

Enquesta d'expectatives i satisfacció dels Serveis Territorials del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

Preguntes introductòries

1. Indiqueu amb una "X", si us plau, el Servei Territorial al qual us dirigiu habitualment:

ST Barcelona
ST Catalunya Central
ST Girona
ST Lleida
ST Tarragona
ST Terres de l'Ebre
ST Alt Pirineu i Aran

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2. Indiqueu amb una "X", si us plau, l'àmbit funcional pel qual us dirigiu normalment al Servei Territorial:

Joc
Espectacles
Protecció civil
Seguretat privada
Memòria democràtica
Participació ciutadana
Promoció de la pau i dels drets humans
Registre
Altres

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Indiqueu amb una "X", si us plau, la freqüència amb la qual us dirigiu normalment al Servei Territorial:

Setmanalment
Mensualment
Trimestralment
Semestralment
Anualment
La meva relació ha estat molt puntual

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4. Indiqueu amb una "X", si us plau, en quin moment del dia us dirigiu normalment al Servei Territorial:

Al matí
Al migdia (de les 12 a les 14 h)
A la tarda (de les 15.30 a les 17.30 h)
No tinc cap horari concret
M'hi relaciono mitjançant l'Administració electrònica

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Valoreu, si us plau, les instal·lacions del Servei Territorial

5.1 Pel que fa a la ubicació de les instal·lacions:

Caldria millorar-la (no és gaire accessible amb transport públic...)
La seva ubicació és correcta

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5.2 Pel que fa a la comoditat de les instal·lacions (climatització, barreres arquitectòniques, privacitat...):

Són incòmodes per fer-hi tràmits
Són adequades per al seu ús

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Bloc 4: Preguntes obertes

9. Quins serveis i/o tràmits rebeu dels Serveis Territorials?

10. Què destacaríeu en POSITIU dels serveis rebuts pels Serveis Territorials?

11. Què destacaríeu en NEGATIU dels serveis rebuts pels Serveis Territorials?

12. Què milloraríeu dels Serveis Territorials?

Gràcies per la vostra col·laboració