

Bon dia/tarda. El meu nom és \_\_\_\_\_ i treballo per \_\_\_\_\_, empresa dedicada a la realització d'estudis de mercat.

Estem fent un estudi d'opinió sobre les polítiques i serveis públics del Govern de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui a una sèrie de preguntes. La informació que us demanem és per l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Es garanteix per llei l'anonimat i el secret estadístic de tota la informació que ens proporcioni i no es podran divulgar de cap manera les respostes individuals ni s'utilitzaran per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Li agraïm la seva col·laboració.

**Sexe:** ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE

Home ..... 1  
Dona ..... 2

**Edat:** ENTREVISTADOR/A: PREGUNTI L'EDAT EXACTA

--	--

Filtre:

**F1. Està vostè empadronat/da en aquesta llar?** (RESPOSTA SIMPLE)

Sí ..... 1  
No ..... 2 FI DE L'ENTREVISTA

**F1c. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

Català ..... 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1  
Castellà ..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1  
Li és indiferent ..... 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

**Apartat 1: Necessitats, satisfacció i expectatives de la ciutadania**

**1. En general, vostè creu que els serveis públics gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració Pública? (CIS 2762 p18)**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
  
98. No ho sap
99. No contesta

**2. Quins dels següents serveis té contractats amb el sector privat?**

*Llegir respostes – resposta simple*

- a. Llar d'infants privada
- b. Llar d'infants concertada
- c. Escoles o instituts privats
- d. Escoles o instituts concertats
- e. Assegurança mèdica
- f. Residència (gent gran, centres de dia, discapacitats, etc.)
- g. Pla de pensions
  
1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**3. A continuació li llegiré una sèrie de característiques i m'agradaria que em digués si les associa més aviat amb el sector públic o amb el privat?**

*Rotació*

- a. Qualitat del servei
- b. Burocràcia
- c. Salari d'acord amb els resultats del treball
- d. Responsabilitat en el treball
- e. Professionalitat
- f. Preocupació per la igualtat
- g. Innovació
- h. Motivació en el treball
- i. Bona organització

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Sector públic
2. Sector privat
3. NI L'UN NI L'ALTRE (no llegir)
4. TOTS DOS (no llegir)
  
98. No ho sap
99. No contesta

4. De qui creu que depenen **principalment** cadascun dels serveis que li llegiré: de la Generalitat o de l'Estat?

[AQUEST ACLARIMENT NOMÉS S'HA DE FER SI L'ENTREVISTAT/ADA NO ÉS NASCUT/ADA A ESPANYA: SI NO ENTÉN LA DIFERÈNCIA ENTRE **GENERALITAT** I **ESTAT** COMENTEU QUE GENERALITAT ÉS EL GOVERN A NIVELL REGIONAL (DE CATALUNYA) I ESTAT A NIVELL ESTATAL (D'ESPANYA)]

**Rotació**

- a. Assistència sanitària
- b. Ensenyament, escoles
- c. Recaptació i gestió d'impostos
- d. Protecció per atur (prestacions, subsidis, formació)
- e. Justícia
- f. Seguretat ciutadana
- g. Seguretat viària i control del trànsit
- h. Pensions i altres serveis de la Seguretat Social
- i. Habitatge
- j. Carreteres i obres públiques
- k. Transport públic
- l. Subministrament energètic
- m. Acollida de la immigració
- n. Comerç i turisme
- o. Medi ambient
- p. Cultura i arts

**Llegir respostes – resposta simple**

1. Generalitat
2. Estat
3. ALTRES ADMINISTRACIONS (no llegir)
4. TOTES DUES (no llegir)
  
98. No ho sap
99. No contesta

5. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'administració pública de la Generalitat és? (CIS 2762 p1)

**Llegir respostes – resposta simple**

1. Molt positiva
2. Bastant positiva
3. NI POSITIVA NI NEGATIVA (no llegir)
4. Bastant negativa
5. Molt negativa
  
98. No ho sap
99. No contesta

6. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual govern de la Generalitat de Catalunya en l'últim any, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. Per gestió entenem els serveis i prestacions desenvolupades per la Generalitat.

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**7. Creu que el Govern de la Generalitat està sent més, igual o menys eficaç que el Govern Central?**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Més
2. Igual
3. Menys
  
98. No ho sap
99. No contesta

**8. I valorant el conjunt de les actuacions de la Generalitat, què creu que és el millor que ha fet en el darrer any?**

*Espontània – resposta simple*

---

98. No ho sap
99. No contesta

**9. I el pitjor?**

*Espontània – resposta simple*

---

98. No ho sap
99. No contesta

**10. Digui'm, si us plau, l'eslògan o el contingut d'alguna campanya als mitjans de comunicació que s'estigui fent en aquest moment des del Govern de la Generalitat?**

*Espontània – resposta simple*

---

98. No ho sap
99. No contesta

**11. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa:**

Rotació

- a) Estat de l'autogovern
- b) Política econòmica
- c) Lluita contra l'atur
- d) Lluita contra la precarietat laboral
- e) Sanitat
- f) Educació
- g) Immigració
- h) Cultura
- i) Serveis socials
- j) Habitatge
- k) Seguretat ciutadana
- l) Justícia
- m) Medi ambient
- n) Infraestructures: ports i aeroports
- o) Infraestructures: xarxa de carreteres (viària)
- p) Infraestructures: xarxa de tren (ferrocarril)
- q) Transport públic interurbà, urbà i metro
- r) El trànsit
- s) La llei de barris
- t) Equilibri territorial: equilibri en les inversions públiques arreu de Catalunya.

- 
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**12. Em podria dir si amb les diferents actuacions del Govern de la Generalitat en matèria de serveis socials s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:**

Rotació

- a. Grau d'igualtat entre homes i dones
- b. Lluita contra la violència de gènere

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Molt
  - 2. Bastant
  - 3. Poc
  - 4. Gens
- 
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**Apartat 2: Accés als serveis i prestacions**

**13. Ha tingut vostè algun contacte, presencial, telefònic, per correu o Internet amb l'administració de la Generalitat en els darrers tres mesos?** (≈CIS 2762 p11)

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**14. Pensant en el seu últim contacte, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb la forma en què van resoldre el seu problema/consulta?** (FILTRE: pregunta relativa a l'últim contacte) (≈CIS 2762 p12e)

1. Molt satisfet/a
2. Bastant satisfet/a
3. (Indiferent) NO LLEGIR
4. Poc satisfet/a
5. Gens satisfet/a
96. Encara no està resolt
97. No procedeix: no ha tingut mai cap contacte
  
98. No ho sap
99. No contesta

**15. I, en aquesta ocasió, el servei que va rebre va ser molt millor, millor, pitjor o molt pitjor del que esperava rebre?** (FILTRE: pregunta relativa a l'últim contacte) (≈CIS 2762 p12f)

1. Molt millor
2. Millor
3. (més o menys igual) NO LLEGIR
4. Pitjor
5. Molt pitjor
96. Encara no està resolt
97. No procedeix: no ha tingut mai cap contacte
  
98. No ho sap
99. No contesta

**16. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.**

**Rotació**

- a. L'administració de la Generalitat de Catalunya presta serveis de qualitat
- b. Quan tracto amb l'administració de la Generalitat, aquesta es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes
- c. L'administració de la Generalitat resol ràpidament els problemes
- d. L'administració de la Generalitat explica a la ciutadania el que fa i perquè
- e. Els tràmits administratius amb l'ús de les noves tecnologies (Internet) i de la finestra única són cada cop més àgils

**Llegir respostes – resposta simple**

1. Totalment d'acord
  2. Més aviat d'acord
  3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)*
  4. Més aviat en desacord
  5. Totalment en desacord
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**17. Ha realitzat mai alguna gestió amb l'Administració Pública a través d'Internet?**

1. Sí
  2. No
- 
98. No recorda / No ho sap
  99. No contesta

**18. (Base: P20=1) I, en conjunt, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet/a?**

1. Molt satisfet/a
  2. Bastant satisfet/a
  3. (Indiferent) NO LLEGIR
  4. Poc satisfet/a
  5. Gens satisfet/a
- 
97. No està resolt encara
  98. No ho sap
  99. No contesta

**19. En general, i sempre que fos possible escollir, preferiria fer els tràmits administratius a través d'Internet o desplaçant-se en persona a l'oficina corresponent?**

1. A través d'Internet
  2. Desplaçar-se en persona a l'oficina corresponent
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**Apartat 3: Prioritats**

**20. Quina creu vostè que hauria de ser l'actuació prioritària de l'actual Govern de la Generalitat de Catalunya?**

*Espontània – resposta simple*

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**21. I la segona? BASE: RESPON PRIMERA**

*Espontània – resposta simple*

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**22. I la tercera? BASE: RESPON SEGONA**

*Espontània – resposta simple*

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**23. Abans li hem preguntat pel seu grau de satisfacció amb diferents polítiques públiques. Ara no li demano la satisfacció, sinó com li afecten en la seva vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.**

*Rotació*

- a. L'estat de l'autogovern de Catalunya
- b. La situació econòmica de Catalunya
- c. L'atur
- d. La precarietat laboral
- e. El funcionament de l'educació pública
- f. La situació de la cultura catalana
- g. El funcionament de la sanitat pública
- h. El funcionament dels serveis socials
- i. La seguretat ciutadana
- j. La immigració
- k. El funcionament de la justícia
- l. La situació del medi ambient
- m. L'accés a l'habitatge
- n. La situació de les infraestructures: ports i aeroports
- o. La situació de les infraestructures: carreteres (xarxa viària)
- p. La situació de les infraestructures: tren (xarxa ferroviària)
- q. El funcionament del transport públic: interurbà, urbà i metro
- r. El trànsit

- 
98. No ho sap  
99. No contesta



**24. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir respostes – rotar – resposta simple

1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
  
98. No ho sap
99. No contesta

**Apartat 4: Valors polítics**

**25. Em podria dir si a vostè la política li interessa molt, bastant, poc o gens?**

*Resposta simple*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
  
98. No ho sap
99. No contesta

**26. Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 7, en quin punt se situaria vostè:**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Extrema-esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema-dreta
  
98. No ho sap
99. No contesta

**27. Amb quina de les frases següents se sent més identificat/ada? Se sent..**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Només espanyol/a
2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana
  
98. No ho sap
99. No contesta

**28. Diguí'm, si us plau, quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de novembre de 2006.**

No llegir respostes – resposta simple

1. PPC
2. CiU
3. ERC
4. PSC
5. ICV-EUiA
6. C's
  
80. Altres (especificar)
93. Nul
94. En blanc
96. No va votar
97. No va poder votar (no tenia l'edat o no té la nacionalitat espanyola). PROGRAMACIÓ: VALIDAR L'EDAT DE L'ENTREVISTAT AMB LA DATA DE LES DARRERES ELECCIONS.
  
98. No ho sap
99. No contesta

**29. (=CIS 2207) A continuació li mencionaré una sèrie d'objectius a aconseguir en el nostre país i voldria que em digués, per cadascun d'ells, quin partit creu que pot aportar millors solucions:**

Rotació

- a. Reduir l'atur/Combatre la precarietat laboral
- b. Millorar la seguretat ciutadana
- c. Millorar les prestacions socials
- d. Eliminar la corrupció
- e. Millorar la qualitat de l'ensenyament públic
- f. Reduir les desigualtats socials
- g. Lluitar contra la droga
- h. Aconseguir un pacte social amb empresaris i sindicats
- i. Mantenir bones relacions amb la resta de l'Estat/amb les altres CC.AA
- j. Millorar la qualitat de l'assistència sanitària pública
- k. Millorar l'atenció a la tercera edat

Llegir respostes – resposta simple

1. PPC
2. CiU
3. ERC
4. PSC
5. ICV-EUiA
6. C's
  
80. Altres
95. Cap

**Dades de classificació****C.1 Digui'm, si us plau, on va néixer vostè?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
  2. Altres comunitats autònomes. *Especificar:* \_\_\_\_\_
  3. Unió Europea. *Especificar:* \_\_\_\_\_
  4. Resta del món. *Especificar:* \_\_\_\_\_
98. No ho sap  
99. No contesta

**C.2 Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
  2. Altres comunitats autònomes
  3. Unió Europea
  4. Resta del món
98. No ho sap  
99. No contesta

**C.3 Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
  2. Altres comunitats autònomes
  3. Unió Europea
  4. Resta del món
98. No ho sap  
99. No contesta

**C.4 Des del punt de vista religiós, vostè es considera...**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Catòlic/a practicant
  2. Catòlic/a no practicant
  3. Altres religions practicant
  4. Altres religions no practicant
  5. Agnòstic/a
  6. No creient / Ateu/Atea
98. No ho sap  
99. No contesta

### C.5 Quin nivell d'estudis té vostè?

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Sense estudis
2. Elementals, només va aprendre a llegir i escriure
3. Estudis primaris, sense acabar antic batxillerat elemental, EGB o ESO
4. Educació bàsica obligatòria (antic batxillerat elemental, EGB o ESO complert)
5. Educació secundària (batxillerat o formació professional reglada) complert
6. Estudis universitaris de grau mig (tres anys)
7. Estudis universitaris de grau superior (4 anys o més)
  
80. Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

### C.6 Quina és la seva situació laboral actual?

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Treballa
2. Jubilada/ada o pensionista que ha treballat abans
3. Jubilada/ada o pensionista que no ha treballat abans
4. Aturada/ada que ha treballat abans
5. Aturada/ada que no ha treballat abans
6. Estudiant
7. Treball domèstic no remunerat
8. Està de baixa (maternitat, accident laboral, malaltia)
  
80. Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

### C.7 Vostè és/era?

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Assalariat/ada fix/a
2. Assalariat/ada eventual o interí/ina
3. Empresari/ària o professional amb assalariats/des
4. Professional o treballador/a autònom/a sense assalariats/ades
5. Ajuda familiar
6. Membre de cooperativa
7. Altres situacions
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C.8 On treballa o treballava?**

*Llegir respostes – resposta simple*

- 1 Administració pública
- 2 Empresa pública
- 3 Empresa privada
- 4 Organització sense ànim de lucre
- 5 Servei domèstic
- 6 Altres situacions

98. No ho sap  
99. No contesta

**Composició de la llar****C9. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a

98. No ho sap  
99. No contesta

**C10. Em podria dir quantes persones viuen a la seva llar?**

--	--

**C.11** Per cadascun d'aquests membres, digui'm si us plau el sexe, l'edat que tenen i el parentiu, començant per la persona més jove:

	sexe	edat	Parentiu a codificar
Persona 1			
Persona 2			
Persona 3			
Persona 4			
.....			

**PARENTIU/S QUE CAL PRE-CODIFICAR**

1. Vostè mateix-a
2. La seva parella
3. El seu fill-a o el de la seva parella
4. El-la seu-va gemà-na
5. El seu pare-mare
6. El seu net-a
7. El seu avi-a
8. El-la seu-va gendre-nora
9. El seu sogre-a
10. Altres familiars
11. Altres no familiars

**DADES RELATIVES A FILLS QUE CAL PRE-CODIFICAR**

1. Té fills/es
  0. No té fills/es
- 
1. Menys de tres anys (preescolar)
  2. De 3 a 6 anys (educació infantil)
  3. De 7 a 12 anys (educació primària)
  4. De 13 a 16 anys (educació secundària obligatòria)
  5. De 17 a 18 anys (batxillerat)
  6. De 19 a 29 anys
  7. 30 i més anys

**C.12 Quants fills/es té?**

Resposta simple

/ \_ / \_ /

98. No ho sap
99. No contesta

**C.12a M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

BASE: TÉ FILLS/ES. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Menys de tres anys (preescolar)
  2. De 3 a 6 anys (educació infantil)
  3. De 7 a 12 anys (educació primària)
  4. De 13 a 16 anys (educació secundària obligatòria)
  5. De 17 a 18 anys (batxillerat)
  6. De 19 a 29 anys
  7. 30 i més anys
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.12b M'ha dit que té fills/es entre 19 i 29 anys. Estan actualment estudiant...?**

BASE: TÉ FILLS/ES 19-29 ANYS. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Sí: acabant el batxillerat
2. Sí: FP
3. Sí: universitaris (diplomatures, llicenciatures), màsters i doctorats
4. No estudien
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C.13 A banda dels fills/es, té alguna persona dependent al seu càrrec (persones grans, minusvàlides, etc)?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C.14 Digu'm, si us plau, quina llengua parla habitualment:**

rotació

- a. A casa
- b. A la feina
- c. Amb les amistats

Llegir respostes – resposta simple

1. Català
2. Castellà
3. Totes dues
4. ALTRES SITUACIONS (no llegir)
  
97. No procedeix
98. No ho sap
99. No contesta

**C.15 En la seva opinió, quin del següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
  
98. No ho sap
99. No contesta



**C.16 És vostè el/la sustentador/a principal de la seva llar, és a dir, aquell membre de la llar que aporta una major proporció dels ingressos de la família?**

No llegir respostes – resposta simple

1. Sí
  2. No, a parts iguals
  3. No, és una altra persona
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.17 Aproximadament, sumant tots els ingressos de les < C.11 > persones que viuen a la seva llar, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Fins a 1.000€
  2. Entre 1.001€ i 2.000€
  3. Entre 2.001€ i 3.000€
  4. Entre 3.001€ i 4.000€
  5. Entre 4.001€ i 5.000€
  6. Més de 5.000€
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.18 La seva llar és.... [ENTREVISTADOR/A: SI ÉS DELS SEUS PARES O DELS SEUS FILLS/ES, MARQUEU EL TIPUS DE PROPIETAT D'AQUESTS]**

Llegir respostes – resposta simple

1. De propietat per herència o donació
  2. De propietat ja pagada
  3. De propietat amb pagaments pendents (amb hipoteca)
  4. De lloguer
  5. Cedida: gratis o a baix preu
  6. altres
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.19 Té telèfon fix a la seva llar?**

1. Sí
  2. No
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.20 A quin canal de televisió va veure vostè ahir els informatius?**

*Esponània – resposta simple*

1. TVE 1
  2. TVE 2
  3. TV3
  4. Canal 33
  5. Tele 5
  6. Antena 3
  7. Canal Plus
  8. Canal Satélite Digital
  9. Cuatro
  10. La Sexta
  11. Canal 3/24
  12. Canal 9
- 
- 95.No té cap canal habitual
  - 97.Ahir no va veure cap informatiu
  98. No ho sap
  99. No contesta

**A respondre per l'entrevistador/a un cop finalitzada l'entrevista:**

**E1 Creus que l'entrevistat/ada entenia les preguntes?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

**E2 L'entrevistat/ada es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

**E3 Sinceritat de l'entrevistat/ada:**

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens

98. No ho sap

**E4 Hi havia algú més present que interferís o interrompés l'entrevista?**

1. Sí
2. No

**E4A Quina persona?**

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / Sogres
4. Algun altre parent
5. Amistats o veïns/es