,7	4,3	-	-	-	38,4	61,6	19	81
Activitats per a la gent gran	8	87,5	6,3	-	6,2	-	29,5	70,5	6,3	93,7
Informació per a la gent gran	14	88,3	3,7	4,1	3,9	19,6	38,4	42	78,7	21,3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	-	100	-	-	-	51,8	48,2	100	-
Oferta d'oci	44	82,7	-	7,8	9,6	28,6	29,7	41,7	50,4	49,6
Centres d'oci	21	81,5	5,2	2,7	10,6	20,9	65,2	13,9	80,3	19,7
Informació sobre recerca de feina	4	67,7	-	-	32,3	16	16,3	67,7	84	16
Ofertes de treball	48	74,6	4,7	8,3	12,4	20,1	29,8	50,1	36,1	63,9
Cursos / formació	26	87,1	2	2,3	8,6	30,3	37,5	32,2	37,2	62,8
Habitatge	16	85,5	7,7	-	6,8	52,6	18,3	29,1	17,9	82,1
Subvencions per a l'habitatge	3	81,1	18,9	-	-	-	18,9	81,1	18,9	81,1
Càmpings	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Turisme rural	9	86,8	-	13,2	-	31,7	6,6	61,7	100	-
Viatges	9	53,3	-	18,7	28	16,2	39,3	44,4	28,7	71,3
Beques i ajuts a la formació	3	83	-	17	-	83	-	17	83	17
Activitats esportives	6	89,9	-	-	10,1	89,9	10,1	-	49,1	50,9
Esplais / casals per a nens	18	78,5	2,8	9,3	9,3	3,1	57,9	39,1	67,6	32,4

Hotels	2	-	32,2	67,8	-	32,2	-	67,8	100	-
Restaurants	7	75,6	16	8,4	-	56,3	35,3	8,4	100	-
Tramitacions	21	94,4	-	5,6	-	-	53,3	46,7	37,7	62,3
Platges	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Transports	50	87,5	2,2	6,9	3,4	18,1	46,1	35,8	45,8	54,2
Llocs per anar amb gossos	1	-	100	-	-	-	49,1	50,9	-	100
Informació turística	12	80,9	9,3	4,9	4,9	39,4	55,7	4,9	51,2	48,8
Parcs / espais verds	13	91,7	4,1	-	4,2	4,1	77,8	18,2	22,1	77,9
Legislació	3	82	18	-	-	-	-	100	100	-
Organismes oficials	5	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Cossos policials	5	86,3	-	-	13,7	55,9	-	44,1	57,8	42,2
Serveis socials	17	88,9	4,2	3,4	3,4	24	32,8	43,1	34,1	65,9
Excursions	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Medi ambient	1	-	49	-	51	-	49	51	51	49
Salut	3	83,5	16,5	-	-	100	-	-	100	-
Ecologia	3	81,5	18,5	-	-	18,5	-	81,5	100	-
Cap	15	77,3	10,5	7,4	4,8	19,6	58,1	22,3	65,8	34,2
De tot	18	80,4	-	12,7	6,9	34,9	32,7	32,4	65	35
Altres respostes	42	82,6	5,5	8	3,9	34,2	41,1	24,7	50,7	49,3
Total Mobilitat	95	81,9	4,7	9,7	3,8	31	46	23	44,5	55,5
Total Cultura	407	84,5	5,2	4,8	5,5	28,9	41,8	29,3	46,2	53,8
Total Serveis Socials	88	90,5	5,1	2,6	1,8	26,9	36,2	36,9	37,4	62,6
Total Formació	274	81,7	5,2	5,5	7,6	31,5	48,6	19,9	39,7	60,3
Total Turisme	33	72,2	4,9	13,6	9,4	27,9	31,7	40,4	56,5	43,5
Total Organismes	21	78,2	5,1	-	16,8	36,2	33,6	30,2	57	43
Total Lleure	349	82,3	4,4	5,9	7,4	26,2	47,2	26,5	57	43
Total Laboral	51	74,9	4,4	7,8	12,8	19	29,2	51,9	39,8	60,2
Total Salut	254	82,6	3,7	7,2	6,5	24,1	42	34	52,4	47,6
Total Medi ambient	17	84,3	9,3	-	6,4	6,3	62,8	30,9	37,1	62,9
Total Serveis per a la Gent gran	54	89,6	3,9	2,1	4,4	11,7	32,4	55,9	40,4	59,6
NS	259	80,7	3,6	8	7,7	19,7	43,2	37,1	48,1	51,9
NC	22	91,3	2,6	-	6,1	39,3	16,3	44,4	56	44

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

Base:han utilitzat el portal



Mostra efectiva	140	76	14	23	27	30	69	41	56	84
Univers teòric	218	182	8	13	15	57	103	59	82	136
Biblioteques	37	89,3	4,7	4,6	1,4	27,8	50,4	21,9	36,3	63,7
Museus	17	83,8	6,4	6,8	3	30,2	49,6	20,2	23,8	76,2
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	37	71,8	4,3	10,8	13,1	39,3	34,9	25,8	35	65
Centres educatius/escoles/facultats	58	82,9	5,5	4	7,7	33,3	47,7	19	24,7	75,3
Instal·lacions esportives	25	79,7	4,3	11,7	4,4	22,8	31,5	45,6	37,4	62,6
Aeroports / ports	2	-	-	100	-	-	50,4	49,6	50	50
Jutjats	3	81,3	18,7	-	-	81,3	-	18,7	18,7	81,3
Oficines d'atenció ciutadana	20	83,9	7,9	5,6	2,5	24,5	41,6	33,9	33,1	66,9
Centres cívics	5	90	10	-	-	43,9	56,1	-	46,1	53,9
Cultura	8	60	9	7,2	23,8	47,8	38,1	14,2	54,5	45,5
Teatres	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Concerts/música	7	100	-	-	-	32,3	67,7	-	67,7	32,3
Activitats infantils	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Casals per a gent gran	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
Residències per a gent gran	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Activitats per a la gent gran	5	90,3	9,7	-	-	-	45,6	54,4	9,7	90,3
Informació per a la gent gran	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Oferta d'oci	11	84,8	-	10,2	5	25,4	53,2	21,4	31,5	68,5
Centres d'oci	1	-	-	-	100	-	-	100	100	-
Ofertes de treball	1	-	-	-	100	51	-	49	49	51
Cursos / formació	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Habitatge	5	89,4	-	-	10,6	53,7	46,3	-	-	100
Turisme rural	5	100	-	-	-	53,5	-	46,5	100	-
Viatges	4	69,4	-	16,1	14,5	-	69,4	30,6	16,1	83,9
Activitats esportives	1	-	-	-	100	-	100	-	-	100
Esplais / casals per a nens	1	-	-	-	100	-	100	-	100	-
Tramitacions	3	80,8	-	19,2	-	-	100	-	-	100
Platges	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Transports	8	86,1	-	13,9	-	27,6	36,8	35,6	28,8	71,2
Informació turística	5	89,3	-	-	10,7	-	100	-	100	-
Parcs / espais verds	3	81,4	-	-	18,6	-	100	-	-	100
Serveis socials	4	65,4	19	-	15,5	19	15,5	65,4	15,5	84,5
Medi ambient	1	-	-	-	100	-	-	100	100	-

De tot	6	81,5	-	9,7	8,7	-	91,3	8,7	91,3	8,7
Altres respostes	11	89,4	5,3	-	5,3	21,5	33,2	45,2	50,4	49,6
Total Mobilitat	10	71,3	-	28,7	-	22,8	42	35,2	35,3	64,7
Total Cultura	47	81,2	6,4	7,3	5	26,4	48,8	24,9	40,3	59,7
Total Serveis Socials	14	86,9	8,9	-	4,2	21,8	43,1	35,1	56,7	43,3
Total Formació	58	82,1	5,4	3,9	8,6	33	48,2	18,8	25,4	74,6
Total Turisme	14	88,2	-	4,1	7,7	19,5	55,8	24,7	78,8	21,2
Total Organismes	3	81,3	18,7	-	-	81,3	-	18,7	18,7	81,3
Total Lleure	45	80,3	3,5	8,9	7,4	23,8	43,7	32,5	38,4	61,6
Total Laboral	1	-	-	-	100	51	-	49	49	51
Total Salut	37	71,8	4,3	10,8	13,1	39,3	34,9	25,8	35	65
Total Medi ambient	4	69	-	-	31	-	84,8	15,2	15,2	84,8
Total Serveis per a la Gent gran	10	94,9	5,1	-	-	-	47,7	52,3	52,1	47,9
NS	62	90	0,9	3,7	5,4	15,8	58,2	26,1	24	76

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	693	348	90	124	131	174	301	218	336	357
Univers teòric	1042	846	50	71	74	281	449	311	513	528
Biblioteques	294	86,3	4,7	3,7	5,2	31,5	39,6	28,9	44,8	55,2
Museus	116	85	4,2	6,4	4,4	23	43	34	39,2	60,8
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	234	82,3	3,8	6,9	7	24,2	43	32,8	51,7	48,3
Centres educatius/escoles/facultats	235	82,6	4,6	5,6	7,2	33,2	48,2	18,6	39,3	60,7
Instal·lacions esportives	214	84,1	3,8	5,9	6,2	27,7	52,1	20,3	57,2	42,8
Aeroports / ports	52	75,5	6,5	13,3	4,7	40,7	41,2	18,1	48	52
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	90,4	-	-	9,6	-	90,4	9,6	44,6	55,4
Jutjats	12	60,2	9,2	-	30,6	46	19,7	34,3	41,5	58,5
Oficines d'atenció ciutadana	70	83,2	5,6	6,5	4,7	28	46,2	25,8	37,3	62,7
Centres cívics	34	96,9	3,1	-	-	40,1	37,2	22,7	21	79
Centres d'exposicions	4	67,5	-	32,5	-	32,5	-	67,5	67,5	32,5
Art	6	80,8	-	-	19,2	-	19,2	80,8	19,2	80,8
Cultura	41	70,2	9,7	5,6	14,5	19,3	49,5	31,2	56,7	43,3
Conferències	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Teatres	18	79	5,9	6,3	8,8	-	65,3	34,7	67,7	32,3

Cinemes	9	81	6,1	6,4	6,5	6,1	67	26,9	100	-
Concerts/música	12	95,4	-	-	4,6	18,3	43	38,7	43	57
Activitats infantils	7	68	-	8,2	23,9	7,9	92,1	-	49,6	50,4
Activitats juvenils	3	81,6	18,4	-	-	18,4	81,6	-	100	-
Casals per a gent gran	21	92	2,6	2,7	2,7	13,7	35,1	51,3	34,3	65,7
Residències per a gent gran	13	95,7	4,3	-	-	-	38,4	61,6	19	81
Activitats per a la gent gran	6	82,4	8,9	-	8,7	-	41,6	58,4	8,9	91,1
Informació per a la gent gran	11	85,5	4,6	5,1	4,8	-	47,8	52,2	73,5	26,5
Llocs habilitats per a discapacitats	1	-	100	-	-	-	51,8	48,2	100	-
Oferta d'oci	39	81,6	-	7,5	11	25,8	32,6	41,6	43,1	56,9
Centres d'oci	19	79,1	5,9	3,1	11,9	23,6	60,8	15,6	77,8	22,2
Informació sobre recerca de feina	4	67,7	-	-	32,3	16	16,3	67,7	84	16
Ofertes de treball	37	70,6	6,1	9,2	14,1	22,5	32	45,5	36,8	63,2
Cursos / formació	26	87,1	2	2,3	8,6	30,3	37,5	32,2	37,2	62,8
Habitatge	16	88,5	4,4	-	7,1	54,5	15,4	30,1	15	85
Càmpings	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Turisme rural	9	86,8	-	13,2	-	31,7	6,6	61,7	100	-
Viatges	9	53,3	-	18,7	28	16,2	39,3	44,4	28,7	71,3
Beques i ajuts a la formació	1	-	-	100	-	-	-	100	-	100
Activitats esportives	6	89,9	-	-	10,1	89,9	10,1	-	49,1	50,9
Esplais / casals per a nens	15	77,9	-	11,1	11	3,6	65,4	31	64,9	35,1
Hotels	2	-	32,2	67,8	-	32,2	-	67,8	100	-
Restaurants	4	59,2	26,7	14,1	-	26,7	59,2	14,1	100	-
Tramitacions	18	93,6	-	6,4	-	-	60,4	39,6	42,7	57,3
Platges	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Transports	47	87,9	2,3	7,3	2,4	19,3	42,7	38	42,4	57,6
Llocs per anar amb gossos	1	-	100	-	-	-	49,1	50,9	-	100
Informació turística	11	85	4,7	5,1	5,2	41,5	53,4	5,1	48,7	51,3
Parcs / espais verds	13	91,7	4,1	-	4,2	4,1	77,8	18,2	22,1	77,9
Legislació	3	82	18	-	-	-	-	100	100	-
Organismes oficials	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Cossos policials	3	75,5	-	-	24,5	100	-	-	24,5	75,5
Serveis socials	14	86,8	5	4,1	4,1	9,1	39,3	51,6	21,1	78,9
Medi ambient	1	-	49	-	51	-	49	51	51	49
Salut	3	83,5	16,5	-	-	100	-	-	100	-
Ecologia	3	81,5	18,5	-	-	18,5	-	81,5	100	-

Cap	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
De tot	18	83	-	9,8	7,1	36	33,8	30,2	63,8	36,2
Altres respostes	34	79,9	5,3	10	4,8	26,5	51,3	22,2	38,5	61,5
Total Mobilitat	89	81,4	5	10,3	3,4	29,9	45,6	24,5	40,9	59,1
Total Cultura	379	84,2	5,2	4,8	5,8	29,3	40,7	30,1	45,2	54,8
Total Serveis Socials	77	90,5	5,1	2,2	2,1	19,6	41	39,5	31,7	68,3
Total Formació	253	82,5	4,7	5,2	7,6	33	47,4	19,6	39,4	60,6
Total Turisme	30	71,3	3,5	14,9	10,3	30,6	33	36,4	60,1	39,9
Total Organismes	16	71,7	6,6	-	21,7	46,8	28,8	24,4	44,3	55,7
Total Lleure	306	82,6	4,1	5,8	7,6	25,7	48	26,3	56,9	43,1
Total Laboral	40	71,3	5,7	8,5	14,5	20,8	31	48,1	41,5	58,5
Total Salut	236	82,5	3,8	6,8	6,9	25,1	42,5	32,4	52,3	47,7
Total Medi ambient	17	84,3	9,3	-	6,4	6,3	62,8	30,9	37,1	62,9
Total Serveis per a la Gent gran	46	89,4	4,6	2,5	3,5	6,2	38,3	55,4	40,1	59,9
NS	212	81,2	3,6	7,9	7,3	20,1	44,2	35,7	46,1	53,9
NC	8	93	-	-	7	33,7	36,6	29,7	70,3	29,7

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	104	36	43	33	55	83	78	107	109
Univers teòric	318	254	20	25	19	80	129	109	168	150
Biblioteques	83	87,2	6	2,8	4	29,9	46,8	23,4	43,9	56,1
Museus	30	88,7	3,6	5,8	1,9	21	53,1	25,9	37,6	62,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	72	80,9	5,5	7,2	6,4	9	57,5	33,5	58,5	41,5
Centres educatius/escoles/facultats	75	79,2	8	4,6	8,3	28,4	47,6	24,1	40,1	59,9
Instal·lacions esportives	68	86,6	4,2	3,4	5,8	24,2	58,4	17,4	57,8	42,2
Aeroports / ports	16	74,8	14,3	10,8	-	25,7	55,9	18,4	43,9	56,1
Jutjats	5	50	-	-	50	15,6	23,6	60,8	65,6	34,4
Oficines d'atenció ciutadana	15	85,2	3,5	7,6	3,7	36,5	59,7	3,7	56,3	43,7
Centres cívics	10	94,3	-	5,7	-	28,3	24,3	47,4	23,6	76,4
Centres d'exposicions	1	-	-	100	-	100	-	-	-	100
Art	3	80,8	-	-	19,2	-	19,2	80,8	19,2	80,8
Cultura	12	77,7	9	4,6	8,7	-	76,8	23,2	56,5	43,5
Conferències	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-

Teatres	2	-	34,1	-	65,9	-	68,8	31,2	68,8	31,2
Cinemes	3	68,1	15,5	-	16,4	15,5	16,4	68,1	100	-
Activitats infantils	1	-	100	-	-	100	-	-	-	100
Activitats juvenils	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Casals per a gent gran	8	93,1	6,9	-	-	-	31,6	68,4	30,6	69,4
Residències per a gent gran	3	81,7	18,3	-	-	-	-	100	-	100
Informació per a la gent gran	6	90,5	-	-	9,5	48,3	42,2	9,5	100	-
Llocs habilitats per a discapacitats	1	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Oferta d'oci	8	60,8	-	22,3	16,9	46,4	14,9	38,6	24,4	75,6
Centres d'oci	4	68,6	-	-	31,4	15,7	84,3	-	-	100
Informació sobre recerca de feina	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Ofertes de treball	22	76,9	7,9	7,8	7,4	8,4	18,6	73,1	26,8	73,2
Cursos / formació	8	93,6	6,4	-	-	33,9	6,4	59,7	33,9	66,1
Habitatge	2	-	69,2	-	30,8	69,2	30,8	-	30,8	69,2
Subvencions per a l'habitatge	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
Turisme rural	3	80,6	-	19,4	-	-	-	100	100	-
Viatges	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Esplais / casals per a nens	5	89,4	-	10,6	-	-	56	44	54,6	45,4
Hotels	1	-	48,7	51,3	-	48,7	-	51,3	100	-
Restaurants	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Tramitacions	10	94,4	-	5,6	-	-	53,1	46,9	52,3	47,7
Transports	13	91,3	-	8,7	-	8,7	55,1	36,2	77	23
Llocs per anar amb gossos	1	-	100	-	-	-	-	100	-	100
Informació turística	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100
Parcs / espais verds	1	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Legislació	3	82	18	-	-	-	-	100	100	-
Organismes oficials	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Cossos policials	5	86,3	-	-	13,7	55,9	-	44,1	57,8	42,2
Serveis socials	6	90	-	10	-	57,9	-	42,1	47,9	52,1
Ecologia	3	81,5	18,5	-	-	18,5	-	81,5	100	-
De tot	1	-	-	100	-	100	-	-	-	100
Altres respostes	6	82,5	8,4	9	-	44	38,5	17,5	91	9
Total Mobilitat	29	83,9	8	8,1	-	16,4	56,7	27	58	42
Total Cultura	104	86	5,9	3,9	4,2	27,7	48,5	23,8	41,9	58,1
Total Serveis Socials	23	85,5	7,1	5	2,4	27,1	23,8	49,2	40,1	59,9
Total Formació	79	78,7	9	4,4	7,9	27,8	46,2	26,1	39	61

Total Turisme	9	80,8	6,2	13	-	32,2	-	67,8	46,4	53,6
Total Organismes	9	74,8	-	-	25,2	32	37,3	30,7	58,5	41,5
Total Lleure	87	81,1	5,8	5,3	7,9	22,8	50,8	26,4	55,7	44,3
Total Laboral	24	79,2	7,2	7	6,7	7,6	16,7	75,7	34	66
Total Salut	72	80,9	5,5	7,2	6,4	9	57,5	33,5	58,5	41,5
Total Medi ambient	3	68,7	31,3	-	-	31,3	-	68,7	100	-
Total Serveis per a la Gent gran	16	90,1	6,6	-	3,3	16,7	29,6	53,7	49,1	50,9
NS	60	73,6	5,3	15,2	5,8	23,5	33,9	42,6	54	46
NC	6	87,4	-	-	12,6	59,1	-	40,9	59,1	40,9

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informació en el futur (espontanis)

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	445	223	56	77	89	120	191	134	241	204
Univers teòric	672	546	31	44	51	187	283	203	368	304
Biblioteques	190	85,7	4,6	3,6	6,1	31	39,1	30	48,7	51,3
Museus	76	83,5	3,6	7,6	5,4	20,3	38,1	41,6	41	59
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	139	85,7	2,8	6,6	4,9	26,7	37,4	35,9	52,2	47,8
Centres educatius/escoles/facultats	122	82,7	3,2	7,5	6,5	32,6	51,5	15,9	46,5	53,5
Instal·lacions esportives	149	82	4,4	6,2	7,4	30,4	52,6	17	59,6	40,4
Aeroports / ports	36	82,4	2,9	8	6,7	54,3	31,1	14,6	53,6	46,4
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	90,4	-	-	9,6	-	90,4	9,6	44,6	55,4
Jutjats	6	73,5	8,5	-	18	36	18	46	55,5	44,5
Oficines d'atenció ciutadana	38	83,3	4,8	6,1	5,9	25,6	46,1	28,3	42,9	57,1
Centres cívics	20	97,3	2,7	-	-	48,3	36,8	14,9	25,9	74,1
Centres d'exposicions	2	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Art	3	80,8	-	-	19,2	-	19,2	80,8	19,2	80,8
Cultura	24	71,2	11,3	7,2	10,3	28,9	36,7	34,4	63,3	36,7
Teatres	14	84,3	3,7	12,1	-	-	62,8	37,2	61,9	38,1
Cinemes	6	80,6	-	19,4	-	-	100	-	90,2	9,8
Concerts/música	5	89,4	-	-	10,6	-	10,6	89,4	10,6	89,4
Activitats infantils	10	76	5,9	6,1	11,9	5,9	69,1	25	62,1	37,9
Activitats juvenils	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Casals per a gent gran	14	86,4	-	4,1	9,5	26,1	17,4	56,5	40,1	59,9
Residències per a gent gran	7	100	-	-	-	-	33,8	66,2	-	100

Activitats per a la gent gran	3	82,4	-	-	17,6	-	-	100	-	100
Informació per a la gent gran	6	81,6	8,8	9,6	-	-	50,2	49,8	49,8	50,2
Llocs habilitats per a discapacitats	1	-	100	-	-	-	100	-	100	-
Oferta d'oci	25	90,2	-	2,3	7,5	25,2	24,2	50,6	68,3	31,7
Centres d'oci	17	86,8	6,5	3,4	3,3	22,7	63,3	14,1	96,7	3,3
Informació sobre recerca de feina	1	-	-	-	100	49,6	50,4	-	50,4	49,6
Ofertes de treball	23	73,2	2,4	10,1	14,4	32	34,5	33,5	48,3	51,7
Cursos / formació	17	87	-	3,4	9,6	29,6	50,2	20,2	36,7	63,3
Habitatge	9	100	-	-	-	48,8	-	51,2	25,4	74,6
Subvencions per a l'habitatge	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Càmpings	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Turisme rural	1	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Viatges	3	-	-	35,7	64,3	46,6	35,7	17,7	64,6	35,4
Beques i ajuts a la formació	3	83	-	17	-	83	-	17	83	17
Activitats esportives	5	100	-	-	-	100	-	-	54,6	45,4
Esplais / casals per a nens	12	77,4	4,2	9,2	9,2	4,5	56,8	38,7	71,8	28,2
Hotels	1	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Restaurants	6	90	-	10	-	48	42	10	100	-
Tramitacions	7	100	-	-	-	-	33,9	66,1	32,8	67,2
Transports	28	86,2	3,8	4	6	19,7	44,6	35,6	36,3	63,7
Llocs per anar amb gossos	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
Informació turística	4	58,1	27,6	14,3	-	58,1	27,6	14,3	14,3	85,7
Parcs / espais verds	10	100	-	-	-	-	75,2	24,8	24,6	75,4
Organismes oficials	2	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Serveis socials	7	100	-	-	-	-	67,4	32,6	32,6	67,4
Excursions	2	100	-	-	-	-	-	100	-	100
Medi ambient	1	-	100	-	-	-	100	-	-	100
Salut	3	83,5	16,5	-	-	100	-	-	100	-
Cap	15	77,3	10,5	7,4	4,8	19,6	58,1	22,3	65,8	34,2
De tot	9	79,7	-	12,4	7,9	61,8	6,2	32	43,4	56,6
Altres respostes	26	79,8	4,8	11,1	4,2	37	45	17,9	41	59
Total Mobilitat	57	82,8	3,8	7,1	6,3	39,9	41,3	18,8	39,3	60,7
Total Cultura	251	84,4	4,8	4,8	6	29,5	38,6	31,9	49,1	50,9
Total Serveis Socials	50	93,4	3,3	2,3	1	24,9	41,6	33,5	32,6	67,4
Total Formació	136	83,3	2,9	6,8	7,1	32,9	50,2	16,8	46,3	53,7
Total Turisme	11	44	10,2	26,6	19,2	35,3	26,1	38,5	35,3	64,7

Total Organismes	9	80,8	6,2	-	13,1	26,1	40,5	33,4	67,7	32,3
Total Lleure	214	83,3	4,1	5,6	7	27,4	47,2	25,4	62,2	37,8
Total Laboral	23	71,4	2,3	9,8	16,5	31,2	36	32,7	49,6	50,4
Total Salut	142	85,9	2,7	6,5	4,9	28,1	36,7	35,2	53,1	46,9
Total Medi ambient	10	94,9	5,1	-	-	-	76,5	23,5	23,4	76,6
Total Serveis per a la Gent gran	27	87,4	1,9	4,1	6,6	13,1	28,5	58,4	30,8	69,2
NS	136	80,4	4	5,9	9,7	19,6	40,9	39,5	56,4	43,6
NC	13	91,6	4,2	-	4,2	20,3	26,2	53,5	64,2	35,8

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
SÍ	1100	81,1	4,9	7,1	6,9	28,5	44	27,5	51,1	48,9
NO	117	83,4	4,3	3,9	8,5	10,7	27,2	62,1	50,8	49,2
NC	2	100	-	-	-	100	-	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	599	84,2	3,9	6,3	5,6	32,4	43,9	23,7	55,1	44,9
Tots o quasi tots els dies	328	80,5	6,8	6,5	6,2	26,6	46,6	26,9	51,7	48,3
Vàries vegades a la setmana	129	77,9	5,1	7,6	9,4	23,8	41,9	34,3	49,8	50,2
Una vegada a la setmana	41	64,8	5,3	12,6	17,3	8,4	43,3	48,3	41,7	58,3
Un parell de vegades al mes	18	80,5	6	3,2	10,3	33,2	13,9	52,9	23,9	76,1
Una vegada al mes	5	52,2	-	24,5	23,3	-	24,5	75,5	12,4	87,6
Menys d'una vegada al mes	11	84,9	-	10,1	5	-	31,7	68,3	57,1	42,9
Mai o pràcticament mai	82	76,8	3,9	7,7	11,6	2,8	23,6	73,6	29,2	70,8
Diària	927	82,9	4,9	6,4	5,8	30,3	44,8	24,8	53,9	46,1
Setmanal	170	74,8	5,2	8,8	11,3	20,1	42,3	37,7	47,8	52,2
Mensual	22	74,6	4,8	7,6	13	26,3	16,1	57,6	21,5	78,5
Menor	93	77,8	3,4	8	10,8	2,5	24,6	72,9	32,6	67,4
Total alguna vegada	1130	81,5	4,9	6,8	6,8	28,4	43,8	27,8	52,4	47,6
NC	7	100	-	-	-	67,7	32,3	-	69,2	30,8



## P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

### Base: tenen accés a internet des de la llar/tel·lèf mòbil

Mostra efectiva	732	366	97	137	132	200	324	208	371	361
Univers teòric	1100	892	54	79	76	314	485	302	562	538
Vàries vegades al dia	578	83,9	3,8	6,5	5,8	33,5	44,2	22,4	55,9	44,1
Tots o quasi tots els dies	316	80,3	6,7	6,7	6,2	26,5	46,4	27,1	50,9	49,1
Vàries vegades a la setmana	117	77,5	4,7	8,4	9,4	23,9	43,7	32,4	50,1	49,9
Una vegada a la setmana	34	64,1	6,4	13,5	16	10,1	48,9	40,9	34,5	65,5
Un parell de vegades al mes	10	72,5	10,8	5,8	10,9	28,9	24,9	46,2	11,1	88,9
Una vegada al mes	3	69,1	-	16,1	14,7	-	-	100	-	100
Menys d'una vegada al mes	6	81	-	19	-	-	50,4	49,6	19	81
Mai o pràcticament mai	36	73	4,4	9,4	13,2	6,3	26,5	67,2	15,5	84,5
Diària	894	82,6	4,9	6,5	5,9	31	44,9	24	54,1	45,9
Setmanal	150	74,5	5,1	9,5	10,9	20,8	44,9	34,3	46,6	53,4
Mensual	13	71,6	8	8,5	11,9	21,3	18,4	60,3	8,2	91,8
Menor	42	74,2	3,7	10,8	11,3	5,4	29,9	64,7	16	84
Total alguna vegada	1064	81,3	4,9	7,1	6,7	29,3	44,6	26,1	52,3	47,7

### D1. Nivell d'estudis assolit

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	808	407	106	145	150	208	344	256	406	402
Univers teòric	1219	991	59	83	86	329	516	374	621	598
Sense estudis	5	100	-	-	-	-	50,8	49,2	49,2	50,8
Estudis primaris no acabats	14	50,6	15,2	12,1	22,2	3,8	-	96,2	73,8	26,2
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	250	74,6	4,9	9,4	11	25,4	32,7	41,9	53,2	46,8
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	391	84,5	4,4	5,9	5,2	33	38,8	28,2	49	51
Universitari de grau mitjà	152	77	7,6	6	9,4	24,4	57,5	18	50,3	49,7
Universitari de grau superior	400	84,6	3,9	6,4	5,1	23,3	47,6	29,1	51,2	48,8
Fins a Batxillerat elemental	269	73,8	5,4	9,4	11,4	23,9	31,3	44,9	54,2	45,8
Universitaris grau mitjà/superior	552	82,5	4,9	6,3	6,3	23,6	50,3	26	51	49
NS	2	100	-	-	-	-	100	-	-	100
NC	5	100	-	-	-	100	-	-	54,6	45,4

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

-

**Base:Total entrevistes~**

**Sexe X edat**

Home De 18 a 30  
Dona De 18 a 30  
Home De 31 a 45  
Dona De 31 a 45  
Home De 46 a 60  
Dona De 46 a 60

**Sexe**

Homes  
Dones

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

Nivell d'estudis		Record camp			anya		
Fins a Bàsica obligatòria	Secundària	Universitaris grau mitjà~	NS/NC	Induït equipaments	Suggerit	Total recor-den	No rec-orden

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	5	15	38	0	5	24	41	46	12
Gencat.cat	11	11	26	0	1	10	26	31	16
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	12	24	63	3	0	10	48	50	52
Estatut	9	11	7	0	2	3	19	19	8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	9	10	0	0	2	10	10	10
Revistes de l'Ajuntament	5	14	28	0	5	2	9	11	36
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	11	4	0	1	1	9	10	8
Ave	1	2	0	0	0	0	1	1	2
Nous semàfors	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Revista de la Generalitat	0	3	12	0	2	3	5	5	10
Reciclatge	1	9	16	0	1	8	21	21	5
Barcelona neta	3	4	4	0	0	0	7	7	3
Obres públiques	1	2	2	0	1	1	2	2	2
Noves línies de metro	0	5	2	0	0	0	5	5	2
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	6	4	0	0	2	6	6	3
Sóc fan de Catalunya	2	4	2	0	0	1	1	2	5
Som-hi	2	0	14	0	2	8	9	12	4

Prevençió d'incendis	3	4	8	0	0	1	6	7	8
Accidents de tràfic	1	6	7	0	0	0	5	5	10
Ajuts a la renovació	0	2	1	0	0	1	2	2	1
Ús del català	0	3	4	0	0	0	2	2	4
Recepta electrònica	0	1	2	0	0	1	1	1	3
TMB	4	17	16	0	4	5	14	14	23
Com actuar si fa molta calor	4	3	2	0	2	1	2	4	5
Exercici físic	5	3	2	0	0	2	0	2	8
Formació	2	8	16	0	2	5	3	5	21
Equipaments (sense especificar)	1	0	1	0	1	1	1	1	0
Web per a localitzar equipaments	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Sortien diversos equipaments	0	3	14	0	17	3	11	17	0
Nous equipaments	0	0	4	0	4	2	4	4	0
Aquí, aquí	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Síndic de greuges	0	0	3	0	0	0	3	3	1
Grip A	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	3	1	5	0	0	1	0	1	8
Oportunitats davant la crisi	5	0	0	0	0	0	5	5	0
Cultura-espectacles al municipi	7	6	21	0	0	1	10	11	23
Prevençió de robatoris	2	0	1	0	0	0	0	0	3
Campanyes turístiques	1	2	6	0	0	0	4	4	6
Colònies-casals d'estiu	0	0	3	0	0	1	3	3	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	5	0	0	0	2	2	2
Campanya contra el maltractament	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Promocions d'habitatge	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Prevençió del càncer	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Campanyes polítiques	5	3	2	0	0	0	1	1	9
Altres respostes	10	24	23	0	0	1	18	18	39
No recorda	148	164	182	5	0	22	164	173	325
Total Equipaments	1	4	15	0	19	5	14	20	0
Concret Campanya	0	4	15	0	18	3	13	18	0
NS/NC	21	29	45	0	0	0	35	35	60

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	4	6	11	0	0	2	12	12	9
-------------	---	---	----	---	---	---	----	----	---

Gencat.cat	3	9	13	0	1	4	6	7	18
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	5	9	18	0	7	7	13	20	13
Estatut	3	5	6	0	2	0	13	13	1
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	7	7	0	0	2	2	5	9
Revistes de l'Ajuntament	2	2	13	0	1	1	7	8	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	1	2	0	0	1	1	1	2
Ave	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Revista de la Generalitat	1	1	1	0	0	1	1	1	1
Reciclatge	0	5	3	0	0	1	5	6	2
Barcelona neta	0	0	3	0	0	1	0	1	2
Plan E	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	2	0	4	0	0	0	2	2	4
Noves línies de metro	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	3	0	0	2	3	3	0
Sóc fan de Catalunya	0	3	5	0	0	2	3	3	5
Prevenició d'incendis	0	6	4	0	1	1	9	9	1
Accidents de tràfic	8	6	6	0	0	1	7	7	13
Ajuts a la renovació	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ús del català	0	2	0	0	0	0	0	0	2
TMB	3	8	7	0	0	6	10	10	9
Com actuar si fa molta calor	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Formació	1	0	16	0	1	0	5	6	11
Web per a localitzar equipaments	0	0	2	0	2	2	2	2	0
Sortien diversos equipaments	1	1	2	0	4	4	1	4	0
Nous equipaments	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	2	0	2	0	0	2	0
Cultura-espectacles al municipi	4	1	8	0	2	3	6	6	6
Prevenició de robatoris	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Campanyes turístiques	0	2	3	0	0	0	2	2	3
Colònies-casals d'estiu	0	0	2	0	0	0	2	2	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	3	0	1	0	3	3	0
Campanya contra el maltractament	0	2	1	0	0	0	1	1	2
Promocions d'habitatge	0	1	3	0	0	0	1	1	3
Prevenició del càncer	0	2	2	0	0	2	0	2	2
Campanyes polítiques	0	3	1	0	0	1	1	1	2
Altres respostes	11	8	19	0	3	5	19	19	19

No recorda	46	109	142	3	1	25	121	125	175
Total Equipaments	1	1	5	0	7	6	4	7	0
Concret Campanya	1	1	5	0	7	6	4	7	0
NS/NC	176	200	243	5	5	33	221	234	389

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1	5	3	0	1	1	4	4	5
Gencat.cat	0	0	5	0	0	1	3	3	2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	5	5	0	0	2	8	8	2
Estatut	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Revistes de l'Ajuntament	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0	4	0	1	0	1	1	2
Reciclatge	0	5	1	0	0	1	3	3	2
Barcelona neta	1	2	2	0	0	0	0	0	5
Obres públiques	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Sóc fan de Catalunya	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Som-hi	0	0	5	0	2	2	5	5	0
Prevenició d'incendis	0	2	1	0	0	0	3	3	0
Accidents de tràfic	0	0	5	0	0	2	0	2	2
Ús del català	0	1	1	0	0	1	1	1	1
TMB	0	0	3	0	2	0	3	3	0
Com actuar si fa molta calor	1	0	5	0	0	0	6	6	0
Formació	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Sortien diversos equipaments	0	0	3	0	3	0	0	3	0
Aquí, aquí	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Grip A	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Cultura-espectacles al municipi	2	1	3	0	1	1	4	4	3
Prevenició de robatoris	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Campanyes turístiques	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Colònies-casals d'estiu	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Promocions d'habitatge	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Altres respostes	6	8	4	0	0	5	6	9	9

No recorda	27	45	96	0	11	27	74	82	85
Total Equipaments	0	0	6	0	6	0	2	6	0
Concret Campanya	0	0	6	0	6	0	2	6	0
NS/NC	228	316	397	7	9	55	350	370	578

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	2	0	0	0	0	2	2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	0	2	0	0	0	2	2	0
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Nous semàfors	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Reciclatge	0	0	3	0	0	0	1	1	2
Som-hi	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Prevenició d'incendis	0	0	3	0	0	1	1	1	2
TMB	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Com actuar si fa molta calor	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Campanya contra el maltractament	0	0	2	0	0	2	0	2	0
Promocions d'habitatge	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Altres respostes	2	2	3	0	0	0	1	1	8
No recorda	12	22	32	0	8	11	37	43	22
NS/NC	254	361	498	7	20	82	423	451	670

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Estatut	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Accidents de tràfic	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Formació	0	0	2	0	0	2	0	2	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Campanyes turístiques	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	0	0	2	0	0	0	0	0	2
No recorda	2	5	8	0	3	1	8	8	8

NS/NC	267	385	536	7	27	97	463	498	697
<b>P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)</b>									
Telèfon 012	4	14	14	0	1	3	18	18	14
Gencat.cat	3	9	18	0	1	4	9	10	21
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	5	14	27	0	7	10	22	29	18
Estatut	7	5	7	0	2	0	14	14	4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	7	10	0	0	2	5	7	9
Revistes de l'Ajuntament	3	2	14	0	1	1	8	9	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	1	6	0	1	1	3	3	4
Ave	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Nous semàfors	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Revista de la Generalitat	1	1	1	0	0	1	1	1	1
Reciclatge	0	10	7	0	0	1	9	10	7
Barcelona neta	1	2	5	0	0	1	0	1	8
Plan E	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	2	0	6	0	0	0	2	2	6
Noves línies de metro	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	5	0	0	2	3	3	2
Sóc fan de Catalunya	0	3	6	0	0	2	3	3	5
Som-hi	0	0	5	0	2	2	5	5	0
Prevenió d'incendis	0	8	7	0	1	1	12	12	3
Accidents de tràfic	8	6	13	0	0	4	7	9	18
Ajuts a la renovació	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ús del català	0	3	1	0	0	1	1	1	3
TMB	3	8	11	0	2	6	12	12	11
Com actuar si fa molta calor	1	1	7	0	1	1	6	6	2
Formació	1	0	21	0	1	2	5	8	14
Web per a localitzar equipaments	0	0	2	0	2	2	2	2	0
Sortien diversos equipaments	1	1	5	0	7	4	1	7	0
Nous equipaments	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Aquí, aquí	0	0	2	0	2	0	2	2	0
Grip A	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	3	0	2	0	0	2	1
Cultura-espectacles al municipi	6	2	15	0	5	4	13	13	9



Prevençió de robatoris	0	1	1	0	0	0	1	1	0
Campanyes turístiques	0	2	6	0	0	0	2	2	6
Colònies-casals d'estiu	0	0	5	0	1	0	3	3	2
Pre-inscripcions escolars	0	0	5	0	1	0	3	3	2
Campanya contra el maltractament	0	2	3	0	0	2	1	3	2
Promocions d'habitatge	0	3	5	0	0	2	3	3	5
Prevençió del càncer	0	2	2	0	0	2	0	2	2
Campanyes polítiques	0	3	1	0	0	1	1	1	2
Altres respostes	16	18	26	0	3	11	25	29	32
No recorda	87	181	277	3	23	63	239	258	289
Total Equipaments	1	1	11	0	12	6	7	12	0
Concret Campanya	1	1	11	0	12	6	7	12	0
NS/NC	176	200	238	5	5	30	216	229	389

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	9	28	52	0	5	27	59	64	26
Gencat.cat	14	17	41	0	1	14	33	38	34
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	18	36	87	3	7	20	67	76	67
Estatut	13	16	13	0	5	3	30	30	12
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	16	19	0	0	5	14	17	19
Revistes de l'Ajuntament	8	16	42	0	6	3	17	21	46
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	11	10	0	1	1	12	13	11
Ave	1	2	2	0	0	0	1	1	5
Nous semàfors	0	0	5	0	2	0	2	2	2
Revista de la Generalitat	1	4	13	0	2	4	5	6	11
Reciclatge	1	16	22	0	1	9	28	28	12
Barcelona neta	3	7	9	0	0	1	7	8	11
Plan E	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	2	2	8	0	1	1	3	4	9
Noves línies de metro	0	5	7	0	0	0	5	5	7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	6	9	0	0	5	9	9	6
Sóc fan de Catalunya	2	7	7	0	0	3	4	5	11
Som-hi	2	0	16	0	5	8	12	15	4
Prevençió d'incendis	3	12	15	0	1	2	19	19	11
Accidents de tràfic	9	12	20	0	0	4	12	14	28

Ajuts a la renovació	0	2	2	0	0	1	2	2	2
Ús del català	0	6	4	0	0	1	3	3	7
Recepta electrònica	0	1	2	0	0	1	1	1	3
TMB	7	26	27	0	6	11	26	26	34
Com actuar si fa molta calor	5	4	9	0	3	1	8	10	7
Exercici físic	5	3	2	0	0	2	0	2	8
Formació	3	8	34	0	3	7	8	13	31
Equipaments (sense especificar)	1	0	1	0	1	1	1	1	0
Web per a localitzar equipaments	0	1	2	0	3	3	3	3	0
Sortien diversos equipaments	1	4	19	0	23	6	12	23	0
Nous equipaments	0	0	4	0	4	2	4	4	0
Aquí, aquí	0	0	5	0	5	0	5	5	0
Síndic de greuges	0	0	3	0	0	0	3	3	1
Grip A	1	1	0	0	0	0	1	1	1
Ajuts a la creació d'empreses	3	1	8	0	2	1	0	3	8
Oportunitats davant la crisi	5	0	0	0	0	0	5	5	0
Cultura-espectacles al municipi	10	8	35	0	5	5	23	24	29
Prevenició de robatoris	2	1	1	0	0	0	1	1	3
Campanyes turístiques	1	5	12	0	0	0	6	6	12
Colònies-casals d'estiu	0	0	9	0	1	1	6	6	2
Pre-inscripcions escolars	0	0	10	0	1	0	5	5	5
Campanya contra el maltractament	0	2	3	0	0	2	1	3	3
Promocions d'habitatge	0	3	8	0	0	2	3	3	8
Prevenició del càncer	0	2	3	0	0	2	0	2	3
Campanyes polítiques	5	6	3	0	0	1	2	2	12
Altres respostes	20	37	48	0	3	11	44	47	57
Total Equipaments	1	4	26	0	30	10	20	31	0
Concret Campanya	1	4	26	0	30	9	20	30	0
No recorda/NS/NC	168	193	226	5	0	22	198	207	384

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	2	7	0	0	0	5	5	7
Barcelona neta	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Plan E	0	5	2	0	0	0	3	3	5
Obres públiques	2	1	13	0	0	0	6	6	10

Noves línies de metro	8	10	15	0	0	5	17	22	10
Reforma-consulta sobre la Diagonal	5	0	11	0	2	0	0	2	13
Sóc fan de Catalunya	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Pla d'equipaments-Generalitat	0	2	9	0	0	11	8	11	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Web per a localitzar equipaments	3	0	6	0	3	9	7	9	0
gencat.cat/equipaments	0	0	5	0	0	5	5	5	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Sortien diversos equipaments	11	20	58	0	7	89	62	89	0
La gent saludava des de diversos equipaments	0	1	4	0	0	5	4	5	0
Aquí, aquí	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Telèfon 012	0	0	9	0	0	2	7	7	2
Revistes de l'Ajuntament	5	1	25	0	3	3	12	15	16
Informació de l'Ajuntament de la localitat	6	6	19	0	1	0	12	13	18
Ave	2	5	5	0	0	5	3	8	5
Taxa turística	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Nous semàfors	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Revista de la Generalitat	0	0	5	0	2	2	2	5	1
Reciclatge	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	1	0	5	0	0	0	3	3	3
Promocions d'habitatge	3	1	3	0	0	0	3	3	3
Equipaments al barri	0	2	6	0	0	0	1	1	8
Ús del transport públic	0	7	5	0	2	0	5	7	5
Biblioteques	0	1	1	0	0	0	1	1	0
Informació cultural	1	0	8	0	2	0	5	5	3
Altres respostes	2	17	16	0	0	0	17	17	18
No recorda	200	267	292	2	5	0	255	255	506
Total Equipaments	14	20	66	0	9	100	70	100	0
Concret Campanya	14	20	66	0	9	100	70	100	0
Concret Campanya i Generalitat	0	2	9	0	0	11	8	11	0
Concret Campanya i Ajuntament	0	0	2	0	0	2	2	2	0
NS/NC	22	49	54	5	5	0	52	52	78

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	14	23	84	0	30	100	83	121	0
-------------------	----	----	----	---	----	-----	----	-----	---

Concret Campanya	14	23	84	0	30	100	83	121	0
<b>P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)</b>									
Recorden	154	188	251	2	14	44	282	293	302
No recorden	115	198	294	3	17	55	189	216	393
NS	1	5	8	0	0	1	1	1	12
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2
<b>P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1</b>									
Recorden	145	205	230	5	12	58	293	301	283
No recorden	124	181	318	0	17	42	179	208	415
NS	1	5	4	0	1	0	1	1	9
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2
<b>P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc</b>									
Recorden	122	164	266	5	19	63	296	315	241
No recorden	147	219	285	0	11	34	173	191	460
NS	1	8	1	0	0	3	4	4	6
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2
<b>P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1</b>									
Recorden	79	159	221	3	13	58	262	269	192
No recorden	190	229	328	2	18	41	209	239	510
NS	1	3	3	0	0	1	1	2	5
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2
<b>P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot</b>									
Recorden	92	148	229	2	20	70	472	472	0
No recorden	173	240	319	3	8	27	0	35	700
NS	3	2	4	0	2	2	0	2	7
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	98	156	254	2	30	100	472	510	0
Concret Campanya	98	156	254	2	30	100	472	510	0
No recorden	171	235	298	5	0	0	0	0	709

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	13	35	42	2	1	6	93	93	0
Hi ha nous equipaments	4	3	19	0	0	2	27	27	0
Hi ha molts equipaments	9	24	45	0	11	22	79	79	0
Hem de fer servir els equipaments	1	8	10	0	1	2	20	20	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6	3	9	0	1	0	18	18	0
La Generalitat fa coses	2	9	15	0	1	7	26	26	0
Auto-propaganda	5	0	4	0	2	1	9	9	0
La Generalitat inverteix	0	5	7	0	1	5	12	12	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1	1	8	0	1	0	10	10	0
La Generalitat informa	3	7	5	0	0	2	15	15	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	1	0	0	1	1	1	0
Trobaràs informació a internet	9	7	16	0	0	7	32	32	0
Facilita la recerca/Útil	5	0	8	0	0	0	13	13	0
Has d'entrar a gencat.cat	3	10	1	0	0	0	13	13	0
Hi ha un portal específic	1	10	14	0	1	12	24	24	0
Comunica l'adreça web	0	2	0	0	0	0	2	2	0
Informa a la gent gran	9	2	1	0	0	1	12	12	0
Salut	4	3	0	0	0	0	7	7	0
Educació-formació	0	2	5	0	0	0	7	7	0
Lleure	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Altres respostes	4	5	3	0	0	0	12	12	0
Total Portal	17	26	43	0	1	22	87	87	0
Total Informació Equipaments	29	62	97	2	12	29	190	190	0

Total Inversions	6	16	42	0	1	14	64	64	0
NS/NC	12	11	16	0	2	3	40	40	0

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	0	0	5	0	0	0	5	5	0
Hi ha nous equipaments	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Hi ha molts equipaments	1	3	5	0	0	2	8	8	0
Hem de fer servir els equipaments	1	5	4	0	0	0	9	9	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	0	9	3	0	1	4	11	11	0
La Generalitat inverteix	1	1	1	0	1	1	2	2	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0	1	3	0	1	3	3	3	0
La Generalitat informa	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Trobaràs informació a internet	1	0	4	0	1	2	4	4	0
Has d'entrar a gencat.cat	0	0	5	0	2	2	5	5	0
Hi ha un portal específic	0	0	1	0	0	1	1	1	0
Fomentar l'ús d'internet	0	0	2	0	2	2	2	2	0
Informa a la gent gran	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Salut	0	1	4	0	1	0	4	4	0
Educació-formació	0	0	2	0	0	0	2	2	0
Lleure	2	0	2	0	0	0	5	5	0
Total Portal	1	0	5	0	1	3	5	5	0
Total Informació Equipaments	0	6	8	0	1	3	14	14	0
Total Inversions	0	0	1	0	1	0	1	1	0
NS/NC	86	131	194	2	15	56	414	414	0

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

Donar a conèixer els equipaments	13	35	47	2	1	6	98	98	0
Hi ha nous equipaments	5	3	19	0	0	2	27	27	0
Hi ha molts equipaments	10	27	50	0	11	24	87	87	0
Hem de fer servir els equipaments	2	14	14	0	1	2	29	29	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6	11	12	0	1	4	29	29	0
La Generalitat fa coses	2	9	15	0	1	7	26	26	0
Auto-propaganda	5	0	4	0	2	1	9	9	0
La Generalitat inverteix	1	5	8	0	1	5	14	14	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1	2	10	0	1	3	13	13	0
La Generalitat informa	3	7	5	0	0	2	16	16	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	1	0	1	1	1	1	0
Trobaràs informació a internet	9	7	20	0	1	10	36	36	0
Facilita la recerca/Útil	5	0	8	0	0	0	13	13	0
Has d'entrar a gencat.cat	3	10	5	0	2	2	18	18	0
Hi ha un portal específic	1	10	14	0	1	13	25	25	0
Comunica l'adreça web	0	2	0	0	0	0	2	2	0
Fomentar l'ús d'internet	0	0	2	0	2	2	2	2	0
Informa a la gent gran	10	2	1	0	0	1	13	13	0
Salut	4	4	4	0	1	0	12	12	0
Educació-formació	0	2	7	0	0	0	10	10	0
Lleure	2	0	3	0	0	0	5	5	0
Altres respostes	4	5	3	0	0	0	12	12	0
Total Portal	18	26	48	0	1	25	92	92	0
Total Informació Equipaments	29	68	105	2	12	32	204	204	0
Total Inversions	6	16	42	0	2	14	65	65	0
NS/NC	12	11	16	0	2	3	40	40	0

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	15	14	28	0	1	11	57	57	0
(4) D'acord	56	95	128	0	9	38	278	278	0

(3) Ni d'acord ni en desacord	1	13	19	0	2	8	33	33	0
(2) En desacord	13	27	47	2	5	12	89	89	0
(1) Molt en desacord	1	0	5	0	2	2	6	6	0
Total d'acord	71	109	156	0	9	49	335	335	0
NS	3	0	2	0	0	0	6	6	0
NC	2	0	1	0	0	0	3	3	0

<b>Mitjana</b>	3,81	3,65	3,57	2	2,98	3,6	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,94	0,88	1,02	0	1,16	1,04	0,97	0,97	0

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	19	13	29	0	3	20	61	61	0
(4) D'acord	54	113	147	2	11	38	316	316	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	4	3	16	0	1	5	23	23	0
(2) En desacord	12	19	29	0	3	8	60	60	0
(1) Molt en desacord	4	0	8	0	2	0	12	12	0
Total d'acord	72	126	176	2	14	57	377	377	0
NS	0	0	1	0	0	0	1	1	0
NC	0	0	1	0	0	0	1	1	0

<b>Mitjana</b>	3,77	3,81	3,7	4	3,44	3,98	3,75	3,75	0
<b>Desviació</b>	1,05	0,77	0,96	0	1,26	0,9	0,92	0,92	0

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	9	16	14	0	2	11	39	39	0
(4) D'acord	65	105	143	0	8	43	313	313	0



(3) Ni d'acord ni en desacord	4	6	25	0	3	3	35	35	0
(2) En desacord	11	21	41	2	4	14	76	76	0
(1) Molt en desacord	3	0	5	0	2	0	9	9	0
Total d'acord	73	121	157	0	10	54	352	352	0
NC	0	0	1	0	0	0	1	1	0
<b>Mitjana</b>	3,69	3,78	3,52	2	3,17	3,72	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,93	0,82	0,93	0	1,24	0,95	0,91	0,91	0

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	20	41	71	0	4	27	131	131	0
(4) D'acord	69	92	125	2	12	39	288	288	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1	1	9	0	0	0	12	12	0
(2) En desacord	2	14	18	0	1	2	33	33	0
(1) Molt en desacord	1	0	6	0	2	2	6	6	0
Total d'acord	89	133	196	2	16	66	420	420	0
NS	0	1	0	0	0	0	1	1	0
NC	0	0	1	0	0	0	1	1	0
<b>Mitjana</b>	4,15	4,08	4,04	4	3,69	4,21	4,07	4,07	0
<b>Desviació</b>	0,57	0,81	0,94	0	1,2	0,88	0,84	0,84	0

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	25	30	52	0	5	15	107	107	0
(4) D'acord	59	99	152	2	12	46	312	312	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1	5	8	0	2	3	14	14	0

(2) En desacord	5	15	17	0	0	7	37	37	0
(1) Molt en desacord	2	1	0	0	0	0	3	3	0
Total d'acord	83	128	204	2	17	61	419	419	0
<b>Mitjana</b>	4,07	3,96	4,04	4	4,14	3,98	4,02	4,02	0
<b>Desviació</b>	0,86	0,81	0,75	0	0,6	0,79	0,79	0,79	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	12	21	43	0	6	23	76	76	0
(4) D'acord	66	114	147	2	6	41	329	329	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	7	5	7	0	0	1	18	18	0
(2) En desacord	6	9	29	0	5	5	45	45	0
(1) Molt en desacord	0	0	3	0	2	0	3	3	0
Total d'acord	78	135	190	2	12	64	405	405	0
NS	1	0	0	0	0	0	1	1	0
NC	0	0	1	0	0	0	1	1	0
<b>Mitjana</b>	3,92	3,99	3,87	4	3,45	4,16	3,92	3,92	0
<b>Desviació</b>	0,7	0,64	0,91	0	1,44	0,79	0,79	0,79	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Televisió	79	141	216	0	20	68	436	436	0
Premsa	8	5	14	0	4	3	27	27	0
Ràdio	22	32	24	0	1	9	79	79	0
Marquesines/cartells al carrer	13	14	8	0	2	6	36	36	0
Autobusos	1	12	1	0	0	3	14	14	0

Internet	6	4	14	2	5	8	25	25	0
Altres llocs	2	1	6	0	0	1	8	8	0
Només TV	53	96	180	0	13	51	330	330	0
Només Ràdio	6	1	7	0	0	0	13	13	0
Només Internet	1	0	0	2	0	0	3	3	0
Només D'altres	1	0	3	0	0	0	3	3	0
Total exterior	14	20	9	0	2	9	43	43	0
Total algun	92	145	229	2	20	70	468	468	0
NS	1	4	1	0	0	0	5	5	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
0 (Molt deficient)	2	0	3	0	2	0	5	5	0
2	0	1	0	0	0	0	1	1	0
3	1	2	8	0	2	3	11	11	0
4	3	10	16	0	0	4	29	29	0
5	3	7	23	0	1	3	33	33	0
6	18	32	41	2	2	6	93	93	0
7	30	40	70	0	4	18	140	140	0
8	23	48	59	0	8	33	130	130	0
9	3	6	6	0	0	3	15	15	0
10 (Excel·lent)	7	0	2	0	0	1	9	9	0
NS	2	2	2	0	0	0	7	7	0
<b>Mitjana</b>	6,98	6,8	6,5	6	5,84	7,11	6,68	6,68	0
<b>Desviació</b>	1,76	1,37	1,61	0	2,71	1,46	1,58	1,58	0

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709

SÍ	91	194	252	2	19	54	265	281	258
NO	176	195	299	3	12	46	202	224	448
NS	2	2	1	0	0	0	5	5	1
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2

### P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

#### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
Publicitat a televisió	30	52	68	0	2	23	105	105	44
Publicitat a premsa	9	14	27	0	1	3	23	23	28
Publicitat a la ràdio	1	21	13	0	1	1	23	23	12
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	3	3	3	0	0	1	3	3	5
Publicitat als autobusos	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Publicitat a internet	22	47	55	0	5	13	56	59	65
Publicitat a d'altres llocs	1	2	5	0	0	0	2	2	6
Mitjançant amics/familiars	21	36	28	2	1	1	29	30	58
Raons professionals	2	4	38	0	5	6	21	26	19
Mitjançant companys de feina	2	2	0	0	0	0	2	2	2
A través de gencat	2	10	13	0	2	3	13	16	9
Programa a tv3	1	0	0	0	0	0	0	0	1
A l'escola / institut	2	4	5	0	0	0	4	4	7
Cercadors a internet	2	1	2	0	0	5	2	5	1
Per l'hospital	1	1	2	0	1	0	3	3	1
Per l'associació de veïns	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Per col·legis professionals	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Biblioteca	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Per revistes de la Generalitat	3	1	1	0	0	0	4	4	1
Navegant per internet	1	7	13	0	2	1	8	11	9
A través del telèfon 012	5	1	0	0	0	0	2	2	3
Per l'Ajuntament	5	0	2	0	0	2	5	5	3
Per l'inem	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Per l'agència del treball	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Per un partit polític	0	0	1	0	0	0	0	0	1
A partir d'altres webs	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Fent alguna tramitació	0	3	2	0	0	0	2	2	3
Altres respostes	0	3	5	0	0	0	5	5	4
Total publicitat	56	116	147	0	8	37	179	183	137
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	9	11	13	0	2	3	20	22	11
NS	0	17	4	0	0	0	3	3	18

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	13	70	133	2	15	19	110	116	102
NO	77	123	117	0	4	34	155	165	153
NS	0	1	2	0	0	0	0	0	3
NC	178	197	300	5	12	46	207	229	451

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
SÍ	13	70	133	2	15	19	110	116	102
NO	77	123	117	0	4	34	155	165	153
NS	0	1	2	0	0	0	0	0	3

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
Biblioteques	1	12	42	2	3	4	30	32	26

Museus	2	10	20	0	1	2	19	19	12
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	3	29	47	0	6	4	43	43	35
Centres educatius / escoles / facultats	3	36	58	0	6	5	39	45	52
Instal·lacions esportives	2	9	12	0	1	2	14	14	10
Aeroports / ports	2	6	9	0	1	1	9	9	8
Telecentres	0	3	1	0	1	1	4	4	1
Jutjats	0	5	3	0	1	1	5	5	3
Oficines d'atenció ciutadana	1	17	18	0	1	1	14	14	22
Centres cívics	1	0	2	0	0	0	3	3	0
Casals	0	1	2	0	0	0	0	0	3
Colònies	0	1	2	0	0	0	0	0	3
Carrers	1	0	2	0	0	0	3	3	0
Transports	0	1	10	0	0	0	8	8	2
Beques	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Ajuntaments	2	0	2	0	0	0	0	0	5
Espectacles	1	0	0	2	0	0	3	3	0
Activitats d'oci	2	1	0	2	0	0	5	5	1
Serveis socials	0	0	3	0	2	0	3	3	0
Treball	1	1	8	0	0	3	5	5	5
Oposicions	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Platges	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Cursos	1	2	1	0	0	0	1	1	3
Residències	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Serveis juvenils	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Habitatge	0	3	0	0	0	0	1	1	2
Informació turística	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Viatges	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Albergs	0	0	1	0	0	1	1	1	1
Arxius	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Turisme i comerç	0	0	2	0	0	0	0	0	2
D'altres	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	0	2	6	0	4	5	6	6	2
Total Mobilitat	3	6	19	0	1	1	18	18	11
Total Cultura	2	19	57	2	3	5	42	45	36
Total Serveis Socials	2	19	29	0	4	1	23	23	27

Total Formació	4	38	59	0	6	5	40	45	55
Total Lleure	3	11	17	2	1	2	17	17	16
Total Turisme	1	0	6	0	0	1	1	1	6
Total Organismes	2	5	5	0	1	1	5	5	8
Total Laboral	1	1	8	0	0	3	5	5	5
NS	1	5	2	0	0	0	3	3	5

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt satisfet/a	4	19	34	0	4	5	22	25	32
(3) Bastant satisfet/a	9	38	92	2	11	15	80	83	59
(2) Poc satisfet/a	0	8	6	0	0	0	5	5	9
(1) Gens satisfet/a	0	3	0	0	0	0	2	2	1
Total satisfet	13	57	126	2	14	19	102	108	91
NS	1	1	1	0	1	0	1	1	1
NC	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,31	3,07	3,21	3	3,25	3,24	3,11	3,14	3,21
<b>Desviació</b>	0,46	0,76	0,51	0	0,43	0,43	0,56	0,57	0,62

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	2	4	12	0	1	1	12	12	6
Univers teòric	3	6	19	0	1	1	18	18	11
(4) Molt satisfet/a	1	0	3	0	0	0	4	4	0
(3) Bastant satisfet/a	2	4	13	0	1	1	14	14	6
(2) Poc satisfet/a	0	2	2	0	0	0	0	0	5
Total satisfet	3	4	17	0	1	1	18	18	6
<b>Mitjana</b>	3,2	2,59	3,05	0	3	3	3,23	3,23	2,54

<b>Desviació</b>	0,4	0,49	0,55	0	0	0	0,42	0,42	0,5
------------------	-----	------	------	---	---	---	------	------	-----

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	4	12	36	1	2	5	29	31	22
Univers teòric	2	19	57	2	3	5	42	45	36
(4) Molt satisfet/a	2	5	19	0	2	1	10	13	13
(3) Bastant satisfet/a	1	11	37	2	1	4	31	31	20
(2) Poc satisfet/a	0	3	1	0	0	0	1	1	2
Total satisfet	2	16	56	2	3	5	41	44	33

<b>Mitjana</b>	3,75	3,12	3,33	3	3,81	3,24	3,21	3,26	3,3
<b>Desviació</b>	0,43	0,64	0,49	0	0,39	0,43	0,47	0,5	0,58

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	3	10	19	0	3	2	18	18	14
Univers teòric	2	19	29	0	4	1	23	23	27
(4) Molt satisfet/a	1	3	1	0	1	0	1	1	3
(3) Bastant satisfet/a	1	11	25	0	3	1	19	19	19
(2) Poc satisfet/a	0	2	3	0	0	0	1	1	5
(1) Gens satisfet/a	0	2	0	0	0	0	2	2	0
Total satisfet	2	14	26	0	4	1	20	20	22

<b>Mitjana</b>	3,35	2,78	2,92	0	3,16	3	2,82	2,82	2,93
<b>Desviació</b>	0,48	0,86	0,34	0	0,37	0	0,68	0,68	0,54

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	6	22	36	0	4	5	29	32	32
Univers teòric	4	38	59	0	6	5	40	45	55



(4) Molt satisfet/a	2	13	20	0	3	4	14	17	18
(3) Bastant satisfet/a	1	22	36	0	3	1	26	28	31
(2) Poc satisfet/a	0	2	3	0	0	0	1	1	5
(1) Gens satisfet/a	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	4	35	56	0	6	5	39	45	49
NC	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,64	3,25	3,29	0	3,5	3,76	3,33	3,35	3,23
<b>Desviació</b>	0,48	0,64	0,55	0	0,5	0,43	0,5	0,5	0,64

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	2	12	11	1	2	3	14	14	12
Univers teòric	3	11	17	2	1	2	17	17	16
(4) Molt satisfet/a	0	1	7	0	1	0	1	1	8
(3) Bastant satisfet/a	3	8	10	2	1	2	16	16	7
(2) Poc satisfet/a	0	1	0	0	0	0	1	1	0
(1) Gens satisfet/a	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	3	9	17	2	1	2	16	16	15
NS	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3	2,93	3,43	3	3,5	3	2,99	2,99	3,44
<b>Desviació</b>	0	0,64	0,5	0	0,5	0	0,27	0,27	0,68

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	1	0	5	0	0	2	1	2	4
Univers teòric	1	0	6	0	0	1	1	1	6
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	0	0	1	0	1	0
(3) Bastant satisfet/a	0	0	6	0	0	1	1	1	6
Total satisfet	1	0	6	0	0	1	1	1	6

<b>Mitjana</b>	4	0	3	0	0	3,5	3	3,5	3
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	1	3	6	0	1	1	3	3	7
Univers teòric	2	5	5	0	1	1	5	5	8
(4) Molt satisfet/a	0	0	1	0	0	0	0	0	1
(3) Bastant satisfet/a	2	3	5	0	1	1	3	3	7
(1) Gens satisfet/a	0	2	0	0	0	0	2	2	0
Total satisfet	2	3	5	0	1	1	3	3	8

<b>Mitjana</b>	3	2,11	3,1	0	3	3	2,11	2,11	3,07
<b>Desviació</b>	0	0,99	0,3	0	0	0	0,99	0,99	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	2	2	5	0	0	2	6	6	3
Univers teòric	1	1	8	0	0	3	5	5	5
(4) Molt satisfet/a	1	0	1	0	0	1	1	1	0
(3) Bastant satisfet/a	1	1	8	0	0	2	4	4	5
(2) Poc satisfet/a	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Total satisfet	1	1	8	0	0	3	5	5	5

<b>Mitjana</b>	3,5	2,5	3,07	0	0	3,19	3,11	3,11	3
<b>Desviació</b>	0,5	0,5	0,25	0	0	0,39	0,56	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	5	18	32	0	4	4	31	31	24
-----------------	---	----	----	---	---	---	----	----	----

Univers teòric	3	29	47	0	6	4	43	43	35
(4) Molt satisfet/a	2	11	10	0	1	1	15	15	8
(3) Bastant satisfet/a	1	12	32	0	5	3	25	25	20
(2) Poc satisfet/a	0	5	5	0	0	0	3	3	7
Total satisfet	3	23	42	0	6	4	40	40	28
NC	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,6	3,23	3,1	0	3,1	3,28	3,27	3,27	3,03
<b>Desviació</b>	0,49	0,72	0,56	0	0,3	0,45	0,58	0,58	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
(4) Molt interessant	95	125	203	0	19	42	177	196	227
(3) Bastant interessant	138	206	272	2	9	42	235	247	372
(2) Poc interessant	23	39	65	0	2	14	45	49	77
(1) Gens interessant	7	14	7	0	0	0	8	8	20
Total interessat	233	331	475	2	29	83	411	443	599
NS	6	5	3	0	0	2	6	8	6
NC	0	2	2	5	0	0	2	2	7
<b>Mitjana</b>	3,22	3,15	3,23	3	3,58	3,29	3,25	3,26	3,16
<b>Desviació</b>	0,71	0,74	0,7	0	0,6	0,7	0,69	0,69	0,73

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt interessant	3	34	74	0	14	15	54	60	51
(3) Bastant interessant	10	31	56	2	1	5	53	54	46

(2) Poc interessant	0	1	3	0	0	0	1	1	3
(1) Gens interessant	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Total interessat	13	64	130	2	15	19	107	113	97
NS	0	2	0	0	0	0	2	2	0
<b>Mitjana</b>	3,25	3,42	3,54	3	3,93	3,76	3,5	3,52	3,43
<b>Desviació</b>	0,44	0,69	0,54	0	0,26	0,43	0,51	0,51	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
(4) Molt interessant	23	38	37	0	2	13	36	44	53
(3) Bastant interessant	48	72	58	0	0	10	94	94	84
(2) Poc interessant	6	10	17	0	1	8	21	21	13
(1) Gens interessant	0	3	0	0	0	0	1	1	2
Total interessat	71	110	94	0	2	23	130	138	138
NS	0	0	3	0	0	2	1	3	0
NC	0	0	2	0	0	0	2	2	0
<b>Mitjana</b>	3,21	3,18	3,17	0	3,36	3,15	3,1	3,14	3,23
<b>Desviació</b>	0,57	0,67	0,67	0	0,93	0,81	0,62	0,63	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
(4) Molt interessant	67	53	89	0	3	14	84	90	119
(3) Bastant interessant	80	103	158	0	8	27	87	99	242
(2) Poc interessant	17	26	44	0	1	5	21	25	61
(1) Gens interessant	7	8	7	0	0	0	7	7	15
Total interessat	146	156	247	0	11	40	170	188	361

NS	6	3	0	0	0	0	3	3	6
NC	0	2	0	3	0	0	0	0	5
<b>Mitjana</b>	3,21	3,06	3,1	0	3,2	3,19	3,24	3,23	3,06
<b>Desviació</b>	0,78	0,76	0,73	0	0,51	0,62	0,78	0,77	0,74

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

Nivell d'estudis		Record camp			anya		
Fins a Bàsica obligatòria	Universitaris grau mitjà~ Secundària	NS/NC	Espon- tani	Induït equipaments	Sugge- rit	Total recor- den	No rec- orden

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Biblioteques	45	102	169	0	15	29	142	157	158
Museus	28	33	61	0	1	10	47	48	74
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	46	74	131	0	10	26	98	103	148
Centres educatius/escoles/facultats	45	96	115	0	11	24	100	113	142

Instal·lacions esportives	45	63	135	0	2	20	88	92	151
Aeroports / ports	13	18	24	0	3	1	20	23	31
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	5	0	0	1	3	3	2
Jutjats	1	2	10	0	0	3	5	8	6
Oficines d'atenció ciutadana	8	24	44	0	3	2	23	23	52
Centres cívics	6	2	29	0	1	2	20	20	17
Centres d'exposicions	1	3	0	0	0	0	1	1	3
Art	2	0	4	0	0	0	3	3	3
Cultura	13	8	24	0	1	6	18	19	26
Conferències	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Teatres	3	3	12	0	0	1	4	4	15
Cinemes	0	1	8	0	0	1	4	4	5
Concerts/música	1	2	10	0	0	0	5	5	8
Activitats infantils	1	4	5	0	0	0	1	1	10
Activitats juvenils	0	1	2	0	0	2	2	2	1
Casals per a gent gran	8	6	10	0	0	1	6	6	18
Residències per a gent gran	2	5	5	0	2	0	0	2	10
Activitats per a la gent gran	3	2	3	0	0	0	3	3	5
Informació per a la gent gran	4	5	5	0	0	0	8	8	6
Llocs habilitats per a discapacitats	0	1	1	0	0	1	1	1	0
Oferta d'oci	1	19	23	0	2	6	13	16	29
Centres d'oci	3	5	13	0	1	3	6	6	15
Informació sobre recerca de feina	3	0	1	0	0	0	1	1	3
Ofertes de treball	20	22	6	0	0	3	8	11	38
Cursos / formació	9	8	9	0	0	3	1	3	23
Habitatge	6	5	5	0	1	3	8	8	8
Subvencions per a l'habitatge	3	0	0	0	1	1	1	1	2
Càmpings	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	0	8	1	0	0	0	5	5	4
Viatges	2	1	4	2	2	4	5	8	1
Beques i ajuts a la formació	0	3	1	0	0	0	0	0	3
Activitats esportives	0	2	3	0	0	0	1	1	5
Esplais / casals per a nens	5	7	7	0	0	0	1	1	17
Hotels	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Restaurants	1	6	0	0	0	0	1	1	6
Tramitacions	5	0	15	0	0	1	13	13	7

Platges	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Transports	8	9	33	0	3	5	20	20	30
Llocs per anar amb gossos	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Informació turística	1	5	6	0	0	3	3	3	8
Parcs / espais verds	2	5	5	0	0	1	1	1	13
Legislació	0	2	1	0	0	2	1	3	0
Organismes oficials	2	0	2	0	0	0	2	2	2
Cossos policials	1	0	5	0	0	2	1	3	2
Serveis socials	6	2	8	0	1	0	4	4	13
Excursions	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Medi ambient	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Salut	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Ecologia	2	1	0	0	0	0	2	2	1
Cap	1	2	12	0	1	1	6	6	9
De tot	5	3	11	0	5	5	15	15	4
Altres respostes	12	13	17	0	0	2	8	9	33
Total Mobilitat	17	27	51	0	6	7	39	42	53
Total Cultura	70	119	218	0	17	37	173	191	217
Total Serveis Socials	18	18	52	0	4	4	33	36	52
Total Formació	51	101	121	0	11	27	100	116	157
Total Turisme	5	15	11	2	2	6	14	17	17
Total Organismes	4	2	15	0	0	3	7	10	11
Total Lleure	60	97	192	0	5	26	119	126	222
Total Laboral	23	22	6	0	0	3	8	11	40
Total Salut	46	74	133	0	10	26	98	103	151
Total Medi ambient	5	6	6	0	0	1	3	3	14
Total Serveis per a la Gent gran	15	18	22	0	2	1	17	19	35
NS	62	99	97	0	5	8	118	118	140
NC	5	3	8	5	0	2	5	8	14

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

Biblioteques	0	8	30	0	4	6	22	24	13
Museus	0	5	12	0	1	1	8	8	9
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	1	11	26	0	2	5	18	19	18
Centres educatius/escoles/facultats	1	22	35	0	2	4	22	25	33
Instal·lacions esportives	1	9	15	0	2	2	11	11	13
Aeroports / ports	1	1	1	0	1	1	2	2	0
Jutjats	0	2	1	0	0	0	0	0	3
Oficines d'atenció ciutadana	1	6	14	0	1	1	5	5	16
Centres cívics	0	0	5	0	0	2	5	5	1
Cultura	1	2	5	0	1	0	6	6	2
Teatres	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Concerts/música	0	2	5	0	0	0	2	2	5
Activitats infantils	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Casals per a gent gran	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Residències per a gent gran	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Activitats per a la gent gran	0	2	3	0	0	0	2	2	3
Informació per a la gent gran	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Oferta d'oci	0	2	9	0	2	0	3	5	6
Centres d'oci	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Ofertes de treball	0	0	1	0	0	0	1	1	1
Cursos / formació	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Habitatge	0	2	3	0	0	0	3	3	2
Turisme rural	0	5	0	0	0	0	2	2	3
Viatges	1	0	0	2	0	1	3	4	0
Activitats esportives	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Esplais / casals per a nens	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	0	0	3	0	0	0	1	1	2
Platges	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Transports	0	1	8	0	1	0	4	4	5
Informació turística	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Parcs / espais verds	0	0	3	0	0	1	1	1	2
Serveis socials	1	0	3	0	1	0	1	1	3
Medi ambient	0	1	0	0	0	0	1	1	0
De tot	1	0	5	0	5	5	6	6	0
Altres respostes	2	5	3	0	0	1	1	1	10
Total Mobilitat	1	1	8	0	1	1	5	5	5



Total Cultura	1	11	36	0	5	6	25	28	19
Total Serveis Socials	1	2	11	0	1	2	5	5	8
Total Formació	1	22	35	0	2	4	22	25	34
Total Turisme	1	5	5	2	0	1	5	6	8
Total Organismes	0	2	1	0	0	0	0	0	3
Total Lleure	1	14	31	0	4	2	17	20	25
Total Laboral	0	0	1	0	0	0	1	1	1
Total Salut	1	11	26	0	2	5	18	19	18
Total Medi ambient	0	1	3	0	0	1	1	1	2
Total Serveis per a la Gent gran	0	5	5	0	0	0	2	2	8
NS	5	23	33	0	2	3	40	40	22

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	177	207	308	1	18	58	287	310	383
Univers teòric	233	331	475	2	29	83	411	443	599
Biblioteques	45	94	155	0	15	27	127	142	152
Museus	26	33	57	0	1	9	44	45	72
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	43	69	121	0	10	23	92	97	137
Centres educatius/escoles/facultats	44	90	102	0	10	18	88	101	134
Instal·lacions esportives	40	51	123	0	2	14	68	73	142
Aeroports / ports	13	15	24	0	3	1	20	23	29
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	5	0	0	1	3	3	2
Jutjats	1	2	8	0	0	1	5	5	6
Oficines d'atenció ciutadana	5	22	44	0	3	2	23	23	47
Centres cívics	3	2	29	0	0	2	17	17	17
Centres d'exposicions	1	3	0	0	0	0	1	1	3
Art	2	0	4	0	0	0	3	3	3
Cultura	13	8	20	0	1	6	17	18	23
Conferències	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Teatres	3	3	11	0	0	0	4	4	15
Cinemes	0	1	8	0	0	0	4	4	5
Concerts/música	1	2	10	0	0	0	5	5	8
Activitats infantils	1	4	3	0	0	0	1	1	6

Activitats juvenils	0	1	2	0	0	2	2	2	1
Casals per a gent gran	5	6	10	0	0	1	5	5	15
Residències per a gent gran	2	5	5	0	2	0	0	2	10
Activitats per a la gent gran	3	0	3	0	0	0	1	1	5
Informació per a la gent gran	1	5	5	0	0	0	8	8	3
Llocs habilitats per a discapacitats	0	1	1	0	0	1	1	1	0
Oferta d'oci	1	17	21	0	2	6	13	16	23
Centres d'oci	3	5	11	0	1	3	6	6	12
Informació sobre recerca de feina	3	0	1	0	0	0	1	1	3
Ofertes de treball	14	17	6	0	0	3	5	8	29
Cursos / formació	9	8	9	0	0	3	1	3	23
Habitatge	5	5	5	0	0	2	8	8	8
Càmpings	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	0	8	1	0	0	0	5	5	4
Viatges	2	1	4	2	2	4	5	8	1
Beques i ajuts a la formació	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Activitats esportives	0	2	3	0	0	0	1	1	5
Esplais / casals per a nens	5	7	4	0	0	0	1	1	14
Hotels	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Restaurants	1	4	0	0	0	0	1	1	3
Tramitacions	5	0	13	0	0	1	11	11	7
Platges	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Transports	8	9	30	0	3	3	18	18	29
Llocs per anar amb gossos	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Informació turística	1	5	5	0	0	3	3	3	8
Parcs / espais verds	2	5	5	0	0	1	1	1	13
Legislació	0	2	1	0	0	2	1	3	0
Organismes oficials	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Cossos policials	1	0	2	0	0	0	1	1	2
Serveis socials	4	2	8	0	1	0	4	4	10
Medi ambient	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Salut	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Ecologia	2	1	0	0	0	0	2	2	1
Cap	1	0	0	0	0	0	1	1	0
De tot	4	3	11	0	5	5	14	14	4
Altres respostes	10	8	16	0	0	2	8	9	25

Total Mobilitat	17	24	48	0	6	4	37	40	50
Total Cultura	67	112	200	0	17	34	158	174	205
Total Serveis Socials	10	15	52	0	3	3	29	32	44
Total Formació	50	95	108	0	10	21	88	104	149
Total Turisme	3	15	10	2	2	6	14	17	14
Total Organismes	4	2	10	0	0	1	7	8	9
Total Lleure	53	82	170	0	5	20	99	106	200
Total Laboral	17	17	6	0	0	3	6	9	32
Total Salut	43	69	124	0	10	23	92	97	139
Total Medi ambient	5	6	6	0	0	1	3	3	14
Total Serveis per a la Gent gran	9	15	21	0	2	1	14	16	30
NS	50	75	87	0	5	8	101	101	111
NC	2	3	3	0	0	0	5	5	3

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
Biblioteques	8	42	34	0	2	13	50	52	31
Museus	10	10	9	0	0	5	18	18	11
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	14	32	25	0	0	6	35	36	36
Centres educatius/escoles/facultats	17	29	30	0	3	8	28	31	45
Instal·lacions esportives	14	29	24	0	0	12	35	35	33
Aeroports / ports	0	9	7	0	0	0	9	9	7
Jutjats	1	0	4	0	0	3	2	5	0
Oficines d'atenció ciutadana	3	9	3	0	0	1	3	3	12
Centres cívics	2	2	5	0	1	0	5	5	5
Centres d'exposicions	1	1	0	0	0	0	1	1	1
Art	2	0	1	0	0	0	1	1	2
Cultura	5	2	5	0	0	2	4	4	8
Conferències	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Teatres	1	0	1	0	0	0	1	1	1
Cinemes	0	1	3	0	0	0	3	3	1
Activitats infantils	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Activitats juvenils	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Casals per a gent gran	2	3	2	0	0	0	5	5	3
Residències per a gent gran	0	2	1	0	0	0	0	0	3
Informació per a la gent gran	3	2	0	0	0	0	2	2	3
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Oferta d'oci	1	5	2	0	0	2	4	4	4
Centres d'oci	3	0	1	0	0	0	1	1	3
Informació sobre recerca de feina	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Ofertes de treball	9	11	2	0	0	2	4	7	15
Cursos / formació	5	2	1	0	0	2	0	2	6
Habitatge	1	1	0	0	1	1	1	1	1
Subvencions per a l'habitatge	1	0	0	0	1	1	1	1	0
Turisme rural	0	3	0	0	0	0	2	2	1
Viatges	0	0	2	0	2	2	0	2	0
Esplais / casals per a nens	2	1	2	0	0	0	0	0	5
Hotels	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Restaurants	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	3	0	7	0	0	1	10	10	0
Transports	2	2	8	0	0	2	8	8	5
Llocs per anar amb gossos	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Informació turística	0	2	0	0	0	2	2	2	0
Parcs / espais verds	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Legislació	0	2	1	0	0	2	1	3	0
Organismes oficials	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Cossos policials	1	0	5	0	0	2	1	3	2
Serveis socials	3	2	0	0	0	0	1	1	5
Ecologia	2	1	0	0	0	0	2	2	1
De tot	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Altres respostes	3	2	1	0	0	0	3	3	3
Total Mobilitat	2	11	15	0	0	2	17	17	12
Total Cultura	19	44	41	0	2	13	57	60	44
Total Serveis Socials	7	10	6	0	1	1	9	9	13
Total Formació	19	29	30	0	3	11	28	33	46
Total Turisme	0	6	3	0	2	5	5	7	2
Total Organismes	1	0	9	0	0	3	2	5	5
Total Lleure	21	37	29	0	0	12	44	44	43

Total Laboral	11	11	2	0	0	2	4	7	18
Total Salut	14	32	25	0	0	6	35	36	36
Total Medi ambient	2	1	0	0	0	0	2	2	1
Total Serveis per a la Gent gran	6	8	3	0	0	0	7	7	9
NS	11	20	29	0	0	5	34	34	26
NC	2	3	0	0	0	0	5	5	1

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
Biblioteques	35	52	103	0	9	11	69	78	112
Museus	18	18	40	0	0	5	21	22	54
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	29	31	79	0	8	16	42	46	94
Centres educatius/escoles/facultats	27	45	50	0	5	11	50	58	64
Instal·lacions esportives	30	24	94	0	1	6	42	47	102
Aeroports / ports	11	9	16	0	2	1	8	12	25
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	5	0	0	1	3	3	2
Jutjats	1	0	6	0	0	1	3	3	4
Oficines d'atenció ciutadana	4	9	25	0	3	1	15	16	22
Centres cívics	3	0	17	0	0	0	10	10	10
Centres d'exposicions	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Art	0	0	3	0	0	0	2	2	1
Cultura	7	3	14	0	0	4	8	9	15
Teatres	3	3	8	0	0	1	4	4	11
Cinemes	0	1	5	0	0	1	1	1	5
Concerts/música	1	0	5	0	0	0	2	2	3
Activitats infantils	1	4	5	0	0	0	1	1	9
Activitats juvenils	0	0	2	0	0	2	2	2	0
Casals per a gent gran	5	3	5	0	0	1	1	1	12
Residències per a gent gran	2	0	5	0	2	0	0	2	5
Activitats per a la gent gran	3	0	0	0	0	0	1	1	2
Informació per a la gent gran	1	2	3	0	0	0	5	5	1
Llocs habilitats per a discapacitats	0	1	0	0	0	1	0	1	0

Oferta d'oci	1	11	13	0	0	4	7	7	18
Centres d'oci	0	5	12	0	1	3	5	5	12
Informació sobre recerca de feina	1	0	1	0	0	0	1	1	1
Ofertes de treball	11	9	3	0	0	1	1	1	22
Cursos / formació	3	6	8	0	0	1	1	1	16
Habitatge	5	2	2	0	0	2	5	5	5
Subvencions per a l'habitatge	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Càmpings	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Viatges	1	1	1	0	0	1	2	2	1
Beques i ajuts a la formació	0	3	1	0	0	0	0	0	3
Activitats esportives	0	2	3	0	0	0	0	0	5
Esplais / casals per a nens	3	6	3	0	0	0	1	1	11
Hotels	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Restaurants	0	6	0	0	0	0	1	1	5
Tramitacions	2	0	5	0	0	0	2	2	5
Transports	5	6	17	0	2	3	9	9	20
Llocs per anar amb gossos	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Informació turística	1	3	1	0	0	1	1	1	3
Parcs / espais verds	2	5	2	0	0	0	0	0	10
Organismes oficials	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Serveis socials	2	0	5	0	0	0	2	2	5
Excursions	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Medi ambient	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Salut	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Cap	1	2	12	0	1	1	6	6	9
De tot	1	3	5	0	0	0	6	6	3
Altres respostes	7	6	13	0	0	2	4	5	20
Total Mobilitat	14	15	28	0	5	4	17	20	36
Total Cultura	48	64	140	0	9	18	89	100	151
Total Serveis Socials	11	6	33	0	2	1	18	21	28
Total Formació	31	50	56	0	5	12	50	59	78
Total Turisme	4	4	2	0	0	1	4	4	7
Total Organismes	3	0	6	0	0	1	5	5	4
Total Lleure	39	45	130	0	1	13	57	62	152
Total Laboral	12	9	3	0	0	1	1	2	22

Total Salut	29	31	82	0	8	16	42	46	96
Total Medi ambient	2	5	3	0	0	0	0	0	10
Total Serveis per a la Gent gran	9	5	13	0	2	1	7	10	18
NS	47	55	34	0	2	0	44	44	92
NC	2	0	8	3	0	2	0	2	11

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	212	356	530	2	30	90	427	460	640
NO	56	35	22	3	0	9	45	50	67
NC	0	0	0	2	0	0	0	0	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	75	181	341	2	21	56	238	264	335
Tots o quasi tots els dies	57	110	161	0	5	29	123	133	195
Vàries vegades a la setmana	48	40	41	0	4	9	56	56	72
Una vegada a la setmana	19	19	3	0	0	4	15	16	25
Un parell de vegades al mes	7	9	2	0	0	1	6	7	11
Una vegada al mes	1	4	0	0	0	1	2	2	3
Menys d'una vegada al mes	4	7	0	0	0	0	4	4	7
Mai o pràcticament mai	57	20	4	0	0	1	25	25	56
Diària	132	290	502	2	27	84	361	397	530
Setmanal	68	58	43	0	4	12	72	72	97
Mensual	8	12	2	0	0	2	8	8	14
Menor	61	27	4	0	0	1	30	30	63
Total alguna vegada	212	368	548	2	30	99	444	482	648
NC	0	2	0	5	0	0	2	2	5

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

#### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	164	221	346	1	21	63	291	316	416
Univers teòric	212	356	530	2	30	90	427	460	640
Vàries vegades al dia	68	173	335	2	21	49	232	254	324
Tots o quasi tots els dies	54	107	155	0	5	29	117	128	189
Vàries vegades a la setmana	44	39	33	0	4	9	52	52	64
Una vegada a la setmana	15	16	3	0	0	3	11	12	22
Un parell de vegades al mes	2	5	2	0	0	1	5	6	4
Una vegada al mes	1	3	0	0	0	0	1	1	3
Menys d'una vegada al mes	1	5	0	0	0	0	1	1	5
Mai o pràcticament mai	27	8	2	0	0	1	7	7	30
Diària	122	280	490	2	27	77	350	382	513
Setmanal	60	55	36	0	4	12	64	64	86
Mensual	3	8	2	0	0	1	6	7	7
Menor	28	13	2	0	0	1	8	8	35
Total alguna vegada	185	348	528	2	30	90	421	453	611

#### D1. Nivell d'estudis assolit

##### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Sense estudis	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Estudis primaris no acabats	14	0	0	0	0	3	5	7	7
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	250	0	0	0	1	11	87	91	159
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	0	391	0	0	4	20	148	156	235
Universitari de grau mitjà	0	0	152	0	0	11	72	75	77
Universitari de grau superior	0	0	400	0	26	54	157	179	221
Fins a Batxillerat elemental	269	0	0	0	1	14	92	98	171
Universitaris grau mitjà/superior	0	0	552	0	26	66	229	254	298
NS	0	0	0	2	0	0	2	2	0
NC	0	0	0	5	0	0	0	0	5

#### Post test pla equipaments

##### Estudi N° 10460164



## Percentatges verticals

Nivell d'estudis		Record camp anya						
Fins a Bàsica obligatòria	Secundària	Universitaris grau mitjà~	NS/NC	Esport-ani	Induït equipaments	Suggerit	Total recor-den	No rec-orden

### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

### P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de

Telèfon 012	1,9	3,8	7	-	16	23,8	8,8	9	1,7
Gencat.cat	4,1	2,8	4,6	-	1,7	10,3	5,6	6,1	2,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,6	6,2	11,5	36,6	-	10,3	10,1	9,9	7,4
Estatut	3,5	2,8	1,3	-	7,9	3	4,1	3,8	1,2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	2,4	1,8	-	-	2,5	2	1,9	1,3
Revistes de l'Ajuntament	2	3,5	5,1	-	15,9	2,4	1,9	2,2	5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,9	2,8	0,8	-	1,9	0,6	2	2	1,1
Ave	0,2	0,6	-	-	-	-	0,1	0,1	0,3
Nous semàfors	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Revista de la Generalitat	-	0,9	2,2	-	7,9	3	1	1,1	1,4
Reciclatge	0,4	2,4	2,8	-	1,9	7,9	4,5	4,2	0,7
Barcelona neta	1	1	0,6	-	-	-	1,5	1,4	0,5
Obres públiques	0,2	0,6	0,3	-	1,9	0,6	0,4	0,4	0,3
Noves línies de metro	-	1,2	0,4	-	-	-	1	0,9	0,3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	1,5	0,7	-	-	2,3	1,2	1,2	0,5
Sóc fan de Catalunya	0,6	0,9	0,3	-	-	0,6	0,2	0,3	0,7

Som-hi	0,9	-	2,5	-	7,9	7,8	2	2,4	0,5
Prevençió d'incendis	1,1	0,9	1,4	-	-	1,1	1,3	1,3	1,1
Accidents de tràfic	0,4	1,5	1,3	-	-	-	1	0,9	1,3
Ajuts a la renovació	-	0,4	0,2	-	-	0,6	0,4	0,3	0,2
Ús del català	-	0,8	0,6	-	-	-	0,5	0,5	0,6
Recepta electrònica	-	0,3	0,4	-	-	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	1,6	4,4	2,9	-	11,6	5,4	3	2,8	3,3
Com actuar si fa molta calor	1,4	0,8	0,4	-	8,1	0,6	0,4	0,8	0,7
Exercici físic	1,8	0,8	0,4	-	-	2,4	-	0,5	1,1
Formació	0,9	2	2,8	-	7,9	4,8	0,6	1,1	2,9
Equipaments (sense especificar)	0,2	-	0,1	-	1,8	1,1	0,2	0,2	-
Web per a localitzar equipaments	-	0,1	-	-	1,9	0,6	0,1	0,1	-
Sortien diversos equipaments	-	0,8	2,5	-	54,5	2,9	2,4	3,3	-
Nous equipaments	-	-	0,7	-	12	2,4	0,8	0,7	-
Aquí, aquí	-	-	0,4	-	7,9	-	0,5	0,5	-
Síndic de greuges	-	-	0,6	-	-	-	0,6	0,5	0,1
Grip A	-	0,1	-	-	-	-	-	-	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	1	0,1	0,9	-	-	0,6	-	0,1	1,1
Oportunitats davant la crisi	1,8	-	-	-	-	-	1	1	-
Cultura-espectacles al municipi	2,4	1,5	3,9	-	-	1,1	2,2	2,1	3,2
Prevençió de robatoris	0,9	-	0,1	-	-	-	-	-	0,4
Campanyes turístiques	0,4	0,6	1,1	-	-	-	0,9	0,8	0,8
Colònies-casals d'estiu	-	-	0,6	-	-	0,5	0,7	0,7	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	0,9	-	-	-	0,5	0,5	0,3
Campanya contra el maltractament	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Promocions d'habitatge	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Prevençió del càncer	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Campanyes polítiques	1,9	0,8	0,4	-	-	-	0,2	0,2	1,3
Altres respostes	3,9	6,2	4,1	-	-	0,6	3,9	3,6	5,5
No recorda	55,1	41,9	32,9	63,4	-	22,5	34,7	33,9	45,9
Total Equipaments	0,2	0,9	2,8	-	62,4	4,6	3	3,8	-
Concret Campanya	-	0,9	2,7	-	60,6	3,5	2,8	3,6	-
NS/NC	7,9	7,5	8,2	-	-	-	7,5	6,9	8,5

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1,4	1,5	2	-	-	2,5	2,6	2,4	1,2
Gencat.cat	1,1	2,3	2,3	-	1,9	3,6	1,3	1,3	2,6
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,8	2,4	3,3	-	23,9	7,4	2,7	3,9	1,8
Estatut	1,3	1,2	1,1	-	8,1	-	2,8	2,6	0,2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	1,8	1,3	-	-	2,4	0,5	0,9	1,3
Revistes de l'Ajuntament	0,9	0,6	2,4	-	1,9	0,6	1,5	1,5	1,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	0,1	0,3	-	-	0,6	0,1	0,1	0,2
Ave	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,1	-	-	0,6	0,1	0,1	0,2
Reciclatge	-	1,2	0,6	-	-	0,6	1,1	1,2	0,3
Barcelona neta	-	-	0,5	-	-	0,6	-	0,1	0,3
Plan E	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
Obres públiques	0,6	-	0,7	-	-	-	0,3	0,3	0,5
Noves línies de metro	-	-	0,9	-	-	-	-	-	0,7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	0,5	-	-	2,4	0,6	0,6	-
Sóc fan de Catalunya	-	0,8	1	-	-	2,4	0,6	0,6	0,8
Prevençió d'incendis	-	1,5	0,7	-	2,3	0,6	1,9	1,7	0,1
Accidents de tràfic	3	1,6	1,1	-	-	1,2	1,5	1,4	1,9
Ajuts a la renovació	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Ús del català	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
TMB	1,3	2,2	1,2	-	-	5,9	2,1	1,9	1,2
Com actuar si fa molta calor	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Formació	0,3	-	2,9	-	1,9	-	1,1	1,1	1,6
Web per a localitzar equipaments	-	-	0,4	-	7,9	2,4	0,5	0,5	-
Sortien diversos equipaments	0,2	0,1	0,4	-	11,6	3,6	0,2	0,7	-
Nous equipaments	-	-	0,1	-	1,9	-	0,1	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	0,4	-	8,1	-	-	0,5	-
Cultura-espectacles al municipi	1,3	0,1	1,5	-	7,9	3	1,3	1,2	0,8
Prevençió de robatoris	-	-	0,1	-	-	-	0,2	0,1	-
Campanyes turístiques	-	0,6	0,5	-	-	-	0,5	0,4	0,4
Colònies-casals d'estiu	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	0,5	-	1,9	-	0,6	0,6	-
Campanya contra el maltractament	-	0,6	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,3
Promocions d'habitatge	-	0,1	0,5	-	-	-	0,1	0,1	0,4
Prevençió del càncer	-	0,6	0,4	-	-	2,4	-	0,5	0,3
Campanyes polítiques	-	0,7	0,1	-	-	0,5	0,2	0,2	0,3

Altres respostes	4,1	2	3,5	-	9,8	5,4	4	3,8	2,7
No recorda	17,3	27,9	25,8	36,6	3,6	24,8	25,6	24,5	24,7
Total Equipaments	0,2	0,1	1	-	21,4	6	0,9	1,3	-
Concret Campanya	0,2	0,1	1	-	21,4	6	0,9	1,3	-
NS/NC	65,4	51,2	44	63,4	15,4	32,7	46,7	45,9	54,9

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	0,2	1,3	0,5	-	1,8	0,6	0,7	0,7	0,7
Gencat.cat	-	-	1	-	-	0,6	0,6	0,6	0,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	1,3	1	-	-	2,5	1,8	1,7	0,3
Estatut	1,4	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Revistes de l'Ajuntament	-	-	0,2	-	1,9	-	0,1	0,2	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	-	0,7	-	2,3	-	0,3	0,3	0,3
Reciclatge	-	1,3	0,1	-	-	0,6	0,7	0,6	0,3
Barcelona neta	0,2	0,6	0,4	-	-	-	-	-	0,8
Obres públiques	-	-	0,5	-	-	-	-	-	0,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Sóc fan de Catalunya	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Som-hi	-	-	0,9	-	7,9	2,4	1	0,9	-
Prevenició d'incendis	-	0,6	0,1	-	-	-	0,6	0,6	-
Accidents de tràfic	-	-	0,9	-	-	2,4	-	0,5	0,3
Ús del català	-	0,1	0,1	-	-	0,6	0,1	0,1	0,1
TMB	-	-	0,5	-	7,9	-	0,6	0,6	-
Com actuar si fa molta calor	0,4	-	0,8	-	-	-	1,2	1,1	-
Formació	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Sortien diversos equipaments	-	-	0,6	-	10	-	-	0,6	-
Aquí, aquí	-	-	0,4	-	8,1	-	0,5	0,5	-
Grip A	0,2	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Cultura-espectacles al municipi	0,9	0,3	0,6	-	1,9	1,1	0,9	0,8	0,4
Prevenició de robatoris	-	0,1	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Campanyes turístiques	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Colònies-casals d'estiu	-	-	0,1	-	1,9	-	0,1	0,1	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Promocions d'habitatge	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-

Altres respostes	2,1	2	0,7	-	-	5,3	1,2	1,7	1,3
No recorda	9,9	11,4	17,3	-	35,5	27,1	15,7	16,1	11,9
Total Equipaments	-	-	1	-	18	-	0,5	1,1	-
Concret Campanya	-	-	1	-	18	-	0,5	1,1	-
NS/NC	84,7	80,9	71,9	100	28,7	55,1	74,1	72,6	81,5

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	0,6	-	-	-	-	0,5	0,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	-	0,5	-	-	-	-	-	0,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Revistes de l'Ajuntament	0,2	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Nous semàfors	-	-	0,4	-	7,9	-	0,5	0,5	-
Reciclatge	-	-	0,5	-	-	-	0,1	0,1	0,3
Som-hi	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-
Prevenició d'incendis	-	-	0,5	-	-	0,6	0,1	0,1	0,3
TMB	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Com actuar si fa molta calor	-	0,1	-	-	1,9	0,6	0,1	0,1	-
Cultura-espectacles al municipi	-	-	0,4	-	7,9	-	0,5	0,5	-
Campanya contra el maltractament	-	-	0,4	-	-	2,4	-	0,5	-
Promocions d'habitatge	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
Altres respostes	0,9	0,6	0,6	-	-	-	0,1	0,1	1,1
No recorda	4,3	5,6	5,8	-	26	11,3	7,7	8,4	3,1
NS/NC	94,6	92,4	90,2	100	64,2	82,7	89,5	88,5	94,4

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Estatut	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Accidents de tràfic	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Formació	-	-	0,4	-	-	2,4	-	0,5	-
Cultura-espectacles al municipi	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Campanyes turístiques	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Colònies-casals d'estiu	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3

No recorda	0,9	1,4	1,4	-	9,8	0,6	1,6	1,5	1,1
NS/NC	99,1	98,6	97	100	90,2	97	98	97,7	98,3

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	1,6	3,5	2,6	-	1,8	3	3,9	3,6	2
Gencat.cat	1,1	2,3	3,3	-	1,9	4,2	1,9	1,9	2,9
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	2	3,7	4,9	-	23,9	9,9	4,6	5,7	2,5
Estatut	2,5	1,2	1,2	-	8,1	-	2,9	2,7	0,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	1,8	1,7	-	-	2,4	1	1,4	1,3
Revistes de l'Ajuntament	1,1	0,6	2,6	-	3,8	0,6	1,8	1,9	1,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	0,1	1,1	-	2,3	0,6	0,5	0,5	0,5
Ave	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Nous semàfors	-	-	0,4	-	7,9	-	0,5	0,5	-
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,1	-	-	0,6	0,1	0,1	0,2
Reciclatge	-	2,5	1,3	-	-	1,1	1,9	1,9	1
Barcelona neta	0,2	0,6	1	-	-	0,6	-	0,1	1,1
Plan E	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
Obres públiques	0,6	-	1,1	-	-	-	0,3	0,3	0,9
Noves línies de metro	-	-	0,9	-	-	-	-	-	0,7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	1	-	-	2,4	0,6	0,6	0,3
Sóc fan de Catalunya	-	0,8	1,1	-	-	2,4	0,7	0,7	0,8
Som-hi	-	-	0,9	-	7,9	2,4	1	0,9	-
Prevenió d'incendis	-	2,1	1,3	-	2,3	1,1	2,6	2,4	0,4
Accidents de tràfic	3	1,6	2,4	-	-	3,5	1,5	1,8	2,5
Ajuts a la renovació	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Ús del català	-	0,7	0,1	-	-	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	1,3	2,2	2,1	-	7,9	5,9	2,6	2,4	1,5
Com actuar si fa molta calor	0,4	0,1	1,2	-	1,9	0,6	1,3	1,2	0,3
Formació	0,3	-	3,8	-	1,9	2,4	1,1	1,6	1,9
Web per a localitzar equipaments	-	-	0,4	-	7,9	2,4	0,5	0,5	-
Sortien diversos equipaments	0,2	0,1	1	-	21,6	3,6	0,2	1,3	-
Nous equipaments	-	-	0,1	-	1,9	-	0,1	0,1	-
Aquí, aquí	-	-	0,4	-	8,1	-	0,5	0,5	-
Grip A	0,2	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	0,5	-	8,1	-	-	0,5	0,1

Cultura-espectacles al municipi	2,2	0,4	2,6	-	17,7	4,1	2,8	2,6	1,2
Prevençió de robatoris	-	0,1	0,1	-	-	-	0,3	0,3	-
Campanyes turístiques	-	0,6	1,1	-	-	-	0,5	0,4	0,8
Colònies-casals d'estiu	-	-	1	-	1,9	-	0,6	0,6	0,3
Pre-inscripcions escolars	-	-	1	-	1,9	-	0,6	0,6	0,3
Campanya contra el maltractament	-	0,6	0,5	-	-	2,4	0,1	0,6	0,3
Promocions d'habitatge	-	0,7	1	-	-	2,4	0,6	0,6	0,7
Prevençió del càncer	-	0,6	0,4	-	-	2,4	-	0,5	0,3
Campanyes polítiques	-	0,7	0,1	-	-	0,5	0,2	0,2	0,3
Altres respostes	6	4,7	4,7	-	9,8	10,8	5,3	5,6	4,5
No recorda	32,4	46,3	50,1	36,6	74,8	63,7	50,6	50,6	40,8
Total Equipaments	0,2	0,1	2	-	39,4	6	1,4	2,4	-
Concret Campanya	0,2	0,1	2	-	39,4	6	1,4	2,4	-
NS/NC	65,4	51,2	43	63,4	15,4	30,3	45,7	45	54,8

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	3,5	7,3	9,4	-	17,8	26,9	12,5	12,5	3,7
Gencat.cat	5,2	4,5	7,4	-	3,6	14,4	7	7,5	4,8
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	6,6	9,3	15,8	36,6	23,9	20,2	14,1	15	9,5
Estatut	4,8	4,1	2,4	-	15,9	3	6,4	5,9	1,7
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	4,2	3,5	-	-	4,9	3,1	3,3	2,6
Revistes de l'Ajuntament	3,1	4,1	7,6	-	19,7	3	3,6	4,1	6,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,9	2,8	1,8	-	4,2	1,1	2,5	2,5	1,5
Ave	0,2	0,6	0,4	-	-	-	0,1	0,1	0,7
Nous semàfors	-	-	0,9	-	7,9	-	0,5	0,5	0,3
Revista de la Generalitat	0,2	1	2,3	-	7,9	3,5	1,1	1,2	1,6
Reciclatge	0,4	4,2	4,1	-	1,9	9	5,9	5,5	1,6
Barcelona neta	1,2	1,7	1,6	-	-	0,6	1,5	1,5	1,5
Plan E	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
Obres públiques	0,8	0,6	1,5	-	1,9	0,6	0,7	0,8	1,2
Noves línies de metro	-	1,2	1,3	-	-	-	1	0,9	1
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	1,5	1,6	-	-	4,7	1,9	1,7	0,8
Sóc fan de Catalunya	0,6	1,7	1,4	-	-	3	1	1	1,5
Som-hi	0,9	-	2,9	-	15,8	7,8	2,5	2,9	0,5
Prevençió d'incendis	1,1	3	2,8	-	2,3	2,3	3,9	3,8	1,5

Accidents de tràfic	3,4	3,1	3,7	-	-	3,5	2,5	2,8	3,9
Ajuts a la renovació	-	0,4	0,3	-	-	0,6	0,4	0,3	0,2
Ús del català	-	1,6	0,7	-	-	0,6	0,6	0,6	1
Recepta electrònica	-	0,3	0,4	-	-	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	2,7	6,5	4,9	-	19,5	11,3	5,5	5	4,8
Com actuar si fa molta calor	1,8	0,9	1,7	-	9,9	1,1	1,7	2	1
Exercici físic	1,8	0,8	0,4	-	-	2,4	-	0,5	1,1
Formació	1,2	2	6,1	-	9,8	7,2	1,7	2,6	4,4
Equipaments (sense especificar)	0,2	-	0,1	-	1,8	1,1	0,2	0,2	-
Web per a localitzar equipaments	-	0,1	0,4	-	9,7	3	0,6	0,6	-
Sortien diversos equipaments	0,2	0,9	3,5	-	76,1	6,5	2,6	4,6	-
Nous equipaments	-	-	0,8	-	13,9	2,4	0,9	0,8	-
Aquí, aquí	-	-	0,9	-	16	-	1	1	-
Síndic de greuges	-	-	0,6	-	-	-	0,6	0,5	0,1
Grip A	0,2	0,1	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	1	0,1	1,5	-	8,1	0,6	-	0,6	1,2
Oportunitats davant la crisi	1,8	-	-	-	-	-	1	1	-
Cultura-espectacles al municipi	3,7	1,9	6,4	-	17,7	4,7	4,9	4,6	4,1
Prevenió de robatoris	0,9	0,1	0,2	-	-	-	0,3	0,3	0,4
Campanyes turístiques	0,4	1,2	2,2	-	-	-	1,4	1,3	1,6
Colònies-casals d'estiu	-	-	1,6	-	1,9	0,5	1,4	1,3	0,3
Pre-inscripcions escolars	-	-	1,9	-	1,9	-	1,2	1,1	0,7
Campanya contra el maltractament	-	0,6	0,6	-	-	2,4	0,1	0,6	0,4
Promocions d'habitatge	-	0,7	1,4	-	-	2,4	0,6	0,6	1,1
Prevenió del càncer	-	0,6	0,5	-	-	2,4	-	0,5	0,4
Campanyes polítiques	1,9	1,5	0,5	-	-	0,5	0,5	0,4	1,7
Altres respostes	7,5	9,4	8,6	-	9,8	11,4	9,3	9,3	8,1
Total Equipaments	0,2	1,1	4,8	-	100	10	4,3	6,1	-
Concret Campanya	0,2	1,1	4,7	-	100	9,5	4,1	6	-
No recorda/NS/NC	62,5	49,3	40,9	63,4	-	22,5	41,9	40,6	54,2

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,1	0,6	1,3	-	-	-	1,1	1,1	1
Barcelona neta	0,2	0,2	-	-	-	-	-	-	0,2
Plan E	-	1,4	0,4	-	-	-	0,6	0,6	0,7



Obres públiques	0,9	0,3	2,3	-	-	-	1,4	1,3	1,4
Noves línies de metro	2,8	2,4	2,7	-	-	4,8	3,6	4,3	1,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,9	-	1,9	-	8,1	-	-	0,5	1,9
Sóc fan de Catalunya	-	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	-
Pla d'equipaments-Generalitat	-	0,6	1,6	-	-	11,5	1,8	2,2	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-
Web per a localitzar equipaments	1,1	-	1,2	-	9,6	9,5	1,5	1,8	-
gencat.cat/equipaments	-	-	0,9	-	-	4,8	1	0,9	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-
Sortien diversos equipaments	4,1	5,1	10,5	-	21,4	89,3	13,2	17,4	-
La gent saludava des de diversos equipaments	-	0,1	0,7	-	-	4,6	0,8	0,9	-
Aquí, aquí	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-
Telèfon 012	-	-	1,7	-	-	2,5	1,5	1,4	0,3
Revistes de l'Ajuntament	1,8	0,3	4,6	-	10,2	3	2,5	2,9	2,3
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,2	1,5	3,5	-	1,9	-	2,6	2,5	2,6
Ave	0,9	1,4	0,8	-	-	4,8	0,6	1,5	0,7
Taxa turística	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,3
Nous semàfors	-	-	0,9	-	-	-	-	-	0,7
Revista de la Generalitat	-	-	1	-	7,9	2,5	0,5	1	0,1
Reciclatge	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,3
Colònies-casals d'estiu	0,4	-	1	-	-	-	0,7	0,7	0,4
Promocions d'habitatge	1,2	0,1	0,5	-	-	-	0,7	0,6	0,5
Equipaments al barri	-	0,6	1,1	-	-	-	0,1	0,1	1,1
Ús del transport públic	-	1,9	0,9	-	8,1	-	1,1	1,5	0,7
Biblioteques	-	0,1	0,1	-	-	-	0,2	0,2	-
Informació cultural	0,2	-	1,4	-	7,9	-	1,1	1	0,4
Altres respostes	0,6	4,3	2,9	-	-	-	3,6	3,3	2,5
No recorda	74,2	68,4	53	32,9	17,5	-	53,9	50,1	71,4
Total Equipaments	5,2	5,1	11,9	-	30,9	100	14,9	19,5	-
Concret Campanya	5,2	5,1	11,9	-	30,9	100	14,9	19,5	-
Concret Campanya i Generalitat	-	0,6	1,6	-	-	11,5	1,8	2,2	-
Concret Campanya i Ajuntament	-	-	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	-
NS/NC	8,2	12,6	9,8	67,1	15,4	-	11,1	10,3	11

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	5,2	5,8	15,2	-	100	100	17,6	23,7	-
Concret Campanya	5,2	5,8	15,2	-	100	100	17,6	23,7	-

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	57,2	48,1	45,4	32,9	45,2	44,4	59,7	57,5	42,6
No recorden	42,6	50,7	53,2	36,6	54,8	55	40,1	42,3	55,4
NS	0,2	1,2	1,4	-	-	0,6	0,2	0,2	1,7
NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	53,8	52,3	41,7	69,5	40,9	57,7	61,9	59,1	39,9
No recorden	46	46,3	57,7	-	56,8	42,3	37,9	40,7	58,5
NS	0,2	1,3	0,6	-	2,3	-	0,1	0,1	1,2
NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	45,3	41,9	48,1	69,5	63,1	63,4	62,6	61,8	34
No recorden	54,5	56,1	51,7	-	36,9	33,8	36,6	37,4	64,9
NS	0,2	2,1	0,2	-	-	2,8	0,8	0,7	0,8
NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	29,3	40,7	40	36,6	41,1	57,7	55,4	52,8	27
No recorden	70,5	58,5	59,5	32,9	58,9	41,5	44,3	46,8	72
NS	0,2	0,8	0,5	-	-	0,7	0,2	0,4	0,7
NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	34,3	37,9	41,5	32,9	64,2	70,7	100	92,6	-
No recorden	64,5	61,5	57,7	36,6	27,9	26,8	-	6,9	98,6
NS	1,2	0,6	0,7	-	7,9	2,4	-	0,5	1

NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3
<b>P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€</b>									
Total Equipaments	36,5	39,8	46	32,9	100	100	100	100	-
Concret Campanya	36,5	39,8	46	32,9	100	100	100	100	-
No recorden	63,5	60,2	54	67,1	-	-	-	-	100
<b>P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita</b>									
<b>Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments</b>									
Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	14,4	23,9	18,2	100	2,9	9,2	19,7	19,7	-
Hi ha nous equipaments	4,8	1,9	8,5	-	-	2,4	5,7	5,7	-
Hi ha molts equipaments	10,2	16,1	19,8	-	54	30,6	16,6	16,6	-
Hem de fer servir els equipaments	1,2	5,7	4,4	-	3	3,5	4,1	4,1	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,5	1,8	4,1	-	2,9	-	3,8	3,8	-
La Generalitat fa coses	1,8	6	6,6	-	2,9	10,5	5,4	5,4	-
Auto-propaganda	5,8	-	1,6	-	12,6	0,8	1,9	1,9	-
La Generalitat inverteix	-	3,1	3,2	-	2,9	6,6	2,5	2,5	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	0,8	3,4	-	3,6	-	2	2	-
La Generalitat informa	3,8	4,8	2,1	-	-	3,4	3,2	3,2	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	0,2	-	-	0,8	0,1	0,1	-
Trobaràs informació a internet	9,4	4,5	7,1	-	-	10,2	6,7	6,7	-
Facilita la recerca/Útil	5,2	-	3,6	-	-	-	2,8	2,8	-
Has d'entrar a gencat.cat	3,6	6,4	0,2	-	-	-	2,8	2,8	-
Hi ha un portal específic	0,6	6,7	6	-	2,9	17,1	5,1	5,1	-
Comunica l'adreça web	-	1,6	-	-	-	-	0,5	0,5	-
Informa a la gent gran	10,2	1,6	0,2	-	-	0,8	2,6	2,6	-
Salut	4,3	2,2	-	-	-	-	1,5	1,5	-
Educació-formació	-	1,6	2,2	-	-	-	1,6	1,6	-
Lleure	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-
Altres respostes	4,5	3,5	1,3	-	-	-	2,6	2,6	-
Total Portal	18,9	17,6	18,8	-	2,9	30,7	18,4	18,4	-

Total Informació Equipaments	31,1	41,9	42,3	100	59,8	40,5	40,3	40,3	-
Total Inversions	6,6	11	18,3	-	5,8	19,5	13,6	13,6	-
NS/NC	12,9	7,7	7,1	-	12,3	4,2	8,4	8,4	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	-	-	2,2	-	-	-	1,1	1,1	-
Hi ha nous equipaments	0,6	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Hi ha molts equipaments	0,6	1,9	2,1	-	-	3,4	1,7	1,7	-
Hem de fer servir els equipaments	0,6	3,5	1,5	-	-	-	2	2	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	-	5,8	1,2	-	2,9	5,4	2,4	2,4	-
La Generalitat inverteix	0,6	0,4	0,2	-	2,9	0,8	0,4	0,4	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	-	0,4	1,2	-	2,9	4,7	0,7	0,7	-
La Generalitat informa	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	0,2	-	2,9	-	0,1	0,1	-
Trobaràs informació a internet	0,6	-	1,5	-	2,9	3,4	0,9	0,9	-
Has d'entrar a gencat.cat	-	-	2,1	-	12,3	3,4	1	1	-
Hi ha un portal específic	-	-	0,2	-	-	0,7	0,1	0,1	-
Fomentar l'ús d'internet	-	-	1	-	12,3	3,4	0,5	0,5	-
Informa a la gent gran	0,6	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
Salut	-	0,4	1,6	-	3,6	-	0,9	0,9	-
Educació-formació	-	-	1	-	-	-	0,5	0,5	-
Lleure	2,6	-	1,1	-	-	-	1	1	-
Total Portal	0,6	-	2	-	2,9	4,1	1,1	1,1	-
Total Informació Equipaments	-	3,8	3,5	-	2,9	4,2	2,9	2,9	-
Total Inversions	-	-	0,2	-	2,9	-	0,1	0,1	-
NS/NC	93,7	88,1	84,7	100	75,4	78,9	87,6	87,6	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
-----------------	----	----	-----	---	----	----	-----	-----	---

Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	14,4	23,9	20,5	100	2,9	9,2	20,8	20,8	-
Hi ha nous equipaments	5,5	1,9	8,5	-	-	2,4	5,8	5,8	-
Hi ha molts equipaments	10,9	18	21,9	-	54	34	18,4	18,4	-
Hem de fer servir els equipaments	1,9	9,1	5,9	-	3	3,5	6,1	6,1	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,5	7,6	5,3	-	5,8	5,4	6,2	6,2	-
La Generalitat fa coses	1,8	6	6,6	-	2,9	10,5	5,4	5,4	-
Auto-propaganda	5,8	-	1,6	-	12,6	0,8	1,9	1,9	-
La Generalitat inverteix	0,6	3,5	3,4	-	5,8	7,4	2,9	2,9	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	1,1	4,5	-	6,5	4,7	2,7	2,7	-
La Generalitat informa	3,8	4,8	2,3	-	-	3,4	3,4	3,4	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	0,5	-	2,9	0,8	0,2	0,2	-
Trobaràs informació a internet	10	4,5	8,7	-	2,9	13,7	7,6	7,6	-
Facilita la recerca/Útil	5,2	-	3,6	-	-	-	2,8	2,8	-
Has d'entrar a gencat.cat	3,6	6,4	2,3	-	12,3	3,4	3,9	3,9	-
Hi ha un portal específic	0,6	6,7	6,2	-	2,9	17,8	5,2	5,2	-
Comunica l'adreça web	-	1,6	-	-	-	-	0,5	0,5	-
Fomentar l'ús d'internet	-	-	1	-	12,3	3,4	0,5	0,5	-
Informa a la gent gran	10,7	1,6	0,2	-	-	0,8	2,7	2,7	-
Salut	4,3	2,6	1,6	-	3,6	-	2,4	2,4	-
Educació-formació	-	1,6	3,2	-	-	-	2,1	2,1	-
Lleure	2,6	-	1,3	-	-	-	1,1	1,1	-
Altres respostes	4,5	3,5	1,3	-	-	-	2,6	2,6	-
Total Portal	19,5	17,6	20,9	-	5,8	34,9	19,5	19,5	-
Total Informació Equipaments	31,1	45,7	45,9	100	62,7	44,8	43,2	43,2	-
Total Inversions	6,6	11	18,5	-	8,8	19,5	13,7	13,7	-
NS/NC	12,9	7,7	7,1	-	12,3	4,2	8,4	8,4	-

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	16,3	9,3	12,4	-	2,9	14,9	12,1	12,1	-

(4) D'acord	60,5	63,9	55,6	-	44,8	54,1	58,9	58,9	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	8,9	8,3	-	12,3	10,7	7,1	7,1	-
(2) En desacord	14,4	17,9	20,3	100	27,7	16,9	18,8	18,8	-
(1) Molt en desacord	1,2	-	2,1	-	12,3	3,4	1,3	1,3	-
Total d'acord	76,8	73,2	68	-	47,7	69	71	71	-
NS	3,7	-	1,1	-	-	-	1,2	1,2	-
NC	2,6	-	0,2	-	-	-	0,6	0,6	-

<b>Mitjana</b>	3,81	3,65	3,57	2	2,98	3,6	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,94	0,88	1,02	0	1,16	1,04	0,97	0,97	0

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	20,1	8,9	12,6	-	15,2	27,9	12,9	12,9	-
(4) D'acord	58,3	76,1	64	100	54,1	53,3	66,9	66,9	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,3	2,1	6,8	-	2,9	7,6	4,8	4,8	-
(2) En desacord	12,9	12,8	12,5	-	15,5	11,2	12,6	12,6	-
(1) Molt en desacord	4,4	-	3,6	-	12,3	-	2,6	2,6	-
Total d'acord	78,4	85	76,7	100	69,3	81,2	79,7	79,7	-
NS	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-
NC	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-

<b>Mitjana</b>	3,77	3,81	3,7	4	3,44	3,98	3,75	3,75	0
<b>Desviació</b>	1,05	0,77	0,96	0	1,26	0,9	0,92	0,92	0

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	9,4	10,9	6,1	-	11,7	15,6	8,2	8,2	-

(4) D'acord	70,2	70,8	62,5	-	39,7	60,6	66,3	66,3	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,3	3,9	11	-	15,2	4,1	7,4	7,4	-
(2) En desacord	12,3	14,3	17,7	100	21	19,7	16	16	-
(1) Molt en desacord	3,8	-	2,4	-	12,3	-	1,9	1,9	-
Total d'acord	79,6	81,7	68,6	-	51,4	76,2	74,5	74,5	-
NC	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-

<b>Mitjana</b>	3,69	3,78	3,52	2	3,17	3,72	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,93	0,82	0,93	0	1,24	0,95	0,91	0,91	0

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	21,4	27,5	30,9	-	18,1	37,8	27,8	27,8	-
(4) D'acord	75	61,9	54,4	100	63,7	55,6	61	61	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	0,9	4,1	-	-	-	2,5	2,5	-
(2) En desacord	1,8	9,4	7,7	-	5,9	3,2	7	7	-
(1) Molt en desacord	0,6	-	2,6	-	12,3	3,4	1,4	1,4	-
Total d'acord	96,4	89,4	85,4	100	81,8	93,4	88,9	88,9	-
NS	-	0,4	-	-	-	-	0,1	0,1	-
NC	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-

<b>Mitjana</b>	4,15	4,08	4,04	4	3,69	4,21	4,07	4,07	0
<b>Desviació</b>	0,57	0,81	0,94	0	1,2	0,88	0,84	0,84	0

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	26,8	20,1	22,7	-	26,3	20,9	22,6	22,6	-
(4) D'acord	63,8	66,5	66,4	100	61,5	65,5	66,1	66,1	-

(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	3,2	3,5	-	12,3	4,2	3	3	-
(2) En desacord	5,6	9,8	7,4	-	-	9,3	7,8	7,8	-
(1) Molt en desacord	2,6	0,4	-	-	-	-	0,6	0,6	-
Total d'acord	90,6	86,6	89,1	100	87,7	86,5	88,6	88,6	-
<b>Mitjana</b>	4,07	3,96	4,04	4	4,14	3,98	4,02	4,02	0
<b>Desviació</b>	0,86	0,81	0,75	0	0,6	0,79	0,79	0,79	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	13,5	14	18,8	-	30,3	32,7	16,1	16,1	-
(4) D'acord	71,2	76,8	64,1	100	33,1	58	69,7	69,7	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,1	3,2	2,9	-	-	1,6	3,8	3,8	-
(2) En desacord	7	6,1	12,7	-	24,2	7,7	9,4	9,4	-
(1) Molt en desacord	-	-	1,3	-	12,3	-	0,6	0,6	-
Total d'acord	84,7	90,7	82,9	100	63,4	90,7	85,8	85,8	-
NS	1,2	-	-	-	-	-	0,2	0,2	-
NC	-	-	0,2	-	-	-	0,1	0,1	-
<b>Mitjana</b>	3,92	3,99	3,87	4	3,45	4,16	3,92	3,92	0
<b>Desviació</b>	0,7	0,64	0,91	0	1,44	0,79	0,79	0,79	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Televisió	85,5	95,2	94,3	-	100	96,6	92,4	92,4	-
Premsa	8,5	3,5	6,2	-	21,1	4,2	5,8	5,8	-
Ràdio	24,3	21,9	10,4	-	2,9	13,3	16,6	16,6	-
Marquesines/cartells al carrer	14,5	9,8	3,6	-	12,3	8,4	7,6	7,6	-



Autobusos	1,2	8,3	0,5	-	-	3,9	3,1	3,1	-
Internet	6,2	2,4	5,9	100	26,9	11	5,3	5,3	-
Altres llocs	1,8	0,4	2,6	-	-	0,8	1,7	1,7	-
Només TV	58	65	78,3	-	67,3	71,9	69,8	69,8	-
Només Ràdio	6,2	0,4	2,8	-	-	-	2,7	2,7	-
Només Internet	0,6	-	-	100	-	-	0,6	0,6	-
Només D'altres	0,6	-	1,3	-	-	-	0,7	0,7	-
Total exterior	15	13,3	4,1	-	12,3	12,3	9,1	9,1	-
Total algun	99,4	97,6	99,8	100	100	100	99	99	-
NS	0,6	2,4	0,2	-	-	-	1	1	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
0 (Molt deficient)	2,6	-	1,3	-	12,3	-	1,1	1,1	-
2	-	0,5	-	-	-	-	0,1	0,1	-
3	0,6	1,6	3,5	-	12,6	4,3	2,3	2,3	-
4	3,2	6,9	7	-	-	5	6,2	6,2	-
5	3	4,5	10,1	-	2,9	4,3	6,9	6,9	-
6	19,1	21,4	18	100	12,3	8,4	19,7	19,7	-
7	32,9	27,2	30,3	-	21,2	24,9	29,7	29,7	-
8	25,2	32,3	25,5	-	38,8	47,4	27,4	27,4	-
9	3,2	4,1	2,4	-	-	4,9	3,1	3,1	-
10 (Excel·lent)	7,4	-	0,7	-	-	0,8	1,8	1,8	-
NS	2,6	1,6	1	-	-	-	1,5	1,5	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,98</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>6</b>	<b>5,84</b>	<b>7,11</b>	<b>6,68</b>	<b>6,68</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,76</b>	<b>1,37</b>	<b>1,61</b>	<b>0</b>	<b>2,71</b>	<b>1,46</b>	<b>1,58</b>	<b>1,58</b>	<b>0</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
-----------------	-----	-----	-----	---	----	----	-----	-----	-----



Per l'agència del treball	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,2
Per un partit polític	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,2
A partir d'altres webs	-	-	0,2	-	-	-	0,2	0,2	-
Fent alguna tramitació	-	1,6	1	-	-	-	0,9	0,9	1,2
Altres respostes	-	1,5	2,1	-	-	-	1,8	1,7	1,4
Total publicitat	62,2	59,8	58,4	-	41,5	68,8	67,5	65	53
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	9,7	5,5	5,3	-	13	5,5	7,5	7,9	4,1
NS	-	8,7	1,6	-	-	-	1,1	1,1	6,9

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	5	17,8	24,1	32,9	49,5	19,5	23,4	22,8	14,4
NO	28,7	31,6	21,2	-	11,6	34,4	32,7	32,3	21,6
NS	-	0,1	0,4	-	-	-	-	-	0,4
NC	66,3	50,4	54,3	67,1	38,9	46,1	43,9	44,9	63,6

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
SÍ	14,8	36	52,7	100	80,9	36,2	41,6	41,4	39,6
NO	85,2	63,7	46,4	-	19,1	63,8	58,4	58,6	59,3
NS	-	0,3	0,9	-	-	-	-	-	1,1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

Biblioteques	7,9	17,5	31,7	100	20,1	18,1	26,8	27,5	25,4
Museus	12,6	14,3	15	-	3,8	8,8	17	16,6	12
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	21,5	41,4	35,2	-	39,9	21,1	39	37	34,7
Centres educatius / escoles / facultats	21,4	51,1	43,6	-	40	24,3	35,7	38,5	50,6
Instal·lacions esportives	17,9	13,6	9	-	7,7	8,8	12,7	12	9,7
Aeroports / ports	17,9	8,6	7	-	3,8	2,9	8,4	8	8,2
Telecentres	-	4,3	0,8	-	3,8	2,9	3,2	3	0,5
Jutjats	-	7,7	2	-	3,8	2,9	4,9	4,6	2,7
Oficines d'atenció ciutadana	8,6	23,8	13,3	-	7,7	5,9	12,4	11,8	21,3
Centres cívics	3,9	-	1,7	-	-	-	2,5	2,4	-
Casals	-	0,8	1,9	-	-	-	-	-	3
Colònies	-	0,8	1,9	-	-	-	-	-	3
Carrers	4,4	-	1,8	-	-	-	2,7	2,6	-
Transports	-	0,8	7,5	-	-	-	7,5	7,1	2,2
Beques	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Ajuntaments	17,9	-	1,9	-	-	-	-	-	4,8
Espectacles	4,3	-	-	100	-	-	2,7	2,6	-
Activitats d'oci	17,9	0,8	-	100	-	-	4,4	4,2	0,6
Serveis socials	-	-	2,3	-	16,3	-	2,7	2,6	-
Treball	8,5	0,8	6,2	-	-	15,3	4,2	4	5,2
Oposicions	-	0,8	-	-	-	-	0,5	0,5	-
Platges	-	-	2,1	-	-	-	-	-	2,7
Cursos	5,5	3,4	0,9	-	-	-	1	1	3,1
Residències	-	-	1,7	-	-	-	-	-	2,2
Serveis juvenils	-	-	1,9	-	-	-	-	-	2,4
Habitatge	-	4,3	-	-	-	-	0,5	0,5	2,3
Informació turística	-	-	4	-	-	-	-	-	5,3
Viatges	4,3	-	-	-	-	2,9	-	0,5	-
Albergs	-	-	0,8	-	-	2,9	0,5	0,5	0,5
Arxius	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,6
Tramitacions	-	-	1,7	-	-	-	-	-	2,2
Turisme i comerç	-	-	1,8	-	-	-	-	-	2,3
D'altres	-	0,7	-	-	-	-	0,5	0,4	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	-	3,4	4,5	-	24	27,2	5,4	5,2	2,3
Total Mobilitat	22,3	8,6	14,6	-	3,8	2,9	16	15,2	10,4
Total Cultura	16,4	27,7	42,6	100	20,1	23,9	37,9	38,6	35

Total Serveis Socials	12,5	27,2	21,7	-	24	5,9	20,9	19,8	26
Total Formació	26,9	54,6	44	-	40	24,3	36,2	39	53,6
Total Lleure	22,2	15,3	13	100	7,7	8,8	15,4	14,6	15,9
Total Turisme	4,3	-	4,9	-	-	5,9	0,5	1	5,8
Total Organismes	17,9	7,7	3,9	-	3,8	2,9	4,9	4,6	7,4
Total Laboral	8,5	1,6	6,2	-	-	15,3	4,7	4,5	5,2
NS	8,4	6,9	1,9	-	-	-	2,7	2,5	5,3

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt satisfet/a	29,6	27,9	25,7	-	24	24,3	19,6	21,7	31,5
(3) Bastant satisfet/a	66,4	54,3	69,5	100	71,3	75,7	72,7	71	57,6
(2) Poc satisfet/a	-	12	4,4	-	-	-	4,3	4,1	9,2
(1) Gens satisfet/a	-	4,3	-	-	-	-	2,2	2,1	0,6
Total satisfet	96	82,1	95,1	100	95,3	100	92,4	92,8	89,1
NS	4	0,8	0,5	-	4,7	-	1,1	1,1	0,6
NC	-	0,7	-	-	-	-	-	-	0,5
<b>Mitjana</b>	<b>3,31</b>	<b>3,07</b>	<b>3,21</b>	<b>3</b>	<b>3,25</b>	<b>3,24</b>	<b>3,11</b>	<b>3,14</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,46</b>	<b>0,76</b>	<b>0,51</b>	<b>0</b>	<b>0,43</b>	<b>0,43</b>	<b>0,56</b>	<b>0,57</b>	<b>0,62</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	2	4	12	0	1	1	12	12	6
Univers teòric	3	6	19	0	1	1	18	18	11
(4) Molt satisfet/a	19,6	-	17,9	-	-	-	22,9	22,9	-
(3) Bastant satisfet/a	80,4	58,9	69,7	-	100	100	77,1	77,1	54,5
(2) Poc satisfet/a	-	41,1	12,4	-	-	-	-	-	45,5
Total satisfet	100	58,9	87,6	-	100	100	100	100	54,5

<b>Mitjana</b>	3,2	2,59	3,05	0	3	3	3,23	3,23	2,54
<b>Desviació</b>	0,4	0,49	0,55	0	0	0	0,42	0,42	0,5

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	4	12	36	1	2	5	29	31	22
Univers teòric	2	19	57	2	3	5	42	45	36
(4) Molt satisfet/a	75,5	27,1	33,5	-	81,1	24,4	23,6	28,7	36,2
(3) Bastant satisfet/a	24,5	57,5	65,6	100	18,9	75,6	73,5	68,5	57,4
(2) Poc satisfet/a	-	15,4	1	-	-	-	3	2,8	6,4
Total satisfet	100	84,6	99	100	100	100	97	97,2	93,6
<b>Mitjana</b>	3,75	3,12	3,33	3	3,81	3,24	3,21	3,26	3,3
<b>Desviació</b>	0,43	0,64	0,49	0	0,39	0,43	0,47	0,5	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	3	10	19	0	3	2	18	18	14
Univers teòric	2	19	29	0	4	1	23	23	27
(4) Molt satisfet/a	34,7	16	1,8	-	16,1	-	5,1	5,1	11,2
(3) Bastant satisfet/a	65,3	58,4	87,9	-	83,9	100	82	82	70,5
(2) Poc satisfet/a	-	12,9	10,3	-	-	-	2,4	2,4	18,3
(1) Gens satisfet/a	-	12,7	-	-	-	-	10,5	10,5	-
Total satisfet	100	74,4	89,7	-	100	100	87,1	87,1	81,7
<b>Mitjana</b>	3,35	2,78	2,92	0	3,16	3	2,82	2,82	2,93
<b>Desviació</b>	0,48	0,86	0,34	0	0,37	0	0,68	0,68	0,54

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	6	22	36	0	4	5	29	32	32
-----------------	---	----	----	---	---	---	----	----	----

Univers teòric	4	38	59	0	6	5	40	45	55
(4) Molt satisfet/a	63,6	34,1	33,6	-	50,5	75,9	34,1	36,7	33,3
(3) Bastant satisfet/a	36,4	56,6	61,5	-	49,5	24,1	64,5	62,1	56
(2) Poc satisfet/a	-	6,5	4,9	-	-	-	1,4	1,2	8,7
(1) Gens satisfet/a	-	1,5	-	-	-	-	-	-	1
Total satisfet	100	90,7	95,1	-	100	100	98,6	98,8	89,4
NC	-	1,4	-	-	-	-	-	-	0,9
<b>Mitjana</b>	3,64	3,25	3,29	0	3,5	3,76	3,33	3,35	3,23
<b>Desviació</b>	0,48	0,64	0,55	0	0,5	0,43	0,5	0,5	0,64

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	2	12	11	1	2	3	14	14	12
Univers teòric	3	11	17	2	1	2	17	17	16
(4) Molt satisfet/a	-	10,8	43,5	-	50,5	-	3,4	3,4	49,5
(3) Bastant satisfet/a	100	71,9	56,5	100	49,5	100	92,5	92,5	43,5
(2) Poc satisfet/a	-	6,6	-	-	-	-	4,1	4,1	-
(1) Gens satisfet/a	-	5,4	-	-	-	-	-	-	3,5
Total satisfet	100	82,6	100	100	100	100	95,9	95,9	93
NS	-	5,4	-	-	-	-	-	-	3,5
<b>Mitjana</b>	3	2,93	3,43	3	3,5	3	2,99	2,99	3,44
<b>Desviació</b>	0	0,64	0,5	0	0,5	0	0,27	0,27	0,68

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	1	0	5	0	0	2	1	2	4
Univers teòric	1	0	6	0	0	1	1	1	6
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	-	-	50	-	50	-
(3) Bastant satisfet/a	-	-	100	-	-	50	100	50	100

Total satisfet	100	-	100	-	-	100	100	100	100
<b>Mitjana</b>	4	0	3	0	0	3,5	3	3,5	3
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	1	3	6	0	1	1	3	3	7
Univers teòric	2	5	5	0	1	1	5	5	8
(4) Molt satisfet/a	-	-	10,1	-	-	-	-	-	6,9
(3) Bastant satisfet/a	100	55,3	89,9	-	100	100	55,3	55,3	93,1
(1) Gens satisfet/a	-	44,7	-	-	-	-	44,7	44,7	-
Total satisfet	100	55,3	100	-	100	100	55,3	55,3	100
<b>Mitjana</b>	3	2,11	3,1	0	3	3	2,11	2,11	3,07
<b>Desviació</b>	0	0,99	0,3	0	0	0	0,99	0,99	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	2	2	5	0	0	2	6	6	3
Univers teòric	1	1	8	0	0	3	5	5	5
(4) Molt satisfet/a	50	-	6,8	-	-	19,3	21,7	21,7	-
(3) Bastant satisfet/a	50	50	93,2	-	-	80,7	67,5	67,5	100
(2) Poc satisfet/a	-	50	-	-	-	-	10,8	10,8	-
Total satisfet	100	50	100	-	-	100	89,2	89,2	100
<b>Mitjana</b>	3,5	2,5	3,07	0	0	3,19	3,11	3,11	3
<b>Desviació</b>	0,5	0,5	0,25	0	0	0,39	0,56	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat



Mostra efectiva	5	18	32	0	4	4	31	31	24
Univers teòric	3	29	47	0	6	4	43	43	35
(4) Molt satisfet/a	60,2	39,4	21,1	-	9,7	27,7	34,2	34,2	23,2
(3) Bastant satisfet/a	39,8	42	67,8	-	90,3	72,3	59	59	55,2
(2) Poc satisfet/a	-	16,8	11,2	-	-	-	6,8	6,8	20,1
Total satisfet	100	81,4	88,8	-	100	100	93,2	93,2	78,4
NC	-	1,8	-	-	-	-	-	-	1,5
<b>Mitjana</b>	3,6	3,23	3,1	0	3,1	3,28	3,27	3,27	3,03
<b>Desviació</b>	0,49	0,72	0,56	0	0,3	0,45	0,58	0,58	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
(4) Molt interessant	35,3	31,9	36,7	-	63,6	42	37,4	38,4	32
(3) Bastant interessant	51,4	52,7	49,3	32,9	30,8	41,7	49,7	48,4	52,4
(2) Poc interessant	8,6	9,9	11,7	-	5,6	13,9	9,5	9,6	10,9
(1) Gens interessant	2,6	3,5	1,3	-	-	-	1,6	1,5	2,8
Total interessat	86,7	84,7	86,1	32,9	94,4	83,7	87,1	86,8	84,4
NS	2,1	1,4	0,5	-	-	2,4	1,3	1,6	0,8
NC	-	0,6	0,4	67,1	-	-	0,5	0,5	1
<b>Mitjana</b>	3,22	3,15	3,23	3	3,58	3,29	3,25	3,26	3,16
<b>Desviació</b>	0,71	0,74	0,7	0	0,6	0,7	0,69	0,69	0,73

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt interessant	25,5	48,1	55,8	-	92,7	76	49,3	51,4	50,2

(3) Bastant interessant	74,5	44,2	42	100	7,3	24	48	46	44,6
(2) Poc interessant	-	0,8	2,2	-	-	-	0,5	0,5	2,9
(1) Gens interessant	-	3,4	-	-	-	-	-	-	2,3
Total interessat	100	92,3	97,8	100	100	100	97,3	97,4	94,7
NS	-	3,5	-	-	-	-	2,2	2,1	-
<b>Mitjana</b>	3,25	3,42	3,54	3	3,93	3,76	3,5	3,52	3,43
<b>Desviació</b>	0,44	0,69	0,54	0	0,26	0,43	0,51	0,51	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
(4) Molt interessant	29,2	30,8	31,5	-	68	38,3	23,5	26,8	34,8
(3) Bastant interessant	62,7	58,6	49,2	-	-	30,2	60,9	57,1	55,1
(2) Poc interessant	8,1	8,1	14,8	-	32	24,5	13,3	12,5	8,5
(1) Gens interessant	-	2,4	-	-	-	-	0,4	0,3	1,6
Total interessat	91,9	89,4	80,6	-	68	68,5	84,4	83,9	89,9
NS	-	-	2,5	-	-	7	0,4	1,8	-
NC	-	-	2,1	-	-	-	1,6	1,5	-
<b>Mitjana</b>	3,21	3,18	3,17	0	3,36	3,15	3,1	3,14	3,23
<b>Desviació</b>	0,57	0,67	0,67	0	0,93	0,81	0,62	0,63	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
(4) Molt interessant	37,9	27,1	29,8	-	25,2	30,3	41,3	40	26,5
(3) Bastant interessant	45,4	52,8	53	-	70	57,9	43	44,2	54
(2) Poc interessant	9,5	13,1	14,8	-	4,8	11,8	10,6	11,2	13,7
(1) Gens interessant	4	4,2	2,4	-	-	-	3,6	3,2	3,4

Total interessat	83,3	79,9	82,8	-	95,2	88,2	84,4	84,2	80,5
NS	3,3	1,5	-	-	-	-	1,5	1,3	1,3
NC	-	1,2	-	100	-	-	-	-	1,1
<b>Mitjana</b>	3,21	3,06	3,1	0	3,2	3,19	3,24	3,23	3,06
<b>Desviació</b>	0,78	0,76	0,73	0	0,51	0,62	0,78	0,77	0,74

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals**

Nivell d'estudis		Record camp		anya			
Fins a Bàsica obligatòria	Secundària	Universitaris grau mitjà~	NS/NC	Induït equipaments	Suggerit	Total recorren	No recorren

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Biblioteques	16,8	26	30,6	-	50,6	29,5	30,2	30,9	22,3
Museus	10,6	8,5	11	-	3,6	10,1	9,9	9,4	10,5
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17,2	18,9	23,7	-	32,7	26,4	20,8	20,2	20,8

Centres educatius/escoles/facultats	16,6	24,5	20,9	-	35,3	24	21,1	22,3	20,1
Instal·lacions esportives	16,7	16,1	24,5	-	7,4	19,6	18,6	18,1	21,2
Aeroports / ports	4,7	4,7	4,3	-	9,9	1,2	4,3	4,6	4,4
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	1	-	-	0,5	0,6	0,6	0,3
Jutjats	0,5	0,6	1,9	-	-	3,4	1	1,5	0,9
Oficines d'atenció ciutadana	2,9	6,1	7,9	-	11,5	2,2	4,8	4,6	7,4
Centres cívics	2,1	0,6	5,3	-	1,9	2,4	4,2	3,9	2,5
Centres d'exposicions	0,2	0,8	-	-	-	-	0,1	0,1	0,4
Art	0,9	-	0,6	-	-	-	0,6	0,6	0,4
Cultura	4,8	2,1	4,3	-	2,3	6,5	3,7	3,7	3,7
Conferències	-	0,1	-	-	-	-	-	-	0,1
Teatres	1,3	0,9	2,2	-	-	0,6	0,9	0,8	2,1
Cinemes	-	0,3	1,5	-	-	0,6	0,9	0,8	0,8
Concerts/música	0,2	0,6	1,7	-	-	-	1	0,9	1,1
Activitats infantils	0,4	1,1	1	-	-	-	0,2	0,2	1,4
Activitats juvenils	-	0,1	0,4	-	-	2,4	0,5	0,5	0,1
Casals per a gent gran	2,9	1,5	1,9	-	-	0,6	1,3	1,2	2,5
Residències per a gent gran	0,9	1,2	1	-	8,1	-	-	0,5	1,4
Activitats per a la gent gran	1,1	0,6	0,5	-	-	-	0,6	0,6	0,8
Informació per a la gent gran	1,4	1,2	1	-	-	-	1,6	1,5	0,9
Llocs habilitats per a discapacitats	-	0,1	0,1	-	-	0,6	0,1	0,2	-
Oferta d'oci	0,5	5	4,3	-	7,9	6,2	2,8	3,1	4
Centres d'oci	1,1	1,2	2,4	-	1,9	3	1,4	1,3	2,1
Informació sobre recerca de feina	1,1	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,4
Ofertes de treball	7,4	5,7	1,1	-	-	3	1,6	2,1	5,3
Cursos / formació	3,3	2	1,6	-	-	2,9	0,1	0,6	3,2
Habitatge	2,2	1,3	1	-	1,8	3	1,7	1,6	1,2
Subvencions per a l'habitatge	1,1	-	-	-	1,8	0,6	0,1	0,1	0,3
Càmpings	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Turisme rural	-	2,1	0,1	-	-	-	1	0,9	0,5
Viatges	0,9	0,2	0,6	32,9	7,9	3,6	1	1,5	0,2
Beques i ajuts a la formació	-	0,7	0,1	-	-	-	-	-	0,5
Activitats esportives	-	0,6	0,6	-	-	-	0,1	0,1	0,7
Esplais / casals per a nens	2	1,7	1,2	-	-	-	0,2	0,2	2,4
Hotels	-	0,3	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,2
Restaurants	0,2	1,6	-	-	-	-	0,1	0,1	0,9

Tramitacions	2	-	2,7	-	-	0,6	2,8	2,6	1
Platges	-	0,1	-	-	1,9	0,6	0,1	0,1	-
Transports	2,8	2,3	6	-	9,8	5,4	4,3	3,9	4,2
Llocs per anar amb gossos	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Informació turística	0,2	1,3	1,1	-	-	2,9	0,7	0,7	1,2
Parcs / espais verds	0,9	1,4	1	-	-	0,6	0,1	0,1	1,8
Legislació	-	0,6	0,1	-	-	2,4	0,1	0,6	-
Organismes oficials	0,9	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	0,3
Cossos policials	0,3	-	0,8	-	-	2,4	0,2	0,6	0,3
Serveis socials	2,4	0,6	1,4	-	2,3	-	0,8	0,7	1,8
Excursions	0,9	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Medi ambient	-	0,1	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,1
Salut	-	-	0,6	-	-	-	-	-	0,5
Ecologia	0,9	0,1	-	-	-	-	0,5	0,5	0,1
Cap	0,5	0,6	2,1	-	1,9	0,5	1,4	1,3	1,3
De tot	1,8	0,7	1,9	-	15,7	4,8	3,1	2,9	0,5
Altres respostes	4,6	3,4	3	-	-	2,3	1,7	1,8	4,7
Total Mobilitat	6,5	6,9	9,2	-	19,8	6,6	8,3	8,3	7,5
Total Cultura	26	30,5	39,5	-	54,8	37,3	36,7	37,4	30,5
Total Serveis Socials	6,9	4,5	9,5	-	14,1	4,1	7	7,1	7,4
Total Formació	18,9	25,9	22	-	35,3	26,9	21,2	22,8	22,2
Total Turisme	2	3,8	1,9	32,9	7,9	6,4	2,9	3,2	2,4
Total Organismes	1,4	0,6	2,7	-	-	3,4	1,5	2	1,6
Total Lleure	22,4	24,8	34,7	-	17,2	26,5	25,2	24,8	31,3
Total Laboral	8,5	5,7	1,1	-	-	3	1,7	2,2	5,7
Total Salut	17,2	18,9	24,2	-	32,7	26,4	20,8	20,2	21,2
Total Medi ambient	1,8	1,7	1,1	-	-	0,6	0,7	0,7	1,9
Total Serveis per a la Gent gran	5,4	4,6	3,9	-	8,1	0,6	3,6	3,8	4,9
NS	23,2	25,3	17,7	-	15,9	8,2	25,1	23,2	19,8
NC	1,8	0,9	1,5	67,1	-	2,4	1,1	1,5	2

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

Biblioteques	-	11	22,4	-	27,4	30	19,7	20,8	12,9
Museus	-	7,5	8,9	-	7,3	2,6	6,8	7	8,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	3,8	15,4	19,5	-	14,9	23,6	16,7	16,3	17,8
Centres educatius/escoles/facultats	3,9	31,6	26,6	-	16,3	21	20	21,1	32,6
Instal·lacions esportives	4,3	13,3	11	-	11,1	8,5	10	9,5	13,2
Aeroports / ports	8,6	0,8	0,4	-	3,8	2,9	2,1	2	-
Jutjats	-	3,3	0,4	-	-	-	-	-	2,7
Oficines d'atenció ciutadana	8,3	8,2	10,3	-	3,4	2,6	4,2	4	15,5
Centres cívics	-	-	3,9	-	-	12,3	4,2	4	0,5
Cultura	5,5	3,3	3,6	-	4,7	-	5,4	5,1	1,8
Teatres	-	-	1,8	-	-	-	-	-	2,3
Concerts/música	-	3,3	3,6	-	-	-	2,2	2,1	4,6
Activitats infantils	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Casals per a gent gran	-	-	1,9	-	-	-	-	-	2,4
Residències per a gent gran	-	3,4	-	-	-	-	-	-	2,3
Activitats per a la gent gran	-	3,5	2,2	-	-	-	2,2	2,1	2,9
Informació per a la gent gran	-	-	1,8	-	-	-	-	-	2,3
Oferta d'oci	-	3,3	6,8	-	16	-	2,6	4,5	5,9
Centres d'oci	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Ofertes de treball	-	-	0,8	-	-	-	0,5	0,5	0,5
Cursos / formació	4,3	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Habitatge	-	3,3	2,3	-	-	-	2,6	2,4	2,4
Turisme rural	-	7,3	-	-	-	-	2,2	2	2,7
Viatges	8,1	-	-	100	-	2,9	2,7	3	-
Activitats esportives	-	-	0,4	-	-	-	0,5	0,5	-
Esplais / casals per a nens	-	-	0,4	-	-	-	-	-	0,6
Tramitacions	-	-	2,3	-	-	-	0,5	0,5	2,4
Platges	-	0,8	-	-	3,8	2,9	0,5	0,5	-
Transports	-	0,8	5,8	-	3,9	-	3,2	3	4,6
Informació turística	-	-	4	-	-	-	-	-	5,3
Parcs / espais verds	-	-	2,3	-	-	2,9	0,5	0,5	2,4
Serveis socials	4,3	-	2,3	-	4,7	-	0,6	0,6	2,9
Medi ambient	-	0,8	-	-	-	-	0,5	0,5	-
De tot	8,1	-	3,6	-	31,8	24,6	5,3	5,1	-
Altres respostes	17,9	7,5	2,2	-	-	2,9	0,5	0,5	9,8

Total Mobilitat	8,6	1,7	5,8	-	7,7	2,9	4,8	4,5	4,6
Total Cultura	5,5	15,2	26,8	-	35,9	30	23	24,5	18,2
Total Serveis Socials	4,3	3,4	8,1	-	4,7	12,3	4,9	4,6	8,1
Total Formació	8,2	31,6	26,6	-	16,3	21	20	21,1	33,2
Total Turisme	8,1	7,3	4	100	-	2,9	4,9	5,1	7,9
Total Organismes	-	3,3	0,4	-	-	-	-	-	2,7
Total Lleure	4,3	19,9	23,1	-	27,1	8,5	15,8	17	24,8
Total Laboral	-	-	0,8	-	-	-	0,5	0,5	0,5
Total Salut	3,8	15,4	19,5	-	14,9	23,6	16,7	16,3	17,8
Total Medi ambient	-	0,8	2,3	-	-	2,9	1	0,9	2,4
Total Serveis per a la Gent gran	-	6,9	4	-	-	-	2,2	2,1	7,6
NS	34,8	33,5	25,2	-	16,3	15,6	36	34,1	21,4

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	177	207	308	1	18	58	287	310	383
Univers teòric	233	331	475	2	29	83	411	443	599
Biblioteques	19,4	28,5	32,5	-	53,6	32,4	31	32,1	25,3
Museus	11,1	10,1	12	-	3,8	10,7	10,7	10,1	12
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,5	20,9	25,5	-	34,7	27,2	22,4	21,9	22,8
Centres educatius/escoles/facultats	18,7	27,1	21,5	-	35,4	22,1	21,3	22,9	22,4
Instal·lacions esportives	17,4	15,5	25,8	-	7,8	16,7	16,6	16,4	23,7
Aeroports / ports	5,4	4,7	5	-	10,5	1,4	4,9	5,3	4,8
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	1,1	-	-	0,6	0,7	0,7	0,4
Jutjats	0,5	0,7	1,7	-	-	1,3	1,1	1,2	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	2,2	6,5	9,2	-	12,2	2,6	5,6	5,3	7,9
Centres cívics	1,3	0,7	6,1	-	-	2,9	4,1	3,8	2,9
Centres d'exposicions	0,2	0,9	-	-	-	-	0,1	0,1	0,5
Art	1	-	0,7	-	-	-	0,7	0,7	0,5
Cultura	5,5	2,5	4,2	-	2,4	7,1	4,2	4,1	3,8
Conferències	-	0,2	-	-	-	-	-	-	0,1
Teatres	1,5	1	2,4	-	-	-	0,9	0,8	2,5
Cinemes	-	0,3	1,6	-	-	-	0,9	0,8	0,9
Concerts/música	0,2	0,7	2	-	-	-	1,2	1,1	1,3

Activitats infantils	0,2	1,1	0,6	-	-	-	0,3	0,3	1
Activitats juvenils	-	0,2	0,5	-	-	2,9	0,6	0,5	0,1
Casals per a gent gran	2,3	1,8	2	-	-	0,7	1,3	1,2	2,6
Residències per a gent gran	1	1,5	1,1	-	8,5	-	-	0,6	1,7
Activitats per a la gent gran	1,3	-	0,6	-	-	-	0,1	0,1	0,9
Informació per a la gent gran	0,5	1,4	1,1	-	-	-	1,9	1,8	0,6
Llocs habilitats per a discapacitats	-	0,2	0,1	-	-	0,7	0,1	0,2	-
Oferta d'oci	0,6	5	4,3	-	8,4	7,4	3,2	3,5	3,8
Centres d'oci	1,3	1,4	2,3	-	2	3,6	1,6	1,5	2
Informació sobre recerca de feina	1,3	-	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,5
Ofertes de treball	6,2	5,1	1,3	-	-	3,6	1,3	1,8	4,9
Cursos / formació	3,9	2,4	1,8	-	-	3,5	0,1	0,7	3,8
Habitatge	2,3	1,6	1,1	-	-	2,9	1,9	1,7	1,4
Càmpings	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Turisme rural	-	2,4	0,1	-	-	-	1,2	1,1	0,6
Viatges	1	0,2	0,7	100	8,4	4,3	1,2	1,8	0,2
Beques i ajuts a la formació	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1
Activitats esportives	-	0,7	0,7	-	-	-	0,1	0,1	0,8
Esplais / casals per a nens	2,3	2	0,8	-	-	-	0,3	0,3	2,4
Hotels	-	0,3	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,2
Restaurants	0,2	1,1	-	-	-	-	0,1	0,1	0,6
Tramitacions	2,3	-	2,7	-	-	0,7	2,6	2,4	1,2
Platges	-	0,2	-	-	2	0,7	0,1	0,1	-
Transports	3,3	2,7	6,4	-	10,4	3,6	4,3	4	4,9
Llocs per anar amb gossos	-	0,2	0,1	-	-	-	-	-	0,2
Informació turística	0,2	1,5	1,1	-	-	3,4	0,8	0,8	1,3
Parcs / espais verds	1	1,6	1,2	-	-	0,7	0,1	0,1	2,1
Legislació	-	0,7	0,1	-	-	2,9	0,1	0,7	-
Organismes oficials	1	-	-	-	-	-	0,6	0,5	-
Cossos policials	0,3	-	0,5	-	-	-	0,2	0,2	0,4
Serveis socials	1,5	0,7	1,7	-	2,4	-	0,9	0,8	1,7
Medi ambient	-	0,2	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,1
Salut	-	-	0,7	-	-	-	-	-	0,5
Ecologia	1	0,2	-	-	-	-	0,6	0,5	0,1
Cap	0,2	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-
De tot	1,8	0,9	2,2	-	16,7	5,7	3,4	3,2	0,6



Altres respostes	4,2	2,5	3,4	-	-	2,7	1,9	2,1	4,2
Total Mobilitat	7,5	7,4	10	-	20,9	5	9	9	8,3
Total Cultura	28,9	33,7	42,1	-	58,1	40,3	38,4	39,4	34,2
Total Serveis Socials	4,3	4,5	10,9	-	11	4,2	7,1	7,3	7,4
Total Formació	21,4	28,8	22,8	-	35,4	25,6	21,4	23,6	24,9
Total Turisme	1,3	4,5	2,1	100	8,4	7,7	3,3	3,7	2,3
Total Organismes	1,6	0,7	2,2	-	-	1,3	1,7	1,7	1,4
Total Lleure	22,9	24,9	35,9	-	18,2	24,3	24,2	23,9	33,4
Total Laboral	7,4	5,1	1,3	-	-	3,6	1,4	2	5,3
Total Salut	18,5	20,9	26,1	-	34,7	27,2	22,4	21,9	23,3
Total Medi ambient	2,1	2	1,3	-	-	0,7	0,8	0,8	2,3
Total Serveis per a la Gent gran	4	4,7	4,4	-	8,5	0,7	3,3	3,6	5
NS	21,3	22,7	18,2	-	16,9	9,8	24,6	22,8	18,5
NC	1	0,8	0,6	-	-	-	1,3	1,2	0,5

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
Biblioteques	10,5	33,6	28,8	-	68	38,2	32	31,9	20,2
Museus	13,2	8,5	7,7	-	-	14,1	11,9	11,2	7,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,7	26	21,7	-	-	17,2	22,8	21,8	23,6
Centres educatius/escoles/facultats	21,8	23,2	25,6	-	84,1	24,4	18	18,6	29,2
Instal·lacions esportives	17,9	23,8	20,8	-	-	35	22,6	21,2	21,4
Aeroports / ports	-	7,2	6,1	-	-	-	6,1	5,7	4,2
Jutjats	1	-	3,4	-	-	8,5	1,2	2,9	-
Oficines d'atenció ciutadana	4,3	7,1	2,5	-	-	1,5	1,9	1,8	7,9
Centres cívics	3,1	1,8	4,6	-	16,2	-	3,4	3,2	3,1
Centres d'exposicions	0,7	0,5	-	-	-	-	0,4	0,3	0,4
Art	3,1	-	0,5	-	-	-	0,4	0,3	1,6
Cultura	6,9	2	4	-	-	7	2,6	2,5	5,5
Conferències	-	0,4	-	-	-	-	-	-	0,4
Teatres	0,7	-	1	-	-	-	0,3	0,3	0,7
Cinemes	-	0,4	2,5	-	-	-	1,9	1,8	0,4

Activitats infantils	-	0,6	-	-	-	-	-	-	0,5
Activitats juvenils	-	0,4	-	-	-	-	-	-	0,4
Casals per a gent gran	3,1	2,4	2,1	-	-	-	3,1	2,9	2
Residències per a gent gran	-	2	0,5	-	-	-	-	-	1,9
Informació per a la gent gran	4,2	1,9	-	-	-	-	1,6	1,5	2,1
Llocs habilitats per a discapacitats	-	-	0,4	-	-	-	0,3	0,3	-
Oferta d'oci	0,7	4,3	1,6	-	-	6,7	2,3	2,2	2,7
Centres d'oci	3,9	-	0,5	-	-	-	0,4	0,3	2
Informació sobre recerca de feina	3,1	-	-	-	-	-	-	-	1,6
Ofertes de treball	11,4	8,9	1,9	-	-	7	2,6	4	10,1
Cursos / formació	6,7	2	0,4	-	-	7	-	1,5	3,7
Habitatge	1,5	0,6	-	-	15,9	1,6	0,4	0,3	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,7	-	-	-	15,9	1,6	0,4	0,3	-
Turisme rural	-	2,4	-	-	-	-	1,5	1,4	0,4
Viatges	-	-	2,1	-	68	7	-	1,5	-
Esplais / casals per a nens	3,1	0,5	2,1	-	-	-	-	-	3,5
Hotels	-	0,4	0,5	-	-	-	-	-	0,7
Restaurants	0,7	0,4	-	-	-	-	-	-	0,7
Tramitacions	3,8	-	6,2	-	-	1,7	6,6	6,2	-
Transports	3,2	1,9	7,1	-	-	7	5	4,7	3,5
Llocs per anar amb gossos	-	0,4	-	-	-	-	-	-	0,4
Informació turística	-	1,8	-	-	-	6,7	1,5	1,4	-
Parcs / espais verds	-	0,4	-	-	-	-	-	-	0,4
Legislació	-	1,9	0,4	-	-	7	0,3	1,8	-
Organismes oficials	-	-	2	-	-	-	-	-	1,6
Cossos policials	1	-	4	-	-	7	0,5	1,9	1,5
Serveis socials	4,3	2	-	-	-	-	0,4	0,3	3,4
Ecologia	3,1	0,4	-	-	-	-	1,5	1,4	0,4
De tot	-	-	0,5	-	-	-	-	-	0,4
Altres respostes	4,3	1,9	0,4	-	-	-	2,1	2	1,9
Total Mobilitat	3,2	9,1	12,7	-	-	7	10,8	10,1	7,8
Total Cultura	24,6	35,9	34,8	-	68	38,2	37	36,5	28,8
Total Serveis Socials	8,8	7,7	5,5	-	32	1,6	6,1	5,7	8,8
Total Formació	25	23,6	26	-	84,1	31,5	18	20,1	29,9
Total Turisme	-	4,7	2,6	-	68	13,7	3	4,3	1,1
Total Organismes	1	-	7,4	-	-	8,5	1,2	2,9	3,1

Total Lleure	27	29,9	25	-	-	35	28,8	27	27,8
Total Laboral	14,5	8,9	1,9	-	-	7	2,6	4	11,6
Total Salut	18,7	26	21,7	-	-	17,2	22,8	21,8	23,6
Total Medi ambient	3,1	0,9	-	-	-	-	1,5	1,4	0,7
Total Serveis per a la Gent gran	7,4	6,3	2,6	-	-	-	4,7	4,4	6
NS	14,4	16,2	24,9	-	-	15	22,1	20,8	16,9
NC	3,1	2,8	-	-	-	-	3,3	3,1	0,5

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
Biblioteques	19,7	26,8	34,5	-	74,9	22,9	34	35	24,9
Museus	10,3	9	13,3	-	-	10,3	10,4	9,6	12
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	16,4	16	26,6	-	65,2	34,4	20,9	20,5	20,9
Centres educatius/escoles/facultats	15,5	23,2	16,7	-	44,8	24,9	24,7	26,1	14,3
Instal·lacions esportives	17,3	12,4	31,5	-	4,9	12,9	20,6	20,8	22,8
Aeroports / ports	6,5	4,5	5,4	-	20,7	1,3	4,2	5,1	5,5
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	1,8	-	-	1,1	1,5	1,3	0,5
Jutjats	0,3	-	1,9	-	-	1,2	1,4	1,3	0,8
Oficines d'atenció ciutadana	2	4,8	8,3	-	25,2	2,5	7,5	7,1	4,9
Centres cívics	1,9	-	5,6	-	-	-	5	4,5	2,2
Centres d'exposicions	-	1,2	-	-	-	-	-	-	0,5
Art	-	-	1	-	-	-	1,2	1,1	0,1
Cultura	3,8	1,5	4,8	-	-	9	3,8	3,9	3,4
Teatres	1,7	1,5	2,8	-	-	1,3	1,8	1,6	2,4
Cinemes	-	0,3	1,8	-	-	1,3	0,6	0,5	1,1
Concerts/música	0,3	-	1,6	-	-	-	1,2	1,1	0,7
Activitats infantils	0,7	1,8	1,6	-	-	-	0,3	0,3	2
Activitats juvenils	-	-	0,8	-	-	5,2	1,2	1,1	-
Casals per a gent gran	3,1	1,5	1,8	-	-	1,2	0,6	0,6	2,8
Residències per a gent gran	1,4	-	1,6	-	20,7	-	-	1,1	1,1
Activitats per a la gent gran	1,7	-	-	-	-	-	0,3	0,2	0,5
Informació per a la gent gran	0,3	1,2	1	-	-	-	2,7	2,4	0,1

Llocs habilitats per a discapacitats	-	0,3	-	-	-	1,2	-	0,3	-
Oferta d'oci	0,4	5,8	4,2	-	-	8,4	3,4	3,1	4
Centres d'oci	-	2,4	4,1	-	4,8	6,5	2,6	2,4	2,6
Informació sobre recerca de feina	0,3	-	0,2	-	-	-	0,3	0,3	0,1
Ofertes de treball	6,2	4,6	1	-	-	1,3	0,3	0,5	4,9
Cursos / formació	1,9	2,8	2,7	-	-	1,1	0,3	0,2	3,7
Habitatge	2,7	1,2	0,8	-	-	5,2	2,4	2,1	1
Subvencions per a l'habitatge	1,4	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Càmpings	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,1
Turisme rural	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,1
Viatges	0,7	0,4	0,4	-	-	1,2	0,9	0,8	0,3
Beques i ajuts a la formació	-	1,4	0,2	-	-	-	-	-	0,7
Activitats esportives	-	1,2	0,9	-	-	-	-	-	1,1
Esplais / casals per a nens	1,7	3,1	1,2	-	-	-	0,6	0,5	2,5
Hotels	-	0,3	-	-	-	-	0,3	0,3	-
Restaurants	-	2,9	-	-	-	-	0,3	0,3	1,1
Tramitacions	1,4	-	1,6	-	-	-	1,2	1,1	1,1
Transports	3	3,1	5,8	-	20,4	6,6	4,4	4	4,4
Llocs per anar amb gossos	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,1
Informació turística	0,3	1,4	0,2	-	-	1,2	0,5	0,5	0,6
Parcs / espais verds	1,4	2,5	0,8	-	-	-	-	-	2,2
Organismes oficials	1,4	-	-	-	-	-	1,2	1,1	-
Serveis socials	1,4	-	1,6	-	-	-	1,2	1,1	1,1
Excursions	1,4	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Medi ambient	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,1
Salut	-	-	1,1	-	-	-	-	-	0,7
Cap	0,7	1,2	3,9	-	4,8	1,2	3,2	2,9	2
De tot	0,7	1,5	1,7	-	-	-	3,1	2,8	0,7
Altres respostes	3,8	3	4,4	-	-	3,7	2	2,3	4,6
Total Mobilitat	7,9	7,6	9,4	-	41,1	7,9	8,6	9,1	8,1
Total Cultura	27,1	32,7	46,7	-	74,9	39,7	43,8	44,6	33,7
Total Serveis Socials	6,3	2,9	11	-	20,7	2,3	9,1	9,6	6,3
Total Formació	17,4	25,8	18,6	-	44,8	26	24,9	26,3	17,3
Total Turisme	2,4	2,1	0,8	-	-	2,5	1,7	1,6	1,6
Total Organismes	1,7	-	1,9	-	-	1,2	2,6	2,3	0,8
Total Lleure	22,1	23,3	43,4	-	9,7	27,8	28,4	27,8	33,8

Total Laboral	6,6	4,6	1	-	-	1,3	0,5	0,7	4,9
Total Salut	16,4	16	27,5	-	65,2	34,4	20,9	20,5	21,5
Total Medi ambient	1,4	2,5	1	-	-	-	-	-	2,3
Total Serveis per a la Gent gran	5	2,7	4,5	-	20,7	1,2	3,6	4,3	4
NS	26,5	28,5	11,3	-	20,2	-	21,8	19,7	20,5
NC	1,4	-	2,8	100	-	5,3	-	1,1	2,5

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	79	91	96	32,9	100	90,5	90,5	90,2	90,3
NO	21	9	4	36,6	-	9,5	9,5	9,8	9,4
NC	-	-	-	30,5	-	-	-	-	0,3

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	27,9	46,2	61,8	32,9	70,5	55,9	50,4	51,8	47,2
Tots o quasi tots els dies	21,2	28,1	29,2	-	17,9	28,7	26	26,1	27,5
Vàries vegades a la setmana	17,9	10,2	7,4	-	11,6	9	11,9	11,1	10,2
Una vegada a la setmana	7,2	4,8	0,5	-	-	3,5	3,2	3,1	3,5
Un parell de vegades al mes	2,5	2,2	0,4	-	-	0,6	1,3	1,3	1,5
Una vegada al mes	0,4	0,9	-	-	-	1,1	0,4	0,3	0,4
Menys d'una vegada al mes	1,5	1,9	-	-	-	-	0,9	0,8	1
Mai o pràcticament mai	21,3	5,2	0,7	-	-	1,1	5,4	5	7,9
Diària	49,1	74,3	91	32,9	88,4	84,7	76,4	77,9	74,7
Setmanal	25,1	15	7,9	-	11,6	12,5	15,2	14,2	13,7
Mensual	3	3,1	0,4	-	-	1,7	1,7	1,6	2
Menor	22,8	7	0,7	-	-	1,1	6,3	5,8	8,9
Total alguna vegada	78,7	94,2	99,3	32,9	100	98,9	94,1	94,5	91,4
NC	-	0,6	-	67,1	-	-	0,5	0,5	0,7

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	164	221	346	1	21	63	291	316	416
Univers teòric	212	356	530	2	30	90	427	460	640
Vàries vegades al dia	31,9	48,6	63,2	100	70,5	53,8	54,4	55,2	50,6
Tots o quasi tots els dies	25,5	30,1	29,3	-	17,9	31,7	27,5	27,7	29,5
Vàries vegades a la setmana	20,9	11	6,2	-	11,6	9,9	12,3	11,4	10
Una vegada a la setmana	7,2	4,4	0,5	-	-	3,3	2,6	2,6	3,4
Un parell de vegades al mes	1	1,5	0,4	-	-	0,6	1,3	1,3	0,6
Una vegada al mes	0,2	0,8	-	-	-	-	0,1	0,1	0,5
Menys d'una vegada al mes	0,5	1,4	-	-	-	-	0,3	0,2	0,8
Mai o pràcticament mai	12,7	2,2	0,3	-	-	0,6	1,6	1,5	4,6
Diària	57,4	78,6	92,5	100	88,4	85,6	81,9	82,9	80,1
Setmanal	28,1	15,5	6,7	-	11,6	13,2	14,9	14	13,5
Mensual	1,3	2,4	0,4	-	-	0,6	1,4	1,4	1,1
Menor	13,2	3,5	0,3	-	-	0,6	1,8	1,7	5,4
Total alguna vegada	87,3	97,8	99,7	100	100	99,4	98,4	98,5	95,4

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Sense estudis	1,8	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Estudis primaris no acabats	5,3	-	-	-	-	2,9	1,1	1,5	0,9
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	92,9	-	-	-	1,8	11,2	18,4	17,8	22,5
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	-	100	-	-	13,5	19,9	31,4	30,5	33,2
Universitari de grau mitjà	-	-	27,5	-	-	11,5	15,3	14,7	10,8
Universitari de grau superior	-	-	72,5	-	84,6	54,5	33,3	35,1	31,2
Fins a Batxillerat elemental	100	-	-	-	1,8	14,1	19,5	19,2	24,1
Universitaris grau mitjà/superior	-	-	100	-	84,6	66	48,6	49,8	42
NS	-	-	-	32,9	-	-	0,5	0,5	-
NC	-	-	-	67,1	-	-	-	-	0,7

**Post test pla equipaments**

**Estudi Nº 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

Nivell d'estudis				Record camp anya					
Fins a Bàsica obligatòria	Secundària	Universitaris grau mitjà~	NS/NC	Espontani	Induït equipaments	Sugerit	Total recor-den	No rec-orden	

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	1,9	3,8	7,0*	0	16	23,8	8,8*	9,0*	1,7*
Gencat.cat	4,1	2,8	4,6	0	1,7	10,3	5,6	6,1	2,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,6*	6,2	11,5*	36,6	0	10,3	10,1	9,9	7,4
Estatut	3,5	2,8	1,3	0	7,9	3	4,1*	3,8*	1,2*
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	2,4	1,8	0	0	2,5	2	1,9	1,3
Revistes de l'Ajuntament	2	3,5	5,1	0	15,9	2,4	1,9	2,2	5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,9	2,8	0,8	0	1,9	0,6	2	2	1,1
Ave	0,2	0,6	0	0	0	0	0,1	0,1	0,3
Nous semàfors	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Revista de la Generalitat	0	0,9	2,2	0	7,9	3	1	1,1	1,4
Reciclatge	0,4	2,4	2,8	0	1,9	7,9	4,5*	4,2*	0,7*
Barcelona neta	1	1	0,6	0	0	0	1,5	1,4	0,5
Obres públiques	0,2	0,6	0,3	0	1,9	0,6	0,4	0,4	0,3
Noves línies de metro	0	1,2	0,4	0	0	0	1	0,9	0,3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	1,5	0,7	0	0	2,3	1,2	1,2	0,5

Sóc fan de Catalunya	0,6	0,9	0,3	0	0	0,6	0,2	0,3	0,7
Som-hi	0,9	0	2,5	0	7,9	7,8	2	2,4	0,5
Prevençió d'incendis	1,1	0,9	1,4	0	0	1,1	1,3	1,3	1,1
Accidents de tràfic	0,4	1,5	1,3	0	0	0	1	0,9	1,3
Ajuts a la renovació	0	0,4	0,2	0	0	0,6	0,4	0,3	0,2
Ús del català	0	0,8	0,6	0	0	0	0,5	0,5	0,6
Recepta electrònica	0	0,3	0,4	0	0	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	1,6	4,4	2,9	0	11,6	5,4	3	2,8	3,3
Com actuar si fa molta calor	1,4	0,8	0,4	0	8,1	0,6	0,4	0,8	0,7
Exercici físic	1,8	0,8	0,4	0	0	2,4	0	0,5	1,1
Formació	0,9	2	2,8*	0	7,9	4,8	0,6*	1,1*	2,9*
Equipaments (sense especificar)	0,2	0	0,1	0	1,8	1,1	0,2	0,2	0
Web per a localitzar equipaments	0	0,1	0	0	1,9	0,6	0,1	0,1	0
Sortien diversos equipaments	0	0,8	2,5	0	54,5	2,9	2,4	3,3	0
Nous equipaments	0	0	0,7	0	12	2,4	0,8	0,7	0
Aquí, aquí	0	0	0,4	0	7,9	0	0,5	0,5	0
Síndic de greuges	0	0	0,6	0	0	0	0,6	0,5	0,1
Grip A	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	1	0,1	0,9	0	0	0,6	0	0,1	1,1
Oportunitats davant la crisi	1,8	0	0	0	0	0	1	1	0
Cultura-espectacles al municipi	2,4	1,5	3,9	0	0	1,1	2,2	2,1	3,2
Prevençió de robatoris	0,9	0	0,1	0	0	0	0	0	0,4
Campanyes turístiques	0,4	0,6	1,1	0	0	0	0,9	0,8	0,8
Colònies-casals d'estiu	0	0	0,6	0	0	0,5	0,7	0,7	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	0,9	0	0	0	0,5	0,5	0,3
Campanya contra el maltractament	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Promocions d'habitatge	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Prevençió del càncer	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Campanyes polítiques	1,9	0,8	0,4	0	0	0	0,2	0,2	1,3
Altres respostes	3,9	6,2	4,1	0	0	0,6	3,9	3,6	5,5
No recorda	55,1*	41,9	32,9*	63,4	0,0*	22,5*	34,7*	33,9*	45,9*
Total Equipaments	0,2	0,9	2,8*	0	62,4	4,6	3,0*	3,8*	0,0*
Concret Campanya	0	0,9	2,7*	0	60,6	3,5	2,8*	3,6*	0,0*
NS/NC	7,9	7,5	8,2	0	0	0,0*	7,5	6,9	8,5

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**



Telèfon 012	1,4	1,5	2	0	0	2,5	2,6	2,4	1,2
Gencat.cat	1,1	2,3	2,3	0	1,9	3,6	1,3	1,3	2,6
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,8	2,4	3,3	0	23,9	7,4	2,7	3,9	1,8
Estatut	1,3	1,2	1,1	0	8,1	0	2,8	2,6	0,2
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	1,8	1,3	0	0	2,4	0,5	0,9	1,3
Revistes de l'Ajuntament	0,9	0,6	2,4	0	1,9	0,6	1,5	1,5	1,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0,1	0,3	0	0	0,6	0,1	0,1	0,2
Ave	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,1	0	0	0,6	0,1	0,1	0,2
Reciclatge	0	1,2	0,6	0	0	0,6	1,1	1,2	0,3
Barcelona neta	0	0	0,5	0	0	0,6	0	0,1	0,3
Plan E	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
Obres públiques	0,6	0	0,7	0	0	0	0,3	0,3	0,5
Noves línies de metro	0	0	0,9	0	0	0	0	0	0,7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	0,5	0	0	2,4	0,6	0,6	0
Sóc fan de Catalunya	0	0,8	1	0	0	2,4	0,6	0,6	0,8
Prevenició d'incendis	0	1,5	0,7	0	2,3	0,6	1,9	1,7	0,1
Accidents de tràfic	3	1,6	1,1	0	0	1,2	1,5	1,4	1,9
Ajuts a la renovació	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Ús del català	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
TMB	1,3	2,2	1,2	0	0	5,9	2,1	1,9	1,2
Com actuar si fa molta calor	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Formació	0,3	0	2,9	0	1,9	0	1,1	1,1	1,6
Web per a localitzar equipaments	0	0	0,4	0	7,9	2,4	0,5	0,5	0
Sortien diversos equipaments	0,2	0,1	0,4	0	11,6	3,6	0,2	0,7	0
Nous equipaments	0	0	0,1	0	1,9	0	0,1	0,1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0,4	0	8,1	0	0	0,5	0
Cultura-espectacles al municipi	1,3	0,1	1,5	0	7,9	3	1,3	1,2	0,8
Prevenició de robatoris	0	0	0,1	0	0	0	0,2	0,1	0
Campanyes turístiques	0	0,6	0,5	0	0	0	0,5	0,4	0,4
Colònies-casals d'estiu	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	0,5	0	1,9	0	0,6	0,6	0
Campanya contra el maltractament	0	0,6	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,3
Promocions d'habitatge	0	0,1	0,5	0	0	0	0,1	0,1	0,4
Prevenició del càncer	0	0,6	0,4	0	0	2,4	0	0,5	0,3

Campanyes polítiques	0	0,7	0,1	0	0	0,5	0,2	0,2	0,3
Altres respostes	4,1	2	3,5	0	9,8	5,4	4	3,8	2,7
No recorda	17,3*	27,9	25,8	36,6	3,6	24,8	25,6	24,5	24,7
Total Equipaments	0,2	0,1	1	0	21,4	6	0,9	1,3	0
Concret Campanya	0,2	0,1	1	0	21,4	6	0,9	1,3	0
NS/NC	65,4*	51,2	44,0*	63,4	15,4*	32,7*	46,7*	45,9*	54,9*

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	0,2	1,3	0,5	0	1,8	0,6	0,7	0,7	0,7
Gencat.cat	0	0	1	0	0	0,6	0,6	0,6	0,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	1,3	1	0	0	2,5	1,8	1,7	0,3
Estatut	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Revistes de l'Ajuntament	0	0	0,2	0	1,9	0	0,1	0,2	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0	0,7	0	2,3	0	0,3	0,3	0,3
Reciclatge	0	1,3	0,1	0	0	0,6	0,7	0,6	0,3
Barcelona neta	0,2	0,6	0,4	0	0	0	0	0	0,8
Obres públiques	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Sóc fan de Catalunya	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Som-hi	0	0	0,9	0	7,9	2,4	1	0,9	0
Prevençió d'incendis	0	0,6	0,1	0	0	0	0,6	0,6	0
Accidents de tràfic	0	0	0,9	0	0	2,4	0	0,5	0,3
Ús del català	0	0,1	0,1	0	0	0,6	0,1	0,1	0,1
TMB	0	0	0,5	0	7,9	0	0,6	0,6	0
Com actuar si fa molta calor	0,4	0	0,8	0	0	0	1,2	1,1	0
Formació	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Sortien diversos equipaments	0	0	0,6	0	10	0	0	0,6	0
Aquí, aquí	0	0	0,4	0	8,1	0	0,5	0,5	0
Grip A	0,2	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Cultura-espectacles al municipi	0,9	0,3	0,6	0	1,9	1,1	0,9	0,8	0,4
Prevençió de robatoris	0	0,1	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Campanyes turístiques	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Colònies-casals d'estiu	0	0	0,1	0	1,9	0	0,1	0,1	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3

Promocions d'habitatge	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
Altres respostes	2,1	2	0,7	0	0	5,3	1,2	1,7	1,3
No recorda	9,9	11,4	17,3*	0	35,5	27,1*	15,7	16,1*	11,9*
Total Equipaments	0	0	1	0	18	0	0,5	1,1	0
Concret Campanya	0	0	1	0	18	0	0,5	1,1	0
NS/NC	84,7*	80,9	71,9*	100	28,7	55,1*	74,1*	72,6*	81,5*

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	0,6	0	0	0	0	0,5	0,5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0,4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Revistes de l'Ajuntament	0,2	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Nous semàfors	0	0	0,4	0	7,9	0	0,5	0,5	0
Reciclatge	0	0	0,5	0	0	0	0,1	0,1	0,3
Som-hi	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
Prevenició d'incendis	0	0	0,5	0	0	0,6	0,1	0,1	0,3
TMB	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Com actuar si fa molta calor	0	0,1	0	0	1,9	0,6	0,1	0,1	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0	0,4	0	7,9	0	0,5	0,5	0
Campanya contra el maltractament	0	0	0,4	0	0	2,4	0	0,5	0
Promocions d'habitatge	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
Altres respostes	0,9	0,6	0,6	0	0	0	0,1	0,1	1,1
No recorda	4,3	5,6	5,8	0	26	11,3	7,7*	8,4*	3,1*
NS/NC	94,6	92,4	90,2*	100	64,2	82,7*	89,5*	88,5*	94,4*

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Estatut	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Accidents de tràfic	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Formació	0	0	0,4	0	0	2,4	0	0,5	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Campanyes turístiques	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3

Colònies-casals d'estiu	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
No recorda	0,9	1,4	1,4	0	9,8	0,6	1,6	1,5	1,1
NS/NC	99,1	98,6	97	100	90,2	97	98	97,7	98,3

#### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	1,6	3,5	2,6	0	1,8	3	3,9*	3,6	2
Gencat.cat	1,1	2,3	3,3	0	1,9	4,2	1,9	1,9	2,9
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	2	3,7	4,9	0	23,9	9,9	4,6	5,7*	2,5*
Estatut	2,5	1,2	1,2	0	8,1	0	2,9	2,7	0,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	1,8	1,7	0	0	2,4	1	1,4	1,3
Revistes de l'Ajuntament	1,1	0,6	2,6	0	3,8	0,6	1,8	1,9	1,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0	0,1	1,1	0	2,3	0,6	0,5	0,5	0,5
Ave	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Nous semàfors	0	0	0,4	0	7,9	0	0,5	0,5	0
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,1	0	0	0,6	0,1	0,1	0,2
Reciclatge	0	2,5	1,3	0	0	1,1	1,9	1,9	1
Barcelona neta	0,2	0,6	1	0	0	0,6	0	0,1	1,1
Plan E	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
Obres públiques	0,6	0	1,1	0	0	0	0,3	0,3	0,9
Noves línies de metro	0	0	0,9	0	0	0	0	0	0,7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	1	0	0	2,4	0,6	0,6	0,3
Sóc fan de Catalunya	0	0,8	1,1	0	0	2,4	0,7	0,7	0,8
Som-hi	0	0	0,9	0	7,9	2,4	1	0,9	0
Prevenió d'incendis	0	2,1	1,3	0	2,3	1,1	2,6	2,4	0,4
Accidents de tràfic	3	1,6	2,4	0	0	3,5	1,5	1,8	2,5
Ajuts a la renovació	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Ús del català	0	0,7	0,1	0	0	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	1,3	2,2	2,1	0	7,9	5,9	2,6	2,4	1,5
Com actuar si fa molta calor	0,4	0,1	1,2	0	1,9	0,6	1,3	1,2	0,3
Formació	0,3	0	3,8	0	1,9	2,4	1,1	1,6	1,9
Web per a localitzar equipaments	0	0	0,4	0	7,9	2,4	0,5	0,5	0
Sortien diversos equipaments	0,2	0,1	1	0	21,6	3,6	0,2	1,3	0
Nous equipaments	0	0	0,1	0	1,9	0	0,1	0,1	0
Aquí, aquí	0	0	0,4	0	8,1	0	0,5	0,5	0
Grip A	0,2	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0

Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0,5	0	8,1	0	0	0,5	0,1
Cultura-espectacles al municipi	2,2	0,4	2,6	0	17,7	4,1	2,8*	2,6	1,2
Prevençió de robatoris	0	0,1	0,1	0	0	0	0,3	0,3	0
Campanyes turístiques	0	0,6	1,1	0	0	0	0,5	0,4	0,8
Colònies-casals d'estiu	0	0	1	0	1,9	0	0,6	0,6	0,3
Pre-inscripcions escolars	0	0	1	0	1,9	0	0,6	0,6	0,3
Campanya contra el maltractament	0	0,6	0,5	0	0	2,4	0,1	0,6	0,3
Promocions d'habitatge	0	0,7	1	0	0	2,4	0,6	0,6	0,7
Prevençió del càncer	0	0,6	0,4	0	0	2,4	0	0,5	0,3
Campanyes polítiques	0	0,7	0,1	0	0	0,5	0,2	0,2	0,3
Altres respostes	6	4,7	4,7	0	9,8	10,8	5,3	5,6	4,5
No recorda	32,4*	46,3	50,1*	36,6	74,8*	63,7*	50,6*	50,6*	40,8*
Total Equipaments	0,2	0,1	2	0	39,4	6	1,4	2,4	0
Concret Campanya	0,2	0,1	2	0	39,4	6	1,4	2,4	0
NS/NC	65,4*	51,2	43,0*	63,4	15,4*	30,3*	45,7*	45,0*	54,8*

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	3,5	7,3	9,4*	0	17,8	26,9*	12,5*	12,5*	3,7*
Gencat.cat	5,2	4,5	7,4	0	3,6	14,4	7	7,5	4,8
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	6,6*	9,3	15,8*	36,6	23,9	20,2	14,1	15,0*	9,5*
Estatut	4,8	4,1	2,4	0	15,9	3	6,4*	5,9*	1,7*
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	4,2	3,5	0	0	4,9	3,1	3,3	2,6
Revistes de l'Ajuntament	3,1	4,1	7,6	0	19,7	3	3,6	4,1	6,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,9*	2,8	1,8	0	4,2	1,1	2,5	2,5	1,5
Ave	0,2	0,6	0,4	0	0	0	0,1	0,1	0,7
Nous semàfors	0	0	0,9	0	7,9	0	0,5	0,5	0,3
Revista de la Generalitat	0,2	1	2,3	0	7,9	3,5	1,1	1,2	1,6
Reciclatge	0,4*	4,2	4,1	0	1,9	9	5,9*	5,5*	1,6*
Barcelona neta	1,2	1,7	1,6	0	0	0,6	1,5	1,5	1,5
Plan E	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
Obres públiques	0,8	0,6	1,5	0	1,9	0,6	0,7	0,8	1,2
Noves línies de metro	0	1,2	1,3	0	0	0	1	0,9	1
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	1,5	1,6	0	0	4,7	1,9	1,7	0,8
Sóc fan de Catalunya	0,6	1,7	1,4	0	0	3	1	1	1,5
Som-hi	0,9	0	2,9	0	15,8	7,8	2,5	2,9	0,5

Prevençió d'incendis	1,1	3	2,8	0	2,3	2,3	3,9*	3,8*	1,5*
Accidents de tràfic	3,4	3,1	3,7	0	0	3,5	2,5	2,8	3,9
Ajuts a la renovació	0	0,4	0,3	0	0	0,6	0,4	0,3	0,2
Ús del català	0	1,6	0,7	0	0	0,6	0,6	0,6	1
Recepta electrònica	0	0,3	0,4	0	0	0,6	0,1	0,1	0,4
TMB	2,7	6,5	4,9	0	19,5	11,3	5,5	5	4,8
Com actuar si fa molta calor	1,8	0,9	1,7	0	9,9	1,1	1,7	2,0*	1,0*
Exercici físic	1,8	0,8	0,4	0	0	2,4	0	0,5	1,1
Formació	1,2*	2	6,1*	0	9,8	7,2	1,7*	2,6	4,4
Equipaments (sense especificar)	0,2	0	0,1	0	1,8	1,1	0,2	0,2	0
Web per a localitzar equipaments	0	0,1	0,4	0	9,7	3	0,6	0,6	0
Sortien diversos equipaments	0,2	0,9	3,5*	0	76,1	6,5	2,6	4,6*	0,0*
Nous equipaments	0	0	0,8	0	13,9	2,4	0,9	0,8	0
Aquí, aquí	0	0	0,9	0	16	0	1	1	0
Síndic de greuges	0	0	0,6	0	0	0	0,6	0,5	0,1
Grip A	0,2	0,1	0	0	0	0	0,1	0,1	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	1	0,1	1,5	0	8,1	0,6	0	0,6	1,2
Oportunitats davant la crisi	1,8	0	0	0	0	0	1	1	0
Cultura-espectacles al municipi	3,7	1,9	6,4	0	17,7	4,7	4,9	4,6	4,1
Prevençió de robatoris	0,9	0,1	0,2	0	0	0	0,3	0,3	0,4
Campanyes turístiques	0,4	1,2	2,2	0	0	0	1,4	1,3	1,6
Colònies-casals d'estiu	0	0	1,6	0	1,9	0,5	1,4	1,3	0,3
Pre-inscripcions escolars	0	0	1,9	0	1,9	0	1,2	1,1	0,7
Campanya contra el maltractament	0	0,6	0,6	0	0	2,4	0,1	0,6	0,4
Promocions d'habitatge	0	0,7	1,4	0	0	2,4	0,6	0,6	1,1
Prevençió del càncer	0	0,6	0,5	0	0	2,4	0	0,5	0,4
Campanyes polítiques	1,9	1,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0,4	1,7
Altres respostes	7,5	9,4	8,6	0	9,8	11,4	9,3	9,3	8,1
Total Equipaments	0,2*	1,1	4,8*	0	100	10	4,3*	6,1*	0,0*
Concret Campanya	0,2*	1,1	4,7*	0	100	9,5	4,1*	6,0*	0,0*
No recorda/NS/NC	62,5*	49,3	40,9*	63,4	0,0*	22,5*	41,9*	40,6*	54,2*

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,1	0,6	1,3	0	0	0	1,1	1,1	1
Barcelona neta	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2

Plan E	0	1,4	0,4	0	0	0	0,6	0,6	0,7
Obres públiques	0,9	0,3	2,3*	0	0	0	1,4	1,3	1,4
Noves línies de metro	2,8	2,4	2,7	0	0	4,8	3,6	4,3*	1,4*
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,9	0	1,9	0	8,1	0	0	0,5	1,9
Sóc fan de Catalunya	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0
Pla d'equipaments-Generalitat	0	0,6	1,6	0	0	11,5	1,8	2,2	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
Web per a localitzar equipaments	1,1	0	1,2	0	9,6	9,5	1,5	1,8	0
gencat.cat/equipaments	0	0	0,9	0	0	4,8	1	0,9	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
Sortien diversos equipaments	4,1	5,1	10,5*	0	21,4	89,3*	13,2*	17,4*	0,0*
La gent saludava des de diversos equipaments	0	0,1	0,7	0	0	4,6	0,8	0,9	0
Aquí, aquí	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
Telèfon 012	0	0	1,7	0	0	2,5	1,5	1,4	0,3
Revistes de l'Ajuntament	1,8	0,3	4,6*	0	10,2	3	2,5	2,9	2,3
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,2	1,5	3,5*	0	1,9	0	2,6	2,5	2,6
Ave	0,9	1,4	0,8	0	0	4,8	0,6	1,5	0,7
Taxa turística	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,3
Nous semàfors	0	0	0,9	0	0	0	0	0	0,7
Revista de la Generalitat	0	0	1	0	7,9	2,5	0,5	1	0,1
Reciclatge	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,3
Colònies-casals d'estiu	0,4	0	1	0	0	0	0,7	0,7	0,4
Promocions d'habitatge	1,2	0,1	0,5	0	0	0	0,7	0,6	0,5
Equipaments al barri	0	0,6	1,1	0	0	0	0,1	0,1	1,1
Ús del transport públic	0	1,9	0,9	0	8,1	0	1,1	1,5	0,7
Biblioteques	0	0,1	0,1	0	0	0	0,2	0,2	0
Informació cultural	0,2	0	1,4	0	7,9	0	1,1	1	0,4
Altres respostes	0,6	4,3	2,9	0	0	0	3,6	3,3	2,5
No recorda	74,2*	68,4	53,0*	32,9	17,5*	0,0*	53,9*	50,1*	71,4*
Total Equipaments	5,2	5,1	11,9*	0	30,9	100,0*	14,9*	19,5*	0,0*
Concret Campanya	5,2	5,1	11,9*	0	30,9	100,0*	14,9*	19,5*	0,0*
Concret Campanya i Generalitat	0	0,6	1,6	0	0	11,5	1,8	2,2	0
Concret Campanya i Ajuntament	0	0	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0
NS/NC	8,2	12,6	9,8	67,1	15,4	0,0*	11,1	10,3	11

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	5,2*	5,8*	15,2*	0	100	100,0*	17,6*	23,7*	0,0*
Concret Campanya	5,2*	5,8*	15,2*	0	100	100,0*	17,6*	23,7*	0,0*

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	57,2*	48,1	45,4*	32,9	45,2	44,4	59,7*	57,5*	42,6*
No recorden	42,6	50,7	53,2	36,6	54,8	55	40,1*	42,3*	55,4*
NS	0,2	1,2	1,4	0	0	0,6	0,2	0,2	1,7
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	53,8*	52,3	41,7*	69,5	40,9	57,7*	61,9*	59,1*	39,9*
No recorden	46,0*	46,3	57,7*	0	56,8	42,3	37,9*	40,7*	58,5*
NS	0,2	1,3	0,6	0	2,3	0	0,1	0,1	1,2
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	45,3	41,9	48,1	69,5	63,1*	63,4*	62,6*	61,8*	34,0*
No recorden	54,5	56,1	51,7	0	36,9	33,8*	36,6*	37,4*	64,9*
NS	0,2	2,1	0,2	0	0	2,8	0,8	0,7	0,8
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	29,3*	40,7	40	36,6	41,1	57,7*	55,4*	52,8*	27,0*
No recorden	70,5*	58,5	59,5	32,9	58,9	41,5*	44,3*	46,8*	72,0*
NS	0,2	0,8	0,5	0	0	0,7	0,2	0,4	0,7
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	34,3	37,9	41,5	32,9	64,2*	70,7*	100,0*	92,6*	0,0*
No recorden	64,5	61,5	57,7	36,6	27,9*	26,8*	0,0*	6,9*	98,6*



NS	1,2	0,6	0,7	0	7,9	2,4	0	0,5	1
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	36,5	39,8	46	32,9	100,0*	100,0*	100,0*	100,0*	0,0*
Concret Campanya	36,5	39,8	46	32,9	100,0*	100,0*	100,0*	100,0*	0,0*
No recorden	63,5	60,2	54	67,1	0,0*	0,0*	0,0*	0,0*	100,0*

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	14,4	23,9	18,2	100	2,9	9,2	19,7	19,7	0
Hi ha nous equipaments	4,8	1,9	8,5	0	0	2,4	5,7	5,7	0
Hi ha molts equipaments	10,2	16,1	19,8	0	54	30,6*	16,6	16,6	0
Hem de fer servir els equipaments	1,2	5,7	4,4	0	3	3,5	4,1	4,1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,5	1,8	4,1	0	2,9	0	3,8	3,8	0
La Generalitat fa coses	1,8	6	6,6	0	2,9	10,5	5,4	5,4	0
Auto-propaganda	5,8	0	1,6	0	12,6	0,8	1,9	1,9	0
La Generalitat inverteix	0	3,1	3,2	0	2,9	6,6	2,5	2,5	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	0,8	3,4	0	3,6	0	2	2	0
La Generalitat informa	3,8	4,8	2,1	0	0	3,4	3,2	3,2	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	0,2	0	0	0,8	0,1	0,1	0
Trobaràs informació a internet	9,4	4,5	7,1	0	0	10,2	6,7	6,7	0
Facilita la recerca/Útil	5,2	0	3,6	0	0	0	2,8	2,8	0
Has d'entrar a gencat.cat	3,6	6,4	0,2	0	0	0	2,8	2,8	0
Hi ha un portal específic	0,6	6,7	6	0	2,9	17,1	5,1	5,1	0
Comunica l'adreça web	0	1,6	0	0	0	0	0,5	0,5	0
Informa a la gent gran	10,2	1,6	0,2	0	0	0,8	2,6	2,6	0
Salut	4,3	2,2	0	0	0	0	1,5	1,5	0
Educació-formació	0	1,6	2,2	0	0	0	1,6	1,6	0
Lleure	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0
Altres respostes	4,5	3,5	1,3	0	0	0	2,6	2,6	0

Total Portal	18,9	17,6	18,8	0	2,9	30,7	18,4	18,4	0
Total Informació Equipaments	31,1	41,9	42,3	100	59,8	40,5	40,3	40,3	0
Total Inversions	6,6	11	18,3	0	5,8	19,5*	13,6	13,6	0
NS/NC	12,9*	7,7	7,1	0	12,3	4,2	8,4	8,4	0

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	0	0	2,2	0	0	0	1,1	1,1	0
Hi ha nous equipaments	0,6	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Hi ha molts equipaments	0,6	1,9	2,1	0	0	3,4	1,7	1,7	0
Hem de fer servir els equipaments	0,6	3,5	1,5	0	0	0	2	2	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	0	5,8	1,2	0	2,9	5,4	2,4	2,4	0
La Generalitat inverteix	0,6	0,4	0,2	0	2,9	0,8	0,4	0,4	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0	0,4	1,2	0	2,9	4,7	0,7	0,7	0
La Generalitat informa	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	0,2	0	2,9	0	0,1	0,1	0
Trobaràs informació a internet	0,6	0	1,5	0	2,9	3,4	0,9	0,9	0
Has d'entrar a gencat.cat	0	0	2,1	0	12,3	3,4	1	1	0
Hi ha un portal específic	0	0	0,2	0	0	0,7	0,1	0,1	0
Fomentar l'ús d'internet	0	0	1	0	12,3	3,4	0,5	0,5	0
Informa a la gent gran	0,6	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0
Salut	0	0,4	1,6	0	3,6	0	0,9	0,9	0
Educació-formació	0	0	1	0	0	0	0,5	0,5	0
Lleure	2,6	0	1,1	0	0	0	1	1	0
Total Portal	0,6	0	2	0	2,9	4,1	1,1	1,1	0
Total Informació Equipaments	0	3,8	3,5	0	2,9	4,2	2,9	2,9	0
Total Inversions	0	0	0,2	0	2,9	0	0,1	0,1	0
NS/NC	93,7	88,1	84,7	100	75,4	78,9	87,6	87,6	0

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	14,4	23,9	20,5	100	2,9	9,2	20,8	20,8	0
Hi ha nous equipaments	5,5	1,9	8,5	0	0	2,4	5,8	5,8	0
Hi ha molts equipaments	10,9	18	21,9	0	54	34,0*	18,4	18,4	0
Hem de fer servir els equipaments	1,9	9,1	5,9	0	3	3,5	6,1	6,1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,5	7,6	5,3	0	5,8	5,4	6,2	6,2	0
La Generalitat fa coses	1,8	6	6,6	0	2,9	10,5	5,4	5,4	0
Auto-propaganda	5,8	0	1,6	0	12,6	0,8	1,9	1,9	0
La Generalitat inverteix	0,6	3,5	3,4	0	5,8	7,4	2,9	2,9	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	1,1	4,5	0	6,5	4,7	2,7	2,7	0
La Generalitat informa	3,8	4,8	2,3	0	0	3,4	3,4	3,4	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0	0,5	0	2,9	0,8	0,2	0,2	0
Trobaràs informació a internet	10	4,5	8,7	0	2,9	13,7	7,6	7,6	0
Facilita la recerca/Útil	5,2	0	3,6	0	0	0	2,8	2,8	0
Has d'entrar a gencat.cat	3,6	6,4	2,3	0	12,3	3,4	3,9	3,9	0
Hi ha un portal específic	0,6	6,7	6,2	0	2,9	17,8	5,2	5,2	0
Comunica l'adreça web	0	1,6	0	0	0	0	0,5	0,5	0
Fomentar l'ús d'internet	0	0	1	0	12,3	3,4	0,5	0,5	0
Informa a la gent gran	10,7	1,6	0,2	0	0	0,8	2,7	2,7	0
Salut	4,3	2,6	1,6	0	3,6	0	2,4	2,4	0
Educació-formació	0	1,6	3,2	0	0	0	2,1	2,1	0
Lleure	2,6	0	1,3	0	0	0	1,1	1,1	0
Altres respostes	4,5	3,5	1,3	0	0	0	2,6	2,6	0
Total Portal	19,5	17,6	20,9	0	5,8	34,9*	19,5	19,5	0
Total Informació Equipaments	31,1*	45,7	45,9	100	62,7	44,8	43,2	43,2	0
Total Inversions	6,6	11	18,5	0	8,8	19,5*	13,7	13,7	0
NS/NC	12,9*	7,7	7,1	0	12,3	4,2	8,4	8,4	0

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

(5) Molt d'acord	16,3	9,3	12,4	0	2,9	14,9	12,1	12,1	0
(4) D'acord	60,5	63,9	55,6	0	44,8	54,1	58,9	58,9	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	8,9	8,3	0	12,3	10,7	7,1	7,1	0
(2) En desacord	14,4	17,9	20,3	100	27,7	16,9	18,8	18,8	0
(1) Molt en desacord	1,2	0	2,1	0	12,3	3,4	1,3	1,3	0
Total d'acord	76,8	73,2	68	0	47,7	69	71	71	0
NS	3,7	0	1,1	0	0	0	1,2	1,2	0
NC	2,6	0	0,2	0	0	0	0,6	0,6	0

<b>Mitjana</b>	3,81	3,65	3,57	2	2,98	3,6	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,94	0,88	1,02	0	1,16	1,04	0,97	0,97	0

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	20,1	8,9	12,6	0	15,2	27,9	12,9	12,9	0
(4) D'acord	58,3	76,1*	64	100	54,1	53,3	66,9	66,9	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,3	2,1	6,8	0	2,9	7,6	4,8	4,8	0
(2) En desacord	12,9	12,8	12,5	0	15,5	11,2	12,6	12,6	0
(1) Molt en desacord	4,4	0	3,6	0	12,3	0	2,6	2,6	0
Total d'acord	78,4	85	76,7	100	69,3	81,2	79,7	79,7	0
NS	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0
NC	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0

<b>Mitjana</b>	3,77	3,81	3,7	4	3,44	3,98	3,75	3,75	0
<b>Desviació</b>	1,05	0,77	0,96	0	1,26	0,9	0,92	0,92	0

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

(5) Molt d'acord	9,4	10,9	6,1	0	11,7	15,6	8,2	8,2	0
(4) D'acord	70,2	70,8	62,5	0	39,7	60,6	66,3	66,3	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,3	3,9	11	0	15,2	4,1	7,4	7,4	0
(2) En desacord	12,3	14,3	17,7	100	21	19,7	16	16	0
(1) Molt en desacord	3,8	0	2,4	0	12,3	0	1,9	1,9	0
Total d'acord	79,6	81,7	68,6*	0	51,4	76,2	74,5	74,5	0
NC	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0

<b>Mitjana</b>	3,69	3,78	3,52	2	3,17	3,72	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,93	0,82	0,93	0	1,24	0,95	0,91	0,91	0

#### **P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	21,4	27,5	30,9	0	18,1	37,8	27,8	27,8	0
(4) D'acord	75,0*	61,9	54,4	100	63,7	55,6	61	61	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	0,9	4,1	0	0	0	2,5	2,5	0
(2) En desacord	1,8	9,4	7,7	0	5,9	3,2	7	7	0
(1) Molt en desacord	0,6	0	2,6	0	12,3	3,4	1,4	1,4	0
Total d'acord	96,4	89,4	85,4	100	81,8	93,4	88,9	88,9	0
NS	0	0,4	0	0	0	0	0,1	0,1	0
NC	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0

<b>Mitjana</b>	4,15	4,08	4,04	4	3,69	4,21	4,07	4,07	0
<b>Desviació</b>	0,57	0,81	0,94	0	1,2	0,88	0,84	0,84	0

#### **P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	26,8	20,1	22,7	0	26,3	20,9	22,6	22,6	0

(4) D'acord	63,8	66,5	66,4	100	61,5	65,5	66,1	66,1	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,2	3,2	3,5	0	12,3	4,2	3	3	0
(2) En desacord	5,6	9,8	7,4	0	0	9,3	7,8	7,8	0
(1) Molt en desacord	2,6	0,4	0	0	0	0	0,6	0,6	0
Total d'acord	90,6	86,6	89,1	100	87,7	86,5	88,6	88,6	0
<b>Mitjana</b>	4,07	3,96	4,04	4	4,14	3,98	4,02	4,02	0
<b>Desviació</b>	0,86	0,81	0,75	0	0,6	0,79	0,79	0,79	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	13,5	14	18,8	0	30,3	32,7*	16,1	16,1	0
(4) D'acord	71,2	76,8	64,1	100	33,1	58	69,7	69,7	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,1	3,2	2,9	0	0	1,6	3,8	3,8	0
(2) En desacord	7	6,1	12,7	0	24,2	7,7	9,4	9,4	0
(1) Molt en desacord	0	0	1,3	0	12,3	0	0,6	0,6	0
Total d'acord	84,7	90,7	82,9	100	63,4	90,7	85,8	85,8	0
NS	1,2	0	0	0	0	0	0,2	0,2	0
NC	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0,1	0
<b>Mitjana</b>	3,92	3,99	3,87	4	3,45	4,16	3,92	3,92	0
<b>Desviació</b>	0,7	0,64	0,91	0	1,44	0,79	0,79	0,79	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Televisió	85,5*	95,2	94,3	0	100	96,6	92,4	92,4	0
Premsa	8,5	3,5	6,2	0	21,1	4,2	5,8	5,8	0
Ràdio	24,3*	21,9	10,4*	0	2,9	13,3	16,6	16,6	0

Marquesines/cartells al carrer	14,5*	9,8	3,6*	0	12,3	8,4	7,6	7,6	0
Autobusos	1,2	8,3	0,5	0	0	3,9	3,1	3,1	0
Internet	6,2	2,4	5,9	100	26,9	11	5,3	5,3	0
Altres llocs	1,8	0,4	2,6	0	0	0,8	1,7	1,7	0
Només TV	58,0*	65	78,3*	0	67,3	71,9	69,8	69,8	0
Només Ràdio	6,2	0,4	2,8	0	0	0	2,7	2,7	0
Només Internet	0,6	0	0	100	0	0	0,6	0,6	0
Només D'altres	0,6	0	1,3	0	0	0	0,7	0,7	0
Total exterior	15,0*	13,3	4,1*	0	12,3	12,3	9,1	9,1	0
Total algun	99,4	97,6	99,8	100	100	100	99	99	0
NS	0,6	2,4	0,2	0	0	0	1	1	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
0 (Molt deficient)	2,6	0	1,3	0	12,3	0	1,1	1,1	0
2	0	0,5	0	0	0	0	0,1	0,1	0
3	0,6	1,6	3,5	0	12,6	4,3	2,3	2,3	0
4	3,2	6,9	7	0	0	5	6,2	6,2	0
5	3	4,5	10,1	0	2,9	4,3	6,9	6,9	0
6	19,1	21,4	18	100	12,3	8,4*	19,7	19,7	0
7	32,9	27,2	30,3	0	21,2	24,9	29,7	29,7	0
8	25,2	32,3	25,5	0	38,8	47,4*	27,4	27,4	0
9	3,2	4,1	2,4	0	0	4,9	3,1	3,1	0
10 (Excel·lent)	7,4	0	0,7	0	0	0,8	1,8	1,8	0
NS	2,6	1,6	1	0	0	0	1,5	1,5	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,98</b>	<b>6,8</b>	<b>6,5</b>	<b>6</b>	<b>5,84</b>	<b>7,11</b>	<b>6,68</b>	<b>6,68</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,76</b>	<b>1,37</b>	<b>1,61</b>	<b>0</b>	<b>2,71</b>	<b>1,46</b>	<b>1,58</b>	<b>1,58</b>	<b>0</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	33,7*	49,6	45,7	32,9	61,1	53,9	56,1*	55,1*	36,4*
NO	65,4*	49,8	54,1	36,6	38,9	46,1	42,8*	43,8*	63,2*
NS	0,9	0,6	0,2	0	0	0	1,1	1,1	0,1
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
Publicitat a televisió	32,7	26,7	26,9	0	12,6	43,5*	39,5*	37,4*	17,1*
Publicitat a premsa	10,4	7,5	10,9	0	3,8	5,5	8,8	8,3	10,9
Publicitat a la ràdio	1,4	10,6*	5,1	0	3,8	2	8,5	8,2	4,5
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	3,3	1,5	1,2	0	0	1	1,3	1,2	2,1
Publicitat als autobusos	0	0	0,9	0	0	0	0	0	0,9
Publicitat a internet	24,8	24,3	21,7	0	28,9	24,4	21,2	21	25,3
Publicitat a d'altres llocs	0,6	1,2	2,1	0	0	0	0,9	0,9	2,2
Mitjançant amics/familiars	23,2*	18,6	11,2*	100	3,1	2,1	11,1*	10,7*	22,4*
Raons professionals	2,7*	2,1*	14,9*	0	26,2	11	7,8	9,1	7,2
Mitjançant companys de feina	2,6	1,3	0	0	0	0	0,9	0,9	0,9
A través de gencat	2,6	4,9	5,1	0	13	5,5	5,1	5,6	3,5
Programa a tv3	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,2
A l'escola / institut	1,8	2,3	2	0	0	0	1,5	1,4	2,8
Cercadors a internet	2,7	0,4	1	0	0	9,1	0,9	1,7	0,3
Per l'hospital	0,6	0,3	1	0	3,1	0	1,1	1,1	0,2
Per l'associació de veïns	0,6	0	0	0	0	0	0,2	0,2	0
Per col·legis professionals	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,2
Biblioteca	0	1,2	0	0	0	0	0	0	0,9
Per revistes de la Generalitat	3,8	0,3	0,2	0	0	0	1,5	1,4	0,2
Navegant per internet	0,6	3,7	5	0	13,2	1	3,1	3,8	3,7
A través del telèfon 012	5,3	0,3	0	0	0	0	0,9	0,9	1,1
Per l'Ajuntament	6	0	1	0	0	4,6	2	1,9	1,1



Per l'inem	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,2
Per l'agència del treball	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,2
Per un partit polític	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,2
A partir d'altres webs	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0,2	0
Fent alguna tramitació	0	1,6	1	0	0	0	0,9	0,9	1,2
Altres respostes	0	1,5	2,1	0	0	0	1,8	1,7	1,4
Total publicitat	62,2	59,8	58,4	0	41,5	68,8	67,5*	65,0*	53,0*
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	9,7	5,5	5,3	0	13	5,5	7,5	7,9	4,1
NS	0	8,7*	1,6	0	0	0	1,1*	1,1*	6,9*

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	5,0*	17,8	24,1*	32,9	49,5	19,5	23,4*	22,8*	14,4*
NO	28,7	31,6	21,2	0	11,6	34,4	32,7*	32,3*	21,6*
NS	0	0,1	0,4	0	0	0	0	0	0,4
NC	66,3*	50,4	54,3	67,1	38,9	46,1	43,9*	44,9*	63,6*

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
SÍ	14,8*	36	52,7*	100	80,9*	36,2	41,6	41,4	39,6
NO	85,2*	63,7	46,4*	0	19,1*	63,8	58,4	58,6	59,3
NS	0	0,3	0,9	0	0	0	0	0	1,1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

Biblioteques	7,9	17,5	31,7	100	20,1	18,1	26,8	27,5	25,4
Museus	12,6	14,3	15	0	3,8	8,8	17	16,6	12
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	21,5	41,4	35,2	0	39,9	21,1	39	37	34,7
Centres educatius / escoles / facultats	21,4	51,1	43,6	0	40	24,3	35,7	38,5	50,6
Instal·lacions esportives	17,9	13,6*	9	0	7,7	8,8	12,7	12	9,7
Aeroports / ports	17,9	8,6	7	0	3,8	2,9	8,4	8	8,2
Telecentres	0	4,3	0,8	0	3,8	2,9	3,2	3	0,5
Jutjats	0	7,7	2	0	3,8	2,9	4,9	4,6	2,7
Oficines d'atenció ciutadana	8,6	23,8	13,3	0	7,7	5,9	12,4	11,8	21,3
Centres cívics	3,9	0	1,7	0	0	0	2,5	2,4	0
Casals	0	0,8	1,9	0	0	0	0	0	3
Colònies	0	0,8	1,9	0	0	0	0	0	3
Carrers	4,4	0	1,8	0	0	0	2,7	2,6	0
Transports	0	0,8	7,5	0	0	0	7,5	7,1	2,2
Beques	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Ajuntaments	17,9	0	1,9	0	0	0	0	0	4,8
Espectacles	4,3	0	0	100	0	0	2,7	2,6	0
Activitats d'oci	17,9	0,8	0	100	0	0	4,4	4,2	0,6
Serveis socials	0	0	2,3	0	16,3	0	2,7	2,6	0
Treball	8,5	0,8	6,2	0	0	15,3	4,2	4	5,2
Oposicions	0	0,8	0	0	0	0	0,5	0,5	0
Platges	0	0	2,1	0	0	0	0	0	2,7
Cursos	5,5	3,4	0,9	0	0	0	1	1	3,1
Residències	0	0	1,7	0	0	0	0	0	2,2
Serveis juvenils	0	0	1,9	0	0	0	0	0	2,4
Habitatge	0	4,3	0	0	0	0	0,5	0,5	2,3
Informació turística	0	0	4	0	0	0	0	0	5,3
Viatges	4,3	0	0	0	0	2,9	0	0,5	0
Albergs	0	0	0,8	0	0	2,9	0,5	0,5	0,5
Arxius	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,6
Tramitacions	0	0	1,7	0	0	0	0	0	2,2
Turisme i comerç	0	0	1,8	0	0	0	0	0	2,3
D'altres	0	0,7	0	0	0	0	0,5	0,4	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	0	3,4	4,5	0	24	27,2	5,4	5,2	2,3
Total Mobilitat	22,3	8,6	14,6	0	3,8	2,9	16	15,2	10,4

Total Cultura	16,4	27,7	42,6*	100	20,1	23,9	37,9	38,6	35
Total Serveis Socials	12,5	27,2	21,7	0	24	5,9	20,9	19,8	26
Total Formació	26,9	54,6	44	0	40	24,3	36,2	39	53,6
Total Lleure	22,2	15,3*	13	100	7,7	8,8	15,4	14,6	15,9
Total Turisme	4,3	0	4,9	0	0	5,9	0,5	1	5,8
Total Organismes	17,9	7,7	3,9	0	3,8	2,9	4,9	4,6	7,4
Total Laboral	8,5	1,6	6,2	0	0	15,3	4,7	4,5	5,2
NS	8,4	6,9	1,9	0	0	0	2,7	2,5	5,3

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt satisfet/a	29,6	27,9	25,7	0	24	24,3	19,6	21,7	31,5
(3) Bastant satisfet/a	66,4	54,3	69,5	100	71,3	75,7	72,7	71	57,6
(2) Poc satisfet/a	0	12	4,4	0	0	0	4,3	4,1	9,2
(1) Gens satisfet/a	0	4,3	0	0	0	0	2,2	2,1	0,6
Total satisfet	96	82,1	95,1*	100	95,3	100	92,4	92,8	89,1
NS	4	0,8	0,5	0	4,7	0	1,1	1,1	0,6
NC	0	0,7	0	0	0	0	0	0	0,5
<b>Mitjana</b>	<b>3,31</b>	<b>3,07</b>	<b>3,21</b>	<b>3</b>	<b>3,25</b>	<b>3,24</b>	<b>3,11</b>	<b>3,14</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,46</b>	<b>0,76</b>	<b>0,51</b>	<b>0</b>	<b>0,43</b>	<b>0,43</b>	<b>0,56</b>	<b>0,57</b>	<b>0,62</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	2	4	12	0	1	1	12	12	6
Univers teòric	3	6	19	0	1	1	18	18	11
(4) Molt satisfet/a	19,6	0	17,9	0	0	0	22,9	22,9	0
(3) Bastant satisfet/a	80,4	58,9	69,7	0	100	100	77,1	77,1	54,5
(2) Poc satisfet/a	0	41,1	12,4	0	0	0	0	0	45,5
Total satisfet	100	58,9	87,6	0	100	100	100	100	54,5

<b>Mitjana</b>	3,2	2,59	3,05	0	3	3	3,23	3,23	2,54
<b>Desviació</b>	0,4	0,49	0,55	0	0	0	0,42	0,42	0,5

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	4	12	36	1	2	5	29	31	22
Univers teòric	2	19	57	2	3	5	42	45	36
(4) Molt satisfet/a	75,5	27,1	33,5	0	81,1	24,4	23,6	28,7	36,2
(3) Bastant satisfet/a	24,5	57,5	65,6	100	18,9	75,6	73,5	68,5	57,4
(2) Poc satisfet/a	0	15,4	1	0	0	0	3	2,8	6,4
Total satisfet	100	84,6	99	100	100	100	97	97,2	93,6
<b>Mitjana</b>	3,75	3,12	3,33	3	3,81	3,24	3,21	3,26	3,3
<b>Desviació</b>	0,43	0,64	0,49	0	0,39	0,43	0,47	0,5	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	3	10	19	0	3	2	18	18	14
Univers teòric	2	19	29	0	4	1	23	23	27
(4) Molt satisfet/a	34,7	16	1,8	0	16,1	0	5,1	5,1	11,2
(3) Bastant satisfet/a	65,3	58,4	87,9	0	83,9	100	82	82	70,5
(2) Poc satisfet/a	0	12,9	10,3	0	0	0	2,4	2,4	18,3
(1) Gens satisfet/a	0	12,7	0	0	0	0	10,5	10,5	0
Total satisfet	100	74,4	89,7	0	100	100	87,1	87,1	81,7
<b>Mitjana</b>	3,35	2,78	2,92	0	3,16	3	2,82	2,82	2,93
<b>Desviació</b>	0,48	0,86	0,34	0	0,37	0	0,68	0,68	0,54

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	6	22	36	0	4	5	29	32	32
Univers teòric	4	38	59	0	6	5	40	45	55
(4) Molt satisfet/a	63,6	34,1	33,6	0	50,5	75,9	34,1	36,7	33,3
(3) Bastant satisfet/a	36,4	56,6	61,5	0	49,5	24,1	64,5	62,1	56
(2) Poc satisfet/a	0	6,5	4,9	0	0	0	1,4	1,2	8,7
(1) Gens satisfet/a	0	1,5	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	100	90,7	95,1	0	100	100	98,6	98,8	89,4
NC	0	1,4	0	0	0	0	0	0	0,9
<b>Mitjana</b>	3,64	3,25	3,29	0	3,5	3,76	3,33	3,35	3,23
<b>Desviació</b>	0,48	0,64	0,55	0	0,5	0,43	0,5	0,5	0,64

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	2	12	11	1	2	3	14	14	12
Univers teòric	3	11	17	2	1	2	17	17	16
(4) Molt satisfet/a	0	10,8	43,5	0	50,5	0	3,4	3,4	49,5
(3) Bastant satisfet/a	100	71,9	56,5	100	49,5	100	92,5	92,5	43,5
(2) Poc satisfet/a	0	6,6	0	0	0	0	4,1	4,1	0
(1) Gens satisfet/a	0	5,4	0	0	0	0	0	0	3,5
Total satisfet	100	82,6	100	100	100	100	95,9	95,9	93
NS	0	5,4	0	0	0	0	0	0	3,5
<b>Mitjana</b>	3	2,93	3,43	3	3,5	3	2,99	2,99	3,44
<b>Desviació</b>	0	0,64	0,5	0	0,5	0	0,27	0,27	0,68

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	1	0	5	0	0	2	1	2	4
Univers teòric	1	0	6	0	0	1	1	1	6
(4) Molt satisfet/a	100	0	0	0	0	50	0	50	0

(3) Bastant satisfet/a	0	0	100	0	0	50	100	50	100
Total satisfet	100	0	100	0	0	100	100	100	100
<b>Mitjana</b>	4	0	3	0	0	3,5	3	3,5	3
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	1	3	6	0	1	1	3	3	7
Univers teòric	2	5	5	0	1	1	5	5	8
(4) Molt satisfet/a	0	0	10,1	0	0	0	0	0	6,9
(3) Bastant satisfet/a	100	55,3	89,9	0	100	100	55,3	55,3	93,1
(1) Gens satisfet/a	0	44,7	0	0	0	0	44,7	44,7	0
Total satisfet	100	55,3	100	0	100	100	55,3	55,3	100
<b>Mitjana</b>	3	2,11	3,1	0	3	3	2,11	2,11	3,07
<b>Desviació</b>	0	0,99	0,3	0	0	0	0,99	0,99	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	2	2	5	0	0	2	6	6	3
Univers teòric	1	1	8	0	0	3	5	5	5
(4) Molt satisfet/a	50	0	6,8	0	0	19,3	21,7	21,7	0
(3) Bastant satisfet/a	50	50	93,2	0	0	80,7	67,5	67,5	100
(2) Poc satisfet/a	0	50	0	0	0	0	10,8	10,8	0
Total satisfet	100	50	100	0	0	100	89,2	89,2	100
<b>Mitjana</b>	3,5	2,5	3,07	0	0	3,19	3,11	3,11	3
<b>Desviació</b>	0,5	0,5	0,25	0	0	0,39	0,56	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	5	18	32	0	4	4	31	31	24
Univers teòric	3	29	47	0	6	4	43	43	35
(4) Molt satisfet/a	60,2	39,4	21,1	0	9,7	27,7	34,2	34,2	23,2
(3) Bastant satisfet/a	39,8	42	67,8	0	90,3	72,3	59	59	55,2
(2) Poc satisfet/a	0	16,8	11,2	0	0	0	6,8	6,8	20,1
Total satisfet	100	81,4	88,8	0	100	100	93,2	93,2	78,4
NC	0	1,8	0	0	0	0	0	0	1,5
<b>Mitjana</b>	3,6	3,23	3,1	0	3,1	3,28	3,27	3,27	3,03
<b>Desviació</b>	0,49	0,72	0,56	0	0,3	0,45	0,58	0,58	0,66

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
(4) Molt interessant	35,3	31,9	36,7	0	63,6	42	37,4	38,4	32
(3) Bastant interessant	51,4	52,7	49,3	32,9	30,8	41,7	49,7	48,4	52,4
(2) Poc interessant	8,6	9,9	11,7	0	5,6	13,9	9,5	9,6	10,9
(1) Gens interessant	2,6	3,5	1,3*	0	0	0	1,6	1,5	2,8
Total interessat	86,7	84,7	86,1	32,9	94,4	83,7	87,1	86,8	84,4
NS	2,1	1,4	0,5	0	0	2,4	1,3	1,6	0,8
NC	0	0,6	0,4	67,1	0	0	0,5	0,5	1
<b>Mitjana</b>	3,22	3,15	3,23	3	3,58	3,29	3,25	3,26	3,16
<b>Desviació</b>	0,71	0,74	0,7	0	0,6	0,7	0,69	0,69	0,73

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

(4) Molt interessant	25,5	48,1	55,8	0	92,7	76	49,3	51,4	50,2
(3) Bastant interessant	74,5	44,2	42	100	7,3	24	48	46	44,6
(2) Poc interessant	0	0,8	2,2	0	0	0	0,5	0,5	2,9
(1) Gens interessant	0	3,4	0	0	0	0	0	0	2,3
Total interessat	100	92,3	97,8	100	100	100	97,3	97,4	94,7
NS	0	3,5	0	0	0	0	2,2	2,1	0

<b>Mitjana</b>	3,25	3,42	3,54	3	3,93	3,76	3,5	3,52	3,43
<b>Desviació</b>	0,44	0,69	0,54	0	0,26	0,43	0,51	0,51	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
(4) Molt interessant	29,2	30,8	31,5	0	68	38,3	23,5*	26,8	34,8
(3) Bastant interessant	62,7	58,6	49,2	0	0	30,2*	60,9	57,1	55,1
(2) Poc interessant	8,1	8,1	14,8	0	32	24,5	13,3	12,5	8,5
(1) Gens interessant	0	2,4	0	0	0	0	0,4	0,3	1,6
Total interessat	91,9	89,4	80,6	0	68	68,5	84,4	83,9	89,9
NS	0	0	2,5	0	0	7	0,4	1,8	0
NC	0	0	2,1	0	0	0	1,6	1,5	0

<b>Mitjana</b>	3,21	3,18	3,17	0	3,36	3,15	3,1	3,14	3,23
<b>Desviació</b>	0,57	0,67	0,67	0	0,93	0,81	0,62	0,63	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
(4) Molt interessant	37,9	27,1	29,8	0	25,2	30,3	41,3*	40,0*	26,5*
(3) Bastant interessant	45,4	52,8	53	0	70	57,9	43	44,2	54
(2) Poc interessant	9,5	13,1	14,8	0	4,8	11,8	10,6	11,2	13,7



(1) Gens interessant	4	4,2	2,4	0	0	0	3,6	3,2	3,4
Total interessat	83,3	79,9	82,8	0	95,2	88,2	84,4	84,2	80,5
NS	3,3	1,5	0	0	0	0	1,5	1,3	1,3
NC	0	1,2	0	100	0	0	0	0	1,1
<b>Mitjana</b>	3,21	3,06	3,1	0	3,2	3,19	3,24	3,23	3,06
<b>Desviació</b>	0,78	0,76	0,73	0	0,51	0,62	0,78	0,77	0,74

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

Nivell d'estudis		Record camp			anya		
Fins a Bàsica obligatòria	Univer-sitaris grau mitjà~	NS/NC	Espon-tani	Induit equipaments	Sugge-rit	Total recor-den	No rec-orden

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric (milers persones)	269	391	552	7	30	100	472	510	709

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Biblioteques	16,8*	26	30,6*	0	50,6	29,5	30,2*	30,9*	22,3*
Museus	10,6	8,5	11	0	3,6	10,1	9,9	9,4	10,5

Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17,2*	18,9	23,7*	0	32,7	26,4	20,8	20,2	20,8
Centres educatius/escoles/facultats	16,6*	24,5	20,9	0	35,3	24	21,1	22,3	20,1
Instal·lacions esportives	16,7*	16,1	24,5*	0	7,4	19,6	18,6	18,1	21,2
Aeroports / ports	4,7	4,7	4,3	0	9,9	1,2	4,3	4,6	4,4
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	1	0	0	0,5	0,6	0,6	0,3
Jutjats	0,5	0,6	1,9*	0	0	3,4	1	1,5	0,9
Oficines d'atenció ciutadana	2,9	6,1	7,9	0	11,5	2,2	4,8	4,6	7,4
Centres cívics	2,1	0,6*	5,3*	0	1,9	2,4	4,2	3,9	2,5
Centres d'exposicions	0,2	0,8	0	0	0	0	0,1	0,1	0,4
Art	0,9	0	0,6	0	0	0	0,6	0,6	0,4
Cultura	4,8	2,1*	4,3*	0	2,3	6,5	3,7	3,7	3,7
Conferències	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,1
Teatres	1,3	0,9	2,2	0	0	0,6	0,9	0,8	2,1
Cinemes	0	0,3	1,5	0	0	0,6	0,9	0,8	0,8
Concerts/música	0,2	0,6	1,7	0	0	0	1	0,9	1,1
Activitats infantils	0,4	1,1	1	0	0	0	0,2	0,2	1,4
Activitats juvenils	0	0,1	0,4	0	0	2,4	0,5	0,5	0,1
Casals per a gent gran	2,9	1,5	1,9	0	0	0,6	1,3	1,2	2,5
Residències per a gent gran	0,9	1,2	1	0	8,1	0	0	0,5	1,4
Activitats per a la gent gran	1,1	0,6	0,5	0	0	0	0,6	0,6	0,8
Informació per a la gent gran	1,4	1,2	1	0	0	0	1,6	1,5	0,9
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0,1	0,1	0	0	0,6	0,1	0,2	0
Oferta d'oci	0,5*	5	4,3	0	7,9	6,2	2,8	3,1	4
Centres d'oci	1,1	1,2	2,4	0	1,9	3	1,4	1,3	2,1
Informació sobre recerca de feina	1,1	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,4
Ofertes de treball	7,4*	5,7	1,1*	0	0	3	1,6*	2,1*	5,3*
Cursos / formació	3,3	2	1,6	0	0	2,9	0,1*	0,6*	3,2*
Habitatge	2,2	1,3	1	0	1,8	3	1,7	1,6	1,2
Subvencions per a l'habitatge	1,1	0	0	0	1,8	0,6	0,1	0,1	0,3
Càmpings	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Turisme rural	0	2,1	0,1	0	0	0	1	0,9	0,5
Viatges	0,9	0,2	0,6	32,9	7,9	3,6	1	1,5	0,2
Beques i ajuts a la formació	0	0,7	0,1	0	0	0	0	0	0,5
Activitats esportives	0	0,6	0,6	0	0	0	0,1	0,1	0,7
Esplais / casals per a nens	2	1,7	1,2	0	0	0	0,2	0,2*	2,4*
Hotels	0	0,3	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,2

Restaurants	0,2	1,6	0	0	0	0	0,1	0,1	0,9
Tramitacions	2	0	2,7	0	0	0,6	2,8	2,6	1
Platges	0	0,1	0	0	1,9	0,6	0,1	0,1	0
Transports	2,8	2,3	6,0*	0	9,8	5,4	4,3	3,9	4,2
Llocs per anar amb gossos	0	0,1	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Informació turística	0,2	1,3	1,1	0	0	2,9	0,7	0,7	1,2
Parcs / espais verds	0,9	1,4	1	0	0	0,6	0,1	0,1	1,8
Legislació	0	0,6	0,1	0	0	2,4	0,1	0,6	0
Organismes oficials	0,9	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0,3
Cossos policials	0,3	0	0,8	0	0	2,4	0,2	0,6	0,3
Serveis socials	2,4	0,6	1,4	0	2,3	0	0,8	0,7	1,8
Excursions	0,9	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Medi ambient	0	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,1
Salut	0	0	0,6	0	0	0	0	0	0,5
Ecologia	0,9	0,1	0	0	0	0	0,5	0,5	0,1
Cap	0,5	0,6	2,1	0	1,9	0,5	1,4	1,3	1,3
De tot	1,8	0,7	1,9	0	15,7	4,8	3,1	2,9*	0,5*
Altres respostes	4,6	3,4	3	0	0	2,3	1,7	1,8	4,7
Total Mobilitat	6,5	6,9	9,2	0	19,8	6,6	8,3	8,3	7,5
Total Cultura	26,0*	30,5	39,5*	0	54,8*	37,3	36,7	37,4*	30,5*
Total Serveis Socials	6,9	4,5*	9,5*	0	14,1	4,1	7	7,1	7,4
Total Formació	18,9*	25,9	22	0	35,3	26,9	21,2	22,8	22,2
Total Turisme	2	3,8	1,9	32,9	7,9	6,4	2,9	3,2	2,4
Total Organismes	1,4	0,6	2,7*	0	0	3,4	1,5	2	1,6
Total Lleure	22,4*	24,8	34,7*	0	17,2	26,5	25,2	24,8	31,3
Total Laboral	8,5*	5,7	1,1*	0	0	3	1,7*	2,2*	5,7*
Total Salut	17,2*	18,9	24,2*	0	32,7	26,4	20,8	20,2	21,2
Total Medi ambient	1,8	1,7	1,1	0	0	0,6	0,7	0,7	1,9
Total Serveis per a la Gent gran	5,4	4,6	3,9	0	8,1	0,6	3,6	3,8	4,9
NS	23,2*	25,3	17,7*	0	15,9	8,2*	25,1	23,2	19,8
NC	1,8	0,9	1,5	67,1	0	2,4	1,1	1,5	2

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
-----------------	----	----	----	---	----	----	----	----	----

Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
Biblioteques	0	11	22,4	0	27,4	30	19,7	20,8	12,9
Museus	0	7,5	8,9	0	7,3	2,6	6,8	7	8,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	3,8	15,4	19,5	0	14,9	23,6	16,7	16,3	17,8
Centres educatius/escoles/facultats	3,9	31,6	26,6	0	16,3	21	20	21,1	32,6
Instal·lacions esportives	4,3	13,3	11	0	11,1	8,5	10	9,5	13,2
Aeroports / ports	8,6	0,8	0,4	0	3,8	2,9	2,1	2	0
Jutjats	0	3,3	0,4	0	0	0	0	0	2,7
Oficines d'atenció ciutadana	8,3	8,2	10,3	0	3,4	2,6	4,2	4	15,5
Centres cívics	0	0	3,9	0	0	12,3	4,2	4	0,5
Cultura	5,5	3,3	3,6	0	4,7	0	5,4	5,1	1,8
Teatres	0	0	1,8	0	0	0	0	0	2,3
Concerts/música	0	3,3	3,6	0	0	0	2,2	2,1	4,6
Activitats infantils	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Casals per a gent gran	0	0	1,9	0	0	0	0	0	2,4
Residències per a gent gran	0	3,4	0	0	0	0	0	0	2,3
Activitats per a la gent gran	0	3,5	2,2	0	0	0	2,2	2,1	2,9
Informació per a la gent gran	0	0	1,8	0	0	0	0	0	2,3
Oferta d'oci	0	3,3	6,8	0	16	0	2,6	4,5	5,9
Centres d'oci	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Ofertes de treball	0	0	0,8	0	0	0	0,5	0,5	0,5
Cursos / formació	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Habitatge	0	3,3	2,3	0	0	0	2,6	2,4	2,4
Turisme rural	0	7,3	0	0	0	0	2,2	2	2,7
Viatges	8,1	0	0	100	0	2,9	2,7	3	0
Activitats esportives	0	0	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0
Esplais / casals per a nens	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0,6
Tramitacions	0	0	2,3	0	0	0	0,5	0,5	2,4
Platges	0	0,8	0	0	3,8	2,9	0,5	0,5	0
Transports	0	0,8	5,8	0	3,9	0	3,2	3	4,6
Informació turística	0	0	4	0	0	0	0	0	5,3
Parcs / espais verds	0	0	2,3	0	0	2,9	0,5	0,5	2,4
Serveis socials	4,3	0	2,3	0	4,7	0	0,6	0,6	2,9
Medi ambient	0	0,8	0	0	0	0	0,5	0,5	0
De tot	8,1	0	3,6	0	31,8	24,6	5,3	5,1	0

Altres respostes	17,9	7,5	2,2	0	0	2,9	0,5	0,5	9,8
Total Mobilitat	8,6	1,7	5,8	0	7,7	2,9	4,8	4,5	4,6
Total Cultura	5,5	15,2	26,8	0	35,9	30	23	24,5	18,2
Total Serveis Socials	4,3	3,4	8,1	0	4,7	12,3	4,9	4,6	8,1
Total Formació	8,2	31,6	26,6	0	16,3	21	20	21,1	33,2
Total Turisme	8,1	7,3	4	100	0	2,9	4,9	5,1	7,9
Total Organismes	0	3,3	0,4	0	0	0	0	0	2,7
Total Lleure	4,3	19,9	23,1	0	27,1	8,5	15,8	17	24,8
Total Laboral	0	0	0,8	0	0	0	0,5	0,5	0,5
Total Salut	3,8	15,4	19,5	0	14,9	23,6	16,7	16,3	17,8
Total Medi ambient	0	0,8	2,3	0	0	2,9	1	0,9	2,4
Total Serveis per a la Gent gran	0	6,9	4	0	0	0	2,2	2,1	7,6
NS	34,8	33,5	25,2	0	16,3	15,6	36	34,1	21,4

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	177	207	308	1	18	58	287	310	383
Univers teòric	233	331	475	2	29	83	411	443	599
Biblioteques	19,4*	28,5	32,5*	0	53,6	32,4	31	32,1*	25,3*
Museus	11,1	10,1	12	0	3,8	10,7	10,7	10,1	12
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,5*	20,9	25,5*	0	34,7	27,2	22,4	21,9	22,8
Centres educatius/escoles/facultats	18,7*	27,1	21,5	0	35,4	22,1	21,3	22,9	22,4
Instal·lacions esportives	17,4*	15,5	25,8*	0	7,8	16,7	16,6	16,4	23,7
Aeroports / ports	5,4	4,7	5	0	10,5	1,4	4,9	5,3	4,8
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	1,1	0	0	0,6	0,7	0,7	0,4
Jutjats	0,5	0,7	1,7	0	0	1,3	1,1	1,2	1,1
Oficines d'atenció ciutadana	2,2	6,5	9,2	0	12,2	2,6	5,6	5,3	7,9
Centres cívics	1,3	0,7	6,1*	0	0	2,9	4,1	3,8	2,9
Centres d'exposicions	0,2	0,9	0	0	0	0	0,1	0,1	0,5
Art	1	0	0,7	0	0	0	0,7	0,7	0,5
Cultura	5,5	2,5	4,2	0	2,4	7,1	4,2	4,1	3,8
Conferències	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0,1
Teatres	1,5	1	2,4	0	0	0	0,9	0,8	2,5
Cinemes	0	0,3	1,6	0	0	0	0,9	0,8	0,9

Concerts/música	0,2	0,7	2	0	0	0	1,2	1,1	1,3
Activitats infantils	0,2	1,1	0,6	0	0	0	0,3	0,3	1
Activitats juvenils	0	0,2	0,5	0	0	2,9	0,6	0,5	0,1
Casals per a gent gran	2,3	1,8	2	0	0	0,7	1,3	1,2	2,6
Residències per a gent gran	1	1,5	1,1	0	8,5	0	0	0,6	1,7
Activitats per a la gent gran	1,3	0	0,6	0	0	0	0,1	0,1	0,9
Informació per a la gent gran	0,5	1,4	1,1	0	0	0	1,9	1,8	0,6
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0,2	0,1	0	0	0,7	0,1	0,2	0
Oferta d'oci	0,6*	5	4,3	0	8,4	7,4	3,2	3,5	3,8
Centres d'oci	1,3	1,4	2,3	0	2	3,6	1,6	1,5	2
Informació sobre recerca de feina	1,3	0	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,5
Ofertes de treball	6,2	5,1	1,3*	0	0	3,6	1,3*	1,8*	4,9*
Cursos / formació	3,9	2,4	1,8	0	0	3,5	0,1*	0,7*	3,8*
Habitatge	2,3	1,6	1,1	0	0	2,9	1,9	1,7	1,4
Càmpings	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Turisme rural	0	2,4	0,1	0	0	0	1,2	1,1	0,6
Viatges	1	0,2	0,7	100	8,4	4,3	1,2	1,8	0,2
Beques i ajuts a la formació	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1
Activitats esportives	0	0,7	0,7	0	0	0	0,1	0,1	0,8
Esplais / casals per a nens	2,3	2	0,8	0	0	0	0,3	0,3	2,4
Hotels	0	0,3	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,2
Restaurants	0,2	1,1	0	0	0	0	0,1	0,1	0,6
Tramitacions	2,3	0	2,7	0	0	0,7	2,6	2,4	1,2
Platges	0	0,2	0	0	2	0,7	0,1	0,1	0
Transports	3,3	2,7	6,4*	0	10,4	3,6	4,3	4	4,9
Llocs per anar amb gossos	0	0,2	0,1	0	0	0	0	0	0,2
Informació turística	0,2	1,5	1,1	0	0	3,4	0,8	0,8	1,3
Parcs / espais verds	1	1,6	1,2	0	0	0,7	0,1	0,1	2,1
Legislació	0	0,7	0,1	0	0	2,9	0,1	0,7	0
Organismes oficials	1	0	0	0	0	0	0,6	0,5	0
Cossos policials	0,3	0	0,5	0	0	0	0,2	0,2	0,4
Serveis socials	1,5	0,7	1,7	0	2,4	0	0,9	0,8	1,7
Medi ambient	0	0,2	0,1	0	0	0	0,1	0,1	0,1
Salut	0	0	0,7	0	0	0	0	0	0,5
Ecologia	1	0,2	0	0	0	0	0,6	0,5	0,1
Cap	0,2	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0

De tot	1,8	0,9	2,2	0	16,7	5,7	3,4	3,2	0,6
Altres respostes	4,2	2,5	3,4	0	0	2,7	1,9	2,1	4,2
Total Mobilitat	7,5	7,4	10	0	20,9	5	9	9	8,3
Total Cultura	28,9*	33,7	42,1*	0	58,1*	40,3	38,4	39,4	34,2
Total Serveis Socials	4,3	4,5	10,9*	0	11	4,2	7,1	7,3	7,4
Total Formació	21,4	28,8	22,8	0	35,4	25,6	21,4*	23,6	24,9
Total Turisme	1,3	4,5	2,1	100	8,4	7,7	3,3	3,7	2,3
Total Organismes	1,6	0,7	2,2	0	0	1,3	1,7	1,7	1,4
Total Lleure	22,9*	24,9	35,9*	0	18,2	24,3	24,2	23,9*	33,4*
Total Laboral	7,4*	5,1	1,3*	0	0	3,6	1,4*	2	5,3
Total Salut	18,5*	20,9	26,1*	0	34,7	27,2	22,4	21,9	23,3
Total Medi ambient	2,1	2	1,3	0	0	0,7	0,8	0,8	2,3
Total Serveis per a la Gent gran	4	4,7	4,4	0	8,5	0,7	3,3	3,6	5
NS	21,3*	22,7	18,2*	0	16,9	9,8*	24,6	22,8	18,5
NC	1	0,8	0,6	0	0	0	1,3	1,2	0,5

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
Biblioteques	10,5*	33,6	28,8	0	68	38,2	32	31,9*	20,2*
Museus	13,2	8,5	7,7	0	0	14,1	11,9	11,2	7,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,7	26	21,7	0	0	17,2	22,8	21,8	23,6
Centres educatius/escoles/facultats	21,8	23,2	25,6	0	84,1	24,4	18	18,6	29,2
Instal·lacions esportives	17,9	23,8	20,8	0	0	35	22,6	21,2	21,4
Aeroports / ports	0	7,2	6,1	0	0	0	6,1	5,7	4,2
Jutjats	1	0	3,4	0	0	8,5	1,2	2,9	0
Oficines d'atenció ciutadana	4,3	7,1	2,5	0	0	1,5	1,9	1,8	7,9
Centres cívics	3,1	1,8	4,6	0	16,2	0	3,4	3,2	3,1
Centres d'exposicions	0,7	0,5	0	0	0	0	0,4	0,3	0,4
Art	3,1	0	0,5	0	0	0	0,4	0,3	1,6
Cultura	6,9	2	4	0	0	7	2,6	2,5	5,5
Conferències	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4
Teatres	0,7	0	1	0	0	0	0,3	0,3	0,7

Cinemes	0	0,4	2,5	0	0	0	1,9	1,8	0,4
Activitats infantils	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0,5
Activitats juvenils	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4
Casals per a gent gran	3,1	2,4	2,1	0	0	0	3,1	2,9	2
Residències per a gent gran	0	2	0,5	0	0	0	0	0	1,9
Informació per a la gent gran	4,2	1,9	0	0	0	0	1,6	1,5	2,1
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0,3	0
Oferta d'oci	0,7	4,3	1,6	0	0	6,7	2,3	2,2	2,7
Centres d'oci	3,9	0	0,5	0	0	0	0,4	0,3	2
Informació sobre recerca de feina	3,1	0	0	0	0	0	0	0	1,6
Ofertes de treball	11,4	8,9	1,9	0	0	7	2,6	4	10,1
Cursos / formació	6,7	2	0,4	0	0	7	0	1,5	3,7
Habitatge	1,5	0,6	0	0	15,9	1,6	0,4	0,3	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,7	0	0	0	15,9	1,6	0,4	0,3	0
Turisme rural	0	2,4	0	0	0	0	1,5	1,4	0,4
Viatges	0	0	2,1	0	68	7	0	1,5	0
Esplais / casals per a nens	3,1	0,5	2,1	0	0	0	0	0	3,5
Hotels	0	0,4	0,5	0	0	0	0	0	0,7
Restaurants	0,7	0,4	0	0	0	0	0	0	0,7
Tramitacions	3,8	0	6,2	0	0	1,7	6,6	6,2	0
Transports	3,2	1,9	7,1	0	0	7	5	4,7	3,5
Llocs per anar amb gossos	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4
Informació turística	0	1,8	0	0	0	6,7	1,5	1,4	0
Parcs / espais verds	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4
Legislació	0	1,9	0,4	0	0	7	0,3	1,8	0
Organismes oficials	0	0	2	0	0	0	0	0	1,6
Cossos policials	1	0	4	0	0	7	0,5	1,9	1,5
Serveis socials	4,3	2	0	0	0	0	0,4	0,3	3,4
Ecologia	3,1	0,4	0	0	0	0	1,5	1,4	0,4
De tot	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0,4
Altres respostes	4,3	1,9	0,4	0	0	0	2,1	2	1,9
Total Mobilitat	3,2	9,1	12,7	0	0	7	10,8	10,1	7,8
Total Cultura	24,6	35,9	34,8	0	68	38,2	37	36,5	28,8
Total Serveis Socials	8,8	7,7	5,5	0	32	1,6	6,1	5,7	8,8
Total Formació	25	23,6	26	0	84,1	31,5	18,0*	20,1	29,9
Total Turisme	0	4,7	2,6	0	68	13,7	3	4,3	1,1



Total Organismes	1	0	7,4	0	0	8,5	1,2	2,9	3,1
Total Lleure	27	29,9	25	0	0	35	28,8	27	27,8
Total Laboral	14,5	8,9	1,9	0	0	7	2,6*	4	11,6
Total Salut	18,7	26	21,7	0	0	17,2	22,8	21,8	23,6
Total Medi ambient	3,1	0,9	0	0	0	0	1,5	1,4	0,7
Total Serveis per a la Gent gran	7,4	6,3	2,6	0	0	0	4,7	4,4	6
NS	14,4	16,2	24,9	0	0	15	22,1	20,8	16,9
NC	3,1	2,8	0	0	0	0	3,3	3,1	0,5

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
Biblioteques	19,7*	26,8	34,5*	0	74,9	22,9	34	35,0*	24,9*
Museus	10,3	9	13,3	0	0	10,3	10,4	9,6	12
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	16,4	16	26,6*	0	65,2	34,4	20,9	20,5	20,9
Centres educatius/escoles/facultats	15,5	23,2	16,7	0	44,8	24,9	24,7	26,1	14,3
Instal·lacions esportives	17,3	12,4*	31,5*	0	4,9	12,9	20,6	20,8	22,8
Aeroports / ports	6,5	4,5	5,4	0	20,7	1,3	4,2	5,1	5,5
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0	1,8	0	0	1,1	1,5	1,3	0,5
Jutjats	0,3	0	1,9	0	0	1,2	1,4	1,3	0,8
Oficines d'atenció ciutadana	2	4,8	8,3	0	25,2	2,5	7,5	7,1	4,9
Centres cívics	1,9	0	5,6	0	0	0	5	4,5	2,2
Centres d'exposicions	0	1,2	0	0	0	0	0	0	0,5
Art	0	0	1	0	0	0	1,2	1,1	0,1
Cultura	3,8	1,5	4,8	0	0	9	3,8	3,9	3,4
Teatres	1,7	1,5	2,8	0	0	1,3	1,8	1,6	2,4
Cinemes	0	0,3	1,8	0	0	1,3	0,6	0,5	1,1
Concerts/música	0,3	0	1,6	0	0	0	1,2	1,1	0,7
Activitats infantils	0,7	1,8	1,6	0	0	0	0,3	0,3	2
Activitats juvenils	0	0	0,8	0	0	5,2	1,2	1,1	0
Casals per a gent gran	3,1	1,5	1,8	0	0	1,2	0,6	0,6	2,8
Residències per a gent gran	1,4	0	1,6	0	20,7	0	0	1,1	1,1
Activitats per a la gent gran	1,7	0	0	0	0	0	0,3	0,2	0,5

Informació per a la gent gran	0,3	1,2	1	0	0	0	2,7	2,4	0,1
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0,3	0	0	0	1,2	0	0,3	0
Oferta d'oci	0,4	5,8	4,2	0	0	8,4	3,4	3,1	4
Centres d'oci	0	2,4	4,1	0	4,8	6,5	2,6	2,4	2,6
Informació sobre recerca de feina	0,3	0	0,2	0	0	0	0,3	0,3	0,1
Ofertes de treball	6,2*	4,6	1,0*	0	0	1,3	0,3*	0,5*	4,9*
Cursos / formació	1,9	2,8	2,7	0	0	1,1	0,3	0,2	3,7
Habitatge	2,7	1,2	0,8	0	0	5,2	2,4	2,1	1
Subvencions per a l'habitatge	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Càmpings	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,1
Turisme rural	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,1
Viatges	0,7	0,4	0,4	0	0	1,2	0,9	0,8	0,3
Beques i ajuts a la formació	0	1,4	0,2	0	0	0	0	0	0,7
Activitats esportives	0	1,2	0,9	0	0	0	0	0	1,1
Esplais / casals per a nens	1,7	3,1	1,2	0	0	0	0,6	0,5	2,5
Hotels	0	0,3	0	0	0	0	0,3	0,3	0
Restaurants	0	2,9	0	0	0	0	0,3	0,3	1,1
Tramitacions	1,4	0	1,6	0	0	0	1,2	1,1	1,1
Transports	3	3,1	5,8	0	20,4	6,6	4,4	4	4,4
Llocs per anar amb gossos	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,1
Informació turística	0,3	1,4	0,2	0	0	1,2	0,5	0,5	0,6
Parcs / espais verds	1,4	2,5	0,8	0	0	0	0	0	2,2
Organismes oficials	1,4	0	0	0	0	0	1,2	1,1	0
Serveis socials	1,4	0	1,6	0	0	0	1,2	1,1	1,1
Excursions	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Medi ambient	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,1
Salut	0	0	1,1	0	0	0	0	0	0,7
Cap	0,7	1,2	3,9	0	4,8	1,2	3,2	2,9	2
De tot	0,7	1,5	1,7	0	0	0	3,1	2,8	0,7
Altres respostes	3,8	3	4,4	0	0	3,7	2	2,3	4,6
Total Mobilitat	7,9	7,6	9,4	0	41,1	7,9	8,6	9,1	8,1
Total Cultura	27,1*	32,7	46,7*	0	74,9	39,7	43,8*	44,6*	33,7*
Total Serveis Socials	6,3	2,9	11,0*	0	20,7	2,3	9,1	9,6	6,3
Total Formació	17,4	25,8	18,6	0	44,8	26	24,9	26,3	17,3
Total Turisme	2,4	2,1	0,8	0	0	2,5	1,7	1,6	1,6
Total Organismes	1,7	0	1,9	0	0	1,2	2,6	2,3	0,8

Total Lleure	22,1*	23,3	43,4*	0	9,7	27,8	28,4	27,8	33,8
Total Laboral	6,6*	4,6	1,0*	0	0	1,3	0,5	0,7	4,9
Total Salut	16,4	16	27,5*	0	65,2	34,4	20,9	20,5	21,5
Total Medi ambient	1,4	2,5	1	0	0	0	0	0	2,3
Total Serveis per a la Gent gran	5	2,7	4,5	0	20,7	1,2	3,6	4,3	4
NS	26,5*	28,5*	11,3*	0	20,2	0,0*	21,8	19,7	20,5
NC	1,4	0	2,8	100	0	5,3	0	1,1	2,5

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	79,0*	91	96,0*	32,9	100	90,5	90,5	90,2	90,3
NO	21,0*	9	4,0*	36,6	0	9,5	9,5	9,8	9,4
NC	0	0	0	30,5	0	0	0	0	0,3

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	27,9*	46,2	61,8*	32,9	70,5*	55,9	50,4	51,8	47,2
Tots o quasi tots els dies	21,2	28,1	29,2	0	17,9	28,7	26	26,1	27,5
Vàries vegades a la setmana	17,9*	10,2	7,4*	0	11,6	9	11,9	11,1	10,2
Una vegada a la setmana	7,2*	4,8	0,5*	0	0	3,5	3,2	3,1	3,5
Un parell de vegades al mes	2,5	2,2	0,4*	0	0	0,6	1,3	1,3	1,5
Una vegada al mes	0,4	0,9	0	0	0	1,1	0,4	0,3	0,4
Menys d'una vegada al mes	1,5	1,9	0	0	0	0	0,9	0,8	1
Mai o pràcticament mai	21,3*	5,2*	0,7*	0	0	1,1	5,4	5	7,9
Diària	49,1*	74,3	91,0*	32,9	88,4	84,7	76,4	77,9	74,7
Setmanal	25,1*	15	7,9*	0	11,6	12,5	15,2	14,2	13,7
Mensual	3	3,1	0,4*	0	0	1,7	1,7	1,6	2
Menor	22,8*	7,0*	0,7*	0	0	1,1	6,3	5,8	8,9
Total alguna vegada	78,7*	94,2*	99,3*	32,9	100	98,9	94,1	94,5	91,4
NC	0	0,6	0	67,1	0	0	0,5	0,5	0,7

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	164	221	346	1	21	63	291	316	416
Univers teòric	212	356	530	2	30	90	427	460	640
Vàries vegades al dia	31,9*	48,6	63,2*	100	70,5*	53,8	54,4	55,2	50,6
Tots o quasi tots els dies	25,5	30,1	29,3	0	17,9	31,7	27,5	27,7	29,5
Vàries vegades a la setmana	20,9*	11	6,2*	0	11,6	9,9	12,3	11,4	10
Una vegada a la setmana	7,2*	4,4	0,5*	0	0	3,3	2,6	2,6	3,4
Un parell de vegades al mes	1	1,5	0,4	0	0	0,6	1,3	1,3	0,6
Una vegada al mes	0,2	0,8	0	0	0	0	0,1	0,1	0,5
Menys d'una vegada al mes	0,5	1,4	0	0	0	0	0,3	0,2	0,8
Mai o pràcticament mai	12,7*	2,2*	0,3*	0	0	0,6	1,6	1,5	4,6
Diària	57,4*	78,6	92,5*	100	88,4	85,6	81,9	82,9	80,1
Setmanal	28,1*	15,5	6,7*	0	11,6	13,2	14,9	14	13,5
Mensual	1,3	2,4	0,4*	0	0	0,6	1,4	1,4	1,1
Menor	13,2*	3,5	0,3*	0	0	0,6	1,8	1,7	5,4
Total alguna vegada	87,3*	97,8*	99,7*	100	100	99,4	98,4	98,5	95,4

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Sense estudis	1,8	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Estudis primaris no acabats	5,3	0	0,0*	0	0	2,9	1,1	1,5	0,9
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	92,9*	0,0*	0,0*	0	1,8	11,2	18,4	17,8	22,5
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	0,0*	100,0*	0,0*	0	13,5	19,9	31,4	30,5	33,2
Universitari de grau mitjà	0,0*	0,0*	27,5*	0	0	11,5	15,3	14,7	10,8
Universitari de grau superior	0,0*	0,0*	72,5*	0	84,6*	54,5*	33,3	35,1	31,2
Fins a Batxillerat elemental	100,0*	0,0*	0,0*	0	1,8*	14,1	19,5	19,2	24,1
Universitaris grau mitjà/superior	0,0*	0,0*	100,0*	0	84,6*	66,0*	48,6	49,8	42
NS	0	0	0	32,9	0	0	0,5	0,5	0
NC	0	0	0	67,1	0	0	0	0	0,7

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Nivell d'estudis		Record camp		anya			
Fins a Bàsica obligatòria	Secundària	Universitaris grau mitjà~	NS/NC	Induït equipaments	Suggerit	Total recor-den	No rec-orden

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	25,5	29,7	44,4	0,4	2,6	8,7	40,2	43,6	56,4
Univers teòric (milers persones)	22,1	32,1	45,3	0,6	2,5	8,2	38,7	41,8	58,2

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	8,8	25,5	65,7	-	8,3	40,6	70,7	78,8	21,2
Gencat.cat	23,4	22,8	53,8	-	1,1	21,5	55,6	65,7	34,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	12,1	23,6	61,6	2,7	-	9,9	46,6	49	51
Estatut	34	40,3	25,7	-	8,7	10,8	70,2	70,2	29,8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	49,4	50,6	-	-	12,8	50,3	50,3	49,7
Revistes de l'Ajuntament	11,5	28,8	59,7	-	10,3	5,1	18,9	24,1	75,9
Informació de l'Ajuntament de la localitat	13,4	62	24,5	-	3,2	3,1	52,5	55,8	44,2
Ave	19,1	80,9	-	-	-	-	19,1	19,1	80,9
Nous semàfors	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Revista de la Generalitat	-	21,7	78,3	-	15,3	19	30,7	34,4	65,6
Reciclatge	4,5	35,6	59,9	-	2,2	30,4	82	82	18
Barcelona neta	26,6	39,3	34,1	-	-	-	68,3	68,3	31,7
Obres públiques	12,2	51,2	36,6	-	12,4	12,2	36,4	48,8	51,2
Noves línies de metro	-	66,7	33,3	-	-	-	66,7	66,7	33,3

Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	61,4	38,6	-	-	24,5	63,2	63,2	36,8
Sóc fan de Catalunya	23	52,8	24,2	-	-	8,4	15,1	23,5	76,5
Som-hi	14,9	-	85,1	-	15	48,6	59,4	77,8	22,2
Prevençió d'incendis	20,2	24,6	55,1	-	-	7,9	42,5	46,4	53,6
Accidents de tràfic	8	40,1	51,9	-	-	-	33,2	33,2	66,8
Ajuts a la renovació	-	61,2	38,8	-	-	20,2	60,8	60,8	39,2
Ús del català	-	48,3	51,7	-	-	-	36,2	36,2	63,8
Recepta electrònica	-	32,6	67,4	-	-	16,6	16,6	16,6	83,4
TMB	11,5	45,9	42,6	-	9,5	14,4	37,7	37,7	62,3
Com actuar si fa molta calor	41,6	32	26,4	-	26,4	6,1	18,2	44,6	55,4
Exercici físic	46,7	29,2	24	-	-	23,3	-	23,3	76,7
Formació	9,5	30	60,5	-	9,3	18,6	11,5	20,8	79,2
Equipaments (sense especificar)	49,6	-	50,4	-	49,6	100	100	100	-
Web per a localitzar equipaments	-	100	-	-	100	100	100	100	-
Sortien diversos equipaments	-	17,9	82,1	-	100	17,5	67,2	100	-
Nous equipaments	-	-	100	-	100	65,3	100	100	-
Aquí, aquí	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Síndic de greuges	-	-	100	-	-	-	82,7	82,7	17,3
Grip A	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	32,5	6,7	60,9	-	-	6,8	-	6,8	93,2
Oportunitats davant la crisi	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Cultura-espectacles al municipi	19,3	17,7	63,1	-	-	3,4	30,5	32,2	67,8
Prevençió de robatoris	81,1	-	18,9	-	-	-	-	-	100
Campanyes turístiques	11,6	24,9	63,5	-	-	-	42,2	42,2	57,8
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	-	15,4	100	100	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	100	-	-	-	50,6	50,6	49,4
Campanya contra el maltractament	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Promocions d'habitatge	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Prevençió del càncer	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Campanyes polítiques	49,4	28	22,5	-	-	-	10,8	10,8	89,2
Altres respostes	18,2	42,4	39,4	-	-	1	32,3	32,3	67,7
No recorda	29,7	32,8	36,5	1	-	4,5	32,9	34,7	65,3
Total Equipaments	2,9	18,1	79	-	97,1	23,6	72,2	100	-
Concret Campanya	-	19,2	80,8	-	100	18,9	70,5	100	-
NS/NC	22,3	30,5	47,2	-	-	-	36,9	36,9	63,1

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	18,1	28,2	53,7	-	-	11,7	58,9	58,9	41,1
Gencat.cat	12	36,2	51,7	-	2,3	14,6	24,2	26,5	73,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	14,8	29,1	56,1	-	22,4	22,7	39,4	61,6	38,4
Estatut	24,3	33,8	41,9	-	17,2	-	92,2	92,2	7,8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	49,4	50,6	-	-	16,9	17,2	34,1	65,9
Revistes de l'Ajuntament	13,4	13,5	73,1	-	3,2	3,2	40,3	43,5	56,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	24,9	75,1	-	-	26	26	26	74
Ave	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Revista de la Generalitat	34,7	34,1	31,2	-	-	34,1	34,1	34,1	65,9
Reciclatge	-	58,1	41,9	-	-	6,9	65,1	72	28
Barcelona neta	-	-	100	-	-	19,8	-	19,8	80,2
Plan E	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	30,8	-	69,2	-	-	-	31,7	31,7	68,3
Noves línies de metro	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	100	-	-	81	100	100	-
Sóc fan de Catalunya	-	35,8	64,2	-	-	28,7	35,5	35,5	64,5
Prevenició d'incendis	-	60,9	39,1	-	7,4	5,9	94,3	94,3	5,7
Accidents de tràfic	40	30,8	29,2	-	-	5,7	34,8	34,8	65,2
Ajuts a la renovació	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Ús del català	-	100	-	-	-	-	-	-	100
TMB	18,9	45,7	35,4	-	-	32,2	53,6	53,6	46,4
Com actuar si fa molta calor	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Formació	4,4	-	95,6	-	3,4	-	29,7	33,1	66,9
Web per a localitzar equipaments	-	-	100	-	100	100	100	100	-
Sortien diversos equipaments	15,9	16,1	68	-	100	100	32	100	-
Nous equipaments	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	100	-	100	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	29	4,3	66,7	-	19,7	24,5	52,2	52,2	47,8
Prevenició de robatoris	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Campanyes turístiques	-	43,4	56,6	-	-	-	43,4	43,4	56,6
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	100	-	19,2	-	100	100	-
Campanya contra el maltractament	-	82,4	17,6	-	-	-	17,6	17,6	82,4
Promocions d'habitatge	-	15,4	84,6	-	-	-	16,3	16,3	83,7

Prevenió del càncer	-	50,8	49,2	-	-	49,2	-	49,2	50,8
Campanyes polítiques	-	84,5	15,5	-	-	15,5	31,7	31,7	68,3
Altres respostes	28,7	20,7	50,5	-	7,7	14,1	48,9	50,4	49,6
No recorda	15,5	36,3	47,3	0,9	0,4	8,2	40,2	41,6	58,4
Total Equipaments	8,6	8,8	82,6	-	100	91,2	63	100	-
Concret Campanya	8,6	8,8	82,6	-	100	91,2	63	100	-
NS/NC	28,2	32,1	39	0,8	0,8	5,2	35,4	37,6	62,4

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	6,4	59,5	34,1	-	6,4	6,4	40,5	40,5	59,5
Gencat.cat	-	-	100	-	-	10,5	55,5	55,5	44,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	5,2	45,8	48,9	-	-	22,9	78,7	78,7	21,3
Estatut	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Revistes de l'Ajuntament	-	-	100	-	50,5	-	49,5	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	-	100	-	18,8	-	38,7	38,7	61,3
Reciclatge	-	89,9	10,1	-	-	10,1	59,1	59,1	40,9
Barcelona neta	9,7	45,7	44,6	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Sóc fan de Catalunya	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Som-hi	-	-	100	-	50,2	49,8	100	100	-
Prevenió d'incendis	-	80,3	19,7	-	-	-	100	100	-
Accidents de tràfic	-	-	100	-	-	49,7	-	49,7	50,3
Ús del català	-	49,1	50,9	-	-	50,9	50,9	50,9	49,1
TMB	-	-	100	-	81,1	-	100	100	-
Com actuar si fa molta calor	18,8	-	81,2	-	-	-	100	100	-
Formació	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Sortien diversos equipaments	-	-	100	-	100	-	-	100	-
Aquí, aquí	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Grip A	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	34,3	15,6	50,1	-	8,2	16,2	58,3	58,3	41,7
Prevenió de robatoris	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Campanyes turístiques	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	100	-	100	100	-



Pre-inscripcions escolars	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Promocions d'habitatge	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Altres respostes	32,1	44,9	23	-	-	30	33,2	49,8	50,2
No recorda	16	26,7	57,3	-	6,5	16,1	44,3	49,3	50,7
Total Equipaments	-	-	100	-	100	-	44,7	100	-
Concret Campanya	-	-	100	-	100	-	44,7	100	-
NS/NC	24	33,3	41,9	0,8	0,9	5,8	36,9	39,1	60,9

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Nous semàfors	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Reciclatge	-	-	100	-	-	-	19,3	19,3	80,7
Som-hi	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Prevenió d'incendis	-	-	100	-	-	19,5	19,5	19,5	80,5
TMB	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Com actuar si fa molta calor	-	100	-	-	100	100	100	100	-
Cultura-espectacles al municipi	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Campanya contra el maltractament	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Promocions d'habitatge	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Altres respostes	29,2	30,1	40,8	-	-	-	6,4	6,4	93,6
No recorda	17,6	33,5	48,8	-	12,1	17,3	55,9	65,9	34,1
NS/NC	22,7	32,2	44,4	0,7	1,7	7,4	37,7	40,3	59,7

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Estatut	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Accidents de tràfic	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Formació	-	-	100	-	-	100	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	-	-	100	-	-	-	100	100	-

Campanyes turístiques	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	-	-	-	-	100
No recorda	15,5	35,2	49,3	-	19,4	3,7	50,6	50,6	49,4
NS/NC	22,3	32,3	44,8	0,6	2,3	8,1	38,7	41,7	58,3

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	13,6	42,1	44,4	-	1,8	9,4	56,9	56,9	43,1
Gencat.cat	9,9	29,8	60,3	-	1,9	13,9	29,8	31,7	68,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11,5	30,9	57,6	-	15,6	21,2	46,8	62,4	37,6
Estatut	36,8	26,9	36,3	-	13,7	-	76,4	76,4	23,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	42,2	57,8	-	-	14,5	29,3	43,8	56,2
Revistes de l'Ajuntament	15,1	12,3	72,6	-	5,9	2,9	42,6	48,5	51,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	-	8,4	91,6	-	10,9	8,7	39,8	39,8	60,2
Ave	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Nous semàfors	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Revista de la Generalitat	34,7	34,1	31,2	-	-	34,1	34,1	34,1	65,9
Reciclatge	-	58,4	41,6	-	-	6,7	55	58,3	41,7
Barcelona neta	6,4	29,9	63,7	-	-	6,8	-	6,8	93,2
Plan E	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	20,1	-	79,9	-	-	-	20,8	20,8	79,2
Noves línies de metro	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	100	-	-	45,7	56,5	56,5	43,5
Sóc fan de Catalunya	-	33,7	66,3	-	-	27	39,3	39,3	60,7
Som-hi	-	-	100	-	50,2	49,8	100	100	-
Prevenió d'incendis	-	52,8	47,2	-	4,5	7,4	80,9	80,9	19,1
Accidents de tràfic	29,5	22,7	47,7	-	-	12,9	25,6	34,3	65,7
Ajuts a la renovació	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Ús del català	-	83	17	-	-	17	17	17	83
TMB	15	36,2	48,8	-	10,4	25,5	52,9	52,9	47,1
Com actuar si fa molta calor	12,5	6,7	80,8	-	6,7	6,7	73,1	73,1	26,9
Formació	3,4	-	96,6	-	2,7	11	23,2	36,8	63,2
Web per a localitzar equipaments	-	-	100	-	100	100	100	100	-
Sortien diversos equipaments	8,5	8,7	82,8	-	100	53,8	17,2	100	-
Nous equipaments	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Aquí, aquí	-	-	100	-	100	-	100	100	-

Grip A	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	100	-	82,4	-	-	82,4	17,6
Cultura-espectacles al municipi	26,8	7,3	65,9	-	24,3	18,6	60,5	60,5	39,5
Prevençió de robatoris	-	43,2	56,8	-	-	-	100	100	-
Campanyes turístiques	-	28,1	71,9	-	-	-	28,1	28,1	71,9
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	10,8	-	57	57	43
Pre-inscripcions escolars	-	-	100	-	10,7	-	55,6	55,6	44,4
Campanya contra el maltractament	-	45,8	54,2	-	-	44,4	9,8	54,2	45,8
Promocions d'habitatge	-	34,6	65,4	-	-	29,1	36,1	36,1	63,9
Prevençió del càncer	-	50,8	49,2	-	-	49,2	-	49,2	50,8
Campanyes polítiques	-	84,5	15,5	-	-	15,5	31,7	31,7	68,3
Altres respostes	26,8	30,5	42,7	-	4,9	17,8	41,8	47,7	52,3
No recorda	15,9	33,1	50,5	0,5	4,2	11,6	43,7	47,1	52,9
Total Equipaments	4,7	4,8	90,6	-	100	49,5	54,6	100	-
Concret Campanya	4,7	4,8	90,6	-	100	49,5	54,6	100	-
NS/NC	28,5	32,3	38,4	0,8	0,8	4,9	34,9	37,1	62,9

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	10,5	31,6	57,9	-	6	29,7	65,6	70,9	29,1
Gencat.cat	19,5	24	56,5	-	1,5	19,9	45,6	53	47
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	12,4	25,2	60,5	1,9	5,1	14	46,4	53,1	46,9
Estatut	31	37,9	31,1	-	11,6	7,1	71,7	71,7	28,3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	46,1	53,9	-	-	13,6	40,6	47,3	52,7
Revistes de l'Ajuntament	12,5	24	63,5	-	9	4,5	25,8	31,3	68,7
Informació de l'Ajuntament de la localitat	10,3	47,7	42	-	5,5	4,8	51,4	53,9	46,1
Ave	10,5	44,5	45	-	-	-	10,5	10,5	89,5
Nous semàfors	-	-	100	-	50,2	-	50,2	50,2	49,8
Revista de la Generalitat	3,3	22,9	73,8	-	13,9	20,4	31	34,4	65,6
Reciclatge	2,9	40,8	56,3	-	1,4	22,6	69,5	70,9	29,1
Barcelona neta	17,6	35,1	47,2	-	-	3	38	41	59
Plan E	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	17,2	19	63,8	-	4,6	4,5	26,6	31,2	68,8
Noves línies de metro	-	39,7	60,3	-	-	-	39,7	39,7	60,3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	39,3	60,7	-	-	32,2	60,7	60,7	39,3
Sóc fan de Catalunya	10	42	48	-	-	18,9	28,8	32,4	67,6

Som-hi	13	-	87	-	26,2	42,2	64,7	80,8	19,2
Prevençió d'incendis	9,8	39,2	51	-	2,4	7,6	62,3	64,2	35,8
Accidents de tràfic	22,1	28,7	49,2	-	-	8,5	28,2	33,9	66,1
Ajuts a la renovació	-	50,9	49,1	-	-	16,8	50,6	50,6	49,4
Ús del català	-	59,9	40,1	-	-	5,7	29,7	29,7	70,3
Recepta electrònica	-	32,6	67,4	-	-	16,6	16,6	16,6	83,4
TMB	12	42,6	45,4	-	9,9	18,8	42,9	42,9	57,1
Com actuar si fa molta calor	27,7	19,9	52,3	-	17	6,4	44,4	58,2	41,8
Exercici físic	46,7	29,2	24	-	-	23,3	-	23,3	76,7
Formació	7,1	17,3	75,5	-	6,7	16,1	17,8	29,8	70,2
Equipaments (sense especificar)	49,6	-	50,4	-	49,6	100	100	100	-
Web per a localitzar equipaments	-	19,2	80,8	-	100	100	100	100	-
Sortien diversos equipaments	2,4	15,3	82,3	-	100	27,8	53	100	-
Nous equipaments	-	-	100	-	100	56,5	100	100	-
Aquí, aquí	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Síndic de greuges	-	-	100	-	-	-	82,7	82,7	17,3
Grip A	50,9	49,1	-	-	-	-	50,9	50,9	49,1
Ajuts a la creació d'empreses	24	4,9	71,1	-	21,5	5	-	26,5	73,5
Oportunitats davant la crisi	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Cultura-espectacles al municipi	18,9	14,3	66,7	-	10,2	8,8	43,7	44,8	55,2
Prevençió de robatoris	56,7	13	30,3	-	-	-	30,1	30,1	69,9
Campanyes turístiques	6,4	26,3	67,3	-	-	-	35,8	35,8	64,2
Colònies-casals d'estiu	-	-	100	-	6,6	6	73,8	73,8	26,2
Pre-inscripcions escolars	-	-	100	-	5,6	-	53,3	53,3	46,7
Campanya contra el maltractament	-	41,4	58,6	-	-	40,1	8,8	48,9	51,1
Promocions d'habitatge	-	26,7	73,3	-	-	22,5	27,9	27,9	72,1
Prevençió del càncer	-	45,3	54,7	-	-	43,9	-	43,9	56,1
Campanyes polítiques	37,6	41,6	20,8	-	-	3,7	15,8	15,8	84,2
Altres respostes	19,4	35	45,6	-	2,8	10,8	41,8	45,1	54,9
Total Equipaments	1,8	13,3	84,9	-	98,2	32,2	64,9	100	-
Concret Campanya	1,8	13,5	84,6	-	100	30,9	64,2	100	-
No recorda/NS/NC	28,4	32,6	38,2	0,8	-	3,8	33,5	35	65

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	23,7	18,8	57,5	-	-	-	42,5	42,5	57,5
---	------	------	------	---	---	---	------	------	------

Barcelona neta	43,7	56,3	-	-	-	-	-	-	100
Plan E	-	69	31	-	-	-	38,3	38,3	61,7
Obres públiques	14,6	7	78,5	-	-	-	39,2	39,2	60,8
Noves línies de metro	23,7	30	46,3	-	-	15	54,1	69,1	30,9
Reforma-consulta sobre la Diagonal	33	-	67	-	15,6	-	-	15,6	84,4
Sóc fan de Catalunya	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Pla d'equipaments-Generalitat	-	21,5	78,5	-	-	100	74	100	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Web per a localitzar equipaments	31,6	-	68,4	-	30,9	100	74,4	100	-
gencat.cat/equipaments	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Sortien diversos equipaments	12,5	22,2	65,3	-	7,3	100	69,9	100	-
La gent saludava des de diversos equipaments	-	12,3	87,7	-	-	100	87,7	100	-
Aquí, aquí	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Telèfon 012	-	-	100	-	-	26	75,8	75,8	24,2
Revistes de l'Ajuntament	15,4	3,7	80,9	-	10	9,7	38,5	48	52
Informació de l'Ajuntament de la localitat	18,7	19,1	62,2	-	1,9	-	39,6	41,4	58,6
Ave	19,3	42,8	37,8	-	-	38,6	23,5	62,2	37,8
Taxa turística	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Nous semàfors	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Revista de la Generalitat	-	-	100	-	44,6	45,4	45,4	90	10
Reciclatge	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	16,8	-	83,2	-	-	-	53,6	53,6	46,4
Promocions d'habitatge	49,8	8,7	41,6	-	-	-	50,2	50,2	49,8
Equipaments al barri	-	26,7	73,3	-	-	-	6,3	6,3	93,7
Ús del transport públic	-	60,2	39,8	-	20,2	-	41,4	61,6	38,4
Biblioteques	-	47,7	52,3	-	-	-	100	100	-
Informació cultural	6,7	-	93,3	-	29,8	-	63,7	63,7	36,3
Altres respostes	4,8	48,9	46,4	-	-	-	48,9	48,9	51,1
No recorda	26,2	35,1	38,4	0,3	0,7	-	33,4	33,5	66,5
Total Equipaments	14,1	19,9	66	-	9,5	100	70,7	100	-
Concret Campanya	14,1	19,9	66	-	9,5	100	70,7	100	-
Concret Campanya i Generalitat	-	21,5	78,5	-	-	100	74	100	-
Concret Campanya i Ajuntament	-	-	100	-	-	100	100	100	-
NS/NC	17	37,8	41,4	3,9	3,6	-	40,1	40,1	59,9

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	11,7	18,9	69,5	-	25,3	82,6	68,8	100	-
Concret Campanya	11,7	18,9	69,5	-	25,3	82,6	68,8	100	-

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	25,8	31,6	42,1	0,4	2,3	7,4	47,4	49,3	50,7
No recorden	18,8	32,5	48,2	0,5	2,7	9	31,1	35,4	64,6
NS	4,3	36,6	59,1	-	-	4,5	8,8	8,8	91,2
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	24,8	35	39,4	0,9	2,1	9,8	50	51,6	48,4
No recorden	19,8	29,1	51,1	-	2,8	6,8	28,7	33,3	66,7
NS	5,5	56,3	38,1	-	7,5	-	7,5	7,5	92,5
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc**

Recorden	21,9	29,4	47,7	0,9	3,5	11,4	53,1	56,7	43,3
No recorden	22,5	33,7	43,8	-	1,7	5,2	26,6	29,3	70,7
NS	5,9	82,8	11,3	-	-	28,1	38,8	38,8	61,2
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	17,1	34,5	47,8	0,6	2,7	12,5	56,8	58,4	41,6
No recorden	25,3	30,5	43,8	0,3	2,4	5,5	28	31,9	68,1
NS	7,7	47,9	44,4	-	-	11,1	16,1	27,2	72,8
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	19,5	31,4	48,6	0,5	4,1	14,9	100	100	-
----------	------	------	------	-----	-----	------	-----	-----	---

No recorden	23,6	32,7	43,3	0,4	1,2	3,6	-	4,8	95,2
NS	33,9	24,4	41,6	-	24,8	24,8	-	24,8	75,2
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	19,2	30,5	49,8	0,5	6	19,5	92,6	100	-
Concret Campanya	19,2	30,5	49,8	0,5	6	19,5	92,6	100	-
No recorden	24,1	33,2	42	0,7	-	-	-	-	100

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	14,3	38,1	45	2,6	0,6	6,9	100	100	-
Hi ha nous equipaments	16,7	10,7	72,6	-	-	6,4	100	100	-
Hi ha molts equipaments	12	30,3	57,7	-	13,4	27,4	100	100	-
Hem de fer servir els equipaments	5,8	43	51,2	-	3	12,6	100	100	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	33,2	15,2	51,6	-	3,2	-	100	100	-
La Generalitat fa coses	6,5	34,4	59,1	-	2,2	28,8	100	100	-
Auto-propaganda	59,8	-	40,2	-	27,7	6,1	100	100	-
La Generalitat inverteix	-	38,5	61,5	-	4,8	38,9	100	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	7,8	11,8	80,5	-	7,3	-	100	100	-
La Generalitat informa	22,6	46,3	31,1	-	-	15,6	100	100	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Trobaràs informació a internet	27,2	21,2	51,6	-	-	22,8	100	100	-
Facilita la recerca/Útil	36,5	-	63,5	-	-	-	100	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	24,8	71	4,2	-	-	-	100	100	-
Hi ha un portal específic	2,3	40,8	56,9	-	2,3	49,7	100	100	-
Comunica l'adreça web	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Informa a la gent gran	76,2	19,5	4,3	-	-	4,4	100	100	-
Salut	54,7	45,3	-	-	-	-	100	100	-
Educació-formació	-	32,3	67,7	-	-	-	100	100	-
Lleure	-	-	100	-	-	-	100	100	-

Altres respostes	33,3	42,3	24,3	-	-	-	100	100	-
Total Portal	20,1	30	49,9	-	0,6	25	100	100	-
Total Informació Equipaments	15,1	32,6	51	1,3	6,2	15	100	100	-
Total Inversions	9,5	25,3	65,2	-	1,8	21,4	100	100	-
NS/NC	30,1	29	41	-	6,1	7,5	100	100	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Hi ha nous equipaments	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Hi ha molts equipaments	7	34,5	58,5	-	-	29,5	100	100	-
Hem de fer servir els equipaments	6,3	55,4	38,3	-	-	-	100	100	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	-	75,7	24,3	-	5,1	33,9	100	100	-
La Generalitat inverteix	33,5	33	33,5	-	33,5	33,5	100	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	-	17,3	82,7	-	17,3	100	100	100	-
La Generalitat informa	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	100	-	100	-	100	100	-
Trobaràs informació a internet	14,1	-	85,9	-	14	58,7	100	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	-	-	100	-	50,2	50,2	100	100	-
Hi ha un portal específic	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Fomentar l'ús d'internet	-	-	100	-	100	100	100	100	-
Informa a la gent gran	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Salut	-	13,6	86,4	-	16,7	-	100	100	-
Educació-formació	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Lleure	49,5	-	50,5	-	-	-	100	100	-
Total Portal	11,1	-	88,9	-	11,1	56,4	100	100	-
Total Informació Equipaments	-	41,2	58,8	-	4,1	21,6	100	100	-
Total Inversions	-	-	100	-	100	-	100	100	-
NS/NC	20,9	31,6	47	0,6	3,6	13,4	100	100	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)



**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Donar a conèixer els equipaments	13,5	36,1	47,8	2,5	0,6	6,6	100	100	-
Hi ha nous equipaments	18,5	10,5	71,1	-	-	6,3	100	100	-
Hi ha molts equipaments	11,5	30,7	57,8	-	12,2	27,6	100	100	-
Hem de fer servir els equipaments	6	47	47	-	2	8,5	100	100	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	20,4	38,4	41,1	-	3,9	13,1	100	100	-
La Generalitat fa coses	6,5	34,4	59,1	-	2,2	28,8	100	100	-
Auto-propaganda	59,8	-	40,2	-	27,7	6,1	100	100	-
La Generalitat inverteix	4,2	37,8	58	-	8,4	38,2	100	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	5,8	13,2	81,1	-	9,9	25,8	100	100	-
La Generalitat informa	21,8	44,6	33,6	-	-	15	100	100	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	-	100	-	50,4	49,6	100	100	-
Trobaràs informació a internet	25,7	18,7	55,5	-	1,6	26,9	100	100	-
Facilita la recerca/Útil	36,5	-	63,5	-	-	-	100	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	18,3	52,3	29,4	-	13,2	13,2	100	100	-
Hi ha un portal específic	2,3	39,9	57,8	-	2,3	50,8	100	100	-
Comunica l'adreça web	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Fomentar l'ús d'internet	-	-	100	-	100	100	100	100	-
Informa a la gent gran	77,2	18,7	4,1	-	-	4,2	100	100	-
Salut	34,8	33,7	31,5	-	6,1	-	100	100	-
Educació-formació	-	24,4	75,6	-	-	-	100	100	-
Lleure	44,7	-	55,3	-	-	-	100	100	-
Altres respostes	33,3	42,3	24,3	-	-	-	100	100	-
Total Portal	19,6	28,4	52,1	-	1,2	26,8	100	100	-
Total Informació Equipaments	14,1	33,2	51,5	1,2	6	15,5	100	100	-
Total Inversions	9,4	25,1	65,5	-	2,6	21,2	100	100	-
NS/NC	30,1	29	41	-	6,1	7,5	100	100	-

**P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

(5) Molt d'acord	26,3	24,1	49,6	-	1	18,4	100	100	-
(4) D'acord	20,1	34,1	45,9	-	3,1	13,7	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,3	39,6	57,1	-	7,2	22,5	100	100	-
(2) En desacord	15	29,9	52,4	2,8	6,1	13,4	100	100	-
(1) Molt en desacord	19,1	-	80,9	-	40,6	40,3	100	100	-
Total d'acord	21,1	32,4	46,5	-	2,8	14,5	100	100	-
NS	58,8	-	41,2	-	-	-	100	100	-
NC	80,9	-	19,1	-	-	-	100	100	-

<b>Mitjana</b>	3,81	3,65	3,57	2	2,98	3,6	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,94	0,88	1,02	0	1,16	1,04	0,97	0,97	0

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	30,5	21,8	47,7	-	4,9	32,3	100	100	-
(4) D'acord	17	35,7	46,5	0,8	3,4	11,9	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	17,6	13,9	68,5	-	2,5	23,5	100	100	-
(2) En desacord	19,9	32	48,1	-	5,1	13,3	100	100	-
(1) Molt en desacord	33	-	67	-	19,7	-	100	100	-
Total d'acord	19,2	33,5	46,7	0,7	3,6	15,2	100	100	-
NS	-	-	100	-	-	-	100	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	100	100	-

<b>Mitjana</b>	3,77	3,81	3,7	4	3,44	3,98	3,75	3,75	0
<b>Desviació</b>	1,05	0,77	0,96	0	1,26	0,9	0,92	0,92	0

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

(5) Molt d'acord	22,3	41,7	36,1	-	5,9	28,3	100	100	-
(4) D'acord	20,7	33,5	45,8	-	2,5	13,6	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	11,4	16,6	72	-	8,5	8,3	100	100	-
(2) En desacord	14,9	28,1	53,7	3,2	5,4	18,3	100	100	-
(1) Molt en desacord	39,3	-	60,7	-	27,1	-	100	100	-
Total d'acord	20,8	34,4	44,7	-	2,9	15,3	100	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	100	100	-

<b>Mitjana</b>	3,69	3,78	3,52	2	3,17	3,72	3,63	3,63	0
<b>Desviació</b>	0,93	0,82	0,93	0	1,24	0,95	0,91	0,91	0

#### **P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	15	31	53,9	-	2,7	20,3	100	100	-
(4) D'acord	24	31,8	43,3	0,9	4,3	13,6	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	9,2	10,7	80,1	-	-	-	100	100	-
(2) En desacord	5	41,8	53,1	-	3,5	6,8	100	100	-
(1) Molt en desacord	8	-	92	-	37,4	37,2	100	100	-
Total d'acord	21,2	31,6	46,6	0,6	3,8	15,7	100	100	-
NS	-	100	-	-	-	-	100	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	100	100	-

<b>Mitjana</b>	4,15	4,08	4,04	4	3,69	4,21	4,07	4,07	0
<b>Desviació</b>	0,57	0,81	0,94	0	1,2	0,88	0,84	0,84	0

#### **P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0

(5) Molt d'acord	23,2	28	48,8	-	4,8	13,8	100	100	-
(4) D'acord	18,8	31,6	48,8	0,8	3,9	14,8	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	8,1	34	57,9	-	17,1	21,2	100	100	-
(2) En desacord	14	39,7	46,3	-	-	17,8	100	100	-
(1) Molt en desacord	81,1	18,9	-	-	-	-	100	100	-
Total d'acord	19,9	30,7	48,8	0,6	4,1	14,6	100	100	-

<b>Mitjana</b>	4,07	3,96	4,04	4	4,14	3,98	4,02	4,02	0
<b>Desviació</b>	0,86	0,81	0,75	0	0,6	0,79	0,79	0,79	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
(5) Molt d'acord	16,3	27,2	56,5	-	7,8	30,3	100	100	-
(4) D'acord	20	34,6	44,7	0,7	2	12,4	100	100	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	36,5	26,2	37,2	-	-	6,2	100	100	-
(2) En desacord	14,6	20,3	65,2	-	10,6	12,2	100	100	-
(1) Molt en desacord	-	-	100	-	81,1	-	100	100	-
Total d'acord	19,3	33,2	46,9	0,6	3,1	15,8	100	100	-
NS	100	-	-	-	-	-	100	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	100	100	-
<b>Mitjana</b>	3,92	3,99	3,87	4	3,45	4,16	3,92	3,92	0
<b>Desviació</b>	0,7	0,64	0,91	0	1,44	0,79	0,79	0,79	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
Televisió	18,1	32,4	49,6	-	4,5	15,6	100	100	-
Premsa	28,7	19	52,3	-	15,1	10,9	100	100	-

Ràdio	28,5	41,2	30,3	-	0,7	12	100	100	-
Marquesines/cartells al carrer	37	40,2	22,8	-	6,6	16,4	100	100	-
Autobusos	7,5	84,9	7,6	-	-	18,9	100	100	-
Internet	22,7	13,9	53,6	9,7	20,8	30,8	100	100	-
Altres llocs	20,7	6,9	72,4	-	-	6,9	100	100	-
Només TV	16,2	29,2	54,5	-	4	15,4	100	100	-
Només Ràdio	44,7	4,5	50,7	-	-	-	100	100	-
Només Internet	18,9	-	-	81,1	-	-	100	100	-
Només D'altres	16,4	-	83,6	-	-	-	100	100	-
Total exterior	32,3	45,9	21,8	-	5,6	20,2	100	100	-
Total algun	19,6	31	48,9	0,5	4,2	15,1	100	100	-
NS	12,3	76,1	11,6	-	-	-	100	100	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	78	93	153	1	15	48	325	325	0
Univers teòric	92	148	229	2	20	70	472	472	0
0 (Molt deficient)	44,6	-	55,4	-	44,9	-	100	100	-
2	-	100	-	-	-	-	100	100	-
3	5,2	22,1	72,6	-	22,6	27,5	100	100	-
4	10,1	34,9	55	-	-	12	100	100	-
5	8,5	20,3	71,2	-	1,8	9,2	100	100	-
6	19	34,1	44,3	2,6	2,6	6,4	100	100	-
7	21,6	28,7	49,6	-	3	12,5	100	100	-
8	17,9	36,9	45,2	-	5,9	25,8	100	100	-
9	20,3	41,3	38,4	-	-	23,9	100	100	-
10 (Excel·lent)	80,6	-	19,4	-	-	6,6	100	100	-
NS	33,4	33,2	33,4	-	-	-	100	100	-
<b>Mitjana</b>	6,98	6,8	6,5	6	5,84	7,11	6,68	6,68	0
<b>Desviació</b>	1,76	1,37	1,61	0	2,71	1,46	1,58	1,58	0

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	16,8	35,9	46,8	0,5	3,5	10	49,1	52,1	47,9
NO	26,2	29	44,4	0,4	1,8	6,8	30,1	33,3	66,7
NS	39,8	41,1	19	-	-	-	90,6	90,6	9,4
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)**
**Base:coneixen l'existència del portal**

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
Publicitat a televisió	19,9	34,6	45,5	-	1,6	15,7	70,1	70,5	29,5
Publicitat a premsa	18,4	28,2	53,4	-	1,4	5,8	45,1	45,1	54,9
Publicitat a la ràdio	3,8	59,1	37,1	-	2	3,1	64,9	66,3	33,7
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	34,1	31,9	34,1	-	-	6,3	38,4	38,4	61,6
Publicitat als autobusos	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Publicitat a internet	18,1	37,9	44	-	4,3	10,5	45,1	47,4	52,6
Publicitat a d'altres llocs	6,4	29,5	64,1	-	-	-	29,3	29,3	70,7
Mitjançant amics/familiars	23,9	41	32,3	2,8	0,7	1,3	33,6	34,2	65,8
Raons professionals	5,6	9,2	85,3	-	11	13,4	47,1	58	42
Mitjançant companys de feina	49,2	50,8	-	-	-	-	50,8	50,8	49,2
A través de gencat	9,6	38,7	51,7	-	9,7	11,8	54,1	63,8	36,2
Programa a tv3	100	-	-	-	-	-	-	-	100
A l'escola / institut	14,9	39,4	45,7	-	-	-	35,1	35,1	64,9
Cercadors a internet	43	13,2	43,8	-	-	86,8	43,8	86,8	13,2
Per l'hospital	15,6	16,2	68,2	-	16,2	-	84,4	84,4	15,6
Per l'associació de veïns	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Per col·legis professionals	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Biblioteca	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Per revistes de la Generalitat	75,2	12,4	12,4	-	-	-	87,8	87,8	12,2
Navegant per internet	2,8	35,1	62,1	-	12,2	2,8	41	53,2	46,8
A través del telèfon 012	89,8	10,2	-	-	-	-	45,1	45,1	54,9

Per l'Ajuntament	69	-	31	-	-	31	65,5	65,5	34,5
Per l'inem	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Per l'agència del treball	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Per un partit polític	-	-	100	-	-	-	-	-	100
A partir d'altres webs	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Fent alguna tramitació	-	56,9	43,1	-	-	-	43,1	43,1	56,9
Altres respostes	-	35,6	64,4	-	-	-	57,6	57,6	42,4
Total publicitat	17,7	36,3	46,1	-	2,4	11,6	55,9	57,2	42,8
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	26,7	32,6	40,7	-	7,3	8,9	60,4	67,8	32,2
NS	-	80,6	19,4	-	-	-	14,4	14,4	85,6

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	6,1	31,9	60,8	1,1	6,9	8,9	50,5	53,2	46,8
NO	24,3	38,9	36,8	-	1,1	10,8	48,6	51,8	48,2
NS	-	18,4	81,6	-	-	-	-	-	100
NC	26,2	29	44,1	0,7	1,7	6,7	30,5	33,7	66,3

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	73	118	166	1	13	33	180	189	169
Univers teòric	91	194	252	2	19	54	265	281	258
SÍ	6,1	31,9	60,8	1,1	6,9	8,9	50,5	53,2	46,8
NO	24,3	38,9	36,8	-	1,1	10,8	48,6	51,8	48,2
NS	-	18,4	81,6	-	-	-	-	-	100

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
-----------------	----	----	----	---	----	----	----	----	----

Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
Biblioteques	1,8	21,1	72,8	4,2	5,2	6,1	51	55,3	44,7
Museus	5,3	31,6	63	-	1,8	5,4	59,3	61,1	38,9
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	3,7	36,8	59,6	-	7,7	5,2	54,8	54,8	45,2
Centres educatius / escoles / facultats	3	37	60,1	-	6,2	4,9	40,8	46,5	53,5
Instal·lacions esportives	10	39,7	50,3	-	4,8	7,1	58,6	58,6	41,4
Aeroports / ports	13,6	33,8	52,6	-	3,2	3,2	52,6	52,6	47,4
Telecentres	-	74,1	25,9	-	14,2	14,2	87	87	13
Jutjats	-	66,5	33,5	-	7	7	66,5	66,5	33,5
Oficines d'atenció ciutadana	3,3	46,8	50	-	3,3	3,2	38,5	38,5	61,5
Centres cívics	18,7	-	81,3	-	-	-	100	100	-
Casals	-	19,2	80,8	-	-	-	-	-	100
Colònies	-	19,2	80,8	-	-	-	-	-	100
Carrers	19,6	-	80,4	-	-	-	100	100	-
Transports	-	5,1	94,9	-	-	-	78,4	78,4	21,6
Beques	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Ajuntaments	49,4	-	50,6	-	-	-	-	-	100
Espectacles	18,9	-	-	81,1	-	-	100	100	-
Activitats d'oci	44,2	10,6	-	45,3	-	-	89,4	89,4	10,6
Serveis socials	-	-	100	-	81,1	-	100	100	-
Treball	11,5	5,6	82,9	-	-	29,8	46,8	46,8	53,2
Oposicions	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Platges	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Cursos	17,3	56,1	26,6	-	-	-	26,6	26,6	73,4
Residències	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Serveis juvenils	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Habitatge	-	100	-	-	-	-	19,2	19,2	80,8
Informació turística	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Viatges	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Albergs	-	-	100	-	-	51,4	51,4	51,4	48,6
Arxius	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Tramitacions	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Turisme i comerç	-	-	100	-	-	-	-	-	100
D'altres	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	-	28,4	71,6	-	43,1	63,2	71,6	71,6	28,4



Total Mobilitat	10,5	21,1	68,3	-	2	2	62,3	62,3	37,7
Total Cultura	2,7	24	70,2	3,1	3,8	5,8	51,9	55,7	44,3
Total Serveis Socials	3,4	38,4	58,3	-	7,3	2,3	46,4	46,4	53,6
Total Formació	3,6	38	58,4	-	6	4,7	39,9	45,3	54,7
Total Lleure	8,9	32	51,7	7,4	3,5	5,1	51,2	51,2	48,8
Total Turisme	8,1	-	91,9	-	-	16,2	8,1	16,2	83,8
Total Organismes	18,5	41,6	39,9	-	4,4	4,4	41,6	41,6	58,4
Total Laboral	10,9	10,7	78,5	-	-	28,2	49,6	49,6	50,4
NS	13,4	57,2	29,4	-	-	-	35,3	35,3	64,7

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
(4) Molt satisfet/a	6,9	33,8	59,3	-	6,3	8,2	37,7	44	56
(3) Bastant satisfet/a	6,3	26,8	65,2	1,7	7,6	10,4	56,7	58,4	41,6
(2) Poc satisfet/a	-	59,2	40,8	-	-	-	33,5	33,5	66,5
(1) Gens satisfet/a	-	100	-	-	-	-	80,8	80,8	19,2
Total satisfet	6,5	28,8	63,5	1,2	7,2	9,8	51,2	54,2	45,8
NS	29,8	31,6	38,6	-	38,6	-	68,4	68,4	31,6
NC	-	100	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	<b>3,31</b>	<b>3,07</b>	<b>3,21</b>	<b>3</b>	<b>3,25</b>	<b>3,24</b>	<b>3,11</b>	<b>3,14</b>	<b>3,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,46</b>	<b>0,76</b>	<b>0,51</b>	<b>0</b>	<b>0,43</b>	<b>0,43</b>	<b>0,56</b>	<b>0,57</b>	<b>0,62</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	2	4	12	0	1	1	12	12	6
Univers teòric	3	6	19	0	1	1	18	18	11
(4) Molt satisfet/a	14,4	-	85,6	-	-	-	100	100	-
(3) Bastant satisfet/a	12,4	18,2	69,5	-	2,9	2,9	70	70	30
(2) Poc satisfet/a	-	50,6	49,4	-	-	-	-	-	100

Total satisfet	12,7	15	72,2	-	2,4	2,4	75,2	75,2	24,8
<b>Mitjana</b>	3,2	2,59	3,05	0	3	3	3,23	3,23	2,54
<b>Desviació</b>	0,4	0,49	0,55	0	0	0	0,42	0,42	0,5

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	4	12	36	1	2	5	29	31	22
Univers teòric	2	19	57	2	3	5	42	45	36
(4) Molt satisfet/a	6,4	20,3	73,3	-	9,5	4,4	38,2	49,9	50,1
(3) Bastant satisfet/a	1,1	21,7	72,4	4,8	1,1	6,9	60	60	40
(2) Poc satisfet/a	-	84,7	15,3	-	-	-	35,2	35,2	64,8
Total satisfet	2,9	21,2	72,7	3,2	3,9	6	52,7	56,6	43,4
<b>Mitjana</b>	3,75	3,12	3,33	3	3,81	3,24	3,21	3,26	3,3
<b>Desviació</b>	0,43	0,64	0,49	0	0,39	0,43	0,47	0,5	0,58

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	3	10	19	0	3	2	18	18	14
Univers teòric	2	19	29	0	4	1	23	23	27
(4) Molt satisfet/a	14	73,3	12,6	-	14	-	28,1	28,1	71,9
(3) Bastant satisfet/a	2,9	29,5	67,6	-	8,1	3	50,2	50,2	49,8
(2) Poc satisfet/a	-	45,4	54,6	-	-	-	10,4	10,4	89,6
(1) Gens satisfet/a	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Total satisfet	4	33,9	62,1	-	8,7	2,7	48	48	52
<b>Mitjana</b>	3,35	2,78	2,92	0	3,16	3	2,82	2,82	2,93
<b>Desviació</b>	0,48	0,86	0,34	0	0,37	0	0,68	0,68	0,54

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	6	22	36	0	4	5	29	32	32
Univers teòric	4	38	59	0	6	5	40	45	55
(4) Molt satisfet/a	6,6	37,2	56,3	-	8,7	10,3	39	47,7	52,3
(3) Bastant satisfet/a	2,2	36,6	61,2	-	5,1	1,9	43,8	47,9	52,1
(2) Poc satisfet/a	-	46,3	53,7	-	-	-	10,6	10,6	89,4
(1) Gens satisfet/a	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Total satisfet	3,8	36,8	59,3	-	6,4	5,1	42	47,8	52,2
NC	-	100	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,64	3,25	3,29	0	3,5	3,76	3,33	3,35	3,23
<b>Desviació</b>	0,48	0,64	0,55	0	0,5	0,43	0,5	0,5	0,64

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Lleure**

Mostra efectiva	2	12	11	1	2	3	14	14	12
Univers teòric	3	11	17	2	1	2	17	17	16
(4) Molt satisfet/a	-	13,3	86,7	-	6,8	-	6,8	6,8	93,2
(3) Bastant satisfet/a	13	33,5	42,7	10,8	2,5	7,5	69	69	31
(2) Poc satisfet/a	-	100	-	-	-	-	100	100	-
(1) Gens satisfet/a	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Total satisfet	9,4	28	54,8	7,8	3,7	5,4	51,9	51,9	48,1
NS	-	100	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3	2,93	3,43	3	3,5	3	2,99	2,99	3,44
<b>Desviació</b>	0	0,64	0,5	0	0,5	0	0,27	0,27	0,68

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Turisme**

Mostra efectiva	1	0	5	0	0	2	1	2	4
Univers teòric	1	0	6	0	0	1	1	1	6

(4) Molt satisfet/a	100	-	-	-	-	100	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	-	-	100	-	-	8,8	8,8	8,8	91,2
Total satisfet	8,1	-	91,9	-	-	16,2	8,1	16,2	83,8
<b>Mitjana</b>	4	0	3	0	0	3,5	3	3,5	3
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	1	3	6	0	1	1	3	3	7
Univers teòric	2	5	5	0	1	1	5	5	8
(4) Molt satisfet/a	-	-	100	-	-	-	-	-	100
(3) Bastant satisfet/a	23,9	29,7	46,4	-	5,7	5,7	29,7	29,7	70,3
(1) Gens satisfet/a	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Total satisfet	22,7	28,3	49	-	5,4	5,4	28,3	28,3	71,7
<b>Mitjana</b>	3	2,11	3,1	0	3	3	2,11	2,11	3,07
<b>Desviació</b>	0	0,99	0,3	0	0	0	0,99	0,99	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	2	2	5	0	0	2	6	6	3
Univers teòric	1	1	8	0	0	3	5	5	5
(4) Molt satisfet/a	50,4	-	49,6	-	-	50,4	100	100	-
(3) Bastant satisfet/a	6,5	6,4	87,2	-	-	27,1	39,9	39,9	60,1
(2) Poc satisfet/a	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Total satisfet	11,5	5,6	82,9	-	-	29,8	46,8	46,8	53,2
<b>Mitjana</b>	3,5	2,5	3,07	0	0	3,19	3,11	3,11	3
<b>Desviació</b>	0,5	0,5	0,25	0	0	0,39	0,56	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	5	18	32	0	4	4	31	31	24
Univers teòric	3	29	47	0	6	4	43	43	35
(4) Molt satisfet/a	7,5	49,5	42,9	-	2,5	4,9	64,2	64,2	35,8
(3) Bastant satisfet/a	2,5	27	70,5	-	12,1	6,6	56,4	56,4	43,6
(2) Poc satisfet/a	-	48,1	51,9	-	-	-	29	29	71
Total satisfet	4,2	34,6	61,2	-	8,9	6	59	59	41
NC	-	100	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,6	3,23	3,1	0	3,1	3,28	3,27	3,27	3,03
<b>Desviació</b>	0,49	0,72	0,56	0	0,3	0,45	0,58	0,58	0,66

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
(4) Molt interessant	22,5	29,5	48	-	4,6	9,9	41,8	46,3	53,7
(3) Bastant interessant	22,3	33,3	44	0,4	1,5	6,7	37,9	39,9	60,1
(2) Poc interessant	18,2	30,6	51,1	-	1,4	11	35,7	38,6	61,4
(1) Gens interessant	25,3	49	25,7	-	-	-	28,1	28,1	71,9
Total interessat	22,4	31,8	45,6	0,2	2,8	8	39,5	42,5	57,5
NS	40,7	38,2	21,1	-	-	16,9	42,5	59,5	40,5
NC	-	24,4	24,5	51,1	-	-	24,5	24,5	75,5
<b>Mitjana</b>	3,22	3,15	3,23	3	3,58	3,29	3,25	3,26	3,16
<b>Desviació</b>	0,71	0,74	0,7	0	0,6	0,7	0,69	0,69	0,73

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102

(4) Molt interessant	3,1	30,2	66,7	-	12,6	13,3	48,9	53,8	46,2
(3) Bastant interessant	10,1	31,1	56,3	2,5	1,1	4,7	53,5	54	46
(2) Poc interessant	-	15,9	84,1	-	-	-	15,9	15,9	84,1
(1) Gens interessant	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Total interessat	6,4	30,6	61,8	1,2	7,2	9,3	51,1	53,9	46,1
NS	-	100	-	-	-	-	100	100	-
<b>Mitjana</b>	3,25	3,42	3,54	3	3,93	3,76	3,5	3,52	3,43
<b>Desviació</b>	0,44	0,69	0,54	0	0,26	0,43	0,51	0,51	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
(4) Molt interessant	23,2	39	37,8	-	2,5	13,5	37,3	45,2	54,8
(3) Bastant interessant	27,1	40,6	32,2	-	-	5,8	52,7	52,7	47,3
(2) Poc interessant	18,6	29,9	51,5	-	3,4	25	61,1	61,1	38,9
(1) Gens interessant	-	100	-	-	-	-	18,9	18,9	81,1
Total interessat	25,7	40,1	34,2	-	0,9	8,5	47,3	50,1	49,9
NS	-	-	100	-	-	80,3	19,7	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	100	100	-
<b>Mitjana</b>	3,21	3,18	3,17	0	3,36	3,15	3,1	3,14	3,23
<b>Desviació</b>	0,57	0,67	0,67	0	0,93	0,81	0,62	0,63	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
(4) Molt interessant	31,9	25,3	42,7	-	1,4	6,7	40,1	42,9	57,1
(3) Bastant interessant	23,4	30,1	46,4	-	2,4	7,8	25,5	29	71

(2) Poc interessant	19,3	29,6	51,1	-	0,7	6,3	24,7	29,1	70,9
(1) Gens interessant	31,4	36,7	31,9	-	-	-	32,3	32,3	67,7
Total interessat	26,7	28,3	45	-	2,1	7,4	31	34,3	65,7
NS	66	34	-	-	-	-	34,4	34,4	65,6
NC	-	46,7	-	53,3	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,21	3,06	3,1	0	3,2	3,19	3,24	3,23	3,06
<b>Desviació</b>	0,78	0,76	0,73	0	0,51	0,62	0,78	0,77	0,74

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Nivell d'estudis		Record camp			anya	
Fins a Bàsica obligatòria	Univer-sitaris grau mitjà~	NS/NC	Induït Espont- equipa- Sugge- rit	Induït equipa- ments	Total recor- den	No rec- orden

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	25,5	29,7	44,4	0,4	2,6	8,7	40,2	43,6	56,4
Univers teòric (milers persones)	22,1	32,1	45,3	0,6	2,5	8,2	38,7	41,8	58,2

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Biblioteques	14,3	32,2	53,5	-	4,9	9,3	45,1	49,8	50,2

Museus	23,2	27,3	49,5	-	0,9	8,3	38,4	39,3	60,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,4	29,5	52,1	-	4	10,5	39,2	41	59
Centres educatius/escoles/facultats	17,5	37,5	45	-	4,2	9,3	39	44,4	55,6
Instal·lacions esportives	18,5	25,9	55,7	-	0,9	8,1	36	38	62
Aeroports / ports	23	33,4	43,6	-	5,6	2,1	37,1	42,6	57,4
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	100	-	-	9,6	55,4	55,4	44,6
Jutjats	9,2	16,4	74,4	-	-	24,7	33,7	54,5	45,5
Oficines d'atenció ciutadana	10,5	31,6	57,9	-	4,6	2,9	30,3	31	69
Centres cívics	15,2	6,1	78,7	-	1,5	6,4	53,6	53,6	46,4
Centres d'exposicions	16,3	83,7	-	-	-	-	16,3	16,3	83,7
Art	40,4	-	59,6	-	-	-	50	50	50
Cultura	28,6	18,1	53,2	-	1,6	14,5	39,5	42	58
Conferències	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Teatres	18,5	18,4	63,1	-	-	3,1	21,9	21,9	78,1
Cinemes	-	11,8	88,2	-	-	6,2	43,5	43,5	56,5
Concerts/música	4,6	18,3	77,1	-	-	-	38,6	38,6	61,4
Activitats infantils	10,6	39,2	50,2	-	-	-	10,7	10,7	89,3
Activitats juvenils	-	18,4	81,6	-	-	81,6	81,6	81,6	18,4
Casals per a gent gran	32,5	24,5	43	-	-	2,3	25,4	25,4	74,6
Residències per a gent gran	19,1	38,1	42,8	-	19,5	-	-	19,5	80,5
Activitats per a la gent gran	35,2	29	35,8	-	-	-	35,2	35,2	64,8
Informació per a la gent gran	27,2	34,2	38,7	-	-	-	55,4	55,4	44,6
Llocs habilitats per a discapacitats	-	51,8	48,2	-	-	51,8	48,2	100	-
Oferta d'oci	2,9	44	53,1	-	5,5	13,9	30	35,5	64,5
Centres d'oci	14,3	21,9	63,7	-	2,7	14,1	30,6	30,6	69,4
Informació sobre recerca de feina	84	-	16	-	-	-	16,3	16,3	83,7
Ofertes de treball	40,9	46,3	12,9	-	-	6,2	15,7	21,9	78,1
Cursos / formació	35,1	30,8	34	-	-	11,4	2	11,4	88,6
Habitatge	35,9	31,9	32,2	-	3,4	17,9	49,7	49,7	50,3
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	-	18,9	18,9	18,9	18,9	81,1
Càmpings	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Turisme rural	-	93,4	6,6	-	-	-	55,1	55,1	44,9
Viatges	26,3	8,1	38,7	26,9	26,4	38,8	53,1	85,7	14,3
Beques i ajuts a la formació	-	83	17	-	-	-	-	-	100
Activitats esportives	-	40,9	59,1	-	-	-	10,1	10,1	89,9
Esplais / casals per a nens	29,2	35,4	35,4	-	-	-	6,2	6,2	93,8



Hotels	-	66,1	33,9	-	-	-	33,9	33,9	66,1
Restaurants	8	92	-	-	-	-	8,4	8,4	91,6
Tramitacions	26,2	-	73,8	-	-	2,8	64,3	64,3	35,7
Platges	-	100	-	-	100	100	100	100	-
Transports	15,4	17,9	66,7	-	6	10,9	40,4	40,4	59,6
Llocs per anar amb gossos	-	50,9	49,1	-	-	-	-	-	100
Informació turística	4,9	43,9	51,2	-	-	24,6	29,1	29,1	70,9
Parcs / espais verds	18,2	40,6	41,2	-	-	4,2	4,2	4,2	95,8
Legislació	-	82	18	-	-	82	18	100	-
Organismes oficials	50	-	50	-	-	-	50	50	50
Cossos policials	13,7	-	86,3	-	-	44,1	13,7	57,8	42,2
Serveis socials	38	14,4	47,6	-	4,2	-	22,3	22,3	77,7
Excursions	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Medi ambient	-	51	49	-	-	-	51	51	49
Salut	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Ecologia	81,5	18,5	-	-	-	-	81,5	81,5	18,5
Cap	8,2	15,5	76,3	-	3,7	3,5	42,1	42,1	57,9
De tot	26,3	15,8	57,9	-	26,4	26,4	80,2	80,2	19,8
Altres respostes	29,4	31,6	39,1	-	-	5,3	18,7	21,4	78,6
Total Mobilitat	18,4	28,5	53,1	-	6,3	6,9	41,2	44,4	55,6
Total Cultura	17,1	29,3	53,6	-	4,1	9,1	42,6	46,8	53,2
Total Serveis Socials	20,9	19,9	59,2	-	4,9	4,6	37,5	41	59
Total Formació	18,6	37	44,4	-	3,9	9,8	36,6	42,5	57,5
Total Turisme	16,1	44,9	31,7	7,3	7,2	19,1	40,5	49,4	50,6
Total Organismes	17,5	10,9	71,6	-	-	16,4	33,8	47,5	52,5
Total Lleure	17,3	27,7	55	-	1,5	7,6	34,2	36,3	63,7
Total Laboral	44,3	43,6	12,1	-	-	5,8	16	21,8	78,2
Total Salut	18,2	29,2	52,6	-	3,9	10,4	38,7	40,6	59,4
Total Medi ambient	27,8	37,5	34,7	-	-	3,3	20,2	20,2	79,8
Total Serveis per a la Gent gran	26,9	33,1	40,1	-	4,5	1	31	35,6	64,4
NS	24,1	38,2	37,7	-	1,9	3,2	45,8	45,8	54,2
NC	22,1	16,1	38,6	23,2	-	11,1	23,8	34,9	65,1

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	17	42	80	1	10	15	76	80	60
Univers teòric	13	70	133	2	15	19	110	116	102
Biblioteques	-	20,5	79,5	-	11	15,6	58,1	64,7	35,3
Museus	-	30,8	69,2	-	6,4	3	44,2	47,6	52,4
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	1,4	28,9	69,7	-	6	12,3	49,5	51	49
Centres educatius/escoles/facultats	0,9	38,1	61	-	4,3	7,1	38,1	42,4	57,6
Instal·lacions esportives	2,3	37,9	59,8	-	6,8	6,7	45,1	45,1	54,9
Aeroports / ports	50,4	25	24,6	-	25	25	100	100	-
Jutjats	-	81,3	18,7	-	-	-	-	-	100
Oficines d'atenció ciutadana	5,4	27,9	66,7	-	2,5	2,5	22,8	22,8	77,2
Centres cívics	-	-	100	-	-	46,1	90	90	10
Cultura	9,5	29,3	61,2	-	9	-	76,3	76,3	23,7
Teatres	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Concerts/música	-	32,3	67,7	-	-	-	33,9	33,9	66,1
Activitats infantils	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Casals per a gent gran	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Residències per a gent gran	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Activitats per a la gent gran	-	44,7	55,3	-	-	-	44,7	44,7	55,3
Informació per a la gent gran	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Oferta d'oci	-	20,3	79,7	-	21,4	-	25,3	46,7	53,3
Centres d'oci	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Ofertes de treball	-	-	100	-	-	-	51	51	49
Cursos / formació	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Habitatge	-	43	57	-	-	-	53,7	53,7	46,3
Turisme rural	-	100	-	-	-	-	46,5	46,5	53,5
Viatges	30,6	-	-	69,4	-	16,1	83,9	100	-
Activitats esportives	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Esplais / casals per a nens	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Tramitacions	-	-	100	-	-	-	19,2	19,2	80,8
Platges	-	100	-	-	100	100	100	100	-
Transports	-	7	93	-	7	-	42,7	42,7	57,3
Informació turística	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Parcs / espais verds	-	-	100	-	-	18,6	18,6	18,6	81,4
Serveis socials	15,5	-	84,5	-	19	-	19	19	81
Medi ambient	-	100	-	-	-	-	100	100	-

De tot	18,5	-	81,5	-	81,5	81,5	100	100	-
Altres respostes	22,6	49,3	28,1	-	-	5,3	5,3	5,3	94,7
Total Mobilitat	11,5	11,5	76,9	-	11,5	5,7	52,6	52,6	47,4
Total Cultura	1,6	22,6	75,8	-	11,5	12,4	54	60,5	39,5
Total Serveis Socials	4,2	17,5	78,3	-	5,1	17,5	39,4	39,4	60,6
Total Formació	1,9	37,7	60,4	-	4,2	7	37,7	42	58
Total Turisme	7,7	36,5	38,2	17,5	-	4,1	38,2	42,2	57,8
Total Organismes	-	81,3	18,7	-	-	-	-	-	100
Total Lleure	1,3	30,7	68	-	9	3,7	38,6	43,9	56,1
Total Laboral	-	-	100	-	-	-	51	51	49
Total Salut	1,4	28,9	69,7	-	6	12,3	49,5	51	49
Total Medi ambient	-	15,2	84,8	-	-	15,8	31	31	69
Total Serveis per a la Gent gran	-	47,3	52,7	-	-	-	23,7	23,7	76,3
NS	7,6	38	54,4	-	4	4,9	64,5	64,5	35,5

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	177	207	308	1	18	58	287	310	383
Univers teòric	233	331	475	2	29	83	411	443	599
Biblioteques	15,4	32,1	52,6	-	5,2	9,2	43,3	48,4	51,6
Museus	22,3	28,7	49	-	0,9	7,7	37,8	38,3	61,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	18,5	29,6	51,9	-	4,3	9,7	39,5	41,5	58,5
Centres educatius/escoles/facultats	18,5	38,1	43,4	-	4,3	7,8	37,2	43,1	56,9
Instal·lacions esportives	18,9	23,9	57,2	-	1	6,5	31,9	33,8	66,2
Aeroports / ports	24,2	29,9	45,9	-	5,8	2,2	39	44,9	55,1
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	100	-	-	9,6	55,4	55,4	44,6
Jutjats	11,1	19,8	69,1	-	-	9,1	40,6	45,1	54,9
Oficines d'atenció ciutadana	7,3	30,5	62,1	-	5	3,1	32,5	33,3	66,7
Centres cívics	8,6	6,7	84,7	-	-	7	49,1	49,1	50,9
Centres d'exposicions	16,3	83,7	-	-	-	-	16,3	16,3	83,7
Art	40,4	-	59,6	-	-	-	50	50	50
Cultura	31,4	19,9	48,8	-	1,7	14,5	41,8	44,6	55,4
Conferències	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Teatres	19,1	19	61,9	-	-	-	19,4	19,4	80,6

Cinemes	-	12,6	87,4	-	-	-	39,8	39,8	60,2
Concerts/música	4,6	18,3	77,1	-	-	-	38,6	38,6	61,4
Activitats infantils	8,2	49,4	42,4	-	-	-	16,2	16,2	83,8
Activitats juvenils	-	18,4	81,6	-	-	81,6	81,6	81,6	18,4
Casals per a gent gran	25,8	28,2	46	-	-	2,7	25,7	25,7	74,3
Residències per a gent gran	19,1	38,1	42,8	-	19,5	-	-	19,5	80,5
Activitats per a la gent gran	49,5	-	50,5	-	-	-	8,7	8,7	91,3
Informació per a la gent gran	9,4	42,5	48,1	-	-	-	68,9	68,9	31,1
Llocs habilitats per a discapacitats	-	51,8	48,2	-	-	51,8	48,2	100	-
Oferta d'oci	3,4	43,4	53,3	-	6,3	16	34,4	40,7	59,3
Centres d'oci	16,2	24,7	59,1	-	3,1	15,9	34,6	34,6	65,4
Informació sobre recerca de feina	84	-	16	-	-	-	16,3	16,3	83,7
Ofertes de treball	38,5	44,9	16,6	-	-	8	13,8	21,8	78,2
Cursos / formació	35,1	30,8	34	-	-	11,4	2	11,4	88,6
Habitatge	33,6	33,1	33,3	-	-	15	48	48	52
Càmpings	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Turisme rural	-	93,4	6,6	-	-	-	55,1	55,1	44,9
Viatges	26,3	8,1	38,7	26,9	26,4	38,8	53,1	85,7	14,3
Beques i ajuts a la formació	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Activitats esportives	-	40,9	59,1	-	-	-	10,1	10,1	89,9
Esplais / casals per a nens	34,6	42,1	23,3	-	-	-	7,4	7,4	92,6
Hotels	-	66,1	33,9	-	-	-	33,9	33,9	66,1
Restaurants	13,4	86,6	-	-	-	-	14,1	14,1	85,9
Tramitacions	29,7	-	70,3	-	-	3,2	59,5	59,5	40,5
Platges	-	100	-	-	100	100	100	100	-
Transports	16,3	19	64,6	-	6,4	6,5	37,8	37,8	62,2
Llocs per anar amb gossos	-	50,9	49,1	-	-	-	-	-	100
Informació turística	5,1	46,2	48,7	-	-	25,8	30,6	30,6	69,4
Parcs / espais verds	18,2	40,6	41,2	-	-	4,2	4,2	4,2	95,8
Legislació	-	82	18	-	-	82	18	100	-
Organismes oficials	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Cossos policials	24,5	-	75,5	-	-	-	24,5	24,5	75,5
Serveis socials	25,8	17,3	56,9	-	5	-	26,7	26,7	73,3
Medi ambient	-	51	49	-	-	-	51	51	49
Salut	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Ecologia	81,5	18,5	-	-	-	-	81,5	81,5	18,5

Cap	100	-	-	-	-	-	100	100	-
De tot	23,9	16,3	59,8	-	27,2	27,2	79,6	79,6	20,4
Altres respostes	28,5	24,3	47,2	-	-	6,6	23,3	26,7	73,3
Total Mobilitat	19,5	27,3	53,2	-	6,7	4,7	41,1	44,5	55,5
Total Cultura	17,8	29,4	52,8	-	4,4	8,9	41,6	46	54
Total Serveis Socials	13,1	19,4	67,5	-	4,1	4,5	38,3	42,2	57,8
Total Formació	19,7	37,6	42,7	-	4	8,4	34,8	41,2	58,8
Total Turisme	9,7	49,3	33	8,1	7,9	21	44,4	54,2	45,8
Total Organismes	22,7	14,1	63,2	-	-	6,5	43,7	46,9	53,1
Total Lleure	17,4	26,9	55,7	-	1,7	6,6	32,5	34,6	65,4
Total Laboral	43	41,6	15,4	-	-	7,4	14,2	21,6	78,4
Total Salut	18,3	29,3	52,5	-	4,2	9,6	39,1	41,1	58,9
Total Medi ambient	27,8	37,5	34,7	-	-	3,3	20,2	20,2	79,8
Total Serveis per a la Gent gran	20,5	33,8	45,7	-	5,4	1,2	29,8	35,1	64,9
NS	23,5	35,6	40,9	-	2,3	3,9	47,7	47,7	52,3
NC	29,7	33,7	36,6	-	-	-	63,4	63,4	36,6

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	56	75	85	0	3	18	104	109	107
Univers teòric	77	123	117	0	4	34	155	165	153
Biblioteques	9,8	49,8	40,4	-	2,9	15,7	59,4	62,9	37,1
Museus	34,3	35,2	30,5	-	-	16,3	62,1	62,1	37,9
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,1	44,6	35,3	-	-	8,2	49,1	49,8	50,2
Centres educatius/escoles/facultats	22,4	37,9	39,7	-	4	11,1	36,8	40,7	59,3
Instal·lacions esportives	20,4	43,5	36,1	-	-	17,7	51,6	51,6	48,4
Aeroports / ports	-	55,4	44,6	-	-	-	59,2	59,2	40,8
Jutjats	15,6	-	84,4	-	-	60,8	39,2	100	-
Oficines d'atenció ciutadana	22	58,6	19,4	-	-	3,5	19,8	19,8	80,2
Centres cívics	23,9	22,6	53,6	-	5,7	-	52,6	52,6	47,4
Centres d'exposicions	50	50	-	-	-	-	50	50	50
Art	80,8	-	19,2	-	-	-	19,2	19,2	80,8
Cultura	42,9	19,7	37,4	-	-	19,1	32,8	32,8	67,2
Conferències	-	100	-	-	-	-	-	-	100

Teatres	31,2	-	68,8	-	-	-	31,2	31,2	68,8
Cinemes	-	15,5	84,5	-	-	-	84,5	84,5	15,5
Activitats infantils	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Activitats juvenils	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Casals per a gent gran	31	37,5	31,6	-	-	-	61,5	61,5	38,5
Residències per a gent gran	-	81,7	18,3	-	-	-	-	-	100
Informació per a la gent gran	57,8	42,2	-	-	-	-	42,2	42,2	57,8
Llocs habilitats per a discapacitats	-	-	100	-	-	-	100	100	-
Oferta d'oci	7,3	68,2	24,5	-	-	29,6	46,5	46,5	53,5
Centres d'oci	84,3	-	15,7	-	-	-	15,7	15,7	84,3
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Ofertes de treball	40,2	49,9	9,9	-	-	11	18,6	29,6	70,4
Cursos / formació	63,7	29,8	6,4	-	-	29,8	-	29,8	70,2
Habitatge	61,6	38,4	-	-	30,8	30,8	30,8	30,8	69,2
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	-	100	100	100	100	-
Turisme rural	-	100	-	-	-	-	80,6	80,6	19,4
Viatges	-	-	100	-	100	100	-	100	-
Esplais / casals per a nens	44	10,6	45,4	-	-	-	-	-	100
Hotels	-	48,7	51,3	-	-	-	-	-	100
Restaurants	50	50	-	-	-	-	-	-	100
Tramitacions	29	-	71	-	-	5,6	100	100	-
Transports	18,7	18,1	63,2	-	-	18,2	58,8	58,8	41,2
Llocs per anar amb gossos	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Informació turística	-	100	-	-	-	100	100	100	-
Parcs / espais verds	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Legislació	-	82	18	-	-	82	18	100	-
Organismes oficials	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Cossos policials	13,7	-	86,3	-	-	44,1	13,7	57,8	42,2
Serveis socials	57,9	42,1	-	-	-	-	10	10	90
Ecologia	81,5	18,5	-	-	-	-	81,5	81,5	18,5
De tot	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Altres respostes	53,1	38,5	8,4	-	-	-	53,1	53,1	46,9
Total Mobilitat	8,6	39,3	52,1	-	-	8,4	58,2	58,2	41,8
Total Cultura	18,2	42,6	39,2	-	2,3	12,6	54,9	57,7	42,3
Total Serveis Socials	29,9	41,7	28,4	-	5	2,5	41,1	41,1	58,9
Total Formació	24,5	37	38,6	-	3,8	13,7	35,2	41,9	58,1

Total Turisme	-	65,9	34,1	-	27,5	53,6	53,2	80,8	19,2
Total Organismes	7,8	-	92,2	-	-	30,7	19,8	50,4	49,6
Total Lleure	24	42,5	33,6	-	-	13,8	51,1	51,1	48,9
Total Laboral	46,1	45	8,9	-	-	9,9	16,8	26,7	73,3
Total Salut	20,1	44,6	35,3	-	-	8,2	49,1	49,8	50,2
Total Medi ambient	68,7	31,3	-	-	-	-	68,7	68,7	31,3
Total Serveis per a la Gent gran	34,7	47,1	18,3	-	-	-	43,8	43,8	56,2
NS	18,4	33,2	48,4	-	-	8,5	56,9	56,9	43,1
NC	40,9	59,1	-	-	-	-	87,4	87,4	12,6

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	132	121	191	1	8	37	142	160	285
Univers teòric	176	195	299	3	12	46	202	224	448
Biblioteques	18,2	27,5	54,3	-	4,7	5,5	36,2	41,3	58,7
Museus	24,1	23,3	52,6	-	-	6,3	27,8	28,5	71,5
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,7	22,3	57	-	5,5	11,3	30,3	32,9	67,1
Centres educatius/escoles/facultats	22,3	37	40,8	-	4,3	9,3	40,7	47,6	52,4
Instal·lacions esportives	20,5	16,3	63,2	-	0,4	4	28	31,3	68,7
Aeroports / ports	31,4	24,3	44,3	-	6,8	1,6	23,3	31,7	68,3
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	-	100	-	-	9,6	55,4	55,4	44,6
Jutjats	8,5	-	91,5	-	-	8,5	44,5	44,5	55,5
Oficines d'atenció ciutadana	9,3	24,9	65,9	-	7,9	3	40,3	41,8	58,2
Centres cívics	16,5	-	83,5	-	-	-	50,7	50,7	49,3
Centres d'exposicions	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Art	-	-	100	-	-	-	80,8	80,8	19,2
Cultura	28	11,9	60	-	-	17,2	31,8	36,5	63,5
Teatres	20,9	20,7	58,5	-	-	4,1	25,3	25,3	74,7
Cinemes	-	9,6	90,4	-	-	9,8	19,4	19,4	80,6
Concerts/música	10,6	-	89,4	-	-	-	44,7	44,7	55,3
Activitats infantils	12	37,1	50,9	-	-	-	6,1	6,1	93,9
Activitats juvenils	-	-	100	-	-	100	100	100	-
Casals per a gent gran	39,2	21,5	39,3	-	-	4,1	9,5	9,5	90,5
Residències per a gent gran	33,1	-	66,9	-	33,8	-	-	33,8	66,2

Activitats per a la gent gran	100	-	-	-	-	-	17,6	17,6	82,4
Informació per a la gent gran	8,8	40,2	51,1	-	-	-	90,4	90,4	9,6
Llocs habilitats per a discapacitats	-	100	-	-	-	100	-	100	-
Oferta d'oci	3	46	51	-	-	15,7	27,6	27,6	72,4
Centres d'oci	-	27,3	72,7	-	3,4	17,5	31,6	31,6	68,4
Informació sobre recerca de feina	50,4	-	49,6	-	-	-	50,4	50,4	49,6
Ofertes de treball	47,8	39,4	12,8	-	-	2,5	2,2	4,7	95,3
Cursos / formació	19,3	32,4	48,3	-	-	3	3	3	97
Habitatge	51,2	24,4	24,4	-	-	25,4	51,2	51,2	48,8
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Càmpings	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Turisme rural	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Viatges	41,3	23,3	35,4	-	-	17,7	59	59	41
Beques i ajuts a la formació	-	83	17	-	-	-	-	-	100
Activitats esportives	-	45,4	54,6	-	-	-	-	-	100
Esplais / casals per a nens	24	47,9	28	-	-	-	9,2	9,2	90,8
Hotels	-	100	-	-	-	-	100	100	-
Restaurants	-	100	-	-	-	-	10	10	90
Tramitacions	33,3	-	66,7	-	-	-	32,8	32,8	67,2
Transports	18,3	21	60,7	-	8,5	10,7	31,2	31,2	68,8
Llocs per anar amb gossos	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Informació turística	14,3	71,4	14,3	-	-	14,3	27,6	27,6	72,4
Parcs / espais verds	24,8	49,9	25,3	-	-	-	-	-	100
Organismes oficials	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Serveis socials	33,7	-	66,3	-	-	-	33,7	33,7	66,3
Excursions	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Medi ambient	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Salut	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Cap	8,2	15,5	76,3	-	3,7	3,5	42,1	42,1	57,9
De tot	14,1	30,7	55,2	-	-	-	67,6	67,6	32,4
Altres respostes	26,4	22,5	51,1	-	-	6,6	15,9	20,4	79,6
Total Mobilitat	24,5	26,1	49,4	-	8,6	6,4	30,6	36	64
Total Cultura	19	25,4	55,6	-	3,5	7,3	35,3	39,8	60,2
Total Serveis Socials	22,4	11,5	66,2	-	5	2,2	37,1	43,2	56,8
Total Formació	22,4	36,8	40,8	-	3,9	8,8	36,9	43,1	56,9
Total Turisme	40,2	38,6	21,2	-	-	10,6	33,1	33,1	66,9



Total Organismes	33,6	-	66,4	-	-	6,2	59,7	59,7	40,3
Total Lleure	18,1	21,2	60,6	-	0,5	6	26,8	29,1	70,9
Total Laboral	49,1	38,4	12,5	-	-	2,4	4,6	7,1	92,9
Total Salut	20,3	21,9	57,8	-	5,4	11,1	29,7	32,2	67,8
Total Medi ambient	23,5	47,4	29,1	-	-	-	-	-	100
Total Serveis per a la Gent gran	32,1	19,4	48,4	-	8,9	2	26,1	35,1	64,9
NS	34,3	40,8	24,9	-	1,8	-	32,4	32,4	67,6
NC	17,7	-	62	20,3	-	17,9	-	17,9	82,1

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
SÍ	19,3	32,3	48,2	0,2	2,8	8,2	38,8	41,8	58,2
NO	48,5	30,2	18,9	2,4	-	8,1	38,6	42,7	57,3
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	12,5	30,2	56,9	0,4	3,6	9,3	39,7	44,1	55,9
Tots o quasi tots els dies	17,4	33,4	49,1	-	1,7	8,7	37,4	40,5	59,5
Vàries vegades a la setmana	37,5	30,9	31,6	-	2,8	7	43,8	43,8	56,2
Una vegada a la setmana	47,3	45,9	6,8	-	-	8,6	37,6	39	61
Un parell de vegades al mes	38,8	48,3	12,9	-	-	3,2	34,7	37,9	62,1
Una vegada al mes	23,5	76,5	-	-	-	24,5	36,7	36,7	63,3
Menys d'una vegada al mes	36,1	63,9	-	-	-	-	36,1	36,1	63,9
Mai o pràcticament mai	70,2	24,8	5	-	-	1,4	31,2	31,2	68,8
Diària	14,2	31,3	54,2	0,3	2,9	9,1	38,9	42,9	57,1
Setmanal	39,9	34,5	25,6	-	2,1	7,4	42,3	42,6	57,4
Mensual	35,6	54,2	10,2	-	-	7,6	35,1	37,7	62,3
Menor	66	29,6	4,4	-	-	1,2	31,8	31,8	68,2
Total alguna vegada	18,7	32,6	48,5	0,2	2,7	8,7	39,3	42,7	57,3
NC	-	32,3	-	67,7	-	-	32,3	32,3	67,7

## P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

### Base: tenen accés a internet des de la llar/tel·lèf mòbil

Mostra efectiva	164	221	346	1	21	63	291	316	416
Univers teòric	212	356	530	2	30	90	427	460	640
Vàries vegades al dia	11,7	29,9	58	0,4	3,7	8,4	40,2	44	56
Tots o quasi tots els dies	17,1	33,8	49,1	-	1,7	9	37,1	40,3	59,7
Vàries vegades a la setmana	38,1	33,7	28,2	-	3	7,7	44,9	44,9	55,1
Una vegada a la setmana	45,2	46,6	8,2	-	-	8,7	33,4	35,1	64,9
Un parell de vegades al mes	22,2	54,7	23,1	-	-	5,8	54,7	60,5	39,5
Una vegada al mes	14,7	85,3	-	-	-	-	16,1	16,1	83,9
Menys d'una vegada al mes	19	81	-	-	-	-	19	19	81
Mai o pràcticament mai	74,3	21,1	4,6	-	-	1,5	18,4	18,4	81,6
Diària	13,6	31,3	54,8	0,3	3	8,6	39,1	42,7	57,3
Setmanal	39,7	36,6	23,7	-	2,4	7,9	42,3	42,7	57,3
Mensual	20,2	62,7	17,1	-	-	4,3	44,6	48,9	51,1
Menor	66,4	29,6	3,9	-	-	1,3	18,5	18,5	81,5
Total alguna vegada	17,4	32,7	49,6	0,2	2,9	8,4	39,5	42,6	57,4

### D1. Nivell d'estudis assolit

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	206	240	359	3	21	70	325	352	456
Univers teòric	269	391	552	7	30	100	472	510	709
Sense estudis	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Estudis primaris no acabats	100	-	-	-	-	20,7	35,8	52,7	47,3
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	100	-	-	-	0,2	4,5	34,9	36,3	63,7
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	-	100	-	-	1,1	5,1	37,9	39,8	60,2
Universitari de grau mitjà	-	-	100	-	-	7,5	47,5	49,4	50,6
Universitari de grau superior	-	-	100	-	6,4	13,6	39,3	44,7	55,3
Fins a Batxillerat elemental	100	-	-	-	0,2	5,2	34,3	36,5	63,5
Universitaris grau mitjà/superior	-	-	100	-	4,7	11,9	41,5	46	54
NS	-	-	-	100	-	-	100	100	-
NC	-	-	-	100	-	-	-	-	100

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

-

**Base:Total entrevistes~**

**Sexe X edat**

Home De 18 a 30  
Dona De 18 a 30  
Home De 31 a 45  
Dona De 31 a 45  
Home De 46 a 60  
Dona De 46 a 60

**Sexe**

Homes  
Dones

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

## Mitjans records (suggeriments)

	Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
<b>Base: Total entrevistes</b>									
Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric (milers persones)	436	27	79	36	14	43	25	8	752
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>									
Telèfon 012	40	2	8	0	2	2	2	1	18
Gencat.cat	24	0	2	0	2	2	0	0	21
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	38	2	8	7	0	7	3	5	55
Estatut	19	2	5	2	0	2	2	1	8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	10	0	2	5	2	5	0	0	10
Revistes de l'Ajuntament	8	5	0	5	0	5	2	0	39
Informació de l'Ajuntament de la localitat	9	0	0	1	0	1	0	0	9
Ave	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Nous semàfors	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Revista de la Generalitat	5	5	0	5	0	5	2	0	11
Reciclatge	21	1	1	3	0	3	1	0	5
Barcelona neta	7	3	1	3	0	3	1	0	3
Obres públiques	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Noves línies de metro	5	0	2	0	0	0	0	0	2
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	6	0	0	0	0	0	0	0	3
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	0	1	1	0	0	6
Som-hi	7	0	2	0	0	0	0	0	6

Prevençió d'incendis	6	0	3	0	0	0	1	0	8
Accidents de tràfic	4	1	1	1	0	1	0	1	10
Ajuts a la renovació	2	0	0	0	0	0	0	1	1
Ús del català	2	0	0	0	0	0	0	0	4
Recepta electrònica	1	0	0	0	0	0	0	0	3
TMB	14	0	2	2	0	2	0	0	23
Com actuar si fa molta calor	1	1	1	1	0	1	0	0	8
Exercici físic	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Formació	3	0	0	0	0	0	0	0	23
Equipaments (sense especificar)	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Web per a localitzar equipaments	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sortien diversos equipaments	11	1	0	0	0	0	3	0	5
Nous equipaments	4	1	1	0	0	0	0	0	0
Aquí, aquí	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Síndic de greuges	3	0	0	0	0	0	0	0	1
Grip A	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Oportunitats davant la crisi	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura-espectacles al municipi	10	3	1	2	0	2	0	0	23
Prevençió de robatoris	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Campanyes turístiques	3	0	1	0	0	0	0	0	6
Colònies-casals d'estiu	3	0	2	0	0	0	0	0	0
Pre-inscripcions escolars	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Promocions d'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Prevençió del càncer	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Campanyes polítiques	1	1	1	1	0	1	0	0	9
Altres respostes	13	3	5	0	0	0	1	0	39
No recorda	152	5	26	7	6	9	12	0	338
Total Equipaments	14	1	1	0	0	0	3	0	5
Concret Campanya	13	1	1	0	0	0	3	0	5
NS/NC	32	2	6	3	3	4	1	1	60

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	12	2	0	0	1	1	0	2	9
-------------	----	---	---	---	---	---	---	---	---

Gencat.cat	6	0	0	0	0	0	0	0	19
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	10	0	1	0	0	0	1	2	20
Estatut	13	1	3	3	0	3	0	1	1
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2	2	0	2	0	2	0	0	12
Revistes de l'Ajuntament	7	3	1	0	0	0	0	0	11
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Ave	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Revista de la Generalitat	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Reciclatge	5	0	2	0	0	0	0	0	3
Barcelona neta	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Plan E	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	2	1	1	0	0	0	0	0	4
Noves línies de metro	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Sóc fan de Catalunya	3	0	0	0	0	0	0	0	5
Prevenició d'incendis	9	0	0	3	0	3	0	1	1
Accidents de tràfic	4	1	3	1	0	1	0	0	13
Ajuts a la renovació	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ús del català	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TMB	7	0	2	3	0	3	0	0	9
Com actuar si fa molta calor	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Formació	5	0	2	0	0	0	0	0	12
Web per a localitzar equipaments	2	2	0	2	0	2	2	0	0
Sortien diversos equipaments	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Nous equipaments	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cultura-espectacles al municipi	6	0	1	0	0	0	0	0	6
Prevenició de robatoris	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanyes turístiques	2	0	0	2	0	2	0	0	3
Colònies-casals d'estiu	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Pre-inscripcions escolars	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Promocions d'habitatge	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Prevenició del càncer	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Campanyes polítiques	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres respostes	18	0	1	0	0	0	0	0	20

No recorda	112	4	27	5	3	8	5	1	180
Total Equipaments	4	3	0	2	0	2	2	0	2
Concret Campanya	4	3	0	2	0	2	2	0	2
NS/NC	203	10	36	15	11	18	17	1	407

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	4	0	0	0	0	0	0	0	5
Gencat.cat	3	0	0	1	0	1	0	0	2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8	0	0	0	0	0	0	0	2
Estatut	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Reciclatge	3	0	0	3	0	3	0	0	2
Barcelona neta	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Obres públiques	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sóc fan de Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Som-hi	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevenició d'incendis	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidents de tràfic	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Ús del català	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TMB	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Com actuar si fa molta calor	3	0	5	0	0	0	0	0	0
Formació	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sortien diversos equipaments	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Aquí, aquí	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Grip A	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cultura-espectacles al municipi	4	3	0	1	0	1	0	2	3
Prevenició de robatoris	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Campanyes turístiques	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Colònies-casals d'estiu	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Pre-inscripcions escolars	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Promocions d'habitatge	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres respostes	4	0	5	5	0	5	0	0	12

No recorda	70	6	6	8	1	9	5	4	93
Total Equipaments	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Concret Campanya	2	0	0	0	0	0	0	0	3
NS/NC	324	17	63	20	14	26	20	2	602

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nous semàfors	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Reciclatge	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Som-hi	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevenió d'incendis	1	0	0	0	0	0	0	0	2
TMB	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Com actuar si fa molta calor	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Cultura-espectacles al municipi	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Promocions d'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres respostes	0	0	0	0	0	0	0	1	8
No recorda	31	2	9	8	0	8	0	2	29
NS/NC	393	24	69	28	14	35	25	5	702

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatut	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Accidents de tràfic	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Formació	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cultura-espectacles al municipi	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Campanyes turístiques	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	0	0	0	0	0	0	0	0	2
No recorda	8	1	0	0	0	0	0	0	8



NS/NC	427	27	79	36	14	43	25	8	737
<b>P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)</b>									
Telèfon 012	18	2	0	0	1	1	0	2	14
Gencat.cat	9	0	0	1	0	1	0	0	21
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	19	0	1	0	0	0	1	2	25
Estatut	13	1	3	3	0	3	0	1	4
Reforma-consulta sobre la Diagonal	5	2	0	2	0	2	0	0	12
Revistes de l'Ajuntament	8	3	1	0	0	0	0	0	11
Informació de l'Ajuntament de la localitat	3	0	0	0	0	0	0	0	4
Ave	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Nous semàfors	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Revista de la Generalitat	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Reciclatge	9	0	2	3	0	3	0	0	8
Barcelona neta	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Plan E	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	2	1	1	0	0	0	0	0	6
Noves línies de metro	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	3	0	0	0	0	0	0	0	2
Sóc fan de Catalunya	3	0	0	0	0	0	0	1	5
Som-hi	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevenió d'incendis	12	0	0	3	0	3	0	1	3
Accidents de tràfic	4	1	3	1	0	1	0	0	20
Ajuts a la renovació	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ús del català	1	0	0	0	0	0	0	0	3
TMB	10	0	2	3	0	3	0	0	11
Com actuar si fa molta calor	4	1	5	0	0	0	0	0	2
Formació	5	0	2	0	0	0	0	0	17
Web per a localitzar equipaments	2	2	0	2	0	2	2	0	0
Sortien diversos equipaments	1	1	0	0	0	0	0	0	5
Nous equipaments	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Aquí, aquí	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Grip A	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Cultura-espectacles al municipi	13	3	1	1	0	1	0	2	9

Prevençió de robatoris	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Campanyes turístiques	2	0	0	2	0	2	0	0	6
Colònies-casals d'estiu	3	0	0	0	0	0	0	0	2
Pre-inscripcions escolars	3	0	0	0	0	0	0	0	2
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	1	5
Promocions d'habitatge	3	0	0	0	0	0	0	0	5
Prevençió del càncer	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Campanyes polítiques	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres respostes	21	0	5	5	0	5	0	1	36
No recorda	221	13	42	22	4	25	11	6	310
Total Equipaments	7	3	0	2	0	2	2	0	5
Concret Campanya	7	3	0	2	0	2	2	0	5
NS/NC	198	10	36	15	11	18	15	1	406

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	58	5	8	0	3	3	2	3	32
Gencat.cat	31	0	2	1	2	3	0	0	39
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	57	2	8	7	0	7	3	5	77
Estatut	29	3	8	5	0	5	2	2	12
Reforma-consulta sobre la Diagonal	14	2	2	7	2	7	0	0	21
Revistes de l'Ajuntament	17	8	1	5	0	5	2	0	50
Informació de l'Ajuntament de la localitat	12	0	0	1	0	1	0	0	11
Ave	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Nous semàfors	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Revista de la Generalitat	5	5	0	5	0	5	2	1	12
Reciclatge	28	1	3	3	0	3	1	0	12
Barcelona neta	7	3	1	3	0	3	1	0	11
Plan E	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Obres públiques	3	1	1	0	0	0	0	0	9
Noves línies de metro	5	0	2	0	0	0	0	0	7
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	9	0	0	0	0	0	0	0	6
Sóc fan de Catalunya	4	0	0	0	1	1	0	1	11
Som-hi	10	0	2	0	0	0	0	0	6
Prevençió d'incendis	19	0	3	3	0	3	1	1	11
Accidents de tràfic	8	1	3	1	0	1	0	1	30



Noves línies de metro	17	2	5	0	2	2	0	0	15
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla d'equipaments-Generalitat	8	0	1	0	0	0	0	0	3
Pla d'equipaments-Ajuntament	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Web per a localitzar equipaments	7	2	0	3	0	3	3	0	2
gencat.cat/equipaments	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Sortien diversos equipaments	60	1	9	3	3	6	5	1	27
La gent saludava des de diversos equipaments	4	0	1	0	0	0	0	0	1
Aquí, aquí	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Telèfon 012	7	0	0	0	1	1	0	0	2
Revistes de l'Ajuntament	10	0	4	0	0	0	3	0	19
Informació de l'Ajuntament de la localitat	12	3	3	0	0	0	0	0	19
Ave	3	0	2	2	0	2	0	0	9
Taxa turística	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Nous semàfors	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Revista de la Generalitat	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Reciclatge	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Colònies-casals d'estiu	3	1	0	0	0	0	0	0	3
Promocions d'habitatge	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Equipaments al barri	1	0	1	0	1	1	0	1	8
Ús del transport públic	5	0	0	2	0	2	0	0	7
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Informació cultural	5	0	3	0	0	0	0	0	3
Altres respostes	15	2	2	2	0	2	0	0	18
No recorda	229	16	45	20	6	21	11	6	511
Total Equipaments	68	3	9	6	3	9	8	1	29
Concret Campanya	68	3	9	6	3	9	8	1	29
Concret Campanya i Generalitat	8	0	1	0	0	0	0	0	3
Concret Campanya i Ajuntament	2	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	49	1	6	3	2	3	3	1	78

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	81	4	10	6	3	9	11	1	38
-------------------	----	---	----	---	---	---	----	---	----



**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	436	27	79	36	14	43	25	8	42
Concret Campanya	436	27	79	36	14	43	25	8	42
No recorden	0	0	0	0	0	0	0	0	709

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	86	4	18	11	5	11	10	0	0
Hi ha nous equipaments	27	3	3	3	0	3	0	0	0
Hi ha molts equipaments	73	2	9	2	3	6	5	3	0
Hem de fer servir els equipaments	18	4	1	4	0	4	1	1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	16	0	1	0	0	0	0	0	1
La Generalitat fa coses	25	1	7	2	0	2	3	1	0
Auto-propaganda	9	0	2	0	0	0	0	0	0
La Generalitat inverteix	12	2	4	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	9	0	1	0	0	0	0	0	1
La Generalitat informa	10	1	3	2	1	3	0	0	2
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	31	1	5	0	0	0	1	0	0
Facilita la recerca/Útil	8	2	5	2	0	2	2	2	0
Has d'entrar a gencat.cat	13	0	2	1	2	3	3	0	0
Hi ha un portal específic	24	0	5	3	0	3	1	0	0
Comunica l'adreça web	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Informa a la gent gran	12	0	1	2	2	2	0	0	0
Salut	7	3	2	0	0	0	0	0	0
Educació-formació	5	2	2	0	0	0	0	0	0
Lleure	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres respostes	11	0	1	0	0	0	0	1	0
Total Portal	75	4	18	8	1	8	4	2	2
Total Informació Equipaments	177	6	28	13	8	17	15	3	1

Total Inversions	64	6	14	5	0	5	3	1	0
NS/NC	36	2	4	4	1	4	0	1	1

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha nous equipaments	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha molts equipaments	8	0	3	0	0	0	0	0	0
Hem de fer servir els equipaments	9	0	1	3	0	3	0	0	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	11	0	0	2	3	5	0	0	0
La Generalitat inverteix	1	1	1	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3	0	0	0	0	0	0	0	0
La Generalitat informa	1	0	1	0	0	0	1	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	4	0	1	0	0	0	0	0	0
Has d'entrar a gencat.cat	5	2	0	2	0	2	2	0	0
Hi ha un portal específic	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fomentar l'ús d'internet	2	2	0	2	0	2	2	0	0
Informa a la gent gran	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Salut	4	2	1	0	0	0	0	1	0
Educació-formació	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Lleure	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Portal	5	0	1	0	0	0	1	0	0
Total Informació Equipaments	14	0	3	2	0	2	0	0	0
Total Inversions	1	1	1	0	0	0	0	0	0
NS/NC	380	21	72	28	12	32	22	8	5

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

Donar a conèixer els equipaments	92	4	18	11	5	11	10	0	0
Hi ha nous equipaments	27	3	3	3	0	3	0	0	0
Hi ha molts equipaments	82	2	11	2	3	6	5	3	0
Hem de fer servir els equipaments	27	4	2	7	0	7	1	1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	28	0	1	2	3	5	0	0	1
La Generalitat fa coses	25	1	7	2	0	2	3	1	0
Auto-propaganda	9	0	2	0	0	0	0	0	0
La Generalitat inverteix	13	4	5	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	12	0	1	0	0	0	0	0	1
La Generalitat informa	11	1	4	2	1	3	1	0	2
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	35	1	6	0	0	0	1	0	0
Facilita la recerca/Útil	8	2	5	2	0	2	2	2	0
Has d'entrar a gencat.cat	18	2	2	3	2	5	6	0	0
Hi ha un portal específic	24	0	5	3	0	3	1	0	0
Comunica l'adreça web	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Fomentar l'ús d'internet	2	2	0	2	0	2	2	0	0
Informa a la gent gran	12	0	1	2	2	2	0	0	0
Salut	11	5	3	0	0	0	0	1	0
Educació-formació	7	5	2	0	0	0	0	0	0
Lleure	5	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres respostes	11	0	1	0	0	0	0	1	0
Total Portal	80	4	19	8	1	8	4	2	2
Total Informació Equipaments	190	6	31	16	8	19	15	3	1
Total Inversions	64	7	15	5	0	5	3	1	0
NS/NC	36	2	4	4	1	4	0	1	1

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	54	6	12	5	0	5	1	2	0
(4) D'acord	262	14	45	26	11	30	14	5	3



(3) Ni d'acord ni en desacord	33	0	4	0	3	3	0	1	0
(2) En desacord	77	7	14	5	0	5	11	0	1
(1) Molt en desacord	5	0	1	0	0	0	0	0	1
Total d'acord	315	20	57	31	11	35	15	8	3
NS	3	1	2	0	0	0	0	0	0
NC	3	0	1	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,66	3,68	3,72	3,88	3,79	3,83	3,21	4,23	3,15
<b>Desviació</b>	0,95	1,09	0,97	0,81	0,41	0,78	1,05	0,56	1,16

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	55	2	8	5	1	6	2	1	1
(4) D'acord	296	21	52	28	11	34	17	6	3
(3) Ni d'acord ni en desacord	22	1	1	1	1	1	0	1	0
(2) En desacord	55	2	12	2	2	2	3	1	1
(1) Molt en desacord	7	1	5	0	0	0	2	0	1
Total d'acord	351	24	61	33	12	39	20	7	4
NS	1	0	1	0	0	0	0	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,78	3,83	3,62	4	3,69	4	3,57	3,86	3,52
<b>Desviació</b>	0,88	0,78	1,06	0,64	0,78	0,61	1,11	0,63	1,21

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	34	0	8	8	5	11	3	1	1
(4) D'acord	299	26	56	28	6	29	14	5	1

(3) Ni d'acord ni en desacord	30	1	2	0	0	0	1	2	0
(2) En desacord	64	1	10	0	3	3	5	1	4
(1) Molt en desacord	8	1	1	0	0	0	2	0	0
Total d'acord	333	26	65	36	12	40	17	5	1
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,66	3,88	3,79	4,22	4	4,13	3,37	3,63	2,61
<b>Desviació</b>	0,89	0,51	0,83	0,42	1,06	0,71	1,21	0,71	1,11

### P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	128	5	21	6	6	9	4	3	1
(4) D'acord	262	18	47	30	8	33	21	4	4
(3) Ni d'acord ni en desacord	9	1	4	0	1	1	1	1	0
(2) En desacord	30	3	5	0	0	0	0	0	0
(1) Molt en desacord	6	1	1	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	390	23	69	36	14	42	25	8	4
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	4,09	3,9	4,07	4,17	4,35	4,21	4,14	4,36	4,14
<b>Desviació</b>	0,84	0,9	0,81	0,38	0,55	0,44	0,41	0,6	0,35

### P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	103	10	17	6	2	8	10	3	1
(4) D'acord	286	15	52	30	11	34	13	4	4
(3) Ni d'acord ni en desacord	13	0	1	1	0	1	0	0	0

(2) En desacord	31	2	9	0	1	1	2	1	1
(1) Molt en desacord	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	389	25	69	35	14	42	23	8	4
<b>Mitjana</b>	4,04	4,2	3,98	4,14	4,1	4,15	4,22	4,3	3,89
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0,83	0,39	0,56	0,48	0,86	0,78	0,76

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	72	9	7	9	0	9	3	1	0
(4) D'acord	308	16	60	27	14	33	20	6	2
(3) Ni d'acord ni en desacord	15	0	1	1	0	1	0	0	2
(2) En desacord	36	2	11	0	1	1	2	1	1
(1) Molt en desacord	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	380	25	66	35	14	42	23	7	2
NS	1	0	0	0	0	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	3,94	4,16	3,79	4,22	3,93	4,16	3,94	4	3,23
<b>Desviació</b>	0,77	0,81	0,79	0,45	0,38	0,49	0,69	0,66	0,65

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Televisió	436	24	54	30	14	36	20	4	0
Premsa	24	27	7	9	1	9	3	2	0
Ràdio	54	7	79	14	5	14	8	1	0
Marquesines/cartells al carrer	30	9	14	36	8	36	5	1	0
Autobusos	14	1	5	8	14	14	2	1	0

Internet	20	3	8	5	2	5	25	0	0
Altres llocs	4	2	1	1	1	1	0	8	0
Només TV	330	0	0	0	0	0	0	0	0
Només Ràdio	0	0	13	0	0	0	0	0	0
Només Internet	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Només D'altres	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Total exterior	36	9	14	36	14	43	5	1	0
Total algun	436	27	79	36	14	43	25	8	0
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	5

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
0 (Molt deficient)	5	0	2	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	11	0	0	0	0	0	0	0	0
4	26	5	7	0	0	0	0	0	0
5	27	1	7	1	1	1	2	1	1
6	85	3	12	6	2	6	5	0	2
7	129	10	28	15	10	21	8	5	1
8	127	8	16	11	2	12	8	3	1
9	14	0	4	2	0	2	0	0	0
10 (Excel·lent)	8	1	1	1	0	1	2	0	0
NS	5	0	2	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	6,72	6,64	6,55	7,28	6,87	7,23	7,19	7,21	6,14
<b>Desviació</b>	1,6	1,45	1,78	0,93	0,64	0,9	1,31	0,75	0,91

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752



Per un partit polític	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A partir d'altres webs	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fent alguna tramitació	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Altres respostes	5	2	2	2	0	2	0	0	4
Total publicitat	169	15	26	22	6	22	5	7	143
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	18	1	4	2	3	3	1	1	13
NS	2	1	1	0	0	0	0	0	18

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	98	5	24	9	3	12	7	4	109
NO	150	12	21	18	8	19	6	3	164
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	3
NC	189	10	34	9	3	12	13	1	476

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	163	14	34	15	7	18	9	7	181
Univers teòric	248	17	45	27	11	31	12	8	276
SÍ	98	5	24	9	3	12	7	4	109
NO	150	12	21	18	8	19	6	3	164
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	3

#### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
Biblioteques	27	1	8	2	1	3	4	1	28

Museus	18	1	6	2	0	2	1	0	13
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	37	2	6	1	3	4	1	3	36
Centres educatius / escoles / facultats	38	1	7	1	2	4	1	1	57
Instal·lacions esportives	9	1	8	0	0	0	1	1	10
Aeroports / ports	7	1	5	0	0	0	0	0	8
Telecentres	4	1	3	0	0	0	1	0	1
Jutjats	5	1	0	0	0	0	0	0	3
Oficines d'atenció ciutadana	14	1	1	0	0	0	1	0	22
Centres cívics	3	0	1	2	0	2	0	0	0
Casals	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Colònies	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Carrers	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Transports	6	0	0	0	0	0	0	2	2
Beques	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ajuntaments	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Espectacles	1	1	1	1	0	1	2	0	0
Activitats d'oci	0	0	2	0	0	0	2	0	1
Serveis socials	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Treball	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Oposicions	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Platges	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Cursos	1	0	1	0	0	0	0	0	3
Residències	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Serveis juvenils	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Habitatge	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Informació turística	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Viatges	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Albergs	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Arxius	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Turisme i comerç	0	0	0	0	0	0	0	0	2
D'altres	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	6	2	0	2	0	2	2	0	2
Total Mobilitat	13	1	5	0	0	0	0	2	11
Total Cultura	38	1	13	2	1	3	4	1	39
Total Serveis Socials	22	1	5	2	0	2	1	0	27

Total Formació	38	1	7	1	2	4	1	1	60
Total Lleure	10	2	9	1	0	1	4	1	16
Total Turisme	1	0	1	0	0	0	0	0	6
Total Organismes	5	1	0	0	0	0	0	0	8
Total Laboral	5	1	1	0	0	0	0	0	5
NS	3	0	2	0	0	0	0	0	5

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
(4) Molt satisfet/a	21	1	6	1	2	4	1	1	36
(3) Bastant satisfet/a	69	4	17	8	0	8	5	3	62
(2) Poc satisfet/a	5	0	1	0	1	1	0	1	9
(1) Gens satisfet/a	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	90	5	23	9	2	11	7	4	98
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,11	3,21	3,22	3,13	3,64	3,26	3,17	3,01	3,23
<b>Desviació</b>	0,59	0,41	0,47	0,34	0,77	0,53	0,38	0,52	0,62

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	10	1	2	0	0	0	0	1	6
Univers teòric	13	1	5	0	0	0	0	2	11
(4) Molt satisfet/a	4	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) Bastant satisfet/a	9	1	5	0	0	0	0	2	6
(2) Poc satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total satisfet	13	1	5	0	0	0	0	2	6
<b>Mitjana</b>	3,31	3	3	0	0	0	0	3	2,54



<b>Desviació</b>	0,46	0	0	0	0	0	0	0	0,5
------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	-----

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	26	1	8	1	1	2	3	1	25
Univers teòric	38	1	13	2	1	3	4	1	39
(4) Molt satisfet/a	9	0	5	0	0	0	1	0	16
(3) Bastant satisfet/a	28	1	7	2	0	2	3	0	21
(2) Poc satisfet/a	1	0	1	0	1	1	0	1	2
Total satisfet	37	1	13	2	0	2	4	0	37

<b>Mitjana</b>	3,21	3	3,36	3	2	2,81	3,15	2	3,35
<b>Desviació</b>	0,48	0	0,56	0	0	0,39	0,36	0	0,59

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	17	2	5	1	0	1	2	0	14
Univers teòric	22	1	5	2	0	2	1	0	27
(4) Molt satisfet/a	1	1	0	0	0	0	1	0	3
(3) Bastant satisfet/a	18	1	5	2	0	2	1	0	19
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	0	0	0	0	0	5
(1) Gens satisfet/a	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	19	1	5	2	0	2	1	0	22

<b>Mitjana</b>	2,81	3,5	3	3	0	3	3,53	0	2,93
<b>Desviació</b>	0,69	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0,54

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	26	1	7	2	1	3	2	1	35
Univers teòric	38	1	7	1	2	4	1	1	60

(4) Molt satisfet/a	12	0	3	1	2	4	1	1	21
(3) Bastant satisfet/a	25	1	4	0	0	0	1	0	33
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	0	0	0	0	0	5
(1) Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	38	1	7	1	2	4	1	1	54
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,31	3	3,46	4	4	4	3,51	4	3,26
<b>Desviació</b>	0,49	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0,64

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	11	3	6	1	0	1	3	1	12
Univers teòric	10	2	9	1	0	1	4	1	16
(4) Molt satisfet/a	1	1	0	0	0	0	1	0	8
(3) Bastant satisfet/a	9	1	9	1	0	1	3	1	7
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	0	0	0	0	0	0
(1) Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total satisfet	9	2	9	1	0	1	4	1	15
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	2,99	3,34	3	3	0	3	3,16	3	3,44
<b>Desviació</b>	0,36	0,47	0	0	0	0	0,37	0	0,68

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Univers teòric	1	0	1	0	0	0	0	0	6
(4) Molt satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	1
(3) Bastant satisfet/a	1	0	1	0	0	0	0	0	6
Total satisfet	1	0	1	0	0	0	0	0	6

<b>Mitjana</b>	3	0	3	0	0	0	0	0	3,09
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Organismes**

Mostra efectiva	3	1	0	0	0	0	0	0	7
Univers teòric	5	1	0	0	0	0	0	0	8
(4) Molt satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	1
(3) Bastant satisfet/a	3	1	0	0	0	0	0	0	7
(1) Gens satisfet/a	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	3	1	0	0	0	0	0	0	8

<b>Mitjana</b>	2,11	3	0	0	0	0	0	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0,25

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Laboral**

Mostra efectiva	5	1	1	0	0	0	0	0	3
Univers teòric	5	1	1	0	0	0	0	0	5
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) Bastant satisfet/a	3	1	1	0	0	0	0	0	5
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	4	1	1	0	0	0	0	0	5

<b>Mitjana</b>	3,12	3	3	0	0	0	0	0	3
<b>Desviació</b>	0,59	0	0	0	0	0	0	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	27	4	5	2	2	4	2	2	25
-----------------	----	---	---	---	---	---	---	---	----

Univers teòric	37	2	6	1	3	4	1	3	36
(4) Molt satisfet/a	14	1	3	1	2	3	1	0	8
(3) Bastant satisfet/a	20	1	3	1	0	1	0	2	20
(2) Poc satisfet/a	3	0	1	0	1	1	0	1	7
Total satisfet	34	2	6	1	2	4	1	2	28
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	<b>3,3</b>	<b>3,49</b>	<b>3,38</b>	<b>3,5</b>	<b>3,64</b>	<b>3,6</b>	<b>4</b>	<b>2,82</b>	<b>3,03</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,61</b>	<b>0,5</b>	<b>0,64</b>	<b>0,5</b>	<b>0,77</b>	<b>0,71</b>	<b>0</b>	<b>0,39</b>	<b>0,66</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
(4) Molt interessant	169	12	20	11	4	15	7	4	247
(3) Bastant interessant	210	13	48	25	11	28	11	4	387
(2) Poc interessant	42	1	6	0	0	0	8	0	82
(1) Gens interessant	8	0	2	0	0	0	0	0	20
Total interessat	379	24	68	36	14	43	17	8	635
NS	5	2	2	0	0	0	0	1	8
NC	2	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>Mitjana</b>	<b>3,26</b>	<b>3,45</b>	<b>3,12</b>	<b>3,31</b>	<b>3,24</b>	<b>3,34</b>	<b>2,94</b>	<b>3,47</b>	<b>3,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,71</b>	<b>0,54</b>	<b>0,68</b>	<b>0,46</b>	<b>0,43</b>	<b>0,47</b>	<b>0,76</b>	<b>0,5</b>	<b>0,72</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
(4) Molt interessant	51	4	8	6	2	8	4	1	57
(3) Bastant interessant	44	2	16	3	1	3	3	4	46

(2) Poc interessant	1	0	0	0	0	0	0	0	3
(1) Gens interessant	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total interessat	95	5	24	9	3	12	7	4	103
NS	2	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,53	3,68	3,32	3,67	3,82	3,71	3,54	3,14	3,46
<b>Desviació</b>	0,51	0,47	0,47	0,47	0,38	0,45	0,5	0,35	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	96	8	17	9	5	10	4	3	114
Univers teòric	150	12	21	18	8	19	6	3	164
(4) Molt interessant	36	5	5	1	1	1	1	3	61
(3) Bastant interessant	90	7	13	18	8	18	2	1	85
(2) Poc interessant	20	0	3	0	0	0	3	0	14
(1) Gens interessant	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Total interessat	126	12	18	18	8	19	3	3	146
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	2
NC	2	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,1	3,44	3,08	3,03	3,07	3,06	2,6	3,85	3,26
<b>Desviació</b>	0,62	0,5	0,61	0,17	0,25	0,24	0,66	0,36	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	128	8	23	6	2	8	6	1	305
Univers teòric	183	10	34	9	3	12	13	1	473
(4) Molt interessant	79	3	8	5	1	5	2	0	126
(3) Bastant interessant	75	4	18	4	3	7	5	0	256
(2) Poc interessant	19	1	3	0	0	0	5	0	65
(1) Gens interessant	7	0	2	0	0	0	0	0	15
Total interessat	154	7	26	9	3	12	8	0	382

NS	2	2	2	0	0	0	0	1	6
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>Mitjana</b>	3,25	3,31	3	3,54	3,16	3,44	2,79	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,8	0,61	0,8	0,5	0,36	0,5	0,74	0	0,73

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

Mitj ans rec ordats (sugger its)

	Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
--	----------------	--------	-------	------------------	----------------	------------------------	---------------	---------------	-------

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric (milers persones)	436	27	79	36	14	43	25	8	752

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Biblioteques	135	8	24	15	3	16	8	0	173
Museus	45	3	10	9	2	9	2	0	75
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	90	8	21	2	4	6	6	3	156
Centres educatius/escoles/facultats	96	1	9	4	1	5	9	1	159

Instal·lacions esportives	80	4	19	4	0	4	6	1	155
Aeroports / ports	19	2	4	1	0	1	0	0	34
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	3	0	0	0	0	0	0	0	2
Jutjats	5	1	1	0	0	0	0	0	9
Oficines d'atenció ciutadana	22	2	3	2	0	2	0	0	53
Centres cívics	20	0	2	5	2	5	3	0	17
Centres d'exposicions	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Art	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Cultura	17	0	1	2	0	2	2	0	27
Conferències	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Teatres	4	0	0	0	0	0	0	0	15
Cinemes	4	0	0	0	0	0	0	0	5
Concerts/música	2	0	0	0	0	0	0	2	8
Activitats infantils	1	0	1	1	0	1	0	0	10
Activitats juvenils	2	0	0	0	0	0	2	0	1
Casals per a gent gran	6	0	0	0	0	0	0	0	18
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Activitats per a la gent gran	3	0	1	0	0	0	0	0	5
Informació per a la gent gran	8	0	0	2	2	2	0	0	6
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Oferta d'oci	11	0	2	2	3	5	0	0	33
Centres d'oci	6	0	1	0	1	1	2	1	15
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Ofertes de treball	8	0	1	2	1	3	1	0	41
Cursos / formació	1	0	0	0	0	0	0	0	25
Habitatge	6	0	5	2	0	2	2	0	8
Subvencions per a l'habitatge	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Càmpings	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	5	0	2	2	0	2	0	0	4
Viatges	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Beques i ajuts a la formació	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Activitats esportives	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Esplais / casals per a nens	1	0	0	0	0	0	0	0	17
Hotels	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Restaurants	1	0	0	0	0	0	0	0	6
Tramitacions	13	0	0	1	0	1	0	0	7

Platges	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Transports	20	1	3	0	0	0	3	0	30
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Informació turística	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Parcs / espais verds	1	0	0	1	0	1	0	0	13
Legislació	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Organismes oficials	0	0	2	2	0	2	0	0	2
Cossos policials	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Serveis socials	4	0	1	0	0	0	0	0	13
Excursions	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Medi ambient	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ecologia	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Cap	6	1	1	0	0	0	0	0	9
De tot	11	2	5	2	0	2	2	1	4
Altres respostes	7	3	1	3	0	3	0	1	35
Total Mobilitat	38	3	7	1	0	1	3	0	56
Total Cultura	165	8	28	17	3	18	11	0	234
Total Serveis Socials	33	0	3	7	5	7	3	0	55
Total Formació	96	1	9	4	1	5	9	1	176
Total Turisme	11	0	2	2	0	2	2	0	20
Total Organismes	5	1	3	2	0	2	0	0	14
Total Lleure	107	4	21	6	3	10	9	4	232
Total Laboral	8	0	1	2	1	3	1	0	43
Total Salut	90	8	21	2	4	6	6	3	158
Total Medi ambient	3	0	0	1	0	1	0	0	14
Total Serveis per a la Gent gran	17	0	1	2	2	2	0	0	37
NS	109	8	21	4	5	6	2	1	141
NC	5	0	0	0	0	0	0	0	17

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109



Biblioteques	19	1	5	5	0	5	1	0	16
Museus	5	0	2	2	0	2	0	0	10
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	15	2	6	0	1	1	1	1	19
Centres educatius/escoles/facultats	22	0	4	1	1	1	1	1	36
Instal·lacions esportives	8	1	3	1	0	1	1	0	13
Aeroports / ports	2	1	1	1	0	1	0	0	0
Jutjats	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Oficines d'atenció ciutadana	5	0	0	0	0	0	0	0	16
Centres cívics	5	0	0	2	0	2	0	0	1
Cultura	6	0	0	2	0	2	0	0	2
Teatres	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Concerts/música	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Activitats infantils	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Casals per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Activitats per a la gent gran	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Informació per a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Oferta d'oci	3	0	0	2	0	2	0	0	8
Centres d'oci	1	0	1	0	1	1	0	1	0
Ofertes de treball	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cursos / formació	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Habitatge	3	0	2	0	0	0	0	0	2
Turisme rural	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Viatges	1	0	0	0	0	0	2	0	1
Activitats esportives	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Esplais / casals per a nens	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Platges	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Transports	4	1	0	0	0	0	1	0	5
Informació turística	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Parcs / espais verds	1	0	0	1	0	1	0	0	2
Serveis socials	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Medi ambient	1	0	0	0	0	0	0	0	0
De tot	6	2	0	2	0	2	2	0	0
Altres respostes	1	0	0	0	0	0	0	1	10
Total Mobilitat	5	2	1	1	0	1	1	0	5

Total Cultura	23	1	5	5	0	5	1	0	22
Total Serveis Socials	5	0	0	2	0	2	0	0	8
Total Formació	22	0	4	1	1	1	1	1	37
Total Turisme	3	0	0	0	0	0	2	0	9
Total Organismes	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total Lleure	12	1	4	3	1	3	1	3	28
Total Laboral	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Salut	15	2	6	0	1	1	1	1	19
Total Medi ambient	1	0	0	1	0	1	0	0	2
Total Serveis per a la Gent gran	2	0	0	0	0	0	0	0	8
NS	36	0	8	1	2	3	0	1	22

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	259	20	51	21	9	26	11	7	410
Univers teòric	379	24	68	36	14	43	17	8	635
Biblioteques	122	8	22	15	3	16	6	0	167
Museus	42	3	10	9	2	9	2	0	72
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	84	8	19	2	4	6	3	3	144
Centres educatius/escoles/facultats	84	1	6	4	1	5	6	1	151
Instal·lacions esportives	63	4	17	4	0	4	1	1	146
Aeroports / ports	19	2	4	1	0	1	0	0	32
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	3	0	0	0	0	0	0	0	2
Jutjats	5	1	1	0	0	0	0	0	7
Oficines d'atenció ciutadana	22	2	3	2	0	2	0	0	48
Centres cívics	17	0	2	5	2	5	0	0	17
Centres d'exposicions	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Art	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Cultura	17	0	1	2	0	2	2	0	24
Conferències	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Teatres	4	0	0	0	0	0	0	0	15
Cinemes	4	0	0	0	0	0	0	0	5
Concerts/música	2	0	0	0	0	0	0	2	8
Activitats infantils	1	0	1	1	0	1	0	0	6

Activitats juvenils	2	0	0	0	0	0	2	0	1
Casals per a gent gran	5	0	0	0	0	0	0	0	15
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Activitats per a la gent gran	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Informació per a la gent gran	8	0	0	2	2	2	0	0	3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Oferta d'oci	11	0	2	2	3	5	0	0	28
Centres d'oci	6	0	1	0	1	1	2	1	12
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Ofertes de treball	5	0	1	2	1	3	1	0	32
Cursos / formació	1	0	0	0	0	0	0	0	25
Habitatge	5	0	5	2	0	2	2	0	8
Càmpings	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	5	0	2	2	0	2	0	0	4
Viatges	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Beques i ajuts a la formació	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Activitats esportives	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Esplais / casals per a nens	1	0	0	0	0	0	0	0	14
Hotels	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Restaurants	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Tramitacions	11	0	0	1	0	1	0	0	7
Platges	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Transports	18	1	1	0	0	0	1	0	29
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Informació turística	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Parcs / espais verds	1	0	0	1	0	1	0	0	13
Legislació	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Organismes oficials	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Cossos policials	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Serveis socials	4	0	1	0	0	0	0	0	10
Medi ambient	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ecologia	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Cap	1	0	0	0	0	0	0	0	0
De tot	11	2	5	2	0	2	2	0	4
Altres respostes	7	3	1	3	0	3	0	1	26



Activitats juvenils	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Casals per a gent gran	5	0	0	0	0	0	0	0	3
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Informació per a la gent gran	2	0	0	2	2	2	0	0	3
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Oferta d'oci	4	0	1	0	0	0	0	0	4
Centres d'oci	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ofertes de treball	4	0	1	2	0	2	1	0	18
Cursos / formació	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Habitatge	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Subvencions per a l'habitatge	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme rural	2	0	2	2	0	2	0	0	1
Viatges	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Esplais / casals per a nens	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Hotels	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Restaurants	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tramitacions	10	0	0	1	0	1	0	0	0
Transports	8	1	2	0	0	0	2	0	5
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Informació turística	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Parcs / espais verds	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Legislació	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Organismes oficials	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cossos policials	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Serveis socials	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Ecologia	2	0	0	0	0	0	0	0	1
De tot	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres respostes	3	3	1	3	0	3	0	0	3
Total Mobilitat	16	1	5	0	0	0	2	0	12
Total Cultura	56	3	9	7	3	8	0	0	47
Total Serveis Socials	9	0	3	5	5	5	0	0	13
Total Formació	27	1	4	3	1	3	3	1	51
Total Turisme	5	0	2	2	0	2	0	0	4
Total Organismes	2	1	1	0	0	0	0	0	8
Total Lleure	43	3	9	2	0	2	0	1	43



Oferta d'oci	4	0	1	0	3	3	0	0	20
Centres d'oci	5	0	0	0	0	0	2	0	12
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ofertes de treball	1	0	0	0	1	1	0	0	22
Cursos / formació	1	0	0	0	0	0	0	0	16
Habitatge	2	0	2	2	0	2	2	0	5
Subvencions per a l'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Càmpings	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Turisme rural	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Viatges	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Beques i ajuts a la formació	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Activitats esportives	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Esplais / casals per a nens	1	0	0	0	0	0	0	0	11
Hotels	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurants	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Tramitacions	2	0	0	0	0	0	0	0	5
Transports	9	0	1	0	0	0	0	0	20
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Informació turística	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Parcs / espais verds	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Organismes oficials	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Serveis socials	2	0	0	0	0	0	0	0	5
Excursions	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Medi ambient	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Cap	6	1	1	0	0	0	0	0	9
De tot	3	0	5	0	0	0	0	1	4
Altres respostes	4	1	0	0	0	0	0	0	22
Total Mobilitat	17	1	1	1	0	1	0	0	39
Total Cultura	84	3	15	5	0	5	9	0	162
Total Serveis Socials	18	0	0	0	0	0	3	0	31
Total Formació	47	0	1	1	0	1	5	0	88
Total Turisme	4	0	0	0	0	0	0	0	7
Total Organismes	3	0	2	2	0	2	0	0	4
Total Lleure	51	0	9	1	3	4	8	0	159
Total Laboral	1	0	0	0	1	1	1	0	22

Total Salut	37	0	9	2	3	5	2	0	102
Total Medi ambient	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Total Serveis per a la Gent gran	7	0	1	0	0	0	0	0	20
NS	41	5	8	0	0	0	0	0	92
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	13

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	397	21	73	35	13	41	25	7	675
NO	39	6	6	1	1	2	0	1	74
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	218	10	40	25	10	28	15	4	364
Tots o quasi tots els dies	117	8	20	2	3	5	4	2	206
Vàries vegades a la setmana	55	2	4	2	1	2	5	1	73
Una vegada a la setmana	13	1	5	5	1	6	1	0	25
Un parell de vegades al mes	6	0	1	0	0	0	0	0	12
Una vegada al mes	1	1	1	1	0	1	0	0	3
Menys d'una vegada al mes	4	0	0	0	0	0	0	0	8
Mai o pràcticament mai	23	4	5	1	1	1	0	1	56
Diària	335	18	61	27	13	33	20	6	570
Setmanal	68	2	10	7	1	8	6	1	98
Mensual	7	1	1	1	0	1	0	0	14
Menor	27	4	5	1	1	1	0	1	64
Total alguna vegada	413	21	72	35	14	42	25	7	690
NC	0	2	2	0	0	0	0	0	5

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

#### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil



Mostra efectiva	264	18	53	19	7	23	15	6	445
Univers teòric	397	21	73	35	13	41	25	7	675
Vàries vegades al dia	215	10	40	25	10	28	15	4	346
Tots o quasi tots els dies	111	8	20	2	3	5	4	2	200
Vàries vegades a la setmana	51	2	4	2	1	2	5	1	65
Una vegada a la setmana	9	1	5	5	0	5	1	0	23
Un parell de vegades al mes	5	0	0	0	0	0	0	0	4
Una vegada al mes	0	1	1	0	0	0	0	0	3
Menys d'una vegada al mes	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Mai o pràcticament mai	6	1	2	1	0	1	0	0	30
Diària	326	18	61	27	13	33	20	6	545
Setmanal	60	2	10	7	1	8	6	1	87
Mensual	5	1	1	0	0	0	0	0	7
Menor	6	1	2	1	0	1	0	0	35
Total alguna vegada	392	21	71	34	13	41	25	7	646

#### D1. Nivell d'estudis assolit

##### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Sense estudis	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Estudis primaris no acabats	4	1	1	0	0	0	0	1	9
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	75	7	22	13	1	14	6	1	163
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	141	5	32	14	12	20	4	1	246
Universitari de grau mitjà	60	4	16	1	1	1	3	5	80
Universitari de grau superior	157	11	8	8	1	8	10	1	243
Fins a Batxillerat elemental	79	8	22	13	1	14	6	2	177
Universitaris grau mitjà/superior	216	14	24	8	1	9	14	6	323
NS	0	0	0	0	0	0	2	0	0
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	5

#### Post test pla equipaments

##### Estudi N° 10460164

## Percentatges verticals

	Mitjans recollits (suggerits)								
	Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
<b>Base: Total entrevistes</b>									
Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric (milers persones)	436	27	79	36	14	43	25	8	752
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>									
Telèfon 012	9,2	8,7	10,2	-	17	5,7	9,5	6,5	2,4
Gencat.cat	5,5	-	3	-	17	5,7	-	-	2,8
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8,8	8,8	9,9	19,6	-	16,5	11,8	59,2	7,3
Estatut	4,3	8,8	6,7	6,6	-	5,6	9,5	13,1	1,1
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2,2	-	3	13,3	16,6	11,1	-	-	1,3
Revistes de l'Ajuntament	1,9	17,6	-	13,3	-	11,2	9,5	-	5,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,2	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1,1
Ave	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	0,3
Nous semàfors	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Revista de la Generalitat	1,1	17,6	-	13,3	-	11,2	9,5	-	1,4
Reciclatge	4,9	2,1	0,9	7,6	-	6,4	2,3	-	0,6
Barcelona neta	1,6	10	0,7	7,6	-	6,4	2,3	-	0,4
Obres públiques	0,4	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Noves línies de metro	1,1	-	3,1	-	-	-	-	-	0,3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,3	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Sóc fan de Catalunya	0,2	-	-	-	3,6	1,2	-	-	0,8

Som-hi	1,6	-	2,9	-	-	-	-	-	0,9
Prevençió d'incendis	1,4	-	4,2	-	-	-	2,3	-	1,1
Accidents de tràfic	1	2,1	0,7	1,6	-	1,3	-	6,9	1,3
Ajuts a la renovació	0,4	-	-	-	-	-	-	6,9	0,1
Ús del català	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Recepta electrònica	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,4
TMB	3,2	-	3,1	6,3	-	5,3	-	-	3,1
Com actuar si fa molta calor	0,3	2,1	0,7	1,6	-	1,3	-	-	1
Exercici físic	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Formació	0,7	-	-	-	-	-	-	-	3,1
Equipaments (sense especificar)	0,3	-	0,7	-	-	-	-	-	-
Web per a localitzar equipaments	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Sortien diversos equipaments	2,6	2,1	-	-	-	-	11,3	-	0,7
Nous equipaments	0,8	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
Aquí, aquí	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Síndic de greuges	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Grip A	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Oportunitats davant la crisi	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura-espectacles al municipi	2,4	12,6	0,7	6,7	-	5,6	-	-	3,1
Prevençió de robatoris	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Campanyes turístiques	0,7	-	1,4	-	-	-	-	-	0,8
Colònies-casals d'estiu	0,8	-	2,9	-	-	-	-	-	-
Pre-inscripcions escolars	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Campanya contra el maltractament	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Promocions d'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Prevençió del càncer	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Campanyes polítiques	0,3	2,1	1,5	1,6	-	1,3	-	-	1,3
Altres respostes	3	10,8	6,6	-	-	-	2,3	-	5,2
No recorda	34,8	18,9	32,5	18	39,5	21,6	49,1	-	44,9
Total Equipaments	3,2	4,2	1,5	-	-	-	11,3	-	0,7
Concret Campanya	3	4,2	0,7	-	-	-	11,3	-	0,7
NS/NC	7,4	8,8	8	7,9	23,4	9,3	4,2	13,7	8

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**



Altres respostes	4,1	-	0,7	-	-	-	-	-	2,7
No recorda	25,6	15,1	33,9	14,6	20,9	19,3	20,6	6,7	24
Total Equipaments	0,9	10,9	-	6,6	-	5,6	9,5	-	0,3
Concret Campanya	0,9	10,9	-	6,6	-	5,6	9,5	-	0,3
NS/NC	46,6	37,7	45,3	40,2	75,6	41,5	67,7	13,7	54,1

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,8	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Gencat.cat	0,7	-	-	1,6	-	1,3	-	-	0,3
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,9	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Estatut	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Revistes de l'Ajuntament	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Reciclatge	0,8	-	-	7,6	-	6,4	-	-	0,3
Barcelona neta	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Obres públiques	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Sóc fan de Catalunya	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-
Som-hi	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Prevenició d'incendis	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Accidents de tràfic	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Ús del català	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,1
TMB	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Com actuar si fa molta calor	0,8	-	5,8	-	-	-	-	-	-
Formació	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Sortien diversos equipaments	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Aquí, aquí	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Grip A	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Cultura-espectacles al municipi	0,8	10,9	-	1,6	-	1,3	-	29,6	0,5
Prevenició de robatoris	-	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
Campanyes turístiques	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Colònies-casals d'estiu	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Pre-inscripcions escolars	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Promocions d'habitatge	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-





Cultura-espectacles al municipi	2,9	10,9	0,7	1,6	-	1,3	-	29,6	1,2
Prevençió de robatoris	0,2	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
Campanyes turístiques	0,5	-	-	6,3	-	5,3	-	-	0,8
Colònies-casals d'estiu	0,7	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Pre-inscripcions escolars	0,7	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Campanya contra el maltractament	-	-	-	-	-	-	-	6,5	0,6
Promocions d'habitatge	0,7	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Prevençió del càncer	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Campanyes polítiques	0,2	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Altres respostes	4,9	-	6,8	13,2	-	11,1	-	6,5	4,7
No recorda	50,7	49,4	53,3	59,8	24,4	58,5	41,8	79,8	41,2
Total Equipaments	1,5	10,9	-	6,6	-	5,6	9,5	-	0,7
Concret Campanya	1,5	10,9	-	6,6	-	5,6	9,5	-	0,7
NS/NC	45,5	37,7	45,3	40,2	75,6	41,5	58,2	13,7	54

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	13,3	17,5	10,2	-	20,5	6,9	9,5	36,1	4,2
Gencat.cat	7	-	3	1,6	17	7	-	-	5,2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	13,1	8,8	9,9	19,6	-	16,5	11,8	59,2	10,3
Estatut	6,6	10,8	10,4	14,8	-	12,5	9,5	20,1	1,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	3,3	8,8	3	19,9	16,6	16,8	-	-	2,8
Revistes de l'Ajuntament	3,8	30,3	1,5	13,3	-	11,2	9,5	-	6,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,7	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1,5
Ave	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	0,6
Nous semàfors	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Revista de la Generalitat	1,2	17,6	-	13,3	-	11,2	9,5	6,9	1,6
Reciclatge	6,4	2,1	4,1	7,6	-	6,4	2,3	-	1,6
Barcelona neta	1,6	10	0,7	7,6	-	6,4	2,3	-	1,5
Plan E	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Obres públiques	0,8	1,9	0,7	-	-	-	-	-	1,2
Noves línies de metro	1,1	-	3,1	-	-	-	-	-	1
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Sóc fan de Catalunya	0,9	-	-	-	3,6	1,2	-	6,5	1,5
Som-hi	2,2	-	2,9	-	-	-	-	-	0,9
Prevençió d'incendis	4,3	-	4,2	7,6	-	6,4	2,3	6,9	1,5





Obres públiques	1,5	-	-	-	-	-	-	-	1,3
Noves línies de metro	3,9	8,8	6	-	17	5,7	-	-	1,9
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1
Sóc fan de Catalunya	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Pla d'equipaments-Generalitat	1,9	-	0,7	-	-	-	-	-	0,4
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Web per a localitzar equipaments	1,6	8,8	-	8,2	-	6,9	11,8	-	0,3
gencat.cat/equipaments	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,5	-	-	-	-	-	9,5	-	-
Sortien diversos equipaments	13,7	2,1	11	8,2	18,9	13,3	19	6,9	3,6
La gent saludava des de diversos equipaments	0,9	-	0,9	-	-	-	-	-	0,1
Aquí, aquí	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Telèfon 012	1,6	-	-	-	3,9	1,3	-	-	0,3
Revistes de l'Ajuntament	2,2	-	4,5	-	-	-	11,8	-	2,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,7	10,8	3,8	-	-	-	-	-	2,5
Ave	0,7	-	3	6,6	-	5,6	-	-	1,3
Taxa turística	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Nous semàfors	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Revista de la Generalitat	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Reciclatge	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Colònies-casals d'estiu	0,8	1,9	-	-	-	-	-	-	0,4
Promocions d'habitatge	0,8	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Equipaments al barri	0,1	-	0,7	-	3,7	1,3	-	6,7	1,1
Ús del transport públic	1,2	-	-	6,3	-	5,3	-	-	0,9
Biblioteques	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Informació cultural	1,2	-	3,5	-	-	-	-	-	0,4
Altres respostes	3,5	8,8	2,2	6,7	-	5,6	-	-	2,4
No recorda	52,6	56,9	56,8	55,7	39,9	48	44,2	72,8	68
Total Equipaments	15,6	10,9	12	16,4	18,9	20,2	30,8	6,9	3,9
Concret Campanya	15,6	10,9	12	16,4	18,9	20,2	30,8	6,9	3,9
Concret Campanya i Generalitat	1,9	-	0,7	-	-	-	-	-	0,4
Concret Campanya i Ajuntament	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
NS/NC	11,2	1,9	7,7	8,3	16,6	7	13,2	13,5	10,4

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**



NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
<b>P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€</b>										
Total Equipaments	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5,6
Concret Campanya	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5,6
No recorden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94,4
<b>P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita</b>										
<b>Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments</b>										
Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5	
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5	
Donar a conèixer els equipaments	19,8	14,8	23,2	30,1	35,9	26,5	40,3	-	-	
Hi ha nous equipaments	6,1	10	3,6	7,6	-	6,4	-	-	-	
Hi ha molts equipaments	16,8	8,8	10,9	6,6	22,7	13,2	18,5	36,3	-	
Hem de fer servir els equipaments	4,2	13,1	1,4	9,8	-	8,3	2,3	6,9	-	
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,7	-	1,6	-	-	-	-	-	11,6	
La Generalitat fa coses	5,8	4,2	9	6,6	-	5,6	11,8	6,9	-	
Auto-propaganda	2	-	3	-	-	-	-	-	-	
La Generalitat inverteix	2,7	8,8	5,2	-	-	-	-	-	-	
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,1	-	1,6	-	-	-	-	-	12,5	
La Generalitat informa	2,3	4	3,7	6,6	3,9	6,9	-	-	51,9	
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Trobaràs informació a internet	7,1	2,1	6,7	-	-	-	2,3	-	-	
Facilita la recerca/Útil	1,9	8,8	6,1	6,6	-	5,6	9,5	29,6	-	
Has d'entrar a gencat.cat	3,1	-	3	1,6	17	7,1	13	-	-	
Hi ha un portal específic	5,4	-	6,5	7,9	-	6,6	2,3	-	-	
Comunica l'adreça web	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	
Informa a la gent gran	2,7	-	1,4	6,6	16,6	5,6	-	-	-	
Salut	1,7	10,7	3,1	-	-	-	-	-	-	
Educació-formació	1,2	8,8	3	-	-	-	-	-	-	
Lleure	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-	
Altres respostes	2,5	-	1,5	-	-	-	-	7,1	-	
Total Portal	17,3	14,8	23,1	21,1	3,9	19,1	14,1	29,6	51,9	

Total Informació Equipaments	40,5	23,5	35,7	36,8	58,6	39,8	58,9	36,3	11,6
Total Inversions	14,6	23	17,8	14,2	-	11,9	11,8	6,9	-
NS/NC	8,3	6,1	5,4	9,8	4	8,2	-	6,7	23,9

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-
Hi ha nous equipaments	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Hi ha molts equipaments	1,9	-	3,6	-	-	-	-	-	-
Hem de fer servir els equipaments	2	-	0,7	9,2	-	7,8	-	-	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,6	-	-	6,3	18,9	11,7	-	-	-
La Generalitat inverteix	0,3	4,2	1,4	-	-	-	-	-	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-
La Generalitat informa	0,1	-	0,7	-	-	-	2,3	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
Trobaràs informació a internet	0,8	-	0,7	-	-	-	-	-	-
Has d'entrar a gencat.cat	1,1	8,8	-	6,6	-	5,6	9,5	-	-
Hi ha un portal específic	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Fomentar l'ús d'internet	0,5	8,8	-	6,6	-	5,6	9,5	-	-
Informa a la gent gran	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	0,8	8,8	0,7	-	-	-	-	6,5	-
Educació-formació	0,5	8,8	-	-	-	-	-	-	-
Lleure	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Portal	1,1	-	1,5	-	-	-	2,3	-	-
Total Informació Equipaments	3,2	-	3,6	6,3	-	5,3	-	-	-
Total Inversions	0,1	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
NS/NC	87,1	78,3	92	77,8	81,1	74,9	88,2	93,5	100

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
-----------------	-----	----	----	----	---	----	----	---	---

Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	21	14,8	23,2	30,1	35,9	26,5	40,3	-	-
Hi ha nous equipaments	6,3	10	3,6	7,6	-	6,4	-	-	-
Hi ha molts equipaments	18,7	8,8	14,5	6,6	22,7	13,2	18,5	36,3	-
Hem de fer servir els equipaments	6,2	13,1	2,1	19,1	-	16	2,3	6,9	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,3	-	1,6	6,3	18,9	11,7	-	-	11,6
La Generalitat fa coses	5,8	4,2	9	6,6	-	5,6	11,8	6,9	-
Auto-propaganda	2	-	3	-	-	-	-	-	-
La Generalitat inverteix	3	12,9	6,6	-	-	-	-	-	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,8	-	1,6	-	-	-	-	-	12,5
La Generalitat informa	2,4	4	4,5	6,6	3,9	6,9	2,3	-	51,9
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,3	2,1	0,7	-	-	-	-	-	-
Trobaràs informació a internet	7,9	2,1	7,4	-	-	-	2,3	-	-
Facilita la recerca/Útil	1,9	8,8	6,1	6,6	-	5,6	9,5	29,6	-
Has d'entrar a gencat.cat	4,2	8,8	3	8,3	17	12,7	22,5	-	-
Hi ha un portal específic	5,5	-	6,5	7,9	-	6,6	2,3	-	-
Comunica l'adreça web	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Fomentar l'ús d'internet	0,5	8,8	-	6,6	-	5,6	9,5	-	-
Informa a la gent gran	2,8	-	1,4	6,6	16,6	5,6	-	-	-
Salut	2,5	19,5	3,8	-	-	-	-	6,5	-
Educació-formació	1,7	17,6	3	-	-	-	-	-	-
Lleure	1,1	-	-	-	-	-	-	6,5	-
Altres respostes	2,5	-	1,5	-	-	-	-	7,1	-
Total Portal	18,3	14,8	24,5	21,1	3,9	19,1	16,3	29,6	51,9
Total Informació Equipaments	43,6	23,5	39,3	43,1	58,6	45,1	58,9	36,3	11,6
Total Inversions	14,7	25,1	18,5	14,2	-	11,9	11,8	6,9	-
NS/NC	8,3	6,1	5,4	9,8	4	8,2	-	6,7	23,9

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	12,3	20,9	15,6	14,2	-	11,9	4,6	29,6	-

(4) D'acord	60	50,8	56,9	72,5	79,3	69,8	53,6	63,7	63,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,5	-	5,6	-	20,7	7	-	6,7	-
(2) En desacord	17,6	26,4	17,4	13,3	-	11,2	41,8	-	24,1
(1) Molt en desacord	1,1	-	0,7	-	-	-	-	-	12,3
Total d'acord	72,3	71,7	72,5	86,7	79,3	81,8	58,2	93,3	63,5
NS	0,8	1,9	3,1	-	-	-	-	-	-
NC	0,7	-	0,7	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,66	3,68	3,72	3,88	3,79	3,83	3,21	4,23	3,15
<b>Desviació</b>	0,95	1,09	0,97	0,81	0,41	0,78	1,05	0,56	1,16

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	12,6	8,8	10,4	14,2	3,9	13,3	9,5	6,5	12,5
(4) D'acord	67,9	78,5	66,7	77,9	76,6	78,8	69,2	79,8	63,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,1	2,1	0,7	1,6	3,7	2,6	-	6,7	-
(2) En desacord	12,5	8,8	14,7	6,3	15,8	5,3	11,9	7,1	11,6
(1) Molt en desacord	1,6	1,9	6,1	-	-	-	9,5	-	12,3
Total d'acord	80,5	87,2	77,1	92,1	80,5	92,1	78,6	86,3	76,1
NS	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	-
NC	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,78	3,83	3,62	4	3,69	4	3,57	3,86	3,52
<b>Desviació</b>	0,88	0,78	1,06	0,64	0,78	0,61	1,11	0,63	1,21

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	7,7	-	10,8	22,4	37,5	25,9	11,2	6,9	12,5

(4) D'acord	68,6	93,9	71,7	77,6	43,6	67,7	55,4	56,5	11,6
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,9	2,1	3,1	-	-	-	2,3	29,6	-
(2) En desacord	14,8	2,1	12,8	-	18,9	6,4	21,5	6,9	75,9
(1) Molt en desacord	1,9	1,9	0,9	-	-	-	9,6	-	-
Total d'acord	76,3	93,9	82,5	100	81,1	93,6	66,6	63,4	24,1
NC	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,66	3,88	3,79	4,22	4	4,13	3,37	3,63	2,61
<b>Desviació</b>	0,89	0,51	0,83	0,42	1,06	0,71	1,21	0,71	1,11

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	29,3	19,7	27	17,1	38,3	22	16,3	43	12,5
(4) D'acord	60,1	65,5	60,2	82,9	58	76,8	81,5	50,3	75,9
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,2	2,1	4,5	-	3,7	1,3	2,3	6,7	-
(2) En desacord	6,9	10,9	6,9	-	-	-	-	-	-
(1) Molt en desacord	1,3	1,9	0,7	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	89,4	85,2	87,2	100	96,3	98,7	97,7	93,3	88,4
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	11,6
NC	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	4,09	3,9	4,07	4,17	4,35	4,21	4,14	4,36	4,14
<b>Desviació</b>	0,84	0,9	0,81	0,38	0,55	0,44	0,41	0,6	0,35

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	23,5	37,7	21,7	15,8	17	19	40,5	43	12,5
(4) D'acord	65,5	53,5	66,1	82,6	79,3	78,4	50	50,3	75,9



(3) Ni d'acord ni en desacord	3,1	-	0,7	1,6	-	1,3	-	-	-
(2) En desacord	7,2	8,8	11,5	-	3,7	1,3	9,5	6,7	11,6
(1) Molt en desacord	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	89,1	91,2	87,8	98,4	96,3	97,4	90,5	93,3	88,4
<b>Mitjana</b>	4,04	4,2	3,98	4,14	4,1	4,15	4,22	4,3	3,89
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0,83	0,39	0,56	0,48	0,86	0,78	0,76

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	16,5	33,7	8,5	24	-	20,2	11,6	13,4	-
(4) D'acord	70,7	57,5	75,9	74,4	96,3	77,2	79,3	73,2	35,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,4	-	0,7	1,6	-	1,3	-	-	51,9
(2) En desacord	8,3	8,8	14,2	-	3,7	1,3	9	6,7	12,3
(1) Molt en desacord	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	87,2	91,2	84,4	98,4	96,3	97,4	91	86,6	35,7
NS	0,2	-	-	-	-	-	-	6,7	-
NC	0,1	-	0,7	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	3,94	4,16	3,79	4,22	3,93	4,16	3,94	4	3,23
<b>Desviació</b>	0,77	0,81	0,79	0,45	0,38	0,49	0,69	0,66	0,65

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Televisió	100	87,1	69,3	82	100	84,8	78,5	49,9	-
Premsa	5,4	100	8,3	25,7	4	21,6	11,8	29,6	-
Ràdio	12,5	23,9	100	37,6	36,1	32,9	32,8	13,6	-
Marquesines/cartells al carrer	6,8	33,9	17,2	100	52,9	84,1	19	6,9	-

Autobusos	3,3	2,1	6,6	21,2	100	33,7	9,5	6,7	-
Internet	4,5	10,9	10,5	13,3	16,6	11,2	100	-	-
Altres llocs	0,9	8,8	1,4	1,6	3,7	2,6	-	100	-
Només TV	75,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Només Ràdio	-	-	16,4	-	-	-	-	-	-
Només Internet	-	-	-	-	-	-	12	-	-
Només D'altres	-	-	-	-	-	-	-	43,1	-
Total exterior	8,3	33,9	17,9	100	100	100	19	13,6	-
Total algun	100	100	100	100	100	100	100	100	-
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
0 (Molt deficient)	1,2	-	3	-	-	-	-	-	-
2	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-
3	2,5	-	-	-	-	-	-	-	-
4	5,9	17,6	8,3	-	-	-	-	-	-
5	6,1	2,1	8,5	1,6	3,7	2,6	9,5	6,7	23,2
6	19,4	12,1	15,1	17,4	16,6	14,7	20,6	-	51,9
7	29,5	38,4	35,7	42,5	68,3	47,8	30,3	59,2	12,3
8	29,1	28	19,8	30,3	11,4	28	30	34,1	12,5
9	3,2	-	5,2	6,6	-	5,6	-	-	-
10 (Excel·lent)	1,8	1,9	1,4	1,6	-	1,3	9,6	-	-
NS	1,1	-	3	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,64</b>	<b>6,55</b>	<b>7,28</b>	<b>6,87</b>	<b>7,23</b>	<b>7,19</b>	<b>7,21</b>	<b>6,14</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,45</b>	<b>1,78</b>	<b>0,93</b>	<b>0,64</b>	<b>0,9</b>	<b>1,31</b>	<b>0,75</b>	<b>0,91</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
-----------------	-----	----	----	----	---	----	----	---	-----



Per l'agència del treball	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2
Per un partit polític	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2
A partir d'altres webs	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-
Fent alguna tramitació	-	-	-	-	-	-	-	31,9	1,1
Altres respostes	1,9	13,8	5,3	8,8	-	7,8	-	-	1,3
Total publicitat	68,1	87,4	57,3	80,3	51,9	72,8	43,2	92,8	51,7
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	7,1	3	8,9	8,8	26,2	9,6	4,6	7,2	4,7
NS	1	3,2	1,3	-	-	-	-	-	6,5

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	22,4	19	30,2	24	20,7	27,2	25,7	50,2	14,5
NO	34,4	44,5	26,5	51,2	56,8	44,4	23,6	42,8	21,9
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
NC	43,2	36,5	43,2	24,8	22,5	28,4	50,7	7,1	63,3

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	163	14	34	15	7	18	9	7	181
Univers teòric	248	17	45	27	11	31	12	8	276
SÍ	39,5	30	53,2	31,9	26,8	38	52,2	54	39,4
NO	60,5	70	46,8	68,1	73,2	62	47,8	46	59,6
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109

Biblioteques	27,6	11	33,8	26,4	18	24,2	54,2	13,3	26,1
Museus	18	11	24,4	26,4	-	19,6	8	-	12,3
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	38	43,1	26,9	13,1	100	35,5	17,3	72,3	33,1
Centres educatius / escoles / facultats	39	11	28,6	13	82	30,7	16,3	13,8	52,5
Instal·lacions esportives	9,5	22,2	34,5	-	-	-	17	13,8	9,1
Aeroports / ports	7,1	11	20,2	-	-	-	-	-	7,7
Telecentres	3,6	11	12,3	-	-	-	8	-	0,5
Jutjats	5,5	11	-	-	-	-	-	-	2,5
Oficines d'atenció ciutadana	14	22,2	2,4	-	-	-	9	-	20,1
Centres cívics	2,9	-	2,2	26,4	-	19,6	-	-	-
Casals	-	-	-	-	-	-	-	-	2,8
Colònies	-	-	-	-	-	-	-	-	2,8
Carrers	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	6	-	-	-	-	-	-	59	2,1
Beques	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-
Ajuntaments	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5
Espectacles	0,6	11	2,4	6,6	-	4,9	37,8	-	-
Activitats d'oci	-	-	10,1	-	-	-	37,8	-	0,5
Serveis socials	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball	4,8	-	-	-	-	-	-	-	4,9
Oposicions	-	10,8	2,4	-	-	-	-	-	-
Platges	-	-	-	-	-	-	-	-	2,5
Cursos	0,6	-	2,4	-	-	-	-	-	2,9
Residències	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1
Serveis juvenils	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3
Habitatge	0,6	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Informació turística	-	-	-	-	-	-	-	-	4,9
Viatges	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Albergs	0,6	-	2,4	-	-	-	-	-	0,5
Arxius	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Tramitacions	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1
Turisme i comerç	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
D'altres	0,5	9,9	-	-	-	-	-	-	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	6,1	46,1	-	27,7	-	20,6	36,9	-	2,2
Total Mobilitat	13,1	11	20,2	-	-	-	-	59	9,8
Total Cultura	39,1	11	56	26,4	18	24,2	54,2	13,3	36,1

Total Serveis Socials	22,9	22,2	19,3	26,4	-	19,6	17	-	24,4
Total Formació	39	11	31	13	82	30,7	16,3	13,8	55,4
Total Lleure	10,1	33,2	36,9	6,6	-	4,9	54,8	13,8	15
Total Turisme	0,6	-	2,4	-	-	-	-	-	6
Total Organismes	5,5	11	-	-	-	-	-	-	7
Total Laboral	4,8	10,8	2,4	-	-	-	-	-	4,9
NS	3	-	10,2	-	-	-	-	-	5

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
(4) Molt satisfet/a	21	21,1	24,6	13	82	30,7	17,3	13,8	33
(3) Bastant satisfet/a	70,5	78,9	73,2	87	-	64,6	82,7	72,8	56,8
(2) Poc satisfet/a	4,9	-	2,3	-	18	4,6	-	13,3	8,7
(1) Gens satisfet/a	2,5	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Total satisfet	91,4	100	97,7	100	82	95,4	100	86,7	89,8
NS	1,3	-	-	-	-	-	-	-	0,5
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
<b>Mitjana</b>	<b>3,11</b>	<b>3,21</b>	<b>3,22</b>	<b>3,13</b>	<b>3,64</b>	<b>3,26</b>	<b>3,17</b>	<b>3,01</b>	<b>3,23</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,59</b>	<b>0,41</b>	<b>0,47</b>	<b>0,34</b>	<b>0,77</b>	<b>0,53</b>	<b>0,38</b>	<b>0,52</b>	<b>0,62</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	10	1	2	0	0	0	0	1	6
Univers teòric	13	1	5	0	0	0	0	2	11
(4) Molt satisfet/a	31,5	-	-	-	-	-	-	-	-
(3) Bastant satisfet/a	68,5	100	100	-	-	-	-	100	54,5
(2) Poc satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	45,5
Total satisfet	100	100	100	-	-	-	-	100	54,5

<b>Mitjana</b>	3,31	3	3	0	0	0	0	3	2,54
<b>Desviació</b>	0,46	0	0	0	0	0	0	0	0,5

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	26	1	8	1	1	2	3	1	25
Univers teòric	38	1	13	2	1	3	4	1	39
(4) Molt satisfet/a	24,3	-	39,6	-	-	-	15,4	-	40,7
(3) Bastant satisfet/a	72,5	100	56,3	100	-	80,8	84,6	-	53,5
(2) Poc satisfet/a	3,2	-	4,1	-	100	19,2	-	100	5,8
Total satisfet	96,8	100	95,9	100	-	80,8	100	-	94,2
<b>Mitjana</b>	3,21	3	3,36	3	2	2,81	3,15	2	3,35
<b>Desviació</b>	0,48	0	0,56	0	0	0,39	0,36	0	0,59

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	17	2	5	1	0	1	2	0	14
Univers teòric	22	1	5	2	0	2	1	0	27
(4) Molt satisfet/a	5,2	50,5	-	-	-	-	52,8	-	11,2
(3) Bastant satisfet/a	81,5	49,5	100	100	-	100	47,2	-	70,5
(2) Poc satisfet/a	2,5	-	-	-	-	-	-	-	18,3
(1) Gens satisfet/a	10,8	-	-	-	-	-	-	-	-
Total satisfet	86,7	100	100	100	-	100	100	-	81,7
<b>Mitjana</b>	2,81	3,5	3	3	0	3	3,53	0	2,93
<b>Desviació</b>	0,69	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0,54

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	26	1	7	2	1	3	2	1	35
-----------------	----	---	---	---	---	---	---	---	----

Univers teòric	38	1	7	1	2	4	1	1	60
(4) Molt satisfet/a	32,6	-	46,5	100	100	100	51	100	35,4
(3) Bastant satisfet/a	65,9	100	53,5	-	-	-	49	-	54,9
(2) Poc satisfet/a	1,5	-	-	-	-	-	-	-	7,9
(1) Gens satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9
Total satisfet	98,5	100	100	100	100	100	100	100	90,3
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9
<b>Mitjana</b>	3,31	3	3,46	4	4	4	3,51	4	3,26
<b>Desviació</b>	0,49	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0,64

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	11	3	6	1	0	1	3	1	12
Univers teòric	10	2	9	1	0	1	4	1	16
(4) Molt satisfet/a	5,9	33,8	-	-	-	-	16,4	-	49,5
(3) Bastant satisfet/a	87	66,2	100	100	-	100	83,6	100	43,5
(2) Poc satisfet/a	7,1	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Gens satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5
Total satisfet	92,9	100	100	100	-	100	100	100	93
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5
<b>Mitjana</b>	2,99	3,34	3	3	0	3	3,16	3	3,44
<b>Desviació</b>	0,36	0,47	0	0	0	0	0,37	0	0,68

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Univers teòric	1	0	1	0	0	0	0	0	6
(4) Molt satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	8,8
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	-	-	-	-	91,2



Total satisfet	100	-	100	-	-	-	-	-	100
----------------	-----	---	-----	---	---	---	---	---	-----

<b>Mitjana</b>	3	0	3	0	0	0	0	0	3,09
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------

<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	3	1	0	0	0	0	0	0	7
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Univers teòric	5	1	0	0	0	0	0	0	8
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(4) Molt satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	6,9
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

(3) Bastant satisfet/a	55,3	100	-	-	-	-	-	-	93,1
------------------------	------	-----	---	---	---	---	---	---	------

(1) Gens satisfet/a	44,7	-	-	-	-	-	-	-	-
---------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

Total satisfet	55,3	100	-	-	-	-	-	-	100
----------------	------	-----	---	---	---	---	---	---	-----

<b>Mitjana</b>	2,11	3	0	0	0	0	0	0	3,07
----------------	------	---	---	---	---	---	---	---	------

<b>Desviació</b>	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0,25
------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	------

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	5	1	1	0	0	0	0	0	3
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Univers teòric	5	1	1	0	0	0	0	0	5
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(4) Molt satisfet/a	24,3	-	-	-	-	-	-	-	-
---------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

(3) Bastant satisfet/a	63,6	100	100	-	-	-	-	-	100
------------------------	------	-----	-----	---	---	---	---	---	-----

(2) Poc satisfet/a	12,1	-	-	-	-	-	-	-	-
--------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

Total satisfet	87,9	100	100	-	-	-	-	-	100
----------------	------	-----	-----	---	---	---	---	---	-----

<b>Mitjana</b>	3,12	3	3	0	0	0	0	0	3
----------------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

<b>Desviació</b>	0,59	0	0	0	0	0	0	0	0
------------------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	27	4	5	2	2	4	2	2	25
Univers teòric	37	2	6	1	3	4	1	3	36
(4) Molt satisfet/a	38	49	46,8	49,6	82	73,1	100	-	22,8
(3) Bastant satisfet/a	54,1	51	44,7	50,4	-	13,8	-	81,6	55,9
(2) Poc satisfet/a	7,9	-	8,5	-	18	13,1	-	18,4	19,8
Total satisfet	92,1	100	91,5	100	82	86,9	100	81,6	78,7
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
<b>Mitjana</b>	3,3	3,49	3,38	3,5	3,64	3,6	4	2,82	3,03
<b>Desviació</b>	0,61	0,5	0,64	0,5	0,77	0,71	0	0,39	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
(4) Molt interessant	38,8	43,1	25,7	31	24,4	34,3	25,8	43,2	32,9
(3) Bastant interessant	48	45,9	60,5	69	75,6	65,7	42,1	49,7	51,5
(2) Poc interessant	9,6	2,1	7,8	-	-	-	32,1	-	10,9
(1) Gens interessant	1,8	-	3	-	-	-	-	-	2,6
Total interessat	86,8	89,1	86,1	100	100	100	67,9	92,9	84,4
NS	1,2	8,8	3,1	-	-	-	-	7,1	1,1
NC	0,6	-	-	-	-	-	-	-	1
<b>Mitjana</b>	3,26	3,45	3,12	3,31	3,24	3,34	2,94	3,47	3,17
<b>Desviació</b>	0,71	0,54	0,68	0,46	0,43	0,47	0,76	0,5	0,72

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
(4) Molt interessant	52	68,3	31,7	67	82	70,9	54,2	13,8	52,6

(3) Bastant interessant	44,9	31,7	68,3	33	18	29,1	45,8	86,2	42,4
(2) Poc interessant	0,6	-	-	-	-	-	-	-	2,7
(1) Gens interessant	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Total interessat	97	100	100	100	100	100	100	100	95,1
NS	2,5	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,53</b>	<b>3,68</b>	<b>3,32</b>	<b>3,67</b>	<b>3,82</b>	<b>3,71</b>	<b>3,54</b>	<b>3,14</b>	<b>3,46</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,51</b>	<b>0,47</b>	<b>0,47</b>	<b>0,47</b>	<b>0,38</b>	<b>0,45</b>	<b>0,5</b>	<b>0,35</b>	<b>0,66</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	96	8	17	9	5	10	4	3	114
Univers teòric	150	12	21	18	8	19	6	3	164
(4) Molt interessant	24,3	43,6	22,7	3,1	6,9	6	9,6	84,9	37,2
(3) Bastant interessant	60	56,4	62,2	96,9	93,1	94	40,3	15,1	51,6
(2) Poc interessant	13,4	-	15	-	-	-	50,1	-	8,3
(1) Gens interessant	0,4	-	-	-	-	-	-	-	1,5
Total interessat	84,3	100	85	100	100	100	49,9	100	88,8
NS	0,4	-	-	-	-	-	-	-	1,4
NC	1,6	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,1</b>	<b>3,44</b>	<b>3,08</b>	<b>3,03</b>	<b>3,07</b>	<b>3,06</b>	<b>2,6</b>	<b>3,85</b>	<b>3,26</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,62</b>	<b>0,5</b>	<b>0,61</b>	<b>0,17</b>	<b>0,25</b>	<b>0,24</b>	<b>0,66</b>	<b>0,36</b>	<b>0,67</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	128	8	23	6	2	8	6	1	305
Univers teòric	183	10	34	9	3	12	13	1	473
(4) Molt interessant	43,4	29,4	23,2	53,7	15,8	43,6	18,8	-	26,5
(3) Bastant interessant	41	40,7	53,9	46,3	84,2	56,4	41	-	54,2
(2) Poc interessant	10,4	5,7	8,7	-	-	-	40,1	-	13,8
(1) Gens interessant	3,9	-	7,1	-	-	-	-	-	3,2

Total interessat	84,4	70	77,1	100	100	100	59,9	-	80,8
NS	1,3	24,2	7,1	-	-	-	-	100	1,2
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
<b>Mitjana</b>	<b>3,25</b>	<b>3,31</b>	<b>3</b>	<b>3,54</b>	<b>3,16</b>	<b>3,44</b>	<b>2,79</b>	<b>0</b>	<b>3,07</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,8</b>	<b>0,61</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,36</b>	<b>0,5</b>	<b>0,74</b>	<b>0</b>	<b>0,73</b>

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals**

Mitj ans rec ordats (sugger its)

Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
----------------	--------	-------	------------------	----------------	------------------------	---------------	---------------	-------

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric (milers persones)	436	27	79	36	14	43	25	8	752

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Biblioteques	30,9	27,9	30,6	41,6	19,7	36,3	32,5	-	23,1
Museus	10,2	10,8	13	26	15,8	21,8	9,6	-	10
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,6	29,9	26,8	6,6	26,6	14,6	23,2	36,3	20,7



Tramitacions	3	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1
Platges	0,1	2,1	-	-	-	-	-	-	-
Transports	4,6	4,2	3,8	-	-	-	11,8	-	4
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Informació turística	0,8	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Parcs / espais verds	0,1	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1,7
Legislació	-	-	-	-	-	-	-	6,5	0,3
Organismes oficials	-	-	3	6,6	-	5,6	-	-	0,3
Cossos policials	0,2	-	0,9	-	-	-	-	-	0,6
Serveis socials	0,9	-	0,7	-	-	-	-	-	1,7
Excursions	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Medi ambient	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Ecologia	0,5	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Cap	1,5	2,1	0,7	-	-	-	-	-	1,2
De tot	2,5	8,8	6,6	6,6	-	5,6	9,5	7,1	0,6
Altres respostes	1,7	11,9	0,7	7,6	-	6,4	-	6,9	4,6
Total Mobilitat	8,7	10,5	8,3	3,2	-	2,7	11,8	-	7,4
Total Cultura	37,8	27,9	35,6	48,2	19,7	41,8	42	-	31,1
Total Serveis Socials	7,6	-	3,6	19,3	32,4	16,2	10,9	-	7,3
Total Formació	22	2,1	11,1	10,8	7,6	11,6	34,6	13,1	23,5
Total Turisme	2,5	-	3	6,6	-	5,6	9,7	-	2,6
Total Organismes	1,1	2,1	4	6,6	-	5,6	-	-	1,9
Total Lleure	24,5	15,1	27,2	17,7	22,7	22,6	34,2	49,4	30,9
Total Laboral	1,7	-	1,5	6,6	3,6	6,8	4,5	-	5,7
Total Salut	20,6	29,9	26,8	6,6	26,6	14,6	23,2	36,3	21,1
Total Medi ambient	0,8	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1,8
Total Serveis per a la Gent gran	3,8	-	0,7	6,6	16,6	5,6	-	-	5
NS	25	30,3	26,6	9,8	37,5	14	9,5	6,9	18,8
NC	1,2	-	-	-	-	-	-	-	2,2

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109

Biblioteques	19,9	22,2	19,2	52,7	-	39,2	17,3	-	14,4
Museus	5,4	-	9,6	26,4	-	19,6	-	-	8,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	15,3	42,9	24,4	-	18	4,6	9	13,3	17,8
Centres educatius/escoles/facultats	22	-	18,7	6,5	18	9,5	16,3	13,3	33,4
Instal·lacions esportives	8,4	22,2	14,2	6,5	-	4,8	17	-	12,4
Aeroports / ports	2,3	22	2,4	6,6	-	4,9	-	-	-
Jutjats	-	-	-	-	-	-	-	-	2,6
Oficines d'atenció ciutadana	4,8	-	-	-	-	-	-	-	14,6
Centres cívics	4,8	-	-	26,4	-	19,6	-	-	0,5
Cultura	6,1	-	-	26,4	-	19,6	-	-	1,7
Teatres	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Concerts/música	-	-	-	-	-	-	-	59	4,3
Activitats infantils	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Casals per a gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3
Residències per a gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Activitats per a la gent gran	2,5	-	-	-	-	-	-	-	2,7
Informació per a la gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Oferta d'oci	2,9	-	-	26,4	-	19,6	-	-	7,7
Centres d'oci	0,6	-	2,3	-	18	4,6	-	13,3	-
Ofertes de treball	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Cursos / formació	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Habitatge	2,9	-	9,6	-	-	-	-	-	2,3
Turisme rural	2,4	-	-	-	-	-	-	-	2,5
Viatges	0,5	-	-	-	-	-	37,8	-	0,5
Activitats esportives	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Esplais / casals per a nens	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Tramitacions	0,6	-	-	-	-	-	-	-	2,3
Platges	0,6	11	-	-	-	-	-	-	-
Transports	3,6	11,2	-	-	-	-	9	-	4,4
Informació turística	-	-	-	-	-	-	-	-	4,9
Parcs / espais verds	0,6	-	-	6,5	-	4,8	-	-	2,3
Serveis socials	0,7	-	-	-	-	-	-	-	2,7
Medi ambient	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
De tot	6	46,1	-	27,7	-	20,6	36,9	-	-
Altres respostes	0,6	-	-	-	-	-	-	13,8	9,2





Activitats infantils	0,2	-	0,9	1,6	-	1,4	-	-	0,9
Activitats juvenils	0,6	-	-	-	-	-	14	-	0,1
Casals per a gent gran	1,4	-	-	-	-	-	-	-	2,4
Residències per a gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Activitats per a la gent gran	0,1	-	0,8	-	-	-	-	-	0,9
Informació per a la gent gran	2	-	-	6,6	16,6	5,6	-	-	0,6
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Oferta d'oci	2,9	-	2,5	6,3	18,9	11,7	-	-	4,4
Centres d'oci	1,7	-	0,8	-	3,7	1,3	14	7,2	1,9
Informació sobre recerca de feina	-	-	-	-	-	-	3,3	-	0,5
Ofertes de treball	1,4	-	1,7	6,6	3,6	6,8	3,3	-	5,1
Cursos / formació	0,1	-	-	-	-	-	-	-	4
Habitatge	1,4	-	6,9	6,6	-	5,6	14,1	-	1,3
Càmpings	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Turisme rural	1,3	-	3,5	6,6	-	5,6	-	-	0,6
Viatges	0,6	-	-	-	-	-	14,3	-	0,7
Beques i ajuts a la formació	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Activitats esportives	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Esplais / casals per a nens	0,3	-	-	-	-	-	-	-	2,3
Hotels	0,2	-	-	-	-	-	-	-	0,2
Restaurants	0,2	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Tramitacions	2,8	-	-	1,6	-	1,3	-	-	1,2
Platges	0,2	2,3	-	-	-	-	-	-	-
Transports	4,7	4,8	0,8	-	-	-	3,4	-	4,6
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2
Informació turística	0,9	-	-	-	-	-	-	-	1,2
Parcs / espais verds	0,1	-	-	1,6	-	1,3	-	-	2
Legislació	-	-	-	-	-	-	-	7	0,4
Organismes oficials	-	-	3,5	6,6	-	5,6	-	-	-
Cossos policials	0,2	-	1,1	-	-	-	-	-	0,4
Serveis socials	1	-	0,8	-	-	-	-	-	1,6
Medi ambient	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Ecologia	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Cap	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
De tot	2,9	9,9	7,6	6,6	-	5,6	14	-	0,7



Activitats infantils	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4
Activitats juvenils	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Casals per a gent gran	3,2	-	-	-	-	-	-	-	1,8
Residències per a gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	1,8
Informació per a la gent gran	1,6	-	-	13	29,2	12,6	-	-	2
Llocs habilitats per a discapacitats	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Oferta d'oci	2,4	-	2,7	-	-	-	-	-	2,5
Centres d'oci	0,4	-	-	-	-	-	-	-	1,8
Informació sobre recerca de feina	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Ofertes de treball	2,7	-	5,5	12,9	-	12,5	9,6	-	10,9
Cursos / formació	-	-	-	-	-	-	-	-	4,9
Habitatge	0,4	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme rural	1,6	-	11,4	12,9	-	12,5	-	-	0,3
Viatges	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5
Esplais / casals per a nens	-	-	-	-	-	-	-	-	3,3
Hotels	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Restaurants	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Tramitacions	6,8	-	-	3,1	-	3	-	-	-
Transports	5,2	4,7	11,5	-	-	-	40,3	-	3,3
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Informació turística	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Parcs / espais verds	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Legislació	-	-	-	-	-	-	-	15,1	1,4
Organismes oficials	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5
Cossos policials	0,5	-	3,6	-	-	-	-	-	2,8
Serveis socials	0,4	-	2,8	-	-	-	-	-	3,1
Ecologia	1,6	-	-	-	-	-	-	-	0,3
De tot	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Altres respostes	1,8	22,6	2,7	14,8	-	14,4	-	-	1,8
Total Mobilitat	10,7	4,7	25,7	-	-	-	40,3	-	7,3
Total Cultura	37,3	28,7	42,1	40,1	34,7	41,9	-	-	28,6
Total Serveis Socials	6,3	-	13,7	25,3	57	24,6	-	-	8,2
Total Formació	18,2	4,7	17,8	14,8	6,9	17,4	50,1	15,1	31,1
Total Turisme	3,1	-	11,4	12,9	-	12,5	-	-	2,5
Total Organismes	1,2	4,6	3,6	-	-	-	-	-	4,6



Llocs habilitats per a discapacitats	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Oferta d'oci	2,4	-	3,3	-	84,2	22,5	-	-	4,3
Centres d'oci	2,9	-	-	-	-	-	18,7	-	2,5
Informació sobre recerca de feina	-	-	-	-	-	-	4,5	-	0,1
Ofertes de treball	0,3	-	-	-	15,8	4,2	-	-	4,7
Cursos / formació	0,3	-	-	-	-	-	-	-	3,5
Habitatge	1,3	-	7	26,7	-	19,5	18,8	-	1
Subvencions per a l'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Càmpings	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Turisme rural	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Viatges	1	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Beques i ajuts a la formació	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Activitats esportives	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Esplais / casals per a nens	0,6	-	-	-	-	-	-	-	2,4
Hotels	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Restaurants	0,3	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Tramitacions	1,3	-	-	-	-	-	-	-	1
Transports	4,8	-	1,7	-	-	-	-	-	4,1
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Informació turística	0,6	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Parcs / espais verds	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1
Organismes oficials	-	-	7,1	26,8	-	19,7	-	-	-
Serveis socials	1,3	-	-	-	-	-	-	-	1
Excursions	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5
Medi ambient	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Cap	3,5	5,7	1,7	-	-	-	-	-	1,9
De tot	1,5	-	15,2	-	-	-	-	100	0,8
Altres respostes	2,2	5,2	-	-	-	-	-	-	4,6
Total Mobilitat	9,1	5,8	1,7	6,4	-	4,7	-	-	8,3
Total Cultura	45,7	29,9	43	60,4	-	44,3	74,1	-	34,3
Total Serveis Socials	10,1	-	-	-	-	-	21,4	-	6,6
Total Formació	25,9	-	1,7	6,5	-	4,8	36,7	-	18,7
Total Turisme	1,9	-	-	-	-	-	-	-	1,5
Total Organismes	1,5	-	7,1	26,8	-	19,7	-	-	0,7
Total Lleure	28,1	-	25,7	13	84,2	32,1	58,9	-	33,6

Total Laboral	0,3	-	-	-	15,8	4,2	4,5	-	4,7
Total Salut	20,4	-	25,3	26,8	84,2	42,2	17,8	-	21,6
Total Medi ambient	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2
Total Serveis per a la Gent gran	3,9	-	1,5	-	-	-	-	-	4,3
NS	22,1	53,5	24,4	-	-	-	-	-	19,4
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	2,9

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	91,1	78,4	92,2	96,8	92,5	96,1	100	86,3	89,9
NO	8,9	21,6	7,8	3,2	7,5	3,9	-	13,7	9,8
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	49,9	37,8	51,4	69	69,7	65	61,3	49,7	48,4
Tots o quasi tots els dies	26,8	28,5	25,6	6,7	18,9	12	16,2	29,6	27,4
Vàries vegades a la setmana	12,5	6,2	5,7	4,7	3,9	5,3	20,4	6,9	9,7
Una vegada a la setmana	3	1,9	6,7	14,8	3,6	13,7	2,1	-	3,4
Un parell de vegades al mes	1,4	-	0,9	-	-	-	-	-	1,5
Una vegada al mes	0,3	2,1	0,7	1,6	-	1,3	-	-	0,4
Menys d'una vegada al mes	0,8	-	-	-	-	-	-	-	1
Mai o pràcticament mai	5,3	14,7	5,8	3,2	4	2,7	-	13,7	7,5
Diària	76,7	66,3	77	75,7	88,6	77	77,5	79,3	75,8
Setmanal	15,5	8,1	12,4	19,5	7,4	18,9	22,5	6,9	13,1
Mensual	1,7	2,1	1,7	1,6	-	1,3	-	-	1,9
Menor	6,1	14,7	5,8	3,2	4	2,7	-	13,7	8,5
Total alguna vegada	94,7	76,5	91,1	96,8	96	97,3	100	86,3	91,9
NC	-	8,8	3	-	-	-	-	-	0,7

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	264	18	53	19	7	23	15	6	445
Univers teòric	397	21	73	35	13	41	25	7	675
Vàries vegades al dia	54,1	48,2	55,8	71,2	75,3	67,6	61,3	57,6	51,2
Tots o quasi tots els dies	28,1	36,4	27,7	6,9	20,5	12,5	16,2	34,3	29,5
Vàries vegades a la setmana	12,7	8	6,2	4,9	4,2	5,5	20,4	8,1	9,6
Una vegada a la setmana	2,2	2,4	7,3	15,3	-	13	2,1	-	3,3
Un parell de vegades al mes	1,4	-	-	-	-	-	-	-	0,7
Una vegada al mes	-	2,6	0,8	-	-	-	-	-	0,4
Menys d'una vegada al mes	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Mai o pràcticament mai	1,4	2,4	2,2	1,7	-	1,4	-	-	4,4
Diària	82,1	84,6	83,5	78,2	95,8	80,1	77,5	91,9	80,8
Setmanal	15	10,4	13,5	20,2	4,2	18,5	22,5	8,1	12,9
Mensual	1,4	2,6	0,8	-	-	-	-	-	1,1
Menor	1,5	2,4	2,2	1,7	-	1,4	-	-	5,2
Total alguna vegada	98,6	97,6	97,8	98,3	100	98,6	100	100	95,6

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Sense estudis	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6
Estudis primaris no acabats	0,9	1,9	0,7	-	-	-	-	13,7	1,2
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	17,1	26,9	27,8	37	7,5	32,3	22,7	6,9	21,7
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	32,4	19	41,2	40,2	84,9	45,9	13,9	6,9	32,7
Universitari de grau mitjà	13,7	12,9	19,8	1,6	3,9	2,7	13,8	65,7	10,6
Universitari de grau superior	35,9	39,3	10,5	21,2	3,7	19,1	39,8	6,7	32,4
Fins a Batxillerat elemental	18,1	28,7	28,5	37	7,5	32,3	22,7	20,7	23,6
Universitaris grau mitjà/superior	49,6	52,3	30,3	22,8	7,6	21,8	53,6	72,4	43
NS	-	-	-	-	-	-	9,7	-	-
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7

**Post test pla equipaments**





Sóc fan de Catalunya	0,2	0	0	0	3,6	1,2	0	0	0,8
Som-hi	1,6	0	2,9	0	0	0	0	0	0,9
Prevençió d'incendis	1,4	0	4,2	0	0	0	2,3	0	1,1
Accidents de tràfic	1	2,1	0,7	1,6	0	1,3	0	6,9	1,3
Ajuts a la renovació	0,4	0	0	0	0	0	0	6,9	0,1
Ús del català	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Recepta electrònica	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,4
TMB	3,2	0	3,1	6,3	0	5,3	0	0	3,1
Com actuar si fa molta calor	0,3	2,1	0,7	1,6	0	1,3	0	0	1
Exercici físic	0	0	0	0	0	0	0	0	1,4
Formació	0,7*	0	0	0	0	0	0	0	3,1*
Equipaments (sense especificar)	0,3	0	0,7	0	0	0	0	0	0
Web per a localitzar equipaments	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sortien diversos equipaments	2,6	2,1	0	0	0	0	11,3	0	0,7
Nous equipaments	0,8	2,1	0,7	0	0	0	0	0	0
Aquí, aquí	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Síndic de greuges	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Grip A	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Oportunitats davant la crisi	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura-espectacles al municipi	2,4	12,6	0,7	6,7	0	5,6	0	0	3,1
Prevençió de robatoris	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Campanyes turístiques	0,7	0	1,4	0	0	0	0	0	0,8
Colònies-casals d'estiu	0,8	0	2,9	0	0	0	0	0	0
Pre-inscripcions escolars	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Promocions d'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Prevençió del càncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Campanyes polítiques	0,3	2,1	1,5	1,6	0	1,3	0	0	1,3
Altres respostes	3	10,8	6,6	0	0	0	2,3	0	5,2
No recorda	34,8*	18,9	32,5	18	39,5	21,6	49,1	0	44,9*
Total Equipaments	3,2*	4,2	1,5	0	0	0	11,3	0	0,7*
Concret Campanya	3	4,2	0,7	0	0	0	11,3	0	0,7*
NS/NC	7,4	8,8	8	7,9	23,4	9,3	4,2	13,7	8

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**







Colònies-casals d'estiu	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
No recorda	1,8	2,1	0	0	0	0	0	0	1
NS/NC	98	97,9	100	100	100	100	100	93,5	98,1

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	4,2*	8,8	0	0	3,6	1,2	0	29,6	1,8*
Gencat.cat	2,1	0	0	1,6	0	1,3	0	0	2,8
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,5	0	0,7	0	0	0	2,3	29,6	3,3
Estatut	2,9	2,1	3,7	8,2	0	6,9	0	13,4	0,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,1	8,8	0	6,7	0	5,6	0	0	1,5
Revistes de l'Ajuntament	1,9	12,7	1,5	0	0	0	0	0	1,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Ave	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Nous semàfors	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Revista de la Generalitat	0,1	0	0	0	0	0	0	6,9	0,1
Reciclatge	2,1	0	3,1	7,6	0	6,4	0	0	1
Barcelona neta	0	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Plan E	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Obres públiques	0,4	1,9	0,7	0	0	0	0	0	0,8
Noves línies de metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Sóc fan de Catalunya	0,7	0	0	0	0	0	0	6,5	0,7
Som-hi	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevenició d'incendis	2,9	0	0	7,6	0	6,4	0	6,9	0,4
Accidents de tràfic	1	2,1	3,6	1,6	0	1,3	0	0	2,7
Ajuts a la renovació	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Ús del català	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,4
TMB	2,3	0	3	8,2	0	6,9	0	0	1,5
Com actuar si fa molta calor	0,9	2,1	5,8	0	0	0	0	0	0,3
Formació	1,2	0	2,9	0	0	0	0	0	2,2
Web per a localitzar equipaments	0,5	8,8	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0
Sortien diversos equipaments	0,3	2,1	0	0	0	0	0	0	0,7
Nous equipaments	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Aquí, aquí	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Grip A	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0

Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Cultura-espectacles al municipi	2,9	10,9	0,7	1,6	0	1,3	0	29,6	1,2
Prevençió de robatoris	0,2	2,1	0,7	0	0	0	0	0	0
Campanyes turístiques	0,5	0	0	6,3	0	5,3	0	0	0,8
Colònies-casals d'estiu	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Pre-inscripcions escolars	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Campanya contra el maltractament	0	0	0	0	0	0	0	6,5	0,6
Promocions d'habitatge	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Prevençió del càncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Campanyes polítiques	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Altres respostes	4,9	0	6,8	13,2	0	11,1	0	6,5	4,7
No recorda	50,7*	49,4	53,3	59,8	24,4	58,5	41,8	79,8	41,2*
Total Equipaments	1,5	10,9	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0,7
Concret Campanya	1,5	10,9	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0,7
NS/NC	45,5*	37,7	45,3	40,2	75,6	41,5	58,2	13,7	54,0*

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	13,3*	17,5	10,2	0	20,5	6,9	9,5	36,1	4,2*
Gencat.cat	7	0	3	1,6	17	7	0	0	5,2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	13,1	8,8	9,9	19,6	0	16,5	11,8	59,2	10,3
Estatut	6,6*	10,8	10,4	14,8	0	12,5	9,5	20,1	1,6*
Reforma-consulta sobre la Diagonal	3,3	8,8	3	19,9	16,6	16,8	0	0	2,8
Revistes de l'Ajuntament	3,8	30,3	1,5	13,3	0	11,2	9,5	0	6,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,7	0	0	1,6	0	1,3	0	0	1,5
Ave	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0,6
Nous semàfors	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Revista de la Generalitat	1,2	17,6	0	13,3	0	11,2	9,5	6,9	1,6
Reciclatge	6,4*	2,1	4,1	7,6	0	6,4	2,3	0	1,6*
Barcelona neta	1,6	10	0,7	7,6	0	6,4	2,3	0	1,5
Plan E	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Obres públiques	0,8	1,9	0,7	0	0	0	0	0	1,2
Noves línies de metro	1,1	0	3,1	0	0	0	0	0	1
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	0	0	0	0	0	0	0	0,8
Sóc fan de Catalunya	0,9	0	0	0	3,6	1,2	0	6,5	1,5
Som-hi	2,2	0	2,9	0	0	0	0	0	0,9



Plan E	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Obres públiques	1,5	0	0	0	0	0	0	0	1,3
Noves línies de metro	3,9	8,8	6	0	17	5,7	0	0	1,9
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	0	0	0	0	0	0	0	2,1
Sóc fan de Catalunya	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla d'equipaments-Generalitat	1,9	0	0,7	0	0	0	0	0	0,4
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Web per a localitzar equipaments	1,6	8,8	0	8,2	0	6,9	11,8	0	0,3
gencat.cat/equipaments	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,5	0	0	0	0	0	9,5	0	0
Sortien diversos equipaments	13,7*	2,1	11	8,2	18,9	13,3	19	6,9	3,6*
La gent saludava des de diversos equipaments	0,9	0	0,9	0	0	0	0	0	0,1
Aquí, aquí	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Telèfon 012	1,6	0	0	0	3,9	1,3	0	0	0,3
Revistes de l'Ajuntament	2,2	0	4,5	0	0	0	11,8	0	2,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,7	10,8	3,8	0	0	0	0	0	2,5
Ave	0,7	0	3	6,6	0	5,6	0	0	1,3
Taxa turística	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Nous semàfors	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Revista de la Generalitat	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Reciclatge	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Colònies-casals d'estiu	0,8	1,9	0	0	0	0	0	0	0,4
Promocions d'habitatge	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Equipaments al barri	0,1	0	0,7	0	3,7	1,3	0	6,7	1,1
Ús del transport públic	1,2	0	0	6,3	0	5,3	0	0	0,9
Biblioteques	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0
Informació cultural	1,2	0	3,5	0	0	0	0	0	0,4
Altres respostes	3,5	8,8	2,2	6,7	0	5,6	0	0	2,4
No recorda	52,6*	56,9	56,8	55,7	39,9	48	44,2	72,8	68,0*
Total Equipaments	15,6*	10,9	12	16,4	18,9	20,2	30,8	6,9	3,9*
Concret Campanya	15,6*	10,9	12	16,4	18,9	20,2	30,8	6,9	3,9*
Concret Campanya i Generalitat	1,9	0	0,7	0	0	0	0	0	0,4
Concret Campanya i Ajuntament	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	11,2	1,9	7,7	8,3	16,6	7	13,2	13,5	10,4

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**



Total Equipaments	18,5*	15,1	12,7	16,4	18,9	20,2	42,1	6,9	5,0*
Concret Campanya	18,5*	15,1	12,7	16,4	18,9	20,2	42,1	6,9	5,0*

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	58,1*	80,8*	69,8*	81,2*	81,1	77,8*	68,3	63,3	42,0*
No recorden	41,6*	19,2	30,2*	18,8*	18,9	22,2*	29,4*	36,7	56,1*
NS	0,3	0	0	0	0	0	2,3	0	1,6
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	61,5*	76,3*	60,6*	85,1*	62,5	80,4*	66,4	63,7	39,5*
No recorden	38,3*	23,7*	39,4*	14,9*	37,5	19,6*	33,6	36,3	59,1*
NS	0,2	0	0	0	0	0	0	0	1,1
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	62,2*	70,3	58,8*	71,5	53,7	67,1	66,2	86,4	35,1*
No recorden	37,0*	29,7	41,2	28,5	27,4	26,5	33,8	13,6	63,8*
NS	0,9	0	0	0	18,9	6,4	0	0	0,8
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	56,2*	33,2	48,6	49,6	75,7	56,4	47	6,5	26,9*
No recorden	43,5*	64,9	51,4	50,4	24,3	43,6	53	93,5	72,0*
NS	0,2	1,9	0	0	0	0	0	0	0,7
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	100,0*	100,0*	100,0*	100,0*	100	100,0*	100,0*	100	0,6*
No recorden	0,0*	0,0*	0,0*	0,0*	0	0,0*	0,0*	0	97,8*

NS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,3
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

### P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€

Total Equipaments	100,0*	100,0*	100,0*	100,0*	100	100,0*	100,0*	100	5,6*
Concret Campanya	100,0*	100,0*	100,0*	100,0*	100	100,0*	100,0*	100	5,6*
No recorden	0,0*	0,0*	0,0*	0,0*	0	0,0*	0,0*	0	94,4*

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	19,8	14,8	23,2	30,1	35,9	26,5	40,3	0	0
Hi ha nous equipaments	6,1	10	3,6	7,6	0	6,4	0	0	0
Hi ha molts equipaments	16,8	8,8	10,9	6,6	22,7	13,2	18,5	36,3	0
Hem de fer servir els equipaments	4,2	13,1	1,4	9,8	0	8,3	2,3	6,9	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,7	0	1,6	0	0	0	0	0	11,6
La Generalitat fa coses	5,8	4,2	9	6,6	0	5,6	11,8	6,9	0
Auto-propaganda	2	0	3	0	0	0	0	0	0
La Generalitat inverteix	2,7	8,8	5,2	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,1	0	1,6	0	0	0	0	0	12,5
La Generalitat informa	2,3	4	3,7	6,6	3,9	6,9	0	0	51,9
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	7,1	2,1	6,7	0	0	0	2,3	0	0
Facilita la recerca/Útil	1,9	8,8	6,1	6,6	0	5,6	9,5	29,6	0
Has d'entrar a gencat.cat	3,1	0	3	1,6	17	7,1	13	0	0
Hi ha un portal específic	5,4	0	6,5	7,9	0	6,6	2,3	0	0
Comunica l'adreça web	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Informa a la gent gran	2,7	0	1,4	6,6	16,6	5,6	0	0	0
Salut	1,7	10,7	3,1	0	0	0	0	0	0
Educació-formació	1,2	8,8	3	0	0	0	0	0	0
Lleure	0	0	0	0	0	0	0	6,5	0
Altres respostes	2,5	0	1,5	0	0	0	0	7,1	0

Total Portal	17,3	14,8	23,1	21,1	3,9	19,1	14,1	29,6	51,9
Total Informació Equipaments	40,5	23,5	35,7	36,8	58,6	39,8	58,9	36,3	11,6
Total Inversions	14,6	23	17,8	14,2	0	11,9	11,8	6,9	0
NS/NC	8,3	6,1	5,4	9,8	4	8,2	0	6,7	23,9

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	1,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha nous equipaments	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha molts equipaments	1,9	0	3,6	0	0	0	0	0	0
Hem de fer servir els equipaments	2	0	0,7	9,2	0	7,8	0	0	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,6	0	0	6,3	18,9	11,7	0	0	0
La Generalitat inverteix	0,3	4,2	1,4	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0
La Generalitat informa	0,1	0	0,7	0	0	0	2,3	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	2,1	0,7	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	0,8	0	0,7	0	0	0	0	0	0
Has d'entrar a gencat.cat	1,1	8,8	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0
Hi ha un portal específic	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Fomentar l'ús d'internet	0,5	8,8	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0
Informa a la gent gran	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Salut	0,8	8,8	0,7	0	0	0	0	6,5	0
Educació-formació	0,5	8,8	0	0	0	0	0	0	0
Lleure	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Portal	1,1	0	1,5	0	0	0	2,3	0	0
Total Informació Equipaments	3,2	0	3,6	6,3	0	5,3	0	0	0
Total Inversions	0,1	2,1	0,7	0	0	0	0	0	0
NS/NC	87,1	78,3	92	77,8	81,1	74,9	88,2	93,5	100

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	21	14,8	23,2	30,1	35,9	26,5	40,3	0	0
Hi ha nous equipaments	6,3	10	3,6	7,6	0	6,4	0	0	0
Hi ha molts equipaments	18,7	8,8	14,5	6,6	22,7	13,2	18,5	36,3	0
Hem de fer servir els equipaments	6,2	13,1	2,1	19,1	0	16	2,3	6,9	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,3	0	1,6	6,3	18,9	11,7	0	0	11,6
La Generalitat fa coses	5,8	4,2	9	6,6	0	5,6	11,8	6,9	0
Auto-propaganda	2	0	3	0	0	0	0	0	0
La Generalitat inverteix	3	12,9	6,6	0	0	0	0	0	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,8	0	1,6	0	0	0	0	0	12,5
La Generalitat informa	2,4	4	4,5	6,6	3,9	6,9	2,3	0	51,9
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,3	2,1	0,7	0	0	0	0	0	0
Trobaràs informació a internet	7,9	2,1	7,4	0	0	0	2,3	0	0
Facilita la recerca/Útil	1,9	8,8	6,1	6,6	0	5,6	9,5	29,6	0
Has d'entrar a gencat.cat	4,2	8,8	3	8,3	17	12,7	22,5	0	0
Hi ha un portal específic	5,5	0	6,5	7,9	0	6,6	2,3	0	0
Comunica l'adreça web	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Fomentar l'ús d'internet	0,5	8,8	0	6,6	0	5,6	9,5	0	0
Informa a la gent gran	2,8	0	1,4	6,6	16,6	5,6	0	0	0
Salut	2,5	19,5	3,8	0	0	0	0	6,5	0
Educació-formació	1,7	17,6	3	0	0	0	0	0	0
Lleure	1,1	0	0	0	0	0	0	6,5	0
Altres respostes	2,5	0	1,5	0	0	0	0	7,1	0
Total Portal	18,3	14,8	24,5	21,1	3,9	19,1	16,3	29,6	51,9
Total Informació Equipaments	43,6	23,5	39,3	43,1	58,6	45,1	58,9	36,3	11,6
Total Inversions	14,7	25,1	18,5	14,2	0	11,9	11,8	6,9	0
NS/NC	8,3	6,1	5,4	9,8	4	8,2	0	6,7	23,9

### P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

(5) Molt d'acord	12,3	20,9	15,6	14,2	0	11,9	4,6	29,6	0
(4) D'acord	60	50,8	56,9	72,5	79,3	69,8	53,6	63,7	63,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,5	0	5,6	0	20,7	7	0	6,7	0
(2) En desacord	17,6	26,4	17,4	13,3	0	11,2	41,8	0	24,1
(1) Molt en desacord	1,1	0	0,7	0	0	0	0	0	12,3
Total d'acord	72,3	71,7	72,5	86,7	79,3	81,8	58,2	93,3	63,5
NS	0,8	1,9	3,1	0	0	0	0	0	0
NC	0,7	0	0,7	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	3,66	3,68	3,72	3,88	3,79	3,83	3,21	4,23	3,15
<b>Desviació</b>	0,95	1,09	0,97	0,81	0,41	0,78	1,05	0,56	1,16

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	12,6	8,8	10,4	14,2	3,9	13,3	9,5	6,5	12,5
(4) D'acord	67,9*	78,5	66,7	77,9	76,6	78,8	69,2	79,8	63,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,1	2,1	0,7	1,6	3,7	2,6	0	6,7	0
(2) En desacord	12,5	8,8	14,7	6,3	15,8	5,3	11,9	7,1	11,6
(1) Molt en desacord	1,6	1,9	6,1	0	0	0	9,5	0	12,3
Total d'acord	80,5	87,2	77,1	92,1	80,5	92,1	78,6	86,3	76,1
NS	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0
NC	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	3,78	3,83	3,62	4	3,69	4	3,57	3,86	3,52
<b>Desviació</b>	0,88	0,78	1,06	0,64	0,78	0,61	1,11	0,63	1,21

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

(5) Molt d'acord	7,7	0	10,8	22,4	37,5	25,9	11,2	6,9	12,5
(4) D'acord	68,6*	93,9*	71,7	77,6	43,6	67,7	55,4	56,5	11,6
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,9	2,1	3,1	0	0	0	2,3	29,6	0
(2) En desacord	14,8	2,1	12,8	0	18,9	6,4	21,5	6,9	75,9
(1) Molt en desacord	1,9	1,9	0,9	0	0	0	9,6	0	0
Total d'acord	76,3	93,9	82,5	100	81,1	93,6*	66,6	63,4	24,1
NC	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,66	3,88	3,79	4,22	4	4,13	3,37	3,63	2,61
<b>Desviació</b>	0,89	0,51	0,83	0,42	1,06	0,71	1,21	0,71	1,11

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	29,3	19,7	27	17,1	38,3	22	16,3	43	12,5
(4) D'acord	60,1	65,5	60,2	82,9	58	76,8	81,5	50,3	75,9
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,2	2,1	4,5	0	3,7	1,3	2,3	6,7	0
(2) En desacord	6,9	10,9	6,9	0	0	0	0	0	0
(1) Molt en desacord	1,3	1,9	0,7	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	89,4	85,2	87,2	100	96,3	98,7	97,7	93,3	88,4
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	11,6
NC	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	4,09	3,9	4,07	4,17	4,35	4,21	4,14	4,36	4,14
<b>Desviació</b>	0,84	0,9	0,81	0,38	0,55	0,44	0,41	0,6	0,35

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	23,5	37,7	21,7	15,8	17	19	40,5	43	12,5

(4) D'acord	65,5	53,5	66,1	82,6	79,3	78,4	50,0*	50,3	75,9
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,1	0	0,7	1,6	0	1,3	0	0	0
(2) En desacord	7,2	8,8	11,5	0	3,7	1,3	9,5	6,7	11,6
(1) Molt en desacord	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	89,1	91,2	87,8	98,4	96,3	97,4	90,5	93,3	88,4
<b>Mitjana</b>	4,04	4,2	3,98	4,14	4,1	4,15	4,22	4,3	3,89
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0,83	0,39	0,56	0,48	0,86	0,78	0,76

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	16,5	33,7	8,5	24	0	20,2	11,6	13,4	0
(4) D'acord	70,7	57,5	75,9	74,4	96,3	77,2	79,3	73,2	35,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	3,4	0	0,7	1,6	0	1,3	0	0	51,9
(2) En desacord	8,3	8,8	14,2	0	3,7	1,3	9	6,7	12,3
(1) Molt en desacord	0,7	0	0	0	0	0	0	0	0
Total d'acord	87,2	91,2	84,4	98,4	96,3	97,4	91	86,6	35,7
NS	0,2	0	0	0	0	0	0	6,7	0
NC	0,1	0	0,7	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	3,94	4,16	3,79	4,22	3,93	4,16	3,94	4	3,23
<b>Desviació</b>	0,77	0,81	0,79	0,45	0,38	0,49	0,69	0,66	0,65

### P3c. Mitjans recordats (suggerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Televisió	100	87,1	69,3*	82	100	84,8	78,5	49,9	0
Premsa	5,4	100	8,3	25,7	4	21,6	11,8	29,6	0
Ràdio	12,5*	23,9	100,0*	37,6	36,1	32,9	32,8	13,6	0

Marquesines/cartells al carrer	6,8	33,9	17,2	100	52,9	84,1	19	6,9	0
Autobusos	3,3	2,1	6,6	21,2	100	33,7	9,5	6,7	0
Internet	4,5	10,9	10,5	13,3	16,6	11,2	100	0	0
Altres llocs	0,9	8,8	1,4	1,6	3,7	2,6	0	100	0
Només TV	75,5*	0,0*	0,0*	0,0*	0	0,0*	0	0	0
Només Ràdio	0	0	16,4	0	0	0	0	0	0
Només Internet	0	0	0	0	0	0	12	0	0
Només D'altres	0	0	0	0	0	0	0	43,1	0
Total exterior	8,3	33,9	17,9	100	100	100	19	13,6	0
Total algun	100	100	100	100	100	100	100	100	0
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	100

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
0 (Molt deficient)	1,2	0	3	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0
4	5,9	17,6	8,3	0	0	0	0	0	0
5	6,1	2,1	8,5	1,6	3,7	2,6	9,5	6,7	23,2
6	19,4	12,1	15,1	17,4	16,6	14,7	20,6	0	51,9
7	29,5	38,4	35,7	42,5	68,3	47,8	30,3	59,2	12,3
8	29,1	28	19,8	30,3	11,4	28	30	34,1	12,5
9	3,2	0	5,2	6,6	0	5,6	0	0	0
10 (Excel·lent)	1,8	1,9	1,4	1,6	0	1,3	9,6	0	0
NS	1,1	0	3	0	0	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,64</b>	<b>6,55</b>	<b>7,28</b>	<b>6,87</b>	<b>7,23</b>	<b>7,19</b>	<b>7,21</b>	<b>6,14</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,45</b>	<b>1,78</b>	<b>0,93</b>	<b>0,64</b>	<b>0,9</b>	<b>1,31</b>	<b>0,75</b>	<b>0,91</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes



Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	56,8*	63,5	56,8*	75,2*	77,5	71,6*	49,3	92,9	36,7*
NO	42,0*	36,5	43,2*	24,8*	22,5	28,4*	50,7	7,1	62,9*
NS	1,2	0	0	0	0	0	0	0	0,1
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	163	14	34	15	7	18	9	7	181
Univers teòric	248	17	45	27	11	31	12	8	276
Publicitat a televisió	42,0*	40,7	22,7	21	25,5	18,6	4,7	14,1	16,2*
Publicitat a premsa	9,2	46,7	1,3	22,3	5,1	19,7	0	46	10,2
Publicitat a la ràdio	8,4	17,1	11,3	17,3	21,4	15,3	19,3	7	4,4
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,1	0	1,3	12,6	0	11,1	0	7,5	2
Publicitat als autobusos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,8
Publicitat a internet	20,5	17,1	27,9	28,1	5	26,7	19,3	7,5	25,4
Publicitat a d'altres llocs	0	0	0	0	0	0	0	31,9	2,1
Mitjançant amics/familiars	10,4*	0	4,9	2,1	0	1,9	23,9	0	21,2*
Raons professionals	8,4	0	13,3	0	4,8	1,8	19,3	7,2	8,5
Mitjançant companys de feina	1	0	0	0	21,9	8	0	0	0,9
A través de gencat	4,5	3	6,3	8,8	26,2	9,6	0	7,2	4,1
Programa a tv3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
A l'escola / institut	1,4	0	6,4	0	0	0	4,4	0	2,6
Cercadors a internet	1	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Per l'hospital	1,2	3,4	0	0	0	0	4,7	0	0,2
Per l'associació de veïns	0,2	3	0	0	0	0	0	0	0
Per col·legis professionals	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
Biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0,8
Per revistes de la Generalitat	1,6	0	2,6	0	0	0	4,6	0	0,2
Navegant per internet	3,3	0	5,1	0	0	0	0	0	4,3
A través del telèfon 012	1	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Per l'Ajuntament	2,1	15,8	0	10,1	0	8,9	0	0	1

Per l'inem	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
Per l'agència del treball	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
Per un partit polític	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2
A partir d'altres webs	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Fent alguna tramitació	0	0	0	0	0	0	0	31,9	1,1
Altres respostes	1,9	13,8	5,3	8,8	0	7,8	0	0	1,3
Total publicitat	68,1*	87,4	57,3	80,3	51,9	72,8	43,2	92,8	51,7*
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	7,1	3	8,9	8,8	26,2	9,6	4,6	7,2	4,7
NS	1,0*	3,2	1,3	0	0	0	0	0	6,5*

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	22,4*	19	30,2*	24	20,7	27,2	25,7	50,2	14,5*
NO	34,4*	44,5	26,5	51,2	56,8	44,4	23,6	42,8	21,9*
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
NC	43,2*	36,5	43,2*	24,8*	22,5	28,4*	50,7	7,1	63,3*

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	163	14	34	15	7	18	9	7	181
Univers teòric	248	17	45	27	11	31	12	8	276
SÍ	39,5	30	53,2	31,9	26,8	38	52,2	54	39,4
NO	60,5	70	46,8	68,1	73,2	62	47,8	46	59,6
NS	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109

Biblioteques	27,6	11	33,8	26,4	18	24,2	54,2	13,3	26,1
Museus	18	11	24,4	26,4	0	19,6	8	0	12,3
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	38	43,1	26,9	13,1	100	35,5	17,3	72,3	33,1
Centres educatius / escoles / facultats	39	11	28,6	13	82	30,7	16,3	13,8	52,5
Instal·lacions esportives	9,5	22,2	34,5	0	0	0	17	13,8	9,1
Aeroports / ports	7,1	11	20,2	0	0	0	0	0	7,7
Telecentres	3,6	11	12,3	0	0	0	8	0	0,5
Jutjats	5,5	11	0	0	0	0	0	0	2,5
Oficines d'atenció ciutadana	14	22,2	2,4	0	0	0	9	0	20,1
Centres cívics	2,9	0	2,2	26,4	0	19,6	0	0	0
Casals	0	0	0	0	0	0	0	0	2,8
Colònies	0	0	0	0	0	0	0	0	2,8
Carrers	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Transports	6	0	0	0	0	0	0	59	2,1
Beques	0	0	2,4	0	0	0	0	0	0
Ajuntaments	0	0	0	0	0	0	0	0	4,5
Espectacles	0,6	11	2,4	6,6	0	4,9	37,8	0	0
Activitats d'oci	0	0	10,1	0	0	0	37,8	0	0,5
Serveis socials	3,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Treball	4,8	0	0	0	0	0	0	0	4,9
Oposicions	0	10,8	2,4	0	0	0	0	0	0
Platges	0	0	0	0	0	0	0	0	2,5
Cursos	0,6	0	2,4	0	0	0	0	0	2,9
Residències	0	0	0	0	0	0	0	0	2,1
Serveis juvenils	0	0	0	0	0	0	0	0	2,3
Habitatge	0,6	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Informació turística	0	0	0	0	0	0	0	0	4,9
Viatges	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Albergs	0,6	0	2,4	0	0	0	0	0	0,5
Arxius	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Tramitacions	0	0	0	0	0	0	0	0	2,1
Turisme i comerç	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
D'altres	0,5	9,9	0	0	0	0	0	0	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	6,1	46,1	0	27,7	0	20,6	36,9	0	2,2
Total Mobilitat	13,1	11	20,2	0	0	0	0	59	9,8

Total Cultura	39,1	11	56	26,4	18	24,2	54,2	13,3	36,1
Total Serveis Socials	22,9	22,2	19,3	26,4	0	19,6	17	0	24,4
Total Formació	39	11	31	13	82	30,7	16,3	13,8	55,4
Total Lleure	10,1	33,2	36,9	6,6	0	4,9	54,8	13,8	15
Total Turisme	0,6	0	2,4	0	0	0	0	0	6
Total Organismes	5,5	11	0	0	0	0	0	0	7
Total Laboral	4,8	10,8	2,4	0	0	0	0	0	4,9
NS	3	0	10,2	0	0	0	0	0	5

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
(4) Molt satisfet/a	21	21,1	24,6	13	82	30,7	17,3	13,8	33
(3) Bastant satisfet/a	70,5	78,9	73,2	87	0	64,6	82,7	72,8	56,8
(2) Poc satisfet/a	4,9	0	2,3	0	18	4,6	0	13,3	8,7
(1) Gens satisfet/a	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Total satisfet	91,4	100	97,7	100	82	95,4	100	86,7	89,8
NS	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0,5
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
<b>Mitjana</b>	3,11	3,21	3,22	3,13	3,64	3,26	3,17	3,01	3,23
<b>Desviació</b>	0,59	0,41	0,47	0,34	0,77	0,53	0,38	0,52	0,62

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	10	1	2	0	0	0	0	1	6
Univers teòric	13	1	5	0	0	0	0	2	11
(4) Molt satisfet/a	31,5	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) Bastant satisfet/a	68,5	100	100	0	0	0	0	100	54,5
(2) Poc satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	45,5
Total satisfet	100	100	100	0	0	0	0	100	54,5

<b>Mitjana</b>	3,31	3	3	0	0	0	0	3	2,54
<b>Desviació</b>	0,46	0	0	0	0	0	0	0	0,5

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	26	1	8	1	1	2	3	1	25
Univers teòric	38	1	13	2	1	3	4	1	39
(4) Molt satisfet/a	24,3	0	39,6	0	0	0	15,4	0	40,7
(3) Bastant satisfet/a	72,5	100	56,3	100	0	80,8	84,6	0	53,5
(2) Poc satisfet/a	3,2	0	4,1	0	100	19,2	0	100	5,8
Total satisfet	96,8	100	95,9	100	0	80,8	100	0	94,2
<b>Mitjana</b>	3,21	3	3,36	3	2	2,81	3,15	2	3,35
<b>Desviació</b>	0,48	0	0,56	0	0	0,39	0,36	0	0,59

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	17	2	5	1	0	1	2	0	14
Univers teòric	22	1	5	2	0	2	1	0	27
(4) Molt satisfet/a	5,2	50,5	0	0	0	0	52,8	0	11,2
(3) Bastant satisfet/a	81,5	49,5	100	100	0	100	47,2	0	70,5
(2) Poc satisfet/a	2,5	0	0	0	0	0	0	0	18,3
(1) Gens satisfet/a	10,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	86,7	100	100	100	0	100	100	0	81,7
<b>Mitjana</b>	2,81	3,5	3	3	0	3	3,53	0	2,93
<b>Desviació</b>	0,69	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0,54

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**



(3) Bastant satisfet/a	100	0	100	0	0	0	0	0	91,2
Total satisfet	100	0	100	0	0	0	0	0	100
<b>Mitjana</b>	3	0	3	0	0	0	0	0	3,09
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	3	1	0	0	0	0	0	0	7
Univers teòric	5	1	0	0	0	0	0	0	8
(4) Molt satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0	6,9
(3) Bastant satisfet/a	55,3	100	0	0	0	0	0	0	93,1
(1) Gens satisfet/a	44,7	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	55,3	100	0	0	0	0	0	0	100
<b>Mitjana</b>	2,11	3	0	0	0	0	0	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	5	1	1	0	0	0	0	0	3
Univers teòric	5	1	1	0	0	0	0	0	5
(4) Molt satisfet/a	24,3	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) Bastant satisfet/a	63,6	100	100	0	0	0	0	0	100
(2) Poc satisfet/a	12,1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total satisfet	87,9	100	100	0	0	0	0	0	100
<b>Mitjana</b>	3,12	3	3	0	0	0	0	0	3
<b>Desviació</b>	0,59	0	0	0	0	0	0	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	27	4	5	2	2	4	2	2	25
Univers teòric	37	2	6	1	3	4	1	3	36
(4) Molt satisfet/a	38	49	46,8	49,6	82	73,1	100	0	22,8
(3) Bastant satisfet/a	54,1	51	44,7	50,4	0	13,8	0	81,6	55,9
(2) Poc satisfet/a	7,9	0	8,5	0	18	13,1	0	18,4	19,8
Total satisfet	92,1	100	91,5	100	82	86,9	100	81,6	78,7
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	1,4
<b>Mitjana</b>	3,3	3,49	3,38	3,5	3,64	3,6	4	2,82	3,03
<b>Desviació</b>	0,61	0,5	0,64	0,5	0,77	0,71	0	0,39	0,66

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
(4) Molt interessant	38,8	43,1	25,7	31	24,4	34,3	25,8	43,2	32,9
(3) Bastant interessant	48	45,9	60,5	69	75,6	65,7	42,1	49,7	51,5
(2) Poc interessant	9,6	2,1	7,8	0	0	0	32,1	0	10,9
(1) Gens interessant	1,8	0	3	0	0	0	0	0	2,6
Total interessat	86,8	89,1	86,1	100	100	100	67,9	92,9	84,4
NS	1,2	8,8	3,1	0	0	0	0	7,1	1,1
NC	0,6	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Mitjana</b>	3,26	3,45	3,12	3,31	3,24	3,34	2,94	3,47	3,17
<b>Desviació</b>	0,71	0,54	0,68	0,46	0,43	0,47	0,76	0,5	0,72

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109



(4) Molt interessant	52	68,3	31,7*	67	82	70,9	54,2	13,8	52,6
(3) Bastant interessant	44,9	31,7	68,3*	33	18	29,1	45,8	86,2	42,4
(2) Poc interessant	0,6	0	0	0	0	0	0	0	2,7
(1) Gens interessant	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Total interessat	97	100	100	100	100	100	100	100	95,1
NS	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,53	3,68	3,32	3,67	3,82	3,71	3,54	3,14	3,46
<b>Desviació</b>	0,51	0,47	0,47	0,47	0,38	0,45	0,5	0,35	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	96	8	17	9	5	10	4	3	114
Univers teòric	150	12	21	18	8	19	6	3	164
(4) Molt interessant	24,3	43,6	22,7	3,1	6,9	6	9,6	84,9	37,2
(3) Bastant interessant	60	56,4	62,2	96,9	93,1	94	40,3	15,1	51,6
(2) Poc interessant	13,4	0	15	0	0	0	50,1	0	8,3
(1) Gens interessant	0,4	0	0	0	0	0	0	0	1,5
Total interessat	84,3	100	85	100	100	100	49,9	100	88,8
NS	0,4	0	0	0	0	0	0	0	1,4
NC	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Mitjana</b>	3,1	3,44	3,08	3,03	3,07	3,06	2,6	3,85	3,26
<b>Desviació</b>	0,62	0,5	0,61	0,17	0,25	0,24	0,66	0,36	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	128	8	23	6	2	8	6	1	305
Univers teòric	183	10	34	9	3	12	13	1	473
(4) Molt interessant	43,4*	29,4	23,2	53,7	15,8	43,6	18,8	0	26,5*
(3) Bastant interessant	41	40,7	53,9	46,3	84,2	56,4	41	0	54,2
(2) Poc interessant	10,4	5,7	8,7	0	0	0	40,1	0	13,8

(1) Gens interessant	3,9	0	7,1	0	0	0	0	0	3,2
Total interessat	84,4	70	77,1	100	100	100	59,9	0	80,8
NS	1,3	24,2	7,1	0	0	0	0	100	1,2
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	1,1
<b>Mitjana</b>	3,25	3,31	3	3,54	3,16	3,44	2,79	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,8	0,61	0,8	0,5	0,36	0,5	0,74	0	0,73

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

Mitj ans rec ordats (sugger its)

	Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
--	----------------	--------	-------	------------------	----------------	------------------------	---------------	---------------	-------

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric (milers persones)	436	27	79	36	14	43	25	8	752

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Biblioteques	30,9*	27,9	30,6	41,6	19,7	36,3	32,5	0	23,1*
Museus	10,2	10,8	13	26	15,8	21,8	9,6	0	10



Restaurants	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,8
Tramitacions	3	0	0	1,6	0	1,3	0	0	1
Platges	0,1	2,1	0	0	0	0	0	0	0
Transports	4,6	4,2	3,8	0	0	0	11,8	0	4
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Informació turística	0,8	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Parcs / espais verds	0,1	0	0	1,6	0	1,3	0	0	1,7
Legislació	0	0	0	0	0	0	0	6,5	0,3
Organismes oficials	0	0	3	6,6	0	5,6	0	0	0,3
Cossos policials	0,2	0	0,9	0	0	0	0	0	0,6
Serveis socials	0,9	0	0,7	0	0	0	0	0	1,7
Excursions	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Medi ambient	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Ecologia	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Cap	1,5	2,1	0,7	0	0	0	0	0	1,2
De tot	2,5	8,8	6,6	6,6	0	5,6	9,5	7,1	0,6
Altres respostes	1,7	11,9	0,7	7,6	0	6,4	0	6,9	4,6
Total Mobilitat	8,7	10,5	8,3	3,2	0	2,7	11,8	0	7,4
Total Cultura	37,8*	27,9	35,6	48,2	19,7	41,8	42	0	31,1
Total Serveis Socials	7,6	0	3,6	19,3	32,4	16,2	10,9	0	7,3
Total Formació	22	2,1	11,1	10,8	7,6	11,6	34,6	13,1	23,5
Total Turisme	2,5	0	3	6,6	0	5,6	9,7	0	2,6
Total Organismes	1,1	2,1	4	6,6	0	5,6	0	0	1,9
Total Lleure	24,5	15,1	27,2	17,7	22,7	22,6	34,2	49,4	30,9
Total Laboral	1,7*	0	1,5	6,6	3,6	6,8	4,5	0	5,7*
Total Salut	20,6	29,9	26,8	6,6	26,6	14,6	23,2	36,3	21,1
Total Medi ambient	0,8	0	0	1,6	0	1,3	0	0	1,8
Total Serveis per a la Gent gran	3,8	0	0,7	6,6	16,6	5,6	0	0	5
NS	25	30,3	26,6	9,8	37,5	14	9,5	6,9	18,8
NC	1,2	0	0	0	0	0	0	0	2,2

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
-----------------	----	---	----	---	---	---	---	---	----

Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
Biblioteques	19,9	22,2	19,2	52,7	0	39,2	17,3	0	14,4
Museus	5,4	0	9,6	26,4	0	19,6	0	0	8,7
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	15,3	42,9	24,4	0	18	4,6	9	13,3	17,8
Centres educatius/escoles/facultats	22	0	18,7	6,5	18	9,5	16,3	13,3	33,4
Instal·lacions esportives	8,4	22,2	14,2	6,5	0	4,8	17	0	12,4
Aeroports / ports	2,3	22	2,4	6,6	0	4,9	0	0	0
Jutjats	0	0	0	0	0	0	0	0	2,6
Oficines d'atenció ciutadana	4,8	0	0	0	0	0	0	0	14,6
Centres cívics	4,8	0	0	26,4	0	19,6	0	0	0,5
Cultura	6,1	0	0	26,4	0	19,6	0	0	1,7
Teatres	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Concerts/música	0	0	0	0	0	0	0	59	4,3
Activitats infantils	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Casals per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2,3
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Activitats per a la gent gran	2,5	0	0	0	0	0	0	0	2,7
Informació per a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Oferta d'oci	2,9	0	0	26,4	0	19,6	0	0	7,7
Centres d'oci	0,6	0	2,3	0	18	4,6	0	13,3	0
Ofertes de treball	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Cursos / formació	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Habitatge	2,9	0	9,6	0	0	0	0	0	2,3
Turisme rural	2,4	0	0	0	0	0	0	0	2,5
Viatges	0,5	0	0	0	0	0	37,8	0	0,5
Activitats esportives	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Esplais / casals per a nens	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Tramitacions	0,6	0	0	0	0	0	0	0	2,3
Platges	0,6	11	0	0	0	0	0	0	0
Transports	3,6	11,2	0	0	0	0	9	0	4,4
Informació turística	0	0	0	0	0	0	0	0	4,9
Parcs / espais verds	0,6	0	0	6,5	0	4,8	0	0	2,3
Serveis socials	0,7	0	0	0	0	0	0	0	2,7
Medi ambient	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0
De tot	6	46,1	0	27,7	0	20,6	36,9	0	0









Cinemes	2	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Activitats infantils	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4
Activitats juvenils	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Casals per a gent gran	3,2	0	0	0	0	0	0	0	1,8
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
Informació per a la gent gran	1,6	0	0	13	29,2	12,6	0	0	2
Llocs habilitats per a discapacitats	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0
Oferta d'oci	2,4	0	2,7	0	0	0	0	0	2,5
Centres d'oci	0,4	0	0	0	0	0	0	0	1,8
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	0	0	1,4
Ofertes de treball	2,7	0	5,5	12,9	0	12,5	9,6	0	10,9
Cursos / formació	0	0	0	0	0	0	0	0	4,9
Habitatge	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0,8
Subvencions per a l'habitatge	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme rural	1,6	0	11,4	12,9	0	12,5	0	0	0,3
Viatges	0	0	0	0	0	0	0	0	1,5
Esplais / casals per a nens	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3
Hotels	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Restaurants	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Tramitacions	6,8	0	0	3,1	0	3	0	0	0
Transports	5,2	4,7	11,5	0	0	0	40,3	0	3,3
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Informació turística	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Parcs / espais verds	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Legislació	0	0	0	0	0	0	0	15,1	1,4
Organismes oficials	0	0	0	0	0	0	0	0	1,5
Cossos policials	0,5	0	3,6	0	0	0	0	0	2,8
Serveis socials	0,4	0	2,8	0	0	0	0	0	3,1
Ecologia	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0,3
De tot	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Altres respostes	1,8	22,6	2,7	14,8	0	14,4	0	0	1,8
Total Mobilitat	10,7	4,7	25,7	0	0	0	40,3	0	7,3
Total Cultura	37,3	28,7	42,1	40,1	34,7	41,9	0	0	28,6
Total Serveis Socials	6,3	0	13,7	25,3	57	24,6	0	0	8,2
Total Formació	18,2*	4,7	17,8	14,8	6,9	17,4	50,1	15,1	31,1*
Total Turisme	3,1	0	11,4	12,9	0	12,5	0	0	2,5

Total Organismes	1,2	4,6	3,6	0	0	0	0	0	4,6
Total Lleure	28,9	24,4	41,9	12,9	0	12,5	0	30,8	25,9
Total Laboral	2,7	0	5,5	12,9	0	12,5	9,6	0	12,3*
Total Salut	23,5	48,8	31,9	0	6,9	3	50,1	69,2	22,3
Total Medi ambient	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Total Serveis per a la Gent gran	4,8	0	0	13	29,2	12,6	0	0	5,6
NS	21,3	24,3	20,5	16,1	36,2	15,6	40,3	0	16,5
NC	3,4	0	0	0	0	0	0	0	0,5

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	128	8	23	6	2	8	6	1	305
Univers teòric	183	10	34	9	3	12	13	1	473
Biblioteques	35,0*	29,9	33,3	60,4	0	44,3	55,4	0	25,6*
Museus	11,4	24,2	9,7	27	0	19,8	18,8	0	11,5
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,4	0	25,3	26,8	84,2	42,2	17,8	0	21,1
Centres educatius/escoles/facultats	25,6	0	1,7	6,5	0	4,8	36,7	0	15,9
Instal·lacions esportives	20,8	0	22,6	13	0	9,6	40,1	0	22,6
Aeroports / ports	4,3	5,8	0	6,4	0	4,7	0	0	5,9
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Jutjats	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Oficines d'atenció ciutadana	8	24,2	8,7	27	0	19,8	0	0	4,8
Centres cívics	5,5	0	0	0	0	0	21,4	0	2,1
Centres d'exposicions	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Art	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Cultura	4,2	0	1,7	0	0	0	18,7	0	3,5
Teatres	2	0	0	0	0	0	0	0	2,3
Cinemes	0,6	0	0	0	0	0	0	0	1
Concerts/música	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Activitats infantils	0	0	1,7	6,5	0	4,8	0	0	1,9
Activitats juvenils	1,3	0	0	0	0	0	18,7	0	0
Casals per a gent gran	0,7	0	0	0	0	0	0	0	2,6
Residències per a gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	1,5
Activitats per a la gent gran	0,3	0	1,5	0	0	0	0	0	0,5

Informació per a la gent gran	2,9	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Oferta d'oci	2,4	0	3,3	0	84,2	22,5	0	0	4,3
Centres d'oci	2,9	0	0	0	0	0	18,7	0	2,5
Informació sobre recerca de feina	0	0	0	0	0	0	4,5	0	0,1
Ofertes de treball	0,3	0	0	0	15,8	4,2	0	0	4,7*
Cursos / formació	0,3	0	0	0	0	0	0	0	3,5
Habitatge	1,3	0	7	26,7	0	19,5	18,8	0	1
Subvencions per a l'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Càmpings	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Turisme rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Viatges	1	0	0	0	0	0	0	0	0,3
Beques i ajuts a la formació	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Activitats esportives	0	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Esplais / casals per a nens	0,6	0	0	0	0	0	0	0	2,4
Hotels	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurants	0,3	0	0	0	0	0	0	0	1,1
Tramitacions	1,3	0	0	0	0	0	0	0	1
Transports	4,8	0	1,7	0	0	0	0	0	4,1
Llocs per anar amb gossos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Informació turística	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Parcs / espais verds	0	0	0	0	0	0	0	0	2,1
Organismes oficials	0	0	7,1	26,8	0	19,7	0	0	0
Serveis socials	1,3	0	0	0	0	0	0	0	1
Excursions	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
Medi ambient	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7
Cap	3,5	5,7	1,7	0	0	0	0	0	1,9
De tot	1,5	0	15,2	0	0	0	0	100	0,8
Altres respostes	2,2	5,2	0	0	0	0	0	0	4,6
Total Mobilitat	9,1	5,8	1,7	6,4	0	4,7	0	0	8,3
Total Cultura	45,7*	29,9	43	60,4	0	44,3	74,1	0	34,3*
Total Serveis Socials	10,1	0	0	0	0	0	21,4	0	6,6
Total Formació	25,9	0	1,7	6,5	0	4,8	36,7	0	18,7
Total Turisme	1,9	0	0	0	0	0	0	0	1,5
Total Organismes	1,5	0	7,1	26,8	0	19,7	0	0	0,7

Total Lleure	28,1	0	25,7	13	84,2	32,1	58,9	0	33,6
Total Laboral	0,3*	0	0	0	15,8	4,2	4,5	0	4,7
Total Salut	20,4	0	25,3	26,8	84,2	42,2	17,8	0	21,6
Total Medi ambient	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2
Total Serveis per a la Gent gran	3,9	0	1,5	0	0	0	0	0	4,3
NS	22,1	53,5	24,4	0	0	0	0	0	19,4
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	2,9

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	91,1	78,4	92,2	96,8	92,5	96,1	100	86,3	89,9
NO	8,9	21,6	7,8	3,2	7,5	3,9	0	13,7	9,8
NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	49,9	37,8	51,4	69	69,7	65	61,3	49,7	48,4
Tots o quasi tots els dies	26,8	28,5	25,6	6,7*	18,9	12,0*	16,2	29,6	27,4
Vàries vegades a la setmana	12,5	6,2	5,7	4,7	3,9	5,3	20,4	6,9	9,7
Una vegada a la setmana	3	1,9	6,7	14,8	3,6	13,7	2,1	0	3,4
Un parell de vegades al mes	1,4	0	0,9	0	0	0	0	0	1,5
Una vegada al mes	0,3	2,1	0,7	1,6	0	1,3	0	0	0,4
Menys d'una vegada al mes	0,8	0	0	0	0	0	0	0	1
Mai o pràcticament mai	5,3	14,7	5,8	3,2	4	2,7	0	13,7	7,5
Diària	76,7	66,3*	77	75,7	88,6	77	77,5	79,3	75,8
Setmanal	15,5*	8,1	12,4	19,5	7,4	18,9	22,5	6,9	13,1
Mensual	1,7	2,1	1,7	1,6	0	1,3	0	0	1,9
Menor	6,1	14,7	5,8	3,2	4	2,7	0	13,7	8,5
Total alguna vegada	94,7	76,5	91,1	96,8	96	97,3	100	86,3	91,9
NC	0	8,8	3	0	0	0	0	0	0,7

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc



**Post test pla equipaments**  
**Estudi Nº 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

	Mitj ans rec ordats (sugger its)								
	Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
<b>Base: Total entrevistes</b>									
Mostra efectiva	36,4	2,7	7,1	2,6	1,1	3,2	1,9	1	60,4
Univers teòric (milers persones)	35,8	2,2	6,4	3	1,2	3,5	2,1	0,7	61,6
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>									
Telèfon 012	68,9	4,1	13,6	-	4,2	4,2	4,1	0,9	30,2
Gencat.cat	50,6	-	5	-	5,2	5,2	-	-	44,4
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	37,3	2,3	7,5	6,9	-	6,9	2,9	4,7	53,4
Estatut	68,2	8,7	19,2	8,7	-	8,7	8,7	3,9	29,8
Reforma-consulta sobre la Diagonal	50,3	-	12,4	25	12,5	25	-	-	49,7
Revistes de l'Ajuntament	17,6	10,3	-	10,3	-	10,3	5,1	-	82,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	52,5	-	-	3,1	-	3,1	-	-	47,5
Ave	19,1	-	19,1	-	-	-	-	-	80,9
Nous semàfors	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Revista de la Generalitat	30,7	30,7	-	30,7	-	30,7	15,3	-	69,3
Reciclatge	82	2,2	2,9	10,6	-	10,6	2,2	-	18
Barcelona neta	68,3	26,6	5,6	26,6	-	26,6	5,6	-	31,7
Obres públiques	36,4	-	-	-	-	-	-	-	63,6
Noves línies de metro	66,7	-	33,5	-	-	-	-	-	33,3

Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	63,2	-	-	-	-	-	-	-	36,8
Sóc fan de Catalunya	15,1	-	-	-	7,5	7,5	-	-	84,9
Som-hi	45	-	14,3	-	-	-	-	-	40,6
Prevençió d'incendis	42,5	-	22,9	-	-	-	4	-	57,5
Accidents de tràfic	29,2	4	3,9	3,9	-	3,9	-	3,9	66,8
Ajuts a la renovació	60,8	-	-	-	-	-	-	20,2	39,2
Ús del català	36,2	-	-	-	-	-	-	-	63,8
Recepta electrònica	16,6	-	-	-	-	-	-	-	83,4
TMB	37,7	-	6,6	6,1	-	6,1	-	-	62,3
Com actuar si fa molta calor	12,2	6	6	6,1	-	6,1	-	-	81,8
Exercici físic	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Formació	11,5	-	-	-	-	-	-	-	88,5
Equipaments (sense especificar)	100	-	50,4	-	-	-	-	-	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Sortien diversos equipaments	67,2	3,5	-	-	-	-	17,2	-	32,8
Nous equipaments	100	15,6	15,6	-	-	-	-	-	-
Aquí, aquí	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Síndic de greuges	82,7	-	-	-	-	-	-	-	17,3
Grip A	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Oportunitats davant la crisi	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura-espectacles al municipi	30,5	10,2	1,7	7,1	-	7,1	-	-	69,5
Prevençió de robatoris	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Campanyes turístiques	30,7	-	11,5	-	-	-	-	-	57,8
Colònies-casals d'estiu	100	-	67,4	-	-	-	-	-	-
Pre-inscripcions escolars	50,6	-	-	-	-	-	-	-	49,4
Campanya contra el maltractament	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Promocions d'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Prevençió del càncer	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Campanyes polítiques	10,8	5,4	10,8	5,4	-	5,4	-	-	89,2
Altres respostes	23,1	5,2	9,1	-	-	-	1	-	67,7
No recorda	30,5	1	5,1	1,3	1,1	1,9	2,5	-	67,8
Total Equipaments	72,2	5,9	5,8	-	-	-	14,6	-	27,8
Concret Campanya	70,5	6,3	3,1	-	-	-	15,5	-	29,5
NS/NC	33,8	2,5	6,6	3	3,5	4,1	1,1	1,2	63,1





Prevenió del càncer	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Campanyes polítiques	31,7	-	-	-	-	-	-	-	68,3
Altres respostes	46,1	-	1,5	-	-	-	-	-	52,5
No recorda	37,2	1,4	8,9	1,7	1	2,8	1,7	0,2	60
Total Equipaments	63	45,6	-	36,8	-	36,8	36,8	-	37
Concret Campanya	63	45,6	-	36,8	-	36,8	36,8	-	37
NS/NC	32,6	1,7	5,7	2,3	1,8	2,9	2,7	0,2	65,2

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	40,5	-	-	-	-	-	-	-	59,5
Gencat.cat	55,5	-	-	10,5	-	10,5	-	-	44,5
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	78,7	-	-	-	-	-	-	-	21,3
Estatut	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Revistes de l'Ajuntament	49,5	-	-	-	-	-	-	-	50,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	38,7	-	-	-	-	-	-	-	61,3
Reciclatge	59,1	-	-	49,1	-	49,1	-	-	40,9
Barcelona neta	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Sóc fan de Catalunya	-	-	-	-	-	-	-	100	-
Som-hi	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Prevenió d'incendis	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Accidents de tràfic	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Ús del català	50,9	-	-	-	-	-	-	-	49,1
TMB	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Com actuar si fa molta calor	59,4	-	81,2	-	-	-	-	-	-
Formació	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Sortien diversos equipaments	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Aquí, aquí	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Grip A	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	50,5	42,5	-	8,1	-	8,1	-	34,3	49,5
Prevenió de robatoris	-	100	100	-	-	-	-	-	-
Campanyes turístiques	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	-	-	-	-	-	-

Pre-inscripcions escolars	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Promocions d'habitatge	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres respostes	19,8	-	26,8	26,8	-	26,8	-	-	66,8
No recorda	42,2	3,8	3,5	4,9	0,3	5,2	3,2	2,1	55,7
Total Equipaments	44,7	-	-	-	-	-	-	-	55,3
Concret Campanya	44,7	-	-	-	-	-	-	-	55,3
NS/NC	34,2	1,8	6,6	2,1	1,5	2,7	2,1	0,2	63,5

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Reforma-consulta sobre la Diagonal	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Nous semàfors	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Reciclatge	19,3	-	-	-	-	-	-	-	80,7
Som-hi	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Prevenició d'incendis	19,5	-	-	-	-	-	-	-	80,5
TMB	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Com actuar si fa molta calor	100	100	-	-	-	-	-	-	-
Cultura-espectacles al municipi	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanya contra el maltractament	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Promocions d'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Altres respostes	-	-	-	-	-	-	-	6,4	93,6
No recorda	47,9	3,7	14,3	12,4	-	12,4	-	3,7	44,9
NS/NC	35	2,2	6,2	2,5	1,3	3,1	2,3	0,5	62,7

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatut	-	-	-	-	-	-	-	100	-
Accidents de tràfic	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Formació	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	100	-	-	-	-	-	-	-	-

Campanyes turístiques	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	-	-	-	-	-	-	-	-	100
No recorda	50,6	3,7	-	-	-	-	-	-	49,4
NS/NC	35,8	2,2	6,6	3	1,2	3,6	2,1	0,6	61,7

#### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	56,9	7,5	-	-	1,6	1,6	-	7,5	43,1
Gencat.cat	29,8	-	-	1,9	-	1,9	-	-	70,2
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	41,7	-	1,2	-	-	-	1,2	5,1	53,2
Estatut	70,4	3,1	16,4	16,4	-	16,4	-	6	23,6
Reforma-consulta sobre la Diagonal	29,3	14,6	-	14,6	-	14,6	-	-	70,7
Revistes de l'Ajuntament	42,6	17,8	5,9	-	-	-	-	-	57,4
Informació de l'Ajuntament de la localitat	39,8	-	-	-	-	-	-	-	60,2
Ave	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Nous semàfors	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Revista de la Generalitat	34,1	-	-	-	-	-	-	34,1	65,9
Reciclatge	55	-	14,7	16,4	-	16,4	-	-	45
Barcelona neta	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Plan E	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	20,8	6,5	7,1	-	-	-	-	-	79,2
Noves línies de metro	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	56,5	-	-	-	-	-	-	-	43,5
Sóc fan de Catalunya	33,4	-	-	-	-	-	-	5,9	60,7
Som-hi	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Prevenió d'incendis	80,9	-	-	17,8	-	17,8	-	3,6	19,1
Accidents de tràfic	15,3	2,1	10,4	2,1	-	2,1	-	-	74,4
Ajuts a la renovació	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Ús del català	17	-	-	-	-	-	-	-	83
TMB	42,6	-	10,3	12,7	-	12,7	-	-	47,1
Com actuar si fa molta calor	46,1	6,7	53,9	-	-	-	-	-	26,9
Formació	23,2	-	10,5	-	-	-	-	-	76,8
Web per a localitzar equipaments	100	100	-	100	-	100	100	-	-
Sortien diversos equipaments	17,2	8,7	-	-	-	-	-	-	82,8
Nous equipaments	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Aquí, aquí	100	-	-	-	-	-	-	-	-

Grip A	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	58,1	13,4	2,6	2,5	-	2,5	-	10,8	41,9
Prevençió de robatoris	56,8	43,2	43,2	-	-	-	-	-	-
Campanyes turístiques	28,1	-	-	28,1	-	28,1	-	-	71,9
Colònies-casals d'estiu	57	-	-	-	-	-	-	-	43
Pre-inscripcions escolars	55,6	-	-	-	-	-	-	-	44,4
Campanya contra el maltractament	-	-	-	-	-	-	-	9,8	90,2
Promocions d'habitatge	36,1	-	-	-	-	-	-	-	63,9
Prevençió del càncer	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Campanyes polítiques	31,7	-	-	-	-	-	-	-	68,3
Altres respostes	35,2	-	8,8	7,9	-	7,9	-	0,9	59,1
No recorda	40,4	2,5	7,7	3,9	0,6	4,6	1,9	1,2	56,5
Total Equipaments	54,6	24,7	-	20	-	20	20	-	45,4
Concret Campanya	54,6	24,7	-	20	-	20	20	-	45,4
NS/NC	32,1	1,7	5,8	2,3	1,8	2,9	2,4	0,2	65,7

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	64,4	5,3	8,9	-	3,3	3,3	2,7	3,2	35
Gencat.cat	42,3	-	3,3	0,8	3,4	4,2	-	-	54,4
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	39,8	1,7	5,4	4,9	-	4,9	2,1	3,3	53,6
Estatut	69,1	7,1	19,6	12,7	-	12,7	5,7	3,9	28,3
Reforma-consulta sobre la Diagonal	40,6	6,8	6,7	20,2	6,7	20,2	-	-	59,4
Revistes de l'Ajuntament	25	12,5	1,7	7,2	-	7,2	3,6	-	75
Informació de l'Ajuntament de la localitat	51,4	-	-	2,4	-	2,4	-	-	48,6
Ave	10,5	-	10,5	-	-	-	-	-	89,5
Nous semàfors	50,2	-	-	-	-	-	-	-	49,8
Revista de la Generalitat	31	27,8	-	27,8	-	27,8	13,9	3,3	69
Reciclatge	69,5	1,4	8	6,9	-	6,9	1,5	-	30,5
Barcelona neta	38	14,8	3,1	14,8	-	14,8	3,1	-	62
Plan E	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Obres públiques	26,6	4,1	4,5	-	-	-	-	-	73,4
Noves línies de metro	39,7	-	20	-	-	-	-	-	60,3
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	60,7	-	-	-	-	-	-	-	39,3
Sóc fan de Catalunya	25,4	-	-	-	3,3	3,3	-	3,4	71,2



Barcelona neta	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Plan E	38,3	-	-	-	-	-	-	-	61,7
Obres públiques	39,2	-	-	-	-	-	-	-	60,8
Noves línies de metro	54,1	7,6	14,8	-	7,7	7,7	-	-	45,9
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Sóc fan de Catalunya	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Pla d'equipaments-Generalitat	74	-	5	-	-	-	-	-	26
Pla d'equipaments-Ajuntament	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Web per a localitzar equipaments gencat.cat/equipaments	74,4	25,4	-	31,4	-	31,4	31,6	-	25,6
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	100	-	-	-	-	-	100	-	-
Sortien diversos equipaments	67,3	0,6	9,7	3,3	3,1	6,4	5,4	0,6	30,1
La gent saludava des de diversos equipaments	87,7	-	16,3	-	-	-	-	-	12,3
Aquí, aquí	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Telèfon 012	75,8	-	-	-	6	6	-	-	24,2
Revistes de l'Ajuntament	30,8	-	11,2	-	-	-	9,5	-	61,5
Informació de l'Ajuntament de la localitat	37,8	9,4	9,4	-	-	-	-	-	60,4
Ave	23,5	-	19,3	19,3	-	19,3	-	-	76,5
Taxa turística	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Nous semàfors	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Revista de la Generalitat	45,4	-	-	-	-	-	-	-	54,6
Reciclatge	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Colònies-casals d'estiu	53,6	8	-	-	-	-	-	-	46,4
Promocions d'habitatge	50,2	-	-	-	-	-	-	-	49,8
Equipaments al barri	6,3	-	6,3	-	6,3	6,3	-	6,3	93,7
Ús del transport públic	41,4	-	-	18,8	-	18,8	-	-	58,6
Biblioteques	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Informació cultural	63,7	-	33,9	-	-	-	-	-	36,3
Altres respostes	44,1	7	4,9	7	-	7	-	-	52,7
No recorda	30,1	2	5,9	2,6	0,8	2,7	1,5	0,8	67,1
Total Equipaments	68,3	3	9,4	5,9	2,8	8,7	7,8	0,6	29,3
Concret Campanya	68,3	3	9,4	5,9	2,8	8,7	7,8	0,6	29,3
Concret Campanya i Generalitat	74	-	5	-	-	-	-	-	26
Concret Campanya i Ajuntament	100	-	-	-	-	-	-	-	-
NS/NC	37,4	0,4	4,7	2,3	1,8	2,3	2,6	0,8	59,9

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	66,8	3,4	8,3	4,9	2,3	7,2	8,8	0,5	31,2
Concret Campanya	66,8	3,4	8,3	4,9	2,3	7,2	8,8	0,5	31,2

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	42,6	3,7	9,2	4,9	2	5,6	2,9	0,9	53
No recorden	29,8	0,9	3,9	1,1	0,5	1,6	1,2	0,5	69,3
NS	8,8	-	-	-	-	-	4,5	-	91,2
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	45,9	3,6	8,2	5,2	1,5	5,9	2,9	0,9	50,8
No recorden	26,8	1	5	0,9	0,9	1,3	1,4	0,5	71,3
NS	7,5	-	-	-	-	-	-	-	92,5
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc**

Recorden	48,8	3,5	8,3	4,6	1,4	5,2	3	1,3	47,5
No recorden	24,8	1,2	5	1,6	0,6	1,7	1,3	0,2	73,6
NS	38,8	-	-	-	28,1	28,1	-	-	61,2
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	53,2	2	8,3	3,9	2,4	5,2	2,6	0,1	43,9
No recorden	25,3	2,4	5,4	2,4	0,5	2,5	1,8	1	72,3
NS	16,1	7,7	-	-	-	-	-	-	83,9
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	92,4	5,8	16,6	7,6	3,1	9,1	5,3	1,7	1
----------	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	---





Altres respostes	86,2	-	9,2	-	-	-	-	4,6	-
Total Portal	87	4,7	20,9	8,8	0,6	9,4	4,1	2,8	2,8
Total Informació Equipaments	92,8	3,4	14,8	7	4,5	9	7,8	1,5	0,3
Total Inversions	99,1	9,8	21,7	8	-	8	4,6	0,9	-
NS/NC	91,1	4,2	10,7	8,9	1,4	8,9	-	1,4	2,8

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Hi ha nous equipaments	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Hi ha molts equipaments	100	-	34,5	-	-	-	-	-	-
Hem de fer servir els equipaments	93,7	-	6,3	35,9	-	35,9	-	-	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	100	-	-	20,2	24,3	44,6	-	-	-
La Generalitat inverteix	67	66,5	66,5	-	-	-	-	-	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	100	-	-	-	-	-	-	-	-
La Generalitat informa	100	-	100	-	-	-	100	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	100	100	-	-	-	-	-	-
Trobaràs informació a internet	85,9	-	14,1	-	-	-	-	-	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	50,2	-	50,2	-	50,2	50,2	-	-
Hi ha un portal específic	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Fomentar l'ús d'internet	100	100	-	100	-	100	100	-	-
Informa a la gent gran	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	87,5	57,2	13,6	-	-	-	-	12,5	-
Educació-formació	100	100	-	-	-	-	-	-	-
Lleure	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Portal	88,9	-	22,1	-	-	-	11	-	-
Total Informació Equipaments	100	-	20,5	16,6	-	16,6	-	-	-
Total Inversions	100	100	100	-	-	-	-	-	-
NS/NC	91,9	5,2	17,5	6,8	2,8	7,8	5,4	1,8	1,1

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Donar a conèixer els equipaments	93,3	4,1	18,6	11,1	5,3	11,6	10,4	-	-
Hi ha nous equipaments	100	10	10,5	10	-	10	-	-	-
Hi ha molts equipaments	94	2,8	13,1	2,8	3,8	6,5	5,4	3,4	-
Hem de fer servir els equipaments	94	12,4	5,8	23,9	-	23,9	2	2	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	93,8	-	4,4	7,8	9,3	17,1	-	-	1,8
La Generalitat fa coses	97,8	4,4	27,4	9,3	-	9,3	11,6	2,2	-
Auto-propaganda	100	-	27,1	-	-	-	-	-	-
La Generalitat inverteix	95,9	26	38,1	-	-	-	-	-	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	95,5	-	10	-	-	-	-	-	4,5
La Generalitat informa	66,2	6,9	22,2	15	3,5	18,6	3,6	-	15,2
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	50,4	50,4	-	-	-	-	-	-
Trobaràs informació a internet	96,8	1,6	16,3	-	-	-	1,6	-	-
Facilita la recerca/Útil	63,4	18,3	36,6	18,3	-	18,3	18,3	18,3	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	13,2	13,2	16,4	13,5	29,9	31,2	-	-
Hi ha un portal específic	97,7	-	20,7	11,5	-	11,5	2,4	-	-
Comunica l'adreça web	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Fomentar l'ús d'internet	100	100	-	100	-	100	100	-	-
Informa a la gent gran	95,6	-	8,4	18,7	18,7	18,7	-	-	-
Salut	95,5	46,3	25,9	-	-	-	-	4,5	-
Educació-formació	75,6	48,8	24,4	-	-	-	-	-	-
Lleure	90,3	-	-	-	-	-	-	9,7	-
Altres respostes	86,2	-	9,2	-	-	-	-	4,6	-
Total Portal	87,1	4,4	21	8,3	0,6	8,9	4,5	2,6	2,6
Total Informació Equipaments	93,3	3,2	15,1	7,6	4,2	9,5	7,3	1,4	0,3
Total Inversions	99,1	10,5	22,4	7,9	-	7,9	4,6	0,9	-
NS/NC	91,1	4,2	10,7	8,9	1,4	8,9	-	1,4	2,8

**P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

(5) Molt d'acord	93,8	10	21,5	8,9	-	8,9	2	4,2	-
(4) D'acord	94,1	5	16,1	9,4	4,1	10,8	4,9	1,9	1,1
(3) Ni d'acord ni en desacord	98,3	-	13,2	-	9	9	-	1,6	-
(2) En desacord	86,7	8,1	15,4	5,4	-	5,4	11,9	-	1,3
(1) Molt en desacord	80,9	-	9,5	-	-	-	-	-	9,6
Total d'acord	94	5,8	17	9,3	3,4	10,5	4,4	2,3	0,9
NS	58,8	8,8	41,2	-	-	-	-	-	-
NC	100	-	19,1	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,66	3,68	3,72	3,88	3,79	3,83	3,21	4,23	3,15
<b>Desviació</b>	0,95	1,09	0,97	0,81	0,41	0,78	1,05	0,56	1,16

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	90,5	3,9	13,4	8,4	0,9	9,4	3,9	0,9	1
(4) D'acord	93,9	6,8	16,6	8,9	3,5	10,7	5,5	2	0,9
(3) Ni d'acord ni en desacord	97,5	2,5	2,4	2,5	2,4	4,9	-	2,4	-
(2) En desacord	92	4	19,4	3,8	3,8	3,8	5	1	0,9
(1) Molt en desacord	56,3	4,2	39,1	-	-	-	19,5	-	4,7
Total d'acord	93,3	6,3	16,1	8,8	3,1	10,5	5,3	1,9	0,9
NS	100	-	100	-	-	-	-	-	-
NC	100	-	100	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,78	3,83	3,62	4	3,69	4	3,57	3,86	3,52
<b>Desviació</b>	0,88	0,78	1,06	0,64	0,78	0,61	1,11	0,63	1,21

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

(5) Molt d'acord	86,5	-	21,8	20,8	14	28,6	7,3	1,5	1,5
(4) D'acord	95,6	8,2	18	8,9	2	9,3	4,5	1,5	0,2
(3) Ni d'acord ni en desacord	86,3	1,7	6,9	-	-	-	1,7	6,8	-
(2) En desacord	85,2	0,8	13,3	-	3,6	3,6	7,2	0,7	4,7
(1) Molt en desacord	92,1	5,8	7,9	-	-	-	27,1	-	-
Total d'acord	94,6	7,3	18,4	10,2	3,3	11,4	4,8	1,5	0,3
NC	100	-	100	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,66	3,88	3,79	4,22	4	4,13	3,37	3,63	2,61
<b>Desviació</b>	0,89	0,51	0,83	0,42	1,06	0,71	1,21	0,71	1,11

#### **P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	97,4	4,1	16,1	4,7	4,2	7,2	3,1	2,7	0,4
(4) D'acord	91	6,2	16,4	10,4	2,9	11,4	7,1	1,4	1,2
(3) Ni d'acord ni en desacord	79,5	4,8	29,9	-	4,6	4,6	4,8	4,6	-
(2) En desacord	91,1	8,9	16,3	-	-	-	-	-	-
(1) Molt en desacord	91,3	8	8,7	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	93	5,5	16,3	8,6	3,3	10,1	5,9	1,8	1
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NC	100	-	100	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	4,09	3,9	4,07	4,17	4,35	4,21	4,14	4,36	4,14
<b>Desviació</b>	0,84	0,9	0,81	0,38	0,55	0,44	0,41	0,6	0,35

#### **P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5

(5) Molt d'acord	96,3	9,7	16	5,3	2,3	7,6	9,6	3,3	0,5
(4) D'acord	91,7	4,7	16,7	9,6	3,7	10,8	4	1,3	1,1
(3) Ni d'acord ni en desacord	96	-	4	4,1	-	4,1	-	-	-
(2) En desacord	85,4	6,5	24,7	-	1,5	1,5	6,5	1,5	1,5
(1) Molt en desacord	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	92,8	6	16,5	8,5	3,3	10	5,5	1,8	1

<b>Mitjana</b>	4,04	4,2	3,98	4,14	4,1	4,15	4,22	4,3	3,89
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0,83	0,39	0,56	0,48	0,86	0,78	0,76

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
(5) Molt d'acord	94,7	12,1	8,8	11,3	-	11,3	3,9	1,4	-
(4) D'acord	93,7	4,8	18,1	8,2	4,2	10,1	6,1	1,8	0,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	83,4	-	3,1	3,2	-	3,2	-	-	13,5
(2) En desacord	81,6	5,4	25	-	1,2	1,2	5,1	1,2	1,3
(1) Molt en desacord	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total d'acord	93,9	6,1	16,4	8,8	3,4	10,3	5,7	1,7	0,4
NS	100	-	-	-	-	-	-	50,1	-
NC	100	-	100	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	3,94	4,16	3,79	4,22	3,93	4,16	3,94	4	3,23
<b>Desviació</b>	0,77	0,81	0,79	0,45	0,38	0,49	0,69	0,66	0,65

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
Televisió	100	5,4	12,5	6,8	3,3	8,3	4,5	0,9	-
Premsa	87,1	100	23,9	33,9	2,1	33,9	10,9	8,8	-

Ràdio	69,3	8,3	100	17,2	6,6	17,9	10,5	1,4	-
Marquesines/cartells al carrer	82	25,7	37,6	100	21,2	100	13,3	1,6	-
Autobusos	100	4	36,1	52,9	100	100	16,6	3,7	-
Internet	78,5	11,8	32,8	19	9,5	19	100	-	-
Altres llocs	49,9	29,6	13,6	6,9	6,7	13,6	-	100	-
Només TV	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Només Ràdio	-	-	100	-	-	-	-	-	-
Només Internet	-	-	-	-	-	-	100	-	-
Només D'altres	-	-	-	-	-	-	-	100	-
Total exterior	84,8	21,6	32,9	84,1	33,7	100	11,2	2,6	-
Total algun	93,3	5,8	16,8	7,7	3,1	9,2	5,4	1,7	-
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	5
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	5
0 (Molt deficient)	100	-	44,6	-	-	-	-	-	-
2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4	88	16,4	22,1	-	-	-	-	-	-
5	81,9	1,8	20,4	1,8	1,7	3,4	7,4	1,7	3,3
6	91	3,5	12,7	6,8	2,6	6,8	5,6	-	2,6
7	91,7	7,5	20	10,9	7	14,6	5,5	3,4	0,4
8	97,8	5,9	12	8,4	1,3	9,3	5,9	2,1	0,4
9	96	-	27,9	16,3	-	16,3	-	-	-
10 (Excel·lent)	93,4	6	13,3	6,6	-	6,6	28,3	-	-
NS	66,6	-	33,4	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,64</b>	<b>6,55</b>	<b>7,28</b>	<b>6,87</b>	<b>7,23</b>	<b>7,19</b>	<b>7,21</b>	<b>6,14</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,45</b>	<b>1,78</b>	<b>0,93</b>	<b>0,64</b>	<b>0,9</b>	<b>1,31</b>	<b>0,75</b>	<b>0,91</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet



Per l'Ajuntament	65,5	34,5	-	34,5	-	34,5	-	-	34,5
Per l'inem	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Per l'agència del treball	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Per un partit polític	-	-	-	-	-	-	-	-	100
A partir d'altres webs	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Fent alguna tramitació	-	-	-	-	-	-	-	43,1	56,9
Altres respostes	57,6	28,9	28,7	28,7	-	28,7	-	-	42,4
Total publicitat	52,8	4,7	8	6,8	1,8	7	1,7	2,2	44,6
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	53,5	1,6	12,1	7,3	8,9	8,9	1,7	1,6	39,6
NS	11,7	2,7	2,7	-	-	-	-	-	85,6

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Sí	44,8	2,4	10,9	4	1,4	5,3	3	1,9	49,8
NO	47,2	3,8	6,6	5,8	2,6	6	1,9	1,1	51,7
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NC	27,7	1,5	5	1,3	0,5	1,8	1,9	0,1	69,9

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	163	14	34	15	7	18	9	7	181
Univers teòric	248	17	45	27	11	31	12	8	276
Sí	44,8	2,4	10,9	4	1,4	5,3	3	1,9	49,8
NO	47,2	3,8	6,6	5,8	2,6	6	1,9	1,1	51,7
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
-----------------	----	---	----	---	---	---	---	---	----



Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109
Biblioteques	46,8	1	13,9	3,9	0,9	4,9	6,1	0,9	49
Museus	55,8	1,8	18,4	7,2	-	7,2	1,6	-	42,4
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	47,4	2,9	8,1	1,4	3,8	5,3	1,4	3,7	45,9
Centres educatius / escoles / facultats	39,6	0,6	7	1,2	2,5	3,7	1,1	0,6	59,2
Instal·lacions esportives	39	4,8	34,2	-	-	-	4,6	2,4	41,4
Aeroports / ports	39	3,2	27,2	-	-	-	-	-	47,4
Telecentres	87	14,2	72,8	-	-	-	12,9	-	13
Jutjats	66,5	7	-	-	-	-	-	-	33,5
Oficines d'atenció ciutadana	38,5	3,3	1,6	-	-	-	1,6	-	61,5
Centres cívics	100	-	18,7	81,3	-	81,3	-	-	-
Casals	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Colònies	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Carrers	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	55,7	-	-	-	-	-	-	22,7	21,6
Beques	-	-	100	-	-	-	-	-	-
Ajuntaments	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Espectacles	18,9	18,9	18,9	18,9	-	18,9	81,1	-	-
Activitats d'oci	-	-	44,2	-	-	-	45,3	-	10,6
Serveis socials	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball	46,8	-	-	-	-	-	-	-	53,2
Oposicions	-	100	100	-	-	-	-	-	-
Platges	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Cursos	13,4	-	13,2	-	-	-	-	-	73,4
Residències	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Serveis juvenils	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Habitatge	19,2	-	-	-	-	-	-	-	80,8
Informació turística	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Viatges	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Albergs	51,4	-	51,4	-	-	-	-	-	48,6
Arxius	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Tramitacions	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Turisme i comerç	-	-	-	-	-	-	-	-	100
D'altres	100	100	-	-	-	-	-	-	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	71,6	28,6	-	28,6	-	28,6	28,6	-	28,4



Total satisfet	54,7	2,4	20,5	-	-	-	-	10,2	24,8
<b>Mitjana</b>	3,31	3	3	0	0	0	0	3	2,54
<b>Desviació</b>	0,46	0	0	0	0	0	0	0	0,5

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	26	1	8	1	1	2	3	1	25
Univers teòric	38	1	13	2	1	3	4	1	39
(4) Molt satisfet/a	35,9	-	20,4	-	-	-	2,1	-	61,8
(3) Bastant satisfet/a	54,1	1,1	14,6	4,5	-	4,5	5,8	-	41,1
(2) Poc satisfet/a	35,2	-	15,3	-	15,3	15,3	-	15,3	64,8
Total satisfet	48	0,7	16,6	3	-	3	4,6	-	48
<b>Mitjana</b>	3,21	3	3,36	3	2	2,81	3,15	2	3,35
<b>Desviació</b>	0,48	0	0,56	0	0	0,39	0,36	0	0,59

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	17	2	5	1	0	1	2	0	14
Univers teòric	22	1	5	2	0	2	1	0	27
(4) Molt satisfet/a	28,1	14	-	-	-	-	14	-	71,9
(3) Bastant satisfet/a	48,7	1,5	12,2	6,1	-	6,1	1,4	-	49,8
(2) Poc satisfet/a	10,4	-	-	-	-	-	-	-	89,6
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total satisfet	46,7	2,8	11	5,5	-	5,5	2,6	-	52
<b>Mitjana</b>	2,81	3,5	3	3	0	3	3,53	0	2,93
<b>Desviació</b>	0,69	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0,54

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	26	1	7	2	1	3	2	1	35
Univers teòric	38	1	7	1	2	4	1	1	60
(4) Molt satisfet/a	35,7	-	9,8	3,2	7	10,3	1,6	1,6	61
(3) Bastant satisfet/a	42,8	1	6,7	-	-	-	0,9	-	56,2
(2) Poc satisfet/a	10,6	-	-	-	-	-	-	-	89,4
(1) Gens satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Total satisfet	40,2	0,6	7,8	1,2	2,6	3,8	1,1	0,6	58
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,31	3	3,46	4	4	4	3,51	4	3,26
<b>Desviació</b>	0,49	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0,64

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Lleure**

Mostra efectiva	11	3	6	1	0	1	3	1	12
Univers teòric	10	2	9	1	0	1	4	1	16
(4) Molt satisfet/a	6,8	6,8	-	-	-	-	6,8	-	93,2
(3) Bastant satisfet/a	37,7	5	38,4	2,5	-	2,5	13,1	2,5	31
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	-	-	-	-	-	-
(1) Gens satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Total satisfet	29,2	5,5	27,8	1,8	-	1,8	11,3	1,8	48,1
NS	-	-	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	2,99	3,34	3	3	0	3	3,16	3	3,44
<b>Desviació</b>	0,36	0,47	0	0	0	0	0,37	0	0,68

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Turisme**

Mostra efectiva	1	0	1	0	0	0	0	0	5
Univers teòric	1	0	1	0	0	0	0	0	6

(4) Molt satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	100
(3) Bastant satisfet/a	8,8	-	8,8	-	-	-	-	-	91,2
Total satisfet	8,1	-	8,1	-	-	-	-	-	91,9
<b>Mitjana</b>	3	0	3	0	0	0	0	0	3,09
<b>Desviació</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	3	1	0	0	0	0	0	0	7
Univers teòric	5	1	0	0	0	0	0	0	8
(4) Molt satisfet/a	-	-	-	-	-	-	-	-	100
(3) Bastant satisfet/a	29,7	5,7	-	-	-	-	-	-	70,3
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total satisfet	28,3	5,4	-	-	-	-	-	-	71,7
<b>Mitjana</b>	2,11	3	0	0	0	0	0	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0,25

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	5	1	1	0	0	0	0	0	3
Univers teòric	5	1	1	0	0	0	0	0	5
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	-	-	-	-	-	-
(3) Bastant satisfet/a	33,6	6,4	6,4	-	-	-	-	-	60,1
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Total satisfet	41,1	5,6	5,6	-	-	-	-	-	53,2
<b>Mitjana</b>	3,12	3	3	0	0	0	0	0	3
<b>Desviació</b>	0,59	0	0	0	0	0	0	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	27	4	5	2	2	4	2	2	25
Univers teòric	37	2	6	1	3	4	1	3	36
(4) Molt satisfet/a	61,6	4,8	13	2,5	10,7	13,2	4,9	-	35,8
(3) Bastant satisfet/a	44,8	2,5	6,4	1,3	-	1,3	-	5,3	44,8
(2) Poc satisfet/a	29	-	5,4	-	5,4	5,4	-	5,4	71
Total satisfet	50,5	3,3	8,6	1,7	3,6	5,3	1,7	3,5	41,8
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,3	3,49	3,38	3,5	3,64	3,6	4	2,82	3,03
<b>Desviació</b>	0,61	0,5	0,64	0,5	0,77	0,71	0	0,39	0,66

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
(4) Molt interessant	40	2,8	4,8	2,6	0,8	3,5	1,5	0,8	58,5
(3) Bastant interessant	33,9	2	7,7	4	1,8	4,6	1,7	0,7	62,6
(2) Poc interessant	33,3	0,5	4,8	-	-	-	6,4	-	64,8
(1) Gens interessant	28,1	-	8,7	-	-	-	-	-	71,9
Total interessat	36,4	2,3	6,5	3,5	1,4	4,1	1,6	0,7	60,9
NS	38,5	17,2	17,2	-	-	-	-	4,1	57,5
NC	24,5	-	-	-	-	-	-	-	75,5
<b>Mitjana</b>	3,26	3,45	3,12	3,31	3,24	3,34	2,94	3,47	3,17
<b>Desviació</b>	0,71	0,54	0,68	0,46	0,43	0,47	0,76	0,5	0,72

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	67	6	17	6	2	8	5	4	65
Univers teòric	98	5	24	9	3	12	7	4	109

(4) Molt interessant	45,9	3,2	6,8	5,2	2,2	7,4	3,2	0,5	51,6
(3) Bastant interessant	44,4	1,7	16,4	2,9	0,5	3,4	3	3,5	46,5
(2) Poc interessant	15,9	-	-	-	-	-	-	-	84,1
(1) Gens interessant	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Total interessat	45,2	2,5	11,3	4,1	1,4	5,6	3,1	1,9	49,2
NS	100	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>Mitjana</b>	3,53	3,68	3,32	3,67	3,82	3,71	3,54	3,14	3,46
<b>Desviació</b>	0,51	0,47	0,47	0,47	0,38	0,45	0,5	0,35	0,66

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	96	8	17	9	5	10	4	3	114
Univers teòric	150	12	21	18	8	19	6	3	164
(4) Molt interessant	37,3	5,4	4,9	0,6	0,6	1,2	0,6	3	62,7
(3) Bastant interessant	50,4	3,8	7,3	10	4,3	10	1,3	0,3	47,6
(2) Poc interessant	59,5	-	9,3	-	-	-	8,9	-	40,5
(1) Gens interessant	18,9	-	-	-	-	-	-	-	81,1
Total interessat	45,8	4,4	6,4	6,7	3	6,9	1,1	1,3	52,9
NS	19,7	-	-	-	-	-	-	-	80,3
NC	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mitjana</b>	3,1	3,44	3,08	3,03	3,07	3,06	2,6	3,85	3,26
<b>Desviació</b>	0,62	0,5	0,61	0,17	0,25	0,24	0,66	0,36	0,67

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	128	8	23	6	2	8	6	1	305
Univers teòric	183	10	34	9	3	12	13	1	473
(4) Molt interessant	38,1	1,4	3,8	2,3	0,2	2,5	1,2	-	60,2
(3) Bastant interessant	22	1,2	5,4	1,2	0,8	2	1,5	-	75,2

(2) Poc interessant	22	0,7	3,4	-	-	-	5,9	-	75,3
(1) Gens interessant	32,3	-	10,8	-	-	-	-	-	67,7
Total interessat	28,1	1,3	4,8	1,6	0,6	2,2	1,4	-	69,5
NS	27,8	27,8	27,8	-	-	-	-	6,6	65,6
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,25	3,31	3	3,54	3,16	3,44	2,79	0	3,07
<b>Desviació</b>	0,8	0,61	0,8	0,5	0,36	0,5	0,74	0	0,73

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Mitj ans rec ordats (sugger its)

Televi- sió	Premsa	Ràdio	Marque- sines	Autobu- sos	Total exter- ior	Inter- net	D'alt- res	NS/NC
----------------	--------	-------	------------------	----------------	------------------------	---------------	---------------	-------

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	36,4	2,7	7,1	2,6	1,1	3,2	1,9	1	60,4
Univers teòric (milers persones)	35,8	2,2	6,4	3	1,2	3,5	2,1	0,7	61,6

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
Biblioteques	42,6	2,4	7,6	4,7	0,9	4,9	2,6	-	54,9





Hotels	33,9	-	-	-	-	-	-	-	66,1
Restaurants	8,4	-	-	-	-	-	-	-	91,6
Tramitacions	64,3	-	-	2,8	-	2,8	-	-	35,7
Platges	100	100	-	-	-	-	-	-	-
Transports	40,4	2,3	5,9	-	-	-	6	-	59,6
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Informació turística	29,1	-	-	-	-	-	-	-	70,9
Parcs / espais verds	4,2	-	-	4,2	-	4,2	-	-	95,8
Legislació	-	-	-	-	-	-	-	18	82
Organismes oficials	-	-	50	50	-	50	-	-	50
Cossos policials	13,7	-	13,7	-	-	-	-	-	86,3
Serveis socials	22,3	-	3,4	-	-	-	-	-	77,7
Excursions	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Medi ambient	51	-	-	-	-	-	-	-	49
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Ecologia	81,5	-	-	-	-	-	-	-	18,5
Cap	42,1	3,7	3,7	-	-	-	-	-	57,9
De tot	60,6	13,2	28,4	13,2	-	13,2	13,2	3,1	23
Altres respostes	17,4	7,7	1,3	6,5	-	6,5	-	1,3	81,3
Total Mobilitat	40	3	6,8	1,2	-	1,2	3,1	-	58,8
Total Cultura	40,5	1,9	6,9	4,3	0,7	4,4	2,6	-	57,4
Total Serveis Socials	37,5	-	3,2	7,9	5,3	7,9	3,1	-	62,5
Total Formació	35,1	0,2	3,2	1,4	0,4	1,8	3,2	0,4	64,5
Total Turisme	33,1	-	7,1	7,1	-	7,1	7,3	-	59,5
Total Organismes	22,3	2,7	14,9	11,4	-	11,4	-	-	66,2
Total Lleure	30,7	1,2	6,1	1,8	0,9	2,8	2,5	1,1	66,5
Total Laboral	14,8	-	2,2	4,6	1	5,6	2,2	-	84
Total Salut	35,5	3,2	8,3	0,9	1,5	2,5	2,3	1,2	62,4
Total Medi ambient	20,2	-	-	3,3	-	3,3	-	-	79,8
Total Serveis per a la Gent gran	31	-	1	4,4	4,4	4,4	-	-	69
NS	42,2	3,2	8,1	1,4	2,1	2,3	0,9	0,2	54,6
NC	23,8	-	-	-	-	-	-	-	76,2

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

Base:han utilitzat el portal









Teatres	31,2	-	-	-	-	-	-	-	68,8
Cinemes	84,5	-	-	-	-	-	-	-	15,5
Activitats infantils	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Activitats juvenils	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Casals per a gent gran	61,5	-	-	-	-	-	-	-	38,5
Residències per a gent gran	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Informació per a la gent gran	42,2	-	-	42,2	42,2	42,2	-	-	57,8
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Oferta d'oci	46,5	-	7,4	-	-	-	-	-	53,5
Centres d'oci	15,7	-	-	-	-	-	-	-	84,3
Informació sobre recerca de feina	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Ofertes de treball	18,6	-	5,2	10,9	-	10,9	2,6	-	81,4
Cursos / formació	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Habitatge	30,8	-	-	-	-	-	-	-	69,2
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme rural	80,6	-	80,6	80,6	-	80,6	-	-	19,4
Viatges	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Esplais / casals per a nens	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Hotels	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Restaurants	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Tramitacions	100	-	-	5,6	-	5,6	-	-	-
Transports	58,8	4,4	18,2	-	-	-	18,2	-	41,2
Llocs per anar amb gossos	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Informació turística	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Parcs / espais verds	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Legislació	-	-	-	-	-	-	-	18	82
Organismes oficials	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Cossos policials	13,7	-	13,7	-	-	-	-	-	86,3
Serveis socials	10	-	10	-	-	-	-	-	90
Ecologia	81,5	-	-	-	-	-	-	-	18,5
De tot	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Altres respostes	44	44	9	44	-	44	-	-	46,9
Total Mobilitat	56,2	2	18,8	-	-	-	8,4	-	41,8
Total Cultura	53,7	3,3	8,4	7,1	2,7	7,7	-	-	45,1
Total Serveis Socials	41,1	-	12,5	20,5	20,5	20,5	-	-	58,9
Total Formació	34,5	0,7	4,7	3,5	0,7	4,2	3,8	0,7	64,8







Total Organismes	32,3	-	27,4	27,4	-	27,4	-	-	40,3
Total Lleure	24	-	4,1	0,5	1,3	1,8	3,5	-	74,3
Total Laboral	2,2	-	-	-	2,2	2,2	2,4	-	95,4
Total Salut	26,3	-	6,1	1,7	1,9	3,6	1,6	-	72
Total Medi ambient	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Total Serveis per a la Gent gran	26,1	-	1,9	-	-	-	-	-	73,9
NS	29,9	3,9	6,1	-	-	-	-	-	67,6
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	294	22	57	21	9	26	15	8	488
Univers teòric	436	27	79	36	14	43	25	8	752
SÍ	36,1	1,9	6,6	3,2	1,2	3,7	2,3	0,6	61,4
NO	33,5	5,1	5,2	1	0,9	1,4	-	1	63,5
NC	-	-	-	-	-	-	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	36,4	1,7	6,8	4,2	1,7	4,7	2,6	0,7	60,8
Tots o quasi tots els dies	35,6	2,4	6,1	0,7	0,8	1,6	1,2	0,7	62,7
Vàries vegades a la setmana	42,5	1,3	3,5	1,3	0,4	1,8	4	0,4	56,7
Una vegada a la setmana	31,7	1,3	12,9	13,1	1,3	14,4	1,3	-	62,4
Un parell de vegades al mes	34,7	-	4,2	-	-	-	-	-	65,3
Una vegada al mes	24,5	12,2	12,2	12,4	-	12,4	-	-	63,3
Menys d'una vegada al mes	31,1	-	-	-	-	-	-	-	68,9
Mai o pràcticament mai	28,5	4,9	5,6	1,4	0,7	1,4	-	1,4	68,8
Diària	36,1	2	6,5	2,9	1,4	3,6	2,1	0,7	61,5
Setmanal	39,9	1,3	5,8	4,2	0,6	4,8	3,3	0,3	58
Mensual	32,6	2,5	5,8	2,6	-	2,6	-	-	64,9
Menor	28,8	4,3	4,9	1,2	0,6	1,2	-	1,2	68,8
Total alguna vegada	36,6	1,8	6,3	3,1	1,2	3,7	2,2	0,6	61,1
NC	-	32,3	32,3	-	-	-	-	-	67,7



**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

-

**Base:Total entrevistes~**

**Sexe X edat**

Home De 18 a 30  
Dona De 18 a 30  
Home De 31 a 45  
Dona De 31 a 45  
Home De 46 a 60  
Dona De 46 a 60

**Sexe**

Homes  
Dones

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

	Coneixement existència		Ús del	portal	Interès en el		portal
	Sí	No	Sí	No	Molt/b- astant	Poc/g- ens	NS/NC
<b>Base:Total entrevistes</b>							
Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>							
Telèfon 012	41	18	13	46	47	9	2
Gencat.cat	22	25	8	39	37	10	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	42	61	16	86	87	11	5
Estatut	21	6	10	18	24	3	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	10	9	0	19	19	0	0
Revistes de l'Ajuntament	20	27	17	30	42	2	2
Informació de l'Ajuntament de la localitat	11	7	9	9	13	3	2
Ave	0	3	0	3	1	0	2
Nous semàfors	0	2	0	2	2	0	0
Revista de la Generalitat	7	9	5	10	16	0	0
Reciclatge	13	13	9	17	22	4	0
Barcelona neta	9	1	2	8	9	1	0
Obres públiques	1	4	1	4	2	2	0
Noves línies de metro	5	2	5	2	7	0	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	9	1	2	7	9	0	0
Sóc fan de Catalunya	4	3	3	4	6	1	0
Som-hi	10	6	7	9	16	0	0

Prevençió d'incendis	3	12	2	13	14	0	0
Accidents de tràfic	11	3	6	8	14	1	0
Ajuts a la renovació	2	1	1	2	3	0	0
Ús del català	3	4	0	7	4	3	0
Recepta electrònica	2	1	0	3	3	0	0
TMB	18	19	9	28	29	8	0
Com actuar si fa molta calor	6	3	3	6	9	0	0
Exercici físic	5	5	3	7	10	0	0
Formació	9	17	5	21	25	1	0
Equipaments (sense especificar)	1	1	0	1	1	1	0
Web per a localitzar equipaments	0	1	0	1	1	0	0
Sortien diversos equipaments	6	10	6	11	16	1	0
Nous equipaments	3	1	3	1	3	1	0
Aquí, aquí	0	2	0	2	2	0	0
Síndic de greuges	3	1	0	3	3	1	0
Grip A	1	0	1	0	1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	8	0	8	6	3	0
Oportunitats davant la crisi	2	2	0	5	5	0	0
Cultura-espectacles al municipi	15	19	6	28	34	0	0
Prevençió de robatoris	3	0	1	2	3	0	0
Campanyes turístiques	6	4	4	6	7	3	0
Colònies-casals d'estiu	3	1	2	1	3	0	0
Pre-inscripcions escolars	0	5	0	5	2	2	0
Campanya contra el maltractament	1	0	0	1	1	0	0
Promocions d'habitatge	0	2	0	2	0	2	0
Prevençió del càncer	1	0	1	0	1	0	0
Campanyes polítiques	2	9	1	9	6	2	2
Altres respostes	23	34	8	49	51	6	0
No recorda	178	320	64	434	419	71	9
Total Equipaments	8	12	7	13	18	2	0
Concret Campanya	7	11	7	12	17	1	0
NS/NC	48	48	12	84	85	11	1

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	11	10	5	16	20	1	0
-------------	----	----	---	----	----	---	---

Gencat.cat	6	19	5	19	19	5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	18	15	7	25	32	1	0
Estatut	9	5	3	11	12	2	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	5	9	2	12	12	2	0
Revistes de l'Ajuntament	9	9	1	17	15	3	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	1	1	2	2	0	0
Ave	0	2	0	2	0	2	0
Revista de la Generalitat	1	1	1	1	2	0	0
Reciclatge	1	8	0	8	6	2	0
Barcelona neta	2	1	0	3	3	0	0
Plan E	0	2	0	2	2	0	0
Obres públiques	3	2	2	3	5	1	0
Noves línies de metro	2	2	2	2	2	2	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	1	2	1	3	0	0
Sóc fan de Catalunya	8	0	2	6	8	0	0
Prevenició d'incendis	6	3	4	6	7	2	0
Accidents de tràfic	15	5	9	11	17	3	0
Ajuts a la renovació	0	1	0	1	1	0	0
Ús del català	2	0	0	2	2	0	0
TMB	8	10	2	17	18	0	0
Com actuar si fa molta calor	0	2	0	2	0	2	0
Formació	8	9	5	12	17	0	0
Web per a localitzar equipaments	2	0	2	0	2	0	0
Sortien diversos equipaments	4	0	1	3	3	1	0
Nous equipaments	0	1	0	1	1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	2	0	2	2	0	0
Cultura-espectacles al municipi	4	9	3	9	12	0	0
Prevenició de robatoris	1	0	0	1	1	0	0
Campanyes turístiques	3	2	3	2	5	0	0
Colònies-casals d'estiu	2	0	0	2	2	0	0
Pre-inscripcions escolars	3	0	0	3	2	1	0
Campanya contra el maltractament	1	2	0	3	3	0	0
Promocions d'habitatge	3	1	2	1	4	0	0
Prevenició del càncer	2	2	0	5	2	0	2
Campanyes polítiques	3	0	1	3	3	0	0
Altres respostes	14	24	8	31	31	7	0

No recorda	138	162	71	229	248	40	12
Total Equipaments	6	1	3	4	6	1	0
Concret Campanya	6	1	3	4	6	1	0
NS/NC	247	377	79	545	534	81	9

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	6	2	0	9	8	1	0
Gencat.cat	1	5	1	5	5	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	5	5	2	8	8	2	0
Estatut	0	4	0	4	4	0	0
Revistes de l'Ajuntament	0	1	0	1	1	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	2	1	3	4	0	0
Reciclatge	3	2	1	5	6	0	0
Barcelona neta	3	2	2	3	5	0	0
Obres públiques	0	3	0	3	3	0	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	0	0	2	2	0	0
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	1	1	0	0
Som-hi	2	2	2	2	5	0	0
Prevenició d'incendis	0	3	0	3	1	2	0
Accidents de tràfic	2	2	0	5	0	2	2
Ús del català	0	1	0	1	1	1	0
TMB	1	2	0	3	3	0	0
Com actuar si fa molta calor	5	1	5	1	6	0	0
Formació	0	2	0	2	2	0	0
Sortien diversos equipaments	3	0	3	0	3	0	0
Aquí, aquí	2	0	2	0	2	0	0
Grip A	1	0	1	0	1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	1	0	1	0	1	0	0
Cultura-espectacles al municipi	5	2	2	5	7	0	0
Prevenició de robatoris	1	0	1	0	1	0	0
Campanyes turístiques	1	0	0	1	1	0	0
Colònies-casals d'estiu	1	0	0	1	0	1	0
Pre-inscripcions escolars	2	0	2	0	2	0	0
Promocions d'habitatge	2	0	2	0	2	0	0
Altres respostes	12	6	4	14	17	1	0



No recorda	75	92	32	135	151	16	0
Total Equipaments	6	0	6	0	6	0	0
Concret Campanya	6	0	6	0	6	0	0
NS/NC	402	546	155	793	799	128	22

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	2	0	2	0	2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	3	0	3	3	0	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	2	0	2	2	0	0
Revistes de l'Ajuntament	0	1	0	1	1	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	1	1	0	0
Nous semàfors	0	2	0	2	2	0	0
Reciclatge	3	0	3	0	3	0	0
Som-hi	2	0	2	0	2	0	0
Prevenició d'incendis	0	3	0	3	0	3	0
TMB	2	0	2	0	2	0	0
Com actuar si fa molta calor	1	0	1	0	1	0	0
Cultura-espectacles al municipi	0	2	0	2	2	0	0
Campanya contra el maltractament	2	0	0	2	0	0	2
Promocions d'habitatge	0	2	0	2	2	0	0
Altres respostes	1	7	1	8	6	2	0
No recorda	46	19	21	44	64	2	0
NS/NC	483	638	191	930	955	144	22

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1	0	0	1	1	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0	1	0	1	0	0
Estatut	1	0	0	1	1	0	0
Accidents de tràfic	2	0	2	0	2	0	0
Formació	2	0	0	2	0	0	2
Cultura-espectacles al municipi	1	0	1	0	1	0	0
Campanyes turístiques	0	2	0	2	0	2	0
Colònies-casals d'estiu	0	2	0	2	0	2	0
No recorda	1	15	1	15	13	2	0

NS/NC	532	663	215	980	1025	149	22
<b>P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)</b>							
Telèfon 012	18	15	5	27	29	3	0
Gencat.cat	6	24	6	24	25	5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	24	23	10	36	44	3	0
Estatut	9	9	3	15	16	2	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	5	12	2	14	14	2	0
Revistes de l'Ajuntament	9	11	1	18	17	3	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	3	3	1	5	6	0	0
Ave	0	2	0	2	0	2	0
Nous semàfors	0	2	0	2	2	0	0
Revista de la Generalitat	1	1	1	1	2	0	0
Reciclatge	7	10	4	13	14	2	0
Barcelona neta	5	3	2	6	8	0	0
Plan E	0	2	0	2	2	0	0
Obres públiques	3	5	2	5	7	1	0
Noves línies de metro	2	2	2	2	2	2	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	5	1	2	3	5	0	0
Sóc fan de Catalunya	9	0	2	6	9	0	0
Som-hi	2	2	2	2	5	0	0
Prevenió d'incendis	6	9	4	12	8	8	0
Accidents de tràfic	20	8	11	16	20	5	2
Ajuts a la renovació	0	1	0	1	1	0	0
Ús del català	2	1	0	3	3	1	0
TMB	10	13	4	19	23	0	0
Com actuar si fa molta calor	6	3	6	3	6	2	0
Formació	10	11	5	17	19	0	2
Web per a localitzar equipaments	2	0	2	0	2	0	0
Sortien diversos equipaments	7	0	4	3	6	1	0
Nous equipaments	0	1	0	1	1	0	0
Aquí, aquí	2	0	2	0	2	0	0
Grip A	1	0	1	0	1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	1	2	1	2	3	0	0
Cultura-espectacles al municipi	9	13	6	16	22	0	0

Prevençió de robatoris	1	0	1	1	1	0	0
Campanyes turístiques	3	5	3	5	6	2	0
Colònies-casals d'estiu	3	2	0	5	2	3	0
Pre-inscripcions escolars	5	0	2	3	5	1	0
Campanya contra el maltractament	3	2	0	5	3	0	2
Promocions d'habitatge	5	3	5	3	8	0	0
Prevençió del càncer	2	2	0	5	2	0	2
Campanyes polítiques	3	0	1	3	3	0	0
Altres respostes	26	34	11	49	50	10	0
No recorda	259	288	125	422	475	60	12
Total Equipaments	11	1	8	4	11	1	0
Concret Campanya	11	1	8	4	11	1	0
NS/NC	246	372	78	540	528	81	9

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	58	32	18	72	75	12	2
Gencat.cat	28	44	14	58	59	13	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	60	84	24	120	125	14	5
Estatut	28	14	13	29	37	5	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	14	21	2	33	33	2	0
Revistes de l'Ajuntament	29	37	18	48	59	5	2
Informació de l'Ajuntament de la localitat	13	10	10	13	18	3	2
Ave	0	5	0	5	1	2	2
Nous semàfors	0	5	0	5	5	0	0
Revista de la Generalitat	8	10	6	11	17	0	0
Reciclatge	17	23	12	28	34	6	0
Barcelona neta	14	4	5	14	17	1	0
Plan E	0	2	0	2	2	0	0
Obres públiques	4	9	4	9	10	3	0
Noves línies de metro	7	5	7	5	10	2	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	13	1	5	10	15	0	0
Sóc fan de Catalunya	13	3	5	10	15	1	0
Som-hi	10	8	7	11	18	0	0
Prevençió d'incendis	9	21	5	24	22	8	0
Accidents de tràfic	30	11	17	24	33	6	2

Ajuts a la renovació	2	2	1	3	3	0	0
Ús del català	5	5	0	10	7	3	0
Recepta electrònica	2	1	0	3	3	0	0
TMB	28	32	13	47	52	8	0
Com actuar si fa molta calor	12	6	9	9	16	2	0
Exercici físic	5	5	3	7	10	0	0
Formació	19	26	10	34	42	1	2
Equipaments (sense especificar)	1	1	0	1	1	1	0
Web per a localitzar equipaments	2	1	2	1	3	0	0
Sortien diversos equipaments	13	10	10	14	22	1	0
Nous equipaments	3	1	3	1	4	1	0
Aquí, aquí	2	2	2	2	5	0	0
Síndic de greuges	3	1	0	3	3	1	0
Grip A	1	0	1	0	1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	1	11	1	11	9	3	0
Oportunitats davant la crisi	2	2	0	5	5	0	0
Cultura-espectacles al municipi	23	30	11	42	53	0	0
Prevenió de robatoris	4	0	1	3	4	0	0
Campanyes turístiques	10	8	7	11	13	5	0
Colònies-casals d'estiu	6	3	2	6	6	3	0
Pre-inscripcions escolars	5	5	2	8	7	3	0
Campanya contra el maltractament	3	2	0	6	4	0	2
Promocions d'habitatge	5	5	5	6	8	2	0
Prevenió del càncer	3	2	1	5	3	0	2
Campanyes polítiques	5	9	2	12	10	2	2
Altres respostes	45	59	17	88	89	16	0
Total Equipaments	19	12	15	16	29	2	0
Concret Campanya	19	12	15	15	29	2	0
No recorda/NS/NC	226	365	76	515	501	81	9

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8	5	5	7	10	2	0
Barcelona neta	1	1	0	1	1	1	0
Plan E	7	1	7	1	8	0	0
Obres públiques	7	9	3	14	14	2	0

Noves línies de metro	22	9	12	20	27	5	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	5	11	2	13	8	8	0
Sóc fan de Catalunya	0	1	0	1	1	0	0
Pla d'equipaments-Generalitat	3	8	1	11	9	2	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	0	2	0	2	2	0	0
Web per a localitzar equipaments	9	1	3	6	9	1	0
gencat.cat/equipaments	5	0	0	5	2	2	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0	2	0	2	2	0	0
Sortien diversos equipaments	45	44	16	73	73	13	2
La gent saludava des de diversos equipaments	3	2	0	5	5	0	0
Aquí, aquí	2	0	2	0	2	0	0
Telèfon 012	7	3	3	6	7	2	0
Revistes de l'Ajuntament	15	16	9	23	28	4	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	23	9	8	23	31	1	0
Ave	9	3	0	12	12	0	0
Taxa turística	0	2	0	2	2	0	0
Nous semàfors	0	5	0	5	2	2	0
Revista de la Generalitat	5	0	3	2	5	0	0
Reciclatge	0	2	0	2	2	0	0
Colònies-casals d'estiu	4	3	1	6	4	2	0
Promocions d'habitatge	3	4	0	7	7	0	0
Equipaments al barri	1	7	1	8	9	0	0
Ús del transport públic	2	10	2	10	10	2	0
Biblioteques	0	1	0	1	1	0	0
Informació cultural	0	8	0	8	8	0	0
Altres respostes	20	15	5	30	30	4	1
No recorda	326	436	136	625	654	95	13
Total Equipaments	54	46	19	80	83	14	2
Concret Campanya	54	46	19	80	83	14	2
Concret Campanya i Generalitat	3	8	1	11	9	2	0
Concret Campanya i Ajuntament	0	2	0	2	2	0	0
NS/NC	43	87	7	123	105	17	8

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	63	57	29	92	103	15	2
-------------------	----	----	----	----	-----	----	---

Concret Campanya	63	57	29	92	103	15	2
<b>P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)</b>							
Recorden	315	280	136	459	533	52	10
No recorden	223	386	82	527	498	99	12
NS	1	12	0	13	10	3	0
NC	0	2	0	2	0	0	2
<b>P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1</b>							
Recorden	300	285	115	470	512	59	13
No recorden	238	385	103	520	521	93	8
NS	1	9	1	9	8	1	0
NC	0	2	0	2	0	0	2
<b>P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc</b>							
Recorden	299	257	127	429	486	57	13
No recorden	239	412	91	560	548	94	9
NS	1	9	0	10	7	2	0
NC	0	2	0	2	0	0	2
<b>P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1</b>							
Recorden	216	246	83	378	409	44	8
No recorden	320	429	135	614	626	109	14
NS	3	4	0	7	6	1	0
NC	0	2	0	2	0	0	2
<b>P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot</b>							
Recorden	265	207	110	362	411	53	8
No recorden	269	466	108	627	626	96	13
NS	5	5	0	10	5	5	0
NC	0	2	0	2	0	0	2

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	281	229	116	394	443	56	11
Concret Campanya	281	229	116	394	443	56	11
No recorden	258	451	102	607	599	97	13

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	51	42	19	74	86	6	1
Hi ha nous equipaments	14	13	6	21	26	1	0
Hi ha molts equipaments	41	38	25	53	65	13	0
Hem de fer servir els equipaments	5	14	2	18	16	3	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6	12	2	16	18	0	0
La Generalitat fa coses	21	5	7	19	21	5	0
Auto-propaganda	5	3	2	6	6	3	0
La Generalitat inverteix	4	8	1	11	9	2	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	6	4	1	8	7	0	2
La Generalitat informa	9	6	2	13	15	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	1	0	1	0	0
Trobaràs informació a internet	20	11	8	24	32	0	0
Facilita la recerca/Útil	6	7	1	13	8	5	0
Has d'entrar a gencat.cat	9	4	3	10	11	3	0
Hi ha un portal específic	19	5	12	12	21	4	0
Comunica l'adreça web	2	0	2	0	2	0	0
Informa a la gent gran	6	6	0	12	12	0	0
Salut	4	3	1	7	5	0	2
Educació-formació	0	7	0	7	7	0	0
Lleure	1	0	0	1	1	0	0
Altres respostes	11	1	8	5	9	1	3
Total Portal	56	30	25	62	78	8	0
Total Informació Equipaments	99	92	47	144	170	19	1

Total Inversions	39	25	14	51	56	8	0
NS/NC	24	16	8	31	32	8	0

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	0	5	0	5	3	2	0
Hi ha nous equipaments	1	0	1	0	1	0	0
Hi ha molts equipaments	3	5	1	8	8	0	0
Hem de fer servir els equipaments	5	4	0	9	9	0	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3	8	2	9	11	0	0
La Generalitat inverteix	1	1	1	1	1	1	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3	1	0	3	3	0	0
La Generalitat informa	1	0	0	1	1	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	1	0	1	0	1	0
Trobaràs informació a internet	4	1	1	4	4	0	0
Has d'entrar a gencat.cat	5	0	2	2	5	0	0
Hi ha un portal específic	1	0	0	1	1	0	0
Fomentar l'ús d'internet	2	0	2	0	2	0	0
Informa a la gent gran	1	0	1	0	1	0	0
Salut	4	0	1	3	4	0	0
Educació-formació	2	0	0	2	2	0	0
Lleure	0	5	0	5	5	0	0
Total Portal	5	1	1	5	5	0	0
Total Informació Equipaments	5	9	2	12	14	0	0
Total Inversions	0	1	0	1	0	1	0
NS/NC	235	179	102	312	356	50	8

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8



Donar a conèixer els equipaments	51	47	19	79	89	8	1
Hi ha nous equipaments	14	13	6	21	27	1	0
Hi ha molts equipaments	44	43	26	61	74	13	0
Hem de fer servir els equipaments	10	19	2	27	26	3	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	9	20	4	25	29	0	0
La Generalitat fa coses	21	5	7	19	21	5	0
Auto-propaganda	5	3	2	6	6	3	0
La Generalitat inverteix	5	8	2	12	11	3	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	8	5	1	12	10	0	2
La Generalitat informa	9	6	2	14	16	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	1	1	1	1	1	0
Trobaràs informació a internet	24	12	8	28	36	0	0
Facilita la recerca/Útil	6	7	1	13	8	5	0
Has d'entrar a gencat.cat	14	4	5	13	15	3	0
Hi ha un portal específic	19	5	12	13	21	4	0
Comunica l'adreça web	2	0	2	0	2	0	0
Fomentar l'ús d'internet	2	0	2	0	2	0	0
Informa a la gent gran	6	6	1	12	13	0	0
Salut	8	3	1	10	9	0	2
Educació-formació	2	7	0	10	10	0	0
Lleure	1	5	0	5	5	0	0
Altres respostes	11	1	8	5	9	1	3
Total Portal	61	31	26	66	83	8	0
Total Informació Equipaments	104	100	49	155	184	19	1
Total Inversions	39	26	14	51	56	8	0
NS/NC	24	16	8	31	32	8	0

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	38	19	14	43	56	1	0
(4) D'acord	163	115	68	210	251	24	4

(3) Ni d'acord ni en desacord	14	19	7	27	33	1	0
(2) En desacord	42	47	22	67	60	24	5
(1) Molt en desacord	3	3	0	6	4	2	0
Total d'acord	201	134	82	253	307	25	4
NS	2	3	0	6	5	1	0
NC	2	1	0	3	3	0	0

<b>Mitjana</b>	3,73	3,5	3,68	3,62	3,74	2,94	2,85
<b>Desviació</b>	0,94	0,99	0,93	0,98	0,91	1,09	0,99

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	42	19	15	45	58	2	0
(4) D'acord	174	142	78	237	279	35	2
(3) Ni d'acord ni en desacord	16	7	4	19	22	1	1
(2) En desacord	30	30	10	50	42	12	5
(1) Molt en desacord	3	9	2	10	9	3	0
Total d'acord	216	161	94	283	337	37	2
NS	1	0	0	1	1	0	0
NC	0	1	0	1	1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,84	3,64	3,86	3,72	3,82	3,41	2,64
<b>Desviació</b>	0,86	0,99	0,85	0,94	0,88	1,06	0,9

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	28	11	9	29	38	1	0
(4) D'acord	185	128	73	241	274	35	4

(3) Ni d'acord ni en desacord	18	17	8	27	30	2	2
(2) En desacord	33	43	20	56	59	14	2
(1) Molt en desacord	1	8	1	8	9	0	0
Total d'acord	213	139	82	270	312	36	4
NC	0	1	0	1	1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,78	3,44	3,64	3,63	3,67	3,42	3,14
<b>Desviació</b>	0,81	0,99	0,89	0,92	0,91	0,9	0,83

### P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	79	53	24	107	126	6	0
(4) D'acord	163	125	78	210	251	34	4
(3) Ni d'acord ni en desacord	5	7	1	11	9	0	2
(2) En desacord	14	19	7	27	21	10	2
(1) Molt en desacord	3	3	1	6	3	3	0
Total d'acord	242	178	102	318	377	40	4
NS	1	0	0	1	0	1	0
NC	0	1	0	1	1	0	0

<b>Mitjana</b>	4,14	3,99	4,07	4,07	4,16	3,57	3,14
<b>Desviació</b>	0,78	0,9	0,71	0,87	0,77	1,08	0,83

### P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	65	42	26	81	102	4	0
(4) D'acord	175	137	72	240	276	32	4
(3) Ni d'acord ni en desacord	6	8	3	11	12	0	2

(2) En desacord	18	18	9	27	19	16	2
(1) Molt en desacord	1	2	0	3	2	1	0
Total d'acord	240	179	98	321	378	37	4
<b>Mitjana</b>	4,08	3,95	4,04	4,02	4,11	3,46	3,14
<b>Desviació</b>	0,75	0,83	0,77	0,79	0,71	1,04	0,83

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	53	23	19	57	73	4	0
(4) D'acord	178	151	79	250	290	33	6
(3) Ni d'acord ni en desacord	7	11	1	17	15	1	2
(2) En desacord	25	19	11	34	29	15	0
(1) Molt en desacord	0	3	0	3	3	0	0
Total d'acord	231	174	98	307	362	37	6
NS	1	0	0	1	1	0	0
NC	0	1	0	1	1	0	0
<b>Mitjana</b>	3,98	3,83	3,97	3,9	3,98	3,48	3,71
<b>Desviació</b>	0,78	0,8	0,76	0,8	0,75	0,98	0,45

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Televisió	248	189	98	338	379	50	8
Premsa	17	10	5	22	24	1	2
Ràdio	45	34	24	55	68	9	2
Marquesines/cartells al carrer	27	9	9	27	36	0	0
Autobusos	11	3	3	11	14	0	0

Internet	12	13	7	19	17	8	0
Altres llocs	8	1	4	4	8	0	1
Només TV	178	151	68	261	284	40	5
Només Ràdio	9	4	6	7	13	0	0
Només Internet	2	1	2	1	3	0	0
Només D'altres	3	1	2	1	3	0	1
Total exterior	31	12	12	31	43	0	0
Total algun	263	204	110	358	407	52	8
NS	2	3	1	4	4	1	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
0 (Molt deficient)	1	5	0	5	3	2	0
2	0	1	0	1	1	0	0
3	7	4	5	6	3	5	2
4	15	14	3	26	14	11	5
5	11	21	5	28	24	9	0
6	48	45	25	68	84	8	1
7	85	55	30	111	128	12	0
8	79	51	36	94	124	5	1
9	6	8	1	13	14	1	0
10 (Excel·lent)	5	3	1	8	9	0	0
NS	7	0	5	2	7	0	0
<b>Mitjana</b>	6,84	6,5	6,76	6,66	6,92	5,29	4,12
<b>Desviació</b>	1,42	1,74	1,35	1,64	1,38	1,94	1,28

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24

SÍ	539	0	218	321	489	43	8
NO	0	672	0	672	549	109	14
NS	0	6	0	6	4	2	0
NC	0	2	0	2	0	0	2

### P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

#### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
Publicitat a televisió	149	0	34	115	130	16	2
Publicitat a premsa	51	0	16	36	49	2	0
Publicitat a la ràdio	35	0	10	25	34	1	0
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	9	0	3	5	9	0	0
Publicitat als autobusos	2	0	2	0	2	0	0
Publicitat a internet	124	0	64	60	123	1	1
Publicitat a d'altres llocs	8	0	5	3	8	0	0
Mitjançant amics/familiars	88	0	33	55	84	1	2
Raons professionals	44	0	28	16	33	6	5
Mitjançant companys de feina	5	0	2	2	2	2	0
A través de gencat	25	0	14	10	24	1	0
Programa a tv3	1	0	0	1	1	0	0
A l'escola / institut	11	0	9	2	11	1	0
Cercadors a internet	6	0	0	6	5	1	0
Per l'hospital	4	0	3	1	4	0	0
Per l'associació de veïns	1	0	0	1	1	0	0
Per col·legis professionals	1	0	0	1	1	0	0
Biblioteca	2	0	0	2	2	0	0
Per revistes de la Generalitat	5	0	0	5	5	0	0
Navegant per internet	20	0	15	5	15	5	0
A través del telèfon 012	5	0	0	5	5	0	0
Per l'Ajuntament	8	0	0	8	3	5	0
Per l'inem	1	0	0	1	1	0	0
Per l'agència del treball	1	0	0	1	1	0	0

Per un partit polític	1	0	0	1	1	0	0
A partir d'altres webs	1	0	0	1	1	0	0
Fent alguna tramitació	6	0	2	3	5	1	0
Altres respostes	8	0	2	6	8	0	0
Total publicitat	320	0	110	209	296	20	3
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	33	0	14	19	32	1	0
NS	21	0	10	11	18	2	0

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	218	0	218	0	210	6	2
NO	318	0	0	318	276	37	5
NS	3	0	0	3	3	0	0
NC	0	680	0	680	553	111	16

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
SÍ	218	0	218	0	210	6	2
NO	318	0	0	318	276	37	5
NS	3	0	0	3	3	0	0

#### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
Biblioteques	58	0	58	0	58	0	0

Museus	32	0	32	0	32	0	0
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	78	0	78	0	78	0	0
Centres educatius / escoles / facultats	96	0	96	0	94	2	0
Instal·lacions esportives	24	0	24	0	24	0	0
Aeroports / ports	18	0	18	0	17	1	0
Telecentres	4	0	4	0	4	0	0
Jutjats	8	0	8	0	6	0	2
Oficines d'atenció ciutadana	35	0	35	0	33	0	2
Centres cívics	3	0	3	0	3	0	0
Casals	3	0	3	0	3	0	0
Colònies	3	0	3	0	3	0	0
Carrers	3	0	3	0	3	0	0
Transports	11	0	11	0	11	0	0
Beques	1	0	1	0	1	0	0
Ajuntaments	5	0	5	0	5	0	0
Espectacles	3	0	3	0	3	0	0
Activitats d'oci	5	0	5	0	5	0	0
Serveis socials	3	0	3	0	3	0	0
Treball	10	0	10	0	9	1	0
Oposicions	1	0	1	0	1	0	0
Platges	3	0	3	0	3	0	0
Cursos	4	0	4	0	4	0	0
Residències	2	0	2	0	2	0	0
Serveis juvenils	2	0	2	0	2	0	0
Habitatge	3	0	3	0	3	0	0
Informació turística	5	0	5	0	5	0	0
Viatges	1	0	1	0	1	0	0
Albergs	1	0	1	0	1	0	0
Arxius	1	0	1	0	1	0	0
Tramitacions	2	0	2	0	2	0	0
Turisme i comerç	2	0	2	0	2	0	0
D'altres	1	0	1	0	1	0	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	8	0	8	0	8	0	0
Total Mobilitat	28	0	28	0	28	1	0
Total Cultura	81	0	81	0	81	0	0
Total Serveis Socials	50	0	50	0	47	0	2



Total Formació	100	0	100	0	98	2	0
Total Lleure	33	0	33	0	33	0	0
Total Turisme	7	0	7	0	7	0	0
Total Organismes	13	0	13	0	11	0	2
Total Laboral	11	0	11	0	10	1	0
NS	8	0	8	0	6	2	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt satisfet/a	57	0	57	0	55	2	0
(3) Bastant satisfet/a	141	0	141	0	138	3	0
(2) Poc satisfet/a	14	0	14	0	14	1	0
(1) Gens satisfet/a	3	0	3	0	1	0	2
Total satisfet	199	0	199	0	194	5	0
NS	2	0	2	0	2	0	0
NC	1	0	1	0	1	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,19</b>	<b>3,31</b>	<b>1</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,55</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	18	0	17	1	0
Univers teòric	28	0	28	0	28	1	0
(4) Molt satisfet/a	4	0	4	0	4	0	0
(3) Bastant satisfet/a	19	0	19	0	19	1	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	5	0	5	0	0
Total satisfet	23	0	23	0	23	1	0
<b>Mitjana</b>	<b>2,97</b>	<b>0</b>	<b>2,97</b>	<b>0</b>	<b>2,97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,57	0	0
------------------	------	---	------	---	------	---	---

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	53	0	53	0	53	0	0
Univers teòric	81	0	81	0	81	0	0

(4) Molt satisfet/a	26	0	26	0	26	0	0
(3) Bastant satisfet/a	51	0	51	0	51	0	0
(2) Poc satisfet/a	4	0	4	0	4	0	0
Total satisfet	77	0	77	0	77	0	0

<b>Mitjana</b>	3,28	0	3,28	0	3,28	0	0
<b>Desviació</b>	0,54	0	0,54	0	0,54	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	0	32	0	31	0	1
Univers teòric	50	0	50	0	47	0	2

(4) Molt satisfet/a	4	0	4	0	4	0	0
(3) Bastant satisfet/a	38	0	38	0	38	0	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	5	0	5	0	0
(1) Gens satisfet/a	2	0	2	0	0	0	2
Total satisfet	42	0	42	0	42	0	0

<b>Mitjana</b>	2,88	0	2,88	0	2,97	0	1
<b>Desviació</b>	0,61	0	0,61	0	0,45	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	0	64	0	63	1	0
Univers teòric	100	0	100	0	98	2	0

(4) Molt satisfet/a	35	0	35	0	35	0	0
(3) Bastant satisfet/a	59	0	59	0	56	2	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	5	0	5	0	0
(1) Gens satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
Total satisfet	94	0	94	0	91	2	0
NC	1	0	1	0	1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,29	0	3,29	0	3,29	3	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,59	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	0	26	0	26	0	0
Univers teòric	33	0	33	0	33	0	0
(4) Molt satisfet/a	9	0	9	0	9	0	0
(3) Bastant satisfet/a	23	0	23	0	23	0	0
(2) Poc satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
(1) Gens satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
Total satisfet	31	0	31	0	31	0	0
NS	1	0	1	0	1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,21	0	3,21	0	3,21	0	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,56	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	6	0	6	0	0
Univers teòric	7	0	7	0	7	0	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
(3) Bastant satisfet/a	6	0	6	0	6	0	0
Total satisfet	7	0	7	0	7	0	0

<b>Mitjana</b>	3,08	0	3,08	0	3,08	0	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0,27	0	0,27	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Organismes**

Mostra efectiva	10	0	10	0	9	0	1
Univers teòric	13	0	13	0	11	0	2
(4) Molt satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
(3) Bastant satisfet/a	10	0	10	0	10	0	0
(1) Gens satisfet/a	2	0	2	0	0	0	2
Total satisfet	11	0	11	0	11	0	0

<b>Mitjana</b>	2,67	0	2,67	0	3,05	0	1
<b>Desviació</b>	0,82	0	0,82	0	0,22	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Laboral**

Mostra efectiva	9	0	9	0	8	1	0
Univers teòric	11	0	11	0	10	1	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0
(3) Bastant satisfet/a	9	0	9	0	9	0	0
(2) Poc satisfet/a	1	0	1	0	0	1	0
Total satisfet	10	0	10	0	10	0	0

<b>Mitjana</b>	3,05	0	3,05	0	3,11	2	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0,4	0	0,32	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	55	0	55	0	55	0	0
-----------------	----	---	----	---	----	---	---

Univers teòric	78	0	78	0	78	0	0
(4) Molt satisfet/a	23	0	23	0	23	0	0
(3) Bastant satisfet/a	45	0	45	0	45	0	0
(2) Poc satisfet/a	10	0	10	0	10	0	0
Total satisfet	68	0	68	0	68	0	0
NC	1	0	1	0	1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,17	0	3,17	0	3,17	0	0
<b>Desviació</b>	0,63	0	0,63	0	0,63	0	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
(4) Molt interessant	211	211	111	312	423	0	0
(3) Bastant interessant	277	341	99	520	619	0	0
(2) Poc interessant	37	89	4	123	0	126	0
(1) Gens interessant	5	22	2	25	0	28	0
Total interessat	489	553	210	831	1042	0	0
NS	5	9	2	12	0	0	14
NC	2	7	0	10	0	0	10

<b>Mitjana</b>	3,31	3,12	3,48	3,14	3,41	1,82	0
<b>Desviació</b>	0,64	0,76	0,59	0,73	0,49	0,38	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt interessant	111	0	111	0	111	0	0
(3) Bastant interessant	99	0	99	0	99	0	0

(2) Poc interessant	4	0	4	0	0	4	0
(1) Gens interessant	2	0	2	0	0	2	0
Total interessat	210	0	210	0	210	0	0
NS	2	0	2	0	0	0	2
<b>Mitjana</b>	3,48	0	3,48	0	3,53	1,6	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,5	0,49	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
(4) Molt interessant	97	0	0	97	97	0	0
(3) Bastant interessant	178	0	0	178	178	0	0
(2) Poc interessant	34	0	0	34	0	34	0
(1) Gens interessant	3	0	0	3	0	3	0
Total interessat	276	0	0	276	276	0	0
NS	3	0	0	3	0	0	3
NC	2	0	0	2	0	0	2
<b>Mitjana</b>	3,19	0	0	3,19	3,35	1,92	0
<b>Desviació</b>	0,65	0	0	0,65	0,48	0,27	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
(4) Molt interessant	0	208	0	208	208	0	0
(3) Bastant interessant	0	341	0	341	341	0	0
(2) Poc interessant	0	87	0	87	0	87	0
(1) Gens interessant	0	22	0	22	0	22	0
Total interessat	0	549	0	549	549	0	0

NS	0	9	0	9	0	0	9
NC	0	5	0	5	0	0	5
<b>Mitjana</b>	0	3,12	0	3,12	3,38	1,8	0
<b>Desviació</b>	0	0,75	0	0,75	0,49	0,4	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

Coneixement existència por tal		Ús del portal		Interès en el portal			
Sí	No	Sí	No	Molt/b- astant	Poc/g- ens	NS/NC	

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Biblioteques	124	192	37	278	294	22	0
Museus	47	76	17	105	116	6	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	109	142	37	214	234	12	5
Centres educatius/escoles/facultats	133	122	58	198	235	15	5

Instal·lacions esportives	94	149	25	219	214	23	5
Aeroports / ports	18	36	2	52	52	3	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	5	0	5	5	0	0
Jutjats	8	6	3	11	12	0	2
Oficines d'atenció ciutadana	38	38	20	55	70	3	2
Centres cívics	18	20	5	32	34	3	0
Centres d'exposicions	1	2	0	4	4	0	0
Art	3	3	0	6	6	0	0
Cultura	21	24	8	37	41	4	0
Conferències	1	0	0	1	1	0	0
Teatres	5	14	2	16	18	1	0
Cinemes	3	6	0	9	9	1	0
Concerts/música	7	5	7	5	12	0	0
Activitats infantils	1	10	1	10	7	4	0
Activitats juvenils	1	2	0	3	3	0	0
Casals per a gent gran	10	14	2	22	21	3	0
Residències per a gent gran	5	7	2	10	13	0	0
Activitats per a la gent gran	5	3	5	3	6	0	2
Informació per a la gent gran	8	6	2	12	11	3	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	1	0	1	1	0	0
Oferta d'oci	20	25	11	33	39	6	0
Centres d'oci	4	17	1	21	19	2	0
Informació sobre recerca de feina	2	1	0	4	4	0	0
Ofertes de treball	23	25	1	47	37	11	0
Cursos / formació	9	17	1	25	26	0	0
Habitatge	7	9	5	11	16	1	0
Subvencions per a l'habitatge	1	2	0	3	0	3	0
Càmpings	0	1	0	1	1	0	0
Turisme rural	8	1	5	4	9	0	0
Viatges	6	3	4	6	9	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	3	0	3	1	3	0
Activitats esportives	1	5	1	5	6	0	0
Esplais / casals per a nens	6	12	1	18	15	3	0
Hotels	1	1	0	2	2	0	0
Restaurants	1	6	0	7	4	3	0
Tramitacions	13	7	3	17	18	0	2



Platges	1	0	1	0	1	0	0
Transports	21	28	8	42	47	3	0
Llocs per anar amb gossos	1	1	0	1	1	0	0
Informació turística	8	4	5	6	11	1	0
Parcs / espais verds	4	10	3	10	13	0	0
Legislació	3	0	0	3	3	0	0
Organismes oficials	2	2	0	5	2	2	0
Cossos policials	5	0	0	5	3	0	2
Serveis socials	9	7	4	13	14	3	0
Excursions	0	2	0	2	0	2	0
Medi ambient	1	1	1	1	1	0	0
Salut	0	3	0	3	3	0	0
Ecologia	3	0	0	3	3	0	0
Cap	0	15	0	15	1	15	0
De tot	6	12	6	12	18	0	1
Altres respostes	17	26	11	32	34	6	3
Total Mobilitat	39	57	10	85	89	6	0
Total Cultura	154	253	47	360	379	28	0
Total Serveis Socials	39	50	14	75	77	12	0
Total Formació	137	136	58	215	253	15	5
Total Turisme	23	11	14	19	30	3	0
Total Organismes	12	9	3	18	16	2	2
Total Lleure	135	214	45	304	306	37	5
Total Laboral	25	26	1	50	40	11	0
Total Salut	109	144	37	216	236	12	5
Total Medi ambient	7	10	4	14	17	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	27	27	10	44	46	6	2
NS	122	137	62	197	212	44	3
NC	6	16	0	22	8	9	5

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

Biblioteques	37	0	37	0	37	0	0
Museus	17	0	17	0	17	0	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	37	0	37	0	37	0	0
Centres educatius/escoles/facultats	58	0	58	0	52	3	2
Instal·lacions esportives	25	0	25	0	22	0	2
Aeroports / ports	2	0	2	0	2	0	0
Jutjats	3	0	3	0	3	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	20	0	20	0	20	0	0
Centres cívics	5	0	5	0	5	0	0
Cultura	8	0	8	0	8	0	0
Teatres	2	0	2	0	2	0	0
Concerts/música	7	0	7	0	7	0	0
Activitats infantils	1	0	1	0	1	0	0
Casals per a gent gran	2	0	2	0	2	0	0
Residències per a gent gran	2	0	2	0	2	0	0
Activitats per a la gent gran	5	0	5	0	3	0	2
Informació per a la gent gran	2	0	2	0	2	0	0
Oferta d'oci	11	0	11	0	11	1	0
Centres d'oci	1	0	1	0	1	0	0
Ofertes de treball	1	0	1	0	1	0	0
Cursos / formació	1	0	1	0	1	0	0
Habitatge	5	0	5	0	5	0	0
Turisme rural	5	0	5	0	5	0	0
Viatges	4	0	4	0	4	0	0
Activitats esportives	1	0	1	0	1	0	0
Esplais / casals per a nens	1	0	1	0	1	0	0
Tramitacions	3	0	3	0	3	0	0
Platges	1	0	1	0	1	0	0
Transports	8	0	8	0	8	0	0
Informació turística	5	0	5	0	5	0	0
Parcs / espais verds	3	0	3	0	3	0	0
Serveis socials	4	0	4	0	4	0	0
Medi ambient	1	0	1	0	1	0	0
De tot	6	0	6	0	6	0	0
Altres respostes	11	0	11	0	8	2	0
Total Mobilitat	10	0	10	0	10	0	0

Total Cultura	47	0	47	0	47	0	0
Total Serveis Socials	14	0	14	0	14	0	0
Total Formació	58	0	58	0	53	3	2
Total Turisme	14	0	14	0	14	0	0
Total Organismes	3	0	3	0	3	0	0
Total Lleure	45	0	45	0	42	1	2
Total Laboral	1	0	1	0	1	0	0
Total Salut	37	0	37	0	37	0	0
Total Medi ambient	4	0	4	0	4	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	10	0	10	0	8	0	2
NS	62	0	62	0	62	0	0

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	326	367	135	558	693	0	0
Univers teòric	489	553	210	831	1042	0	0
Biblioteques	111	183	37	256	294	0	0
Museus	44	72	17	99	116	0	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	101	132	37	196	234	0	0
Centres educatius/escoles/facultats	120	115	52	183	235	0	0
Instal·lacions esportives	81	133	22	192	214	0	0
Aeroports / ports	18	34	2	50	52	0	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	5	0	5	5	0	0
Jutjats	5	6	3	9	12	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	35	35	20	50	70	0	0
Centres cívics	17	17	5	29	34	0	0
Centres d'exposicions	1	2	0	4	4	0	0
Art	3	3	0	6	6	0	0
Cultura	20	21	8	33	41	0	0
Conferències	1	0	0	1	1	0	0
Teatres	5	14	2	16	18	0	0
Cinemes	3	5	0	9	9	0	0
Concerts/música	7	5	7	5	12	0	0
Activitats infantils	1	7	1	7	7	0	0

Activitats juvenils	1	2	0	3	3	0	0
Casals per a gent gran	10	11	2	18	21	0	0
Residències per a gent gran	5	7	2	10	13	0	0
Activitats per a la gent gran	3	3	3	3	6	0	0
Informació per a la gent gran	5	6	2	9	11	0	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	1	0	1	1	0	0
Oferta d'oci	19	20	11	28	39	0	0
Centres d'oci	4	15	1	18	19	0	0
Informació sobre recerca de feina	2	1	0	4	4	0	0
Ofertes de treball	18	19	1	36	37	0	0
Cursos / formació	9	17	1	25	26	0	0
Habitatge	7	9	5	11	16	0	0
Càmpings	0	1	0	1	1	0	0
Turisme rural	8	1	5	4	9	0	0
Viatges	6	3	4	6	9	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	1	0	1	1	0	0
Activitats esportives	1	5	1	5	6	0	0
Esplais / casals per a nens	6	9	1	15	15	0	0
Hotels	1	1	0	2	2	0	0
Restaurants	1	3	0	4	4	0	0
Tramitacions	11	7	3	15	18	0	0
Platges	1	0	1	0	1	0	0
Transports	19	28	8	39	47	0	0
Llocs per anar amb gossos	1	1	0	1	1	0	0
Informació turística	8	3	5	6	11	0	0
Parcs / espais verds	4	10	3	10	13	0	0
Legislació	3	0	0	3	3	0	0
Organismes oficials	0	2	0	2	2	0	0
Cossos policials	3	0	0	3	3	0	0
Serveis socials	7	7	4	10	14	0	0
Medi ambient	1	1	1	1	1	0	0
Salut	0	3	0	3	3	0	0
Ecologia	3	0	0	3	3	0	0
Cap	0	1	0	1	1	0	0
De tot	6	11	6	12	18	0	0
Altres respostes	14	20	8	26	34	0	0

Total Mobilitat	36	53	10	79	89	0	0
Total Cultura	141	238	47	332	379	0	0
Total Serveis Socials	35	42	14	63	77	0	0
Total Formació	124	129	53	200	253	0	0
Total Turisme	23	8	14	16	30	0	0
Total Organismes	7	9	3	13	16	0	0
Total Lleure	121	185	42	264	306	0	0
Total Laboral	21	20	1	39	40	0	0
Total Salut	101	135	37	199	236	0	0
Total Medi ambient	7	10	4	14	17	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	21	24	8	38	46	0	0
NS	119	92	62	150	212	0	0
NC	5	3	0	8	8	0	0

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
Biblioteques	83	0	0	83	71	13	0
Museus	30	0	0	30	27	2	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	72	0	0	72	64	5	2
Centres educatius/escoles/facultats	75	0	0	75	68	7	1
Instal·lacions esportives	68	0	0	68	57	10	1
Aeroports / ports	16	0	0	16	16	0	0
Jutjats	5	0	0	5	2	0	2
Oficines d'atenció ciutadana	15	0	0	15	12	3	0
Centres cívics	10	0	0	10	10	1	0
Centres d'exposicions	1	0	0	1	1	0	0
Art	3	0	0	3	3	0	0
Cultura	12	0	0	12	12	1	0
Conferències	1	0	0	1	1	0	0
Teatres	2	0	0	2	2	0	0
Cinemes	3	0	0	3	3	0	0
Activitats infantils	1	0	0	1	0	1	0

Activitats juvenils	1	0	0	1	1	0	0
Casals per a gent gran	8	0	0	8	8	0	0
Residències per a gent gran	3	0	0	3	3	0	0
Informació per a la gent gran	6	0	0	6	3	3	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	1	1	0	0
Oferta d'oci	8	0	0	8	8	0	0
Centres d'oci	4	0	0	4	4	0	0
Informació sobre recerca de feina	2	0	0	2	2	0	0
Ofertes de treball	22	0	0	22	17	5	0
Cursos / formació	8	0	0	8	8	0	0
Habitatge	2	0	0	2	1	1	0
Subvencions per a l'habitatge	1	0	0	1	0	1	0
Turisme rural	3	0	0	3	3	0	0
Viatges	2	0	0	2	2	0	0
Esplais / casals per a nens	5	0	0	5	5	0	0
Hotels	1	0	0	1	1	0	0
Restaurants	1	0	0	1	1	0	0
Tramitacions	10	0	0	10	8	0	2
Transports	13	0	0	13	11	2	0
Llocs per anar amb gossos	1	0	0	1	1	0	0
Informació turística	2	0	0	2	2	0	0
Parcs / espais verds	1	0	0	1	1	0	0
Legislació	3	0	0	3	3	0	0
Organismes oficials	2	0	0	2	0	2	0
Cossos policials	5	0	0	5	3	0	2
Serveis socials	6	0	0	6	3	3	0
Ecologia	3	0	0	3	3	0	0
De tot	1	0	0	1	1	0	0
Altres respostes	6	0	0	6	6	1	0
Total Mobilitat	29	0	0	29	26	2	0
Total Cultura	104	0	0	104	91	13	0
Total Serveis Socials	23	0	0	23	19	4	0
Total Formació	79	0	0	79	71	7	1
Total Turisme	9	0	0	9	9	0	0
Total Organismes	9	0	0	9	5	2	2
Total Lleure	87	0	0	87	76	10	1

Total Laboral	24	0	0	24	20	5	0
Total Salut	72	0	0	72	64	5	2
Total Medi ambient	3	0	0	3	3	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	16	0	0	16	14	3	0
NS	60	0	0	60	58	2	0
NC	6	0	0	6	5	1	0

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
Biblioteques	0	190	0	190	181	9	0
Museus	0	76	0	76	72	4	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	0	139	0	139	130	7	2
Centres educatius/escoles/facultats	0	122	0	122	115	5	2
Instal·lacions esportives	0	149	0	149	133	13	2
Aeroports / ports	0	36	0	36	34	3	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	5	0	5	5	0	0
Jutjats	0	6	0	6	6	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	0	38	0	38	35	0	2
Centres cívics	0	20	0	20	17	3	0
Centres d'exposicions	0	2	0	2	2	0	0
Art	0	3	0	3	3	0	0
Cultura	0	24	0	24	21	3	0
Teatres	0	14	0	14	14	1	0
Cinemes	0	6	0	6	5	1	0
Concerts/música	0	5	0	5	5	0	0
Activitats infantils	0	10	0	10	7	3	0
Activitats juvenils	0	2	0	2	2	0	0
Casals per a gent gran	0	14	0	14	11	3	0
Residències per a gent gran	0	7	0	7	7	0	0
Activitats per a la gent gran	0	3	0	3	3	0	0
Informació per a la gent gran	0	6	0	6	6	0	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0	1	0	1	1	0	0

Oferta d'oci	0	25	0	25	20	5	0
Centres d'oci	0	17	0	17	15	2	0
Informació sobre recerca de feina	0	1	0	1	1	0	0
Ofertes de treball	0	23	0	23	19	4	0
Cursos / formació	0	17	0	17	17	0	0
Habitatge	0	9	0	9	9	0	0
Subvencions per a l'habitatge	0	2	0	2	0	2	0
Càmpings	0	1	0	1	1	0	0
Turisme rural	0	1	0	1	1	0	0
Viatges	0	3	0	3	3	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	3	0	3	1	3	0
Activitats esportives	0	5	0	5	5	0	0
Esplais / casals per a nens	0	12	0	12	9	3	0
Hotels	0	1	0	1	1	0	0
Restaurants	0	6	0	6	3	3	0
Tramitacions	0	7	0	7	7	0	0
Transports	0	28	0	28	28	1	0
Llocs per anar amb gossos	0	1	0	1	1	0	0
Informació turística	0	4	0	4	3	1	0
Parcs / espais verds	0	10	0	10	10	0	0
Organismes oficials	0	2	0	2	2	0	0
Serveis socials	0	7	0	7	7	0	0
Excursions	0	2	0	2	0	2	0
Medi ambient	0	1	0	1	1	0	0
Salut	0	3	0	3	3	0	0
Cap	0	15	0	15	1	15	0
De tot	0	9	0	9	9	0	1
Altres respostes	0	26	0	26	20	3	3
Total Mobilitat	0	57	0	57	53	3	0
Total Cultura	0	251	0	251	235	15	0
Total Serveis Socials	0	50	0	50	42	8	0
Total Formació	0	136	0	136	129	5	2
Total Turisme	0	11	0	11	8	3	0
Total Organismes	0	9	0	9	9	0	0
Total Lleure	0	214	0	214	185	26	2
Total Laboral	0	23	0	23	20	4	0



Total Salut	0	142	0	142	133	7	2
Total Medi ambient	0	10	0	10	10	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	0	27	0	27	24	3	0
NS	0	136	0	136	91	42	3
NC	0	13	0	13	3	8	3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	486	614	209	891	957	134	9
NO	53	64	9	107	84	20	13
NC	0	2	0	2	0	0	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	285	314	137	462	530	61	8
Tots o quasi tots els dies	131	197	61	267	278	49	1
Vàries vegades a la setmana	57	71	15	114	110	19	0
Una vegada a la setmana	14	27	3	38	37	2	2
Un parell de vegades al mes	7	11	3	15	12	6	0
Una vegada al mes	4	1	1	4	5	0	0
Menys d'una vegada al mes	5	6	0	11	9	2	0
Mai o pràcticament mai	36	45	0	82	58	15	8
Diària	416	511	198	729	808	110	9
Setmanal	71	98	17	152	147	21	2
Mensual	11	12	3	19	17	6	0
Menor	41	51	0	93	67	18	8
Total alguna vegada	503	627	218	912	981	138	11
NC	0	7	0	7	2	0	5

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

#### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	325	407	134	598	635	92	5
Univers teòric	486	614	209	891	957	134	9
Vàries vegades al dia	271	307	133	445	509	61	8
Tots o quasi tots els dies	123	193	56	261	266	49	1
Vàries vegades a la setmana	48	68	14	102	101	16	0
Una vegada a la setmana	13	21	3	31	32	2	0
Un parell de vegades al mes	6	4	3	7	5	5	0
Una vegada al mes	3	0	1	3	3	0	0
Menys d'una vegada al mes	3	3	0	6	6	0	0
Mai o pràcticament mai	18	18	0	36	35	2	0
Diària	394	500	189	705	776	110	9
Setmanal	61	89	17	134	133	18	0
Mensual	9	4	3	10	8	5	0
Menor	21	21	0	42	41	2	0
Total alguna vegada	468	596	209	855	923	133	9

#### D1. Nivell d'estudis assolit

##### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Sense estudis	0	5	0	5	5	0	0
Estudis primaris no acabats	3	11	0	14	10	3	1
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	87	163	13	237	218	27	5
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	194	197	70	321	331	52	8
Universitari de grau mitjà	72	80	38	114	139	12	0
Universitari de grau superior	180	220	95	305	336	59	5
Fins a Batxillerat elemental	91	178	13	256	233	30	6
Universitaris grau mitjà/superior	252	300	133	419	475	72	5
NS	2	0	2	0	2	0	0
NC	0	5	0	5	0	0	5

#### Post test pla equipaments

##### Estudi N° 10460164

## Percentatges verticals

	Coneixement existència portal		Ús del portal	Interès en el portal	Molt/b-astant	Poc/g-ens	NS/NC
	Sí	No					
<b>Base: Total entrevistes</b>							
Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>							
Telèfon 012	7,6	2,6	5,9	4,6	4,5	5,8	10
Gencat.cat	4,1	3,7	3,8	3,9	3,6	6,7	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	7,7	9	7,5	8,6	8,3	7	21,6
Estatut	3,9	0,9	4,4	1,8	2,3	1,9	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,8	1,4	-	1,9	1,8	-	-
Revistes de l'Ajuntament	3,8	3,9	7,7	3	4	1,6	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	1	4,3	0,9	1,2	1,9	10,1
Ave	-	0,4	-	0,3	0,1	-	10
Nous semàfors	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Revista de la Generalitat	1,2	1,3	2,5	1	1,5	-	-
Reciclatge	2,4	1,9	4	1,7	2,1	2,3	-
Barcelona neta	1,7	0,2	1,1	0,8	0,9	0,7	-
Obres públiques	0,2	0,5	0,5	0,4	0,2	1,6	-
Noves línies de metro	0,9	0,4	2,2	0,2	0,7	-	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,6	0,1	1	0,7	0,9	-	-
Sóc fan de Catalunya	0,8	0,4	1,4	0,4	0,6	0,4	-

Som-hi	1,9	0,9	3,2	0,9	1,5	-	-
Prevençió d'incendis	0,5	1,7	0,8	1,3	1,4	-	-
Accidents de tràfic	2	0,5	2,7	0,8	1,3	0,4	-
Ajuts a la renovació	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	-	-
Ús del català	0,6	0,6	-	0,7	0,4	1,8	-
Recepta electrònica	0,4	0,2	-	0,3	0,3	-	-
TMB	3,4	2,8	4,1	2,8	2,8	5,3	-
Com actuar si fa molta calor	1,2	0,4	1,4	0,6	0,9	-	-
Exercici físic	1	0,7	1,4	0,7	1	-	-
Formació	1,6	2,5	2,4	2,1	2,4	0,4	-
Equipaments (sense especificar)	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,4	-
Web per a localitzar equipaments	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Sortien diversos equipaments	1,2	1,5	2,7	1,1	1,5	0,4	-
Nous equipaments	0,6	0,1	1,4	0,1	0,3	0,4	-
Aquí, aquí	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Síndic de greuges	0,5	0,1	-	0,3	0,3	0,4	-
Grip A	0,1	-	0,2	-	0	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	1,2	-	0,8	0,5	1,9	-
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,4	-	0,5	0,5	-	-
Cultura-espectacles al municipi	2,7	2,8	2,6	2,8	3,2	-	-
Prevençió de robatoris	0,6	-	0,3	0,2	0,3	-	-
Campanyes turístiques	1,2	0,5	1,8	0,6	0,7	1,9	-
Colònies-casals d'estiu	0,5	0,1	1	0,1	0,3	-	-
Pre-inscripcions escolars	-	0,7	-	0,5	0,2	1,6	-
Campanya contra el maltractament	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Promocions d'habitatge	-	0,4	-	0,2	-	1,6	-
Prevençió del càncer	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Campanyes polítiques	0,3	1,3	0,5	0,9	0,6	1,1	10
Altres respostes	4,3	5	3,7	4,9	4,9	3,7	-
No recorda	33,1	47	29,3	43,4	40,2	46	36
Total Equipaments	1,4	1,7	3	1,3	1,7	1,1	-
Concret Campanya	1,3	1,7	3	1,2	1,7	0,7	-
NS/NC	8,9	7	5,5	8,4	8,1	6,9	2,4

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	2,1	1,4	2,4	1,6	2	0,4	-
Gencat.cat	1,1	2,8	2,4	1,9	1,9	3,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3,3	2,2	3,3	2,5	3,1	0,3	-
Estatut	1,7	0,8	1,4	1,1	1,1	1,6	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,9	1,4	1,1	1,2	1,1	1,6	-
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,3	0,5	1,7	1,4	1,9	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	-	-
Ave	-	0,4	-	0,2	-	1,6	-
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	-	-
Reciclatge	0,1	1,1	-	0,8	0,6	1,5	-
Barcelona neta	0,4	0,1	-	0,3	0,3	-	-
Plan E	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Obres públiques	0,6	0,3	1,1	0,3	0,4	0,4	-
Noves línies de metro	0,5	0,4	1,1	0,2	0,2	1,6	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	0,1	1,1	0,1	0,3	-	-
Sóc fan de Catalunya	1,5	-	1,1	0,6	0,8	-	-
Prevençió d'incendis	1,2	0,4	1,7	0,6	0,7	1,6	-
Accidents de tràfic	2,7	0,8	4,2	1,1	1,6	2	-
Ajuts a la renovació	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Ús del català	0,4	-	-	0,2	0,2	-	-
TMB	1,5	1,5	0,8	1,7	1,8	-	-
Com actuar si fa molta calor	-	0,3	-	0,2	-	1,5	-
Formació	1,5	1,3	2,4	1,2	1,6	-	-
Web per a localitzar equipaments	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Sortien diversos equipaments	0,7	-	0,3	0,3	0,3	0,4	-
Nous equipaments	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Cultura-espectacles al municipi	0,7	1,3	1,4	0,9	1,2	-	-
Prevençió de robatoris	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Campanyes turístiques	0,5	0,4	1,3	0,2	0,5	-	-
Colònies-casals d'estiu	0,5	-	-	0,2	0,2	-	-
Pre-inscripcions escolars	0,6	-	-	0,3	0,2	0,4	-
Campanya contra el maltractament	0,1	0,4	-	0,3	0,3	-	-
Promocions d'habitatge	0,5	0,1	1,1	0,1	0,3	-	-
Prevençió del càncer	0,4	0,4	-	0,5	0,2	-	10
Campanyes polítiques	0,6	-	0,2	0,3	0,3	-	-

Altres respostes	2,6	3,6	3,5	3,1	3	4,7	-
No recorda	25,6	23,9	32,6	22,9	23,8	25,8	51,7
Total Equipaments	1,1	0,1	1,4	0,4	0,6	0,4	-
Concret Campanya	1,1	0,1	1,4	0,4	0,6	0,4	-
NS/NC	45,8	55,4	35,9	54,5	51,3	52,4	38,4

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1,2	0,4	-	0,9	0,8	0,4	-
Gencat.cat	0,1	0,7	0,3	0,5	0,5	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0,8	1,1	0,8	0,8	1,5	-
Estatut	-	0,5	-	0,4	0,4	-	-
Revistes de l'Ajuntament	-	0,2	-	0,1	0,1	-	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	-	-
Reciclatge	0,6	0,3	0,3	0,5	0,5	-	-
Barcelona neta	0,5	0,4	1,1	0,3	0,5	-	-
Obres públiques	-	0,4	-	0,3	0,3	-	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	-	-	0,2	0,2	-	-
Sóc fan de Catalunya	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Som-hi	0,4	0,4	1,1	0,2	0,5	-	-
Prevenició d'incendis	-	0,4	-	0,3	0,1	1,5	-
Accidents de tràfic	0,4	0,4	-	0,5	-	1,6	10
Ús del català	-	0,2	-	0,1	0,1	0,4	-
TMB	0,1	0,4	-	0,3	0,3	-	-
Com actuar si fa molta calor	0,9	0,1	2,3	0,1	0,5	-	-
Formació	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Sortien diversos equipaments	0,6	-	1,4	-	0,3	-	-
Aquí, aquí	0,5	-	1,1	-	0,2	-	-
Grip A	0,1	-	0,2	-	0,1	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,1	-	0,2	-	0,1	-	-
Cultura-espectacles al municipi	0,9	0,4	1	0,5	0,7	-	-
Prevenició de robatoris	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Campanyes turístiques	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Colònies-casals d'estiu	0,1	-	-	0,1	-	0,4	-
Pre-inscripcions escolars	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Promocions d'habitatge	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-

Altres respostes	2,2	0,9	1,8	1,4	1,7	0,4	-
No recorda	13,9	13,5	14,8	13,5	14,5	10,5	-
Total Equipaments	1	-	2,5	-	0,5	-	-
Concret Campanya	1	-	2,5	-	0,5	-	-
NS/NC	74,6	80,3	71	79,2	76,7	83,4	90

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	0,4	-	0,2	-	1,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	0,4	-	0,3	0,3	-	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Revistes de l'Ajuntament	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Nous semàfors	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Reciclatge	0,6	-	1,4	-	0,3	-	-
Som-hi	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Prevenició d'incendis	-	0,4	-	0,3	-	1,9	-
TMB	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Com actuar si fa molta calor	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Cultura-espectacles al municipi	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Campanya contra el maltractament	0,4	-	-	0,2	-	-	10
Promocions d'habitatge	-	0,3	-	0,2	0,2	-	-
Altres respostes	0,2	1	0,2	0,8	0,6	1,5	-
No recorda	8,5	2,9	9,6	4,4	6,1	1,1	-
NS/NC	89,6	93,8	87,4	92,9	91,7	93,9	90

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Estatut	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Accidents de tràfic	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Formació	0,4	-	-	0,2	-	-	10
Cultura-espectacles al municipi	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Campanyes turístiques	-	0,3	-	0,2	-	1,5	-
Colònies-casals d'estiu	-	0,3	-	0,2	-	1,5	-

No recorda	0,1	2,2	0,3	1,5	1,2	1,5	-
NS/NC	98,7	97,5	98,4	97,9	98,4	97	90

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	3,3	2,1	2,4	2,7	2,7	2,3	-
Gencat.cat	1,2	3,5	2,7	2,4	2,4	3,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,4	3,4	4,7	3,6	4,2	1,8	-
Estatut	1,8	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,9	1,7	1,1	1,4	1,3	1,6	-
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,6	0,5	1,8	1,6	1,9	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,6	0,5	0,6	0,5	0,6	-	-
Ave	-	0,4	-	0,2	-	1,6	-
Nous semàfors	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	-	-
Reciclatge	1,3	1,5	1,6	1,3	1,4	1,5	-
Barcelona neta	1	0,4	1,1	0,6	0,8	-	-
Plan E	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Obres públiques	0,6	0,7	1,1	0,5	0,7	0,4	-
Noves línies de metro	0,5	0,4	1,1	0,2	0,2	1,6	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,9	0,1	1,1	0,3	0,5	-	-
Sóc fan de Catalunya	1,6	-	1,1	0,6	0,8	-	-
Som-hi	0,4	0,4	1,1	0,2	0,5	-	-
Prevenió d'incendis	1,2	1,3	1,7	1,2	0,7	5,1	-
Accidents de tràfic	3,6	1,2	5,3	1,6	1,9	3,5	10
Ajuts a la renovació	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Ús del català	0,4	0,2	-	0,3	0,3	0,4	-
TMB	1,9	1,9	1,9	1,9	2,2	-	-
Com actuar si fa molta calor	1,1	0,4	2,6	0,3	0,6	1,5	-
Formació	1,9	1,7	2,4	1,7	1,9	-	10
Web per a localitzar equipaments	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Sortien diversos equipaments	1,2	-	1,7	0,3	0,6	0,4	-
Nous equipaments	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Aquí, aquí	0,5	-	1,1	-	0,2	-	-
Grip A	0,1	-	0,2	-	0,1	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,1	0,4	0,2	0,2	0,3	-	-



Cultura-espectacles al municipi	1,6	2	2,6	1,6	2,1	-	-
Prevençió de robatoris	0,2	-	0,3	0,1	0,1	-	-
Campanyes turístiques	0,6	0,7	1,3	0,5	0,6	1,5	-
Colònies-casals d'estiu	0,6	0,3	-	0,5	0,2	1,9	-
Pre-inscripcions escolars	1	-	1,1	0,3	0,5	0,4	-
Campanya contra el maltractament	0,5	0,4	-	0,5	0,3	-	10
Promocions d'habitatge	1	0,4	2,2	0,3	0,8	-	-
Prevençió del càncer	0,4	0,4	-	0,5	0,2	-	10
Campanyes polítiques	0,6	-	0,2	0,3	0,3	-	-
Altres respostes	4,8	5,1	5,2	4,9	4,8	6,6	-
No recorda	48,1	42,4	57,3	42,2	45,6	39	51,7
Total Equipaments	2,1	0,1	3,9	0,4	1,1	0,4	-
Concret Campanya	2,1	0,1	3,9	0,4	1,1	0,4	-
NS/NC	45,7	54,7	35,7	54	50,7	52,4	38,4

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	10,7	4,7	8,4	7,2	7,2	8,1	10
Gencat.cat	5,3	6,5	6,5	5,8	5,7	8,6	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11,1	12,4	11,2	11,9	12	8,8	21,6
Estatut	5,1	2,1	5,7	2,9	3,5	3,5	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2,7	3,1	1,1	3,3	3,2	1,6	-
Revistes de l'Ajuntament	5,4	5,5	8,2	4,8	5,6	3,5	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,4	1,5	4,6	1,3	1,7	1,9	10,1
Ave	-	0,8	-	0,5	0,1	1,6	10
Nous semàfors	-	0,7	-	0,5	0,5	-	-
Revista de la Generalitat	1,4	1,4	2,7	1,1	1,7	-	-
Reciclatge	3,2	3,3	5,6	2,8	3,3	3,8	-
Barcelona neta	2,6	0,6	2,2	1,4	1,7	0,7	-
Plan E	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Obres públiques	0,8	1,2	1,6	0,9	0,9	1,9	-
Noves línies de metro	1,3	0,7	3,3	0,5	0,9	1,6	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2,5	0,2	2,1	1	1,4	-	-
Sóc fan de Catalunya	2,4	0,4	2,5	1	1,4	0,4	-
Som-hi	1,9	1,2	3,2	1,1	1,8	-	-
Prevençió d'incendis	1,7	3	2,5	2,4	2,1	5,1	-

Accidents de tràfic	5,7	1,6	8	2,4	3,2	3,9	10
Ajuts a la renovació	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	-	-
Ús del català	1	0,7	-	1	0,7	2,2	-
Recepta electrònica	0,4	0,2	-	0,3	0,3	-	-
TMB	5,2	4,7	5,7	4,7	5	5,3	-
Com actuar si fa molta calor	2,2	0,8	4	0,9	1,5	1,5	-
Exercici físic	1	0,7	1,4	0,7	1	-	-
Formació	3,6	3,8	4,8	3,4	4	0,4	10
Equipaments (sense especificar)	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,4	-
Web per a localitzar equipaments	0,4	0,1	1,1	0,1	0,3	-	-
Sortien diversos equipaments	2,4	1,5	4,4	1,4	2,1	0,7	-
Nous equipaments	0,6	0,2	1,4	0,1	0,4	0,4	-
Aquí, aquí	0,5	0,4	1,1	0,2	0,5	-	-
Síndic de greuges	0,5	0,1	-	0,3	0,3	0,4	-
Grip A	0,2	-	0,5	-	0,1	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,1	1,6	0,2	1,1	0,8	1,9	-
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,4	-	0,5	0,5	-	-
Cultura-espectacles al municipi	4,2	4,4	5	4,2	5,1	-	-
Prevenió de robatoris	0,8	-	0,5	0,3	0,4	-	-
Campanyes turístiques	1,8	1,2	3,1	1,1	1,2	3,4	-
Colònies-casals d'estiu	1,1	0,4	1	0,6	0,6	1,9	-
Pre-inscripcions escolars	1	0,7	1,1	0,8	0,7	2	-
Campanya contra el maltractament	0,6	0,4	-	0,6	0,3	-	10
Promocions d'habitatge	1	0,8	2,2	0,6	0,8	1,6	-
Prevenió del càncer	0,6	0,4	0,3	0,5	0,3	-	10
Campanyes polítiques	0,9	1,3	0,8	1,2	0,9	1,1	10
Altres respostes	8,4	8,7	7,7	8,8	8,5	10,3	-
Total Equipaments	3,5	1,8	6,9	1,6	2,8	1,1	-
Concret Campanya	3,5	1,7	6,9	1,5	2,8	1,1	-
No recorda/NS/NC	42	53,6	34,8	51,5	48,1	52,9	38,4

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es p

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,5	0,7	2,5	0,7	1	1,5	-
Barcelona neta	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,5	-
Plan E	1,3	0,1	3,3	0,1	0,7	-	-

Obres públiques	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	1,5	-
Noves línies de metro	4,2	1,4	5,5	2	2,6	3,3	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1	1,6	1,1	1,3	0,8	5,1	-
Sóc fan de Catalunya	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Pla d'equipaments-Generalitat	0,5	1,2	0,3	1,1	0,9	1,6	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Web per a localitzar equipaments	1,6	0,1	1,6	0,6	0,8	0,4	-
gencat.cat/equipaments	0,9	-	-	0,5	0,2	1,6	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Sortien diversos equipaments	8,3	6,5	7,3	7,3	7	8,6	10
La gent saludava des de diversos equipaments	0,5	0,3	-	0,5	0,4	-	-
Aquí, aquí	0,4	-	1,1	-	0,2	-	-
Telèfon 012	1,2	0,4	1,4	0,6	0,7	1,6	-
Revistes de l'Ajuntament	2,8	2,4	3,9	2,3	2,7	2,3	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	4,2	1,3	3,7	2,3	3	0,4	-
Ave	1,7	0,4	-	1,2	1,2	-	-
Taxa turística	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
Nous semàfors	-	0,7	-	0,5	0,2	1,5	-
Revista de la Generalitat	1	-	1,4	0,2	0,5	-	-
Reciclatge	-	0,3	-	0,2	0,2	-	-
Colònies-casals d'estiu	0,7	0,4	0,3	0,6	0,4	1,6	-
Promocions d'habitatge	0,5	0,6	-	0,7	0,6	-	-
Equipaments al barri	0,2	1,1	0,2	0,8	0,8	-	-
Ús del transport públic	0,4	1,5	1	1	0,9	1,5	-
Biblioteques	-	0,2	-	0,1	0,1	-	-
Informació cultural	-	1,2	-	0,8	0,8	-	-
Altres respostes	3,7	2,2	2,1	3	2,9	2,3	2,4
No recorda	60,5	64,1	62,4	62,5	62,8	61,8	54,2
Total Equipaments	10	6,7	8,9	8	8	9	10
Concret Campanya	10	6,7	8,9	8	8	9	10
Concret Campanya i Generalitat	0,5	1,2	0,3	1,1	0,9	1,6	-
Concret Campanya i Ajuntament	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
NS/NC	8	12,8	3,1	12,3	10,1	11,2	33,4

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	11,8	8,4	13,1	9,2	9,9	9,7	10
Concret Campanya	11,8	8,4	13,1	9,2	9,9	9,7	10

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	58,5	41,1	62,3	45,8	51,2	33,6	41,6
No recorden	41,4	56,7	37,7	52,6	47,8	64,5	48,8
NS	0,1	1,8	-	1,3	1	1,9	-
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	55,7	41,8	52,7	46,9	49,2	38,5	55,6
No recorden	44,2	56,6	47	52	50	60,8	34,8
NS	0,1	1,3	0,3	0,9	0,8	0,7	-
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc**

Recorden	55,4	37,9	58,3	42,9	46,7	37,3	54,1
No recorden	44,4	60,5	41,7	55,9	52,6	61,1	36,4
NS	0,2	1,3	-	1	0,7	1,6	-
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	40	36,1	38,2	37,8	39,3	28,6	33
No recorden	59,5	63	61,8	61,3	60,1	70,9	57,5
NS	0,6	0,5	-	0,7	0,6	0,5	-
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	49,1	30,5	50,5	36,2	39,5	34,3	35,1
No recorden	49,9	68,5	49,5	62,6	60,1	62,4	55,3
NS	1	0,7	-	1	0,4	3,3	-

NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6
----	---	-----	---	-----	---	---	-----

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	52,1	33,7	53,2	39,3	42,5	36,7	45,1
Concret Campanya	52,1	33,7	53,2	39,3	42,5	36,7	45,1
No recorden	47,9	66,3	46,8	60,7	57,5	63,3	54,9

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	19,3	20,2	17,1	20,5	21	11,4	6,9
Hi ha nous equipaments	5,2	6,2	5,3	5,8	6,4	1,1	-
Hi ha molts equipaments	15,5	18,2	23,1	14,7	15,9	25	-
Hem de fer servir els equipaments	2	6,9	1,6	4,9	4	6,1	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,3	5,8	1,5	4,5	4,4	-	-
La Generalitat fa coses	8	2,2	6,5	5,1	5,1	9,2	-
Auto-propaganda	2	1,7	2,2	1,8	1,4	5,6	-
La Generalitat inverteix	1,6	3,7	0,5	3,1	2,3	4,7	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,1	1,9	1,2	2,3	1,7	-	28,7
La Generalitat informa	3,3	3,1	2,1	3,6	3,7	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	-	0,5	-	0,1	-	-
Trobaràs informació a internet	7,7	5,4	6,9	6,6	7,7	-	-
Facilita la recerca/Útil	2,2	3,5	0,5	3,5	2	9,1	-
Has d'entrar a gencat.cat	3,4	2,1	2,7	2,9	2,6	5,2	-
Hi ha un portal específic	7,1	2,6	11,1	3,3	5	6,8	-
Comunica l'adreça web	0,9	-	2,2	-	0,6	-	-
Informa a la gent gran	2,2	3,1	-	3,4	3	-	-
Salut	1,4	1,7	0,5	1,9	1,2	-	28,7
Educació-formació	-	3,6	-	2,1	1,8	-	-
Lleure	0,2	-	-	0,1	0,1	-	-
Altres respostes	4,3	0,6	7	1,3	2,2	1,1	35,6
Total Portal	21,3	14,6	22,8	17	19	15,9	-

Total Informació Equipaments	37,3	44,1	42,2	39,7	41,5	36,4	6,9
Total Inversions	14,8	12,1	12,3	14	13,7	15	-
NS/NC	9	7,6	7,6	8,6	7,7	14,8	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	-	2,5	-	1,4	0,7	4,5	-
Hi ha nous equipaments	0,2	-	0,5	-	0,1	-	-
Hi ha molts equipaments	1,1	2,6	0,5	2,1	2	-	-
Hem de fer servir els equipaments	1,9	2	-	2,6	2,2	-	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	1,3	3,8	2,1	2,5	2,7	-	-
La Generalitat inverteix	0,4	0,3	1	0,2	0,3	1,1	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1	0,3	-	0,9	0,8	-	-
La Generalitat informa	0,2	-	-	0,2	0,1	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	0,3	-	0,2	-	1,1	-
Trobaràs informació a internet	1,3	0,3	0,5	1	1	-	-
Has d'entrar a gencat.cat	1,8	-	2,2	0,7	1,2	-	-
Hi ha un portal específic	0,2	-	-	0,1	0,1	-	-
Fomentar l'ús d'internet	0,9	-	2,2	-	0,6	-	-
Informa a la gent gran	0,2	-	0,5	-	0,1	-	-
Salut	1,6	-	0,6	1	1	-	-
Educació-formació	0,9	-	-	0,7	0,6	-	-
Lleure	-	2,3	-	1,3	1,2	-	-
Total Portal	1,7	0,3	0,5	1,3	1,3	-	-
Total Informació Equipaments	1,9	4,2	2,1	3,2	3,4	-	-
Total Inversions	-	0,3	-	0,2	-	1,1	-
NS/NC	88,7	86,3	92,1	86,3	86,5	94,4	100

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
-----------------	-----	-----	----	-----	-----	----	---

Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	19,3	22,7	17,1	21,9	21,7	15,9	6,9
Hi ha nous equipaments	5,4	6,2	5,8	5,8	6,5	1,1	-
Hi ha molts equipaments	16,5	20,7	23,6	16,8	17,9	25	-
Hem de fer servir els equipaments	3,9	8,9	1,6	7,5	6,2	6,1	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,6	9,6	3,6	7	7,1	-	-
La Generalitat fa coses	8	2,2	6,5	5,1	5,1	9,2	-
Auto-propaganda	2	1,7	2,2	1,8	1,4	5,6	-
La Generalitat inverteix	2	4	1,5	3,3	2,6	5,7	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3,1	2,2	1,2	3,2	2,5	-	28,7
La Generalitat informa	3,6	3,1	2,1	3,8	3,9	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	0,3	0,5	0,2	0,1	1,1	-
Trobaràs informació a internet	9	5,7	7,4	7,6	8,7	-	-
Facilita la recerca/Útil	2,2	3,5	0,5	3,5	2	9,1	-
Has d'entrar a gencat.cat	5,2	2,1	4,9	3,5	3,8	5,2	-
Hi ha un portal específic	7,3	2,6	11,1	3,5	5,1	6,8	-
Comunica l'adreça web	0,9	-	2,2	-	0,6	-	-
Fomentar l'ús d'internet	0,9	-	2,2	-	0,6	-	-
Informa a la gent gran	2,4	3,1	0,5	3,4	3,1	-	-
Salut	3	1,7	1,1	2,8	2,2	-	28,7
Educació-formació	0,9	3,6	-	2,7	2,4	-	-
Lleure	0,2	2,3	-	1,5	1,3	-	-
Altres respostes	4,3	0,6	7	1,3	2,2	1,1	35,6
Total Portal	23	14,9	23,3	18,3	20,3	15,9	-
Total Informació Equipaments	39,2	48,3	44,3	42,9	44,8	36,4	6,9
Total Inversions	14,8	12,4	12,3	14,2	13,7	16	-
NS/NC	9	7,6	7,6	8,6	7,7	14,8	-

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	14,3	9,3	12,8	11,9	13,6	2,2	-

(4) D'acord	61,5	55,5	61,7	58	61	44,9	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,4	9,2	5,9	7,4	8	1,1	-
(2) En desacord	15,8	22,6	19,6	18,6	14,5	46,3	57,5
(1) Molt en desacord	1,1	1,4	-	1,6	0,9	4,5	-
Total d'acord	75,9	64,8	74,5	69,9	74,6	47,1	42,5
NS	0,9	1,7	-	1,6	1,3	1	-
NC	0,9	0,3	-	0,8	0,7	-	-

<b>Mitjana</b>	3,73	3,5	3,68	3,62	3,74	2,94	2,85
<b>Desviació</b>	0,94	0,99	0,93	0,98	0,91	1,09	0,99

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	15,7	9,2	14	12,5	14,2	4,5	-
(4) D'acord	65,8	68,3	71,1	65,6	67,8	65,7	28,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,9	3,5	3,6	5,2	5,3	1,1	6,9
(2) En desacord	11,3	14,3	9,1	13,7	10,2	23	64,3
(1) Molt en desacord	1,1	4,5	2,2	2,7	2,3	5,6	-
Total d'acord	81,5	77,5	85,1	78,1	82	70,3	28,7
NS	0,2	-	-	0,1	0,1	-	-
NC	-	0,3	-	0,2	0,1	-	-

<b>Mitjana</b>	3,84	3,64	3,86	3,72	3,82	3,41	2,64
<b>Desviació</b>	0,86	0,99	0,85	0,94	0,88	1,06	0,9

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	10,6	5,2	8,4	8,1	9,3	1,1	-



(4) D'acord	69,8	61,9	65,8	66,5	66,7	67	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,8	8,2	7,6	7,4	7,4	4,7	28,7
(2) En desacord	12,4	20,7	17,7	15,5	14,3	27,3	28,7
(1) Molt en desacord	0,5	3,7	0,5	2,3	2,2	-	-
Total d'acord	80,3	67,1	74,2	74,6	76	68,1	42,5
NC	-	0,3	-	0,2	0,1	-	-

<b>Mitjana</b>	3,78	3,44	3,64	3,63	3,67	3,42	3,14
<b>Desviació</b>	0,81	0,99	0,89	0,92	0,91	0,9	0,83

#### **P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	29,8	25,3	21,8	29,7	30,6	10,4	-
(4) D'acord	61,6	60,3	70,8	58,1	60,9	64,7	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,9	3,2	1	3	2,3	-	28,7
(2) En desacord	5,3	9,2	6	7,4	5,1	18,3	28,7
(1) Molt en desacord	1,1	1,7	0,5	1,6	0,8	5,6	-
Total d'acord	91,4	85,6	92,6	87,7	91,6	75,1	42,5
NS	0,2	-	-	0,1	-	1	-
NC	-	0,3	-	0,2	0,1	-	-

<b>Mitjana</b>	4,14	3,99	4,07	4,07	4,16	3,57	3,14
<b>Desviació</b>	0,78	0,9	0,71	0,87	0,77	1,08	0,83

#### **P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	24,5	20,1	23,2	22,4	24,8	8,5	-
(4) D'acord	66,1	66	65,6	66,2	67,2	60,9	42,5

(3) Ni d'acord ni en desacord	2,2	3,9	2,7	3,1	2,8	-	28,7
(2) En desacord	6,9	8,8	8,5	7,5	4,5	29,6	28,7
(1) Molt en desacord	0,2	1,2	-	0,8	0,6	1,1	-
Total d'acord	90,6	86,1	88,8	88,6	92	69,4	42,5
<b>Mitjana</b>	4,08	3,95	4,04	4,02	4,11	3,46	3,14
<b>Desviació</b>	0,75	0,83	0,77	0,79	0,71	1,04	0,83

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	20,1	11,1	17,6	15,7	17,7	6,8	-
(4) D'acord	67,2	72,9	71,7	69	70,4	63,5	71,3
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,7	5,1	1	4,6	3,6	1	28,7
(2) En desacord	9,6	9,2	9,7	9,3	7,2	28,7	-
(1) Molt en desacord	-	1,4	-	0,8	0,7	-	-
Total d'acord	87,3	83,9	89,3	84,7	88,1	70,3	71,3
NS	0,4	-	-	0,3	0,3	-	-
NC	-	0,3	-	0,2	0,1	-	-
<b>Mitjana</b>	3,98	3,83	3,97	3,9	3,98	3,48	3,71
<b>Desviació</b>	0,78	0,8	0,76	0,8	0,75	0,98	0,45

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Televisió	93,6	90,9	88,8	93,5	92,1	94,4	93,2
Premsa	6,6	4,8	4,7	6,1	5,9	1,1	28,7
Ràdio	16,9	16,4	21,5	15,2	16,5	16,1	28,7
Marquesines/cartells al carrer	10,2	4,3	7,9	7,6	8,8	-	-

Autobusos	4,2	1,6	2,7	3,2	3,5	-	-
Internet	4,7	6,2	5,9	5,2	4,2	15,4	-
Altres llocs	2,8	0,3	3,7	1,1	1,8	-	6,8
Només TV	67,4	72,8	62	72,1	69	76,5	64,4
Només Ràdio	3,3	2	5,3	1,9	3,1	-	-
Només Internet	0,9	0,3	2,2	0,2	0,7	-	-
Només D'altres	1,1	0,3	2,2	0,3	0,7	-	6,8
Total exterior	11,6	5,9	10,6	8,6	10,4	-	-
Total algun	99,4	98,6	99,5	98,9	99	99	100
NS	0,6	1,4	0,5	1,1	1	1	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
0 (Molt deficient)	0,2	2,3	-	1,5	0,7	4,5	-
2	-	0,3	-	0,2	0,2	-	-
3	2,8	1,7	4,4	1,7	0,7	10,3	28,7
4	5,7	6,9	3,1	7,2	3,3	20,5	57,5
5	4,3	10,3	4,2	7,7	5,8	16,2	-
6	18,2	21,7	23,1	18,7	20,5	15,5	6,9
7	32	26,7	26,9	30,6	31,2	22,5	-
8	29,8	24,5	32,4	25,9	30,2	8,9	6,8
9	2,4	3,9	1	3,7	3,4	1,4	-
10 (Excel·lent)	1,9	1,7	0,5	2,2	2,1	-	-
NS	2,7	-	4,3	0,7	1,7	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,84</b>	<b>6,5</b>	<b>6,76</b>	<b>6,66</b>	<b>6,92</b>	<b>5,29</b>	<b>4,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,74</b>	<b>1,35</b>	<b>1,64</b>	<b>1,38</b>	<b>1,94</b>	<b>1,28</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	100	-	100	32	46,9	27,7	32,6
NO	-	98,8	-	67,1	52,7	70,7	57,8
NS	-	0,9	-	0,6	0,3	1,6	-
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

### P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

#### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
Publicitat a televisió	27,7	-	15,7	35,8	26,7	38,2	31
Publicitat a premsa	9,5	-	7,1	11,2	10	5,6	-
Publicitat a la ràdio	6,5	-	4,5	7,8	7	1,7	-
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,6	-	1,6	1,7	1,8	-	-
Publicitat als autobusos	0,4	-	1	-	0,5	-	-
Publicitat a internet	23,1	-	29,5	18,7	25,1	2,6	7,5
Publicitat a d'altres llocs	1,5	-	2,4	0,9	1,7	-	-
Mitjançant amics/familiars	16,3	-	15,1	17,1	17,2	2,7	31
Raons professionals	8,2	-	12,9	4,9	6,8	13,9	61,5
Mitjançant companys de feina	0,9	-	1,1	0,7	0,5	5,6	-
A través de gencat	4,6	-	6,6	3,3	5	1,3	-
Programa a tv3	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
A l'escola / institut	2,1	-	4,1	0,7	2,2	1,3	-
Cercadors a internet	1	-	-	1,8	1	1,7	-
Per l'hospital	0,7	-	1,4	0,2	0,7	-	-
Per l'associació de veïns	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
Per col·legis professionals	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
Biblioteca	0,4	-	-	0,7	0,5	-	-
Per revistes de la Generalitat	0,9	-	-	1,4	0,9	-	-
Navegant per internet	3,7	-	6,8	1,7	3,2	11,3	-
A través del telèfon 012	1	-	-	1,7	1,1	-	-
Per l'Ajuntament	1,5	-	-	2,5	0,6	12,2	-
Per l'Inem	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-

Per l'agència del treball	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
Per un partit polític	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
A partir d'altres webs	0,1	-	-	0,2	0,1	-	-
Fent alguna tramitació	1	-	1,1	1	1	1,7	-
Altres respostes	1,5	-	1,1	1,8	1,7	-	-
Total publicitat	59,3	-	50,5	65,3	60,6	48,2	38,5
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	6,1	-	6,6	5,8	6,6	1,3	-
NS	3,9	-	4,5	3,5	3,8	5,8	-

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	40,5	-	100	-	20,2	3,9	10,1
NO	58,9	-	-	31,8	26,5	23,8	22,5
NS	0,5	-	-	0,3	0,3	-	-
NC	-	100	-	68	53,1	72,3	67,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
SÍ	40,5	-	100	-	43	13,9	31
NO	58,9	-	-	99,1	56,4	86,1	69
NS	0,5	-	-	0,9	0,6	-	-

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

Biblioteques	26,5	-	26,5	-	27,5	-	-
Museus	14,4	-	14,4	-	15	-	-
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	35,9	-	35,9	-	37,4	-	-
Centres educatius / escoles / facultats	44,2	-	44,2	-	44,8	40,7	-
Instal·lacions esportives	10,9	-	10,9	-	11,4	-	-
Aeroports / ports	8,1	-	8,1	-	8,1	9,6	-
Telecentres	1,8	-	1,8	-	1,9	-	-
Jutjats	3,7	-	3,7	-	2,7	-	100
Oficines d'atenció ciutadana	16,2	-	16,2	-	15,7	-	100
Centres cívics	1,3	-	1,3	-	1,3	-	-
Casals	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Colònies	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Carrers	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Transports	4,8	-	4,8	-	5	-	-
Beques	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Ajuntaments	2,2	-	2,2	-	2,3	-	-
Espectacles	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Activitats d'oci	2,5	-	2,5	-	2,6	-	-
Serveis socials	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Treball	4,6	-	4,6	-	4,5	9,5	-
Oposicions	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Platges	1,3	-	1,3	-	1,3	-	-
Cursos	2	-	2	-	2	-	-
Residències	1	-	1	-	1,1	-	-
Serveis juvenils	1,1	-	1,1	-	1,2	-	-
Habitatge	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Informació turística	2,5	-	2,5	-	2,6	-	-
Viatges	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Albergs	0,5	-	0,5	-	0,5	-	-
Arxius	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Tramitacions	1	-	1	-	1,1	-	-
Turisme i comerç	1,1	-	1,1	-	1,1	-	-
D'altres	0,2	-	0,2	-	0,2	-	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	3,8	-	3,8	-	4	-	-
Total Mobilitat	13	-	13	-	13,2	9,6	-
Total Cultura	36,9	-	36,9	-	38,4	-	-

Total Serveis Socials	22,7	-	22,7	-	22,4	-	100
Total Formació	45,9	-	45,9	-	46,5	40,7	-
Total Lleure	15,2	-	15,2	-	15,8	-	-
Total Turisme	3,2	-	3,2	-	3,4	-	-
Total Organismes	5,9	-	5,9	-	5	-	100
Total Laboral	4,8	-	4,8	-	4,8	9,5	-
NS	3,8	-	3,8	-	2,9	40,2	-

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt satisfet/a	26,3	-	26,3	-	26,2	40,2	-
(3) Bastant satisfet/a	64,8	-	64,8	-	65,9	50,3	-
(2) Poc satisfet/a	6,5	-	6,5	-	6,5	9,5	-
(1) Gens satisfet/a	1,4	-	1,4	-	0,3	-	100
Total satisfet	91,1	-	91,1	-	92,1	90,5	-
NS	0,8	-	0,8	-	0,9	-	-
NC	0,2	-	0,2	-	0,2	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,19</b>	<b>3,31</b>	<b>1</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,55</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	18	0	17	1	0
Univers teòric	28	0	28	0	28	1	0
(4) Molt satisfet/a	14,3	-	14,3	-	14,6	-	-
(3) Bastant satisfet/a	68,6	-	68,6	-	67,9	100	-
(2) Poc satisfet/a	17,2	-	17,2	-	17,5	-	-
Total satisfet	82,8	-	82,8	-	82,5	100	-

<b>Mitjana</b>	2,97	0	2,97	0	2,97	3	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,57	0	0

#### **P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

##### **Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	53	0	53	0	53	0	0
Univers teòric	81	0	81	0	81	0	0
(4) Molt satisfet/a	32,1	-	32,1	-	32,1	-	-
(3) Bastant satisfet/a	63,6	-	63,6	-	63,6	-	-
(2) Poc satisfet/a	4,4	-	4,4	-	4,4	-	-
Total satisfet	95,6	-	95,6	-	95,6	-	-

<b>Mitjana</b>	3,28	0	3,28	0	3,28	0	0
<b>Desviació</b>	0,54	0	0,54	0	0,54	0	0

#### **P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

##### **Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	0	32	0	31	0	1
Univers teòric	50	0	50	0	47	0	2
(4) Molt satisfet/a	8,4	-	8,4	-	8,8	-	-
(3) Bastant satisfet/a	75,8	-	75,8	-	79,7	-	-
(2) Poc satisfet/a	10,9	-	10,9	-	11,5	-	-
(1) Gens satisfet/a	4,9	-	4,9	-	-	-	100
Total satisfet	84,2	-	84,2	-	88,5	-	-

<b>Mitjana</b>	2,88	0	2,88	0	2,97	0	1
<b>Desviació</b>	0,61	0	0,61	0	0,45	0	0

#### **P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

##### **Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	0	64	0	63	1	0
-----------------	----	---	----	---	----	---	---



Univers teòric	100	0	100	0	98	2	0
(4) Molt satisfet/a	34,9	-	34,9	-	35,7	-	-
(3) Bastant satisfet/a	58,7	-	58,7	-	57,7	100	-
(2) Poc satisfet/a	5,3	-	5,3	-	5,4	-	-
(1) Gens satisfet/a	0,6	-	0,6	-	0,6	-	-
Total satisfet	93,6	-	93,6	-	93,5	100	-
NC	0,5	-	0,5	-	0,5	-	-

<b>Mitjana</b>	3,29	0	3,29	0	3,29	3	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,59	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	0	26	0	26	0	0
Univers teòric	33	0	33	0	33	0	0
(4) Molt satisfet/a	25,9	-	25,9	-	25,9	-	-
(3) Bastant satisfet/a	68,5	-	68,5	-	68,5	-	-
(2) Poc satisfet/a	2,1	-	2,1	-	2,1	-	-
(1) Gens satisfet/a	1,7	-	1,7	-	1,7	-	-
Total satisfet	94,4	-	94,4	-	94,4	-	-
NS	1,7	-	1,7	-	1,7	-	-

<b>Mitjana</b>	3,21	0	3,21	0	3,21	0	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,56	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	6	0	6	0	0
Univers teòric	7	0	7	0	7	0	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	-	8,1	-	8,1	-	-
(3) Bastant satisfet/a	91,9	-	91,9	-	91,9	-	-

Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,08	0	3,08	0	3,08	0	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0,27	0	0,27	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	0	10	0	9	0	1
Univers teòric	13	0	13	0	11	0	2
(4) Molt satisfet/a	4	-	4	-	5	-	-
(3) Bastant satisfet/a	77,4	-	77,4	-	95	-	-
(1) Gens satisfet/a	18,6	-	18,6	-	-	-	100
Total satisfet	81,4	-	81,4	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	2,67	0	2,67	0	3,05	0	1
<b>Desviació</b>	0,82	0	0,82	0	0,22	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	9	0	8	1	0
Univers teòric	11	0	11	0	10	1	0
(4) Molt satisfet/a	10,8	-	10,8	-	11,4	-	-
(3) Bastant satisfet/a	83,9	-	83,9	-	88,6	-	-
(2) Poc satisfet/a	5,3	-	5,3	-	-	100	-
Total satisfet	94,7	-	94,7	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,05	0	3,05	0	3,11	2	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0,4	0	0,32	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	55	0	55	0	55	0	0
Univers teòric	78	0	78	0	78	0	0
(4) Molt satisfet/a	29,2	-	29,2	-	29,2	-	-
(3) Bastant satisfet/a	57,3	-	57,3	-	57,3	-	-
(2) Poc satisfet/a	12,8	-	12,8	-	12,8	-	-
Total satisfet	86,5	-	86,5	-	86,5	-	-
NC	0,7	-	0,7	-	0,7	-	-
<b>Mitjana</b>	3,17	0	3,17	0	3,17	0	0
<b>Desviació</b>	0,63	0	0,63	0	0,63	0	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
(4) Molt interessant	39,2	31,1	50,8	31,1	40,6	-	-
(3) Bastant interessant	51,5	50,2	45,4	51,9	59,4	-	-
(2) Poc interessant	6,9	13,1	1,6	12,3	-	82,1	-
(1) Gens interessant	1	3,3	1,1	2,5	-	17,9	-
Total interessat	90,7	81,3	96,2	83,1	100	-	-
NS	1	1,3	1,1	1,2	-	-	58,8
NC	0,4	1,1	-	1	-	-	41,2
<b>Mitjana</b>	3,31	3,12	3,48	3,14	3,41	1,82	0
<b>Desviació</b>	0,64	0,76	0,59	0,73	0,49	0,38	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt interessant	50,8	-	50,8	-	52,8	-	-

(3) Bastant interessant	45,4	-	45,4	-	47,2	-	-
(2) Poc interessant	1,6	-	1,6	-	-	59,8	-
(1) Gens interessant	1,1	-	1,1	-	-	40,2	-
Total interessat	96,2	-	96,2	-	100	-	-
NS	1,1	-	1,1	-	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,48	0	3,48	0	3,53	1,6	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,5	0,49	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
(4) Molt interessant	30,7	-	-	30,7	35,3	-	-
(3) Bastant interessant	56,1	-	-	56,1	64,7	-	-
(2) Poc interessant	10,6	-	-	10,6	-	91,9	-
(1) Gens interessant	0,9	-	-	0,9	-	8,1	-
Total interessat	86,8	-	-	86,8	100	-	-
NS	0,9	-	-	0,9	-	-	55,1
NC	0,8	-	-	0,8	-	-	44,9
<b>Mitjana</b>	3,19	0	0	3,19	3,35	1,92	0
<b>Desviació</b>	0,65	0	0	0,65	0,48	0,27	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
(4) Molt interessant	-	31	-	31	37,9	-	-
(3) Bastant interessant	-	50,7	-	50,7	62,1	-	-
(2) Poc interessant	-	12,9	-	12,9	-	79,6	-
(1) Gens interessant	-	3,3	-	3,3	-	20,4	-

Total interessat	-	81,8	-	81,8	100	-	-
NS	-	1,3	-	1,3	-	-	62,8
NC	-	0,8	-	0,8	-	-	37,2
<b>Mitjana</b>	0	3,12	0	3,12	3,38	1,8	0
<b>Desviació</b>	0	0,75	0	0,75	0,49	0,4	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals**

Coneixement existència portal		Ús del portal		Interès en el portal			
Sí	No	Sí	No	Molt/b- astant	Poc/g- ens	NS/NC	

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Biblioteques	22,9	28,3	17,1	27,8	28,2	14,2	-
Museus	8,7	11,1	7,8	10,5	11,2	3,9	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,2	20,8	17	21,3	22,4	8,1	20,1

Centres educatius/escoles/facultats	24,7	18	26,5	19,8	22,6	9,7	22,6
Instal·lacions esportives	17,5	21,9	11,2	21,8	20,6	15,1	22,6
Aeroports / ports	3,4	5,3	1	5,2	5	1,8	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	0,8	-	0,5	0,5	-	-
Jutjats	1,4	0,9	1,3	1,1	1,1	-	10
Oficines d'atenció ciutadana	7	5,6	9,4	5,5	6,8	1,8	10
Centres cívics	3,3	2,9	2,4	3,2	3,3	2,2	-
Centres d'exposicions	0,2	0,4	-	0,4	0,3	-	-
Art	0,6	0,4	-	0,6	0,6	-	-
Cultura	3,9	3,5	3,6	3,7	3,9	2,5	-
Conferències	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Teatres	0,8	2,1	1,1	1,6	1,8	0,4	-
Cinemes	0,6	0,9	-	0,9	0,9	0,4	-
Concerts/música	1,3	0,8	3,2	0,5	1,2	-	-
Activitats infantils	0,2	1,4	0,3	1	0,7	2,4	-
Activitats juvenils	0,1	0,4	-	0,3	0,3	-	-
Casals per a gent gran	1,9	2	1,1	2,2	2	2,1	-
Residències per a gent gran	1	1,1	1,1	1	1,2	-	-
Activitats per a la gent gran	1	0,4	2,5	0,3	0,6	-	10,1
Informació per a la gent gran	1,5	0,9	1,1	1,2	1,1	1,8	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Oferta d'oci	3,6	3,6	5,2	3,3	3,7	3,7	-
Centres d'oci	0,8	2,5	0,2	2,1	1,8	1,6	-
Informació sobre recerca de feina	0,4	0,2	-	0,4	0,3	-	-
Ofertes de treball	4,3	3,7	0,5	4,7	3,6	7,1	-
Cursos / formació	1,6	2,5	0,3	2,5	2,5	-	-
Habitatge	1,3	1,4	2,4	1,1	1,5	0,4	-
Subvencions per a l'habitatge	0,1	0,4	-	0,3	-	1,9	-
Càmpings	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Turisme rural	1,5	0,1	2,3	0,4	0,8	-	-
Viatges	1,1	0,5	1,6	0,6	0,9	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	0,5	-	0,3	0,1	1,8	-
Activitats esportives	0,1	0,7	0,3	0,5	0,5	-	-
Esplais / casals per a nens	1,1	1,8	0,3	1,8	1,5	1,9	-
Hotels	0,2	0,1	-	0,2	0,2	-	-
Restaurants	0,2	0,8	-	0,7	0,4	1,8	-

Tramitacions	2,5	1,1	1,4	1,7	1,7	-	10,1
Platges	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Transports	4	4,2	3,8	4,2	4,5	1,9	-
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Informació turística	1,4	0,6	2,5	0,6	1,1	0,4	-
Parcs / espais verds	0,7	1,4	1,4	1	1,3	-	-
Legislació	0,5	-	-	0,3	0,3	-	-
Organismes oficials	0,4	0,4	-	0,5	0,2	1,6	-
Cossos policials	1	-	-	0,5	0,3	-	10
Serveis socials	1,7	1,1	1,7	1,3	1,3	1,8	-
Excursions	-	0,4	-	0,2	-	1,6	-
Medi ambient	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	-
Salut	-	0,5	-	0,3	0,3	-	-
Ecologia	0,5	-	-	0,3	0,3	-	-
Cap	-	2,3	-	1,5	0,1	9,7	-
De tot	1,2	1,7	2,7	1,2	1,7	-	2,4
Altres respostes	3,1	3,8	4,9	3,2	3,3	3,7	11,5
Total Mobilitat	7,2	8,3	4,6	8,5	8,6	3,7	-
Total Cultura	28,6	37,2	21,5	36	36,4	18,3	-
Total Serveis Socials	7,2	7,3	6,3	7,5	7,4	7,7	-
Total Formació	25,5	20	26,7	21,5	24,3	9,7	22,6
Total Turisme	4,2	1,6	6,4	1,9	2,9	1,9	-
Total Organismes	2,3	1,3	1,3	1,8	1,6	1,6	10
Total Lleure	25	31,4	20,7	30,3	29,4	24,2	22,6
Total Laboral	4,7	3,8	0,5	5	3,9	7,1	-
Total Salut	20,2	21,2	17	21,6	22,7	8,1	20,1
Total Medi ambient	1,3	1,5	1,6	1,4	1,7	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,9	4	4,7	4,4	4,4	3,8	10,1
NS	22,6	20,1	28,2	19,7	20,3	28,6	12,5
NC	1,1	2,3	-	2,2	0,8	5,5	21

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

Biblioteques	17,1	-	17,1	-	17,8	-	-
Museus	7,8	-	7,8	-	8,1	-	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17	-	17	-	17,7	-	-
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	-	26,5	-	25	50,2	100
Instal·lacions esportives	11,2	-	11,2	-	10,5	-	100
Aeroports / ports	1	-	1	-	1,1	-	-
Jutjats	1,3	-	1,3	-	1,3	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	9,4	-	9,4	-	9,8	-	-
Centres cívics	2,4	-	2,4	-	2,5	-	-
Cultura	3,6	-	3,6	-	3,7	-	-
Teatres	1,1	-	1,1	-	1,1	-	-
Concerts/música	3,2	-	3,2	-	3,4	-	-
Activitats infantils	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Casals per a gent gran	1,1	-	1,1	-	1,2	-	-
Residències per a gent gran	1,1	-	1,1	-	1,1	-	-
Activitats per a la gent gran	2,5	-	2,5	-	1,4	-	100
Informació per a la gent gran	1,1	-	1,1	-	1,1	-	-
Oferta d'oci	5,2	-	5,2	-	5,1	9,6	-
Centres d'oci	0,2	-	0,2	-	0,3	-	-
Ofertes de treball	0,5	-	0,5	-	0,5	-	-
Cursos / formació	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Habitatge	2,4	-	2,4	-	2,5	-	-
Turisme rural	2,3	-	2,3	-	2,4	-	-
Viatges	1,6	-	1,6	-	1,7	-	-
Activitats esportives	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Esplais / casals per a nens	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Tramitacions	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Platges	0,3	-	0,3	-	0,3	-	-
Transports	3,8	-	3,8	-	3,9	-	-
Informació turística	2,5	-	2,5	-	2,6	-	-
Parcs / espais verds	1,4	-	1,4	-	1,4	-	-
Serveis socials	1,7	-	1,7	-	1,8	-	-
Medi ambient	0,2	-	0,2	-	0,3	-	-
De tot	2,7	-	2,7	-	2,8	-	-
Altres respostes	4,9	-	4,9	-	3,9	40,2	-



Total Mobilitat	4,6	-	4,6	-	4,8	-	-
Total Cultura	21,5	-	21,5	-	22,4	-	-
Total Serveis Socials	6,3	-	6,3	-	6,5	-	-
Total Formació	26,7	-	26,7	-	25,2	50,2	100
Total Turisme	6,4	-	6,4	-	6,7	-	-
Total Organismes	1,3	-	1,3	-	1,3	-	-
Total Lleure	20,7	-	20,7	-	20,1	9,6	100
Total Laboral	0,5	-	0,5	-	0,5	-	-
Total Salut	17	-	17	-	17,7	-	-
Total Medi ambient	1,6	-	1,6	-	1,7	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,7	-	4,7	-	3,7	-	100
NS	28,2	-	28,2	-	29,3	-	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	326	367	135	558	693	0	0
Univers teòric	489	553	210	831	1042	0	0
Biblioteques	22,7	33,1	17,8	30,8	28,2	-	-
Museus	9,1	13	8,1	11,9	11,2	-	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,7	23,9	17,7	23,6	22,4	-	-
Centres educatius/escoles/facultats	24,6	20,9	25	22	22,6	-	-
Instal·lacions esportives	16,6	24,1	10,5	23,1	20,6	-	-
Aeroports / ports	3,7	6,1	1,1	6	5	-	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	1	-	0,6	0,5	-	-
Jutjats	1,1	1,1	1,3	1	1,1	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	7,2	6,4	9,8	6	6,8	-	-
Centres cívics	3,5	3,1	2,5	3,5	3,3	-	-
Centres d'exposicions	0,2	0,4	-	0,4	0,3	-	-
Art	0,6	0,5	-	0,7	0,6	-	-
Cultura	4,1	3,7	3,7	4	3,9	-	-
Conferències	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-
Teatres	0,9	2,5	1,1	1,9	1,8	-	-
Cinemes	0,7	1	-	1,1	0,9	-	-
Concerts/música	1,4	1	3,4	0,6	1,2	-	-

Activitats infantils	0,1	1,2	0,3	0,8	0,7	-	-
Activitats juvenils	0,1	0,4	-	0,4	0,3	-	-
Casals per a gent gran	2,1	1,9	1,2	2,2	2	-	-
Residències per a gent gran	1,1	1,3	1,1	1,2	1,2	-	-
Activitats per a la gent gran	0,6	0,5	1,4	0,4	0,6	-	-
Informació per a la gent gran	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	-	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Oferta d'oci	3,9	3,5	5,1	3,3	3,7	-	-
Centres d'oci	0,8	2,6	0,3	2,2	1,8	-	-
Informació sobre recerca de feina	0,5	0,2	-	0,4	0,3	-	-
Ofertes de treball	3,7	3,5	0,5	4,4	3,6	-	-
Cursos / formació	1,8	3,1	0,3	3	2,5	-	-
Habitatge	1,3	1,7	2,5	1,3	1,5	-	-
Càmpings	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Turisme rural	1,7	0,1	2,4	0,4	0,8	-	-
Viatges	1,2	0,6	1,7	0,7	0,9	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Activitats esportives	0,1	0,9	0,3	0,6	0,5	-	-
Esplais / casals per a nens	1,2	1,7	0,3	1,8	1,5	-	-
Hotels	0,2	0,1	-	0,2	0,2	-	-
Restaurants	0,2	0,5	-	0,5	0,4	-	-
Tramitacions	2,2	1,3	1,4	1,8	1,7	-	-
Platges	0,1	-	0,3	-	0,1	-	-
Transports	3,9	5	3,9	4,6	4,5	-	-
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Informació turística	1,6	0,6	2,6	0,7	1,1	-	-
Parcs / espais verds	0,7	1,8	1,4	1,2	1,3	-	-
Legislació	0,6	-	-	0,3	0,3	-	-
Organismes oficials	-	0,4	-	0,3	0,2	-	-
Cossos policials	0,6	-	-	0,4	0,3	-	-
Serveis socials	1,4	1,3	1,8	1,2	1,3	-	-
Medi ambient	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	-	-
Salut	-	0,6	-	0,4	0,3	-	-
Ecologia	0,6	-	-	0,4	0,3	-	-
Cap	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
De tot	1,3	2	2,8	1,4	1,7	-	-

Altres respostes	2,8	3,6	3,9	3,1	3,3	-	-
Total Mobilitat	7,4	9,6	4,8	9,6	8,6	-	-
Total Cultura	28,9	43	22,4	39,9	36,4	-	-
Total Serveis Socials	7,1	7,5	6,5	7,6	7,4	-	-
Total Formació	25,4	23,4	25,2	24,1	24,3	-	-
Total Turisme	4,7	1,4	6,7	2	2,9	-	-
Total Organismes	1,5	1,6	1,3	1,6	1,6	-	-
Total Lleure	24,8	33,5	20,1	31,8	29,4	-	-
Total Laboral	4,2	3,6	0,5	4,7	3,9	-	-
Total Salut	20,7	24,4	17,7	23,9	22,7	-	-
Total Medi ambient	1,4	1,9	1,7	1,6	1,7	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,4	3,7	4,6	4,4	-	-
NS	24,4	16,7	29,3	18,1	20,3	-	-
NC	1,1	0,5	-	1	0,8	-	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
Biblioteques	26,2	-	-	26,2	25,6	34,7	-
Museus	9,4	-	-	9,4	9,9	6,7	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,6	-	-	22,6	23,2	14,9	44,9
Centres educatius/escoles/facultats	23,7	-	-	23,7	24,5	19,9	10,8
Instal·lacions esportives	21,3	-	-	21,3	20,5	28,5	10,8
Aeroports / ports	5	-	-	5	5,8	-	-
Jutjats	1,5	-	-	1,5	0,9	-	44,3
Oficines d'atenció ciutadana	4,7	-	-	4,7	4,5	7,5	-
Centres cívics	3,2	-	-	3,2	3,5	1,6	-
Centres d'exposicions	0,4	-	-	0,4	0,4	-	-
Art	0,9	-	-	0,9	1,1	-	-
Cultura	3,9	-	-	3,9	4,3	1,5	-
Conferències	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Teatres	0,5	-	-	0,5	0,6	-	-
Cinemes	1,1	-	-	1,1	1,3	-	-

Activitats infantils	0,2	-	-	0,2	-	1,9	-
Activitats juvenils	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Casals per a gent gran	2,5	-	-	2,5	2,8	-	-
Residències per a gent gran	0,9	-	-	0,9	1,1	-	-
Informació per a la gent gran	1,8	-	-	1,8	1,1	7,5	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Oferta d'oci	2,4	-	-	2,4	2,8	-	-
Centres d'oci	1,1	-	-	1,1	1,3	-	-
Informació sobre recerca de feina	0,7	-	-	0,7	0,9	-	-
Ofertes de treball	6,9	-	-	6,9	6,2	13,1	-
Cursos / formació	2,5	-	-	2,5	2,9	-	-
Habitatge	0,6	-	-	0,6	0,5	1,5	-
Subvencions per a l'habitatge	0,2	-	-	0,2	-	1,5	-
Turisme rural	0,9	-	-	0,9	1,1	-	-
Viatges	0,8	-	-	0,8	0,9	-	-
Esplais / casals per a nens	1,7	-	-	1,7	2	-	-
Hotels	0,4	-	-	0,4	0,4	-	-
Restaurants	0,3	-	-	0,3	0,4	-	-
Tramitacions	3,2	-	-	3,2	2,8	-	44,9
Transports	4,1	-	-	4,1	3,9	6,6	-
Llocs per anar amb gossos	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Informació turística	0,7	-	-	0,7	0,8	-	-
Parcs / espais verds	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Legislació	0,9	-	-	0,9	1,1	-	-
Organismes oficials	0,8	-	-	0,8	-	6,6	-
Cossos policials	1,7	-	-	1,7	1,1	-	44,3
Serveis socials	1,8	-	-	1,8	1,1	7,5	-
Ecologia	0,9	-	-	0,9	1,1	-	-
De tot	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Altres respostes	2	-	-	2	2,1	1,4	-
Total Mobilitat	9	-	-	9	9,5	6,6	-
Total Cultura	32,8	-	-	32,8	33,2	34,7	-
Total Serveis Socials	7,2	-	-	7,2	6,9	10,6	-
Total Formació	24,8	-	-	24,8	25,8	19,9	10,8
Total Turisme	2,8	-	-	2,8	3,2	-	-
Total Organismes	3	-	-	3	1,7	6,6	44,3

Total Lleure	27,4	-	-	27,4	27,6	28,5	10,8
Total Laboral	7,7	-	-	7,7	7,1	13,1	-
Total Salut	22,6	-	-	22,6	23,2	14,9	44,9
Total Medi ambient	1,1	-	-	1,1	1,3	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	5,2	-	-	5,2	5	7,5	-
NS	18,9	-	-	18,9	20,9	6,6	-
NC	1,9	-	-	1,9	1,9	2	-

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
Biblioteques	-	28,2	-	28,2	32,9	8,4	-
Museus	-	11,2	-	11,2	13,1	3,3	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	-	20,7	-	20,7	23,6	6,5	17,2
Centres educatius/escoles/facultats	-	18,2	-	18,2	21	4,2	17,4
Instal·lacions esportives	-	22,1	-	22,1	24,3	11,8	17,4
Aeroports / ports	-	5,4	-	5,4	6,1	2,5	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	0,8	-	0,8	1	-	-
Jutjats	-	0,9	-	0,9	1,2	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	-	5,6	-	5,6	6,4	-	17,4
Centres cívics	-	3	-	3	3,1	2,5	-
Centres d'exposicions	-	0,4	-	0,4	0,4	-	-
Art	-	0,4	-	0,4	0,5	-	-
Cultura	-	3,6	-	3,6	3,8	3,1	-
Teatres	-	2,1	-	2,1	2,5	0,5	-
Cinemes	-	0,9	-	0,9	1	0,5	-
Concerts/música	-	0,8	-	0,8	1	-	-
Activitats infantils	-	1,4	-	1,4	1,2	2,7	-
Activitats juvenils	-	0,4	-	0,4	0,4	-	-
Casals per a gent gran	-	2	-	2	1,9	2,9	-
Residències per a gent gran	-	1,1	-	1,1	1,3	-	-
Activitats per a la gent gran	-	0,4	-	0,4	0,5	-	-
Informació per a la gent gran	-	0,9	-	0,9	1,1	-	-

Llocs habilitats per a discapacitats	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Oferta d'oci	-	3,7	-	3,7	3,6	4,7	-
Centres d'oci	-	2,5	-	2,5	2,6	2,2	-
Informació sobre recerca de feina	-	0,2	-	0,2	0,2	-	-
Ofertes de treball	-	3,4	-	3,4	3,5	3,4	-
Cursos / formació	-	2,5	-	2,5	3,1	-	-
Habitatge	-	1,4	-	1,4	1,7	-	-
Subvencions per a l'habitatge	-	0,4	-	0,4	-	2,2	-
Càmpings	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Turisme rural	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Viatges	-	0,5	-	0,5	0,6	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	0,5	-	0,5	0,1	2,5	-
Activitats esportives	-	0,7	-	0,7	0,9	-	-
Esplais / casals per a nens	-	1,8	-	1,8	1,7	2,7	-
Hotels	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Restaurants	-	0,8	-	0,8	0,5	2,5	-
Tramitacions	-	1,1	-	1,1	1,3	-	-
Transports	-	4,2	-	4,2	5,1	0,5	-
Llocs per anar amb gossos	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Informació turística	-	0,6	-	0,6	0,6	0,5	-
Parcs / espais verds	-	1,4	-	1,4	1,8	-	-
Organismes oficials	-	0,4	-	0,4	0,4	-	-
Serveis socials	-	1,1	-	1,1	1,3	-	-
Excursions	-	0,4	-	0,4	-	2,2	-
Medi ambient	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-
Salut	-	0,5	-	0,5	0,6	-	-
Cap	-	2,3	-	2,3	0,1	13,7	-
De tot	-	1,4	-	1,4	1,6	-	4,1
Altres respostes	-	3,8	-	3,8	3,7	2,5	19,8
Total Mobilitat	-	8,4	-	8,4	9,7	3	-
Total Cultura	-	37,3	-	37,3	42,8	14,2	-
Total Serveis Socials	-	7,4	-	7,4	7,6	7,3	-
Total Formació	-	20,3	-	20,3	23,6	4,2	17,4
Total Turisme	-	1,6	-	1,6	1,4	2,7	-
Total Organismes	-	1,3	-	1,3	1,6	-	-
Total Lleure	-	31,8	-	31,8	33,7	24,1	17,4

Total Laboral	-	3,5	-	3,5	3,6	3,4	-
Total Salut	-	21,1	-	21,1	24,1	6,5	17,2
Total Medi ambient	-	1,5	-	1,5	1,9	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	-	4,1	-	4,1	4,4	2,9	-
NS	-	20,2	-	20,2	16,6	38,2	21,6
NC	-	2	-	2	0,5	7,1	19,8

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	90,3	90,3	95,7	89,1	91,9	87,3	36,4
NO	9,7	9,4	4,3	10,7	8,1	12,7	54,1
NC	-	0,3	-	0,2	-	-	9,6

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	52,8	46,2	62,7	46,2	50,9	39,4	33,9
Tots o quasi tots els dies	24,3	28,9	27,8	26,7	26,7	32,1	2,4
Vàries vegades a la setmana	10,7	10,5	6,7	11,4	10,6	12,2	-
Una vegada a la setmana	2,5	4	1,2	3,8	3,5	1,1	10
Un parell de vegades al mes	1,2	1,6	1,3	1,5	1,2	3,7	-
Una vegada al mes	0,8	0,1	0,3	0,4	0,4	-	-
Menys d'una vegada al mes	1	0,9	-	1,1	0,9	1,5	-
Mai o pràcticament mai	6,7	6,7	-	8,1	5,6	9,9	32,6
Diària	77,1	75,2	90,5	72,9	77,6	71,5	36,4
Setmanal	13,2	14,5	7,9	15,2	14,1	13,3	10
Mensual	2	1,7	1,6	1,9	1,6	3,7	-
Menor	7,7	7,6	-	9,3	6,5	11,5	32,6
Total alguna vegada	93,3	92,2	100	91,1	94,2	90,1	46,3
NC	-	1,1	-	0,7	0,2	-	21

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base:tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	325	407	134	598	635	92	5
Univers teòric	486	614	209	891	957	134	9
Vàries vegades al dia	55,8	49,9	63,8	49,9	53,2	45,1	93,3
Tots o quasi tots els dies	25,3	31,5	26,6	29,3	27,8	36,8	6,7
Vàries vegades a la setmana	9,9	11,1	6,7	11,5	10,5	12	-
Una vegada a la setmana	2,7	3,4	1,3	3,5	3,4	1,3	-
Un parell de vegades al mes	1,2	0,7	1,4	0,8	0,5	3,6	-
Una vegada al mes	0,7	-	0,3	0,3	0,4	-	-
Menys d'una vegada al mes	0,6	0,5	-	0,7	0,6	-	-
Mai o pràcticament mai	3,8	2,9	-	4,1	3,6	1,2	-
Diària	81,1	81,4	90,4	79,1	81	81,9	100
Setmanal	12,6	14,5	8	15	13,9	13,2	-
Mensual	1,9	0,7	1,6	1,1	0,9	3,6	-
Menor	4,4	3,4	-	4,7	4,3	1,2	-
Total alguna vegada	96,2	97,1	100	95,9	96,4	98,8	100

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Sense estudis	-	0,7	-	0,5	0,5	-	-
Estudis primaris no acabats	0,6	1,6	-	1,4	1	2,2	2,4
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	16,2	23,9	6,1	23,6	21	17,2	21,6
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	35,9	29	31,9	32,1	31,8	33,9	32,5
Universitari de grau mitjà	13,4	11,7	17,2	11,4	13,4	8,1	-
Universitari de grau superior	33,4	32,4	43,6	30,5	32,2	38,5	22,5
Fins a Batxillerat elemental	16,8	26,2	6,1	25,5	22,4	19,5	24
Universitaris grau mitjà/superior	46,8	44,1	60,8	41,9	45,6	46,6	22,5
NS	0,5	-	1,1	-	0,2	-	-
NC	-	0,7	-	0,5	-	-	21

**Post test pla equipaments**



**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

Coneixement existència portal		Ús del portal	Interès en el portal			
Sí	No	Sí	No	Molt/b-astant	Poc/g-ens	NS/NC

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	7,6*	2,6*	5,9	4,6	4,5	5,8	10
Gencat.cat	4,1	3,7	3,8	3,9	3,6	6,7	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	7,7	9	7,5	8,6	8,3	7	21,6
Estatut	3,9*	0,9*	4,4	1,8	2,3	1,9	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,8	1,4	0	1,9	1,8	0	0
Revistes de l'Ajuntament	3,8	3,9	7,7	3	4	1,6	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	1	4,3	0,9	1,2	1,9	10,1
Ave	0	0,4	0	0,3	0,1	0	10
Nous semàfors	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Revista de la Generalitat	1,2	1,3	2,5	1	1,5	0	0
Reciclatge	2,4	1,9	4	1,7	2,1	2,3	0
Barcelona neta	1,7	0,2	1,1	0,8	0,9	0,7	0
Obres públiques	0,2	0,5	0,5	0,4	0,2	1,6	0
Noves línies de metro	0,9	0,4	2,2	0,2	0,7	0	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,6	0,1	1	0,7	0,9	0	0

Sóc fan de Catalunya	0,8	0,4	1,4	0,4	0,6	0,4	0
Som-hi	1,9	0,9	3,2	0,9	1,5	0	0
Prevenició d'incendis	0,5	1,7	0,8	1,3	1,4	0	0
Accidents de tràfic	2	0,5	2,7	0,8	1,3	0,4	0
Ajuts a la renovació	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0	0
Ús del català	0,6	0,6	0	0,7	0,4	1,8	0
Recepta electrònica	0,4	0,2	0	0,3	0,3	0	0
TMB	3,4	2,8	4,1	2,8	2,8	5,3	0
Com actuar si fa molta calor	1,2	0,4	1,4	0,6	0,9	0	0
Exercici físic	1	0,7	1,4	0,7	1	0	0
Formació	1,6	2,5	2,4	2,1	2,4	0,4	0
Equipaments (sense especificar)	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0,4	0
Web per a localitzar equipaments	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Sortien diversos equipaments	1,2	1,5	2,7	1,1	1,5	0,4	0
Nous equipaments	0,6	0,1	1,4	0,1	0,3	0,4	0
Aquí, aquí	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Síndic de greuges	0,5	0,1	0	0,3	0,3	0,4	0
Grip A	0,1	0	0,2	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	1,2	0	0,8	0,5	1,9	0
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,4	0	0,5	0,5	0	0
Cultura-espectacles al municipi	2,7	2,8	2,6	2,8	3,2	0	0
Prevenició de robatoris	0,6	0	0,3	0,2	0,3	0	0
Campanyes turístiques	1,2	0,5	1,8	0,6	0,7	1,9	0
Colònies-casals d'estiu	0,5	0,1	1	0,1	0,3	0	0
Pre-inscripcions escolars	0	0,7	0	0,5	0,2	1,6	0
Campanya contra el maltractament	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Promocions d'habitatge	0	0,4	0	0,2	0	1,6	0
Prevenició del càncer	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Campanyes polítiques	0,3	1,3	0,5	0,9	0,6	1,1	10
Altres respostes	4,3	5	3,7	4,9	4,9	3,7	0
No recorda	33,1*	47,0*	29,3*	43,4*	40,2	46	36
Total Equipaments	1,4	1,7	3	1,3	1,7	1,1	0
Concret Campanya	1,3	1,7	3	1,2	1,7	0,7	0
NS/NC	8,9	7	5,5	8,4	8,1	6,9	2,4

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	2,1	1,4	2,4	1,6	2	0,4	0
Gencat.cat	1,1	2,8	2,4	1,9	1,9	3,5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3,3	2,2	3,3	2,5	3,1	0,3	0
Estatut	1,7	0,8	1,4	1,1	1,1	1,6	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,9	1,4	1,1	1,2	1,1	1,6	0
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,3	0,5	1,7	1,4	1,9	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0	0
Ave	0	0,4	0	0,2	0	1,6	0
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	0	0
Reciclatge	0,1	1,1	0	0,8	0,6	1,5	0
Barcelona neta	0,4	0,1	0	0,3	0,3	0	0
Plan E	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Obres públiques	0,6	0,3	1,1	0,3	0,4	0,4	0
Noves línies de metro	0,5	0,4	1,1	0,2	0,2	1,6	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	0,1	1,1	0,1	0,3	0	0
Sóc fan de Catalunya	1,5	0	1,1	0,6	0,8	0	0
Prevenició d'incendis	1,2	0,4	1,7	0,6	0,7	1,6	0
Accidents de tràfic	2,7*	0,8*	4,2	1,1	1,6	2	0
Ajuts a la renovació	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Ús del català	0,4	0	0	0,2	0,2	0	0
TMB	1,5	1,5	0,8	1,7	1,8	0	0
Com actuar si fa molta calor	0	0,3	0	0,2	0	1,5	0
Formació	1,5	1,3	2,4	1,2	1,6	0	0
Web per a localitzar equipaments	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Sortien diversos equipaments	0,7	0	0,3	0,3	0,3	0,4	0
Nous equipaments	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Cultura-espectacles al municipi	0,7	1,3	1,4	0,9	1,2	0	0
Prevenició de robatoris	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Campanyes turístiques	0,5	0,4	1,3	0,2	0,5	0	0
Colònies-casals d'estiu	0,5	0	0	0,2	0,2	0	0
Pre-inscripcions escolars	0,6	0	0	0,3	0,2	0,4	0
Campanya contra el maltractament	0,1	0,4	0	0,3	0,3	0	0
Promocions d'habitatge	0,5	0,1	1,1	0,1	0,3	0	0
Prevenició del càncer	0,4	0,4	0	0,5	0,2	0	10

Campanyes polítiques	0,6	0	0,2	0,3	0,3	0	0
Altres respostes	2,6	3,6	3,5	3,1	3	4,7	0
No recorda	25,6	23,9	32,6*	22,9*	23,8	25,8	51,7
Total Equipaments	1,1	0,1	1,4	0,4	0,6	0,4	0
Concret Campanya	1,1	0,1	1,4	0,4	0,6	0,4	0
NS/NC	45,8*	55,4*	35,9*	54,5*	51,3	52,4	38,4

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	1,2	0,4	0	0,9	0,8	0,4	0
Gencat.cat	0,1	0,7	0,3	0,5	0,5	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0,8	1,1	0,8	0,8	1,5	0
Estatut	0	0,5	0	0,4	0,4	0	0
Revistes de l'Ajuntament	0	0,2	0	0,1	0,1	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0	0
Reciclatge	0,6	0,3	0,3	0,5	0,5	0	0
Barcelona neta	0,5	0,4	1,1	0,3	0,5	0	0
Obres públiques	0	0,4	0	0,3	0,3	0	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,4	0	0	0,2	0,2	0	0
Sóc fan de Catalunya	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Som-hi	0,4	0,4	1,1	0,2	0,5	0	0
Prevençió d'incendis	0	0,4	0	0,3	0,1	1,5	0
Accidents de tràfic	0,4	0,4	0	0,5	0	1,6	10
Ús del català	0	0,2	0	0,1	0,1	0,4	0
TMB	0,1	0,4	0	0,3	0,3	0	0
Com actuar si fa molta calor	0,9	0,1	2,3	0,1	0,5	0	0
Formació	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Sortien diversos equipaments	0,6	0	1,4	0	0,3	0	0
Aquí, aquí	0,5	0	1,1	0	0,2	0	0
Grip A	0,1	0	0,2	0	0,1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0,1	0	0,2	0	0,1	0	0
Cultura-espectacles al municipi	0,9	0,4	1	0,5	0,7	0	0
Prevençió de robatoris	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Campanyes turístiques	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Colònies-casals d'estiu	0,1	0	0	0,1	0	0,4	0
Pre-inscripcions escolars	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0

Promocions d'habitatge	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Altres respostes	2,2	0,9	1,8	1,4	1,7	0,4	0
No recorda	13,9	13,5	14,8	13,5	14,5	10,5	0
Total Equipaments	1	0	2,5	0	0,5	0	0
Concret Campanya	1	0	2,5	0	0,5	0	0
NS/NC	74,6*	80,3*	71,0*	79,2*	76,7*	83,4	90

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0	0,4	0	0,2	0	1,5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0	0,4	0	0,3	0,3	0	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Revistes de l'Ajuntament	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Nous semàfors	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Reciclatge	0,6	0	1,4	0	0,3	0	0
Som-hi	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Prevenició d'incendis	0	0,4	0	0,3	0	1,9	0
TMB	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Com actuar si fa molta calor	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Cultura-espectacles al municipi	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Campanya contra el maltractament	0,4	0	0	0,2	0	0	10
Promocions d'habitatge	0	0,3	0	0,2	0,2	0	0
Altres respostes	0,2	1	0,2	0,8	0,6	1,5	0
No recorda	8,5*	2,9*	9,6*	4,4*	6,1	1,1	0
NS/NC	89,6*	93,8*	87,4*	92,9*	91,7	93,9	90

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Estatut	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Accidents de tràfic	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Formació	0,4	0	0	0,2	0	0	10
Cultura-espectacles al municipi	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Campanyes turístiques	0	0,3	0	0,2	0	1,5	0

Colònies-casals d'estiu	0	0,3	0	0,2	0	1,5	0
No recorda	0,1	2,2	0,3	1,5	1,2	1,5	0
NS/NC	98,7	97,5	98,4	97,9	98,4	97	90

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	3,3	2,1	2,4	2,7	2,7	2,3	0
Gencat.cat	1,2	3,5	2,7	2,4	2,4	3,5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,4	3,4	4,7	3,6	4,2	1,8	0
Estatut	1,8	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,9	1,7	1,1	1,4	1,3	1,6	0
Revistes de l'Ajuntament	1,6	1,6	0,5	1,8	1,6	1,9	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,6	0,5	0,6	0,5	0,6	0	0
Ave	0	0,4	0	0,2	0	1,6	0
Nous semàfors	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Revista de la Generalitat	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	0	0
Reciclatge	1,3	1,5	1,6	1,3	1,4	1,5	0
Barcelona neta	1	0,4	1,1	0,6	0,8	0	0
Plan E	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Obres públiques	0,6	0,7	1,1	0,5	0,7	0,4	0
Noves línies de metro	0,5	0,4	1,1	0,2	0,2	1,6	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,9	0,1	1,1	0,3	0,5	0	0
Sóc fan de Catalunya	1,6	0	1,1	0,6	0,8	0	0
Som-hi	0,4	0,4	1,1	0,2	0,5	0	0
Prevenió d'incendis	1,2	1,3	1,7	1,2	0,7	5,1	0
Accidents de tràfic	3,6*	1,2*	5,3	1,6	1,9	3,5	10
Ajuts a la renovació	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Ús del català	0,4	0,2	0	0,3	0,3	0,4	0
TMB	1,9	1,9	1,9	1,9	2,2	0	0
Com actuar si fa molta calor	1,1	0,4	2,6	0,3	0,6	1,5	0
Formació	1,9	1,7	2,4	1,7	1,9	0	10
Web per a localitzar equipaments	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Sortien diversos equipaments	1,2	0	1,7	0,3	0,6	0,4	0
Nous equipaments	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Aquí, aquí	0,5	0	1,1	0	0,2	0	0
Grip A	0,1	0	0,2	0	0,1	0	0

Ajuts a la creació d'empreses	0,1	0,4	0,2	0,2	0,3	0	0
Cultura-espectacles al municipi	1,6	2	2,6	1,6	2,1	0	0
Prevençió de robatoris	0,2	0	0,3	0,1	0,1	0	0
Campanyes turístiques	0,6	0,7	1,3	0,5	0,6	1,5	0
Colònies-casals d'estiu	0,6	0,3	0	0,5	0,2	1,9	0
Pre-inscripcions escolars	1	0	1,1	0,3	0,5	0,4	0
Campanya contra el maltractament	0,5	0,4	0	0,5	0,3	0	10
Promocions d'habitatge	1	0,4	2,2	0,3	0,8	0	0
Prevençió del càncer	0,4	0,4	0	0,5	0,2	0	10
Campanyes polítiques	0,6	0	0,2	0,3	0,3	0	0
Altres respostes	4,8	5,1	5,2	4,9	4,8	6,6	0
No recorda	48,1*	42,4*	57,3*	42,2*	45,6	39	51,7
Total Equipaments	2,1	0,1	3,9	0,4	1,1	0,4	0
Concret Campanya	2,1	0,1	3,9	0,4	1,1	0,4	0
NS/NC	45,7*	54,7*	35,7*	54,0*	50,7	52,4	38,4

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	10,7*	4,7*	8,4	7,2	7,2	8,1	10
Gencat.cat	5,3	6,5	6,5	5,8	5,7	8,6	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	11,1	12,4	11,2	11,9	12	8,8	21,6
Estatut	5,1*	2,1*	5,7*	2,9*	3,5	3,5	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2,7	3,1	1,1	3,3	3,2	1,6	0
Revistes de l'Ajuntament	5,4	5,5	8,2	4,8	5,6	3,5	10
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,4	1,5	4,6	1,3	1,7	1,9	10,1
Ave	0	0,8	0	0,5	0,1	1,6	10
Nous semàfors	0	0,7	0	0,5	0,5	0	0
Revista de la Generalitat	1,4	1,4	2,7	1,1	1,7	0	0
Reciclatge	3,2	3,3	5,6	2,8	3,3	3,8	0
Barcelona neta	2,6	0,6	2,2	1,4	1,7	0,7	0
Plan E	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Obres públiques	0,8	1,2	1,6	0,9	0,9	1,9	0
Noves línies de metro	1,3	0,7	3,3	0,5	0,9	1,6	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2,5	0,2	2,1	1	1,4	0	0
Sóc fan de Catalunya	2,4	0,4	2,5	1	1,4	0,4	0
Som-hi	1,9	1,2	3,2	1,1	1,8	0	0

Prevençió d'incendis	1,7	3	2,5	2,4	2,1	5,1	0
Accidents de tràfic	5,7*	1,6*	8	2,4	3,2	3,9	10
Ajuts a la renovació	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0	0
Ús del català	1	0,7	0	1	0,7	2,2	0
Recepta electrònica	0,4	0,2	0	0,3	0,3	0	0
TMB	5,2	4,7	5,7	4,7	5	5,3	0
Com actuar si fa molta calor	2,2	0,8	4	0,9	1,5	1,5	0
Exercici físic	1	0,7	1,4	0,7	1	0	0
Formació	3,6	3,8	4,8	3,4	4	0,4	10
Equipaments (sense especificar)	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0,4	0
Web per a localitzar equipaments	0,4	0,1	1,1	0,1	0,3	0	0
Sortien diversos equipaments	2,4	1,5	4,4	1,4	2,1	0,7	0
Nous equipaments	0,6	0,2	1,4	0,1	0,4	0,4	0
Aquí, aquí	0,5	0,4	1,1	0,2	0,5	0	0
Síndic de greuges	0,5	0,1	0	0,3	0,3	0,4	0
Grip A	0,2	0	0,5	0	0,1	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0,1	1,6	0,2	1,1	0,8	1,9	0
Oportunitats davant la crisi	0,4	0,4	0	0,5	0,5	0	0
Cultura-espectacles al municipi	4,2	4,4	5	4,2	5,1	0	0
Prevençió de robatoris	0,8	0	0,5	0,3	0,4	0	0
Campanyes turístiques	1,8	1,2	3,1	1,1	1,2	3,4	0
Colònies-casals d'estiu	1,1	0,4	1	0,6	0,6	1,9	0
Pre-inscripcions escolars	1	0,7	1,1	0,8	0,7	2	0
Campanya contra el maltractament	0,6	0,4	0	0,6	0,3	0	10
Promocions d'habitatge	1	0,8	2,2	0,6	0,8	1,6	0
Prevençió del càncer	0,6	0,4	0,3	0,5	0,3	0	10
Campanyes polítiques	0,9	1,3	0,8	1,2	0,9	1,1	10
Altres respostes	8,4	8,7	7,7	8,8	8,5	10,3	0
Total Equipaments	3,5	1,8	6,9	1,6	2,8	1,1	0
Concret Campanya	3,5	1,7	6,9	1,5	2,8	1,1	0
No recorda/NS/NC	42,0*	53,6*	34,8*	51,5*	48,1	52,9	38,4

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,5	0,7	2,5	0,7	1	1,5	0
Barcelona neta	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0,5	0



Plan E	1,3	0,1	3,3	0,1	0,7	0	0
Obres públiques	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	1,5	0
Noves línies de metro	4,2*	1,4*	5,5	2	2,6	3,3	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1	1,6	1,1	1,3	0,8	5,1	0
Sóc fan de Catalunya	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Pla d'equipaments-Generalitat	0,5	1,2	0,3	1,1	0,9	1,6	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Web per a localitzar equipaments	1,6	0,1	1,6	0,6	0,8	0,4	0
gencat.cat/equipaments	0,9	0	0	0,5	0,2	1,6	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Sortien diversos equipaments	8,3	6,5	7,3	7,3	7	8,6	10
La gent saludava des de diversos equipaments	0,5	0,3	0	0,5	0,4	0	0
Aquí, aquí	0,4	0	1,1	0	0,2	0	0
Telèfon 012	1,2	0,4	1,4	0,6	0,7	1,6	0
Revistes de l'Ajuntament	2,8	2,4	3,9	2,3	2,7	2,3	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	4,2*	1,3*	3,7	2,3	3	0,4	0
Ave	1,7	0,4	0	1,2	1,2	0	0
Taxa turística	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
Nous semàfors	0	0,7	0	0,5	0,2	1,5	0
Revista de la Generalitat	1	0	1,4	0,2	0,5	0	0
Reciclatge	0	0,3	0	0,2	0,2	0	0
Colònies-casals d'estiu	0,7	0,4	0,3	0,6	0,4	1,6	0
Promocions d'habitatge	0,5	0,6	0	0,7	0,6	0	0
Equipaments al barri	0,2	1,1	0,2	0,8	0,8	0	0
Ús del transport públic	0,4	1,5	1	1	0,9	1,5	0
Biblioteques	0	0,2	0	0,1	0,1	0	0
Informació cultural	0	1,2	0	0,8	0,8	0	0
Altres respostes	3,7	2,2	2,1	3	2,9	2,3	2,4
No recorda	60,5	64,1	62,4	62,5	62,8	61,8	54,2
Total Equipaments	10	6,7	8,9	8	8	9	10
Concret Campanya	10	6,7	8,9	8	8	9	10
Concret Campanya i Generalitat	0,5	1,2	0,3	1,1	0,9	1,6	0
Concret Campanya i Ajuntament	0	0,4	0	0,2	0,2	0	0
NS/NC	8	12,8	3,1*	12,3*	10,1	11,2	33,4

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	11,8	8,4	13,1*	9,2*	9,9	9,7	10
Concret Campanya	11,8	8,4	13,1*	9,2*	9,9	9,7	10

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	58,5*	41,1*	62,3*	45,8*	51,2*	33,6*	41,6
No recorden	41,4*	56,7*	37,7*	52,6*	47,8*	64,5*	48,8
NS	0,1	1,8	0	1,3	1	1,9	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	55,7*	41,8*	52,7*	46,9*	49,2*	38,5*	55,6
No recorden	44,2*	56,6*	47,0*	52,0*	50	60,8*	34,8
NS	0,1	1,3	0,3	0,9	0,8	0,7	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	55,4*	37,9*	58,3*	42,9*	46,7*	37,3*	54,1
No recorden	44,4*	60,5*	41,7*	55,9*	52,6*	61,1*	36,4
NS	0,2	1,3	0	1	0,7	1,6	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	40	36,1	38,2	37,8	39,3	28,6	33
No recorden	59,5	63	61,8	61,3	60,1	70,9	57,5
NS	0,6	0,5	0	0,7	0,6	0,5	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	49,1*	30,5*	50,5*	36,2*	39,5	34,3	35,1
No recorden	49,9*	68,5*	49,5*	62,6*	60,1	62,4	55,3

NS	1	0,7	0	1	0,4	3,3	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	52,1*	33,7*	53,2*	39,3*	42,5	36,7	45,1
Concret Campanya	52,1*	33,7*	53,2*	39,3*	42,5	36,7	45,1
No recorden	47,9*	66,3*	46,8*	60,7*	57,5	63,3	54,9

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	19,3	20,2	17,1	20,5	21	11,4	6,9
Hi ha nous equipaments	5,2	6,2	5,3	5,8	6,4	1,1	0
Hi ha molts equipaments	15,5	18,2	23,1	14,7	15,9	25	0
Hem de fer servir els equipaments	2	6,9	1,6	4,9	4	6,1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,3	5,8	1,5	4,5	4,4	0	0
La Generalitat fa coses	8	2,2	6,5	5,1	5,1	9,2	0
Auto-propaganda	2	1,7	2,2	1,8	1,4	5,6	0
La Generalitat inverteix	1,6	3,7	0,5	3,1	2,3	4,7	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,1	1,9	1,2	2,3	1,7	0	28,7
La Generalitat informa	3,3	3,1	2,1	3,6	3,7	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	0	0,5	0	0,1	0	0
Trobaràs informació a internet	7,7	5,4	6,9	6,6	7,7	0	0
Facilita la recerca/Útil	2,2	3,5	0,5	3,5	2	9,1	0
Has d'entrar a gencat.cat	3,4	2,1	2,7	2,9	2,6	5,2	0
Hi ha un portal específic	7,1	2,6	11,1	3,3	5	6,8	0
Comunica l'adreça web	0,9	0	2,2	0	0,6	0	0
Informa a la gent gran	2,2	3,1	0	3,4	3	0	0
Salut	1,4	1,7	0,5	1,9	1,2	0	28,7
Educació-formació	0	3,6	0	2,1	1,8	0	0
Lleure	0,2	0	0	0,1	0,1	0	0
Altres respostes	4,3	0,6	7	1,3	2,2	1,1	35,6

Total Portal	21,3	14,6	22,8	17	19	15,9	0
Total Informació Equipaments	37,3	44,1	42,2	39,7	41,5	36,4	6,9
Total Inversions	14,8	12,1	12,3	14	13,7	15	0
NS/NC	9	7,6	7,6	8,6	7,7	14,8	0

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	0	2,5	0	1,4	0,7	4,5	0
Hi ha nous equipaments	0,2	0	0,5	0	0,1	0	0
Hi ha molts equipaments	1,1	2,6	0,5	2,1	2	0	0
Hem de fer servir els equipaments	1,9	2	0	2,6	2,2	0	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	1,3	3,8	2,1	2,5	2,7	0	0
La Generalitat inverteix	0,4	0,3	1	0,2	0,3	1,1	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1	0,3	0	0,9	0,8	0	0
La Generalitat informa	0,2	0	0	0,2	0,1	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0	0,3	0	0,2	0	1,1	0
Trobaràs informació a internet	1,3	0,3	0,5	1	1	0	0
Has d'entrar a gencat.cat	1,8	0	2,2	0,7	1,2	0	0
Hi ha un portal específic	0,2	0	0	0,1	0,1	0	0
Fomentar l'ús d'internet	0,9	0	2,2	0	0,6	0	0
Informa a la gent gran	0,2	0	0,5	0	0,1	0	0
Salut	1,6	0	0,6	1	1	0	0
Educació-formació	0,9	0	0	0,7	0,6	0	0
Lleure	0	2,3	0	1,3	1,2	0	0
Total Portal	1,7	0,3	0,5	1,3	1,3	0	0
Total Informació Equipaments	1,9	4,2	2,1	3,2	3,4	0	0
Total Inversions	0	0,3	0	0,2	0	1,1	0
NS/NC	88,7	86,3	92,1	86,3	86,5	94,4	100

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	19,3	22,7	17,1	21,9	21,7	15,9	6,9
Hi ha nous equipaments	5,4	6,2	5,8	5,8	6,5	1,1	0
Hi ha molts equipaments	16,5	20,7	23,6	16,8	17,9	25	0
Hem de fer servir els equipaments	3,9	8,9	1,6	7,5	6,2	6,1	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,6	9,6	3,6	7	7,1	0	0
La Generalitat fa coses	8	2,2	6,5	5,1	5,1	9,2	0
Auto-propaganda	2	1,7	2,2	1,8	1,4	5,6	0
La Generalitat inverteix	2	4	1,5	3,3	2,6	5,7	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3,1	2,2	1,2	3,2	2,5	0	28,7
La Generalitat informa	3,6	3,1	2,1	3,8	3,9	0	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,2	0,3	0,5	0,2	0,1	1,1	0
Trobaràs informació a internet	9	5,7	7,4	7,6	8,7	0	0
Facilita la recerca/Útil	2,2	3,5	0,5	3,5	2	9,1	0
Has d'entrar a gencat.cat	5,2	2,1	4,9	3,5	3,8	5,2	0
Hi ha un portal específic	7,3*	2,6*	11,1	3,5	5,1	6,8	0
Comunica l'adreça web	0,9	0	2,2	0	0,6	0	0
Fomentar l'ús d'internet	0,9	0	2,2	0	0,6	0	0
Informa a la gent gran	2,4	3,1	0,5	3,4	3,1	0	0
Salut	3	1,7	1,1	2,8	2,2	0	28,7
Educació-formació	0,9	3,6	0	2,7	2,4	0	0
Lleure	0,2	2,3	0	1,5	1,3	0	0
Altres respostes	4,3	0,6	7	1,3	2,2	1,1	35,6
Total Portal	23	14,9	23,3	18,3	20,3	15,9	0
Total Informació Equipaments	39,2	48,3	44,3	42,9	44,8	36,4	6,9
Total Inversions	14,8	12,4	12,3	14,2	13,7	16	0
NS/NC	9	7,6	7,6	8,6	7,7	14,8	0

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8

(5) Molt d'acord	14,3	9,3	12,8	11,9	13,6	2,2	0
(4) D'acord	61,5	55,5	61,7	58	61	44,9*	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,4	9,2	5,9	7,4	8	1,1	0
(2) En desacord	15,8	22,6	19,6	18,6	14,5*	46,3*	57,5
(1) Molt en desacord	1,1	1,4	0	1,6	0,9	4,5	0
Total d'acord	75,9*	64,8*	74,5	69,9	74,6*	47,1*	42,5
NS	0,9	1,7	0	1,6	1,3	1	0
NC	0,9	0,3	0	0,8	0,7	0	0

<b>Mitjana</b>	3,73	3,5	3,68	3,62	3,74	2,94	2,85
<b>Desviació</b>	0,94	0,99	0,93	0,98	0,91	1,09	0,99

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	15,7	9,2	14	12,5	14,2*	4,5	0
(4) D'acord	65,8	68,3	71,1	65,6	67,8	65,7	28,7
(3) Ni d'acord ni en desacord	5,9	3,5	3,6	5,2	5,3	1,1	6,9
(2) En desacord	11,3	14,3	9,1	13,7	10,2	23	64,3
(1) Molt en desacord	1,1	4,5	2,2	2,7	2,3	5,6	0
Total d'acord	81,5	77,5	85,1	78,1	82,0*	70,3*	28,7
NS	0,2	0	0	0,1	0,1	0	0
NC	0	0,3	0	0,2	0,1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,84	3,64	3,86	3,72	3,82	3,41	2,64
<b>Desviació</b>	0,86	0,99	0,85	0,94	0,88	1,06	0,9

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8

(5) Molt d'acord	10,6*	5,2*	8,4	8,1	9,3	1,1	0
(4) D'acord	69,8	61,9	65,8	66,5	66,7	67	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,8	8,2	7,6	7,4	7,4	4,7	28,7
(2) En desacord	12,4	20,7	17,7	15,5	14,3*	27,3*	28,7
(1) Molt en desacord	0,5	3,7	0,5	2,3	2,2	0	0
Total d'acord	80,3	67,1	74,2	74,6	76	68,1	42,5
NC	0	0,3	0	0,2	0,1	0	0

<b>Mitjana</b>	3,78	3,44	3,64	3,63	3,67	3,42	3,14
<b>Desviació</b>	0,81	0,99	0,89	0,92	0,91	0,9	0,83

#### **P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	29,8	25,3	21,8	29,7	30,6	10,4	0
(4) D'acord	61,6	60,3	70,8	58,1	60,9	64,7	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,9	3,2	1	3	2,3	0	28,7
(2) En desacord	5,3	9,2	6	7,4	5,1	18,3	28,7
(1) Molt en desacord	1,1	1,7	0,5	1,6	0,8	5,6	0
Total d'acord	91,4	85,6	92,6	87,7	91,6*	75,1	42,5
NS	0,2	0	0	0,1	0	1	0
NC	0	0,3	0	0,2	0,1	0	0

<b>Mitjana</b>	4,14	3,99	4,07	4,07	4,16	3,57	3,14
<b>Desviació</b>	0,78	0,9	0,71	0,87	0,77	1,08	0,83

#### **P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	24,5	20,1	23,2	22,4	24,8	8,5	0

(4) D'acord	66,1	66	65,6	66,2	67,2	60,9	42,5
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,2	3,9	2,7	3,1	2,8	0	28,7
(2) En desacord	6,9	8,8	8,5	7,5	4,5	29,6	28,7
(1) Molt en desacord	0,2	1,2	0	0,8	0,6	1,1	0
Total d'acord	90,6	86,1	88,8	88,6	92	69,4	42,5
<b>Mitjana</b>	4,08	3,95	4,04	4,02	4,11	3,46	3,14
<b>Desviació</b>	0,75	0,83	0,77	0,79	0,71	1,04	0,83

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	20,1*	11,1*	17,6	15,7	17,7	6,8	0
(4) D'acord	67,2	72,9	71,7	69	70,4	63,5	71,3
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,7	5,1	1	4,6	3,6	1	28,7
(2) En desacord	9,6	9,2	9,7	9,3	7,2	28,7	0
(1) Molt en desacord	0	1,4	0	0,8	0,7	0	0
Total d'acord	87,3	83,9	89,3	84,7	88,1*	70,3	71,3
NS	0,4	0	0	0,3	0,3	0	0
NC	0	0,3	0	0,2	0,1	0	0
<b>Mitjana</b>	3,98	3,83	3,97	3,9	3,98	3,48	3,71
<b>Desviació</b>	0,78	0,8	0,76	0,8	0,75	0,98	0,45

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Televisió	93,6	90,9	88,8	93,5	92,1	94,4	93,2
Premsa	6,6	4,8	4,7	6,1	5,9	1,1	28,7
Ràdio	16,9	16,4	21,5	15,2	16,5	16,1	28,7



Marquesines/cartells al carrer	10,2	4,3	7,9	7,6	8,8	0	0
Autobusos	4,2	1,6	2,7	3,2	3,5	0	0
Internet	4,7	6,2	5,9	5,2	4,2	15,4	0
Altres llocs	2,8	0,3	3,7	1,1	1,8	0	6,8
Només TV	67,4	72,8	62	72,1	69	76,5	64,4
Només Ràdio	3,3	2	5,3	1,9	3,1	0	0
Només Internet	0,9	0,3	2,2	0,2	0,7	0	0
Només D'altres	1,1	0,3	2,2	0,3	0,7	0	6,8
Total exterior	11,6	5,9	10,6	8,6	10,4	0	0
Total algun	99,4	98,6	99,5	98,9	99	99	100
NS	0,6	1,4	0,5	1,1	1	1	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
0 (Molt deficient)	0,2	2,3	0	1,5	0,7	4,5	0
2	0	0,3	0	0,2	0,2	0	0
3	2,8	1,7	4,4	1,7	0,7	10,3	28,7
4	5,7	6,9	3,1	7,2	3,3	20,5	57,5
5	4,3	10,3	4,2	7,7	5,8	16,2	0
6	18,2	21,7	23,1	18,7	20,5	15,5	6,9
7	32	26,7	26,9	30,6	31,2	22,5	0
8	29,8	24,5	32,4	25,9	30,2*	8,9*	6,8
9	2,4	3,9	1	3,7	3,4	1,4	0
10 (Excel·lent)	1,9	1,7	0,5	2,2	2,1	0	0
NS	2,7	0	4,3	0,7	1,7	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,84</b>	<b>6,5</b>	<b>6,76</b>	<b>6,66</b>	<b>6,92</b>	<b>5,29</b>	<b>4,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,74</b>	<b>1,35</b>	<b>1,64</b>	<b>1,38</b>	<b>1,94</b>	<b>1,28</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	100,0*	0,0*	100,0*	32,0*	46,9*	27,7*	32,6
NO	0,0*	98,8*	0,0*	67,1*	52,7*	70,7*	57,8
NS	0	0,9	0	0,6	0,3	1,6	0
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

### P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

#### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
Publicitat a televisió	27,7	0	15,7*	35,8*	26,7	38,2	31
Publicitat a premsa	9,5	0	7,1	11,2	10	5,6	0
Publicitat a la ràdio	6,5	0	4,5	7,8	7	1,7	0
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,6	0	1,6	1,7	1,8	0	0
Publicitat als autobusos	0,4	0	1	0	0,5	0	0
Publicitat a internet	23,1	0	29,5*	18,7*	25,1	2,6*	7,5
Publicitat a d'altres llocs	1,5	0	2,4	0,9	1,7	0	0
Mitjançant amics/familiars	16,3	0	15,1	17,1	17,2	2,7	31
Raons professionals	8,2	0	12,9*	4,9*	6,8	13,9	61,5
Mitjançant companys de feina	0,9	0	1,1	0,7	0,5	5,6	0
A través de gencat	4,6	0	6,6	3,3	5	1,3	0
Programa a tv3	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
A l'escola / institut	2,1	0	4,1	0,7	2,2	1,3	0
Cercadors a internet	1	0	0	1,8	1	1,7	0
Per l'hospital	0,7	0	1,4	0,2	0,7	0	0
Per l'associació de veïns	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Per col·legis professionals	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Biblioteca	0,4	0	0	0,7	0,5	0	0
Per revistes de la Generalitat	0,9	0	0	1,4	0,9	0	0
Navegant per internet	3,7	0	6,8	1,7	3,2	11,3	0
A través del telèfon 012	1	0	0	1,7	1,1	0	0
Per l'Ajuntament	1,5	0	0	2,5	0,6	12,2	0

Per l'inem	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Per l'agència del treball	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Per un partit polític	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
A partir d'altres webs	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Fent alguna tramitació	1	0	1,1	1	1	1,7	0
Altres respostes	1,5	0	1,1	1,8	1,7	0	0
Total publicitat	59,3	0	50,5	65,3	60,6	48,2	38,5
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	6,1	0	6,6	5,8	6,6	1,3	0
NS	3,9	0	4,5	3,5	3,8	5,8	0

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	40,5*	0,0*	100,0*	0,0*	20,2*	3,9*	10,1
NO	58,9*	0,0*	0,0*	31,8*	26,5	23,8	22,5
NS	0,5	0	0	0,3	0,3	0	0
NC	0,0*	100,0*	0,0*	68,0*	53,1*	72,3*	67,4

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
SÍ	40,5	0	100,0*	0,0*	43,0*	13,9*	31
NO	58,9	0	0,0*	99,1*	56,4*	86,1*	69
NS	0,5	0	0	0,9	0,6	0	0

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

Biblioteques	26,5	0	26,5	0	27,5	0	0
Museus	14,4	0	14,4	0	15	0	0
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	35,9	0	35,9	0	37,4	0	0
Centres educatius / escoles / facultats	44,2	0	44,2	0	44,8	40,7	0
Instal·lacions esportives	10,9	0	10,9	0	11,4	0	0
Aeroports / ports	8,1	0	8,1	0	8,1	9,6	0
Telecentres	1,8	0	1,8	0	1,9	0	0
Jutjats	3,7	0	3,7	0	2,7	0	100
Oficines d'atenció ciutadana	16,2	0	16,2	0	15,7	0	100
Centres cívics	1,3	0	1,3	0	1,3	0	0
Casals	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Colònies	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Carrers	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Transports	4,8	0	4,8	0	5	0	0
Beques	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Ajuntaments	2,2	0	2,2	0	2,3	0	0
Espectacles	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Activitats d'oci	2,5	0	2,5	0	2,6	0	0
Serveis socials	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Treball	4,6	0	4,6	0	4,5	9,5	0
Oposicions	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Platges	1,3	0	1,3	0	1,3	0	0
Cursos	2	0	2	0	2	0	0
Residències	1	0	1	0	1,1	0	0
Serveis juvenils	1,1	0	1,1	0	1,2	0	0
Habitatge	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Informació turística	2,5	0	2,5	0	2,6	0	0
Viatges	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Albergs	0,5	0	0,5	0	0,5	0	0
Arxius	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Tramitacions	1	0	1	0	1,1	0	0
Turisme i comerç	1,1	0	1,1	0	1,1	0	0
D'altres	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	3,8	0	3,8	0	4	0	0
Total Mobilitat	13	0	13	0	13,2	9,6	0

Total Cultura	36,9	0	36,9	0	38,4	0	0
Total Serveis Socials	22,7	0	22,7	0	22,4	0	100
Total Formació	45,9	0	45,9	0	46,5	40,7	0
Total Lleure	15,2	0	15,2	0	15,8	0	0
Total Turisme	3,2	0	3,2	0	3,4	0	0
Total Organismes	5,9	0	5,9	0	5	0	100
Total Laboral	4,8	0	4,8	0	4,8	9,5	0
NS	3,8	0	3,8	0	2,9	40,2	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt satisfet/a	26,3	0	26,3	0	26,2	40,2	0
(3) Bastant satisfet/a	64,8	0	64,8	0	65,9	50,3	0
(2) Poc satisfet/a	6,5	0	6,5	0	6,5	9,5	0
(1) Gens satisfet/a	1,4	0	1,4	0	0,3	0	100
Total satisfet	91,1	0	91,1	0	92,1	90,5	0
NS	0,8	0	0,8	0	0,9	0	0
NC	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,19</b>	<b>3,31</b>	<b>1</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,55</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	18	0	17	1	0
Univers teòric	28	0	28	0	28	1	0
(4) Molt satisfet/a	14,3	0	14,3	0	14,6	0	0
(3) Bastant satisfet/a	68,6	0	68,6	0	67,9	100	0
(2) Poc satisfet/a	17,2	0	17,2	0	17,5	0	0
Total satisfet	82,8	0	82,8	0	82,5	100	0

<b>Mitjana</b>	2,97	0	2,97	0	2,97	3	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,57	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	53	0	53	0	53	0	0
Univers teòric	81	0	81	0	81	0	0
(4) Molt satisfet/a	32,1	0	32,1	0	32,1	0	0
(3) Bastant satisfet/a	63,6	0	63,6	0	63,6	0	0
(2) Poc satisfet/a	4,4	0	4,4	0	4,4	0	0
Total satisfet	95,6	0	95,6	0	95,6	0	0

<b>Mitjana</b>	3,28	0	3,28	0	3,28	0	0
<b>Desviació</b>	0,54	0	0,54	0	0,54	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	0	32	0	31	0	1
Univers teòric	50	0	50	0	47	0	2
(4) Molt satisfet/a	8,4	0	8,4	0	8,8	0	0
(3) Bastant satisfet/a	75,8	0	75,8	0	79,7	0	0
(2) Poc satisfet/a	10,9	0	10,9	0	11,5	0	0
(1) Gens satisfet/a	4,9	0	4,9	0	0	0	100
Total satisfet	84,2	0	84,2	0	88,5	0	0

<b>Mitjana</b>	2,88	0	2,88	0	2,97	0	1
<b>Desviació</b>	0,61	0	0,61	0	0,45	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	0	64	0	63	1	0
Univers teòric	100	0	100	0	98	2	0
(4) Molt satisfet/a	34,9	0	34,9	0	35,7	0	0
(3) Bastant satisfet/a	58,7	0	58,7	0	57,7	100	0
(2) Poc satisfet/a	5,3	0	5,3	0	5,4	0	0
(1) Gens satisfet/a	0,6	0	0,6	0	0,6	0	0
Total satisfet	93,6	0	93,6	0	93,5	100	0
NC	0,5	0	0,5	0	0,5	0	0
<b>Mitjana</b>	3,29	0	3,29	0	3,29	3	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,59	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	26	0	26	0	26	0	0
Univers teòric	33	0	33	0	33	0	0
(4) Molt satisfet/a	25,9	0	25,9	0	25,9	0	0
(3) Bastant satisfet/a	68,5	0	68,5	0	68,5	0	0
(2) Poc satisfet/a	2,1	0	2,1	0	2,1	0	0
(1) Gens satisfet/a	1,7	0	1,7	0	1,7	0	0
Total satisfet	94,4	0	94,4	0	94,4	0	0
NS	1,7	0	1,7	0	1,7	0	0
<b>Mitjana</b>	3,21	0	3,21	0	3,21	0	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,56	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	6	0	6	0	0
Univers teòric	7	0	7	0	7	0	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	0	8,1	0	8,1	0	0

(3) Bastant satisfet/a	91,9	0	91,9	0	91,9	0	0
Total satisfet	100	0	100	0	100	0	0
<b>Mitjana</b>	3,08	0	3,08	0	3,08	0	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0,27	0	0,27	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	0	10	0	9	0	1
Univers teòric	13	0	13	0	11	0	2
(4) Molt satisfet/a	4	0	4	0	5	0	0
(3) Bastant satisfet/a	77,4	0	77,4	0	95	0	0
(1) Gens satisfet/a	18,6	0	18,6	0	0	0	100
Total satisfet	81,4	0	81,4	0	100	0	0
<b>Mitjana</b>	2,67	0	2,67	0	3,05	0	1
<b>Desviació</b>	0,82	0	0,82	0	0,22	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	9	0	8	1	0
Univers teòric	11	0	11	0	10	1	0
(4) Molt satisfet/a	10,8	0	10,8	0	11,4	0	0
(3) Bastant satisfet/a	83,9	0	83,9	0	88,6	0	0
(2) Poc satisfet/a	5,3	0	5,3	0	0	100	0
Total satisfet	94,7	0	94,7	0	100	0	0
<b>Mitjana</b>	3,05	0	3,05	0	3,11	2	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0,4	0	0,32	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda



**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	55	0	55	0	55	0	0
Univers teòric	78	0	78	0	78	0	0
(4) Molt satisfet/a	29,2	0	29,2	0	29,2	0	0
(3) Bastant satisfet/a	57,3	0	57,3	0	57,3	0	0
(2) Poc satisfet/a	12,8	0	12,8	0	12,8	0	0
Total satisfet	86,5	0	86,5	0	86,5	0	0
NC	0,7	0	0,7	0	0,7	0	0
<b>Mitjana</b>	3,17	0	3,17	0	3,17	0	0
<b>Desviació</b>	0,63	0	0,63	0	0,63	0	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
(4) Molt interessant	39,2*	31,1*	50,8*	31,1*	40,6*	0,0*	0
(3) Bastant interessant	51,5	50,2	45,4	51,9	59,4*	0,0*	0,0*
(2) Poc interessant	6,9*	13,1*	1,6*	12,3*	0,0*	82,1*	0
(1) Gens interessant	1,0*	3,3*	1,1	2,5	0	17,9	0
Total interessat	90,7*	81,3*	96,2*	83,1*	100,0*	0,0*	0
NS	1	1,3	1,1	1,2	0	0	58,8
NC	0,4	1,1	0	1	0	0	41,2
<b>Mitjana</b>	3,31	3,12	3,48	3,14	3,41	1,82	0
<b>Desviació</b>	0,64	0,76	0,59	0,73	0,49	0,38	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

(4) Molt interessant	50,8	0	50,8	0	52,8	0	0
(3) Bastant interessant	45,4	0	45,4	0	47,2	0	0
(2) Poc interessant	1,6	0	1,6	0	0	59,8	0
(1) Gens interessant	1,1	0	1,1	0	0	40,2	0
Total interessat	96,2	0	96,2	0	100	0	0
NS	1,1	0	1,1	0	0	0	100

<b>Mitjana</b>	3,48	0	3,48	0	3,53	1,6	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,5	0,49	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
(4) Molt interessant	30,7	0	0	30,7	35,3*	0,0*	0
(3) Bastant interessant	56,1	0	0	56,1	64,7*	0,0*	0
(2) Poc interessant	10,6	0	0	10,6	0	91,9	0
(1) Gens interessant	0,9	0	0	0,9	0	8,1	0
Total interessat	86,8	0	0	86,8	100	0	0
NS	0,9	0	0	0,9	0	0	55,1
NC	0,8	0	0	0,8	0	0	44,9

<b>Mitjana</b>	3,19	0	0	3,19	3,35	1,92	0
<b>Desviació</b>	0,65	0	0	0,65	0,48	0,27	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
(4) Molt interessant	0	31	0	31	37,9*	0,0*	0
(3) Bastant interessant	0	50,7	0	50,7	62,1*	0,0*	0
(2) Poc interessant	0	12,9	0	12,9	0,0*	79,6*	0

(1) Gens interessant	0	3,3	0	3,3	0	20,4	0
Total interessat	0	81,8	0	81,8	100,0*	0,0*	0
NS	0	1,3	0	1,3	0	0	62,8
NC	0	0,8	0	0,8	0	0	37,2
<b>Mitjana</b>	0	3,12	0	3,12	3,38	1,8	0
<b>Desviació</b>	0	0,75	0	0,75	0,49	0,4	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

Coneixement existencial		Ús del portal		Interès en el portal			
Sí	No	Sí	No	Molt/bastant	Poc/gens	NS/NC	

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric (milers persones)	539	680	218	1001	1042	154	24

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Biblioteques	22,9	28,3	17,1*	27,8*	28,2*	14,2*	0
Museus	8,7	11,1	7,8	10,5	11,2*	3,9*	0

Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,2	20,8	17	21,3	22,4*	8,1*	20,1
Centres educatius/escoles/facultats	24,7*	18,0*	26,5*	19,8*	22,6*	9,7*	22,6
Instal·lacions esportives	17,5	21,9	11,2*	21,8*	20,6	15,1	22,6
Aeroports / ports	3,4	5,3	1	5,2	5,0*	1,8	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0,8	0	0,5	0,5	0	0
Jutjats	1,4	0,9	1,3	1,1	1,1	0	10
Oficines d'atenció ciutadana	7	5,6	9,4	5,5	6,8*	1,8*	10
Centres cívics	3,3	2,9	2,4	3,2	3,3	2,2	0
Centres d'exposicions	0,2	0,4	0	0,4	0,3	0	0
Art	0,6	0,4	0	0,6	0,6	0	0
Cultura	3,9	3,5	3,6	3,7	3,9	2,5	0
Conferències	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Teatres	0,8	2,1	1,1	1,6	1,8	0,4	0
Cinemes	0,6	0,9	0	0,9	0,9	0,4	0
Concerts/música	1,3	0,8	3,2	0,5	1,2	0	0
Activitats infantils	0,2	1,4	0,3	1	0,7	2,4	0
Activitats juvenils	0,1	0,4	0	0,3	0,3	0	0
Casals per a gent gran	1,9	2	1,1	2,2	2	2,1	0
Residències per a gent gran	1	1,1	1,1	1	1,2	0	0
Activitats per a la gent gran	1	0,4	2,5	0,3	0,6	0	10,1
Informació per a la gent gran	1,5	0,9	1,1	1,2	1,1	1,8	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Oferta d'oci	3,6	3,6	5,2	3,3	3,7	3,7	0
Centres d'oci	0,8	2,5	0,2	2,1	1,8	1,6	0
Informació sobre recerca de feina	0,4	0,2	0	0,4	0,3	0	0
Ofertes de treball	4,3	3,7	0,5	4,7	3,6	7,1	0
Cursos / formació	1,6	2,5	0,3	2,5	2,5	0	0
Habitatge	1,3	1,4	2,4	1,1	1,5	0,4	0
Subvencions per a l'habitatge	0,1	0,4	0	0,3	0	1,9	0
Càmpings	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Turisme rural	1,5	0,1	2,3	0,4	0,8	0	0
Viatges	1,1	0,5	1,6	0,6	0,9	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	0,5	0	0,3	0,1	1,8	0
Activitats esportives	0,1	0,7	0,3	0,5	0,5	0	0
Esplais / casals per a nens	1,1	1,8	0,3	1,8	1,5	1,9	0
Hotels	0,2	0,1	0	0,2	0,2	0	0

Restaurants	0,2	0,8	0	0,7	0,4	1,8	0
Tramitacions	2,5	1,1	1,4	1,7	1,7	0	10,1
Platges	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Transports	4	4,2	3,8	4,2	4,5	1,9	0
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Informació turística	1,4	0,6	2,5	0,6	1,1	0,4	0
Parcs / espais verds	0,7	1,4	1,4	1	1,3	0	0
Legislació	0,5	0	0	0,3	0,3	0	0
Organismes oficials	0,4	0,4	0	0,5	0,2	1,6	0
Cossos policials	1	0	0	0,5	0,3	0	10
Serveis socials	1,7	1,1	1,7	1,3	1,3	1,8	0
Excursions	0	0,4	0	0,2	0	1,6	0
Medi ambient	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0	0
Salut	0	0,5	0	0,3	0,3	0	0
Ecologia	0,5	0	0	0,3	0,3	0	0
Cap	0	2,3	0	1,5	0,1	9,7	0
De tot	1,2	1,7	2,7	1,2	1,7	0	2,4
Altres respostes	3,1	3,8	4,9	3,2	3,3	3,7	11,5
Total Mobilitat	7,2	8,3	4,6	8,5	8,6*	3,7	0
Total Cultura	28,6*	37,2*	21,5*	36,0*	36,4*	18,3*	0
Total Serveis Socials	7,2	7,3	6,3	7,5	7,4	7,7	0
Total Formació	25,5*	20,0*	26,7	21,5	24,3*	9,7*	22,6
Total Turisme	4,2	1,6	6,4	1,9	2,9	1,9	0
Total Organismes	2,3	1,3	1,3	1,8	1,6	1,6	10
Total Lleure	25	31,4	20,7	30,3	29,4	24,2	22,6
Total Laboral	4,7	3,8	0,5*	5,0*	3,9	7,1	0
Total Salut	20,2	21,2	17	21,6	22,7*	8,1*	20,1
Total Medi ambient	1,3	1,5	1,6	1,4	1,7	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,9	4	4,7	4,4	4,4	3,8	10,1
NS	22,6	20,1	28,2	19,7	20,3*	28,6*	12,5
NC	1,1	2,3	0	2,2	0,8	5,5	21

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
-----------------	-----	---	-----	---	-----	---	---

Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
Biblioteques	17,1	0	17,1	0	17,8	0	0
Museus	7,8	0	7,8	0	8,1	0	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	17	0	17	0	17,7	0	0
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	0	26,5	0	25	50,2	100
Instal·lacions esportives	11,2	0	11,2	0	10,5	0	100
Aeroports / ports	1	0	1	0	1,1	0	0
Jutjats	1,3	0	1,3	0	1,3	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	9,4	0	9,4	0	9,8	0	0
Centres cívics	2,4	0	2,4	0	2,5	0	0
Cultura	3,6	0	3,6	0	3,7	0	0
Teatres	1,1	0	1,1	0	1,1	0	0
Concerts/música	3,2	0	3,2	0	3,4	0	0
Activitats infantils	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Casals per a gent gran	1,1	0	1,1	0	1,2	0	0
Residències per a gent gran	1,1	0	1,1	0	1,1	0	0
Activitats per a la gent gran	2,5	0	2,5	0	1,4	0	100
Informació per a la gent gran	1,1	0	1,1	0	1,1	0	0
Oferta d'oci	5,2	0	5,2	0	5,1	9,6	0
Centres d'oci	0,2	0	0,2	0	0,3	0	0
Ofertes de treball	0,5	0	0,5	0	0,5	0	0
Cursos / formació	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Habitatge	2,4	0	2,4	0	2,5	0	0
Turisme rural	2,3	0	2,3	0	2,4	0	0
Viatges	1,6	0	1,6	0	1,7	0	0
Activitats esportives	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Esplais / casals per a nens	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Tramitacions	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Platges	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0
Transports	3,8	0	3,8	0	3,9	0	0
Informació turística	2,5	0	2,5	0	2,6	0	0
Parcs / espais verds	1,4	0	1,4	0	1,4	0	0
Serveis socials	1,7	0	1,7	0	1,8	0	0
Medi ambient	0,2	0	0,2	0	0,3	0	0
De tot	2,7	0	2,7	0	2,8	0	0

Altres respostes	4,9	0	4,9	0	3,9	40,2	0
Total Mobilitat	4,6	0	4,6	0	4,8	0	0
Total Cultura	21,5	0	21,5	0	22,4	0	0
Total Serveis Socials	6,3	0	6,3	0	6,5	0	0
Total Formació	26,7	0	26,7	0	25,2	50,2	100
Total Turisme	6,4	0	6,4	0	6,7	0	0
Total Organismes	1,3	0	1,3	0	1,3	0	0
Total Lleure	20,7	0	20,7	0	20,1	9,6	100
Total Laboral	0,5	0	0,5	0	0,5	0	0
Total Salut	17	0	17	0	17,7	0	0
Total Medi ambient	1,6	0	1,6	0	1,7	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,7	0	4,7	0	3,7	0	100
NS	28,2	0	28,2	0	29,3	0	0

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	326	367	135	558	693	0	0
Univers teòric	489	553	210	831	1042	0	0
Biblioteques	22,7*	33,1*	17,8*	30,8*	28,2	0	0
Museus	9,1	13	8,1	11,9	11,2	0	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	20,7	23,9	17,7	23,6	22,4	0	0
Centres educatius/escoles/facultats	24,6	20,9	25	22	22,6	0	0
Instal·lacions esportives	16,6*	24,1*	10,5*	23,1*	20,6	0	0
Aeroports / ports	3,7	6,1	1,1	6	5	0	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	1	0	0,6	0,5	0	0
Jutjats	1,1	1,1	1,3	1	1,1	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	7,2	6,4	9,8	6	6,8	0	0
Centres cívics	3,5	3,1	2,5	3,5	3,3	0	0
Centres d'exposicions	0,2	0,4	0	0,4	0,3	0	0
Art	0,6	0,5	0	0,7	0,6	0	0
Cultura	4,1	3,7	3,7	4	3,9	0	0
Conferències	0,1	0	0	0,1	0,1	0	0
Teatres	0,9	2,5	1,1	1,9	1,8	0	0
Cinemes	0,7	1	0	1,1	0,9	0	0

Concerts/música	1,4	1	3,4	0,6	1,2	0	0
Activitats infantils	0,1	1,2	0,3	0,8	0,7	0	0
Activitats juvenils	0,1	0,4	0	0,4	0,3	0	0
Casals per a gent gran	2,1	1,9	1,2	2,2	2	0	0
Residències per a gent gran	1,1	1,3	1,1	1,2	1,2	0	0
Activitats per a la gent gran	0,6	0,5	1,4	0,4	0,6	0	0
Informació per a la gent gran	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Oferta d'oci	3,9	3,5	5,1	3,3	3,7	0	0
Centres d'oci	0,8	2,6	0,3	2,2	1,8	0	0
Informació sobre recerca de feina	0,5	0,2	0	0,4	0,3	0	0
Ofertes de treball	3,7	3,5	0,5	4,4	3,6	0	0
Cursos / formació	1,8	3,1	0,3	3	2,5	0	0
Habitatge	1,3	1,7	2,5	1,3	1,5	0	0
Càmpings	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Turisme rural	1,7	0,1	2,4	0,4	0,8	0	0
Viatges	1,2	0,6	1,7	0,7	0,9	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Activitats esportives	0,1	0,9	0,3	0,6	0,5	0	0
Esplais / casals per a nens	1,2	1,7	0,3	1,8	1,5	0	0
Hotels	0,2	0,1	0	0,2	0,2	0	0
Restaurants	0,2	0,5	0	0,5	0,4	0	0
Tramitacions	2,2	1,3	1,4	1,8	1,7	0	0
Platges	0,1	0	0,3	0	0,1	0	0
Transports	3,9	5	3,9	4,6	4,5	0	0
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Informació turística	1,6	0,6	2,6	0,7	1,1	0	0
Parcs / espais verds	0,7	1,8	1,4	1,2	1,3	0	0
Legislació	0,6	0	0	0,3	0,3	0	0
Organismes oficials	0	0,4	0	0,3	0,2	0	0
Cossos policials	0,6	0	0	0,4	0,3	0	0
Serveis socials	1,4	1,3	1,8	1,2	1,3	0	0
Medi ambient	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0	0
Salut	0	0,6	0	0,4	0,3	0	0
Ecologia	0,6	0	0	0,4	0,3	0	0
Cap	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0



De tot	1,3	2	2,8	1,4	1,7	0	0
Altres respostes	2,8	3,6	3,9	3,1	3,3	0	0
Total Mobilitat	7,4	9,6	4,8	9,6	8,6	0	0
Total Cultura	28,9*	43,0*	22,4*	39,9*	36,4	0	0
Total Serveis Socials	7,1	7,5	6,5	7,6	7,4	0	0
Total Formació	25,4	23,4	25,2	24,1	24,3	0	0
Total Turisme	4,7	1,4	6,7	2	2,9	0	0
Total Organismes	1,5	1,6	1,3	1,6	1,6	0	0
Total Lleure	24,8	33,5	20,1*	31,8*	29,4	0	0
Total Laboral	4,2	3,6	0,5	4,7	3,9	0	0
Total Salut	20,7	24,4	17,7	23,9	22,7	0	0
Total Medi ambient	1,4	1,9	1,7	1,6	1,7	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,4	4,4	3,7	4,6	4,4	0	0
NS	24,4	16,7	29,3	18,1	20,3	0	0
NC	1,1	0,5	0	1	0,8	0	0

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
Biblioteques	26,2	0	0	26,2	25,6	34,7	0
Museus	9,4	0	0	9,4	9,9	6,7	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,6	0	0	22,6	23,2	14,9	44,9
Centres educatius/escoles/facultats	23,7	0	0	23,7	24,5	19,9	10,8
Instal·lacions esportives	21,3	0	0	21,3	20,5	28,5	10,8
Aeroports / ports	5	0	0	5	5,8	0	0
Jutjats	1,5	0	0	1,5	0,9	0	44,3
Oficines d'atenció ciutadana	4,7	0	0	4,7	4,5	7,5	0
Centres cívics	3,2	0	0	3,2	3,5	1,6	0
Centres d'exposicions	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0
Art	0,9	0	0	0,9	1,1	0	0
Cultura	3,9	0	0	3,9	4,3	1,5	0
Conferències	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Teatres	0,5	0	0	0,5	0,6	0	0

Cinemes	1,1	0	0	1,1	1,3	0	0
Activitats infantils	0,2	0	0	0,2	0	1,9	0
Activitats juvenils	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Casals per a gent gran	2,5	0	0	2,5	2,8	0	0
Residències per a gent gran	0,9	0	0	0,9	1,1	0	0
Informació per a la gent gran	1,8	0	0	1,8	1,1	7,5	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Oferta d'oci	2,4	0	0	2,4	2,8	0	0
Centres d'oci	1,1	0	0	1,1	1,3	0	0
Informació sobre recerca de feina	0,7	0	0	0,7	0,9	0	0
Ofertes de treball	6,9	0	0	6,9	6,2	13,1	0
Cursos / formació	2,5	0	0	2,5	2,9	0	0
Habitatge	0,6	0	0	0,6	0,5	1,5	0
Subvencions per a l'habitatge	0,2	0	0	0,2	0	1,5	0
Turisme rural	0,9	0	0	0,9	1,1	0	0
Viatges	0,8	0	0	0,8	0,9	0	0
Esplais / casals per a nens	1,7	0	0	1,7	2	0	0
Hotels	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0
Restaurants	0,3	0	0	0,3	0,4	0	0
Tramitacions	3,2	0	0	3,2	2,8	0	44,9
Transports	4,1	0	0	4,1	3,9	6,6	0
Llocs per anar amb gossos	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Informació turística	0,7	0	0	0,7	0,8	0	0
Parcs / espais verds	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Legislació	0,9	0	0	0,9	1,1	0	0
Organismes oficials	0,8	0	0	0,8	0	6,6	0
Cossos policials	1,7	0	0	1,7	1,1	0	44,3
Serveis socials	1,8	0	0	1,8	1,1	7,5	0
Ecologia	0,9	0	0	0,9	1,1	0	0
De tot	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
Altres respostes	2	0	0	2	2,1	1,4	0
Total Mobilitat	9	0	0	9	9,5	6,6	0
Total Cultura	32,8	0	0	32,8	33,2	34,7	0
Total Serveis Socials	7,2	0	0	7,2	6,9	10,6	0
Total Formació	24,8	0	0	24,8	25,8	19,9	10,8
Total Turisme	2,8	0	0	2,8	3,2	0	0

Total Organismes	3	0	0	3	1,7	6,6	44,3
Total Lleure	27,4	0	0	27,4	27,6	28,5	10,8
Total Laboral	7,7	0	0	7,7	7,1	13,1	0
Total Salut	22,6	0	0	22,6	23,2	14,9	44,9
Total Medi ambient	1,1	0	0	1,1	1,3	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	5,2	0	0	5,2	5	7,5	0
NS	18,9	0	0	18,9	20,9	6,6	0
NC	1,9	0	0	1,9	1,9	2	0

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
Biblioteques	0	28,2	0	28,2	32,9*	8,4*	0
Museus	0	11,2	0	11,2	13,1*	3,3*	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	0	20,7	0	20,7	23,6*	6,5*	17,2
Centres educatius/escoles/facultats	0	18,2	0	18,2	21,0*	4,2*	17,4
Instal·lacions esportives	0	22,1	0	22,1	24,3	11,8	17,4
Aeroports / ports	0	5,4	0	5,4	6,1	2,5	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0	0,8	0	0,8	1	0	0
Jutjats	0	0,9	0	0,9	1,2	0	0
Oficines d'atenció ciutadana	0	5,6	0	5,6	6,4	0	17,4
Centres cívics	0	3	0	3	3,1	2,5	0
Centres d'exposicions	0	0,4	0	0,4	0,4	0	0
Art	0	0,4	0	0,4	0,5	0	0
Cultura	0	3,6	0	3,6	3,8	3,1	0
Teatres	0	2,1	0	2,1	2,5	0,5	0
Cinemes	0	0,9	0	0,9	1	0,5	0
Concerts/música	0	0,8	0	0,8	1	0	0
Activitats infantils	0	1,4	0	1,4	1,2	2,7	0
Activitats juvenils	0	0,4	0	0,4	0,4	0	0
Casals per a gent gran	0	2	0	2	1,9	2,9	0
Residències per a gent gran	0	1,1	0	1,1	1,3	0	0
Activitats per a la gent gran	0	0,4	0	0,4	0,5	0	0

Informació per a la gent gran	0	0,9	0	0,9	1,1	0	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Oferta d'oci	0	3,7	0	3,7	3,6	4,7	0
Centres d'oci	0	2,5	0	2,5	2,6	2,2	0
Informació sobre recerca de feina	0	0,2	0	0,2	0,2	0	0
Ofertes de treball	0	3,4	0	3,4	3,5	3,4	0
Cursos / formació	0	2,5	0	2,5	3,1	0	0
Habitatge	0	1,4	0	1,4	1,7	0	0
Subvencions per a l'habitatge	0	0,4	0	0,4	0	2,2	0
Càmpings	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Turisme rural	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Viatges	0	0,5	0	0,5	0,6	0	0
Beques i ajuts a la formació	0	0,5	0	0,5	0,1	2,5	0
Activitats esportives	0	0,7	0	0,7	0,9	0	0
Esplais / casals per a nens	0	1,8	0	1,8	1,7	2,7	0
Hotels	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Restaurants	0	0,8	0	0,8	0,5	2,5	0
Tramitacions	0	1,1	0	1,1	1,3	0	0
Transports	0	4,2	0	4,2	5,1	0,5	0
Llocs per anar amb gossos	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Informació turística	0	0,6	0	0,6	0,6	0,5	0
Parcs / espais verds	0	1,4	0	1,4	1,8	0	0
Organismes oficials	0	0,4	0	0,4	0,4	0	0
Serveis socials	0	1,1	0	1,1	1,3	0	0
Excursions	0	0,4	0	0,4	0	2,2	0
Medi ambient	0	0,1	0	0,1	0,1	0	0
Salut	0	0,5	0	0,5	0,6	0	0
Cap	0	2,3	0	2,3	0,1	13,7	0
De tot	0	1,4	0	1,4	1,6	0	4,1
Altres respostes	0	3,8	0	3,8	3,7	2,5	19,8
Total Mobilitat	0	8,4	0	8,4	9,7*	3	0
Total Cultura	0	37,3	0	37,3	42,8*	14,2*	0
Total Serveis Socials	0	7,4	0	7,4	7,6	7,3	0
Total Formació	0	20,3	0	20,3	23,6*	4,2*	17,4
Total Turisme	0	1,6	0	1,6	1,4	2,7	0
Total Organismes	0	1,3	0	1,3	1,6	0	0

Total Lleure	0	31,8	0	31,8	33,7	24,1	17,4
Total Laboral	0	3,5	0	3,5	3,6	3,4	0
Total Salut	0	21,1	0	21,1	24,1*	6,5*	17,2
Total Medi ambient	0	1,5	0	1,5	1,9	0	0
Total Serveis per a la Gent gran	0	4,1	0	4,1	4,4	2,9	0
NS	0	20,2	0	20,2	16,6*	38,2*	21,6
NC	0	2	0	2	0,5	7,1	19,8

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	90,3	90,3	95,7*	89,1*	91,9*	87,3	36,4
NO	9,7	9,4	4,3*	10,7*	8,1*	12,7	54,1
NC	0	0,3	0	0,2	0	0	9,6

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	52,8	46,2	62,7*	46,2*	50,9	39,4	33,9
Tots o quasi tots els dies	24,3	28,9	27,8	26,7	26,7	32,1	2,4
Vàries vegades a la setmana	10,7	10,5	6,7	11,4	10,6	12,2	0
Una vegada a la setmana	2,5	4	1,2	3,8	3,5	1,1	10
Un parell de vegades al mes	1,2	1,6	1,3	1,5	1,2	3,7	0
Una vegada al mes	0,8	0,1	0,3	0,4	0,4	0	0
Menys d'una vegada al mes	1	0,9	0	1,1	0,9	1,5	0
Mai o pràcticament mai	6,7	6,7	0,0*	8,1*	5,6*	9,9	32,6
Diària	77,1	75,2	90,5*	72,9*	77,6	71,5	36,4
Setmanal	13,2	14,5	7,9	15,2	14,1	13,3	10
Mensual	2	1,7	1,6	1,9	1,6	3,7	0
Menor	7,7	7,6	0,0*	9,3*	6,5*	11,5	32,6
Total alguna vegada	93,3	92,2	100,0*	91,1*	94,2*	90,1	46,3
NC	0	1,1	0	0,7	0,2	0	21

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base:tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	325	407	134	598	635	92	5
Univers teòric	486	614	209	891	957	134	9
Vàries vegades al dia	55,8	49,9	63,8	49,9	53,2	45,1	93,3
Tots o quasi tots els dies	25,3	31,5	26,6	29,3	27,8	36,8	6,7
Vàries vegades a la setmana	9,9	11,1	6,7	11,5	10,5	12	0
Una vegada a la setmana	2,7	3,4	1,3	3,5	3,4	1,3	0
Un parell de vegades al mes	1,2	0,7	1,4	0,8	0,5	3,6	0
Una vegada al mes	0,7	0	0,3	0,3	0,4	0	0
Menys d'una vegada al mes	0,6	0,5	0	0,7	0,6	0	0
Mai o pràcticament mai	3,8	2,9	0,0*	4,1*	3,6	1,2	0
Diària	81,1	81,4	90,4*	79,1*	81	81,9	100
Setmanal	12,6	14,5	8	15	13,9	13,2	0
Mensual	1,9	0,7	1,6	1,1	0,9	3,6	0
Menor	4,4	3,4	0,0*	4,7*	4,3	1,2	0
Total alguna vegada	96,2	97,1	100,0*	95,9*	96,4	98,8	100

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Sense estudis	0	0,7	0	0,5	0,5	0	0
Estudis primaris no acabats	0,6*	1,6*	0	1,4	1	2,2	2,4
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	16,2*	23,9*	6,1*	23,6*	21	17,2	21,6
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	35,9	29	31,9	32,1	31,8	33,9	32,5
Universitari de grau mitjà	13,4	11,7	17,2	11,4	13,4	8,1	0
Universitari de grau superior	33,4	32,4	43,6*	30,5*	32,2	38,5	22,5
Fins a Batxillerat elemental	16,8*	26,2*	6,1*	25,5*	22,4	19,5	24
Universitaris grau mitjà/superior	46,8	44,1	60,8*	41,9*	45,6	46,6	22,5
NS	0,5	0	1,1	0	0,2	0	0
NC	0	0,7	0	0,5	0	0	21

**Post test pla equipaments**  
**Estudi Nº 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Coneixement existències		Ús del portal		Interès en el portal		
Sí	No	Sí	No	Molt/bastant	Poc/gens	NS/NC

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	44,3	55,7	17,3	82,7	85,8	12,7	1,5
Univers teòric (milers persones)	44,2	55,8	17,9	82,1	85,4	12,6	2

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	69,7	30,3	22,2	77,8	80,6	15,3	4,1
Gencat.cat	46,5	53,5	17,7	82,3	78,5	21,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	40,5	59,5	16	84	84,5	10,5	5
Estatut	77,2	22,8	34,7	65,3	89,2	10,8	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	50,7	49,3	-	100	100	-	-
Revistes de l'Ajuntament	43,5	56,5	36	64	89,8	5,1	5,1
Informació de l'Ajuntament de la localitat	61	39	51,8	48,2	70,2	16,4	13,4
Ave	-	100	-	100	19,1	-	80,9
Nous semàfors	-	100	-	100	100	-	-
Revista de la Generalitat	41,7	58,3	34,4	65,6	100	-	-
Reciclatge	50,8	49,2	33,9	66,1	86,1	13,9	-
Barcelona neta	87,7	12,3	23,4	76,6	89,5	10,5	-
Obres públiques	24,4	75,6	24,4	75,6	48,8	51,2	-
Noves línies de metro	66,7	33,3	66,7	33,3	100	-	-

Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	93,9	6,1	24,5	75,5	100	-	-
Sóc fan de Catalunya	60,2	39,8	44,4	55,6	91,7	8,3	-
Som-hi	62,9	37,1	44,4	55,6	100	-	-
Prevençió d'incendis	19,5	80,5	11,6	88,4	100	-	-
Accidents de tràfic	76,8	23,2	42	58	96	4	-
Ajuts a la renovació	60,9	39,1	20,2	79,8	100	-	-
Ús del català	44,1	55,9	-	100	59,7	40,3	-
Recepta electrònica	67,4	32,6	-	100	100	-	-
TMB	48,7	51,3	24,1	75,9	78,2	21,8	-
Com actuar si fa molta calor	68	32	32,5	67,5	100	-	-
Exercici físic	52,7	47,3	29,1	70,9	100	-	-
Formació	34,2	65,8	20,5	79,5	97,8	2,2	-
Equipaments (sense especificar)	49,6	50,4	-	100	50,4	49,6	-
Web per a localitzar equipaments	-	100	-	100	100	-	-
Sortien diversos equipaments	39	61	35,5	64,5	96,5	3,5	-
Nous equipaments	84,4	15,6	84,4	15,6	84,4	15,6	-
Aquí, aquí	-	100	-	100	100	-	-
Síndic de greuges	82,7	17,3	-	100	82,7	17,3	-
Grip A	100	-	100	-	100	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	100	-	100	66,2	33,8	-
Oportunitats davant la crisi	49,5	50,5	-	100	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	43,3	56,7	16,7	83,3	100	-	-
Prevençió de robatoris	100	-	18,9	81,1	100	-	-
Campanyes turístiques	64,1	35,9	39,2	60,8	69,9	30,1	-
Colònies-casals d'estiu	82,8	17,2	67,4	32,6	100	-	-
Pre-inscripcions escolars	-	100	-	100	49,4	50,6	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	100	-	-
Promocions d'habitatge	-	100	-	100	-	100	-
Prevençió del càncer	100	-	100	-	100	-	-
Campanyes polítiques	16,2	83,8	10,8	89,2	61,2	16,1	22,6
Altres respostes	40,6	59,4	14,1	85,9	89,9	10,1	-
No recorda	35,8	64,2	12,8	87,2	84,1	14,2	1,7
Total Equipaments	39,5	60,5	33,7	66,3	91,3	8,7	-
Concret Campanya	38,9	61,1	35,8	64,2	93,8	6,2	-
NS/NC	50,3	49,7	12,6	87,4	88,3	11,2	0,6



**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	53,3	46,7	25,4	74,6	97,4	2,6	-
Gencat.cat	23,5	76,5	21,2	78,8	78,4	21,6	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	54,5	45,5	22,3	77,7	98,4	1,6	-
Estatut	62,2	37,8	21,1	78,9	82,8	17,2	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	34,1	65,9	17,2	82,8	82,8	17,2	-
Revistes de l'Ajuntament	49,1	50,9	6,2	93,8	83,3	16,7	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	49,1	50,9	24,2	75,8	100	-	-
Ave	-	100	-	100	-	100	-
Revista de la Generalitat	65,3	34,7	34,1	65,9	100	-	-
Reciclatge	7	93	-	100	72	28	-
Barcelona neta	80,2	19,8	-	100	100	-	-
Plan E	-	100	-	100	100	-	-
Obres públiques	57,3	42,7	47,3	52,7	89	11	-
Noves línies de metro	50,5	49,5	50,5	49,5	50,5	49,5	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	81	19	81	19	100	-	-
Sóc fan de Catalunya	100	-	28,7	71,3	100	-	-
Prevençió d'incendis	68,3	31,7	39,3	60,7	74	26	-
Accidents de tràfic	73	27	44,9	55,1	85	15	-
Ajuts a la renovació	-	100	-	100	100	-	-
Ús del català	100	-	-	100	100	-	-
TMB	43,1	56,9	9,3	90,7	100	-	-
Com actuar si fa molta calor	-	100	-	100	-	100	-
Formació	46,6	53,4	30,4	69,6	100	-	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	100	-	100	-	-
Sortien diversos equipaments	100	-	16,1	83,9	84,1	15,9	-
Nous equipaments	-	100	-	100	100	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	-	100	-	100	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	29,1	70,9	24,5	75,5	100	-	-
Prevençió de robatoris	100	-	-	100	100	-	-
Campanyes turístiques	54,5	45,5	54,5	45,5	100	-	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	100	-	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	-	100	80,8	19,2	-
Campanya contra el maltractament	17,6	82,4	-	100	100	-	-
Promocions d'habitatge	83,7	16,3	68,3	31,7	100	-	-

Prevenió del càncer	49,2	50,8	-	100	50,8	-	49,2
Campanyes polítiques	100	-	16,2	83,8	100	-	-
Altres respostes	36,8	63,2	19,7	80,3	81,1	18,9	-
No recorda	46	54	23,7	76,3	82,7	13,2	4,1
Total Equipaments	91,2	8,8	45,6	54,4	91,4	8,6	-
Concret Campanya	91,2	8,8	45,6	54,4	91,4	8,6	-
NS/NC	39,6	60,4	12,6	87,4	85,6	12,9	1,5

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	72,4	27,6	-	100	93,6	6,4	-
Gencat.cat	10,5	89,5	10,5	89,5	100	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	50,6	49,4	22,9	77,1	78,7	21,3	-
Estatut	-	100	-	100	100	-	-
Revistes de l'Ajuntament	-	100	-	100	100	-	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	38,7	61,3	18,8	81,2	100	-	-
Reciclatge	59,1	40,9	10,1	89,9	100	-	-
Barcelona neta	54,3	45,7	44,6	55,4	100	-	-
Obres públiques	-	100	-	100	100	-	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	100	100	-	-
Sóc fan de Catalunya	100	-	-	100	100	-	-
Som-hi	49,8	50,2	49,8	50,2	100	-	-
Prevenió d'incendis	-	100	-	100	19,7	80,3	-
Accidents de tràfic	49,7	50,3	-	100	-	50,3	49,7
Ús del català	-	100	-	100	49,1	50,9	-
TMB	18,9	81,1	-	100	100	-	-
Com actuar si fa molta calor	90,8	9,2	90,8	9,2	100	-	-
Formació	-	100	-	100	100	-	-
Sortien diversos equipaments	100	-	100	-	100	-	-
Aquí, aquí	100	-	100	-	100	-	-
Grip A	100	-	100	-	100	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	100	-	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	65,7	34,3	31,4	68,6	100	-	-
Prevenió de robatoris	100	-	100	-	100	-	-
Campanyes turístiques	100	-	-	100	100	-	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	100	-

Pre-inscripcions escolars	100	-	100	-	100	-	-
Promocions d'habitatge	100	-	100	-	100	-	-
Altres respostes	66,8	33,2	21,8	78,2	96,8	3,2	-
No recorda	45	55	19,3	80,7	90,3	9,7	-
Total Equipaments	100	-	100	-	100	-	-
Concret Campanya	100	-	100	-	100	-	-
NS/NC	42,4	57,6	16,4	83,6	84,2	13,5	2,3

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	-	100	-	100	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	-	100	-	100	100	-	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	-	100	-	100	100	-	-
Revistes de l'Ajuntament	-	100	-	100	100	-	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	100	-	-	100	100	-	-
Nous semàfors	-	100	-	100	100	-	-
Reciclatge	100	-	100	-	100	-	-
Som-hi	100	-	100	-	100	-	-
Prevenició d'incendis	-	100	-	100	-	100	-
TMB	100	-	100	-	100	-	-
Com actuar si fa molta calor	100	-	100	-	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	-	100	-	100	100	-	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	100
Promocions d'habitatge	-	100	-	100	100	-	-
Altres respostes	12,8	87,2	6,4	93,6	72,1	27,9	-
No recorda	70,3	29,7	32,3	67,7	97,4	2,6	-
NS/NC	43,1	56,9	17	83	85,2	12,9	1,9

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	100	100	-	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	100	-	100	-	-
Estatut	100	-	-	100	100	-	-
Accidents de tràfic	100	-	100	-	100	-	-
Formació	100	-	-	100	-	-	100
Cultura-espectacles al municipi	100	-	100	-	100	-	-

Campanyes turístiques	-	100	-	100	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	-	100	-	100	-	100	-
No recorda	3,7	96,3	3,7	96,3	84,5	15,5	-
NS/NC	44,5	55,5	18	82	85,7	12,5	1,8

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	54,6	45,4	16,6	83,4	89,1	10,9	-
Gencat.cat	21,2	78,8	19,3	80,7	82,2	17,8	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	50,9	49,1	22,1	77,9	94	6	-
Estatut	52,5	47,5	16,8	83,2	86,3	13,7	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	29,1	70,9	14,6	85,4	85,4	14,6	-
Revistes de l'Ajuntament	44,7	55,3	5,6	94,4	84,8	15,2	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	47,5	52,5	19	81	100	-	-
Ave	-	100	-	100	-	100	-
Nous semàfors	-	100	-	100	100	-	-
Revista de la Generalitat	65,3	34,7	34,1	65,9	100	-	-
Reciclatge	40,9	59,1	21,1	78,9	86,3	13,7	-
Barcelona neta	63,3	36,7	29,1	70,9	100	-	-
Plan E	-	100	-	100	100	-	-
Obres públiques	37,5	62,5	31	69	92,8	7,2	-
Noves línies de metro	50,5	49,5	50,5	49,5	50,5	49,5	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	89,3	10,7	45,7	54,3	100	-	-
Sóc fan de Catalunya	100	-	27	73	100	-	-
Som-hi	49,8	50,2	49,8	50,2	100	-	-
Prevenició d'incendis	41,9	58,1	24,1	75,9	49,2	50,8	-
Accidents de tràfic	71,3	28,7	41,9	58,1	71,4	19,9	8,7
Ajuts a la renovació	-	100	-	100	100	-	-
Ús del català	66,6	33,4	-	100	83	17	-
TMB	44,5	55,5	17,7	82,3	100	-	-
Com actuar si fa molta calor	66,9	33,1	66,9	33,1	73,1	26,9	-
Formació	47,3	52,7	23,7	76,3	89	-	11
Web per a localitzar equipaments	100	-	100	-	100	-	-
Sortien diversos equipaments	100	-	54,8	45,2	91,5	8,5	-
Nous equipaments	-	100	-	100	100	-	-
Aquí, aquí	100	-	100	-	100	-	-

Grip A	100	-	100	-	100	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	17,6	82,4	17,6	82,4	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	39,3	60,7	25,9	74,1	100	-	-
Prevençió de robatoris	100	-	43,2	56,8	100	-	-
Campanyes turístiques	42,3	57,7	35,3	64,7	71,9	28,1	-
Colònies-casals d'estiu	57	43	-	100	46,2	53,8	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	44,4	55,6	89,3	10,7	-
Campanya contra el maltractament	54,2	45,8	-	100	55,6	-	44,4
Promocions d'habitatge	65,1	34,9	58,5	41,5	100	-	-
Prevençió del càncer	49,2	50,8	-	100	50,8	-	49,2
Campanyes polítiques	100	-	16,2	83,8	100	-	-
Altres respostes	43	57	19	81	83,2	16,8	-
No recorda	47,3	52,7	22,9	77,1	86,8	11	2,3
Total Equipaments	95,2	4,8	70,5	29,5	95,3	4,7	-
Concret Campanya	95,2	4,8	70,5	29,5	95,3	4,7	-
NS/NC	39,8	60,2	12,6	87,4	85,5	13	1,5

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	64,1	35,9	20,3	79,7	83,5	13,8	2,6
Gencat.cat	39,3	60,7	19,6	80,4	81,8	18,2	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	41,6	58,4	16,9	83,1	87	9,4	3,6
Estatut	66	34	29,9	70,1	87,1	12,9	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	40,7	59,3	6,8	93,2	93,2	6,8	-
Revistes de l'Ajuntament	43,9	56,1	27,1	72,9	88,3	8,1	3,6
Informació de l'Ajuntament de la localitat	55,5	44,5	42,8	57,2	77,1	12,6	10,3
Ave	-	100	-	100	10,5	45	44,5
Nous semàfors	-	100	-	100	100	-	-
Revista de la Generalitat	44	56	34,3	65,7	100	-	-
Reciclatge	43,3	56,7	30,9	69,1	85,3	14,7	-
Barcelona neta	76,9	23,1	26	74	94,2	5,8	-
Plan E	-	100	-	100	100	-	-
Obres públiques	32,7	67,3	28,5	71,5	76,5	23,5	-
Noves línies de metro	60,1	39,9	60,1	39,9	80	20	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	92,2	7,8	32,2	67,8	100	-	-
Sóc fan de Catalunya	82,7	17,3	34,6	65,4	96,4	3,6	-

Som-hi	54,6	45,4	38,6	61,4	100	-	-
Prevençió d'incendis	31,1	68,9	18,1	81,9	73,8	26,2	-
Accidents de tràfic	73,2	26,8	41,9	58,1	79,8	14,4	5,7
Ajuts a la renovació	50,6	49,4	16,8	83,2	100	-	-
Ús del català	51,7	48,3	-	100	67,5	32,5	-
Recepta electrònica	67,4	32,6	-	100	100	-	-
TMB	46,6	53,4	20,9	79,1	86,4	13,6	-
Com actuar si fa molta calor	67,5	32,5	48,9	51,1	87,2	12,8	-
Exercici físic	52,7	47,3	29,1	70,9	100	-	-
Formació	42,6	57,4	23,3	76,7	93,4	1,3	5,3
Equipaments (sense especificar)	49,6	50,4	-	100	50,4	49,6	-
Web per a localitzar equipaments	80,8	19,2	80,8	19,2	100	-	-
Sortien diversos equipaments	56,3	43,7	41	59	95,1	4,9	-
Nous equipaments	73	27	73	27	86,5	13,5	-
Aquí, aquí	50,5	49,5	50,5	49,5	100	-	-
Síndic de greuges	82,7	17,3	-	100	82,7	17,3	-
Grip A	100	-	100	-	100	-	-
Ajuts a la creació d'empreses	4,6	95,4	4,6	95,4	75	25	-
Oportunitats davant la crisi	49,5	50,5	-	100	100	-	-
Cultura-espectacles al municipi	43	57	20,4	79,6	100	-	-
Prevençió de robatoris	100	-	26,2	73,8	100	-	-
Campanyes turístiques	54,3	45,7	37,5	62,5	70,8	29,2	-
Colònies-casals d'estiu	67,1	32,9	26,2	73,8	67,2	32,8	-
Pre-inscripcions escolars	52,5	47,5	23,3	76,7	70,3	29,7	-
Campanya contra el maltractament	58,6	41,4	-	100	59,9	-	40,1
Promocions d'habitatge	50,3	49,7	45,1	54,9	77,2	22,8	-
Prevençió del càncer	54,7	45,3	10,7	89,3	56,1	-	43,9
Campanyes polítiques	36,3	63,7	12,1	87,9	70,5	12,3	17,2
Altres respostes	43,3	56,7	16	84	84,8	15,2	-
Total Equipaments	60	40	48,6	51,4	94,5	5,5	-
Concret Campanya	61,1	38,9	49,5	50,5	94,4	5,6	-
No recorda/NS/NC	38,3	61,7	12,8	87,2	84,7	13,8	1,5

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	62,1	37,9	42,6	57,4	81,2	18,8	-
---	------	------	------	------	------	------	---

Barcelona neta	56,3	43,7	-	100	43,7	56,3	-
Plan E	92,5	7,5	92,5	7,5	100	-	-
Obres públiques	42,7	57,3	18	82	85,5	14,5	-
Noves línies de metro	70,6	29,4	37,6	62,4	83,9	16,1	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	33	67	15,6	84,4	50,1	49,9	-
Sóc fan de Catalunya	-	100	-	100	100	-	-
Pla d'equipaments-Generalitat	25,9	74,1	4,9	95,1	78,9	21,1	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	-	100	-	100	100	-	-
Web per a localitzar equipaments	94	6	36,8	63,2	93,8	6,2	-
gencat.cat/equipaments	100	-	-	100	50	50	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	-	100	-	100	100	-	-
Sortien diversos equipaments	50,4	49,6	18	82	82,4	14,9	2,7
La gent saludava des de diversos equipaments	60,1	39,9	-	100	100	-	-
Aquí, aquí	100	-	100	-	100	-	-
Telèfon 012	69,9	30,1	32	68	74	26	-
Revistes de l'Ajuntament	48,5	51,5	27,6	72,4	88,7	11,3	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	72,8	27,2	26,1	73,9	98,2	1,8	-
Ave	76,5	23,5	-	100	100	-	-
Taxa turística	-	100	-	100	100	-	-
Nous semàfors	-	100	-	100	50	50	-
Revista de la Generalitat	100	-	54,6	45,4	100	-	-
Reciclatge	-	100	-	100	100	-	-
Colònies-casals d'estiu	54,6	45,4	8,8	91,2	63,2	36,8	-
Promocions d'habitatge	41,6	58,4	-	100	100	-	-
Equipaments al barri	13,1	86,9	6,3	93,7	100	-	-
Ús del transport públic	18,8	81,2	18,8	81,2	80,4	19,6	-
Biblioteques	-	100	-	100	100	-	-
Informació cultural	-	100	-	100	100	-	-
Altres respostes	57,2	42,8	13,1	86,9	88,1	10,2	1,7
No recorda	42,8	57,2	17,9	82,1	85,8	12,5	1,7
Total Equipaments	53,9	46,1	19,5	80,5	83,7	13,9	2,4
Concret Campanya	53,9	46,1	19,5	80,5	83,7	13,9	2,4
Concret Campanya i Generalitat	25,9	74,1	4,9	95,1	78,9	21,1	-
Concret Campanya i Ajuntament	-	100	-	100	100	-	-
NS/NC	33,1	66,9	5,3	94,7	80,7	13,2	6,1

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	52,6	47,4	23,8	76,2	85,6	12,4	2
Concret Campanya	52,6	47,4	23,8	76,2	85,6	12,4	2

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	53	47	22,9	77,1	89,6	8,7	1,7
No recorden	36,7	63,3	13,5	86,5	81,8	16,3	1,9
NS	4,5	95,5	-	100	77,2	22,8	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	51,3	48,7	19,7	80,3	87,6	10,1	2,3
No recorden	38,2	61,8	16,5	83,5	83,7	15	1,3
NS	7,5	92,5	7,5	92,5	88,3	11,7	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc**

Recorden	53,7	46,3	22,9	77,1	87,4	10,3	2,3
No recorden	36,7	63,3	14	86	84,2	14,4	1,3
NS	11,3	88,7	-	100	75,3	24,7	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	46,7	53,3	18,1	81,9	88,8	9,5	1,7
No recorden	42,8	57,2	18	82	83,6	14,6	1,8
NS	45,3	54,7	-	100	88,9	11,1	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	56,1	43,9	23,4	76,6	87,1	11,2	1,8
----------	------	------	------	------	------	------	-----



No recorden	36,6	63,4	14,7	85,3	85,2	13	1,8
NS	52,9	47,1	-	100	47,4	52,6	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

### P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€

Total Equipaments	55,1	44,9	22,8	77,2	86,8	11,1	2,1
Concret Campanya	55,1	44,9	22,8	77,2	86,8	11,1	2,1
No recorden	36,4	63,6	14,4	85,6	84,4	13,7	1,8

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	55	45	20,3	79,7	92,9	6,5	0,6
Hi ha nous equipaments	51,8	48,2	21,8	78,2	97,9	2,1	-
Hi ha molts equipaments	52,1	47,9	32,4	67,6	83,2	16,8	-
Hem de fer servir els equipaments	26,4	73,6	8,8	91,2	83,6	16,4	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	33,6	66,4	9,3	90,7	100	-	-
La Generalitat fa coses	82,5	17,5	27,7	72,3	81,1	18,9	-
Auto-propaganda	61	39	27,7	72,3	66,9	33,1	-
La Generalitat inverteix	34,7	65,3	4,8	95,2	79,3	20,7	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	57,8	42,2	13,4	86,6	74,7	-	25,3
La Generalitat informa	57,8	42,2	14,9	85,1	100	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	-	100	-	100	-	-
Trobaràs informació a internet	64,3	35,7	24	76	100	-	-
Facilita la recerca/Útil	45,2	54,8	4,3	95,7	63,4	36,6	-
Has d'entrar a gencat.cat	67,1	32,9	22,4	77,6	79,6	20,4	-
Hi ha un portal específic	77,9	22,1	50,5	49,5	85,1	14,9	-
Comunica l'adreça web	100	-	100	-	100	-	-
Informa a la gent gran	48	52	-	100	100	-	-
Salut	52,2	47,8	7,4	92,6	67	-	33
Educació-formació	-	100	-	100	100	-	-
Lleure	100	-	-	100	100	-	-

Altres respostes	90,7	9,3	62,1	37,9	71,4	4,5	24
Total Portal	65,1	34,9	28,9	71,1	90,3	9,7	-
Total Informació Equipaments	51,9	48,1	24,5	75,5	89,6	10,1	0,3
Total Inversions	60,9	39,1	21	79	87,7	12,3	-
NS/NC	60,3	39,7	21,1	78,9	80,3	19,7	-

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	-	100	-	100	53,3	46,7	-
Hi ha nous equipaments	100	-	100	-	100	-	-
Hi ha molts equipaments	34,9	65,1	7	93	100	-	-
Hem de fer servir els equipaments	55,4	44,6	-	100	100	-	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	30,1	69,9	20,2	79,8	100	-	-
La Generalitat inverteix	66,5	33,5	66,5	33,5	66,5	33,5	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	82,7	17,3	-	100	100	-	-
La Generalitat informa	100	-	-	100	100	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	-	100	-	100	-	100	-
Trobaràs informació a internet	86	14	14,1	85,9	100	-	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	-	50,2	49,8	100	-	-
Hi ha un portal específic	100	-	-	100	100	-	-
Fomentar l'ús d'internet	100	-	100	-	100	-	-
Informa a la gent gran	100	-	100	-	100	-	-
Salut	100	-	16,7	83,3	100	-	-
Educació-formació	100	-	-	100	100	-	-
Lleure	-	100	-	100	100	-	-
Total Portal	88,9	11,1	11,1	88,9	100	-	-
Total Informació Equipaments	37,3	62,7	16,6	83,4	100	-	-
Total Inversions	-	100	-	100	-	100	-
NS/NC	56,8	43,2	24,5	75,5	85,9	12	2

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Donar a conèixer els equipaments	52,1	47,9	19,3	80,7	90,8	8,6	0,6
Hi ha nous equipaments	52,8	47,2	23,5	76,5	97,9	2,1	-
Hi ha molts equipaments	50,5	49,5	30	70	84,8	15,2	-
Hem de fer servir els equipaments	35,7	64,3	6	94	88,9	11,1	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	32,3	67,7	13,5	86,5	100	-	-
La Generalitat fa coses	82,5	17,5	27,7	72,3	81,1	18,9	-
Auto-propaganda	61	39	27,7	72,3	66,9	33,1	-
La Generalitat inverteix	38,7	61,3	12,5	87,5	77,7	22,3	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	64,3	35,7	10	90	81,2	-	18,8
La Generalitat informa	59,3	40,7	14,4	85,6	100	-	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	49,6	50,4	49,6	50,4	49,6	50,4	-
Trobaràs informació a internet	66,8	33,2	22,9	77,1	100	-	-
Facilita la recerca/Útil	45,2	54,8	4,3	95,7	63,4	36,6	-
Has d'entrar a gencat.cat	75,7	24,3	29,7	70,3	84,9	15,1	-
Hi ha un portal específic	78,4	21,6	49,5	50,5	85,4	14,6	-
Comunica l'adreça web	100	-	100	-	100	-	-
Fomentar l'ús d'internet	100	-	100	-	100	-	-
Informa a la gent gran	50	50	4	96	100	-	-
Salut	69,6	30,4	10,8	89,2	79	-	21
Educació-formació	24,4	75,6	-	100	100	-	-
Lleure	9,7	90,3	-	100	100	-	-
Altres respostes	90,7	9,3	62,1	37,9	71,4	4,5	24
Total Portal	66,4	33,6	27,9	72,1	90,9	9,1	-
Total Informació Equipaments	50,9	49,1	24	76	90,3	9,4	0,3
Total Inversions	60,3	39,7	20,8	79,2	87	13	-
NS/NC	60,3	39,7	21,1	78,9	80,3	19,7	-

**P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8

(5) Molt d'acord	66,3	33,7	24,6	75,4	98	2	-
(4) D'acord	58,6	41,4	24,5	75,5	90,2	8,5	1,3
(3) Ni d'acord ni en desacord	42,7	57,3	19,5	80,5	98,3	1,7	-
(2) En desacord	47,2	52,8	24,3	75,7	67,1	27,5	5,4
(1) Molt en desacord	50	50	-	100	59,7	40,3	-
Total d'acord	59,9	40,1	24,5	75,5	91,5	7,4	1,1
NS	41,2	58,8	-	100	91,1	8,9	-
NC	80,9	19,1	-	100	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,73	3,5	3,68	3,62	3,74	2,94	2,85
<b>Desviació</b>	0,94	0,99	0,93	0,98	0,91	1,09	0,99

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	68,5	31,5	25,4	74,6	96,1	3,9	-
(4) D'acord	55,1	44,9	24,8	75,2	88,3	11	0,8
(3) Ni d'acord ni en desacord	68,4	31,6	17,7	82,3	94,9	2,5	2,6
(2) En desacord	50,3	49,7	16,8	83,2	70,5	20,4	9,1
(1) Molt en desacord	24,2	75,8	19,5	80,5	75,9	24,1	-
Total d'acord	57,3	42,7	24,9	75,1	89,5	9,8	0,6
NS	100	-	-	100	100	-	-
NC	-	100	-	100	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,84	3,64	3,86	3,72	3,82	3,41	2,64
<b>Desviació</b>	0,86	0,99	0,85	0,94	0,88	1,06	0,9

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8

(5) Molt d'acord	72,2	27,8	23,9	76,1	98,5	1,5	-
(4) D'acord	59	41	23,2	76,8	87,6	11,3	1,1
(3) Ni d'acord ni en desacord	51,3	48,7	23,8	76,2	86,1	7	6,9
(2) En desacord	43,3	56,7	25,8	74,2	77,8	19	3,2
(1) Molt en desacord	14,3	85,7	6,4	93,6	100	-	-
Total d'acord	60,4	39,6	23,3	76,7	88,8	10,2	1
NC	-	100	-	100	100	-	-

<b>Mitjana</b>	3,78	3,44	3,64	3,63	3,67	3,42	3,14
<b>Desviació</b>	0,81	0,99	0,89	0,92	0,91	0,9	0,83

#### **P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	60	40	18,3	81,7	95,8	4,2	-
(4) D'acord	56,6	43,4	27,1	72,9	86,9	11,8	1,2
(3) Ni d'acord ni en desacord	43,5	56,5	8,9	91,1	79,5	-	20,5
(2) En desacord	42,2	57,8	19,8	80,2	63,7	29	7,3
(1) Molt en desacord	45,9	54,1	8,7	91,3	54,1	45,9	-
Total d'acord	57,7	42,3	24,3	75,7	89,7	9,4	0,8
NS	100	-	-	100	-	100	-
NC	-	100	-	100	100	-	-

<b>Mitjana</b>	4,14	3,99	4,07	4,07	4,16	3,57	3,14
<b>Desviació</b>	0,78	0,9	0,71	0,87	0,77	1,08	0,83

#### **P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8

(5) Molt d'acord	60,9	39,1	24	76	95,8	4,2	-
(4) D'acord	56,1	43,9	23,2	76,8	88,6	10,3	1,1
(3) Ni d'acord ni en desacord	42,3	57,7	21	79	82,8	-	17,2
(2) En desacord	50	50	25,7	74,3	50,9	42,5	6,6
(1) Molt en desacord	18,9	81,1	-	100	81,1	18,9	-
Total d'acord	57,3	42,7	23,4	76,6	90,4	8,7	0,9

<b>Mitjana</b>	4,08	3,95	4,04	4,02	4,11	3,46	3,14
<b>Desviació</b>	0,75	0,83	0,77	0,79	0,71	1,04	0,83

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
(5) Molt d'acord	69,9	30,1	25,4	74,6	95,3	4,7	-
(4) D'acord	54	46	24	76	88	10,2	1,8
(3) Ni d'acord ni en desacord	40,6	59,4	6,3	93,7	83,5	3	13,5
(2) En desacord	57	43	24,1	75,9	66,1	33,9	-
(1) Molt en desacord	-	100	-	100	100	-	-
Total d'acord	57	43	24,3	75,7	89,4	9,2	1,5
NS	100	-	-	100	100	-	-
NC	-	100	-	100	100	-	-

<b>Mitjana</b>	3,98	3,83	3,97	3,9	3,98	3,48	3,71
<b>Desviació</b>	0,78	0,8	0,76	0,8	0,75	0,98	0,45

### P3c. Mitjans recordats (suggerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
Televisió	56,8	43,2	22,4	77,6	86,8	11,4	1,8
Premsa	63,5	36,5	19	81	89,1	2,1	8,8

Ràdio	56,8	43,2	30,2	69,8	86,1	10,8	3,1
Marquesines/cartells al carrer	75,2	24,8	24	76	100	-	-
Autobusos	77,5	22,5	20,7	79,3	100	-	-
Internet	49,3	50,7	25,7	74,3	67,9	32,1	-
Altres llocs	92,9	7,1	50,2	49,8	92,9	-	7,1
Només TV	54,2	45,8	20,7	79,3	86,1	12,3	1,6
Només Ràdio	68,4	31,6	45,2	54,8	100	-	-
Només Internet	81,1	18,9	81,1	18,9	100	-	-
Només D'altres	83,6	16,4	68,6	31,4	83,6	-	16,4
Total exterior	71,6	28,4	27,2	72,8	100	-	-
Total algun	56,3	43,7	23,5	76,5	87	11,2	1,8
NS	35,5	64,5	11,6	88,4	88,4	11,6	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	180	145	76	249	287	33	5
Univers teòric	265	207	110	362	411	53	8
0 (Molt deficient)	10,5	89,5	-	100	55,4	44,6	-
2	-	100	-	100	100	-	-
3	67,2	32,8	44,7	55,3	27,8	50,1	22,1
4	51,3	48,7	11,6	88,4	46,8	36,8	16,4
5	34,6	65,4	14,4	85,6	73,8	26,2	-
6	51,7	48,3	27,3	72,7	90,6	8,8	0,6
7	60,5	39,5	21,1	78,9	91,5	8,5	-
8	60,8	39,2	27,6	72,4	95,9	3,6	0,4
9	44,3	55,7	7,4	92,6	94,9	5,1	-
10 (Excel·lent)	59,5	40,5	6,6	93,4	100	-	-
NS	100	-	66,8	33,2	100	-	-
<b>Mitjana</b>	6,84	6,5	6,76	6,66	6,92	5,29	4,12
<b>Desviació</b>	1,42	1,74	1,35	1,64	1,38	1,94	1,28

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	100	-	40,5	59,5	90,7	7,9	1,4
NO	-	100	-	100	81,8	16,2	2,1
NS	-	100	-	100	58,9	41,1	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)**
**Base:coneixen l'existència del portal**

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
Publicitat a televisió	100	-	23	77	87,5	10,9	1,6
Publicitat a premsa	100	-	30,2	69,8	95,3	4,7	-
Publicitat a la ràdio	100	-	28,5	71,5	97,9	2,1	-
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	100	-	38,4	61,6	100	-	-
Publicitat als autobusos	100	-	100	-	100	-	-
Publicitat a internet	100	-	51,8	48,2	98,6	0,9	0,5
Publicitat a d'altres llocs	100	-	64,1	35,9	100	-	-
Mitjançant amics/familiars	100	-	37,5	62,5	95,9	1,3	2,7
Raons professionals	100	-	64	36	75,8	13,4	10,9
Mitjançant companys de feina	100	-	50,8	49,2	50,8	49,2	-
A través de gencat	100	-	57,7	42,3	97,7	2,3	-
Programa a tv3	100	-	-	100	100	-	-
A l'escola / institut	100	-	79,8	20,2	95	5	-
Cercadors a internet	100	-	-	100	86,8	13,2	-
Per l'hospital	100	-	84,4	15,6	100	-	-
Per l'associació de veïns	100	-	-	100	100	-	-
Per col·legis professionals	100	-	-	100	100	-	-
Biblioteca	100	-	-	100	100	-	-
Per revistes de la Generalitat	100	-	-	100	100	-	-
Navegant per internet	100	-	73,4	26,6	76,3	23,7	-
A través del telèfon 012	100	-	-	100	100	-	-



Per l'Ajuntament	100	-	-	100	34,5	65,5	-
Per l'inem	100	-	-	100	100	-	-
Per l'agència del treball	100	-	-	100	100	-	-
Per un partit polític	100	-	-	100	100	-	-
A partir d'altres webs	100	-	-	100	100	-	-
Fent alguna tramitació	100	-	43,1	56,9	87,4	12,6	-
Altres respostes	100	-	28,7	71,3	100	-	-
Total publicitat	100	-	34,5	65,5	92,6	6,4	0,9
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	100	-	43,6	56,4	98,3	1,7	-
NS	100	-	46,9	53,1	88,3	11,7	-

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Sí	100	-	100	-	96,2	2,7	1,1
NO	100	-	-	100	86,8	11,5	1,7
NS	100	-	-	100	100	-	-
NC	-	100	-	100	81,3	16,4	2,4

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	358	0	140	218	326	28	4
Univers teòric	539	0	218	321	489	43	8
Sí	100	-	100	-	96,2	2,7	1,1
NO	100	-	-	100	86,8	11,5	1,7
NS	100	-	-	100	100	-	-

#### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
-----------------	-----	---	-----	---	-----	---	---

Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
Biblioteques	100	-	100	-	100	-	-
Museus	100	-	100	-	100	-	-
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	100	-	100	-	100	-	-
Centres educatius / escoles / facultats	100	-	100	-	97,5	2,5	-
Instal·lacions esportives	100	-	100	-	100	-	-
Aeroports / ports	100	-	100	-	96,8	3,2	-
Telecentres	100	-	100	-	100	-	-
Jutjats	100	-	100	-	70,3	-	29,7
Oficines d'atenció ciutadana	100	-	100	-	93,2	-	6,8
Centres cívics	100	-	100	-	100	-	-
Casals	100	-	100	-	100	-	-
Colònies	100	-	100	-	100	-	-
Carrers	100	-	100	-	100	-	-
Transports	100	-	100	-	100	-	-
Beques	100	-	100	-	100	-	-
Ajuntaments	100	-	100	-	100	-	-
Espectacles	100	-	100	-	100	-	-
Activitats d'oci	100	-	100	-	100	-	-
Serveis socials	100	-	100	-	100	-	-
Treball	100	-	100	-	94,4	5,6	-
Oposicions	100	-	100	-	100	-	-
Platges	100	-	100	-	100	-	-
Cursos	100	-	100	-	100	-	-
Residències	100	-	100	-	100	-	-
Serveis juvenils	100	-	100	-	100	-	-
Habitatge	100	-	100	-	100	-	-
Informació turística	100	-	100	-	100	-	-
Viatges	100	-	100	-	100	-	-
Albergs	100	-	100	-	100	-	-
Arxius	100	-	100	-	100	-	-
Tramitacions	100	-	100	-	100	-	-
Turisme i comerç	100	-	100	-	100	-	-
D'altres	100	-	100	-	100	-	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	100	-	100	-	100	-	-

Total Mobilitat	100	-	100	-	98	2	-
Total Cultura	100	-	100	-	100	-	-
Total Serveis Socials	100	-	100	-	95,1	-	4,9
Total Formació	100	-	100	-	97,6	2,4	-
Total Lleure	100	-	100	-	100	-	-
Total Turisme	100	-	100	-	100	-	-
Total Organismes	100	-	100	-	81,4	-	18,6
Total Laboral	100	-	100	-	94,7	5,3	-
NS	100	-	100	-	71,6	28,4	-

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	95,9	4,1	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	97,9	2,1	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	96	4	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	100	-	19,2	-	80,8
Total satisfet	100	-	100	-	97,3	2,7	-
NS	100	-	100	-	100	-	-
NC	100	-	100	-	100	-	-

<b>Mitjana</b>	3,17	0	3,17	0	3,19	3,31	1
<b>Desviació</b>	0,6	0	0,6	0	0,55	0,63	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	18	0	17	1	0
Univers teòric	28	0	28	0	28	1	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	97,1	2,9	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-

Total satisfet	100	-	100	-	97,6	2,4	-
<b>Mitjana</b>	2,97	0	2,97	0	2,97	3	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,57	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	53	0	53	0	53	0	0
Univers teòric	81	0	81	0	81	0	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,28	0	3,28	0	3,28	0	0
<b>Desviació</b>	0,54	0	0,54	0	0,54	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	0	32	0	31	0	1
Univers teòric	50	0	50	0	47	0	2
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	100	-	-	-	100
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	2,88	0	2,88	0	2,97	0	1
<b>Desviació</b>	0,61	0	0,61	0	0,45	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	64	0	64	0	63	1	0
Univers teòric	100	0	100	0	98	2	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	95,9	4,1	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
Total satisfet	100	-	100	-	97,4	2,6	-
NC	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,29	0	3,29	0	3,29	3	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,59	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Lleure**

Mostra efectiva	26	0	26	0	26	0	0
Univers teòric	33	0	33	0	33	0	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
NS	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,21	0	3,21	0	3,21	0	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0,56	0	0,56	0	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Turisme**

Mostra efectiva	6	0	6	0	6	0	0
Univers teòric	7	0	7	0	7	0	0

(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,08	0	3,08	0	3,08	0	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0,27	0	0,27	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	10	0	10	0	9	0	1
Univers teòric	13	0	13	0	11	0	2
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	100	-	-	-	100
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	2,67	0	2,67	0	3,05	0	1
<b>Desviació</b>	0,82	0	0,82	0	0,22	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	9	0	8	1	0
Univers teòric	11	0	11	0	10	1	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	-	100	-
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,05	0	3,05	0	3,11	2	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0,4	0	0,32	0	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	55	0	55	0	55	0	0
Univers teòric	78	0	78	0	78	0	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	100	-	100	-	-
Total satisfet	100	-	100	-	100	-	-
NC	100	-	100	-	100	-	-
<b>Mitjana</b>	3,17	0	3,17	0	3,17	0	0
<b>Desviació</b>	0,63	0	0,63	0	0,63	0	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
(4) Molt interessant	50	50	26,3	73,7	100	-	-
(3) Bastant interessant	44,8	55,2	16	84	100	-	-
(2) Poc interessant	29,5	70,5	2,8	97,2	-	100	-
(1) Gens interessant	19,4	80,6	8,6	91,4	-	100	-
Total interessat	46,9	53,1	20,2	79,8	100	-	-
NS	38,3	61,7	17,2	82,8	-	-	100
NC	24,5	75,5	-	100	-	-	100
<b>Mitjana</b>	3,31	3,12	3,48	3,14	3,41	1,82	0
<b>Desviació</b>	0,64	0,76	0,59	0,73	0,49	0,38	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2

(4) Molt interessant	100	-	100	-	100	-	-
(3) Bastant interessant	100	-	100	-	100	-	-
(2) Poc interessant	100	-	100	-	-	100	-
(1) Gens interessant	100	-	100	-	-	100	-
Total interessat	100	-	100	-	100	-	-
NS	100	-	100	-	-	-	100

<b>Mitjana</b>	3,48	0	3,48	0	3,53	1,6	0
<b>Desviació</b>	0,59	0	0,59	0	0,5	0,49	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
(4) Molt interessant	100	-	-	100	100	-	-
(3) Bastant interessant	100	-	-	100	100	-	-
(2) Poc interessant	100	-	-	100	-	100	-
(1) Gens interessant	100	-	-	100	-	100	-
Total interessat	100	-	-	100	100	-	-
NS	100	-	-	100	-	-	100
NC	100	-	-	100	-	-	100

<b>Mitjana</b>	3,19	0	0	3,19	3,35	1,92	0
<b>Desviació</b>	0,65	0	0	0,65	0,48	0,27	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
(4) Molt interessant	-	100	-	100	100	-	-
(3) Bastant interessant	-	100	-	100	100	-	-



(2) Poc interessant	-	100	-	100	-	100	-
(1) Gens interessant	-	100	-	100	-	100	-
Total interessat	-	100	-	100	100	-	-
NS	-	100	-	100	-	-	100
NC	-	100	-	100	-	-	100
<b>Mitjana</b>	0	3,12	0	3,12	3,38	1,8	0
<b>Desviació</b>	0	0,75	0	0,75	0,49	0,4	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Coneixement existencial		Ús del portal		Interès en el portal		
Sí	No	Sí	No	Molt/bastant	Poc/gens	NS/NC

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	44,3	55,7	17,3	82,7	85,8	12,7	1,5
Univers teòric (milers persones)	44,2	55,8	17,9	82,1	85,4	12,6	2

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Biblioteques	39,1	60,9	11,8	88,2	93,1	6,9	-

Museus	38,3	61,7	13,9	86,1	95,1	4,9	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	43,5	56,5	14,8	85,2	93,1	5	1,9
Centres educatius/escoles/facultats	52,1	47,9	22,6	77,4	92,1	5,8	2,1
Instal·lacions esportives	38,8	61,2	10,1	89,9	88,2	9,6	2,2
Aeroports / ports	33,5	66,5	4,2	95,8	95	5	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	100	-	100	100	-	-
Jutjats	54,4	45,6	20,2	79,8	82,9	-	17,1
Oficines d'atenció ciutadana	50	50	27,1	72,9	93,2	3,6	3,2
Centres cívics	47	53	13,9	86,1	91,1	8,9	-
Centres d'exposicions	32,5	67,5	-	100	100	-	-
Art	50	50	-	100	100	-	-
Cultura	46,5	53,5	17,4	82,6	91,3	8,7	-
Conferències	100	-	-	100	100	-	-
Teatres	24,2	75,8	12,7	87,3	96,9	3,1	-
Cinemes	37	63	-	100	93,8	6,2	-
Concerts/música	56,7	43,3	56,7	43,3	100	-	-
Activitats infantils	11,8	88,2	5,3	94,7	66,2	33,8	-
Activitats juvenils	18,4	81,6	-	100	100	-	-
Casals per a gent gran	42,7	57,3	10,2	89,8	86,9	13,1	-
Residències per a gent gran	42,3	57,7	19	81	100	-	-
Activitats per a la gent gran	64,8	35,2	64,8	35,2	71	-	29
Informació per a la gent gran	57,6	42,4	17	83	80,4	19,6	-
Llocs habilitats per a discapacitats	48,2	51,8	-	100	100	-	-
Oferta d'oci	44,1	55,9	25,5	74,5	87,1	12,9	-
Centres d'oci	19,6	80,4	2,6	97,4	88,6	11,4	-
Informació sobre recerca de feina	67,7	32,3	-	100	100	-	-
Ofertes de treball	47,6	52,4	2,3	97,7	77,3	22,7	-
Cursos / formació	33,8	66,2	2,2	97,8	100	-	-
Habitatge	43,2	56,8	32,2	67,8	96,6	3,4	-
Subvencions per a l'habitatge	18,9	81,1	-	100	-	100	-
Càmpings	-	100	-	100	100	-	-
Turisme rural	93,4	6,6	59,2	40,8	100	-	-
Viatges	65,2	34,8	38,8	61,2	100	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	100	-	100	17	83	-
Activitats esportives	10,1	89,9	10,1	89,9	100	-	-
Esplais / casals per a nens	32,6	67,4	3,1	96,9	84,2	15,8	-

Hotels	66,1	33,9	-	100	100	-	-
Restaurants	16	84	-	100	59,7	40,3	-
Tramitacions	64,6	35,4	14,8	85,2	88,2	-	11,8
Platges	100	-	100	-	100	-	-
Transports	43	57	16,6	83,4	94	6	-
Llocs per anar amb gossos	50,9	49,1	-	100	100	-	-
Informació turística	66,1	33,9	46,4	53,6	95,1	4,9	-
Parcs / espais verds	26,8	73,2	22,7	77,3	100	-	-
Legislació	100	-	-	100	100	-	-
Organismes oficials	50	50	-	100	50	50	-
Cossos policials	100	-	-	100	55,9	-	44,1
Serveis socials	56,3	43,7	22,1	77,9	83,6	16,4	-
Excursions	-	100	-	100	-	100	-
Medi ambient	51	49	51	49	100	-	-
Salut	-	100	-	100	100	-	-
Ecologia	100	-	-	100	100	-	-
Cap	-	100	-	100	3,4	96,6	-
De tot	35,5	64,5	32,4	67,6	96,9	-	3,1
Altres respostes	39,6	60,4	25	75	80,2	13,3	6,5
Total Mobilitat	40,5	59,5	10,5	89,5	94	6	-
Total Cultura	37,8	62,2	11,6	88,4	93,1	6,9	-
Total Serveis Socials	43,9	56,1	15,5	84,5	86,7	13,3	-
Total Formació	50,2	49,8	21,3	78,7	92,6	5,4	2
Total Turisme	68,1	31,9	41,9	58,1	91,1	8,9	-
Total Organismes	58,3	41,7	13,4	86,6	77,2	11,4	11,3
Total Lleure	38,7	61,3	12,9	87,1	87,8	10,7	1,5
Total Laboral	49,5	50,5	2,1	97,9	78,6	21,4	-
Total Salut	43	57	14,7	85,3	93,2	4,9	1,9
Total Medi ambient	40,7	59,3	20,6	79,4	100	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	49,2	50,8	18,8	81,2	84,6	10,9	4,5
NS	47	53	23,8	76,2	81,9	17	1,2
NC	27,2	72,8	-	100	37,5	39,3	23,2

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	140	0	140	0	135	4	1
Univers teòric	218	0	218	0	210	6	2
Biblioteques	100	-	100	-	100	-	-
Museus	100	-	100	-	100	-	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	100	-	100	-	100	-	-
Centres educatius/escoles/facultats	100	-	100	-	90,7	5,1	4,2
Instal·lacions esportives	100	-	100	-	90,2	-	9,8
Aeroports / ports	100	-	100	-	100	-	-
Jutjats	100	-	100	-	100	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	100	-	100	-	100	-	-
Centres cívics	100	-	100	-	100	-	-
Cultura	100	-	100	-	100	-	-
Teatres	100	-	100	-	100	-	-
Concerts/música	100	-	100	-	100	-	-
Activitats infantils	100	-	100	-	100	-	-
Casals per a gent gran	100	-	100	-	100	-	-
Residències per a gent gran	100	-	100	-	100	-	-
Activitats per a la gent gran	100	-	100	-	55,3	-	44,7
Informació per a la gent gran	100	-	100	-	100	-	-
Oferta d'oci	100	-	100	-	94,9	5,1	-
Centres d'oci	100	-	100	-	100	-	-
Ofertes de treball	100	-	100	-	100	-	-
Cursos / formació	100	-	100	-	100	-	-
Habitatge	100	-	100	-	100	-	-
Turisme rural	100	-	100	-	100	-	-
Viatges	100	-	100	-	100	-	-
Activitats esportives	100	-	100	-	100	-	-
Esplais / casals per a nens	100	-	100	-	100	-	-
Tramitacions	100	-	100	-	100	-	-
Platges	100	-	100	-	100	-	-
Transports	100	-	100	-	100	-	-
Informació turística	100	-	100	-	100	-	-
Parcs / espais verds	100	-	100	-	100	-	-
Serveis socials	100	-	100	-	100	-	-
Medi ambient	100	-	100	-	100	-	-

De tot	100	-	100	-	100	-	-
Altres respostes	100	-	100	-	77,5	22,5	-
Total Mobilitat	100	-	100	-	100	-	-
Total Cultura	100	-	100	-	100	-	-
Total Serveis Socials	100	-	100	-	100	-	-
Total Formació	100	-	100	-	90,8	5,1	4,1
Total Turisme	100	-	100	-	100	-	-
Total Organismes	100	-	100	-	100	-	-
Total Lleure	100	-	100	-	93,4	1,3	5,3
Total Laboral	100	-	100	-	100	-	-
Total Salut	100	-	100	-	100	-	-
Total Medi ambient	100	-	100	-	100	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	100	-	100	-	76,3	-	23,7
NS	100	-	100	-	100	-	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	326	367	135	558	693	0	0
Univers teòric	489	553	210	831	1042	0	0
Biblioteques	37,7	62,3	12,7	87,3	100	-	-
Museus	38,1	61,9	14,7	85,3	100	-	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	43,4	56,6	15,9	84,1	100	-	-
Centres educatius/escoles/facultats	51	49	22,3	77,7	100	-	-
Instal·lacions esportives	37,8	62,2	10,3	89,7	100	-	-
Aeroports / ports	35,2	64,8	4,4	95,6	100	-	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	100	-	100	100	-	-
Jutjats	45	55	24,3	75,7	100	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	49,7	50,3	29,1	70,9	100	-	-
Centres cívics	49,9	50,1	15,2	84,8	100	-	-
Centres d'exposicions	32,5	67,5	-	100	100	-	-
Art	50	50	-	100	100	-	-
Cultura	49,5	50,5	19,1	80,9	100	-	-
Conferències	100	-	-	100	100	-	-
Teatres	25	75	13,1	86,9	100	-	-

Cinemes	39,4	60,6	-	100	100	-	-
Concerts/música	56,7	43,3	56,7	43,3	100	-	-
Activitats infantils	8	92	8	92	100	-	-
Activitats juvenils	18,4	81,6	-	100	100	-	-
Casals per a gent gran	49,2	50,8	11,8	88,2	100	-	-
Residències per a gent gran	42,3	57,7	19	81	100	-	-
Activitats per a la gent gran	50,5	49,5	50,5	49,5	100	-	-
Informació per a la gent gran	47,3	52,7	21,2	78,8	100	-	-
Llocs habilitats per a discapacitats	48,2	51,8	-	100	100	-	-
Oferta d'oci	49,1	50,9	27,7	72,3	100	-	-
Centres d'oci	22,1	77,9	2,9	97,1	100	-	-
Informació sobre recerca de feina	67,7	32,3	-	100	100	-	-
Ofertes de treball	48,7	51,3	2,9	97,1	100	-	-
Cursos / formació	33,8	66,2	2,2	97,8	100	-	-
Habitatge	41,2	58,8	33,3	66,7	100	-	-
Càmpings	-	100	-	100	100	-	-
Turisme rural	93,4	6,6	59,2	40,8	100	-	-
Viatges	65,2	34,8	38,8	61,2	100	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	100	-	100	100	-	-
Activitats esportives	10,1	89,9	10,1	89,9	100	-	-
Esplais / casals per a nens	38,7	61,3	3,7	96,3	100	-	-
Hotels	66,1	33,9	-	100	100	-	-
Restaurants	26,7	73,3	-	100	100	-	-
Tramitacions	59,9	40,1	16,8	83,2	100	-	-
Platges	100	-	100	-	100	-	-
Transports	40,6	59,4	17,7	82,3	100	-	-
Llocs per anar amb gossos	50,9	49,1	-	100	100	-	-
Informació turística	69,4	30,6	48,7	51,3	100	-	-
Parcs / espais verds	26,8	73,2	22,7	77,3	100	-	-
Legislació	100	-	-	100	100	-	-
Organismes oficials	-	100	-	100	100	-	-
Cossos policials	100	-	-	100	100	-	-
Serveis socials	47,8	52,2	26,4	73,6	100	-	-
Medi ambient	51	49	51	49	100	-	-
Salut	-	100	-	100	100	-	-
Ecologia	100	-	-	100	100	-	-

Cap	-	100	-	100	100	-	-
De tot	36,7	63,3	33,4	66,6	100	-	-
Altres respostes	40,8	59,2	24,1	75,9	100	-	-
Total Mobilitat	40,4	59,6	11,2	88,8	100	-	-
Total Cultura	37,3	62,7	12,4	87,6	100	-	-
Total Serveis Socials	45,6	54,4	17,9	82,1	100	-	-
Total Formació	49	51	20,9	79,1	100	-	-
Total Turisme	74,8	25,2	46	54	100	-	-
Total Organismes	46,1	53,9	17,3	82,7	100	-	-
Total Lleure	39,5	60,5	13,8	86,2	100	-	-
Total Laboral	51,1	48,9	2,7	97,3	100	-	-
Total Salut	42,9	57,1	15,8	84,2	100	-	-
Total Medi ambient	40,7	59,3	20,6	79,4	100	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	46,8	53,2	17	83	100	-	-
NS	56,3	43,7	29,1	70,9	100	-	-
NC	63,4	36,6	-	100	100	-	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	216	0	0	216	189	24	3
Univers teòric	318	0	0	318	276	37	5
Biblioteques	100	-	-	100	84,8	15,2	-
Museus	100	-	-	100	91,7	8,3	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	100	-	-	100	89,1	7,6	3,4
Centres educatius/escoles/facultats	100	-	-	100	89,6	9,7	0,8
Instal·lacions esportives	100	-	-	100	83,7	15,4	0,9
Aeroports / ports	100	-	-	100	100	-	-
Jutjats	100	-	-	100	50	-	50
Oficines d'atenció ciutadana	100	-	-	100	81,7	18,3	-
Centres cívics	100	-	-	100	94,3	5,7	-
Centres d'exposicions	100	-	-	100	100	-	-
Art	100	-	-	100	100	-	-
Cultura	100	-	-	100	95,5	4,5	-
Conferències	100	-	-	100	100	-	-

Teatres	100	-	-	100	100	-	-
Cinemes	100	-	-	100	100	-	-
Activitats infantils	100	-	-	100	-	100	-
Activitats juvenils	100	-	-	100	100	-	-
Casals per a gent gran	100	-	-	100	100	-	-
Residències per a gent gran	100	-	-	100	100	-	-
Informació per a la gent gran	100	-	-	100	51,7	48,3	-
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	100	100	-	-
Oferta d'oci	100	-	-	100	100	-	-
Centres d'oci	100	-	-	100	100	-	-
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	100	100	-	-
Ofertes de treball	100	-	-	100	78,1	21,9	-
Cursos / formació	100	-	-	100	100	-	-
Habitatge	100	-	-	100	69,2	30,8	-
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	100	-	100	-
Turisme rural	100	-	-	100	100	-	-
Viatges	100	-	-	100	100	-	-
Esplais / casals per a nens	100	-	-	100	100	-	-
Hotels	100	-	-	100	100	-	-
Restaurants	100	-	-	100	100	-	-
Tramitacions	100	-	-	100	76,4	-	23,6
Transports	100	-	-	100	81,8	18,2	-
Llocs per anar amb gossos	100	-	-	100	100	-	-
Informació turística	100	-	-	100	100	-	-
Parcs / espais verds	100	-	-	100	100	-	-
Legislació	100	-	-	100	100	-	-
Organismes oficials	100	-	-	100	-	100	-
Cossos policials	100	-	-	100	55,9	-	44,1
Serveis socials	100	-	-	100	52,1	47,9	-
Ecologia	100	-	-	100	100	-	-
De tot	100	-	-	100	100	-	-
Altres respostes	100	-	-	100	91,6	8,4	-
Total Mobilitat	100	-	-	100	91,6	8,4	-
Total Cultura	100	-	-	100	87,8	12,2	-
Total Serveis Socials	100	-	-	100	83	17	-
Total Formació	100	-	-	100	90	9,2	0,7



Total Turisme	100	-	-	100	100	-	-
Total Organismes	100	-	-	100	49,4	25,4	25,2
Total Lleure	100	-	-	100	87,4	12	0,7
Total Laboral	100	-	-	100	80,3	19,7	-
Total Salut	100	-	-	100	89,1	7,6	3,4
Total Medi ambient	100	-	-	100	100	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	100	-	-	100	83,3	16,7	-
NS	100	-	-	100	96	4	-
NC	100	-	-	100	87,4	12,6	-

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	0	445	0	445	364	74	7
Univers teòric	0	672	0	672	549	109	14
Biblioteques	-	100	-	100	95,2	4,8	-
Museus	-	100	-	100	95,3	4,7	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	-	100	-	100	93,2	5,1	1,7
Centres educatius/escoles/facultats	-	100	-	100	94,3	3,8	2
Instal·lacions esportives	-	100	-	100	89,8	8,6	1,6
Aeroports / ports	-	100	-	100	92,4	7,6	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	-	100	-	100	100	-	-
Jutjats	-	100	-	100	100	-	-
Oficines d'atenció ciutadana	-	100	-	100	93,7	-	6,3
Centres cívics	-	100	-	100	86,2	13,8	-
Centres d'exposicions	-	100	-	100	100	-	-
Art	-	100	-	100	100	-	-
Cultura	-	100	-	100	86,1	13,9	-
Teatres	-	100	-	100	95,9	4,1	-
Cinemes	-	100	-	100	90,2	9,8	-
Concerts/música	-	100	-	100	100	-	-
Activitats infantils	-	100	-	100	69,1	30,9	-
Activitats juvenils	-	100	-	100	100	-	-
Casals per a gent gran	-	100	-	100	77,1	22,9	-
Residències per a gent gran	-	100	-	100	100	-	-

Activitats per a la gent gran	-	100	-	100	100	-	-
Informació per a la gent gran	-	100	-	100	100	-	-
Llocs habilitats per a discapacitats	-	100	-	100	100	-	-
Oferta d'oci	-	100	-	100	79,3	20,7	-
Centres d'oci	-	100	-	100	85,9	14,1	-
Informació sobre recerca de feina	-	100	-	100	100	-	-
Ofertes de treball	-	100	-	100	83,7	16,3	-
Cursos / formació	-	100	-	100	100	-	-
Habitatge	-	100	-	100	100	-	-
Subvencions per a l'habitatge	-	100	-	100	-	100	-
Càmpings	-	100	-	100	100	-	-
Turisme rural	-	100	-	100	100	-	-
Viatges	-	100	-	100	100	-	-
Beques i ajuts a la formació	-	100	-	100	17	83	-
Activitats esportives	-	100	-	100	100	-	-
Esplais / casals per a nens	-	100	-	100	76,6	23,4	-
Hotels	-	100	-	100	100	-	-
Restaurants	-	100	-	100	52	48	-
Tramitacions	-	100	-	100	100	-	-
Transports	-	100	-	100	98	2	-
Llocs per anar amb gossos	-	100	-	100	100	-	-
Informació turística	-	100	-	100	85,7	14,3	-
Parcs / espais verds	-	100	-	100	100	-	-
Organismes oficials	-	100	-	100	100	-	-
Serveis socials	-	100	-	100	100	-	-
Excursions	-	100	-	100	-	100	-
Medi ambient	-	100	-	100	100	-	-
Salut	-	100	-	100	100	-	-
Cap	-	100	-	100	3,4	96,6	-
De tot	-	100	-	100	93,9	-	6,1
Altres respostes	-	100	-	100	78,6	10,7	10,7
Total Mobilitat	-	100	-	100	94,1	5,9	-
Total Cultura	-	100	-	100	93,8	6,2	-
Total Serveis Socials	-	100	-	100	84,1	15,9	-
Total Formació	-	100	-	100	94,9	3,4	1,8
Total Turisme	-	100	-	100	72,1	27,9	-

Total Organismes	-	100	-	100	100	-	-
Total Lleure	-	100	-	100	86,6	12,3	1,1
Total Laboral	-	100	-	100	84,1	15,9	-
Total Salut	-	100	-	100	93,4	5	1,7
Total Medi ambient	-	100	-	100	100	-	-
Total Serveis per a la Gent gran	-	100	-	100	88,5	11,5	-
NS	-	100	-	100	67,2	30,6	2,2
NC	-	100	-	100	22	57,6	20,3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
SÍ	44,2	55,8	19	81	87	12,2	0,8
NO	45,1	54,9	8	92	72,2	16,8	11,1
NC	-	100	-	100	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	47,5	52,5	22,9	77,1	88,5	10,1	1,4
Tots o quasi tots els dies	40	60	18,5	81,5	84,8	15,1	0,2
Vàries vegades a la setmana	44,6	55,4	11,4	88,6	85,4	14,6	-
Una vegada a la setmana	33,6	66,4	6,5	93,5	90	4,2	5,8
Un parell de vegades al mes	37,1	62,9	16,1	83,9	68,3	31,7	-
Una vegada al mes	87,8	12,2	12,2	87,8	100	-	-
Menys d'una vegada al mes	47,3	52,7	-	100	79	21	-
Mai o pràcticament mai	44,3	55,7	-	100	71,7	18,7	9,6
Diària	44,9	55,1	21,3	78,7	87,2	11,9	0,9
Setmanal	41,9	58,1	10,2	89,8	86,5	12,1	1,4
Mensual	47,6	52,4	15,3	84,7	74,8	25,2	-
Menor	44,7	55,3	-	100	72,6	19	8,4
Total alguna vegada	44,5	55,5	19,3	80,7	86,8	12,3	1
NC	-	100	-	100	32,3	-	67,7

## P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	325	407	134	598	635	92	5
Univers teòric	486	614	209	891	957	134	9
Vàries vegades al dia	46,9	53,1	23,1	76,9	88,1	10,5	1,4
Tots o quasi tots els dies	38,9	61,1	17,6	82,4	84,2	15,6	0,2
Vàries vegades a la setmana	41,4	58,6	12,1	87,9	86,2	13,8	-
Una vegada a la setmana	38,8	61,2	7,8	92,2	95	5	-
Un parell de vegades al mes	59,1	40,9	28,9	71,1	50,6	49,4	-
Una vegada al mes	100	-	16,1	83,9	100	-	-
Menys d'una vegada al mes	49,6	50,4	-	100	100	-	-
Mai o pràcticament mai	50,8	49,2	-	100	95,5	4,5	-
Diària	44,1	55,9	21,1	78,9	86,7	12,3	1
Setmanal	40,8	59,2	11,1	88,9	88,2	11,8	-
Mensual	69,8	30,2	25,6	74,4	63,5	36,5	-
Menor	50,7	49,3	-	100	96,2	3,8	-
Total alguna vegada	44	56	19,6	80,4	86,7	12,5	0,8

### D1. Nivell d'estudis assolit

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	358	450	140	668	693	103	12
Univers teòric	539	680	218	1001	1042	154	24
Sense estudis	-	100	-	100	100	-	-
Estudis primaris no acabats	24,4	75,6	-	100	71,5	24,5	4
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	34,9	65,1	5,4	94,6	87,3	10,6	2,1
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	49,6	50,4	17,8	82,2	84,7	13,3	2
Universitari de grau mitjà	47,5	52,5	24,8	75,2	91,8	8,2	-
Universitari de grau superior	45	55	23,8	76,2	83,9	14,8	1,3
Fins a Batxillerat elemental	33,7	66,3	5	95	86,7	11,1	2,1
Universitaris grau mitjà/superior	45,7	54,3	24,1	75,9	86,1	13	1
NS	100	-	100	-	100	-	-
NC	-	100	-	100	-	-	100

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

-

**Base:Total entrevistes~**

**Sexe X edat**

Home De 18 a 30  
Dona De 18 a 30  
Home De 31 a 45  
Dona De 31 a 45  
Home De 46 a 60  
Dona De 46 a 60

**Sexe**

Homes  
Dones

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

	Connexió a internet			Freqüència accés a internet				
	des de la llar	mòbil	r/telf.	Diària	Setmanal	Mensual	Menor vegada	Total alguna vegada

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	50	9	0	53	4	1	1	58	0
Gencat.cat	43	5	0	43	5	0	0	48	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	93	10	0	89	5	0	6	94	3
Estatut	21	6	0	16	3	0	8	22	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	19	0	0	14	5	0	0	19	0
Revistes de l'Ajuntament	42	5	0	36	8	0	2	45	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	17	1	0	15	2	0	1	17	0
Ave	1	2	0	0	3	0	0	3	0
Nous semàfors	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Revista de la Generalitat	16	0	0	16	0	0	0	16	0
Reciclatge	26	0	0	25	1	0	0	26	0
Barcelona neta	10	0	0	8	1	0	1	10	0
Obres públiques	5	0	0	4	0	0	1	5	0
Noves línies de metro	7	0	0	7	0	0	0	7	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	9	0	0	9	0	0	0	9	0
Sóc fan de Catalunya	6	1	0	5	1	0	1	6	0
Som-hi	14	2	0	13	1	0	2	14	0

Prevençió d'incendis	14	1	0	14	1	0	0	14	0
Accidents de tràfic	14	0	0	13	2	0	0	14	0
Ajuts a la renovació	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Ús del català	7	0	0	6	1	0	0	7	0
Recepta electrònica	3	1	0	3	0	1	0	3	0
TMB	37	1	0	34	1	0	2	35	0
Com actuar si fa molta calor	9	1	0	8	1	1	0	9	0
Exercici físic	10	0	0	8	0	0	2	10	0
Formació	26	0	0	23	3	0	0	26	0
Equipaments (sense especificar)	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Web per a localitzar equipaments	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Sortien diversos equipaments	17	0	0	14	2	0	0	17	0
Nous equipaments	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Aquí, aquí	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Síndic de greuges	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Grip A	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Oportunitats davant la crisi	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Cultura-espectacles al municipi	33	1	0	26	7	0	1	33	0
Prevençió de robatoris	3	0	0	1	0	0	2	1	0
Campanyes turístiques	10	0	0	9	1	0	0	10	0
Colònies-casals d'estiu	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Pre-inscripcions escolars	5	0	0	2	2	0	0	5	0
Campanya contra el maltractament	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Promocions d'habitatge	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Prevençió del càncer	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Campanyes polítiques	5	5	0	3	2	2	3	8	0
Altres respostes	50	8	0	47	5	0	2	52	2
No recorda	445	51	2	342	84	15	54	447	2
Total Equipaments	20	0	0	17	3	0	0	20	0
Concret Campanya	18	0	0	15	3	0	0	18	0
NS/NC	81	14	0	70	19	3	4	92	0

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	20	1	0	18	3	0	0	21	0
-------------	----	---	---	----	---	---	---	----	---

Gencat.cat	24	1	0	24	1	0	0	25	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	33	0	0	32	1	0	0	33	0
Estatut	11	3	0	8	3	0	3	14	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	12	2	0	14	0	0	0	14	0
Revistes de l'Ajuntament	18	0	0	15	2	0	0	18	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2	1	0	1	1	0	0	2	0
Ave	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Revista de la Generalitat	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Reciclatge	8	1	0	7	1	0	0	8	0
Barcelona neta	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Plan E	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Obres públiques	5	1	0	4	1	0	1	5	0
Noves línies de metro	5	0	0	2	2	0	0	5	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	3	0	0	2	1	0	0	3	0
Sóc fan de Catalunya	6	2	0	5	3	0	0	8	0
Prevenició d'incendis	9	0	0	9	0	0	0	9	0
Accidents de tràfic	17	3	0	17	0	1	2	18	0
Ajuts a la renovació	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ús del català	2	0	0	2	0	0	0	2	0
TMB	18	0	0	13	5	0	1	18	0
Com actuar si fa molta calor	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Formació	17	0	0	14	3	0	0	17	0
Web per a localitzar equipaments	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Sortien diversos equipaments	4	0	0	3	1	0	0	4	0
Nous equipaments	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Cultura-espectacles al municipi	11	1	0	12	0	0	1	12	0
Prevenició de robatoris	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Campanyes turístiques	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Colònies-casals d'estiu	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Pre-inscripcions escolars	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Campanya contra el maltractament	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Promocions d'habitatge	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Prevenició del càncer	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Campanyes polítiques	3	0	0	1	0	0	2	1	0
Altres respostes	36	3	0	32	4	2	0	38	0



No recorda	261	39	0	233	33	1	29	272	5
Total Equipaments	7	0	0	6	1	0	0	7	0
Concret Campanya	7	0	0	6	1	0	0	7	0
NS/NC	561	60	2	442	106	18	55	570	2

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	9	0	0	9	0	0	0	9	0
Gencat.cat	5	0	0	5	1	0	0	5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	10	1	0	7	4	0	0	11	0
Estatut	1	3	0	1	0	2	1	3	0
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Reciclatge	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Barcelona neta	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Obres públiques	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Som-hi	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Prevenició d'incendis	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Accidents de tràfic	5	0	0	2	2	0	0	5	0
Ús del català	1	0	0	1	0	0	0	1	0
TMB	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Com actuar si fa molta calor	5	1	0	5	1	0	0	6	0
Formació	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Sortien diversos equipaments	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Aquí, aquí	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Grip A	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Cultura-espectacles al municipi	7	0	0	6	1	0	0	7	0
Prevenició de robatoris	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Campanyes turístiques	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Colònies-casals d'estiu	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Pre-inscripcions escolars	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Promocions d'habitatge	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Altres respostes	15	3	0	10	5	0	2	15	0

No recorda	160	7	0	144	18	1	4	163	0
Total Equipaments	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Concret Campanya	6	0	0	6	0	0	0	6	0
NS/NC	843	103	2	698	138	19	86	866	7

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Revistes de l'Ajuntament	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Nous semàfors	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Reciclatge	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Som-hi	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Prevenició d'incendis	3	0	0	1	2	0	0	3	0
TMB	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Com actuar si fa molta calor	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Cultura-espectacles al municipi	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Campanya contra el maltractament	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Promocions d'habitatge	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Altres respostes	6	2	0	6	0	2	0	8	0
No recorda	61	4	0	53	10	0	3	62	0
NS/NC	1009	110	2	847	156	20	90	1035	7

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Estatut	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Accidents de tràfic	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Formació	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Cultura-espectacles al municipi	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Campanyes turístiques	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Colònies-casals d'estiu	2	0	0	2	0	0	0	2	0
No recorda	13	2	0	12	1	2	0	15	0

NS/NC	1079	114	2	906	169	20	93	1106	7
<b>P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)</b>									
Telèfon 012	32	1	0	29	3	0	0	32	0
Gencat.cat	29	1	0	29	1	0	0	30	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	46	1	0	43	4	0	0	47	0
Estatut	13	5	0	10	3	2	3	17	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	14	2	0	16	0	0	0	16	0
Revistes de l'Ajuntament	20	0	0	17	3	0	0	20	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	6	1	0	5	1	0	0	6	0
Ave	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Nous semàfors	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Revista de la Generalitat	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Reciclatge	16	1	0	16	1	0	0	17	0
Barcelona neta	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Plan E	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Obres públiques	7	1	0	7	1	0	1	7	0
Noves línies de metro	5	0	0	2	2	0	0	5	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	5	0	0	5	1	0	0	5	0
Sóc fan de Catalunya	6	2	0	6	3	0	0	9	0
Som-hi	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Prevenió d'incendis	15	0	0	13	2	0	0	15	0
Accidents de tràfic	24	3	0	21	2	1	2	25	0
Ajuts a la renovació	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ús del català	3	0	0	3	0	0	0	3	0
TMB	23	0	0	17	5	0	1	23	0
Com actuar si fa molta calor	8	1	0	7	2	0	0	8	0
Formació	22	0	0	19	3	0	0	22	0
Web per a localitzar equipaments	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Sortien diversos equipaments	7	0	0	6	1	0	0	7	0
Nous equipaments	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Aquí, aquí	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Grip A	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Cultura-espectacles al municipi	21	1	0	20	1	0	1	22	0

Prevençió de robatoris	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Campanyes turístiques	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Colònies-casals d'estiu	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Pre-inscripcions escolars	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Campanya contra el maltractament	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Promocions d'habitatge	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Prevençió del càncer	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Campanyes polítiques	3	0	0	1	0	0	2	1	0
Altres respostes	55	6	0	46	9	2	2	58	0
No recorda	495	53	0	442	61	4	35	512	5
Total Equipaments	12	0	0	11	1	0	0	12	0
Concret Campanya	12	0	0	11	1	0	0	12	0
NS/NC	556	60	2	437	105	18	55	564	2

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	81	9	0	82	7	1	1	90	0
Gencat.cat	67	5	0	66	6	0	0	72	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	133	11	0	126	9	0	6	135	3
Estatut	33	9	0	25	6	2	8	36	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	33	2	0	31	5	0	0	36	0
Revistes de l'Ajuntament	62	5	0	53	11	0	2	64	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	23	1	0	20	3	0	1	23	0
Ave	3	2	0	0	5	0	0	5	0
Nous semàfors	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Revista de la Generalitat	17	0	0	17	1	0	0	17	0
Reciclatge	39	1	0	38	2	0	0	40	0
Barcelona neta	19	0	0	17	1	0	1	18	0
Plan E	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Obres públiques	12	1	0	11	1	0	1	12	0
Noves línies de metro	12	0	0	10	2	0	0	12	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	15	0	0	14	1	0	0	15	0
Sóc fan de Catalunya	12	3	0	11	3	0	1	15	0
Som-hi	16	2	0	15	1	0	2	16	0
Prevençió d'incendis	29	1	0	27	3	0	0	30	0
Accidents de tràfic	38	3	0	34	4	1	2	39	0

Ajuts a la renovació	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Ús del català	10	0	0	9	1	0	0	10	0
Recepta electrònica	3	1	0	3	0	1	0	3	0
TMB	59	1	0	51	6	0	3	57	0
Com actuar si fa molta calor	17	1	0	14	2	1	0	18	0
Exercici físic	10	0	0	8	0	0	2	10	0
Formació	45	0	0	39	6	0	0	45	0
Equipaments (sense especificar)	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Web per a localitzar equipaments	3	0	0	2	1	0	0	3	0
Sortien diversos equipaments	23	0	0	20	3	0	0	23	0
Nous equipaments	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Aquí, aquí	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Síndic de greuges	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Grip A	1	1	0	1	1	0	0	1	0
Ajuts a la creació d'empreses	11	0	0	11	0	0	0	11	0
Oportunitats davant la crisi	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Cultura-espectacles al municipi	51	2	0	43	9	0	1	52	0
Prevenció de robatoris	4	0	0	1	0	1	2	2	0
Campanyes turístiques	18	0	0	17	1	0	0	18	0
Colònies-casals d'estiu	9	0	0	9	0	0	0	9	0
Pre-inscripcions escolars	10	0	0	8	2	0	0	10	0
Campanya contra el maltractament	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Promocions d'habitatge	11	0	0	8	2	0	0	11	0
Prevenció del càncer	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Campanyes polítiques	9	5	0	4	2	2	5	9	0
Altres respostes	94	10	0	83	12	2	5	98	2
Total Equipaments	31	0	0	28	4	0	0	31	0
Concret Campanya	30	0	0	27	4	0	0	30	0
No recorda/NS/NC	525	64	2	410	103	18	58	537	2

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	13	0	0	13	0	0	0	13	0
Barcelona neta	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Plan E	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Obres públiques	14	3	0	12	2	0	2	14	0

Noves línies de metro	24	8	0	26	3	0	2	32	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	13	3	0	11	5	0	0	16	0
Sóc fan de Catalunya	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Pla d'equipaments-Generalitat	11	0	0	11	1	0	0	11	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Web per a localitzar equipaments	6	3	0	8	1	0	1	9	0
gencat.cat/equipaments	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Sortien diversos equipaments	82	6	0	75	12	2	1	88	0
La gent saludava des de diversos equipaments	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Aquí, aquí	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Telèfon 012	9	0	0	9	1	0	0	9	0
Revistes de l'Ajuntament	31	0	0	28	4	0	0	31	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	29	2	0	23	6	1	2	31	0
Ave	10	2	0	8	2	0	2	10	0
Taxa turística	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Nous semàfors	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Revista de la Generalitat	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Reciclatge	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Colònies-casals d'estiu	7	0	0	3	3	0	0	7	0
Promocions d'habitatge	7	0	0	7	0	0	0	7	0
Equipaments al barri	6	2	0	9	0	0	0	9	0
Ús del transport públic	12	0	0	12	0	0	0	12	0
Biblioteques	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Informació cultural	8	0	0	8	0	1	0	8	0
Altres respostes	32	3	0	25	4	0	5	29	0
No recorda	683	78	0	560	111	15	73	695	2
Total Equipaments	90	9	0	84	12	2	1	99	0
Concret Campanya	90	9	0	84	12	2	1	99	0
Concret Campanya i Generalitat	11	0	0	11	1	0	0	11	0
Concret Campanya i Ajuntament	2	0	0	0	2	0	0	2	0
NS/NC	113	15	2	95	20	4	6	120	5

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	111	9	0	103	15	2	1	120	0
-------------------	-----	---	---	-----	----	---	---	-----	---

Concret Campanya	111	9	0	103	15	2	1	120	0
<b>P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)</b>									
Recorden	522	73	0	425	95	16	57	544	2
No recorden	565	44	0	490	74	6	36	574	3
NS	13	0	0	12	1	0	1	12	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1</b>									
Recorden	527	57	0	425	90	14	51	535	5
No recorden	564	59	0	493	80	9	42	586	0
NS	9	1	0	9	0	0	1	9	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc</b>									
Recorden	496	61	0	421	73	8	49	509	5
No recorden	595	56	0	497	95	14	44	611	0
NS	10	0	0	9	1	0	0	10	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1</b>									
Recorden	420	41	0	375	51	11	22	439	3
No recorden	674	75	0	549	116	11	71	685	2
NS	7	0	0	3	3	0	1	6	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot</b>									
Recorden	427	45	0	361	72	8	30	444	2
No recorden	669	66	0	563	95	14	60	677	3
NS	4	6	0	4	3	0	3	9	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	460	50	0	397	72	8	30	482	2
Concret Campanya	460	50	0	397	72	8	30	482	2
No recorden	640	67	2	530	97	14	63	648	5

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	88	5	0	71	18	1	4	89	0
Hi ha nous equipaments	27	0	0	26	0	0	1	27	0
Hi ha molts equipaments	71	7	0	62	9	2	5	73	0
Hem de fer servir els equipaments	19	1	0	18	2	0	0	20	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	16	2	0	18	0	0	0	18	0
La Generalitat fa coses	25	1	0	20	5	1	0	26	0
Auto-propaganda	6	3	0	6	0	0	3	8	0
La Generalitat inverteix	12	0	0	11	1	0	0	12	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	7	2	0	5	2	0	2	7	0
La Generalitat informa	13	2	0	9	5	0	1	15	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Trobaràs informació a internet	27	5	0	22	9	0	0	32	0
Facilita la recerca/Útil	10	3	0	10	3	0	0	13	0
Has d'entrar a gencat.cat	13	0	0	10	4	0	0	13	0
Hi ha un portal específic	24	1	0	18	5	1	0	24	0
Comunica l'adreça web	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Informa a la gent gran	12	1	0	8	1	0	4	8	0
Salut	3	4	0	3	1	0	3	4	0
Educació-formació	5	2	0	5	0	0	0	5	2
Lleure	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres respostes	11	1	0	11	1	0	1	11	0
Total Portal	76	11	0	63	23	1	1	86	0
Total Informació Equipaments	175	15	0	152	26	3	9	181	0



Total Inversions	64	1	0	58	5	1	1	64	0
NS/NC	35	5	0	23	8	4	5	36	0

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Hi ha nous equipaments	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Hi ha molts equipaments	8	0	0	5	3	0	0	8	0
Hem de fer servir els equipaments	7	2	0	6	0	0	3	6	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	11	0	0	10	2	0	0	11	0
La Generalitat inverteix	2	0	0	1	0	1	0	2	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	3	0	0	3	1	0	0	3	0
La Generalitat informa	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Trobaràs informació a internet	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Has d'entrar a gencat.cat	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Hi ha un portal específic	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Fomentar l'ús d'internet	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Informa a la gent gran	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Salut	4	0	0	4	1	0	0	4	0
Educació-formació	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Lleure	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Total Portal	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Total Informació Equipaments	14	0	0	10	4	0	0	14	0
Total Inversions	1	0	0	1	0	0	0	1	0
NS/NC	371	43	0	312	66	7	27	389	2

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

Donar a conèixer els equipaments	93	5	0	76	18	1	4	94	0
Hi ha nous equipaments	27	0	0	27	0	0	1	27	0
Hi ha molts equipaments	80	7	0	67	12	2	5	82	0
Hem de fer servir els equipaments	26	3	0	24	2	0	3	26	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	27	2	0	28	2	0	0	29	0
La Generalitat fa coses	25	1	0	20	5	1	0	26	0
Auto-propaganda	6	3	0	6	0	0	3	8	0
La Generalitat inverteix	14	0	0	12	1	1	0	14	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	10	2	0	8	2	0	2	10	0
La Generalitat informa	13	2	0	10	5	0	1	15	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Trobaràs informació a internet	31	5	0	26	9	0	0	36	0
Facilita la recerca/Útil	10	3	0	10	3	0	0	13	0
Has d'entrar a gencat.cat	18	0	0	14	4	0	0	18	0
Hi ha un portal específic	24	1	0	19	5	1	0	25	0
Comunica l'adreça web	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Fomentar l'ús d'internet	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Informa a la gent gran	12	1	0	8	1	0	4	9	0
Salut	8	4	0	7	1	0	3	8	0
Educació-formació	7	2	0	7	0	0	0	7	2
Lleure	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Altres respostes	11	1	0	11	1	0	1	11	0
Total Portal	81	11	0	68	23	1	1	91	0
Total Informació Equipaments	189	15	0	162	30	3	9	195	0
Total Inversions	64	1	0	59	5	1	1	65	0
NS/NC	35	5	0	23	8	4	5	36	0

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	56	1	0	50	7	0	0	57	0
(4) D'acord	247	31	0	213	40	5	20	259	0

(3) Ni d'acord ni en desacord	31	2	0	22	11	1	0	33	0
(2) En desacord	81	8	0	66	13	2	5	81	2
(1) Molt en desacord	6	0	0	5	0	0	1	6	0
Total d'acord	303	32	0	262	48	5	20	316	0
NS	5	1	0	5	0	0	1	5	0
NC	1	2	0	1	0	0	2	3	0

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	0	3,66	3,59	3,32	3,53	3,64	2
<b>Desviació</b>	0,98	0,82	0	0,98	0,9	0,91	0,89	0,97	0

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	55	5	0	41	20	0	1	60	0
(4) D'acord	291	25	0	247	43	7	19	298	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	17	5	0	16	3	0	3	22	0
(2) En desacord	51	9	0	46	5	1	6	51	2
(1) Molt en desacord	12	1	0	11	1	0	1	12	0
Total d'acord	346	31	0	288	63	7	19	358	0
NS	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0

<b>Mitjana</b>	3,77	3,59	0	3,73	4,08	3,81	3,39	3,78	2
<b>Desviació</b>	0,92	0,96	0	0,92	0,81	0,59	0,95	0,91	0

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	33	5	0	30	9	0	1	38	0
(4) D'acord	287	27	0	232	52	8	19	292	2

(3) Ni d'acord ni en desacord	27	8	0	24	5	0	6	32	0
(2) En desacord	71	5	0	69	3	0	4	73	0
(1) Molt en desacord	8	1	0	6	2	0	1	8	0
Total d'acord	320	32	0	261	61	8	20	331	2
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,62	3,7	0	3,58	3,86	4	3,53	3,63	4
<b>Desviació</b>	0,92	0,85	0	0,94	0,8	0	0,79	0,92	0

### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	120	11	0	110	17	1	4	127	0
(4) D'acord	262	26	0	213	50	5	21	271	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	8	4	0	7	2	0	3	9	0
(2) En desacord	30	3	0	24	4	2	1	30	2
(1) Molt en desacord	6	1	0	6	0	0	1	6	0
Total d'acord	382	37	0	323	66	5	25	398	0
NS	1	0	0	1	0	0	0	1	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	4,08	3,98	0	4,11	4,11	3,44	3,91	4,09	2
<b>Desviació</b>	0,84	0,86	0	0,85	0,67	1	0,73	0,83	0

### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	95	11	0	82	20	0	5	101	0
(4) D'acord	285	27	0	240	46	7	20	296	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	11	3	0	6	5	1	2	12	0

(2) En desacord	32	4	0	31	1	1	2	33	2
(1) Molt en desacord	3	0	0	2	0	0	1	2	0
Total d'acord	381	38	0	321	66	7	25	398	0
<b>Mitjana</b>	4,02	4	0	4,02	4,17	3,74	3,93	4,04	2
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0	0,8	0,61	0,62	0,8	0,77	0

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	73	3	0	63	13	0	1	76	0
(4) D'acord	296	33	0	247	51	7	24	308	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	12	6	0	14	0	1	3	15	0
(2) En desacord	42	2	0	33	8	0	1	42	2
(1) Molt en desacord	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Total d'acord	370	36	0	310	64	7	24	384	0
NS	0	1	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,93	3,82	0	3,93	3,96	3,93	3,84	3,93	2
<b>Desviació</b>	0,81	0,62	0	0,81	0,78	0,26	0,51	0,8	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Televisió	397	39	0	335	68	7	27	413	0
Premsa	21	6	0	18	2	1	4	21	2
Ràdio	73	6	0	61	10	1	5	72	2
Marquesines/cartells al carrer	35	1	0	27	7	1	1	35	0
Autobusos	13	1	0	13	1	0	1	14	0

Internet	25	0	0	20	6	0	0	25	0
Altres llocs	7	1	0	6	1	0	1	7	0
Només TV	296	33	0	250	52	6	22	311	0
Només Ràdio	12	1	0	11	1	0	1	12	0
Només Internet	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Només D'altres	3	1	0	3	0	0	1	3	0
Total exterior	41	2	0	33	8	1	1	42	0
Total algun	425	43	0	357	71	8	29	440	2
NS	2	2	0	3	1	0	1	5	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
0 (Molt deficient)	5	0	0	5	0	0	0	5	0
2	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	10	1	0	10	0	0	1	11	0
4	22	8	0	19	1	2	5	22	2
5	31	2	0	25	6	1	1	32	0
6	84	9	0	71	18	1	3	93	0
7	127	13	0	113	19	1	8	133	0
8	120	10	0	100	18	3	9	122	0
9	15	0	0	11	4	0	0	15	0
10 (Excel·lent)	8	1	0	2	6	0	1	8	0
NS	5	2	0	5	0	0	2	5	0
<b>Mitjana</b>	6,72	6,37	0	6,63	7,16	6,1	6,51	6,7	4
<b>Desviació</b>	1,59	1,48	0	1,59	1,35	1,71	1,62	1,57	0

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7

SÍ	486	53	0	416	71	11	41	503	0
NO	608	63	0	505	98	12	51	621	5
NS	5	1	0	6	0	0	0	6	0
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2

### P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
Publicitat a televisió	131	18	0	109	22	4	14	137	0
Publicitat a premsa	50	1	0	41	7	0	3	48	0
Publicitat a la ràdio	34	1	0	34	1	1	0	35	0
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	9	0	0	3	4	0	2	6	0
Publicitat als autobusos	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Publicitat a internet	119	6	0	103	16	2	4	121	0
Publicitat a d'altres llocs	8	0	0	5	1	0	2	8	0
Mitjançant amics/familiars	74	14	0	53	15	4	16	72	0
Raons professionals	41	3	0	39	1	0	5	39	0
Mitjançant companys de feina	5	0	0	2	2	0	0	5	0
A través de gencat	24	1	0	21	2	0	2	22	0
Programa a tv3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
A l'escola / institut	8	3	0	10	2	0	0	11	0
Cercadors a internet	3	2	0	6	0	0	0	6	0
Per l'hospital	1	2	0	3	1	0	0	4	0
Per l'associació de veïns	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Per col·legis professionals	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Biblioteca	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Per revistes de la Generalitat	2	2	0	1	1	0	3	4	0
Navegant per internet	20	0	0	18	2	0	0	20	0
A través del telèfon 012	3	2	0	1	0	0	5	1	0
Per l'Ajuntament	5	3	0	5	3	0	0	8	0
Per l'inem	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Per l'agència del treball	1	0	0	0	1	0	0	1	0

Per un partit polític	1	0	0	1	0	0	0	1	0
A partir d'altres webs	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Fent alguna tramitació	6	0	0	5	1	0	0	6	0
Altres respostes	8	0	0	5	3	0	1	8	0
Total publicitat	295	25	0	245	42	7	25	300	0
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	27	5	0	23	2	0	8	28	0
NS	21	0	0	20	0	1	0	21	0

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	209	9	0	198	17	3	0	218	0
NO	275	43	0	215	54	7	41	282	0
NS	3	0	0	3	0	0	0	3	0
NC	614	64	2	511	98	12	51	627	7

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
SÍ	209	9	0	198	17	3	0	218	0
NO	275	43	0	215	54	7	41	282	0
NS	3	0	0	3	0	0	0	3	0

#### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
Biblioteques	51	7	0	55	3	0	0	58	0



Museus	31	1	0	26	5	1	0	32	0
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	76	2	0	70	6	2	0	78	0
Centres educatius / escoles / facultats	91	6	0	85	12	0	0	96	0
Instal·lacions esportives	23	1	0	20	4	0	0	24	0
Aeroports / ports	18	0	0	16	2	0	0	18	0
Telecentres	4	0	0	3	1	0	0	4	0
Jutjats	8	1	0	8	1	0	0	8	0
Oficines d'atenció ciutadana	35	0	0	30	5	0	0	35	0
Centres cívics	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Casals	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Colònies	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Carrers	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Transports	11	0	0	11	0	0	0	11	0
Beques	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ajuntaments	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Espectacles	3	0	0	2	1	0	0	3	0
Activitats d'oci	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Serveis socials	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Treball	10	0	0	9	1	0	0	10	0
Oposicions	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Platges	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Cursos	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Residències	2	0	0	0	0	2	0	2	0
Serveis juvenils	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Habitatge	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Informació turística	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Viatges	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Albergs	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Arxius	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Tramitacions	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Turisme i comerç	2	0	0	2	0	0	0	2	0
D'altres	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Total Mobilitat	28	0	0	27	2	0	0	28	0
Total Cultura	74	7	0	73	7	1	0	81	0
Total Serveis Socials	50	0	0	41	6	2	0	50	0

Total Formació	94	6	0	88	12	0	0	100	0
Total Lleure	32	1	0	29	4	0	0	33	0
Total Turisme	7	0	0	6	0	1	0	7	0
Total Organismes	12	1	0	12	1	0	0	13	0
Total Laboral	11	0	0	9	1	1	0	11	0
NS	8	0	0	8	1	0	0	8	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt satisfet/a	55	2	0	49	8	1	0	57	0
(3) Bastant satisfet/a	135	6	0	130	9	3	0	141	0
(2) Poc satisfet/a	13	1	0	14	0	0	0	14	0
(1) Gens satisfet/a	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Total satisfet	190	9	0	179	17	3	0	199	0
NS	2	0	0	1	1	0	0	2	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,19</b>	<b>0</b>	<b>3,15</b>	<b>3,47</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,55</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	0	15	3	0	0	18	0
Univers teòric	28	0	0	27	2	0	0	28	0
(4) Molt satisfet/a	4	0	0	4	1	0	0	4	0
(3) Bastant satisfet/a	19	0	0	18	1	0	0	19	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Total satisfet	23	0	0	22	2	0	0	23	0
<b>Mitjana</b>	<b>2,97</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,95</b>	<b>3,31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,97</b>	<b>0</b>

<b>Desviació</b>	0,56	0	0	0,56	0,46	0	0	0,56	0
------------------	------	---	---	------	------	---	---	------	---

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	48	5	0	43	9	1	0	53	0
Univers teòric	74	7	0	73	7	1	0	81	0

(4) Molt satisfet/a	23	2	0	24	2	1	0	26	0
(3) Bastant satisfet/a	48	3	0	46	5	0	0	51	0
(2) Poc satisfet/a	3	1	0	4	0	0	0	4	0
Total satisfet	71	6	0	70	7	1	0	77	0

<b>Mitjana</b>	3,28	3,26	0	3,28	3,23	4	0	3,28	0
<b>Desviació</b>	0,53	0,64	0	0,54	0,42	0	0	0,54	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	0	0	27	4	1	0	32	0
Univers teòric	50	0	0	41	6	2	0	50	0

(4) Molt satisfet/a	4	0	0	4	0	0	0	4	0
(3) Bastant satisfet/a	38	0	0	29	6	2	0	38	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	0	5	0	0	0	5	0
(1) Gens satisfet/a	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Total satisfet	42	0	0	33	6	2	0	42	0

<b>Mitjana</b>	2,88	0	0	2,85	3	3	0	2,88	0
<b>Desviació</b>	0,61	0	0	0,67	0	0	0	0,61	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	61	3	0	56	8	0	0	64	0
Univers teòric	94	6	0	88	12	0	0	100	0

(4) Molt satisfet/a	32	2	0	29	6	0	0	35	0
(3) Bastant satisfet/a	56	3	0	53	6	0	0	59	0
(2) Poc satisfet/a	5	0	0	5	0	0	0	5	0
(1) Gens satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Total satisfet	88	6	0	82	12	0	0	94	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,28	3,43	0	3,26	3,5	0	0	3,29	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,5	0	0,59	0,5	0	0	0,59	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	24	2	0	22	4	0	0	26	0
Univers teòric	32	1	0	29	4	0	0	33	0
(4) Molt satisfet/a	9	0	0	9	0	0	0	9	0
(3) Bastant satisfet/a	22	1	0	19	4	0	0	23	0
(2) Poc satisfet/a	0	1	0	1	0	0	0	1	0
(1) Gens satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Total satisfet	31	1	0	27	4	0	0	31	0
NS	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,24	2,43	0	3,24	3	0	0	3,21	0
<b>Desviació</b>	0,54	0,49	0	0,59	0	0	0	0,56	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	0	5	0	1	0	6	0
Univers teòric	7	0	0	6	0	1	0	7	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	0	0	1	0	1	0
(3) Bastant satisfet/a	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Total satisfet	7	0	0	6	0	1	0	7	0

<b>Mitjana</b>	3,08	0	0	3	0	4	0	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0	0	0	0	0,27	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Organismes**

Mostra efectiva	9	1	0	9	1	0	0	10	0
Univers teòric	12	1	0	12	1	0	0	13	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	0
(3) Bastant satisfet/a	10	1	0	9	1	0	0	10	0
(1) Gens satisfet/a	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Total satisfet	10	1	0	10	1	0	0	11	0

<b>Mitjana</b>	2,65	3	0	2,65	3	0	0	2,67	0
<b>Desviació</b>	0,84	0	0	0,84	0	0	0	0,82	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Laboral**

Mostra efectiva	9	0	0	7	1	1	0	9	0
Univers teòric	11	0	0	9	1	1	0	11	0
(4) Molt satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	0
(3) Bastant satisfet/a	9	0	0	8	1	1	0	9	0
(2) Poc satisfet/a	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Total satisfet	10	0	0	9	1	1	0	10	0

<b>Mitjana</b>	3,05	0	0	3,06	3	3	0	3,05	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0,42	0	0	0	0,4	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	54	1	0	47	7	1	0	55	0
-----------------	----	---	---	----	---	---	---	----	---

Univers teòric	76	2	0	70	6	2	0	78	0
(4) Molt satisfet/a	20	2	0	21	2	0	0	23	0
(3) Bastant satisfet/a	45	0	0	38	4	2	0	45	0
(2) Poc satisfet/a	10	0	0	10	0	0	0	10	0
Total satisfet	65	2	0	60	6	2	0	68	0
NC	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>Mitjana</b>	3,14	4	0	3,16	3,28	3	0	3,17	0
<b>Desviació</b>	0,62	0	0	0,65	0,45	0	0	0,63	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
(4) Molt interessant	379	43	0	343	38	10	32	392	0
(3) Bastant interessant	578	41	0	465	109	7	36	589	2
(2) Poc interessant	113	13	0	92	18	6	11	118	0
(1) Gens interessant	21	6	0	18	2	0	7	21	0
Total interessat	957	84	0	808	147	17	67	981	2
NS	9	5	0	9	2	0	3	11	0
NC	0	8	2	0	0	0	5	0	5
<b>Mitjana</b>	3,21	3,17	0	3,23	3,09	3,19	3,08	3,21	3
<b>Desviació</b>	0,7	0,87	0	0,71	0,62	0,81	0,91	0,7	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt interessant	103	8	0	107	3	1	0	111	0
(3) Bastant interessant	98	1	0	82	14	3	0	99	0

(2) Poc interessant	4	0	0	4	0	0	0	4	0
(1) Gens interessant	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Total interessat	201	9	0	189	17	3	0	210	0
NS	2	0	0	2	0	0	0	2	0
<b>Mitjana</b>	3,46	3,87	0	3,51	3,19	3,17	0	3,48	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,34	0	0,6	0,39	0,37	0	0,59	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
(4) Molt interessant	83	14	0	70	12	2	14	84	0
(3) Bastant interessant	158	21	0	118	36	2	22	161	0
(2) Poc interessant	30	3	0	25	6	3	0	34	0
(1) Gens interessant	1	2	0	0	0	0	3	0	0
Total interessat	241	35	0	188	48	4	36	245	0
NS	3	0	0	3	0	0	0	3	0
NC	0	2	0	0	0	0	2	0	0
<b>Mitjana</b>	3,19	3,14	0	3,21	3,12	2,78	3,2	3,18	0
<b>Desviació</b>	0,62	0,81	0	0,63	0,57	0,79	0,78	0,62	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
(4) Molt interessant	188	20	0	160	22	8	18	191	0
(3) Bastant interessant	322	19	0	265	59	2	13	328	2
(2) Poc interessant	77	10	0	61	12	2	11	78	0
(1) Gens interessant	18	4	0	16	2	0	4	18	0
Total interessat	510	39	0	425	81	9	31	519	2

NS	3	5	0	3	2	0	3	6	0
NC	0	5	0	0	0	0	2	0	3
<b>Mitjana</b>	3,12	3,05	0	3,13	3,06	3,45	2,98	3,12	3
<b>Desviació</b>	0,74	0,93	0	0,74	0,68	0,81	0,99	0,73	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Freqüències absolutes**

	Connexió a internet		Freqüència d'ús a internet					
	Sí	No	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	Total alguna vegada	NS/NC

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Biblioteques	304	11	0	260	38	5	12	303	0
Museus	115	8	0	97	17	0	8	114	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	235	16	0	187	38	1	25	228	0
Centres educatius/escoles/facultats	241	15	0	198	42	3	13	245	0



Instal·lacions esportives	234	9	0	191	40	5	6	237	0
Aeroports / ports	54	1	0	42	11	0	1	53	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Jutjats	14	0	0	11	3	0	1	13	0
Oficines d'atenció ciutadana	70	6	0	65	8	0	2	73	0
Centres cívics	34	3	0	32	3	0	3	35	0
Centres d'exposicions	4	0	0	3	1	0	0	4	0
Art	5	1	0	3	1	0	2	4	0
Cultura	39	5	0	40	5	1	0	45	0
Conferències	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Teatres	19	0	0	18	0	0	1	18	0
Cinemes	9	1	0	9	1	0	0	9	0
Concerts/música	12	0	0	12	1	0	0	12	0
Activitats infantils	11	0	0	9	1	0	1	10	0
Activitats juvenils	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Casals per a gent gran	18	6	0	16	4	0	5	19	0
Residències per a gent gran	10	2	0	8	2	0	2	10	0
Activitats per a la gent gran	8	0	0	8	0	0	1	8	0
Informació per a la gent gran	11	3	0	8	6	0	1	13	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Oferta d'oci	41	3	0	40	1	1	2	42	0
Centres d'oci	19	2	0	20	1	0	0	21	0
Informació sobre recerca de feina	4	0	0	1	0	0	2	1	0
Ofertes de treball	40	9	0	27	13	2	5	43	0
Cursos / formació	22	3	0	22	3	0	1	25	0
Habitatge	16	0	0	12	5	0	0	16	0
Subvencions per a l'habitatge	1	2	0	1	0	0	2	1	0
Càmpings	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Turisme rural	6	3	0	6	2	0	0	9	0
Viatges	9	0	0	6	2	1	1	9	0
Beques i ajuts a la formació	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Activitats esportives	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Esplais / casals per a nens	16	2	0	10	6	0	2	16	0
Hotels	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Restaurants	7	0	0	7	0	0	0	7	0
Tramitacions	13	8	0	12	3	1	5	16	0

Platges	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Transports	50	0	0	39	5	0	5	45	0
Llocs per anar amb gossos	1	1	0	1	1	0	0	1	0
Informació turística	11	1	0	11	0	0	1	11	0
Parcs / espais verds	11	2	0	10	1	0	2	11	0
Legislació	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Organismes oficials	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Cossos policials	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Serveis socials	12	5	0	11	3	2	0	17	0
Excursions	0	2	0	0	0	0	2	0	0
Medi ambient	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Salut	3	0	0	1	3	0	0	3	0
Ecologia	1	2	0	1	0	0	2	3	0
Cap	13	3	0	12	1	0	3	13	0
De tot	18	1	0	17	1	0	1	18	0
Altres respostes	37	6	0	38	3	0	2	41	0
Total Mobilitat	95	1	0	73	17	0	6	89	0
Total Cultura	390	17	0	337	46	6	18	389	0
Total Serveis Socials	74	14	0	66	11	2	8	80	0
Total Formació	255	18	0	215	42	3	14	262	0
Total Turisme	28	6	0	25	4	1	4	30	0
Total Organismes	21	0	0	18	3	0	1	20	0
Total Lleure	329	20	0	284	45	5	15	334	0
Total Laboral	43	9	0	28	13	2	8	44	0
Total Salut	238	16	0	187	40	1	25	231	0
Total Medi ambient	12	5	0	12	1	0	5	15	0
Total Serveis per a la Gent gran	45	9	0	37	12	0	6	48	0
NS	226	33	0	174	41	11	30	233	2
NC	14	5	2	12	2	0	2	14	5

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0

Biblioteques	34	3	0	34	3	0	0	37	0
Museus	17	0	0	12	5	0	0	17	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	35	2	0	32	4	1	0	37	0
Centres educatius/escoles/facultats	55	2	0	54	4	0	0	58	0
Instal·lacions esportives	25	0	0	18	7	0	0	25	0
Aeroports / ports	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Jutjats	3	0	0	1	2	0	0	3	0
Oficines d'atenció ciutadana	20	1	0	17	4	0	0	20	0
Centres cívics	5	1	0	5	0	0	0	5	0
Cultura	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Teatres	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Concerts/música	7	0	0	7	0	0	0	7	0
Activitats infantils	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Casals per a gent gran	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Residències per a gent gran	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Activitats per a la gent gran	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Informació per a la gent gran	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Oferta d'oci	11	0	0	11	0	0	0	11	0
Centres d'oci	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ofertes de treball	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Cursos / formació	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Habitatge	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Turisme rural	2	3	0	5	0	0	0	5	0
Viatges	4	0	0	2	1	1	0	4	0
Activitats esportives	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Esplais / casals per a nens	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Tramitacions	3	0	0	2	1	0	0	3	0
Platges	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Transports	8	0	0	8	0	0	0	8	0
Informació turística	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Parcs / espais verds	3	0	0	2	1	0	0	3	0
Serveis socials	1	2	0	3	1	0	0	4	0
Medi ambient	1	0	0	1	0	0	0	1	0
De tot	6	0	0	5	1	0	0	6	0
Altres respostes	8	2	0	11	0	0	0	11	0
Total Mobilitat	10	0	0	9	1	0	0	10	0

Total Cultura	44	3	0	42	5	0	0	47	0
Total Serveis Socials	11	3	0	13	1	0	0	14	0
Total Formació	56	2	0	54	4	0	0	58	0
Total Turisme	11	3	0	13	1	1	0	14	0
Total Organismes	3	0	0	1	2	0	0	3	0
Total Lleure	45	0	0	39	7	0	0	45	0
Total Laboral	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Total Salut	35	2	0	32	4	1	0	37	0
Total Medi ambient	4	0	0	3	1	0	0	4	0
Total Serveis per a la Gent gran	10	0	0	10	0	0	0	10	0
NS	62	0	0	55	4	2	0	62	0

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	635	58	0	514	112	14	52	646	1
Univers teòric	957	84	0	808	147	17	67	981	2
Biblioteques	282	11	0	241	37	3	12	281	0
Museus	111	5	0	93	17	0	6	110	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	223	11	0	175	35	1	23	213	0
Centres educatius/escoles/facultats	223	13	0	182	40	3	11	227	0
Instal·lacions esportives	208	6	0	172	35	3	4	210	0
Aeroports / ports	51	1	0	40	11	0	1	51	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Jutjats	12	0	0	8	3	0	1	11	0
Oficines d'atenció ciutadana	70	1	0	65	5	0	0	70	0
Centres cívics	31	3	0	31	0	0	3	31	0
Centres d'exposicions	4	0	0	3	1	0	0	4	0
Art	5	1	0	3	1	0	2	4	0
Cultura	35	5	0	36	5	1	0	41	0
Conferències	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Teatres	18	0	0	18	0	0	1	18	0
Cinemes	8	1	0	8	1	0	0	9	0
Concerts/música	12	0	0	12	1	0	0	12	0
Activitats infantils	7	0	0	7	0	0	1	7	0

Activitats juvenils	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Casals per a gent gran	15	6	0	12	4	0	5	16	0
Residències per a gent gran	10	2	0	8	2	0	2	10	0
Activitats per a la gent gran	6	0	0	5	0	0	1	5	0
Informació per a la gent gran	11	1	0	8	3	0	1	11	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Oferta d'oci	36	3	0	34	1	1	2	36	0
Centres d'oci	16	2	0	18	1	0	0	19	0
Informació sobre recerca de feina	4	0	0	1	0	0	2	1	0
Ofertes de treball	33	4	0	24	10	2	1	37	0
Cursos / formació	22	3	0	22	3	0	1	25	0
Habitatge	16	0	0	11	5	0	0	16	0
Càmpings	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Turisme rural	6	3	0	6	2	0	0	9	0
Viatges	9	0	0	6	2	1	1	9	0
Beques i ajuts a la formació	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Activitats esportives	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Esplais / casals per a nens	13	2	0	8	5	0	2	13	0
Hotels	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Restaurants	4	0	0	4	0	0	0	4	0
Tramitacions	13	5	0	12	3	1	2	16	0
Platges	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Transports	47	0	0	37	5	0	5	42	0
Llocs per anar amb gossos	1	1	0	1	1	0	0	1	0
Informació turística	10	1	0	10	0	0	1	10	0
Parcs / espais verds	11	2	0	10	1	0	2	11	0
Legislació	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Organismes oficials	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Cossos policials	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Serveis socials	12	2	0	11	1	2	0	14	0
Medi ambient	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Salut	3	0	0	1	3	0	0	3	0
Ecologia	1	2	0	1	0	0	2	3	0
Cap	0	1	0	0	0	0	1	0	0
De tot	18	0	0	17	1	0	0	18	0
Altres respostes	28	6	0	29	3	0	2	32	0

Total Mobilitat	89	1	0	67	17	0	6	83	0
Total Cultura	364	15	0	314	45	3	16	363	0
Total Serveis Socials	68	9	0	62	6	2	6	71	0
Total Formació	237	16	0	199	40	3	11	244	0
Total Turisme	27	3	0	25	4	1	1	30	0
Total Organismes	16	0	0	13	3	0	1	16	0
Total Lleure	288	18	0	251	40	3	12	294	0
Total Laboral	36	4	0	25	10	2	3	38	0
Total Salut	226	11	0	175	37	1	23	216	0
Total Medi ambient	12	5	0	12	1	0	5	15	0
Total Serveis per a la Gent gran	39	6	0	31	9	0	6	40	0
NS	189	23	0	147	35	8	19	194	2
NC	8	0	0	8	0	0	0	8	0

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
Biblioteques	81	2	0	64	8	5	7	76	0
Museus	27	2	0	25	2	0	2	27	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	64	8	0	44	11	0	17	55	0
Centres educatius/escoles/facultats	73	2	0	50	15	3	7	68	0
Instal·lacions esportives	65	3	0	47	15	2	3	65	0
Aeroports / ports	16	0	0	11	5	0	0	16	0
Jutjats	5	0	0	4	1	0	0	5	0
Oficines d'atenció ciutadana	12	3	0	11	4	0	0	15	0
Centres cívics	10	0	0	8	0	0	2	8	0
Centres d'exposicions	1	0	0	1	1	0	0	1	0
Art	2	1	0	0	1	0	2	1	0
Cultura	7	5	0	9	3	1	0	12	0
Conferències	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Teatres	2	0	0	1	0	0	1	1	0
Cinemes	3	1	0	3	1	0	0	3	0
Activitats infantils	1	0	0	0	1	0	0	1	0

Activitats juvenils	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Casals per a gent gran	5	3	0	2	3	0	2	5	0
Residències per a gent gran	3	0	0	1	2	0	0	3	0
Informació per a la gent gran	2	3	0	2	3	0	1	5	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Oferta d'oci	8	0	0	5	1	0	2	5	0
Centres d'oci	1	2	0	3	1	0	0	4	0
Informació sobre recerca de feina	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Ofertes de treball	16	6	0	9	7	2	3	19	0
Cursos / formació	5	3	0	6	2	0	0	8	0
Habitatge	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Subvencions per a l'habitatge	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Turisme rural	3	0	0	1	2	0	0	3	0
Viatges	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Esplais / casals per a nens	5	0	0	0	5	0	0	5	0
Hotels	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Restaurants	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Tramitacions	5	5	0	5	0	1	5	5	0
Transports	13	0	0	8	2	0	2	11	0
Llocs per anar amb gossos	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Informació turística	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Parcs / espais verds	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Legislació	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Organismes oficials	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Cossos policials	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Serveis socials	3	3	0	1	3	2	0	6	0
Ecologia	1	2	0	1	0	0	2	3	0
De tot	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres respostes	6	1	0	6	0	0	1	6	0
Total Mobilitat	29	0	0	19	7	0	2	26	0
Total Cultura	99	5	0	78	11	5	10	95	0
Total Serveis Socials	20	3	0	12	5	2	3	20	0
Total Formació	74	5	0	54	15	3	7	72	0
Total Turisme	9	0	0	6	2	0	0	9	0
Total Organismes	9	0	0	9	1	0	0	9	0
Total Lleure	78	9	0	59	18	2	8	79	0

Total Laboral	18	6	0	9	7	2	5	19	0
Total Salut	64	8	0	44	11	0	17	55	0
Total Medi ambient	1	2	0	1	0	0	2	3	0
Total Serveis per a la Gent gran	10	6	0	5	8	0	3	13	0
NS	48	12	0	36	16	1	8	55	0
NC	6	0	0	6	0	0	0	6	0

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
Biblioteques	184	6	0	157	27	1	5	184	0
Museus	70	5	0	59	10	0	6	70	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	134	5	0	108	23	1	8	133	0
Centres educatius/escoles/facultats	112	10	0	94	23	0	6	119	0
Instal·lacions esportives	143	6	0	124	18	3	4	145	0
Aeroports / ports	36	1	0	30	5	0	1	35	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Jutjats	6	0	0	6	0	0	1	6	0
Oficines d'atenció ciutadana	35	2	0	35	1	0	2	35	0
Centres cívics	17	3	0	17	3	0	1	19	0
Centres d'exposicions	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Art	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Cultura	24	0	0	22	2	0	0	24	0
Teatres	14	0	0	14	0	0	0	14	0
Cinemes	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Concerts/música	5	0	0	5	1	0	0	5	0
Activitats infantils	10	0	0	8	1	0	1	9	0
Activitats juvenils	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Casals per a gent gran	11	3	0	11	1	0	2	11	0
Residències per a gent gran	5	2	0	5	0	0	2	5	0
Activitats per a la gent gran	3	0	0	2	0	0	1	2	0
Informació per a la gent gran	6	0	0	3	3	0	0	6	0
Llocs habilitats per a discapacitats	1	0	0	1	0	0	0	1	0



Oferta d'oci	22	3	0	24	1	1	0	25	0
Centres d'oci	17	0	0	16	1	0	0	17	0
Informació sobre recerca de feina	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ofertes de treball	20	3	0	14	6	0	2	21	0
Cursos / formació	16	1	0	16	0	0	1	16	0
Habitatge	9	0	0	5	5	0	0	9	0
Subvencions per a l'habitatge	0	2	0	0	0	0	2	0	0
Càmpings	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Turisme rural	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Viatges	3	0	0	1	1	0	1	3	0
Beques i ajuts a la formació	3	0	0	3	0	0	0	3	0
Activitats esportives	5	0	0	5	0	0	0	5	0
Esplais / casals per a nens	10	2	0	9	1	0	2	10	0
Hotels	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Restaurants	6	0	0	6	0	0	0	6	0
Tramitacions	5	2	0	5	2	0	0	7	0
Transports	28	0	0	23	3	0	2	26	0
Llocs per anar amb gossos	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Informació turística	3	1	0	3	0	0	1	3	0
Parcs / espais verds	7	2	0	7	0	0	2	7	0
Organismes oficials	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Serveis socials	7	0	0	7	0	0	0	7	0
Excursions	0	2	0	0	0	0	2	0	0
Medi ambient	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Salut	3	0	0	1	3	0	0	3	0
Cap	13	3	0	12	1	0	3	13	0
De tot	9	1	0	8	1	0	1	9	0
Altres respostes	23	3	0	22	3	0	1	25	0
Total Mobilitat	56	1	0	45	8	0	4	53	0
Total Cultura	242	9	0	212	29	1	9	242	0
Total Serveis Socials	42	8	0	39	6	0	5	44	0
Total Formació	126	11	0	107	23	0	6	132	0
Total Turisme	8	3	0	6	1	0	4	8	0
Total Organismes	9	0	0	8	0	0	1	8	0
Total Lleure	203	11	0	184	21	3	6	207	0
Total Laboral	21	3	0	15	6	0	2	21	0

Total Salut	137	5	0	108	25	1	8	136	0
Total Medi ambient	8	2	0	8	0	0	2	8	0
Total Serveis per a la Gent gran	25	3	0	21	3	0	3	25	0
NS	116	20	0	82	21	8	22	114	2
NC	8	5	0	6	2	0	2	8	3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	1100	0	0	894	150	13	42	1064	0
NO	0	117	0	33	19	9	51	66	5
NC	0	0	2	0	0	0	0	0	2

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	578	21	0	599	0	0	0	599	0
Tots o quasi tots els dies	316	12	0	328	0	0	0	328	0
Vàries vegades a la setmana	117	12	0	0	129	0	0	129	0
Una vegada a la setmana	34	7	0	0	41	0	0	41	0
Un parell de vegades al mes	10	8	0	0	0	18	0	18	0
Una vegada al mes	3	1	0	0	0	5	0	5	0
Menys d'una vegada al mes	6	5	0	0	0	0	11	11	0
Mai o pràcticament mai	36	45	0	0	0	0	82	0	0
Diària	894	33	0	927	0	0	0	927	0
Setmanal	150	19	0	0	170	0	0	170	0
Mensual	13	9	0	0	0	22	0	22	0
Menor	42	51	0	0	0	0	93	11	0
Total alguna vegada	1064	66	0	927	170	22	11	1130	0
NC	0	5	2	0	0	0	0	0	7

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

#### Base:tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	732	0	0	574	114	11	33	703	0
Univers teòric	1100	0	0	894	150	13	42	1064	0
Vàries vegades al dia	578	0	0	578	0	0	0	578	0
Tots o quasi tots els dies	316	0	0	316	0	0	0	316	0
Vàries vegades a la setmana	117	0	0	0	117	0	0	117	0
Una vegada a la setmana	34	0	0	0	34	0	0	34	0
Un parell de vegades al mes	10	0	0	0	0	10	0	10	0
Una vegada al mes	3	0	0	0	0	3	0	3	0
Menys d'una vegada al mes	6	0	0	0	0	0	6	6	0
Mai o pràcticament mai	36	0	0	0	0	0	36	0	0
Diària	894	0	0	894	0	0	0	894	0
Setmanal	150	0	0	0	150	0	0	150	0
Mensual	13	0	0	0	0	13	0	13	0
Menor	42	0	0	0	0	0	42	6	0
Total alguna vegada	1064	0	0	894	150	13	6	1064	0

#### D1. Nivell d'estudis assolit

##### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Sense estudis	5	0	0	2	0	0	2	2	0
Estudis primaris no acabats	8	6	0	4	1	0	9	5	0
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	200	50	0	126	66	8	50	204	0
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	356	35	0	290	58	12	27	368	2
Universitari de grau mitjà	143	9	0	136	13	2	1	151	0
Universitari de grau superior	387	13	0	367	30	0	4	397	0
Fins a Batxillerat elemental	212	56	0	132	68	8	61	212	0
Universitaris grau mitjà/superior	530	22	0	502	43	2	4	548	0
NS	2	0	0	2	0	0	0	2	0
NC	0	3	2	0	0	0	0	0	5

#### Post test pla equipaments

##### Estudi N° 10460164

## Percentatges verticals

	Connexió a internet		Freqüència accés a internet						
	Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor vegada	Total alguna vegada	NS/NC
<b>Base: Total entrevistes</b>									
Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>									
Telèfon 012	4,5	7,6	-	5,8	2,4	2,3	0,6	5,1	-
Gencat.cat	3,9	4,1	-	4,6	2,9	-	-	4,2	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8,4	8,5	-	9,6	2,8	-	6,4	8,3	36,9
Estatut	1,9	5,5	-	1,7	2	-	8,9	1,9	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,7	-	-	1,5	2,9	-	-	1,7	-
Revistes de l'Ajuntament	3,8	4,1	-	3,9	4,9	-	2,6	3,9	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,6	0,5	-	1,6	1,3	-	0,6	1,5	-
Ave	0,1	2	-	-	1,7	-	-	0,3	-
Nous semàfors	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Revista de la Generalitat	1,4	-	-	1,7	-	-	-	1,4	-
Reciclatge	2,4	-	-	2,7	0,3	-	-	2,3	-
Barcelona neta	0,9	-	-	0,9	0,7	-	0,6	0,9	-
Obres públiques	0,4	-	-	0,4	-	-	0,6	0,4	-
Noves línies de metro	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,6	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,8	-	-	1	-	-	-	0,8	-
Sóc fan de Catalunya	0,5	0,9	-	0,6	0,3	-	1,1	0,5	-

Som-hi	1,2	2	-	1,4	0,3	-	2,6	1,2	-
Prevençió d'incendis	1,3	0,5	-	1,5	0,3	-	-	1,3	-
Accidents de tràfic	1,3	-	-	1,4	1	-	-	1,3	-
Ajuts a la renovació	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Ús del català	0,6	-	-	0,6	0,6	-	-	0,6	-
Recepta electrònica	0,3	0,5	-	0,3	-	2,5	-	0,3	-
TMB	3,3	0,5	-	3,7	0,3	-	2,5	3,1	-
Com actuar si fa molta calor	0,8	0,5	-	0,8	0,3	5,1	-	0,8	-
Exercici físic	0,9	-	-	0,8	-	-	2,6	0,9	-
Formació	2,4	-	-	2,5	1,8	-	-	2,3	-
Equipaments (sense especificar)	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Web per a localitzar equipaments	0,1	-	-	-	0,3	-	-	0,1	-
Sortien diversos equipaments	1,5	-	-	1,5	1,4	-	-	1,5	-
Nous equipaments	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Aquí, aquí	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Síndic de greuges	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Grip A	0	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,8	-	-	0,9	-	-	-	0,7	-
Oportunitats davant la crisi	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Cultura-espectacles al municipi	3	0,4	-	2,8	4,4	-	0,6	2,9	-
Prevençió de robatoris	0,3	-	-	0,1	-	-	2,6	0,1	-
Campanyes turístiques	0,9	-	-	1	0,3	-	-	0,9	-
Colònies-casals d'estiu	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Pre-inscripcions escolars	0,4	-	-	0,3	1,5	-	-	0,4	-
Campanya contra el maltractament	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Promocions d'habitatge	0,2	-	-	-	1,4	-	-	0,2	-
Prevençió del càncer	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Campanyes polítiques	0,5	4,6	-	0,3	1,3	10,7	3,2	0,7	-
Altres respostes	4,5	6,5	-	5,1	3,1	-	2,6	4,6	32,3
No recorda	40,5	43,4	100	36,9	49,8	66,1	58,4	39,5	30,8
Total Equipaments	1,8	-	-	1,8	1,8	-	-	1,7	-
Concret Campanya	1,7	-	-	1,7	1,8	-	-	1,6	-
NS/NC	7,4	12,4	-	7,6	11,2	13,3	4,2	8,2	-

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1,9	0,4	-	2	1,7	-	-	1,9	-
Gencat.cat	2,2	0,5	-	2,6	0,3	-	-	2,2	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	-	-	3,5	0,3	-	-	2,9	-
Estatut	1	2,5	-	0,9	1,7	-	3,1	1,2	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,1	2	-	1,5	-	-	-	1,2	-
Revistes de l'Ajuntament	1,6	-	-	1,7	1,4	-	-	1,6	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	0,5	-	0,1	0,6	-	-	0,2	-
Ave	0,2	-	-	-	1,4	-	-	0,2	-
Revista de la Generalitat	0,1	-	-	0,1	0,3	-	-	0,1	-
Reciclatge	0,7	0,5	-	0,8	0,7	-	-	0,7	-
Barcelona neta	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Plan E	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Obres públiques	0,4	0,4	-	0,4	0,3	-	0,6	0,4	-
Noves línies de metro	0,4	-	-	0,3	1,4	-	-	0,4	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,3	-	-	0,3	0,3	-	-	0,3	-
Sóc fan de Catalunya	0,5	2	-	0,6	1,7	-	-	0,7	-
Prevenició d'incendis	0,9	-	-	1	-	-	-	0,8	-
Accidents de tràfic	1,5	2,8	-	1,8	-	5,1	2,6	1,6	-
Ajuts a la renovació	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Ús del català	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
TMB	1,7	-	-	1,4	3,2	-	0,6	1,6	-
Com actuar si fa molta calor	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Formació	1,5	-	-	1,5	1,6	-	-	1,5	-
Web per a localitzar equipaments	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Sortien diversos equipaments	0,3	-	-	0,3	0,3	-	-	0,3	-
Nous equipaments	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Cultura-espectacles al municipi	1	1	-	1,3	-	-	0,6	1	-
Prevenició de robatoris	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Campanyes turístiques	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Colònies-casals d'estiu	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Pre-inscripcions escolars	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Campanya contra el maltractament	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Promocions d'habitatge	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Prevenició del càncer	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Campanyes polítiques	0,3	-	-	0,1	-	-	2,5	0,1	-

Altres respostes	3,2	2,5	-	3,5	2,4	10,7	-	3,4	-
No recorda	23,7	33,6	-	25,1	19,5	2,5	30,7	24,1	69,2
Total Equipaments	0,6	-	-	0,6	0,3	-	-	0,6	-
Concret Campanya	0,6	-	-	0,6	0,3	-	-	0,6	-
NS/NC	51	51,7	100	47,7	62,3	81,7	59,4	50,4	30,8

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,8	-	-	0,9	-	-	-	0,8	-
Gencat.cat	0,5	-	-	0,5	0,3	-	-	0,5	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,9	0,5	-	0,8	2,1	-	-	0,9	-
Estatut	0,1	2,5	-	0,1	-	10,7	0,6	0,3	-
Revistes de l'Ajuntament	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Reciclatge	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Barcelona neta	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Obres públiques	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Sóc fan de Catalunya	0	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Som-hi	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Prevenició d'incendis	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Accidents de tràfic	0,4	-	-	0,3	1,4	-	-	0,4	-
Ús del català	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
TMB	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Com actuar si fa molta calor	0,5	0,5	-	0,5	0,6	-	-	0,5	-
Formació	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Sortien diversos equipaments	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Aquí, aquí	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Grip A	-	0,5	-	-	0,3	-	-	0	-
Ajuts a la creació d'empreses	0	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Cultura-espectacles al municipi	0,6	-	-	0,6	0,7	-	-	0,6	-
Prevenició de robatoris	0,1	-	-	-	-	2,5	-	0	-
Campanyes turístiques	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Colònies-casals d'estiu	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Pre-inscripcions escolars	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Promocions d'habitatge	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-

Altres respostes	1,4	2,4	-	1,1	3,1	-	2,5	1,4	-
No recorda	14,5	5,9	-	15,6	10,6	2,6	4,3	14,4	-
Total Equipaments	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Concret Campanya	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
NS/NC	76,6	88,3	100	75,3	81,5	84,2	92,7	76,6	100

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Revistes de l'Ajuntament	0,1	-	-	-	0,3	-	-	0	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Nous semàfors	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Reciclatge	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Som-hi	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Prevenició d'incendis	0,3	-	-	0,1	1,4	-	-	0,3	-
TMB	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Com actuar si fa molta calor	0,1	-	-	-	0,3	-	-	0,1	-
Cultura-espectacles al municipi	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Campanya contra el maltractament	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Promocions d'habitatge	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Altres respostes	0,5	2	-	0,6	-	10,7	-	0,7	-
No recorda	5,5	3,8	-	5,7	5,8	-	3	5,5	-
NS/NC	91,7	94,2	100	91,4	92,1	89,3	97	91,6	100

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Estatut	0	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Accidents de tràfic	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Formació	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Cultura-espectacles al municipi	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Campanyes turístiques	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Colònies-casals d'estiu	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-



No recorda	1,2	2	-	1,3	0,3	10,7	-	1,4	-
NS/NC	98	98	100	97,7	99,7	89,3	100	97,9	100

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	2,9	0,4	-	3,2	1,7	-	-	2,8	-
Gencat.cat	2,7	0,5	-	3,1	0,7	-	-	2,7	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,2	0,5	-	4,6	2,4	-	-	4,1	-
Estatut	1,2	4,6	-	1	1,7	10,7	3,1	1,5	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,3	2	-	1,8	-	-	-	1,5	-
Revistes de l'Ajuntament	1,8	-	-	1,8	1,7	-	-	1,7	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,5	0,5	-	0,6	0,6	-	-	0,6	-
Ave	0,2	-	-	-	1,4	-	-	0,2	-
Nous semàfors	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Revista de la Generalitat	0,1	-	-	0,1	0,3	-	-	0,1	-
Reciclatge	1,5	0,5	-	1,7	0,7	-	-	1,5	-
Barcelona neta	0,7	-	-	0,9	-	-	-	0,7	-
Plan E	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Obres públiques	0,7	0,4	-	0,7	0,3	-	0,6	0,7	-
Noves línies de metro	0,4	-	-	0,3	1,4	-	-	0,4	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,5	-	-	0,5	0,3	-	-	0,5	-
Sóc fan de Catalunya	0,6	2	-	0,6	1,7	-	-	0,8	-
Som-hi	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Prevenició d'incendis	1,4	-	-	1,4	1,4	-	-	1,4	-
Accidents de tràfic	2,2	2,8	-	2,3	1,4	5,1	2,6	2,2	-
Ajuts a la renovació	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Ús del català	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
TMB	2,1	-	-	1,9	3,2	-	0,6	2	-
Com actuar si fa molta calor	0,7	0,5	-	0,7	1	-	-	0,8	-
Formació	2	-	-	2	1,6	-	-	1,9	-
Web per a localitzar equipaments	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Sortien diversos equipaments	0,6	-	-	0,6	0,3	-	-	0,6	-
Nous equipaments	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Aquí, aquí	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Grip A	-	0,5	-	-	0,3	-	-	0	-
Ajuts a la creació d'empreses	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-

Cultura-espectacles al municipi	1,9	1	-	2,2	0,7	-	0,6	1,9	-
Prevençió de robatoris	0,1	-	-	0,1	-	2,5	-	0,1	-
Campanyes turístiques	0,7	-	-	0,9	-	-	-	0,7	-
Colònies-casals d'estiu	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Pre-inscripcions escolars	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Campanya contra el maltractament	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Promocions d'habitatge	0,7	-	-	0,9	-	-	-	0,7	-
Prevençió del càncer	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Campanyes polítiques	0,3	-	-	0,1	-	-	2,5	0,1	-
Altres respostes	5	4,9	-	5	5,5	10,7	2,5	5,1	-
No recorda	44,9	45,3	-	47,7	35,9	15,8	38	45,3	69,2
Total Equipaments	1,1	-	-	1,2	0,3	-	-	1,1	-
Concret Campanya	1,1	-	-	1,2	0,3	-	-	1,1	-
NS/NC	50,5	51,7	100	47,2	62	81,7	59,4	49,9	30,8

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	7,3	8,1	-	8,9	4,1	2,3	0,6	7,9	-
Gencat.cat	6,1	4,6	-	7,2	3,5	-	-	6,4	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	12,1	9	-	13,6	5,2	-	6,4	12	36,9
Estatut	3	7,6	-	2,7	3,8	10,7	8,9	3,2	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	3	2	-	3,3	2,9	-	-	3,2	-
Revistes de l'Ajuntament	5,6	4,1	-	5,7	6,7	-	2,6	5,7	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,1	0,5	-	2,2	1,6	-	0,6	2	-
Ave	0,3	2	-	-	3,2	-	-	0,5	-
Nous semàfors	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Revista de la Generalitat	1,6	-	-	1,8	0,3	-	-	1,5	-
Reciclatge	3,6	0,5	-	4,1	1	-	-	3,5	-
Barcelona neta	1,7	-	-	1,8	0,7	-	0,6	1,6	-
Plan E	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Obres públiques	1,1	0,4	-	1,2	0,3	-	1,2	1,1	-
Noves línies de metro	1,1	-	-	1	1,4	-	-	1,1	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,3	-	-	1,5	0,3	-	-	1,3	-
Sóc fan de Catalunya	1,1	2,9	-	1,2	2	-	1,1	1,3	-
Som-hi	1,5	2	-	1,7	0,3	-	2,6	1,4	-
Prevençió d'incendis	2,7	0,5	-	2,9	1,7	-	-	2,6	-

Accidents de tràfic	3,5	2,8	-	3,7	2,4	5,1	2,6	3,5	-
Ajuts a la renovació	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Ús del català	0,9	-	-	1	0,6	-	-	0,9	-
Recepta electrònica	0,3	0,5	-	0,3	-	2,5	-	0,3	-
TMB	5,4	0,5	-	5,5	3,5	-	3	5,1	-
Com actuar si fa molta calor	1,5	1	-	1,6	1,3	5,1	-	1,6	-
Exercici físic	0,9	-	-	0,8	-	-	2,6	0,9	-
Formació	4,1	-	-	4,2	3,4	-	-	4	-
Equipaments (sense especificar)	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Web per a localitzar equipaments	0,3	-	-	0,3	0,3	-	-	0,3	-
Sortien diversos equipaments	2,1	-	-	2,2	1,8	-	-	2,1	-
Nous equipaments	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Aquí, aquí	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Síndic de greuges	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Grip A	0	0,5	-	0,1	0,3	-	-	0,1	-
Ajuts a la creació d'empreses	1	-	-	1,2	-	-	-	1	-
Oportunitats davant la crisi	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Cultura-espectacles al municipi	4,7	1,4	-	4,7	5	-	1,1	4,6	-
Prevenió de robatoris	0,4	-	-	0,1	-	2,5	2,6	0,2	-
Campanyes turístiques	1,6	-	-	1,9	0,3	-	-	1,6	-
Colònies-casals d'estiu	0,8	-	-	0,9	-	-	-	0,8	-
Pre-inscripcions escolars	0,9	-	-	0,8	1,5	-	-	0,9	-
Campanya contra el maltractament	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Promocions d'habitatge	1	-	-	0,9	1,4	-	-	0,9	-
Prevenió del càncer	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Campanyes polítiques	0,8	4,6	-	0,4	1,3	10,7	5,7	0,8	-
Altres respostes	8,6	9	-	9	7,2	10,7	5,1	8,6	32,3
Total Equipaments	2,8	-	-	3	2,1	-	-	2,7	-
Concret Campanya	2,8	-	-	2,9	2,1	-	-	2,7	-
No recorda/NS/NC	47,7	55,3	100	44,3	60,6	79,4	62,6	47,5	30,8

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,1	-	-	1,4	-	-	-	1,1	-
Barcelona neta	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Plan E	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,7	-

Obres públiques	1,2	2,5	-	1,3	1	-	2,6	1,2	-
Noves línies de metro	2,2	6,9	-	2,8	2	-	2,6	2,8	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,2	2,4	-	1,1	3	-	-	1,4	-
Sóc fan de Catalunya	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Pla d'equipaments-Generalitat	1	-	-	1,2	0,3	-	-	1	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,2	-	-	-	1,4	-	-	0,2	-
Web per a localitzar equipaments	0,6	2,6	-	0,9	0,3	-	0,6	0,8	-
gencat.cat/equipaments	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Sortien diversos equipaments	7,5	5,5	-	8,1	7	7,6	0,6	7,8	-
La gent saludava des de diversos equipaments	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Aquí, aquí	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Telèfon 012	0,9	-	-	1	0,3	-	-	0,8	-
Revistes de l'Ajuntament	2,8	-	-	3	2,1	-	-	2,8	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,6	2	-	2,4	3,4	2,5	2,6	2,8	-
Ave	0,9	2	-	0,8	1,4	-	2,6	0,9	-
Taxa turística	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Nous semàfors	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Revista de la Generalitat	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Reciclatge	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Colònies-casals d'estiu	0,6	-	-	0,4	1,8	-	-	0,6	-
Promocions d'habitatge	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,6	-
Equipaments al barri	0,6	2,1	-	0,9	-	-	-	0,8	-
Ús del transport públic	1,1	-	-	1,3	-	-	-	1,1	-
Biblioteques	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Informació cultural	0,7	-	-	0,8	-	2,4	-	0,7	-
Altres respostes	2,9	2,5	-	2,7	2,4	-	5,8	2,6	-
No recorda	62,1	67,2	-	60,5	65,3	68,5	78,6	61,5	32,3
Total Equipaments	8,2	8,1	-	9,1	7,4	7,6	1,2	8,7	-
Concret Campanya	8,2	8,1	-	9,1	7,4	7,6	1,2	8,7	-
Concret Campanya i Generalitat	1	-	-	1,2	0,3	-	-	1	-
Concret Campanya i Ajuntament	0,2	-	-	-	1,4	-	-	0,2	-
NS/NC	10,2	13,2	100	10,2	11,9	19	6,7	10,6	67,7

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	10,1	8,1	-	11,1	8,8	7,6	1,2	10,6	-
Concret Campanya	10,1	8,1	-	11,1	8,8	7,6	1,2	10,6	-

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	47,5	62,2	-	45,8	56,3	71,1	60,9	48,2	32,3
No recorden	51,3	37,8	-	52,9	43,4	28,9	38,4	50,7	36,9
NS	1,2	-	-	1,3	0,3	-	0,6	1,1	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	47,9	49,1	-	45,9	52,9	60,6	54,6	47,4	69,2
No recorden	51,3	50,5	-	53,1	47,1	39,4	44,8	51,9	-
NS	0,8	0,4	-	1	-	-	0,6	0,8	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	45	52	-	45,4	43,2	37,4	52,2	45	69,2
No recorden	54,1	48	-	53,7	56,1	62,6	47,8	54,1	-
NS	0,9	-	-	0,9	0,7	-	-	0,9	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	38,2	35,3	-	40,4	30,1	49,3	23,4	38,9	36,9
No recorden	61,2	64,7	-	59,2	68,1	50,7	76	60,6	32,3
NS	0,6	-	-	0,3	1,8	-	0,6	0,5	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	38,8	38,6	-	38,9	42,3	35,1	31,8	39,3	32,3
No recorden	60,8	56,5	-	60,7	55,8	64,9	65	59,9	36,9
NS	0,4	4,9	-	0,4	1,9	-	3,2	0,8	-

NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8
----	---	---	-----	---	---	---	---	---	------

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	41,8	42,7	-	42,9	42,6	37,7	31,8	42,7	32,3
Concret Campanya	41,8	42,7	-	42,9	42,6	37,7	31,8	42,7	32,3
No recorden	58,2	57,3	100	57,1	57,4	62,3	68,2	57,3	67,7

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	20,5	11,7	-	19,6	24,5	7,3	13,7	20	-
Hi ha nous equipaments	6,3	-	-	7,2	-	-	1,9	6	-
Hi ha molts equipaments	16,7	16,1	-	17,2	12,3	30,8	17,9	16,5	-
Hem de fer servir els equipaments	4,5	1,2	-	5	2,3	-	-	4,4	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,7	5,3	-	5	-	-	-	4,1	-
La Generalitat fa coses	5,9	1,3	-	5,7	6,5	7,2	-	5,8	-
Auto-propaganda	1,4	6,5	-	1,7	-	-	9,8	1,9	-
La Generalitat inverteix	2,8	-	-	3,1	0,8	-	-	2,7	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1,7	5,4	-	1,5	2,4	-	8,2	1,6	-
La Generalitat informa	3	5,4	-	2,6	7,4	-	1,7	3,3	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
Trobaràs informació a internet	6,3	10,7	-	6,2	13,1	-	-	7,1	-
Facilita la recerca/Útil	2,4	6,6	-	2,8	4,1	-	-	2,9	-
Has d'entrar a gencat.cat	3,1	-	-	2,6	5,4	-	-	3	-
Hi ha un portal específic	5,5	1,3	-	5,1	7,6	7,2	-	5,5	-
Comunica l'adreça web	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Informa a la gent gran	2,7	1,3	-	2,1	0,7	-	13,6	1,9	-
Salut	0,8	8,9	-	0,9	0,8	-	11,7	0,9	-
Educació-formació	1,2	5,3	-	1,4	-	-	-	1,1	100
Lleure	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Altres respostes	2,6	2,5	-	3	0,8	-	3,8	2,5	-
Total Portal	17,8	23,9	-	17,3	32,2	7,2	1,7	19,4	-

Total Informació Equipaments	41	33,1	-	42	36,8	38,1	31,6	40,7	-
Total Inversions	14,9	1,3	-	16,1	7,3	7,2	1,9	14,5	-
NS/NC	8,1	10,7	-	6,3	11,3	47,5	17,5	8	-

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citaci

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	1,2	-	-	1,4	-	-	-	1,2	-
Hi ha nous equipaments	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
Hi ha molts equipaments	1,9	-	-	1,5	4,1	-	-	1,8	-
Hem de fer servir els equipaments	1,6	5,3	-	1,7	-	-	10	1,4	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,6	-	-	2,7	2,3	-	-	2,5	-
La Generalitat inverteix	0,4	-	-	0,3	-	7,2	-	0,4	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	-	-	0,8	0,8	-	-	0,7	-
La Generalitat informa	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
Trobaràs informació a internet	1	-	-	1,1	-	-	-	0,9	-
Has d'entrar a gencat.cat	1,1	-	-	1,3	-	-	-	1,1	-
Hi ha un portal específic	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Fomentar l'ús d'internet	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Informa a la gent gran	0,1	-	-	-	0,7	-	-	0,1	-
Salut	1	-	-	1	0,8	-	-	0,9	-
Educació-formació	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Lleure	1,1	-	-	1,4	-	-	-	1,1	-
Total Portal	1,2	-	-	1,4	-	-	-	1,2	-
Total Informació Equipaments	3,2	-	-	2,8	4,9	-	-	3,1	-
Total Inversions	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
NS/NC	86,9	94,7	-	86,4	92	92,8	90	87,5	100

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citacio

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
-----------------	-----	----	---	-----	----	---	----	-----	---

Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	21,7	11,7	-	21,1	24,5	7,3	13,7	21,2	-
Hi ha nous equipaments	6,4	-	-	7,4	-	-	1,9	6,1	-
Hi ha molts equipaments	18,6	16,1	-	18,7	16,4	30,8	17,9	18,3	-
Hem de fer servir els equipaments	6,1	6,5	-	6,7	2,3	-	10	5,8	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,3	5,3	-	7,7	2,3	-	-	6,6	-
La Generalitat fa coses	5,9	1,3	-	5,7	6,5	7,2	-	5,8	-
Auto-propaganda	1,4	6,5	-	1,7	-	-	9,8	1,9	-
La Generalitat inverteix	3,2	-	-	3,5	0,8	7,2	-	3,1	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,4	5,4	-	2,3	3,2	-	8,2	2,4	-
La Generalitat informa	3,1	5,4	-	2,8	7,4	-	1,7	3,5	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Trobaràs informació a internet	7,2	10,7	-	7,3	13,1	-	-	8	-
Facilita la recerca/Útil	2,4	6,6	-	2,8	4,1	-	-	2,9	-
Has d'entrar a gencat.cat	4,3	-	-	4	5,4	-	-	4,1	-
Hi ha un portal específic	5,7	1,3	-	5,2	7,6	7,2	-	5,6	-
Comunica l'adreça web	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Fomentar l'ús d'internet	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Informa a la gent gran	2,9	1,3	-	2,1	1,4	-	13,6	2	-
Salut	1,8	8,9	-	1,9	1,5	-	11,7	1,8	-
Educació-formació	1,7	5,3	-	2,1	-	-	-	1,7	100
Lleure	1,3	-	-	1,5	-	-	-	1,2	-
Altres respostes	2,6	2,5	-	3	0,8	-	3,8	2,5	-
Total Portal	19	23,9	-	18,8	32,2	7,2	1,7	20,6	-
Total Informació Equipaments	44,3	33,1	-	44,8	41,7	38,1	31,6	43,8	-
Total Inversions	15,1	1,3	-	16,2	7,3	7,2	1,9	14,6	-
NS/NC	8,1	10,7	-	6,3	11,3	47,5	17,5	8	-

### P3B1. Valoració de la campanya: Està dirigida a gent com vostè

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	13,1	2,8	-	13,8	10,3	-	-	12,9	-



(4) D'acord	57,9	68,3	-	58,9	56,2	62,5	68,5	58,3	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,3	5,4	-	6,1	15,4	6,7	-	7,5	-
(2) En desacord	19	17,2	-	18,2	18,1	30,8	18	18,2	100
(1) Molt en desacord	1,4	-	-	1,5	-	-	1,9	1,3	-
Total d'acord	71	71	-	72,8	66,5	62,5	68,5	71,2	-
NS	1,3	1,1	-	1,3	-	-	3,5	1,1	-
NC	0,1	5,3	-	0,2	-	-	8,1	0,7	-

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	0	3,66	3,59	3,32	3,53	3,64	2
<b>Desviació</b>	0,98	0,82	0	0,98	0,9	0,91	0,89	0,97	0

### P3B2. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	13	11,9	-	11,3	27,4	-	1,7	13,6	-
(4) D'acord	68	56,1	-	68,5	60,3	90,5	62,6	67	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,1	11,9	-	4,5	4,1	-	11,8	5	-
(2) En desacord	11,9	19	-	12,7	6,7	9,5	20,1	11,5	100
(1) Molt en desacord	2,8	1,1	-	2,9	0,8	-	3,7	2,6	-
Total d'acord	81	68	-	79,7	87,7	90,5	64,4	80,6	-
NS	0,1	-	-	-	0,8	-	-	0,1	-
NC	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-

<b>Mitjana</b>	3,77	3,59	0	3,73	4,08	3,81	3,39	3,78	2
<b>Desviació</b>	0,92	0,96	0	0,92	0,81	0,59	0,95	0,91	0

### P3B3. Valoració de la campanya: Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	7,8	11,9	-	8,2	12,1	-	1,7	8,6	-

(4) D'acord	67,1	59	-	64,2	72,9	100	64,6	65,8	100
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,4	17,3	-	6,6	7,4	-	20	7,2	-
(2) En desacord	16,6	10,7	-	19,2	4,2	-	12	16,4	-
(1) Molt en desacord	2	1,1	-	1,7	3,4	-	1,7	1,9	-
Total d'acord	74,9	70,9	-	72,4	85	100	66,3	74,4	100
NC	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-

<b>Mitjana</b>	3,62	3,7	0	3,58	3,86	4	3,53	3,63	4
<b>Desviació</b>	0,92	0,85	0	0,94	0,8	0	0,79	0,92	0

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	28,1	25	-	30,5	23,4	6,7	13,6	28,7	-
(4) D'acord	61,3	58,2	-	59	69,3	61,9	70,8	60,9	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,9	7,9	-	2	2,3	-	10,1	2,1	-
(2) En desacord	7	7,7	-	6,6	5	31,4	3,7	6,7	100
(1) Molt en desacord	1,4	1,1	-	1,6	-	-	1,7	1,3	-
Total d'acord	89,5	83,2	-	89,5	92,7	68,6	84,4	89,6	-
NS	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
NC	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-

<b>Mitjana</b>	4,08	3,98	0	4,11	4,11	3,44	3,91	4,09	2
<b>Desviació</b>	0,84	0,86	0	0,85	0,67	1	0,73	0,83	0

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	22,3	24,9	-	22,7	27,3	-	17,9	22,8	-
(4) D'acord	66,8	59,1	-	66,4	64,4	83,2	66,6	66,7	-

(3) Ni d'acord ni en desacord	2,6	6,6	-	1,7	6,7	7,3	8,2	2,6	-
(2) En desacord	7,6	9,3	-	8,5	1,6	9,5	5,4	7,3	100
(1) Molt en desacord	0,7	-	-	0,7	-	-	1,9	0,5	-
Total d'acord	89,1	84	-	89,1	91,7	83,2	84,6	89,5	-
<b>Mitjana</b>	4,02	4	0	4,02	4,17	3,74	3,93	4,04	2
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0	0,8	0,61	0,62	0,8	0,77	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	17,1	6,6	-	17,4	17,9	-	1,9	17,1	-
(4) D'acord	69,4	72,4	-	68,4	71,3	92,7	80,5	69,2	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,8	13,3	-	4	-	7,3	10,1	3,5	-
(2) En desacord	9,9	5,3	-	9,2	10,9	-	3,8	9,4	100
(1) Molt en desacord	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,7	-
Total d'acord	86,5	79	-	85,8	89,1	92,7	82,4	86,4	-
NS	-	2,4	-	-	-	-	3,7	-	-
NC	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
<b>Mitjana</b>	3,93	3,82	0	3,93	3,96	3,93	3,84	3,93	2
<b>Desviació</b>	0,81	0,62	0	0,81	0,78	0,26	0,51	0,8	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Televisió	93	86,8	-	92,8	94,3	92,8	90,5	93	-
Premsa	5	13,1	-	5	3,1	7,2	13,6	4,7	100
Ràdio	17	13,6	-	16,8	13,6	16,6	15,5	16,1	100
Marquesines/cartells al carrer	8,2	2,5	-	7,6	9,8	7,3	3,9	7,9	-

Autobusos	3,1	2,4	-	3,6	1,5	-	1,9	3,1	-
Internet	5,9	-	-	5,4	7,9	-	-	5,7	-
Altres llocs	1,6	2,5	-	1,8	0,8	-	3,8	1,6	-
Només TV	69,4	73,7	-	69,2	73	76,1	73,4	70,1	-
Només Ràdio	2,9	1,3	-	3,1	0,8	-	3,6	2,7	-
Només Internet	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,7	-
Només D'altres	0,7	1,3	-	0,8	-	-	1,9	0,7	-
Total exterior	9,6	3,7	-	9,2	11,3	7,3	3,9	9,4	-
Total algun	99,5	94,6	-	99	99,2	100	98,1	99	100
NS	0,5	5,4	-	1	0,8	-	1,9	1	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
0 (Molt deficient)	1,3	-	-	1,5	-	-	-	1,2	-
2	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
3	2,4	1,3	-	2,9	-	-	1,9	2,5	-
4	5,1	17,3	-	5,2	0,8	31,4	18,2	4,9	100
5	7,2	4	-	6,9	8,4	9,5	3,6	7,1	-
6	19,7	19,6	-	19,7	25,1	14,5	9,8	20,8	-
7	29,7	29,3	-	31,2	26,7	6,7	27,3	29,9	-
8	28	21,9	-	27,6	25,7	38	29,3	27,3	-
9	3,4	-	-	3	5,3	-	-	3,3	-
10 (Excel·lent)	1,9	1,1	-	0,6	8,1	-	1,7	1,8	-
NS	1,1	5,3	-	1,3	-	-	8,1	1,1	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,37</b>	<b>0</b>	<b>6,63</b>	<b>7,16</b>	<b>6,1</b>	<b>6,51</b>	<b>6,7</b>	<b>4</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,48</b>	<b>0</b>	<b>1,59</b>	<b>1,35</b>	<b>1,71</b>	<b>1,62</b>	<b>1,57</b>	<b>0</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
-----------------	-----	----	---	-----	-----	----	----	-----	---

Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	44,2	45,1	-	44,9	41,9	47,6	44,7	44,5	-
NO	55,3	54,5	-	54,5	58,1	52,4	55,3	55	69,2
NS	0,5	0,5	-	0,6	-	-	-	0,5	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
Publicitat a televisió	26,9	35	-	26,2	31	38,2	34,1	27,3	-
Publicitat a premsa	10,3	2,1	-	10	9,3	-	8,2	9,5	-
Publicitat a la ràdio	7	1,4	-	8,1	0,8	7	-	6,9	-
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,8	-	-	0,7	5	-	5,9	1,3	-
Publicitat als autobusos	0,5	-	-	0,5	-	-	-	0,5	-
Publicitat a internet	24,4	11,2	-	24,7	22	21,5	8,5	24,1	-
Publicitat a d'altres llocs	1,7	-	-	1,3	0,7	-	5,8	1,6	-
Mitjançant amics/familiars	15,1	27,2	-	12,7	21,4	38,3	37,5	14,4	-
Raons professionals	8,4	6,6	-	9,3	0,8	-	11,7	7,8	-
Mitjançant companys de feina	1	-	-	0,6	3,3	-	-	1	-
A través de gencat	5	1,3	-	5	2,2	-	5,7	4,5	-
Programa a tv3	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
A l'escola / institut	1,6	6,2	-	2,3	2,4	-	-	2,2	-
Cercadors a internet	0,7	4,6	-	1,3	-	-	-	1,1	-
Per l'hospital	0,2	4,7	-	0,7	0,8	-	-	0,7	-
Per l'associació de veïns	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Per col·legis professionals	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Biblioteca	0,5	-	-	-	-	-	5,5	-	-
Per revistes de la Generalitat	0,5	4,5	-	0,3	0,8	-	7	0,8	-
Navegant per internet	4,2	-	-	4,3	3,2	-	-	4	-
A través del telèfon 012	0,6	4,6	-	0,1	-	-	11,5	0,1	-
Per l'Ajuntament	1,1	5,2	-	1,3	3,9	-	-	1,6	-
Per l'Inem	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-

Per l'agència del treball	0,1	-	-	-	0,8	-	-	0,1	-
Per un partit polític	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
A partir d'altres webs	-	1,1	-	-	0,8	-	-	0,1	-
Fent alguna tramitació	1,1	-	-	1,2	1	-	-	1,1	-
Altres respostes	1,7	-	-	1,1	4,2	-	1,4	1,5	-
Total publicitat	60,5	47,6	-	59	59,3	66,6	59,9	59,7	-
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	5,6	10,4	-	5,5	3	-	18,5	5,5	-
NS	4,3	-	-	4,9	-	5,3	-	4,2	-

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	19	8	-	21,3	10,2	15,3	-	19,3	-
NO	25	37	-	23,2	31,7	32,3	44,7	24,9	-
NS	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
NC	55,8	54,9	100	55,1	58,1	52,4	55,3	55,5	100

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
SÍ	43	17,8	-	47,6	24,3	32,2	-	43,4	-
NO	56,4	82,2	-	51,8	75,7	67,8	100	56	-
NS	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,6	-

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0

Biblioteques	24,5	70,8	-	27,6	18,8	-	-	26,5	-
Museus	14,8	5,7	-	13	29,7	16,7	-	14,4	-
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	36,4	26,2	-	35,6	33,4	66,8	-	35,9	-
Centres educatius / escoles / facultats	43,4	61	-	42,8	68,5	-	-	44,2	-
Instal·lacions esportives	10,8	13	-	10,3	20,3	-	-	10,9	-
Aeroports / ports	8,5	-	-	8,1	9,7	-	-	8,1	-
Telecentres	1,9	-	-	1,5	6,3	-	-	1,8	-
Jutjats	3,6	5,5	-	3,8	3,3	-	-	3,7	-
Oficines d'atenció ciutadana	17	-	-	15,2	31,5	-	-	16,2	-
Centres cívics	1,3	-	-	1,4	-	-	-	1,3	-
Casals	1,5	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Colònies	1,5	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Carrers	1,4	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Transports	5,1	-	-	5,3	-	-	-	4,8	-
Beques	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Ajuntaments	2,3	-	-	2,5	-	-	-	2,2	-
Espectacles	1,4	-	-	1,2	3,3	-	-	1,4	-
Activitats d'oci	2,6	-	-	2,7	-	-	-	2,5	-
Serveis socials	1,4	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Treball	4,8	-	-	4,8	3,3	-	-	4,6	-
Oposicions	0,3	-	-	-	-	16,5	-	0,3	-
Platges	1,3	-	-	1,4	-	-	-	1,3	-
Cursos	2	-	-	2,2	-	-	-	2	-
Residències	1,1	-	-	-	-	66,8	-	1	-
Serveis juvenils	1,2	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Habitatge	1,4	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Informació turística	2,6	-	-	2,7	-	-	-	2,5	-
Viatges	0,3	-	-	-	-	16,7	-	0,3	-
Albergs	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Arxius	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Tramitacions	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1	-
Turisme i comerç	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
D'altres	0,2	-	-	-	3	-	-	0,2	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	4	-	-	4,2	-	-	-	3,8	-
Total Mobilitat	13,5	-	-	13,5	9,7	-	-	13	-
Total Cultura	35,4	70,8	-	37,1	39,1	16,7	-	36,9	-

Total Serveis Socials	23,7	-	-	20,9	34,5	66,8	-	22,7	-
Total Formació	45,2	61	-	44,7	68,5	-	-	45,9	-
Total Lleure	15,3	13	-	14,8	23,6	-	-	15,2	-
Total Turisme	3,4	-	-	3,3	-	16,7	-	3,2	-
Total Organismes	6	5,5	-	6,3	3,3	-	-	5,9	-
Total Laboral	5	-	-	4,8	3,3	16,5	-	4,8	-
NS	4	-	-	4	3,1	-	-	3,8	-

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt satisfet/a	26,3	26,2	-	24,8	46	16,7	-	26,3	-
(3) Bastant satisfet/a	64,7	66,3	-	65,6	50,9	83,3	-	64,8	-
(2) Poc satisfet/a	6,4	7,5	-	7,2	-	-	-	6,5	-
(1) Gens satisfet/a	1,4	-	-	1,5	-	-	-	1,4	-
Total satisfet	91	92,5	-	90,4	96,9	100	-	91,1	-
NS	0,9	-	-	0,6	3,1	-	-	0,8	-
NC	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,19</b>	<b>0</b>	<b>3,15</b>	<b>3,47</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,55</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	0	15	3	0	0	18	0
Univers teòric	28	0	0	27	2	0	0	28	0
(4) Molt satisfet/a	14,3	-	-	13,2	30,8	-	-	14,3	-
(3) Bastant satisfet/a	68,6	-	-	68,5	69,2	-	-	68,6	-
(2) Poc satisfet/a	17,2	-	-	18,2	-	-	-	17,2	-
Total satisfet	82,8	-	-	81,8	100	-	-	82,8	-



<b>Mitjana</b>	2,97	0	0	2,95	3,31	0	0	2,97	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0	0,56	0,46	0	0	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	48	5	0	43	9	1	0	53	0
Univers teòric	74	7	0	73	7	1	0	81	0
(4) Molt satisfet/a	31,6	37,1	-	32,3	23,2	100	-	32,1	-
(3) Bastant satisfet/a	64,6	52,3	-	62,8	76,8	-	-	63,6	-
(2) Poc satisfet/a	3,8	10,6	-	4,8	-	-	-	4,4	-
Total satisfet	96,2	89,4	-	95,2	100	100	-	95,6	-
<b>Mitjana</b>	3,28	3,26	0	3,28	3,23	4	0	3,28	0
<b>Desviació</b>	0,53	0,64	0	0,54	0,42	0	0	0,54	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	0	0	27	4	1	0	32	0
Univers teòric	50	0	0	41	6	2	0	50	0
(4) Molt satisfet/a	8,4	-	-	10	-	-	-	8,4	-
(3) Bastant satisfet/a	75,8	-	-	71	100	100	-	75,8	-
(2) Poc satisfet/a	10,9	-	-	13,1	-	-	-	10,9	-
(1) Gens satisfet/a	4,9	-	-	5,8	-	-	-	4,9	-
Total satisfet	84,2	-	-	81	100	100	-	84,2	-
<b>Mitjana</b>	2,88	0	0	2,85	3	3	0	2,88	0
<b>Desviació</b>	0,61	0	0	0,67	0	0	0	0,61	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Formació

Mostra efectiva	61	3	0	56	8	0	0	64	0
-----------------	----	---	---	----	---	---	---	----	---

Univers teòric	94	6	0	88	12	0	0	100	0
(4) Molt satisfet/a	34,4	43	-	32,9	49,6	-	-	34,9	-
(3) Bastant satisfet/a	58,9	57	-	59,9	50,4	-	-	58,7	-
(2) Poc satisfet/a	5,6	-	-	6	-	-	-	5,3	-
(1) Gens satisfet/a	0,6	-	-	0,6	-	-	-	0,6	-
Total satisfet	93,2	100	-	92,8	100	-	-	93,6	-
NC	0,6	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
<b>Mitjana</b>	3,28	3,43	0	3,26	3,5	0	0	3,29	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,5	0	0,59	0,5	0	0	0,59	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	24	2	0	22	4	0	0	26	0
Univers teòric	32	1	0	29	4	0	0	33	0
(4) Molt satisfet/a	26,9	-	-	29,5	-	-	-	25,9	-
(3) Bastant satisfet/a	69,5	42,6	-	64,1	100	-	-	68,5	-
(2) Poc satisfet/a	-	57,4	-	2,4	-	-	-	2,1	-
(1) Gens satisfet/a	1,8	-	-	2	-	-	-	1,7	-
Total satisfet	96,4	42,6	-	93,7	100	-	-	94,4	-
NS	1,8	-	-	2	-	-	-	1,7	-
<b>Mitjana</b>	3,24	2,43	0	3,24	3	0	0	3,21	0
<b>Desviació</b>	0,54	0,49	0	0,59	0	0	0	0,56	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	0	5	0	1	0	6	0
Univers teòric	7	0	0	6	0	1	0	7	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	-	-	-	-	100	-	8,1	-
(3) Bastant satisfet/a	91,9	-	-	100	-	-	-	91,9	-

Total satisfet	100	-	-	100	-	100	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,08	0	0	3	0	4	0	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0	0	0	0	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	9	1	0	9	1	0	0	10	0
Univers teòric	12	1	0	12	1	0	0	13	0
(4) Molt satisfet/a	4,2	-	-	4,2	-	-	-	4	-
(3) Bastant satisfet/a	76,4	100	-	76,3	100	-	-	77,4	-
(1) Gens satisfet/a	19,4	-	-	19,5	-	-	-	18,6	-
Total satisfet	80,6	100	-	80,5	100	-	-	81,4	-
<b>Mitjana</b>	2,65	3	0	2,65	3	0	0	2,67	0
<b>Desviació</b>	0,84	0	0	0,84	0	0	0	0,82	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	0	7	1	1	0	9	0
Univers teòric	11	0	0	9	1	1	0	11	0
(4) Molt satisfet/a	10,8	-	-	12,1	-	-	-	10,8	-
(3) Bastant satisfet/a	83,9	-	-	82	100	100	-	83,9	-
(2) Poc satisfet/a	5,3	-	-	6	-	-	-	5,3	-
Total satisfet	94,7	-	-	94	100	100	-	94,7	-
<b>Mitjana</b>	3,05	0	0	3,06	3	3	0	3,05	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0,42	0	0	0	0,4	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Sanitat

Mostra efectiva	54	1	0	47	7	1	0	55	0
Univers teòric	76	2	0	70	6	2	0	78	0
(4) Molt satisfet/a	26,9	100	-	30,3	27,5	-	-	29,2	-
(3) Bastant satisfet/a	59,1	-	-	54,7	72,5	100	-	57,3	-
(2) Poc satisfet/a	13,2	-	-	14,3	-	-	-	12,8	-
Total satisfet	86,1	100	-	85	100	100	-	86,5	-
NC	0,7	-	-	0,7	-	-	-	0,7	-
<b>Mitjana</b>	3,14	4	0	3,16	3,28	3	0	3,17	0
<b>Desviació</b>	0,62	0	0	0,65	0,45	0	0	0,63	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
(4) Molt interessant	34,5	37,1	-	37	22,4	43,9	34,1	34,6	-
(3) Bastant interessant	52,5	35,1	-	50,2	64,1	31	38,4	52,1	32,3
(2) Poc interessant	10,3	11,2	-	9,9	10,7	25,2	11,5	10,4	-
(1) Gens interessant	1,9	5,6	-	2	1,4	-	7,6	1,8	-
Total interessat	87	72,2	-	87,2	86,5	74,8	72,6	86,8	32,3
NS	0,8	4,6	-	0,9	1,4	-	3,2	1	-
NC	-	6,5	100	-	-	-	5,2	-	67,7
<b>Mitjana</b>	3,21	3,17	0	3,23	3,09	3,19	3,08	3,21	3
<b>Desviació</b>	0,7	0,87	0	0,71	0,62	0,81	0,91	0,7	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt interessant	49,2	86,8	-	54,2	19,3	16,7	-	50,8	-

(3) Bastant interessant	46,8	13,2	-	41,6	80,7	83,3	-	45,4	-
(2) Poc interessant	1,7	-	-	1,8	-	-	-	1,6	-
(1) Gens interessant	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Total interessat	96	100	-	95,8	100	100	-	96,2	-
NS	1,2	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,46</b>	<b>3,87</b>	<b>0</b>	<b>3,51</b>	<b>3,19</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,48</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,59</b>	<b>0,34</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,39</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0,59</b>	<b>0</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:coneixen l'existència del portal,però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
(4) Molt interessant	30,3	32,7	-	32,5	22,7	22,2	32,9	29,7	-
(3) Bastant interessant	57,4	48	-	54,7	66,5	33,5	54,1	57,3	-
(2) Poc interessant	11	8,1	-	11,4	10,8	44,4	-	11,9	-
(1) Gens interessant	0,2	5,6	-	-	-	-	7,2	-	-
Total interessat	87,7	80,7	-	87,2	89,2	55,6	87	87	-
NS	1,1	-	-	1,4	-	-	-	1,1	-
NC	-	5,6	-	-	-	-	5,8	-	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,19</b>	<b>3,14</b>	<b>0</b>	<b>3,21</b>	<b>3,12</b>	<b>2,78</b>	<b>3,2</b>	<b>3,18</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,62</b>	<b>0,81</b>	<b>0</b>	<b>0,63</b>	<b>0,57</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,62</b>	<b>0</b>

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
(4) Molt interessant	30,9	32,1	-	31,7	22,8	65,2	35,1	30,7	-
(3) Bastant interessant	52,9	29,8	-	52,4	59,8	14,1	25,8	52,8	46,7
(2) Poc interessant	12,7	15,1	-	12,1	12,5	20,7	20,7	12,6	-
(1) Gens interessant	3	6,4	-	3,1	2,4	-	7,9	2,9	-

Total interessat	83,8	62	-	84,1	82,7	79,3	60,9	83,6	46,7
NS	0,5	8,5	-	0,7	2,4	-	5,8	0,9	-
NC	-	8,1	-	-	-	-	4,7	-	53,3
<b>Mitjana</b>	3,12	3,05	0	3,13	3,06	3,45	2,98	3,12	3
<b>Desviació</b>	0,74	0,93	0	0,74	0,68	0,81	0,99	0,73	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals**

Connexió a internet	Connexió a internet per tel·lèfon mòbil	Connexió a internet per tel·lèfon mòbil	Freqüència d'ús d'Internet					
Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	Total alguna vegada	NS/NC

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Biblioteques	27,7	9,8	-	28,1	22,2	24,3	13,4	26,8	-
Museus	10,4	6,6	-	10,4	10,2	-	9,1	10,1	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	21,4	13,4	-	20,2	22,1	4,9	27,3	20,2	-

Centres educatius/escoles/facultats	21,9	12,9	-	21,3	24,6	13,1	14,3	21,7	-
Instal·lacions esportives	21,3	7,6	-	20,6	23,5	24,2	7	20,9	-
Aeroports / ports	4,9	0,5	-	4,6	6,6	-	1,2	4,7	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Jutjats	1,3	-	-	1,1	1,7	-	0,6	1,2	-
Oficines d'atenció ciutadana	6,4	4,9	-	7	4,7	-	2,6	6,5	-
Centres cívics	3,1	3	-	3,4	1,6	-	3,2	3,1	-
Centres d'exposicions	0,3	-	-	0,3	0,3	-	-	0,3	-
Art	0,5	0,5	-	0,3	0,3	-	2,6	0,3	-
Cultura	3,6	4,6	-	4,3	2,8	2,3	-	4	-
Conferències	0	-	-	0,1	-	-	-	0	-
Teatres	1,7	-	-	2	-	-	0,6	1,6	-
Cinemes	0,8	0,5	-	1	0,3	-	-	0,8	-
Concerts/música	1,1	-	-	1,3	0,3	-	-	1,1	-
Activitats infantils	1	-	-	1	0,7	-	0,6	0,9	-
Activitats juvenils	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Casals per a gent gran	1,6	5,1	-	1,7	2,1	-	5,2	1,7	-
Residències per a gent gran	0,9	2,1	-	0,8	1,4	-	2,6	0,9	-
Activitats per a la gent gran	0,8	-	-	0,8	-	-	0,6	0,7	-
Informació per a la gent gran	1	2,8	-	0,8	3,3	-	0,6	1,2	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Oferta d'oci	3,7	2,6	-	4,3	0,7	2,5	2,6	3,7	-
Centres d'oci	1,7	2,1	-	2,2	0,7	-	-	1,9	-
Informació sobre recerca de feina	0,3	-	-	0,1	-	-	2,6	0,1	-
Ofertes de treball	3,6	7,5	-	2,9	7,9	10,8	5,7	3,8	-
Cursos / formació	2	3	-	2,4	1,8	-	0,6	2,2	-
Habitatge	1,5	-	-	1,3	2,8	-	-	1,5	-
Subvencions per a l'habitatge	0,1	2,1	-	0,1	-	-	2,6	0	-
Càmpings	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Turisme rural	0,5	2,4	-	0,7	1,4	-	-	0,8	-
Viatges	0,8	-	-	0,7	1,1	2,6	0,6	0,8	-
Beques i ajuts a la formació	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Activitats esportives	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Esplais / casals per a nens	1,5	2,1	-	1,1	3,5	-	2,6	1,4	-
Hotels	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,1	-
Restaurants	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,6	-

Tramitacions	1,2	6,7	-	1,3	1,8	2,6	5,2	1,4	-
Platges	0,1	-	-	-	0,3	-	-	0,1	-
Transports	4,5	-	-	4,3	3,2	-	5,3	4	-
Llocs per anar amb gossos	0	0,5	-	0,1	0,3	-	-	0,1	-
Informació turística	1	0,5	-	1,2	-	-	0,6	1	-
Parcs / espais verds	1	2,1	-	1,1	0,3	-	2,6	1	-
Legislació	0	2	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Organismes oficials	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Cossos policials	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Serveis socials	1,1	4,4	-	1,2	2	10,8	-	1,5	-
Excursions	-	2,1	-	-	-	-	2,6	-	-
Medi ambient	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Salut	0,3	-	-	0,1	1,6	-	-	0,3	-
Ecologia	0	2	-	0,1	-	-	2,6	0,3	-
Cap	1,1	2,5	-	1,3	0,3	-	3,1	1,1	-
De tot	1,6	0,5	-	1,8	0,6	-	0,6	1,6	-
Altres respostes	3,3	5,1	-	4,1	1,8	-	1,7	3,6	-
Total Mobilitat	8,6	0,5	-	7,8	9,8	-	6,5	7,9	-
Total Cultura	35,4	15	-	36,4	27	26,6	19,9	34,4	-
Total Serveis Socials	6,8	12	-	7,1	6,7	10,8	9	7,1	-
Total Formació	23,2	15,9	-	23,2	24,9	13,1	14,9	23,2	-
Total Turisme	2,5	4,9	-	2,7	2,5	2,6	3,8	2,7	-
Total Organismes	1,9	-	-	1,9	1,7	-	0,6	1,8	-
Total Lleure	29,9	17,3	-	30,6	26,5	24,2	15,8	29,6	-
Total Laboral	3,9	7,5	-	3	7,9	10,8	8,3	3,9	-
Total Salut	21,6	13,4	-	20,2	23,7	4,9	27,3	20,4	-
Total Medi ambient	1,1	4,1	-	1,3	0,3	-	5,2	1,3	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	7,9	-	4	6,9	-	6,3	4,3	-
NS	20,5	27,9	-	18,8	24,3	50,3	31,9	20,6	32,3
NC	1,3	4,4	100	1,3	1,4	-	2,6	1,3	67,7

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0



Biblioteques	16,4	33,7	-	17,4	17,5	-	-	17,1	-
Museus	8,2	-	-	6,2	28,2	-	-	7,8	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	16,6	26,2	-	16,3	25,7	16,5	-	17	-
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	26,2	-	27,3	22,6	-	-	26,5	-
Instal·lacions esportives	11,7	-	-	9,1	37,8	-	-	11,2	-
Aeroports / ports	1,1	-	-	0,6	6,6	-	-	1	-
Jutjats	1,3	-	-	0,3	13,2	-	-	1,3	-
Oficines d'atenció ciutadana	9,5	5,7	-	8,6	20,4	-	-	9,4	-
Centres cívics	2,2	5,5	-	2,6	-	-	-	2,4	-
Cultura	3,7	-	-	3,9	-	-	-	3,6	-
Teatres	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Concerts/música	3,4	-	-	3,6	-	-	-	3,2	-
Activitats infantils	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Casals per a gent gran	1,2	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Residències per a gent gran	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Activitats per a la gent gran	2,6	-	-	2,7	-	-	-	2,5	-
Informació per a la gent gran	1,1	-	-	1,2	-	-	-	1,1	-
Oferta d'oci	5,4	-	-	5,7	-	-	-	5,2	-
Centres d'oci	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Ofertes de treball	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Cursos / formació	0,3	-	-	-	3,3	-	-	0,3	-
Habitatge	2,5	-	-	2,7	-	-	-	2,4	-
Turisme rural	1,1	29,2	-	2,6	-	-	-	2,3	-
Viatges	1,7	-	-	1,2	3	16,7	-	1,6	-
Activitats esportives	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Esplais / casals per a nens	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
Tramitacions	1,5	-	-	1,2	3,4	-	-	1,4	-
Platges	0,3	-	-	-	3,3	-	-	0,3	-
Transports	4	-	-	4,2	-	-	-	3,8	-
Informació turística	2,6	-	-	2,7	-	-	-	2,5	-
Parcs / espais verds	1,4	-	-	1,2	3,3	-	-	1,4	-
Serveis socials	0,6	25,7	-	1,6	3,3	-	-	1,7	-
Medi ambient	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
De tot	2,8	-	-	2,7	3	-	-	2,7	-
Altres respostes	3,9	25,7	-	5,4	-	-	-	4,9	-

Total Mobilitat	4,8	-	-	4,5	6,6	-	-	4,6	-
Total Cultura	21	33,7	-	21	31,5	-	-	21,5	-
Total Serveis Socials	5,1	31,3	-	6,6	3,3	-	-	6,3	-
Total Formació	26,8	26,2	-	27,3	25,9	-	-	26,7	-
Total Turisme	5,4	29,2	-	6,5	3	16,7	-	6,4	-
Total Organismes	1,3	-	-	0,3	13,2	-	-	1,3	-
Total Lleure	21,6	-	-	19,5	37,8	-	-	20,7	-
Total Laboral	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Total Salut	16,6	26,2	-	16,3	25,7	16,5	-	17	-
Total Medi ambient	1,7	-	-	1,5	3,3	-	-	1,6	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,9	-	-	5,1	-	-	-	4,7	-
NS	29,4	-	-	27,9	23,6	66,8	-	28,2	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	635	58	0	514	112	14	52	646	1
Univers teòric	957	84	0	808	147	17	67	981	2
Biblioteques	29,5	13,6	-	29,8	25,4	17,7	18,5	28,7	-
Museus	11,6	6,3	-	11,5	11,8	-	8,9	11,2	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	23,3	12,8	-	21,6	23,6	6,6	34	21,7	-
Centres educatius/escoles/facultats	23,3	15	-	22,5	27,2	17,5	16,1	23,2	-
Instal·lacions esportives	21,7	7,6	-	21,3	24,1	17,6	6,1	21,4	-
Aeroports / ports	5,4	0,6	-	4,9	7,6	-	1,7	5,2	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Jutjats	1,2	-	-	1	1,9	-	0,8	1,1	-
Oficines d'atenció ciutadana	7,3	0,6	-	8,1	3,6	-	-	7,2	-
Centres cívics	3,2	4,1	-	3,9	-	-	4,4	3,2	-
Centres d'exposicions	0,4	-	-	0,4	0,4	-	-	0,4	-
Art	0,6	0,7	-	0,4	0,4	-	3,6	0,4	-
Cultura	3,7	6,4	-	4,4	3,2	3,1	-	4,2	-
Conferències	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Teatres	1,9	-	-	2,2	-	-	0,8	1,8	-
Cinemes	0,9	0,7	-	1	0,4	-	-	0,9	-
Concerts/música	1,3	-	-	1,5	0,4	-	-	1,3	-

Activitats infantils	0,7	-	-	0,8	-	-	0,9	0,7	-
Activitats juvenils	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Casals per a gent gran	1,6	7	-	1,5	2,4	-	7,1	1,6	-
Residències per a gent gran	1,1	2,9	-	1	1,6	-	3,6	1	-
Activitats per a la gent gran	0,6	-	-	0,7	-	-	0,8	0,6	-
Informació per a la gent gran	1,1	0,6	-	1	2	-	0,8	1,1	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Oferta d'oci	3,7	3,5	-	4,3	0,8	3,4	3,6	3,7	-
Centres d'oci	1,7	2,9	-	2,2	0,8	-	-	1,9	-
Informació sobre recerca de feina	0,4	-	-	0,1	-	-	3,5	0,1	-
Ofertes de treball	3,5	4,7	-	3	7	14,4	0,8	3,8	-
Cursos / formació	2,3	4,1	-	2,7	2	-	0,8	2,6	-
Habitatge	1,7	-	-	1,4	3,3	-	-	1,6	-
Càmpings	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Turisme rural	0,6	3,3	-	0,8	1,6	-	-	0,9	-
Viatges	1	-	-	0,8	1,2	3,4	0,8	0,9	-
Beques i ajuts a la formació	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Activitats esportives	0,6	-	-	0,7	-	-	-	0,6	-
Esplais / casals per a nens	1,4	2,9	-	0,9	3,7	-	3,6	1,3	-
Hotels	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Restaurants	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Tramitacions	1,3	6,5	-	1,5	2,1	3,4	3,6	1,6	-
Platges	0,1	-	-	-	0,4	-	-	0,1	-
Transports	4,9	-	-	4,5	3,7	-	7,3	4,3	-
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,6	-	0,1	0,4	-	-	0,1	-
Informació turística	1,1	0,7	-	1,3	-	-	0,8	1,1	-
Parcs / espais verds	1,1	2,9	-	1,3	0,4	-	3,6	1,1	-
Legislació	0,1	2,8	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Organismes oficials	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Cossos policials	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,3	-
Serveis socials	1,2	2,9	-	1,4	0,4	14,4	-	1,4	-
Medi ambient	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Salut	0,3	-	-	0,1	1,9	-	-	0,3	-
Ecologia	0,1	2,8	-	0,1	-	-	3,5	0,3	-
Cap	-	0,6	-	-	-	-	0,8	-	-
De tot	1,8	-	-	2	0,7	-	-	1,8	-

Altres respostes	2,9	7,1	-	3,6	2,1	-	2,4	3,3	-
Total Mobilitat	9,3	0,6	-	8,3	11,3	-	9	8,5	-
Total Cultura	38	17,9	-	38,9	30,9	20,8	23,8	37	-
Total Serveis Socials	7,1	10,5	-	7,7	4	14,4	8,8	7,2	-
Total Formació	24,8	19,1	-	24,6	27,6	17,5	16,9	24,9	-
Total Turisme	2,8	3,9	-	3	2,9	3,4	1,7	3,1	-
Total Organismes	1,7	-	-	1,6	1,9	-	0,8	1,6	-
Total Lleure	30,1	21,1	-	31,1	27,2	17,6	18,3	30	-
Total Laboral	3,8	4,7	-	3,1	7	14,4	4,3	3,8	-
Total Salut	23,6	12,8	-	21,6	25,4	6,6	34	22	-
Total Medi ambient	1,3	5,7	-	1,5	0,4	-	7,1	1,5	-
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	7,7	-	3,8	6,1	-	8,7	4,1	-
NS	19,7	27,3	-	18,2	24	48,3	28,4	19,8	100
NC	0,8	-	-	1	-	-	-	0,8	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
Biblioteques	29,5	5,5	-	29,7	14	67,5	17,1	27,1	-
Museus	10	5,5	-	11,6	4,2	-	5,9	9,7	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	23,4	17,9	-	20,7	19,5	-	40,7	19,5	-
Centres educatius/escoles/facultats	26,6	5,6	-	23,4	27,6	40,6	17,6	24,2	-
Instal·lacions esportives	23,6	6,8	-	21,8	28,4	34,1	7,1	23	-
Aeroports / ports	5,8	-	-	5,2	8,7	-	-	5,7	-
Jutjats	1,7	-	-	2	1	-	-	1,7	-
Oficines d'atenció ciutadana	4,5	6,4	-	5,2	7,2	-	-	5,3	-
Centres cívics	3,7	-	-	3,6	-	-	5,8	2,7	-
Centres d'exposicions	0,4	-	-	0,3	1,1	-	-	0,4	-
Art	0,9	1,3	-	-	1,1	-	5,8	0,2	-
Cultura	2,6	12,5	-	4,2	5,6	7,1	-	4,4	-
Conferències	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Teatres	0,6	-	-	0,5	-	-	1,2	0,4	-
Cinemes	1,1	1,3	-	1,4	1,1	-	-	1,2	-

Activitats infantils	0,3	-	-	-	1,3	-	-	0,2	-
Activitats juvenils	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Casals per a gent gran	1,8	6,8	-	1,1	5,6	-	5,7	1,9	-
Residències per a gent gran	1,1	-	-	0,3	4,5	-	-	1	-
Informació per a la gent gran	0,9	7,6	-	1,1	5,1	-	1,3	1,8	-
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Oferta d'oci	2,8	-	-	2,2	1,1	-	5,8	1,9	-
Centres d'oci	0,4	5,7	-	1,4	1	-	-	1,3	-
Informació sobre recerca de feina	0,9	-	-	-	-	-	5,7	-	-
Ofertes de treball	5,9	13,6	-	4,3	13,5	33,5	7,1	6,8	-
Cursos / formació	1,9	6,8	-	2,6	4,5	-	-	2,9	-
Habitatge	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,6	-
Subvencions per a l'habitatge	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Turisme rural	1,1	-	-	0,3	4,4	-	-	1	-
Viatges	0,9	-	-	1,1	-	-	-	0,9	-
Esplais / casals per a nens	2	-	-	-	10,1	-	-	1,9	-
Hotels	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Restaurants	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Tramitacions	1,8	12,5	-	2,2	-	7,9	11,6	1,9	-
Transports	4,8	-	-	3,9	4,4	-	5,9	3,8	-
Llocs per anar amb gossos	-	1,2	-	-	1	-	-	0,2	-
Informació turística	0,8	-	-	1,1	-	-	-	0,8	-
Parcs / espais verds	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Legislació	0,2	5,5	-	1,4	-	-	-	1	-
Organismes oficials	0,9	-	-	1,1	-	-	-	0,9	-
Cossos policials	2	-	-	2,5	-	-	-	1,9	-
Serveis socials	1,1	6,4	-	0,3	5,1	33,5	-	2	-
Ecologia	0,2	5,5	-	0,3	-	-	5,7	1	-
De tot	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
Altres respostes	2,1	1,3	-	2,6	-	-	1,4	2	-
Total Mobilitat	10,4	-	-	8,8	13,1	-	5,9	9,3	-
Total Cultura	35,9	12,5	-	36,3	20,4	74,7	23,1	33,6	-
Total Serveis Socials	7,1	7,6	-	5,7	9,6	33,5	7,1	7,1	-
Total Formació	26,8	12,4	-	25	27,6	40,6	17,6	25,4	-
Total Turisme	3,2	-	-	3	4,4	-	-	3,1	-
Total Organismes	3,4	-	-	4,1	1	-	-	3,4	-

Total Lleure	28,5	20,6	-	27,3	32,6	34,1	19,9	28	-
Total Laboral	6,7	13,6	-	4,3	13,5	33,5	12,8	6,8	-
Total Salut	23,4	17,9	-	20,7	19,5	-	40,7	19,5	-
Total Medi ambient	0,4	5,5	-	0,5	-	-	5,7	1,2	-
Total Serveis per a la Gent gran	3,7	14,4	-	2,5	15,1	-	7	4,8	-
NS	17,5	27,9	-	16,6	29,8	10,3	18,4	19,7	-
NC	2,1	-	-	2,7	-	-	-	2,1	-

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
Biblioteques	30,2	9,3	-	31	27,6	4,6	10,4	29,7	-
Museus	11,5	8,4	-	11,8	10,3	-	11,6	11,2	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22	8,5	-	21,3	22,9	4,6	16,4	21,5	-
Centres educatius/escoles/facultats	18,4	16	-	18,5	23,3	-	11,6	19,1	-
Instal·lacions esportives	23,5	9,3	-	24,5	18,4	25,2	6,9	23,3	-
Aeroports / ports	5,9	0,8	-	5,9	5,4	-	2,2	5,7	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,9	-	-	1,1	-	-	-	0,9	-
Jutjats	1	-	-	1,1	-	-	1	0,9	-
Oficines d'atenció ciutadana	5,8	3,8	-	6,9	0,6	-	4,7	5,7	-
Centres cívics	2,8	4,6	-	3,3	2,8	-	1	3,1	-
Centres d'exposicions	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Art	0,5	-	-	0,6	-	-	-	0,5	-
Cultura	3,9	-	-	4,4	1,7	-	-	3,9	-
Teatres	2,3	-	-	2,8	-	-	-	2,3	-
Cinemes	1	-	-	1,2	-	-	-	1	-
Concerts/música	0,9	-	-	1	0,6	-	-	0,9	-
Activitats infantils	1,6	-	-	1,7	0,6	-	1,1	1,4	-
Activitats juvenils	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Casals per a gent gran	1,8	4,7	-	2,1	0,6	-	4,7	1,8	-
Residències per a gent gran	0,8	3,8	-	1	-	-	4,7	0,8	-
Activitats per a la gent gran	0,5	-	-	0,5	-	-	1	0,4	-
Informació per a la gent gran	1	-	-	0,6	2,9	-	-	1	-

Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Oferta d'oci	3,6	4,7	-	4,7	0,5	4,8	-	4	-
Centres d'oci	2,8	-	-	3,2	0,6	-	-	2,7	-
Informació sobre recerca de feina	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
Ofertes de treball	3,3	4,6	-	2,8	6,2	-	4,7	3,3	-
Cursos / formació	2,7	0,9	-	3,3	-	-	1,1	2,6	-
Habitatge	1,5	-	-	0,9	4,9	-	-	1,5	-
Subvencions per a l'habitatge	-	3,8	-	-	-	-	4,7	-	-
Càmpings	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Turisme rural	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Viatges	0,5	-	-	0,3	1,3	-	1,1	0,5	-
Beques i ajuts a la formació	0,5	-	-	0,7	-	-	-	0,5	-
Activitats esportives	0,8	-	-	1	-	-	-	0,8	-
Esplais / casals per a nens	1,6	3,8	-	1,9	0,5	-	4,7	1,6	-
Hotels	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Restaurants	0,9	-	-	1,1	-	-	-	0,9	-
Tramitacions	0,8	3,9	-	0,9	2,5	-	-	1,2	-
Transports	4,7	-	-	4,5	3,1	-	4,8	4,2	-
Llocs per anar amb gossos	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Informació turística	0,6	0,9	-	0,7	-	-	1,1	0,5	-
Parcs / espais verds	1,2	3,8	-	1,4	-	-	4,7	1,2	-
Organismes oficials	0,4	-	-	0,5	-	-	-	0,4	-
Serveis socials	1,2	-	-	1,4	-	-	-	1,2	-
Excursions	-	3,8	-	-	-	-	4,7	-	-
Medi ambient	0,1	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
Salut	0,5	-	-	0,1	2,8	-	-	0,5	-
Cap	2,1	4,6	-	2,4	0,6	-	5,7	2	-
De tot	1,4	0,9	-	1,6	0,6	-	1,1	1,4	-
Altres respostes	3,7	4,7	-	4,3	3,1	-	2	4	-
Total Mobilitat	9,2	0,8	-	8,8	8,5	-	7	8,5	-
Total Cultura	39,8	14	-	42	29,8	4,6	17,3	38,9	-
Total Serveis Socials	6,9	12,2	-	7,6	5,7	-	10,4	7,1	-
Total Formació	20,7	16,9	-	21,2	23,3	-	12,6	21,3	-
Total Turisme	1,3	4,7	-	1,2	1,3	-	6,9	1,2	-
Total Organismes	1,4	-	-	1,6	-	-	1	1,3	-
Total Lleure	33,3	17,8	-	36,3	21,2	25,2	12,6	33,4	-

Total Laboral	3,4	4,6	-	3	6,2	-	4,7	3,4	-
Total Salut	22,5	8,5	-	21,3	25,7	4,6	16,4	21,9	-
Total Medi ambient	1,3	3,8	-	1,6	-	-	4,7	1,3	-
Total Serveis per a la Gent gran	4	4,7	-	4,2	3,5	-	5,7	4	-
NS	19	31,5	-	16,3	21,4	70,2	42,8	18,4	46,7
NC	1,4	8,1	-	1,2	2,5	-	4,6	1,3	53,3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	100	-	-	96,5	88,7	59,9	45,6	94,1	-
NO	-	100	-	3,5	11,3	40,1	54,4	5,9	69,2
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	30,8

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	52,5	18,1	-	64,6	-	-	-	53	-
Tots o quasi tots els dies	28,7	10	-	35,4	-	-	-	29	-
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,4	-	-	75,9	-	-	11,4	-
Una vegada a la setmana	3,1	6	-	-	24,1	-	-	3,6	-
Un parell de vegades al mes	0,9	6,7	-	-	-	79,3	-	1,6	-
Una vegada al mes	0,3	1	-	-	-	20,7	-	0,4	-
Menys d'una vegada al mes	0,5	4,6	-	-	-	-	12,2	1	-
Mai o pràcticament mai	3,3	38,8	-	-	-	-	87,8	-	-
Diària	81,3	28,1	-	100	-	-	-	82	-
Setmanal	13,7	16,4	-	-	100	-	-	15	-
Mensual	1,2	7,7	-	-	-	100	-	2	-
Menor	3,8	43,4	-	-	-	-	100	1	-
Total alguna vegada	96,7	56,8	-	100	100	100	12,2	100	-
NC	-	4,4	100	-	-	-	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc



**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	732	0	0	574	114	11	33	703	0
Univers teòric	1100	0	0	894	150	13	42	1064	0
Vàries vegades al dia	52,5	-	-	64,6	-	-	-	54,3	-
Tots o quasi tots els dies	28,7	-	-	35,4	-	-	-	29,7	-
Vàries vegades a la setmana	10,6	-	-	-	77,5	-	-	11	-
Una vegada a la setmana	3,1	-	-	-	22,5	-	-	3,2	-
Un parell de vegades al mes	0,9	-	-	-	-	73,9	-	0,9	-
Una vegada al mes	0,3	-	-	-	-	26,1	-	0,3	-
Menys d'una vegada al mes	0,5	-	-	-	-	-	14,2	0,6	-
Mai o pràcticament mai	3,3	-	-	-	-	-	85,8	-	-
Diària	81,3	-	-	100	-	-	-	84	-
Setmanal	13,7	-	-	-	100	-	-	14,1	-
Mensual	1,2	-	-	-	-	100	-	1,3	-
Menor	3,8	-	-	-	-	-	100	0,6	-
Total alguna vegada	96,7	-	-	100	100	100	14,2	100	-

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Sense estudis	0,4	-	-	0,3	-	-	2,6	0,2	-
Estudis primaris no acabats	0,7	5,5	-	0,4	0,6	-	9,8	0,4	-
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	18,2	43	-	13,6	39,2	35,6	53,6	18,1	-
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	32,3	30,2	-	31,3	34,5	54,2	29,6	32,6	32,3
Universitari de grau mitjà	13	7,6	-	14,6	7,9	10,2	0,6	13,4	-
Universitari de grau superior	35,2	11,4	-	39,5	17,8	-	3,8	35,1	-
Fins a Batxillerat elemental	19,3	48,5	-	14,2	39,9	35,6	66	18,7	-
Universitaris grau mitjà/superior	48,2	18,9	-	54,2	25,6	10,2	4,4	48,5	-
NS	0,2	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-
NC	-	2,4	100	-	-	-	-	-	67,7

**Post test pla equipaments**

**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

	Connexió a internet			Freqüència accés a internet					
	Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor vegada	Total alguna vegada	NS/NC
<b>Base: Total entrevistes</b>									
Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
<b>P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de</b>									
Telèfon 012	4,5	7,6	0	5,8*	2,4	2,3	0,6	5,1	0
Gencat.cat	3,9	4,1	0	4,6*	2,9	0	0	4,2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	8,4	8,5	0	9,6	2,8*	0	6,4	8,3	36,9
Estatut	1,9	5,5	0	1,7	2	0	8,9	1,9	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,7	0	0	1,5	2,9	0	0	1,7	0
Revistes de l'Ajuntament	3,8	4,1	0	3,9	4,9	0	2,6	3,9	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	1,6	0,5	0	1,6	1,3	0	0,6	1,5	0
Ave	0,1	2	0	0	1,7	0	0	0,3	0
Nous semàfors	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Revista de la Generalitat	1,4	0	0	1,7	0	0	0	1,4	0
Reciclatge	2,4	0	0	2,7*	0,3	0	0	2,3	0
Barcelona neta	0,9	0	0	0,9	0,7	0	0,6	0,9	0
Obres públiques	0,4	0	0	0,4	0	0	0,6	0,4	0
Noves línies de metro	0,7	0	0	0,8	0	0	0	0,6	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,8	0	0	1	0	0	0	0,8	0

Sóc fan de Catalunya	0,5	0,9	0	0,6	0,3	0	1,1	0,5	0
Som-hi	1,2	2	0	1,4	0,3	0	2,6	1,2	0
Prevençió d'incendis	1,3	0,5	0	1,5	0,3	0	0	1,3	0
Accidents de tràfic	1,3	0	0	1,4	1	0	0	1,3	0
Ajuts a la renovació	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Ús del català	0,6	0	0	0,6	0,6	0	0	0,6	0
Recepta electrònica	0,3	0,5	0	0,3	0	2,5	0	0,3	0
TMB	3,3	0,5	0	3,7*	0,3	0	2,5	3,1	0
Com actuar si fa molta calor	0,8	0,5	0	0,8	0,3	5,1	0	0,8	0
Exercici físic	0,9	0	0	0,8	0	0	2,6	0,9	0
Formació	2,4	0	0	2,5	1,8	0	0	2,3	0
Equipaments (sense especificar)	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Web per a localitzar equipaments	0,1	0	0	0	0,3	0	0	0,1	0
Sortien diversos equipaments	1,5	0	0	1,5	1,4	0	0	1,5	0
Nous equipaments	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Aquí, aquí	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Síndic de greuges	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Grip A	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0,8	0	0	0,9	0	0	0	0,7	0
Oportunitats davant la crisi	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Cultura-espectacles al municipi	3	0,4	0	2,8	4,4	0	0,6	2,9	0
Prevençió de robatoris	0,3	0	0	0,1	0	0	2,6	0,1	0
Campanyes turístiques	0,9	0	0	1	0,3	0	0	0,9	0
Colònies-casals d'estiu	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Pre-inscripcions escolars	0,4	0	0	0,3	1,5	0	0	0,4	0
Campanya contra el maltractament	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Promocions d'habitatge	0,2	0	0	0	1,4	0	0	0,2	0
Prevençió del càncer	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Campanyes polítiques	0,5	4,6	0	0,3	1,3	10,7	3,2	0,7	0
Altres respostes	4,5	6,5	0	5,1	3,1	0	2,6	4,6	32,3
No recorda	40,5	43,4	100	36,9*	49,8	66,1	58,4*	39,5*	30,8
Total Equipaments	1,8	0	0	1,8	1,8	0	0	1,7	0
Concret Campanya	1,7	0	0	1,7	1,8	0	0	1,6	0
NS/NC	7,4	12,4	0	7,6	11,2	13,3	4,2	8,2	0

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	1,9	0,4	0	2	1,7	0	0	1,9	0
Gencat.cat	2,2	0,5	0	2,6	0,3	0	0	2,2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	3	0	0	3,5	0,3	0	0	2,9	0
Estatut	1	2,5	0	0,9	1,7	0	3,1	1,2	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,1	2	0	1,5	0	0	0	1,2	0
Revistes de l'Ajuntament	1,6	0	0	1,7	1,4	0	0	1,6	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	0,5	0	0,1	0,6	0	0	0,2	0
Ave	0,2	0	0	0	1,4	0	0	0,2	0
Revista de la Generalitat	0,1	0	0	0,1	0,3	0	0	0,1	0
Reciclatge	0,7	0,5	0	0,8	0,7	0	0	0,7	0
Barcelona neta	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Plan E	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Obres públiques	0,4	0,4	0	0,4	0,3	0	0,6	0,4	0
Noves línies de metro	0,4	0	0	0,3	1,4	0	0	0,4	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,3	0	0	0,3	0,3	0	0	0,3	0
Sóc fan de Catalunya	0,5	2	0	0,6	1,7	0	0	0,7	0
Prevençió d'incendis	0,9	0	0	1	0	0	0	0,8	0
Accidents de tràfic	1,5	2,8	0	1,8	0	5,1	2,6	1,6	0
Ajuts a la renovació	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Ús del català	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
TMB	1,7	0	0	1,4	3,2	0	0,6	1,6	0
Com actuar si fa molta calor	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Formació	1,5	0	0	1,5	1,6	0	0	1,5	0
Web per a localitzar equipaments	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Sortien diversos equipaments	0,3	0	0	0,3	0,3	0	0	0,3	0
Nous equipaments	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Ajuts a la creació d'empreses	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Cultura-espectacles al municipi	1	1	0	1,3	0	0	0,6	1	0
Prevençió de robatoris	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Campanyes turístiques	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Colònies-casals d'estiu	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Pre-inscripcions escolars	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Campanya contra el maltractament	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Promocions d'habitatge	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Prevençió del càncer	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0

Campanyes polítiques	0,3	0	0	0,1	0	0	2,5	0,1	0
Altres respostes	3,2	2,5	0	3,5	2,4	10,7	0	3,4	0
No recorda	23,7	33,6	0	25,1	19,5	2,5	30,7	24,1	69,2
Total Equipaments	0,6	0	0	0,6	0,3	0	0	0,6	0
Concret Campanya	0,6	0	0	0,6	0,3	0	0	0,6	0
NS/NC	51	51,7	100	47,7*	62,3	81,7*	59,4*	50,4*	30,8

### P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :

Telèfon 012	0,8	0	0	0,9	0	0	0	0,8	0
Gencat.cat	0,5	0	0	0,5	0,3	0	0	0,5	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,9	0,5	0	0,8	2,1	0	0	0,9	0
Estatut	0,1	2,5	0	0,1	0	10,7	0,6	0,3	0
Revistes de l'Ajuntament	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Reciclatge	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Barcelona neta	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Obres públiques	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Sóc fan de Catalunya	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Som-hi	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Prevençió d'incendis	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Accidents de tràfic	0,4	0	0	0,3	1,4	0	0	0,4	0
Ús del català	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
TMB	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Com actuar si fa molta calor	0,5	0,5	0	0,5	0,6	0	0	0,5	0
Formació	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Sortien diversos equipaments	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Aquí, aquí	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Grip A	0	0,5	0	0	0,3	0	0	0	0
Ajuts a la creació d'empreses	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Cultura-espectacles al municipi	0,6	0	0	0,6	0,7	0	0	0,6	0
Prevençió de robatoris	0,1	0	0	0	0	2,5	0	0	0
Campanyes turístiques	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Colònies-casals d'estiu	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Pre-inscripcions escolars	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0

Promocions d'habitatge	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Altres respostes	1,4	2,4	0	1,1	3,1	0	2,5	1,4	0
No recorda	14,5	5,9	0	15,6	10,6	2,6	4,3	14,4	0
Total Equipaments	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Concret Campanya	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
NS/NC	76,6	88,3	100	75,3	81,5	84,2	92,7*	76,6*	100

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Revistes de l'Ajuntament	0,1	0	0	0	0,3	0	0	0	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Nous semàfors	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Reciclatge	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Som-hi	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Prevenió d'incendis	0,3	0	0	0,1	1,4	0	0	0,3	0
TMB	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Com actuar si fa molta calor	0,1	0	0	0	0,3	0	0	0,1	0
Cultura-espectacles al municipi	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Campanya contra el maltractament	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Promocions d'habitatge	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Altres respostes	0,5	2	0	0,6	0	10,7	0	0,7	0
No recorda	5,5	3,8	0	5,7	5,8	0	3	5,5	0
NS/NC	91,7	94,2	100	91,4	92,1	89,3	97	91,6	100

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Estatut	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Accidents de tràfic	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Formació	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Cultura-espectacles al municipi	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Campanyes turístiques	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0

Colònies-casals d'estiu	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
No recorda	1,2	2	0	1,3	0,3	10,7	0	1,4	0
NS/NC	98	98	100	97,7	99,7	89,3	100	97,9	100

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	2,9	0,4	0	3,2	1,7	0	0	2,8	0
Gencat.cat	2,7	0,5	0	3,1	0,7	0	0	2,7	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	4,2	0,5	0	4,6	2,4	0	0	4,1	0
Estatut	1,2	4,6	0	1	1,7	10,7	3,1	1,5	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,3	2	0	1,8	0	0	0	1,5	0
Revistes de l'Ajuntament	1,8	0	0	1,8	1,7	0	0	1,7	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	0,5	0,5	0	0,6	0,6	0	0	0,6	0
Ave	0,2	0	0	0	1,4	0	0	0,2	0
Nous semàfors	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Revista de la Generalitat	0,1	0	0	0,1	0,3	0	0	0,1	0
Reciclatge	1,5	0,5	0	1,7	0,7	0	0	1,5	0
Barcelona neta	0,7	0	0	0,9	0	0	0	0,7	0
Plan E	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Obres públiques	0,7	0,4	0	0,7	0,3	0	0,6	0,7	0
Noves línies de metro	0,4	0	0	0,3	1,4	0	0	0,4	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	0,5	0	0	0,5	0,3	0	0	0,5	0
Sóc fan de Catalunya	0,6	2	0	0,6	1,7	0	0	0,8	0
Som-hi	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Prevenició d'incendis	1,4	0	0	1,4	1,4	0	0	1,4	0
Accidents de tràfic	2,2	2,8	0	2,3	1,4	5,1	2,6	2,2	0
Ajuts a la renovació	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Ús del català	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
TMB	2,1	0	0	1,9	3,2	0	0,6	2	0
Com actuar si fa molta calor	0,7	0,5	0	0,7	1	0	0	0,8	0
Formació	2	0	0	2	1,6	0	0	1,9	0
Web per a localitzar equipaments	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Sortien diversos equipaments	0,6	0	0	0,6	0,3	0	0	0,6	0
Nous equipaments	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Aquí, aquí	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Grip A	0	0,5	0	0	0,3	0	0	0	0

Ajuts a la creació d'empreses	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Cultura-espectacles al municipi	1,9	1	0	2,2	0,7	0	0,6	1,9	0
Prevençió de robatoris	0,1	0	0	0,1	0	2,5	0	0,1	0
Campanyes turístiques	0,7	0	0	0,9	0	0	0	0,7	0
Colònies-casals d'estiu	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Pre-inscripcions escolars	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Campanya contra el maltractament	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Promocions d'habitatge	0,7	0	0	0,9	0	0	0	0,7	0
Prevençió del càncer	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Campanyes polítiques	0,3	0	0	0,1	0	0	2,5	0,1	0
Altres respostes	5	4,9	0	5	5,5	10,7	2,5	5,1	0
No recorda	44,9	45,3	0	47,7	35,9	15,8*	38	45,3	69,2
Total Equipaments	1,1	0	0	1,2	0,3	0	0	1,1	0
Concret Campanya	1,1	0	0	1,2	0,3	0	0	1,1	0
NS/NC	50,5	51,7	100	47,2*	62	81,7*	59,4*	49,9*	30,8

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	7,3	8,1	0	8,9*	4,1	2,3	0,6*	7,9	0
Gencat.cat	6,1	4,6	0	7,2*	3,5	0	0	6,4	0
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	12,1	9	0	13,6	5,2	0	6,4	12	36,9
Estatut	3	7,6	0	2,7	3,8	10,7	8,9	3,2	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	3	2	0	3,3	2,9	0	0	3,2	0
Revistes de l'Ajuntament	5,6	4,1	0	5,7	6,7	0	2,6	5,7	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,1	0,5	0	2,2	1,6	0	0,6	2	0
Ave	0,3	2	0	0	3,2	0	0	0,5	0
Nous semàfors	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Revista de la Generalitat	1,6	0	0	1,8	0,3	0	0	1,5	0
Reciclatge	3,6	0,5	0	4,1	1	0	0	3,5	0
Barcelona neta	1,7	0	0	1,8	0,7	0	0,6	1,6	0
Plan E	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Obres públiques	1,1	0,4	0	1,2	0,3	0	1,2	1,1	0
Noves línies de metro	1,1	0	0	1	1,4	0	0	1,1	0
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	1,3	0	0	1,5	0,3	0	0	1,3	0
Sóc fan de Catalunya	1,1	2,9	0	1,2	2	0	1,1	1,3	0
Som-hi	1,5	2	0	1,7	0,3	0	2,6	1,4	0



Prevençió d'incendis	2,7	0,5	0	2,9	1,7	0	0	2,6	0
Accidents de tràfic	3,5	2,8	0	3,7	2,4	5,1	2,6	3,5	0
Ajuts a la renovació	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Ús del català	0,9	0	0	1	0,6	0	0	0,9	0
Recepta electrònica	0,3	0,5	0	0,3	0	2,5	0	0,3	0
TMB	5,4	0,5	0	5,5	3,5	0	3	5,1	0
Com actuar si fa molta calor	1,5	1	0	1,6	1,3	5,1	0	1,6	0
Exercici físic	0,9	0	0	0,8	0	0	2,6	0,9	0
Formació	4,1	0	0	4,2	3,4	0	0	4	0
Equipaments (sense especificar)	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Web per a localitzar equipaments	0,3	0	0	0,3	0,3	0	0	0,3	0
Sortien diversos equipaments	2,1	0	0	2,2	1,8	0	0	2,1	0
Nous equipaments	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Aquí, aquí	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Síndic de greuges	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Grip A	0	0,5	0	0,1	0,3	0	0	0,1	0
Ajuts a la creació d'empreses	1	0	0	1,2	0	0	0	1	0
Oportunitats davant la crisi	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Cultura-espectacles al municipi	4,7	1,4	0	4,7	5	0	1,1	4,6	0
Prevençió de robatoris	0,4	0	0	0,1	0	2,5	2,6	0,2	0
Campanyes turístiques	1,6	0	0	1,9	0,3	0	0	1,6	0
Colònies-casals d'estiu	0,8	0	0	0,9	0	0	0	0,8	0
Pre-inscripcions escolars	0,9	0	0	0,8	1,5	0	0	0,9	0
Campanya contra el maltractament	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Promocions d'habitatge	1	0	0	0,9	1,4	0	0	0,9	0
Prevençió del càncer	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Campanyes polítiques	0,8	4,6	0	0,4	1,3	10,7	5,7	0,8	0
Altres respostes	8,6	9	0	9	7,2	10,7	5,1	8,6	32,3
Total Equipaments	2,8	0	0	3	2,1	0	0	2,7	0
Concret Campanya	2,8	0	0	2,9	2,1	0	0	2,7	0
No recorda/NS/NC	47,7	55,3	100	44,3*	60,6	79,4	62,6*	47,5*	30,8

#### P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	1,1	0	0	1,4	0	0	0	1,1	0
Barcelona neta	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0

Plan E	0,7	0	0	0,8	0	0	0	0,7	0
Obres públiques	1,2	2,5	0	1,3	1	0	2,6	1,2	0
Noves línies de metro	2,2	6,9	0	2,8	2	0	2,6	2,8	0
Reforma-consulta sobre la Diagonal	1,2	2,4	0	1,1	3	0	0	1,4	0
Sóc fan de Catalunya	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Pla d'equipaments-Generalitat	1	0	0	1,2	0,3	0	0	1	0
Pla d'equipaments-Ajuntament	0,2	0	0	0	1,4	0	0	0,2	0
Web per a localitzar equipaments	0,6	2,6	0	0,9	0,3	0	0,6	0,8	0
gencat.cat/equipaments	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Sortien diversos equipaments	7,5	5,5	0	8,1	7	7,6	0,6*	7,8	0
La gent saludava des de diversos equipaments	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Aquí, aquí	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Telèfon 012	0,9	0	0	1	0,3	0	0	0,8	0
Revistes de l'Ajuntament	2,8	0	0	3	2,1	0	0	2,8	0
Informació de l'Ajuntament de la localitat	2,6	2	0	2,4	3,4	2,5	2,6	2,8	0
Ave	0,9	2	0	0,8	1,4	0	2,6	0,9	0
Taxa turística	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Nous semàfors	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Revista de la Generalitat	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Reciclatge	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Colònies-casals d'estiu	0,6	0	0	0,4	1,8	0	0	0,6	0
Promocions d'habitatge	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,6	0
Equipaments al barri	0,6	2,1	0	0,9	0	0	0	0,8	0
Ús del transport públic	1,1	0	0	1,3	0	0	0	1,1	0
Biblioteques	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Informació cultural	0,7	0	0	0,8	0	2,4	0	0,7	0
Altres respostes	2,9	2,5	0	2,7	2,4	0	5,8	2,6	0
No recorda	62,1	67,2	0	60,5	65,3	68,5	78,6*	61,5*	32,3
Total Equipaments	8,2	8,1	0	9,1	7,4	7,6	1,2	8,7	0
Concret Campanya	8,2	8,1	0	9,1	7,4	7,6	1,2	8,7	0
Concret Campanya i Generalitat	1	0	0	1,2	0,3	0	0	1	0
Concret Campanya i Ajuntament	0,2	0	0	0	1,4	0	0	0,2	0
NS/NC	10,2	13,2	100	10,2	11,9	19	6,7	10,6	67,7

**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	10,1	8,1	0	11,1	8,8	7,6	1,2*	10,6*	0
Concret Campanya	10,1	8,1	0	11,1	8,8	7,6	1,2*	10,6*	0

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	47,5*	62,2*	0	45,8*	56,3*	71,1	60,9*	48,2	32,3
No recorden	51,3*	37,8*	0	52,9*	43,4*	28,9	38,4*	50,7	36,9
NS	1,2	0	0	1,3	0,3	0	0,6	1,1	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	47,9	49,1	0	45,9*	52,9	60,6	54,6*	47,4*	69,2
No recorden	51,3	50,5	0	53,1*	47,1	39,4	44,8*	51,9*	0
NS	0,8	0,4	0	1	0	0	0,6	0,8	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espot**

Recorden	45	52	0	45,4	43,2	37,4	52,2	45	69,2
No recorden	54,1	48	0	53,7	56,1	62,6	47,8	54,1	0
NS	0,9	0	0	0,9	0,7	0	0	0,9	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	38,2	35,3	0	40,4	30,1	49,3	23,4*	38,9*	36,9
No recorden	61,2	64,7	0	59,2	68,1	50,7	76,0*	60,6*	32,3
NS	0,6	0	0	0,3	1,8	0	0,6	0,5	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	38,8	38,6	0	38,9	42,3	35,1	31,8	39,3	32,3
No recorden	60,8	56,5	0	60,7	55,8*	64,9	65	59,9	36,9

NS	0,4	4,9	0	0,4	1,9	0	3,2	0,8	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

### P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€

Total Equipaments	41,8	42,7	0	42,9	42,6	37,7	31,8	42,7	32,3
Concret Campanya	41,8	42,7	0	42,9	42,6	37,7	31,8	42,7	32,3
No recorden	58,2	57,3	100	57,1	57,4	62,3	68,2	57,3	67,7

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	20,5	11,7	0	19,6	24,5*	7,3	13,7	20	0
Hi ha nous equipaments	6,3	0	0	7,2*	0	0	1,9	6	0
Hi ha molts equipaments	16,7	16,1	0	17,2	12,3	30,8	17,9	16,5	0
Hem de fer servir els equipaments	4,5	1,2	0	5	2,3	0	0	4,4	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	3,7	5,3	0	5	0	0	0	4,1	0
La Generalitat fa coses	5,9	1,3	0	5,7	6,5	7,2	0	5,8	0
Auto-propaganda	1,4	6,5	0	1,7	0	0	9,8	1,9	0
La Generalitat inverteix	2,8	0	0	3,1	0,8	0	0	2,7	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	1,7	5,4	0	1,5	2,4	0	8,2	1,6	0
La Generalitat informa	3	5,4	0	2,6	7,4	0	1,7	3,3	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
Trobaràs informació a internet	6,3	10,7	0	6,2	13,1	0	0	7,1	0
Facilita la recerca/Útil	2,4	6,6	0	2,8	4,1	0	0	2,9	0
Has d'entrar a gencat.cat	3,1	0	0	2,6	5,4	0	0	3	0
Hi ha un portal específic	5,5	1,3	0	5,1	7,6	7,2	0	5,5	0
Comunica l'adreça web	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Informa a la gent gran	2,7	1,3	0	2,1	0,7	0	13,6	1,9	0
Salut	0,8	8,9	0	0,9	0,8	0	11,7	0,9	0
Educació-formació	1,2	5,3	0	1,4	0	0	0	1,1	100
Lleure	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Altres respostes	2,6	2,5	0	3	0,8	0	3,8	2,5	0

Total Portal	17,8	23,9	0	17,3	32,2	7,2	1,7	19,4	0
Total Informació Equipaments	41	33,1	0	42	36,8	38,1	31,6	40,7	0
Total Inversions	14,9*	1,3*	0	16,1*	7,3	7,2	1,9	14,5	0
NS/NC	8,1	10,7	0	6,3*	11,3	47,5	17,5	8	0

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	1,2	0	0	1,4	0	0	0	1,2	0
Hi ha nous equipaments	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
Hi ha molts equipaments	1,9	0	0	1,5	4,1	0	0	1,8	0
Hem de fer servir els equipaments	1,6	5,3	0	1,7	0	0	10	1,4	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	2,6	0	0	2,7	2,3	0	0	2,5	0
La Generalitat inverteix	0,4	0	0	0,3	0	7,2	0	0,4	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	0,8	0	0	0,8	0,8	0	0	0,7	0
La Generalitat informa	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
Trobaràs informació a internet	1	0	0	1,1	0	0	0	0,9	0
Has d'entrar a gencat.cat	1,1	0	0	1,3	0	0	0	1,1	0
Hi ha un portal específic	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Fomentar l'ús d'internet	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Informa a la gent gran	0,1	0	0	0	0,7	0	0	0,1	0
Salut	1	0	0	1	0,8	0	0	0,9	0
Educació-formació	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Lleure	1,1	0	0	1,4	0	0	0	1,1	0
Total Portal	1,2	0	0	1,4	0	0	0	1,2	0
Total Informació Equipaments	3,2	0	0	2,8	4,9	0	0	3,1	0
Total Inversions	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
NS/NC	86,9	94,7	0	86,4	92	92,8	90	87,5	100

### P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	21,7	11,7	0	21,1	24,5	7,3	13,7	21,2	0
Hi ha nous equipaments	6,4	0	0	7,4*	0	0	1,9	6,1	0
Hi ha molts equipaments	18,6	16,1	0	18,7	16,4	30,8	17,9	18,3	0
Hem de fer servir els equipaments	6,1	6,5	0	6,7	2,3	0	10	5,8	0
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	6,3	5,3	0	7,7	2,3	0	0	6,6	0
La Generalitat fa coses	5,9	1,3	0	5,7	6,5	7,2	0	5,8	0
Auto-propaganda	1,4	6,5	0	1,7	0	0	9,8	1,9	0
La Generalitat inverteix	3,2	0	0	3,5	0,8	7,2	0	3,1	0
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	2,4	5,4	0	2,3	3,2	0	8,2	2,4	0
La Generalitat informa	3,1	5,4	0	2,8	7,4	0	1,7	3,5	0
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Trobaràs informació a internet	7,2	10,7	0	7,3	13,1	0	0	8	0
Facilita la recerca/Útil	2,4	6,6	0	2,8	4,1	0	0	2,9	0
Has d'entrar a gencat.cat	4,3	0	0	4	5,4	0	0	4,1	0
Hi ha un portal específic	5,7	1,3	0	5,2	7,6	7,2	0	5,6	0
Comunica l'adreça web	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Fomentar l'ús d'internet	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Informa a la gent gran	2,9	1,3	0	2,1	1,4	0	13,6	2	0
Salut	1,8	8,9	0	1,9	1,5	0	11,7	1,8	0
Educació-formació	1,7	5,3	0	2,1	0	0	0	1,7	100
Lleure	1,3	0	0	1,5	0	0	0	1,2	0
Altres respostes	2,6	2,5	0	3	0,8	0	3,8	2,5	0
Total Portal	19	23,9	0	18,8	32,2	7,2	1,7	20,6	0
Total Informació Equipaments	44,3	33,1	0	44,8	41,7	38,1	31,6	43,8	0
Total Inversions	15,1*	1,3*	0	16,2*	7,3	7,2	1,9	14,6	0
NS/NC	8,1	10,7	0	6,3*	11,3	47,5	17,5	8	0

### P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

(5) Molt d'acord	13,1	2,8	0	13,8	10,3	0	0	12,9	0
(4) D'acord	57,9	68,3	0	58,9	56,2	62,5	68,5	58,3	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	7,3	5,4	0	6,1	15,4	6,7	0	7,5	0
(2) En desacord	19	17,2	0	18,2	18,1	30,8	18	18,2	100
(1) Molt en desacord	1,4	0	0	1,5	0	0	1,9	1,3	0
Total d'acord	71	71	0	72,8	66,5	62,5	68,5	71,2	0
NS	1,3	1,1	0	1,3	0	0	3,5	1,1	0
NC	0,1	5,3	0	0,2	0	0	8,1	0,7	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,63</b>	<b>3,61</b>	<b>0</b>	<b>3,66</b>	<b>3,59</b>	<b>3,32</b>	<b>3,53</b>	<b>3,64</b>	<b>2</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,98</b>	<b>0,82</b>	<b>0</b>	<b>0,98</b>	<b>0,9</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,97</b>	<b>0</b>

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	13	11,9	0	11,3	27,4*	0	1,7	13,6	0
(4) D'acord	68	56,1	0	68,5	60,3	90,5	62,6	67	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	4,1	11,9	0	4,5	4,1	0	11,8	5	0
(2) En desacord	11,9	19	0	12,7	6,7*	9,5	20,1	11,5	100
(1) Molt en desacord	2,8	1,1	0	2,9	0,8	0	3,7	2,6	0
Total d'acord	81	68	0	79,7	87,7*	90,5	64,4	80,6	0
NS	0,1	0	0	0	0,8	0	0	0,1	0
NC	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,77</b>	<b>3,59</b>	<b>0</b>	<b>3,73</b>	<b>4,08</b>	<b>3,81</b>	<b>3,39</b>	<b>3,78</b>	<b>2</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0</b>	<b>0,92</b>	<b>0,81</b>	<b>0,59</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0</b>

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

(5) Molt d'acord	7,8	11,9	0	8,2	12,1	0	1,7	8,6	0
(4) D'acord	67,1	59	0	64,2*	72,9	100	64,6	65,8	100
(3) Ni d'acord ni en desacord	6,4	17,3	0	6,6	7,4	0	20	7,2	0
(2) En desacord	16,6	10,7	0	19,2*	4,2*	0	12	16,4	0
(1) Molt en desacord	2	1,1	0	1,7	3,4	0	1,7	1,9	0
Total d'acord	74,9	70,9	0	72,4*	85,0*	100	66,3	74,4	100
NC	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0

<b>Mitjana</b>	3,62	3,7	0	3,58	3,86	4	3,53	3,63	4
<b>Desviació</b>	0,92	0,85	0	0,94	0,8	0	0,79	0,92	0

#### P3B4. Valoració de la campanya: És clara, s'entén molt bé

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	28,1	25	0	30,5	23,4	6,7	13,6	28,7	0
(4) D'acord	61,3	58,2	0	59	69,3	61,9	70,8	60,9	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	1,9	7,9	0	2	2,3	0	10,1	2,1	0
(2) En desacord	7	7,7	0	6,6	5	31,4	3,7	6,7	100
(1) Molt en desacord	1,4	1,1	0	1,6	0	0	1,7	1,3	0
Total d'acord	89,5	83,2	0	89,5	92,7	68,6	84,4	89,6	0
NS	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
NC	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
<b>Mitjana</b>	4,08	3,98	0	4,11	4,11	3,44	3,91	4,09	2
<b>Desviació</b>	0,84	0,86	0	0,85	0,67	1	0,73	0,83	0

#### P3B5. Valoració de la campanya: Parla d'un servei molt útil per al ci

##### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	22,3	24,9	0	22,7	27,3	0	17,9	22,8	0



(4) D'acord	66,8	59,1	0	66,4	64,4	83,2	66,6	66,7	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,6	6,6	0	1,7	6,7	7,3	8,2	2,6	0
(2) En desacord	7,6	9,3	0	8,5	1,6	9,5	5,4	7,3	100
(1) Molt en desacord	0,7	0	0	0,7	0	0	1,9	0,5	0
Total d'acord	89,1	84	0	89,1	91,7	83,2	84,6	89,5	0
<b>Mitjana</b>	4,02	4	0	4,02	4,17	3,74	3,93	4,04	2
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0	0,8	0,61	0,62	0,8	0,77	0

### P3B6.Valoració de la campanya:És moderna / actual

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	17,1	6,6	0	17,4	17,9	0	1,9	17,1	0
(4) D'acord	69,4	72,4	0	68,4	71,3	92,7	80,5	69,2	0
(3) Ni d'acord ni en desacord	2,8	13,3	0	4	0	7,3	10,1	3,5	0
(2) En desacord	9,9	5,3	0	9,2	10,9	0	3,8	9,4	100
(1) Molt en desacord	0,7	0	0	0,8	0	0	0	0,7	0
Total d'acord	86,5	79	0	85,8	89,1	92,7	82,4	86,4	0
NS	0	2,4	0	0	0	0	3,7	0	0
NC	0,1	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0
<b>Mitjana</b>	3,93	3,82	0	3,93	3,96	3,93	3,84	3,93	2
<b>Desviació</b>	0,81	0,62	0	0,81	0,78	0,26	0,51	0,8	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Televisió	93	86,8	0	92,8	94,3	92,8	90,5	93	0
Premsa	5	13,1	0	5	3,1	7,2	13,6	4,7	100
Ràdio	17	13,6	0	16,8	13,6	16,6	15,5	16,1	100

Marquesines/cartells al carrer	8,2	2,5	0	7,6	9,8	7,3	3,9	7,9	0
Autobusos	3,1	2,4	0	3,6	1,5	0	1,9	3,1	0
Internet	5,9	0	0	5,4	7,9	0	0	5,7	0
Altres llocs	1,6	2,5	0	1,8	0,8	0	3,8	1,6	0
Només TV	69,4	73,7	0	69,2	73	76,1	73,4	70,1	0
Només Ràdio	2,9	1,3	0	3,1	0,8	0	3,6	2,7	0
Només Internet	0,7	0	0	0,8	0	0	0	0,7	0
Només D'altres	0,7	1,3	0	0,8	0	0	1,9	0,7	0
Total exterior	9,6	3,7	0	9,2	11,3	7,3	3,9	9,4	0
Total algun	99,5	94,6	0	99	99,2	100	98,1	99	100
NS	0,5	5,4	0	1	0,8	0	1,9	1	0

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
0 (Molt deficient)	1,3	0	0	1,5	0	0	0	1,2	0
2	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
3	2,4	1,3	0	2,9	0	0	1,9	2,5	0
4	5,1	17,3	0	5,2	0,8	31,4	18,2	4,9	100
5	7,2	4	0	6,9	8,4	9,5	3,6	7,1	0
6	19,7	19,6	0	19,7	25,1	14,5	9,8	20,8	0
7	29,7	29,3	0	31,2	26,7	6,7	27,3	29,9	0
8	28	21,9	0	27,6	25,7	38	29,3	27,3	0
9	3,4	0	0	3	5,3	0	0	3,3	0
10 (Excel·lent)	1,9	1,1	0	0,6	8,1	0	1,7	1,8	0
NS	1,1	5,3	0	1,3	0	0	8,1	1,1	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,37</b>	<b>0</b>	<b>6,63</b>	<b>7,16</b>	<b>6,1</b>	<b>6,51</b>	<b>6,7</b>	<b>4</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,48</b>	<b>0</b>	<b>1,59</b>	<b>1,35</b>	<b>1,71</b>	<b>1,62</b>	<b>1,57</b>	<b>0</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	44,2	45,1	0	44,9	41,9	47,6	44,7	44,5	0
NO	55,3	54,5	0	54,5	58,1	52,4	55,3	55	69,2
NS	0,5	0,5	0	0,6	0	0	0	0,5	0
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

## P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)

### Base: coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
Publicitat a televisió	26,9	35	0	26,2	31	38,2	34,1	27,3	0
Publicitat a premsa	10,3	2,1	0	10	9,3	0	8,2	9,5	0
Publicitat a la ràdio	7	1,4	0	8,1*	0,8	7	0	6,9	0
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	1,8	0	0	0,7	5	0	5,9	1,3	0
Publicitat als autobusos	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0
Publicitat a internet	24,4	11,2	0	24,7	22	21,5	8,5	24,1	0
Publicitat a d'altres llocs	1,7	0	0	1,3	0,7	0	5,8	1,6	0
Mitjançant amics/familiars	15,1	27,2	0	12,7*	21,4	38,3	37,5	14,4	0
Raons professionals	8,4	6,6	0	9,3*	0,8	0	11,7	7,8	0
Mitjançant companys de feina	1	0	0	0,6	3,3	0	0	1	0
A través de gencat	5	1,3	0	5	2,2	0	5,7	4,5	0
Programa a tv3	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
A l'escola / institut	1,6	6,2	0	2,3	2,4	0	0	2,2	0
Cercadors a internet	0,7	4,6	0	1,3	0	0	0	1,1	0
Per l'hospital	0,2	4,7	0	0,7	0,8	0	0	0,7	0
Per l'associació de veïns	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Per col·legis professionals	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Biblioteca	0,5	0	0	0	0	0	5,5	0	0
Per revistes de la Generalitat	0,5	4,5	0	0,3	0,8	0	7	0,8	0
Navegant per internet	4,2	0	0	4,3	3,2	0	0	4	0
A través del telèfon 012	0,6	4,6	0	0,1	0	0	11,5	0,1	0
Per l'Ajuntament	1,1	5,2	0	1,3	3,9	0	0	1,6	0

Per l'inem	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Per l'agència del treball	0,1	0	0	0	0,8	0	0	0,1	0
Per un partit polític	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
A partir d'altres webs	0	1,1	0	0	0,8	0	0	0,1	0
Fent alguna tramitació	1,1	0	0	1,2	1	0	0	1,1	0
Altres respostes	1,7	0	0	1,1	4,2	0	1,4	1,5	0
Total publicitat	60,5	47,6	0	59	59,3	66,6	59,9	59,7	0
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	5,6	10,4	0	5,5	3	0	18,5	5,5	0
NS	4,3	0	0	4,9	0	5,3	0	4,2	0

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	19,0*	8,0*	0	21,3*	10,2	15,3	0,0*	19,3*	0
NO	25	37	0	23,2*	31,7	32,3	44,7	24,9	0
NS	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
NC	55,8	54,9	100	55,1	58,1	52,4	55,3	55,5	100

### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

#### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
SÍ	43,0*	17,8*	0	47,6*	24,3	32,2	0,0*	43,4*	0
NO	56,4*	82,2*	0	51,8*	75,7	67,8	100,0*	56,0*	0
NS	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,6	0

### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0

Biblioteques	24,5	70,8	0	27,6	18,8	0	0	26,5	0
Museus	14,8	5,7	0	13	29,7	16,7	0	14,4	0
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	36,4	26,2	0	35,6	33,4	66,8	0	35,9	0
Centres educatius / escoles / facultats	43,4	61	0	42,8	68,5	0	0	44,2	0
Instal·lacions esportives	10,8	13	0	10,3	20,3	0	0	10,9	0
Aeroports / ports	8,5	0	0	8,1	9,7	0	0	8,1	0
Telecentres	1,9	0	0	1,5	6,3	0	0	1,8	0
Jutjats	3,6	5,5	0	3,8	3,3	0	0	3,7	0
Oficines d'atenció ciutadana	17	0	0	15,2	31,5	0	0	16,2	0
Centres cívics	1,3	0	0	1,4	0	0	0	1,3	0
Casals	1,5	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Colònies	1,5	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Carrers	1,4	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Transports	5,1	0	0	5,3	0	0	0	4,8	0
Beques	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Ajuntaments	2,3	0	0	2,5	0	0	0	2,2	0
Espectacles	1,4	0	0	1,2	3,3	0	0	1,4	0
Activitats d'oci	2,6	0	0	2,7	0	0	0	2,5	0
Serveis socials	1,4	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Treball	4,8	0	0	4,8	3,3	0	0	4,6	0
Oposicions	0,3	0	0	0	0	16,5	0	0,3	0
Platges	1,3	0	0	1,4	0	0	0	1,3	0
Cursos	2	0	0	2,2	0	0	0	2	0
Residències	1,1	0	0	0	0	66,8	0	1	0
Serveis juvenils	1,2	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Habitatge	1,4	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Informació turística	2,6	0	0	2,7	0	0	0	2,5	0
Viatges	0,3	0	0	0	0	16,7	0	0,3	0
Albergs	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Arxius	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Tramitacions	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1	0
Turisme i comerç	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
D'altres	0,2	0	0	0	3	0	0	0,2	0
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	4	0	0	4,2	0	0	0	3,8	0
Total Mobilitat	13,5	0	0	13,5	9,7	0	0	13	0

Total Cultura	35,4	70,8	0	37,1	39,1	16,7	0	36,9	0
Total Serveis Socials	23,7	0	0	20,9	34,5	66,8	0	22,7	0
Total Formació	45,2	61	0	44,7	68,5	0	0	45,9	0
Total Lleure	15,3	13	0	14,8	23,6	0	0	15,2	0
Total Turisme	3,4	0	0	3,3	0	16,7	0	3,2	0
Total Organismes	6	5,5	0	6,3	3,3	0	0	5,9	0
Total Laboral	5	0	0	4,8	3,3	16,5	0	4,8	0
NS	4	0	0	4	3,1	0	0	3,8	0

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt satisfet/a	26,3	26,2	0	24,8	46	16,7	0	26,3	0
(3) Bastant satisfet/a	64,7	66,3	0	65,6	50,9	83,3	0	64,8	0
(2) Poc satisfet/a	6,4	7,5	0	7,2	0	0	0	6,5	0
(1) Gens satisfet/a	1,4	0	0	1,5	0	0	0	1,4	0
Total satisfet	91	92,5	0	90,4	96,9	100	0	91,1	0
NS	0,9	0	0	0,6	3,1	0	0	0,8	0
NC	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,19</b>	<b>0</b>	<b>3,15</b>	<b>3,47</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,55</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	0	15	3	0	0	18	0
Univers teòric	28	0	0	27	2	0	0	28	0
(4) Molt satisfet/a	14,3	0	0	13,2	30,8	0	0	14,3	0
(3) Bastant satisfet/a	68,6	0	0	68,5	69,2	0	0	68,6	0
(2) Poc satisfet/a	17,2	0	0	18,2	0	0	0	17,2	0
Total satisfet	82,8	0	0	81,8	100	0	0	82,8	0

<b>Mitjana</b>	2,97	0	0	2,95	3,31	0	0	2,97	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0	0,56	0,46	0	0	0,56	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Cultura**

Mostra efectiva	48	5	0	43	9	1	0	53	0
Univers teòric	74	7	0	73	7	1	0	81	0
(4) Molt satisfet/a	31,6	37,1	0	32,3	23,2	100	0	32,1	0
(3) Bastant satisfet/a	64,6	52,3	0	62,8	76,8	0	0	63,6	0
(2) Poc satisfet/a	3,8	10,6	0	4,8	0	0	0	4,4	0
Total satisfet	96,2	89,4	0	95,2	100	100	0	95,6	0
<b>Mitjana</b>	3,28	3,26	0	3,28	3,23	4	0	3,28	0
<b>Desviació</b>	0,53	0,64	0	0,54	0,42	0	0	0,54	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Serveis Socials**

Mostra efectiva	32	0	0	27	4	1	0	32	0
Univers teòric	50	0	0	41	6	2	0	50	0
(4) Molt satisfet/a	8,4	0	0	10	0	0	0	8,4	0
(3) Bastant satisfet/a	75,8	0	0	71	100	100	0	75,8	0
(2) Poc satisfet/a	10,9	0	0	13,1	0	0	0	10,9	0
(1) Gens satisfet/a	4,9	0	0	5,8	0	0	0	4,9	0
Total satisfet	84,2	0	0	81	100	100	0	84,2	0
<b>Mitjana</b>	2,88	0	0	2,85	3	3	0	2,88	0
<b>Desviació</b>	0,61	0	0	0,67	0	0	0	0,61	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	61	3	0	56	8	0	0	64	0
Univers teòric	94	6	0	88	12	0	0	100	0
(4) Molt satisfet/a	34,4	43	0	32,9	49,6	0	0	34,9	0
(3) Bastant satisfet/a	58,9	57	0	59,9	50,4	0	0	58,7	0
(2) Poc satisfet/a	5,6	0	0	6	0	0	0	5,3	0
(1) Gens satisfet/a	0,6	0	0	0,6	0	0	0	0,6	0
Total satisfet	93,2	100	0	92,8	100	0	0	93,6	0
NC	0,6	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
<b>Mitjana</b>	3,28	3,43	0	3,26	3,5	0	0	3,29	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,5	0	0,59	0,5	0	0	0,59	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Lleure

Mostra efectiva	24	2	0	22	4	0	0	26	0
Univers teòric	32	1	0	29	4	0	0	33	0
(4) Molt satisfet/a	26,9	0	0	29,5	0	0	0	25,9	0
(3) Bastant satisfet/a	69,5	42,6	0	64,1	100	0	0	68,5	0
(2) Poc satisfet/a	0	57,4	0	2,4	0	0	0	2,1	0
(1) Gens satisfet/a	1,8	0	0	2	0	0	0	1,7	0
Total satisfet	96,4	42,6	0	93,7	100	0	0	94,4	0
NS	1,8	0	0	2	0	0	0	1,7	0
<b>Mitjana</b>	3,24	2,43	0	3,24	3	0	0	3,21	0
<b>Desviació</b>	0,54	0,49	0	0,59	0	0	0	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Turisme

Mostra efectiva	6	0	0	5	0	1	0	6	0
Univers teòric	7	0	0	6	0	1	0	7	0
(4) Molt satisfet/a	8,1	0	0	0	0	100	0	8,1	0



(3) Bastant satisfet/a	91,9	0	0	100	0	0	0	91,9	0
Total satisfet	100	0	0	100	0	100	0	100	0
<b>Mitjana</b>	3,08	0	0	3	0	4	0	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0	0	0	0	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	9	1	0	9	1	0	0	10	0
Univers teòric	12	1	0	12	1	0	0	13	0
(4) Molt satisfet/a	4,2	0	0	4,2	0	0	0	4	0
(3) Bastant satisfet/a	76,4	100	0	76,3	100	0	0	77,4	0
(1) Gens satisfet/a	19,4	0	0	19,5	0	0	0	18,6	0
Total satisfet	80,6	100	0	80,5	100	0	0	81,4	0
<b>Mitjana</b>	2,65	3	0	2,65	3	0	0	2,67	0
<b>Desviació</b>	0,84	0	0	0,84	0	0	0	0,82	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	0	7	1	1	0	9	0
Univers teòric	11	0	0	9	1	1	0	11	0
(4) Molt satisfet/a	10,8	0	0	12,1	0	0	0	10,8	0
(3) Bastant satisfet/a	83,9	0	0	82	100	100	0	83,9	0
(2) Poc satisfet/a	5,3	0	0	6	0	0	0	5,3	0
Total satisfet	94,7	0	0	94	100	100	0	94,7	0
<b>Mitjana</b>	3,05	0	0	3,06	3	3	0	3,05	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0,42	0	0	0	0,4	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	54	1	0	47	7	1	0	55	0
Univers teòric	76	2	0	70	6	2	0	78	0
(4) Molt satisfet/a	26,9	100	0	30,3	27,5	0	0	29,2	0
(3) Bastant satisfet/a	59,1	0	0	54,7	72,5	100	0	57,3	0
(2) Poc satisfet/a	13,2	0	0	14,3	0	0	0	12,8	0
Total satisfet	86,1	100	0	85	100	100	0	86,5	0
NC	0,7	0	0	0,7	0	0	0	0,7	0
<b>Mitjana</b>	3,14	4	0	3,16	3,28	3	0	3,17	0
<b>Desviació</b>	0,62	0	0	0,65	0,45	0	0	0,63	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
(4) Molt interessant	34,5	37,1	0	37	22,4	43,9	34,1	34,6	0
(3) Bastant interessant	52,5*	35,1*	0	50,2	64,1	31	38,4	52,1*	32,3
(2) Poc interessant	10,3	11,2	0	9,9	10,7	25,2	11,5	10,4	0
(1) Gens interessant	1,9	5,6	0	2	1,4	0	7,6	1,8	0
Total interessat	87,0*	72,2*	0	87,2	86,5	74,8	72,6*	86,8*	32,3
NS	0,8	4,6	0	0,9	1,4	0	3,2	1	0
NC	0	6,5	100	0	0	0	5,2	0	67,7
<b>Mitjana</b>	3,21	3,17	0	3,23	3,09	3,19	3,08	3,21	3
<b>Desviació</b>	0,7	0,87	0	0,71	0,62	0,81	0,91	0,7	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0

(4) Molt interessant	49,2	86,8	0	54,2	19,3	16,7	0	50,8	0
(3) Bastant interessant	46,8	13,2	0	41,6	80,7	83,3	0	45,4	0
(2) Poc interessant	1,7	0	0	1,8	0	0	0	1,6	0
(1) Gens interessant	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Total interessat	96	100	0	95,8	100	100	0	96,2	0
NS	1,2	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0

<b>Mitjana</b>	3,46	3,87	0	3,51	3,19	3,17	0	3,48	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,34	0	0,6	0,39	0,37	0	0,59	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0

(4) Molt interessant	30,3	32,7	0	32,5	22,7	22,2	32,9	29,7	0
(3) Bastant interessant	57,4	48	0	54,7	66,5	33,5	54,1	57,3	0
(2) Poc interessant	11	8,1	0	11,4	10,8	44,4	0	11,9	0
(1) Gens interessant	0,2	5,6	0	0	0	0	7,2	0	0
Total interessat	87,7	80,7	0	87,2	89,2	55,6	87	87	0
NS	1,1	0	0	1,4	0	0	0	1,1	0
NC	0	5,6	0	0	0	0	5,8	0	0

<b>Mitjana</b>	3,19	3,14	0	3,21	3,12	2,78	3,2	3,18	0
<b>Desviació</b>	0,62	0,81	0	0,63	0,57	0,79	0,78	0,62	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5

(4) Molt interessant	30,9	32,1	0	31,7	22,8	65,2	35,1	30,7	0
(3) Bastant interessant	52,9*	29,8*	0	52,4	59,8	14,1	25,8*	52,8*	46,7
(2) Poc interessant	12,7	15,1	0	12,1	12,5	20,7	20,7	12,6	0

(1) Gens interessant	3	6,4	0	3,1	2,4	0	7,9	2,9	0
Total interessat	83,8*	62,0*	0	84,1	82,7	79,3	60,9*	83,6*	46,7
NS	0,5	8,5	0	0,7	2,4	0	5,8	0,9	0
NC	0	8,1	0	0	0	0	4,7	0	53,3
<b>Mitjana</b>	3,12	3,05	0	3,13	3,06	3,45	2,98	3,12	3
<b>Desviació</b>	0,74	0,93	0	0,74	0,68	0,81	0,99	0,73	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges verticals+chisquare**

	Connexió a internet		Freqüència accés a internet						
	Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	Total alguna vegada	NS/NC

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric (milers persones)	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Biblioteques	27,7*	9,8*	0	28,1	22,2	24,3	13,4*	26,8*	0
Museus	10,4	6,6	0	10,4	10,2	0	9,1	10,1	0

Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	21,4*	13,4*	0	20,2	22,1	4,9	27,3	20,2	0
Centres educatius/escoles/facultats	21,9*	12,9*	0	21,3	24,6	13,1	14,3*	21,7*	0
Instal·lacions esportives	21,3*	7,6*	0	20,6	23,5	24,2	7,0*	20,9*	0
Aeroports / ports	4,9	0,5	0	4,6	6,6	0	1,2	4,7	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Jutjats	1,3	0	0	1,1	1,7	0	0,6	1,2	0
Oficines d'atenció ciutadana	6,4	4,9	0	7	4,7	0	2,6	6,5	0
Centres cívics	3,1	3	0	3,4	1,6	0	3,2	3,1	0
Centres d'exposicions	0,3	0	0	0,3	0,3	0	0	0,3	0
Art	0,5	0,5	0	0,3	0,3	0	2,6	0,3	0
Cultura	3,6	4,6	0	4,3	2,8	2,3	0	4	0
Conferències	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0
Teatres	1,7	0	0	2	0	0	0,6	1,6	0
Cinemes	0,8	0,5	0	1	0,3	0	0	0,8	0
Concerts/música	1,1	0	0	1,3	0,3	0	0	1,1	0
Activitats infantils	1	0	0	1	0,7	0	0,6	0,9	0
Activitats juvenils	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Casals per a gent gran	1,6	5,1	0	1,7	2,1	0	5,2	1,7	0
Residències per a gent gran	0,9	2,1	0	0,8	1,4	0	2,6	0,9	0
Activitats per a la gent gran	0,8	0	0	0,8	0	0	0,6	0,7	0
Informació per a la gent gran	1	2,8	0	0,8	3,3	0	0,6	1,2	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Oferta d'oci	3,7	2,6	0	4,3	0,7	2,5	2,6	3,7	0
Centres d'oci	1,7	2,1	0	2,2	0,7	0	0	1,9	0
Informació sobre recerca de feina	0,3	0	0	0,1	0	0	2,6	0,1	0
Ofertes de treball	3,6	7,5	0	2,9	7,9	10,8	5,7	3,8	0
Cursos / formació	2	3	0	2,4	1,8	0	0,6	2,2	0
Habitatge	1,5	0	0	1,3	2,8	0	0	1,5	0
Subvencions per a l'habitatge	0,1	2,1	0	0,1	0	0	2,6	0	0
Càmpings	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Turisme rural	0,5	2,4	0	0,7	1,4	0	0	0,8	0
Viatges	0,8	0	0	0,7	1,1	2,6	0,6	0,8	0
Beques i ajuts a la formació	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Activitats esportives	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Esplais / casals per a nens	1,5	2,1	0	1,1	3,5	0	2,6	1,4	0
Hotels	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0

Restaurants	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,6	0
Tramitacions	1,2	6,7	0	1,3	1,8	2,6	5,2	1,4	0
Platges	0,1	0	0	0	0,3	0	0	0,1	0
Transports	4,5	0	0	4,3	3,2	0	5,3	4	0
Llocs per anar amb gossos	0	0,5	0	0,1	0,3	0	0	0,1	0
Informació turística	1	0,5	0	1,2	0	0	0,6	1	0
Parcs / espais verds	1	2,1	0	1,1	0,3	0	2,6	1	0
Legislació	0	2	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Organismes oficials	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Cossos policials	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Serveis socials	1,1	4,4	0	1,2	2	10,8	0	1,5	0
Excursions	0	2,1	0	0	0	0	2,6	0	0
Medi ambient	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Salut	0,3	0	0	0,1	1,6	0	0	0,3	0
Ecologia	0	2	0	0,1	0	0	2,6	0,3	0
Cap	1,1	2,5	0	1,3	0,3	0	3,1	1,1	0
De tot	1,6	0,5	0	1,8	0,6	0	0,6	1,6	0
Altres respostes	3,3	5,1	0	4,1	1,8	0	1,7	3,6	0
Total Mobilitat	8,6*	0,5*	0	7,8	9,8	0	6,5	7,9	0
Total Cultura	35,4*	15,0*	0	36,4*	27	26,6	19,9*	34,4*	0
Total Serveis Socials	6,8	12	0	7,1	6,7	10,8	9	7,1	0
Total Formació	23,2*	15,9	0	23,2	24,9	13,1	14,9*	23,2*	0
Total Turisme	2,5	4,9	0	2,7	2,5	2,6	3,8	2,7	0
Total Organismes	1,9	0	0	1,9	1,7	0	0,6	1,8	0
Total Lleure	29,9*	17,3*	0	30,6	26,5	24,2	15,8*	29,6*	0
Total Laboral	3,9	7,5	0	3	7,9	10,8	8,3	3,9	0
Total Salut	21,6*	13,4*	0	20,2	23,7	4,9	27,3	20,4	0
Total Medi ambient	1,1	4,1	0	1,3	0,3	0	5,2	1,3	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	7,9	0	4	6,9	0	6,3	4,3	0
NS	20,5	27,9	0	18,8*	24,3	50,3	31,9*	20,6*	32,3
NC	1,3	4,4	100	1,3	1,4	0	2,6	1,3	67,7

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
-----------------	-----	---	---	-----	----	---	---	-----	---

Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
Biblioteques	16,4	33,7	0	17,4	17,5	0	0	17,1	0
Museus	8,2	0	0	6,2	28,2	0	0	7,8	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	16,6	26,2	0	16,3	25,7	16,5	0	17	0
Centres educatius/escoles/facultats	26,5	26,2	0	27,3	22,6	0	0	26,5	0
Instal·lacions esportives	11,7	0	0	9,1	37,8	0	0	11,2	0
Aeroports / ports	1,1	0	0	0,6	6,6	0	0	1	0
Jutjats	1,3	0	0	0,3	13,2	0	0	1,3	0
Oficines d'atenció ciutadana	9,5	5,7	0	8,6	20,4	0	0	9,4	0
Centres cívics	2,2	5,5	0	2,6	0	0	0	2,4	0
Cultura	3,7	0	0	3,9	0	0	0	3,6	0
Teatres	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Concerts/música	3,4	0	0	3,6	0	0	0	3,2	0
Activitats infantils	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Casals per a gent gran	1,2	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Residències per a gent gran	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Activitats per a la gent gran	2,6	0	0	2,7	0	0	0	2,5	0
Informació per a la gent gran	1,1	0	0	1,2	0	0	0	1,1	0
Oferta d'oci	5,4	0	0	5,7	0	0	0	5,2	0
Centres d'oci	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Ofertes de treball	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Cursos / formació	0,3	0	0	0	3,3	0	0	0,3	0
Habitatge	2,5	0	0	2,7	0	0	0	2,4	0
Turisme rural	1,1	29,2	0	2,6	0	0	0	2,3	0
Viatges	1,7	0	0	1,2	3	16,7	0	1,6	0
Activitats esportives	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Esplais / casals per a nens	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,3	0
Tramitacions	1,5	0	0	1,2	3,4	0	0	1,4	0
Platges	0,3	0	0	0	3,3	0	0	0,3	0
Transports	4	0	0	4,2	0	0	0	3,8	0
Informació turística	2,6	0	0	2,7	0	0	0	2,5	0
Parcs / espais verds	1,4	0	0	1,2	3,3	0	0	1,4	0
Serveis socials	0,6	25,7	0	1,6	3,3	0	0	1,7	0
Medi ambient	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
De tot	2,8	0	0	2,7	3	0	0	2,7	0

Altres respostes	3,9	25,7	0	5,4	0	0	0	4,9	0
Total Mobilitat	4,8	0	0	4,5	6,6	0	0	4,6	0
Total Cultura	21	33,7	0	21	31,5	0	0	21,5	0
Total Serveis Socials	5,1	31,3	0	6,6	3,3	0	0	6,3	0
Total Formació	26,8	26,2	0	27,3	25,9	0	0	26,7	0
Total Turisme	5,4	29,2	0	6,5	3	16,7	0	6,4	0
Total Organismes	1,3	0	0	0,3	13,2	0	0	1,3	0
Total Lleure	21,6	0	0	19,5	37,8	0	0	20,7	0
Total Laboral	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Total Salut	16,6	26,2	0	16,3	25,7	16,5	0	17	0
Total Medi ambient	1,7	0	0	1,5	3,3	0	0	1,6	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,9	0	0	5,1	0	0	0	4,7	0
NS	29,4	0	0	27,9	23,6	66,8	0	28,2	0

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	635	58	0	514	112	14	52	646	1
Univers teòric	957	84	0	808	147	17	67	981	2
Biblioteques	29,5*	13,6*	0	29,8	25,4	17,7	18,5*	28,7*	0
Museus	11,6	6,3	0	11,5	11,8	0	8,9	11,2	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	23,3*	12,8*	0	21,6	23,6	6,6	34	21,7	0
Centres educatius/escoles/facultats	23,3*	15,0*	0	22,5	27,2	17,5	16,1	23,2	0
Instal·lacions esportives	21,7*	7,6*	0	21,3	24,1	17,6	6,1*	21,4*	0
Aeroports / ports	5,4	0,6	0	4,9	7,6	0	1,7	5,2	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Jutjats	1,2	0	0	1	1,9	0	0,8	1,1	0
Oficines d'atenció ciutadana	7,3	0,6	0	8,1*	3,6	0	0	7,2	0
Centres cívics	3,2	4,1	0	3,9	0	0	4,4	3,2	0
Centres d'exposicions	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0	0,4	0
Art	0,6	0,7	0	0,4	0,4	0	3,6	0,4	0
Cultura	3,7	6,4	0	4,4	3,2	3,1	0	4,2	0
Conferències	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Teatres	1,9	0	0	2,2	0	0	0,8	1,8	0
Cinemes	0,9	0,7	0	1	0,4	0	0	0,9	0



Concerts/música	1,3	0	0	1,5	0,4	0	0	1,3	0
Activitats infantils	0,7	0	0	0,8	0	0	0,9	0,7	0
Activitats juvenils	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Casals per a gent gran	1,6	7	0	1,5	2,4	0	7,1	1,6	0
Residències per a gent gran	1,1	2,9	0	1	1,6	0	3,6	1	0
Activitats per a la gent gran	0,6	0	0	0,7	0	0	0,8	0,6	0
Informació per a la gent gran	1,1	0,6	0	1	2	0	0,8	1,1	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Oferta d'oci	3,7	3,5	0	4,3	0,8	3,4	3,6	3,7	0
Centres d'oci	1,7	2,9	0	2,2	0,8	0	0	1,9	0
Informació sobre recerca de feina	0,4	0	0	0,1	0	0	3,5	0,1	0
Ofertes de treball	3,5	4,7	0	3	7	14,4	0,8	3,8	0
Cursos / formació	2,3	4,1	0	2,7	2	0	0,8	2,6	0
Habitatge	1,7	0	0	1,4	3,3	0	0	1,6	0
Càmpings	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Turisme rural	0,6	3,3	0	0,8	1,6	0	0	0,9	0
Viatges	1	0	0	0,8	1,2	3,4	0,8	0,9	0
Beques i ajuts a la formació	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Activitats esportives	0,6	0	0	0,7	0	0	0	0,6	0
Esplais / casals per a nens	1,4	2,9	0	0,9	3,7	0	3,6	1,3	0
Hotels	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Restaurants	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Tramitacions	1,3	6,5	0	1,5	2,1	3,4	3,6	1,6	0
Platges	0,1	0	0	0	0,4	0	0	0,1	0
Transports	4,9	0	0	4,5	3,7	0	7,3	4,3	0
Llocs per anar amb gossos	0,1	0,6	0	0,1	0,4	0	0	0,1	0
Informació turística	1,1	0,7	0	1,3	0	0	0,8	1,1	0
Parcs / espais verds	1,1	2,9	0	1,3	0,4	0	3,6	1,1	0
Legislació	0,1	2,8	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Organismes oficials	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Cossos policials	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,3	0
Serveis socials	1,2	2,9	0	1,4	0,4	14,4	0	1,4	0
Medi ambient	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Salut	0,3	0	0	0,1	1,9	0	0	0,3	0
Ecologia	0,1	2,8	0	0,1	0	0	3,5	0,3	0
Cap	0	0,6	0	0	0	0	0,8	0	0

De tot	1,8	0	0	2	0,7	0	0	1,8	0
Altres respostes	2,9	7,1	0	3,6	2,1	0	2,4	3,3	0
Total Mobilitat	9,3	0,6	0	8,3	11,3	0	9	8,5	0
Total Cultura	38,0*	17,9*	0	38,9*	30,9	20,8	23,8*	37,0*	0
Total Serveis Socials	7,1	10,5	0	7,7	4	14,4	8,8	7,2	0
Total Formació	24,8	19,1	0	24,6	27,6	17,5	16,9	24,9	0
Total Turisme	2,8	3,9	0	3	2,9	3,4	1,7	3,1	0
Total Organismes	1,7	0	0	1,6	1,9	0	0,8	1,6	0
Total Lleure	30,1	21,1	0	31,1	27,2	17,6	18,3	30	0
Total Laboral	3,8	4,7	0	3,1	7	14,4	4,3	3,8	0
Total Salut	23,6*	12,8*	0	21,6	25,4	6,6	34	22	0
Total Medi ambient	1,3	5,7	0	1,5	0,4	0	7,1	1,5	0
Total Serveis per a la Gent gran	4,1	7,7	0	3,8	6,1	0	8,7	4,1	0
NS	19,7	27,3	0	18,2*	24	48,3	28,4*	19,8*	100
NC	0,8	0	0	1	0	0	0	0,8	0

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
Biblioteques	29,5*	5,5*	0	29,7	14	67,5	17,1	27,1	0
Museus	10	5,5	0	11,6	4,2	0	5,9	9,7	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	23,4	17,9	0	20,7	19,5	0	40,7	19,5	0
Centres educatius/escoles/facultats	26,6*	5,6*	0	23,4	27,6	40,6	17,6	24,2	0
Instal·lacions esportives	23,6	6,8	0	21,8	28,4	34,1	7,1	23	0
Aeroports / ports	5,8	0	0	5,2	8,7	0	0	5,7	0
Jutjats	1,7	0	0	2	1	0	0	1,7	0
Oficines d'atenció ciutadana	4,5	6,4	0	5,2	7,2	0	0	5,3	0
Centres cívics	3,7	0	0	3,6	0	0	5,8	2,7	0
Centres d'exposicions	0,4	0	0	0,3	1,1	0	0	0,4	0
Art	0,9	1,3	0	0	1,1	0	5,8	0,2	0
Cultura	2,6	12,5	0	4,2	5,6	7,1	0	4,4	0
Conferències	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Teatres	0,6	0	0	0,5	0	0	1,2	0,4	0

Cinemes	1,1	1,3	0	1,4	1,1	0	0	1,2	0
Activitats infantils	0,3	0	0	0	1,3	0	0	0,2	0
Activitats juvenils	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Casals per a gent gran	1,8	6,8	0	1,1	5,6	0	5,7	1,9	0
Residències per a gent gran	1,1	0	0	0,3	4,5	0	0	1	0
Informació per a la gent gran	0,9	7,6	0	1,1	5,1	0	1,3	1,8	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Oferta d'oci	2,8	0	0	2,2	1,1	0	5,8	1,9	0
Centres d'oci	0,4	5,7	0	1,4	1	0	0	1,3	0
Informació sobre recerca de feina	0,9	0	0	0	0	0	5,7	0	0
Ofertes de treball	5,9	13,6	0	4,3	13,5	33,5	7,1	6,8	0
Cursos / formació	1,9	6,8	0	2,6	4,5	0	0	2,9	0
Habitatge	0,7	0	0	0,8	0	0	0	0,6	0
Subvencions per a l'habitatge	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Turisme rural	1,1	0	0	0,3	4,4	0	0	1	0
Viatges	0,9	0	0	1,1	0	0	0	0,9	0
Esplais / casals per a nens	2	0	0	0	10,1	0	0	1,9	0
Hotels	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Restaurants	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Tramitacions	1,8	12,5	0	2,2	0	7,9	11,6	1,9	0
Transports	4,8	0	0	3,9	4,4	0	5,9	3,8	0
Llocs per anar amb gossos	0	1,2	0	0	1	0	0	0,2	0
Informació turística	0,8	0	0	1,1	0	0	0	0,8	0
Parcs / espais verds	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Legislació	0,2	5,5	0	1,4	0	0	0	1	0
Organismes oficials	0,9	0	0	1,1	0	0	0	0,9	0
Cossos policials	2	0	0	2,5	0	0	0	1,9	0
Serveis socials	1,1	6,4	0	0,3	5,1	33,5	0	2	0
Ecologia	0,2	5,5	0	0,3	0	0	5,7	1	0
De tot	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
Altres respostes	2,1	1,3	0	2,6	0	0	1,4	2	0
Total Mobilitat	10,4	0	0	8,8	13,1	0	5,9	9,3	0
Total Cultura	35,9*	12,5*	0	36,3	20,4	74,7	23,1	33,6	0
Total Serveis Socials	7,1	7,6	0	5,7	9,6	33,5	7,1	7,1	0
Total Formació	26,8	12,4	0	25	27,6	40,6	17,6	25,4	0
Total Turisme	3,2	0	0	3	4,4	0	0	3,1	0

Total Organismes	3,4	0	0	4,1	1	0	0	3,4	0
Total Lleure	28,5	20,6	0	27,3	32,6	34,1	19,9	28	0
Total Laboral	6,7	13,6	0	4,3	13,5	33,5	12,8	6,8	0
Total Salut	23,4	17,9	0	20,7	19,5	0	40,7	19,5	0
Total Medi ambient	0,4	5,5	0	0,5	0	0	5,7	1,2	0
Total Serveis per a la Gent gran	3,7	14,4	0	2,5	15,1	0	7	4,8	0
NS	17,5	27,9	0	16,6	29,8	10,3	18,4	19,7	0
NC	2,1	0	0	2,7	0	0	0	2,1	0

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base:no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
Biblioteques	30,2*	9,3*	0	31	27,6	4,6	10,4*	29,7*	0
Museus	11,5	8,4	0	11,8	10,3	0	11,6	11,2	0
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	22,0*	8,5*	0	21,3	22,9	4,6	16,4	21,5	0
Centres educatius/escoles/facultats	18,4	16	0	18,5	23,3	0	11,6	19,1	0
Instal·lacions esportives	23,5*	9,3*	0	24,5	18,4	25,2	6,9*	23,3*	0
Aeroports / ports	5,9	0,8	0	5,9	5,4	0	2,2	5,7	0
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	0,9	0	0	1,1	0	0	0	0,9	0
Jutjats	1	0	0	1,1	0	0	1	0,9	0
Oficines d'atenció ciutadana	5,8	3,8	0	6,9*	0,6	0	4,7	5,7	0
Centres cívics	2,8	4,6	0	3,3	2,8	0	1	3,1	0
Centres d'exposicions	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Art	0,5	0	0	0,6	0	0	0	0,5	0
Cultura	3,9	0	0	4,4	1,7	0	0	3,9	0
Teatres	2,3	0	0	2,8	0	0	0	2,3	0
Cinemes	1	0	0	1,2	0	0	0	1	0
Concerts/música	0,9	0	0	1	0,6	0	0	0,9	0
Activitats infantils	1,6	0	0	1,7	0,6	0	1,1	1,4	0
Activitats juvenils	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Casals per a gent gran	1,8	4,7	0	2,1	0,6	0	4,7	1,8	0
Residències per a gent gran	0,8	3,8	0	1	0	0	4,7	0,8	0
Activitats per a la gent gran	0,5	0	0	0,5	0	0	1	0,4	0

Informació per a la gent gran	1	0	0	0,6	2,9	0	0	1	0
Llocs habilitats per a discapacitats	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Oferta d'oci	3,6	4,7	0	4,7	0,5	4,8	0	4	0
Centres d'oci	2,8	0	0	3,2	0,6	0	0	2,7	0
Informació sobre recerca de feina	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0,2	0
Ofertes de treball	3,3	4,6	0	2,8	6,2	0	4,7	3,3	0
Cursos / formació	2,7	0,9	0	3,3	0	0	1,1	2,6	0
Habitatge	1,5	0	0	0,9	4,9	0	0	1,5	0
Subvencions per a l'habitatge	0	3,8	0	0	0	0	4,7	0	0
Càmpings	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Turisme rural	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Viatges	0,5	0	0	0,3	1,3	0	1,1	0,5	0
Beques i ajuts a la formació	0,5	0	0	0,7	0	0	0	0,5	0
Activitats esportives	0,8	0	0	1	0	0	0	0,8	0
Esplais / casals per a nens	1,6	3,8	0	1,9	0,5	0	4,7	1,6	0
Hotels	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Restaurants	0,9	0	0	1,1	0	0	0	0,9	0
Tramitacions	0,8	3,9	0	0,9	2,5	0	0	1,2	0
Transports	4,7	0	0	4,5	3,1	0	4,8	4,2	0
Llocs per anar amb gossos	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Informació turística	0,6	0,9	0	0,7	0	0	1,1	0,5	0
Parcs / espais verds	1,2	3,8	0	1,4	0	0	4,7	1,2	0
Organismes oficials	0,4	0	0	0,5	0	0	0	0,4	0
Serveis socials	1,2	0	0	1,4	0	0	0	1,2	0
Excursions	0	3,8	0	0	0	0	4,7	0	0
Medi ambient	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
Salut	0,5	0	0	0,1	2,8	0	0	0,5	0
Cap	2,1	4,6	0	2,4	0,6	0	5,7	2	0
De tot	1,4	0,9	0	1,6	0,6	0	1,1	1,4	0
Altres respostes	3,7	4,7	0	4,3	3,1	0	2	4	0
Total Mobilitat	9,2	0,8	0	8,8	8,5	0	7	8,5	0
Total Cultura	39,8*	14,0*	0	42,0*	29,8	4,6	17,3*	38,9*	0
Total Serveis Socials	6,9	12,2	0	7,6	5,7	0	10,4	7,1	0
Total Formació	20,7	16,9	0	21,2	23,3	0	12,6	21,3	0
Total Turisme	1,3	4,7	0	1,2	1,3	0	6,9	1,2	0
Total Organismes	1,4	0	0	1,6	0	0	1	1,3	0

Total Lleure	33,3*	17,8*	0	36,3*	21,2	25,2	12,6*	33,4*	0
Total Laboral	3,4	4,6	0	3	6,2	0	4,7	3,4	0
Total Salut	22,5*	8,5*	0	21,3	25,7	4,6	16,4	21,9	0
Total Medi ambient	1,3	3,8	0	1,6	0	0	4,7	1,3	0
Total Serveis per a la Gent gran	4	4,7	0	4,2	3,5	0	5,7	4	0
NS	19	31,5	0	16,3*	21,4	70,2	42,8*	18,4*	46,7
NC	1,4	8,1	0	1,2	2,5	0	4,6	1,3	53,3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	100,0*	0,0*	0	96,5*	88,7	59,9	45,6*	94,1*	0
NO	0,0*	100,0*	0	3,5*	11,3	40,1	54,4*	5,9*	69,2
NC	0	0	100	0	0	0	0	0	30,8

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	52,5*	18,1*	0	64,6*	0,0*	0,0*	0,0*	53,0*	0
Tots o quasi tots els dies	28,7*	10,0*	0	35,4*	0,0*	0	0,0*	29,0*	0
Vàries vegades a la setmana	10,6	10,4	0	0,0*	75,9*	0	0,0*	11,4*	0
Una vegada a la setmana	3,1	6	0	0,0*	24,1*	0	0	3,6	0
Un parell de vegades al mes	0,9	6,7	0	0	0	79,3	0	1,6	0
Una vegada al mes	0,3	1	0	0	0	20,7	0	0,4	0
Menys d'una vegada al mes	0,5	4,6	0	0	0	0	12,2	1	0
Mai o pràcticament mai	3,3*	38,8*	0	0,0*	0,0*	0	87,8*	0	0
Diària	81,3*	28,1*	0	100,0*	0,0*	0	0,0*	82,0*	0
Setmanal	13,7	16,4	0	0,0*	100,0*	0	0,0*	15,0*	0
Mensual	1,2	7,7	0	0	0	100	0	2	0
Menor	3,8*	43,4*	0	0,0*	0,0*	0	100,0*	1,0*	0
Total alguna vegada	96,7*	56,8*	0	100,0*	100,0*	100	12,2*	100,0*	0
NC	0	4,4	100	0	0	0	0	0	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

**Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil**

Mostra efectiva	732	0	0	574	114	11	33	703	0
Univers teòric	1100	0	0	894	150	13	42	1064	0
Vàries vegades al dia	52,5	0	0	64,6*	0,0*	0,0*	0,0*	54,3*	0
Tots o quasi tots els dies	28,7	0	0	35,4*	0,0*	0	0,0*	29,7*	0
Vàries vegades a la setmana	10,6	0	0	0,0*	77,5*	0	0	11	0
Una vegada a la setmana	3,1	0	0	0,0*	22,5	0	0	3,2	0
Un parell de vegades al mes	0,9	0	0	0	0	73,9	0	0,9	0
Una vegada al mes	0,3	0	0	0	0	26,1	0	0,3	0
Menys d'una vegada al mes	0,5	0	0	0	0	0	14,2	0,6	0
Mai o pràcticament mai	3,3	0	0	0,0*	0	0	85,8	0	0
Diària	81,3	0	0	100,0*	0,0*	0	0,0*	84,0*	0
Setmanal	13,7	0	0	0,0*	100,0*	0	0,0*	14,1	0
Mensual	1,2	0	0	0	0	100	0	1,3	0
Menor	3,8	0	0	0,0*	0,0*	0	100	0,6	0
Total alguna vegada	96,7	0	0	100,0*	100	100	14,2	100	0

**D1. Nivell d'estudis assolit**
**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Sense estudis	0,4	0	0	0,3	0	0	2,6	0,2	0
Estudis primaris no acabats	0,7	5,5	0	0,4	0,6	0	9,8	0,4	0
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	18,2*	43,0*	0	13,6*	39,2*	35,6	53,6*	18,1*	0
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	32,3	30,2	0	31,3	34,5	54,2	29,6*	32,6*	32,3
Universitari de grau mitjà	13	7,6	0	14,6*	7,9	10,2	0,6*	13,4*	0
Universitari de grau superior	35,2*	11,4*	0	39,5*	17,8*	0,0*	3,8*	35,1*	0
Fins a Batxillerat elemental	19,3*	48,5*	0	14,2*	39,9*	35,6	66,0*	18,7*	0
Universitaris grau mitjà/superior	48,2*	18,9*	0	54,2*	25,6*	10,2*	4,4*	48,5*	0
NS	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
NC	0	2,4	100	0	0	0	0	0	67,7

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

	Connexió a internet		Freqüència d'accés a internet						
	Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	Total alguna vegada	NS/NC

**Base: Total entrevistes**

Mostra efectiva	90,6	9,3	0,1	73,3	15,8	2,1	8,4	92,1	0,4
Univers teòric (milers persones)	90,3	9,6	0,2	76	13,9	1,8	7,6	92,7	0,6

**P1a1. Record concret publicitat d'institució catalana informant de**

Telèfon 012	84,8	15,2	-	91,2	6,9	0,9	1	99	-
Gencat.cat	89,9	10,1	-	89,8	10,2	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	90,3	9,7	-	86,9	4,6	-	5,8	91,6	2,7
Estatut	76,6	23,4	-	57,2	12,7	-	30,1	78,6	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	100	-	-	74,7	25,3	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	89,8	10,2	-	77,1	17,8	-	5,1	94,9	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	97	3	-	84,7	12,3	-	3	97	-
Ave	19,1	80,9	-	-	100	-	-	100	-
Nous semàfors	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Revista de la Generalitat	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Reciclatge	100	-	-	97,8	2,2	-	-	100	-
Barcelona neta	100	-	-	82,3	12,3	-	5,5	94,5	-
Obres públiques	100	-	-	87,8	-	-	12,2	100	-
Noves línies de metro	100	-	-	100	-	-	-	100	-



Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	84,5	15,5	-	77	7,5	-	15,5	84,5	-
Som-hi	85,1	14,9	-	81,5	3,5	-	14,9	85,1	-
Prevençió d'incendis	96,3	3,7	-	96,3	3,7	-	-	100	-
Accidents de tràfic	100	-	-	88,1	11,9	-	-	100	-
Ajuts a la renovació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ús del català	100	-	-	84,4	15,6	-	-	100	-
Recepta electrònica	83,4	16,6	-	83,4	-	16,6	-	100	-
TMB	98,5	1,5	-	92,3	1,5	-	6,1	93,9	-
Com actuar si fa molta calor	93,9	6,1	-	81,8	6	12,2	-	100	-
Exercici físic	100	-	-	76,4	-	-	23,6	100	-
Formació	100	-	-	88,4	11,6	-	-	100	-
Equipaments (sense especificar)	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	100	-	-	85,6	14,4	-	-	100	-
Nous equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Aquí, aquí	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Síndic de greuges	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Grip A	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oportunitats davant la crisi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	98,5	1,5	-	76,6	21,9	-	1,5	98,5	-
Prevençió de robatoris	100	-	-	18,9	-	-	81,1	18,9	-
Campanyes turístiques	100	-	-	94,2	5,8	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	-	49,4	50,6	-	-	100	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Prevençió del càncer	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanyes polítiques	49,4	50,6	-	27,9	21,5	22,5	28	72	-
Altres respostes	86,8	13,2	-	82,4	9,1	-	4,3	91,5	4,2
No recorda	89,4	10,2	0,5	68,7	17	3	10,9	89,7	0,5
Total Equipaments	100	-	-	84,8	15,2	-	-	100	-
Concret Campanya	100	-	-	83,9	16,1	-	-	100	-
NS/NC	85	15	-	73,1	19,7	3,1	4	96,6	-

**P1a2. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	97,6	2,4	-	86,1	13,9	-	-	100	-
Gencat.cat	97,7	2,3	-	97,7	2,3	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	-	98,4	1,6	-	-	100	-
Estatut	79,6	20,4	-	59,1	20,5	-	20,4	96,2	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	83,1	16,9	-	100	-	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	86,6	13,4	-	-	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	75,1	24,9	-	50,2	49,8	-	-	100	-
Ave	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Revista de la Generalitat	100	-	-	65,3	34,7	-	-	100	-
Reciclatge	93	7	-	86,1	13,9	-	-	100	-
Barcelona neta	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Plan E	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Obres públiques	90,1	9,9	-	79,3	10,8	-	9,9	90,1	-
Noves línies de metro	100	-	-	50,5	49,5	-	-	100	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	81	19	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	71,3	28,7	-	64,5	35,5	-	-	100	-
Prevenició d'incendis	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Accidents de tràfic	83,6	16,4	-	82,6	-	5,6	11,8	88,2	-
Ajuts a la renovació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ús del català	100	-	-	100	-	-	-	100	-
TMB	100	-	-	68,1	29,1	-	2,8	97,2	-
Com actuar si fa molta calor	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Formació	100	-	-	83,8	16,2	-	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	100	-	-	83,9	16,1	-	-	100	-
Nous equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	90,9	9,1	-	95,6	-	-	4,4	95,6	-
Prevenició de robatoris	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanyes turístiques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Prevençió del càncer	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanyes polítiques	100	-	-	31,7	-	-	68,3	31,7	-
Altres respostes	92,4	7,6	-	83,2	10,6	6,2	-	100	-
No recorda	87	13	-	77,6	11	0,2	9,5	90,6	1,7
Total Equipaments	100	-	-	91,2	8,8	-	-	100	-
Concret Campanya	100	-	-	91,2	8,8	-	-	100	-
NS/NC	90	9,7	0,4	70,9	16,9	2,9	8,9	91,4	0,4

**P1a3. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Gencat.cat	100	-	-	89,5	10,5	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	94,7	5,3	-	67,1	32,9	-	-	100	-
Estatut	20,2	79,8	-	20,2	-	65	14,8	85,2	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Reciclatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Barcelona neta	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Obres públiques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Som-hi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Prevençió d'incendis	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Accidents de tràfic	100	-	-	49,7	50,3	-	-	100	-
Ús del català	100	-	-	100	-	-	-	100	-
TMB	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Com actuar si fa molta calor	90,4	9,6	-	81,2	18,8	-	-	100	-
Formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Aquí, aquí	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Grip A	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	100	-	-	83,8	16,2	-	-	100	-
Prevençió de robatoris	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Campanyes turístiques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Pre-inscripcions escolars	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Altres respostes	84,6	15,4	-	57,1	30	-	12,9	87,1	-
No recorda	95,9	4,1	-	86,6	10,7	0,3	2,4	97,6	-
Total Equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Concret Campanya	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NS/NC	88,9	10,8	0,2	73,6	14,6	2	9,1	91,3	0,8

**P1a4. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Nous semàfors	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Reciclatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Som-hi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Prevenició d'incendis	100	-	-	19,5	80,5	-	-	100	-
TMB	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Com actuar si fa molta calor	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Altres respostes	70,8	29,2	-	70,8	-	29,2	-	100	-
No recorda	93,3	6,7	-	80,5	15,2	-	4,3	95,7	-
NS/NC	90	9,8	0,2	75,6	13,9	1,8	8	92,3	0,7

**P1a5. Record concret publicitat d'institució catalana informant de :**

Telèfon 012	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Estatut	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Accidents de tràfic	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Campanyes turístiques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-
No recorda	84,5	15,5	-	80,8	3,7	15,5	-	100	-
NS/NC	90,3	9,6	0,2	75,8	14,1	1,7	7,8	92,6	0,6

### P1a2/a5. Record concret acumulat (resta citacions)

Telèfon 012	98,4	1,6	-	90,9	9,1	-	-	100	-
Gencat.cat	98,1	1,9	-	96,2	3,8	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	98,8	1,2	-	91,3	8,7	-	-	100	-
Estatut	70,5	29,5	-	54,1	16,4	13,2	16,3	97	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	85,5	14,5	-	100	-	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	84,9	15,1	-	-	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	91,6	8,4	-	83,3	16,7	-	-	100	-
Ave	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Nous semàfors	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Revista de la Generalitat	100	-	-	65,3	34,7	-	-	100	-
Reciclatge	96,6	3,4	-	93,2	6,8	-	-	100	-
Barcelona neta	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Plan E	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Obres públiques	93,5	6,5	-	86,4	7,1	-	6,5	93,5	-
Noves línies de metro	100	-	-	50,5	49,5	-	-	100	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	89,3	10,7	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	73	27	-	66,6	33,4	-	-	100	-
Som-hi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Prevenició d'incendis	100	-	-	84,4	15,6	-	-	100	-
Accidents de tràfic	87,9	12,1	-	78,4	8,8	4,1	8,7	91,3	-
Ajuts a la renovació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ús del català	100	-	-	100	-	-	-	100	-
TMB	100	-	-	74,7	23,1	-	2,2	97,8	-
Com actuar si fa molta calor	93,6	6,4	-	80,8	19,2	-	-	100	-
Formació	100	-	-	87,4	12,6	-	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	100	-	-	91,3	8,7	-	-	100	-
Nous equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Aquí, aquí	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Grip A	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	95	5	-	92,4	5,1	-	2,4	97,6	-
Prevençió de robatoris	100	-	-	56,8	-	43,2	-	100	-
Campanyes turístiques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Prevençió del càncer	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanyes polítiques	100	-	-	31,7	-	-	68,3	31,7	-
Altres respostes	90,6	9,4	-	76,7	15,6	3,9	3,8	96,2	-
No recorda	90,3	9,7	-	80,8	11,1	0,6	6,5	93,6	0,9
Total Equipaments	100	-	-	95,2	4,8	-	-	100	-
Concret Campanya	100	-	-	95,2	4,8	-	-	100	-
NS/NC	89,9	9,7	0,4	70,7	17	2,9	8,9	91,3	0,4

#### P1a1/a5. Record concret acumulat publicitat d'institucions catalan

Telèfon 012	89,6	10,4	-	91,1	7,7	0,6	0,6	99,4	-
Gencat.cat	92,6	7,4	-	91,7	8,3	-	-	100	-
Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	92,7	7,3	-	87,9	6,1	-	4,1	94	1,9
Estatut	79	21	-	59,4	15,3	5,7	19,7	86	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	93,3	6,7	-	86,4	13,6	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	92,8	7,2	-	79,4	17	-	3,6	96,4	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	97,7	2,3	-	85,9	11,8	-	2,3	97,7	-
Ave	55,5	44,5	-	-	100	-	-	100	-
Nous semàfors	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Revista de la Generalitat	100	-	-	96,7	3,3	-	-	100	-
Reciclatge	98,6	1,4	-	95,7	4,3	-	-	100	-
Barcelona neta	100	-	-	90,1	6,8	-	3	97	-
Plan E	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Obres públiques	95,9	4,1	-	86,9	4,5	-	8,6	95,9	-
Noves línies de metro	100	-	-	80	20	-	-	100	-
Subscripcions a diaris i revistes a majors de 18 anys	100	-	-	96,1	3,9	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	78	22	-	71,1	22,1	-	6,7	93,3	-

Som-hi	87	13	-	84	3,1	-	13	87	-
Prevençió d'incendis	98,2	1,8	-	90,1	9,9	-	-	100	-
Accidents de tràfic	92,1	7,9	-	81,7	9,9	2,7	5,7	94,3	-
Ajuts a la renovació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ús del català	100	-	-	89,6	10,4	-	-	100	-
Recepta electrònica	83,4	16,6	-	83,4	-	16,6	-	100	-
TMB	99	1	-	85,4	9,9	-	4,7	95,3	-
Com actuar si fa molta calor	93,8	6,2	-	81,3	12,3	6,4	-	100	-
Exercici físic	100	-	-	76,4	-	-	23,6	100	-
Formació	100	-	-	87,2	12,8	-	-	100	-
Equipaments (sense especificar)	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	100	-	-	80,8	19,2	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	100	-	-	87,2	12,8	-	-	100	-
Nous equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Aquí, aquí	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Síndic de greuges	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Grip A	49,1	50,9	-	49,1	50,9	-	-	100	-
Ajuts a la creació d'empreses	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oportunitats davant la crisi	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura-espectacles al municipi	96,9	3,1	-	81,9	16,1	-	2	98	-
Prevençió de robatoris	100	-	-	30,3	-	13	56,7	43,3	-
Campanyes turístiques	100	-	-	96,8	3,2	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Pre-inscripcions escolars	100	-	-	76	24	-	-	100	-
Campanya contra el maltractament	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	77,2	22,8	-	-	100	-
Prevençió del càncer	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Campanyes polítiques	61,6	38,4	-	28,8	16,4	17,1	37,7	62,3	-
Altres respostes	90	10	-	79,3	11,6	2,3	4,5	93,2	2,3
Total Equipaments	100	-	-	88,6	11,4	-	-	100	-
Concret Campanya	100	-	-	88,4	11,6	-	-	100	-
No recorda/NS/NC	88,7	10,9	0,4	69,4	17,4	3	9,8	90,8	0,4

**P1b. Record concret publicitat d'institució catalana en la que es pa**

Campanya civisme/ Tot hi cap però no tot s'hi val	100	-	-	100	-	-	-	100	-
---	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---

Barcelona neta	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Plan E	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Obres públiques	82	18	-	75	10,5	-	14,6	85,4	-
Noves línies de metro	74,6	25,4	-	82,1	10,4	-	7,5	100	-
Reforma-consulta sobre la Diagonal	82,6	17,4	-	67,4	32,6	-	-	100	-
Sóc fan de Catalunya	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Pla d'equipaments-Generalitat	100	-	-	95,1	4,9	-	-	100	-
Pla d'equipaments-Ajuntament	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Web per a localitzar equipaments	68,4	31,6	-	88,1	6	-	6	94	-
gencat.cat/equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Telèfon de contacte sobre diversos equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Sortien diversos equipaments	92,7	7,3	-	84,1	13,4	1,9	0,6	99,4	-
La gent saludava des de diversos equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Aquí, aquí	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Telèfon 012	100	-	-	94	6	-	-	100	-
Revistes de l'Ajuntament	100	-	-	88,6	11,4	-	-	100	-
Informació de l'Ajuntament de la localitat	92,4	7,6	-	72,2	18,4	1,8	7,6	100	-
Ave	80,7	19,3	-	61,4	19,3	-	19,3	80,7	-
Taxa turística	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Nous semàfors	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Revista de la Generalitat	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Reciclatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies-casals d'estiu	100	-	-	53,6	46,4	-	-	100	-
Promocions d'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Equipaments al barri	71,9	28,1	-	100	-	-	-	100	-
Ús del transport públic	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Biblioteques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació cultural	100	-	-	93,3	-	6,7	-	100	-
Altres respostes	91,5	8,5	-	72,9	11,6	-	15,6	84,4	-
No recorda	89,7	10,3	-	73,6	14,5	2	9,6	91,2	0,3
Total Equipaments	90,5	9,5	-	84,7	12,5	1,7	1,1	98,9	-
Concret Campanya	90,5	9,5	-	84,7	12,5	1,7	1,1	98,9	-
Concret Campanya i Generalitat	100	-	-	95,1	4,9	-	-	100	-
Concret Campanya i Ajuntament	100	-	-	-	100	-	-	100	-
NS/NC	86,5	11,8	1,8	72,6	15,5	3,2	4,8	91,8	3,9



**P1a1/a5/P1b. Record concret acumulat campanya Pla d'equipamen**

Total Equipaments	92,2	7,8	-	85,4	12,3	1,4	0,9	99,1	-
Concret Campanya	92,2	7,8	-	85,4	12,3	1,4	0,9	99,1	-

**P2a. Record suggerit campanya Exercici Físic (audició espot TV)**

Recorden	87,8	12,2	-	71,4	16	2,7	9,5	91,5	0,4
No recorden	92,8	7,2	-	80,5	12,1	1,1	5,9	94,2	0,5
NS	100	-	-	91,7	4	-	4,3	95,7	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P2b. Record suggerit campanya Formació Laboral (audició espot 1**

Recorden	90,2	9,8	-	72,8	15,4	2,3	8,7	91,6	0,9
No recorden	90,6	9,4	-	79,1	12,8	1,4	6,7	94,1	-
NS	94,5	5,5	-	94,5	-	-	5,5	94,5	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P2c. Record suggerit campanya Recepta Electrònica (audició espc**

Recorden	89,1	10,9	-	75,7	13,2	1,5	8,7	91,5	0,9
No recorden	91,4	8,6	-	76,4	14,6	2,1	6,8	93,9	-
NS	100	-	-	88,2	11,8	-	-	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P2d. Record suggerit campanya Trànsit -clac i rum(audició espot 1**

Recorden	91,1	8,9	-	81,2	11,1	2,4	4,7	95,2	0,6
No recorden	89,9	10,1	-	73,3	15,4	1,5	9,4	91,4	0,3
NS	100	-	-	47	45,3	-	7,7	92,3	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P2e. Record suggerit campanya Pla d'equipaments (audició espot**

Recorden	90,5	9,5	-	76,4	15,2	1,7	6,3	94,1	0,5
----------	------	-----	---	------	------	-----	-----	------	-----

No recorden	91	9	-	76,6	12,9	2	8,2	92,1	0,4
NS	41,6	58,4	-	36,3	33,5	-	30,2	94,2	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P1a1/a5/P1b/P2e. Total record de la campanya Pla d'equipaments(€**

Total Equipaments	90,2	9,8	-	77,9	14,2	1,6	5,8	94,5	0,5
Concret Campanya	90,2	9,8	-	77,9	14,2	1,6	5,8	94,5	0,5
No recorden	90,3	9,4	0,3	74,7	13,7	2	8,9	91,4	0,7

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci (primera cita**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	94,3	5,7	-	76,1	18,9	0,6	4,4	95,6	-
Hi ha nous equipaments	100	-	-	97,9	-	-	2,1	100	-
Hi ha molts equipaments	90,8	9,2	-	79	11,2	3,1	6,7	93,3	-
Hem de fer servir els equipaments	97,2	2,8	-	91,7	8,3	-	-	100	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	86,7	13,3	-	100	-	-	-	100	-
La Generalitat fa coses	97,8	2,2	-	79,7	18,1	2,2	-	100	-
Auto-propaganda	67,2	32,8	-	67,2	-	-	32,8	94,1	-
La Generalitat inverteix	100	-	-	95,2	4,8	-	-	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	74,7	25,3	-	56,9	17,9	-	25,3	74,7	-
La Generalitat informa	84,2	15,8	-	61,8	34,8	-	3,4	96,6	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Trobaràs informació a internet	84,9	15,1	-	70,4	29,6	-	-	100	-
Facilita la recerca/Útil	77,5	22,5	-	77,5	22,5	-	-	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	-	-	71	29	-	-	100	-
Hi ha un portal específic	97,7	2,3	-	75,3	22,4	2,3	-	100	-
Comunica l'adreça web	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informa a la gent gran	95,4	4,6	-	63	4,2	-	32,8	67,2	-
Salut	45,3	54,7	-	45,3	7,4	-	47,4	52,6	-
Educació-formació	67,7	32,3	-	67,7	-	-	-	67,7	32,3
Lleure	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Altres respostes	90,8	9,2	-	86,3	4,6	-	9,1	90,9	-
Total Portal	87,6	12,4	-	72,1	26,6	0,6	0,6	99,4	-
Total Informació Equipaments	92,2	7,8	-	79,6	13,9	1,6	4,9	95,1	-
Total Inversions	99,1	0,9	-	90,1	8,1	0,9	0,9	100	-
NS/NC	87,8	12,2	-	57	20,5	9,4	13,1	89,8	-

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Resta citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Hi ha nous equipaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Hi ha molts equipaments	100	-	-	63,9	36,1	-	-	100	-
Hem de fer servir els equipaments	74,2	25,8	-	67,9	-	-	32,1	67,9	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	100	-	-	85,2	14,8	-	-	100	-
La Generalitat inverteix	100	-	-	67	-	33	-	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	100	-	-	82,7	17,3	-	-	100	-
La Generalitat informa	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Trobaràs informació a internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Hi ha un portal específic	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Fomentar l'ús d'internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informa a la gent gran	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Salut	100	-	-	86,4	13,6	-	-	100	-
Educació-formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Lleure	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total Portal	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total Informació Equipaments	100	-	-	74,4	25,6	-	-	100	-
Total Inversions	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NS/NC	89,7	10,3	-	75,3	15,9	1,8	6,4	94	0,6

**P3a. Missatge o idea principal transmesa per l'anunci(Total citació)**

**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Donar a conèixer els equipaments	94,6	5,4	-	77,4	17,9	0,6	4,1	95,9	-
Hi ha nous equipaments	100	-	-	97,9	-	-	2,1	100	-
Hi ha molts equipaments	91,7	8,3	-	77,6	13,6	2,8	6,1	93,9	-
Hem de fer servir els equipaments	89,8	10,2	-	84,1	5,6	-	10,3	89,7	-
Hi ha serveis per a tot tipus de gent	91,8	8,2	-	94,3	5,7	-	-	100	-
La Generalitat fa coses	97,8	2,2	-	79,7	18,1	2,2	-	100	-
Auto-propaganda	67,2	32,8	-	67,2	-	-	32,8	94,1	-
La Generalitat inverteix	100	-	-	91,7	4,2	4,1	-	100	-
La Generalitat es preocupa pel ciutadà	81,2	18,8	-	63,5	17,7	-	18,8	81,2	-
La Generalitat informa	84,8	15,2	-	63,2	33,6	-	3,2	96,8	-
Hi ha equipaments més enllà de Barcelona	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Trobaràs informació a internet	86,6	13,4	-	73,8	26,2	-	-	100	-
Facilita la recerca/Útil	77,5	22,5	-	77,5	22,5	-	-	100	-
Has d'entrar a gencat.cat	100	-	-	78,6	21,4	-	-	100	-
Hi ha un portal específic	97,7	2,3	-	75,8	21,9	2,3	-	100	-
Comunica l'adreça web	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Fomentar l'ús d'internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informa a la gent gran	95,6	4,4	-	60,5	8,1	-	31,4	68,6	-
Salut	65,2	34,8	-	60,2	9,6	-	30,1	69,9	-
Educació-formació	75,6	24,4	-	75,6	-	-	-	75,6	24,4
Lleure	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Altres respostes	90,8	9,2	-	86,3	4,6	-	9,1	90,9	-
Total Portal	88,3	11,7	-	73,7	25,1	0,6	0,6	99,4	-
Total Informació Equipaments	92,7	7,3	-	79,3	14,7	1,5	4,6	95,4	-
Total Inversions	99,1	0,9	-	90,2	8,1	0,9	0,9	100	-
NS/NC	87,8	12,2	-	57	20,5	9,4	13,1	89,8	-

**P3B1.Valoració de la campanya:Està dirigida a gent com vostè**
**Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

(5) Molt d'acord	97,8	2,2	-	87	13	-	-	100	-
(4) D'acord	89	11	-	76,5	14,5	1,8	7,3	93,1	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	92,8	7,2	-	65,5	33	1,6	-	100	-
(2) En desacord	91,3	8,7	-	73,9	14,6	2,7	6	91,3	2,7
(1) Molt en desacord	100	-	-	90,4	-	-	9,6	100	-
Total d'acord	90,5	9,5	-	78,3	14,2	1,5	6	94,3	-
NS	91,2	8,8	-	82,3	-	-	17,7	82,3	-
NC	19,1	80,9	-	19,1	-	-	80,9	100	-

<b>Mitjana</b>	3,63	3,61	0	3,66	3,59	3,32	3,53	3,64	2
<b>Desviació</b>	0,98	0,82	0	0,98	0,9	0,91	0,89	0,97	0

### P3B2.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	91,2	8,8	-	66,8	32,4	-	0,8	99,2	-
(4) D'acord	92	8	-	78,2	13,7	2,2	5,9	94,3	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	76,5	23,5	-	71,8	12,9	-	15,4	97,6	-
(2) En desacord	85,7	14,3	-	76,7	8,1	1,2	10	86	4
(1) Molt en desacord	95,8	4,2	-	86,6	4,6	-	8,8	95,8	-
Total d'acord	91,9	8,1	-	76,4	16,7	1,9	5,1	95,1	-
NS	100	-	-	-	100	-	-	100	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-

<b>Mitjana</b>	3,77	3,59	0	3,73	4,08	3,81	3,39	3,78	2
<b>Desviació</b>	0,92	0,96	0	0,92	0,81	0,59	0,95	0,91	0

### P3B3.Valoració de la campanya:Transmet que la Generalitat de Ca

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

(5) Molt d'acord	86,2	13,8	-	76,3	22,3	-	1,3	98,7	-
(4) D'acord	91,5	8,5	-	73,9	16,7	2,5	6,1	93,3	0,8
(3) Ni d'acord ni en desacord	77,9	22,1	-	68,1	15,1	-	16,8	91,6	-
(2) En desacord	93,6	6,4	-	91,3	4	-	4,7	96,1	-
(1) Molt en desacord	94,2	5,8	-	67,1	27,1	-	5,8	94,2	-
Total d'acord	90,9	9,1	-	74,2	17,3	2,2	5,6	93,9	0,7
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-

<b>Mitjana</b>	3,62	3,7	0	3,58	3,86	4	3,53	3,63	4
<b>Desviació</b>	0,92	0,85	0	0,94	0,8	0	0,79	0,92	0

#### **P3B4.Valoració de la campanya:És clara, s'entén molt bé**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	91,5	8,5	-	83,8	12,7	0,4	3,1	96,9	-
(4) D'acord	90,9	9,1	-	73,8	17,2	1,7	7,3	94	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	69,8	30,2	-	60,7	14	-	25,3	79,5	-
(2) En desacord	89,5	10,5	-	71,2	10,8	7,4	3,3	89,5	7,2
(1) Molt en desacord	92	8	-	92	-	-	8	92	-
Total d'acord	91,1	8,9	-	76,9	15,8	1,3	5,9	94,9	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-

<b>Mitjana</b>	4,08	3,98	0	4,11	4,11	3,44	3,91	4,09	2
<b>Desviació</b>	0,84	0,86	0	0,85	0,67	1	0,73	0,83	0

#### **P3B5.Valoració de la campanya:Parla d'un servei molt útil per al ci**

##### **Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments**

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2

(5) Molt d'acord	89,5	10,5	-	76,7	18,4	-	5	95	-
(4) D'acord	91,5	8,5	-	76,8	14,8	2,1	6,3	95	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	78,8	21,2	-	44,5	34,2	4,1	17,2	82,8	-
(2) En desacord	88,5	11,5	-	84	3,1	2	4,3	89,1	6,5
(1) Molt en desacord	100	-	-	81,1	-	-	18,9	81,1	-
Total d'acord	91	9	-	76,8	15,7	1,6	6	95	-
<b>Mitjana</b>	4,02	4	0	4,02	4,17	3,74	3,93	4,04	2
<b>Desviació</b>	0,78	0,83	0	0,8	0,61	0,62	0,8	0,77	0

### P3B6. Valoració de la campanya: És moderna / actual

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
(5) Molt d'acord	96,1	3,9	-	82,4	16,8	-	0,8	100	-
(4) D'acord	90,1	9,9	-	75	15,5	2,2	7,2	93,5	-
(3) Ni d'acord ni en desacord	66,7	33,3	-	80,1	-	3,2	16,7	86,5	-
(2) En desacord	94,6	5,4	-	74,6	17,5	-	2,5	93,4	5,4
(1) Molt en desacord	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total d'acord	91,2	8,8	-	76,4	15,8	1,8	6	94,7	-
NS	-	100	-	-	-	-	100	-	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,93	3,82	0	3,93	3,96	3,93	3,84	3,93	2
<b>Desviació</b>	0,81	0,62	0	0,81	0,78	0,26	0,51	0,8	0

### P3c. Mitjans recordats (sugerits)

#### Base: recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
Televisió	91,1	8,9	-	76,7	15,5	1,7	6,1	94,7	-
Premsa	78,4	21,6	-	66,3	8,1	2,1	14,7	76,5	8,8

Ràdio	92,2	7,8	-	77	12,4	1,7	5,8	91,1	3
Marquesines/cartells al carrer	96,8	3,2	-	75,7	19,5	1,6	3,2	96,8	-
Autobusos	92,5	7,5	-	88,6	7,4	-	4	96	-
Internet	100	-	-	77,5	22,5	-	-	100	-
Altres llocs	86,3	13,7	-	79,3	6,9	-	13,7	86,3	-
Només TV	89,9	10,1	-	75,7	15,9	1,8	6,6	94,5	-
Només Ràdio	95,6	4,4	-	87,1	4,5	-	8,4	91,6	-
Només Internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Només D'altres	83,6	16,4	-	83,6	-	-	16,4	83,6	-
Total exterior	96,1	3,9	-	77	18,9	1,3	2,7	97,3	-
Total algun	90,9	9,1	-	76,4	15,2	1,7	6,2	94	0,5
NS	48,1	51,9	-	75,1	12,5	-	12,3	100	-

### P3d. Valoració de la campanya

#### Base:recorden en suggerit campanya Pla Equipaments

Mostra efectiva	291	34	0	229	61	7	27	301	1
Univers teòric	427	45	0	361	72	8	30	444	2
0 (Molt deficient)	100	-	-	100	-	-	-	100	-
2	100	-	-	100	-	-	-	100	-
3	94,8	5,2	-	94,8	-	-	5,2	100	-
4	73,5	26,5	-	63,2	1,9	8,4	18,3	73,5	8,2
5	94,5	5,5	-	76,1	18,4	2,3	3,3	96,7	-
6	90,5	9,5	-	76,4	19,3	1,2	3,1	99,4	-
7	90,6	9,4	-	80,2	13,7	0,4	5,7	94,7	-
8	92,4	7,6	-	76,8	14,2	2,3	6,7	93,8	-
9	100	-	-	74	26	-	-	100	-
10 (Excel·lent)	94	6	-	26,1	67,9	-	6	94	-
NS	66,8	33,2	-	66,8	-	-	33,2	66,8	-
<b>Mitjana</b>	<b>6,72</b>	<b>6,37</b>	<b>0</b>	<b>6,63</b>	<b>7,16</b>	<b>6,1</b>	<b>6,51</b>	<b>6,7</b>	<b>4</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,48</b>	<b>0</b>	<b>1,59</b>	<b>1,35</b>	<b>1,71</b>	<b>1,62</b>	<b>1,57</b>	<b>0</b>

### P4. Coneixement previ de la existència del portal a internet



**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	90,3	9,7	-	77,1	13,2	2	7,7	93,3	-
NO	90,6	9,4	-	75,2	14,7	1,7	7,7	92,5	0,8
NS	90,6	9,4	-	100	-	-	-	100	-
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

**P5. Mitjans de coneixement del portal (espontanis)**
**Base:coneixen l'existència del portal**

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
Publicitat a televisió	87,7	12,3	-	73	14,8	2,7	9,5	92,1	-
Publicitat a premsa	97,8	2,2	-	80,5	12,9	-	6,6	93,4	-
Publicitat a la ràdio	97,9	2,1	-	96,2	1,7	2,1	-	100	-
Publicitat a marquesines/cartells al carrer	100	-	-	31,9	40,4	-	27,7	72,3	-
Publicitat als autobusos	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Publicitat a internet	95,3	4,7	-	82,7	12,6	1,8	2,8	97,6	-
Publicitat a d'altres llocs	100	-	-	64,1	6,4	-	29,5	100	-
Mitjançant amics/familiars	83,7	16,3	-	60,3	17,3	4,6	17,7	82,3	-
Raons professionals	92,1	7,9	-	87,7	1,2	-	11	89	-
Mitjançant companys de feina	100	-	-	50,8	49,2	-	-	100	-
A través de gencat	97,2	2,8	-	84	6,4	-	9,6	90,4	-
Programa a tv3	100	-	-	100	-	-	-	100	-
A l'escola / institut	70,8	29,2	-	85,1	14,9	-	-	100	-
Cercadors a internet	57	43	-	100	-	-	-	100	-
Per l'hospital	31,8	68,2	-	84,4	15,6	-	-	100	-
Per l'associació de veïns	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Per col·legis professionals	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Biblioteca	100	-	-	-	-	-	100	-	-
Per revistes de la Generalitat	48,2	51,8	-	24,7	12,4	-	62,9	88,8	-
Navegant per internet	100	-	-	88,7	11,3	-	-	100	-
A través del telèfon 012	54,9	45,1	-	10,2	-	-	89,8	10,2	-

Per l'Ajuntament	65,5	34,5	-	65,5	34,5	-	-	100	-
Per l'inem	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Per l'agència del treball	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Per un partit polític	100	-	-	100	-	-	-	100	-
A partir d'altres webs	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Fent alguna tramitació	100	-	-	87,4	12,6	-	-	100	-
Altres respostes	100	-	-	57,6	35,6	-	6,8	93,2	-
Total publicitat	92,2	7,8	-	76,8	13,2	2,2	7,8	93,9	-
Total Gencat/012/Prensa Generalitat	83,3	16,7	-	70,1	6,6	-	23,4	83,9	-
NS	100	-	-	97,3	-	2,7	-	100	-

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Sí	95,7	4,3	-	90,5	7,9	1,6	-	100	-
NO	86,4	13,6	-	67,7	16,9	2,3	13,1	88,6	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NC	90,3	9,4	0,3	75,2	14,5	1,7	7,6	92,2	1,1

#### P6a. Utilització del portal alguna ocasió

##### Base:coneixen l'existència del portal

Mostra efectiva	325	33	0	267	57	9	25	336	0
Univers teòric	486	53	0	416	71	11	41	503	0
Sí	95,7	4,3	-	90,5	7,9	1,6	-	100	-
NO	86,4	13,6	-	67,7	16,9	2,3	13,1	88,6	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-

#### P6b. Tipus d'equipaments consultats en el portal

##### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
-----------------	-----	---	---	-----	----	---	---	-----	---

Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
Biblioteques	88,5	11,5	-	94,4	5,6	-	-	100	-
Museus	98,3	1,7	-	81,9	16,3	1,8	-	100	-
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	96,9	3,1	-	89,7	7,4	2,9	-	100	-
Centres educatius / escoles / facultats	94,1	5,9	-	87,7	12,3	-	-	100	-
Instal·lacions esportives	94,9	5,1	-	85,3	14,7	-	-	100	-
Aeroports / ports	100	-	-	90,6	9,4	-	-	100	-
Telecentres	100	-	-	72,9	27,1	-	-	100	-
Jutjats	93,6	6,4	-	93	7	-	-	100	-
Oficines d'atenció ciutadana	100	-	-	84,7	15,3	-	-	100	-
Centres cívics	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Colònies	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Carrers	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Transports	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Beques	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ajuntaments	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Espectacles	100	-	-	81,1	18,9	-	-	100	-
Activitats d'oci	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Serveis socials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Treball	100	-	-	94,3	5,7	-	-	100	-
Oposicions	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Platges	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cursos	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Residències	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Serveis juvenils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació turística	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Albergs	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Arxius	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme i comerç	100	-	-	100	-	-	-	100	-
D'altres	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Cap/ només va entrar-hi per veure'l	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Total Mobilitat	100	-	-	94,1	5,9	-	-	100	-
Total Cultura	91,8	8,2	-	90,9	8,4	0,7	-	100	-
Total Serveis Socials	100	-	-	83,4	12	4,6	-	100	-
Total Formació	94,3	5,7	-	88,2	11,8	-	-	100	-
Total Lleure	96,3	3,7	-	87,8	12,2	-	-	100	-
Total Turisme	100	-	-	91,9	-	8,1	-	100	-
Total Organismes	96	4	-	95,6	4,4	-	-	100	-
Total Laboral	100	-	-	89,2	5,4	5,3	-	100	-
NS	100	-	-	93,5	6,5	-	-	100	-

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
(4) Molt satisfet/a	95,7	4,3	-	85,2	13,8	1	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	95,6	4,4	-	91,8	6,2	2	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	95	5	-	100	-	-	-	100	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	95,6	4,4	-	89,9	8,4	1,7	-	100	-
NS	100	-	-	70,2	29,8	-	-	100	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	<b>3,17</b>	<b>3,19</b>	<b>0</b>	<b>3,15</b>	<b>3,47</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>	<b>3,17</b>	<b>0</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,6</b>	<b>0,55</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,37</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>

### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

#### Base:han consultat Total Mobilitat

Mostra efectiva	18	0	0	15	3	0	0	18	0
Univers teòric	28	0	0	27	2	0	0	28	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	87,3	12,7	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	-	94	6	-	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-

Total satisfet	100	-	-	92,9	7,1	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	2,97	0	0	2,95	3,31	0	0	2,97	0
<b>Desviació</b>	0,56	0	0	0,56	0,46	0	0	0,56	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Cultura

Mostra efectiva	48	5	0	43	9	1	0	53	0
Univers teòric	74	7	0	73	7	1	0	81	0
(4) Molt satisfet/a	90,5	9,5	-	91,7	6,1	2,2	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	93,2	6,8	-	89,9	10,1	-	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	80,1	19,9	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	92,3	7,7	-	90,5	8,8	0,7	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,28	3,26	0	3,28	3,23	4	0	3,28	0
<b>Desviació</b>	0,53	0,64	0	0,54	0,42	0	0	0,54	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Serveis Socials

Mostra efectiva	32	0	0	27	4	1	0	32	0
Univers teòric	50	0	0	41	6	2	0	50	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	-	78	15,9	6,1	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	100	-	-	80,2	14,3	5,5	-	100	-
<b>Mitjana</b>	2,88	0	0	2,85	3	3	0	2,88	0
<b>Desviació</b>	0,61	0	0	0,67	0	0	0	0,61	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Total Formació**

Mostra efectiva	61	3	0	56	8	0	0	64	0
Univers teòric	94	6	0	88	12	0	0	100	0
(4) Molt satisfet/a	93	7	-	83,2	16,8	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	94,5	5,5	-	89,9	10,1	-	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	93,9	6,1	-	87,4	12,6	-	-	100	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,28	3,43	0	3,26	3,5	0	0	3,29	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,5	0	0,59	0,5	0	0	0,59	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Lleure**

Mostra efectiva	24	2	0	22	4	0	0	26	0
Univers teòric	32	1	0	29	4	0	0	33	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	97,7	2,3	-	82,1	17,9	-	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	-	100	-	100	-	-	-	100	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	98,3	1,7	-	87	13	-	-	100	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,24	2,43	0	3,24	3	0	0	3,21	0
<b>Desviació</b>	0,54	0,49	0	0,59	0	0	0	0,56	0

**P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda**
**Base:han consultat Total Turisme**

Mostra efectiva	6	0	0	5	0	1	0	6	0
Univers teòric	7	0	0	6	0	1	0	7	0

(4) Molt satisfet/a	100	-	-	-	-	100	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	100	-	-	91,9	-	8,1	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,08	0	0	3	0	4	0	3,08	0
<b>Desviació</b>	0,27	0	0	0	0	0	0	0,27	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Organismes

Mostra efectiva	9	1	0	9	1	0	0	10	0
Univers teòric	12	1	0	12	1	0	0	13	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	94,8	5,2	-	94,3	5,7	-	-	100	-
(1) Gens satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	95,1	4,9	-	94,6	5,4	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	2,65	3	0	2,65	3	0	0	2,67	0
<b>Desviació</b>	0,84	0	0	0,84	0	0	0	0,82	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

##### Base:han consultat Total Laboral

Mostra efectiva	9	0	0	7	1	1	0	9	0
Univers teòric	11	0	0	9	1	1	0	11	0
(4) Molt satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	-	87,2	6,5	6,4	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	100	-	-	88,6	5,7	5,6	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,05	0	0	3,06	3	3	0	3,05	0
<b>Desviació</b>	0,4	0	0	0,42	0	0	0	0,4	0

#### P6c. Grau de satisfacció amb la informació obtinguda

**Base:han consultat Sanitat**

Mostra efectiva	54	1	0	47	7	1	0	55	0
Univers teòric	76	2	0	70	6	2	0	78	0
(4) Molt satisfet/a	89,3	10,7	-	93,1	6,9	-	-	100	-
(3) Bastant satisfet/a	100	-	-	85,6	9,3	5,1	-	100	-
(2) Poc satisfet/a	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total satisfet	96,4	3,6	-	88,1	8,5	3,4	-	100	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-
<b>Mitjana</b>	3,14	4	0	3,16	3,28	3	0	3,17	0
<b>Desviació</b>	0,62	0	0	0,65	0,45	0	0	0,63	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
(4) Molt interessant	89,8	10,2	-	81,2	9	2,3	7,5	92,6	-
(3) Bastant interessant	93,4	6,6	-	75,2	17,6	1,1	5,8	95,2	0,4
(2) Poc interessant	89,7	10,3	-	72,8	14,3	4,4	8,4	93,5	-
(1) Gens interessant	76,5	23,5	-	65,8	8,7	-	25,5	74,5	-
Total interessat	91,9	8,1	-	77,6	14,1	1,6	6,5	94,2	0,2
NS	61,8	38,2	-	61,8	16,9	-	21,2	78,8	-
NC	-	76,8	23,2	-	-	-	48,9	-	51,1
<b>Mitjana</b>	3,21	3,17	0	3,23	3,09	3,19	3,08	3,21	3
<b>Desviació</b>	0,7	0,87	0	0,71	0,62	0,81	0,91	0,7	0

**P7. Grau d'interès personal en el portal**
**Base:han utilitzat el portal**

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0



(4) Molt interessant	92,7	7,3	-	96,5	3	0,5	-	100	-
(3) Bastant interessant	98,7	1,3	-	83,1	14,1	2,9	-	100	-
(2) Poc interessant	100	-	-	100	-	-	-	100	-
(1) Gens interessant	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total interessat	95,5	4,5	-	90,1	8,2	1,6	-	100	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-

<b>Mitjana</b>	3,46	3,87	0	3,51	3,19	3,17	0	3,48	0
<b>Desviació</b>	0,59	0,34	0	0,6	0,39	0,37	0	0,59	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
(4) Molt interessant	85,5	14,5	-	71,8	12,6	1,6	14	86	-
(3) Bastant interessant	88,4	11,6	-	66	20,1	1,4	12,6	90,4	-
(2) Poc interessant	89,6	10,4	-	73,2	17,3	9,5	-	100	-
(1) Gens interessant	18,9	81,1	-	-	-	-	100	-	-
Total interessat	87,4	12,6	-	68	17,4	1,5	13,1	88,9	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NC	-	100	-	-	-	-	100	-	-

<b>Mitjana</b>	3,19	3,14	0	3,21	3,12	2,78	3,2	3,18	0
<b>Desviació</b>	0,62	0,81	0	0,63	0,57	0,79	0,78	0,62	0

### P7. Grau d'interès personal en el portal

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
(4) Molt interessant	90,2	9,8	-	76,9	10,8	3,7	8,7	91,6	-
(3) Bastant interessant	94,4	5,6	-	77,6	17,3	0,5	3,9	96,3	0,7

(2) Poc interessant	88,9	11,1	-	70,7	14,2	2,8	12,3	90,5	-
(1) Gens interessant	81,7	18,3	-	70,9	10,8	-	18,3	81,7	-
Total interessat	92,8	7,2	-	77,4	14,8	1,7	5,7	94,5	0,4
NS	38,2	61,8	-	38,2	27,4	-	34,4	65,6	-
NC	-	100	-	-	-	-	46,7	-	53,3
<b>Mitjana</b>	3,12	3,05	0	3,13	3,06	3,45	2,98	3,12	3
<b>Desviació</b>	0,74	0,93	0	0,74	0,68	0,81	0,99	0,73	0

**Post test pla equipaments**  
**Estudi N° 10460164**  
**Percentatges horitzontals**

Connexió a internet	Connexió a internet	Connexió a internet	Freqüència accés a internet				Total alguna vegada	
des de la llar	des de la llar	des de la llar	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	vegada	NS/NC
Sí	No	NS/NC	Diària	Setmanal	Mensual	Menor	vegada	NS/NC

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	90,6	9,3	0,1	73,3	15,8	2,1	8,4	92,1	0,4
Univers teòric (milers persones)	90,3	9,6	0,2	76	13,9	1,8	7,6	92,7	0,6

**P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac**

**Base:Total entrevistes**

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Biblioteques	96,4	3,6	-	82,4	11,9	1,7	4	96	-

Museus	93,7	6,3	-	79	14,1	-	6,9	93,1	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	93,8	6,2	-	74,5	15	0,4	10,1	90,9	-
Centres educatius/escoles/facultats	94,1	5,9	-	77,4	16,3	1,1	5,2	95,8	-
Instal·lacions esportives	96,4	3,6	-	78,7	16,4	2,2	2,7	97,3	-
Aeroports / ports	99	1	-	77,5	20,4	-	2,1	97,9	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Jutjats	100	-	-	75,7	20,4	-	3,9	96,1	-
Oficines d'atenció ciutadana	92,5	7,5	-	86,3	10,5	-	3,2	96,8	-
Centres cívics	90,8	9,2	-	84,8	7,3	-	7,9	92,1	-
Centres d'exposicions	100	-	-	83,7	16,3	-	-	100	-
Art	90,4	9,6	-	50	9,6	-	40,4	59,6	-
Cultura	87,9	12,1	-	88,3	10,5	1,1	-	100	-
Conferències	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Teatres	100	-	-	97,3	-	-	2,7	97,3	-
Cinemes	93,9	6,1	-	93,9	6,1	-	-	100	-
Concerts/música	100	-	-	95,4	4,6	-	-	100	-
Activitats infantils	100	-	-	82,9	11,7	-	5,4	94,6	-
Activitats juvenils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals per a gent gran	75,4	24,6	-	65,2	14,8	-	20	80	-
Residències per a gent gran	80,9	19,1	-	61,8	19,1	-	19,1	80,9	-
Activitats per a la gent gran	100	-	-	93,8	-	-	6,2	93,8	-
Informació per a la gent gran	76,5	23,5	-	55,8	40,3	-	3,9	96,1	-
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oferta d'oci	93,3	6,7	-	90,8	2,5	1,3	5,5	94,5	-
Centres d'oci	88,3	11,7	-	94,6	5,4	-	-	100	-
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	32,3	-	-	67,7	32,3	-
Ofertes de treball	81,9	18,1	-	56,4	27,6	5	11	89	-
Cursos / formació	86,5	13,5	-	86,3	11,6	-	2,1	97,9	-
Habitatge	100	-	-	70,9	29,1	-	-	100	-
Subvencions per a l'habitatge	18,9	81,1	-	18,9	-	-	81,1	18,9	-
Càmpings	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme rural	68,3	31,7	-	72,5	27,5	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	67,6	19,9	6,3	6,3	100	-
Beques i ajuts a la formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Activitats esportives	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Esplais / casals per a nens	86,9	13,1	-	54,6	32,3	-	13,1	86,9	-

Hotels	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Restaurants	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	61,8	38,2	-	58,9	14,8	2,8	23,4	76,6	-
Platges	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Transports	100	-	-	79,3	10,8	-	9,9	90,1	-
Llocs per anar amb gossos	49,1	50,9	-	49,1	50,9	-	-	100	-
Informació turística	95,1	4,9	-	95,1	-	-	4,9	95,1	-
Parcs / espais verds	81,8	18,2	-	77,6	4,2	-	18,2	81,8	-
Legislació	18	82	-	100	-	-	-	100	-
Organismes oficials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cossos policials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Serveis socials	69,2	30,8	-	65,7	19,8	14,4	-	100	-
Excursions	-	100	-	-	-	-	100	-	-
Medi ambient	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Salut	100	-	-	16,5	83,5	-	-	100	-
Ecologia	18,5	81,5	-	18,5	-	-	81,5	100	-
Cap	81,1	18,9	-	77,4	3,7	-	18,9	81,1	-
De tot	96,9	3,1	-	90,8	6	-	3,1	96,9	-
Altres respostes	86	14	-	89,1	7,1	-	3,8	96,2	-
Total Mobilitat	99,4	0,6	-	76,3	17,4	-	6,3	93,7	-
Total Cultura	95,7	4,3	-	82,8	11,2	1,5	4,5	95,5	-
Total Serveis Socials	84,2	15,8	-	75	12,9	2,7	9,4	90,6	-
Total Formació	93,2	6,8	-	78,4	15,4	1,1	5	95,9	-
Total Turisme	82,9	17,1	-	75,1	12,6	1,7	10,6	91,1	-
Total Organismes	100	-	-	83,9	13,6	-	2,6	97,4	-
Total Lleure	94,2	5,8	-	81,3	12,9	1,5	4,2	95,8	-
Total Laboral	82,9	17,1	-	54,3	26	4,7	15	85	-
Total Salut	93,9	6,1	-	73,7	15,9	0,4	10	91	-
Total Medi ambient	72,2	27,8	-	69	3,3	-	27,8	86	-
Total Serveis per a la Gent gran	83	17	-	67,7	21,5	-	10,8	89,2	-
NS	87,4	12,6	-	67,4	15,9	4,3	11,5	89,9	0,9
NC	65,8	23,7	10,5	54,7	11,1	-	11	65,8	23,2

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

Base:han utilitzat el portal

Mostra efectiva	134	6	0	119	18	3	0	140	0
Univers teòric	209	9	0	198	17	3	0	218	0
Biblioteques	91,5	8,5	-	91,9	8,1	-	-	100	-
Museus	100	-	-	71,4	28,6	-	-	100	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	93,4	6,6	-	86,5	11,9	1,5	-	100	-
Centres educatius/escoles/facultats	95,7	4,3	-	93,2	6,8	-	-	100	-
Instal·lacions esportives	100	-	-	73,4	26,6	-	-	100	-
Aeroports / ports	100	-	-	50	50	-	-	100	-
Jutjats	100	-	-	18,7	81,3	-	-	100	-
Oficines d'atenció ciutadana	97,4	2,6	-	82,8	17,2	-	-	100	-
Centres cívics	90	10	-	100	-	-	-	100	-
Cultura	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Teatres	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Concerts/música	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Activitats infantils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals per a gent gran	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Residències per a gent gran	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Activitats per a la gent gran	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació per a la gent gran	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oferta d'oci	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Centres d'oci	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ofertes de treball	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cursos / formació	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme rural	46,5	53,5	-	100	-	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	69,4	14,5	16,1	-	100	-
Activitats esportives	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Esplais / casals per a nens	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	100	-	-	80,8	19,2	-	-	100	-
Platges	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Transports	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació turística	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Parcs / espais verds	100	-	-	81,4	18,6	-	-	100	-
Serveis socials	34,6	65,4	-	84,5	15,5	-	-	100	-
Medi ambient	100	-	-	100	-	-	-	100	-

De tot	100	-	-	91,3	8,7	-	-	100	-
Altres respostes	77,2	22,8	-	100	-	-	-	100	-
Total Mobilitat	100	-	-	88,6	11,4	-	-	100	-
Total Cultura	93,3	6,7	-	88,4	11,6	-	-	100	-
Total Serveis Socials	78,5	21,5	-	95,8	4,2	-	-	100	-
Total Formació	95,8	4,2	-	92,3	7,7	-	-	100	-
Total Turisme	80,5	19,5	-	92,3	3,7	4,1	-	100	-
Total Organismes	100	-	-	18,7	81,3	-	-	100	-
Total Lleure	100	-	-	85,5	14,5	-	-	100	-
Total Laboral	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Total Salut	93,4	6,6	-	86,5	11,9	1,5	-	100	-
Total Medi ambient	100	-	-	84,2	15,8	-	-	100	-
Total Serveis per a la Gent gran	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NS	100	-	-	89,7	6,6	3,7	-	100	-

#### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

##### Base:total interessats en el portal

Mostra efectiva	635	58	0	514	112	14	52	646	1
Univers teòric	957	84	0	808	147	17	67	981	2
Biblioteques	96,1	3,9	-	82,1	12,7	1	4,2	95,8	-
Museus	95,4	4,6	-	80	14,9	-	5,2	94,8	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	95,4	4,6	-	74,9	14,8	0,5	9,8	91,2	-
Centres educatius/escoles/facultats	94,6	5,4	-	77,2	16,9	1,2	4,6	96,4	-
Instal·lacions esportives	97	3	-	80,2	16,5	1,4	1,9	98,1	-
Aeroports / ports	99	1	-	76,3	21,5	-	2,2	97,8	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Jutjats	100	-	-	70,7	24,7	-	4,7	95,3	-
Oficines d'atenció ciutadana	99,2	0,8	-	92,6	7,4	-	-	100	-
Centres cívics	89,9	10,1	-	91,4	-	-	8,6	91,4	-
Centres d'exposicions	100	-	-	83,7	16,3	-	-	100	-
Art	90,4	9,6	-	50	9,6	-	40,4	59,6	-
Cultura	86,8	13,2	-	87,2	11,5	1,3	-	100	-
Conferències	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Teatres	100	-	-	97,2	-	-	2,8	97,2	-

Cinemes	93,5	6,5	-	93,5	6,5	-	-	100	-
Concerts/música	100	-	-	95,4	4,6	-	-	100	-
Activitats infantils	100	-	-	91,8	-	-	8,2	91,8	-
Activitats juvenils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals per a gent gran	71,7	28,3	-	59,9	17,1	-	23	77	-
Residències per a gent gran	80,9	19,1	-	61,8	19,1	-	19,1	80,9	-
Activitats per a la gent gran	100	-	-	91,3	-	-	8,7	91,3	-
Informació per a la gent gran	95,2	4,8	-	69,4	25,8	-	4,8	95,2	-
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oferta d'oci	92,3	7,7	-	89,4	2,9	1,5	6,3	93,7	-
Centres d'oci	86,8	13,2	-	93,9	6,1	-	-	100	-
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	32,3	-	-	67,7	32,3	-
Ofertes de treball	89,4	10,6	-	64,8	27,4	6,4	1,4	98,6	-
Cursos / formació	86,5	13,5	-	86,3	11,6	-	2,1	97,9	-
Habitatge	100	-	-	69,9	30,1	-	-	100	-
Càmpings	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme rural	68,3	31,7	-	72,5	27,5	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	67,6	19,9	6,3	6,3	100	-
Beques i ajuts a la formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Activitats esportives	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Esplais / casals per a nens	84,4	15,6	-	49,4	35	-	15,6	84,4	-
Hotels	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Restaurants	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	70	30	-	66,8	16,8	3,2	13,2	86,8	-
Platges	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Transports	100	-	-	78	11,5	-	10,5	89,5	-
Llocs per anar amb gossos	49,1	50,9	-	49,1	50,9	-	-	100	-
Informació turística	94,9	5,1	-	94,9	-	-	5,1	94,9	-
Parcs / espais verds	81,8	18,2	-	77,6	4,2	-	18,2	81,8	-
Legislació	18	82	-	100	-	-	-	100	-
Organismes oficials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cossos policials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Serveis socials	82,7	17,3	-	78,6	4,1	17,3	-	100	-
Medi ambient	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Salut	100	-	-	16,5	83,5	-	-	100	-
Ecologia	18,5	81,5	-	18,5	-	-	81,5	100	-

Cap	-	100	-	-	-	-	100	-	-
De tot	100	-	-	93,8	6,2	-	-	100	-
Altres respostes	82,5	17,5	-	86,4	8,9	-	4,7	95,3	-
Total Mobilitat	99,4	0,6	-	74,8	18,5	-	6,8	93,2	-
Total Cultura	96	4	-	82,9	11,9	0,9	4,2	95,8	-
Total Serveis Socials	88,5	11,5	-	81,4	7,7	3,2	7,7	92,3	-
Total Formació	93,6	6,4	-	78,4	16	1,2	4,5	96,5	-
Total Turisme	89,2	10,8	-	80,6	13,8	1,9	3,7	98,2	-
Total Organismes	100	-	-	79,1	17,6	-	3,3	96,7	-
Total Lleure	94,2	5,8	-	82	13	1	4	96	-
Total Laboral	90,2	9,8	-	61,5	25,4	6	7,2	92,8	-
Total Salut	95,4	4,6	-	74	15,8	0,5	9,7	91,3	-
Total Medi ambient	72,2	27,8	-	69	3,3	-	27,8	86	-
Total Serveis per a la Gent gran	85,9	14,1	-	67,8	19,4	-	12,8	87,2	-
NS	89,2	10,8	-	69,4	16,6	3,8	9	91,5	1,1
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-

## P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

### Base: coneixen l'existència del portal, però no l'han utilitzat

Mostra efectiva	189	27	0	146	39	6	25	194	0
Univers teòric	275	43	0	215	54	7	41	282	0
Biblioteques	97,1	2,9	-	76,6	9,1	5,8	8,5	91,5	-
Museus	92	8	-	84,1	7,7	-	8,3	91,7	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	89,2	10,8	-	61,9	14,6	-	23,5	76,5	-
Centres educatius/escoles/facultats	96,8	3,2	-	66,7	19,7	3,9	9,7	90,3	-
Instal·lacions esportives	95,7	4,3	-	69,4	22,6	3,6	4,3	95,7	-
Aeroports / ports	100	-	-	70,7	29,3	-	-	100	-
Jutjats	100	-	-	88,2	11,8	-	-	100	-
Oficines d'atenció ciutadana	81,7	18,3	-	74,2	25,8	-	-	100	-
Centres cívics	100	-	-	76,1	-	-	23,9	76,1	-
Centres d'exposicions	100	-	-	50	50	-	-	100	-
Art	80,8	19,2	-	-	19,2	-	80,8	19,2	-
Cultura	56,6	43,4	-	71,6	24,3	4,1	-	100	-
Conferències	100	-	-	100	-	-	-	100	-



Teatres	100	-	-	68,8	-	-	31,2	68,8	-
Cinemes	83,6	16,4	-	83,6	16,4	-	-	100	-
Activitats infantils	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Activitats juvenils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals per a gent gran	62,5	37,5	-	31	38,5	-	30,6	69,4	-
Residències per a gent gran	100	-	-	18,3	81,7	-	-	100	-
Informació per a la gent gran	42,2	57,8	-	42,2	48,3	-	9,5	90,5	-
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oferta d'oci	100	-	-	61,4	7,4	-	31,2	68,8	-
Centres d'oci	31,4	68,6	-	84,3	15,7	-	-	100	-
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	-	-	-	100	-	-
Ofertes de treball	73,3	26,7	-	42,6	33,1	11	13,3	86,7	-
Cursos / formació	63,7	36,3	-	70,2	29,8	-	-	100	-
Habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Subvencions per a l'habitatge	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme rural	100	-	-	19,4	80,6	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Esplais / casals per a nens	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Hotels	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Restaurants	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	47,4	52,6	-	47,4	-	5,6	47,1	52,9	-
Transports	100	-	-	63,2	18,1	-	18,7	81,3	-
Llocs per anar amb gossos	-	100	-	-	100	-	-	100	-
Informació turística	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Parcs / espais verds	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Legislació	18	82	-	100	-	-	-	100	-
Organismes oficials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cossos policials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Serveis socials	52,1	47,9	-	10	47,9	42,1	-	100	-
Ecologia	18,5	81,5	-	18,5	-	-	81,5	100	-
De tot	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Altres respostes	91	9	-	91	-	-	9	91	-
Total Mobilitat	100	-	-	66,7	24,7	-	8,6	91,4	-
Total Cultura	94,8	5,2	-	75,1	10,5	5,2	9,2	90,8	-
Total Serveis Socials	85,6	14,4	-	53,9	22,6	10,6	12,9	87,1	-
Total Formació	93,2	6,8	-	68,2	18,9	3,7	9,3	90,7	-

Total Turisme	100	-	-	72,8	27,2	-	-	100	-
Total Organismes	100	-	-	94	6	-	-	100	-
Total Lleure	89,8	10,2	-	67,6	20,1	2,8	9,5	90,5	-
Total Laboral	75,9	24,1	-	38,4	29,8	9,9	21,8	78,2	-
Total Salut	89,2	10,8	-	61,9	14,6	-	23,5	76,5	-
Total Medi ambient	31,3	68,7	-	31,3	-	-	68,7	100	-
Total Serveis per a la Gent gran	62,2	37,8	-	32,6	49,6	-	17,8	82,2	-
NS	80	20	-	59,4	26,6	1,2	12,7	92,3	-
NC	100	-	-	100	-	-	-	100	-

### P8. Tipus d'equipaments podrien interessar per a buscar informac

#### Base: no coneixien l'existència

Mostra efectiva	404	41	0	321	71	8	43	404	2
Univers teòric	608	63	0	505	98	12	51	621	5
Biblioteques	96,9	3,1	-	82,6	14,3	0,3	2,8	97,2	-
Museus	92,9	7,1	-	78,7	13,4	-	7,9	92,1	-
Centres sanitaris/hospitals/centres d'assistència primària(cap's)	96,1	3,9	-	77,4	16,2	0,4	6,1	95,7	-
Centres educatius/escoles/facultats	91,7	8,3	-	76,4	18,7	-	4,9	97,1	-
Instal·lacions esportives	96	4	-	83,5	12,2	2	2,4	97,6	-
Aeroports / ports	98,5	1,5	-	82,3	14,6	-	3,1	96,9	-
Telecentres/llocs d'accés gratuït a internet	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Jutjats	100	-	-	91,5	-	-	8,5	91,5	-
Oficines d'atenció ciutadana	93,7	6,3	-	92,1	1,5	-	6,3	93,7	-
Centres cívics	85,2	14,8	-	83,5	13,8	-	2,7	97,3	-
Centres d'exposicions	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Art	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cultura	100	-	-	93	7	-	-	100	-
Teatres	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Cinemes	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Concerts/música	100	-	-	89,4	10,6	-	-	100	-
Activitats infantils	100	-	-	88	5,9	-	6,1	93,9	-
Activitats juvenils	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Casals per a gent gran	78,4	21,6	-	78,4	4,1	-	17,5	82,5	-
Residències per a gent gran	66,9	33,1	-	66,9	-	-	33,1	66,9	-

Activitats per a la gent gran	100	-	-	82,4	-	-	17,6	82,4	-
Informació per a la gent gran	100	-	-	51,1	48,9	-	-	100	-
Llocs habilitats per a discapacitats	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Oferta d'oci	88	12	-	95,5	2,2	2,3	-	100	-
Centres d'oci	100	-	-	96,6	3,4	-	-	100	-
Informació sobre recerca de feina	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Ofertes de treball	87,2	12,8	-	62,8	26,7	-	10,5	89,5	-
Cursos / formació	96,8	3,2	-	96,8	-	-	3,2	96,8	-
Habitatge	100	-	-	48,8	51,2	-	-	100	-
Subvencions per a l'habitatge	-	100	-	-	-	-	100	-	-
Càmpings	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Turisme rural	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Viatges	100	-	-	41	41	-	18	100	-
Beques i ajuts a la formació	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Activitats esportives	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Esplais / casals per a nens	80,5	19,5	-	76,3	4,2	-	19,5	80,5	-
Hotels	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Restaurants	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tramitacions	66,1	33,9	-	66,1	33,9	-	-	100	-
Transports	100	-	-	80,7	10,6	-	8,7	91,3	-
Llocs per anar amb gossos	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Informació turística	85,7	14,3	-	85,7	-	-	14,3	85,7	-
Parcs / espais verds	75,2	24,8	-	75,2	-	-	24,8	75,2	-
Organismes oficials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Serveis socials	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Excursions	-	100	-	-	-	-	100	-	-
Medi ambient	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Salut	100	-	-	16,5	83,5	-	-	100	-
Cap	81,1	18,9	-	77,4	3,7	-	18,9	81,1	-
De tot	93,9	6,1	-	87,6	6,2	-	6,1	93,9	-
Altres respostes	88,4	11,6	-	84,1	11,8	-	4,1	95,9	-
Total Mobilitat	99	1	-	79	14,7	-	6,3	93,7	-
Total Cultura	96,5	3,5	-	84,5	11,7	0,2	3,5	96,5	-
Total Serveis Socials	84,3	15,7	-	77,8	11,4	-	10,8	89,2	-
Total Formació	92,1	7,9	-	78,4	16,8	-	4,8	97	-
Total Turisme	72,1	27,9	-	54,5	12,2	-	33,3	72,1	-

Total Organismes	100	-	-	93,8	-	-	6,2	93,8	-
Total Lleure	94,7	5,3	-	85,8	9,8	1,4	3	97	-
Total Laboral	87,5	12,5	-	63,7	26	-	10,3	89,7	-
Total Salut	96,2	3,8	-	75,9	17,8	0,4	6	95,8	-
Total Medi ambient	76,5	23,5	-	76,5	-	-	23,5	76,5	-
Total Serveis per a la Gent gran	89,2	10,8	-	76,7	12,6	-	10,6	89,4	-
NS	85,3	14,7	-	60,5	15,5	6	16,2	84,2	1,8
NC	62	38	-	44,1	17,9	-	17,7	62	20,3

### P9. Accés a internet des de la llar o el telèfon mòbil

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
SÍ	100	-	-	81,3	13,7	1,2	3,8	96,7	-
NO	-	100	-	28,1	16,4	7,7	43,4	56,8	4,4
NC	-	-	100	-	-	-	-	-	100

### P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

Vàries vegades al dia	96,5	3,5	-	100	-	-	-	100	-
Tots o quasi tots els dies	96,5	3,5	-	100	-	-	-	100	-
Vàries vegades a la setmana	90,6	9,4	-	-	100	-	-	100	-
Una vegada a la setmana	82,9	17,1	-	-	100	-	-	100	-
Un parell de vegades al mes	55,8	44,2	-	-	-	100	-	100	-
Una vegada al mes	75,5	24,5	-	-	-	100	-	100	-
Menys d'una vegada al mes	53	47	-	-	-	-	100	100	-
Mai o pràcticament mai	44,5	55,5	-	-	-	-	100	-	-
Diària	96,5	3,5	-	100	-	-	-	100	-
Setmanal	88,7	11,3	-	-	100	-	-	100	-
Mensual	59,9	40,1	-	-	-	100	-	100	-
Menor	45,6	54,4	-	-	-	-	100	12,2	-
Total alguna vegada	94,1	5,9	-	82	15	2	1	100	-
NC	-	69,2	30,8	-	-	-	-	-	100

## P10. Freqüència de connexió a internet des de qualsevol lloc

### Base: tenen accés a internet des de la llar/telèf mòbil

Mostra efectiva	732	0	0	574	114	11	33	703	0
Univers teòric	1100	0	0	894	150	13	42	1064	0
Vàries vegades al dia	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Tots o quasi tots els dies	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Vàries vegades a la setmana	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Una vegada a la setmana	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Un parell de vegades al mes	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Una vegada al mes	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Menys d'una vegada al mes	100	-	-	-	-	-	100	100	-
Mai o pràcticament mai	100	-	-	-	-	-	100	-	-
Diària	100	-	-	100	-	-	-	100	-
Setmanal	100	-	-	-	100	-	-	100	-
Mensual	100	-	-	-	-	100	-	100	-
Menor	100	-	-	-	-	-	100	14,2	-
Total alguna vegada	100	-	-	84	14,1	1,3	0,6	100	-

### D1. Nivell d'estudis assolit

#### Base: Total entrevistes

Mostra efectiva	732	75	1	592	128	17	68	744	3
Univers teòric	1100	117	2	927	170	22	93	1130	7
Sense estudis	100	-	-	49,2	-	-	50,8	49,2	-
Estudis primaris no acabats	54,8	45,2	-	28,2	7,6	-	64,2	35,8	-
Eso, egb, fp1, batxillerat elemental	80	20	-	50,3	26,6	3,2	19,9	81,7	-
Batxillerat, bup, fp2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior	91	9	-	74,3	15	3,1	7	94,2	0,6
Universitari de grau mitjà	94,2	5,8	-	89,3	8,8	1,5	0,4	99,6	-
Universitari de grau superior	96,7	3,3	-	91,6	7,5	-	0,9	99,1	-
Fins a Batxillerat elemental	79	21	-	49,1	25,1	3	22,8	78,7	-
Universitaris grau mitjà/superior	96	4	-	91	7,9	0,4	0,7	99,3	-
NS	100	-	-	100	-	-	-	100	-
NC	-	54,6	45,4	-	-	-	-	-	100