

i [ENTREVISTADOR/A: INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

RESPONEN.....	1	PASSEU A PREG PO
COMUNIQUEN	2	PASSEU A ENGAGED
NO RESPONEN	3	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC LLAR.....	4	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC EMPRESA	5	PASSEU A NOUTIL
TELÈFON CANVIAT.....	6	PANTALLA N T
TELÈFON INEXISTENT	7	PANTALLA TEST
TELEFAX/MÒDEM.....	8	PASSEU A NOREPLAY

PROGRAMACIÓ: CAL QUE APAREGUIN LES QUOTES (SEXE, EDAT I MUNICIPI) AL TOPSCREEN DURANT TOTA L'ENTREVISTA

PO Bon dia / bona tarda.
Buenos días / buenas tardes.
[SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA PREGUNTEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA LLAR].
Estem fent una enquesta. Aquest és el seu habitatge particular?
Estamos haciendo una encuesta. ¿Es este su domicilio particular?

[ENTREVISTADORA: INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

SI, ES SU DOMICILIO PARTICULAR.....	1	PASSEU A iv
ESTABLIMENT / DESPATX	2	PASSEU A NOUTIL
NO MEMBRE DE LA LLAR	3	PASSEU A NO
OCUPAT / DA	4	PASSEU A APPOINTMENT
NEGATIVA DE LA PERSONA.....	5	PASSEU A REFUSAL
NO CONTACTABLE	6	PANTALLA NCTABLE

NO Posi'm, si us plau, amb un membre de la llar
Póngame, por favor, con un miembro del hogar.

S'HI POSA	1	PASAR A PREG. iv
ABSENT.....	2	PASAR A APPOINTMENT
OCUPAT/DA	3	PASAR A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA .	4	PASAR A NEGHOM (NEG)
NEGATIVA DE LA PERSONA.....	5	PASAR A REFUSAL (NEG)
NO CONTACTABLE	6	PANTALLA NCTABLE
NO EXISTEIX LLAR.....	7	PASAR A NOUTIL

Piv Estem fent una enquesta. Digui'm, si us plau, quantes persones de 18 a 60 anys viuen a la seva llar?
Estamos haciendo una encuesta. Dígame, por favor, ¿cuántas personas de 18 a 60 años viven en su hogar?

personas

SI CAP: FI D'ENQUESTA

Pv Per cadascun d'aquests membres de la llar de 18 a 60 anys, digui'm si us plau el sexe i l'edat que tenen. Començarem per la persona més jove.
 Para cada uno de estos miembros de su hogar de 18 a 60 años, dígame por favor el sexo y la edad que tienen. Empezaremos por la persona más joven.

Sexe
 Sexo:
 Home1
 Hombre1
 Dona2
 Mujer2
 Edat:
 Edad:

		anys
		años

(IDEM FINS EL NOMBRE DE PERSONES CITAT A Piv)
 [PROGRAMACIÓ: S'HA D'ESCOLLIR ALEATÒRIAMENT UNA PERSONA D'AQUESTES]

[SI LA QUOTA DE SEXE I EDAT PER LA QUE DEMANEM ESTÀ COBERTA HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:

"Moltes gràcies per la seva col·laboració, el seu grup d'edat ja està cobert"
 "Muchas gracias por su colaboración, su grupo de edad ya está completo"]

C Posi'm, si us plau, amb ... (PERSONA SELECCIONADA A v)
 Póngame, por favor, con... (PERSONA SELECCIONADA EN v)

- S'HI POSA 1 PASAR A PREG. SEXE
- ABSENT 2 PASAR A APPOINTMENT
- OCUPAT/DA 3 PASAR A APPOINTMENT
- NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA 4 PASAR A NEG HOM (NEG)
- NEGATIVA DE LA PERSONA 5 PASAR A REFUSAL (NEG)
- NO CONTACTABLE 6 PANTALLA NCTABLE

SEXE
 Sexe:
 Sexo:
 ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:
 Estitc parlant amb un home o una dona?
 ¿Estoy hablando con un hombre o una mujer?
 HOME1
 DONA2

EDAT Quina edat té vostè?
 ¿Qué edad tiene Ud.?

--	--

- [PROGRAMACIÓ: MARCAR QUOTA]
- Menys de 18 anys1 PASSAR A QFAIL
 - De 18 a 30 anys2
 - De 31 a 45 anys3
 - De 46 a 60 anys4
 - Més de 60 anys5 PASSAR A QFAIL

NOTA: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 O MÉS DE 60 ANYS, NO ÉS VÁLIDA.

CLASSE En la seva opinió, quin dels següents termes que li llegiré defineix millor la seva classe social? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

En su opinión, ¿cuál de los siguientes términos que le leeré define mejor su clase social? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Classe baixa	1	PASSAR A QFAIL
Clase baja	1	PASSAR A QFAIL
Classe mitjana-baixa.....	2	
Clase media-baja.....	2	
Classe mitjana	3	
Clase media	3	
Classe mitjana-alta	4	
Clase media-alta	4	
Classe alta	5	PASSAR A QFAIL
Clase alta	5	PASSAR A QFAIL
NS	98	PASSAR A QFAIL
NC	99	PASSAR A QFAIL

[SI CODIS 1, 5, 98, 99: HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:

“Moltes gràcies per la seva col·laboració, però el seu grup ja està cobert”

“Muchas gracias por su colaboración, pero su grupo ya está completo”]

DISPLAY:

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Le informo que esta entrevista puede ser escuchada o grabada por un supervisor para garantizar que está siendo realizada de acuerdo con las instrucciones recibidas.

PObis Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

¿Prefiere que le haga las preguntas en catalán o en castellano?

CATALÀ 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1a.1
CASTELLÀ 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1a.1
LI ÉS INDIFERENT 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1a.1

P1.a1 Parlem de la publicitat que fan les institucions catalanes, en la que s'informa de serveis adreçats a la població, ja sigui feta a televisió, premsa, ràdio, marquesines al carrer, laterals dels autobusos, etcètera.

Quina publicitat d'alguna institució catalana en la que s'informés de serveis adreçats a la població recorda haver vist recentment? Si us plau, expliqui'm tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?

Hablemos de la publicidad que hacen las instituciones catalanas, en las que se informa de servicios dirigidos a la población, hecha ya sea en televisión, prensa, radio, marquesinas en la calle, laterales de los autobuses, etcétera.

¿Qué publicidad de alguna institución catalana en la que se informara de servicios dirigidos a la población recuerda haber visto recientemente? Por favor, explíqueme todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta publicidad. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NS/NC: 98

NO RECORDA: 99 PASSAR A P.1.b

NO RECUERDA: 99 PASSAR A P.1.b

P1.a2 Quina altre publicitat d'alguna institució catalana en la que s'informés de serveis adreçats a la població recorda haver vist recentment? Si us plau, expliqui'm tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta altre publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?

¿Qué otra publicidad de alguna institución catalana, en la que se informara de servicios dirigidos a la población recuerda haber visto recientemente? Por favor, explíqueme todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta otra publicidad. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NS/NC: 98 PASSAR A P.1.b

NO RECORDA: 99 PASSAR A P.1.b

NO RECUERDA: 99 PASAR A P.1.b

P1.a3 I, recorda alguna altre publicitat d'alguna institució catalana en la que s'informés de serveis adreçats a la població que hagi vist recentment? Si us plau, expliqui'm tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta altre publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?

Y, ¿recuerda alguna otra publicidad de alguna institución catalana, en la que se informara de servicios dirigidos a la población, que haya visto recientemente? Por favor, explíqueme todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta otra publicidad. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NS/NC: 98 PASSAR A P.1.b

NO RECORDA: 99 PASSAR A P.1.b

NO RECUERDA: 99 PASAR A P.1.b

P1.a4. I, alguna altre? Expliqui'm, si us plau, tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta altre publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?
Y, ¿alguna otra? Explíqueme, por favor, todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta otra publicitat. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NS/NC: 98 PASSAR A P.1.b

NO RECORDA: 99 PASSAR A P.1.b

NO RECUERDA: 99 PASAR A P.1.b

P1.a5. I, alguna altre? Expliqui'm, si us plau, tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta altre publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?
Y, ¿alguna otra? Explíqueme, por favor, todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta otra publicitat. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NS/NC: 98 PASSAR A P.1.b

NO RECORDA: 99 PASSAR A P.1.b

NO RECUERDA: 99 PASAR A P.1.b

P1.b. I, més concretament, recorda alguna publicitat d'alguna institució catalana en la que es parlés d'equipaments? Expliqui'm, si us plau, tot el que recorda del que es veia i es deia en aquesta altre publicitat. (INSISTIR) Alguna cosa més?
Y, más concretamente, ¿recuerda alguna publicidad de alguna institución catalana en la que se hablara de equipamientos? Explíqueme, por favor, todo lo que recuerda de lo que se veía y decía en esta otra publicitat. (INSISTIR) ¿Alguna cosa más?

NO RECORDA: 99

NO RECUERDA: 99

P2. A continuació escoltarà uns anuncis emesos a la televisió i/o la ràdio. Per a cadascun d'ells, digui'm, si us plau, si recorda haver-lo vist o escoltat abans.

A continuación escuchará unos anuncios emitidos en televisión y/o la radio. Para cada uno de ellos, dígame, por favor, si recuerda haberlo visto u oído antes.

a. (CAMPANYA A) Recorda haver vist a televisió o escoltat a la ràdio aquest anunci que li acabo de posar?

¿Recuerda haber visto en televisión u oído en la radio este anuncio que le acabo de poner?

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

b. (CAMPANYA B) Recorda haver vist a televisió o escoltat a la ràdio aquest anunci que li acabo de posar?

¿Recuerda haber visto en televisión u oído en la radio este anuncio que le acabo de poner?

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

c. (CAMPANYA C) Recorda haver vist a televisió o escoltat a la ràdio aquest anunci que li acabo de posar?

¿Recuerda haber visto en televisión u oído en la radio este anuncio que le acabo de poner?

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

d. (CAMPANYA D) Recorda haver vist a televisió o escoltat a la ràdio aquest anunci que li acabo de posar?

¿Recuerda haber visto en televisión u oído en la radio este anuncio que le acabo de poner?

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

e. (CAMPANYA PLA D'EQUIPAMENTS) Recorda haver vist a televisió o escoltat a la ràdio aquest anunci que li acabo de posar?

¿Recuerda haber visto en televisión u oído en la radio este anuncio que le acabo de poner?

SÍ 1
NO 2 PASSAR A P4
NS 98 PASSAR A P4
NC 99 PASSAR A P4

P3a. (SI RECORDA LA CAMPANYA PLA D'EQUIPAMENTS: CODI 1 A P2e)

Parlem d'aquest anunci que li acabo de posar i que vostè recorda. Quin missatge o idea principal creu que transmet aquest anunci?

Hablemos de este anuncio que le acabo de poner y que usted recuerda. ¿Qué mensaje o idea principal cree que transmite este anuncio?

P3b. (SI RECORDA LA CAMPANYA PLA D'EQUIPAMENTS: CODI 1 A P2e)

Volem saber què li sembla aquesta darrera campanya que li acabo de posar. Li llegiré una sèrie d'afirmacions i haurà de dir-me en quina mesura està vostè d'acord amb cadascuna d'elles.

Queremos saber qué le parece esta última campaña que le acabo de poner. Le leeré una serie de afirmaciones y deberá decirme en qué medida está de acuerdo con cada una de ellas.

(PROGRAMACIÓ: ROTACIÓ DELS ITEMS) (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

		Molt d'acord Muy de acuerdo	D'acord De acuerdo	(NO LLEGIR) NI D'ACORD NI EN DESACORD (NO LEER) NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	En desacord En desacuerdo	Molt en desacord Muy en desacuerdo	NS	NC
1	Aquesta campanya de publicitat està dirigida a gent com vostè. Esta campaña de publicidad está dirigida a gente como usted.	1	2	3	4	5	98	99
2	Aquesta campanya de publicitat transmet que la Generalitat de Catalunya es preocupa pel ciutadà. Esta campaña de publicidad transmite que la Generalitat de Catalunya se preocupa por el ciudadano.	1	2	3	4	5	98	99
3	Aquesta campanya de publicitat transmet que la Generalitat de Catalunya està al dia / innova. Esta campaña de publicidad transmite que la Generalitat de Catalunya está al día / innova.	1	2	3	4	5	98	99
4	Aquesta campanya de publicitat és clara, s'entén molt bé. Esta campaña de publicidad es clara, se entiende muy bien.	1	2	3	4	5	98	99
5	Aquesta campanya de publicitat parla d'un servei molt útil per al ciutadà. Esta campaña de publicidad habla de un servicio muy útil para el ciudadano.	1	2	3	4	5	98	99
6	Aquesta campanya de publicitat és moderna / actual. Esta campaña de publicidad es moderna / actual.	1	2	3	4	5	98	99

P3c. (SI RECORDA LA CAMPANYA PLA D'EQUIPAMENTS: CODI 1 A P2e)

On recorda haver vist o escoltat aquesta campanya que li acabo de posar? (LLEGIU)
 ¿Dónde recuerda haber visto u oído esta campaña que le acabo de poner? (LEER)

- Televisió 1
- Televisión 1
- Prensa..... 2
- Prensa..... 2
- Ràdio 3
- Radio 3
- Marquesines/cartells al carrer..... 4
- Marquesinas / carteles en la calle 4
- Autobusos 5
- Autobuses 5
- Internet..... 6
- Internet..... 6
- Altres llocs..... 7
- Otros lugares 7
- NS 98
- NC 99

P3d. (SI RECORDA LA CAMPANYA PLA D'EQUIPAMENTS: CODI 1 A P2e)

Com valora aquesta darrera campanya, que acaba d'escoltar i que m'ha dit que recordava?
 Respongui, si us plau, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent.

¿Cómo valora esta última campaña que acaba de escuchar y que me ha dicho que recordaba?
 Responda, por favor, en una escala de 0 a 10, en la que 0 es muy deficiente y 10 excelente.

[PROGRAMACIÓ: NOMÉS ACCEPTAR VALORS ENTRE 0 i 10, MÉS EL 98 I EL 99]

--	--

- NS 98
- NC 99

P4. (A TOTS) La Generalitat de Catalunya ha posat en marxa un portal a internet que permet al ciutadà consultar informació i ubicar sobre el mapa els equipaments (és a dir, espais o instal·lacions on s'hi realitzen activitats o s'ofereixen serveis dirigits als ciutadans) arreu de Catalunya, com biblioteques, museus, centres sanitaris, centres educatius, instal·lacions esportives, aeroports, ports, telecentres, jutjats i oficines d'atenció ciutadana, entre d'altres.

Coneixia vostè, abans d'avui, l'existència d'aquest portal de la Generalitat de Catalunya a internet, malgrat no l'hagi fet servir mai?

La Generalitat de Catalunya ha puesto en marcha un portal en internet que permite al ciudadano consultar información y ubicar sobre el mapa los equipamientos (es decir, espacios o instalaciones donde se realizan actividades o se ofrecen servicios dirigidos a los ciudadanos) en toda Catalunya, como bibliotecas, museos, centros sanitarios, centros educativos, instalaciones deportivas, aeropuertos, puertos, telecentres, juzgados y oficinas de atención ciudadana, entre otros.

¿Conocía usted, antes de hoy, la existencia de este portal de la Generalitat de Catalunya en internet, aunque no lo haya utilizado nunca?

- SÍ 1
- NO 2 PASSAR A P7
- NS 98 PASSAR A P7
- NC 99 PASSAR A P7

P5. Com va conèixer l'existència d'aquest portal de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGGERIR)
 (SI RESPON "PER LA PUBLICITAT" PREGUNTAR: On va veure o escoltar la publicitat? (NO SUGGERIR)
 ¿Cómo conoció la existencia de este portal de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGERIR)
 (SI RESPONDE "POR LA PUBLICIDAD" PREGUNTAR: ¿Dónde vió o escuchó la publicidad?
 (NO SUGERIR)

PUBLICITAT A TELEVISIÓ	1
PUBLICITAT EN TELEVISIÓN	1
PUBLICITAT A PREMSA	2
PUBLICIDAD EN PRENSA	2
PUBLICITAT A LA RÀDIO.....	3
PUBLICIDAD EN LA RADIO.....	3
PUBLICITAT A MARQUESINES/CARTELLS AL CARRER	4
PUBLICIDAD EN MARQUESINAS/CARTELES EN LA CALLE.....	4
PUBLICITAT ALS AUTOBUSOS	5
PUBLICIDAD EN AUTOBUSES	5
PUBLICITAT A INTERNET	6
PUBLICIDAD EN INTERNET	6
PUBLICITAT A D'ALTRES LLOCS.....	7
PUBLICIDAD EN OTROS LUGARES	7
MITJANÇANT AMICS/FAMILIARS	8
MEDIANTE AMIGOS/FAMILIARES	8
D'ALTRE MANERA (ESPECIFICAR: DE OTRA FORMA (ESPECIFICAR:	
NS	98
NC	99

P6a. Ha utilitzat en alguna ocasió aquesta web a internet de la Generalitat de Catalunya sobre els equipaments arreu de Catalunya?
 ¿Ha utilizado en alguna ocasión esta web en internet de la Generalitat de Catalunya sobre los equipamientos en toda Catalunya?

SÍ	1	
NO.....	2	PASSAR A P7
NS	98	PASSAR A P7
NC	99	PASSAR A P7

- P6b. Sobre quin o quins tipus d'equipaments ha buscat vostè informació en aquest portal a internet de la Generalitat de Catalunya? (LLEGIR)
¿Sobre qué tipo de equipamientos ha buscado usted información en este portal en internet de la Generalitat de Catalunya? (LEER)

Biblioteques	1
Bibliotecas	1
Museus.....	2
Museos.....	2
Centres sanitaris / hospitals / centres d'assistència primària (CAP'S)	3
Centros sanitarios / hospitales / Centros de Asistencia Primaria (CAP'S)	3
Centres educatius / escoles / facultats	4
Centros educativos / escuelas / facultades.....	4
Instal·lacions esportives	5
Instalaciones deportivas	5
Aeroports / ports	6
Aeropuertos / puertos	6
Telecentres	7
Telecentres	7
Jutjats.....	8
Juzgados	8
Oficines d'atenció ciutadana.....	9
Oficinas de atención ciudadana.....	9
D'altres. Quins? (ESPECIFICAR	
Otros. ¿Cuáles? (ESPECIFICAR	
CAP / NOMÉS VA ENTRAR-HI PER VEURE'L	97
NINGUNO / SÓLO ENTRÓ PARA VERLO	97
NS	98
NC	99

- P6c. En quina mesura està vostè satisfet/a amb la informació obtinguda en el portal? (LLEGIU)
¿En qué medida está usted satisfecho/a con la información obtenida en el portal? (LEER)

Molt satisfet/a	1
Muy satisfecho/a	1
Bastant satisfet/a	2
Bastante satisfecho/a.....	2
Poc satisfet/a	3
Poco satisfecho/a.....	3
Gens satisfet/a	4
Nada satisfecho/a	4
NS	98
NC	99

P7. (A TOTS) En quina mesura li sembla interessant, per a vostè, aquest portal a internet de la Generalitat de Catalunya d'informació i ubicació d'equipaments arreu de Catalunya (és a dir, espais o instal·lacions on s'hi realitzen activitats o s'ofereixen serveis dirigits als ciutadans)? (LLEGIU)

¿En qué medida le parece interesante, para usted, este portal en internet de la Generalitat de Catalunya, de información y ubicación de equipamientos en toda Catalunya (es decir, espacios o instalaciones donde se realizan actividades o se ofrecen servicios dirigidos a los ciudadanos)? (LEER)

Molt interessant.....	1
Muy interesante	1
Bastant interessant.....	2
Bastante interesante.....	2
Poc interessant.....	3
Poco interesante.....	3
Gens interessant	4
Nada interesante	4
NS.....	98
NC.....	99

P8. Sobre quin o quins tipus d'equipaments, estiguin o no presents a l'actualitat en aquest portal a internet, creu que li podria interessar buscar informació en el futur en aquest portal? (NO SUGGERIR) Algun altre?

¿Sobre qué tipo de equipamientos, estén o no presentes en la actualidad en este portal en internet, cree que le podría interesar buscar información en el futuro en este portal? (NO SUGERIR) ¿Algún otro?

BIBLIOTEQUES.....	1
BIBLIOTECAS.....	1
MUSEUS	2
MUSEOS.....	2
CENTRES SANITARIS / HOSPITALS / CENTRES D'ASSISTÈNCIA PRIMÀRIA (CAP'S).....	3
CENTROS SANITARIOS / HOSPITALES / CENTROS DE ASISTENCIA PRIMARIA / CAP'S.....	3
CENTRES EDUCATIUS / ESCOLES / FACULTATS.....	4
CENTROS EDUCATIVOS / ESCUELAS / FACULTADES	4
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	5
INSTALACIONES DEPORTIVAS	5
AEROPORTS / PORTS	6
AEROPUERTOS / PUERTOS.....	6
TELECENTRES / LLOCS D'ACCÉS GRATUÏT A INTERNET.....	7
TELECENTRES / LUGARES DE ACCESO GRATUITO A INTERNET	7
JUTJATS	8
JUZGADOS	8
OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA.....	9
OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA	9
D'ALTRES (ESPECIFICAR OTROS (ESPECIFICAR	
NS.....	98
NC.....	99

P9. Disposa vostè de connexió a internet en aquesta llar, o des del seu telèfon mòbil?
¿Dispone usted de conexión a internet en esta vivienda o desde su teléfono móvil?

SÍ.....	1
NO.....	2
NS.....	98
NC.....	99

P10. Amb quina freqüència es connecta vostè a internet, ja sigui des de casa, a la feina, a un ciber/telecentre, o des de qualsevol altre lloc? (LLEGIR)
¿Con qué frecuencia se conecta usted a internet, ya sea desde casa, en el trabajo, en un ciber/telecentre o desde cualquier otro lugar? (LEER)

Vàries vegades al dia	1
Varias veces al día	1
Tots o quasi tots els dies	2
Todos o casi todos los días.....	2
Vàries vegades a la setmana.....	3
Varias veces a la semana.....	3
Una vegada a la setmana	4
Una vez por semana	4
Un parell de vegades al mes	5
Un par de veces al mes	5
Una vegada al mes	6
Una vez al mes.....	6
Menys d'una vegada al mes	7
Menos de una vez al mes.....	7
Mai o pràcticament mai	8
Nunca o prácticamente nunca	8
NS	98
NC	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ / DATOS DE CLASIFICACIÓN

D1 Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit (estudis acabats)? (LLEGIU)
¿Cuál es el nivel máximo de formación que ha alcanzado (estudios finalizados)? (LEER)

Sense estudis.....	1
Sin estudios	1
Estudis primaris no acabats	2
Estudios primarios no terminados	2
Eso, egb, fp-1, batxillerat elemental	3
Eso, egb, fp-1, bachillerato elemental	3
Batxillerat, bup, fp-2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior.....	4
Bachillerato, bup, fp-2, cou, módulo profesional 2 y 3, bachillerato superior	4
Universitari de grau mitjà	5
Universitario de grado medio	5
Universitari de grau superior.....	6
Universitario de grado superior.....	6
NS.....	98
NC.....	99

Moltes gràcies per la seva col·laboració

Muchas gracias por su colaboración

HELP INFORMATIU:
HELP INFORMATIVO:

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:
SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA QUIEN HACE LA ENCUESTA:
Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu DYMPHONE CIF (A-08149304).
Una empresa de encuestas telefónicas llamada DYMPHONE. CIF (A-08149304).

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE LA ENQUESTA:
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR EL TEMA DE LA ENCUESTA:
És un estudi sobre campanyes publicitàries a Catalunya.
Es un estudio sobre campañas publicitarias en Catalunya.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA POR LA DURADA DE L'ENQUESTA:
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR LA DURACIÓN DE LA ENCUESTA:
Uns 8 minuts.
Unos 8 minutos.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:
SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA PARA QUIÉN ES LA ENCUESTA:
És una enquesta per a l'Administració.
Es una encuesta para la Administración.

SI TÉ DUBTES DE CONTESTAR L'ENQUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES:
SI TIENE DUDAS EN CONTESTAR LA ENCUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS:

Li garantim l'absolut anonimat i secret de les seves respostes, dins el més estricte compliment de les lleis sobre secret estadístic i protecció de dades personals. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap altre finalitat que aquest estudi. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas, dentro del más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. La Administración o el personal de la Administración que usen esta información están obligados por ley a garantizarles el anonimato y el secreto estadístico, es decir, a no divulgar de ninguna forma las respuestas individuales y a no utilizarlas para ninguna finalidad que no sea este estudio. Tiene derecho a no responder todas las preguntas.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON INICIALMENT:
SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA CÓMO HEMOS CONSEGUIDO SU TELÉFONO INICIALMENTE:

A partir d'una mostra de telèfons seleccionada al atzar de la guia telefònica.
A partir de una muestra de teléfonos seleccionada al azar de la guía telefónica.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: (93)4155377
SÓLO SI EL ENTREVISTADO DESEA COMPROBAR LA LLAMADA: (93)4155377